



REBAREMACIÓN LIMPIEZA Y COCINA 2026-2027

GUÍA PARA REALIZAR LA SOLICITUD

Índice

1. INFORMACIÓN BÁSICA.....	2
Equipo necesario para realizar la solicitud.....	2
Contacto	2
2. ENTRADA A HEZIGUNEA.....	3
Acceso a Hezigunea.....	3
Acceso a Hezigunea.....	5
Registro	5
Cambio de contraseña	6
4. REBAREMACIÓN LIMPIEZA Y COCINA 2026-2027.....	8
1. Datos Personales.....	9
2. Modificación de la jornada.....	10
3. Darse de baja en un territorio.....	10
4. Apuntarse a nuevos territorios.....	11
5. Obtención de justificante.....	12

1. INFORMACIÓN BÁSICA

Equipo necesario para realizar la solicitud

La solicitud electrónica de participación en el proceso puede cumplimentarse desde cualquier **ordenador** que disponga de conexión a Internet.

No puede realizarse mediante móvil, Tablet o similar. Deberá utilizarse el ordenador.

Se recomienda el uso de los siguientes navegadores: Google Chrome, Mozilla Firefox y Microsoft Edge. No utilizar Internet Explorer.

Se ruega encarecidamente **no se realice la solicitud el último día del plazo** ya que, en caso de tener algún problema de acceso, es posible que no pueda solucionarse a tiempo.

Contacto

En caso de tener dudas relativas al proceso:

Teléfono 945 018275

Para incidencias relativas a la aplicación informática:

Teléfono: 945 207 256

hezigunea@hezkuntza.net

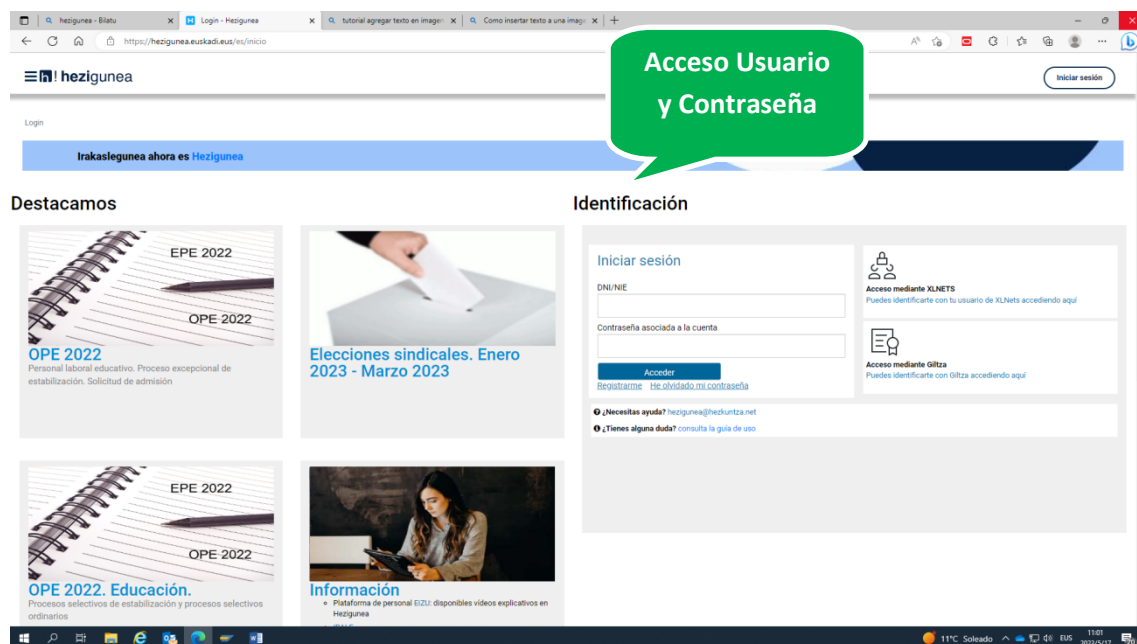
Horario: Lunes a Jueves 8h-18h, Viernes 8h-15h

2. ENTRADA A HEZIGUNEA

Acceso a Hezigunea

Link de acceso <https://hezigunea.euskadi.eus/es/inicio>

El usuario o la usuaria deberá introducir usuario y contraseña para acceder a su espacio personal. Si no está registrado, ver apartado siguiente (apartado 3).

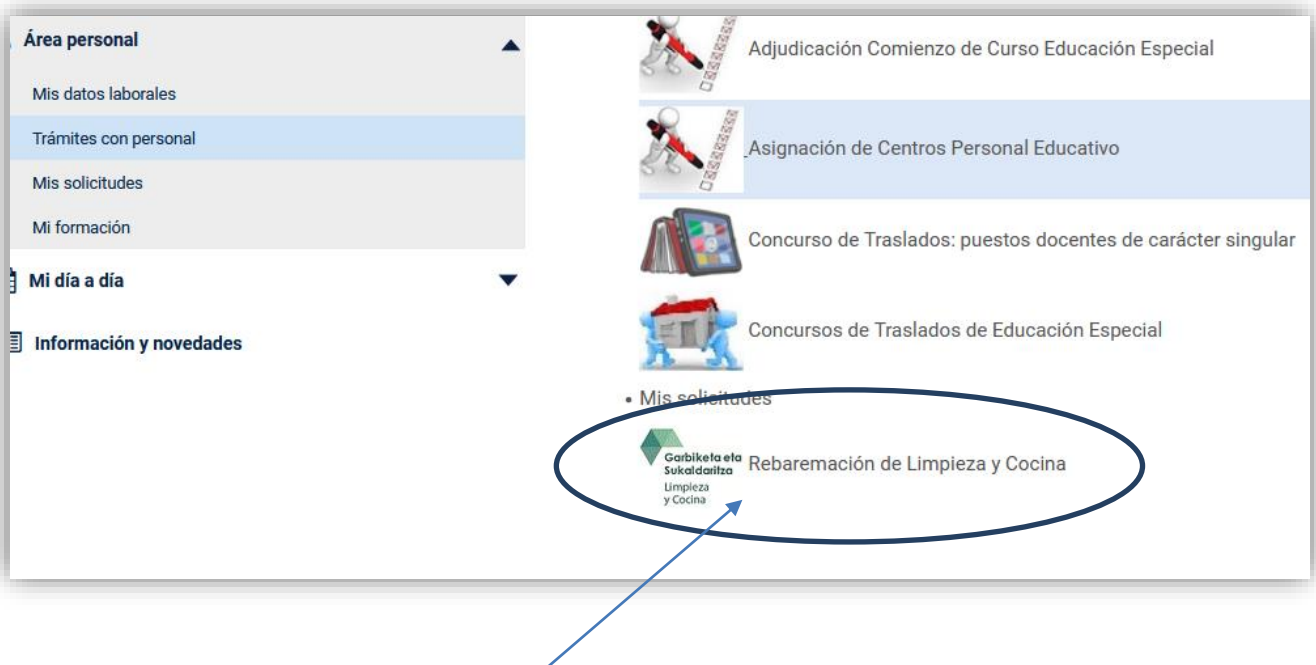


Una vez identificado verá su área personal:



Para poder acceder al proceso de **Rebaremación de Limpieza y Cocina** hay que acceder a la opción **Trámites con personal**.

Una vez se accede a Trámites con Personal, habrá que clicar en **Rebaremación de Limpieza y Cocina**.



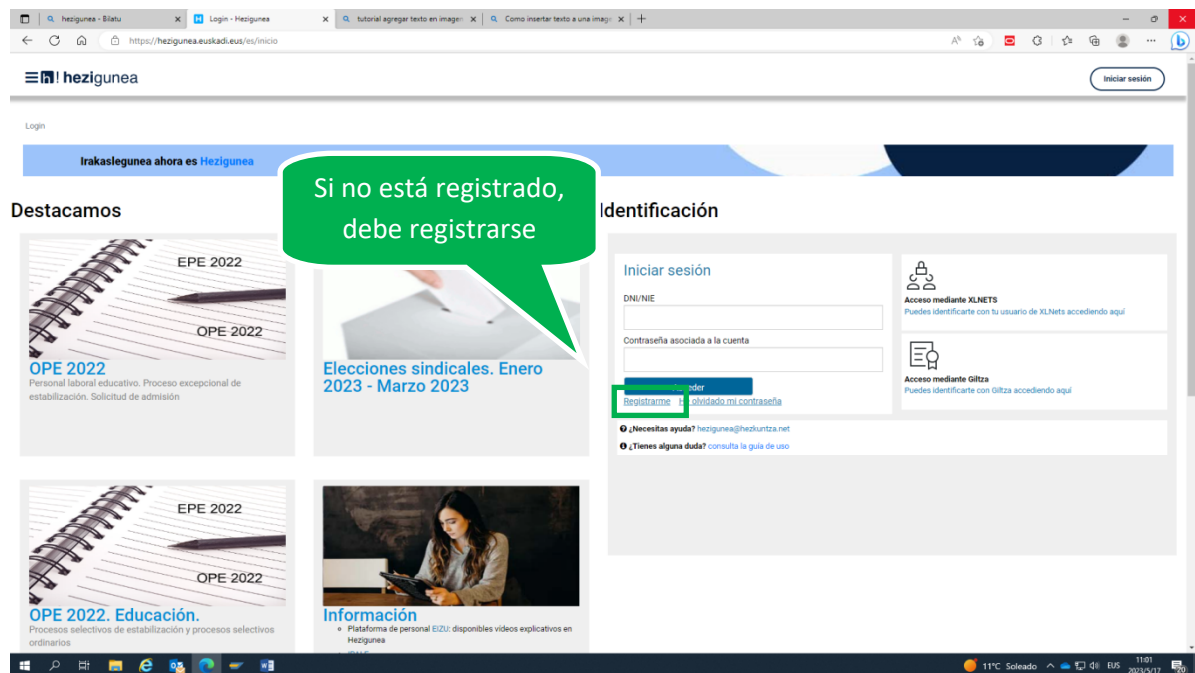
3. USUARIOS NO REGISTRADOS

Acceso a Hezigunea

Link de acceso: <https://hezigunea.euskadi.eus/es/inicio>

Registro

Los usuarios y las usuarias deben registrarse accediendo desde el link “[Registrarme](#)”.



En este apartado se solicitan datos identificativos para comprobar su identidad.


Registro - Datos identificativos
Introduzca la información solicitada a continuación para continuar con el registro

TIPO DE DOCUMENTO
DNI

Fecha de nacimiento
(DD/MM/AAAA)

DNI
(99999999Z)

Fecha de caducidad
(DD/MM/AAAA)

 Texto de verificación (Requerido)

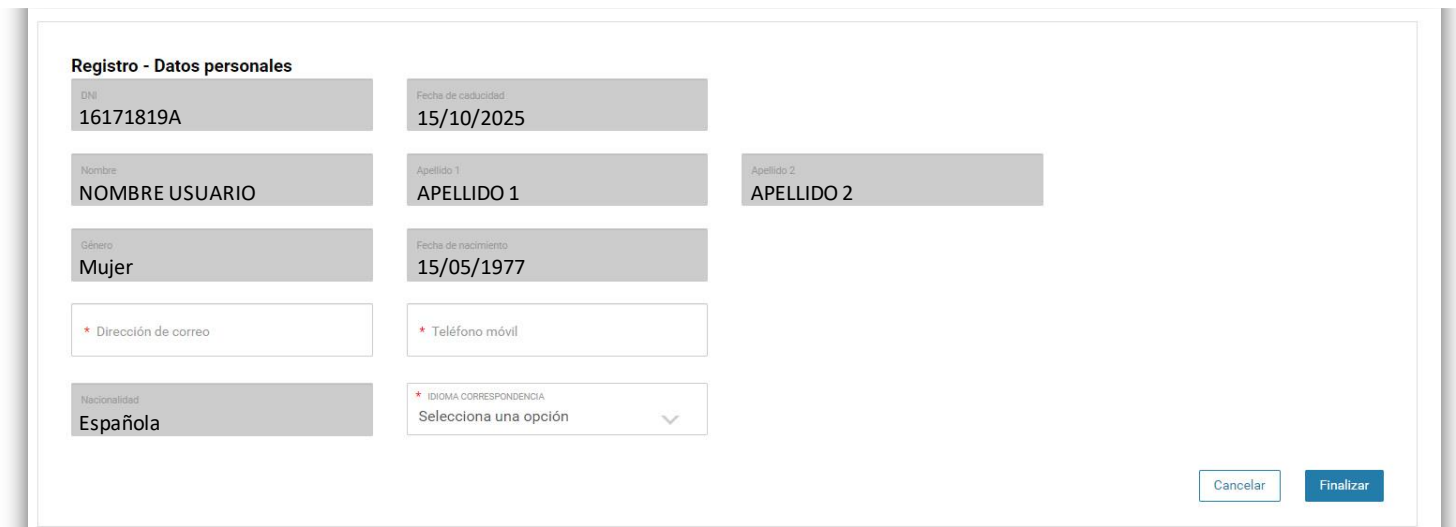
☐ Confirmo que los datos que se han facilitado son reales y no se está suplantando la identidad de otra persona.

Cancelar

Continuar

Deben tener a mano el DNI (o NIE) para introducir los datos necesarios y confirmar que los datos son ciertos.

Tras pinchar en “[Continuar](#)” se mostrarán los datos de la persona:

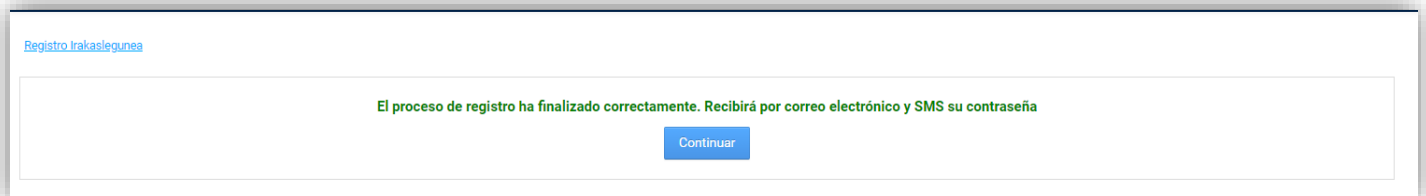


Registro - Datos personales

DNI 16171819A	Fecha de caducidad 15/10/2025	
Nombre NOMBRE USUARIO	Apellido 1 APELLIDO 1	Apellido 2 APELLIDO 2
Género Mujer	Fecha de nacimiento 15/05/1977	
* Dirección de correo	* Teléfono móvil	
Nacionalidad Española	* IDIOMA CORRESPONDENCIA Selecciona una opción ▼	

[Cancelar](#) [Finalizar](#)

Debe añadir una dirección de correo y un teléfono móvil, dónde recibirá un correo con la contraseña y las claves y pinchar en “[Finalizar](#)”



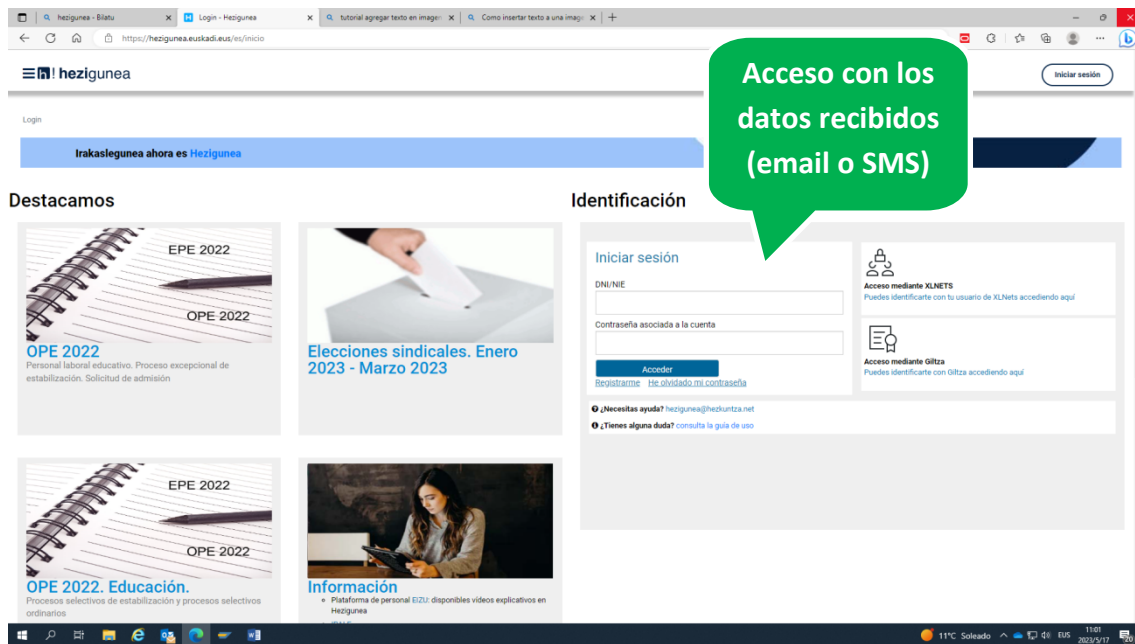
[Registro Irakaslegunea](#)

El proceso de registro ha finalizado correctamente. Recibirá por correo electrónico y SMS su contraseña

[Continuar](#)

Cambio de contraseña

El usuario deberá introducir los datos recibidos para acceder a su espacio personal.



Al ser la primera vez que accede con la contraseña proporcionada por el sistema, deberá cambiar la contraseña sustituyéndola por una personal.

Cambio de contraseña

Nombre Apellido 1 Apellido 2 (DNI: 16171819A)

Contraseña vieja

Contraseña nueva

Introduce de nuevo la nueva contraseña

La contraseña debe tener como mínimo 7 caracteres, letras y números.

Limpiar

Guardar

7

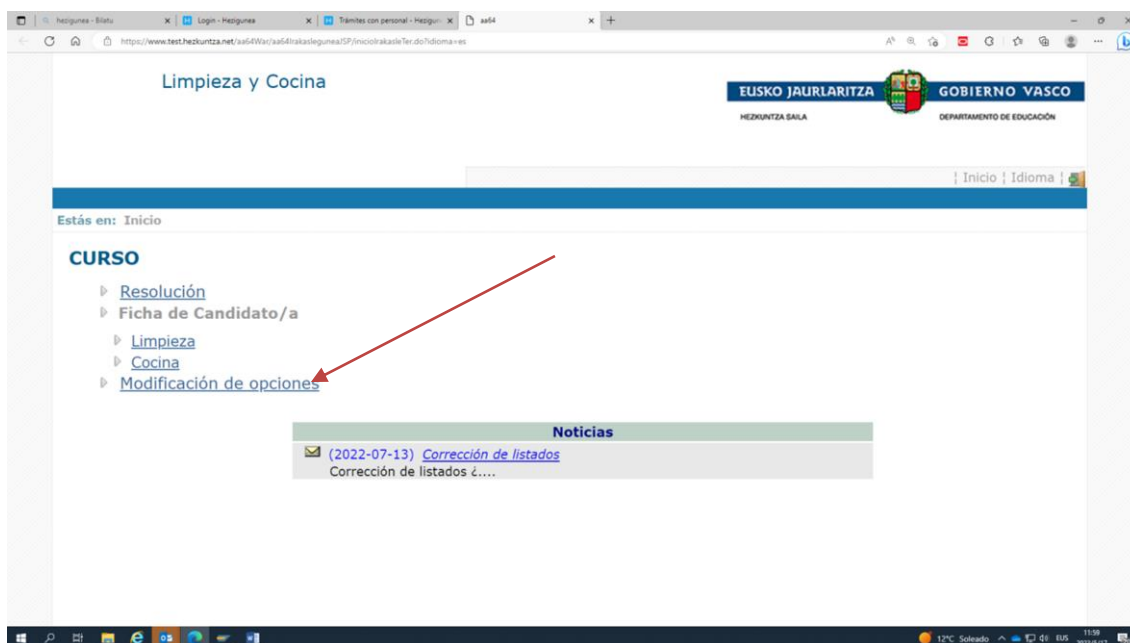
4. REBAREMACIÓN LIMPIEZA Y COCINA 2026-2027

Tras acceder a la Rebaremación de Limpieza y Cocina, se visualizará un esquema con los pasos del proceso que estén activos.

En el apartado **Resolución**, se podrá visualizar en formato PDF la resolución por la que se procede a la apertura del procedimiento de rebaremación anual de la lista del personal de limpieza y cocina del Departamento de Educación.

Por otra parte y debajo del apartado **Resolución**, cada trabajador/a podrá visualizar la ficha del colectivo o colectivos en cuyas listas esté. En la ficha, se visualizará la información relativa a los servicios prestados en cada una de los territorios y, asimismo, la información sobre en qué territorios está apuntada la persona trabajadora y en caso de estarlo, si lo está para jornadas completas y reducidas, si lo está solo para jornadas completas o si solo está apuntado a jornadas reducidas.

Por último, debajo del apartado en el que aparecen las **Fichas del Candidato/a** aparecerá el apartado **Modificación de opciones**. Para realizar cualquier tipo de modificación habrá que acceder a este apartado.



1. Datos Personales.

Tras acceder a este apartado de **Modificación de opciones**, aparece una primera pestaña con los Datos Personales.

Este apartado de datos personales **vendrá rellenado por defecto con los datos que la Administración dispone actualmente del trabajador/a**. No obstante, si alguno de los datos hubiera cambiado o estuviera incorrecto, el trabajador/a puede modificarlos desde este apartado.

En el ejemplo establecido a continuación los datos personales están sin rellenar porque es un ejemplo, pero como ya se ha mencionado este apartado aparecerá rellenado con los datos del trabajador/a.

Estás en: Inicio » Modificaciones de Opciones

Modificaciones de Opciones

Número de identificación: 06957549A Nombre: APE1_06957549A APE2_06957549A NOM_06957549A Generar Resguardo

Datos Personales Limpieza Cocina

* Para que los datos queden almacenados debe pulsar el botón "Guardar"

(*) Fecha Nacimiento: 01/01/1956 Sexo: ☒ MUJER ☐ VARON

(*) País Residencia: España (*) Domicilio:

(*) Provincia: Araba/Álava (*) Municipio: Vitoria-Gasteiz (*) Código Postal: 01007

(*) Teléfono 1: Teléfono 2: Email:

(*) Nacionalidad: España

PRIVACIDAD

☒ El tratamiento de estos datos se llevará a cabo según lo establecido en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. La información estará incluida en un fichero de datos de carácter personal, y se podrán ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en todo momento en los términos referidos en la referida ley y demás normas que la desarrollan.

Guardar

AA64 - Limpieza y Cocina | Información Legal Centro de atención a usuarios (CAU) teléfono 945 20 72 56

Para realizar alguna modificación en los territorios o en las hay que acceder a la categoría en la que se quiera realizar el cambio. Cada trabajador tendrá activada la categoría que le corresponde, o ambas categorías en el caso de que pertenezca a las dos categorías.

Estás en: Inicio » Modificaciones de Opciones

Modificaciones de Opciones

Número de identificación: 06957549A Nombre: APE1_06957549A APE2_06957549A NOM_06957549A Generar Resguardo

Datos Personales **Limpieza** Cocina

3 de 3 Elementos

Territorio	Jornada	Total días
Araba/Álava	JORNADA COMPLETA + JORNADA REDUCIDA	
Gipuzkoa	JORNADA COMPLETA + JORNADA REDUCIDA	
Bizkaia	JORNADA COMPLETA + JORNADA REDUCIDA	

AA64 - Limpieza y Cocina | Información Legal Centro de atención a usuarios (CAU) teléfono 945 20 72 56

2. Modificación de la jornada.

Estás en: Inicio » Modificaciones de Opciones

Modificaciones de Opciones

Número de Identificación: 06957549A Nombre: APE1_06957549A APE2_06957549A NOM_06957549A Generar Resguardo

Datos Personales **Limpieza** Cocina

3 de 3 Elementos

Territorio	Jornada	Total días
Araba/Álava	JORNADA COMPLETA + JORNADA REDUCIDA	
Gipuzkoa	JORNADA COMPLETA + JORNADA REDUCIDA	
Bizkaia	JORNADA COMPLETA + JORNADA REDUCIDA	

AA64 - Limpieza y Cocina | Información Legal Centro de atención a usuarios (CAU) teléfono 945 20 72 56

Para **modificar la jornada** de aquellos territorios en los que ya se está apuntado/a habrá que abrir el desplegable que aparece en Jornada y elegir la opción que se desee.

3. Darse de baja en un territorio.

Para quitar un territorio en la que se está apuntado habrá que seleccionar el territorio que se quiere eliminar y clickar en **Darse de baja en un territorio**.

Un territorio está seleccionado cuando aparece sombreado de color azul. En el ejemplo expuesto está seleccionado el territorio de Bizkaia.

Estás en: Inicio » Modificaciones de Opciones

Modificaciones de Opciones

Número de Identificación: 06957549A Nombre: APE1_06957549A APE2_06957549A NOM_06957549A Generar Resguardo

Datos Personales Limpieza **Cocina**

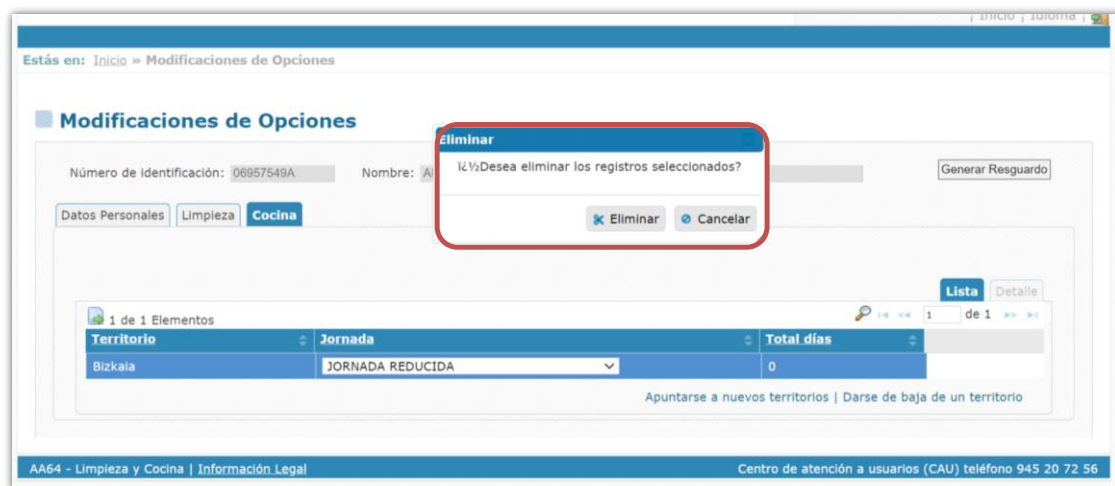
1 de 1 Elementos

Territorio	Jornada	Total días
Bizkaia	JORNADA REDUCIDA	0

Apuntarse a nuevos territorios **Darse de baja de un territorio**

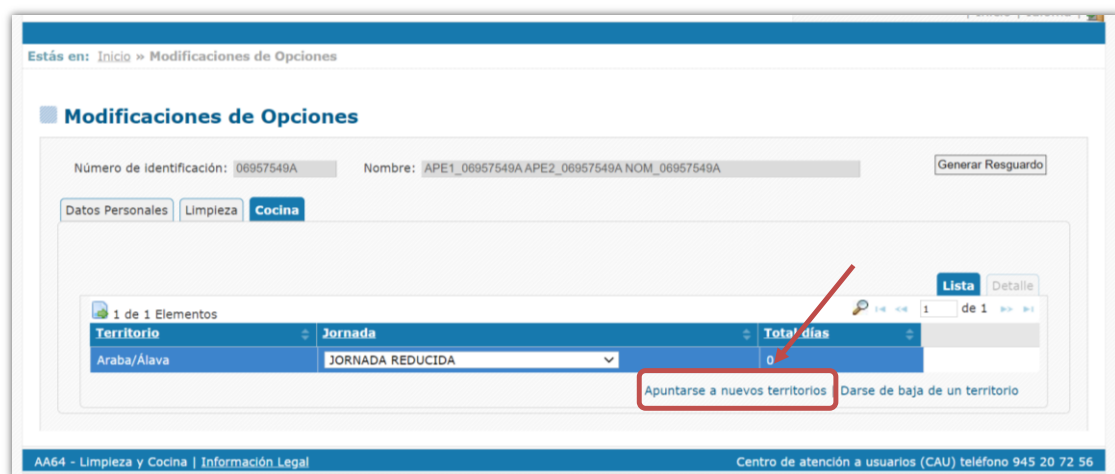
AA64 - Limpieza y Cocina | Información Legal Centro de atención a usuarios (CAU) teléfono 945 20 72 56

Antes de eliminar el territorio se visualizará el siguiente aviso preguntando si quiere eliminar el registro seleccionado. En el caso de que se elija la opción eliminar, se dará de baja el territorio seleccionado. Si se elige la opción cancelar, no se dará de baja el territorio seleccionado.



4. Apuntarse a nuevos territorios.

Para darse de alta en algún territorio, habrá que clickar en la opción **Apuntarse a nuevos territorios**:



Posteriormente, será necesario elegir en el desplegable **Territorio** qué territorio se quiere incluir y en el desplegable **Jornada** a qué jornadas quiere apuntarse el solicitante en dicha zona.

Estás en: Inicio » Modificaciones de Opciones

Modificaciones de Opciones

Número de identificación: 06957549A Nombre: APE1_06957549A APE2_06957549A NOM_06957549A Generar Resguardo

Datos Personales Limpieza **Cocina**

Lista Detalle

Territorio (*)Jornada:

Guardar Volver

AA64 - Limpieza y Cocina | Información Legal Centro de atención a usuarios (CAU) teléfono 945 20 72 56

Estás en: Inicio » Modificaciones de Opciones

Modificaciones de Opciones

Número de identificación: 06957549A Nombre: APE1_06957549A APE2_06957549A NOM_06957549A Generar Resguardo

Datos Personales Limpieza **Cocina**

Lista Detalle

Territorio Bizkala (*)Jornada: JORNADA COMPLETA

Guardar Volver

AA64 - Limpieza y Cocina | Información Legal Centro de atención a usuarios (CAU) teléfono 945 20 72 56

Para apuntarse a varios territorios, hay que ir uno por uno guardando los territorios nuevos en las que la persona trabajadora quiere apuntarse.

5. Obtención de justificante

El solicitante podrá generar un resguardo en el que queden reflejadas todas las modificaciones que se han realizado.

Estás en: Inicio » Modificaciones de Opciones

Modificaciones de Opciones

Número de identificación: 06957549A Nombre: APE1_06957549A APE2_06957549A NOM_06957549A Generar Resguardo

Datos Personales Limpieza **Cocina**

Lista Detalle

3 de 3 Elementos

Territorio	Jornada	Total días
Araba/Álava	JORNADA COMPLETA + JORNADA REDUCIDA	
Gipuzkoa	JORNADA COMPLETA + JORNADA REDUCIDA	
Bizkala	JORNADA COMPLETA + JORNADA REDUCIDA	

AA64 - Limpieza y Cocina | Información Legal Centro de atención a usuarios (CAU) teléfono 945 20 72 56


El formato del justificante que se generará será como el que a continuación se expone:

Euskara-Gaztelania itzultzaile auzi... Ordezka bidea akordioa sinatu... Trámites con personal - Hezigtza... https://www.test.hezkuntza.net/... aa64ResguardoInOP.do

zkuntza.net/aa64War/aa64Irakasleguea/SP/aa64ResguardoInOP.do?action=resguardo&curso=15&tipoCurso=1

Irakurri ozen

Data / Fecha: 18/05/2023 14:44

EUSKO JAURLARITZA  **GOBIERNO VASCO**
HEZKUNTZA SAIA
 Administrazio eta Zerbitzuen Sailburuordetza
 Lehenengo Kudeaketa Zuzendakaria
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
 Viceconsejería de Administración y Servicios
 Dirección de Gestión de Personal

Identifikazio-datuak / Datos identificativos	
NAN / DNI:	06957549A
Telefonoak / Teléfonos:	665745323
Email / Email:	Araba@alava
Nazionalitatea / Nacionalidad:	España
Jaiotze-data / Fecha Nacimiento:	28/MAR/1956
Izen-Deniturak / Nombre y Apellidos:	NOM_06957549A APE1_06957549A APE2_06957549A
Sexua / Sexo:	M
Heltidea / Dirección:	ARIZNABARRA N°35
Udalerría / Población:	Vitoria-Gasteiz
Posta-kodea / C.P.:	01007

Garbiketa / Limpieza	
<input type="checkbox"/> Uko / Renuncia: Lauki hau markatzen duena 2024/2025 ikasturtean egingo diren lan eskaintza eta delatzi guztietatik kanpo geratuko da / Quienes marquen esta casilla quedarán excluidos de todas las ofertas y llamamientos a lo largo de todo el curso 2024/2025	
Egoera / Estado: BAJA/BAJA	
Eskaraak / Solicitudes	
Lurraldea / Territorio:	Zerbitzuak / Jardunaldia / Jornada:
Araba/Álava	0 JARDUNALDI OSOA + JARDUNALDI MURRIZTU JORNADA COMPLETA + JORNADA REDUCIDA
Bizkaia	0 JARDUNALDI OSOA + JARDUNALDI MURRIZTU JORNADA COMPLETA + JORNADA REDUCIDA
Gipuzkoa	0 JARDUNALDI OSOA + JARDUNALDI MURRIZTU JORNADA COMPLETA + JORNADA REDUCIDA

NOTA IMPORTANTE:

Una persona podrá entrar a la aplicación tantas veces como quiera bien a consultar o bien a realizar modificaciones mientras el plazo de la rebaremación esté abierto. Las últimas modificaciones guardadas serán las que tengan efectos. Por ello, es importante generar un resguardo que acredite las modificaciones realizadas.