



Medio de
Identificación
Electrónica
para la
Ciudadanía



Consíguela
en 4 pasos



B@kQ es un nuevo medio de identificación electrónica muy sencillo de usar y que nos permitirá relacionarnos telemáticamente con las administraciones.

Tiene dos niveles o versiones. Uno básico para trámites y servicios sin criticidad denominado **B@k**; y **B@kQ**, un nivel superior que nos garantiza una mayor seguridad en nuestras transacciones pero igual de simple en su uso.

Para conseguir **B@kQ has tenido que identificarte de forma presencial** donde se emite la solicitud y se envia un correo electrónico donde se explica el proceso de emisión y activación.

Puedes consultar toda la información sobre **B@kQ** y los puntos donde solicitarla en:
<https://www.izenpe.eus/bak>

Una vez que te has identificado, solo debes seguir estos 4 sencillos pasos para su activación.

1

Desde tu casa

Comprueba el correo electrónico que te hemos enviado y accede desde el enlace a nuestra web.



Asegurate que los datos de contacto son correctos

Emisión y activación B@kQ

CONFIRMAR DATOS

Revise sus datos y acepte para continuar con la emisión y activación de B@kQ Qualificada

DNI/NIE: 91290314D	Fecha de nacimiento: 28/05/1980
Nombre: AN	
Apellido: PRUEBAAN PRUEBAAN	
Email: prueba@gmail.com	Teléfono móvil: 441234567

SALIR **ACEPTAR Y CONTINUAR**

*Estos datos se usarán para futuros avales por parte de IZENPE para la gestión de B@ja

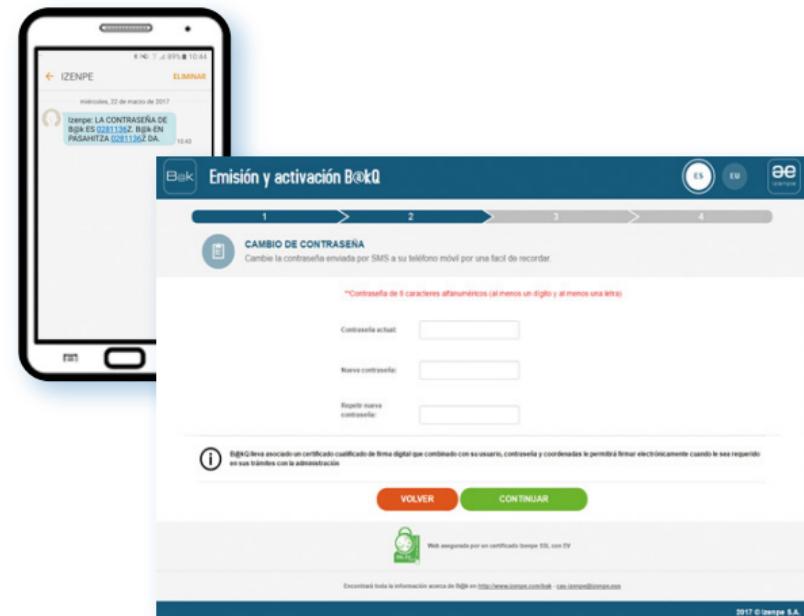
Web asegurada por un certificado Izenpe SSL con EV

Encuentre toda la información sobre de B@ja en <http://www.izenpe.com/baja> - [zenpe.com/baja](http://izenpe.com/baja)

2017 © Izenpe S.A.

2

Cambia la contraseña



Cambia la contraseña por una de 8 caracteres y con al menos una letra que resulte fácil de recordar.

3

Autentícate por primera vez



The screenshots show the registration portal. Step 1: PORTAL DE REGISTRO B@K SOLICITA SU AUTENTICACIÓN (B@K Registration Portal requests your authentication) with fields for 'DNI / NIE' and 'CONTRASEÑA' (Password), and links for '¿Olvidó su contraseña?' (Forgot password?) and 'MÁS INFORMACIÓN SOBRE B@K' (More information about B@K). Step 2: INSERTE LAS SIGUIENTES COORDENADAS (Enter the following coordinates) with fields for 'F', 'I', and 'N', a 'BORRAR DATOS' (Delete data) button, and a numeric keypad with digits 0-9 and symbols 2, 8, 1, 5, 7, 0, 4, 9, 6, 3. Buttons for 'CANCELAR' (Cancel) and 'CONTINUAR' (Continue).

Estas serán las pantallas que aparecerán cuando debas autenticarte o firmar.

4

Emitimos el certificado

The screenshots show the certificate issuance process. Step 1: GENERACIÓN DE B@kQ (Generation of B@kQ) with a message: 'SE VA A PROCEDER A LA GENERACIÓN DEL CERTIFICADO DE FIRMA B@kQ' (The generation of the B@kQ signature certificate will proceed). Step 2: GENERACIÓN DE B@kQ SATISFACTORIA (B@kQ Generation Satisfactory) with a message: 'LA EMISIÓN Y ACTIVACIÓN DE B@kQ PARA ANI PRUEBAANI PRUEBASANI SE HA REALIZADO CORRECTAMENTE' (The emission and activation of B@kQ for ANI PRUEBAANI PRUEBASANI has been carried out correctly). Both screens include a 'VALIDAR' (Validate) button and a note: 'Web asegurada por un certificado https 256, con IV' (Web secured by a 256-bit https certificate, with IV).

Acepta los términos y condiciones de uso



¡COMPLETADA!

Ongi etorri:

Zure B@kQ behar bezala bidali da.
Une honetatik aurera, euskal administrazioekin
hai bat zerbitzu on line kontsultatzeko eta
tramitatzeko erabil dezakezu.

Kontuan izan B@kQ pertsona fisikoak
identifikatzeko baliabide bat dela, kautotzeko eta
sinatzeko aukera ematen duena. Elementu hauek
osatzen dute:

- Erabiltzaile-zenbakia, bat datorrena
erabiltzailearen NANarekin/Aizrekin.
- Pasahitza, aldatu berri dutzuna.
- Koordenatu-joko bat.
- Zuriagari kualifikatu bat, biltegi
zentralizatu batean, hodeian, sortzen
dena eta sinadura eskatzen duten
egintzearako baliagarria izango dena.

Horrez gain, eta modu osagarrian, B@k
balibidearen oinarritzko bertsioa du. Bertsio
horrek erabilera errazagoa du, eta hain kritikoak
ez diren trámiteetarako erabiliko da.

Azkenik, eta zurekin harreman zuzena dugula
ziurtatzeko, posta elektronikoko kontu honen
egiaztapena osatzea eskatu nahi dizugu, [esteka
honi jarraitu »](#)

» EZ erantzun posta-kontu honi. Edozein zailantza izanez
gero, jar zaitez harremanetan IZENPErekin

Un correo electrónico
confirmará que todo es
correcto y listo para usarse.

Bienvenido/a:

Su B@kQ ha sido correctamente emitida.

Desde este momento puede hacer uso de ella en la
consulta y tramitación online en distintos
servicios de las administraciones vascas.

Le recordamos que B@kQ es un medio de
identificación de personas físicas, para
autenticación y firma, formado por:

- Un número de usuario coincidente con el
DNI/NIE del usuario.
- Una contraseña, que acaba de cambiar.
- Un juego de coordenadas.
- Y un certificado cualificado emitido en un
repositorio centralizado, en la "nube", que
servirá para los actos que soliciten firma.

Además, tiene de forma complementaria la
versión básica B@k para trámites menos críticos
pero de uso más sencillo.

Por último, y para asegurarnos una correcta
comunicación con usted le solicitamos que
complete la verificación de esta cuenta de correo
electrónico siguiendo el [siguiente enlace](#) »

» NO responda a esta cuenta de correo. Para cualquier
duda póngase en contacto con IZENPE.



www.izenpe.eus
cau-izenpe@izenpe.eus
TEL: 902 542 542



Si tienes cualquier
duda o consulta

dirígete a cau-izenpe@izenpe.eus

o llámanos al 902542542 / 945016290