



V INTERNATIONAL  
CONGRESS FOR  
**SAFETY  
AN HEALTH  
AT WORK**

+ Taking on challenges,  
joining efforts

# CULTURA PREVENTIVA EN EL TRABAJO Y EN LA VIDA

Martín Silva & Igor López



Consultores de Cultura Preventiva  
Osarten Koop. E.





V CONGRESO  
INTERNACIONAL  
**DE SEGURIDAD  
Y SALUD  
EN EL TRABAJO**  
+ Asumiendo retos,  
sumando esfuerzos

LANEKO  
SEGURTASUN  
ETA OSASUNAREN  
NAZIOARTEKO  
V. BILTZARRA  
+ Erronkak hartuz,  
ahaleginak batuz

V INTERNATIONAL  
CONGRESS FOR  
**SAFETY  
AN HEALTH  
AT WORK**  
+ Taking on challenges,  
joining efforts



**Martín Silva Casal**  
Consultor de Cultura Preventiva  
msilva@osarten.com



osarten  
kooperatiba elkartea



**Igor López Jauregui**  
Consultor de Cultura Preventiva  
iglopez@osarten.com

[www.culturapreventivaosarten.com](http://www.culturapreventivaosarten.com)





**V CONGRESO  
INTERNACIONAL  
DE SEGURIDAD  
Y SALUD  
EN EL TRABAJO**  
+ Asumiendo retos,  
sumando esfuerzos

**LANEKO  
SEGURTASUN  
ETA OSASUNAREN**  
NAZIOARTEKO  
V. BILTZARRA  
+ Erronkak hartuz,  
ahaleginak batuz

**INTERNATIONAL  
CONGRESS FOR  
SAFETY  
AN HEALTH  
AT WORK**  
+ Taking on challenges,  
joining efforts



**LAGUN-ARO**  
Se crea el Departamento  
de Salud Laboral de  
Lagun-Aro E.P.S.V.

1968

1986



Ley 31/1995

1993

ERAIKIZ® modelo  
propio de gestión de  
la Seguridad y Salud  
Laboral.



2001



Fusión de los  
departamentos de Salud  
Laboral de Lagun-Aro y  
Mondragón Corporación  
Cooperativa

Cambiamos  
de nombre



2009

2012

2016



Comenzamos  
a trabajar en  
cultura  
preventiva

Inauguramos  
la Academia  
de Cultura  
Preventiva



# 1986



V CONGRESO  
INTERNACIONAL  
**DE SEGURIDAD  
Y SALUD  
EN EL TRABAJO**

+ Asumiendo retos,  
sumando esfuerzos

LANEKO  
SEGURTASUN  
ETA OSASUNAREN  
NAZIOARTEKO  
V. BILTZARRA

+ Erronkak hartuz,  
ahaleginak batuz

V INTERNATIONAL  
CONGRESS FOR  
**SAFETY  
AN HEALTH  
AT WORK**

+ Taking on challenges,  
joining efforts



2021  
LANEKO SEGURTASUN ETA OSASUNAREN  
NAZIOARTEKO ESTRATEGIA

2026  
ESTRATEGIA  
VIAJE AL FUTURO  
Y SALUD EN EL TRABAJO

OSALAN  
Laneko Segurtasun eta  
Osasun Eusko Erresko  
Institutu Vasco  
Seguridad y Salud Laborales

EUSKO JAJIPLARITZA  
GOBIERNO VASCO  
LAN ETAK PELKO SAILA  
DEPARTAMENTO DE TRABAJO Y EMPLEO



V CONGRESO  
INTERNACIONAL  
**DE SEGURIDAD**  
**Y SALUD**  
**EN EL TRABAJO**

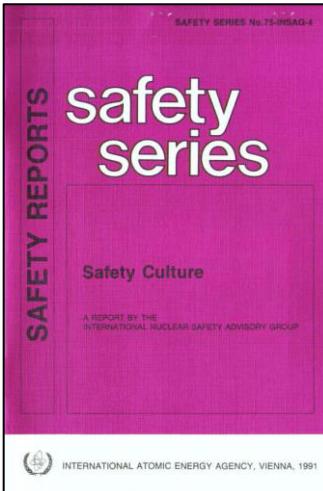
+ Asumiendo retos,  
sumando esfuerzos

LANEKO  
**SEGURTASUN**  
**ETA OSASUNAREN**  
NAZIOARTEKO  
V. BILTZARRA

+ Erronkak hartuz,  
ahaleginak batuz

V INTERNATIONAL  
CONGRESS FOR  
**SAFETY**  
**AN HEALTH**  
**AT WORK**

+ Taking on challenges,  
joining efforts



# 1991



Fuente: *Safety Culture*. Safety Series N° 75-INSAG-4. 1991. International Atomic Energy Agency.

“

**La Cultura de la Seguridad** es el conjunto de características y actitudes en organizaciones e individuos que aseguren que, como prioridad esencial, las cuestiones de seguridad de las **centrales nucleares** reciban la atención que merecen en razón de su significación.

”



OSALAN  
Laneko Segurtasun eta  
Osasun Euskarri Erakunde  
Institutu Vasco  
Seguridad y Salud Laborales



EUSKO JAURLARITZA  
GOBIERNO VASCO  
LAZTA DEBERDU SAILA  
DEPARTAMENTO DE TRABAJO Y EMPLEO



V CONGRESO  
INTERNACIONAL  
**DE SEGURIDAD  
Y SALUD  
EN EL TRABAJO**

+ Asumiendo retos,  
sumando esfuerzos



LANEKO  
SEGURTASUN  
ETA OSASUNAREN

NAZIOARTEKO  
V. BILTZARRA

+ Erronkak hartuz,  
ahaleginak batuz

V INTERNATIONAL  
CONGRESS FOR  
**SAFETY  
AN HEALTH  
AT WORK**

+ Taking on challenges,  
joining efforts



2021  
LANEKO SEGURTASUN ETA  
OSASUNAREN  
ESTRATEGIA

2026  
ESTRATEGIA  
VAMOS DE TREN

OSALAN  
Laneko Segurtasun eta  
Osasunaren  
Institutu Vasco  
Seguridad y Salud Laborales

EUSKO JABUZLARITZA  
GOBIERNO VASCO  
LAN ETAK PELKO SAILA  
DEPARTAMENTO DE TRABAJO Y EMPLEO



V CONGRESO  
INTERNACIONAL  
**DE SEGURIDAD  
Y SALUD  
EN EL TRABAJO**

+ Asumiendo retos,  
sumando esfuerzos

LANEKO  
SEGURTASUN  
ETA OSASUNAREN

NAZIOARTEKO  
V. BILTZARRA

+ Erronkak hartuz,  
ahaleginak batuz

V INTERNATIONAL  
CONGRESS FOR  
**SAFETY  
AN HEALTH  
AT WORK**

+ Taking on challenges,  
joining efforts



2021      2026  
LANEKO SEGURTASUN ETA  
OSASUNAREN NAZIOARTEKO  
ESTRATEGIA  
ESTRATEGIA  
VIAJANDO EN TREN  
Y SALUD EN EL TRABAJO

OSALAN  
Laneko Segurtasun eta  
Osasunaren Osasun  
Institutu Vasco  
Seguridad y Salud Laborales

EUSKO JABUZLARITZA  
GOBIERNO VASCO  
LAN ETAK PELKO SAILA  
DEPARTAMENTO DE TRABAJO Y EMPLEO



V CONGRESO  
INTERNACIONAL  
**DE SEGURIDAD  
Y SALUD  
EN EL TRABAJO**

+ Asumiendo retos,  
sumando esfuerzos



LANEKO  
SEGURTASUN  
ETA OSASUNAREN

NAZIOARTEKO  
V. BILTZARRA

+ Erronak hartuz,  
ahaleginak batuz

V INTERNATIONAL  
CONGRESS FOR  
**SAFETY  
AN HEALTH  
AT WORK**

+ Taking on challenges,  
joining efforts



5-10-1999  
Accidente  
ferroviario en  
Ladbroke Grove



V CONGRESO  
INTERNACIONAL  
**DE SEGURIDAD  
Y SALUD  
EN EL TRABAJO**

+ Asumiendo retos,  
sumando esfuerzos

LANEKO  
SEGURTASUN  
ETA OSASUNAREN  
NAZIOARTEKO  
**V. BILTZARRA**

+ Erronak hartuz,  
ahaleginak batuz

V INTERNATIONAL  
CONGRESS FOR  
**SAFETY  
AN HEALTH  
AT WORK**

+ Taking on challenges,  
joining efforts



**2021**  **2026**  
LANEKO SEGURTASUN ETA  
OSASUNAREN NAZIOARTEKO  
ESTRATEGIA

ESTRATEGIA  
VAMOS DE TREN  
Y SALUD EN EL TRABAJO

 **OSALAN**  
Laneko Segurtasun eta  
Osasun Eusko Erresko  
Institutu Vasco  
Seguridad y Salud Laborales

 **EUSKAL HERRIA**  
GOBIERNO VASCO  
LAN ETABERLEKO SAILA  
DEPARTAMENTO DE TRABAJO Y EMPLEO



V CONGRESO  
INTERNACIONAL  
**DE SEGURIDAD  
Y SALUD  
EN EL TRABAJO**

+ Asumiendo retos,  
sumando esfuerzos

LANEKO  
SEGURTASUN  
ETA OSASUNAREN

NAZIOARTEKO  
V. BILTZARRA

+ Erronkak hartuz,  
ahaleginak batuz

V INTERNATIONAL  
CONGRESS FOR  
**SAFETY  
AN HEALTH  
AT WORK**

+ Taking on challenges,  
joining efforts



2021  
LANEKO SEGURTASUN ETA  
OSASUNAREN  
ESTRATEGIA

2026  
ESTRATEGIA  
VAMOS AL MUNDO  
Y SALUD EN EL TRABAJO

OSALAN  
Laneko Segurtasun eta  
Osasunaren  
Institutu Vasco  
Seguridad y Salud Laborales

EUSKO JABUZTZA  
GOBIERNO VASCO  
LAN ETAK PELKO SAILA  
DEPARTAMENTO DE TRABAJO Y EMPLEO



V CONGRESO  
INTERNACIONAL  
**DE SEGURIDAD  
Y SALUD  
EN EL TRABAJO**

+ Asumiendo retos,  
sumando esfuerzos

LANEKO  
SEGURTASUN  
ETA OSASUNAREN

NAZIOARTEKO  
V. BILTZARRA

+ Erronkak hartuz,  
ahaleginak batuz

V INTERNATIONAL  
CONGRESS FOR  
**SAFETY  
AN HEALTH  
AT WORK**

+ Taking on challenges,  
joining efforts



13-1-2012  
Naufragio del  
Costa Concordia



4-8-2020  
Explosión  
puerto de  
Beirut

2021  
LANEKO SEGURTASUN ETA  
OSASUNAREN  
ESTRATEGIA

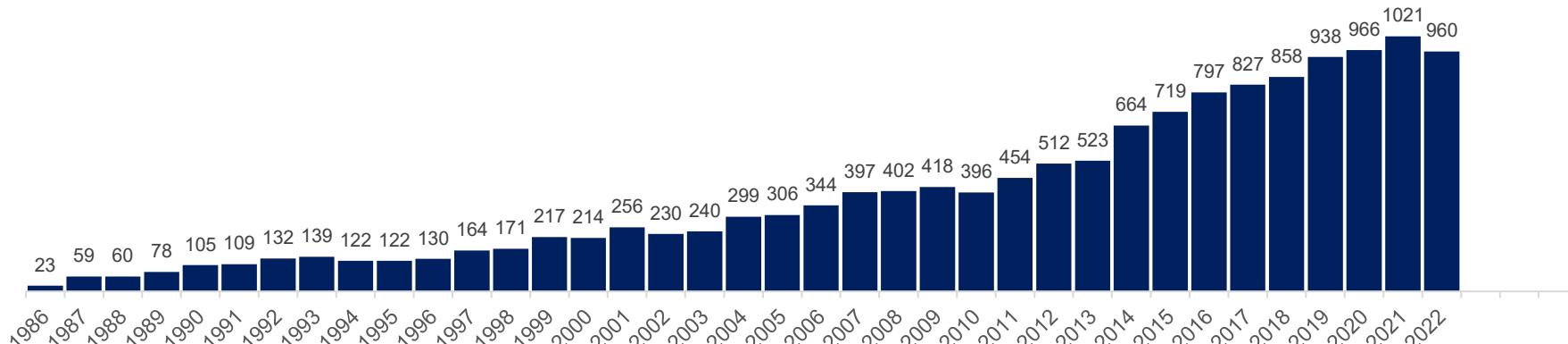
2026  
ESTRATEGIA  
VAMPA DE SEGURO  
Y SALUD EN EL TRABAJO

OSALAN  
Laneko Segurtasun eta  
Osasunaren  
Institutua  
Euskal Herriko  
Seguridatzailea  
y Salud Laborales

EUSKO JABUZLARITZA  
GOBIERNO VASCO  
LAN ETAK PELKO SAILA  
DEPARTAMENTO DE TRABAJO Y EMPLEO



## Publicaciones sobre "cultura preventiva en el trabajo" 1986-2022.



Fuente: PubMed; occupational safety culture



V CONGRESO  
INTERNACIONAL  
**DE SEGURIDAD  
Y SALUD  
EN EL TRABAJO**

+ Asumiendo retos,  
sumando esfuerzos

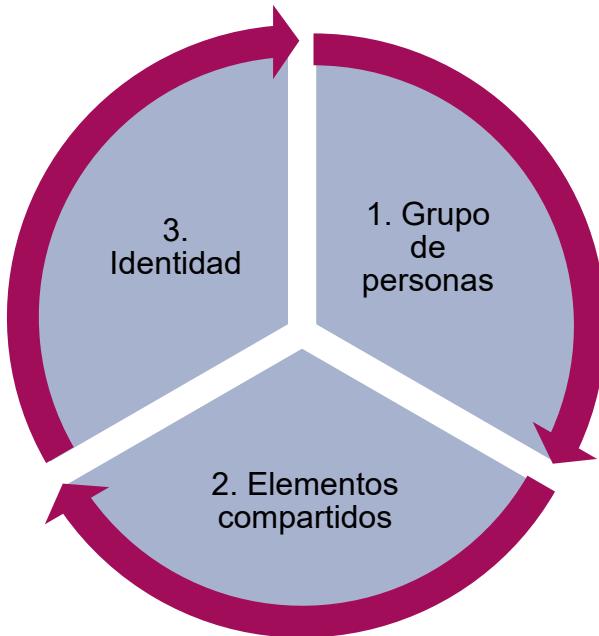
LANEKO  
**SEGURTASUN  
ETA OSASUNAREN**  
NAZIOARTEKO  
V. BILTZARRA

+ Erronkak hartuz,  
ahaleginak batuz

V INTERNATIONAL  
CONGRESS FOR  
**SAFETY  
AN HEALTH  
AT WORK**

+ Taking on challenges,  
joining efforts

Condiciones para que  
“algo” sea cultura



2021  
LANEKO SEGURTASUN ETA OSASUNAREN  
ESTRATEGIA

2026  
ESTRATEGIA  
VAMOS AL MUNDO  
Y SALUD EN EL TRABAJO

OSALAN  
Laneko Segurtasun eta  
Osasuna Eusko Erresko  
Institutu Vasco  
Seguridad y Salud Laborales

EUSKO JABUZKETZA  
GOBIERNO VASCO  
LAN ETAPEREA SAILA  
DEPARTAMENTO DE TRABAJO Y EMPLEO



V CONGRESO  
INTERNACIONAL  
**DE SEGURIDAD  
Y SALUD  
EN EL TRABAJO**  
+ Asumiendo retos,  
sumando esfuerzos

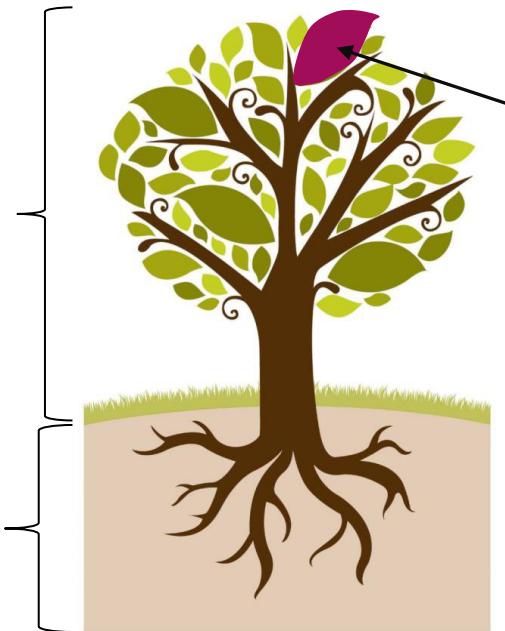
LANEKO  
SEGURTASUN  
ETA OSASUNAREN  
NAZIOARTEKO  
V. BILTZARRA  
+ Erronkak hartuz,  
ahaleginak batuz

V INTERNATIONAL  
CONGRESS FOR  
**SAFETY  
AN HEALTH  
AT WORK**  
+ Taking on challenges,  
joining efforts

## Relaciones entre “culturas”

Cultura  
Organizacional

Cultura Social



**Cultura Preventiva**

Fuente: Adaptado de Mannan, Sam, Lees' Process Safety Essentials.  
Hazard identification, assessment and control. 2014. Ed.  
Butterworth-Heinemann.

2021  
LANEKO SEGURTASUN ETA  
OSASUNAREN NAZIOARTEKO  
ESTRATEGIA

2026  
ESTRATEGIA  
VAMOS AL MUNDO  
Y SALUD EN EL TRABAJO

OSALAN  
Laneko Segurtasun eta  
Osasunaren Institutua  
Instituto Vasco de  
Seguridad y Salud Laborales

EUSKO JAURLARITZA  
GOBIERNO VASCO  
LAN ETAK PELKO SAILA  
DEPARTAMENTO DE TRABAJO Y EMPLEO



V CONGRESO  
INTERNACIONAL  
**DE SEGURIDAD  
Y SALUD  
EN EL TRABAJO**

+ Asumiendo retos,  
sumando esfuerzos

**LANEKO  
SEGURTASUN  
ETA OSASUNAREN**  
NAZIOARTEKO  
V. BILTZARRA  
+ Erronkak hartuz,  
ahaleginak batuz

V INTERNATIONAL  
CONGRESS FOR  
**SAFETY  
AN HEALTH  
AT WORK**  
+ Taking on challenges,  
joining efforts

El concepto que las creencias en una organización y las actitudes manifestadas en acciones, políticas y procedimientos afectan a su nivel de seguridad.

Ostrom y cols. 1993

La cultura preventiva de una organización es la resultante de valores, actitudes, percepciones, competencias, pautas de comportamiento, individuales y grupales, que determinan el compromiso, el estilo y la destreza de una organización en relación con la gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.

HSE 1993

El conjunto de creencias, normas, actitudes, roles y prácticas sociales y técnicas relacionadas con la minimización de la exposición de empleados, gestores, clientes y miembros del público a condiciones consideradas peligrosas o perjudiciales.

Turner y cols. 1986

La medida objetiva de las actitudes y percepciones hacia la salud y seguridad ocupacional.

Coyle y cols.  
1995

La cultura de seguridad de una organización es el producto de valores individuales y de grupo, actitudes, percepciones, competencias y patrones de comportamiento que determinan el compromiso, estilo y profesionalidad de la gestión de la salud y seguridad de una organización.

Lee 1996

Creencias, normas, actitudes, roles y prácticas sociales y técnicas que buscan minimizar la exposición de los trabajadores, mandos, clientes y público en general a aquellas condiciones consideradas peligrosas o de riesgo.

Pidgeon 1991

La cultura de seguridad refleja las actitudes, creencias, percepciones y valores que los empleados comparten en relación con la seguridad.

Cox y Cox 1991

Programa mental colectivo hacia la seguridad de un grupo de miembros de una organización

Berends 1996

En una cultura de seguridad total todos se sienten responsables de la seguridad y la persiguen a diario.

Geller 1994

Marcos de referencia a través de los cuales se interpreta la información, los símbolos y los comportamientos y se generan pautas de conducta. Las interacciones y la comunicación en relación con la salud y la seguridad en el trabajo.

Antonsend 2004



V CONGRESO  
INTERNACIONAL  
**DE SEGURIDAD  
Y SALUD  
EN EL TRABAJO**  
+ Asumiendo retos,  
sumando esfuerzos

LANEKO  
**SEGURTASUN  
ETA OSASUNAREN**  
NAZIOARTEKO  
V. BILTZARRA  
+ Erronkak hartuz,  
ahaleginak batuz

V INTERNATIONAL  
CONGRESS FOR  
**SAFETY  
AN HEALTH  
AT WORK**  
+ Taking on challenges,  
joining efforts

El concepto que las creencias en una organización y las actitudes manifestadas en relación con la cultura preventiva

*La cultura preventiva es como el caldo del estofado: la carne y las verduras son los elementos básicos (normas, equipamiento, recursos) pero si el caldo (liderazgo, visibilidad confianza, apoyo, integridad) está rancio se echará a perder el guiso (programa preventivo).*

Simon, Steven I & Frazee, Patrick R. 2005

La cultura de seguridad refleja las actitudes, creencias, percepciones y valores que los empleados comparten en relación con la

Cox y Cox 1991

Programa mental colectivo hacia la seguridad de un grupo de miembros de una organización

Berends 1996

Valores y creencias compartidos que interactúan con estructuras y sistemas de control de una organización para elaborar normas de comportamiento

Uttal 1983

La cultura preventiva es como el caldo del estofado: la carne y las verduras son los elementos básicos (normas, equipamiento, recursos) pero si el caldo (liderazgo, visibilidad confianza, apoyo, integridad) está rancio se echará a perder el guiso (programa preventivo).

El conjunto de creencias, normas, actitudes, roles y prácticas sociales y técnicas relacionadas con la minimización de la exposición de empleados, gestores, clientes y miembros del público a condiciones consideradas peligrosas o perjudiciales.

Turner y cols. 1986

La medida objetiva de las actitudes y percepciones hacia la salud y seguridad ocupacional.

Coyle y cols.  
1995

riesgo.

Pidgeon 1991

*La cultura preventiva es la forma en la que hacemos las cosas aquí.*

Hearts & Minds

el trabajo.

Antonsend 2004

Fuente: Guldenmund, F.K. *Understanding and Exploring Safety Culture*. 2010. Uitgeverij BOXPress.





## ¿Qué es «cultura preventiva»?

“

La **cultura preventiva** de una organización es la resultante de los **valores, creencias, actitudes, competencias, capacidades y habilidades**, tanto de las personas individuales como del conjunto de ellas, **que conforman el desempeño y el compromiso con la seguridad y salud en el trabajo**.

”

Fuente: Adaptado de ACSNI Human Factors Study Group: Third report - Organizing for safety, HSE Books, 1993.



V CONGRESO  
INTERNACIONAL  
**DE SEGURIDAD  
Y SALUD  
EN EL TRABAJO**

+ Asumiendo retos,  
sumando esfuerzos

LANEKO  
SEGURTASUN  
ETA OSASUNAREN  
NAZIOARTEKO  
V. BILTZARRA  
+ Erronkak hartuz,  
ahaleginak batuz

V INTERNATIONAL  
CONGRESS FOR  
**SAFETY  
AN HEALTH  
AT WORK**  
+ Taking on challenges,  
joining efforts



## Clima Preventivo



## Cultura Preventiva





**V CONGRESO  
INTERNACIONAL  
DE SEGURIDAD  
Y SALUD  
EN EL TRABAJO**

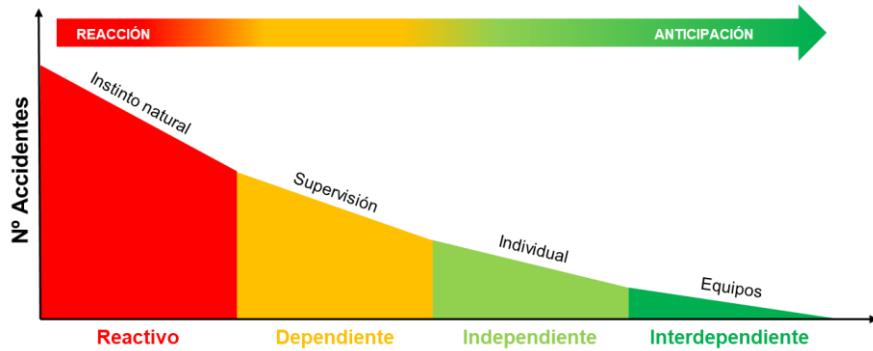
+ Asumiendo retos,  
sumando esfuerzos

**LANEKO  
SEGURTASUN  
ETA OSASUNAREN**  
NAZIOARTEKO  
V. BILTZARRA

+ Erronkak hartuz,  
ahaleginak batuz

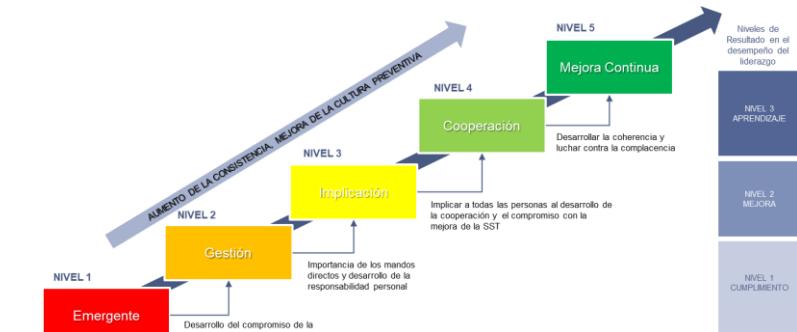
**V INTERNATIONAL  
CONGRESS FOR  
SAFETY  
AN HEALTH  
AT WORK**

+ Taking on challenges,  
joining efforts



Curva de DuPont-Bradley

Fuente: Adaptado de Curva de Bradley™ de DuPont™. DuPont Sustainable Solutions.



Escalera de madurez en seguridad

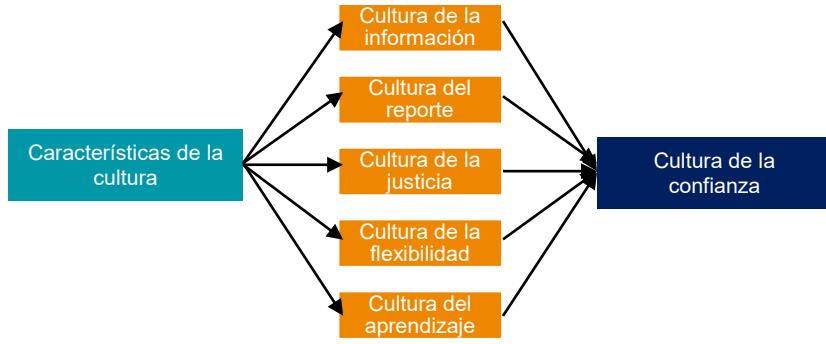
Fuente: Adaptado de The Keil Centre for the Health and Safety Executive (HSE). Safety culture maturity model 2001; HSE



V CONGRESO  
INTERNACIONAL  
**DE SEGURIDAD  
Y SALUD  
EN EL TRABAJO**  
+ Asumiendo retos,  
sumando esfuerzos

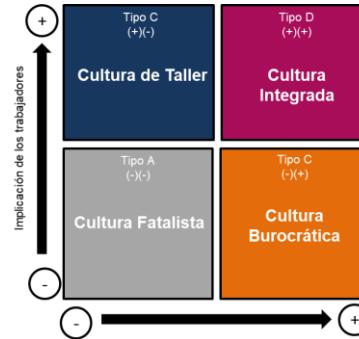
LANEKO  
**SEGURTASUN  
ETA OSASUNAREN**  
NAZIOARTEKO  
V. BILTZARRA  
+ Erronkak hartuz,  
ahaleginak batuz

V INTERNATIONAL  
CONGRESS FOR  
**SAFETY  
AN HEALTH  
AT WORK**  
+ Taking on challenges,  
joining efforts



Modelo de cultura de Reason

Fuente: Adaptado de Reason, J.T. *Managing the Risks of Organizational Accidents*. 1997.  
Ashgate, Aldershot



Modelo del ICSI

Fuente: Adaptado de ICSI. *The essentials of safety culture*. 2017



## Modelo Osarten: tipos de cultura preventiva





V CONGRESO  
INTERNACIONAL  
**DE SEGURIDAD  
Y SALUD  
EN EL TRABAJO**

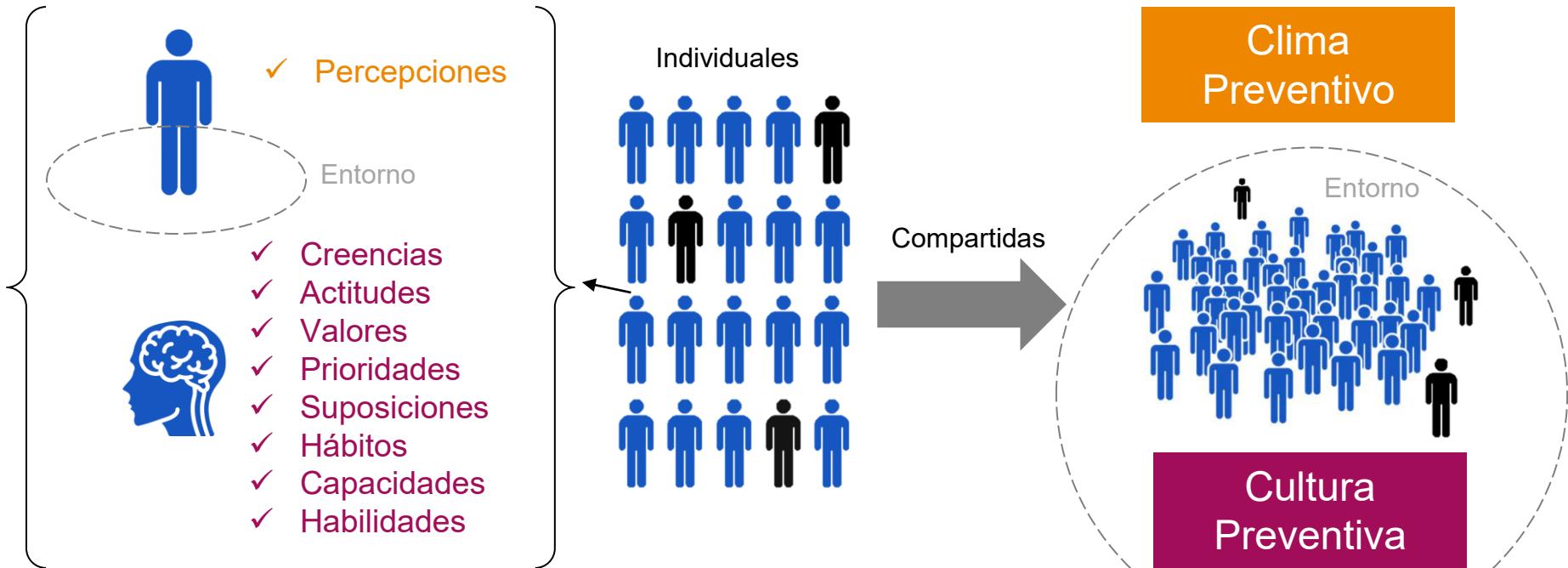
+ Asumiendo retos,  
sumando esfuerzos

LANEKO  
**SEGURTASUN  
ETA OSASUNAREN**  
NAZIOARTEKO  
V. BILTZARRA

+ Erronkak hartuz,  
ahaleginak batuz

V INTERNATIONAL  
CONGRESS FOR  
**SAFETY  
AN HEALTH  
AT WORK**

+ Taking on challenges,  
joining efforts



2021  
LANEKO SEGURTASUN ETA OSASUNAREN  
NAZIOARTEKO ESTRATEGIA

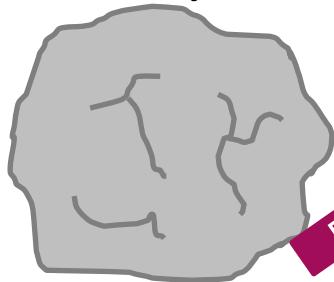
2026  
ESTRATEGIA  
VALOR EN EL TRABAJO  
Y SALUD EN EL TRABAJO

OSALAN  
Laneko Segurtasun eta Osasunaren  
Institutua Vasak Erresurzak  
Seguridad y Salud Laborales

EUSKO JAURLARITZA  
GOBIERNO VASCO  
LAN ETAK DEPARTAMENTU  
DEPARTAMENTO DE TRABAJO Y EMPLEO

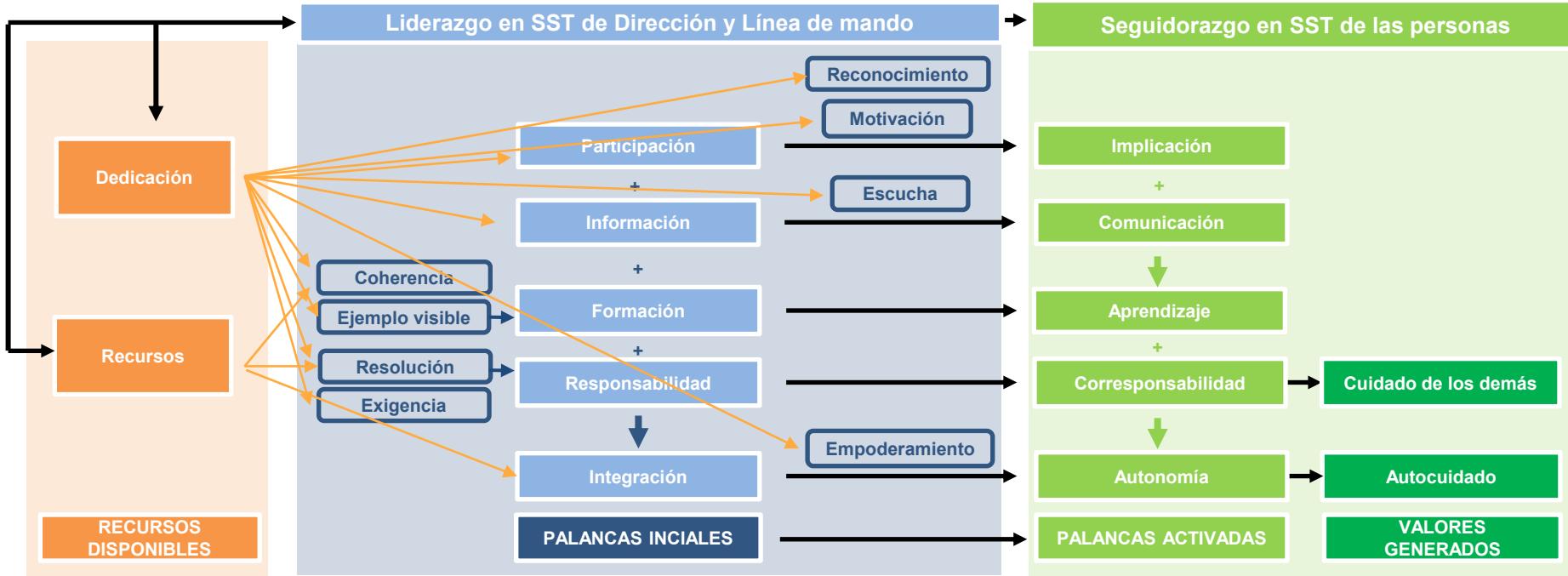


Amenazas para  
la Seguridad y  
Salud en el  
Trabajo



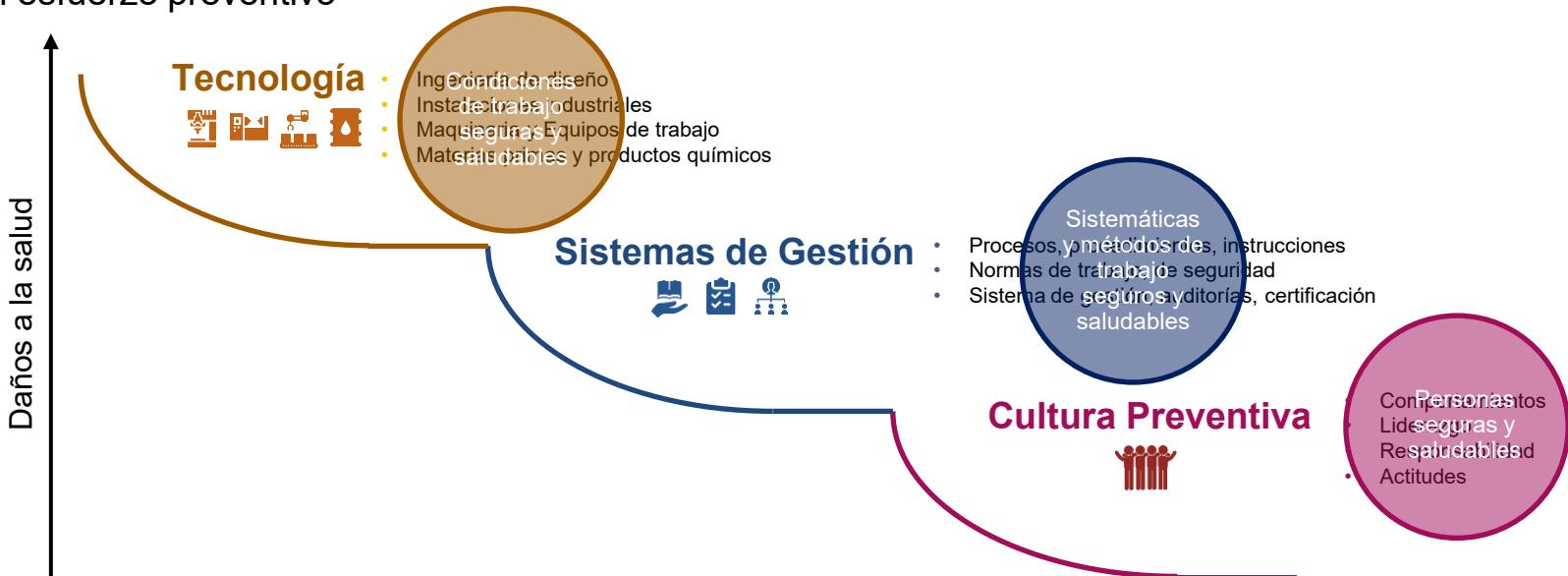
A mayor tamaño de palanca,  
menor esfuerzo para eliminar o  
contener las amenazas para la  
Seguridad y salud en el Trabajo







## Oleadas del esfuerzo preventivo



Fuente : Adaptado de Hudson, P. (2007). *Implementing a safety culture in a major multi-national*. Safety Science, 45(6), 697-722.

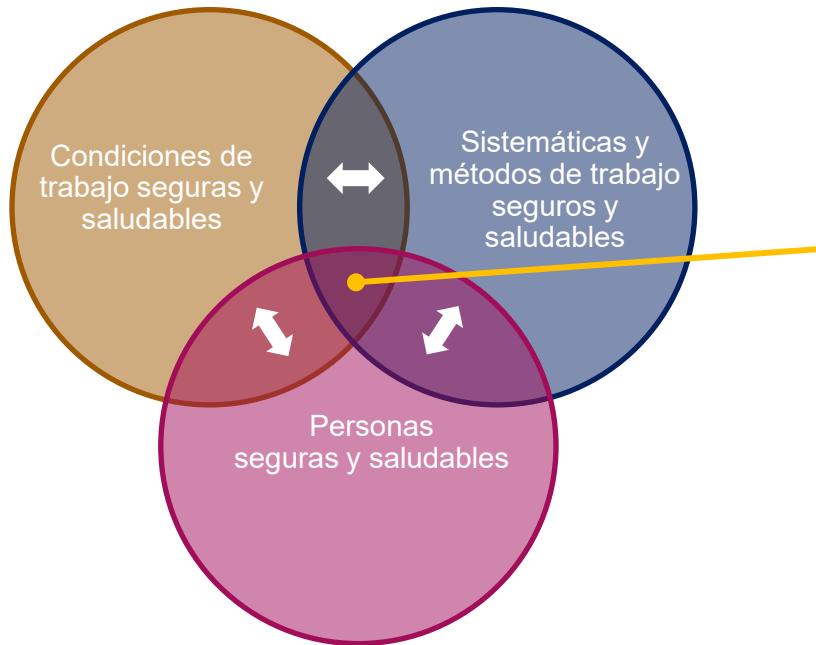


V CONGRESO  
INTERNACIONAL  
**DE SEGURIDAD  
Y SALUD  
EN EL TRABAJO**

+ Asumiendo retos,  
sumando esfuerzos

LANEKO  
**SEGURTASUN  
ETA OSASUNAREN**  
NAZIOARTEKO  
V. BILTZARRA  
+ Erronkak hartuz,  
ahaleginak batuz

V INTERNATIONAL  
CONGRESS FOR  
**SAFETY  
AN HEALTH  
AT WORK**  
+ Taking on challenges,  
joining efforts



**Nivel de  
Seguridad y  
Salud  
alcanzado por  
una  
organización**

2021  
LANEKO SEGURTASUN ETA OSASUNAREN  
ESTRATEGIA

2026  
ESTRATEGIA  
VAMOS AL MUNDO  
Y SALUD EN EL TRABAJO

OSALAN  
Laneko Segurtasun eta  
Osasunaren Etxeko Erakundea  
Instituto Vasco de  
Seguridad y Salud Laborales

EUSKO JAURLARITZA  
GOBIERNO VASCO  
LAN ETAK DEPARTAMENTU  
DEPARTAMENTO DE TRABAJO Y EMPLEO



V CONGRESO  
INTERNACIONAL  
**DE SEGURIDAD  
Y SALUD  
EN EL TRABAJO**

+ Asumiendo retos,  
sumando esfuerzos

**LANEKO  
SEGURTASUN  
ETA OSASUNAREN**  
NAZIOARTEKO  
V. BILTZARRA  
+ Erronkak hartuz,  
ahaleginak batuz

V INTERNATIONAL  
CONGRESS FOR  
**SAFETY  
AN HEALTH  
AT WORK**  
+ Taking on challenges,  
joining efforts

## Pasos para transformar la cultura preventiva de una organización

Valorar cuál  
debe ser la  
estrategia de  
Seguridad,  
Salud y  
Bienestar



**GARATUZ®**  
Modelo para el  
Desarrollo de la  
Seguridad, Salud y  
Bienestar en el  
Trabajo



2021  
LANEKO SEGURTASUN ETA OSASUNAREN NAZIOARTEKO ESTRATEGIA

2026  
ESTRATEGIA  
VAMOS DE MIGRACIÓN  
Y SALUD EN EL TRABAJO

 **OSALAN**  
Laneko Segurtasun eta  
Osasunaren Ossabideen  
Institutu Vasco  
Seguridad y Salud Laborales

 **EUSKAL DEPARTAMENTO DE TRABAJO Y EMPLEO**  
GOBIERNO VASCO  
LAN ETABERDEKO SAILA  
DEPARTAMENTO DE TRABAJO Y EMPLEO



V CONGRESO  
INTERNACIONAL  
**DE SEGURIDAD  
Y SALUD  
EN EL TRABAJO**

+ Asumiendo retos,  
sumando esfuerzos

**LANEKO  
SEGURTASUN  
ETA OSASUNAREN**  
NAZIOARTEKO  
V. BILTZARRA  
+ Erronkak hartuz,  
ahaleginak batuz

V INTERNATIONAL  
CONGRESS FOR  
**SAFETY  
AN HEALTH  
AT WORK**  
+ Taking on challenges,  
joining efforts



## GARATUZ®

Modelo para el Desarrollo de la Seguridad, Salud y Bienestar en el Trabajo

1. Garantizar condiciones de trabajo seguras y saludables



2. Implantar y mejorar el sistema de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo



3. Integrar la Seguridad y la salud en el Trabajo en la gestión empresarial



### 4. Desarrollar la cultura preventiva



5. Gestionar personas en un entorno de empresa saludable



6. Contribuir al desarrollo de una Cultura de Seguridad, Salud y Bienestar en el entorno



2021  
LANEKO SEGURTASUN ETA OSASUNAREN  
NAZIOARTEKO ESTRATEGIA

2026  
ESTRATEGIA  
VAMOS DE VICTORIA  
Y SALUD EN EL TRABAJO

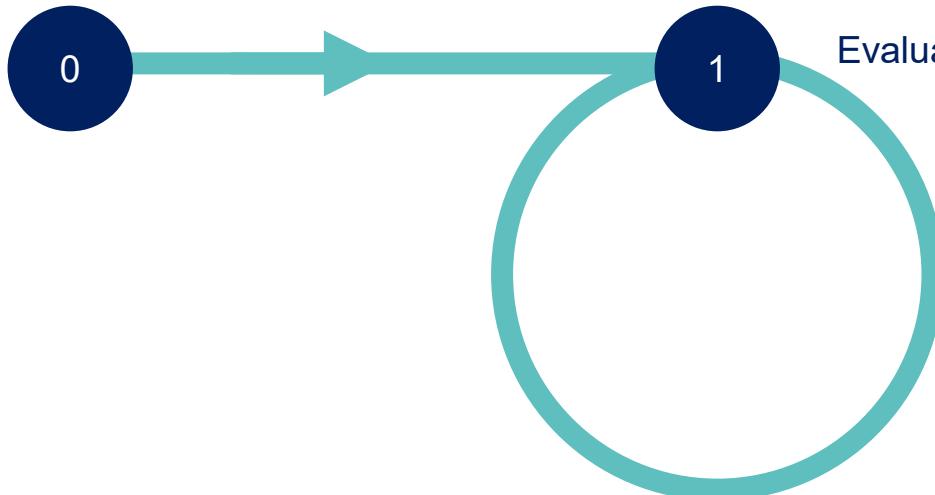
OSALAN  
Laneko Segurtasun eta  
Osasun Euskarriaren  
Institutu Vasco  
Seguridad y Salud Laborales

EUSKO JABUZLARITZA  
GOBIERNO VASCO  
LAN ETAK BILBO SABA  
DEPARTAMENTO DE TRABAJO Y EMPLEO



## Pasos para transformar la cultura preventiva de una organización

Valorar cuál debe ser la estrategia de Seguridad, Salud y Bienestar



Evaluar la cultura preventiva actual





## Diagnóstico cualitativo

Explorar cómo se activan las palancas de cultura preventiva y su efecto sobre las condiciones de trabajo, las sistemáticas y métodos de trabajo y las personas.



## Entrevistas



## Grupos focales

## Diagnóstico cuantitativo

Medir las percepciones de las personas (clima preventivo) y con ellas estimar la cultura preventiva.



## Cuestionarios

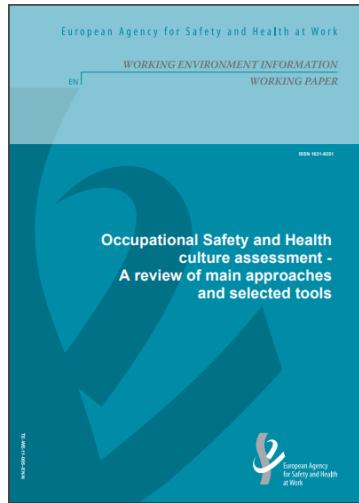


V CONGRESO  
INTERNACIONAL  
**DE SEGURIDAD  
Y SALUD  
EN EL TRABAJO**  
+ Asumiendo retos,  
sumando esfuerzos

LANEKO  
**SEGURTASUN  
ETA OSASUNAREN**  
NAZIOARTEKO  
V. BILTZARRA  
+ Erronkak hartuz,  
ahaleginak batuz

V INTERNATIONAL  
CONGRESS FOR  
**SAFETY  
AN HEALTH  
AT WORK**  
+ Taking on challenges,  
joining efforts

## Algunas herramientas para evaluar la cultura preventiva



- Loughborough Safety Climate Assesment Toolkit (LSCAT). *Loughborough University & HSE.*
- Safety Health of Maintenance Engineering (ShoMe) Tool. *UK Civil Aviation Authority.*
- Safety Culture Toolbox. *Eurocontrol.*
- HRMI Safety Culture Inspection Toolkit. *HMRI.*
- RSSB Safety Culture Improvement Toolkit. *Rail Safety and Standards Board.*
- Multilevel Safety Climate (MSC) Scale. *Zohar y cols.*
- Offshore Safety Questionnaire (OSQ). *Robert Gordon University.*
- Offshore Safety Climate Questionnaire (OSQ99). *Aberdeen University.*
- Commercial Aviation Safety Survey (CASS). *Federal Aviation Administration.*
- Norwegian Offshore Risk and Safety Climate Inventory (NRSCI). *University of Illinois.*
- **Nordic Occupational Safety Climate Questionnaire (NOSACQ-50).**
- HSL Safety Climate Tool. *International Research Institute of Stavanger.*
- Safety Awareness Questionnaire (SAQ). *Tharalsen y cols.*
- Organizational and safety Climate Inventory. *Kines y cols.*
- Score Your Safety Culture Checklist. *Transport Canada.*
- Organisational and Safety Climate Inventory (OSCI) *Centro de Investigacao e Intervencao Social (CIS)*

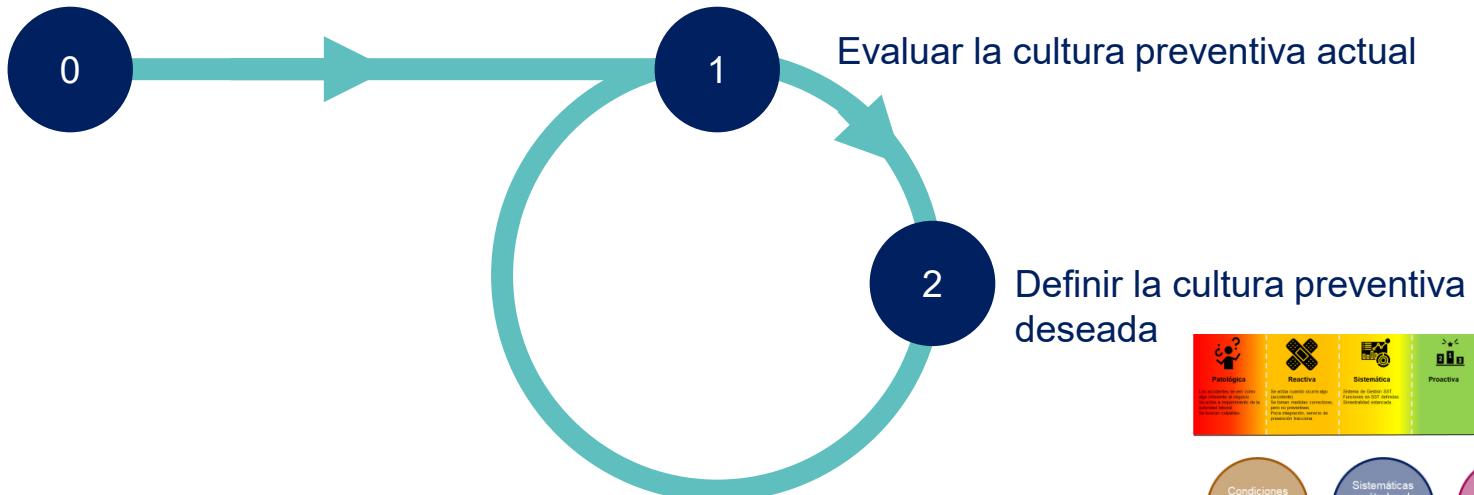
Fuente: Adaptado de Lieven Eeckelaert y cols., *Occupational safety and health culture assessment – A review of main approaches and selected tools*. 2011. European Agency for Safety and Health at Work (EU-OSHA).





## Pasos para transformar la cultura preventiva de una organización

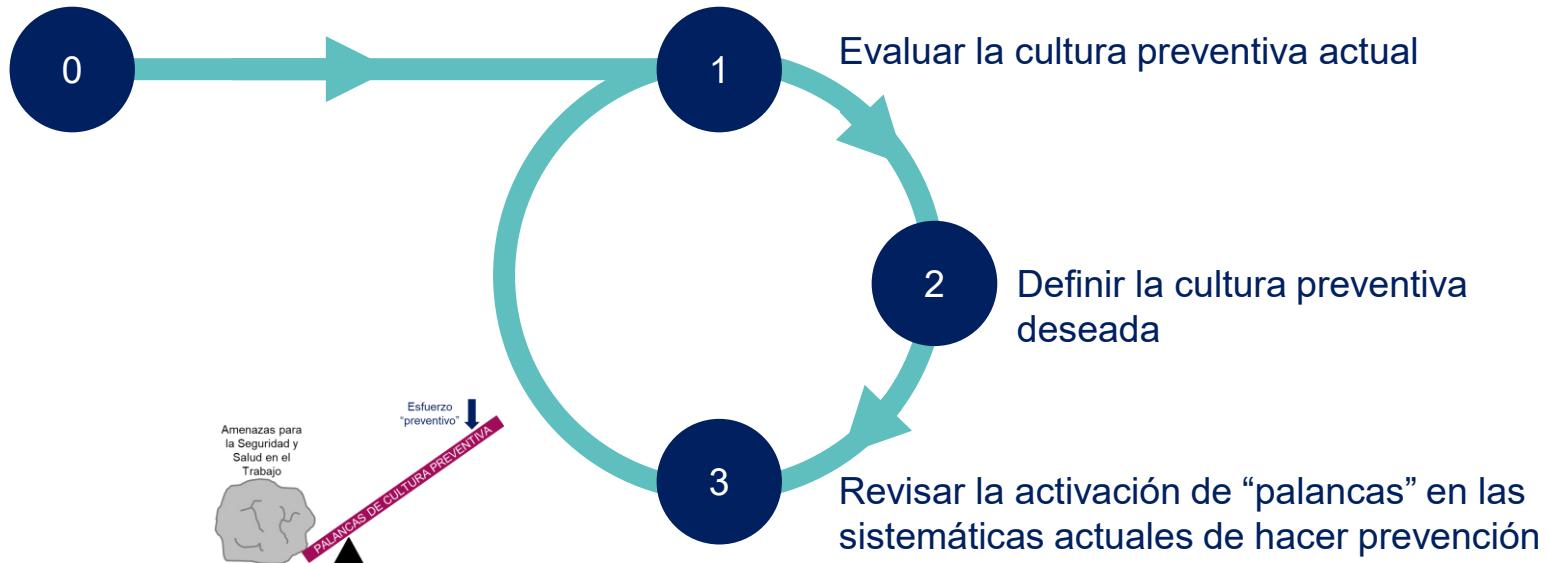
Valorar cuál debe ser la estrategia de Seguridad, Salud y Bienestar





## Pasos para transformar la cultura preventiva de una organización

Valorar cuál debe ser la estrategia de Seguridad, Salud y Bienestar





V CONGRESO  
INTERNACIONAL  
**DE SEGURIDAD  
Y SALUD  
EN EL TRABAJO**  
+ Asumiendo retos,  
sumando esfuerzos

LANEKO  
SEGURTASUN  
ETA OSASUNAREN  
NAZIOARTEKO  
V. BILTZARRA  
+ Erronkak hartuz,  
ahaleginak batuz

V INTERNATIONAL  
CONGRESS FOR  
**SAFETY  
AN HEALTH  
AT WORK**  
+ Taking on challenges,  
joining efforts

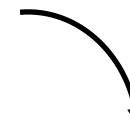
## Iniciativas “avanzadas” de culturas preventivas positivas

Forma actual de  
gestionar y  
producir “con”  
seguridad y salud.



## Corregir y adaptar las actividades actuales

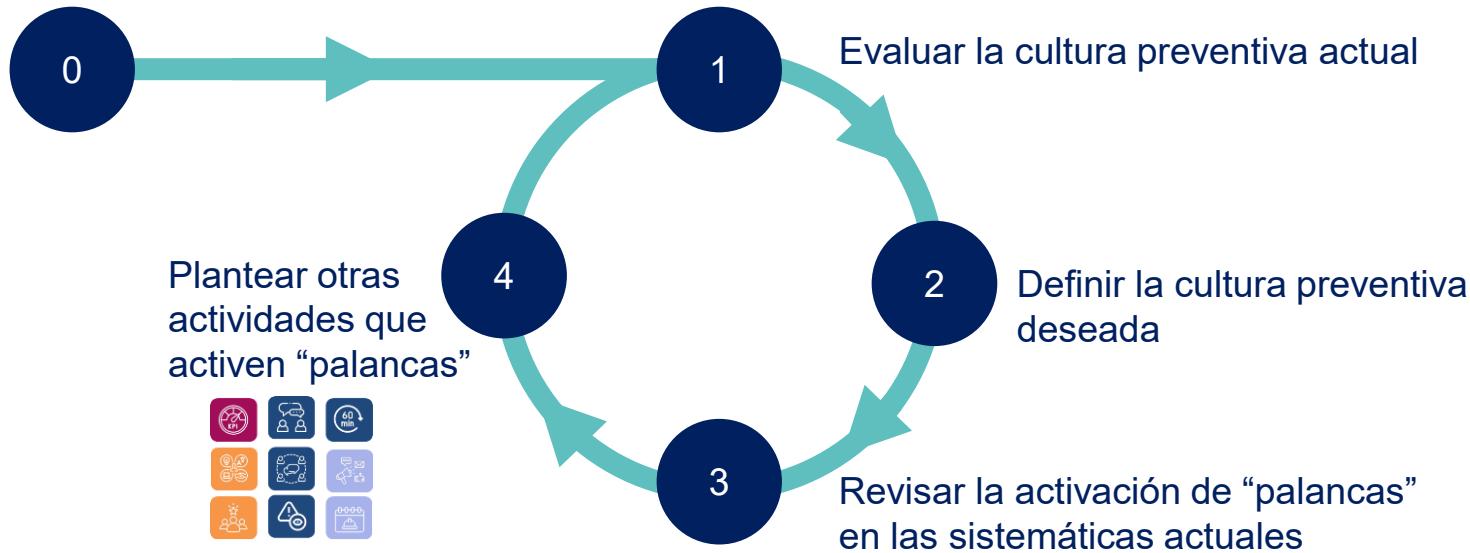
Forma de  
gestionar y  
producir “con”  
seguridad y salud.





## Pasos para transformar la cultura preventiva de una organización

Valorar cuál debe ser la estrategia de Seguridad, Salud y Bienestar





## Algunas iniciativas que activan palancas de cultura preventiva



Indicadores de cultura preventiva



Conversaciones de seguridad



Hora diaria de la seguridad



Programa de desarrollo de habilidades



Círculos de seguridad y salud



Campañas de comunicación sobre cultura preventiva



Programas de liderazgo en SST para línea de mando



Observaciones Preventivas de Seguridad



Días de la Seguridad o Salud (Safety Days)



Paseos de seguridad



Briefing pre- y post- tarea



Paneles de seguridad (safety walls)



V CONGRESO  
INTERNACIONAL  
**DE SEGURIDAD  
Y SALUD  
EN EL TRABAJO**

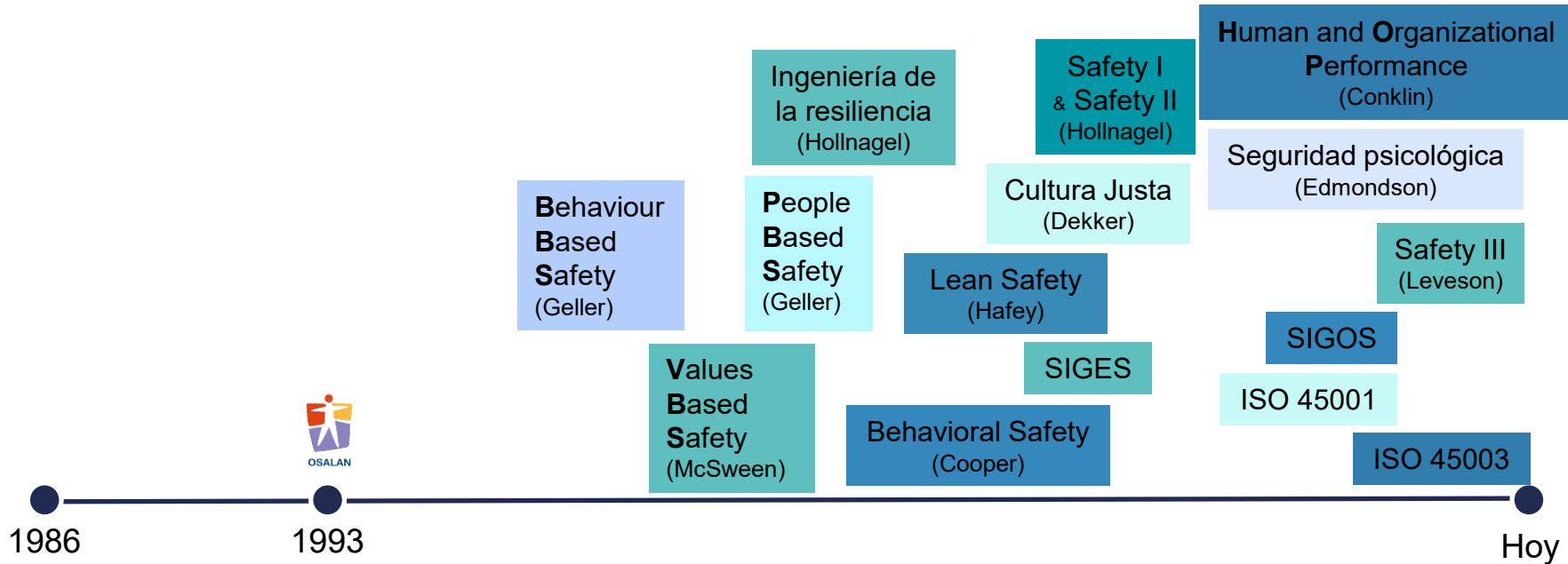
+ Asumiendo retos,  
sumando esfuerzos

LANEKO  
SEGURTASUN  
ETA OSASUNAREN  
NAZIOARTEKO  
V. BILTZARRA

+ Erronkak hartuz,  
ahaleginak batuz

V INTERNATIONAL  
CONGRESS FOR  
**SAFETY  
AN HEALTH  
AT WORK**

+ Taking on challenges,  
joining efforts





V CONGRESO  
INTERNACIONAL  
**DE SEGURIDAD  
Y SALUD  
EN EL TRABAJO**

+ Asumiendo retos,  
sumando esfuerzos

LANEKO  
SEGURTASUN  
ETA OSASUNAREN  
NAZIOARTEKO  
V. BILTZARRA  
+ Erronkak hartuz,  
ahaleginak batuz

V INTERNATIONAL  
CONGRESS FOR  
**SAFETY  
AN HEALTH  
AT WORK**  
+ Taking on challenges,  
joining efforts

Desarrollar la comprensión del comportamiento humano

Cambiar la visión sobre el error

Dar mayor importancia al contexto y al sistema

Líderar la transformación

Aprender también del éxito



LANEKO SEGURTASUN ETA  
OSASUNAREN  
ESTRATEGIA  
2021-2026  
ESTRATEGIA  
VAMAKA DE SEGURO  
Y SALUD EN EL TRABAJO



OSALAN  
Laneko Segurtasun eta  
Osasunaren  
Institutu Vasco  
Seguridad y Salud Laborales



EUSKO JAURLARITZA  
GOBIERNO VASCO  
LAN ETABERLEKO SAILA  
DEPARTAMENTO DE TRABAJO Y EMPLEO



V CONGRESO  
INTERNACIONAL  
**DE SEGURIDAD  
Y SALUD  
EN EL TRABAJO**

+ Asumiendo retos,  
sumando esfuerzos

**LANEKO  
SEGURTASUN  
ETA OSASUNAREN**  
NAZIOARTEKO  
V. BILTZARRA  
+ Erronkak hartuz,  
ahaleginak batuz

V INTERNATIONAL  
CONGRESS FOR  
**SAFETY  
AN HEALTH  
AT WORK**  
+ Taking on challenges,  
joining efforts

“ La cultura preventiva va de personas, por eso es necesaria para el trabajo y también para la vida ”



osarten

[www.culturapreventivaosarten.com](http://www.culturapreventivaosarten.com)

2021  
LANEKO SEGURTASUN ETA  
OSASUNAREN NAZIOARTEKO  
ESTRATEGIA

2026  
ESTRATEGIA  
VAMPA DE INNOVACIÓN  
Y SALUD EN EL TRABAJO

 OSALAN  
Laneko Segurtasun eta  
Osasunaren Osasun  
Institutu Vasco  
Seguridad y Salud Laborales

 EUSKADIGO  
GOBIERNO VASCO  
LAN ETABERDEKO SAILA  
DEPARTAMENTO DE TRABAJO Y EMPLEO