

MODELO DE DESARROLLO PROFESIONAL DE FACULTATIVOS Y FACULTATIVAS



Desarrollo Profesional

FAMILIAS DE INDICADORES DE ACTIVIDAD ASISTENCIAL 2011

Área Médica

OSAKIDETZA

Publicación Agosto 2012

Historial de Revisiones

Nº Revisión	Fecha	Revisión
00	28.12.2005	<ul style="list-style-type: none">• Edición inicial.
01	07.01.2006	<ul style="list-style-type: none">• Inclusión índice y modificaciones en Atención Primaria.
02	24.02.2006	<ul style="list-style-type: none">• Revisión y/o inclusión nuevas fichas.
03	27.03.2006	<ul style="list-style-type: none">• Revisión fichas 32, 33 , 34 y 57 e inclusión ficha Nº 35 Psiquiatría / Psicología (S.M.E.)
04	5.12.2006	<ul style="list-style-type: none">• Unificación de denominaciones de Servicio con la Apl. Informática de Dllo. Profesional
05	18.04.2011	<ul style="list-style-type: none">• Revisión general de las fichas de Atención Especializada
	19/04/2011	<ul style="list-style-type: none">• Revisión general de las fichas de Atención Primaria
	28/03/2012	<ul style="list-style-type: none">• Se eliminan los indicadores de Dominio Técnico de Atención Primaria por estar ya contenidos en el Manual del Mando Facultativos 2011, excepto en el caso de Odontología que se mantienen.
	30/03/2012	<ul style="list-style-type: none">• Segunda revisión de fichas de Atención Especializada

Índice: Tipología de Servicios

Servicios	Pág
ATENCIÓN PRIMARIA	
Farmacia Atención Primaria	5
Medicina General – Medicina Familiar	6
Odontología Atención Primaria	7
Pediatría AP	8
Medicina general - Puntos de Atención Continuada	9
Unidad Docente de Medicina Familiar y Comunitaria	10
AREA MÉDICA	
Alergología	12
Cardiología	13
Dermatología	14
Digestivo	15
Endocrinología	16
Medicina interna Enf. infecciosas	17
Hematología Clínica	18
Hospitalización a domicilio	19
Medicina intensiva	20
Medicina Interna	21
Nefrología	22
Neumología	23
Neurología	24
Oncología Médica	25
Servicios	Pág
Pediatria Hospitalaria	26
Pediatria - Cuidados Intensivos	27
Neonatología	28
Psiquiatría Hospitalaria	29
Psiquiatría Extrahospitalaria	30
Psicología Hospitalaria	31
Psicología Extrahospitalaria	32
Reumatología	33
Unidad Coronaria	34
Unidad Cuidados Paliativos	35
AREA QUIRÚRGICA	
Anestesia y Reanimación	37
Angiología y cirugía vascular	38
Cirugía Cardiovascular	39
Cirugía General	40
Cirugía Digestivo	41
Cirugía Maxilo-Facial	42
Cirugía Pediátrica	43
Cirugía Plástica	44
Cirugía Torácica	45
Neurocirugía	46
Oftalmología	47
Otorrinolaringología - ORL	48
Servicios	Pág
Obstetricia y Ginecología	49
Traumatología y C. Ortopédica	50
Urología	51
SERVICIOS CENTRALES CLÍNICOS	
Farmacia Hospitalaria	53
Analisis Clínicos	54
Anatomía Patológica	55
Medicina Nuclear	56
Neurofisiología Clínica	57
Oncología Radioterápica	58
Radiodiagnóstico	59
Radiofísica Hospitalaria	60
Rehabilitación	61
Urgencias Generales	62
SERVICIOS GENERALES	
Medicina Preventiva	64
Unidad Investigación	65
Salud Laboral	66
UGS - Admisión	67
OTRAS ORGANIZACIONES	
Emergencias	69
CVTT Hematología	70
CVTT Medicina Familiar	72

Indicadores Actividad Asistencial

- ***Atención Primaria***
- *Área Médica*
- *Área Quirúrgica*
- *Servicios Centrales Clínicos*
- *Servicios Generales*
- *Otras Organizaciones*

Indicadores Actividad Asistencial

Servicio: Farmacia Atención Primaria

FAMILIA	Ponderación	INDICADORES
Resultados Comarca	No se propone ponderación	Prescripción de genéricos
		Prescripción de DOE
		Índice de eficiencia de Prescripciones (por ACG)
		Índice de calidad de prescripción
Actividad	No se propone ponderación	Sesiones efectuadas en las U.A.P.
		Participación en comités de farmacia
		Participación en otros grupos de trabajo

Indicadores Actividad Asistencial

Servicio: Medicina familiar – Medicina General

Población de referencia: Impacto de las características de la población de referencia sobre su actividad: Nº de TISes, y % > 65 años

FAMILIA	PONDERACIÓN	INDICADORES
Actividad de Consultas	25	Índice de eficiencia de visitas
		% Consultas no presenciales/total
		Visitas domicilio / día
Actividad Programada	25	1. Cáncer: Tabaco; cribado y cobertura de consumo de tabaco 2. Apto. Cardiovascular y ACVA: •HTA: cribado, cobertura y criterios de buena atención. •CBA2 buen control de cifras TA. •CBA Valoración de Riesgo Cardiovascular 3. Diabetes Mellitus: Prevención, educación y tratamiento: •CBA1: Hemoglobina glicosilada •CBA2: Fondo de ojo •CBA Buen control de TA •CBA % de Diabéticos no fumadores 4. Salud mental y Abuso de Drogas: Cribado de Alcohol 5. Enfermedades Transmisibles •Vacunación antigripal en mayores de 65 años •Vacunación antigripal en Grupos de Riesgo 6. Evaluación Global Oferta Preferente
Coste farmacéutico	25	• Índice de eficiencia de prescripción global • Prescripción de genéricos • Prescripción de DOE
Eficiencia de medios diagnósticos	25	Eficiencia de Analítica
		Eficiencia de Interconsultas
		Eficiencia de Radiología

Indicadores Actividad Asistencial

Servicio: Odontología Atención Primaria

FAMILIA	Ponderación	INDICADORES
Actividad	100	Nº Consultas / día
		Extracciones diarias
		Niños PADI revisados
		Obturaciones
		Sellados de fisura

INDICADORES ESPECÍFICOS PARA VALORAR EL DOMINIO TÉCNICO

FAMILIA	INDICADORES
Dominio Profesional	Extracciones cordales intraóseos
	Cirugía menor (extracción de cordales semi incluidos, biopsias, extracción de quistes, raíces,)
	Endodoncias

Indicadores Actividad Asistencial

Servicio: Pediatría AP

Población de referencia: Impacto de las características de la población de referencia sobre su actividad: Nº de TISes, y % < 1 año

FAMILIA	PONDERACIÓN	INDICADORES
Actividad de Consultas	25	Índice de eficiencia de visitas
		% Consultas no presenciales/total
Actividad Programada	25	<ol style="list-style-type: none">1. Vacunaciones: Calendario de vacunación2. Atención al niño:<ul style="list-style-type: none">• Revisiones del niño sano• Asma infantil: cobertura y control: CBA3:Entrega de plan de acción ante empeoramiento del asma CBA2: Espirometría3. Otros planes de actividades programadas / Evaluación Global Oferta Preferente
Coste farmacéutico	25	<ul style="list-style-type: none">• Índice de eficiencia de prescripción (1)• Prescripción de genéricos• Prescripción de DOE
Eficiencia de medios diagnósticos	25	Eficiencia de Analítica
		Eficiencia de Interconsultas
		Eficiencia de Radiología

(1) Índice compuesto por los indicadores siguientes: envases de nuevos principios activos, antibióticos totales, antibióticos de primer nivel, antibióticos de tercer nivel, AINEs seleccionados, Inhibidores de la bomba de protones, envases de ARA II, Adhesión a la guía de práctica clínica HTA

Indicadores Actividad Asistencial

Servicio: Medicina General - Puntos de Atención Continuada

FAMILIA	PONDERACIÓN	INDICADORES
Actividad de Consultas	20	Nº de Consultas /Día <ul style="list-style-type: none"> • Centro • Domicilio
Coste farmacéutico	30	<ul style="list-style-type: none"> • Prescripción de genéricos • Prescripción de DOE
Integración en la UAP	50	Utilización de Historia Clínica Electrónica
		Participación en sesiones clínicas de la UAP/Comarca
		Participación en Comisiones / Grupos de trabajo de la UAP/Comarca

Indicadores Actividad Asistencial

Servicio: **Unidad Docente de Medicina Familiar y Comunitaria**

FAMILIA	Ponderación	INDICADORES
		Horas anuales de docencia en actividades presenciales programadas dirigidas a residentes
		Horas anuales de docencia en actividades presenciales programadas dirigidas a tutores
		Horas anuales de apoyo o apoyo tutorial a residentes y tutores en actividades formativas
Actividad	100	Nº de comunicaciones presentadas en congresos / jornadas por residentes de la UUDD
		Nº de Publicaciones efectuadas por residentes de la UUDD durante el período de residencia
		Horas anuales de participación en la gestión de la Unidad Docente (Gestión de la Calidad, planificación)
		Participación en formación a profesionales externos a la Unidad Docente
		Actividades de coordinación con organismos internos (Osakidetza) y externos (Dpto. Sanidad, Com. Nacional Especialidad, Ministerio de Sanidad, Universidad, etc.)

Indicadores Actividad Asistencial

- *Atención Primaria*
- **Área Médica**
- *Área Quirúrgica*
- *Servicios Centrales Clínicos*
- *Servicios Generales*
- *Otras Organizaciones*

Servicio: Alergología

FAMILIA	INDICADORES
Consultas externas	Nº total de consultas
	Índice Sucesivas / Primeras
	Demora media < 30 días

Servicio: Cardiología

FAMILIA	INDICADORES
Hospitalizaciones	Nº de altas
	Estancia media
	Peso medio de las altas (GRDs)
Consultas externas	Nº total de consultas
	Índice Sucesivas / Primeras
	Demora máxima < 30 días
Exploraciones complementarias y tratamientos	Nº de exploraciones / tratamientos: <ul style="list-style-type: none"> • Ecocardiograma • Prueba esfuerzo • Holter • Hemodinámica
	<ul style="list-style-type: none"> • Ecocardiograma: Espera media < 30 días • Prueba esfuerzo: Espera media estructural < 30 días • Holter: Espera media < 30 días • Hemodinámica: Espera media estructural < 30 días

Indicadores Actividad Asistencial

Servicio: Dermatología

FAMILIA	INDICADORES
Consultas externas	Nº total de consultas
	Índice Sucesivas / Primeras
	Demora media < 30 días
Intervenciones quirúrgicas	Nº intervenciones

Servicio: Digestivo

FAMILIA	INDICADORES
Hospitalizaciones	Nº de altas
	Estancia media
	Peso medio de las altas
Consultas externas	Nº total de consultas
	Índice Sucesivas / Primeras
	Demora media < 30 días
Exploraciones complementarias y tratamientos	Nº de exploraciones / tratamientos: <ul style="list-style-type: none"> • Endoscopia alta • Endoscopia baja
	 <ul style="list-style-type: none"> • Endoscopia baja: Tiempo de espera < 30 días • Endoscopia alta: Tiempo de espera < 30 días

Servicio: Endocrinología

FAMILIA	INDICADORES
Hospitalizaciones	Nº de altas
	Estancia media
	Peso medio de las altas (GRDs)
Consultas externas	Nº total de consultas
	Índice Sucesivas / Primeras
	Demora media < 30 días

Servicio: Medicina Interna – Enfermedades Infecciosas

FAMILIA	INDICADORES
Hospitalizaciones	Nº de altas
	Estancia media
	Peso medio de las altas (GRDs)
Consultas externas	Nº total de consultas
	Índice Sucesivas / Primeras
	Demora media < 30 días

Servicio: Hematología Clínica

FAMILIA	INDICADORES
Hospitalizaciones	Nº de altas
	Estancia media
	Peso medio de las altas
Consultas externas	Nº total de consultas
	Índice Sucesivas / Primeras
	Demora media < 30 días

Indicadores Actividad Asistencial

Servicio: Hospitalización a domicilio

FAMILIA	INDICADORES
Hospitalizaciones	Nº pacientes valorados
	Nº ingresos totales
	Nº visitas médicas
	Estancia media global

Indicadores Actividad Asistencial

Servicio: Medicina Intensiva

FAMILIA	INDICADORES
Hospitalizaciones	Nº de altas
	Nº estancias
	Estancia media

Servicio: Medicina Interna

FAMILIA	INDICADORES
Hospitalizaciones	Nº de altas
	Estancia media
	Peso medio de las altas (GRDs)
Consultas Externas	Nº Total de consultas
	Índice Sucesivas / Primeras
	Demora media < 30 días

Servicio: Nefrología

FAMILIA	INDICADORES
Hospitalizaciones	Nº de altas
	Estancia media
	Peso medio de las altas (GRDs)
Consultas externas	Nº total de consultas
	Índice Sucesivas / Primeras
	Demora media < 30 días

Servicio: Neumología

FAMILIA	INDICADORES
Hospitalizaciones	Nº de altas
	Estancia media
	Peso medio de las altas (GRDs)
Consultas externas	Nº total de consultas
	Índice Sucesivas / Primeras
	Demora media < 30 días
Exploraciones complementarias y tratamientos	Nº de exploraciones / tratamientos: <ul style="list-style-type: none"> • Broncoscopia • Otros tests funcionales
	Demora media < 30 días <ul style="list-style-type: none"> • Broncoscopia • Otros tests funcionales

Servicio: Neurología

FAMILIA	INDICADORES
Hospitalizaciones	Nº de altas
	Estancia media
	Peso medio de las altas (GRDs)
Consultas externas	Nº total de consultas
	Índice Sucesivas / Primeras
	Demora media < 30 días

Servicio: Oncología Médica

FAMILIA	INDICADORES
Hospitalizaciones	Nº de altas
	Estancia media
	Peso medio de las altas
Consultas externas	Nº total de consultas
	Índice Sucesivas / Primeras
	Demora máxima < 30 días

Servicio: Pediatría Hospitalaria

FAMILIA	INDICADORES
Hospitalizaciones	Nº de altas
	Estancia media
	Peso medio de las altas (GRDs)
Consultas externas	Nº total de consultas
	Índice Sucesivas / Primeras
	Demora media < 30 días
Exploraciones complementarias y tratamientos	Nº de exploraciones / tratamientos
	Demora media < 30 días

Servicio: Pediatría - Cuidados Intensivos

FAMILIA	INDICADORES
Hospitalizaciones	Nº de altas
	Nº estancias
	Estancia media

Servicio: Neonatología

FAMILIA	INDICADORES
Hospitalizaciones (Intensivos)	Nº de altas
	Nº estancias
	Estancia media
Hospitalizaciones (convencional)	Nº ingresos / Informes alta
	Nº estancias
	Estancia media

Indicadores Actividad Asistencial

Servicio: Psiquiatría Hospitalaria

FAMILIA	INDICADORES
Hospitalizaciones	Nº de altas
	Estancia media
Estructuras intermedias	Nº de pacientes diferentes tratados / año
	Demora media < 30 días
Consultas externas	Nº de pacientes diferentes tratados / año
	Nº de pacientes
	Nº de pacientes atendidos / día
	Nº de pacientes sin diagnóstico 3 ^a visita
	Altas totales
	% derivaciones a A. P.
	Demora media < 30 días
Exploración complementarias y tratamientos	Nº de exploraciones. / tratamientos
	Demora media < 30 días

Servicio: Psiquiatría Extrahospitalaria

FAMILIA	INDICADORES
Consultas Externas	Nº de pacientes diferentes tratados / año
	Nº de casos nuevos / año
	Nº de pacientes atendidos / día
	Nº de pacientes sin diagnóstico 3ª visita
	Nº de altas totales
	% derivaciones a A.P.
	Índice Sucesivas / Primeras
Estructuras intermedias	Nº de pacientes diferentes tratados / año
	Demora media < 30 días

Indicadores Actividad Asistencial

Servicio: Psicología Hospitalaria

FAMILIA	INDICADORES
Hospitalizaciones	Nº de altas
	Estancia media
Estructuras intermedias	Nº de pacientes diferentes tratados / año
	Demora media < 30 días
Consultas externas	Nº de pacientes diferentes tratados / año
	Nº de pacientes
	Nº de pacientes atendidos / día
	Nº de pacientes sin diagnóstico 3 ^a visita
	Altas totales
	% derivaciones a A. P.
	Demora media < 30 días
Exploración complementarias y tratamientos	Nº de exploraciones. / tratamientos
	Demora media < 30 días

Servicio: Psicología Extrahospitalaria

FAMILIA	INDICADORES
Consultas Externas	Nº de pacientes diferentes tratados / año
	Nº de casos nuevos / año
	Nº de pacientes atendidos / día
	Nº de pacientes sin diagnóstico 3ª visita
	Nº de altas totales
	% derivaciones a A.P.
	Índice Sucesivas / Primeras
Estructuras intermedias	Nº de pacientes diferentes tratados / año
	Demora media < 30 días

Servicio: Reumatología

FAMILIA	INDICADORES
Hospitalizaciones	Nº de altas
	Estancia media
	Peso medio de las altas (GRDs)
Consultas externas	Nº total de consultas
	Índice Sucesivas / Primeras
	Demora media < 30 días

Indicadores Actividad Asistencial

Servicio: **Unidad Coronaria**

FAMILIA	INDICADORES
Hospitalizaciones	Nº de altas
	Nº Estancias
	Estancia media
Exploraciones / Tratamientos	Nº hemodinámicas
	Demora máxima estructural hemodinámica < 30 días
	Nº Tratamientos (marcapasos, ATCP,...)
Consultas externas	Nº total de consultas
	Índice Sucesivas / Primeras
	Demora media < 30 días

Servicio: **Unidad Cuidados Paliativos**

FAMILIA	INDICADORES
Hospitalizaciones	Nº altas
	Estancia media
	Peso medio altas (GRDs)
Consultas externas (comprende interconsultas)	Nº total de consultas
	Índice Sucesivas / Primeras
	Demora máxima < 30 días

Indicadores Actividad Asistencial

- *Atención Primaria*
- *Área Médica*
- ***Área Quirúrgica***
- *Servicios Centrales Clínicos*
- *Servicios Generales*
- *Otras Organizaciones*

Servicio: Anestesia y Reanimación

FAMILIA	INDICADORES
Consultas preoperatorio	Nº de consultas
	Demora pacientes
Actividad Quirófanos	Nº intervenciones cirugía mayor programada
	Nº intervenciones urgentes
Unidad de Reanimación	Nº ingresos
	Estancia media
Anestesia fuera quirófano	Nº anestesias/sedación (Epidurales, RNM, TAC, Angiografía, Endoscopias...)
Unidad de Dolor	Consultas externas: <ul style="list-style-type: none"> • Nº consultas • Índice Sucesivas / Primeras • Demora media < 30 días
	Exploraciones y Tratamientos: <ul style="list-style-type: none"> • Nº procedimientos

Servicio: Angiología y Cirugía Vascular

FAMILIA	INDICADORES
Hospitalizaciones	Nº de altas
	Estancia media
	Peso medio de las altas (GRDs)
Consultas externas	Nº total de consultas
	Índice Sucesivas / Primeras
	Demora media < 30 días
Área quirúrgica	Nº de intervenciones programadas
	Nº de intervenciones urgentes
	Tasa de prescripción
	Porcentaje de CMA
	Demora media LEQ (31-XII)
Exploraciones complementarias y tratamientos	Nº de exploraciones / tratamientos
	Demora media < 30 días

Servicio: Cirugía Cardiovascular

FAMILIA	INDICADORES
Hospitalizaciones	Nº de altas
	Estancia media
	Peso medio de las altas (GRDs)
Consultas externas	Nº total de consultas
	Índice Sucesivas / Primeras
	Demora media < 30 días
Área quirúrgica	Nº de intervenciones programadas
	Nº de intervenciones programadas (C. extracorpórea)
	Nº de intervenciones urgentes
	Tasa de prescripción
	Porcentaje de CMA
	Demora media LEQ (31-XII)
Exploraciones complementarias y tratamientos	Nº de exploraciones / tratamientos
	Demora media < 30 días

Indicadores Actividad Asistencial

Servicio: Cirugía General

FAMILIA	INDICADORES
Hospitalizaciones	Nº de altas
	Estancia media
	Peso medio de las altas (GRDs)
Consultas externas	Nº total de consultas
	Índice Sucesivas / Primeras
	Demora media < 30 días
Área quirúrgica	Nº de intervenciones programadas
	Nº de intervenciones urgentes
	Tasa de prescripción
	Porcentaje de CMA
	Demora media LEQ (31-XII)

Servicio: Cirugía Digestivo

FAMILIA	INDICADORES
Hospitalizaciones	Nº de altas
	Estancia media
	Peso medio de las altas (GRDs)
Consultas externas	Nº total de consultas
	Índice Sucesivas / Primeras
	Demora media < 30 días
Área quirúrgica	Nº de intervenciones programadas
	Nº de intervenciones urgentes
	Tasa de prescripción
	Porcentaje de CMA
	Demora media LEQ (31-XII)

Indicadores Actividad Asistencial

Servicio: Cirugía Maxilofacial

FAMILIA	INDICADORES
Hospitalizaciones	Nº de altas
	Estancia media
	Peso medio de las altas (GRDs)
Consultas externas	Nº total de consultas
	Índice Sucesivas / Primeras
	Demora media < 30 días
Área quirúrgica	Nº de intervenciones programadas
	Nº de intervenciones urgentes
	Tasa de prescripción
	Porcentaje de CMA
	Demora media LEQ (31-XII)
Exploraciones complementarias y tratamientos	Nº de exploraciones / tratamientos: <ul style="list-style-type: none"> • Artroscopia • Biopsia • Sialografía
	Demora media < 30 días
	<ul style="list-style-type: none"> • Artroscopia • Biopsia • Sialografía

Indicadores Actividad Asistencial

Servicio: Cirugía Pediátrica

FAMILIA	INDICADORES
Hospitalizaciones	Nº de altas
	Estancia media
	Peso medio de las altas (GRDs)
Consultas externas	Nº total de consultas
	Índice Sucesivas / Primeras
	Demora media < 30 días
Área quirúrgica	Nº de intervenciones programadas
	Nº de intervenciones programadas (C. extracorpórea)
	Nº de intervenciones urgentes
	Tasa de prescripción
	Porcentaje de CMA
	Demora media LEQ (31-XII)
Exploraciones complementarias y tratamientos	Nº de exploraciones / tratamientos
	Demora media < 30 días

Servicio: Cirugía Plástica

FAMILIA	INDICADORES
Hospitalizaciones	Nº de altas
	Estancia media
	Peso medio de las altas (GRDs)
Unidad de quemados	Nº de altas
	Estancia media
	Peso medio de las altas
Consultas externas	Nº total de consultas
	Índice Sucesivas / Primeras
	Demora media < 30 días
Área quirúrgica	Nº de intervenciones programadas
	Nº de intervenciones urgentes
	Tasa de prescripción
	Porcentaje de CMA
	Demora media LEQ (31-XII)
Exploraciones complementarias y tratamientos	Nº de exploraciones / tratamientos
	Demora media < 30 días

Servicio: Cirugía Torácica

FAMILIA	INDICADORES
Hospitalizaciones	Nº de altas
	Estancia media
	Peso medio de las altas (GRDs)
Consultas externas	Nº total de consultas
	Índice Sucesivas / Primeras
	Demora media < 30 días
Área quirúrgica	Nº de intervenciones programadas
	Nº de intervenciones urgentes
	Tasa de prescripción
	Porcentaje de CMA
	Demora media LEQ (31-XII)
Exploraciones complementarias y tratamientos	Nº de exploraciones / tratamientos: <ul style="list-style-type: none"> • Biopsia pulmonar • Otros
	Demora media < 30 días <ul style="list-style-type: none"> • Biopsia pulmonar • Otros

Servicio: Neurocirugía

FAMILIA	INDICADORES
Hospitalizaciones	Nº de altas
	Estancia media
	Peso medio de las altas (GRDs)
Consultas externas	Nº total de consultas
	Índice Sucesivas / Primeras
	Demora media < 30 días
Área quirúrgica	Nº de intervenciones programadas
	Nº de intervenciones urgentes
	Tasa de prescripción
	Porcentaje de CMA
	Demora media LEQ (31-XII)
Exploraciones complementarias y tratamientos	Nº de exploraciones / tratamientos
	Demora media < 30 días

Indicadores Actividad Asistencial

Servicio: Oftalmología

FAMILIA	INDICADORES
Hospitalizaciones	Nº de altas
	Estancia media
	Peso medio de las altas (GRDs)
Consultas externas	Nº total de consultas
	Índice Sucesivas / Primeras
	Demora media < 30 días
Área quirúrgica	Nº de intervenciones programadas
	Nº de intervenciones urgentes
	Tasa de prescripción
	Porcentaje de CMA
	Demora media LEQ (31-XII)
Exploraciones complementarias y tratamientos	Nº de exploraciones / tratamientos: <ul style="list-style-type: none"> • Angiografía • Láser • Otros (especificar)
	Demora media < 30 días <ul style="list-style-type: none"> • Angiografía • Láser • Otros (especificar)

Servicio: Otorrinolaringología - ORL

FAMILIA	INDICADORES
Hospitalizaciones	Nº de altas
	Estancia media
	Peso medio de las altas (GRDs)
Consultas externas	Nº total de consultas
	Índice Sucesivas / Primeras
	Demora media < 30 días
Área quirúrgica	Nº de intervenciones programadas
	Nº de intervenciones urgentes
	Tasa de prescripción
	Porcentaje de CMA
	Demora media LEQ (31-XII)
Exploraciones complementarias y tratamientos	Nº de exploraciones / tratamientos: <ul style="list-style-type: none"> • Pruebas vestibulares • Pruebas auditivas • Endoscopia
	Demora media < 30 días <ul style="list-style-type: none"> • Pruebas vestibulares • Pruebas auditivas • Endoscopia

Indicadores Actividad Asistencial

Servicio: Obstetricia y Ginecología

FAMILIA	INDICADORES
Hospitalizaciones	Nº de altas
	Estancia media
	Peso medio de las altas (GRDs)
Consultas externas	Nº total de consultas
	Índice Sucesivas / Primeras
	Demora media < 30 días •Cta. Convencional •Cta. Reproducción
Reproducción asistida	1 ^{as} consultas
	% de embarazo / ciclo
	Nº pacientes en Lista de espera
Área quirúrgica	Nº de intervenciones programadas
	Nº de intervenciones urgentes
	Tasa de prescripción
	Porcentaje de CMA
	Demora media LEQ (31-XII)
Área de partos	Nº de partos
	% cesáreas / total de partos
Exploraciones complementarias y tratamientos	Nº de exploraciones / tratamientos
	Demora media < 30 días

Servicio: Traumatología y C. Ortopédica

FAMILIA	INDICADORES
Hospitalizaciones	Nº de altas
	Estancia media
	Peso medio de las altas (GRDs)
Consultas externas	Nº total de consultas
	Índice Sucesivas / Primeras
	Demora media < 30 días
Área quirúrgica	Nº de intervenciones programadas
	Nº de intervenciones urgentes
	Tasa de prescripción
	Porcentaje de CMA
	Demora media LEQ (31-XII)
Exploraciones complementarias y tratamientos	Nº de exploraciones / tratamientos
	Demora media < 30 días

Indicadores Actividad Asistencial

Servicio: Urología

FAMILIA	INDICADORES
Hospitalizaciones	Nº de altas
	Estancia media
	Peso medio de las altas (GRDs)
Consultas externas	Nº total de consultas
	Índice Sucesivas / Primeras
	Demora media < 30 días
Área quirúrgica	Nº de intervenciones programadas
	Nº de intervenciones urgentes
	Tasa de prescripción
	Porcentaje de CMA
	Demora media LEQ (31-XII)
Litotricia	Nº de pacientes tratados
Exploraciones complementarias y tratamientos	Nº de exploraciones / tratamientos: <ul style="list-style-type: none"> • Eco (doppler) • Biopsias • Urodinamia
	Demora media < 30 días <ul style="list-style-type: none"> • Eco (doppler) • Biopsias • Urodinamia

Indicadores Actividad Asistencial

- *Atención Primaria*
- *Área Médica*
- *Área Quirúrgica*
- ***Servicios Centrales Clínicos***
- *Servicios Generales*
- *Otras Organizaciones*

Indicadores Actividad Asistencial

Servicio: Farmacia Hospitalaria

FAMILIA	INDICADORES
Actividad Asistencial	<ol style="list-style-type: none">1. Farmacocinética:<ol style="list-style-type: none">1.1.nº de pacientes revisados (niveles plasmáticos de fármacos, valores de creatinina)1.1.nº de informes realizados (farmacocinéticos y ajuste de dosis en Irenal)2. Valoración y seguimiento de pacientes con nutrición artificial.3. Nº de informes validados con terapias biológicas4. Nº de informes validados para medicamentos de uso compasivo y fuera de ficha técnica5. Nº de intervenciones farmacéuticas/nº pacientes atendidos6. Nº de consultas de medicamentos registradas7. Farmacotecnia:<ol style="list-style-type: none">7.1.Preparaciones estériles: Nº de PNT de formulas de nueva elaboración Nº de PNT de citotóxico de nueva elaboración7.2 Preparaciones no estériles: Nº de PNT de formulas de nueva elaboración8. Nº de órdenes médicas validadas e informatizadas9. Nº contactos en consulta externa de farmacia (primeras y sucesivas)10. Nº tratamientos oncológicos validados11. Centro de Información del medicamento:<ul style="list-style-type: none">• nº boletines publicados• nº informes a comisiones• nº de informes, otros (protocolos-vías clínicas, usos compasivos, medicamentos extranjeros, presupuestos, evolutivos consumos)• nº informes a pacientes / personal sanitario12. Nº de ensayos clínicos controlados / nº contactos pacientes
Calidad	<ol style="list-style-type: none">13. Participaciones en comisiones (nº de participaciones activas)14. Nº de notificaciones al Centro de Farmacovigilancia15. % de errores detectados en la validación de las ordenes medicas16. Grado de participación en la formación continuada de las personas del servicio y formación continuada recibida por los facultativos17. Nº de errores registrados en el programa de notificación voluntaria en el servicio de farmacia.

Indicadores Actividad Asistencial

Servicio: Análisis Clínicos

FAMILIA	INDICADORES
Actividad	Nº de técnicas ⁽¹⁾ de cada grupo bajo su responsabilidad
	Nº de pruebas ⁽¹⁾ de cada grupo bajo su responsabilidad
	Nº interconsultas clínicas
	Otras actividades: Tipo y nº ó grado
Calidad y logística	Grado de participación en diseño y organización de obtención de muestras y circuitos analíticos
	Grado de participación en desarrollo y mantenimiento de los sistemas de información
	Grado de participación en la elección y mantenimiento de técnicas y tecnología actualizadas
	Grado de participación en la elaboración y entrega de resultados validados e informados en tiempo y forma
	Grado de participación en la formación y dirección del personal técnico
	Grado de participación en la organización y funcionamiento de los medios de personas y materiales (logística)
	Grado de participación en el establecimiento y cumplimiento de objetivos de calidad analítica
	Grado de participación en el control de la actividad
	Grado de participación en el establecimiento de algoritmos diagnósticos

(1) Se entiende por "técnica" el método utilizado para determinar el valor de uno o más parámetros analíticos (p. ej.: "creatinina").
 Se entiende por "prueba" cada una de las veces que se utiliza determinada prueba.

Indicadores Actividad Asistencial

Servicio: Anatomía Patológica

FAMILIA	INDICADORES
Biopsias	Número realizado (Número de biopsias / patólogo / año)
	Demora media Biopsias quirúrgicas (de diagnóstico + de estadificación) entrega informe
Citologías	Número de Citologías de screening (Número de citologías / patólogo / año)
	Demora media citologías de screening
	Número de Citologías punción patólogo o Rayos (Número de citologías / patólogo / año)
	Demora media Citologías punción ó RX
Autopsias	Número realizado (Número de autopsias / patólogo / año)
	Demora media en la entrega del informe

Servicio: Medicina Nuclear

FAMILIA	INDICADORES
Actividad	Nº pruebas por tipo
	Demora media por tipo < 30 días
	Implantación de un programa de garantía de calidad en radiofarmacia
	Incorporación de la Técnica del ganglio centinela

Servicio: Neurofisiología Clínica

FAMILIA	INDICADORES
Actividad	Demora media < 30 días: <ul style="list-style-type: none">• Electroencefalografía• Electromiografía• Potenciales evocados• Otras exploraciones
	Nº estudios: <ul style="list-style-type: none">• Electroencefalografía• Electromiografía• Potenciales evocados• Otras exploraciones

Indicadores Actividad Asistencial

Servicio: Oncología Radioterápica

FAMILIA	INDICADORES
Hospitalización	Nº altas
Consultas / Tratamientos	Nº tratamientos (tipo complejidad)
	Demora inicio Tratamiento (tipo complejidad)
	Nº Primeras Consultas
	Índice Sucesivas / Primeras
	Demora máxima estructural < 30 días

Servicio: Radiodiagnóstico

FAMILIA	INDICADORES
Actividad	Nº de informes por tipo
	Demora media por tipo de informe < 30 días

Indicadores Actividad Asistencial

Servicio: Radiofísica Hospitalaria

FAMILIA	INDICADORES
Actividad	Nº de intervenciones de planificación
	Nº de intervenciones de radioprotección
	Nº informes de evaluación

Servicio: Rehabilitación

FAMILIA	INDICADORES
Consultas externas	Nº de consultas
	Ind. Sucesivas / primeras
	Demora media < 30 días
	Nº derivaciones a gimnasio
	Nº Altas / Informes de alta

Indicadores Actividad Asistencial

Servicio: Urgencias Generales

FAMILIA	INDICADORES
Actividad (*)	Nº de pacientes atendidos
	Nº de pacientes ingresados
	Tiempo medio estancia en observación

(*) Los datos reseñados se refieren únicamente a facultativos encuadrados en Servicios de Urgencias, no afectando a otros Servicios, aunque sus facultativos atiendan pacientes en el Servicio de Urgencias.

Indicadores Actividad Asistencial

- *Atención Primaria*
- *Área Médica*
- *Área Quirúrgica*
- *Servicios Centrales Clínicos*
- ***Servicios Generales***
- *Otras Organizaciones*

Servicio: Medicina Preventiva

FAMILIA	INDICADORES
Actividad	Asesoría e información: <ul style="list-style-type: none"> • Nº consultas internas/externas • Nº normas/procedimientos elaborados
	Consultas clínicas y Vacunación: <ul style="list-style-type: none"> • Nº consultas totales • Nº vacunas
	Vigilancia epidemiológica: <ul style="list-style-type: none"> • Nº estudios de IN • Nº programas control ambiental (agua, quirófanos, microbiología,...) • Nº estudios o informes elaborados • Nº protocolos obra y seguimiento
	Aislamientos: <ul style="list-style-type: none"> • Nº aislamientos controlados

Servicio: Unidad Investigación

FAMILIA	INDICADORES
Actividad	Participación en redes de investigación
	Nº de proyectos en los que participa
	Nº de proyectos presentados a financiación externa
	Suma de los factores de impacto de las publicaciones en que figura su autoría
	Nº de proyectos financiados externamente



Indicadores Actividad Asistencial

Servicio: Salud Laboral

Información de Referencia para la evaluación por el mando: Nº de trabajadores asignados U.B.P. y Nº de Organizaciones de Servicios

FAMILIA	INDICADORES
Actividad	Nº Exámenes de Salud Iniciales
	Nº Exámenes de Salud Periódicos
	Nº Exámenes de Salud de Reingreso
	Nº Accidentes de Trabajo atendidos por el facultativo
	Nº acciones de promoción de vacunación
	Nº Traslados Motivos de Salud
Calidad de la Actividad	Nº auditorías internas/externas realizadas
	Grado de cumplimiento de la Historia Clínico Laboral Electrónica (SAP)
	% de cierre de exámenes de salud
Gestión de Recursos	Informes de Investigación de accidentes / Total accidentes
Gestión de Recursos	Nº total exámenes de salud específicos / Plantillas O.S.

Otras Actividades	•Listado de Actividades de nivel A: Informes Técnicos. Informes a Inspecciones de Trabajo. Informes a Inspección sanitaria. Informes de Dirección
	Listados de Actividades de nivel B: Anexos y/o Actas – Comité de Seguridad y Salud
	Nº Acciones formativas/informativas impartidas

Indicadores Actividad Asistencial

Servicio: UGS – Admisión (*)

FAMILIA	INDICADORES
Archivo	Cumplimiento de plazos de codificación
	% HC no codificadas (GRD 470)
	% de HC fuera del archivo
	% de HC extraviadas
SAPU	Nº pacientes atendidos
	% de quejas y reclamaciones
	% de quejas y reclamaciones contestadas fuera de plazo
	Nº de informes realizados / Nº de encuestas realizadas
Calidad	Nº de procesos con metodología de gestión de procesos
	Participación en auditorias internas
	Participación en comités y comisiones de los que es responsable/secretario
	Horas/sesiones de formación impartidas
Admisión	Actividades de mantenimiento y gestión de la actividad asistencial

(*) En esta revisión del 2011, se han unificado en uno solo los Servicios de UGS y Admisión

Indicadores Actividad Asistencial

- *Atención Primaria*
- *Área Médica*
- *Área Quirúrgica*
- *Servicios Centrales Clínicos*
- *Servicios Generales*
- ***Otras Organizaciones***

Servicio: **Emergencias**

FAMILIA	INDICADORES
Actividad telefónica	Nº consultas telefónicas
	Nº consultas con movilización asistencia domicilio
	Nº consultas con movilización transporte vital básico/avanzado
	Nº consultas con derivación urgencias hospital
	Tiempo medio llamada/alta
Soporte vital avanzado	Nº total movilizaciones
	Nº pacientes atendidos
	Nº pacientes trasladados hospital
	Nº trasladados interhospitalarios
Unidad de Coordinación	Grado de participación en actividades de logística
	Grado de participación en acciones operativas
	Grado de participación en actividades formación
	Grado de participación en protocolización asistencial
	Grado de participación en coordinación interniveles

Indicadores Actividad Asistencial

Servicio: CVTTH – Hematología (.../...)

FAMILIA	INDICADORES
Actividad: Suficiencia y Seguridad	Nivel de Suficiencia: Cobertura del servicio establecido de acuerdo a los criterios de alerta y alarma establecidos por el CVT y acciones específicas para su resolución. Cuantificación y registro documentado de reclamaciones /incidencias de hospitales y de devolución de componentes / tejidos inadecuados. Valoración de las encuestas y reuniones realizadas con las unidades hospitalarias en referencia a la satisfacción de los centros.
	Nivel de Seguridad: Cumplimiento de los requerimientos actualizados en seguridad transfusional en el 100% de los productos suministrados: Inmunohematología y detección de enfermedades transmisibles por la transfusión. Conclusión del 100% de los estudios de seroconversión e investigación retrospectiva detectados. Grado de mantenimiento de equipamientos y tecnologías del 100%. Valoración de la implantación de nuevas medidas de seguridad basadas en la evidencia científica.
	Cumplimiento de los requisitos de Control de Calidad establecidos en los objetivos del CVT para rendimiento de componentes / tejidos producidos: Contenido de Hemoglobina, cuantificación de plaquetas, actividad de FVIII, etc, y de elementos no deseados: leucocitos residuales, detección bacteriana, etc. Establecimiento de un control estadístico de los procesos que garantice la calidad de los componentes elaborados.
	Gestión de componentes: Automatización de la producción, optimización de stocks y racionalidad en el suministro, minimización de caducidades y colaboración en las medidas destinadas al uso óptimo en los hospitales.

Servicio: CVTTH – Hematología

FAMILIA	INDICADORES
Hemovigilancia y Transplantevigilancia	Hemovigilancia y trasplantevigilancia: Cuantificación mantenida (respecto a los datos de Hemovigilancia de 2008 y 2009) en la declaración y registro normalizado de incidentes y casi incidentes ocurridos en las áreas de soporte administrativo, procesamiento de componentes, procesamiento analítico, conservación, suministro y transporte.
Calidad: Grado de participación	Sistema de Calidad: Porcentaje de incidencias cerradas y acciones correctoras emprendidas y evaluadas de acuerdo a los resultados obtenidos en las auditorías internas y externas. Actualización de los planes de formación.
	Evaluación de las acciones implantadas destinadas al cumplimiento de lo exigido en las Directivas Europeas destinadas a garantizar la calidad y seguridad de los componentes sanguíneos y tejidos humanos de interés terapéutico.

Indicadores Actividad Asistencial

Servicio: CVTTH - Medicina Familiar

FAMILIA	INDICADORES
Promoción sostenible de la donación	<p>Grado de colaboración (1-4) en el Plan de cumplimiento del Programa de Promoción Sostenible de la donación definido en los objetivos del Centro Vasco de Transfusión y Tejidos Humanos</p> <p>Grado de colaboración (1-4) con los profesionales de los equipos móviles (sanitarios o no) y personal social voluntario destinado a la creación de equipos compactos multidisciplinares que agilicen y faciliten la atención de los donantes y contribuyan al mantenimiento de un colectivo fiel, seguro y responsable.</p>
Captación de donantes y exclusiones	<p>Implicación en los programas de captación de donantes multicomponente (objetivos cuantificados del CVT) y en la fidelización de donantes de sangre total, cuyo objetivo final es lograr que el 3-4% de habitantes sean donantes de sangre con más de 3 donaciones y al menos una donación actual (en el año) en activo.</p> <p>Nivel de exclusiones de la donación (temporales y definitivas) registradas y documentadas de acuerdo a los criterios de selección vigentes en más del 90% de los casos. Número de exclusiones situado en el rango de aceptabilidad establecido por el CVT. Participación en la actualización científica de los criterios de selección.</p> <p>Consecución de los niveles de satisfacción de donantes y voluntarios establecidos por el CVT y TH a través de las encuestas específicas y de los canales rutinarios de contacto con el centro.</p>
Incidencias	<p>Número de incidencias, y acciones correctoras implantadas, en la selección de donantes y en la información suministrada a los donantes.</p> <p>Cuantificación de la detección y manejo de efectos adversos relacionados con la donación. Grado de cumplimentación de formularios destinados al Sistema Autonómico de Hemovigilancia.</p>