

CIBERACOSO EN EL ÁMBITO LABORAL

23 de noviembre de 2023. Palacio Euskalduna



“POLÍTICAS DE GESTIÓN PREVENTIVA DE LA VIOLENCIA DIGITAL Y CIBERACOSO EN EL TRABAJO: EXPERIENCIAS Y PROPUESTAS PRÁCTICAS”

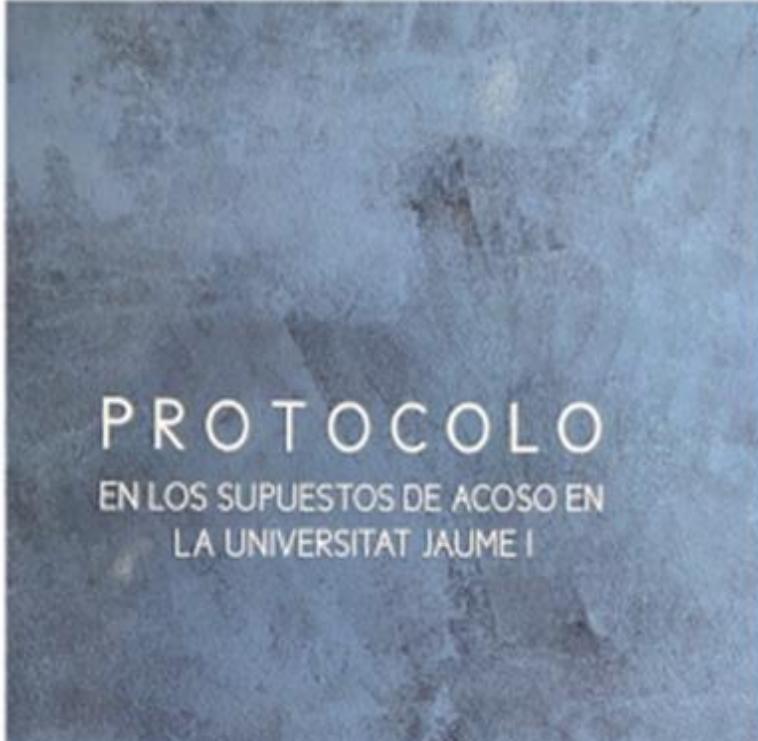
Fernando Vicente Pachés

Profesor de Derecho del Trabajo y Seguridad Social
Director Unidad de Igualdad Universitat Jaume I-Castelló

OBJETIVO-EXPOSICIÓN



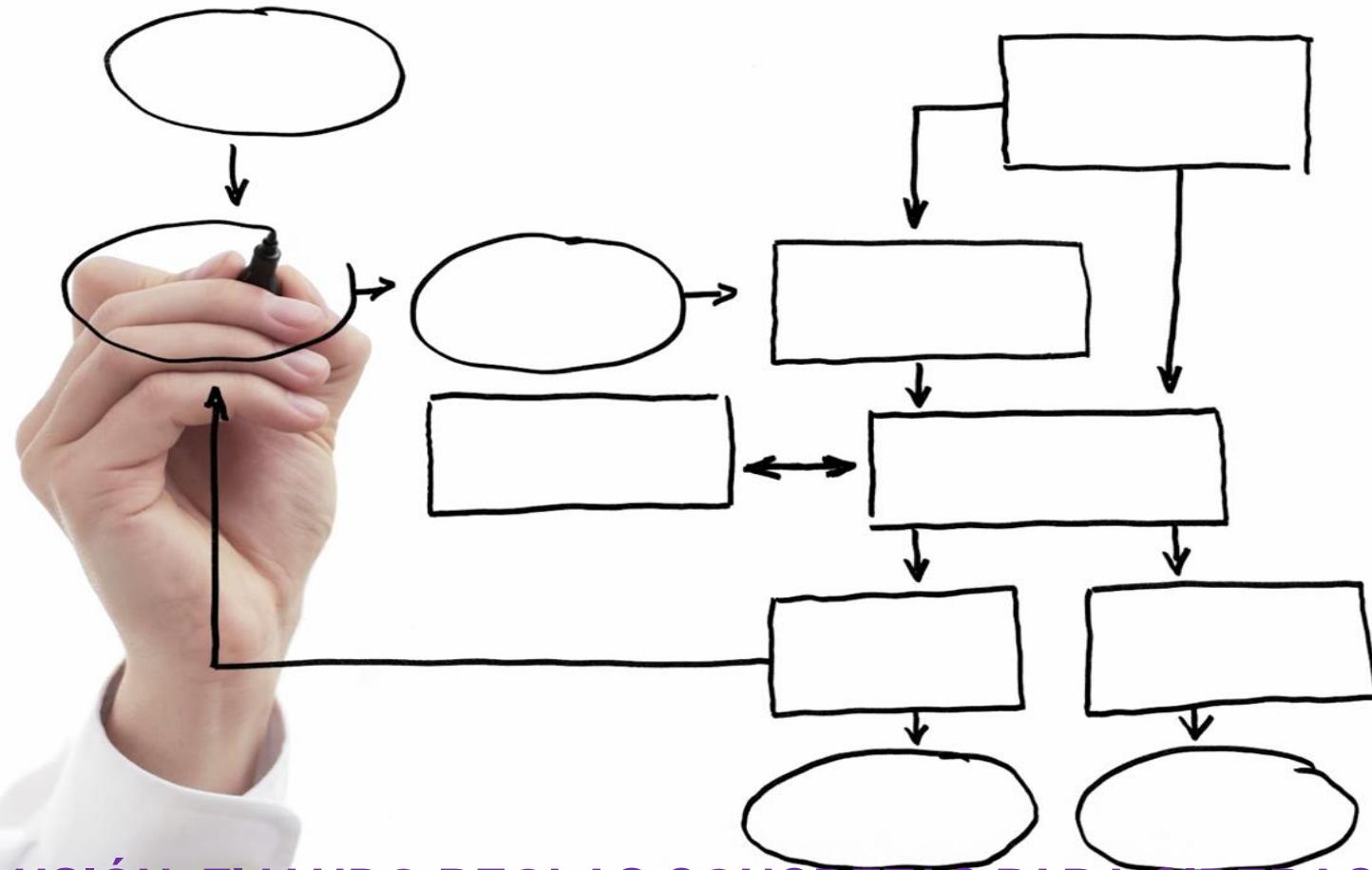
CÓMO LAS ORGANIZACIONES PRODUCTIVAS REALIZAN GESTIÓN
PREVENTIVA DE LA VIOLENCIA DIGITAL Y CIBERACOSO LABORAL



PROTOCOLO
EN LOS SUPUESTOS DE ACOSO EN
LA UNIVERSITAT JAUME I

*¿QUÉ PODEMOS HACER FRENTE A LA VIOLENCIA DIGITAL Y
CIBERACOSO EN EL TRABAJO?*

PROTOCOLOS GENÉRICOS ACOSO, QUE SE INCLUYA LA PREVENCIÓN DE LA “VIOLENCIA Y CIBERACOSO”



INCLUSIÓN, FIJANDO REGLAS CONCRETAS PARA CIBERACOSO

PROPUESTA ELABORACIÓN DE PROTOCOLOS “ESPECÍFICOS” VIOLENCIA DIGITAL Y CIBERACOSO EN EL TRABAJO



¿QUÉ JUSTIFICA LA EXISTENCIA DE PROTOCOLOS “ESPECÍFICOS” VIOLENCIA DIGITAL Y CIBERACOSO EN EL TRABAJO?



JUSTIFICACIÓN: RAZONES DE SU TRATAMIENTO ESPECÍFICO ESTÁN EN LAS PARTICULARIDADES DEL ACOSO DIGITAL

- FORMA DE TRANSMISIÓN MÁS RÁPIDA Y FÁCIL (INMEDIATEZ)
 - ENORME CAPACIDAD DE DIFUSIÓN (VIRALIZACIÓN)
 - MAYOR LESIVIDAD DERIVADA PUBLICIDAD MEDIO DIGITAL
- AGRESIÓN DIFÍCIL DESAPARICIÓN (“BORRADO”) EN EL ESPACIO VIRTUAL
 - PERPETRARSE DESDE EL ANONIMATO
 - SIN LÍMITES ESPACIALES O TEMPORALES
- DIMENSIÓN GÉNERO: LA MUJER PRINCIPAL VÍCTIMA DE CIBERACOSO

JUSTIFICACIÓN: POR LOS ELEMENTOS QUE CARACTERIZAN EL CIBERACOSO EN EL TRABAJO TRAS C.190-OIT

1º.-AGRESIÓN “REPETIDA” (ACOSO) O DE “UNA SOLA VEZ” (UNA ÚNICA AGRESIÓN, UN SOLO ACTO, AGRESIÓN PUNTUAL)

2º.- AGRESIÓN POR COMPAÑEROS, SUPERIORES O POR TERCERAS PERSONAS AJENAS O EXTERNAS (CLIENTES, USUARIOS, PROVEEDORES...) PREVALECE CIBERACOSO HORIZONTAL



3º.- DENTRO O FUERA DE LA JORNADA Y DEL TIEMPO DE TRABAJO

4º.- SUSCEPTIBLE DE CAUSAR UN DAÑO FÍSICO, PSÍQUICO, SEXUAL, PROFESIONAL, ECONÓMICO...

ELEMENTOS REVISADOS Y CUESTIONADOS DE CONFORMIDAD CON EL C-190 OIT

1º.-ELEMENTO REPETITIVO: REITERACIÓN DE LA CONDUCTA, REPETIDA, SISTEMÁTICA, PROLONGADA EN EL TIEMPO (ACOSO MORAL O PSICOLÓGICO)

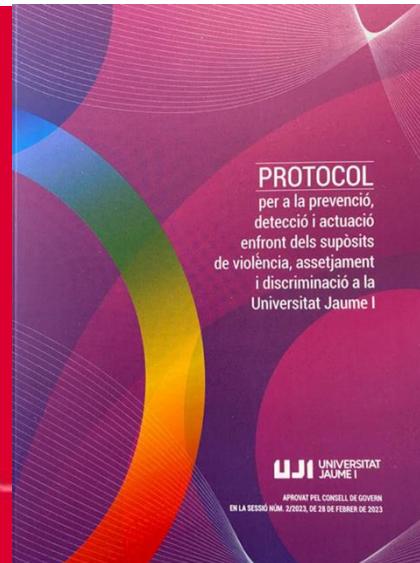
TIC PERMITEN ACCESO REPETIDO AL CONTENIDO PUBLICADO EN RED

2º.-ELEMENTO INTENCIONAL: INDIFERENCIA CÚAL ES LA INTENCIÓN O PROPÓSITO DEL AGRESOR (STC 56/2019, DE 6 DE MAYO)

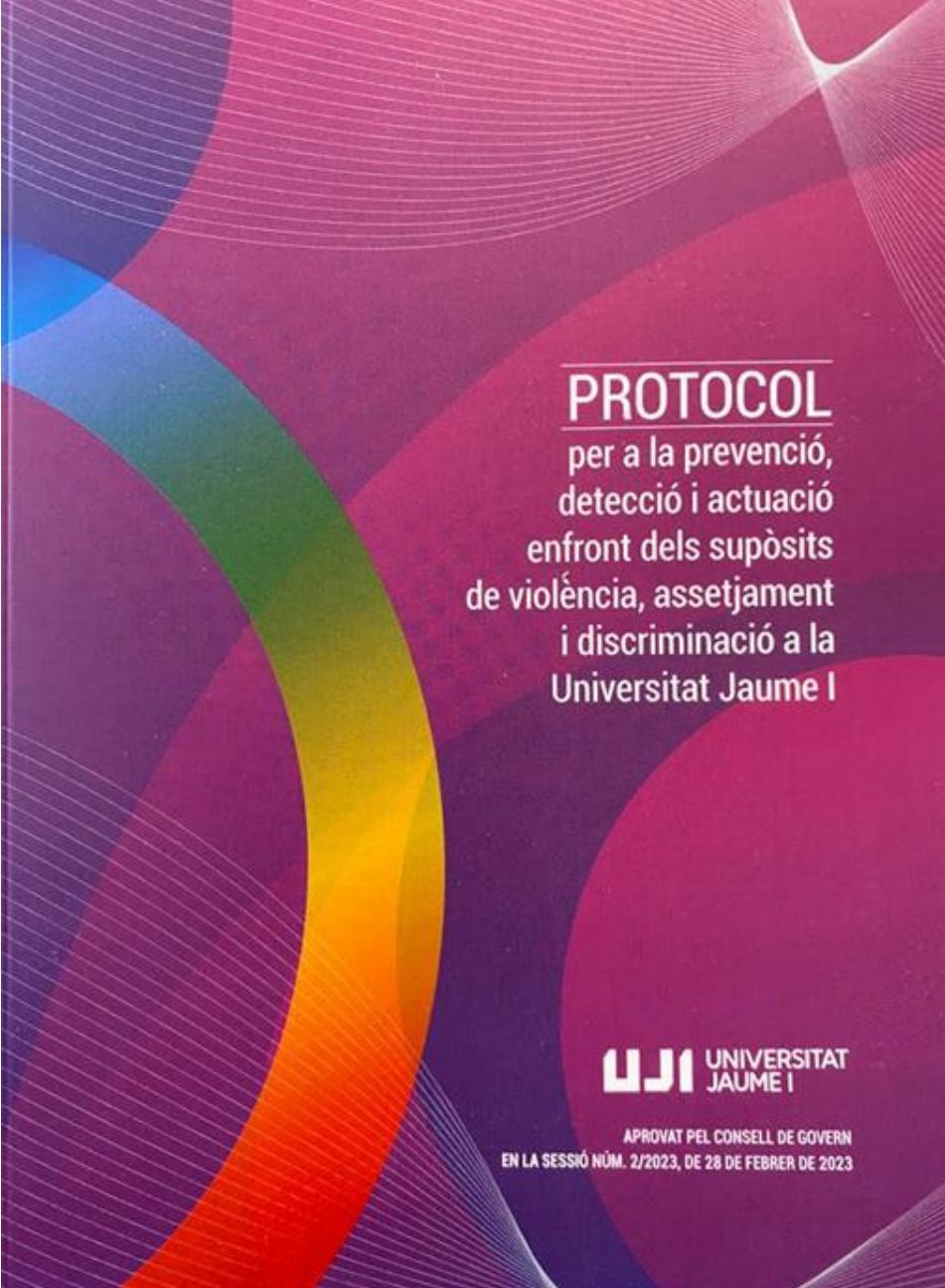
ELEMENTO INNECESARIO QUE DEBE ELIMINARSE PROTOCOLOS

3º.-ELEMENTO DEL DAÑO PRODUCIDO: NO NECESIDAD RESULTADO DAÑOSO, “SUSCEPTIBLE” DE CAUSAR UN DAÑO FÍSICO, PSÍQUICO, SEXUAL, PROFESIONAL, ECONÓMICO...

PROPUESTA CONTENIDO PROTOCOLO PREVENCIÓN Y ACTUACIÓN FRENT VIOLENCIA DIGITAL Y CIBERACOSO



modelo de
protocolo



PROTOCOL

per a la prevenció,
detecció i actuació
enfront dels supòsits
de violència, assetjament
i discriminació a la
Universitat Jaume I



APROVAT PEL CONSELL DE GOVERN
EN LA SESSIÓ NÚM. 2/2023, DE 28 DE FEBRER DE 2023

*POLITICA DE TOLERANCIA CERO A
TODA FORMA DE VIOLENCIA*

PREÁMBULO

DECLARACIÓN DE PRINCIPIOS

COMPROMISO ÉTICO

TIPUS DE VIOLÈNCIA I ASSETJAMENT



DEFINICIÓN VIOLENCIA DIGITAL Y CIBERACOSO LABORAL



CATÁLOGO DE PRINCIPALES CONDUCTAS CONSTITUTIVAS DE VIOLENCIA DIGITAL Y CIBERACOSO (ANEXO PROTOCOLO)

PRÁCTICAS MÁS FRECUENTES DE VIOLENCIA DIGITAL Y CIBERACOSO EN EL TRABAJO



DIFUNDIR IMÁGENES O DATOS DELICADOS

SEXTING

**SEXTING: QUIEN RECIBE IMÁGENES
O GRABACIONES AUDIOVISUALES Y
DIFUNDA SIN CONSENTIMIENTO
(ART. 197.7 CP)**

SEXTORSION

CHANTAJE SEXUAL

“VENGANZA SENTIMENTAL” O “PORNOVENGANZA”

Difusión de videos íntimos de su expareja –compañera trabajo– una vez terminada relación afectiva





RIDICULIZAR O ESTIGMATIZAR EN ESPACIOS WEB

CREAR PERFIL FALSO EN NOMBRE DE LA VÍCTIMA

The image shows a screenshot of a Facebook profile page. A large, semi-transparent red watermark with the words "PERFIL FALSO" in bold, white-outlined letters is centered over the page. The background shows a profile picture of a person with long blonde hair, a message box, and some status text. On the right side, there's a feed of recent activities, including a friend request from "Giovanna" and several post thumbnails.

ACTIVIDAD RECIENTE

Giovanna is now friends with Fiat Palio

Giovanna is now friends with Fiat Palio

3 historias similares más

Sanza Fosciani La pacífica es el sueño de la esperanza

27 de julio a las 11:03

A otras 3 personas más les gusta esto

Actividad reciente

USURPAR IDENTIDAD DE LA VÍCTIMA Y OFENDER

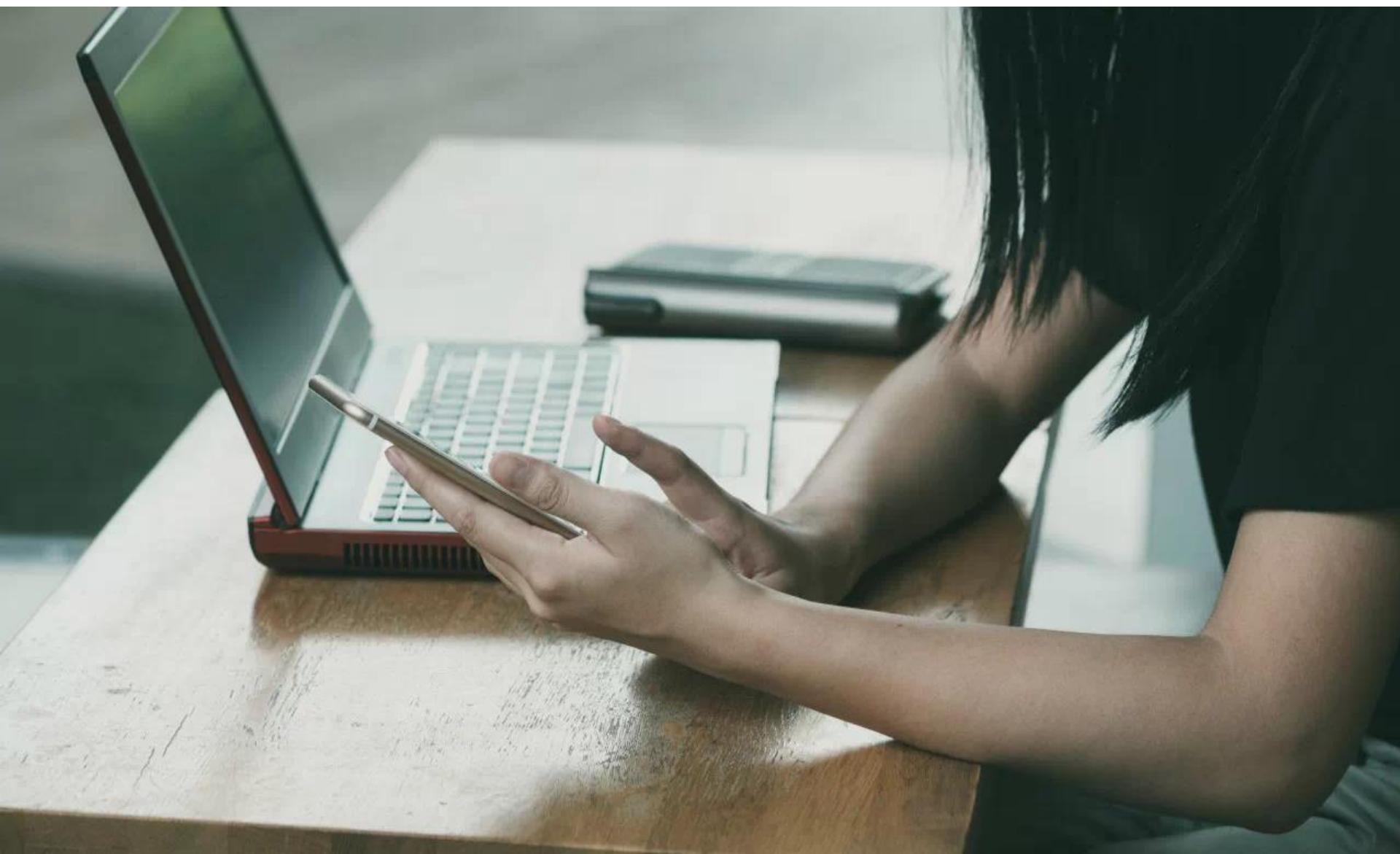


ACCEDER A DISPOSITIVOS DIGITALES DE LA VÍCTIMA



HACKING

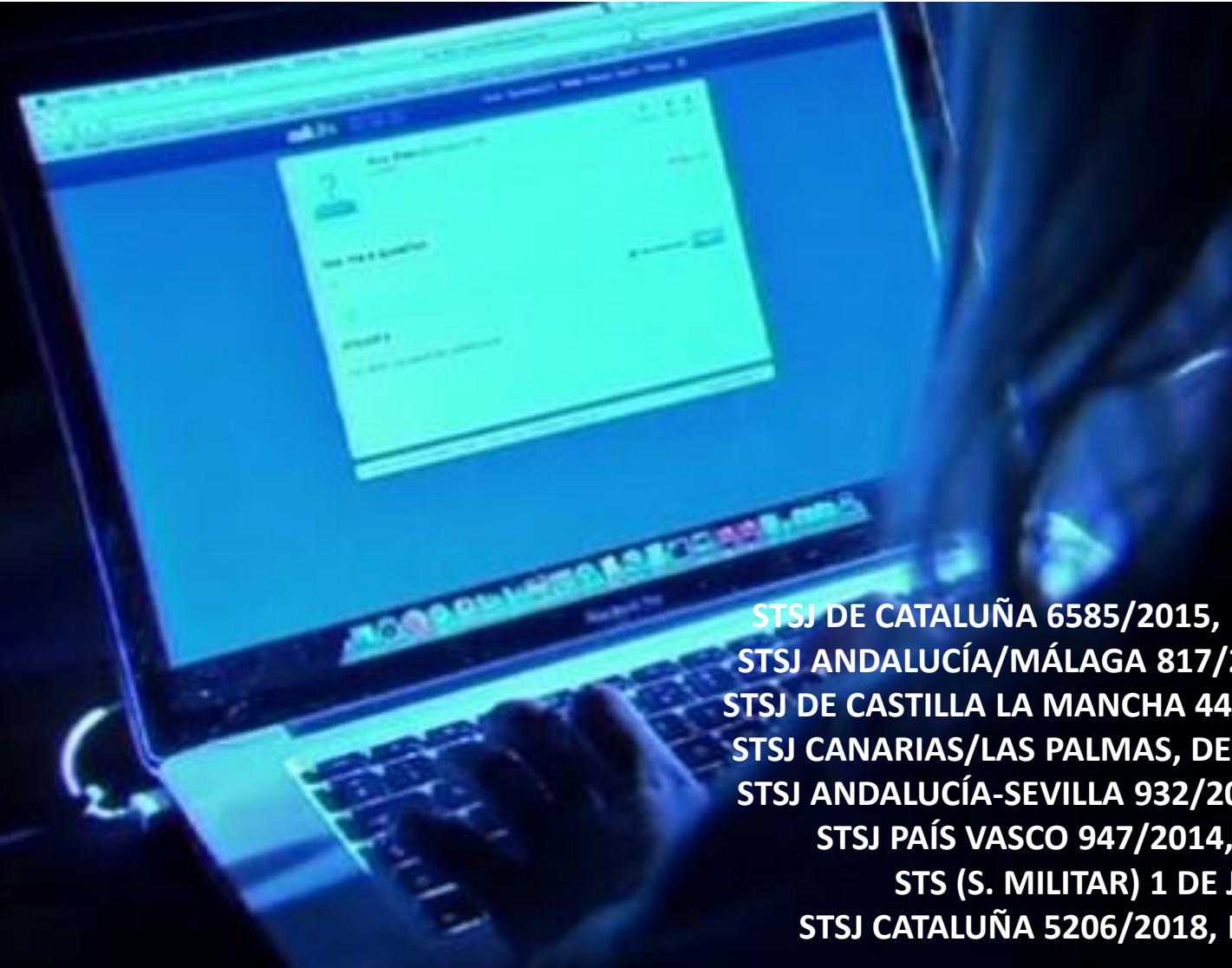
ACCIONES DE PRESIÓN PARA CUMPLIR DEMANDAS DEL CIBERAGRESOR



USO DEL TELEFONO MÓVIL COMO INSTRUMENTO DE ACOSO



MENSAJES Y COMENTARIOS EN REDES OFENSIVOS Y AMENAZANTES



**STSJ DE CATALUÑA 6585/2015, DE 6 DE NOVIEMBRE
STSJ ANDALUCÍA/MÁLAGA 817/2014, DE 22 DE MAYO
STSJ DE CASTILLA LA MANCHA 443/2016, DE 8 DE ABRIL
STSJ CANARIAS/LAS PALMAS, DE 6 DE MARZO DE 2018
STSJ ANDALUCÍA-SEVILLA 932/2017, DE 23 DE MARZO
STSJ PAÍS VASCO 947/2014, DE 13 DE MAYO
STS (S. MILITAR) 1 DE JUNIO 2021
STSJ CATALUÑA 5206/2018, DE 5 DE OCTUBRE**

APARTADO AMPLIO DEDICADO A LAS MEDIDAS DE PREVENCIÓN

[Gestión]

MEDIDAS PARA PREVENIR, DETECTAR Y DETENER EL ACOSO SEXUAL EN LA EMPRESA

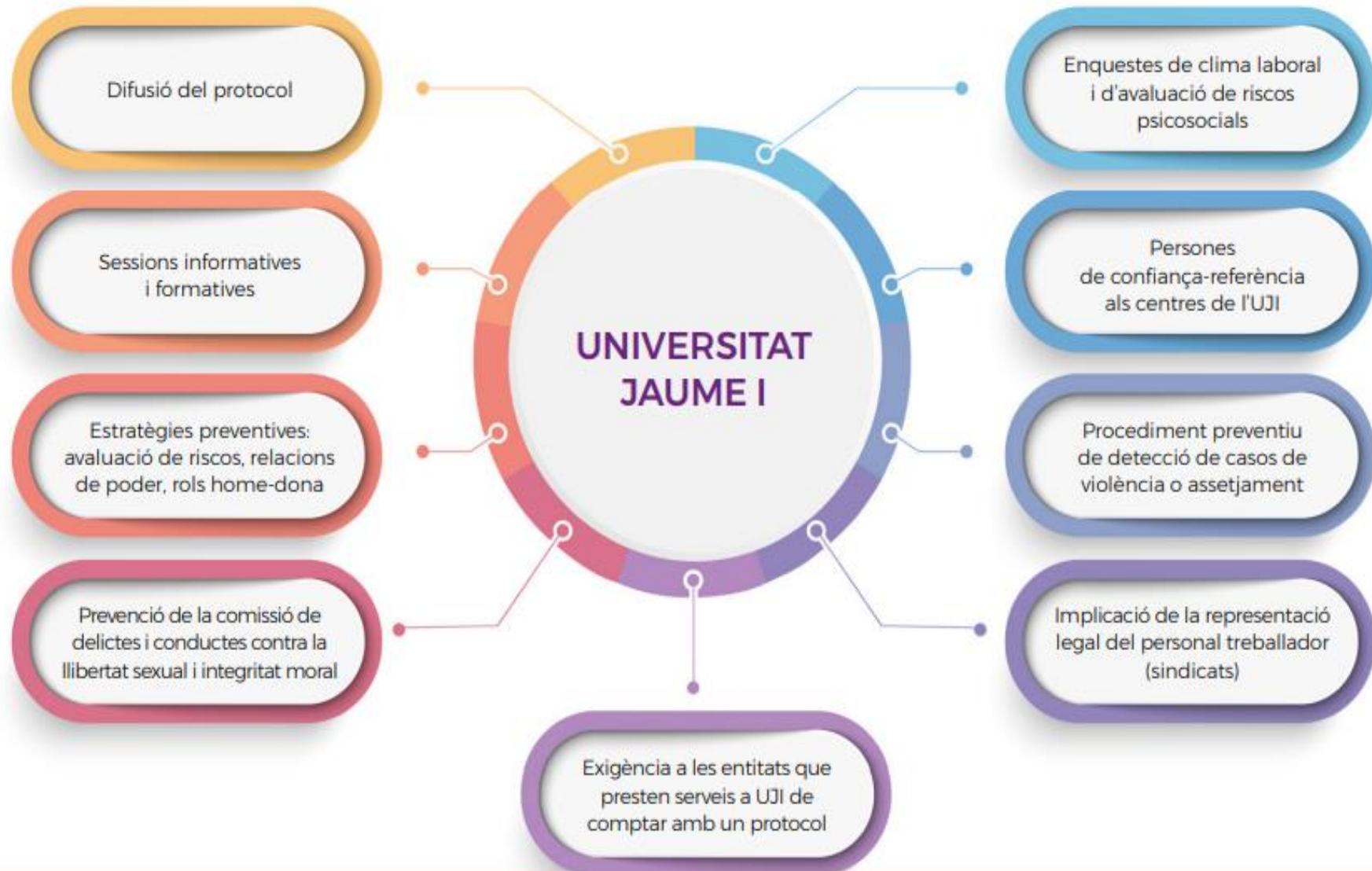
**ACOSO
SEXUAL**

actúa antes de que suceda

La prevención es la herramienta más efectiva para
eliminar el acoso sexual en el entorno laboral. Aplica
estrategias para evitar su aparición y, en caso de ocurrir,



MESURES DE PREVENCIÓ DE LA VIOLÈNCIA I L'ASSETJAMENT



EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES

MEDIDAS PREVENTIVAS EN RELACIÓN CON LOS FACTORES ESTRUCTURALES

- RELACIONES DE PODER EN TRABAJO
- DISTRIBUCIÓN DE ROLES MUJER-HOMBRE
- FORMAS DE ORGANIZAR EL TRABAJO
- RELACIONES ENTRE PERSONAS



SESIONES INFORMATIVAS, FORMATIVAS, SENSIBILIZACIÓN SOBRE QUÉ ES LA VIOLENCIA DIGITAL Y CIBERACOSO Y SU REPERCUSIÓN EN LA SALUD



SUICIDIO EMPLEADA IVECO

En los últimos días arreciaron los ataques y burlas de compañeros hacia Verónica, empleada de Iveco víctima de la difusión de vídeos sexuales. Bajo presión, se suicidó.



DIFUSIÓN DEL PROTOCOLO



COM ES POT PRESENTAR UNA RECLAMACIÓ O DENÚNCIA?



COM I ON?
A través d'un formulari específic localitzable al web de l'UJI
Omplint un SPI ►



Aquesta reclamació o denúncia serà tractada per la **CIRA**

QUÈ ÉS LA COMISSIÓ INVESTIGADORA EN RECLAMACIONS D'ASSETJAMENT (CIRA)?

Órgan tècnic especialitzat que investiga reclamacions o denúncies, informa i adopta acords en els casos de violència, assetjament i discriminació.

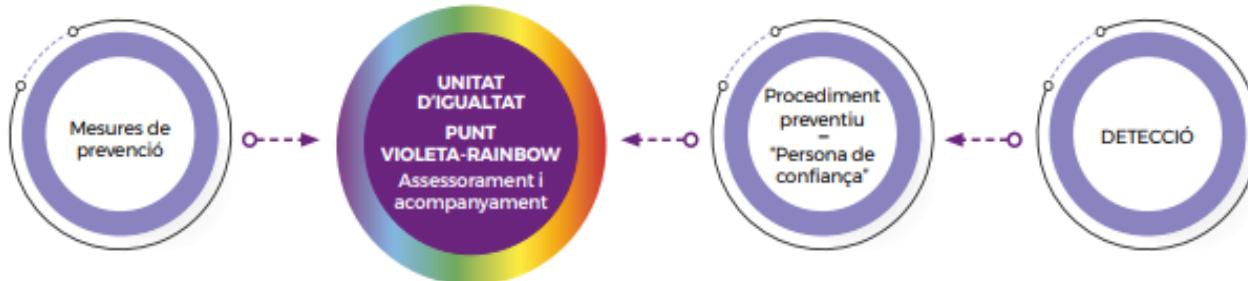
No és un òrgan instructor, ni exerceix funcions disciplinàries ni sancionadores.



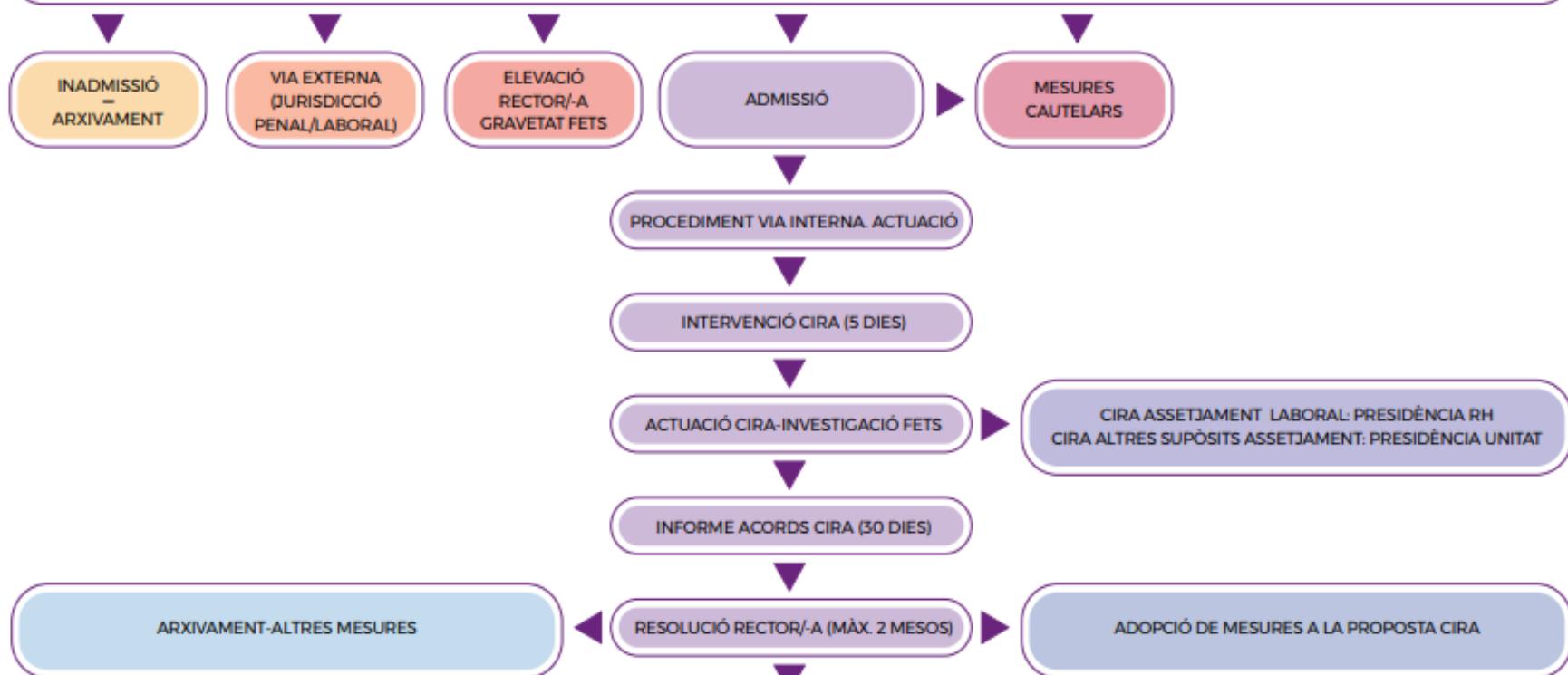
FUNCIONS

- Investigar les reclamacions i denúncies.
- Elaborar un informe del cas amb propostes d'arxivament, adopció de mesures preventives o expedient disciplinari.

PROCEDIMENT DEL PROTOCOL



RECLAMACIÓ-DENÚNCIA



INSTRUMENTO DE DETECCIÓN-PREVENCIÓN:



CREACIÓN DE LA FIGURA DE LAS “PERSONAS DE CONFIANZA”

Punt violeta - rainbow



Despatx RR0103SD | Edifici Rectorat

puntvr@uji.es | 964 729 039

www.uji.es/serveis/ui/puntvioletarainbow/

INCLUSIÓN PREVENCIÓN CIBERACOSO EN LAS POLÍTICAS INTERNAS DE USOS RAZONABLES Y ADECUADOS DE TIC Y REDES SOCIALES

- CESIÓN INCONTROLADA E INCONSCIENTE DE NUESTRA ESFERA ÍNTIMA Y PERSONAL. EN EL TRABAJO: LO PÚBLICO Y LO PRIVADO SE ENTREMEZCLAN
- FORMACIÓN Y EDUCACIÓN EN USOS ADECUADOS Y PRUDENTES DE LAS TIC Y REDES
- DETERMINAR CÓMO DEBEN COMPORTARSE PERSONAS EMPLEADAS EN EL USO DE INTERNET Y SUS REDES SOCIALES

INCLUSIÓN PREVENCIÓN CIBERACOSO EN LAS POLÍTICAS INTERNAS DE USOS RAZONABLES Y ADECUADOS DE TIC Y REDES SOCIALES



SEDE ELECTRÓNICA

Español ▾

Inicio La Agencia Derechos y deberes Áreas de actuación Informes y resoluciones Guías y herramientas Internacional Prensa y comunicación

Las redes sociales no son un juego: si compartes contenido sexual o violento perdemos todos

Utiliza el Canal Prioritario de la Agencia Española de Protección de Datos para denunciar la publicación ilegítima de contenidos...

MÁS INFORMACIÓN



GUÍAS AGENCIA ESPAÑOLA DE PROTECCIÓN DE DATOS (AEPD)

INCLUSIÓN PREVENCIÓN CIBERACOSO EN LAS POLÍTICAS INTERNAS DE USOS RAZONABLES Y ADECUADOS DE TIC Y REDES SOCIALES

SUSCRIPCIÓN
BOLETINES



Compra Pública Innovadora de INCIBE

Consulta Pública al Mercado para la definición de actuaciones de impulso de la ciberseguridad a través de la **Compra Pública Innovadora** y la elaboración del **Mapa de Demanda Temprana**.

[Más información](#)

The image shows a person's hand interacting with a large, glowing blue and yellow touch screen. The screen displays several icons, possibly representing different cybersecurity measures or data points. The background is dark, making the bright screen stand out. The INCIBE logo is visible in the top right corner of the image area.

TU AYUDA EN CIBERSEGURIDAD

De actualidad en [incibe.es](#)



Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

**INSTITUTO NACIONAL DE CIBERSEGURIDAD
(INCIBE)**

PUBLICACIONES, GUÍAS, BUENAS PRÁCTICAS, CENTROS EDUCATIVOS, FICHAS TÉCNICAS PREVENTIVAS...



TEMAS

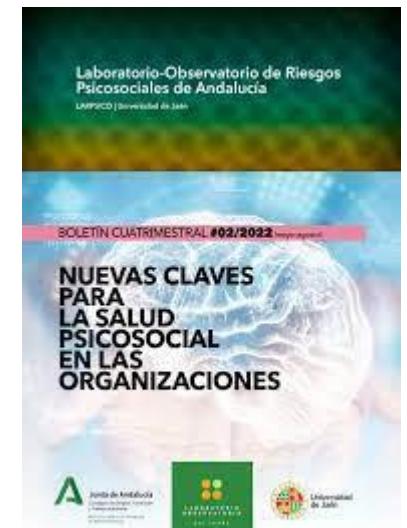
El ciberacoso en el trabajo

Cómo identificarlo, prevenirlo y erradicarlo en las empresas

Cristóbal Molina Navarrete



Wolters Kluwer



INCLUIR LA VIOLENCIA DIGITAL Y CIBERACOSO EN EL REGIMEN DISCIPLINARIO DE LA ORGANIZACIÓN



DIMENSIÓN DE GÉNERO: **LA MUJER PRINCIPAL VÍCTIMA DE CIBERACOSO**



- **INFORME AGENCIA DERECHOS FUNDAMENTALES UNIÓN EUROPEA (2014):** 23% de las mujeres había manifestado sufrir “acoso o abuso en red” al menos una vez en su vida . Y **una de cada diez mujeres** ha sido víctima de violencia en la red desde los **15 años** de edad.
- **INFORME PARLAMENTO EUROPEO (2018):** “el **20%** de las **mujeres jóvenes** de la Unión Europea han sufrido **ciberacoso sexual**”

CONVENIO 190

**Para la eliminación de la violencia y el acoso
en el mundo del trabajo**

I. adhesión por España (BOE 16 junio 2022)
Entrada en vigor España: 25 mayo 2023



Organización
Internacional
del Trabajo

**“DERECHO DE TODA PERSONA A UN ENTORNO DE
TRABAJO LIBRE DE VIOLENCIA Y ACOSO”**

(VIOLENCIA Y ACOSO DIGITAL A LA MUJER POR MEDIO TIC)

SOLO SÍ ES SÍ



LEY ORGÁNICA 10/2022, DE GARANTÍA
INTEGRAL DE LA LIBERTAD SEXUAL

HERMANA,
YO SÍ
TE CREO

#TODAS LAS VIOLENCIAS,
LAS VÍCTIMAS,
LAS OBLIGACIONES

NO MÁS VIOLENCIA
SOBRE NUESTROS
CUERPOS ?

VIOLENCIAS SEXUALES COMETIDAS EN EL ÁMBITO DIGITAL

LO 10/2022 LOGILS

DIFUSIÓN ACTOS DE VIOLENCIA SEXUAL

PORNOGRAFÍA NO CONSENTIDA

**EXTORSIÓN SEXUAL A TRAVÉS DE MEDIOS
TECNOLOGICOS**



CIBERACOSO A LA MUJER EN EL TRABAJO EXISTE INVISIBILIZADO O SILENCIADO-AUSENCIA DENUNCIA



DECLARACIÓN SIMONE BILES EN EL SENADO:

“Culpo del abuso sexual a Nassar y a todo el sistema que lo permitió”



“Lo esencial en esta sociedad de conectividad es la formación del sujeto moral y el respeto a la dignidad humana”

(Adela Cortina)

ESKERRIK ASKO!!!
MUCHAS GRACIAS!!!