

Manual de usuario para la aplicación Registro Telemático de Terceros

Fecha: 28 Enero 2025

EUSKO JAURLARITZA / GOBIERNO VASCO

Departamento de Hacienda y Finanzas

C/ Donostia-San Sebastián, 1

01010 VITORIA-GASTEIZ

Tel.: 945 01 89 95

www.euskadi.eus



Contenido

	Índice	Página
1	Introducción	3
2	Acceso a la Aplicación	4
3	Opciones comunes a todas las pantallas	7
3.1	Opción "Imprimir mis datos"	7
4	Ver y/o Modificar los Datos Bancarios	9
4.1	Botón "Modificar mis datos"	9
4.2	Botón "Confirmar mis datos"	11
4.2.1.	Formato de datos correcto y campos obligatorios completados	11
4.2.2.	<i>Formato de datos NO correcto o campos obligatorios incompletos</i>	13
5	Alta de los Datos Bancarios	15



1 Introducción

En el presente documento, se ha desarrollado un manual de usuario sobre la aplicación “Registro Telemático de Terceros”, detallando el funcionamiento de la misma y los aspectos más destacados sobre su uso.

Se explica el proceso que deberán seguir los usuarios para ver, modificar o dar de alta sus datos bancarios para la gestión de pagos de la Administración de la CAE y sus Organismos Autónomos.



2 Acceso a la Aplicación

Para acceder a la aplicación “Registro Telemático de Terceros”, que permite ver, modificar o dar de alta los datos bancarios para la gestión de pagos de la Administración de la CAE y sus Organismos Autónomos, el usuario deberá introducir la tarjeta de certificación en el lector de tarjetas, conectarse a www.euskadi.eus y:

1.- Entrar por el menú

Gobierno Vasco

Departamento de Hacienda y Finanzas

Autorizaciones y otros trámites

Alta/Modificación de datos de terceros

Canal telemático

2.- A este punto también se llega directamente desde la URL https://www.euskadi.eus/web01-s2oga/es/contenidos/informacion/regtelter_infor/es_rtt/index.shtml

EU | ES

BUSCAR

CONTACTO

MI CARPETA



< Departamento de Economía y Hacienda

Registro Telemático de Terceros

INSTRUCCIONES DE USO

1. Se encuentra en la aplicación que gestiona el registro de terceros para la gestión de los pagos de la Administración de la CAE y sus Organismos Autónomos. Esta aplicación permite a los usuarios consultar, modificar y dar de alta sus datos bancarios siempre que la [entidad financiera](#) esté adherida al sistema.
2. El sistema de pagos únicamente permite una cuenta bancaria por cada persona física o jurídica.
3. Para utilizar este servicio es necesario que el usuario esté identificado. Para ello puede emplear alguno de los [certificados digitales](#) admitidos por el Gobierno Vasco.

Para acceder al registro telemático de terceros introduzca su certificado electrónico en el lector, y pulse el botón “Acceso con certificado digital”.

Acceso con certificado digital

Para mas información, consulte:

> [Manual de uso de la aplicación Registro Telemático de Terceros](#). (pdf, 1.656Kb)

CONTACTO

Puede enviar su consulta a través del correo registroterceros@euskadi.eus o contactar con el Servicio de Atención a la Ciudadanía [Zuzenean](#) a través del teléfono 012.

IMPORTANTE: Se debe introducir la tarjeta de certificación en el lector de tarjetas ANTES de pinchar sobre el botón “Acceso con certificado digital”, de lo contrario puede que no se detecte correctamente la tarjeta.

Para acceder al registro telemático de terceros introduzca su certificado electrónico en el lector, y pulse el botón “Acceso con certificado digital”.

Acceso con certificado digital



Pinchando sobre el botón “Acceso con certificado digital”, dependiendo del tipo de certificado utilizado, se mostrará una u otra pantalla. Por ejemplo, para tarjetas de Izenpe, se mostrará una pantalla similar a la siguiente:

Identificación electrónica de Euskadi

Eusko Jaurlaritza / Gobierno Vasco solicita su autenticación.

Seleccione cuál de los siguientes medios de identificación desea utilizar:

DNI/NIE, contraseña y coordenadas

Certificado profesional en la nube

Certificados digitales

[¿Cómo solicitar BakQ?](#)

Cancelar

Pulsar sobre la opción correspondiente. A continuación, dependiendo del tipo de certificado puede salir una pantalla donde debe elegir el certificado correspondiente a la tarjeta introducida en el lector:



REGISTRO DE TERCEROS

Datos para la gestión de pagos

[SALIR](#)

INFORMACION DEL REGISTRO

- El registro de terceros para la gestión de pagos de la Administración de la CAE y sus Organismos Autónomos dispone de los siguientes datos.

[Editar mis datos](#)

DATOS PERSONALES

NIF/NIE

U0164854B

Razón social

EMPRESA IKUS 2

DATOS DE CONTACTO

Dirección

C/ PRUEBA 1

Código postal

01010

Población

VITORIA-GASTEIZ

Provincia

Álava

País

ESPAÑA

Email

AA@AA.EUS

Móvil

Confirmación email

Confirmación móvil

Persona de contacto

NIF*

10000046Z

Nombre*

CIUDADANO

Apellidos*

IKUS

NOTA: se rellenarán los campos e-mail y/o móvil a efectos de comunicación de posibles incidencias en la tramitación del alta o modificación de datos bancarios.

DATOS BANCARIOS

[Modificar IBAN Nacional](#)[Modificar IBAN Extranjero](#)

IBAN*

ES81

Entidades financieras adheridas: Kutxabank - Banco Santander - Laboral Kutxa - CaixaBank - BBVA - Sabadell - Caja Rural de Navarra - Bankoa / Abanca

Y continúa:

[Información básica sobre protección de datos](#)[Imprimir mis datos](#)



3 Opciones comunes a todas las pantallas

3.1. Opción "Imprimir mis datos"

En cualquier momento el usuario puede imprimir a un fichero PDF toda la información de la pantalla. Para ello deberá pulsar el botón "Imprimir mis datos" que se encuentra en la parte inferior de la pantalla.

Se obtendrá un fichero PDF:

EUSKO JAURLARITZA		GOBIERNO VASCO	
OGASUN ETA FINANTZA SAILA		DEPARTAMENTO DE HACIENDA Y FINANZAS	
REGISTRO DE TERCEROS Datos para la gestión de pagos			
INFORMACIÓN DEL REGISTRO			
- El registro de terceros para la gestión de pagos de la Administración de la CAE y sus Organismos Autónomos dispone de los siguientes datos.			
DATOS PERSONALES			
DNI / NIE / CIF	Apellidos y nombre / Razón social		
U0164854B	EMPRESA IKUS 2222		
DATOS DE CONTACTO			
Dirección		Cod.Postal	
C/ PRUEBA 1		01010	
Población	Provincia	País (sólo si es en el extranjero)	
VITORIA-GASTEIZ	Álava	ES	
e-mail		Móvil	
AA@AA.EUS			
Confirmación e-mail		Confirmación Móvil	
AA@AA.EUS			
NOTA: se rellenarán los campos e-mail y/o móvil a efectos de comunicación de posibles incidencias en la tramitación del alta o modificación de datos bancarios.			
DATOS BANCARIOS			
NOTA: el titular de la cuenta bancaria debe ser el mismo que la persona física o jurídica interesada. La Administración comprobará la veracidad de los datos bancarios.			
Iban			
En cumplimiento de lo dispuesto de la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal, el Departamento de Hacienda y Finanzas, le informa que sus datos personales obtenidos mediante la cumplimentación de este aplicación, van a ser incorporados para su tramitación en un fichero automatizado. Si lo desea, puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, previstos por la Ley, ante la Dirección de Servicios del Departamento de Hacienda y Finanzas: calle Donostia-San Sebastián, 1 - 01010 Vitoria-Gasteiz. / registroterceros@euskadi.eus			

Fecha de impresión: 28/01/2025



Al modificar o dar de alta algún dato bancario desde esta aplicación, la entidad financiera valida los datos.



4. Ver y/o Modificar los Datos Bancarios

En el caso de que el registro de datos para la gestión de pagos de la Administración de la CAE y sus Organismos Autónomos disponga de los datos de alguna cuenta del usuario conectado, se le mostrarán dichos datos al usuario.

Ejemplo cuando la administración dispone de los datos bancarios para el usuario conectado:

REGISTRO DE TERCEROS

Datos para la gestión de pagos

[SALIR](#)

INFORMACION DEL REGISTRO

- El registro de terceros para la gestión de pagos de la Administración de la CAE y sus Organismos Autónomos dispone de los siguientes datos.

[Editar mis datos](#)

DATOS PERSONALES

NIF/NIE
U0164854B**Razón social**
EMPRESA IKUS 2

DATOS DE CONTACTO

Dirección
C/ PRUEBA 1**Código postal**
01010**Población**
VITORIA-GASTEIZ**Provincia**
Álava**País**
ESPAÑA**Email**
AA@AA.EUS**Móvil****Confirmación email****Confirmación móvil**

Persona de contacto

NIF*
10000046Z**Nombre***
CIUDADANO**Apellidos***
IKUS

NOTA: se rellenarán los campos e-mail y/o móvil a efectos de comunicación de posibles incidencias en la tramitación del alta o modificación de datos bancarios.

DATOS BANCARIOS

[Modificar IBAN Nacional](#)[Modificar IBAN Extranjero](#)**IBAN***

ES81

Entidades financieras adheridas: Kutxabank - Banco Santander - Laboral Kutxa - CaixaBank - BBVA - Sabadell - Caja Rural de Navarra - Bankoa / Abanca

4.1. Botón “Editar mis datos”

Inicialmente, todos los datos de la pantalla aparecen deshabilitados. Si se desea modificar algún dato, se debe pulsar el botón “**Editar mis datos**”, en cuyo momento se habilitarán los datos para su modificación:

[SALIR](#)**INFORMACION DEL REGISTRO**

- El registro de terceros para la gestión de pagos de la Administración de la CAE y sus Organismos Autónomos dispone de los siguientes datos.

[Editar mis datos](#)**DATOS PERSONALES****NIF/NIE**

U01648548

Razón social

EMPRESA IKUS 2

DATOS DE CONTACTO**Dirección**

C/ PRUEBA 1

Código postal

01010

Población

VITORIA-GASTEIZ

Provincia

Álava

País

ESPAÑA

Email

AA@AA.EUS

Móvil**Confirmación email****Confirmación móvil****Persona de contacto****NIF***

10000046Z

Nombre*

CIUDADANO

Apellidos*

IKUS

NOTA: se rellenarán los campos e-mail y/o móvil a efectos de comunicación de posibles incidencias en la tramitación del alta o modificación de datos bancarios.

DATOS BANCARIOS[Modificar IBAN Nacional](#)[Modificar IBAN Extranjero](#)**IBAN***

ES81

Entidades financieras adheridas: Kutxabank - Banco Santander - Laboral Kutxa - CaixaBank - BBVA - Sabadell - Caja Rural de Navarra - Bankoa / Abanca

[Información básica sobre protección de datos](#)[Imprimir mis datos](#)[Confirmar mis datos](#)**INFORMACIÓN DEL REGISTRO**

En este recuadro se mostrarán los mensajes sobre el estado en el que se encuentra el registro de la cuenta. En caso de que se detecte algún error en los datos modificados, también se indicará en este apartado.

DATOS PERSONALES

Los Datos Personales NO se pueden modificar, ya que se cogen de la tarjeta de certificación que esté usando el usuario.

DATOS DE CONTACTO

En los Datos de Contacto, el campo "Provincia" se calcula automáticamente partiendo del código postal. Si en el campo "País (sólo si es en el extranjero)", se indica un país distinto a España, la provincia se dejará vacía.

Al introducir o modificar el campo "e-mail" o "Móvil", se debe introducir también su confirmación en el campo correspondiente. Los valores "e-mail" y "Confirmación e-mail" deben ser idénticos, al igual que los valores "Móvil" y "Confirmación Móvil".



DATOS BANCARIOS

El Banco se debe introducir manualmente los 4 dígitos del banco. **IMPORTANTE:** Si no es un banco que se encuentre adherido, deberán incluir un certificado bancario de titularidad.

La cuenta no es de una entidad adherida, por lo que es necesario añadir un certificado bancario de titularidad con el que poder verificar la titularidad de la cuenta. El fichero tiene que estar en formato PDF. La diferencia entre la fecha de solicitud de alta y/o modificación de datos y la fecha del certificado bancario de titularidad a adjuntar NO puede ser superior a 3 meses.

Certificado bancario de titularidad*

Examinar... No se ha seleccionado ningún archivo.

4.2. Botón “Confirmar mis datos”

Una vez de que el tercero haya modificado los datos deseados, deberá pulsar el botón “**Confirmar mis datos**”, en cuyo momento se comprobará si los datos introducidos en pantalla cumplen el formato correcto y si se han introducido todos los datos obligatorios.

4.2.1. Formato de datos correcto y campos obligatorios completados

Si el formato de los datos es correcto y se han introducido todos los campos obligatorios, se comprobará la veracidad de los datos bancarios. Este proceso tardará unos segundos:

Una vez verificados los datos bancarios, se indicará al tercero el resultado en el apartado INFORMACIÓN DEL REGISTRO. Si los datos bancarios son correctos y **el tercero es el titular** de la cuenta, se mostrará el mensaje “Los datos se han registrado correctamente”.

**REGISTRO DE TERCEROS**
Datos para la gestión de pagos[Modificar mis datos](#)**INFORMACIÓN DEL REGISTRO**

- Los datos se han registrado correctamente.

DATOS PERSONALES

DNI/NIE: NNNNNNNL Apellidos y nombre: APELLIDOS NOMBRE

DATOS DE CONTACTO

Dirección*: DIRECCIÓN DE PRUEBA Cod. Postal*: 48001
Población*: POBLACION DE PRUEBA Provincia: Bizkaia País (sólo si es en el extranjero): --
e-mail: emailPrueba@aaa.es Móvil: 999000000001
Confirmación e-mail: Confirmación Móvil:
NOTA: se rellenarán los campos e-mail y/o móvil a efectos de comunicación de posibles incidencias en la tramitación del alta o modificación de datos bancarios.

DATOS BANCARIOS

NOTA: el titular de la cuenta bancaria debe ser el mismo que la persona física o jurídica interesada. La Administración comprobará la veracidad de los datos bancarios.

Banco*: Denominación: 2095 BILBAO BIZKAIA KUTXA
Agencia*: Denominación: 0003 SAN ANTON-BILBAO
D.C.* Cuenta corriente*: NN NNNNNNNN
País: ES D.C.IBAN:

*Campos obligatorios

En cumplimiento de lo dispuesto de la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal, el Departamento de Economía y Hacienda, le informa que sus datos personales obtenidos mediante la cumplimentación de este aplicación, van a ser incorporados para su tramitación en un fichero automatizado. Si lo desea, puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, previstos por la Ley, ante la Dirección de Servicios del Departamento de Economía y Hacienda: calle Donostia-San Sebastián, 1 - 01010 Vitoria-Gasteiz. / registroterceros@ej-gv.es

[Imprimir mis datos](#)[Confirmar mis datos](#)

En caso de que **el tercero no sea el titular** de la cuenta, se mostrará el mensaje "Los datos bancarios NO son correctos":



REGISTRO DE TERCEROS

Datos para la gestión de pagos

[Modificar mis datos](#)

INFORMACIÓN DEL REGISTRO

- Los datos bancarios NO son correctos.

DATOS PERSONALES

DNI/NIE Apellidos y nombre
NNNNNNNL APELLIDOS NOMBRE

DATOS DE CONTACTO

Dirección* Cod. Postal*
DIRECCIÓN DE PRUEBA 48001

Población* Provincia País (sólo si es en el extranjero)
POBLACION DE PRUEBA Bizkaia

e-mail Móvil
emailPrueba@aaa.es 999000000001

Confirmación e-mail Confirmación Móvil

NOTA: se rellenarán los campos e-mail y/o móvil a efectos de comunicación de posibles incidencias en la tramitación del alta o modificación de datos bancarios.

DATOS BANCARIOS

NOTA: el titular de la cuenta bancaria debe ser el mismo que la persona física o jurídica interesada. La Administración comprobará la veracidad de los datos bancarios.

Banco* Denominación
2095 BILBAO BIZKAIA KUTXA

Agencia* Denominación
0003 SAN ANTON-BILBAO

D.C.* Cuenta corriente*
NN NNNNNNNN

País D.C.IBAN
ES

*Campos obligatorios

En cumplimiento de lo dispuesto de la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal, el Departamento de Economía y Hacienda, le informa que sus datos personales obtenidos mediante la cumplimentación de esta aplicación, van a ser incorporados para su tramitación en un fichero automatizado. Si lo desea, puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, previstos por la Ley, ante la Dirección de Servicios del Departamento de Economía y Hacienda: calle Donostia-San Sebastián, 1 - 01010 Vitoria-Gasteiz. / registroterceros@ej-gv.es

[Imprimir mis datos](#)
[Confirmar mis datos](#)

4.2.2. Formato de datos NO correcto o campos obligatorios incompletos

Si al pulsar en “Confirmar mis datos”, el formato de los datos introducidos NO es correcto o NO se han introducido todos los campos obligatorios, se indicará en el apartado INFORMACIÓN DEL REGISTRO, los errores detectados, y NO SE PROCEDERÁ A VALIDAR LA CUENTA NI A GUARDARLA HASTA QUE EL TERCERO SOLUCIONE LOS ERRORES Y VUELVA A PULSAR EN “Confirmar mis datos”.

**REGISTRO DE TERCEROS**
Datos para la gestión de pagos[Modificar mis datos](#)**INFORMACIÓN DEL REGISTRO**

- La modificación de sus datos NO ha podido llevarse a cabo dado que alguno de los datos introducidos es incorrecto.

Ha introducido valores distintos para el e-mail y su confirmación.
El campo Dirección es obligatorio.
El campo Cod.Postal es obligatorio.
No se encuentra la provincia. Compruebe que el Código Postal sea correcto.
El campo D.C. (Digitos de Control) es obligatorio.
El campo D.C. (Digitos de Control) debe estar formado por 2 dígitos.
El campo Cuenta corriente es obligatorio.
El campo Cuenta corriente debe estar formado por 10 dígitos.

DATOS PERSONALES

DNI/NIE Apellidos y nombre
NNNNNNNNL APELLIDOS NOMBRE

DATOS DE CONTACTO

Dirección* Cod. Postal*
Población* Provincia País (sólo si es en el extranjero)
POBLACION DE PRUEBA -- --
e-mail Móvil
emailPrueba@aaa2.es 999000000001
Confirmación e-mail Confirmación Móvil
NOTA: se rellenarán los campos e-mail y/o móvil a efectos de comunicación de posibles incidencias en la tramitación del alta o modificación de datos bancarios.

DATOS BANCARIOS

NOTA: el titular de la cuenta bancaria debe ser el mismo que la persona física o jurídica interesada. La Administración comprobará la veracidad de los datos bancarios.

Banco* Denominación
2095 BILBAO BIZKAIA KUTXA
Agencia* Denominación
0001 MADRID-CABALLERO
D.C.* Cuenta corriente*
País D.C. IBAN
ES



5. Alta de los Datos Bancarios

En el caso de que el registro de terceros para la gestión de pagos de la Administración de la CAE y sus Organismos Autónomos NO disponga de datos para el usuario conectado, se le mostrará una pantalla donde podrá dar de alta sus datos:

[SALIR](#)

INFORMACION DEL REGISTRO

- El registro de terceros para la gestión de pagos de la Administración de la CAE y sus Organismos Autónomos dispone de los siguientes datos.

[Editar mis datos](#)

DATOS PERSONALES

NIF/NIE

U0164854B

Razón social

EMPRESA IKUS 2

DATOS DE CONTACTO

Dirección**Código postal****Población****Provincia**

[Seleccione...]

País

ESPAÑA

Email**Móvil****Confirmación email****Confirmación móvil****Persona de contacto****NIF*****Nombre*****Apellidos***

NOTA: se rellenarán los campos e-mail y/o móvil a efectos de comunicación de posibles incidencias en la tramitación del alta o modificación de datos bancarios.

DATOS BANCARIOS

[Modificar IBAN Nacional](#)[Modificar IBAN Extranjero](#)**IBAN***

Entidades financieras adheridas: Kutxabank - Banco Santander - Laboral Kutxa - CaixaBank - BBVA - Sabadell - Caja Rural de Navarra - Bankoa / Abanca

[Información básica sobre protección de datos](#)[Imprimir mis datos](#)[Confirmar mis datos](#)

Los únicos datos que aparecen rellenos y que NO se pueden modificar, son los Datos Personales, ya que se cogen del certificado digital que esté utilizando el usuario. Para completar el resto de datos, se pueden seguir las mismas explicaciones dadas para la Modificación de datos bancarios.