



osarten
kooperatiba elkartea

OSARTEN eredia ingurune psikoziala kudeatzeko

Modelo OSARTEN para la gestión del entorno psicosocial



osarten
kooperatiba elkartea

Servicio de Prevención Mancomunado MONDRAGON CORPORACIÓN COOP.

Personas sanas, en empresas saludables



SOMOS COOPERACIÓN

INTERCOOPERACIÓN,
RESPONSABILIDAD SOCIAL,
INNOVACIÓN,
EDUCACIÓN,
TRANSFORMACIÓN SOCIAL...



PROMOCIÓN
HUMANA



DESARROLLO
SOCIAL

96
COOPERATIVAS



+81.000
PERSONAS



14
CENTROS
I+D



1^{ER}
GRUPO
EMPRESARIAL VASCO



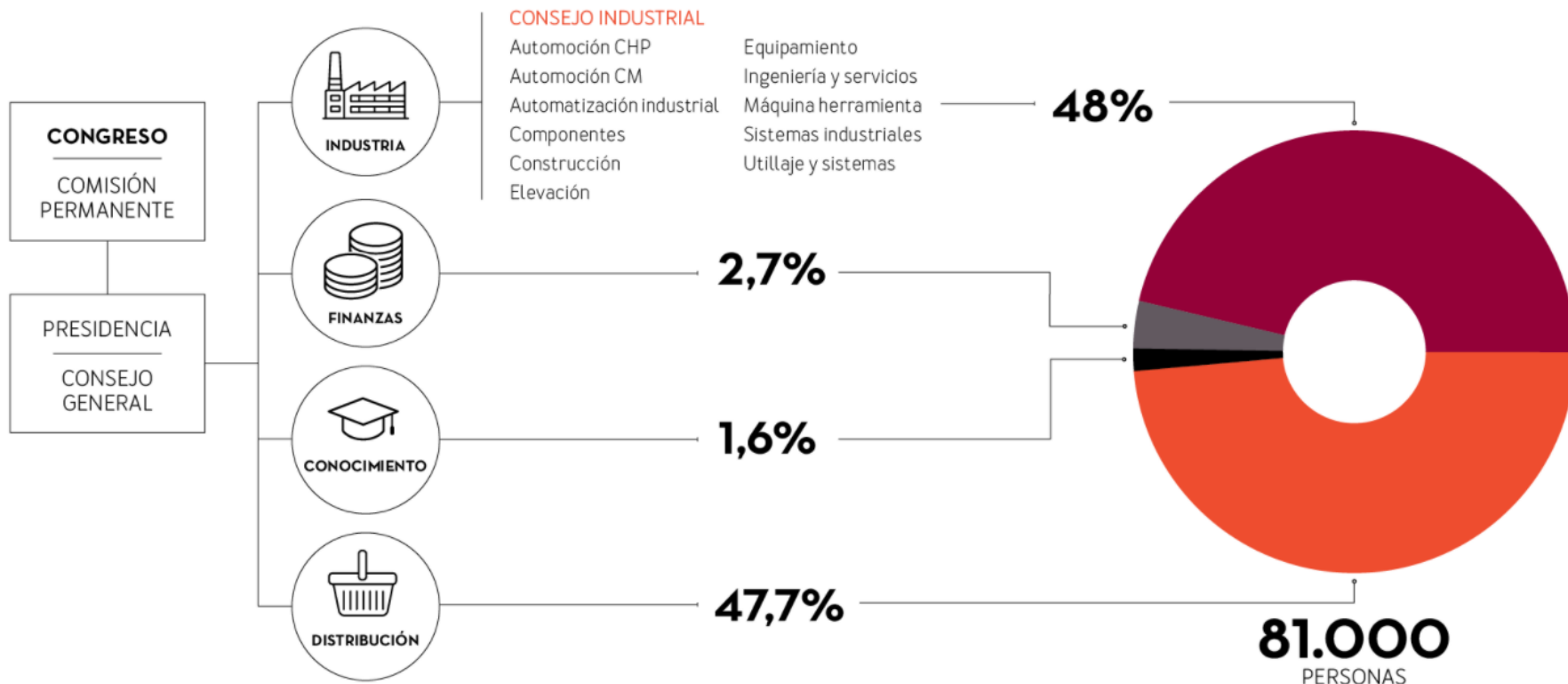
Presente en los 5 continentes.
141 implantaciones productivas en 37 países.

VENTAS EN MÁS DE

150
PAÍSES

NUESTRA ESTRUCTURA

MONDRAGON



abantail

Alecop Group
Knowledge & Technology

arizmendi ikastola

BATZ

berriola

Bexen cardio

Bexen medical

Biurrarena
SOCIEDAD COOPERATIVA

cikautxo

COINALDE

COPRECI

DANOBAT

DIKAR

DOMUSA
TEKNIK

@cenarro

EDERFIL
BECKER

eika

embega

enea

ERREKA

EROSKI
contigo

FAGOR
ARRASATE

FAGOR
FAGOR AUTOMATION

fagorederlangroup

FAGOR
Fagor Electrónica

FAGOR
Healthcare

FAGOR
FAGOR INDUSTRIAL

galbain
intellectual property

GSR
GESTIÓN SERVICIOS RESIDENCIALES

HERTELL

IDEKO

ikerlan

kide

LANA

LKS
Next

LABORAL
kutxa

Loramendi

MAIER

Irizar

MATRICI

Mondragon
Unibertsitatea

mccgraphics

MONDRAGON
ASSEMBLY

mondragon
Lingua

MSI grupo

Ondoan
close solutions

ORBEA

orkli

Orona

osarten

LagunAro

sare
teknika

SORALUCE

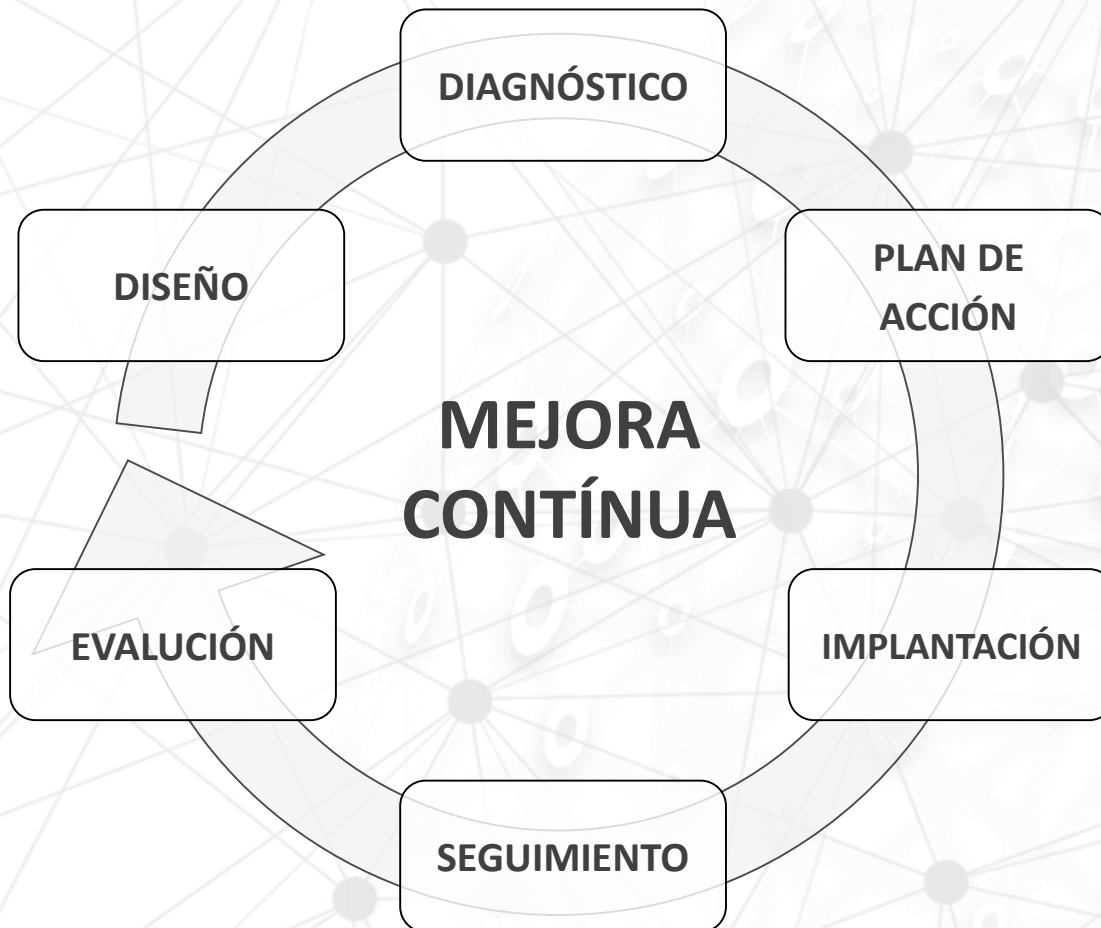
POLITEKNIKA IKASTOLA
TXORIERRI S.COOP

ULMA

Urola

MODELO GENERAL

Gestión del Entorno Psicosocial



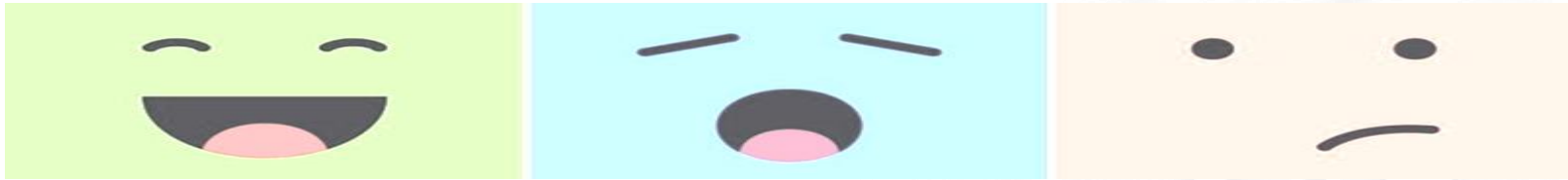
MODELO GENERAL

Gestión del Entorno Psicosocial



- Evaluación de Estrés
- Evaluación Emocional

EVALUACIÓN EMOCIONAL



OBJETIVO

Obtener una imagen global del impacto que los momentos de crisis y cambio organizacional tienen en el **estado de ánimo y la salud de la plantilla.**

- ¿Cuál es la percepción actual de salud psicológica y emocional?
- ¿Qué aspectos de la situación o del proceso son percibidos como algo positivo o negativo para el bienestar de las personas?

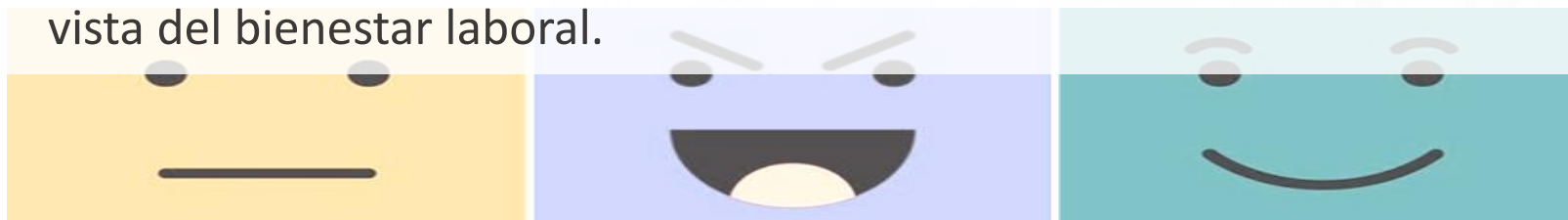


EVALUACIÓN EMOCIONAL



METODOLOGÍA

- Encuesta (presencial, a distancia, online)
- Anónima y confidencial
- Segregación por Unidades de Análisis (configurable): género, puesto y situación laboral (teletrabajo, presencial, ERTE, vacaciones...)
- La evaluación no pretende identificar casos individuales, sino obtener indicadores colectivos que permitan detectar situaciones favorables o desfavorables (lo que está funcionando y lo que no) desde el punto de vista del bienestar laboral.

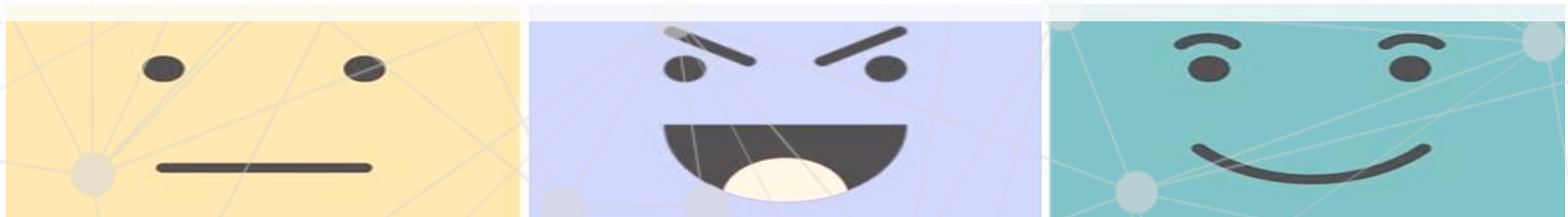


EVALUACIÓN EMOCIONAL



CONTENIDO

- ❖ **Experiencia en el trabajo** últimas semanas (encuesta de diseño propio): comunicación, conciliación, apoyo, productividad, control.
- ❖ **Evaluación emocional** (GHQ12 Golberg): estado de salud percibida actual (sueño, concentración, inquietudes, afrontamiento, confianza...)
- ❖ **Observaciones:** espacio abierto para transmitir aquello que se considere relevante.



PLAN DE ACCIÓN.

Niveles de Intervención.

Nivel Primario Prevención



Eliminar o reducir los
riesgos en origen

Nivel Secundario Protección



Proteger de la
exposición a riesgos

Nivel Terciario Recuperación



Gestionar la
enfermedad o mala
salud

PAE – PROGRAMA DE AYUDA AL EMPLEADO

CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

- ❖ Servicio atendido por psicólogos expertos bajo una metodología cognitivo conductual.
- ❖ Brinda un apoyo **confidencial** para mejorar la calidad de vida de todos los trabajadores y sus familiares directos (cónyuge/hijos).
- ❖ Ayuda disponible **24h/365d** para gestionar mejor situaciones personales y/o laborales.

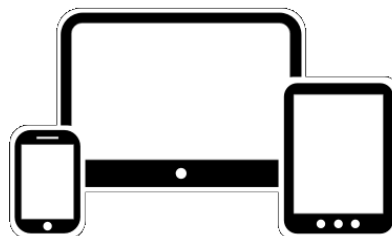


PAE – PROGRAMA DE AYUDA AL EMPLEADO

Modalidades de acceso al servicio



Línea de asistencia psicológica disponible 24h/7d/365d a través de un número gratuito 900



Una plataforma segura (RGPD) disponible 24h/7d para concretar citas psicológicas con el profesional elegido en el momento que mejor convenga a la persona.

- ✓ Teléfono
- ✓ Video consulta
- ✓ Formulario
- ✓ Call back



Asesoramiento psicológico presencial.
Red nacional

PAE – PROGRAMA DE AYUDA AL EMPLEADO

La Confidencialidad es Clave

- ❖ Garantía de confidencialidad
- ❖ Nunca la empresa recibirá datos que podrían comprometer el anonimato y/o confidencialidad.
- ❖ Los psicólogos y expertos están sujetos al código ético de su profesión
- ❖ No se revelará ninguna información, sólo en caso de riesgo inminente para uno mismo o terceros



PAE – PROGRAMA DE AYUDA AL EMPLEADO

Soporte a la Empresa



COMUNICACIÓN DEL SERVICIO

Soporte en la comunicación a través de carteles, videos, webinars, etc.



INFORMACIÓN USO DEL SERVICIO

- ✓ Información cuantitativa y cualitativa de uso del servicio
- ✓ Análisis de los principales factores de riesgo psicosocial.

PAE – PROGRAMA DE AYUDA AL EMPLEADO

Acompañamiento Evento Grave / Crisis



SOLICITUD INTERVENCIÓN - PROTOCOLO

- ✓ Activación del servicio a través del número de la Línea
- ✓ Análisis situación y organización intervención in-situ



INTERVENCIÓN – ASISTENCIA EVENTO GRAVE

- ✓ Desplazamiento psicólogo(s) experto(s) en crisis, estrés postraumático, etc.
- ✓ Debriefing colectivo y/o entrevistas individuales
- ✓ Informe intervención y seguimiento

MODELO GENERAL
De lo genérico a lo específico
Flexibilidad
Integral





osarten

Eskerrik asko
Muchas gracias

www.osarten.com

