

Aplicación de técnicas cualitativas en los diferentes contextos de intervención psicosocial

La evaluación de riesgos psicosociales: algo más que un cuestionario.

Arrisku psikosozialen ebaluazioa: galdetegi bat baino gehixeago

17 de novembre de 2022

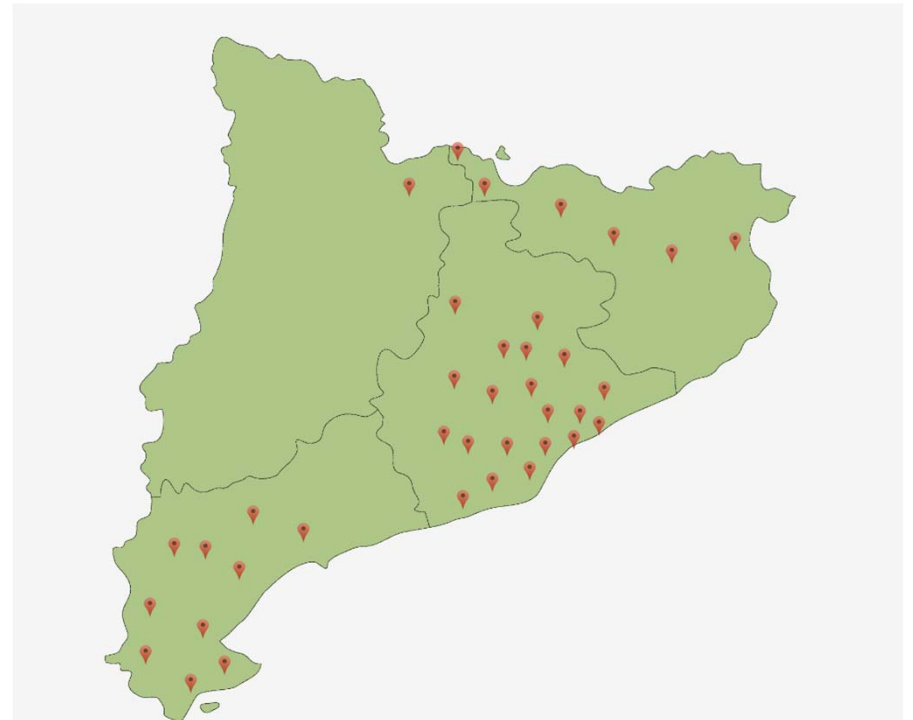


Beatriz Murillo
Xavier Sagarra



Quienes somos

- Servicio de Prevenció Mancomunado
- Àmbito sanitario y sociosanitario
- Unidad central ubicada en Barcelona.





Contenido

1. Cuando recurrir a la metodología cualitativa
2. Qué técnicas aplicar según la necesidad
- 3. Cómo las aplicamos**
4. Tips a tener en cuenta

Experiencia



Evaluación de riesgos psicosociales aMSP

La entrevista

Ingredientes	Preparación	
1 ó 2 Técnico prevención N ó n Personas trabajadoras Responsables directos según estructura Delegados de prevención Escucha activa Papel, boli,	Realizada la propuesta metodológica Se hace muestreo y comunicación, con ayuda de los referentes de dónde y cómo se llevará a cabo...	
Pasos	1	2
	Acogida y explicación del desarrollo. Marcar tiempo	Construcción del relato a partir del guion basado en las
		3
		Pase de palabra, resumen y cierre con agradecimiento recordatorio del para qué.



Algunas preguntas ...

- ¿Cuándo utilizo metodología cualitativa?
- ¿Cuál utilizo?
- ¿A quién invito?
- ¿Qué y a quién necesito para empezar?
- ¿Dónde lo hago?
- ¿Qué es imprescindible para empezar?
- **¿Cómo empiezo? ¿Cómo continuo? ¿Cómo cierro?**
- ¿Qué hacemos con los datos?

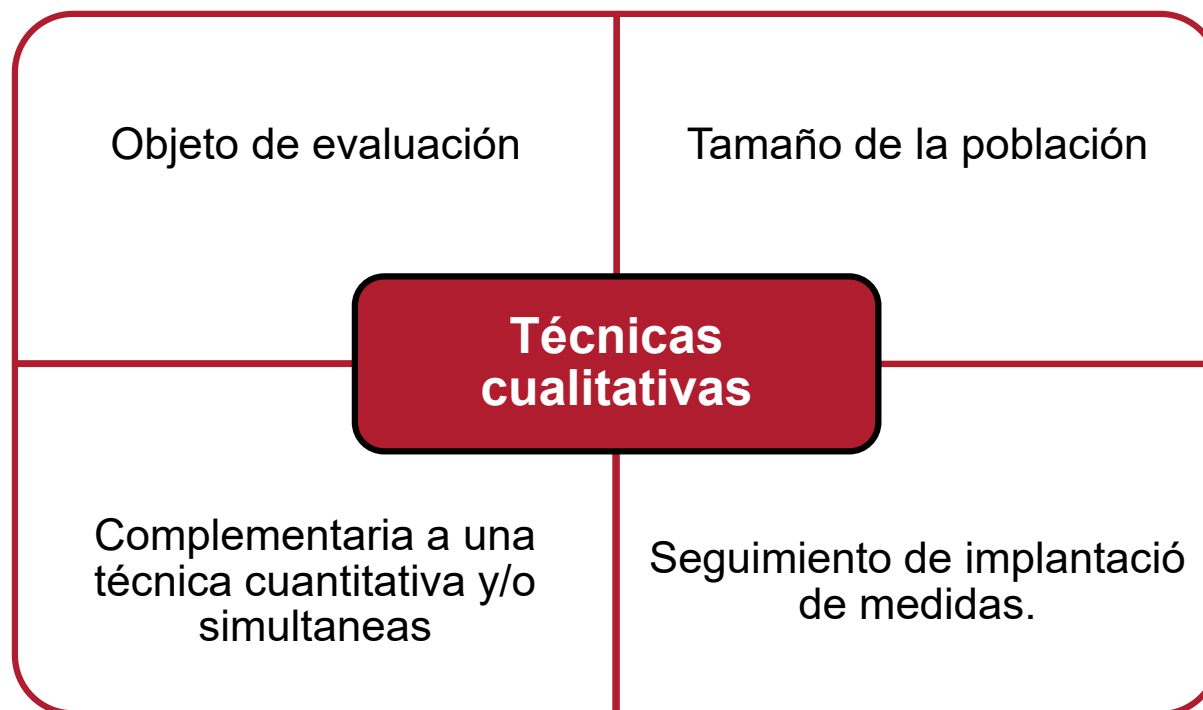


Técnicas cualitativas

- Entrevista semiestructurada
- Grupo focal / grupo de discusión
- Técnicas de acción- participación



En el proceso de evaluación





Diseño y preparación

- Acuerdos en Comité de Seguridad y Salud y/o Comisiones y/o Grupos de Trabajo
- Selección para la propuesta de participantes
- Colaboración de responsables
- Comunicación y convocatoria a los participantes seleccionados
- Pactar los requisitos del espacio físico
- Guion para entrevista y/o grupo. Estructura



Desarrollo

Acogida

- Objetivo de la entrevista.
- Rol del técnico y, si procede, del observador
- Dinámica de Trabajo
- La confidencialidad
- Registro de la información
- Dudas

Entrevista

Guion:

- Presentación y breve descripción de su puesto de Trabajo
 - Factores de exposición a riesgo psicosocial.
 - Preguntas para la indagación
 - Resúmenes y reformulación
- Ejemplos
- Orden en función del relato

Cierre

- ¿Hay algo que no te haya preguntado y creas que es importante que sea tenido en cuenta?
- Resumen y pregunta de indagación
- Confidencialidad y registro de resultados





Desarrollo

Acogida

- Objetivo.
- Rol del técnico y, si procede, del observador
- Dinámica de Trabajo
- La confidencialidad.
- Registro de la información
- Dudas

Grupo focal

Ronda presentación
Guion: Factores de exposición a riesgo psicosocial
Resúmenes y reformulación
Ejemplos
Orden en función del relato

Cierre

Resumen y pregunta de indagación
Confidencialidad y registro de resultados.





Desarrollo

Acogida

- Objetivo
- Rol del técnico y, si procede, del observador
- Dinámicas de Trabajo y agenda se sesiones
- La confidencialidad.
- Registro de la información
- Dudas

Acción- participación

Técnicas participativas para:

- Diagnósis y propuestas
- Toma de decisiones – consenso
- Propuesta de plan de acción

Cierre

- Sesión con presentación de los resultados
- Plan de acción





10 TIPS

- ✓ Prever, previo al trabajo de campo, qué reuniones son imprescindibles.
- ✓ Consensuar discurso con todos los agentes implicados en el proceso.
- ✓ Cuidar al máximo el espacio (confort, confidencial).
- ✓ Organizar suplencias y/o compensación horaria.
- ✓ Evitar interrupciones durante el trabajo de campo.
- ✓ Disponer de un guion que contemple todos los pasos del desarrollo de la entrevista.
- ✓ Generar confianza en todo el proceso de trabajo de campo (convocatoria y desarrollo).
- ✓ Técnico entrenado en herramientas de comunicación y escucha activa.
- ✓ Especificar rol del observador.
- ✓ Repetir tantas veces cómo sea necesario la dinámica de trabajo y tratamiento de la confidencialidad y presentar los resultados a las personas que han participado.



Evaluación de riesgos psicosociales #MP

La entrevista

Ingredientes	Preparación
1 ó 2 Técnicos prevención Nó a Personas trabajadoras Responsables directos según estructura Delegados de prevención Escucha activa Papel, boli, ...	Realizada la propuesta metodológica Se hace muestras y comunicación, con ayuda de los referentes de ámbito y cómo se llevará a cabo...



Pasos

1	2	3
Análisis y explicación del decurso. Marcar tiempo	Construcción del relato a partir del guion basado en las	Pasa de palabra, resumen y cierre con agradecimiento recordatorio del por qué

¡Gracias por vuestra atención!

bmurillo@amsp.cat