



Osakidetza

BIZKAIKO
OSASUN MENTALEKO SAREA
RED DE SALUD MENTAL
BIZKAIA

2014KO JARDUERA TXOSTENA Memoria de Actividad 2014



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

OSASUN SAILA
DEPARTAMENTO DE SALUD

AURKEZPENA

ÍNDICE

Lorpenak

Logros

Datu Asistentzialak

Datos Asistenciales

Datu Ekonomikoak

Datos Económicos

Emaitzak Pertsonengan

Resultados en Personas

Irakaskuntza

Docencia

Jarduera zientifikoa

Actividad Científica

Lorpenak

Kudeaketa dela eta, helburu garrantzitsuena izan da **2014-2017 aldirako BOMSeko Plan Estrategikoa egitea eta onartzea**. Dokumentu horri esker, Osasun Sailaren eta Osakidetza 2013-2016rako Politika eta Estrategiarekin lerrokatzen gara.

Plan horren alderdirik onena izan da **erakundeko langileek izan duten partaidetza handia**, eta bestalde, tailerren bitartez izan duen zabalkundea.

Beste helburu esanguratsu bat izan da 2014ko **Programa Kontratua egitea, negoziatzea eta ebaluatzea**. Osasun Sailak erabat aldatu du kontratu hori Sailaren ildo estrategikoetara egokitzeko.

Logros

Desde el punto de vista de gestión, el objetivo más relevante **ha sido la elaboración y aprobación del Plan Estratégico de la RSMB para el período 2014-2017**. Este documento nos permite alinearnos con la Política y Estrategia del Dpto. de Salud y Osakidetza 2013-2016.

Una gran virtud de este plan, ha sido la **gran participación de los profesionales de la organización** así como la divulgación a través de Talleres.

Otro objetivo significativo **ha sido la elaboración, negociación y evaluación del Contrato Programa 2014**. Este contrato ha sido modificado por el Dpto. de Salud en su práctica totalidad y con el objetivo de adaptarlo a las líneas estratégicas del Departamento.



Gure erakundean garatu dugun eredu asistentzialari dagokionez, nabarmendu behar da egoitzako oheetan egon diren pazienteak desinstituzionalizatu eta bitarteko soziosanitarioetara bideratu direla. Prozesu horren ondorioz liberatutako baliabideak beste plaza batzuk gehitzeko erabili dira: **tratamendu asertibo komunitarioko (TAK) 60 plaza** Bilboko eta Barrualdeko eskualdeetan, eta Begoñaldeko **egoitza txiki berria** zabaltzeko 11 plaza.

Koordinazio-foro batzuk ezarri dira lehen mailako arretarekin eta ospitale orokorretako psikiatriako zerbitzuekin erakundeen arteko lankidetzaren eredu bat garatzeko asmoarekin.

Desde el punto de vista de desarrollo del modelo asistencial de nuestra organización, cabe destacar la **desinstitucionalización** de pacientes en camas residenciales a diferentes dispositivos socio-sanitarios lo que ha permitido destinar los recursos liberados a la ampliación **de 60 plazas de tratamiento asertivo comunitario (TAC)**, en la Comarca Bilbao y en la Comarca Barrualde. Así mismo nos ha permitido la apertura de 11 plazas en una **nueva miniresidencia** en Begoñalde.

Se han establecido **foros de coordinación** con la A. Primaria y los Servicios de Psiquiatría de los HH.GG en función del objetivo de desarrollar un modelo colaborativo interorganizacional.



Lortutako beste helburu bat izan da **hainbat formulario eta eskala ustiatzea** OSABIDE GLOBALEN bitartez. Horri esker, **gure eskuhartzeen datuak eskura ditzakegu xede-populazioetan** (helduaren gaixotasun mental larria, ume eta nerabeen gaixotasun mental larria eta lehen gertakari psikotikoak). Ildo hori, dudarik gabe, hurrengo ekitaldietan garatzen jarraitu behar dugu.

Aipatzekoak dira lortutako emaitza bikainak **osasun mentaleko zentroetako gogobetetasun inkesta korporatiboan**

Otro de los objetivos alcanzados ha sido la **explotación** mediante OSABIDE GLOBAL **de los diferentes formularios y escalas que nos permiten comenzar a disponer de datos de resultados de nuestras intervenciones en poblaciones diana:** Trastorno Mental Grave del Adulto, Trastorno Mental Grave del Niño y Adolescente y 1os. Episodios Psicóticos. Esta es una línea que evidentemente tenemos que seguir desarrollando en los próximos ejercicios.

Son reseñables también los excelentes resultados alcanzados en la **Encuesta Corporativa de Satisfacción de los Centros de Salud Mental.**



Batzeko prozesuaren eta kronikotasunaren arretaren helburuaren aurrerapenen ebaluazioaren inguruan, autoebaluazio bat egin da, BIOEFek egiaztatua. Horretarako IEMAC erreminta erabili da eta BOMSeko bitarteko komunitarioetako hainbat langilek hartu dute parte. Ebaluazio horri esker, beste ESlekin eta lehen mailako arretako eskualdeekin konpara ditzakegu datuak.

Kudeaketan bikaintasuna lortzeko gure erronkari jarraituz, 2014ko amaieran kanpoko kontraste bat egin dugu Euskalitekin. Horretarako **Kudeaketa Aurreratuaren eredu berria** erabili dugu erreferente bezala eta **Bikaintasuna/Kudeaketa Aurreratuarekiko konpromisoaren Diploma** lortu dugu.

En el marco de evaluación del proceso de integración y de los avances en el objetivo de atención a la cronicidad, se ha realizado, avalado por BIOEF, una autoevaluación, utilizando la herramienta IEMAC, en la que han participado diferentes profesionales de los diferentes dispositivos comunitarios de la RSMB. Esto nos permite disponer de datos comparativos con OSIS y comarcas de atención primaria.

Siguiendo nuestra apuesta por buscar la excelencia en la gestión a finales del 2014 hemos realizado un **contraste externo con Euskalit, utilizando de referente el nuevo modelo de Gestión Avanzada**, lo que nos ha permitido alcanzar el **Diploma de Compromiso con la Excelencia/Gestión Avanzada**.



Informazio sistemen eta IKT-en arloan aipatzekoa da OSANAIA ezarri dela, PRESBIDE zabaltzeko eta Aginte-Koadro Integrala diseinatzeko hasi garena. Horrez gain, jarraituko dugu Historia Klinikoak Digitalizatzeko gure Plan funtzionalean aurrera egiten.

14. ekitaldian, **ikerkuntzako hainbat proiektu estrategiko jarri dira abian**, besteak beste, RE/DREEM (errekuperazioaren ereduaren ebaluazioa), eta Europako MASTERMIND eta REFINEMENT.

En el terreno del desarrollo de **los sistemas de información y TIC's** cabe destacar la implantación del OSANAIA, el amplio despliegue del PRESBIDE y el inicio de un diseño de Cuadro de Mandos Integral, además de seguir progresando en nuestro Plan Funcional de Digitalización de las Historias Clínicas.

En el Ejercicio 14, **se han puesto en marcha diferentes proyectos estratégicos de Investigación**, entre los que caben destacar el RE/DREEM (evaluación del modelo de recuperación), MASTERMIND y REFINEMENT ambos de carácter europeo.



Jarduera horiek guztiak ezin izango ziratekeen lortu BOMSekoa langileen laguntza eta konpromisoa izan ez balitz. Giza baliabideak eta baliabide ekonomikoak helburu estrategikoekin lerrokatu dira. Horri esker zera ahalbidetu da: prestakuntza estrategikoa garatzea, plantilak planifikatu eta ordenatzea, laneko osasun eta segurtasuneko baldintzak hobetzea, eta hizkuntza normalizazioa bultzatzea BOMSekoa II Euskara Plana onartuz. Finantzaketa eta kudeaketa ekonomikoa estrategiara lerrokatuz, ESK politika berriaren bitartez, BOMSek eredu sanitario publiko, unibertsal eta kalitatezkoaren jasangarritasun ekonomikoa bultzatu eta nabarmentzen du.

Bilbo, 2015eko martxoaren 25a
Carlos Pereira
BOMSekoa zuzendari gerentea

Todas estas actividades, no se podrían alcanzar sin el apoyo y compromiso de los profesionales de la RSMB. Además las políticas de gestión de RRHH y Económicas se han alineado con los objetivos estratégicos permitiendo desarrollar una formación estratégica, planificar y ordenar las plantillas, mejorar las condiciones de seguridad y salud en el trabajo e impulsar la normalización lingüística mediante la aprobación del II Plan de Euskera de la RSMB. El alineamiento de la financiación y gestión económica a la estrategia, una nueva política de RSC, nos permiten fortalecer y hacer más visible la contribución de la RSMB a la sostenibilidad económica de un modelo sanitario público, universal y de calidad.

En Bilbao a 25 de marzo de 2015
Carlos Pereira
Director Gerente RSMB



DATU ASISTENTZIALAK

DATOS ASISTENCIALES

- **Jarduera Komunitarioa-OMZ**

- Actividad Comunitaria-CSM

- **Jarduera komunitarioa - Ospitalizazioaren ordezkoko aukerak**

- Actividad Comunitaria-Alternativas a la Hospitalización

- **Jarduera komunitarioa - Berriazko programak**

- Actividad Comunitaria-Programas

- **Ospitaleetako jarduera**

- Actividad Hospitalaria

- **Ospitaleetako oheen berrantolaketa**

- Reordenación de Camas Hospitalarias

DATU ASISTENTZIALAK – DATOS ASISTENCIALES

Jarduera Komunitarioa-OMZ - Actividad Comunitaria-CSM

PSIKIATRIA OROKORRA PSIQUIATRIA GENERAL								
OMZ CSM	LEHENENGOAK PRIMERAS		HURRENGOAK SUCESIVAS		PAZIENTEAK PACIENTES		ALTAK ALTAS	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014
Derio	425	401	4.994	4.301	909	916	396	463
Erandio	325	317	6.291	4.066	816	767	302	296
Ercilla	1.113	1.061	13.640	12.835	2.277	2.300	973	1.012
B. Etxaniz	1.487	1.362	20.000	21.110	3.540	3.480	1.417	1.305
J. Ajuriaguerra	1.265	1.227	20.542	18.604	3.352	3.367	1.178	1.132
Barakaldo	1.579	1.353	17.811	14.045	3.542	3.344	1.288	1.503
Guztira/Total	6.194	7.735	83.278	76.975	14.436	16.188	5.554	7.725

DATU ASISTENTZIALAK – DATOS ASISTENCIALES

Jarduera Komunitarioa-OMZ - Actividad Comunitaria-CSM

PSIKIATRIA OROKORRA eta DROGA-MENDEKOTASUNAK PSIQUIATRIA GENERAL y DROGODEPENDENCIAS								
OMZ CSM	LEHENENGOAK PRIMERAS		HURRENGOAK SUCESIVAS		PAZIENTEAK PACIENTES		ALTAK ALTAS	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014
Uribe	1.379	1.364	25.972	21.129	3.307	3.384	1.312	1.389
Otxarkoaga	249	235	11.495	11.140	829	798	239	241
Sestao	390	339	15.088	8.336	1.116	1.026	364	392
Zalla	394	386	7.414	5.619	976	1.046	301	315
Santurtzi	741	783	18.124	16.588	1.885	1.913	716	677
Portugalete	865	841	14.094	13.863	2.026	2.029	772	943
Ortuella	841	777	14.229	11.013	1.891	1.858	741	783
Galdakao	596	598	8.429	6.734	1.412	1.417	561	605
Gernika	453	462	16.258	13.193	1.506	1.490	447	492
Bermeo	276	288	10.182	6.626	1.033	1.005	278	324
Basauri	1.047	996	21.974	16.362	2.823	2.774	1.058	1.045
Durango	890	966	22.540	18.457	2.766	2.686	919	1.188
Guztira/Total	8.121	8.035	185.799	149.060	21.570	21.426	7.708	8.394

DATU ASISTENTZIALAK – DATOS ASISTENCIALES

Jarduera Komunitarioa-OMZ - Actividad Comunitaria-CSM

DROGA-MENDEKOTASUNAK DROGODEPENDENCIAS								
OMZ CSM	LEHENENGOAK PRIMERAS		HURRENGOAK SUCESIVAS		PAZIENTEAK PACIENTES		ALTAK ALTAS	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014
Novia Salcedo	316	374	16.152	12.202	890	942	249	379
J.Ajuriaguerra	241	240	16.557	9.199	847	857	299	310
Barakaldo	285	321	19.609	9.734	920	938	272	326
Guztira/Total	842	935	52.318	31.135	2.657	2.737	820	1.015

HAUR eta GAZTEENA INFANTO-JUVENIL								
OMZ CSM	LEHENENGOAK PRIMERAS		HURRENGOAK SUCESIVAS		PAZIENTEAK PACIENTES		ALTAK ALTAS	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014
Bilbao	828	762	9.812	12.487	1.250	1.486	645	782
Uribe	774	770	14.817	8.177	1.489	1.239	588	692
M. Izquierda	809	829	13.244	12.570	1.601	2.161	687	819
Interior	833	729	13.629	11.584	2.460	1.516	1.053	660
Guztira/Total	3.244	3.090	51.502	44.818	6.800	6.402	2.973	2.953

DATU ASISTENTZIALAK – DATOS ASISTENCIALES

Jarduera komunitarioa - Ospitalizazioaren ordezkotako aukerak

Actividad Comunitaria-Alternativas a la Hospitalización

EGUNEKO OSPITALEAK HOSPITALES DE DÍA	EGONALDIAK ESTANCIAS	
	2013	2014
	95.930	100.049

TRATAMENDU ASERTIBO KOMUNITARIOA TAK TRATAMIENTO ASERTIVO COMUNITARIO TAC	PAZIENTE-KOP. Nº PACIENTES	
	2013	2014
	235	260

TUTORETZAPEKO ETXEBIZITZAK PISOS TUTELADOS	Zb. Nº	
	2013	2014
	6	3

URBI2 A. PENITENCIARIA	PAZIENTE-KOP. Nº PACIENTES	
	2013	2014
	307	460

DATU ASISTENTZIALAK – DATOS ASISTENCIALES

Jarduera komunitarioa - Berariazko programak

Actividad Comunitaria-Programas

BERARIAZKO PROGRAMAK PROGRAMAS ESPECÍFICOS	PAZIENTE-KOP. Nº PACIENTES	
	2013	2014
Jatearen nahasmendua Trastornos de la conducta alimentaria (TCA)	269	278
Psikosi hasiberria (Lehenak) Psicosis incipiente (Lehenak)	441	510
Buru-nahasmendu larria OMZetan Trastorno mental grave en CSM	802	1263
Haur eta nerabeen buru-nahasmendu larria Trastorno mental grave en niños y adolescentes	485	570
Zentro hezitzaile terapeutikoa Centro educativo terapéutico	38	50
Tutoretzapeko adingabeak (Adin txikikoak) Menores tutelados (Adin txikikoak)	92	90

DATU ASISTENTZIALAK – DATOS ASISTENCIALES

Ospitaleetako jarduera - Actividad Hospitalaria

OSPITALEETAKO UNITATEAK UNIDADES HOSPITALARIAS								
UNITATEAK UNIDADES	SARRERAK INGRESOS		BATEZ BESTEKO EGONALDIA E.MEDIA		OKUPAZIO-IND. I. OCUPACIÓN (%)		ALTAK ALTAS	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014
Akutuak Agudos	824	786	17,65	18,4	97	95,52	830	781
Azpiakutuak Subagudos	456	465	54,27	54,23	94	95,37	459	460
Errehabilitazioa Rehabilitación	145	128	439,1	352	98,66	98,63	150	125
Egoitza Residencial	28	19	-	-	99,5	98,95	33	51

DATU ASISTENTZIALAK – DATOS ASISTENCIALES

Ospitaleetako oheen berrantolaketa

Reordenación de Camas Hospitalarias

OSPITALEETAKO OHEEN BERRANTOLAKETA REORDENACIÓN DE CAMAS HOSPITALARIAS			
UNITATEAK UNIDADES	2013	2014	BARIAZIOA VARIACIÓN
Akutuak Agudos	41	41	0
Azpiakutuak Subagudos	73	72	-1
Errehabilitazioa Rehabilitación	125	125	0
Egoitza Residencial	180	165	-15
Electrofisiología		1	1
Ohe-Kop.Guztira Nº Total camas	419	405	-14

DATU EKONOMIKOAK

DATOS ECONÓMICOS

● **Gastuak**

■ Gastos

● **Sarrerak**

■ Ingresos

● **Inbertsioak**

■ Inversiones

DATU EKONOMIKOAK – DATOS ECONÓMICOS

Gastu - Gastos

	2012	2013	2014
GASTUAK GUZTIRA			
TOTAL GASTOS	66.355.910	65.995.817	66.597.506
Funtzionamenduko gastuak guztira			
Gastos funcionamiento	9.856.653	9.065.757	8.749.505
Farmaziako produktuak			
Prod. Farmacéuticos	708.376	694.812	734.277
Mat. Sanitarioa			
Mat. Sanitario	245.676	127.818	149.607
Beste hornigai batzuk			
Otros aprovisionamientos	1.585.874	1.300.950	1.094.782
Beste hornigai batzuen erregulazioa			
Regulación otros aprovisionamientos	-1.840	5.658	3.814
Kanpoko beste gastu batzuk			
Otros gastos externos	4.228.902	4.199.198	4.009.978
Ustiapeneko beste gastu batzuk			
Otros gastos de explotación	3.089.665	2.746.908	2.734.806
Pertsonaleko gastuak guztira			
Gastos de personal	56.499.257	56.930.060	57.848.001

DATU EKONOMIKOAK – DATOS ECONÓMICOS

Sarrerak eta Inbertsioak

Ingresos e Inversiones

	2012	2013	2014
SARRERAK GUZTIRA			
TOTAL INGRESOS	67.916.348	66.057.033	66.642.963
Programa kontratua	67.819.232	66.013.913	66.592.962
Contrato programa			
Beste sarrera batzuk	97.116	41.859	50.001
Otros ingresos			

	2012	2013	2014
USTIAPENAREN EMAITZAK			
TOTAL INVERSIONES	569.674	100.606	261.659
Estrategikoak	569.674	8.468	75.716
Estratégicas			
Erakundearenak		92.138	185.943
Propias			

EMAITZAK PERTSONENGAN

RESULTADOS EN PERSONAS

- **Plantilaren eboluzioa**

- Evolución de la Plantilla

- **Etengabeko prestakuntza**

- Formación Continuada

EMAITZAK PERTSONENGAN - RESULTADOS EN PERSONAS

Plantilaren eboluzioa – Evolución de la Plantilla

PLANTILAREN EBOLUZIOA - EVOLUCIÓN DE LA PLANTILLA						
	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Zuzendariak / Directivos	18	10	5	5	5	5
Platila estrukturala-Plantilla Estructural	899	921	930	931	932	932
Plantila estrukturala lanbide-taldeka / Plantilla Estructural por Grupo Profesional						
	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Fakultatibo mediko eta teknikariak / Facultativos Médicos y Técnicos	162	176	181	187	188	188
Goi-mailako teknikariak / Técnicos Superiores	15	17	17	16	16	16
Diplomadun sanitarioak / Diplomados Sanitarios	144	156	159	159	160	162
Gainerakoak / Resto	578	572	573	569	568	566

EMAITZAK PERTSONENGAN - RESULTADOS EN PERSONAS

Plantilaren eboluzioa – Evolución de la Plantilla

PLANTILA ESTRUKTURALA ZENTROKA / PLANTILLA ESTRUCTURAL SEGMENTADA POR DIVISIÓN						
	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Bermeoko Ospitalea / Hospital Bermeo	221	240	196	188	185	184
Zaldibarko Ospitalea / Hospital Zaldibar	214	205	189	181	177	169
Zamudioko Ospitalea / Hospital Zamudio	237	238	208	209	209	209
OSPITALEen azpitotalak / Subtotal HOSPITALES	672	683	593	578	571	562
Arlo komunitarioa / A. Comunitario	249	246	298	311	320	328
Egoitza / Sede	-	-	44	47	46	47
GUZTIRA / TOTAL	921	929	935	936	937	937

EMAITZAK PERTSONENGAN - RESULTADOS EN PERSONAS

Etengabeko prestakuntza – Formación continuada

Prestakuntza Orde-kop. Nº de Horas de Formación			
	2012	2013	2014
Guztira - Totales	20.562	20.966	17.441
Zentro antolatzailea - por centro organizador			
BOMS - RSMB	6.191	12.480	11.157
Osakidetza	14.371	8.486	4.661
Gaitasunak - por Competencias			
Jarduera klinikoa /Actividad clínica	10.176	8.011	7.087
Segurt. klinikoa / Seguridad clínica	1.054	5.674	1.456
Tekn-admin./Técnico administrativ	4.943	678	576
Zeharkakoak /Transversales	2.728	2.773	3.971
Informatika-tresnen erabilera - Uso herramientas informáticas	1.101	776	1.105
Irakaskuntza-ikerkuntza / Docentes investigadoras	560	247	527
Lan-osasuna / Salud Laboral	-	2.808	2.720

EMAITZAK PERTSONENGAN - RESULTADOS EN PERSONAS

Etengabeko prestakuntza – Formación continuada

Prestatutako ordezkoen eta aldi baterakoen portzentajea Porcentaje de sustitutos y eventuales formados			
	2012	2013	2014
Guztira / Total	23,48	23,37	25,80
Zentro antola/tzaillea / Centro organizador			
BOMS / RSMB	24,63	21,65	26,00
Osakidetza	16,23	26,80	25,00

Prestakuntza orduen portzentajea arloka Porcentaje de horas de formación por áreas			
	2012	2013	2014
Arlo ezsanitarioak / Área no sanitaria	26,93	19,27	22,11
Arlo sozio-sanitarioak / Áreas socio-sanitaria	3,07	2,93	5,46
Arlo sanitarioa / Área sanitaria	70,00	77,80	72,43

EMAITZAK PERTSONENGAN - RESULTADOS EN PERSONAS

Etengabeko prestakuntza – Formación continuada

Prestakuntzako gastuak urtean Gastos anual en formación			
	2012	2013	2014
Gastuak guztira / Gastos total	40.413	39.008	143.365
Gastuak orduka / Gastos por hora	2,81	4,60	8,22

IRAKASKUNTZA ETA JARDUERA ZIENTIFIKOA

DOCENCIA Y ACTIVIDAD CIENTÍFICA

- **Espezialisten prestakuntzan egiaztatutako plaza kopurua**

- Plazas Acreditadas Formación de Especialistas

- **Jarduera Zientifikoa**

- Actividad Científica



IRAKASKUNTZA – DOCENCIA

**Especialisten prestakuntzan
egiaztatutako plaza kopurua**
Nº Plazas acreditadas formación de
especialistas

	2012	2013	2014
BAME - MIR	2	2	2
BAPE - PIR	1	1	1
BAEE - EIR	4	4	4

JARDUERA ZIENTIFIKOA – ACTIVIDAD CIENTÍFICA

JARDUERA ZIENTIFIKOA ACTIVIDAD CIENTIFICA		
	2013	2014
Ikerkuntza proiektu aktiboak / Proyectos de investigación activos	10	12
Finantzazio-lehiaketara aurkeztutako proiektuak (ez bikoiztuak) / Proyectos presentados a financiación competitiva (no duplicados)	11	10
Programa kontratuaren proiektuak / Proyectos Contrato Programa	3	5
Argitalpenen eragin metatuaren indizea aldizkari zientifikoetan / Índice de impacto acumulado de las publicaciones en revistas científicas	47,597	11,028
Jardunaldietan eta Biltzarretan aurkeztutako ahozko komunikazioak / Comunicaciones Orales presentadas en Jornadas y Congresos	18	32
Jardunaldietan eta Biltzarretan aurkeztutako posterrak / Posters presentados en Jornadas y Congresos	11	7
Txostenak eta hitzaldiak / Ponencias y Conferencias	42	31
Tailerrak / Talleres	5	6



Osakidetza

BIZKAIKO
OSASUN MENTALEKO SAREA
RED DE SALUD MENTAL
BIZKAIA

ESKERRIK ASKO
Muchas Gracias