



DIRULAGUNTZA-PROGRAMEI BURUZKO EBALUAKETA 2020

KONTSUMOBIDE

1. Toki-erakundeei eta haiek sustatutako erakundeei zuzendutako laguntzak, kontsumitzaile eta erabiltzaileak sustatu eta babesteko2
2. Kontsumitzaile-elkarteei dirulaguntzak ematea funtzionamenduko eta laguntza juridikoko gastuak ordaintzeko.....4



1.- Dirulaguntza-programaren izenburua

Toki-erakundeei eta haiek sustatutako erakundeei zuzendutako laguntzak, kontsumitzaile eta erabiltzaileak sustatu eta babesteko

2.- Araua

Ebazpena, 2019ko abenduaren 10ekoa, Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuko zuzendariarena, toki-erakundeei eta haiek sustatutako erakundeei kontsumitzaile eta erabiltzaileen eskubide eta interesak sustatu eta babesteko 2020ko ekitaldirako diru-laguntzak emateko oinarriak eta deialdia argitara ematen dituena.

3.- Programaren araua, deialdia eta emate-ebazpena (EHAri Hiperesteka)

<https://www.euskadi.eus/y22-bopv/es/p43aBOPVWebWar/VerParalelo.do?cd2019005880>

<https://www.euskadi.eus/y22->

[bopv/es/p43aBOPVWebWar/VerParalelo.do?cd2020004207&BOPV_HIDE_CALENDAR=true](https://www.euskadi.eus/y22-bopv/es/p43aBOPVWebWar/VerParalelo.do?cd2020004207&BOPV_HIDE_CALENDAR=true)

4.- Dirulaguntza-programaren azalpen laburra eta helburuak

Kontsumitzaileei eta erabiltzaileei informazioa eta prestakuntza emateko eta Kontsumitzaileei Informazioa Emateko Udal Bulegoetarako (KIUB) zentro eta zerbitzuen argitalpenak editatu eta zabaltzeko jardueren funtzionamendua eta gauzatzea babestea, kontsumoa ikuskatzeko jarduerak egiten laguntzea eta Kontsumitzaileei Informazioa Emateko Udal Bulegoetarako zentro eta zerbitzuen instalazioa, eraberritzea, handitzea, ekipamendua edo kokapena aldatzen laguntzea.

5.- Lortutako emaitzak, aurrekontuaren gauzatzea eta eragina gizartean

Deialdia urte anitzekoa da, eta justifikazioaren dokumentazioa aztertzen ari dira, gainerako % 25a ordaintzeko. KIUBak 2020ko salbuespenezko egoerara egokitu dira, eta arrakastaz lortu dira deialdiaren helburuak eta helburua, eta kontsumitzaileek lortu ahal izan dute iaz argitaratutako estatuko araudira egokitu beharreko informazio bereziki premiazkoa eta beharrezkoa.



6.- Dirulaguntza Plan Estrategikoaren adierazle emaitzak

<u>Adierazlea</u>	<u>Aurreikuspena</u>	<u>Emitza</u>
Irekitako bulegoen kopurua	37	37
Erantzundako kontsulten kopurua	30.000	34.887
Egindako erreklamazioen kopurua	12.500	12.592
Ikuskatzaileen kopurua	12	10
Ikuskatutako sektoreen kopurua	15	44
Ikuskapen-jarduerak egiten dituzten KIUBen kopurua	7	5
KIUB berrien kopurua	1	0
Ekipamendua handitu, hobetu edo berritzen duten KIUBen kopurua	1	3



1.- Dirulaguntza-programaren izenburua

Kontsumitzaile-elkarteei dirulaguntzak ematea funtzionamenduko eta laguntza juridikoko gastuak ordaintzeko

2.- Araua

EBAZPENA, 2019ko abenduaren 10ekoa, Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuaren zuzendariarena, bertan Kontsumitzaile Elkarteei 2020ko ekitaldirako dirulaguntzak emateko oinarriak eta deialdia egiten dena.

3.- Programaren araua, deialdia eta emate-ebazpena (EHAari Hiperesteka)

<https://www.euskadi.eus/y22-bopv/eu/bopv2/datos/2019/12/1905880e.shtml>

<https://www.euskadi.eus/y22-bopv/eu/bopv2/datos/2020/09/2003794e.shtml>

4.- Dirulaguntza-programaren azalpen laburra eta helburuak

Kontsumitzaileen Elkarteen funtzionamendu orokorrari sostengua ematea, kontsumitzaileei arreta emateko eta horien erreklamazioak kudeatzeko, eta kontsumitzaileentzako laguntza juridikoa ematea.

5.- Lortutako emaitzak, aurrekontuaren gauzatzea eta eragina gizartean

Deialdia urte anitzekoa da, eta falta den %25a ordaintzeko aurkeztu beharreko justifikazioa dokumentazioa aztertzen ari da.

Kontsumitzaileen elkarteen 2020ko egoera bereziari egokitu dira eta deialdiaren helburu eta xedeari ondo moldatu dira.

6.- Dirulaguntza Plan Estrategikoaren adierazle emaitzak

<u>Adierazlea</u>	<u>Aurreikuspena</u>	<u>Emaitza</u>
Irekitako bulego kopurua	7	10
Aintzat hartutako kontsulta kopurua	5852	7237
Aintzat hartutako erreklamazio kopurua	1599	2156
Gauzatutako iharduera judizialak	215	286