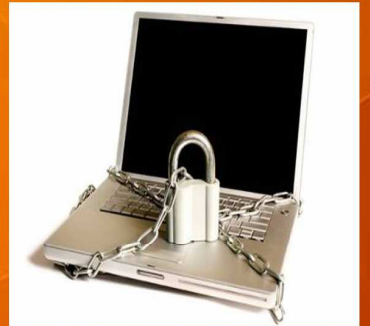




**Prospekzio
Soziologikoen
Kabinetea**

www.euskadi.net/ikerketa_soziologikoak



Datu pertsonalen babesa

(2012ko maiatza)

EUSKO JAURLARITZA

LEHENDAKARITZA



GOBIERNO VASCO

PRESIDENCIA

Aurkibidea

1 – Gaiari buruzko kezka	1
1.1 – Datu pertsonalak babesteari buruzko kezka maila.....	1
1.2 - Kezkaren bilakaera	1
1.3 - Datuen babesa eta arrisku handiena duen adin taldea.....	2
1.4 - Datu pertsonalen erabileran hautemandako segurtasuna	3
1.4.1 - Txartelarekin ordaintzea eta telefono bidezko gestioak	3
1.4.2 - Internet bidezko gestioak.....	5
1.5 - Datu motaren arabera hautemandako segurtasuna.....	7
1.6 - Segurtasuna versus pribatutasuna.....	9
2 – Eragileak.....	10
2.1 - Erakunde publikoak eta datu pertsonalen kopurua.....	10
2.2 - Enpresak eta datu pertsonalen kopurua	10
2.3 - Eskatutako datu pertsonal kopuruaren bilakaera	11
2.4 - Erakundeekiko konfiantza datu pertsonalen erabilerari dagokionean	12
2.5 - Administrazioekiko eta enpresekiko konfiantza datu pertsonalen erabilerari dagokionean	14
3 – Datu pertsonalak eta teknologia berriak	15
3.1 - Bideo-zainketarako tresnen erabilera.....	15
3.2 - Telefono mugikorrerako sarbidea mugatzeko tresnen erabilera.....	16
3.3 - Datu pertsonalen babeserako tresna informatikoen erabilera	17
3.4 - Web gune batzuen pribatutasun politikak	17
3.5 - Informazio pertsonalak Interneten duen iraunkortasunagatik kezka.....	18
3.6 - Nahi gabeko posta elektronikoa	18
4 – Datu pertsonalak eta sare sozialak.....	19
4.1 - Sare sozialetan parte hartzea.....	19
4.2 - Sare sozialek egiten duten datu pertsonalen erabilerari buruzko informazioa	19
4.3 - Sare sozialek eskatutako informazio pertsonala	20
4.4 - Datu pertsonalek sare sozialetan duten hedapen maila mugatzea	20
4.5 - Sare sozialetako kontu pertsonaleko datuetara inork sarbidea izatearekiko kezka.....	21
4.6 - Sare sozialetako datu pertsonalak helburu komertzialekin erabiltzea	21
5 – Datu pertsonalak ematea.....	22
5.1 - Datu pertsonalak emateko baimena.....	22
5.2 - Erregistro batetik datuak ezabatzea	22
5.3 - Datu pertsonalak ematea bezero edo kreditu txartela egitean.....	24
5.4 - Datu pertsonalak ematean hartutako konpromiso eta betebeharrak	24

6 – Publizitate pertsonalizatua.....	25
6.1 - Datu pertsonalen erabilera publizitatean.....	25
6.2 - Publizitate pertsonalizatua ez jasotzeko eskubidea eta eskubide hori erabiltzea.....	26
6.3 - Publizitate pertsonalizatua ez jasotzeko berariazko adierazpena.....	27
6.4 - Robinson zerrenden ezagutza.....	27
7 – Legediaren eta Datuak Babesteko Euskal Bulegoaren ezagutza	28
7.1 - Datu pertsonalen babeserako legediaren ezagutza.....	28
7.2 - Datuak babesteko bulegoen ezagutza	29
7.3 - Datuak Babesteko Euskal Bulegoaren zereginen ezagutza	29
7.4 - Datuak Babesteko Euskal Bulegoaren informazio eskaintza.....	30
8 – Gure eskubideen ezagutza.....	31
8.1 - Herritarren eskubideak datu pertsonalak ematean	31
8.2 - Datu pertsonalak babesteari buruzko herritarren eskubideak.....	32
9 - Ondorioak.....	33
10 - Zehaztasun teknikoak.....	34
11 – Elkarrizketatutako biztanleriaren ezaugarriak.....	35
12 - Eranskina: taldekako emaitzak	36

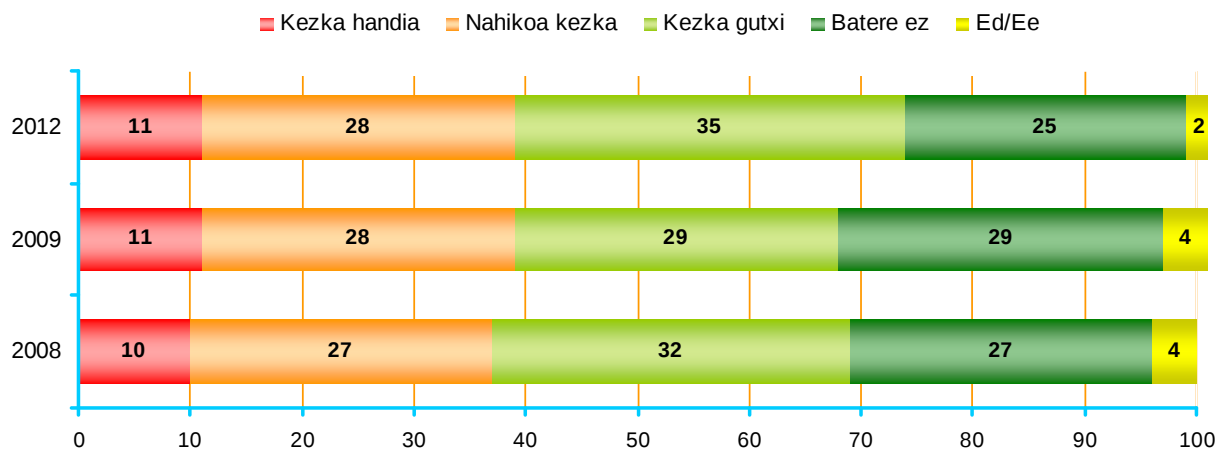
1 – Gaiari buruzko kezka

1.1 – Datu pertsonalak babesteari buruzko kezka maila

	GUZTIZKOAK
SEGUR ASKI JAKINGO DUZUN BEZALA, ERAKUNDE PUBLIKO ETA ENPRESA PRIBATU DESBERDINEK GURI BURUZKO INFORMAZIO PERTSONALA GORDETZEN DUTE, ADIBIDEZ UDALEK, BANKETXEEK ETA KOMERTZIOEK. ZUK NOLAKO KEZKA DUZU ZURE DATUAK EGOKI BABESTUTA EGOTEARI BURUZ, KEZKA HANDIA, NAHIKOA KEZKA, KEZKA GUTXI ALA EZ DUZU BATERE KEZKARIK?	Kezka handia 11 Nahikoa kezka 28 Kezka gutxi 35 Batera ez 25 Ed/Ee 2
Ehuneko bertikalak	100



Taldekako emaitzak kontsultatzeko orrialdea: 37

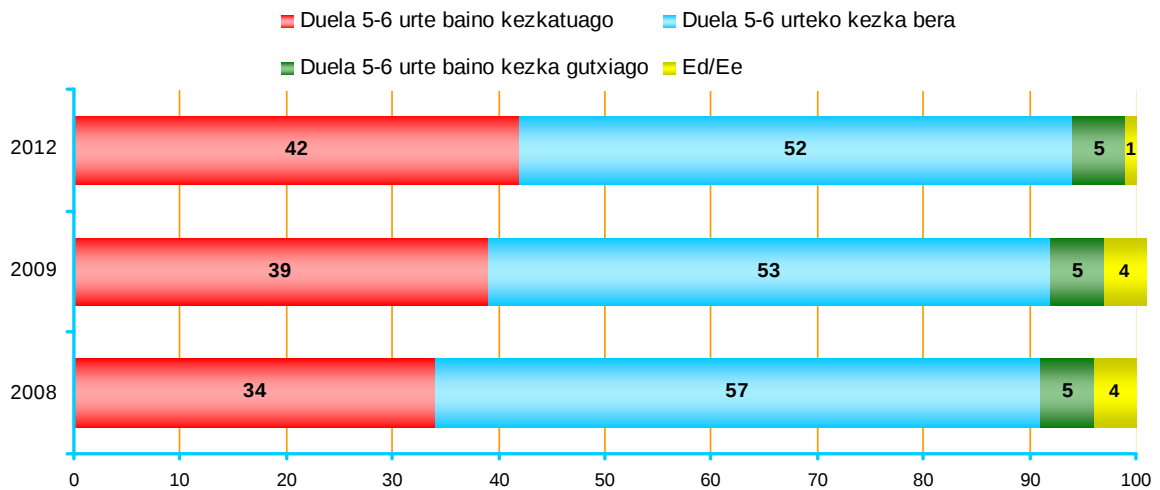


1.2 - Kezkaren bilakaera

	GUZTIZKOAK
ETA DUELA 5 EDO 6 URTE BAINO KEZKATUAGO ZAUDE, ORDUKO KEZKA BERDINA DUZU ALA ORDUAN BAINO KEZKA GUTXIAGO?	Duela 5-6 urte baino kezkatuago 42 Duela 5-6 urteko kezka bera 52 Duela 5-6 urte baino kezka gutxiago 5 Ed/Ee 1
Ehuneko bertikalak	100



Taldekako emaitzak kontsultatzeko orrialdea: 37

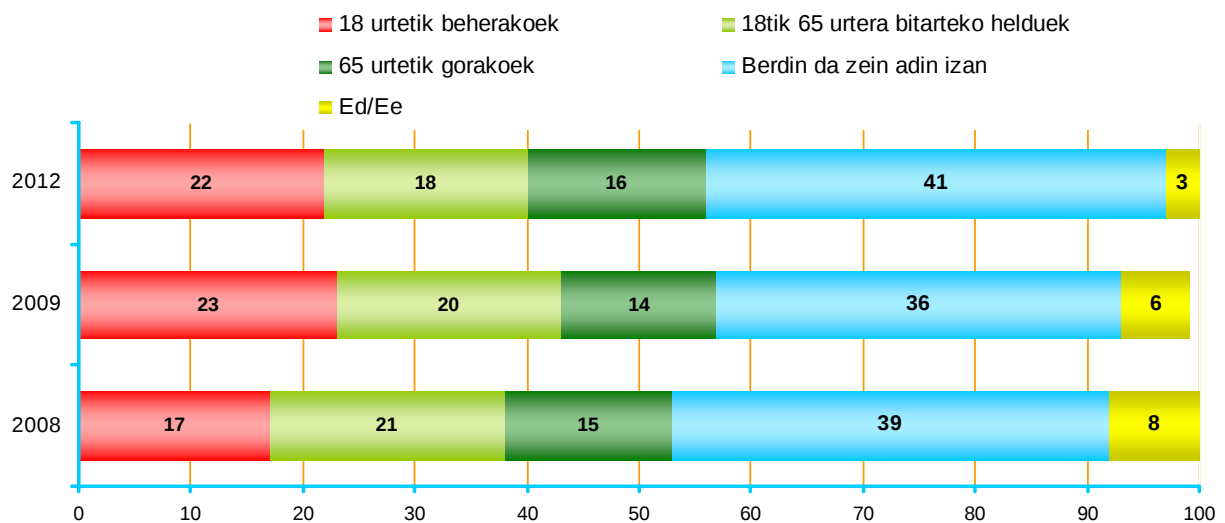


1.3 - Datuen babesa eta arrisku handiena duen adin taldea

		GUZTIZKOAK
ORO HAR, ZURE USTEZ ZEIN ADINETAKO EK DUTE ARRISKURIK HANDIENA, DATUEN BABESARI DAGOKIONEAN?	18 urtetik beherakoek	22
	18tik 65 urtera bitarteko helduek	18
	65 urtetik gorakoek	16
	Berdin da zein adin izan	41
	Ed/Ee	3
Ehuneko bertikalak		100



Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea: **38**



1.4 - Datu pertsonalen erabileran hautemandako segurtasuna

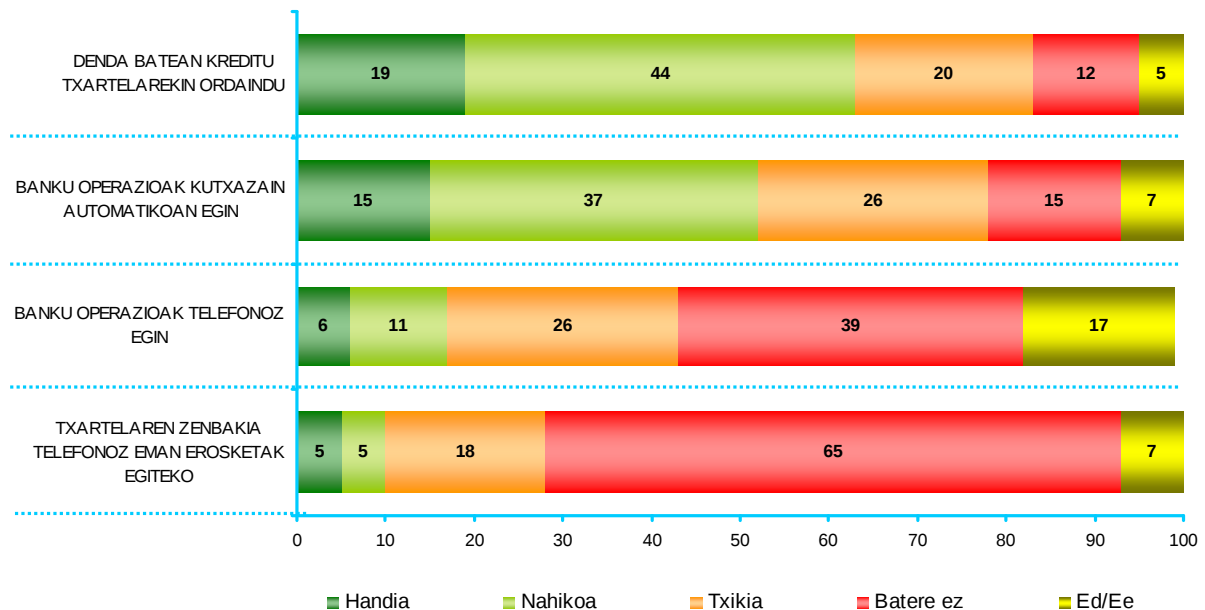
1.4.1 - Txartelarekin ordaintzea eta telefono bidezko gestioak

ETA ZURE DATU PERTSONALEN BABESA DELA ETA, NOLAKO SEGURTASUNA EMATEN DIZU ONDOKO EKINTZA HAUETAKO BAKOITZAK?

		GUZTIZKOAK
DENDA BATEAN KREDITU TXARTELAREKIN ORDAINDU	Handia	19
	Nahikoa	44
	Txikia	20
	Batere ez	12
	Ed/Ee	5
BANKU OPERAZIOAK KUTXAZAIN AUTOMATIKOAN EGIN	Handia	15
	Nahikoa	37
	Txikia	26
	Batere ez	15
	Ed/Ee	7
BANKU OPERAZIOAK TELEFONOZ EGIN	Handia	6
	Nahikoa	11
	Txikia	26
	Batere ez	39
	Ed/Ee	17
TXARTELAREN ZENBAKIA TELEFONOZ EMAN EROSKETAK EGITEKO	Handia	5
	Nahikoa	5
	Txikia	18
	Batere ez	65
	Ed/Ee	7
Ehuneko bertikalak		100

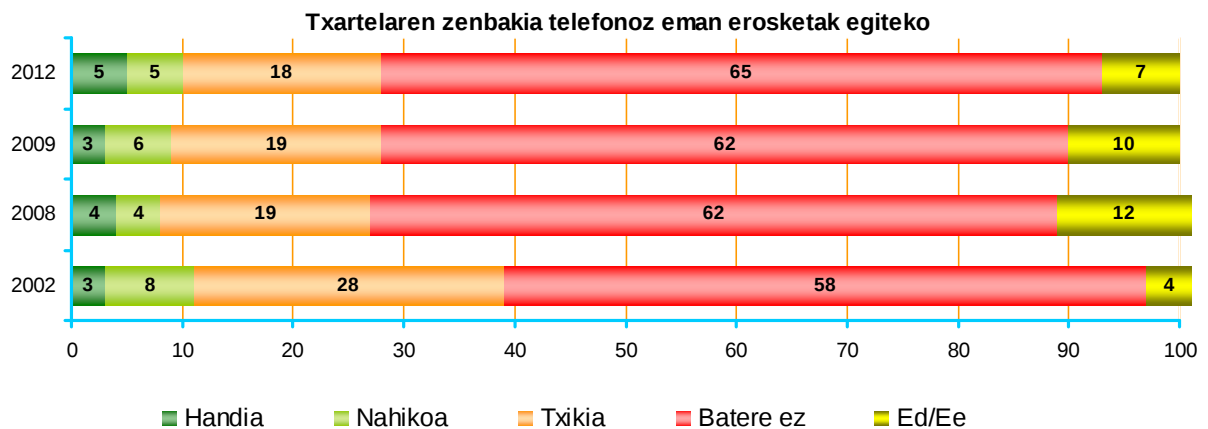
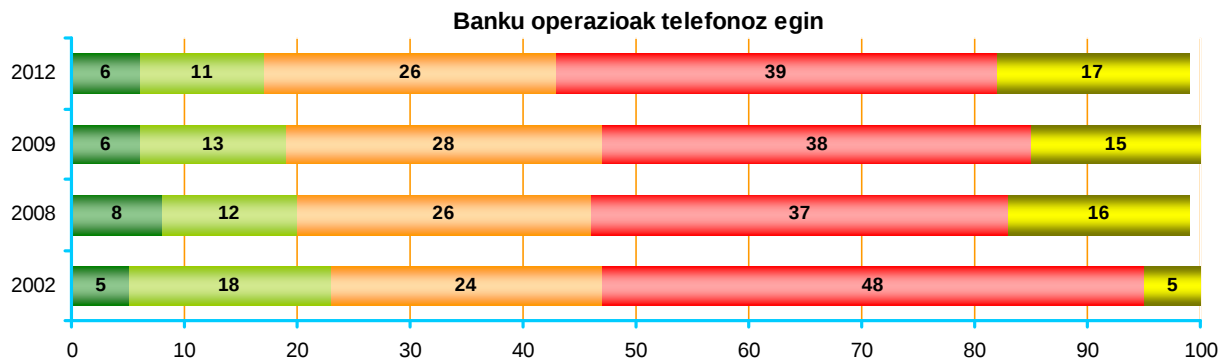
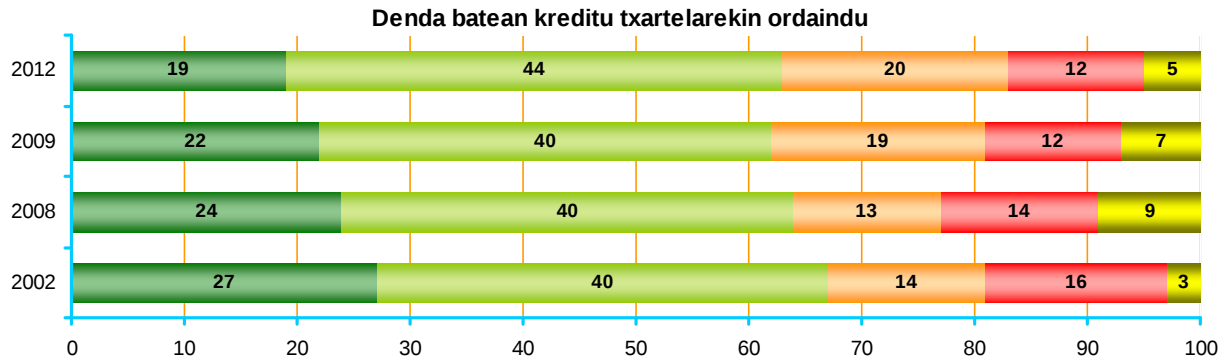


Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea: **39**



■ Handia ■ Nahikoa ■ Txikia ■ Batere ez ■ Ed/Ee

ETA ZURE DATU PERTSONALEN BABESA DELA ETA, NOLAKO SEGURTASUNA EMATEN DIZU ONDOKO EKINTZA HAUETAKO BAKOITZAK?



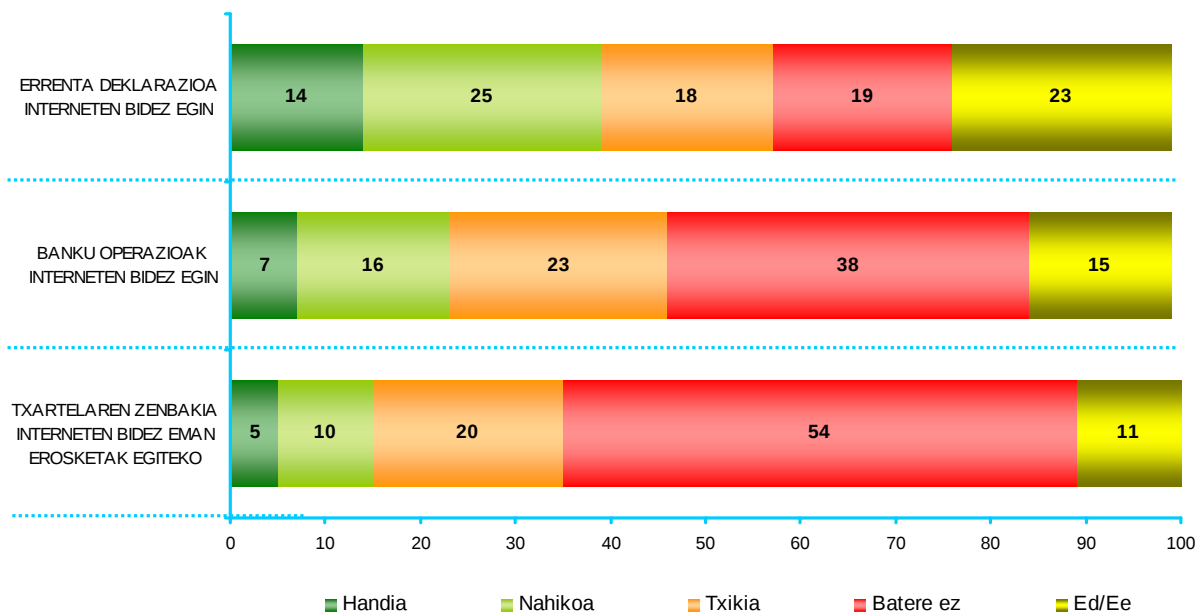
1.4.2 - Internet bidezko gestioak

ETA ZURE DATU PERTSONALEN BABESA DELA ETA, NOLAKO SEGURTASUNA EMATEN DIZU ONDOKO EKINTZA HAUETAKO BAKOITZAK?

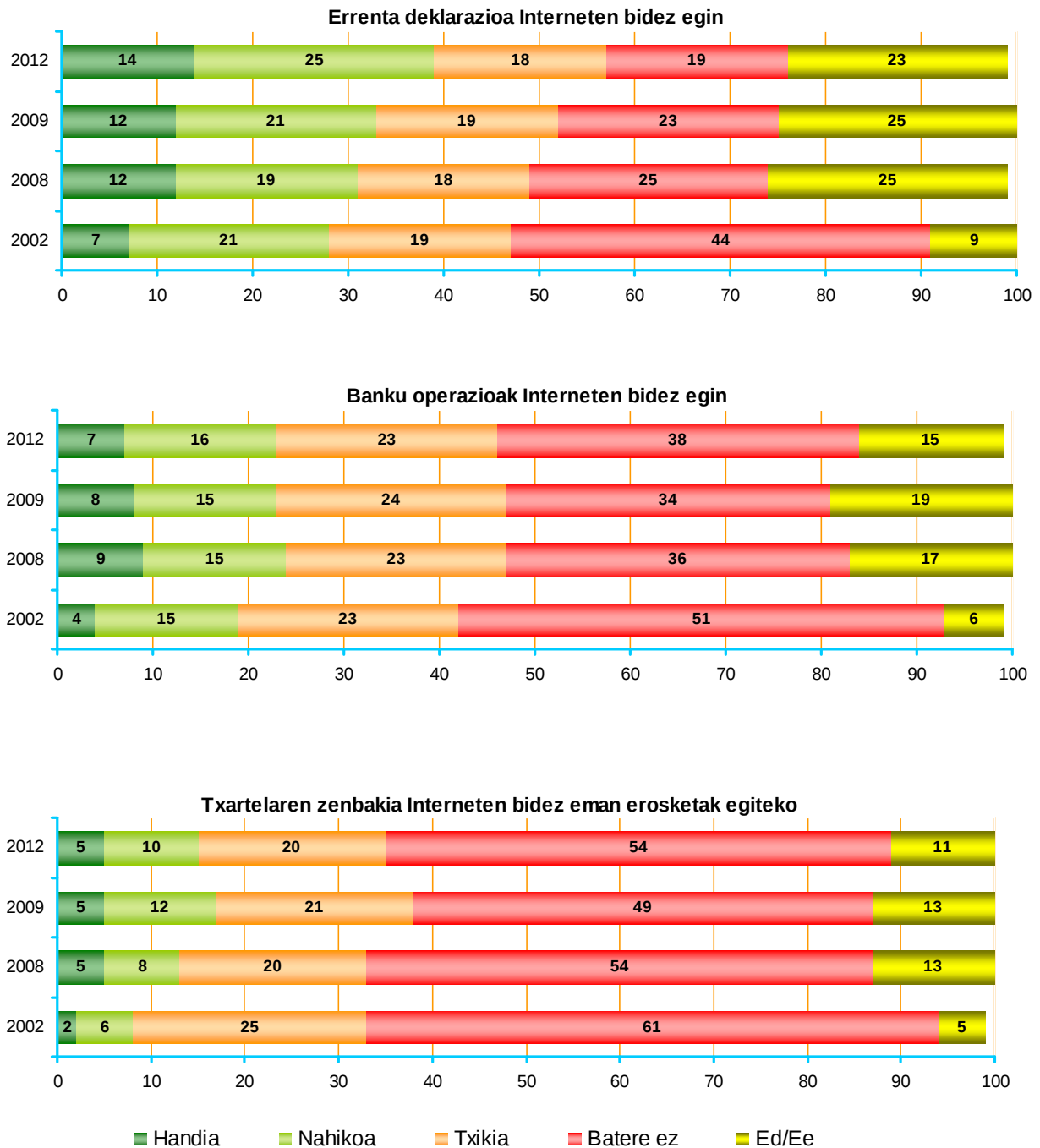
		GUZTIZKOAK
ERRENTA DEKLARAZIOA INTERNETEN BIDEZ EGIN	Handia	14
	Nahikoa	25
	Txikia	18
	Batere ez	19
	Ed/Ee	23
BANKU OPERAZIOAK INTERNETEN BIDEZ EGIN	Handia	7
	Nahikoa	16
	Txikia	23
	Batere ez	38
	Ed/Ee	15
TXARTELAREN ZENBAKIA INTERNETEN BIDEZ EMAN EROSKETAK EGITEKO	Handia	5
	Nahikoa	10
	Txikia	20
	Batere ez	54
	Ed/Ee	11
Ehuneko bertikalak		100



Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea: 40



ETA ZURE DATU PERTSONALEN BABESA DELA ETA, NOLAKO SEGURTASUNA EMATEN DIZU ONDOKO EKINTZA HAUETAKO BAKOITZAK?



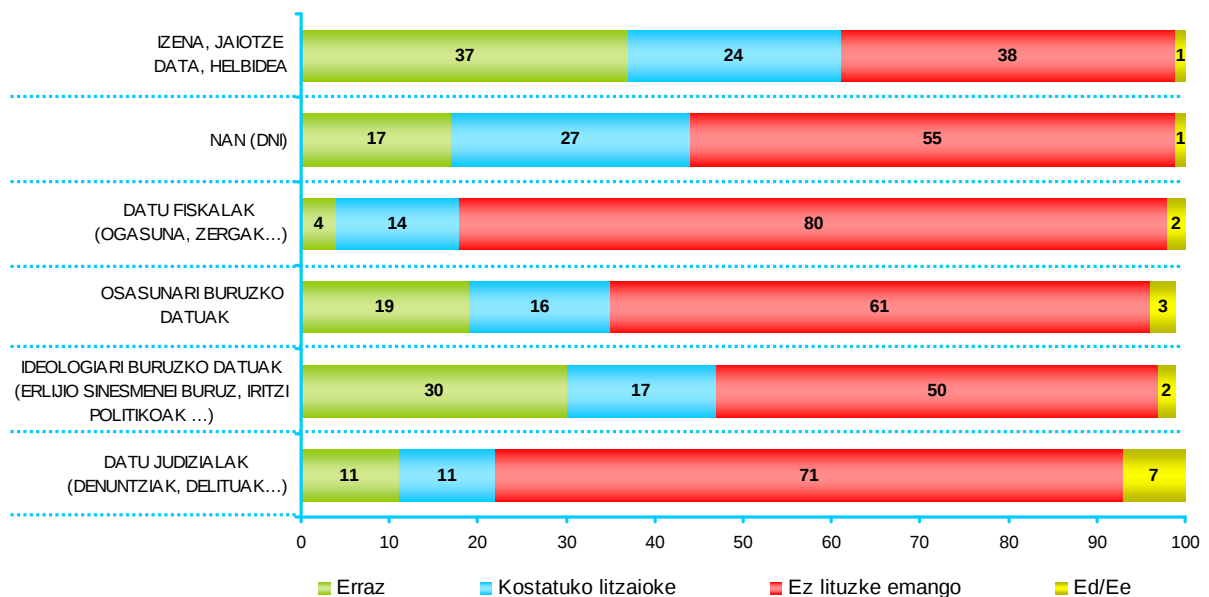
1.5 - Datu motaren arabera hautemandako segurtasuna

ONDOKO DATU PERTSONALEI BURUZ, ESADAZU MESEDEZ ZEINTZUK EMANGO ZENITUZKEEN ERRAZ, ZEINTZUK KOSTAKO LITZAIUKEEN EMATEA ETA ZEINTZUK EZ ZENITUZKEEN EMANGO EZINBESTEKOA EZ BALITZ

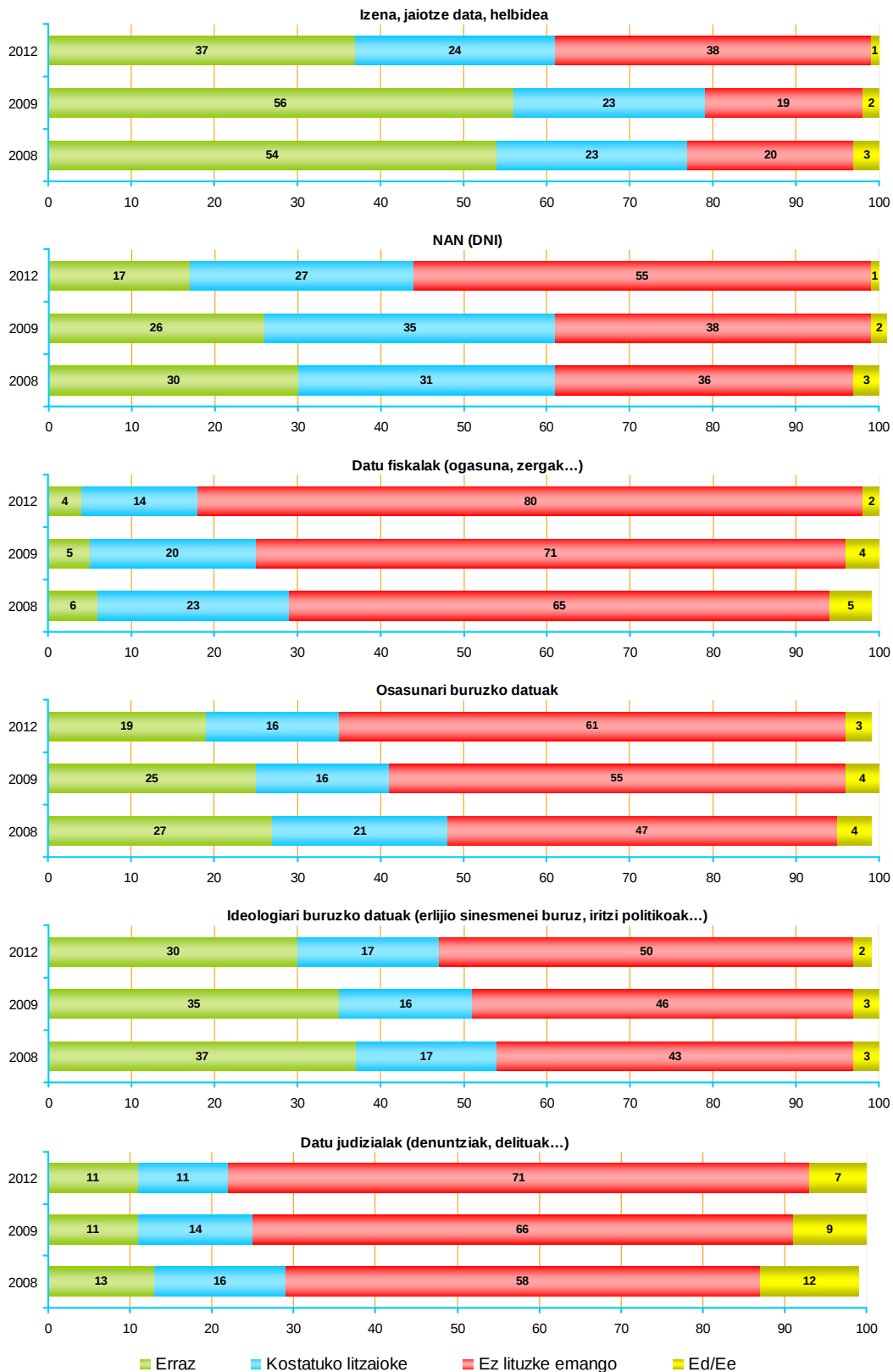
	GUZTIZKOAK
IZENA, JAIOTZE DATA, HELBIDEA	Erraz 37
	Kostatuko litzaioke 24
	Ez lituzke emango 38
	Ed/Ee 1
NAN (DNI)	Erraz 17
	Kostatuko litzaioke 27
	Ez lituzke emango 55
	Ed/Ee 1
DATU FISKALAK (HAZIENDA, ZERGAK...)	Erraz 4
	Kostatuko litzaioke 14
	Ez lituzke emango 80
	Ed/Ee 2
OSASUNARI BURUZKO DATUAK	Erraz 19
	Kostatuko litzaioke 16
	Ez lituzke emango 61
	Ed/Ee 3
IDEOLOGIARI BURUZKO DATUAK (ERLIJIO SINESMENEI BURUZ, IRITZI POLITIKOAK ...)	Erraz 30
	Kostatuko litzaioke 17
	Ez lituzke emango 50
	Ed/Ee 2
DATU JUDIZIALAK (DENUNTZIAK, DELITUAK...)	Erraz 11
	Kostatuko litzaioke 11
	Ez lituzke emango 71
	Ed/Ee 7
Ehuneko bertikalak	100



Taldeakako emaitzak kontsultatzeko orrialdea: 41



**ONDOKO DATU PERTSONALEI BURUZ, ESADAZU MESEDEZ ZEINTZUK EMANGO ZENITUZKEEN
ERRAZ, ZEINTZUK KOSTAKO LITZAIZUKEEN EMATEA ETA ZEINTZUK EZ ZENITUZKEEN EMANGO
EZINBESTEKOA EZ BALITZ**

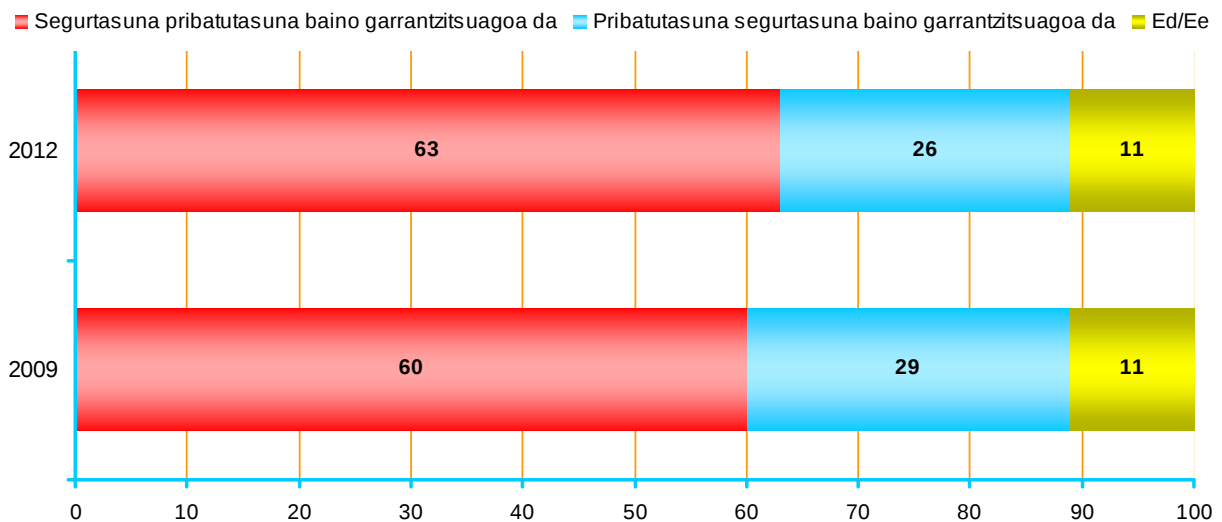


1.6 - Segurtasuna versus pribatutasuna

	GUZTIZKOAK
HERRITARREN SEGURTASUNA BERMATZEKO AZKEN URTEOTAN NEURRIAK HARTZEN ARI DIRA, ADIBIDEZ, BIDEO-ZAINKETARAKO KAMARAK ERABILTZEA ETA ABAR, BAINA BATZUETAN NEURRI HORIEK KONTROL HANDIAGOA JASATEA ETA PRIBATUTASUNA GALTZEA DAKARTE. ZURI ZER IRUDITZEN ZAIZU GARRANTZITSUAGOA, SEGURTASUNA EDO PRIBATUTASUNA?	Segurtasuna pribatutasuna baino garrantzitsuagoa da
	63
	Pribatutasuna segurtasuna baino garrantzitsuagoa da
	26
	Ed/Ee
	11
Ehuneko bertikalak	100



Taldekako emaitzak kontsultatzeko orrialdea: **42**



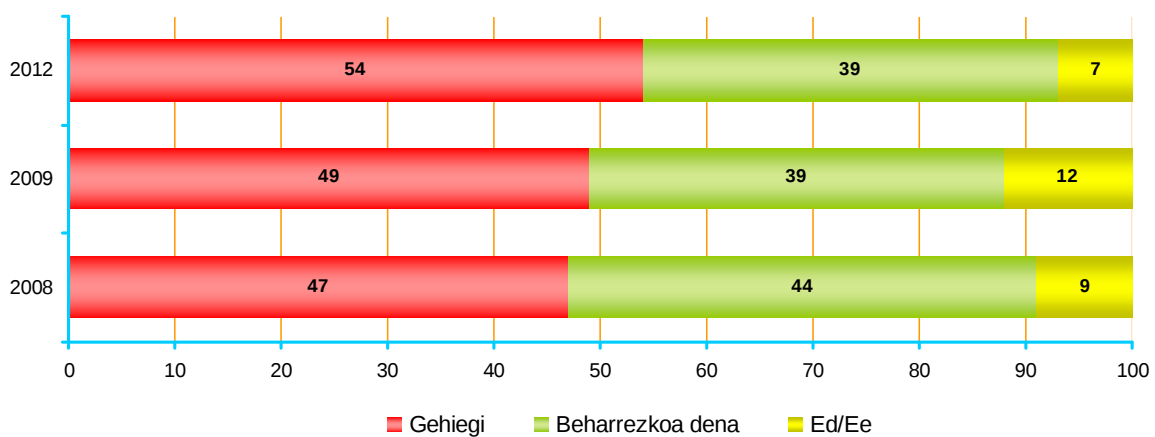
2 – Eragileak

2.1 - Erakunde publikoak eta datu pertsonalen kopurua

	GUZTIZKOAK
ZURI BURUZ ERAKUNDE PUBLIKOEN INFORMAZIO GEHIEGI DUTELA USTE DUZU, EDO BEHARREZKOA DENA BAKARRIK?	Gehiegi 54 Beharrezkoa dena 39 Ed/Ee 7
Ehuneko bertikalak	100



Taldekako emaitzak kontsultatzeko orrialdea: 43

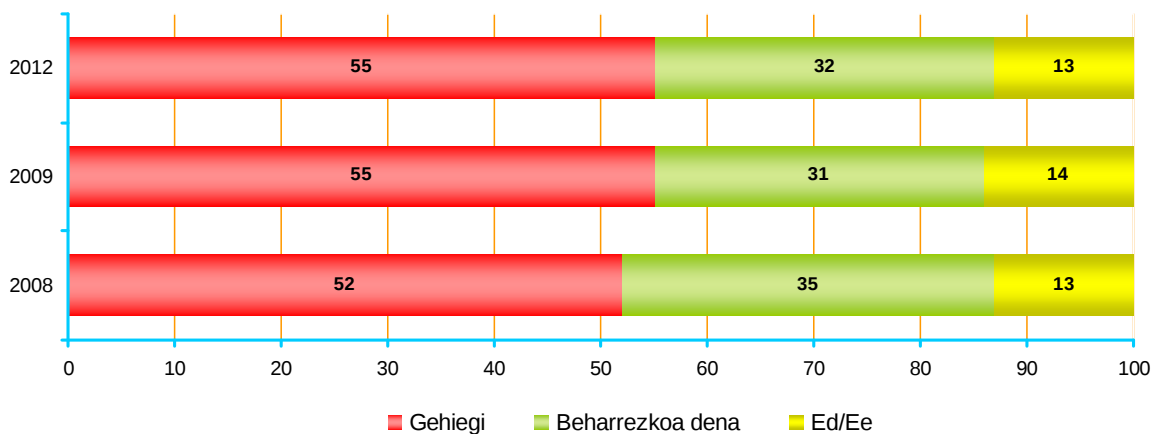


2.2 - Enpresak eta datu pertsonalen kopurua

	GUZTIZKOAK
ZURI BURUZ ENPRESA PRIBATUEK INFORMAZIO GEHIEGI DUTELA USTE DUZU, EDO BEHARREZKOA DENA BAKARRIK?	Gehiegi 55 Beharrezkoa dena 32 Ed/Ee 13
Ehuneko bertikalak	100



Taldekako emaitzak kontsultatzeko orrialdea: 43

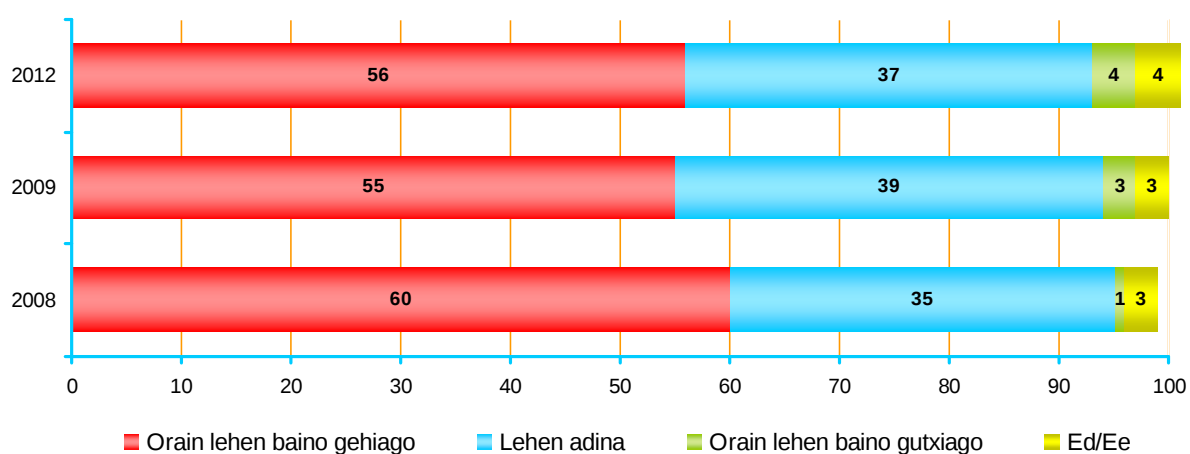


2.3 - Eskatutako datu pertsonal kopuruaren bilakaera

		GUZTIZKOAK
ZURE USTEZ AZKEN URTE HAUETAN LEHEN BAINO DATU PERTSONAL GEHIAGO ESKATZEN DIRA, LEHEN ADINA ESKATZEN DIRA, EDO LEHEN BAINO GUTXIAGO?	Orain lehen baino gehiago	56
	Lehen adina	37
	Orain lehen baino gutxiago	4
	Ed/Ee	4
Ehuneko bertikalak		100



Taldekako emaitzak kontsultatzeko orrialdea: **44**



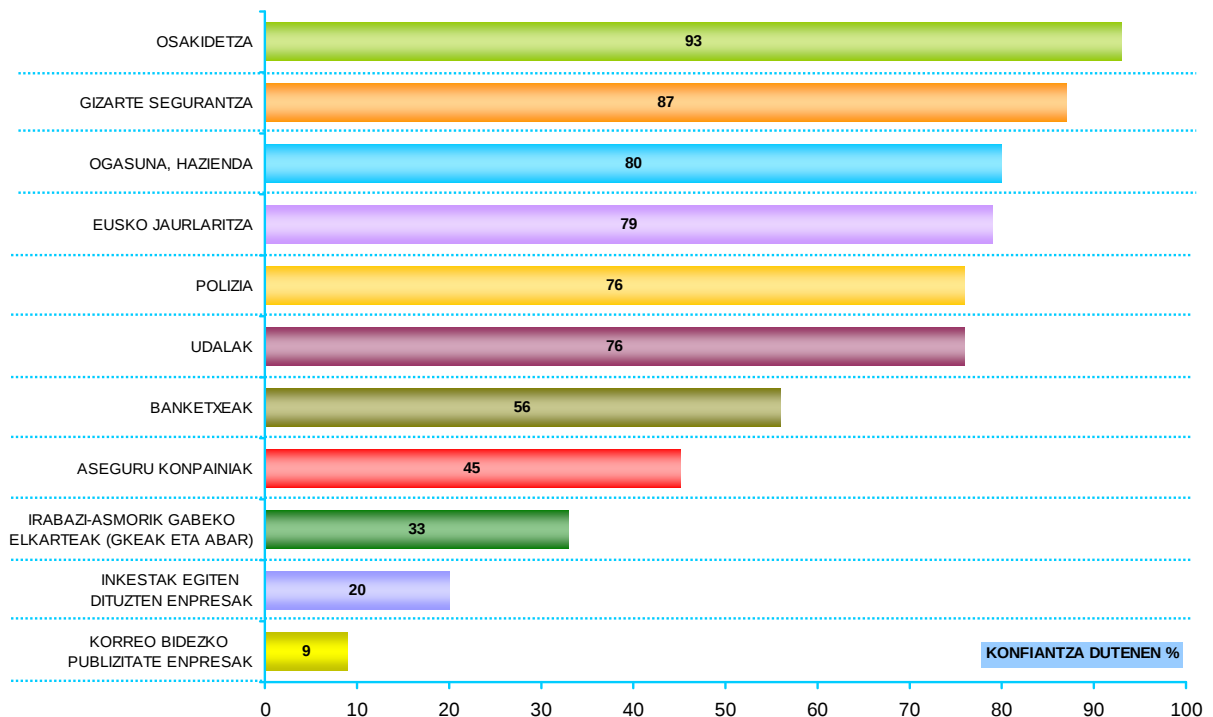
2.4 - Erakundeekiko konfiantza datu pertsonalen erabilerari dagokionean

ORAIN, GURI BURUZKO INFORMAZIO PERTSONALA EDUKI DEZAKETEN ERAKUNDE BATZUEN ZERRENTA IRAKURRIKO DIZUT. BAKOITZARI BURUZ, ESADAZU MESEDEZ, KONFIANTZARIK DUZUN ALA EZ INFORMAZIO HORI EGOKI ERABILIKO DUELA

KONFIANTZA DUTENEN %	GUZTIZKOAK
OSAKIDETZA	93
GIZARTE SEGURANTZA	87
OGASUNA, HAZIENDA	80
EUSKO JAURLARITZA	79
POLIZIA	76
UDALAK	76
BANKETXEAK	56
ASEGURU KONPAINIAK	45
IRABAZI-ASMORIK GABEKO ELKARTEAK (GKEAK ETA ABAR)	33
INKESTAK EGITEN DITUZTEN ENPRESAK	20
KORREO BIDEZKO PUBLIZITATE ENPRESAK	9

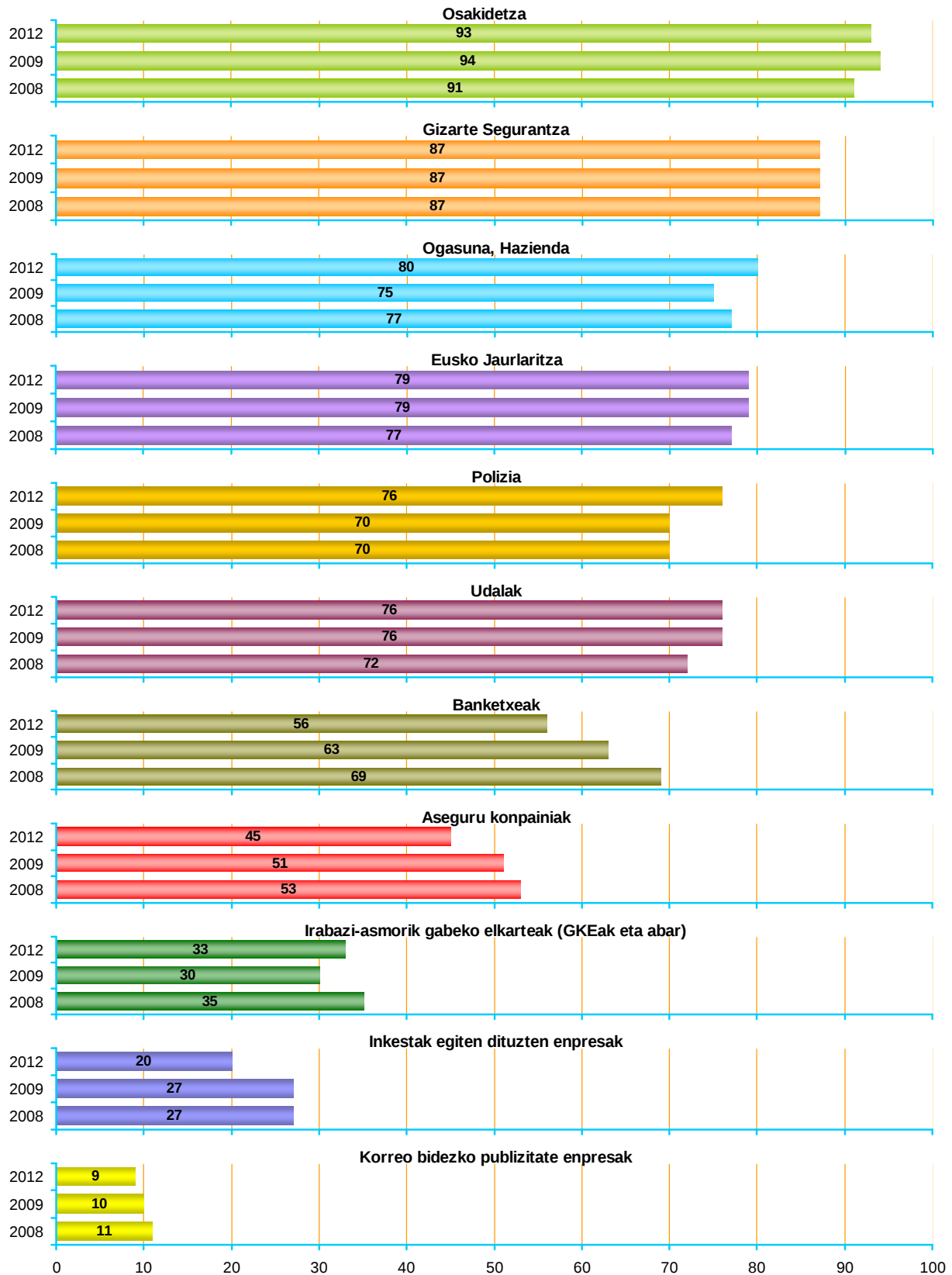


Taldekako emaitzak kontsultatzeko orrialdea: 44



**ORAIN, GURI BURUZKO INFORMAZIO PERTSONALA EDUKI DEZAKETEN ERAKUNDE BATZUEN ZERRENDA
IRAKURRIKO DIZUT. BAKOITZARI BURUZ, ESADAZU MESEDEZ, KONFIANTZARIK DUZUN ALA EZ
INFORMAZIO HORI EGOKI ERABILIKO DUELA**

(KONFIANTZA DUTENEN %)



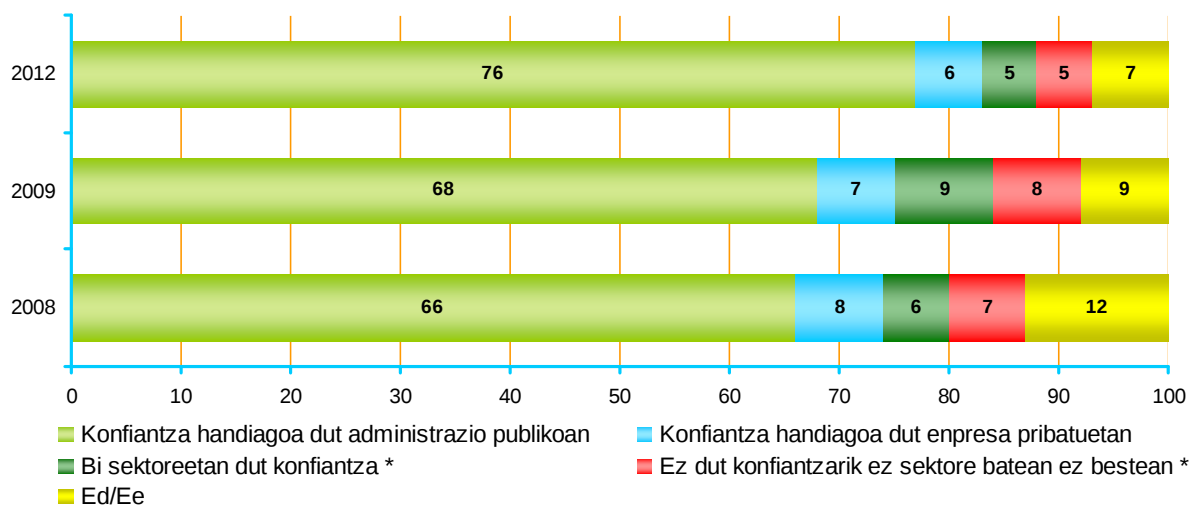
2.5 - Administrazioekiko eta enpresekiko konfiantza datu pertsonalen erabilerari dagokionean

		GUZTIZKOAK
ORO HAR, ZURE DATU PERTSONALEN ERABILERARI DAGOKIONEAN KONFIANTZA HANDIAGOA DUZU ADMINISTRAZIO PUBLIKOAN ALA ENPRESA PRIBATUETAN?	Konfiantza handiagoa dut administrazio publikoan	76
	Konfiantza handiagoa dut enpresa pribatuetan	6
	Bi sektoreetan dut konfiantza *	5
	Ez dut konfiantzarik ez sektore batean ez bestean *	5
	Ed/Ee	7
Ehuneko bertikalak		100

* Erantzun aukera hauek ez zitzaizkien irakurri inkestatuei



Taldekako emaitzak kontsultatzeko orrialdea: 45



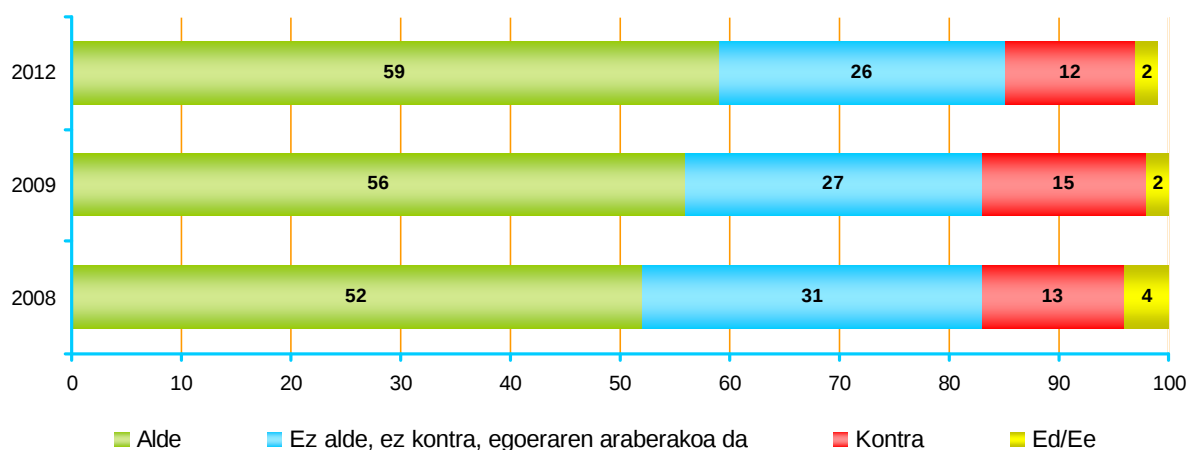
* Erantzun aukera hauek ez zitzaizkien irakurri inkestatuei

3 – Datu pertsonalak eta teknologia berriak

3.1 - Bideo-zainketarako tresnen erabilera

		GUZTIZKOAK
AZKENALDIAN SEGURTASUN-KAMERAK EDO BIDEO-ZAINKETARAKO TRESNAK GERO ETA GEHIAGO ERABILTZEN DIRA LEKU DESBERDINETAN. ESANGO DIDAZU, ORO HAR, ZU KAMERA HORIEK JARTZEAREN ALDE EDO KONTRA ZAUDEN?	Alde	59
	Ez alde, ez kontra, egoeraren arabera da	26
	Kontra	12
	Ed/Ee	2
Ehuneko bertikalak		100

 Taldekako emaitzak kontsultatzeko orrialdea: **46**



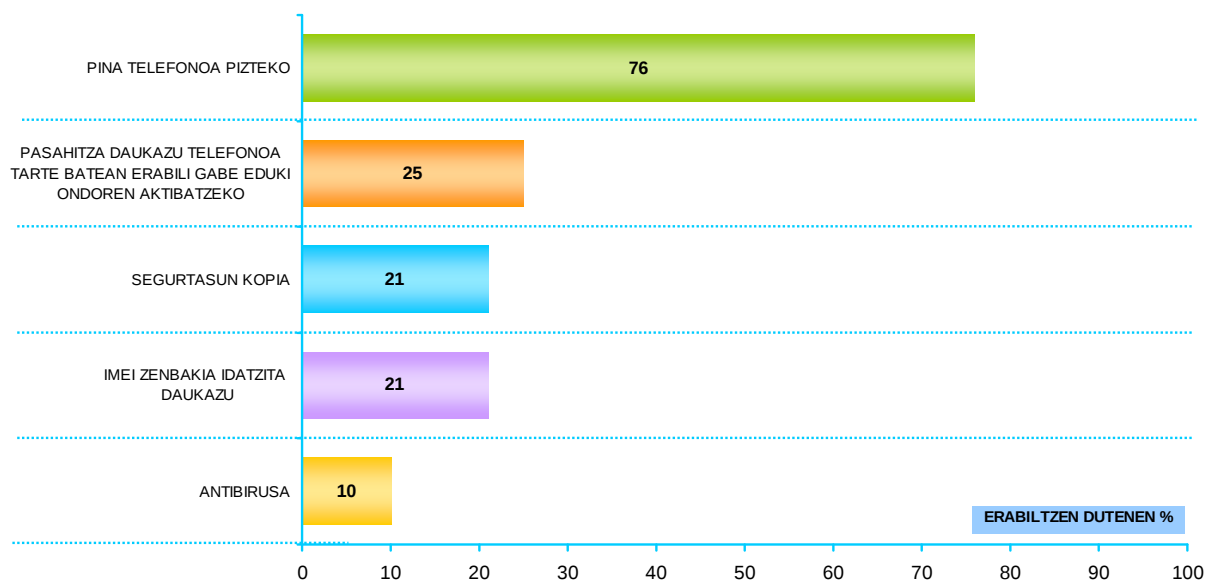
3.2 - Telefono mugikorrerako sarbidea mugatzeko tresnen erabilera

ONDOKO SEGURTASUN TRESNETATIK, ZEINTZUK ERABILTZEN DITUZU ZURE TELEFONO MUGIKORREAN?

		GUZTIZKOAK
PINA TELEFONOA PIZTEKO	Bai	76
	Ez	15
	Ed/Ee	0
	Ez dauka mugikorrik	8
PASAHTZA DAUKAZU TELEFONOA TARTE BATEAN ERABILI GABE EDUKI ONDOREN AKTIBATZEKO	Bai	25
	Ez	62
	Ed/Ee	5
	Ez dauka mugikorrik	8
SEGURTASUN KOPIA	Bai	21
	Ez	66
	Ed/Ee	5
	Ez dauka mugikorrik	8
IMEI ZENBAKIA IDATZITA DAUKAZU	Bai	21
	Ez	63
	Ed/Ee	8
	Ez dauka mugikorrik	8
ANTIBIRUSA	Bai	10
	Ez	74
	Ed/Ee	8
	Ez dauka mugikorrik	8
Ehuneko bertikalak		100



Taldekako emailzak kontsultatzeko orrialdea: 47

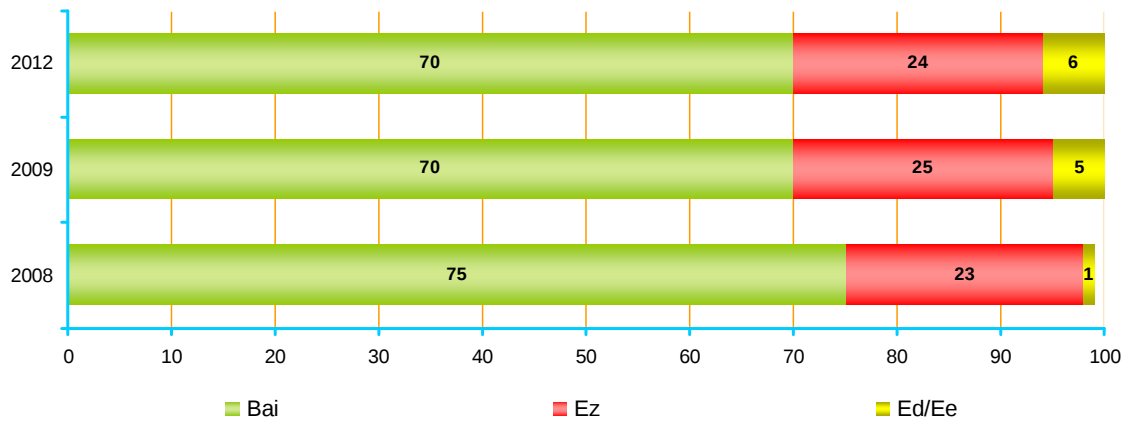


3.3 - Datu pertsonalen babeserako tresna informatikoen erabilera

		GUZTIZKOAK
ERABILTZEN DUZU NOLABAITEKO TRESNA INFORMATIKORIK (PASAHITZAK, SPAM EDO ESPIEN KONTRAKO PROGRAMAK) ZURE DATU PERTSONALAK LOR DITZAKETENENGANDIK BABESTEKO?	Bai	70
	Ez	24
	Ed/Ee	6
Ehuneko bertikalak		100

Galdera hau egin zaie Internet edo posta elektronikoa gutxienez hilean behin erabiltzen dutenei (inkestatuen % 59)

 Taldekako emaitzak kontsultatzeko orrialdea: **48**

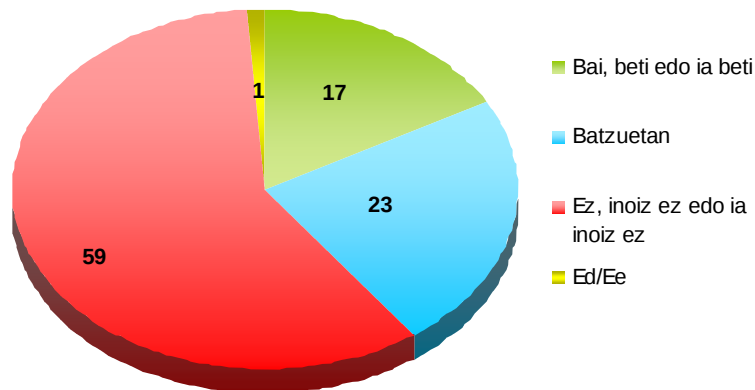


3.4 - Web gune batzuen pribatutasun politikak

		GUZTIZKOAK
BISITATZEN DITUZUN WEB GUNEEN PRIBATUTASUN POLITIKARI BURUZKO INFORMAZIOA IRAKURTZEN DUZU?	Bai, beti edo ia beti	17
	Batzuetan	23
	Ez, inoiz ez edo ia inoiz ez	59
	Ed/Ee	1
Ehuneko bertikalak		100

Galdera hau egin zaie Internet edo posta elektronikoa gutxienez hilean behin erabiltzen dutenei (inkestatuen % 59)

 Taldekako emaitzak kontsultatzeko orrialdea: **48**

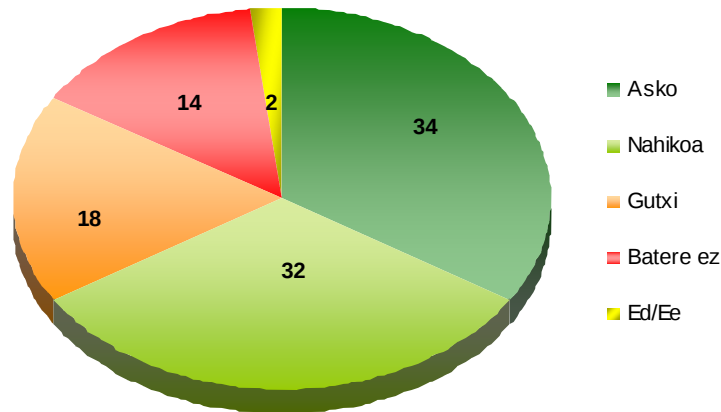


3.5 - Informazio pertsonalak Interneten duen iraunkortasunagatiko kezka

	GUZTIZKOAK										
INTERNETEN ARGITARATZEN DEN EDOZEIN INFORMAZIO MUGAGABE MANTENDU DAITEKE, EZABATU DUGULA USTE BADUGU ERE. ZENBATERAINO KEZKATZEN ZAITU ZURI BURUZ INTERNETEN EGON DAITEKEEN INFORMAZIOA EZABATU EZIN IZATEAK?	<table> <tr> <td>Asko</td><td>34</td></tr> <tr> <td>Nahikoa</td><td>32</td></tr> <tr> <td>Gutxi</td><td>18</td></tr> <tr> <td>Batere ez</td><td>14</td></tr> <tr> <td>Ed/Ee</td><td>2</td></tr> </table>	Asko	34	Nahikoa	32	Gutxi	18	Batere ez	14	Ed/Ee	2
Asko	34										
Nahikoa	32										
Gutxi	18										
Batere ez	14										
Ed/Ee	2										
Ehuneko bertikalak	100										

Galdera hau egin zaie Internet edo posta elektronikoa gutxienez hilean behin erabiltzen dutenei (inkestatuen % 59)

 Taldekako emaitzak kontsultatzeko orrialdea: **49**



3.6 - Nahi gabeko posta elektronikoa

	GUZTIZKOAK						
AZKEN 3 HILABETEOTAN JASO DUZU ESKATU GABEKO EDO NAHI EZ ZENUEN POSTA ELEKTRONIKORIK, SPAM DELAKORIK?	<table> <tr> <td>Bai</td><td>67</td></tr> <tr> <td>Ez</td><td>30</td></tr> <tr> <td>Ed/Ee</td><td>3</td></tr> </table>	Bai	67	Ez	30	Ed/Ee	3
Bai	67						
Ez	30						
Ed/Ee	3						
Ehuneko bertikalak	100						

Galdera hau egin zaie Internet edo posta elektronikoa gutxienez hilean behin erabiltzen dutenei (inkestatuen % 59)

 Taldekako emaitzak kontsultatzeko orrialdea: **49**

4 – Datu pertsonalak eta sare sozialak

4.1 - Sare sozialetan parte hartzea

	GUZTIZKOAK
ERABILTZEN DITUZU SARE SOZIALAK, ADIBIDEZ FACEBOOK, TWITTER, TUENTI ETA ABAR?	Bai, askotan
	29
	Bai, noizean behin
	21
	Ez
	49
	Ed/Ee
	0
Ehuneko bertikalak	100

Galdera hau egin zaie Internet edo posta elektronikoa gutxienez hilean behin erabiltzen dutenei (inkestuen % 59)



Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea: 50

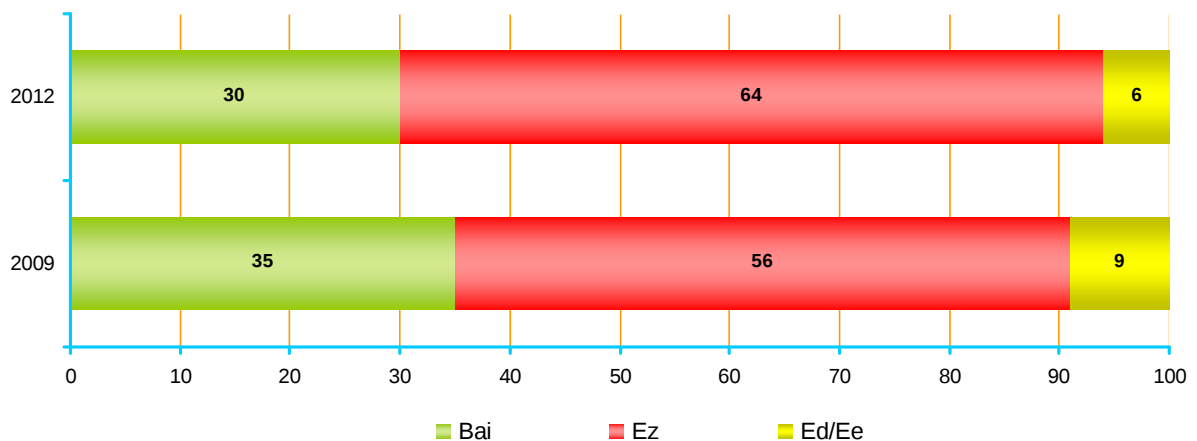
4.2 - Sare sozialek egiten duten datu pertsonalen erabilerari buruzko informazioa

	GUZTIZKOAK
ZURE USTEZ, SARE SOZIAL HORIEK ARGI ETA GARBI INFORMATZEN DITUZTE ERABILTZAILEAK BERAIEI DATU PERTSONALEK IZAN DEZAKETEN ERABILERARI BURUZ?	Bai
	30
	Ez
	64
	Ed/Ee
	6
Ehuneko bertikalak	100

Galdera hau egin zaie bakarrik sare sozialen bat erabiltzen dutela diotenei (inkestuen % 30)



Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea: 50



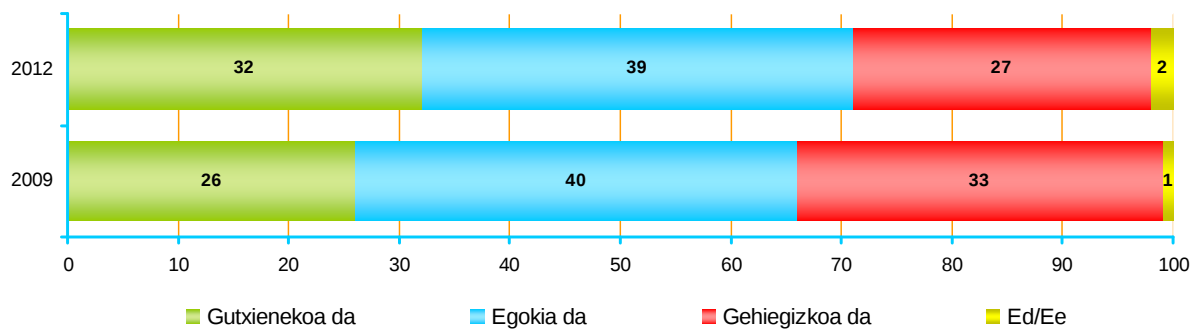
4.3 - Sare sozialek eskatutako informazio pertsonala

		GUZTIZKOAK
ZURE USTEZ, GIZARTE SARE HORIEK ALTA EMATEKO ESKATZEN DUTEN INFORMAZIO KOPURUA...?	Gutxienekoa da	32
	Egokia da	39
	Gehiegizkoa da	27
	Ed/Ee	2
Ehuneko bertikalak		100

Galdera hau egin zaie bakarrik sare sozialen bat erabiltzen dutela diotenei (inkestaturen % 30)



Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea: 51



4.4 - Datu pertsonalek sare sozialetan duten hedapen maila mugatzea

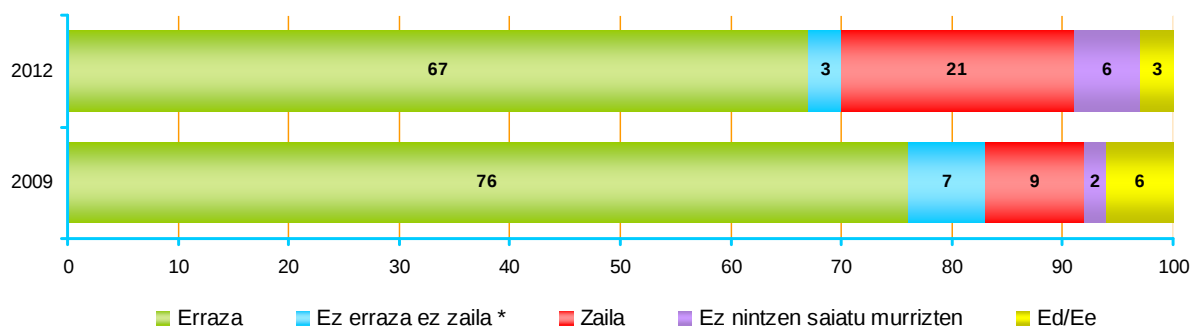
		GUZTIZKOAK
ALTA EMAN ZENUENEAN ERRAZA EDO ZAILA EGIN ZITZAIZUN ZURE DATU PERTSONALENTZAKO ONARTUTAKO ZABALKUNDE MAILA MURRIZTEA?	Erraza	67
	Ez erraza ez zaila *	3
	Zaila	21
	Ez nintzen saiatu murrizten	6
	Ed/Ee	3
Ehuneko bertikalak		100

Galdera hau egin zaie bakarrik sare sozialen bat erabiltzen dutela diotenei (inkestaturen % 30)

* Erantzun aukera hau ez zitzaien irakurri inkestatuei



Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea: 51



* Erantzun aukera hau ez zitzaien irakurri inkestatuei

4.5 - Sare sozialetako kontu pertsonaleko datuetara inork sarbidea izatearekiko kezka

		GUZTIZKOAK
		29
ZENBATERAINO KEZKATZEN ZAITU ZURE KONTUAN DITUZUN DATU PERTSONALAK BESTE NORBAITEK ESKURATU AHAL IZATEAK?	Nahikoa	41
	Gutxi	21
	Batere ez	10
	Ed/Ee	0
Ehuneko bertikalak		100

Galdera hau egin zaie bakarrik sare sozialen bat erabiltzen dutela diotenei (inkestaturen % 30)



Taldekako emaitzak kontsultatzeko orrialdea: **52**

4.6 - Sare sozialetako datu pertsonalak helburu komertzialekin erabiltzea

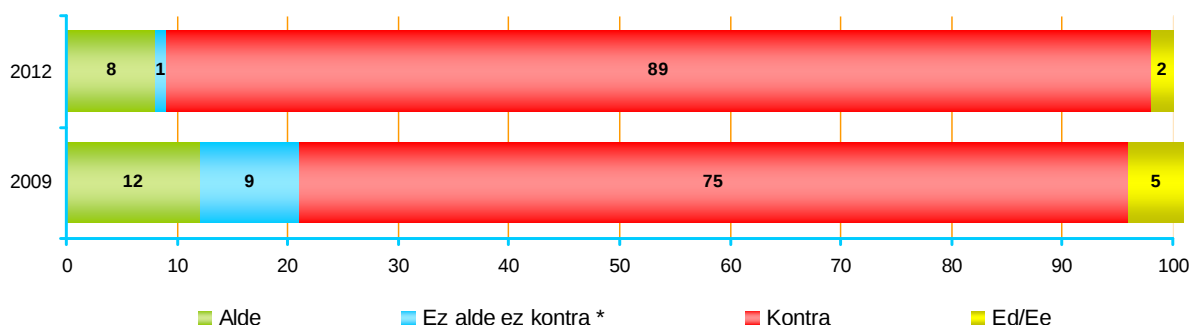
		GUZTIZKOAK
		8
ZURE BAIMEN ESPLIZITURIK GABE ZURE KONTU PERTSONALEAN ADIERAZITAKO DATU PERTSONALAK HELBURU KOMERTZIALETARAKO ERABILI AHAL IZATEAREN ALDE EDO KONTRA ZAUDE?	Alde	8
	Ez alde ez kontra *	1
	Kontra	89
	Ed/Ee	2
Ehuneko bertikalak		100

Galdera hau egin zaie bakarrik sare sozialen bat erabiltzen dutela diotenei (inkestaturen % 30)

* Erantzun aukera hau ez zitzaien irakurri inkestatuei



Taldekako emaitzak kontsultatzeko orrialdea: **52**



* Erantzun aukera hau ez zitzaien irakurri inkestatuei

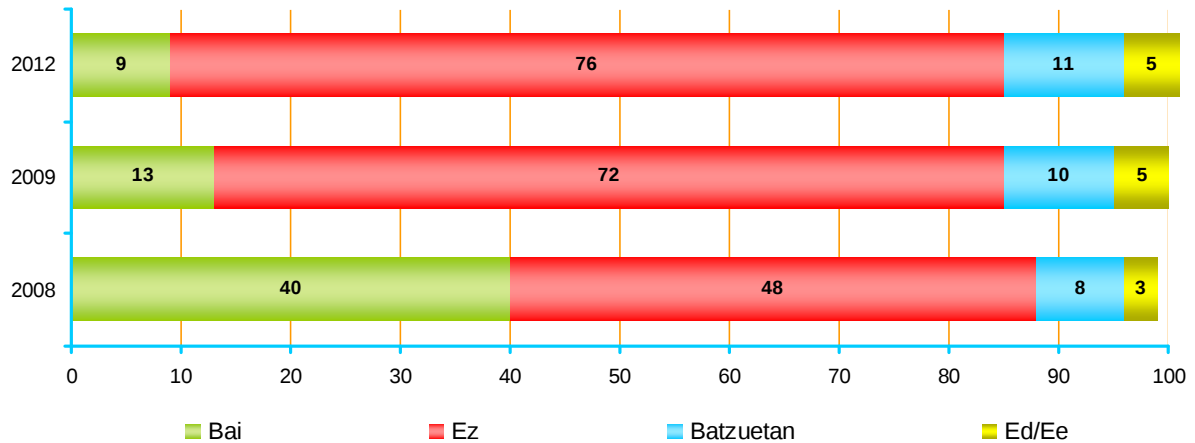
5 – Datu pertsonalak ematea

5.1 - Datu pertsonalak emateko baimena

		GUZTIZKOAK
BATZUETAN, DATU PERTSONALEKIN FORMULARIOAK BETETZEAN, OHAR EDO LAUKITXO BAT AGERTZEN DA DATU HORIEK ERABILI AHAL IZATEKO BAIMENA ESKATUZ. ZUK NORMALEAN OHAR HORI MARKATU ETA BAIMENA EMATEN DUZU?	Bai	9
	Ez	76
	Batzuetan	11
	Ed/Ee	5
Ehuneko bertikalak		100



Taldekako emaitzak kontsultatzeko orrialdea: 53

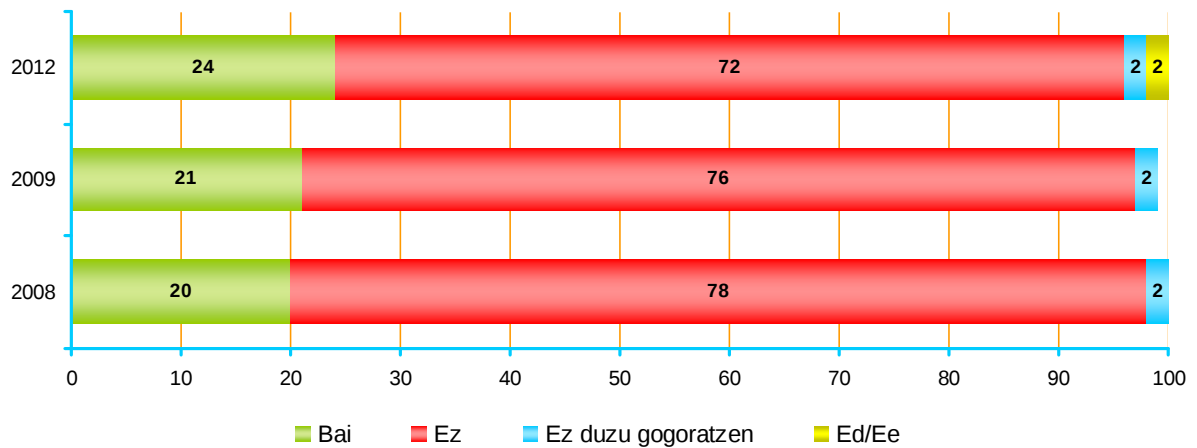


5.2 - Erregistro batetik datuak ezabatzea

		GUZTIZKOAK
INOIZ ESKATU AL DUZU TELEFONOZ, INTERNETEZ EDO POSTAZ, ZURE DATU PERTSONALAK ERREGISTROREN BATETIK EZABATZEA?	Bai	24
	Ez	72
	Ez duzu gogoratzen	2
	Ed/Ee	2
Ehuneko bertikalak		100



Taldekako emaitzak kontsultatzeko orrialdea: 53



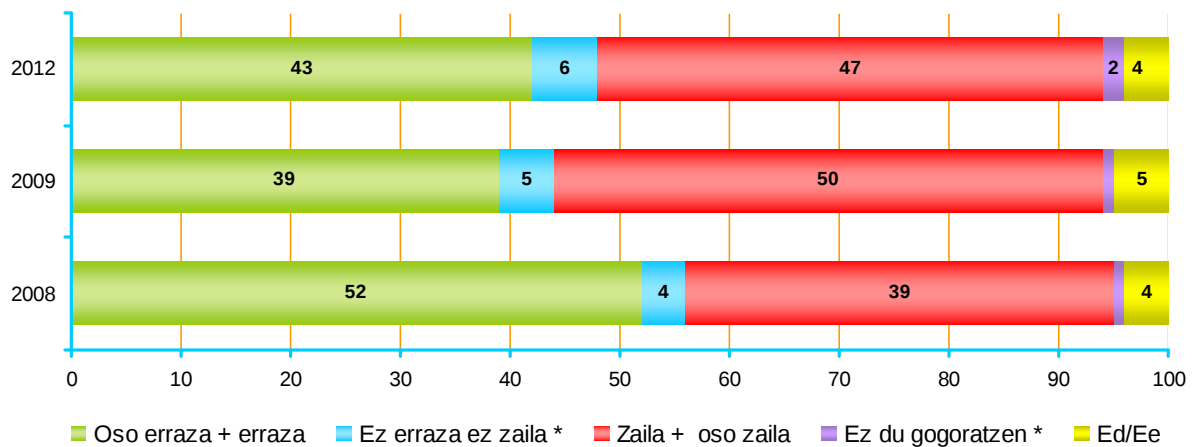
		GUZTIZKOAK
ETA NOLAKOA ESANGO ZENUKE IZAN ZELA ZURE DATUAK EZABATZEKO PROZESUA: OSO ERRAZA, ERRAZA, ZAILA EDO OSO ZAILA?	Oso erraza	10
	Erraza	33
	Ez erraza ez zaila *	6
	Zaila	23
	Oso zaila	24
	Ez du gogoratzen *	2
	Ed/Ee	4
	Ehuneko bertikalak	100

Galdera hau egin zaie bakarrik datuen ezabaketa eskatu dutenei (inkestatuen % 24)

* Erantzun aukera hauek ez zitzaizkien irakurri inkestatuei



Taldekako emaitzak kontsultatzeko orrialdea: 54



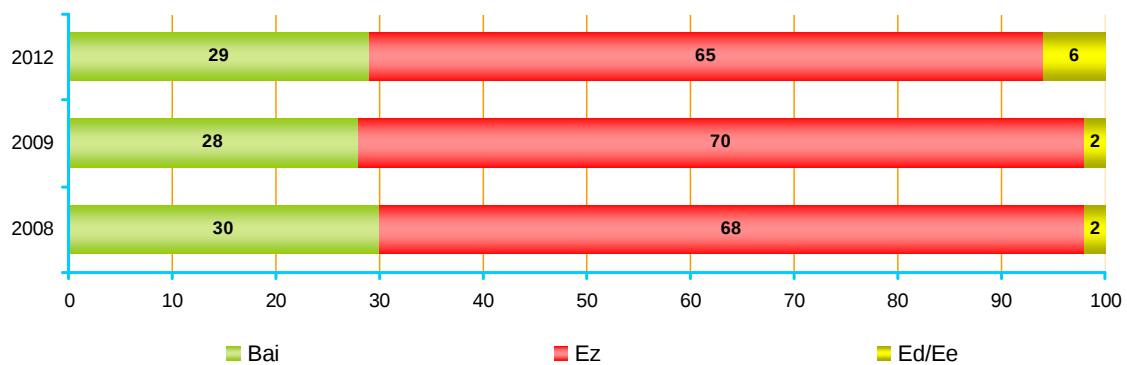
* Erantzun aukera hauek ez zitzaizkien irakurri inkestatuei

5.3 - Datu pertsonalak ematea bezero edo kreditu txartela egitean

	GUZTIZKOAK	
BADA KIZU BEZERO-TXARTEL BAT EDO KREDITU TXARTEL BAT KONTRATATZEN DUZUNEAN BAIMENA EMATEN DUZULA ZURE DATU PERTSONALAK BESTE ENPRESA PRIBATU BATZUEI EMATEKO?	Bai	29
	Ez	65
	Ed/Ee	6
Ehuneko bertikalak	100	



Taldekako emaitzak kontsultatzeko orrialdea: **54**

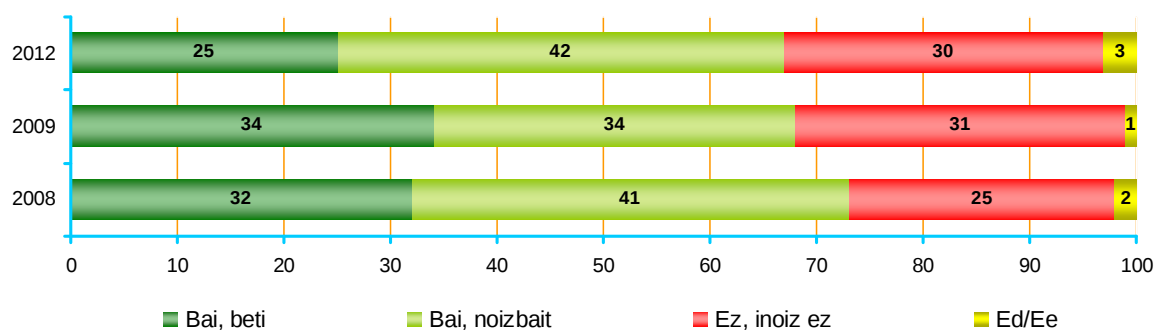


5.4 - Datu pertsonalak ematean hartutako konpromiso eta betebeharrak

	GUZTIZKOAK	
NORMALEAN PAPERAK BETETZEN DITUZUNEAN ZURE DATU PERTSONALEKIN, LETRA TXIKIA IRAKURTZEN AL DUZU, HARTZEN DITUZUN KONPROMISO ETA BETEBEHARRAK EZAGUTZEKO?	Bai, beti	25
	Bai, noizbait	42
	Ez, inoiz ez	30
	Ed/Ee	3
Ehuneko bertikalak	100	



Taldekako emaitzak kontsultatzeko orrialdea: **55**



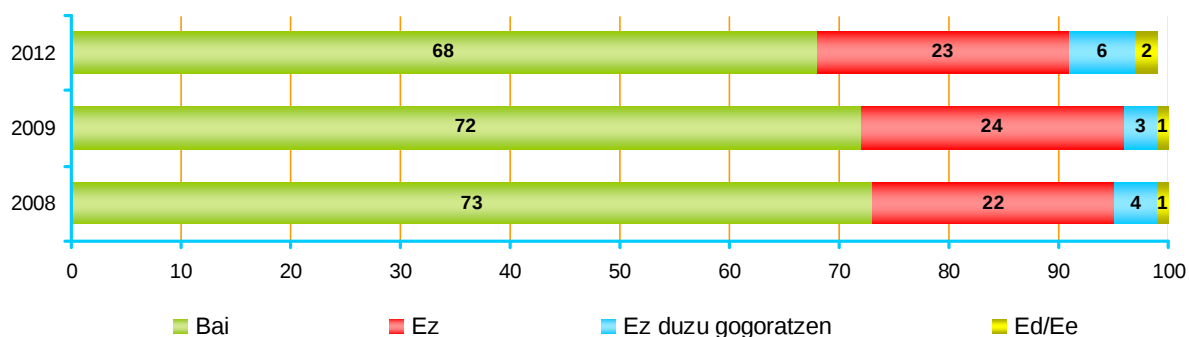
6 – Publizitate pertsonalizatua

6.1 - Datu pertsonalen erabilera publizitatean

	GUZTIZKOAK	
JASO DUZU INOIZ KORREOZ, ZURE IZEN-ABIZENEKIN DATORREN PUBLIZITATERIK, ZUK AURRETIK ZURE DATUAK EMAN GABEKO ENPRESA EDO ERAKUNDEREN BATETIK?	Bai	68
	Ez	23
	Ez duzu gogoratzen	6
	Ed/Ee	2
Ehuneko bertikalak		100



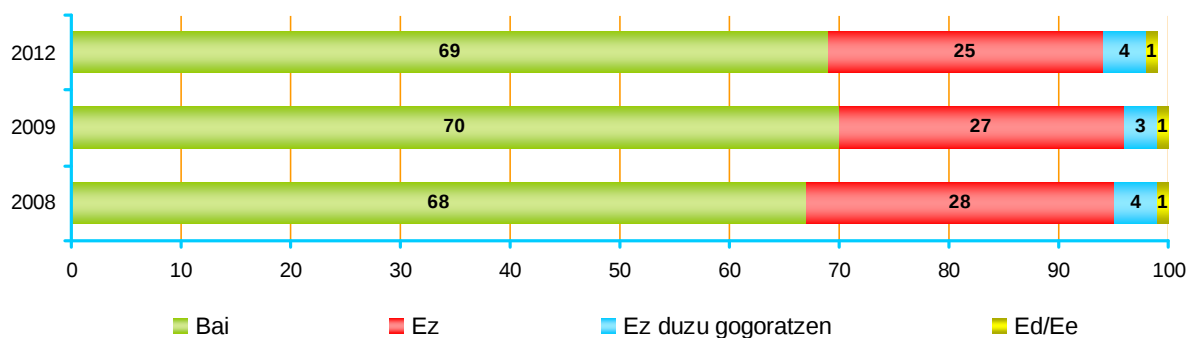
Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea: **56**



	GUZTIZKOAK	
ETA INOIZ JASO DUZU TELEFONO DEIRIK EDO SMSRIK, PUBLIZITATEA EGINEZ, ZUK AURRETIK ZURE DATUAK EMAN GABEKO ENPRESA EDO ERAKUNDEREN BATETIK?	Bai	69
	Ez	25
	Ez duzu gogoratzen	4
	Ed/Ee	1
Ehuneko bertikalak		100



Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea: **56**

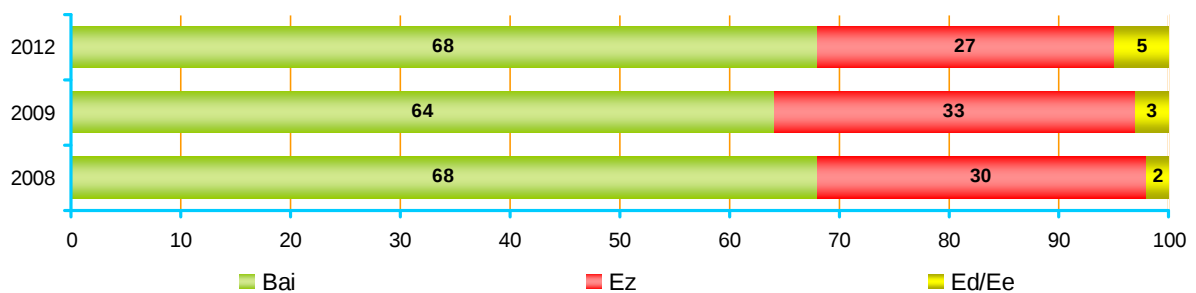


6.2 - Publizitate pertsonalizatua ez jasotzeko eskubidea eta eskubide hori erabiltzea

	GUZTIZKOAK	
BADA KIZU ESKUBIDEA DUZULA PUBLIZITATE PERTSONALIZATURIK EZ JASOTZEKO, ZUK JASO NAHI EZ BADA ZU?	Bai	68
	Ez	27
	Ed/Ee	5
Ehuneko bertikalak		100



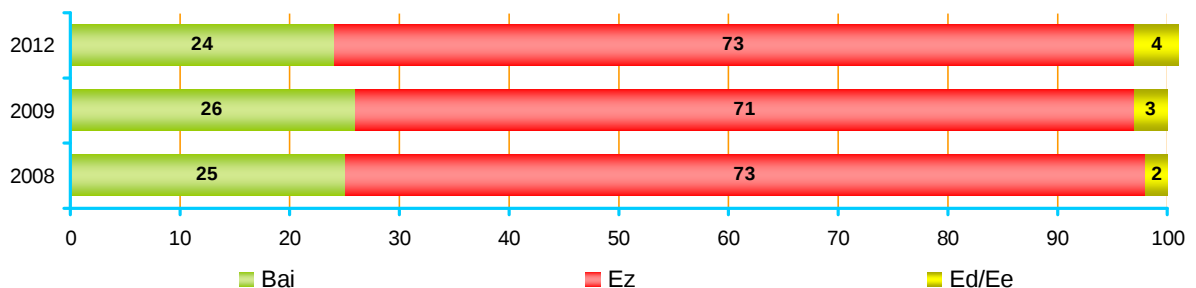
Taldeakako emaitzak kontsultatzeko orrialdea: 57



	GUZTIZKOAK	
ETA BADA KIZU ZER EGIN BEHAR DUZUN HALAKO PUBLIZITATERIK EZ JASOTZEKO?	Bai	24
	Ez	73
	Ed/Ee	4
Ehuneko bertikalak		100



Taldeakako emaitzak kontsultatzeko orrialdea: 57

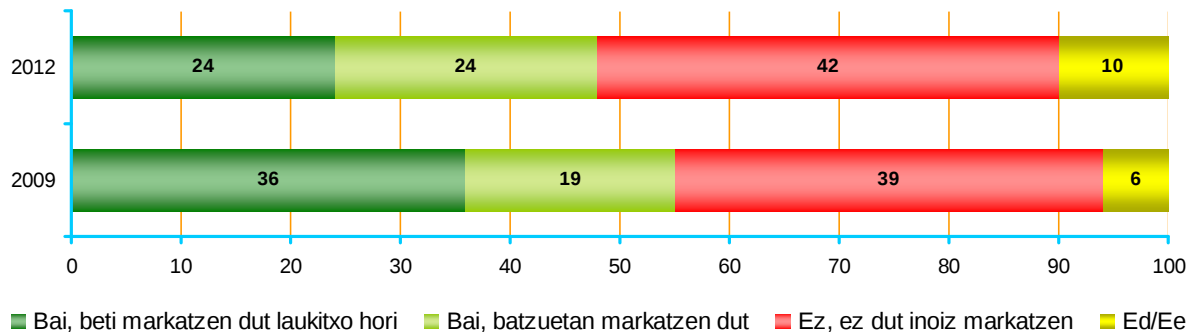


6.3 - Publizitate pertsonalizatua ez jasotzeko berariazko adierazpena

	GUZTIZKOAK
BATZUETAN PUBLIZITATEA EZ JASOTZEKO AUKERA EMANEZ MARKATU DAITEKEEN LAUKITXO BAT AGERTZEN DA. LAUKITXO HORI MARKATZEKO AUKERA DAGOENEAN, MARKATU EGITEN DUZU?	
Bai, beti markatzen dut laukitxo hori	24
Bai, batzuetan markatzen dut	24
Ez, ez dut inoiz markatzen	42
Ed/Ee	10
Ehuneko bertikalak	100



Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea: 58

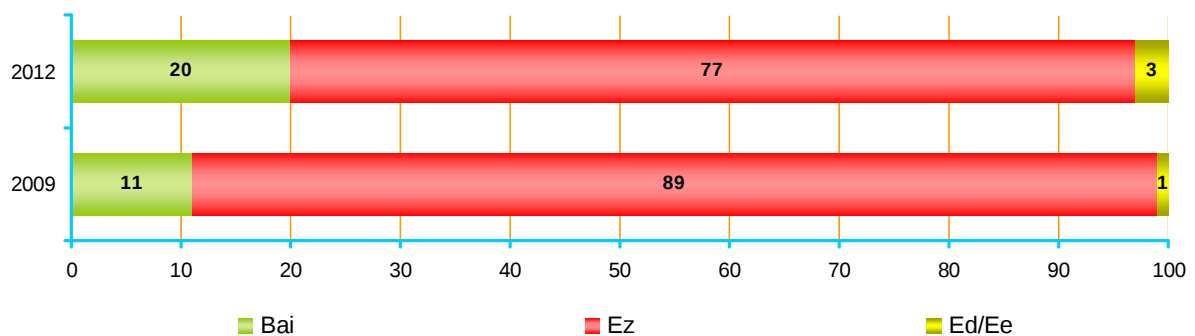


6.4 - Robinson zerrenden ezagutza

	GUZTIZKOAK
BADAUDE ROBINSON IZENEN ZERRENDA BATZUK ZEINETAN IZENA EMAN AHAL DUZUN PUBLIZITATERIK EZ JASOTZEKO. ENTZUN AL DUZU ZER EDO ZER ZERRENDA HORIEI BURUZ?	
Bai	20
Ez	77
Ed/Ee	3
Ehuneko bertikalak	100



Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea: 58



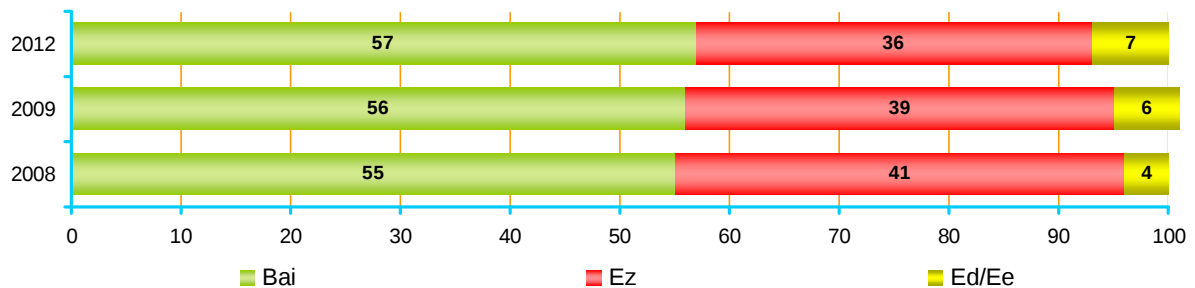
7 – Legediaren eta Datuak Babesteko Euskal Bulegoaren ezagutza

7.1 - Datu pertsonalen babeserako legediaren ezagutza

	GUZTIZKOAK	
BADA KIZU LEGEREN BAT BADA GOEN DATU PERTSONALEN INTIMITATEA BERMATU ETA BABESTEKO HORREN AURKA GERTA DAITEZKEEN GEHIEGIERIETATIK?	Bai	57
	Ez	36
	Ed/Ee	7
Ehuneko bertikalak		100



Taldekatu emaitzak kontsultatzeko orrialdea: 59

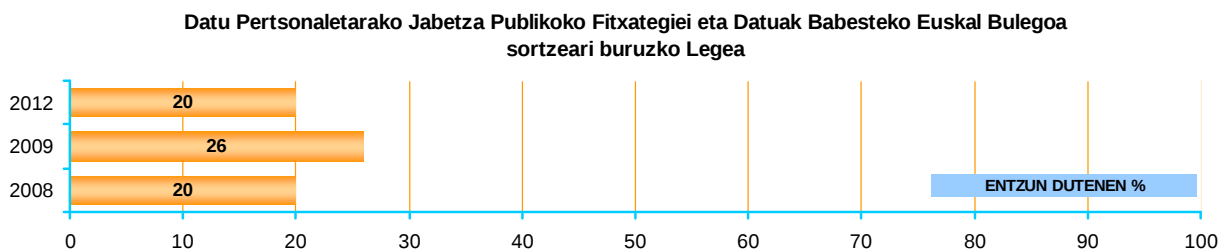
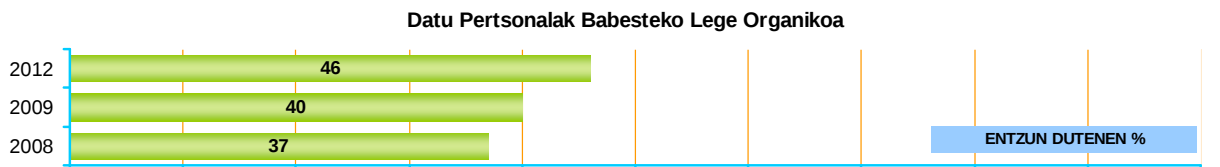


ETA ZEHAZKI, ENTZUN DUZU EZER DATU PERTSONALAK BABESTEKO LEGE ORGANIKOARI BURUZ? ETA DATU PERTSONALETARAKO JABETZA PUBLIKOKO FITXATEGIEI ETA DATUAK BABESTEKO EUSKAL BULEGOA SORTZEARI BURUZKO LEGEAZ?

ENTZUN DUTENEN %	GUZTIZKOAK
DATU PERTSONALAK BABESTEKO LEGE ORGANIKOA	46
DATU PERTSONALETARAKO JABETZA PUBLIKOKO FITXATEGIEI ETA DATUAK BABESTEKO EUSKAL BULEGOA SORTZEARI BURUZKO LEGEA	20



Taldekatu emaitzak kontsultatzeko orrialdea: 59



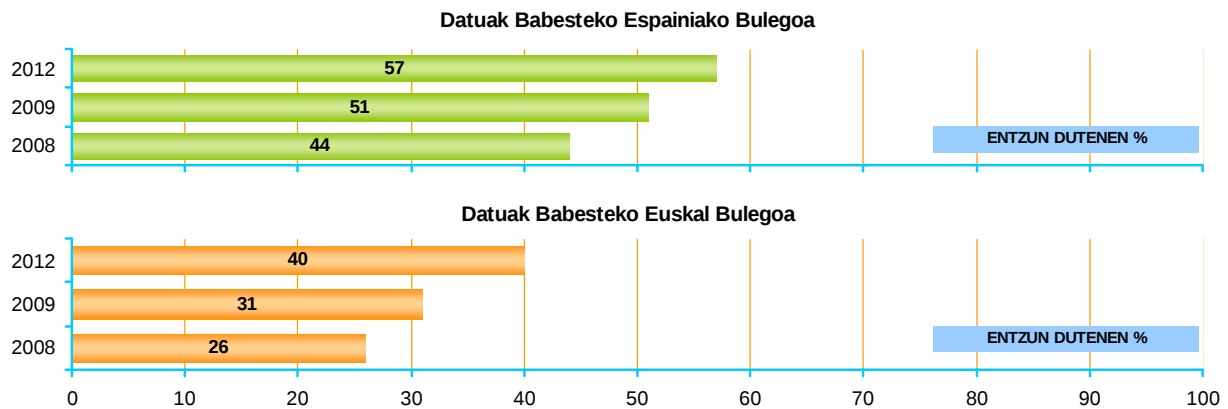
7.2 - Datuak babesteko bulegoen ezagutza

ENTZUN DUZU EZER DATUAK BABESTEKO ESPAINIAKO BULEGOARI BURUZ? ETA DATUAK BABESTEKO EUSKAL BULEGOARI BURUZ?

ENTZUN DUTENEN %	GUZTIZKOAK
DATUAK BABESTEKO ESPAINIAKO BULEGOA	57
DATUAK BABESTEKO EUSKAL BULEGOA	40



Taldekako emailtzak kontsultatzeko orrialdea: 60



7.3 - Datuak Babesteko Euskal Bulegoaren zereginen ezagutza

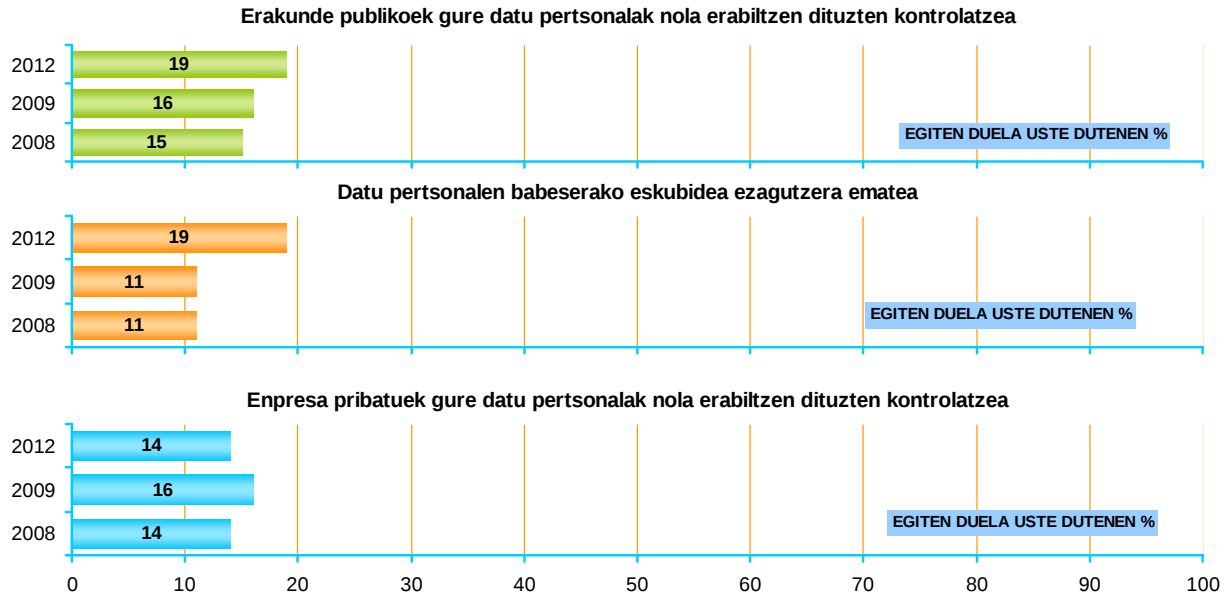
ESADAZU, MESEDEZ, ZURE USTEZ, DATUAK BABESTEKO EUSKAL BULEGOAK ONDOKO GAUZAK EGITEN DITUEN ALA EZ

EGITEN DUELA USTE DUTENEN %	GUZTIZKOAK
ERAKUNDE PUBLIKOEK GURE DATU PERTSONALAK NOLA ERABILTZEN DITUZTEN KONTROLATZEA	19
DATU PERTSONALEN BABESERAKO ESKUBIDEA EZAGUTZERA EMATEA	19
ENPRESA PRIBATUEK GURE DATU PERTSONALAK NOLA ERABILTZEN DITUZTEN KONTROLATZEA	14



Taldekako emailtzak kontsultatzeko orrialdea: 61

ESADAZU, MESEDEZ, ZURE USTEZ, DATUAK BABESTEKO EUSKAL BULEGOAK ONDOKO GAUZAK EGITEN DITUEN ALA EZ

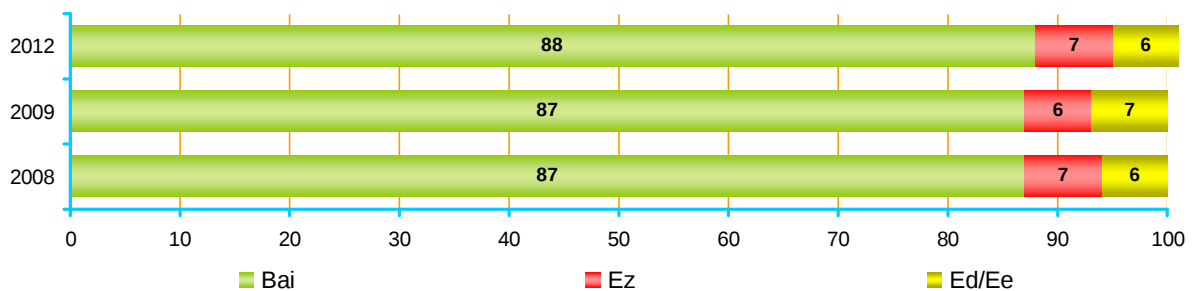


7.4 - Datuak Babesteko Euskal Bulegoaren informazio eskaintza

	GUZTIZKOAK	
DENA DELA, NAHIKO ZENUKE DATUAK BABESTEKO EUSKAL BULEGOAK INFORMAZIO GEHIAGO EMATEA DATUEN BABESERAKO DAUZKAGUN ESKUBIDEEI BURUZ ETA ARAZOREN BAT IZANEZ GERO EGIN BEHAR DUGUNARI BURUZ?	Bai	88
	Ez	7
	Ed/Ee	6
Ehunekoa bertikalak	100	



Taldeakako emaitzak kontsultatzeko orrialdea: **61**



8 – Gure eskubideen ezagutza

8.1 - Herritarren eskubideak datu pertsonalak ematean

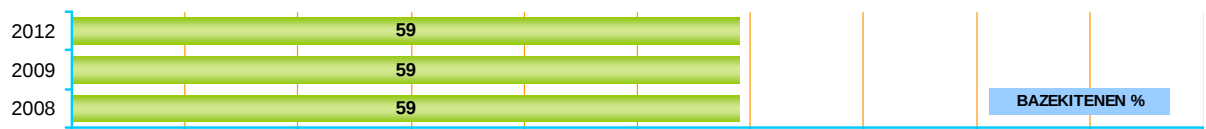
BA AL ZENEKIEN ERAKUNDE PUBLIKO BATEK EDO ENPRESA PRIBATU BATEK ZURE DATU PERTSONALAK ESKATZEN DIZKIZUNEAN...?

BAZEKITENEN %	GUZTIZKOAK
BAIMENA ESKATU BEHAR DIZULA DATU HORIEK ERABILTZEKO	59
ZURE DATUEN SEGURTASUNA ETA ERABILTZEN DITUZTEN PERTSONEN SEKRETU PROFESIONALA BERMATU BEHAR DITUZTELA	52
BAIMENA ESKATU BEHAR DIZULA IDATZIZ, ZURE DATUAK BESTE ERAKUNDE PUBLIKO BATI EDO ENPRESA PRIBATU BATI EMATEKO	35



Taldekako emailtzak kontsultatzeko orrialdea: **62**

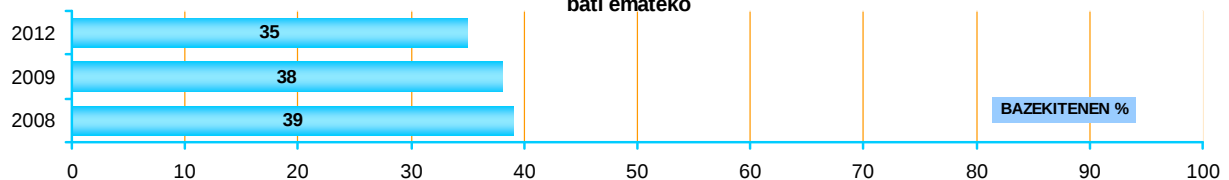
Baimena eskatu behar dizula datu horiek erabiltzeko



Zure datuen segurtasuna eta erabiltzen dituzten pertsonen sekretu profesionala bermatu behar dituztela



Baimena eskatu behar dizula idatziz, zure datuak beste erakunde publiko bati edo enpresa pribatu bati emateko



8.2 - Datu pertsonalak babesteari buruzko herritarren eskubideak

DATUEN BABESARI BURUZ, BAZENEKIEN ESKUBIDEA DUZULA ...?

BAZEKITENEN %	GUZTIZKOAK
DATU HORIEK ZUZENDU EDO EGUNERA DITZATEN ZUZENAK EZ BADIRA	50
ZURE DATUAK EZABA DITZATEN, HORIEK JASO ZIREN HELBURURAKO BEHARREZKOAK EZ DIRENEAN	37
ERAKUNDE PUBLIKOEI ETA ENPRESA PRIBATUEI GALDETZEKO ZURI BURUZ ZEIN DATU PERTSONAL DAUZKATEN	30
KALTE-ORDAINA ESKATZEKO, DATU HORIEK GAIZKI ERABILI IZANAK KALTERIK SORTU BADIZU	21

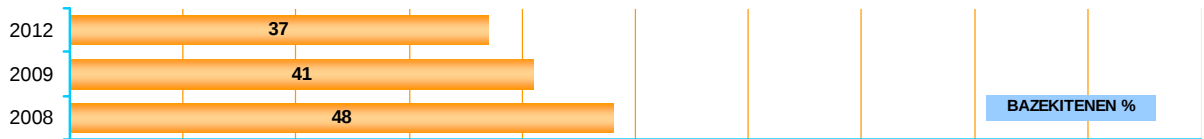


Taldekako emaitzak kontsultatzeko orrialdea: **63**

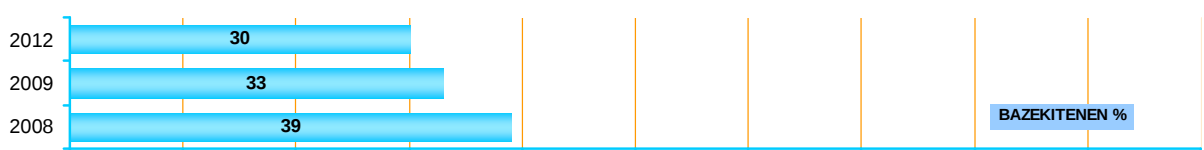
Datu horiek zuzendu edo egunera ditzaten zuzenak ez badira



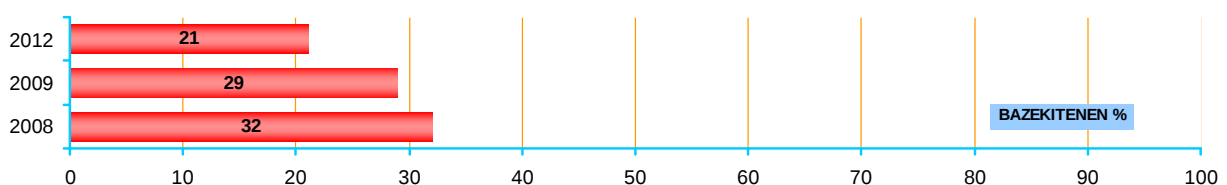
Zure datuak ezaba ditzaten, horiek jaso ziren helbururako beharrezkoak ez direnean



Erakunde publikoei eta enpresa pribatuei galdetzeko zuri buruz zein datu pertsonal dauzkaten



Kalte-ordaina eskatzeko, datu horiek gaizki erabili izanak kalterik sortu badizu



9 - Ondorioak

- Datuen babesaren gaiak **kezka** maila oso desberdinak sortarazten ditu biztaleriarengan. %42k diote lehen baino kezkatuago daudela gaiarekin, baina oso edo nahikoa kezkatuta azaltzen direnen ehunekoa ez da ia aldatu 2008tik.
- Herritar gehienek **konfiantza** daukate txartelarekin egindako ordainketetan eta gutxixeagok kutxazain automatikoetan egindako operazioetan, baina ez diete konfiantzarik ematen telefonozko banku-operazioek eta are gutxiago erosketak egiteko telefonoz txartelaren zenbakia emateak.
- **Internet** bidezko operazioek ere deskonfiantza eragiten diete herritar gehienei, baina Interneten bidezko errenta aitorpena duela urte batzuk baino konfiantza handiagoa sortarazten ari dela dirudi.
- Oro har, herritarrek **errezelo handiagoa** agertu dute duela hiru edo lau urte baino, bere datu pertsonalak ematean; orduan baino gutxiagok diote erraz emango lituzketela. Jaitsiera hori bereziki nabarmentzekoa da izena, jaioteguna eta helbidea bezalako datuei dagokienean, nahiz eta horiek diren oraindik ere errazen emango liratekeenak.
- Gehienek uste dute bai erakunde publikoek bai enpresek ere eurei buruzko **informazio pertsonal gehiegi** dutela, eta azken urteotan gero eta datu pertsonal gehiago eskatzen zaizkiela hautematen dute.
- Datu pertsonalak egoki erabiliko dituztenaren konfiantza handiena ondoko **erakundeengan** dute herritarrek: Osakidetza (%93k konfiantza dute), Gizarte Segurantzak (%87), Ogasuna (%80), Eusko Jaurlaritzak (%79), polizia (%76) eta udalak (%76). Konfiantza gutxiago daukate bankuengan (%56), aseguru-etxeetan (%45), irabazi-asmorik gabeko elkarteetan (%33), inkestak egiten dituzten enpresetan (%20) eta posta bidezko publizitate enpresetan (%9). Nabarmentzekoa da konfiantza gero eta txikiagoa dutela bankuengan, aseguru konpainietan eta inkestak egiten dituzten enpresetan eta handiagoa Ogasunean eta polizian.
- Datu pertsonalen erabilerari dagokionean herritar gehienek konfiantza handiagoa dute **administrazio publikoarengan** enpresengan baino (%76); aurreko urteekiko hazi egin da gainera ehuneko hori.
- Hamar pertsonatetik sei **bideo-zainketarako kamarak** erabiltzearen alde agertu dira; azken urteotan pixka bat hazi egin da aldekotasan hori.
- Datu pertsonalak babesteko **tresna** batzuk nahiko zabaldu daude, adibidez telefono mugikorra pizteko PIN kodea edo ordenagailuko pasahitzak, espion kontrako programak eta abar. Baina beste tresna batzuen erabilera oraindik nahikoa baxua da, hala nola mugikorra tarte batean erabili gabe egon ondoren aktibatzekeko pasahitza, IMEI zenbakia idatzita edukitzea eta mugikorreko segurtasun kopia eta antibirusa. Internet edo posta elektronikoa maiz erabiltzen dutenen %67k diote azken hiru hilabeteetan spam-a jaso dutela.
- **Sare sozialen** erabiltzaile gehienek uste dute horiek ez dutela argi eta garbi informatzen datu pertsonalek izan dezaketen erabilerari buruz, baina adierazi dute alta eman zutenean erraza egin zitzaiela beren datu pertsonalen zabalkunde maila murriztea.
- Sare sozialen erabiltzaile gehienak, baimen espliziturik gabe beren datu pertsonalak helburu komertzialetarako erabili ahal izatearen kontra azaldu dira.
- Lau pertsonatik hiruk diote ez dutela markatzen **formulario** batzuetan egoten den laukitxoa, datuak erabili ahal izteko baimena ematen duena; jarrera hau gero eta zabalduago dago, nahiz eta gehiengoak ez jakin bezero-txartel bat edo kreditu-txartel bat kontratatzen duenean baimena ematen duela bere datu pertsonalak beste enpresa batzuei emateko.
- Gehiengoak badaki eskubidea duela, nahi ez badu, **publizitate pertsonalizaturik** ez jasotzeko, baina lautik batek bakarrik daki zer egin behar duen horretarako eta gainera ehuneko hau ez da aldatu azken urteotan. Izatez, txikiagotu egin da publizitaterik ez jasotzeko batzuetan egoten den laukitxoa markatzen dutenen ehunekoa. Hala ere Robinson zerrendak ezagutzen dituztenena handitu egin da.
- Herritarren %57k diote badakitela datu pertsonalen babeserako **legeak** badirela, baina gutxiagok entzun dute ezer lege zehatzei buruz.
- Herritarren %57k entzun dute ezer Datuak Babesteko Espainiako **Bulegoaz** eta %40k Datuak Babesteko Euskal Bulegoaz. Biak gero eta ezagunagoak dira.
- Pixka bat gutxitu da datu pertsonalak ematean eta babestean herritarrek dituzten **eskubideei buruzko ezagutza**.

10 - Zehaztasun teknikoak

Informazio bilketa 2012ko apirilaren 24an egin zen galdesorta egituratu eta itxia erabiliz, Euskal Autonomia Erkidegoko (EAEko) lurralde bakoitzerako lagin adierazgarri bati telefono bidez egindako banakako elkarrizketen bidez.

Ikerketaren **diseinua**, emaitzen **azterketa** eta **txostena burutzearen** ardura Prospekzio Soziologikoen Kabineteari dagozkio soilik. Bestalde, informazio bilketa *Ikerfel* enpresak egin zuen, Campo Volantín 21, Bilbao helbidean dagoena.

18 urte edo gehiagoko biztanleriaren **laginak** 600 elkarrizketa bildu zituen Euskal Autonomia Erkidego osorako: 140 Araban, 280 Bizkaian eta 180 Gipuzkoan. Datuak ondoren haztatu dira, lurraldeen arabera bakoitzaren banaketa errealean arabera.

Gizabanakoen hautaketa prozedura polietapiko eta estratifikatuaren bidez egin zen, 10na inkestaz osaturiko ausazko ibilbideak erabiliz –60 laginketa abiapunturekin–, ondoren pertsonak sexuaren, adinaren eta lan egoeraren arabera kuoten bidez aukeratuz.

Lagin errorearen estimazioa, erabat ausazkoak diren laginketei egozgarria, $\pm 4,1$ da EAE osorako, %95,5eko konfiantza mailarako, $p=q=0,5$ izanik.

11 – Elkarrizketatutako biztanleriaren ezaugarriak

SEXUA	Gizona	50
	Emakumea	50
Ehuneko bertikalak		100

Haztatu gabeko datuak

ADIN TALDEAK	18-29	20
	30-45	31
	46-64	28
	>=65	21
Ehuneko bertikalak		100

Haztatu gabeko datuak

ZEIN DA ZURE LANBIDE EDO PROFESIO NAGUSIA?	Lan ordaindua	50
	Langabezian	8
	Etxeko lanak	16
	Ikasten nagusiki	5
	Jubilatua, pentsioduna, ezindua	21
	Beste egoera batzuk	1
Ehuneko bertikalak		100

Haztatu gabeko datuak

12 - Eranskina: taldekako emaitzak

Eraskinean azaltzen diren gurutzetako aldagaiak ondoko taldeetatik sortu dira:

- **Lurraldea:** Araba, Bizkaia eta Gipuzkoa.
- **Sexua:** Gizona eta Emakumea.
- **Adin taldeak:** 18-29, 30-45, 46-64 eta ≥ 65 .
- **Internet edota posta elektronikoaren ohiko erabiltzailea:** Bai (gutxienez hilean behin erabiltzen du) eta Ez.

1 – Gaiari buruzko kezka

1.1 – Datu pertsonalak babesteari buruzko kezka maila

		GUZTIZ-KOAK	LURRALDEA			SEXUA		ADIN TALDEAK				INTERNET EDOTA POSTA ELEKTRONIKOAREN OHIKO ERABILTZAILEA	
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona	Emakumea	18-29	30-45	46-64	>=65	Bai	Ez
SEGUR ASKI JAKINGO DUZUN BEZALA, ERAKUNDE PUBLIKO ETA ENPRESA PRIBATU DESBERDINEK GURI BURUZKO INFORMAZIO PERTSONALA GORDETZEN DUTE, ADIBIDEZ UDALEK, BANKETXEEK ETA KOMERTZIOEK. ZUK NOLAKO KEZKA DUZU ZURE DATUAK EGOKI BABESTUTA EGOTEARI BURUZ, KEZKA HANDIA, NAHIKOA KEZKA, KEZKA GUTXI ALA EZ DUZU BATERE KEZKARIK?	Kezka handia	11	11	11	10	12	10	9	14	10	8	11	10
	Nahikoa kezka	28	27	26	30	29	26	33	26	29	23	30	24
	Kezka gutxi	35	36	35	34	36	33	38	38	36	26	37	32
	Batere ez	25	21	26	24	21	29	20	19	23	40	21	31
	Ed/Ee	2	4	1	2	2	2	0	3	1	4	1	3
	Ehuneko bertikalak	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	n (Absolutu haztatu gabeak)	(600)	(140)	(280)	(180)	(300)	(300)	(120)	(187)	(167)	(126)	(352)	(244)

1.2 - Kezkaren bilakaera

		GUZTIZ-KOAK	LURRALDEA			SEXUA		ADIN TALDEAK				INTERNET EDOTA POSTA ELEKTRONIKOAREN OHIKO ERABILTZAILEA	
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona	Emakumea	18-29	30-45	46-64	>=65	Bai	No
ETA DUELA 5 EDO 6 URTE BAINO KEZKATUAGO ZAUDE, ORDUKO KEZKA BERDINA DUZU ALA ORDUAN BAINO KEZKA GUTXIAGO?	Duela 5-6 urte baino kezkatuago	42	41	44	41	43	42	55	46	35	35	49	34
	Duela 5-6 urteko kezka bera	52	53	49	56	52	52	40	51	59	55	47	58
	Duela 5-6 urte baino kezka gutxiago	5	6	5	3	4	5	4	3	5	6	4	6
	Ed/Ee	1	0	2	1	2	1	1	1	1	4	1	2
	Ehuneko bertikalak	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	n (Absolutu haztatu gabeak)	(600)	(140)	(280)	(180)	(300)	(300)	(120)	(187)	(167)	(126)	(352)	(244)

1.3 - Datuen babesa eta arrisku handiena duen adin taldea

		GUZTIZ-KOAK	LURRALDEA			SEXUA		ADIN TALDEAK				INTERNET EDOTA POSTA ELEKTRONIKOAREN OHIKO ERABILTZAILA	
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona	Emakumea	18-29	30-45	46-64	>=65	Bai	Ez
ORO HAR, ZURE USTEZ ZEIN ADINETAKO EK DUTE ARRISKURIK HANDIENA, DATUEN BABESARI DAGOKIONEAN?	18 urtetik beherakoek	22	24	21	24	23	22	31	27	16	17	27	16
	18tik 65 urtera bitarteko helduek	18	18	20	15	18	18	15	19	16	21	18	18
	65 urtetik gorakoek	16	21	15	14	14	17	8	12	22	20	11	22
	Berdin da zein adin izan	41	36	40	44	43	39	43	43	43	33	41	41
	Ed/Ee	3	0	5	2	2	5	3	0	2	9	3	3
Ehuneko bertikalak		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (Absolutu haztatu gabeak)		(600)	(140)	(280)	(180)	(300)	(300)	(120)	(187)	(167)	(126)	(352)	(244)

1.4 - Datu pertsonalen erabileran hautemandako segurtasuna

1.4.1 - Txartelarekin ordaintzea eta telefono bidezko gestioak

ETA ZURE DATU PERTSONALEN BABESA DELA ETA, NOLAKO SEGURTASUNA EMATEN DIZU ONDOKO EKINTZA HAUETAKO BAKOITZAK?

		GUZTIZ-KOAK	LURRALDEA			SEXUA		ADIN TALDEAK				INTERNET EDOTA POSTA ELEKTRONIKOAREN OHIKO ERABILTZAILEA	
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona	Emakumea	18-29	30-45	46-64	>=65	Bai	Ez
DENDA BATEAN KREDITU TXARTELAREKIN ORDAINDU	Handia	19	17	19	20	19	18	22	20	15	19	21	16
	Nahikoa	44	49	44	42	45	42	46	50	44	32	51	34
	Txikia	20	14	22	19	23	18	24	19	20	18	22	18
	Batere ez	12	15	10	13	9	14	5	8	15	20	5	22
	Ed/Ee	5	6	5	5	3	8	3	3	5	11	2	10
BANKU OPERAZIOAK KUTXAZAIN AUTOMATIKOAN EGIN	Handia	15	12	17	14	17	14	22	17	12	11	19	11
	Nahikoa	37	37	37	36	41	33	43	40	34	30	45	26
	Txikia	26	31	24	27	24	28	25	27	28	21	26	25
	Batere ez	15	15	15	15	15	15	5	11	21	24	6	28
	Ed/Ee	7	4	7	8	4	10	5	4	5	15	4	11
BANKU OPERAZIOAK TELEFONOZ EGIN	Handia	6	4	7	6	8	5	12	7	5	2	10	1
	Nahikoa	11	11	10	13	11	12	15	14	10	6	15	6
	Txikia	26	26	26	25	27	24	32	32	20	17	32	16
	Batere ez	39	47	37	41	36	42	31	33	45	49	30	53
	Ed/Ee	17	11	20	16	18	17	10	14	20	26	13	23
TXARTELAREN ZENBAKIA TELEFONOZ EMAN EROSKETAK EGITEKO	Handia	5	3	5	6	4	6	8	4	5	3	6	4
	Nahikoa	5	3	5	7	4	6	8	3	6	4	5	5
	Txikia	18	16	16	21	21	15	23	19	15	13	22	11
	Batere ez	65	71	67	59	64	66	56	68	70	63	63	68
	Ed/Ee	7	7	7	8	7	8	6	5	5	16	4	12
Ehuneko bertikalak		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (Absolutu haztatu gabeak)		(600)	(140)	(280)	(180)	(300)	(300)	(120)	(187)	(167)	(126)	(352)	(244)

1.4.2 - Internet bidezko gestioak

ETA ZURE DATU PERTSONALEN BABESA DELA ETA, NOLAKO SEGURTASUNA EMATEN DIZU ONDOKO EKINTZA HAUETAKO BAKOITZAK?

		GUZTIZ-KOAK	LURRALDEA			SEXUA		ADIN TALDEAK				INTERNET EDOTA POSTA ELEKTRONIKOAREN OHIKO ERABILTZAILEA	
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona	Emakumea	18-29	30-45	46-64	>=65	Bai	Ez
ERRENTA DEKLARAZIOA INTERNETEN BIDEZ EGIN	Handia	14	10	14	17	14	14	22	19	8	7	19	7
	Nahikoa	25	28	22	29	27	24	27	32	26	11	34	13
	Txikia	18	19	20	15	22	15	27	17	16	15	22	14
	Batere ez	19	25	18	18	17	21	8	15	26	25	12	28
	Ed/Ee	23	18	26	21	20	26	15	17	23	41	13	39
BANKU OPERAZIOAK INTERNETEN BIDEZ EGIN	Handia	7	6	7	8	8	6	16	7	6	0	11	2
	Nahikoa	16	16	17	16	18	15	18	23	14	8	26	3
	Txikia	23	24	23	24	24	23	31	29	20	13	30	15
	Batere ez	38	41	37	38	38	39	26	32	45	49	26	55
	Ed/Ee	15	12	16	15	12	18	9	8	15	30	8	25
TXARTELAREN ZENBAKIA INTERNETEN BIDEZ EMAN EROSKETAK EGITEKO	Handia	5	3	5	6	5	5	7	5	4	2	6	3
	Nahikoa	10	8	12	7	11	9	17	9	13	2	16	1
	Txikia	20	19	19	22	22	19	28	27	14	9	27	9
	Batere ez	54	61	54	52	53	56	41	52	60	62	46	66
	Ed/Ee	11	9	10	13	10	12	7	6	8	25	4	20
	Ehuneko bertikalak	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	n (Absolutu haztatu gabeak)	(600)	(140)	(280)	(180)	(300)	(300)	(120)	(187)	(167)	(126)	(352)	(244)

1.5 - Datu motaren arabera hautemandako segurtasuna

ONDOKO DATU PERTSONALEI BURUZ, ESADAZU MESEDEZ ZEINTZUK EMANGO ZENITUZKEEN ERRAZ, ZEINTZUK KOSTAKO LITZAIZUKEEN EMATEA ETA ZEINTZUK EZ ZENITUZKEEN EMANGO EZINBESTEKOAK EZ BALITZ

		GUZTIZ-KOAK	LURRALDEA			SEXUA		ADIN TALDEAK				INTERNET EDOTA POSTA ELEKTRONIKOAREN OHIKO ERABILTZAILEA	
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona	Emakumea	18-29	30-45	46-64	>=65	Bai	Ez
IZENA, JAIOETZE DATA, HELBIDEA	Erraz	37	36	36	39	38	36	44	45	30	28	44	27
	Kostatuko litzaioke	24	25	22	26	23	24	28	24	23	21	25	22
	Ez lituzke emango	38	38	41	33	37	39	27	32	44	50	29	51
	Ed/Ee	1	1	1	1	1	1	1	0	3	1	1	1
NAN (DNI)	Erraz	17	17	16	19	22	13	20	21	15	12	22	10
	Kostatuko litzaioke	27	23	24	35	25	29	30	32	22	24	31	22
	Ez lituzke emango	55	59	59	45	51	58	49	46	61	65	46	67
	Ed/Ee	1	1	1	1	1	0	0	1	2	0	1	0
DATU FISKALAK (OGASUNA, ZERGAK...)	Erraz	4	4	5	3	4	4	2	6	4	4	4	4
	Kostatuko litzaioke	14	12	13	18	17	12	18	17	11	11	17	11
	Ez lituzke emango	80	83	81	77	77	82	78	77	82	83	78	82
	Ed/Ee	2	1	1	3	2	2	1	1	3	2	1	2
OSASUNARI BURUZKO DATUAK	Erraz	19	13	19	22	20	18	17	22	21	15	21	16
	Kostatuko litzaioke	16	18	15	18	16	17	18	14	14	21	17	16
	Ez lituzke emango	61	69	63	56	61	62	62	63	61	59	59	65
	Ed/Ee	3	1	3	4	3	3	3	1	3	6	3	3
IDEOLOGIARI BURUZKO DATUAK (ERLIJIO SINESMENEI BURUZ, IRITZI POLITIKOAK ...)	Erraz	30	34	30	30	32	29	34	39	24	23	33	27
	Kostatuko litzaioke	17	18	17	17	17	17	21	16	16	19	21	12
	Ez lituzke emango	50	48	50	53	49	52	43	45	57	57	44	59
	Ed/Ee	2	1	3	1	2	1	2	1	3	2	2	1
DATU JUDIZIALAK (DENUNTZIAK, DELITUAK...)	Erraz	11	14	11	11	11	11	14	13	9	9	13	9
	Kostatuko litzaioke	11	10	10	12	10	11	9	12	11	8	12	9
	Ez lituzke emango	71	71	72	71	72	71	73	68	73	73	71	72
	Ed/Ee	7	6	7	7	7	7	4	7	7	9	4	11
	Ehuneko bertikalak	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	n (Absolutu haztatu gabeak)	(600)	(140)	(280)	(180)	(300)	(300)	(120)	(187)	(167)	(126)	(352)	(244)

1.6 - Segurtasuna versus pribatutasuna

		GUZTIZ-KOAK	LURRALDEA			SEXUA		ADIN TALDEAK				INTERNET EDOTA POSTA ELEKTRONIKOAREN OHIKO ERABILTZAILEA	
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona	Emakumea	18-29	30-45	46-64	>=65	Bai	Ez
HERRITARREN SEGURTASUNA BERMATZEKO AZKEN URTEOTAN NEURRIAK HARTZEN ARI DIRA, ADIBIDEZ, BIDEO-ZAINKETARAKO KAMARAK ERABILTZE ETA ABAR, BAINA BATZUETAN NEURRI HORIEK KONTROL HANDIAGOA JASATEA ETA PRIBATUTASUNA GALTZE DAKARTE. ZURI ZER IRUDITZEN ZAIZU GARRANTZITSUAGOA, SEGURTASUNA EDO PRIBATUTASUNA?	Segurtasuna pribatutasuna baino garrantzitsuagoa da	63	66	60	67	59	67	58	63	65	67	62	66
	Pribatutasuna segurtasuna baino garrantzitsuagoa da	26	26	29	21	28	24	32	25	23	25	29	21
	Ed/Ee	11	7	11	12	13	9	10	12	12	8	9	13
	Ehuneko bertikalak	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	n (Absolutu haztatu gabeak)	(600)	(140)	(280)	(180)	(300)	(300)	(120)	(187)	(167)	(126)	(352)	(244)

2 – Eragileak

2.1 - Erakunde publikoak eta datu pertsonalen kopurua

		GUZTIZ-KOAK	LURRALDEA			SEXUA		ADIN TALDEAK				INTERNET EDOTA POSTA ELEKTRONIKOAREN OHIKO ERABILTZAILEA	
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona	Emakumea	18-29	30-45	46-64	>=65	Bai	Ez
ZURI BURUZ ERAKUNDE PUBLIKOEK INFORMAZIO GEHIEGI DUTELA USTE DUZU, EDO BEHARREZKOA DENA BAKARRIK?	Gehiegi	54	56	57	49	56	53	46	57	62	49	58	49
	Beharrezkoa dena	39	41	36	41	38	39	47	36	33	42	36	42
	Ed/Ee	7	3	6	10	6	8	7	7	5	9	6	9
	Ehuneko bertikalak	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	n (Absolutu haztatu gabeak)	(600)	(140)	(280)	(180)	(300)	(300)	(120)	(187)	(167)	(126)	(352)	(244)

2.2 - Enpresak eta datu pertsonalen kopurua

		GUZTIZ-KOAK	LURRALDEA			SEXUA		ADIN TALDEAK				INTERNET EDOTA POSTA ELEKTRONIKOAREN OHIKO ERABILTZAILEA	
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona	Emakumea	18-29	30-45	46-64	>=65	Bai	Ez
ZURI BURUZ ENPRESA PRIBATUEK INFORMAZIO GEHIEGI DUTELA USTE DUZU, EDO BEHARREZKOA DENA BAKARRIK?	Gehiegi	55	61	55	53	58	53	52	62	60	41	64	43
	Beharrezkoa dena	32	28	31	36	32	33	36	29	30	37	27	39
	Ed/Ee	13	11	14	11	11	14	13	9	10	22	9	18
	Ehuneko bertikalak	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	n (Absolutu haztatu gabeak)	(600)	(140)	(280)	(180)	(300)	(300)	(120)	(187)	(167)	(126)	(352)	(244)

2.3 - Eskatutako datu pertsonal kopuruaren bilakaera

		GUZTIZ-KOAK	LURRALDEA			SEXUA		ADIN TALDEAK				INTERNET EDOTA POSTA ELEKTRONIKOAREN OHIKO ERABILTZAILEA	
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona	Emakumea	18-29	30-45	46-64	>=65	Bai	Ez
ZURE USTEZ AZKEN URTE HAUETAN LEHEN BAINO DATU PERTSONAL GEHIAGO ESKATZEN DIRA, LEHEN ADINA ESKATZEN DIRA, EDO LEHEN BAINO GUTXIAGO?	Orain lehen baino gehiago	56	54	54	59	55	57	67	59	48	51	60	51
	Lehen adina	37	42	38	34	39	35	27	38	42	40	35	40
	Orain lehen baino gutxiago	4	1	5	2	3	4	2	2	7	3	2	5
	Ed/Ee	4	3	2	6	3	4	5	1	3	6	3	4
	Ehuneko bertikalak	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	n (Absolutu haztatu gabeak)	(600)	(140)	(280)	(180)	(300)	(300)	(120)	(187)	(167)	(126)	(352)	(244)

2.4 - Erakundeekiko konfiantza datu pertsonalen erabilerari dagokionean

ORAIN, GURI BURUZKO INFORMAZIO PERTSONALA EDUKI DEZAKETEN ERAKUNDE BATZUEN ZERRENDIA IRAKURRIKO DIZUT. BAKOITZARI BURUZ, ESADAZU MESEDEZ, KONFIANTZARIK DUZUN ALA EZ INFORMAZIO HORI EGOKI ERABILIKO DUELA

KONFIANTZA DUTENEN %	GUZTIZ-KOAK	LURRALDEA			SEXUA		ADIN TALDEAK				INTERNET EDOTA POSTA ELEKTRONIKOAREN OHIKO ERABILTZAILEA	
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona	Emakumea	18-29	30-45	46-64	>=65	Bai	Ez
OSAKIDETZA	93	90	93	94	92	94	91	93	92	96	94	91
GIZARTE SEGURANTZA	87	88	88	86	88	87	86	86	87	91	89	85
OGASUNA, HAZIENDA	80	78	82	79	81	79	80	85	79	75	83	77
EUSKO JAURLARITZA	79	83	79	79	79	80	84	80	78	76	81	77
POLIZIA	76	78	77	72	74	77	80	78	72	73	79	71
UDALAK	76	76	77	74	74	78	79	72	75	80	76	76
BANKETXEAK	56	48	59	55	52	60	58	53	56	60	56	57
ASEGURU KONPAINIAK	45	41	44	47	40	50	41	39	48	52	44	46
IRABAZI-ASMORIK GABEKO ELKARTEAK (GKEAK ETA ABAR)	33	27	32	36	31	34	42	26	33	32	34	31
INKESTAK EGITEN DITUZTEN ENPRESAK	20	19	17	24	19	20	22	21	18	18	22	17
KORREO BIDEZKO PUBLIZITATE ENPRESAK	9	7	9	11	9	9	11	10	9	6	9	9
n (Absolutu haztatu gabeak)	(600)	(140)	(280)	(180)	(300)	(300)	(120)	(187)	(167)	(126)	(352)	(244)

2.5 - Administrazioekiko eta enpresekiko konfiantza datu pertsonalen erabilerari dagokionean

		GUZTIZ-KOAK	LURRALDEA			SEXUA		ADIN TALDEAK				INTERNET EDOTA POSTA ELEKTRONIKOAREN OHIKO ERABILTZAILEA	
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona	Emakumea	18-29	30-45	46-64	>=65	Bai	Ez
ORO HAR, ZURE DATU PERTSONALEN ERABILERARI DAGOKIONEAN KONFIANTZA HANDIAGOA DUZU ADMINISTRAZIO PUBLIKOAN ALA ENPRESA PRIBATUETAN?	Konfiantza handiagoa dut administrazio publikoan	76	73	82	67	78	74	75	83	72	72	81	69
	Konfiantza handiagoa dut enpresa pribatuetan	6	8	5	9	7	5	8	6	6	6	5	9
	Bi sektoreetan dut konfiantza *	5	7	3	8	5	6	7	4	6	4	6	5
	Ez dut konfiantzarik ez sektore batean ez bestean *	5	4	4	7	6	5	8	3	5	4	5	5
	Ed/Ee	7	8	6	9	4	10	1	4	10	14	3	13
Ehuneko bertikalak		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (Absolutu haztatu gabeak)		(600)	(140)	(280)	(180)	(300)	(300)	(120)	(187)	(167)	(126)	(352)	(244)

* Erantzun aukera hauek ez zitzaizkien irakurri inkestatuei

3 – Datu pertsonalak eta teknologia berriak

3.1 - Bideo-zainketarako tresnen erabilera

		GUZTIZ-KOAK	LURRALDEA			SEXUA		ADIN TALDEAK				INTERNET EDOTA POSTA ELEKTRONIKOAREN OHIKO ERABILTZAILEA	
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona	Emakumea	18-29	30-45	46-64	>=65	Bai	Ez
AZKENALDIAN SEGURTASUN-KAMERAK EDO BIDEO-ZAINKETARAKO TRESNAK GERO ETA GEHIAGO ERABILTZEN DIRA LEKU DESBERDINETAN. ESANGO DIDAZU, ORO HAR, ZU KAMERA HORIEK JARTZEAREN ALDE EDO KONTRA ZAUDEN?	Alde	59	48	58	65	54	64	53	64	57	60	59	60
	Ez alde, ez kontra, egoeraren araberakoa da	26	30	29	21	28	25	28	24	29	25	26	27
	Kontra	12	21	11	11	16	9	18	11	11	11	14	10
	Ed/Ee	2	1	2	3	2	3	1	1	3	4	1	3
Ehuneko bertikalak		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (Absolutu haztatu gabeak)		(600)	(140)	(280)	(180)	(300)	(300)	(120)	(187)	(167)	(126)	(352)	(244)

3.2 - Telefono mugikorrerako sarbidea mugatzeko tresnen erabilera

ONDOKO SEGURTASUN TRESNETATIK, ZEINTZUK ERABILTZEN DITUZU ZURE TELEFONO MUGIKORREAN?

		GUZTIZ-KOAK	LURRALDEA			SEXUA		ADIN TALDEAK				INTERNET EDOTA POSTA ELEKTRONIKOAREN OHIKO ERABILTZAILEA	
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona	Emakumea	18-29	30-45	46-64	>=65	Bai	Ez
PINA TELEFONOA PIZTEKO	Bai	76	77	79	72	77	75	91	84	70	59	87	60
	Ez	15	16	14	17	15	16	9	12	19	22	11	22
	Ed/Ee	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	1
	Ez dauka mugikorrik	8	7	7	11	7	9	0	4	10	19	2	16
SEGURTASUN KOPIA	Bai	21	21	20	22	24	17	30	24	16	13	25	14
	Ez	66	66	68	63	65	68	66	70	66	61	69	62
	Ed/Ee	5	6	5	4	4	6	3	2	8	7	4	7
	Ez dauka mugikorrik	8	7	7	11	7	9	0	4	10	19	2	16
IMEI ZENBAKIA IDATZITA DAUKAZU	Bai	21	19	21	21	23	18	31	20	20	13	26	13
	Ez	63	64	65	60	64	63	63	69	60	60	67	59
	Ed/Ee	8	11	7	9	6	10	7	6	10	9	5	12
	Ez dauka mugikorrik	8	7	7	11	7	9	0	4	10	19	2	16
PASAHITZA DAUKAZU TELEFONOA TARTE BATEAN ERABILI GABE EDUKI ONDOREN AKTIBATZEKO	Bai	25	26	27	22	26	24	37	27	22	15	33	13
	Ez	62	61	62	62	62	62	59	67	60	61	62	63
	Ed/Ee	5	6	4	6	5	4	5	1	8	5	2	8
	Ez dauka mugikorrik	8	7	7	11	7	9	0	4	10	19	2	16
ANTIBIRUSA	Bai	10	7	10	12	12	9	19	13	4	5	15	3
	Ez	74	77	75	71	74	74	74	75	77	68	78	68
	Ed/Ee	8	9	8	7	7	8	7	8	9	8	5	13
	Ez dauka mugikorrik	8	7	7	11	7	9	0	4	10	19	2	16
Ehunekoa bertikalak		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (Absolutu haztatu gabeak)		(600)	(140)	(280)	(180)	(300)	(300)	(120)	(187)	(167)	(126)	(352)	(244)

3.3 - Datu pertsonalen babeserako tresna informatikoen erabilera

		GUZTIZ-KOAK	LURRALDEA			SEXUA		ADIN TALDEAK			
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona	Emakumea	18-29	30-45	46-64	>=65
ERABILTZEN DUZU NOLABAITEKO TRESNA INFORMATIKORIK (PASA HITZAK, SPAM EDO ESPIEN KONTRAKO PROGRAMAK) ZURE DATU PERTSONALAK LOR DITZAKETENENGANDIK BABESTEKO?	Bai	70	63	73	70	71	70	80	73	61	50
	Ez	24	30	21	25	27	21	15	23	33	34
	Ed/Ee	6	6	6	5	2	9	5	4	5	16
	Ehuneko bertikalak	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (Absolutu haztatu gabeak)		(352)	(82)	(164)	(106)	(182)	(170)	(106)	(131)	(86)	(29)

Galdera hau egin zaie Internet edo posta elektronikoa gutxienez hilean behin erabiltzen dutenei (inkestatuen % 59)

3.4 - Web gune batzuen pribatutasun politikak

		GUZTIZ-KOAK	LURRALDEA			SEXUA		ADIN TALDEAK			
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona	Emakumea	18-29	30-45	46-64	>=65
BISITATZEN DITUZUN WEB	Bai, beti edo ia beti	17	11	16	21	16	17	20	17	12	17
GUNEEN PRINBATUTASUN	Batzuetan	23	32	22	22	25	21	26	22	22	19
POLITIKARI BURUZKO	Ez, inoiz ez edo ia inoiz ez	59	55	62	57	58	61	53	59	65	62
INFORMAZIOA IRAKURTZEN DUZU?	Ed/Ee	1	2	1	1	1	1	0	1	1	2
		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (Absolutu haztatu gabeak)		(352)	(82)	(164)	(106)	(182)	(170)	(106)	(131)	(86)	(29)

Galdera hau egin zaie Internet edo posta elektronikoa gutxienez hilean behin erabiltzen dutenei (inkestatuen % 59)

3.5 - Informazio pertsonalak Interneten duen iraunkortasunagatiko kezka

		GUZTIZ-KOAK	LURRALDEA			SEXUA		ADIN TALDEAK			
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona	Emakumea	18-29	30-45	46-64	>=65
INTERNETEN ARGITARATZEN DEN EDOZEIN INFORMAZIO MUGAGABE MANTENDU DAITEKE, EZABATU DUGULA USTE BADUGU ERE. ZENBATERAINO KEZKATZEN ZAITU ZURI BURUZ INTERNETEN EGON DAITEKEEN INFORMAZIOA EZABATU EZIN IZATEAK?	Asko	34	30	37	30	33	35	37	34	31	27
	Nahikoa	32	30	34	30	37	27	40	26	34	21
	Gutxi	18	27	13	22	17	18	15	20	18	19
	Batere ez	14	9	16	14	12	17	6	16	16	32
	Ed/Ee	2	4	1	4	2	3	2	3	2	0
Ehuneko bertikalak		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (Absolutu haztatu gabeak)		(352)	(82)	(164)	(106)	(182)	(170)	(106)	(131)	(86)	(29)

Galdera hau egin zaie Internet edo posta elektronikoa gutxienez hilean behin erabiltzen dutenei (inkestatuen % 59)

3.6 - Nahi gabeko posta elektronikoa

		GUZTIZ-KOAK	LURRALDEA			SEXUA		ADIN TALDEAK			
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona	Emakumea	18-29	30-45	46-64	>=65
AZKEN 3 HILABETEOTAN JASO DUZU ESKATU GABEKO EDO NAHI EZ ZENUEN POSTA ELEKTRONIKORIK, SPAM DELAKORIK?	Bai	67	63	71	62	69	66	71	68	64	62
	Ez	30	33	26	35	30	30	26	31	31	38
	Ed/Ee	3	4	2	3	2	4	3	2	5	0
Ehuneko bertikalak		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (Absolutu haztatu gabeak)		(352)	(82)	(164)	(106)	(182)	(170)	(106)	(131)	(86)	(29)

Galdera hau egin zaie Internet edo posta elektronikoa gutxienez hilean behin erabiltzen dutenei (inkestatuen % 59)

4 – Datu pertsonalak eta sare sozialak

4.1 - Sare sozialetan parte hartzea

		GUZTIZ-KOAK	LURRALDEA			SEXUA		ADIN TALDEAK			
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona	Emakumea	18-29	30-45	46-64	>=65
ERABILTZEN DITUZU SARE SOZIALAK, ADIBIDEZ FACEBOOK, TWITTER, TUENTI ETA ABAR?	Bai, askotan	29	26	30	30	27	31	51	25	15	12
	Bai, noizean behin	21	21	20	24	24	18	29	17	15	29
	Ez	49	54	50	46	48	50	20	57	70	59
	Ed/Ee	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ehuneko bertikalak		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (Absolutu haztatu gabeak)		(352)	(82)	(164)	(106)	(182)	(170)	(106)	(131)	(86)	(29)

Galdera hau egin zaie Internet edo posta elektronikoa gutxienez hilean behin erabiltzen dutenei (inkestaturen % 59)

4.2 - Sare sozialek egiten duten datu pertsonalen erabilerari buruzko informazioa

		GUZTIZ-KOAK	LURRALDEA			SEXUA		ADIN TALDEAK			
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona	Emakumea	18-29	30-45	46-64	>=65
ZURE USTEZ, SARE SOZIAL HORIEK ARGI ETA GARBI INFORMATZEN DITUZTE ERABILTZAILEAK BERAIEEN DATU PERTSONALEK IZAN DEZAKETEN ERABILERARI BURUZ?	Bai	30	21	28	35	30	29	30	31	24	28
	Ez	64	79	65	58	63	65	63	67	63	63
	Ed/Ee	6	0	7	7	7	5	7	2	13	10
	Ehuneko bertikalak	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (Absolutu haztatu gabeak)		(177)	(38)	(82)	(57)	(94)	(83)	(84)	(56)	(26)	(11)

Galdera hau egin zaie bakarrik sare sozialen bat erabiltzen dutela diotenei (inkestaturen % 30)

4.3 - Sare sozialek eskatutako informazio pertsonala

		GUZTIZ-KOAK	LURRALDEA			SEXUA			ADIN TALDEAK		
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona	Emakumea	18-29	30-45	46-64	>=65
ZURE USTEZ, GIZARTE SARE HORIEK ALTA EMATEKO ESKATZEN DUTEN INFORMAZIO KOPURUA...?	Gutxienekoa da	32	29	39	23	36	28	31	38	20	38
	Egokia da	39	39	29	53	36	41	44	34	44	9
	Gehiegizkoa da	27	29	28	25	27	27	23	27	37	33
	Ed/Ee	2	3	4	0	1	3	1	1	0	19
Ehuneko bertikalak		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (Absolutu haztatu gabeak)		(177)	(38)	(82)	(57)	(94)	(83)	(84)	(56)	(26)	(11)

Galdera hau egin zaie bakarrik sare sozialen bat erabiltzen dutela diotenei (inkestauen % 30)

4.4 - Datu pertsonalek sare sozialetan duten hedapen maila mugatzea

		GUZTIZ-KOAK	LURRALDEA		SEXUA		ADIN TALDEAK				
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona	Emakumea	18-29	30-45	46-64	>=65
ALTA EMAN ZENUENEAN ERRAZA EDO ZAILA EGIN ZITZAIZUN ZURE DATU PERTSONALENTZAKO ONARTUTAKO ZABALKUNDE MAILA MURRIZTEA?	Erraza	67	63	67	68	63	71	71	68	57	53
	Ez erraza ez zaila *	3	5	2	4	5	1	5	1	4	0
	Zaila	21	24	22	19	22	20	21	18	28	19
	Ez nintzen saiatu murrizten	6	5	6	5	7	4	3	3	11	28
	Ed/Ee	3	3	2	4	2	3	0	9	0	0
	Ehuneko bertikalak	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (Absolutu haztatu gabeak)		(177)	(38)	(82)	(57)	(94)	(83)	(84)	(56)	(26)	(11)

* Erantzun aukera hau ez zitzaien irakurri inkestatuei

Galdera hau egin zaie bakarrik sare sozialen bat erabiltzen dutela diotenei (inkestauen % 30)

4.5 - Sare sozialetako kontu pertsonaleko datuetara inork sarbidea izatearekiko kezka

		GUZTIZ-KOAK	LURRALDEA			SEXUA		ADIN TALDEAK			
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona	Emakumea	18-29	30-45	46-64	>=65
ZENBATERAINO KEZKATZEN ZAITU ZURE KONTUAN DITUZUN DATU PERTSONALAK BESTE NORBAITEK ESKURATU AHAL IZATEAK?	Asko	29	21	27	35	33	25	25	27	43	33
	Nahikoa	41	47	48	28	40	41	41	47	26	39
	Gutxi	21	24	18	23	19	22	27	12	22	9
	Batere ez	10	8	7	14	8	12	6	13	9	19
	Ed/Ee	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ehuneko bertikalak		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (Absolutu haztatu gabeak)		(177)	(38)	(82)	(57)	(94)	(83)	(84)	(56)	(26)	(11)

Galdera hau egin zaie bakarrik sare sozialen bat erabiltzen dutela diotenei (inkestauen % 30)

4.6 - Sare sozialetako datu pertsonalak helburu komertzialekin erabiltzea

		GUZTIZ-KOAK	LURRALDEA			SEXUA		ADIN TALDEAK			
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona	Emakumea	18-29	30-45	46-64	>=65
ZURE BAIMEN ESPLIZITURIK GABE	Alde	8	5	9	9	8	9	5	11	15	0
ZURE KONTU PERTSONALEAN ADIERAZITAKO DATU PERTSONALAK HELBURU	Ez alde ez kontra *	1	3	1	0	0	2	2	0	0	0
KOMERTZIALETARAKO ERABILI AHAL IZATEAREN ALDE EDO KONTRA ZAUDE?	Kontra	89	92	88	89	92	85	90	87	85	100
	Ed/Ee	2	0	2	2	0	4	3	2	0	0
	Ehuneko bertikalak	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	n (Absolutu haztatu gabeak)	(177)	(38)	(82)	(57)	(94)	(83)	(84)	(56)	(26)	(11)

* Erantzun aukera hau ez zitzairen irakurri inkestatuei

Galdera hau egin zaie bakarrik sare sozialen bat erabiltzen dutela diotenei (inkestauen % 30)

5 – Datu pertsonalak ematea

5.1 - Datu pertsonalak emateko baimena

		GUZTIZ-KOAK	LURRALDEA			SEXUA		ADIN TALDEAK				INTERNET EDO TA POSTA ELEKTRONIKOAREN OHIKO ERABILTZAILEA	
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona	Emakumea	18-29	30-45	46-64	>=65	Bai	Ez
BATZUETAN, DATU PERTSONALEKIN FORMULARIOAK BETETZEAN, OHAR EDO LAUKITXO BAT AGERTZEN DA DATU HORIEK ERABILI AHAL IZATEKO BAIMENA ESKATUZ. ZUK NORMALEAN OHAR HORI MARKATU ETA BAIMENA EMATEN DUZU?	Bai	9	9	9	8	11	7	11	11	7	5	11	5
	Ez	76	79	74	77	72	80	72	76	77	79	73	80
	Batzuetan	11	13	11	9	15	7	14	11	10	9	13	7
	Ed/Ee	5	0	5	5	2	7	4	2	6	7	3	7
	Ehuneko bertikalak	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	n (Absolutu haztatu gabeak)	(600)	(140)	(280)	(180)	(300)	(300)	(120)	(187)	(167)	(126)	(352)	(244)

5.2 - Erregistro batetik datuak ezabatzea

		GUZTIZ-KOAK	LURRALDEA			SEXUA		ADIN TALDEAK				INTERNET EDO TA POSTA ELEKTRONIKOAREN OHIKO ERABILTZAILEA	
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona	Emakumea	18-29	30-45	46-64	>=65	Bai	Ez
INOIZ ESKATU AL DUZU TELEFONOZ, INTERNETEZ EDO POSTAZ, ZURE DATU PERTSONALAK ERREGISTROREN BATETIK EZABATZEA?	Bai	24	28	24	22	27	21	36	32	15	12	33	10
	Ez	72	70	71	73	69	75	61	66	80	80	63	84
	Ez duzu gogoratzen	2	1	2	2	2	2	2	1	4	3	3	1
	Ed/Ee	2	1	2	3	2	2	2	1	1	5	0	4
	Ehuneko bertikalak	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	n (Absolutu haztatu gabeak)	(600)	(140)	(280)	(180)	(300)	(300)	(120)	(187)	(167)	(126)	(352)	(244)

		GUZTIZ-KOAK	LURRALDEA			SEXUA		ADIN TALDEAK				INTERNET EDOTA POSTA ELEKTRONIKOAREN OHIKO ERABILTZAILEA	
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona	Emakumea	18-29	30-45	46-64	>=65	Bai	Ez
ETA NOLAKOA ESANGO ZENUKE IZAN ZELA ZURE DATUAK EZABATZEKO PROZESUA: OSO ERRAZA, ERRAZA, ZAILA EDO OSO ZAILA?	Oso erraza	10	5	15	3	6	14	16	8	4	8	11	4
	Erraza	33	31	37	26	32	34	37	32	26	31	33	32
	Ez erraza ez zaila *	6	8	6	5	6	5	4	6	7	8	5	9
	Zaila	23	31	16	31	30	14	25	19	34	12	22	21
	Oso zaila	24	26	19	31	23	24	15	31	25	19	25	20
	Ez du gogoratzen *	2	0	3	0	1	2	0	2	0	8	1	5
	Ed/Ee	4	0	4	5	1	7	3	2	4	15	3	9
	Ehuneko bertikalak	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	n (Absolutu haztatu gabeak)	(146)	(39)	(68)	(39)	(84)	(62)	(43)	(62)	(27)	(14)	(121)	(24)

* Erantzun aukera hauek ez zitzaizkien irakurri inkestatuei

Galdera hau egin zaie bakarrik datuen ezabaketa eskatu dutenei (inkestatuen % 24)

5.3 - Datu pertsonalak ematea bezero edo kreditu txartela egitean

		GUZTIZ-KOAK	LURRALDEA			SEXUA		ADIN TALDEAK				INTERNET EDOTA POSTA ELEKTRONIKOAREN OHIKO ERABILTZAILEA	
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona	Emakumea	18-29	30-45	46-64	>=65	Bai	Ez
BADAKIZU BEZERO-TXARTEL BAT EDO KREDITU TXARTEL BAT KONTRATATZEN DUZUNEAN BAIMENA EMATEN DUZULA ZURE DATU PERTSONALAK BESTE ENPRESA PRIBATU BATZUEI EMATEKO?	Bai	29	29	33	23	31	27	26	36	29	22	35	20
	Ez	65	66	62	69	64	66	70	61	64	68	62	70
	Ed/Ee	6	6	5	8	5	7	4	3	7	10	4	9
	Ehuneko bertikalak	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	n (Absolutu haztatu gabeak)	(600)	(140)	(280)	(180)	(300)	(300)	(120)	(187)	(167)	(126)	(352)	(244)

5.4 - Datu pertsonalak ematean hartutako konpromiso eta betebeharrak

		GUZTIZ-KOAK	LURRALDEA			SEXUA		ADIN TALDEAK				INTERNET EDOTA POSTA ELEKTRONIKOAREN OHIKO ERABILTZAILEA	
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona	Emakumea	18-29	30-45	46-64	>=65	Bai	Ez
NORMALEAN PAPERAK BETETZEN DITUZUNEAN ZURE DATU PERTSONALEKIN, LETRA TXIKIA IRAKURTZEN AL DUZU, HARTZEN DITUZUN KONPROMISO ETA BETEBEHARRAK EZAGUTZEKO?	Bai, beti	25	26	25	24	25	25	25	24	23	30	26	24
	Bai, noizbait	42	36	41	44	42	42	46	48	39	33	46	36
	Ez, inoiz ez	30	34	30	28	30	30	27	27	35	32	26	35
	Ed/Ee	3	4	3	3	3	4	2	2	4	6	2	5
Ehuneko bertikalak		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (Absolutu haztatu gabeak)		(600)	(140)	(280)	(180)	(300)	(300)	(120)	(187)	(167)	(126)	(352)	(244)

6 – Publizitate pertsonalizatua

6.1 - Datu pertsonalen erabilera publizitatean

		GUZTIZ-KOAK	LURRALDEA			SEXUA		ADIN TALDEAK				INTERNET EDOTA POSTA ELEKTRONIKOAREN OHIKO ERABILTZAILA	
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona	Emakumea	18-29	30-45	46-64	>=65	Bai	Ez
JASO DUZU INOIZ KORREOZ, ZURE IZEN-ABIZENEKIN DATORREN PUBLIZITATERIK, ZUK AURRETIK ZURE DATUAK EMAN GABEKO ENPRESA EDO ERAKUNDEREN BATETIK?	Bai	68	67	69	67	71	65	69	73	63	67	73	61
	Ez	23	26	22	24	21	26	26	20	25	24	21	27
	Ez duzu gogoratzen	6	5	7	5	7	5	4	5	9	6	5	8
	Ed/Ee	2	2	1	4	1	3	1	2	3	4	1	5
Ehuneko bertikalak		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (Absolutu haztatu gabeak)		(600)	(140)	(280)	(180)	(300)	(300)	(120)	(187)	(167)	(126)	(352)	(244)

		GUZTIZ-KOAK	LURRALDEA			SEXUA		ADIN TALDEAK				INTERNET EDOTA POSTA ELEKTRONIKOAREN OHIKO ERABILTZAILA	
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona	Emakumea	18-29	30-45	46-64	>=65	Bai	Ez
ETA INOIZ JASO DUZU TELEFONO DEIRIK EDO SMSRIK, PUBLIZITATEA EGINEZ, ZUK AURRETIK ZURE DATUAK EMAN GABEKO ENPRESA EDO ERAKUNDEREN BATETIK?	Bai	69	70	68	71	72	66	73	73	70	60	75	61
	Ez	25	23	28	21	24	26	23	24	22	33	22	30
	Ez duzu gogoratzen	4	7	3	5	3	5	3	4	5	4	3	6
	Ed/Ee	1	0	1	3	1	2	1	0	3	3	0	3
Ehuneko bertikalak		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (Absolutu haztatu gabeak)		(600)	(140)	(280)	(180)	(300)	(300)	(120)	(187)	(167)	(126)	(352)	(244)

6.2 - Publizitate pertsonalizatua ez jasotzeko eskubidea eta eskubide hori erabiltzea

		GUZTIZ-KOAK	LURRALDEA			SEXUA		ADIN TALDEAK				INTERNET EDOTA POSTA ELEKTRONIKOAREN OHIKO ERABILTZAILEA	
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona	Emakumea	18-29	30-45	46-64	>=65	Bai	Ez
BADAKIZU ESKUBIDEA DUZULA PUBLIZITATE PERTSONALIZATURIK EZ JASOTZEKO, ZUK JASO NAHI EZ BADUZU?	Bai	68	70	68	67	70	66	67	74	72	55	77	56
	Ez	27	25	27	28	25	30	28	23	24	37	21	37
	Ed/Ee	5	5	4	5	5	4	4	3	4	8	3	7
	Ehuneko bertikalak	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	n (Absolutu haztatu gabeak)	(600)	(140)	(280)	(180)	(300)	(300)	(120)	(187)	(167)	(126)	(352)	(244)

		GUZTIZ-KOAK	LURRALDEA			SEXUA		ADIN TALDEAK				INTERNET EDOTA POSTA ELEKTRONIKOAREN OHIKO ERABILTZAILEA	
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona	Emakumea	18-29	30-45	46-64	>=65	Bai	Ez
ETA BADAKIZU ZER EGIN BEHAR DUZUN HALAKO PUBLIZITATERIK EZ JASOTZEKO?	Bai	24	26	24	22	25	22	29	28	24	12	30	14
	Ez	73	69	72	76	71	74	69	68	72	84	66	83
	Ed/Ee	4	5	4	3	4	4	2	4	4	4	4	3
	Ehuneko bertikalak	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	n (Absolutu haztatu gabeak)	(600)	(140)	(280)	(180)	(300)	(300)	(120)	(187)	(167)	(126)	(352)	(244)

6.3 - Publizitate pertsonalizatua ez jasotzeko berariazko adierazpena

		GUZTIZ-KOAK	LURRALDEA			SEXUA		ADIN TALDEAK				INTERNET EDOTA POSTA ELEKTRONIKOAREN OHIKO ERABILTZAILA	
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona	Emakumea	18-29	30-45	46-64	>=65	Bai	Ez
BATZUETAN PUBLIZITATEA EZ JASOTZEKO AUKERA EMANEZ MARKATU DAITEKEEN LAUKITXO BAT AGERTZEN DA. LAUKITXO HORI MARKATZEKO AUKERA DAGOENEAN, MARKATU EGITEN DUZU?	Bai, beti markatzen dut laukitxo hori	24	21	23	25	27	20	34	27	19	14	35	8
	Bai, batzuetan markatzen dut	24	26	26	21	27	21	31	29	22	15	33	12
	Ez, ez dut inoiz markatzen	42	43	40	45	37	47	28	36	49	55	28	62
	Ed/Ee	10	10	11	9	9	11	7	8	10	16	5	18
Ehuneko bertikalak		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (Absolutu haztatu gabeak)		(600)	(140)	(280)	(180)	(300)	(300)	(120)	(187)	(167)	(126)	(352)	(244)

6.4 - Robinson zerrenden ezagutza

		GUZTIZ-KOAK	LURRALDEA			SEXUA		ADIN TALDEAK				INTERNET EDOTA POSTA ELEKTRONIKOAREN OHIKO ERABILTZAILA	
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona	Emakumea	18-29	30-45	46-64	>=65	Bai	Ez
BADAUDE ROBINSON IZENENKO ZERRENDA BATZUK ZEINETAN IZENA EMAN AHAL DUZUN PUBLIZITATERIK EZ JASOTZEKO. ENTZUN AL DUZU ZER EDO ZER ZERRENDA HORIEI BURUZ?	Bai	20	21	20	18	23	17	18	25	20	13	25	13
	Ez	77	74	76	79	74	80	79	72	76	83	73	83
	Ed/Ee	3	5	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4
	Ehuneko bertikalak	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (Absolutu haztatu gabeak)		(600)	(140)	(280)	(180)	(300)	(300)	(120)	(187)	(167)	(126)	(352)	(244)

7 – Legediaren eta Datuak Babesteko Euskal Bulegoaren ezagutza

7.1 - Datu pertsonalen babeserako legediaren ezagutza

		GUZTIZ-KOAK	LURRALDEA			SEXUA		ADIN TALDEAK				INTERNET EDOTA POSTA ELEKTRONIKOAREN OHIKO ERABILTZAILEA	
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona	Emakumea	18-29	30-45	46-64	>=65	Bai	Ez
BADAKIZU LEGEREN BAT BADAGOEN DATU PERTSONALEN INTIMITATEA BERMATU ETA BABESTEKO HORREN AURKA GERTA DAITEZKEEN GEHIEGIKERIETATIK?	Bai	57	54	60	53	63	50	67	65	50	45	70	38
	Ez	36	36	35	39	31	41	29	30	44	43	25	53
	Ed/Ee	7	11	5	8	5	8	5	5	6	12	5	9
	Ehuneko bertikalak	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (Absolutu haztatu gabeak)		(600)	(140)	(280)	(180)	(300)	(300)	(120)	(187)	(167)	(126)	(352)	(244)

ETA ZEHAZKI, ENTZUN DUZU EZER DATU PERTSONALAK BABESTEKO LEGE ORGANIKOARI BURUZ? ETA DATU PERTSONALETARAKO JABETZA PUBLIKOKO FITXATEGIEI ETA DATUAK BABESTEKO EUSKAL BULEGOA SORTZEARI BURUZKO LEGEAZ?

		GUZTIZ-KOAK	LURRALDEA			SEXUA		ADIN TALDEAK				INTERNET EDOTA POSTA ELEKTRONIKOAREN OHIKO ERABILTZAILEA	
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona	Emakumea	18-29	30-45	46-64	>=65	Bai	Ez
DATU PERTSONALAK BABESTEKO LEGE ORGANIKOA	Bai	46	46	47	44	51	40	59	52	39	34	59	28
	Ez	9	4	12	8	12	7	6	11	10	10	10	9
	Ed/Ee	2	3	1	1	0	3	1	2	2	0	2	1
	Resto	43	46	40	47	37	50	33	35	50	55	30	62
DATU PERTSONALETARAKO JABETZA PUBLIKOKO FITXATEGIEI ETA DATUAK BABESTEKO EUSKAL BULEGOA SORTZEARI BURUZKO LEGEA	Bai	20	22	20	18	24	16	20	22	19	17	25	13
	Ez	35	31	37	34	38	33	44	41	28	27	44	23
	Ed/Ee	2	1	2	1	2	2	2	2	3	0	1	1
	Resto	43	46	40	47	37	50	33	35	50	55	30	62
Ehuneko bertikalak		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (Absolutu haztatu gabeak)		(600)	(140)	(280)	(180)	(300)	(300)	(120)	(187)	(167)	(126)	(352)	(244)

7.2 - Datuak babesteko bulegoen ezagutza

ENTZUN DUZU EZER DATUAK BABESTEKO ESPAINIAKO BULEGOARI BURUZ? ETA DATUAK BABESTEKO EUSKAL BULEGOARI BURUZ?

		GUZTIZ-KOAK	LURRALDEA			SEXUA		ADIN TALDEAK				INTERNET EDOTA POSTA ELEKTRONIKOAREN OHIKO ERABILTZAILEA	
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona	Emakumea	18-29	30-45	46-64	>=65	Bai	Ez
DATUAK BABESTEKO ESPAINIAKO BULEGOA	Bai	57	61	56	57	61	54	64	62	54	49	64	46
	Ez	40	36	40	40	35	44	34	34	43	49	32	51
	Ed/Ee	3	3	3	3	4	2	2	4	3	3	3	3
DATUAK BABESTEKO EUSKAL BULEGOA	Bai	40	47	40	38	42	38	34	43	40	42	42	37
	Ez	56	49	56	58	53	59	63	53	55	56	54	59
	Ed/Ee	4	4	4	4	5	3	3	4	5	3	4	4
Ehuneko bertikalak		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (Absolutu haztatu gabeak)		(600)	(140)	(280)	(180)	(300)	(300)	(120)	(187)	(167)	(126)	(352)	(244)

7.3 - Datuak Babesteko Euskal Bulegoaren zereginen ezagutza

ESADAZU, MESEDEZ, ZURE USTEZ, DATUAK BABESTEKO EUSKAL BULEGOAK ONDOKO GAUZAK EGITEN DITUEN ALA EZ

EGITEN DUELA USTE DUTENEN %	GUZTIZ-KOAK	LURRALDEA			SEXUA		ADIN TALDEAK				INTERNET EDOTA POSTA ELEKTRONIKOAREN OHIKO ERABILTZAILEA	
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona	Emakumea	18-29	30-45	46-64	>=65	Bai	Ez
ERAKUNDE PUBLIKOEK GURE DATU PERTSONALAK NOLA ERABILTZEN DITUZTEN KONTROLATZEA	19	21	17	22	20	18	18	23	20	16	24	13
DATU PERTSONALEN BABESERAKO ESKUBIDEA EZAGUTZERA EMATEA	19	23	16	21	20	17	20	19	18	18	23	11
ENPRESA PRIBATUEK GURE DATU PERTSONALAK NOLA ERABILTZEN DITUZ TEN KONTROLATZEA	14	15	12	16	14	14	13	15	15	12	17	9
n (Absolutu haztatu gabeak)	(600)	(140)	(280)	(180)	(300)	(300)	(120)	(187)	(167)	(126)	(352)	(244)

7.4 - Datuak Babesteko Euskal Bulegoaren informazio eskaintza

		GUZTIZ-KOAK	LURRALDEA			SEXUA		ADIN TALDEAK				INTERNET EDOTA POSTA ELEKTRONIKOAREN OHIKO ERABILTZAILEA	
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona	Emakumea	18-29	30-45	46-64	>=65	Bai	Ez
DENA DELA, NAHIKO ZENUKE DATUAK BABESTEKO EUSKAL BULEGOAK INFORMAZIO GEHIAGO EMATEA DATUEN BABESERAKO DAUZKAGUN ESKUBIDEEI BURUZ ETA ARAZOREN BAT IZANEZ GERO EGIN BEHAR DUGUNARI BURUZ?	Bai	88	88	87	88	89	86	92	92	84	82	90	83
	Ez	7	8	7	5	5	8	5	5	8	10	6	8
	Ed/Ee	6	4	5	7	6	5	3	3	9	8	4	8
	Ehuneko bertikalak	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	n (Absolutu haztatu gabeak)	(600)	(140)	(280)	(180)	(300)	(300)	(120)	(187)	(167)	(126)	(352)	(244)

8 – Gure eskubideen ezagutza

8.1 - Herritarren eskubideak datu pertsonalak ematean

BA AL ZENEKIEN ERAKUNDE PUBLIKO BATEK EDO ENPRESA PRIBATU BATEK ZURE DATU PERTSONALAK ESKATZEN DIZKIZUNEAN...?

		GUZTIZ-KOAK	LURRALDEA			SEXUA		ADIN TALDEAK				INTERNET EDOTA POSTA ELEKTRONIKOAREN OHIKO ERABILTZAILEA	
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona	Emakumea	18-29	30-45	46-64	>=65	Bai	Ez
BAIMENA ESKATU BEHAR DIZULA DATU HORIEK ERABILTZEKO	Bai	59	55	64	53	60	58	60	63	56	56	67	47
	Ez	36	41	31	41	34	37	33	34	38	38	27	49
	Ed/Ee	5	4	5	6	5	5	7	3	6	6	6	4
ZURE DATUEN SEGURTASUNA ETA ERABILTZEN DITUZTEN PERTSONEN SEKRETU PROFESIONALA BERMATU BEHAR DITUZTELA	Bai	52	55	56	43	56	48	60	55	45	50	58	42
	Ez	41	39	37	51	38	45	32	41	47	43	35	52
	Ed/Ee	7	6	7	6	7	6	8	4	8	7	7	6
BAIMENA ESKATU BEHAR DIZULA IDATZIZ, ZURE DATUAK BESTE ERAKUNDE PUBLIKO BATI EDO ENPRESA PRIBATU BATI EMATEKO	Bai	35	36	38	30	36	34	33	36	31	41	39	29
	Ez	58	59	55	64	57	60	59	59	61	54	53	66
	Ed/Ee	7	5	7	6	7	6	8	5	8	5	8	5
	Ehuneko bertikalak	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	n (Absolutu haztatu gabeak)	(600)	(140)	(280)	(180)	(300)	(300)	(120)	(187)	(167)	(126)	(352)	(244)

8.2 - Datu pertsonalak babesteari buruzko herritarren eskubideak

DATUEN BABESARI BURUZ, BAZENEKIEN ESKUBIDEA DUZULA ...?

		GUZTIZ-KOAK	LURRALDEA			SEXUA		ADIN TALDEAK				INTERNET EDOTA POSTA ELEKTRONIKOAREN OHIKO ERABILTZAILEA	
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona	Emakumea	18-29	30-45	46-64	>=65	Bai	Ez
DATU HORIEK ZUZENDU EDO EGUNERA DITZATEN ZUZENAK EZ BADIRA	Bai	50	54	55	42	54	47	54	55	42	51	55	43
	Ez	41	41	36	49	38	44	38	40	44	39	37	47
	Ed/Ee	9	6	9	9	9	9	8	5	14	10	8	10
ZURE DATUAK EZABA DITZATEN, HORIEK JASO ZIREN HELBURURAKO BEHARREZKOAK EZ DIRENEAN	Bai	37	44	38	33	42	33	42	37	31	41	39	34
	Ez	54	50	52	57	50	57	49	58	56	49	52	56
	Ed/Ee	9	6	9	10	8	10	9	4	14	11	9	10
ERAKUNDE PUBLIKOEI ETA ENPRESA PRIBATUEI GALDETZEKO ZURI BURUZ ZEIN DATU PERTSONAL DAUZKATEN	Bai	30	37	30	27	32	28	32	35	24	29	35	23
	Ez	61	56	60	64	60	63	58	61	63	61	57	68
	Ed/Ee	9	6	10	8	8	10	10	4	13	9	8	10
KALTE-ORDAINA ESKATZEKO, DATU HORIEK GAIZKI ERABILI IZANAK KALTERIK SORTU BADIZU	Bai	21	21	21	21	21	21	25	21	18	21	23	18
	Ez	69	72	69	69	70	69	67	73	69	66	68	71
	Ed/Ee	10	6	10	10	9	11	9	6	13	12	9	11
	Ehuneko bertikalak	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	n (Absolutu haztatu gabeak)	(600)	(140)	(280)	(180)	(300)	(300)	(120)	(187)	(167)	(126)	(352)	(244)

