

06

OSASUN- ETA ZAINKETA-ZERBITZUAK

Laburpena

- Biztanleen % 90 baino gehiago pozik edo oso pozik daude osasun-sistemarekin.
- Pertsonen ia % 95ek uste dute osasun-sistemak ondo estaltzen dituela arreta sanitarioaren alorreko premiak.
- Euskal biztanleen % 98 Osakidetzan aseguratuta dago eta ia % 100ek nolabaiteko aseguramendua dauka.
- Osasun-arazo kronikoak dituzten pertsonen % 70 inguruk uste dute zerbitzu sanitarioak eta gizarte-zerbitzuak beti edo ia beti beren ongizatea eta bizi-kalitatea hobetzeko koordinatzen direla.
- Osasun-arazo kronikoak dituzten gizonen eta emakumeen bi herenek uste dute bizitza osasuntsua izateko eta beren gaixotasuna hobeto kontrolatzeko helburuak adostu ahal izan dituztela osasun-arloko profesionalekin.
- Aurreko urtean ospitaleratutako pertsonen % 60 inguruk uste dute osasun-arloko profesionalak beti edo ia beti kezkatu direla haien osasun-egoeraz, ospitaletik etxera itzuli direnean.
- Inkestaren aurreko bi urteetan mamografia egin duten 50-69 urteko emakumeen (baheketa-programaren xede-populazioa) proportzioak pixka bat behera egin du 2013tik, eta % 82koa da gaur egun. Gizarte-klase baxuagokoak diren eta ikasketa-maila txikiagoa duten emakumeek gutxiago hartzen dute parte programa horretan.
- Ez da ikusi desberdintasun sozioekonomikorik kolon eta ondesteko minbiziaren baheketa-programaren parte-hartzean. Programa horretan, beti gehiago hartzen dute parte emakumeek gizonen baino, adin-talde guztietan: gizonen % 80 baino gehiago eta emakumeen % 90.
- 2018an, aurreko hiru urteetan zitologia (umetoki-lepoko minbizia diagnostikatzeko metodo goiztiarra) egin duten 25 eta 64 urte bitarteko emakumeen prebalentzia % 78koa izan da, 2013an baino 6 puntu handiagoa. Gizarte-mailan behera egin ahala, zitologia egin duten emakumeen proportzioak ere behera egiten du.



06

OSASUN- ETA ZAINKETA-ZERBITZUAK

Laburpena

- 2013aren aldean, gripearen aurkako txertoa jarri duten 65 urtetik gorakoen proportzioa jaitsi da.
 - Gizonen % 72 eta emakumeen % 79 medikuntza orokorreko edo pediatriako kontsultara joan dira aurreko hamabi hilabeteetan.
 - Erizaintzako kontsultak nabarmen igo dira 2013tik, % 17 gizonetan eta % 13 emakumeetan.
 - Aurreko urtean dentistarengana joan diren pertsonen proportzioa nabarmen gutxitzen da maila sozioekonomikoan behera egin ahala.
 - Gizonen % 46k eta emakumeen % 57k medikuntza espezializatuko kontsultaren bat izan dute aurreko urtean, eta ez dago desberdintasun nabarmenik 2013ko datuekin. Medikuntza espezializatuko kontsulten prebalentziak gora egiten du adinarekin batera.
 - Gizonen % 16k eta emakumeen % 18k larrialdi-zerbitzuak erabili dituzte aurreko sei hilabeteetan, eta zerbitzu horien erabilerak gora egin du 2013tik.
 - 2018an, gizonen zein emakumeen % 7 ospitaleratu zituzten aurreko 12 hilabeteetan. Ez dago aldaketa handirik aurreko urteko ospitaleratze-prebalentzian, 2013rekin alderatuta, bi sexuetan.
 - 2018an, EAEko biztanleen % 6 inguruk jo zuten eguneko ospitalera aurreko 12 hilabeteetan.
- Osakidetza bertaratu gabeko osasun-zerbitzu batzuk eskaintzen ditu, informazioaren eta komunikazioaren teknologia berrietan oinarrituak. Ezagunenak hitzordua Osakidetza webgunetik eskatzeko zerbitzua eta telefono bidezko osasun-aholkua dira. Halaber, horiek dira zerbitzu erabilienak eta jendea gehien gogobetetzen dutenak. Horien batez besteko balorazioa 8 puntukoa da, 10etik.



06

OSASUN-ETA ZAINKETA-ZERBITZUAK

I. Osasun-sistemaren ebaluazioa

• 75. GRAFIKOA

Gizonen % 93 eta emakumeen % 90 pozik edo oso pozik daude osasun-sistemarekin. Pozik dauden pertsonen proportzioa portzentaje-puntu 1 eta 2 igo da 2013tik, emakume eta gizonetan, hurrenez hurren.

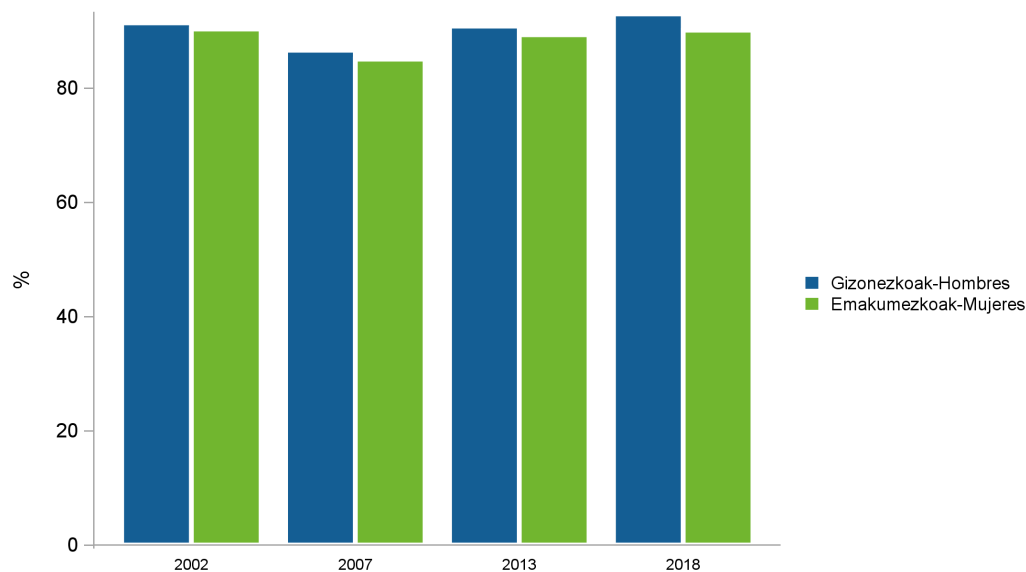
• 76. GRAFIKOA

Gizonen % 95ek eta emakumeen % 93k uste dute osasun-sistemak ondo estaltzen dituela beren osasun-arreta premiak. Proportzio hori portzentaje-puntu 1 eta 2 jaitsi da gizonetan eta emakumeetan, hurrenez hurren, 2013tik.

75. GRAFIKOA

Osasun sistemarekiko gogobetetasunaren bilakaera, 2002-2018
Evolución de la satisfacción con el sistema sanitario, 2002-2018

Pozik dauden pertsonen prebalentzia*
Prevalencia de personas satisfechas*

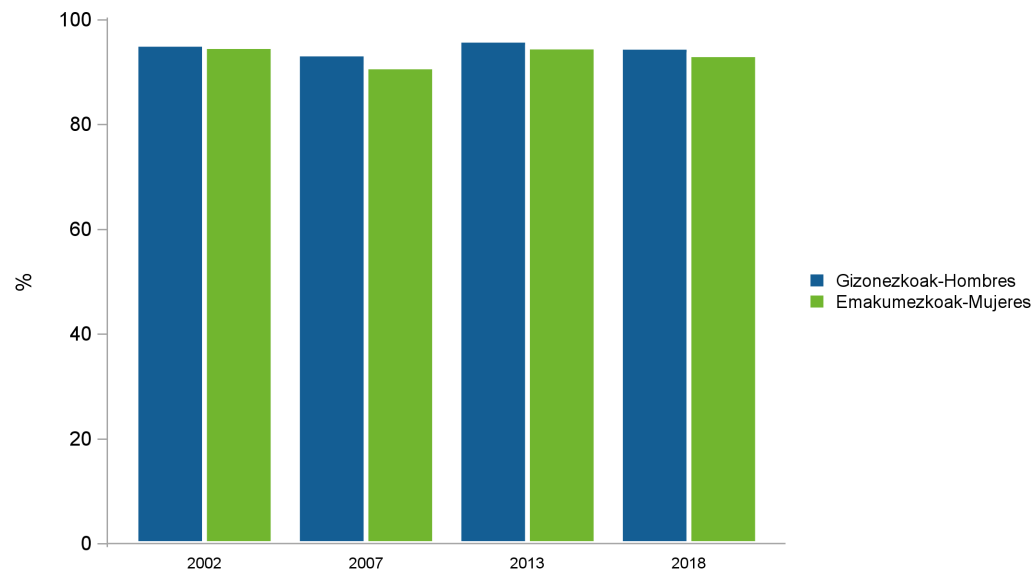


*Adinaren arabera estandarizatua, EAEko biztanleria 2011 / Estandarizada por edad, población de la CAPV 2011

76. GRAFIKOA

Osasun arretaren beharren estalduraren bilakaera, 2002-2018
Evolución de la cobertura de las necesidades de atención sanitaria, 2002-2018

Beren beharrak beteta dauzkaten pertsonen prebalentzia*
Prevalencia de personas con necesidades cubiertas*



*Adinaren arabera estandarizatua, EAEko biztanleria 2011 / Estandarizada por edad, población de la CAPV 2011

06

OSASUN- ETA ZAINKETA-ZERBITZUAK

II. Aseguramendu-estalduraren modalitatea

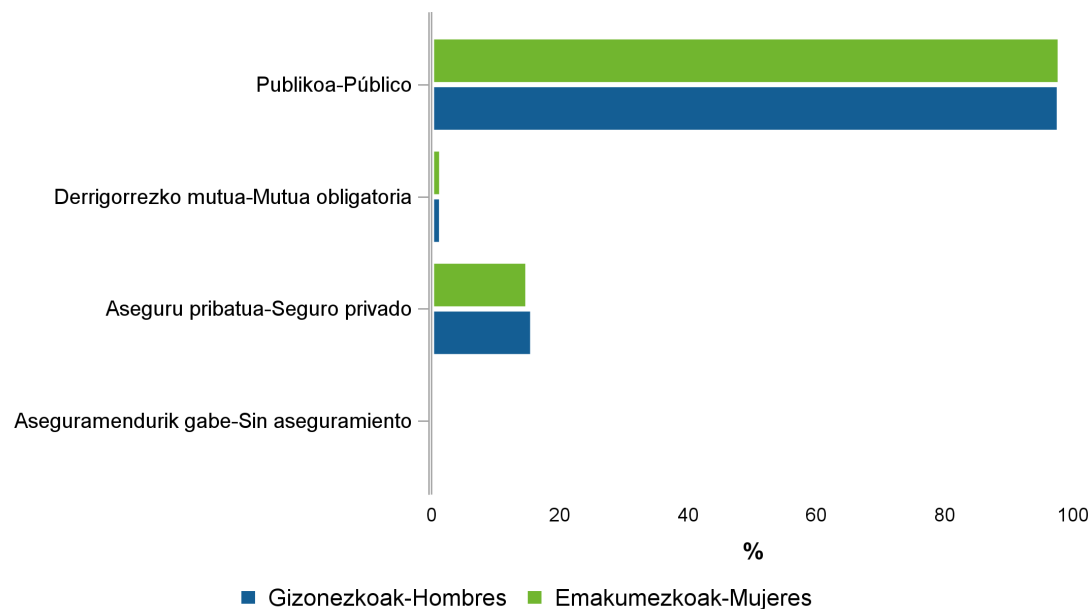
• 77. GRAFIKOA

Euskal biztanleen % 98k Osakidetzarekin dute aseguraturata osasun-arreta, 2013an baino puntu bat gutxiago. Gizonen % 16k eta emakumeen % 15ek osasun-aseguru pribatua dute. Gutxi gorabehera % 2 inguruk derrigorrezko mutua daukate, bi sexuetan, eta ia ez dago inolako aseguramendurik ez daukan pertsonarik.

77. GRAFIKOA

Osasun-aseguramenduaren banaketa*, 2018
Distribucion del aseguramiento sanitario*, 2018

Aseguratuta dauden pertsonen proportzioa
Proporción de personas aseguradas



*Aukera ez-baztertzailak/Categorías no excluyentes



06

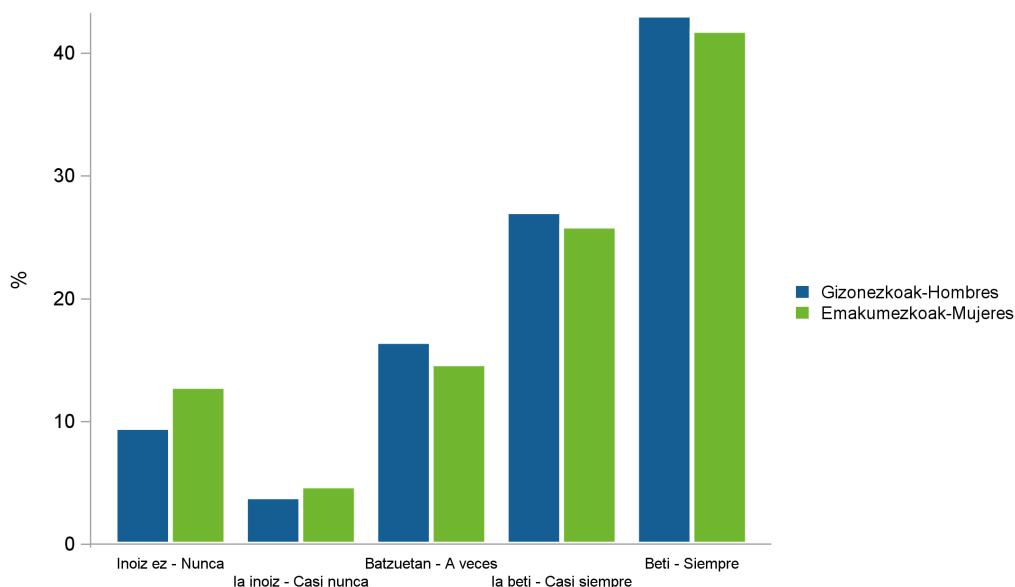
OSASUN-ETA ZAINKETA-ZERBITZUAK

III. Asistentzia-jarraitutasuna

78. GRAFIKOA

Asistentziaren jarraitutasuna, 2018
Continuidad asistencial, 2018

Osasun- eta gizarte-zerbitzuak nire ongizatea eta bizi-kalitatea hobetzeko koordinatzen dira
Los servicios sanitarios y sociales se coordinan para mejorar mi bienestar y calidad de vida



• 78. GRAFIKOA

Osasun-arazo kronikoa izanik, arrazoi horrengatik azken 12 hilabeteetan medikuarengana joan diren gizonen % 70ek eta emakumeen % 68k uste dute zerbitzu sanitarioak eta gizarte-zerbitzuak beti edo ia beti haien ongizatea eta bizi-kalitatea hobetzeko koordinatzen direla. Emakumeek koordinazio horri buruzko balorazio txarragoa egiten dute.

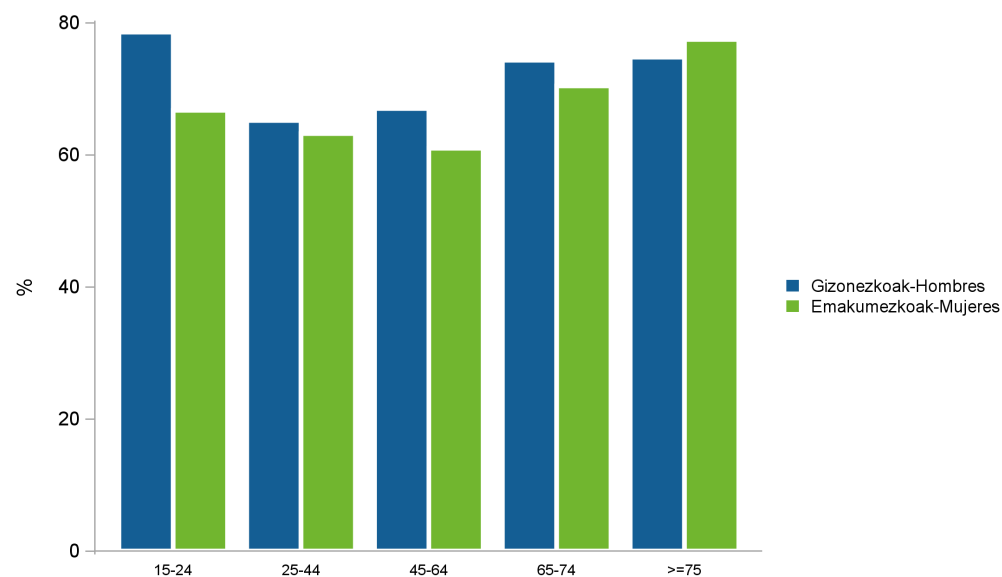
• 79. GRAFIKOA

Gizonekin alderatuta, emakumeek gutxiago hautematen dute zerbitzu sanitarioak eta gizarte-zerbitzuak beti edo ia beti koordinatuta daudela, adinez nagusiago direnen artean izan ezik. Gizonen artean, koordinazio onaren pertzepzio handiena dutenak gazteenak dira (% 79), eta emakumeen artean, adintsuenak (% 77).

79. GRAFIKOA

Asistentziaren jarraitutasuna adinaren arabera, 2018
Continuidad asistencial según la edad, 2018

Osasun- eta gizarte-zerbitzuak koordinatuta daude
Los servicios sanitarios y sociales están coordinados



06

OSASUN-ETA ZAINKETA-ZERBITZUAK

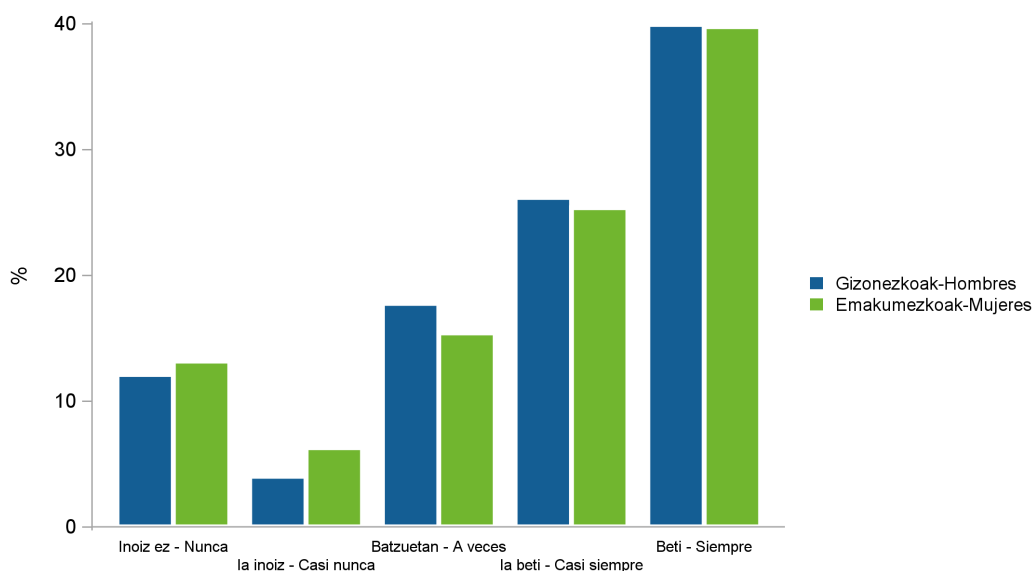
III. Asistentzia-jarraitutasuna

80. GRAFIKOA

Asistentziaren jarraitutasuna, 2018
Continuidad asistencial, 2018

Bizimodu osasuntsuagoa izateko eta nire gaixotasuna hobeto kontrolatzeko helburuak finkatzen ditugu

Fijamos objetivos para llevar una vida sana y controlar mejor mi enfermedad

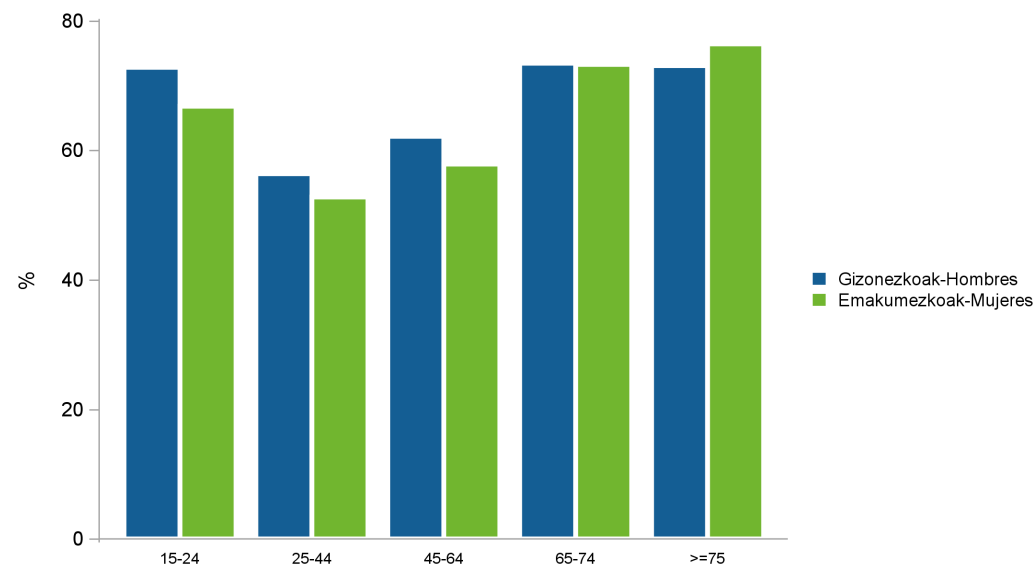


81. GRAFIKOA

Asistentziaren jarraitutasuna adinaren arabera, 2018
Continuidad asistencial según la edad, 2018

Bizimodu osasuntsuagoa izateko eta nire gaixotasuna hobeto kontrolatzeko helburuak finkatzen ditugu

Fijamos objetivos para llevar una vida sana y controlar mejor mi enfermedad



06

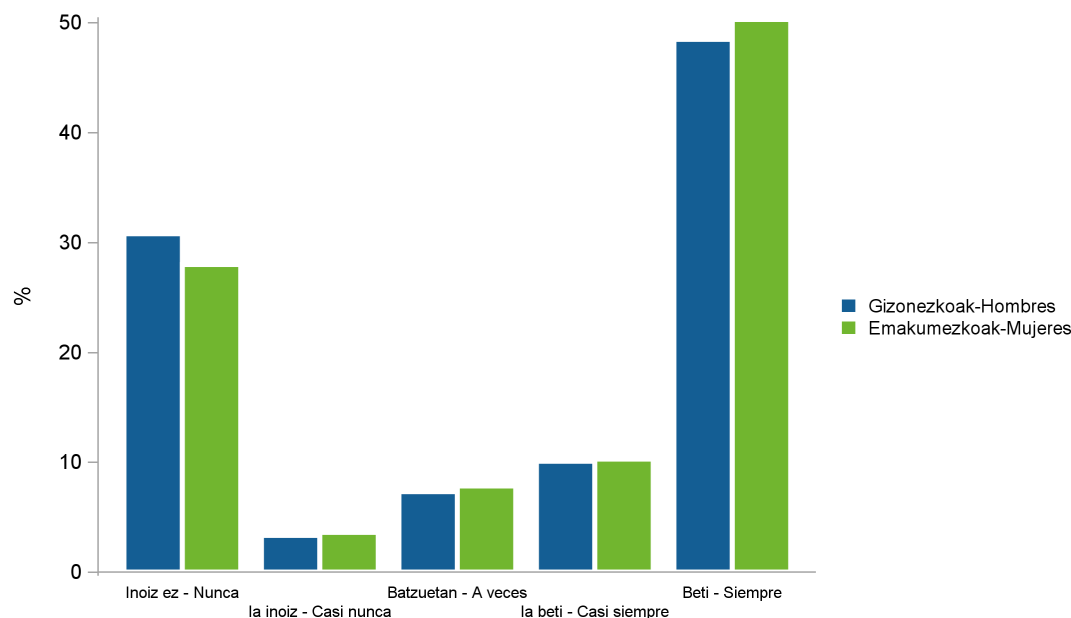
OSASUN-ETA ZAINKETA-ZERBITZUAK

III. Asistentzia-jarraitutasuna

82. GRAFIKOA

Asistentziaren jarraitutasuna, 2018
Continuidad asistencial, 2018

Nitaz arduratzen dira ospitalean egon ostean etxera heltzen naizenean
Se preocupan por mi al llegar a casa tras estar en el hospital



• 82. GRAFIKOA

Aurreko hiru urteetan ospitaleratutako emakumeen % 61ek eta gizonen % 59k uste dute osasun-arloko profesionalak beti edo ia beti kezkatu direla haien osasun-egoeraz, ospitaletik etxera itzuli direnean; emakumeen % 32k eta gizonen % 34k uste dute ez direla inoiz edo ia inoiz kezkatu.

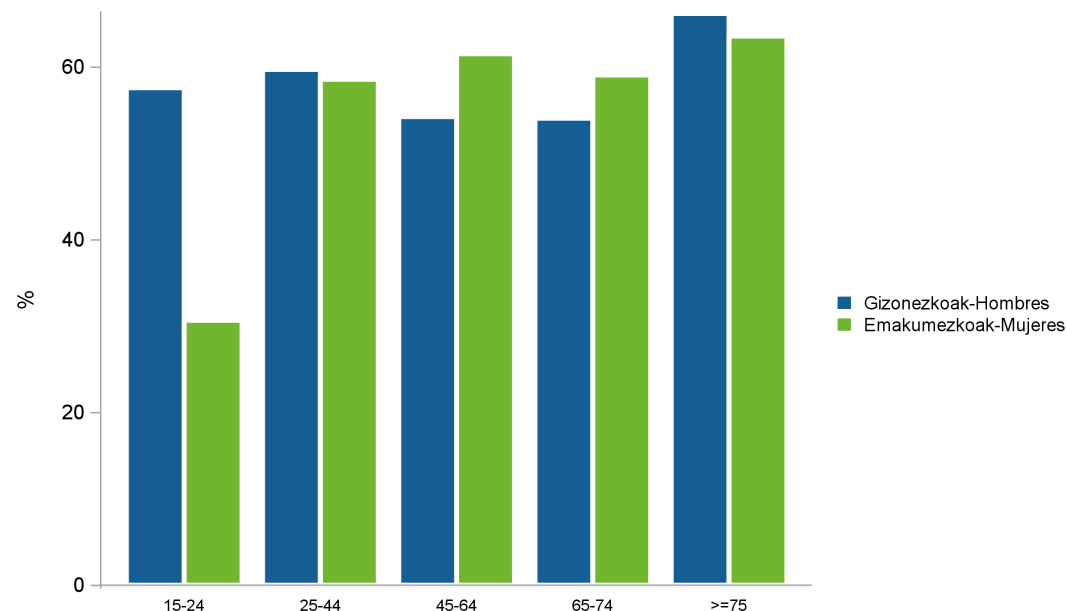
• 83. GRAFIKOA

Aurreko hiru urteetan ospitaleratuak izanik, ospitaletik etxera itzuli direnean osasun-arloko profesionalak haien osasun-egoeraz beti edo ia beti kezkatu direla uste duten emakumeen prebalentziak gora egiten du adinarekin, eta 74 urtetik gorakoetan (% 64) 15 eta 25 artekoetan baino bi aldiz handiagoa da (% 31). Gizonetan, pertzepziorik onena 74 urtetik gora agertzen da (% 66), eta txikiena 45 eta 74 urte artean (% 54).

83. GRAFIKOA

Asistentziaren jarraitutasuna adinaren arabera, 2018
Continuidad asistencial según la edad, 2018

Nitaz arduratzen dira ospitalean egon ostean etxera heltzen naizenean
Se preocupan por mi al llegar a casa tras estar en el hospital



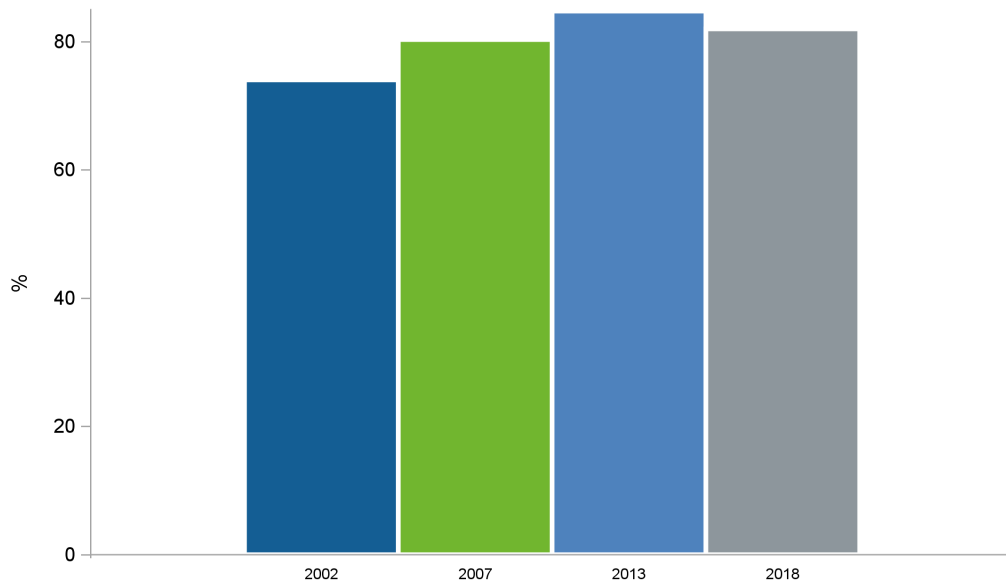
OSASUN-ETA ZAINKETA-ZERBITZUAK

IV. Minbizia bahetzeko programak

84. GRAFIKOA

Bularreko minbiziaren detekzio goiztiarraren bilakaera, 2002-2018
Evolución de la detección precoz del cáncer de mama, 2002-2018

Aldez aurreko bi urteetan mamografia egin duten 50-69 urteko emakumeak
Mujeres de 50-69 años que se han hecho una mamografía en los dos años previos



84. GRAFIKOA

Inkestaren aurreko bi urteetan mamografia egin duten 50 eta 69 urteko emakumeen (bularreko minbiziaren bahetze-programaren xede-populazioa) proportzioa 3 puntu jaitsi da 2013tik; hala, 2018an % 82koa izan da.

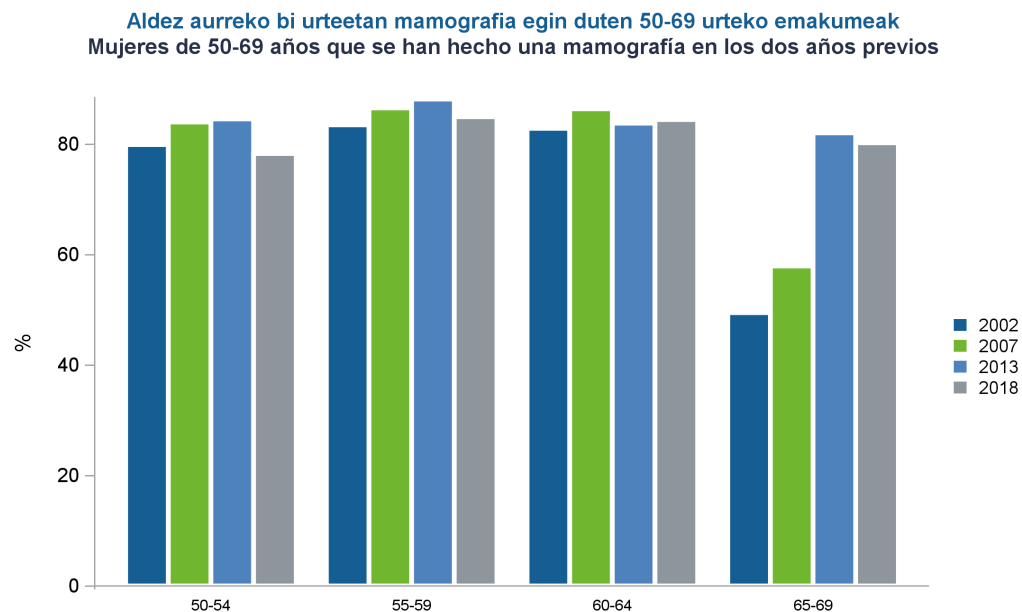
85. GRAFIKOA

Aurreko bi urteetan mamografia egin duten 50 eta 69 urte arteko emakumeen proportzioak behera egin du 2013tik adin-talde guztietan, 60 eta 64 urte artekoetan izan ezik.

85. GRAFIKOA

Bularreko minbiziaren detekzio goiztiarraren bilakaera adin-taldean arabera, 2002-2018
Evolución de la detección precoz del cáncer de mama por grupos de edad, 2002-2018

Aldez aurreko bi urteetan mamografia egin duten 50-69 urteko emakumeak
Mujeres de 50-69 años que se han hecho una mamografía en los dos años previos



06

OSASUN-ETA ZAINKETA-ZERBITZUAK

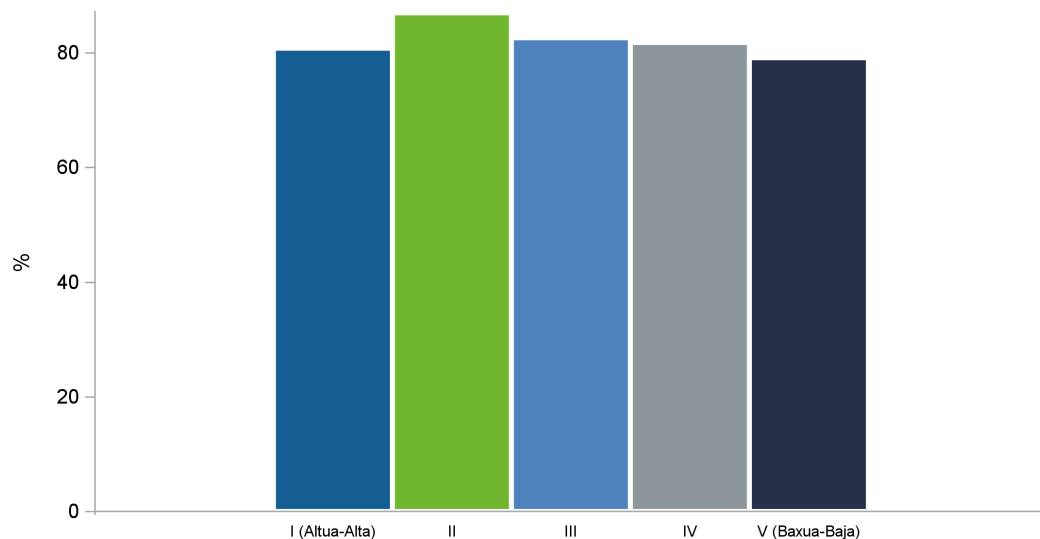
IV. Minbizia bahetzeko programak

86. GRAFIKOA

Bularreko minbiziaren detekzio goiztiarraren desberdintasunak klase sozialaren arabera, 2018

Desigualdades en la detección precoz del cáncer de mama por clase social, 2018

Aldez aurreko bi urteetan mamografia egin duten 50-69 urteko emakumeak
Mujeres de 50-69 años que se han hecho una mamografía en los dos años previos



• 86. GRAFIKOA

Desberdintasun sozioekonomikoak ikus daitezke aurreko bi urteetan mamografia egin duten 50 eta 69 urte arteko emakumeetan, egoera sozioekonomiko okerragoan dauden eta gainerako gizarte-klaseen artean dagoen aldea 2 eta 8 puntu artekoa baita.

• 87. GRAFIKOA

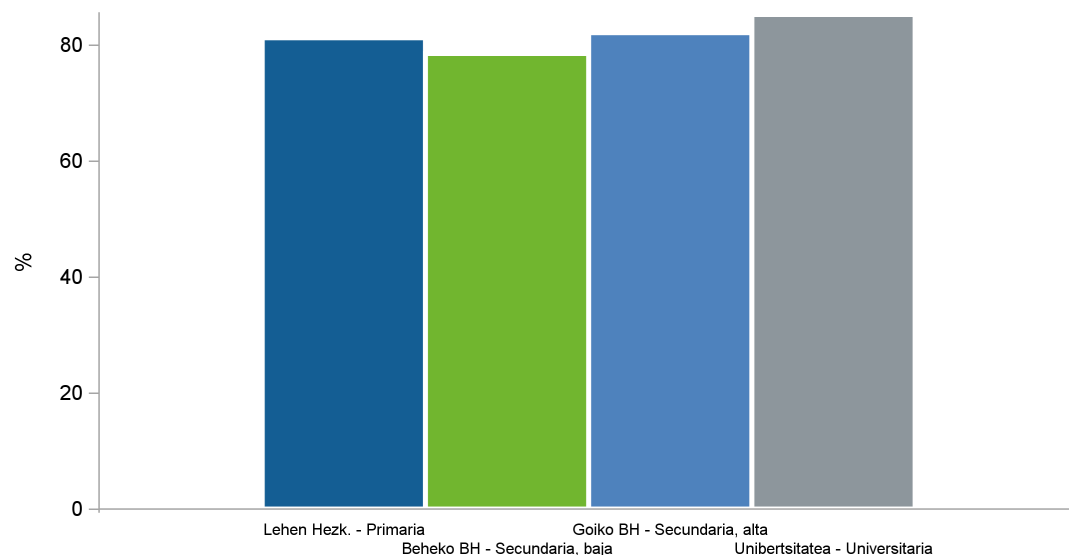
Aurreko bi urteetan mamografia egin duten 50 eta 69 urte arteko emakumeen prebalentzia aldea dago ikasketa-mailaren arabera: unibertsitateko ikasketak dituztenen % 85ek eta lehen mailako ikasketak dituztenen % 81ek egin zuten mamografia.

87. GRAFIKOA

Bularreko minbiziaren detekzio goiztiarraren desberdintasunak ikasketa mailaren arabera, 2018

Desigualdades en la detección precoz del cáncer de mama por nivel de estudios, 2018

Aldez aurreko bi urteetan mamografia egin duten 50-69 urteko emakumeak
Mujeres de 50-69 años que se han hecho una mamografía en los dos años previos



OSASUN-ETA ZAINKETA-ZERBITZUAK

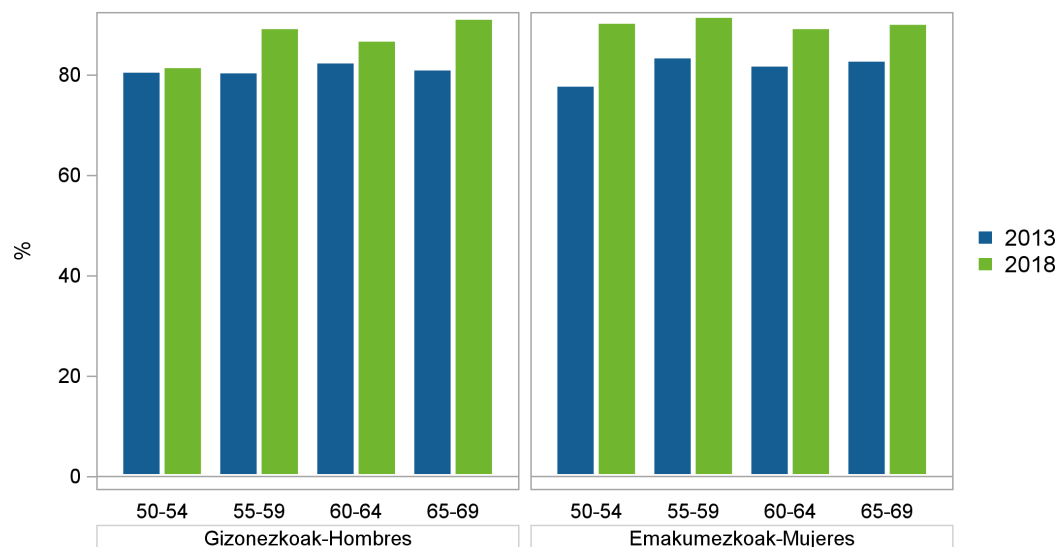
IV. Minbizia bahetzeko programak

88. GRAFIKOA

Kolon eta ondoesteko minbiziaren detekzio goiztiarraren bilakaera adinaren arabera, 2013-2018

Evolución de la detección precoz del cáncer colorrectal por grupos de edad, 2013-2018

Programan parte hartu duten 50-69 urteko pertsonak
Personas de 50-69 años que han participado en el programa



• 88. GRAFIKOA

Kolon eta ondesteko minbiziaren baheketa-programan parte hartu zutenen prebalentziak gora egin zuen adin-talde guztietan, 2013tik. Emakumeetan, % 90eko edo gehiagoko prebalentziak daude adin-talde guztietan, eta gizonetan 10 puntuko aldea dago gazteenen (% 81) eta zaharreneen (% 91) artean.

• 89. GRAFIKOA

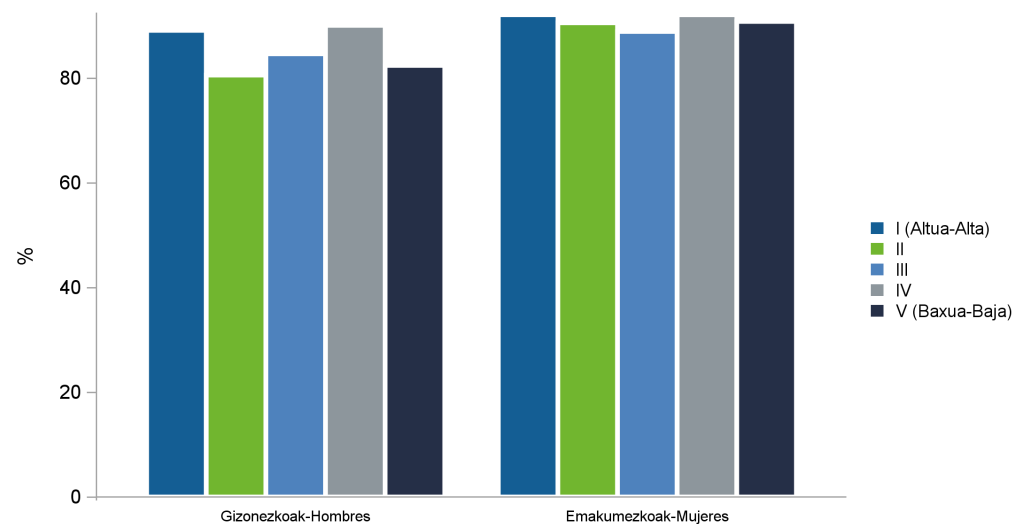
Ez da erlazio argirik ikusten gizarte-klasearen eta kolon eta ondesteko minbiziaren baheketa-programako parte-hartzearen artean.

89. GRAFIKOA

Kolon eta ondesteko minbiziaren detekzio goiztiarraren desberdintasunak klase sozialaren arabera, 2018

Desigualdades en la detección precoz del cáncer colorrectal por clase social, 2018

Programan parte hartu duten 50-69 urteko pertsonak
Personas de 50-69 años que han participado en el programa



06

OSASUN-ETA ZAINKETA-ZERBITZUAK

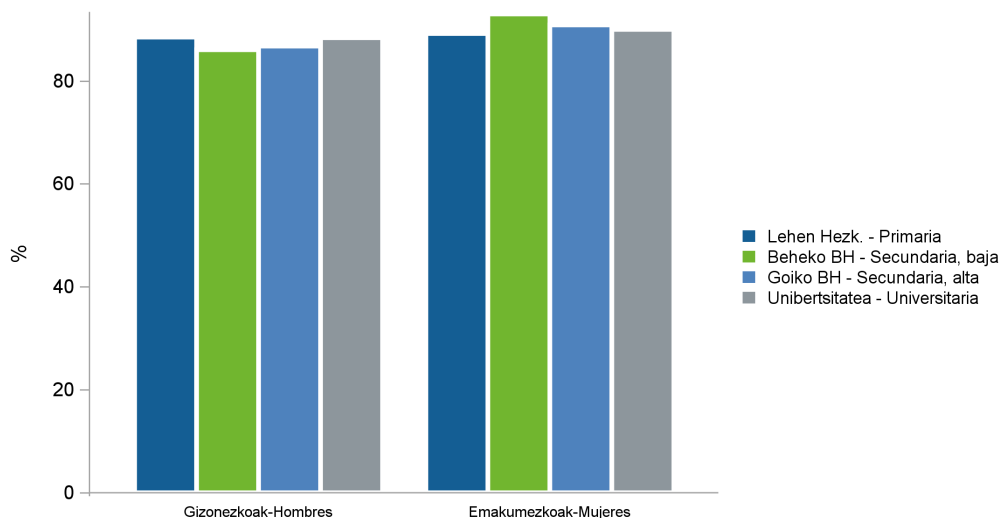
IV. Minbizia bahetzeko programak

90. GRAFIKOA

Kolon eta ondoesteko minbiziaren detekzio goiztiarraren desberdintasunak
ikasketa mailaren arabera, 2018

Desigualdades en la detección precoz del cáncer colorrectal por nivel de
estudios, 2018

Programan parte hartu duten 50-69 urteko pertsonak
Personas de 50-69 años que han participado en el programa



90. GRAFIKOA

Kolon eta ondesteko minbiziaren baheketa programan gehien parte hartu duten emakumeak, tarteko ikasketa mailak dituztenak dira. Aldiz, gizonetan, muturretako ikasketa taldeetan kokatzen direnek hartu dute parte gehien. Ez dago diferentzia esanguratsurik ikasketa-mailari dagokionez, programaren parte-hartzean.

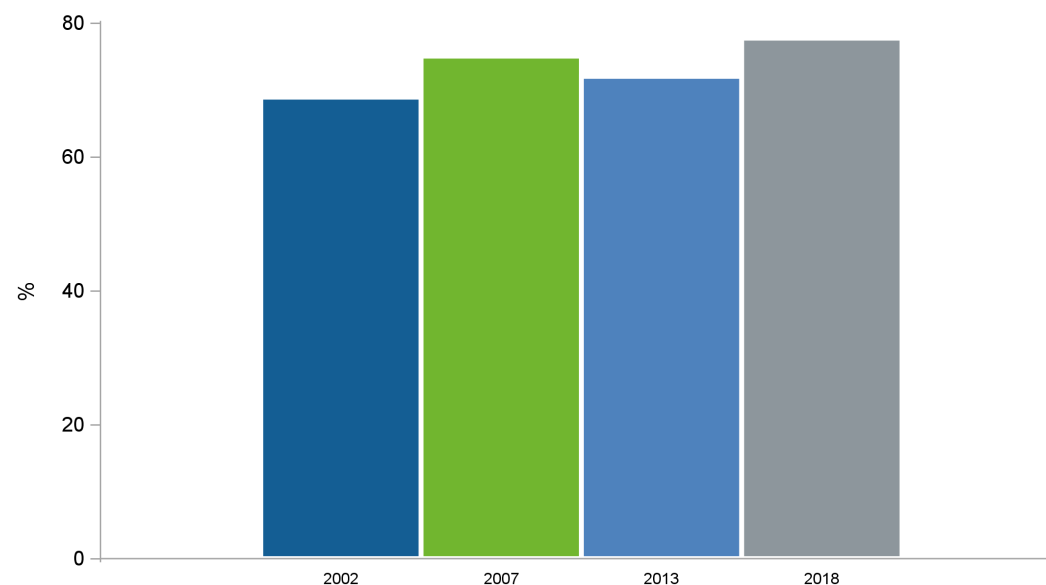
91. GRAFIKOA

2018an, aurreko hiru urteetan zitologia (umetoki-lepoko minbizia diagnostikatzeko metodo goiztiarra) egin duten 25 eta 64 urte bitarteko emakumeen prebalentzia % 78koa izan da, 2013an baino 6 portzentaje-puntu handiagoa.

91. GRAFIKOA

Umetoki-lepoko minbiziaren detekzio goiztiarraren bilakaera, 2002-2018
Evolución de la detección precoz del cáncer de cuello de útero, 2002-2018

Aldez aurreko hiru urteetan zitologia egin duten 25-64 urteko emakumeak*
Mujeres de 25-64 años que se han hecho una citología en los tres años previos*



*Adinaren arabera estandarizatua, EAEko biztanleria 2011 / Estandarizada por edad, población de la CAPV 2011



06

OSASUN-ETA ZAINKETA-ZERBITZUAK

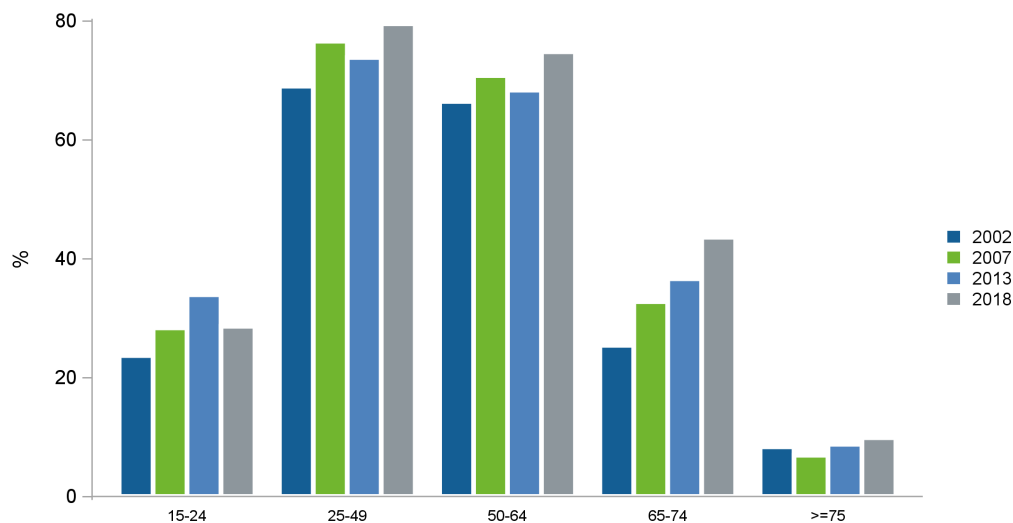
IV. Minbizia bahetzeko programak

92. GRAFIKOA

Umetoki-lepoko minbiziaren detekzio goiztiarraren bilakaera adin-taldean arabera, 2002-2018

Evolución de la detección precoz del cáncer de cuello de útero por grupos de edad, 2002-2018

Aldez aurreko hiru urteetan zitologia egin duten emakumeak
Mujeres que se han hecho una citología en los tres años previos



92. GRAFIKOA

Umetoki-lepoko minbiziaren baheketan parte hartu duten emakumeen prebalentzia igo da adin-talde guztietan, gazteenen artean izan ezik.

93. GRAFIKOA

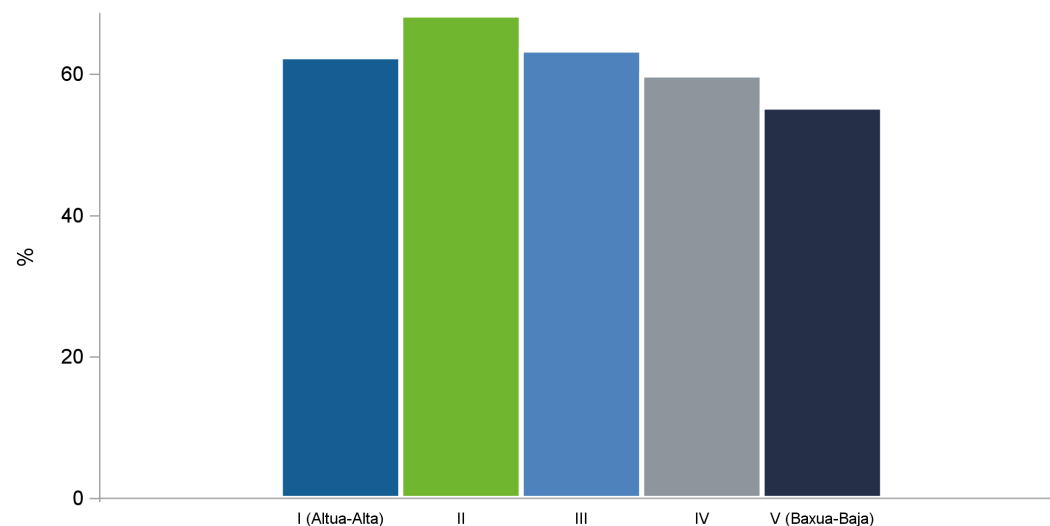
Talde sozioekonomikoak behera egin ahala, inkesta egin aurreko hiru urteetan zitologia egin duten 15 urtetik gorako emakumeen proportzioak behera egiten du. 2018an, I. taldeko (klase aberatsena) emakumeen % 63k proba hori egin dute, eta V. taldeko (klase behartsuena) emakumeen % 55ek egin dute.

93. GRAFIKOA

Umetoki-lepoko minbiziaren detekzio goiztiarraren desberdintasunak klase sozialaren arabera, 2018

Desigualdades en la detección precoz del cáncer de cuello de útero por clase social, 2018

Aldez aurreko hiru urteetan zitologia egin duten emakumeak
Mujeres que se han hecho una citología en los tres años previos



*Adinaren arabera estandarizatua, EAEko biztanleria 2011 / Estandarizada por edad, población de la CAPV 2011



OSASUN-ETA ZAINKETA-ZERBITZUAK

IV. Minbizia bahetzeko programak

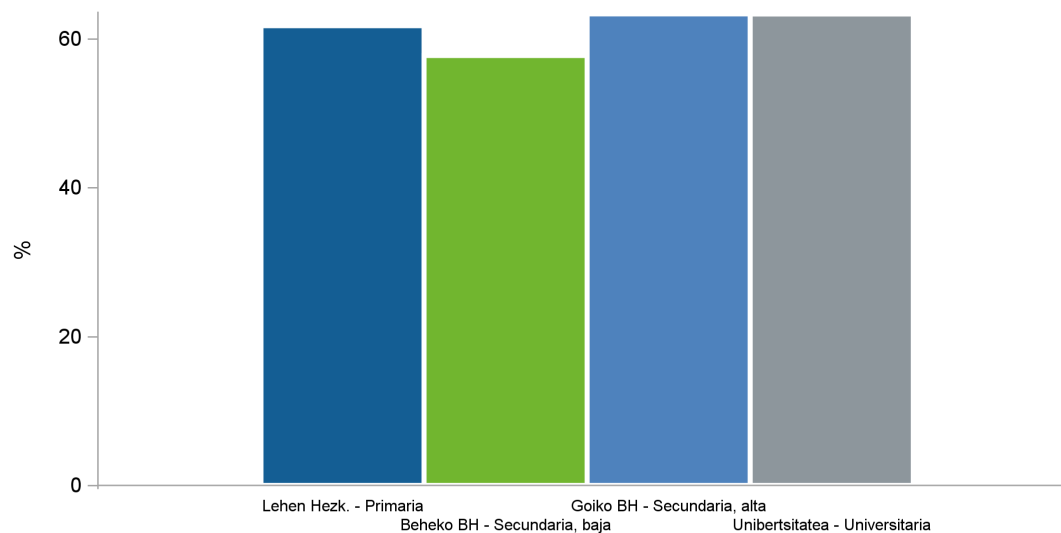
. 94. GRAFIKOA

Umetoki-lepoko minbiziaren baieketan gutxien parte hartzen dutenak ikasketak-maila txikienekoak diren arren, ez dirudi ikasketak-maila aldetik desberdintasun handiak daudenik emakumeek programa horretan parte hartzeari dagokionez.

94. GRAFIKOA

Umetoki-lepoko minbiziaren detekzio goiztiarraren desberdintasunak ikasketa mailaren arabera, 2018
Desigualdades en la detección precoz del cáncer de cuello de útero por nivel de estudios, 2018

Aldez aurreko hiru urteetan zitologia egin duten emakumeak
Mujeres que se han hecho una citología en los tres años previos



*Adinaren arabera estandarizatua, EAEko biztanleria 2011 / Estandarizada por edad, población de la CAPV 2011

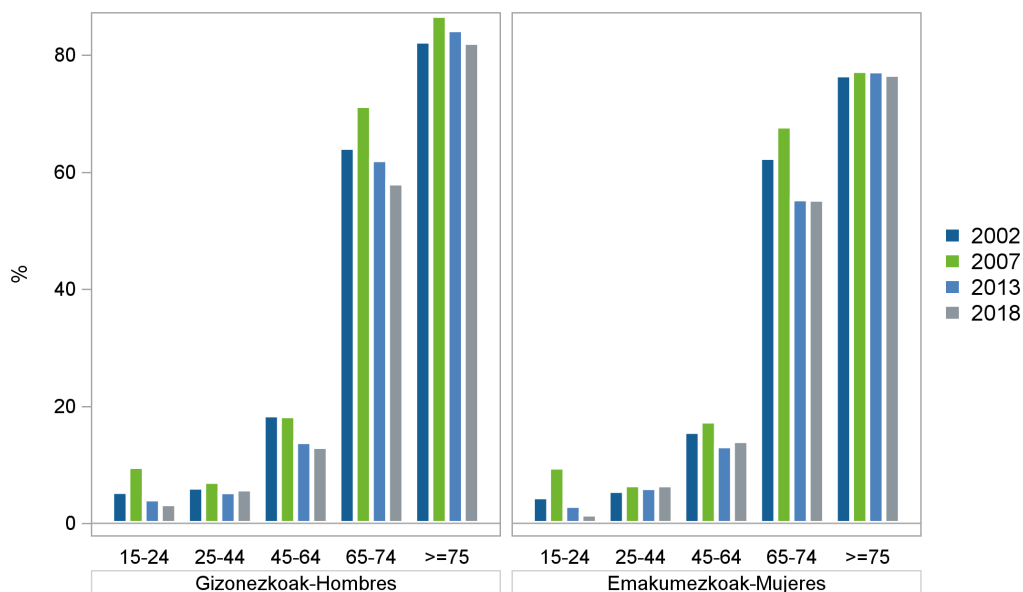
OSASUN-ETA ZAINKETA-ZERBITZUAK

V. Gripearen aurkako txertoa

95. GRAFIKOA

Gripearen aurkako txertoaren bilakaera adinaren arabera, 2002-2018
Evolución de la vacunación contra la gripe según la edad, 2002-2018

Txertoa hartu duten pertsonen prebalentzia
Prevalencia de personas vacunadas



95. GRAFIKOA

Gizonetan, gripearen aurkako txertaketaren prebalentziak behera egin du adin-talde guztietan, 25 eta 44 urte artekoan izan ezik. Emakumeetan, txertaketaren prebalentziak bi muturretako adin-taldeetan egin du behera. Adin-talde nagusienean, sexuen arteko alde handia dago txertaketaren prebalentzian: % 82 gizonetan eta % 77 emakumeetan.

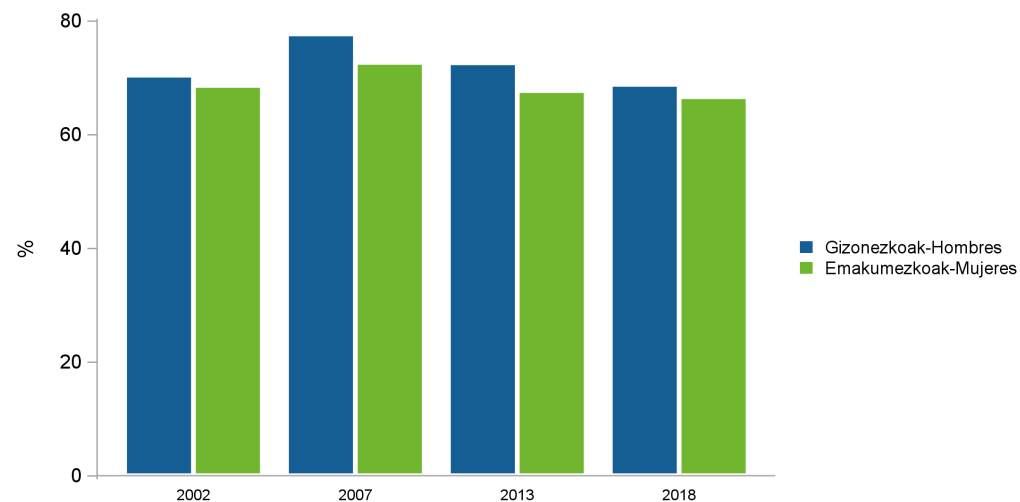
96. GRAFIKOA

Txertoa hartu duten 65 urtetik gorakoen prebalentzia 2002tik txikiena da: % 69 gizonetan, 2013an baino 4 puntu gutxiago, eta % 67 emakumeetan, 2013an bezala.

96. GRAFIKOA

Gripearen aurkako txertoaren bilakaera 65 urte eta gehiagoko biztanlerian, 2002-2018
Evolución de la vacunación contra la gripe en la población de 65 y más años, 2002-2018

Txertoa hartu duten pertsonen prebalentzia*
Prevalencia de personas vacunadas*



*Adinaren arabera estandarizaturik, EAEko biztanleria 2011 / Estandarizada por edad, población de la CAPV 2011

OSASUN-ETA ZAINKETA-ZERBITZUAK

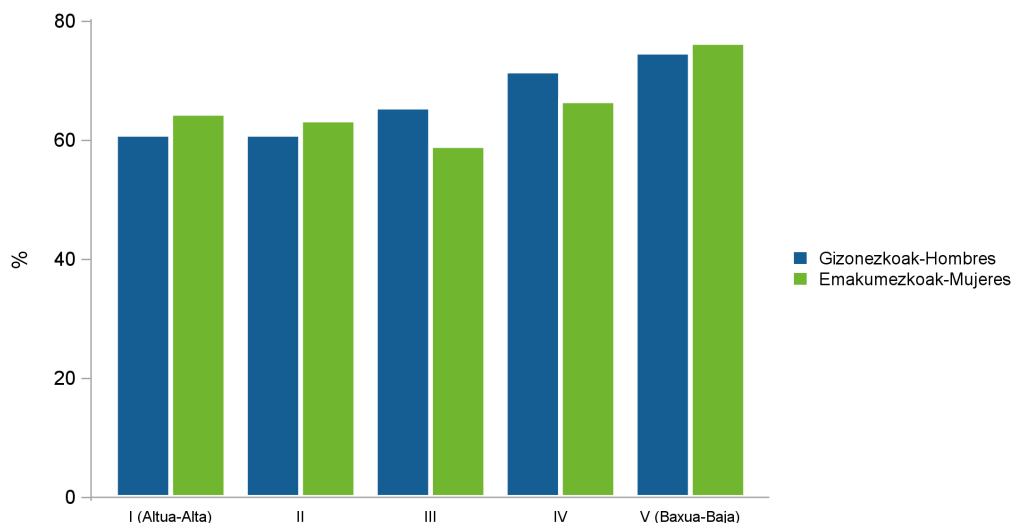
V. Gripearen aurkako txertoa

97. GRAFIKOA

Gripearen aurkako txertoaren desberdintasunak klase sozialaren arabera 65 urte eta gehiagoko biztanlerian, 2018

Desigualdades en la vacunación contra la gripe en la población de 65 y más años por clase social, 2018

Txertoa hartu duten pertsonen prebalentzia
Prevalencia de personas vacunadas



97. GRAFIKOA

Gripearen aurkako txertoa jarri duten 65 urtetik gorako gizonen prebalentziak gora egiten du, gizarte-mailan behera egin ahala. Muturreko klaseen artean, txertaketaren prebalentziaren aldea 13 portzentaje-puntukoa da gizonetan, eta 12 puntukoa emakumeetan.

98. GRAFIKOA

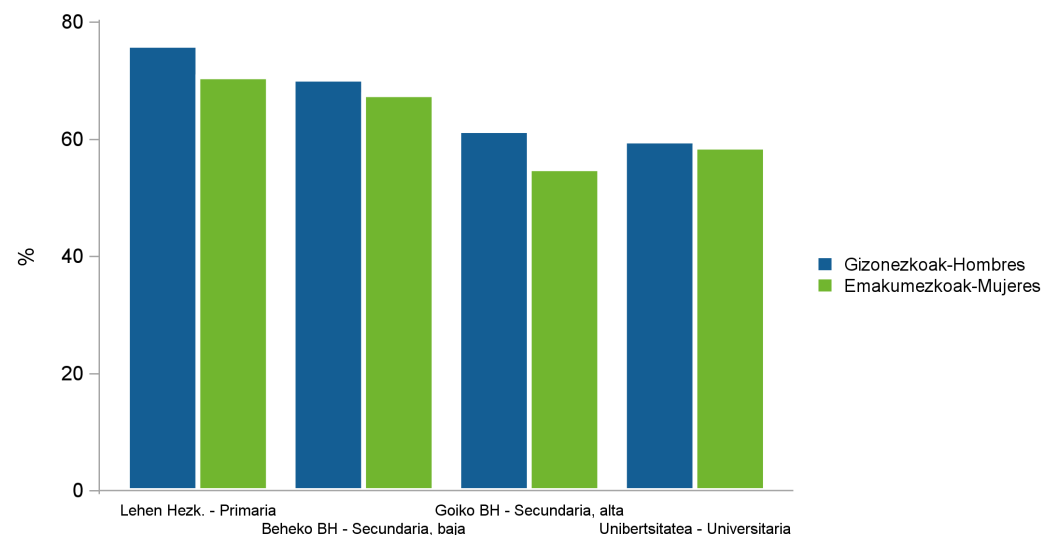
Bi sexuetan, gripearen aurka txertatu diren 65 urtetik gorako prebalentziak behera egiten du ikasketak mailak gora egin ahala. Lehen mailako ikasketak dituztenen artean, txertaketaren prebalentzia % 76koa da gizonetan eta % 71koa emakumeetan; aldiz, unibertsitate-ikasketak dituztenen artean, % 60koa gizonetan eta % 59koa emakumeetan.

98. GRAFIKOA

Gripearen aurkako txertoaren desberdintasunak ikasketak mailaren arabera 65 urte eta gehiagoko biztanlerian, 2018

Desigualdades en la vacunación contra la gripe en la población de 65 y más años por nivel de estudios, 2018

Txertoa hartu duten pertsonen prebalentzia
Prevalencia de personas vacunadas



06

OSASUN-ETA ZAINKETA-ZERBITZUAK

VI. Medikuntza orokorreko eta pediatriako kontsultak

99. GRAFIKOA

Gizonen % 72 eta emakumeen % 79 medikuntza orokorreko edo pediatriako kontsultara joan dira aurreko hamabi hilabeteetan. Beherakada ikusi da kontsulten prebalentzian adin-talde guztietan, 75 urtetik gorako gizonetan eta 25 eta 44 urte arteko emakumeetan izan ezik. Azken adin-talde horretan, sexuen arteko aldea handiena da kontsultaren prebalentziari dagokionez: % 61 gizonetan eta % 75 emakumeetan.

100. GRAFIKOA

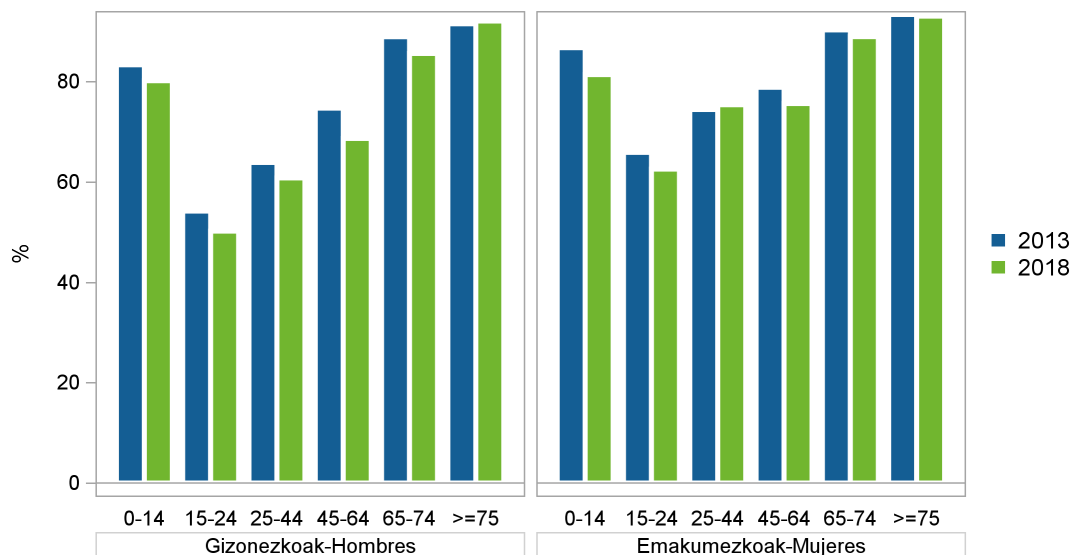
Bi sexuetan, medikuntza orokorreko edo pediatriako kontsultara joandako pertsonen proportzioak gora egiten du gizarte-klasean behera egin ahala. V. gizarte-klasean, sexuen arteko aldea handiena da (15 portzentaje-puntu) kontsultaren prebalentziari dagokionez: % 73 gizonetan eta % 88 emakumeetan.

99. GRAFIKOA

Mediku orokorren eta pediatren kontsulten erabileraren bilakaera adinaren arabera, 2013-2018

Evolución del uso de consultas de medicina general y de pediatría, según la edad, 2013-2018

Aldez aurreko urtebetean erabili duten pertsonen prebalentzia
Prevalencia de personas que han consultado en el año previo

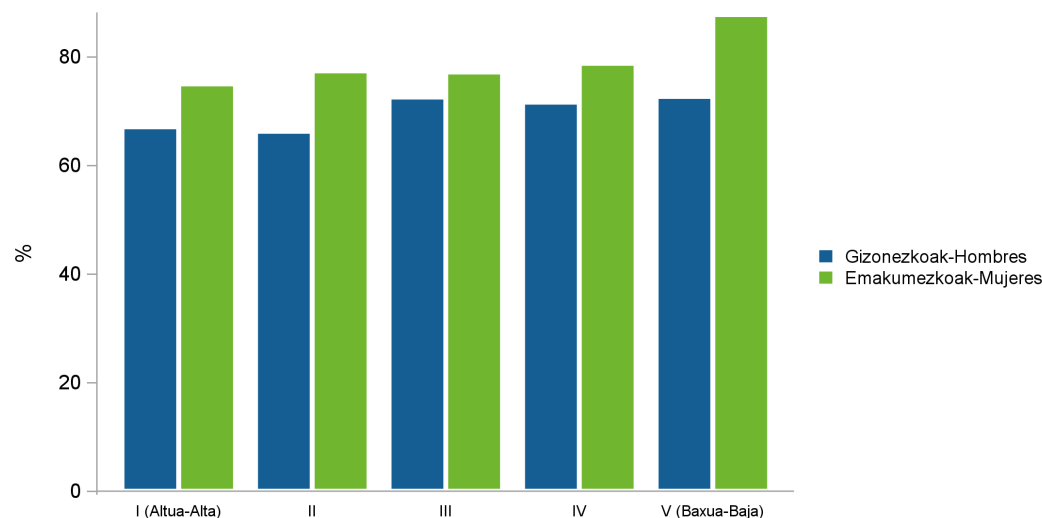


100. GRAFIKOA

Mediku orokorren eta pediatren kontsulten erabileraren desberdintasunak klase sozialaren arabera, 2018

Desigualdades en el uso de consultas de medicina general y de pediatría, por clase social, 2018

Aldez aurreko urtebetean erabili duten pertsonen prebalentzia
Prevalencia de personas que han consultado en el año previo



*Adinaren arabera estandarizatua, EAEko biztanleria 2011 / Estandarizada por edad, población de la CAPV 2011



OSASUN-ETA ZAINKETA-ZERBITZUAK

VI. Medikuntza orokorreko eta pediatriako kontsultak

• 101. GRAFIKOA

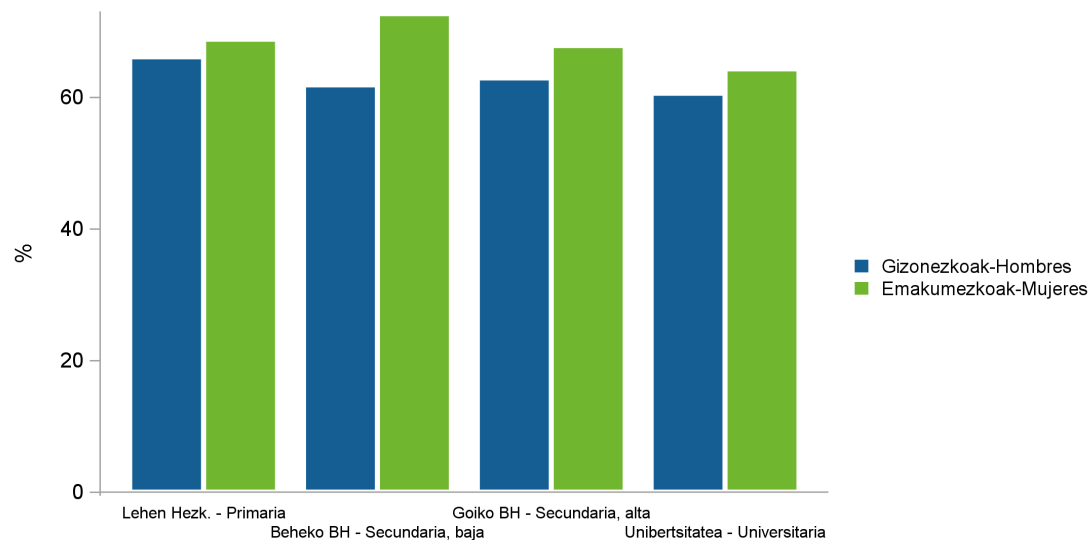
Aurreko urtean medikuntza orokorreko edo pediatriako kontsultak erabiltzearen prebalentzia handiagoa da ikasketa-maila txikiena dutenetan, bi sexuetan.

101. GRAFIKOA

Mediku orokorren eta pediatren kontsulten erabileraren desberdintasunak ikasketa mailaren arabera, 2018

Desigualdades en el uso de consultas de medicina general y de pediatría, por nivel de estudios, 2018

Aldez aurreko urtebetean erabili duten pertsonen prebalentzia
Prevalencia de personas que han consultado en el año previo



*Adinaren arabera estandarizatua, EAEko biztanleria 2011 / Estandarizada por edad, población de la CAPV 2011

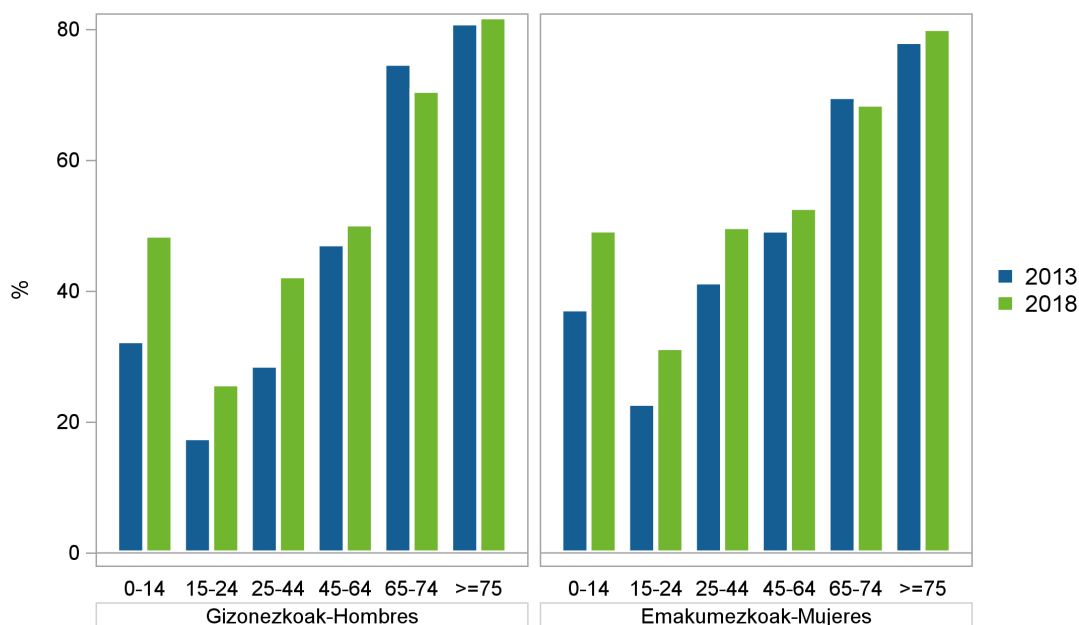
OSASUN-ETA ZAINKETA-ZERBITZUAK

VII. Erizaintzako kontsultak

102. GRAFIKOA

Erizainen kontsulten erabileraren bilakaera adinaren arabera, 2013-2018
Evolución del uso de consultas de enfermería según la edad, 2013-2018

Aldez aurreko urtebetean erabili duten pertsonen prebalentzia
Prevalencia de personas que han consultado en el año previo



102. GRAFIKOA

Gizonen % 51 eta emakumeen % 55 erizaintzako kontsultaren batera joan dira 2018an. Erizaintzako kontsultak nabarmen igo dira 2013tik, % 17 gizonetan eta % 13 emakumeetan. Adinarekin ere gora egiten dute: 65 urtetik gorako gizonen % 71 baino gehiago eta emakumeen % 69 kontsultaren batera joan dira aurreko urtean.

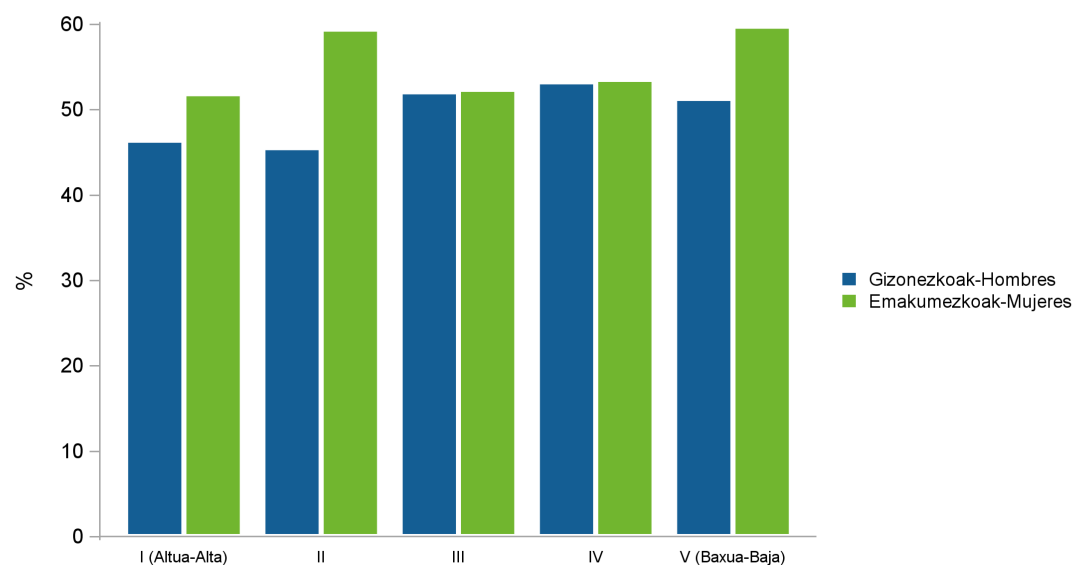
103. GRAFIKOA

Ez dago erlazio argirik erizaintzako kontsulten erabileraren eta gizarte-klasearen artean.

103. GRAFIKOA

Erizainen kontsulten erabileraren desberdintasunak klase sozialaren arabera, 2018
Desigualdades en el uso de consultas de enfermería por clase social, 2018

Aldez aurreko urtebetean erabili duten pertsonen prebalentzia
Prevalencia de personas que han consultado en el año previo



*Adinaren arabera estandarizatua, EAEko biztanleria 2011 / Estandarizada por edad, población de la CAPV 2011

06

OSASUN-ETA ZAINKETA-ZERBITZUAK

VII. Erizaintzako kontsultak

• 104. GRAFIKOA

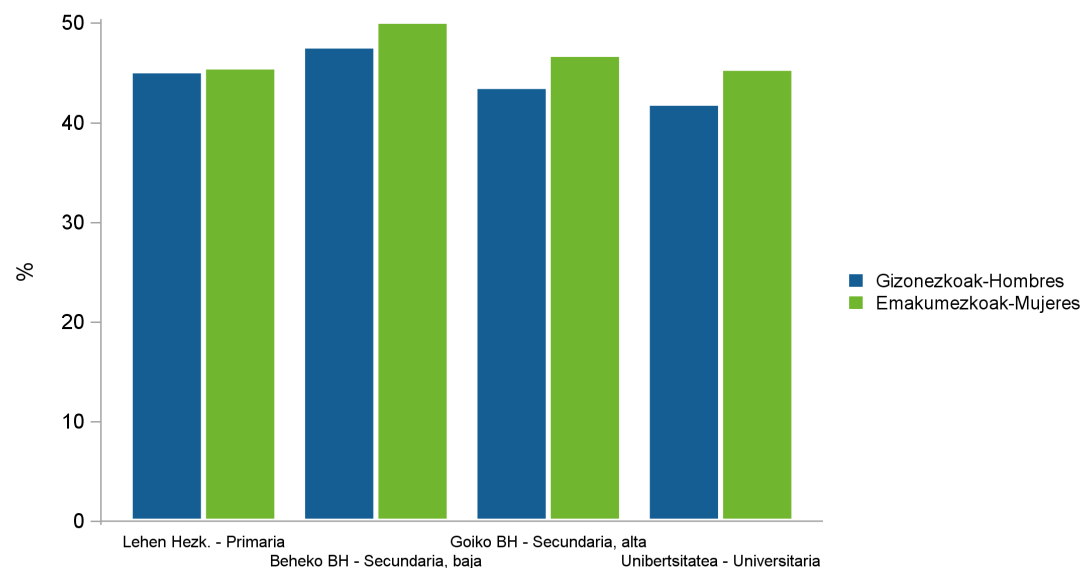
Erizaintzako kontsulten erabileran ez da ikusten ikasketak-mailaren arabera desberdintasunen eredu sistematikorik emakumeetan. Kontsulten prebalentzia beti da handiagoa emakumeetan, eta sexuen arteko aldeak gora egiten du ikasketak-mailak gora egin ahala.

104. GRAFIKOA

Erizainen kontsulten erabileraren desberdintasunak ikasketak mailaren arabera, 2018

Desigualdades en el uso de consultas de enfermería por nivel de estudios, 2018

Aldez aurreko urtebetean erabili duten pertsonen prebalentzia
Prevalencia de personas que han consultado en el año previo



*Adinaren arabera estandarizatua, EAEko biztanleria 2011 / Estandarizada por edad, población de la CAPV 2011



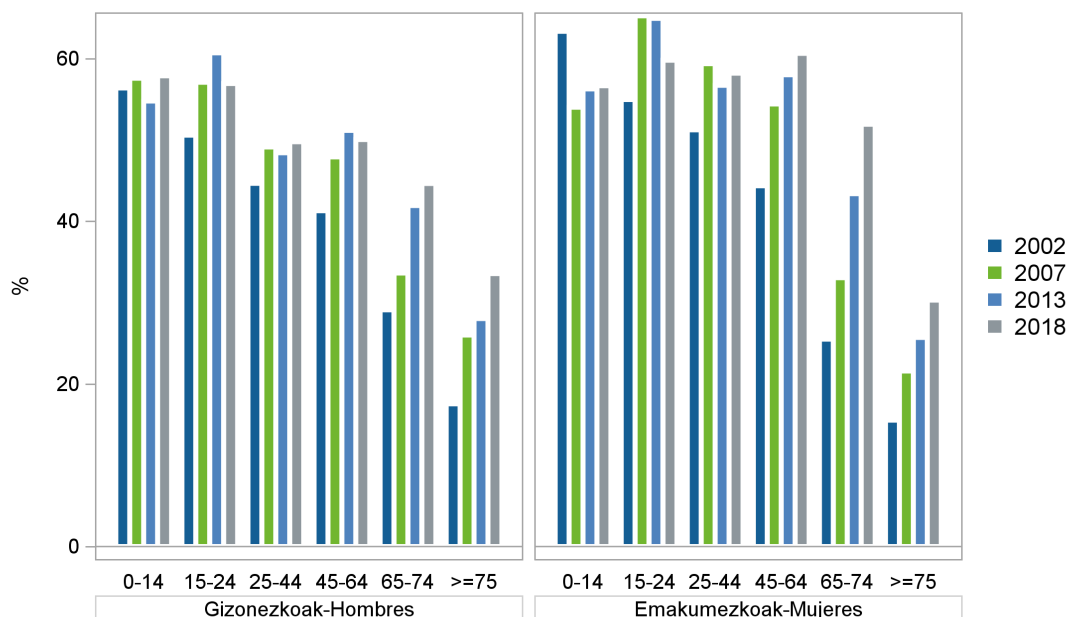
OSASUN-ETA ZAINKETA-ZERBITZUAK

VIII. Dentisten kontsultak

105. GRAFIKOA

Dentisten kontsulten erabileraren bilakaera adinaren arabera, 2002-2018
Evolución del uso de consultas al/la dentista según la edad, 2002-2018

Aldez aurreko urtebetean erabili duten pertsonen prebalentzia
Prevalencia de personas que han consultado en el año previo



• 105. GRAFIKOA

2018an, gizonen % 48 eta emakumeen % 54 dentistarengana joan ziren aurreko urtean, 2013an baino puntu bat gehiago. Kontsulten erabilerak behera egiten du bi sexuetan 15 eta 25 urte artean, eta nabarmen egiten du gora bi sexuetan 64 urtetik gora. Kontsultek gradualki egiten dute behera adinarekin batera, bi sexuetan.

• 106. GRAFIKOA

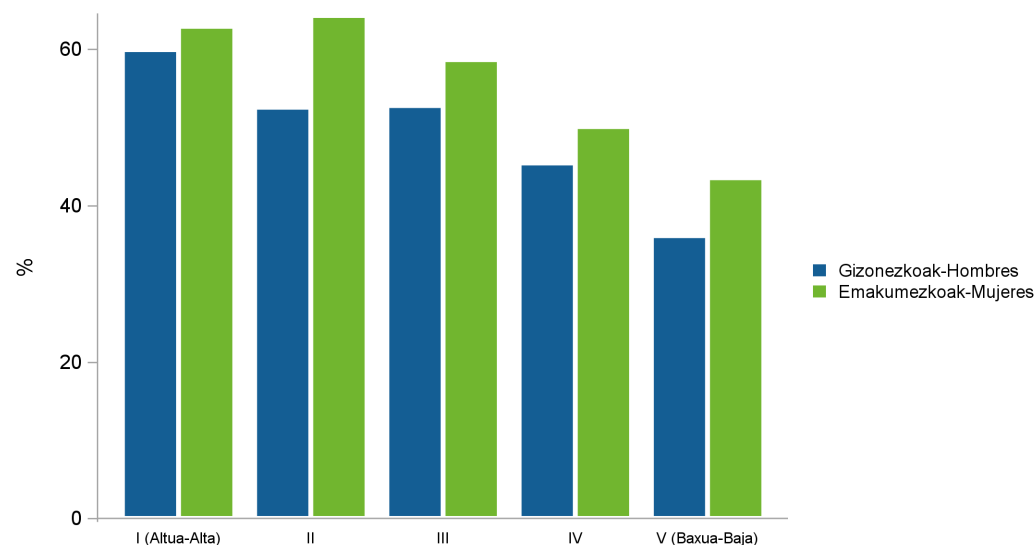
Aurreko urtean dentistarengana joan diren pertsonen proportzioa nabarmen gutxitzen da maila sozioekonomikoan behera egin ahala. I. taldeko gizonen % 60 eta emakumeen % 63 dentistarengana joan dira, V. taldeko gizonen % 36ren eta emakumeen % 44ren aldean.

106. GRAFIKOA

Dentisten kontsulten erabileraren desberdintasunak klase sozialaren arabera, 2018
Desigualdades en el uso de consultas al/la dentista por clase social, 2018

Desigualdades en el uso de consultas al/la dentista por clase social, 2018

Aldez aurreko urtebetean erabili duten pertsonen prebalentzia
Prevalencia de personas que han consultado en el año previo



*Adinaren arabera estandarizatua, EAEko biztanleria 2011 / Estandarizada por edad, población de la CAPV 2011

OSASUN-ETA ZAINKETA-ZERBITZUAK

VIII. Dentisten kontsultak

• 107. GRAFIKOA

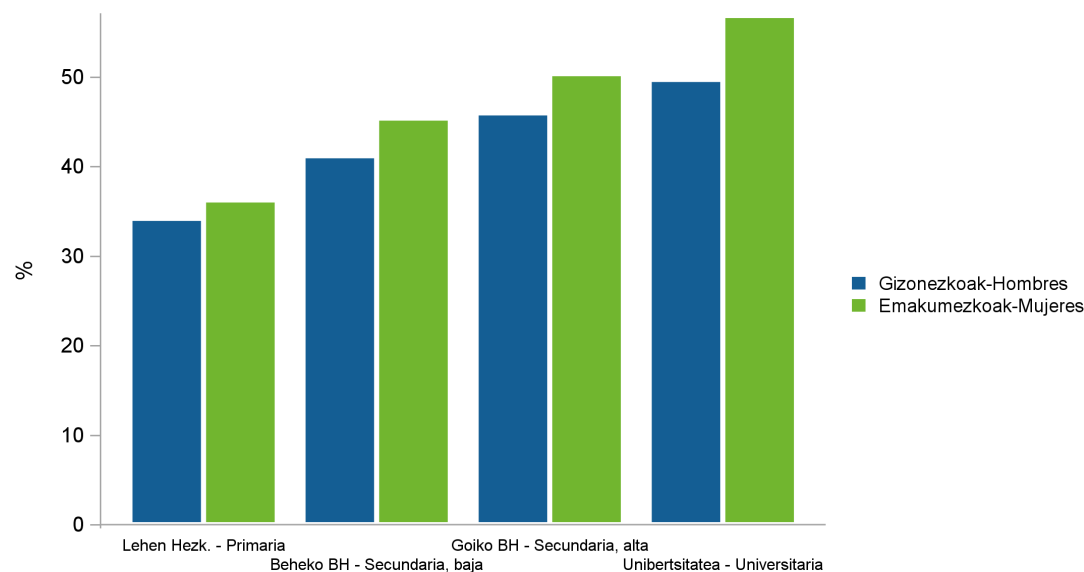
Mailakako joera ikusten da dentisten kontsulten erabileran, zeinak gora egiten duen ikasketa-mailak gora egin ahala: lehen mailako ikasketak dituzten gizonen % 34 eta emakumeen % 36 joan da dentistarengana, unibertsitateko ikasketak dituzten gizonen % 50en eta emakumeen % 57ren aldean. Sexuen arteko prebalentziaren aldeak gora egiten du ikasketa-mailak gora egin ahala.

107. GRAFIKOA

Dentisten kontsulten erabileraren desberdintasunak ikasketa mailaren arabera, 2018

Desigualdades en el uso de consultas al/la dentista por nivel de estudios, 2018

Aldez aurreko urtebetean erabili duten pertsonen prebalentzia
Prevalencia de personas que han consultado en el año previo



*Adinaren arabera estandarizatua, EAEko biztanleria 2011 / Estandarizada por edad, población de la CAPV 2011



06

OSASUN-ETA ZAINKETA-ZERBITZUAK

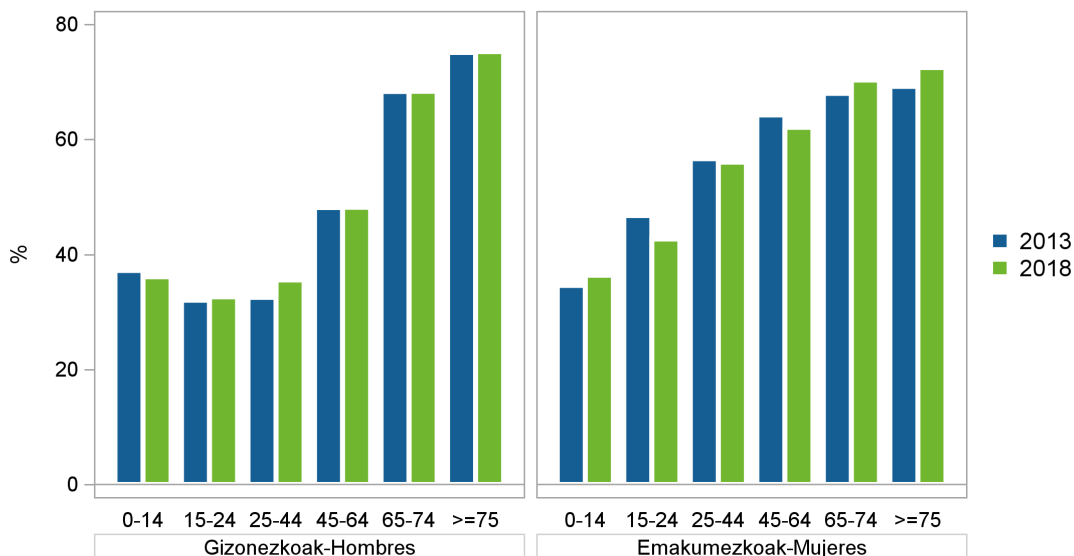
IX. Medikuntza espezializatuko kontsultak

108. GRAFIKOA

Mediku espezialisten kontsulten erabileraren bilakaera adinaren arabera, 2013-2018

Evolución del uso de consultas al/la médico/a especialista según la edad, 2013-2018

Aldez aurreko urtebetean erabili duten pertsonen prebalentzia
Prevalencia de personas que han consultado en el año previo



• 108. GRAFIKOA

2018ko datuen arabera, gizonen % 46k eta emakumeen % 57k kontsultaren bat egin diote espezialistari inkesta egin aurreko 12 hilabeteetan, eta datu horiek 2013koen oso antzekoak dira. Kontsulta horiek egin dituztenen proportzioak gora egiten du adinarekin batera: 15 urtetik beherakoen % 36k espezialistarengana jo dute, 75 urtetik gorako gizonen % 75en eta emakumeen % 73ren aldean.

• 109. GRAFIKOA

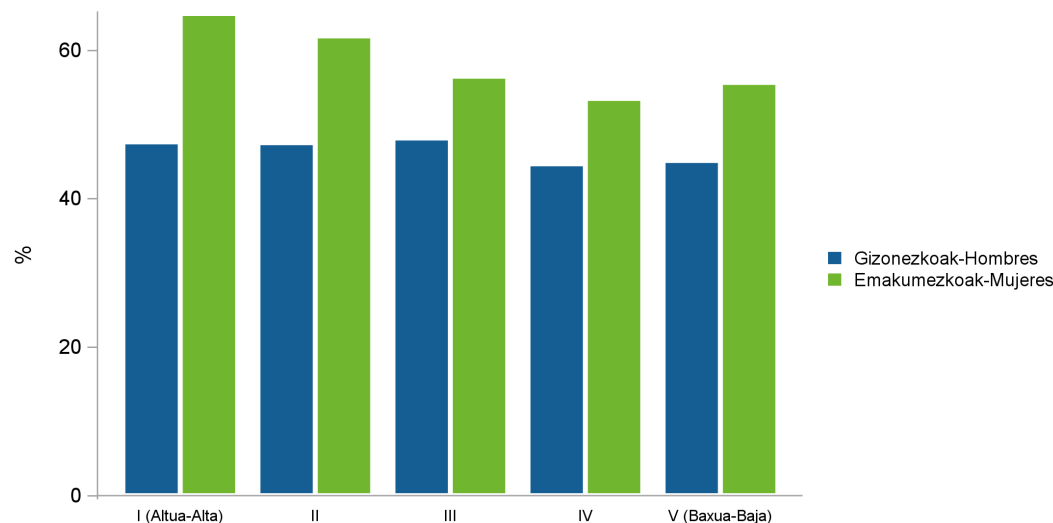
Oro har, emakumeetan, medikuntza espezializatuko kontsulten prebalentziak behera egiten du gabezia sozioekonomikoak gora egin ahala, baina ez da erlazio hori ikusten gizonetan. Kontsulten prebalentzian, sexuen arteko alderik handiena gizarte-klase aberatsenetan ikusten da: 17 puntuko aldea I. taldean. Prebalentzia beti da handiagoa emakumeetan.

109. GRAFIKOA

Mediku espezialisten kontsulten erabileraren desberdintasunak klase sozialaren arabera, 2018

Desigualdades en el uso de consultas al/la médico/a especialista por clase social, 2018

Aldez aurreko urtebetean erabili duten pertsonen prebalentzia
Prevalencia de personas que han consultado en el año previo



*Adinaren arabera estandarizatua, EAEko biztanleria 2011 / Estandarizada por edad, población de la CAPV 2011



OSASUN-ETA ZAINKETA-ZERBITZUAK

IX. Medikuntza espezializatuko kontsultak

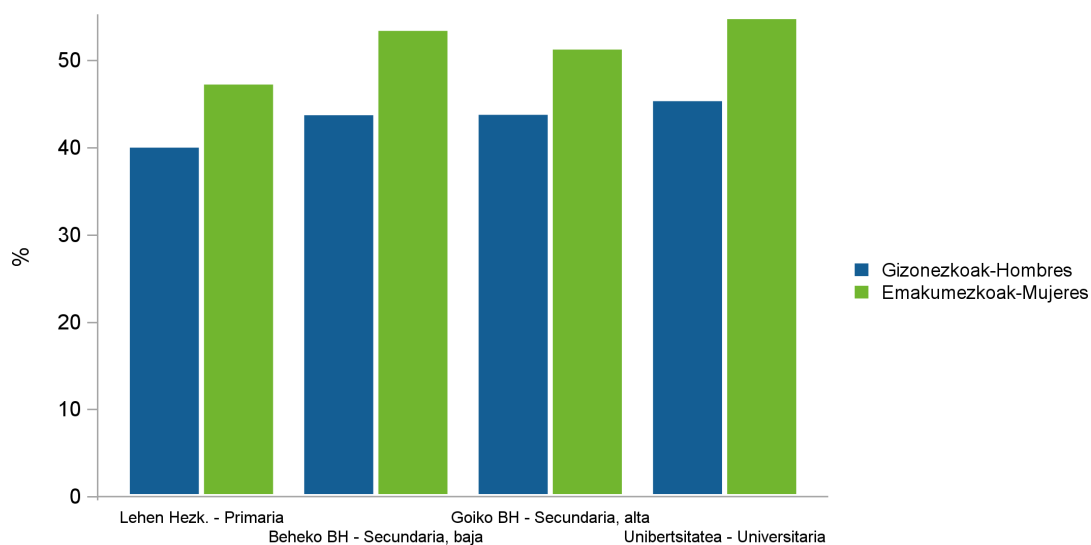
• 110. GRAFIKOA

Medikuntza espezializatuko kontsulten prebalentzia handiagoa da goi-mailako ikasketak dituztenetan behe-mailako ikasketak dituztenetan baino, eta joera argiagoa da gizonetan. Emakumeek beti egiten dituzte gizonak baino kontsulta gehiago, edozein ikasketak-maila dutela ere.

110. GRAFIKOA

Mediku espezialisten kontsulten erabileraren desberdintasunak ikasketa mailaren arabera, 2018
Desigualdades en el uso de consultas al/la médico/a especialista por nivel de estudios, 2018

Aldez aurreko urtebetean erabili duten pertsonen prebalentzia
Prevalencia de personas que han consultado en el año previo



*Adinaren arabera estandarizatua, EAEko biztanleria 2011 / Estandarizada por edad, población de la CAPV 2011

06

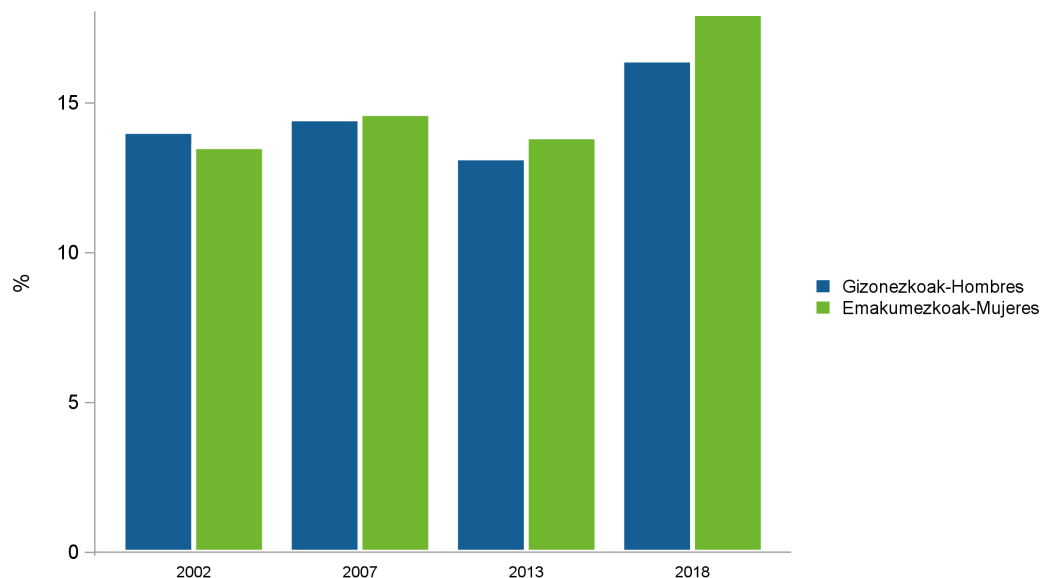
OSASUN-ETA ZAINKETA-ZERBITZUAK

X. Larrialdiak

111. GRAFIKOA

Osasun larrialdi-zerbitzuen erabileraren bilakaera, 2002-2018
Evolución del uso de los servicios de salud de urgencia, 2002-2018

Aldez aurreko sei hilabeteetan erabili duten pertsonen prebalentzia*
Prevalencia de personas que han consultado en los seis meses previos*



*Adinaren arabera estandarizatua, EAEko biztanleria 2011 / Estandarizada por edad, población de la CAPV 2011

111. GRAFIKOA

Gizonen % 16k eta emakumeen % 18k larrialdi-zerbitzuak erabili dituzte aurreko sei hilabeteetan, 2013an baino 3 eta 4 puntu gehiago, hurrenez hurren.

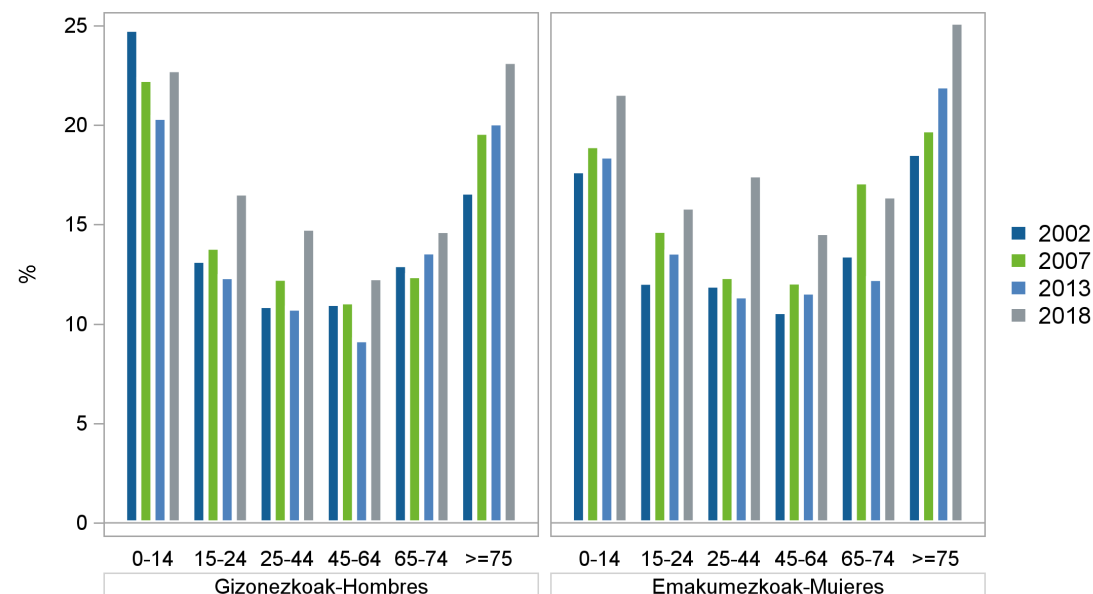
112. GRAFIKOA

Adin handieneko eta txikieneko pertsonak erabili dituzte gehien larrialdi-zerbitzuak. 2018an, aurreko sei hilabeteetan larrialdi-zerbitzuak erabili dituzten 15 urtetik beherako gizonen eta emakumeen proportzioak % 23 eta % 22 izan ziren, hurrenez hurren. 75 urtetik gorakoen artean, berriz, % 23 eta % 25, hurrenez hurren. Larrialdi-zerbitzuen erabilerak gora egin du adin-talde guztietan eta bi sexuetan, 2013ren aldean.

112. GRAFIKOA

Osasun larrialdi-zerbitzuen erabileraren bilakaera adinaren arabera, 2002-2018
Evolución del uso de los servicios de salud de urgencia según la edad, 2002-2018

Aldez aurreko sei hilabeteetan erabili duten pertsonen prebalentzia
Prevalencia de personas que han consultado en los seis meses previos



OSASUN-ETA ZAINKETA-ZERBITZUAK

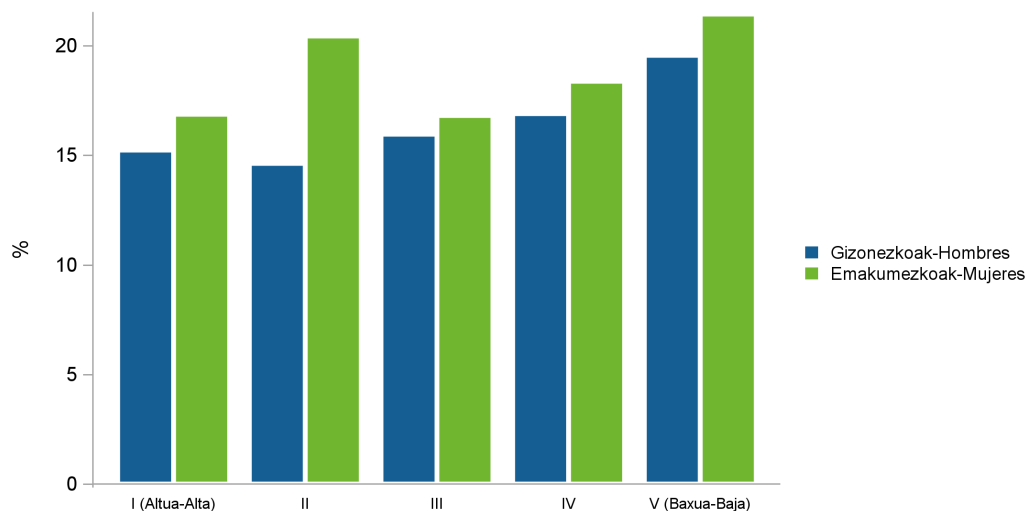
X. Larrialdiak

113. GRAFIKOA

Osasun larrialdi-zerbitzuen erabileraren desberdintasunak klase sozialaren arabera, 2018

Desigualdades en el uso de los servicios de salud de urgencia por clase social, 2018

Aldez aurreko sei hilabeteetan erabili duten pertsonen prebalentzia*
Prevalencia de personas que han consultado en los seis meses previos*



*Adinaren arabera estandarizatua, EAEko biztanleria 2011 / Estandarizada por edad, población de la CAPV 2011

• 113. GRAFIKOA

Gizonen artean, larrialdi-zerbitzuen erabilerak gora egiten du gizarte-klasean behera egin ahala: gizarte-klase ahuleneko gizonen % 20k erabili dituzte larrialdi-zerbitzuak aurreko sei hilabeteetan, eta klase aberatsenetako gizonen % 15ek. Emakumeetan joera ez da hain argia, baina desberdintasunak daude muturreko taldeetan: % 17ko prebalentzia I. taldean eta % 21ekoa V. taldean.

• 114. GRAFIKOA

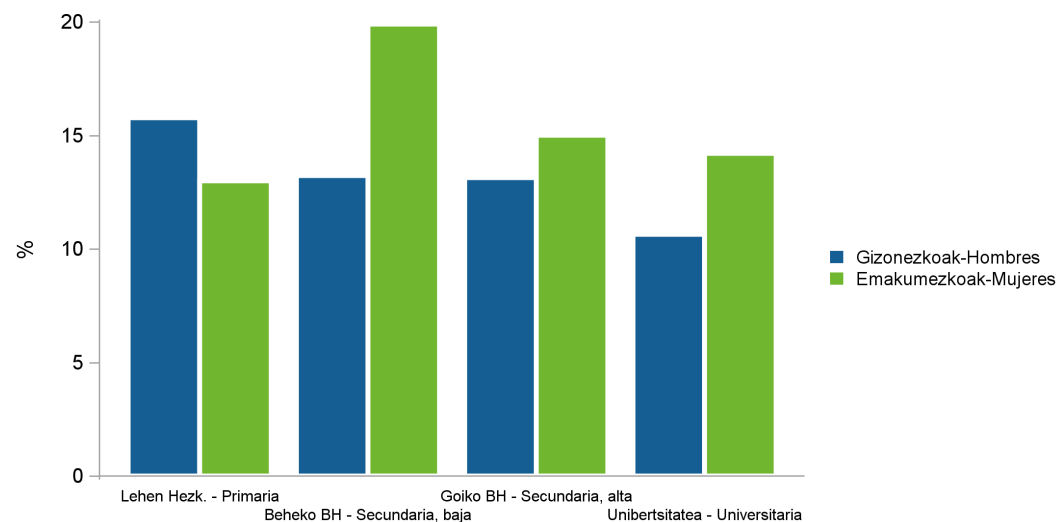
Gizonetan, aurreko sei hilabeteetan larrialdi-zerbitzuak erabiltzearen prebalentziak behera egiten du ikasketa-mailak gora egin ahala. Emakumeetan, larrialdi-zerbitzuen erabilera gehien tarteko ikasketa-mailatan egiten da, eta ez dago diferentzia nabarmenik ikasketa-mailaren bi muturren artean.

114. GRAFIKOA

Osasun larrialdi-zerbitzuen erabileraren desberdintasunak ikasketa mailaren arabera, 2018

Desigualdades en el uso de los servicios de salud de urgencia por nivel de estudios, 2018

Aldez aurreko sei hilabeteetan erabili duten pertsonen prebalentzia*
Prevalencia de personas que han consultado en los seis meses previos*



*Adinaren arabera estandarizatua, EAEko biztanleria 2011 / Estandarizada por edad, población de la CAPV 2011

06

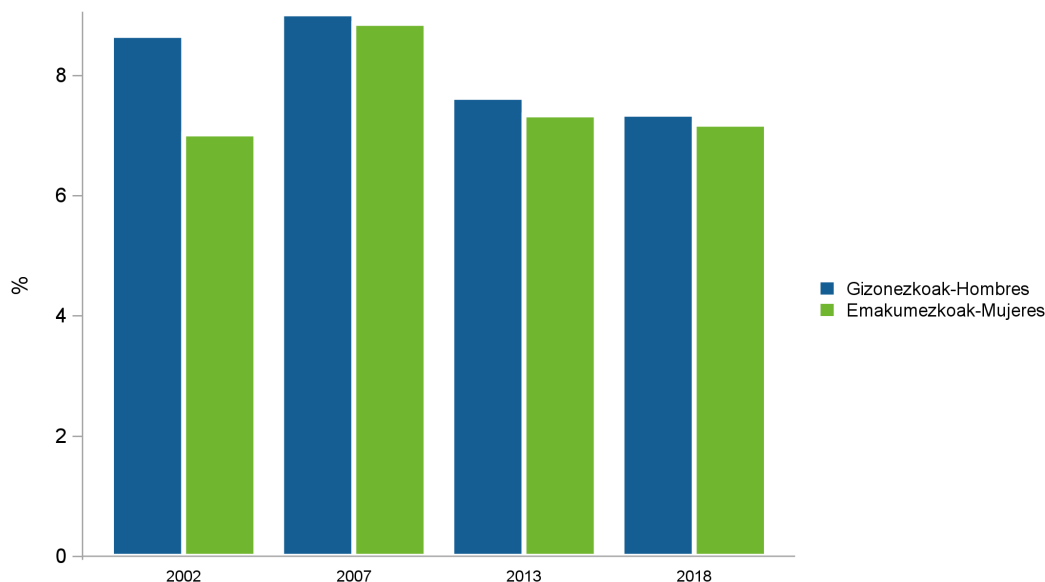
OSASUN-ETA ZAINKETA-ZERBITZUAK

XI. Ospitaleratzeak

115. GRAFIKOA

Ospitaleen erabileraren bilakaera, 2002-2018
Evolución del uso de servicios hospitalarios, 2002-2018

Aldez aurreko urtebetean ospitaleratzearen prebalentzia*
Prevalencia de hospitalización en el año previo*



*Adinaren arabera estandarizatua, EAEko biztanleria 2011 / Estandarizada por edad, población de la CAPV 2011

• 115. GRAFIKOA

2018an, gizonen zein emakumeen % 7 ospitaleratu zituzten aurreko 12 hilabeteetan; datuok 2013koen oso antzekoak dira. Ez dago alde handirik sexuen artean, zerbitzu hauen erabilerari dagokionez.

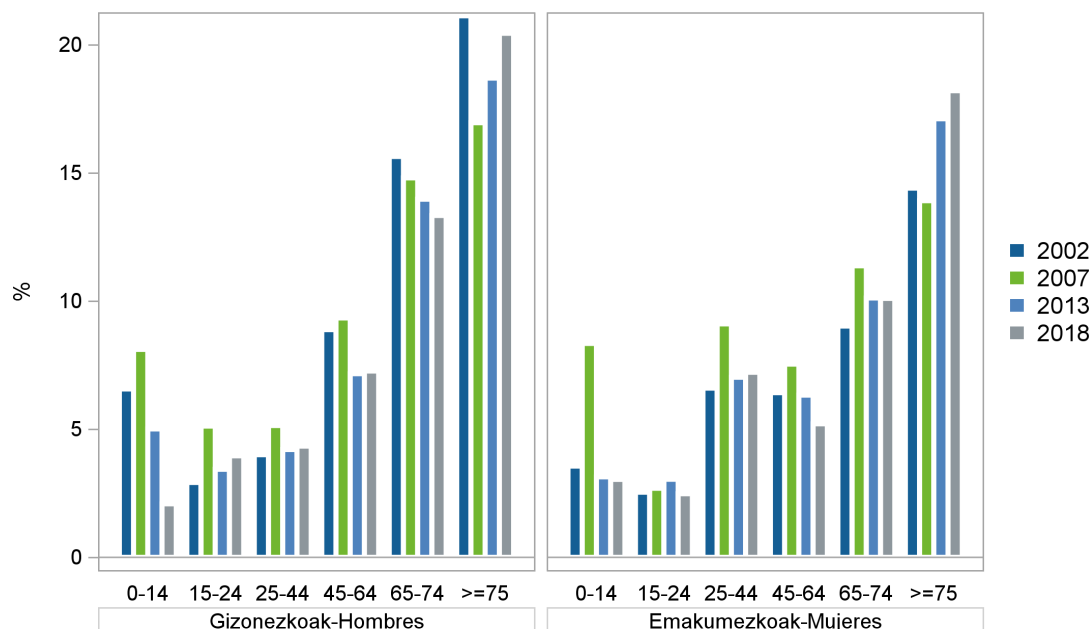
• 116. GRAFIKOA

Aurreko urteko ospitaleratzeek gora egiten dute adina aurrera doan heinean, eta 2018an, 75 urtetik gorako gizonen % 20 eta emakumeen % 18 ospitaleratu zituzten. Ospitaleratzeen prebalentzia handiagoa da 25 eta 44 urte arteko emakumeetan, amatasunarekin lotuta, seguruenik.

116. GRAFIKOA

Ospitaleen erabileraren bilakaera adinaren arabera, 2002-2018
Evolución del uso de servicios hospitalarios según la edad, 2002-2018

Aldez aurreko urtebetean ospitaleratzearen prebalentzia
Prevalencia de hospitalización en el año previo



06

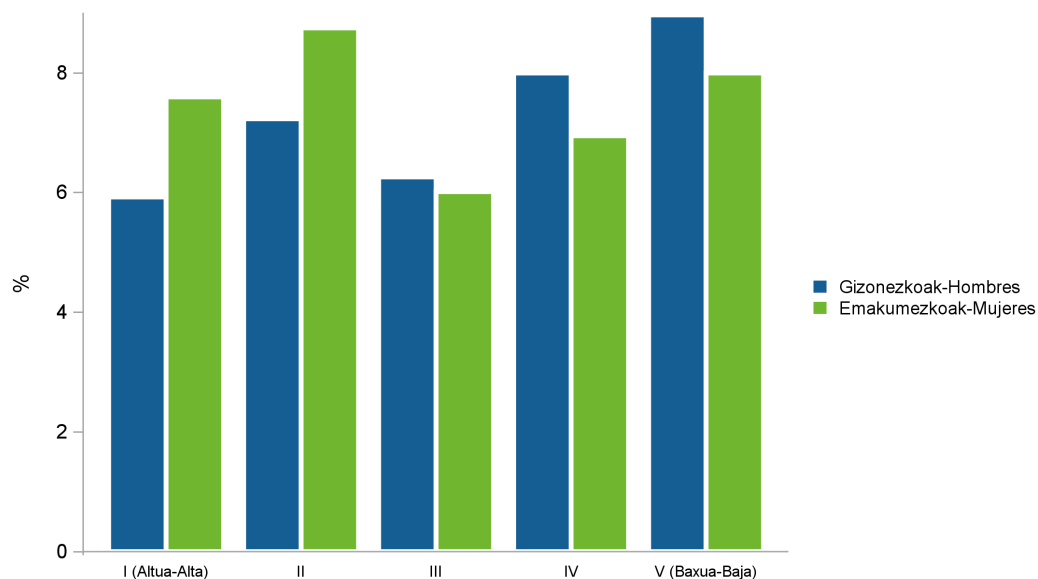
OSASUN-ETA ZAINKETA-ZERBITZUAK

XI. Ospitaleratzeak

117. GRAFIKOA

Ospitaleen erabileraren desberdintasunak klase sozialaren arabera, 2018
Desigualdes en el uso de servicios hospitalarios por clase social, 2018

Aldez aurreko urtebetean ospitaleratzearen prebalentzia*
Prevalencia de hospitalización en el año previo*



*Adinaren arabera estandarizatua, EAEko biztanleria 2011 / Estandarizada por edad, población de la CAPV 2011

• 117. GRAFIKOA

Ospitale-zerbitzuen erabileraren prebalentzia pixka bat handiagoa da behe-mailako gizarte-klaseetako gizonetan eta goi-mailako gizarte-klaseetako emakumeetan.

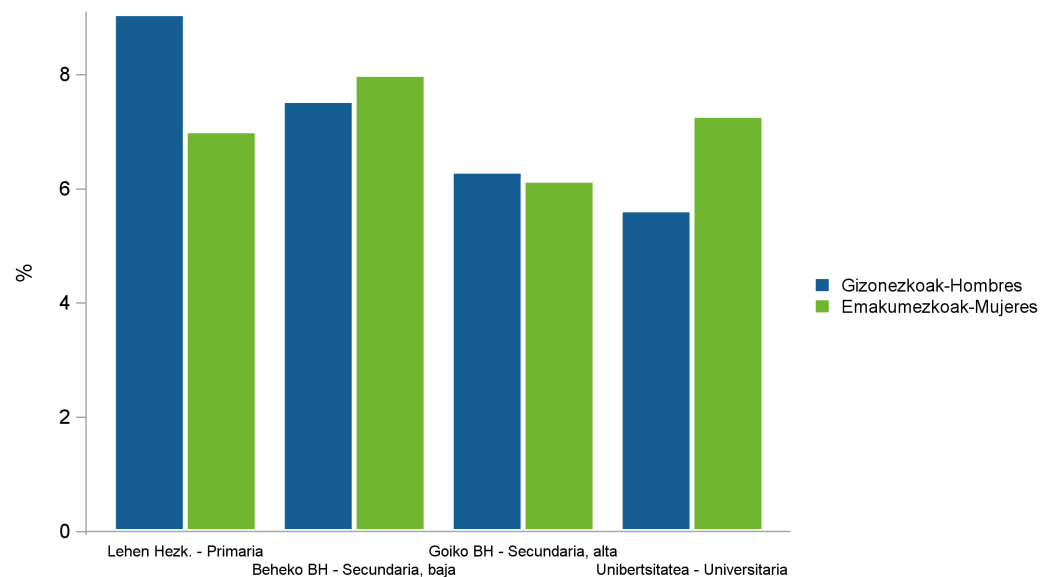
• 118. GRAFIKOA

Ikasketa-mailak gora egin ahala, gizon gutxiago ospitaleratu dira aurreko urtean: lehen mailako ikasketak dituztenen ospitaleratze-prebalentzia % 62 handiagoa da, unibertsitateko ikasketak dituztenena baino. Emakumeetan, ez dago horrelako joera argirik ospitaleratze-zerbitzuen erabileran, ikasketa-mailari dagokionez.

118. GRAFIKOA

Ospitaleen erabileraren desberdintasunak ikasketa mailaren arabera, 2018
Desigualdes en el uso de servicios hospitalarios por nivel de estudios, 2018

Aldez aurreko urtebetean ospitaleratzearen prebalentzia*
Prevalencia de hospitalización en el año previo*



*Adinaren arabera estandarizatua, EAEko biztanleria 2011 / Estandarizada por edad, población de la CAPV 2011

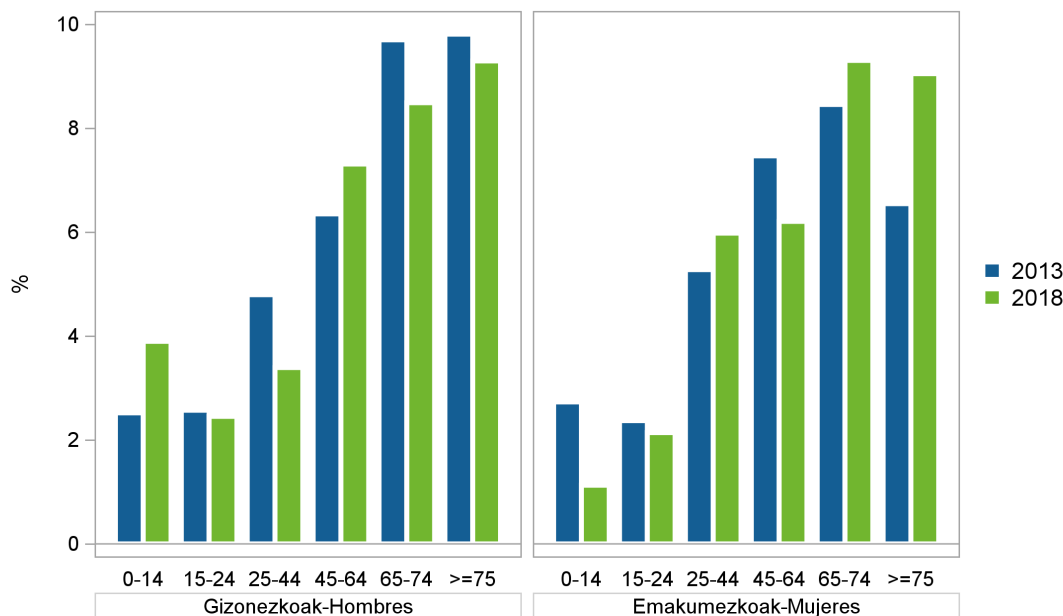
OSASUN-ETA ZAINKETA-ZERBITZUAK

XII. Eguneko ospitalea

119. GRAFIKOA

Eguneko ospitalearen erabilera adinaren arabera, 2018
Uso del hospital de día según la edad, 2018

Aldez aurreko urtebetean erabileraren prebalentzia
Prevalencia de uso en el año previo



• 119. GRAFIKOA

2018an, EAEko biztanleen % 6k jo zuten eguneko ospitalera aurreko 12 hilabeteetan, 2013an bezala. Eguneko ospitalearen erabilerak gora egiten du adinarekin batera: 65 urtetik gorakoek erabili zuten gehien zerbitzu hori aurreko urtean, % 9 inguruk.

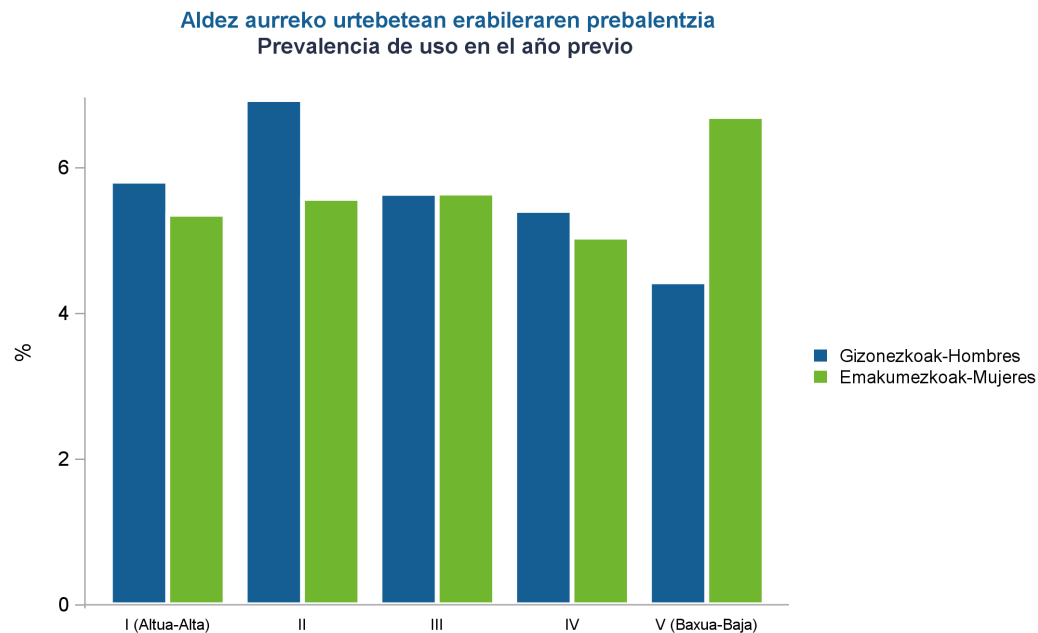
• 120. GRAFIKOA

Ez da ikusi loturarik gizarte-klasearen eta aurreko urtean eguneko ospitalea erabiltzearen artean.

120. GRAFIKOA

Eguneko ospitalearen erabileraren desberdintasunak klase sozialaren arabera, 2018
Desigualdades en el uso del hospital de día por clase social, 2018

Aldez aurreko urtebetean erabileraren prebalentzia
Prevalencia de uso en el año previo



*Adinaren arabera estandarizatua, EAEko biztanleria 2011 / Estandarizada por edad, población de la CAPV 2011

OSASUN-ETA ZAINKETA-ZERBITZUAK

XII. Eguneko ospitalea

• 121. GRAFIKOA

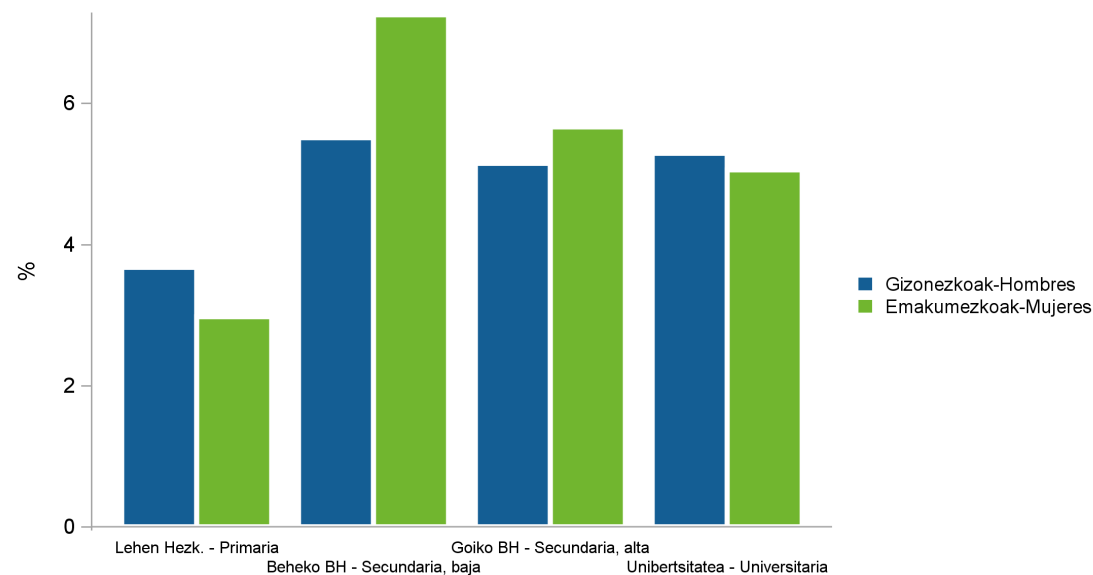
Halaber, eguneko ospitalearen erabileran ez da ikusten ikasketa-mailaren arabera eredu sistematikorik.

121. GRAFIKOA

Eguneko ospitalearen erabileraren desberdintasunak ikasketa mailaren arabera, 2018

Desigualdades en el uso del hospital de día por nivel de estudios, 2018

Aldez aurreko urtebetean ospitalaratzearen prebalentzia*
Prevalencia de hospitalización en el año previo*



*Adinaren arabera estandarizatua, EAEko biztanleria 2011 / Estandarizada por edad, población de la CAPV 2011



06

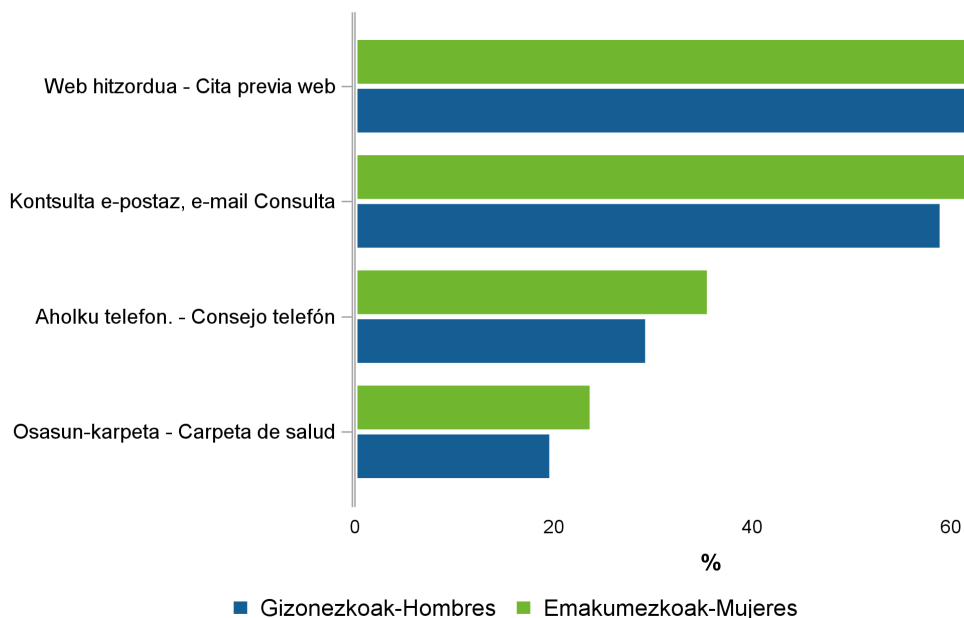
OSASUN-ETA ZAINKETA-ZERBITZUAK

XIII. Bertaratu gabeko osasun-zerbitzuak (Osarean)

122. GRAFIKOA

Bertaratu gabeko osasun zerbitzuen ezaguera, 2018
Conocimiento de los servicios de salud no presenciales, 2018

Ezagutzen duten pertsonen proportzioa
Proporción de personas que lo conocen



• 122. GRAFIKOA

Osakidetzak eskuragarri jartzen dituen informazioaren eta komunikazioaren teknologia (IKT) berriei buruz biztanleek duten ezagutzea desberdina da zerbitzu motaren arabera. Ezagunena hitzordua Osakidetzaren webgunetik eskatzeko zerbitzua da, gizonen % 67k eta emakumeen % 72k; ondoren, medikuari edo erizainari posta elektronikoko bidez kontsultatzeko zerbitzua dago, % 59k eta % 65k, hurrenez hurren; eta osasun-karpeta elektronikokoaren zerbitzua da gutxien ezagutzen dena. Emakumeek gehiago ezagutzen dituzte zerbitzuok, kasu guztietan.

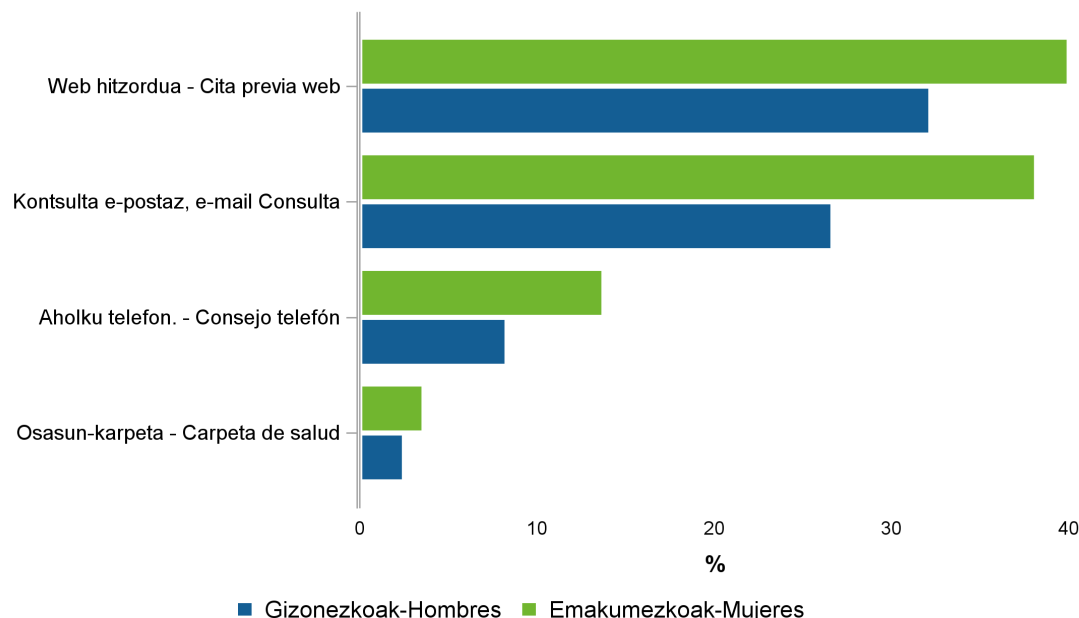
• 123. GRAFIKOA

Osakidetzako webgunearen bidez aldeaz aurretik hitzordua eskatzeko zerbitzua da erabiliena: gizonen % 32k eta emakumeen % 40k erabiltzen dute. Beste muturrean, ozta-ozta gizonen % 3k eta emakumeen % 4k erabili dute osasun-karpeta elektronikoa. Emakumeek gehiago erabiltzen dituzte zerbitzuok, kasu guztietan.

123. GRAFIKOA

Bertaratu gabeko osasun zerbitzuen erabilera, 2018
Uso de los servicios de salud no presenciales, 2018

Erabiltzen duten pertsonen proportzioa
Proporción de personas que lo usan



06

OSASUN-ETA ZAINKETA-ZERBITZUAK

XIII. Bertaratu gabeko osasun-zerbitzuak (Osarean)

• 124. GRAFIKOA

Zerbitzuon gogobetetasuna (Osakidetzako webgunearen bidez hitzordua aldeztu aurretik eskatzea, medikuari edo erizainari posta elektronikoki bidez kontsultatzea eta telefono bidezko kontsulta) gutxienez 10etik 8koa da, bi sexuetan. Gogobetetasun txikiena ematen duen zerbitzua osasun-karpeta da, zeina, aldi berean, gutxienez ezagutzen eta erabiltzen den; horren batez besteko balorazioa 7 puntukoa da.

124. GRAFIKOA

Bertaratu gabeko osasun zerbitzuarekiko gogobetetasuna, 2018 Satisfacción con los servicios de salud no presenciales, 2018

Batez besteko puntuazioa
Valor promedio puntuación

