



# **ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN EL DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD DEL GOBIERNO VASCO**



*SEGURTASUN SAILA*  
*ADMINISTRAZIO ETA ZERBITZUEN SAILBURUORDETTZA*  
*GIZA BALIABIDEEN ZUZENDARITZA*  
*PREBENTZIO ETA LAN-OSASUNEKO ALORRA*

*DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD*  
*VICECONSEJERÍA DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS*  
*DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS*  
*DIVISIÓN DE PREVENCIÓN Y SALUD LABORAL*



## ***DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD***

***Transformación de los  
SERVICIOS MÉDICOS DE  
ACADEMIA DE POLICÍA DE ARKAUTE  
y de la Dirección de la  
UNIDAD TÉCNICA AUXILIAR DE POLICÍA***

## ***SERVICIO DE PREVENCIÓN***



***HIGIENE***  
***SEGURIDAD***  
***ERGONOMIA Y PSICOSOCIOLOGIA***  
***MEDICINA DEL TRABAJO***  
***SALUD MENTAL***



*Necesidad de proteger  
eficazmente a nuestros  
funcionarios*

*Integración de la seguridad y la  
salud en nuestra organización*

**Segurtasuna  
eta osasuna...**

**Seguridad y Salud...**

**...denon helburua.**

**...un objetivo común.**

**EUSKO JAURLARITZA  
GOBIERNO VASCO**

ERREGLAMENTO DE LA  
VIGILANCIA DE LA SALUD Y  
SEGURIDAD EN EL TRABAJO  
DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD  
Euzko Jaurlaritza



SISTEMA DE GESTION  
 INTEGRADA DE LA  
 PREVENCIÓN DE RIESGOS  
 LABORALES

**Segurtasuna eta osasuna...**

**ERTZAINITZA**

**...demon helburua.**

**ERZAINITZA**

**Salburuaren adierazpena**

Salburuaren adierazpena (SA) erakundearen erantzukizuna da, bere langurien artean gertatzen diren lesioak eta gaixotasunak saihestea eta, horien ondoriozko kalteak murriztea. SA erakundearen erantzukizuna da, bere langurien artean gertatzen diren lesioak eta gaixotasunak saihestea eta, horien ondoriozko kalteak murriztea.

**Batzordea**

Batzordea erakundearen erantzukizuna da, bere langurien artean gertatzen diren lesioak eta gaixotasunak saihestea eta, horien ondoriozko kalteak murriztea.

**Ordezkariek**

Ordezkariek erakundearen erantzukizuna da, bere langurien artean gertatzen diren lesioak eta gaixotasunak saihestea eta, horien ondoriozko kalteak murriztea.

**Beharrezko partekatzea**

Beharrezko partekatzea erakundearen erantzukizuna da, bere langurien artean gertatzen diren lesioak eta gaixotasunak saihestea eta, horien ondoriozko kalteak murriztea.

EFICACIA  
 COORDINACION  
 PARTICIPACION

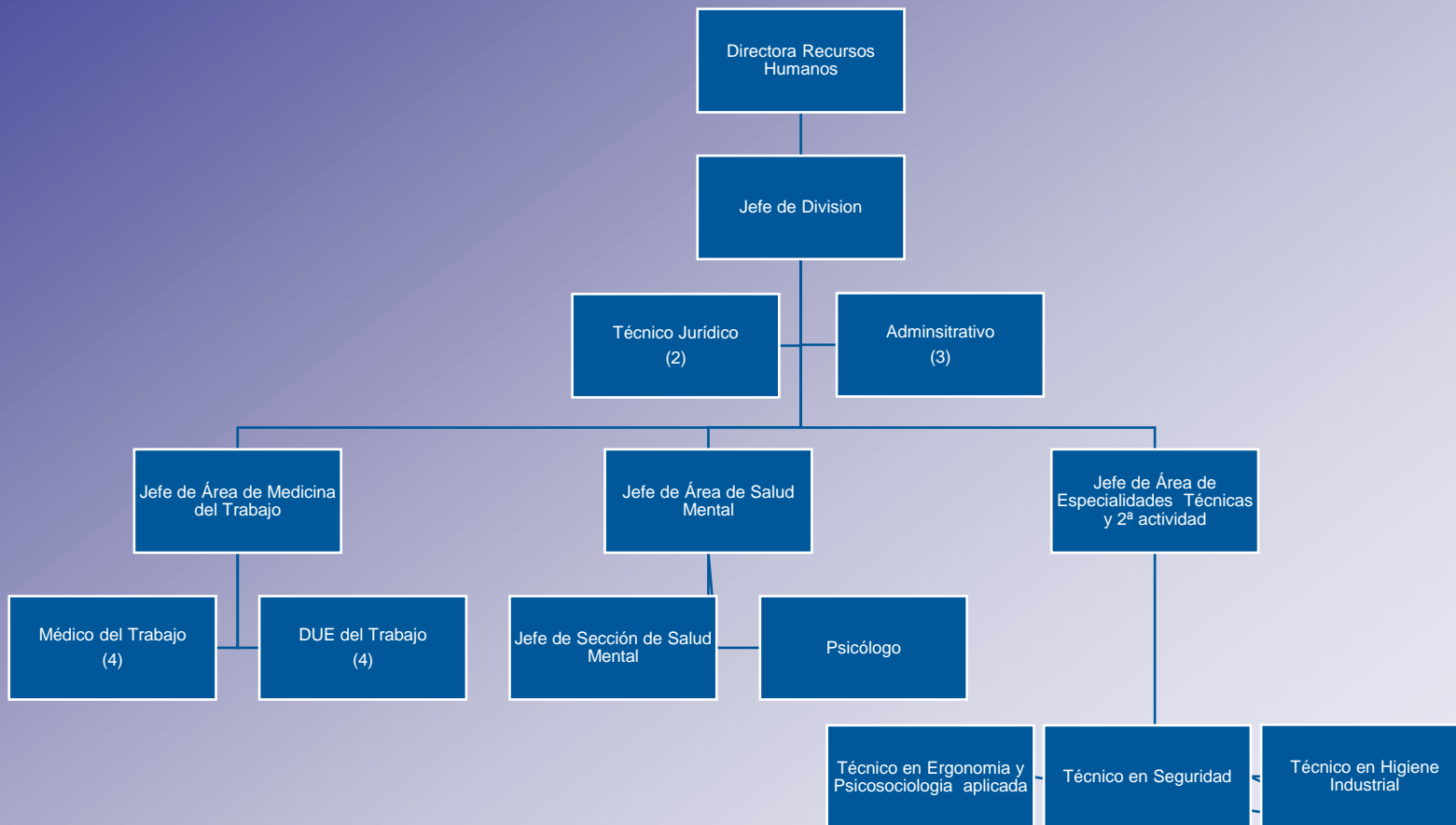


- SERVICIO DE PREVENCIÓN PROPIO
- COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD LABORAL
- DELEGADOS DE PREVENCIÓN

**Ertzaintzaren Laneko Arriskuen Ebaluazioa**  
*Orain gure Ertzaintzean!*

**Evaluación de Riesgos Laborales en la Ertzaintza**  
*¡Ahora en tu Comarcas!*

**ORDEZKARIAK DELEGADOS**  
Consejo de Seguridad y Salud Laboral en el Ertzaintza









## DEFINICIÓN FACTORES PSICOSOCIALES

- OIT/OMS 1984
- Aquellas condiciones presentes en una situación de trabajo, relacionadas con la organización, el contenido y la realización del trabajo susceptibles de afectar tanto al bienestar y la salud (física, psíquica o social) de los trabajadores como al desarrollo del trabajo.
- Interacción entre el contexto laboral (trabajo) y la persona.



## CONSECUENCIAS INTERACCIÓN TRABAJO/ PERSONA

- **NEGATIVAS:** efectos adversos sobre las personas
- Problemas sobre la salud: fisiológicas, psicológicas, emocionales...
- Cuando las exigencias del trabajo no se adaptan a las necesidades, expectativas o capacidades del trabajador.

## CONSECUENCIAS INTERACCIÓN TRABAJO/ PERSONA

- **NEGATIVAS:** efectos adversos sobre la organización
- Pueden reflejarse en:
  - Aumento del absentismo
  - Aumento de la conflictividad laboral
  - Abandonos voluntarios de la Ertzaintza
  - Baja productividad





## CONSECUENCIAS INTERACCIÓN TRABAJO/ PERSONA

- **POSITIVAS:** efectos beneficiosos sobre las personas y sobre la organización
- Cuando la persona trabajadora tiene ocasión de desarrollar sus capacidades y el trabajo le permite satisfacer sus necesidades y expectativas.



## **FACTORES PSICOSOCIALES**

- Condiciones que se encuentran presentes en una situación laboral que están directamente relacionadas con la organización, el contenido del trabajo y la realización de la tarea, y que tienen capacidad para afectar tanto al bienestar o a la salud del trabajador como al desarrollo del trabajo.

## **FACTORES PSICOSOCIALES RIESGO**

- Factores organizacionales con riesgo de tener efectos negativos sobre la salud:
- Se extienden en espacio y tiempo.
- Dificultad de objetivación.
- Afectan a otros riesgos.
- Escasa cobertura legal.
- Moderados por otros factores.
- Dificultad para intervenir.

## **RIESGOS PSICOSOCIALES**

- Hechos, situaciones o estados del organismo con una alta probabilidad de dañar la salud del personal de forma importante.



## RIESGOS PSICOSOCIALES

### *Características:*

- Afectan a los derechos fundamentales
- Tiene efectos globales sobre la salud
- Afectan a la salud mental
- Tienen formas de cobertura legal

### *Principales riesgos psicosociales:*

- Estrés
- Violencia
- Acoso laboral
- Acoso sexual
- Inseguridad contractual
- Burnout o desgaste profesional
- Otros riesgos: conflicto familia-trabajo y trabajo emocional

## Objetivos preventivos en PRL:

### Condiciones de trabajo, en general:

- Objetivo: Eliminar, Reducir, Controlar
- Importancia de referentes: niveles límite de exposición (agentes físicos, químicos, biológicos,...)
- Medida de exposiciones a partir de indicadores externos, principalmente.

## algunas diferencias

### Condiciones psicosociales, en particular:

- Objetivo: Optimizar condiciones psicosociales.
- Inexistencia de niveles límite de exposición.
- Medida de exposiciones a partir de percepciones y experiencias subjetivas, observaciones conductuales, registros fisiológicos, mediciones de condiciones ambientales, etc.







## REALIDAD PSICOSOCIAL

- Las reacciones frente a una determinada situación psicosocial no son las mismas para todos los trabajadores.
- Ciertas características propias de cada trabajador (personalidad, necesidades, expectativas, vulnerabilidad, capacidad de adaptación, etc. ) determinarán la magnitud y la naturaleza tanto de sus reacciones como de las consecuencias.

## ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN PSICOSOCIAL

Por tanto, es preciso conocer:

- 1- las características objetivas de las condiciones de trabajo
- 2- la percepción que tienen las personas trabajadoras de las condiciones de trabajo



## ELABORACIÓN CUESTIONARIO

### CRITERIOS

- Ser válido para evaluar el riesgo psicosocial en los diferentes puestos de la organización
- Cumplimentar con garantías de anonimato.
- Incluir preguntas relativas a: edad, sexo, destino, categoría, distancia domicilio-centro trabajo.
- Incluir respuestas alternativas en cada pregunta o enunciado.
- Evaluar los factores:
  - Carga mental
  - Organización del trabajo
  - Estructura de la organización



## Evaluar los factores

- **Carga Mental**
  - Atención sostenida
  - Contenido de las tareas
  - Complejidad de las tareas
  - Volumen de tareas a realizar
  - Nivel de responsabilidad
  - Tiempo invertido en la ejecución de las tareas
- **Organización del Trabajo**
  - Turnicidad
  - Nocturnidad
- **Estructura de la Organización**
  - Ambigüedad y conflictos de roles
  - Comunicación
  - Promoción profesional (Línea vertical y/u horizontal )





## PLAN DE ACTUACION



## PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN (PRUEBA PILOTO)

- 1- Análisis documental: metodologías de evaluación, cuestionarios, bibliografía relacionada con la profesión policial,...
- 2- Propuesta de cuestionario como instrumento de recogida de datos.
- 3- Información y consulta a los Delegados de Prevención y Salud Laboral
- 4- Prueba piloto
  - Objetivo: depurar el cuestionario.
  - Elección de una muestra para realizar prueba piloto.
- 5- Aplicación del método a la unidad de trabajo determinada con la colaboración de los Delegados de Prevención.
- 6- Análisis de datos.
- 7- Presentación de resultados relativos al objetivo de la prueba piloto.





## Parte 1: Datos socio-laborales del trabajador:

- edad
- género
- centro de trabajo
- tipo de tareas habituales
- antigüedad en la Ertzaintza
- antigüedad en el destino
- distancia kilométrica domicilio-centro de trabajo
- número permisos por enfermedad común
- número permisos por accidente laboral



## Parte 2: Cuestionario F-PSICO de factores psicosociales del INSHT

- Tiempo de trabajo
- Autonomía temporal y decisional
- Carga de trabajo: presiones de tiempos, esfuerzo de atención, cantidad y dificultad de la tarea
- Demandas psicológicas: exigencias cognitivas y emocionales
- Variedad-Contenido del trabajo
- Participación-Supervisión
- Interés por el trabajador-Compensación
- Desempeño de rol
- Relaciones y apoyo social





## Factores psicosociales del cuestionario F-PSICO del INSHT

FACTORES	SUBFACTORES
Tiempo de trabajo	
Autonomía	Autonomía temporal Autonomía decisional
Carga de trabajo	Presiones de tiempos Esfuerzo de atención Cantidad y dificultad de la tarea
Demandas psicológicas	Exigencias cognitivas Exigencias emocionales
Variedad / Contenido del trabajo	
Participación / Supervisión	
Interés por el trabajador / Compensación	
Desempeño de rol	
Relaciones y apoyo social	



## Parte 2: Cuestionario F-PSICO de factores psicosociales del INSHT

- Cuestionario estandarizado
- Valores de referencia: muestra de trabajadores de la población española.
- 89 enunciados o preguntas agrupados en 44 preguntas
- Varias alternativas de respuesta cerradas



### Parte 3: Test de Salud Total

- Cuestionario estandarizado
- Evalúa la autopercepción del estado de bienestar de los sujetos.
- 22 enunciados o preguntas
- Varias alternativas de respuesta cerradas



## Parte 4: Cuestionario orientado a la realidad policial de la Ertzaintza

- Cuestionario no estandarizado
- Completa el cuestionario del INSHT
- Recoge la percepción de los empleados relativa a diferentes aspectos relacionados con el trabajo policial que realiza la Ertzaintza
- 46 enunciados o preguntas
- Incluye 4 items del método COPSOQ (ISTAS 21): Doble Presencia o conciliación de la vida laboral y familiar.
- Varias alternativas de respuesta cerradas



## Condiciones de aplicación del cuestionario

- **Propuesta de calendario y unidades a los Delegados de PyS**
- **Comunicación de la Dirección de Recursos Humanos al Director de Policía y al responsable de las Unidades**
- **Objetivo:**
  - Solicitud de colaboración
  - Aplicación del cuestionario en tiempo y lugar de trabajo
- **Información a los participantes**



## CUESTIONARIO PSICOSOCIAL

### I.-CONCEPTO

El riesgo psicosocial guarda relación con la influencia que tienen las condiciones de trabajo, las relaciones con el resto de personas, el trabajo mismo y nuestras propias vivencias en el ámbito laboral y en la vida cotidiana de las y los trabajadores.

### II.-MÉTODO DE VALORACIÓN

La División de Prevención y Salud Laboral va a proceder a evaluar el riesgo psicosocial en el personal de la Ertzaintza, a través de la percepción de los mismos en relación a las condiciones de trabajo. Esta percepción se va a recoger mediante un **CUESTIONARIO**, en el que han participado en su diseño las y los Delegados de Prevención y Salud Laboral de la Ertzaintza.

### III.-OBJETIVO:

El objeto del cuestionario es recoger una serie de datos clasificados en varios factores que tras su estudio y valoración serán utilizados para diseñar estrategias que conduzcan a la mejora de las condiciones de trabajo y a la prevención de la salud en el trabajo.



**¡ANÍMATE  
Y PARTICIPA!**

### IV.-CU

El cu  
División  
**CONFIDE**  
cuestiona  
trabajo a  
el trabaj  
trabajo.

Cons

- Part  
reco  
local  
mism  
man  
encu
- Part  
desa  
Segu  
que  
trab  
base  
prof
- Part  
test  
relac  
valor
- Part  
test  
la Di  
que  
relac  
Servi

Realizado p  
Prevención y  
de del Depar  
Seguridad de  
Vasco

## GALDE-SORTA PSIKOSOZIALA

### I.-KONTZEPTUA

Arrisku psicosoziala honako hauekin dago lotuta: lan-baldintzek duten eraginarekin, gainerako pertsonetako harremanekin, lanarekin berarekin, eta lan-eremuan eta langileen eguneroko bizitzan ditugun bizipenekin.

### II.-BALIOESPEN-METODOA

Prebentzio eta Lan Osasun Alorrak Ertzaintzako langileen arrisku psicosoziala ebaluatuko du langile horiek lan-baldintzei buruz duten pertzepzioaren bitartez. Pertzepzio hori **GALDE-SORTA** baten bitartez bilduko da; galde-sorta hori diseinatu zen Ertzaintzaren Prebentzio eta Lan Osasuneko ordezkariak hartu dute parte.

### III.-HELBURUA:

Galde-sortaren helburua hainbat faktoretan sailkatutako datu batzuk biltzea da, eta datu horiek aztertu eta balioetsi ondoren, lan-baldintzak hobetzera eta lanean osasuna prebentzera bideratutako estrategiak diseinatzeko erabiliko dira.



**ANIMA ZAITEZ ETA  
HAR EZAZU PARTE!**

### IV.-GALDE-SORTA

Galde-sorta **ANONIMOA** da eta Prebentzio eta Lan Osasun Alorrak erantzumen **KONFIDENTZIALTASUNA** bermatzen du. Galde-sortan lanarekin lotutako alderdiak biltzen dira laneko azken urteari buruz langileari egindako galdera batzuen bitartez.

Lau zatitan banatuta dago:

- 1. zatia: **DATU SOZIOLABORALAK**. Datu orokorrak biltzen dira lantokia, lantokirako sarbidea eta abar kokatzeko. Baina zehaztu gabe, inkestaren anonimosuna bermatzeko.
- 2. zatia: **F-PSICO TESTA**. Test hau Laneko Segurtasun eta Higieneko Institutu Nazionalak (LSHIN) prestatu du eta lanarekin lotutako 9 alderdi balioestean gain, hainbat lanbidetako langileen datu-base bateko datuekin erkatzen ditu.
- 3. zatia: **ERABATEKO OSASUN-TESTA**. Test honetan langileek beren "osasun-gabeziari" buruz duten pertzepzioa biltzen da, baina ez du diagnostikoa egiteko balio, ezta iragartzeko ere.
- 4. Zatia: **POLIZIA ARLOKOAK**: Test hau Prebentzio eta Lan Osasun Alorreko teknikariek prestatu dute eta polizia-jarduerarekin eta Prebentzio Zerbitzuarekin lotutako hainbat faktoreren alderdiak biltzen ditu.

Eusko Jaurlaritzako  
Segurtasun Sailako  
Prebentzio eta Lan Osasun  
Alorrak egina

Sortze data Aldaketa data  
2016-03-22

EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO

SEGURTASUN SAILA  
Administrazio eta Zerbitzuen  
Sailburuordetza  
Giza Baliabideen Zuzendaritza



DEPARTAMENTO DE  
Viceconsejería de Adm  
Servicios  
Dirección de Recursos

EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO

SEGURTASUN SAILA  
Administrazio eta Zerbitzuen  
Sailburuordetza  
Giza Baliabideen Zuzendaritza



DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD  
Viceconsejería de Administración y  
Servicios  
Dirección de Recursos Humanos



