



ENCUESTA A LAS PERSONAS (FÍSICAS O JURÍDICAS) ARRENDADORAS DE VIVIENDAS EN LA CAPV 2024. - CUESTIONARIO CENSAL

FINALIDAD

La **Encuesta a hogares en régimen de alquiler**, que forma parte de la Estadística del Mercado de Alquiler con **código 010907**, es una operación estadística oficial que forma parte del Plan Vasco de Estadística 2023-2026, así como del Programa Estadístico Anual de 2024.

El objetivo de esta encuesta es identificar las características de las personas / entidades arrendadoras, junto con la perspectiva y las previsiones que tienen con respecto a las viviendas en alquiler.

OBLIGACIÓN DE RESPONDER.

De conformidad con lo previsto en los artículos 10 y 14 de la [Ley 4/1986, de 23 de abril de Estadística de la Comunidad Autónoma de Euskadi](#) tiene usted la **obligación de suministrar de forma veraz** la información requerida en este cuestionario. La información que suministre en esta encuesta será utilizada para **uso exclusivamente estadístico**.

SECRETO ESTADÍSTICO.

En cumplimiento de lo dispuesto en los artículos 19 a 23 de la [Ley 4/1986](#), antes citada, todos los datos suministrados quedan amparados por el secreto estadístico.

PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL.

Con carácter **adicional** al secreto estadístico, el Órgano Estadístico Específico del Departamento de Planificación Territorial, Vivienda y Transportes del Gobierno Vasco, en el desarrollo de su actividad estadística, trata datos de carácter personal con estricta sujeción a las normas establecidas en el [Reglamento General de Protección de Datos UE 2016/679](#), la [Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales](#), y su normativa de desarrollo.

La actividad de tratamiento de datos relativa a esta encuesta es la siguiente:

[Operaciones estadísticas a hogares en régimen de alquiler y personas arrendadoras \(id:1673\)](#)

Responsable	Gobierno Vasco. Departamento de Vivienda y Agenda Urbana. Dirección de Servicios
Finalidad	Conocer las características y la situación de las personas residentes en viviendas en régimen de alquiler en Euskadi y las características de las viviendas, conocer las características y la situación de las personas físicas y jurídicas arrendadoras, y el seguimiento de la siguiente operación estadística: Encuesta a hogares en régimen de alquiler (código 010907).
Legitimación	Tratamiento necesario para el cumplimiento de obligaciones legales aplicables. LEY 10/2023, de 9 de noviembre, del Plan Vasco de Estadística 2023-2026 y de tercera modificación de la Ley de Estadística de la Comunidad Autónoma de Euskadi . Tratamiento necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento.
Destinatarios	A Eustat para fines estadísticos en los casos legalmente previstos. No se cederán datos a terceros salvo obligación legal
Derechos	Usted tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos que se recogen en la información adicional (www.euskadi.eus/servicios/10842)
Información adicional	Puede consultar información adicional y detallada sobre protección de datos en la página web: www.euskadi.eus/privacidad-1673

Para cualquier consulta estamos a su disposición en:

En el teléfono de Zuzenean: **012**

Teléfono de recogida de información de la empresa Ikertalde: **900 102 219**

Teléfono del Órgano Estadístico del Departamento: **945 01 69 61 - 945 01 13 21**

Correo electrónico de recogida de información Ikertalde: enalqtit@ikertalde.com

Correo del Órgano Estadístico del Departamento: estadisticas-vivienda@euskadi.eus

NUMC: |.....|

Fecha: |.....| |.....| |.....|

Entrevistador/a: |.....|

Duración: |.....|

Idioma de encuestación: |.....|

TIPIFICACIÓN DE LA PERSONA O ENTIDAD INFORMANTE

Q0A	
EN PRIMER LUGAR, VAMOS A CONFIRMAR SI USTED ES UNA PERSONA PROPIETARIA (O COPROPIETARIA) O LA PERSONA ENCARGADA DE LA GESTIÓN DEL CONTRATO DE ALQUILER DE MÁS DE UNA VIVIENDA EN ALQUILER EN EUSKADI	
A. Soy titular (persona física o jurídica) de más de una vivienda en Euskadi.....	<input type="checkbox"/> 1 → Q1
B. Soy la persona (física o jurídica) encargada de la gestión del contrato, pero no la titular de las viviendas.....	<input type="checkbox"/> 3 → Q1
C. No soy arrendador/a ni gestiono ninguna vivienda en alquiler en Euskadi.....	<input type="checkbox"/> 5 → FIN
D. No, por otras causas (especificar)	<input type="checkbox"/> 6 → FIN
.....	

TIPIFICACIÓN DE LA PERSONA/ENTIDAD INFORMANTE

Q1							
TIPO DE PROPIEDAD: PERSONA FÍSICA (EN ESTE CASO SEÑALAR CUÁNTAS PERSONAS SON PROPIETARIAS DE LA VIVIENDA Y RECOGER LOS DATOS QUE SE INDICAN PARA CADA UNA DE ELLAS) O PERSONA JURÍDICA							
A. Persona Física/ persona particular <input type="checkbox"/> 1 → N.º personas arrendadoras → Q2				B. Persona Jurídica <input type="checkbox"/> 2 → Q10			

N.º ORDEN	Q2	Q3	Q3B	Q4	Q4B	Q4C	Q5	Q6	
	NOMBRE, PRIMER Y SEGUNDO APELLIDOS	INFORMANTE	SEXO Y EDAD	RELACIÓN DE PARENTESCO CON LA PERSONA INFORMANTE	LUGAR DE RESIDENCIA	NACIONALIDAD	NIVEL DE ESTUDIOS TERMINADOS	SITUACIÓN EN RELACIÓN CON LA ACTIVIDAD	
—— (Nombre)	A. No <input type="checkbox"/> 2 B. Sí <input type="checkbox"/> 1	1. Sexo A. Mujer <input type="checkbox"/> 6 B. Hombre <input type="checkbox"/> 1	2. Años 1. _____ años 2. Intervalo A. Menores de 16 años <input type="checkbox"/> 1 B. De 16 a 17 años <input type="checkbox"/> 2 C. De 18 a 24 años <input type="checkbox"/> 3 D. De 25 a 34 años <input type="checkbox"/> 4 E. De 35 a 44 años <input type="checkbox"/> 5 F. De 45 a 54 años <input type="checkbox"/> 6 G. De 55 a 64 años <input type="checkbox"/> 7 H. Más de 64 años <input type="checkbox"/> 8	A. Persona informante <input type="checkbox"/> 1 B. Cónyuge o pareja <input type="checkbox"/> 2 C. Hijo o hija <input type="checkbox"/> 3 D. Yerno o nuera <input type="checkbox"/> 4 E. Padre / madre <input type="checkbox"/> 5 F. Suegro/a <input type="checkbox"/> 6 G. Hermano/a <input type="checkbox"/> 7 H. Cuñado/a <input type="checkbox"/> 8 I. Sobrino/a <input type="checkbox"/> 9 J. Nieto/a <input type="checkbox"/> 10 K. Abuelo/a <input type="checkbox"/> 11 L. Otro parentesco <input type="checkbox"/> 12 (especificar) M. Sin parentesco <input type="checkbox"/> 13 N. Personal doméstico <input type="checkbox"/> 14	A. Araba / Álava <input type="checkbox"/> 1 B. Bizkaia <input type="checkbox"/> 2 C. Gipuzkoa <input type="checkbox"/> 3 D. Fuera de la C.A.E. <input type="checkbox"/> 4	A. Española de origen <input type="checkbox"/> 1 B. Española nacionalizado/a <input type="checkbox"/> 2 C. Español y otra <input type="checkbox"/> 3 D. Otro Estado de la UE <input type="checkbox"/> 4 E. Otro Estado no de la UE <input type="checkbox"/> 5	A. Sin estudios <input type="checkbox"/> 1 B. Primarios (Enseñanza primaria, EGB) <input type="checkbox"/> 2 C. Secundarios (ESO, BUP, COU, Bachillerato) <input type="checkbox"/> 3 D. Profesionales medios (FP1, Módulos profesionales o ciclos formativos medios) <input type="checkbox"/> 4 E. Profesionales superiores (FP2, Módulos profesionales o ciclos formativos superiores) <input type="checkbox"/> 5 F. Superiores (Estudios universitarios, Ingenierías técnicas, grados) <input type="checkbox"/> 6	A. Trabaja por cuenta propia <input type="checkbox"/> 1 B. Asalariado/a contrato fijo <input type="checkbox"/> 2 C. Asalariado/a contrato temporal <input type="checkbox"/> 3 D. Socio/a cooperativista <input type="checkbox"/> 4 E. Parado/a, busca primer empleo <input type="checkbox"/> 5 F. Parado/a, ha trabajado <input type="checkbox"/> 6 G. Labores del hogar <input type="checkbox"/> 7 H. Jubilado/a (ha trabajado) <input type="checkbox"/> 8 I. Otros/as pensionistas (no jubiladas/os) <input type="checkbox"/> 9 J. Estudiantes <input type="checkbox"/> 10 K. Otras (especificar) <input type="checkbox"/> 11
	 (1º Apellido)							
	 (2º Apellido)							

N.º ORDEN	Q2	Q3	Q3B	Q4	Q4B	Q4C	Q5	Q6	
	NOMBRE, PRIMER Y SEGUNDO APELLIDOS	INFORMANTE	SEXO Y EDAD	RELACIÓN DE PARENTESCO CON LA PERSONA INFORMANTE	LUGAR DE RESIDENCIA	NACIONALIDAD	NIVEL DE ESTUDIOS TERMINADOS	SITUACIÓN EN RELACIÓN CON LA ACTIVIDAD	
—— (Nombre)	A. No <input type="checkbox"/> 2 B. Sí <input type="checkbox"/> 1	1. Sexo A. Mujer <input type="checkbox"/> 6 B. Hombre <input type="checkbox"/> 1	2. Años 1. _____ años 2. Intervalo A. Menores de 16 años <input type="checkbox"/> 1 B. De 16 a 17 años <input type="checkbox"/> 2 C. De 18 a 24 años <input type="checkbox"/> 3 D. De 25 a 34 años <input type="checkbox"/> 4 E. De 35 a 44 años <input type="checkbox"/> 5 F. De 45 a 54 años <input type="checkbox"/> 6 G. De 55 a 64 años <input type="checkbox"/> 7 H. Más de 64 años <input type="checkbox"/> 8	A. Persona informante <input type="checkbox"/> 1 B. Cónyuge o pareja <input type="checkbox"/> 2 C. Hijo o hija <input type="checkbox"/> 3 D. Yerno o nuera <input type="checkbox"/> 4 E. Padre / madre <input type="checkbox"/> 5 F. Suegro/a <input type="checkbox"/> 6 G. Hermano/a <input type="checkbox"/> 7 H. Cuñado/a <input type="checkbox"/> 8 I. Sobrino/a <input type="checkbox"/> 9 J. Nieto/a <input type="checkbox"/> 10 K. Abuelo/a <input type="checkbox"/> 11 L. Otro parentesco <input type="checkbox"/> 12 (especificar) M. Sin parentesco <input type="checkbox"/> 13 N. Personal doméstico <input type="checkbox"/> 14	A. Araba / Álava <input type="checkbox"/> 1 B. Bizkaia <input type="checkbox"/> 2 C. Gipuzkoa <input type="checkbox"/> 3 D. Fuera de la C.A.E. <input type="checkbox"/> 4	A. Española de origen <input type="checkbox"/> 1 B. Española nacionalizado/a <input type="checkbox"/> 2 C. Español y otra <input type="checkbox"/> 3 D. Otro Estado de la UE <input type="checkbox"/> 4 E. Otro Estado no de la UE <input type="checkbox"/> 5	A. Sin estudios <input type="checkbox"/> 1 B. Primarios (Enseñanza primaria, EGB) <input type="checkbox"/> 2 C. Secundarios (ESO, BUP, COU, Bachillerato) <input type="checkbox"/> 3 D. Profesionales medios (FP1, Módulos profesionales o ciclos formativos medios) <input type="checkbox"/> 4 E. Profesionales superiores (FP2, Módulos profesionales o ciclos formativos superiores) <input type="checkbox"/> 5 F. Superiores (Estudios universitarios, Ingenierías técnicas, grados) <input type="checkbox"/> 6	A. Trabaja por cuenta propia <input type="checkbox"/> 1 B. Asalariado/a contrato fijo <input type="checkbox"/> 2 C. Asalariado/a contrato temporal <input type="checkbox"/> 3 D. Socio/a cooperativista <input type="checkbox"/> 4 E. Parado/a, busca primer empleo <input type="checkbox"/> 5 F. Parado/a, ha trabajado <input type="checkbox"/> 6 G. Labores del hogar <input type="checkbox"/> 7 H. Jubilado/a (ha trabajado) <input type="checkbox"/> 8 I. Otros/as pensionistas (no jubiladas/os) <input type="checkbox"/> 9 J. Estudiantes <input type="checkbox"/> 10 K. Otras (especificar) <input type="checkbox"/> 11
	 (1º Apellido)							
	 (2º Apellido)							

Q7	Q10	Q11
¿CUÁL ES EL MOTIVO PRINCIPAL POR EL QUE ALQUILA LA VIVIENDA?	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL, FORMA JURÍDICA, ACTIVIDAD PRINCIPAL Y TAMAÑO DE LA EMPRESA	
<p>A. La rentabilidad frente a otros productos financieros.....<input type="checkbox"/> 1</p> <p>B. Pagar la hipoteca<input type="checkbox"/> 2</p> <p>C. Es una herencia y han decidido alquilarla.....<input type="checkbox"/> 3</p> <p>D. Prefiero que esté ocupada<input type="checkbox"/> 4</p> <p>E. Necesidad económica urgente<input type="checkbox"/> 5</p> <p>F. Cambio de lugar de trabajo/ estudios).....<input type="checkbox"/> 6</p> <p>G. Cambio de vivienda por otros motivos<input type="checkbox"/> 7</p> <p>H. Otros (especificar).....<input type="checkbox"/> 8</p> <p> </p>	<p>1. Nombre o Razón Social</p> <p>2. Forma Jurídica</p> <p>A. Sociedad anónima.....<input type="checkbox"/> 1</p> <p>B. Sociedad limitada.....<input type="checkbox"/> 2</p> <p>C. Otras sociedades y asociaciones<input type="checkbox"/> 3</p> <p>D. Otras formas jurídicas<input type="checkbox"/> 4</p> <p>3. Actividad principal</p> <p>..... CNAE: </p> <p>4. Tamaño de la empresa</p> <p>4.1 personas empleadas </p> <p>4.2 Intervalo:</p> <p>A. De 0 a 2 personas empleadas.....<input type="checkbox"/> 1</p> <p>B. De 3 a 9.....<input type="checkbox"/> 2</p> <p>C. De 10 a 19<input type="checkbox"/> 3</p> <p>D. De 20 a 49<input type="checkbox"/> 4</p> <p>E. De 50 a 99.....<input type="checkbox"/> 5</p> <p>F. De 100 y más<input type="checkbox"/> 6</p>	<p>1. País (si extranjero)</p> <p>2. Provincia</p> <p>3. Municipio</p>

Q12	Q13	Q13B
MOTIVO PRINCIPAL POR LA QUE ALQUILA LA VIVIENDA	<p>Q13A</p> <p>PERSONAS JURIDICAS: QUE PORCENTAJE DE LA FACTURACIÓN MENSUAL SE ASOCIAN EL ALQUILER DE LA/S VIVIENDA/S</p> <p>1. %</p> <p>2. Intervalo:</p> <p>A. <5%<input type="checkbox"/> 1</p> <p>B. 5-10%<input type="checkbox"/> 2</p> <p>C. 10-20%<input type="checkbox"/> 3</p> <p>D. 20,1-30%<input type="checkbox"/> 4</p> <p>E. 30,1-50%<input type="checkbox"/> 5</p> <p>F. >50%<input type="checkbox"/> 6</p> <p>G. NS/NC<input type="checkbox"/> 7</p>	<p>Q13B</p> <p>PERSONAS FÍSICAS: QUE PORCENTAJE DE LOS INGRESOS MENSUALES TOTALES SE ASOCIAN EL ALQUILER DE LA/S VIVIENDA/S</p> <p>1. %</p> <p>2. Intervalo:</p> <p>A. <5%.....<input type="checkbox"/> 1</p> <p>B. 5-10%.....<input type="checkbox"/> 2</p> <p>C. 10-20%.....<input type="checkbox"/> 3</p> <p>D. 20,1-30%.....<input type="checkbox"/> 4</p> <p>E. 30,1-50%.....<input type="checkbox"/> 5</p> <p>F. >50%.....<input type="checkbox"/> 6</p> <p>G. NS/NC.....<input type="checkbox"/> 7</p>

MERCADO DE ALQUILER

Q15	Q16	Q17	Q18
NÚMERO DE VIVIENDAS QUE TIENE EN EL MERCADO DE ALQUILER (Incluir la vivienda objetivo)	<p>CENTRANDONOS EN LAS VIVIENDAS UBICADAS EN LA CAE QUE TIENE EN ALQUILER, ¿CUÁNTAS SE ASOCIAN A CADA UNO DE ESTOS TIPOS DE CONTRATO?</p> <p>Encuestador/a: Contrastar con la información de partida y confirmar</p> <p>N.º viviendas</p> <p>1. Vivienda de protección..... </p> <p>2. Vivienda de gestión pública ASAP </p> <p>3. Vivienda de gestión pública BIZIGUNE </p> <p>4. Vivienda privada..... </p>	<p>¿ESTÁ ACTUALMENTE ALGUNA DE LAS VIVIENDAS UBICADAS EN LA CAE, ALQUILADA A FAMILIARES O AMIGOS/AS A UN PRECIO INFERIOR AL DE MERCADO?</p> <p>En caso afirmativo, ¿CUÁNTAS?</p> <p>1. Alquiler inferior al de mercado</p> <p>A. No.....<input type="checkbox"/> 2 → Q18</p> <p>B. Sí.....<input type="checkbox"/> 1 ↓</p> <p>2. ¿Cuántas?</p> <p> n.º viviendas</p>	<p>¿CUÁNTOS AÑOS LLEVA OFERTANDO VIVIENDAS EN EL MERCADO DE ALQUILER?</p> <p>1.1. años</p> <p>1.2. Intervalos</p> <p>A. Menos de 1 año.....<input type="checkbox"/> 1</p> <p>B. 1-2 años.....<input type="checkbox"/> 2</p> <p>C. 3-4 años.....<input type="checkbox"/> 3</p> <p>D. 5-9 años.....<input type="checkbox"/> 4</p> <p>E. 10 y más años.....<input type="checkbox"/> 5</p>

Q20	Q21
¿VA A CAMBIAR DE SITUACIÓN ALGUNA VIVIENDA (DE LAS UBICADAS EN LA CAE) PROXIMAMENTE? En caso afirmativo, ¿CUANTAS VIVIENDAS Y COMO SE DISTRIBUIRÍAN LAS VIVIENDAS EN ESTAS NUEVAS SITUACIONES?	¿POR QUÉ SE PLANTEA LA POSIBILIDAD DE ESTE CAMBIO?
<p>1. Prevé cambiar</p> <p>A. No.....<input type="checkbox"/> 1 → Q22</p> <p>B. Sí.....<input type="checkbox"/> 2 ↓ Q20_2</p> <p>2. ¿Cuántas?</p> <p> viviendas</p>	<p>3. Nueva situación</p> <p>1. Vivienda vacacional viviendas</p> <p>2. Vivienda estacional (estudiantes)..... viviendas</p> <p>3. Puesta a la venta viviendas</p> <p>4. Uso como residencia habitual viviendas</p> <p>5. Uso como segunda residencia viviendas</p> <p>6. Cedida a precio menor a familiares o amigos viviendas</p> <p>7. Vacía (fuera del mercado)..... viviendas</p> <p>8. Otros (especificar)..... viviendas</p> <p> </p> <p>A.Sí B.No</p> <p>1. Razones de necesidad familiar<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2</p> <p>2. Desconfianza por el estado de la vivienda tras la finalización del contrato.....<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2</p> <p>3. Búsqueda de una mejor rentabilidad a la vivienda.....<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2</p> <p>4. No quiero perder el control de la vivienda por un período prolongado<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2</p> <p>6. Por la actual limitación a los precios del alquiler<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2</p> <p>5. Otros (especificar)<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2</p>

Q22		Q24	Q25
ADEMÁS DEL DEPÓSITO DE FIANZA OBLIGATORIA (1 MES), ¿EN EL CONTRATO ACTUAL HA PEDIDO ALGUNA FIANZA ADICIONAL? En caso afirmativo, ¿CUÁNTAS MENSUALIDADES U OTRA CANTIDAD PIDE, SIN CONTAR CON EL DEPÓSITO DE OBLIGATORIO DEL GOBIERNO VASCO?		¿HABITUALMENTE PIDE ALGÚN TIPO DE AVAL (Bancario u otros) A SUS INQUILINOS/AS? EN SU CASO, ¿CUÁL ES EL IMPORTE DE ESTA GARANTÍA?	¿EN GENERAL EXIGE UN SEGURO DE RESPONSABILIDAD POR DAÑOS A LOS INQUILINOS/AS?
1. Fianza adicional		1. Pide	
A. No <input type="checkbox"/> 2 → Q24	2.1 ¿Cuántas mensualidades? _____ mensualidades → Q24	A. No <input type="checkbox"/> 1 → Q25	A. Sí <input type="checkbox"/> 1
B. Sí, una o varias mensualidades <input type="checkbox"/> 1 → (2.1)	2.2 ¿Cuál es el importe? _____ euros → Q24	B. Sí Bancario <input type="checkbox"/> 2 ↓	B. No <input type="checkbox"/> 2
C. Sí, una cantidad determinada <input type="checkbox"/> 3 → (2.2)		C. Sí otro (especificar). <input type="checkbox"/> 3 ↓ 	
		2. Importe _____ €	

Q26		Q28
EN EL MOMENTO DE ELEGIR A SUS INQUILINOS/AS, ¿CUÁNTO DE IMPORTANTE ES...? (Solo si P16 = 3) (Valore de 0 a 10; Ns/Nc=99)		¿PRINCIPALMENTE CÓMO REALIZA LA GESTIÓN DE LA PUESTA DE LAS VIVIENDAS EN ALQUILER?
1. Que no sean demasiado jóvenes _____		A. Directamente, a través de anuncios en páginas web de uso público <input type="checkbox"/> 1
2. Su procedencia _____		B. Directamente, dándolo a conocer a través de conocidos/as o familiares <input type="checkbox"/> 2
3. Apariencia física _____		C. Directamente, a través de medios propios <input type="checkbox"/> 3
4. Que tenga solvencia económica _____		D. A través de una Agencia Inmobiliaria <input type="checkbox"/> 4
5. Que no tengan animales _____		E. A través de la Administración pública. (Alokabide, Bizigune, ASAP) <input type="checkbox"/> 5
6. Que no tengan hijos/as _____		F. Otras formas (especificar) <input type="checkbox"/> 6
7. Que sean inquilinos/as de larga duración _____	
8. Que formen un núcleo de convivencia convencional (padre, madre e hijos/as) _____		
9. Otro motivo (especificar) _____		
.....		

Q29	Q30A	Q30B
¿HA REALIZADO OBRAS DE RENOVACIÓN O REHABILITACIÓN EN ALGUNA VIVIENDA (DE LAS UBICADAS EN LA CAE) DESDE QUE FUE PUESTA EN EL MERCADO DE ALQUILER HASTA LA ACTUALIDAD? En caso afirmativo, ¿CUÁNTAS VIVIENDAS HA RENOVADO EN EL ÚLTIMO AÑO Y CUÁNTAS ANTERIORMENTE?	¿NECESITA REHABILITAR ELEMENTOS INTERIORES DE ALGUNA VIVIENDA (DE LAS UBICADAS EN LA CAE)? (cambio de cocina, baño, tirar/levantar tabiques, cambiar el suelo, arreglo de instalaciones de agua, eléctricas, calefacción, etc., cambio de puertas o ventanas, humedades, supresión barreras arquitectónicas, ...). En caso afirmativo ¿EN CUÁNTAS VIVIENDAS?	¿NECESITA REHABILITAR ELEMENTOS COMUNES DEL EDIFICIO EN EL QUE SE UBICA ALGUNA VIVIENDA (DE LAS UBICADAS EN LA CAE)? (fachada, tejados/cubiertas, ascensor, gas natural, accesibilidad al portal, aislamiento térmico, etc.). En caso afirmativo ¿EN CUÁNTAS VIVIENDAS?
1. Renovación vivienda A. No <input type="checkbox"/> 2 → Q30A B. Sí <input type="checkbox"/> 1 ↓ 2. ¿Cuántas viviendas ha renovado en el último año? _____ nº viviendas 3. ¿Cuántas viviendas ha renovado anteriormente? (No incluir las viviendas que también se hayan renovado en el último año) _____ nº viviendas	1. Rehabilitación vivienda A. No <input type="checkbox"/> 2 → Q30B B. Sí <input type="checkbox"/> 1 ↓ 2. ¿Cuántas? _____ nº viviendas	1. Rehabilitación de elementos comunes A. No <input type="checkbox"/> 2 → Q31 B. Sí <input type="checkbox"/> 1 ↓ 2. ¿Cuántas? _____ nº viviendas

Q31	Q32	Q32B
¿CONOCES LAS AYUDAS A LA REHABILITACIÓN OFRECIDAS POR EL GOBIERNO VASCO?	¿ALGUNA VEZ HA SOLICITADO LAS AYUDAS A LA REHABILITACIÓN OFRECIDAS POR EL GOBIERNO VASCO?	¿SOLICITARÍA ESTAS AYUDAS A LA REHABILITACIÓN?
A. Sí, sabe que existe <input type="checkbox"/> 1 → Q32 B. Sí, ha oído que existen, pero no sabe en qué consisten <input type="checkbox"/> 2 → Q32B C. No sabía que existían <input type="checkbox"/> 3	A. Si, A.a. las ha solicitado <input type="checkbox"/> 1 A.b. No, pero piensa solicitarlas <input type="checkbox"/> 2 B. No, B.a. Cree que no cumple las condiciones exigidas <input type="checkbox"/> 3 B.b. Cree que es mucho papeleo por poco dinero <input type="checkbox"/> 4 B.c. Otros motivos <input type="checkbox"/> 5 C. Ns/Nc <input type="checkbox"/> 6	A. Si <input type="checkbox"/> 1 B. Depende de las condiciones que se solicitan (especificar) <input type="checkbox"/> 2 C. No <input type="checkbox"/> 3

SATISFACCIÓN CON EL ALQUILER DE LA VIVIENDA

Q33	Q34
<p>NOS GUSTARÍA CONOCER EL GRADO DE COMODIDAD Y SATISFACCIÓN QUE TIENE CON EL ALQUILER DE VIVIENDA EN GENERAL ¿CUÁNTO DE SATISFECHO ESTÁ CON...? (Valore de 0 a 10)</p>	<p>EN LOS ÚLTIMOS DOS AÑOS, ¿HA SUFRIDO ALGUNO DE LOS SIGUIENTES PROBLEMAS RELACIONADOS CON EL ALQUILER DE LAS VIVIENDAS? EN SU CASO, ¿CUÁNTAS VIVIENDAS EN GENERAL SE HAN VISTO AFECTADAS?</p>
<p>1. La rentabilidad obtenida con el alquiler de la vivienda ____ </p> <p>2. El número de incidencias y problemas surgidos por el alquiler ____ </p> <p>3. La calidad de la relación con los inquilinos/as ____ </p> <p>4. El nivel de protección frente a impagos y estado de la vivienda ... ____ </p> <p>5. El acompañamiento de la Administración para facilitar la puesta de la vivienda en el mercado de alquiler ____ 99 No procede</p> <p>6. El cumplimiento de las obligaciones por los inquilinos/as (pagos, cuidado de la vivienda)..... ____ </p> <p>7. La duración de las estancias de cada inquilino/a nuevo/a..... ____ </p>	<p>1. Problemas relacionados con el alquiler</p> <p>A.Sí B.No</p> <p>1. Necesidad de renovación del mobiliario por daños producidos por su mal uso <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2</p> <p>2. Necesidad de renovación de electrodomésticos por daños producidos por su mal uso <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2</p> <p>3. Necesidad de pintar la casa o arreglar paredes por mal uso. <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2</p> <p>4. Necesidad de arreglos en ventanas o puertas por mal uso <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2</p> <p>5. Solventar problemas de convivencia con la comunidad por el mal comportamiento del inquilino/a <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2</p> <p>6. Pagar arreglos a vecinos/as por daños causados por los inquilinos/as <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2</p> <p>7. Otros problemas de uso o convivencia (especificar) <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 </p> <p>2. ¿Cuántas viviendas se han visto afectadas? ____ n.º viviendas</p>

Q35	Q36	Q37	Q37B
<p>EN LOS ÚLTIMOS 2 AÑOS, DE LAS UBICADAS EN LA CAE, ¿HA HABIDO ALGÚN IMPAGO DE MENSUALIDADES? EN SU CASO, ¿CUÁNTAS VIVIENDAS SE HAN VISTO AFECTADAS?</p>	<p>¿QUÉ TIPO DE ACCIONES HA TOMADO EN EL CASO DE IMPAGOS DE MENSUALIDADES?</p>	<p>¿TIENE SEGURO DE IMPAGOS POR EL ALQUILER DE LAS VIVIENDAS?</p>	<p>¿TIENES CONTRATADO UN SEGURO DEL HOGAR DE LA VIVIENDA EN ALQUILER?</p>
<p>1. Impagos</p> <p>A. No..... <input type="checkbox"/> 2 → Q37</p> <p>B. Sí..... <input type="checkbox"/> 1 ↓</p> <p>2. ¿Cuántas? ____ n.º viviendas</p>	<p>A.No B.Sí</p> <p>1. Intenta negociar un calendario de pagos viable para los o las inquilinas..... <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2</p> <p>2. Realiza un análisis de si el precio se corresponde con el de mercado y la situación económica y social..... <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2</p> <p>3. Ejecuta los avales y las fianzas <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2</p> <p>4. Pone una denuncia con el objeto de cobrar las mensualidades adeudadas <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2</p> <p>5. Pone en marcha los mecanismos dispuestos por ley para el desalojo de la vivienda <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2</p> <p>6. Otros (especificar) <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 </p>	<p>A. No..... <input type="checkbox"/> 1</p> <p>B. Sí..... <input type="checkbox"/> 2</p>	<p>A. Sí..... <input type="checkbox"/> 1</p> <p>B. No..... <input type="checkbox"/> 2</p>

POLÍTICAS DE VIVIENDA

Q39	Q40	Q41	Q42
<p>¿CONOCE LA EXISTENCIA DE LOS SERVICIOS BIZIGUNE Y ASAP (o similares municipales) PARA LA GESTIÓN PÚBLICA DEL ALQUILER EN EL MERCADO DE VIVIENDA PRIVADA?</p>	<p>¿QUÉ VALORACIÓN HACE DEL FUNCIONAMIENTO DE BIZIGUNE, ASAP U OTROS MUNICIPALES SIMILARES?</p>	<p>¿CONOCE LAS AYUDAS Y SUBVENCIONES A LA REHABILITACIÓN QUE SE OFRECEN A LOS/AS PROPIETARIOS/AS COMO PARTE DE LOS PROGRAMAS BIZIGUNE Y ASAP?</p>	<p>¿SE ENCUENTRA INSCRITO EN BIZIGUNE O ASAP?</p>
<p>A. Sí, los conoce <input type="checkbox"/> 1 → Q40</p> <p>B. Sí, ha oido hablar de ellas pero no los conoce directamente <input type="checkbox"/> 2 → Q43</p> <p>C. No los conoce <input type="checkbox"/> 3 → Q104</p>	<p>A. Muy buena..... <input type="checkbox"/> 5</p> <p>B. Buena..... <input type="checkbox"/> 4</p> <p>C. Ni buena, ni mala <input type="checkbox"/> 3</p> <p>D. Mala..... <input type="checkbox"/> 2</p> <p>E. Muy mala..... <input type="checkbox"/> 1</p> <p>F. Ns/Nc <input type="checkbox"/> 6</p>	<p>A. Sí, las conoce <input type="checkbox"/> 1</p> <p>B. No, no las conoce <input type="checkbox"/> 2</p>	<p>A. Sí <input type="checkbox"/> 1 → Q44</p> <p>B. No, pero he estado inscrito con anterioridad..... <input type="checkbox"/> 2 → Q43</p> <p>C. No <input type="checkbox"/> 3</p>

Q43	Q44
<p>¿ALGUNO DE LOS SIGUIENTES ELEMENTOS ES CAUSA DE QUE USTED NO OFREZCA SU VIVIENDA A TRAVÉS DE ESTOS PROGRAMAS DE GESTIÓN PÚBLICA?</p>	<p>¿ALGUNO DE LOS SIGUIENTES ELEMENTOS ES O SERÍA IMPORTANTE PARA LA ELECCIÓN DE BIZIGUNE O ASAP (o equivalente municipal) PARA LA GESTIÓN DEL ALQUILER DE SU VIVIENDA?</p>
<p>A.No B.Sí</p> <p>1. Aportan poca rentabilidad a la vivienda <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2</p> <p>2. Las condiciones impuestas por el programa (alquiler conjunto con los garajes, trasteros y otras)..... <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2</p> <p>3. Los horarios de atención y reunión con las personas encargadas del programa <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2</p> <p>4. Desconfianza con el grado de control sobre las personas inquilinas <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2</p> <p>5. Desconfianza con el tipo de inquilinos/as que entrarían en la vivienda a través de estos programas..... <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2</p> <p>6. Otros motivos (especificar) <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 </p>	<p>A.No B.Sí</p> <p>1. Responsabilidad social <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2</p> <p>2. Las garantías ofrecidas por el Gobierno Vasco en estos programas..... <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2</p> <p>3. Liberarme del trabajo de gestión de búsqueda de inquilinos/as <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2</p> <p>4. El precio ofrecido <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2</p> <p>5. Otros (especificar)..... <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 </p>

Q104	Q105	Q106	Q106B	Q107
<p>¿CUÁLES CREE QUE SON LAS DOS PRINCIPALES SOLUCIONES AL PROBLEMA DE LA VIVIENDA? (Citar máximo 2 respuestas)</p> <p style="text-align: center;">1º 2º</p> <p>A. Hacer más viviendas protegidas..... <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 1 B. Hacer que los pisos vacíos salgan al mercado <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 2 C. Dar más ayudas a la compra de vivienda <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 3 D. Favorecer la rehabilitación de viviendas antiguas que estén desocupadas <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 4 E. Fomentar el régimen de alquiler con rentas más baratas..... <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 5 F. Hacer que bajen los tipos de interés de los créditos hipotecarios..... <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 6 G. Facilitar la construcción de más viviendas en general..... <input type="checkbox"/> 7 <input type="checkbox"/> 7 H. Abaratar el precio del suelo <input type="checkbox"/> 8 <input type="checkbox"/> 8 I. Otras medidas (especificar) [...] <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 9 J. Ns / Nc..... <input type="checkbox"/> 10 <input type="checkbox"/> 10</p>	<p>¿CUÁL ES SU GRADO DE ACUERDO CON QUE SE IMPONGA UN CANÓN (impuesto) A LAS VIVIENDAS VACÍAS?</p> <p>A. Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/> 1 B. Bastante de acuerdo <input type="checkbox"/> 2 C. Bastante en desacuerdo <input type="checkbox"/> 3 D. Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/> 4 E. Ns /Nc..... <input type="checkbox"/> 5</p>	<p>¿CUÁL ES SU GRADO DE ACUERDO CON QUE SE CONSTRUYERA LA MAYORÍA DE LAS VIVIENDAS PROTEGIDAS EN ALQUILER?</p> <p>A. Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/> 1 B. Bastante de acuerdo <input type="checkbox"/> 2 C. Bastante en desacuerdo <input type="checkbox"/> 3 D. Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/> 4 E. Ns /Nc..... <input type="checkbox"/> 5</p>	<p>¿CUÁL ES SU GRADO DE ACUERDO CON LOS LÍMITES ESTABLECIDOS AL PRECIO DEL ALQUILER DE VIVIENDAS?</p> <p>A. Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/> 1 B. Bastante de acuerdo <input type="checkbox"/> 2 C. Bastante en desacuerdo <input type="checkbox"/> 3 D. Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/> 4 E. Ns /Nc..... <input type="checkbox"/> 5</p>	<p>¿CUÁL ES SU GRADO DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE VIVIENDA DEL GOBIERNO VASCO?</p> <p>A. Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/> 1 B. Bastante de acuerdo <input type="checkbox"/> 2 C. Bastante en desacuerdo <input type="checkbox"/> 3 D. Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/> 4 E. Ns /Nc..... <input type="checkbox"/> 5</p>

Q900	OBSERVACIONES