# EL ACOSO SEXUAL Y EL ACOSO POR RAZÓN DE SEXO: ANÁLISIS DE LOS PROTOCOLOS

M. Edurne López Rubia Bilbao, 13 de noviembre de 2015

# El acoso sexual y el acoso por razón de sexo: análisis de los protocolos

- Necesidad de prestar una especial atención.
- Conceptos de acoso sexual y acoso por razón de sexo.
- Obligaciones de las empresas y Administraciones públicas
- Contenido más habitual del mismo
- Implementación de estos protocolos = ¿cumplimiento de obligaciones legales?

# Consecuencias: SALUD de la VÍCTIMA

- Irritabilidad, nerviosismo
- Dolores de cabeza, problemas del sueño (insomnio, pesadillas...)
- Problemas gastrointestinales
- Tristeza, cambios de ánimo, pesimismo
- Indefensión, desesperación
- Fatiga, falta de concentración, apatía y desgana
- Pérdida de confianza, de autoestima
- Ansiedad, angustia y depresión.

## Consecuencias: SITUACIÓN LABORAL de la VÍCTIMA

- Faltas de asistencia al trabajo
- ► Una disminución del rendimiento: dificultad para obtener información, formación y medios necesarios → trabajo eficaz (también ineptitud sobrevenida)
- Mayor movilidad (abandono, dimisión, extinción voluntaria [art. 50.1 c) ET]...)
- Despido disciplinario (art. 54 ET).
  - Las faltas repetidas e injustificadas de asistencia al trabajo (art. 54.2 a)
    ET)
  - La disminución continuada y voluntaria en el rendimiento de trabajo normal o pactado (art. 54. 2 e) ET)
  - El acoso sexual o por razón de sexo al empresario o a las personas que trabajan en la empresa (art. 54. 2 g) ET)
- Causas objetivas de extinción: (art. 52 d):
  - Por ineptitud del trabajador sobrevenida
  - Por faltas de asistencia al trabajo, aun justificadas pero intermitentes, ...

## Consecuencias para la EMPRESA

- Clima laboral viciado → «organizaciones tóxicas»:
  - Competitividad, agresividad y estrés
  - No se suelen tener en cuenta los riesgos psicosociales
  - Se resienten las relaciones interpersonales, la cooperación y la colaboración
  - Entorno de mayor conflictividad.
- Coste económico:
  - Absentismo y falta de rendimiento
  - Posibles sanciones e indemnizaciones
  - Imagen deteriorada

# DEFINICIONES (art. 7 LO 3/2007)

- Acoso sexual: «cualquier comportamiento, verbal o físico, de naturaleza sexual que tenga el propósito o produzca el efecto de atentar contra la dignidad de una persona, en particular cuando se crea un entorno intimidatorio, degradante u ofensivo».
- Acoso por razón de sexo: «cualquier comportamiento realizado en función del sexo de una persona, con el propósito o el efecto de atentar contra su dignidad y de crear un entorno intimidatorio, degradante u ofensivo».
- Acto de discriminación por razón de sexo: «El condicionamiento de un derecho o de una expectativa de derecho a la aceptación de una situación constitutiva de acoso sexual o de acoso por razón de sexo se considerará también acto de discriminación por razón de sexo».

#### **DIFERENCIAS**

#### **ACOSO SEXUAL**

#### ACOSO POR RAZÓN DE SEXO

- Naturaleza sexual
- Objetivo inmediato: obtener algún tipo de satisfacción sexual
- Objetivo final manifestar su poder sobre la mujer, controlarla
- Una sola conducta lo suficientemente grave

- No naturaleza sexual
- Objetivo: despreciar, destruir a la víctima e intentar expulsarla del trabajo porque es mujer, porque la considera inferior
- Sistematicidad: conductas que se repiten en el tiempo

# CONDUCTAS (ejemplos)

#### **ACOSO SEXUAL**

- Chantaje sexual. Condicionar cualquier condición de trabajo, a la aceptación de la propuesta sexual o al sometimiento a la misma
- Acoso ambiental. Crear un entorno de trabajo ofensivo, degradante o intimidante de carácter sexual (solicitud de favores sexuales, insinuaciones sexuales, gestos obscenos, chistes y comentarios degradantes, exhibición de pornografía

#### ACOSO POR RAZÓN DE SEXO

- Comentarios descalificadores e insultantes que implican una minusvaloración de las capacidades, competencias técnicas y destrezas físicas de la mujeres en la realización de sus funciones ((«mujer tenías que ser», «mujer a tus tareas», «vete a fregar»...)
- Tratarlas como menores, como personas dependientes
- No acatar órdenes de mujeres

Artículo 48 LO 3/2007. Medidas específicas para prevenir el acoso sexual y el acoso por razón de sexo en el trabajo.

«1. Las empresas deberán promover condiciones de trabajo que eviten el acoso sexual y el acoso por razón de sexo y arbitrar procedimientos específicos para su prevención y para dar cauce a las denuncias o reclamaciones que puedan formular quienes hayan sido objeto del mismo.

Con esta finalidad se podrán establecer medidas que deberán negociarse con los representantes de los trabajadores, tales como la elaboración y difusión de códigos de buenas prácticas, la realización de campañas informativas o acciones de formación.

2. Los representantes de los trabajadores deberán contribuir a prevenir el acoso sexual y el acoso por razón de sexo en el trabajo mediante la sensibilización de los trabajadores y trabajadoras frente al mismo y la información a la dirección de la empresa de las conductas o comportamientos de que tuvieran conocimiento y que pudieran propiciarlo.»

# Artículo 62. Protocolo de actuación frente al acoso sexual y al acoso por razón de sexo.

- «Para la prevención del acoso sexual y del acoso por razón de sexo, las Administraciones públicas negociarán con la representación legal de las trabajadoras y trabajadores, un protocolo de actuación que comprenderá, al menos, los siguientes principios:
- a) El compromiso de la Administración General del Estado y de los organismos públicos vinculados o dependientes de ella de prevenir y no tolerar el acoso sexual y el acoso por razón de sexo.
- b) La instrucción a todo el personal de su deber de respetar la dignidad de las personas y su derecho a la intimidad, así como la igualdad de trato entre mujeres y hombres.
- c) El tratamiento reservado de las denuncias de hechos que pudieran ser constitutivos de acoso sexual o de acoso por razón de sexo, sin perjuicio de lo establecido en la normativa de régimen disciplinario.
- d) La identificación de las personas responsables de atender a quienes formulen una queja o denuncia».

# PROTOCOLOS (según título)

#### Para COMBATIR:

- el acoso sexual como el acoso por razón de sexo
- al acoso sexual
- acoso moral y el acoso sexual
- cualquier tipo de acoso
- cualquier tipo de acoso sin referencia al mismo en el título
- cualquier acoso + otros conflictos

#### CONTENIDO DE LOS PROTOCOLOS

#### Declaración de principios:

- Rechazo de estas conductas y prohibición de realizarlas→ sanción.
- Definición legal de cada acoso y listas abiertas de conductas.
- Ámbito de aplicación

# BREVE, CLARA Y CONCISA

### TIPOS DE PROCEDIMIENTOS

#### INFORMAL /EXTRAOFICIAL:

- llamada de atención al acosador
- comunicarle claramente, sin ningún lugar a dudas, que lo que está haciendo no es bien recibido

#### FORMAL/OFICIAL

- denuncia
- investigación
- reuniones con ambas partes
- informe o pronunciamiento.

## MEDIDAS CAUTELARES

- Indicios de acoso: separar a la víctima del acosador mientras dure el procedimiento (sin perjuicio menoscabo en las condiciones de trabajo, ni modificación sustancial de las mismas).
- Constatado el acoso → sanción (no despido): que no tengan que convivir en el mismo entorno laboral la víctima y el acosador (que nunca podrá suponer una mejora de las condiciones laborales de la persona agresora o detrimento en las de la víctima).
- No constatado el acoso: cambio de puesto de trabajo de la víctima cuando lo solicite y así lo aconseje el servicio médico de la empresa (posibilidades organizativas de la empresa).
- Posibilidad de proporcionar ayuda psicológica a la víctima.

# Mediante la negociación, aprobación e implantación de este tipo de protocolos

¿Se está dando cumplimiento a lo regulado por la LO 3/2007?

O

Son los protocolos una forma de blindaje que las empresas utilizan para hacer frente a posibles sanciones o indemnizaciones y no tener que hacer cambios profundos en la política organizativa de la empresa y en la promoción del principio de igualdad de mujeres y hombres?

# Con la implantación de este tipo de protocolos

¿Se entiende cumplida la obligación empresarial de garantizar la protección de los/as trabajadores/as en materia de seguridad y salud en el trabajo (art. 14.1 LPRL)?

Acoso sexual y acoso por razón de sexo = manifestaciones de dominio de un sexo sobre otro →contexto de relaciones de dominio y supremacia

#### ACCIONES PARA INSTAURAR LA IGUALDAD:

- Estilo de gestión (tolerante, no discriminatorio, jerarquía adecuada, vías de comunicación, funciones definidas, entorno estable, no precariedad)
- Entorno laboral (evitar ambientes masculinizados, promoción de las mujeres, no tolerar ambientes sexistas)
- Posicionamiento de la empresa (tolerancia cero ante los acosos, poder disciplinario, apoyo a las víctimas, disponer de personal formado)

## A MODO DE CONCLUSIÓN

- Existen elementos disuasorios para que no se denuncie el acoso sexual y el acoso por razón de sexo.
- La protección frente al acoso "no se configura sólo como una obligación reactiva sino que también incluye una vertiente preventiva".
- Como actos discriminatorios que atentan contra el principio de igualdad de trato y oportunidades y como riesgos psicosociales que causan daño fundamentalmente a las mujeres hay que evitarlos y actuar con premura cuando se hayan producido.