

BIZKAIKO OSASUN MENTALEKO SAREA
RED DE SALUD MENTAL DE BIZKAIA

PLAN ESTRATEGIKOA ESTRATÉGICO

2018 - 2021



Osakidetza

BIZKAIKO
OSASUN MENTALEKO SAREA
RED DE SALUD MENTAL
BIZKAIA

Euskadi, auzolana, bien común

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

SARRERA

INTRODUCCIÓN

BOMS erakunde integratuak bigarren gogoeta estrategikoari ekin dio, 2018–2021 urteei begira.

Aintzat hartu da erakundeko eta beste interes-talde batzuetako esperientzia. Eta gainera, uztartu ditugu:

- **Osasun Sailaren XI. Legegintzaldiko gidalerroak**
- **Osakidetzaren erronka eta ildo estrategikoak 2017-2020 aldirako**
- **Osasun Plana: 2013-2020**
- **Euskadiko Arreta Soziosanitarioko Lehentasun Estrategikoak 2017-2020 aldirako.**

Parte hartze handia izan duen metodologia baten bitartez, 4 erronka ezarri dira hobetzeko Bizkaiko biztanleen osasun mentaleko arreta. Lantegi horretan lankidetzan arituko gara beste erakunde eta instituzio batzuekin.

La RSMB aborda su segunda reflexión estratégica como organización integrada para el periodo 2018-2021.

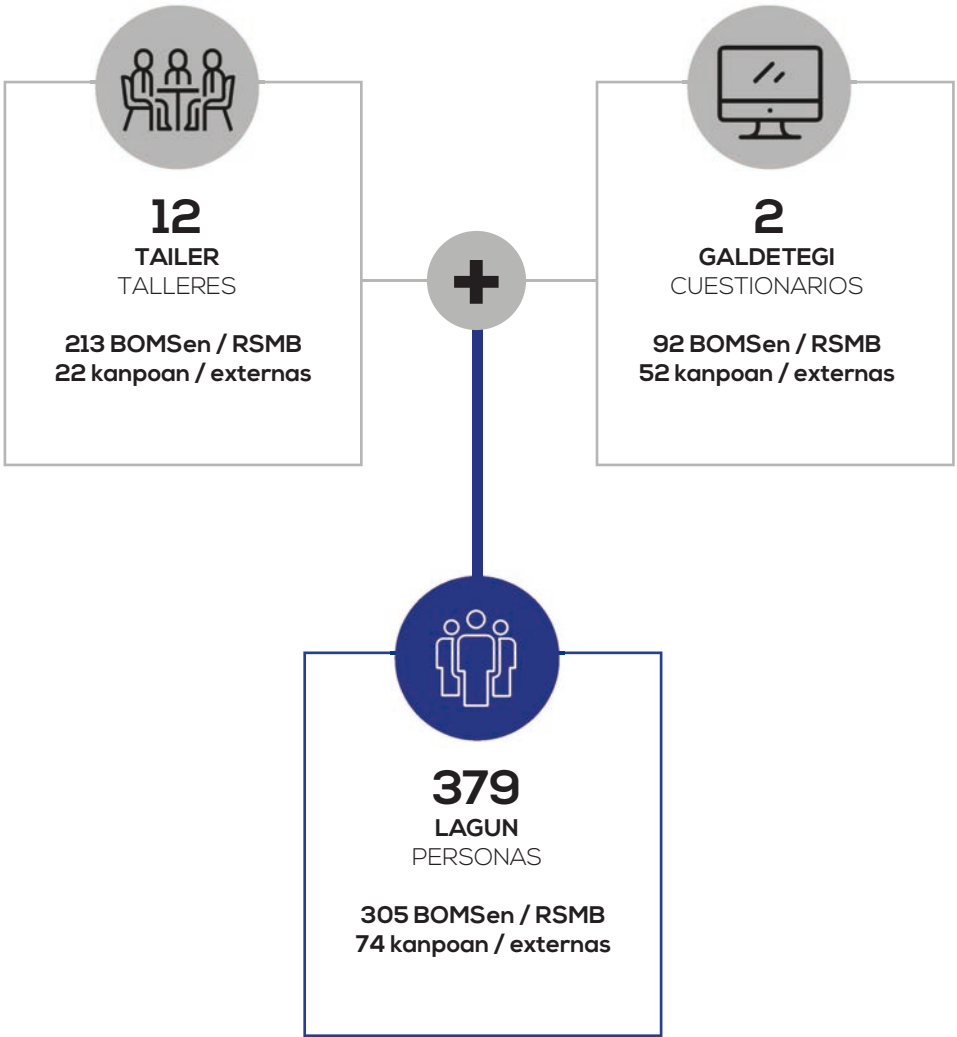
Además de contar con el conocimiento y la experiencia de las personas de la organización y de otros grupos de interés, se tuvieron en cuenta:

- Líneas del Departamento de Salud para la XI legislatura
- Retos y Proyectos Estratégicos de Osakidetza 2017-2020
- Plan de Salud 2013-2020
- Prioridades Estratégicas de Atención Sociosanitaria de Euskadi 2017-2020.

A través de una metodología participativa, se han fijado cuatro retos que permitirán mejorar la atención de la salud mental de la población de Bizkaia en colaboración con otras organizaciones e instituciones.

PARTE-HARTZE HANDIKO PLANA

UN PLAN MUY PARTICIPATIVO



4 GAILUR

4 CUMBRES

1

**EREDU ASISTENTZIAL
KOMUNITARIOA**

MODELO ASISTENCIAL
COMUNITARIO

3

PROFESIONALAK
PROFESIONALES

2

**PERTSONEN
PARTE-HARTZEA**
PARTICIPACIÓN DE
PERSONAS

4

**KUDEAKETA AURRERATUA,
JASANGARRITASUNA ETA
EMAITZA ONAK OSASUNEAN**
GESTIÓN AVANZADA, SOSTENIBLE
Y RESULTADOS EN SALUD



RETO 1

MODELO ASISTENCIAL COMUNITARIO

Consolidar el Modelo Asistencial Comunitario en colaboración con todos los agentes implicados en Salud Mental.

El reto implica continuar el trabajo en tres líneas:

- Adecuar la oferta asistencial, revisando y completando los servicios necesarios para el desarrollo del Modelo, garantizando la accesibilidad, la seguridad y la continuidad asistencial.
- Fijar la oferta de programas de hospitalización en los tres hospitales de la RSMB.
- Seguir creando espacios de encuentro entre los agentes implicados.

PROYECTOS ESTRATÉGICOS:

- Oferta asistencial comunitaria: revisión y nuevos programas.
- Revisar la atención de las Adicciones en la RSMB.
- Revisar el modelo de Hospital de Día de la RSMB.
- Avanzar en la coordinación, siguiendo las "Prioridades Estratégicas de Atención Sociosanitaria de Euskadi".
- Mejorar la calidad de la Historia Clínica.

I. ERRONKA

EREDU ASISTENTZIAL KOMUNITARIOA

Indartzea Eredu Asistentzial komunitarioa, lankidetzan arituz osasun mentaleko eragile guztiekin.

Xedea lortzeko hiru lan-ildo jorratuko dira:

- Asistentzia-eskaintza egokituko da. Horretarako berrikusiko dira eredia garatzeko beharrezkoak diren zerbitzuak, eta bermatuko dira irisgarritasuna, segurtasuna, eta asistentzia.
- BOMSeko hiru ospitaleetan ezarriko dira ospitaleratze-programak.
- Topaguneak sortzen jarraituko dugu, eragile guztiak elkartzeko asmoz.

PROIEKTU ESTRATEGIKOAK:

- Eskaintza asistentzial komunitarioa: berrikusi eta programa berriak ezarri.
- Berrikusi adikzioen arreta BOMSen.
- Berrikusi eguneko ospitale-eredua BOMSen.
- Koordinazioan aurrera egin; oinarri hartuta "Euskadiko Arreta Soziosanitarioaren Lehentasun Estrategikoak".
- Historia Klinikoaren kalitatea hobetu.

RETO 2

PARTICIPACIÓN DE LAS PERSONAS

Lograr que pacientes y su red de apoyo:

- **Participen en las decisiones a lo largo de su proceso asistencial.**
- **Incorporen su opinión, visión y experiencia a la organización.**

Debemos avanzar hacia un modelo de toma de decisiones compartidas, especialmente en el caso de las personas más vulnerables y con problemas graves.

El profesional sanitario:

- Tendrá en cuenta las preferencias, valores y opiniones de los/las pacientes.
- Ofrecerá información comprensible y continuada a lo largo del proceso asistencial.
- Establecerá procedimientos que permitan la participación.
- Además, es necesario incorporar de forma efectiva la experiencia de nuestros usuarios/as y desarrollar herramientas que vayan más allá de las encuestas y atención de quejas y sugerencias.

PROYECTOS ESTRATÉGICOS:

- Informar a paciente y familiares para la toma de decisiones en salud.
- Fomentar la cultura de la Recuperación entre profesionales de la RSMB.
- Recoger la opinión, visión y experiencia de personas usuarias.
- Contar con el paciente en la elaboración de su plan de cuidados.

2. ERRONKA

PERTSONEN PARTE-HARTZEA

Lortzea pazienteak eta haren laguntza-sareak:

- **Parte hartzea asistentzia-prozesuko erabakietan.**
- **Beren iritzia, ikuspegia, eta esperientzia ekartzea gure erakundera.**

Bultzatu behar dugu erabakiak denon artean hartzea, bereziki pertsona zaurgarrien edo arazo larriak dituztenen kasuan.

Osasunaren arloko profesionalak:

- Kontuan izango ditu pazientearen nahiak, balioak eta iritziak.
- Ulertzeko moduko informazioa emango dio pazienteari prozesu osoan.
- Ezarriko ditu pazientearen parte-hartzea bultzatzeko tresnak.
- Gainera, beharrezkoa da erabiltzaileen esperientzia eraginkortasunez baliatzea. Horregatik joan beharko dugu inkesta, kexa eta iradokizunetik harago.

PROIEKTU ESTRATEGIKOAK:

- Informazioa eman pazienteari eta sendiari erabakiak har ditzaten osasunaren inguruan.
- Sustatu errekupeazioaren kultura BOMSeko profesionalen artean.
- Bildu erabiltzaileen iritzia, ikuspegia eta esperientzia.
- Pazientearekin kontatu zainketa-plana prestatzerakoan.

RETO 3

PROFESIONALES

Planificar y gestionar las necesidades actuales y futuras de profesionales, fortaleciendo su compromiso y fomentando el trabajo en equipo.

El reto implica:

- Analizar el dimensionamiento de la plantilla, los perfiles y la cualificación de profesionales para responder de forma adecuada a la demanda asistencial.
- Fomentar la implicación de las personas mediante la participación, el trabajo en equipo y el reconocimiento.
- Integrar la salud laboral en todos los ámbitos de la gestión de personas.
- Continuar el despliegue del modelo de liderazgo compartido.

PROYECTOS ESTRATÉGICOS:

- Gestionar con eficacia la plantilla y los perfiles profesionales.
- Seguir desarrollando la oferta formativa de la RSMB.
- Mejorar y adecuar la oferta docente de la RSMB (MIR, PIR, EIR).
- Seguir avanzando en la normalización lingüística.
- Desarrollar la comunicación interna.
- Favorecer entornos de trabajo seguro.

3. ERRONKA

PROFESIONALAK

Profesionalen gaurko eta biharko beharrak planifikatzea eta kudeatzea. Konpromisoa eta talde-lana sustatzea.

Erronkak eskatzen du:

- Aztertzea plantillaren ezaugarriak, profesionalen profilak eta kualifikazioa, asistentzia-eskaerari erantzun egokia eman ahal izateko.
- Pertsonen inplikazioa sustatzea, talde-lana eginez eta langileen ekarpena aintzatetsiz.
- Lan-osasuna txertatzea pertsonen kudeaketaren eremu guztietan.
- Lidergo partekatuaren eredua garatzen jarraitzea.

PROIEKTU ESTRATEGIKOAK:

- Eraginkortasunez kudeatu plantilla eta langileen profilak
- Garatu BOMSeko prestakuntza-eskaintza.
- Hobetu eta egokitu BOMSeko irakaskuntza-eskaintza (BAME, BAPE, BAEE).
- Aurrera egin euskararen normalizazioan.
- Garatu barruko komunikazioa.
- Seguruagoa egin lan-esparrua.

RETO 4

GESTIÓN AVANZADA, SOSTENIBLE Y RESULTADOS EN SALUD.

Mejorar los resultados de salud y calidad de vida de la población de Bizkaia y la eficacia y la eficiencia de la atención prestada. Ser una organización comprometida con la sociedad, que respeta el medioambiente y hace un uso responsable de sus recursos.

- Para ello utilizaremos:
- Una gestión eficiente de los recursos públicos.
- Una gestión avanzada.
- Información sanitaria adaptada a las necesidades de los profesionales.
- Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).
- El conocimiento generado por la investigación e innovación.

PROYECTOS ESTRATÉGICOS:

- Evaluación de resultados en salud de los programas asistenciales de la RSMB.
- Compromiso con la Sociedad.
- Sostenibilidad medioambiental.
- Plan de transformación digital de la RSMB: ThinkTIC.
- Plan de investigación y difusión del conocimiento.

4. ERRONKA

KUDEAKETA AURRERATUA, JASANGARRITASUNA, EMAITZA ONAK OSASUNEAN.

Hobetzea Bizkaiko biztanleen osasuna, bizi-kalitatea, eta asistentziaren eraginkortasuna. Gizartearekin konprometitzea, ingurumena zaintzea, eta baliabideak zentzuz erabiltzea.

Horretarako beharrezkoa da:

- Baliabide publikoak eraginkortasunez kudeatzea.
- Kudeaketa aurreratua egitea.
- Osasun arloko informazioa egokitzea profesionalen beharretara.
- Erabiltzea Informazio eta Komunikazioko Teknologiak (IKT).
- Baliatzea ikerkuntzatik eta berrikuntzatik lortutako ezagutza.

PROIEKTU ESTRATEGIKOAK:

- Ebaluatu BOMSeko osasun arloko asistentzia-programen emaitzak.
- Konprometitu gizartearekin.
- Ingurumenaren jasangarritasuna.
- Aurrera eraman BOMS digitalizatzeko Plana: ThinkTIC.
- Bultzatu "Ikerkuntzako eta ezagutza zabaltzeko plana".

2018 - 2021 PLAN ESTRATEGIKOA

EREDU ASISTENTZIAL KOMUNITARIOA

Indartzea Eredua Asistentzial Komunitarioa, lankidetzan arituz osasun mentaleko eragile guztiekin.

- ✓ Asistentzia-eskaintza egokituko da.
- ✓ Bermatuko dira irisgarritasuna, segurtasuna, eta asistentzia.
- ✓ Ospitaleratze-programak ezarriko dira.
- ✓ Topaguneak sortuko dira, eragile guztiak elkartzeko asmoz.
- ✓ Hobetuko da historia klinikoaren kalitatea

PERTSONEK PARTE HARTZEA

Lortzea pazienteak eta bere laguntza-sareak parte har dezaten asistentzia-prozesuko erabakietan, eta beren iritzia, ikuspegia, eta esperientzia ekar ditzaten gure erakundera.

- ✓ Bultzatu behar dugu erabakiak denon artean hartzea.
- ✓ Kontuan hartuko ditugu pazientearen nahiak, balioak eta iritzia.
- ✓ Ulertzeko moduko informazioa emango diogu pazienteari prozesu asistentzial osoan.
- ✓ Erabiltzaileen esperientzia eraginkortasunez baliatuko dugu. Horregatik, joan behar dugu inkesta, kexa eta iradokizunetik harago.

XEDEA

Bizkaiko erakunde sanitario publiko bat gara. Arreta espezializatua ematen dugu osasun mentaleko arloan, eredu komunitarioa baliatuz, eta lankidetzan arituz beste erakunde eta instituzio batzuekin.





PROFESIONALAK

Profesionalen gaurko eta biharko beharrak planifikatzea eta kudeatzea. Konpromisoa eta talde-lana sustatzea.

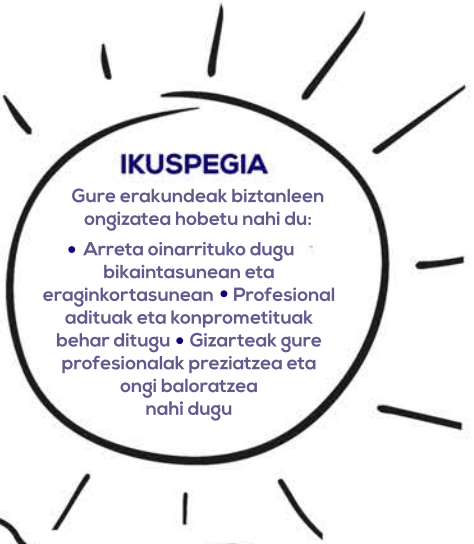
- ✓ Aztertuko dira plantillaren ezaugarriak, profesionalen profilak eta kualifikazioa.
- ✓ Pertsonen inplikazioa sustatuko da (partaidetza, talde-lana, aintzatespena, barne-komunikazioa).
- ✓ Lan-esparru seguruak.
- ✓ Lidergo partekatua.
- ✓ Euskararen normalizazioa.
- ✓ Hobetu eta egokituko da irakaskuntzaren eskaintza (BAME, BAPE, BAEE).



KUDEAKETA AURRERATUA, JASANGARRITASUNA, EMAITZA ONAK OSASUNEAN

Hobetzea biztanleen osasuna, bizi-kalitatea, eta asistentziaren eraginkortasuna. Gizartearekin konprometitzea, ingurumena zaintzea, eta baliabideak arduraz erabiltzea.

- ✓ Baliabide publikoak eraginkortasunez kudeatu.
- ✓ Ebaluatu BOMSeko osasun arloko asistentzia-programen emaitzak.
- ✓ Osasun arloko informazioa egokitu profesionalen beharretara.
- ✓ Erakundea digitalizatzeko plana aurrera eraman. (ThinkTIC Proiektua).
- ✓ Bultzatu "Ikerkuntzako eta ezagutza zabaltzeko plana".



IKUSPEGIA

Gure erakundeak biztanleen ongizatea hobetu nahi du:

- Arrreta oinarrituko dugu bikaintasunean eta eraginkortasunean
- Profesional adituak eta konprometituak behar ditugu
- Gizarteak gure profesionalak preziatzea eta ongi baloratzea nahi dugu



BALIOAK

PAZIENTEA DA LEHENBIZIKOA



PROFESIONALAK GARA



TALDE-LANA EGINEZ SARE BAT OSATZEN DUGU

PLAN ESTRATÉGICO

2018 - 2021

MODELO ASISTENCIAL COMUNITARIO

Consolidar el Modelo Asistencial Comunitario en colaboración con todos los agentes implicados en Salud Mental

- ✓ Adecuar la oferta asistencial.
- ✓ Accesibilidad, seguridad y continuidad asistencial.
- ✓ Fijar la oferta de programas de hospitalización
- ✓ Espacios de encuentro entre los agentes implicados
- ✓ Calidad de Historia Clínica

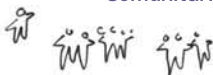
PARTICIPACIÓN DE PERSONAS

Lograr que pacientes y su red de apoyo participen en las decisiones a lo largo del proceso asistencial e incorporen su opinión, visión y experiencia a la organización.

- ✓ Implantar modelo de toma de decisiones compartidas.
- ✓ Tener en cuenta las preferencias, valores y opiniones de los/las pacientes.
- ✓ Dar información comprensible y continuada a lo largo del proceso asistencial.
- ✓ Incorporar la experiencia de las personas usuarias, más allá de encuestas y atención de quejas y sugerencias.

MISIÓN

Somos una organización sanitaria pública que presta atención especializada en Salud Mental en Bizkaia, desde un Modelo Comunitario, en colaboración con otras organizaciones e instituciones.





VISIÓN

Queremos ser una organización que contribuye a mejorar el bienestar de las personas:

- Prestando una atención orientada a la excelencia y la eficiencia
- Con profesionales competentes y comprometidos
- Siendo apreciados y valorados por la sociedad

PROFESIONAL

Planificar y gestionar las necesidades actuales y futuras de profesionales, fortaleciendo su compromiso y fomentando el trabajo en equipo.

- ✓ Dimensionar plantilla, perfiles y cualificación de profesionales.
- ✓ Fomentar la implicación de las personas (participación, trabajo en equipo, reconocimiento y comunicación interna.
- ✓ Entornos de trabajo seguro.
- ✓ Liderazgo compartido.
- ✓ Normalización lingüística.
- ✓ Mejorar y adecuar la oferta docente (MIR, PIR, EIR).

GESTIÓN AVANZADA, SOSTENIBLE Y RESULTADOS EN SALUD

Mejorar los resultados de salud y calidad de vida y la eficacia y la eficiencia de la atención. Ser una organización comprometida con la sociedad, que respeta el medioambiente y hace un uso responsable de los recursos.

- ✓ Gestión eficiente de los recursos públicos.
- ✓ Evaluación de resultados en salud de los programas asistenciales.
- ✓ Información sanitaria adaptada a las necesidades de los profesionales.
- ✓ Plan de transformación digital (Proyecto ThinkTIC).
- ✓ Plan de investigación y difusión del conocimiento

VALORES



EL/LA PACIENTE
ES LO PRIMERO



SOMOS PROFESIONALES



TRABAJANDO EN EQUIPO
CREAMOS RED

VALORES

EL/LA PACIENTE LO PRIMERO.

Las necesidades de los/las pacientes son nuestra prioridad.

SOMOS PROFESIONALES.

Somos profesionales competentes y comprometidos/as.

Actualizamos nuestro conocimiento y trabajamos para mejorar la calidad asistencial.

Actuamos con ética y hacemos un uso responsable de los recursos.

TRABAJANDO EN EQUIPO. CREAMOS RED.

Necesitamos trabajar juntos para complementarnos y coordinarnos.

El trabajo individual suma, en red multiplica.

PAZIENTEA DA LEHENBIZIKOA.

Gure lehenotasuna pazienteen beharrak dira.

PROFESIONALAK GARA.

Profesional adituak eta konprometituak gara.

Gure ezagutza eguneratzen dugu, eta lanean ari gara asistentziaren kalitatea hobetzeko.

Etikaz jokatzeko dugu, eta zentzuz erabiltzen ditugu gure baliabideak.

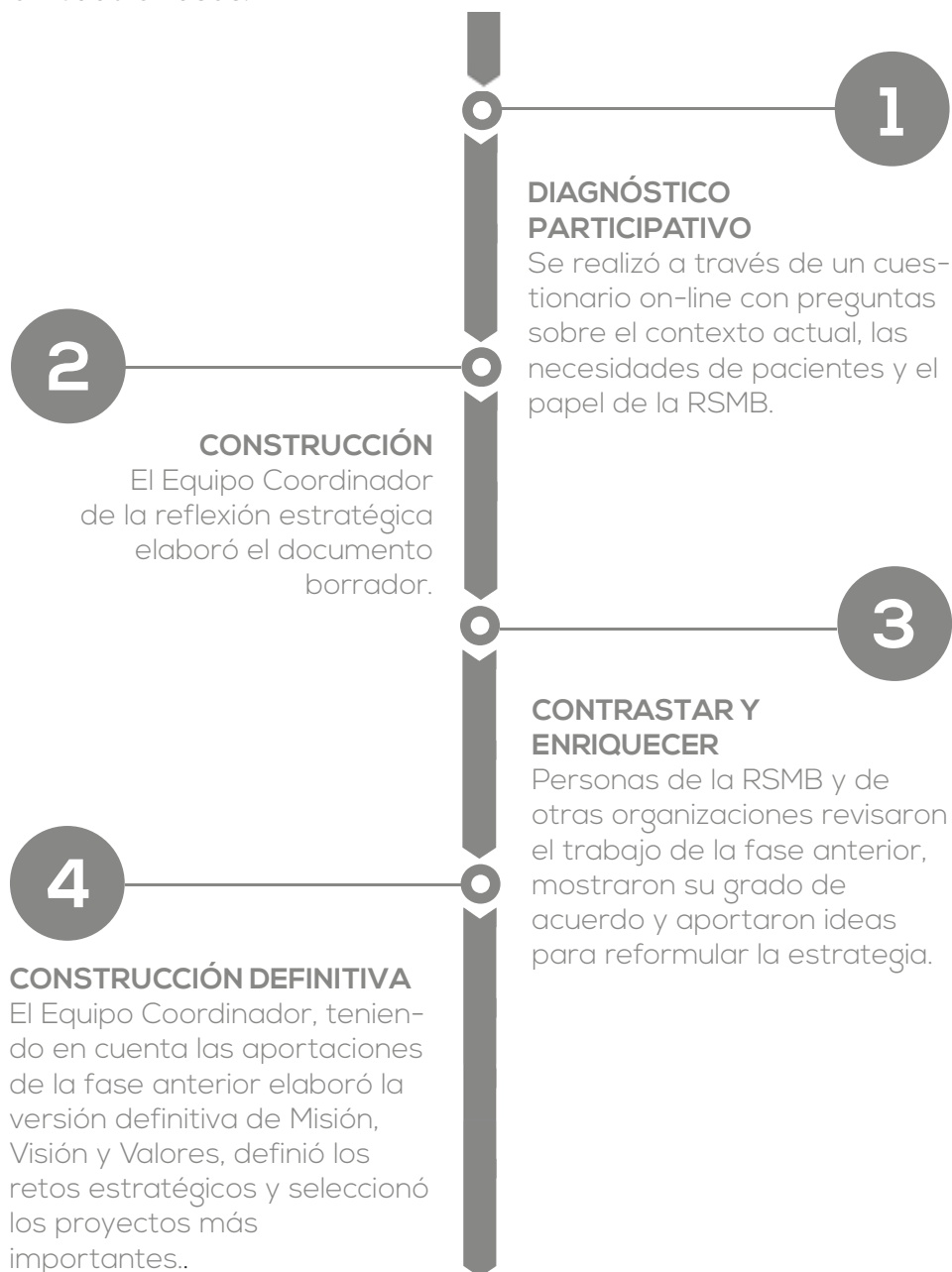
TALDE-LANA EGINEZ SARE BAT OSATZEN DUGU.

Elkarren osagarriak gara, elkarlanean arituz. hobetzen dugu koordinazioa.

Sare-lanak beti aberasten du bakarkako lana.

CÓMO LO HICIMOS

Abordamos el proceso de elaboración del plan estratégico en cuatro fases.



NOLA EGIN GENUEN

Plan estrategikoa lau fasean landu genuen.



