



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE TRABAJO
Y ECONOMÍA SOCIAL



ACTIVIDADES DE CUIDADO A PERSONAS MAYORES. EXPOSICIÓN A FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL

MARÍA URQUIJO
INST-CNVM

X JORNADAS DE PSICOSOCIOLOGÍA LABORAL
OSALAN – 11 NOVIEMBRE 2020



¿POR QUÉ...

la actividad de cuidado a personas mayores?

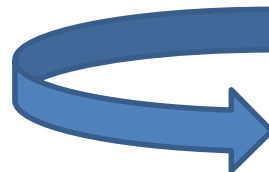
- **SINIESTRALIDAD y OCUPACIÓN elevadas**
Asistencia en establecimientos residenciales
- **Creciente ENVEJECIMIENTO** de la población
- **Sector FEMINIZADO**



INSST: 2014 Y 2016

Siniestralidad del sector

Características de la población ocupada



INSST: 2018-2020

**Factores de ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO
Y PREVENCIÓN RIESGOS PSICOSOCIALES**



¿QUÉ...

es la actividad de cuidado a personas mayores?

**Ley de Dependencia
39/2006 (art.2)**

CUIDADO PROFESIONAL

- *Institución pública o entidad, con o sin ánimo de lucro, o profesional autónomo*
- *Servicios a personas con dependencia*
- *En el hogar o en un centro*

CUIDADO NO PROFESIONAL

- *Personas de la familia o el entorno*
- *No vinculada a servicio de atención profesionalizada*
- *En el domicilio*



Bibliografía

- **CUIDADO FORMAL**
- **CUIDADO NO FORMAL**
- **OTRO CUIDADO FORMAL**



¿DÓNDE...

se presta el cuidado a personas mayores?





¿QUIÉN...

presta el cuidado a personas mayores?

MUJER

MAYOR ÍNDICE OCUPACIÓN SECTOR

ESTUDIOS GRADO MEDIO

PLANTILLA ENVEJECIDA

NACIONALIDAD ESPAÑOLA

SECTOR PRIVADO. CONTRATOS
INDEFINIDOS JORNADA COMPLETA

¿A QUIÉN...

se presta el cuidado?

Envejecimiento continuo

Más mujeres mayores de 64 (más viudas a partir de los 80)

Más mayores en zonas urbanas / Zonas rurales más envejecidas

Aumento de la esperanza de vida (inicio de la vejez cada vez más tardío)

Hombres valoran mejor su salud

Aumento soledad



¿CÓMO...

hemos estudiado la actividad de cuidado a personas mayores?



FASE 1: REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA

- *Observatorios, INE*
- *Institutos de seguridad y salud en el trabajo CCAA*
- *Trabajos de investigación (nacional e internacional)*
- *Legislación dependencia*
- *Convenios colectivos sector*

FASE 2: ENTREVISTAS A CUIDADORAS

- *Residencias*
- *SAD*





¿PARA QUÉ...

hemos estudiado la actividad de cuidado a personas mayores?

CONOCER
TAREAS Y
CONDICIONES
DE TRABAJO



- TAREAS DE ATENCIÓN Y CUIDADO PERSONAL (sanitaria-asistencial)
- TAREAS DOMÉSTICAS DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES
- TAREAS RELACIONADAS CON LA ALIMENTACIÓN
- TAREAS SOCIO-EDUCATIVAS (de entretenimiento)
- TAREAS ESPECÍFICAS DEL SAD

ESTUDIAR
EXPOSICIÓN
A FACTORES DE RIESGO
PSICOSOCIALES...



...Y LAS PRINCIPALES
CONSECUENCIAS
SOBRE LA SALUD
DE LAS CUIDADORAS

OFRECER
RECOMENDACIONES
PARA LA PREVENCIÓN DE
RIESGOS PSICOSOCIALES



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE TRABAJO, MIGRACIONES
Y SEGURIDAD SOCIAL

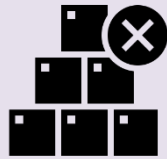


¿A QUÉ CONCLUSIONES...

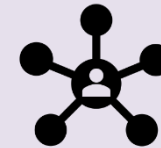
hemos llegado en la actividad de cuidado a personas mayores?

FACTORES PSICOSOCIALES. EXPOSICIÓN

CONTENIDO DE TRABAJO



CARGA DE TRABAJO



TRATO CON USUARIOS:
EXIGENCIAS EMOCIONALES













¿A QUÉ CONCLUSIONES...

hemos llegado en la actividad de cuidado a personas mayores?

FACTORES PSICOSOCIALES. EXPOSICIÓN

- DEFINICIÓN DE ROL 
- AUTONOMÍA 
- TIEMPO DE TRABAJO 
- TRABAJO A TURNOS Y NOCTURNO 
- RELACIONES PERSONALES Y APOYO SOCIAL 
- TRABAJO EN SOLITARIO: SAD  
- FORMACIÓN 



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE TRABAJO, MIGRACIONES
Y SEGURIDAD SOCIAL



¿A QUÉ CONCLUSIONES...

hemos llegado en la actividad de cuidado a personas mayores?

CONSECUENCIAS de la exposición a FR Psicosocial



**ESTRÉS
LABORAL**



**VIOLENCIA Y
AGRESIONES**



BURNOUT



**ALTERACIONES
TRABAJO A
TURNOS Y
NOCTURNO**



¿A QUÉ CONCLUSIONES...

hemos llegado en la actividad de cuidado a personas mayores?

CONSECUENCIAS de la exposición a FR Psicosocial

- PERCEPCIÓN DE DAÑOS Y CONSECUENCIAS
- VIOLENCIA
- CONCILIACIÓN
- VALORACIÓN DE LA ACTIVIDAD
- ABANDONO DE LA PROFESIÓN
- ASPECTOS A MEJORAR
- IMPACTO EMOCIONAL Y ESTRÉS





GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE TRABAJO, MIGRACIONES
Y SEGURIDAD SOCIAL



MEDIDAS PREVENTIVAS

frente a LOS RIESGOS PSICOSOCIALES

...en la actividad de cuidado a personas mayores

RECOMENDACIONES PARA RESIDENCIAS DE MAYORES

Recomendaciones frente a los riesgos psicosociales

Medidas específicas frente al riesgo de violencia y agresiones

RECOMENDACIONES PARA EL SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE TRABAJO, MIGRACIONES
Y SEGURIDAD SOCIAL



Materiales del INSST para la GESTIÓN DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES ...en la actividad de cuidado a personas mayores



*Actividades de cuidado a personas mayores.
Exposición a factores de riesgo psicosocial*

MARÍA URQUIJO
INSST-CNVM



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE TRABAJO, MIGRACIONES Y SEGURIDAD SOCIAL



Materiales del INSST para la GESTIÓN DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES ...en la actividad de cuidado a personas mayores

PÓSTER TÉCNICO



ARTÍCULO REVISTA



Actividades de cuidado a personas mayores.
Exposición a factores de riesgo psicosocial

MARÍA URQUIJO
INSST-CNVM



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE TRABAJO, MIGRACIONES
Y SEGURIDAD SOCIAL

insst
Instituto Nacional de
Seguridad y Salud en el Trabajo

ESKERRIK ASKO!



¡MUCHAS GRACIAS!

*Actividades de cuidado a personas mayores.
Exposición a factores de riesgo psicosocial*

MARÍA URQUIJO
INSST-CNVM