



V INTERNATIONAL
CONGRESS FOR
**SAFETY
AND HEALTH
AT WORK**

+ Taking on challenges,
joining efforts.

CULTURA PREVENTIVA EN EL TRABAJO Y EN LA VIDA

Martín Silva & Igor López



Consultores de Cultura Preventiva
Osarten Koop. E.



2026
ESTRATEGIA
VASCA DE SEGURIDAD
Y SALUD EN EL TRABAJO





V CONGRESO
INTERNACIONAL
**DE SEGURIDAD
Y SALUD
EN EL TRABAJO**

+ Asumiendo retos,
sumando esfuerzos

**LANEKO
SEGURTASUN
ETA OSASUNAREN**
NAZIOARTEKO
V. BILTZARRA

+ Erronak hartuz,
ahaleginak batuz

V INTERNATIONAL
CONGRESS FOR
**SAFETY
AN HEALTH
AT WORK**

+ Taking on challenges,
joining efforts



Martín Silva Casal
Consultor de Cultura Preventiva
msilva@osarten.com



osarten
kooperatiba elkartea



Igor López Jauregui
Consultor de Cultura Preventiva
iglopez@osarten.com

www.culturapreventivaosarten.com





V CONGRESO
INTERNACIONAL
**DE SEGURIDAD
Y SALUD
EN EL TRABAJO**

+ Asumiendo retos,
sumando esfuerzos

**LANEKO
SEGURTASUN
ETA OSASUNAREN**
NAZIOARTEKO
V. BILTZARRA

+ Erronak hartuz,
ahaleginak batuz

V INTERNATIONAL
CONGRESS FOR
**SAFETY
AN HEALTH
AT WORK**

+ Taking on challenges,
joining efforts



Se crea el Departamento
de Salud Laboral de
Lagun-Aro E.P.S.V.



Ley 31/1995

ERAIKIZ®, modelo
propio de gestión de
la Seguridad y Salud
Laboral.

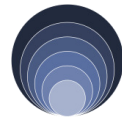


Cambiamos
de nombre



GARATUZ®

Modelo para el
Desarrollo de la
Seguridad, Salud y
Bienestar en el
Trabajo



Inauguramos
la Academia
de Cultura
Preventiva





V CONGRESO
INTERNACIONAL
**DE SEGURIDAD
Y SALUD
EN EL TRABAJO**

+ Asumiendo retos,
sumando esfuerzos

**LANEKO
SEGURTASUN
ETA OSASUNAREN**
NAZIOARTEKO
V. BILTZARRA

+ Erronak hartuz,
ahaleginak batuz

V INTERNATIONAL
CONGRESS FOR
**SAFETY
AN HEALTH
AT WORK**

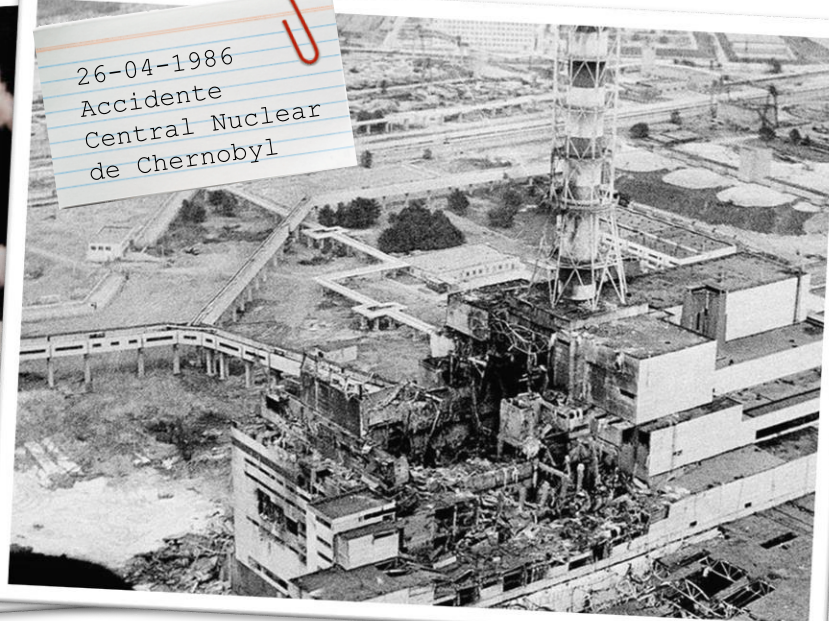
+ Taking on challenges,
joining efforts

1986

28-01-1986
Explosión del
transbordador
Challenger



26-04-1986
Accidente
Central Nuclear
de Chernobyl



2021  2026
LANEKO SEGURTASUN ETA
OSASUNAREN GURKAL
ESTRATEGIA
VASCOS DE SEGURIDAD
Y SALUD EN EL TRABAJO
ESTRATEGIA
Y SALUD EN EL TRABAJO

 **OSALAN**
Laneako Segurtasun eta
Osasunaren Gurkalekin
Instituto Vasco de
Seguridad y Salud Laborales

 **EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO**
LAN ETIA ENPLEGU BAILA
DEPARTAMENTO DE TRABAJO Y EMPLEO



V CONGRESO
INTERNACIONAL
**DE SEGURIDAD
Y SALUD
EN EL TRABAJO**

+ Asumiendo retos,
sumando esfuerzos

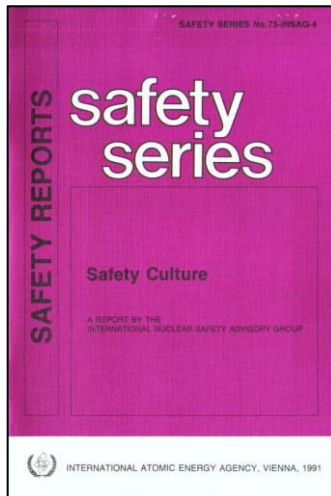
**LANEKO
SEGURTASUN
ETA OSASUNAREN**
NAZIOARTEKO
V. BILTZARRA

+ Erronak hartuz,
ahaleginak batuz

V INTERNATIONAL
CONGRESS FOR
**SAFETY
AN HEALTH
AT WORK**

+ Taking on challenges,
joining efforts

1991



“

La **Cultura de la Seguridad** es el conjunto de características y actitudes en organizaciones e individuos que aseguren que, como prioridad esencial, las cuestiones de seguridad de las **centrales nucleares** reciban la atención que merecen en razón de su significación.

”

Fuente: *Safety Culture*. Safety Series N° 75-INSAG-4. 1991. International Atomic Energy Agency.



V CONGRESO
INTERNACIONAL
**DE SEGURIDAD
Y SALUD
EN EL TRABAJO**

+ Asumiendo retos,
sumando esfuerzos

**LANEKO
SEGURTASUN
ETA OSASUNAREN**

NAZIOARTEKO
V. BILTZARRA

+ Erronkak hartuz,
ahaleginak batuz

V INTERNATIONAL
CONGRESS FOR
**SAFETY
AN HEALTH
AT WORK**

+ Taking on challenges,
joining efforts

6-03-1987
Hundimiento MS
Herald of Free
Enterprise
(Zeebrugge)



6-7-1988
Explosión
plataforma
Piper Alpha





V CONGRESO
INTERNACIONAL
**DE SEGURIDAD
Y SALUD
EN EL TRABAJO**

+ Asumiendo retos,
sumando esfuerzos

**LANEKO
SEGURTASUN
ETA OSASUNAREN**
NAZIOARTEKO
V. BILTZARRA

+ Erronkak hartuz,
ahaleginak batuz

V INTERNATIONAL
CONGRESS FOR
**SAFETY
AN HEALTH
AT WORK**

+ Taking on challenges,
joining efforts



12-12-1988
Accidente
ferroviario
Clapman Junction



19-9-1997
Accidente
ferroviario en
Southall



V CONGRESO
INTERNACIONAL
**DE SEGURIDAD
Y SALUD
EN EL TRABAJO**

+ Asumiendo retos,
sumando esfuerzos

**LANEKO
SEGURTASUN
ETA OSASUNAREN**
NAZIOARTEKO
V. BILTZARRA

+ Erronkak hartuz,
ahaleginak batuz

V INTERNATIONAL
CONGRESS FOR
**SAFETY
AN HEALTH
AT WORK**

+ Taking on challenges,
joining efforts

25-9-1998
Explosión ESSO
en Longford



5-10-1999
Accidente
ferroviario en
Ladbroke Grove





V CONGRESO
INTERNACIONAL
**DE SEGURIDAD
Y SALUD
EN EL TRABAJO**

+ Asumiendo retos,
sumando esfuerzos

**LANEKO
SEGURTASUN
ETA OSASUNAREN**

NAZIOARTEKO
V. BILTZARRA

+ Erronkak hartuz,
ahaleginak batuz

V INTERNATIONAL
CONGRESS FOR
**SAFETY
AN HEALTH
AT WORK**

+ Taking on challenges,
joining efforts



10-5-2002
Accidente
ferroviario
Potters Bar



1-2-2003
Explosión del
Columbia en la
reentrada



V CONGRESO
INTERNACIONAL
**DE SEGURIDAD
Y SALUD
EN EL TRABAJO**

+ Asumiendo retos,
sumando esfuerzos

**LANEKO
SEGURTASUN
ETA OSASUNAREN**

NAZIOARTEKO
V. BILTZARRA

+ Erronkak hartuz,
ahaleginak batuz

V INTERNATIONAL
CONGRESS FOR
**SAFETY
AN HEALTH
AT WORK**

+ Taking on challenges,
joining efforts



23-3-2005
Explosión en
refinería BP de
Texas City



1-2-2010
Accidente
plataforma
Deepwater
Horizon



V CONGRESO
INTERNACIONAL
**DE SEGURIDAD
Y SALUD
EN EL TRABAJO**

+ Asumiendo retos,
sumando esfuerzos

**LANEKO
SEGURTASUN
ETA OSASUNAREN**

NAZIOARTEKO
V. BILTZARRA

+ Erronkak hartuz,
ahaleginak batuz

V INTERNATIONAL
CONGRESS FOR
**SAFETY
AN HEALTH
AT WORK**

+ Taking on challenges,
joining efforts

13-1-2012
Naufragio del
Costa Concordia



4-8-2020
Explosión
puerto de
Beirut





V CONGRESO
INTERNACIONAL
**DE SEGURIDAD
Y SALUD
EN EL TRABAJO**

+ Asumiendo retos,
sumando esfuerzos

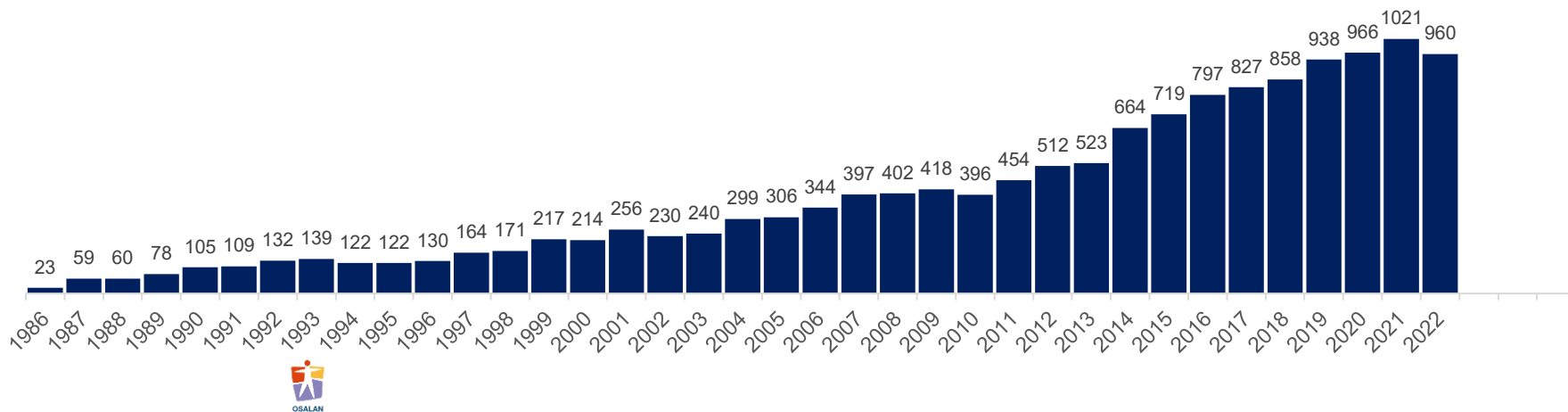
**LANEKO
SEGURTASUN
ETA OSASUNAREN**
NAZIOARTEKO
V. BILTZARRA

+ Erronkak hartuz,
ahaleginak batuz

V INTERNATIONAL
CONGRESS FOR
**SAFETY
AN HEALTH
AT WORK**

+ Taking on challenges,
joining efforts

Publicaciones sobre “cultura preventiva en el trabajo” 1986-2022.



Fuente: *PubMed*; occupational safety culture





V CONGRESO
INTERNACIONAL
**DE SEGURIDAD
Y SALUD
EN EL TRABAJO**

+ Asumiendo retos,
sumando esfuerzos

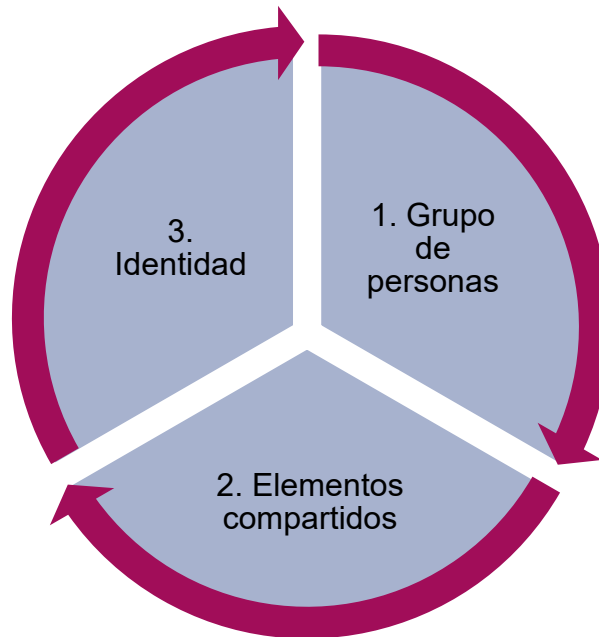
**LANEKO
SEGURTASUN
ETA OSASUNAREN**
NAZIOARTEKO
V. BILTZARRA

+ Erronkak hartuz,
ahaleginak batuz

V INTERNATIONAL
CONGRESS FOR
**SAFETY
AN HEALTH
AT WORK**

+ Taking on challenges,
joining efforts

Condiciones para que
“algo” sea cultura





V CONGRESO
INTERNACIONAL
**DE SEGURIDAD
Y SALUD
EN EL TRABAJO**

+ Asumiendo retos,
sumando esfuerzos

**LANEKO
SEGURTASUN
ETA OSASUNAREN**
NAZIOARTEKO
V. BILTZARRA

+ Erronak hartuz,
ahaleginak batuz

V INTERNATIONAL
CONGRESS FOR
**SAFETY
AN HEALTH
AT WORK**

+ Taking on challenges,
joining efforts

Relaciones entre “culturas”

**Cultura
Organizacional**

Cultura Social



Cultura Preventiva

Fuente: Adaptado de Mannan, Sam, Lees' Process Safety Essentials.
Hazard identification, assessment and control. 2014. Ed.
Butterworth-Heinemann.



V CONGRESO
INTERNACIONAL
**DE SEGURIDAD
Y SALUD
EN EL TRABAJO**

+ Asumiendo retos,
sumando esfuerzos

**LANEKO
SEGURTASUN
ETA OSASUNAREN**
NAZIOARTEKO
V. BILTZARRA

+ Erronak hartuz,
ahaleginak batuz

V INTERNATIONAL
CONGRESS FOR
**SAFETY
AN HEALTH
AT WORK**

+ Taking on challenges,
joining efforts

El concepto que las creencias en una organización y las actitudes manifestadas en acciones, políticas y procedimientos afectan a su nivel de seguridad.

Ostrom y cols. 1993

La cultura de seguridad refleja las actitudes, creencias, percepciones y valores que los empleados comparten en relación con la seguridad.

Cox y Cox 1991

Valores y creencias compartidos que interactúan con estructuras y sistemas de control de una organización para elaborar normas de comportamiento

Uttal 1983

La cultura preventiva de una organización es la resultante de valores, actitudes, percepciones, competencias, pautas de comportamiento, individuales y grupales, que determinan el compromiso, el estilo y la destreza de una organización en relación con la gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.

HSE 1993

La cultura de seguridad de una organización es el producto de valores individuales y de grupo, actitudes, percepciones, competencias y patrones de comportamiento que determinan el compromiso, estilo y profesionalidad de la gestión de la salud y seguridad de una organización.

Lee 1996

Programa mental colectivo hacia la seguridad de un grupo de miembros de una organización

Berends 1996

En una cultura de seguridad total todos se sienten responsables de la seguridad y la persiguen a diario.

Geller 1994

El conjunto de creencias, normas, actitudes, roles y prácticas sociales y técnicas relacionadas con la minimización de la exposición de empleados, gestores, clientes y miembros del público a condiciones consideradas peligrosas o perjudiciales.

Turner y cols. 1986

La medida objetiva de las actitudes y percepciones hacia la salud y seguridad ocupacional.

Coyle y cols. 1995

Creencias, normas, actitudes, roles y prácticas sociales y técnicas que buscan minimizar la exposición de los trabajadores, mandos, clientes y público en general a aquellas condiciones consideradas peligrosas o de riesgo.

Pidgeon 1991

Marcos de referencia a través de los cuales se interpreta la información, los símbolos y los comportamientos y se generan pautas de conducta. Las interacciones y la comunicación en relación con la salud y la seguridad en el trabajo.

Antonsen 2004

Fuente: Guldenmund, F.K. *Understanding and Exploring Safety Culture*. 2010. Uitgeverij BOXPress.



V CONGRESO
INTERNACIONAL
**DE SEGURIDAD
Y SALUD
EN EL TRABAJO**

+ Asumiendo retos,
sumando esfuerzos

**LANEKO
SEGURTASUN
ETA OSASUNAREN**

NAZIOARTEKO
V. BILTZARRA

+ Erronak hartuz,
ahaleginak batuz

V INTERNATIONAL
CONGRESS FOR
**SAFETY
AN HEALTH
AT WORK**

+ Taking on challenges,
joining efforts

El concepto que las creencias en una organización y

La cultura de seguridad refleja las actitudes,
creencias, percepciones y valores que los
miembros comparten en relación con la

Valores y creencias
compartidos que
interactúan con
estructuras y sistemas de
control de una
organización para
elaborar normas de
comportamiento

Uttal 1983

Cox y Cox 1991

Programa mental colectivo
hacia la seguridad de un
grupo de miembros de una
organización

Berends 1996

En una cultura de seguridad total todos se sienten responsables
de la seguridad y la persiguen a diario.

Geller 1994

Lee 1996

Creencias, normas, actitudes, roles y prácticas

La cultura preventiva es la forma en la que hacemos las cosas aquí.

Hearts & Minds

riesgo.

Pidgeon 1991

el trabajo.

Antonsen 2004

Fuente: Guldenmund, F.K. *Understanding and Exploring Safety Culture*. 2010. Uitgeverij BOXPress.



V CONGRESO
INTERNACIONAL
**DE SEGURIDAD
Y SALUD
EN EL TRABAJO**

+ Asumiendo retos,
sumando esfuerzos

**LANEKO
SEGURTASUN
ETA OSASUNAREN**
NAZIOARTEKO
V. BILTZARRA

+ Erronkak hartuz,
ahaleginak batuz

V INTERNATIONAL
CONGRESS FOR
**SAFETY
AN HEALTH
AT WORK**

+ Taking on challenges,
joining efforts

¿Qué es «cultura preventiva»?



La **cultura preventiva** de una organización es la resultante de los **valores, creencias, actitudes, competencias, capacidades y habilidades**, tanto de las personas individuales como del conjunto de ellas, **que conforman el desempeño y el compromiso con la seguridad y salud en el trabajo.**



Fuente: Adaptado de ACSNI Human Factors Study Group: Third report - Organizing for safety, HSE Books, 1993.



V CONGRESO
INTERNACIONAL
**DE SEGURIDAD
Y SALUD
EN EL TRABAJO**

+ Asumiendo retos,
sumando esfuerzos

**LANEKO
SEGURTASUN
ETA OSASUNAREN**
NAZIOARTEKO
V. BILTZARRA

+ Erronkak hartuz,
ahaleginak batuz

V INTERNATIONAL
CONGRESS FOR
**SAFETY
AN HEALTH
AT WORK**

+ Taking on challenges,
joining efforts



**Clima
Preventivo**



**Cultura
Preventiva**



V CONGRESO
INTERNACIONAL
**DE SEGURIDAD
Y SALUD
EN EL TRABAJO**

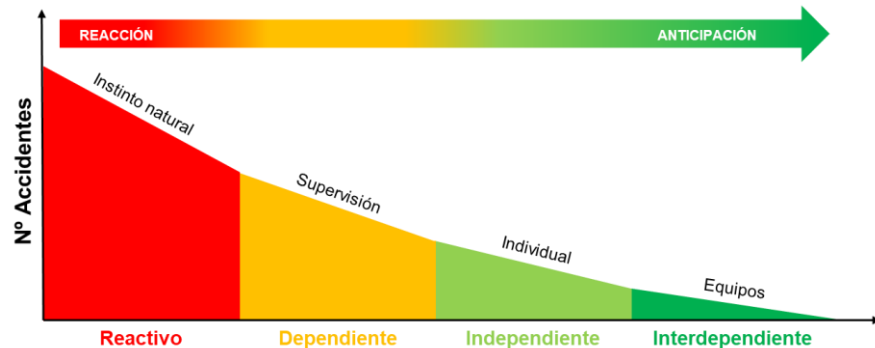
+ Asumiendo retos,
sumando esfuerzos

**LANEKO
SEGURTASUN
ETA OSASUNAREN**
NAZIOARTEKO
V. BILTZARRA

+ Erronkak hartuz,
ahaleginak batuz

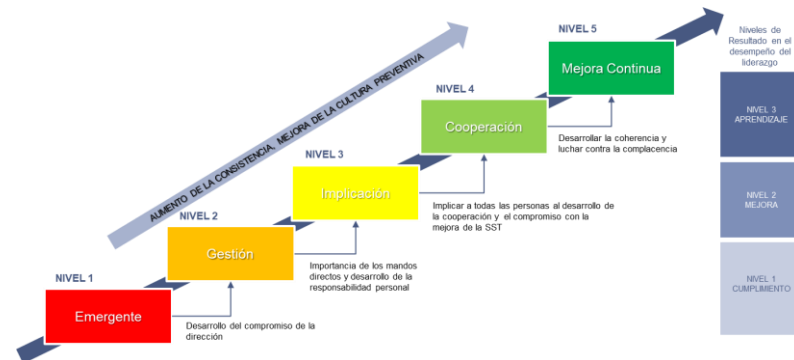
V INTERNATIONAL
CONGRESS FOR
**SAFETY
AN HEALTH
AT WORK**

+ Taking on challenges,
joining efforts



Curva de DuPont-Bradley

Fuente: Adaptado de Curva de Bradley™ de DuPont™. DuPont Sustainable Solutions.



Escalera de madurez en seguridad

Fuente: Adaptado de The Keil Centre for the Health and Safety Executive (HSE). Safety culture maturity model 2001; HSE



V CONGRESO
INTERNACIONAL
**DE SEGURIDAD
Y SALUD
EN EL TRABAJO**

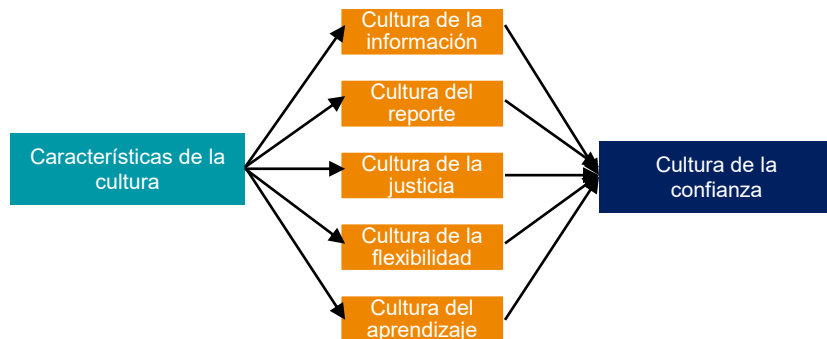
+ Asumiendo retos,
sumando esfuerzos

**LANEKO
SEGURTASUN
ETA OSASUNAREN**
NAZIOARTEKO
V. BILTZARRA

+ Erronak hartuz,
ahaleginak batuz

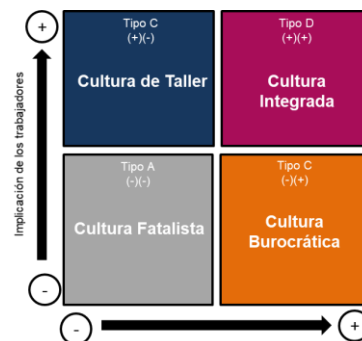
V INTERNATIONAL
CONGRESS FOR
**SAFETY
AN HEALTH
AT WORK**

+ Taking on challenges,
joining efforts



Modelo de cultura de Reason

Fuente: Adaptado de Reason, J.T. *Managing the Risks of Organizational Accidents*. 1997. Ashgate, Aldershot



Modelo del ICSI

Fuente: Adaptado de ICSI. *The essentials of safety culture*. 2017



V CONGRESO
INTERNACIONAL
**DE SEGURIDAD
Y SALUD
EN EL TRABAJO**

+ Asumiendo retos,
sumando esfuerzos

**LANEKO
SEGURTASUN
ETA OSASUNAREN**
NAZIOARTEKO
V. BILTZARRA

+ Erronak hartuz,
ahaleginak batuz

V INTERNATIONAL
CONGRESS FOR
**SAFETY
AN HEALTH
AT WORK**

+ Taking on challenges,
joining efforts

Modelo Osarten: tipos de cultura preventiva



Patológica

Los accidentes se ven como algo inherente al negocio.
Se actúa a requerimiento de la autoridad laboral.
Se buscan culpables.



Reactiva

Se actúa cuando ocurre algo (accidente).
Se toman medidas correctoras, pero no preventivas.
Poca integración, servicio de prevención tracciona.



Sistemática

Sistema de Gestión SST.
Funciones en SST definidas
Siniestralidad estancada.



Proactiva

Desempeño en SST de todos es alto.
Verdadera integración.
Línea de mando lideran la SST
Se persigue mejorar antes de que ocurra nada.
La seguridad y la salud son la **PRIORIDAD**



Generativa

Siniestralidad excelente y mantenida en el tiempo,
El desempeño en SST de todos es alto.
La seguridad y la salud son un **VALOR**

Motivación externa hacia la SST

Motivación interna hacia la SST

Cumplimiento pasivo

Cumplimiento activo

Compromiso



V CONGRESO
INTERNACIONAL
**DE SEGURIDAD
Y SALUD
EN EL TRABAJO**

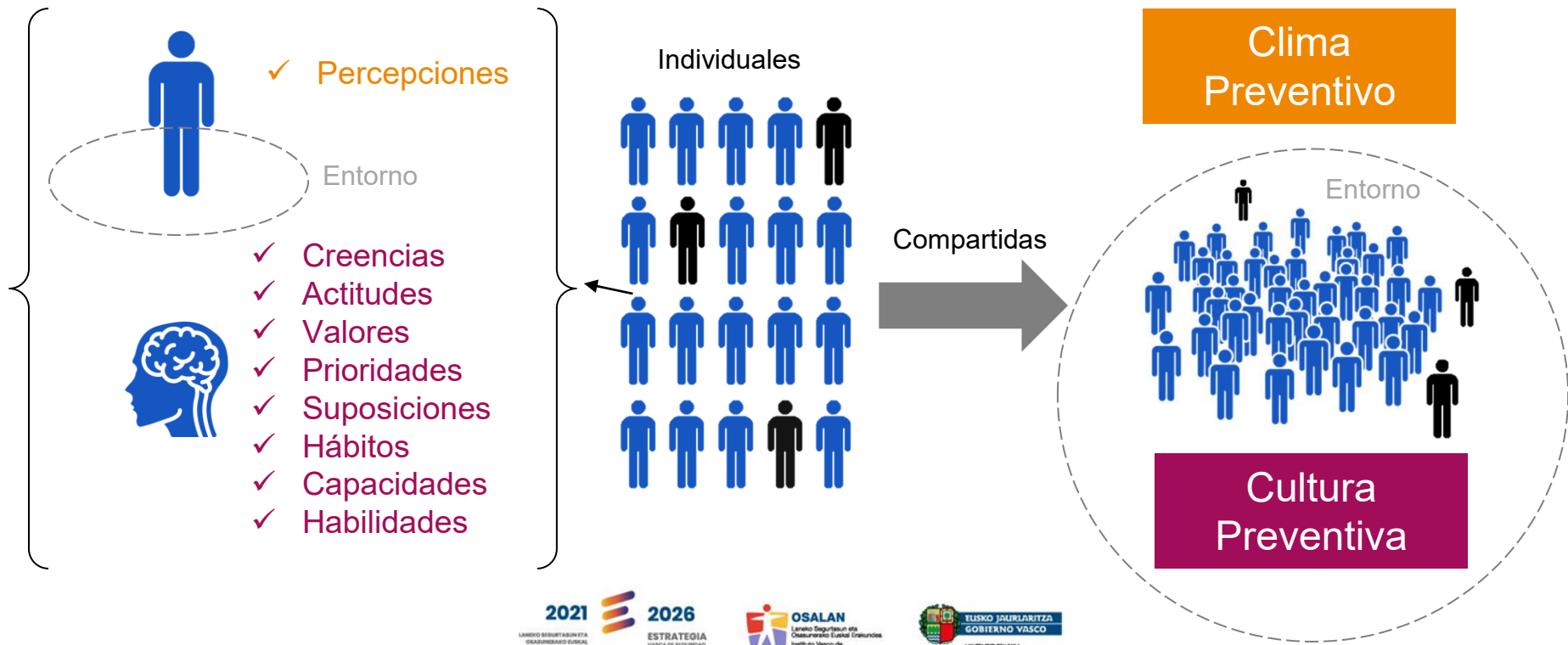
+ Asumiendo retos,
sumando esfuerzos

**LANEKO
SEGURTASUN
ETA OSASUNAREN**
NAZIOARTEKO
V. BILTZARRA

+ Erronak hartuz,
ahaleginak batuz

V INTERNATIONAL
CONGRESS FOR
**SAFETY
AN HEALTH
AT WORK**

+ Taking on challenges,
joining efforts





V CONGRESO
INTERNACIONAL
**DE SEGURIDAD
Y SALUD
EN EL TRABAJO**

+ Asumiendo retos,
sumando esfuerzos

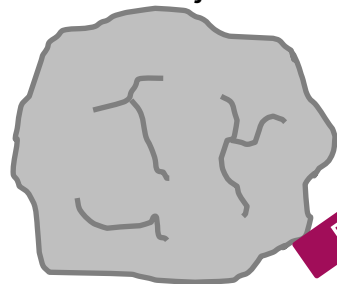
**LANEKO
SEGURTASUN
ETA OSASUNAREN**
NAZIOARTEKO
V. BILTZARRA

+ Erronak hartuz,
ahaleginak batuz

V INTERNATIONAL
CONGRESS FOR
**SAFETY
AN HEALTH
AT WORK**

+ Taking on challenges,
joining efforts

Amenazas para
la Seguridad y
Salud en el
Trabajo



Esfuerzo
“preventivo”



PALANCAS DE CULTURA PREVENTIVA



“

A mayor tamaño de palanca,
menor esfuerzo para eliminar o
contener las amenazas para la
Seguridad y salud en el Trabajo

”



V CONGRESO
INTERNACIONAL
**DE SEGURIDAD
Y SALUD
EN EL TRABAJO**

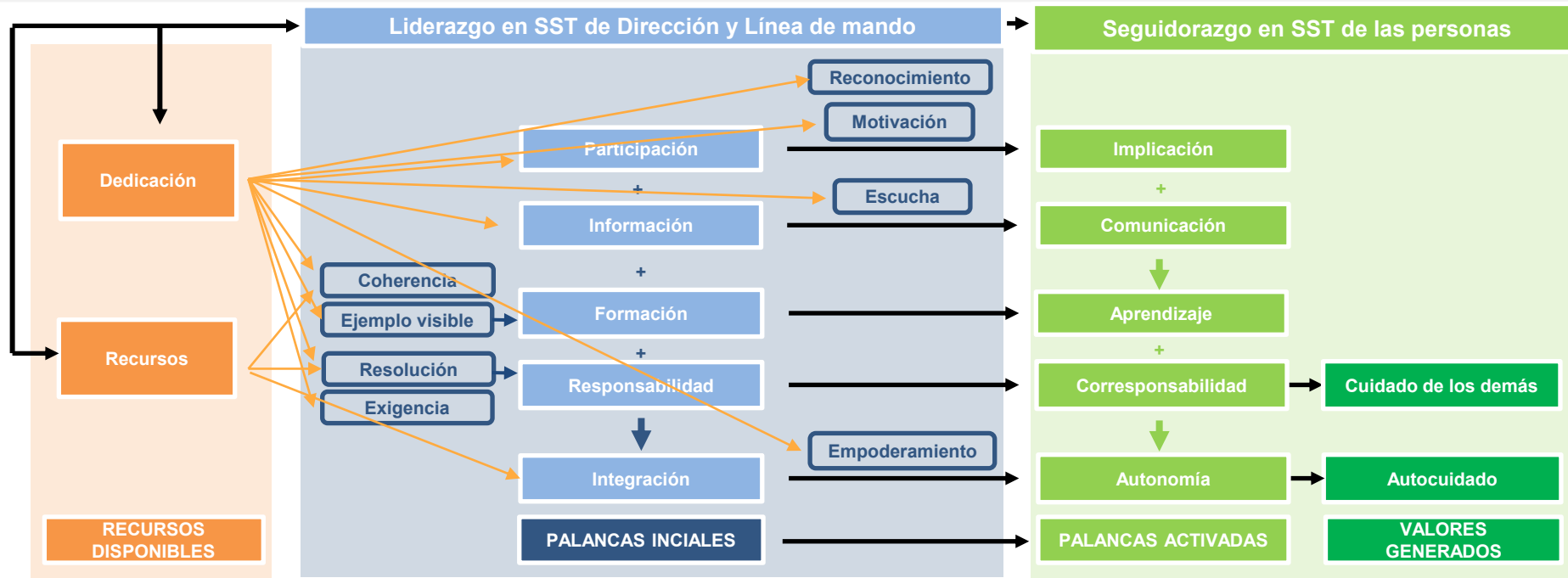
+ Asumiendo retos,
sumando esfuerzos

**LANEKO
SEGURTASUN
ETA OSASUNAREN**
NAZIOARTEKO
V. BILTZARRA

+ Erronak hartuz,
ahaleginak batuz

V INTERNATIONAL
CONGRESS FOR
**SAFETY
AN HEALTH
AT WORK**

+ Taking on challenges,
joining efforts





V CONGRESO
INTERNACIONAL
**DE SEGURIDAD
Y SALUD
EN EL TRABAJO**

+ Asumiendo retos,
sumando esfuerzos

**LANEKO
SEGURTASUN
ETA OSASUNAREN**

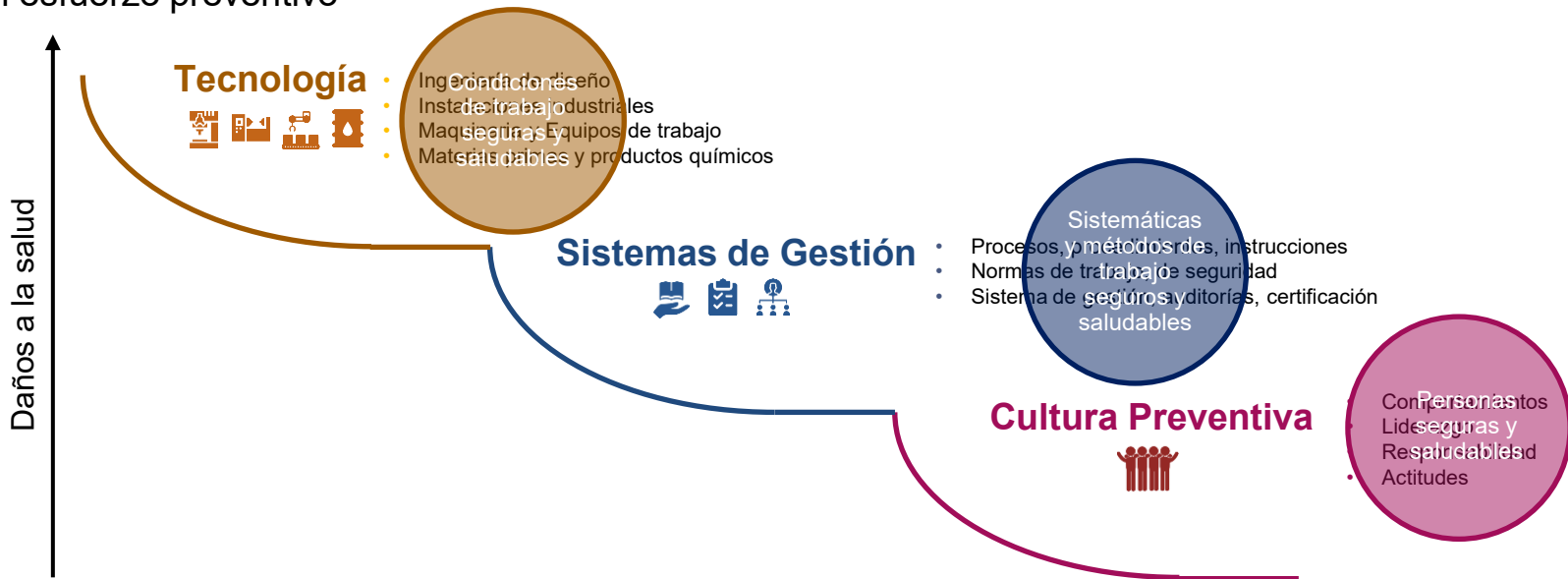
NAZIOARTEKO
V. BILTZARRA

+ Erronkak hartuz,
ahaleginak batuz

V INTERNATIONAL
CONGRESS FOR
**SAFETY
AN HEALTH
AT WORK**

+ Taking on challenges,
joining efforts

Oleadas del esfuerzo preventivo



Fuente : Adaptado de Hudson, P. (2007). *Implementing a safety culture in a major multi-national*. Safety Science, 45(6), 697-722.



V CONGRESO
INTERNACIONAL
**DE SEGURIDAD
Y SALUD
EN EL TRABAJO**

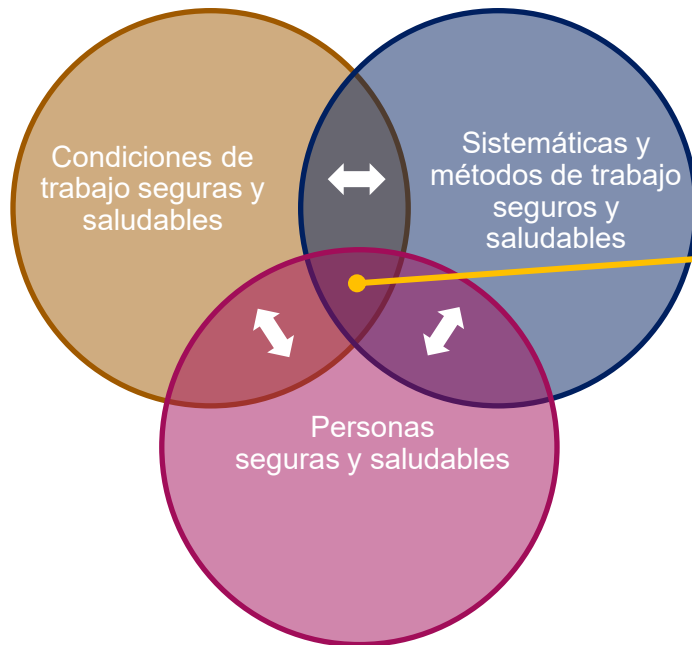
+ Asumiendo retos,
sumando esfuerzos

**LANEKO
SEGURTASUN
ETA OSASUNAREN**
NAZIOARTEKO
V. BILTZARRA

+ Erronkak hartuz,
ahaleginak batuz

V INTERNATIONAL
CONGRESS FOR
**SAFETY
AN HEALTH
AT WORK**

+ Taking on challenges,
joining efforts



**Nivel de
Seguridad y
Salud
alcanzado por
una
organización**



V CONGRESO
INTERNACIONAL
**DE SEGURIDAD
Y SALUD
EN EL TRABAJO**

+ Asumiendo retos, sumando esfuerzos

**LANEKO
SEGURTASUN
ETA OSASUNAREN**

NAZIOARTEKO
V. BILTZARRA

+ Erronkak hartuz, ahaleginak batuz

V INTERNATIONAL
CONGRESS FOR
**SAFETY
AN HEALTH
AT WORK**

- + Taking on challenges, joining efforts

Pasos para transformar la cultura preventiva de una organización

Valorar cuál debe ser la estrategia de Seguridad, Salud y Bienestar

0

**GARATUZ®**

Modelo para el Desarrollo de la Seguridad, Salud y Bienestar en el Trabajo



V CONGRESO
INTERNACIONAL
**DE SEGURIDAD
Y SALUD
EN EL TRABAJO**

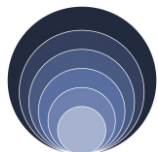
+ Asumiendo retos,
sumando esfuerzos

**LANEKO
SEGURTASUN
ETA OSASUNAREN**
NAZIOARTEKO
V. BILTZARRA

+ Erronkak hartuz,
ahaleginak batuz

V INTERNATIONAL
CONGRESS FOR
**SAFETY
AN HEALTH
AT WORK**

+ Taking on challenges,
joining efforts



GARATUZ®

Modelo para el Desarrollo de la Seguridad, Salud
y Bienestar en el Trabajo

1. Garantizar
condiciones de
trabajo seguras y
saludables



2. Implantar y
mejorar el sistema
de gestión de
Seguridad y Salud
en el Trabajo



3. Integrar la
Seguridad y la salud
en el Trabajo en la
gestión empresarial



4. Desarrollar
la cultura
preventiva



5. Gestionar
personas en un
entorno de
empresa saludable



6. Contribuir al
desarrollo de una
Cultura de
Seguridad, Salud
y Bienestar en el
entorno





V CONGRESO
INTERNACIONAL
**DE SEGURIDAD
Y SALUD
EN EL TRABAJO**

+ Asumiendo retos,
sumando esfuerzos

**LANEKO
SEGURTASUN
ETA OSASUNAREN**
NAZIOARTEKO
V. BILTZARRA

+ Erronkak hartuz,
ahaleginak batuz

V INTERNATIONAL
CONGRESS FOR
**SAFETY
AN HEALTH
AT WORK**

+ Taking on challenges,
joining efforts

Pasos para transformar la cultura preventiva de una organización

Valorar cuál
debe ser la
estrategia de
Seguridad,
Salud y
Bienestar

0



1

Evaluar la cultura preventiva actual





V CONGRESO
INTERNACIONAL
**DE SEGURIDAD
Y SALUD
EN EL TRABAJO**

+ Asumiendo retos,
sumando esfuerzos

**LANEKO
SEGURTASUN
ETA OSASUNAREN**

NAZIOARTEKO
V. BILTZARRA

+ Erronkak hartuz,
ahaleginak batuz

V INTERNATIONAL
CONGRESS FOR
**SAFETY
AN HEALTH
AT WORK**

+ Taking on challenges,
joining efforts

Diagnóstico
cualitativo

Explorar cómo se activan las
palancas de cultura preventiva y su
efecto sobre las condiciones de
trabajo, las sistemáticas y métodos de
trabajo y las personas.



Entrevistas



Grupos focales

Diagnóstico
cuantitativo

Medir las percepciones de las
personas (clima preventivo) y con
ellas estimar la cultura preventiva.



Cuestionarios



V CONGRESO
INTERNACIONAL
**DE SEGURIDAD
Y SALUD
EN EL TRABAJO**

+ Asumiendo retos,
sumando esfuerzos

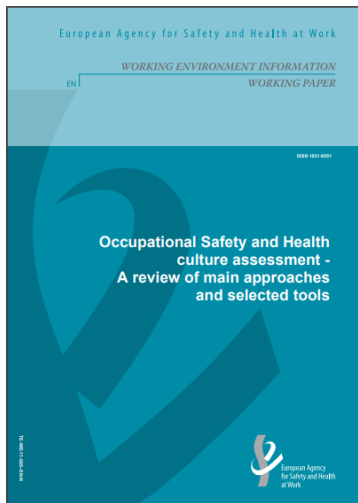
**LANEKO
SEGURTASUN
ETA OSASUNAREN**
NAZIOARTEKO
V. BILTZARRA

+ Erronak hartuz,
ahaleginak batuz

V INTERNATIONAL
CONGRESS FOR
**SAFETY
AN HEALTH
AT WORK**

+ Taking on challenges,
joining efforts

Algunas herramientas para evaluar la cultura preventiva



- Loughborough Safety Climate Assessment Toolkit (LSCAT). *Loughborough University & HSE.*
- Safety Health of Maintenance Engineering (ShoMe) Tool. *UK Civil Aviation Authority.*
- Safety Culture Toolbox. *Eurocontrol.*
- HRMI Safety Culture Inspection Toolkit. *HMRI.*
- RSSB Safety Culture Improvement Toolkit. *Rail Safety and Standards Board.*
- Multilevel Safety Climate (MSC) Scale. *Zohar y cols.*
- Offshore Safety Questionnaire (OSQ). *Robert Gordon University.*
- Offshore Safety Climate Questionnaire (OSQ99). *Aberdeen University.*
- Commercial Aviation Safety Survey (CASS). *Federal Aviation Administration.*
- Norwegian Offshore Risk and Safety Climate Inventory (NRSCI). *University of Illinois.*
- **Nordic Occupational Safety Climate Questionnaire (NOSACQ-50).**
- HSL Safety Climate Tool. *International Research Institute of Stavanger.*
- Safety Awareness Questionnaire (SAQ). *Tharalsen y cols.*
- Organizational and safety Climate Inventory. *Kines y cols.*
- Score Your Safety Culture Checklist. *Transport Canada.*
- Organisational and Safety Climate Inventory (OSCI) *Centro de Investigacao e Intervencao Social (CIS)*

Fuente: Adaptado de Lieven Eeckelaert y cols., *Occupational safety and health culture assessment – A review of main approaches and selected tools*. 2011. European Agency for Safety and Health at Work (EU-OSHA).



V CONGRESO
INTERNACIONAL
**DE SEGURIDAD
Y SALUD
EN EL TRABAJO**

+ Asumiendo retos,
sumando esfuerzos

**LANEKO
SEGURTASUN
ETA OSASUNAREN**
NAZIOARTEKO
V. BILTZARRA

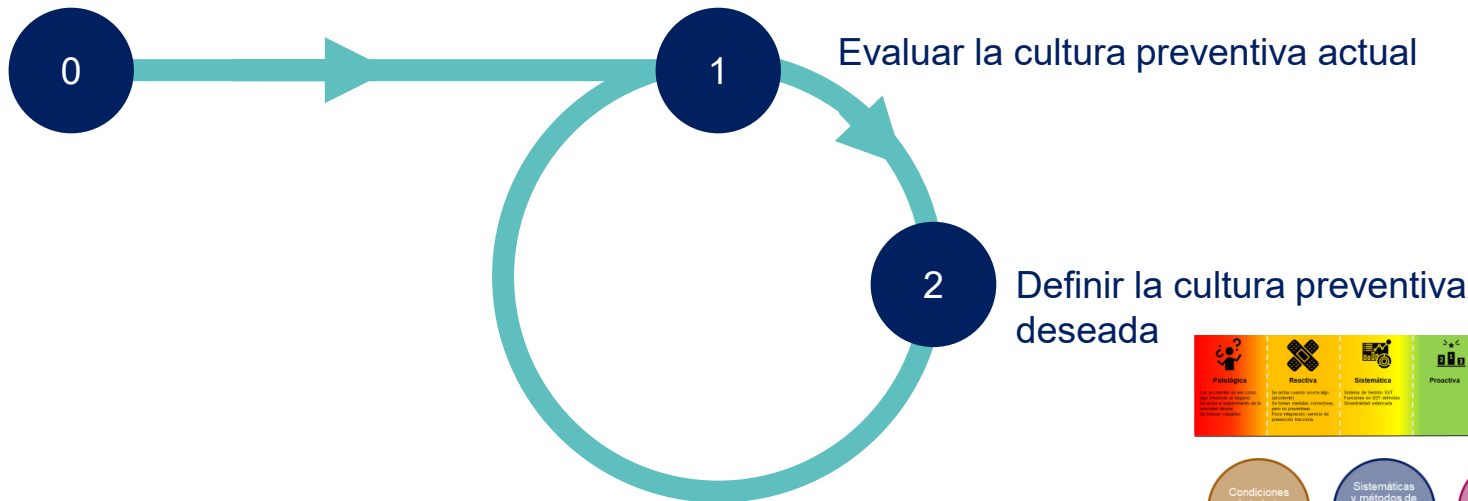
+ Erronkak hartuz,
ahaleginak batuz

V INTERNATIONAL
CONGRESS FOR
**SAFETY
AN HEALTH
AT WORK**

+ Taking on challenges,
joining efforts

Pasos para transformar la cultura preventiva de una organización

Valorar cuál
debe ser la
estrategia de
Seguridad,
Salud y
Bienestar





V CONGRESO
INTERNACIONAL
**DE SEGURIDAD
Y SALUD
EN EL TRABAJO**

+ Asumiendo retos,
sumando esfuerzos

**LANEKO
SEGURTASUN
ETA OSASUNAREN**
NAZIOARTEKO
V. BILTZARRA

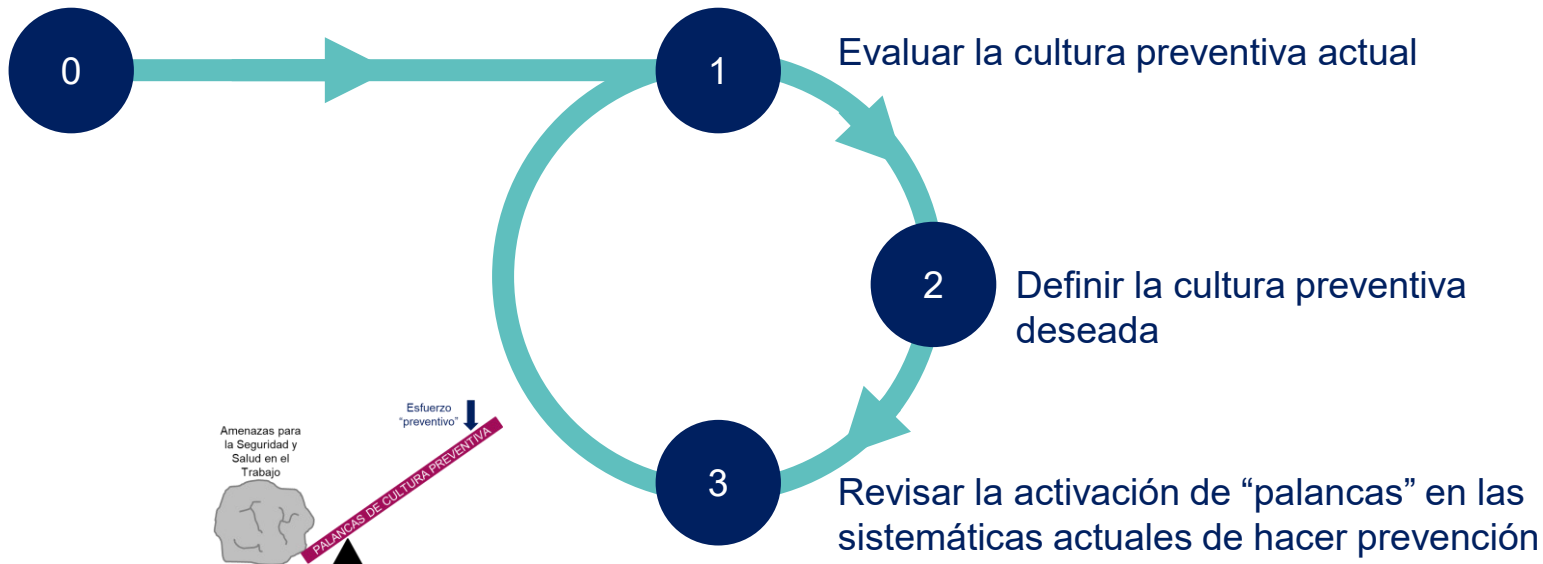
+ Erronak hartuz,
ahaleginak batuz

V INTERNATIONAL
CONGRESS FOR
**SAFETY
AN HEALTH
AT WORK**

+ Taking on challenges,
joining efforts

Pasos para transformar la cultura preventiva de una organización

Valorar cuál
debe ser la
estrategia de
Seguridad,
Salud y
Bienestar





V CONGRESO
INTERNACIONAL
**DE SEGURIDAD
Y SALUD
EN EL TRABAJO**

+ Asumiendo retos,
sumando esfuerzos

**LANEKO
SEGURTASUN
ETA OSASUNAREN**
NAZIOARTEKO
V. BILTZARRA

+ Erronak hartuz,
ahaleginak batuz

V INTERNATIONAL
CONGRESS FOR
**SAFETY
AN HEALTH
AT WORK**

+ Taking on challenges,
joining efforts

Iniciativas “avanzadas” de culturas preventivas
positivas



**Corregir y adaptar
las actividades
actuales**



Forma actual de
gestionar y
producir “con”
seguridad y salud.



Forma de
gestionar y
producir “con”
seguridad y salud.





V CONGRESO
INTERNACIONAL
**DE SEGURIDAD
Y SALUD
EN EL TRABAJO**

+ Asumiendo retos,
sumando esfuerzos

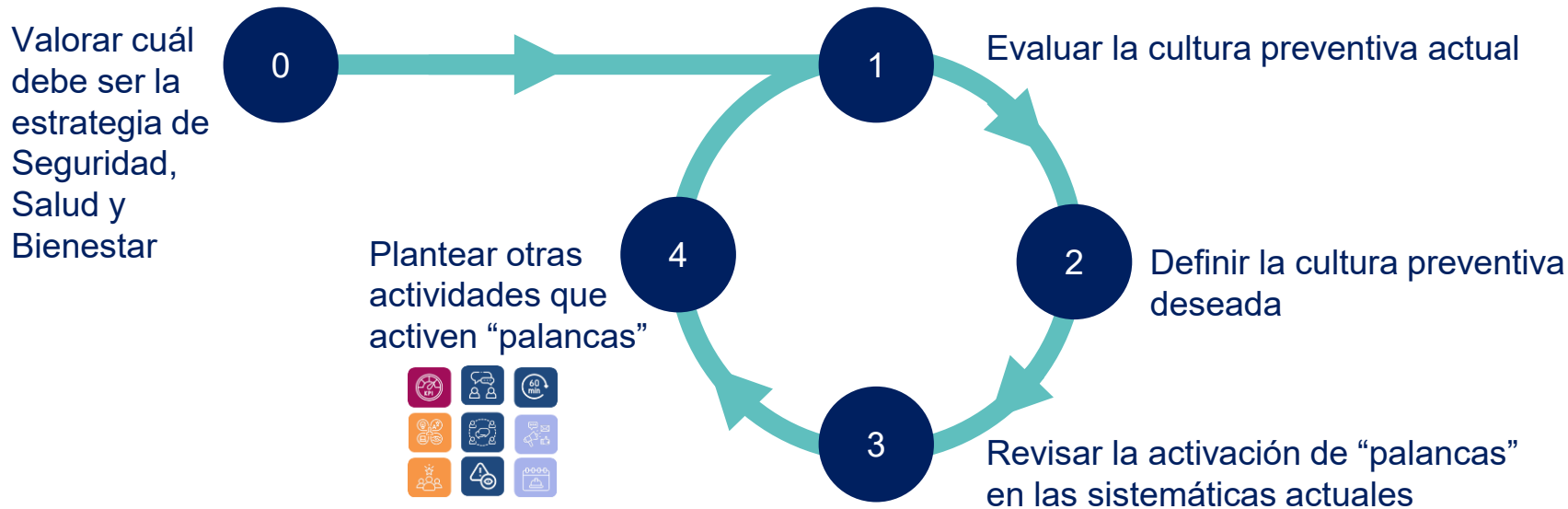
**LANEKO
SEGURTASUN
ETA OSASUNAREN**
NAZIOARTEKO
V. BILTZARRA

+ Erronkak hartuz,
ahaleginak batuz

V INTERNATIONAL
CONGRESS FOR
**SAFETY
AN HEALTH
AT WORK**

+ Taking on challenges,
joining efforts

Pasos para transformar la cultura preventiva de una organización





V CONGRESO
INTERNACIONAL
**DE SEGURIDAD
Y SALUD
EN EL TRABAJO**

+ Asumiendo retos,
sumando esfuerzos

**LANEKO
SEGURTASUN
ETA OSASUNAREN**
NAZIOARTEKO
V. BILTZARRA

+ Erronak hartuz,
ahaleginak batuz

V INTERNATIONAL
CONGRESS FOR
**SAFETY
AN HEALTH
AT WORK**

+ Taking on challenges,
joining efforts

Algunas iniciativas que activan palancas de cultura preventiva



Indicadores de cultura preventiva



Conversaciones de seguridad



Hora diaria de la seguridad



Programa de desarrollo de habilidades



Círculos de seguridad y salud



Campañas de comunicación sobre cultura preventiva



Programas de liderazgo en SST para línea de mando



Observaciones Preventivas de Seguridad



Días de la Seguridad o Salud (Safety Days)



Paseos de seguridad



Briefing pre- y post- tarea



Paneles de seguridad (safety walls)



V CONGRESO
INTERNACIONAL
**DE SEGURIDAD
Y SALUD
EN EL TRABAJO**

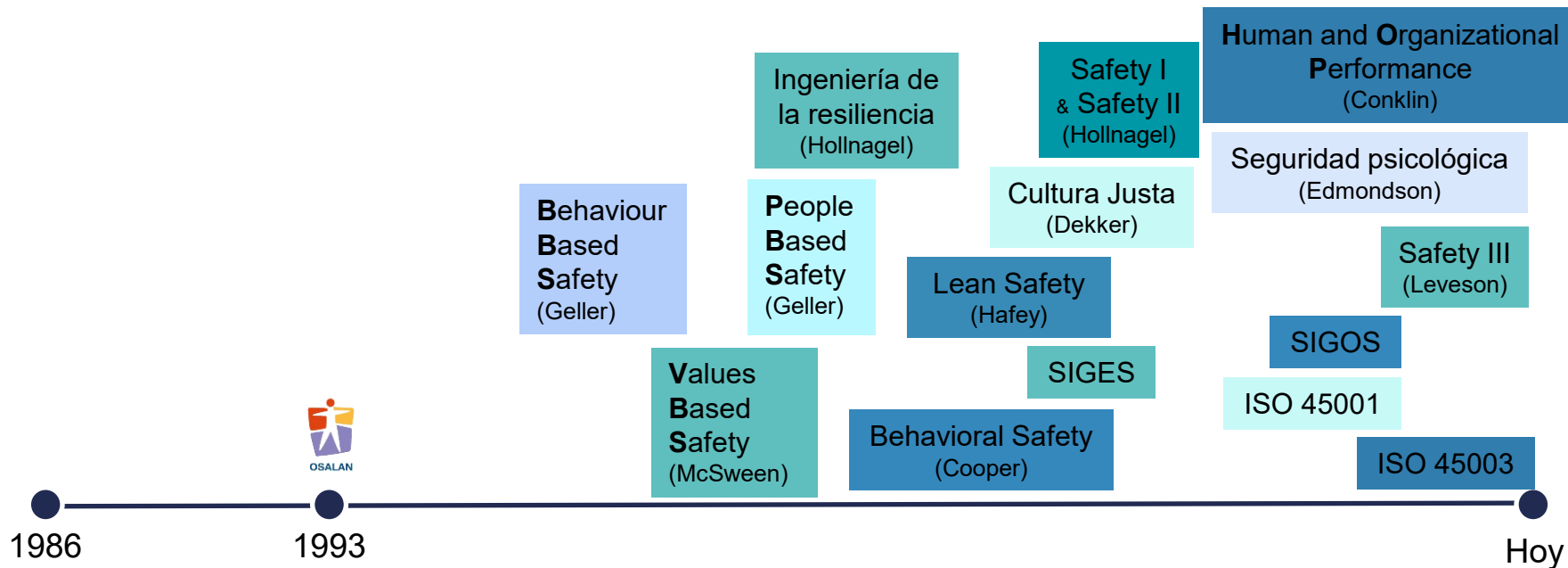
**+ Asumiendo retos,
sumando esfuerzos**

**LANEKO
SEGURTASUN
ETA OSASUNAREN**
NAZIOARTEKO
V. BILTZARRA

+ Erronkak hartuz, ahaleginak batuz

V INTERNATIONAL
CONGRESS FOR
**SAFETY
AN HEALTH
AT WORK**

- + Taking on challenges, joining efforts





V CONGRESO
INTERNACIONAL
**DE SEGURIDAD
Y SALUD
EN EL TRABAJO**

+ Asumiendo retos,
sumando esfuerzos

**LANEKO
SEGURTASUN
ETA OSASUNAREN**
NAZIOARTEKO
V. BILTZARRA

+ Erronkak hartuz,
ahaleginak batuz

V INTERNATIONAL
CONGRESS FOR
**SAFETY
AN HEALTH
AT WORK**

+ Taking on challenges,
joining efforts

Desarrollar la comprensión del comportamiento humano

Cambiar la visión sobre el error

Dar mayor importancia al contexto y al sistema

Liderar la transformación

Aprender también del éxito



V CONGRESO
INTERNACIONAL
**DE SEGURIDAD
Y SALUD
EN EL TRABAJO**

+ Asumiendo retos,
sumando esfuerzos

**LANEKO
SEGURTASUN
ETA OSASUNAREN**
NAZIOARTEKO
V. BILTZARRA

+ Erronkak hartuz,
ahaleginak batuz

V INTERNATIONAL
CONGRESS FOR
**SAFETY
AN HEALTH
AT WORK**

+ Taking on challenges,
joining efforts

“ La cultura preventiva va
de personas, por eso es
necesaria para el
trabajo y también para
la vida ”



osarten

www.culturapreventivaosarten.com