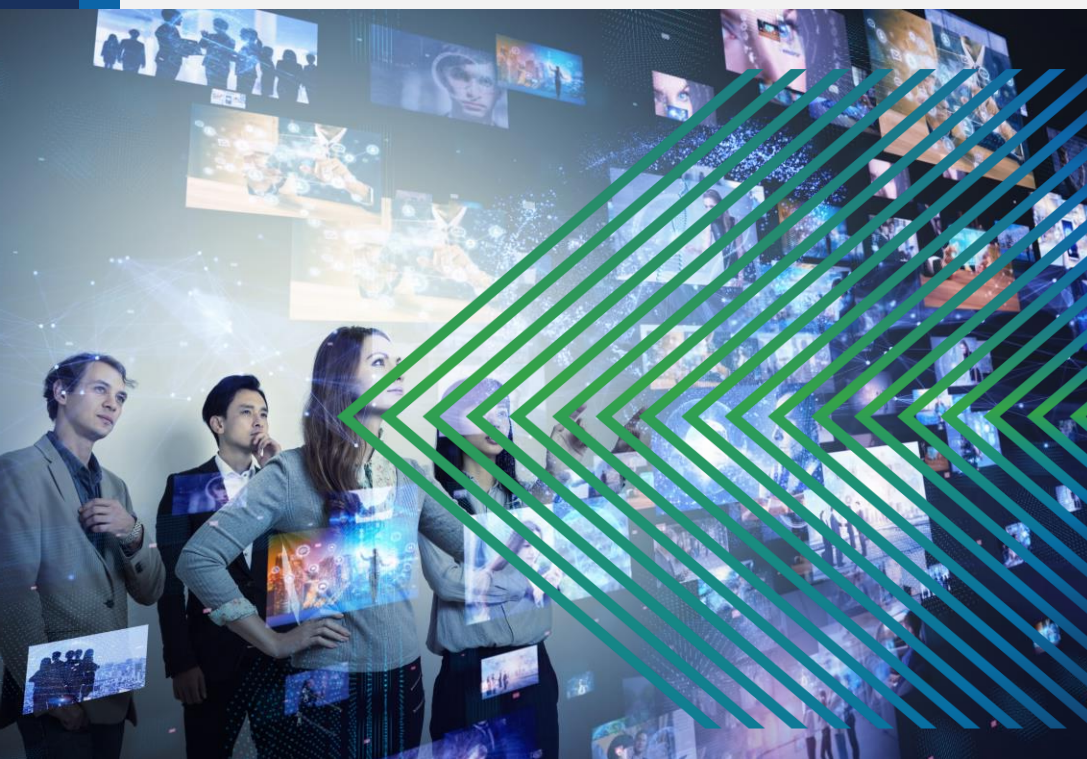


# ConfeBask



## **LAS ORGANIZACIONES ANTE LA GESTIÓN DE LA INCERTIDUMBRE**

11 – Noviembre – 2020



# índice

---

Psicosociología y Empresa antes de la COVID 19

---

La COVID 19 y las dificultades

---

La transformación de las organizaciones en época de incertidumbre

---

# Antes de la COVID 19...

- Los riesgos psicosociales son una de las principales áreas de trabajo **Agencia Europea** para la Seguridad y salud en el Trabajo desde el año 2002.
- La sociedad de Bienestar ha conseguido superar algunas de las necesidades básicas aflorando las sociales, entre ellas las de **reconocimiento** que se ha convertido en el elemento central del **bienestar en las organizaciones**.
- Las empresas de Euskadi paso a paso van desde el **ámbito Psicosocial gestionando los aspectos INTANGIBLES de la organización: capital relacional, estructural, humano, etc.**

*Finalidad => ORGANIZACIONES SALUDABLES.*

# Antes de la COVID 19...

Algunos datos del estudio realizado a 10.050 personas trabajadoras de Euskadi (Fuente: Método ICMA, coautoras Esther Enales y M<sup>a</sup> Eugenia Ramos):

- ✓ El **86%** de las dificultades diagnosticados son de **tipología relacional** y prácticamente el resto, con los métodos y sistemas de trabajo.
- ✓ El **79%** atribuye la **tensión a la desconfianza, a la desmotivación y el mal ambiente**; no a la falta de medios y recursos.
- ✓ El **68%** considera que en su organización se dan **demasiadas situaciones de tensión.**
- ✓ El **71%** no percibe que las y los **responsables tengan habilidades para gestionar equipos.**

**El 78,42% está orgullosa de su organización y manifiestan que si existiera la posibilidad de cambiar de trabajo con las mismas condiciones se quedarían en su organización.**

# Antes de la COVID 19...

Además, en el **ámbito sociosanitario** una serie de factores que constituyen elementos **estresores en sí mismos** (Fuente Gloria Nobel 2012):

- Trabajo con procesos de Salud-Enfermedad-Vulnerabilidad del paciente.
- Las nuevas demandas ciudadanas: El paciente y sus familiares cada vez tienen una actitud más exigente ante las actuaciones del personal sociosanitario.
- Tipo de decisiones en este ámbito en muchas ocasiones deben ser tomadas con urgencia.

- La **sociedad no está preparada** para enfrentarnos a una Pandemia Mundial que ya ha causado **más de 50.000 millones de contagios y 1,2 millones de muertes**. Continua...
- En Euskadi, **las empresas**, con independencia de su sector, y las personas que las conforman (dirigentes y personas trabajadoras) **tampoco estábamos preparados** para esto.
- No conocíamos al virus, no disponíamos de protocolos preventivos para ninguna actividad, ni de recursos materiales, ni de medidas de protección colectiva e individual para proteger la **salud física de las personas**.
- Tampoco estábamos preparados para poder dimensionar y gestionar las consecuencias que la Pandemia iba a generar en nuestras **emociones y salud mental** y la de nuestros usuarios.

Las empresas han **PRIORIZADO SUS ESFUERZOS** en:

**Primeros meses:** MANTENER LA ACTIVIDAD/LOS SERVICIOS ADAPTANDO SUS SISTEMAS DE PREVENCIÓN FRENTE A LA ENFERMEDAD Y SU PROPAGACIÓN ENTRE EL PERSONAL Y SUS USUARIOS O CLIENTES.

=> **PROTECCIÓN DE LA SALUD FÍSICA.**

EJ. Residencias, ayuda a domicilio.

**Tras el verano:** ASPECTO EMOCIONAL Y PSICOLÓGICO ADQUIERE UNA RELEVANCIA INUSITADA.

=> **PROTECCIÓN SALUD PSICOSOCIAL.**

EJ. Residencias, ayuda a domicilio.

# Con el COVID 19...

Las empresas se encuentran, asimismo, siendo permeables con lo que se vive en la sociedad:

- ***LA INCERTIDUMBRE PERMANENTE:***

*-> salud, economía, trabajo, familia, personal...*

- ***LA FALTA DE ESPERANZA.***

- ***LA EMOCIONALIDAD QUE ESTÁ DESBOCADA.***

- ***LA CONFLICTIVIDAD QUE VA EN AUMENTO.***



TRANSFORMACIÓN DE LAS EMPRESAS HACIA **MODELOS SOSTENIBLES**  
DE ACUERDO CON LOS **PRINCIPIOS Y ODS** DE LA ONU.





# OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

**1** FIN DE LA POBREZA

**2** HAMBRE CERO

**3** SALUD Y BIENESTAR

**4** EDUCACIÓN DE CALIDAD

**5** IGUALDAD DE GÉNERO

**6** AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO

**7** ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE

**8** TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

**9** INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

**10** REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

**11** CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

**12** PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

**13** ACCIÓN POR EL CLIMA

**14** VIDA SUBMARINA

**15** VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES

**16** PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS

**17** ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

**OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE**

Producido en colaboración con **TROLLBÄCK+COMPANY** | [TheGlobalGoals@trollback.com](mailto:TheGlobalGoals@trollback.com) | +1.212.529.1010  
Para cualquier duda sobre la utilización, por favor comuníquese con: [dpicampaigns@un.org](mailto:dpicampaigns@un.org)

## TRANSFORMACIÓN DE LAS **ORGANIZACIONES** MEDIANTE UN NUEVA CULTURA DE EMPRESA Y MODELO DE RELACIONES LABORALES:



## TRANSFORMACIÓN DE LA CULTURA EMPRESA **EN PRL** MEDIANTE EL CONCEPTO DE **ORGANIZACIÓN SALUDABLE:**

Una aproximación a **la salud** desde una **perspectiva amplia**, que tenga en cuenta (OMS 2005):

- Las características claves del trabajo.
- El ambiente laboral.
- El estilo de la dirección y liderazgo.
- La organización del trabajo.
- La comunicación y la información.
- Las formas de trabajar.
- El aprendizaje a lo largo de la vida.
- El ambiente social y físico de trabajo.
- El apoyo para alternativas saludables.



Construiremos:

1. Entorno y relaciones de **CONFIANZA**.
2. **CORRESPONSABILIDAD** y responsabilidad individual.

TRANSFORMACIÓN DE LOS **SERVICIOS SOCIO SANITARIOS** DE  
EUSKADI COMO CORRESPONDE A UNA SOCIEDAD ENVEJECIDA:

**Reconocimiento**, visibilización y  
puesta en valor del sector.

Un sistema de calidad, sostenible,  
digitalizado, integrado e integrador  
y con un claro **enfoque preventivo**.

TRANSFORMACIÓN SÓLO PUEDE HACERSE DESDE  
**EL DIÁLOGO, EL COMPROMISO,  
LA CORRESPONSABILIDAD,  
EL ACUERDO Y  
LA PARTICIPACIÓN ACTIVA**  
EN LA BÚSQUEDA DE SOLUCIONES

Atenuemos  
la CONFRONTACIÓN

Potenciemos  
el CIVISMO, la  
SOLIDARIDAD

**ESKERRIK ASKO**