

MODELO DE DESARROLLO PROFESIONAL DE DIPLOMADAS Y DIPLOMADOS SANITARIOS



Desarrollo Profesional

FAMILIAS DE INDICADORES DE ACTIVIDAD ASISTENCIAL 2011

Diplomadas y Diplomados



Osakidetza

OSAKIDETZA

Publicación Agosto 2012



Osakidetza

HISTORIAL DE REVISIONES

Nº Revisión	Fecha	Revisión
Rev 01	28 Junio 2011	Segunda edición
Rev 01	18 Junio 2012	Ajustes a la segunda edición



Índice:

Servicio / Unidad – Tipología Profesional (I)

Servicio / Unidad	TIPOLOGIA PROFESIONAL	Pag.
Enfermero/a - Hospitalización Áreas Médicas		
Enfermero/a - Hospitalización Áreas Quirúrgicas		
Enfermero/a - Hospitalización Materno-Infantil		
Enfermero/a - Unidad de Corta Estancia	Enfermero/a - Hospitalización	6
Enfermero/a - Intensivos		
Enfermero/a - Grandes Quemados		
Enfermero/a - Reanimación		
Enfermero/a - Coronarias		
Enfermero/a - URPA		
Enfermero/a - Hospital de Día Médico	Enfermero/a - Hospital de Día / URPA	7
Enfermero/a - Hospital de Día Quirúrgico		
Enfermero/a - Hospitalización a Domicilio	Enfermero/a - Hospitalización a Domicilio	7
Enfermero/a - Hemodiálisis / CAPD	Enfermero/a - Hemodiálisis / CAPD	8
Enfermero/a - Quirófano	Enfermero/a - Quirófano	8
Enfermero/a - Esterilización	Enfermero/a - Esterilización	9
Enfermero/a - Urgencias	Enfermero/a - Urgencias	9
Enfermero/a - Farmacia	Enfermero/a - Farmacia	9



Índice:

Servicio / Unidad – Tipología Profesional (II)

Servicio / Unidad	TIPOLOGIA PROFESIONAL	Pag.
Enfermero/a - Consultas Externas de Enfermería	Enfermero/a - Consultas Externas de Enfermería	10
Enfermero/a - Consultas Externas (Médicas)		
Enfermero/a - Pruebas Funcionales	Enfermero/a - Consultas Externas (Medicas) / Pruebas Funcionales	10
Enfermero/a - Unidad del Dolor		
Enfermero/a - Radiología		
Enfermero/a - Radiología Intervencionista	Enfermero/a - Radiología / Hemodinámica	11
Enfermero/a - Hemodinamica		
Enfermero/a - Radioterapia	Enfermero/a - Radioterapia	11
Enfermero/a - Medicina Nuclear	Enfermero/a - Medicina Nuclear	12
Enfermero/a - Laboratorios	Enfermero/a - Laboratorios	12
Enfermero/a - Anatomía Patológica		
Enfermero/a - Banco de Sangre	Enfermero/a - Banco de Sangre	12
Enfermero/a - Medicina Preventiva	Enfermero/a - Medicina Preventiva	13
Enfermero/a - Archivo	Enfermero/a - Archivo	13
Enfermero/a - SAPU	Enfermero/a - SAPU	13
Enfermero/a - Unidad de Calidad	Enfermero/a - Unidad de Calidad	14
Enfermero/a - Unidad de Formación	Enfermero/a - Unidad de Formación	14
Terapeuta Ocupacional - Rehabilitación	Terapeuta Ocupacional - Rehabilitación	15
Fisioterapeuta - Rehabilitación	Fisioterapeuta - Rehabilitación	16
Enfermero/a de Salud Laboral	Enfermero/a de Salud Laboral	17
Enfermero/a - Gestión de casos TBC	Enfermero/a - Gestión de casos TBC	18



Índice:

Servicio / Unidad – Tipología Profesional (III)

Servicio / Unidad**TIPOLOGIA PROFESIONAL**

Enfermero/a - EAP de Adultos	Enfermero/a - EAP de Adultos	19
Enfermero/a - EAP de Pediatría	Enfermero/a - EAP de Pediatría	20
Enfermero/a - PAC	Enfermero/a - PAC	21
Enfermero/a - Salud Escolar	Enfermero/a - Salud Escolar	22
Matrona - Atención Primaria	Matrona - Atención Primaria	23
Matrona - Hospital	Matrona - Hospital	24
Enfermero/a de Salud Mental - Hospitalización	Enfermero/a de Salud Mental - Hospitalización	25
Enfermero/a de Salud Mental - Hospital de día / Centro de día	Enfermero/a de Salud Mental - Hospital de día / Centro de día	26
Enfermero/a de Salud Mental - Centro de Salud Mental	Enfermero/a de Salud Mental - Centro de Salud Mental	27
Enfermero/a de Salud Mental - Estructuras Intermedias	Enfermero/a de Salud Mental - Estructuras Intermedias	28
Terapeuta Ocupacional - Salud Mental	Terapeuta Ocupacional - Salud Mental	29
Profesor/a Escuela Universitaria Enfermería	Profesor/a Escuela Universitaria Enfermería	30
Enfermero/a - Emergencias UTE	Enfermero/a - Emergencias UTE	31
Enfermero/a - C.V.T.T.H.	Enfermero/a - C.V.T.T.H.	32
Diplomado/a en Optica y Optometría		
Diplomado/a en Nutrición Humana y Dietética		
Diplomado/a en Logofonía y Logopedia	Ficha de indicadores Generica	
Direccion Enfermería		
Subdirección de Enfermería		
Otros Servicios / Unidades		



ENFERMERO/A - HOSPITALIZACION

INDICADORES DE ACTIVIDAD

TIPOLOGIA PROFESIONAL: ENFERMERO/A HOSPITALIZACION

- Enfermero/a - Hospitalización Áreas Médicas
- Enfermero/a - Hospitalización Materno-Infantil
- Enfermero/a - Hospitalización Áreas Quirúrgicas
- Enfermero/a - Unidad de Corta Estancia
- Enfermero/a - Intensivos
- Enfermero/a - Grandes Quemados
- Enfermero/a - Coronarias
- Enfermero/a - Reanimación

SERVICIOS/UNIDADES	FAMILIA INDICADORES	PESO %	INDICADORES	Sub.1.1. 1. EVOLUCION EN RESULTADOS	Sub.1.1. 2. COMPARACIÓN DE RESULTADOS	Sub.1.1. 3. CONTRIBUCION INDIVIDUAL
<ul style="list-style-type: none"> - Hospitaliz. Areas Médicas - Hospitaliz. Materno-infantil (Obstetricia, Pediatría, Neonatología) - Hospitaliz. Areas Quirúrgicas - U. Corta Estancia - Intensivos - Grandes Quemados - Coronarias - Reanimación 	Resultados de Actividad	20	<ul style="list-style-type: none"> - N. Ingresos/ Cobertura Enf. - N. Estancias/ Cobertura Enf. - Ind. Ocupación - Ind. Rotación 	Media de la Unidad	Media de la Org. de Servicios en Unidades de Hospitalización	Observación directa, datos disponibles y según referencias de evaluación del resto de factores
			<ul style="list-style-type: none"> - Ind. Ectópicos - Estancia Media 		Media Osakidetza Unidades Críticas	
	Satisfacción Usuario	20	<ul style="list-style-type: none"> - Rdos. Satisfacción usuario (unidad/ámbito) 	Media de la Unidad o ámbito	Media de la Org. de Servicios	
	Grado de cumplimiento de objetivos y resultados de calidad y seguridad	60	<ul style="list-style-type: none"> - % Pacientes con riesgo UPP - % UPP (UPP/Pacientes con-sin Riesgo) - Índice Accidentes - Rdo. Evaluación PAE (Proceso, Resultados) - Nº Informes Continuidad de Cuidados/Altas - Obj. Organizativos - Obj. De Docencia- Formación - Etc... 	Media de la Unidad	Media de la Org. de Servicios en Unidades de Hospitalización	

ENFERMERO/A – HOSPITAL DE DIA / URPA

Enfermero/a – URPA

Enfermero/a - Hospital de Día Médico

Enfermero/a - Hospital de Día Quirúrgico

ENFERMERO/A – HOSP. A DOMICILIO

SERVICIOS/ UNIDADES	FAMILIA INDICADORES	PESO %	INDICADORES	Sub.1.1. 1. EVOLUCION EN RESULTADOS	Sub.1.1. 2. COMPARACIÓN DE RESULTADOS	Sub.1.1. 3. CONTRIBUCION INDIVIDUAL
INDICADORES DE ACTIVIDAD			TIPOLOGIA PROFESIONAL: ENFERMERO/A – HOSPITAL DE DIA / URPA			
– URPA – Hospital de día médico – Hospital de día quirúrgico	Grado de cumplimiento de objetivos y resultados de actividad, calidad y seguridad	80	<ul style="list-style-type: none"> – N. Pacientes /Cobertura Enf. – N. Ingresos /Cobertura Enf. – N. Pacientes prequirúrgicos/Cobertura Enf. – N. Sesiones /Cobertura Enf. – Nº Informes Continuidad de Cuidados/Altas 	Media de la Unidad	Media de Osakidetza (Por tipología de Hospital: GI, GII, GIII)	<i>Observación directa, datos disponibles y según referencias de evaluación del resto de factores</i>
			<ul style="list-style-type: none"> – Obj. Organizativos – Obj. De Docencia- Formación 		Media de la Org. De Servicios	
	Satisfacción Usuario	20	<ul style="list-style-type: none"> – Resultados Satisfacción usuario (unidad/ámbito) 	Media de la Unidad/Ambito	Media de la Org. De Servicios	
INDICADORES DE ACTIVIDAD			TIPOLOGIA PROFESIONAL: ENFERMERO/A – HOSP. A DOMICILIO			
– Hosp. a Domicilio	Grado de cumplimiento de objetivos y resultados de actividad, calidad y seguridad	80	<ul style="list-style-type: none"> – N. Ingresos/Cobertura Enf. – N. Estancias Domiciliarias/Cobertura Enf. – N. Visitas Domiciliarias/Cobertura Enf. – Estancia Media – Nº Informes Continuidad de Cuidados/Altas 	Media de la Unidad	Media de Osakidetza	<i>Observación directa, datos disponibles y según referencias de evaluación del resto de factores</i>
			<ul style="list-style-type: none"> – Obj. Organizativos – Obj. De Docencia- Formación 		Media de la Org. De Servicios	
	Satisfacción Usuario	20	<ul style="list-style-type: none"> – Resultados Satisfacción usuario (unidad/ámbito) 	Media de la Unidad/Ambito	Media de Osakidetza	



Osakidetza

ENFERMERO/A – HEMODIALISIS / C.A.P.D

ENFERMERO/A – QUIROFANO

SERVICIOS/ UNIDADES	FAMILIA INDICAD.	PESO %	INDICADORES	Sub.1.1. 1. EVOLUCION EN RESULTADOS	Sub.1.1. 2. COMPARACIÓN DE RESULTADOS	Sub.1.1. 3.CONTRIBUCIO N INDIVIDUAL
INDICADORES DE ACTIVIDAD						TIPOLOGIA PROFESIONAL: ENFERMERO/A – HEMODIALISIS / C.A.P.D.
– Hemodiálisis y C.A.P.D	Grado de cumplimiento de objetivos y resultados de actividad, calidad y seguridad	100	<ul style="list-style-type: none"> – N. Pacientes Crónicos/Cobertura Enf. – N. Pacientes Agudos /Cobertura Enf. – N. Pacientes CAPD /Cobertura Enf. – N. Pacientes Totales /Cobertura Enf. – N. Sesiones Crónico/Cobertura Enf. – N. Sesiones Agudos /Cobertura Enf. – N. Sesiones leucocitoférésis/ Cobertura Enf. – N. Sesiones plasmaferesis /Cobertura Enf. – N. Sesiones Totales /Cobertura Enf. 	Media de la Unidad	Media de Osakidetza	<i>Observación directa, datos disponibles y según referencias de evaluación del resto de factores</i>
			<ul style="list-style-type: none"> – Obj. Organizativos – Obj. de Docencia- Formación 		Media de la Org. de Servicios	
INDICADORES DE ACTIVIDAD						TIPOLOGIA PROFESIONAL: ENFERMERO/A – QUIROFANO
– Quirófano	Grado de cumplimiento de objetivos y resultados de actividad, calidad y seguridad	100	<ul style="list-style-type: none"> – N. Interv. (prog.- urg.) An. General /Cobertura Enf. – N. Interv. (prog.- urg.) An. Local /Cobertura Enf. – N. Interv. (prog.- urg.) An. Locoregional /Cobertura Enf. – N. Intervenciones Totales (prog.- urg.) /Cob.Enf – Indice utilización quirófanos (prog.- urg.) /Cob.Enf – N. Apoyos a otras Unidades – N. Pacientes atendidos URPA / N. Pacientes Totales – Indice Cancelaciones 	Media de la Unidad	Media de Osakidetza (Por tipología de Hospital: GI, GII, GIII)	<i>Observación directa, datos disponibles y según referencias de evaluación del resto de factores</i>
			<ul style="list-style-type: none"> – Obj. Organizativos – Obj. de Docencia- Formación 		Media de la Org. de Servicios	



Osakidetza

ENFERMERO/A – ESTERILIZACION

ENFERMERO/A – URGENCIAS

ENFERMERO/A – FARMACIA

SERVICIOS/ UNIDADES	FAMILIA INDICAD.	PESO %	INDICADORES	Sub.1.1. 1. EVOLUCION EN RESULTADOS	Sub.1.1. 2. COMPARACIÓN DE RESULTADOS	Sub.1.1. 3.CONTRIBUCION INDIVIDUAL
INDICADORES DE ACTIVIDAD		TIPOLOGIA PROFESIONAL: ENFERMERO/A – ESTERILIZACION				
– Esterilización	Grado de cumplimiento de objetivos y resultados de actividad, calidad y seguridad	100	<ul style="list-style-type: none"> - N. Validaciones Procesos / dia - N. Equipos quirúrgicos / día 	Media de la Unidad	-----	<i>Observación directa, datos disponibles y según referencias de evaluación del resto de factores</i>
			<ul style="list-style-type: none"> - Obj. Organizativos - Obj. de Docencia - Formación 		Media de la Org. de Servicios	
INDICADORES DE ACTIVIDAD		TIPOLOGIA PROFESIONAL: ENFERMERO/A – URGENCIAS				
– Urgencias	Grado de cumplimiento de objetivos y resultados de actividad, calidad y seguridad	80	<ul style="list-style-type: none"> - N. Urgencias atendidas/Cobertura Enf. - N. Urgencias ingresadas/Cobertura Enf. - N. Pacientes en observación /Cobertura Enf. - N. Pacientes pendientes cama - Estancia Media horas 	Media de la Unidad	Media Osakidetza (Por tipología de Hospital: GI, GII, GIII)	<i>Observación directa, datos disponibles y según referencias de evaluación del resto de factores</i>
			<ul style="list-style-type: none"> - Obj. Organizativos - Obj. De Docencia- Formación 		Media de la Org. de Servicios	
	Satisfacción Usuario	20	<ul style="list-style-type: none"> - Resultados Acompañamiento familiares (Encuesta) - Resultados Satisfacción usuario global (unidad/ámbito) 	Media de la Unidad	Media Osakidetza (Por tipología de Hospital: GI, GII, GIII)	
INDICADORES DE ACTIVIDAD		TIPOLOGIA PROFESIONAL: ENFERMERO/A – FARMACIA				
– Farmacia	Grado de cumplimiento de objetivos y resultados de actividad, calidad y seguridad	100	<ul style="list-style-type: none"> - N. Mezclas/Cobertura Enf. - N. Nutriciones Parenterales/Cobertura Enf. - N. Tratamientos Citostáticos/Cobertura Enf. - N. Camas con Unidosis - N. Pacientes Unidosis - N. Unidosis dispensadas 	Media de la Unidad	Media Osakidetza (Por tipología de Hospital: GI, GII, GIII)	<i>Observación directa, datos disponibles y según referencias de evaluación del resto de factores</i>
			<ul style="list-style-type: none"> - Obj. Organizativos - Obj. De Docencia- Formación 		Media de la Org. de Servicios	



Osakidetza

ENFERMERO/A – CONSULTAS EXTERNAS ENFERMERIA

ENFERMERO/A – CONSULTAS EXTERNAS (MEDIC.) / PR. FUNCIONALES/ U. DOLOR

SERVICIOS/ UNIDADES	FAMILIA INDICAD.	PESO %	INDICADORES	Sub.1.1. 1. EVOLUCION EN RESULTADOS	Sub.1.1. 2. COMPARACIÓN DE RESULTADOS	Sub.1.1. 3.CONTRIBUCION INDIVIDUAL
INDICADORES DE ACTIVIDAD		TIPOLOGIA PROFESIONAL: ENFERMERO/A – CONSULTAS EXTERNAS ENFERMERIA				
– Consultas Externas Enfermería (Endocrino, Estomatología, Ciru.Vascular, Traumatología, etc.)	Grado de cumplimiento de objetivos y resultados de actividad, calidad y seguridad	80	<ul style="list-style-type: none"> – N. Consultas primeras/Cobertura Enf. – N. Consultas sucesivas/Cobertura Enf. – Lista de Espera 	Media de la Unidad (Consultas Externas Enfermería)	-----	Dato Individualizado
	Satisfacción Usuario		<ul style="list-style-type: none"> – Obj. Organizativos – Obj. De Docencia- Formación 		Media de la Org. de Servicios	Observación directa, datos disponibles y según referencias de evaluación del resto de factores
INDICADORES DE ACTIVIDAD		TIPOLOGIA PROFESIONAL: ENFERMERO/A – CONSULTAS EXTERNAS (MEDIC.) / PR. FUNCIONALES/ UNIDAD DEL DOLOR				
– Consultas Externas (Med.) – Pruebas Funcionales – Unidad del Dolor	Grado de cumplimiento de objetivos y resultados de actividad, calidad y seguridad	80	<ul style="list-style-type: none"> – N. Consultas primeras/ Cobertura Enf. – N. Consultas sucesivas/ Cobertura Enf. – N. Procedimientos-Técnicas / Cobertura Enf. – N. Consultas Alta Resolución/ Cobertura Enf. 	Media Unidad: – Tipo de Consulta – Tipo de prueba	Media de la Org. de Servicios: – Consultas Externas – Pruebas Funcionales	Observación directa, datos disponibles y según referencias de evaluación del resto de factores
	Satisfacción Usuario		<ul style="list-style-type: none"> – Obj. Organizativos – Obj. de Docencia- Formación 		Media de la Org. de Servicios	



ENFERMERO/A – RADIOLOGÍA / HEMODINAMICA / RADIOLOGÍA INTERV.

ENFERMERO/A – RADIOTERAPIA

SERVICIOS/ UNIDADES	FAMILIA INDICAD.	PESO %	INDICADORES	Sub.1.1. 1. EVOLUCION EN RESULTADOS	Sub.1.1. 2. COMPARACIÓN DE RESULTADOS	Sub.1.1. 3.CONTRIBUCION INDIVIDUAL				
INDICADORES DE ACTIVIDAD		TIPOLOGIA PROFESIONAL: ENFERMERO/A – RADIOLOGÍA / HEMODINAMICA / RADIOLOGÍA INTERV.								
– Radiología	Grado de cumplimiento de objetivos y resultados de actividad, calidad y seguridad	100	– N. Pruebas con contraste/Cobertura Enf.	Media de la Unidad	Media de Osakidetza (Por tipología de Hospital: GI, GII, GIII)	<i>Observación directa, datos disponibles y según referencias de evaluación del resto de factores</i>				
– Radiología Intervencionista			– N. Proced.Rad.Intervencionista/Cobertura Enf.							
– Hemodinámica			– N. Sesiones Hemodinámica/Cobertura Enf.							
INDICADORES DE ACTIVIDAD		TIPOLOGIA PROFESIONAL: ENFERMERO/A – RADIOTERAPIA								
– Radioterapia	Grado de cumplimiento de objetivos y resultados de actividad, calidad y seguridad	100	– N. Pacientes /Cobertura Enf.	Media de la Unidad	Media de Osakidetza (Por tipología de Hospital: GI, GII, GIII)	<i>Observación directa, datos disponibles y según referencias de evaluación del resto de factores</i>				
			– N. Consultas primeras/Cobertura Enf.							
			– N. Consultas sucesivas/Cobertura Enf.							
			– N. Sesiones/ Total Unidad							
			– Obj. Organizativos							
			– Obj. de Docencia- Formación							



Osakidetza

ENFERMERO/A – MEDICINA NUCLEAR / RADIOTERAPIA

ENFERMERO/A – LABORATORIOS / ANATOMÍA PATOLÓGICA

ENFERMERO/A – BANCO DE SANGRE

SERVICIOS/ UNIDADES	FAMILIA INDICAD.	PESO %	INDICADORES	Sub.1.1. 1. EVOLUCIÓN EN RESULTADOS	Sub.1.1. 2. COMPARACIÓN DE RESULTADOS	Sub.1.1. 3. CONTRIBUCIÓN INDIVIDUAL
INDICADORES DE ACTIVIDAD		TIPOLOGÍA PROFESIONAL: ENFERMERO/A – MEDICINA NUCLEAR				
– Medicina Nuclear	Grado de cumplimiento de objetivos y resultados de actividad, calidad y seguridad	100	<ul style="list-style-type: none"> - N. Pacientes//Cobertura Enf. - N. Pruebas Analíticas/Cobertura Enf. - N. Diagnósticos por Imagen/ Cobertura Enf. - Obj. Organizativos - Obj. de Docencia- Formación 	Media de la Unidad	Media de Osakidetza Media de la Org. de Servicios	<i>Observación directa, datos disponibles y según referencias de evaluación del resto de factores</i>
INDICADORES DE ACTIVIDAD		TIPOLOGÍA PROFESIONAL: ENFERMERO/A – LABORATORIOS				
– Laboratorios (Bioquímica, Microbiología, Hematología, Genética) – Anat. patológica	Grado de cumplimiento de objetivos y resultados de actividad, calidad y seguridad	100	<ul style="list-style-type: none"> - N. Extracciones/Cobertura Enf. - N. Procedimientos-Técnicas/Cobertura Enf. - N. Consultas primeras/Cobertura Enf. - N. Consultas sucesivas/Cobertura Enf. - Obj. Organizativos - Obj. De Docencia- Formación 	Media de la Unidad	Media de la Org. de Servicios	<i>Observación directa, datos disponibles y según referencias de evaluación del resto de factores</i>
INDICADORES DE ACTIVIDAD		TIPOLOGÍA PROFESIONAL: ENFERMERO/A – BANCO DE SANGRE				
– Banco de Sangre	Grado de cumplimiento de objetivos y resultados de actividad, calidad y seguridad	80	<ul style="list-style-type: none"> - N. Pacientes Autotransfusión/Cobertura Enf. - N. Pruebas Cruzadas /Cobertura Enf. - N. Bolsas Transfundidas /Cobertura Enf. - N. Otros Procedimientos /Cobertura Enf. - Errores Transfusionales originados en el Banco - Obj. Organizativos - Obj. De Docencia- Formación 	Media de la Unidad	Media de Osakidetza (Por tipología de Hospital: GI, GII, GIII) Media de la Org. de Servicios	<i>Observación directa, datos disponibles y según referencias de evaluación del resto de factores</i>

ENFERMERO/A – MEDICINA PREVENTIVA

ENFERMERO/A – ARCHIVO

ENFERMERO/A – SAPU

SERVICIOS/ UNIDADES	FAMILIA INDICAD.	PESO %	INDICADORES	Sub.1.1. 1. EVOLUCION EN RESULTADOS	Sub.1.1. 2. COMPARACIÓN DE RESULTADOS	Sub.1.1. 3.CONTRIBUCION INDIVIDUAL
INDICADORES DE ACTIVIDAD		TIPOLOGIA PROFESIONAL: ENFERMERO/A – MEDICINA PREVENTIVA				
– Medicina Preventiva	Grado de cumplimiento de objetivos y resultados de actividad, calidad y seguridad	100	<ul style="list-style-type: none"> – N. consultas internas-externas/Cobertura Enf. – N. estudios infección nosocomial/Cobertura Enf. – N. Programas control ambiental/Cobertura Enf. – N. Protocolos obra y seguimiento/Cobertura Enf. – N. Aislamientos controlados/Cobertura Enf. – N. vacunas/Cobertura Enf. 	Media de la Unidad	Media de Osakidetza (Por tipología de Hospital: GI, GII, GIII)/	<i>Observación directa, datos disponibles y según referencias de evaluación del resto de factores</i>
			<ul style="list-style-type: none"> – Obj. Organizativos – Obj. De Docencia- Formación 		Media de la Org. de Servicios	
INDICADORES DE ACTIVIDAD		TIPOLOGIA PROFESIONAL: ENFERMERO/A – ARCHIVO				
– Archivo	Grado de cumplimiento de objetivos y resultados de actividad, calidad y seguridad	100	<ul style="list-style-type: none"> – Cumplimiento de plazos de codificación – N. de H.C. codificadas – N. Estudios-Informes – Obj. Organizativos – Obj. de Docencia- Formación 	Media de la Unidad	-----	<i>Observación directa, datos disponibles y según referencias de evaluación del resto de factores</i>
					Media de la Org. de Servicios	
INDICADORES DE ACTIVIDAD		TIPOLOGIA PROFESIONAL: ENFERMERO/A – SAPU				
– SAPU	Grado de cumplimiento de objetivos y resultados de actividad, calidad y seguridad	100	<ul style="list-style-type: none"> – N. de quejas y reclamaciones contestados fuera de plazo – N. de quejas y reclamaciones gestionadas – N. Otras Solicitudes gestionadas 	Media de la Unidad	-----	<i>Observación directa, datos disponibles y según referencias de evaluación del resto de factores</i>
					Media de la Org. de Servicios	



ENFERMERO/A – UNIDAD DE CALIDAD

ENFERMERO/A – UNIDAD DE FORMACION

SERVICIOS/ UNIDADES	FAMILIA INDICAD.	PESO %	INDICADORES	Sub.1.1. 1. EVOLUCION EN RESULTADOS	Sub.1.1. 2. COMPARACIÓN DE RESULTADOS	Sub.1.1. 3.CONTRIBUCION INDIVIDUAL
INDICADORES DE ACTIVIDAD			TIPOLOGIA PROFESIONAL: ENFERMERO/A – UNIDAD DE CALIDAD			
– Unidad de Calidad	Grado de cumplimiento de objetivos y resultados de actividad, calidad y seguridad	100	<ul style="list-style-type: none"> – N. de procesos gestionándose/N. de procesos planificados para su gestión. – Participación en Auditorias Internas – N. sesiones de formación impartidas – N. Estudios-Informes – Obj. Organizativos – Obj. de Docencia- Formación 	Media de la Unidad	-----	<i>Observación directa, datos disponibles y según referencias de evaluación del resto de factores</i>
					Media de la Org. de Servicios	
INDICADORES DE ACTIVIDAD			TIPOLOGIA PROFESIONAL: ENFERMERO/A – UNIDAD DE FORMACION			
– Unidad de Formación	Grado de cumplimiento de objetivos y resultados de actividad, calidad y seguridad	100	<ul style="list-style-type: none"> – N. sesiones de formación impartidas – Nº de asistentes a acciones formativas – Rdos de satisfacción con formación 	Media de la Unidad	-----	<i>Observación directa, datos disponibles y según referencias de evaluación del resto de factores</i>
			<ul style="list-style-type: none"> – Obj. Organizativos – Obj. de Docencia- Formación 		Media de la Org. de Servicios	



TERAPETA OCUPACIONAL - REHABILITACION

INDICADORES DE ACTIVIDAD

TIPOLOGIA PROFESIONAL: TERAPETA OCUPACIONAL - REHABILITACION

FAMILIA INDICAD.	PESO %	INDICADORES	Sub.1.1. 1. EVOLUCION EN RESULTADOS	Sub.1.1. 2. COMPARACION DE RESULTADOS	Sub.1.1. 3. CONTRIBUCION INDIVIDUAL
Grado de cumplimiento de objetivos y resultados de actividad, calidad y seguridad	100	- N. Pacientes/Cobertura T.Ocup. - N. Sesiones/Cobertura T.Ocup.	Media de la Unidad	Media Osakidetza/ Media de la Org. de Servicios	Datos individuales/
		- Obj. Organizativos - Obj. de Docencia- Formación			Observación directa, datos disponibles y según referencias de evaluación del resto de factores



FISIOTERAPEUTA - REHABILITACION

INDICADORES DE ACTIVIDAD

TIPOLOGIA PROFESIONAL: FISIOTERAPEUTA - REHABILITACION

FAMILIAS INDICADORES	PESO %	INDICADORES	Sub.1.1. 1. EVOLUCION EN RESULTADOS	Sub.1.1. 2. COMPARACIÓN DE RESULTADOS	Sub.1.1. 3. CONTRIBUCION INDIVIDUAL
Grado de cumplimiento de objetivos y resultados de actividad, calidad y seguridad	100	<ul style="list-style-type: none"> - Nº total de Pacientes /Cobertura Fis. - Nº de Pacientes Ambulatorios / Cobertura Fis. - Nº de Pacientes Hospitalizados / Cobertura Fis. - Nº total de asistencias-sesiones / Cobertura Fis. - Nº total de prestaciones-técnicas / Cobertura Fis. - Índice de prestaciones por asistencia - Nº de Pacientes de terapia manual / Cobertura Fis. (Terapia Manual= Cinesiterapia, Drenaje Linfático, Masoterapia, Ultrasonido) - Nº de Pacientes de otras terapias individuales / Cobertura Fis. (incluye Electro, Termo y Mecanoterapia) - Nº de Pacientes de otras terapias grupales / Cobertura Fis. (incluye Grupos e Hidroterapia) - Índice de accidentes - Estancia media en gimnasio - Lista espera gimnasio (si procede) - Obj. Organizativos - Obj. de Docencia- Formación 	Media de la Unidad	Media de Osakidetza (Por tipología de Hospital: GI, GII, GIII)	Datos Individuales



ENFERMERO/A DE SALUD LABORAL

INDICADORES DE ACTIVIDAD

TIPOLOGIA PROFESIONAL: ENFERMERO/A DE SALUD LABORAL

DATOS A CONSIDERAR:

Nº total de trabajadores asignados a la UBP.

Nº total de Organizaciones de servicios o centros de trabajo asignados a la UBP.

El nivel de comparación de actividad se establecerá entre enfermeros/as de la misma UBP o de otras UBP similares estructuralmente, utilizando para la comparación global la media del Servicio de Prevención.

FAMILIA INDICADORES	PESO %	INDICADORES	Sub.1.1. 1 EVOLUCION EN RESULTADOS	Sub.1.1. 2. COMPARACION DE RESULTADOS	Sub.1.1. 3. CONTRIBUCION INDIVIDUAL
Resultados de Actividad	40	<ul style="list-style-type: none"> - Indice de exámenes de salud realizados por la unidad. - Nº de vacunas/según tipo administradas-registradas en el periodo. - Nº de mantoux administrados-registrados en el periodo. - Indice de seguimientos de accidentes biológicos realizados. - Indice de seguimientos de accidentes y enfermedad realizadas. - % de visitas planificadas de evaluación de riesgos realizadas. 	Media de la Unidad	Media de Osakidetza (Por Tipología de Organización)	<i>Datos Individualizados y según referencias de evaluación del resto de factores</i>
Resultados de Calidad	40	<ul style="list-style-type: none"> - Nº de registros de exámenes de salud completados en valor de resultado (analíticas, mantoux,,vacunaciones). - Indice de trabajadores con vacunación correcta Hepatitis B/plantilla total. - Indice de trabajadores con registro de vacunación correcta de otras vacunas. - Nº de vacunas de gripe administradas por periodo. - Indice de registros de investigación básica de accidentes de trabajo. 	Media de la Unidad	Media de Osakidetza (Por Tipología de Organización)	<i>Datos Individualizados y según referencias de evaluación del resto de factores</i>
Grado cumpl. del resto de obj. de la Unidad	20	<ul style="list-style-type: none"> - Nº de acciones formativas-Informativas realizadas entre los trabajadores de referencia de la unidad. - Participación en Evaluaciones de riesgos (recogida de información, registros de tareas, - Participación en comisiones de trabajo u otro tipo de actividades relacionadas. - Nº de consultas de enfermería realizadas. 	Media de la Unidad	Media de Osakidetza (Por Tipología de Organización)	<i>Datos Individualizados y según referencias de evaluación del resto de factores</i>



ENFERMERO/A – GESTOR/A DE CASOS

INDICADORES DE ACTIVIDAD

TIPOLOGIA PROFESIONAL: ENFERMERO/A – GESTOR/A DE CASOS

FAMILIA INDICADORES	PESO %	INDICADORES	Sub.1.1. 1. EVOLUCION EN RESULTADOS	Sub.1.1. 2. COMPARACIÓN DE RESULTADOS	Sub.1.1. 3. CONTRIBUCION INDIVIDUAL
Resultados de Actividad	30	<ul style="list-style-type: none"> - Nº de casos registrados/Nº de casos notificados al sistema EDO - Nº de contactos totales estudiados de casos bacilíferos (igual o superior a 5 veces el número de casos bacilíferos registrados) 	Media de la Unidad	Media de Osakidetza	Datos Individuales
Resultados de Calidad	50	<ul style="list-style-type: none"> - % de casos registrados abiertos inferior al 10% con un desfase máximo de 2 años con respecto a la actualidad 	Media de la Unidad	Media de Osakidetza	Datos Individuales
Grado cumpl. del resto de obj. de la Unidad	20	<ul style="list-style-type: none"> - Objetivos Organizativos - Objetivos de Docencia - Formación 	Media de la Unidad	Media de Osakidetza	<i>Datos Individualizados y según referencias de evaluación del resto de factores</i>



ENFERMERO/A - EAP ADULTOS

INDICADORES DE ACTIVIDAD

TIPOLOGIA PROFESIONAL: ENFERMERO/A - EAP ADULTOS

DATOS DE REFERENCIA	N.Tis / Cupo asignado	N.Tis >65 / Cupo asignado	N.Tis >80 / Cupo asignado	Continuidad de Cuidados realizados

FAMILIAS* INDICAD.	PESO %	INDICADORES	Sub.1.1. 1. EVOLUCION EN RESULTADOS	Sub.1.1. 2. COMPARACION DE RESULTADOS	Sub.1.1. 3. CONTRIBUCION INDIVIDUAL
Resultados de Actividad Asistencial	35	- Nº Consultas domiciliarias/Cobertura Enf.	Media UAP	Media de la Org. de Servicios	Individualizado: Nº de consultas en Agenda Individual + Media del centro (Agenda Comun)
		- Nº Consultas centro/Cobertura Enf.	Media UAP	Media de la Org. de Servicios	Individualizado: Nº de citas en agenda individual + Media del centro (Nº Tecnicas y proced. de la UAP / Total Enf. de la UAP)
Oferta Preferente	40	- Grado de cumplimiento de la Oferta Preferente	Media UAP	Media de la Org. de Servicios	Individualizado: PAPS del cupo enfermero
Programas educativos y preventivos	15	- Actividades Comunitarias (Si se han realizado)	Media UAP	Media de la Org. de Servicios	Individualizado: Actividades Comunitarias (Si se han realizado)
Contribución a la Docencia	10	- Unidad Docente (Si/NO)	Unidad Docente (Si/NO)	-----	Observación. Contribución individual al desarrollo de la Docencia (Si es Unidad Docente)



ENFERMERO/A - EAP PEDIATRIA

INDICADORES DE ACTIVIDAD

TIPOLOGIA PROFESIONAL: ENFERMERO/A - EAP PEDIATRIA

POBLACION DE REFERENCIA	Nº Tis < 14 / Media Enf	Nº Tis 1-7 / Media Enf.	Nº Tis < 1 / Media Enf.

FAMILIAS INDICADORES	PESO %	INDICADORES	Sub.1.1. 1. EVOLUCION EN RESULTADOS	Sub.1.1. 2. COMPARACIÓN DE RESULTADOS	Sub.1.1. 3. CONTRIBUCION INDIVIDUAL
Resultados de Actividad Asistencial	35	- Nº Consultas domiciliarias/Cobertura Enf.	Media UAP	Media de la Org. de Servicios	Individualizado: Nº de consultas en Agenda Individual + Media del centro (Agenda Común)
		- Nº Consultas centro/Cobertura Enf.	Media UAP	Media de la Org. de Servicios	Individualizado: Nº de citas en agenda individual + Media del centro (Nº Técnicas y proced. de la UAP / Total Enf. de la UAP)
Oferta Preferente	40	- Grado de cumplimiento de la Oferta Preferente	Media UAP	Media de la Org. de Servicios	Individualizado: PAPS del cupo enfermero
Programas educativos y preventivos	15	- Actividades Comunitarias (Si se han realizado)	Media UAP	Media de la Org. de Servicios	Individualizado: Actividades Comunitarias (Si se han realizado)
Contribución a la Docencia	10	- Unidad Docente (Si/NO)	Unidad Docente (Si/NO)	-----	Observación. Contribución individual al desarrollo de la Docencia (Si es Unidad Docente)



ENFERMERO/A - PAC

INDICADORES DE ACTIVIDAD

TIPOLOGIA PROFESIONAL:
ENFERMERO/A - PAC

FAMILIAS INDICADORES	PESO %	INDICADORES	Sub.1.1. 1. EVOLUCION EN RESULTADOS	Sub.1.1. 2. COMPARACIÓN DE RESULTADOS	Sub.1.1. 3. CONTRIBUCION INDIVIDUAL
Resultados de Actividad Asistencial	60	- Nº Asistencias Centro/Cobertura Enf. PAC	Media PAC	Media PACs de la Org. de Servicios	<i>Observación directa, datos disponibles y según referencias de evaluación del resto de factores</i>
		- Nº Asistencias Dom./Cobertura Enf. PAC (donde se realicen)	Media PAC	Media PACs de la Org. de Servicios	
Utilización de la H ^a Clínica informática	20	- % citas con apunte en H ^a	Media PAC	Media PACs de la Org. de Servicios	
Integración en Comarca	20	- Participación en actividades con la UAP - Participación en grupos de trabajo o Comisiones de la Comarca	-----	-----	<i>Observación directa y según datos disponibles</i>



ENFERMERO/A - SALUD ESCOLAR

INDICADORES DE ACTIVIDAD

TIPOLOGIA PROFESIONAL: ENFERMERO/A - SALUD ESCOLAR

FAMILIAS INDICADORES	PESO %	INDICADORES	Sub.1.1. 1. EVOLUCION EN RESULTADOS	Sub.1.1. 2. COMPARACION DE RESULTADOS	Sub.1.1. 3.CONTRIBUCION INDIVIDUAL
Resultados de Actividad Asistencial	40	- Nº Inmunizaciones/Cobertura Enf.	Media U.A.P.	Media de la Org. de Servicios	Individualizado: Nº Inmunizaciones
		- Nº Reconocimientos/Cobertura Enf.	Media U.A.P.	Media de la Org. de Servicios	Individualizado: Nº Reconocimientos
Utilización de la H ^a Clínica informática	20	- % citas con apunte en H ^a	Media U.A.P.	Media de la Org. de Servicios	Individualizado: % citas con reflejo en H ^a
Programas educativos y preventivos	20	- Actividades Comunitarias (Si se han realizado)	Media U.A.P.	Media de la Org. de Servicios	Individualizado: Actividades Comunitarias (Si se han realizado)
Integración en Comarca	20	- Participación en actividades con la UAP - Participación en grupos de trabajo o Comisiones de la Comarca	-----	-----	Observación directa y según datos disponibles



MATRONA - ATENCION PRIMARIA

INDICADORES DE ACTIVIDAD

TIPOLOGIA PROFESIONAL: MATRONA - ATENCION PRIMARIA

FAMILIAS INDICADORES	PESO %	INDICADORES	Sub.1.1. 1. EVOLUCION EN RESULTADOS	Sub.1.1. 2.COMPARACION DE RESULTADOS	Sub.1.1. 3.CONTRIBUCION INDIVIDUAL
Resultados de Actividad Asistencial	30	- Nº Consultas domiciliarias/Cobertura Mat.	Media de la Org. de Servicios	Media Osakidetza-At. Primaria	Datos Individualizados: Nº de consultas en Agenda Individual
		- Nº Consultas centro/Cobertura Mat.	Media de la Org. de Servicios	Media Osakidetza-At. Primaria	Datos Individualizados: Nº de citas en agenda individual
Utilización de la H ^a Clínica informática	10	- % citas con apunte en H ^a	Media de la Org. de Servicios	Media Osakidetza-At. Primaria	Datos Individualizados: % citas con reflejo en H ^a
Oferta Preferente	20	- Grado de cumplimiento de la Oferta Preferente	Media de la Org. de Servicios	Media Osakidetza-At. Primaria	Datos Individualizados: PAPS
Programas educativos y preventivos	30	- N. de Sesiones de Educación para la Salud/Cobertura Mat. - N. de Participantes en Sesiones/Cobertura Mat.	Media de la Org. de Servicios	Media Osakidetza-At. Primaria	Datos Individualizados: N. de Sesiones N. de Participantes
Contribución a la Docencia	10	- Unidad Docente (Si/NO)	Unidad Docente (Si/NO)	-----	Observación directa y según datos disponibles (Si es Unidad Docente)



INDICADORES DE ACTIVIDAD

TIPOLOGIA PROFESIONAL:
MATRONA - HOSPITAL

FAMILIAS INDICADORES	PESO %	INDICADORES	Sub.1.1. 1. EVOLUCION EN RESULTADOS	Sub.1.1. 2.COMPARACIÓN DE RESULTADOS	Sub.1.1. 3.CONTRIBUCION INDIVIDUAL
Resultados de Actividad	20	<ul style="list-style-type: none"> - Nº Partos totales (incluido Cesareas)/Cobertura Mat. - Nº Recien Nacidos/Cobertura Mat. - Nº otras actividades (urgencias, versiones, embarazos patológicos ingresados, abortos, CTG, etc.) /Cobertura Mat. - N. Ingresos/ Cobertura Matrona - N. Estancias/ Cobertura Matrona - Ind. Ocupación - Ind. Rotación - Estancia Media 	Media de la Unidad	Media Osakidetza (Por tipología de Hospital: GI, GII, GIII)	Datos Individuales
Grado de cumplimiento de objetivos y resultados de calidad y seguridad	60	<ul style="list-style-type: none"> - Indice Episiotomías - Indice Partos Instrumentales - Indice Desgarros - Indice Lactancias Maternas al alta - Indice Accidentes - Obj. Organizativos - Obj. De Docencia- Formación 	Media de la Unidad	Media Osakidetza (Por tipología de Hospital: GI, GII, GIII)	Datos Individuales
Satisfacción Usuario	20	<ul style="list-style-type: none"> - Resultados Satisfacción usuario (unidad/ámbito) 	Media de la Unidad / Ambito	Media de la Org. de Servicios	Observación directa, datos disponibles y según referencias de evaluación del resto de factores



ENFERMERO/A DE SALUD MENTAL– HOSPITALIZACION

INDICADORES DE ACTIVIDAD

TIPOLOGIA PROFESIONAL:

ENFERMERO/A DE SALUD MENTAL– HOSPITALIZACION

Datos Referencia	Hospitalización Tradicional	Ind. Ocupación	Ind. Rotación	Estancia Media
	Hospital/Centro de dia	Ind. Ocupación		

SERVICIOS/ UNIDADES	FAMILIAS INDICADORES	PESO %	INDICADORES	Sub.1.1. 1. EVOLUCION EN RESULTADOS	Sub.1.1. 2.COMPARACION DE RESULTADOS	Sub.1.1. 3. CONTRIBUCION INDIVIDUAL
Hospitalización Tradicional	Resultados de Actividad	20	- N. Ingresos/Cobertura Enf.	Media de la Unidad	Media de la Org. de Servicios	<i>Observación directa, datos disponibles y según referencias de evaluación del resto de factores</i>
			- N. Estancias/Cobertura Enf.			
	Grado de cumplimiento de objetivos y resultados de calidad y seguridad	60	<ul style="list-style-type: none"> - % de Plan de Cuidados individualizados - Indice Errores medicacion - Indice Continuidad de cuidados - Indice Accidentes - Indice Agresiones - % de contenciones sujetas a procololo - Indice Fugas - % niveles de dependencia realizados - % UPP <ul style="list-style-type: none"> - Obj. Organizativos - Obj. De Docencia- Formación 	Media de la Unidad	Media de la Org. de Servicios	<i>Datos Individuales</i>
	Satisfacción Usuario	20	- Resultados Satisfacción usuario (unidad/ámbito)	Media de la Unidad/Ambito	Media de la Org. de Servicios	<i>Observación directa, datos disponibles y según referencias de evaluación del resto de factores</i>



ENFERMERO/A DE SALUD MENTAL – HOSPITAL DE DIA/CENTRO DE DIA

INDICADORES DE ACTIVIDAD

TIPOLOGIA PROFESIONAL: ENFERMERO/A DE SALUD MENTAL – HOSPITAL DE DIA/CENTRO DE DIA

Datos Referencia	Hospitalización Tradicional Hospital/Centro de dia	Ind. Ocupación Ind. Ocupación	Ind. Rotación	Estancia Media
------------------	---	----------------------------------	---------------	----------------

SERVICIOS/ UNIDADES	FAMILIAS INDICADORES	PESO %	INDICADORES	Sub.1.1. 1. EVOLUCION EN RESULTADOS	Sub.1.1. 2. COMPARACIÓN DE RESULTADOS	Sub.1.1. 3. CONTRIBUCION INDIVIDUAL
Hospital/ Centro de dia	Resultados de Actividad	20	– N. Ingresos/Cobertura Enf.	Media de la Unidad	Media de la Org. de Servicios	<i>Observación directa, datos disponibles y según referencias de evaluación del resto de factores</i>
	– N. Estancias/Cobertura Enf.					
	Grado de cumplimiento de objetivos y resultados de calidad y seguridad	60	<ul style="list-style-type: none"> – % de Planes de Cuidados individualizados – N. Informes Continuidad de cuidados/Altas – Sesiones de Actividad grupal/Cobertura Enf. – Consultas primeras / sucesivas 	Media de la Unidad	Media de la Org. de Servicios	<i>Observación directa, datos disponibles y según referencias de evaluación del resto de factores</i>
	Satisfacción del Usuario	20	– Resultados Satisfacción Usuario (Unidad/Ambito)	Media de la Unidad / Ambito	Media de la Org. de Servicios	



ENFERMERO/A DE SALUD MENTAL – CENTRO DE SALUD MENTAL

INDICADORES DE ACTIVIDAD

TIPOLOGIA PROFESIONAL: ENFERMERO/A DE SALUD MENTAL – CENTRO DE SALUD MENTAL

FAMILIAS INDICADORES	PESO %	INDICADORES	Sub.1.1. 1. EVOLUCION EN RESULTADOS	Sub.1.1. 2. COMPARACIÓN DE RESULTADOS	Sub.1.1. 3.CONTRIBUCION INDIVIDUAL
Resultados de Actividad	20	<ul style="list-style-type: none"> - N. Total Intervenciones / Cobertura Enf. - N. Intervenciones Urgentes /Total Intervenciones - N. Consultas Enfermería (Acogida - Seguimiento – Cuidados) /Cobertura Enf. 	Media de la Unidad	Media de la Org. de Servicios	Datos Individuales
Grado de cumplimiento de objetivos y resultados de calidad y seguridad	60	<ul style="list-style-type: none"> - Programas de seguimiento de pacientes larga duración/Cobertura Enf. - N. Consultas de Acogida/Cobertura Enf. - Demora media (días) de Acogida - N. Grupos (Psicoeducativos, Educación para la Salud, Otros) /Cobertura Enf. - Grado de cumplimiento del Programa de Continuidad de Cuidados - % de Cumplimentación de Historia Clínica 	Media de la Unidad	Media de la Org. de Servicios	Datos Individuales
		<ul style="list-style-type: none"> - Obj. Organizativos - Obj. de Docencia- Formación 	Media de la Unidad	Media de la Org. de Servicios	<i>Observación directa, datos disponibles y según referencias de evaluación del resto de factores</i>
Satisfacción Usuario	20	<ul style="list-style-type: none"> - Resultados Satisfacción usuario (unidad/ámbito) 	Media de la Unidad/Ambito	Osakidetza	<i>Observación directa, datos disponibles y según referencias de evaluación del resto de factores</i>



ENFERMERO/A DE SALUD MENTAL - ESTRUCTURAS INTERMEDIAS

INDICADORES DE ACTIVIDAD		TIPOLOGIA PROFESIONAL: ENFERMERO/A DE SALUD MENTAL - ESTRUCTURAS INTERMEDIAS		
--------------------------	--	---	--	--

FAMILIAS INDICADORES	PESO %	INDICADORES	Sub.1.1. 1. EVOLUCION EN RESULTADOS	Sub.1.1. 2. COMPARACIÓN DE RESULTADOS	Sub.1.1. 3.CONTRIBUCION INDIVIDUAL
Resultados de Actividad	20	<ul style="list-style-type: none"> - N. Ingresos/Cobertura Enf. - N. Estancias/Cobertura Enf. 	Media de la Unidad	Media de la Org. de Servicios	<i>Observación directa, datos disponibles y según referencias de evaluación del resto de factores</i>
Grado de cumplimiento de objetivos y resultados de calidad y seguridad	80	<ul style="list-style-type: none"> - Programas de seguimiento de pacientes larga duración/Cobertura Enf. - N. Grupos (Psicoeducativos, Educación para la Salud, Otros) /Cobertura Enf. - Grado de cumplimiento del Programa de Continuidad de Cuidados - % de Cumplimentación de Historia Clínica 	Media de la Unidad	Media de la Org. de Servicios	Datos Individuales
		<ul style="list-style-type: none"> - Resultados Satisfacción usuario (unidad/ámbito) 	Media de la Unidad/Ambito	Media de Osakidetza	<i>Observación directa, datos disponibles y según referencias de evaluación del resto de factores</i>
		<ul style="list-style-type: none"> - Obj. Organizativos - Obj. de Docencia- Formación 	Media de la Unidad	Media de la Org. de Servicios	



TERAPEUTA OCUPACIONAL - SALUD MENTAL

INDICADORES DE ACTIVIDAD		TIPOLOGIA PROFESIONAL: TERAPEUTA OCUPACIONAL - SALUD MENTAL			
--------------------------	--	--	--	--	--

FAMILIAS INDICADORES	PESO %	INDICADORES	Sub.1.1. 1. EVOLUCION EN RESULTADOS	Sub.1.1. 2. COMPARACIÓN DE RESULTADOS	Sub.1.1. 3. CONTRIBUCION INDIVIDUAL
Resultados Actividad	20	Nº programas terapéuticos/Cobertura T.Ocup. Nº sesiones/Cobertura T.Ocup. Nº pacientes en terapia/Nº pacientes con indicación	Media de la Unidad		Datos Individuales
Grado de cumplimiento de objetivos y resultados de calidad y seguridad	80	Nº programas terapéuticos realizados sobre programados Nº programas terapéuticos/Nº procesos del Hospital Indice programas terapéuticos evaluados Indice pacientes derivados con valoración individual Indice pacientes con valoración individual de seguimiento Obj. Organizativos Obj. De Docencia- Formación Resultados Satisfacción usuario (unidad/ámbito)	Media de la Unidad	----- Media de la Org. de Servicios	<i>Observación directa, datos disponibles y según referencias de evaluación del resto de factores</i> Media de la Org. de Servicios



INDICADORES DE ACTIVIDAD

TIPOLOGIA PROFESIONAL:

PROFESOR / A ESCUELA UNIVERSITARIA DE ENFERMERÍA

FAMILIA INDICAD.	PESO %	INDICADORES	Sub.1.1. 1. EVOLUCION EN RESULTADOS	Sub.1.1. 2. COMPARACIÓN DE RESULTADOS	Sub.1.1. 3. CONTRIBUCION INDIVIDUAL
Resultados de Actividad	25	<ul style="list-style-type: none"> - Tiempo medio de finalización de estudios por el alumno - Tasas de éxito y Rendimiento - Nº y % de alcance de Objetivos del PGA 	Media de la EUE	Media de Centros de Referencia (EUE Doností, UPNA)	<i>Observación directa, datos disponibles y según referencias de evaluación del resto de factores</i>
Resultados de Calidad	50	<ul style="list-style-type: none"> - % Horas impartidas / programadas - % Temario impartido / programado - % Expedientes de Prácticas cumplimentados según criterio de calidad - % Elaboración Programa Docente según criterios de calidad 	Media de la EUE	-----	Datos individuales
Satisfacción Usuario	5	<ul style="list-style-type: none"> - Calificación obtenido en Encuesta de satisfacción de alumnado 	Media de la EUE	-----	Datos individuales
Grado cumpl. del resto de obj. de la Unidad	20	<ul style="list-style-type: none"> - Nª y % líneas de acción en las que se implica el profesor - Horas Docencia teórica - Horas docencias práctica 	Media de la EUE	-----	Datos individuales



INDICADORES DE ACTIVIDAD

TIPOLOGIA PROFESIONAL:
ENFERMERO/A - EMERGENCIAS U.T.E.

FAMILIA INDICADORES	PESO %	INDICADORES	Sub.1.1. 1. EVOLUCION EN RESULTADOS	Sub.1.1. 2. COMPARACIÓN DE RESULTADOS	Sub.1.1. 3. CONTRIBUCION INDIVIDUAL
Resultados de Actividad: Soporte Vital Avanzado	80	<ul style="list-style-type: none"> - Nº total movilizaciones - Nº pacientes atendidos - Nº pacientes trasladados al hospital - Nº traslados interhospitalarios - Grado de participación en actividades de logística 	Media de la Unidad/Equipo	Media de la Org. de Servicios (Según tipo de Equipo)	<i>Observación directa, datos disponibles y según referencias de evaluación del resto de factores</i>
Grado de cumplimiento del resto de obj. de la Unidad: Planificación-Coordinación	20	<ul style="list-style-type: none"> - Grado de participación en acciones operativas - Grado de participación en actividades de formación - Grado de participación en protocolización asistencial - Grado de participación en coordinación interniveles 	Media de la Unidad/Equipo	Media de la Org. de Servicios (Según tipo de Equipo)	<i>Observación directa, datos disponibles y según referencias de evaluación del resto de factores</i>



INDICADORES DE ACTIVIDAD

TIPOLOGIA PROFESIONAL:

ENFERMERO/A – CENTRO VASCO TRANSFUSIONES Y HEMODERIVADOS

FAMILIA INDICADORES	PESO %	INDICADORES	Sub.1.1. 1. EVOLUCION EN RESULTADOS	Sub.1.1. 2. COMPARACION DE RESULTADOS	Sub.1.1. 3. CONTRIBUCION INDIVIDUAL
Resultados de Actividad	20	<ul style="list-style-type: none"> - Indice de donantes habituales seleccionados - Indice de extracciones realizadas . - Indice de propuestas de mejora planteadas. - Indice de donantes nuevos captados para aféresis - Indice de aféresis habituales realizadas. - Indice de aféresis de progenitores hematopoyéticos. 	Media de la Unidad	Media de la Org. de Servicios	<i>Observación directa, datos disponibles y según referencias de evaluación del resto de factores</i>
Grado de cumplimiento de los objetivos y resultados de calidad y seguridad	60	<ul style="list-style-type: none"> - Indice Punciones arteriales realizadas. - Indice Incidencias en la identificación del donante. - Indice Incidencias en la revisión de las unidades extraídas con su documentación. - Indice de equipos inutilizados. - Indice Incidencias relacionadas con la flebotomía. - Indice Seguimiento continuado del proceso de aféresis (donante y producto) - Indice Efectos adversos detectados y solventados. - Grado de cumplimiento y seguimiento del proceso enfermero de atención al donante. - Grado de asistencia a reuniones informativas y formativas. - Grado de colaboración / participación en la colecta para su buen funcionamiento. - Grado de compromiso con la fidelización del donante de aféresis. - Grado de compromiso con la fidelización del donante de sangre habitual. - Grado de compromiso con la labor de captación 	Media de la Unidad	Media de la Org. de Servicios	<i>Observación directa, datos disponibles y según referencias de evaluación del resto de factores</i>
Satisfacción Usuario	20	<ul style="list-style-type: none"> - Resultados de satisfacción del donante. (Ver encuesta) 	Media de la Unidad / Ambito	Media de la Org. de Servicios	<i>Observación directa, datos disponibles y según referencias de evaluación del resto de factores</i>



SERVICIOS NO TIPIFICADOS

Para la evaluación de aquellos servicios no tipificados en estas fichas se considerarán las familias de indicadores siguientes, determinándose, en cada caso, la tipología de informaciones más adecuada para su evaluación:

- Diplomado/a en Optica y Optometría
- Diplomado/a en Nutrición Humana y Dietética
- Diplomado/a en Logofonía y Logopedia
- Dirección Enfermería
- Subdirección de Enfermería
- Otros Servicios / Unidades

FAMILIAS GENÉRICAS

Resultados de Actividad
Satisfacción Usuario
Grado cumplimiento de objetivos y resultados de Calidad y Seguridad