



V INTERNATIONAL
CONGRESS ON
**SAFETY
AND HEALTH
AT WORK**
+ Taking on challenges,
joining efforts

GESTIÓN PSICOSOCIAL EN PEQUEÑAS EMPRESAS DE EUSKADI

**Maite Gómez Etxebarria
Fernando Serrano Sanz**

Personal técnico de prevención
OSALAN



V CONGRESO
INTERNACIONAL
**DE SEGURIDAD
Y SALUD
EN EL TRABAJO**
+ Asumiendo retos,
sumando esfuerzos

LANEKO
**SEGURTASUN
ETA OSASUNAREN**
NAZIOARTEKO
V. BILTZARRA
+ Erronkak hartuz,
ahaleginak batuz

V INTERNATIONAL
CONGRESS ON
**SAFETY
AND HEALTH
AT WORK**
+ Taking on challenges,
joining efforts

INDICE

- 1. Justificación**
- 2. Objetivo**
- 3. Procedimiento**
- 4. Resumen de acciones**
- 5. Propuesta del Organismo**



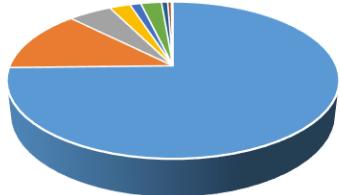
V CONGRESO
INTERNACIONAL
DE SEGURIDAD
Y SALUD
EN EL TRABAJO
+ Asumiendo retos,
sumando esfuerzos

LANEKO
SEGURTASUN
ETA OSASUNAREN
NAZIOARTEKO
V. BILTZARRA
+ Eronakak hartuz,
ahaleginak batuz

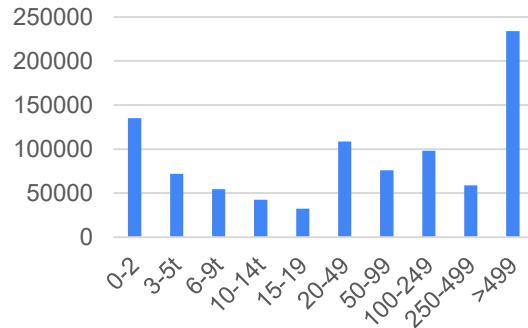
V INTERNATIONAL
CONGRESS ON
SAFETY
AND HEALTH
AT WORK
+ Taking on challenges,
joining efforts

•PEQUEÑAS EMPRESAS

Microempresas -menor de 10 personas trabajadoras-
Pequeñas empresas de 10- 25 personas trabajadoras



Abordaje proactivo realizado hasta el momento por el equipo de psicosociología de OSALAN dirigido a empresas de mayor tamaño. En su mayor parte con representación legal de las personas trabajadoras.



Número importante de nuestro tejido empresarial
97,26%. 92,56% 0-2. 74,6% de 0-2 P. Trabajadoras.

Datos de mapa y sus revisiones sin modificación sustancial 7%.



V CONGRESO
INTERNACIONAL
DE SEGURIDAD
Y SALUD
EN EL TRABAJO
+ Asumiendo retos,
sumando esfuerzos

LANEKO
SEGURTASUN
ETA OSASUNAREN
NAZIOARTEKO
V. BILTZARRA
+ Erronekak hartuz,
ahaleginak batuz

V INTERNATIONAL
CONGRESS ON
SAFETY
AND HEALTH
AT WORK
+ Taking on challenges,
joining efforts

OBJETIVO



- Mejorar las condiciones organizacionales de una gran parte de los centros de nuestra CAV.
 - **Beneficio para la plantilla.** Mejora en la salud de las personas trabajadoras. La exposición a factores de riesgo psicosocial puede provocar estrés, situaciones de desgaste emocional, violencia, etc.
 - **Beneficio para la empresa.**
- Cumplir con obligación legal.



V CONGRESO
INTERNACIONAL
DE SEGURIDAD
Y SALUD
EN EL TRABAJO
+ Asumiendo retos,
sumando esfuerzos

LANEKO
SEGURTASUN
ETA OSASUNAREN
NAZIOARTEKO
V. BILTZARRA
+ Erronkak hartuz,
ahaleginak batuz

V INTERNATIONAL
CONGRESS ON
SAFETY
AND HEALTH
AT WORK
+ Taking on challenges,
joining efforts

•PROCEDIMIENTO

- Estudio y análisis de la situación actual en las micropymes y pequeñas empresas.
 - Revisión bibliográfica.
 - Resultados mapa.
 - Otras actuaciones OSALAN (campañas, mapa, consultas, denuncias, etc.).
 - Entrevistas con profesionales de la prevención psicosocial (Inspección Trabajo, INSST, Servicios de Prevención, otros Organismos de otras Comunidades, Agentes Sociales, otros profesionales). [En proceso en estos momentos](#)
 - Material. Elaboración de un guion de entrevista semi-estructurada.
- Resultados, datos y conclusiones. [En proceso](#)
- Propuesta OSALAN. [En proceso](#)



Entre los datos obtenidos hasta el momento podemos señalar lo siguiente:



- Más referencias documentales, información, formación, sensibilización, pero **no tanta concienciación ni acción**.
- **No legislación específica**, la normativa no establece la obligatoriedad de utilizar un procedimiento o técnica concreta.
- **Escasa actividad preventiva en pequeñas empresas**, siendo mas acuciante en microempresas.
- La mayor parte de la **actuación proactiva realizada hasta el momento por OSALAN** ha sido dirigida a **empresas de mayor tamaño**.
- Las actuaciones llevadas a cabo **en empresas de este tamaño en gran parte han sido reactivas a una denuncia**.
- Las consultas recibidas sobre el tema que nos ocupa están relacionadas con la **dificultad de abordaje en las micropymes**. Además, manifiestan la **necesidad de disponer de herramientas sencillas operativas y prácticas**.
- **Falta de formación y destreza del personal técnico** ante el empleo de herramientas cualitativas.



• CONCLUSIONES ENTREVISTAS REALIZADAS

¿Por qué no se está evaluando?

- No concienciación.
- No cultura preventiva adecuada, corta/pega.
- Falta de motivación en las empresas, no se ve como necesaria, no existe premio/castigo.
- No hay representación legal de las personas trabajadoras.
- Dificultad para preservar la confidencialidad de datos.
- Falta de implicación de los SP.
- No formación ni destreza del personal técnico en este ámbito preventivo.

¿Qué herramientas de evaluación conoce para su abordaje?

- Metodologías cuantitativas (Fpsico, ISTAS).
- Método para la evaluación y gestión de factores psicosociales en pequeñas empresas INSST.
- Metodologías cualitativas.



Herramienta adecuada para esta tipología de empresa

Diferenciación entre:

- **Empresas de 11 a 25 personas trabajadoras.**
 - Mixta, cuantitativa y cualitativa.
- **Micropymes.**
 - Cualitativa en su mayor parte.
 - Una persona, ISTAS 21 y ,si por preservar el anonimato es necesario utilizar herramientas cualitativas, mejor a través de grupos de discusión que entrevistas.
 - Una persona manifiesta no parecerle adecuado el empleo exclusivo de herramientas cualitativas porque no existe una metodología cualitativa científicamente contrastada y es dejar la prevención en manos de una única persona.

Todas las personas entrevistadas coinciden en que el personal técnico que va llevar a cabo una evaluación con este tipo de herramientas deben tener una **formación y destreza específica**.

En relación a **criterios de fiabilidad y validez** de este tipo de herramientas todos coinciden en que **No hay nada escrito**
Criterio de Inspección “**basada en la experiencia y el sentido común**”.



Qué ocurre en empresas en las que se ha optado por una modalidad preventiva en la que es la persona empresaria o persona trabajadora designada quien asume la prevención (art. 30.5 LPRL y art. 11,12,13 RSP).

Las personas participantes coinciden en:

- No es factible, no se puede preservar la confidencialidad de datos.
- Dudas en la sinceridad de la respuesta.
- Participación condicionada.
- Es necesaria una externalización.
- Es necesario una legislación específica.





V CONGRESO
INTERNACIONAL
DE SEGURIDAD
Y SALUD
EN EL TRABAJO
+ Asumiendo retos,
sumando esfuerzos

LANEKO
SEGURTASUN
ETA OSASUNAREN
NAZIOARTEKO
V. BILTZARRA
+ Erronkak hartuz,
ahaleginak batuz

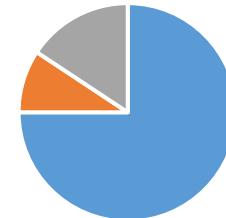
V INTERNATIONAL
CONGRESS ON
SAFETY
AND HEALTH
AT WORK
+ Taking on challenges,
joining efforts

•Os 2 Comunicación a la administración de la modalidad de organización preventiva año 2020 y 2021

- 90,89% SPA
- 4,19% P.empresaria/ t.designada - responsable de la actividad preventiva (0-25)
- 3,67% SPM,
- 1,25% SPP

0-10	75%
11 t-25	9%
>25	15,70%

APERTURAS 2021-2022



■ 0-10 ■ 11 t-25 ■ >25





PROPUESTAS DE MEJORA

Persona empresaria

- Formación
- Mayor concienciación
- Mayor implicación y preocupación de cómo está la prevención
- Ofrecer buenas prácticas
- Mayor exigencia a los SP

Personal Delegado de Prevención

- Formación
- Mayor implicación
- Creación de la figura *Delegado/a de prevención Territorial*
- No utilizarlo con otros fines no preventivos

OSALAN

- Más recursos
- Mayor número de campañas dirigidas también a esta tipología de empresas
- Mayor coordinación con Inspección de Trabajo

Servicios Prevención

- Mayor recursos.
- Carga de trabajo importante
- Tiempo disponible
- Mayor implicación
- Formación

Inspección de Trabajo

- Mayor implicación
- Mayor número de campañas
- Mayor actuación sancionadora
- Mayor coordinación con OSALAN



• PROPUESTA INICIAL DE OSALAN

Beneficio para la plantilla.

Beneficio para la empresa.

DIFICULTADES

- No legislación específica
- Dificultad de preservar el anonimato y confidencialidad
- Herramientas no ágiles y complicadas
- Escasa participación
- No sinceridad en la respuesta
- No representación de las personas trabajadoras

- Impulsar la elaboración de legislación específica
- Metodología cualitativas. Desarrollo de herramientas que faciliten su puesta en marcha. **GUIÓN DE INTERVENCIÓN CON ENFOQUE SECTORIAL**
Al disponer de información más precisa menor dificultad en la planificación preventiva
- Externalización
- Personal Delegado de Prevención Territorial Sectorial



V CONGRESO
INTERNACIONAL
**DE SEGURIDAD
Y SALUD
EN EL TRABAJO**

+ Asumiendo retos,
sumando esfuerzos

LANEKO
**SEGURTASUN
ETA OSASUNAREN**

NAZIOARTEKO

V. BILTZARRA

+ Eronakak hartuz,
ahaleginak batuz

V INTERNATIONAL
**CONGRESS ON
SAFETY
AND HEALTH
AT WORK**

+ Taking on challenges,
joining efforts





V CONGRESO INTERNACIONAL
**DE SEGURIDAD Y SALUD
EN EL TRABAJO**

+ Asumiendo retos, sumando esfuerzos

**LANEKO SEGURTASUN
ETA OSASUNAREN**

NAZIOARTEKO V. BILTZARRA

+ Erronkak hartuz, ahaleginak batuz

V INTERNATIONAL CONGRESS
**ON SAFETY AND
HEALTH AT WORK**

+ Taking on challenges, joining efforts

