

UDA IKASTAROAK
CURSOS
DE VERANO
SUMMER COURSES
UPV/EHU



Entorno laboral digital y prevención de riesgos laborales

10.Sep - 11.Sep





EL TRABAJO EN PLATAFORMAS DIGITALES: Análisis de los factores de riesgo laboral

Arancha de las Heras

Profesora de Derecho del Trabajo en la UDIMA

DEF.- udimas

Las plataformas

Por el servicio que prestan

Genéricas

Como:

- ▶ Amazon Turk
- ▶ Microtask
- ▶ Clickwork
- ▶ TaskRabbit
- ▶ Fild Agent

Específicas

- ▶ Uber o Cabify
- ▶ Reparto a domicilio (Deliveroo)
- ▶ Guías turísticas (Sandeman)
- ▶ Lavandería (FlyCleaners)
- ▶ Limpieza del hogar (Getyourhero)
- ▶ Cuidado de niños (Indeed)
- ▶ Profesores particulares (Sharing academy)
- ▶ Paseo de perros (Dogbody)
- ▶ Realización de encuestas (Profilic)

Por la finalidad perseguida

Ajenas a los oferentes y demandantes que actúan como portal de oferta y demanda

Intervienen en el servicio:

- ▶ Aceptando a los participantes
- ▶ Fijando precios
- ▶ Cobrando a los clientes
- ▶ Organizando turnos
- ▶ Abonando las retribuciones

Microtarefas (características)

- 1 Son de corta duración
- 2 Se contratan individualmente
- 3 Pueden ser servicios ocasionales y aislados o permanecer en el tiempo
- 4 Es necesaria la intervención humana
- 5 Pueden ser de carácter mecánico y repetitivo o bien requerir un esfuerzo intelectual o físico
- 6 El intercambio puede ser gratuito o por un precio



Los trabajadores-colaboradores

- 1 Cumplimentar una ficha con nuestro perfil
- 2 Aceptación por parte de la plataforma
- 3 Asignación de tareas
- 4 Autónomo versus trabajadores por cuenta ajena
- 5 Complemento salarial o única vía de ingresos
- 6 Primer contacto con el mundo de la empresa



Focos generadores de riesgo laboral en el trabajo en plataformas

- Lugar de trabajo
- Tiempo de trabajo
- Herramientas de trabajo



Lugar de trabajo

➤ Domicilio del trabajador

- ▶ Mismos riesgos que en el teletrabajo: ventilación, ruidos, luminosidad, además de silla, mesa y equipo informático adecuado. Distracciones y dificultades de separar la vida personal de la laboral
- ▶ Necesidad de una evaluación de riesgos como en el centro de trabajo

➤ Trabajo realizado fuera del domicilio

- ▶ Riesgos derivados del desplazamiento: atascos, accidentes, insultos o acoso en domicilio ajeno



Tiempo de trabajo



- ▶ A más número de horas más retribución
- ▶ La plataforma no impone límites, es el trabajador quien delimita su tiempo de disponibilidad
- ▶ Baja compensación económica. Muchas horas para obtener un salario mínimo
- ▶ Búsqueda permanente de tareas unido al alta en varias plataformas
- ▶ Necesidad de aceptar las tareas para mantener la asignación
- ▶ Inmediatez de la prestación
- ▶ Sin vacaciones, ni descansos semanales, ni desconexión digital, ni licencias retribuidas
- ▶ Posibilidad de realizar tareas 24 horas al día, 365 días al año

Tanto haces tanto cobras, tú decides dónde están tus límites

Uso de las nuevas herramientas



- ▶ Ordenador, tableta o móvil para contactar con la plataforma
- ▶ Equipos informáticos y pantallas de visualización para desempeñar las tareas
- ▶ Vehículo: estado del coche, moto, bicicleta, patinete, etc.
- ▶ Otras herramientas: reparación del hogar, silla y mesa inadecuados, etc.

**Pueden
provocar daños
tanto físicos
como
psicológicos
(ansiedad,
estrés, etc.)**

Control empresarial y por los clientes

- ▶ Reputación online que influye en los repartos de tareas
- ▶ Pérdida de intimidad

Retribución



- ▶ Realización gratuita o a cambio de un precio
- ▶ Precios bajos
- ▶ Sin retribución mínima garantizada por disponibilidad
- ▶ Las plataformas pueden incidir o no en los precios de los servicios
- ▶ Comisión de la plataforma
- ▶ Retribución por tarea realizada adecuadamente
- ▶ La inseguridad económica genera dependencia de la plataforma

Internacional



- ▶ Necesidad de consensuar una normativa de mínimos
- ▶ Buenas prácticas: Code du Travail francés, Ley AB-5 Estado de California
- ▶ Trabajos de ejecución local frente a trabajos de realización mundial

Riesgos del trabajo en plataformas: riesgos físicos



- ▶ Daños oculares
- ▶ Musculoesqueléticos



- ▶ Cefaleas
- ▶ Resfriados
- ▶ Accidentes del hogar



- ▶ Desplazamiento de cargas
- ▶ Accidentes de circulación

Riesgos trabajo plataformas: Accidentes de circulación

Accidente de circulación

- ▶ Por distracciones, cansancio, mala conducción
- ▶ Por el estado de las calles o las vías públicas
- ▶ Por el estado de los vehículos utilizados para el transporte
- ▶ Provocados por la meteorología que dificulta la conducción



Riesgos trabajo plataformas: Accidentes de circulación

Seguros de accidentes

- ▶ **Glovo España:** Descuenta 2 euros en cada factura. Cubre: 1) la muerte o invalidez por accidente, incluidos los gastos de sepelio y la compensación económica diaria por hospitalización, 2) los daños a terceros, y 3) los daños en los materiales transportados, siempre con unas modestas cuantías máximas.
- ▶ **Deliveroo, Uber y Stuart:** Seguro colectivo. Solo necesaria la conexión a la plataforma. Solo protege daños a la persona, ampliado a los sustitutos.
- ▶ **Uber:** Cubre desde la aceptación a 15 minutos después. Añade protección frente agresiones por parte del sector del taxi, además de contingencias como enfermedad grave o lesiones graves, aunque se excluye el estrés (laboral o no laboral), la maternidad y paternidad; e, incluso, el deber legal de ser miembro de un jurado. Es necesario un mínimo de pedidos en un periodo concreto de tiempo para obtener la protección.
- ▶ **Stuart:** Descuenta 0,77% del precio en cada entrega realizada. Voluntario. Incluye la indemnización de los daños sufridos por los bienes transportados y los daños causados a terceros en el desarrollo de la actividad.



Riesgos trabajo plataformas: riesgos psicosociales



RIESGOS PSICOSOCIALES

- ▶ Acoso
- ▶ Adicción al trabajo
- ▶ Aislamiento
- ▶ Ansiedad
- ▶ Depresión
- ▶ Estrés
- ▶ Nomofobia y ningufoneo
- ▶ Sedentarismo

Conclusiones y propuestas



Test de validación de conocimientos preventivos

Formación en materia de prevención

Límites en tiempos de conexión

Retribución a todas las actividades de la tarea

Fomentar contacto y asociacionismo

Certificación de la plataformas como “saludables”

Elaboración de guías de riesgos de cada trabajo

**Muchas gracias
por su atención**

Arancha de las Heras

arancha.heras@udima.es

