………..

EUSKARAREN ERABILERA NORMALIZATZEKO PLAN ESTRATEGIKOA

2023-2027

* **PLAN ESTRATEGIKOAREN IKUSPEGIA**
* **EUSKARAREN ERABILERA NORMALIZATZEKO PLAN ESTRATEGIKOA DISEINATZEKO ERABILITAKO METODOLOGIA**

Euskararen erabilera normalizatzeko plan estrategikoa diseinatzeko *erakundeak* erabili du Eusko Jaurlaritzaren Hizkuntza Politikaren Sailburuordetzak VII. Plangintzaldirako proposatutako metodologia: KEMEN, zeinaren bidez erakundean euskararen kudeaketa eta erabilerari dagozkion 48 adierazle ebaluatzen diren, horietako 20 kudeaketaren ardatzaren baitan, eta gainontzeko 28ak erabileraren ardatzaren baitan *(ikusi I. eranskina).* Horietako 14 adierazlek osatzen dute Adierazleen Aginte Panela *(ikusi 2. eranskina),* eta gutxi barru indarrean sartuko den Normalizaziorako Dekretuak zehaztu bezala, adierazle horien inguruko informazioa eman beharko zaio hizkuntza normalizazioan eskumena duen organoari, bertan adierazten den moduan.

**PLAN ESTRATEGIKOA DISEINATZEKO URRATSAK**

* ***Erakundearen* sistema egituratua sortu.**

Hemendik aurrera euskararen normalizazioaren erreferentea izango den talde eragilea osatu da *erakundean.*

Osaera:

Funtzioak:

* **Autodiagnostikoa**

Autodiagnostiko bikoitza egin da erakundearen Plan Estrategikoa osatu ahal izateko: kuantitatiboa zein kualitatiboa.

 **Autodiagnostiko kuantitatiboan** KEMEN osatzen duten 48 adierazleak neurtu dira, eta horretarako datu-iturri bikoitza erabili da: batetik, erakundeko *zenbakia* langileei zuzendutako galdetegien erantzunak kontuan hartu dira, eta, bestetik, erakundeari zuzendutako galdetegiaren erantzunak (ikusi III. eranskina)

**Autodiagnostiko kualitatiboa** burutzeko talde eragileak hainbat arloren inguruan hausnarketa egin behar izan du: *erakundeko* euskararen egoera, orain arte euskararen erabilera normalizatzeko egindakoa, eta, azkenik, indarguneak eta hobetzekoak.

Bi diagnostiko horietako emaitzak kontuan hartuta, lehenengo eta behin erabaki da zein adierazlek osatu behar duten erakundearen plan estrategikoa, eta, hori erabakita, VII. Plangintzaldirako helburu kuantitatiboak zein kualitatiboak zehaztu dira, *erakundeak* datozen bost urteetarako euskararen normalizazioan duen ikuspegia lortu ahal izateko.

**PLAN ESTRATEGIKOA OSATUKO DUTEN ADIERAZLEAK.**

*Erakundearen* euskara normalizatzeko plan estrategikoa *zenbakia* adierazlez dago osatuta: batetik, Adierazleen Aginte Panela osatzen duten 14 adierazleez, eta, bestetik, aurrekoez gain, *erakundeak* ezinbestekotzat hartzen dituen beste *zenbakia* adierazlez.

Nahiz eta, esan bezala, *zenbakia* adierazlek osatu *erakundearen* plan estrategikoa, VII. Plangintzaldi honetan lehentasunak zehaztuko dira eta horien arabera diseinatu eta garatuko dira urteko kudeaketa planak. Izan ere, 2023 urtean kudeaketa izango da lehentasuna, eta horri zuzendutako ekintzak garatu eta burutuko dira *(ikusi 2023 urterako kudeaketa plana).*

1. **ardatza. KUDEAKETA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Hasierako egoera** | **Lortu ahal den gehieneko puntuazioa** |
| **%** | **Lortutako puntuazioa** | **300** |
|  |  |

* **KUDEAKETARAKO ERRONKAK**

**1.0.1 arloa. EUSKARAREN KUDEAKETA OROKORRA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Hasierako egoera** | **Lortu ahal den gehieneko puntuazioa** |
| **%** | **Lortutako puntuazioa** | **60** |
| 0 | 0 |

* **Egoera**
* **Egindakoak**
* **Indarguneak**
* **Zer hobetuak**
* **Helburu estrategikoak**
* **Adierazle mailako helburuak**

|  |  |
| --- | --- |
| **1.0.1.1** | **Erakundeak plan estrategiko eta kudeaketa-planak kudeatzeko sistema egituratua osatu du.**  |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hasierako egoera (%)** | **Aurreikuspena (%)** | **Aldea (%)** |
|   |   |  |

 |

|  |  |
| --- | --- |
| **1.0.1.2** | **Plan estrategiko, kudeaketa-plan eta hizkuntza irizpideen jarraipen sistematikoa egiten da.** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hasierako egoera (%)** | **Aurreikuspena (%)** | **Aldea (%)** |
|   |   |  |

 |

|  |  |
| --- | --- |
| **1.0.1.3** | **Erakundeak neurriak hartzen ditu euskararen indarberritzean positiboki eragiteko, bere lan-jardun eta politika publiko guztien diseinuan, garapenean eta jarraipenean (INPAKTUA EUSKARAREN INDARBERRITZEAN).** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hasierako egoera (%)** | **Aurreikuspena (%)** | **Aldea (%)** |
|   |   |  |

 |

**1.0.2 arloa. LIDERGOA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Hasierako egoera** | **Lortu ahal den gehieneko puntuazioa** |
| **%** | **Lortutako puntuazioa** | **75** |
|  |  |

* **Egoera**
* **Egindakoak**
* **Indarguneak**
* **Zer hobetuak**
* **Helburu estrategikoak**
* **Adierazle mailako helburuak**

|  |  |
| --- | --- |
| **1.0.2.4** | **Arduradun politiko eta teknikoek parte hartzen dute plan estrategiko eta kudeaketa planen diseinuan, garapenean eta jarraipenean.** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hasierako egoera (%)** | **Aurreikuspena (%)** | **Aldea (%)** |
|   |   |  |

 |

|  |  |
| --- | --- |
| **1.0.2.5** | **Arduradun politiko eta teknikoek jarrera proaktiboa erakusten dute, erabilera planean finkatutako helburuak bete daitezen.** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hasierako egoera (%)** | **Aurreikuspena (%)** | **Aldea (%)** |
|   |   |  |

 |

|  |  |
| --- | --- |
| **1.0.2.6** | **Izendatutako arduradunek dagozkien adierazleen datuak biltzen dituzte, plan estrategiko eta kudeaketa-planetan zehaztutako moduan.** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hasierako egoera (%)** | **Aurreikuspena (%)** | **Aldea (%)** |
|   |   |  |

 |

**1.0.3 arloa. LANGILEAK**

|  |  |
| --- | --- |
| **Hasierako egoera** | **Lortu ahal den gehieneko puntuazioa** |
| **%** | **Lortutako puntuazioa** | **60** |
|  |  |

* **Egoera**
* **Egindakoak**
* **Indarguneak**
* **Zer hobetuak**
* **Helburu estrategikoak**
* **Adierazle mailako helburuak**

|  |  |
| --- | --- |
| **1.0.3.7** | **Langileei ematen zaie informazioa erakundeko plan estrategiko, kudeaketa-plan eta hizkuntza-irizpideei buruz, eta argi dute beren jardunean zeintzuk bete behar dituzten.** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hasierako egoera (%)** | **Aurreikuspena (%)** | **Aldea (%)** |
|   |   |  |

 |

|  |  |
| --- | --- |
| **1.0.3.8** |  **Langileek dagozkien hizkuntza-irizpideak betetzen dituzte.** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hasierako egoera (%)** | **Aurreikuspena (%)** | **Aldea (%)** |
|  |   |  |

 |

|  |  |
| --- | --- |
| **1.0.3.9** |  **Langileek betetzen dituzte kudeaketa-planean adostutako eginkizunak.** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hasierako egoera (%)** | **Aurreikuspena (%)** | **Aldea (%)** |
|  |   |  |

 |

|  |  |
| --- | --- |
| **1.0.3.10** |  **Langileek parte hartzen dute kudeaketa-planean zehaztutako sustapen-ekintzetan.** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hasierako egoera (%)** | **Aurreikuspena (%)** | **Aldea (%)** |
|  |   |  |

 |

|  |  |
| --- | --- |
| **1.0.3.11** |  **Langileek iritzi positiboa dute euskararen erabilerak erakundean duen bilakaeraz.** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hasierako egoera (%)** | **Aurreikuspena (%)** | **Aldea (%)** |
|  |   |  |

 |

**1.0.4 arloa. GAITASUNA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Hasierako egoera** | **Lortu ahal den gehieneko puntuazioa** |
| **%** | **Lortutako puntuazioa** | Ez da haztatzen |
|  | **-** |

* **Egoera**
* **Egindakoak**
* **Indarguneak**
* **Zer hobetuak**
* **Helburu estrategikoak**
* **Adierazle mailako helburuak**

|  |  |
| --- | --- |
| **1.0.4.12** | **Langileak gai dira lanpostuaren funtzioak euskaraz ahoz betetzeko.** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hasierako egoera (%)** | **Aurreikuspena (%)** | **Aldea (%)** |
|   |   |  |

 |

|  |  |
| --- | --- |
| **1.0.4.13** | **Langileak gai dira lanpostuaren funtzioak euskaraz idatziz betetzeko.** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hasierako egoera (%)** | **Aurreikuspena (%)** | **Aldea (%)** |
|   |   |  |

 |

|  |  |
| --- | --- |
| **1.0.4.14** | **Arduradun politikoak gai dira postuaren funtzioak euskaraz betetzeko.** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hasierako egoera (%)** | **Aurreikuspena (%)** | **Aldea (%)** |
|  |  |  |

 |

**1.0.5 arloa. EUSKARAREN ERABILERA SUSTATZEKO ESTRATEGIAREN KOMUNIKAZIOA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Hasierako egoera** | **Lortu ahal den gehieneko puntuazioa** |
| **%** | **Lortutako puntuazioa** | **45** |
|  |  |

* **Egoera**
* **Egindakoak**
* **Indarguneak**
* **Zer hobetuak**
* **Helburu estrategikoak**

|  |  |
| --- | --- |
| **1.0.4.15** | **Erakundeak euskararen erabilera sustatzeko duen estrategia komunikatzen die herritar eta gainerako interes-taldeei.** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hasierako egoera (%)** | **Aurreikuspena (%)** | **Aldea (%)** |
|   |   |  |

 |

|  |  |
| --- | --- |
| **1.0.4.16** | **Erakundeak beste esperientzia batzuk ezagutzeko eta partekatzeko ekimenetan parte hartzen du.** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hasierako egoera (%)** | **Aurreikuspena (%)** | **Aldea (%)** |
|  |  |  |

 |

**1.0.6 arloa. HIZKUNTZA-KLAUSULAK**

|  |  |
| --- | --- |
| **Hasierako egoera** | **Lortu ahal den gehieneko puntuazioa** |
| **%** | **Lortutako puntuazioa** | **60** |
|  |  |

* **Egoera**
* **Egindakoak**
* **Indarguneak**
* **Zer hobetuak**
* **Helburu estrategikoak**
* **Adierazle mailako helburuak**

|  |  |
| --- | --- |
| **1.0.6.17** | **Kontratuetan hizkuntza-klausulak txertatzen dira.** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hasierako egoera (%)** | **Aurreikuspena (%)** | **Aldea (%)** |
|   |   |  |

 |

|  |  |
| --- | --- |
| **1.0.6.18** | **Dirulaguntza eta hitzarmenetan hizkuntza-klausulak txertatzen dira.** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hasierako egoera (%)** | **Aurreikuspena (%)** | **Aldea (%)** |
|   |   |  |

 |

|  |  |
| --- | --- |
| **1.0.6.19** | **Jarraipen sistematikoa egiten zaio kontratuetako hizkuntza-klausulen betetze-mailari.** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hasierako egoera (%)** | **Aurreikuspena (%)** | **Aldea (%)** |
|  |  |  |

 |

|  |  |
| --- | --- |
| **1.0.6.20** | **Jarraipen sistematikoa egiten zaio dirulaguntza eta hitzarmenetako hizkuntza-klausulen betetze-mailari.** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hasierako egoera (%)** | **Aurreikuspena (%)** | **Aldea (%)** |
|  |  |  |

 |

1. **ardatza. ERABILERA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Hasierako egoera** | **Lortu ahal den gehieneko puntuazioa** |
| **%** | **Lortutako puntuazioa** | **700** |
|  |  |

* **ERABILERARAKO ERRONKAK**

**2.1. eremua. ZERBITZU-HIZKUNTZA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Hasierako egoera** | **Lortu ahal den gehienezko puntuazioa** |
| **%** | **Lortutako puntuazioa** | **210** |
|  |  |

**2.1.1 arloa. IRUDIA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Hasierako egoera** | **Lortu ahal den gehienezko puntuazioa** |
| **%** | **Lortutako puntuazioa** | **42** |
|  |  |

* **Egoera**
* **Egindakoak**
* **Indarguneak**
* **Zer hobetuak**
* **Helburu estrategikoak**
* **Adierazle mailako helburuak**

|  |  |
| --- | --- |
| **2.1.1.21** | **Erakundearen errotuluak (finkoak zein behin-behinekoak), eta ikus-entzunezkoak euskaraz daude.** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hasierako egoera % ….** | **Aurreikuspena % ….** | **Aldea % ….** |
| Euskara | Ele bietan | Euskara | Ele bietan | Euskara | Ele bietan |
|  |  |  |  |  |  |

 |

|  |  |
| --- | --- |
| **2.1.1.22** | **Erakundearen argitalpen, iragarki eta publizitatea euskaraz daude.** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hasierako egoera % ….** | **Aurreikuspena % ….** | **Aldea % ….** |
|  Euskara | Ele bietan |  Euskara | Ele bietan |  Euskara | Ele bietan |
|  |  |  |  |  |  |

 |

|  |  |
| --- | --- |
| **2.1.1.23** | **Erakundeak euskara erabiltzen du agerraldi instituzionaletan.** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hasierako egoera (%)** | **Aurreikuspena (%)** | **Aldea (%)** |
| Euskara | Euskara | Euskara |
|  |  |  |

 |

|  |  |
| --- | --- |
| **2.1.1.24** | **Erakundeak euskaraz dauzka webgunea eta sare sozialak.** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hasierako egoera % ….** | **Aurreikuspena % ….** | **Aldea % ….** |
|  Euskara | Ele bietan |  Euskara | Ele bietan |  Euskara | Ele bietan |
|  |  |  |  |  |  |

 |

**2.1.2 arloa. HERRITARREKIKO HARREMANAK**

|  |  |
| --- | --- |
| **Hasierako egoera** | **Lortu ahal den gehienezko puntuazioa** |
| **%** | **Lortutako puntuazioa** | **168** |
|  |  |

* **Egoera**
* **Egindakoak**
* **Indarguneak**
* **Zer hobetuak**
* **Helburu estrategikoak**
* **Adierazle mailako helburuak**

|  |  |
| --- | --- |
| **2.1.2.25** | **Langileek euskaraz jarduteko eskaintza aktiboa egiten diete herritarrei, ahoz; herritarrek hizkuntza aukeratu baino lehen.** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hasierako egoera (%)** | **Aurreikuspena (%)** | **Aldea (%)** |
| Euskara | Euskara | Euskara |
|  |  |  |

 |

|  |  |
| --- | --- |
| **2.1.2.26** | **Eskatzen duten herritarrei euskaraz ematen zaie zerbitzua, ahoz.** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hasierako egoera (%)** | **Aurreikuspena (%)** | **Aldea (%)** |
| Euskara | Euskara | Euskara |
|  |  |  |

 |

|  |  |
| --- | --- |
| **2.1.2.27** | **Herritarrentzako ekitaldiak eta ikastaroak euskaraz eskaintzen dira.** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hasierako egoera % ….** | **Aurreikuspena % ….** | **Aldea % ….** |
|  Euskara | Ele bietan |  Euskara | Ele bietan |  Euskara | Ele bietan |
|  |  |  |  |  |  |

 |

|  |  |
| --- | --- |
| **2.1.2.28** | **Herritarrei euskaraz edota ele bietan bidaltzen eta eskuratzen zaizkie dokumentuak.** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hasierako egoera % …..** | **Aurreikuspena % ….** | **Aldea % ….** |
|  Euskara | Ele bietan | Euskara | Ele bietan |  Euskara | Ele bietan |
|  |  |  |  |  |  |

 |

|  |  |
| --- | --- |
| **2.1.2.29** | **Herritarrek euskaraz aurkeztutako dokumentuei edota euskararen aldeko hautua egin duten herritarrei euskaraz erantzuten zaie, idatziz.**  |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hasierako egoera % ……** | **Aurreikuspena % ….** | **Aldea % ….** |
|  Euskara | Ele bietan |  Euskara | Ele bietan |  Euskara | Ele bietan |
|  |  |  |  |  |  |

 |

|  |  |
| --- | --- |
| **2.1.2.30** | **Herritarrak euskaraz zuzentzen zaizkio erakundeari, ahoz.** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hasierako egoera (%)** | **Aurreikuspena (%)** | **Aldea (%)** |
| Euskara | Euskara | Euskara |
|  |  |  |

 |

|  |  |
| --- | --- |
| **2.1.2.31** | **Herritarrak euskaraz zuzentzen zaizkio erakundeari, idatziz.** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hasierako egoera % …..** | **Aurreikuspena % ….** | **Aldea % ….** |
|  Euskara | Ele bietan |  Euskara | Ele bietan |  Euskara | Ele bietan |
|  |  |  |  |  |  |

 |

**2.2. eremua. LAN-HIZKUNTZA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Hasierako egoera** | **Lortu ahal den gehienezko puntuazioa** |
| **%** | **Lortutako puntuazioa** | **490** |
|  |  |

**2.2.1 arloa. BARNE-HARREMANAK**

|  |  |
| --- | --- |
| **Hasierako egoera** | **Lortu ahal den gehienezko puntuazioa** |
| **%** | **Lortutako puntuazioa** | **147** |
|  |  |

* **Egoera**
* **Egindakoak**
* **Indarguneak**
* **Zer hobetuak**
* **Helburu estrategikoak**
* **Adierazle mailako helburuak**

|  |  |
| --- | --- |
| **2.2.1.32** | **Lan-bilerak euskaraz egiten dira.** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hasierako egoera (%)** | **Aurreikuspena (%)** | **Aldea (%)** |
| Euskara | Euskara | Euskara |
|  |  |  |

 |

|  |  |
| --- | --- |
| **2.2.1.33** | **Lankideen arteko ahozko lan-harremana euskaraz izaten da.** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hasierako egoera (%)** | **Aurreikuspena (%)** | **Aldea (%)** |
| Euskara | Euskara | Euskara |
|  |  |  |

 |

|  |  |
| --- | --- |
| **2.2.1.34** | **Lankideen arteko ahozko harreman ez-formala euskaraz izaten da.** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hasierako egoera (%)** | **Aurreikuspena (%)** | **Aldea (%)** |
| Euskara | Euskara | Euskara |
|  |  |  |

 |

|  |  |
| --- | --- |
| **2.2.1.35** | **Erakunde barruko idatzizko lan-komunikazioak euskaraz egiten dira.** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hasierako egoera (%)** | **Aurreikuspena (%)** | **Aldea (%)** |
| Euskara | Euskara | Euskara |
|  |  |  |

 |

|  |  |
| --- | --- |
| **2.2.1.36** | **Erakundeak euskaraz gutxienez lantzen ditu ofizioz abiatutako prozedura administratiboen barne izapideak, betiere hartzailea ezaguna ez den kasuetan.**  |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hasierako egoera (%)** | **Aurreikuspena (%)** | **Aldea (%)** |
| Euskara | Euskara | Euskara |
|  |  |  |

 |

|  |  |
| --- | --- |
| **2.2.1.37** | **Xedapen orokorrak euskaraz gutxienez lantzen dira izapidetze-prozesu osoan zehar.** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hasierako egoera (%)** | **Aurreikuspena (%)** | **Aldea (%)** |
| Euskara | Euskara | Euskara |
|  |  |  |

 |

|  |  |
| --- | --- |
| **2.2.1.38** | **Lanari lotutako hizkuntza-paisaia euskaraz dago.** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hasierako egoera (%)** | **Aurreikuspena (%)** | **Aldea (%)** |
| Euskara | Euskara | Euskara |
|  |  |  |

 |

**2.2.2 arloa. KANPO-HARREMANAK**

|  |  |
| --- | --- |
| **Hasierako egoera** | **Lortu ahal den gehienezko puntuazioa** |
| **%** | **Lortutako puntuazioa** | **98** |
|  |  |

* **Egoera**
* **Egindakoak**
* **Indarguneak**
* **Zer hobetuak**
* **Helburu estrategikoak**
* **Adierazle mailako helburuak**

|  |  |
| --- | --- |
| **2.2.2.39** | **Sektore publikoko erakundeekin euskaraz egiten da ahozko harremana.**  |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hasierako egoera % ……** | **Aurreikuspena %......** | **Aldea % …….** |
|  Euskara | Ele bietan |  Euskara | Ele bietan |  Euskara | Ele bietan |
|  |  |  |  |  |  |

 |

|  |  |
| --- | --- |
| **2.2.2.40** | **Sektore publikoko erakundeei euskaraz edota ele bietan bidaltzen zaizkie idatzizko komunikazioak.** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hasierako egoera % ……** | **Aurreikuspena %......** | **Aldea % …….** |
|  Euskara | Ele bietan |  Euskara | Ele bietan |  Euskara | Ele bietan |
|  |  |  |  |  |  |

 |

|  |  |
| --- | --- |
| **2.2.2.41** | **Enpresa pribatuekin euskaraz egiten da ahozko harremana.**  |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hasierako egoera % …** | **Aurreikuspena % ……** | **Aldea % ….** |
|  Euskara | Ele bietan |  Euskara | Ele bietan |  Euskara | Ele bietan |
|  |  |  |  |  |  |

 |

|  |  |
| --- | --- |
| **2.2.2.42** | **Enpresa pribatuekin euskaraz edo ele bietan izaten dira idatzizko komunikazioak.** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hasierako egoera % …** | **Aurreikuspena % ……** | **Aldea % ….** |
|  Euskara | Ele bietan |  Euskara | Ele bietan |  Euskara | Ele bietan |
|  |  |  |  |  |  |

 |

**2.2.3 arloa. PRESTAKUNTZA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Hasierako egoera** | **Lortu ahal den gehienezko puntuazioa** |
| **%** | **Lortutako puntuazioa** | **73.5** |
|  |  |

* **Egoera**
* **Egindakoak**
* **Indarguneak**
* **Zer hobetuak**
* **Helburu estrategikoak**
* **Adierazle mailako helburuak**

|  |  |
| --- | --- |
| **2.2.3.43** | **Erakundeak euskaraz eskaintzen die prestakuntza orokorra langileei.** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hasierako egoera (%)** | **Aurreikuspena (%)** | **Aldea (%)** |
| Euskara | Euskara | Euskara |
|  |  |  |

 |

|  |  |
| --- | --- |
| **2.2.3.44** | **Langileek euskaraz jasotzen dute prestakuntza orokorra.** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hasierako egoera (%)** | **Aurreikuspena (%)** | **Aldea (%)** |
| Euskara | Euskara | Euskara |
|  |  |  |

 |

|  |  |
| --- | --- |
| **2.2.3.45** | **Hizkuntza-trebakuntza eskaintzen zaie langileei.** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hasierako egoera (%)** | **Aurreikuspena (%)** | **Aldea (%)** |
| Euskara | Euskara | Euskara |
|  |  |  |

 |

**2.2.4 arloa. BALIABIDE INFORMATIKOAK**

|  |  |
| --- | --- |
| **Hasierako egoera** | **Lortu ahal den gehienezko puntuazioa** |
| **%** | **Lortutako puntuazioa** | **73.5** |
|  |  |

* **Egoera**
* **Egindakoak**
* **Indarguneak**
* **Zer hobetuak**
* **Helburu estrategikoak**
* **Adierazle mailako helburuak**

|  |  |
| --- | --- |
| **2.2.4.46** | **Erakundeak langileen eskura jartzen ditu euskaraz lan egiteko behar dituzten baliabide informatikoak.** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hasierako egoera (%)** | **Aurreikuspena (%)** | **Aldea (%)** |
| Euskara | Euskara | Euskara |
|  |  |  |

 |

|  |  |
| --- | --- |
| **2.2.4.47** | **Langileek euskaraz erabiltzen dituzte euskaraz erabilgarri dituzten baliabide informatikoak.** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hasierako egoera (%)** | **Aurreikuspena (%)** | **Aldea (%)** |
| Euskara | Euskara | Euskara |
|  |  |  |

 |

**2.2.5 arloa. SORTZE-HIZKUNTZA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Hasierako egoera** | **Lortu ahal den gehienezko puntuazioa** |
| **%** | **Lortutako puntuazioa** | **98** |
|  |  |

* **Egoera**
* **Egindakoak**
* **Indarguneak**
* **Zer hobetuak**
* **Helburu estrategikoak**
* **Adierazle mailako helburuak**

|  |  |
| --- | --- |
| **2.2.5.48** | **Langileek euskaraz sortzen dituzte dokumentuak.** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hasierako egoera (%)** | **Aurreikuspena (%)** | **Aldea (%)** |
| Euskara | Euskara | Euskara |
|  |  |  |

 |

**2023ko kudeaketa plana**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ADIERAZLEAK** | **EKINTZAK** | **Faseak** | **Hartzaileak** | **ARDURADUNAK** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| **1. Erabilera plan eta hizkuntza irizpideen jarraipen sistematikoa egiten da** | 1.1. Erabilera planaren jarraipena egiteko, talde eragilea osatu eta iraunkortzea.Erabilera planaren jarraipena egingo dute kultur teknikariak, idazkariak, udal ordezkariak eta UEMAko teknikariak. Gutxienez, urtean hirutan bilduko dira: urtarrila, ekaina eta azaroa. Bertan erabilera planaren jarraipena eta urteko kudeaketa planak adostuko dira. Horrez gain, bertan hartutako erabakiak gainontzeko langile eta ordezkariei komunikatzeko sare bat osatuko da. | * **Jarraipen batzordea osatu** *(nork)*
* **Dagozkion bilerak egin *(zenbat, noizero)***
* **Komunikazio sarea osatu eta erabili** *(nork, nola, noiz..)*
 | **Talde eragileko kideak.****Udal langile eta ordezkari guztiak.** | * **Talde eragilea**
* **UEMA (gidaritza, akta jasotzea).**
 | x | x |  | x |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ADIERAZLEAK** | **EKINTZAK** | **Faseak** | **Hartzaileak** | **ARDURADUNAK** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| 2.  **Arduradun politiko eta teknikoek parte hartzen dute plan estrategiko eta kudeaketa planen diseinuan, garapenean eta jarraipenean.** | 2.1.  **Behin erabilera plana bukatuta, langile guztiei haren helburuak komunikatzea.**Erabilera plana onartu ostean, langile guztiei helarazi eta aurkezpen bat egin, azalpenak emateko eta langileak motibatzeko. | * **Erabilera plana eta urtez urteko kudeaketa planak zein balorazioak langile guztiei helarazi, beharrezko azalpenekin.** *(nork, noiz, nola)*
* **Aurkezpen bat antolatu aurrez aurreko azalpenak emateko eta langileak motibatzeko. Plangintzaldiaren bukaeran, halako beste bat egin emaitzen berri emateko.**

*(nork, noiz, non, bitartekoak…)* | **Udal langileak** | **Talde eragilea,** **UEMAk gidatuta.** |  |  |  |  |
| 2.2.  **Udal ordezkari berriei erabilera planaren eta administrazioak hizkuntzaren normalkuntzan egin dezakeen ekarpenaren berri ematea.**Agintaldi hasieran bilera bat egin udal ordezkari guztiekin, informazioa emateko, irizpideak garbi adierazteko eta motibazioa lantzeko. | **Udal ordezkariekin aurkezpena egitea***(nork, noiz, nola…)* | **2023-2027 agintaldiko udal ordezkari guztiak.** | **Talde eragilea.** |  |  |  |  |

**I. eranskina. KEMEN**

**KUDEAKETA**

1. **EUSKARAREN KUDEAKETA OROKORRA**
* Erakundeak plan estrategikoa eta kudeaketa planak kudeatzeko sistema egituratua osatu du.
* Plan estrategiko, kudeaketa-plan eta hizkuntza-irizpideen jarraipen sistematikoa egiten da.
1. **LIDERGOA**
* Arduradun politiko eta teknikoek parte hartzen dute plan estrategiko eta kudeaketa-planen diseinuan, garapenean eta jarraipenean.
* Arduradun politiko eta teknikoek jarrera proaktiboa erakusten dute, plan estrategiko eta kudeaketa-planetan finkatutako helburuak bete daitezen.
* Izendatutako arduradunek dagozkien adierazleak biltzen dituzte, plan estrategikoan eta kudeaketa planetan zehaztutako moduan.
1. **LANGILEAK**
* Langileei ematen zaie informazioa erakundeko plan estrategiko, kudeaketa-plan eta hizkuntza-irizpideei buruz, eta argi dute beren jardunean zeintzuk bete behar dituzten.
* Langileek dagozkien hizkuntza-irizpideak betetzen dituzte.
* Langileek betetzen dituzte kudeaketa-planean adostutako eginkizunak.
* Langileek parte hartzen dute kudeaketa-planean zehaztutako sustapen-ekintzetan.
* Langileek iritzi positiboa dute euskararen erabilerak erakundean duen bilakaeraz.
1. **GAITASUNA**
* Langileak gai dira lanpostuaren funtzioak euskaraz ahoz betetzeko.
* Langileak gai dira lanpostuaren funtzioak euskaraz idatziz betetzeko.
* Arduradun politikoak gai dira postuaren funtzioak euskaraz betetzeko.
1. **EUSKARAREN ERABILERA SUSTATZEKO ESTRATEGIAREN KOMUNIKAZIOA**
* Erakundeak euskararen erabilera sustatzeko duen estrategia komunikatzen die herritar eta gainerako interes-taldeei.
* Erakundeak beste esperientzia batzuk ezagutzeko eta partekatzeko ekimenetan parte hartzen du.
1. **HIZKUNTZA-KLAUSULAK**
* Kontratuetan hizkuntza-klausulak txertatzen dira.
* Dirulaguntza eta hitzarmenetan hizkuntza-klausulak txertatzen dira.
* Jarraipen sistematikoa egiten zaio kontratuetako hizkuntza-klausulen betetze-mailari.
* Jarraipen sistematikoa egiten zaio dirulaguntza eta hitzarmenetako hizkuntza-klausulen betetze-mailari.

**ERABILERA**

***ZERBITZU-HIZKUNTZA***

1. **IRUDIA**
* Erakundearen errotuluak (finkoak zein behin-behinekoak), eta ikus-entzunezkoak euskraz daude.
* Erakundearen argitalpen, iragarki eta publizitatea euskaraz daude.
* Erakundeak euskara erabiltzen du agerraldi instituzionaletan.
* Erakundeak euskaraz dauzka webgunea eta sare sozialak.
1. **HERRITARREKIKO HARREMANAK**
* Langileek euskaraz jarduteko eskaintza aktiboa egiten diete herritarrei, ahoz; herritarrek hizkuntza aukeratu baino lehen.
* Eskatzen duten herritarrei euskaraz ematen zaie zerbitzua, ahoz.
* Herritarrentzako ekitaldiak eta ikastaroak euskaraz eskaintzen dira.
* Herritarrei euskaraz edota ele bietan bidaltzen zaizkie dokumentuak.
* Herritarrek euskaraz aurkeztutako dokumentuei edota euskararen aldeko hautua egin duten herritarrei euskaraz erantzuten zaie, idatziz.
* Herritarrak euskaraz zuzentzen zaizkio erakundeari, ahoz.
* Herritarrak euskaraz zuzentzen zaizkio erakundeari, idatziz.

***LAN-HIZKUNTZA***

1. **BARNE-HARREMANAK**
* Lan-bilerak euskaraz egiten dira.
* Lankideen arteko ahozko lan-harremana euskaraz izaten da.
* Lankideen arteko ahozko harreman ez-formala euskaraz izaten da.
* Erakunde barruko idatzizko lan-komunikazioak euskaraz egiten dira.
* Erakunde barneko prozedura administratiboak euskaraz jartzen dira abian.
* Xedapen orokorrak euskaraz jartzen dira abian.
* Lanari loturiko hizkuntza-paisaia euskaraz dago.
1. **KANPO-HARREMANAK**
* Sektore publikoko erakundeekin euskaraz egiten da ahozko harremana.
* Sektore publikoko erakundeekin euskaraz edota ele bietan izaten dira idatzizko komunikazioak.
* Enpresa pribatuekin euskaraz egiten da ahozko harremana.
* Enpresa pribatuekin euskaraz edota ele bietan izaten dira idatzizko komunikazioak.
1. **PRESTAKUNTZA**
* Erakundeak euskaraz eskaintzen die prestakuntza orokorra langileei.
* Langileek euskaraz jasotzen dute prestakuntza orokorra.
* Hizkuntza-trebakuntza eskaintzen zaie langileei.
1. **BALIABIDE INFORMATIKOAK**
* Erakundeak langileen eskura jartzen ditu euskaraz lan egiteko behar dituzten baliabide informatikoak.
* Langileek euskaraz erabiltzen dituzte euskaraz erabilgarri dituzten aplikazio informatikoak.
1. **SORTZE-HIZKUNTZA**
* Langileek euskaraz sortzen dituzte dokumentuak.

**II. eranskina. Adierazleen Aginte Panela.**

**KUDEAKETA**

1. **EUSKARAREN KUDEAKETA OROKORRA**
* Plan estrategiko, kudeaketa-plan eta hizkuntza-irizpideen jarraipen sistematikoa egiten da.
1. **LIDERGOA**
* Arduradun politiko eta teknikoek parte hartzen dute plan estrategiko eta kudeaketa-planen diseinuan, garapenean eta jarraipenean.
* Arduradun politiko eta teknikoek jarrera proaktiboa erakusten dute, plan estrategiko eta kudeaketa-planetan finkatutako helburuak bete daitezen.
1. **LANGILEAK**
* Langileek dagozkien hizkuntza-irizpideak betetzen dituzte.
1. **HIZKUNTZA-KLAUSULAK**
* Jarraipen sistematikoa egiten zaio kontratuetako hizkuntza-klausulen betetze-mailari.

**ERABILERA**

***ZERBITZU-HIZKUNTZA***

1. **HERRITARREKIKO HARREMANAK**
* Langileek euskaraz jarduteko eskaintza aktiboa egiten diete herritarrei, ahoz; herritarrek hizkuntza aukeratu baino lehen.
* Eskatzen duten herritarrei euskaraz ematen zaie zerbitzua, ahoz.
* Herritarrentzako ekitaldiak eta ikastaroak euskaraz eskaintzen dira.
* Herritarrei euskaraz edota ele bietan bidaltzen zaizkie dokumentuak.
* Herritarrek euskaraz aurkeztutako dokumentuei edota euskararen aldeko hautua egin duten herritarrei euskaraz erantzuten zaie, idatziz.

***LAN-HIZKUNTZA***

1. **BARNE-HARREMANAK**
* Lankideen arteko ahozko lan-harremana euskaraz izaten da.
* Erakunde barruko idatzizko lan-komunikazioak euskaraz egiten dira.
1. **KANPO-HARREMANAK**
* Sektore publikoko erakundeekin euskaraz edota ele bietan izaten dira idatzizko komunikazioak.
1. **SORTZE-HIZKUNTZA**
* Langileek euskaraz sortzen dituzte dokumentuak.

**III. eranskina. DIAGNOSTIKO KUANTITATIBOAREN EMAITZAK (47 ADIERAZLEAK)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **KUDEAKETA****% 35 ; 106** | **ADIERAZLEA** | **Hasierako egoera (%)** | **Arloaren % eta puntuazioa** |
| **EUSKARAREN KUDEAKETA OROKORRA** | Erakundeak erabilera planak kudeatzeko sistema egituratua osatu du. | - |  |
| Erabilera plan eta hizkuntza irizpideen jarraipen sistematikoa egiten da. | - |
| **LIDERGOA** | Arduradun politiko eta teknikoek parte hartzen dute erabilera planen diseinuan, garapenean eta jarraipenean. | 16.7 | **% 30 ; 22** |
| Arduradun politiko eta teknikoek jarrera proaktiboa erakusten dute, erabilera planean finkatutako helburuak bete daitezen. | 25 |
| Izendatutako arduradunek dagozkien adierazleak biltzen dituzte, erabilera planean zehaztutako moduan. | 50 |
| **LANGILEAK** | Langileei ematen zaie informazioa erakundeko erabilera planari eta hizkuntza-irizpideei buruz, eta argi dute beren jardunean zeintzuk bete behar dituzten. | 61.9 | **% 63 ; 38** |
| Langileek dagozkien hizkuntza-irizpideak betetzen dituzte. | 88.2 |
| Langileek betetzen dituzte kudeaketa-planean adostutako eginkizunak. | 27.5 |
| Langileek parte hartzen dute kudeaketa-planean zehaztutako sustapen-ekintzetan. | 38.9 |
| Langileek iritzi positiboa dute euskararen erabilerak erakundean duen bilakaeraz. | 50 |
| **GAITASUNA** | Langileak gai dira lanpostuaren funtzioak euskaraz ahoz betetzeko. | 85 | **% 90** |
| Langileak gai dira lanpostuaren funtzioak euskaraz idatziz betetzeko. | 85 |
| Arduradun politikoak gai dira postuaren funtzioak euskaraz betetzeko. | 100 |
| **EUSKARAREN ERABILERA SUSTATZEKO ESTRATEGIA** | Erakundeak euskararen erabilera sustatzeko duen estrategia komunikatzen die herritar eta interes-taldeei | 75 | **% 59 ; 26** |
| Erakundeak beste esperientzia batzuk ezagutzeko eta partekatzeko ekimenetan parte hartzen du. | 83 |
| **HIZKUNTZA KLAUSULAK** | Kontratuetan hizkuntza-klausulak txertatzen dira. | 50 | **% 34 ; 20** |
| Dirulaguntza eta hitzarmenetan hizkuntza-klausulak txertatzen dira. | 75 |
| Jarraipen sistematikoa egiten zaio kontratuetako hizkuntza-klausulen betetze-mailari. | 25 |
| Jarraipen sistematikoa egiten zaio dirulaguntza eta hitzarmenetako hizkuntza-klausulen betetze-mailari | 25 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ERABILERA % 79 ; 552** | **ADIERAZLEA** | **Hasierako egoera %** | **Arloaren % eta puntuazioa** |
| **ZERBITZU HIZKUNTZA** | **IRUDIA** | Erakundearen errotuluak (finkoak zein behin-behinekoak), eta ikus-entzunezkoak euskaraz daude | 100 **EU: 42.5 ; ELEB: 57.5** | Finkoa EU:40 ; ELEB: 60 | **% 100** **42** |
| Aldi baterakoa/ikus-entzunezkoak EU: 45 ; ELEB: 55 |
| Erakundearen argitalpen, iragarki eta publizitatea euskaraz daude | 100**EU: 25 ; ELEB: 75** | Argitalpenak EU: 20 ; ELEB: 80  |
| Iragarkiak/publizitatea EU: 30 ; ELEB: 70 |
| Erakundeak euskara erabiltzen du agerraldi instituzionaletan |  100 |  |
| Erakundeak euskaraz dauzka webgunea eta sare sozialak |  98,75**EU: 18.75 ; ELEB: 80** | Albisteak ELEB: 100 |
| Herritarrentzako dokumentuak ELEB: 100 |
| Herritarrentzako tramiteak ELEB: 100 |
| Sare sozialak EU: 75 ; ELEB: 20 |
| **HERRITARREKIKO HARREMANAK** | Langileek euskaraz jarduteko eskaintza aktiboa egiten diete herritarrei, ahoz; herritarrek hizkuntza aukeratu baino lehen  | 92,1 |  | **% 93****157** |
| Eskatzen duten herritarrei euskaraz ematen zaie zerbitzua, ahoz | 96,3 |  |
| Herritarrentzako ekitaldiak eta ikastaroak euskaraz eskaintzen dira | 85 | Ekitaldiak: 70 |
| Ikastaroak:100 |
| Herritarrei euskaraz edota ele bietan bidaltzen zaizkie dokumentuak | 91,7**EU: 58.3 ; ELEB: 33.4** |  |
| Herritarrek euskaraz aurkeztutako dokumentuei edota euskararen aldeko hautua egin duten herritarrei euskaraz erantzuten zaie, idatziz | 100 **EU: 100** |  |
| Herritarrak euskaraz zuzentzen zaizkio erakundeari, ahoz | 81,05 |  |
| Herritarrak euskaraz zuzentzen zaizkio erakundeari, idatziz |  67 **EU: 67** |  |
| **LAN HIZKUNTZA** | **BARNE-HARREMANAK** | Lan-bilerak euskaraz egiten dira | 82 |  | **% 78****114** |
| Lankideen arteko ahozko lan-harremana euskaraz izaten da | 82,5 |  |
| Lankideen arteko ahozko harreman ez-formala euskaraz izaten da | 75 |  |
| Erakunde barruko idatzizko lan-komunikazioak euskaraz egiten dira |  99,8**EU: 83.9 ; ELEB: 15.9** |  |
| Erakunde barneko prozedura administratiboak euskaraz jartzen dira abian | 60 **EU: 60** |  |
| Xedapen orokorrak euskaraz jartzen dira abian | 50 **EU: 50** |  |
|  |
| Lanari lotutako hizkuntza-paisaia euskaraz dago |  87,1 **EU: 74.2 ; ELEB: 12.9** |   |
| **KANPO-HARREMANAK** | Sektore publikoko erakundeekin euskaraz egiten da ahozko harremana |  75,3 |  | **% 87****88** |
| Sektore publikoko erakundeekin euskaraz edota ele bietan izaten dira idatzizko komunikazioak | 100**EU: 70 ; ELEB: 30** |  |
|  |
| Enpresa pribatuekin euskaraz egiten da ahozko harremana | 71,25 |  |
| Enpresa pribatuekin euskaraz edo ele bietan izaten dira idatzizko komunikazioak | 91.7**EU: 60 ; ELEB: 30** |  |
|  |
| **PRESTAKUNTZA** | Erakundeak euskaraz eskaintzen die prestakuntza orokorra langileei |  40 **EU: 40** |  | **% 42****31** |
|  |
| Langileek euskaraz jasotzen dute prestakuntza orokorra | 63 |  |
| Hizkuntza-trebakuntza eskaini zaie langileei |  0 |  |
| **BALIABIDE INFORMATIKOAK** | Erakundeak langileen eskura jartzen ditu euskaraz lan egiteko behar dituzten baliabide informatikoak | 56,3 |  | **% 60****44** |
| Langileek euskaraz erabiltzen dituzte euskaraz erabilgarri dituzten aplikazio informatikoak |  63,2 |  |
| **SORTZE-HIZKUNTZA** | Langileek euskaraz sortzen dituzte dokumentuak | 78 |  | **% 78****76.8** |

**IV.eranskina. Puntuazio orokorra.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Hasierako egoera % | Hasierako puntuazioa | Gehienezko puntuazioa |
| 1. EUSKARAREN KUDEAKETA OROKORRA | 0 | 0 | 60 |
| 2. LIDERGOA | 30 | 22 | 75 |
| 3. LANGILEAK | 63 | 38 | 60 |
| 4. GAITASUNA | 90 |  - | - |
| 5. EUSKARAREN ERABILERA SUSTATZEKO ESTRATEGIAREN KOMUNIKAZIOA | 59 | 26 | 45 |
| 6. HIZKUNTZA KLAUSULAK | 34 | 20 | 60 |
| KUDEAKETA | **35** | **106** | **300** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Hasierako egoera %** | **Hasierako puntuazioa** | **Gehienezko puntuazioa** |
| **1. IRUDIA** | 99,7 | 42 | 42 |
| **2. HERRITARREKIKO HARREMANAK** | 93,0 | 157 | 168 |
| **ZERBITZU-HIZKUNTZA** | **95** | **199** | **210** |
| **3. BARNE-HARREMANAK** | 78 | 114 | 147 |
| **4. KANPO-HARREMANAK** | 87 | 88 | 98 |
| **5. PRESTAKUNTZA** | 42 | 31 | 73.5 |
| **6. BALIABIDE INFORMATIKOAK** | 60 | 44 | 73.5 |
| **7. SORTZE-HIZKUNTZA** | 78 | 76.8 | 98 |
| **LAN-HIZKUNTZA** | **72** | **354** | **490** |
| **ERABILERA** | **79** | **552.5** | **700** |