

Aurrekontuak

2017

Presupuestos



ERAKUNDE AUTONOMO
ADMINISTRATIBOAK
ETA PARTZUERGOAK

9

ORGANISMOS AUTÓNOMOS
ADMINISTRATIVOS
Y CONSORCIOS

- KONTSUMOBIDE
- LANBIDE
- Lehiaren Euskal Agintaritza
Autoridad Vasca de la Competencia
- GOGORA
- HAURRESKOLAK

Aurrekontuak

2017

Presupuestos

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

OGASUN ETA EKONOMIA
SAILA

DEPARTAMENTO DE HACIENDA
Y ECONOMÍA

Eusko Jaurlaritzaren Argitalpen Zerbitzu Nagusia

Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco

Vitoria-Gasteiz, 2017

Lan honen bibliografia-erregistroa Eusko Jaurlaritzaren Bibliotekak sarearen katalogoan
aurki daiteke: <http://www.bibliotekak.euskadi.eus/WebOpac>
Un registro bibliográfico de esta obra puede consultarse en el catálogo
de la red Bibliotekak del Gobierno Vasco: <http://www.bibliotekak.euskadi.eus/WebOpac>

Argitaraldia / Edición: 1.a 2017ko martxo / 1ª, marzo 2017

© Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazioa / Administración de la Comunidad Autónoma del País Vasco
Ogasun eta Ekonomia Saila / Departamento de Hacienda y Economía

Internet: www.euskadi.eus

Argitaratzailea / Edita: Eusko Jaurlaritzaren Argitalpen Zerbitzu Nagusia / Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco
Donostia-San Sebastián, 1 – 01010 Vitoria-Gasteiz

Inprimaketa / Imprime: Eusko Jaurlaritzaren Inprenta eta Erreprografia Zerbitzua / Servicio de Imprenta y Reprografía del Gobierno Vasco

L. G. / D. L.: BI 900-1983

Erakunde Autonomo Administratiboak eta Partzuergoak

Organismos Autónomos Administrativos y Consorcios

9 Alea
Tomo 9

Aurkibidea / Índice :

7	KONTSUMOBIDE-KONTSUMOKO EUSKAL INSTITUTUA.....	1
	<i>KONTSUMOBIDE-INSTITUTO VASCO DE CONSUMO</i>	
1.	Instituzioaren eta Programaren Memoriak.....	3
	<i>Memoria de la Institución y del Programa</i>	
2.	Gastuen Egoera-orria	29
	<i>El Estado de Gastos</i>	
3.	Diru-sarreraren Egoera-orria	37
	<i>El Estado de Ingresos</i>	
4.	Gastuen Laburpenak	41
	<i>Resúmenes de Gastos</i>	
5.	Diru-sarreraren Laburpenak	53
	<i>Resúmenes de Ingresos</i>	
6.	Aurrekontu-plantilla.....	61
	<i>Plantilla Presupuestaria</i>	
8	LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA	65
	<i>LANBIDE-SERVICIO VASCO DE EMPLEO</i>	
1.	Instituzioaren eta Programen Memoriak.....	67
	<i>Memoria de la Institución y de los Programas</i>	
2.	Gastuen Egoera-orria	133
	<i>El Estado de Gastos</i>	
3.	Diru-sarreraren Egoera-orria	159
	<i>El Estado de Ingresos</i>	
4.	Gastuen Laburpenak	169
	<i>Resúmenes de Gastos</i>	
5.	Diru-sarreraren Laburpenak	183
	<i>Resúmenes de Ingresos</i>	
6.	Aurrekontu-plantilla.....	191
	<i>Plantilla Presupuestaria</i>	
9	LEHIAREN EUSKAL AGINTARITZA	195
	<i>AUTORIDAD VASCA DE LA COMPETENCIA</i>	
1.	Instituzioaren eta Programaren Memoriak.....	197
	<i>Memoria de la Institución y del Programa</i>	
2.	Gastuen Egoera-orria	211
	<i>El Estado de Gastos</i>	
3.	Diru-sarreraren Egoera-orria	217
	<i>El Estado de Ingresos</i>	
4.	Gastuen Laburpenak	221
	<i>Resúmenes de Gastos</i>	
5.	Diru-sarreraren Laburpenak	231
	<i>Resúmenes de Ingresos</i>	
6.	Aurrekontu-plantilla.....	239
	<i>Plantilla Presupuestaria</i>	
10	MEMORIAREN, BIZIKIDETZAREN ETA GIZA ESKUBIDEEN INSTITUTUA.....	243
	<i>INSTITUTO DE LA MEMORIA, LA CONVIVENCIA Y LOS DERECHOS HUMANOS</i>	
1.	Instituzioaren eta Programaren Memoriak.....	245

	<i>Memoria de la Institución y del Programa</i>	
2.	Gastuen Egoera-orria..... <i>El Estado de Gastos</i>	259
3.	Diru-sarrerren Egoera-orria <i>El Estado de Ingresos</i>	265
4.	Gastuen Laburpenak..... <i>Resúmenes de Gastos</i>	269
5.	Diru-sarrerren Laburpenak <i>Resúmenes de Ingresos</i>	281
6.	Aurrekontu-plantilla <i>Plantilla Presupuestaria</i>	289
II	PARTZUERGOEN AURREKONTUA..... PRESUPUESTOS DE LOS CONSORCIOS	293
1.	Gastuen Laburpenak..... <i>Resúmenes de Gastos</i>	295
2.	Diru-sarrerren Laburpenak <i>Resúmenes de Ingresos</i>	301
1	HAURRESKOLAK PARTZUERGOA CONSORCIO HAURRESKOLAK	307
1.	Instituzioaren eta Programaren Memoriak <i>Memoria de la Institución y del Programa</i>	309
2.	Gastuen Egoera-orria..... <i>El Estado de Gastos</i>	319
3.	Diru-sarrerren Egoera-orria <i>El Estado de Ingresos</i>	325
4.	Gastuen Laburpenak..... <i>Resúmenes de Gastos</i>	329
5.	Diru-sarrerren Laburpenak <i>Resúmenes de Ingresos</i>	341
6.	Aurrekontu-plantilla <i>Plantilla Presupuestaria</i>	349



7 KONTSUMOBIDE-KONTSUMOKO EUSKAL INSTITUTUA
KONTSUMOBIDE-INSTITUTO VASCO DE CONSUMO



1. **Instituzioaren eta Programaren Memoriak**
Memoria de la Institución y del Programa

KONTSUMOBIDE - KONTSUMOKO EUSKAL INSTITUTUA**KONTSUMOBIDE - INSTITUTO VASCO DE CONSUMO****1. SARRERA**

9/2007 Legearen bitartez Kontsumobide Kontsumoko Euskal Institutua sortu zen Eusko Jaurlaritzan kontsumoaren arloko eskumena duen sailera atxikitako erakunde autonomo gisa eta kontsumitzaileak eta erabiltzaileak aldeztearen eta babestearen arloan Jaurlaritzaren politikak zehaztea, planifikatzea, bultzatzea eta betearaztea helburu izanik.

Uztailaren 12ko 159/2011 Dekretuan Kontsumobide Kontsumoko Euskal Institutuaren egitura eta antolaketa ezarri ziren.

Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua, gaur egun, Turismo. Merkataritza eta Kontsumo Sailari atxikirik dago.

2. ERAKUNDE AUTONOMOAREN JARDUERA OROKORRAK

Institutuaren egitura finkatu da dagokion Dekretuaren bitartez; honako administrazio-unitate hauek osatzen dute egitura hori: Plangintza, Azterketa, Informazio eta Prestakuntzarako Unitatea; Erreklamazioetarako, Bitartekaritzarako eta Arbitrajerako Unitatea; Merkatuaren Ikuskaritza eta Kontrolerako Unitatea, eta Zerbitzu Orokorren Unitatea.

Kontsumobidek onetsi du 2014-2018 Plan Estrategikoa, eta dokumentu horren bidez identifikatu ditu epealdirako erronka handiak; 6 helburu estrategiko, 29 jarduera-ildo eta 96 ekintza dira guztira, eta urtero ezarriko dira lehentasunak. Hortaz, urteko Kudeaketa Plana prestatuko da, jarraipen- eta ebaluazio-ereduaren arabera, eta ekitaldi bakoitzean garatuko diren eginkizun zehatzak definituko dira, egikaritzeko baliabideen zuzkidura eta guzti.

Plan Estrategikoan jasota dago Kontsumobideren xedea: "Euskadiko kontsumitzaileak eta erabiltzaileak babestea", bai eta 2018rako ikuspegia edo asmoa ere, honela laburbiltzen dena: "(...) kontsumoaren alorrean erreferente izan (...) gizarteak baliabide erabilgarri eta beharrezko gisa ikustea (...) Proiektuarekin konpromisoa erakutsi eta erakundeko helburuekin bat egiten duen profesional-taldea edukiko du (...) Halaber, Kontsumobidek aliantza estrategikorako sarea edukiko du".

Plan Estrategikoak sei helburu hauek jasotzen ditu:

1. Beharrian eta joera berrietan oinarritutako informazio eta prestakuntza bizi eta eraginkorra.
2. Kontsumo-gatazkak modu eraginkor eta efizientean ebaztea.

1. INTRODUCCIÓN

La Ley 9/2007, creo Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo, como un organismo autónomo administrativo adscrito al Departamento del Gobierno Vasco competente en materia de consumo, con el objetivo de definir, planificar, impulsar y ejecutar las políticas del Gobierno Vasco en materia de defensa y protección de las personas consumidoras y usuarias.

El Decreto 159/2011, de 12 de julio, establece la estructura y organización de Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo.

Actualmente Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo está adscrito al Departamento de Turismo, Comercio y Consumo.

2. ACTIVIDADES GENERALES DEL ORGANISMO AUTÓNOMO

La estructura del Instituto, establecida mediante el correspondiente Decreto, viene determinada por las siguientes unidades administrativas: La Unidad de Planificación, Estudios, Información y Formación, la Unidad de Reclamaciones, Mediación y Arbitraje, la Unidad de Inspección y Control de Mercado y la Unidad de Servicios Generales.

Kontsumobide tiene aprobado su Plan Estratégico 2014-2018, identificando los grandes retos para este periodo y definiendo 6 objetivos estratégicos, 29 líneas de actuación y 96 acciones que anualmente serán priorizadas y sobre las cuales se elaborará, conforme al modelo de seguimiento y evaluación, un Plan de Gestión anual que definirá las tareas concretas a desarrollar en cada ejercicio, con dotación de recursos para llevarlas a efecto.

El Plan Estratégico recoge la Misión o razón de ser de Kontsumobide: "Proteger a las personas consumidoras y usuarias de Euskadi", así como la Visión o aspiración de cara al año 2018 que se resume en: "(...) ser referente en el ámbito de consumo, (...) ser percibido como un recurso útil y necesario, (...) dotado de un equipo de profesionales comprometidos/as con el Proyecto y alineados/as con los objetivos de la organización y (...) dotado al mismo tiempo de una red de alianzas estratégicas.

Los seis objetivos del Plan Estratégico son:

1. Información y formación ágil, eficaz y orientada a necesidades y nuevas tendencias.
2. Resolución eficaz y eficiente de conflictos de consumo.

3. Merkatuan presentzia, eta kontsumitzaileen eta erabiltzaileen eskubideak errespetatzen dituzten enpresak.

4. Aliantza sendoen sarea, Kontsumobideren kontsumo-politika eta helburuekin bat datorrena.

5. Profesional-taldea, etengabeko hobekuntza eta berrikuntza.

6. Ospea, irudia eta kanpo-proiektzioa.

3. Presencia en el mercado y empresas respetuosas con los derechos de las personas consumidoras y usuarias.

4. Red de alianzas fuertes y alineadas con las políticas de consumo y objetivos estratégicos de Kontsumobide.

5. Equipo de profesionales, mejora continua e innovación.

6. Notoriedad, imagen y proyección exterior.

3. 2016an GAUZATUTAKO JARDUERA NAGUSIAK

3.1. BEHARRIZAN ETA JOERA BERRIETAN OINARRITUTAKO INFORMAZIO ETA PRESTAKUNTZA BIZIA

Kontsumobiden Euskara Erabilera Normalizatzeko Plana garatzen dihardugu, kontsumitzaile eta erabiltzaileei arreta bi hizkuntza ofizialetan emango zaiela bermatzeko. Eusko Jaurlaritzak ezarritako V. plangintzaaldiaren barnean murgilduta gaude, eta bost urterako gure plan estrategikoa urteroko kudeaketa planetan gauzatzen da.

Halaber, prentsa-oharrak prestatu dira, kontsumoaren alorreko informazio interesgarriak eta albistek hedatzeko.

Liburuxkak eta argitalpenak egin eta informazio-bulego guztietan banatu dira, bai Institutuaren beraren informazio-bulegoetan, bai udalen mendekoetan, bai eta kontsumitzaileak babestearekin lotutako elkarte eta sektoreen bitartez ere.

Hiru lurralde-zerbitzuetatik erantzun zaie egindako kontsulta guztiei, aurrez aurre, telefono bidez, edo webgunearen bitartez.

Kontsumobideren web-orria eguneratu da: detektatutako premien arabera egokitu eta formatu zabalagoa eman zaio, hartzaileentzat erabilerraza. Aldi berean, bisiten kopuruak gora egin du urtean zehar.

Nabigazio intuitiboagoa bultzatzea helburu hartuta, eta kontsumoaren alorreko kudeaketan eta prestakuntzan laguntzea sustatze aldera, Kontsumobideren webguneko prestakuntza-arloko informazio guztia nabarmen berregituratu da.

Gizarte-sareak dinamizatu dira, herritarrengana gehiago hurbiltzeko eta haien parte-hartzea sustatzeko.

Kontsumobideren prestakuntza-jardueren edukiak berrikusi eta egokitu dira. Halaber, ikastetxeetan egindako prestakuntza-jardueren kopuruak gora egin du, bai eta parte hartu duten ikastetxeen kopuruak ere.

3. PRINCIPALES ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL 2016

3.1. INFORMACIÓN Y FORMACIÓN ÁGIL Y ORIENTADA A NUEVAS NECESIDADES Y TENDENCIAS

Se ha continuado con el desarrollo del Plan de Normalización del Uso del Euskara de Kontsumobide para garantizar la atención bilingüe a las personas consumidoras. Kontsumobide está inmerso en el V. periodo de planificación fijado por el Gobierno Vasco, y nuestro plan estratégico quinquenal se materializa en planes de gestión anuales.

A su vez, se han emitido notas de prensa para divulgar información de interés y actualidad en temas de consumo.

Se han elaborado folletos y publicaciones que se han distribuido en todas las oficinas de información tanto del propio Instituto, como municipales y a través de las asociaciones y sectores relacionados con el área de protección de las personas consumidoras.

Desde los tres Servicios Territoriales se han atendido todas las consultas realizadas, dando respuesta a las mismas de modo presencial, a través de teléfono o vía Web.

Se ha actualizado la página Web de Kontsumobide adaptándola a las necesidades detectadas y dotándola de un formato más amplio y sencillo para los sectores destinatarios. Simultáneamente el número de visitas ha ido aumentando a lo largo del año.

Con el objetivo de hacer una navegación más intuitiva y favorecer el apoyo en la gestión e impartición de la formación en consumo, se ha reestructurado de forma importante toda la información correspondiente al área de formación de la Web de Kontsumobide.

Se han dinamizado las redes sociales para acercarse más a la ciudadanía, favoreciendo su participación.

Se han revisado y adaptado los contenidos de las actividades formativas y se han incrementado tanto el número de actividades formativas en centros escolares como el número de centros participantes a las mismas.

Prestakuntza-eskaintza eman da, gurasoentzako hitzaldi jarrita. Prestakuntza horren osagarri gisa, berriazko jardunaldiak antolatu dira, hezitzaileentzat eta/edo irakasleentzat.

Kontsumoari buruzko hezkuntza-material digital berriak argitaratu da ingelesez Lehenengo hizkuntzara zuzenduta.

Bestalde, adinekoei zuzendutako prestakuntza-ekintzak indartu ditugu, abusuzko praktiken aurrean kolektibo hori erasotzeko bereziki erraza baita.

3.2. KONTSUMO-GATAZKAK MODU ERAGINKOR ETA EFIZIENTEAN EBAZTEA

Kontsumitzaileek erreklamazioak aurkeztu dituzte, Kontsumobideren lurralde-zerbitzuak baliatuta, bai eta kontsumitzaileei informazioa emateko udal-bulegoen eta kontsumitzaile-elkarteen bitartez ere.

Kontsumitzaileen erreklamazioak kudeatzeko tresna informatiko berria, telematikoki izapidetzeko aukera ematen duena, funtzionaltasun berriak garatu egin dira.

Kontsumo-gatazkak konpontzeko bitartekotza sustatzeari eutsi dio Kontsumobidek, eta horretarako, erreklamazio gehien izan dituzten enprekin harremanetan jarri da, bitartekotzan jarduteko eta erreklamazioak ebazteko kanal azkar eta efizienteak prestatzea helburu hartuta.

2016an arbitraje-sistema kontsumitzaileen artean hedatzen aritu da Kontsumobide, kontsumo-arbitrajea ezagut dezaten.

3.3. MERKATUAN PRESENTZIA ETA KONTSUMITZAILEEN ETA ERABILTZAILEEN ESKUBIDEAK ERRESPETATZEN DITUZTEN ENPRESAK

Merkatuko produktuak kontrolatzeko ikuskapen-kanpainak planifikatu eta egin dira, indarrean dagoen araudia betetzen dela zaintzeko.

Kontsumitzaileen osasuna edo segurtasuna arriskuan jar zezaketen zenbait produktu aurkitu, geldiarazi, eta, kasu batzuetan, erretiratu dira.

Produktu ez-seguruen alerta-sarea kudeatu da, eta Esportazioak Ikuskatzeko, Zaintzeko eta Arautzeko Zerbitzu Ofizialarekin (SOIVRE, Ekonomia eta Lehiakortasun Ministerioari atxikia) koordinatuta, seguruak ez diren produktuak mugan kontrolatzeko.

Se ha impartido la oferta de formación mediante charlas dirigidas a padres y madres. Como complemento a esta formación, también se han organizado jornadas específicas dirigidas al personal educador y/o al profesorado.

Se han editado nuevos materiales educativos digitales sobre consumo en inglés dirigidos a Educación Primaria.

Por otro lado, se han potenciado las acciones formativas dirigidas a las personas mayores por ser un colectivo especialmente vulnerable frente a prácticas abusivas.

3.2. RESOLUCIÓN EFICAZ Y EFICIENTE DE CONFLICTOS DE CONSUMO

Se han presentado reclamaciones por parte de las personas consumidoras, utilizando los servicios territoriales de Kontsumobide, así como las Oficinas Municipales de Información a las personas consumidoras y las Asociaciones de Personas Consumidoras.

Se han desarrollado nuevas funcionalidades en la herramienta informática de gestión de las reclamaciones de las personas consumidoras que incorpora la teletramitación de las mismas.

Se ha continuado fomentando la mediación en la resolución de conflictos de consumo y para ello se ha trabajado en establecer contactos con las empresas más reclamadas con el fin de habilitar canales rápidos y eficientes para la mediación y resolución de las reclamaciones.

En el año 2016 se ha incidido en la difusión del sistema arbitral entre las personas consumidoras a fin de que conozcan el arbitraje de consumo.

3.3. PRESENCIA EN EL MERCADO Y EMPRESAS RESPETUOSAS CON LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS CONSUMIRAS Y USUARIAS

Se han planificado y realizado campañas de inspección para el control de los productos en el mercado con el objetivo de vigilar el cumplimiento de la normativa vigente.

Se ha procedido a la localización, inmovilización y retirada (en algunos casos) de productos que podían suponer un riesgo para la salud o la seguridad de las personas consumidoras.

Se ha gestionado la red de alerta de productos inseguros y en coordinación con el SOIVRE (Servicio Oficial de Inspección, Vigilancia y Regulación de las Exportaciones) adscrito al Ministerio de Economía y Competitividad se han realizado actuaciones al objeto de controlar productos inseguros en aduanas.

Arbitraje-sistema hedatzeko zabalkunde-kanpaina egin da, enpresak helburu hartuta, sistemari enpresa gehiago atxikitzea lortzeko.

Erreklamazioak bideratze aldera entpresa batzuekin sinatutako lankidetzak-hitzarmenei eutsi zaie.

3.4. ALIANTZA SENDOEN SAREA, KONTSUMOBIDEREN KONTSUMO-POLITIKA ETA HELBURU ESTRATEGIKOekin BAT DATORRELA

Kontsumitzaileei arreta emateko bulegoa daukaten eta dagokion eskabidea aurkeztu duten 35 toki-erakundeei eman zaizkie laguntzak.

Halaber, irizpideak bateratze aldera, koordinazio-bilerak egin dira kontsumitzaileen informaziorako udal-bulegoekin, eta bulego horiei aholkularitza eman eta laguntzen zaie, planteatzen dituzten kontsulterei eta informazio-eskaerei erantzunez.

3 Kontsumitzaileen Federazioei diru-laguntza aman zaie funtzionatzeko, laguntza juridikoa emateko eta proiektuak bideratzeko.

Esparru-hitzarmenarekin jarraitu da Euskal Herriko Unibertsitatearekin, lankidetzak-esparru bat sortu eta bi erakundeen artean baterako ekimenak garatzeko honako arlo hauetan: gizarte-erantzukizuna, iraunkortasuna, ezagutza-transferentzia, prestakuntza eta balioetan hezteak.

Harremanak eta lankidetzak gauzatu dira Eusko Jaurlaritzako erakunde eta sailen zuzendaritza desberdin hauekin: Alokabide, Emakunde, Lehiaren Euskal Agintaritzak, Osakidetza, Energia, Enplegua eta Gizarte Politikak, Zerga Administrazioak Zuzendaritza, Ingurumena eta Lurralde Politika, Hezkuntza eta Nekazaritza, Joko eta Ikuskizunak, baita Saileko beste arloekin: Turismoa eta Merkataritza ere, batzuetan proiektu zehatzetan parte hartuz, eta beste batzuetan ekitzarak-ildo berriak proposatuz.

3.5 PROFESIONAL-TALDEA, ETENGABEKO HOBETUNTZA ETA BERRIKUNTZA

2014-2018 Kontsumobideren Plan Estrategikoa onetsi ostean, zuzendaritza-batzordeak 2016ko Urteko Kudeaketa Planaren jarraipena eta ebaluazioa egin du. Halaber, 2017rako lan-proposamena egin du.

Euskararen erabilera lan-hizkuntza gisa areagotzeko baliabideak eskaini dizkiegu langileei: prestakuntza, aholkularitza, euskarazko testuen zuzenketak, langileen barne-harremanetan euskararen erabilera sustatzeko esku-hartzeak, etab.

Se ha realizado una campaña de difusión del Sistema Arbitral dirigida a las empresas con el objetivo de lograr nuevas adhesiones al mismo.

Se han mantenido los convenios de colaboración suscritos con diferentes empresas para la resolución de las reclamaciones.

3.4. RED DE ALIANZAS FUERTES Y ALINEADAS CON LAS POLÍTICAS DE CONSUMO Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE KONTSUMOBIDE

Se han otorgado ayudas a las 35 entidades locales que, disponiendo de una oficina de atención a las personas consumidoras, han presentado la correspondiente solicitud.

Asimismo, y con el fin de aunar criterios, se han celebrado reuniones de coordinación con las oficinas municipales de información a las personas consumidoras (OMICs) y se continúa realizando la función de asesoramiento y acompañamiento de estas oficinas, atendiendo las demandas de información y consultas que puedan plantear.

Se ha otorgado ayuda a las 3 Federaciones de Personas Consumidoras para funcionamiento, asistencia jurídica y realización de proyectos.

Se ha mantenido el convenio con la Universidad del País Vasco con el objeto de crear un marco de colaboración para el desarrollo de iniciativas conjuntas a llevar a cabo entre ambas partes en el ámbito de la responsabilidad social, la sostenibilidad, la transferencia de conocimiento, la formación y la educación en valores.

Se ha mantenido contacto y colaboraciones con otros Organismos y diferentes direcciones de los Departamentos del Gobierno Vasco como: Alokabide, Emakunde, Autoridad Vasca de la Competencia, Osakidetza, Energía, Empleo y Políticas Sociales, Dirección de Administración Tributaria, Medio Ambiente y Política Territorial, Comercio, Educación y Agricultura, Turismo y Juego y Espectáculos, así como con las otras áreas del Departamento: Turismo y Comercio, participando en algunos casos en proyectos concretos y en otros casos, proponiendo nuevas líneas de acción.

3.5. EQUIPOS DE PROFESIONALES, MEJORA CONTINUA E INNOVACIÓN

Tras la aprobación del Plan Estratégico de Kontsumobide 2014-2018 se ha realizado, desde el Comité de Dirección, el seguimiento y la evaluación del Plan de Gestión Anual 2016 y se ha realizado la propuesta de trabajo para 2017.

Hemos ofrecido al personal diferentes recursos para aumentar el uso del euskera como lengua de redacción: formación, asesoría, corrección de textos de euskera, puesta en marcha de distintas intervenciones para que el uso del euskera aumente en las relaciones internas, etc.

Hainbat ikastaro tramitatu eta kudeatu dira Kontsumobideko langileei Prestakuntza eta erreziklajea emateko, arlo ezberdinetako prestakuntza-beharrei erantzuna emateko.

Institutua kudeatzeko aplikazio berri bat garatu da, arlo hauek hartzen dituena: kontsultak, erreklamazioak, eta zehapen-espeditentak. Aplikazio horrek, hain zuzen, kontsumitzaileen eskabideak telematikoki izapidetzeko aukera ematen du.

Institutua ezartzeko garapen informatikoa eta edukia landu dira. Errepositorio horrek kontsumoaren alorreko albisteak eskura jarriko ditu, dokumentuen erreferentziak emanez; horrenbestez, astero hedatuko dira albiste horiek kontsumitzaileak babesteko zereginetan diharduten profesionalen artean.

3.6. OSPEA, IRUDIA ETA KANPO-PROIEKZIOA

Kontsumoaren alorreko gomendioak hedatzeko zabalkunde-kanpaina egin da irratian, interneten eta telebistan, kontsumitzailei eta erabiltzailei informazio egoki eta eguneratuta emateko.

Halaber, prentsa-oharrak prestatu dira, kontsumoaren alorreko informazio interesgarriak eta albisteak hedatzeko.

Beste autonomia-erkidego batzuekin harremanak egin dira, kontsumitzaileak babesteko proiektuetan lankidetzan jarduteko asmoz.

Kontsumobidek kontsumo jasangarri eta arduratsua sustatzeko Europako sarean (NEPIM) parte hartu du.

4. 2017. URTERAKO HELBURU OROKORRAK

2014-2018 Kontsumobideren Plan Estrategikoak 6 helburu estrategiko ezartzen ditu, Institutuaren xedearen adierazpide zehatz gisa. Honako hauek dira:

- Beharrian eta joera berrietan oinarritutako informazio eta prestakuntza bizi eta eraginkorra.
- Kontsumo-gatazkak modu eraginkor eta efizientean ebaztea.
- Merkatuan presentzia, eta kontsumitzaileen eta erabiltzaileen eskubideak errespetatzen dituzten enpresak.
- Aliantza sendoen sarea, Kontsumobideren kontsumo-politika eta helburuekin bat datorrena.
- Profesional-taldea, etengabeko hobekuntza eta berrikuntza.
- Ospea, irudia eta kanpo-proiektzioa.

Se han tramitado y gestionado varios cursos para la formación y el reciclaje del personal de Kontsumobide dando respuesta a necesidades formativas en diferentes áreas.

Se ha desarrollado la nueva aplicación de gestión del Instituto que incluye las áreas de consultas, reclamaciones, y expedientes sancionadores. La misma incluye la posibilidad de teletramitar las solicitudes que puedan presentar las personas consumidoras.

Se ha implantado Kontsumotegia, repositorio que facilitará el acceso a la actualidad de consumo con referencias de documentos que permitirá su difusión semanal a profesionales que trabajan en la protección de las personas consumidoras.

3.6. NOTORIEDAD, IMAGEN Y PROYECCIÓN EXTERIOR

Se ha realizado una campaña de difusión de consejos de consumo de radio, para ofrecer una adecuada y actualizada información a las personas consumidoras y usuarias.

A su vez, se han emitido notas de prensa para divulgar información de interés y actualidad en temas de consumo

Se han mantenido contactos con otras Comunidades Autónomas con la intención de colaborar en proyectos de protección de las personas consumidoras.

Kontsumobide ha participado en el NEPIM, la red europea para la promoción del desarrollo sostenible del consumo en las regiones europeas.

4. OBJETIVOS GENERALES PARA EL 2017

El Plan Estratégico de Kontsumobide 2014-2018 establece 6 objetivos estratégicos como expresión concreta de la finalidad que persigue el Instituto. En concreto son:

- Información y formación ágil, eficaz y orientada a necesidades y nuevas tendencias.
- Resolución eficaz y eficiente de conflictos de consumo.
- Presencia en el mercado y empresas respetuosas con los derechos de las personas consumidoras y usuarias.
- Red de alianzas fuertes y alineadas con las políticas de consumo y objetivos estratégicos de Kontsumobide.
- Equipo de profesionales, mejora continua e innovación.
- Notoriedad, imagen y proyección exterior.

4.1. INFORMAZIO ETA PRESTAKUNTZA ARINA ETA PREMIA ETA JOERA BERRIETARA BIDERATUTA

Kontsumobideren webgunearen, blogaren eta gizarte-sareetako profilen erabilera bultzatuko da, kontsumoaren alorreko informazioa herritarrengana gero eta gehiago helarazteko.

Gailu mugikorretarako aplikazioa eguneratuta mantenduko da.

Euskararen Erabilera Normalizatzeko Plana garatzen jarraituko dugu V. plangintzaldiko azken urte honetan (2017). Kontsumitzaile eta erabiltzaileei arreta bi hizkuntza ofizialetan emango zaiela bermatzea izango da xede nagusia: ahoz eta idatziz.

Azterlanak egingo dira, Euskadiko kontsumitzaileen berriazko informazio- eta prestakuntza-premiak ezagutzeko; hartara, jasotako eskaeren arabera eskaintza prestatuko da.

Euskadiko kontsumitzaileei doako prestakuntza emango zaie etorkizunean ere, honako zentro hauetan:

- Kontsumobidek EAEko hiru hiriburuetan dituen prestakuntza-zentroak.
- Kontsumoko programa ibiltarian parte hartzea eskatzen duten Lehen Hezkuntzako ikastetxeak eta Bigarren Hezkuntzako lehenengo zikloko ikastetxeak.
- Eskaintako programan parte hartzea eskatzen duten pertsona adinduen zentro edo kolektiboak.

4.2. KONTSUMOKO GATAZKAK MODU ERAGINKORREAN ETA EFIZIENTEAN KONPONTZEA

Erreklamazioak telematikoki izapidetzea bultzatuko da, sistema zaluagoa eta operatiboagoa abian jarrita, kontsumitzaileek kanal hori gehiago erabil dezaten.

Publikoari arreta ematea eta erreklamazioei erantzutea homogeneizatzeko sistemak ezarriko dira Kontsumobideren bulegoetan, onetsitako protokoloen arabera.

Kontsumobidera jotzen duten kontsumitzaileen erreklamazioak izapidetzeko denbora murrizteko ahaleginak egingo dira.

Bitartekotzaren eta arbitrajearen aldeko apustuan aurrera egingo da, kontsumoaren alorreko gatazkak konpontzeko sistemak diren aldetik.

Sistema horietako lehenengoari dagokionez, kontsumitzaileen gogobetetzea dakarten bitartekotzen kopurua handitzeko ahaleginak egingo dira.

4.1. INFORMACIÓN Y FORMACIÓN ÁGIL Y ORIENTADA A NUEVAS NECESIDADES Y TENDENCIAS

Se potenciará el uso de la Web, blog y perfiles de redes sociales en que está presente Kontsumobide con el objetivo de acercar aún más la información en materia de consumo a la ciudadanía.

Se mantendrá actualizada la aplicación para dispositivos móviles.

Kontsumobide continuará desarrollando su Plan de Normalización del Uso del Euskera en este último año del V. periodo de planificación (2017). El objetivo principal seguirá siendo el de garantizar la atención bilingüe a las personas consumidoras y usuarias: tanto oralmente como por escrito.

Se realizarán estudios para conocer las necesidades específicas de información y formación de las personas consumidoras en Euskadi que permitan a posteriori realizar una oferta acorde a las demandas recogidas.

Se continuará impartiendo formación gratuita a las personas consumidoras de Euskadi a través de:

- Los tres centros de formación de que dispone Kontsumobide en las tres capitales vascas.
- Los centros escolares de primaria y primer ciclo de secundaria que soliciten participar en el programa itinerante de consumo.
- Los centros o colectivos de personas mayores que soliciten participar del programa ofertado.

4.2. RESOLUCIÓN EFICAZ Y EFICIENTE DE CONFLICTOS DE CONSUMO

Se impulsará la teletramitación de reclamaciones a través de la puesta en marcha de un sistema más ágil y operativo para que las personas consumidoras incrementen la utilización de este canal.

Se implantarán los sistemas de homogeneización en el tratamiento de atención al público y reclamaciones en las distintas oficinas de Kontsumobide conforme a los protocolos aprobados.

Se tratará de disminuir el tiempo de tramitación de las reclamaciones de las personas consumidoras que se dirigen a Kontsumobide.

Se continuará apostando por la mediación y el arbitraje como sistemas de resolución de conflictos en materia de consumo.

Respecto al primero de los sistemas, se trabajará para conseguir incrementar el número de mediaciones satisfactorias para las personas consumidoras.

4.3. MERKATUAN PRESENTZIA ETA KONTSUMITZAILEEN ETA ERABILTZAILEEN ESKUBIDEAK ERRESPETATZEN DITUZTEN ENPRESAK

Ikuskapen-kanpainak planifikatu eta garatuko dira, merkatuan eskainitako produktu eta zerbitzuek indarrean dagoen araudia betetzen dutela eta kontsumitzaileen segurtasuna bermatzen dutela kontrolatzea helburu hartuta. Urteko kanpainen plana diseinatzeke irizpideen artean kontuan hartuko da zer sektore eta jarduera diren gatazkatsuenak edo kontsumitzaileen eta erabiltzaileen ekintzetan eragin handiena dutenak. Aurreko irizpidez gainera, aintzat hartuko dira indarrean jarritako araudi berriak eta lehendik zeuden arauen aldaketak, bai eta produktu bat behin eta berriro alerta-sareetan agertzea edo hari buruzko salaketak jaso izana ere.

Aurrerantzean ere produktu ez-seguruen alerta-sarea kudeatzen jarraituko da, eta Esportazioak Ikuskatzeko, Zaintzeko eta Arautzeko Zerbitzu Ofizialarekin (SOIVRE, Ekonomia eta Lehiakortasun Ministerioari atxikia) koordinatutako jarduerak gauzatuko dira, seguruak ez diren produktuak muga kontrolatzea helburu hartuta.

KIUBekiko lankidetzak arituko da, merkatu-kontrolarekin loturiko ikuskapen-zereginak garatzeko.

Lanbide- eta sektore-elkarteekin eta merkataritza-ganbarekin lankidetzan jardutea bultzatzeko ahaleginak egingo dira, kontsumitzaileak babesteko berme handiagoa ekarriko duten ekintzak eta/edo proiektuak bideratzeko sinergiak sortzea helburu hartuta. Besteak beste, lankidetzak-hitzarmenak eta jardunbide egokien kodeak egiteko asmoa dago.

Halaber, web-orrian ageri den enpresentzako atala garatzen jarraituko da, lanerako gune komuna eta enpresentzat baliagarria izango dena lortzeko.

Kontsumoko arbitraje-sistemaren aldeko apustua, gatazkak konpontzeko tresna interesgarria den aldetik, gauzatuko da, sistema horri buruzko zabalkunde- eta informazio-kanpaina eginez, eta sistema horri enpresa gehiago atxikitzea helburu hartuta.

4.4. ALIANTZA SENDOEN SAREA, KONTSUMOBIDEREN KONTSUMO-POLITIKA ETA HELBURU ESTRATEGIKOekin BAT DATORRENA

Kontsumitzaileen informaziorako udal-bulegoentzako laguntza ekonomikoen kanalei eutsiko zaie, bai eta kontsumitzaileen elkarteentzako laguntzei ere, eta erakunde horiekiko koordinazioa sendotzeko ahaleginak egingo dira. Halaber, kontsumoaren alorreko berriak barneko prestakuntza-programa, Kontsumobideko langileak helburu dituenak, eskainiko zaie kontsumitzaileen informaziorako udal-bulegoetako eta kontsumitzaileen elkarteetako langileei ere.

4.3. PRESENCIA EN EL MERCADO Y EMPRESAS RESPETUOSAS CON LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS CONSUMIDORAS Y USUARIAS

Se planificarán y desarrollarán campañas de inspección con el objetivo de controlar que los productos y servicios ofertados en el mercado responden a la normativa en vigor y garantizan la seguridad de las personas consumidoras y usuarias. Entre los criterios para diseñar el plan de campañas anual se tendrá en cuenta qué sectores y actividades son más conflictivos o tienen mayor incidencia en los actos de las personas consumidoras y usuarias. Además, del criterio anterior, se valorará la entrada en vigor de nuevas normativas o modificaciones de las existentes así como el hecho de que un producto de modo reiterado aparezca en redes de alertas o haya sido denunciado.

Se seguirá gestionando la Red de Alerta de productos inseguros y se realizarán actuaciones coordinadas con el SOIVRE (Servicio Oficial de Inspección, Vigilancia y Regulación de las Exportaciones) adscrito al Ministerio de Economía y Competitividad, con el fin de controlar las importaciones de productos inseguros en aduanas.

Se colaborará con las OMICs para el desarrollo de las labores de inspección relacionadas con el control del mercado.

Se tratará de impulsar la colaboración con asociaciones profesionales y sectoriales así como Cámaras de Comercio con la intención de crear sinergias que posibiliten el desarrollo de acciones y/o proyectos que redunden en una mayor garantía en la protección de las personas consumidoras, tales como convenios de colaboración o códigos de buenas prácticas.

Asimismo, se seguirá desarrollando el apartado dirigido a empresas de la página Web con la intención de conseguir un espacio de trabajo común y de utilidad para éstas.

La apuesta por el Sistema Arbitral de Consumo como herramienta de interés en la resolución de conflictos se concretará en la realización de una campaña de difusión e información de dicho sistema con el objetivo de conseguir más adhesiones empresariales al mismo.

4.4. RED DE ALIANZAS FUERTES Y ALINEADAS CON LAS POLÍTICAS DE CONSUMO Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE KONTSUMOBIDE

Se mantendrán canales de ayudas económicas para las Oficinas Municipales de Información a las Personas Consumidoras así como para las Asociaciones de Personas Consumidoras, tratando de fortalecer la coordinación existente con estas entidades. Asimismo, el programa de formación interna específica en materia de consumo dirigida al personal de Kontsumobide se ofrecerá al personal de OMICs y Asociaciones de Personas Consumidoras.

Sendo egingo da Euskadiko kontsumitzaile-elkarteek zenbateko txikiko hitzezko epaiketari defentsa juridikoa eskaintzeko eta kontsumitzaileen eskubideak babesteko bururazte-akzioak emateko.

Gainerako kontsumo-erakundeekiko harremanak indartzea helburu hartuta, beste autonomia-erkidego batzuekin lan-esperientziak trukatzeko planteatuko da.

Eusko Jaurlaritzako beste sail eta erakunde batzuekin lan egingo dugu aurrerantzean ere, kontsumitzaileei eta erabiltzaileei babes hobea emateko ekintza eta proiektuetan.

Turismo, Merkataritza eta Kontsumoko Saileko beste zuzendaritzekin harremanak baita lankidetzak izango da, proiektu-zehazketan edo elkarrekiko ekintza-ildoetan parte hartuz.

4.5. PROFESIONAL-TALDEA, ETENGABEKO HOBEKUNTZA ETA BERRIKUNTZA

2014-2018 Kontsumobideren Plan Estrategikoa onetsi ostean, zuzendaritza-batzordeak 2017ko Urteko Kudeaketa Planaren jarraipena eta ebaluazioa egingo du, bertan jasotako ekintzak betetzen eta jarraitzen direla bermatzeko. Halaber, Kontsumobideren hurrengo Plan Estrategiko egiten hasiko da.

Institutuko langileen prestakuntza eta birziklatzea bultzatuko da, kontsumoaren alorreko berariazko prestakuntza-premiei erantzunez. Orobat, kontuan hartuko dira beste lanbide-premia batzuk, orokorrak edo hizkuntzari dagozkionak (Kontsumobideren Euskararen Erabilera Normalizatzeko Planaren arabera), langileen etengabeko hobekuntza eta gizarte-errealitate berrietara egokitzea bideratzeko, eta euskara lan hizkuntza izatera heltzeko bidean aurrerapausoak emateko.

Azpiegitura teknologikoa eguneratuko da, bai eta Institutuari esleitutako eskumenak eraginkortasunez eta efizientziaz kudeatzeko behar diren garapen informatiboak ere.

4.6. OSPEA, IRUDIA ETA KANPO PROIEKZIOA

Kontsumoaren alorreko aholkuak hedatzeko zabalkunde-kanpainak egingo dira, kontsumitzaileen eskubide eta betebeharrak gogorarazteko.

Kontsumobiak garatutako jardurari buruzko informazioa halaraziko zaio iritzi publikoari, zenbait bitarteko baliatuta: prentsa-oharrak, albisteak eta prentsaurrekoak. Baita Kontsumobideren erakundearen webgunea, bloga eta gizarte-sariak ere.

Kontsumobide EAETik kanpoko beste erakunde batzuekin harreman- eta lankidetzak-foretan jardutea bideratuko da.

Se reforzará la opción de que, por parte de las Asociaciones de Consumidores de Euskadi, se preste la defensa jurídica en los juicios verbales de menor cuantía y se presenten acciones de cesación en defensa de los derechos de las personas consumidoras.

Con el objetivo de fortalecer la interrelación con el resto de organismos de consumo se planteará un intercambio de experiencias de trabajo con otras Comunidades Autónomas.

Se continuará trabajando con otros departamentos y organismos de Gobierno Vasco en acciones y proyectos que supongan una mejora para la protección de las personas consumidoras y usuarias.

Se mantendrán contactos y se colaborará con el resto de direcciones del Departamento de Turismo, Comercio y Consumo, pudiendo participar en proyectos concretos o en líneas de actuación conjuntas.

4.5. EQUIPO DE PROFESIONALES, MEJORA CONTINUA E INNOVACIÓN

Tras la aprobación del Plan Estratégico de Kontsumobide 2014-2018 se realizará desde el Comité de Dirección el siguiente Plan de Gestión Anual 2017 garantizando el cumplimiento y seguimiento de las acciones recogidas, así como se iniciará la elaboración del próximo Plan Estratégico de Kontsumobide.

Se impulsará la formación y el reciclaje del personal del Instituto dando respuesta a las necesidades formativas específicas de consumo así como aquellas otras necesidades profesionales de carácter general o lingüísticas (acorde al Plan de Normalización de Uso del Euskera de Kontsumobide) de modo que permitan la mejora continua del personal y la adaptación de las nuevas realidades sociales, y se den pasos para que el euskera se convierta en lengua de trabajo.

Se modernizará la infraestructura tecnológica y los desarrollos informáticos para una gestión eficaz y eficiente de las competencias atribuidas al Instituto.

4.6. NOTORIEDAD, IMAGEN Y PROYECCIÓN EXTERIOR

Se realizarán campañas de difusión de consejos de consumo con el objetivo de recordar los derechos y deberes de las personas consumidoras.

La actividad desarrollada por Kontsumobide será trasladada a través de notas de prensa, noticias, ruedas de prensa, así como a través de la propia Web, blog y las redes sociales.

Se posibilitará la presencia de Kontsumobide en foros de relación y cooperación con otros organismos fuera de la CAE.

Kontsumo-alorreko estatu eta europa-mailako beste erakunde batzuekin lankidetzaz sendotuko da, Europako programa eta proiektuetan parte hartu ahal izateko.

Kontsumobideren webgunea beste atari batzuetan eta kanpoko webguneetan egotea bultzatuko da.

Kontsumobideren zerbitzuak erabiltzen dituzten pertsonen gogobetetzea neurtzeko sistema erabiliko da.

Se intensificará la colaboración con otros organismos de consumo de ámbito estatal y europeo al objeto de poder participar en programas y proyectos europeos.

Se impulsará la presencia de la web en otros portales o en entradas de webs externas.

Se utilizará un sistema para medir la satisfacción de las personas que utilizan los servicios de Kontsumobide.

PROGRAMA	PROGRAMA
4432 KONTSUMOBIDE	4432 KONTSUMOBIDE
ARDURADUNA	RESPONSABLE
<u>49 KONTSUMOBIDE – KONTSUMOKO EUSKAL INSTITUTUA</u>	<u>49 KONTSUMOBIDE – INSTITUTO VASCO DE CONSUMO</u>
KONTSUMOBIDEAREN ZUZENDARIA	DIRECTORA DE KONTSUMOBIDE

MEMORIA

2014-2018 Kontsumobideren Plan Estrategikoak ezartzen du Institutuaren xedea dela “Euskadiko kontsumitzaileak eta erabiltzaileak babestea”.

2018rako ikuspegi gisa, Kontsumobidek erreferente izan nahi du kontsumoaren alorrean, bai Euskal Autonomia Erkidegoan, bai eta Espainiako estatuan ere.

Gizarteak baliabide erabilgarri eta beharrezko gisa ikus dezan nahi du Kontsumobidek, kontsumo-ekintzetan gatazkak prebenitu, saihestu, murriztu eta ebazteko. Halaber, kontsumitzaile eta erabiltzaileengan, bai eta enpresa-elkarte eta profesionalengan ere, konfiantza sortzeko gaitasunagatik aintzat hartzea nahiko luke, honako ezaugarri hauek oinarri hartuta:

- Irisgarritasuna, elkarrizketarako gaitasuna, eta elkarrizketa eta bitartekaritzarako prestutasuna.
- Merkatuek hobeto funtziona dezaten eta merkatuetako segurtasuna hobetu dadin laguntzea.
- Jardueretan arintasuna eta eraginkortasuna.
- Helarazten duen informazioaren kalitatea.
- Beharrian eta joera berriei erantzuna emateko proaktibitatea, dinamismoa eta gaitasuna.

El Plan Estratégico para Kontsumobide 2014-2018 establece como Misión del Instituto “Proteger a las personas consumidoras y usuarias de Euskadi”.

Como Visión para 2018 Kontsumobide aspira a ser referente en el ámbito del consumo, tanto en la Comunidad Autónoma de Euskadi como en el conjunto del Estado español.

Kontsumobide quiere ser percibido como un recurso útil y necesario para prevenir, evitar, reducir y solucionar conflictos en los actos de consumo y ser reconocido por su capacidad de generar confianza en las personas consumidoras y usuarias, así como en organizaciones empresariales y profesionales, en base a:

- Su accesibilidad, capacidad de interlocución y predisposición al diálogo y la mediación.
- Su contribución a un mejor funcionamiento y seguridad en los mercados.
- La agilidad y eficacia en sus actuaciones.
- La calidad de la información que transmite.
- Su proactividad, dinamismo y capacidad de respuesta a nuevas necesidades y tendencias.

Euskararen Erabilera Normalizatzeko Plana garatzen jarraituko dugu; hau izango da, gainera, Eusko Jaurlaritzak ezarritako V. plangintzaldiko azken urtea. Hortaz, kontsumitzaile eta erabiltzaileei arreta bi hizkuntza ofizialetan emango zaiela bermatzea izango da helburu nagusia, baina ez hori bakarrik; izan ere, Eusko Jaurlaritzak V. plangintzaldirako ezarritako gainerako helburuak lortze aldera ere egingo dugu lan: euskera lan-hizkuntza izateko aurrerapausoak egitea euskaraz gero eta gehiago sortuz; herri-administrazioen arteko harremanetan euskara gehiago erabiltzea; eta erakunde-ordezkariei lidergoa indartzea euskararen normalizazio-prozesua erakunde bakoitzaren ohiko jardunean txertatzeko. Helburu orokor hauek transbertsalak dira.

Horretarako, Kontsumobide proiektuarekin konpromisoa erakutsi eta erakundeko helburuekin bat egingo duen profesional-taldea edukiko du, eta etengabeko hobekuntza eta berrikuntza sustatuko ditu alor guztietan.

Halaber, Kontsumobide aliantza estrategikoen sarea eratuko du, eta bereziki indartuko ditu EAEko kontsumitzaileak defendatu eta babesteko erakundeekin harremana eta koordinazioa ezartzeko mekanismoak.

Erakundearen xedea eta ikuspegia betetze aldera, 6 helburu estrategiko ezarri dira, Kontsumobideren xedearen adierazle, lortu nahi dena zehazteko ahaleginean.

Horrenbestez, honako jarduera hauek egin nahi dira:

1. INFORMAZIO ETA PRESTAKUNTZA BIZIA, PREMIA ETA JOERA BERRIEN ARABERA BIDERATUA

Kontsumobideren webgunearen, blogaren eta gizarte-sareetako profilen erabilera bultzatuko da, kontsumoaren alorreko informazioa herritarrengana gero eta gehiago helarazteko.

Gailu mugikorretarako aplikazio eguneratuta mantenduko da.

Kontsumobiden Euskararen Erabilera Normalizatzeko Planaren garapenarekin jarraituko dugu, kontsumitzailei eta erabiltzaileei arreta bi hizkuntzetan emango zaiela bermatzeko.

Azterlanak egingo dira, Euskadiko kontsumitzaileen berriazko informazio- eta prestakuntza-premiak ezagutzeko; hartara, jasotako eskaeren arabera eskaintza prestatuko da.

Euskadiko kontsumitzaileei doako prestakuntza emango zaie etorkizunean ere, honako zentro hauetan:

- Kontsumobidek EAEko hiru hiriburuetan dituen prestakuntza-zentroak.

Se continúa con el desarrollo del Plan de Normalización del Uso del Euskera en el último año del V. periodo de planificación. Así pues, junto con nuestro objetivo principal, garantizar la atención bilingüe a las personas consumidoras y usuarias, se trabajará con los siguientes objetivos: realizar progresos para que el euskera sea lengua de trabajo, creando cada vez más en euskera; utilizar más el euskera en las relaciones entre las administraciones públicas; y reforzar el liderazgo de los y las representantes institucionales para incluir el proceso de normalización del euskera en la actividad habitual de cada entidad. Todos estos objetivos generales son transversales.

Para ello, Kontsumobide contará con un equipo de profesionales comprometidos/as con el Proyecto y alineados/as con los objetivos de la organización, e impulsará la mejora continua así como la innovación en todos los ámbitos.

Asimismo, Kontsumobide se dotará de una red de alianzas estratégicas, fortaleciendo muy especialmente los mecanismos de relación y coordinación con las entidades de defensa y protección de las personas consumidoras de la CAE.

Para dar cumplimiento a la Misión y Visión de la organización se establecen 6 objetivos estratégicos que son la expresión de la finalidad que persigue Kontsumobide tratando de concretar lo que quiere lograr.

Así se pretenden llevar a cabo las siguientes actuaciones:

1. INFORMACIÓN Y FORMACIÓN ÁGIL Y ORIENTADA A NUEVAS NECESIDADES Y TENDENCIAS

Se potenciará el uso de la Web, blog y perfiles de redes sociales en que está presente Kontsumobide con el objetivo de acercar aún más la información en materia de consumo a la ciudadanía.

Se mantendrá actualizada la aplicación para dispositivos móviles.

Se continuará con el desarrollo del Plan de Normalización del Uso del Euskera de Kontsumobide para garantizar la atención bilingüe a las personas consumidoras y usuarias.

Se realizarán estudios para conocer las necesidades específicas de información y formación de las personas consumidoras en Euskadi que permitan a posteriori realizar una oferta acorde a las demandas recogidas.

Se continuará impartiendo formación gratuita a las personas consumidoras de Euskadi a través de:

- Los tres centros de formación de que dispone Kontsumobide en las tres capitales vascas.

- kontsumoko programa ibiltarian parte hartzea eskatzen duten Lehen Hezkuntzako ikastetxeak eta Bigarren Hezkuntzako lehenengo zikloko ikastetxeak, eta
- eskainitako programan parte hartzea eskatzen duten pertsona adinduen zentro edo kolektiboak.

2. KONTSUMO-GATAZKAK ERAGINKORTASUNEZ ETA EFIZIENTZIAZ KONPONTZEA

Erreklamazioak telematikoki izapidetzea bultzatuko da, sistema zaluagoa eta operatiboagoa abian jarrita, kontsumitzaileek kanal hori gehiago erabil dezaten.

Publikoari arreta ematea eta erreklamazioei erantzutea homogeneizatzeko sistemak ezarriko dira Kontsumobideren bulegoetan, onetsitako protokoloen arabera.

Kontsumobidera jotzen duten kontsumitzaileen erreklamazioak izapidetzeko denbora murrizteko ahaleginak egingo dira.

Bitartekotzaren eta arbitrajearen aldeko apustuan aurrera egingo da, kontsumoaren alorreko gatazkak konpontzeko sistemak diren aldetik.

Sistema horietako lehenengoari dagokionez, kontsumitzaileen gogobetetzea dakarten bitartekotzen kopurua handitzeko ahaleginak egingo dira.

3. MERKATUAN PRESENTZIA ETA KONTSUMITZAILEEN ETA ERABILTZAILAILEEN ESKUBIDEAK ERRESPETATZEN DITUZTEN ENPRESAK

Ikuskapen-kanpainak planifikatu eta garatuko dira, merkatuan eskainitako produktu eta zerbitzuek indarrean dagoen araudia betetzen dutela eta kontsumitzaileen segurtasuna bermatzen dutela kontrolatzea helburu hartuta. Urteko kanpainen plana diseinatzeko irizpideen artean kontuan hartuko da zer sektore eta jarduera diren gatazkatsuenak edo kontsumitzaileen eta erabiltzaileen ekintzetan eragin handiena dutenak. Aurreko irizpidez gainera, aintzat hartuko dira indarrean jarritako araudi berriak eta lehendik zeuden arauen aldaketak, bai eta produktu bat behin eta berriro alerta-sareetan agertzea edo hari buruzko salaketak jaso izana ere.

Aurrerantzean ere produktu ez-seguruen alerta-sarea kudeatuko da, eta Esportazioak Ikuskatzeko, Zaintzeko eta Arautzeko Zerbitzu Ofizialarekin (SOIVRE, Ekonomia eta Lehiakortasun Ministerioari atxikia) koordinatutako jarduerak gauzatuko dira, seguruak ez diren produktuak mugan kontrolatzea helburu hartuta.

KIUBekin elkarlanean jarraituko da, merkatu-kontrolarekin loturiko ikuskapen-zereginak garatzeko.

- Los centros escolares de primaria y primer ciclo de secundaria que soliciten participar en el programa itinerante de consumo, y
- Los colectivos de personas mayores que soliciten participar del programa ofertado.

2. RESOLUCIÓN EFICAZ Y EFICIENTE DE CONFLICTOS DE CONSUMO

Se impulsará la teletramitación de reclamaciones a través de la puesta en marcha de un sistema más ágil y operativo para que las personas consumidoras incrementen la utilización de este canal.

Se implantarán los sistemas de homogeneización en el tratamiento de atención al público y reclamaciones en las distintas oficinas de Kontsumobide conforme a los protocolos aprobados.

Se tratará de disminuir el tiempo de tramitación de las reclamaciones de las personas consumidoras que se dirigen a Kontsumobide.

Se continuará apostando por la mediación y el arbitraje como sistemas de resolución de conflictos en materia de consumo.

Respecto al primero de los sistemas, se trabajará para conseguir incrementar el número de mediaciones satisfactorias para las personas consumidoras.

3. PRESENCIA EN EL MERCADO Y EMPRESAS RESPETUOSAS CON LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS CONSUMIDORAS Y USUARIAS

Se planificarán y desarrollarán campañas de inspección con el objetivo de controlar que los productos y servicios ofertados en el mercado responden a la normativa en vigor y garantizan la seguridad de las personas consumidoras. Entre los criterios para diseñar el plan de campañas anual se tendrá en cuenta qué sectores y actividades son más conflictivos o tienen mayor incidencia en los actos de las personas consumidoras y usuarias. Además, del criterio anterior, se valorará la entrada en vigor de nuevas normativas o modificaciones de las existentes así como el hecho de que un producto de modo reiterado aparezca en redes de alertas o haya sido denunciado.

Se seguirá gestionando la Red de Alerta de productos inseguros y se realizarán actuaciones coordinadas con el SOIVRE (Servicio Oficial de Inspección, Vigilancia y Regulación de las Exportaciones) adscrito al Ministerio de Economía y Competitividad, con el fin de controlar las importaciones de productos inseguros en aduana.

Se continuará trabajando con lasOMICs para el desarrollo de las labores de inspección relacionadas con el control de mercado.

Lanbide- eta sektore-elkarteekin eta merkataritzaganbarekin lankidetzan jardutea bultzatzeko ahaleginak egingo dira, kontsumitzaileak babesteko berme handiagoa ekarriko duten ekintzak eta/edo proiektuak bideratzeko sinergiak sortzea helburu hartuta. Besteak beste, lankidetzeta-hitzarmenak eta jardunbide egokien kodeak egiteko asmoa dago.

Halaber, web-orrian ageri den enpresentzako atala garatzen jarraituko da, lanerako gune komuna eta enpresentzat baliagarria izango dena lortzeko.

Kontsumoko arbitraje-sistemaren aldeko apustua, gatazkak konpontzeko tresna interesgarria den aldetik, gauzatuko da, sistema horri buruzko zabalkunde- eta informazio-kanpaina eginez, eta sistema horri enpresa gehiago atxikitzea helburu hartuta.

4. ALIANTZA SENDOEN SAREA, KONTSUMOBIDEREN KONTSUMO-POLITIKA ETA HELBURU ESTRATEGIKOekin BAT DATORRENA

Kontsumitzaileen informaziorako udal-bulegoentzako laguntza ekonomikoen kanalei eutsiko zaie, bai eta kontsumitzaileen elkarrekin ere, eta erakunde horiekiko koordinazioa sendotzeko ahaleginak egingo dira. Halaber, kontsumoaren alorreko berriak barneko prestakuntza-programa, Kontsumobideko langileak helburu dituen, eskainiko zaie kontsumitzaileen informaziorako udal-bulegoetako eta kontsumitzaileen elkarrekin ere.

Sendo egingo da Euskadiko kontsumitzaile-elkarteek zenbateko txiki hitzezko epaiketetan defentsa juridikoa eskaintzeko eta kontsumitzaileen eskubideak babesteko bukarazte-akzioak emateko aukera.

Gainerako kontsumo-ereduendekiko harremanak indartzea helburu hartuta beste autonomia-erkidego batzuekin lan-esperientziak trukatzeko planteatuko da.

Eusko Jaurlaritzako beste sail eta erakunde batzuekin lan egingo dugu aurrerantzean ere, kontsumitzaileei eta erabiltzaileei babes hobea emateko ekintza eta proiektuetan.

Turismo, Merkataritza eta Kontsumoko Saileko beste zuzendaritzekin harremanak baita lankidetzeta izango da, proiektu-zehatzetan edo elkarrekin ekintza-ildoetan parte hartuz.

5. PROFESIONAL-TALDEA, ETENGABEKO HOBETUNTZA ETA BERRIKUNTZA

2014-2018 Kontsumobideren Plan Estrategikoa onetsi ostean, zuzendaritza-batzordeak 2017ko Urteko Kudeaketa Planaren jarraipena eta ebaluazioa egingo du, bertan jasotako ekintzak betetzen eta jarraitzen direla bermatzeko.

Se tratará de impulsar la colaboración con asociaciones profesionales y sectoriales así como Cámaras de Comercio con la intención de crear sinergias que posibiliten el desarrollo de acciones y/o proyectos que redunden en una mayor garantía en la protección de las personas consumidoras, tales como convenios de colaboración o códigos de buenas prácticas.

Asimismo, se seguirá desarrollando el apartado dirigido a empresas de la página Web con la intención de conseguir un espacio de trabajo común y de utilidad para éstas.

La apuesta por el Sistema Arbitral de Consumo como herramienta de interés en la resolución de conflictos se concretará en la realización de una campaña de difusión e información de dicho sistema con el objetivo de conseguir más adhesiones empresariales al mismo.

4. RED DE ALIANZAS FUERTES Y ALINEADAS CON LAS POLÍTICAS DE CONSUMO Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE KONTSUMOBIDE

Se mantendrán canales de ayudas económicas para las Oficinas Municipales de Información a las Personas Consumidoras así como para las Asociaciones de Personas Consumidoras, tratando de fortalecer la coordinación existente con estas entidades. Asimismo, el programa de formación interna específica en materia de consumo dirigida al personal de Kontsumobide se ofrecerá al personal de OMICs y Asociaciones de Personas Consumidoras.

Se reforzará la opción de que, por parte de las Asociaciones de Consumidores de Euskadi, se preste la defensa jurídica en los juicios verbales de menor cuantía y se presenten acciones de cesación en defensa de los derechos de las personas consumidoras.

Con el objetivo de fortalecer la interrelación con el resto de organismos de consumo se planteará un intercambio de experiencias de trabajo con otras Comunidades autónomas.

Se continuará trabajando con otros departamentos y organismos del Gobierno Vasco en acciones y proyectos que supongan una mejora para la protección de las personas consumidoras y usuarias.

Se mantendrán contactos y se colaborará con el resto de direcciones del Departamento de Turismo, Comercio y Consumo, pudiendo participar en proyectos concretos o en líneas de actuación conjuntas.

5. EQUIPO DE PROFESIONALES, MEJORA CONTINUA E INNOVACIÓN

Tras la aprobación del Plan Estratégico de Kontsumobide 2014-2018, desde el Comité de Dirección se realizará el seguimiento y evaluación del Plan de Gestión Anual 2017 garantizando el cumplimiento y seguimiento de las acciones recogidas.

Institutuko langileen prestakuntza eta birziklatzea bultzatuko da, kontsumoaren alorreko berariazko prestakuntza-premiei erantzunez. Orobat, kontuan hartuko dira beste lanbide-premia batzuk, orokorrak edo hizkuntzari dagozkionak (Kontsumobideren Euskararen Erabilera Normalizatzeko Planaren arabera), langileen etengabeko hobekuntza eta gizarte-errealitate berrietara egokitzea bideratzeko, eta euskara lan-hizkuntza izatera heltzeko bidean aurrerapausoak emateko.

Azpiegitura teknologikoa eguneratuko da, bai eta Institutuari esleitutako eskumenak eraginkortasunez eta efizientziaz kudeatzeko behar diren garapen informatikoak ere.

6. OSPEA, IRUDIA ETA KANPO-PROIEKZIOA

Kontsumoaren alorreko aholkuak hedatzeko zabalkunde-kanpainak egingo dira, kontsumitzaileen eskubide eta betebeharrak gogorarazteko.

Institutuak garatutako jarduerari buruzko informazioa helaraziko zaio iritzi publikoari, zenbait bitarteko baliatuta: prentsa-oharrak, albisteak, prentsaurrekoak. Baita Kontsumobideren webgunea, bloga eta gizarte sariak ere.

Kontsumobide EAEtik kanpoko beste erakunde batzuekin harreman -eta lankidetz- foroetan jardutea bideratuko da.

Kontsumo-alorreko estatu eta europa-mailako beste erakunde batzuekin lankidetz- sendotuko da, Europako programa eta proiektuetan parte hartu ahal izateko.

Kontsumobideren webgunea beste atari batzuetan eta kanpoko webguneetan egotea bultzatuko da.

Kontsumobideren zerbitzuak erabiltzen dituzten pertsonen gogobetetzea neurtzeko sistemarekin erabiliko da.

Se impulsará la formación y el reciclaje del personal del Instituto dando respuesta a las necesidades formativas específicas de consumo así como aquellas otras necesidades profesionales de carácter general o lingüísticas (acordes al Plan de Normalización de Uso del Euskera de Kontsumobide) de modo que permitan la mejora continua del personal y la adaptación de las nuevas realidades sociales, y se den pasos para que el euskera se convierta en lengua de trabajo.

Se modernizará la infraestructura tecnológica y los desarrollos informáticos que sean precisos para una gestión eficaz y eficiente de las competencias atribuidas al Instituto.

6. NOTORIEDAD, IMAGEN Y PROYECCIÓN EXTERIOR

Se realizarán campañas de difusión de consejos de consumo con el objetivo de recordar los derechos y deberes de las personas consumidoras.

La actividad desarrollada por Kontsumobide será trasladada a través de notas de prensa, noticias, ruedas de prensa, así como a través de la propia Web, blog y las redes sociales.

Se posibilitará la presencia de Kontsumobide en foros de relación y cooperación con otros organismos fuera de la CAE.

Se intensificará la colaboración con otros organismos de consumo de ámbito estatal y europeo al objeto de poder participar en programas y proyectos europeos.

Se impulsará la presencia de la web de Kontsumobide en otros portales u otras webs externas.

Se utilizará un sistema para medir la satisfacción de las personas que utilizan los servicios de Kontsumobide.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>1. INFORMAZIO ETA PRESTAKUNTZA BIZIA, PREMIA ETA JOERA BERRIEN ARABERAKOA</p> <p>1.1. INFORMAZIOA</p> <p>1.1.1. Lurralde-zerbitzuetan egindako kontsulten kop.</p> <p>1.1.2. Idatziz aurkeztutako kontsultei erantzuteko egunak.</p> <p>1.1.3. Linean egindako kontsulten kop.</p>	<p>8.000</p> <p>4</p> <p>1.000</p>	<p>1. INFORMACIÓN Y FORMACIÓN ÁGIL Y ORIENTADA A NUEVAS NECESIDADES Y TENDENCIAS</p> <p>1.1. INFORMACIÓN</p> <p>1.1.1. N. de consultas en los Servicios Territoriales.</p> <p>1.1.2. N. de días de respuesta a las consultas presentadas por escrito.</p> <p>1.1.3. N. de consultas On line.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
1.1.4. Linean egindako kontsultei erantzuteko egunak.	2	1.1.4. N. de días de respuesta a consultas realizadas on-line.
1.1.5. Liburuxken eta argitalpenen kop.	6	1.1.5. N. de folletos y publicaciones.
1.1.6. Webeko eduki berrien eta aktualizazioen kop.	50	1.1.6. N. de nuevos contenidos y actualizaciones en la web.
1.1.7. Blogeko eduki berrien kop.	50	1.1.7. N. de nuevos contenidos en el blog.
1.1.8. Facebook-eko post-kop.	450	1.1.8. N. de post en Facebook.
1.1.9. Twitterreko txioen kop.	700	1.1.9. N. de twits en twitter.
1.2. PRESTAKUNTZA		1.2. FORMACIÓN
• Prestakuntza-jarduerak prestakuntza-zentroetan.		• Actividades formativas en los centros de formación.
1.2.1. Osatutako taldeen kop.	170	1.2.1. N. de grupos formados.
1.2.2. Egindako tailerren kop.	2.400	1.2.2. N. de talleres realizados.
1.2.3. Parte-hartzaileen kop.	26.000	1.2.3. N. de asistentes.
• Prestakuntza-jarduerak ikastetxeetan.		• Actividades formativas en centros escolares.
1.2.4. Ikastetxeen kop.	136	1.2.4. N. de centros.
1.2.5. Egindako tailerren kop.	2.000	1.2.5. N. de talleres realizados.
1.2.6. Ikasleen kop.	24.000	1.2.6. N. de alumnos/as.
1.2.7. Parte-hartzaileen kop.	50.000	1.2.7. N. de participantes.
1.2.8. Parte hartu duten gurasoen kop.	700	1.2.8. N. de padres y madres participantes.
• Pertsona adinduentzako prestakuntza-jarduerak.		• Actividades formativas para personas mayores.
1.2.9. Zentroen kop.	60	1.2.9. N. de centros.
1.2.10. Parte-hartzaileen kop.	700	1.2.10. N. de asistentes.
1.2.11. Parte hartzaileen kop.	2.200	1.2.11. N. de participantes.
• Profesionalentzako berariazko prestakuntza-jarduerak.		• Actividades formativas específicas para profesionales.
1.2.12. Jardueren kop.	15	1.2.12. N. de actividades.
1.2.13. Parte-hartzaileen kop.	250	1.2.13. N. de asistentes.
1.3. AZTERLANAK		1.3. ESTUDIOS
1.3.1. Azterlanen kop.	4	1.3.1. N. de estudios.
1.4 EUSKARAREN ERABILERA PLANA		1.4 PLAN DE USO DEL EUSKERA

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
1.4.1. Kontsumitzaileei eta erabiltzaileei arreta bi hizkuntzetan emango zaiela bermatzea.	100 %	1.4.1. Garantizar la atención bilingüe a las personas consumidoras y usuarias.
2. KONTSUMO-GATAZKAK ERAGINKORTASUNEZ ETA EFIZIENTZIAZ KONPONTZEA		2. RESOLUCIÓN EFICAZ Y EFICIENTE DE CONFLICTOS
2.1. Kontsumoko erreklamazioak.		2.1 Reclamaciones de consumo.
2.1.1. Bideratzeko onartu ez diren erreklamazioen ehunekoa.	5%	2.1.1. % de reclamaciones no admitidas a trámite.
2.1.2. Kontsumobideren lurralde-zerbitzuetan aurkeztutako erreklamazioak.	9.000	2.1.2. Reclamaciones atendidas.
2.1.3. On line aurkeztutako erreklamazioak.	250	2.1.3. Reclamaciones presentadas on-line.
2.1.4. Erreklamazioak konpontzeko batez besteko denbora (egunak).	45	2.1.4. Tiempo medio en la resolución de reclamación (días).
2.2. Bitartekotza.		2.2 Mediación.
2.2.1. Bitarteko tekniken kop.	6.000	2.2.1. N. de mediaciones técnicas.
2.2.2. Eraitza ona izandako bitartekotzen ehunekoa.	45%	2.2.2. Porcentaje de mediaciones con resultado satisfactorio.
2.3. Arbitrajea.		2.3 Arbitraje.
2.3.1. Eskaren kop.	1.000	2.3.1. N. de solicitudes.
2.3.2. Telematikoki aurkeztu diren arbitraje-eskaren ehunekoa.	10%	2.3.2. % de solicitudes de arbitraje presentadas telemáticamente.
2.3.3. Laudoen kop.	500	2.3.3. N. de laudos.
2.4. Kontsumoaren gaineko araudia		2.4. Normativa sobre consumo
2.4.1. Arau edo dekretuaren aldaketak.	1	2.4.1. Modificaciones de normas o decretos
2.5. Zehepen-espeditentak.		2.5. Expedientes sancionadores.
2.5.1. Zehepen-espeditenteen kop.	200	2.5.1. N. Expedientes sancionadores.
3. MERKATUAN IZAN DEN PRESENTZIA ETA KONTSUMITZAILEEN ETA ERABILTZAILEEN ESKUBIDEAK ERRESPECTATZEN DITUZTEN ENPRESAK		3. PRESENCIA EN EL MERCADO Y EMPRESAS RESPECTUOSAS CON LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS CONSUMIDORAS Y USUARIAS
• Ikuskapen-kanpainak.		• Campañas de inspección.
3.1. Egindako kanpainak.		3.1 Campañas realizadas.
3.1.1. Ikuskapen-kanpaina guztiak.	12	3.1.1. N. total de campañas.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
3.1.1.1 Gehien eskatu diren sektoreei lotutako kanpainak, guztira.	3	3.1.1.1 N. total de campañas relacionadas con los sectores más reclamados.
3.2. Ikuskapen-jarduerak.		3.2 Actuaciones de Inspección.
3.2.1. Kanpainen ondorioz egindako jarduerak.	200	3.2.1. Actuaciones inspectoras por campañas.
3.2.2. Alerten ondorioz egindako jarduerak.	1.500	3.2.2. Actuaciones por alertas.
3.3. Alerta-sarea.		3.3 Red de Alerta.
3.3.1. Alerta-sareen kop.	2.500	3.3.1. N. de redes de alerta.
3.4. SOIVREK egindako lankidetzak eskaera.		3.4 Solicitudes de colaboración por el SOIVRE.
3.4.1. Lankidetzak eskaera kop.	90	3.4.1. N. de solicitudes de colaboración.
3.5. Kontrolatutako Unitateak.		3.5 Unidades Controladas.
3.5.1. Alerta-sarearen bidez merkatutik kendutako unitateen kop.	10.000	3.5.1. N. de unidades retiradas del mercado por red de alerta.
3.5.2. kontrolatutako unitateen kop. (SOIVRE).	350.000	3.5.2. N. de unidades controladas (SOIVRE).
3.6 Kontsumitzaileen informaziorako Udal-bulegoekiko kolaborazioa.		3.6 Colaboración con OMICs.
3.6.1. Kontsumo-ikuskapen zerbitzua daukaten kontsumitzaileen informaziorako udal-bulegoen kop.	7	3.6.1. N. Omics que realizan labores de inspección.
• Empresak.		• Empresas.
3.8. Kontsumoko arbitraje-sistemari atxikitako enpresen kop.	15.000	3.8. N. de empresas adheridas al sistema arbitral de consumo.
3.9. Enpresekin egindako hitzarmenen edo elkarlanen kop.	7	3.9. N. de convenios o colaboraciones con empresas.
3.12. Jardunbide onen kodigoen kop.	1	3.12. N. de códigos de buenas prácticas.
4. KONTSUMOBIDEREN KONTSUMO POLITIKA ETA HELBURU ESTRATEGIKOekin BAT DATOZEN ALIANTZA SENDOEN SAREA		4. RED DE ALIANZAS FUERTES Y ALINEADAS CON LAS POLÍTICAS DE CONSUMO Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE KONTSUMOBIDE
4.1. Kontsumitzaileen informaziorako udal-bulegoak (KIUB).		4.1.- Oficinas Municipales de Información al Consumidor (OMIC).
4.1.1. Bulegoen kop.	37	4.1.1. N. de oficinas.
4.1.2. Erantzundako kontsulten kop.	27.000	4.1.2. N. de consultas atendidas.
4.1.3. Erantzundako erreklamazioen kop.	12.100	4.1.3. N. de reclamaciones atendidas.
4.2. Kontsumitzaile-elkartek.		4.2.- Asociaciones de Personas Consumidoras.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
4.2.1. Bulegoen kop.	9	4.2.1. N. de oficinas.
4.2.2. Erantzundako kontsulten kop.	5.000	4.2.2. N. de consultas atendidas.
4.2.3. Erantzundako erreklamazioen kop.	1.100	4.2.3. N. de reclamaciones atendidas.
4.2.4. Akzio judizialen kop.	300	4.2.4. N. de acciones judiciales.
4.3. Kontsulta Batzordea.		4.3. Comisión Consultiva.
4.3.1. Txostenen kop.	16	4.3.1. N. informes emitidos.
4.4. EJko beste sail eta erakunde batzuekiko itunak.		4.4. Alianzas con otros departamentos y organismos del GV.
4.4.1. EJko sailekin edo erakundeekin lortutako akordioak.	5	4.4.1. N. de acuerdos alcanzados con distintos departamentos u organismos del GV.
4.5. Beste erakunde batzuekiko itunak.		4.5. Alianzas con otros organismos.
4.5.1. Estatuko edo Europako zenbat forotan hartu den parte.	4	4.5.1. N. de foros estatales o europeos en los que se ha participado.
5. PROFESIONAL-TALDEA, ETENGABEKO HOBKUNTZA ETA BERRIKUNTZA		5. EQUIPO DE PROFESIONALES, MEJORA CONTINUA E INNOVACIÓN
5.1. Zerbitzu berriak, osagarriak eta informatika-ekipoak.	8	5.1. N. de nuevos servicios, complementos y equipos informáticos.
5.2. Informatika-aplikazio edo garapen informatiko berriak.	1	5.2. N. de nuevas aplicaciones informáticas o de desarrollos informáticos.
5.3. Kontsumobideko langileentzako zeharkako prestakuntza-ikastaroak.	45	5.3. N de cursos de formación transversal del personal de Kontsumobide.
5.4. Kontsumobideko langileentzako prestakuntza-ekintzak.	2	5.4 N de acciones formativas del personal de Kontsumobide
5.5. Prestakuntza egoerari buruzko inkesta edo diagnostikoak.	1	5.5. N. de encuestas o diagnósticos de situación formativa.
6. OSPEA, IRUDIA ETA KANPORAKO HEDADURA		6. NOTORIEDAD, IMAGEN Y PROYECCIÓN EXTERIOR
6.1. Irratiko agerpenen kop.	400	6.1. N. de presencias en radio.
6.2. Interneteko publizitate-agerpenak.	6	6.2. N. de presencias publicitarias en Internet.
6.3. Prentsa-oharrak.	12	6.3. Notas de prensa.
6.4. Prentsa idatzian izandako eraginen kop.	200	6.4. N. de impactos en prensa escrita.
6.5. Facebookeko jarraitzaileak.	2.000	6.5. N. de seguidores de Facebook.
6.6. Twitterreko jarraitzaileak.	1.400	6.6. N. de seguidores de twitter.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
6.7. Webeko bisitarien kop.	75.000	6.7.N. de visitas a la web.
6.8. Blogeko sarreraren kop.	9.000	6.8.N. de entradas en el blog.
6.9. Kontsumobiderenak ez diren zenbat webgunetan agertzen den haren webgunea.	8	6.9. N. de webs ajenas a Kontsumobide en las que aparece su Web.

Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua
Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo

SEK./PROGR./KAPIT. EN ARABERAKO LABURP. - GASTUA
RESUMEN POR SECCIÓN; PROGRAMA; CAPÍTULO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	KAPITULUA CAPITULO		2017	% GUZTIRA % TOTAL
49			KONTSUMOBIDE-KONTSUMOKO EUSKAL INSTITUTUA KONTSUMOBIDE-INSTITUTO VASCO DE CONSUMO	6.651,0	100,0
49	4432		KONTSUMOBIDE-KONTSUMOKO EUSKAL INSTITUTUA KONTSUMOBIDE-INSTITUTO VASCO DE CONSUMO	6.651,0	100,0
49	4432	1	Langile-gastuak Gastos de personal	3.431,4	51,6
49	4432	2	Funtzionamendu-gastuak Gastos de funcionamiento	1.551,8	23,3
49	4432	3	Finantza-gastuak Gastos financieros	0,3	0,0
49	4432	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subvenciones gastos corrientes	1.381,7	20,8
49	4432	6	Inbertsio errealak Inversiones reales	241,0	3,6
49	4432	7	Kapital eragiketeko transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subvenciones operaciones capital	14,8	0,2
49	4432	8	Finantza-aktiboen gehikuntza Aumento de activos financieros	30,0	0,5
			GUZTIRA TOTAL	6.651,0	100

Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua
Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo

SEK./PROGR./KAPIT.EN ARABERAKO LABURP. - SARRERA
RESUMEN POR SECCIÓN; PROGRAMA; CAPÍTULO - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	KAPITULUA CAPITULO		2017	% GUZTIRA % TOTAL
49			KONTSUMOBIDE-KONTSUMOKO EUSKAL INSTITUTUA KONTSUMOBIDE-INSTITUTO VASCO DE CONSUMO	6.651,0	100,0
49	4432		KONTSUMOBIDE-KONTSUMOKO EUSKAL INSTITUTUA KONTSUMOBIDE-INSTITUTO VASCO DE CONSUMO	6.651,0	100,0
49	4432	3	Tasak, salneurriak eta zuzb. publikoko b. batzuk Tasas, precios públicos y otros in. derecho públ.	194,1	2,9
49	4432	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subven. para gastos corrientes	5.626,9	84,6
49	4432	8	Finantza-aktiboen gutxitzea Disminución de activos financieros	830,0	12,5
			GUZTIRA TOTAL	6.651,0	100



2. **Gastuen Egoera-orria**
El Estado de Gastos

Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua
Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo

GASTUEN ETA DIRU-SARREREN EGOERA - GASTUA
ESTADO DE GASTOS E INGRESOS - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

4432 Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua

4432 Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo

EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
49					KONTSUMOBIDE-KONTSUMOKO EUSKAL INSTITUTUA KONTSUMOBIDE-INSTITUTO VASCO DE CONSUMO		6.651.000
49	4432				KONTSUMOBIDE-KONTSUMOKO EUSKAL INSTITUTUA KONTSUMOBIDE-INSTITUTO VASCO DE CONSUMO		6.651.000
49	4432	01			Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo		6.651.000
49	4432	01	1		Langile-gastuak Gastos de personal		3.431.447
49	4432	01	10		Goi-karguak Altos cargos		67.758
49	4432	01	100		Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos		67.758
49	4432	01	10000		Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos		67.758
49	4432	01	10000	000	Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos	67.758	
49	4432	01	12		Funtzionarioak Funcionarios		2.660.437
49	4432	01	120		Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios		2.660.437
49	4432	01	12000		Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios		2.660.437
49	4432	01	12000	000	Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios	2.591.660	
49	4432	01	12000	001	2012ko abenduari dagokien aparteko ordainsariaren berreskuratzea Recuperación de la paga extraordinaria del mes de diciembre de 2012	38.346	
49	4432	01	12000	002	Ordainsari gehikuntza Incremento retributivo	30.431	
49	4432	01	16		Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak Cuotas, prestaciones y gastos sociales		703.252
49	4432	01	160		Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad		686.252
49	4432	01	16000		Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad		686.252
49	4432	01	16000	000	Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad	686.252	
49	4432	01	162		Bestelako gastu sozialak Otros gastos sociales		17.000
49	4432	01	16201		Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza Formación y perfeccionamiento del personal		13.000
49	4432	01	16201	000	Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza Formación y perfeccionamiento del personal	13.000	
49	4432	01	16211		Gizarte ekintza Acción social		4.000
49	4432	01	16211	000	Gizarte ekintza Acción social	4.000	
49	4432	01	2		Funtzionamendu-gastuak Gastos de funcionamiento		1.551.758
49	4432	01	21		Alokairuak eta kanonak Arrendamientos y cánones		12.300

EURO / EUROS

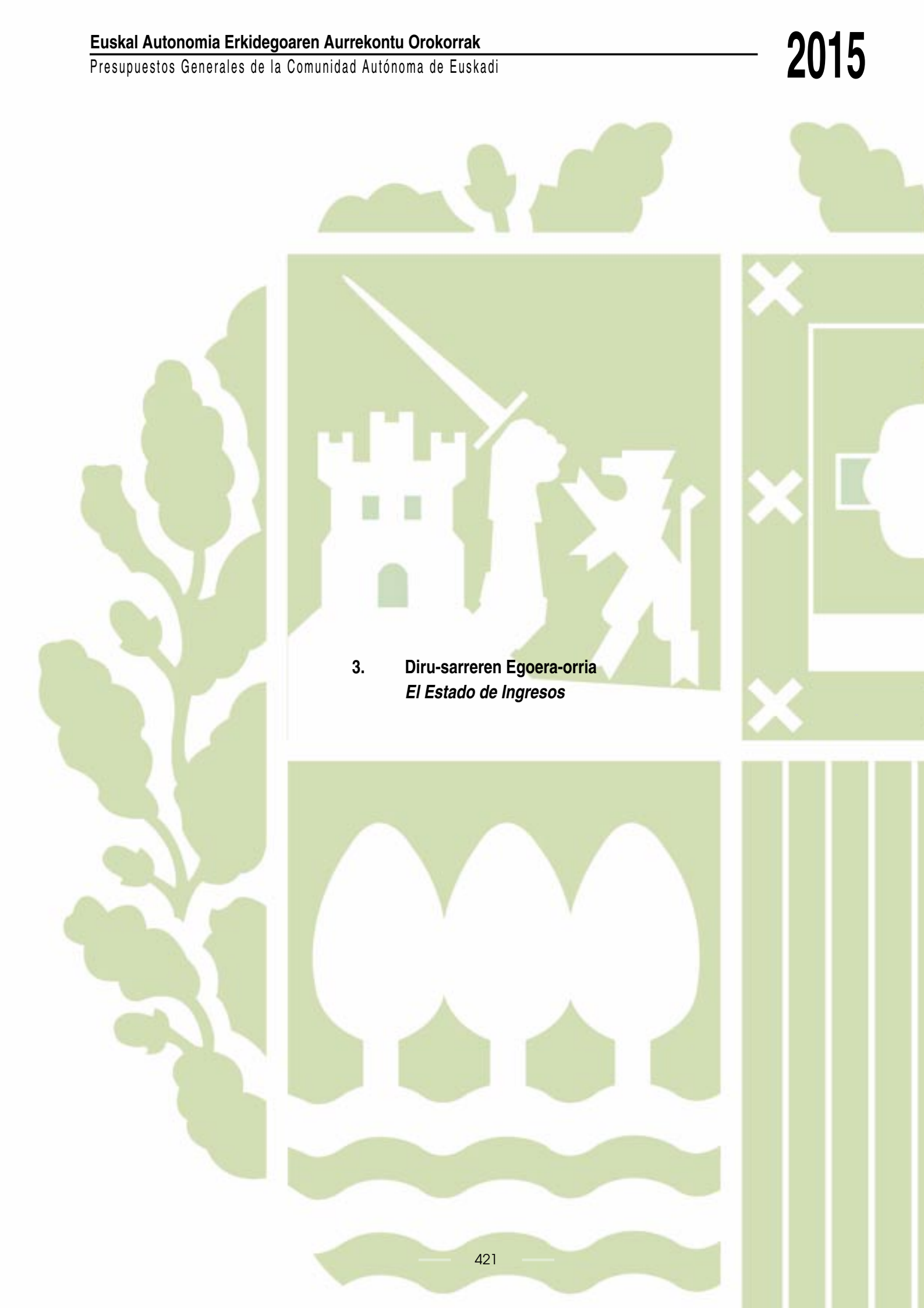
SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
49	4432	01	212		Eraikuntzak Construcciones		7.800
49	4432	01	21200		Eraikuntzak Construcciones		7.800
49	4432	01	21200	000	Eraikuntzak Construcciones	7.800	
49	4432	01	218		Kanonak Cánones		4.500
49	4432	01	21800		Kanonak Cánones		4.500
49	4432	01	21800	000	Kanonak Cánones	4.500	
49	4432	01	22		Konponketak eta zainketak Reparaciones y conservación		56.384
49	4432	01	222		Eraikuntzak Construcciones		39.884
49	4432	01	22200		Eraikuntzak Construcciones		39.884
49	4432	01	22200	000	Eraikuntzak Construcciones	39.884	
49	4432	01	223		Instalazio teknikoak, makineria eta tresneria Instalaciones técnicas, maquinaria y utillaje		4.500
49	4432	01	22301		Instalazio teknikoak eta bestelako instalazioak Instalaciones técnicas y otras instalaciones		3.500
49	4432	01	22301	000	Instalazio teknikoak eta bestelako instalazioak Instalaciones técnicas y otras instalaciones	3.500	
49	4432	01	22321		Tresneria Utillaje		1.000
49	4432	01	22321	000	Tresneria Utillaje	1.000	
49	4432	01	224		Altzariak Mobiliario		9.000
49	4432	01	22400		Altzariak Mobiliario		9.000
49	4432	01	22400	000	Altzariak Mobiliario	9.000	
49	4432	01	226		Garraio-elementuak Elementos de transporte		3.000
49	4432	01	22600		Garraio-elementuak Elementos de transporte		3.000
49	4432	01	22600	000	Garraio-elementuak Elementos de transporte	3.000	
49	4432	01	23		Kanpoko beste zerbitzu batzuk Otros servicios exteriores		1.483.074
49	4432	01	232		Profesional independenteen zerbitzuak Servicios de profesionales independientes		28.466
49	4432	01	23201		Profesional independenteen zerbitzuak Servicios de profesionales independientes		25.466
49	4432	01	23201	001	Kontsumo arbitroak Árbitros de consumo	25.466	
49	4432	01	23202		Abokatuak, prokuradoreak eta epaiketa-kostuak Abogados, procuradores y costas judiciales		3.000
49	4432	01	23202	000	Abokatuak, prokuradoreak eta epaiketa-kostuak Abogados, procuradores y costas judiciales	3.000	
49	4432	01	236		Komunik. inst., publizitat. eta harreman publikoak Comunicación institucional, publicidad y rela.pú.		103.995
49	4432	01	23601		Erakunde-komunikazioa, publizitatea Comunicación institucional, publicidad		102.995

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
49	4432	01	23601	001	Komunikazio instituzionala <i>Comunicación institucional</i>	7.500	
49	4432	01	23601	002	Sentsibilizazio eta informazio kanpainak <i>Campañas de sensibilización e información</i>	95.495	
49	4432	01	23611		Protokolo eta ordezkapen jarduerak <i>Atenciones protocolarias y representativas</i>		1.000
49	4432	01	23611	000	Protokolo eta ordezkapen jarduerak <i>Atenciones protocolarias y representativas</i>	1.000	
49	4432	01	237		Hornidurak <i>Suministros</i>		40.000
49	4432	01	23701		Energia elektrikoa <i>Energía eléctrica</i>		25.000
49	4432	01	23701	001	Energia elektrikoa. Konpromiso kreditua: 2018: 0,02 M; Guztira: 0,02 M. <i>Energía Eléctrica. Crédito de compromiso: 2018: 0,02 M; Total: 0,02 M.</i>	25.000	
49	4432	01	23711		Ura <i>Agua</i>		1.500
49	4432	01	23711	000	Ura <i>Agua</i>	1.500	
49	4432	01	23721		Gasa <i>Gas</i>		10.000
49	4432	01	23721	000	Gasa <i>Gas</i>	10.000	
49	4432	01	23799		Bestelako hornidurak <i>Otros suministros</i>		3.500
49	4432	01	23799	000	Bestelako hornidurak <i>Otros suministros</i>	3.500	
49	4432	01	238		Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>		1.310.613
49	4432	01	23801		Bulegoko materiala <i>Material de oficina</i>		5.000
49	4432	01	23801	001	Bulegoko materiala <i>Material de oficina</i>	3.000	
49	4432	01	23801	002	Material informatikoa <i>Material informático</i>	2.000	
49	4432	01	23802		Prensa, aldizkariak, liburuak eta argitalpenak <i>Prensa, revistas, libros y otras publicaciones</i>		2.000
49	4432	01	23802	000	Prensa, aldizkariak, liburuak eta argitalpenak <i>Prensa, revistas, libros y otras publicaciones</i>	2.000	
49	4432	01	23811		Garbiketa eta higieena <i>Limpieza y aseo</i>		15.000
49	4432	01	23811	000	Garbiketa eta higieena <i>Limpieza y aseo</i>	15.000	
49	4432	01	23821		Segurtasuna <i>Seguridad</i>		3.000
49	4432	01	23821	000	Segurtasuna <i>Seguridad</i>	3.000	
49	4432	01	23831		Lokomozioa eta egonaldi-gastuak <i>Locomoción y gastos de estancia</i>		20.000
49	4432	01	23831	000	Lokomozioa eta egonaldi-gastuak <i>Locomoción y gastos de estancia</i>	20.000	
49	4432	01	23851		Komunikazio telefonikoak, informatikoak eta telem. <i>Comunicaciones telefónicas, informáticas y telemá.</i>		3.000
49	4432	01	23851	000	Komunikazio telefonikoak, informatikoak eta telem. <i>Comunicaciones telefónicas, informáticas y telemá.</i>	3.000	
49	4432	01	23856		Mezularitza <i>Mensajería</i>		5.500
49	4432	01	23856	000	Mezularitza <i>Mensajería</i>	5.500	

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
49	4432	01	23880		Beste zerb. batz. EAEko AP-KES sailkat. erak. esk. <i>O. serv. prestad. por entidad. clasif. AP-SEC CAE</i>		250.900
49	4432	01	23880	001	Alokairuak <i>Renting</i>	32.000	
49	4432	01	23880	002	Litzentziak <i>Licencias</i>	7.000	
49	4432	01	23880	003	Mantenua <i>Mantenimiento</i>	10.000	
49	4432	01	23880	004	Instalazioak <i>Instalaciones</i>	1.500	
49	4432	01	23880	005	Hedapenak <i>Ampliaciones</i>	2.500	
49	4432	01	23880	006	Laguntza teknikoa <i>Asistencia técnica</i>	197.900	
49	4432	01	23881		Argitalpenak eta argitalpenen banaketa <i>Edición y distribución de publicaciones</i>		2.000
49	4432	01	23881	000	Argitalpenak eta argitalpenen banaketa <i>Edición y distribución de publicaciones</i>	2.000	
49	4432	01	23882		Bilerak, hitzaldiak eta ikastaroak <i>Reuniones, conferencias y cursos</i>		5.000
49	4432	01	23882	000	Bilerak, hitzaldiak eta ikastaroak <i>Reuniones, conferencias y cursos</i>	5.000	
49	4432	01	23899		Bestelako zerbitzuak <i>Otros servicios</i>		999.213
49	4432	01	23899	001	2016-2017ko prestakuntza ikastetxeetan. Lehendik agindutako kreditua. <i>Formación en centros educativos 2016-2017. Crédito comprometido en años anteriores.</i>	299.500	
49	4432	01	23899	002	2017-2018ko prestakuntza ikastetxeetan. Konpromiso kreditua: 2018: 0,30 M; Guztira: 0,30 M. <i>Formación en centros educativos 2017-2018. Crédito de compromiso: 2018: 0,30 M; Total: 0,30 M.</i>	125.000	
49	4432	01	23899	003	Merkatuen kontrola <i>Control de mercado</i>	12.000	
49	4432	01	23899	004	Kontsumo prestakuntzarako zentroa. Konpromiso kreditua: 2018: 0,10 M; Guztira: 0,10 M. <i>Centro de formación en consumo. Crédito de compromiso: 2018: 0,10 M; Total: 0,10 M.</i>	475.000	
49	4432	01	23899	005	Diagnostikoa eta Komunikatzeko Plana <i>Diagnostico y Plan de Comunicación</i>	21.000	
49	4432	01	23899	006	Euskera, frantses eta ingeleseko itzulpenak <i>Traducciones euskera, francés, inglés</i>	9.000	
49	4432	01	23899	007	Bestelako zerbitzuak. Konpromiso kreditua: 2018: 0,05 M; 2019: 0,05 M; Guztira: 0,10 M. <i>Otros servicios. Crédito de compromiso: 2018: 0,05 M; 2019: 0,05 M; Total: 0,10 M.</i>	57.713	
49	4432	01	3		Finantza-gastuak <i>Gastos financieros</i>		300
49	4432	01	38		Bestelako finantza-gastuak <i>Otros gastos financieros</i>		300
49	4432	01	381		Berandutze-interesak <i>Intereses de demora</i>		300
49	4432	01	38100		Berandutze-interesak <i>Intereses de demora</i>		300
49	4432	01	38100	000	Berandutze-interesak <i>Intereses de demora</i>	300	
49	4432	01	4		Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones gastos corrientes</i>		1.381.683
49	4432	01	42		Foru-Aldundi eta EAEko Toki-Erakundeei <i>A Diputaciones Forales y Entidades Locales del PV</i>		939.178

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
49	4432	01	422		EAEko toki-erakundeei A Entidades Locales del País Vasco		939.178
49	4432	01	42201		Udalerriei A Municipios		845.048
49	4432	01	42201	001	(OMIC) Kontsumitzaileari informatzeko udal bulegoetako funtzionamendu gastuak. Lehendik agindutako kreditua. Gastos de funcionamiento de las oficinas municipales de información al consumidor (OMIC). Crédito comprometido en años anteriores.	140.670	
49	4432	01	42201	002	(OMIC) Kontsumitzaileari informatzeko udal bulegoetako funtzionamendu gastuak. Konpromiso kreditua: 2018: 0,23 M; Guztira: 0,23 M. Gastos de funcionamiento de las oficinas municipales de información al consumidor (OMIC). Crédito de compromiso: 2018: 0,23 M; Total: 0,23 M.	704.378	
49	4432	01	42211		Mankomunitateei A Mancomunidades		94.130
49	4432	01	42211	001	(OMIC) Kontsumitzaileari informatzeko udal bulegetarako funtzionamendu gastuak (mankomunitateak). Lehendik agindutako kreditua. Gastos de funcionamiento de las oficinas municipales de información al consumidor (OMIC). Crédito comprometido en años anteriores.	94.130	
49	4432	01	45		Enpresa, familia eta IAGE- A empresas, familias e ISFL		442.505
49	4432	01	454		Irabazi-asmorik gabeko erakundeei A instituciones sin fines de lucro		442.505
49	4432	01	45499		Irabazi-asmorik gabeko beste erak. batzuei A otras instituciones sin fines de lucro		442.505
49	4432	01	45499	001	Kontsumitzaile Elkarteekiko dirulaguntzak Konpromiso kreditua: 2018: 0,11 M; Guztira: 0,11 M. Ayudas a las Asociaciones de Personas Consumidoras Crédito de compromiso: 2018: 0,11 M; Total: 0,11 M.	342.000	
49	4432	01	45499	002	Kontsumitzaile Elkarteekiko dirulaguntzak Lehendik agindutako kreditua. Ayudas a Organizaciones de personas consumidoras Crédito comprometido en años anteriores.	100.505	
49	4432	01	6		Inbertsio errealak Inversiones reales		241.000
49	4432	01	62		Bestelako inbertsioak Otras inversiones		21.000
49	4432	01	623		Instalazio teknikoak, makinak, tresnak eta beste Instalaciones técnicas, maquinaria, utillaje y o.		7.000
49	4432	01	62321		Tresneria Utillaje		4.000
49	4432	01	62321	000	Tresneria Utillaje	4.000	
49	4432	01	62331		Bestelako instalazioak Otras instalaciones		3.000
49	4432	01	62331	000	Bestelako instalazioak Otras instalaciones	3.000	
49	4432	01	624		Altzariak Mobiliario		9.000
49	4432	01	62401		Altzariak Mobiliario		9.000
49	4432	01	62401	001	Altzariak Mobiliario	5.000	
49	4432	01	62401	002	Ikastetxeetako altzariak Mobiliario centros de formación	4.000	
49	4432	01	625		Informazio prozesuetako ekipoa Equipos para procesos de información		5.000
49	4432	01	62501		Informazio prozesuetako ekipoa Equipos para procesos de información		5.000
49	4432	01	62501	000	Informazio prozesuetako ekipoa Equipos para procesos de información	5.000	

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
49	4432	01	63		Inbertsio ukiezinak <i>Inversiones intangibles</i>		220.000
49	4432	01	632		Aplikazio informatikoak <i>Aplicaciones informáticas</i>		220.000
49	4432	01	63201		Aplikazio informatikoak <i>Aplicaciones informáticas</i>		220.000
49	4432	01	63201	001	Informatika- aplikazioak. Lehendik agindutako kreditua: 2018: 0,08 M; Guztira: 0,08 M. <i>Aplicaciones informáticas. Crédito comprometido en años anteriores: 2018: 0,08 M; Total: 0,08 M.</i>	200.000	
49	4432	01	63201	002	Informatika aplikazioak Konpromiso kreditua: 2018: 0,15 M; 2019: 0,08 M; Guztira: 0,23 M. <i>Aplicaciones informáticas Crédito de compromiso: 2018: 0,15 M; 2019: 0,08 M; Total: 0,23 M.</i>	20.000	
49	4432	01	7		Kapital eragiketetako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones operaciones capital</i>		14.812
49	4432	01	72		Foru-Aldundi eta Eaeke Toki-Erakundeei <i>A Diputaciones Forales y Entidades Locales Del PV</i>		14.812
49	4432	01	722		EAEko toki-erakundeei <i>A Entidades Locales del Pais Vasco</i>		14.812
49	4432	01	72201		Udalerriei <i>A Municipios</i>		14.549
49	4432	01	72201	001	Kontsumitzaileari informatzeko udal bulegoen instalazioak. Konpromiso kreditua: 2018: 0,00 M; Guztira: 0,00 M. <i>Instalaciones oficinas municipales de información al consumidor. Crédito de compromiso: 2018: 0,00 M; Total: 0,00 M.</i>	14.549	
49	4432	01	72211		Mankomunitateei <i>A Mancomunidades</i>		263
49	4432	01	72211	001	Kontsumitzaileari informatzeko udal bulegoen instalazioak. Lehendik agindutako kreditua. <i>Instalaciones oficinas municipales de información al consumidor. Crédito comprometido en años anteriores.</i>	263	
49	4432	01	8		Finantza-aktiboen gehikuntza <i>Aumento de activos financieros</i>		30.000
49	4432	01	82		Beste erakunde batzuetako finantza-inbertsioak <i>Inversiones financieras en otras entidades</i>		30.000
49	4432	01	824		Langileentzako kredituak <i>Créditos al personal</i>		30.000
49	4432	01	82401		Langileentzako kredituak, epe luzera <i>A l/plazo al personal</i>		30.000
49	4432	01	82401	000	Langileentzako kredituak, epe luzera <i>A l/plazo al personal</i>	30.000	
					GUZTIRA TOTAL	6.651.000	6.651.000



3. **Diru-sarrereren Egoera-orria**
El Estado de Ingresos

Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua
Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo

GASTUEN ETA DIRU-SARREREN EGOERA - SARRERA
ESTADO DE GASTOS E INGRESOS - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNZIONALA / FUNCIONAL

4432 Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua

4432 Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo

EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
49					KONTSUMOBIDE-KONTSUMOKO EUSKAL INSTITUTUA KONTSUMOBIDE-INSTITUTO VASCO DE CONSUMO		6.651.000
49	4432				KONTSUMOBIDE-KONTSUMOKO EUSKAL INSTITUTUA KONTSUMOBIDE-INSTITUTO VASCO DE CONSUMO		6.651.000
49	4432	01			Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo		6.651.000
49	4432	01	3		Tasak, salneurriak eta zuzb. publikoko b. batzuk Tasas, precios públicos y otros in. derecho públ.		194.110
49	4432	01	31		Tasak Tasas		11.100
49	4432	01	312		EAEk berak araututako beste tasa batzuk Otras tasas de normativa propia de la CAE		11.100
49	4432	01	31285		Konts. eta erabiltzaileen errekl.-orriak Hojas reclamación de consumidores y usuarios		11.100
49	4432	01	31285	000	Konts. eta erabiltzaileen errekl.-orriak Hojas reclamación de consumidores y usuarios	11.100	
49	4432	01	39		Zuzb. publikopeko hainbat diru-sarrera Diversos ingresos en régimen de derecho público		183.010
49	4432	01	391		Errekarguak, isunak eta zuzen.publik.sarr.interes Recargos, multas e intereses de ingr. derecho pú.		183.010
49	4432	01	39159		Beste isun eta zigor batzuk Otras multas y sanciones		183.010
49	4432	01	39159	000	Beste isun eta zigor batzuk Otras multas y sanciones	183.010	
49	4432	01	4		Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subven. para gastos corrientes		5.626.890
49	4432	01	41		EAE SP-tik eta EAE AP-KES sailkat. erakundeetatik Del SP CAE y de entidades clasificadas AP-SEC CAE		5.626.890
49	4432	01	411		Administrazio Orokorretik De la Administración General		5.626.890
49	4432	01	41100		Administrazio Orokorretik De la Administración General		5.626.890
49	4432	01	41100	001	Administrazio Orokorretik ohiko gastuetarako transferentziak. Transferencias de la Administración General para gastos corrientes.	5.626.890	
49	4432	01	8		Finantza-aktiboan gutxitzea Disminución de activos financieros		830.000
49	4432	01	82		Beste erakunde batzuetako finantza-inbertsioak Inversiones financieras en otras entidades		30.000
49	4432	01	824		Langileei emandako kredituak Créditos al personal		30.000
49	4432	01	82401		Langileei emandako epe luzeko kredituak Créditos a largo plazo al personal		30.000
49	4432	01	82401	000	Langileei emandako epe luzeko kredituak Créditos a largo plazo al personal	30.000	
49	4432	01	87		Diruzaintzako gerakinak Remanentes de Tesorería		800.000
49	4432	01	870		Diruzaintzako gerakinak Remanentes de Tesorería		800.000

EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
49	4432	01	87000		Diruzaintzako gerakinak <i>Remanentes de Tesorería</i>		800.000
49	4432	01	87000	000	Diruzaintzako gerakinak <i>Remanentes de Tesorería</i>	800.000	
						GUZTIRA TOTAL	6.651.000
							6.651.000



4. **Gastuen Laburpenak**
Resúmenes de Gastos

Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua
Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo

KAPITULUEN ARABERAKO LABURPENA - GASTUA
RESUMEN POR CAPÍTULO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPÍTULO		2017	% GUZTIRA % TOTAL
1	Langile-gastuak <i>Gastos de personal</i>	3.431,4	51,6
2	Funtzionamendu-gastuak <i>Gastos de funcionamiento</i>	1.551,8	23,3
3	Finantza-gastuak <i>Gastos financieros</i>	0,3	0,0
4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones gastos corrientes</i>	1.381,7	20,8
	ERAGIKETA ARRUNTEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES CORRIENTES	6.365,2	95,7
6	Inbertsio errealak <i>Inversiones reales</i>	241,0	3,6
7	Kapital eragiketetako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones operaciones capital</i>	14,8	0,2
	KAPITAL ERAGIKETA EZ-FINANTZARIOEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES DE CAPITAL NO FINANCIERAS	255,8	3,8
	ERAGIKETA EZ-FINANTZARIOEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS	6.621,0	99,5
8	Finantza-aktibo gehikuntza <i>Aumento de activos financieros</i>	30,0	0,5
	ERAGIKETA FINANTZARIOEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES FINANCIERAS	30,0	0,5
	GUZTIRA TOTAL	6.651,0	100

Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua
Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo

ARTIKULUEN ARABERAKO LABURPENA - GASTUA
RESUMEN POR ARTÍCULO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO		2017	% GUZTIRA % TOTAL
1		LANGILE-GASTUAK GASTOS DE PERSONAL	3.431,4	51,6
1	0	Goi-karguak Altos cargos	67,8	1,0
1	2	Funtzionarioak Funcionarios	2.660,4	40,0
1	6	Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak Cuotas, prestaciones y gastos sociales	703,3	10,6
2		FUNTZIONAMENDU-GASTUAK GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	1.551,8	23,3
2	1	Alokairuak eta kanonak Arrendamientos y cánones	12,3	0,2
2	2	Konponketak eta zainketak Reparaciones y conservación	56,4	0,8
2	3	Kanpoko beste zerbitzu batzuk Otros servicios exteriores	1.483,1	22,3
3		FINANTZA-GASTUAK GASTOS FINANCIEROS	0,3	0,0
3	8	Bestelako finantza-gastuak Otros gastos financieros	0,3	0,0
4		GASTU ARRUNTETARAKO TRANSF. ETA DIRULAGUNTZAK TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES GASTOS CORRIENTES	1.381,7	20,8
4	2	Foru-Aldundi eta EAeko Toki-Erakundeei A Diputaciones Forales y Entidades Locales del PV	939,2	14,1
4	5	Enpresa, familia eta IAGE-ei A empresas, familias e ISFL	442,5	6,7
6		INBERTSIO ERREALAK INVERSIONES REALES	241,0	3,6
6	2	Bestelako inbertsioak Otras inversiones	21,0	0,3
6	3	Inbertsio ukiezinak Inversiones intangibles	220,0	3,3
7		KAPITAL ERAGIKETETAKO TRANSF. ETA DIRULAGUNTZAK TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES OPERACIONES CAPITAL	14,8	0,2
7	2	Foru-Aldundi eta Eaeko Toki-Erakundeei A Diputaciones Forales y Entidades Locales Del PV	14,8	0,2
8		FINANTZA-AKTIBOEN GEHIKUNTZA AUMENTO DE ACTIVOS FINANCIEROS	30,0	0,5
8	2	Beste erakunde batzuetako finantza-inbertsioak Inversiones financieras en otras entidades	30,0	0,5
		GUZTIRA TOTAL	6.651,0	100

Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua
Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo

AZPIKONTZEPTUEN ARABERAKO LABURPENA - GASTUA
RESUMEN POR SUBCONCEPTO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO	KONTZEPTUA CONCEPTO	AZPIKONTZEP SUBCONCEPTO		2017	% GUZTIRA % TOTAL
1				LANGILE-GASTUAK GASTOS DE PERSONAL	3.431,4	51,6
1	0			GOI-KARGUAK ALTOS CARGOS	67,8	1,0
1	0	0		Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos	67,8	1,0
1	0	0	00	Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos	67,8	1,0
1	2			FUNTZIONARIOAK FUNCIONARIOS	2.660,4	40,0
1	2	0		Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios	2.660,4	40,0
1	2	0	00	Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios	2.660,4	40,0
1	6			KUOTAK, PRESTAZIOAK ETA GIZARTE-GASTUAK CUOTAS, PRESTACIONES Y GASTOS SOCIALES	703,3	10,6
1	6	0		Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad	686,3	10,3
1	6	0	00	Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad	686,3	10,3
1	6	2		Bestelako gastu sozialak Otros gastos sociales	17,0	0,3
1	6	2	01	Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza Formación y perfeccionamiento del personal	13,0	0,2
1	6	2	11	Gizarte ekintza Acción social	4,0	0,1
2				FUNTZIONAMENDU-GASTUAK GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	1.551,8	23,3
2	1			ALOKAIIRUAK ETA KANONAK ARRENDAMIENTOS Y CANONES	12,3	0,2
2	1	2		Eraikuntzak Construcciones	7,8	0,1
2	1	2	00	Eraikuntzak Construcciones	7,8	0,1
2	1	8		Kanonak Cánones	4,5	0,1
2	1	8	00	Kanonak Cánones	4,5	0,1
2	2			KONPONKETAK ETA ZAINKETAK REPARACIONES Y CONSERVACIÓN	56,4	0,8
2	2	2		Eraikuntzak Construcciones	39,9	0,6
2	2	2	00	Eraikuntzak Construcciones	39,9	0,6
2	2	3		Instalazio teknikoak, makineria eta tresneria Instalaciones técnicas, maquinaria y utillaje	4,5	0,1
2	2	3	01	Instalazio teknikoak eta bestelako instalazioak Instalaciones técnicas y otras instalaciones	3,5	0,1
2	2	3	21	Tresneria Utillaje	1,0	0,0
2	2	4		Altzariak Mobiliario	9,0	0,1
2	2	4	00	Altzariak Mobiliario	9,0	0,1
2	2	6		Garraio-elementuak Elementos de transporte	3,0	0,0
2	2	6	00	Garraio-elementuak Elementos de transporte	3,0	0,0

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO	KONZEPtua CONCEPTO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO		2017	% GUZTIRA % TOTAL
2	3			KANPOKO BESTE ZERBITZU BATZUK OTROS SERVICIOS EXTERIORES	1.483,1	22,3
2	3	2		Profesional independenteen zerbitzuak Servicios de profesionales independientes	28,5	0,4
2	3	2	01	Profesional independenteen zerbitzuak Servicios de profesionales independientes	25,5	0,4
2	3	2	02	Abokatuak, prokuradoreak eta epaiketa-kostuak Abogados, procuradores y costas judiciales	3,0	0,0
2	3	6		Komunik. inst., publizitat. eta harreman publikoak Comunicación institucional, publicidad y rela.pú.	104,0	1,6
2	3	6	01	Erakunde-komunikazioa, publizitatea Comunicación institucional, publicidad	103,0	1,5
2	3	6	11	Protokolo eta ordezkapen jarduerak Atenciones protocolarias y representativas	1,0	0,0
2	3	7		Hornidurak Suministros	40,0	0,6
2	3	7	01	Energia elektrikoa Energía eléctrica	25,0	0,4
2	3	7	11	Ura Agua	1,5	0,0
2	3	7	21	Gasa Gas	10,0	0,2
2	3	7	99	Bestelako hornidurak Otros suministros	3,5	0,1
2	3	8		Kanpoko beste zerbitzu batzuk Otros servicios exteriores	1.310,6	19,7
2	3	8	01	Bulegoko materiala Material de oficina	5,0	0,1
2	3	8	02	Prensa, aldizkariak, liburuk eta argitalpenak Prensa, revistas, libros y otras publicaciones	2,0	0,0
2	3	8	11	Garbiketa eta higieena Limpieza y aseo	15,0	0,2
2	3	8	21	Segurtasuna Seguridad	3,0	0,0
2	3	8	31	Lokomozioa eta egonaldi-gastuak Locomoción y gastos de estancia	20,0	0,3
2	3	8	51	Komunikazio telefonikoak, informatikoak eta telem. Comunicaciones telefónicas, informáticas y telemá.	3,0	0,0
2	3	8	56	Mezularitza Mensajería	5,5	0,1
2	3	8	80	Beste zerb. batz. EAEko AP-KES sailkat. erak. esk. O. serv. prestad. por entidad. clasif. AP-SEC CAE	250,9	3,8
2	3	8	81	Argitalpenak eta argitalpenen banaketa Edición y distribución de publicaciones	2,0	0,0
2	3	8	82	Bilerak, hitzaldiak eta ikastaroak Reuniones, conferencias y cursos	5,0	0,1
2	3	8	99	Bestelako zerbitzuak Otros servicios	999,2	15,0
3				FINANTZA-GASTUAK GASTOS FINANCIEROS	0,3	0,0
3	8			BESTELAKO FINANTZA-GASTUAK OTROS GASTOS FINANCIEROS	0,3	0,0
3	8	1		Berandutze-interesak Intereses de demora	0,3	0,0
3	8	1	00	Berandutze-interesak Intereses de demora	0,3	0,0
4				GASTU ARRUNTETARAKO TRANSF. ETA DIRULAGUNTZAK TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES GASTOS CORRIENTES	1.381,7	20,8
4	2			FORU-ALDUNDI ETA EAEKO TOKI-ERAKUNDEEI A DIPUTACIONES FORALES Y ENTIDADES LOCALES DEL PV	939,2	14,1
4	2	2		EAEko toki-erakundeei A Entidades Locales del País Vasco	939,2	14,1
4	2	2	01	Udallerriei A Municipios	845,0	12,7

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO	KONTZERTUA CONCEPTO	AZPIKONTZER SUBCONCEPTO		2017	% GUZTIRA % TOTAL
4	2	2	11	Mankomunitateei <i>A Mancomunidades</i>	94,1	1,4
4	5			ENPRESA, FAMILIA ETA IAGE-EI <i>A EMPRESAS, FAMILIAS E ISFL</i>	442,5	6,7
4	5	4		Irabazi-asmorik gabeko erakundeei <i>A instituciones sin fines de lucro</i>	442,5	6,7
4	5	4	99	Irabazi-asmorik gabeko beste erak. batzuei <i>A otras instituciones sin fines de lucro</i>	442,5	6,7
6				INBERTSIO ERREALAK INVERSIONES REALES	241,0	3,6
6	2			BESTELAKO INBERTSIOAK <i>OTRAS INVERSIONES</i>	21,0	0,3
6	2	3		Instalazio teknikoak, makinak, tresnak eta beste <i>Instalaciones técnicas, maquinaria, utillaje y o.</i>	7,0	0,1
6	2	3	21	Tresneria <i>Utillaje</i>	4,0	0,1
6	2	3	31	Bestelako instalazioak <i>Otras instalaciones</i>	3,0	0,0
6	2	4		Altzariak <i>Mobiliario</i>	9,0	0,1
6	2	4	01	Altzariak <i>Mobiliario</i>	9,0	0,1
6	2	5		Informazio prozesuetako ekipok <i>Equipos para procesos de información</i>	5,0	0,1
6	2	5	01	Informazio prozesuetako ekipok <i>Equipos para procesos de información</i>	5,0	0,1
6	3			INBERTSIO UKIEZINAK INVERSIONES INTANGIBLES	220,0	3,3
6	3	2		Aplikazio informatikoak <i>Aplicaciones informáticas</i>	220,0	3,3
6	3	2	01	Aplikazio informatikoak <i>Aplicaciones informáticas</i>	220,0	3,3
7				KAPITAL ERAGIKETETAKO TRANSF. ETA DIRULAGUNTZAK TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES OPERACIONES CAPITAL	14,8	0,2
7	2			FORU-ALDUNDI ETA EAEKO TOKI-ERAKUNDEEI <i>A DIPUTACIONES FORALES Y ENTIDADES LOCALES DEL PV</i>	14,8	0,2
7	2	2		EAEko toki-erakundeei <i>A Entidades Locales del País Vasco</i>	14,8	0,2
7	2	2	01	Udalerriei <i>A Municipios</i>	14,5	0,2
7	2	2	11	Mankomunitateei <i>A Mancomunidades</i>	0,3	0,0
8				FINANTZA-AKTIBOEN GEHIKUNTZA AUMENTO DE ACTIVOS FINANCIEROS	30,0	0,5
8	2			BESTE ERAKUNDE BATZUETAKO FINANTZA-INBERTSIOAK <i>INVERSIONES FINANCIERAS EN OTRAS ENTIDADES</i>	30,0	0,5
8	2	4		Langileentzako kredituak <i>Créditos al personal</i>	30,0	0,5
8	2	4	01	Langileentzako kredituak, epe luzera <i>A l/plazo al personal</i>	30,0	0,5
				GUZTIRA TOTAL	6.651,0	100

Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua
Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo

ZERBITZU/ARTIKULUEN ARABERAKO LABURP. - GASTUA
RESUMEN POR SERVICIO; ARTÍCULO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

SEKZIOA SECCION	ZERBITZUA SERVICIO	KAPITULUA CAPITULO		2017	% GUZTIRA % TOTAL
49			KONTSUMOBIDE-KONTSUMOKO EUSKAL INSTITUTUA KONTSUMOBIDE-INSTITUTO VASCO DE CONSUMO	6.651,0	100,0
49	01		KONTSUMOBIDE-KONTSUMOKO EUSKAL INSTITUTUA KONTSUMOBIDE-INSTITUTO VASCO DE CONSUMO	6.651,0	100,0
49	01	1	Langile-gastuak Gastos de personal	3.431,4	51,6
49	01	10	Goi-karguak Altos cargos	67,8	1,0
49	01	12	Funtzionarioak Funcionarios	2.660,4	40,0
49	01	16	Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak Cuotas, prestaciones y gastos sociales	703,3	10,6
49	01	2	Funtzionamendu-gastuak Gastos de funcionamiento	1.551,8	23,3
49	01	21	Alokairuak eta kanonak Arrendamientos y cánones	12,3	0,2
49	01	22	Konponketak eta zainketak Reparaciones y conservación	56,4	0,8
49	01	23	Kanpoko beste zerbitzu batzuk Otros servicios exteriores	1.483,1	22,3
49	01	3	Finantza-gastuak Gastos financieros	0,3	0,0
49	01	38	Bestelako finantza-gastuak Otros gastos financieros	0,3	0,0
49	01	4	Gastu aruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subvenciones gastos corrientes	1.381,7	20,8
49	01	42	Foru-Aldundi eta EAeko Toki-Erakundeei A Diputaciones Forales y Entidades Locales del PV	939,2	14,1
49	01	45	Enpresa, familia eta IAGE-ei A empresas, familias e ISFL	442,5	6,7
49	01	6	Inbertsio errealak Inversiones reales	241,0	3,6
49	01	62	Bestelako inbertsioak Otras inversiones	21,0	0,3
49	01	63	Inbertsio ukiezinak Inversiones intangibles	220,0	3,3
49	01	7	Kapital eragiketako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subvenciones operaciones capital	14,8	0,2
49	01	72	Foru-Aldundi eta EAeko Toki-Erakundeei A Diputaciones Forales y Entidades Locales Del PV	14,8	0,2
49	01	8	Finantza-aktiboen gehikuntza Aumento de activos financieros	30,0	0,5
49	01	82	Beste erakunde batzuetako finantza-inbertsioak Inversiones financieras en otras entidades	30,0	0,5
			GUZTIRA TOTAL	6.651,0	100



5. **Diru-sarrereren Laburpenak**
Resúmenes de Ingresos

Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua
Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo

KAPITULUEN ARABERAKO LABURPENA - SARRERA
RESUMEN POR CAPÍTULO - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO		2017	% GUZTIRA % TOTAL
3	Tasak, salneurriak eta zuzb. publikoko b. batzuk <i>Tasas, precios públicos y otros in. derecho públ.</i>	194,1	2,9
4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subven. para gastos corrientes</i>	5.626,9	84,6
	ERAGIKETA ARRUNTEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES CORRIENTES	5.821,0	87,5
	ERAGIKETA EZ-FINANTZARIOEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS	5.821,0	87,5
8	Finantza-aktiboen gutxitzea <i>Disminución de activos financieros</i>	830,0	12,5
	ERAGIKETA FINANTZARIOEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES FINANCIERAS	830,0	12,5
	GUZTIRA TOTAL	6.651,0	100

Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua
Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo

ARTIKULUEN ARABERAKO LABURPENA - SARRERA
RESUMEN POR ARTÍCULO - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO		2017	% GUZTIRA % TOTAL
3		TASAK, SALNEURRIAK ETA ZUZB. PUBLIKOKO B. BATZUK TASAS, PRECIOS PÚBLICOS Y OTROS IN. DERECHO PÚBL.	194,1	2,9
3	1	Tasak Tasas	11,1	0,2
3	9	Zuzb. publikopeko hainbat diru-sarrera Diversos ingresos en régimen de derecho público	183,0	2,8
4		GASTU ARRUNTETARAKO TRANSF. ETA DIRULAGUNTZAK TRANSFERENCIAS Y SUBVEN. PARA GASTOS CORRIENTES	5.626,9	84,6
4	1	EAE SP-tik eta EAE AP-KES sailkat. erakundeetatik Del SP CAE y de entidades clasificadas AP-SEC CAE	5.626,9	84,6
8		FINANTZA-AKTIBOEN GUTXITZEA DISMINUCIÓN DE ACTIVOS FINANCIEROS	830,0	12,5
8	2	Beste erakunde batzuetako finantza-inbertsioak Inversiones financieras en otras entidades	30,0	0,5
8	7	Diruzaintzako gerakinak Remanentes de Tesorería	800,0	12,0
		GUZTIRA TOTAL	6.651,0	100

Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua
Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo

AZPIKONTZEPTUEN ARABERAKO LABURPENA - SARRERA
RESUMEN POR SUBCONCEPTO - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO	KONTZEPTUA CONCEPTO	AZPIKONTZEP SUBCONCEPTO		2017	% GUZTIRA % TOTAL
3				TASAK, SALNEURRIAK ETA ZUZB. PUBLIKOKO B. BATZUK TASAS, PRECIOS PÚBLICOS Y OTROS IN. DERECHO PÚBL.	194,1	2,9
3	1			TASAK TASAS	11,1	0,2
3	1	2		EAEk berak araututako beste tasa batzuk <i>Otras tasas de normativa propia de la CAE</i>	11,1	0,2
3	1	2	85	Konts. eta erabiltzaileen errekl.-orriak <i>Hojas reclamación de consumidores y usuarios</i>	11,1	0,2
3	9			ZUZB. PUBLIKOPEKO HAINBAT DIRU-SARRERA DIVERSOS INGRESOS EN RÉGIMEN DE DERECHO PÚBLICO	183,0	2,8
3	9	1		Errekarguak, isunak eta zuzen publik.sarr.interes <i>Recargos, multas e intereses de ingr. derecho pú.</i>	183,0	2,8
3	9	1	59	Beste isun eta zigor batzuk <i>Otras multas y sanciones</i>	183,0	2,8
4				GASTU ARRUNTETARAKO TRANSF. ETA DIRULAGUNTZAK TRANSFERENCIAS Y SUBVEN. PARA GASTOS CORRIENTES	5.626,9	84,6
4	1			EAE SP-TIK ETA EAE AP-KES SAILKAT. ERAKUNDEETATIK <i>DEL SP CAE Y DE ENTIDADES CLASIFICADAS AP-SEC CAE</i>	5.626,9	84,6
4	1	1		Administrazio Orokorretik <i>De la Administración General</i>	5.626,9	84,6
4	1	1	00	Administrazio Orokorretik <i>De la Administración General</i>	5.626,9	84,6
8				FINANTZA-AKTIBOEN GUTXITZEA DISMINUCIÓN DE ACTIVOS FINANCIEROS	830,0	12,5
8	2			BESTE ERAKUNDE BATZUETAKO FINANTZA-INBERTSIOAK <i>INVERSIONES FINANCIERAS EN OTRAS ENTIDADES</i>	30,0	0,5
8	2	4		Langileei emandako kredituak <i>Créditos al personal</i>	30,0	0,5
8	2	4	01	Langileei emandako epe luzeko kredituak <i>Créditos a largo plazo al personal</i>	30,0	0,5
8	7			DIRUZAINZAKO GERAKINAK REMANENTES DE TESORERÍA	800,0	12,0
8	7	0		Diruzaintzako gerakinak <i>Remanentes de Tesorería</i>	800,0	12,0
8	7	0	00	Diruzaintzako gerakinak <i>Remanentes de Tesorería</i>	800,0	12,0
				GUZTIRA TOTAL	6.651,0	100



Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua
Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo



SEK./PROGR./ZERB./LANG.-M.KO PLANTILA
PLANTILLA;SEC.;PROGRA.;SERVI.;T.PERSONAL

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	LANGILE MOTA TIPO DE PERSONAL		2017	% GUZTIRA % TOTAL
49				KONTSUMOBIDE-KONTSUMOKO EUSKAL INSTITUTUA KONTSUMOBIDE-INSTITUTO VASCO DE CONSUMO	62	100,0
49	4432			KONTSUMOBIDE-KONTSUMOKO EUSKAL INSTITUTUA KONTSUMOBIDE-INSTITUTO VASCO DE CONSUMO	62	100,0
49	4432	01		Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo	62	100,0
49	4432	01	10	Goi-karguak Altos cargos	1	1,6
49	4432	01	12	Funtzionarioak Funcionarios	61	98,4
				GUZTIRA TOTAL	62	100



8 LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA
LANBIDE-SERVICIO VASCO DE EMPLEO



1. **Instituzioaren eta Programen Memoriak**
Memoria de la Institución y de los Programas

LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA**LANBIDE-SERVICIO VASCO DE EMPLEO****1. ENTITATEAREN JARDUERA NAGUSIAK**

LANBIDE-Euskal Enplegu Zerbitzuaren xedea lan-bitartekotza egiteko tresna eraginkorra izatea da, honako helburu hauek lortzeko: laguntzea egonkorra eta kalitatezkoa den enplegua izateko eskubidea erabat gara dadin eta laguntzea lan-merkatua osa dadin eraginkortasunez langileen enplegarritasuna bermatzeko, enpresen eskaerei egokitutako langileen beharrei erantzuteko, eta kohesio soziala, lurralde-kohesioa, pobrezia eta gizarte-bazterketaren aurkako borroka bultzatzeko, gizarteratzeko sisteman barne hartuta dauden prestazioak eta agintzen zaizkion enplegu-politikak eta lan-legeria ondo kudeatuz.

Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuaren berezko balioak zeharka islatzen dira bere ekintza eta prozesu guztietan, eta honakoekin dute zerikusia:

1- Estrategien integrazioa: Lanbideren estrategia EAEko zein Estatuko enplegu-estrategiekin eta Europa 2020 Estrategiarekin beti bat datorrela ziurtatzea, zerbitzu-eskaintzaren zeharkako programa batzuen bidez.

2- Berrikuntza eta balioa ematea: Enplegu- eta gizarte-politiken gaineko proiektu berritzaileak proposatu eta ikertzea, Enplegu eta Gizarte Politiken Saileko Plangintza eta Enplegu Berrikuntza Zuzendaritzaren eta beste aditu batzuen lankidetzarekin, emaitzek pertsoneri eta enpresei balioa eman diezaieten.

3- Pertsonen duintasuna eta gizartearen kohesioa: Gizartearen kohesioan aurrera egitea laguntza publikoak eta zailtasunak dituzten taldeei zuzendutako laneratzeko neurriak eraginkortasun handiagoz kudeatuta, betiere, duintasuna eta norberaren autonomia oinarri hartuta.

4- Pertsonengana eta enpresetara hurbiltzea eta orientatzea: Pertsonak eta enpresak jardueraren esparru nagusia izatea, bakoitzari zerbitzu hurbila eta pertsonalizatua (beharren arabera) eman ahal izateko.

5- Partaidetza, kooperazioa eta adostasuna: Jarduera ekonomikoetan, enpleguan, prestakuntzan eta gizarteratzean parte hartzen duten eragile publikoen eta pribatuen partaidetza eta lankidetzaren bultzatzea, adostasuna eta hitzarmenak oinarri hartuta.

6- Eraginkortasuna, ebaluazioa eta gardentasuna: Lan-bitartekotzaren eta prestazio publikoen administrazio-kudeaketaren eraginkortasuna handitzea, hobekuntzen segimendua eta ebaluazioa ezarrita eta sistematikoki datu egokiak eta koherenteak eskuratuta.

1. ACTIVIDADES GENERALES DEL ORGANISMO AUTÓNOMO

Lanbide-Servicio Vasco de Empleo tiene como misión ser el instrumento eficaz de intermediación laboral, para contribuir al pleno desarrollo del derecho al empleo, estable y de calidad y favorecer la configuración de un mercado de trabajo que contribuya a aumentar la empleabilidad de las personas trabajadoras y a cubrir las necesidades de personal adecuado de las empresas, así como impulsar la cohesión social y territorial y la lucha contra la pobreza y exclusión, a través de la gestión de las prestaciones establecidas en el sistema de inclusión social y de la gestión de las políticas de empleo y ejecución de la legislación laboral que le sean encomendadas.

Los valores propios de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo se extienden de una manera transversal por todas sus acciones y procesos y tiene que ver con:

1- Integración de estrategias: Asegurarse que la estrategia de Lanbide sea en todo momento coherente con las estrategias de empleo vasca, estatal y Europa 2020 a través de unos programas con carácter transversal a la cartera de servicios.

2- Innovación y aportación de valor: Proponer e investigar proyectos sobre políticas de empleo y sociales que se caractericen por un marcado carácter innovador, en colaboración con la dirección de Planificación e Innovación en el empleo del Departamento de Empleo y Políticas Sociales y otros agentes expertos y cuyo resultado aporte valor a personas y empresas.

3- Dignidad de las personas y cohesión social: Avanzar en el proceso de cohesión social a través de una gestión más eficaz de las ayudas públicas y de más medidas de inclusión laboral de colectivos con especiales dificultades, sobre la base de la dignidad y de la búsqueda de autonomía personal.

4- Orientación y cercanía a personas y empresas: Establecer a las personas y a las empresas en centro de su actividad para poder ofrecer a cada uno un servicio cercano y personalizado en función de sus necesidades.

5- Participación, cooperación y consenso: Fomentar la participación y cooperación de los distintos agentes públicos y privados que actúan en materia de actividad económica, empleo, formación e inclusión social, sobre la base del consenso y la concertación.

6- Eficacia, evaluación y transparencia: Aumentar la eficacia tanto en la intermediación laboral como en la gestión administrativa de las prestaciones públicas, estableciendo un seguimiento y evaluación de las mejoras, facilitando información oportuna y coherente de una manera sistemática.

Honako hauek dira, besteak beste, Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuaren eginkizunak:

- Enpleguaren, enplegurako prestakuntzaren eta lan-txertatzearen arloko politika publikoen ildo estrategikoak, antolamendua eta plangintza orokorra proposatzea.
- Enplegu eta enplegurako prestakuntzako programak kudeatzea.
- Lan-orientazioa, prospekzioa eta lan-merkatuko aldagaien informazioa kudeatzea.
- Lan-bitartekaritza kudeatzea eta enplegu-eskatzaileen erregistroa egitea, eta era berean lan-kontratuaren eta haien luzamenduen eta amaieraren komunikazioa jasotzea.
- Espiritu ekintzailea, auto-enplegua eta enpresen sorkuntza sustatzera bideratutako programak kudeatzea.
- Diru-sarrerak bermatzeko prestazio ekonomikoak tramitatzea, arlo hori erregulatzen duen legediak ezarritako moduan.
- Enplegua sustatzeko plan espezifikoaren diseinua eta betearazpena aktiboki bultzatzea, lehenespenezkoa den tokiko eta/edo sektoreko eremuetan.
- Euskal Autonomia Erkidegoaren eremuan diharduten enplegu-agentziei buruzko gainerako eskumenak baimentzea eta betearaztea.
- Europar Batasunaren Eures Sareari (Europako Enplegu Zerbitzuak) dagozkion eginkizunak betearaztea.
- Enpleguaren eta langabeziari buruzko arloetako zehatze-ahala betetzea, arlo horietako berariazko legedian ezarritako baldintzetan.
- Estatuko Enplegu Zerbitzu Publikoarekin eta erkidegoetako enplegu-zerbitzuekin batera eta lankidetzan jardutea, bere eskumenak baliatuz, enplegu politika aktibo eta pasiboetan bildutako jardunetan.
- Enplegu edo gizarteratzearen politikaren arloan, legeek esleitzen dizkieten edo ardura ematen zaizkion beste zernahi eginkizunak garatzea.
- Partaidetzarako bideak ezartzea tokiko eragileekin.
- Proiektu esperimentalak kudeatzea, europar esparrukoak bereziki, enplegurako zerbitzuen prestazioan ikuspegi eta irtenbide berriak garatzeko aukera ematen dutenak.

Son funciones de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo, entre otras, las siguientes:

- Proponer líneas estratégicas, ordenación y planificación general de las políticas públicas en materia de empleo, formación para el empleo e inserción laboral.
- Gestionar programas de empleo y de formación para el empleo.
- Gestionar la orientación laboral, la prospección y la información de las variables del mercado de trabajo.
- Gestionar la intermediación laboral y llevar el registro de demandantes de empleo, así como la recepción de la comunicación de contratos laborales, sus prorrogas y finalizaciones.
- Gestionar programas destinados a fomentar el espíritu emprendedor, el autoempleo y la creación de empresas.
- Tramitar las prestaciones económicas de garantía de ingresos, en los términos establecidos en la legislación reguladora de la materia.
- Impulsar activamente el diseño y ejecución de planes específicos de promoción del empleo en aquellos ámbitos locales y/o sectoriales en que resulte prioritario.
- Autorizar y ejercer las demás competencias relativas a las agencias de colocación que actúen en el ámbito de la Comunidad Autónoma de Euskadi.
- Ejecutar las funciones relativas a la Red Eures (Servicios Europeos de Empleo) de la Unión Europea.
- Ejercer la potestad sancionadora en materias relativas al empleo y desempleo, en los términos establecidos en la legislación específica.
- Cooperar y colaborar con el Servicio Público de Empleo Estatal y los servicios autonómicos de empleo, en el ejercicio de sus competencias, en las distintas actuaciones enmarcadas en las políticas activas y pasivas de empleo.
- Desarrollar cualesquiera otras funciones que, en materia de política de empleo o de inserción, le atribuyan las Leyes o le sean encomendadas.
- Establecer cauces de participación con los agentes locales.
- Gestionar proyectos experimentales, especialmente de ámbito europeo, que permitan desarrollar nuevos enfoques y soluciones en la prestación de servicios de empleo.

2. 2016KO EKINTZA NAGUSIAK

2. PRINCIPALES REALIZACIONES DURANTE 2016

ZERBITZU OROKORRETAKO ZUZENDARITZA

KABINETE TEKNIKOA

Lan-merkatuaren egoerari eta testuinguruari buruzko txostenak egitea, honakoak kontuan hartuta: kontratuak, langabezia, enplegu-eskaria, gizarte-segurantza, gazteak, emakumeak, immigrazioa, desgaitasuna, 45 urtetik gorakoak, iraupen luzeko langabezia, kualifikazioa, lan-prekariatatea, auto-enplegua, ekoizpen-egitura eta enpresak.

Enplegu-politikari lotutako plan estatistikoak: langabezia, kontratuak eta DBEa.

Hezkuntza-sistema eta laneratzea: graduei buruzko inkesta eta txostena. EHUko, Deustuko Unibertsitateko eta Mondragon Unibertsitateko promozioa lanean hastearren jarraipen-inkesta. Graduak eta gradu-ondoak.

Hezkuntza-sistema eta laneratzea: Lanbide Heziketako tituludunei buruzko inkesta eta txostenak. Lanbide Heziketatik atera direnei buruzko txostena.

Zerbitzuen katalogoari eustea eta haren ezarpenaren jarraipena egitea.

LANBIDEn 2015eko jardueren memoria-zirriborroa egitea.

LANBIDEn 2016ko plan operatiboaren zirriborroa egitea.

I+G+b jarduerak, lan-zahartzea, profesionalak ordeztzea, gaitasunak.

Enplegu-politika aktiboen ebaluazioa. EAeko eta Estatuko politikaren (2015eko Enplegu Politikaren Urteko Plana) eta Euskal Enplegu Estrategiaren ebaluazioa.

LANBIDEn zenbait zerbitzuren kudeaketaren kalitate-ziurtapenen proiektuaren zirriborroa egitea.

Lanbide Heziketako familia profesionaletarako informazio-sistema, enplegu-adierazleak eta enplegurako prestakuntza-eskaintzaren banaketa finantzarioaren eredia.

Lanbide- eta sektore-prospektiben eredia garatzea. Lanbide-proiektzioak EAeko lan-merkatuko lanbide-, sektore- eta kualifikazio-taldearen arabera.

Gaitasun-eredua garatzea. Jarrera-gaitasunak eta balioak identifikatzea EAeko lan-merkatuan. Egiaztapen kualitatiboak adituekin.

DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

GABINETE TÉCNICO

Informes de situación y contexto del mercado de trabajo, mediante informes de: Contratos, Paro registrado, Demanda de empleo, Seguridad Social, Jóvenes, Mujeres, Inmigración, Discapacidad, Mayores de 45 años, Paro de larga duración, Cualificación, precariedad laboral, autoempleo, estructura productiva y empresas.

Planes estadísticos asociados a política de empleo: Paro registrado, Contratos y RGI.

Sistema educativo e inserción laboral: Encuesta e Informe de grados. Encuesta de seguimiento a la Inserción de la Promoción de la UPV-EHU, de la Universidad de Deusto y de Mondragón Unibertsitatea. Grados y Posgrados.

Sistema educativo e inserción laboral: Encuesta e informes de personas tituladas de Formación profesional. Informe elaborado para egresados del sistema de Formación profesional.

Seguimiento a la implantación y soporte del Catálogo de Servicios.

Elaboración de borrador de memoria de actividades LANBIDE 2015.

Elaboración del borrador del Plan Operativo LANBIDE 2016.

Actividades de I+D+I. Envejecimiento laboral, Sustitución de profesionales, Competencias.

Evaluación de las políticas activas de empleo. Evaluación de políticas de la CAPV y Estado (PAPE 2015), y estrategia vasca del empleo.

Elaboración del borrador del proyecto de Certificaciones de calidad en la gestión de determinados servicios de LANBIDE.

Sistema de información para Familias Profesionales de F.P. Indicadores de empleo y modelo de distribución financiera de la oferta de formación para el empleo.

Desarrollo de modelo de prospectiva ocupacional y sectorial. Proyecciones ocupaciones por grupos ocupacionales, sectoriales y de cualificación del mercado de trabajo en Euskadi.

Desarrollo de modelo de competencias. Identificación de competencias actitudinales y valores en el mercado de trabajo vasco. Contrates cualitativo con agentes expertos.

EAEko lan-merkatuaren kalitate/prekarietate adierazlea. Gaikako adierazleen aginte-eta adierazle sintetikoak lantzea.

LANBIDEren enplegu-bulegoetako arreta-ereduaren ebaluazio-proiektua garatzea.

SIMOVET proiektua (ERASMUS+) garatzea. Enplegurako lanbide-prestakuntzaren plangintzako big-data informazio-sistemak.

Lan Merkatuaren Behatokiaren Europako Sarean parte hartzea.

Lan-merkatuaren etorkizunari buruzko Nazio Batuen Millenium proiektuan parte hartzea.

Enplegu eta Gizarte Politiketako Sailarentzako eta Eusko Jaurlaritzarentzako aholkularitza, enpleguari eta lan-merkatuari buruzkoa.

Lan-merkatuaren esparruan, informazio-eskaerei erantzutea eta informazioa zabaltzea.

LANBIDEren 2013-2016ko Plan Estrategikoa eta aginte-eta ezartzea eta segimendua egitea.

Berdintasun Unitatea

Gizon eta Emakumeen Berdintasunerako 2017ko Programa diseinatu eta inplementatzea: xede orokorrak eta jarduketak zehatzak berdintasun alorrean.

Aurreko ekitaldiko emaitzen ebaluazioa. Emakunde-Emakumearen Euskal Erakundeak proposatutako ebaluazio-tresna osatuta.

Berdintasunerako lan-taldearen koordinazioa eta dinamizazioa: taldeko bilerak edo bi aldeetakoak Berdintasun Programaren fase ezberdinetan (plangintza, betearazpena eta ebaluazioa).

Lanbide Euskal Enplegu Zerbitzuaren 2013-2016 Plan Estrategikoa berrikustea eta egokitzea genero-ikuspegitik abiatutako zeharkako analisi xehatua egin ondoren. Planean bertan eranskin gisa jasoko dira analisi horretatik abiatuta ateratako konklusioak eta proposamenak.

Aurrekontu-programetan berdintasun-gastua identifikatzea. Gizonen eta emakumeen bizi-kalitatean duten eraginaren analisia egingo da. Aurrekontuak eta generoaren arabera eragina lotuko duen ikastaroa Lanbideko langileentzat.

Berdintasunerako argumentuei buruzko prestakuntzako zikloa: berdintasun alorreko legezko betebeharrak, erresistentziak antzeman, onurak identifikatu eta berdintasunerako kudeaketaren aldeko irizpideak ezarri.

Indicador de calidad/precariedad del mercado de trabajo vasco. Cuadro de mando de indicadores temáticos y elaboración de indicadores sintéticos.

Desarrollo del proyecto de evaluación del modelo de atención en OO.EE. de LANBIDE.

Desarrollo proyecto SIMOVET (ERASMUS+). Sistemas de información big-data en la planificación de la formación profesional para el empleo.

Participación en la Red Europea de Observatorios del Mercado de Trabajo.

Participación en el proyecto Millenium (Naciones Unidas) sobre el futuro del mercado de trabajo.

Consultoría y asesoría al Departamento de Empleo y Políticas Sociales, así como al Gobierno Vasco, en ámbitos del empleo y mercado de trabajo.

Atención a peticiones y difusión de información en el ámbito del mercado de trabajo.

Seguimiento e implantación del Plan Estratégico LANBIDE 2013-2016 y su cuadro de mando.

Unidad de igualdad

Diseño e implementación del Programa para la Igualdad de mujeres y hombres 2017: objetivos generales y actuaciones concretas en materia de igualdad.

Evaluación anual de los resultados correspondientes al ejercicio anterior, cumplimentando la herramienta de evaluación propuesta por Emakunde-Instituto Vasco de la Mujer.

Coordinación y dinamización del Grupo de trabajo para la Igualdad, con reuniones grupales y/o bilaterales, en los diferentes momentos de planificación, ejecución y evaluación del Programa bianual de Igualdad.

Revisión y adaptación del Plan Estratégico de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo 2013-2016 a un análisis pormenorizado y transversal desde una perspectiva de género, incluyendo en el mismo un apartado final (a modo de anexo) que recoja las conclusiones y propuestas realizadas a partir del nuevo análisis.

Identificación del gasto en igualdad en los programas presupuestarios prioritarios, realizando un análisis sobre el impacto de los mismos en la calidad de vida de hombres y mujeres. Realización de un curso sobre presupuestos e impacto de género, dirigido a trabajadoras y trabajadores de Lanbide.

Ciclo formativo sobre cómo 'Argumentar para la igualdad': obligaciones legales en materia de igualdad, detectar resistencias, identificar los beneficios y establecer criterios a favor de una gestión para la igualdad.

Enpresa eta toki-erakundeentzako diru-laguntza publikoen 10 deialditan ezarritako berdintasun-klausulen jarraipena, benetan bete diren egiaztatzeko.

Berdintasun-klausulen aplikazioaren emaitzen jarraipena eta ebaluazioa egin ondoren, adierazleak berriz egokitzea eta definitzea, hala badagokio.

Telefono bidezko arreta-zerbitzuaren interpretazioa 51 hizkuntzetara mantentzea. Enplegua lortzeko zailtasunak dituzten gizataldeei dago zuzendua, baita emakume atzerritarrei ere, ahalduntzeko neurri gisa.

Pobreziaren eta gizarte-bazterketaren aurka borrokatzeko Europako Sarearekin batera egindako landa-lana, EAEn bazterketa arriskuan dauden emakumei buruz.

Lan-merkatuan gaur egun emakume ijitoek duten egoerari buruzko diagnostikoa. Secretariado Gitano, Nevipen, Amuge eta Kale Dor Kayiko erakundeekin egindakoa da diagnostikoa.

Lanbideko bulegoetan zerbitzuak eta laguntzak eskatzen dituzten indarkeria matxistaren biktimei arreta emateko prozeduraren fase eta alderdi guztiak berrikustea eta berririo planteatzea.

Hitzezko komunikazioaren bidezko autodefentsa ikastaroa Lanbideko emakume langileentzat.

Lanbiden indarkeria matxistaren biktimei arreta ematen dien tutoreei erraztasunak ematea Emakundek antolatutako lineako "Jabetuz" ikastaroa egiteko.

2015eko Emakunde Foroaren barruan, LANBIDE eta CEBEK-ek elkarrekin antolatutako mintegi praktikoa: "Berdintasunerako kudeaketa enpresetan".

BARNE KONTROLEKO UNITATEA

Barne Kontroleko Unitatearen arduradunaren postua bete.

Barne Kontroleko Unitatearen langileen postuak bete.

Barne Kontroleko Unitatearen eginkizunen azterketa eta balorazioa, Lanbide - Euskal Enplegu Zerbitzuaren Estatutuak onartzen dituen maiatzaren 22ko 82/2012 Dekretuak xedatutakoa betetzeko. Zehaztu egingo dira Unitate horren ataza propioak zeintzuk izango diren.

2017ko aurrekontuak prestatzea Unitate hori abiarazteko.

Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuak kudeatutako funtsa publikoen erabilera egokia bermatuko duen Auditoretza eta Ikuskaritza Integralerako Plana proposatzea.

Seguimiento del cumplimiento de las cláusulas para la igualdad incorporadas en 10 convocatorias de subvenciones públicas de Lanbide a empresas y entidades locales, con el propósito de comprobar su efectivo cumplimiento.

Readaptación y redefinición de los indicadores y los sistemas de verificación en cada caso, una vez hecho el seguimiento y evaluados los resultados de la aplicación de las cláusulas de igualdad.

Servicio de interpretación telefónica en 51 idiomas, dirigido a colectivos con mayor dificultad de acceso al empleo, y a las mujeres extranjeras atendidas en las oficinas, como medida de empoderamiento.

Estudio de campo realizado con la Red europea de lucha contra la pobreza y la exclusión social (EAPN) sobre la realidad de las mujeres en situación de exclusión social en la CAE.

Diagnóstico de la situación actual de las mujeres gitanas en el mercado laboral, realizado con las asociaciones Secretariado Gitano, Nevipen, Amuge y Kale Dor Kayiko.

Revisión y replanteamiento en todas sus fases y vertientes del procedimiento para la atención a mujeres víctimas de violencia machista que solicitan los servicios y prestaciones.

Curso de autodefensa a través de la comunicación verbal para las trabajadoras de Lanbide.

Facilitar la participación de tutoras y tutores que atienden a mujeres víctimas de violencia machista en Lanbide al curso online 'Jabetuz', organizado por Emakunde.

Co-organización LANBIDE-CEBEK del Seminario práctico 'Gestión para la Igualdad en empresas', enmarcado en el Foro de Emakunde 2015.

UNIDAD DE CONTROL INTERNO

Provisión de responsable de la Unidad de Control Interno.

Provisión de personal de la Unidad de Control Interno.

Estudio y valoración de funciones propias de la Unidad de Control Interno, en aplicación de lo dispuesto en el Decreto 82/2012, de 22 de mayo, por el que se aprueban los Estatutos de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo, concretando las tareas que hayan de serle propias a dicha Unidad.

Elaboración de presupuestos para 2017 para la puesta en marcha de la Unidad.

Propuesta de Plan integral de Auditoría e inspección que garantice el correcto uso de los fondos públicos gestionados por Lanbide-Servicio Vasco de Empleo.

2017an Auditoretza eta Ikuskaritza Plana burutuko duen erakundea kontratazeko baldintza teknikoen agiria prestatzea.

Preskripzio teknikoen agiria prestatzea 2016an honako hauek egingo dituen erakundea kontratazeko: 2015-2016 aldian Europako Gizarte Funtsak kofinantzatutako Lanbideren deialdien eta programen egiaztapena bertatik bertara, edo administrazio-egiaztapenak, hala badagokio.

Hainbat erakunderekin koordinatzea balizko elkarreragingarritasunak kudeatzeko, prestazio ekonomikoari eta diru-laguntzei buruzko espedienteak errazago izapidetzen lagunduko duten eta prozedurak bikoiztea saihestuko duten datuen transmisiorako, alegia.

Etxebiderek koordinatzea Etxebizitzarako Prestazio Osagarria jasotzen dutenen arreta integralerako irizpide bateratuak finkatzeko.

Europako Gizarte Funtsarekin kofinantzatutako Lanbideren jarduerak kontrolatzeko, egiaztatze eta auditatzeko kanpoko lana kontratazea, Kabinete Teknikoarekin koordinatuta.

ZERBITZU JURIDIKOA

Laguntza juridikoa EAEn enplegu-politika arautzen duen arau-esparru berriari buruzko gogoetan (parte hartzea enpleguari buruzko lege-proiektua egiten, bai eta enplegu-zerbitzuak eta -programak nahiz enplegurako prestakuntza-zerbitzuak eta -programak zehazteko arau-proposamenetan ere).

Lanbidek, 2016ko ekitaldian, kudeatutako enplegu-politika aktiboen programak garatzeko diru-laguntzetarako deialdiak izapidetzea.

Lankidetzeta-hitzarmenak izapidetzea: UPV/EHurekin Berdintasuneko Masterreko ikasleen kanpoko praktika akademikoak (curriculumetik kanpokoak) egiteko; Bizkaiko Foru Aldundiarekin ekintzailatza alorrean; eta toki-erakundeekin ekintzaileei laguntzeko programak gauzatzeko.

Administrazio-errekurtsoen ebazpen-proposamenak prestatzea.

Ondare-erantzukizunaren esparruko prozedurak izapidetzea.

Txosten juridikoak, Lanbideren jarduera-esparruarekin zerikusia duten gaiet buruz.

Laguntza juridikoa eta Zuzendaritzak eta Lanbideko sail eta bulegoek egindako lege-kontsultei erantzutea.

EKONOMIA ETA AURREKONTU ZERBITZUA

Elaboración de Pliego de Cláusulas Técnicas para la contratación de entidad que lleve a cabo, durante 2017, Plan de Auditoría e Inspección.

Elaboración de Pliego de Prescripciones Técnicas para la contratación de entidad que lleve a cabo, durante 2016, verificación in situ y, en su caso, verificaciones administrativas, de convocatorias y programas de LANBIDE cofinanciados por Fondo Social Europeo (FSE) en el periodo 2015-2016.

Coordinación con diversas instituciones para la gestión de supuestos de interoperabilidad, en orden a la transmisión de datos que faciliten la tramitación de expedientes de prestaciones económicas y/o subvenciones y eviten duplicidad de procedimientos.

Coordinación con Etxebide, para la fijación de criterios únicos dirigidos a la atención integral a personas con acceso a Prestación Complementaria de Vivienda (PCV).

Contratación de trabajo exterior sobre control, verificación y auditoría de las actividades cofinanciadas propias del Fondo Social Europeo (FSE) en Lanbide, en coordinación con el Gabinete Técnico.

SERVICIO JURÍDICO

Apoyo jurídico a la reflexión sobre el nuevo marco normativo regulador de la política de empleo en la CAE (Participación en la elaboración del proyecto de Ley de Empleo y de propuestas normativas reguladoras de servicios y programas de empleo y formación para el empleo y de otras materias relacionadas con las funciones de Lanbide).

Tramitación de las convocatorias de subvenciones para el desarrollo de programas de políticas activas de empleo gestionados por Lanbide en el ejercicio 2016.

Tramitación de convenios de colaboración (con la UPV/EHU para la realización de prácticas académicas externas extracurriculares del alumnado de la titulación de Máster en igualdad, con la Diputación Foral de Bizkaia en materia de emprendimiento, con entidades locales para la ejecución del programa de apoyo a personas emprendedoras).

Elaboración de propuestas de resolución de recursos administrativos.

Tramitación de procedimientos de responsabilidad patrimonial.

Informes jurídicos sobre materias relacionadas con el ámbito de actividad de Lanbide.

Asistencia jurídica y respuesta a consultas legales planteadas por la Dirección y las distintas Áreas y Oficinas de Lanbide.

SERVICIO ECONÓMICO Y PRESUPUESTARIO

Kudeaketa eraginkorra egin da honako hauekin zerikusia duten gai guztietan:

Aurrekontu-kudeaketa.

Kontabilitate-kudeaketa.

Zerga-kudeaketa.

Auditoriak.

Kontratazioa (txikiak, negoziatuak eta irekiak).

Finantza-kudeaketa eta diruzaintza.

Erosketak, mantentzea eta obrak.

DBE/EPOaren kudeaketa ekonomiko eta finantzarioa.

Enplegu eta prestakuntzarako laguntzen kudeaketa ekonomiko eta finantzarioa.

Itzultze-espeditteen jarraipena eta kontrola, borondatezko fasean zein betearazlean.

Aurrekontuekin lotutako eskaerei eta kontsultei erantzutea.

Txostenak prestatzea.

Zuzendaritzak egindako berregituraketaren ondorioz, kontratazioarekin, erosketekin eta mantentze-lanekin lotutako eskumenak beste zerbitzu batzuen esku geratuko dira 2016ko abuztutik aurrera.

Se ha realizado una gestión eficaz en todos los temas relacionados con:

Gestión presupuestaria.

Gestión Contable.

Gestión fiscal.

Auditorías.

Contratación (menores, negociados y abiertos).

Gestión financiera y tesorería.

Compras, mantenimientos y obras.

Gestión económica y financiera de RGI/PCV.

Gestión económica y financiera de Ayudas de Empleo y Formación.

Seguimiento y control de los expedientes de reintegro en fase voluntaria y ejecutiva

Atención de peticiones y consultas de carácter presupuestario

Preparación de Informes

Debido a la reestructuración del Servicio realizado por la Dirección, las materias relativas a Contratación, compras y mantenimientos pasan a ser competencia de otros Servicios a partir de agosto de 2016

ANTOLAKUNTZA ETA BALIABIDE OROKORRETAKO ZERBITZUA

Antolaketa eta baliabide orokorrak

Lanbideren erregistro nagusia, sarrera-irteerena. Batez beste, 80.000 idatzohar ditu hilean.

Lanbideren artxiboak kudeatzea eta Eusko Jaurlaritzaren artxibo nagusiarekin eta DOKUSIrekin koordinatzea eta haietan integratzea. Artxibo nagusira bildu dira 2012-2014 urteetako DSBeri buruzko 12 bulegotako artxiboak.

Lanbideren bulego berriak ireki eta abiarazteko koordinazio- eta kudeaketa-lanak: Lanbide Sestao, Lanbide Bilbao Mazarredo, Lanbide Donostia Intxaurren, Bizkaiko lurralde-bulegoa.

Bulegoak berrantolatzea, espazioak egokitzea: Lanbide Vitoria-Gasteiz San Martin, Lanbide Audio, Lanbide Irún Antzaran, Lanbide Lasarte-Oria. Espazioak egokitzea LZ ezarri ondoren, eta lurralde-bulegoak irekitzea. Sestaoko eta Lasarte-Oriako lanbide-prestakuntzako zentron segregazioa EJren Hezkuntza Sailarekin eta Sestaoko Udalarekin.

SERVICIO DE ORGANIZACIÓN Y RECURSOS GENERALES

Área de Organización

Registro general de Lanbide entradas y salidas con una media de 80.000 anotaciones mensuales.

Gestión de los archivos de Lanbide ,su coordinación e integración con el archivo general de Gobierno Vasco y con DOKUSI. Se han incorporado al archivo general los archivos de RGI de 12 oficinas de los años 2012-2014.

Coordinación y gestión de la puesta en marcha de nuevas oficinas de Lanbide: Lanbide Sestao, Lanbide Bilbao Mazarredo, Lanbide Donostia Intxaurren, Oficina Territorial de Bizkaia.

Reorganización de oficinas, adecuación de espacios: Lanbide Vitoria-Gasteiz San Martin, Lanbide Audio, Lanbide Irún Antzaran, Lanbide Lasarte-Oria. Adecuación de espacios motivados por la implantación de la RPT, así como apertura de las oficinas Territoriales. Segregación de los CFO de Sestao y Lasarte-Oria con el Dpto. de Educación de GV y Ayto. de Sestao.

Lanbideren erosketetarako eta mantentze-lanetarako prozesu guztiak kudeatuko dituen aplikazioa diseinatzea eta abiaraztea.

Komunikazio Korporatiboaren

Azokak, kongresuak. Deustuko Ekintzaitza azokan parte hartzea, baita Lanbai, Bidasoa Aktiboa, BIME eta Prestik azoketan ere. Udal-eremuko enpleguaren eta prestakuntzaren inguruko bestelako ekitaldiak laguntzea eta babestea.

Sare sozialak: Kanal berriak abiaraztea: Facebook eta LinkedIn. Twitterren eta You Tuben areagotu egin da jarraitzaileen eta edukien kopurua.

Lanbideren zerbitzu ezberdinen komunikazio eta hedapen kanpainak prestatzea prentsarako, baita liburuxkak ere.

Bezeroarentzako Informazio eta Arreta Zerbitzua

Kanpoko bezeroa

Herritarrei eta enpresei arreta emateko eredu berria definitzea, arreta pertsonalizatuagoan eta hurbilagoan oinarritua, eta beharrezanetara egokitua. Arreta-kanal ezberdinen koordinazioa.

Kanal presentziala. Itxaronaldien kudeatzailearen kudeaketa eta hitzorduen kudeatzailea definitzea eredu berrian integratuta.

Telefono bidezko kanala. "LanbiTEL" dei-zentroaren bidezko telefono-zerbitzuaren kudeaketa: hartutako eta egindako deiak, enplegu-eskaintzetarako prest ote dauden egiaztatzeko, eta inkestak. Telegramekin berehalako mezularitza-zerbitzua definitzea.

Www.lanbide.euskadi.eus. kanala. Enplegurako eta prestakuntzarako laguntza ezberdinak telematikoki izapidetzeko prozesuak abiaraztea.

Kexak, iradokizunak eta eskerronak. Kexa-kopurua %5 murriztu 2015arekin alderatuta.

Barruko bezeroa

Atari korporatiboa/Intraneta. Gune berriak garatzea, eduki berriak sortzea, LZ berriarekin datuak eta egitura eguneratuta edukitzea, lankidetzatalde berriak sortzea.

INFORMATIKA ZERBITZUA

Sistemen Plana garatzea eta eguneratzea.

Administrazio-prozedurak sartzen jarraitzea espedienteak kudeatzeko sistema korporatiboan, haien kudeaketa ekonomikoa eta izapide elektronikoa ere kontuan hartuta.

Diseño para la puesta en marcha de un aplicativo de gestión para todos los procesos de compras y mantenimiento general en Lanbide.

Área de Comunicación Corporativa

Ferías, Congresos. Participación en Feria de emprendimiento de Deusto, Feria Lanbai, Feria de Bidasoa Activa, BIME y Prestik junto con la colaboración y patrocinio en otros eventos del ámbito municipal de empleo y la formación.

Redes Sociales: Puesta en marcha de nuevos canales en: Facebook y LinkedIn. En twitter, YouTube se ha incrementado en número de seguidores y los contenidos.

Realización de campañas de comunicación y difusión de los distintos servicios de Lanbide en prensa y folletos.

Servicio de Información y Atención al cliente SIA.

Cliente Externo

Definición de un nuevo modelo de atención a la ciudadanía y empresas basado en una atención más personalizada y próxima y adecuada a sus necesidades, junto con la coordinación de los distintos canales de atención.

Canal Presencial. Gestión del Gestor de espera y definición del gestor de citas integrado con el nuevo modelo.

Canal Telefónico. Gestión de la atención telefónica a través del call center "LanbiTEL" servicios de llamadas entrantes, salientes, comprobación de disponibilidad a ofertas de empleo y encuestas. Definición de un servicio de mensajería instantánea con Telegram.

Canal Web www.lanbide.euskadi.eus. Puesta en marcha de varios procesos telemáticos de las distintas ayudas de empleo y formación.

Quejas, sugerencias y agradecimientos. Reducir el número de quejas respecto al 2015 en un 5%.

Cliente Interno

Portal Corporativo/Intranet Desarrollo de espacios, generación de nuevos contenidos, actualización y mantenimiento de datos y estructura con la nueva RPT, creación de nuevos grupos de colaboración.

SERVICIO DE INFORMÁTICA

Desarrollar y actualizar el Plan de Sistemas.

Continuar incorporando procedimientos administrativos al sistema corporativo de gestión de expedientes, incluyendo la gestión económica y la tramitación electrónica de los mismos.

Dokumentuen sinadura- eta kautotze-sistema integratzea eta zabaltzea Lanbideko enplegu-eskatzailleentzat, Eusko Jaurlaritzaren Sinadura Elektroniko Aurreratuko Sistematik abiatuta.

Herritarrek eta enpresek Lanbiderekin harremanak izatean, haien presentzia nahitaezkoa ez duten bideen erabilera sustatzea.

Aurrera egitea DOKUSI, Lanbiderentzat, dokumentuak kudeatzeko eredu izan dadin, dokumentu elektronikoak lokalizatzailearekin erabiltzea barne hartuta.

Elkarreragingarritasuna: Lanbiderentzat interesgarriak diren zerbitzu berriak gehitzeari bultzada ematea.

Lanbideren enplegurako prestakuntza kudeatzeko aplikazio informatiko berria zabaltzea eta produkzioan jartzea.

BI informazioaren azterketa-sistema korporatiboaren adierazleak zabaltzen jarraitzea.

Integrar y desplegar el sistema de autenticación y firma de documentos para los demandantes de empleo de Lanbide a partir del sistema de Firma Electrónica Avanzada del Gobierno Vasco

Fomentar el uso de canales no presenciales de ciudadanos y empresas en su relación con Lanbide.

Avanzar en la incorporación de DOKUSI como modelo de gestión documental para Lanbide, incluyendo el uso de documentos electrónicos con localizador

Interoperabilidad: Impulsar la incorporación de nuevos servicios de interés para Lanbide.

Desplegar y poner en producción el nuevo aplicativo informático de gestión de la Formación para el Empleo de Lanbide.

Continuar en el despliegue de indicadores del sistema corporativo de análisis de la información BI.

LAN AKTIBAZIOKO ZUZENDARITZA

ENPLEGUA SUSTATZEKO ARLOA

Desgaitasunak dituzten pertsonak enplegu-zentro berezietan kontratatzeke diru-laguntzak ematea.

Lanbide-jarduera laguntzeko unitateen sorkuntza finantzatzea, desgaitasun-maila handia duten pertsonak laneratzen laguntzeko.

Diru-laguntzak ematea enpresa arruntetan desgaitasunak dituzten langileei kontratu mugagabeak egiteko.

Laneratze-enpresetan gizarte-bazterketako arriskuan dauden pertsonak kontratatzeke diru-laguntzak ematea.

Familia- eta lan-bizitza egin ahal izateko aukera sustatzea, eta, horretarako, diruz laguntzea seme-alabak edo mendetasun-egoeran dauden senideak zaintzeko lanaldia murrizten duten edo eszedentzia eskatzen duten langileen ordezkapenak.

Izapidearen ikuspuntutik indarrean dauden aurreko ekitaldietatik iritsitako deialdiei dagozkien espedienteak kudeatzea.

Autoenplegua sustatzea, gizarte-segurantzako kuotak ordainduz langabezia-prestazioa kapitalizatzen duten pertsonen.

Enpresa berriak sortzen laguntzea, enpresa-ideiak garatzeko laguntzak emanaz eta enpresa-jarduera berriak abiaraziz.

Ekimenak dituztenei laguntzeko beste deialdi bat egitea.

DIRECCIÓN DE ACTIVACIÓN LABORAL

ÁREA DE FOMENTO DE EMPLEO

Subvención de la contratación de personas con discapacidad en Centros Especiales de Empleo.

Financiación de la constitución de Unidades de Apoyo a la Actividad Profesional, para apoyar la inserción laboral de personas con elevado grado de discapacidad.

Subvención de la contratación, con carácter indefinido, de trabajadores/as con discapacidad, en la empresa ordinaria.

Subvención de la contratación, en Empresas de Inserción, de personas en riesgo de exclusión social.

Promoción de la conciliación familiar y laboral, subvencionando la sustitución de trabajadores/as que solicitan excedencia o reducen su jornada por cuidado de hijos/as o familiares en situación de dependencia.

Gestión de expedientes correspondientes a convocatorias derivadas de ejercicios anteriores vigentes en cuanto a su tramitación.

Fomento del autoempleo, mediante el pago de cuotas de seguridad social a personas que capitalizan su prestación por desempleo.

Apoyo, a la creación de nuevas empresas mediante la concesión de ayudas para el desarrollo de una idea empresarial y la puesta en marcha de nuevas actividades empresariales.

Desarrollo de una nueva convocatoria de apoyo a las personas emprendedoras.

Titulu akademikoaren arabera praktikaldirako pertsonen kontratazioa sustatzea (Lehen Aukera)

Kontratazioa sustatzeko eta enpresetako langileria berritzeko (txanda-kontratua) deialdi berri bat egitea.

Enplegu Zentro Berezien Erregistro proposamen berri bat prestatzea.

Enplegua sustatzeko tokiko ekintzetarako laguntzen deialdia gauzatzea.

Enplegua sustatzeko tokiko ekintzetarako laguntzak emateko beste deialdi bat prestatzea.

Enpresa-garapen berriak ezartzea ahalbidetuko duen diru-laguntza lerro berria sortzea.

DEMArentzako diru-laguntza izenduna kudeatzea.

Arabako Foru Aldundiarentzako diru-laguntza izenduna kudeatzea, Arabako egoera ahuleko eremuetan enplegu-planak garatzeko, hain zuzen.

Ekintzaitzari laguntzeko Gaztenpresa Fundazioarentzako diru-laguntza izenduna kudeatzea.

ENPRESENTZAKO ZERBITZUEN ARLOA

Lagundutako enplegurako laguntzak garatzea eta kudeatzea, pertsona desgaituak lan-merkatu arruntean sar daitezten.

Enpresetan desgaitasunen bat duten langileak kontratatzeko erreserba-kuota betetzearekiko salbuespenezko eskaerak kudeatzea eta haien segimendua egitea.

Gazteak atzerriko lantokietan praktikak egin ditzaten kontratatzeko laguntzak garatzea eta kudeatzea.

35 urtetik gorako pertsonak atzerriko lantokietan praktikak egin ditzaten kontratatzeko laguntzak garatzea eta kudeatzea.

Enpresetako zuzendaritza-taldeetan 45 urtetik gorako pertsonak sartzeko proiektu-pilotua garatzea.

Enpresa-ekimen txikietako partaidetzan eta zuzendaritzan belaunaldi-erreleboa egiteko proiektu-pilotua garatzea.

LANERATZE ARLOA

Enplegurako orientazio-prozesuen garapena, jarraipena eta kudeaketa.

Eskarien eta kontratuen erregistroei dagokien informazioa eguneratuta izatea.

Fomento de la contratación de personas para la práctica de una titulación académica (Lehen Aukera).

Desarrollo de una nueva convocatoria de fomento de la contratación y renovación de las plantillas de las empresas (Contrato relevo).

Elaboración de una nueva propuesta de Registro de Centros Especiales de Empleo.

Ejecución de la Convocatoria de ayudas para acciones locales de promoción de empleo.

Diseño y ejecución de una nueva Convocatoria de ayudas para acciones locales de promoción de empleo.

Creación de una nueva línea subvencional que facilite el establecimiento de nuevos desarrollos empresariales.

Gestión de la subvención nominativa a DEMA.

Gestión de la subvención nominativa a la Diputación Foral de Álava para el desarrollo de planes de empleo en zonas del territorio especialmente desfavorecidas.

Gestión de la subvención nominativa a la Fundación Gaztenpresa para la ayuda al emprendimiento.

ÁREA SERVICIOS A LA EMPRESA

Desarrollo y gestión de las Ayudas al Empleo con Apoyo, para la integración de personas con discapacidad en el mercado ordinario de trabajo.

Gestión y seguimiento de las solicitudes de excepcionalidad al cumplimiento de la cuota de reserva para la contratación personas trabajadoras con discapacidad en las empresas.

Desarrollo y gestión de las Ayudas para la contratación de personas jóvenes en prácticas en centros de trabajo en el exterior.

Desarrollo y gestión de las Ayudas para la contratación de personas mayores de 35 años en centros de trabajo en el exterior.

Desarrollo de un proyecto piloto para la incorporación de personas mayores de 45 años a los equipos directivos de las empresas.

Desarrollo de un proyecto piloto para el relevo generacional en la participación y dirección de pequeñas iniciativas empresariales.

ÁREA INSERCIÓN LABORAL

Desarrollo, Seguimiento y Gestión de los procesos de Orientación para el empleo.

Mantenimiento actualizado de la información correspondiente a los registros de demanda y contratos.

Ekimen bateratuak garatzea beste erakunde batzuekin, lan-bitartekotza eta enplegagarritasuna hobetzeko.

EURES programa kudeatzea eta garatzea, lan-aukerak sustatzeko Europako Erkidegoaren barruan.

Enplegu-agentzien erregistroa eguneratuta izatea.

Laneratzea sustatzen duten nazioarteko proiektuak garatzea eta haietan parte hartzea.

Programa berriak eta esperientzia berritzaileak garatzea, enplegagarritasuna eta/edo prestakuntza-sisteman sartzea hobetzeko.

KZ-Guneen kudeaketa-mandatua.

Enplegagarritasuna hobetzeko jarduerak garatzea, lankidetzan arituta enplegu-agentziekin.

Lanbideren zerbitzuak komunikazio-arazoak dituzten biztanle-guneetara hurbiltzea bulego mugikorren bidez.

Desarrollo de iniciativas conjuntas con otras instituciones para la mejora de la intermediación laboral y la empleabilidad.

Gestión y Desarrollo del programa EURES para facilitar oportunidades laborales en el marco de la Comunidad Europea.

Mantenimiento actualizado del registro de Agencias de Colocación.

Participación y desarrollo de proyectos internacionales que faciliten la inserción laboral.

Desarrollo de nuevos programas y experiencias innovadoras destinadas a la mejora de la empleabilidad y/o incorporación al sistema formativo.

Encomienda de Gestión KZ-Gunes.

Desarrollo de actividades de mejora de la empleabilidad en colaboración con agencias de colocación.

Acercamiento de los servicios de Lanbide a poblaciones con dificultades de comunicación a través de oficinas móviles.

ENPLEGURAKO PRESTAKUNTZAKO ETA DIRU SARRERAK BERMATZEKO ZUZENDARITZA

GIZARTERATZEKO ETA DIRU-SARRERAK BERMATZEKO ERRENTAREN ARLOA

Diru-sarrerak bermatzeko errenta eta etxebizitza-prestazio osagarria eskatzen eta jasotzen dituzten pertsonentzako arreta- eta informazio-zerbitzua garatzea.

DBE eta EPO prestazioak onartzeko, berritzeko edo aldatzeko eskaerak izapidetzea.

Prestazio-espeditante aktiboak ordaintzeko nomina hileru sortzea eta gorabeherak kudeatzea.

Prestazioak berrikusteko eta kontrolatzeko ofiziozko prozedurak izapidetzea, betebeharrak ez direla betetzen edo baldintzak galdu direla ikusiz gero.

Foru-aldundietatik jasotako prestazio-espeditanteak Lanbideren kudeaketa-sisteman sartzea.

Erregularizatzeko zenbatekoak dituzten espeditanteetan itzultze-prozedura automatikoak hasia.

Datuen truke elektronikoa beste administrazio batzuekin, izapideak errazago egiteko eta kontrola hobetzeko.

ENPLEGU PRESTAKUNTZAKO ARLOA

DIRECCIÓN DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO Y GARANTÍA DE INGRESOS

ÁREA DE RENTA DE GARANTÍA DE INGRESOS E INCLUSIÓN SOCIAL

Desarrollo del servicio de atención e información a personas solicitantes y beneficiarias de prestaciones de renta de garantía de ingresos (RGI) y prestación complementaria de vivienda (PCV).

Tramitación de solicitudes de reconocimiento, renovación o modificación de las prestaciones RGI y PCV.

Generación mensual de la nómina de pago de los expedientes de prestación activos y gestión de las incidencias.

Tramitación de procedimientos de oficio de revisión y control de las prestaciones, por detección de incumplimiento de obligaciones o pérdida de requisitos.

Integración en el sistema de gestión de Lanbide de los expedientes de prestación recibidos desde las Diputaciones Forales.

Inicio de los procedimientos automáticos de reintegro de aquellos expedientes que disponen de cantidades a regularizar.

Intercambio electrónico de datos con otras administraciones para la simplificación de la tramitación y mejora del control.

ÁREA DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

Euskal Autonomia Erkidegoan Enplegurako Lanbide Heziketa arautzen duen 2016ko maiatzaren 31ko 82/2016 Dekretua lantzea.

Hobetuz: Enplegurako lanbide-heziketa ematea, batez ere lana dutenei.

Profesionaltasun-ziurtagiriak ematea langabeei lanbide-heziketako ikastetxe publikoetan, Lanbideren eta Hezkuntza Sailaren artean sinatutako kudeaketa-gomendioaren bidez.

EBAZPENA, 2016ko ekainaren 15ekoa, Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuko zuzendari nagusiarena, lehenatasun langabeei zuzendutako prestakuntza-ekintzetarako 2016. urterako diru-laguntzen deialdia argitaratzeko dena.

Ikas-ekinezko heziketa, Hezibizi eredu oinarrituta.

Lanpostuan hizkuntza-gaitasunak eskuratzeko Hizkuntza Lanera hizkuntza-prestakuntzarako programa espezifikoa.

ENPLEGURAKO LANBIDE-HEZIKETAREN SISTEMAN SARTZEKO ARLOA

Profesionaltasun Ziurtagirien Erregistroa eta Biltzeko Egiartapen Partziala kudeatzea.

Prestakuntza-zentroen eta -erakundeen euskal erregistroa ezartzea.

Profesionaltasun-ziurtagiriei buruzko informazio-sistema garatzea Lanbideren webgunean.

Elaboración del Decreto 82/2016, de 31 de mayo, por el que se ordena la Formación Profesional para el Empleo en Euskadi.

Hobetuz: Impartición de formación profesional para el empleo dirigida prioritariamente a personas ocupadas.

Impartición de certificados de profesionalidad a personas desempleadas en centros públicos de formación profesional mediante encomienda de gestión firmada entre Lanbide y el departamento de Educación.

RESOLUCIÓN de 15 de junio de 2016, del Director General de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo, por la que se procede a la publicación de la convocatoria para el año 2016, de las subvenciones para la realización de acciones formativas dirigidas prioritariamente a trabajadores y trabajadoras desempleadas.

Formación en alternancia en base modelo Hezibi.

Programa específico de formación de idiomas Hizkuntza Lanera para la adquisición de Competencias idiomáticas en el puesto de trabajo.

ÁREA DE INTEGRACIÓN SISTEMA FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL EMPLEO

Gestión del Registro de Certificados de profesionalidad y Acreditación Parcial Acumulable.

Implementación del Registro vasco de centros y entidades de formación.

Desarrollo del sistema de información sobre Certificados de profesionalidad en la web de Lanbide.

3. 2017. URTERAKO HELBURU NAGUSIAK

ZERBITZU OROKORRETAKO ZUZENDARITZA

ALDAKETAREN KUDEAKETARAKO PRESTAKUNTZA PLANA

Eraginkortasun- eta kalitate-mailak handitzea herritarrentzako zerbitzuak ematean.

Enplegatu publikoen maila handitzen laguntzea, eta, horretarako, jarrera aldatzera bultzatzea, beti ere honako hauek jomuga hartuta: erantzunkidetasuna jardutean, kudeaketa parte-hartzailea eta zerbitzu publikoarekin identifikatzea.

Egoera, teknologia eta esku hartzeko prozesu berrietara egokitzeko langileen gaitasuna eta malgutasuna handitzea.

HIZKUNTZA NORMALIZAZIOA

3. OBJETIVOS GENERALES PARA EL 2017

DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

PLAN DE FORMACIÓN Y GESTION DEL CAMBIO

Incrementar los niveles de eficiencia y calidad en la prestación de los servicios a la ciudadanía.

Contribuir a elevar el nivel de los/as empleados públicos, propiciando un cambio de actitud, orientado hacia la corresponsabilidad en la tarea, la gestión participativa y la identificación con el servicio público.

Aumentar la flexibilidad y la capacidad de adaptación del personal a nuevos escenarios, a nuevas tecnologías y a nuevos procesos de intervención.

NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA

Zerbitzua guztiz bermatzea herritar guztiei hizkuntza ofizialetako edozeinetan.

Lanbideko langile guztien hizkuntza-gaitasuna handitzea.

Euskararen erabilera handitzea, eta testuak sortzeko lana sustatzeko beharra aztertzea.

LAN ARRISKUEN PREBENTZIOA

Ebaluazio psikologiko eta soziala egitea lanpostu eta talde guztietan dauden arriskuak identifikatu ondoren, eta erakundeetan aplikatzeko behar diren prebentzio- eta zuzentze-neurriak proposatzea.

Lanbideko laneko arriskuaren prebentzio-prestakuntza planifikatzea eta kudeatzea.

Gorabeherak kudeatzea eta arriskuaren ebaluazioaren urteko berrikuspena egitea.

Garantizar íntegramente el servicio a los/as ciudadanos/as en cualquiera de las lenguas oficiales.

Aumentar la capacidad lingüística de los/as trabajadores/as de Lanbide.

Incrementar el uso del euskera, valorando la necesidad de potenciar las labores de creación de textos.

PREVENCIÓN RIESGOS LABORALES

Realizar la Evaluación Psicosocial previa identificación de los riesgos por puestos y grupos, proponiendo las medidas preventivas y correctivas necesarias para aplicar en el organismo.

Planificar y gestionar la formación en P.R.L. de Lanbide.

Gestionar las incidencias y ejecutar la Revisión anual de la Evaluación de Riesgos.

2017RAKO AURREIKUSITAKO JARDUERA NAGUSIAK

PRINCIPALES ACTIVIDADES PREVISTAS PARA 2017

ZERBITZU OROKORRETAKO ZUZENDARITZA

DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

KABINETE TEKNIKOA

GABINETE TÉCNICO

Lan-merkatuaren egoerari eta testuinguruari buruzko txostenak egitea, honakoak kontuan hartuta: kontratuak, langabezia, enplegu-eskaria, gizarte-segurantza, gazteak, emakumeak, immigrazioa, desgaitasuna, 45 urtetik gorakoak, iraupen luzeko langabezia, kualifikazioa, lan-prekarietatea, autoenplegua, ekoizpen-egitura eta enpresak.

Informes de situación y contexto del mercado de trabajo, mediante informes de: Contratos, Paro registrado, Demanda de empleo, Seguridad Social, Jóvenes, Mujeres, Inmigración, Discapacidad, Mayores de 45 años, Paro de larga duración, Cualificación, precariedad laboral, autoempleo, estructura productiva y empresas.

Prestakuntza-, okupazio- eta gaitasun-premiak antzematea produkzio-sektoreetan: Informazio kualitatiboa aztertzea klusterretan, aurreklusterretan eta elkarte sektorialetan.

Detección de necesidades de formación, ocupaciones y competencias por sectores productivos: Análisis de información cualitativa y cuantitativa en clusters, preclusters y asociaciones sectoriales.

Enplegu-politikari lotutako plan estatistikoak: langabezia, kontratuak eta DBEa.

Planes estadísticos asociados a política de empleo: Paro registrado, Contratos y RGI.

Hezkuntza-sistema eta laneratzea: graduei buruzko inkesta eta txostena. EHUko, Deustuko Unibertsitateko eta Mondragon Unibertsitateko promozioa lanean hastearren jarraipen-inkesta. Graduak eta graduondoak.

Sistema educativo e inserción laboral: Encuesta e Informe de grados. Encuesta de seguimiento a la Inserción de la Promoción de la UPV-EHU, de la Universidad de Deusto y de Mondragón Unibertsitatea. Grados y Posgrados.

Hezkuntza-sistema eta laneratzea: Lanbide Heziketako tituludunei buruzko inkesta eta txostenak. Lanbide Heziketatik atera direnei buruzko txostena.

Sistema educativo e inserción laboral: Encuesta e informes de personas tituladas de Formación profesional. Informe elaborado para egresados del sistema de Formación profesional.

Diru Sarrerak Bermatzeko Errentari buruzko hileko eta urteko txostenak.

Informes mensuales y anual de Renta de Garantía de Ingresos.

EAEko lan-merkatuaren kalitate/prekarietate adierazlea. Gaikako adierazleen aginte-aula eta adierazle sintetikoak lantzea.

Lanbide- eta sektore-prospektiben eredia garatzea. Lanbide-proiektzioak EAEko lan-merkatuko lanbide-, sektore- eta kualifikazio-taldearen arabera.

Gaitasun-eredua garatzea. Jarrera-gaitasunak eta balioak identifikatzea EAEko lan-merkatuan. Egiaztapen kualitatiboak adituekin. Bitartekotza-ereduarekin egokitzea

LANBIDEn kalitate-sistema diseinatzea eta planifikatzea. Prozesu-mapa, emaitzen jarraipena, zerbitzu funtzionalak bultzatzea eta laguntzea, Zuzendaritzari laguntza eta informazioa ematea.

LANBIDEn esku-hartze integralaren eredia garatzea eta laguntzea.

LANBIDeko bezeroek, jasotako zerbitzuengatik duten gogobetetasuna neurtzea Informazioa eta adierazleak lortzeko eta konklusioen dokumentuak egiteko sistema, hainbat formatutan.

Aginte-aula integrala eta estrategia Bussines Intelligence tresna korporatiboan mantentzea.

LANBIDEn zenbait zerbitzuren kudeaketaren kalitate-ziurtapenen proiektuaren egitea.

LANBIDEn 2016ko jardueren memoria-zirriborroa egitea.

LANBIDEn 2017ko plan operatiboaren zirriborroa egitea.

LANBIDEn 2017-2020ko Plan Estrategikoa garatzen laguntzea.

Urteko Kudeaketa Planari laguntzea.

Enplegu-politika aktiboen ebaluazioa. EAEko eta Estatuko (2016ko Enplegu Politikaren Urteko Plana), Europako (EVADES) politiken eta EAEko enplegu-estrategiaren ebaluazioa.

2014-2020 Europako Gizarte Funtzaren programa operatiboaren ebaluazioa. Enplegu Sailari eta Lanbideren eremu funtzionalak laguntzea eta haiekin koordinatzea.

I+G+b jarduerak, lan-zahartzea, profesionalak ordeztzea.

Lan Merkatuaren Behatokiaren Europako Sarean parte hartzea.

Lan-merkatuaren etorkizunari buruzko Nazio Batuen Millenium proiektuan parte hartzea.

Indicador de calidad/precariedad del mercado de trabajo vasco. Cuadro de mando de indicadores temáticos y elaboración de indicadores sintéticos.

Desarrollo de modelo de prospectiva ocupacional y sectorial. Proyecciones ocupacionales por grupos ocupacionales, sectoriales y de cualificación del mercado de trabajo en Euskadi.

Desarrollo de modelo de competencias. Identificación de competencias actitudinales y valores en el mercado de trabajo vasco. Contrates cualitativo con agentes expertos. Adecuación con el modelo de intermediación.

Diseño y planificación del sistema de calidad de LANBIDE. Mapa de procesos, seguimiento de resultados, impulso y soporte a los servicios funcionales, soporte e información a la Dirección del Organismo.

Soporte y desarrollo del modelo de intervención integral de LANBIDE

Medición de la satisfacción a clientes LANBIDE por los servicios recibidos. Sistema con diferentes formatos de obtención de información, indicadores y elaboración de documento de conclusiones.

Mantenimiento del cuadro de mando integral y de estrategia en la herramienta corporativa de Bussines Intelligence.

Elaboración del proyecto de Certificaciones de calidad en la gestión de determinados servicios de LANBIDE.

Elaboración de borrador de memoria de actividades LANBIDE 2016.

Elaboración del borrador del Plan Operativo LANBIDE 2017.

Soporte al desarrollo del Plan Estratégico de LANBIDE 2017-2020.

Soporte al Plan de Gestión anual (PEL).

Evaluación de las políticas activas de empleo. Evaluación de políticas de la CAPV y Estado (PAPE 2016), Europa (EVADES) y Estrategia Vasca del Empleo.

Evaluación del Programa Operativo del FSE 2014-2020. Soporte y coordinación con Departamento de Empleo y áreas funcionales de LANBIDE.

Actividades de I+D+I. Envejecimiento laboral, Sustitución de profesionales.

Participación en la Red Europea de Observatorios del Mercado de Trabajo.

Participación en el proyecto Millenium (Naciones Unidas) sobre el futuro del mercado de trabajo.

ERASMUS+ proiektua garatzea, 2016ko deialdia. Kualifikaziorik gabeko edo kualifikazio-desorekak dituzten taldeen lanbideratzea.

CEDEFOP-Lanbide Heziketa Garatzeko Europako Zentroak bultzatutako Europako gaitasun-ereduarekin eta erakundearen parte-hartzea duten prospekzio-lerroekin bateratzea.

LANBIDEn informazio-sistemari buruzko datu-analisirako ekimenak (BIG DATA erlazionalak, propioak eta elkarreragingarriak) eta lan-merkatuari buruzko informazio ez-erlazionala garatzea.

Enplegu eta Gizarte Politiketako Sailarentzako eta Eusko Jaurlaritzarentzako aholkularitza, enpleguari eta lan-merkatuari buruzkoa.

Lan-merkatuaren esparruan, informazio-eskaerei erantzutea eta informazioa zabaltzea.

Berdintasun Unitatea

Gizon eta Emakumeen Berdintasunerako 2017ko Programa diseinatu eta inplementatzea: xede orokorrak eta jarduketa zehatzak berdintasun alorrean.

Aurreko ekitaldiko emaitzen ebaluazioa. Emakunde-Emakumearen Euskal Erakundeak proposatutako ebaluazio-tresna osatuta.

Berdintasunerako lan-taldearen koordinazioa eta dinamizazioa: taldeko bilerak edo bi aldeetakoak Berdintasun Programaren fase ezberdinetan (plangintza, betearazpena eta ebaluazioa).

Genero ikuspegia kontuan hartuta EAEko lan-merkatuaren diagnostikoan oinarritutako ekintza zehatzak diseinatzea. Lanbide Euskal Enplegu Zerbitzuaren 2013-2016 Plan Estrategikoaren eranskina.

Aurrekontu-programetan berdintasun-gastua identifikatzea. Gizonen eta emakumeen bizi-kalitatean duten eraginaren analisia egingo da.

Enpresa eta toki-erakundeentzako diru-laguntza publikoen 10 deialditan ezarritako berdintasun-klausulen jarraipena, benetan bete diren egiaztatzeko.

Berdintasun-klausulen aplikazioaren emaitzen jarraipena eta ebaluazioa egin ondoren, adierazleak berriz egokitzea eta definitzea, hala badagokio.

Nahitaez bete beharreko berdintasun- eta gardentasun-klausulak ezartzea 5 kontratu publikotan.

Desarrollo del proyecto (ERASMUS+), convocatoria 2016. Inserción laboral de colectivos sin cualificación o desfases de cualificación.

Integrar con el modelo de competencias europeo, impulsado por CEDEFOP, y con las líneas de prospectiva participadas por el organismo.

Desarrollar iniciativa de análisis de datos (BIG DATA) sobre el sistema de información de LANBIDE (B.D. relacionales, propias e interoperabilidad) e información de mercado de trabajo no relacional.

Consultoría y asesoría al Departamento de Empleo y Políticas Sociales, así como al Gobierno Vasco, en ámbitos del empleo y mercado de trabajo.

Atención a peticiones y difusión de información en el ámbito del mercado de trabajo.

Unidad de igualdad

Diseño e implementación del Programa para la Igualdad de mujeres y hombres 2017: objetivos generales y actuaciones concretas en materia de igualdad.

Evaluación anual de los resultados correspondientes al ejercicio anterior, cumplimentando la herramienta de evaluación propuesta por Emakunde-Instituto Vasco de la Mujer.

Coordinación y dinamización del Grupo de trabajo para la Igualdad, con reuniones grupales y/o bilaterales, en los diferentes momentos de planificación, ejecución y evaluación del Programa de Igualdad.

Diseño de acciones concretas en base al diagnóstico del mercado de trabajo en la CAE desde una perspectiva de género. Anexo al Plan Estratégico de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo 2013-2016.

Identificación del gasto en igualdad en los programas presupuestarios, realizando un análisis sobre el impacto de los mismos en la calidad de vida de hombres y mujeres.

Seguimiento del cumplimiento de las cláusulas para la igualdad incorporadas en 10 convocatorias de subvenciones públicas de Lanbide a empresas y entidades locales, con el propósito de comprobar su efectivo cumplimiento.

Readaptación y redefinición de los indicadores y los sistemas de verificación en cada caso, una vez hecho el seguimiento y evaluados los resultados de la aplicación de las cláusulas de igualdad.

Incorporación de cláusulas para la igualdad y la transparencia de obligado cumplimiento en 5 contratos públicos.

Telefono bidezko arreta-zerbitzuaren interpretazioa 51 hizkuntzetara mantentzea. Enplegua lortzeko zailtasunak dituzten gizataldeei dago zuzendua, baita emakume atzeritarrei ere, ahalduntzeko neurri gisa.

EAEEn pobrezia-egoera larrian dauden emakumeei zuzendutako gizarteratze- eta laneratze-programa diseinatzea.

Lan-merkatuan gaur egun emakume ijitoek duten egoerari buruzko 2016ko diagnostikoan oinarritutako ekintza zehatzak diseinatzea. Sekretariado Gitano, Nevipen, Amuge eta Kale Dor Kayiko erakundeek egindakoa da diagnostikoa.

Indarkeri matxistaren biktima diren emakumeak laneratze berariazko programa diseinatzea.

BARNE KONTROLEKO UNITATEA

Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuak kudeatutako funtsa publikoen erabilera egokia bermatuko duen Auditorretza eta Ikuskaritza Integralerako Plana proposatzea.

Hainbat erakunderekin koordinatzea balizko elkarreragingarritasunak kudeatzeko, prestazio ekonomikoak eta diru-laguntzei buruzko espedienteak errazago izapidetzen lagunduko duten eta prozedurak bikoiztea saihestuko duten datuen transmisiorako, alegia.

Etxebiderek koordinatzea Etxebizitzarako Prestazio Osagarria jasotzen dutenen arreta integralerako irizpide bateratuak finkatzeko.

Eusko Jaurlaritzaren Segurtasun Sailarekin koordinatzea, eta zehazki Ertzaintzarekin, prestazio ekonomikoak jasotzean gerta litezkeen iruzurrezko kasuak antzeman eta egiaztatzeko, ez-zilegi penal gisa sailkatzeko modukoak badira.

Preskripzio teknikoaren agiria prestatzea 2016an honako hauek egingo dituen erakundea kontratatuzko: 2014-2020 aldian Europako Gizarte Funtsak kofinantzatutako Lanbideren deialdien eta programen egiaztapena bertatik bertara, edo administrazio-egiaztapenak, hala badagokio.

Diru-sarrerak Bermatzeko Errentarekin eta Etxebizitzarako Prestazio Osagarriarekin lotutako ofizioz hasitako prozeduren eta espedienteen kudeaketa.

Diru-sarrerak Bermatzeko Errenta eta Etxebizitzarako Prestazio Osagarria bidegabe kobratu izanagatik irekitako espedienteen izapidetzea.

Elkarreragingarritasun plataforma garatzeko prozedura abiaraztea.

Mantenimiento del Servicio de interpretación telefónica en 51 idiomas, dirigido a colectivos con mayor dificultad de acceso al empleo, y a las mujeres extranjeras atendidas en las oficinas, como medida de empoderamiento.

Diseño del programa de inserción socio-laboral dirigido a mujeres en situación de pobreza grave en la CAE.

Diseñar acciones concretas en base al diagnóstico realizado en 2016 de la situación actual de las mujeres gitanas en el mercado laboral, realizado con las asociaciones Sekretariado Gitano, Nevipen, Amuge y Kale Dor Kayiko.

Diseño de un programa específico para la inserción laboral de mujeres víctimas de violencia machista.

UNIDAD DE CONTROL INTERNO

Realización de Plan integral de Auditoría e inspección que garantice el correcto uso de los fondos públicos gestionados por Lanbide-Servicio Vasco de Empleo.

Coordinación con diversas instituciones para la gestión de supuestos de interoperabilidad, en orden a la transmisión de datos que faciliten la tramitación de expedientes de prestaciones económicas y/o subvenciones y eviten duplicidad de procedimientos.

Coordinación con Etxebide, para la fijación de criterios únicos dirigidos a la atención integral a personas con acceso a Prestación Complementaria de Vivienda (PCV).

Coordinación con el Departamento de Seguridad del Gobierno Vasco y, en concreto, con la Ertzaintza, para la detección y comprobación de supuestos fraudulentos en la percepción de prestaciones económicas que puedan ser calificados como ilícitos penales.

Elaboración de Pliego de Prescripciones Técnicas para la contratación de entidad que lleve a cabo verificación in situ y correspondientes verificaciones administrativas, de convocatorias y programas de LANBIDE cofinanciados por Fondo Social Europeo (FSE) en el periodo 2014-2020.

Gestión de expedientes y procedimientos de oficio relacionados con la Renta de Garantía de Ingresos y Prestación Complementaria de Vivienda.

Tramitación de expedientes de cobros indebidos de Renta de Garantía de Ingresos y Prestación Complementaria de Vivienda.

Puesta en marcha de procedimiento para el desarrollo de la plataforma de Interoperabilidad.

Lanbide- Euskal Enplegu Zerbitzuaren tokiko bulegoetan, lurralde-bulegoetan eta Zerbitzu Zentraletan antzemandako iruzurrezko jarduketan kudeaketa: espedienteak izapidetu eta ustezko iruzur kasu bakoitzaren inguruabarrak aztertu eta egiaztatu.

Jarraibidea prestatzea, erakunde osoari zuzendutakoa. Jarraibide horretan, Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuak aztertu eta ebatzi behar dituen prestazio ekonomikoak jasotzeko eskubidea etetea edo azkentzea ekar lezaketen jarrerak mugatzen dira.

Beste administrazio publiko batzuek jakinarazitako irregularitasunen kudeaketa.

Diru-sarrerak Bermatzeko Errenta eta Etxebizitzarako Prestazio Osagarria arautzeko indarrean dagoen araudia ez betetzeagatik hasitako zehapen-prozedurak garatzea. Hain zuzen, Diru-sarrerak Bermatzeko eta Gizarteratzeko abenduaren 23ko 18/2008 Legearen VII. Titulua garatzeko proposamena.

Zeharkako kontrol jarduketetarako eta espedienteen berrikusketarako plangintza, datak zehaztuta. Hori guztia, indarreko araudia betetze aldera.

Prestazioak kontrolatzeko adierazleak eta helburuak eratzeko, Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuak kudeatzen dituen funts publikoak egoki erabiliak daitezzen.

Barne Kontroleko Unitatearen jardunarekin lotutako txostenak egitea eta Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuaren Zuzendaritza nagusiari horien berri ematea.

Diru-sarrerak Bermatzeko Errentaren eta Etxebizitzarako Prestazio Osagarriaren inguruko araudia berrikustea administrazio publikoekin eta erakunde pribatuekin lankidetzan, araudia gizartearen errealitatera egokitzeko, Izan ere, zortzi urte bete ditu eta zenbait aldaketa izan ditu dagoeneko.

Protokoloak eta prozedura bateratuak lantzea, DSBE eta EPO espedienteak izapidetzean administrazio-unitate guztiek erabiliko dituztenak. Irtenbide bidegabeak edota indarrean dagoen araudiarekin bat ez datozenak saihestea da helburua.

Enplegua sustatzeko laguntzen deialdietan iruzurra antzematea, betekizun guztiak betetzen direla aztertzea eta egiaztatzea.

Ekintzailtza proiektuetarako laguntzen deialdietan iruzurra antzematea, betekizun guztiak betetzen direla aztertzea eta egiaztatzea.

Gestión de actuaciones fraudulentas detectadas en las Oficinas Locales de Empleo, Oficinas Territoriales y Servicios Centrales de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo, mediante la instrucción de los expedientes, la comprobación y análisis de las circunstancias de cada caso presunto de fraude.

Redacción de Instrucción dirigida a toda la organización que delimite las conductas, susceptibles de suspensión y/o extinción de las prestaciones económicas que hayan de ser revisadas y resueltas en cada uno de los Servicios de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo.

Gestión de irregularidades comunicadas desde otras Administraciones Públicas.

Desarrollo de procedimientos sancionadores frente al incumplimiento de la normativa vigente en materia de Renta de Garantía de Ingresos y Prestación Complementaria de Vivienda. En concreto, propuesta de desarrollo del Título VII de la Ley 18/2008, de 23 de diciembre, para la Garantía de Ingresos y para la Inclusión Social.

Planificación calendarizada de actuaciones de control indirecto y de revisiones de expedientes en aplicación de la normativa vigente.

Configuración de indicadores y objetivos de control de prestaciones con el fin de conseguir un adecuado uso de los fondos públicos que gestiona Lanbide-Servicio Vasco de Empleo.

Elaboración de informes relacionados con la actividad de la Unidad de Control Interno e información a la Dirección General de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo.

Revisión de la normativa relativa a Renta de Garantía de Ingresos y Prestación Complementaria de Vivienda, en coordinación con administraciones públicas y entidades privadas, a fin de adecuar su regulación a la realidad social tras ocho años de andadura y diversas modificaciones.

Redacción de protocolos y procedimientos únicos para su aplicación por todas las unidades administrativas en la tramitación de expedientes de RGI y PCV, evitando soluciones injustas y/o no acordes con la normativa vigente.

Detección del fraude, evaluación y verificación de cumplimiento de todos los requisitos previstos en las convocatorias de ayudas destinadas al fomento del empleo.

Detección del fraude, evaluación y verificación de cumplimiento de todos los requisitos previstos en las convocatorias de ayudas destinadas a proyectos de emprendizaje.

Laneratzeko zailtasunak dituzten kolektiboetako kideak (desgaitasunen bat dutenak, gazteak, langabeen luzaro daudenak, gizartetik baztertzeko arriskuan daudenak...) laneratzea errazteko laguntzen deialdietan iruzurra antzematea, betekizun guztiak betetzen direla aztertzea eta egiaztatzea.

Desabantaila-egoeran dauden kolektiboen lan-orientaziorako laguntzen deialdietan iruzurra antzematea, betekizun guztiak betetzen direla aztertzea eta egiaztatzea.

Azterrian gazteak praktikaldian kontratatzeko laguntzen deialdietan iruzurra antzematea, betekizun guztiak betetzen direla aztertzea eta egiaztatzea.

Familia eta lana uztartzea erraztuko duten laguntzen deialdietan iruzurra antzematea, betekizun guztiak betetzen direla aztertzea eta egiaztatzea.

Enplegurako prestakuntza sustatzeko laguntzen deialdietan iruzurra antzematea, betekizun guztiak betetzen direla aztertzea eta egiaztatzea.

Barne Kontroleko Unitateko edukiak Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuaren web orrian jartzea, denen eskura egon daitezen.

ZERBITZU JURIDIKOA

Lanbidek kudeatzekoak diren eta arau-esparru autonomikoa izan behar duten enplegu-politika aktiboek zerbitzuak eta programak arautzeko xedapenak prestatzea.

Lanbidek 2016ko ekitaldian kudeatu beharreko enplegu-politika aktiboek programak garatzeko diru-laguntzetarako deialdiak izapidetzea.

Lankidetzeta-hitzarmenak izapidetzea.

Administrazio-errekurtsioen ebazpen-proposamenak prestatzea.

Ondare-erantzukizunaren esparruko prozedurak izapidetzea.

Enplegu-arloko zehapen-prozedurak izapidetzea.

Txosten juridikoak egitea Lanbideren jarduera-esparruarekin zerikusia duten gaiei buruz.

Laguntza juridikoa eta Zuzendaritzak eta Lanbideko sail eta bulegoek egindako lege-kontsultei erantzutea.

EKONOMIA, AURREKONTU ETA KONTRATAZIO ZERBITZUA

Detección del fraude, evaluación y verificación de cumplimiento de todos los requisitos previstos en las convocatorias de ayudas dirigidas a la inserción laboral de colectivos con mayores dificultades para el acceso al empleo (personas con discapacidad, jóvenes, parados de larga duración, en riesgo de exclusión social...).

Detección del fraude, evaluación y verificación de cumplimiento de todos los requisitos previstos en las convocatorias de ayudas dirigidas a la orientación laboral de colectivos en desventaja.

Detección del fraude, evaluación y verificación de cumplimiento de todos los requisitos previstos en las convocatorias de ayudas dirigidas a la contratación de prácticas para jóvenes en el extranjero.

Detección del fraude, evaluación y verificación de cumplimiento de todos los requisitos previstos en las convocatorias de ayudas facilitadoras de la conciliación de la vida familiar y laboral.

Detección del fraude, evaluación y verificación de cumplimiento de todos los requisitos previstos en las convocatorias de ayudas destinadas a la formación para el empleo.

Disposición de contenidos de la Unidad de Control Interno en página Web de LANBIDE-Servicio Vasco de Empleo, para general conocimiento.

SERVICIO JURÍDICO

Elaboración de las disposiciones normativas reguladoras de aquellos servicios y programas de políticas activas de empleo cuya gestión corresponde a Lanbide y que precisen dotarse de un marco normativo autonómico.

Tramitación de las convocatorias de subvenciones relativas a los programas de políticas activas de empleo a gestionar por Lanbide en el ejercicio 2017.

Tramitación de convenios de colaboración.

Elaboración de propuestas de resolución de recursos administrativos.

Tramitación de procedimientos de responsabilidad patrimonial.

Tramitación de procedimientos sancionadores en materia de empleo.

Emisión de informes jurídicos sobre materias relacionadas con el ámbito de actividad de Lanbide.

Asistencia jurídica y respuesta a consultas legales planteadas por la Dirección y las distintas Áreas y Oficinas de Lanbide.

SERVICIO ECONÓMICO PRESUPUESTARIO Y CONTRATACIÓN

Kudeaketa eraginkorragoa egitea honako hauekin zerikusia duten gai guztietan:

Aurrekontu-kudeaketa.

Kontabilitate-kudeaketa.

Zerga-kudeaketa.

Auditoriak.

Kontratazioa (txikiak, negoziatuak eta irekiak).

Finantza-kudeaketa eta diruzaintza.

DBE/EPOaren kudeaketa ekonomiko eta finantzarioa.

Enplegu eta prestakuntzarako laguntzen kudeaketa ekonomiko eta finantzarioa.

Txostenak eta balorazio ekonomikoak prestatzea.

Zerbitzuaren eskumeneko gaien buruzko kontsultei eta eskabideei erantzutea.

ANTOLAKUNTZA ETA BALIABIDE OROKORRETAKO ZERBITZUA

Antolaketa eta baliabide orokorrak

Lanbideren sarrera-irteeren erregistro nagusia. Erregistro prozedurak telematikoki egiteko beharrezkoak diren aldatetetan aurrera egitea.

Lanbideren artxiboak kudeatzea eta Eusko Jaurlaritzaren artxibo nagusiarekin eta DOKUSIrekin koordinatzea eta haietan biltzea. DSBERi buruzko dokumentazio guztia EJren artxibo nagusian biltzea.

Lanbideren bulego berriak ireki eta abiarazteko koordinazio- eta kudeaketa-lanak: Lanbide Mungia, Lanbide Vitoria-Gasteiz San Martin, Lanbide Bilbao Rekalde.

Bulegoak berrantolatzea, espazioak egokitzea: Lanbide Irún San Miguel Lanbide Lasarte-Oria, Lanbide Bilbao Santutxu.

Lanbideren erosketetarako eta mantentze-lanetarako prozesu guztiak kudeatuko dituen aplikazioa diseinatzea eta abiaraztea.

Komunikazio Korporatiboaren

Azokak, kongresuak. Deustuko Ekintzailtza azokan parte hartzea, baita Lanbai, Bidasoa Aktiboa eta BIME azoketan ere. Udal-eremukoen enpleguaren eta prestakuntzaren inguruko bestelako ekitaldiak laguntzea eta babestea.

Realizar una gestión más eficaz en todos los temas relacionados con:

Gestión presupuestaria.

Gestión Contable.

Gestión fiscal.

Auditorías.

Gestión de reintegros

Gestión financiera y tesorería.

Gestión económica y financiera de RGI/PCV.

Gestión económica y financiera de Ayudas de Empleo y Formación.

Preparación de informes y valoraciones económicas

Atención de consultas y peticiones en materias competentes del Servicio

SERVICIO DE ORGANIZACIÓN Y RECURSOS GENERALES

Área de Organización

Registro general de Lanbide entradas y salidas introducir los cambios necesarios para avanzar en procesos de registro teletramitables.

Gestión de los archivos de Lanbide y su coordinación e integración con el archivo general de Gobierno Vasco y con DOKUSI. Integrar toda la documentación de RGI en el archivo general de GV.

Coordinación y gestión de la puesta en marcha de nuevas oficinas de Lanbide: Lanbide Mungia, Lanbide Vitoria-Gasteiz San Martin, Lanbide Bilbao Rekalde.

Reorganización de oficinas, adecuación de espacios: Lanbide Irún San Miguel Lanbide Lasarte-Oria, Lanbide Bilbao Santutxu.

Puesta en marcha de un aplicativo de gestión para todos los procesos de compras y mantenimiento general en Lanbide.

Área de Comunicación Corporativa

Ferías, Congresos. Participación en Feria de emprendimiento de Deusto, Feria Lanbai, Feria de Bidasoa Activa, BIME junto con la colaboración y patrocinio en otros eventos del ámbito municipal de empleo y la formación.

Sare sozialak: Arretarako eta informaziorako kanal gisa ezartzea Facebook, Twitter eta You Tube, edukiak eta jarraitzaileak areagotzeko.

Lanbideren zerbitzu ezberdinen komunikazio eta hedapen kanpainak prestatzea prentsarako, baita liburuxkak ere.

Bezeroarentzako Informazio eta Arreta Zerbitzua

Kanpoko bezeroa

Herritarrei eta enpresei arreta emateko eredu berria martxan jartzea eta arreta-kanal ezberdinak koordinatzea eta integratzea.

Kanal presentziala. Itxaronaldien kudeatzailearen kudeaketa eta hitzorduen kudeatzailea martxan jartzea eredu berrian integratuta.

Telefono bidezko kanala. "LanbiTEL" dei-zentroaren bidezko telefono-zerbitzuan zerbitzu eta prozedura berriak biltzea. Enplegu bulegoetako eta egoitzetako telefonia zerbitzua LanbiTELen biltzea Telegramekin berehalako mezularitza-zerbitzua martxan jartzea.

Www.lanbide.euskadi.eus. kanala. Enplegurako eta prestakuntzarako laguntza ezberdinak telematikoki izapidetzeko prozesuak abiaraztea.

Kexak, iradokizunak eta eskerronak. Kexa-kopurua %5 murriztu 2016arekin alderatura.

Barruko bezeroa

Atari korporatiboa/Intraneta. Guneak garatzea, eduki berriak sortzea, datuak eguneratzea, lankidetzatalde berriak sortzea.

INFORMATIKA ZERBITZUA

Sistemen Plana garatzea eta eguneratzea.

Administrazio-prozedurak sartzen jarraitzea espedienteak kudeatzeko sistema korporatiboan, haien kudeaketa ekonomikoa eta izapide elektronikoa ere kontuan hartuta.

Dokumentuen sinadura- eta kautotze-sistema integratzen eta zabaltzen jarraitzea Lanbideko enplegu-eskatzaileentzat, Eusko Jaurlaritzaren Sinadura Elektroniko Aurreratuko Sistematik abiatuta.

Herritarrek eta enpresek Lanbiderekin harremanak izatean, haien presentzia nahitaezkoa ez duten bideen erabilera sustatzea.

Aurrera egitea DOKUSI, Lanbiderentzat, dokumentuak kudeatzeko eredu izan dadin, dokumentu elektronikoak lokalizatzailearekin erabiltzea barne hartuta.

Redes Sociales: Desarrollo e implantación como canales de información y atención las siguientes redes y canales: Facebook, LinkedIn, Twitter, YouTube incrementando el número de seguidores y contenidos.

Realización de campañas de comunicación y difusión de los distintos servicios de Lanbide en prensa y folletos.

Información y Atención al cliente SIA

Ciente Externo

Puesta en marcha del nuevo modelo de atención a la ciudadanía y empresas junto con la coordinación e integración de los distintos canales de atención.

Canal Presencial. Gestión del Gestor de espera y puesta en marcha del gestor de citas integrado con el nuevo modelo.

Canal Telefónico. Incorporar nuevos servicios y procedimientos en atención telefónica a través del call center "LanbiTEL". Integración de la telefonía de las oficinas de empleo y sedes en LanbiTEL. Puesta en marcha de un servicio de mensajería instantánea con Telegram.

Canal Web www.lanbide.euskadi.eus. Puesta en marcha de procesos teletramitables de las distintas ayudas de empleo y formación.

Quejas, sugerencias y agradecimientos. Reducir el número de quejas respecto al 2016 en un 5%.

Ciente Interno

Portal Corporativo/Intranet Desarrollo de espacios, generación de nuevos contenidos, actualización y mantenimiento de datos, creación de nuevos grupos de colaboración.

SERVICIO DE INFORMÁTICA

Desarrollar y actualizar el Plan de Sistemas.

Continuar incorporando procedimientos administrativos al sistema corporativo de gestión de expedientes, incluyendo la gestión económica y la tramitación electrónica de los mismos.

Continuar con la integrar y despliegue del sistema de autenticación y firma de documentos para los demandantes de empleo de Lanbide a partir del sistema de Firma Electrónica Avanzada del GV.

Fomentar el uso de canales no presenciales de ciudadanos y empresas en su relación con Lanbide.

Avanzar en la incorporación de DOKUSI como modelo de gestión documental para Lanbide, incluyendo el uso de documentos electrónicos con localizador.

Elkarreragingarritasuna: Lanbiderentzat interesgarriak diren zerbitzu berriak gehitzeari bultzada ematea.

Arreta eredu berria ezartzea bulegoetan, enplegu eskatzaileei arreta emateko hitzordua eskatzeko sistema berria itxaronaldiak kudeatzeko sisteman integratuta.

Lanbideren enplegurako prestakuntza kudeatzeko aplikazio informatiko berria aurrera egitea.

Diru-sarrerak Bermatzeko Errenta kudeatzeko aplikazio informatikoa garatzen eta finkatzen aurrera egitea.

Lan-bitartekotza eta orientazioa kudeatzeko aplikazio informatikoa garatzen eta finkatzen aurrera egitea.

BI informazioaren azterketa-sistema korporatiboaren adierazleak zabaltzen jarraitzea.

Interoperabilidad: Impulsar la incorporación de nuevos servicios de interés para Lanbide.

Implantar el nuevo modelo de atención en oficinas, desarrollando un nuevo sistema de cita previa para la atención a demandantes integrada con la gestión de espera.

Avanzar en el desarrollo del nuevo aplicativo informático de gestión de la Formación para el Empleo de Lanbide.

Avanzar y consolidar el desarrollo y evolución del aplicativo informático de gestión de la Renta de Garantía de Ingresos.

Avanzar y consolidar el desarrollo y evolución del aplicativo informático de gestión de la Orientación y la Intermediación laboral.

Continuar en el despliegue de indicadores del sistema corporativo de análisis de la información BI.

LAN AKTIBAZIOKO ZUZENDARITZA

Lan Aktibazioko Zuzendaritzaren funtsezko eginkizuna da parte-hartze aktiboa izatea gobernuak enplegu-esparruan jarritako helburuen lorpenean, eta arreta berezia jartzea enplegua suspertzeko programan aurreikusitako helburuetan.

Enpleguaren suntsitze beldurgarria arintzea.

Enplegu-aukerak ematea gazteei eta pertsona nagusiei.

Egoera ahulenean dauden pertsonak gizarteratzen eta laneratzen laguntzea.

Ekintzailetzaren alde egitea.

Inbertsio pribatua eta lan trinkoak aktibatu enplegua sortzeko.

Enpleguaren aldeko erakunde-arte lankidetzak eta indar pilaketa.

ENPLEGU-SUSTAPENEN ARLOA

Desgaitasunak dituzten pertsonak enplegu-zentro berezietan kontratatzeke diru-laguntzak ematea.

Lanbide-jarduera laguntzeko unitateen sorkuntza finantzatzea, desgaitasun-maila handia duten pertsonak laneratzen laguntzeko.

Diru-laguntzak ematea enpresa arruntetan desgaitasunak dituzten langileei kontratu mugagabeak egiteko.

Txertatze-enpresetan, gizarte-bazterkeria jasateko arriskuan dauden pertsonak eta haiei laguntzeaz arduratuko diren teknikariak kontratatzeke diru-laguntza

DIRECCIÓN ACTIVACIÓN LABORAL

Es tarea fundamental de la Dirección de Activación Laboral participar activamente en la consecución de los objetivos que en materia de Empleo establece el gobierno, prestando especial atención a los objetivos previstos en el Programa de Reactivación del Empleo:

Paliar la dramática destrucción de empleo.

Ofrecer oportunidades de empleo juvenil y a los colectivos de personas mayores.

Potenciar la integración socio-laboral de las personas más desfavorecidas.

Apuesta por el emprendimiento.

Activar la inversión privada y las obras intensivas en la creación de empleo.

Cooperación interinstitucional y suma de esfuerzos a favor del empleo.

ÁREA DE FOMENTO DE EMPLEO

Subvención de la contratación de personas con discapacidad en Centros Especiales de Empleo.

Financiación de la constitución de Unidades de Apoyo a la Actividad Profesional, para apoyar la inserción laboral de personas con elevado grado de discapacidad.

Subvención de la contratación, con carácter indefinido, de trabajadores/as con discapacidad, en la empresa ordinaria.

Subvención de la contratación, en Empresas de Inserción, de personas en riesgo de exclusión social, así como del personal técnico encargado de su acompañamiento.

Familia- eta lan-bizitza egin ahal izateko aukera sustatzea, eta, horretarako, diruz laguntzea enpresei seme-alabak edo mendetasun-egoeran dauden senideak zaintzeko lanaldia murrizten duten edo eszedentzia eskatzen duten langileen ordezkapenak.

Izapidearen ikuspuntutik indarrean dauden aurreko ekitaldietatik iritsitako deialdiei dagozkien espedienteak kudeatzea.

Autoenplegua sustatzea, gizarte-segurantzako kuotak ordainduz langabezia-prestazioa kapitalizatzen duten pertsoneri.

Enpresa berriak sortzen laguntzea, enpresa-ideiak garatzeko laguntzak emanez.

Enpresa berriak sortzen laguntzea, enpresa-jarduera berriak abiarazteko laguntzak emanez.

Eratu berri diren enpresa txikien jarraitutasuna sustatzea, enpresaren eguneroko kudeaketako aholkularitza- eta laguntza-gastuetarako laguntzak emanez.

Pertsonen kontratazioa sustatzeko beste deialdi bat egitea, titulazio akademikoa praktikan jar dezaten (Lehen Aukera).

TOKIKO ETA ESKUALDEKO GARAPEN-ARLOA

Plan esperimentalak garatzea langabezia-tasa handiko inguruetan.

Enplegua sustatzeko tokiko ekintzetarako laguntzen deialdia gauzatzea.

Enplegua sustatzeko tokiko ekintzetarako laguntzak emateko beste deialdi bat prestatzea.

Tokiak eta eskualdeak garatzeko programa berriak prestatzea.

Pertsonen kontratazioa sustatzeko beste deialdi bat egitea, titulazio akademikoa praktikan jar dezaten (Lehen Aukera).

Oraindik indarrean diren aurreko urteetako deialdien kudeaketa, ebaluazioa eta amaierako likidazioa.

ENPRENTZAKO ZERBITZUEN ARLOA

Enpresak bisitatzea eta gure zerbitzu-eskaintza aurkeztea. Enpresek eskatzen dituzten zerbitzu-behar berriak hautematea. Prestatu eta garatutako protokoloa eta euskarri teknikoak ezartzea.

Akordioak egitea erakundeekin eta eragileekin, zerbitzuak hornitzeko eta prospekzioan dauden jardunak bideratzeko.

Promoción de la conciliación familiar y laboral, subvencionando a las empresas, la contratación de trabajadores/as en sustitución de aquellos que solicitan excedencia, o reducen su jornada por cuidado de hijos/as o familiares en situación de dependencia.

Gestión de expedientes correspondientes a convocatorias derivadas de ejercicios anteriores vigentes en cuanto a su tramitación.

Fomento del autoempleo, mediante el pago de cuotas de seguridad social a personas que capitalizan su prestación por desempleo.

Apoyo, a la creación de nuevas empresas mediante la concesión de ayudas para el desarrollo de una idea empresarial.

Apoyo a la creación de nuevas empresas mediante la concesión de ayudas para el inicio de nuevas actividades empresariales.

Apoyo a la continuidad de pequeñas empresas recientemente constituidas, mediante la concesión de ayudas que subvencionan gastos de asesoramiento y acompañamiento en la gestión diaria de la empresa.

Desarrollo de una nueva convocatoria de fomento de la contratación de personas para la práctica de una titulación académica (Lehen Aukera).

ÁREA DESARROLLO LOCAL Y COMARCAL

Desarrollo de Planes Experimentales en zonas con altas tasas de paro.

Ejecución de la Convocatoria de ayudas para acciones locales de promoción de empleo.

Diseño de una nueva Convocatoria de ayudas para acciones locales de promoción de empleo.

Diseño de nuevos Programas de Desarrollo Local y Comarcal.

Desarrollo de una nueva convocatoria de fomento de la contratación de personas para la práctica de una titulación académica (Lehen Aukera).

Gestión, evaluación y liquidación final de convocatorias de años anteriores todavía en vigor.

ÁREA DE SERVICIOS A EMPRESAS

Visitar empresas y presentar nuestra oferta de servicios. Detectar nuevas necesidades de servicios requeridos por las empresas. Implantar el protocolo y los soportes técnicos diseñados y desarrollados.

Establecer acuerdos con instituciones y agentes para la provisión de servicios y articulación de las actuaciones en prospección.

Pertsona desgaituak lanera daitezen sustatzea, zenbait programa kudeatuta.

Enpresa-kultura eta -ekimena sustatzea sentiberatzeko ekintzak eginez.

Gazteen eta helduen kontratazioa sustatzea, bai gure erkidegoan, bai atzerrian.

Programak prestatzea eta kudeatzea ekintzaitzaren esparruan.

Metaleko GEEF plana kudeatzea, eta haren jarraipena eta ebaluazioa egitea.

Programak bultzatzea eta prestatzea, ekintza berritzaileak garatzeko.

Ekimen berriak sortzea, enpresa-ekimen berriak mantentzen nahiz bultzatzen lagun dezaten.

Pertsona desgaituak laneratzeko erreserba-kuota betetzeari dagokionez, enpresen salbuespen-eskaeren jarraipena egitea eta kudeatzea.

LANERATZE ARLOA

Enplegurako orientazio-prozesuak garatzea, kudeatzea eta haien jarraipena bermatzea, zerbitzatu beharreko kolektiboan araberako jarduera-ildoak izanda.

Eskarien eta kontratuen erregistroei dagokien informazioa eguneratuta izatea.

Autonomietako eta estatuko enplegu-zerbitzu publikoen koordinazio-organoetan parte hartzea, eta Lanbideren kudeaketa-sistemaren eta gainerako zerbitzuen arteko bateragarritasuna bermatzea.

Ekimen bateratuak garatzea beste erakunde batzuekin, lan-bitartekotza eta enplegarritasuna hobetzeko.

Lan-bitartekaritzako prozesua garatzea eta kudeatzea.

EURES programa bereganatzea eta garatzea, lan-aukerak sustatzeko Europako Erkidegoaren barruan.

Enplegu-agentzien erregistroa eguneratuta izatea, eta lankidetzataz ezartzea enplegarritasuna handitzeko.

Laneratzea sustatzen duten nazioarteko proiektuak zabaltzea, garatzea eta haietan parte hartzea.

Enplegarritasuna hobetzeko jarduerak garatzea, lankidetzan arituta enplegu-agentziekin.

Fomentar la integración laboral de personas con discapacidad mediante la gestión de diversos programas.

Potenciar la cultura e iniciativa empresarial mediante la realización de acciones de sensibilización.

Promocionar la contratación de jóvenes y de personas mayores tanto en nuestra comunidad como en el extranjero.

Diseñar y gestionar programas en el ámbito del Emprendimiento.

Gestionar y realizar el seguimiento y evaluación del Plan FEAG Sector Metal.

Impulsar y diseñar programas para el desarrollo de Acciones Innovadoras.

Generar nuevas iniciativas que contribuyan tanto al mantenimiento como al impulso de nuevas iniciativas empresariales.

Gestionar y realizar el seguimiento de las solicitudes de excepcionalidad de las empresas al cumplimiento de la cuota de reserva para la integración laboral de personas con discapacidad.

ÁREA INSERCIÓN LABORAL

Desarrollar, Garantizar su seguimiento y Gestionar los procesos de Orientación para el empleo, incorporando distintas líneas de actuación según los colectivos de personas a atender.

Mantener actualizada la información correspondiente a los registros de demanda y contratos.

Participar en los órganos de coordinación de los servicios públicos de empleo autonómicos y estatal, garantizando la compatibilidad del sistema de gestión de Lanbide con los del resto de servicios.

Desarrollar iniciativas conjuntas con otras instituciones para la mejora de la intermediación laboral y la empleabilidad.

Desarrollar y gestionar el proceso de Intermediación laboral.

Asumir y Desarrollar el programa EURES para facilitar oportunidades laborales en el marco de la Comunidad Europea.

Mantener actualizado el registro de Agencias de Colocación y establecer tareas de colaboración para incrementar la empleabilidad.

Divulgar, participar y desarrollar proyectos internacionales que faciliten la inserción laboral.

Desarrollo de actividades de mejora de la empleabilidad en colaboración con agencias de colocación.

Hitzartutako enplegu-zentroen sarea ezartzea.

Lanbideren zerbitzuak komunikazio-arazoak dituzten biztanle-guneetara hurbiltzea bulego mugikorren bidez.

Proiektu eta esperientzia berritzaileak, laneratzea eta enplegarritasuna hobetzea xede dutenak, edo ekintzetan parte hartzen duten pertsonak berriz sartzeko prestakuntza-sisteman.

Implantación de una red de centros de empleo convenidos.

Acercamiento de los servicios de Lanbide a poblaciones con dificultades de comunicación a través de oficinas móviles.

Proyectos y experiencias innovadoras con el objetivo de inserción laboral y mejora de la empleabilidad o reincorporación al sistema formativo de las personas participantes en las acciones.

ENPLEGURAKO PRESTAKUNTZAKO ETA DIRU SARRERAK BERMATZEKO ZUZENDARITZA

GIZARTERATZEKO ETA DIRU-SARRERAK BERMATZEKO ERRENTAREN ARLOA

Diru-sarrerak bermatzeko errenta eta etxebizitza-prestazio osagarria eskatzen eta jasotzen dituzten pertsonentzako arreta- eta informazio-zerbitzua garatzea.

DBE eta EPO prestazioak onartzeko, berritzeko edo aldatzeko eskaerak izapidetzea.

Prestazio-espeditente aktiboak ordaintzeko nomina hilero sortzea eta gorabeherak kudeatzea.

Prestazioak berrikusteko eta kontrolatzeko ofiziozko prozedurak izapidetzea, betebeharrak ez direla betetzen edo baldintzak galdu direla ikusiz gero.

Foru-aldundietatik jasotako prestazio-espeditenteak Lanbideren kudeaketa-sisteman sartzeko.

Datuen truke elektronikoa beste administrazio batzuekin, izapideak errazago egiteko eta kontrola hobetzeko.

Hurbileko arreta-bide berriak ezartzea, zerbitzu eraginkorra eta pertsonalizatua eman diezaieten bide horiek aktibatzeke planaren barruan laneratze-xedea egokituta ez duten kolektiboek, arriskuko kolektiboek orientazioan diharduten erakundeekin eta herri-administrazio publikoekin protokoloak eta akordioak egitearen bidez.

Lanbidek DSBE eta EPOren kudeaketa bere gain hartu zuenetik sorrarazitako erregularizatzeko zenbatekoak dituzten espeditenteetan itzultze-prozedura automatikoekin jarraitzea.

Prestazioaren kudeaketa zuzena izateko behar diren prozedura guztiak jasoko dituen tresna informatikoa izatea.

ENPLEGU PRESTAKUNTZAKO ARLOA

DIRECCIÓN DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO Y GARANTÍA DE INGRESOS

ÁREA DE RENTA DE GARANTÍA DE INGRESOS E INCLUSIÓN SOCIAL

Desarrollo del servicio de atención e información a personas solicitantes y beneficiarias de prestaciones de renta de garantía de ingresos (RGI) y prestación complementaria de vivienda (PCV).

Tramitación de solicitudes de reconocimiento, renovación o modificación de las prestaciones RGI y PCV.

Generación mensual de la nómina de pago de los expedientes de prestación activos y gestión de las incidencias.

Tramitación de procedimientos de oficio de revisión y control de las prestaciones, por detección de incumplimiento de obligaciones o pérdida de requisitos.

Integración en el sistema de gestión de Lanbide de los expedientes de prestación recibidos desde las Diputaciones Forales.

Intercambio electrónico de datos con otras administraciones para la simplificación de la tramitación y mejora del control.

Establecer nuevos canales de atención de proximidad que atiendan de forma eficiente y personalizada a aquellos colectivos cuya inserción laboral no es objetivo para su plan de activación, mediante protocolos y acuerdos con entidades que concurren a la orientación para colectivos de riesgo y Administraciones Municipales Públicas.

Continuar con los procedimientos automáticos de reintegro de aquellos expedientes que disponen de cantidades a regularizar generados desde la asunción de la gestión de RGI y PCV por el organismo.

Disponer de la herramienta informática que integre todos los procedimientos necesarios para la correcta gestión de la prestación.

ÁREA DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

Lanaren aurreko prestakuntza ematea, bereziki prestakuntza gutxi duten eta enplegurako funtsezko gaitasunetan eta gaitasun pertsonaletan gabeziak dituzten langabeei.

Langabeen eta landunen lanbide-kualifikazioa handitzeko prestakuntza ematea.

Enplegurako prestakuntza-ekintzak lan-esperientziaren esparruan, eta beste ikaskuntza batzuk enpresen testuinguruan.

Laneko esperientzia eta ikaskuntza ez-formalak egiaztatzea, gaitasuna aitortzeko egituraren bidez, Hezkuntza Sailarekin koordinatuta.

Ekintza espezifikoak enplegurako prestakuntza-azpistema hobetzeko.

Berrikuntza-ekintzak enplegarritasuna hobetzeko.

Enpresentzako ekintza estrategikoak.

Arau-eredu berriak garatzea enplegurako lanbide-heziketaren esparruan.

Tresnak garatzea enplegurako lanbide-heziketa kudeatzeko eta ebaluatzeko.

Impartición de formación pre laboral dirigida a personas prioritariamente desempleadas con déficit formación y carencias en competencias clave y competencias personales para el empleo.

Impartición de formación dirigida al incremento de la cualificación profesional de las personas desempleadas y ocupadas.

Acciones de empleo formación en el ámbito de la experiencia laboral y otros aprendizajes en el contexto de las empresas.

Acreditación de la experiencia laboral y los aprendizajes no formales mediante el Dispositivo de reconocimiento de la competencia, en coordinación con el Departamento de Educación.

Acciones específicas de mejora del subsistema de formación para el empleo.

Acciones de innovación dirigidas a la mejora de la empleabilidad.

Acciones de carácter estratégico para las empresas.

Desarrollo de nuevos modelos normativos en el ámbito de la formación profesional para el empleo.

Desarrollo de instrumentos para la gestión y evaluación la formación profesional para el empleo.

PROGRAMA

3111 ENPLEGUA ETA GIZARTE POLITIKAK.
EGITURA ETA LAGUNTZA

ARDURADUNA

41 LANBIDE, EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA
LANBIDEKO ZUZENDARI NAGUSIA

PROGRAMA

3111 ESTRUCTURA Y APOYO DE EMPLEO Y
POLÍTICAS SOCIALES

RESPONSABLE

41 LANBIDE, SERVICIO VASCO DE EMPLEO
DIRECTOR GENERAL DE LANBIDE

MEMORIA

Agiri honetan, erakundearen 3111 Enplegua eta Gizarte Politikak. Egitura eta Laguntza, izeneko programari dagokion zatia dago jasota

Hauek dira programa honen barne dauden zerbitzuak:

Kabinete Teknikoaren Zerbitzua.
Barne Kontrolerako Unitatea.
Zerbitzu Juridikoa.
Langileria Zerbitzua.
Ekonomia, Aurrekontu eta Kontratazio Zerbitzua.
Informatika Zerbitzua.
Antolakuntza eta Koordinazio Zerbitzua.

Este documento recoge la parte correspondiente al programa 3111 Estructura y Apoyo de Empleo y Políticas Sociales del Organismo

Dentro de este programa se engloban los siguientes servicios:

Servicio Gabinete Técnico.
Unidad de Control Interno.
Servicio Jurídico.
Servicio de Personal.
Servicio Económico Presupuestario y Contratación.
Servicio de Informática.
Servicio de Organización y Coordinación.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>KABINETE TEKNIKOAREN ZERBITZUA</p> <p>Lan-merkatuaren ezaugarriak eta egoera ezagutzea eta horren berri ematea.</p> <p>Egoera-txostenak eta lan-merkatuaren testuingurua.</p> <p>Egindako txostenen kopurua.</p> <p>Informazio kualitatiboa eskuratzea klusterretan, aurreklusterretan eta elkarte sektorialetan.</p>	<p>19</p>	<p>SERVICIO GABINETE TÉCNICO</p> <p>Conocimiento y difusión de las características y situación del mercado de trabajo.</p> <p>Informes de situación y contexto del mercado de trabajo.</p> <p>Número de informes elaborados.</p> <p>Acceso a información cualitativa en clusters, preclusters y asociaciones sectoriales</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>Egoera kualitatiboari buruzko txostenak klusterretan.</p> <p>Egindako txostenen kopurua.</p>	9	<p>Informes de situación cualitativa en clusters.</p> <p>Número de informes elaborados.</p>
<p>Lan-merkatuaren ezaugarriak eta egoera ezagutzea eta horren berri ematea.</p> <p>Enplegu-politikari lotutako plan estatistikoak mantentzea.</p> <p>Egindako plan estatistikoaren kopurua.</p>	3	<p>Conocimiento y difusión de las características y situación del mercado de trabajo.</p> <p>Mantenimiento de Planes estadísticos asociados a política de empleo.</p> <p>Número de planes estadísticos.</p>
<p>Euskal hezkuntza-sistematik bizitza aktiboan sartzearen segimendua egitea.</p> <p>Euskadiko hiru unibertsitateetatik irtendako graduatu eta graduatu ondokoak lan-merkatuan sartzeari buruzko inkestak eta txostenak.</p> <p>Inkesta eta txostenen kopurua.</p>	8	<p>Seguimiento de la incorporación a la vida activa desde el sistema educativo vasco.</p> <p>Encuestas e informes de inserción de egresados (grados y postgrados) de las tres universidades de Euskadi.</p> <p>Número de encuestas e informes.</p>
<p>Euskal hezkuntza-sistematik bizitza aktiboan sartzearen segimendua egitea.</p> <p>Lanbide Heziketako graduatuko titulua dutenak lan-merkatuan sartzeari buruzko inkestak eta txostenak.</p> <p>Inkesta eta txostenen kopurua.</p>	1	<p>Seguimiento de la incorporación a la vida activa desde el sistema educativo vasco.</p> <p>Encuestas e informes de inserción de personas tituladas en grados de Formación profesional.</p> <p>Número de encuestas e informes.</p>
<p>Lanbide Heziketako familia profesionaletarako informazio-sistema, enplegu-adierazleak eta prestakuntza-eskaintzaren banaketa finantzarioaren eredu.</p> <p>Familia profesionalentzako estatistika- eta administrazio-iturriak integratzea, enpleguaren bilakaeraren ondorioak azaltzeko.</p> <p>Familia profesionalaren arabera, banaketa finantzarioarako gomendioei eta enplegu-egoerari buruzko txostenak egitea.</p>	27	<p>Sistema de información para Familias Profesionales de F.P. Indicadores de empleo y modelo de distribución financiera de la oferta de formación.</p> <p>Integración de fuentes estadísticas y administrativas para Familias Profesionales para trasladar efectos de la evolución del empleo.</p> <p>Elaboración de informes de recomendaciones de reparto financiero y situación de empleo por Familia Profesional.</p>
<p>Gizarte-koheziarako politikaren eragina ezagutzea.</p> <p>Diru Sarrerak Bermatzeko Errentaren emaitzei buruzko txostena.</p> <p>Egindako txostenen kopurua.</p>	13	<p>Conocimiento del impacto de la política de cohesión social.</p> <p>Informes de resultados de la Renta de Garantía de Ingresos.</p> <p>Número de informes elaborados.</p>
<p>Lan-merkatuaren ezaugarriak eta egoera ezagutzea eta horren berri ematea.</p> <p>EAEko lan-merkatuaren kalitate/prekarietate adierazlea. Gaikako adierazleen aginte-eta adierazle sintetikoak lantzea.</p>		<p>Conocimiento y difusión de las características y situación del mercado de trabajo.</p> <p>Indicador de calidad/precariedad del mercado de trabajo vasco. Cuadro de mando de indicadores temáticos y elaboración de indicadores sintéticos.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>Eguneraketa/txosten kopurua 2017.</p> <p>Lan-arloko informazio-sistemak egokitzea.</p> <p>Lanbide- eta sektore-prospektiben eredua garatzea. Lanbide-proiektzioak EAEko lan-merkatuko lanbide-, sektore- eta kualifikazio-taldeen arabera.</p>	1	<p>Número de actualizaciones/informes 2017.</p> <p>Adecuación de sistemas de información laboral</p> <p>Desarrollo de modelo de prospectiva ocupacional y sectorial. Proyecciones ocupacionales por grupos ocupacionales, sectoriales y de cualificación del mercado de trabajo en Euskadi.</p>
<p>Eguneraketa/txosten kopurua 2017.</p> <p>Lan-arloko informazio- eta bitartekotza-sistemak egokitzea.</p> <p>Gaitasun-eredua garatzea. Jarrera-gaitasunak eta balioak identifikatzea EAEko lan-merkatuan. Egiaztapen kualitatiboak adituekin. Bitartekotza-ereduarekin egokitzea.</p>	1	<p>Número de actualizaciones/informes 2017.</p> <p>Adecuación de sistemas de información e intermediación laboral.</p> <p>Desarrollo de modelo de competencias. Identificación de competencias actitudinales y valores en el mercado de trabajo vasco. Contrates cualitativo con agentes expertos. Adecuación con el modelo de intermediación.</p>
<p>Gaitasun operatiboen kopurua.</p> <p>LANBIDEn kudeaketa hobetzea.</p> <p>LANBIDEn kalitate-sistema diseinatzea eta planifikatzea. Prozesu-mapa, emaitzen jarraipena, zerbitzu funtzionalak bultzatzea eta laguntzea, Zuzendaritzari laguntza eta informazioa ematea.</p>	46	<p>Número de competencias operativas.</p> <p>Mejora en la gestión de LANBIDE.</p> <p>Diseño y planificación del sistema de calidad de LANBIDE. Mapa de procesos, seguimiento de resultados, impulso y soporte a los servicios funcionales, soporte e información a la Dirección del Organismo.</p>
<p>Kalitate-sistemen kopurua.</p> <p>LANBIDEn kudeaketa hobetzea.</p> <p>LANBIDEn esku-hartze integralaren eredua garatzea eta laguntzea.</p>	1	<p>Número de sistemas de calidad.</p> <p>Mejora en la gestión de LANBIDE.</p> <p>Soporte y desarrollo del modelo de intervención integral de LANBIDE.</p>
<p>Ereduen kopurua.</p> <p>LANBIDEn kudeaketa hobetzea.</p> <p>LANBIDEn kudeaketa hobetzea. Jasotako zerbitzuengatik gogobetetasuna neurtzea LANBIDEn bezeroei. Informazioa eskuratzeko formatu ezberdindun sistema, adierazleak, eta ondorioen dokumentua lantzea.</p>	1	<p>Número de modelos.</p> <p>Mejora en la gestión de LANBIDE.</p> <p>Medición de la satisfacción a clientes LANBIDE por los servicios recibidos. Sistema con diferentes formatos de obtención de información, indicadores y elaboración de documento de conclusiones.</p>
<p>Gogobetetasun-inkesten kopurua.</p> <p>LANBIDEn kudeaketa eta bere informazio-sistema hobetzea.</p>	1	<p>Numero de encuestas satisfacción.</p> <p>Mejora en la gestión de LANBIDE y su sistema de información.</p>
<p>Aginte-taula integrala eta estrategia Bussines Intelligence tresna korporatiboan mantentzea.</p>		<p>Mantenimiento del cuadro de mando integral y de estrategia en la herramienta corporativa de Bussines Intelligence.</p>
<p>Aginte-taularen txostenen kopurua.</p> <p>LANBIDEn zenbait zerbitzutako kalitate-ziurtapenen proiektua garatzea.</p>	12	<p>Numero de informes de cuadro de mando.</p> <p>Desarrollo del proyecto de Certificación de calidad en determinados servicios de LANBIDE.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
DBEa izapidetzeko prozedura ziurtatzea. Kalitate-ziurtapenen kopurua.	1	Certificación procedimiento tramitación de RGI. Número de certificaciones de calidad.
LANBIDEn 2016ko jardueren berri izatea. LANBIDEn 2016ko jardueren memoria-zirriborroa egitea.	1	Conocimiento de las actividades LANBIDE 2016. Elaboración del borrador de la memoria de actividades LANBIDE 2016.
Memoria-kopurua. LANBIDEn 2017ko jardueren berri izatea.	1	Número de memorias. Conocimiento de las actividades LANBIDE 2017.
LANBIDEn 2017ko programa operatiboaren zirriborroa egitea. Memoria-kopurua.	1	Elaboración del borrador del programa operativo LANBIDE 2017. Número de memorias.
Plangintza estrategikoa LANBIDEn 2017-2020 Plan Estrategikoa garatzen laguntzea.	1	Planificación estratégica Soporte al desarrollo del Plan Estratégico de LANBIDE 2017-2020.
Plan estrategikoen kopurua. Plangintza estrategikoa.	1	Número de planes estratégicos. Planificación estratégica.
Urteko kudeaketa-plana sustatzea. Kudeaketa-planen kopurua.	2	Soporte al Plan de Gestión anual (PEL). Número de planes de gestión .
Enplegu-politikaren ebaluazioa. Enplegu-politika aktiboen ebaluazioa. EAEko eta Estatuko politiken (2016ko Enplegu Politikaren Urteko Plana), Europako politiken eta EAEko enplegu-estrategiaren ebaluazioa.	10	Evaluación de la política de empleo. Evaluación de las políticas activas de empleo. Evaluación de políticas de la CAPV y Estado (PAPE 2016), Europa (EVADES) y Estrategia Vasca del Empleo.
Ebaluatutako programen kopurua. Enplegu-politikaren ebaluazioa.	10	Número de programas evaluados. Evaluación de la política de empleo.
2014-2020 Europako Gizarte Funtzaren programa operatiboaren ebaluazioa. Enplegu Sailari eta Lanbideren eremu funtzionalei laguntzea eta haiekin koordinatzea.	1	Evaluación del Programa Operativo del FSE 2014-2020. Soporte y coordinación con Departamento de Empleo y áreas funcionales de LANBIDE.
Ebaluatutako programen kopurua. Lan-merkatuko joerei buruzko ikerketa-ildoak garatzea.	1	Número de programas evaluados. Desarrollo de líneas de investigación de sobre tendencias del mercado de trabajo.
I+G+b jarduerak, lan-zahartzea, profesionalak ordeztzea. Txosten-kopurua.	2	Actividades de I+D+I. Envejecimiento laboral, Sustitución de profesionales. Numero de informes.
Lan Merkatuaren Behatokien Europako Sarean parte hartzea.		Participación en la Red Europea de Observatorios del Mercado de Trabajo.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>Ekitaldiak eta artikuluak.</p> <p>Ekitaldietako eta argitaratutako artikuletako partaidetza-kopurua.</p> <p>Lan-merkatuko joerei buruzko ikerketa-ildoak garatzea.</p> <p>Lan-merkatuaren etorkizunari buruzko Nazio Batuen Millenium proiektuan parte hartzea.</p> <p>Ekitaldien kopurua.</p>	2	<p>Eventos y artículos.</p> <p>Número de participaciones en eventos y artículos publicados.</p> <p>Desarrollo de líneas de investigación de sobre tendencias del mercado de trabajo.</p> <p>Participación en el proyecto Millenium (Naciones Unidas) sobre el futuro del mercado de trabajo.</p>
<p>Lan-merkatuaren joerei buruzko ikerketa-lerroak garatzea.</p> <p>ERASMUS+ proiektua garatzea, 2016ko deialdia. Kualifikaziorik gabeko edo kualifikazio-desorekak dituzten taldeen lanbideratzea.</p> <p>Txostenen kopurua.</p>	2	<p>Número de eventos informes.</p> <p>Desarrollo de líneas de investigación de sobre tendencias del mercado de trabajo.</p> <p>Desarrollo del proyecto (ERASMUS+), convocatoria 2016. Inserción laboral de colectivos sin cualificación o desfases de cualificación.</p>
<p>Lan-merkatuaren joerei buruzko ikerketa-lerroak garatzea.</p> <p>CEDEFOP-Lanbide Heziketa Garatzeko Europako Zentroak bultzatutako Europako gaitasun-ereduarekin eta erakundearen parte-hartzea duten prospekzio-lerroekin bateratzea.</p> <p>Bateratutako ereduen kopurua.</p>	1	<p>Número de eventos informes.</p> <p>Desarrollo de líneas de investigación de sobre tendencias del mercado de trabajo.</p> <p>Integrar con el modelo de competencias europeo, impulsado por CEDEFOP, y con las líneas de prospectiva participadas por el organismo.</p>
<p>Informazio-sistemak eta datu-analisia.</p> <p>LANBIDEn informazio-sistemari buruzko datu-analirako ekimenak (BIG DATA erlazionalak, propioak eta elkarreragingarriak) eta lan-merkatuari buruzko informazio ez-erlazionala garatzea.</p> <p>Ekimenen/ereduen kopurua.</p>	1	<p>Número de modelos integrados.</p> <p>Sistemas de información y análisis de datos.</p> <p>Desarrollar iniciativa de análisis de datos (BIG DATA) sobre el sistema de información de LANBIDE (B.D. relacionales, propias e interoperabilidad) e información de mercado de trabajo no relacional.</p>
<p>Informazioa hedatzea eta aholkularitza.</p> <p>Enplegu eta Gizarte Politiketako Sailarentzako eta Eusko Jaurlaritzarentzako aholkularitza, enpleguari eta lan-merkatuari buruzkoa.</p> <p>Ekimenen/ereduen kopurua.</p>	NO CUANT..	<p>Difusión de información y asesoría.</p> <p>Consultoría y asesoría al Departamento de Empleo y Políticas Sociales, así como al Gobierno Vasco, en ámbitos del empleo y mercado de trabajo.</p> <p>Número de iniciativas/modelos.</p>
<p>Informazioa hedatzea eta aholkularitza.</p> <p>Lan-merkatuaren esparruan, informazio-eskaerei erantzutea eta informazioa zabaltzea.</p>		<p>Difusión de información y asesoría.</p> <p>Atención a peticiones y difusión de información en el ámbito del mercado de trabajo.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>Ekimenen/ereduen kopurua.</p> <p>Berdintasun Unitatea.</p> <p>Gizon eta Emakumeen Berdintasunerako 2017ko Programa diseinatu eta implementatzea: xede orokorrak eta jarduketa zehatzak berdintasun alorrean.</p> <p>Egindako programen kopurua.</p> <p>Aurreko ekitaldiko emaitzen ebaluazioa. Emakunde-Emakumearen Euskal Erakundeak proposatutako ebaluazio-tresna osatuta.</p> <p>Egindako ebaluazio-txostenen kopurua.</p> <p>Berdintasunerako lan-taldearen koordinazioa eta dinamizazioa: taldeko bilerak edo bi aldeetakoak Berdintasun Programaren fase ezberdinetan (plangintza, betearazpena eta ebaluazioa).</p> <p>Egindako bilera kopurua.</p> <p>Genero ikuspegia kontuan hartuta EAEko lan-merkatuaren diagnostikoan oinarritutako ekintza zehatzak diseinatzea. Lanbide Euskal Enplegu Zerbitzuaren 2013-2016 Plan Estrategikoaren eranskina.</p> <p>Aurreikusitako ekintzen kopurua.</p> <p>Aurrekontu-programetan berdintasun-gastua identifikatzea. Gizonen eta emakumeen bizi-kalitatean duten eraginaren analisisa egingo da.</p> <p>Egindako txostenen kopurua.</p> <p>Enpresa eta toki-erakundeentzako diru-laguntza publikoen 10 deialditan ezarritako berdintasun-klausulen jarraipena, benetan bete diren egiaztatzeko.</p> <p>Egindako txostenen kopurua.</p> <p>Berdintasun-klausulen aplikazioaren emaitzen jarraipena eta ebaluazioa egin ondoren, adierazleak berriz egokitzea eta definitzea, hala badagokio.</p> <p>Egindako txostenen kopurua.</p>	<p>NO CUANT.</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>3</p> <p>3</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>	<p>Número de iniciativas/modelos.</p> <p>Unidad de igualdad.</p> <p>Diseño e implementación del Programa para la Igualdad de mujeres y hombres 2017: objetivos generales y actuaciones concretas en materia de igualdad.</p> <p>Número de programas realizados.</p> <p>Evaluación anual de los resultados correspondientes al ejercicio anterior, cumplimentando la herramienta de evaluación propuesta por Emakunde-Instituto Vasco de la Mujer.</p> <p>Número de informes de evaluación realizados.</p> <p>Coordinación y dinamización del Grupo de trabajo para la Igualdad, con reuniones grupales y/o bilaterales, en los diferentes momentos de planificación, ejecución y evaluación del Programa de Igualdad.</p> <p>Número de reuniones convocadas.</p> <p>Diseño de acciones concretas en base al diagnóstico del mercado de trabajo en la CAE desde una perspectiva de género. Anexo al Plan Estratégico de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo 2013-2016.</p> <p>Número de acciones previstas.</p> <p>Identificación del gasto en igualdad en los programas presupuestarios, realizando un análisis sobre el impacto de los mismos en la calidad de vida de hombres y mujeres.</p> <p>Número de informes elaborados.</p> <p>Seguimiento del cumplimiento de las cláusulas para la igualdad incorporadas en 10 convocatorias de subvenciones públicas de Lanbide a empresas y entidades locales, con el propósito de comprobar su efectivo cumplimiento.</p> <p>Número de informes elaborados.</p> <p>Readaptación y redefinición de los indicadores y los sistemas de verificación en cada caso, una vez hecho el seguimiento y evaluados los resultados de la aplicación de las cláusulas de igualdad.</p> <p>Número de informes elaborados.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>Nahitaez bete beharreko berdintasun- eta gardentasun-klausulak ezartzea 5 kontratu publikotan.</p> <p>Egindako txostenen kopurua.</p> <p>Telefono bidezko arreta-zerbitzuaren interpretazioa 51 hizkuntzetara mantentzea. Enplegua lortzeko zailtasunak dituzten gizataldeei dago zuzendua, baita emakume atzeritarrei ere, ahalduntzeko neurri gisa.</p> <p>EAEEn pobrezia-egoera larrian dauden emakumeei zuzendutako gizarteratze- eta laneratze-programa diseinatzea.</p> <p>Egindako programen kopurua.</p> <p>Lan-merkatuan gaur egun emakume ijitoek duten egoerari buruzko 2016ko diagnostikoan oinarritutako ekintza zehatzak diseinatzea. Secretariado Gitano, Nevipen, Amuge eta Kale Dor Kayiko erakundeek egindakoa da diagnostikoa.</p> <p>Aurreikusitako ekintzen kopurua.</p> <p>Indarkeri matxistaren biktima diren emakumeak laneratzeko berariazko programa diseinatzea.</p> <p>Egindako programen kopurua.</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>2</p> <p>1</p>	<p>Incorporación de cláusulas para la igualdad y la transparencia de obligado cumplimiento en 5 contratos públicos.</p> <p>Número de informes elaborados.</p> <p>Mantenimiento del Servicio de interpretación telefónica en 51 idiomas, dirigido a colectivos con mayor dificultad de acceso al empleo, y a las mujeres extranjeras atendidas en las oficinas, como medida de empoderamiento.</p> <p>Diseño del programa de inserción socio-laboral dirigido a mujeres en situación de pobreza grave en la CAE.</p> <p>Número de programas realizados.</p> <p>Diseñar acciones concretas en base al diagnóstico realizado en 2016 de la situación actual de las mujeres gitanas en el mercado laboral, realizado con las asociaciones Secretariado Gitano, Nevipen, Amuge y Kale Dor Kayiko.</p> <p>Número de acciones previstas.</p> <p>Diseño de un programa específico para la inserción laboral de mujeres víctimas de violencia machista.</p> <p>Número de programas realizados.</p>
<p>BARNE KONTROLEKO UNITATEA</p> <p>Erakundeak kudeatutako funts publikoen erabilera zuzena bermatzea.</p> <p>Auditoria eta ikuskapeneko plan integrala egitea.</p> <p>Plana prestatzeko egindako bilera kopurua.</p> <p>Planean sartuta dauden Lanbideren zerbitzu kopurua.</p> <p>Elkarreragingarritasuna hobetzeko erakunde arteko koordinazioa ezartzea.</p> <p>Erakundeekin hitzarmenak egitea.</p> <p>Lanbideren zerbitzu/prestazioen erabiltzaileei gogobetetze-inkestak egitea, elkarreragingarritasuna ezarri ondorengo arretan zer hobetu daitekeen hautemateko.</p>	<p>12</p> <p>5</p>	<p>UNIDAD DE CONTROL INTERNO</p> <p>Garantizar el correcto uso de los fondos públicos gestionados por el Organismo.</p> <p>Realización de Plan integral de auditoría e inspección.</p> <p>Número de reuniones desarrolladas para la elaboración del Plan.</p> <p>Número de Servicios de Lanbide incluidos en el Plan.</p> <p>Implementar la coordinación interinstitucional para la mejora de la interoperabilidad.</p> <p>Elaboración de convenios con instituciones.</p> <p>Encuestas de satisfacción a personas usuarias de servicios/prestaciones de Lanbide para detectar mejora de la atención tras la implementación de la interoperabilidad.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>Izenpetutako elkarreragingarritasuneko hitzarmen kopurua.</p> <p>Elkarreragingarritasunean inplikaturako erakunde kopurua.</p> <p>Pertsona onuradunei egindako inkesta kopurua.</p>	<p>4</p> <p>4</p> <p>100</p>	<p>N. de convenios de interoperabilidad suscritos.</p> <p>N. de instituciones implicadas en la interoperabilidad.</p> <p>N. de encuestas realizadas a personas beneficiarias.</p>
<p>DSBE/EPO arloan eta enpleguko politika aktiboetan dauden iruzur egoerak/kasurik hautematea eta egiaztatzea.</p> <p>Koordinatuta lan egitea Ertzaintzarekin, Udaltzaingoekin, Laneko Ikuskatzailearekin eta Gizarte Segurantzaren Diruzaintza Nagusiarekin, Lanbideko Zerbitzuekin, Enpleguko bulegoekin eta Lurralde Bulegoekin, DSBE/EPO arloan eta enpleguko politika aktiboetan dauden iruzur egoerak/kasurik hautemateko eta egiaztatzea.</p> <p>Iruzurra dagoela adierazten duten jokabideei buruzko estatistika-organo eta bulego teknikoetarako instrukzioa prestatzea.</p>	<p>40</p> <p>30</p> <p>40</p>	<p>Detectar y realizar la comprobación de situaciones/supuestos de fraude en materia de RGI/PCV y políticas activas de empleo.</p> <p>Coordinación con la Ertzaintza y Policías Locales, Inspección de Trabajo y TGSS, con Servicios de Lanbide, oficinas de Empleo y Oficinas Territoriales para detección y denuncia de supuestos de fraude en materia de RGI/PCV y políticas activas de empleo.</p> <p>Elaboración de instrucción a OOEE y OOTT sobre conductas indicativas de existencia de fraude.</p>
<p>Ertzaintzarekin, EAEko Udaltzaingoekin, Laneko Ikuskatzailearekin, Gizarte Segurantzaren Diruzaintza Nagusiarekin, estatistika-organoekin eta bulego teknikoekin egindako bilera kopurua.</p> <p>Egindako txosten kopurua.</p> <p>Iruzurragatik etendako/azkendutako prestazio eta diru-laguntza kopurua.</p>	<p>40</p> <p>30</p> <p>40</p>	<p>Número de reuniones celebradas con Ertzaintza, Policías Locales de la CAE, Inspección de Trabajo, TGSS, OOEE y OOTT.</p> <p>Número de informes emitidos.</p> <p>N. de suspensiones/extinciones de prestaciones y subvenciones por motivo de fraude.</p>
<p>Europako Gizarte Funtsak kofinantzatutako Lanbideko programak in situ eta administrazioan egiaztatzea.</p> <p>Egiaztapenak jarraitu eta ebaluatzea.</p> <p>Egiaztapenez arduratzen den erakundea kontratazeko baldintza-agiriak prestatzea.</p> <p>Egindako txosten kopurua.</p> <p>Egiaztatutako programa kopurua.</p> <p>Inplikaturako Lanbideko zerbitzu kopurua.</p>	<p>1</p> <p>5</p> <p>5</p>	<p>Verificación in situ y administrativa de programas de Lanbide cofinanciados por el FSE.</p> <p>Seguimiento y evaluación de las verificaciones.</p> <p>Elaboración de Pliegos para contratación de entidad encargada de verificaciones.</p> <p>Número de informes emitidos.</p> <p>Número de programas verificados.</p> <p>Número de Servicios de Lanbide implicados.</p>
<p>DSBE/EPO arloan eta enpleguko politika aktiboetan dauden iruzur-egoeretan zehapen-prozedura ezartzea.</p> <p>Tresna informatikoa ezartzea.</p> <p>Abenduaren 23ko 18/2008 Legearen VII. Titulua garatzeko proposamena, diru-sarrerak bermatzeko eta gizarteratzeko.</p>	<p>1</p>	<p>Implementación de procedimiento sancionador en supuestos de fraude en el ámbito de RGI/PCV y políticas activas de empleo.</p> <p>Implementación de herramienta informática.</p> <p>Propuesta de desarrollo del Título VII de la Ley 18/2008, de 23 de diciembre, para la Garantía de Ingresos y para la Inclusión Social.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
Irekitako zehapen-espeditenteen kopurua. Legea garatzeko proposamena. UCIko funtzioak ezagutzea eta zabaltzea. Egoeraren txostenak eta jardueraren testuingurua. Lanbideren webgunean edukiak antolatzea.	20 1	Número de expedientes sancionadores incoados. Propuesta de desarrollo de la Ley. Conocimiento y difusión de funciones de la UCI. Informes de situación y contexto de actividad. Disposición de contenidos en página Web de Lanbide.
Egindako txosten kopurua. Euskal Autonomia Erkidegoan esku hartzen duten lanpostu-agentziak eta agentzia laguntzaileak ikuskatzea eta jarraitzea. Egutegian finkatutako ikuskapen-bisitak. Aplikazio informatiko propioa garatzea. Egindako txosten kopurua.	2 25	Número de informes elaborados. Inspección y seguimiento de agencias de colocación y colaboradoras que intervienen en el ámbito de la Comunidad Autónoma. Visitas de inspección calendarizadas. Desarrollo de aplicación informática propia. Número de informes elaborados.
ZERBITZU JURIDIKOA		SERVICIO JURÍDICO
Xedapen orokorrak egitea. Egindako dekretu- edo agindu-proiektuen kopurua.	5	Elaboración de disposiciones normativas de carácter general. Número de proyectos de Decretos u Órdenes elaborados.
Diru-laguntzen deialdiak izapidetzea. Izapidetutako deialdien kopurua.	22	Tramitación de convocatorias de subvenciones. Número de convocatorias tramitadas.
Hitzarmenak izapidetzea. Izapidetutako hitzarmenen kopurua.	5	Tramitación de convenios. Número de convenios tramitados.
Irizpenak eta txosten juridikoak ematea. Egindako txostenen kopurua.	70	Emisión de dictámenes e informes jurídicos. Número de informes emitidos.
Kontsulta juridikoei erantzutea. Kontsultei emandako erantzunen kopurua.	550	Respuesta a consultas jurídicas. Número de respuestas a consultas.
Administrazio Publikoaren ondare-erantzukizuneko espeditenteak izapidetzea. Izapidetutako espeditenteen kopurua.	9	Tramitación de expedientes de responsabilidad patrimonial de la Administración Pública. Número de expedientes tramitados.
Enplegu-arloko zehapen-espeditenteak izapidetzea. Izapidetutako espeditenteen kopurua.	20	Tramitación de expedientes sancionadores en materia de empleo. Número de expedientes tramitados.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>Administrazio-errekurtoen ebazpen-proposamenak prestatzea.</p> <p>Egindako ebazpen-proposamenen kopurua.</p>	150	<p>Elaboración de propuestas de resolución de recursos administrativos.</p> <p>Número de propuestas de resolución elaboradas.</p>
LANGILERIA ZERBITZUA		SERVICIO DE PERSONAL
<p>Euskararen Erabilera Normalizatzeko Plana ezartzea.</p> <p>Euskararen Erabilera Normalizatzeko Plana egitea.</p>	1	<p>Implantación del Plan de Normalización y Uso del Euskera.</p> <p>Elaboración del Plan de normalización y Uso del Euskera.</p>
<p>Lanbideren Prestakuntza Plan Integrala ezartzea.</p> <p>Lanbideren Prestakuntza Plan Integrala egitea.</p>	1	<p>Implantación del Plan de Formación Integral de Lanbide.</p> <p>Elaboración del Plan de Formación Integral de Lanbide.</p>
<p>Arrisku Psikosozialen Azterketak.</p> <p>Arrisku Psikosozialen Azterketen laugarren fasea egitea.</p> <p>Azterketen kopurua.</p>	12	<p>Estudios de Riesgos Psicosociales.</p> <p>Realización cuarta fase de los Estudios de Riesgos Psicosociales.</p> <p>N. de estudios.</p>
<p>Lanbideren langile-kudeaketa Eusko Jaurlaritzaren SAP-EIZU sisteman integratzea, batez ere Eusko Jaurlaritzaren ordutegi-kontrolaren sistema orokorrean.</p> <p>Sistema tekniko informatikoak ezartzea.</p> <p>Langileei SAP sistemari buruzko prestakuntza ematea.</p>	67	<p>Integración de la gestión del personal de Lanbide en el sistema SAP-EIZU de Gobierno Vasco y principalmente en el sistema general de control horario del Gobierno Vasco.</p> <p>Implantación de los sistemas técnicos informáticos.</p> <p>Formación del personal en SAP.</p>
EKONOMIA - AURREKONTU ZERBITZUA		SERVICIO ECONÓMICO-PRESUPUESTARIO
<p>Kudeaketa eraginkorragoa egitea, gai hauetan: aurrekontu-, kontabilitate-, zerga eta auditoretza-kudeaketan, kontratazioan, erosketetan, mantentze-lan eta obretan, eta Diru-sarrerak Bermatzeko Errentaren (DBE), Etxebizitza-gastuetarako Prestazio Osagarriaren (EPO) eta Enplegu eta Prestakuntza arloko gainerako diru-laguntzen ekonomia- eta finantza-kudeaketan.</p>		<p>Gestión más eficaz en todos los temas relacionados con la gestión presupuestaria, contable, fiscal, de auditorías, tesorería, gestión económica y financiera de RGI/PCV y demás Ayudas de Empleo y Formación.</p>
INFORMATIKA ZERBITZUA		SERVICIO DE INFORMÁTICA
<p>IKT gobernanta-eredua optimizatzea.</p> <p>Sistemen Plana garatzea, zabaltzea eta eguneratzea.</p>		<p>Optimizar el modelo de gobernanza TIC.</p> <p>Desarrollar, difundir y actualizar el Plan de Sistemas.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>Administrazio-prozedurak sartzen jarraitzea espedienteak kudeatzeko sistema korporatiboan, haien kudeaketa ekonomikoa eta izapide elektronikoa ere kontuan hartuta.</p> <p>Espedienteen kudeatzailean sartutako prozedurak.</p> <p>Online egin daitezkeen prozedurak.</p> <p>Lanbideren informazio-sistemak Eusko Jaurlaritzaren estrategia korporatibora eramatea.</p> <p>Lanbiderekin harremana izateko herritarren eta enpresen identifikatze- eta egiaztatze-sistemak zehaztea eta Eusko Jaurlaritzaren egoitza elektronikoa argitaratzea.</p> <p>Herritarrek eta enpresek Lanbiderekin harremanak izatean, haien presentzia nahitaezkoa ez duten bideen erabilera sustatzea.</p> <p>Bertaratu beharrik gabeko bideak erabiliz egindako izapideak.</p> <p>Aurrera egitea DOKUSI, Lanbiderentzat, dokumentuak kudeatzeko eredua izan dadin, dokumentu elektronikoak lokalizatzailearekin erabiltzea barne hartuta.</p> <p>Orientazioko administrazio-dokumentuak, lokalizatzailea barne dutela.</p> <p>Elkarreragingarritasuna: Lanbiderentzat interesgarriak diren zerbitzu berriak gehitzeari bultzada ematea.</p> <p>Egiten ari diren elkarreragingarritasun-zerbitzuak.</p> <p>Lanbiderentzat interesgarriak izanik, erabiltzen ari diren zerbitzuak, Eusko Jaurlaritzaren elkarreragingarritasun-zerbitzuen katalogo osoarekin alderatuta.</p>	<p>90%</p> <p>50%</p> <p>60%</p> <p>5</p> <p>25</p> <p>100%</p>	<p>Continuar incorporando procedimientos administrativos al sistema corporativo de gestión de expedientes, incluyendo la gestión económica y la tramitación electrónica de los mismos.</p> <p>Procedimientos incorporados al gestor de expedientes.</p> <p>Procedimientos teletramitables.</p> <p>Incorporar los sistemas de información de Lanbide a la estrategia corporativa del Gobierno Vasco.</p> <p>Definir y publicar en la sede electrónica del Gobierno Vasco los sistemas de identificación y autenticación de los ciudadanos y empresas para relacionarse con Lanbide.</p> <p>Fomentar el uso de canales no presenciales de ciudadanos y empresas en su relación con Lanbide.</p> <p>Trámites realizados por canales no presenciales.</p> <p>Avanzar en la incorporación de DOKUSI como modelo de gestión documental para Lanbide, incluyendo el uso de documentos electrónicos con localizador.</p> <p>Documentos administrativos de Orientación con el localizador incorporado.</p> <p>Interoperabilidad: Impulsar la incorporación de nuevos servicios de interés para Lanbide.</p> <p>Servicios de interoperabilidad en producción.</p> <p>Servicios de interés para Lanbide en uso, sobre el catálogo total de servicios de interoperabilidad del Gobierno Vasco.</p>
<p>ANTOLAKUNTZA ETA BALIABIDE OROKORRETAKO ZERBITZUA</p> <p>Antolakuntza</p> <p>Lanbideren enplegu-bulegoetan eta egoitzetan modernizatzeko, egokitzapen- eta hobekuntza-lanak egitea.</p>		<p>SERVICIO DE ORGANIZACIÓN Y RECURSOS GENERALES</p> <p>Organización.</p> <p>Modernizar y realizar obras de acondicionamiento y mejora en oficinas de empleo y sedes de Lanbide.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
Obrak, berrantolaketak eta toki berriak bilatzea Lanbideren honako bulego hauetarako: Mungia, Gasteizko San Martin. Bilboko Errekalde eta Santutxu, Lasarte-Oria eta Irungo San Migel.		Obras, reorganizaciones y búsqueda de nuevos espacios en Lanbide Mungia, Lanbide Vitoria-Gasteiz San Martin, Lanbide Bilbao Rekalde Lanbide Lasarte-Oria, Lanbide Bilbao Santutxu, Lanbide Irún San Miguel.
Egindako berrantolatzeen kopurua.	6	N. de reorganizaciones/obras a realizar.
Artxiboak digitalizatzea eta Eusko Jaurlaritzaren Artxibo Orokorrean sartzea.		Digitalización de archivos e inclusión en Archivo de GV.
Artxiboen berrantolaketa orokorra, haiek digitalizatzen jarraitzea eta Jaurlaritzaren Artxibo nagusian sartzea.		Reordenación general de archivos, avanzar en la digitalización y su inclusión en el archivo general de Gobierno.
Berrantolatzeko eta enplegu-bulegoen artxibo orokorrean sartzeko artxiboen kopurua.	15	N. de archivos a reordenar e incluirlos en el AG de oficinas de empleo.
Kudeaketarako aplikazio-sistema.		Aplicativo de gestión
Erosketen eta mantentze-lanen kudeaketa-eredua abiaraztea eta ezartzea.		Puesta en marcha e implantación del modelo de gestión de compras y mantenimientos.
Erosketen eta mantentze-lanen prozesu integratuak.	75%	Procesos integrados de compras y mantenimientos.
Komunikazio Korporatiboa.		Comunicación Corporativa.
Lanbideren programen eta zerbitzuen berri ematea.		Informar de los programas y servicios de Lanbide.
Kanpoko komunikazio-kanpaina definitzea eta egitea, programa, zerbitzu eta proiektu berriekin.		Definir y realizar la campaña de comunicación externa con los nuevos programas, servicios y proyectos.
Kanpainak zehaztea.	2	Definición de las campañas.
Ekitaldiak antolatzea eta haietan parte hartzea.		Organizar y participar en diversos eventos.
Enpleguaren eta prestakuntzaren arloko azokak, kongresuak eta foroak antolatzea eta haietan parte hartzea.		Organizar y participar en Ferias, Congresos, Foros en al ámbito del empleo y la formación.
Parte hartuko den ekitaldien kopurua.	8	N. de eventos en los que se participara.
Arreta-bideak zabaltzea eta haien kudeaketan hobetzea.		Mejora en la gestión y ampliación de canales.
Sare sozialak (Twitter, Facebook, LinkedIn, Youtube). Edukiak, jarraipena eta kudeaketa.		Redes Sociales Twitter, Facebook, LinkedIn, YouTube. Contenidos, seguimiento y gestión.
Erantzundako kontsultak, erabiltzaile-kopuruarekin alderatuta.	95%	Consultas atendidas respecto al número de usuarios/as.
Lanbideren zerbitzuak hedatzea.		Difundir los servicios de Lanbide.
Identitate korporatiboa eta publizitate-materiala (iragarkiak, liburuxkak, bannerrak) egitea.		Elaboración de identidad corporativa y material publicitario, anuncios, folletos banner.
Egin beharreko elementuen kopurua.	10	N. de elementos a realizar

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>Bezeroarentzako Informazio eta Arreta.</p> <p>Herritarrei eta enpresei arreta emateko eredu berria abiaraztea.</p> <p>Arreta-eredua ezartzea.</p> <p>Ereduan ezarritako zerbitzuak.</p> <p>95%</p> <p>Itxarote-denborak hobetzea enplegu-bulegoetan.</p> <p>Kanal presentziala. Itxaronaldien kudeatzailearen kudeaketa garatzea eta hitzorduen kudeatzailea ezartzea zerbitzu ezberdinetarako.</p> <p>Kudeatzailearen eta hitzorduen erabiltzaileak urtean arreta eman zaien guztiekin alderatuta.</p> <p>90%</p> <p>Telefono bidez informatzea eta kudeatzea.</p> <p>Telefono-kanala. Telefonoz eskaintzen diren zerbitzuak areagotzea, baita prestasuna egiztatzeko dei-kopurua ere.</p> <p>Telefono bidez arreta emateko zerbitzu berriak.</p> <p>5</p> <p>Internet bidez informatzea eta kudeatzea.</p> <p>www.lanbide.euskadi.eus web-kanala. Enplegurako eta prestakuntzarako laguntzak telematikoki izapidetzeko moduan jartzea. Zerbitzu eta eduki berriak bateratzea.</p> <p>Telematikoki izapidetu daitezkeen laguntzen kopurua.</p> <p>10</p> <p>Kexen ebazpena hobetzea.</p> <p>Kexak eta iradokizunak. Kexak ebazteko epea murriztea, hobekuntza-sistemak ezartzea.</p> <p>Ebatzitako kexen kopurua, guztiak kontuan hartuta.</p> <p>95%</p> <p>Barne-informazioa eta barne-kudeaketa hobetzea.</p> <p>Portal Corporativo/Intranet Desarrollo de espacios, generación de nuevos contenidos, actualización y mantenimiento de datos y adecuación al nuevo modelo organizativo.</p> <p>Erabilera areagotzea iazko datuekin alderatuta</p> <p>40%</p>		<p>Información y Atención al cliente SIA.</p> <p>Puesta en marcha del nuevo modelo de atención a la ciudadanía y empresas.</p> <p>Implantar el modelo de atención .</p> <p>Servicios implantados en el modelo.</p> <p>Mejorar los tiempos de espera en oficinas de empleo.</p> <p>Canal Presencial. Desarrollar la gestión del gestor de espera e implantar un gestor de citas para los distintos servicios.</p> <p>Usuarios/as que utiliza el gestor y cita respecto al total atendido anualmente.</p> <p>Informar y gestionar por canal telefónico.</p> <p>Canal Telefónico. Incrementar los servicios que se ofrecen por telefonía, así como el número de llamadas de comprobación de disponibilidad.</p> <p>Nuevos servicios a atender por el canal telefónico.</p> <p>Informar y gestionar por canal internet.</p> <p>Canal Web. www.lanbide.euskadi.eus Puesta en marcha como teletramitables las distintas ayudas de empleo y formación. Integración de nuevos servicios y contenidos .</p> <p>Número de nuevas ayudas teletramitables.</p> <p>Mejorar la resolución de quejas.</p> <p>Quejas y sugerencias. Reducir el tiempo de resolución, aplicar sistemas de mejora.</p> <p>Quejas solucionadas respecto del total.</p> <p>Mejorar la información y gestión interna.</p> <p>Portal Corporativo/Intranet Desarrollo de espacios, generación de nuevos contenidos, actualización y mantenimiento de datos y adecuación al nuevo modelo organizativo.</p> <p>Incremento en el uso respecto al año anterior.</p>

PROGRAMA

3121 GIZARTERATZEA

ARDURADUNA

41 LANBIDE, EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA

LANBIDEKO ZUZENDARI NAGUSIA

PROGRAMA

3121 INCLUSIÓN SOCIAL

RESPONSABLE

41 LANBIDE, SERVICIO VASCO DE EMPLEO

DIRECTOR GENERAL DE LANBIDE

MEMORIA**Agiri honetan, erakundearen 3121 Gizarteratzea izeneko programari dagokion zatia dago jasota.**

Diru-baliabide nahikoa ez duten langabetuak gizarteratzea da Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuaren helburuetako bat, 4/2011 Legearen bidez (lege horrek Gizarteratzeko eta Diru Sarrerak Bermatzeko abenduaren 23ko 18/2008 Legea aldatzen du) arlo horretako eskumenak beronen esku utzi baitziren.

Helburu berbera dauka diru-sarrerak bermatzeko eta gizarteratzeko euskal sistema deitutakoak, izan ere, 18/2008 Legeak ezartzen baitu, alde batetik, oinarritzko beharrak asetzeko prestazio ekonomikoa jasotzeko eskubidea izango dela, eta, bestetik, lana aktibatu beharko dela, Gizarteratze Aktiborako Hitzarmenarekin jarriko diren baliabideak direla medio.

2011ko azaroaren 24an Lanbidek diru-sarrerak bermatzeko errenta eta etxebizitzako gastuetarako prestazio osagarria tramitatu eta kudeatzeko eskumena eskuratu zuenetik, sistema berriaren premisetako bat izan da, legeak ezarritako epeaz haratago, prestaziorako eskubidea bizkor aitortzea eta bizkor ordaintzea.

Eta, jakina, bizkor tramitatzeaz aparte, eskatzaileei informazio egokia eman behar zaie, eta arreta efikaza izango dela bermatu behar da.

Este documento recoge la parte correspondiente al programa 3121 Inclusión Social del Organismo.

La inclusión social de las personas desempleadas sin recursos económicos suficientes es uno de los objetivos que persigue Lanbide-Servicio Vasco de Empleo, tras la atribución competencial que en esta materia realizó la Ley 4/2011, de modificación de la Ley 18/2008, de Garantía de Ingresos y para la Inclusión Social.

Este objetivo es también el eje sobre el que pivota el denominado Sistema Vasco para la Garantía de Ingresos e Inclusión social, al establecerse en el articulado de la citada Ley 18/2008, por un lado, una prestación económica de derecho que permita satisfacer los gastos que se vinculen con sus necesidades básicas, y por otro, impulsar la activación laboral a través de los recursos que se despliegan con la firma del Convenio de Inclusión Activa.

Desde que el 24 de noviembre de 2011 Lanbide adquiriera la competencia en la tramitación y gestión administrativa de la Renta de Garantía de Ingresos y Prestación Complementaria de Vivienda, la rapidez en el reconocimiento y pago de las prestaciones, más allá del horizonte marcado por el plazo legal, ha sido una de las premisas fundamentales del sistema instaurado.

Esta rapidez en la tramitación no puede sino ir acompañada de una información adecuada ante los requerimientos de los potenciales beneficiarios, asegurando una atención eficaz.

Baina diru-sarrerak bermatzeko sistemaren iraunkortasuna ahalbidetuko duen baliabide publikoen kudeaketa eraginkorrerako, ezinbestekoa da baliabide horiek ondo kontrolatzea; hau da, bizikidetzaren unitatearen inguruabarretan edo osaketan aldaketarik izan bada, horren berri lehenbailehen jakitea; onuradunen eta lanerako duten prestutasunaren jarraipena egitea; laneratzeko baliabideak antolatzea; eta gizarte-zerbitzuen sistemaren baliabideekin koordinatzea; eta, finean, erabiltzailearen arreta integral baten ikuspegia izan behar da.

Diru-sarrerak bermatzeko errenta Lanbide arteko Gutxieneko Soldataren ehuneko jakin bat da, eta bizikidetzaren unitatea osatzen duten pertsona kopurua eta pentsiodun diren ala ez hartzen da kontuan ehuneko hori finkatzeko. Errenta-maila kalkulatzeko, dauzkaten diru-sarrerak kentzen dira, eta enplegurako pizgarrien programaren bidez posible da lanetik jasotako diru-sarrerak baxuak izan arren, diru-sarrera handiagoak eskuratzea, lan egin gabe egonda baino.

Etxebizitzako gastuetarako prestazio osagarriaren helburua da diru-sarrerak bermatzeko errenta jasotzen duten pertsonak, etxebizitza edo bizitokiren baten alokairua ordaindu beharra badaukate, horretarako laguntza ematea eta horrela, pobrezia-egoerei erantzun integral bat ematea.

Bi prestazio horien bidez eskaintzen den babes ekonomikoa osatzeko, besteak beste, laneratzeko-prozesua dago; horren bidez, lanaren eta enplegarritasunaren ikuspegitik, pertsonak lana bilatzeko duen gaitasuna eta potentzialitatea garatzen da, dauzkan gaitasunak aitortuz eta aktibatuz, bilaketa hori modu autonomoan egiteko oinarriak finka ditzan.

Horrela, bada, sistema nolabait itxiz, Gizarteratze Aktiborako Hitzarmenek diru-sarrerak bermatzeko errentaren onuradunek eta Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuak onartutako konpromiso bat islatzen dute, laguntza ekonomikoen beharri irtenbideak bilatzeko ahalegina eta erantzukizuna konpartitzekoa eta, bizikidetzaren unitatearen ezaugarriek uzten dutenean, prestazio horien kronifikazioa saihestekoa.

Sin embargo, la eficiencia en la gestión de los recursos públicos, que posibilite la sostenibilidad del sistema de garantía de ingresos, exige asimismo un adecuado control de todos aquellos factores que incidan en el cobro de la prestación, asegurando una rápida detección de los cambios sobrevenidos en las circunstancias y composición de la unidad de convivencia, el seguimiento de las personas beneficiarias en su disponibilidad activa para el empleo, la articulación de los recursos para la inserción laboral y la coordinación con aquellos otros que se materialicen desde los Servicios Sociales; esto es, desde una perspectiva de atención integral al usuario.

La Renta de Garantía de Ingresos se fija en un determinado porcentaje del Salario Mínimo Interprofesional, en función del número de personas que forman parte de la unidad de convivencia y de la posible condición de pensionista de las personas que la conforman. Para alcanzar ese nivel de renta se deducen los ingresos de los que puedan disponer y mediante el programa de estímulos al empleo se hace posible que las personas con cuantías de rentas reducidas procedentes del trabajo accedan a unos niveles de ingresos superiores a los que dispondrían de no trabajar.

La Prestación Complementaria de Vivienda va destinada a aquellos perceptores de Renta de Garantía de Ingresos que deban hacer frente a gastos de alquiler de vivienda o alojamiento, favoreciendo con ello el tratamiento integral de las situaciones de pobreza.

La protección económica que dispensan ambas prestaciones se complementa con el proceso de inserción fundamentalmente – aunque no sólo – dirigido, desde la perspectiva laboral y de su empleabilidad, a desarrollar las propias capacidades y potencialidades de la persona en la búsqueda de empleo, sentando las bases para un desenvolvimiento autónomo en dicha búsqueda, reconociendo y activando esas capacidades.

Así, como cierre del sistema los Convenios de Inclusión Activa reflejan tanto el compromiso recíproco y corresponsable de los beneficiarios de Renta de Garantía de Ingresos, como el de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo por compartir el esfuerzo para encontrar salidas a la necesidad de ayudas públicas, evitando, cuando las características de la unidad de convivencia lo permitan, una cronificación en la dependencia de dichas prestaciones.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>DIRU SARRERAK BERMATZEKO POLITIKA GAUZATZEA</p> <p>DBE/EGPO prestazioak bizkor tramitatu eta ebaztea, eta baliabideak efizientziaz erabiliz.</p> <p>Arreta eta informazioa emateko sistema erraz eta gorabeherarik gabe bat garatzea.</p>		<p>EJECUTAR LA POLÍTICA DE GARANTÍA DE INGRESOS</p> <p>Tramitar y resolver las prestaciones de RGI/ PCV con agilidad, y un uso eficiente de los recursos.</p> <p>Desarrollar un sistema de atención e información accesible y sin incidencias.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>Arreta eta informazioa atzerapenik gabe ematea.</p> <p>Gida berri bat argitaratzea, informazio-sistema hobetzeko.</p> <p>Jasotako eskabideak araudian ezarritako epe eta eskakizunei jarraituz tramitatzea.</p> <p>DBE/EGPO prozedurak ebaztea.</p> <p>Aurrekusi baino epe laburragoetan ebaztea espedienteak.</p> <p>Automatikoki berritzen ez diren espedienteak berrikustea.</p> <p>Prestazioen onuradunei lan-aktibaziorako politiketarako sarbidea erraztea, prestazioa jasotzea ez dadin desmobilizazio-faktore bihurtu.</p> <p>Lan munduan sartzeko baldintzetan eta DBE/EGPO prestazioen onuradunak direnak lan-aktibazioko neurri eta baliabidetara sartzea.</p> <p>Prestazioen onuradun direnek Lanbideko eskatzaile guztiekiko hartzen duten ehunekoa baino proportzio altuagoan parte-hartzea Lanbideren zerbitzuetan.</p> <p>Onuradunek eskakizunak betetzen jarraitzen dutela eta aldaketak azkar antzemango direla segurtatzea, barruko eta kanpoko kontrol-prozesuen bidez.</p> <p>Beste administrazio batzuekin datuak elkartrukatzea elektronikoki, eskakizunak betetzen jarraitzen dutela kontrolatzeko, herritarrari agirik eskatu behar izan gabe.</p> <p>Aldizkako datu-gurutzaketak, beste informazio-iturri batzuekin.</p> <p>Erregularizatu beharreko zenbatekoak azkar hautematea.</p> <p>Erregularizatu beharreko kopuruak murriztea.</p> <p>Berrikuste eta etete prozedurak eta prestazioen iraungitzea garatzea ofizioz, ez betetzeak antzemateagatik edo baldintzak galtzeagatik.</p> <p>Ofizioz hasitako prozedurak.</p> <p>Gastuaren eta batez besteko gastuaren bilakaera beste adierazle sozio-ekonomiko batzuekin alderatuta.</p>	<p>80.000</p> <p>60 DÍAS</p> <p>100%</p> <p>10</p>	<p>Atención e información sin demoras.</p> <p>Publicación de una nueva guía que mejore el sistema de información.</p> <p>Tramitar las solicitudes recibidas con sujeción a los plazos y requisitos previstos en la normativa.</p> <p>Resoluciones en procedimientos RGI / PCV.</p> <p>Demora en la resolución de los expedientes inferior a los plazos previstos.</p> <p>Revisión de expedientes recibidos que no son objeto de renovación automática.</p> <p>Facilitar el acceso a las políticas de activación laboral a los beneficiarios de las prestaciones, evitando que la percepción de las mismas se convierta en un factor de desmovilización.</p> <p>Incorporar a las medidas y recursos de activación laboral a los beneficiarios de prestaciones RGI/PCV que están en condiciones de incorporarse al mercado laboral.</p> <p>Participación de beneficiarios de las prestaciones en los servicios de Lanbide en una proporción superior a la que representan dentro del conjunto de demandantes de Lanbide.</p> <p>Asegurar el control del mantenimiento de requisitos y la rápida detección de modificaciones desarrollando los procesos de control interno y externo.</p> <p>Intercambiar electrónicamente datos con otras administraciones para el control del mantenimiento de requisitos sin necesidad de exigir documentación al ciudadano.</p> <p>Cruces periódicos con otras fuentes de información.</p> <p>Desarrollar una rápida detección de cantidades a regularizar.</p> <p>Reducción en la cuantía de cantidades a regularizar.</p> <p>Desarrollar de oficio los procedimientos de revisión suspensión y extinción de prestaciones a consecuencia de la detección de incumplimientos o pérdidas de requisitos.</p> <p>Procedimientos iniciados de oficio.</p> <p>Evolución del gasto y del gasto medio con respecto a otros indicadores socioeconómicos.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>Hurbileko arretarako kanal berriak ezartzea, laneratzea aktibazio-planerako helburu ez duten kolektiboak modu efiziente eta pertsonalean atenditzeko.</p> <p>Erakunde eta administrazio publikoekin protokoloak eta akordioak garatzea.</p> <p>Akordioen bidez atenditutako pertsona kopurua.</p> <p>Aurkeztutako errekurtsok Legeak adierazitako epearen barruan eta moduan ebaztea.</p> <p>Ebatzitako errekurtsok.</p>	<p>20.000</p> <p>2.000</p>	<p>Establecer nuevos canales de atención de proximidad que atiendan de forma eficiente y personalizada a aquellos colectivos cuya inserción laboral no es objetivo para su plan de activación.</p> <p>Desarrollar protocolos y acuerdos con entidades y Administraciones Públicas.</p> <p>Personas atendidas por los acuerdos.</p> <p>Resolver los recursos presentados en plazo y forma tal como indica la Ley.</p> <p>Recursos resueltos.</p>

PROGRAMA	PROGRAMA
3211 ENPLEGUA	3211 EMPLEO
ARDURADUNA	RESPONSABLE
<u>41 LANBIDE, EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA</u>	<u>41 LANBIDE, SERVICIO VASCO DE EMPLEO</u>
LANBIDEKO ZUZENDARI NAGUSIA	DIRECTOR GENERAL DE LANBIDE

MEMORIA**Agiri honetan, erakundearen 3211 Enplegua izeneko programari dagokion zatia dago jasota.**

Krisi ekonomikoari aurre egiteko neurriekin jarraitzea, kalitatezko enpleguari eustearen alde eta kalitatezko enplegua sortzearen alde egitea, eta enplegu-politika aktiboak garatzeko, gauzatzeko eta zuzentzeko eredu berri bat diseinatzea dira LANBIDE-Euskal Enplegu Zerbitzuaren lehentasunak.

Enplegu betea gobernu ororen lehentasunezko helburua dela nabarmentzen jarraitzen dugu. Horregatik, ezinbestekoa da enplegu-politika aktiboak Ekonomiaren Garapen eta Lehiakortasun eta Hezkuntza, Hizkuntza Politika eta Kultura sailekin koordinatzea eta bideratzea, enpleguaren eremuan lan egiten duten gainerako erakunde bai publiko bai pribatuekin batera.

LANBIDE-Euskal Enplegu Zerbitzuaren Lan Aktibazioko Zuzendaritzak bulego-sare baten eta erkidegoan errotutako erakunde laguntzaileekiko aliantza sendoen aldeko apustua berretsi du lurralde osoan kapilaritatea lortzeko tresna gisa, gure zerbitzu guztiak herritarrengana eta enpresen ekoizpen-sarera hurbilduz.

LANBIDEk aurrera egiten du enplegu-zerbitzu publikoaren arloko osoko ereduia izateko bidean, osoko orientazio pertsonalizatua sustatzen du, eta pertsona bakoitzaren gaitasunak eta ahalmenak kontuan hartzen ditu, bizitza osoan zeharreko orientazio-sistema integratuaren ildoko eredu baten bidez. Aldi berean, zerbitzu-eskaintza efizientzia- eta efikazia-irizpideekin neurtu ahal izateko adierazleak ezartzen ari dira.

Este documento recoge la parte correspondiente al programa 3211 Empleo del Organismo.

En un momento como el actual en el que el desarrollo económico comienza una lenta pero sostenidamente, es necesario reforzar e incrementar aquellas medidas que permitan tanto mantener como incrementar las oportunidades de empleos de calidad mientras desarrollamos el nuevo modelo de ejecución y gobernanza de las políticas activas de empleo continúa siendo una prioridad de LANBIDE, Servicio Vasco de Empleo.

El pleno empleo sigue siendo el objetivo prioritario de nuestro Gobierno por lo que resulta imprescindible seguir mejorando la coordinación y alineamiento de las políticas activas de empleo con los departamentos de Desarrollo Económico y Competitividad y de Educación, Política Lingüística y Cultura así como con el resto de entidades tanto públicas como privadas que trabajan en el ámbito del empleo.

La Dirección de Activación Laboral de LANBIDE, Servicio Vasco de Empleo reafirma su apuesta por una red de oficinas y firmas ala relación con alianzas con entidades colaboradoras arraigadas en la comunidad como herramienta para conseguir la capilaridad por todo el territorio, acercando todos nuestros servicios a la ciudadanía como al tejido productivo empresarial.

LANBIDE, avanza en su definición como modelo integral de servicio público de empleo potenciando la orientación integral personalizada atendiendo a las capacidades y competencias de cada persona mediante un modelo alineado con el Sistema Integrado de Orientación a lo largo de la vida. Al mismo tiempo que se van estableciendo indicadores que permitan medir su oferta de servicios con criterios de eficiencia y eficacia.

Lan-merkatuko bitartekotzaren emaitzak hobetu egin dira, baina oraindik ere aurrera egiten jarraitu behar da, gure erkidegoko lan-merkatuan erreferente izatea lortu arte.

Eutsi egiten zaio biztanle aktibo guztientzako prestakuntza-eskaintzari, haien enplegarritasuna hobetze aldera, eta, horrez gain, enplegua sustatzeko neurri garrantzitsuak hartzen dira.

Helburu orokor eta nagusia ahalik eta pertsona kopuru handienaren lan-aktibazioa lortzea da enplegu egonkorra eta kalitatezkoa lortzeko, tokiko hazkunde ekonomikoa bultzatuz, enpresa-espirtua sustatuz eta enpresen lehiakortasuna hobetuz. Hori guztia bezero nagusien beharrianak modu pertsonalizatuan asetzerazuzendutako zerbitzuen eta tresnen katalogo baten bitartez: enpresak eta langileak baitira bi bezero nagusiak. Gainera, lana errazago aurkitzen laguntzeko neurriak hartzeko orduan, momentu bakoitzean beharrik handiena daukatenei emango zaie lehentasuna, herri bakoitzean bertakoekin adostuta lan egingo dugu, eta lan-bideak zabaltzen dihardutenekin lankidetzan.

Orientazio pertsonalizatuaren aldeko apustua zerbitzuaren beharrian dagoen pertsona bakoitzaren egoerarako pertsonalizatutako laguntza-eskaintza bati bide egiten ari zaio, eta herritarrei erantzuteko epeak hobetzen ari dira.

Aurrekontu-ekitaldi berri honetan, Lanbidek enpresekiko harremana barneko antolakuntza-prozesuaren helburu nagusien artean dauka, baita bitartekotzaren esparruan erreferentziazko zerbitzu bihurtzeko estrategia nagusien artean ere.

Horretarako, enpresek giza kapitalari dagokionez dituzten beharrak ezagutuko ditugu, enplegua beren lehiakortasuna hobetzeko gure ekarpenaren partetzat hartuta. Horrez gain, kontuan hartzen da tokiko erakundeek dinamizatzaila-lana egin dezaketela, tokian tokiko enpresen eta eragile ekonomikoen egoeraren benetako ezagutza hurbila baitute.

Deskribatzen diren ekintzen bidez, lortu nahi da LANBIDEk, zerbitzu publikoa den heinean, honako hau egitea:

Ibilbide pertsonal eta indibidualizatu batean oinarrituz, pertsonen laguntza eskaintzen die langabezia geratzen diren unetik norbere edo besteren konturako enplegu bat lortzen duten arte, eta, are gehiago, hala behar dutenez, enplegua egokitzeko eta enpleguari eusteko laguntza eskaintzen die.

Enplegu-suntsitzeari aurrea hartzeko jarrera etengabea izanik, transakzio profesional laburrak errazteko zerbitzuak eskaintzen ditu, iraupen luzeko langabezia-aldiak saihestuz.

Sektoreko bakoitzeko berezitasunak kontuan izanik, enpresen beharrianen erantzun eraginkorrak eta egokiak eman behar dizkie, haien giza baliabideko eta enpleguko eskaintzak behar bezala estaltzeko, eta geroz eta gehiago eskatzen diren gaitasunetan prestatzeko premiak identifikatzeko.

Sigue siendo necesario que mejoremos nuestros resultados de intermediación en el mercado de trabajo, hasta conseguir nuestro objetivo de ser referentes en el mercado laboral de nuestra comunidad.

La oferta de formación a toda la población activa para la mejora de su empleabilidad se mantiene, se intensifica el trabajo para la mejora de las competencias y se incrementan las medidas de fomento del empleo.

El objetivo general y principal, sigue siendo conseguir la inserción laboral del máximo número de personas en el empleo estable y de calidad, apoyando el crecimiento económico local, fomentando el espíritu empresarial y mejorando la competitividad de las empresas. Todo ello, mediante un catálogo de servicios y herramientas dirigidos a la satisfacción personalizada de las necesidades de los dos clientes principales: las empresas y los/as trabajadores/as, dando prioridad en la ejecución de las medidas de mejora de la empleabilidad a los colectivos que más lo requieran en cada momento, y favoreciendo la acción local concertada y la colaboración con los agentes de la inserción laboral.

La apuesta por la orientación personalizada va dando paso a una oferta de acompañamiento personalizado a las circunstancias de cada persona que precise el servicio y mejorando los plazos de atención al total de la ciudadanía.

Este nuevo ejercicio presupuestario Lanbide mantiene la relación con las empresas como objetivo vertebrador de su proceso de organización interna y como una de las estrategias principales para convertirse en servicio de referencia en el ámbito de la intermediación.

Hemos mejorado nuestra penetración en el tejido empresarial pero seguimos necesitando conocer en profundidad las necesidades de las empresas en materia de capital humano. Además de esto, se tiene en cuenta que las instituciones locales pueden hacer el trabajo de dinamizadores, porque tienen el conocimiento cercano y real de la situación de las empresas locales y de los agentes económicos.

La ejecución de las acciones que se describen persigue convertir a LANBIDE en un servicio público que:

Basándose en un itinerario personal e individualizado, presta apoyo a las personas desde que entran en desempleo hasta que encuentran un empleo por cuenta propia o ajena y, más allá, para aquellas que lo requieran, un acompañamiento para la adaptación y mantenimiento en el mismo.

Manteniendo una actitud de anticipación permanente a la destrucción de empleo, prestar servicios para facilitar transiciones profesionales breves, evitando periodos de desempleo de larga duración.

Teniendo en cuenta las peculiaridades sectoriales, sea proveedor de respuestas eficaces y eficientes a las necesidades de las empresas para cubrir adecuadamente sus requerimientos en materia de recursos humanos y de empleo, en ofertas e identificar necesidades formativas en competencias emergentes.

Emakume eta gizonen enplegurako aukera-berdintasunaren bilaketan neurri zehatzak ezartzen dira, enplegua lortzeko aukera-berdintasuna eta kontratazio-baldintza duin berberak bermatzeko.

Emakumezkoen ordezkartza txikia duten lan-esparru, sektore, lanbide edo kategoria profesioetan emakumeak sartzea sustatzen da.

Estableciendo medidas concretas en la búsqueda de la igualdad de oportunidades para el empleo de mujeres y hombres que garanticen iguales oportunidades de acceso al empleo y las mismas dignas condiciones de contratación.

Promocionando la incorporación de la mujer en aquellos ámbitos laborales, sectores, ocupaciones o categorías profesionales en los que se encuentre infrarepresentada.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>ENPLEGUA SUSTATZEA</p> <p>Auto-enplegua eta enpresak sortzea.</p> <p>Sortutako enpresak.</p> <p>Kooperatibetan edo lan-sozietateetan zenbat sartu diren bazkide modura.</p> <p>Enpresa-ekimenen sustatzaileak, enpresa-ideiaren garapenean lagunduak.</p> <p>Sortuta zeuden enpresak, jarraitzen eta sendotzen lagunduak.</p> <p>Lana eta familia bateragarri egitea.</p> <p>Lana eta familia bateragarri egiteko laguntzak jaso dituzten enpresak.</p> <p>Tokiko ekintzetarako laguntzak.</p> <p>Zenbat proiektu zehatz sortu diren, enplegua bultzatzeko eta tokian tokiko garapena lortzeko, lan-merkatuan gertatu diren aldaketek eragin dituzten desorekak gaindituz.</p> <p>Zenbat udal eta/edo partzuergok aurkeztu dituzten ekintzak.</p> <p>Zenbat ekintza proposatu diren, tipologia bakoitzean:</p> <p>Enplegua sustatzea.</p> <p>Kontrataziorako laguntzak.</p> <p>Toki-garapenaren arloko beste ekintza batzuk, enplegua sortzeari dagokionez.</p> <p>Zenbatek aurkitu duen lana.</p> <p>JEZn zenbatek eman duten alta.</p>	<p></p> <p>550</p> <p>750</p> <p>560</p> <p>900</p> <p>1.800</p> <p></p> <p>52</p> <p></p> <p>70</p> <p>60</p> <p>50</p> <p>1.200</p> <p>890</p>	<p>FOMENTO DE EMPLEO</p> <p>Autoempleo y creación de empresas.</p> <p>Empresas creadas.</p> <p>Incorporaciones como socio/a Cooperativa, Sociedad laboral.</p> <p>Personas promotoras de iniciativas empresariales apoyadas en el desarrollo de su idea empresarial.</p> <p>Empresas ya creadas apoyadas en su continuidad y consolidación.</p> <p>Conciliación de la vida familiar y laboral.</p> <p>Contrataciones subvencionadas en empresas beneficiarias de ayudas a la conciliación de vida laboral y familiar.</p> <p>Ayudas para acciones locales de promoción de Empleo. LPE.</p> <p>Proyectos concretos generados que persiguen el impulso del empleo y el desarrollo local, superando los desequilibrios generados por los cambios en el mercado de trabajo.</p> <p>N. de ayuntamientos y/o mancomunidades que presentan acciones.</p> <p>N. de acciones propuestas por tipología:</p> <p>Fomento del Empleo.</p> <p>Ayudas a la Contratación.</p> <p>Otras acciones de Desarrollo Local en la creación de empleo.</p> <p>N. de personas insertadas.</p> <p>N. de personas que se dan de alta en el IAE.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>Desgaitasuna duten pertsonak lan-merkatuan sar daitezen sustatzea.</p> <p>EAEEn lanean ari diren enplegu-zentro bereziak.</p> <p>Enplegu-zentro espezializatuetako langile desgaituen batez besteko kopurua (Lanbidek diruz laguntzen du haien kontratazioa).</p> <p>Lanbide Jarduerari Laguntzeko Unitateak, Lanbidek diruz lagunduko dituenak.</p> <p>Lanbidek diruz lagunduko dituen laguntza-unitateak erabiltzen dituzten desgaitasun handiko pertsonak.</p> <p>Lanbidek diruz lagunduko dituen enpresa arruntetan langile desgaituei egindako kontratu mugagabeen kopurua.</p>	<p>84</p> <p>7.500</p> <p>35</p> <p>3.000</p> <p>170</p>	<p>Impulsar la integración de personas con discapacidad en el mercado laboral.</p> <p>Centros Especiales de Empleo en activo en la CAPV.</p> <p>Plantilla media de trabajadores/as con discapacidad en los CEEs cuya contratación es objeto de ser subvencionada por Lanbide.</p> <p>Unidades de Apoyo a la Actividad Profesional a subvencionar por Lanbide.</p> <p>Personas con gran discapacidad usuarias de las Unidades de Apoyo a subvencionar por Lanbide.</p> <p>Número de contratos indefinidos de trabajadores/as con discapacidad en empresa ordinaria a subvencionar por Lanbide.</p>
ENPRESETARAKO ZERBITZUAK		SERVICIOS A LA EMPRESA
<p>Lankidetzak-akordioak.</p> <p>Erakundeekin eta agenteekin lortutako akordioak zerbitzuak hornitzeko eta prospekzioan dauden jardunak bideratzeko.</p> <p>Aukera berdintasunean aurrera egitea, adina, sexua, jatorria, gaitasuna eta bestelakoak albo batera utzita, eta enplegua eskuratzeko zailtasunak dituzten pertsonen laneratzeko sustatzea, bazterkeriaren arriskua eta kronifikazioa saihestuz.</p> <p>Lanean hasteko enpresak EAEEn.</p> <p>Lanbidek diruz lagunduko dituen laneratzeko enpresetan kontratatuta dauden eta baztertuta gelditzeko arriskua duten langileen batez besteko kopurua.</p> <p>Lanbidek diruz lagunduko dituen laneratzeko enpresek kontratatuko dituzten laguntza-teknikariak.</p> <p>Pertsona desgaituan lan-merkatu arruntean sar daitezen sustatzea, laguntzeko enplegu-jarduketa integratuen bidez.</p> <p>Zenbat Enplegu talde diren laguntza dutenak.</p> <p>Ezgaitasuna duten pertsonen zenbat kontratatuta diren.</p>	<p>8</p> <p>50</p> <p>480</p> <p>120</p> <p>9</p> <p>55</p>	<p>Acuerdos de cooperación.</p> <p>Acuerdos con instituciones y agentes para la provisión de servicios y articulación de las actuaciones en prospección.</p> <p>Avanzar en la igualdad de oportunidades independientemente de la edad, sexo, origen, capacidad u otros, e impulsar la inclusión laboral de las personas con dificultades de acceso al empleo, evitando el riesgo y cronificación de la exclusión.</p> <p>Empresas de Inserción en Activo en la CAPV.</p> <p>Plantilla media de trabajadores/as en riesgo de exclusión contratadas en empresas de inserción a subvencionar por Lanbide.</p> <p>Personal técnico de acompañamiento a contratar en Empresas de Inserción subvencionado por Lanbide.</p> <p>Impulsar la integración de personas con discapacidad en el mercado ordinario de trabajo, a través de actuaciones integradas de Empleo con Apoyo.</p> <p>N. de equipos de Empleo con Apoyo.</p> <p>N. Personas con discapacidad contratadas.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
Langabe gazteak lanera daitezen sustatzea, lantokiak kanpoan dituzten euskal enpresetan kontratatzearen bidez.		Impulsar la inserción laboral de personas jóvenes desempleadas mediante contratación en empresas vascas con centros de trabajo en el exterior.
Gazteei egingo diren praktika-kontratuak.		Ayudas a contratos en prácticas a realizar a jóvenes.
Gazteei zenbat praktika-kontratu egingo zaien.	125	N. Contratos en prácticas a realizar a jóvenes.
Zenbat enpresak parte hartu diren.	45	N. de Empresas participantes.
35 urtetik gorako enpresen kontratazioa sustatzea.		Impulsar la contratación de personas mayores de 35 años.
35 urtetik gorakoei egindako kontratuertarako laguntzak.		Ayudas a contratos realizados a personas mayores de 35 años.
35 urtetik gorakoei egingo zaizkien kontratuen kopurua.	36	N. Contratos a realizar a mayores de 35 años.
Zenbat enpresak parte hartzen duten.	20	N. de Empresas participantes.
Erreserbako kuota betetzean dauden salbuespeneko neurriak betetzera bultzatzea, eta betetze hori kudeatzea.		Impulsar y gestionar el cumplimiento de las medidas de excepcionalidad al cumplimiento de la cuota de reserva.
Enpresen salbuespen-eskaerak kudeatzea eta haien jarraipena egitea.		Gestión y seguimiento solicitudes excepcionalidad de empresa.
Enpresen kopurua.	80	N. de Empresas.
Enpresa-proiektu berriak sustatzen dituzten pertsonen finantzabidea izan dezaten sustatzea.		Promover el acceso a la financiación por parte de las personas promotoras de nuevos proyectos empresariales.
Mikrokredituen eskaerak kudeatzea.		Gestión de solicitudes de microcréditos.
Zenbat erakunde sinatu duten hitzarmena.	4	N. entidades firmantes convenio.
Maileguren kopurua.	165	N. préstamos.
LANERATZEA		INSERCIÓN LABORAL
Hitzartutako enplegu-zentroen sarea.		Red de Centros de Empleo Conveniados.
Enplegua bilatzeko baliabideei buruzko autokonsulta-tresnak dituen leku bat prestatzea erabiltzaileentzat, eta orientatzaileek, bai eta, hala egokitzuz gero, laguntzaileek ere, laguntza ematea laneratzeko bidean eta laneratzeari errazten duten tresnen erabilera.		Poner a disposición de los usuarios/as un lugar con instrumentos de autoconsulta sobre recursos para la búsqueda de empleo, así como el apoyo, por parte del personal orientador, y en su caso, personal de apoyo, en el itinerario de inserción y en el manejo de herramientas que lo faciliten.
Zenbat enplegu-zentro hitzartuko diren.	42	N. centros de empleo a conveniar.
Zenbat enplegu-zentro dagoen bulego propioetan.	10	N. centros de empleo en oficinas propias.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>Enplegu-zentro hitzartuetan zenbat jende zerbitzatu duten.</p>	45.000	<p>N. personas a atender en centros de empleo conveniados.</p>
<p>Enplegu-zentroetako talde-ekintzetan zenbater parte hartuko duten.</p>	7.500	<p>N. de personas a participar en acciones grupales en centros de empleo.</p>
<p>Enplegurako orientazioa</p> <p>Informazio, laguntza, motibazio eta aholkularitzako ekintzak eta neurriak hobetzea, pertsona bakoitzari aukera emanez, haren zirkunstantzia profesionalak kontuan hartuta, dauzkan gaitasunak eta interesak zehazteko, eta haren ibilbidea ikaskuntzarantz, enplegu-bilaketarantz edo enpresa-ekimenak praktikan jartzera bideratuta kudeatzeko.</p> <p>Ibilbidea egitea eta haren segimendua egitea: plan pertsonala zehaztea eta haren segimendua egitea erabiltzaileari, bere lankidetzarekin eta adostasunarekin.</p> <p>Orientazio-ekintza espezializatuak: beren laguntza-premia bereziak direla eta, laguntza espezifiko bat behar duten pertsonentzat.</p> <p>Ekintzen espezializazioaren arabera diruz lagun daitezkeen bi bide:</p> <p>Arreta espezifiko kolektibo bereziei.</p> <p>Orientazio-kudeaketaren aplikazioa perfektionatu eta finkatzea.</p>		<p>Orientación para el empleo</p> <p>Mejorar acciones y medidas de información, acompañamiento, motivación y asesoramiento que, teniendo en cuenta las circunstancias profesionales de la persona, le permitan determinar sus capacidades e intereses y gestionar su trayectoria individual de aprendizaje, la búsqueda de empleo o la puesta en práctica de iniciativas empresariales.</p> <p>Construcción y seguimiento del itinerario: definición y seguimiento del plan personal en colaboración con la persona usuaria y con el acuerdo de la misma.</p> <p>Acciones de orientación especializadas: para las personas que requieran un acompañamiento específico en razón a sus necesidades de apoyo particulares.</p> <p>Dos vías subvencionables en función de la especialización las acciones:</p> <p>Atención específica colectivos especiales.</p> <p>Perfeccionamiento y consolidación de la aplicación de gestión de orientación.</p>
<p>Baliabide propioak dituzten bulegoetan zenbat pertsona zerbitzatu dituzten.</p>	45.000	<p>N. de personas atendidas en oficinas con recursos propios.</p>
<p>Erakunde laguntzaileetan zenbat pertsona zerbitzatu dituzten.</p>	35.500	<p>N. de personas atendidas en entidades colaboradoras.</p>
<p>Kudeaketa-mandatu KZ-Gune zentroi.</p> <p>Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuan izena emanda dauden eskatzaileen prestakuntza digitalerako egin beharrekoak prestatzea.</p> <p>Alfabetatze digitaleko prozesura bideratuko diren pertsonen kopurua.</p> <p>Baliabide telematikoen bidezko enplegu-bilaketa hobetzeko prozedura bideratuko diren pertsonen kopurua.</p>		<p>Encomienda de gestión a centros KZ-Gunea.</p> <p>Diseñar las tareas a realizar para la formación digital de los/as demandantes de empleo inscritos/as en Lanbide-Servicio Vasco de Empleo.</p> <p>N. de personas a derivar al proceso de alfabetización digital.</p> <p>N. de personas a derivar al proceso de mejora en la búsqueda de empleo por medios telemáticos.</p>
<p>Bitartekaritza.</p> <p>Eskariaren erregistroa, bitartekotza kudeatzeko aplikazioa hobetzea eta finkatzea.</p> <p>Biztanleria aktibo/aktibo izan daitekeen biztanleria.</p>		<p>Intermediación.</p> <p>Registro de la demanda, mejora y consolidación de la aplicación de gestión de la intermediación.</p> <p>Población activa/potencialmente activa.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
Izaera burokratikoaren duten ekintzak ez egitea bulegoetan, bestelako urruneko kanalak sustatuz.		Eliminar la realización de acciones de carácter burocrático en oficinas habilitando canales alternativos no presenciales.
Administrazio-izapideak egiteko, urruneko kanalak sustatzea, bertara joan beharrik gabe.		Promoción de canales no presenciales para la realización de los trámites administrativos.
Eskaria zenbatek berritu duten urruneko kanaletatik.	80%	N. de renovación de demanda por canales no presenciales.
Zenbat eskari errekupeatu diren urruneko kanaletatik.	35%	N. recuperaciones de demanda por canales no presenciales.
Eskaintzetarako zenbat hautagai aurkeztu den urruneko kanaletatik.	85%	N. presentación de candidaturas a ofertas en difusión por canales no presenciales.
Kudeaketa-eredu eta -tresnak eguneratuta izatea, beharrezko diren arau-aldaketak eta kudeaketa-aldaketak aplikatuz.		Mantener los modelos y las herramientas de gestión actualizados a las nuevas modificaciones normativas y de gestión.
Zerbitzuan zenbat arazo izan diren.	3%	N. de incidencias en el servicio.
Lankidetzaren eredu publiko-pribatu bat diseinatzea.		Diseñar un modelo de colaboración público-privado.
Zenbat lanpostu kudeatuko diren erakunde laguntzaileen saretik.	12.500	N. de puestos de trabajo a gestionar a través de la red de entidades colaboradoras.
Zenbat lanpostu beteko diren Lanbideko proposaturiko hautagaiekin.	30%	N. de puestos a cubrir con candidaturas propuestas por Lanbide.
Bartekotza-portzentajea.	5%	Porcentaje de intermediación.
EURES sareak Estatuan eta Europan antolatutako jardueretan parte hartzea.		Participar en las diferentes actividades organizadas por la red EURES tanto a nivel estatal como europeo.
EURES sarearen bitartez nazioarteko enplegu-ekintzak kudeatzea.		Gestionar a través de la red EURES ofertas de empleo internacionales.
Bulego mugikorrak.		Oficinas móviles.
Arreta-puntu mugikorren zerbitzua kontratatzea, gutxienez hauekin:		Contratación del servicio de puntos móviles de atención que disponga como mínimo:
Erabiltzaileei harrera egiteko lekua.		Espacio de recepción de personas usuarias.
Banan-banako arretarako bulego bat gutxienez.		Al menos un despacho para la atención individualizada.
Erabiltzaileei arreta eskaintzeko ordenagailuak edukitzea.		Disponer de ordenadores para la atención a los usuarios/as.
Aipatu ordenagailuei zerbitzuak emateko laser inprimagailua.		Impresora láser para dar servicios a los ordenadores citados.
Zerbitzu honen bidez arreta jasoko duten biztanleak.	10.000	Población a atender a través de este servicio.
Arreta jasoko duten pertsonen kopurua.	1.000	Número de personas a atender.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>Enplegu-agentziak.</p> <p>Enplegu-agentzien baimenak baliogabetzea, eskatutako baldintzak betetzen ez diren kasuetan.</p> <p>Eskatutako baldintzak betetzen direla berrikusteko Ikuskapen Plana.</p> <p>Zenbat enplegu-agentzia ikuskatuko diren.</p> <p>Lankidetzan aritzea enplegu-agentziekin laneratze-proiektuetan.</p> <p>Berariazko laneratze-proiektuak diseinatzea, enplegu-agentziekin elkarlanean gauzatzeko.</p> <p>Proiektuen kopurua.</p>	<p>75%</p> <p>3</p>	<p>Agencias de Colocación.</p> <p>Revocación de las autorizaciones de Agencias de Colocación en los casos en los que no se cumpla con los requisitos exigidos.</p> <p>Plan de Inspección para revisar el cumplimiento de requisitos exigidos.</p> <p>N. de agencias de colocación a inspeccionar.</p> <p>Colaborar con agencias de colocación en proyectos de inserción laboral.</p> <p>Diseñar proyectos de inserción laboral específicos para realizar en colaboración con agencias de colocación.</p> <p>N. de proyectos.</p>
<p>Proiektu eta esperientzia berritzaileak.</p> <p>Jarduera berritzaileen garapena sustatzea, lurraldeak ekonomikoki dinamizatzeko, ekoizpen-sektoreen lehiakortasuna areagotzeko, eta enplegu gehiago sortu eta bideratzeko. Programa hau gauzatzearen bidez, honakoak lagunduko dira: egungo egoera sozio-ekonomikoak eta egungo enplegu-egoerak dakartzaten erronka berriei erantzuteko ekimen berritzaileak eta, bereziki, lanpostuak sortzea eta haiei eustea, enpresen lehiakortasuna hobetzea eta langabezian daudenak laneratzea, egungo arazoei erantzuteko gaitasuna hobetzeko berrikuntza eta etorkizuneko arazoak aurretiaz identifikatzea, baita ingurune global batean lehiakortasuna hobetzeko aukera ere, tokiko eta lurraldeko berrikuntzatik abiatuta.</p> <p>Laguntzen deialdia argitaratzea.</p> <p>Zenbat proiektu.</p> <p>Enplegu-eskatzaileen nazioarteko mugikortasuna.</p>	<p>1</p>	<p>Proyectos y experiencias innovadoras.</p> <p>Impulsar el desarrollo de actuaciones innovadoras con el fin de dinamizar económicamente los territorios, reforzar la competitividad de sectores productivos y generar y facilitar un mayor empleo. Mediante la realización de este programa se dará apoyo a iniciativas innovadoras que respondan a los nuevos retos que plantea la situación socio-económica y de empleo actual, y en especial a la creación y al mantenimiento de puestos de trabajo, a la mejora de la competitividad de las empresas y la inserción laboral de las personas en situación de desempleo, a la innovación asociada a la mejora de la capacidad de respuesta a los problemas existentes y a la identificación anticipada de los problemas futuros, así como la posibilidad de abordar la competitividad en un entorno global desde la innovación local y territorial.</p> <p>Publicar la convocatoria de ayudas.</p> <p>Número de proyectos.</p> <p>Movilidad internacional de demandantes de empleo.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>Ezagutzen transferentzia ahalbidetzen duten eta adituak ekartzeko aukera ematen duten Nazioarteko proiektuetan aktiboki parte hartzea, EBetik kanpoko estatuekin batera.</p> <p>Europa barruan mugigarritasun-proiektuak martxan jartzea, aukera gutxi dituzten pertsonentzat, gaitasunak eskuratzeko modua izan dezaten beste herrialde batzuetako enpresetan praktikak eginez, eta beste hizkuntza eta kultura batzuk ezagutu ditzaten.</p> <p>Proiektuen kopurua.</p>	<p>2</p>	<p>Participar activamente en proyectos de ámbito internacional que permitan la transferencia de conocimientos y personas expertas con países no pertenecientes al EEE.</p> <p>Poner en marcha proyectos de movilidad en Europa para colectivos en desventaja, que permita la adquisición de competencias a través de las prácticas en empresas de otros países europeos, así como el aprendizaje de otros idiomas y el conocimiento multicultural.</p> <p>N. de proyectos.</p>

PROGRAMA	PROGRAMA
3231 PRESTAKUNTZA	3231 FORMACIÓN
ARDURADUNA	RESPONSABLE
<u>41 LANBIDE, EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA</u>	<u>41 LANBIDE, SERVICIO VASCO DE EMPLEO</u>
LANBIDEKO ZUZENDARI NAGUSIA	DIRECTOR GENERAL DE LANBIDE

MEMORIA**Agiri honetan, erakundearen 3231 Prestakuntza izeneko programari dagokion zatia dago jasota.**

Enplegurako prestakuntza-politika da administrazio batek langabeziaren, kualifikazio baxuaren eta lanpostua galtzeko arriskuaren aurka borrokatzeko ezar dezakeen politika aktibo nagusia.

Lehentasunez langabeei zuzentzen zaizkielarik zein lehentasunez landunei zuzentzen zaizkielarik ere, enplegurako prestakuntza-praktikak nahikoa baliabide izan behar dute, langile guztiak emandako prestakuntza-kuotatik eratorriak, pertsonen gaitasunak lan-merkatu aldakor baten beharrezanetara moldatzea lortzeko. Asmo horri, alde batetik, bizitza osoko etengabeko prestakuntzatik ekin behar zaio, pertsonen hasierako prestakuntzaren osagarri gisa; lanbide bat gauzatzeko nahikoa gaitasun ematen dien prestakuntzarik ez dutenen kasuan, beste alde batetik, prestakuntza-politikek lanbide bat gauzatzeko nahikoa gaitasun eman behar dute, bai eta laneko zereginen bilakaerari eta langileen garapen profesionalari lagundu ere.

Enplegurako prestakuntzaren antolaketa-eredu berria 2016an hasitako aldaketa finkatzea izango da Prestakuntzako eta DBEren Zuzendaritzaren estrategiaren ardatza 2017an. Aldaketari amaiera emateko, araudi berria garatuko da, urteanitzeko harreman publiko-pribatuari bidea irekiko diona eta enplegagarritasun emaitzetan oinarritutako prestakuntza-ibilbideak ahalbidetuko dituena.

Alde horretatik eta 2020rako europar gidalerroei eta Lanbide Heziketako Euskal Planari jarraituz, behar-beharrezkoa da lehentasuna prestakuntza egiaztagarriari ematea, prestakuntza-prozesuetan parte hartzen duten pertsonak eskuratutako kualifikazio-maila egiaztatu ahal izateko.

Este documento recoge la parte correspondiente al programa 3231 Formación del Organismo.

La política de formación para el empleo constituye una de las principales políticas activas que una administración puede implementar para la lucha contra el desempleo, la baja cualificación y el riesgo de pérdida del puesto de trabajo.

Las políticas de formación para el empleo, tanto las dirigidas prioritariamente a personas desempleadas como las dirigidas preferentemente a personas ocupadas, deben disponer de los recursos suficientes, derivados de la cuota de formación aportada por el conjunto de trabajadoras y trabajadores, que consigan llevar a efecto la adaptación de las competencias de las personas a las necesidades de un cambiante mercado laboral. Esta perspectiva debe abordarse desde la permanente formación a lo largo de la vida, que complemente la formación inicial de las personas, o en el caso de quienes carezcan de formación les dote de competencias suficientes para el desempeño de una profesión, contribuya al desarrollo evolutivo de las tareas laborales y al desarrollo profesional de las trabajadoras y trabajadores.

En 2017 la estrategia de la Dirección de formación y RGI, se centrará en asentar el cambio iniciado en el 2016 sobre el nuevo modelo organizacional de la formación para el empleo. Este cambio debe culminar con el desarrollo de nueva normativa que posibilite una relación público-privada plurianual que posibilite itinerarios formativos basados en resultados de empleabilidad.

En este sentido y siguiendo con las directrices europeas 2020 y el Plan Vasco de Formación Profesional, es preciso seguir primando la formación acreditable, que permita certificar el nivel de cualificación obtenido por las personas participantes de los procesos formativos.

Era berean, beharrezkoa ikusten dugu jarduketa-lerro berri bat abiarazi eta bestelako ikaskuntzak ere bultzatzea, enpresen benetako beharretatik gertuago egongo diren prestakuntza-testuinguruetan, eta, hartara, lanpostu jakin bat betetzeko behar diren abilezia eta trebetasunekin lotutako prestakuntza ematea.

Jarduketa-lerro horiei eta zenbait kolektibok lan-munduan sartzeko dituzten zailtasunei behar bezala erantzuteko ikasketa-eredu berritzaileak bilatu beharra dago, eraginkorragoak izan gaitezen enplegurako lanbide-heziketan bilatzen ditugun emaitzak lortzen.

Era berean, lanean hasi aurretik egiaztagarriak diren oinarriko gaitasunak eskuratu beharra dauzkaten kolektiboen beharrei erantzuten ere saiatuko gara, bai eta legez enplegurako lanbide-heziketaren azpi-sistemara sarbiderik ez dutenen beharrei ere.

Prestakuntzak, kualifikatzailea eta zeharkakoa izango baita, bereziki landuko du euskal enpresen lehiakortasuna nola hobetu eta enpresek abiarazitako nazioartekotze-prozesua nola garatu.

Programazioak ikastetxe publiko eta pribatuen bidez burutuko dira, haiei egokitutako esleipenerako formula juridikoak erabiliz, lan-merkatutik ahalik eta gertuen egongo den prestakuntza-eskaintza izateko.

Enpresek parte-hartze handia izango dute programazioetan, eta programazio-ildo bereziak gaituko dira kaptazio eta prestakuntza berezituko prozesuak burutzeko modua izan dezaten, produkzio-lerro berriak garatzeko, merkatu gehiagotara zabaltzeko edo, merkatu berriek edo onartutako araudiek ekarritako behar berriei erantzuteko, lanpostu berrietarako jendea hartzeko. Gainera, lantegietan ikasleak hartuko dituzte prestakuntza praktikoko moduluak in situ egiteko, eta hori erabakigarria izango da eta ikaragarri lagunduko du ikasleek prestakuntza-zentroetan lortutako gaitasun teoriko-praktikoak enpresek eskaintzen dituzten lanpostuetan benetan garatzen diren gaitasunetara hurbildu eta doitzeko.

Así mismo, como una nueva línea de actuación, se ve necesario impulsar los aprendizajes en otros contextos formativos más cercanos a las necesidades reales de las empresas, relacionando la formación con las habilidades y destrezas que se precisan para el desempeño del puesto de trabajo efectivo.

Estas líneas de actuación unida a las dificultades de inserción laboral de determinados colectivos, exigen indagar en nuevos modelos de aprendizaje innovadores que logren una mayor eficacia en los resultados buscados desde la Formación Profesional para el Empleo.

Igualmente, se atenderán las necesidades prelaborales de los distintos colectivos que deban cursar competencias básicas y previas a las acreditables, así como los colectivos que no tengan acceso legal al subsistema de formación profesional para el empleo.

La formación a impartir, de carácter cualificante y transversal, incidirá en la mejora de la competitividad de las empresas vascas y en el proceso de internacionalización abierto por las mismas.

Las programaciones se llevarán a cabo a través de los centros públicos y privados, mediante las fórmulas jurídicas de adjudicación adaptadas a los mismos con objeto de impartir la oferta formativa más cercana al mercado laboral vasco.

Nuestras empresas tendrán una alta participación en las programaciones, habilitándose líneas de programación que les permita realizar procesos de captación y formación específica que precisan para el desarrollo de nuevas líneas de producción, ampliación de mercados o incorporación de personas en puestos de nueva creación derivados de las nuevas necesidades del mercado y de la adaptación a las normativas aprobadas. Asimismo, su participación acogiendo al alumnado en sus instalaciones para el desarrollo del módulo de formación práctica en centro de trabajo, será decisiva y contribuirá al acercamiento y ajuste de las competencias teórico-prácticas adquiridas por las personas en los centros de formación con las competencias reales que se desarrollan en los puestos de trabajo que ofertan las empresas.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>ENPLEGURAKO PRESTAKUNTZAREN ARLOA</p> <p>Lanaren aurreko prestakuntza ematea, batez ere prestakuntza aldetik gabeziak dauzkaten eta enplegurako funtsezkoak diren gaitasunak eta gaitasun pertsonalak falta dituzten pertsonen.</p> <p>Funtsezko gaitasunen inguruko ekintzak:</p> <p>Prestakuntza jaso duten pertsonen kopurua.</p>	<p>3.000</p>	<p>ÁREA DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO</p> <p>Impartición de formación prelaboral dirigida a personas prioritariamente desempleadas con déficit de formación y carencias en competencias clave y competencias personales para el empleo.</p> <p>Acciones en competencias clave:</p> <p>N. de personas formadas.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
Profesionaltasun ziurtagirietarako sarbidea lortzeko ekintzak.		Acciones de acceso a Certificados de Profesionalidad.
Prestakuntza jaso duten pertsonen kopurua.	2.000	N. personas formadas.
Gaitasun pertsonalak eskuratzeko beste ekintza batzuk.		Otras acciones en adquisición de competencias personales.
Prestakuntza jaso duten pertsonen kopurua.	1.000	N. personas formadas.
Langabetuen eta landunen lanbide-kualifikazioa areagotzeko prestakuntza.		Impartición de formación dirigida al incremento de la cualificación profesional de las personas desempleadas y ocupadas.
Lehentasunez landunei eskainitako prestakuntza -ekintzen barruan, profesionaltasun-ziurtagirien inguruan eskainitako prestakuntza-ekintzak.		Acciones de formación en certificados de profesionalidad en las acciones de formación dirigida prioritariamente a personas trabajadoras ocupados.
Prestakuntza jaso duten pertsonen kopurua.	7.500	N. personas formadas.
Lehentasunez langabeei zuzendutako prestakuntza-ekintzen barruan, profesionaltasun-ziurtagirien inguruan eskainitako prestakuntza-ekintzak.		Acciones de formación en certificados de profesionalidad en las acciones de formación dirigida prioritariamente a personas trabajadoras desocupadas.
Prestakuntza jaso duten pertsonen kopurua.	18.000	N. personas formadas.
Katalogo modularretik kanpoko prestakuntza.		Formación fuera del catálogo modular.
Lehentasunez landunei zuzendutako prestakuntza-ekintzen barruan eskainitako katalogo modularretik kanpoko prestakuntza-ekintzak.		Acciones de formación fuera de catálogo modular en las acciones de formación dirigida prioritariamente a personas trabajadoras ocupadas.
Parte-hartzaileen kopurua.	22.500	N. de participantes.
Lehentasunez langabeei zuzendutako prestakuntza-ekintzen barruan eskainitako katalogo modularretik kanpoko prestakuntza-ekintzak.		Acciones de formación fuera de catálogo modular en las acciones de formación dirigida prioritariamente a personas trabajadoras desocupadas.
Parte-hartzaileen kopurua.	6.000	N. de participantes.
Lan-esperientziaren eremuko prestakuntza eta enpresen inguruko beste ikaskuntza batzuk.		Acciones de empleo formación en el ámbito de la experiencia laboral y otros aprendizajes en el contexto de las empresas.
In situ prestakuntza.		Formación en puesto.
Pertsona kopurua.	200	N. de personas.
Enpresa kopurua.	100	N. de empresas.
Enpresa arruntaren eta laneratze-enpresen arteko klausula sozialak.		Cláusulas sociales entre empresa ordinaria y de inserción.
Pertsona kopurua.	100	N. personas.
Prestakuntza eta enplegua txandakatzea.		Formación en alternancia.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
Pertsona kopurua. Enplegua eta prestakuntza uztartzeko beste proiektu batzuk.	400	N. de personas. Otros proyectos de empleo y formación.
Pertsona kopurua. Lan-esperientzia eta ikaskuntza ez-formalak egiaztatzea, gaitasunak aitortzeko tresnaren bidez, Hezkuntza, Hizkuntza Politika eta Kultura Sailarekin koordinatuta.	200	N. de personas. Acreditación de la experiencia laboral y los aprendizajes no formales mediante el Dispositivo de reconocimiento de la competencia, en coordinación con el Departamento de Educación.
Ikaskuntza ez-formalak.		Aprendizajes no formales.
Pertsona kopurua.	1.700	N. de personas.
Lan-esperientzia.		Experiencia laboral.
Pertsona kopurua.	2.000	N. de personas.
Enplegurako prestakuntzaren azpisistema hobetzeko ekintza bereziak. Ikaskuntzarako metodologietarako berrikuntza-programa.		Acciones específicas de mejora del subsistema de formación para el empleo. Programa de innovación en nuevas metodologías de aprendizaje.
Proiektu kopurua.	15	N. de proyectos.
Prestatzaileen prestatzaileen eta enpresetako instruktoeren programa.		Programa de formador de formadores e instructores de empresa.
Pertsona kopurua.	200	N. personas.
Enplegagarritasuna hobetzeko berrikuntza-ekintzak.		Acciones de innovación dirigidas a la mejora de la empleabilidad.
Bigarren aukera bat eskaintzeko programak.		Programas de segunda oportunidad.
Pertsona kopurua.	200	N. personas.
Enpresentzako estrategikoak diren ekintzak.		Acciones de carácter estratégico para las empresas.
Enpresentzako estrategikoak diren ekintzak.		Acciones de carácter estratégico para las empresas.
Parte-hartzaile kopurua.	14.000	N. participantes.
Enpresa kopurua.	200	N. de empresas.
Enplegurako lanbide-heziketaren arloan araudi-eredu berriak garatzea.		Desarrollo de nuevos modelos normativos en el ámbito de la formación profesional para el empleo.
Prestakuntzari buruzko araudia.		Normativa de formación.
Gaitasunak aitortzeko tresnari buruzko araudia.		Normativa de dispositivo.
Zentro integratuei buruzko araudia.		Normativa de centros integrados.
Enplegurako lanbide-heziketaren kudeaketa eta ebaluaziorako tresnak garatzea.		Desarrollo de instrumentos para la gestión y evaluación la formación profesional para el empleo.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
Prestakuntzarako aplikazioaren garapena.		Desarrollo aplicativo de formación.
Erregistroaren kudeaketa.		Gestión de Registros.
Entregatutako profesionaltasun-ziurtagirien kopurua.	3.000	N. Certificados de Profesionalidad expedidos.
Entregatutako egiaztatze partzial metagarrien kopurua.	12.000	N. de acreditaciones parciales acumulables expedidas.
Baimenduriko espezialitateen kopurua.	1.000	N. de especialidades autorizadas.
Entregatutako zentroyen kopurua.	100	N. de centros registrados.

Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

SEK./PROGR./KAPIT. EN ARABERAKO LABURP. - GASTUA
RESUMEN POR SECCIÓN; PROGRAMA; CAPÍTULO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	KAPITULUA CAPITULO		2017	% GUZTIRA % TOTAL
41			LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA LANBIDE-SERVICIO VASCO DE EMPLEO	864.904,0	100,0
41	3111		ENPLEGUA ETA GIZARTE POLIT. EGITURA ETA LAGUNTZA ESTRUCTURA Y APOYO DE EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES	23.856,5	2,8
41	3111	1	Langile-gastuak Gastos de personal	5.960,4	0,7
41	3111	2	Funtzionamendu-gastuak Gastos de funcionamiento	11.255,5	1,3
41	3111	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subvenciones gastos corrientes	600,0	0,1
41	3111	6	Inbertsio errealak Inversiones reales	5.995,3	0,7
41	3111	8	Finantza-aktiboen gehikuntza Aumento de activos financieros	45,3	0,0
41	3121		GIZARTERATZEA INCLUSIÓN SOCIAL	507.506,8	58,7
41	3121	1	Langile-gastuak Gastos de personal	15.560,8	1,8
41	3121	2	Funtzionamendu-gastuak Gastos de funcionamiento	646,0	0,1
41	3121	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subvenciones gastos corrientes	491.300,0	56,8
41	3211		ENPLEGUA EMPLEO	222.960,7	25,8
41	3211	1	Langile-gastuak Gastos de personal	18.877,3	2,2
41	3211	2	Funtzionamendu-gastuak Gastos de funcionamiento	3.371,7	0,4
41	3211	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subvenciones gastos corrientes	200.711,7	23,2
41	3231		PRESTAKUNTZA FORMACIÓN	110.580,0	12,8
41	3231	1	Langile-gastuak Gastos de personal	7.310,2	0,8
41	3231	2	Funtzionamendu-gastuak Gastos de funcionamiento	8.656,7	1,0
41	3231	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subvenciones gastos corrientes	94.613,0	10,9
			GUZTIRA TOTAL	864.904,0	100

Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

SEK./PROGR./KAPIT.EN ARABERAKO LABURP. - SARRERA
RESUMEN POR SECCIÓN; PROGRAMA; CAPÍTULO - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	KAPITULUA CAPITULO		2017	% GUZTIRA % TOTAL
41			LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA LANBIDE-SERVICIO VASCO DE EMPLEO	864.904,0	100,0
41	3111		ENPLEGUA ETA GIZARTE POLIT. EGITURA ETA LAGUNTZA ESTRUCTURA Y APOYO DE EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES	23.856,5	2,8
41	3111	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subven. para gastos corrientes	13.811,2	1,6
41	3111	8	Finantza-aktiboen gutxitzea Disminución de activos financieros	10.045,3	1,2
41	3121		GIZARTERATZEA INCLUSIÓN SOCIAL	507.506,8	58,7
41	3121	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subven. para gastos corrientes	507.506,8	58,7
41	3211		ENPLEGUA EMPLEO	222.960,7	25,8
41	3211	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subven. para gastos corrientes	222.960,7	25,8
41	3231		PRESTAKUNTZA FORMACIÓN	110.580,0	12,8
41	3231	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subven. para gastos corrientes	110.580,0	12,8
			GUZTIRA TOTAL	864.904,0	100



2. **Gastuen Egoera-orria**
El Estado de Gastos

Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

GASTUEN ETA DIRU-SARREREN EGOERA - GASTUA
ESTADO DE GASTOS E INGRESOS - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

3111 Enplegua eta Gizarte Polit. Egitura eta Laguntza

3111 Estructura y Apoyo de Empleo y Políticas Sociales

EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41					LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA LANBIDE-SERVICIO VASCO DE EMPLEO		23.856.524
41	3111				ENPLEGUA ETA GIZARTE POLIT. EGITURA ETA LAGUNTZA ESTRUCTURA Y APOYO DE EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES		23.856.524
41	3111	01			Lanbide. Zerbitzu Orokorrak Servicios Generales de Lanbide		23.856.524
41	3111	01	1		Langile-gastuak Gastos de personal		5.960.409
41	3111	01	10		Goi-karguak Altos cargos		158.509
41	3111	01	100		Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos		158.509
41	3111	01	10000		Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos		158.509
41	3111	01	10000	000	Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos	158.509	
41	3111	01	12		Funtzionarioak Funcionarios		4.506.663
41	3111	01	120		Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios		4.506.663
41	3111	01	12000		Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios		4.506.663
41	3111	01	12000	000	Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios	4.506.663	
41	3111	01	16		Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak Cuotas, prestaciones y gastos sociales		1.295.237
41	3111	01	160		Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad		1.281.166
41	3111	01	16000		Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad		1.281.166
41	3111	01	16000	000	Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad	1.281.166	
41	3111	01	162		Bestelako gastu sozialak Otros gastos sociales		14.071
41	3111	01	16201		Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza Formación y perfeccionamiento del personal		14.071
41	3111	01	16201	000	Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza Formación y perfeccionamiento del personal	14.071	
41	3111	01	2		Funtzionamendu-gastuak Gastos de funcionamiento		11.255.460
41	3111	01	21		Alokairuak eta kanonak Arrendamientos y cánones		1.092.117
41	3111	01	212		Eraikuntzak Construcciones		1.092.117
41	3111	01	21200		Eraikuntzak Construcciones		1.092.117
41	3111	01	21200	001	LANBIDEren lokalen alokairua Alquiler de locales de LANBIDE	1.092.117	
41	3111	01	22		Konponketak eta zainketak Reparaciones y conservación		979.617

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41	3111	01	222		Eraikuntzak Construcciones		581.554
41	3111	01	22200		Eraikuntzak Construcciones		581.554
41	3111	01	22200	001	Bulegoen mantenimendua eta konponketak Reparación y conservación de oficinas	521.554	
41	3111	01	22200	002	Bulegoen errotulazioa Rotulación de oficinas	60.000	
41	3111	01	223		Instalazio teknikoak, makineria eta tresneria Instalaciones técnicas, maquinaria y utilaje		310.063
41	3111	01	22301		Instalazio teknikoak eta bestelako instalazioak Instalaciones técnicas y otras instalaciones		310.063
41	3111	01	22301	001	Galdararen mantentze, alarmak, inprimagailuak, igogailu, aire girotua, izurriteak ... Konpromiso kreditua: 2018: 0,11 M; 2019: 0,06 M; Guztira: 0,16 M. Mantenimientos calderas, alarmas, impresoras, elevadores, aire acondicionado, plagas Crédito de compromiso: 2018: 0,11 M; 2019: 0,06 M; Total: 0,16 M.	143.682	
41	3111	01	22301	002	Galdararen mantentze, alarmak, inprimagailuak, igogailu, aire girotua, izurriteak ... Lehendik agindutako kreditua. Mantenimientos calderas, alarmas, impresoras, elevadores, aire acondicionado, plagas Crédito comprometido en años anteriores.	93.781	
41	3111	01	22301	003	Ahots eta datu-harguneak Tomas de voz y datos	72.600	
41	3111	01	225		Informazio prozesuetako ekipoa Equipos para procesos de información		88.000
41	3111	01	22500		Informazio prozesuetako ekipoa Equipos para procesos de información		88.000
41	3111	01	22500	001	Informazio ekipamenduen mantenimendua. Konpromiso kreditua: 2018: 0,09 M; Guztira: 0,09 M. Mantenimiento equipos de información Crédito de compromiso: 2018: 0,09 M; Total: 0,09 M.	2.892	
41	3111	01	22500	002	Informazio ekipamenduen mantenimendua. Lehendik agindutako kreditua. Mantenimiento equipos de información Crédito comprometido en años anteriores.	85.108	
41	3111	01	23		Kanpoko beste zerbitzu batzuk Otros servicios exteriores		9.072.476
41	3111	01	232		Profesional independenteen zerbitzuak Servicios de profesionales independientes		554.260
41	3111	01	23201		Profesional independenteen zerbitzuak Servicios de profesionales independientes		554.260
41	3111	01	23201	001	BIG DATA EREDUA MODELO BIG DATA	79.000	
41	3111	01	23201	002	Okupatutako pertsonen sarbide-baldintzatzaileei eta enpleguaren mantenuari buruz ikerketa Investigación con personas ocupadas sobre condicionantes de acceso y mantenimiento del empleo	35.000	
41	3111	01	23201	003	Konpetentziak. Lan-merkatuaren ikerketa. Modelo pilotuaren ezarpena Competencias. Investigación del mercado de trabajo Implantación modelo piloto	60.500	
41	3111	01	23201	004	ERASMUS+ proiekturako aholkularitza- REPLAY VET Soporte al Proyecto Erasmus+ REPLAY VET	21.000	
41	3111	01	23201	005	Berdintasun planaren ebaluazio eta kudeaketa. Evaluación y gestión del plan de igualdad.	45.000	
41	3111	01	23201	006	Lan arriskuen prebentzioa. Konpromiso kreditua: 2018: 0,02 M; 2019: 0,02 M; Guztira: 0,05 M. Prevención riesgos laborales. Crédito de compromiso: 2018: 0,02 M; 2019: 0,02 M; Total: 0,05 M.	24.200	
41	3111	01	23201	007	Lan-merkatua-ren sektoreko eta lanerako prospektiba. Modelo pilotuaren ezarpena Prospectiva sectorial/ocupacional del mercado de trabajo. Implantación modelo piloto	35.000	

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41	3111	01	23201	008	Egiazatze administratiboaren kontrolak. EFS 2007-2013 Programa Eraginkorra Konpromiso kreditua: 2018: 0,04 M; 2019: 0,04 M; 2020: 0,04 M; 2021: 0,03 M; Guztira: 0,16 M. <i>Controles de verificación administrativa. Programa Operativo FSE 2007-2013 Crédito de compromiso: 2018: 0,04 M; 2019: 0,04 M; 2020: 0,04 M; 2021: 0,03 M; Total: 0,16 M.</i>	43.560	
41	3111	01	23201	009	Millenium Proiektua <i>Proyecto Millenium</i>	21.000	
41	3111	01	23201	010	Lanbideren sistemen eta kudeaketa prozesuen hobekuntza <i>Mejora sistemas y procesos de gestión Lanbide</i>	40.000	
41	3111	01	23201	011	Informatika eta segurtasuneko aholkularitza <i>Consultoría de Informática y Seguridad</i>	56.440	
41	3111	01	23201	012	Erabiltzaileentzako arretarako aholkularitza <i>Asesoría para la atención al usuario</i>	50.000	
41	3111	01	23201	013	Euskalduntzetako plan integralerako aholkularitza <i>Consultoría para un plan integral de euskaldunización</i>	43.560	
41	3111	01	233		Garraioa <i>Transportes</i>		64.130
41	3111	01	23300		Garraioa <i>Transportes</i>		64.130
41	3111	01	23300	001	Garraioak. Konpromiso kreditua: 2018: 0,04 M; Guztira: 0,04 M. <i>Transportes. Crédito de compromiso: 2018: 0,04 M; Total: 0,04 M.</i>	29.390	
41	3111	01	23300	002	Garraioak. Lehendik agindutako kreditua. <i>Transportes. Crédito comprometido en años anteriores.</i>	34.740	
41	3111	01	236		Komunik. inst., publizitat. eta harreman publikoak <i>Comunicación institucional, publicidad y rela.pú.</i>		394.250
41	3111	01	23601		Erakunde-komunikazioa, publizitatea <i>Comunicación institucional, publicidad</i>		310.000
41	3111	01	23601	001	Enplegu eskaintzen argitalpenen asteroko egunkari iragarpenak eta beste batzuk <i>Anuncios en prensa semanales de publicación de ofertas de empleo y otros</i>	200.000	
41	3111	01	23601	002	Publizitate-materialaren diseinu eta edizioa <i>Diseño y edición de material publicitario</i>	60.000	
41	3111	01	23601	003	Lanbide.eus webgunerako bideoak editatzea <i>Edición de nuevos videos para la web de Lanbide</i>	50.000	
41	3111	01	23611		Protokolo eta ordezkapen jarduerak <i>Atenciones protocolarias y representativas</i>		84.250
41	3111	01	23611	001	Azoken eta kongresuen antolaketa eta parte hartzea <i>Organización de congresos, participación en ferias</i>	84.250	
41	3111	01	237		Hornidurak <i>Suministros</i>		630.500
41	3111	01	23701		Energia elektrikoa <i>Energía eléctrica</i>		408.000
41	3111	01	23701	001	Energia elektrikoa Konpromiso kreditua: 2018: 0,40 M; 2019: 0,40 M; Guztira: 0,80 M. <i>Energía eléctrica Crédito de compromiso: 2018: 0,40 M; 2019: 0,40 M; Total: 0,80 M.</i>	408.000	
41	3111	01	23711		Ura <i>Agua</i>		25.000
41	3111	01	23711	001	Ura <i>Agua</i>	25.000	
41	3111	01	23721		Gasa <i>Gas</i>		190.000
41	3111	01	23721	001	Gasa Konpromiso kreditua: 2018: 0,19 M; 2019: 0,19 M; Guztira: 0,38 M. <i>Gas Crédito de compromiso: 2018: 0,19 M; 2019: 0,19 M; Total: 0,38 M.</i>	190.000	
41	3111	01	23731		Erregaiak <i>Combustibles</i>		7.500
41	3111	01	23731	001	Erregaiak <i>Combustibles</i>	7.500	

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41	3111	01	238		Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>		7.429.336
41	3111	01	23801		Bulegoko materiala <i>Material de oficina</i>		193.681
41	3111	01	23801	001	Bulego materiala Konpromiso kreditua: 2018: 0,07 M; Guztira: 0,07 M. <i>Material de oficina Crédito de compromiso: 2018: 0,07 M; Total: 0,07 M.</i>	93.681	
41	3111	01	23801	002	Inprimaketa lanak Konpromiso kreditua: 2018: 0,08 M; Guztira: 0,08 M. <i>Trabajos de imprenta Crédito de compromiso: 2018: 0,08 M; Total: 0,08 M.</i>	37.500	
41	3111	01	23801	003	Informatikako Materiala <i>Material informático</i>	10.000	
41	3111	01	23801	004	Inprimaketa lanak Lehendik agindutako kreditua. <i>Trabajos de imprenta Crédito comprometido en años anteriores.</i>	52.500	
41	3111	01	23802		Prentsa, aldizkariak, liburuak eta argitalpenak <i>Prensa, revistas, libros y otras publicaciones</i>		2.000
41	3111	01	23802	001	Egunkari, aldizkari eta bestelako argitalpenak <i>Prensa, revistas, otras publicaciones</i>	2.000	
41	3111	01	23811		Garbiketa eta higieena <i>Limpieza y aseo</i>		1.400.000
41	3111	01	23811	001	Garbiketa Konpromiso kreditua: 2018: 1,40 M; Guztira: 1,40 M. <i>Limpieza Crédito de compromiso: 2018: 1,40 M; Total: 1,40 M.</i>	1.400.000	
41	3111	01	23821		Segurtasuna <i>Seguridad</i>		1.400.000
41	3111	01	23821	001	Segurtasuna Konpromiso kreditua: 2018: 1,40 M; Guztira: 1,40 M. <i>Seguridad Crédito de compromiso: 2018: 1,40 M; Total: 1,40 M.</i>	1.400.000	
41	3111	01	23831		Lokomozioa eta egonaldi-gastuak <i>Locomoción y gastos de estancia</i>		180.000
41	3111	01	23831	001	Lokomozioa eta egonaldi-gastuak <i>Locomoción y gastos de estancia</i>	180.000	
41	3111	01	23855		Posta-komunikazioak <i>Comunicaciones postales</i>		951.875
41	3111	01	23855	001	Bulego arteko posta komunikazioak Konpromiso kreditua: 2018: 0,94 M; 2019: 0,83 M; Guztira: 1,77 M. <i>Comunicaciones postales entre oficinas Crédito de compromiso: 2018: 0,94 M; 2019: 0,83 M; Total: 1,77 M.</i>	854.375	
41	3111	01	23855	002	Posta-bidalketarako manipulatzeko Lehendik agindutako kreditua. <i>Manipulado de envíos postales Crédito comprometido en años anteriores.</i>	97.500	
41	3111	01	23856		Mezularitza <i>Mensajería</i>		21.780
41	3111	01	23856	001	Mezularitza <i>Mensajería</i>	21.780	
41	3111	01	23861		Aplikazio informatikoen mantenimendua eta ustiap. <i>Mante. y explotación de aplicaciones informáticas</i>		350.000
41	3111	01	23861	001	Lanbide.eus mantenu eta zuzenketa Konpromiso kreditua: 2018: 0,05 M; Guztira: 0,05 M. <i>Mantenimiento evolutivo y correctivo lanbide.eus Crédito de compromiso: 2018: 0,05 M; Total: 0,05 M.</i>	50.000	
41	3111	01	23861	002	Sistema korporatiboaren euskarri funtzionala eta datu kalitatea Konpromiso kreditua: 2018: 0,10 M; Guztira: 0,10 M. <i>Soporte funcional de los sistemas corporativos y calidad de dato Crédito de compromiso: 2018: 0,10 M; Total: 0,10 M.</i>	8.102	
41	3111	01	23861	003	Sistema korporatiboaren euskarri funtzionala eta datu kalitatea Lehendik agindutako kreditua. <i>Soporte funcional de los sistemas corporativos y calidad de dato Crédito comprometido en años anteriores.</i>	91.898	
41	3111	01	23861	004	Kudeaketako barneko sistemen mantenua <i>Mantenimiento de los sistemas internos de gestión</i>	100.000	

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41	3111	01	23861	005	ITILen oinarritutako TIC kudeaketarako laguntza Konpromiso kreditua: 2018: 0,10 M; Guztira: 0,10 M. <i>Apoyo en la definición de la gestión TIC basada en ITIL Crédito de compromiso: 2018: 0,10 M; Total: 0,10 M.</i>	100.000	
41	3111	01	23880		Beste zerb. batz. EAeko AP-KES sailkat. erak. esk. <i>O. serv. prestad. por entidad. clasif. AP-SEC CAE</i>		990.000
41	3111	01	23880	001	Lanerako prestakuntzaren aplikazioen mantentze lanak-GAITUZ <i>Mantenimiento aplicaciones Formación para el Empleo-GAITUZ</i>	30.000	
41	3111	01	23880	002	Mandatu orokorra <i>Encomienda General</i>	390.000	
41	3111	01	23880	003	Erabiltzaileentzako arreta funtzionaleko zerbitzurako mandatua <i>Encomienda Servicio de atención funcional a personas usuarias</i>	150.000	
41	3111	01	23880	004	KZLAGUNE mandatua <i>Encomienda KZLAGUNE</i>	420.000	
41	3111	01	23899		Bestelako zerbitzuak <i>Otros servicios</i>		1.940.000
41	3111	01	23899	001	Plataforma telefonikoa. Erabiltzaileen arreta zerbitzua. Konpromiso kreditua: 2018: 1,45 M; 2019: 0,24 M; Guztira: 1,69 M. <i>Plataforma telefónica. Servicio de atención a usuarios. Crédito de compromiso: 2018: 1,45 M; 2019: 0,24 M; Total: 1,69 M.</i>	1.452.000	
41	3111	01	23899	002	Lorategi eta bestelakoak mantentzen diren jardinetan. <i>Mantenimiento de jardines y otros</i>	20.000	
41	3111	01	23899	003	Itzulketa zerbitzuak <i>Servicio de traducciones</i>	40.000	
41	3111	01	23899	004	Beste zerbitzuak <i>Otros servicios</i>	80.000	
41	3111	01	23899	005	Sare sozialen mantentze-lanak eta edukiak. . <i>Mantenimiento y contenidos de la redes sociales.</i>	30.000	
41	3111	01	23899	006	Artxibo fisikoaren antolaketa <i>Organización archivo físico</i>	30.000	
41	3111	01	23899	007	Lokal-balioespena, proiektuak eta lan-zuzendaritza <i>Valoración de locales, proyectos y dirección de obra</i>	80.000	
41	3111	01	23899	008	Webgune-eduki mantentzea <i>Mantenimiento de contenidos web</i>	80.000	
41	3111	01	23899	009	Heziketa-sistemaren lanean txertatzeko inkestak <i>Encuestas de inserción del sistema educativo en el productivo</i>	128.000	
41	3111	01	28		Bestelako gastuak <i>Otros gastos</i>		111.250
41	3111	01	281		Zergak <i>Tributos</i>		111.250
41	3111	01	28104		Eraikuntza, instalazio eta Obren gaineko Zerga <i>Impo. sobre construc., instala. y obras (ICIO)</i>		81.250
41	3111	01	28104	001	Eraikuntzako zergak <i>Impuesto sobre construcciones</i>	81.250	
41	3111	01	28199		Bestelako zergak <i>Otros impuestos</i>		30.000
41	3111	01	28199	001	Gainerako zergak <i>Otros impuestos</i>	30.000	
41	3111	01	4		Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones gastos corrientes</i>		600.000
41	3111	01	45		Enpresa, familia eta IAGE-ei <i>A empresas, familias e ISFL</i>		600.000
41	3111	01	454		Irabazi-asmorik gabeko erakundeei <i>A instituciones sin fines de lucro</i>		600.000
41	3111	01	45499		Irabazi-asmorik gabeko beste erak. batzuei <i>A otras instituciones sin fines de lucro</i>		600.000

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41	3111	01	45499	001	Lanbide Euskal Enplegu Zerbitzuaren Administrazio Kontseilua modu eraginkorrean parte hartzen duten sindikatu adierazgarrien finantzazioa, hauteskunde-ordezkaritzaren arabera, organo horretan parte-hartzeagatik <i>Financiación de las organizaciones sindicales más representativas que participen de forma efectiva en el Consejo de Administración de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo, en proporción a su representatividad y participación</i>	300.000	
41	3111	01	45499	002	EAEren eremuan sortutako enpresaburu-elkarterik adierazgarrien finantzazioa, martxoaren 24ko 1/1995 Legegintzako Errege Dekretuko Seigarren Xedapen Gehigarriarekin bat etorritik, Lanbideren Administrazioa Kontseiluan eraginkor parte-hartzeagatik <i>Financiación de organizaciones empresariales constituidas en el ámbito de la CAPV que tengan la condición de más representativas, de conformidad con la Disposición Adicional Sexta del Real Decreto Legislativo 1/1995 de 24 de marzo, por su efectiva participación en el Consejo de Admón. de Lanbide</i>	300.000	
41	3111	01	6		Inbertsio errealak <i>Inversiones reales</i>		5.995.316
41	3111	01	62		Bestelako inbertsioak <i>Otras inversiones</i>		2.105.950
41	3111	01	622		Eraikuntzak <i>Construcciones</i>		1.625.000
41	3111	01	62201		Eraikuntzak <i>Construcciones</i>		1.625.000
41	3111	01	62201	001	Gasteiz-San Martineko enplegu-bulegoren egokitzapen-lana <i>Adecuación oficina de empleo Vitoria-San Martin</i>	500.000	
41	3111	01	62201	002	Bilbao-Santutxuko enplegu-bulegoaren egokitzapen-lana <i>Adecuación oficina de empleo Bilbao-Santutxu</i>	250.000	
41	3111	01	62201	003	Lasarteko enplegu-bulegoaren hobekuntza <i>Mejoras oficina de Empleo en Lasarte-Oria</i>	75.000	
41	3111	01	62201	004	Egoitza nagusiaren obra <i>Obra sede central</i>	100.000	
41	3111	01	62201	005	Irun-San Migueleko enplegu-bulegoaren egokitzapen-lana <i>Obra acondicionamiento oficina Irun-San Miguel</i>	300.000	
41	3111	01	62201	006	Mungia bulegoren hobekuntza Konpromiso kreditua: 2018: 0,30 M; Guztira: 0,30 M. <i>Acondicionamiento oficina Munguía Crédito de compromiso: 2018: 0,30 M; Total: 0,30 M.</i>	300.000	
41	3111	01	62201	007	Bulegoetako hobekuntza lanak <i>Obras menores en oficinas</i>	100.000	
41	3111	01	623		Instalazio teknikoak, makinak, tresnak eta beste <i>Instalaciones técnicas, maquinaria, utillaje y o.</i>		253.200
41	3111	01	62301		Instalazio teknikoak <i>Instalaciones técnicas</i>		203.200
41	3111	01	62301	001	Instalakuntzak <i>Instalaciones</i>	203.200	
41	3111	01	62321		Tresneria <i>Utillaje</i>		50.000
41	3111	01	62321	001	Tresneria <i>Utillaje</i>	50.000	
41	3111	01	624		Altzariak <i>Mobiliario</i>		109.750
41	3111	01	62401		Altzariak <i>Mobiliario</i>		109.750
41	3111	01	62401	001	Altzariak. Konpromiso kreditua: 2018: 0,10 M; Guztira: 0,10 M. <i>Mobiliario Crédito de compromiso: 2018: 0,10 M; Total: 0,10 M.</i>	109.750	
41	3111	01	625		Informazio prozesuetako ekipoa <i>Equipos para procesos de información</i>		110.000
41	3111	01	62501		Informazio prozesuetako ekipoa <i>Equipos para procesos de información</i>		110.000

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41	3111	01	62501	001	Ekipo informatikoak. Lehendik agindutako kreditua. <i>Equipos informáticos Crédito comprometido en años anteriores.</i>	97.084	
41	3111	01	62501	002	Funtzio anitzeko ekipamenduak eta beste batzuk Lehendik agindutako kreditua. <i>Equipos multifunción y otros Crédito comprometido en años anteriores.</i>	10.916	
41	3111	01	62501	003	Funtzio anitzeko ekipamenduak eta beste batzuk Konpromiso kreditua: 2018: 0,02 M; Guztira: 0,02 M. <i>Equipos multifunción y otros Crédito de compromiso: 2018: 0,02 M; Total: 0,02 M.</i>	2.000	
41	3111	01	629		Beste ibilgetu material batzuetako inbertsioak <i>Inversiones en otro inmovilizado material</i>		8.000
41	3111	01	62901		Segurtasun ekipoa eta elementuak <i>Equipos y elementos de seguridad</i>		8.000
41	3111	01	62901	001	Segurtasun-elementuak <i>Elementos de Seguridad</i>	8.000	
41	3111	01	63		Inbertsio ukiezinak <i>Inversiones intangibles</i>		3.889.366
41	3111	01	632		Aplikazio informatikoak <i>Aplicaciones informáticas</i>		3.889.366
41	3111	01	63201		Aplikazio informatikoak <i>Aplicaciones informáticas</i>		3.889.366
41	3111	01	63201	001	Business Intelligence sistemaren garapena Konpromiso kreditua: 2018: 0,15 M; Guztira: 0,15 M. <i>Evolución sistema Business Intelligence corporativo Crédito de compromiso: 2018: 0,15 M; Total: 0,15 M.</i>	150.000	
41	3111	01	63201	002	Lanbide.eus atari garapena Konpromiso kreditua: 2018: 0,10 M; Guztira: 0,10 M. <i>Evolución del portal Lanbide.eus Crédito de compromiso: 2018: 0,10 M; Total: 0,10 M.</i>	100.000	
41	3111	01	63201	003	Multikanala arreta modelo berriaren garapena Konpromiso kreditua: 2018: 0,35 M; Guztira: 0,35 M. <i>Desarrollo del nuevo modelo de atención multicanal Crédito de compromiso: 2018: 0,35 M; Total: 0,35 M.</i>	350.000	
41	3111	01	63201	004	DBE eta PCVa kudeatzeko sistema baten garapen eta ezarpena. Konpromiso kreditua: 2018: 0,85 M; Guztira: 0,85 M. <i>Desarrollo e implantación de un sistema para la gestión de la RGI y de la PCV. Crédito de compromiso: 2018: 0,85 M; Total: 0,85 M.</i>	710.245	
41	3111	01	63201	005	Sharepointen oinarritutako Lanbide atariaren garapen <i>Evolución portal Lanbide basado en sharepoint</i>	90.000	
41	3111	01	63201	006	Zerbitzuen digitalizazioa Konpromiso kreditua: 2018: 0,50 M; Guztira: 0,50 M. <i>Digitalización de servicios Crédito de compromiso: 2018: 0,50 M; Total: 0,50 M.</i>	500.000	
41	3111	01	63201	007	Laneratzeko prestakuntza kudeatzeko sistema baten garapena Konpromiso kreditua: 2018: 0,42 M; Guztira: 0,42 M. <i>Desarrollo Sistema para Formación para Empleo. Crédito de compromiso: 2018: 0,42 M; Total: 0,42 M.</i>	198.000	
41	3111	01	63201	008	Ekonomi arloarentzako kudeatzeko sistemaren garapena Konpromiso kreditua: 2018: 0,15 M; Guztira: 0,15 M. <i>Desarrollo del sistema para el Área Económica. Crédito de compromiso: 2018: 0,15 M; Total: 0,15 M.</i>	150.000	
41	3111	01	63201	009	Bitartekotza eta orientazio kudeaketa sistemaren garapena. Lehendik agindutako kreditua. <i>Evolución del sistema de gestión Orientación e Intermediación. Crédito comprometido en años anteriores.</i>	232.500	
41	3111	01	63201	010	REGEXLAN espedienteen kudeaketa sistema Konpromiso kreditua: 2018: 0,23 M; Guztira: 0,23 M. <i>Gestor de expedientes REGEXLAN Crédito de compromiso: 2018: 0,23 M; Total: 0,23 M.</i>	131.285	
41	3111	01	63201	011	REGEXLAN espedienteen kudeaketa sistema Lehendik agindutako kreditua. <i>Gestor de expedientes REGEXLAN Crédito comprometido en años anteriores.</i>	93.775	

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41	3111	01	63201	012	Bitartekotza eta orientazio kudeaketa sistemaren garapena. Konpromiso kreditua: 2018: 0,60 M; Guztira: 0,60 M. <i>Evolución del sistema de gestión Orientación e Intermediación. Crédito de compromiso: 2018: 0,60 M; Total: 0,60 M.</i>	697.500	
41	3111	01	63201	013	Laneratze prestakuntza kudeatzeko sistema baten garapena Lehendik agindutako kreditua. <i>Desarrollo Sistema para Formación para Empleo. Crédito comprometido en años anteriores.</i>	224.606	
41	3111	01	63201	014	DBE eta PCVa kudeatzeko sistema baten garapen eta ezarpena. Lehendik agindutako kreditua. <i>Desarrollo e implantación de un sistema para la gestión de la RGI y de la PCV. Crédito comprometido en años anteriores.</i>	139.755	
41	3111	01	63201	015	FAMA programako lizentzien mantenua <i>Mantenimiento licencias programa FAMA</i>	21.700	
41	3111	01	63201	016	Erosketak eta mantenuak kudeaketarako sistema berriko garapena Konpromiso kreditua: 2018: 0,10 M; Guztira: 0,10 M. <i>Desarrollo nuevo sistema gestión de compras y mantenimientos Crédito de compromiso: 2018: 0,10 M; Total: 0,10 M.</i>	100.000	
41	3111	01	8		Finantza-aktibo gehikuntza <i>Aumento de activos financieros</i>		45.339
41	3111	01	82		Beste erakunde batzuetako finantza-inbertsioak <i>Inversiones financieras en otras entidades</i>		45.339
41	3111	01	824		Langileentzako kredituak <i>Créditos al personal</i>		45.339
41	3111	01	82401		Langileentzako kredituak, epe luzera <i>A l/plazo al personal</i>		45.339
41	3111	01	82401	001	Lagileentzako kredituak. <i>Créditos al personal.</i>	45.339	
					GUZTIRA TOTAL	23.856.524	23.856.524

Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

GASTUEN ETA DIRU-SARREREN EGOERA - GASTUA
ESTADO DE GASTOS E INGRESOS - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

3121 Gizarteratzea

3121 Inclusión Social

EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41					LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA LANBIDE-SERVICIO VASCO DE EMPLEO		507.506.813
41	3121				GIZARTERATZEA INCLUSIÓN SOCIAL		507.506.813
41	3121	06			Diru sarrerak bermatzeko errenta eta e. p. o. <i>Renta de Garantía de Ingresos y PCV</i>		507.506.813
41	3121	06	1		Langile-gastuak <i>Gastos de personal</i>		15.560.813
41	3121	06	12		Funtzionarioak <i>Funcionarios</i>		12.415.423
41	3121	06	120		Funtzionarioen ordainsariak <i>Retribuciones de funcionarios</i>		12.415.423
41	3121	06	12000		Funtzionarioen ordainsariak <i>Retribuciones de funcionarios</i>		12.415.423
41	3121	06	12000	000	Funtzionarioen ordainsariak <i>Retribuciones de funcionarios</i>	12.415.423	
41	3121	06	16		Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak <i>Cuotas, prestaciones y gastos sociales</i>		3.145.390
41	3121	06	160		Erakundearen konturako kotizazio sozialak <i>Cotizaciones sociales a cargo de la entidad</i>		3.104.027
41	3121	06	16000		Erakundearen konturako kotizazio sozialak <i>Cotizaciones sociales a cargo de la entidad</i>		3.104.027
41	3121	06	16000	000	Erakundearen konturako kotizazio sozialak <i>Cotizaciones sociales a cargo de la entidad</i>	3.104.027	
41	3121	06	162		Bestelako gastu sozialak <i>Otros gastos sociales</i>		41.363
41	3121	06	16201		Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza <i>Formación y perfeccionamiento del personal</i>		41.363
41	3121	06	16201	000	Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza <i>Formación y perfeccionamiento del personal</i>	41.363	
41	3121	06	2		Funtzionamendu-gastuak <i>Gastos de funcionamiento</i>		646.000
41	3121	06	23		Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>		646.000
41	3121	06	232		Profesional independenteen zerbitzuak <i>Servicios de profesionales independientes</i>		100.000
41	3121	06	23201		Profesional independenteen zerbitzuak <i>Servicios de profesionales independientes</i>		100.000
41	3121	06	23201	001	Diru Sarrera Bermatzeko Errentari Buruzko aholkularitza. <i>Consultoría técnica sobre la Renta de Garantía de Ingresos.</i>	100.000	
41	3121	06	238		Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>		546.000
41	3121	06	23899		Bestelako zerbitzuak <i>Otros servicios</i>		546.000
41	3121	06	23899	001	Espedienteen digitalizazioa.Espedienteen barneratze plana <i>Digitalización de expedientes. Plan de integración de expedientes</i>	546.000	
41	3121	06	4		Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones gastos corrientes</i>		491.300.000
41	3121	06	45		Enpresa, familia eta IAGE-ei <i>A empresas, familias e ISFL</i>		491.300.000

EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41	3121	06	453		Familiei <i>A familias</i>		491.300.000
41	3121	06	45302		Familiei, gizarte-laguntzaren prestazioengatik <i>A familias, por prestaciones de asistencia social</i>		491.300.000
41	3121	06	45302	001	Diru sarrerak bermatzeko errenta. Zabalgarria. Loturazko kreditu berezi. <i>Renta de Garantía de Ingresos. Ampliable. Crédito especialmente vinculado.</i>	402.110.000	
41	3121	06	45302	002	Etxebizitza-prestazio osagarria. Zabalgarria. Loturazko kreditu berezi. <i>Prestación complementaria de vivienda. Ampliable. Crédito especialmente vinculado.</i>	89.190.000	
					GUZTIRA TOTAL	507.506.813	507.506.813

Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

GASTUEN ETA DIRU-SARREREN EGOERA - GASTUA
ESTADO DE GASTOS E INGRESOS - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

3211 Enplegua

3211 Empleo

EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41					LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA LANBIDE-SERVICIO VASCO DE EMPLEO		222.960.704
41	3211				ENPLEGUA EMPLEO		222.960.704
41	3211	02			Enpleguaren sustapena Fomento del Empleo		161.313.404
41	3211	02	1		Langile-gastuak Gastos de personal		11.504.528
41	3211	02	10		Goi-karguak Altos cargos		70.618
41	3211	02	100		Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos		70.618
41	3211	02	10000		Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos		70.618
41	3211	02	10000	000	Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos	70.618	
41	3211	02	12		Funtzionarioak Funcionarios		9.464.076
41	3211	02	120		Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios		9.464.076
41	3211	02	12000		Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios		9.464.076
41	3211	02	12000	000	Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios	8.539.277	
41	3211	02	12000	001	2012ko abenduari dagokien aparteko ordainsariaren berreskuratzea Recuperación de la paga extraordinaria del mes de diciembre de 2012	492.140	
41	3211	02	12000	002	Ordainsari gehikuntza Incremento retributivo	432.659	
41	3211	02	16		Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak Cuotas, prestaciones y gastos sociales		1.969.834
41	3211	02	160		Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad		1.945.453
41	3211	02	16000		Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad		1.945.453
41	3211	02	16000	000	Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad	1.945.453	
41	3211	02	162		Bestelako gastu sozialak Otros gastos sociales		24.381
41	3211	02	16201		Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza Formación y perfeccionamiento del personal		24.381
41	3211	02	16201	000	Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza Formación y perfeccionamiento del personal	24.381	
41	3211	02	2		Funtzionamendu-gastuak Gastos de funcionamiento		100.000
41	3211	02	23		Kanpoko beste zerbitzu batzuk Otros servicios exteriores		100.000
41	3211	02	232		Profesional independenteen zerbitzuak Servicios de profesionales independientes		100.000
41	3211	02	23201		Profesional independenteen zerbitzuak Servicios de profesionales independientes		100.000

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41	3211	02	23201	001	Enplegu bultzaketaren arloarentzako aholkularitzak. Konpromiso kreditua: 2018: 0,20 M; Guztira: 0,20 M. <i>Asesorías para Fomento del empleo. Crédito de compromiso: 2018: 0,20 M; Total: 0,20 M.</i>	100.000	
41	3211	02	4		Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones gastos corrientes</i>		149.708.876
41	3211	02	42		Foru-Aldundi eta EAEko Toki-Erakundeei <i>A Diputaciones Forales y Entidades Locales del PV</i>		23.300.000
41	3211	02	421		Foru Aldundiei <i>A Diputaciones Forales</i>		1.300.000
41	3211	02	42100		Foru Aldundiei <i>A Diputaciones Forales</i>		1.300.000
41	3211	02	42100	001	Bizkaiko Foru Aldundiarentzako diru-laguntza zuzena, enplegarritasunaren eta enpresa sarearen hobekuntza 2016. Lehendik agindutako kreditua. <i>Subvención a la Diputación Foral de Bizkaia, mejora de la empleabilidad y del tejido empresarial 2016. Crédito comprometido en años anteriores.</i>	400.000	
41	3211	02	42100	002	Bizkaiko Foru Aldundiarentzako diru-laguntza zuzena, enplegarritasunaren eta enpresa sarearen hobekuntza 2017. Konpromiso kreditua: 2018: 0,40 M; Guztira: 0,40 M. <i>Subvención a la Diputación Foral de Bizkaia, mejora de la empleabilidad y del tejido empresarial 2017. Crédito de compromiso: 2018: 0,40 M; Total: 0,40 M.</i>	400.000	
41	3211	02	42100	003	Arabako eskualde ahulduenetan enplegua sortzeari laguntzeko programa berezia; programa hori bereziki lotuta dago eragindako kuadrilla eta udalerrien toki-garapenari. Hitzarmena Arabako Foru Aldundiarekin. <i>Programa especial de apoyo a la generación de empleo en las zonas desfavorecidas de Álava, especialmente vinculado al desarrollo local de las cuadrillas y municipios afectados. Convenio con la Diputación Foral de Álava.</i>	500.000	
41	3211	02	422		EAEko toki-erakundeei <i>A Entidades Locales del País Vasco</i>		22.000.000
41	3211	02	42201		Udalerriei <i>A Municipios</i>		22.000.000
41	3211	02	42201	001	Tokiko garapen proiektuak eta enplegu-sortzea. Lehendik agindutako kreditua. <i>Proyectos de desarrollo y creación de empleo local. Crédito comprometido en años anteriores.</i>	10.000.000	
41	3211	02	42201	002	Tokiko garapen proiektuak eta enplegu-sortzea. 2016 deialdia Konpromiso kreditua: 2018: 10,00 M; Guztira: 10,00 M. <i>Proyectos de desarrollo y creación de empleo local. Convocatoria 2016 Crédito de compromiso: 2018: 10,00 M; Total: 10,00 M.</i>	12.000.000	
41	3211	02	43		Espainiako Alor Publikoko erakundeei <i>A entidades del Sector Público Español</i>		108.813.990
41	3211	02	432		Gizarte-segurantzako erakunde kudeatzaileei <i>A Entidades Gestoras de la Seguridad Social</i>		108.813.990
41	3211	02	43200		Gizarte-segurantzako erakunde kudeatzaileei <i>A Entidades Gestoras de la Seguridad Social</i>		108.813.990
41	3211	02	43200	001	Enpresek enplegua sustatzeko eta sortzeko neurriengatik Gizarte Segurantzaren kuotetan aplikatzen dituzten hobariengatik. Loturazko kreditu berezi. <i>Bonificaciones en las cuotas de la Seguridad Social que se apliquen las empresas por las medidas de incentiación y creación de empleo. Crédito especialmente vinculado.</i>	108.813.990	
41	3211	02	45		Enpresa, familia eta IAGE-ei <i>A empresas, familias e ISFL</i>		17.594.886
41	3211	02	452		Bestelako enpresei <i>A otras empresas</i>		17.160.000
41	3211	02	45200		Bestelako enpresei <i>A otras empresas</i>		17.160.000
41	3211	02	45200	001	Lehen aukera deialdia 2016-2017 Lehendik agindutako kreditua. EAEko PE 2014-2020 EGIF -Europako Fondo Gazte Enplegua PO 2014-20 EGIF-Europako Fondo <i>Lehen aukera convocatoria 2016-2017 Crédito comprometido en años anteriores. POPV 2014-2020 FSE-Fondo Europeo PO Empleo Juvenil 2014-20 FSE -Fondo Europeo</i>	1.300.000	

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41	3211	02	45200	002	Lehen aukera deialdia 2017-2018 Konpromiso kreditua: 2018: 2,00 M; Guztira: 2,00 M. EAEko PE 2014-2020 EGIF -Europako Fondoa Gazte Enplegua PO 2014-20 EGIF-Europako Fondoa <i>Lehen aukera convocatoria 2017-2018. Crédito de compromiso: 2018: 2,00 M; Total: 2,00 M. POPV 2014-2020 FSE-Fondo Europeo PO Empleo Juvenil 2014-20 FSE -Fondo Europeo</i>	2.000.000	
41	3211	02	45200	003	Lehen aukera deialdia 2016-2017 -Hartzea, erregistroa eta eskaintza-kudeaketa Gazte Enplegua PO 2014-20 EGIF-Europako Fondoa <i>Lehen aukera convocatoria 2016-2017-Captación, registro y gestión de ofertas PO Empleo Juvenil 2014-20 FSE -Fondo Europeo</i>	490.000	
41	3211	02	45200	004	Langabezi laguntza jasotzen duten onuradunetako gizarte segurantzako kuotentzako diru-laguntza. Ordainketa bakarra <i>Subvenciones cuotas seguridad social para beneficiarios de prestaciones por desempleo. Pago único</i>	500.000	
41	3211	02	45200	005	Laneratzeko Enpresentzako Laguntzak 2014 <i>Ayudas a las Empresas de inserción 2014</i>	1.200.000	
41	3211	02	45200	006	Laneratzeko Enpresentzako Laguntzak 2015 Lehendik agindutako kreditua: 2018: 1,37 M; Guztira: 1,37 M. <i>Ayudas a las Empresas de inserción 2015. Crédito comprometido en años anteriores: 2018: 1,37 M; Total: 1,37 M.</i>	2.600.000	
41	3211	02	45200	007	Laneratzeko Enpresentzako Laguntzak 2016. Lehendik agindutako kreditua: 2018: 2,69 M; 2019: 1,50 M; Guztira: 4,19 M. <i>Ayudas a las Empresas de inserción 2016. Crédito comprometido en años anteriores: 2018: 2,69 M; 2019: 1,50 M; Total: 4,19 M.</i>	2.690.000	
41	3211	02	45200	008	Laneratzeko Enpresentzako Laguntzak 2017 Konpromiso kreditua: 2018: 2,60 M; 2019: 2,60 M; 2020: 1,50 M; Guztira: 6,70 M. <i>Ayudas a las Empresas de inserción 2017. Crédito de compromiso: 2018: 2,60 M; 2019: 2,60 M; 2020: 1,50 M; Total: 6,70 M.</i>	1.500.000	
41	3211	02	45200	009	2016ko ekintzaile dirulaguntzak Lehendik agindutako kreditua. <i>Ayudas al emprendimiento 2016. Crédito comprometido en años anteriores.</i>	2.000.000	
41	3211	02	45200	010	2017ko ekintzaile dirulaguntzak Konpromiso kreditua: 2018: 1,40 M; Guztira: 1,40 M. Gazte Enplegua PO 2014-20 EGIF-Europako Fondoa <i>Ayudas al emprendimiento 2017. Crédito de compromiso: 2018: 1,40 M; Total: 1,40 M. PO Empleo Juvenil 2014-20 FSE -Fondo Europeo</i>	1.705.000	
41	3211	02	45200	011	Enplegu-sortzeetarako laguntzako proiektuak. 2017 Konpromiso kreditua: 2018: 0,50 M; Guztira: 0,50 M. <i>Proyectos de apoyo a las oportunidades de creación de empleo 2017 Crédito de compromiso: 2018: 0,50 M; Total: 0,50 M.</i>	500.000	
41	3211	02	45200	012	Txanda kontratua. Lehendik agindutako kreditua. <i>Contrato relevo. Crédito comprometido en años anteriores.</i>	75.000	
41	3211	02	45200	013	Txanda kontratua. Konpromiso kreditua: 2018: 0,40 M; Guztira: 0,40 M. EAEko PE 2014-2020 EGIF -Europako Fondoa Gazte Enplegua PO 2014-20 EGIF-Europako Fondoa <i>Contrato relevo. Crédito de compromiso: 2018: 0,40 M; Total: 0,40 M. POPV 2014-2020 FSE-Fondo Europeo PO Empleo Juvenil 2014-20 FSE -Fondo Europeo</i>	600.000	
41	3211	02	453		Familiei <i>A familias</i>		154.886
41	3211	02	45301		Familiei <i>A familias</i>		154.886
41	3211	02	45301	001	Sintelen langileentzako laguntzak 196/2010 E.D.2012 Deialdia Lehendik agindutako kreditua: 2018: 0,08 M; 2019: 0,08 M; 2020: 0,05 M; 2021: 0,03 M; Gainontzeko 2023: 0,03 M; Guztira: 0,27 M. <i>Ayudas a personas trabajadoras de Sintel Real Decreto 196/2010. Incorporaciones 2012 Crédito comprometido en años anteriores: 2018: 0,08 M; 2019: 0,08 M; 2020: 0,05 M; 2021: 0,03 M; Resto hasta 2023: 0,03 M; Total: 0,27 M.</i>	78.381	
41	3211	02	45301	002	Sintelen langileentzako laguntzak 196/2010 E.D.2013 Deialdia Lehendik agindutako kreditua: 2018: 0,01 M; 2019: 0,00 M; Guztira: 0,02 M. <i>Ayudas a personas trabajadoras de Sintel Real Decreto 196/2010. Incorporaciones 2013 Crédito comprometido en años anteriores: 2018: 0,01 M; 2019: 0,00 M; Total: 0,02 M.</i>	18.165	

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41	3211	02	45301	003	Sintelen langileentzako laguntzak 196/2010 E.D.2014 Deialdia Lehendik agindutako kreditua: 2018: 0,01 M; 2019: 0,01 M; 2020: 0,01 M; 2021: 0,00 M; Guztira: 0,03 M. <i>Ayudas a personas trabajadoras de Sintel Real Decreto 196/2010. Incorporaciones 2014 Crédito comprometido en años anteriores: 2018: 0,01 M; 2019: 0,01 M; 2020: 0,01 M; 2021: 0,00 M; Total: 0,03 M.</i>	15.742	
41	3211	02	45301	004	Sintelen langileentzako laguntzak 196/2010 E.D.2015 Deialdia Lehendik agindutako kreditua: 2018: 0,01 M; 2019: 0,01 M; 2020: 0,01 M; Guztira: 0,02 M. <i>Ayudas a personas trabajadoras de Sintel Real Decreto 196/2010. Incorporaciones 2015 Crédito comprometido en años anteriores: 2018: 0,01 M; 2019: 0,01 M; 2020: 0,01 M; Total: 0,02 M.</i>	7.548	
41	3211	02	45301	005	Sintelen langileentzako laguntzak 196/2010 E.D.2016 Deialdia Lehendik agindutako kreditua: 2018: 0,01 M; 2019: 0,01 M; 2020: 0,01 M; 2021: 0,01 M; Guztira: 0,03 M. <i>Ayudas a personas trabajadoras de Sintel Real Decreto 196/2010. Incorporaciones 2016 Crédito comprometido en años anteriores: 2018: 0,01 M; 2019: 0,01 M; 2020: 0,01 M; 2021: 0,01 M; Total: 0,03 M.</i>	6.250	
41	3211	02	45301	006	Sintelen langileentzako laguntzak 196/2010 E.D.2017 Deialdia Lehendik agindutako kreditua: 2018: 0,03 M; 2019: 0,03 M; 2020: 0,03 M; 2021: 0,03 M; Gainontzeko 2029: 0,09 M; Guztira: 0,21 M. <i>Ayudas a personas trabajadoras de Sintel Real Decreto 196/2010. Incorporaciones 2017 Crédito comprometido en años anteriores: 2018: 0,03 M; 2019: 0,03 M; 2020: 0,03 M; 2021: 0,03 M; Resto hasta 2029: 0,09 M; Total: 0,21 M.</i>	28.800	
41	3211	02	454		Irabazi-asmorik gabeko erakundeei <i>A instituciones sin fines de lucro</i>		280.000
41	3211	02	45401		Fundazioei <i>A fundaciones</i>		280.000
41	3211	02	45401	001	Ebazpena Gaztenpresa Fundazioa, langabeentzako enpresak sortzeko eta enpresa sortu berriak finkatzeko ekintza berritzaileak garatzeko. E.D.469/2006. Lehendik agindutako kreditua. <i>Fundación Gaztempresa para el desarrollo de acciones innovadoras dirigidas a la creación de empresas destinadas a personas desempleadas, y de consolidación de empresas recientemente creadas.R.D.469/2006. Crédito comprometido en años anteriores.</i>	140.000	
41	3211	02	45401	002	Ebazpena Gaztenpresa Fundazioa, langabeentzako enpresak sortzeko eta enpresa sortu berriak finkatzeko ekintza berritzaileak garatzeko. E.D.469/2006. 2017 Deialdia Konpromiso kreditua: 2018: 0,14 M; Guztira: 0,14 M. <i>Fundación Gaztempresa para el desarrollo de acciones innovadoras dirigidas a la creación de empresas destinadas a personas desempleadas, y de consolidación de empresas recientemente creadas.R.D.469/2006. Convocatoria 2017 Crédito de compromiso: 2018: 0,14 M; Total: 0,14 M.</i>	140.000	
41	3211	03			Laneratzea <i>Inserción Laboral</i>		18.973.301
41	3211	03	1		Langile-gastuak <i>Gastos de personal</i>		6.873.744
41	3211	03	12		Funtzionarioak <i>Funcionarios</i>		5.281.282
41	3211	03	120		Funtzionarioen ordainsariak <i>Retribuciones de funcionarios</i>		5.281.282
41	3211	03	12000		Funtzionarioen ordainsariak <i>Retribuciones de funcionarios</i>		5.281.282
41	3211	03	12000	000	Funtzionarioen ordainsariak <i>Retribuciones de funcionarios</i>	5.281.282	
41	3211	03	16		Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak <i>Cuotas, prestaciones y gastos sociales</i>		1.592.462
41	3211	03	160		Erakundearen konturako kotizazio sozialak <i>Cotizaciones sociales a cargo de la entidad</i>		1.578.270
41	3211	03	16000		Erakundearen konturako kotizazio sozialak <i>Cotizaciones sociales a cargo de la entidad</i>		1.578.270
41	3211	03	16000	000	Erakundearen konturako kotizazio sozialak <i>Cotizaciones sociales a cargo de la entidad</i>	1.578.270	

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41	3211	03	162		Bestelako gastu sozialak <i>Otros gastos sociales</i>		14.192
41	3211	03	16201		Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza <i>Formación y perfeccionamiento del personal</i>		14.192
41	3211	03	16201	000	Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza <i>Formación y perfeccionamiento del personal</i>	14.192	
41	3211	03	2		Funtzionamendu-gastuak <i>Gastos de funcionamiento</i>		3.171.730
41	3211	03	23		Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>		3.171.730
41	3211	03	232		Profesional independenteen zerbitzuak <i>Servicios de profesionales independientes</i>		100.000
41	3211	03	23201		Profesional independenteen zerbitzuak <i>Servicios de profesionales independientes</i>		100.000
41	3211	03	23201	001	Laneratzeko arloarentzako aholkularitzak <i>Asesorías para Área de Inserción Laboral</i>	100.000	
41	3211	03	238		Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>		3.071.730
41	3211	03	23891		Gizarte-prestaziotzat jotako bestelako zerbitzuak <i>Otros servicios considerados prestaciones sociale</i>		3.068.230
41	3211	03	23891	001	Enplegu-Agentziekiko kolaborazioa. Lanean txertatzerako akonpainamenduko ekintza integralak Konpromiso kreditua: 2018: 1,50 M; Guztira: 1,50 M. EAEko PE 2014-2020 EGIF -Europako Fondoa Gazte Enplegua PO 2014-20 EGIF-Europako Fondoa <i>Colaboración con Agencias de Colocación. Actuaciones integrales de acompañamiento a la Inserción Laboral. Crédito de compromiso: 2018: 1,50 M; Total: 1,50 M. POPV 2014-2020 FSE-Fondo Europeo PO Empleo Juvenil 2014-20 FSE -Fondo Europeo</i>	500.000	
41	3211	03	23891	002	Talde bereziekiko ekintza integralak-Luzaroko langabeak Konpromiso kreditua: 2018: 0,63 M; Guztira: 0,63 M. EAEko PE 2014-2020 EGIF -Europako Fondoa <i>Actuaciones de carácter integral con Colectivos Especiales- Parados de Larga duración. Crédito de compromiso: 2018: 0,63 M; Total: 0,63 M. POPV 2014-2020 FSE-Fondo Europeo</i>	875.000	
41	3211	03	23891	003	Bulego mugikorak Konpromiso kreditua: 2018: 0,13 M; Guztira: 0,13 M. <i>Oficinas móviles. Crédito de compromiso: 2018: 0,13 M; Total: 0,13 M.</i>	125.000	
41	3211	03	23891	004	Mugarritasuna TLN-MOBILITY Konpromiso kreditua: 2018: 0,25 M; Guztira: 0,25 M. EAEko PE 2014-2020 EGIF -Europako Fondoa Gazte Enplegua PO 2014-20 EGIF-Europako Fondoa <i>Movilidad TLN-MOBILITY. Crédito de compromiso: 2018: 0,25 M; Total: 0,25 M. POPV 2014-2020 FSE-Fondo Europeo PO Empleo Juvenil 2014-20 FSE -Fondo Europeo</i>	250.000	
41	3211	03	23891	005	30 urte baino gutxiago duten pertsonen arretarako Enplegu-Agentziekiko kontratua. Lehendik agindutako kreditua. EAEko PE 2014-2020 EGIF -Europako Fondoa Gazte Enplegua PO 2014-20 EGIF-Europako Fondoa <i>Contrato con Agencias de colocación para la atención a menores de 30 años. Crédito comprometido en años anteriores. POPV 2014-2020 FSE-Fondo Europeo PO Empleo Juvenil 2014-20 FSE -Fondo Europeo</i>	150.000	
41	3211	03	23891	006	Bulego mugikorak. Lehendik agindutako kreditua. <i>Oficinas móviles. Crédito comprometido en años anteriores.</i>	168.230	
41	3211	03	23891	007	30 urte baino gutxiago duten pertsonen arretarako Enplegu-Agentziekiko kontratua. Konpromiso kreditua: 2018: 0,15 M; Guztira: 0,15 M. EAEko PE 2014-2020 EGIF -Europako Fondoa Gazte Enplegua PO 2014-20 EGIF-Europako Fondoa <i>Contrato Agencias para atención a menores de 30 años. Crédito de compromiso: 2018: 0,15 M; Total: 0,15 M. POPV 2014-2020 FSE-Fondo Europeo PO Empleo Juvenil 2014-20 FSE -Fondo Europeo</i>	150.000	
41	3211	03	23891	008	Erakunde Laguntzaileengatik eskaintza kudeaketa Konpromiso kreditua: 2018: 1,20 M; 2019: 0,30 M; Guztira: 1,50 M. <i>Gestión de ofertas por Entidades Colaboradoras. Crédito de compromiso: 2018: 1,20 M; 2019: 0,30 M; Total: 1,50 M.</i>	600.000	
41	3211	03	23891	009	Talde bereziekiko ekintza integralak.2017 Konpromiso kreditua: 2018: 0,25 M; Guztira: 0,25 M. <i>Actuaciones de carácter integral con Colectivos Especiales 2017. Crédito de compromiso: 2018: 0,25 M; Total: 0,25 M.</i>	250.000	

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41	3211	03	23899		Bestelako zerbitzuak Otros servicios		3.500
41	3211	03	23899	001	Euskal Gorrekiko hitzarmena Konpromiso kreditua: 2018: 0,00 M; Guztira: 0,00 M. Convenio Euskal Gorrak Crédito de compromiso: 2018: 0,00 M; Total: 0,00 M.	3.500	
41	3211	03	4		Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subvenciones gastos corrientes		8.927.827
41	3211	03	41		EAE SP-ri eta EAE AP-KES sailkatutako erakundeei A/ SP CAE y a entidades clasificadas AP-SEC CAE		262.448
41	3211	03	418		EAE AP-KES sailkatut. EAE SP ez diren erakundeei A entidades no SP CAE, clasificadas AP-SEC CAE		262.448
41	3211	03	41801		UPV/EHU Euskal Herriko Unibertsitateari A la Universidad del País Vasco UPV/EHU		262.448
41	3211	03	41801	001	EHUri enplegua bilatzeko prozesuan dauden unibertsitate-tituludun gazteei eta ikasketak amaitzen ari diren pertsonen arreta emateko dena . 2016ko hitzarmena. Lehendik agindutako kreditua. A la UPV/EHU para la atención a personas jóvenes tituladas universitarias que se hallen en proceso de búsqueda de empleo y personas que se encuentran finalizando sus estudios. Convenio 2016. Crédito comprometido en años anteriores.	131.224	
41	3211	03	41801	002	EHUri, enplegua bilatzeko prozesuan dauden unibertsitate-tituludun gazteei eta ikasketak amaitzen ari diren pertsonen arreta emateko. 2017ko hitzarmena Konpromiso kreditua: 2018: 0,13 M; Guztira: 0,13 M. Gazte Enplegua PO 2014-20 EGIF-Europako Fondoa A la UPV/EHU para la atención a personas jóvenes tituladas universitarias que se hallen en proceso de búsqueda de empleo y personas que se encuentran finalizando sus estudios. Convenio 2017. Crédito de compromiso: 2018: 0,13 M; Total: 0,13 M. PO Empleo Juvenil 2014-20 FSE -Fondo Europeo	131.224	
41	3211	03	42		Foru-Aldundi eta EAEko Toki-Erakundeei A Diputaciones Forales y Entidades Locales del PV		18.300
41	3211	03	422		EAEko toki-erakundeei A Entidades Locales del País Vasco		18.300
41	3211	03	42201		Udalerriei A Municipios		18.300
41	3211	03	42201	001	BIASTERI-ARABAR ERRIOXAKO TALDEAREN ALDE ZUZENEKO DIRU-LAGUNTZA Lehendik agindutako kreditua. SUBVENCIÓN DIRECTA A LA CUADRILLA DE LAGUARDIA-RIOJA ALAVESA Crédito comprometido en años anteriores.	18.300	
41	3211	03	45		Enpresa, familia eta IAGE-ei A empresas, familias e ISFL		8.647.079
41	3211	03	452		Bestelako enpresei A otras empresas		8.053.328
41	3211	03	45200		Bestelako enpresei A otras empresas		8.053.328
41	3211	03	45200	001	Orientazio orokorra. 207.ko deialdia. Konpromiso kreditua: 2018: 1,50 M; 2019: 1,50 M; Guztira: 3,00 M. Gazte Enplegua PO 2014-20 EGIF-Europako Fondoa Orientación General. Convocatoria 2017. Crédito de compromiso: 2018: 1,50 M; 2019: 1,50 M; Total: 3,00 M. PO Empleo Juvenil 2014-20 FSE -Fondo Europeo	1.500.000	
41	3211	03	45200	002	Orientazioa. Desabantailako taldeak . 2017.ko deialdia. Konpromiso kreditua: 2018: 1,40 M; Guztira: 1,40 M. EAEko PE 2014-2020 EGIF -Europako Fondoa Orientación. Colectivos en desventaja. Convocatoria 2017. Crédito de compromiso: 2018: 1,40 M; Total: 1,40 M. POPV 2014-2020 FSE-Fondo Europeo	1.401.408	
41	3211	03	45200	003	Orientazio orokorra. 2015.ko deialdia. Lehendik agindutako kreditua. Gazte Enplegua PO 2014-20 EGIF-Europako Fondoa Orientación General. Convocatoria 2015. Crédito comprometido en años anteriores. PO Empleo Juvenil 2014-20 FSE -Fondo Europeo	1.797.750	
41	3211	03	45200	004	Emplegu zentroak. 2015 Lehendik agindutako kreditua. Centros de empleo. 2015 Crédito comprometido en años anteriores.	946.000	

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41	3211	03	45200	005	Emplegu zentroak. 2017 Konpromiso kreditua: 2018: 0,95 M; 2019: 0,95 M; Guztira: 1,90 M. <i>Centros de empleo. 2017 Crédito de compromiso: 2018: 0,95 M; 2019: 0,95 M; Total: 1,90 M.</i>	946.000	
41	3211	03	45200	006	Orientazioa. Desabantailako taldeak . 2015.ko deialdia. Lehendik agindutako kreditua. <i>Orientación. Colectivos en desventaja. Convocatoria 2015. Crédito comprometido en años anteriores.</i>	1.462.170	
41	3211	03	454		Irabazi-asmorik gabeko erakundeei <i>A instituciones sin fines de lucro</i>		593.751
41	3211	03	45401		Fundazioei <i>A fundaciones</i>		123.200
41	3211	03	45401	001	Novia Salcedo Fundazioari, gazte tituludunak laneratzera bideratutako ekintza berritzaileak egiteko, genero-berdintasuna eta EESren garapena bereziki aintzat hartuta. 2017 Konpromiso kreditua: 2018: 0,06 M; Guztira: 0,06 M. <i>A la Fundación Novia Salcedo para la realización de acciones innovadoras dirigidas inserción laboral de personas jóvenes tituladas, con especial atención a la implantación de la igualdad de género y al desarrollo de la RSE. 2017 Crédito de compromiso: 2018: 0,06 M; Total: 0,06 M.</i>	61.600	
41	3211	03	45401	002	Novia Salcedo Fundazioa, gazte tituludunak laneratzera bideratutako ekintza berritzaileak egiteko, genero-berdintasuna eta EESren garapena bereziki aintzat hartuta. 2016 Lehendik agindutako kreditua. <i>Fundación Novia Salcedo para la realización de acciones innovadoras dirigidas inserción laboral de personas jóvenes tituladas, con especial atención a la implantación de la igualdad de género y al desarrollo de la RSE. 2016 Crédito comprometido en años anteriores.</i>	61.600	
41	3211	03	45499		Irabazi-asmorik gabeko beste erak. batzuei <i>A otras instituciones sin fines de lucro</i>		470.551
41	3211	03	45499	001	Deustuko Unibertsitateari, enplegua bilatzeko prozesuan dauden unibertsitate-tituludun gazteei eta ikasketak amaitzen ari diren pertsonen arreta emateko. 2017 Lehendik agindutako kreditua. <i>A la Universidad de Deusto para la atención a personas jóvenes tituladas universitarias que se hallen en proceso de búsqueda de empleo y personas que se encuentran finalizando sus estudios. 2017 Crédito comprometido en años anteriores.</i>	83.069	
41	3211	03	45499	002	Deustuko Unibertsitateari, enplegua bilatzeko prozesuan dauden unibertsitate-tituludun gazteei eta ikasketak amaitzen ari diren pertsonen arreta emateko. 2017 Konpromiso kreditua: 2018: 0,30 M; Guztira: 0,30 M. Gazte Enplegua PO 2014-20 EGIF-Europako Fondoa <i>A la Universidad de Deusto para la atención a personas jóvenes tituladas universitarias que se hallen en proceso de búsqueda de empleo y personas que se encuentran finalizando sus estudios. 2017 Crédito de compromiso: 2018: 0,30 M; Total: 0,30 M. PO Empleo Juvenil 2014-20 FSE -Fondo Europeo</i>	300.000	
41	3211	03	45499	003	Mondragon Unibertsitateari, enplegua bilatzeko prozesuan dauden unibertsitate-tituludun gazteei eta ikasketak amaitzen ari diren pertsonen arreta emateko. 2016 <i>A la Universidad de Mondragón para la atención a personas jóvenes tituladas universitarias que se hallen en proceso de búsqueda de empleo y personas que se encuentran finalizando sus estudios. 2016</i>	43.741	
41	3211	03	45499	004	Mondragon Unibertsitateari, enplegua bilatzeko prozesuan dauden unibertsitate-tituludun gazteei eta ikasketak amaitzen ari diren pertsonen arreta emateko. 2017 Konpromiso kreditua: 2018: 0,04 M; Guztira: 0,04 M. Gazte Enplegua PO 2014-20 EGIF-Europako Fondoa <i>A la Universidad de Mondragón para la atención a personas jóvenes tituladas universitarias que se hallen en proceso de búsqueda de empleo y personas que se encuentran finalizando sus estudios. 2017 Crédito de compromiso: 2018: 0,04 M; Total: 0,04 M. PO Empleo Juvenil 2014-20 FSE -Fondo Europeo</i>	43.741	
41	3211	04			Zerbitzuak Enpresari <i>Servicios a la Empresa</i>		42.673.999
41	3211	04	1		Langile-gastuak <i>Gastos de personal</i>		498.999
41	3211	04	12		Funtzionarioak <i>Funcionarios</i>		407.774
41	3211	04	120		Funtzionarioen ordainsariak <i>Retribuciones de funcionarios</i>		407.774

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41	3211	04	12000		Funtzionarioen ordainsariak <i>Retribuciones de funcionarios</i>		407.774
41	3211	04	12000	000	Funtzionarioen ordainsariak <i>Retribuciones de funcionarios</i>	407.774	
41	3211	04	16		Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak <i>Cuotas, prestaciones y gastos sociales</i>		91.225
41	3211	04	160		Erakundearen konturako kotizazio sozialak <i>Cotizaciones sociales a cargo de la entidad</i>		89.891
41	3211	04	16000		Erakundearen konturako kotizazio sozialak <i>Cotizaciones sociales a cargo de la entidad</i>		89.891
41	3211	04	16000	000	Erakundearen konturako kotizazio sozialak <i>Cotizaciones sociales a cargo de la entidad</i>	89.891	
41	3211	04	162		Bestelako gastu sozialak <i>Otros gastos sociales</i>		1.334
41	3211	04	16201		Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza <i>Formación y perfeccionamiento del personal</i>		1.334
41	3211	04	16201	000	Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza <i>Formación y perfeccionamiento del personal</i>	1.334	
41	3211	04	2		Funtzionamendu-gastuak <i>Gastos de funcionamiento</i>		100.000
41	3211	04	23		Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>		100.000
41	3211	04	232		Profesional independenteen zerbitzuak <i>Servicios de profesionales independientes</i>		100.000
41	3211	04	23201		Profesional independenteen zerbitzuak <i>Servicios de profesionales independientes</i>		100.000
41	3211	04	23201	001	Enpresa Zerbitzurako aholkularitzak eta azterketak Konpromiso kreditua: 2018: 0,10 M; Guztira: 0,10 M. <i>Asesorías y estudios para Servicios a la Empresa Crédito de compromiso: 2018: 0,10 M; Total: 0,10 M.</i>	72.700	
41	3211	04	23201	002	Enpresa Zerbitzurako aholkularitzak eta azterketak Lehendik agindutako kreditua. <i>Asesorías y estudios para Servicios a la Empresa Crédito comprometido en años anteriores.</i>	27.300	
41	3211	04	4		Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones gastos corrientes</i>		42.075.000
41	3211	04	45		Enpresa, familia eta IAGE-ei <i>A empresas, familias e ISFL</i>		42.075.000
41	3211	04	452		Bestelako enpresei <i>A otras empresas</i>		42.075.000
41	3211	04	45200		Bestelako enpresei <i>A otras empresas</i>		42.075.000
41	3211	04	45200	001	Ezgaituen eta gizarte-bazterkeriako arriskuan dauden pertsonen enplegu lagundurako eta haien laneratzeko dena. 2016. Lehendik agindutako kreditua. EAEko PE 2014-2020 EGIF -Europako Fondoa <i>Empleo con Apoyo y acompañamiento a la inclusión laboral de personas con discapacidad y en riesgo de exclusión social 2016. Crédito comprometido en años anteriores. POPV 2014-2020 FSE-Fondo Europeo</i>	425.000	
41	3211	04	45200	002	Ezgaituen eta gizarte-bazterkeriako arriskuan dauden pertsonen enplegu lagundurako eta haien laneratzeko dena. 2017. Konpromiso kreditua: 2018: 0,50 M; Guztira: 0,50 M. EAEko PE 2014-2020 EGIF - Europako Fondoa <i>Empleo con Apoyo y acompañamiento a la inclusión laboral de personas con discapacidad y en riesgo de exclusión social 2017. Crédito de compromiso: 2018: 0,50 M; Total: 0,50 M. POPV 2014-2020 FSE-Fondo Europeo</i>	500.000	
41	3211	04	45200	003	Atzerrian gazteek kontratupeko praktikak egiteko akordioa 2017 deialdia. Konpromiso kreditua: 2018: 0,61 M; Guztira: 0,61 M. EAEko PE 2014- 2020 EGIF -Europako Fondoa Gazte Enplegua PO 2014-20 EGIF- Europako Fondoa <i>Convocatoria de ayudas a la contratación de prácticas para jóvenes en el extranjero. Convocatoria 2017. Crédito de compromiso: 2018: 0,61 M; Total: 0,61 M. POPV 2014-2020 FSE-Fondo Europeo PO Empleo Juvenil 2014-20 FSE -Fondo Europeo</i>	400.000	

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41	3211	04	45200	004	Atzerrian gazteek kontratupeko praktikak egiteko akordioa 2017 deialdia. Lehendik agindutako kreditua. EAEko PE 2014-2020 EGIF -Europako Fundoa <i>Convocatoria de ayudas a la contratación de prácticas para jóvenes en el extranjero. Convocatoria 2017. Crédito comprometido en años anteriores. POPV 2014-2020 FSE-Fondo Europeo</i>	110.000	
41	3211	04	45200	005	Enplegu Zentro Berezietako aktibitate profesionalari laguntzeko unitateak EAEko PE 2014-2020 EGIF -Europako Fundoa <i>Unidades de apoyo a la actividad profesional para los Centros Especiales de Empleo POPV 2014-2020 FSE-Fondo Europeo</i>	4.200.000	
41	3211	04	45200	006	35 urte baino gehiago duten pertsonen kontratazioa.2017ko deialdia Konpromiso kreditua: 2018: 0,20 M; Guztira: 0,20 M. EAEko PE 2014-2020 EGIF -Europako Fundoa <i>Contratación mayores de 35 años. Convocatoria 2017 Crédito de compromiso: 2018: 0,20 M; Total: 0,20 M. POPV 2014-2020 FSE-Fondo Europeo</i>	200.000	
41	3211	04	45200	007	35 urte baino gehiago duten pertsonen kontratazioa.2017ko deialdia Lehendik agindutako kreditua. EAEko PE 2014-2020 EGIF -Europako Fundoa <i>Contratación mayores de 35 años. Convocatoria 2017 Crédito comprometido en años anteriores. POPV 2014-2020 FSE-Fondo Europeo</i>	50.000	
41	3211	04	45200	008	Lan zentro bereziak: Enplegu sorketa eta mantentzea <i>Centros Especiales de Empleo: Mantenimiento y creación de empleo</i>	33.790.000	
41	3211	04	45200	009	1451/1983 E.d. Pertsona desgaituek lan kontratu mugagabea lortzeko, enpresentzako diru-laguntza EAEko PE 2014-2020 EGIF -Europako Fundoa <i>Real decreto 1451/1983 Subvención contratación indefinida personas con discapacidad en empresa ordinaria POPV 2014-2020 FSE-Fondo Europeo</i>	700.000	
41	3211	04	45200	010	Familia eta lana bateragarri egiteko laguntzei buruzko dekretua 177/2010 <i>Decreto 177/2010 Ayudas a la conciliación de la vida familiar y laboral</i>	1.700.000	
					GUZTIRA TOTAL	222.960.704	222.960.704

Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

GASTUEN ETA DIRU-SARREREN EGOERA - GASTUA
ESTADO DE GASTOS E INGRESOS - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

3231 Prestakuntza

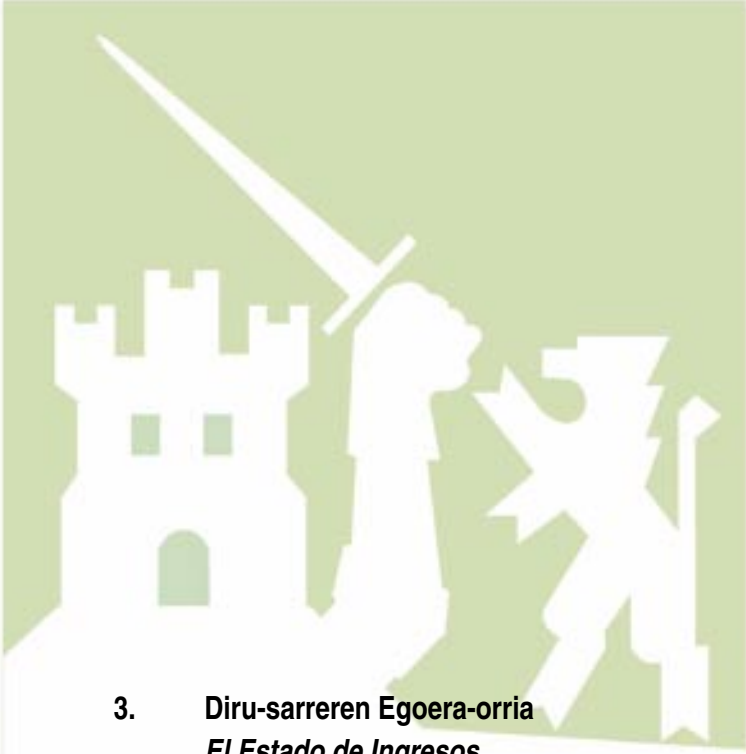
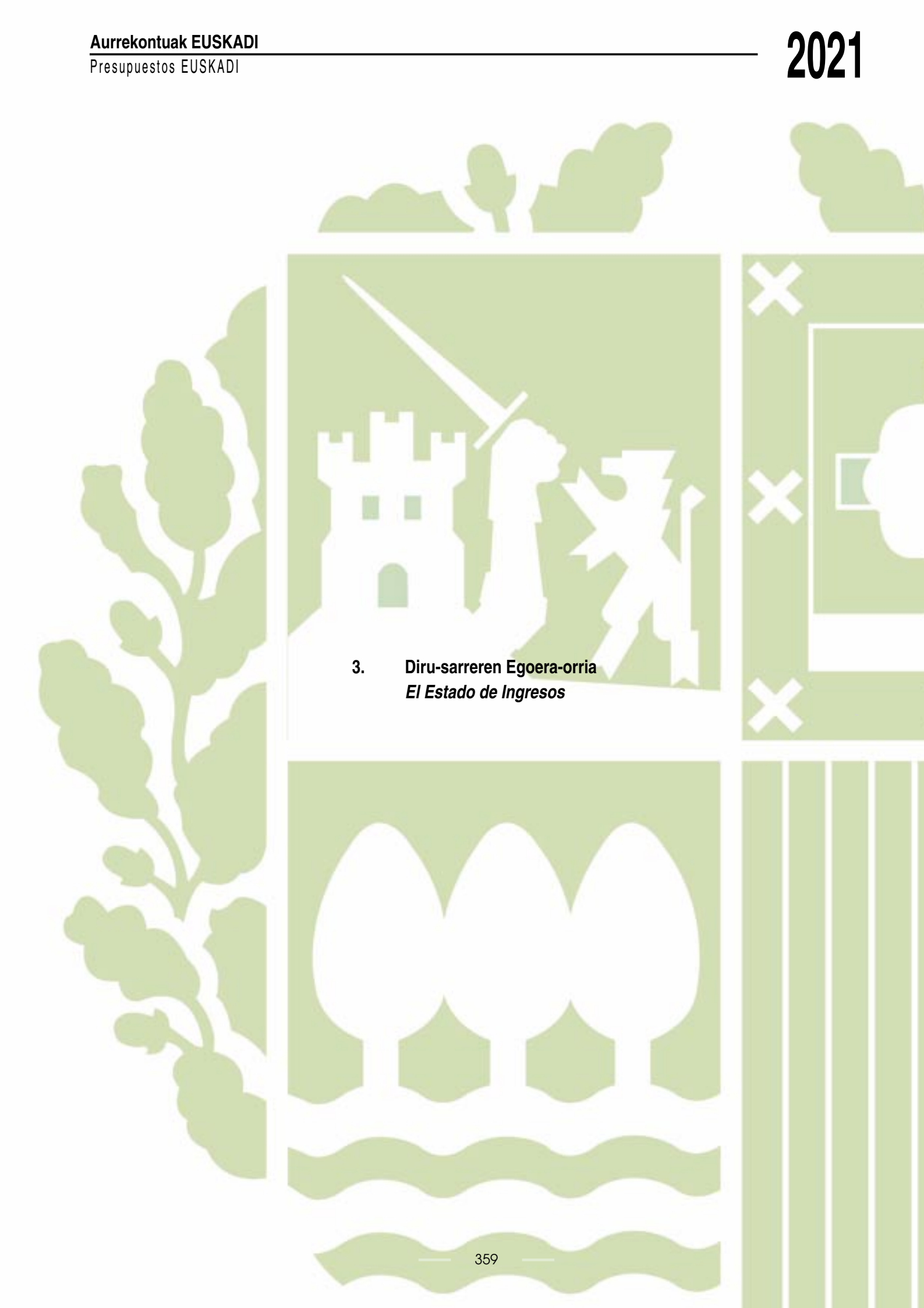
3231 Formación

EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41					LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA LANBIDE-SERVICIO VASCO DE EMPLEO		110.579.959
41	3231				PRESTAKUNTZA FORMACION		110.579.959
41	3231	05			Enplegutuzako prestakuntza Formación para el Empleo		110.579.959
41	3231	05	1		Langile-gastuak Gastos de personal		7.310.210
41	3231	05	10		Goi-karguak Altos cargos		67.758
41	3231	05	100		Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos		67.758
41	3231	05	10000		Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos		67.758
41	3231	05	10000	000	Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos	67.758	
41	3231	05	12		Funtzionarioak Funcionarios		5.780.589
41	3231	05	120		Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios		5.780.589
41	3231	05	12000		Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios		5.780.589
41	3231	05	12000	000	Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios	5.780.589	
41	3231	05	16		Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak Cuotas, prestaciones y gastos sociales		1.461.863
41	3231	05	160		Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad		1.445.367
41	3231	05	16000		Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad		1.445.367
41	3231	05	16000	000	Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad	1.445.367	
41	3231	05	162		Bestelako gastu sozialak Otros gastos sociales		16.496
41	3231	05	16201		Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza Formación y perfeccionamiento del personal		16.496
41	3231	05	16201	000	Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza Formación y perfeccionamiento del personal	16.496	
41	3231	05	2		Funtzionamendu-gastuak Gastos de funcionamiento		8.656.726
41	3231	05	23		Kanpoko beste zerbitzu batzuk Otros servicios exteriores		8.656.726
41	3231	05	232		Profesional independenteen zerbitzuak Servicios de profesionales independientes		50.000
41	3231	05	23201		Profesional independenteen zerbitzuak Servicios de profesionales independientes		50.000
41	3231	05	23201	001	Prestakuntzarako aholkularitza eta ikerketak (On-line) Asesoría y estudios para el área de formación (On-line)	50.000	
41	3231	05	238		Kanpoko beste zerbitzu batzuk Otros servicios exteriores		8.606.726

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41	3231	05	23801		Bulegoko materiala <i>Material de oficina</i>		65.000
41	3231	05	23801	001	Profesionaltasun-Ziurtagiriak Lanbideari ematea, espedizioa eta inprimatzea <i>Expedición e impresión de certificados de profesionalidad</i>	65.000	
41	3231	05	23861		Aplikazio informatikoen mantenimendua eta ustiap. <i>Mante. y explotación de aplicaciones informáticas</i>		100.000
41	3231	05	23861	001	Kudeaketarako gomendioa HHlekin funtsezkoak diren gaitasunetan. <i>Encomienda de gestión con EPAs en competencias clave.</i>	100.000	
41	3231	05	23880		Beste zerb. batz. EAEko AP-KES sailkat.erak. esk. <i>O. serv. prestad. por entidad. clasif. AP-SEC CAE</i>		150.000
41	3231	05	23880	001	Lanera Hizkuntza Programa 2017 Konpromiso kreditua: 2018: 0,10 M; Guztira: 0,10 M. <i>Programa Hizkuntza Lanera 2017 Crédito de compromiso: 2018: 0,10 M; Total: 0,10 M.</i>	100.000	
41	3231	05	23880	002	Lanera Hizkuntza Programa 2016 Lehendik agindutako kreditua. <i>Programa Hizkuntza Lanera 2016 Crédito comprometido en años anteriores.</i>	50.000	
41	3231	05	23882		Bilerak, hitzaldiak eta ikastaroak <i>Reuniones, conferencias y cursos</i>		7.773.166
41	3231	05	23882	001	Lehentasunez langabeei zuzendutako prestakuntza LHko zentro publikoak 35/2010 Legea eta martxoaren 23ko 395/2007 ED Lehendik agindutako kreditua. <i>Formación prioritariamente a desempleados - Centros Públicos FP-Ley 35/2010 y RD 395/2007, de 23 de marzo. Crédito comprometido en años anteriores.</i>	5.248.166	
41	3231	05	23882	002	Eusko Jaurlaritzako Hezkuntza sailapean dauden prestakuntza profesionalako ikastetxe publikoekin sinatutako kudeaketa-mandatua. Konpromiso kreditua: 2018: 4,00 M; Guztira: 4,00 M. EAEko PE 2014-2020 EGIF -Europako Fondoa Gazte Enplegua PO 2014-20 EGIF- Europako Fondoa <i>Encomienda de gestión con centros públicos de formación profesional de titularidad jurídica de Gobierno Vasco/Departamento de Educación. Crédito de compromiso: 2018: 4,00 M; Total: 4,00 M. POPV 2014-2020 FSE-Fondo Europeo PO Empleo Juvenil 2014-20 FSE -Fondo Europeo</i>	2.000.000	
41	3231	05	23882	003	Lehentasunez langileei zuzendutako prestakuntza- Hezkuntza Sailaren zentro publikoak Konpromiso kreditua: 2018: 1,58 M; Guztira: 1,58 M. <i>Formación prioritariamente a ocupados- Centros Públicos del Departamento de Educación Crédito de compromiso: 2018: 1,58 M; Total: 1,58 M.</i>	525.000	
41	3231	05	23899		Bestelako zerbitzuak <i>Otros servicios</i>		518.560
41	3231	05	23899	001	Beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios</i>	93.560	
41	3231	05	23899	002	Konpetentzia aztertu eta formakuntza ekintzak garatzeko informazio eta orientazio plataformaren garapena <i>Desarrollo de la plataforma de información y orientación de reconocimiento de la competencia y desarrollo de acciones formativas</i>	325.000	
41	3231	05	23899	003	Ekonomiaren Garapena eta Azpegitura Sailerako mandatua- Lehentasunez langabeei zuzendutako prestakuntza Konpromiso kreditua: 2018: 0,26 M; Guztira: 0,26 M. <i>Encomienda Departamento de Desarrollo Económico e Infraestructuras- Formación prioritaria a desempleados Crédito de compromiso: 2018: 0,26 M; Total: 0,26 M.</i>	87.500	
41	3231	05	23899	004	Ekonomiaren Garapena eta Azpegitura Sailerako mandatua- Lehentasunez langileei zuzendutako prestakuntza Konpromiso kreditua: 2018: 0,04 M; Guztira: 0,04 M. <i>Encomienda Departamento de Desarrollo Económico e Infraestructuras- Formación prioritaria a ocupados Crédito de compromiso: 2018: 0,04 M; Total: 0,04 M.</i>	12.500	
41	3231	05	4		Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones gastos corrientes</i>		94.613.023
41	3231	05	43		Espainiako Alor Publikoko erakundeei <i>A entidades del Sector Público Español</i>		40.597.270
41	3231	05	432		Gizarte-segurantzako erakunde kudeatzaileei <i>A Entidades Gestoras de la Seguridad Social</i>		40.597.270

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41	3231	05	43200		Gizarte-segurantzako erakunde kudeatzaileei <i>A Entidades Gestoras de la Seguridad Social</i>		40.597.270
41	3231	05	43200	001	Enpresek enplegua sustatzeko eta sortzeko neurriengatik Gizarte Segurantzaren kuotetan aplikatzen dituzten hobariengatik. Loturazko kreditu berezi. <i>Bonificaciones en las cuotas de la Seguridad Social que se apliquen las empresas por las medidas de incentivación y creación de empleo. Crédito especialmente vinculado.</i>	40.597.270	
41	3231	05	45		Enpresa, familia eta IAGE- <i>ei</i> <i>A empresas, familias e ISFL</i>		54.015.753
41	3231	05	452		Bestelako enpresei <i>A otras empresas</i>		18.813.000
41	3231	05	45200		Bestelako enpresei <i>A otras empresas</i>		18.813.000
41	3231	05	45200	001	HOBETUZ 2016 Lehendik agindutako kreditua. <i>HOBETUZ 2016 Crédito comprometido en años anteriores.</i>	10.600.000	
41	3231	05	45200	002	HOBETUZ 2017 Konpromiso kreditua: 2018: 7,85 M; Guztira: 7,85 M. <i>HOBETUZ 2017 Crédito de compromiso: 2018: 7,85 M; Total: 7,85 M.</i>	7.850.000	
41	3231	05	45200	003	GESTAMP-en alde dirulaguntza automobilgintzarako estapanzio sistema berrian kompetentzia eskuratzeko Lehendik agindutako kreditua. <i>A GESTAMP para la adquisición de competencias en el nuevo sistema de estampación para la automoción Crédito comprometido en años anteriores.</i>	363.000	
41	3231	05	455		Hezkuntza- <i>itunak</i> eta bestelako gizarte-prestazioa <i>Conciertos educativos y otras prestacio. sociales</i>		35.202.753
41	3231	05	45521		Bestelako gizarte-prestazioak <i>Otras prestaciones sociales</i>		35.202.753
41	3231	05	45521	001	Ikastetxe publiko eta pribatu <i>etarako</i> formakuntza deialdia. Lehendik agindutako kreditua. <i>Convocatoria para formación en centros privados y públicos. Crédito comprometido en años anteriores.</i>	15.857.753	
41	3231	05	45521	002	Ikastetxe publiko eta pribatu <i>etarako</i> formakuntza deialdia. 2017 Konpromiso kreditua: 2018: 18,05 M; Guztira: 18,05 M. EAEko PE 2014-2020 EGIF -Europako Fondoa Gazte Enplegua PO 2014-20 EGIF- Europako Fondoa <i>Convocatoria para formación en centros privados y públicos. 2017 Crédito de compromiso: 2018: 18,05 M; Total: 18,05 M. POPV 2014-2020 FSE-Fondo Europeo PO Empleo Juvenil 2014-20 FSE -Fondo Europeo</i>	18.050.000	
41	3231	05	45521	003	Enplegu eta hezkuntzaren agindua Hezibi Egitaraua. Lehendik agindutako kreditua. <i>Orden empleo-educación Programa Hezibi. Crédito comprometido en años anteriores.</i>	700.000	
41	3231	05	45521	004	Enplegu eta hezkuntzaren agindua Hezibi Egitaraua. 2017 Konpromiso kreditua: 2018: 0,88 M; Guztira: 0,88 M. <i>Orden empleo-educación Programa Hezibi. 2017 Crédito de compromiso: 2018: 0,88 M; Total: 0,88 M.</i>	595.000	
					GUZTIRA TOTAL	110.579.959	110.579.959



3. **Diru-sarrereren Egoera-orria**
El Estado de Ingresos

Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

GASTUEN ETA DIRU-SARREREN EGOERA - SARRERA
ESTADO DE GASTOS E INGRESOS - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNZIONALA / FUNCIONAL

3111 Enplegua eta Gizarte Polit. Egitura eta Laguntza

3111 Estructura y Apoyo de Empleo y Políticas Sociales

EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41					LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA LANBIDE-SERVICIO VASCO DE EMPLEO		23.856.524
41	3111				ENPLEGUA ETA GIZARTE POLIT. EGITURA ETA LAGUNTZA ESTRUCTURA Y APOYO DE EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES		23.856.524
41	3111	01			Lanbide. Zerbitzu Orokorrak Servicios Generales de Lanbide		23.856.524
41	3111	01	4		Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subven. para gastos corrientes		13.811.185
41	3111	01	41		EAE SP-tik eta EAE AP-KES sailkat. erakundeetatik Del SP CAE y de entidades clasificadas AP-SEC CAE		13.811.185
41	3111	01	411		Administrazio Orokoretik De la Administración General		13.811.185
41	3111	01	41100		Administrazio Orokoretik De la Administración General		13.811.185
41	3111	01	41100	001	Enplegua eta Gizarte Politiketako Saila. Gastu arruntetarako. Departamento de Empleo y Políticas Sociales. Para gasto corriente.	13.811.185	
41	3111	01	8		Finantza-aktiboen gutxitzea Disminución de activos financieros		10.045.339
41	3111	01	82		Beste erakunde batzuetako finantza-inbertsioak Inversiones financieras en otras entidades		45.339
41	3111	01	824		Langileei emandako kredituak Créditos al personal		45.339
41	3111	01	82451		Langileei emandako epe laburreko kredituak Créditos a corto plazo al personal		45.339
41	3111	01	82451	001	Langileei emandako epe laburreko kredituak. Créditos a corto plazo al personal.	45.339	
41	3111	01	87		Diruzaintzako gerakinak Remanentes de Tesorería		10.000.000
41	3111	01	870		Diruzaintzako gerakinak Remanentes de Tesorería		10.000.000
41	3111	01	87000		Diruzaintzako gerakinak Remanentes de Tesorería		10.000.000
41	3111	01	87000	000	Diruzaintzako gerakinak Remanentes de Tesorería	10.000.000	
					GUZTIRA TOTAL	23.856.524	23.856.524

Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

GASTUEN ETA DIRU-SARREREN EGOERA - SARRERA
ESTADO DE GASTOS E INGRESOS - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

3121 Gizarteratzea

3121 Inclusión Social

EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41					LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA LANBIDE-SERVICIO VASCO DE EMPLEO		507.506.813
41	3121				GIZARTERATZEA INCLUSIÓN SOCIAL		507.506.813
41	3121	06			Diru sarrerak bermatzeko errenta eta e. p. o. <i>Renta de Garantía de Ingresos y PCV</i>		507.506.813
41	3121	06	4		Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subven. para gastos corrientes</i>		507.506.813
41	3121	06	41		EAE SP-tik eta EAE AP-KES sailkat. erakundeetatik <i>Del SP CAE y de entidades clasificadas AP-SEC CAE</i>		507.506.813
41	3121	06	411		Administrazio Orokorretik <i>De la Administración General</i>		507.506.813
41	3121	06	41100		Administrazio Orokorretik <i>De la Administración General</i>		507.506.813
41	3121	06	41100	001	Enplegua eta Gizarte Politiketako Saila. Gastu arruntetarako. <i>Departamento de Empleo y Políticas Sociales. Para gastos corrientes.</i>	507.506.813	
					GUZTIRA TOTAL	507.506.813	507.506.813

Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

GASTUEN ETA DIRU-SARREREN EGOERA - SARRERA
ESTADO DE GASTOS E INGRESOS - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

3211 Enplegua

3211 Empleo

EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41					LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA LANBIDE-SERVICIO VASCO DE EMPLEO		222.960.704
41	3211				ENPLEGUA EMPLEO		222.960.704
41	3211	02			Enpleguaren sustapena <i>Fomento del Empleo</i>		222.960.704
41	3211	02	4		Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subven. para gastos corrientes</i>		222.960.704
41	3211	02	41		EAE SP-tik eta EAE AP-KES sailkat. erakundeetatik <i>Del SP CAE y de entidades clasificadas AP-SEC CAE</i>		222.960.704
41	3211	02	411		Administrazio Orokoretik <i>De la Administración General</i>		222.960.704
41	3211	02	41100		Administrazio Orokoretik <i>De la Administración General</i>		222.960.704
41	3211	02	41100	001	Enplegua eta Gizarte Politiketako Saila. Gastu arruntetarako. <i>Departamento de Empleo y Políticas Sociales. Para gasto corriente.</i>	222.960.704	
					GUZTIRA TOTAL	222.960.704	222.960.704

Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

GASTUEN ETA DIRU-SARREREN EGOERA - SARRERA
ESTADO DE GASTOS E INGRESOS - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

3231 Prestakuntza

3231 Formación

EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41					LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA LANBIDE-SERVICIO VASCO DE EMPLEO		110.579.959
41	3231				PRESTAKUNTZA FORMACIÓN		110.579.959
41	3231	05			Enplegutuzako prestakuntza Formación para el Empleo		110.579.959
41	3231	05	4		Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subven. para gastos corrientes		110.579.959
41	3231	05	41		EAE SP-tik eta EAE AP-KES sailkat. erakundeetatik Del SP CAE y de entidades clasificadas AP-SEC CAE		110.579.959
41	3231	05	411		Administrazio Orokorretik De la Administración General		110.579.959
41	3231	05	41100		Administrazio Orokorretik De la Administración General		110.579.959
41	3231	05	41100	001	Enplegua eta Gizarte Politiketako Saila. Gastu arruntetarako. Departamento de Empleo y Políticas Sociales. Para gasto corriente.	110.579.959	
					GUZTIRA TOTAL	110.579.959	110.579.959



4. **Gastuen Laburpenak**
Resúmenes de Gastos

Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

KAPITULUEN ARABERAKO LABURPENA - GASTUA
RESUMEN POR CAPÍTULO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPÍTULO		2017	% GUZTIRA % TOTAL
1	Langile-gastuak <i>Gastos de personal</i>	47.708,7	5,5
2	Funtzionamendu-gastuak <i>Gastos de funcionamiento</i>	23.929,9	2,8
4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones gastos corrientes</i>	787.224,7	91,0
	ERAGIKETA ARRUNTEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES CORRIENTES	858.863,3	99,3
6	Inbertsio errealak <i>Inversiones reales</i>	5.995,3	0,7
	KAPITAL ERAGIKETA EZ-FINANTZARIOEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES DE CAPITAL NO FINANCIERAS	5.995,3	0,7
	ERAGIKETA EZ-FINANTZARIOEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS	864.858,7	100
8	Finantza-aktibo gehikuntza <i>Aumento de activos financieros</i>	45,3	0,0
	ERAGIKETA FINANTZARIOEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES FINANCIERAS	45,3	0,0
	GUZTIRA TOTAL	864.904,0	100

Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

ARTIKULUEN ARABERAKO LABURPENA - GASTUA
RESUMEN POR ARTÍCULO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO		2017	% GUZTIRA % TOTAL
1		LANGILE-GASTUAK GASTOS DE PERSONAL	47.708,7	5,5
1	0	Goi-karguak Altos cargos	296,9	0,0
1	2	Funtzionarioak Funcionarios	37.855,8	4,4
1	6	Kuotas, prestazioak eta gizarte-gastuak Cuotas, prestaciones y gastos sociales	9.556,0	1,1
2		FUNTZIONAMENDU-GASTUAK GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	23.929,9	2,8
2	1	Alokairuak eta kanonak Arrendamientos y cánones	1.092,1	0,1
2	2	Konponketak eta zainketak Reparaciones y conservación	979,6	0,1
2	3	Kanpoko beste zerbitzu batzuk Otros servicios exteriores	21.746,9	2,5
2	8	Bestelako gastuak Otros gastos	111,3	0,0
4		GASTU ARRUNTETARAKO TRANSF. ETA DIRULAGUNTZAK TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES GASTOS CORRIENTES	787.224,7	91,0
4	1	EAE SP-ri eta EAE AP-KES sailkatutako erakundeei Al SP CAE y a entidades clasificadas AP-SEC CAE	262,4	0,0
4	2	Foru-Aldundi eta EAEko Toki-Erakundeei A Diputaciones Forales y Entidades Locales del PV	23.318,3	2,7
4	3	Espainiako Alor Publikoko erakundeei A entidades del Sector Público Español	149.411,3	17,3
4	5	Enpresa, familia eta IAGE-ei A empresas, familias e ISFL	614.232,7	71,0
6		INBERTSIO ERREALAK INVERSIONES REALES	5.995,3	0,7
6	2	Bestelako inbertsioak Otras inversiones	2.106,0	0,2
6	3	Inbertsio ukiezinak Inversiones intangibles	3.889,4	0,4
8		FINANTZA-AKTIBOEN GEHIKUNTZA AUMENTO DE ACTIVOS FINANCIEROS	45,3	0,0
8	2	Beste erakunde batzuetako finantza-inbertsioak Inversiones financieras en otras entidades	45,3	0,0
		GUZTIRA TOTAL	864.904,0	100

Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de EmpleoAZPIKONTZEPTUEN ARABERAKO LABURPENA - GASTUA
RESUMEN POR SUBCONCEPTO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO	KONTEPTUA CONCEPTO	AZPIKONTZEP SUBCONCEPTO		2017	% GUZTIRA % TOTAL
1				LANGILE-GASTUAK GASTOS DE PERSONAL	47.708,7	5,5
1	0			GOI-KARGUAK ALTOS CARGOS	296,9	0,0
1	0	0		Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos	296,9	0,0
1	0	0	00	Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos	296,9	0,0
1	2			FUNTZIONARIOAK FUNCIONARIOS	37.855,8	4,4
1	2	0		Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios	37.855,8	4,4
1	2	0	00	Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios	37.855,8	4,4
1	6			KUOTAK, PRESTAZIOAK ETA GIZARTE-GASTUAK CUOTAS, PRESTACIONES Y GASTOS SOCIALES	9.556,0	1,1
1	6	0		Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad	9.444,2	1,1
1	6	0	00	Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad	9.444,2	1,1
1	6	2		Bestelako gastu sozialak Otros gastos sociales	111,8	0,0
1	6	2	01	Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza Formación y perfeccionamiento del personal	111,8	0,0
2				FUNTZIONAMENDU-GASTUAK GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	23.929,9	2,8
2	1			ALOKAIURUAK ETA KANONAK ARRENDAMIENTOS Y CÁNONES	1.092,1	0,1
2	1	2		Eraikuntzak Construcciones	1.092,1	0,1
2	1	2	00	Eraikuntzak Construcciones	1.092,1	0,1
2	2			KONPONKETAK ETA ZAINKETAK REPARACIONES Y CONSERVACIÓN	979,6	0,1
2	2	2		Eraikuntzak Construcciones	581,6	0,1
2	2	2	00	Eraikuntzak Construcciones	581,6	0,1
2	2	3		Instalazio teknikoak, makineria eta tresneria Instalaciones técnicas, maquinaria y utillaje	310,1	0,0
2	2	3	01	Instalazio teknikoak eta bestelako instalazioak Instalaciones técnicas y otras instalaciones	310,1	0,0
2	2	5		Informazio prozesuetako ekipoa Equipos para procesos de información	88,0	0,0
2	2	5	00	Informazio prozesuetako ekipoa Equipos para procesos de información	88,0	0,0
2	3			KANPOKO BESTE ZERBITZU BATZUK OTROS SERVICIOS EXTERIORES	21.746,9	2,5
2	3	2		Profesional independenteen zerbitzuak Servicios de profesionales independientes	1.004,3	0,1
2	3	2	01	Profesional independenteen zerbitzuak Servicios de profesionales independientes	1.004,3	0,1
2	3	3		Garraioa Transportes	64,1	0,0
2	3	3	00	Garraioa Transportes	64,1	0,0
2	3	6		Komunik. inst., publizitat. eta harreman publikoak Comunicación institucional, publicidad y rela.pú.	394,3	0,0

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO	KONZEPtua CONCEPTO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO		2017	% GUZTIRA % TOTAL
2	3	6	01	Erakunde-komunikazioa, publizitatea <i>Comunicación institucional, publicidad</i>	310,0	0,0
2	3	6	11	Protokolo eta ordezkapen jarduerak <i>Atenciones protocolarias y representativas</i>	84,3	0,0
2	3	7		Hornidurak <i>Suministros</i>	630,5	0,1
2	3	7	01	Energia elektrikoa <i>Energía eléctrica</i>	408,0	0,0
2	3	7	11	Ura <i>Agua</i>	25,0	0,0
2	3	7	21	Gasa <i>Gas</i>	190,0	0,0
2	3	7	31	Erregaiak <i>Combustibles</i>	7,5	0,0
2	3	8		Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>	19.653,8	2,3
2	3	8	01	Bulegoko materiala <i>Material de oficina</i>	258,7	0,0
2	3	8	02	Prensa, aldizkariak, liburuak eta argitalpenak <i>Prensa, revistas, libros y otras publicaciones</i>	2,0	0,0
2	3	8	11	Garbiketa eta higieena <i>Limpieza y aseo</i>	1.400,0	0,2
2	3	8	21	Segurtasuna <i>Seguridad</i>	1.400,0	0,2
2	3	8	31	Lokomozioa eta egonaldi-gastuak <i>Locomoción y gastos de estancia</i>	180,0	0,0
2	3	8	55	Posta-komunikazioak <i>Comunicaciones postales</i>	951,9	0,1
2	3	8	56	Mezularitza <i>Mensajería</i>	21,8	0,0
2	3	8	61	Aplikazio informatikoen mantenimendua eta ustiap. <i>Mante. y explotación de aplicaciones informáticas</i>	450,0	0,1
2	3	8	80	Beste zerb. batz. EAEko AP-KES sailkat. erak. esk. <i>O. serv. prestad. por entidad. clasif. AP-SEC CAE</i>	1.140,0	0,1
2	3	8	82	Bilerak, hitzaldiak eta ikastaroak <i>Reuniones, conferencias y cursos</i>	7.773,2	0,9
2	3	8	91	Gizarte-prestaziotzat jotako bestelako zerbitzuak <i>Otros servicios considerados prestaciones sociale</i>	3.068,2	0,4
2	3	8	99	Bestelako zerbitzuak <i>Otros servicios</i>	3.008,1	0,3
2	8			BESTELAKO GASTUAK OTROS GASTOS	111,3	0,0
2	8	1		Zergak <i>Tributos</i>	111,3	0,0
2	8	1	04	Eraikuntza, instalazio eta Obren gaineko Zerga <i>Impto. sobre construc., instala. y obras (ICIO)</i>	81,3	0,0
2	8	1	99	Bestelako zergak <i>Otros impuestos</i>	30,0	0,0
4				GASTU ARRUNTETARAKO TRANSF. ETA DIRULAGUNTZAK TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES GASTOS CORRIENTES	787.224,7	91,0
4	1			EAE SP-RI ETA EAE AP-KES SAILKATUTAKO ERAKUNDEEI <i>AL SP CAE Y A ENTIDADES CLASIFICADAS AP-SEC CAE</i>	262,4	0,0
4	1	8		EAE AP-KES sailkatut. EAE SP ez diren erakundeei <i>A entidades no SP CAE, clasificadas AP-SEC CAE</i>	262,4	0,0
4	1	8	01	UPV/EHU Euskal Herriko Unibertsitateari <i>A la Universidad del País Vasco UPV/EHU</i>	262,4	0,0
4	2			FORU-ALDUNDI ETA EAEKO TOKI-ERAKUNDEEI A DIPUTACIONES FORALES Y ENTIDADES LOCALES DEL PV	23.318,3	2,7
4	2	1		Foru Aldundiei <i>A Diputaciones Forales</i>	1.300,0	0,2
4	2	1	00	Foru Aldundiei <i>A Diputaciones Forales</i>	1.300,0	0,2
4	2	2		EAEko toki-erakundeei <i>A Entidades Locales del País Vasco</i>	22.018,3	2,5

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO	KONZERTUA CONCEPTO	AZPIKONTZER SUBCONCEPTO		2017	% GUZTIRA % TOTAL
4	2	2	01	Udalerriei <i>A Municipios</i>	22.018,3	2,5
4	3			ESPAINIAKO ALOR PUBLIKOKO ERAKUNDEEI <i>A ENTIDADES DEL SECTOR PUBLICO ESPAÑOL</i>	149.411,3	17,3
4	3	2		Gizarte-segurantzako erakunde kudeatzaileei <i>A Entidades Gestoras de la Seguridad Social</i>	149.411,3	17,3
4	3	2	00	Gizarte-segurantzako erakunde kudeatzaileei <i>A Entidades Gestoras de la Seguridad Social</i>	149.411,3	17,3
4	5			ENPRESA, FAMILIA ETA IAGE-EI <i>A EMPRESAS, FAMILIAS E ISFL</i>	614.232,7	71,0
4	5	2		Bestelako enpresei <i>A otras empresas</i>	86.101,3	10,0
4	5	2	00	Bestelako enpresei <i>A otras empresas</i>	86.101,3	10,0
4	5	3		Familiei <i>A familias</i>	491.454,9	56,8
4	5	3	01	Familiei <i>A familias</i>	154,9	0,0
4	5	3	02	Familiei, gizarte-laguntzaren prestazioengatik <i>A familias, por prestaciones de asistencia social</i>	491.300,0	56,8
4	5	4		Irabazi-asmorik gabeko erakundeek <i>A instituciones sin fines de lucro</i>	1.473,8	0,2
4	5	4	01	Fundazioei <i>A fundaciones</i>	403,2	0,0
4	5	4	99	Irabazi-asmorik gabeko beste erak. batzuei <i>A otras instituciones sin fines de lucro</i>	1.070,6	0,1
4	5	5		Hezkuntza-iturak eta bestelako gizarte-prestazioak <i>Conciertos educativos y otras prestacio. sociales</i>	35.202,8	4,1
4	5	5	21	Bestelako gizarte-prestazioak <i>Otras prestaciones sociales</i>	35.202,8	4,1
6				INBERTSIO ERREALAK INVERSIONES REALES	5.995,3	0,7
6	2			BESTELAKO INBERTSIOAK <i>OTRAS INVERSIONES</i>	2.106,0	0,2
6	2	2		Eraikuntzak <i>Construcciones</i>	1.625,0	0,2
6	2	2	01	Eraikuntzak <i>Construcciones</i>	1.625,0	0,2
6	2	3		Instalazio teknikoak, makinak, tresnak eta beste <i>Instalaciones técnicas, maquinaria, utillaje y o.</i>	253,2	0,0
6	2	3	01	Instalazio teknikoak <i>Instalaciones técnicas</i>	203,2	0,0
6	2	3	21	Tresneria <i>Utillaje</i>	50,0	0,0
6	2	4		Altzariak <i>Mobiliario</i>	109,8	0,0
6	2	4	01	Altzariak <i>Mobiliario</i>	109,8	0,0
6	2	5		Informazio prozesuetako ekipoen <i>Equipos para procesos de información</i>	110,0	0,0
6	2	5	01	Informazio prozesuetako ekipoen <i>Equipos para procesos de información</i>	110,0	0,0
6	2	9		Beste ibilgetu material batzuetako inbertsioak <i>Inversiones en otro inmovilizado material</i>	8,0	0,0
6	2	9	01	Segurtasun ekipoen eta elementuen <i>Equipos y elementos de seguridad</i>	8,0	0,0
6	3			INBERTSIO UKIEZINAK INVERSIONES INTANGIBLES	3.889,4	0,4
6	3	2		Aplikazio informatikoak <i>Aplicaciones informáticas</i>	3.889,4	0,4
6	3	2	01	Aplikazio informatikoak <i>Aplicaciones informáticas</i>	3.889,4	0,4
8				FINANTZA-AKTIBOEN GEHIKUNTZA AUMENTO DE ACTIVOS FINANCIEROS	45,3	0,0

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO	KONTZEPTUA CONCEPTO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO		2017	% GUZTIRA % TOTAL
8	2			BESTE ERAKUNDE BATZUETAKO FINANTZA-INBERTSIOAK <i>INVERSIONES FINANCIERAS EN OTRAS ENTIDADES</i>	45,3	0,0
8	2	4		Langileentzako kredituak <i>Créditos al personal</i>	45,3	0,0
8	2	4	01	Langileentzako kredituak, epe luzera <i>A l/ plazo al personal</i>	45,3	0,0
				GUZTIRA TOTAL	864.904,0	100

Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

ZERBITZU/ARTIKULUEN ARABERAKO LABURP. - GASTUA
RESUMEN POR SERVICIO; ARTÍCULO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES


SEKZIOA SECCION	ZERBITZUA SERVICIO	KAPITULUA CAPITULO		2017	% GUZTIRA % TOTAL
41			LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA LANBIDE-SERVICIO VASCO DE EMPLEO	864.904,0	100,0
41	01		LANBIDE, ZERBITZU OROKORRAK SERVICIOS GENERALES DE LANBIDE	23.856,5	2,8
41	01	1	Langile-gastuak Gastos de personal	5.960,4	0,7
41	01	10	Goi-karguak Altos cargos	158,5	0,0
41	01	12	Funtzionarioak Funcionarios	4.506,7	0,5
41	01	16	Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak Cuotas, prestaciones y gastos sociales	1.295,2	0,1
41	01	2	Funtzionamendu-gastuak Gastos de funcionamiento	11.255,5	1,3
41	01	21	Alokairuak eta kanonak Arrendamientos y cánones	1.092,1	0,1
41	01	22	Konponketak eta zainketak Reparaciones y conservación	979,6	0,1
41	01	23	Kanpoko beste zerbitzu batzuk Otros servicios exteriores	9.072,5	1,0
41	01	28	Bestelako gastuak Otros gastos	111,3	0,0
41	01	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subvenciones gastos corrientes	600,0	0,1
41	01	45	Enpresa, familia eta IAGE-ei A empresas, familias e ISFL	600,0	0,1
41	01	6	Inbertsio errealak Inversiones reales	5.995,3	0,7
41	01	62	Bestelako inbertsioak Otras inversiones	2.106,0	0,2
41	01	63	Inbertsio ukiezinak Inversiones intangibles	3.889,4	0,4
41	01	8	Finantza-aktiboen gehikuntza Aumento de activos financieros	45,3	0,0
41	01	82	Beste erakunde batzuetako finantza-inbertsioak Inversiones financieras en otras entidades	45,3	0,0
41	02		ENPLEGUAREN SUSTAPENA FOMENTO DEL EMPLEO	161.313,4	18,7
41	02	1	Langile-gastuak Gastos de personal	11.504,5	1,3
41	02	10	Goi-karguak Altos cargos	70,6	0,0
41	02	12	Funtzionarioak Funcionarios	9.464,1	1,1
41	02	16	Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak Cuotas, prestaciones y gastos sociales	1.969,8	0,2
41	02	2	Funtzionamendu-gastuak Gastos de funcionamiento	100,0	0,0
41	02	23	Kanpoko beste zerbitzu batzuk Otros servicios exteriores	100,0	0,0
41	02	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subvenciones gastos corrientes	149.708,9	17,3
41	02	42	Foru-Aldundi eta EAEko Toki-Erakundeei A Diputaciones Forales y Entidades Locales del PV	23.300,0	2,7
41	02	43	Espainiako Alor Publikoko erakundeei A entidades del Sector Público Español	108.814,0	12,6
41	02	45	Enpresa, familia eta IAGE-ei A empresas, familias e ISFL	17.594,9	2,0
41	03		LANERATZEA INSERCIÓN LABORAL	18.973,3	2,2

MILA / MILES

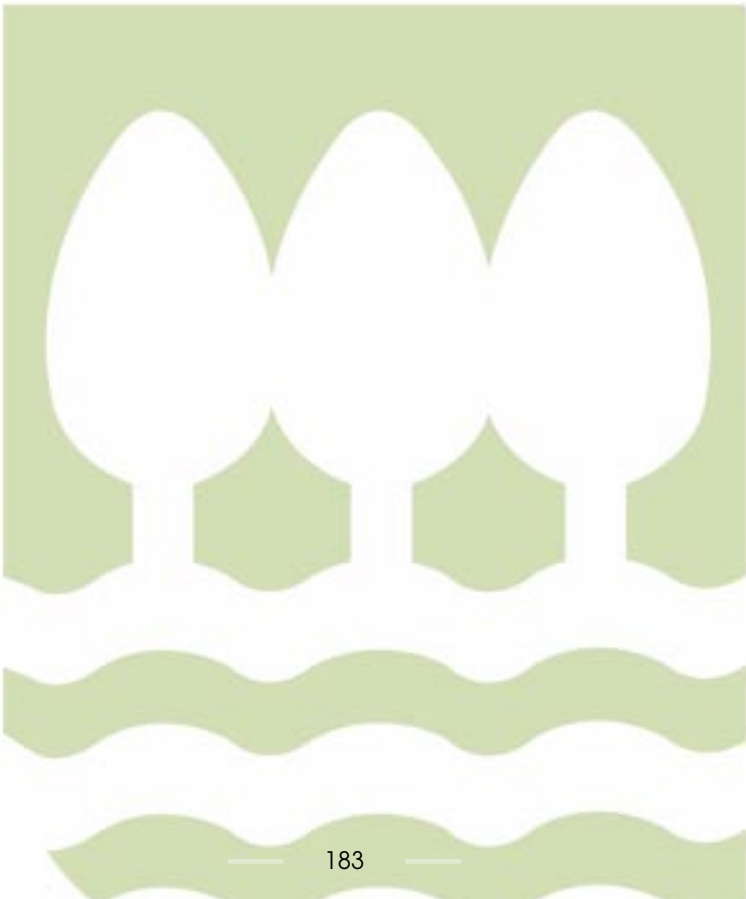
SEKZIOA SECCIÓN	ZERBITZUA SERVICIO	KAPITULUA CAPÍTULO		2017	% GUZTIRA % TOTAL
41	03	1	Langile-gastuak <i>Gastos de personal</i>	6.873,7	0,8
41	03	12	Funtzionarioak <i>Funcionarios</i>	5.281,3	0,6
41	03	16	Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak <i>Cuotas, prestaciones y gastos sociales</i>	1.592,5	0,2
41	03	2	Funtzionamendu-gastuak <i>Gastos de funcionamiento</i>	3.171,7	0,4
41	03	23	Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>	3.171,7	0,4
41	03	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones gastos corrientes</i>	8.927,8	1,0
41	03	41	EAE SP-ri eta EAE AP-KES sailkatutako erakundeei <i>Al SP CAE y a entidades clasificadas AP-SEC CAE</i>	262,4	0,0
41	03	42	Foru-Aldundi eta EAEko Toki-Erakundeei <i>A Diputaciones Forales y Entidades Locales del PV</i>	18,3	0,0
41	03	45	Enpresa, familia eta IAGE-ei <i>A empresas, familias e ISFL</i>	8.647,1	1,0
41	04		ZERBITZUAK ENPRESARI SERVICIOS A LA EMPRESA	42.674,0	4,9
41	04	1	Langile-gastuak <i>Gastos de personal</i>	499,0	0,1
41	04	12	Funtzionarioak <i>Funcionarios</i>	407,8	0,0
41	04	16	Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak <i>Cuotas, prestaciones y gastos sociales</i>	91,2	0,0
41	04	2	Funtzionamendu-gastuak <i>Gastos de funcionamiento</i>	100,0	0,0
41	04	23	Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>	100,0	0,0
41	04	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones gastos corrientes</i>	42.075,0	4,9
41	04	45	Enpresa, familia eta IAGE-ei <i>A empresas, familias e ISFL</i>	42.075,0	4,9
41	05		ENPLEGUNTZAKO PRESTAKUNTZA FORMACIÓN PARA EL EMPLEO	110.580,0	12,8
41	05	1	Langile-gastuak <i>Gastos de personal</i>	7.310,2	0,8
41	05	10	Goi-karguak <i>Altos cargos</i>	67,8	0,0
41	05	12	Funtzionarioak <i>Funcionarios</i>	5.780,6	0,7
41	05	16	Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak <i>Cuotas, prestaciones y gastos sociales</i>	1.461,9	0,2
41	05	2	Funtzionamendu-gastuak <i>Gastos de funcionamiento</i>	8.656,7	1,0
41	05	23	Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>	8.656,7	1,0
41	05	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones gastos corrientes</i>	94.613,0	10,9
41	05	43	Espainiako Alor Publikoko erakundeei <i>A entidades del Sector Público Español</i>	40.597,3	4,7
41	05	45	Enpresa, familia eta IAGE-ei <i>A empresas, familias e ISFL</i>	54.015,8	6,2
41	06		DIRU SARRERAK BERMATZEKO ERRENTA ETA E. P. O. RENTA DE GARANTÍA DE INGRESOS Y PCV	507.506,8	58,7
41	06	1	Langile-gastuak <i>Gastos de personal</i>	15.560,8	1,8
41	06	12	Funtzionarioak <i>Funcionarios</i>	12.415,4	1,4
41	06	16	Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak <i>Cuotas, prestaciones y gastos sociales</i>	3.145,4	0,4
41	06	2	Funtzionamendu-gastuak <i>Gastos de funcionamiento</i>	646,0	0,1

MILA / MILES

SEKZIOA SECCION	ZERBITZUA SERVICIO	KAPITULUA CAPITULO		2017	% GUZTIRA % TOTAL
41	06	23	Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>	646,0	0,1
41	06	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones gastos corrientes</i>	491.300,0	56,8
41	06	45	Enpresa, familia eta IAGE-ei <i>A empresas, familias e ISFL</i>	491.300,0	56,8
			GUZTIRA TOTAL	864.904,0	100



5. **Diru-sarrereren Laburpenak**
Resúmenes de Ingresos



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

KAPITULUEN ARABERAKO LABURPENA - SARRERA
RESUMEN POR CAPÍTULO - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO		2017	% GUZTIRA % TOTAL
4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subven. para gastos corrientes</i>	854.858,7	98,8
	ERAGIKETA ARRUNTEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES CORRIENTES	854.858,7	98,8
	ERAGIKETA EZ-FINANTZARIOEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS	854.858,7	98,8
8	Finantza-aktiboen gutxitzea <i>Disminución de activos financieros</i>	10.045,3	1,2
	ERAGIKETA FINANTZARIOEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES FINANCIERAS	10.045,3	1,2
	GUZTIRA TOTAL	864.904,0	100

Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

ARTIKULUEN ARABERAKO LABURPENA - SARRERA
RESUMEN POR ARTÍCULO - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO		2017	% GUZTIRA % TOTAL
4		GASTU ARRUNTETARAKO TRANSF. ETA DIRULAGUNTZAK TRANSFERENCIAS Y SUBVEN. PARA GASTOS CORRIENTES	854.858,7	98,8
4	1	EAE SP-tik eta EAE AP-KES sailkat. erakundeetatik <i>Del SP CAE y de entidades clasificadas AP-SEC CAE</i>	854.858,7	98,8
8		FINANTZA-AKTIBOEN GUTXITZEA DISMINUCIÓN DE ACTIVOS FINANCIEROS	10.045,3	1,2
8	2	Beste erakunde batzuetako finantza-inbertsioak <i>Inversiones financieras en otras entidades</i>	45,3	0,0
8	7	Diruzaintzako gerakinak <i>Remanentes de Tesorería</i>	10.000,0	1,2
		GUZTIRA TOTAL	864.904,0	100

Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

AZPIKONTZEPTUEN ARABERAKO LABURPENA - SARRERA
RESUMEN POR SUBCONCEPTO - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO	KONTZEPTUA CONCEPTO	AZPIKONTZEP SUBCONCEPTO		2017	% GUZTIRA % TOTAL
4				GASTU ARRUNTETARAKO TRANSF. ETA DIRULAGUNTZAK TRANSFERENCIAS Y SUBVEN. PARA GASTOS CORRIENTES	854.858,7	98,8
4	1			EAE SP-TIK ETA EAE AP-KES SAILKAT. ERAKUNDEETATIK DEL SP CAE Y DE ENTIDADES CLASIFICADAS AP-SEC CAE	854.858,7	98,8
4	1	1		Administrazio Orokorretik De la Administración General	854.858,7	98,8
4	1	1	00	Administrazio Orokorretik De la Administración General	854.858,7	98,8
8				FINANTZA-AKTIBOEN GUTXITZEA DISMINUCIÓN DE ACTIVOS FINANCIEROS	10.045,3	1,2
8	2			BESTE ERAKUNDE BATZUETAKO FINANTZA-INBERTSIOAK INVERSIONES FINANCIERAS EN OTRAS ENTIDADES	45,3	0,0
8	2	4		Langileei emandako kredituak Créditos al personal	45,3	0,0
8	2	4	51	Langileei emandako epe laburreko kredituak Créditos a corto plazo al personal	45,3	0,0
8	7			DIRUZAINZAKO GERAKINAK REMANENTES DE TESORERÍA	10.000,0	1,2
8	7	0		Diruzaintzako gerakinak Remanentes de Tesorería	10.000,0	1,2
8	7	0	00	Diruzaintzako gerakinak Remanentes de Tesorería	10.000,0	1,2
				GUZTIRA TOTAL	864.904,0	100



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo



SEK./PROGR./ZERB./LANG.-M.KO PLANTILA
PLANTILLA;SEC.;PROGRA.;SERVI.;T.PERSONAL

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	LANGILE MOTA TIPO DE PERSONAL		2017	% GUZTIRA % TOTAL
41				LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA LANBIDE-SERVICIO VASCO DE EMPLEO	922	100,0
41	3111			ENPLEGUA ETA GIZARTE POLIT. EGITURA ETA LAGUNTZA ESTRUCTURA Y APOYO DE EMPLEO Y POLITICAS SOCIALES	113	12,3
41	3111	01		Lanbide. Zerbitzu Orokorrak Servicios Generales de Lanbide	113	12,3
41	3111	01	10	Goi-karguak Altos cargos	2	0,2
41	3111	01	12	Funtzionarioak Funcionarios	111	12,0
41	3121			GIZARTERATZEA INCLUSION SOCIAL	332	36,0
41	3121	06		Diru sarrerak bermatzeko errenta eta e. p. o. Renta de Garantía de Ingresos y PCV	332	36,0
41	3121	06	12	Funtzionarioak Funcionarios	332	36,0
41	3211			ENPLEGUA EMPLEO	330	35,8
41	3211	02		Enpleguaren sustapena Fomento del Empleo	199	21,6
41	3211	02	10	Goi-karguak Altos cargos	1	0,1
41	3211	02	12	Funtzionarioak Funcionarios	198	21,5
41	3211	03		Laneratzea Inserción Laboral	121	13,1
41	3211	03	12	Funtzionarioak Funcionarios	121	13,1
41	3211	04		Zerbitzuak Enpresari Servicios a la Empresa	10	1,1
41	3211	04	12	Funtzionarioak Funcionarios	10	1,1
41	3231			PRESTAKUNTZA FORMACIÓN	147	15,9
41	3231	05		Enplegutuzako prestakuntza Formación para el Empleo	147	15,9
41	3231	05	10	Goi-karguak Altos cargos	1	0,1
41	3231	05	12	Funtzionarioak Funcionarios	146	15,8
				GUZTIRA TOTAL	922	100



9 LEHIAREN EUSKAL AGINTARITZA
AUTORIDAD VASCA DE LA COMPETENCIA



1. **Instituzioaren eta Programaren Memoriak**
Memoria de la Institución y del Programa

LEHIAREN EUSKAL AGINTARITZA**AUTORIDAD VASCA DE LA COMPETENCIA**

Lehiaren Euskal Agintaritzaren erakunde autonomo bat da, administratiboa, Eusko Jaurlaritzako Ogasun eta Ekonomia Sailari atxikia, eta Euskal Autonomia Erkidegoko lurralde-eremuan jarduteko independentzia organiko eta funtzionala daukana.

Lehiaren Euskal Agintaritzaren helburua da, izan ere, merkatuko lehia askearen eta gardentasunaren baldintzak sustatu, bermatu eta hobetzea, Euskal Autonomia Erkidegoan egiten diren jarduera ekonomikoei dagokionez.

Jarduera ekonomikoa lehia askez garatzea – gure ordenamendu juridikoaren balio nagusia dena- askatasun printzipioaren adierazpen garbia dugu. Horrez gain, berarekin batera hau guztia dakarkigu: aberastasuna areagotzea, enpleguaren sorrera sustatzea, berrikuntza bultzatzea eta produktuen eta zerbitzuen eskaintzaren baldintzak – prezioari zein kalitateari dagokionez- hobetzen laguntzea. Abantailak, azken finean, euskal ekonomiaren lehiakortasunari dagokionez.

Izan ere, enpresen ikuspuntutik, justifikatuta ez dauden sarrera-barrerak gutxitzen laguntzen du, eta murrizketak kentzen ditu, efizientziaren mesedetan.

Komunikatzaileen ikuspuntutik, berriz, hautaketa-aukerak areagotzen ditu, prezioak gutxitzea eta kalitatea hobetzea bultzatzen du, eta produktuak eskuratzeko baldintzak ugaritzen ditu.

Abantaila horiek guztiak nazioarteko erakundeek bermatu dituzte, hala nola Merkataritza eta Garapenari buruzko Nazio Batuen Konferentziak, Ekonomia Lankidetzaren eta Garapenerako Antolakundeak eta Europako Batzordeak. Gainera, Lehiaren Euskal Agintaritzak egiaztatu egin ditu abantailok bere jardueraren bidez, era eraginkor batean ekimena handituz. Orain, inpaktu positibo hori egonkortu nahi dugu 2017ko ekitaldirako proiektatutako jarduerekin.

Bere helburuak betetzeko, Lehiaren Euskal Agintaritzak bere eskumen guztiak gauzatzen ditu: sustatzekoak, aurkatzekoak, irizpenak egitekoak, eta aholkua zein arbitrajea ematekoak.

2017ko aurrekontu proiektu hau dela-eta aurrekontu-egitura hau aurkezten dugu, lau helburu bereizita:

I. Lehiaren defentsa: lehiaren aurkako jokabideak ikertu eta zigortzea. Horren barruan, hau guztia egingo da: barne-ikerketak, merkatuaren egoera – orokorra zein sektore jakin batzuen- nola dagoen aztertzea, lehiaren aurkako jokabideak ikertu, zigor-espeditenteak bideratu eta ebatzi, eta zainketa-lanak.

La Autoridad Vasca de la Competencia es un organismo autónomo, de carácter administrativo, adscrito al Departamento de Hacienda y Economía del Gobierno Vasco, que desarrolla su actividad con independencia orgánica y funcional en el ámbito territorial de la Comunidad Autónoma de Euskadi.

La Autoridad Vasca de la Competencia tiene como finalidad promover, garantizar y mejorar las condiciones de libre competencia y transparencia en el mercado, respecto de las actividades económicas que se ejerzan en el ámbito territorial del País Vasco.

Además de suponer una genuina manifestación del principio de libertad, valor superior de nuestro ordenamiento jurídico, el hecho de que la actividad económica se lleve a cabo en condiciones de libre competencia genera un incremento de la riqueza, estimula la creación de empleo, potencia la innovación y contribuye a la mejora de las condiciones, tanto económicas como de calidad, de la oferta de productos y servicios. Todo ello, en fin, se traduce en ventajas respecto de la competitividad de la economía vasca.

Desde la perspectiva de las empresas, favorece la reducción de las barreras de entrada que no estén justificadas y elimina restricciones favoreciendo la eficiencia.

Desde la perspectiva de los consumidores, incrementa las posibilidades de elección, presiona la baja de los precios, favorece la calidad y multiplica las condiciones de acceso a los productos.

Todas estas ventajas, avaladas por las instituciones internacionales (UNCTAD, OCDE, Comisión Europea) se han acreditado ya en la actividad de la AVC (expedientes, informes...) incrementada de manera efectiva. Este impacto positivo se pretende asentar con las actividades proyectadas para el ejercicio 2017.

Para el cumplimiento de sus fines, la AVC ejerce tanto competencias sancionadoras como de promoción; impugnación; dictamen; consulta y arbitraje.

En relación con el presente proyecto de Presupuestos para el año 2017 se presenta una estructura presupuestaria de cuatro objetivos, diferenciándose entre:

I. Defensa de la competencia: Investigación y sanción de las conductas contrarias a la competencia, que integrará la elaboración de estudios internos sobre el estado del mercado con carácter general o sectorial, la investigación de las conductas contrarias a la competencia, la instrucción y resolución de expedientes sancionadores y las acciones de vigilancia.

II. Lehia sustatu, erakunde publikoei dagokionez, eta erakundeen artean lankidetzaz aritzea. Hau da: lehiaren defentsan eragina izan dezaketen arau-proiektuei edo arauari buruzko irizpenak egin, bai eta administrazioek eskatutako bere txosten batzuk ere.

Era berean, zenbait hitzarmen sinatuko ditugu zenbait erakunde publikorekin, eta, gainera, Merkatuen eta Lehiaren Batzorde Nazionalaren eta Lehiaren Agintarien Sarearen lan-taldeetan parte hartuko dugu.

III. Gizartean lehiaren kultura sustatzea. Horretarako, zabalkunde-kanpainak egingo ditugu garrantzi bereziko sektoreetan, eta, orobat, kanpaina horiek diseinatzeko eta ebaluatzeko sistemak ezarriko ditugu.

Beste alde batetik, partikularrek lehiari buruz egiten dituzten galderei erantzun dizkiegu, gizartearekin ezarritako komunikazio- eta interakzio-bideen bitartez. Zehazkiago, web-orria garatzen eta gaurkotzen aurrera egingo dugu, hala, bada, eduki berriak sartuko ditugu (jarduerari buruzko erreferentzia monografikoak, txosten berriak eta hemeroteca, material grafikoak, banner eta bideoak).

Merezi du aipatzea lehiari buruzko ikerketa akademikoko jardueretan parte hartzeaz gain, gaiari buruzko artikulua argitaratuko ditugula, argitalpenak koordinatuko, eta lehiari buruzko eta ikerkuntzarako sariak edota beka sortuko ditugula.

Orobat, jarraituko dugu ikastaroak, hitzaldiak eta mintegi espezializatuak ematen, betiere lehiaren aldeko kultura zabaltzeko asmoz; Lehiaren Euskal Agintaritzako kideak zein kanpoko irakasleak arituko dira eskolak ematen.

IV. Lanean, barne-efizientzia optimizatzea.

Ildo horretan, proposatzen dugu lan-proiektuen datu-base bat mantentzea – proiektuok sustatzekoak zein zehatzekoak izan-, bai eta dokumentazioaren barnetik kudeatzeko egitura bat diseinatzea ere.

Halaber, lehiaren gainerako erreferentziei buruzko datu-baseei eutsiko diegu, elkarri lotutako erlaitzetan oinarrituz.

Alerta goiztiarreko sistema batekin jarraituko dugu, hedabideekin zein tokiko, foruko eta autonomiako arauak lotuta.

Eta kontu tekniko aurreratuei buruzko prestakuntza-jarduerak indartuko ditugu, barneko langileei eskaintzeko.

II. Promoción de la competencia en relación con las Instituciones públicas y colaboración interinstitucional consistente en la elaboración de dictámenes sobre proyectos normativos o normas que puedan afectar a materias de defensa de la competencia, así como de otros informes solicitados por las diferentes administraciones.

Se procederá también a la realización de convenios con distintas instituciones públicas, así como a participar en los grupos de Trabajo de la Comisión Nacional del Mercado y de la Competencia y de la Red de Autoridades de Competencia.

III. Fomento la cultura de la competencia en la Sociedad, mediante la realización de campañas de difusión en sectores de especial relevancia, así como al diseño e implementación de sistemas de evaluación de las mismas.

Por otra parte, se atenderán consultas de particulares en materia de competencia, a través de los diferentes cauces de comunicación e interacción con la sociedad. Concretamente, se avanzará en el desarrollo y actualización de la página web, incluyendo nuevos contenidos (referencias monográficas a actividades, nuevos informes y hemeroteca, materiales gráficos, banners y vídeos).

Merece la pena reseñar la participación en actividades de investigación académica en materia de competencia, tanto en proyectos de investigación como mediante la publicación de artículos; coordinación de publicaciones y creación de premios y/o becas en materia de competencia y de investigación.

Se continuará la impartición de cursos, conferencias y seminarios especializados para la difusión de la cultura de la competencia, tanto por parte de los miembros de la AVC como de profesorado externo.

IV. Optimización de la eficiencia interna en el trabajo.

En este sentido se propone el mantenimiento de una base de datos de proyectos de trabajo, tanto sean de promoción como sancionadores, así como el diseño de una estructura de gestión interna de la documentación.

También se mantendrán las bases de datos de referencias en materia de competencia, mediante pestañas interconectadas.

Seguiremos contando con un sistema de alerta temprana, tanto en relación con los medios de comunicación como con la normativa local, foral y autonómica.

Se reforzarán las actividades de formación interna del personal en cuestiones técnicas avanzadas.

PROGRAMA
6115 LEHIAREN EUSKAL AGINTARITZA
ARDURADUNA
40 LEHIAREN EUSKAL AGINTARITZA
LEHENDAKARIA

PROGRAMA
6115 AUTORIDAD VASCA DE LA COMPETENCIA
RESPONSABLE
40 AUTORIDAD VASCA DE LA COMPETENCIA
PRESIDENTE

MEMORIA

LEHIAREN DEFENTSA EUSKAL AUTONOMIA ERKIDEGOAN, LEHIAREN EUSKAL AGINTARITZARI BURUZKO OTSAILAREN 2KO 1/ 2012 LEGEAREKIN BAT ETORRIZ

DEFENSA DE LA COMPETENCIA EN EL ÁMBITO DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE EUSKADI, DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO EN LA LEY 1/2012, DE 2 DE FEBRERO, DE LA AUTORIDAD VASCA DE LA COMPETENCIA

Agiri honek Erakunde Autonomoaren Lehiaren Euskal Agintaritzari buruzko 6115 programari dagokion zatia jasotzen du.

Este documento recoge la parte correspondiente al programa 6115 Autoridad Vasca de la Competencia del Organismo Autónomo.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
I. Lehiaren defentsa: lehiaren aurkako jokabideak ikertu eta zehatzea.		I. Defensa de la Competencia: Investigación y sanción de las conductas contrarias a la competencia.
1. Merkatuaren egoerari buruzko barruko azterlanak egitea, bai orokorrak bai sektorekoak.		1. Elaboración de estudios internos sobre el estado del mercado con carácter general o sectorial.
1. Ekintza-kopurua.	1	1. Número de acciones.
2. Lehiaren aurkako jokabideak ikertzea.		2. Investigación de las conductas contrarias a la competencia.
1. Aurretiatzko eginbideen eta informazio erreserbatuen kopurua.	25	1. Número de diligencias previas e informaciones reservadas.
3. Irekitako espedienteen instrukzioa.		3. Instrucción de expedientes incoados.
1. Espediente-kopurua.	10	1. Número de expedientes.
4. Lehiaren Euskal Kontseiluak ebazpenak egin eta onestea, espedientei buruzkoak.		4. Elaboración y aprobación por el Consejo Vasco de la Competencia de resoluciones en expedientes.
1. Ebazpen-kopurua.	7	1. Número de resoluciones.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
5. Onetsitako ebazpenak betetzen diren zaintzea.		5. Vigilancia de la ejecución del cumplimiento de las resoluciones que se adopten.
1. Onetsitako ebazpenak.	10	1. Resoluciones adoptadas.
II. Lehia sustatzea, herri-erakundeei dagokienez, eta erakundeekiko lankidetzak.		II. Promoción de la competencia en relación con las Instituciones públicas y colaboración interinstitucional.
1. Arau-proiektuei edo lehiaren defentsaren arloko arauak buruzko irizpenak egitea.		1. Elaboración de dictámenes sobre proyectos normativos o normas sobre materias de defensa de la competencia.
1. Irizpen-kopurua.	10	1. Número de dictámenes.
2. Lehiari eragiten dioten administrazioaren jokabideak aztertzea.		2. Análisis sobre actuaciones de la administración con incidencia en la competencia.
1. Ekintza-kopurua.	17	1. Número de acciones.
3. Lehiaren arloko txostenak egitea, erakundeek eskatuta.		3. Elaboración de informes en materia de competencia solicitados por instituciones.
1. Ekintza-kopurua.	2	1. Número de acciones.
4. Erakundeekin hitzarmenak egitea.		4. Realización de convenios con instituciones.
1. Hitzarmen-kopurua.	2	1. Número de convenios.
5. Merkatuen eta Lehiaren Batzorde Nazionalaren lan-taldeetan parte-hartzea.		5. Participación en los grupos de Trabajo de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia.
1. Ekintza-kopurua.	10	1. Número de acciones.
6. Lehiaren Agintaritzen Sarean lankidetzak eta koordinazio-lanetan parte-hartzea.		6. Participación en labores de colaboración y coordinación en la Red de Autoridades de Competencia.
1. Ekintza-kopurua.	10	1. Número de acciones.
III. Lehiaren kultura sustatzea gizartean.		III. Fomentar la cultura de la competencia en la sociedad.
1. Gizartearentzat garrantzitsuak diren sektoreetan zabalpen-kanpainak egitea.		1. Realización de campañas de difusión en sectores concretos de especial relevancia para la sociedad.
1. Kanpaina-kopurua.	1	1. Número de campañas.
2. Kanpainak aztertzeko sistemak egitea.	1	2. Realización de sistemas de evaluación de las campañas.
3. Eragin publikoa.	6	3. Repercusión pública.
2. Lehiaren inguruan herritarrek egindako kontsultei erantzutea.		2. Respuesta a consultas de particulares en materia de competencia.
1. Erantzundako kontsulta-kopurua.	50	1. Número de consultas resueltas.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
3. Lehiaren arloko mintegiak egin, diseinatu eta antolatzea, kanpoko irakasle eta profesionalak gonbidatuz.		3. Elaboración, diseño y organización de seminarios de competencia invitando a profesores y profesionales externos.
1. Ikastaro-kopurua.	2	1. Número de cursos.
2. Inskribatutako ikasle-kopurua.	200	2. Número de alumnos registrados.
3. Zuzentzen zaien taldeak.	4	3. Colectivos a los que se dirigen.
4. Eragin publikoa.	20	4. Repercusión pública.
5. Elkarlanean aritzen diren erakundeak.	6	5. Entidades con las que se colabora.
4. Lehiaren kultura zabaltzeko ikastaro, hitzaldi eta mintegi berezituak LEAko kideek ematea.		4. Impartición de cursos, conferencias y seminarios especializados para la difusión de la cultura de la competencia por parte de los miembros de la AVC.
1. Ekintza-kopurua.	10	1. Número de acciones.
2. Jasotzaileak aukeratzea, sektoreka.	8	2. Selección de destinatarios por sectores.
3. Inskribatutako pertsona-kopurua.	200	3. Número de personas registradas.
4. Eragin publikoa.	6	4. Repercusión pública.
5. Gazteen artean lehia sustatzeko kanpainak egitea.		5. Realización de campañas de fomento de la competencia entre los más jóvenes.
1. Ekintza-kopurua unibertsitatean.	25	1. Número de acciones en la universidad.
2. Ekintza-kopurua institutuetan.	25	2. Número de acciones en institutos.
3. Praktikak egiteko hitzarmenetan inplikaturako gazte-kopurua.	15	3. Número de jóvenes implicados en los convenios de prácticas.
6. Webgunea garatu eta eguneratzea.		6. Desarrollo y Actualización de la página web.
1. Bisitak.	4.000	1. Visitas.
2. Erabiltzaileak.	3.000	2. Usuarios únicos.
3. Ikusitako orriak.	9.000	3. Páginas vistas.
4. Epigrafe eguneratuak heuren edukietan.	10	4. Epígrafes actualizados en sus contenidos.
5. Egituraren aldaketak.	5	5. Modificaciones de la estructura.
6. Eduki berriak (jardueri buruzko erreferentzia monografikoak, txosten berriak eta hemeroteca barne).	60	6. Nuevos contenidos (incluyendo referencia monográficas a actividades, nuevos informes y hemeroteca).
7. Material grafikoak, bannerrak eta bideoak.	30	7. Materiales gráficos, banners y vídeos.
7. Komunikazio-politikak garatzea.		7. Implementación de Políticas de Comunicación.
1. Kazetarietako harreman zuzenak.	50	1. Contactos directos con periodistas.
2. Hedabideetan agertzea.	25	2. Apariciones en medios de comunicación.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
3. Prentsa-oharrak.	20	3. Notas de prensa.
4. Hedabide orokor eta berezitueta agertzen diren LEAri buruzko albisteak jarraitzea eta barruko dosierra egitea.	150	4. Seguimiento de noticias relacionadas con la AVC en medios generalistas y especializados y elaboración de dossier interno.
8. Lehiari buruzko albisteen datu-basea mantentzea.		8. Mantenimiento de base de datos de noticias de difusión en materia de competencia.
1. Erregistro-kopurua handitzea.	100	1. Incremento de registros.
2. Hedapen-estekak sortu eta mantentzea, webgunearen bidez.	1	2. Creación y mantenimiento de links de difusión vía web.
3. CMS sistema programatzea.	1	3. Programación del sistema CMS.
9. Lehiari buruzko ikerketa akademikoko jardueretan parte-hartzea.		9. Participación en actividades de investigación académica en materia de competencia.
1. Ikerketa-proiektuetan parte-hartzea.	2	1. Participación en proyectos de investigación.
2. Artikuluak idaztea.	4	2. Publicación de artículos.
3. Argitalpenak koordinatzea.	2	3. Coordinación de publicaciones.
4. Lehiari buruzko sariak edo/eta bekak sortzea.	2	4. Creación de premios y/o becas en materia de competencia.
5. Ikerkuntzarako bekak sortzea	6	5. Creación de becas de investigación.
IV. Lanaren barne-eraginkortasuna optimizatzea.		IV. Optimización de la eficacia interna en el trabajo.
1. Proiektuen datu-basea mantentzea.		1. Mantenimiento de una base de datos de proyectos.
1. Erregistro-kopurua handitzea.	150	1. Incremento de registros.
2. Erregistroek barne hartzen dituzten jarduerak handitzea.	10	2. Incremento de las actividades que integran los registros.
2. Lehiari buruzko erreferentzien datu-basea mantentzea.		2. Mantenimiento de bases de datos de referencias en materia de competencia.
1. Erregistro-kopurua handitzea.	100	1. Incremento de registros.
2. Ebazpen eta txostenekiko lotutako erregistro-kopurua.	150	2. Número de registros vinculados con resoluciones e informes.
3. Alerta goiztiarreko sistema bat mantentzea eta hobetzea.		3. Mantenimiento y mejora de un sistema de alerta temprana.
1. Komunikabideei lotutako sistema.	1	1. Sistema relacionado con los medios de comunicación.
2. Tokiko, foru eta erkidegoko araudiari lotutako sistema.	3	2. Sistema relacionado con la normativa local, foral y autonómica.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>4. Gai tekniko aurreratuetan langileak prestatzea.</p> <p>1. Ekintza-kopurua, mintegiak, ikastaroak eta jardunaldiak barne hartuz.</p> <p>2. Prestakuntzetara bertaratuen kopurua.</p>	<p>6</p> <p>30</p>	<p>4. Formación interna del personal en cuestiones técnicas avanzadas.</p> <p>1. Número de acciones incluyendo seminarios, cursos y jornadas.</p> <p>2. Número de asistentes a las formaciones.</p>

Lehiaren Euskal Agintaritza
 Autoridad Vasca de la Competencia

SEK./PROGR./KAPIT. EN ARABERAKO LABURP. - GASTUA
 RESUMEN POR SECCIÓN; PROGRAMA; CAPÍTULO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	KAPITULUA CAPITULO		2017	% GUZTIRA % TOTAL
40			LEHIAREN EUSKAL AGINTARITZA AUTORIDAD VASCA DE LA COMPETENCIA	1.194,0	100,0
40	6115		LEHIAREN EUSKAL AGINTARITZA AUTORIDAD VASCA DE LA COMPETENCIA	1.194,0	100,0
40	6115	1	Langile-gastuak Gastos de personal	953,3	79,8
40	6115	2	Funtzionamendu-gastuak Gastos de funcionamiento	215,7	18,1
40	6115	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subvenciones gastos corrientes	25,0	2,1
			GUZTIRA TOTAL	1.194,0	100

Lehiaren Euskal Agintaritza
 Autoridad Vasca de la Competencia

SEK./PROGR./KAPIT.EN ARABERAKO LABURP. - SARRERA
 RESUMEN POR SECCIÓN; PROGRAMA; CAPÍTULO - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	KAPITULUA CAPITULO		2017	% GUZTIRA % TOTAL
40			LEHIAREN EUSKAL AGINTARITZA AUTORIDAD VASCA DE LA COMPETENCIA	1.194,0	100,0
40	6115		LEHIAREN EUSKAL AGINTARITZA AUTORIDAD VASCA DE LA COMPETENCIA	1.194,0	100,0
40	6115	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subven. para gastos corrientes	994,0	83,2
40	6115	8	Finantza-aktiboen gutxitzea Disminución de activos financieros	200,0	16,8
			GUZTIRA TOTAL	1.194,0	100



2. **Gastuen Egoera-orria**
El Estado de Gastos

Lehiaren Euskal Agintaritza
Autoridad Vasca de la Competencia

GASTUEN ETA DIRU-SARREREN EGOERA - GASTUA
ESTADO DE GASTOS E INGRESOS - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

6115 Lehiaren Euskal Agintaritza

6115 Autoridad Vasca de la Competencia

EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
40					LEHIAREN EUSKAL AGINTARITZA AUTORIDAD VASCA DE LA COMPETENCIA		1.194.000
40	6115				LEHIAREN EUSKAL AGINTARITZA AUTORIDAD VASCA DE LA COMPETENCIA		1.194.000
40	6115	01			Lehiaren Euskal Agintaritza Autoridad Vasca de la Competencia		1.194.000
40	6115	01	1		Langile-gastuak Gastos de personal		953.254
40	6115	01	10		Goi-karguak Altos cargos		282.734
40	6115	01	100		Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos		282.734
40	6115	01	10000		Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos		282.734
40	6115	01	10000	000	Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos	282.734	
40	6115	01	12		Funtzionarioak Funcionarios		531.463
40	6115	01	120		Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios		531.463
40	6115	01	12000		Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios		531.463
40	6115	01	12000	000	Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios	513.376	
40	6115	01	12000	001	2012ko abenduari dagokien aparteko ordainsariaren berreskuratzea Recuperación de la paga extraordinaria del mes de diciembre de 2012	9.939	
40	6115	01	12000	002	Ordainsari gehikuntza Incremento retributivo	8.148	
40	6115	01	16		Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak Cuotas, prestaciones y gastos sociales		139.057
40	6115	01	160		Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad		137.057
40	6115	01	16000		Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad		137.057
40	6115	01	16000	000	Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad	137.057	
40	6115	01	162		Bestelako gastu sozialak Otros gastos sociales		2.000
40	6115	01	16201		Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza Formación y perfeccionamiento del personal		2.000
40	6115	01	16201	000	Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza Formación y perfeccionamiento del personal	2.000	
40	6115	01	2		Funtzionamendu-gastuak Gastos de funcionamiento		215.746
40	6115	01	21		Alokairuak eta kanonak Arrendamientos y cánones		3.500
40	6115	01	212		Eraikuntzak Construcciones		3.500
40	6115	01	21200		Eraikuntzak Construcciones		3.500

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
40	6115	01	21200	001	Garaje-partzela alokairua <i>Alquiler parcela de garaje</i>	3.500	
40	6115	01	22		Konponketak eta zainketak <i>Reparaciones y conservación</i>		15.000
40	6115	01	222		Eraikuntzak <i>Construcciones</i>		13.000
40	6115	01	22200		Eraikuntzak <i>Construcciones</i>		13.000
40	6115	01	22200	001	Lokalaren mantentze-lana eta konponketak <i>Mantenimiento del local y reparaciones</i>	13.000	
40	6115	01	226		Garraio-elementuak <i>Elementos de transporte</i>		2.000
40	6115	01	22600		Garraio-elementuak <i>Elementos de transporte</i>		2.000
40	6115	01	22600	001	Garraio-elementuak <i>Elementos de transporte</i>	2.000	
40	6115	01	23		Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>		195.246
40	6115	01	231		Ekitaldiko ikerketa eta garapen gastuak <i>Gastos de investigación y desarrollo del ejercicio</i>		5.000
40	6115	01	23100		Ekitaldiko ikerketa eta garapen gastuak <i>Gastos de investigación y desarrollo del ejercicio</i>		5.000
40	6115	01	23100	001	Merkatu azterlanak, sektoreetako azterlanak, expedienteetako ikerlanak <i>Estudios de mercado, estudios sectoriales, investigaciones de expedientes</i>	5.000	
40	6115	01	232		Profesional independenteen zerbitzuak <i>Servicios de profesionales independientes</i>		29.030
40	6115	01	23201		Profesional independenteen zerbitzuak <i>Servicios de profesionales independientes</i>		20.000
40	6115	01	23201	001	Peritaje tekniko independenteak eta itzulpenak <i>Peritajes técnicos independientes y traducciones</i>	20.000	
40	6115	01	23211		Informatika aholkularitza eta azter lanak <i>Consultoría y estudios informáticos.</i>		9.030
40	6115	01	23211	001	Laguntza ikuskapenetan eta komunikazio sareak <i>Asistencia en inspecciones y redes de comunicación</i>	9.030	
40	6115	01	236		Komunik. inst., publizitat. eta harreman publikoak <i>Comunicación institucional, publicidad y rela.pú.</i>		25.500
40	6115	01	23601		Erakunde-komunikazioa, publizitatea <i>Comunicación institucional, publicidad</i>		20.000
40	6115	01	23601	001	Unibertsitateekiko lankidetzak, hedapena, hasteko kanpaina, kanpaina sektorialak <i>Colaboración con universidades, difusión, campaña de lanzamiento, campañas sectoriales</i>	20.000	
40	6115	01	23611		Protokolo eta ordezkapen jarduerak <i>Atenciones protocolarias y representativas</i>		5.500
40	6115	01	23611	001	Protokolo eta ordezkapen jarduerak <i>Atenciones protocolarias y representativas</i>	5.500	
40	6115	01	237		Hornidurak <i>Suministros</i>		14.000
40	6115	01	23701		Energia elektrikoa <i>Energía eléctrica</i>		7.000
40	6115	01	23701	001	Energia elektrikoa <i>Energía eléctrica</i>	7.000	
40	6115	01	23711		Ura <i>Agua</i>		2.000
40	6115	01	23711	001	Ura <i>Agua</i>	2.000	
40	6115	01	23755		Ikasmateriala <i>Material didáctico</i>		5.000

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
40	6115	01	23755	001	Ikastetxeak, unibertsitateak, prestakuntza jarraia <i>Centros escolares, universidades, formación continua</i>	5.000	
40	6115	01	238		Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>		121.716
40	6115	01	23801		Bulegoko materiala <i>Material de oficina</i>		13.989
40	6115	01	23801	000	Bulegoko materiala <i>Material de oficina</i>	13.989	
40	6115	01	23802		Prentsa, aldizkariak, liburuak eta argitalpenak <i>Prensa, revistas, libros y otras publicaciones</i>		4.000
40	6115	01	23802	001	Aldizkari juridiko berezituak <i>Revistas jurídicas especializadas</i>	4.000	
40	6115	01	23811		Garbiketa eta higieena <i>Limpieza y aseo</i>		13.000
40	6115	01	23811	001	Garbiketa eta higieena <i>Limpieza y Aseo</i>	13.000	
40	6115	01	23821		Segurtasuna <i>Seguridad</i>		3.000
40	6115	01	23821	000	Segurtasuna <i>Seguridad</i>	3.000	
40	6115	01	23831		Lokomozioa eta egonaldi-gastuak <i>Locomoción y gastos de estancia</i>		11.000
40	6115	01	23831	001	MLBNren bileretara joatea, erkidegoetako agintaritzekiko bilerak, zientzia bilerak <i>Asistencia a reuniones de la CNMC, reuniones de las autoridades autonómicas, reuniones científicas</i>	11.000	
40	6115	01	23851		Komunikazio telefonikoak, informatikoak eta telem. <i>Comunicaciones telefónicas, informáticas y telemá.</i>		1.015
40	6115	01	23851	000	Komunikazio telefonikoak, informatikoak eta telem. <i>Comunicaciones telefónicas, informáticas y telemá.</i>	1.015	
40	6115	01	23855		Posta-komunikazioak <i>Comunicaciones postales</i>		500
40	6115	01	23855	000	Posta-komunikazioak <i>Comunicaciones postales</i>	500	
40	6115	01	23856		Mezularitza <i>Mensajería</i>		2.212
40	6115	01	23856	001	Mesularitza <i>Mensajería</i>	2.212	
40	6115	01	23861		Aplikazio informatikoen mantenimendua eta ustiap. <i>Mante. y explotación de aplicaciones informáticas</i>		5.000
40	6115	01	23861	001	Aplikazio informatikoen mantenimendua eta ustiapena <i>Mantenimiento y explotación aplicaciones informáticas</i>	5.000	
40	6115	01	23880		Beste zerb. batz. EAEko AP-KES sailkat. erak. esk. <i>O. serv. prestad. por entidad. clasif. AP-SEC CAE</i>		12.000
40	6115	01	23880	001	Aplikazio informatikoen mantenimendua eta ustiapena <i>Mantenimiento y explotación aplicaciones informáticas</i>	12.000	
40	6115	01	23881		Argitalpenak eta argitalpenen banaketa <i>Edición y distribución de publicaciones</i>		20.000
40	6115	01	23881	001	Txostenak, gidak eta liburuxkak argitaratzea eta itzultzea <i>Publicación de informes, guías y folletos y sus traducciones</i>	20.000	
40	6115	01	23882		Bilerak, hitzaldiak eta ikastaroak <i>Reuniones, conferencias y cursos</i>		21.000
40	6115	01	23882	001	Prestakuntza ikastaroak eta jardunaldiak egitea <i>Realización de cursos de formación y jornadas</i>	21.000	
40	6115	01	23899		Bestelako zerbitzuak <i>Otros servicios</i>		15.000

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
40	6115	01	23899	001	Datu-base juridiko eta ekonomikoak, bibliografia berezitua eta liburutegiekiko hitzarmenak <i>Bases datos jurídicas y económicas, bibliografía especializada y convenios con bibliotecas</i>	15.000	
40	6115	01	28		Bestelako gastuak <i>Otros gastos</i>		2.000
40	6115	01	281		Zergak <i>Tributos</i>		1.000
40	6115	01	28199		Bestelako zergak <i>Otros impuestos</i>		1.000
40	6115	01	28199	001	Partzuergoaren tasak, Ur kanona, Udal tasak <i>Tasas Consorcio, Canon del agua, Tasas municipales</i>	1.000	
40	6115	01	282		Beste hainbat gastu <i>Diversos gastos</i>		1.000
40	6115	01	28201		Epai edo judizioz kanpoko akordioengatiko indemn. <i>Indemnis. por sentencias o acuerdos extrajudicia.</i>		1.000
40	6115	01	28201	001	Epai edo judizioz kanpoko akordioengatiko indemn. Zabalgarria. Loturazko kreditu berezi. <i>Indemnis. por sentencias o acuerdos extrajudiciales. Ampliable. Crédito especialmente vinculado.</i>	1.000	
40	6115	01	4		Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones gastos corrientes</i>		25.000
40	6115	01	45		Enpresa, familia eta IAGE- <i>ei</i> <i>A empresas, familias e ISFL</i>		25.000
40	6115	01	453		Familiei <i>A familias</i>		25.000
40	6115	01	45301		Familiei <i>A familias</i>		25.000
40	6115	01	45301	001	Bekak <i>Becas</i>	25.000	
					GUZTIRA TOTAL	1.194.000	1.194.000



3. **Diru-sarrereren Egoera-orria**
El Estado de Ingresos

Lehiaren Euskal Agintaritza
Autoridad Vasca de la Competencia

GASTUEN ETA DIRU-SARREREN EGOERA - SARRERA
ESTADO DE GASTOS E INGRESOS - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

6115 Lehiaren Euskal Agintaritza

6115 Autoridad Vasca de la Competencia

EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
40					LEHIAREN EUSKAL AGINTARITZA AUTORIDAD VASCA DE LA COMPETENCIA		1.194.000
40	6115				LEHIAREN EUSKAL AGINTARITZA AUTORIDAD VASCA DE LA COMPETENCIA		1.194.000
40	6115	01			Lehiaren Euskal Agintaritza Autoridad Vasca de la Competencia		1.194.000
40	6115	01	4		Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subven. para gastos corrientes		994.000
40	6115	01	41		EAE SP-tik eta EAE AP-KES sailkat. erakundeetatik Del SP CAE y de entidades clasificadas AP-SEC CAE		994.000
40	6115	01	411		Administrazio Orokorretik De la Administración General		994.000
40	6115	01	41100		Administrazio Orokorretik De la Administración General		994.000
40	6115	01	41100	001	Ogasun eta Ekonomia sailetik ohiko gastuetarako transferentzia Transferencia de Hacienda y Economía para gastos corrientes	994.000	
40	6115	01	8		Finantza-aktiboen gutxitzea Disminución de activos financieros		200.000
40	6115	01	87		Diruzaintzako gerakinak Remanentes de Tesorería		200.000
40	6115	01	870		Diruzaintzako gerakinak Remanentes de Tesorería		200.000
40	6115	01	87000		Diruzaintzako gerakinak Remanentes de Tesorería		200.000
40	6115	01	87000	001	Diruzaintzako gerakinak Remanentes de Tesorería	200.000	
					GUZTIRA TOTAL	1.194.000	1.194.000



4. **Gastuen Laburpenak**
Resúmenes de Gastos

Lehiaren Euskal Agintaritza
 Autoridad Vasca de la Competencia

KAPITULUEN ARABERAKO LABURPENA - GASTUA
RESUMEN POR CAPÍTULO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO		2017	% GUZTIRA % TOTAL
1	Langile-gastuak <i>Gastos de personal</i>	953,3	79,8
2	Funtzionamendu-gastuak <i>Gastos de funcionamiento</i>	215,7	18,1
4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones gastos corrientes</i>	25,0	2,1
	ERAGIKETA ARRUNTEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES CORRIENTES	1.194,0	100
	ERAGIKETA EZ-FINANTZARIOEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS	1.194,0	100
	GUZTIRA TOTAL	1.194,0	100

Lehiaren Euskal Agintaritza
 Autoridad Vasca de la Competencia

ARTIKULUEN ARABERAKO LABURPENA - GASTUA
 RESUMEN POR ARTÍCULO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO		2017	% GUZTIRA % TOTAL
1		LANGILE-GASTUAK GASTOS DE PERSONAL	953,3	79,8
1	0	Goi-karguak Altos cargos	282,7	23,7
1	2	Funtzionarioak Funcionarios	531,5	44,5
1	6	Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak Cuotas, prestaciones y gastos sociales	139,1	11,6
2		FUNTZIONAMENDU-GASTUAK GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	215,7	18,1
2	1	Alokairuak eta kanonak Arrendamientos y cánones	3,5	0,3
2	2	Konponketak eta zainketak Reparaciones y conservación	15,0	1,3
2	3	Kanpoko beste zerbitzu batzuk Otros servicios exteriores	195,2	16,4
2	8	Bestelako gastuak Otros gastos	2,0	0,2
4		GASTU ARRUNTETARAKO TRANSF. ETA DIRULAGUNTZAK TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES GASTOS CORRIENTES	25,0	2,1
4	5	Enpresa, familia eta IAGE-ei A empresas, familias e ISFL	25,0	2,1
		GUZTIRA TOTAL	1.194,0	100

Lehiaren Euskal Agintaritza
Autoridad Vasca de la Competencia

AZPIKONTZEPTUEN ARABERAKO LABURPENA - GASTUA
RESUMEN POR SUBCONCEPTO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO	KONTZEPTUA CONCEPTO	AZPIKONTZEP SUBCONCEPTO		2017	% GUZTIRA % TOTAL
1				LANGILE-GASTUAK GASTOS DE PERSONAL	953,3	79,8
1	0			GOI-KARGUAK ALTOS CARGOS	282,7	23,7
1	0	0		Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos	282,7	23,7
1	0	0	00	Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos	282,7	23,7
1	2			FUNTZIONARIOAK FUNCIONARIOS	531,5	44,5
1	2	0		Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios	531,5	44,5
1	2	0	00	Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios	531,5	44,5
1	6			KUOTAK, PRESTAZIOAK ETA GIZARTE-GASTUAK CUOTAS, PRESTACIONES Y GASTOS SOCIALES	139,1	11,6
1	6	0		Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad	137,1	11,5
1	6	0	00	Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad	137,1	11,5
1	6	2		Bestelako gastu sozialak Otros gastos sociales	2,0	0,2
1	6	2	01	Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza Formación y perfeccionamiento del personal	2,0	0,2
2				FUNTZIONAMENDU-GASTUAK GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	215,7	18,1
2	1			ALOKAIURUAK ETA KANONAK ARRENDAMIENTOS Y CÁNONES	3,5	0,3
2	1	2		Eraikuntzak Construcciones	3,5	0,3
2	1	2	00	Eraikuntzak Construcciones	3,5	0,3
2	2			KONPONKETAK ETA ZAINKETAK REPARACIONES Y CONSERVACIÓN	15,0	1,3
2	2	2		Eraikuntzak Construcciones	13,0	1,1
2	2	2	00	Eraikuntzak Construcciones	13,0	1,1
2	2	6		Garraio-elementuak Elementos de transporte	2,0	0,2
2	2	6	00	Garraio-elementuak Elementos de transporte	2,0	0,2
2	3			KANPOKO BESTE ZERBITZU BATZUK OTROS SERVICIOS EXTERIORES	195,2	16,4
2	3	1		Ekitaldiko ikerketa eta garapen gastuak Gastos de investigación y desarrollo del ejercicio	5,0	0,4
2	3	1	00	Ekitaldiko ikerketa eta garapen gastuak Gastos de investigación y desarrollo del ejercicio	5,0	0,4
2	3	2		Profesional independenteen zerbitzuak Servicios de profesionales independientes	29,0	2,4
2	3	2	01	Profesional independenteen zerbitzuak Servicios de profesionales independientes	20,0	1,7
2	3	2	11	Informatika aholkularitza eta azter lanak Consultoría y estudios informáticos.	9,0	0,8
2	3	6		Komunik. inst., publizitat. eta harreman publikoak Comunicación institucional, publicidad y rela.pú.	25,5	2,1
2	3	6	01	Erakunde-komunikazioa, publizitatea Comunicación institucional, publicidad	20,0	1,7

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO	KONTZEPTUA CONCEPTO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO		2017	% GUZTIRA % TOTAL
2	3	6	11	Protokolo eta ordezkapen jarduerak <i>Atenciones protocolarias y representativas</i>	5,5	0,5
2	3	7		Hornidurak <i>Suministros</i>	14,0	1,2
2	3	7	01	Energia elektrikoa <i>Energía eléctrica</i>	7,0	0,6
2	3	7	11	Ura <i>Agua</i>	2,0	0,2
2	3	7	55	Ikasmateriala <i>Material didáctico</i>	5,0	0,4
2	3	8		Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>	121,7	10,2
2	3	8	01	Bulegoko materiala <i>Material de oficina</i>	14,0	1,2
2	3	8	02	Prentsa, aldizkariak, liburuak eta argitalpenak <i>Prensa, revistas, libros y otras publicaciones</i>	4,0	0,3
2	3	8	11	Garbiketa eta higieena <i>Limpieza y aseo</i>	13,0	1,1
2	3	8	21	Segurtasuna <i>Seguridad</i>	3,0	0,3
2	3	8	31	Lokomozioa eta egonaldi-gastuak <i>Locomoción y gastos de estancia</i>	11,0	0,9
2	3	8	51	Komunikazio telefonikoak, informatikoak eta telem. <i>Comunicaciones telefónicas, informáticas y telemá.</i>	1,0	0,1
2	3	8	55	Posta-komunikazioak <i>Comunicaciones postales</i>	0,5	0,0
2	3	8	56	Mezularitza <i>Mensajería</i>	2,2	0,2
2	3	8	61	Aplikazio informatikoen mantenimendua eta ustiap. <i>Mante. y explotación de aplicaciones informáticas</i>	5,0	0,4
2	3	8	80	Beste zerb. batz. EAeko AP-KES sailkat. erak. esk. <i>O. serv. prestad. por entidad. clasif. AP-SEC CAE</i>	12,0	1,0
2	3	8	81	Argitalpenak eta argitalpenen banaketa <i>Edición y distribución de publicaciones</i>	20,0	1,7
2	3	8	82	Bilerak, hitzaldiak eta ikastaroak <i>Reuniones, conferencias y cursos</i>	21,0	1,8
2	3	8	99	Bestelako zerbitzuak <i>Otros servicios</i>	15,0	1,3
2	8			BESTELAKO GASTUAK <i>OTROS GASTOS</i>	2,0	0,2
2	8	1		Zergak <i>Tributos</i>	1,0	0,1
2	8	1	99	Bestelako zergak <i>Otros impuestos</i>	1,0	0,1
2	8	2		Beste hainbat gastu <i>Diversos gastos</i>	1,0	0,1
2	8	2	01	Epai edo judizioz kanpoko akordioengatiko indemn. <i>Indemniz. por sentencias o acuerdos extrajudicia.</i>	1,0	0,1
4				GASTU ARRUNTETARAKO TRANSF. ETA DIRULAGUNTZAK TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES GASTOS CORRIENTES	25,0	2,1
4	5			ENPRESA, FAMILIA ETA IAGE-EI <i>A EMPRESAS, FAMILIAS E ISFL</i>	25,0	2,1
4	5	3		Familiei <i>A familias</i>	25,0	2,1
4	5	3	01	Familiei <i>A familias</i>	25,0	2,1
				GUZTIRA TOTAL	1.194,0	100

Lehiaren Euskal Agintaritza
 Autoridad Vasca de la Competencia

ZERBITZU/ARTIKULUEN ARABERAKO LABURP. - GASTUA
 RESUMEN POR SERVICIO; ARTICULO - GASTO


ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

SEKZIOA SECCION	ZERBITZUA SERVICIO	KAPITULUA CAPITULO		2017	% GUZTIRA % TOTAL
40			LEHIAREN EUSKAL AGINTARITZA AUTORIDAD VASCA DE LA COMPETENCIA	1.194,0	100,0
40	01		LEHIAREN EUSKAL AGINTARITZA AUTORIDAD VASCA DE LA COMPETENCIA	1.194,0	100,0
40	01	1	Langile-gastuak Gastos de personal	953,3	79,8
40	01	10	Goi-karguak Altos cargos	282,7	23,7
40	01	12	Funtzionarioak Funcionarios	531,5	44,5
40	01	16	Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak Cuotas, prestaciones y gastos sociales	139,1	11,6
40	01	2	Funtzionamendu-gastuak Gastos de funcionamiento	215,7	18,1
40	01	21	Alokairuak eta kanonak Arrendamientos y cánones	3,5	0,3
40	01	22	Konponketak eta zainketak Reparaciones y conservación	15,0	1,3
40	01	23	Kanpoko beste zerbitzu batzuk Otros servicios exteriores	195,2	16,4
40	01	28	Bestelako gastuak Otros gastos	2,0	0,2
40	01	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subvenciones gastos corrientes	25,0	2,1
40	01	45	Enpresa, familia eta IAGE-ei A empresas, familias e ISFL	25,0	2,1
			GUZTIRA TOTAL	1.194,0	100



5. **Diru-sarrereren Laburpenak**
Resúmenes de Ingresos

Lehiaren Euskal Agintaritza
 Autoridad Vasca de la Competencia

KAPITULUEN ARABERAKO LABURPENA - SARRERA
RESUMEN POR CAPÍTULO - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO		2017	% GUZTIRA % TOTAL
4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subven. para gastos corrientes</i>	994,0	83,2
	ERAGIKETA ARRUNTEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES CORRIENTES	994,0	83,2
	ERAGIKETA EZ-FINANTZARIOEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS	994,0	83,2
8	Finantza-aktiboen gutxitzea <i>Disminución de activos financieros</i>	200,0	16,8
	ERAGIKETA FINANTZARIOEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES FINANCIERAS	200,0	16,8
	GUZTIRA TOTAL	1.194,0	100

Lehiaren Euskal Agintaritza
 Autoridad Vasca de la Competencia

ARTIKULUEN ARABERAKO LABURPENA - SARRERA
RESUMEN POR ARTÍCULO - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO		2017	% GUZTIRA % TOTAL
4		GASTU ARRUNTETARAKO TRANSF. ETA DIRULAGUNTZAK TRANSFERENCIAS Y SUBVEN. PARA GASTOS CORRIENTES	994,0	83,2
4	1	EAE SP-tik eta EAE AP-KES sailkat. erakundeetatik <i>Del SP CAE y de entidades clasificadas AP-SEC CAE</i>	994,0	83,2
8		FINANTZA-AKTIBOEN GUTXITZEA DISMINUCIÓN DE ACTIVOS FINANCIEROS	200,0	16,8
8	7	Diruzaintzako gerakinak <i>Remanentes de Tesorería</i>	200,0	16,8
		GUZTIRA TOTAL	1.194,0	100

Lehiaren Euskal Agintaritza
Autoridad Vasca de la Competencia

AZPIKONTZEPTUEN ARABERAKO LABURPENA - SARRERA
RESUMEN POR SUBCONCEPTO - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO	KONTZEPTUA CONCEPTO	AZPIKONTZEP SUBCONCEPTO		2017	% GUZTIRA % TOTAL
4				GASTU ARRUNTETARAKO TRANSF. ETA DIRULAGUNTZAK TRANSFERENCIAS Y SUBVEN. PARA GASTOS CORRIENTES	994,0	83,2
4	1			EAE SP-TIK ETA EAE AP-KES SAILKAT. ERAKUNDEETATIK DEL SP CAE Y DE ENTIDADES CLASIFICADAS AP-SEC CAE	994,0	83,2
4	1	1		Administrazio Orokorretik De la Administración General	994,0	83,2
4	1	1	00	Administrazio Orokorretik De la Administración General	994,0	83,2
8				FINANTZA-AKTIBOEN GUTXITZEA DISMINUCIÓN DE ACTIVOS FINANCIEROS	200,0	16,8
8	7			DIRUZAINZAKO GERAKINAK REMANENTES DE TESORERÍA	200,0	16,8
8	7	0		Diruzaintzako gerakinak Remanentes de Tesorería	200,0	16,8
8	7	0	00	Diruzaintzako gerakinak Remanentes de Tesorería	200,0	16,8
				GUZTIRA TOTAL	1.194,0	100



Lehiaren Euskal Agintaritza
 Autoridad Vasca de la Competencia

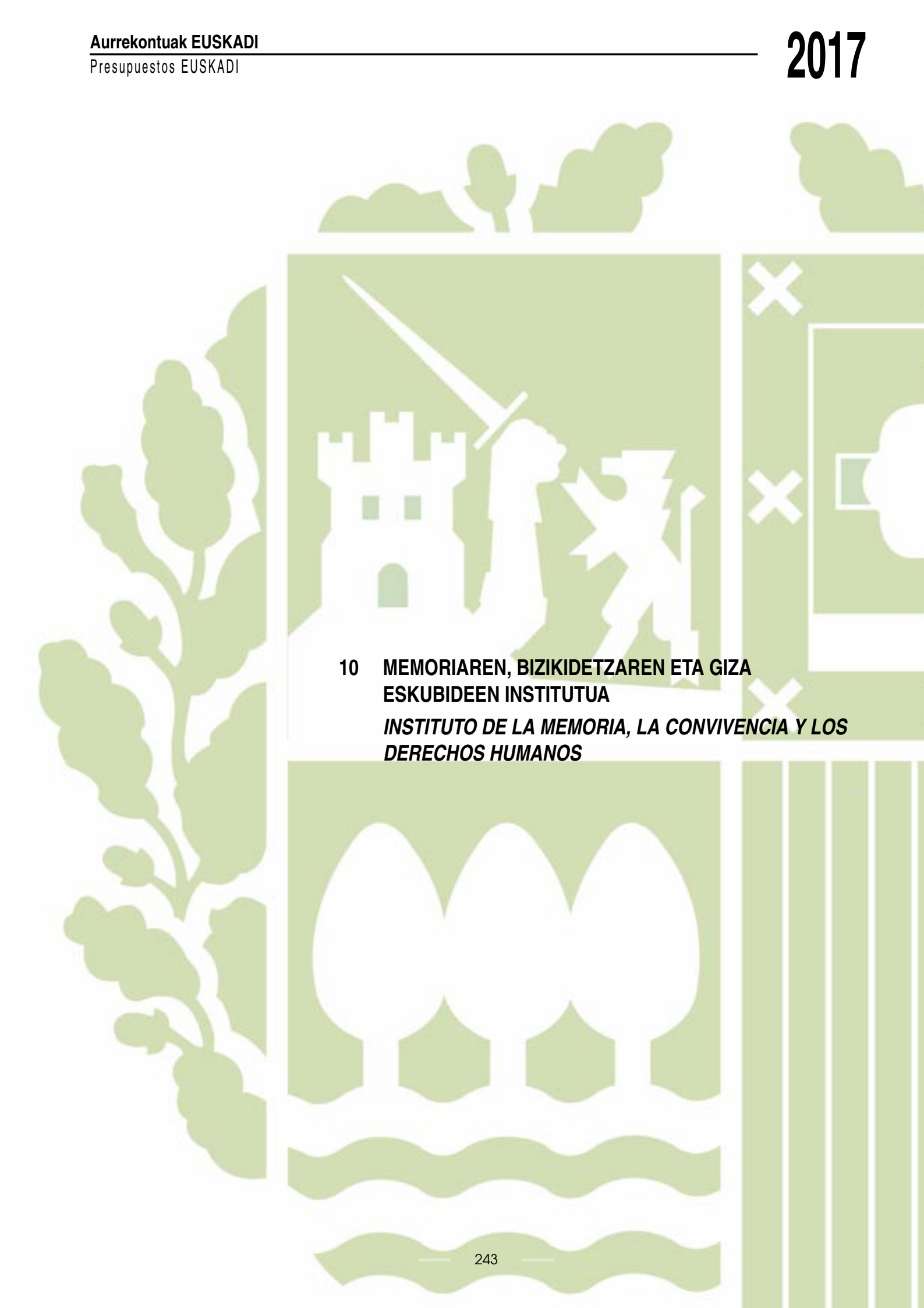
SEK./PROGR./ZERB./LANG.-M.KO PLANTILA
 PLANTILLA;SEC.;PROGRA.;SERVI.;T.PERSONAL

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	LANGILE MOTA TIPO DE PERSONAL		2017	% GUZTIRA % TOTAL
40				LEHIAREN EUSKAL AGINTARITZA AUTORIDAD VASCA DE LA COMPETENCIA	13	100,0
40	6115			LEHIAREN EUSKAL AGINTARITZA AUTORIDAD VASCA DE LA COMPETENCIA	13	100,0
40	6115	01		Lehiaren Euskal Agintaritza Autoridad Vasca de la Competencia	13	100,0
40	6115	01	10	Goi-karguak Altos cargos	4	30,8
40	6115	01	12	Funtzionarioak Funcionarios	9	69,2
				GUZTIRA TOTAL	13	100



10 **MEMORIAREN, BIZIKIDETZAREN ETA GIZA
ESKUBIDEEN INSTITUTUA**
*INSTITUTO DE LA MEMORIA, LA CONVIVENCIA Y LOS
DERECHOS HUMANOS*



1. **Instituzioaren eta Programaren Memoriak**
Memoria de la Institución y del Programa

MEMORIAREN, BIZIKIDETZAREN ETA GIZA ESKUBIDEEN INSTITUTUA**INSTITUTO DE LA MEMORIA, LA CONVIVENCIA Y LOS DERECHOS HUMANOS****AZALPEN MEMORIA**

Azaroaren 27ko 4/2014 legearen bidez, Memoriaren, Bizikidetzaren eta Giza Eskubideen Institutua sortu zen, izaera administratiboko erakunde autonomo gisa, Euskal Autonomia Erkidegoko erakunde administrazioan sartuta eta Lehendakaritzari atxikita. Institutuak bere nortasun juridikoa eta jarduteko gaitasun osoa ditu, egin behar duen jardun administratiboa deszentralizazio-erregimenean gauzatzeko.

Ondoren, Memoriaren, Bizikidetzaren eta Giza Eskubideen Institutuaren Estatutuei buruzko azaroaren 3ko 204/2015 Dekretua onartu zen.

Institutuak bere jarduera garatuko du abenduaren 27ko 4/2014 Legean agindu zaizkion funtzioekin bat eginez eta betebeharrak nagusi modura, memoriari dagokionez politika publikoaren koordinazioa izango du eta honako funtzio bereziak ezarriko ditu:

- 1.- Oroitzapena: Memoriaren Institutuaren zeregina da, besteak beste, oroitzapen ekitaldiak antolatzea, alor horretan lan egiten duten beste erakunde eta elkarteekin koordinatuta.
- 2.- Ikerketa: Ikerketak bultzatu eta garatzea, gure herrialdearen memoria demokratikoa jasotzeko gure orainsuko historiako azken 100 urteetan izandako gertaerei buruz.
- 3.- Kontserbazioa: Erakunde honi esleitutako beste zereginetako bata da Euskadiren memoria demokratikoa gordetzea eta artxibatzea; beraz, artxibo bat eta agiritegi bat abiaraziko dira.
- 4.- Heziketa: Biktimen memorian eta herrialde honen memoria demokratikoan oinarritutako programak garatuko ditu Memoriaren Institutuak.
- 5.- Parte-hartzea eta zabalkundea: Institutuaren zeregin nagusietako bat izango da memoriaren ondarea zabaltzea erakusketa, hitzaldi, jardunaldi eta abarren bitartez, baita partaidetzarako guneak sortzea memoria eraikitzeko.
- 6.- Integrazioa: Antzeko helburuak dituzten erakundeen eta entitate publiko eta pribatuen arteko elkarlana sustatzea ere Institutuari agindutako beste zeregin bat da, memoria integratuari buruzko politika publiko bat koordinatzeko.
- 7.- Eta azkenik, kontsulta zeregina dago: Institutuaren helburuarekin zerikusia duten gaiei buruzko txostenak egin ahalko ditu Institutuak, administrazio publikoek eskatuta.

MEMORIA EXPLICATIVA

Mediante la ley 4/2014, de 27 de noviembre, se creó el Instituto de la Memoria, la Convivencia y los Derechos Humanos, como un organismo autónomo de carácter administrativo integrado en la Administración institucional de la Comunidad Autónoma del País Vasco, adscrito a Lehendakaritza. El Instituto está dotado de personalidad jurídica propia y plena capacidad de obrar, para la realización en régimen de descentralización de la actuación administrativa correspondiente.

Posteriormente, se aprobó el Decreto 204/2015, de 3 de noviembre, de Estatutos del Instituto de la Memoria, la Convivencia y los Derechos Humanos.

El Instituto desarrollará su actividad en consonancia con las funciones encomendadas en la Ley 4/2014 de 27 de diciembre, que marca como función primordial la coordinación de la política pública relativa a la memoria y establece las siguientes funciones específicas:

- 1.- Conmemoración: El Instituto de la Memoria tiene entre sus funciones encomendadas la organización de actos de conmemoración en coordinación con las distintas instituciones y asociaciones que trabajan en este campo.
- 2.- Investigación: El impulso y desarrollo de investigaciones que recojan la memoria democrática de nuestro país en relación a los hechos acontecidos a los últimos 100 años de nuestra historia reciente.
- 3.- Conservación: Otra de las funciones asignadas a este organismo público es la conservación y archivo de la memoria democrática de Euskadi, por lo que se pondrá en marcha un archivo y un centro documental.
- 4.- Formación: El Instituto de la Memoria desarrollará nuevos programas basados en la memoria de las víctimas y en la memoria democrática de este país.
- 5.- Participación y difusión: Una de las tareas fundamentales del Instituto será la divulgación del patrimonio memorial, a través de proyectos expositivos, conferencias, jornadas, etc., así como generar espacios de participación para la construcción de la memoria.
- 6.- Integración: La promoción del trabajo conjunto de las instituciones y entidades públicas y privadas que tengan finalidades similares al instituto es otra de las funciones asignadas al Instituto, para coordinar una política pública de memoria integral.
- 7.- Y por último, está la función de consulta, de forma que el Instituto podrá emitir informes sobre las materias relacionadas con la finalidad del Instituto a través de las solicitudes de las administraciones públicas.

2016KO JARDUERA NAGUSIAK

2016an garatutako jardunak Gogora Memoriaren, Bizikidetzaren eta Giza Eskubideen Institutua finkatzea izan du helburu.

Ildo horretatik, 2015-2016 jarduera-programan sartutako zenbait jarduketa egin dira. Programak 3 atal hauetan bereizi ditu proiektuak: a) zeharkako proiektuak; b) memoria historikoari buruzko proiektuak; c) memoria hurbilari (1960-2011) buruzko proiektuak.

Zeharkako proiektuei buruz, honako hau azpimarratu behar da: a) 2017-2020 Plan Estrategikoaren proposamena egin da; b) memoriaren erakundeak koordinatzeko proposamen bat prestatu da; c) frankismoko giza eskubideen urraketei buruzko oinarri-txosten bat egin da; d) agiritegi eta liburutegia diseinatu eta lehen urratsak eman dira; e) Memoriaren Plaza herritarrek parte hartzeko ekimen ibiltaria diseinatu eta 8 herritan (Bilbo, Durango, Tolosa, Gasteiz, Eibar, Donostia, Zarautz eta Arrasate) egin da.

Bestalde, memoria historikoari buruzko proiektuen barruan egin diren jarduketarik garrantzitsuenak hauek dira: a) sinboloak kentzeko prozesuaren jarraipena egin da eta gure laguntza eskatu duten udalen eskaera zehatzei erantzun zaie; b) desagertutako pertsonentzako kolunbario bat abiarazi da; c) frankismoko giza eskubideen urraketei buruzko oinarri-txosten bat egin da; d) jasotako lekukotasunak, fitxategiak eta datu-baseak antolatu dira; e) lehen urratsak eman dira frankismoaren biktimak omendu eta aitortzeko zenbait ekitaldi koordinatzeko; f) memoriaren espazioen identifikazioa eta interpretazioa kudeatzeko proiektuari ekin zaio, memoriaren elkarteekin lankidetzan.

Memoria hurbilari (1960-2011) buruzko proiektuetan, hau litzateke azpimarragarriena: a) memoriaren politika bat sustatu da udal eremuan; b) biktimen lekukotasunak grabatzeko Gertu programa zabaldu da; c) biktimen, gizartearen, memoriaren eta bizikidetzaren arteko hurbilketari buruzko elkarrizketa espazioak garatu dira; d) biktimen lekukotasunak dakartzan Gertu ikus-entzunezkoa jendearen eskura jarri da; e) memoria hurbilari buruzko hausnarketa kritikorako hezkuntza-proposamen bat egiteko prozesuari ekin zaio.

2017RAKO HELBURU NAGUSIAK**PRINCIPALES REALIZACIONES EN 2016**

La actividad desarrollada a lo largo de 2016 ha tenido como objetivo la consolidación del Instituto de la Memoria, la Convivencia y los Derechos Humanos-Gogora.

En este sentido, se han desarrollado diversas actuaciones incluidas en el programa de actuación 2015-2016, que divide los proyectos en los siguientes 3 apartados: a) proyectos transversales; b) proyectos relativos a la Memoria Histórica; c) proyectos relativos a la Memoria Reciente (1960-2011).

En relación con los proyectos transversales, merece la pena destacar lo siguiente: a) se ha elaborado la propuesta del Plan Estratégico 2017-2020; b) se ha desarrollado una propuesta para coordinar las distintas instituciones memoriales; c) se ha elaborado un informe-base de vulneraciones de derechos humanos en el franquismo; d) se ha diseñado y se han dado los primeros pasos del centro de documentación y biblioteca; e) se ha diseñado y desarrollado la iniciativa itinerante de participación ciudadana Plaza de la Memoria en 8 localidades (Bilbao, Durango, Tolosa, Vitoria-Gasteiz, Eibar, Donostia-San Sebastián, Zarautz y Mondragón).

En cuanto a los proyectos relativos a la Memoria Histórica, las actuaciones más relevantes serían las siguientes: a) se ha realizado un seguimiento de la retirada de simbología y se han atendido solicitudes concretas de ayuntamientos que han solicitado nuestra colaboración; b) se ha puesto en marcha un Columbario para restos de personas desaparecidas; c) se ha elaborado un informe-base de vulneraciones de derechos humanos en el franquismo; d) se ha procedido a la ordenación de los testimonios, archivos y bases de datos recibidos; e) se han dado los primeros pasos para coordinar los diversos actos de homenaje y reconocimiento a las víctimas del franquismo; f) se ha iniciado el proyecto de gestión de la identificación e interpretación de espacios de memoria, en colaboración con asociaciones memorialistas.

Con respecto a los proyectos relativos a la Memoria Reciente (1960-2011), lo más destacable sería lo siguiente: a) se ha promocionado una política memorial en el ámbito municipal; b) se ha ampliado el programa Gertu de grabaciones de testimonios a víctimas; c) se han desarrollado espacios de diálogo sobre confluencia entre víctimas, sociedad, memoria y convivencia; d) se ha puesto a disposición pública el audiovisual Gertu con testimonios de víctimas; e) se ha iniciado el proceso para elaborar una propuesta educativa sobre reflexión crítica de la Memoria reciente.

OBJETIVOS PRINCIPALES PARA 2017

Honako hauek dira 2017. urterako helburu nagusiak: a) Koordinatuta eta landiketan jardutea Euskadiko beste memoria-erakunde batzuekin; b) Aldundiarekin koordinatuta jardutea memoria historikoaren alorrean; c) Frankismoko sinbologia kentzea, udalen laguntzarekin; d) Duintasunaren Kolunbarioa inauguratzea eta kudeatzea; e) Memoriaren Eguna sustatzea, udalekin elkarlanean; f) Agiriak, artxiboak eta datu-baseak jaso, gorde eta antolatzea; g) Memoriari buruzko txostenen eta azterlanen programa bat zehaztea eta abian jartzea; h) Giza Eskubideen Urraketei buruzko Txostena (1936-78) garatzea; i) Hobitik ateratzeko planarekin jarraitzea eta DNAREN bankua garatzea; j) Memoria-erakundeekin elkarlanean aritzea eta diru-laguntzak deitzea; k) Biktimen lekukotasunak grabatzeko Gertu programa hedatzea; l) Gizartearen eta herritarren lekukotasunak grabatzea; m) Dokumentazio zentroa eta liburutegia sendotzea eta argitalpenak bultzatzea; n) Memoriaren Plaza erakusketa ibiltariari jarraipena ematea; ñ) Memoria historikoaren espazioak, tokiak eta ibilbideak kudeatzea; o) Memoriaren dimentsio historikoa eta etikoa sartzeko hezkuntza-proposamena garatzea.

Los objetivos principales para 2017 son los siguientes: a) coordinación y colaboración con otras instituciones memoriales en Euskadi; b) coordinación con las Diputaciones en materia de memoria histórica; c) retirada de la simbología franquista en colaboración con los ayuntamientos; d) inauguración y gestión del Columbario de la Dignidad; e) promoción del Día de la Memoria en colaboración con los ayuntamientos; f) recepción, depósito y ordenación de documentos, archivos y bases de datos; g) definición y puesta en marcha de un programa de informes y estudios sobre memoria; h) desarrollo del Informe de vulneraciones de derechos humanos (1936-78); i) mantenimiento del Plan de Exhumaciones y desarrollo del banco de ADN; j) colaboración con entidades memorialistas y convocatoria de subvenciones; k) ampliación del Programa Gertu de grabaciones de testimonios de víctimas; l) realización de grabaciones de testimonios sociales y ciudadanos; m) consolidación del centro de documentación, biblioteca e impulso de publicaciones; n) continuidad de la exposición itinerante Plaza de la Memoria; ñ) gestión de espacios, lugares e itinerarios de la memoria histórica; o) desarrollo de propuesta educativa para la introducción de la dimensión histórica y ética de la memoria.

PROGRAMA
4622 MEMORIAREN, BIZIKIDETZAREN ETA GIZA
ESKUBIDEEN INSTITUTUA

ARDURADUNA

42 MEMORIAREN, BIZIKIDETZAREN ETA GIZA
ESKUBIDEEN INSTITUTUA

ZUZENDARIA

PROGRAMA
4622 INSTITUTO DE LA MEMORIA, LA
CONVIVENCIA Y LOS DERECHOS HUMANOS

RESPONSABLE

42 INSTITUTO DE LA MEMORIA, LA CONVIVENCIA
Y LOS DERECHOS HUMANOS

DIRECTOR/A

MEMORIA

Agiri honek Erakunde Autonomoaren Memoriaren, Bizikidetzaren eta Giza Eskubideen Institutua buruzko 4622 programari dagokion zatia jasotzen du.

Este documento recoge la parte correspondiente al programa 4622 Instituto de la Memoria, la Convivencia y los Derechos Humanos del Organismo Autónomo.

Azaroaren 27ko 4/2014 Legearen bitartez, Memoriaren, Bizikidetzaren eta Giza Eskubideen Institutua sortu zen, izaera administratiboko erakunde autonomo gisa. Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio instituzionalean sartuta dago, eta nortasun juridiko propioa eta jarduteko gaitasun osoa ditu, egin behar duen jardun administratiboaz deszentralizazio-erregimenean gauzatzeko.

Mediante la Ley 4/2014, de 27 de noviembre, se creó el Instituto de la Memoria, la Convivencia y los Derechos Humanos, como un organismo autónomo de carácter administrativo integrado en la Administración Institucional de la Comunidad Autónoma del País Vasco, adscrito a Lehendakaritza. El Instituto está dotado de personalidad jurídica propia y plena capacidad de obrar, para la realización en régimen de descentralización de la actuación administrativa correspondiente.

Ondoren, Memoriaren, Bizikidetzaren eta Giza Eskubideen Institutuaren Estatutuei buruzko azaroaren 3ko 204/2015 Dekretua onartu zen.

Posteriormente, se aprobó el Decreto 204/2015, de 3 de noviembre, de Estatutos del Instituto de la Memoria, la Convivencia y los Derechos Humanos.

Institutuak bere jarduera garatuko du abenduaren 27ko 4/2014 Legean agindu zaizkion funtzioekin bat eginez eta, betebeharrak nagusi modura, memoriari buruzko politika publikoaren koordinazioaz arduratuko da.

El Instituto desarrollará su actividad en consonancia con las funciones encomendadas en la Ley 4/2014, de 27 de diciembre, que marca como función principal la coordinación de la política pública relativa a la memoria.

2017rako zeregin horren aurrekontuaren isla dira gastu nagusiaren honako ardatz hauek:

El reflejo presupuestario de esta misión para 2017 se plasmará en los siguientes ejes de gasto principal:

- Lankidetzak akordioak garatzea EAEko eta nazioarteko instituzioekin, eta memoria sustatzeko fundazio edo elkarteekin.
- Memoriarekin lotutako ikerketa-proiektuak bultzatzea eta finantzatzea, eta horiek argitaratzea.
- Gorpuak hobietatik ateratzeko planarekin jarraitzea eta ADN banku bat egitea.
- Memoria-erakundeentzako diru-laguntzetarako deialdia egitea.

- Desarrollo de los acuerdos de colaboración con instituciones vascas e internacionales, así como con fundaciones o asociaciones para promover la memoria.
- Impulso y financiación de proyectos de investigación relacionados con la memoria y su publicación.
- Mantenimiento del Plan de exhumaciones y desarrollo del banco de ADN.
- Convocatoria de subvenciones a entidades memorialistas.

- Gertu Programa zabaltzea (biktimen eta herritarren testigantzak grabatzeko programa).

- Dokumentazioa, liburutegia eta argitalpenak bultzatzeko zentroa sendotzeko proiektua.

- Memoriaren Plaza erakusketa-proiektua garatzea, memoria demokratikoaren zabalkunde eta herritarren parte-hartzea ahalbidetzeko.

- Memoria historikoaren gunek, lekuak eta ibilbideak kudeatzea.

- Hezkuntza-proiektu bat garatzea, Bigarren Hezkuntzan memoriaren dimentsio historikoa eta etikoa sartzeko.

- Ampliación del Programa Gertu de grabaciones de testimonios de víctimas y grabaciones de testimonios ciudadanos.

- Proyecto de consolidación del centro de documentación, biblioteca y el impulso de publicaciones.

- Desarrollo del proyecto expositivo Plaza de la Memoria, que posibilite la divulgación de la memoria democrática y la participación ciudadana.

- Gestión de espacios, lugares e itinerarios de la memoria histórica.

- Desarrollo de un programa educativo para introducir en la educación secundaria la dimensión histórica y ética de la memoria.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>KUDEAKETA- ETA KOORDINAZIO-PROIEKTUAK</p> <p>1. BATERAKO LANA BAKERAKO ETA BIZIKIDETZARAKO IDAZKARIAREKIN</p> <p>Bakerako eta Bizikidetzarako Idazkaritzarekin lankidetzan jarduerak garatzea, iragana argitu eta hezkuntza-programak sustatzeko arloetan.</p> <p>Jardueren kopurua.</p> <p>2. KOORDINAZIOA BESTE MEMORIA-ERAKUNDE BATZUEKIN</p> <p>Koordinazioa eta lankidetzak sustatzea beste memoria-erakunde batzuekin, besteak beste Bakearen Museoarekin, Aieteko Bakearen Etxearekin eta Terrorismoaren Biktimen Memorialarekin.</p> <p>Ekintzen kopurua.</p> <p>3.- MEMORIA HISTORIKOARI BURUZKO LANKIDETZA, EAE-KO INSTITUZIOEKIN</p> <p>Koordinazio-ekintzak, Aldundiekin, memoria historikoaren arloan.</p> <p>Ekintza kopurua.</p> <p>Sinbologia frankista kentzeko ekintzak, udalekin lankidetzan.</p> <p>Ekintza kopurua.</p>	<p></p> <p>2</p> <p>3</p> <p>3</p> <p>10</p>	<p>PROYECTOS DE GESTION Y COORDINACIÓN</p> <p>1. TRABAJO CONJUNTO CON LA SECRETARIA PARA LA PAZ Y LA CONVIVENCIA</p> <p>Desarrollo de actuaciones en colaboración con la Secretaría para la Paz y para la Convivencia, en el ámbito de clarificación del pasado y programas educativos.</p> <p>Número de actuaciones.</p> <p>2. COORDINACIÓN CON OTRAS INSTITUCIONES MEMORIALES</p> <p>Coordinación y colaboración con otras instituciones memoriales como el Museo de la Paz, la Casa de la Paz de Aiete y el Memorial de Víctimas del terrorismo.</p> <p>Número de acciones.</p> <p>3. COLABORACIÓN CON INSTITUCIONES VASCAS SOBRE MEMORIA HISTÓRICA</p> <p>Acciones de coordinación con las Diputaciones en materia de memoria histórica.</p> <p>Número de acciones.</p> <p>Acciones de retirada de simbología franquista en colaboración con los ayuntamientos.</p> <p>Número de acciones.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>4.- MEMORIAREN EGUNA KOORDINATZEA ETA SUSTATZEA</p> <p>Memoriaren Eguna antolatzea eta sustatzea, EAEko udalekin lankidetzan.</p> <p>Ekintza kopurua.</p>	70	<p>4. COORDINACIÓN Y PROMOCIÓN DEL DÍA DE LA MEMORIA</p> <p>Organización y promoción del Día de la Memoria en colaboración con los ayuntamientos vascos.</p> <p>Número de acciones.</p>
<p>IKERKETA ETA ARTXIBO PROIEKTUAK</p> <p>1.- MEMORIA ETA ARTXIBOARI BURUZKO IKERKETAK EGITEKO TRESNAK SORTZEA</p> <p>Memoriari buruzko txostenak eta azterlanak egiteko programa zehaztea eta garatzea.</p> <p>Ekintza kopurua.</p> <p>Dokumentazioa, artxiboak eta datu-baseak hartzea, gordailatzea eta ordenatzea.</p> <p>Gordailuan utzitakoen kopurua.</p> <p>2.- MEMORIA HISTORIKOAREN EGIA ARGITZEA</p> <p>Gorpuak hobietatik ateratzeko planarekin jarraitzea eta ADN banku bat egitea.</p> <p>Ekintza kopurua.</p> <p>Giza eskubideen urraketen gaineko txostena garatzea (1936-78).</p> <p>Ekintza kopurua.</p> <p>Memoria-erakundeekin lankidetzan aritzea eta diru-laguntzetarako deia egitea.</p> <p>Ekintza kopurua.</p> <p>3.- IKUS-ENTZUNEZKO FUNTS BAT SORTZEA, AZKEN GARAICO MEMORIARI BURUZ.</p> <p>Biktimen testigantzen grabaketak gehitzea, baita testigantza sozialenak eta herritarrenak ere.</p> <p>Grabazio kopurua.</p> <p>Ikus-entzunezkoak egiteko diru-laguntzak emateko deialdia egitea.</p> <p>Dokumental kopurua.</p> <p>PROIEKTU DIBULGATIBOAK</p>	5 10 5 1 25 50 5	<p>PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN Y ARCHIVO</p> <p>1. CREACIÓN DE HERRAMIENTAS DE INVESTIGACIONES SOBRE MEMORIA Y ARCHIVO.</p> <p>Definición y desarrollo del programa de informes y estudios sobre memoria.</p> <p>Número de acciones.</p> <p>Recepción, depósito y ordenación de documentación, archivos y bases de datos.</p> <p>Número de depósitos.</p> <p>2. ESCLARECIMIENTO DE LA VERDAD DE LA MEMORIA HISTÓRICA</p> <p>Mantenimiento del Plan de Exhumaciones y desarrollo del banco de ADN.</p> <p>Número de acciones.</p> <p>Desarrollo del Informe de vulneraciones de Derechos Humanos (1936-78).</p> <p>Número de acciones.</p> <p>Colaboración con entidades memorialistas y convocatoria de subvenciones.</p> <p>Número de acciones.</p> <p>3. CREACIÓN DE UN FONDO AUDIOVISUAL PÚBLICO SOBRE MEMORIA RECIENTE</p> <p>Ampliación de grabaciones de testimonios de víctimas y testimonios sociales y ciudadanos.</p> <p>Número de grabaciones.</p> <p>Convocatoria de subvenciones para la realización de audiovisuales.</p> <p>Número de documentales.</p> <p>PROYECTOS DIVULGATIVOS</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>1.- GOGORA-REN DIBULGAZIO-LANERAKO BALIABIDEAK SORTZEA</p> <p>Dokumentazio Zentroa, liburutegia, sendotzea.</p> <p>Ekintza kopurua.</p> <p>Argitalpen propioak.</p> <p>Argitalpen kopurua.</p> <p>Memoriaren Plazaren erakusketa ibiltariarekin jarraitzea.</p> <p>Edizio kopurua.</p> <p>Memoriari buruzko hitzaldiak, jardunaldiak eta lantegiak.</p> <p>Hitzaldiak, jardunaldiak eta lantegi kopurua.</p> <p>Web-orrialdea sendotzea.</p> <p>Ekintza kopurua.</p>	<p>1</p> <p>2</p> <p>9</p> <p>150</p> <p>2</p>	<p>1. CREACIÓN DE RECURSOS PARA LA ACTIVIDAD DIVULGADORA DE GOGORA</p> <p>Consolidación del centro de documentación, biblioteca.</p> <p>Número de acciones.</p> <p>Publicaciones propias.</p> <p>Número de publicaciones.</p> <p>Continuar con la exposición itinerante Plaza de la Memoria.</p> <p>Número de ediciones.</p> <p>Charlas, jornadas y talleres sobre la memoria.</p> <p>Número de charlas, jornadas y talleres.</p> <p>Consolidación de la página web.</p> <p>Número de acciones.</p>
<p>2.- MEMORIA HISTORIKOAREN GUNEAK IDENTIFIKATZEA</p> <p>Memoriaren guneak, lekuak eta ibilbideak kudeatzea.</p> <p>Ekintza kopurua.</p>	<p>3</p>	<p>2. IDENTIFICACIÓN DE ESPACIOS DE MEMORIA HISTÓRICA</p> <p>Gestión de espacios, lugares e itinerarios de la memoria.</p> <p>Número de acciones.</p>
<p>3.- AZKEN GARAIKO MEMORIAREN HEZKUNTZA-EKARPENAK</p> <p>Hezkuntza-proposamen bat garatzea, Bigarren Hezkuntzan memoriaren dimensio etikoa eta historikoa sartzeko.</p> <p>Ekintza kopurua.</p>	<p>3</p>	<p>3. APORTACIONES EDUCATIVAS DE LA MEMORIA RECIENTE</p> <p>Desarrollo de una propuesta educativa para introducir la dimensión ética e histórica de la memoria en la educación secundaria.</p> <p>Número de acciones.</p>

Memoria, Bizikidetzeta eta Giza Eskubideen Institut.
Instituto de la Memoria, la Convivencia y DDHH

SEK./PROGR./KAPIT. EN ARABERAKO LABURP. - GASTUA
 RESUMEN POR SECCIÓN; PROGRAMA; CAPÍTULO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	KAPITULUA CAPITULO		2017	% GUZTIRA % TOTAL
42			MEMORIA, BIZIKIDETZA ETA GIZA ESKUBIDEEN INSTIT. <i>INSTITUTO DE LA MEMORIA, LA CONVIVENCIA Y DDHH</i>	2.128,0	100,0
42	4622		MEMORIA, BIZIKIDETZA ETA GIZA ESKUBIDEEN INSTIT. <i>INSTITUTO DE LA MEMORIA, LA CONVIVENCIA Y DDHH</i>	2.128,0	100,0
42	4622	1	Langile-gastuak <i>Gastos de personal</i>	520,0	24,4
42	4622	2	Funtzionamendu-gastuak <i>Gastos de funcionamiento</i>	965,6	45,4
42	4622	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones gastos corrientes</i>	528,8	24,8
42	4622	6	Inbertsio errealak <i>Inversiones reales</i>	5,0	0,2
42	4622	7	Kapital eragiketako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones operaciones capital</i>	102,7	4,8
42	4622	8	Finantza-aktiboen gehikuntza <i>Aumento de activos financieros</i>	6,0	0,3
			GUZTIRA TOTAL	2.128,0	100

Memoria, Bizikidetza eta Giza Eskubideen Institut.
Instituto de la Memoria, la Convivencia y DDHH

SEK./PROGR./KAPIT.EN ARABERAKO LABURP. - SARRERA
RESUMEN POR SECCIÓN; PROGRAMA; CAPÍTULO - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	KAPITULUA CAPITULO		2017	% GUZTIRA % TOTAL
42			MEMORIA, BIZIKIDETZA ETA GIZA ESKUBIDEEN INSTIT. <i>INSTITUTO DE LA MEMORIA, LA CONVIVENCIA Y DDHH</i>	2.128,0	100,0
42	4622		MEMORIA, BIZIKIDETZA ETA GIZA ESKUBIDEEN INSTIT. <i>INSTITUTO DE LA MEMORIA, LA CONVIVENCIA Y DDHH</i>	2.128,0	100,0
42	4622	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subven. para gastos corrientes</i>	1.859,8	87,4
42	4622	8	Finantza-aktiboen gutxitzea <i>Disminución de activos financieros</i>	268,3	12,6
			GUZTIRA TOTAL	2.128,0	100



2. **Gastuen Egoera-orria**
El Estado de Gastos

Memoria, Bizikidetzeta eta Giza Eskubideen Institut.
Instituto de la Memoria, la Convivencia y DDHH

GASTUEN ETA DIRU-SARREREN EGOERA - GASTUA
ESTADO DE GASTOS E INGRESOS - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

4622 Memoria, Bizikidetzeta eta Giza Eskubideen Institut.

4622 Instituto de la Memoria, la Convivencia y DDHH

EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
42					MEMORIA, BIZIKIDETZA ETA GIZA ESKUBIDEEN INSTIT. INSTITUTO DE LA MEMORIA, LA CONVIVENCIA Y DDHH		2.128.000
42	4622				MEMORIA, BIZIKIDETZA ETA GIZA ESKUBIDEEN INSTIT. INSTITUTO DE LA MEMORIA, LA CONVIVENCIA Y DDHH		2.128.000
42	4622	00			Memoria, Bizikidetzeta eta Giza Eskubideen Institut. <i>Instituto de la Memoria, la Convivencia y DDHH</i>		2.128.000
42	4622	00	1		Langile-gastuak <i>Gastos de personal</i>		519.965
42	4622	00	10		Goi-karguak <i>Altos cargos</i>		67.758
42	4622	00	100		Goi-karguen ordainsariak <i>Retribuciones de Altos Cargos</i>		67.758
42	4622	00	10000		Goi-karguen ordainsariak <i>Retribuciones de Altos Cargos</i>		67.758
42	4622	00	10000	000	Goi-karguen ordainsariak <i>Retribuciones de Altos Cargos</i>	67.758	
42	4622	00	12		Funtzionarioak <i>Funcionarios</i>		345.504
42	4622	00	120		Funtzionarioen ordainsariak <i>Retribuciones de funcionarios</i>		345.504
42	4622	00	12000		Funtzionarioen ordainsariak <i>Retribuciones de funcionarios</i>		345.504
42	4622	00	12000	000	Funtzionarioen ordainsariak <i>Retribuciones de funcionarios</i>	336.766	
42	4622	00	12000	001	Ordainsari gehikuntza <i>Incremento retributivo</i>	4.538	
42	4622	00	12000	002	2012ko abenduari dagokion aparteko ordainsariaren berreskuratzea <i>Recuperación de la paga extraordinaria del mes de diciembre de 2012</i>	4.200	
42	4622	00	16		Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak <i>Cuotas, prestaciones y gastos sociales</i>		106.703
42	4622	00	160		Erakundearen konturako kotizazio sozialak <i>Cotizaciones sociales a cargo de la entidad</i>		94.703
42	4622	00	16000		Erakundearen konturako kotizazio sozialak <i>Cotizaciones sociales a cargo de la entidad</i>		94.703
42	4622	00	16000	000	Erakundearen konturako kotizazio sozialak <i>Cotizaciones sociales a cargo de la entidad</i>	94.703	
42	4622	00	162		Bestelako gastu sozialak <i>Otros gastos sociales</i>		12.000
42	4622	00	16201		Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza <i>Formación y perfeccionamiento del personal</i>		12.000
42	4622	00	16201	000	Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza <i>Formación y perfeccionamiento del personal</i>	12.000	
42	4622	00	2		Funtzionamendu-gastuak <i>Gastos de funcionamiento</i>		965.629
42	4622	00	21		Alokairuak eta kanonak <i>Arrendamientos y cánones</i>		178.000
42	4622	00	214		Altzariak <i>Mobiliario</i>		178.000
42	4622	00	21400		Altzariak <i>Mobiliario</i>		178.000

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
42	4622	00	21400	001	Memoriaren Plaza erakusketarako karpak <i>Carpas exposición Plaza de la Memoria</i>	178.000	
42	4622	00	22		Konponketak eta zainketak <i>Reparaciones y conservación</i>		30.000
42	4622	00	221		Lurrak eta ondasun naturalak <i>Terrenos y bienes naturales</i>		8.000
42	4622	00	22100		Lurrak eta ondasun naturalak <i>Terrenos y bienes naturales</i>		8.000
42	4622	00	22100	000	Lurrak eta ondasun naturalak <i>Terrenos y bienes naturales</i>	8.000	
42	4622	00	223		Instalazio teknikoak, makineria eta tresneria <i>Instalaciones técnicas, maquinaria y utillaje</i>		22.000
42	4622	00	22301		Instalazio teknikoak eta bestelako instalazioak <i>Instalaciones técnicas y otras instalaciones</i>		22.000
42	4622	00	22301	000	Instalazio teknikoak eta bestelako instalazioak <i>Instalaciones técnicas y otras instalaciones</i>	22.000	
42	4622	00	23		Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>		757.629
42	4622	00	232		Profesional independenteen zerbitzuak <i>Servicios de profesionales independientes</i>		10.000
42	4622	00	23201		Profesional independenteen zerbitzuak <i>Servicios de profesionales independientes</i>		10.000
42	4622	00	23201	000	Profesional independenteen zerbitzuak <i>Servicios de profesionales independientes</i>	10.000	
42	4622	00	237		Hornidurak <i>Suministros</i>		19.000
42	4622	00	23799		Bestelako hornidurak <i>Otros suministros</i>		19.000
42	4622	00	23799	000	Bestelako hornidurak <i>Otros suministros</i>	19.000	
42	4622	00	238		Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>		728.629
42	4622	00	23801		Bulegoko materiala <i>Material de oficina</i>		14.000
42	4622	00	23801	000	Bulegoko materiala <i>Material de oficina</i>	14.000	
42	4622	00	23802		Prentsa, aldizkariak, liburuak eta argitalpenak <i>Prensa, revistas, libros y otras publicaciones</i>		2.000
42	4622	00	23802	000	Prentsa, aldizkariak, liburuak eta argitalpenak <i>Prensa, revistas, libros y otras publicaciones</i>	2.000	
42	4622	00	23811		Garbiketa eta higieena <i>Limpieza y aseo</i>		8.000
42	4622	00	23811	000	Garbiketa eta higieena <i>Limpieza y aseo</i>	8.000	
42	4622	00	23821		Segurtasuna <i>Seguridad</i>		1.000
42	4622	00	23821	000	Segurtasuna <i>Seguridad</i>	1.000	
42	4622	00	23831		Lokomozioa eta egonaldi-gastuak <i>Locomoción y gastos de estancia</i>		12.000
42	4622	00	23831	000	Lokomozioa eta egonaldi-gastuak <i>Locomoción y gastos de estancia</i>	12.000	
42	4622	00	23880		Beste zerb. batz. EAEko AP-KES sailkat. erak. esk. <i>O. serv. prestad. por entidad. clasif. AP-SEC CAE</i>		35.000
42	4622	00	23880	001	Aplikazio informatikoen mantentze-lanak eta ustiapena <i>Mantenimiento y explotación de aplicaciones informáticas</i>	35.000	
42	4622	00	23881		Argitalpenak eta argitalpenen banaketa <i>Edición y distribución de publicaciones</i>		25.000

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
42	4622	00	23881	000	Argitalpenak eta argitalpenen banaketa <i>Edición y distribución de publicaciones</i>	25.000	
42	4622	00	23882		Bilerak, hitzaldiak eta ikastaroak <i>Reuniones, conferencias y cursos</i>		15.000
42	4622	00	23882	000	Bilerak, hitzaldiak eta ikastaroak <i>Reuniones, conferencias y cursos</i>	15.000	
42	4622	00	23899		Bestelako zerbitzuak <i>Otros servicios</i>		616.629
42	4622	00	23899	001	Itzulpenak <i>Traducciones</i>	6.000	
42	4622	00	23899	002	Dokumentazio zentrua abian jartzea <i>Puesta en marcha del Centro de Documentación</i>	40.000	
42	4622	00	23899	003	Memoriaren Plaza erakusketa <i>Exposición Plaza de la Memoria</i>	340.629	
42	4622	00	23899	004	Azterketak eta hezkuntz-baliabideen sorkuntza eta memoriako hedapen programak <i>Estudios y elaboración de materiales y programas divulgativos de memoria</i>	90.000	
42	4622	00	23899	005	Oroimen ekitaldiak <i>Actos conmemorativos</i>	100.000	
42	4622	00	23899	006	Memoria historikoko espazio, leku eta itinerarioen kudeaketa <i>Gestión de espacios, lugares e itinerarios de la memoria histórica</i>	40.000	
42	4622	00	4		Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones gastos corrientes</i>		528.750
42	4622	00	41		EAE SP-ri eta EAE AP-KES sailkatutako erakundeei <i>A I SP CAE y a entidades clasificadas AP-SEC CAE</i>		83.125
42	4622	00	418		EAE AP-KES sailkatut. EAE SP ez diren erakundeei <i>A entidades no SP CAE, clasificadas AP-SEC CAE</i>		83.125
42	4622	00	41801		UPV/EHU Euskal Herriko Unibertsitateari <i>A la Universidad del País Vasco UPV/EHU</i>		83.125
42	4622	00	41801	001	Euskal Herriko Unibertsitatea: 1936-1978 urte bitartean urratu ziren oinarritzko eskubideei buruzko oinarritzko txostenaren 2. fasearen garapena <i>Universidad del País Vasco: desarrollo 2 fase informe base sobre vulneración de derechos humanos en el periodo 1936-1978</i>	48.125	
42	4622	00	41801	002	UPV/EHUko Valentín de Foronda Gizarte Historiarako Institutua: 1936-1945 aldiko erreproso frankistaren zentzu bat egitea <i>Instituto de Historia Social Valentín de Foronda de la UPV/EHU: realización de un censo de víctimas de la represión franquista 1936-1945.</i>	35.000	
42	4622	00	42		Foru-Aldundi eta EAeko Toki-Erakundeei <i>A Diputaciones Forales y Entidades Locales del PV</i>		30.000
42	4622	00	422		EAeko toki-erakundeei <i>A Entidades Locales del País Vasco</i>		30.000
42	4622	00	42201		Udalerriei <i>A Municipios</i>		30.000
42	4622	00	42201	001	Sinbologia frankista kentzeko dirulaguntzen deialdia Konpromiso kreditua: 2018: 0,01 M; Guztira: 0,01 M. <i>Convocatoria subvenciones retirada simbología franquista Crédito de compromiso: 2018: 0,01 M; Total: 0,01 M.</i>	30.000	
42	4622	00	45		Enpresa, familia eta IAGE-ei <i>A empresas, familias e ISFL</i>		415.625
42	4622	00	452		Bestelako enpresei <i>A otras empresas</i>		100.000
42	4622	00	45200		Bestelako enpresei <i>A otras empresas</i>		100.000
42	4622	00	45200	001	Agirre egitasmoa AIE: Agirre Lehendakariari buruzko pelikula <i>Agirre egitasmoa AIE: película sobre el Lehendakari Agirre</i>	60.000	
42	4622	00	45200	002	Dokumentalak egiteko dirulaguntzen deialdia Konpromiso kreditua: 2018: 0,01 M; Guztira: 0,01 M. <i>Convocatoria subvenciones realización documentales Crédito de compromiso: 2018: 0,01 M; Total: 0,01 M.</i>	40.000	

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
42	4622	00	454		Irabazi-asmorik gabeko erakundeei <i>A instituciones sin fines de lucro</i>		315.625
42	4622	00	45401		Fundazioei <i>A fundaciones</i>		130.000
42	4622	00	45401	001	Gernikako Bakearen Museoaren Fundazioa: ustiapen-aurrekontuaren finantzaketa <i>Fundación Museo de la Paz de Gernika: financiación presupuesto explotación</i>	110.000	
42	4622	00	45401	002	Gernikako Bakearen Museoaren Fundazioa: proiektu museologikoa eta museografikoa garatzea <i>Fundación Museo de la paz de Gernika: desarrollo proyecto museológico y museográfico</i>	20.000	
42	4622	00	45499		Irabazi-asmorik gabeko beste erak. batzuei <i>A otras instituciones sin fines de lucro</i>		185.625
42	4622	00	45499	001	Memoria historikoaren arloan dirulaguntzen deialdia Konpromiso kreditua: 2018: 0,03 M; Guztira: 0,03 M. <i>Convocatoria subvenciones en el ámbito de la memoria histórica Crédito de compromiso: 2018: 0,03 M; Total: 0,03 M.</i>	78.750	
42	4622	00	45499	002	Aranzadi Zientzia Elkarte: 1936-1978 urte bitartean urratu ziren oinarrizko eskubideei buruzko oinarrizko txostenaren 2. fasearen garapena <i>Sociedad de Ciencias Aranzadi: desarrollo 2 fase informe base sobre vulneración de derechos humanos en el periodo 1936-1978</i>	21.875	
42	4622	00	45499	003	Aranzadi Zientzia Elkarte; fosen exhumazioa <i>Sociedad de Ciencias Aranzadi: exhumación fosas</i>	85.000	
42	4622	00	6		Inbertsio errealak <i>Inversiones reales</i>		5.000
42	4622	00	62		Bestelako inbertsioak <i>Otras inversiones</i>		5.000
42	4622	00	624		Altzariak <i>Mobiliario</i>		5.000
42	4622	00	62401		Altzariak <i>Mobiliario</i>		5.000
42	4622	00	62401	000	Altzariak <i>Mobiliario</i>	5.000	
42	4622	00	7		Kapital eragiketetako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones operaciones capital</i>		102.656
42	4622	00	72		Foru-Aldundi eta Eaeo Toki-Erakundeei <i>A Diputaciones Forales y Entidades Locales Del PV</i>		102.656
42	4622	00	722		EAEko toki-erakundeei <i>A Entidades Locales del País Vasco</i>		102.656
42	4622	00	72201		Udalerriei <i>A Municipios</i>		102.656
42	4622	00	72201	001	Elgoibarko udala: 2016an egindako Duintasunaren Kolonbarioaren finantzaketa <i>Ayuntamiento de Elgoibar: financiación realización 2016 Columbario de la Dignidad</i>	102.656	
42	4622	00	8		Finantza-aktiboen gehikuntza <i>Aumento de activos financieros</i>		6.000
42	4622	00	82		Beste erakunde batzuetako finantza-inbertsioak <i>Inversiones financieras en otras entidades</i>		6.000
42	4622	00	824		Langileentzako kredituak <i>Créditos al personal</i>		6.000
42	4622	00	82401		Langileentzako kredituak, epe luzera <i>A l/plazo al personal</i>		6.000
42	4622	00	82401	000	Langileentzako kredituak, epe luzera <i>A l/plazo al personal</i>	6.000	
					GUZTIRA TOTAL	2.128.000	2.128.000



3. **Diru-sarrereren Egoera-orria**
El Estado de Ingresos

Memoria, Bizikidetzeta eta Giza Eskubideen Institut.
 Instituto de la Memoria, la Convivencia y DDHH

GASTUEN ETA DIRU-SARREREN EGOERA - SARRERA
ESTADO DE GASTOS E INGRESOS - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNZIONALA / FUNCIONAL

4622 Memoria, Bizikidetzeta eta Giza Eskubideen Institut.

4622 Instituto de la Memoria, la Convivencia y DDHH

EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
42					MEMORIA, BIZIKIDETZA ETA GIZA ESKUBIDEEN INSTIT. INSTITUTO DE LA MEMORIA, LA CONVIVENCIA Y DDHH		2.128.000
42	4622				MEMORIA, BIZIKIDETZA ETA GIZA ESKUBIDEEN INSTIT. INSTITUTO DE LA MEMORIA, LA CONVIVENCIA Y DDHH		2.128.000
42	4622	00			Memoria, Bizikidetzeta eta Giza Eskubideen Institut. Instituto de la Memoria, la Convivencia y DDHH		2.128.000
42	4622	00	4		Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subven. para gastos corrientes		1.859.750
42	4622	00	41		EAE SP-tik eta EAE AP-KES sailkat. erakundeetatik Del SP CAE y de entidades clasificadas AP-SEC CAE		1.859.750
42	4622	00	411		Administrazio Orokorretik De la Administración General		1.859.750
42	4622	00	41100		Administrazio Orokorretik De la Administración General		1.859.750
42	4622	00	41100	001	Administrazio Orokorretik ohiko gastuetarako transferentzia Transferencia de la Administración General para gasto corriente	1.859.750	
42	4622	00	8		Finantza-aktiboen gutxitzea Disminución de activos financieros		268.250
42	4622	00	82		Beste erakunde batzuetako finantza-inbertsioak Inversiones financieras en otras entidades		6.000
42	4622	00	824		Langileei emandako kredituak Créditos al personal		6.000
42	4622	00	82451		Langileei emandako epe laburreko kredituak Créditos a corto plazo al personal		6.000
42	4622	00	82451	000	Langileei emandako epe laburreko kredituak Créditos a corto plazo al personal	6.000	
42	4622	00	87		Diruzaintzako gerakinak Remanentes de Tesorería		262.250
42	4622	00	870		Diruzaintzako gerakinak Remanentes de Tesorería		262.250
42	4622	00	87000		Diruzaintzako gerakinak Remanentes de Tesorería		262.250
42	4622	00	87000	000	Diruzaintzako gerakinak Remanentes de Tesorería	262.250	
					GUZTIRA TOTAL	2.128.000	2.128.000



4. **Gastuen Laburpenak**
Resúmenes de Gastos

Memoria, Bizikidetzeta eta Giza Eskubideen Institut.
 Instituto de la Memoria, la Convivencia y DDHH

KAPITULUEN ARABERAKO LABURPENA - GASTUA
RESUMEN POR CAPÍTULO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPÍTULO		2017	% GUZTIRA % TOTAL
1	Langile-gastuak <i>Gastos de personal</i>	520,0	24,4
2	Funtzionamendu-gastuak <i>Gastos de funcionamiento</i>	965,6	45,4
4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones gastos corrientes</i>	528,8	24,8
	ERAGIKETA ARRUNTEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES CORRIENTES	2.014,3	94,7
6	Inbertsio errealak <i>Inversiones reales</i>	5,0	0,2
7	Kapital eragiketako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones operaciones capital</i>	102,7	4,8
	KAPITAL ERAGIKETA EZ-FINANTZARIOEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES DE CAPITAL NO FINANCIERAS	107,7	5,1
	ERAGIKETA EZ-FINANTZARIOEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS	2.122,0	99,7
8	Finantza-aktibo gehikuntza <i>Aumento de activos financieros</i>	6,0	0,3
	ERAGIKETA FINANTZARIOEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES FINANCIERAS	6,0	0,3
	GUZTIRA TOTAL	2.128,0	100

Memoria, Bizikidetzeta eta Giza Eskubideen Institut.
 Instituto de la Memoria, la Convivencia y DDHH

ARTIKULUEN ARABERAKO LABURPENA - GASTUA
 RESUMEN POR ARTÍCULO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO		2017	% GUZTIRA % TOTAL
1		LANGILE-GASTUAK GASTOS DE PERSONAL	520,0	24,4
1	0	Goi-karguak Altos cargos	67,8	3,2
1	2	Funtzionarioak Funcionarios	345,5	16,2
1	6	Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak Cuotas, prestaciones y gastos sociales	106,7	5,0
2		FUNTZIONAMENDU-GASTUAK GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	965,6	45,4
2	1	Alokairuak eta kanonak Arrendamientos y cánones	178,0	8,4
2	2	Konponketak eta zainketak Reparaciones y conservación	30,0	1,4
2	3	Kanpoko beste zerbitzu batzuk Otros servicios exteriores	757,6	35,6
4		GASTU ARRUNTETARAKO TRANSF. ETA DIRULAGUNTZAK TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES GASTOS CORRIENTES	528,8	24,8
4	1	EAE SP-ri eta EAE AP-KES sailkatutako erakundeei Al SP CAE y a entidades clasificadas AP-SEC CAE	83,1	3,9
4	2	Foru-Aldundi eta EAEko Toki-Erakundeei A Diputaciones Forales y Entidades Locales del PV	30,0	1,4
4	5	Enpresa, familia eta IAGE-ei A empresas, familias e ISFL	415,6	19,5
6		INBERTSIO ERREALAK INVERSIONES REALES	5,0	0,2
6	2	Bestelako inbertsioak Otras inversiones	5,0	0,2
7		KAPITAL ERAGIKETETAKO TRANSF. ETA DIRULAGUNTZAK TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES OPERACIONES CAPITAL	102,7	4,8
7	2	Foru-Aldundi eta Eaeo Toki-Erakundeei A Diputaciones Forales y Entidades Locales Del PV	102,7	4,8
8		FINANTZA-AKTIBOEN GEHIKUNTZA AUMENTO DE ACTIVOS FINANCIEROS	6,0	0,3
8	2	Beste erakunde batzuetako finantza-inbertsioak Inversiones financieras en otras entidades	6,0	0,3
		GUZTIRA TOTAL	2.128,0	100

Memoria, Bizikidetzeta eta Giza Eskubideen Institut.
 Instituto de la Memoria, la Convivencia y DDHH

AZPIKONTZEPTUEN ARABERAKO LABURPENA - GASTUA
RESUMEN POR SUBCONCEPTO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO	KONTEPTUA CONCEPTO	AZPIKONTZEP SUBCONCEPTO		2017	% GUZTIRA % TOTAL
1				LANGILE-GASTUAK GASTOS DE PERSONAL	520,0	24,4
1	0			GOI-KARGUAK ALTOS CARGOS	67,8	3,2
1	0	0		Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos	67,8	3,2
1	0	0	00	Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos	67,8	3,2
1	2			FUNTZIONARIOAK FUNCIONARIOS	345,5	16,2
1	2	0		Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios	345,5	16,2
1	2	0	00	Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios	345,5	16,2
1	6			KUOTAK, PRESTAZIOAK ETA GIZARTE-GASTUAK CUOTAS, PRESTACIONES Y GASTOS SOCIALES	106,7	5,0
1	6	0		Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad	94,7	4,5
1	6	0	00	Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad	94,7	4,5
1	6	2		Bestelako gastu sozialak Otros gastos sociales	12,0	0,6
1	6	2	01	Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza Formación y perfeccionamiento del personal	12,0	0,6
2				FUNTZIONAMENDU-GASTUAK GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	965,6	45,4
2	1			ALOKAIURUAK ETA KANONAK ARRENDAMIENTOS Y CÁNONES	178,0	8,4
2	1	4		Altzariak Mobiliario	178,0	8,4
2	1	4	00	Altzariak Mobiliario	178,0	8,4
2	2			KONPONKETAK ETA ZAINKETAK REPARACIONES Y CONSERVACIÓN	30,0	1,4
2	2	1		Lurrak eta ondasun naturalak Terrenos y bienes naturales	8,0	0,4
2	2	1	00	Lurrak eta ondasun naturalak Terrenos y bienes naturales	8,0	0,4
2	2	3		Instalazio teknikoak, makineria eta tresneria Instalaciones técnicas, maquinaria y utillaje	22,0	1,0
2	2	3	01	Instalazio teknikoak eta bestelako instalazioak Instalaciones técnicas y otras instalaciones	22,0	1,0
2	3			KANPOKO BESTE ZERBITZU BATZUK OTROS SERVICIOS EXTERIORES	757,6	35,6
2	3	2		Profesional independenteen zerbitzuak Servicios de profesionales independientes	10,0	0,5
2	3	2	01	Profesional independenteen zerbitzuak Servicios de profesionales independientes	10,0	0,5
2	3	7		Hornidurak Suministros	19,0	0,9
2	3	7	99	Bestelako hornidurak Otros suministros	19,0	0,9
2	3	8		Kanpoko beste zerbitzu batzuk Otros servicios exteriores	728,6	34,2
2	3	8	01	Bulegoko materiala Material de oficina	14,0	0,7
2	3	8	02	Prensa, aldizkariak, liburuak eta argitalpenak Prensa, revistas, libros y otras publicaciones	2,0	0,1

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO	KONTZEPTUA CONCEPTO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO		2017	% GUZTIRA % TOTAL
2	3	8	11	Garbiketa eta higieena <i>Limpieza y aseo</i>	8,0	0,4
2	3	8	21	Segurtasuna <i>Seguridad</i>	1,0	0,0
2	3	8	31	Lokomozioa eta egonaldi-gastuak <i>Locomoción y gastos de estancia</i>	12,0	0,6
2	3	8	80	Beste zerb. batz. EAEko AP-KES sailkat. erak. esk. <i>O. serv. prestad. por entidad. clasif. AP-SEC CAE</i>	35,0	1,6
2	3	8	81	Argitalpenak eta argitalpenen banaketa <i>Edición y distribución de publicaciones</i>	25,0	1,2
2	3	8	82	Bilerak, hitzaldiak eta ikastaroak <i>Reuniones, conferencias y cursos</i>	15,0	0,7
2	3	8	99	Bestelako zerbitzuak <i>Otros servicios</i>	616,6	29,0
4				GASTU ARRUNTETARAKO TRANSF. ETA DIRULAGUNTZAK TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES GASTOS CORRIENTES	528,8	24,8
4	1			EAE SP-RI ETA EAE AP-KES SAILKATUTAKO ERAKUNDEEI <i>AL SP CAE Y A ENTIDADES CLASIFICADAS AP-SEC CAE</i>	83,1	3,9
4	1	8		EAE AP-KES sailkatut. EAE SP ez diren erakundeei <i>A entidades no SP CAE, clasificadas AP-SEC CAE</i>	83,1	3,9
4	1	8	01	UPV/EHU Euskal Herriko Unibertsitateari <i>A la Universidad del País Vasco UPV/EHU</i>	83,1	3,9
4	2			FORU-ALDUNDI ETA EAEKO TOKI-ERAKUNDEEI <i>A DIPUTACIONES FORALES Y ENTIDADES LOCALES DEL PV</i>	30,0	1,4
4	2	2		EAEko toki-erakundeei <i>A Entidades Locales del País Vasco</i>	30,0	1,4
4	2	2	01	Udallerriei <i>A Municipios</i>	30,0	1,4
4	5			ENPRESA, FAMILIA ETA IAGE-EI <i>A EMPRESAS, FAMILIAS E ISFL</i>	415,6	19,5
4	5	2		Bestelako enpresei <i>A otras empresas</i>	100,0	4,7
4	5	2	00	Bestelako enpresei <i>A otras empresas</i>	100,0	4,7
4	5	4		Irabazi-asmorik gabeko erakundeei <i>A instituciones sin fines de lucro</i>	315,6	14,8
4	5	4	01	Fundazioei <i>A fundaciones</i>	130,0	6,1
4	5	4	99	Irabazi-asmorik gabeko beste erak. batzuei <i>A otras instituciones sin fines de lucro</i>	185,6	8,7
6				INBERTSIO ERREALAK INVERSIONES REALES	5,0	0,2
6	2			BESTELAKO INBERTSIOAK <i>OTRAS INVERSIONES</i>	5,0	0,2
6	2	4		Altzariak <i>Mobiliario</i>	5,0	0,2
6	2	4	01	Altzariak <i>Mobiliario</i>	5,0	0,2
7				KAPITAL ERAGIKETETAKO TRANSF. ETA DIRULAGUNTZAK TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES OPERACIONES CAPITAL	102,7	4,8
7	2			FORU-ALDUNDI ETA EAEKO TOKI-ERAKUNDEEI <i>A DIPUTACIONES FORALES Y ENTIDADES LOCALES DEL PV</i>	102,7	4,8
7	2	2		EAEko toki-erakundeei <i>A Entidades Locales del País Vasco</i>	102,7	4,8
7	2	2	01	Udallerriei <i>A Municipios</i>	102,7	4,8
8				FINANTZA-AKTIBOEN GEHIKUNTZA AUMENTO DE ACTIVOS FINANCIEROS	6,0	0,3
8	2			BESTE ERAKUNDE BATZUETAKO FINANTZA-INBERTSIOAK <i>INVERSIONES FINANCIERAS EN OTRAS ENTIDADES</i>	6,0	0,3

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO	KONTZEPTUA CONCEPTO	AZPIKONTZER SUBCONCEPTO		2017	% GUZTIRA % TOTAL
8	2	4		Langileentzako kredituak <i>Créditos al personal</i>	6,0	0,3
8	2	4	01	Langileentzako kredituak, epe luzera <i>A l/plazo al personal</i>	6,0	0,3
				GUZTIRA TOTAL	2.128,0	100

Memoria, Bizikidetzeta eta Giza Eskubideen Institut.
Instituto de la Memoria, la Convivencia y DDHH

ZERBITZU/ARTIKULUEN ARABERAKO LABURP. - GASTUA
 RESUMEN POR SERVICIO; ARTICULO - GASTO


ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

SEKZIOA SECCION	ZERBITZUA SERVICIO	KAPITULUA CAPITULO		2017	% GUZTIRA % TOTAL
42			MEMORIA, BIZIKIDETZA ETA GIZA ESKUBIDEEN INSTIT. <i>INSTITUTO DE LA MEMORIA, LA CONVIVENCIA Y DDHH</i>	2.128,0	100,0
42	00		MEMORIA, BIZIKIDETZA ETA GIZA ESKUBIDEEN INSTIT. <i>INSTITUTO DE LA MEMORIA, LA CONVIVENCIA Y DDHH</i>	2.128,0	100,0
42	00	1	Langile-gastuak <i>Gastos de personal</i>	520,0	24,4
42	00	10	Goi-karguak <i>Altos cargos</i>	67,8	3,2
42	00	12	Funtzionarioak <i>Funcionarios</i>	345,5	16,2
42	00	16	Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak <i>Cuotas, prestaciones y gastos sociales</i>	106,7	5,0
42	00	2	Funtzionamendu-gastuak <i>Gastos de funcionamiento</i>	965,6	45,4
42	00	21	Alokairuak eta kanonak <i>Arrendamientos y cánones</i>	178,0	8,4
42	00	22	Konponketak eta zainketak <i>Reparaciones y conservación</i>	30,0	1,4
42	00	23	Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>	757,6	35,6
42	00	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones gastos corrientes</i>	528,8	24,8
42	00	41	EAE SP-ri eta EAE AP-KES sailkatutako erakundeei <i>AI SP CAE y a entidades clasificadas AP-SEC CAE</i>	83,1	3,9
42	00	42	Foru-Aldundi eta EAeko Toki-Erakundeei <i>A Diputaciones Forales y Entidades Locales del PV</i>	30,0	1,4
42	00	45	Enpresa, familia eta IAGE-ei <i>A empresas, familias e ISFL</i>	415,6	19,5
42	00	6	Inbertsio errealak <i>Inversiones reales</i>	5,0	0,2
42	00	62	Bestelako inbertsioak <i>Otras inversiones</i>	5,0	0,2
42	00	7	Kapital eragiketako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones operaciones capital</i>	102,7	4,8
42	00	72	Foru-Aldundi eta EAeko Toki-Erakundeei <i>A Diputaciones Forales y Entidades Locales Del PV</i>	102,7	4,8
42	00	8	Finantza-aktiboen gehikuntza <i>Aumento de activos financieros</i>	6,0	0,3
42	00	82	Beste erakunde batzuetako finantza-inbertsioak <i>Inversiones financieras en otras entidades</i>	6,0	0,3
			GUZTIRA TOTAL	2.128,0	100



5. **Diru-sarrereren Laburpenak**
Resúmenes de Ingresos

Memoria, Bizikidetzeta eta Giza Eskubideen Institut.
Instituto de la Memoria, la Convivencia y DDHH

KAPITULUEN ARABERAKO LABURPENA - SARRERA
RESUMEN POR CAPÍTULO - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO		2017	% GUZTIRA % TOTAL
4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subven. para gastos corrientes</i>	1.859,8	87,4
	ERAGIKETA ARRUNTEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES CORRIENTES	1.859,8	87,4
	ERAGIKETA EZ-FINANTZARIOEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS	1.859,8	87,4
8	Finantza-aktiboen gutxitzea <i>Disminución de activos financieros</i>	268,3	12,6
	ERAGIKETA FINANTZARIOEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES FINANCIERAS	268,3	12,6
	GUZTIRA TOTAL	2.128,0	100

Memoria, Bizikidetzeta eta Giza Eskubideen Institut.
 Instituto de la Memoria, la Convivencia y DDHH

ARTIKULUEN ARABERAKO LABURPENA - SARRERA
RESUMEN POR ARTÍCULO - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO		2017	% GUZTIRA % TOTAL
4		GASTU ARRUNTETARAKO TRANSF. ETA DIRULAGUNTZAK TRANSFERENCIAS Y SUBVEN. PARA GASTOS CORRIENTES	1.859,8	87,4
4	1	EAE SP-tik eta EAE AP-KES sailkat. erakundeetatik <i>Del SP CAE y de entidades clasificadas AP-SEC CAE</i>	1.859,8	87,4
8		FINANTZA-AKTIBOEN GUTXITZEA DISMINUCIÓN DE ACTIVOS FINANCIEROS	268,3	12,6
8	2	Beste erakunde batzuetako finantza-inbertsioak <i>Inversiones financieras en otras entidades</i>	6,0	0,3
8	7	Diruzaintzako gerakinak <i>Remanentes de Tesorería</i>	262,3	12,3
		GUZTIRA TOTAL	2.128,0	100

Memoria, Bizikidetza eta Giza Eskubideen Institut.
 Instituto de la Memoria, la Convivencia y DDHH

AZPIKONTZEPTUEN ARABERAKO LABURPENA - SARRERA
RESUMEN POR SUBCONCEPTO - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO	KONTZEPTUA CONCEPTO	AZPIKONTZEP SUBCONCEPTO		2017	% GUZTIRA % TOTAL
4				GASTU ARRUNTETARAKO TRANSF. ETA DIRULAGUNTZAK TRANSFERENCIAS Y SUBVEN. PARA GASTOS CORRIENTES	1.859,8	87,4
4	1			EAE SP-TIK ETA EAE AP-KES SAILKAT. ERAKUNDEETATIK DEL SP CAE Y DE ENTIDADES CLASIFICADAS AP-SEC CAE	1.859,8	87,4
4	1	1		Administrazio Orokorretik De la Administración General	1.859,8	87,4
4	1	1	00	Administrazio Orokorretik De la Administración General	1.859,8	87,4
8				FINANTZA-AKTIBOEN GUTXITZEA DISMINUCIÓN DE ACTIVOS FINANCIEROS	268,3	12,6
8	2			BESTE ERAKUNDE BATZUETAKO FINANTZA-INBERTSIOAK INVERSIONES FINANCIERAS EN OTRAS ENTIDADES	6,0	0,3
8	2	4		Langileei emandako kredituak Créditos al personal	6,0	0,3
8	2	4	51	Langileei emandako epe laburreko kredituak Créditos a corto plazo al personal	6,0	0,3
8	7			DIRUZAINZAKO GERAKINAK REMANENTES DE TESORERÍA	262,3	12,3
8	7	0		Diruzaintzako gerakinak Remanentes de Tesorería	262,3	12,3
8	7	0	00	Diruzaintzako gerakinak Remanentes de Tesorería	262,3	12,3
				GUZTIRA TOTAL	2.128,0	100



6. Aurrekontu-plantilla
Plantilla Presupuestaria

Memoria, Bizikidetzeta eta Giza Eskubideen Institut.
Instituto de la Memoria, la Convivencia y DDHH


SEK./PROGR./ZERB./LANG.-M.KO PLANTILA
PLANTILLA;SEC.;PROGRA.;SERVI.;T.PERSONAL

ORGANIKOA / ORGANICA

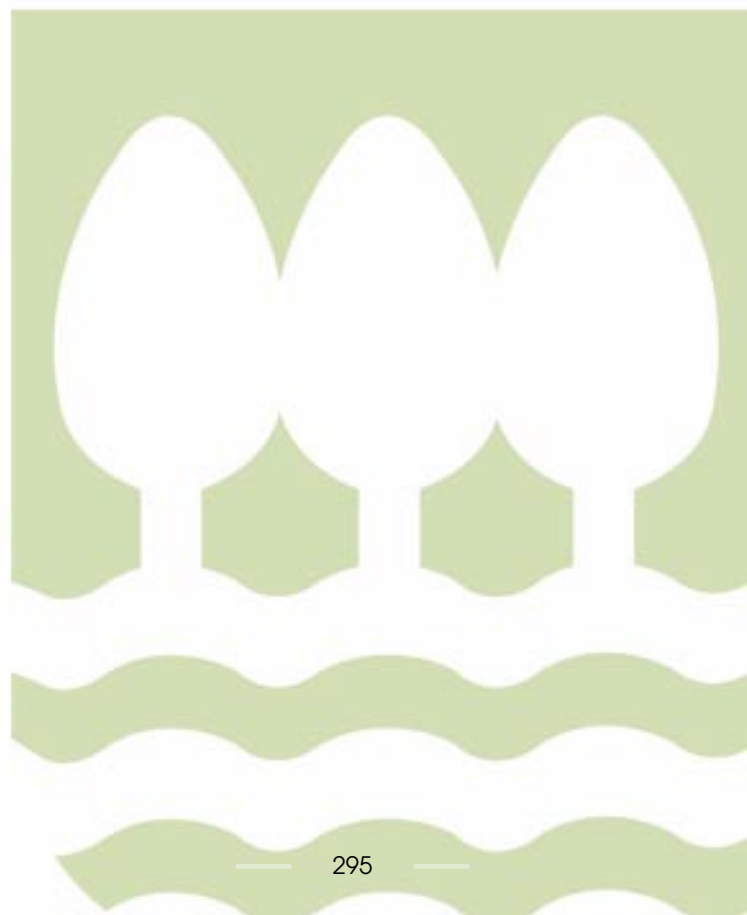
EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	LANGILE MOTA TIPO DE PERSONAL		2017	% GUZTIRA % TOTAL
42				MEMORIA, BIZIKIDETZA ETA GIZA ESKUBIDEEN INSTIT. <i>INSTITUTO DE LA MEMORIA, LA CONVIVENCIA Y DDHH</i>	9	100,0
42	4622			MEMORIA, BIZIKIDETZA ETA GIZA ESKUBIDEEN INSTIT. <i>INSTITUTO DE LA MEMORIA, LA CONVIVENCIA Y DDHH</i>	9	100,0
42	4622	00		Memoria, Bizikidetzeta eta Giza Eskubideen Institut. <i>Instituto de la Memoria, la Convivencia y DDHH</i>	9	100,0
42	4622	00	10	Goi-karguak <i>Altos cargos</i>	1	11,1
42	4622	00	12	Funtzionarioak <i>Funcionarios</i>	8	88,9
				GUZTIRA TOTAL	9	100



II PARTZUERGOEN AURREKONTUA
PRESUPUESTOS DE LOS CONSORCIOS



ADMINISTRAZIO OROKORRA ETA ERAKUNDE
AUTONOMO ADMINISTRATIBOAK
ADMINISTRACION GENERAL Y ORGANISMOS
AUTONOMOS ADMINISTRATIVOS

ERAKUNDEEN ARABERAKO LABURPENĀ - GASTUA
RESUMEN POR INSTITUCIÓN - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

ERAKUNDE MOTA TIPO DE INSTITUCION	ERAKUNDEA INSTITUCION		2017	% GUZTIRA % TOTAL
5		EAeko SEKTORE PUBLIKOAREN PARTZUERGOAK CONSORCIOS DEL SECTOR PÚBLICO DE LA CAE	53.550,0	100,0
5	00250	Haurreskolak Partzuergoa Consortio Haurreskolak	53.550,0	100,0
		GUZTIRA TOTAL	53.550,0	100

ADMINISTRAZIO OROKORRA ETA ERAKUNDE
AUTONOMO ADMINISTRATIBOAK
ADMINISTRACION GENERAL Y ORGANISMOS
AUTONOMOS ADMINISTRATIVOS

ERAK. ETA KAPITULUEN ARABERAKO LABURP. - GASTUA
RESUMEN POR INSTITUCIÓN Y CAPÍTULO - GASTO

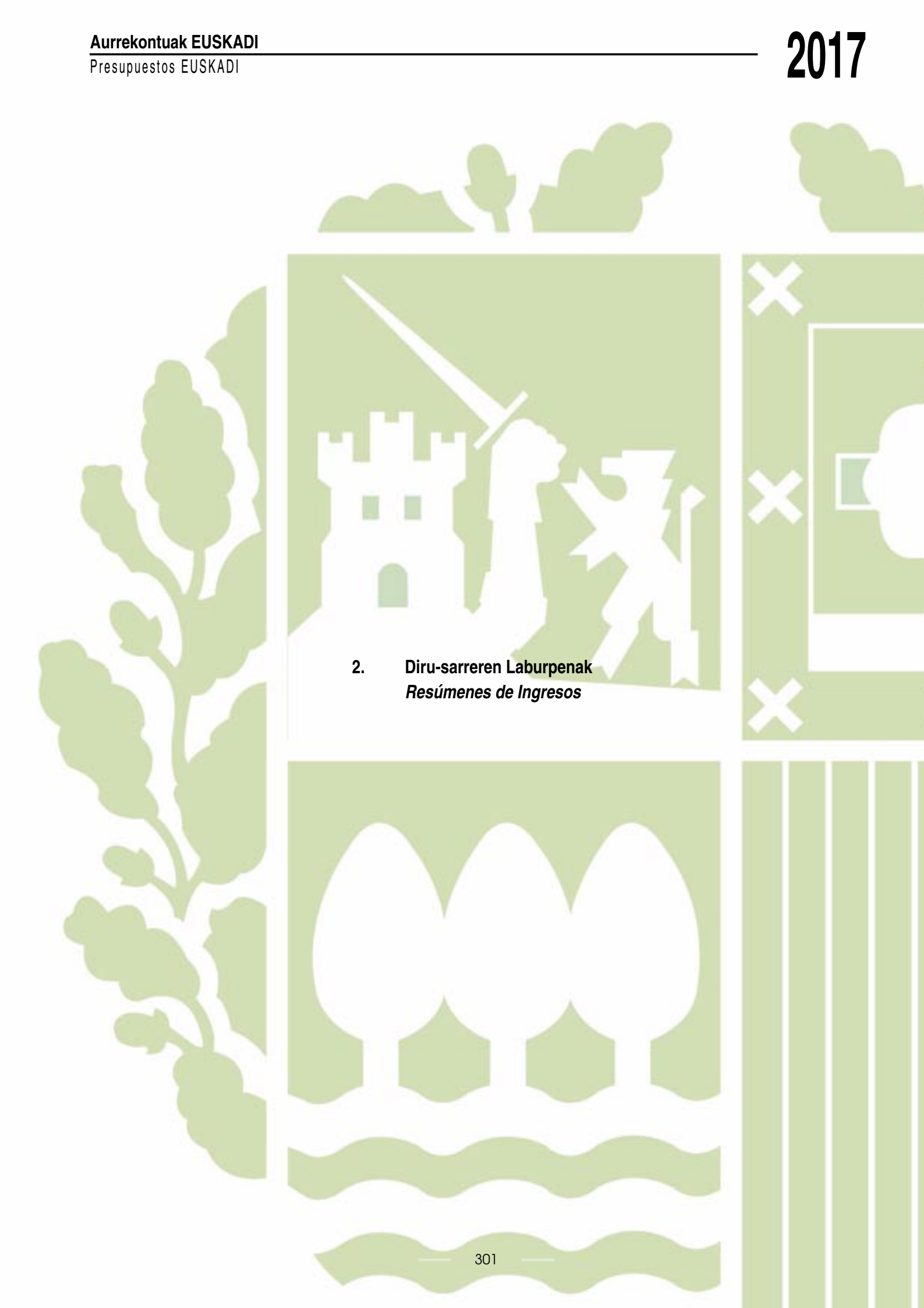
ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

ERAKUNDEA INSTITUCION		GUZTIRA TOTAL	KAPITULUAK CAPITULOS								
			1 Langile gastuak Gastos de personal	2 Funtzion. gastuak Gastos funciona.	3 Finantza gastuak Gastos financie.	4 Transf. arruntak Transfe. corrientes	6 Inbertsio errealak Inversio. reales	7 Kapital transf. Transfe. capital	8 F-aktiboen gehikuntza Aumento act.finan.	9 F-pasiboen gutxitzea Dism. pas. financier.	
5	EAEko SEKTORE PUBLIKOAREN PARTZUERGOAK CONSORCIOS DEL SECTOR PUBLICO DE LA CAE										
00250	Haurreskolak Partzuergoa Consortio Haurreskolak	53.550	51.811	1.314				425			
	GUZTIRA TOTAL	53.550	51.811	1.314				425			



2. Diru-sarrerren Laburpenak
Resúmenes de Ingresos

ADMINISTRAZIO OROKORRA ETA ERAKUNDE
AUTONOMO ADMINISTRATIBOAK
ADMINISTRACION GENERAL Y ORGANISMOS
AUTONOMOS ADMINISTRATIVOS

ERAKUNDEEN ARABERAKO LABURPENĀ - SARRERA
RESUMEN POR INSTITUCIÓN - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

ERAKUNDE MOTA TIPO DE INSTITUCION	ERAKUNDEA INSTITUCION		2017	% GUZTIRA % TOTAL
5		EAEKO SEKTORE PUBLIKOAREN PARTZUERGOAK CONSORCIOS DEL SECTOR PÚBLICO DE LA CAE	53.550,0	100,0
5	00250	Haurreskolak Partzuergoa <i>Consortio Haurreskolak</i>	53.550,0	100,0
		GUZTIRA TOTAL	53.550,0	100

ADMINISTRAZIO OROKORRA ETA ERAKUNDE
AUTONOMO ADMINISTRATIBOAK
ADMINISTRACION GENERAL Y ORGANISMOS
AUTONOMOS ADMINISTRATIVOS

ERAK. ETA KAPITULUEN ARABERAKO LABURP. - SARRERA
RESUMEN POR INSTITUCIÓN Y CAPÍTULO - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

ERAKUNDEA INSTITUCION		GUZTIRA TOTAL	KAPITULUAK CAPITULOS							
			2 Zeharkako zergak Impuestos indirectos	3 Tasak eta salneur. Tasas, prec.públ.	4 Transf. arruntak Transfe. corrientes	5 Ondare sarrerak Ingresos patrimon.	6 Inb. err. besterentz Enaj.inver reales	7 Kapital transf. Transfe. capital	8 F-aktiboen gutxitzea Dism.acti. financie.	9 F-pasiboen gehikuntza Aumento de Pasi.Fin.
5	EAEko SEKTORE PUBLIKOAREN PARTZUERGOAK CONSORCIOS DEL SECTOR PÚBLICO DE LA CAE									
00250	Haurreskolak Partzuergoa Consortio Haurreskolak	53.550		10.875	42.675					
	GUZTIRA TOTAL	53.550		10.875	42.675					



1 HAURRESKOLAK PARTZUERGOA
CONSORCIO HAURRESKOLAK



1. **Instituzioaren eta Programaren Memoriak**
Memoria de la Institución y del Programa

HAURRESKOLAK PARTZUERGOA**CONSORCIO HAURRESKOLAK****SARRERA**

0 eta 3 urte bitarteko umeentzako haur-eskolak 2003-2004 ikasturtean ezarri ziren EAEn. Eusko Jaurlaritzak eta udalek herri-partzuergo bat eratu zuten, kudeatzeko; izan ere, haurreskolak udaletan daude. Haurreskolak Partzuergoa eratzeko batzarra 2003ko irailaren 24an egin zen. Bertan, 30 udaletik gora zeuden, artean atxikitze hitzarmena sinaturik zeukatenak. Horrela, oinarriak jarri ziren, EAeko lehenengo haurreskolek lehen urratsak eman zitzaizten.

PARTZUERGOAREN JARDUERAK

Gizarte aurreratuaren premia berriei erantzutea; izan ere, emakumea arian-arian lanean hasi da, eta ondorioz familien beste tipologia bat daukagu, hainbat egoera biltzen dituena. Asmoa zen neurriak hartzea familia-bizitza eta lan-bizitza uztartzeko eta bermatzeko. Helburu horretarako, Haurreskolak tokiak eskaintzen ditu arestian adierazitako etapako haurrak hartzeko.

2016 URTEAN EGINDAKORIK NAGUSIAK

2016-2017 ikasturtearen hasieran, Haurreskolak EAeko 177 udaletan tokiak eskaini ditu. 8.500 toki eskaini ditu 232 ikastetxetan. Horiekin, 4.500 haurren eskariari erantzun zaio. 2016ko urriaren lehen hamabostaldian, haurrak matrikulatzeko 2.epealdia ireki da (azarotik otsailera arte).

2017 URTEAN EGINDAKORIK NAGUSIAK

Haurreskolak Partzuergoko eskaintza handitu 100 plazetan herri batzuetan oraindik dagoen eskaera bete ahal izateko Bilbo, Loiu eta Zierbena bezalako herrietan.

2017 URTERAKO HELBURU OROKORRAK

2017ko urtarrilean 0 eta 2 urte bitarteko haurrentzat 8.500 plaza eskainiko dira EAeko 235 haurreskoletan, 6.000 familia inguruko eskaerei aurre egiteko bere haurrentzat plazak eskaintzen.

INTRODUCCIÓN

En el curso escolar 2003-2004 se implantan en la CAPV las nuevas escuelas infantiles para niños y niñas de 0 a 3 años, gestionados por un consorcio público, constituido por el Gobierno Vasco y los Ayuntamientos, donde estarán ubicadas estas escuelas. El 24 de septiembre de 2003 se celebró la asamblea constituyente del Consorcio Haurreskolak con la presencia de más de 30 ayuntamientos, que habían firmado el Convenio de adhesión. De esta forma se ponían las bases para que las nuevas Escuelas Infantiles de la CAPV dieran sus primeros pasos.

ACTIVIDADES DEL CONSORCIO

Dar respuesta a las nuevas necesidades de una sociedad avanzada, donde se está produciendo una progresiva incorporación de la mujer al trabajo y donde nos encontramos con una nueva tipología familiar y con situaciones muy diversas. Se pretendía, pues, adoptar medidas que facilitaran y garantizaran la vida familiar y la vida laboral. Para la consecución de este fin, Haurreskolak oferta plazas para acoger a niños y niñas de la etapa antes mencionada.

PRINCIPALES REALIZACIONES DURANTE 2016

Al inicio del curso 2016-2017 Haurreskolak ha ofrecido plazas en 232 centros, ubicados en 177 municipios de la CAPV, ofertando 8.500 plazas y con ellas se ha atendido la demanda de 4.500 niños y niñas. Durante la primera quincena de octubre de 2016 se ha abierto el segundo periodo de inscripción del curso (para empezar desde noviembre hasta febrero).

PRINCIPALES REALIZACIONES DURANTE 2017

Aumentar 100 plazas en la oferta del Consorcio Haurreskolak con el objeto de cubrir la demanda existente en municipios como Bilbao, Loiu, y Zierbena.

OBJETIVOS GENERALES PARA EL 2017

En enero de 2017 se ofertarán 8.500 plazas para niños y niñas de 0 a 2 años en 235 haurreskolas de toda la CAV para atender a la demanda de cerca de 6.000 familias ofertando plazas para sus criaturas.

PROGRAMA	PROGRAMA
4221 HAUR ETA LEHEN HEZKUNTZA	4221 EDUCACIÓN INFANTIL Y PRIMARIA
ARDURADUNA	RESPONSABLE
<u>HAURRESKOLAK PARTZUERGOA</u>	<u>CONSORCIO HAURRESKOLAK</u>
HAURRESKOLAK PARTZUERGOKO ZUZENDARITZA	DIRECCIÓN DEL CONSORCIO HAURRESKOLAK

MEMORIA

Agiri honek Haurreskolak Partzuergoaren Haur eta Lehen Hezkuntzari buruzko 4221 programari dagokion zatia jasotzen du.

Este documento recoge la parte correspondiente al programa 4221 Educación Infantil y Primaria del Consorcio Haurreskolak.

Programa honetan garatzen diren jardueren bidez lortu nahi da, besteak beste, 0 eta 3 urte bitarteko etapa -batez ere heztekoa dena- ezartzen jarraitzea.

Las actividades que se desarrollan en este programa persiguen, entre otros objetivos, el de continuar con la implantación de la etapa 0 a 3 años de carácter fundamentalmente educativo.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>1. 0-3 etapako eskaerari erantzutea.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2016-2017 ikasturtea: <ol style="list-style-type: none"> 1. 2016ko iraila eta Abendua arteko tokiak eskaintzea. 8.450 2. 2017ko urtarrila eta martxoa arteko tokiak eskaintzea. 8.500 3. 2017ko martxoa eta uztaila arteko tokiak eskaintzea. 8.500 4. 2017ko iraila eta Abendua arteko tokiak eskaintzea. 8.500 		<p>1. Dar cobertura a la demanda de la etapa 0-3.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Curso 2016-2017: <ol style="list-style-type: none"> 1. Oferta de plazas de septiembre a diciembre 2016. 2. Oferta de plazas de enero a marzo 2017. 3. Oferta de plazas de marzo a julio 2017. 4. Oferta de plazas de septiembre a diciembre de 2017.

Haurreskolak Partzuergoa
 Consorcio Haurreskolak

SEK./PROGR./KAPIT. EN ARABERAKO LABURP. - GASTUA
 RESUMEN POR SECCIÓN; PROGRAMA; CAPÍTULO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	KAPITULUA CAPITULO		2017	% GUZTIRA % TOTAL
01			HAURRESKOLAK PARTZUERGOA CONSORCIO HAURRESKOLAK	53.550,0	100,0
01	4221		HAUR ETA LEHEN HEZKUNTZA EDUCACIÓN INFANTIL Y PRIMARIA	53.550,0	100,0
01	4221	1	Langile-gastuak Gastos de personal	51.810,5	96,8
01	4221	2	Funtzionamendu-gastuak Gastos de funcionamiento	1.314,5	2,5
01	4221	6	Inbertsio errealak Inversiones reales	425,0	0,8
			GUZTIRA TOTAL	53.550,0	100

Haurreskolak Partzuergoa
 Consorcio Haurreskolak

SEK./PROGR./KAPIT.EN ARABERAKO LABURP. - SARRERA
 RESUMEN POR SECCIÓN; PROGRAMA; CAPÍTULO - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	KAPITULUA CAPITULO		2017	% GUZTIRA % TOTAL
01			HAURRESKOLAK PARTZUERGOA CONSORCIO HAURRESKOLAK	53.550,0	100,0
01	4221		HAUR ETA LEHEN HEZKUNTZA EDUCACIÓN INFANTIL Y PRIMARIA	53.550,0	100,0
01	4221	3	Tasak, salneurriak eta zuzb. publikoko b. batzuk Tasas, precios públicos y otros in. derecho públ.	10.874,8	20,3
01	4221	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subven. para gastos corrientes	42.675,2	79,7
			GUZTIRA TOTAL	53.550,0	100



2. **Gastuen Egoera-orria**
El Estado de Gastos

Haurreskolak Partzuergoa
Consortio Haurreskolak

GASTUEN ETA DIRU-SARREREN EGOERA - GASTUA
ESTADO DE GASTOS E INGRESOS - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

4221 Haur eta Lehen Hezkuntza

4221 Educación Infantil y Primaria

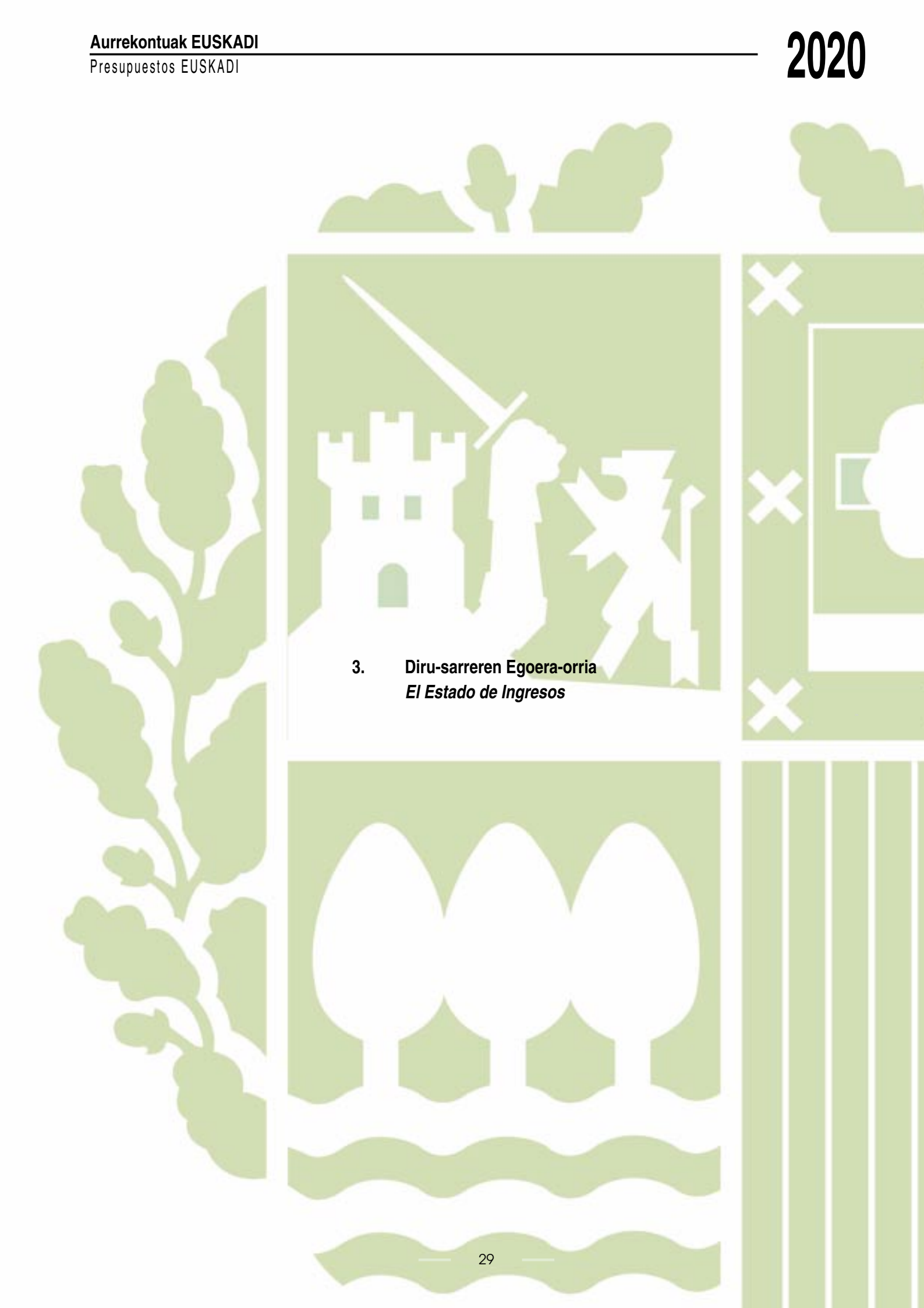
EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
01					HAURRESKOLAK PARTZUERGOA CONSORCIO HAURRESKOLAK		53.550.000
01	4221				HAUR ETA LEHEN HEZKUNTZA EDUCACIÓN INFANTIL Y PRIMARIA		53.550.000
01	4221	01			Haurreskolak Partzuergoa Consortio Haurreskolak		53.550.000
01	4221	01	1		Langile-gastuak Gastos de personal		51.810.535
01	4221	01	10		Goi-karguak Altos cargos		70.530
01	4221	01	100		Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos		70.530
01	4221	01	10000		Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos		70.530
01	4221	01	10000	000	Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos	70.530	
01	4221	01	13		Lan-legepekoak Laborales		39.492.851
01	4221	01	130		Lan-legepeko langile finkoen ordainsariak Retribuciones de personal laboral fijo		36.828.751
01	4221	01	13000		Lan-legepeko langile finkoen ordainsariak Retribuciones de personal laboral fijo		36.828.751
01	4221	01	13000	000	Lan-legepeko langile finkoen ordainsariak Retribuciones de personal laboral fijo	36.828.751	
01	4221	01	132		Lan-legepekoak ordezkutzen dituzten ordainsariak Retr.del personal que sustituye a personal laboral		2.664.100
01	4221	01	13200		Lan-legepekoak ordezkutzen dituzten ordainsariak Retr.del personal que sustituye a personal laboral		2.664.100
01	4221	01	13200	000	Lan-legepekoak ordezkutzen dituzten ordainsariak Retr.del personal que sustituye a personal laboral	2.664.100	
01	4221	01	16		Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak Cuotas, prestaciones y gastos sociales		12.247.154
01	4221	01	160		Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad		12.074.631
01	4221	01	16000		Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad		12.074.631
01	4221	01	16000	000	Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad	12.074.631	
01	4221	01	162		Bestelako gastu sozialak Otros gastos sociales		172.523
01	4221	01	16201		Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza Formación y perfeccionamiento del personal		132.523
01	4221	01	16201	000	Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza Formación y perfeccionamiento del personal	132.523	
01	4221	01	16221		Aseguruak Seguros		40.000
01	4221	01	16221	000	Aseguruak Seguros	40.000	
01	4221	01	2		Funtzionamendu-gastuak Gastos de funcionamiento		1.314.465

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
01	4221	01	22		Konponketak eta zainketak <i>Reparaciones y conservación</i>		16.880
01	4221	01	223		Instalazio teknikoak, makineria eta tresneria <i>Instalaciones técnicas, maquinaria y utillaje</i>		880
01	4221	01	22301		Instalazio teknikoak eta bestelako instalazioak <i>Instalaciones técnicas y otras instalaciones</i>		560
01	4221	01	22301	000	Instalazio teknikoak eta bestelako instalazioak <i>Instalaciones técnicas y otras instalaciones</i>	560	
01	4221	01	22311		Makineria <i>Maquinaria</i>		160
01	4221	01	22311	000	Makineria <i>Maquinaria</i>	160	
01	4221	01	22321		Tresneria <i>Utillaje</i>		160
01	4221	01	22321	000	Tresneria <i>Utillaje</i>	160	
01	4221	01	224		Altzariak <i>Mobiliario</i>		4.000
01	4221	01	22400		Altzariak <i>Mobiliario</i>		4.000
01	4221	01	22400	000	Altzariak <i>Mobiliario</i>	4.000	
01	4221	01	225		Informazio prozesuetako ekipoak <i>Equipos para procesos de información</i>		12.000
01	4221	01	22500		Informazio prozesuetako ekipoak <i>Equipos para procesos de información</i>		12.000
01	4221	01	22500	000	Informazio prozesuetako ekipoak <i>Equipos para procesos de información</i>	12.000	
01	4221	01	23		Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>		1.297.585
01	4221	01	232		Profesional independenteen zerbitzuak <i>Servicios de profesionales independientes</i>		45.000
01	4221	01	23201		Profesional independenteen zerbitzuak <i>Servicios de profesionales independientes</i>		45.000
01	4221	01	23201	001	Lege aholkularitza <i>Asesoramiento jurídico</i>	45.000	
01	4221	01	233		Garraioa <i>Transportes</i>		3.600
01	4221	01	23300		Garraioa <i>Transportes</i>		3.600
01	4221	01	23300	000	Garraioa <i>Transportes</i>	3.600	
01	4221	01	234		Aseguru-sariak <i>Primas de seguros</i>		35.000
01	4221	01	23400		Aseguru-sariak <i>Primas de seguros</i>		35.000
01	4221	01	23400	000	Aseguru-sariak <i>Primas de seguros</i>	35.000	
01	4221	01	236		Komunik. inst., publizitat. eta harreman publikoak <i>Comunicación institucional, publicidad y rela.pú.</i>		75.000
01	4221	01	23601		Erakunde-komunikazioa, publizitatea <i>Comunicación institucional, publicidad</i>		75.000
01	4221	01	23601	000	Erakunde-komunikazioa, publizitatea <i>Comunicación institucional, publicidad</i>	75.000	
01	4221	01	237		Hornidurak <i>Suministros</i>		438.320
01	4221	01	23751		Elikagaiak <i>Productos alimenticios</i>		32.000

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
01	4221	01	23751	000	Elikagaiak <i>Productos alimenticios</i>	32.000	
01	4221	01	23755		Ikasmateriala <i>Material didáctico</i>		200.000
01	4221	01	23755	000	Ikasmateriala <i>Material didáctico</i>	200.000	
01	4221	01	23761		Farmazi produktuak eta hemoderibatuak <i>Productos farmacéuticos y hemoderivados</i>		9.600
01	4221	01	23761	000	Farmazi produktuak eta hemoderibatuak <i>Productos farmacéuticos y hemoderivados</i>	9.600	
01	4221	01	23771		Tresnak eta erremintak <i>Útiles, herramientas</i>		92.720
01	4221	01	23771	001	Prebentzio materiala <i>Material de prevención</i>	92.720	
01	4221	01	23799		Bestelako hornidurak <i>Otros suministros</i>		104.000
01	4221	01	23799	000	Bestelako hornidurak <i>Otros suministros</i>	104.000	
01	4221	01	238		Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>		700.665
01	4221	01	23801		Bulegoko materiala <i>Material de oficina</i>		218.000
01	4221	01	23801	000	Bulegoko materiala <i>Material de oficina</i>	218.000	
01	4221	01	23802		Prensa, aldizkariak, liburuak eta argitalpenak <i>Prensa, revistas, libros y otras publicaciones</i>		14.640
01	4221	01	23802	000	Prensa, aldizkariak, liburuak eta argitalpenak <i>Prensa, revistas, libros y otras publicaciones</i>	14.640	
01	4221	01	23811		Garbiketa eta higieena <i>Limpieza y aseo</i>		9.760
01	4221	01	23811	000	Garbiketa eta higieena <i>Limpieza y aseo</i>	9.760	
01	4221	01	23831		Lokomozioa eta egonaldi-gastuak <i>Locomoción y gastos de estancia</i>		23.665
01	4221	01	23831	000	Lokomozioa eta egonaldi-gastuak <i>Locomoción y gastos de estancia</i>	23.665	
01	4221	01	23851		Komunikazio telefonikoak, informatikoak eta telem. <i>Comunicaciones telefónicas, informáticas y telemá.</i>		135.000
01	4221	01	23851	000	Komunikazio telefonikoak, informatikoak eta telem. <i>Comunicaciones telefónicas, informáticas y telemá.</i>	135.000	
01	4221	01	23855		Posta-komunikazioak <i>Comunicaciones postales</i>		20.200
01	4221	01	23855	000	Posta-komunikazioak <i>Comunicaciones postales</i>	20.200	
01	4221	01	23856		Mezularitza <i>Mensajería</i>		27.400
01	4221	01	23856	000	Mezularitza <i>Mensajería</i>	27.400	
01	4221	01	23861		Aplikazio informatikoen mantenimendua eta ustiap. <i>Mante. y explotación de aplicaciones informáticas</i>		100.000
01	4221	01	23861	000	Aplikazio informatikoen mantenimendua eta ustiap. <i>Mante. y explotación de aplicaciones informáticas</i>	100.000	
01	4221	01	23881		Argitalpenak eta argitalpenen banaketa <i>Edición y distribución de publicaciones</i>		50.000
01	4221	01	23881	000	Argitalpenak eta argitalpenen banaketa <i>Edición y distribución de publicaciones</i>	50.000	
01	4221	01	23882		Bilerak, hitzaldiak eta ikastaroak <i>Reuniones, conferencias y cursos</i>		5.600

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
01	4221	01	23882	000	Bilerak, hitzaldiak eta ikastaroak <i>Reuniones, conferencias y cursos</i>	5.600	
01	4221	01	23899		Bestelako zerbitzuak <i>Otros servicios</i>		96.400
01	4221	01	23899	001	Itzulpenak <i>Traducciones</i>	10.000	
01	4221	01	23899	002	Bestelako Zerbitzuak <i>Otros Servicios</i>	38.400	
01	4221	01	23899	003	Larrialde Planak <i>Planes de emergencia</i>	48.000	
01	4221	01	6		Inbertsio errealak <i>Inversiones reales</i>		425.000
01	4221	01	62		Bestelako inbertsioak <i>Otras inversiones</i>		410.000
01	4221	01	623		Instalazio teknikoak, makinak, tresnak eta beste <i>Instalaciones técnicas, maquinaria, utillaje y o.</i>		20.000
01	4221	01	62321		Tresneria <i>Utillaje</i>		20.000
01	4221	01	62321	000	Tresneria <i>Utillaje</i>	20.000	
01	4221	01	624		Altzariak <i>Mobiliario</i>		325.000
01	4221	01	62401		Altzariak <i>Mobiliario</i>		325.000
01	4221	01	62401	000	Altzariak <i>Mobiliario</i>	325.000	
01	4221	01	625		Informazio prozesuetako ekipoak <i>Equipos para procesos de información</i>		65.000
01	4221	01	62501		Informazio prozesuetako ekipoak <i>Equipos para procesos de información</i>		65.000
01	4221	01	62501	000	Informazio prozesuetako ekipoak <i>Equipos para procesos de información</i>	65.000	
01	4221	01	63		Inbertsio ukiezinak <i>Inversiones intangibles</i>		15.000
01	4221	01	632		Aplikazio informatikoak <i>Aplicaciones informáticas</i>		15.000
01	4221	01	63201		Aplikazio informatikoak <i>Aplicaciones informáticas</i>		15.000
01	4221	01	63201	000	Aplikazio informatikoak <i>Aplicaciones informáticas</i>	15.000	
					GUZTIRA TOTAL	53.550.000	53.550.000



3. **Diru-sarrereren Egoera-orria**
El Estado de Ingresos

Haurreskolak Partzuergoa
Consortio Haurreskolak

GASTUEN ETA DIRU-SARREREN EGOERA - SARRERA
ESTADO DE GASTOS E INGRESOS - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

4221 Haur eta Lehen Hezkuntza

4221 Educación Infantil y Primaria

EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
01					HAURRESKOLAK PARTZUERGOA CONSORCIO HAURRESKOLAK		53.550.000
01	4221				HAUR ETA LEHEN HEZKUNTZA EDUCACIÓN INFANTIL Y PRIMARIA		53.550.000
01	4221	01			Haurreskolak Partzuergoa Consortio Haurreskolak		53.550.000
01	4221	01	3		Tasak, salneurriak eta zuzb. publikoko b. batzuk Tasas, precios públicos y otros in. derecho públ.		10.874.785
01	4221	01	39		Zuzb. publikopeko hainbat diru-sarrera Diversos ingresos en régimen de derecho público		10.874.785
01	4221	01	392		Zerbitzu ezberdinengatiko diru-sarrerak Ingresos por servicios diversos		10.874.785
01	4221	01	39200		Zerbitzu ezberdinengatiko diru-sarrerak Ingresos por servicios diversos		10.874.785
01	4221	01	39200	001	Kuotak. Cuotas.	10.874.785	
01	4221	01	4		Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subven. para gastos corrientes		42.675.215
01	4221	01	41		EAE SP-tik eta EAE AP-KES sailkat. erakundeetatik Del SP CAE y de entidades clasificadas AP-SEC CAE		42.675.215
01	4221	01	411		Administrazio Orokorretik De la Administración General		42.675.215
01	4221	01	41100		Administrazio Orokorretik De la Administración General		42.675.215
01	4221	01	41100	001	Hezkuntza Sailaren transferentzia Transferencia del Departamento de Educación	42.675.215	
					GUZTIRA TOTAL	53.550.000	53.550.000



4. **Gastuen Laburpenak**
Resúmenes de Gastos

Haurreskolak Partzuergoa
Consortio HaurreskolakKAPITULUEN ARABERAKO LABURPENA - GASTUA
RESUMEN POR CAPÍTULO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO		2017	% GUZTIRA % TOTAL
1	Langile-gastuak <i>Gastos de personal</i>	51.810,5	96,8
2	Funtzionamendu-gastuak <i>Gastos de funcionamiento</i>	1.314,5	2,5
	ERAGIKETA ARRUNTEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES CORRIENTES	53.125,0	99,2
6	Inbertsio errealak <i>Inversiones reales</i>	425,0	0,8
	KAPITAL ERAGIKETA EZ-FINANTZARIOEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES DE CAPITAL NO FINANCIERAS	425,0	0,8
	ERAGIKETA EZ-FINANTZARIOEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS	53.550,0	100
	GUZTIRA TOTAL	53.550,0	100

Haurreskolak Partzuergoa
Consortio HaurreskolakARTIKULUEN ARABERAKO LABURPENA - GASTUA
RESUMEN POR ARTÍCULO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO		2017	% GUZTIRA % TOTAL
1		LANGILE-GASTUAK GASTOS DE PERSONAL	51.810,5	96,8
1	0	Goi-karguak <i>Altos cargos</i>	70,5	0,1
1	3	Lan-legepekoak <i>Laborales</i>	39.492,9	73,7
1	6	Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak <i>Cuotas, prestaciones y gastos sociales</i>	12.247,2	22,9
2		FUNTZIONAMENDU-GASTUAK GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	1.314,5	2,5
2	2	Konponketak eta zainketak <i>Reparaciones y conservación</i>	16,9	0,0
2	3	Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>	1.297,6	2,4
6		INBERTSIO ERREALAK INVERSIONES REALES	425,0	0,8
6	2	Bestelako inbertsioak <i>Otras inversiones</i>	410,0	0,8
6	3	Inbertsio ukiezinak <i>Inversiones intangibles</i>	15,0	0,0
		GUZTIRA TOTAL	53.550,0	100

Haurreskolak Partzuergoa
Consorcio HaurreskolakAZPIKONTZEPTUEN ARABERAKO LABURPENA - GASTUA
RESUMEN POR SUBCONCEPTO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO	KONTEPTUA CONCEPTO	AZPIKONTZEP SUBCONCEPTO		2017	% GUZTIRA % TOTAL
1				LANGILE-GASTUAK GASTOS DE PERSONAL	51.810,5	96,8
1	0			GOI-KARGUAK ALTOS CARGOS	70,5	0,1
1	0	0		Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos	70,5	0,1
1	0	0	00	Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos	70,5	0,1
1	3			LAN-LEGEPEKOAK LABORALES	39.492,9	73,7
1	3	0		Lan-legepeko langile finkoen ordainsariak Retribuciones de personal laboral fijo	36.828,8	68,8
1	3	0	00	Lan-legepeko langile finkoen ordainsariak Retribuciones de personal laboral fijo	36.828,8	68,8
1	3	2		Lan-legepekoak ordezkatzten dituztenen ordainsariak Retr.del personal que sustituye a personal laboral	2.664,1	5,0
1	3	2	00	Lan-legepekoak ordezkatzten dituztenen ordainsariak Retr.del personal que sustituye a personal laboral	2.664,1	5,0
1	6			KUOTAK, PRESTAZIOAK ETA GIZARTE-GASTUAK CUOTAS, PRESTACIONES Y GASTOS SOCIALES	12.247,2	22,9
1	6	0		Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad	12.074,6	22,5
1	6	0	00	Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad	12.074,6	22,5
1	6	2		Bestelako gastu sozialak Otros gastos sociales	172,5	0,3
1	6	2	01	Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza Formación y perfeccionamiento del personal	132,5	0,2
1	6	2	21	Aseguruak Seguros	40,0	0,1
2				FUNZIONAMENDU-GASTUAK GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	1.314,5	2,5
2	2			KONPONKETAK ETA ZAINKETAK REPARACIONES Y CONSERVACIÓN	16,9	0,0
2	2	3		Instalazio teknikoak, makineria eta tresneria Instalaciones técnicas, maquinaria y utillaje	0,9	0,0
2	2	3	01	Instalazio teknikoak eta bestelako instalazioak Instalaciones técnicas y otras instalaciones	0,6	0,0
2	2	3	11	Makineria Maquinaria	0,2	0,0
2	2	3	21	Tresneria Utillaje	0,2	0,0
2	2	4		Altzariak Mobiliario	4,0	0,0
2	2	4	00	Altzariak Mobiliario	4,0	0,0
2	2	5		Informazio prozesuetako ekipoa Equipos para procesos de información	12,0	0,0
2	2	5	00	Informazio prozesuetako ekipoa Equipos para procesos de información	12,0	0,0
2	3			KANPOKO BESTE ZERBITZU BATZUK OTROS SERVICIOS EXTERIORES	1.297,6	2,4
2	3	2		Profesional independenteen zerbitzuak Servicios de profesionales independientes	45,0	0,1
2	3	2	01	Profesional independenteen zerbitzuak Servicios de profesionales independientes	45,0	0,1
2	3	3		Garraioa Transportes	3,6	0,0

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO	KONZEPtua CONCEPTO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO		2017	% GUZTIRA % TOTAL
2	3	3	00	Garraioa <i>Transportes</i>	3,6	0,0
2	3	4		Aseguru-sariak <i>Primas de seguros</i>	35,0	0,1
2	3	4	00	Aseguru-sariak <i>Primas de seguros</i>	35,0	0,1
2	3	6		Komunik. inst., publizitat. eta harreman publikoak <i>Comunicación institucional, publicidad y rela.pú.</i>	75,0	0,1
2	3	6	01	Erakunde-komunikazioa, publizitatea <i>Comunicación institucional, publicidad</i>	75,0	0,1
2	3	7		Hornidurak <i>Suministros</i>	438,3	0,8
2	3	7	51	Elikagaiak <i>Productos alimenticios</i>	32,0	0,1
2	3	7	55	Ikasmateriaia <i>Material didáctico</i>	200,0	0,4
2	3	7	61	Farmazi produktiak eta hemoderibatuak <i>Productos farmacéuticos y hemoderivados</i>	9,6	0,0
2	3	7	71	Tresnak eta erremintak <i>Útiles, herramientas</i>	92,7	0,2
2	3	7	99	Bestelako hornidurak <i>Otros suministros</i>	104,0	0,2
2	3	8		Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>	700,7	1,3
2	3	8	01	Bulegoko materiaia <i>Material de oficina</i>	218,0	0,4
2	3	8	02	Prentsa, aldizkariak, liburuak eta argitalpenak <i>Prensa, revistas, libros y otras publicaciones</i>	14,6	0,0
2	3	8	11	Garbiketa eta higieena <i>Limpieza y aseo</i>	9,8	0,0
2	3	8	31	Lokomozioa eta egonaldi-gastuak <i>Locomoción y gastos de estancia</i>	23,7	0,0
2	3	8	51	Komunikazio telefonikoak, informatikoak eta telem. <i>Comunicaciones telefónicas, informáticas y telemá.</i>	135,0	0,3
2	3	8	55	Posta-komunikazioak <i>Comunicaciones postales</i>	20,2	0,0
2	3	8	56	Mezularitza <i>Mensajería</i>	27,4	0,1
2	3	8	61	Aplikazio informatikoen mantenimendua eta ustiap. <i>Mante. y explotación de aplicaciones informáticas</i>	100,0	0,2
2	3	8	81	Argitalpenak eta argitalpenen banaketa <i>Edición y distribución de publicaciones</i>	50,0	0,1
2	3	8	82	Bilerak, hitzaldiak eta ikastaroak <i>Reuniones, conferencias y cursos</i>	5,6	0,0
2	3	8	99	Bestelako zerbitzuak <i>Otros servicios</i>	96,4	0,2
6				INBERTSIO ERREALAK INVERSIONES REALES	425,0	0,8
6	2			BESTELAKO INBERTSIOAK <i>OTRAS INVERSIONES</i>	410,0	0,8
6	2	3		Instalazio teknikoak, makinak, tresnak eta beste <i>Instalaciones técnicas, maquinaria, utillaje y o.</i>	20,0	0,0
6	2	3	21	Tresneria <i>Utillaje</i>	20,0	0,0
6	2	4		Altzariak <i>Mobiliario</i>	325,0	0,6
6	2	4	01	Altzariak <i>Mobiliario</i>	325,0	0,6
6	2	5		Informazio prozesuetako ekipok <i>Equipos para procesos de información</i>	65,0	0,1
6	2	5	01	Informazio prozesuetako ekipok <i>Equipos para procesos de información</i>	65,0	0,1
6	3			INBERTSIO UKIEZINAK <i>INVERSIONES INTANGIBLES</i>	15,0	0,0

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO	KONTZERTUA CONCEPTO	AZPIKONTZER SUBCONCEPTO		2017	% GUZTIRA % TOTAL
6	3	2		Aplikazio informatikoak <i>Aplicaciones informáticas</i>	15,0	0,0
6	3	2	01	Aplikazio informatikoak <i>Aplicaciones informáticas</i>	15,0	0,0
				GUZTIRA TOTAL	53.550,0	100

Haurreskolak Partzuergoa
 Consorcio Haurreskolak

ZERBITZU/ARTIKULUEN ARABERAKO LABURP. - GASTUA
 RESUMEN POR SERVICIO; ARTICULO - GASTO

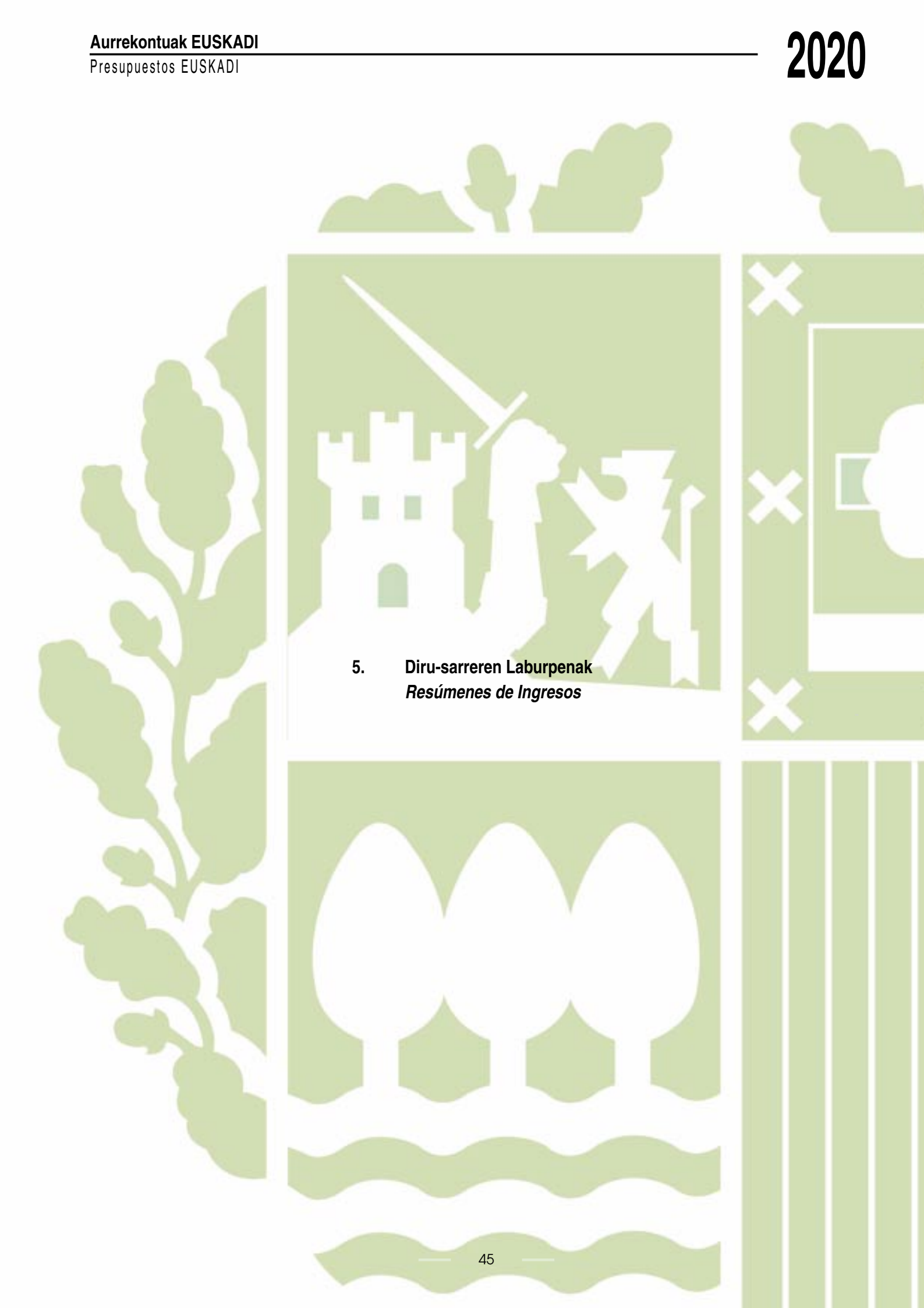
ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

SEKZIOA SECCION	ZERBITZUA SERVICIO	KAPITULUA CAPITULO		2017	% GUZTIRA % TOTAL
01			HAURRESKOLAK PARTZUERGOA CONSORCIO HAURRESKOLAK	53.550,0	100,0
01	01		HAURRESKOLAK PARTZUERGOA CONSORCIO HAURRESKOLAK	53.550,0	100,0
01	01	1	Langile-gastuak <i>Gastos de personal</i>	51.810,5	96,8
01	01	10	Goi-karguak <i>Altos cargos</i>	70,5	0,1
01	01	13	Lan-legepekoak <i>Laborales</i>	39.492,9	73,7
01	01	16	Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak <i>Cuotas, prestaciones y gastos sociales</i>	12.247,2	22,9
01	01	2	Funtzionamendu-gastuak <i>Gastos de funcionamiento</i>	1.314,5	2,5
01	01	22	Konponketak eta zainketak <i>Reparaciones y conservación</i>	16,9	0,0
01	01	23	Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>	1.297,6	2,4
01	01	6	Inbertsio errealak <i>Inversiones reales</i>	425,0	0,8
01	01	62	Bestelako inbertsioak <i>Otras inversiones</i>	410,0	0,8
01	01	63	Inbertsio ukiezinak <i>Inversiones intangibles</i>	15,0	0,0
			GUZTIRA TOTAL	53.550,0	100



5. **Diru-sarrerren Laburpenak**
Resúmenes de Ingresos

Haurreskolak Partzuergoa
 Consorcio Haurreskolak

KAPITULUEN ARABERAKO LABURPENA - SARRERA
RESUMEN POR CAPÍTULO - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO		2017	% GUZTIRA % TOTAL
3	Tasak, salneurriak eta zuzb. publikoko b. batzuk <i>Tasas, precios públicos y otros in. derecho públ.</i>	10.874,8	20,3
4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subven. para gastos corrientes</i>	42.675,2	79,7
	ERAGIKETA ARRUNTEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES CORRIENTES	53.550,0	100
	ERAGIKETA EZ-FINANTZARIOEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS	53.550,0	100
	GUZTIRA TOTAL	53.550,0	100

Haurreskolak Partzuergoa
Consortio Haurreskolak

ARTIKULUEN ARABERAKO LABURPENA - SARRERA
RESUMEN POR ARTÍCULO - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO		2017	% GUZTIRA % TOTAL
3		TASAK, SALNEURRIAK ETA ZUZB. PUBLIKOKO B. BATZUK TASAS, PRECIOS PÚBLICOS Y OTROS IN. DERECHO PÚBL.	10.874,8	20,3
3	9	Zuzb. publikopeko hainbat diru-sarrera <i>Diversos ingresos en régimen de derecho público</i>	10.874,8	20,3
4		GASTU ARRUNTETARAKO TRANSF. ETA DIRULAGUNTZAK TRANSFERENCIAS Y SUBVEN. PARA GASTOS CORRIENTES	42.675,2	79,7
4	1	EAE SP-tik eta EAE AP-KES sailkat. erakundeetatik <i>Del SP CAE y de entidades clasificadas AP-SEC CAE</i>	42.675,2	79,7
		GUZTIRA TOTAL	53.550,0	100

Haurreskolak Partzuergoa
 Consorcio Haurreskolak

AZPIKONTZEPTUEN ARABERAKO LABURPENA - SARRERA
RESUMEN POR SUBCONCEPTO - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO	KONTZEPTUA CONCEPTO	AZPIKONTZEP SUBCONCEPTO		2017	% GUZTIRA % TOTAL
3				TASAK, SALNEURRIAK ETA ZUZB. PUBLIKOKO B. BATZUK TASAS, PRECIOS PÚBLICOS Y OTROS IN. DERECHO PÚBL.	10.874,8	20,3
3	9			ZUZB. PUBLIKOPEKO HAINBAT DIRU-SARRERA DIVERSOS INGRESOS EN RÉGIMEN DE DERECHO PÚBLICO	10.874,8	20,3
3	9	2		Zerbitzu ezberdinengatiko diru-sarrerak Ingresos por servicios diversos	10.874,8	20,3
3	9	2	00	Zerbitzu ezberdinengatiko diru-sarrerak Ingresos por servicios diversos	10.874,8	20,3
4				GASTU ARRUNTETARAKO TRANSF. ETA DIRULAGUNTZAK TRANSFERENCIAS Y SUBVEN. PARA GASTOS CORRIENTES	42.675,2	79,7
4	1			EAE SP-TIK ETA EAE AP-KES SAILKAT. ERAKUNDEETATIK DEL SP CAE Y DE ENTIDADES CLASIFICADAS AP-SEC CAE	42.675,2	79,7
4	1	1		Administrazio Orokorretik De la Administración General	42.675,2	79,7
4	1	1	00	Administrazio Orokorretik De la Administración General	42.675,2	79,7
				GUZTIRA TOTAL	53.550,0	100



Haurreskolak Partzuergoa
 Consorcio Haurreskolak

SEK./PROGR./ZERB./LANG.-M.KO PLANTILA
 PLANTILLA;SEC.;PROGRA.;SERVI.;T.PERSONAL

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	LANGILE MOTA TIPO DE PERSONAL		2017	% GUZTIRA % TOTAL
01				HAURRESKOLAK PARTZUERGOA CONSORCIO HAURRESKOLAK	1.153	100,0
01	4221			HAUR ETA LEHEN HEZKUNTZA EDUCACIÓN INFANTIL Y PRIMARIA	1.153	100,0
01	4221	01		Haurreskolak Partzuergoa Consorcio Haurreskolak	1.153	100,0
01	4221	01	10	Goi-karguak Altos cargos	1	0,1
01	4221	01	13	Lan-legepekoak Laborales	1.152	99,9
				GUZTIRA TOTAL	1.153	100