



ENCUESTA A LAS PERSONAS (FÍSICAS O JURÍDICAS) ARRENDADORAS DE VIVIENDAS EN LA CAPV 2024

FINALIDAD

La Encuesta a hogares en régimen de alquiler, que forma parte de la Estadística del Mercado de Alquiler con **código 010907**, es una operación estadística oficial que forma parte del Plan Vasco de Estadística 2023-2026, así como del Programa Estadístico Anual de 2024.

El objetivo de esta encuesta es identificar las características de las personas / entidades arrendadoras, junto con la perspectiva y las previsiones que tienen con respecto a las viviendas en alquiler.

OBLIGACIÓN DE RESPONDER.

De conformidad con lo previsto en los artículos 10 y 14 de la [Ley 4/1986, de 23 de abril de Estadística de la Comunidad Autónoma de Euskadi](#) tiene usted la **obligación de suministrar de forma veraz** la información requerida en este cuestionario. La información que suministre en esta encuesta será utilizada para **uso exclusivamente estadístico**.

SECRETO ESTADÍSTICO.

En cumplimiento de lo dispuesto en los artículos 19 a 23 de la [Ley 4/1986](#), antes citada, todos los datos suministrados quedan amparados por el secreto estadístico.

PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL.

Con carácter **adicional** al secreto estadístico, el Órgano Estadístico Específico del Departamento de Planificación Territorial, Vivienda y Transportes del Gobierno Vasco, en el desarrollo de su actividad estadística, trata datos de carácter personal con estricta sujeción a las normas establecidas en el [Reglamento General de Protección de Datos UE 2016/679](#), la [Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales](#), y su normativa de desarrollo.

La actividad de tratamiento de datos relativa a esta encuesta es la siguiente:

[Operaciones estadísticas a hogares en régimen de alquiler y personas arrendadoras \(id:1673\)](#)

Responsable	Gobierno Vasco. Departamento de Planificación Territorial, Vivienda y Transportes. Dirección de Servicios
Finalidad	Conocer las características y la situación de las personas residentes en viviendas en régimen de alquiler en Euskadi y las características de las viviendas, conocer las características y la situación de las personas físicas y jurídicas arrendadoras, y el seguimiento de la siguiente operación estadística: Encuesta a hogares en régimen de alquiler (código 010907).
Legitimación	Tratamiento necesario para el cumplimiento de obligaciones legales aplicables. LEY 10/2023, de 9 de noviembre, del Plan Vasco de Estadística 2023-2026 y de tercera modificación de la Ley de Estadística de la Comunidad Autónoma de Euskadi. Tratamiento necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento.
Destinatarios	A Eustat para fines estadísticos en los casos legalmente previstos. No se cederán datos a terceros salvo obligación legal
Derechos	Usted tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos que se recogen en la información adicional (www.euskadi.eus/servicios/10842/)
Información adicional	Puede consultar información adicional y detallada sobre protección de datos en la página web: www.euskadi.eus/privacidad-1673

Para cualquier consulta estamos a su disposición en:

En el teléfono de Zuzenean:**012**

Teléfono de recogida de información de la empresa Ikertalde: **900 102 219**

Teléfono del Órgano Estadístico del Departamento: **945 01 69 97 - 945 016 961**

Correo electrónico de recogida de información Ikertalde: enalqtit@ikertalde.com

Correo del Órgano Estadístico del Departamento: estadisticas-vivienda@euskadi.eus

NUMC: |.....|

Fecha: |.....| |.....| |.....|

Entrevistador/a: |.....|

Duración: |.....|

Idioma de encuestación: |.....|

IDENTIFICACIÓN DE LA VIVIENDA ALQUILADA

Q0A	Q0B
EN PRIMER LUGAR, VAMOS A CONFIRMAR SI ES USTED LA PERSONA/ENTIDAD ARRENDADORA O LA PERSONA ENCARGADA DE LA GESTIÓN DEL CONTRATO DE ALQUILER DE LA SIGUIENTE VIVIENDA:	¿PODRÍA TRANSMITIR, POR FAVOR, A LA PERSONA TITULAR DE LA VIVIENDA QUE HA SIDO SELECCIONADA PARA TOMAR PARTE EN ESTA ENCUESTA Y QUE SI ES TAN AMABLE SE PONGA EN CONTACTO CON NOSOTRAS/OS?
A. Soy titular (persona física o jurídica) de vivienda..... <input type="checkbox"/> → Q1 B. Soy la persona (física o jurídica) encargada de la gestión del contrato, pero no la titular de la vivienda <input type="checkbox"/> → Q1 C. Soy la persona arrendataria/inquilina..... <input type="checkbox"/> → Q0B D. No, no tengo ninguna relación con esa vivienda <input type="checkbox"/> → FIN E. No, por otras causas (especificar) <input type="checkbox"/> → FIN	<input type="checkbox"/> 1 → FIN

TIPIFICACIÓN DE LA PERSONA/ENTIDAD INFORMANTE

Q1							
TIPO DE PROPIEDAD: PERSONA FÍSICA (EN ESTE CASO SEÑALAR CUÁNTAS PERSONAS SON PROPIETARIAS DE LA VIVIENDA Y RECOGER LOS DATOS QUE SE INDICAN PARA CADA UNA DE ELLAS) O PERSONA JURÍDICA							
A. Persona Física/ persona particular		<input type="checkbox"/> 1 → N.º personas arrendadoras		→ Q2	B. Persona Jurídica	<input type="checkbox"/> 2 → Q10	

N.º ORDEN	Q2 NOMBRE, PRIMER Y SEGUNDO APELLIDOS	Q3 INFORMANTE	Q3B SEXO Y EDAD	Q4 RELACIÓN DE PARENTESCO CON LA PERSONA INFORMANTE	Q4B LUGAR DE RESIDENCIA	Q4C NACIONALIDAD	Q5 NIVEL DE ESTUDIOS TERMINADOS	Q6 SITUACIÓN EN RELACIÓN CON LA ACTIVIDAD
<p> —— </p>	A. No <input type="checkbox"/> 2 (Nombre)	A. Sí <input type="checkbox"/> 1	1. Sexo	A. Persona informante <input type="checkbox"/> 1 B. Cónyuge o pareja <input type="checkbox"/> 2 C. Hijo o hija <input type="checkbox"/> 3 D. Yerno o nuera <input type="checkbox"/> 4 E. Padre / madre <input type="checkbox"/> 5 F. Suegro/a <input type="checkbox"/> 6 G. Hermano/a <input type="checkbox"/> 7 H. Cuñado/a <input type="checkbox"/> 8 I. Sobrino/a <input type="checkbox"/> 9 J. Nieto/a <input type="checkbox"/> 10 K. Abuelo/a <input type="checkbox"/> 11 L. Otro parentesco <input type="checkbox"/> 12 (especificar) M. Sin parentesco <input type="checkbox"/> 13 N. Personal doméstico <input type="checkbox"/> 14	A. Araba / Álava <input type="checkbox"/> 1 B. Bizkaia <input type="checkbox"/> 2 C. Gipuzkoa <input type="checkbox"/> 3 D. Fuera de la C.A.E. <input type="checkbox"/> 4	A. Española de origen <input type="checkbox"/> 1 B. Española nacionalizado/a <input type="checkbox"/> 2 C. Español y otra <input type="checkbox"/> 3 D. Otro Estado de la UE <input type="checkbox"/> 4 E. Otro Estado no de la UE <input type="checkbox"/> 5	A. Sin estudios <input type="checkbox"/> 1 B. Primarios (Enseñanza primaria, EGB) <input type="checkbox"/> 2 C. Secundarios (ESO, BUP, COU, Bachillerato) <input type="checkbox"/> 3 D. Profesionales medios (FP1, Módulos profesionales o ciclos formativos medios) .. <input type="checkbox"/> 4 E. Profesionales superiores (FP2, Módulos profesionales o ciclos formativos superiores) <input type="checkbox"/> 5 F. Superiores (Estudios universitarios, Ingenierías técnicas, grados) <input type="checkbox"/> 6	A. Trabaja por cuenta propia <input type="checkbox"/> 1 B. Asalariado/a contrato fijo <input type="checkbox"/> 2 C. Asalariado/a contrato temporal <input type="checkbox"/> 3 D. Socio/a cooperativista <input type="checkbox"/> 4 E. Parado/a, busca primer empleo <input type="checkbox"/> 5 F. Parado/a, ha trabajado <input type="checkbox"/> 6 G. Labores del hogar <input type="checkbox"/> 7 H. Jubilado/a (ha trabajado) <input type="checkbox"/> 8 I. Otros/as pensionistas (no jubiladas/os) <input type="checkbox"/> 9 J. Estudiantes <input type="checkbox"/> 10 K. Otras (especificar) <input type="checkbox"/> 11
	A. Mujer <input type="checkbox"/> 6 B. Hombre <input type="checkbox"/> 1							
	2. Años							
	1. _____ años							
	2. Intervalo							
	A. Menores de 16 años <input type="checkbox"/> 1 B. De 16 a 17 años <input type="checkbox"/> 2 C. De 18 a 24 años <input type="checkbox"/> 3 D. De 25 a 34 años <input type="checkbox"/> 4 E. De 35 a 44 años <input type="checkbox"/> 5 F. De 45 a 54 años <input type="checkbox"/> 6 G. De 55 a 64 años <input type="checkbox"/> 7 H. Más de 64 años <input type="checkbox"/> 8							

N.º ORDEN	Q2 NOMBRE, PRIMER Y SEGUNDO APELLIDOS	Q3 INFORMANTE	Q3B SEXO Y EDAD	Q4 RELACIÓN DE PARENTESCO CON LA PERSONA INFORMANTE	Q4B LUGAR DE RESIDENCIA	Q4C NACIONALIDAD	Q5 NIVEL DE ESTUDIOS TERMINADOS	Q6 SITUACIÓN EN RELACIÓN CON LA ACTIVIDAD
<p> —— </p>	A. No <input type="checkbox"/> 2 (Nombre)	A. Sí <input type="checkbox"/> 1	1. Sexo	A. Persona informante <input type="checkbox"/> 1 B. Cónyuge o pareja <input type="checkbox"/> 2 C. Hijo o hija <input type="checkbox"/> 3 D. Yerno o nuera <input type="checkbox"/> 4 E. Padre / madre <input type="checkbox"/> 5 F. Suegro/a <input type="checkbox"/> 6 G. Hermano/a <input type="checkbox"/> 7 H. Cuñado/a <input type="checkbox"/> 8 I. Sobrino/a <input type="checkbox"/> 9 J. Nieto/a <input type="checkbox"/> 10 K. Abuelo/a <input type="checkbox"/> 11 L. Otro parentesco <input type="checkbox"/> 12 (especificar) M. Sin parentesco <input type="checkbox"/> 13 N. Personal doméstico <input type="checkbox"/> 14	A. Araba / Álava <input type="checkbox"/> 1 B. Bizkaia <input type="checkbox"/> 2 C. Gipuzkoa <input type="checkbox"/> 3 D. Fuera de la C.A.E. <input type="checkbox"/> 4	A. Española de origen <input type="checkbox"/> 1 B. Española nacionalizado/a <input type="checkbox"/> 2 C. Español y otra <input type="checkbox"/> 3 D. Otro Estado de la UE <input type="checkbox"/> 4 E. Otro Estado no de la UE <input type="checkbox"/> 5	A. Sin estudios <input type="checkbox"/> 1 B. Primarios (Enseñanza primaria, EGB) <input type="checkbox"/> 2 C. Secundarios (ESO, BUP, COU, Bachillerato) <input type="checkbox"/> 3 D. Profesionales medios (FP1, Módulos profesionales o ciclos formativos medios) .. <input type="checkbox"/> 4 E. Profesionales superiores (FP2, Módulos profesionales o ciclos formativos superiores) <input type="checkbox"/> 5 F. Superiores (Estudios universitarios, Ingenierías técnicas, grados) <input type="checkbox"/> 6	A. Trabaja por cuenta propia <input type="checkbox"/> 1 B. Asalariado/a contrato fijo <input type="checkbox"/> 2 C. Asalariado/a contrato temporal <input type="checkbox"/> 3 D. Socio/a cooperativista <input type="checkbox"/> 4 E. Parado/a, busca primer empleo <input type="checkbox"/> 5 F. Parado/a, ha trabajado <input type="checkbox"/> 6 G. Labores del hogar <input type="checkbox"/> 7 H. Jubilado/a (ha trabajado) <input type="checkbox"/> 8 I. Otros/as pensionistas (no jubiladas/os) <input type="checkbox"/> 9 J. Estudiantes <input type="checkbox"/> 10 K. Otras (especificar) <input type="checkbox"/> 11
	B. Sí <input type="checkbox"/> 1							
	2. Años							
	1. _____ años							
	2. Intervalo							
	A. Menores de 16 años <input type="checkbox"/> 1 B. De 16 a 17 años <input type="checkbox"/> 2 C. De 18 a 24 años <input type="checkbox"/> 3 D. De 25 a 34 años <input type="checkbox"/> 4 E. De 35 a 44 años <input type="checkbox"/> 5 F. De 45 a 54 años <input type="checkbox"/> 6 G. De 55 a 64 años <input type="checkbox"/> 7 H. Más de 64 años <input type="checkbox"/> 8							

<p>Q7</p> <p>¿CUÁL ES EL MOTIVO PRINCIPAL POR EL QUE ALQUILA LA VIVIENDA?</p> <p>A. La rentabilidad frente a otros productos financieros.....<input type="checkbox"/> 1</p> <p>B. Pagar la hipoteca<input type="checkbox"/> 2</p> <p>C. Es una herencia y han decidido alquilarla.....<input type="checkbox"/> 3</p> <p>D. Prefiero que esté ocupada<input type="checkbox"/> 4</p> <p>E. Necesidad económica urgente.....<input type="checkbox"/> 5</p> <p>F. Cambio de lugar de trabajo/ estudios)<input type="checkbox"/> 6</p> <p>G. Cambio de vivienda por otros motivos<input type="checkbox"/> 7</p> <p>H. Otros (especificar).....<input type="checkbox"/> 8</p> <p> </p>	<p>→ Q13B</p>	<p>Q10</p> <p>NOMBRE O RAZÓN SOCIAL, FORMA JURÍDICA, ACTIVIDAD PRINCIPAL Y TAMAÑO DE LA EMPRESA</p> <p>1. Nombre o Razón Social</p> <p>2. Forma Jurídica A. Sociedad anónima<input type="checkbox"/> 1 B. Sociedad limitada<input type="checkbox"/> 2 C. Otras sociedades y asociaciones<input type="checkbox"/> 3 D. Otras formas jurídicas<input type="checkbox"/> 4</p> <p>3. Actividad principal</p> <p>4. Tamaño de la empresa 4.1 personas empleadas 4.2 Intervalo: A. De 0 o 2 personas empleadas.....<input type="checkbox"/> 1 B. De 3 a 9.....<input type="checkbox"/> 2 C. De 10 a 19.....<input type="checkbox"/> 3 D. De 20 a 49.....<input type="checkbox"/> 4 E. De 50 a 99.....<input type="checkbox"/> 5 F. De 100 y más.....<input type="checkbox"/> 6</p>
---	---------------	---

<p>Q12</p> <p>MOTIVO PRINCIPAL POR LA QUE ALQUILA LA VIVIENDA</p> <p>A. La rentabilidad frente a otros productos financieros.....<input type="checkbox"/> 1</p> <p>B. Pagar préstamos o créditos de la empresa.....<input type="checkbox"/> 2</p> <p>C. Prefiero que esté ocupada.....<input type="checkbox"/> 3</p> <p>D. Necesidad económica urgente.....<input type="checkbox"/> 4</p> <p>E. Otros motivos (especificar).....<input type="checkbox"/> 5</p> <p> </p>	<p>1. %</p> <p>2. Intervalo: A. <5%.....<input type="checkbox"/> 1 B. 5-10%<input type="checkbox"/> 2 C. 10-20%<input type="checkbox"/> 3 D. 20,1-30%<input type="checkbox"/> 4 E. 30,1-50%<input type="checkbox"/> 5 F. >50%<input type="checkbox"/> 6 G. NS/NC<input type="checkbox"/> 7</p>	<p>Q13</p> <p>PERSONAS JURÍDICAS: QUE PORCENTAJE DE LA FACTURACIÓN MENSUAL SE ASOCIAN EL ALQUILER DE LA/S VIVIENDA/S</p> <p>1. %</p> <p>2. Intervalo: A. <5%.....<input type="checkbox"/> 1 B. 5-10%<input type="checkbox"/> 2 C. 10-20%<input type="checkbox"/> 3 D. 20,1-30%<input type="checkbox"/> 4 E. 30,1-50%<input type="checkbox"/> 5 F. >50%<input type="checkbox"/> 6 G. NS/NC<input type="checkbox"/> 7</p>
--	--	--

<p>Q15</p> <p>NÚMERO DE VIVIENDAS QUE TIENE EN EL MERCADO DE ALQUILER (Incluir la vivienda objetivo)</p> <p>1. Viviendas A. Una vivienda<input type="checkbox"/> 1 → Q16 B. Más de una<input type="checkbox"/> 2 ↓</p> <p>2. ¿Cuántas viviendas? N.º </p> <p>Distribuya la/s vivienda/s en función de si están en la CAE y fuera de la CAE 2.1 CAE viviendas 2.2 Fueras de la CAE viviendas</p>	<p>Q16</p> <p>CENTRÁNDONOS EN LA VIVIENDA OBJETIVO, ¿QUÉ TIPO DE CONTRATO TIENE? Encuestador/a: Contrastar con la información de partida y confirmar</p> <p>A. Vivienda de protección<input type="checkbox"/> 1 → Q18 B. Vivienda de gestión pública ASAP<input type="checkbox"/> 2 → Q18 C. Vivienda de gestión pública BIZIGUNE<input type="checkbox"/> 4 → Q18 D. Vivienda privada<input type="checkbox"/> 3 → Q17</p>	<p>Q17</p> <p>¿ESTÁ ACTUALMENTE ALQUILADA A FAMILIARES O AMIGOS/AS A UN PRECIO INFERIOR AL DE MERCADO?</p> <p>A. Sí<input type="checkbox"/> 1 B. No<input type="checkbox"/> 2</p>	<p>Q18</p> <p>¿CUÁNTOS AÑOS LLEVA LA VIVIENDA EN EL MERCADO DE ALQUILER? ¿CUÁNTOS CONTRATOS HA TENIDO EN ESE PERÍODO?</p> <p>1.1. años</p> <p>1.2. Intervalos A. Menos de 1 año<input type="checkbox"/> 1 B. 1-2 años<input type="checkbox"/> 2 C. 3-4 años<input type="checkbox"/> 3 D. 5-9 años<input type="checkbox"/> 4 E. 10 y más años<input type="checkbox"/> 5</p> <p>2.1. contratos</p> <p>2.2. Intervalos A. 1 contrato<input type="checkbox"/> 1 B. 2-3<input type="checkbox"/> 2 C. 4-5<input type="checkbox"/> 3 D. 6-10<input type="checkbox"/> 4 E. más de 10 contratos<input type="checkbox"/> 5</p>	<p>Q19</p> <p>DESDE QUE PUSO EN OFERTA ESTA VIVIENDA EN ALQUILER, ¿CUÁNTO TIEMPO TARDÓ EN ENCONTRAR A LAS ACTUALES PERSONAS ARRENDATARIAS?</p> <p>A. Menos de una semana<input type="checkbox"/> 1 B. Entre una semana y un mes.....<input type="checkbox"/> 2 C. De 1 a 3 meses.....<input type="checkbox"/> 3 D. De 3,1 meses a 6 meses<input type="checkbox"/> 4 E. De 6,1 meses a 12 meses<input type="checkbox"/> 5 F. Más de un año<input type="checkbox"/> 6</p>
--	--	--	---	---

<p>Q20</p> <p>¿VA A CAMBIAR DE SITUACIÓN LA VIVIENDA PROXIMAMENTE? EN CASO AFIRMATIVO, ¿CUÁL SERÍA LA NUEVA SITUACIÓN?</p> <p>1. Prevé cambiar A. Sí.....<input type="checkbox"/> 1 → Q20_2 B. No<input type="checkbox"/> 2 ↓ Q22</p>	<p>Q21</p> <p>¿POR QUÉ SE PLANTEA LA POSIBILIDAD DE ESTE CAMBIO?</p> <p>2. Nueva situación A. Vivienda vacacional<input type="checkbox"/> 1 B. Vivienda estacional (estudiantes)<input type="checkbox"/> 2 C. Puesta a la venta<input type="checkbox"/> 3 D. Uso como residencia habitual.....<input type="checkbox"/> 4 E. Uso como segunda residencia.....<input type="checkbox"/> 5 F. Cedida a precio menor a familiares o amigos.....<input type="checkbox"/> 6 G. Vacía (fuera del mercado)<input type="checkbox"/> 7 H. Otros (especificar)<input type="checkbox"/> 8 </p>	<p>A.Sí B.No</p> <p>1. Razones de necesidad familiar<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 2. Desconfianza por el estado de la vivienda tras la finalización del contrato.....<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 3. Búsqueda de una mejor rentabilidad a la vivienda.....<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 4. No quiero perder el control de la vivienda por un período prolongado<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 6. Por la actual limitación a los precios del alquiler<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 5. Otros (especificar)<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 </p>
--	---	--

Q22 ADEMÁS DEL DEPÓSITO DE FIANZA OBLIGATORIO (1 MES), ¿EN EL CONTRATO ACTUAL HA PEDIDO ALGUNA FIANZA ADICIONAL? En caso afirmativo, ¿CUÁNTAS MENSUALIDADES U OTRA CANTIDAD PIDE, SIN CONTAR CON EL DEPÓSITO DE OBLIGATORIO DEL GOBIERNO VASCO?		Q24 ¿PIDE ALGÚN TIPO DE AVAL (Bancario u otros) A SUS INQUILINOS/AS? EN SU CASO, ¿CUÁL ES EL IMPORTE DE ESTA GARANTÍA?	Q25 ¿EXIGE UN SEGURO DE RESPONSABILIDAD POR DAÑOS A LOS INQUILINOS/AS?
1. Fianza adicional A. No <input type="checkbox"/> 2 → Q24 B. Sí, una o varias mensualidades <input type="checkbox"/> 1 → (2.1) C. Sí, una cantidad determinada <input type="checkbox"/> 3 → (2.2)	2.1 ¿Cuántas mensualidades? mensualidades → Q24 2.2 ¿Cuál es el importe? euros → Q24	1. Pide A. No <input type="checkbox"/> 1 → Q25 B. Sí Bancario <input type="checkbox"/> 2 ↓ C. Sí otro (especificar). <input type="checkbox"/> 3 ↓ 2. Importe €	A. Sí <input type="checkbox"/> 1 B. No <input type="checkbox"/> 2

Q26 EN EL MOMENTO DE ELEGIR A SUS INQUILINOS/AS, ¿CUÁNTO DE IMPORTANTE ES...? (Solo si P16 = 3) (Valore de 0 a 10;Ns/Nc=99)	Q27 ¿CUÁNDO SE FORMALIZÓ EL CONTRATO? ¿CUÁL ERA EL PRECIO MENSUAL (RENTA) EN EL COMIENZO DEL CONTRATO DE ALQUILER? ¿Y EN EL MOMENTO ACTUAL?	Q28 ¿CÓMO REALIZÓ LA GESTIÓN DE LA PUESTA DE LA VIVIENDA EN ALQUILER?
1. Que no sean demasiado jóvenes 2. Su procedencia 3. Apariencia física 4. Que tenga solvencia económica 5. Que no tengan animales 6. Que no tengan hijos/as 7. Que sean inquilinos/as de larga duración 8. Que formen un núcleo de convivencia convencional (padre, madre e hijos/as) 9. Otro motivo (especificar)	1. Fecha de formalización del contrato (mes/año) /..... 2. Renta al comienzo € 3. Renta actual €	A. Directamente, a través de anuncios en páginas web de uso público <input type="checkbox"/> 1 B. Directamente, dándolo a conocer a través de conocidos/as o familiares <input type="checkbox"/> 2 C. Directamente, a través de medios propios <input type="checkbox"/> 3 D. A través de una Agencia Inmobiliaria <input type="checkbox"/> 4 E. A través de la Administración pública. (Alokabide, Bizigune, ASAP) <input type="checkbox"/> 5 F. Otras formas (especificar) <input type="checkbox"/> 6

Q29 ¿HA REALIZADO OBRAS DE RENOVACIÓN O REHABILITACIÓN EN LA VIVIENDA DESDE QUE FUE PUESTA EN EL MERCADO DE ALQUILER HASTA LA ACTUALIDAD, REFERIDAS A ALGUNA DE LAS SIGUIENTES ACTUACIONES?			
A. Sí, en el último año B. Sí, con anterioridad C. No			
1. Cocina <input type="checkbox"/> 1 2. Cambio de electrodomésticos <input type="checkbox"/> 1 3. Aislamiento térmico y/o acústico de la vivienda <input type="checkbox"/> 1 4. Cambio de ventanas, puertas <input type="checkbox"/> 1 6. Cambios en la instalación eléctrica <input type="checkbox"/> 1 7. Renovación de caldera o sistema de agua caliente y calefacción <input type="checkbox"/> 1 8. Suelos <input type="checkbox"/> 1 9. Tirar o levantar tabiques. Redistribución de espacios <input type="checkbox"/> 1 10. Baños y sanitarios <input type="checkbox"/> 1 13. Reparación de humedades <input type="checkbox"/> 1 14. Pintar paredes / techos <input type="checkbox"/> 1 11. Obras en la fachada, portal, ascensor u otros comunes del edificio <input type="checkbox"/> 1 12. Otros (especificar) <input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 3	

Q30A ¿NECESITA REHABILITAR ELEMENTOS DE LA PROPIA VIVIENDA? EN CASO AFIRMATIVO, ESPECIFICAR QUÉ ELEMENTOS Y COSTE PREVISTO ¿CUÁNTO TIEMPO LLEVA EN ESTA SITUACIÓN DE NECESIDAD DE REHABILITACIÓN?		Q30B ¿NECESITA REHABILITAR ELEMENTOS COMUNES DEL EDIFICIO? EN CASO AFIRMATIVO, ESPECIFIQUE QUÉ ELEMENTOS Y COSTE PREVISTO ¿CUÁNTO TIEMPO LLEVA EN ESTA SITUACIÓN DE NECESIDAD DE REHABILITACIÓN?
1. Rehabilitación en la propia vivienda A. Si <input type="checkbox"/> 1 B. No <input type="checkbox"/> 2 → Q30B	3. Coste previsto de la Rehabilitación 3.1. € 3.2. Intervalos A. Hasta 3.000 € <input type="checkbox"/> 1 B. De 3.001 a 6.000 € <input type="checkbox"/> 2 C. De 6.001 a 12.000 € <input type="checkbox"/> 3 D. De 12.001 a 30.000 € <input type="checkbox"/> 4 E. Más de 30.000 € <input type="checkbox"/> 5 F. Ns/Nc <input type="checkbox"/> 6 4. Tiempo de necesidad A. Menos de 1 año <input type="checkbox"/> 1 B. Entre 1 y 2 años <input type="checkbox"/> 2 C. Entre 2 y 4 años <input type="checkbox"/> 3 D. Más de 4 años <input type="checkbox"/> 4	1. Rehabilitación de elementos comunes A. Si <input type="checkbox"/> 1 B. No <input type="checkbox"/> 2 → Q31 2. Elementos a rehabilitar A. Si B. No 2.1. Cambio cocina <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 2.8. Cambio baño <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 2.2. Tirar-levantar tabiques <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 2.3. Cambiar suelo <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 2.4. Arreglo instalaciones, agua, electricidad, etc. <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 2.5. Instalación de calefacción <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 2.6. Cambio ventanas, puertas <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 2.9. Supresión de barreras arquitectónicas / Adaptación para discapacitados/as <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 2.10. Reparación de humedades <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 2.11. Pintar paredes / techos <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 2.7. Otro (especificar) <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 3. Coste previsto de la Rehabilitación 3.1. € 3.2. Intervalos A. Hasta 3.000 € <input type="checkbox"/> 1 B. De 3.001 a 6.000 € <input type="checkbox"/> 2 C. De 6.001 a 12.000 € <input type="checkbox"/> 3 D. De 12.001 a 30.000 € <input type="checkbox"/> 4 E. Más de 30.000 € <input type="checkbox"/> 5 F. Ns/Nc <input type="checkbox"/> 6 4. Tiempo de necesidad A. Menos de 1 año <input type="checkbox"/> 1 B. Entre 1 y 2 años <input type="checkbox"/> 2 C. Entre 2 y 4 años <input type="checkbox"/> 3 D. Más de 4 años <input type="checkbox"/> 4

Q31	Q32	Q32B
¿CONOCES LAS AYUDAS A LA REHABILITACIÓN OFRECIDAS POR EL GOBIERNO VASCO?	¿ALGUNA VEZ HA SOLICITADO LAS AYUDAS A LA REHABILITACIÓN OFRECIDAS POR EL GOBIERNO VASCO?	¿SOLICITARÍA ESTAS AYUDAS A LA REHABILITACIÓN?
<p>A. Sí, sabe que existe..... <input type="checkbox"/> 1 → Q32</p> <p>B. Sí, ha oído que existen pero no sabe en qué consisten..... <input type="checkbox"/> 2 → Q32B</p> <p>C. No sabía que existían <input type="checkbox"/> 3</p>	<p>A. Si, A.a. las ha solicitado <input type="checkbox"/> 1 A.b. No, pero piensa solicitarlas <input type="checkbox"/> 2</p> <p>B. No, B.a. Cree que no cumple las condiciones exigidas <input type="checkbox"/> 3 B.b. Cree que es mucho papeleo por poco dinero <input type="checkbox"/> 4 B.c. Otros motivos <input type="checkbox"/> 5 </p> <p>C. Ns/Nc..... <input type="checkbox"/> 6</p>	<p>A. Si <input type="checkbox"/> 1</p> <p>B. Depende de las condiciones que se solicitan (especificar) <input type="checkbox"/> 2 </p> <p>C. No <input type="checkbox"/> 3</p>

SATISFACCIÓN CON EL ALQUILER DE LA VIVIENDA

Q33	Q34
NOS GUSTARÍA CONOCER EL GRADO DE COMODIDAD Y SATISFACCIÓN QUE TIENE CON EL ALQUILER DE ESTA VIVIENDA. ¿CUÁNTO DE SATISFECHO ESTÁ CON...? (Valore de 0 a 10)	EN LOS ÚLTIMOS DOS AÑOS, ¿HA SUFRIDO ALGUNO DE LOS SIGUIENTES PROBLEMAS?

1. La rentabilidad obtenida con el alquiler de la vivienda |.....|
2. El número de incidencias y problemas surgidos por el alquiler |.....|
3. La calidad de la relación con los inquilinos/as |.....|
4. El nivel de protección frente a impagos y estado de la vivienda... |.....|
5. El acompañamiento de la Administración para facilitar la puesta de la vivienda en el mercado de alquiler |.....| 99 No procede
6. El cumplimiento de las obligaciones por los inquilinos/as (pagos, cuidado de la vivienda)..... |.....|
7. La duración de las estancias de cada inquilino/a nuevo/a..... |.....|

- | A.Sí | B.No |
|--|---|
| 1. Necesidad de renovación del mobiliario por daños producidos por su mal uso | <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 |
| 2. Necesidad de renovación de electrodomésticos por daños producidos por su mal uso | <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 |
| 3. Necesidad de pintar la casa o arreglar paredes por mal uso..... | <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 |
| 4. Necesidad de arreglos en ventanas o puertas por mal uso | <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 |
| 5. Solventar problemas de convivencia con la comunidad por el mal comportamiento del inquilino/a | <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 |
| 6. Pagar arreglos a vecinos/as por daños causados por los inquilinos/as | <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 |
| 7. Otros problemas de uso o convivencia (especificar) | <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2
 |

Q35	Q36	Q37
DESDE QUE ESTÁ ALQUILADA LA VIVIENDA, ¿HA HABIDO EN LOS ÚLTIMOS 2 AÑOS IMPAGO DE MENSUALIDADES? EN SU CASO, ¿CUÁNTAS MENSUALIDADES?	¿QUÉ TIPO DE ACCIONES HA TOMADO EN EL CASO DE IMPAGOS DE MENSUALIDADES?	¿TIENE SEGURO DE IMPAGOS POR EL ALQUILER DE LA VIVIENDA?

1. Impagos

A. No 1 → Q37

B. Sí..... 2 ↓

2. ¿Cuántas? (independientemente de que haya podido recuperar los importes total o parcialmente)

|.....| →
mensualidades

- | A.No | B.Sí |
|---|---|
| 1. Intenta negociar un calendario de pagos viable para los o las inquilinas..... | <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 |
| 2. Realiza un análisis de si el precio se corresponde con el de mercado y la situación económica y social | <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 |
| 3. Ejecuta los avales y las fianzas | <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 |
| 4. Pone una denuncia con el objeto de cobrar las mensualidades adeudadas..... | <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 |
| 5. Pone en marcha los mecanismos dispuestos por ley para el desalojo de la vivienda..... | <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 |
| 6. Otros (especificar) | <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2
 |

- A. No 1
B. Sí 2

Q37B	Q38	Q38B
¿TIENES CONTRATADO UN SEGURO DEL HOGAR DE LA VIVIENDA EN ALQUILER?	¿CONOCE EL CERTIFICADO ENERGÉTICO QUE DISPONE LA VIVIENDA?	¿HACE CUANTOS AÑOS QUE OBTUVO EL CERTIFICADO ENERGÉTICO DE VIVIENDA VIGENTE?
<p>A. Sí..... <input type="checkbox"/> 1</p> <p>B. No <input type="checkbox"/> 2</p>	<p>1. Conoce</p> <p>A. No..... <input type="checkbox"/> 1</p> <p>B. Sí.(Especificar letra) <input type="checkbox"/> 2</p> <p>2. Letra: </p>	<p>1. Años </p> <p>2. Intervalos:</p> <p>A. 10 o más años <input type="checkbox"/> 1</p> <p>B. De 6 a 9 años <input type="checkbox"/> 2</p> <p>C. De 3 a 5 años <input type="checkbox"/> 3</p> <p>D. 2 años o menos <input type="checkbox"/> 4</p> <p>E. Ns/Nc..... <input type="checkbox"/> 5</p>

POLÍTICAS DE VIVIENDA

Q39	Q40	Q41	Q42
¿CONOCE LA EXISTENCIA DE LOS SERVICIOS BIZIGUNE Y ASAP (o similares municipales) PARA LA GESTIÓN PÚBLICA DEL ALQUILER EN EL MERCADO DE VIVIENDA PRIVADA?	¿QUÉ VALORACIÓN HACE DEL FUNCIONAMIENTO DE BIZIGUNE, ASAP U OTROS MUNICIPALES SIMILARES?	¿CONOCE LAS AYUDAS Y SUBVENCIONES A LA REHABILITACIÓN QUE SE OFRECEN A LOS/AS PROPIETARIOS/AS COMO PARTE DE LOS PROGRAMAS BIZIGUNE Y ASAP?	¿SE ENCUENTRA INSCRITO EN BIZIGUNE O ASAP?
<p>A. Sí, los conoce <input type="checkbox"/> 1 → Q40</p> <p>B. Sí, ha oido hablar de ellas pero no las conoce directamente <input type="checkbox"/> 2 → Q43</p> <p>C. No los conoce <input type="checkbox"/> 3 → Q104</p>	<p>A. Muy buena <input type="checkbox"/> 5</p> <p>B. Buena <input type="checkbox"/> 4</p> <p>C. Ni buena, ni mala <input type="checkbox"/> 3</p> <p>D. Mala <input type="checkbox"/> 2</p> <p>E. Muy mala <input type="checkbox"/> 1</p> <p>F. Ns/Nc <input type="checkbox"/> 6</p>	<p>A. Sí, las conoce <input type="checkbox"/> 1</p> <p>B. No, no las conoce <input type="checkbox"/> 2</p>	<p>A. Sí <input type="checkbox"/> 1 → Q44</p> <p>B. No, pero he estado inscrito con anterioridad <input type="checkbox"/> 2 → Q43</p> <p>C. No <input type="checkbox"/> 3</p>

Q43	Q44
¿ALGUNO DE LOS SIGUIENTES ELEMENTOS ES CAUSA DE QUE USTED NO OFREZCA SU VIVIENDA A TRAVÉS DE ESTOS PROGRAMAS DE GESTIÓN PÚBLICA?	¿ALGUNO DE LOS SIGUIENTES ELEMENTOS ES O SERÍA IMPORTANTE PARA LA ELECCIÓN DE BIZIGUNE O ASAP (o equivalente municipal) PARA LA GESTIÓN DEL ALQUILER DE SU VIVIENDA?

A.No	B.Sí	A.No	B.Sí
1. Aportan poca rentabilidad a la vivienda <input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	1. Responsabilidad social <input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
2. Las condiciones impuestas por el programa (alquiler conjunto con los garajes, trasteros y otras) <input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	2. Las garantías ofrecidas por el Gobierno Vasco en estos programas <input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
3. Los horarios de atención y reunión con las personas encargadas del programa <input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	3. Liberarme del trabajo de gestión de búsqueda de inquilinos/as <input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
4. Desconfianza con el grado de control sobre las personas inquilinas <input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	4. El precio ofrecido <input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
5. Desconfianza con el tipo de inquilinos/as que entrarían en la vivienda a través de estos programas <input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	5. Otros (especificar).....	<input type="checkbox"/> 1
6. Otros motivos (especificar) <input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	
.....			

Q104	Q105	Q106	Q106B	Q107	
¿CUÁLES CREE QUE SON LAS DOS PRINCIPALES SOLUCIONES AL PROBLEMA DE LA VIVIENDA? (Citar máximo 2 respuestas)	1º 2º A. Hacer más viviendas protegidas <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 1 B. Hacer que los pisos vacíos salgan al mercado <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 2 C. Dar más ayudas a la compra de vivienda <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 3 D. Favorecer la rehabilitación de viviendas antiguas que estén desocupadas <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 4 E. Fomentar el régimen de alquiler con rentas más baratas <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 5 F. Hacer que bajen los tipos de interés de los créditos hipotecarios <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 6 G. Facilitar la construcción de más viviendas en general <input type="checkbox"/> 7 <input type="checkbox"/> 7 H. Abaratar el precio del suelo <input type="checkbox"/> 8 <input type="checkbox"/> 8 I. Otras medidas (especificar) <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 9 J. Ns / Nc <input type="checkbox"/> 10 <input type="checkbox"/> 10	¿CUÁL ES SU GRADO DE ACUERDO CON QUESE IMPONGA UN CANÓN (impuesto) A LAS VIVIENDAS VACÍAS? A. Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/> 1 B. Bastante de acuerdo <input type="checkbox"/> 2 C. Bastante en desacuerdo <input type="checkbox"/> 3 D. Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/> 4 E. Ns /Nc <input type="checkbox"/> 5	¿CUÁL ES SU GRADO DE ACUERDO CON QUE SE CONSTRUYERA LA MAYORÍA DELAS VIVIENDAS PROTEGIDAS EN ALQUILER? A. Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/> 1 B. Bastante de acuerdo <input type="checkbox"/> 2 C. Bastante en desacuerdo <input type="checkbox"/> 3 D. Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/> 4 E. Ns /Nc <input type="checkbox"/> 5	¿CUÁL ES SU GRADO DE ACUERDO CON LOS LÍMITES ESTABLECIDOS AL PRECIO DEL ALQUILER DE VIVIENDAS? A. Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/> 1 B. Bastante de acuerdo <input type="checkbox"/> 2 C. Bastante en desacuerdo <input type="checkbox"/> 3 D. Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/> 4 E. Ns /Nc <input type="checkbox"/> 5	¿CUÁL ES SU GRADO DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE VIVIENDA DEL GOBIERNO VASCO? A. Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/> 1 B. Bastante de acuerdo <input type="checkbox"/> 2 C. Bastante en desacuerdo <input type="checkbox"/> 3 D. Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/> 4 E. Ns /Nc <input type="checkbox"/> 5

Q900 OBSERVACIONES