



V INTERNATIONAL  
CONGRESS ON  
**SAFETY  
AND HEALTH  
AT WORK**

+ Taking on challenges,  
joining efforts

# GESTIÓN PSICOSOCIAL EN PEQUEÑAS EMPRESAS DE EUSKADI

**Maite Gómez Etxebarria**  
**Fernando Serrano Sanz**

Personal técnico de prevención  
OSALAN





V CONGRESO  
INTERNACIONAL  
**DE SEGURIDAD  
Y SALUD  
EN EL TRABAJO**

+ Asumiendo retos,  
sumando esfuerzos

**LANEKO  
SEGURTASUN  
ETA OSASUNAREN**

NAZIOARTEKO  
V. BILTZARRA

+ Erronkak hartuz,  
ahaleginak batuz

V INTERNATIONAL  
CONGRESS ON  
**SAFETY  
AND HEALTH  
AT WORK**

+ Taking on challenges,  
joining efforts

## INDICE

1. **Justificación**
2. **Objetivo**
3. **Procedimiento**
4. **Resumen de acciones**
5. **Propuesta del Organismo**



V CONGRESO  
INTERNACIONAL  
**DE SEGURIDAD  
Y SALUD  
EN EL TRABAJO**

+ Asumiendo retos,  
sumando esfuerzos

**LANEKO  
SEGURTASUN  
ETA OSASUNAREN**  
NAZIOARTEKO  
V. BILTZARRA

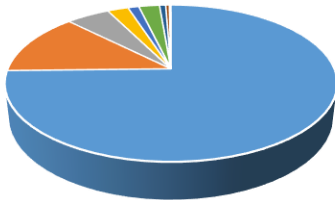
+ Erronkak hartuz,  
ahaleginak batuz

V INTERNATIONAL  
CONGRESS ON  
**SAFETY  
AND HEALTH  
AT WORK**

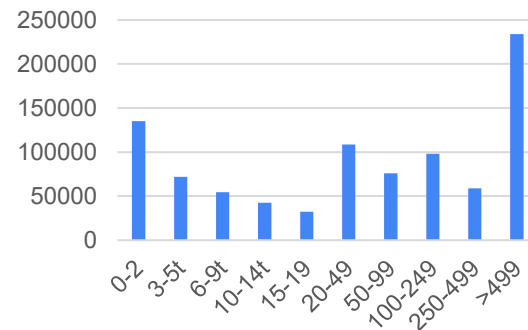
+ Taking on challenges,  
joining efforts

## •PEQUEÑAS EMPRESAS

Microempresas -menor de 10 personas trabajadoras-  
Pequeñas empresas de 10- 25 personas trabajadoras



Abordaje proactivo realizado hasta el momento por el equipo de psicología de OSALAN dirigido a empresas de mayor tamaño. En su mayor parte con representación legal de las personas trabajadoras.



Número importante de nuestro tejido empresarial  
97,26%. 92,56% 0-2. 74,6% de 0-2 P. Trabajadoras.

Datos de mapa y sus revisiones sin modificación sustancial 7%.



V CONGRESO  
INTERNACIONAL  
**DE SEGURIDAD  
Y SALUD  
EN EL TRABAJO**

+ Asumiendo retos,  
sumando esfuerzos

**LANEKO  
SEGURTASUN  
ETA OSASUNAREN**

NAZIOARTEKO  
V. BILTZARRA

+ Erronkak hartuz,  
ahaleginak batuz

V INTERNATIONAL  
CONGRESS ON  
**SAFETY  
AND HEALTH  
AT WORK**

+ Taking on challenges,  
joining efforts

## OBJETIVO

- **Mejorar las condiciones organizacionales de una gran parte de los centros de nuestra CAV.**
  - **Beneficio para la plantilla.** Mejora en la salud de las personas trabajadoras. La exposición a factores de riesgo psicosocial puede provocar estrés, situaciones de desgaste emocional, violencia, etc.
  - **Beneficio para la empresa.**
- **Cumplir con obligación legal.**





V CONGRESO  
INTERNACIONAL  
**DE SEGURIDAD  
Y SALUD  
EN EL TRABAJO**

+ Asumiendo retos,  
sumando esfuerzos

**LANEKO  
SEGURTASUN  
ETA OSASUNAREN**

NAZIOARTEKO  
V. BILTZARRA

+ Erronkak hartuz,  
ahaleginak batuz

V INTERNATIONAL  
CONGRESS ON  
**SAFETY  
AND HEALTH  
AT WORK**

+ Taking on challenges,  
joining efforts

## ●PROCEDIMIENTO

- Estudio y análisis de la situación actual en las micropymes y pequeñas empresas.
  - Revisión bibliográfica.
  - Resultados mapa.
  - Otras actuaciones OSALAN (campañas, mapa, consultas, denuncias, etc.).
  - Entrevistas con profesionales de la prevención psicosocial (Inspección Trabajo, INSST, Servicios de Prevención, otros Organismos de otras Comunidades, Agentes Sociales, otros profesionales). [En proceso en estos momentos](#)
- Material. Elaboración de un guion de entrevista semi-estructurada.
- Resultados, datos y conclusiones. [En proceso](#)
- Propuesta OSALAN. [En proceso](#)



V CONGRESO  
INTERNACIONAL  
**DE SEGURIDAD  
Y SALUD  
EN EL TRABAJO**

+ Asumiendo retos,  
sumando esfuerzos

**LANEKO  
SEGURTASUN  
ETA OSASUNAREN**

NAZIOARTEKO  
V. BILTZARRA

+ Erronkak hartuz,  
ahaleginak batuz

V INTERNATIONAL  
CONGRESS ON  
**SAFETY  
AND HEALTH  
AT WORK**

+ Taking on challenges,  
joining efforts

Entre los datos obtenidos hasta el momento podemos señalar lo siguiente:



- Más referencias documentales, información, formación, sensibilización, pero **no tanta concienciación ni acción.**
- **No legislación específica**, la normativa no establece la obligatoriedad de utilizar un procedimiento o técnica concreta.
- **Escasa actividad preventiva en pequeñas empresas**, siendo mas acuciante en microempresas.
- La mayor parte de **la actuación proactiva realizada hasta el momento por OSALAN ha sido dirigida a empresas de mayor tamaño.**
- Las actuaciones llevadas a cabo **en empresas de este tamaño en gran parte han sido reactivas a una denuncia.**
- Las consultas recibidas sobre el tema que nos ocupa están relacionadas con la **dificultad de abordaje en las micropymes.** Además, manifiestan la **necesidad de disponer de herramientas sencillas operativas y prácticas.**
- **Falta de formación y destreza del personal técnico** ante el empleo de herramientas cualitativas.



V CONGRESO  
INTERNACIONAL  
**DE SEGURIDAD  
Y SALUD  
EN EL TRABAJO**

+ Asumiendo retos,  
sumando esfuerzos

**LANEKO  
SEGURTASUN  
ETA OSASUNAREN**

NAZIOARTEKO  
V. BILTZARRA

+ Erronkak hartuz,  
ahaleginak batuz

V INTERNATIONAL  
CONGRESS ON  
**SAFETY  
AND HEALTH  
AT WORK**

+ Taking on challenges,  
joining efforts

## ●CONCLUSIONES ENTREVISTAS REALIZADAS

### ¿Por qué no se está evaluando?

- No concienciación.
- No cultura preventiva adecuada, corta/pega.
- Falta de motivación en las empresas, no se ve como necesaria, no existe premio/castigo.
- No hay representación legal de las personas trabajadoras.
- Dificultad para preservar la confidencialidad de datos.
- Falta de implicación de los SP.
- No formación ni destreza del personal técnico en este ámbito preventivo.

### ¿Qué herramientas de evaluación conoce para su abordaje?

- Metodologías cuantitativas (Fpsico, ISTAS).
- Método para la evaluación y gestión de factores psicosociales en pequeñas empresas INSST.
- Metodologías cualitativas.



V CONGRESO  
INTERNACIONAL  
**DE SEGURIDAD  
Y SALUD  
EN EL TRABAJO**

+ Asumiendo retos,  
sumando esfuerzos

**LANEKO  
SEGURTASUN  
ETA OSASUNAREN**

NAZIOARTEKO  
V. BILTZARRA

+ Erronkak hartuz,  
ahaleginak batuz

V INTERNATIONAL  
CONGRESS ON  
**SAFETY  
AND HEALTH  
AT WORK**

+ Taking on challenges,  
joining efforts

## Herramienta adecuada para esta tipología de empresa

Diferenciación entre:

- **Empresas de 11 a 25 personas trabajadoras.**
  - Mixta, cuantitativa y cualitativa.
- **Micropymes.**
  - Cualitativa en su mayor parte.
  - Una persona, ISTAS 21 y ,si por preservar el anonimato es necesario utilizar herramientas cualitativas, mejor a través de grupos de discusión que entrevistas.
  - Una persona manifiesta no parecerle adecuado el empleo exclusivo de herramientas cualitativas porque no existe una metodología cualitativa científicamente contrastada y es dejar la prevención en manos de una única persona.

Todas las personas entrevistadas coinciden en que el personal técnico que va llevar a cabo una evaluación con este tipo de herramientas deben tener una **formación y destreza específica.**

En relación a **criterios de fiabilidad y validez** de este tipo de herramientas todos coinciden en que **No hay nada escrito**

Criterio de Inspección  
“**basada** en la experiencia y el sentido común”.





V CONGRESO  
INTERNACIONAL  
**DE SEGURIDAD  
Y SALUD  
EN EL TRABAJO**

+ Asumiendo retos,  
sumando esfuerzos

**LANEKO  
SEGURTASUN  
ETA OSASUNAREN**

NAZIOARTEKO  
V. BILTZARRA

+ Erronkak hartuz,  
ahaleginak batuz

V INTERNATIONAL  
CONGRESS ON  
**SAFETY  
AND HEALTH  
AT WORK**

+ Taking on challenges,  
joining efforts

Qué ocurre en empresas en las que se ha optado por una modalidad preventiva en la que es la persona empresaria o persona trabajadora designada quien asume la prevención (art. 30.5 LPRL y art. 11,12,13 RSP).

Las personas participantes coinciden en:

- No es factible, no se puede preservar la confidencialidad de datos.
- Dudas en la sinceridad de la respuesta.
- Participación condicionada.
- Es necesaria una externalización.
- Es necesario una legislación específica.





V CONGRESO  
INTERNACIONAL  
**DE SEGURIDAD  
Y SALUD  
EN EL TRABAJO**

+ Asumiendo retos,  
sumando esfuerzos

**LANEKO  
SEGURTASUN  
ETA OSASUNAREN**

NAZIOARTEKO  
V. BILTZARRA

+ Erronkak hartuz,  
ahaleginak batuz

V INTERNATIONAL  
CONGRESS ON  
**SAFETY  
AND HEALTH  
AT WORK**

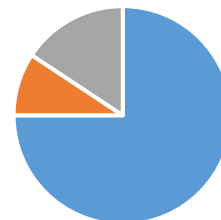
+ Taking on challenges,  
joining efforts

## •Os 2 Comunicación a la administración de la modalidad de organización preventiva año 2020 y 2021

- 90,89% SPA
- 4,19% P.empresa/ t.designada - responsable de la actividad preventiva (0-25)
- 3,67% SPM,
- 1,25% SPP

0-10	75%
11 t-25	9%
>25	15,70%

APERTURAS 2021-2022



■ 0-10 ■ 11 t-25 ■ >25



V CONGRESO  
INTERNACIONAL  
**DE SEGURIDAD  
Y SALUD  
EN EL TRABAJO**

+ Asumiendo retos,  
sumando esfuerzos

**LANEKO  
SEGURTASUN  
ETA OSASUNAREN**  
NAZIOARTEKO  
V. BILTZARRA

+ Erronkak hartuz,  
ahaleginak batuz

V INTERNATIONAL  
CONGRESS ON  
**SAFETY  
AND HEALTH  
AT WORK**

+ Taking on challenges,  
joining efforts

## PROPUESTAS DE MEJORA

### Persona empresaria

- Formación
- Mayor concienciación
- Mayor implicación y preocupación de cómo está la prevención
- Ofrecer buenas prácticas
- Mayor exigencia a los SP

### Personal Delegado de Prevención

- Formación
- Mayor implicación
- Creación de la figura *Delegado/a de prevención Territorial*
- No utilizarlo con otros fines no preventivos

### OSALAN

- Más recursos
- Mayor número de campañas dirigidas también a esta tipología de empresas
- Mayor coordinación con Inspección de Trabajo

### Servicios Prevención

- Mayor recursos.
- Carga de trabajo importante
- Tiempo disponible
- Mayor implicación
- Formación

### Inspección de Trabajo

- Mayor implicación
- Mayor número de campañas
- Mayor actuación sancionadora
- Mayor coordinación con OSALAN



V CONGRESO  
INTERNACIONAL  
**DE SEGURIDAD  
Y SALUD  
EN EL TRABAJO**

+ Asumiendo retos,  
sumando esfuerzos

**LANEKO  
SEGURTASUN  
ETA OSASUNAREN**  
NAZIOARTEKO  
V. BILTZARRA

+ Erronkak hartuz,  
ahaleginak batuz

V INTERNATIONAL  
CONGRESS ON  
**SAFETY  
AND HEALTH  
AT WORK**

+ Taking on challenges,  
joining efforts

## ●PROPUESTA INCIAL DE OSALAN

Beneficio para la  
plantilla.

Beneficio para la  
empresa.

### DIFICULTADES

No legislación específica  
Dificultad de preservar el anonimato y  
confidencialidad  
Herramientas no ágiles y complicadas  
Escasa participación  
No sinceridad en la respuesta  
No representación de las personas  
trabajadoras

- Impulsar la elaboración de legislación específica

- Metodología cualitativas. Desarrollo de herramientas que faciliten su puesta en marcha. **GUION DE INTERVENCIÓN CON ENFOQUE SECTORIAL**

Al disponer de información más precisa menor dificultad en la planificación preventiva

- Externalización

- **Personal Delegado de Prevención Territorial Sectorial**



V CONGRESO  
INTERNACIONAL  
**DE SEGURIDAD  
Y SALUD  
EN EL TRABAJO**

+ Asumiendo retos,  
sumando esfuerzos

**LANEKO  
SEGURTASUN  
ETA OSASUNAREN**

NAZIOARTEKO  
V. BILTZARRA

+ Erronkak hartuz,  
ahaleginak batuz

V INTERNATIONAL  
CONGRESS ON  
**SAFETY  
AND HEALTH  
AT WORK**

+ Taking on challenges,  
joining efforts

Thank  
You!

MILA  
ESKER  
Gracias







V CONGRESO INTERNACIONAL  
**DE SEGURIDAD Y SALUD  
EN EL TRABAJO**

+ Asumiendo retos, sumando esfuerzos

**LANEKO SEGURTASUN  
ETA OSASUNAREN**

NAZIOARTEKO V. BILTZARRA

+ Erronkak hartuz, ahaleginak batuz

V INTERNATIONAL CONGRESS  
**ON SAFETY AND  
HEALTH AT WORK**

+ Taking on challenges, joining efforts

