

LAB

ERASOAK LAN ZENTRUETAN

¿LISTO/A PARA TRABAJAR? • PRÊT/E POUR TRAVAILLER?

LAN EGITEKO PREST?

ANTOKIETAKO ERASOAK EKIDIN DAITEZKE • LES AGRESSIONS AU TRAVAIL SONT EVITABLES
AS AGRESIONES EN EL TRABAJO SE PUEDEN EVITAR

Erasoak lan zentruetan

Según la **Organización Mundial de la Salud (OMS)**, "la violencia en el lugar de trabajo, no es un problema individual ni aislado, es un problema estructural y estratégico que tiene sus raíces en factores sociales, económicos, organizativos y culturales" por lo que debe recibir un tratamiento integral.

Según la **Organización Internacional de Trabajo (OIT)**, las profesiones relacionadas con el sector servicios, son las que presentan un mayor riesgo de sufrir agresiones o actos de violencia debido al estrecho contacto que se establece con los usuarios.



BASE DE ACTUACIÓN

¿Que es necesario para que consideremos positiva una intervención en referencia a la violencia y agresiones externas?



Erasoak lan zentruetan

La estrategia contra la violencia pasa por:

- Una **mejora** de la **organización del trabajo** y la mejora de su calidad, de la promoción del trabajo decente
- La previa **evaluación del riesgo** entendiendo que esta nos informa sobre la magnitud y los orígenes del problema (organización del trabajo)
- **Medidas preventivas**
- **Planificación** de actividades preventivas y su temporización
- La **evaluación** de la **eficacia** de las medidas

¿Pero existen factores
que aumentan el riesgo?



Erasoak lan zentruetan

Factores que aumentan el riesgo:

- **Defectos** o **falta** de **información** y **atención** prestada a la persona usuaria.
- **Insuficiencia** de **recursos humanos** y materiales (plantillas inadecuadas).
- **Sobrecarga** de **trabajo**.
- **Descoordinación** entre el personal y los servicios del centro, que puede originar información contradictoria.
- Trabajo **nocturno** y a **turnos** o en **solitario** o grupos reducidos.

Interrupción en las consultas con la visita ya iniciada

Erasoak lan zentruetan

Factores de riesgo:

- **Demora** en la asistencia y largas esperas.
- Estilos de **gestión rígidos** y autoritarios y comunicaciones con las personas usuarias en tono amenazante (p.e. cartas).
- **Cese** de prestaciones económicas
- Salas de espera y lugares comunes **inadecuados**.
- Zonas **dificultades económicas, deprimidas** o con alto índice de **criminalidad**.
- Trabajo **con público** (clientes, pacientes, etc.).
- Trabajo que implica intercambio regular de **dinero**.



¿En la practica que esta pasando?

Erasoak lan zentruetan

Costa | Asalta y deja atada en su coche a la encargada de un 'súper' en M

Asalta y deja atada en su coche a la encargada de un 'súper' en Mungia



El agresor dejó a la empleada en este callejón próximo al cementerio atada dentro del coche.

El ladrón se coló en su vehículo cuando iba a ingresar la recaudación en un banco, la obligó a conducir por las calles y se fugó con el dinero tras golpearla e inm

elcorreo.com

Edición: Bizkaia | Ir a Edición Araba/Álava Personalizar



COLECCIONA ESTAS
TAZAS
te encantarán
Descárgate la cartilla

Iniciar sesión con Registrarse

Portada Local Deportes Economía Más Actualidad Gente y TV Ocio Participa Blogs Servicios Hemeroteca

Política Mundo Sociedad Cultura Vidasolidaria Tecnología e internet Final de la violencia de ETA

elcorreo.tv

Estás en: Vizcaya - El Correo.com > Noticias Más Actualidad > Noticias Sociedad > Tres trabajadores de Osakidetza sufren agresiones de pacientes cada semana

SANIDAD

Tres trabajadores de Osakidetza sufren agresiones de pacientes cada semana

Los episodios violentos crecieron un 14% al registrarse 155 ataques el año pasado en la red pública vasca

14.06.10 - 02:53 - CARMEN BARREIRO cbarreiro@elcorreo.com | BILBAO.

Erasoak lan zentruetan

SOCIEDAD

SOCIEDAD | CIENCIA | EDUCACIÓN | PADRES E HIJOS | SALUD | PSICOLOGÍA | SUCESOS | MOTOR

Lanbide ha registrado 123 agresiones a sus empleados desde que gestiona la RGI

En lo que va de año los trabajadores ya han sufrido 14 incidentes, un problema que el Gobierno Vasco quiere atajar con un protocolo antiagresiones



ORBYT | Pisos | Empleo | Coches | Motor | Tendencias | Náutica | Viajes | Yodona | Metrópoli | Gentes! | Hemeroteca | Servicios | Shopping

EL MUNDO | País Vasco | Madrid 2.3°C 14.4°C

Líder mundial en español | Viernes 24/05/2013. Actualizado 20:13h. | Google | ELMUNDO.es

España | Mundo | Europa | Op-Blogs | Deportes | Economía | Vivienda | Cultura | Toros | Ciencia | Salud | Tecnología | Medios | TV | Multimedia

Edición ESPAÑA | Madrid | Andalucía | Baleares | Barcelona | Castilla y León | C. Valenciana | País Vasco | elmundo.es AMÉRICA

Participa en ELMUNDO.es | Inicia sesión | Regístrate

Compartir | Recomiendar 1.105 | Twittear | Tuenti

SUCESOS | De origen magrebi

Viola y corta un dedo a una educadora social en Bilbao

- Atacó a la mujer después de que le comunicara que iba a ser expulsado del piso
- Después agredió a otro hombre

Vasco Press | Bilbao | Actualizado viernes 24/05/2013 10:02 horas

Noticias más leídas | Blogs más leídos | Últimas noticias

- (Desa)parecidos asombrosos
- ¿Qué es un tsunami?
- Una mujer arroja gasolina al hombre que violó a...
- Nagore Laffage, al 112: 'Me va a matar'
- El consumo de 'cocaína líquida' activa las alarmas
- Sólo dos fármacos alivian los problemas de cuello
- Un robot llega al punto más profundo del océano
- ¿Cuándo preocuparse por la diarrea?
- ¿Por qué se sumergen los submarinos?

Herramientas

Erasoak lan zentruetan

MARGEN IZQUIERDA

BIZKAIA MARGEN IZQUIERDA

Denuncian agresiones y amenazas en un complejo comercial de Portugalete

Agrede a un profesor y dos menores en un centro formativo de Bilbao

GIPUZKOA

GIPUZKOA ALTO UROLA | ALTO DEBA | BAJO DEBA | BIDASOA | BURUNTZALDEA | COSTA UROLA | OARSOALDEA | SAN SEBASTIÁN | TOLOSA - GOIERRI

Un menor agrede a una educadora de un centro tutelado de Lezo

El sindicato LAB ha calificado de «brutal» la agresión, que ha causado a la empleada la rotura del tímpano



El agresor, un exalumno, robó un teléfono móvil a un chico y fracturó la nariz de un puñetazo al docente, que fue trasladado al hospital

Erasoak lan zentruetan

Tras **más de 22 años** desde la LPRL la mayoría de las empresas no ha realizado ERP y en donde se ha realizado se ha hecho por cumplimiento legal y sin planificación de medidas preventivas, ni seguimiento, etc.

Ni mucho menos teniendo en cuenta el tema de la violencia y agresiones externas.

Erasoak lan zentruetan

No se puede hablar de violencia y agresiones sin tener en cuenta el **contexto actual**:

- **Reformas mercado laboral**

- Flexibilidad
- Despido libre
- Descuelgues,
- Desaparición de negociación colectiva,
- EREs

- La situación de la **SL** a nivel global
- Deterioros de servicios e instalaciones
- Falta de inversiones



Erasoak lan zentruetan

No se puede hablar de violencia y agresions sin tener en cuenta el **contexto actual**: (cont)



Recortes de:

- Personal
- Derechos
- Prestaciones

OSASUNAREKIN
NEGOZIORIK EZ!!!



Erasoak lan zentruetan

Existe conocimiento en PRL (riesgos y soluciones) conocemos cuales son los factores que aumentan el riesgo y a pesar de ello sigue habiendo malas condiciones de empleo y trabajo, violencia interna y externa.

¿Se han **reducido** los **casos**?

¿Han mejorado las **condiciones** de **empleo** y **trabajo**?

¿Se avanza hacia un **trabajo decente** o **digno**?

¿Por qué?

Erasoak lan zentruetan

LA PATRONAL ES CAUSANTE Y RESPONSABLE

Utiliza la **precariedad** como elemento de **gestión de recursos humanos**.

- Insumisa a

Al **cumplimiento real PRL**

A la **participación** de la clase trabajadora.



- Ha **convertido** la **PRL** y nuestra **salud**, en su **negocio**.

→ Los SP y las mutuas patronales, la voz de su amo.

→ Se **niega** el **origen laboral** y se **ocultan** estos **daños**

→ Utilizan métodos de identificación o evaluación sin rigor científico, ni teniendo en cuenta la variable de violencia.

→ No dotan al personal técnico de tiempos y recursos suficientes.

Erasoak lan zentruetan

LAS MUTUAS (NO) COLABORADORAS DE LA SS

Niegan las agresiones

Solo los casos graves

Las secuelas y daños psicológicos no son tenidos en cuenta



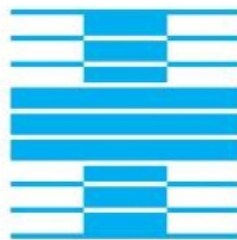
Mutua
Universal



FREMAP



mutualia



ASEPEYO



Mutua
navarra



ibermutuamur

umivale



Fraternidad
Muprespa

MC
MUTUAL

LAS AAPP COMPLICES

- No existe voluntad política de confrontar con la patronal:
 - **Falta control real**
 - **Menos medios**
- Reformas a la carta
 - **Laboral**
 - **Negociación colectiva**
 - **Mutuas**



Erasoak lan zentruetan

La **economía no** es **neutral**, ni simple matemática, depende de las **voluntades políticas**.

Hablar de PRL es **hablar** de las **desigualdades** de la **sociedad**, de las **injusticias** del **sistema**, dos causas:

- **Mercantilización**. Transformación del ser humano en herramienta para la acumulación de capital
- **Poder** empresarial para imponer unilateralmente sus condiciones.

Se sabe desde muy antiguo que la pobreza afecta a la salud y que las personas pobres enfermamos mas y morimos antes que las personas ricas. La pobreza de las personas excluidas de la sociedad es su parte mas visible, pero lo que sobretodo afecta a nuestra salud, es la desigualdad social.

Bortxakeria lan zentruetan

2016



CATEGORIA	TOTAL	INCIDENTES	ACCIDENTES	SIN BAJA	CON BAJA
Facultativos Médicos y Técnicos	163	152	11	7	4
Técnicos Superiores	0	0	0	0	0
Diplomados Sanitarios	137	100	37	29	8
Técnicos Medios	3	2	1	0	1
Técnicos Especialistas Sanitarios	4	4	0	0	0
Técnicos Especialistas Administración	2	2	0	0	0
Técnicos Especialistas Profesionales	0	0	0	0	0
Técnicos Auxiliares Sanitarios	95	41	54	39	15
Técnicos Auxiliares Administración	33	33	0	0	0
Técnicos Auxiliares Profesionales	1	0	1	0	1
Subalternos Operarios / Celadores	35	16	19	17	2
TOTAL	473	350	123	92	31

¿Que hacer?

¿...?



Erasoak lan zentruetan

Bases necesarias en las que se tiene que sustentar:

- La **organización** del **trabajo**, considerando las diferentes dimensiones del **riesgo psicosocial**.
- Una **prevención integral y efectiva**.
- La **dimensión social** o colectiva. No es un problema individual, por lo tanto el tratamiento debe tener una dimensión global e integradora.
- **Visibilidad**
- Proceso **participativo**.
- **Compromiso real** de **actuación**.

Erasoak lan zentruetan

Palabras clave: **visibilidad...**

VISIBILIDAD

Llegar hasta el “centro de la tierra” de la **organización del trabajo.**

Hacer visibles los riesgos “invisibles”

Hacer visibles los daños TODOS a la salud.

Poner esta problemática en el debate.

Erasoak lan zentruetan

Palabras clave: visibilidad, participación y...

PARTICIPACIÓN

Solo se entiende la PRL con la participación del colectivo trabajador, y ésta se debe basar en:

- **Participación**: Las trabajadoras y trabajadores somos quienes sufrimos los riesgos y los daños, que nos son impuestos.
- **Utilidad**: Sin la participación activa de las y los trabajadores la prevención tiene muy pocas opciones de éxito.
- **Método**: La experiencia y la opinión del colectivo trabajador son indispensables en el proceso preventivo.

La participación hace que la prevención sea más un **proceso socio-técnico** que una actividad exclusivamente basada en el conocimiento “experto”.

EJES DE TRABAJO

Palabras clave: visibilidad, participación y MOVILIZACIÓN

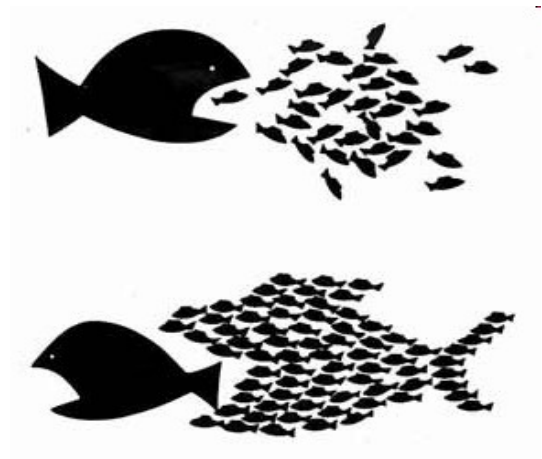
Herramienta fundamental de la **acción sindical**.
Para conseguir esa **visibilidad** y **participación** que a día se niegan.

Debemos ser capaces de movilizar:

- A la clase trabajadora
- A la sociedad

Tanto a nivel:

- Reactivo
- Preventivo



LAB

ERASOAK LAN ZENTRUETAN

¿LISTO/A PARA TRABAJAR? • PRÊT/E POUR TRAVAILLER?

LAN EGITEKO PREST?

ANTOKIETAKO ERASOAK EKIDIN DAITEZKE • LES AGRESSIONS AU TRAVAIL SONT EVITABLES
AS AGRESIONES EN EL TRABAJO SE PUEDEN EVITAR