



Osakidetza

EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA
EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

OSASUN SALA
DEPARTAMENTO DE SALUD

Experiencias en Vigilancia Colectiva

Protocolo Violencia. Hospital U. Cruces 2010-14

S. Prevención Osakidetza
Unidad Salud Laboral
OSI Ezkerraldea-Enkarterri-Cruces



Osakidetza

EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA
EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

OSASUN SALA
DEPARTAMENTO DE SALUD

- * Violencia en el trabajo
- * Material y métodos
- * Resultados.
- * Conclusiones y Propuestas de mejora.

* Índice



*Violencia en el trabajo



INTRODUCCIÓN

La violencia en el lugar de trabajo :

“Toda acción, incidente o comportamiento que se aparta de lo razonable mediante el cual una persona es agredida, amenazada, humillada o lesionada por otra en el ejercicio de su actividad profesional o como consecuencia directa de la misma”.

Organización Internacional del Trabajo. Repertorio de recomendaciones prácticas sobre la violencia en el lugar de trabajo en el sector de los servicios y medidas para combatirla. Ginebra, octubre 2003.



ANTECEDENTES:

Según la OMS la violencia laboral afecta prácticamente a todos los sectores y categorías de trabajadores, el sector de la atención de salud corre un riesgo grave.

La violencia en este sector puede ser casi la cuarta parte del total de la violencia que tiene lugar en el trabajo.

Organización Internacional del Trabajo /Consejo Internacional de Enfermeras/Organización Mundial de la Salud/Internacional de Servicios Públicos. Directrices marco para afrontar la violencia laboral en el sector de la salud. Ginebra, 2002.



ANTECEDENTES:

En España según la quinta Encuesta Europea sobre Condiciones de Trabajo (EWCS 2010) , en el sector servicios , el 1.3% de los trabajadores han sido víctimas de violencia física durante el último año y el 5.3% han sido sometidos a amenazas o comportamiento humillante durante el último mes.

European Working Conditions Survey,

http://www.eurofound.europa.eu/surveys/smt/ewcs/ewcs2010_13_05_es.htm



Protocolo Violencia en el trabajo:

- Primer protocolo enero 2003.
- Actualmente 2ª revisión en 2009.

Protocolo específico



¿Cómo actuamos en la UBP?

- Identificación y cuantificación de las situaciones de violencia en el trabajo.
- Consideración laboral de incidentes y accidentes.
- Adopción de las medidas correctoras pertinentes para evitar nuevos episodios de violencia y/o minimizar el efecto negativo en los trabajadores en los casos no evitables.
- Facilitar Asesoramiento legal.



DEFINICIÓN:

Violencia interna: es la que tiene lugar entre los trabajadores, incluidos directores y supervisores.

Violencia externa: es la que tiene lugar entre trabajadores y toda otra persona presente en el lugar de trabajo.

Organización Internacional del Trabajo. Repertorio de recomendaciones prácticas sobre la violencia en el lugar de trabajo en el sector de los servicios y medidas para combatirla. Ginebra, octubre 2003.



TIPO DE AGRESIÓN:

Agresión física:

Acción de violencia física sufrida por un trabajador en el desempeño de su trabajo, conlleve o no lesión.

Agresión verbal y actitudes amenazantes:

Acción de intimidación en la que se manifiestan posibles riesgos para la integridad física y/o psíquica del trabajador, su familia o sus bienes.

Otras situaciones de violencia en el trabajo:

Se deberán considerar todas aquellas situaciones que puedan suponer un riesgo potencial para la seguridad o la salud de uno o varios trabajadores.



CONSIDERACIÓN LABORAL:

Incidente: Agresiones menores u otras situaciones de violencia que no produzcan lesión física ni repercusión en la esfera psicológica del trabajador.

Accidente sin baja: Agresiones u otras situaciones de violencia que produzcan lesiones físicas y/o repercusión en la esfera psíquica del trabajador que no le imposibiliten para el desarrollo de su trabajo habitual.

Accidente con baja:

- Agresiones u otras situaciones de violencia con daño físico: aquellas que imposibilitan para el desarrollo del trabajo habitual.
- Agresiones u otras situaciones de violencia con daño psicológico: Cuando el trabajador refiera repercusión importante en la esfera psíquica y a juicio del médico responsable no pueda continuar con el desarrollo de su trabajo habitual.



Consecuencias para los trabajadores:

Para los trabajadores :

- ✓ lesiones físicas leves/graves e incluso la muerte
- ✓ inhabilitación física temporal y permanente
- ✓ trauma psicológico .

Para la organización pueden observarse resultados negativos como:

- ✓ baja moral del trabajador
- ✓ estrés laboral progresivo
- ✓ mayor rotación de personal
- ✓ absentismo laboral
- ✓ entorno de trabajo hostil o de clima laboral dañado.



Osakidetza

EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA
EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES



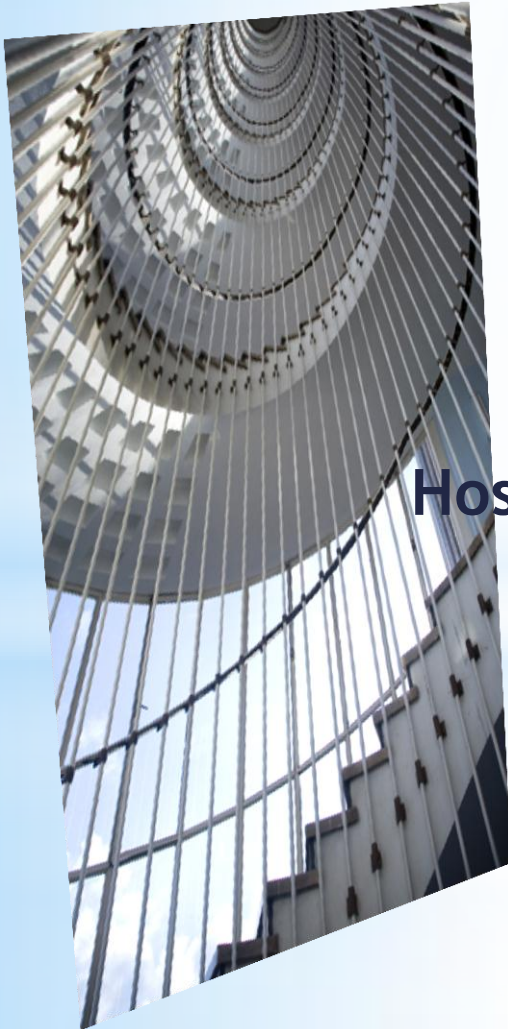
EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

OSASUN SALA
DEPARTAMENTO DE SALUD



*Material y métodos

Material y métodos



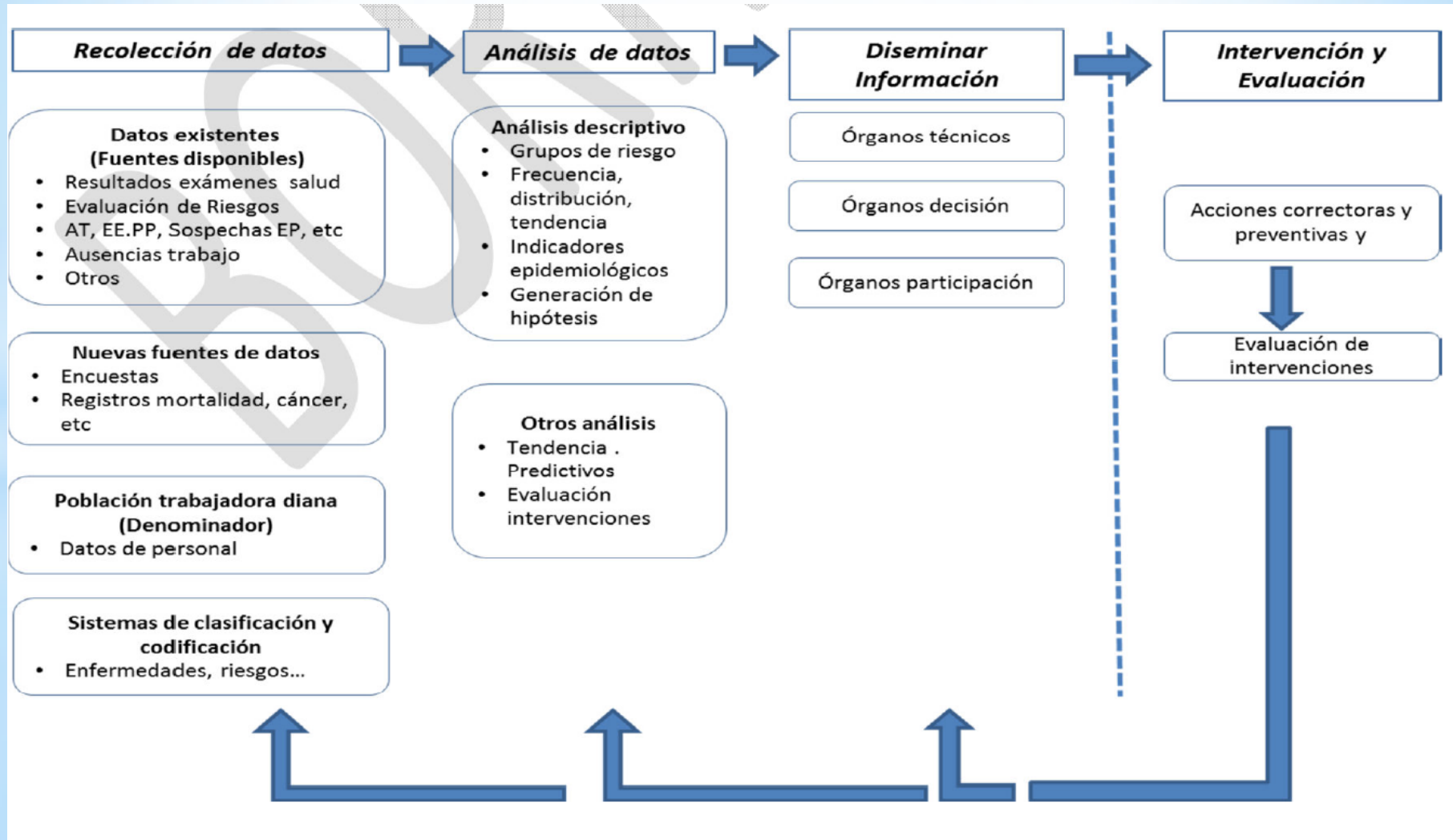
Protocolo Violencia

Hospital especializado de tercer nivel

Años 2010-2014



Material y metodos

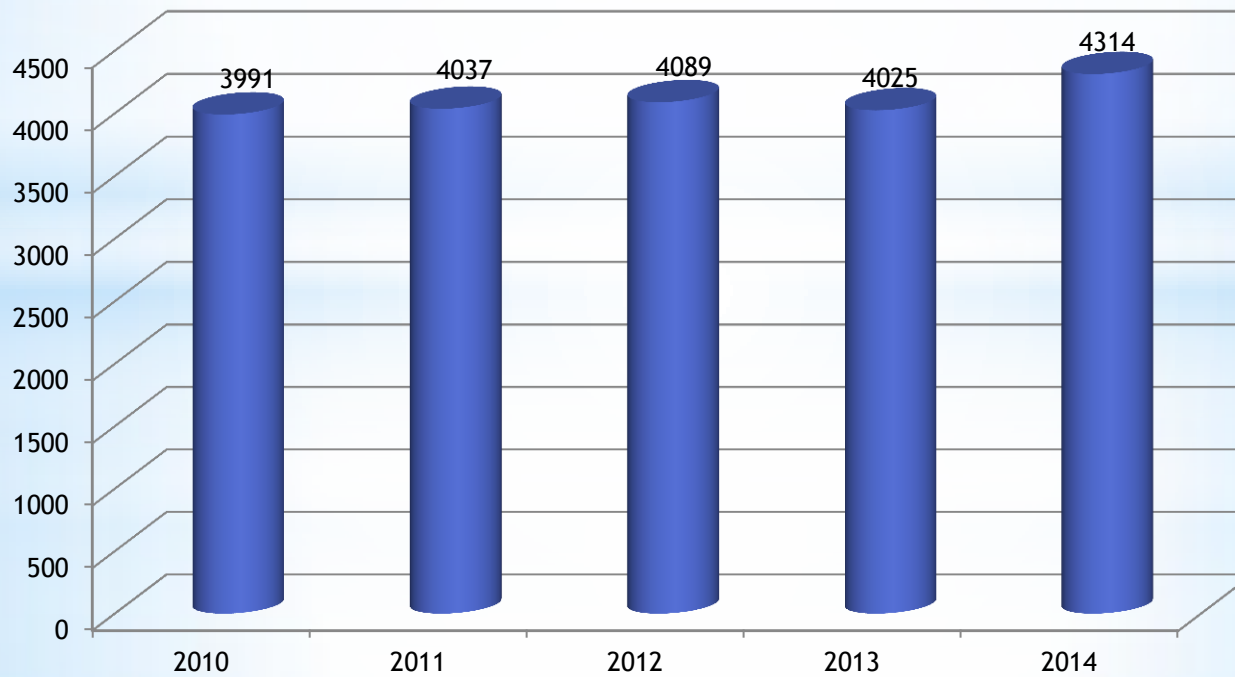




Material y métodos

Hospital Universitario Cruces :

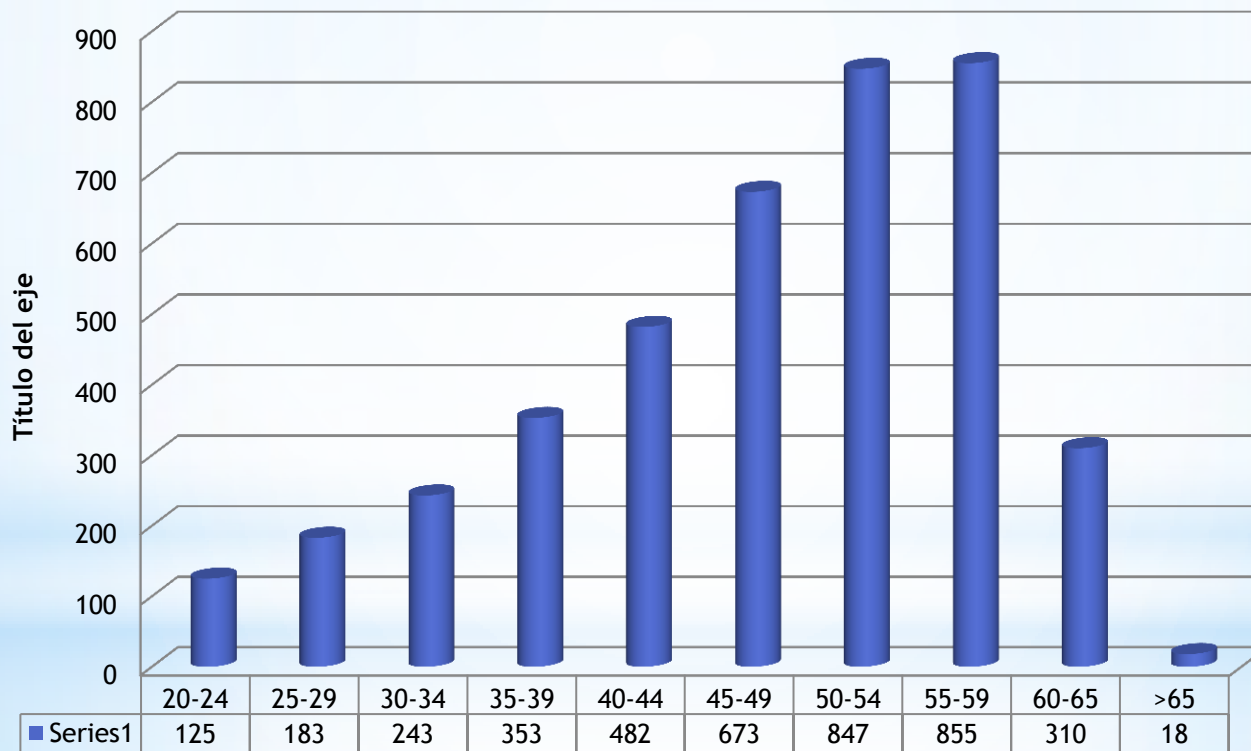
Plantilla (fijos +interinos)





Material y métodos

Grupos de edad. Año 2013.





Osakidetza

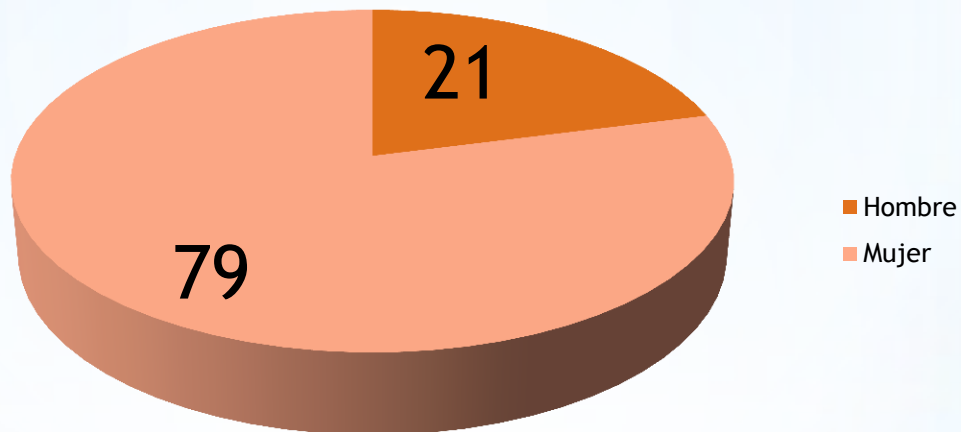
EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA
EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

OSASUN SALA
DEPARTAMENTO DE SALUD

Material y métodos



*SAP-EHS. Común a todo Osakidetza

*Analizan los datos por:

* Año

* Sexo

* Trabajador: Edad, Sexo, Categoría Profesional, Servicio , Hora y turno de trabajo, Tipo de contrato

* Características del agresor

* (agresión voluntaria)

* Datos

*Resultados

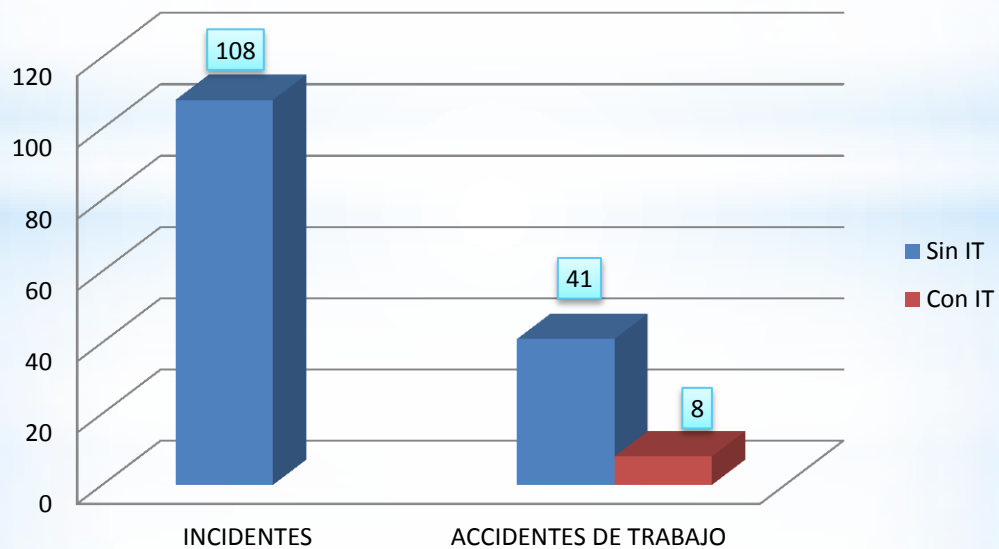




Resultados

Globales :

CONSIDERACIÓN LABORAL





Resultados

- * En caso de AT, los agresores tenían los antecedentes siguientes:
 - * 18 enfermedad psiquiátrica.
 - * 16 Pacientes desorientados.
 - * 1 con signos de embriaguez.
 - * 6 Sin ningún antecedente destacable.

* AT sin baja



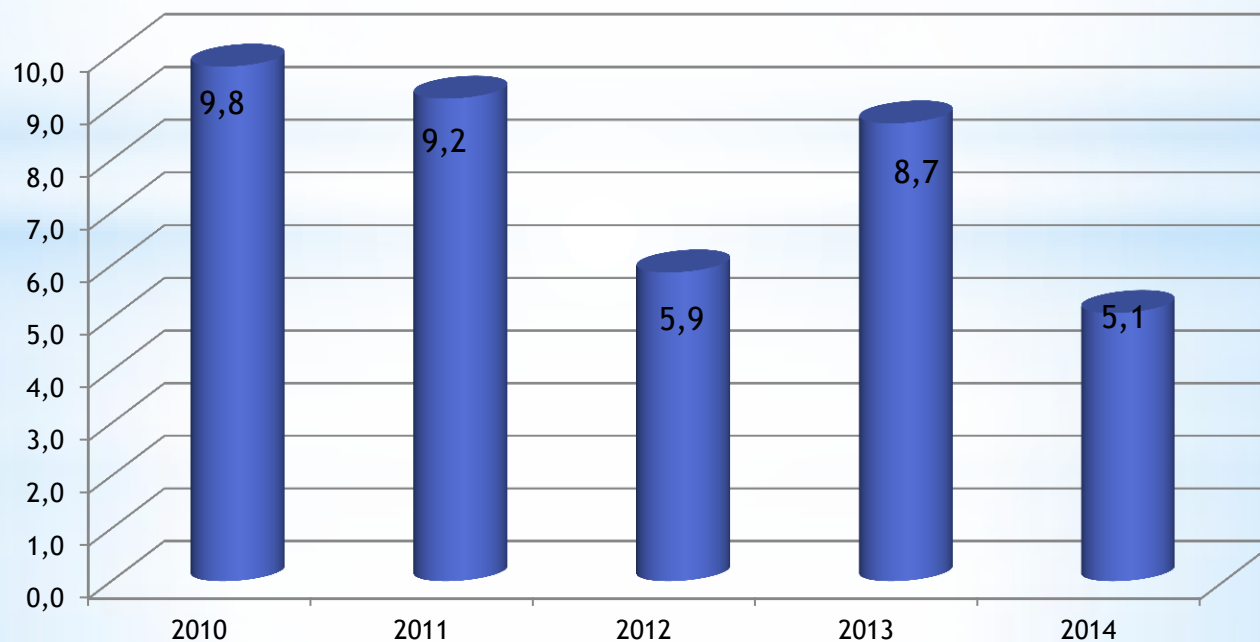
- * 85 días
- * En caso de AT con baja, los agresores tenían los antecedentes siguientes:
 - * 5 pacientes de psiquiatría.
 - * 2 desorientados.
 - * 1 sin antecedente.
- * Diagnósticos:
 - * 2 Síndrome ansioso
 - * 2 golpes en pecho
 - * 1 esguince de tobillo
 - * Contusiones menores.

* AT con baja

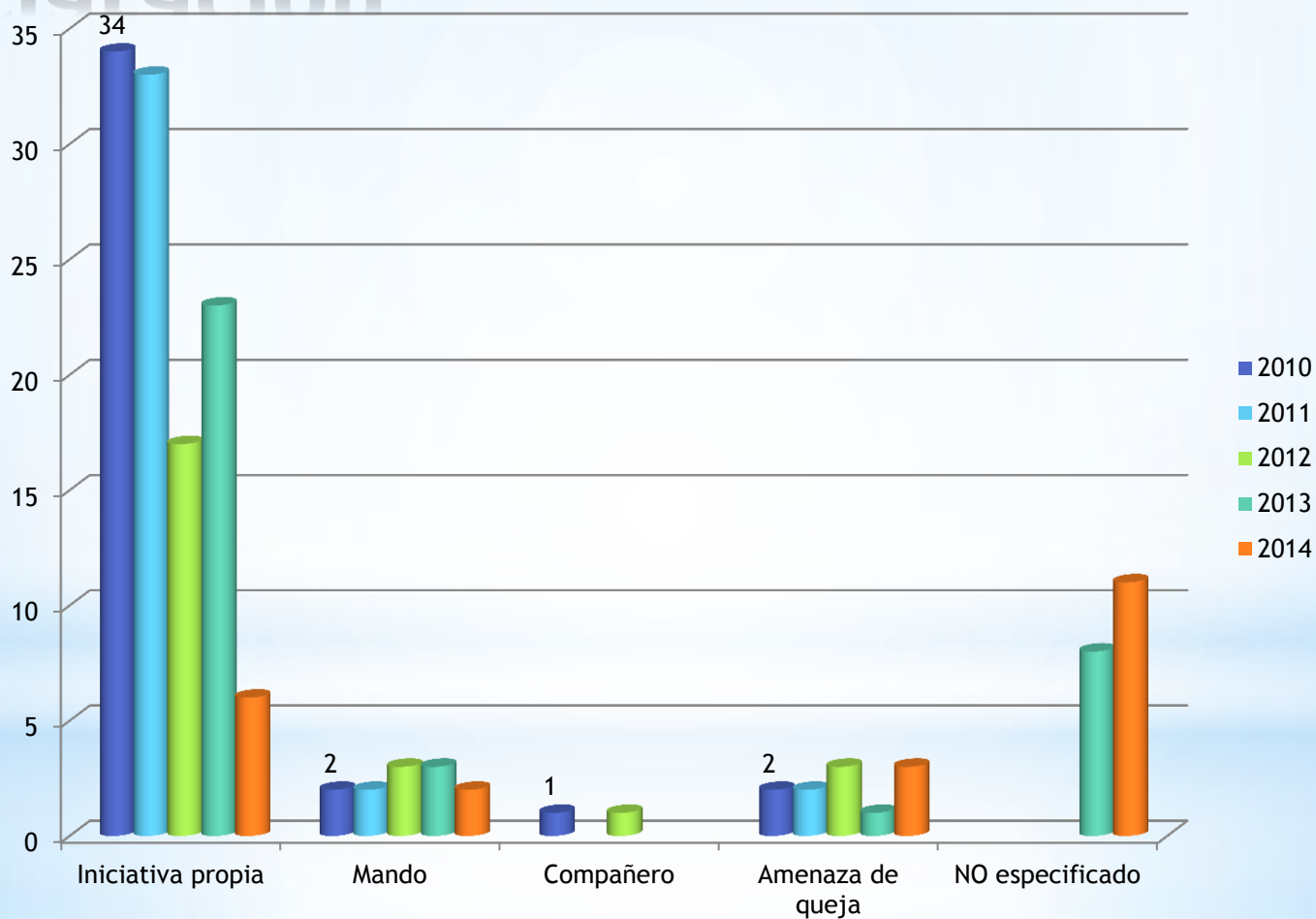


Evolución anual

I. Incidencia



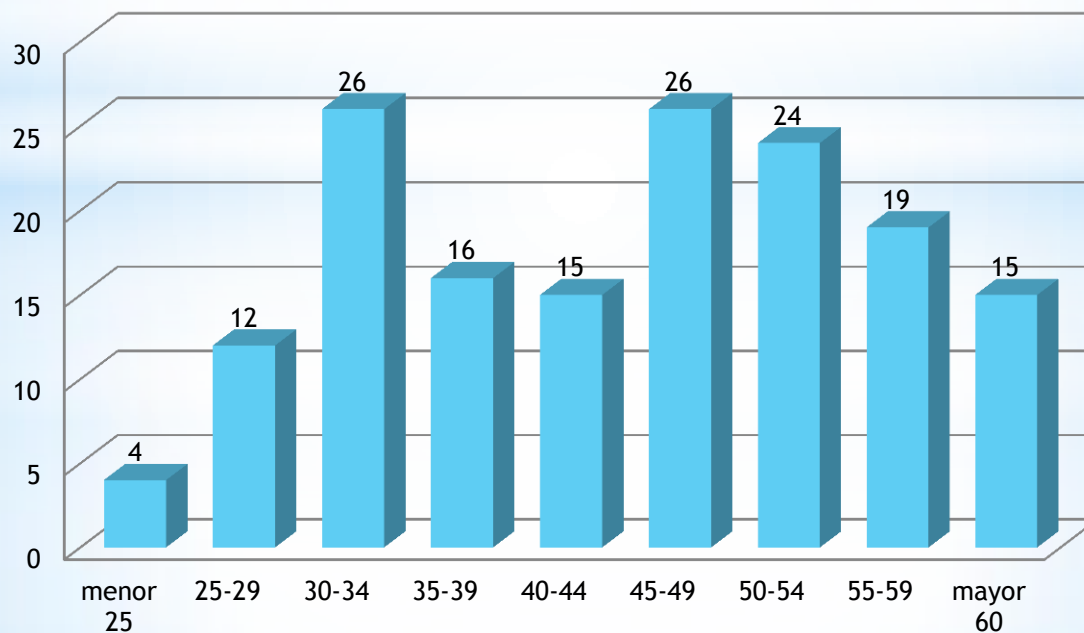
Declaración





Edad :

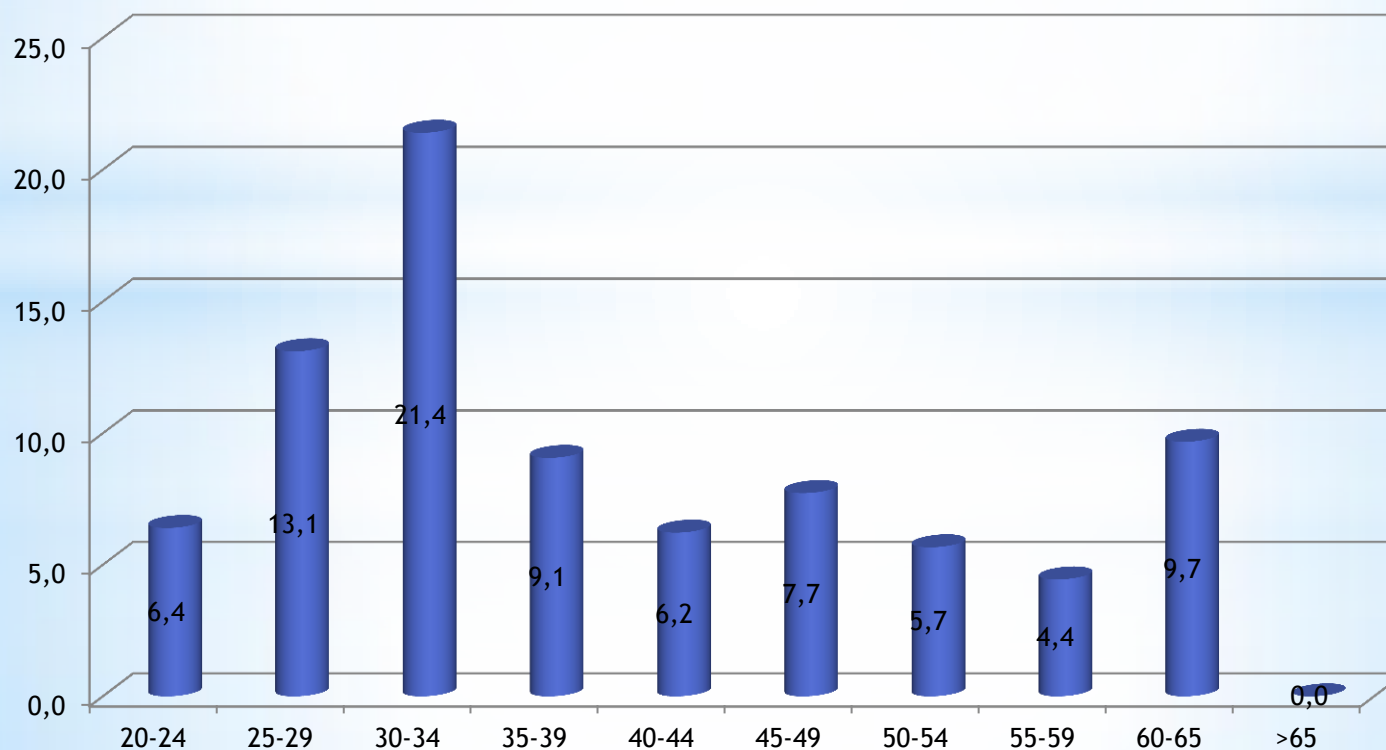
Agresiones por grupo de edad





Edad :

Incidencia anual media por grupos de edad



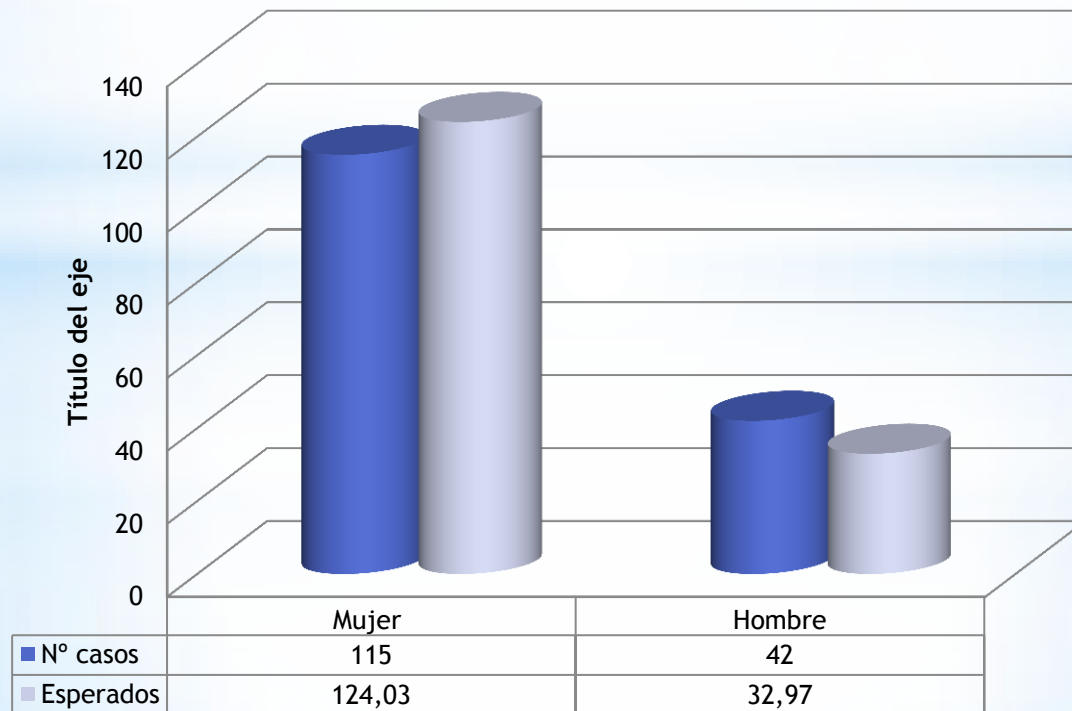


Resultados



Sexo :

Nº casos- Nº Casos esperados

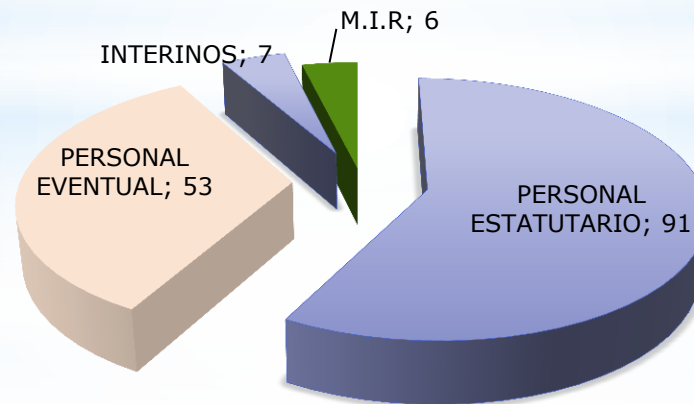


$P < 0,001$



Tipo de contrato :

TIPO DE CONTRATO LABORAL

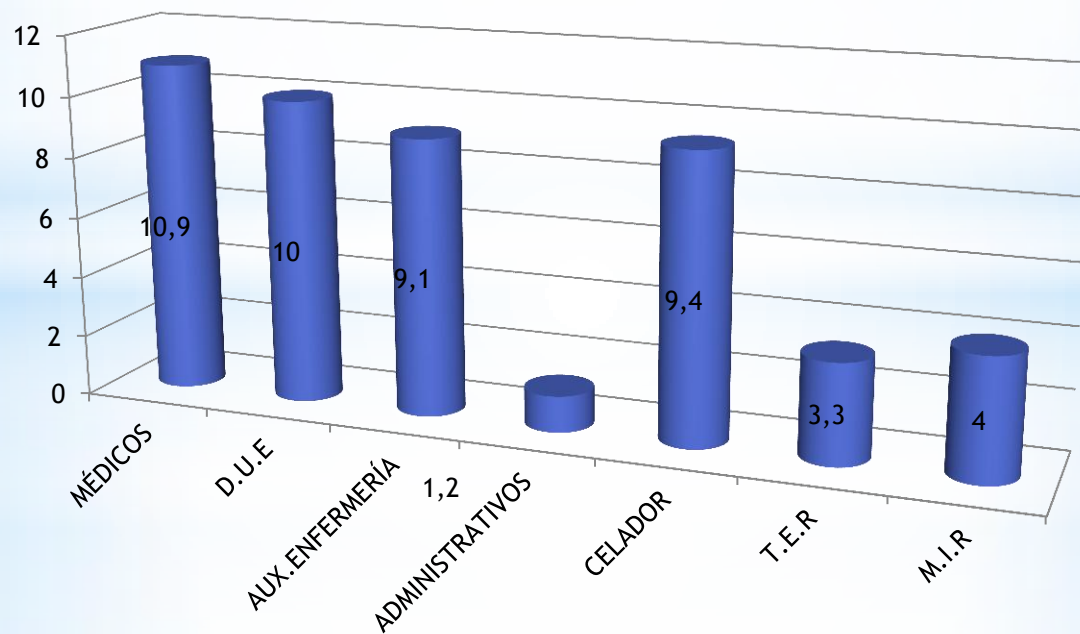




Resultados

Tipo de trabajo :

PERSONAL SANITARIO

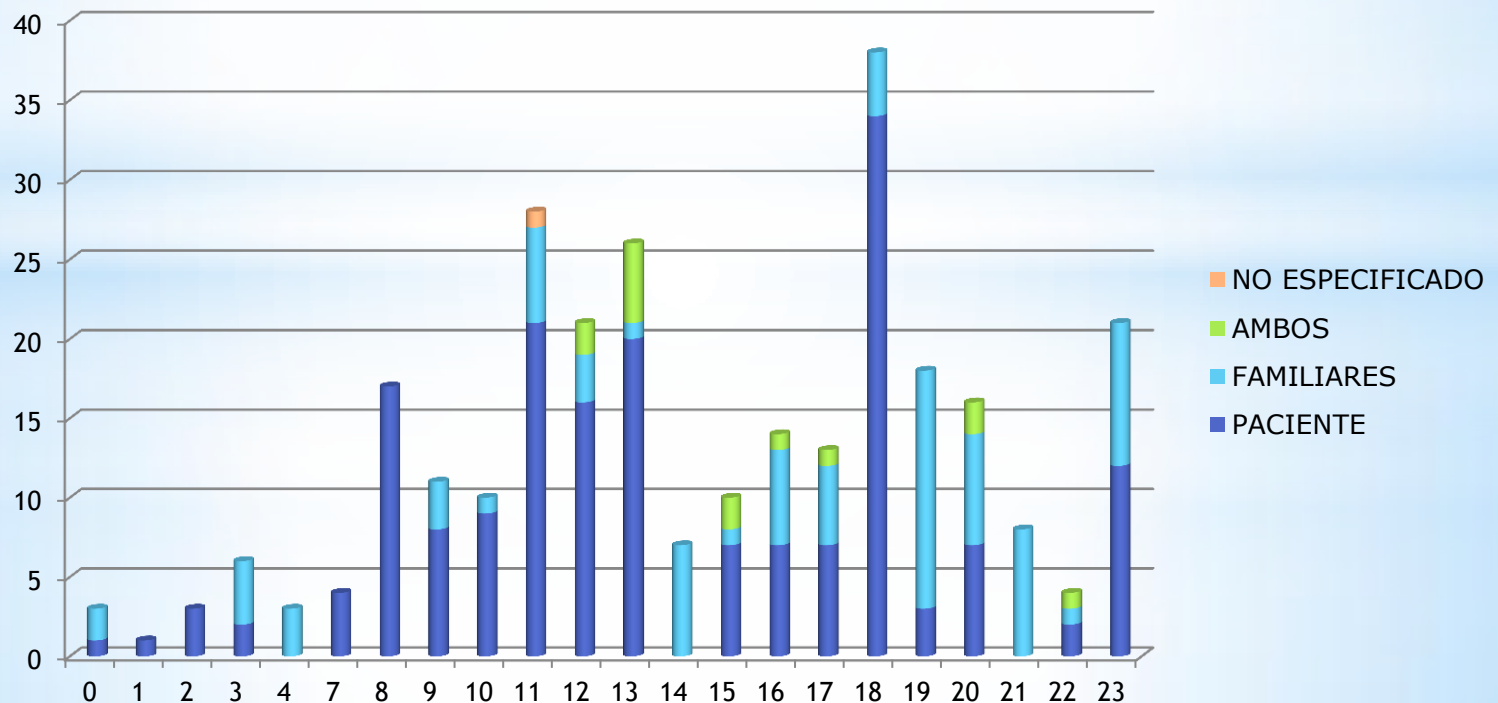




Resultados

Hora y tipo de agresor :

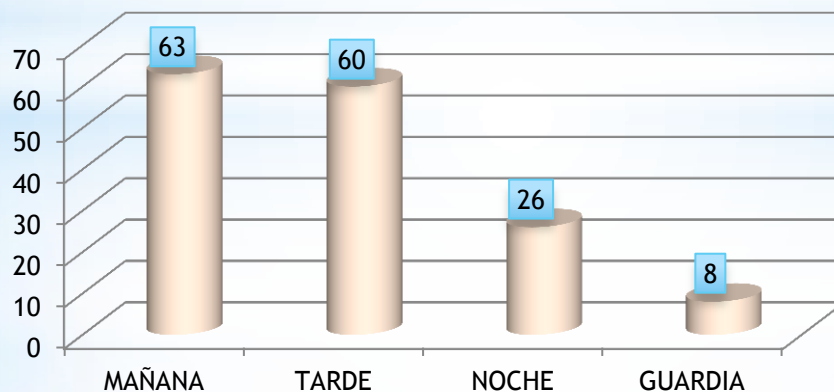
Hora del día y TIPO DE AGRESOR





Turno de trabajo:

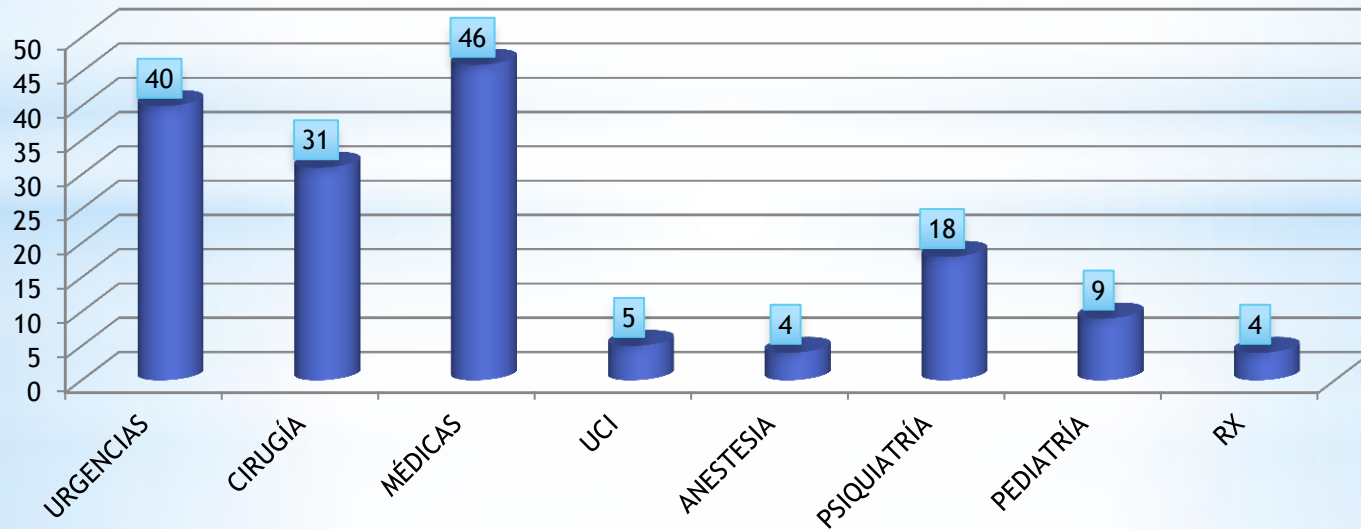
AGRESIONES POR TURNO DE TRABAJO





Áreas de Trabajo:

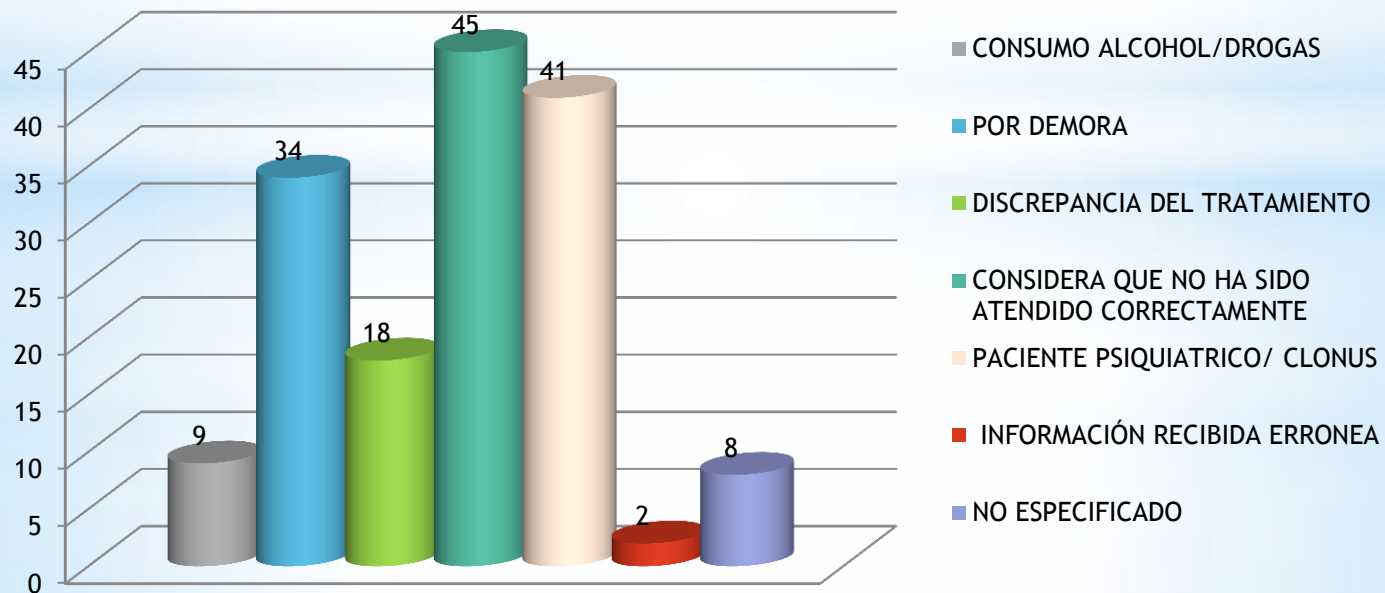
AGRESIONES POR ÁREA DE TRABAJO





Agresor:

CAUSA DESENCADENANTE





*Conclusiones y Mejora



- * Los accidentes con secuelas han ocurrido especialmente en pacientes con antecedentes psiquiátricos o neurológicos.
- * NO hemos podido diferenciar en muchos casos el termino agresión voluntaria
- * La evolución anual tiende hacia el descenso, sobre todo en la declaración del propio trabajador.

* Conclusiones



- * Los jóvenes son los que han declarado más incidentes.
- * Los hombres han tenido una tasa de incidencia mayor.
- * Los sanitarios (médicos, enfermeras, auxiliares y celadores) han tenido una tasa similar y mucho mayor que los administrativos.

* Conclusiones



- * El turno de trabajo de tarde ha centralizado las agresiones.
- * La gran mayoría de incidentes se deben a problemas en la información o no sentirse bien tratado.
- * Los accidentes con lesión se relación en gran medida con patologías de la esfera mental.

* Conclusiones



Osakidetza

EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA
EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES



**EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO**

OSASUN SALA
DEPARTAMENTO DE SALUD

***Y ahora ...**



Osakidetza

EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA
EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

OSASUN SALA
DEPARTAMENTO DE SALUD

- * Introducir como objetivo el análisis global de los incidentes.
- * Estandarizar la información.
- * Valorar la introducción de agresión voluntaria.

*** Mejoras en el protocolo**



Osakidetza

EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA
EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

OSASUN SALA
DEPARTAMENTO DE SALUD

- * Jóvenes.
- * Psiquiatría.
- * Turno de tarde.

* Grupos de riesgo



Osakidetza

EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA
EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

OSASUN SALA
DEPARTAMENTO DE SALUD

- * Continuar con el resto de fases:
 - * Buscar vías de mejora conjuntamente
 - * Diseminar la información.
 - * Implementar y reevaluar las acciones propuestas

* Continuar



Osakidetza

EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA
EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

OSASUN SALA
DEPARTAMENTO DE SALUD

Eskerrik asko

Bilbon, 2015.eko irailaren 25a