

2012ko Txostena

Memoria de actividad 2012

Sarrera	○ Introducción
Xedea, Ikuspegia, Balioak	○ Misión, Visión, Valores
Kudeaketa Plana: 2012ko helburuak	○ Plan de Gestión: Objetivos 2012
Lorpen batzuk	○ Algunos logros
Datu asistentzialak	○ Datos asistenciales
Datu ekonomikoak	○ Datos económicos
Emaitzak pertsonengan	○ Resultados en personas
Irakaskuntza	○ Docencia
Jarduera zientifikoa	○ Actividad científica

Bizkaiko Osasun Mentaleko Sarea (BOMS) 2010eko martxoan sortu zen hiru ospitale psikiatriko eta arreta komunitarioko bitartekoak (osasun mentaleko zentroak, eguneko ospitaleak, etab) kudeaketa bakar baten menpean batu zirenean.

Harrez gero, bere estrategia eredu asistentzial komunitario orekatu bat garatzea izan da. Eredu horrek bultzatzen du, besteak beste, arreta ahalik eta ingurune normalizatuenean ematea.

La Red de Salud Mental de Bizkaia (RSMB) se crea en marzo de 2010 a través de la integración, bajo una única gestión, de los 3 hospitales psiquiátricos y los dispositivos de atención comunitaria (centros de salud mental, hospitales de día, etc.) de Bizkaia.

Desde entonces ha basado su estrategia en el desarrollo de un modelo asistencial comunitario equilibrado. Este modelo impulsa, entre otros elementos, una atención en el ámbito más normalizado posible.

Bizkaiko biztanleriari osasun mentaleko atentzio sanitarioa ematen dion Osakidetzako erakunde bat gara, komunitate- eta ospitale-zerbitzuen eredu orekatu baten bitartez, pazientearen errehabilitazio pertsonala eta soziala lortzera eta bere inguru hurbilenari laguntza ematera bideratua. Etorkizuneko profesionalak prestatzea eta zerbitzuen ikerkuntza gure gizartearekin dugun konpromisoaren barruan daude.

Somos una organización perteneciente a Osakidetza que presta atención sanitaria de salud mental a la población de Bizkaia mediante un modelo equilibrado de servicios comunitarios y hospitalarios con un enfoque de recuperación personal y social del paciente y de apoyo a su entorno más cercano. La formación de futuros profesionales y la investigación de servicios forma parte de nuestro compromiso con la sociedad.

Erakunde Bikain eta jasangarria bezala aitortzea, eredu asistentzial komunitario orekatuaren erreferentzia izatea, non erabiltzailea bere errehabilitazio prozesuaren protagonista den eta non langileak, bere lidergo klinikoa, prestakuntza teknikoa, konpromisoa eta ikerkuntzako jarduerarekin, osasunean emaitzak hobetzen eta artatutako biztanleriaren bizikaltatea hobetzen laguntzen duten.

Gainera, erakunde malgu izan nahi dugu, ondo elkartua, estrategia eta inguru aldatetara eraginkortasunez erantzuten ikasten duena.

Ser reconocidos como una organización Excelente y sostenible, referente por su modelo asistencial comunitario equilibrado, donde el usuario es el protagonista de su proceso de recuperación y los profesionales, con su liderazgo clínico, preparación técnica, compromiso y actividad investigadora contribuyen a la mejora de los resultados en salud y calidad de vida de la población atendida.

Además, queremos ser una organización flexible, bien conectada, que aprenda para poder responder de forma eficaz a cambios de estrategia y a los cambios de entorno.

Erabiltzailea gure lehentasuna da

○ El usuario es nuestra prioridad

Sarea gara

○ Somos red

Etikarekin eta erantzukizun sozialarekin
jarduten dugu

○ Actuamos con ética y
responsabilidad social

Langile konprometituak gara

○ Somos profesionales comprometidos

2012ko helburuak – Objetivos 2012

- | | | |
|---|---|---|
| Eredu asistentziala garatzea | ○ | Desarrollar el modelo asistencial |
| Erabiltzaileei protagonismo handiagoa ematea | ○ | Dar mayor protagonismo a los usuarios |
| Erizaintzaren papera bultzatzea | ○ | Potenciar el papel de la Enfermería |
| Pertsonen kudeaketan aurreratzea | ○ | Avanzar en gestión de personas |
| Baliabide ekonomikoak eta materialak
bermatzea | ○ | Garantizar recursos económicos y
materiales |
| Garapen teknologikoa finkatzea | ○ | Consolidar el desarrollo tecnológico |
| Informazio sanitarioko sistemak hobetzea | ○ | Perfeccionar los sistemas información sanitaria |
| Ikerkuntzan eta irakaskuntzan aurreratzea | ○ | Avanzar en investigación y docencia |
| Integrazioa optimizatzea | ○ | Optimizar la integración |
| Kudeaketa publiko arduratsuan
aurreratzea | ○ | Progresar en gestión pública
responsable |

BOMSek Kronikoen Estrategian sakondu du, populazioan esku-hartzeko programen bitartez, gaztelaniaz PIP izeneko programen bitartez. Helburuak, ekintza-planak eta berariazko finantzazioa ezarri ditu bereziki kalteberak diren paziente taldeentzat (gaixotasun larria duten umeak, psikosi hasiberria duten gazteak eta gaixotasun mental larri kronikoa duten pertsonak). Lehenengo bientzako programa asistentzialak finkatzea eta Osasun Mentaleko zentroan (OMZ) kasuen eta plan indibidualizatuen kudeaketa abor datzen has tea izan dira eredu asistentziala garatzeko gure ahaleginik handienak. .

La RSMB ha profundizado en la Estrategia de Cronicidad de Euskadi, mediante Programas de Intervención Poblacional (PIP), estableciendo objetivos, planes de acción y financiación específica para determinados grupos de pacientes especialmente vulnerables (niños con enfermedad mental grave, jóvenes con psicosis incipiente y personas con enfermedad mental grave crónica). La consolidación de programas asistenciales para los dos primeros y el inicio del abordaje de la gestión de casos y planes individualizados en los Centros de Salud Mental (CSM), ha centrado gran parte de los esfuerzos en el desarrollo del modelo asistencial.

Segurtasun klinikoak aurten segurtasunaren kultura zabaltzeari eman dio garrantzia, langile askok parte hartu duten saio laburren bitartez.

Historia kliniko Digitalak jarraitzen du apurka-apurka zabaltzen.

Lehentasuna duten pazienteak (itu-populazioak deiturikoak) artatzeko plan indibidualizatuak sartu dira, baita hobekuntza eta bizi-kalitatea ebaluatzeko eskalak ere.

Adierazle berrien ustiapenak aurrerapen nabarmena izan du eta ondorengo jarraipena erraztu du: jarduerarena, emaitza asistentzialena eta eraginkortasunaren emaitzena.

La Seguridad Clínica ha puesto su acento este año en la extensión de la cultura de seguridad, a través de breves sesiones con amplia participación de profesionales.

La Historia Clínica Digital continúa su paulatino despliegue. Se han incorporando los planes individualizados de atención de los pacientes priorizados (poblaciones diana) así como escalas de evaluación de mejora y calidad de vida.

La explotación de nuevos indicadores ha experimentado un notable avance, facilitando el seguimiento de la actividad y de los resultados asistenciales y de eficiencia.

2012an Integrazio Asistentzialaren Esperientzien Marko Ebaluatzailearekin bi ebaluazio egin dira (3. eta 4. ebaluazioak). Emaitzak onak izan dira egitura eta prozesuen integrazioaren aldetik eta agerian geratu da hobekuntza handia behar dela azken emaitzei begira.

Kudeaketa publiko arduratsuan aurrerapen-politikaren arabera, batzordeak berrantolatu dira eta berorietan hartutako akordio eta erabakiak argitaratzea sistematizatu egin da,

Apurka-apurka BOMS aurrerantz doa, zuzendaritzako egituretan onartutako Gizarte Erantzukizun Korporatiboaren politikaren garapenean

En 2012 se han realizado dos evaluaciones con el Marco Evaluativo de las Experiencias de Integración Asistencial (3ª y 4ª evaluación). Los resultados se muestran favorables en integración de estructura y procesos, evidenciando un amplio margen de mejora en resultados finales.

De acuerdo con una política de progreso en la gestión pública responsable, se han reordenado comisiones y sistematizado la publicación de acuerdos y decisiones alcanzados en las mismas.

De manera progresiva, la RSMB avanza en el desarrollo de una política de Responsabilidad Social Corporativa aprobada en sus estructuras de Dirección.



Datu asistentzialak

Datos asistenciales

- Jarduera komunitarioa - OMZ ○ Actividad comunitaria - CSM
- Jarduera komunitarioa - HPU ○ Actividad comunitaria - UPI
- Jarduera komunitarioa -
Ospitalizazioaren ordezkotako aukerak ○ Actividad comunitaria - Alternativas a la hospitalización
- Jarduera komunitarioa - Berriak
programak ○ Actividad comunitaria - Programas específicos
- Ospitaleetako jarduerak ○ Actividad hospitalaria
- Ospitaleetako ohe berrantolaketa ○ Reordenación de camas hospitalarias

Osasun Mentaleko Zentroak - Centros de Salud Mental

PSIKIATRIA OROKORRA PSIQUIATRIA GENERAL								
OMZ CSM	LEHENENGOAK PRIMERAS		HURRENGOAK SUCESIVAS		PAZIENTEAK PACIENTES		ALTAK ALTAS	
	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012
Derio	413	376	5.077	5.305	864	828	266	425
Erandio	306	321	5.380	5.649	791	774	234	354
Ercilla	1.049	1.092	12.200	13.066	2.353	2.142	916	1.101
B. Etxaniz	1.307	1.455	21.032	19.004	3.768	3.416	1.150	1.708
J. Ajuriaguerra	1.180	1.211	18.582	18.785	3.368	3.178	885	1.290
Barakaldo	992	1.128	15.258	14.420	2.959	2.853	924	1.222
Guztira / Total	5.247	5.583	77.529	76.229	14.103	13.191	4.375	6.100

Osasun Mentaleko Zentroak - Centros de Salud Mental

PSIKIATRIA OROKORRA ETA DROGA-MENDEKOTASUNAK								
PSIQUIATRIA GENERAL Y DROGODEPENDENCIAS								
OMZ CSM	LEHENENGOAK PRIMERAS		HURRENGOAK SUCEIVAS		PAZIENTEAK PACIENTES		ALTAK ALTAS	
	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012
Uribe	1.361	1.361	25.626	24.790	3.371	3.226	861	1.545
Otxarkoaga	238	233	10.651	10.579	786	765	142	258
Sestao	343	400	16.445	9.624	1.087	1.060	330	432
Zalla	342	337	7.160	5.571	946	908	245	428
Santurtzi	688	691	16.923	16.972	1.899	1.777	507	751
Herribitarte	824	770	15.043	14.227	2.077	1.919	554	922
Ortuella	621	701	14.884	13.670	1.737	1.681	401	790
Galdakao	518	529	7.788	7.576	1.451	1.354	422	569
Gernika	455	472	14.506	14.426	1.410	1.448	232	434
Bermeo	303	288	9.168	9.164	1.002	1.002	167	280
Basauri	1.014	1.011	21.752	19.275	3.055	2.819	619	1.293
Durango	936	787	20.264	20.709	2.784	2.569	562	911
Guztira / Total	7.643	7.580	180.210	166.583	21.608	20.528	5.042	8.613

Osasun Mentaleko Zentroak - Centros de Salud Mental

DROGA-MENDEKOTASUNAK								
DROGODEPENCIAS								
OMZ CSM	LEHENENGOAK PRIMERAS		HURRENGOAK SUCESIVAS		PAZIENTEAK PACIENTES		ALTAK ALTAS	
	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012
Novia Salcedo	295	312	12.635	12.751	951	840	172	354
J. Ajuriaguerra	276	218	10.023	8.348	799	750	117	351
Barakaldo	217	256	15.085	15.089	861	861	100	324
Guztira / Total	788	786	37.743	36.188	2.611	2.451	389	1.029

Haur-Psikiatrico Unitateak – Unidades de Psiquiatría Infantil

Haur eta gazteen prozesuko azpiegituren plan zuzentzailea amaitu dugu. Ezkerraldea Eskualderako zentro berri bat zabaltu dugu Herribitarteko eta Barakaldoko zentroetan egiten zen jarduera bateratzeko.

Se ha finalizado el Plan Director de Infraestructuras del proceso infanto-juvenil, con la apertura del nuevo centro para la Comarca Ezkerraldea que unifica la actividad que desarrollaban los centros de Herribitarte y Barakaldo.

HAUR ETA GAZTEENA INFANTOJUVENIL								
HPU UPI	LEHENENGOAK PRIMERAS		HURRENGOAK SUCESIVAS		PAZIENTEAK PACIENTES		ALTAK ALTAS	
	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012
Bilbao	582	653	8.951	7.612	1.174	1.190	496	501
Uribe	567	629	7.181	4.760	995	1.071	402	601
M. Izquierda	724	806	10.656	7.822	1.663	2.843	440	1.769
Interior	602	629	10.961	8.713	1.327	1.303	473	578
Guztira / Total	2.475	2.717	37.749	28.907	5.159	6.407	1.811	3.449

Ospitalizazioaren ordezkoko aukerak – Alternativas a la hospitalización

OSPITALIZAZIOAREN ORDEZKO AUKERAK ALTERNATIVAS A LA HOSPITALIZACIÓN		
Eguneko ospitaleak Hospitales de día	EGONALDIAK ESTANCIAS	
	2011	2012
14	93.448	88.702
Tratamendu asertibo komunitarioa (TAK) Tratamiento asertivo comunitario (TAC)	PAZIENTE-KOP. Nº PACIENTES	
	2011	2012
4 + 1 (Etxe gabekoen programa / Programa sin hogar)	208	224
Komunitate terapeutikoa Comunidad terapéutica	EGONALDIAK ESTANCIAS	
	2011	2012
24 Plazas	5.802	7.305
Tutoretzapeko etxebizitzak Pisos tutelados		
6		

Berariazko programak – Programas específicos

BERARIAZKO PROGRAMAK PROGRAMAS ESPECÍFICOS	PAZIENTEAK PACIENTES	
	2011	2012
Jatearen nahasmendua Trastornos de la conducta alimentaria (TCA)	292	296
Psikosi hasiberria (Lehenak) Psicosis incipiente (Lehenak)	286	497
Buru-nahasmendu larria OMZetan Trastorno mental grave en CSM	----	506
Haur eta nerabeen buru-nahasmendu larria Trastorno mental grave en niños y adolescentes	117	278
Zentro hezitzaile terapeutikoa Centro educativo terapéutico	32	30
Tutoretzapeko adingabeak (Adin txikikoak) Menores tutelados (Adin txikikoak)	105	88

Ospitaleetako jarduera – Unidades hospitalarias

OSPITALEETAKO UNITATEAK UNIDADES HOSPITALARIAS								
UNITATEAK UNIDADES	SARRERAK INGRESOS		BATEZ BESTEKO EGONALDIA E. MEDIA		OKUPAZIO-IND I. OCUPACIÓN (%)		ALTAK ALTAS	
	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012
Akutuak Agudos	845	828	16,6	17,4	94,0	96	847	821
Azpiakutuak Subagudos	448	451	57,6	56,1	93,2	92,5	446	453
Errehabilitazioa Rehabilitación	197	150	253	299	94	98,3	154	143
Egoitza Residencial	0	12	-	-	-	99,2	60	28

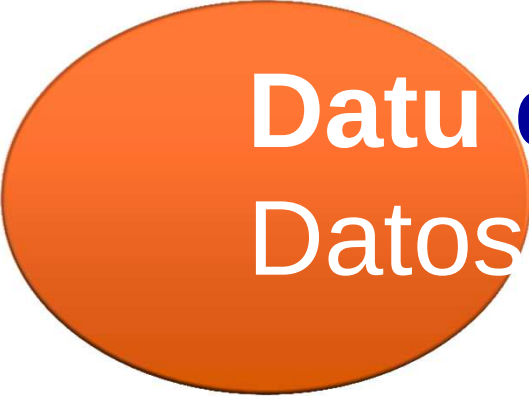
Ospitaleetako plazen berrantolaketa – Reordenación de camas hospitalarias

Aurrekontuetan doikuntzak egin behar izan direnez, ezin izan da ospitaleetako egoitzako oheak gutxitzeko helburua lortu (-37), ezin izan baita eremu sozio-sanitarioan bitarteko berririk zabaldu.

Hala ere, Bilboko Udalaren eta Osakidetzaaren arteko hitzarmen baten bitartez, esperientzia berri bat egin da: gainbegiratze baxua duten pisu bi zabaldu dira (6 plaza), gaixotasun mental larria duten pazienteak gizarteratzeko

Ajustes presupuestarios, han impedido alcanzar los objetivos de disminución de camas hospitalarias de carácter residencial (-37), al no haberse desarrollado los recursos necesarios en el ámbito socio-sanitario. No obstante, se ha llevado a cabo una experiencia novedosa mediante un convenio entre el Ayuntamiento de Bilbao y Osakidetza, que ha permitido la apertura de 2 pisos de baja supervisión (6 plazas).

UNITATEAK UNIDADES	2011	2012	BARIAZIOA VARIACIÓN
Akutuak Agudos	41	41	-
Azpiakutuak Subagudos	73	73	-
Erehabilitazioa Rehabilitación	122	125	+3
Egoitza Residencial	209	189	-20
Ohe-kop. Guztira Nº total camas	445	428	-17



Datu ekonomikoak **Datos económicos**

Gastuak ○ Gastos

Sarrerak ○ Ingresos

Inbertsioak ○ Inversiones

	2011	2012
GASTUAK GUZTIRA TOTAL GASTOS	69.798.474,00	66.355.910,26
Funtzionamenduko gastuak guztira Gastos funcionamiento	9.440.283,00	9.856.653,27
Farmaziako produktuak Prod. Farmacéuticos	839.669,00	708.376,27
Mat. Sanitarioa Mat. Sanitario	270.475,00	245.675,84
Beste hornigai batzuk Otros aprovisionamientos	1.342.757,00	1.585.874,13
Beste hornigai batzuen erregulazioa Regulación otros aprovisionamientos	_____	-1.839,61
Kanpoko beste gastu batzuk Otros gastos externos	4.047.673,00	4.228.901,75
Ustiapeneko beste gastu batzuk Otros gastos de explotación	2.939.709,00	3.089.664,89
Pertsonaleko gastuak guztira Gastos de personal	60.358.191,00	56.499.256,99

	2011	2012
SARRERAK GUZTIRA TOTAL INGRESOS	69.549.698,00	67.916.347,75
Programa kontratua Contrato programa	69.416.526,00	67.819.231,54
Beste sarrera batzuk Otros ingresos	133.172,00	97.116,21

	2011	2012
USTIAPENAREN EMAITZAK TOTAL INVERSIONES	1.342.885,00	569.674,41
Estrategikoak Estratégicas	296.419,00	569.674,41
Erakundearenak Propias	1.046.466,00	_____



Emaizak pertsonengan **Resultados en personas**

Plantilaren eboluzioa ○ Evolución de plantilla

Etengabeko prestakuntza ○ Formación continuada

Integrazioari buruzko iritzia ○ Opinión sobre la integración

Baliabideen kudeaketan politika zorrotza egin behar izanagatik – 2011ko ekitaldiko aurrekontu-itxiera baino %4 baxuagoa-lortu dugu i plantila handitzea haur eta gazteen arreta intentsiboko programetan eta psikosi hasiberrien programetan.

PLANTILLA ESTRUCTURALA PLANTILLA ESTRUCTURAL	2011	2012
Psikiatrak / Psiquiatras	127	134
Beste mediku batzuk / Otros médicos	5	5
Farmazialariak / Farmacéuticos	3	3
Biologoak / Biólogos	2	2
Psikologo klinikoak / Psicólogos clínicos	39	40
Erizainak / Enfermeras	150	153
Terapeuta okupazionalak / Terapeutas ocupacionales	6	6
Gizarte-langileak / Trabajadores sociales	36	38
Laborategiko teknikaria / Técnico laboratorio	1	1
Laguntzaileak eta monitoreak / Auxiliares y monitores	302	303
Farmaziako laguntzaileak / Auxiliares de farmacia	3	4
Pertsonal asistentzialaren azpitotala Subtotal personal asistencial	674	689
Goi-mailako teknikariak / Técnicos superiores	18	16
Erdi mailako teknikariak / Tecnicos medios	5	5
Pertsonal administratiboa / Personal administrativo	64	71
Informatikako teknikariak / Técnicos informática	4	4
Zerbitzu orokorrak / Servicios generales	16	16
Mantentze-lanetako langileak / Oficiales mantenimiento	12	11
Zelariak / Celadores	10	10
Langileak / Operarios	118	115
Pertsonal ez-asistentzialaren azpitotala Subtotal personal no asistencial	247	248
Guztira / Total	921	937

A pesar de tener que realizar una estricta política de gestión de los recursos, (con un cierre presupuestario inferior en un 4% al del ejercicio 2011) se consolida la ampliación de plantilla destinada a los programas de atención intensiva infantojuvenil y psicosis incipiente.

Asmo handiko prestakuntza-plana egin da eta BOMSek planifikatutako prestakuntza jarduerak eta Osakidetzako Erakunde Zentralak kudeatutako beste batzuk uztartu dira.

Se ha ejecutado un ambicioso Plan de Formación, combinando actividades formativas planificadas por la RSMB con otras gestionadas por la Organización Central de Osakidetza.

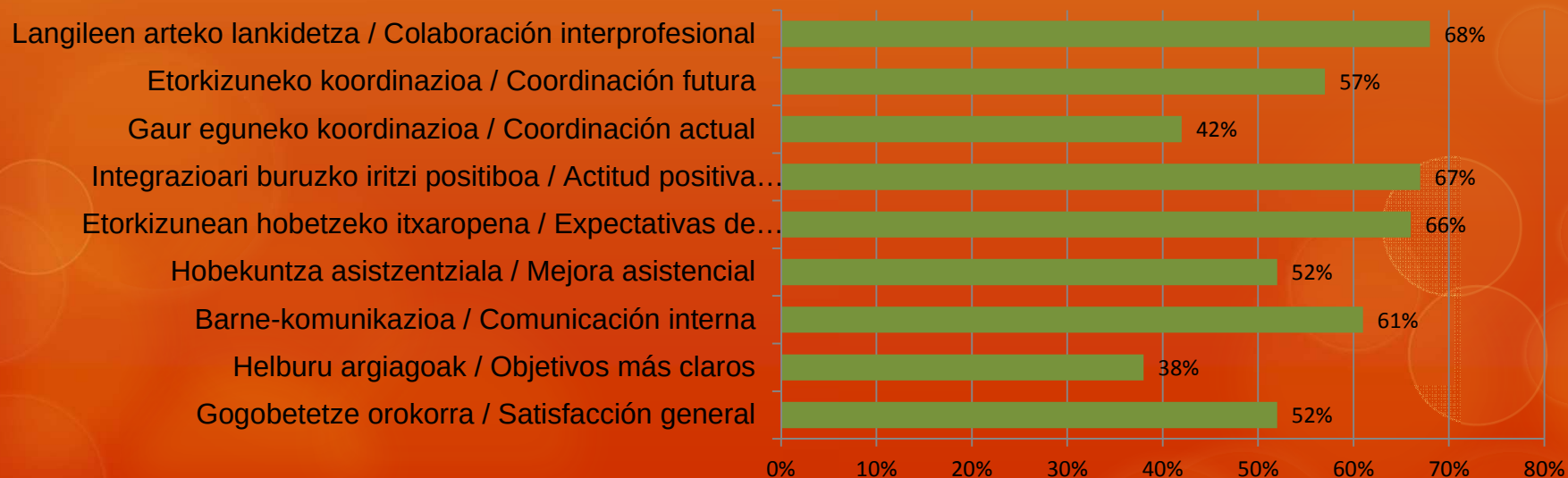
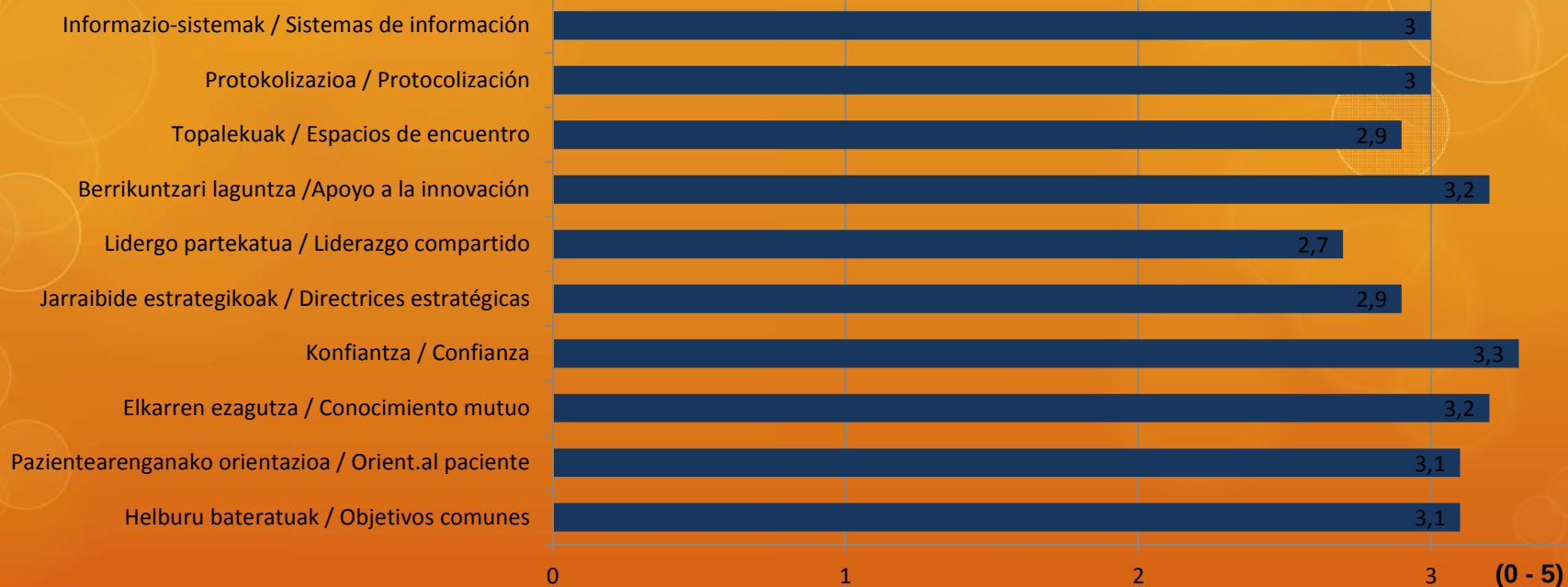
GAITASUN ARLOAK ÁREAS COMPETENCIALES	ORDU KOPURUA Nº de HORAS		PLAZA-KOPURUA Nº de PLAZAS		PERTSONA EZBERDINEN KOP. Nº ASISTENTES DIFERENTES		PRESTAKUNTZA- EKINTZA KOP. Nº ACCIONES FORMATIVAS	
	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012
Gaitasun teknikoak. Jarduera klinikoa Competencias técnicas. Actividad clínica	4.353	10.176	382	786	292	445	38	65
Gaitasun teknikoak. Segurtasun klinikoa Competencias técnicas. Seguridad clínica	2.839,5	1.053,5	1.166	505	894	496	87	33
Gaitasun tekniko-administratiboak Competencias técnico-administrativas	5.635,5	4.943	632	636	460	454	66	63
Zeharkako gaitasunak Competencias transversales	967,5	2.728	58	190	57	177	18	18
Tresna informatikoen erabilera Uso de herramientas informáticas	2.397	1.101	155	225	142	218	20	27
Irakaskuntza-ikerkuntzako gaitasunak Competencias docentes-investigadoras	1.151,5	560	103	50	85	34	20	15
Guztira (BOMS + OSAKIDETZA) Total (RSMB + OSAKIDETZA)	17.344	20.562	2.496	2.392	1.115	997	249	221



Osakidetza Integrazioari buruzko iritzia

BIZKAIKO OSASUN MENTALEKO SAREA
RED SALUD MENTAL DE BIZKAIA

Opinión sobre la integración





**Irakaskuntza eta jarduera
zientifikoa**

**Docencia y actividad
científica**



Osakidetza

BIZKAIKO OSASUN MENTALEKO SAREA
RED SALUD MENTAL DE BIZKAIA

Irakaskuntza eta jarduera zientifikoa

Docencia y actividad científica

IRAKASKUNTZA DOCENCIA

Espezialisten prestakuntzako egiaztatutako plaza kopurua

Nº plazas acreditadas formación de especialistas

BAME MIR		BAPE PIR		BAEE EIR	
2011	2012	2011	2012	2011	2012
2	2	1	1	4	4

BOMS, Osakidetza besterik ez dagoen beste erakunde batzuekin batera, BioBizi ikerkuntza plataforma berria sartu da. Garatzen ari diren hiru ikerkuntza-talde aitortu ditu Kronikguneak.

La RSMB se ha incorporado, junto con otras organizaciones de Osakidetza, en la nueva plataforma de investigación BioBizi. Tres grupos emergentes de investigación han sido reconocidos por Kronikgune.

JARDUERA ZIENTIFIKOA ACTIVIDAD CIENTÍFICA	2011	2012
Ikerkuntza-lerroak / Líneas de investigación	--	7
Ikerkuntza-proiektuak / Proyectos de investigación	30	19
Lehiaketa-deialdietan finantzaturako proiektuak Proyectos financiados en convocatorias competitivas	--	8
BOMSen IN duten ikerkuntza-proiektuak Proyectos de investigación con IP de la RSMB	19	10
BOMSen finantzaturako IN-dun ikerkuntza-proiektuetan parte hartzen duten langileak / Profesionales que participan en proyectos de investigación financiados con IP de la RSMB	78	85
Argitalpen zientifikoak eragin-faktorea duten aldizkarietan Publicaciones científicas en revistas con factor de impacto	--	16
BOMSek diruz lagundu eta biltzarretan aurkeztutako komunikazio zientifikoak / Comunicaciones científicas subvencionadas por RSMB y presentadas a congresos (nacionales)	88	38

Hau guztia ezinezkoa izango zen, gure erakundeko langileek izan duten partaidetza eta inplikazio-maila izan ez balitz. Integrazioaren prozesuaren bitartez, bai norberarekiko, bai pazienteen arreta hobetzeko itxaropen handia dute langileek. Hala frogatzen da ekitaldi honetan egindako integrazioa eta koordinazioari buruzko inkestaren emaitzetan.

Todo esto no hubiera sido posible sin la participación y grado de implicación de los profesionales de nuestra organización, cuyas expectativas personales y de mejora de la asistencia a nuestros pacientes mediante el proceso de integración, son elevados y esperanzadores, según muestran los resultados de la encuesta de integración y coordinación realizada en este ejercicio.

Carlos Pereira

BOMSeko Zuzendari Gerentea

Director Gerente de la RSMB