

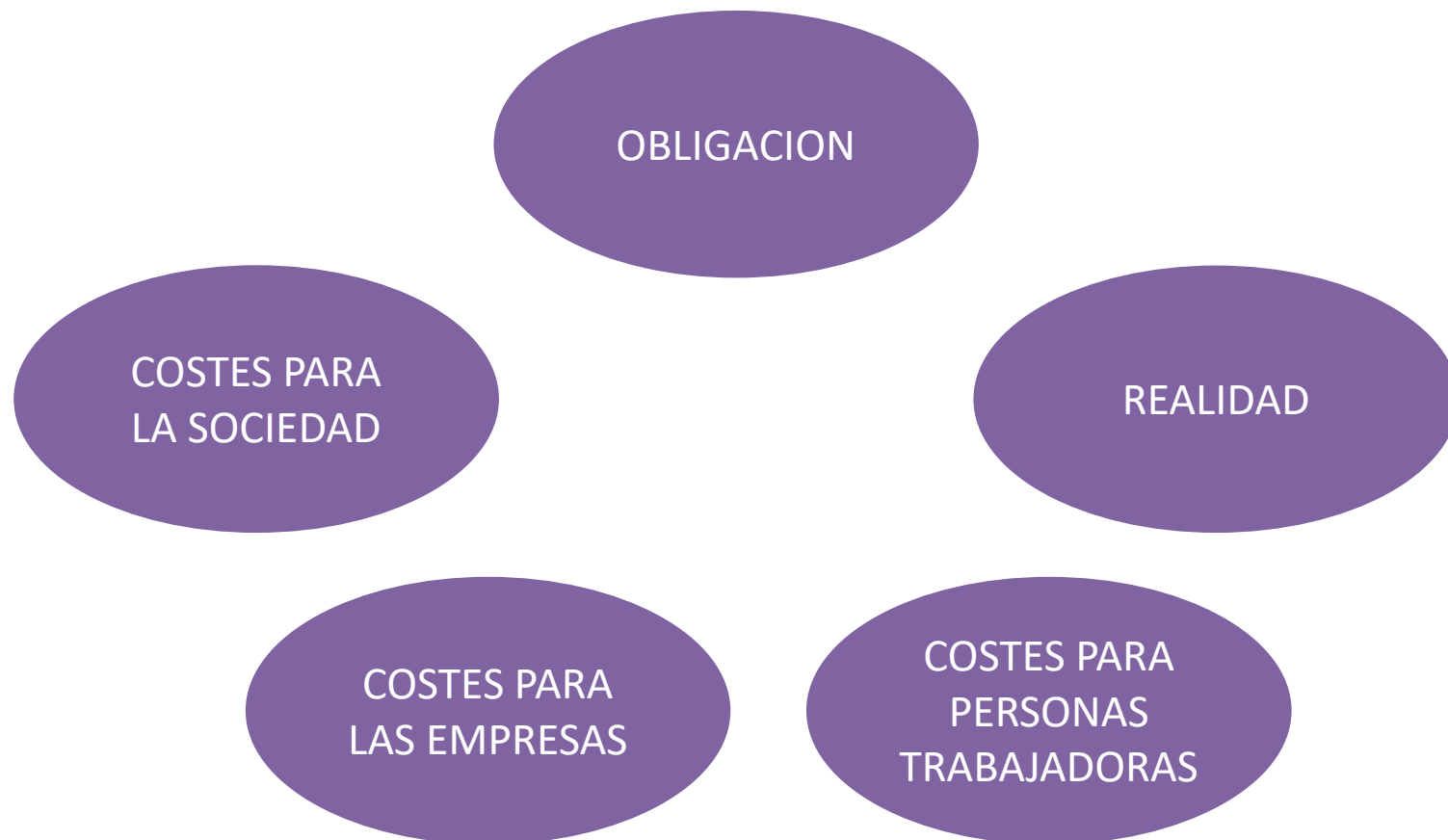
GESTIÓN DE LA VIOLENCIA

¿POR QUÉ ABORDAR LA VIOLENCIA LABORAL?

ABORDAJE DEL RIESGO DE VIOLENCIA INTERNA

ABORDAJE DEL RIESGO DE VIOLENCIA EXTERNA

¿POR QUÉ ABORDAR LA VIOLENCIA LABORAL?



GESTIÓN DE LA VIOLENCIA LABORAL



```
graph TD; A[GESTIÓN DE LA VIOLENCIA LABORAL] --> B[VIOLENCIA INTERNA]; A --> C[VIOLENCIA EXTERNA];
```

VIOLENCIA
INTERNA

VIOLENCIA
EXTERNA

ABORDAJE DEL RIESGO DE VIOLENCIA INTERNA

ABORDAJE INTEGRAL

PREVENTIVO

REACTIVO

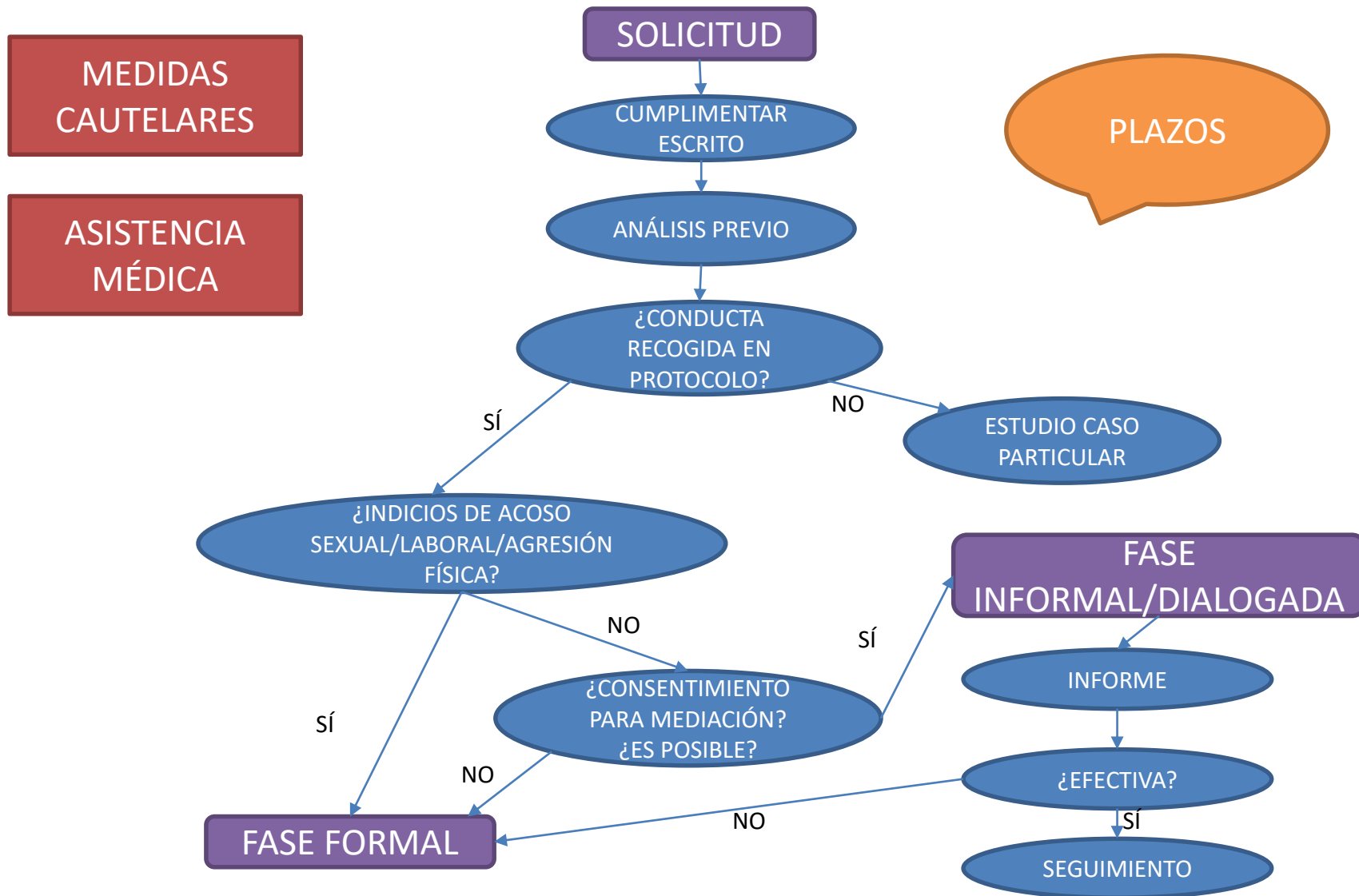
INCLUIDO EN EL PLAN
DE PREVENCIÓN

FINALIDAD
PREVENTIVA

PROCEDIMIENTO VIOLENCIA LABORAL INTERNA



PROTOCOLO DE ACTUACIÓN VIOLENCIA INTERNA



PROTOCOLO DE ACTUACIÓN VIOLENCIA INTERNA

FASE FORMAL

ANÁLISIS
DOCUMENTACIÓN
ENTREVISTAS
INVESTIGACIÓN

INFORME

CONCLUSIONES

PROPUESTA
MEDIDAS

ACOSO

ADOPCIÓN
MEDIDAS

REVISIÓN ERP

PROCEDIMIENTO
DISCIPLINARIO
PREVENTIVO

OFRECIMIENTO
ASISTENCIA
LEGAL

SEGUIMIENTO

PLAZOS

COMPROMISO Y
VINCULACIÓN
MEDIDAS

MEDIDAS
CAUTELARES

ASISTENCIA
MÉDICA

INFORMACION A LOS IMPLICADOS Y AL COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD

PROTOCOLO DE ACTUACIÓN VIOLENCIA INTERNA





ANEXO Nº 2 PROCEDIMIENTO INFORMAL - FORMULARIO DE DENUNCIA POR CONDUCTA INAPROPIADA

DATOS DEL/LA DENUNCIANTE

Nombre completo			
Cargo		Teléfono	
Función que realiza			

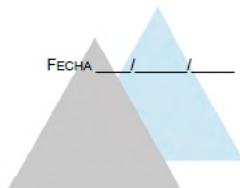
DATOS DEL/LA DENUNCIADO/A

Nombre completo			
Cargo			
Función que realiza			

DESCRIBA LAS CONDUCTAS MANIFESTADAS POR EL/LA DENUNCIADO/A QUE AVALARÍAN LA DENUNCIA

FIRMA DEL/LA DENUNCIANTE

FECHA ____/____/____



Observatorio Vasco sobre
Acoso y Discriminación
Nombre - Firma Receptor
Diskriminazioa eta Jazerpen
Moralaren Euskal Behatokia

ANEXO Nº 4 PROCEDIMIENTO INVESTIGACIÓN DENUNCIA DE CONDUCTA INAPROPIADA

Expediente nº

Fecha apertura expediente.....

DATOS DE LOS MIEMBROS DE LA COMISIÓN

DESIGNADOS POR EL/LA DENUNCIANTE	SI	NO
DESIGNADOS POR LA COMISIÓN	SI	NO

En representación de la empresa

Nombre completo	
Cargo	Teléfono
Función que realiza	

En representación de la empresa

Nombre completo	
Cargo	Teléfono
Función que realiza	

En representación de la RLT

Nombre completo	
Cargo	Teléfono
Función que realiza	

En representación de la RLT

Nombre completo			
Cargo		Teléfono	
Función que realiza			

DATOS DEL/LA DENUNCIANTE

Nombre completo			
Cargo		Teléfono	
Función que realiza			

DATOS DEL/LA VICTIMA

Nombre completo			
Cargo		Teléfono	
Función que realiza			

SUJETOS ACTIVOS POR ACCIÓN

DATOS DEL/LA DENUNCIADO/A

Nombre completo			
Cargo			
Función que realiza			
Nivel jerárquico del presunto/a acosador/a respecto del/la denunciante o víctima			
Nivel Superior <input type="checkbox"/> Igual Nivel <input type="checkbox"/> Nivel Inferior <input type="checkbox"/>			
¿El/la presunto/a acusado/a trabaja directamente con el/la denunciante o víctima?			
Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> A veces <input type="checkbox"/>			
¿El/la denunciante o víctima ha puesto en conocimiento de su superior inmediato esta situación?			
Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>			
¿El/la denunciado/a es su jefatura superior inmediata?			
Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>			

Nombre completo			
Cargo			

CONCLUSIONES

A.- SI SE APRECIAN INDICIOS:

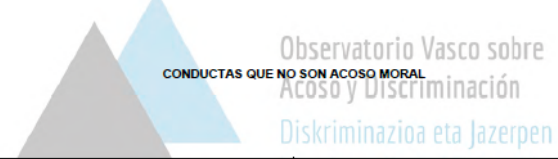
CONDUCTAS QUE SON ACOSO MORAL

ABUSO DE AUTORIDAD		
Dejar al trabajador/a de forma continuada sin ocupación efectiva o incomunicado/a sin causa alguna que lo justifique.	SI	NO
Dictar órdenes de imposible cumplimiento con los medios que al trabajador se le asignan.	SI	NO
Ocupación en tareas inútiles o que no tienen valor productivo.	SI	NO
Acciones de represalia frente a trabajadores/as que han planteado quejas, denuncias o demandas frente a la empresa o que han colaborado con los/as reclamantes.	SI	NO
TRATO VEJATORIO		
Insultar o menospreciar repetidamente a un trabajador/a.	SI	NO
Reprenderlo/a reiteradamente delante de otras personas.	SI	NO
Difundir rumores falsos sobre su trabajo o vida privada.	SI	NO
ACOSO DISCRIMINATORIO (Art. 8.13 bis TR LISOS)		
Creencias políticas y religiosas de la víctima.	SI	NO
Ataques por motivos sindicales.	SI	NO
Sexo u orientación sexual.	SI	NO
Mujeres embarazadas o maternidad.	SI	NO
Edad, estado civil.	SI	NO
Origen, etnia, nacionalidad.	SI	NO
Discapacidad.	SI	NO

ENJUICIAMIENTO OBJETIVO:

Existe propósito u objetivo (conducta intencionada)	SI	NO
Produce el efecto o consecuencia de atentar contra la dignidad de una persona (conducta negligente)	SI	NO
Atenta contra el derecho a la dignidad de la persona	SI	NO
Es una acción bilateral	SI	NO
Es una conducta recurrente, negativa y ofensiva dirigida a una trabajadora	SI	NO
Es susceptible de causar daño para la salud	SI	NO

B.- SI NO SE APRECIAN INDICIOS:

		
Modificaciones sustanciales de condiciones de trabajo sin causa y sin seguir el procedimiento legalmente establecido.	SI	NO
Actos puntuales discriminatorios (Art. 8.12 TRLISOS)	SI	NO
Presiones para aumentar la jornada o realizar determinados trabajos.	SI	NO
Conductas despóticas dirigidas indiscriminadamente a varios trabajadores/as.	SI	NO
Conflictos durante huelgas, protestas, etc.	SI	NO
Ofensas puntuales y sucesivas dirigidas por varios sujetos sin coordinación entre ellos.	SI	NO
Amonestaciones sin descalificar por no realizar bien el trabajo.	SI	NO
Conflictos personales y sindicales.	SI	NO

C.- VALORACIONES DE LAS DECLARACIONES DE LA PERSONA AFECTADA:

Existencia de credibilidad subjetiva	SI	NO
Verosimilitud	SI	NO

Persistencia en la inominación	SI	NO
--------------------------------	----	----

EXISTENCIA DE INDICIOS:

Acoso sexual	SI	NO
Acoso moral y discriminatorio	SI	NO
Acoso por razón de sexo	SI	NO
Estrés o violencia en el trabajo	SI	NO

OTRAS CONCLUSIONES:

Se aconseja ampliar la investigación	SI	NO
Denuncia no acreditada	SI	NO

MEDIDAS A ADOPTAR:

OBSERVACIONES:



Observatorio Vasco sobre
Acoso y Discriminación
Diskriminazioa eta Jazerpen
Moralaren Euskal Behatokia

En ____/____/____

Nombre y Firma integrantes Comisión

Fuente: Seminario del Observatorio Vasco
Sobre el Acoso y la Discriminación sobre
Protocolos de Conductas de Acoso en el
Trabajo (octubre- noviembre 2016)

Fecha comunicación al **DENUNCIANTE O VÍCTIMA**:

Fecha comunicación al **DENUNCIADO/A**:

Fecha archivo expediente:



Observatorio Vasco sobre
Acoso y Discriminación

Diskriminazioa eta Jazerpen
Moralaren Euskal Behatokia