



Osakidetza

BIZKAIKO
OSASUN MENTALEKO SAREA
RED DE SALUD MENTAL
BIZKAIA

2015-2016ko jarduera-txostena memoria de actividad 2015-2016

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

OSASUN SAILA

DEPARTAMENTO DE SALUD

Lankidetz, arrakastaren gakoa

La colaboración, clave del éxito

Hasteko, zuzendaritzak zinez eskerrik beroenak eman nahi dizkie BOMSeko langileei, zeren haien parte-hartzerik eta profesionaltasunik gabe ezinezkoa izango baitzen azken urteotako lorpenak gauzatzea.

Mila esker, beraz, aurrerapausoak ematea posible egiten duzuenoi.

Argazkian Jon Darpón osasun kontseilaria ikus daiteke, zilarrezko-A saria ematen, Kudeaketa Aurreratuaren ekitaldian, 2015eko abenduan



La Dirección desea comenzar esta memoria trasladando su más sincero agradecimiento a las personas de la RSMB, sin cuya profesionalidad e implicación no hubiera sido posible alcanzar los logros de estos últimos años.

Gracias a quienes hacéis posible este avance.

En la foto el Consejero de Salud, Jon Darpón, entregando el reconocimiento A de Plata en el acto del Premio Vasco a la Gestión Avanzada en Diciembre de 2015.

Xedea, ikuspegia, balioak	• Misión, visión, valores
Helburu estrategikoak	• Objetivos estratégicos
Eredu komunitarioak	• Modelo comunitario al servicio de la
errekuperazioa helburu	Recuperación
Pertsonak	• Las personas
Iraunkortasuna	• Sostenibilidad
Ikerkuntza	• Investigación
Informazio-sistemak eta	• Los sistemas de información y las
IKT-ak	TIC
Kudeaketa sariak	• Reconocimientos a la gestión

Xedea, ikuspegia, eta balioak

Misión, visión y valores

XEDEA

Osakidetza- Euskal Osasun Zerbitzuko osasun erakunde publiko bat gara; eta eredu asistentzial komunitarioa oinarri hartuta, arreta integrala eskaintzen diegu Bizkaiko biztanleei osasun mentalaren esparruan, arlo sanitarioko eta sozialeko beste erakunde eta instituzio batzuekin lankidetzan.

IKUSPEGIA

Eredu asistentzial komunitarioa garatu nahi dugu, eta haren bitartez erantzuna eman Bizkaiko biztanleen beharrei, bultzatuz erabiltzaileen parte-hartzea euren errekuperazio prozesuan.

Erakunde malgua izan nahi dugu, eta prestakuntza handiko langile-talde bat osatu, inplikaturik, lankidetzan aritzeko arlo sanitarioko eta sozialeko beste erakunde eta instituzio batzuekin, eta aurrekoarekin batera, ondo egokitu inguruan gertatzen diren aldaketek.

BALIOAK

Erabateko lehenetasuna dauka erabiltzaileak.
Sare bat osatzen dugu.
Etikaz eta erantzukizun sozialez egiten dugu lan.
Profesional konprometituak gara.

MISIÓN

Somos una organización sanitaria pública perteneciente al Servicio Vasco de Salud, Osakidetza, que presta atención integral a la salud mental de la población de Bizkaia, en colaboración con otras organizaciones e instituciones del ámbito sanitario y social, con un modelo asistencial comunitario.

VISIÓN

Queremos avanzar en el desarrollo de un modelo asistencial comunitario que dé respuesta a las necesidades de la población de Bizkaia, buscando un mayor protagonismo de los usuarios en su proceso de recuperación. Queremos ser una organización flexible, con un equipo de profesionales altamente cualificado e implicado, trabajando en red con otras organizaciones sanitarias y sociales, y que responda de forma eficiente a los cambios del entorno.

VALORES

El usuario es nuestra prioridad
Somos red
Actuamos con ética y responsabilidad social
Somos profesionales comprometidos

Helburu estrategikoak

Objetivos estratégicos

3. estrategia - PERTSONAK
Antolamendua lankidetzarantz
aldatzeko protagonistak

4. estrategia - JASANGARRITASUNA
Kudeaketa etikoa eta jasangarria-
ren bitartez, ekonomiaren arloan,
ingurumenean eta arlo sozialean

Estrategia 3 - LAS PERSONAS
Protagonistas del cambio
organizativo hacia la colaboración

Estrategia 4 - SOSTENIBILIDAD
A través de una gestión ética y
sostenible económica, ambiental
y social

1. estrategia - EREDU ASISTENTZIALA
Eredu asistentzial komunitario bat garatzea, arreta integratua
bultzatzen duena, emaitza hobeak lortzeko osasunean eta eraginkortasunean

Estrategia 1 - MODELO ASISTENCIAL
Desarrollar un modelo asistencial comunitario que impulse la atención integrada
para mejorar los resultados en salud y la eficiencia

2. estrategia - ERREKUPERAZIOA
Errekuperazioaren eredua eta filosofia asistentzian eta zerbitzuen garapenean

Estrategia 2 - RECUPERACIÓN
Modelo y filosofía de la Recuperación en la asistencia y el desarrollo de servicios

5. estrategia - IKERKETA
Ezagutza sortzea eta
aldaketarako bultzada

6. estrategia - INFORMAZIO-
SISTEMAK ETA IKT-AK
Giltzarriak erabakiak hartzeko eta
harreman-ingurune berriak garatzeko

Estrategia 5 - INVESTIGACIÓN
Generación de conocimiento e
impulso para el cambio

Estrategia 6 - LOS SISTEMAS DE
INFORMACIÓN Y LAS TICs
Clave para la toma de decisiones y el
desarrollo de nuevos entornos de relación

BOMSek sei ildo estrategiko ezarri
zituen 2014an. Urtebeteko
proiektuen bitartez, sareak arreta
eman nahi die Bizkaiko biztanleen
beharrei.

La RSMB definió en 2014 las seis líneas que
dirigen su estrategia. A través de los proyectos
que se desarrollan anualmente, la red avanza
hacia una atención centrada en las necesidades
de la población de Bizkaia.

Eredu komunitarioaren bitartez errekueratu nahi dira gaixotasun mentala duten pertsonak

Modelo komunitario al servicio de la recuperación de las personas con enfermedad mental

Bizkaiko Osasun Mentaleko Sareak tinko eusten dio eredu komunitarioari, osasun mentaleko zerbitzu aurreratuenek egin duten bezala. Izan ere, bai Osasun Sistema Nazionalak, bai Euskal Autonomia Erkidegoak bere egin dute estrategia komunitarioa osasun mentalaren esparruan. Eredu komunitarioak lehenesten ditu **arreta behar duten pertsonengandik hurbil** dauden zerbitzuak; eta ondorioz, **ospitaleratzeak murrizten dira**, eta mugatzen dira ezinbestekoak diren kasuetara.

Zerbitzuak garatzerakoan, kontuan hartzen dira **osasun arloko beharrak** eta **zerbitzu komunitarioek babestu** behar dituzten gainerako asistentzia elementuak. Batez ere, babestu nahi dira gaixotasun mental larriek jotako pertsonak, ahuldade egoeran egon daitezkeenak eta baztertuak izan ahal direnak, bizilekua emanaz, lan egiteko aukera eskainiz, euren eskubideak bermatuz, eta oinarritzko behar ekonomikoetan lagunduz.

La Red de Salud Mental de Bizkaia mantiene una firme apuesta por el modelo de atención comunitario, que ha sido adoptado de manera generalizada por todos los servicios de salud mental desarrollados, e incorporado a la Estrategia de Salud Mental, tanto del Sistema Nacional de Salud, como de la Comunidad Autónoma Vasca.

El modelo comunitario implica un desarrollo de servicios prioritariamente en el ámbito comunitario y **cercano a las personas que precisan atención**, y en el que las **estancias hospitalarias se reducen** a lo indispensable. El desarrollo de servicios contempla no sólo las **necesidades asistenciales sanitarias**, sino todos los elementos que deben garantizar la **cobertura y el apoyo comunitario**, especialmente a las personas afectadas por problemas de salud mental graves, más vulnerables y en riesgo de exclusión, incluyendo el alojamiento, el acceso al trabajo y la ocupación, la protección de sus derechos y la cobertura de necesidades económicas básicas.

Eredu komunitarioaren bitartez errekuaratu nahi dira gaixotasun mentala duten pertsonak

Modelo komunitario al servicio de la recuperación de las personas con enfermedad mental

Errekuperazio eredua baliagarria da aurre egiteko eboluzio luzea duten gaixotasun mental larriei; eta horretarako zehaztu behar dira banakako prozesu bat eta helburu bat, barnean hartzen dutena:

Bizitza proiektu bat eraikitzea, **asegarria**, eta oinarri hartzen dituen itxaropena eta ikuspegi positiboa.

Norberak duen gaixotasunari behar bezala aurre egitea, sintomak eta ezintasun iraunkorrak **arintze aldera**.

Norbera gaixo izatetik eta osasun mentaleko erabiltzaile izatetik harago joatea, eta **gizarteak baloratzen dituen jomuga** jakin batzuei ekitea.

El **Modelo de Recuperación**, aplicado en el contexto de las enfermedades mentales graves de evolución prolongada, define a la vez un objetivo y un proceso personal e individual que implica:

Un sentido subjetivo de significado, esperanza y vivencia positiva que permite construir un **proyecto de vida satisfactorio**.

Asumir el manejo adecuado de la propia enfermedad para **reducir el impacto** de los síntomas y discapacidades persistentes.

Alcanzar **roles y metas personales socialmente valiosos** más allá del rol de persona enferma y/o usuaria de servicios de salud mental.

Eredu komunitarioaren bitartez errekuaratu nahi dira gaixotasun mentala duten pertsonak

Modelo comunitario al servicio de la recuperación de las personas con enfermedad mental

Osasun Mentaleko Zentroa, arretako ardatza

El Centro de Salud Mental, epicentro de la atención

OMZ - Helduak CSM Adultos	2015	2016
Egindako Kontsultak Consultas realizadas	263.990	265.661
Egindako hitzorduak Citas realizadas	274.825	339.040
Artatutako pazienteak Pacientes atendidos	37.452	48.467
Batez besteko hitzorduak pazienteko Media de citas por paciente	7,20	8,80
Batez besteko itxarote-denbora lehenengo kontsultarako Demora media para primera consulta	13,43	13,69

Haur/Nerabeen OMZk CSM Niños/Adolescentes	2015	2016
Egindako Kontsultak Consultas realizadas	47.914	51.394
Egindako hitzorduak Citas realizadas	49.397	62.654
Artatutako pazienteak Pacientes atendidos	6.451	7.142
Batez besteko hitzordu-kopurua pazienteko Media de citas por paciente	7,52	9,00
Batez besteko itxarote-denbora lehenengo kontsultarako Demora media para primera consulta	11,72	9,56

Gora doa OMZen jarduera, eta emaitza bikainak lortu dituzte lehenengo kontsultarako itxaron behar den denborari dagokionez. Lekualdatu eta berritu da Bilboko Haur eta Nerabeen OMZ.

Los CSMs aumentan su actividad manteniendo excelentes resultados en accesibilidad para la primera consulta.

Se traslada y renueva el CSM de niños y adolescentes de Bilbao.



Eredu komunitarioaren bitartez errekuaratu nahi dira gaixotasun mentala duten pertsonak

Modelo komunitario al servicio de la recuperación de las personas con enfermedad mental

Bilboko haur eta nerabeen zentro berria

Nuevo centro para niños y adolescentes en Bilbao



Bilboko Nikolas
Alkorta kalean
zentro bat
inauguratu zen
2015eko
martxoaren 16an
haur eta
nerabeak
artatzeko,
Ercillakoa
ordezteko.
Zentroan daude 5
psikiatra, 4
psikologo, gizarte
langile bat eta
administrari
laguntzaile bat.

El 16 de marzo de
2015 se inauguró
el nuevo centro
que atiende a
niños y
adolescentes en
Bilbao en la calle
Nicolás Alcorta,
que sustituye al
situado en la calle
Ercilla.

El centro cuenta
con 5 psiquiatras,
4 psicólogos, un
trabajador social y
un auxiliar
administrativo.

Eredu komunitarioaren bitartez errekeratu nahi dira gaixotasun mentala duten pertsonak

Modelo comunitario al servicio de la recuperación de las personas con enfermedad mental

Ospitaleratzearen ordezkio aukerak: pazientea komunitatean

Alternativas a la hospitalización: el paciente en la comunidad

Plaza-kopurua komunitateko baliabideetan Plazas en recursos comunitarios	2015	2016
Tratamendu Asertivo Komunitarioa Tratamiento Asertivo Comunitario	238	238
Eguneko Ospitalea Hospital de Día	380	380
Etxebizitzak Pisos	259	259
Egoitza txikiak Miniresidencias	61	81



Eredu komunitarioaren bitartez errekeratu nahi dira gaixotasun mentala duten pertsonak

Modelo comunitario al servicio de la recuperación de las personas con enfermedad mental

Tratamendu Asertibo Komunitarioa Tratamiento Asertivo Comunitario	2015	2016
Artatutako pazienteak Pacientes atendidos	239	239
Ospitaleratzea behar izan duten pazienteak Pacientes que precisan hospitalización	77	76
Batez besteko egonaldia ospitalean Estancia Media en hospitalización	35,13	14,44

TAKeko profesionalak urtero elkartzen dira. Hau dute III. topaketa.

Los profesionales del TAC tras su III Jornada de encuentro anual.



Bizkaian lau talde mugikorrek artatzen dituzte gaixotasun mental larria duten pertsonak arlo komunitarioan; eta 2015etik lau langile gehiago dituzte, zeren beste bi erizainek egiten duten lan Ezkerraldeko eta Uribeko taldeetan.

Los equipos móviles que atienden a personas con enfermedad mental grave en el ámbito comunitario ampliaron su plantilla en 2015. Se incorporaron dos enfermeras y dos trabajadores sociales en Ezkerraldea y Uribe, completando así la dotación de las cuatro comarcas sanitarias de Bizkaia.



Eredu komunitarioaren bitartez errekuaratu nahi dira gaixotasun mentala duten pertsonak

Modelo komunitario al servicio de la recuperación de las personas con enfermedad mental

Eguneko Ospitaleak Hospitales de Día	2015	2016
Artatutako pazienteak Pacientes atendidos	578	624
Ospitaleratzea behar izan duten pazienteak Pacientes que precisan hospitalización	176	109
Batez besteko egonaldia ospitalean Estancia Media en hospitalización	32,37	16,18



Barrualdeko eskualdeko ospitalizazioaren ordezkio aukeretako profesionalak urtero egiten duten topaketan
Profesionales de alternativas a la hospitalización de la comarca interior en su jornada de encuentro anual

2015ean Bermeotik Gernikara lekualdatu zen Eguneko Ospitalea, egokiagoa baita eredu komunitarioaren ikuspuntutik. Gernikako lokala handiago da eta paziente gehiago hartu ahal ditu.

En marzo de 2015 se inauguraron los nuevos locales de Gernika donde se trasladó el Hospital de Día hasta entonces situado en el Hospital de Bermeo. Se amplió su capacidad, su espacio y se ha situado en una ubicación más acorde con el modelo comunitario



Eredu komunitarioaren bitartez errekuaratu nahi dira gaixotasun mentala duten pertsonak

Modelo comunitario al servicio de la recuperación de las personas con enfermedad mental

Programa bereziak

Programas específicos

Buruko Nahasmendu Larria Programa - Nerabeak Programa TMG Niños- Adolescentes	2015	2016
Artatutako pazienteak Pacientes atendidos	458	505
Ospitaleratzea behar izan duten pazienteak Pacientes que precisan hospitalización	18	-
Batez besteko egonaldia ospitalean Estancia Media en hospitalización	32,64	-

Buruko Nahasmendu Larria Programa - Helduak Programa TMG Adultos	2015	2016
Artatutako pazienteak Pacientes atendidos	1.390	1.514
Ospitaleratzea behar izan duten pazienteak Pacientes que precisan hospitalización	128	125
Batez besteko egonaldia ospitalean Estancia Media en hospitalización	23,70	17,39

Lehen Gertakari Psikotikoak Programa Programa Primeros Episodios Psicóticos	2015	2016
Artatutako pazienteak Pacientes atendidos	551	655
Ospitaleratzea behar izan duten pazienteak Pacientes que precisan hospitalización	144	127
Batez besteko egonaldia ospitalean Estancia Media en hospitalización	24,48	16,62

Elikadura-nahasmenduen Programa Programa Trastornos Conducta Alimentación	2015	2016
Artatutako pazienteak Pacientes atendidos	283	243
Ospitaleratzea behar duten pazienteak Pacientes que precisan hospitalización	12	18
Batez besteko egonaldia ospitalean Estancia Media en hospitalización	32,53	22,54

Eredu komunitarioaren bitartez errekuaratu nahi dira gaixotasun mentala duten pertsonak

Modelo komunitario al servicio de la recuperación de las personas con enfermedad mental

Ospitaleratzea

Hospitalización

Ospitaleko oheak	2015	2016
Camas hospitalarias		
Akutuak Agudos	41	41
Azpiakutuak Subagudos	73	73
Errehabilitazioa Rehabilitación	125	125
Egoitzak Residenciales	137	128
Guztira Total	376	367

Ospitaleratzea Hospitalización	Sarrerak Ingresos		Batez besteko egonaldia Estancia Media		Okupazio-indizea Indice Ocupación		Altak Altas	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
Akutuak Agudos	733	720	19,12	19,85	94	95,23	732	720
Azpiakutuak Subagudos	439	463	57,63	55,33	97	95,17	439	464
Errehabilitazioa Rehabilitación	110	92	342,60	483,61	99	99,36	111	91
Egoitzak Residenciales	15	6	-	-	104	99,51	26	14



Pertsonak Las personas

Ez dago zalantzarik erakundeak finkatu dituen helburuetara heltzeko oinarritzko elementua BOMSekoa profesionalak direla. Horregatik, beharrezkoa **da liderrek parte hartzea** eta konfiantza sortzea, profesionalen **lankidetzaren eta konpromisoa** bultzatzeko, ezarritako helburu estrategikoak lortze aldera.

BOMS beti izan da erakunde dinamikoa, eta eten gabe aritu da **antolakuntza ereduaren eguneratzen**. Hortaz, beharrezkoa da planifikatzea, profil profesional berriak garatzea, eta gero eta gaitasun handiagoa lortzea, beti ere ezarritako helburu estrategikoei begira.

Sin duda, los y las profesionales de la RSMB son el elemento clave para hacer realidad la visión de la organización. Es necesario un **liderazgo participativo** que genere confianza, impregne toda línea de mando, fortalezca y favorezca la **colaboración** entre los profesionales y facilite el **compromiso** de todos en la consecución de los objetivos estratégicos.

La RSMB, desde su creación, es una organización dinámica, con continuos **cambios organizativos** que requieren continuar dando pasos en procesos de planificación y ordenación, desarrollo de nuevos perfiles profesionales y una capacitación coherente y alineada con los objetivos estratégicos.

Pertsonak Las personas

Erakunde malgua Una organización flexible

Plantila Plantilla	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Ospitalea Hospital	683	593	578	571	562	554	553
Komunitarioa Comunitaria	246	298	311	320	328	336	337
Plantila estrukturala Plantilla estructural	921	930	931	932	932	932	932

Plantila estrukturala lanbide-taldeka Plantilla estructural por grupo profesional							
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Fakultatibo mediko eta teknikariak Facultativos Médicos y Técnicos	176	181	187	188	188	198	202
Goi-mailako teknikariak Técnicos Superiores	17	17	16	16	16	15	15
Diplomadun sanitarioak Diplomados Sanitarios	156	159	159	160	162	164	164
Gainerakoak Otras categorías	572	573	569	568	566	555	551

BOMS sortu zenetik langile kopurua egokitu da asistentzia-ereduaren beharretara. Profesional kopurua antzekoa izan da beti, baina pixkanaka handitu da arlo komunitarioan.

Desde la creación de la RSMB se ha planificado y ordenado la plantilla en coherencia con el modelo asistencial. Aunque el número total de profesionales se mantiene estable en los últimos años, progresivamente se ha ido ampliando la dotación en el ámbito comunitario.

Pertsonak Las personas

Elkarrekin ikasten dugu erakunde honetan Una organización que aprende junta

Prestakuntza ordu-kopurua Número de horas de formación		
	2015	2016
Guztira Totales	21.293	15.582
Zentro antolatzailea - Centro organizador		
BOMS -RSMB	12.055	10.845
Osakidetza	9.238	4.738
Gaitasunak - Competencias		
Jarduera klinikoa Actividad clínica	6.408	4.892
Segurtasun klinikoa Seguridad clínica	4.219	560
Teknikari-admin. Técnico administrativ	201	574
Zeharkakoak Transversales	5.201	6.053
Informatika-tresnen erabilera Uso herramientas informáticas	1.067	28
Irakaskuntza-ikerkuntza Docentes investigadoras	567	742
Lan-osasuna Salud Laboral	3.630	2.734

Prestakuntza-orduen portzentajea arloka Porcentaje de horas de formación por áreas		
	2015	2016
Ezsanitarioak - No sanitaria	24,7%	64,6%
Sozio-sanitarioak - Áreas socio-	3,5%	7,8%
Sanitarioa - Sanitaria	71,8%	27,5%

Prestatutako ordezkoen eta aldi baterakoen portzentajea Porcentaje de sustitutos y eventuales		
	2015	2016
Guztira - Total	26	25
Zentro antolatzailea - Centro organizador		
BOMS RSMB	24	22
Osakidetza	32	40

Prestakuntzako gastua urtean Gasto anual en formación		
	2015	2016
Guztira - Total	48.380	57.826
Pertsonako - Por persona (€)	52	62

Pertsonak Las personas

Elkarrekin ikasten dugu erakunde honetan Una organización que aprende junta

"Elkarrekin ikasten" izeneko urteroko jardunaldian profesionalek ezagutza eta esperientziak partekatzen dituzte.



Jornada Anual "Aprendiendo juntos" donde los profesionales de la RSMB comparten su conocimiento y experiencias con sus compañeros.

BOMSeko VII. Jardunaldiak. (2016ko ekainaren 9an eta 10ean egindakoak)



VII Jornadas de la RSMB celebradas el 9 y 10 de junio de 2016.

Pertsonak Las personas

Pertsonek gauzatzen dute aldaketa Las personas mueven el cambio

Lankidetza-kulturaren inkesta Encuesta cultura colaboración	2015	2016
BOMS - RSMB	61,1	63,6
Osakidetza (Batez bestekoa - Media)	56,2	57,1

*2015ean
aintzatetsitako
profesionalak
Profesionales
reconocidos en 2015*



Pertsonen konpromisoa eta parte hartzea lortu nahi da, gerora sustatzeko komunikazioa, lankidetza-kultura, eta talde-lana. Horren ildoan zenbait ekintza egin dira:

- **Lidergo** proiektua garatzea.
- **Antolakuntza-kultura** ebaluatzea.
- **Aintzateste**-sistema berrikustea.
- D'amour **inkesta** egitea, lankidetza maila neurtzeko.
- **Intranet** berria.
- Buletin berriak: *Psikofarmakologia*, eta *Psiquiatría y Ley*.
- Profesionalen **tailerrak**.
- Liderren **topaketak**.

Al objeto de fomentar la comunicación, la cultura de colaboración y el trabajo en equipo para generar compromiso e implicación por parte de las personas, se han llevado a cabo a cabo acciones como:

- Desarrollo de proyecto de **liderazgo**.
- Evaluación de la **cultura organizativa**.
- Revisión del sistema de **reconocimiento**.
- **Encuesta** D'amour de colaboración entre profesionales.
- Nueva **intranet**.
- Nuevos **boletines**: *Psicofarmacología y Psiquiatría y Ley*.
- **Talleres** de profesionales.
- **Encuentros** de líderes.

Pertsonak Las personas

BOMS bat eginda euskararekin La RSMB con el Euskera

BOMSek Euskara Batzorde bat du 2015. urtetik, Osakidetzako II. Euskara Plana garatzeko.

La RSMB cuenta desde 2015 con una nueva Comisión de Euskera con la misión de desarrollar el II Plan de Euskera de Osakidetza.



Korrikan parte hartzea. Participación en la Korrika

Segurtasuna eta laneko osasuna Seguridad y salud laboral

BOMS 2016an hasi zen erabiltzen OSHAS 18001 ziurtagiria sareko baliabide guztietan. Haren bitartez segurtasunaren eta laneko osasunaren esparrua are gehiago zabaldu da.

En 2016 la RSMB amplió el alcance del Sistema de Seguridad y Salud Laboral certificando bajo la norma OSHAS 18001 todos los dispositivos de la red.

Segurtasuna eta laneko osasuna Seguridad y salud laboral	2015	2016
Absentismo- ABE		
Absentismo - IT	8,47	7,74
Lan istripuagatik galdutako egunak		
Días perdidos por accidente laboral	2.326	3.040



Iraunkortasuna Sostenibilidad

BOMSek, erakunde publikoa den aldetik, konpromisoa hartu du erabiltzen dituen baliabideak zorrotz kudeatzeko. Halatan, beharrezko ditu egitura egokiak eskura edukitzea, unean uneko erabakiak hartu ahal izateko, eta kontuak gardentasunez eramateko.

Erakundeak eduki behar ditu, halaber, beste organo batzuk, arreta-prozesuan parte hartzen duten eragileak kudeatzeko eta koordinatzeko, horrela bermatuko baitu bere jarduerak irautea.

Sareak arduraz jokatu nahi du gizartearekin, eta bere ekarpena egin iraunkortasunaren esparru guztietara: ekonomikoa, ingurumenekoa eta soziala.

La RSMB, como organización pública, se compromete a realizar una gestión rigurosa de sus recursos. Para ello, es preciso disponer de estructuras de toma de decisión y rendición de cuentas participativas y transparentes, así como órganos de gestión y coordinación de los diversos agentes que intervienen en el proceso de atención para garantizar la continuidad.

La red aspira a ser una organización socialmente responsable, contribuyendo a la sostenibilidad económica, medioambiental y social.

Iraunkortasuna Sostenibilidad

Diru-aurreikuspena %100ean bete da Cumplimiento al 100% del objetivo presupuestario

Emaitzak Cuenta de resultados	2015	2016
Gastuak Gastos	66.626.081	67.459.169
Sarrerak Ingresos	-66.757.820	-67.584.691
Emaiza Resultado	-131.739	-125.521
Gastuak - gastos		
Funtzionamenduko gastuak Gastos funcionamiento	8.501.276	8.841.059
Farmaziako produktuak Prod. Farmacéuticos	735.331	760.691
Material Sanitarioa Material Sanitario	148.966	123.472
Beste hornigai batzuk Otros aprovisionamientos	969.266	994.995
Beste hornigai batzuen erregulazioa Regulación otros aprovisionamientos	-296	2.968
Kanpoko beste gastu batzuk Otros gastos externos	3.873.591	3.805.560
Ustiapeneko beste gastu batzuk Otros gastos de explotación	2.774.418	3.135.151
Pertsonaleko gastuak Gastos de personal	58.124.805	58.618.110
Sarrerak - Ingresos		
Programa-kontratua Contrato programa	66.691.864	67.541.042
Beste sarrera batzuk Otros ingresos	65.956	49.760
Inbertsioak - Inversiones		
Estrategikoak Estratégicas	0	0
Erakundearenak Propias	85.462	34.609

Iraunkortasuna

Sostenibildad

Konpromisoa gizartearekin

Compromiso con la sociedad

Espezialisten prestakuntzan egiaztatutako plaza-kopurua Plazas acreditadas formación de especialistas	2015	2016
BAME - MIR	2	2
BAPE - PIR	1	1
BAEE - EIR	3	3

Praktikak Prácticas	2015	2016
Praktiken hitzarmenak Convenios de prácticas	46	47
Praktikak egiten dituzten pertsonak Personas que realizan prácticas	141	158

Jarduera zientifikoa - Ezagutza partekatu Actividad científica -Compartir conocimiento	2015	2016
Ahozko komunikazioak Comunicaciones Orales	21	16
Posterrak Posters	30	17
Txostenak eta hitzaldiak Ponencias y Conferencias	21	16

BOMSek esparru batzuk finkatu ditu gizartearekin duen konpromisoa betetzeko:

- Estigma
- Prestakuntza eta irakaskuntza
- Ezagutza zientifikoa
- Bizkaiko biztanleen osasuna eta bizi-kalitatea hobetzea
- Ingurumena zaintzea

La RSMB ha identificado una serie de áreas en las que desarrollar su compromiso con la sociedad:

- Estigma
- Formación y docencia
- Conocimiento científico
- Mejora de la salud y calidad de vida de la población de Bizkaia
- Cuidado del medio ambiente

Iraunkortasuna Sostenibilidad

Konpromisoa gizartearekin Compromiso con la sociedad

*Dominak ematen, Futbola
Buruan txapelketan.
Antolatzaileak izan ziren:
Athletic Club Fundazioa
eta Euskadiko Osasun
Mentaleko zentro arteko
Areto-futboleko Ligako
antolatzaileak.
Lezama, 2016ko ekaina*



*Entrega de medallas del
Torneo Futbola Buruan,
organizado por la
Fundación Athletic Club y
el resto de organizaciones
participantes en la liga
intercentros de Salud
Mental de Euskadi.
Lezama . Junio 2016*

*Euskadiko BAEEn II.
Jardunaldia. 2016ko
maiatza*



*II Jornada de EIR de
Euskadi. Mayo 2016*

Ikerkuntza Investigación

Ikerketak, ezagutza sortzeaz gain, sistema prestatzen du etorkizuneko aldaketetara egokitzeko, eta behar diren aldaketak egiteko.

BOMSek ikerketarako gaitasuna bultzatu behar du, eta ildo batzuk garatu erabiltzaileei eskainitako zerbitzuak eraginkorragoak izan daitezen.

La investigación genera conocimiento y permite preparar al sistema ante los cambios futuros e implantar los cambios necesarios.

La RSMB precisa potenciar su capacidad investigadora alrededor de unas líneas que permitan desarrollar o mejorar la efectividad y eficiencia de los servicios ofrecidos a los usuarios.

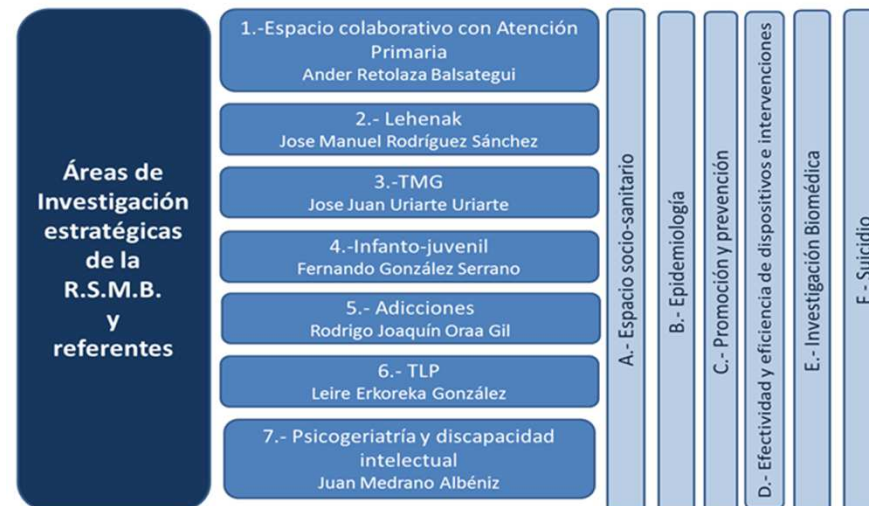
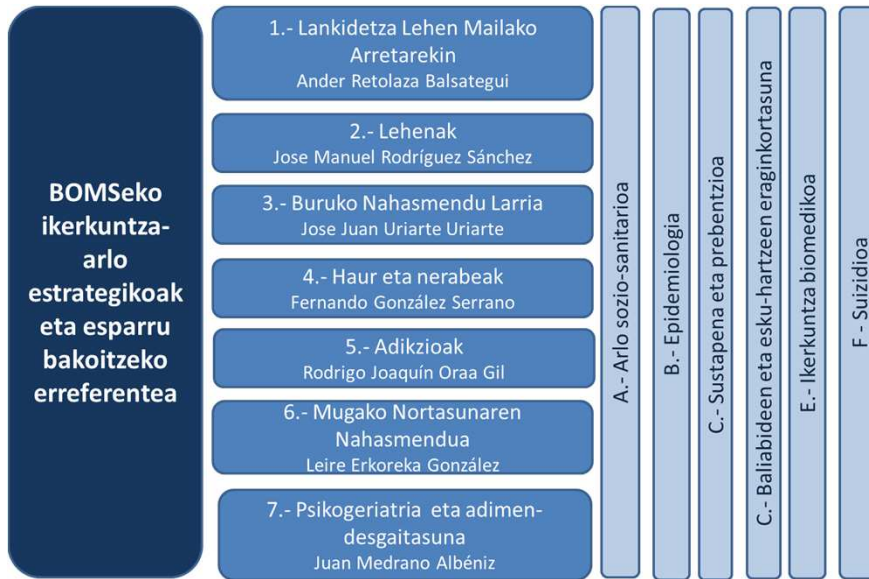
Ikerkuntza Investigación

Ikerkuntza-Berrikuntza Investigación - Innovación	2015	2016
Ikerkuntza proiektu aktiboak Proyectos de investigación activos	14	14
Finantzazio-lehiaketara aurkeztutako proiektuak Proyectos presentados a financiación competitiva	11	6
Bottom up proiektuak Proyectos Bottom up	8	11
Argitalpen zientifikoak Publicaciones científicas	28	33



BOMSeko ikertzaileak
Investigadores e investigadoras de la RSMB

Ikerkuntza Investigación



Aipatzekoak dira azken bi urteotan gauzatu diren ekintza hauek:

- BIOCRUCESekin lanean hasia.
- Lankidetzaren Deustuko Unibertsitatearekin.
- Sendotzea ikerkuntzako ildo estrategikoak.
- Prestakuntza ematea ikerkuntzako arloan.

En estos dos años destacan las siguientes acciones:

- Incorporación a BIOCRUCES.
- Colaboración con la Universidad de Deusto.
- Consolidación de las líneas estratégicas de investigación.
- Formación en investigación.

Informazio-sistemak eta IKT-ak

Los sistemas de información y las TIC

BOMSek, esparru digitalera aldatzeko, ezarri ditu ezinbesteko zituen bi tresna: historia klinikoa elektronikoa, eta errezetak egiteko sistema elektronikoa. Behin eginda, aurrera jarraitu du, eta IKTak garatzen, prestakuntza ekintzak eginez, osasun profesionalen eskarmentu praktikoa baliatuz. IKTen bitartez ezagutzera eman dira tresna digital batzuk. Hala ere, bistakoa zen beharrezkoa izango zela epe luzeari begirako beste estrategia bat planteatzea.

Halatan, *Think Tic* izeneko proiektua abiapuntu hartuta, marraztu da datozen urteotan egin beharreko ibilbidea.

Una vez completada la implantación de dos herramientas imprescindibles para iniciar la transformación digital de la RSMB, (la Historia Clínica Electrónica y el sistema de prescripción electrónica) se ha continuado el desarrollo TIC realizando acciones formativas contando con la experiencia práctica de profesionales sanitarios para dar a conocer herramientas digitales. Sin embargo era evidente la necesidad de plantear una estrategia más completa y a más largo plazo. Por ello se ha iniciado un proyecto denominado *Think Tic*, a través del cual se ha dibujado una hoja de ruta para los próximos años.

Informazio-sistemak eta IKT-ak

Los sistemas de información y las TIC



Aintzatespenak kudeaketari Reconocimientos a la gestión

Zilarrezko-A Euskal saria kudeaketa
aurreratuari.
2015eko abendua



A-Plata. Premio Vasco a la Gestión
Avanzada. Diciembre 2015

Datuak Babesteko Euskal
Agentziaren saria praktika onenei.
2016ko urtarrila



Premio a las mejores prácticas de la
Agencia Vasca de Protección de
Datos. Enero 2016

Euskalit. Kudeaketa Aurreratuko
Klubaren saria praktika onei,
komunikazio eraginkorraren arloan.
2016ko martxoa



Premio Buenas Prácticas del Club
de Gestión Avanzada de Euskalit en
comunicación eficaz. Marzo 2016



Osakidetza

BIZKAIKO
OSASUN MENTALEKO SAREA
RED DE SALUD MENTAL
BIZKAIA

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

OSASUN SAILA

DEPARTAMENTO DE SALUD