

Retos de la globalización en la gestión de la seguridad y salud laborales

20 Julio 2017- San Sebastian

thinkSAFE!
beHEALTHY!

SIEMENS Gamesa
RENEWABLE ENERGY

Contents

1. Presentación & Visión	03
2. Acuerdo Global RSC	09
3. Elementos Sistema de Gestión	11
4. Gestión H&S en los procesos de internacionalización	15
5. Enfoque a Resultados	42

Capítulo 1

Presentación & Visión

Gamesa Corporación Tecnológica

Presentación



Veintidós años de experiencia y la instalación de más 38.900 MW en 55 países consolidan a Gamesa como uno de los líderes tecnológicos globales en la industria eólica.



(Pulsar en la imagen para visualizar video)



Siemens Gamesa

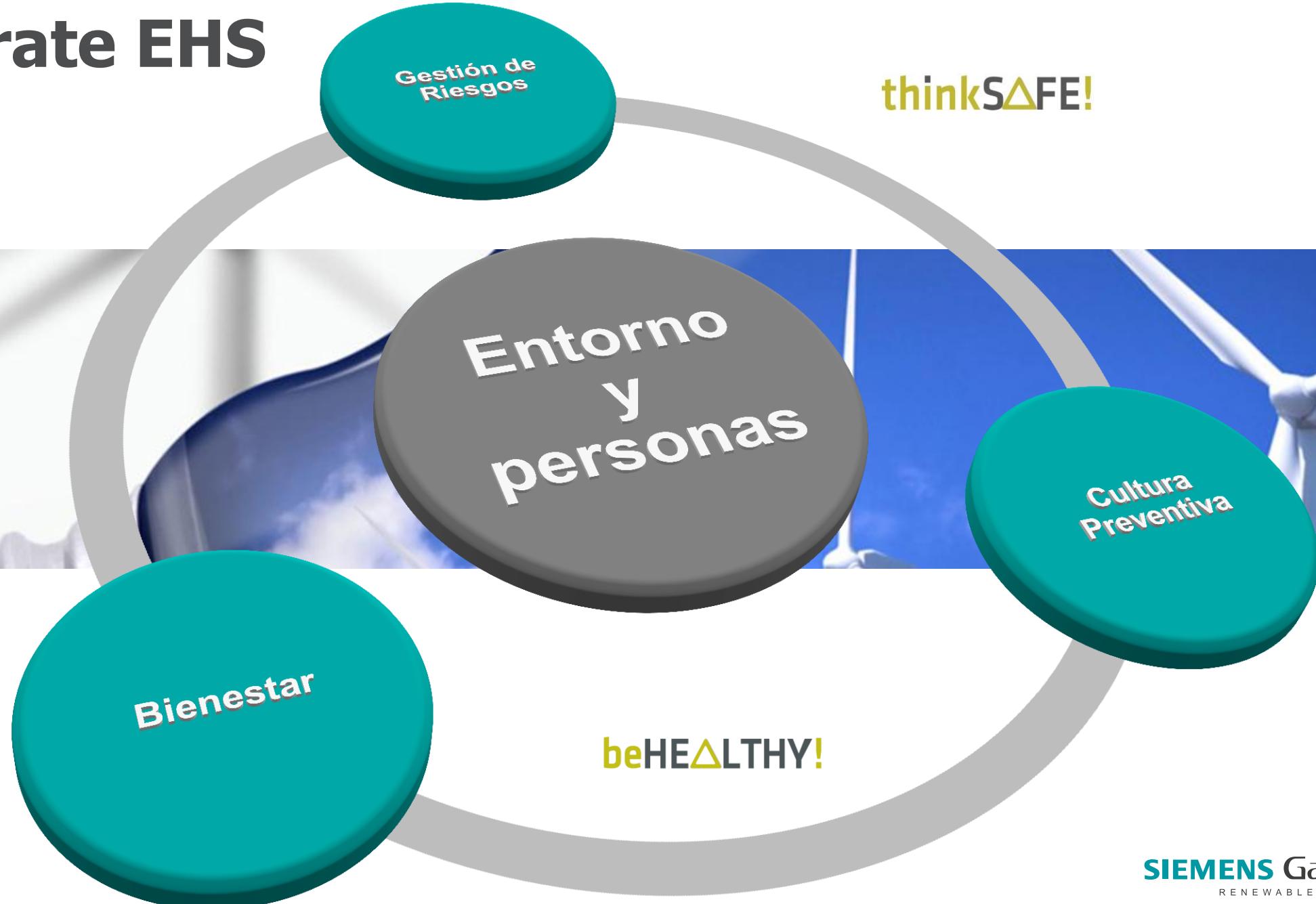
Cultura organizacional

“ser un líder global en energía renovable, dirigiendo la transición hacia un mundo sostenible”



Corporate EHS

Visión



Excelencia Operativa

Plan de Negocio



Excelencia Operativa

Palancas H&S



Capítulo 2

Acuerdo Global RSC

Acuerdo Global

Responsabilidad Social

Gamesa y la federación sindical global IndustriALL firman un acuerdo global de responsabilidad social



RESPONSABILIDAD
SOCIAL
CORPORATIVA



Se trata del primer acuerdo global de garantía de derechos laborales que acuerda una empresa del sector de las energías renovables.

Capítulo 3

Elementos necesarios para la implantación del sistema de Gestión EHS

Sistema Integrado de Gestión

Claves para la implantación



Capítulo 4

Gestión H&S en los procesos de internacionalización

Antes del inicio de los trabajos



Legislación



国家安全生产监督管理总局 State Administration of Work Safety

国务院安全生产委员会办公室

国家煤矿安全监察局

国家安全生产应急救援指挥中心

输入关键词搜索



首页

机构职能

新闻中心

法规政策

监管监察

机关党建

政务大厅

预防预警

互动交流

国务院安委会关于开展全国安全生产大检查的通知

今年以来，全国安全生产形势总体稳定，但重大事故时有发生，暴露出一些地方和企业安全意识不强、安全责任不落实、风险预控体系不完善、隐患排查治理不彻底、安全监管执法不严格等问题。为进一步加强安全生产工作，严格落实各项安全防范责任和措施，有效防范和...



/ 高层声音 / 国务院 / 总局 / 地方 / 媒体

• 总局召开“十三五”安全监管监察能力建设规划实施工作视频会 07-19

• 孙华山：建立健全安全生产应急救援社会化服务体系 引导、培育和规范社会力量参... 07-17

• 徐绍川：全面提高遏制重特大事故的科学性、精准性和有效性 07-17

jw.gov.cn/newpage/Contents/Channel_20659/2017/0520/288503/content_288503.htm

/ 安全提示 / 隐患曝光 / 事故查处 —

• 国家安全监管总局发布高温橙色预警信息：7月17日白天，内蒙古大部、吉林西部、辽宁北部、甘肃中西部、陕西关中地区、江汉、江淮、江南、...(07-17)

- 广东省惠州市“7·6”重大道路交通事故...
- 贵州晴隆县“7·2”中石油输气管道燃...
- 山东省金誉石化有限公司“6·5”重大...
- 江西省鹰潭市“5·15”重大道路交通...
- 山东省威海市“5·9”重大道路交通事...
- 关于明察暗访山东省聊城市、滨州市粉...

/ 征求意见 / 建议提案办理

• 征求《煤矿企业主要负责人安全生产知识和管理能力考核要求（征求...）》(07-07)

• 关于《中华人民共和国安全生产法（部分



SIEMENS Gamesa
RENEWABLE ENERGY

Antes del inicio de los trabajos



Legislación



	TRABAJADORES ESPAÑOLES DESPLAZADOS	TRABAJADORES CHINOS
Legislación	<ul style="list-style-type: none">Recomendable garantizar, para los trabajadores desplazados, las condiciones mínimas de protección establecidas en el ordenamiento jurídico español.	<ul style="list-style-type: none">La Administración Estatal de Seguridad Laboral (SAWS) es el organismo para la supervisión general y la regulación de la seguridad en el trabajo.La ley general sobre Seguridad en el Trabajo en China es del año 2002 reconoce el deber del empleador de asegurar la seguridad de los trabajadores.

Administración Estatal de Seguridad Laboral: <http://www.chinasafety.gov.cn/newpage/>

Legislación en inglés: http://www.npc.gov.cn/englishnpc/Law/2007-12/06/content_1382127.htm



Antes del inicio de los trabajos



Legislación



ENVI tool®

Start Features Order Support Contact Us Register Login

Premium
EnviTool helps your Organization in staying vigilant by tracking EHS Legislation in your Legal Register, keeping you up-to-date and providing you with an easy-to-understand Industry Expert Summary of the Legislation.

Free Trial today





Environment, health & safety focus

Envitool is developed in meeting to the stringent requirements of system certification. Focusing on legislations in environment and health & safety.



Commented laws & regulations

Laws in the directory are commented by professional to allow customers to understand the laws better.



Add your own documents

You may add your own organisation's documents, links to your legal register. A good way to begin with compliance evaluation.



Comprehensive legal directory

One-stop online legal directory with comprehensive and up-to-date content on international conventions, national laws, and local regulations and standards.



Legal monitoring service

All laws, regulations and standards are monitored and updated in time. Your legal register is updated automatically and an email reminder is sent providing you with the changes in the regulations.

Model legal registers

We selected the most important laws and regulations and made a standard list of legal register, which can be used as a template to aid your preparation of a legal register.



Antes del inicio de los trabajos



Certificado de desplazamiento

MOVILIDAD INTERNACIONAL - GCH

Área de Bienvenida

La movilidad internacional constituye uno de los ejes básicos sobre el que gira el desarrollo profesional de las personas de Gamesa.

Universidad Gamesa

La movilidad internacional se gestiona en la Compañía con el apoyo del Gabinete Internacional, órgano responsable del diseño y actualización de la Política de Servicio Internacional.

Ofertas de Experiencias Profesionales

La función del Gabinete Internacional se organiza en un nivel corporativo, llamado Gabinete Internacional Corporativo e integrado en la Dirección General de Gestión de Capital Humano del Grupo, y en un nivel local, mediante una célula internacional, llamada también focal point, en cada uno de los países en que, por razón de la entidad de Gamesa en el mismo, proceda. Dicho focal point se integra en la Dirección de Gestión de Capital Humano local correspondiente.

Centro de Atención a Usuarios

Mi destino...



La presencia internacional de Gamesa en diferentes Divisiones Geográficas y su estrategia de desarrollo mediante el crecimiento internacional ofrecen a los profesionales de Gamesa una oportunidad de desarrollo mediante la prestación de servicio internacional en países diferentes del suyo de origen.

Las condiciones de vida en el país de acogida han de realizarse en condiciones óptimas que garanticen el bienestar, no sólo profesional, sino también y fundamentalmente, personal de los empleados en movilidad internacional.

Trámites internos

Mi destino

Q&A



China



Antes del inicio de los trabajos



Asistencia sanitaria



El personal que, como consecuencia de su relación contractual deba desplazarse a **países que carecen de Convenio Bilateral con la Seguridad Social no dispondrá de cobertura sanitaria alguna.**

Por ello, se recomienda disponer de un **seguro médico privado** que garantice las coberturas necesarias.



Seguros médicos privados en Gamesa:

- Corta duración – **AIG**,
- Larga duración (ISP) – **CIGNA**

Guía práctica
del International Healthcare Plan de CIGNA



CIGNA INTERNATIONAL
EXPATRIATE BENEFITS

Antes del inicio de los trabajos



Asistencia sanitaria



VACUNAS PARA VIAJES INTERNACIONALES

Previa solicitud, incluye la compra y administración de las prescritas en el centro de vacunación internacional.



CHN
CHINA

Antes del inicio de los trabajos

Recopilación de información sobre el puesto de trabajo



Recomendaciones de seguridad para el viajero

Gamesa

Si necesita mas información, tiene alguna necesidad de seguridad o quiere aportar alguna información o sugerencia que sirva para mejorar estas recomendaciones, póngase en contacto con:

Departamento de Seguridad Integral
Centro de Control

Teléfono: +34 94 431 76 02

seguridad.ccg@gamesacorp.com **SERVICIO 24 HORAS**

Gamesa Corporación Tecnológica

- 1 Preparación del viaje**
- 2 Aeropuerto de salida**
- 3 Aeropuerto de llegada**
- 4 Traslados**
- 5 Hoteles**
- 6 Actividad social**
- 7 Emergencias**
- 8 Regreso**
- 9 Seguridad de la información**



Seguridad Corporativa en Gamesa – Viajes internacionales



SIEMENS Gamesa
RENEWABLE ENERGY

Antes del inicio de los trabajos

Recopilación de información sobre el puesto de trabajo



Manual de protección personal

Si necesita más información, tiene alguna necesidad de seguridad o quiere aportar alguna información o sugerencia que sirva para mejorar estas recomendaciones, póngase en contacto con:

Departamento de Seguridad Integral
Centro de Control

Teléfono: +34 94 431 76 02
seguridad.ccg@gamesacorp.com **SERVICIO 24 HORAS**

Gamesa Corporación Tecnológica

- 1 Recomendaciones generales**
- 2 Residencia**
- 3 Desplazamientos**
- 4 Vehículo**
- 5 Lugar de trabajo**
- 6 Actividades generales**
- 7 Ante un incidente o conflicto**
- 8 Recomendaciones en caso de incidentes graves**
- 9 En resumen**



Seguridad en viajes

Seguridad Corporativa en Gamesa – Estancias internacionales



SIEMENS Gamesa
RENEWABLE ENERGY

Antes del inicio de los trabajos

Recopilación de información sobre el puesto de trabajo



Condiciones sanitarias



En las grandes ciudades hay centros hospitalarios, con departamentos para extranjeros, donde se presta todo tipo de asistencia sanitaria, incluso operaciones quirúrgicas de cierta envergadura.

Shanghai United Family Hospital
1139 Xian Xia Rd
200336
+ 86 21-22163900
+ 86 21-22163918



Hospital Inner Mongolia Medical College
No.1 Tong Dao Bei Street
Hui Min District
Hohhot
010050
+ 86 (0) 471 6636630



Tianjin United Family Hospital
No. 22 Tiamiaoyuan, Tanjiang Road, Hexi District, Tianjin, China 300221
Teléfono +86 22 5856 8500



Primer Hospital de la Universidad de Jilin
71 Xin Min Ave
Changchun
130021
+ 86 (0) 431 88782121
* English Limited



Hospital de la Universidad de Beihua
12 Jiefang Zhong Lu
Jilin
132011
+ 86 (0) 432 6122089 / 6122149



Infraestructura validada - Hospitales

Sin embargo, en las ciudades menos importantes y en las zonas rurales la asistencia médica es muy precaria.

Se recomienda consumir agua embotellada y evitar alimentos poco cocinados.



CHN

SIEMENS Gamesa
RENEWABLE ENERGY

Antes del inicio de los trabajos



Recopilación de información sobre el puesto de trabajo

Seguridad Vial



- Beijing International Airport .
- A 27 Km. del centro de la ciudad.



Pauta desplazamiento



- Los extranjeros para poder conducir, deberán poseer el permiso de conducir chino y haber superado el correspondiente examen.
- Deberá tomar un taxi o tramitar el traslado de llegada a través de la aplicación de viajes.
- El pago será en efectivo.
- La duración del trayecto hasta la oficina de Gamesa en Beijing es de 50 min aprox.



Antes del inicio de los trabajos



Recopilación de información sobre el puesto de trabajo

Fenómenos meteorológicos - condiciones naturales



El principal riesgo relacionado con las condiciones naturales en China es el riesgo sísmico.



Las zonas de mayor actividad sísmica se encuentran en Heilongjiang, Lijiang (Yunnan), algunas zonas del Yangzé, la provincia de Hebei y **Beijing**.



Bienestar

Percepción de la Salud



AUTODIAGNOSTICS QUESTIONNAIRE

The aim of this
employees of
repercussions

Yours collabor

This informatic
results in colle

Please, Answer

If you have pr
contact us by i

Thank you ver



职业健康自我诊断问卷

此问卷的目的是帮助公司所有员工了解其健康问题和产生的主要原因，并为了此目的开展活动更好的计划，反映所有人的利益。

你的配合是重要和不可替代的，所以我们要求你完成

此信息将被匿名后保密处理，并且在收集过程中单独

请根据自身情况如实回答问题，答案没有对错之分。

如有疑问或对问题有不解之处需要解答，请与我们联



QUESTIONÁRIO DE AUTO-AVALIAÇÃO DE SAÚDE OCUPACIONAL

O objetivo deste questionário é
importantes de todos os funcionários
implementados para essa final

Sua colaboração é essencial e

Esta informação será tratada com
resultados em termos coletivos

Por favor, responda a todas as respostas
certas ou erradas.

Se você tiver problemas ou dificuldades para responder,
contatar-nos no email: corporate_ehs@gamesacorp.com

Muito obrigado pela sua colaboração!



CUESTIONARIO DE AUTODIAGNÓSTICO DE SALUD LABORAL

El objetivo de este cuestionario es conocer los problemas de salud y algunos de sus determinantes más
importantes del conjunto de los trabajadores de la empresa y va a servir para una mejor planificación de los
programas implantados al respecto, reperciendo en beneficio de todos y todas.

Su colaboración es esencial e insustituible, por lo que le agradeceríamos que complete el cuestionario en su
totalidad.

Esta información se tratará de forma anónima y confidencial y estará orientada a tratar los resultados en
términos colectivos exclusivamente.

Responda, por favor, a todas las preguntas, reflejando fielmente su situación, no hay respuestas
correctas o incorrectas.

Si tiene problemas o dificultades para comprender alguna pregunta y desea más información, puede
comunicarse con nosotros por email: corporate_ehs@gamesacorp.com

Muchas gracias por su colaboración

Página siguiente →

Durante el desplazamiento



Canales de comunicación con el trabajador desplazado

Para agilizar la respuesta ante este tipo de situaciones conviene constituir una relación y gestión apropiada con el Consulado.



Dirección: Chaoyang Qu, Sanlitun Lu, 9 100600 Beijing

Tel: (+86) 10 6532 3629

Tel.emergencia consular: +86 13683164127 ó +86 13911461886.

E-mail: cog.pekin@maec.es

Solamente ciudadanos españoles



En caso de robo o pérdida del pasaporte, contacte con el consulado de su país para solicitar pasaporte de urgencia para su viaje de regreso.



Durante el desplazamiento



Canales de comunicación con el trabajador desplazado

Seguridad Corporativa en Gamesa – Servicio 24 horas Security Helpdesk

**Gamesa Seguridad Corporativa
Corporate Security**

Nuestro personal está disponible 24 horas para incidentes de seguridad

Gamesa Security helpdesk (24h)
+34 944317602
corporate.security@gamesacorp.com



Durante el desplazamiento



Consideraciones



Conversación

Comportamiento

Supersticiones

Consideraciones

Negociación

Comidas de
negocios



Cultura Preventiva

Programa ThinkSafe!

Es un programa interno para promover la evolución de los comportamientos de las personas en el día a día, integrando en la operativa una cultura de anticipación sostenible



Cultura Preventiva

Programa ThinkSafe!



thinkSAFE!

SIEMENS Gamesa
RENEWABLE ENERGY

Cultura Preventiva

Objetivos Programa



Promoción de un entorno laboral sostenible, seguro y saludable, con el fin de mejorar de forma sostenida el bienestar y las condiciones de vida de las generaciones presentes y futuras

Durante el desplazamiento



Cultura Preventiva



与生命相关!

严格遵守下列安全用电五项金规



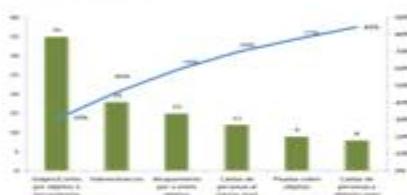
thinkSAFE!



iConsider the
hazards associated
with being person
falling on the
different level!
想想那些会有员工跌落
的危险作业!

你知道许多风电员工是跌落受伤的吗?

根据2015年前5个月的统计数据，我们可以知道许多风电员工是跌落受伤的，而不是工作状况或不安全行为造成的。8起人员伤亡事故。



Definition 定义

此情况是指在人员帮助或停顿时发生坠落。



What Can We do 我们能做什么?

- 只有当天气条件不会危害开展作业人员的健康与安全时才可开展有坠落风险的作业。
- 所有风力发电机操作者必须采取防止员工避免私密的所有方面都在使用的救生下降系统。
- 当存在坠落风险的任务正在执行时，并需要对作业区域进行禁制带围栏时，作业者必须佩戴由制造商授权的个人进入作业区域。
- 封堵孔洞、梯架、天窗等处必须使用柔性材料并标记出来。
- 个人防护用品：当员工开始在坠落超过1.8米的高度危险作业且无法使用柔性杆的坠落保护系统时必须使用此。
- 坠落保护系统：此类系统的成本较高但必须能够保护员工不会从高处坠落。



Cultura Preventiva

Objetivos Programa



Concienciar y sensibilizar a todo el personal, a través de la participación e implicación en la gestión preventiva, garantizando el compromiso de una gestión abierta, transparente y participativa

Durante el desplazamiento



Cultura Preventiva



Centro de formación integral para las actividades de mantenimiento y construcción, que denominamos Facultad y donde se desarrolla el proceso de formación, adiestramiento y cualificación de las personas que trabajan en los parques eólicos.



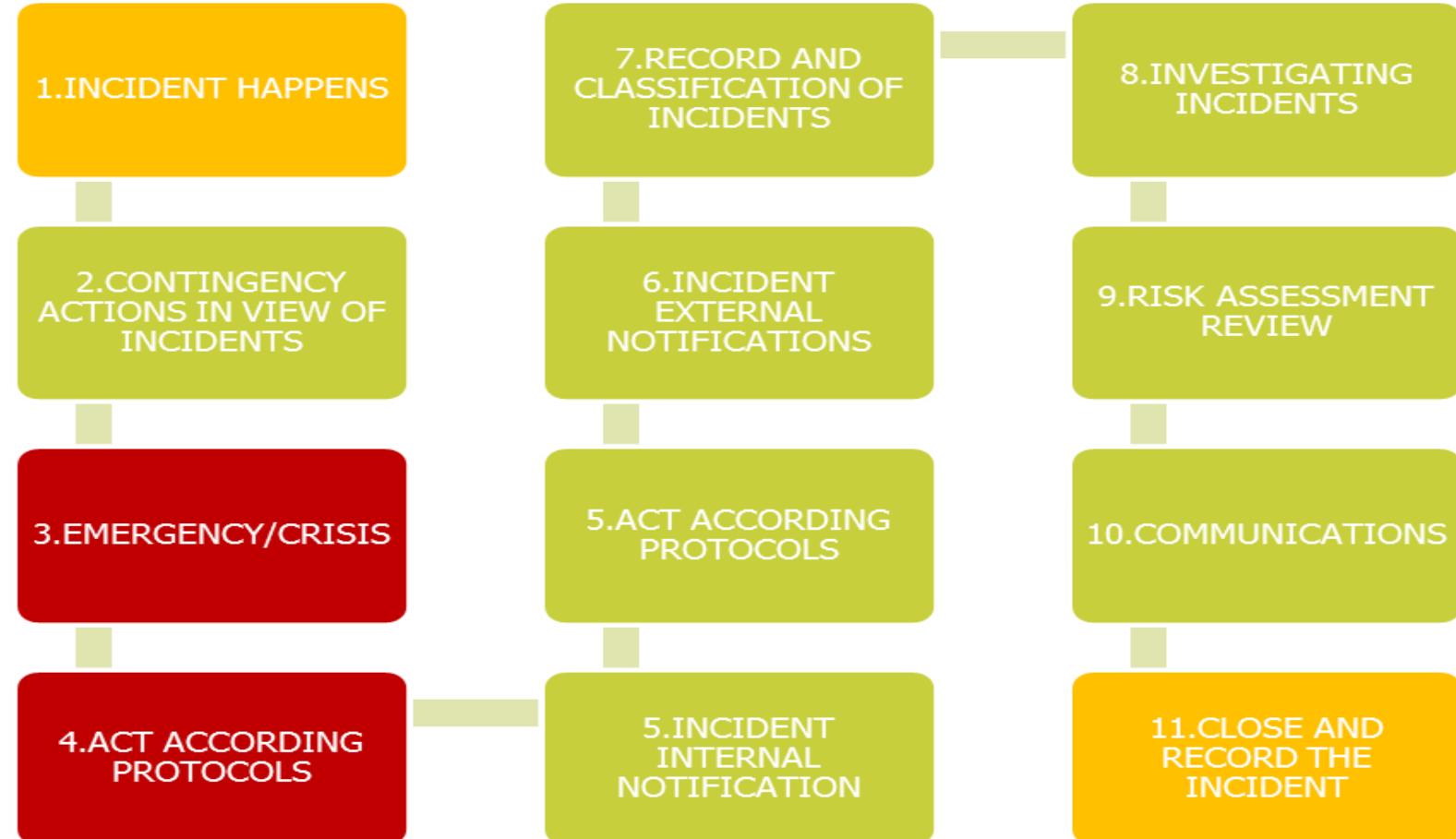
TRUST ME! I'M A ...
**SAFETY
ENGINEER**

SIEMENS Gamesa
RENEWABLE ENERGY

Durante el desplazamiento



Gestión de Incidentes con un único criterio



Internal



External



Durante el desplazamiento

Reconocimientos médicos

Los reconocimientos médicos deben efectuarse por **instituciones médicas de salud autorizadas por el departamento de salud de la administración pública a nivel provincial.**



Tianjin Center of Disease Control will monitor the work place every year.

Tianjin Anti-Occupational Disease Hospital is the supplier we take occupational health checkup, that also annually.

Both of them are local-authority-run organization, not standard company. In China government still seize that market.



Durante el desplazamiento

Vigilancia de la Salud Periódica



	TRABAJADORES ESPAÑOLES DESPLAZADOS	TRABAJADORES CHINOS
VS Periódica 	<ul style="list-style-type: none">Realizarla con la periodicidad y protocolos recomendados por el Servicio de Medicina de Trabajo español.Puede concertarse la realización en China, en centros acreditados para ello por el departamento de salud de la administración pública a nivel provincial.	<ul style="list-style-type: none">La Ley para la prevención y control de enfermedades profesionales del año 2001 menciona la obligatoriedad de llevar a cabo reconocimientos médicos de forma previa a la incorporación, durante la duración de la relación laboral y antes de que esta finalice.Los reconocimientos médicos deben efectuarse por instituciones médicas de salud autorizadas por el departamento de salud de la administración pública a nivel provincial.

Después del desplazamiento



Vigilancia de la Salud Periódica

Fase previa

Se recomienda mantener una entrevista con el trabajador unos meses antes de la repatriación con el fin de conocer sus expectativas respecto a el trabajo, el entorno general y las condiciones económicas.



Fase de adaptación al país de origen

La planificación de la etapa de repatriación es necesaria para ofrecer una adecuada acogida a la proyección profesional del trabajador que retorna.

Lo idóneo sería que se integrara en el país de origen en un puesto acorde a sus características, expectativas, experiencia o formación adquirida en el extranjero.

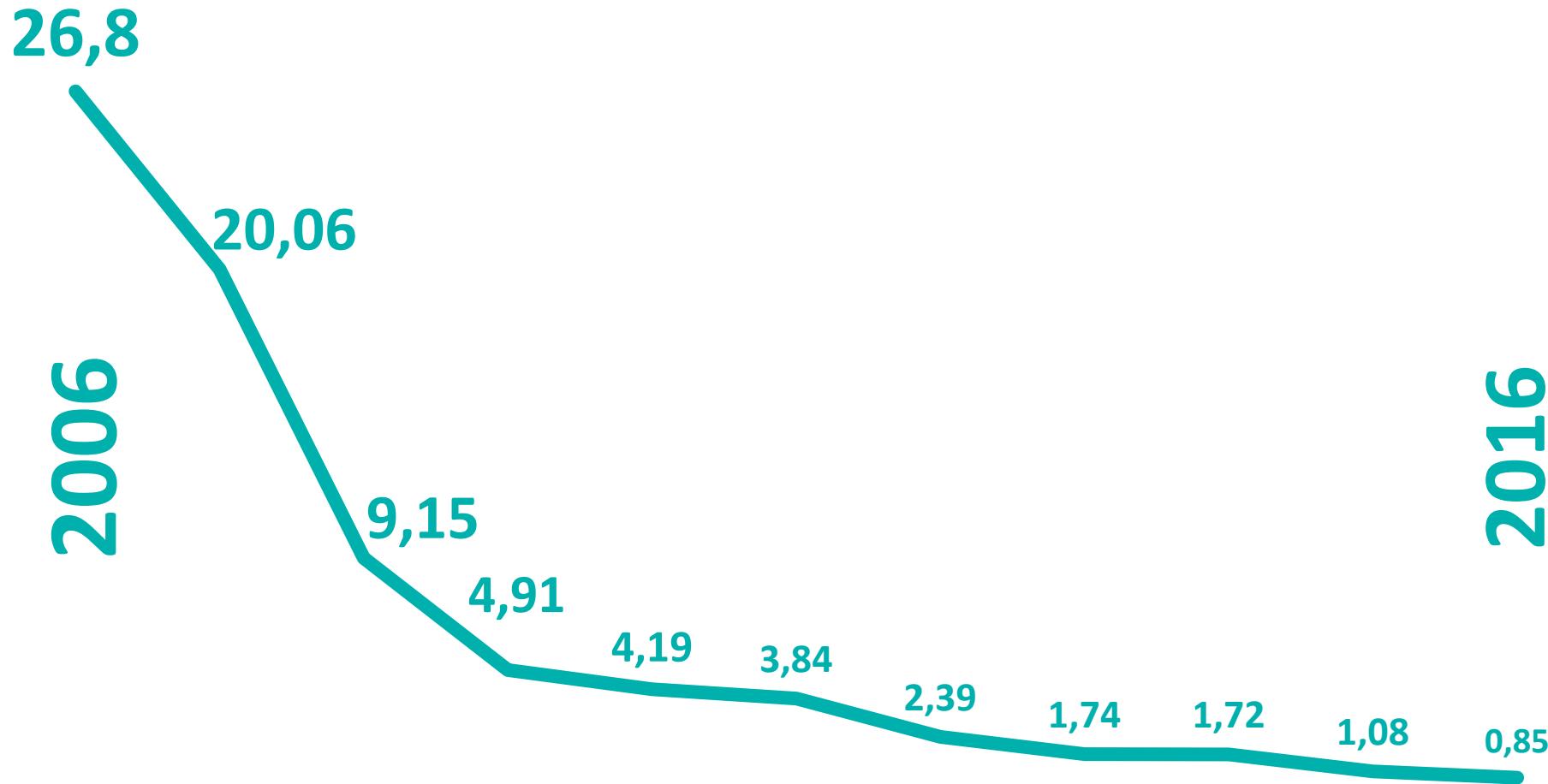
Capítulo 5

Enfoque a Resultados

Enfoque a resultados

Orientación

Indice de Frecuencia



Enfoque a resultados

Beneficios



Mejora de la comunicación interna

Excelente oportunidad para desarrollar una cultura preventiva

Dar visibilidad del compromiso de bienestar hacia las personas y de respeto al entorno natural de la organización

Involucración y concienciación de las personas

Disfrutar de los logros conseguidos

Eliminar comportamientos de riesgo y desarrollar una actitud sostenible, segura y saludable

Mejorar nuestra imagen corporativa y la percepción de la gestión del bienestar

Contact



Javier Guiral

Corporate EHS Manager

Phone + (34) 948771000 - Ext. 26314
Mobile + (34) 648119168
jguiral@gamesacorp.com

Thanks

Seguridad y Salud

Health & Safety



GLOBAL TECHNOLOGY
EVERLASTING ENERGY

© Legal Name

Socio de prl innovación

SIEMENS Gamesa
RENEWABLE ENERGY