

# Evaluación de riesgos psicosociales con técnicas cualitativas



[www.psicopreven.com](http://www.psicopreven.com)  
[dgracia@psicopreven.es](mailto:dgracia@psicopreven.es)

La calidad de una evaluación de riesgos psicosociales es mayor si se aplican técnicas cualitativas.



# La Inspección de Trabajo y SS

## Toma de datos cualitativa



## La toma de datos cualitativa (entrevistas), ITSS:



No puede considerarse que haya un método, técnica o instrumento que sea el mejor en todos los casos.

Las técnicas combinadas pueden ser cuantitativas o cualitativas.

## La toma de datos cualitativa (entrevistas), ITSS:



“Las **técnicas cualitativas** se basan en **entrevistas sistemáticas con los trabajadores o grupos de discusión,**

“Las técnicas cualitativas pueden ser complementarias a las técnicas cuantitativas y con **ellas se obtiene una descripción más completa de los factores de riesgo, incluyendo la causa de los mismos.**



## La toma de datos cualitativa (entrevistas), ITSS:

La evaluación está completa cuando se ha obtenido una información suficiente y precisa sobre:

- Los factores de riesgo psicosocial existentes en la empresa
- Las posibles **causas** que los motivan.

Si el análisis **cuantitativo** (uso de cuestionarios) **no facilita** toda esta información necesaria el técnico habrá de recurrir a **técnicas cualitativas** de entrevistas o grupos de discusión



¿En qué consisten las técnicas cualitativas?

Esencialmente, en hablar con los  
trabajadores.



¿Para qué hablamos con los trabajadores?

Para poder conocer sus las condiciones de  
trabajo que les causan riesgos  
psicosociales



# ¿Qué evaluamos?

## Factores de riesgo

Factores físicos y ambientales  
Orden y limpieza  
Participación  
Formación  
Comunicación  
Estilo de liderazgo  
Reparto y contenido de la tarea  
Definición de rol

Atención  
Turnicidad  
Estabilidad de empleo  
Desarrollo de carrera  
Presión de tiempo

**Condiciones del trabajo. Causas**



**Violencia psicológica en el trabajo**

**Estrés**

**Depresión**

**Ansiedad**

**Fatiga**

**Consecuencias para la salud**

Para poder reducir o eliminar un riesgo  
necesitaremos conocer la causa.

Si no preguntamos no conoceremos las causas de  
los riesgos



## Algunos problemas de una evaluación de riesgos psicosociales

- No se conocen las causas de los riesgos.
- Las medidas preventivas no son concretas.
- No sabemos por qué ha salido mal... o bien.



En muchas ocasiones, los cuestionarios no facilitan las causas de los riesgos

dificultando la aplicación de medidas preventivas



Entonces, ¿cómo se obtienen las medidas preventivas?



Hablar con los trabajadores facilita la participación y se  
acierta más con las medidas preventivas.



# Las entrevistas



## La entrevista, objetivos

- Detectar y evaluar los riesgos psicosociales
- Conocer las condiciones de trabajo por puesto o sección
- Conocer las causas de los riesgos psicosociales
- Permitir la participación del trabajador para sugerir mejoras o medidas preventivas
- Facilitar la aplicación de medidas preventivas o la inclusión de las mismas en un informe



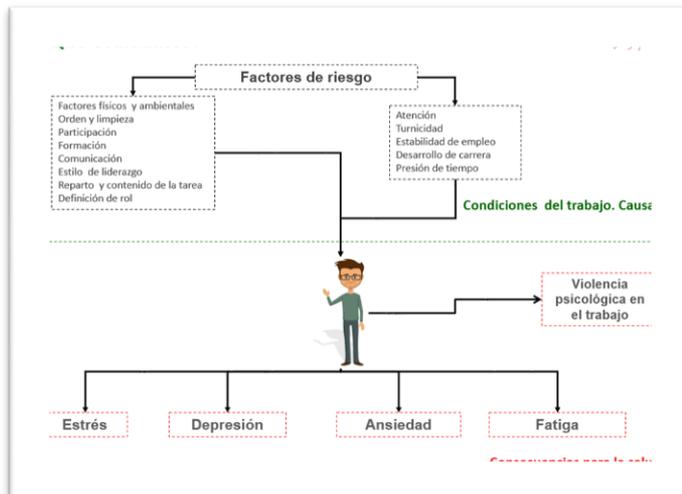
## La entrevista, ventajas

- Valora el trabajo del técnico en prevención
- Facilita la participación y la toma de datos
- Mejora la objetividad en la detección de los riesgos psicosociales
- Permite detectar soluciones a los riesgos (medidas preventivas)
- Es mejor valorada por el trabajador
- Evita la evaluación “a distancia”



## ¿Sobre qué pregunto?

Los factores de riesgos que causan estrés, ansiedad o fatiga o violencia.



## ¿Cómo pregunto?

Con una estructura, que son:

Los factores de riesgos que causan estrés,  
ansiedad o fatiga o violencia.



## La entrevista, condiciones



Posición y espacio

Carpeta

Ordenador

Presentación

Sonrisa

Condiciones ambientales

# ¿Cómo valoro el riesgo?

<b>Participación</b>	Existen sistemas de participación		
	Se ha informado sobre la forma de utilizar los canales, medios o sistemas de participación.		
	Existe un plazo de respuesta a las sugerencias		
	Se puede hacer un seguimiento de la propuesta o sugerencia y se informa del resultado		

<b>Formación</b>	Existe un plan de formación para trabajadores sobre desempeño de tareas y Prevención		
	En los cursos realizados, el contenido teórico- práctico ha sido el necesario.		
	La Periodicidad y contenido de la formación facilita realizar su trabajo sin dificultad.		
	Existe la posibilidad de solicitar formación o participar en la detección de necesidades formativas		



# ¿Cómo valoro el riesgo?

<b>Participación</b>	Existen sistemas de participación	SI	
	Se ha informado sobre la forma de utilizar los canales, medios o sistemas de participación.	SI	
	Existe un plazo de respuesta a las sugerencias	SI	
	Se puede hacer un seguimiento de la propuesta o sugerencia y se informa del resultado	SI	

4

Nº SÍES	Nivel de riesgo
4	Trivial
3	Tolerable
2	Moderado
1	Importante
0	Muy importante



# ¿Cómo valoro el riesgo?

<b>Participación</b>	Existen sistemas de participación	SI	
	Se ha informado sobre la forma de utilizar los canales, medios o sistemas de participación.	No	
	Existe un plazo de respuesta a las sugerencias	SI	
	Se puede hacer un seguimiento de la propuesta o sugerencia y se informa del resultado	No	

2

Nº SÍES	Nivel de riesgo
4	Trivial
3	Tolerable
2	Moderado
1	Importante
0	Muy importante



# Casos de éxito en riesgos psicosociales

(a través de toma de datos cualitativa, podemos llegar incluso a relacionar la medida con indicadores)



**Psicopreven**  
*tecnología y prevención*

**dgracia@psicopreven.com**



[www.psicopreven.com](http://www.psicopreven.com)  
[dgracia@psicopreven.com](mailto:dgracia@psicopreven.com)