

# Gipuzkoa lleva la 'administración digital' a sus municipios con ayuda de e-udalak

La Diputación de Gipuzkoa ha enmarcado en el eje 1 del POPV FEDER el programa de ayudas e-udalak, que forma parte de la Estrategia i-gipuzkoa2010, y que confirma el compromiso de la institución foral de impulsar el desarrollo de la 'administración electrónica'



Nuevos contenidos digitales, redes WiFi y salas multimedia son las principales actuaciones apoyadas

**JOSERRA BLASCO**

El desarrollo de la 'administración electrónica' –o administración digital– es una constante de la Diputación de Gipuzkoa desde hace más de una década. De hecho, a finales de los noventa ya fue uno de los principales elementos activos de la actuación foral con la puesta en marcha del programa eAdministrazioa, de promoción de la digitalización de los procesos internos y externos de la Administración del territorio.

El Plan eGipuzkoa, después, y, desde 2006, la Estrategia i-gipuzkoa2010, como marco estratégico foral actual para el impulso del posicionamiento de Gipuzkoa entre los territorios avanzados en materia de Sociedad de la Información, confirman, de manera explícita, el compromiso foral con el desarrollo de la administración y el gobierno electrónico.

En concreto, un compromiso con la generación de nuevos y mejores contenidos y servicios digita-

les de la Administración foral y municipal al servicio de la calidad de vida de la población y de la competitividad y el empleo del territorio, según se recoge en la Estrategia i-gipuzkoa2010.

Y a este objetivo viene a responder la puesta en marcha, en 2003, del programa de ayudas e-udalak (también conocido como i-gipuzkoa2010:udalak), dirigido a apoyar nuevos proyectos de los ayuntamientos y entidades locales que favorezcan el desarrollo de la 'administración electrónica'. De esta manera, y a lo largo de los ocho últimos años, la Diputación Foral ha contribuido a la modernización y desarrollo de la 'administración electrónica' en los ayuntamientos y entidades locales (mancomunidades, sociedades públicas locales...) de Gipuzkoa.

El programa e-udalak es una iniciativa alineada con las estrate-

gias europeas, y por ello está enmarcado, para su cofinanciación, en el eje 1 del Programa Operativo FEDER del País Vasco 2007-2013 (POPV FEDER), 'Economía del Conocimiento e Innovación y desarrollo empresarial', concretamente en la categoría de gasto titulada 'Servicios y aplicaciones para la ciudadanía a través de la Sociedad de la Información'.

## Una inversión de 2,4 millones

A través de este programa, entre 2007 y 2011 se han apoyado 189 actuaciones (el 72% de los proyectos presentados en las respectivas convocatorias), promovidas por 67 municipios guipuzcoanos. Algo más de la mitad de las actuaciones (el 54%) han sido adquisiciones e instalaciones de equipamiento y aplicaciones TIC, y actuaciones para la mejora de

la conectividad y la seguridad, mientras que el resto (46%) se refiere a iniciativas para la creación de contenidos digitales para la e-Administración.

Las ayudas concedidas en el periodo 2007-2011 por el Departamento de Innovación y Sociedad del Conocimiento a través del programa e-udalak ascienden, en su conjunto, a 1,4 millones de euros. Este apoyo foral ha generado, a su vez, una inversión total cercana a los 2,4 millones de euros, necesaria para el desarrollo efectivo de los proyectos apoyados. El programa e-udalak ha contado con la cofinanciación, al 50%, del FEDER en el Programa Operativo del País Vasco 2007-2013. Concretamente, el gasto programado para el desarrollo de la actuación de e-udalak en el periodo 2007-2011 asciende a 1.278.254 euros.

## Pequeños municipios

El apoyo ofrecido a través del programa e-udalak se ha focalizado en aquellos municipios del territorio de menor tamaño y donde resulta lógico entender que el esfuerzo inversor es mayor. De hecho, la intensidad y cuantía del apoyo foral ofrecido a través de e-udalak ha variado dependiendo del tamaño poblacional del municipio solicitante (pudiendo alcanzar el 70% de la financiación en el caso de aquellos municipios menores de 5.000 habitantes). Como resultado de esta política, el 43% de los recursos destinados a través del programa entre 2007 y 2011 ha sido aplicado a proyectos propuestos por municipios guipuzcoanos de menos de 5.000 habitantes, y el 48% a ayuntamientos de entre 5.000 y 20.000 habitantes. El 9% restante se ha repartido entre el resto de municipios.



A lo largo de las distintas convocatorias del programa se observa una tendencia a una mayor presencia de actuaciones relacionadas con la generación de contenidos digitales, en detrimento de las iniciativas relacionadas con el despliegue de equipamiento tecnológico. La generación de contenidos digitales representa, en concreto, cerca de la mitad del gasto subvencionado por e-udalak en el citado periodo, seguido de la instalación y dotación de equipamiento para las salas multimedia, y el despliegue de instalaciones WiFi.

## Otras actuaciones forales para el desarrollo de la 'administración electrónica'

### Sede electrónica: La ventanilla on-line 24 horas

Oficina virtual foral a través de la cual la ciudadanía y las empresas del territorio pueden relacionarse –sin limitaciones horarias, sin necesidad de desplazarse, ni esperas– con la Diputación Foral de Gipuzkoa. Los principales servicios que ofrece son el acceso a la información sobre los trámites, procedimientos y servicios forales, además del acceso al registro electrónico, al tablón de anuncios electrónico, así como a los sistemas de verificación y de comprobación de la autenticidad e integridad de documentos firmados electrónicamente. Todas las actuaciones realizadas a través de Sede Electrónica de la Diputación Foral de Gipuzkoa producen los mismos efectos jurídicos que si se hubieran realizado de manera presencial, no suponiendo ninguna merma en los derechos de la ciudadanía.



### Programa de extensión de la banda ancha en zonas rurales y aisladas del territorio

El Departamento de Innovación y Sociedad del Conocimiento, en colaboración con IZFE, desarrolla desde hace varios años un programa específico para el despliegue del acceso de banda ancha a la totalidad de los ayuntamientos de Gipuzkoa y, en concreto, en aquellos ubicados en zonas rurales o aisladas del territorio y que no disponen de posibilidades reales para acceder a estos servicios a través de infraestructuras de cable. En estos casos, el programa de extensión de la banda ancha rural ofrecido por la Administración foral, ha permitido el despliegue de la infraestructura necesaria para ofrecer el servicio de acceso a Internet de banda ancha a ayuntamientos a través de conexiones de alta capacidad. Las inversiones realizadas en los dos últimos años en este ámbito ascienden a 863.000 euros, habiendo logrado ofrecer el servicio de acceso de banda ancha a 21 municipios que, si bien solo representan el 2,3% de la población de Gipuzkoa, suponen el 16% de la superficie total del territorio guipuzcoano.

### Plataforma de Servicios Telemáticos Municipales

Plataforma web corporativa de servicios telemáticos municipales puesta a disposición de todos los ayuntamientos y entidades locales del territorio histórico de Gipuzkoa. En la actualidad son más de 80 los ayuntamientos que la utilizan, lo que supone cerca del 98% de la población total del territorio no atendida por otras plataformas de carácter municipal. Gracias a este portal de servicios telemáticos, cuyo acceso en muchos casos puede realizarse a través de las correspondientes webs municipales, ofrece al usuario la posibilidad de consultar más de 280 tipologías de expedientes de su titularidad o de sus representados, informándole, en cada uno de los casos, de los trámites realizados y la documentación asociada.

