
V. Taller dirigido al personal técnico de los Servicios de Prevención

ABORDAJE PREVENTIVO DE LA VIOLENCIA LABORAL

DIFERENTE CASUÍSTICA RECIBIDA EN OSALAN

YOLANDA AGUAYO BENITO
TÉCNICA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Conductas, actitudes y comportamientos que suponen una agresión, abuso, hostigamiento o intimidación física y/o psicológica. Incluye los diferentes tipos de acoso

VIOLENCIA PSICOLÓGICA

- Acoso moral o psicológico
- Acoso sexual o por razón de sexo
- Acoso discriminatorio

VIOLENCIA FÍSICA

- Traumatismo o lesión inmediata

VIOLENCIA LABORAL

VIOLENCIA INTERNA

- Entre personal trabajador del mismo centro de trabajo

VIOLENCIA EXTERNA

- Persona trabajadora de un centro de trabajo con personas ajenas al mismo (usuarios/as, clientes, etc.)

¿Cómo llegan los casos a Osalan?

➤ Partes de accidente

- Trauma físico o psíquico con parte de accidente de la mutua de AT.

➤ Denuncias o solicitudes de asesoramiento técnico

- Requerimientos de otras administraciones u organismos (Inspección, juzgado, etc.)
- Solicitudes de asesoramiento presentadas en el registro de Osalan (de SP, representación sindical en empresas, etc.)

➤ Sospecha de enfermedad profesional

- En **2010 la OIT** publicó su última revisión de la “Lista de Enfermedades Profesionales”, fue la **primera vez que los trastornos mentales y del comportamiento** se incluían en la lista de enfermedades profesionales. Del total de **106** enfermedades profesionales recogidas en este listado tan solo **una** está relacionada con la salud mental: **trastorno de estrés postraumático (TPET)**.
- La **OMS** reconoce más de **400 trastornos mentales y del comportamiento**: trastornos de **ansiedad** (en 2019 301 mill de pax sufrían un trastorno de ansiedad), **depresión** (en 2019 más de 280 mill de pax padecían depresión). Incluso, en mayo de 2019, la OMS reconoció como enfermedad **el burnout** o “síndrome de desgaste profesional”.

➤ Otros

- Campañas realizadas dentro del plan de gestión anual de Osalan

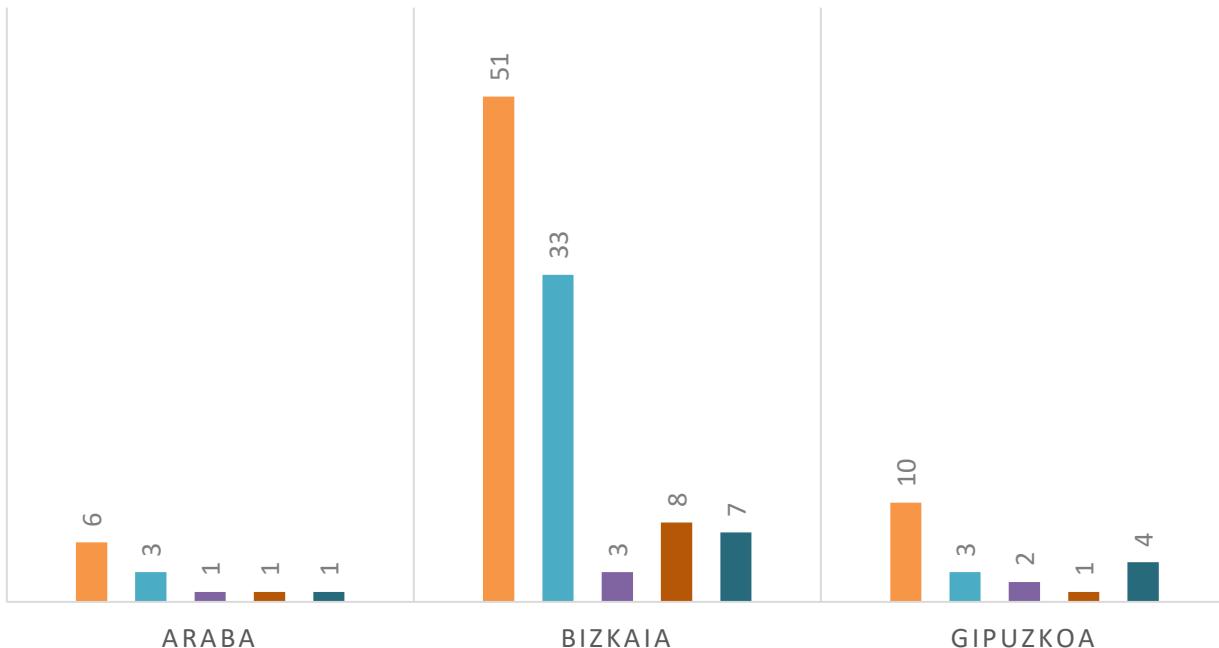
OBJETIVOS

1. Aumentar la sensibilización y concienciación en relación a este tipo de accidentes/incidentes
2. Incrementar la declaración de accidentes laborales de carácter psicosocial.
3. Correcta codificación de las causas relacionadas con accidentes laborales de origen psicosocial.
4. Determinar condiciones desfavorables y adoptar las medidas preventivas adecuadas para eliminarlas o reducirlas.

- **Plan Gestión 2020.** Acciones grupo psicosociología:
 - Realizar investigaciones de accidentes leves, encuadrados en Forma del Accidente códigos 73 (Trauma Psíquico) y 83 (golpes, patadas, cabezazos).
- Revisión partes de AT del año 2022

TRAUMA PSÍQUICO – CÓD 73

■ Total partes ■ Violencia ■ Error codificación ■ Sentencia ■ Otros

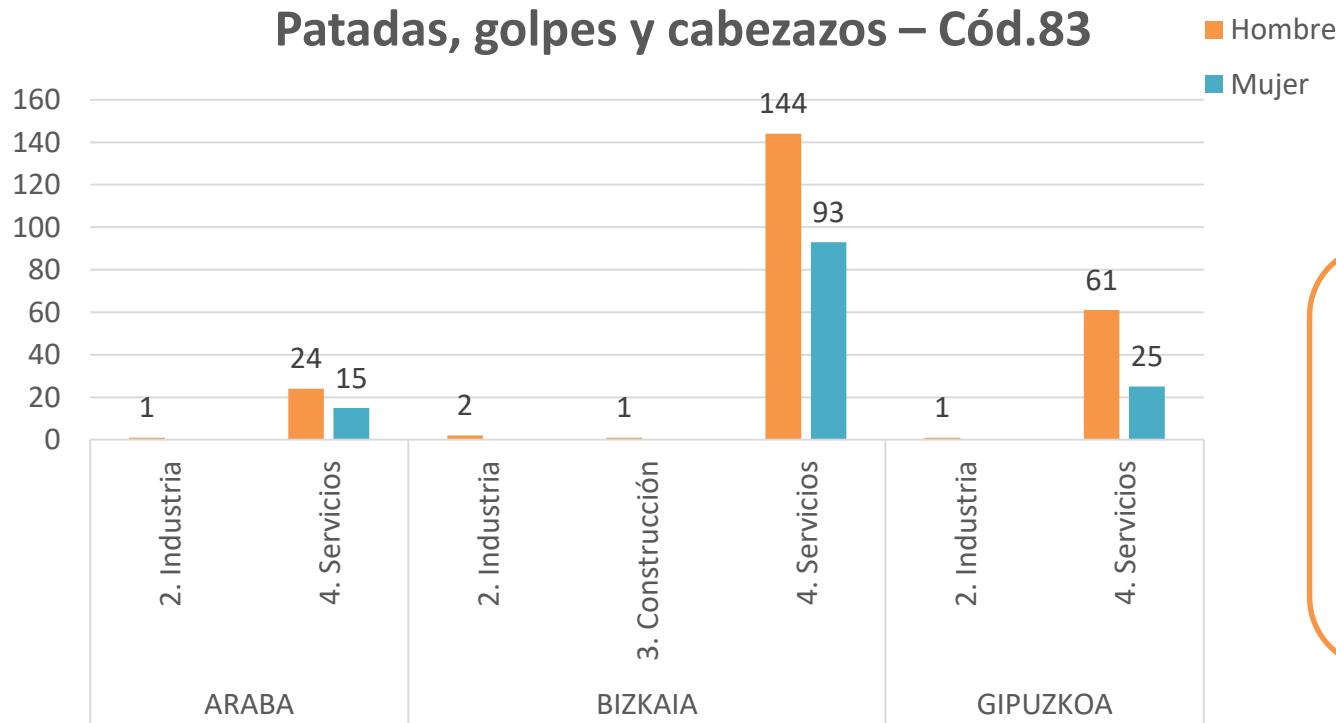


Evolución partes cód.73 con agente material humano:

2018 – 48
2019 – 59
2020 – 28
2021 – 46
2022 – 41

Patadas, golpes y cabezazos – Cód 83

- Partes totales 547 - Se incluye variable Agente material causante: **Humano** ➔ 367
- En su totalidad leves, menos 1 caso en Gipuzkoa.



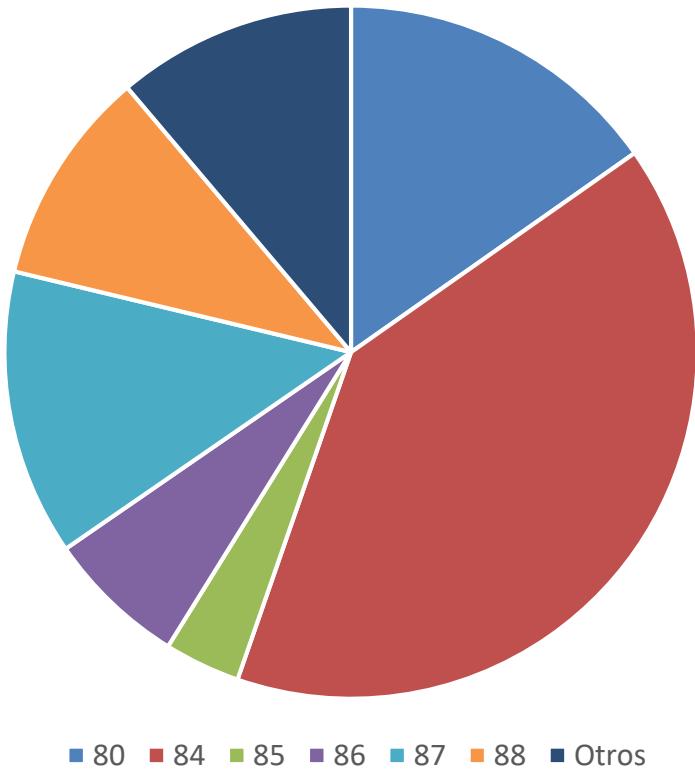
Evolución partes cód.83 con agente material humano:

- 2018 – 212
- 2019 – 234
- 2020 – 198
- 2021 – 304
- 2022 – 367

Patadas, golpes y cabezazos – Cód 83

Clasificación AT por CNAE-2009:

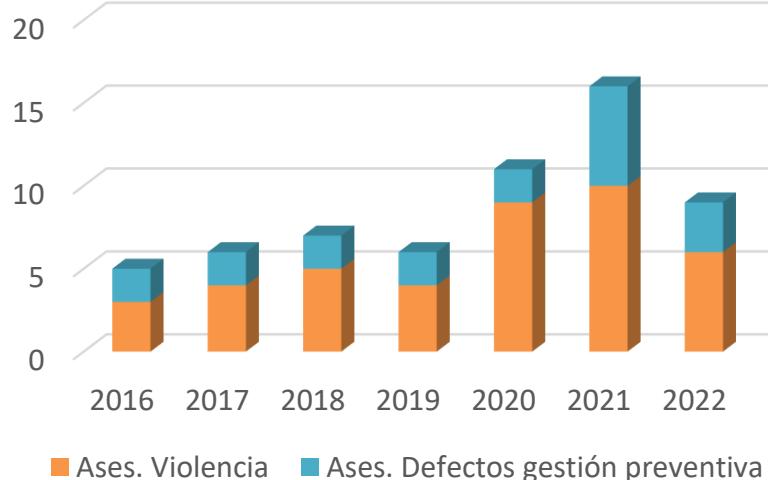
Partes AT Violencia Cód. 83



- 84 – Administración pública y defensa 147
- 80 – Actividades seguridad e investigación 56
- 87 – Asistencia en establecimientos residenciales 49
- 88 – Actividades y servicios sociales sin alojamiento 37
- 86 – Actividades sanitarias 24
- 85 – Educación 13
- Otros

Informes realizados por Osalan

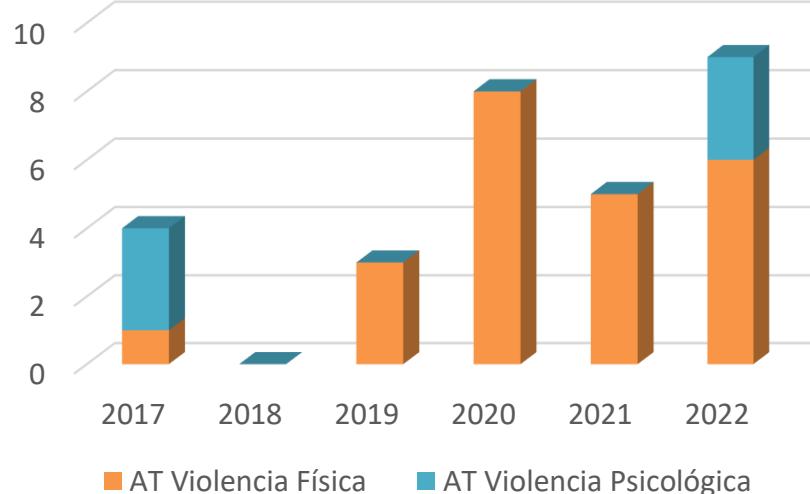
- Solicitud de asesoramiento técnico (denuncias, requerimientos de otras administraciones, etc.)



Personas afectadas 33 mujeres y 27 hombres.

- Procedimiento para la gestión de agresiones a personal sanitario.
- Protocolos de actuación ante situaciones de conflicto entre personal de centros sanitarios.
- Evaluación Fact. Riesgo psicosocial en centro sanitario.
- Procedimiento ante agresión en centro educativo.
- Protocolo conductas inapropiadas en administración pública.
- Protocolo de acoso en empresa privada.
- Evaluación de Factores riesgo psicosocial en empresa privada.

➤ Accidentes laborales con parte investigados por Osalan.



- Mujeres 43% Hombres 57%
- Violencia física 14 hombres y 11 mujeres
- Violencia psicológica 3 hombres y 2 mujeres. 1 de los casos ha sido reconocido por sentencia.
- CNAE más habituales.
 - 80 y 84 Actividades de seguridad y defensa. (17%)
 - 87 y 86 Actividades sanitarias y en establecimientos residenciales. (26%)
- Otras actividades a tener en cuenta Educación y Medios de transporte

¿Cómo investigar?

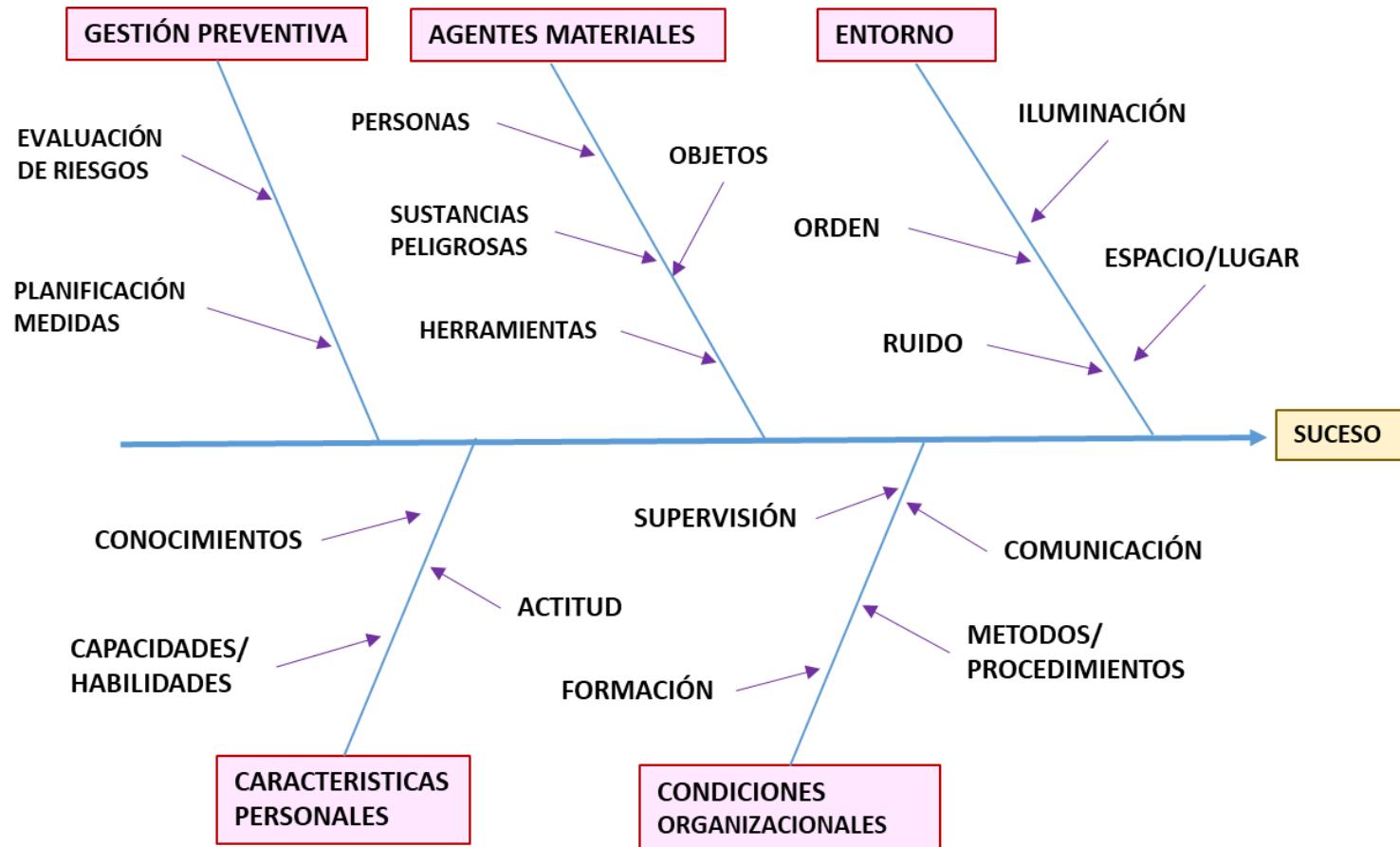
➤ METODOLOGÍA PARA INVESTIGACIÓN DE SUCESOS DE ORIGEN PSICOSOCIAL

Ofrece una **sistemática, criterios e instrumentos prácticos** para tratar este tipo de sucesos, identificando las causas que los originan, los fallos en la gestión preventiva de las organizaciones, y posibilitando la adopción de medidas preventivas para evitarlos.



FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL
Clasificación Grupo Europeo para la
Gestión del Riesgo Psicosocial (PRIMA)

Diagrama causa-efecto o diagrama de Ishikawa



* Esquema de creación propia basado en el Diagrama de Ishikawa

Determinación y clasificación de las causas relacionadas con violencia

CULTURA ORGANIZACIONAL

- Comunicación inadecuada o inexistente.
- Apoyo insuficiente ante problemas o conflictos.
- Tolerancia ante conductas inadecuadas.
- Falta de definición de políticas preventivas relacionadas con igualdad, acoso...
- Estilo de liderazgo
- Cultura organizacional y/o comportamientos sexistas

RELACIONES PERSONALES

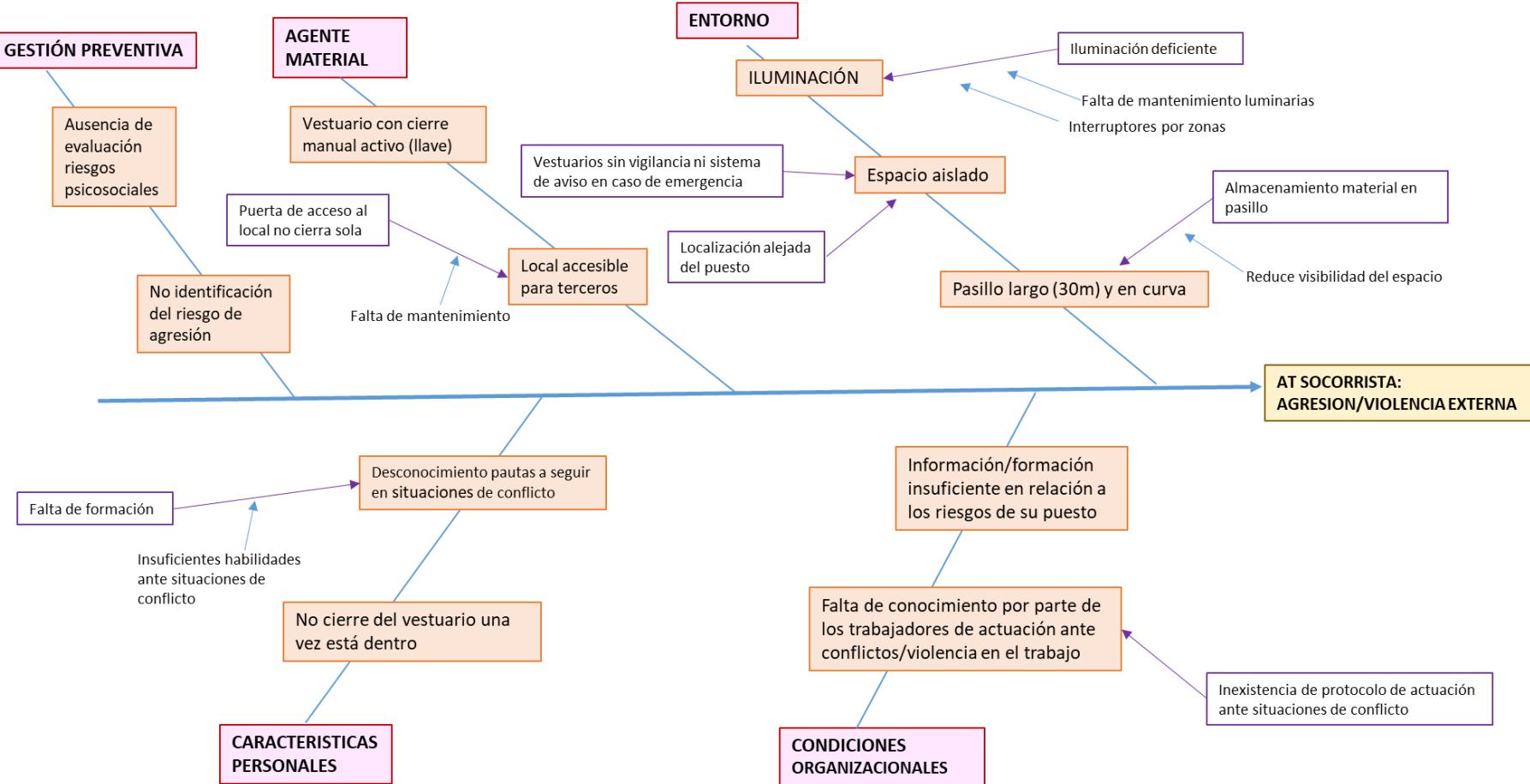
- Aislamiento, relaciones insuficientes.
- Malas relaciones, conflictos.
- Sobrecregla emocional.
- Violencia, agresión.

DESARROLLO PERSONAL

- Inseguridad laboral, precariedad.
- No valoración del trabajo.
- Discriminación por género, edad, origen, etc.

Caso práctico

DIAGRAMA CAUSA-EFECTO ISHIKAWA



Rosalía denuncia la foto falsa de ella desnuda publicada por un cantante sevillano

Según las capturas de pantalla de los seguidores de la cantante en redes, la foto publicada es una manipulación y en ella aparece la catalana con el pecho desnudo y con dos emojis

EFE

Madrid | 24·05·23 | 13:36 | Actualizado a las 13:37



ROSALÍA 
@rosalia · [Seguir](#)



Ir a buscar clout faltando el respeto y sexualizando a alguien es un tipo d violencia y da asco pero hacerlo por 4 plays de + lo q da es pena

8:35 p. m. · 23 may. 2023



ESKERRIK ASKO ZUEN ARRETAGATIK

GRACIAS POR LA ATENCIÓN