

08

TXOSTENA

2008



Osakidetza



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

OSASUN SAILA
DEPARTAMENTO DE SANIDAD



Aurkibidea

I. SARRERA	6
Zerbitzu erakundearen mapa	8
II. ESTRATEGIA	9
Eginkizuna, ikuspegia eta balioak	9
2008-2012 Aldirako erronka estrategikoak	11
Erabateko kalitatea	13
Kudeaketa klinikoko unitateak	14
2008ko beste egitasmo aipagarri batzuk	16
Aitorpenak	20
Argitalpen korporatiboak	29
Interes bereziko araudia	31
III. PERTSONAK	32
Plantilla	32
Hautaketa eta horniketa	38
Emaizak pertsonengan	45
Prozesukako kudeaketa	53
Lanbide garapena	54
Lan-osasuna	61
Ordainketak	64
Hizkuntz normalizazioa	65
2008ko Negoziazio kolektiboa	67
Lan-arloko jurisdikzioa	68
Prestakuntza Korporatiboko Plana	69
IV. BALIABIDEAK	70
Arkitektura eta ingeniari-tza	70
Informazio-sistemak eta -teknologiak	73
V. PROZESUAK (jarduera)	77
Jarduerari buruzko zenbait gogoeta	77
Jarduera lehen mailako atentzioan	79
Ospitale akutua eta egonaldi ertain eta luzeko jarduerak	81
Asistentzia psikiatriko eta osasun mentaleko jarduerak	87
Larrialdietako jarduerak	89
Atentzio espezializatuko beste programa batzuen jarduerak	92
Irakaskuntza (graduarekiko eta graduondokoa)	100
Ikerkuntza	100
VI. EMAITZAK	101
Emaizten gainerako gogoeta batzuk	101
Hautemandako kalitatea	102
Tarteko eta azkeneko emaitzak: Lehen Mailako Atentzioa	106
Tarteko eta azkeneko emaitzak: Akutuen eta egonaldi ertain eta luzeko ospitaleak	107
Tarteko eta azkeneko emaitzak: Asistentzia psikiatrikoa eta osasun mentala	120
Tarteko eta azkeneko emaitzak: Atentzio espezializatuko beste programa batzuk	120
Kostuak	125
VII. URTEKO KONTUAK	128
Egoera-balantzea	129
HITZEN GLOSARIOA	132



Aurkezpena

2008arekin batera Osakidetzan ziklo berri baten kudeaketa ere ailegatu zen. Aurreko urtean egindako gogoeta ostean, 2008-2012 denboraldirako erronka eta konpromiso berriak zehaztu ziren Plan Estrategikoan.

Eta zehazki, lau erronka nagusi onartu ziren, horietako bi oso loturik gure interesgune nagusiei, pazienteei eta erakundeko langileei, eta beste bi gure etorkizunerako giltzarri izango diren elementuei, berrikuntza eta iraungarritasunari, hain zuzen.

Herritarrekiko sei konpromiso hartu dira, eta jada horiei erantzuten hasiak gara ziklo berri honen lehen urte honetan bertan.

Gure konpromisoetako lehena “Asistentzia hobetzea Lehen Mailako Atentzioan baliabideak beharretara egokituz” eskakizuna da. Urte honetan ahalegin handiak egin dira norabide honetan: profesionalen kopurua gehitu da, Lehen Mailako Atentzioko Foroa abiarazi da, informazio-sistemak hobetu dira, zentro berriak ireki dira, proba diagnostikoetarako zuzeneko sarbidea areagotu egin da, arratsaldeko asistentzia eskualdeetako %100ean eskaintzen da.

Eta gainera, pazienteen arazoak konpontzeko denbora hobetu nahi dugu kalitate-mailan atzera egin gabe.

Azken urte honetan, jarduerak gora egin du eta batez besteko egonaldia eta berriro ospitaleratzeak beherantz doaz. Kirurgiako, kontsultetako eta probetako itxaronzerrendetako pazienteen kopuruak ere behera egin du, eta baita horien atzerapenak ere.

Era berean, aipatzekoak dira: Lehen Mailako Atentzioan ahoko antikoagulazio-programen areagotzea, etxeko ospitaleratze zerbitzuen estaldura, iktus-unitateen garapena, kromosomopaten baheketa prenatalaren programa ezartzea eta kolon-ondesteko minbiziaren baheketa-programari ekitea.

Giza Baliabideei dagokienez, gure erronketariko bat da plantilak finkatzea. 2008an zehar, 2006ko EPEn plaza lortu zuten profesional gehienak hasi dira jada lanean. Gainera, urtea amaitu aurretik enplegu publikoaren eskaintza berri baten eta lekualdatze-lehiaketa baten deialdia egin zen.

Azpiegitura eta ekipamendu berri eta modernoak gehitu ditugu: e-Osabide estaldura areagotu da, erradiologia digitala ezarri da, zitak jakinarazteko SMSa ezarri da, segurtasun klinikoa ezarri da bloke kirurgikoetan, etab.

Aurten berriro ere gure ahaleginek kanpokoko aitorpena jasotzen jarraitu dute, eta zehazki ziurtagiri berri hauek jaso dira: 18 ziurtagiri berri Lehen Mailako Atentzioan eta 15 Atentzio Espezializatuan (ISO 9001:2000 ziurtagiriak); bi ingurumen-ziurtagiri berri (ISO 14001 ziurtagiriak) Bilboko Eskualdean eta Basurtuko Ospitalean; urrezko Q bat Bilboko Eskualdean eta zilarrezko Q bi Gurutzetako Ospitalean eta Erizaintzako Eskolan. Horrez gain, estatu mailan beste bost sari eman dizkiete Osakidetza beste hainbeste erakunderi, bost Best in Class eta Sanitateko Ministerioaren Gardentasunaren Saria Zaldibarko Ospitaleari.

Osakidetzaren berrikuntzaren aldeko apustua ongi asko jasota gelditu da Plan Estrategikoan, eta hori horrela zehaztu da: alde batetik, Innobasque-n izan duen partaidetzan, eta bestetik, egin zen Kalitatearen Jardunaldian. Jardunaldi hori monografikoa izan zen eta bertan 2008an kudeaketan aurkeztutako Jardunbide Egoki hoberenak jaso ziren. Gai horietan, Santiago Ospitaleak eta Arabako Ospitale Psikiatrikoak jaso zuten saria.

Ezin diot aurkezpen honi amaiera eman 2008ko gertakizun garrantzitsuenetako bat aipatu gabe, hau da, Osakidetza sortu zeneko 25. urteurrena aipatu gabe. Gertakizun horrek aukera ederra eskaini digu Osakidetza izan denaren historia, orain denarena eta guk etorkizunean espero dugun Osakidetza, protagonista desberdinekin, gogoratzeko eta partekatzeko.

Azkenik, nire eskerrik onena pertsona guztiei, emaitza hauek lortzeko egindako esfortzuagatik eta erantzukizun indibidual eta kolektiboagatik. Eskerrik asko.

I. Sarrera

Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzua Osasun Sailari atxikitako zuzenbide pribatuko Ente Publikoa da. Euskadiko Antolamendu Sanitarioaren Legeak dioenaren arabera, badu bere nortasun juridikoa eta ahalmen osoa bere helburua betetzeko, hau da, zerbitzu sanitarioak eskaintzeko, bere menpean dauden zerbitzu-erakundeen bidez.

Euskal Autonomia Erkidegoko lurraldea, egoera soziosanitarioaren arabera, hiru mugape geografiko (osasun-barrutiak deiturikoak) hauetan zatituta dago: Araba, Bizkaia eta Gipuzkoa. Barruti bakoitzean lehen mailako atentzioa egoki antolatu eta atentzio espezializatuarekin koordinatzea bermatzen da. Horrela, bada, Osakidetzaren barruan ondoko zerbitzu sanitarioak daude:

► Lehen Mailako Atentzioa:

- 7 osasun-eskualde:
 - Araba
 - Bilbo
 - Ezkerraldea-Enkarterri
 - Gipuzkoa Ekialdea
 - Gipuzkoa Mendebaldea
 - Barrualdea
 - Uribe
- 131 LMAU
- 310 osasun-zentro

► Ospitaleko atentzioa:

- Akutuentzako 11 ospitale:
 - **Araba:** Santiago Ospitalea eta Txagorritxuko Ospitalea.
 - **Gipuzkoa:** Debagoieneko Ospitalea, Bidasoako Ospitalea, Donostia Ospitalea, Mendaroko Ospitalea eta Zumarragako Ospitalea.
 - **Bizkaia:** Basurtuko Ospitalea, Gurutzetako Ospitalea, Galdakao-Usansolo Ospitalea eta San Eloy Ospitalea.
- Egonaldi ertain eta luzeko 3 ospitale: Lezako Ospitalea, Santa Marinako Ospitalea eta Gorlizko Ospitalea

► Osasun Mentala:

- Akutuentzako ospitaleetan integratutako Psikiatriako 5 zerbitzu
- Psikiatriako 4 ospitale monografiko: Arabako Ospitale Psikiatrikoa, Bermeoko Ospitale Psikiatrikoa, Zaldibarko Ospitale Psikiatrikoa eta Zamudioko Ospitale Psikiatrikoa.
- Ospitalez kanpoko osasun mentaleko 3 barruti. Horietako bat Psikiatriako ospitale monografiko batean dago integratuta

► Beste batzuk:

- Erakunde zentrala
- Emergentziak
- Transfusioen eta giza ehunen euskal zentroa
- Osatek S.A.

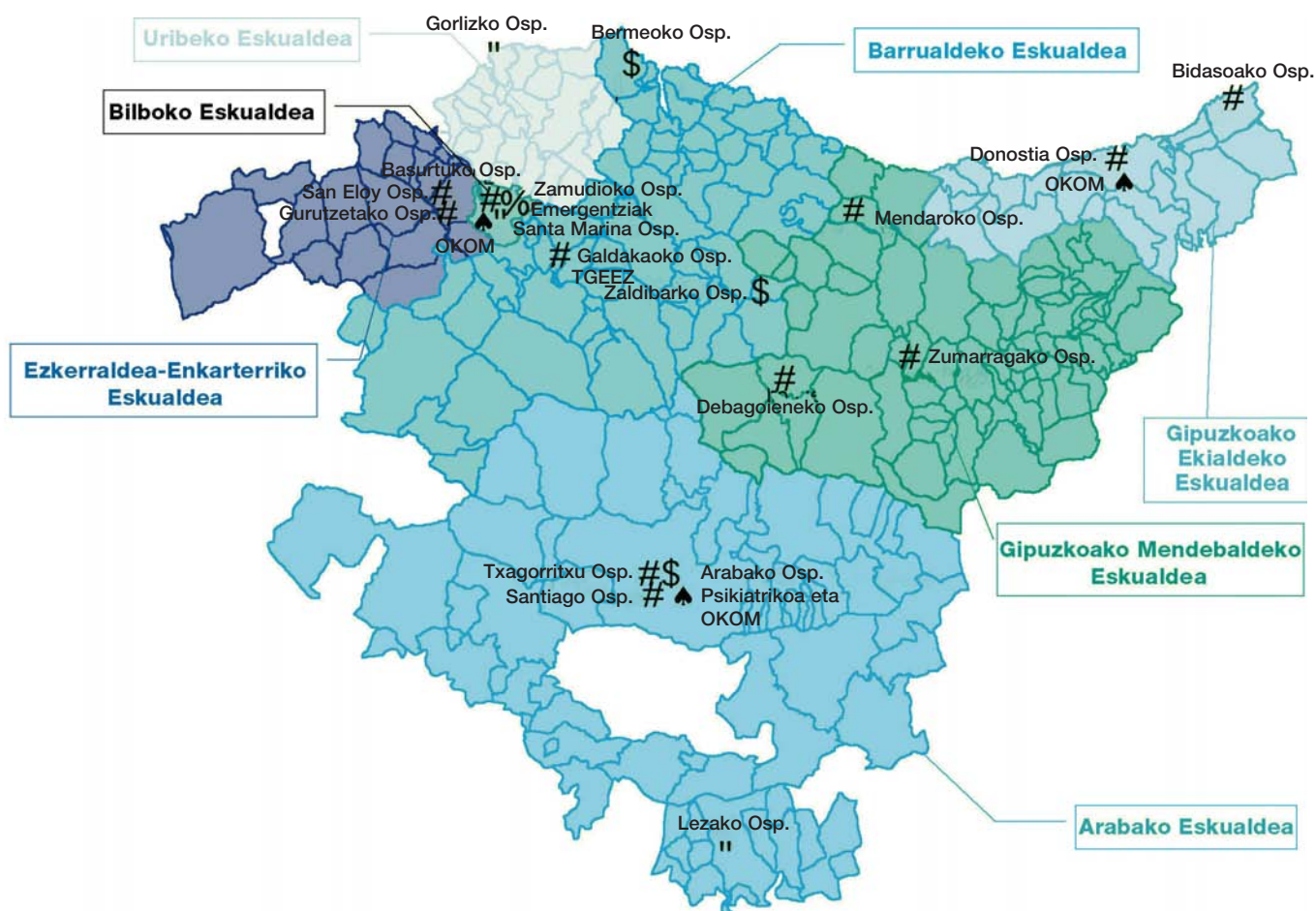
Zerbitzu sanitarioak eskaintzeko egitura publikoak honela antolatuta daude Osakidetzako Estatutuen arabera (255/1997 Dekretua):

► Erakunde nagusia:

- Presidentetza: Osasun sailburua, Ente Publikoaren eta horren Administrazio Kontseiluaren ordezkaria dena. Ente Publikoaren operazioak gainbegiratu eta horren eskubide zein interesak defendatzen ditu.
- Administrazio Kontseilua: kide anitzeko organoa, batez ere Ente Publikoaren jarduerak zuzendu eta kontrolatzen dituen eta Autonomia Erkidegoko Administrazioa ordezkatzan duten bost kidek osatua, presidentear gainera.

- **Administrazio eta kudeaketa korporatiboko erakunde zentrala:** Administrazio Kontseilua laguntzeko zuzendaritza-egitura osatzen du, eta bere zuzendaritza-atribuzioak hauek dira: zerbitzu-erakundeei dagokienez, kontrolatzea, estrategia koordinatzea, eta kudeaketa-eskumenetan laguntzea edo eskumen hori gauzatzea. Erakunde zentralaren organoak honela egituratuta daude:
- Zuzendaritza Nagusia
 - Asistentzia Sanitarioko Dibisioa
 - Ekonomia eta Finantzako Dibisioa
 - Giza Baliabideetako Dibisioa
- **Zerbitzu sanitarioetako erakundeak:** osasun-zerbitzuak eskaintzen dituzte, eta horretarako, ekonomia eta finantzako autonomiaren eta kudeaketaren printzipioa hartzen dute aintzat.

Zerbitzu-erakundeen mapa



- ♠ Ospitalez kanpoko osasun mentala
- % Emergentziak
- # Akutuentzako ospitalea
- \$ Ospitale psikiatrikoa
- " Egonaldi ertain eta luzeko ospitalea
- ! Transfusioen eta giza ehunen euskal zentroa

II. Estrategia

Eginkizuna, ikuspegia eta balioak

Eginkizuna

Osakidetzaren eginkizuna, Euskadiko Sistema Sanitarioan funtsezko parte izaki, bertako herritarrei zerbitzu sanitario publikoak ematea da, herritarren osasun beharrazanez erantzuteko, ekitate, efizientzia eta kalitate printzipioei jarraiki, osasuna sustatu, prebenitu, zaindu eta hobetzeko jarduerak garatuz.

Hona hemen eginkizun horren premisak:

- ▶ Sistemaren ardatza Erabiltzaile-Pazientea da eta haren inguruan antolatzen da Osakidetzaren asistentzia jarduerak osoa
- ▶ Osakidetzako Pertsonen garapena funtsezko balioetako bat da Erakundearen helburuak betetzeko
- ▶ Berrikuntza eta lerketa etengabeko aldaketetara egokitzeko motorrak dira. Horien barruan sartzen dira teknologia, antolamendua, gestioa eta prozesuak
- ▶ Ezagutza modu aktiboan gestionatzen da eta Zerbitzu Erakundearen eta Osakidetzako Pertsonen arteko koordinazioaren eta lankidetzaren bidez egituratua dago
- ▶ Osakidetzako Gestio Sistema da, eta izan behar da, eraginkorra, parte hartzailea, koordinatua, malgua inguru eta jarduerak aldaketetara egokitzeko modukoa, eta etengabeko hobekuntzara eta bikaintasunera bideratua

Eginkizunarekin zera lortu nahi da:

- ▶ Erabiltzaile-Pazientearen gogobetetzea
- ▶ Garapen pertsonal eta profesionala, parte hartzea, eta Osakidetzako Pertsonen gogobetetzea
- ▶ Helburuak baliabideen gestio eraginkorraren bidez lortzea
- ▶ Erreferentziazko komunitatearen garapenari ekarpena egitea, Erakundearen eta bertako egiteko moduen iraunkortasunaren bidez eskaera aldaketei eta Osakidetzako Pertsonen aldaketei aurre hartuz

Ikuspegia

Osakidetzak erakunde proaktiboa eta berritzailea izan nahi du, Europan erreferente izango dena, une oro herritarrei ahalik eta osasun zerbitzu publikorik onena eskaini nahi diena.

Ikuspegi hori kontuan hartuta, Osakidetza honela egon behar du:

- ▶ Asistentzia sistemaren antolamendu eta egituraketan zentratutik, kontuan izanik Erabiltzaile-Pazientea dela Sistemaren erdigunea
- ▶ Dagoen errealitateari adi egon behar du, inguruko aukerak ekartzen dituzten garapen aukerak aprobetxatzeko eta mehatxuei arrakastaz aurre egiteko. Horretarako, Europako ezagutza eta garapen sareetan egon behar du.
- ▶ Kalitateak, efizientziak eta eraginkortasunak ezaugarritutako Sistemaren iraunkortasuna lortzeko, modu aktiboan kontzientziaturik egon behar du

- Berrikuntza (soziala, antolamenduzkoa eta teknologikoa) bereganatzeko prest egon behar du beti, Erakundea eraginkorra izan dadin eta emaitza onak lor ditzan
- Euskal osasun sistemako eragileen artean integraturik, identitate propio eta harmonikoarekin

Osakidetza, "bikaintasunetik berrikuntzara" eginez, herritarrek gogokoen duten osasun zerbitzua izan gura du.

Baloreak

Osakidetza bere eginkizunari eta etorkizunerako proiektuari erantzuten dion balio sistema bat artikulatzen du. Balio multzo horrek Erakundeko pertsonen portaera ezaugarritzen duten berezitasun kulturalak eta bai barrurantz bai kanporantz Osakidetzaren identitate ezaugarriak biltzen ditu.

Erabiltzaileari zuzendutako orientazioa, Erabiltzaile-Pazienteen itxaropenei bikaintasunez erantzuteko

- Tratu pertsonalizatua eta kalitatekoa
- Informazio egokia garaiz ematea, euren beharren arabera
- Zerbitzuak ematean, testuinguru sozio-linguistikoa eta kulturala errespetatzea
- Erabiltzaile-Paziente bakoitzaren errealitate pertsonala errespetatzea

Osakidetzako Pertsonen Garapena, hala alor profesionalean nola familiarrean nahiz pertsonalean

- Profesionaltasuna, eraginkortasuna eta kalitatea: jardunean, diagnostikoan eta tratamenduan arduratsua izatea, eta ezaugarriak etengabe eguneratzea
- Helburuekin identifikatu, konpromisoa hartu eta modu aktiboan parte hartu: lortutako helburuetan, lan planifikatuan eta talde lanean, eta kontrol zein jarraipenerako mekanismoak garatzean ardurak hartzea
- Berrikuntza eta etengabeko hobekuntza inguruko behar eta eskaerei erantzuteko, soluzio ebolutibo, jarrera proaktibo eta ekimenaren bitartez
- Osakidetzako Pertsona bakoitzaren lidergoa, nor bere funtzioetan eta mailan inplikatu eta ardurak hartuz, dagokion taldean eta Erakundean
- Laneko bizitza eta bizitza pribatua uztartzea, Osakidetzako Pertsonen garapen pertsonal globalaren esparrua erakundea izan dadin

Emaitzei eta eraginkortasunari zuzendutako orientazioa, eta eskuragarri diren baliabideak modu arrazionalerik erabiltzea

- Kalitateko asistentzia, mugagabeak ez diren baliabide publikoak erabiltzen direla jabetuta egotea

► 2008-2012 aldirako Erronka Estrategikoak

Osakidetzak, 2008-2012 aldi estrategikoari begira, lau erronka handi bereganatu ditu, **Erabiltzaile-Pazienteekin, Osakidetzako Pertsonekin, Berrikuntzarekin eta Iraunkortasunarekin** zerikusia dutenak.

- Erabiltzaile-Pazienteen eta Gizartearen beharrei modu oso eta eraginkorrean erantzun
- Erakunde sanitario erakargarriena izatea Erabiltzaile-Pazienteentzat eta Osakidetzako Pertsonentzat
- Berrikuntzaren kultura zabaltzea (soziala, antolamenduzkoa eta teknologikoa) eta kultura hori jarduera eremu osoan aplikatzea
- Erakundearen iraunkortasuna bermatzea

Jarduera eremuak eta Ildo Estrategikoak

Osakidetzak 6 jarduera eremu nagusiren inguruan artikulatzen ditu 2008-2012 aldian jarraitu beharreko Ildo Estrategikoak. 6 eremu horietan biltzen dira ohiko jardunari loturiko askotariko aspektuak.

EP. Erabiltzaile-Pazientea

Elementu zentrala da, izan ere, hari zuzenduta dago Sistema Sanitarioa. Asistentzia zerbitzuak modu arin eta eraginkorrean ematen zaizkio, ingurune seguru batean, non Erabiltzaile-Pazientearen erantzukizuna sustatzen den.

EP.1 Erabiltzaile-Pazienteak sistema eskuragarri izatea

EP.2 Komunikazioa Erabiltzaile-Pazientearekin

EP.3 Tratua Erabiltzaile-Pazientearekin

OP. Osakidetzako Pertsonak

Erakundean eta Erakundearekin inplikaturik dauden gizon eta emakume guztiak, bertan betetzen dutelarik euren zereginak. Osakidetzaren balio eta aktibo nagusia dira

OP.1 Informazioaren komunikazio eta transmisio aktiboa Osakidetzako Pertsonen artean

OP.2 Lan bizitza eta bizitza pribatua uztartzea

OP.3 Prestakuntza

OP.4 Aitorpen sistemak

OP.5 Lidergoa

OP.6 Pertsonak erakarri eta leial bihurtzea

OP.7 Lan Osasuna

AE. Asistentzia Eredua

Osakidetzak atentzio sanitarioko zerbitzuak eskaintzen dituen modua, hots, eskaera eta premia aldakorrei eraginkortasunez erantzuteko zerbitzu eskaintza baten bidez

AE. 1 Ikuspegia Erabiltzaile-Pazientearen prozesuan

AE. 2 Zerbitzuen zorroa

AE. 3 Bikaintasun Klinikoa

AE. 4 Segurtasun Klinikoa

AE. Antolaketa Eredua

Osakidetzaren antolamendua eta barne egitura, baliabideak modu malgu eta eraginkorrean koordinatu eta gestionatzean oinarritzen dena, Sistemaren errendimendu globala hobetzeko helburuaz

ANE.1 Bikaintasuna gestionatzeko eredu korporatiboa

ANE.2 Berrikuntza

ANE.3 Ezagutzaren gestioa

ANE.4 Antolaketa ereduaren eraginkortasuna

ANE.5 Itunak

ANE.6 Ingurumena errespetatu eta zaintzeko kultura

TE. Teknologia eta Azpiegiturak

Ekipamendua (asistentziala eta ez-asistentziala), tresneria klinikoa eta informazio sistemak, horiekin gauzatzen baita Osakidetzaren egungo eta geroko jardura; eta jardura hori gertatzen deneko eraikuntzazko elementuak

TA.1 Politika teknologikoaren esparrua

TA.2 Informazio Sistemak

TA.3 Asistentzia azpiegiturak

II. Ikerketa eta Irakaskuntza

Ikerketaz ari garenean, erakundean ezagutza sortzen duen metodologia zientifikoaren aplikazioaz ari garela ulertu behar da, artatzen diren gaixotasunen edo Erabiltzaile-Pazienteen eta Sistema Sanitarioaren premiak direla-eta egin beharreko aurrerapenei heltzeko.

Irakaskuntza da Osakidetzako Pertsonak eskainitako prestakuntza jardura, pertsona horien edo graduatu aurreko zein graduatu osteko espezializazioan diharduten ikasleen onurarako, etab.

II.1 Ikerketa

II.2 Pertsonen irakaskuntza jardura



Erabateko kalitatea

Euskalit/Bikaintasunerako Euskal Fundazioa

2008an, Osakidetza Euskalit/Bikaintasunerako euskal Fundazioaren Patronatuko lehen lehendakariordetzan egon da.

Ebaluazioak European Foundation for Quality Management ereduarekin

1. Kanpo-ebaluazioak:

- ▶ 2007an zehar, Osakidetzako hiru erakundek jaso dituzte Euskalit/Bikaintasunerako Euskal Fundazioak emandako sariak: Urrezko Q bat Bilboko Eskualdeak, kanpo-ebaluazioan 500 puntu gaindituta; eta zilarrezko bi Q Gurutzetako ospitaleak eta Gasteizko Erizaintzako Unibertsitate Eskolak, kanpo-ebaluazioan 400 puntu gaindituta.

2. Euskaliteko Ebaluatzaileen Kluba:

- ▶ Osakidetzak Euskalitek egiaztatutako 166 EFQM ebaluatzaile ditu. Horietatik, 2008an 17k kanpo-kontrastetan parte hartu dute, eta 32k euren enpresa-kudeaketaren kalitateagatik Eusko Jaurlaritzaren bikaintasun-aitorpena nahi zuten erakundez kanpoko ebaluazioetan.

Kudeaketa klinikoko unitateak

Lehen Mailako Atentzioan ondorengo unitateek funtzionatu dute kudeaketa klinikoko kontratuen bidez:

2008

ARABAKO Eskualdea

Abetxuko
Aranbizkarra I
Aranbizkarra II
Alde Zaharra Gasteiz
Gazalbide
Iruña Oka
La Habana
La Rioja
Lakua-Arriaga
Lakuabizkarra
Arabako Lautada
Arabako Mendiak
Legutiano-Iparralde
Zuya - Iparralde
Olaguibel
Olarizu
San Martin
Sansomendi
Haranak I
Haranak II
Zaramaga

BILBOKO Eskualdea

Basurto
Begoña
Bolueta
Etxaniz suhiltzailea
Zazpi Kaleak (Bilbo)
Deustu Arangoiti
Indautxu
Javier Saenz de Buruaga
Karmelo
Gazteleku
Mesedea
La Peña
Otxarkoaga
Rekalde
San Adrián
San Ignacio
Santutxu-Solokoetxe
Txurdinaga
Zorrotza
Zurbaran

EZKERRALDEA-ENKARTERRI Eskualdea

Abanto-Muskiz
Balmaseda
Desierto
Güeñes
La Paz
Lutxana
Ortuella
Portugalete erdialdea
Portugalete Errepelega
San Vicente
Santurtzi Kabiezes
Santurtzi Mamariga
Sestao Kueto
Sestao Markonzaga
Trapagaran
Zaballa Kons.
Zaballa O.Z.
Zalla
Zuhatzu

2007

ARABAKO Eskualdea

Abetxuko
Aranbizkarra I
Aranbizkarra II
Alde Zaharra Gasteiz
Iruña Oka
La Habana
Lakua-Arriaga
Lakuabizkarra
Arabako Lautada
Arabako Mendiak
Legutiano-Iparralde
Zuia-Iparralde
Olaguibel
Olarizu
Errioxa
San Martin
Sansomendi
Haranak I
Haranak II
Zaramaga

BILBOKO Eskualdea

Basurto
Begoña
Bolueta
Etxaniz suhiltzailea
Zazpi Kaleak (Bilbo)
Deustu Arangoiti
Indautxu
Javier Saenz de Buruaga
Karmelo
Mesedea
Abusu
Otxarkoaga
Errekalde
San Adrián
San Ignacio
Santutxu-Solokoetxe
Txurdinaga
Zorrotza
Zurbaran

EZKERRALDEA-ENKARTERRI Eskualdea

Abanto-Muskiz
Balmaseda
Desierto
Güeñes
La Paz
Lutxana
Ortuella
Portugalete erdialdea
Portugalete Errepelega
San Vicente
Santurtzi Kabiezes
Santurtzi Mamariga
Sestao Kueto
Sestao Markonzaga
Trapagaran
Zaballa Kons.
Zaballa O.Z.
Zalla
Zuhatzu

2008

GIPUZKOAKO EKIALDEKO Eskualdea

Alza-Roteta
 Amara Berri
 Amara Erdialdea
 Beraun - Errearteria
 Bidebieta
 Dumboa
 Egia
 Gros
 Hernani – Urnieta - Astigarraga
 Hondarribia
 Intxaurreondo
 Irun - Erdialdea
 Iztia - Errearteria
 Lasarte - Usurbil
 Lezo – San Juan
 Loyola
 Oiartzun
 Ondarreta
 EAG Donostia
 Alde Zaharra
 Pasai Antxo
 Pasai San Pedro
 Zarautz - Orio - Aia
 Zumaia - Zestoa - Getaria

GIPUZKOAKO MENDEBALDEKO Eskualdea

Alegia
 Andoain
 Azkoitia
 Beasain
 Bergara
 Deba
 Eibar
 Elgoibar
 Ermua
 Ibarra
 Legazpi
 Oñate
 Ordizia
 Tolosa
 Torrekua
 Villabona
 Zumarraga

BARRUALDEKO Eskualdea

Abadiño – Elorrio - Berriz
 Aiala
 Amorebieta
 Arratia
 Arrigorriaga
 Basauri - Ariz
 Basauri – Kareaga
 Bermeo
 Durango
 Etxebarri
 Galdakao
 Gernika
 Gernikaldea
 Lekeitio
 Llodio
 Markina - Xemein
 Ondarroa

2007

GIPUZKOAKO EKIALDEKO Eskualdea

Altza-Roteta
 Amara Berri
 Amara Erdialdea
 Beraun - Errearteria
 Bidebieta
 Dunboa
 Egia
 Gros
 Hernani – Urnieta - Astigarraga
 Hondarribia
 Intxaurreondo
 Irun - Erdialdea
 Iztia - Errearteria
 Lasarte - Usurbil
 Lezo – San Juan
 Loiola
 Oiartzun
 Ondarreta
 EAG Donostia
 Alde Zaharra
 Pasai Antxo
 Pasai San Pedro
 Zarautz - Orio - Aia
 Zumaia - Zestoa - Getaria

GIPUZKOAKO MENDEBALDEKO Eskualdea

Alegia
 Andoain
 Azkoitia
 Beasain
 Bergara
 Eibar
 Elgoibar
 Ermua
 Ibarra
 Lazkao
 Legazpi
 Oñati
 Ordizia
 Tolosa
 Torrekua
 Leintz ibarra
 Villabona
 Zumarraga

BARRUALDEKO Eskualdea

Abadiño – Elorrio - Berriz
 Aiala
 Amorebieta
 Arratia
 Arrigorriaga
 Basauri - Ariz
 Basauri – Kareaga
 Bermeo
 Durango
 Etxebarri
 Galdakao
 Gernika
 Gernikaldea
 Lekeitio
 Laudio
 Markina - Xemein
 Ondarroa

2008

URIBEko Eskualdea

Algorta
Astrabudua
Erandio
Gorliz – Plentzia
Las Arenas
Leioa
Mungia
Sopelana

2007

URIBEko Eskualdea

Algorta
Astrabudua
Erandio
Gorliz – Plentzia
Areeta
Leioa
Mungia
Sopelana
Txoriherri

2008ko beste egitasmo aipagarri batzuk**Lehen mailako atentzioa****Praktika klinikoko
Gidak**

- 2008an praktika klinikoko gida hauek editatu dira, eta zabaltzen hasi: hipertentsio arterialaren gida aztertzea, lunbalgia gida, Hiperkolesterolemia gida, Diabetes Melitus 2 Mota eta Zainketa Aringarrien gidak

**Gida
farmakoterapeutikoa**

- 2008an, gida eguneratzeaz arduratuko den talde aztertzailea eratu da.

**Kalitatea kudeatzeko
sistema**

- 2008an, 12 unitate berrik lortu dute kalitatea kudeatzeko sistemaren ziurtagiria bezeroa artatzeko eremuan, eta 8k eremu guztietan, jarraian azaltzen den moduan:

ESKUALDEA**BAE bakarrik****Erakunde osoa****ARABA**

Gazalbide-Txagorritxu

Arambizkarra II

BILBO

Deustu-Arangoiti
Indautxu
Otxarkoaga

San Ignacio
Zurbaran

**EZKERRALDEA-
ENKARTERRI**

Castaños
Kuetto
San Vicente
Cabieces
Zaballa O.Z.

Mamariga
Zalla
Ortuella

GIPUZKOA EKIALDEA

Amara-Berri
Pasai Antxo
Iztietia

GUZTIRA**12****6**

- Unitate berri hauekin, kalitatea kudeatzeko sistemaren ziurtagiria –ISO 9001:2000 arauaren arabera- 58 unitatek (%44) dute bezeroak artatzeko eremuan, eta 42k (%32) eremu guztietan. Lehen Mailako Atentzioko Unitateen %76k Kudeaketa Sistema bat sartu dute.

Ahozko antikoagulazioa

- 2008an, ahozko antikoagulazioaren kontrol-garapena lehen mailako atentzioko unitate hauetara hedatu da:

ESKUALDEA	ZENTRO K.	PAZIENTE ANTIOAGULATUAK
ARABA	48	3.298
BILBO	23	3.345
EZKERRALDEA	26	2.163
G. EKIALDEA	32	5.194
G. MENDEBALDEA	51	5.476
BARRUALDEA	52	3.521
URIBE	26	1.696
EAE	258	24.693

Pazienteak “Adjusted clinical groups” (ACG) sistemaren arabera sailkatzea

- 2005 eta 2006an, ACGn datuak ustiatzen hasi ziren pazienteak sailkatzeko, aurreko urteko datuekin hasita.
- 2008ko emaitzak: Kupoen dokumentazioaren kalitatearen hasierako azterketan aurkitu da horietatik %69k behar adina kalitatea dutela aztertuak izan ahal izateko.

	2005	2006	2007	2008
ARABAKO E.	%38	%57	%67	%81
BILBOKO E.	%33	%58	%78	%83
EZKERRALDEA E.	%23	%34	%44	%45
GIPUZKOA EKIALDEA E.	%28	%46	%57	%67
GIPUZKOA MENDEBALDEA E.	%31	%60	%62	%79
BARRUALDEA E.	%32	%52	%53	%63
URIBE E.	%25	%40	%43	%57

- Datuak profesionalei zabaltzeko fasean daude eta 2009ko CGCn item berri bat sartu da, ACGko analisisan aurkitutako eraginkortasunaren gaineko balorazioari buruzkoa.

Informatizazioa

- Erabilitako datuen arabera, familiako medikuntzako eta pediatriako kontsultetako ziten %84,93an historia kliniko elektronikoa erabiltzen da, osasun-eskualdeka honela banatuta:

ARABA	%89,33
BILBO	%84,59
EZK-ENK	%81,53
GIPUZKOA EKIALDEA	%85,81
GIPUZKOA MENDEBALDEA	%87,91
BARRUALDEA	%83,02
URIBE	%81,14
EAE	%84,93

- Zifra hori onargarritzat jotzen dugu (<%80), tresna erabiltzeari dagokionez.
- 2008an zehar, tresna horren erabilpena ere monitorizatu dugu Etengabeko Atentzioko Guneetan, eta aurkitu dugu ziten %81,80an islaturik dagoela historia kliniko elektronikoa 3s-Osabiden.

Lehentasuneko eskaintza ebaluatzea

- ▶ Programatutako jarduera-programak (PJP) 3s-Osabiden inplementatu ondoren, Kontratu Programako lehentasun-eskaintza ebaluatzen da erabat automatizatuta, populazio-datuak erabiliz eta maila guztietan konparatu daitezkeenak.
- ▶ Funtzionaltasun horrek oroigarria errazten dio profesional sanitarioari, eta herritar guztien eta patologia kroniko jakin batzuk dituztenen artean programatutako jardueren eta prebentziokoen jarraipena egitea.
- ▶ Martxan da enkarguko ikerkuntza-beka bat, lehentasuneko eskaintza aztertzen ari dena eta gero Osabide programan inplementatuko duena. Lan hori 2009ko lehen sei hilabetean amaituta egongo da.

Atentzio Espezializatua

Erakunde funtzionala

- ▶ Esparru soziosanitarioa: Paziente psikiatrikoak birkolokatzeko Plana hedatzea. Zentro terapeutikoak EAEko hiru lurraldeetan hedatzea.
- ▶ Babesik gabeko adingabeentzako asistentzia psikiatrikoko programa.
- ▶ Interbentzio Programa hedatzea lehen gertaera psikotikoetan.
- ▶ Ospitalez kanpoko osasun mentaleko zentro berriak sortzea Erreenterian, Amaran.
- ▶ Egonaldi ertaineko unitate berria sortzea Zamudioko Ospitale Psikiatrikoan.
- ▶ Psikiatriako zerbitzua birmoldatzea Basurtuko Ospitalean eta Donostia Ospitalean
- ▶ Plan funtzionala prestatzea Zumarragako Ospitaleko erditze-eremurako.
- ▶ Irizpide homogeneoak ezarri eta hedatzea datu-bilketan, eta erregistro-bermeak kanpo-konsultetako eta proba osagarrietako zitazioetan.
- ▶ Osakidetzako asistentzia anbulatorio espezializatuko oinarritzko datu guztiak garatzea.

Informatizazioa (e-Osabide)

- ▶ IV. Atalean adierazten da

Praktika klinikoa

- ▶ Etxeko ospitaleratze-zerbitzua hedatzea erreferentziako ospitaleetako eremu geografiko batzuetara (Galdakao, Deba Goiena, Bidasoa, Mendaro, Zumarraga, Txagorritxu).
- ▶ Erradiologia digitala ezartzea Sareko Ospitale Akutuetan.
- ▶ SMSen erabilera hedatzea zitak jakinarazteko.
- ▶ Robot-kirurgia (Da Vinci) ezartzea Urologia eta Ginekologiako zerbitzuan Txagorritxuko eta Basurtuko ospitaleetan.
- ▶ Bihotzeko errehabilitazio-proiektuak abiaraztea Basurtuko, Txagorritxuko, Donostia ospitaleetan.
- ▶ Down Sindromearen eta bestelako kromosomapatien jaioaurreko baheketa-programa ezartzea
- ▶ Osasun Sailaren eta Osakidetzaren arteko lankidetzaproiektua praktika klinikoko gidak garatu eta ezartzean (Erditzearen gaineko Gida)
- ▶ Prestakuntza-jarduerak Zainketa Aringarrien arloan eta zainketak bizitzaren amaieran.
- ▶ Zilbor-hesteko odola jaso eta biltegiratzeko programari ekitea.
- ▶ Iktus Unitateak garatzea.
- ▶ Errehabilitazio neurologikoa hobetzeko plangintza.

Larrialdiak

Erakundea

- ▶ Bizi-euskarri aurreratuko anbulantzia abiaraztea, basea Oñatin izango duena, estaldura nagusiki Deba Goienean emateko, Vitoria-Gasteizko hiriak lagunduta.
- ▶ Erizaintzako pertsonala jartzea Gipuzkoako Koordinazio Zentroan, eta proiektu horrekin jarraitzea Bizkaiko Zentroan.
- ▶ Operadoreen taldeko burua jartzea.
- ▶ “Gripearen mahaia” abiaraztea gripe-koadrorekin bateragarri diren asistentzia-demandei bereziki heltzeko, Erkidegoko hiru lurraldeentzat zentralizaturik.
- ▶ “Oinarrizko bizi-euskarri osasun-asistentzia” prozesua egonkortzea.

Teknologia

- ▶ “Baby-pod” inkubagailuak anbulantzietan eta helikoptero medikalizatueta erabiltzea.

Kanpo-komunikazioa

- ▶ Web orri berria abiaraztea, homogeneousun-planaren arabera.
- ▶ Larrialdietan jarraitu beharreko jardueri buruzko infoagrafiak egin eta garatzea Web orrian eta beste hezkuntza-foro batzuetan.

Prestakuntza

- ▶ Kanpoko prestakuntza-prozesua egonkortu eta hedatzea.
- ▶ Bihotz-Biriketako Bizkortzean prestakuntza masiboko proiektu globala planifikatzea. “Nola salbatu bizitza bat-Como salvar una vida”.

Prebentzio gailuak

- ▶ 49 prebentzio gailuren planifikazioa, diseinua, partehartzea eta jarraipena aurreikus daitekeen arrisku-egoeretan.

Segurtasuna

- ▶ Segurtasun-sistemak jartzea pediatriako pazientearentzat (kidy-safe) Bizi Euskarri Aurreratuko anbulantzietan.
- ▶ Paziente asaldatuentzako euskarri-gailu mekanikoak jartzea anbulantzietan.

Asistentzia-prozesuak

- ▶ Baterako jarduera-prozesua, Biktima Anitzeko Intzidenteei aurre egiteko, Lehen Mailako Atentzioarekin eta Atentzio Espezializatuarekin batera.
- ▶ Asistentzia-prozesua SCACEST-era hedatzea Bizkaian.
- ▶ “Bihotz- eta arnas-gelditzea” prozesua definitzea.

Aitorpenak

I. BIKAINTRASUNAREN SARIA KUDEAKETAN, EFQM EREDUAREN ARABERA

Urrezko Q Bikaintasunari kudeaketan, Eusko Jaurlaritzak Bilboko Eskualdeari emandakoa eta zilarrezko Q Gurutzetako ospitaleari eta Vitoria-Gasteizko Erizaintzako Unibertsitate Eskolari emandakoa. Hiru sari horiek aurreko urteetan lortutako hogeita zapiei gehitu behar zaizkie.

Urrezko Q (500 puntutik gora)

Bidasoako ospitalea	2002
Zumarragako ospitalea	2003
Arabako Ospitale Psikiatrikoa eta OKOM	2005
Gipuzkoako Ekialdeko Eskualdea	2006
Zamudioko Ospitale Psikiatrikoa	2007
Bilboko Eskualdea	2008

Zilarrezko Q (400 puntutik gora)

Bidasoako ospitalea	2000
Zumarragako ospitalea	2000
Arabako Ospitale Psikiatrikoa eta OKOM	2001
Gipuzkoako Ekialdeko Eskualdea	2003
Txagorritxuko ospitalea	2003
OSATEK	2003
Uribeke Eskualdea	2004
Deba Goieneko Ospitalea	2004
Santa Marina Ospitalea	2004
Zamudioko Ospitalea	2004
Basurtuko Ospitalea	2005
Gipuzkoako Ospitale Kanpoko Osasun Mentala	2005
Arabako Eskualdea	2006
Bilboko Eskualdea	2006
Zaldibarko Ospitale Psikiatrikoa	2006
Gipuzkoako Mendebaldeko Eskualdea	2006
Bizkaiko Ospitale Kanpoko Osasun Mentala	2006
Galdakaoko Ospitalea	2007
Bermeoko Ospitale Psikiatrikoa	2007
Gurutzetako Ospitalea	2008
Erizaintzako Eskola	2008

Europako Saria (Prize Winner)

Zumarragako ospitalea	2005
-----------------------	------

Europako Sarirako finalista

Ekialdeko Eskualdea	2007
---------------------	------

Urrezko Q, kalitatearen Iberoamerikako Sarian.

Zumarragako Ospitalea	2007
-----------------------	------

II. ISO ZIURTAGIRIAK

2008aren amaieran, ISO arauaren arabera zentro eta zerbitzu hauek zuten ziurtagiria.

Lehen Mailako Atentzioa

ISO 9001:2000

A) Erakundeko eremu guztiak

ESKUALDEA	URTEA	Lehen Mailako Atentzioko Unitatea
GIPUZKOA EKIALDEA	2003	ZUMAIA-ZESTOA-GETARIA
	2004	ALDE ZAHARRA
BARRUALDEA	2004	BASAURI-KAREAGA
	2004	DURANGO
	2005	AIARA
	2005	ETXEBARRI
	2005	ONDARROA
	2006	GERNIKA
	2006	GERNIKALDEA
	2006	ABADIÑO
	2006	ARRATIA
	2007	MARKINA
	2007	GALDAKAO
BILBO	2003	SAN ADRIAN
	2004	KARMELO-SANTUTXU
	2005	MESEDEA
	2006	ZAZPI KALEAK
	2006	SANTUTXU-SOLOKOETXE
	2007	BASURTU-ALTAMIRA
	2007	ERREKALDE
	2007	ABUSU
	2008	SAN IGNACIO
	2008	ZURBARAN
URIBE	2003	LEIOA
	2005	GORLIZ-PLENTZIA
GIPUZKOA MENDEBALDEA	2004	OÑATI
	2006	IBARRA
	2006	BILLABONA
	2007	BEASAIN
ARABA	2004	ALDE ZAHARRA
	2004	LAKUABIZKARRA
	2004	ARABAKO MENDIALDEA
	2006	SANSOMENDI
	2006	ZARAMAGA
	2008	ARANBIZKARRA II
EZEKERRALDEA-ENKARTERRI	2006	LUTXANA
	2006	SODUPE-GÜEÑES
	2007	GURUTZETA-LA PAZ
	2007	TRAPAGA
	2008	MAMARIGA
	2008	ZALLA
	2008	ORTUELLA

A) Bezeroak artatzeko eremua (BAE) bakarrik

ESKUALDEA	URTEA	Lehen Mailako Atentzioko Unitatea
GIPUZKOA EKIALDEA	2000	ERRENTERIA-BERAUN
	2002	ONDARRETA
	2003	EGIA
	2004	IRUN ERDIALDEA
	2005	AMARA ERDIALDEA
	2005	LASARTE - USURBIL
	2005	OIARTZUN
	2006	LEZO-PASAI-DONIBANE
	2006	HONDARRIBIA
	2007	GROS
	2007	PASAI SAN PEDRO
	2008	AMARA BERRI
	2008	PASAI ANTZO
	2008	IZTIETA
BARRUALDEA	2005	BERMEO
	2005	LAUDIO
	2006	BASAURI - ARIZ
BILBO	2005	JAVIER SAEZ DE BURUAGA
	2006	ETXANIZ SUHILTZAILEA
	2006	SAGARMINAGA
	2007	BEGOÑA
	2007	ZORROZA - ALONSOTEGI
	2008	DEUSTU-ARANGOITI
	2008	INDAUTXU
	2008	OTXARKOAGA
URIBE	2001	ALGORTA
	2001	ASTRABUDUA
	2002	ERANDIO
	2003	TXORIHERRI
	2004	AREETA
	2006	MUNGIA
	2006	SOPELANA
GIPUZKOA MENDEBALDEA	2001	TORREKUA
	2002	ARRASATE
	2005	ERMUA
	2005	ZUMARRAGA
	2006	ELGOIBAR
	2007	EIBAR
ARABA	2000	SAN MARTIN
	2001	OLAGIBEL
	2002	HABANA
	2004	ARANBIZKARRA I
	2005	LAKUA-ARRIAGA
	2005	OLARIZU
	2006	ABETXUKO
	2006	ARABAKO LAUTADA
	2008	GAZALBIDE-TXAGORRITXU

ESKUALDEA	URTEA	Lehen Mailako Atentzioko Unitatea
EZKERRALDEA-ENKARTERRI	2002	BALMASEDA
	2002	ERREPELEGA
	2004	DESERTU
	2004	ZUATZU
	2006	MARKONZAGA
	2006	ZABALLA K.
	2008	CASTAÑOS
	2008	KUETO
	2008	SAN VICENTE
	2008	CABIECES
	2008	ZABALLA O.Z.

B) Beste eremu batzuk

ESKUALDEA	URTEA	Lehen Mailako Atentzioko Unitatea
BILBOKO ESKUALDEA	2006	EKONOMIKO FINATZARIOA
	2008	FARMAZIA UNITATEA

Atentzio Espezializatua

ISO 9001:2000

A) Ikuspegi Globala

OSPITALE AKUTUAK		
BIDASOA	2007	OSPITALIZAZIOA
GALDAKAO	2007	OSPITALIZAZIOA
DEBA GOIENA	2008	MAKROPROZESU ASISTENTZIALA
OSP. PSIKIATRIKOAK		
GORLIZ	2007	OSPITALIZATUTAKO PAZIENTEAREN ATENTZIO INTEGRALA
BERMEO	2008	OSPITALEKOA GUZTIZKOA (ziurtagiri bakarra)
BESTE ERAKUNDEAK		
OSATEK	2002	ERAKUNDE OSOA
TGEEZ	2000	ERAKUNDE OSOA

B) Unitateka

OSPITALE AKUTUAK

TXAGORRITXU	2004	SUKALDEA
	2004	KAN. FARMAZIA
	2004	LARRIALDIETAKO LABORATEGIA
	2004	LABORATEGI BIOKIMIKOA
	2004	PEAZ
	2005	ESTERILIZAZIOA
	2006	ODOL BANKUA
	2007	EKONOMIKO FINATZIEROA
	2007	BIHOTZ ESTIMULAZIO ETENGABEA
SANTIAGO	2008	HORNIKETA
	2002	SUKALDEA
	2003	DOKUMENTAZIOA ETA ARTXIBOA
	2003	MEDIKUNTZA NUKLEARRA
	2004	PSIK. TRAT. ELIKAGAI JOKABIDEA
	2004	GARBITASUNA
	2005	ERRADIOLOGIA
	2005	ZIU
	2008	TRANSFUSIO ZERBITZUA
DONOSTIA	2004	HORNIKETA
	2004	ERRADIOTERAPIA
	2004	KANPO KONTSULTA
	2004	ANATOMIA PATOLOGIKOA
	2006	LARRIALDIAK
	2007	EKONOMIKO FINATZARIOA
ZUMARRAGA	2001	LIBURUTEGIA
	2001	ERRADIOLOGIA
	2001	LABORATEGIA
	2003	ANATOMIA PATOLOGIKOA
	2003	ESTERILIZAZIOA
	2003	KANPO KONTSULTETAKO HARRERA
	2003	LARRIALDIETAKO HARRERA
	2003	HORNIKETA (erosketak eta biltegia)
	2003	GARBITEGIA ETA LENTZERIA
	2003	ORDAINKETEN KUDEAKETA
	2003	PAZIENTEAREN ATENTZIOA
	2003	GIZARTE-LAGUNTZAILEA
	2003	MANTENTZE ZUZENGARRIA
	2003	LAN OSASUNA
	2004	KONTABILITATE KUDEAKETA
	2005	HEMODIALISIA
	2005	DOKUMENTAZIO KLINIKOA
	2006	PVPCIN
	2006	MANTENTZEA
	2006	PERTSONALA
	2008	PEDIATRIAKO ATENTZIO INTEGRALA

OSPITALE AKUTUAK

BIDASOA	1997	UCSI
	2000	ANALISI KLINIKOEN LABORATEGIA
	2000	ANATOMIA PATOLOGIKOA
	2000	ERRADIOLOGIA
	2001	HARRERA ETA ARTXIBOA
	2003	ZENTRO ARTEKO HONDAKINEN KUDEAKETA
	2003	SUKALDARITZA
	2004	GARBITASUNA
	2004	MANTENTZEA
	2004	ESTERILIZAZIOA
	2005	EKONOMIKO FINANTZARIOA
	2006	HORNIDURAK
	2006	LOREZAINZAK
	2006	GARBITEGIA ETA LENTZERIA
	2007	ELIKAGAI SEGURTASUNA
	2007	HORNIKETA, EKONOMIKO FINANTZARIO ETA ZERBITZUEN KUDEAKETA INTEGRALA
MENDARO	2005	ESTERILIZAZIOA
	2005	FARMAZIA
	2005	ERRADIOLOGIA
	2006	LABORATEGIA
	2007	MANTENTZEA
	2007	ODOL BANKUA
DEBA GOIENA	2003	HARRERA ETA ARTXIBOA
	2003	PEAZ
	2003	FARMAZIA
	2003	AGENDA KUDEAKETA KANPO KONTSULTETAN
	2004	ODOL BANKUA
	2004	ESTERILIZAZIOA
	2004	ERIZAINZAKO ATENTZIOA OSPITALEAN
	2005	LARRIALDIETAKO LABORATEGIA
	2005	ANALISI KLINIKOEN LABORATEGIA
	2005	ERRADIODIAGNOSTIKOA
	2005	ANATOMIA PATOLOGIKOA
	2006	LARRIALDIK
	2006	MANTENTZEA
	2007	KANPO KONTSULTAK
	2007	GGBB
	2008	ERREHABILITAZIO TRATAMENDUA
	2008	BALIABIDE MATERIALAK
	2008	BALIABIDE EKONOMIKO-FINANTZARIOAK
	2008	PAZIENTEEN ELIKADURA

OSPITALE AKUTUAK

GURUTZETA	2002	ELIKAGAIA
	2002	MANTENTZEA
	2002	INGENIARITZA ELEKTRONIKOA
	2002	SEGURTASUNA ETA INGENIARITZA
	2002	OSTALARITZA
	2003	EKONOMIKO FINATZARIOA
	2004	PEDIATRIAKO LARRIALDIK
	2004	ETXEKO OSPITALIZAZIOA
	2005	ARTXIBOA
	2007	LABORATEGI KLINIKOA
	2007	TRANSFUSIO ZERBITZUA
BASURTU	2001	ANATOMIA PATOLOGIKOA
	2001	LARRIALDIETAKO LABORATEGIA
	2004	TERAPIA ANTINEOPLASIKOA
	2005	PSIKIATRIA
	2005	ETXEKO OSPITALIZAZIOA
	2005	PEDIATRIAKO LARRIALDIK
	2005	NEUROLOGIA
	2005	GINEKOLOGIA
	2005	GARBITASUNA
	2005	MANTENTZEA
	2006	LABORATEGIA
	2006	PETSONEN KUDEAKETA ETA GARAPENA
	2006	INFORMAZIO- SISTEMAK
	2006	HORNIKETA: EROSKETAK ETA BILTEGIA
	2006	KUDEAKETA EKONOMIKO FINATZARIOA
	2006	ODOL BANKUA
	2007	ERRADIOTERAPIA
	2007	DIALISIA
	2007	ERREHABILITAZIOA
	2007	ANBULATORIOKO KIRURGIA HANDIA
	2007	EGUNEKO OSPITALE MEDIKOA
	2008	FARMAZIA
	2008	ERRADIODIAGNOSTIKOA
GALDAKAO	2002	KANPO FARMAZIA
	2002	TERAPIA ANTINEOPLASIKOA
	2002	LABORATEGIA
	2002	ANATOMIA PATOLOGIKOA
	2002	ODOL BANKUA
	2005	MANTENTZEA
	2005	HORNIKETA
	2005	EKONOMIKO FINATZARIOA
	2005	ELIKAGAIA
	2005	ESTERILIZAZIOA
	2007	ERRADIODIAGNOSTIKOA
	2007	GGBB
	2008	ERREHABILITAZIOA
	2008	INFORMATIKA

OSPITALE AKUTUAK

SAN ELOY	2005	LABORATEGIA
	2005	ODOL BANKUA
	2005	ESTERILIZAZIOA
	2006	FARMAZIA
	2007	GGBB
	2007	MANTENTZEA
	2008	LARRIALDIAK

EGONALDI ERTAIN ETA LUZEKO OSPITALEAK

SANTA MARINA	2002	ERRADIOLOGIA
	2002	FARMAZIA
	2002	ARTXIBOA
	2002	HARRERA
	2002	LABORATEGI MIKRO ETA BIOKIMIKOAK
GORLIZ	2004	FARMAZIA
	2004	HARRERA ETA DOKUMENTAZIOA

OSPITALE PSIKIATRIKOAK ETA OSPITALEZ KANPOKO OSASUN MENTALA

ARABAKO PSIKIATRIKOA	2004	FARMAZIA
	2004	PERTSONALAREN KUDEAKETA ETA ADMINISTRAZIOA
	2005	PSIKOSI ERREFRAKTARIOA
	2005	ERREHABILITAZIO PSIKIATRIKOA
	2006	GERONTOPSIKIATRIA
	2006	ALKOHOLISMOA
ZAMUDIO	2003	LABORATEGIA
	2003	FARMAZIA
	2003	LIBURUTEGIA
	2003	GARBITASUNA
	2004	ERREHABILITAZIO PSIKIATRIKOA OSPITALEAN.
	2005	ERREHABILITAZIO PSIKOSOSIALA KOMUNITATEAN
ZALDIBAR	2004	EKONOMIKO FINATZARIOA
	2004	FARMAZIA
	2005	EGONALDI ERTAINEKO ERREHABILITAZIOA
	2005	ERREHABILITAZIOA KOMUNITATEAN
	2006	EGONALDI ERTAIN ETA LUZEKO ERREHABILITAZIOA
	2006	ERREH. KOMUNITATEAN (Eguneko osp eta etxebizitza babestuak)
BERMEO	2003	FARMAZIA
	2004	EKONOMIKO FINATZARIOA
	2004	BARNE ETA KANPO ERREHABILITAZIOA
	2007	ETXEKOA
	2008	EREMU GUZTIAK

Beste ziurtagiri batzuk: ISO 14001, EMAS, R.S.C.

BILBOKO ESKUALDEA	2007 2008	Erantzukizun sozial korporatiboa Ingurumen kudeaketa (EMAS II)
EKIALDEKO ESKUALDEA	2006 2006	Erantzukizun sozial korporatiboa Ingurumen kudeaketa (ISO 14001)
BIDASOAKO OS.	2004	Ingurumen kudeaketa (ISO 14001)
ZUMARRAGAKO OS.	2005	Ingurumen kudeaketa (ISO 14001)
SANTA MARINA OS.	2005	Ingurumen kudeaketa (ISO 14001)
BASURTUKO OS.	2008	Ingurumen kudeaketa (ISO 14001)

III. BESTE AITORPEN BATZUK

ZUMARRAGAKO OS.	Best in Class saria Pediatriako Zerbitzu hoberenari
GALDAKAOKO OS.	Best in Class saria Psikiatriako Zerbitzu hoberenari
BASURTUKO OS.	Best in Class hiru sariren irabazle ospitale hoberenari pazientearen atentzioan
DONOSTIA OS.	Best in Class saria Larrialdietako Zerbitzuari
ZALDIBARKO OS.	Gardentasunaren saria (Sanitateko eta Kontsumo Ministerioa)

Argitalpen korporatiboak

Inprimatuak

- ▶ LIPIDOAK MANEATZEARI BURUZKO PRAKTIKA KLINIKOAREN GIDA. Osakidetza – Vitoria-Gasteiz. 2008.
- ▶ LIPIDOAK MANEATZEARI BURUZKO PRAKTIKA KLINIKOAREN GIDA LABURTUA. Osakidetza – Vitoria-Gasteiz. 2008.
- ▶ HIPERTENTSIDIA MANEATZEARI BURUZKO PRAKTIKA KLINIKOAREN GIDA. Osakidetza – Vitoria-Gasteiz. 2008.
- ▶ ZILARREZKO Q MEMORIA ARABAKO ESKUALDEARI. Osakidetza – Vitoria-Gasteiz. 2008.
- ▶ ZILARREZKO Q MEMORIA GIPUZKOA MENDEBALDEKO ESKUALDEARI. Osakidetza – Vitoria-Gasteiz. 2008.
- ▶ OSPITALEETAKO MINBIZIAREN ERREGISTROEN MEMORIA. Osakidetza – Vitoria-Gasteiz. 2008.
- ▶ UNIPAR MEMORIA LABURTUA (hiru hizkuntzatan). Osakidetza – Vitoria-Gasteiz. 2008.
- ▶ OSAKIDETZA 2007 MEMORIA CD. Osakidetza - Vitoria-Gasteiz. 2008.
- ▶ EAEKO TRANSPLANTEEN URTEKO TXOSTENA (2006). Osakidetza – Vitoria-Gasteiz. 2008.
- ▶ OSAKIDETZAKO LANGILEEN LAN BALDINTZAK ARAUTZEN DITUEN AKORDIOA. Osakidetza - Vitoria-Gasteiz. 2008.
- ▶ V.21.0. DIAGNOSTIKOAREKIN ZERIKUSIA DUTEN TALDEAK DESKRIBATZEKO ESKULIBURUA. Osakidetza - Vitoria-Gasteiz. 2008.
- ▶ ZUMARRAGA OSPITALEKO EFQM 2005 MEMORIA, KOADERNAKETA BEREZIA Euskara/ingeleza/gaztelera. Osakidetza - Vitoria-Gasteiz. 2008.
- ▶ PRESIO BIDEZKO ULTZEREN PROTOKOLOA, PREBENTZIOA ETA ZAINKETA. Osakidetza - Vitoria-Gasteiz. 2008.
- ▶ OSAKIDETZAREN 2008 - 2012KO PLAN ESTRATEGIKOAREN. Osakidetza - Vitoria-Gasteiz. 2008.
- ▶ OSAKIDETZAREN 25 URTEURRENEKOAREN LIBURUA. Osakidetza – VitoriaGasteiz. 2008
- ▶ PREBENTZIOAREN, ERABILERA BALIABIDEAREN KARPETA GORRIA. Osakidetza - Vitoria-Gasteiz. 2008
- ▶ INFORMAZIO ESKULIBURUA – LANPOSTUEN LAN ARRISKUAK – OHERATUTAKO PAZIENTEAK MANEATZEA. Osakidetza – Vitoria-Gasteiz. 2008.
- ▶ INFORMAZIO ESKULIBURUA – LANPOSTUEN LAN ARRISKUAK – ORDENADOREA ERABILTZEN DUTEN LANPOSTUAK. Osakidetza – Vitoria-Gasteiz. 2008.
- ▶ INFORMAZIO ESKULIBURUA – LANPOSTUEN LAN ARRISKUAK – ISTRIPU BIOLOGIKOAK PREBENITZEA. Osakidetza – Vitoria-Gasteiz. 2008.
- ▶ INFORMAZIO ESKULIBURUA – LANPOSTUEN LAN ARRISKUAK LEHEN MAILAKO ATENTZIOAN. Osakidetza – Vitoria-Gasteiz. 2008.
- ▶ INFORMAZIO ESKULIBURUA – LANPOSTUEN LAN ARRISKUAK LEHEN MAILAKO ATENTZIOAN – FAKULTATIBOAK. Osakidetza – Vitoria-Gasteiz. 2008.
- ▶ INFORMAZIO ESKULIBURUA – LANPOSTUEN LAN ARRISKUAK LEHEN MAILAKO ATENTZIOAN – BAE. Osakidetza – Vitoria-Gasteiz. 2008.
- ▶ LANGILEENTZAKO TXERTOEN TXARTELA. Osakidetza – Vitoria-Gasteiz. 2008

Bideografikoak

1. Ikus-entzunezko ekoizpena

– Bideoak egitea	63
– Masterrak eta egileak (DVD)	137
– Multimediako aurkezpenak	58
– Zinta bikoizketa / CD / DVD	700
– Bideo digitala prozesatu eta kodifikatzea	362
– Material grafikoa egitea	108
– Irudiaren tratamendu digitala	2.228

2. Asistentzia teknikoa 151

3. Aholkularitza komunikazioan 52

4. Prestakuntza eta irakaskuntza 61

Eduki zientifiko eta sanitarioko 63 bideo egin dira, %62 Bizkaian, %28 Gipuzkoan eta %10 Araban, honako gaiak jorratu direlarik:

– Kirurgia orokorra	15
– Kirurgia endoskopikoa	20
– Bestelako espezialitate kirurgikoak	10
– Espezialitate medikoak	11
– Osasunerako heztzea	2
– Zerbitzu orokorrak eta beste batzuk	5

Osasun zientzietako argitalpen elektronikoen dokumentu-funtsak 1.141 ikus-entzunezko erregistro daude.

Gero eta zerbitzu konplexuagoen eskariari erantzunez, hobekuntza batzuk sartu dira. Online kudeaketako tresna bat, jarduera eraginkortasunez eta kalitatez kontrolatzea ahalbidetuko duena. Bestalde, grabaketa-zerbitzuak kontratatu dira, egin gabe gera daitezkeen lanak egiteko. Azken helburua da berehalako etorkizunean Komunikazio Medikoaren Unitatearen prestazioen zorroa finkatzea.

Interes bereziko araudia

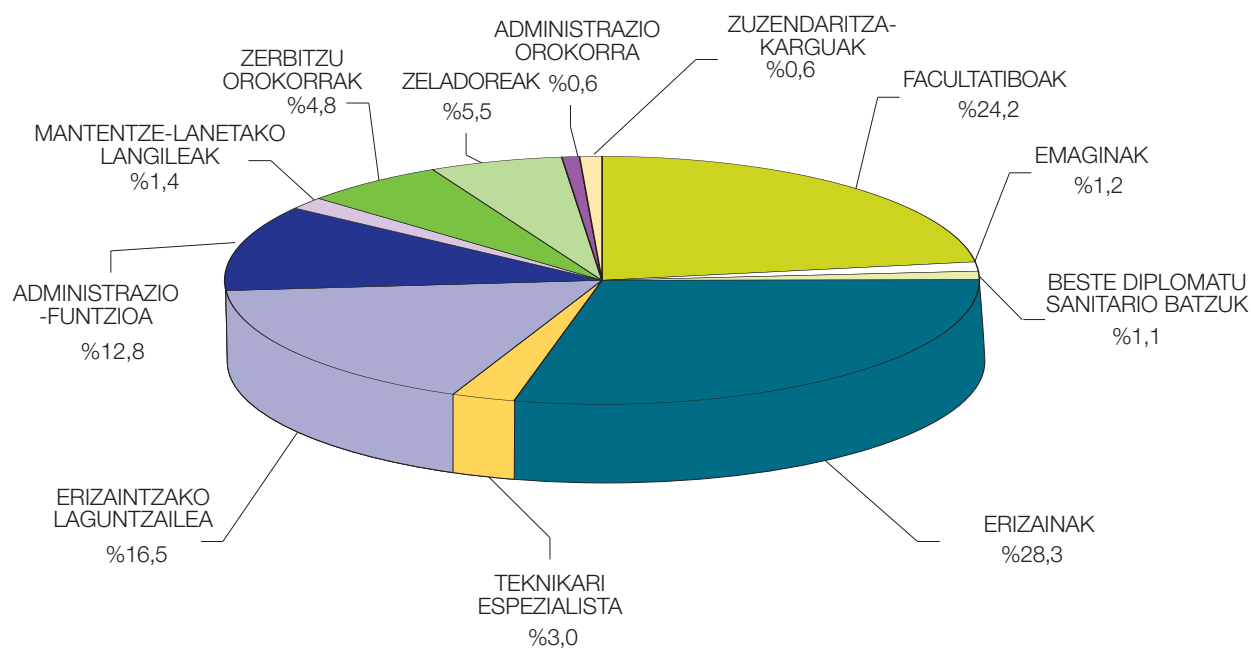
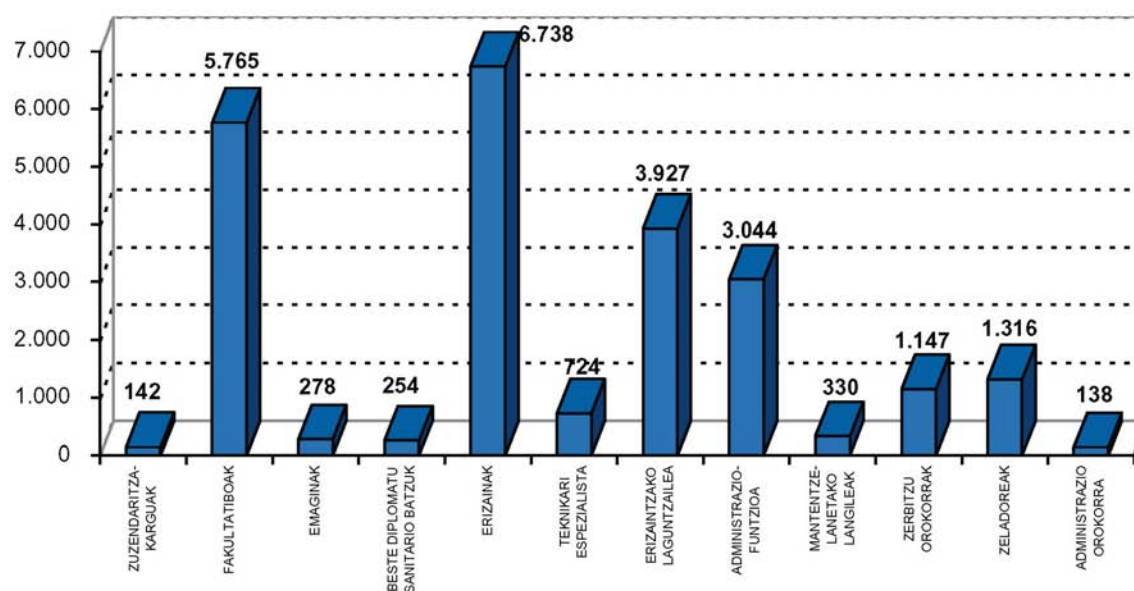
EBAZPENA	DATA ARGIT.*	AIPAMENA
4/2008 Legea	1/7/2008	Terrorismoaren Biktimei Aitorpena eta Erreparazioa egitekoa.
10/2008 Legea	24/10/2008	Euskal Herriko Terapeuta Okupazionalen Lanbide Elkargoa sortzea (akats-zuzenketa: 2008/11/5)
14/2008 Legea	24/12/2008	Euskal Herriko Dietista-Nutrizionisten Elkargo Ofiziala sortzea
13/12/2008 Erabakia	17/1/2008	Tarifak onartzea hirugarren behartuei osasun- eta irakaskuntza-zerbitzuak emateagatik 2008ko ekitaldirako
17/3/2008 Erabakia	8/10/2008	Osakidetza-Euskal osasun zerbitzuak kudeatutako izaera pertsonaleko fitxategiak arautzea.

(*) Dekretu, Agindu eta Erabakien argitalpen-data Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarikoa da.

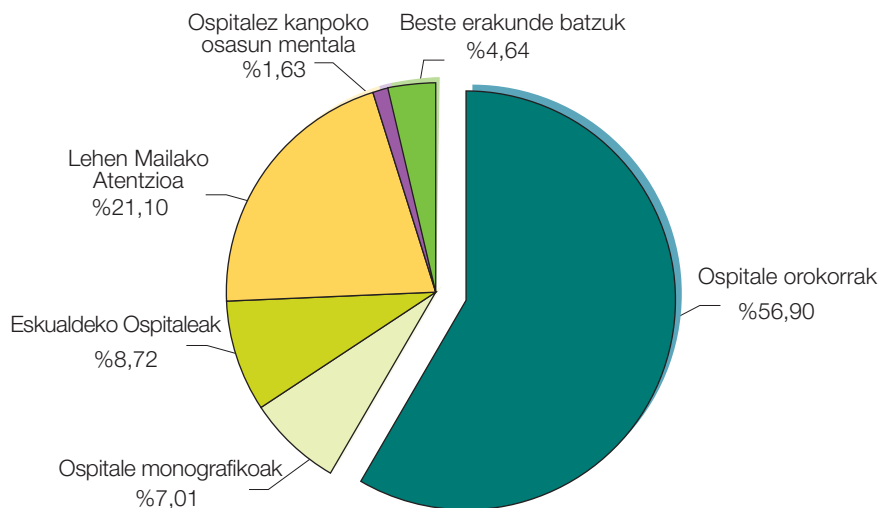
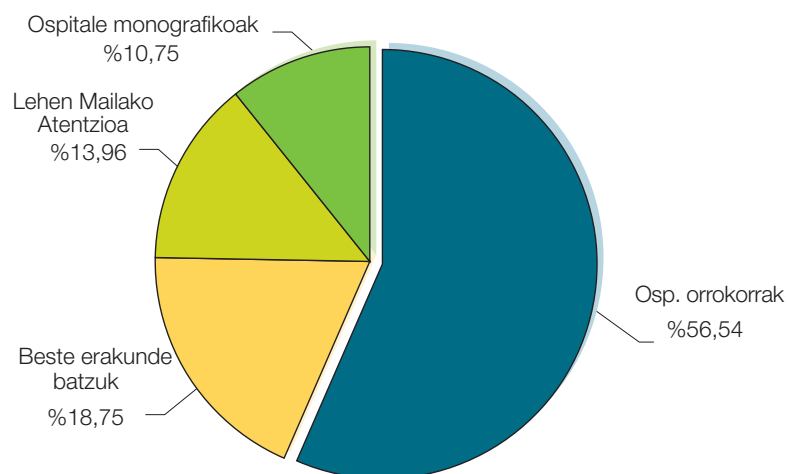
III. Pertsonak

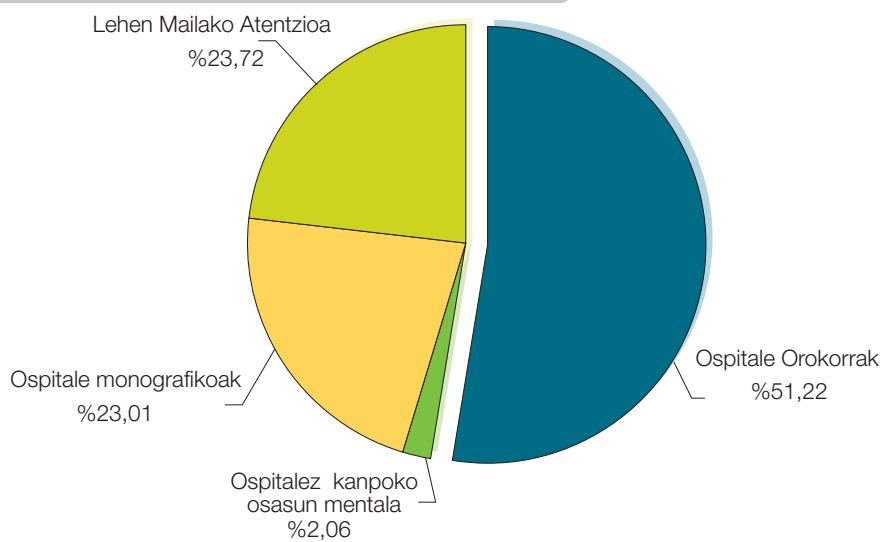
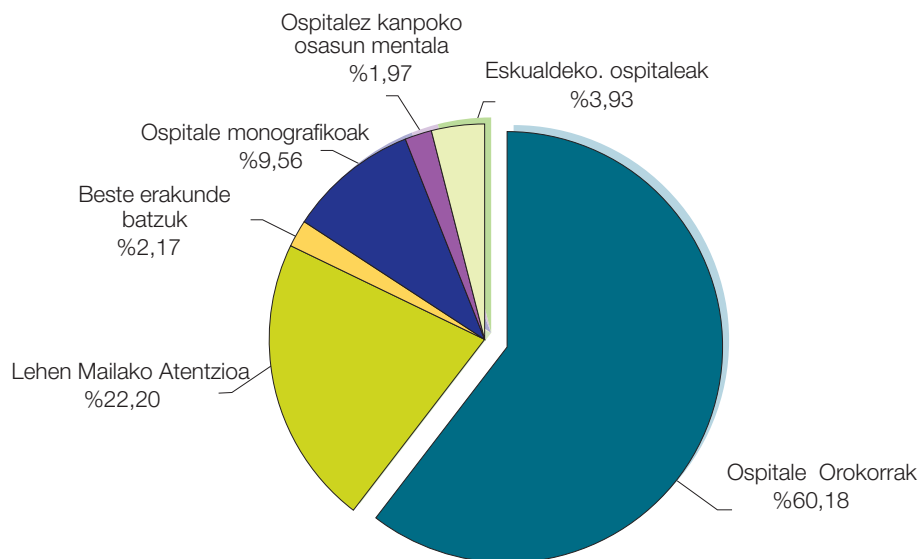
Plantilla

Plantilla-banaketa talde profesionalen arabera



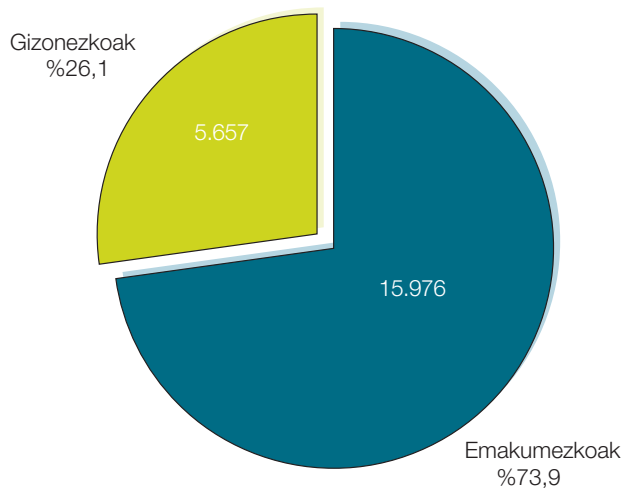
PLANTILLA GUZTIRA 23.803

Plantilla-banaketa erakunde-motaren arabera**Plantilla-banaketa Araban**

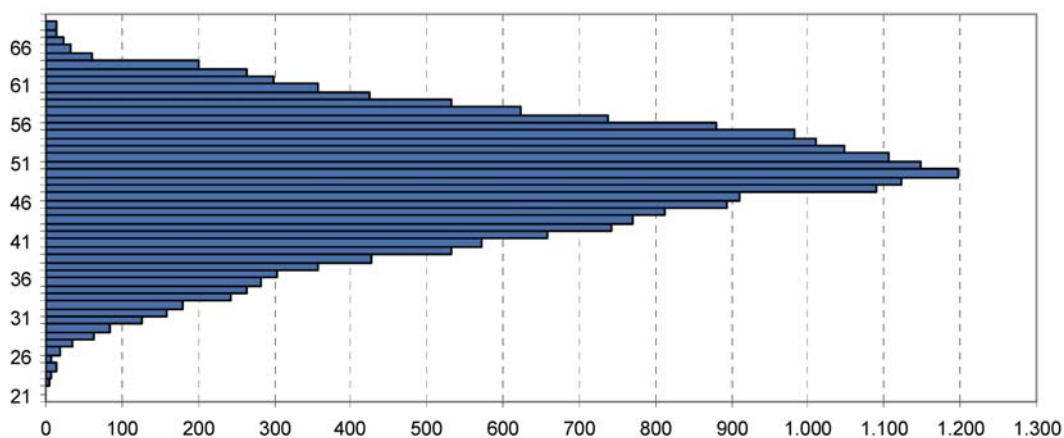
Plantilla-banaketa Gipuzkoan**Plantilla-banaketa Bizkaian**

Plantillaren ezaugarriak

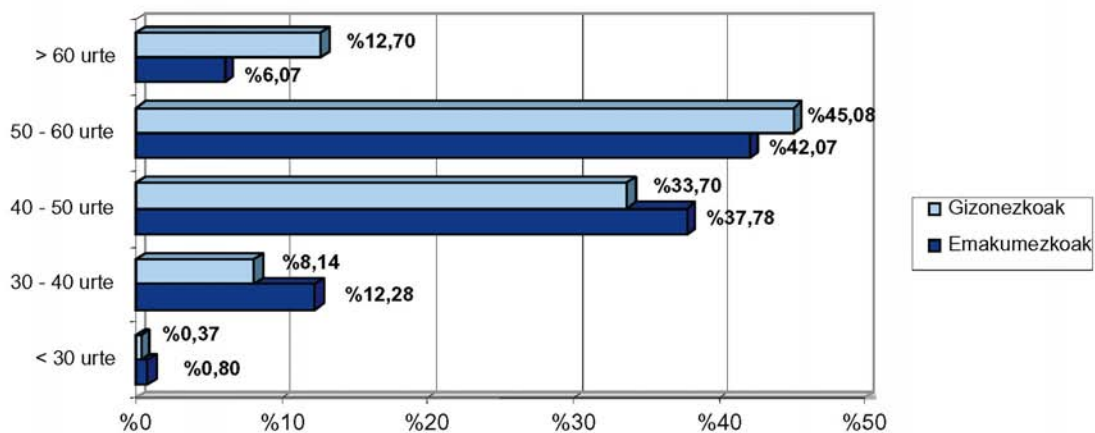
Generoaren araberako banaketa



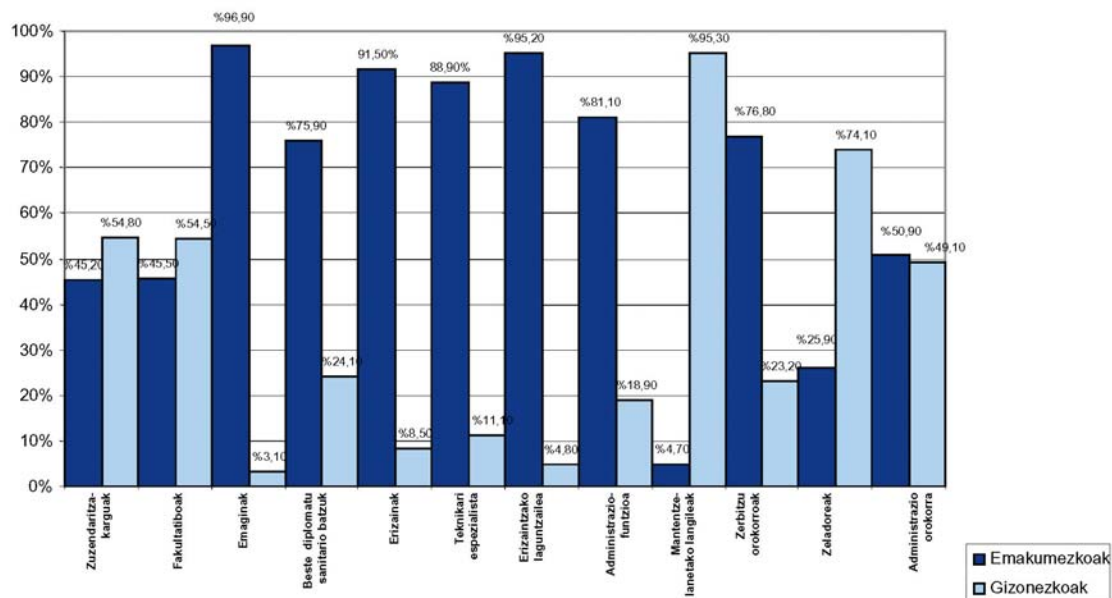
Adinaren piramidea



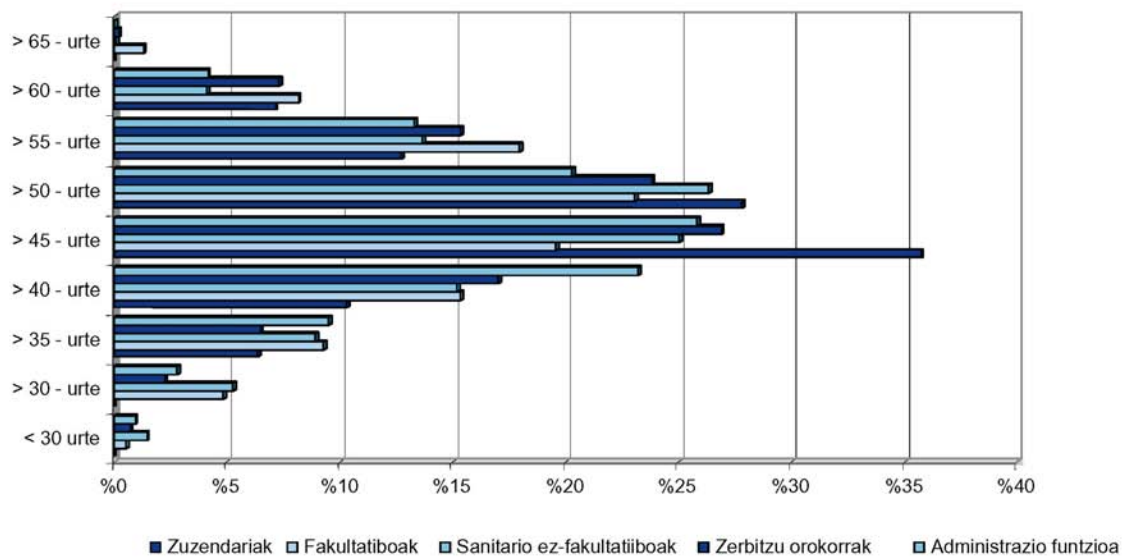
Generoaren eta adin-taldearen araberako banaketa



Generoaren eta talde profesionalen arabera banaketa



Adinaren eta talde profesionalen arabera banaketa



Plantilla planifikatu eta antolatzea

	Fakultatiboak	Fakultatibo ez-sanitarioak	Zerbitzu orokorrak	Funtzio administratiboa	Guztira
Lekualdaketak	416	181		59	657
Egokitzapena	261	42	35	45	383
Iherarkia/integrazioa	44	12			56

Plantilla funtzionalak garatu eta onartzea

2008ko urriaren 22an, Osakidetzako Administrazio Kontseiluak Osakidetza-Euskal osasun zerbitzuaren plantilla estrukturala onartu zuen. Bertan, lanpostuak amortizatu edo sortzeko espedienteak eraginda, 2008ko uztailaren 8ko Gobernu Kontseiluaren Erabaki bidez onartutako gehieneko mugak aldatzen dira. Espediente horretan 407 lanpostu berri sortzen direla jasotzen da, sindikatuekin izenpetutako Akordioan adostutakoetatik geratzen direnak, eta abenduaren 18ko 235/2007 Dekretu eta ekainaren 3ko 106/2008 Dekretu bidez onartu ziren. Urte amaieran, Osakidetzako talde profesionalen plantilla estrukturala honakoa da:

Lanbide taldea		Efektiboen gehieneko muga
A.1	Fakultatibo mediko eta teknikoak	5.765
A.2	Goi-mailako teknikariak	399
B.1	Diplomatu sanitarioak	7.270
B.2	Erdi-mailako teknikariak	204
C.1	Teknikari espezialista sanitarioak	724
C.2	Administrazioko teknikari espezialistak	539
C.3	Lanbide-teknikari espezialistak	206
D.1	Teknikari laguntzaile sanitarioak	3.927
D.2	Administrazioko teknikari laguntzaileak	1.991
D.3	Teknikari laguntzaile profesionalak	414
E.1	Operarioak	2.222
ZP	Goi-karguak	142
Guztira		23.803

Hautaketa eta horniketa

2006ko Enplegu Publikoaren Eskaintza

2006ko Enplegu Publikoaren Eskaintzaren baitan, maiatzaren 5ean 2006ko EPEn deitutako destinoaz esleitzeari eta jabetzeari ekin zitzaion. Abenduaren 31rako 2907 esleipendun jabetuak ziren jada destinoaz, honako lanbide-taldeetan:

Lanbide-taldea	Lanpostuz jabetzea
A1 - Fakultatibo mediko eta teknikoak	1149
A2 – Goi-mailako teknikariak	91
B1 – Diplomatu sanitarioak	1057
B2 – Erdi-mailako teknikariak	30
C1 – Teknikari espezialista sanitarioak	221
C2 - Administrazioko teknikari espezialistak	49
C3 - Lanbide-teknikari espezialistak	49
D1 - Teknikari laguntzaile sanitarioak	81
D2 - Administrazioko teknikari laguntzaileak	73
D3 - Teknikari laguntzaile profesionalak	49
E1 – Menpekoak/Operarioak (*)	58
GUZTIRA	2907

(*) 2009ko lehen hiruhilekoan aurreikusita dago D1, D2 eta E1 lanbide-taldeko lau kategoriren lanpostuaz jabetzea eta txanda librekoiei esleitzea, eta baita zenbait kategorien "ondorengo fasekoen" lanpostuaz jabetzea ere.

2008ko Enplegu Publikoaren Eskaintza

2008ko Enplegu Publikoaren Eskaintzaren baitan, abenduaren 3an EHAAn argitaratu berri da hautaketa prozesua arautuko duten oinarri orokorren Ebazpena eta partehartzaile asko aurkezten diren 21 kategorietako oinarri espezifikoaren Ebazpenak. Deialdi horietan izena eman zutenen kopurua hauxe da lanbide-taldeen arabera:

Lanbide-taldea	Kategoria/lanpostu funtzionalen kop.	Eskabideak
A1 - Fakultatibo mediko eta teknikoak	4	2237
B1 – Diplomatu sanitarioak	4	10796
C1 – Teknikari espezialista sanitarioak	4	3013
C2 - Administrazioko teknikari espezialistak	1	6667
C3 - Lanbide-teknikari espezialistak	1	767
D1 - Teknikari laguntzaile sanitarioak	2	12490
D2 - Administrazioko teknikari laguntzaileak	1	15794
D3 – Teknikari laguntzaile profesionalak	2	3508
E1 – Menpekoak/Operarioak	2	25628
GUZTIRA	21	80900

2009ko urtarrean aurreikusita dago deitzea A1 lanbide-taldeko 45 lanpostu funtzional, A2ko 3 lanpostu funtzional eta B2 taldeko lanpostu funtzional 1.

2008ko Lekualdatze-lehiaketa

2008ko Lekualdatze-Lehiaketaren baitan, 2008ko azaroaren 14an B1, C1 eta D1 lanbide-taldeen Lekualdatze-Lehiaketaren deialdiko ebazpenak EHAA-n argitaratu ziren, eta abenduaren 12an, berriz, A1, A1 (Familiako Medikua) eta Pertsonal Ez-Sanitarioaren taldeen deialdiari dagozkienak. Bertan, destino hauek eskaini ziren eta eskabide hauek jaso lanbide-taldearen arabera:

Lanbide-taldea	Deitutako destinoak	Betetako eskabideak
A1 - Fakultatibo mediko eta teknikoak	496	(*) 433
A2 – Goi-mailako teknikariak	15	(*) 21
B1 – Diplomatu sanitarioak	365	913
B2 – Erdi-mailako teknikariak	7	(*) 8
C1 – Teknikari espezialista sanitarioak	59	82
C2 - Administrazioko teknikari espezialistak	13	(*) 26
C3 - Lanbide-teknikari espezialistak	5	(*) 6
D1 - Teknikari laguntzaile sanitarioak	207	169
D2 - Administrazioko teknikari laguntzaileak	112	(*) 107
D3 – Teknikari laguntzaile profesionalak	25	(*) 33
E1 – Menpekoak/Operarioak	94	(*) 80
GUZTIRA	1398	1878

(*) 2009/01/12ra (eskabideak aurkezteko epe-amaiera) arte betetako eskabideak barne.

LANPOSTUEN DEIALDIAK

Deialdi bereziak

2008an egindako deialdi berezien kopurua, guztiak intraneten argitaratuak:

	Lehiaketa sistema	Izendapen askeko sistema	Guztira
BURUZAGITZAK	41	65	106
ALDI BATERAKO BARNE SUSTAPENA:			39
ZERBITZU EGINKIZUNAK:			71
Guztira:			216

Zuzendarientzako deialdiak

	Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Guztira
Zuzendariak:	5	1	4	10
Zuzendariordeak:	1	0	1	2
Guztira	6	1	5	12

LMAUko buruentzako deialdiak

	Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Guztira
LMAUB:	0	2	0	2

Aldi baterako kontratazioa

EGIN DIREN IZENDAPENAK, OSASUN-EREMUAREN ARABERA, LANBIDE-TALDETAN TALDEKATURIK

	Guztira	Araba		Gipuzkoa		Bizkaia	
A1 Fakultatibo mediko eta teknikoak	11.867	1.399	%6,26	3.763	%8,30	6.705	%10,11
Medikua	11.339	1.342	%6,00	3.581	%7,90	6.416	%9,68
Farmazeutikoa	17	7	%0,03	2	%0,00	8	%0,01
Odontologoa	383	31	%0,14	132	%0,29	220	%0,33
Biologoa	32	2	%0,01	4	%0,01	26	%0,04
Psikologoa	96	17	%0,08	44	%0,10	35	%0,05
A2 Goi-mailako teknikariak	205	87	%0,39	55	%0,12	63	%0,10
Goi-mailak informatikaria	29	5	%0,02	19	%0,04	5	%0,01
Beste goi-mailako tituludun batzuk	176	82	%0,37	36	%0,08	58	%0,09
B1 Diplomatu sanitarioak	42.718	6.373	%28,50	14.934	%32,93	21.411	%32,29
Erizaina	40.195	6.064	%27,12	14.076	%31,04	20.055	%30,25
Emagina	146	14	%0,06	70	%0,15	62	%0,09
Fisioterapeuta	2.142	269	%1,20	654	%1,44	1.219	%1,84
Beste diplomatu sanitario batzuk	235	26	%0,12	134	%0,30	75	%0,11
B2 Erdi-mailako teknikariak	207	41	%0,18	68	%0,15	98	%0,15
Ingeniari teknikoa	10	4	%0,02	3	%0,01	3	%0,00
Gizarte langilea	146	15	%0,07	51	%0,11	80	%0,12
Beste erdi-mailako tituludun batzuk	51	22	%0,10	14	%0,03	15	%0,02
C1 Teknikari espezialista sanitarioak	6.502	1.324	%5,92	2.357	%5,20	2.821	%4,25
Erradiologiako teknikari espezialista	3.248	625	%2,80	1.261	%2,78	1.362	%2,05
Laborategiko teknikari espezialista	2.325	430	%1,92	806	%1,78	1.089	%1,64
Anatomia Patologikoko teknikari espezialista	408	72	%0,32	185	%0,41	151	%0,23
Medikuntza nuklearreko teknikari espezialista	58	36	%0,16	1	%0,00	21	%0,03
Beste teknikari espezialista batzuk	463	161	%0,72	104	%0,23	198	%0,30
C2 Administrazioko teknikari espezialistak	288	138	%0,62	61	%0,13	89	%0,13
C3 Lanbide-teknikari espezialistak	800	210	%0,94	227	%0,50	363	%0,55
D1 Teknikari laguntzaile sanitarioak	28.887	4.624	%20,68	9.224	%20,34	15.039	%22,68
D2 Administrazioko teknikari laguntzaileak	21.291	3.954	%17,68	7.461	%16,45	9.876	%14,89
D3 Lanbide-teknikari sanitarioak	2.988	477	%2,13	517	%1,14	1.994	%3,01
E1 Mendekoak/operarioak	18.268	3.733	%16,69	6.688	%14,75	7.847	%11,83
Zeladore	9.400	1.405	%6,28	4.205	%9,27	3.790	%5,72
Zerbitzuetako langilea	8.868	2.328	%10,41	2.483	%5,47	4.057	%6,12
	134.021	22.360	%100,00	45.355	%100,00	66.306	%100,00

EGIN DIREN IZENDAPENAK, OSASUN-EREMUAREN ARABERA, HARREMAN JURIDIKOAREN ARABERA TALDEKATURIK:

	Guztira		Araba		Gipuzkoa		Bizkaia	
Bitartekoak	5.374	%4,01	951	%4,25	1.814	%4,00	2.609	%3,93
Ordezkoak	52.820	%39,41	9.614	%43,00	19.464	%42,91	23.742	%35,81
Aldi baterakoak	75.827	%56,58	11.795	%52,75	24.077	%53,09	39.955	%60,26
	134.021	%100,00	22.360	%100,00	45.355	%100,00	66.306	%100,00

IZENDAPENAK, SEXUAREN ARABERA

	Guztira		Gizonak		Emakumeak	
A1 Fakultatibo mediko eta teknikoak	11.867	%8,85	4.126	%21,77	7.741	%6,73
A2 Goi-mailako teknikariak	205	%0,15	75	%0,40	130	%0,11
B1 Diplomatu sanitarioak	42.718	%31,87	3.727	%19,66	38.991	%33,89
B2 Erdi-mailako teknikariak	207	%0,15	30	%0,16	177	%0,15
C1 Teknikari espezialista sanitarioak	6.502	%4,85	627	%3,31	5.875	%5,11
C2 Administrazioko teknikari espezialistak	288	%0,21	33	%0,17	255	%0,22
C3 Lanbide-teknikari espezialistak	800	%0,60	433	%2,28	367	%0,32
D1 Teknikari laguntzaile sanitarioak	28.887	%21,55	1.009	%5,32	27.878	%24,23
D2 Administrazioko teknikari laguntzaileak	21.291	%15,89	2.016	%10,64	19.275	%16,75
D3 Teknikari laguntzaile profesionalak	2.988	%2,23	1.756	%9,26	1.232	%1,07
E1 Mendekoak/operarioak	18.268	%13,63	5.124	%27,03	13.144	%11,42
	134.021	%100,00	18.956	%100,00	115.065	%100,00

2008ko Kontratazio Zerrendak

2008ko Kontratazio Zerrenden baitan, 2008ko uztailaren 3an amaitu zen epea, 2006ko Enplegu Publikoaren Eskaintzatik eratorritako 2008ko Kontratazio Zerrendetarako eskabideak aurkezteko. Guztira 59.282 eskabide jaso ziren, ondoren aipatzen diren lanbide-taldeetan banaturik:

Taldea	Eskabideak
A1 - Fakultatibo mediko eta teknikoak	3165
A2 – Goi-mailako teknikariak	3314
B1 – Diplomatu sanitarioak	7449
B2 – Erdi-mailako teknikariak	2136
C1 – Teknikari espezialista sanitarioak	2240
C2 - Administrazioko teknikari espezialistak	4002
C3 - Lanbide-teknikari espezialistak	978
D1 - Teknikari laguntzaile sanitarioak	8561
D2 - Administrazioko teknikari laguntzaileak	9208
D3 – Teknikari laguntzaile profesionalak	1667
E1 – Menpekoak/Operarioak	16562
GUZTIRA	59282

Zerbitzu-eginkizunak

Laukiko ezkerreko atalak pertsonalari baimendutako zerbitzu-eginkizunen kopurua adierazten du, hain zuzen, Osakidetzan plaza jabetzan izanik, beste Autonomia Erkidego batzuetako Osasun Zerbitzuetan lan egiteko pertsonalari baimendutako zerbitzu-eginkizunen kopurua, eskuineko atalak, berriz, zerbitzu eginkizunak eman zaizkien pertsonen kopurua, hain zuzen, beste Osasun-Zerbitzu batzuetan plaza jabetzan izanik, Osakidetza Zerbitzu-Erakunde desberdinetan zerbitzu-eginkizunak eman zaizkien pertsonen kopurua.

DESTINOA BESTE OSASUN ZERBITZUETAN		BESTE OSASUN ZERBITZUETATIK DATOZENAK	
Baimenak	Luzapenak	Baimenak	Luzapenak
11	16	17	35

► Emaitzak pertsonengan

Pertsonen gogobetetzea ebaluatzea

2008an zehar pertsonen gogobetetzea neurtu da 27 zerbitzu-erakundetan. Horri esker, baditugu datuak 2007-2008 denboraldiko neurketa eta ebaluazioko hirugarren zikloa osorik burutu ahal izateko. Orokorrean, honako metodologia erabili da: "lanbide-taldea" aldagaiaren arabera egituratutako lagina neurtzea, +/- %5 baino gutxiakoko lagin-errorearekin.

Neurtzeko tresna 2007an erabili izan da, zeinaren ezaugarriak baitira 0-10eko erantzun-eskala eta gogobetasunean eragina duten zenbait aspekturen zuhertasuna.

Ondoren eskainitako datuek islatzen dute:

- 2007-2008ko neurketen hirugarren fasean (30 zerbitzu-erakundetan) egindako pertsonen gogobetetze-ebaluazioko emaitzak.
- Ebaluazioko lehen zikloa (2001-2003 denboraldia), ebaluazioko 2. zikloa (2004-2006 denboraldia) eta neurketako hirugarren zikloa alderatzearen ondoriozko emaitzak.

Ebaluazio-ziklo berean inkesta birritan egin duten zerbitzu-erakundeei dagokionez, denboraldi horretan egindako azkeneko aplikazioko datuak hartu dira kontuan.

PERTSONEN GOGOBEETZE-INKESTA KORPORATIBOKO APLIKAZIOAK GARATZEA

ERAKUNDE MOTA	Lehen neurketa-zikloa			Bigarren neurketa-zikloa			Hirugarren neurketa-zikloa	
	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Ospitale orokorrak	2	1	5		1	5		6
Ospitale monografikoak	2	2	5	3	1	4	1	6
Eskualdeko ospitaleak	2	2	2	1		5		5
Lehen Mailako Atentzioa	1	1	7	2	4	5	2	5
Beste erakunde batzuk			5		1	4		5
GUZTIRA	7	6	24	6	7	23	3	27

Laginaren banaketa

2007-2008 denboraldian egindako neurketetan, guztira, 7.692 pertsonari egin zaie inkesta. Inkestari ez erantzutea erabaki dutenak 1168 izan dira, eta haien ordezkaria kategoriatik profesional bereko beste hainbeste hartu dira inkesta egiteko. Erantzunik gabekoen (ukoak) ehunekoa %13,18koa izan da.

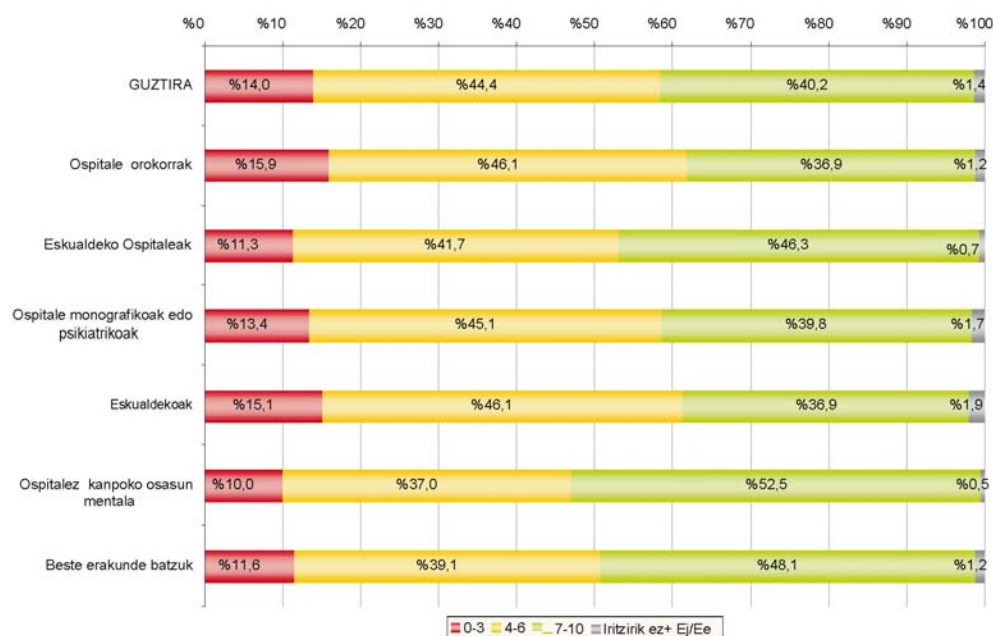
7.848 inkesta egitea aurreikusita dago, eta guztira 7.692 egin dira. Beraz, helburua %98,01ean bete da.

Taula erantsian maiztasunen banaketa ikusi ahal da inkestan zehaztutako identifikazioaren arabera:

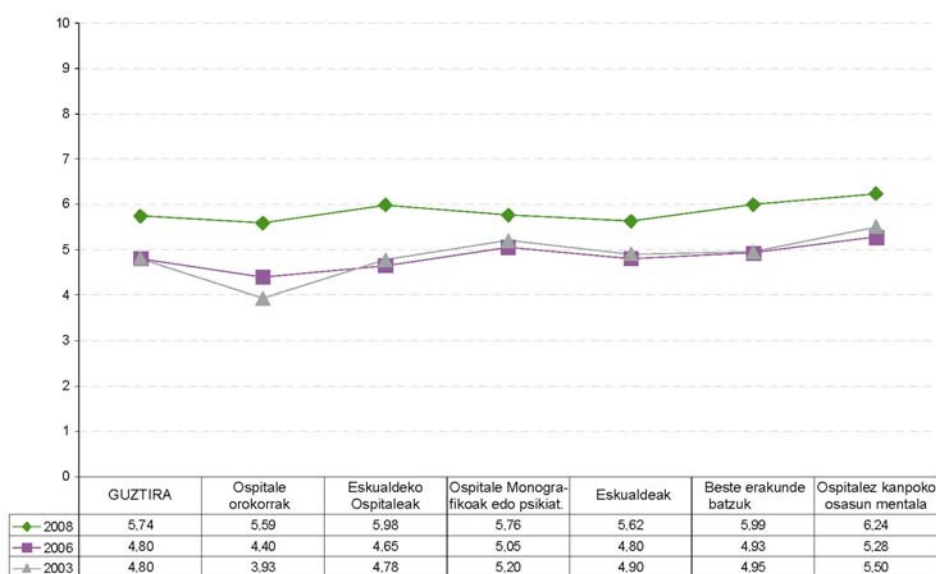
IDENTIFIKAZIO EREMUA	Maiztasuna 7692	Ehunekoa 100%
TIPOLOGIA		
Ospitale orokorrak	1987	%25,8
Eskualdeko ospitaleak	1106	%14,4
Ospitale monografikoak edo psikiatrikoak	1117	%14,5
Eskualdeak	2610	%33,9
Ospitalez kanpoko osasun mentala	389	%5,1
Beste erakunde batzuk	483	%6,3
ERAKUNDE		
Gurutzeta Ospitalea	300	%3,90
Donostia Ospitalea	373	%4,85
San Eloy Ospitalea	245	%3,19
GOKOM	116	%1,51
Deba Goieneko Ospitalea	202	%2,63
Basurtuko Ospitalea	352	%4,58
Zaldibarko Ospitalea	131	%1,70
Mendaro Ospitalea	204	%2,65
Arabako Eskualdea	402	%5,23
Gipuzkoa Mendebaldeko Eskualdea	413	%5,37
Enkarterri- Ezkerraldeko Eskualdea	421	%5,47
Barrualdeko Eskualdea	350	%4,55
Uribeko Eskualdea	256	%3,33
Lezako Ospitalea	101	%1,31
Santiago Ospitalea	309	%4,02
Txagorritxuko Ospitalea	325	%4,23
Bidasoako Ospitalea	217	%2,82
Galdakao-Usansoloko Ospitalea	328	%4,26
Zumarragako Ospitalea	238	%3,09
Erakunde Zentrala	184	%2,39
Santa Marina Ospitalea	198	%2,57
TGEEZ	71	%0,92
Bermeoko Ospitalea	165	%2,15
Emergentziak	228	%2,96
Gorlizko Ospitalea	160	%2,08
BOKOM	204	%2,65
Bilboko Eskualdea	357	%4,64
Gipuzkoa Ekialdeko Eskualdea	411	%5,34
Arabako Ospitale Psikiatrikoa	206	%2,68
AOKOM	69	%0,90
Zamudioko Ospitalea	156	%2,03

Zuzeneko galdera (gogobetetze orokorra)

Jarraian azaltzen diren grafikoetan 48. galderan (gogobetetasun orokorraren adierazlea) lortutako puntuazioak ageri dira.

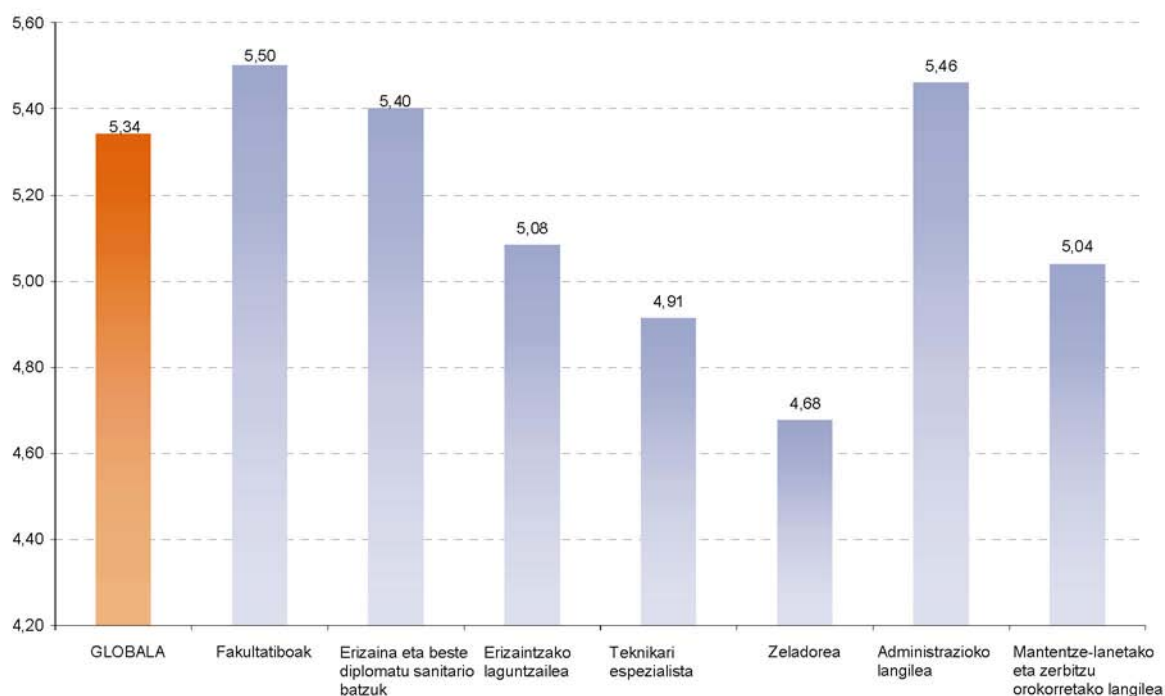
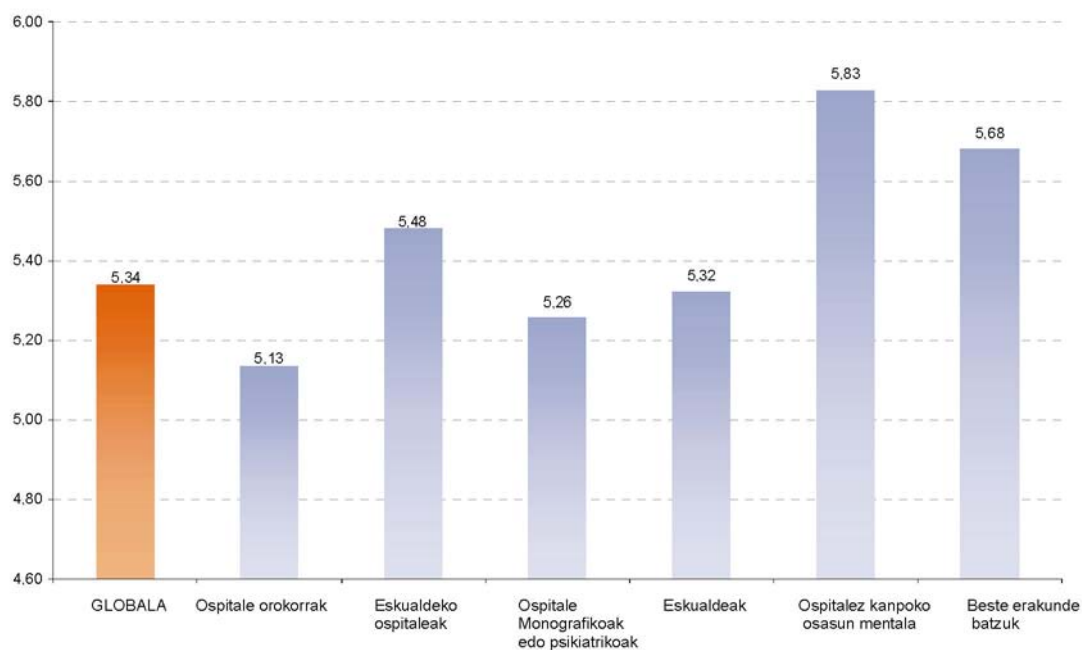


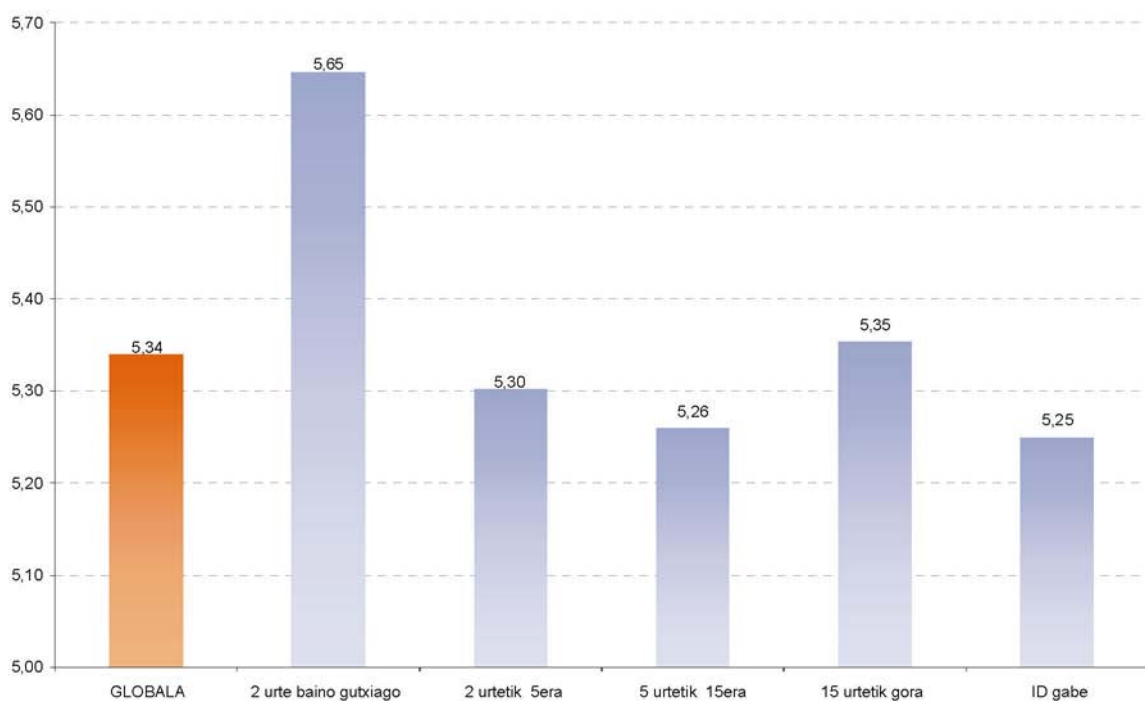
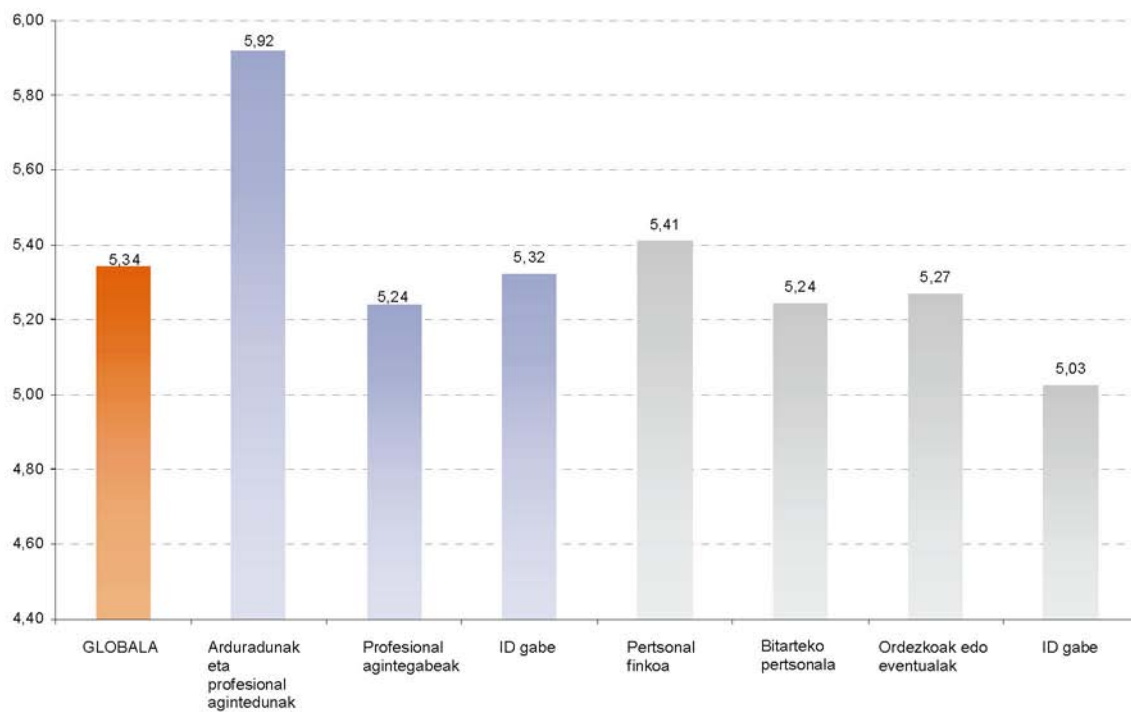
Gogobetetasun orokorraren adierazlearen eboluzioa aurreko neurketa-zikloekin alderatuz positiboa izan da erakunde-mota guztietan, hurrengo grafikoan ageri denez.

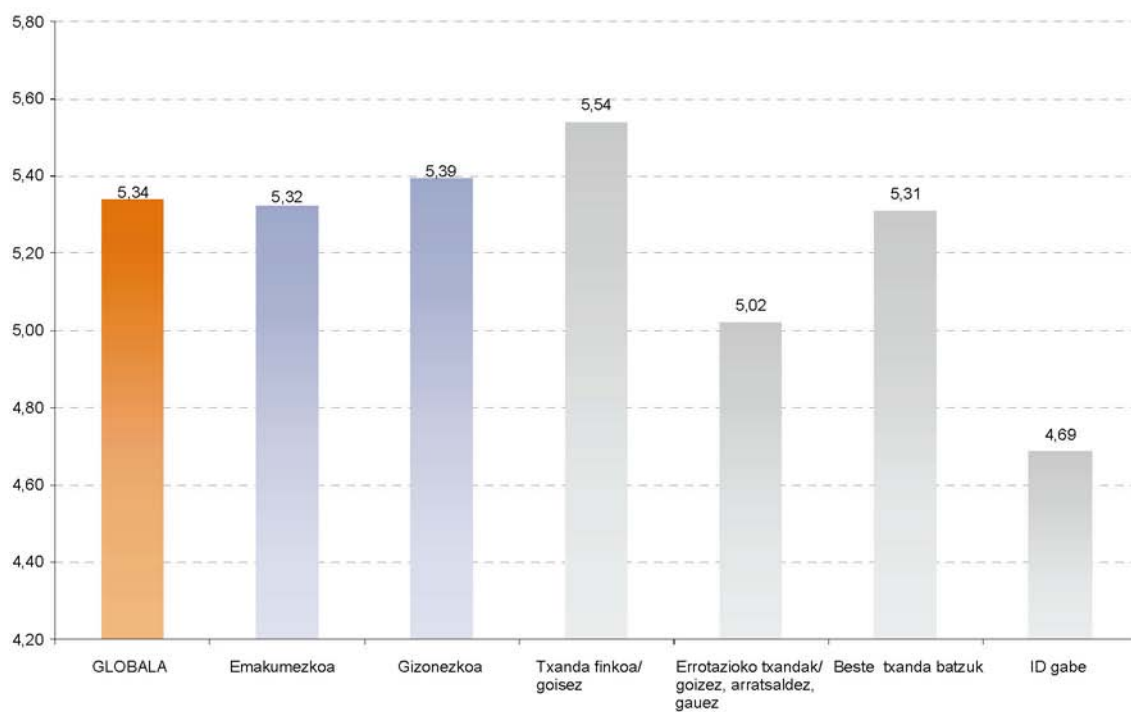


Gogobetetasun globala (dimentsioen batez bestekoa)

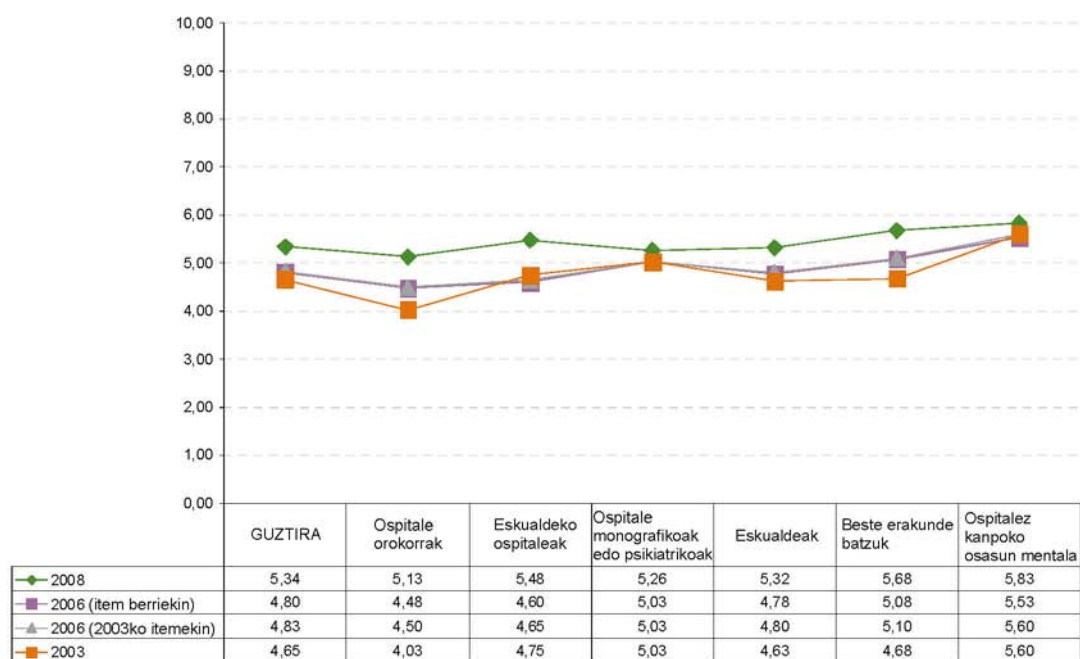
Gogobetetasun globalaren adierazlea, hau da inkesta egituratzen den 13 dimentsioetan lortutako puntuazioen batez bestekoa, grafika hauetan segmentatzen da inkestan zehaztutako eremu desberdinetan (erakunde-mota, kategoria profesionala, etab...).





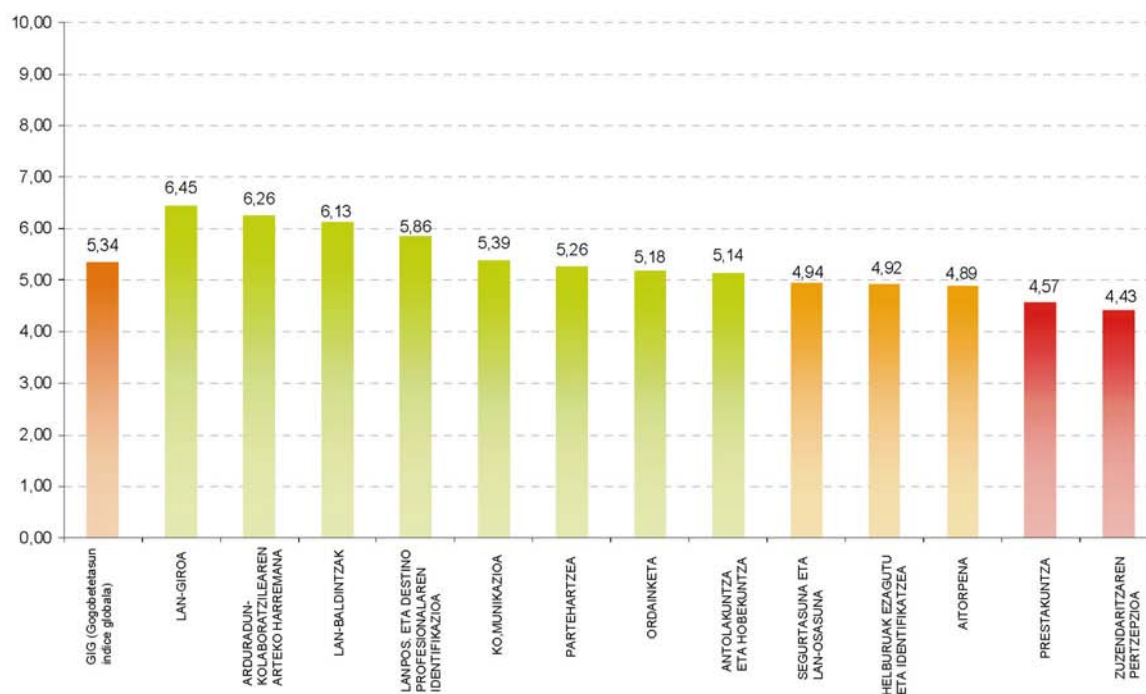


Gogobetetasun globalaren adierazlearen eboluzioa aurreko neurketa-zikloekin alderatuz positiboa izan da erakunde-mota guztietan, hurrengo grafikoan ageri denez.

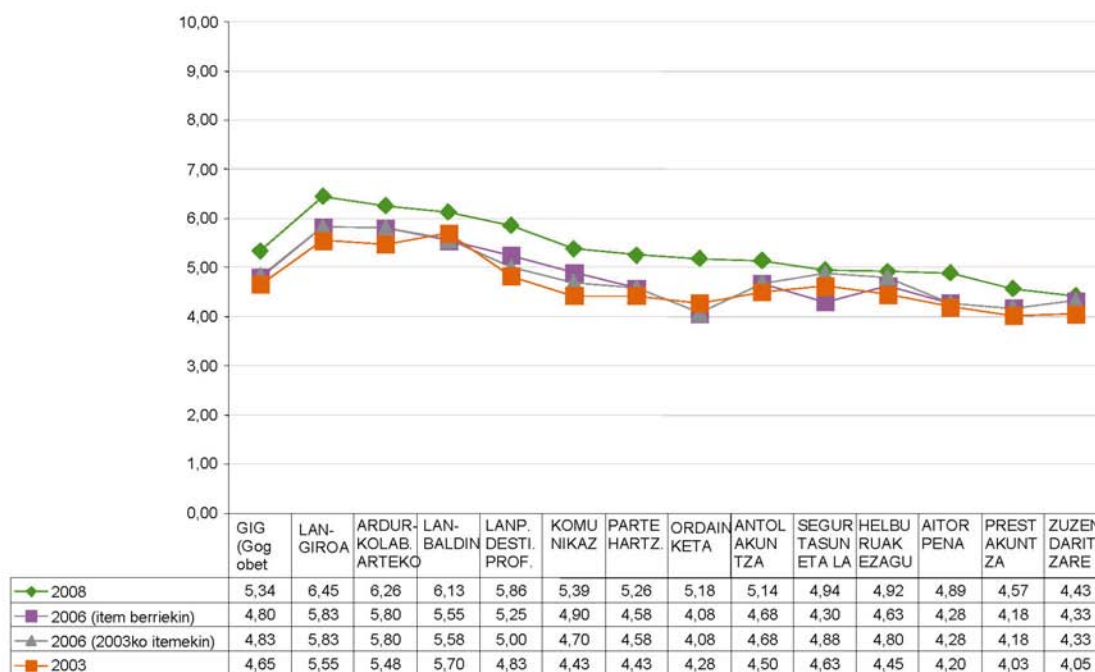


Dimentsioen emaitzak

Dimentsio baloratuena hauek izan dira eta hurrenkera honetan: lan-giroa, arduradunaren eta kolaboratzailearen arteko erlazioa eta lan-baldintzak. Hobetzeko aukera gehien dituzten dimentsioak hauek dira: zuzendaritzaren ikuspegia, prestakuntza eta aitorpena.



Taula erantsian azaltzen denez, dimentsio guztiek positiboki eboluzionatu dute aurreko neurketa-zikloekin alderatuz.



Eragin handieneko dimentsioak

Faktore aipatuena, eta beraz, pertsonen gogobetetasun-mailari gehien laguntzen diotenak inkestaren arabera, hauek dira hurrenkera honetan: lan-baldintzak, egindako lana aitortzea eta prestakuntza.

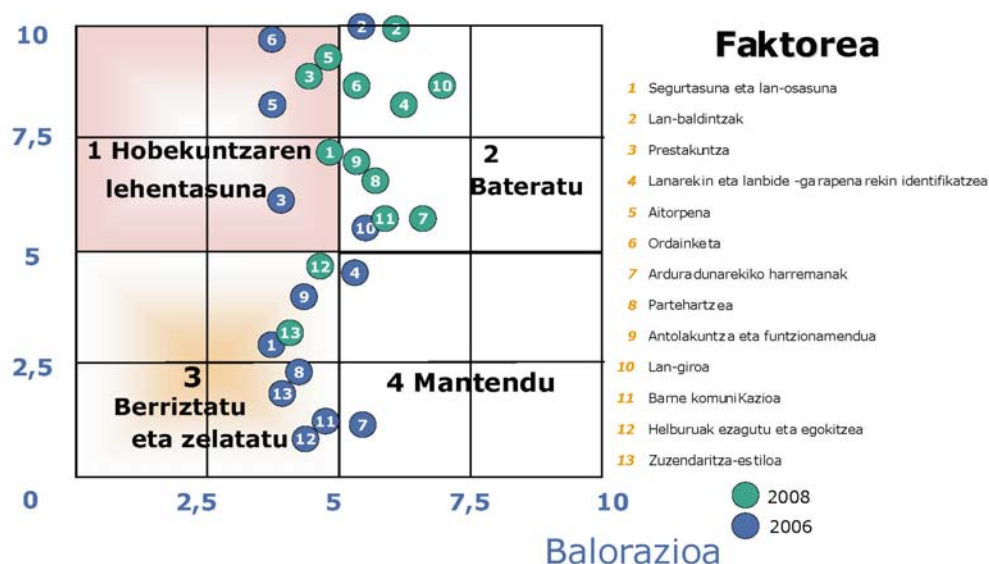
Gutxien aipatzen diren faktoreak dira: arduradunarekiko harremana, helburuak ezagutu eta egokitzea eta zuzendaritza-estiloa.

FAKTOREAK	ERAGILEAK	
	Aipamenak	Ehunekoak
Lan-baldintzak	71230	%10,74
Aitorpena egindako lanari	63066	%9,51
Prestakuntza	61642	%9,29
Ordainketa	58242	%8,78
Lan-giroa	57575	%8,68
Lanarekin eta lanbide-garapenarekin identifikatzea	56043	%8,45
Segurtasuna eta lan-osasuna	52721	%7,95
Antolakuntza eta funtzionamendua	51976	%7,84
Partehartzeko aukerak	48891	%7,37
Barne komunikazioa	40627	%6,13
Arduradunarekiko harremanak	40548	%6,11
Helburuak ezagutu eta egokitzea	35233	%5,31
Zuzendaritza-estiloa	25382	%3,83
GUZTIRA	663176	%100

Hobetzeko lehentasuneko eremuak

Posizionamendu-matrizeak, zeinak erlazionatzen baitu dimentsioan duen gogobetetasun-maila dimentsio edo faktore horrek gogobetetasun-mailan duen eraginarekin, agerian utzi du zerbitzu-erakundeentzat lehentasuneko eremuak direla dimentsio hauekin lotutako eremuak: Segurtasuna eta Lan Osasuna, Prestakuntza eta Aitorpena.

Hobetzeko lehentasuna



Prozesukako kudeaketa

Giza baliabideen eremuan, prozesukako kudeaketa ezartzeko Proiektuari dagokionez, 2008an ekintza hauek egin dira zabaltze aldera:

1. Pertsonen kudeaketa-prozesuaren eskuliburua deskribatzen jarraitzea erakunde hauetan:
 - ▶ GOKOM
 - ▶ Ezkerraldea Eskualdea
2. OHSAS estandarraren arabeko ziurtagiri-proiektuari lotuta, segurtasun eta lan-osasuneko azpiprozesuaren deskribapena aipatu behar da maila hauetan:
 - ▶ Maila korporatiboan: Segurtasun eta Lan Osasuneko prozesua deskribatzea.
 - ▶ Zerbitzu-erakundeen mailan: pertsonen kudeaketa prozesuaren baitan integratutako segurtasun eta lan-osasuneko azpiprozesuaren deskribapena erakunde hauetara zabaltzea:
 - Zamudioko ospitalea (segurtasun eta lan-osasuneko azpiprozesua)
 - Uribeko Eskualdea (segurtasun eta lan-osasuneko azpiprozesua)
 - Bidasoako ospitalea (segurtasun eta lan-osasuneko azpiprozesua)
3. HTML informatika-aplikazioa garatzea, GGBBn prozesu-mapan sartzen diren prozesuei lotutako adierazleen bilketa homogeneo errazten duena. Ekitaldi honetan lan-taldea zehaztu da eta analisiari ekin zaio.
4. Azterketa-epealdian abian jarri dira prozesukako kudeaketaren eskuliburua prestatzea giza-baliabideen eremuan, zerbitzu-erakundeen maila. Horren baitan sartzen ari dira giza-baliabideen prozesuak deskribatu eta ezarri dituzten erakundeek egindako ekarpenak.
5. Uztailaren 27an, Erakunde Zentralean “Praktika egokien lehen bilera giza-baliabideen prozesuetan Osakidetzako zerbitzu-erakundeetan” egin zen. Ideia horrek harrera ona izan zuenez, “Sormen- eta ezagutza-sarea” sortu zen, zerbitzu-erakundeen arteko topaketa-foroetan partehartzea sustatzeko. Horrek prozesukako kudeaketan sakontzea eta esperientziak elkartrukatzeko ahalbidetuko du, erakundeei ikasbideak eta benchmarkinga emanez hobekuntza bideratzeko. Pertsonak kudeatzeko prozesuko giltzarri diren eginkizunak hobetzeko eta gogoetak egiteko proposatu diren lan-taldeak interes-eremu hauetan zentratu dira:
 - ▶ Abegi-plana
 - ▶ Pertsonak kudeatzeko prozesua kudeatzeko tresna lagungarria (web formatua)
 - ▶ Pertsonen gogobetetasuna neurtzeko tresna
 - ▶ Prestakuntza ebaluatzea
 - ▶ Aitorpen-plana eta konpentsazioa
 - ▶ Eskumenen eskuliburua.

Lanbide garapena

2008an egindako Lanbide Garapenen deialdiak aztertu aurretik, 2008ko martxoaren 14ko Mahai Sektorialaren Negoiazioa eta Akordioa (ekainaren 3ko 106/2008 Dekretua) aipatu behar da. Dekretu horren bidez zenbait egokitzapen egin ziren ezarpen-fasean Lanbide Garapena arautzen dituzten dekretuetan.

Ezarpen-fasea egiteke zeukaten deialdiei eragiten dieten aldaketa nagusiak honelakoak dira:

LANBIDE GARAPENEAN SARTZEA

- 1.** Edozein Osasun Zerbitzu Autonomiko edo Adminitrazio Publikotan plaza izanik, Osakidetzan lan egiten duen pertsonal finkoa sar daiteke.
- 2.** Pertsonal EZ-finkoa ere sar daiteke, baldin eta profesional horientzat ezarritako baldintzak betetzen badituzte.

ZER HARTZEN DA EGINDAKO ZERBITZUTZAT

- 1.** Egindako Zerbitzutzat hartuko dira lehiatzen den kategoria profesionalean eta goragoko edo beheragoko kategorietan edo kategoria berean egindako zerbitzuak, arauak osasun-lanbideen antolakuntzari buruz ezarri ahal dituen salbuespenekin.
- 2.** Egindako Zerbitzutzat hartzeko irizpideak hauek dira:
 - ▶ Gutxienez %10
 - ▶ Beste adminitrazio publikoetan lanbide-taldean egindako zerbitzuak: %50

ORDAINKETA ONDORIOAK

- 1.** 2008ko urtarrilaren 1etik aurrera, lanbide-garapeneko mailen zenbatekoak bat etorriko dira Ordainketa Taularen I. Eranskinean maila bakoitzarentzat ezarritako ehunekoarekin. (I. ERANSKINA)
- 2.** Pertsonal EZ finkoari esleitutako mailei ere onartzen zaizkie ondorio ekonomikoak.

I.- A. I. Taldea

Uztailaren 9ko 2470/2008 Ebazpen bidez, osasun-lizentziatuen taldeko profesional sanitarioen lanbide garapeneko maila aitortzeko hirugarren deialdia arautzen da (EHAA, 08-08-06).

- A. ESKABIDEETARAKO EPEA:** 2008ko uztailaren 10etik irailaren 15era. Guztira, 4.567 profesional ebaluatu ziren (3.687 finko eta 880 Ez-finko).
- B. PRESTAKUNTZA:** Hiru eguneratze-saio egin dira, bat lurralde bakoitzean, idazkari teknikoentzat. 2008ko urriaren 13 eta 18 bitartean egindako prestakuntzara guztira 60 profesional bertaratu ziren.
- C. EBALUAZIO FASEA:** Ebaluatzaileek abenduaren amaieraraino egin zuten ebaluazioa (II. ERANSKINA)

2.- B.1. Taldea

Osakidetzako zuzendari nagusiaren azaroaren 26ko 1224/2007 Ebazpen bidez, (EHAA, 248 zk., 2007ko abenduaren 27koa) I eta II Mailak ezartzeko faseko 2. deialdia egiten da 5 urtetik gorako egindako zerbitzuak dituzten Osakidetzako profesionalentzat.

Ebazpen honen tramitazioa 2007ko otsailaren 27ko 35/2007 Dekretuaren arabera egiten da (Osakidetzako B.1 lanbide-taldeko profesional sanitarioen lanbide-garapena arautzen duena). Izan ere, ekainaren 3ko 106/2008 Dekretua baino lehenagokoa da.

D. ESKABIDEETARAKO EPEA: 2007ko abenduaren 17tik 2008ko urtarrilaren 24ko 14:00etara.

E. PRESTAKUNTZA: Kontuan hartuta aldaketa gutxi egin direla aurreko deialdiekin alderatuz, eguneratze-ekitaldi batzuk egin ziren zerbitzu-erakundeetako prestatzaileentzat, hauek ebaluatzaile guztiei zabal diezaieten. Prestakuntza-saio bakarra egin zen 2008ko urtarrilaren 23an, eta 30 profesional bertaratu ziren.

F. MAILEN BEHIN-BEHINEKO ESLEIPENA: Dagozkion ebaluazioak eginda eta zerbitzu-erakunde bakoitzeko Ebaluazio Batzordeak mailen esleipena onartu ondoren, Batzorde Korporatiboak mailen behin-behineko esleipena aztertu zuen bilkura batean. Azterketa hori Osakidetzako Giza Baliabideetako zuzendariaren martxoaren 28ko 350/2008 Ebazpen bidez argitaratzen da (EHAA, 79 zk., apirilaren 25ekoa).

G. GORA JOTZEKO ERREKURTSOAK: 2008ko apirilaren 26an Gora Jotzeko Errekurtsiak aurkezteko hilabeteko epeari hasiera eman zitzaion. Guztira, 27 aurkeztu ziren.

H. MAILEN BEHIN BETIKO ESLEIPENA: Osakidetza-Euskal osasun zerbitzuko zuzendari nagusiaren irailaren 8ko 3168/2008 Ebazpen bidez, 2. deialdiko Mailak behin betiko esleitu ziren, III. Eranskinean azaltzen diren emaitzekin.

3.- Beste Lanbide talde batzuk

Onartuta 248/2007 DEKRETUA, abenduaren 26koa, Osakidetza-Euskal osasun zerbitzuko kategoría ez-sanitarioetan eta goi-mailako eta erdi-mailako lanbide heziketako kategoría sanitarioetan garapen profesionala arautzen duena. Abenduaren 31ko EHAA n argitaratu zen.

2008ko maiatzean, 13tik 22ra eskabideak egiteko epea zabaldu zen ondorengo baldintzak betetzen dituzten langileentzat lanbide-garapenaren kontura aurrerakinak eskatzeko:

- Osakidetzan plaza finkoa izatea.
- 2008ko apirilaren 30ean aktiboan egotea.
- 5 urteko egindako zerbitzuak izatea Osakidetzako eta Osasuneko Sistema Nazionaleko norbere kategorian edo goragoko lanbide-taldean.

Aurrerakin hori maiatzeko nominan gauzatu zen.

4.- Lanbide Garapena ebaluatzeke tresna

EBALUAZIO ETA BAREMO EREDUA EGUNERATZEA

- Ebaluazio eta merituen Baremoen Sistema egokitu eta berraztertzea erregulazio berrira egokitzeko, batez ere Lanbide Garapena ezartzeko faseko hirugarren eta azken deialdiei begira.

LANBIDE GARAPENeko APLIKAZIOA

Lanbide Garapeneko aplikazio informatikoak, 2008an zehar, honako ekintza nagusiak izan ditu:

- Tresna informatikoa egokitzea 106/2008 Dekretuak egindako erregulazio berrira.
- Lanbide Garapeneko tresna informatikoa egokitzea, curriculum vitaeeko merituak barematzeari dagokionez, III eta IV Mailak ebaluatzeke.
- Lanbide Garapenera sartzen diren lanbide-taldeeke tresna informatikoa egokitzea: Pertsonal ez-sanitarioa eta Heziketa Lanbideko pertsonal sanitarioa.

CURRÍCULUM VITAEKO APLIKAZIOA

- Tresna informatikoa baremo berrietara eta aplikaziora sartzen diren talde berrietara egokitzea..

I. ERANSKINA: 2008KO MARTXOAREN 14KO AKORDIOA

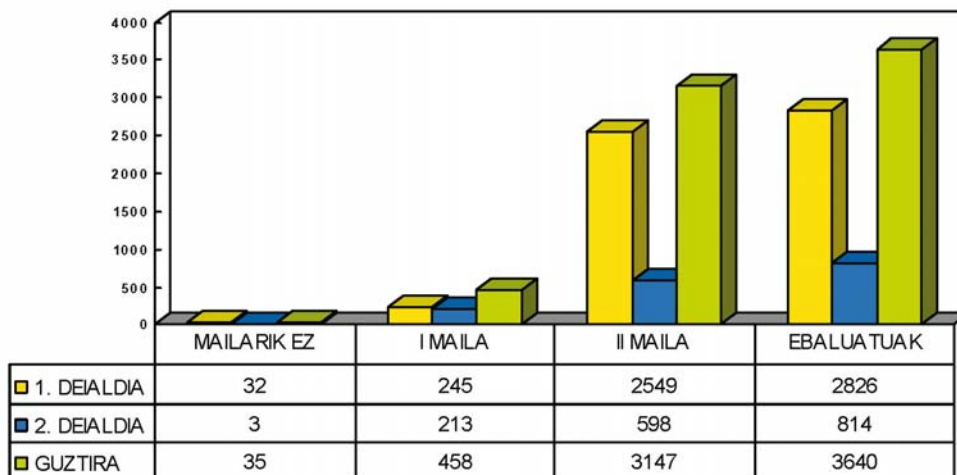
“2008ko urtarrilaren 1etik aurrera, 35/2007 eta 248/2007 Dekretuetan jasotako kategoria guztiei portzentaje komunak (I. maila: % 6,70; II. maila: % 13,41; III. maila: % 17,89; IV. maila: % 24,58) aplikatuko zaizkie, Akordioaren I. eranskinean jasotzen diren lanbide-taldeko gehiengoa duen kategoriaren ordainketei dagozkienak..

I.- ORDAINKETA ONDORIOAK: ZENBATEKOEN KOADROA

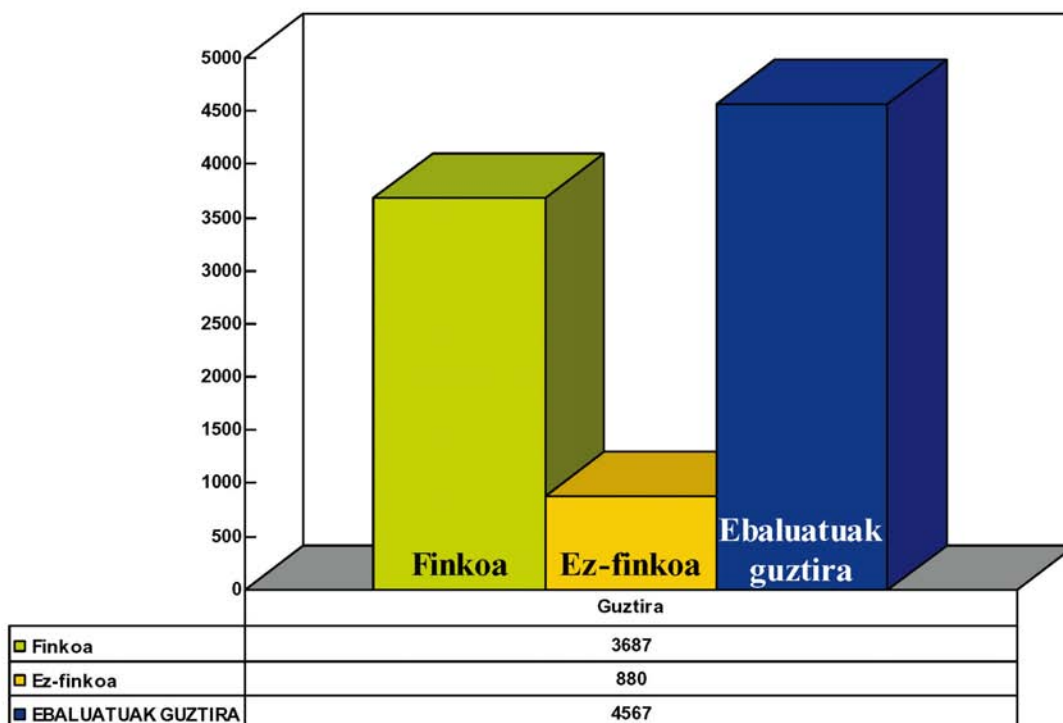
TALDEA	MAILA	ZENBATEKOA (2008)
A1 TALDEA	I	2.292,98
	II	4.589,38
	III	6.122,60
	IV	8.412,16
A2 TALDEA	I	2.292,98
	II	4.589,38
	III	6.122,60
	IV	8.412,16
B1 TALDEA	I	2.002,42
	II	4.007,83
	III	5.346,76
	IV	7.346,20
B2 TALDEA	I	1.841,33
	II	3.685,41
	III	4.916,62
	IV	6.755,21
C TALDEA	I	1.553,22
	II	3.108,77
	III	4.147,34
	IV	5.698,25
D TALDEA	I	1.445,41
	II	2.892,97
	III	3.859,45
	IV	5.302,70
E TALDEA	I	1.314,71
	II	2.631,39
	III	3.510,48
	IV	4.823,23

II. ERANSKINA: A1 TALDEA

1. ETA 2. DEIALDIETAKO EMAITZAK

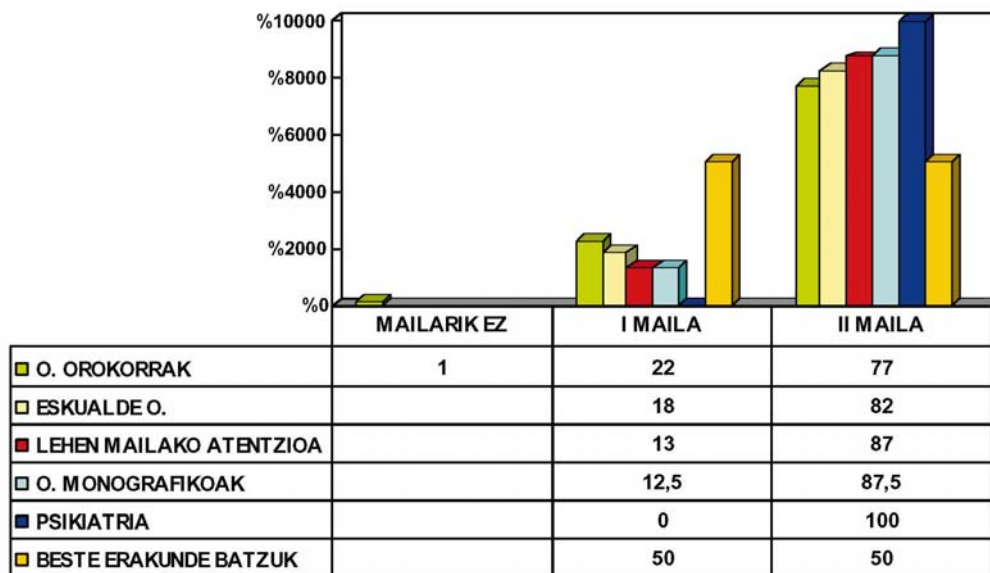


3. DEIALDIA: ESKATZAILEAK

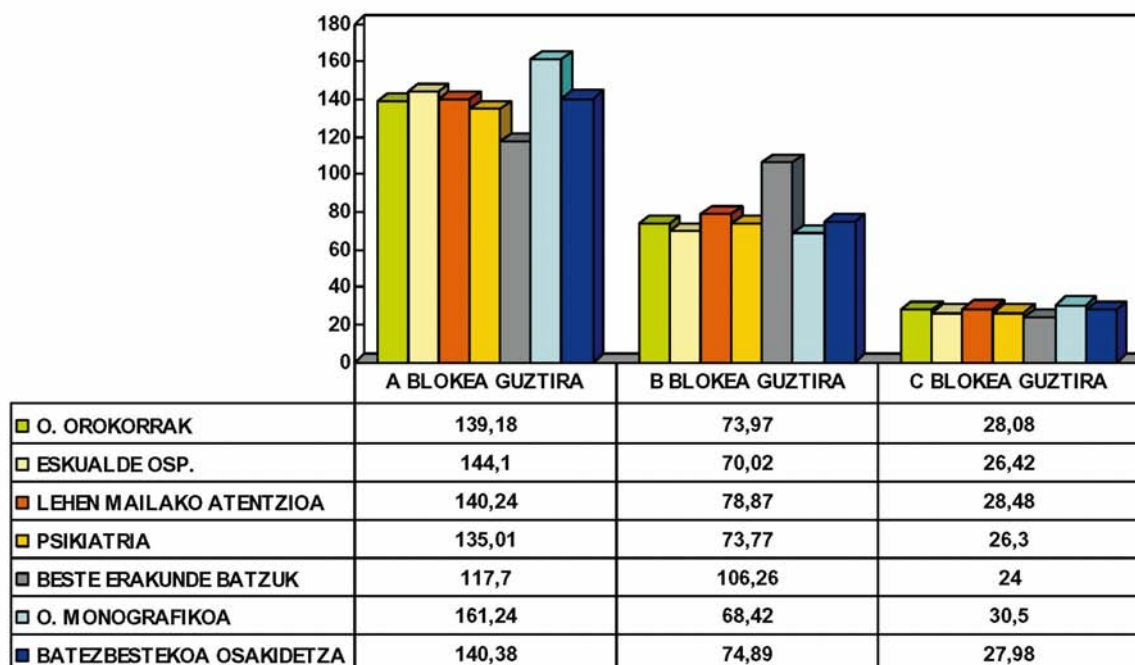


III. ERANSKINA: B1 TALDEA

2. DEIALDIA: 1.- EMAITZAK ERAKUNDE MOTAREN ARABERA



2. DEIALDIA: 2.- EMAITZAK BLOKE ETA ERAKUNDE MOTAREN ARABERA

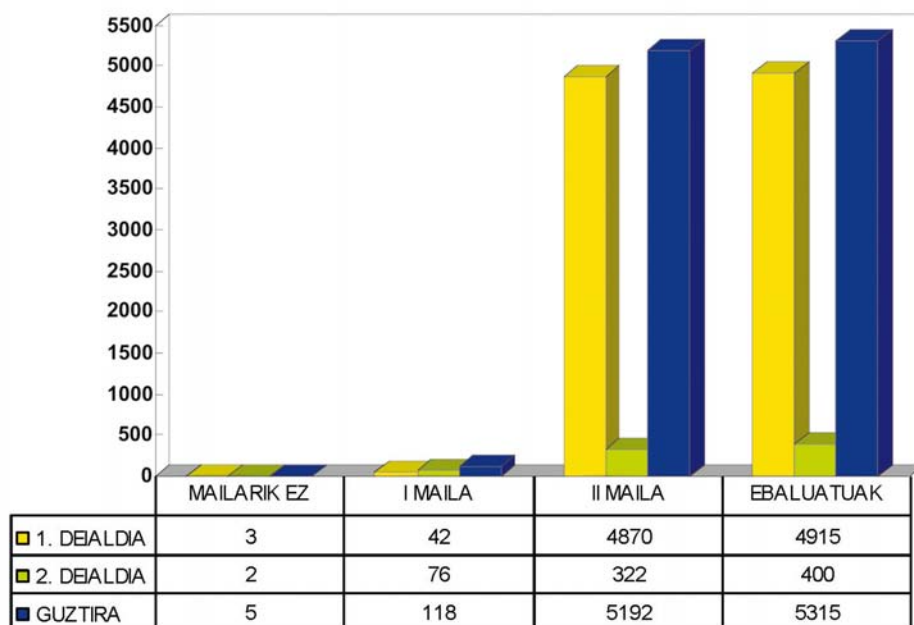


A BLOKEA- Asistentzia jarduera eta jakintza profesionala ebaluatzen du

B BLOKEA- Etengabeko prestakuntza, irakaskuntza eta ezagutzen zabalkundea, eta ikerketa ebaluatzen du

C BLOKEA- Erakundearekiko inplikazioa eta konpromisoa ebaluatzen du

3.- B.1EKO BI DEIALDIETAKO EMAITZAK



Lan-osasuna

Lan-arriskuak prebenitzeko kudeaketa

Zerbait aipatzekotan, iaz lau zerbitzu-erakundetan (Bilkoko Eskualdean, Uribeko Eskualdean, Zamudioko Ospitalean eta Bidasokoa Ospitalean) hasitako OSHAS ziurtagiri-proiektuarekin jarraitzea aipatu behar da, eta gainera aipatu behar da ziurtagiri-proiektu hori Osakidetzako 2008-20012 Plan Estrategikoaren baitan sartu zela bertako ildo estrategiko moduan. Halaber, 2008an aipatutako zerbitzu-erakundeen egoerari buruzko diagnostikoa egin da, OHSAS arauarekin bat datorren ezartzeko.

Bestalde, Lan Arriskuak Prebenitzeko Kudeaketa Sistema aztertu da, eta behar diren dokumentuak prestatu OHSAS araura egokitzeko. Lan Arriskuak Prebenitzeko Kudeaketa Sistemaren aztertze-prozesu horretan, sindikatuen iradokizunak erantsi dira partehartzeko eta kontsultetarako duten eskubidean oinarrituta. Zentzu berean, 2008an Zuzendaritzak aztertu egin du Lan Arriskuak Prebenitzeko Kudeaketa sistema Osakidetzan, eta helburuak eta jarduerak jarraibideak ezarri ditu Lan Arriskuak Prebenitzeko Plan Zuzentzaile berri bat prestatze aldera.

Bestalde, Osakidetzako Lan Baldintzen Akordioa sinatu ondoren (106/2008 Dekretua), berriz Lan Arriskuak Prebenitzeko Batzordea eratu zen Akordioa sinatu zuten sindikatuen partehartzearekin. Halaber, Akordio horretan aurreikusita dago prebentzioko delegatuei ordu-kreditua areagotu egingo zaiela, OSHAS ziurtagiriaren proiektuan ekarpenak egiteko, eta baita Osakidetzako profesionalei euren lanean dituzten erasoan aurkako adierazpen instituzionala egitea ere. Adierazpen instituzional hori 2008ko urrian burutu zen, eta Osakidetzak eta Akordioa sinatu zuten sindikatuak (SATSE, SME eta CCOO) izenpetu zuten.

Osasun-zainketari dagokionez, 2008an Batzorde Korporatiboa eratu zen Jarrerak Baloratzeko. Eraitza horiek 2009an sartuko dira.

Azkenik, 2008an, Lan Arriskuak Prebenitzeko Plan Zuzentzailea (2006-2009) etengabe jarraitzen segitu da, betearazpena garantizatu ahal izateko.

Osasun Zainketa

Osasun azterketak

URTEA	AZTERKETAK			EPE2006*
	Guztira	Hasierakoak	Aldizkakoak (Espezifikoak/orok.)	
2002	6.471	2.141	4.216	
2003	7.503	2.094	5.263	
2004	8.336	3.725	4.461	
2005	7.977	3.688	4.289	
2006	7.784	3.874	3.910	
2007	7.127	2.931	4.196	
2008	9.526	2.243	3.223	4.060

* Behin-behineko datuak, SAPetik atareak, zenbait oposiziojileen behin betiko altaren zain.

Lan-istripuak eta gaixotasun profesionalak

URTEA	LAN-ISTRIPUAK			GAIXOTASUN PROFESIONALA	LAN ISTRIPUAGATIK ETA GAIXOTASUN PROFESIONALA-GATIK GALDUTAKO ORDU KOP.
	GUZTIRA	MEDIKAREN BAJA GABE	MEDIKUAREN BAJAREKIN	GUZTIRA	
2002	2.801	1.953	848	63	135.962
2003	3.116	2.046	1.070	53	140.088
2004	3.125	2.142	983	111	148.365
2005	3.149	2.143	996	53	133.188
2006	2.896	1.983	913	53	177.320
2007	2.930	1.998	932	30	157.013
2008	2.970	2.012	958	10	153.925

*Hasierako kalkulua, egun naturalen galerari dagokionez

Osasun-arrazoiengatiko lekualdatzeak

AURKEZTU DIREN KASUAK GUZTIRA						
2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
140	170	187	126	209	170	139

Arrisku biologikoei aurre egiteko txertaketa-programa

URTEA	DOSIA GUZTIRA	Hept.B.	TETANOA	GRIPEA	BESTE BATZUK*
2002	9.782	2.450	1.800	4.188	1.344
2003	11.374	2.168	1.698	6.191	1.319
2004	11.270	2.451	2.208	5.824	784
2005	17.327	2.692	3.250	10.277	1.108
2006	16.468	2.288	3.112	9.827	1.241
2007	13.430	1.894	2.936	7.361	1.239
2008	15.752	1.673	3.067	9.840	1.172

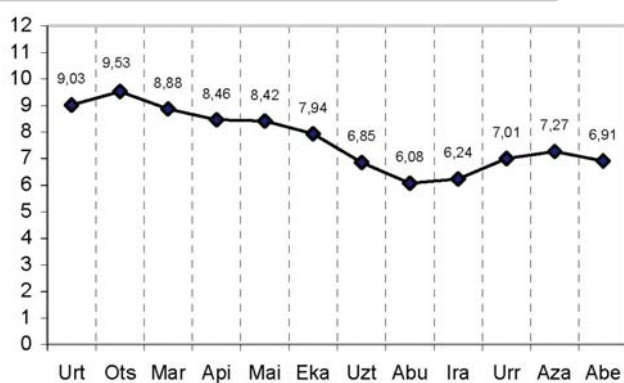
* Hept. A eta AB barne

Lan absentismoa

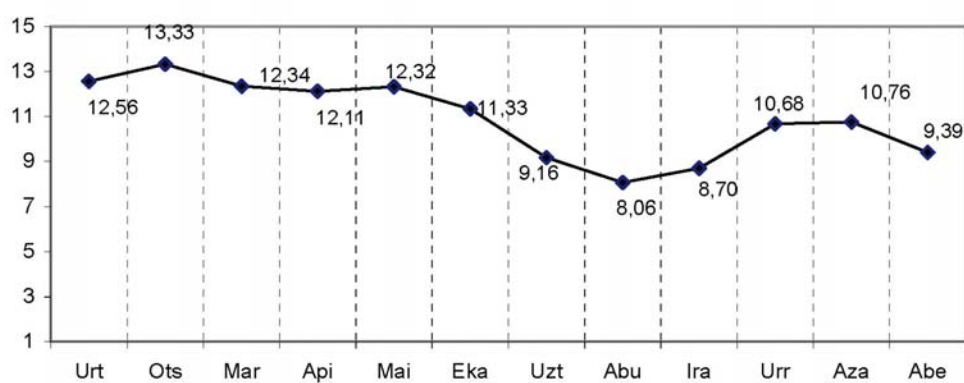
2002		2003		2004		2005		2006		2007		2008	
ABE	IO	ABE	IO	ABE	IO	ABE	IO	ABE	IO	ABE	IO	ABE	IO
8,60	10,49	8,71	10,69	8,75	11,02	8,34	11,50	8,75	11,61	8,86	12,11	7,70	10,87

ABE: Aldi baterako ezintasunagatiko absentismo indizea.
IO: absentismo orokorraren indizea

Aldi baterako Ezintasunagatiko absentismo indizearen eboluzioa (2008)



Absentismo orokorragatiko absentismo indizeen eboluzioa (2008)



Ordainketak

Osakidetzan lan egiten duen pertsonalaren 2008ko batezbesteko ordainketak honako hauek izan dira, lanbide-taldeen eta asistentzia-eremuaren arabera:

LANBIDE-TALDEA	Ordainketak*
Fakultatibo Medikoak/ospitaleko teknikoak	80.472,96
Fakultatibo Medikoak/lehen mailako atentzioko teknikoak	65.967,24
Administrazioko goi-mailako teknikariak	51.922,32
Ospitaleko erizainak	42.910,56
Lehen mailako atentzioko erizainak	40.912,08
Administrazioko eta kudeaketako teknikariak	41.501,28
Teknikari espezialista sanitarioak	32.636,76
Administrazioko teknikari espezialistak	33.683,04
Lanbide-teknikari espezialistak	32.776,80
Teknikari laguntzaile sanitarioak	31.935,84
Administrazioko teknikari laguntzaileak	28.856,28
Teknikari laguntzaile profesionalak	32.211,24
Mendekoak-Operarioak	27.587,76

* Txosten hau honela ateratzen da: urteko ordainketak zati lanbide-taldeko profesionalen kopurua.

2008an, SAP GB bertsioa migratu da, Giza Baliabideak kudeatzeko Sektore Publikoko SAP modulua ezarriz.

Hizkuntz normalizazioa

Hizkuntza-Eskakizunak egiaztatzeke ohiko deialdiak (2008):

HE	Idatzizko probetara aurkeztuak	Gaindituak
1HE	3.246	789
2HE	3.041	217
3HE	463	8
GUZTIRA	6.750	1.014

Legez ezarritako arrazoiengatik dagokien hizkuntza-eskakizuna egiaztatzeke salbuespena eskatzeko deialdia:

SALBUESPENAK	KOPURUA
Adina	52
Ikasketa maila	0
GUZTIRA	52

Erregistratutako baliokidetzak:

HE	KOPURUA
1HE	276
2HE	675
3HE	315
4HE	3
GUZTIRA	1.269

Euskara ikasteko ikastaroetan partehartzeko deialdiak:

	PLAZAK	PERTSONAK
Programa trinkoak	551	338
Barnetegiak	46	31
Alfabetatze ikastaroak	22	13
2 orduko ikastaroak lan ordutan	65	46
Lanorduz kanpoko ikastaro presentzialak	3.732	2.936
Udako ikastaroak	129	109
Lanorduz kanpoko ikastaroak (autoikaskuntza)	555	442
Autoikaskuntzako ikastaroak (Prestakuntzako Plan Indibidualizatuak)	216	161
Autoikaskuntzako ikastaroak (Erakunde Zentrala)	69	51
4. HEko ikastaroak	10	9
Trebakuntzako ikastaro presentziala	169	169
Trebakuntzako on-line ikastaroa	37	37
Trebakuntzako ikastaroa Bermeoko Ospitalean	7	7
Trebakuntzako ikastaroa Galdakaoko Ospitalean	24	24
Trebakuntzako ikastaroa Donostia Ospitalean	36	36
Trebakuntzako ikastaroa Basurtuko Ospitalean	13	13
Hizkuntza Eskola Ofizialeko matrikulak diruz laguntzea	399	399
GUZTIRA	6.080	4.821

OSATUZ proiektua:

- OSATUZ aldizkaria: 3.200 ale banatzen dira hilero
- Irrati-saioak: 27 ekitaldi
- HABEren web-tresnak

2008ko Negoiazio Kolektiboa

Nahiz eta abenduaren 18ko 235/2007 Dekretu bidez, 2007, 2008 eta 2009 urteetarako lan-baldintzak arautzen dituen Akordioa onartu zen, Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzuak negoziatzen jarraitu zuen 2008an zehar. Saiakera horren ondorioz, Akordio berri bat sinatu zen SATSE, SME eta CCOO sindikatuarekin, ekainaren 16ko 106/2008 Dekretu bidez onartua. Azken horrek eta aurreko Akordioak Osakidetza-Euskal osasun zerbitzuko langileen lan-baldintzak arautzen dituzte 2007, 2008 eta 2009 urteetarako. 2008an lortutako Akordioak sartzen dituen berrikuntza nagusiak dira: irizpide berriak ezartzen ditu erizainen, teknikari sanitarioen eta ez-sanitarioen lanbide-garapeneko maila desberdinen baldintzei eta zenbatekoi dagokienez, erizaintzako pertsonalaren osagarri espezifikoaren pertsonal horren egoera berezian oinarrituta, eta baita lizentzien, baimen eta euskararen inguruko zenbait xedapen ere.

106/2008 Dekretuan aurreikusitako zenbait alderdi garatzeak etengabeko negoziazioa ekarri du sindikatuarekin, alde horiek ugariak eta desberdinak direla kontuan hartuta.

Lan-arloko jurisdikzioa

GAIA	K.	EGITEKE	ALDEKO	KONTRA- KO	EZARTZEKO ERREK.	EAEAN ALDEKO	EAEAN KONTRAKO
Lan-istripua	0	0	0	0	0	0	0
Medikuaren altak	28	8	16	3	1	0	0
Antzinatasuna	26	6	5	15	0	0	0
Kategoria/funtzioak	3	2	1	0	0	0	0
Kargu-uztea eta despidoak	6	3	3	0	0	0	0
Dispertsio geografikoagatiko osagarria	0	0	0	0	0	0	0
Osagarri espezifikoa	1	1	0	0	0	0	0
Ospitaleratze osagarria	0	0	0	0	0	0	0
Osagarri pertsonala	0	0	0	0	0	0	0
Gatazka kolektiboa	3	0	3	0	0	0	0
Kontratazioa	2	0	1	1	0	0	0
Kalte-ordainak	0	0	0	0	0	0	0
Soldata-aldeak	5	1	1	2	1	0	0
Goardiak	1	1	0	0	0	0	0
Ezintasuna eta baliaezintasuna	147	45	62	21	2	13	4
64 urteko erretiro berezia	0	0	0	0	0	0	0
Erretiro partziala	2	0	2	0	0	0	0
Etengabeko lesioak, baliogabe-ezinak	2	0	1	1	0	0	0
Etengabeko atentzioko moduluak	1	0	0	0	1	0	0
Pentsioak	1	0	0	1	0	0	0
Borondatezko erretiroagatiko prima	1	0	1	0	0	0	0
Lan-luzapena > 65 urte	1	0	1	0	0	0	0
Gastuak itzultzea	43	14	14	6	5	4	0
Zigorrak	0	0	0	0	0	0	0
Eskubide-tutoretza	0	0	0	0	0	0	0
Oporrak, lizentziak eta baimenak	0	0	0	0	0	0	0
Beste batzuk	1	1	0	0	0	0	0
GUZTIRA	274	82	111	50	10	17	4

EGITEKE = epairik gabe

ALDEKO = aldeko ebazpena

KONTRAKO = kontrako ebazpena

EGITEKO ERREK = Erregu-errekurtsoa Euskal Herriko Auzitegi Nagusiari edo kasazio-errekurtsoa Auzitegi Gorenari epairik gabe

EAEAN ALDEKO = Euskal Herriko Auzitegi Gorenaren epaia, aldekoa

EAEAN KONTRA. = Euskal Herriko Auzitegi Gorenaren epaia, kontrakoa

Prestakuntza Korporatiboko Plana

Etengabeko Prestakuntza Planari dagokionez, ondoren aipatzen diren prestakuntza-jarduerak egin dira:

2008an zehar Etengabeko Prestakuntza Programan 13.930 profesionalak parte hartu dute, eta 6.592 prestakuntza-ordu eman dira, 491 prestakuntza-jardueratan banatuta.

Emandako ordu guztietatik, 3.381 ordu eremu klinikora zuzendu dira, eta 3.211, berriz, Kudeaketa-Eremuko arlo desberdinetara.

PROGRAMAREN IRISGARRITASUNA	ARLO TEMATIKOAK	PRESTAKUNTZA EKINTZEN KOP	ORDU KOP	PARTEHARTZAILEAK
Kudeaketa estrateg.	Kalitatea	15	170	713
Eta proiektu korporatiboak	Klinika	54	956	4.015
	Komunikazioa	12	187	246
	Kudeaketa	16	424	382
	Informatika	137	1.473,5	1.810
	Azpitotala	234	3211	7.166
Pertsonal fakultatibo ez sanitarioa	Klinika	150	2425	3.643
	Azpitotala	150	2425	3.643
Administrazioa eta zerbitzuak	Kudeaketa sistemak eta tresnak	47	349,5	2.201
	Komunikazio trebetasunak	7	105	173
	SAP aplikazioak	41	297	489
	Kalitatea	9	159,5	180
	Mantentzea eta zerbitzu orokorrak	3	45	78
	Azpitotala	107	956	3.121
	GUZTIRA	491	6.592	13.930

Osakidetzako zerbitzu-erakundeetan SAP prestakuntza-eredua ezartze-mailari dagokionez, ZE desberdinekin bilerak eta saioak egiten jarraitu da, tresna hori zentrotan benetan ezartze aldera:

- Lehen seihilekoan: Gurutzetako, Zamudioko eta Donostia ospitaleetan.
- Bigarren seihilekoan: Gipuzkoako Mendebaldeko, Bilboko, Arabako eta Ezkerraldea-Enkarterriko Eskualdeetan eta Santa Marina Ospitalean.

IV. Baliabideak

Arkitektura eta ingeniartza

Osakidetzako Arkitektura eta Ingeniaritzako Zuzendariordetzak proposatutako helburu eta ekintza estrategikoak, obretan, instalazioetan eta ekipamenduetan. Zuzendaritza hori da jarraian aipatzen diren jardueren arduraduna.

OBRAK

Arlo honetako jarduerak 1. helburu korporatiboa lortzea ahalbidetu eta errazten duten azpiegitura gisa ulertzen dira: bezero/pazienteari zerbitzu sanitario integratua, eraginkorra, kalitatekoa, pertsonalizatua eta bizkorra ematea, eta osasun beharrei erantzuten diena eta bizkorra ematea, eta osasun beharrei erantzuten diena.

Ospitaleko asistentzia

Pazienteari atentzia emateko lau puntu nagusien azpiegiturak hobetzeko lanekin jarraitzen da: Ospitaleratze Unitateak, Larrialdietako Zerbitzua, Arlo Kirurgikoak eta Zerbitzu Mediko Espezializatuak.

► Ospitaleratze Unitateak

Dauden unitateak birmoldatzea eta hobetzea.

- Ospitaleratze-solairuak honako ospitale hauetan: Leza, Donostia (Amara eraikinean), Bidasoa (proiektua), Santa Marina, Zaldibar, ospitaleratze-solairuaren 3. fasea ospitale hauetan: Zamudio, Basurtu (Aztarain eta Eskuza pabiloietan), Galdakao-Usansolo eta Gurutzeta.

► Larrialdietako zerbitzuak

Egungo zerbitzuak handitu eta birmoldatzea, eskaerak izandako gehikuntzara moldatuz.

- Donostia ospitaleko larrialdi pediatrikoak, Mendaroko ospitaleko larrialdien erreformak eta Basurtu eta Gurutzeta ospitaleetako larrialdi zerbitzuak handitzea.

► Bloke kirurgikoak

Interbentzio kirurgikoko eremuak handitu eta berritzea.

- Donostia ospitaleko larrialdietako bloke kirurgikoa eta Basurtuko ospitaleko 2. fasea (proiektua)

► Zerbitzu mediko espezializatuak

Orain daudenak hobetzea eta eskaerara moldatzea.

- Santiago, Bidasoako eta Zumarragako ospitaleetako esterilizazio-eremu.
- Txagorritxuko ospitaleko ZIU, hemodinamika, erradioterapia onkologikoko zerbitzua.
- Txagorritxu eta Zumarragako ospitaleetan kontsulten eraikina (proiektua).
- Eskuineko ibaiertzean ospitale berria (proiektua) eta Deba Goieneko ospitale berria.
- Erradioterapia zerbitzua handitzea, ZIU, klinika oftalmologikoa, farmazia eta angiografia eta erradiologia gela Donostiako ospitalean.
- Oftalmologia eta obstetrizia berritzea Zumarragako ospitalean.
- Bihotz-errehabilitazioko gimnasioa Basurtuko ospitalean.
- Kontsultak Santiago ospitalean (proiektua), Zumarragan ospitalean (proiektua), San Eloy ospitalean (La Felicidad) eta Gurutzetako ospitalean.
- Eguneko ospitea (litotrizia-zerbitzua), hemodialisia, farmazia (proiektua) eta espezialitateen zentrua Galdakaoko ospitaleko Gernikaldean.

Lehen mailako atentzioa

Osasun-zentro berriak eraikitzea, zerbitzua herritarrei hurbiltzeko, eta denboraren joan-etorria dela-eta, egungo beharretara moldatu beharra daukaten funtzionalitatea eraberritzea.

► Osasun-zentro berriak eraikitzea

Osasun zentroak: Lakua-Arriaga, Zabalgana, Urnieta, Urduliz eta Errontegiko proiektuak. Zumaia, Mutriku, Mina del Morro, Bermeo, Igorre, Algorta, Astrabudua, Barakaldo-Desertu eta Gallartakoak eraikitzea.

► Eraberritze-lanak osasun-zentroetan

San Adrian, Txurdinaga, Deustu, Laudio, Sopelana (proiektua), San Vicente osasun-zentroak eta Eibarko anbulatorioa eraberritzea

Asistentzia psikiatrikoa

- Eremu sanitario honetan azpiegitura egokitzea, zerbitzu pertsonalizatua eta kalitatekoa eman ahal izateko.
- Beasaingo eta Amarako osasun mentaleko zentroa, unitate psikiatrikoa Donostia ospitalean eta Basurtun eraikitzea eta Bermeoko ospitalea (proiektua).

EGOKITZEKO, KONPONTZEKO ETA MANTENTZEKO OBRAK

Zerbitzu Orokorrek egokitzea, Zentro Sanitarioetan urbanizazio-lanak egitea, fatxadak konpontzea eta mantentzea, dagoen eskaerara moldatuz eta horiek hondatu daitezela saihestea.

- Zerbitzu Orokorrek: bezeroa artatzeko eremua zenbait osasun-zentroan
 - Sukaldea Santiago ospitalean.
 - Gobernu-pabilioia Basurtun, zerbitzuen eraikina Gurutzetako ospitalean.
 - Lokalak handitzea Emergentzietarako eta Transfusio eta Giza Ehunen Euskal Zentroan.
- Fatxadak, estalkiak eta urbanizazioa: fatxadak Olagibel anbulatorioan, Santiago, Bermeo, Gurutzeta (proiektua) ospitaleetan eta kanpoko urbanizazioa Galdakao-Usansolon.
- Makua-San Pelayo eta Iturrizar galeria berritzea Basurtu ospitalean eta sarrera hobetzea zenbait zentroan.
- Erreformak eta eraginkortasun energetikoa zentro ezberdinetako azpiegituran.

INSTALAZIOAK

Zerbitzu Orokorretako eta Segurtasuneko instalazioak hobetu eta berritzea, Unitate Asistentzialen funtzionamendu ona bermatu ahal izateko.

► Segurtasuneko instalazioak

- Zenbait zentrotan emergentziako eta suteen kontrako planetara araudia moldatzea.

► Instalazioak: Jasogailuak, berogailua/aire egokitua eta ur-hodiak

- Igogailuak/jasogailuak birjartzea, Txagorritxu, Donostia, Bidasoa, Zamudio, Basurto, San Eloy eta Gurutzetako ospitaleetan, eta Santutxu, Errekalde, Solokoetxe, Markonzaga-Sestaoko Osasun-zentroetan.
- Berogailua: berrikuntzak Arabako eskualdeko zenbait zentrotan, Gros, Txurdinaga eta Zaballako anbulatorioetan.
- Airea girotzea Mendaroko, Gurutzetako ospitaleetan eta Erakunde Zentraleko datuak prozesatzeko zentroan.
- Ur beroa eta/edo hotz sanitarioa eta/edo saneamendukoa Santiago, Txagorritxu, Zaldibarko ospitaleetan eta saneamendua Gorliz, Galdakao eta Gurutzetako ospitaleetan eta San Martin osasun-zentroan.

► Instalazio elektrikoak

- Instalazio elektrikoak eta transformadoreak egokitea hainbat ospitaleetan: Txagorritxu, Donostia, Zumarraga, Zaldibar, Galdakao-Usansolo eta Gurutzeta eta Bilboko eskualdean, eta datuak prozesatzeko zentroan Erakunde Zentralean.

EKIPAMENDUA ETA GOI-TEKNOLOGIA

Osakidetzaaren deskapitalizazioa saihestea, zaharkituta dauden aktiboak birjarri, Plan Estrategikoaren helburuak lortzeko laguntzen dituzten teknologia berriak sartzeaz gain.

► Zentro asistentzial berrietako eta berritutako ospitale-aldeetarako ekipamendua

► Zaharkituta dauden ekipoa berritzea pazientearentzako zerbitzua hobetzeko asmoz

Anestesia-mahaiak, monitorizazioa, operazio-mahaiak, ekipamendu kirurgikoa, erradiologia, arnagailuak, ekografoak eta geletarako berrekipamendua.

► Zentroentzako goi mailako teknologia

"Ikerkuntza, garapena eta berrikuntza" 5. helburu korporatiboarekin bat etorri, Sanitatearen eremuan ezagutzak garatzen errazten dituzten zerbitzu eta teknologia berriak sartzen dira.

- Hemodinámica: Txagorritxuko Osp.
- Esterilizazioko Zentrala. Bidasoako Osp.
- OTA: Txagorritxu, Donostia, Basurtuko Ospitaleak.
- Angiografoa: Donostia Osp.
- Azeleragailua: Txagorritxuko, Basurtuko Osp.
- CT-PET: Gurutzetako Osp.
- "Da Vinci": Txagorritxu, Basurtuko Osp.
- Litotritor: Santiago, Galdakao-Usansoloko Osp.
- Neuronabigatzailea: Santiago, Donostia, Basurto eta Gurutzetako Osp.

Informazio-sistemak eta -teknologiak

EKOIZPEN-ARLOA:

1.- Monitorizazio integraleko sistema bat ezartzea

- Errendimendua monitorizatzea eta zerbitzuak eta sistemak eskura izatea, Osakidetzako kanpoko nahiz barruko erabiltzaileei eskainitako atentzioa ebaluatzea ahalbidetuko duena.

Betetze Maila (BM): %100

2.- Negozioaren jarraipenerako plana

- Sostengurako Datuak Prozesatzeko Zentrorako ekipamendua. Lehen fase honetan oinarritzko azpiegitura-zerbitzuen urruneko bikoiztea planteatuko da: komunikazioak, DNS (dominio-izenen zerbitzaria), NTP...

BM: %100

3.- Back-up zerbitzuak ezartzea probintzietako datuak prozesatzeko zentroetan

- Datuak Prozesatzeko Zentroetan fitxategien zerbitzariko funtzioak eta diskora nahiz zintara backup-ak (segurtasun grabazioa) egiteko funtzioak dituen sistema bat hornitzea eta instalatzea, zerbitzari ezberdinetan, partekatzen diren fitxategiak gordetzeko dagoen beharra konpontzeko. Gainera, backup azkarra egiteko sistema bat ere barne hartzen da.

BM: %100

4.- Informazio-aktiboaren segurtasuna optimizatzea Osakidetzako barne sarean

- Informazio aktiboak babestea, Osakidetzako barne sarean dauden oinarritzko segurtasun beharren inplementazioaren arabera.

BM: %100

5.- “JASO” sarea (Jaurlaritzaren Sare Orokorra – Red General de Comunicaciones del Gobierno Vasco)

- Eusko Jaurlaritzaren Administrazio Sare Korporatibora konektatzeko eredu berria ezartzea. Hartarako, konexio mota berria ezarriko da, Eusko Jaurlaritzako beste sareekin informazioa trukatzeko.

BM: %70

6.- Hardware-software azpiegitura, informazio asistentzialen sistemaren euskarria

- Asistentzia-arloko barne-prozesuei euskarri funtzional integrala eta integratua emateko plataforma teknologiko berritzaile bat ezartzeko egitasmoarekin jarraituz, eta erakunde osoaren informazio-beharrak estaliko dituen, urruneko datuen eskuragarritasun handiko inguru bat prestatzea planteatzen da.

BM: %70

7.- Hardware-software azpiegitura, giza baliabideen informazio ekonomiko/finantziarioaren sistemen euskarria

- Ekonomia, Finantza eta Giza Baliabideen informazio-sistemaren euskarri den arkitektura informatikoa egokitzearekin, 2007an hasia, jarraitzea, prozesatzeko eta biltegitatzeko gaitasunari dagokionez, "SAP aplikazioaren bertsio berri baten ezarpena" dela eta.

BM: %100

8.- Sare lokalak

- Lehen mailako arreta zentroen sareko elektronikako ekipamenduak berritzen jarraitzea: "hub" konmutadoreetan oinarritutako elektronika ordezkatzeko, konmutazio elektronikara pasatzeko (switches).

BM: %100

- San Eloy, Donostia eta Galdakaoko ospitaleetako sareko elektronikoa berritzea.
- 10/100/1000 atakak gehitzea (Gigabit) erradiodiagnostikoko ekipamenduak instalatzea aurreikusten diren ospitale eta anbulatorioetako LAN-etan (sare lokaletan).

BM: %25

9.- Erakundearen Ahots Sarea

- Erabilerraztasun telefonikoa hobetzeko proiektua handitzea lehen mailako atentzioko zentroetan, sareari "Call Center" (deietarako gunea) gaitasuna emanez.

BM: %100

GARAPEN-ARLOA:

I.- Osabide: Historia Digital Kliniko Bakarra

E- OSABIDE: Zentro berri hauek abiaraztea

- ▶ Lezako osp. (Harrera)
- ▶ Gurutzetako osp. (Harrera)
- ▶ Audioko OMZ, OKOM (JEK)
- ▶ San Martin OMZ (JEK)
- ▶ Zarautz OMZ (JEK)
- ▶ Etxaniz OMZ (JEK)
- ▶ Gasteiz erdialdea OMZ (JEK)
- ▶ Aranbizkarra II OMZ (JEK)
- ▶ Haur-gazteak OMZ (JEK)
- ▶ Arabako Psikiatrikoa (Harrera)

E- OSABIDE: Modulu berriak martxan dauden zentroetara zabaltzea

- ▶ Bidasoako Osp. (IZK,EOK,JEK,RX eta Errehabilitazioa)
- ▶ Zumarragako Osp. (JEK, EGUNEKO O. eta ETXEKO OSPITALIZAZIOA)
- ▶ Txago Osp. (Eguneko Osp.)
- ▶ Santiago Osp. (JEK eta Errehabilitazioa)
- ▶ Basurtuko Osp. (JEK, Errehabilitazioa eta RX)
- ▶ Zumarragako Osp. (Etxeko Osp.)
- ▶ Zumarragako Osp. (RX)
- ▶ Sestao / Markonzaga A. (ERREH)
- ▶ Lezako Osp. (JEK + Errehabilitazioa)
- ▶ Santa Marina Osp. (RX)

Osabide LMA: Irtenbide berriaren pilotatajea Lakuabizkarran

Mailen arteko integrazioa. GlobalClinic: Arabako Eskualdean ezartzea

2. Laborategiak

Egungo azpiegitura handitu eta berritzea (urte anitzekoa 2007-2008).

3.- OSAKliniker

Funtzionalitate berriak garatuko dira, eta nabarmendu behar da Estatistikako modulu bat gehitu dela.

4.- ACGs (Adjusted Clinical Groups)

Funtzionalitate berriak garatzea:

- ▶ Farmaziako (Osasun Saila) baliabideen ebaluazioa gehitzea.
- ▶ Hipertentsioa, diabetesa, eta abarri buruzko (patologia batzuk hautatzea) ACG-en azterketen gaineko txosten berriak.
- ▶ Sistemaren interfazea optimizatzea.

5.- Aginte koadro korporatiboa

Aginte Koadro Korporatiboko irtenbide bat garatu eta ezartzea asistentzia eremu hauetan:

- ▶ Lehen Mailako Atentzioa
- ▶ Atentzio Espezializatua

6.- Irudi erradiologikoa digitalizatzea

Erradiologia-irudia digitalizatzeko 1. fasea, sareko zentro hauetan ezartzea:

- ▶ Txagorritxuko Osp.
- ▶ Olaguibel Anb.

7.- Kolon-ondesteko Minbiziaren Baheketa-Programa kudeatzea

Informazio-sistema baten garapena kontratatzea Osakidetzan Kolon-Ondesteko Minbiziaren Programa Koordinatzeko.

8.- Segurtasun Klinikoa Bloke Kirurgikoan

Informazio-sistema bat eskuratzea Bloke Kirurgikoko Segurtasuna Kudeatzeko.

9.- Haurren Aho eta Hortzen Osasunaren programa kudeatzea (PADI)

Haurren Aho eta Hortzen Osasun-Programaren (PADI) migrazio teknologikoa kontratatzea.

10.- Dietetika eta Nutrizioa

Informazio-sistema bat eskuratzea Sukaldea Kudeatzeko Osakidetzako ospitaleetan.

11.- Down Sindromearen Baheketa Programa kudeatzea

Gurutzetan Down Sindromearen Baheketarako sistema bat eskuratu eta ezartzea, Omega 2000 Laborategia Kudeatzeko Sisteman integratutako konponbide gisa.

KUDEAKETAKO INFORMAZIO-SISTEMEN EREMUA:

I. Bertsioaren migrazioa

- ▶ SAP 4.6Ctik ECC 6.0ra bertsioa migratzeko proiektua amaitzea eta BWn oinarritutako reporting-sistema ezartzea
- Produktiboan sartzea 2008ko abenduaren 9an egin zen.

V. Prozesuak (jarduera)

Jarduerari buruzko zenbait gogoeta

Lehen Mailako Atentzioa

Familiako medikuen kontsulta kopurua hazi egin da apur bat kopuru osoari erreparatzen badiogu eta eguneko batezbesteko kontsulta kopurua 28 da. Pediatriako eguneko batezbesteko kontsulta kopurua ez da aldatu, eta 23 kontsultakoa da. Erizaintzako lana oro har hazi egin da. Iaztik hona informazio iturria aldatu egin da (2008 urtean informazio iturria Aginte Koadro Korporatiboa izan da, eta aurreko urteetan Eskualdeek bidalitako informazioa erabili da) eta beraz, gainerako adierazleak nekez alderatuko ditugu.

Gripearen kontrako txertaketari dagokionez, 65 urtetik gorakoen %70.08 txertatzea lortu da, eta horrek iazko datuak ikusita ia hiru puntuko ere igoera gertatu dela erakusten du.

Atentzio Espezializatua

Gaixo akutuen ospitaleen jarduera neurtzen duten oinarritzko adierazleak erakusten dute 2008 urtean %3,51 hazi dela ospitaleratutako gaixo-kopurua eta %2,00 hazi dela egonaldi-kopurua. Batez besteko egonaldia, berriz, jaitsi egin da apur bat 2007 urtearekin alderatuta, eta 6 egunekoa baino baxuagoa da, 5,53 egunekoa hain zuzen ere.

Egonaldi ertain eta luzeko ospitaleetan ospitaleratze-kopurua 2007ko urtearekin alderatuta hazi egin da %2,10, eta egonaldiak ere hazi egin dira %0,30 iazko urtearekin alderatuta.

Jarduera kirurgikoari dagokionez, interbentzio kirurgikoen kopurua hazi egin da %4,41, 2007 urtearekin alderatuta.

Kanpo kontsultei dagokionez, kontsulta-kopurua hazi egin da %4,45 kopuru osoari erreparatuta (167.533) 2007 urtean baino gehiago. Hain zuzen, lehengo kontsulta-kopurua %4,48 hazi da eta kontsulta sekundarioen kopurua 4,58 hazi da. Lehengo kontsulten eta kontsulta sekundarioen tasa 2,09koa da eta aurreko urteko tasaren antzekoa da.

Ospitaleratzearen ordezkari dagokionez, hazi egin da *eguneko ospitale kirurgikoaren* jarduera aurreko urtearekin alderatuta, hain zuzen %9,94. Eguneko ospitale medikoaren aurretiazko prozedura kopurua ere hazi egin da %24,42, aurreko urtearen aldean. *Etxeko ospitaleratze programari* dagokionez, hazi egin dira bai ospitaleratze-kopurua eta bai etxeko bisita medikoak.

Osasun mentala

- ▶ *Ospitalez kanpoko osasun mentalari* dagokionez, lehengo kontsulta-kopurua hazi egin da 2007ko urtearekin alderatuta, hain zuzen ere 862 kontsulta gehiago. Berriarazteak hazi egin dira %7,07 eta baita kontsulta guztien kopurua ere (43.461 Kontsultak) aurreko urtearekin alderatuta.
- ▶ *Egonaldi laburreko ospitale unitate psikiatrikoei (helduak)* dagokionez, ospitaleratze-kopurua hazi egin da %2,98 2007 urtearekin alderatuta eta egonaldi kopurua jaitsi egin da %3,85..
- ▶ *Egonaldi laburreko ospitale unitateei (ume-gazte)* dagokionez ospitaleratze-kopurua hazi egin da (%16,58) eta egonaldiak hazi egin dira %20,39.
- ▶ *Egonaldi ertaineko ospitaleko unitateetan* ospitaleratze-kopurua jaitsi egin da %2,2 eta egonaldiak, ordea, hazi egin dira %0,30 2007 urtearekin alderatuta.
- ▶ *Errehabilitazio psikiatrikoko ospitaleko unitateetan* ospitaleratze-kopurua jaitsi egin da %12,31, eta egonaldiak hazi egin dira %0,72
- ▶ *Egonaldi luzeko ospitaleko unitateetan* egonaldiak jaitsi egin dira %1,39 aurreko urtearekin alderatuta

HIESa kontrolatzeko eta Prebenitzeko Planeko datuek erakusten dute GIB bidezko infekzio berrien adierazleak gora egin duela eta 2008 urtean 198 paziente gehiago daudela. Hau da, 2007ko urtearen aldean %14 igo da. HIESa duten EAEko egoiliar-kopurua jaitsi egin da, azken aldiko tendentziari jarraituta, eta 2008an 67 kasu gehiago erregistratu dira. Terapia hirukoitza haziz doa eta gaurko egunean paziente guztiak terapia hau jasotzen ari dira. EAEn 2008an HIESaren ondorioz 60 pertsona hil dira.

Bularreko minbizia goiz detektatzeko programan zitatutako emakume kopurua 129.140 izan da eta, hain zuzen, aurreko urtearekin alderatuta %4,51 gehiago da. Hasierako mamografien kopurua hazi egin da %3,70 eta birbalorazioak %4,39 hazi dira. Erreferentziako ospitaleetara desbideratze-kopurua hazi egin da %11,46 eta antzemandako minbizi kopurua 397koa izan da 2008an (2007an 358 minbizi kasu antzeman ziren).

Haurren hortzak zaintzeko programaren bitartez 101.189 haur aztertu dira, hau da, 2007an baino %0,65 gutxiago. Gainera, itundutako zentroen bidez egin dira azterketa gehien (%91,96) eta urtetik urtera kopuru hori gora doa eta, beraz, Osakidetza zuzenean azterketa gutxiago egiten ari da.

Transplanteen programari dagokionez, EAEko milioi biztanleko emaile errealeen kopurua %40,7koa da eta 2007an %41,1ekoa izan zen.

Haurren gorrieria goiz detektatzeko programaren garapena aurrera doa, erditzeko atala duten ospitaletan. Beronen jarduera orokorra modu bateratuan Atentzio Espezializatuko Zuzendariordetzak du bere gain, eta bertan jasotzen dira Osakidetza ospitale guztietako eta zentro pribatuetako datuak. Zentro pribatuetako datu horiek Osasun Saileko Osasun Plangintza eta Antolamenduko Zuzendaritzaren bidez jasotzen dira.

Programa honen estaldura oso handia da, eta hain zuzen ere umeen %98 baino gehiagori egin zaie proba. Programan parte hartu duten umeen %0,12ri antzeman zaio hipoakusia (Gurutzetako datuak falta dira). Ume horien %57,69 hasi dira jasotzen tratamendua biziko lehenengo 6 hilen barruan (Gurutzetako datuak falta dira).

Jarduera lehen mailako atentzioan

OINARRIZKO ADIERAZLEAK

2007

2008

Medikuak

Familiako medikuntza

Familiako medikua	1.331	1.542
Bisitak guztira:	8.793.138	9.168.759
Zentroan	8.614.471	8.986.717
Etxean	178.667	182.042
Bisitak/eguneko	29,15	28,02
Maiztasuna	4,4	4,5

Pediatría

Pediatrak	275	291
Bisitak guztira:	1.669.844	1.713.709
Zentroan	1.668.289	1.711.809
Etxean	1.555	1.900
Bisitak/eguneko	22,40	22,61
Maiztasuna	6,60	6,7

Erizaintza (***)

Kontsultak zentroan	4.998.528	5.887.710
Kontsultak zentroan/erizaina/eguna	21,24	12,51
Bisitak etxeetara	726.783	497.755
Bisitak etxeetara/erizaina/eguna	2,58	1,17
Proba diagnostikoak	2.028.736	2.240.765
Proba diagnostikoak/erizaina/eguna	7,16	3,74
Kurak eta tratamenduak ematea	964.112	
Imunizazioak	569.443	

(***) Datuak 2008 : Aginte Koadrotik aterata, Datuak 2007: Eskualdeek emandako datuak

Emaginak (***)

Bisitak	262.201	290.275
Bisitak/emagina/eguna	10,98	13,86
Etxeko bisita puerperalak	2.420	
Etxeko bisitak/emagina/eguna	0,09	

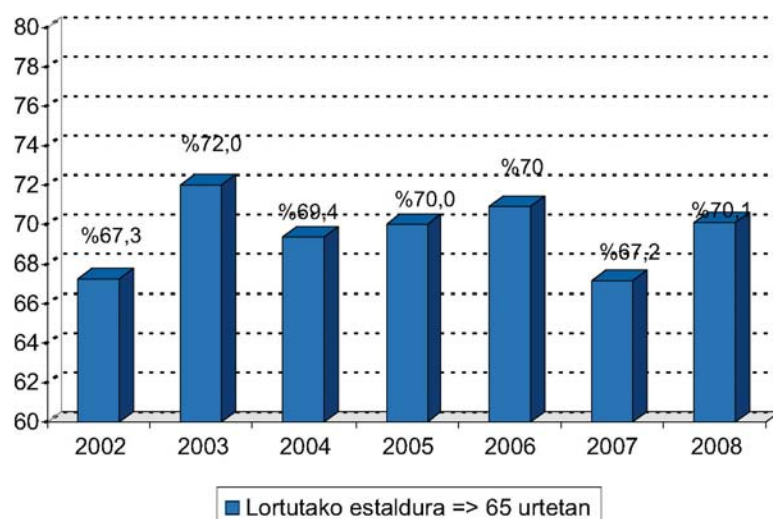
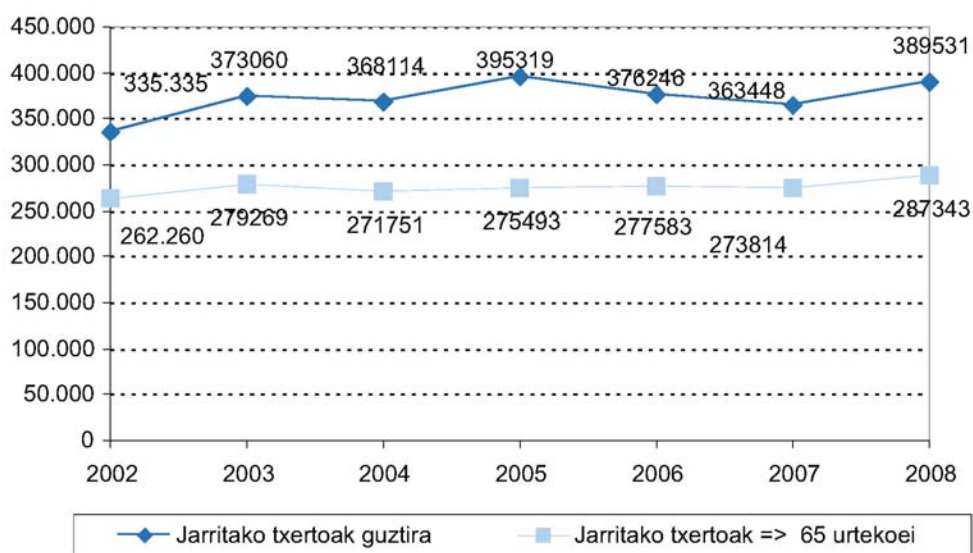
(***) Datuak 2008 : Aginte Koadrotik aterata, Datuak 2007: Eskualdeek emandako datuak

Etengabeko Atentzio Guneak

Bisitak		
Medikuntza	367.698	435.088
Erizaintza	182.000	207.662

GRIPEAREN AURKAKO TXERTAKETA-KANPAINA

	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Jarritako txertoak guztira	373.060	368.114	395.319	376.246	363.448	389.531
≥ 65 urtekoei jarritako txertoak	279.269	271.751	275.493	277.583	273.814	287.531
≥ 65 urtekoentzako estaldura	%72,0	%69,4	%70,0	%70,9	%67,2	%70,08
≥ 65 urteko instituzionalizatuentzako estaldura	%98,3	%97,6	%97,4	%98,7	%96,5	%96,99



► Ospitale akutu eta egonaldi ertain eta luzekoan jarduera

OINARRIZKO ADIERAZLEAK

2007

2008

Ospitaleratzea

Medikuen kopurua		3.434
Oheak	4.798	4.798
Egonaldiak	1.477.020	1.451.489
Ingresuak	235.007	243.160
Errotazio-indizea	48,98	50,68
Erditzeak	18.134	18.777

Jarduera kirurgikoa

PAG interbentzioak	65.850	67.616
PAL interbentzioak	9.009	11.787
UAG interbentzioak	17.264	17.385
UAL interbentzioak	2.649	2.685
Guztira goizez eta urgentea*	94.772	99.473
Aparteko kirurgia programatua	17.440	21.348
Jarduera kirurgikoa guztira *	112.212	120.821
Kirurgia txikiko interbentzioak	47.253	45.689

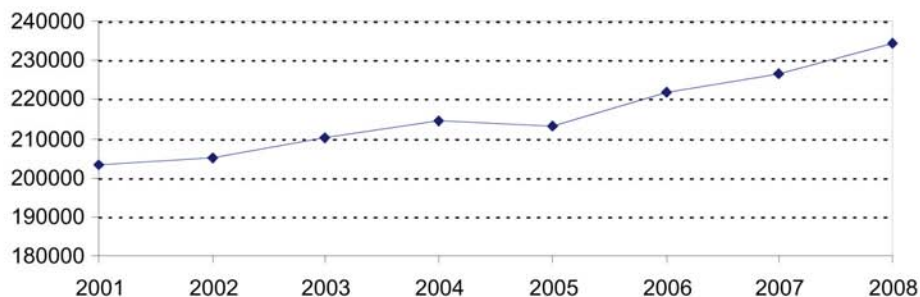
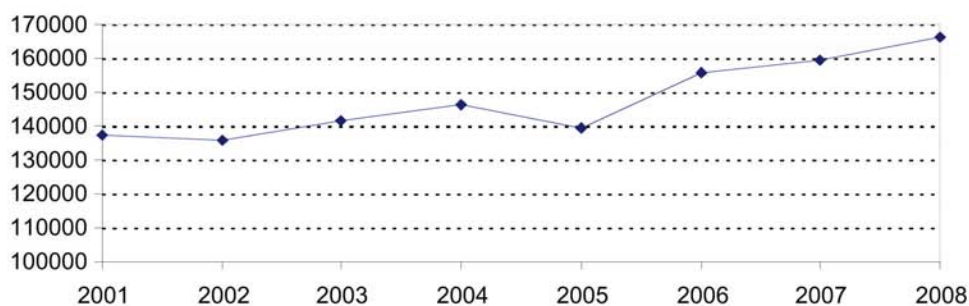
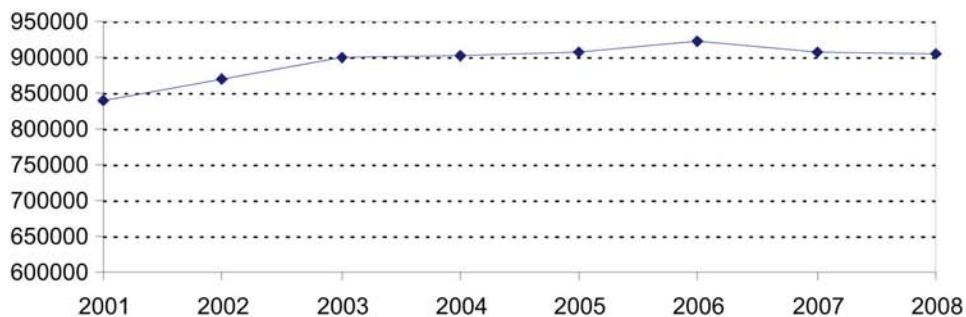
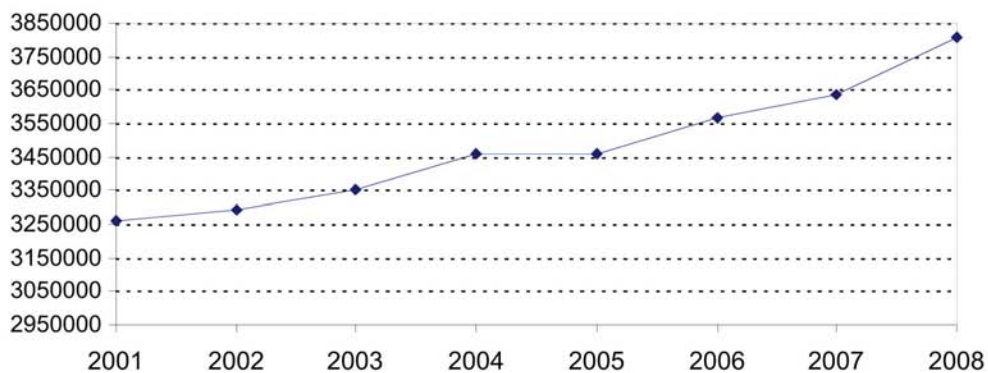
Larrialdietako jarduera

Atenditutako urgentziak	913.594	911.714
Ingresatutako larrialdiak	134.386	136.035
Larrialdietako presioa	57,18%	55,94%

Jarduera anbulatorioa

Lehen kontsultak	1.190.666	1.244.050
Hurrengo kontsultak	2.491.099	2.605.248
Kontsultak guztira	3.681.765	3.849.298
Lehenengoak/hurrengoak indizea	2,09	2,09

(*) ez da gehitu kirurgia txikia

Ingresu-kop.: Akutuen ospitaleak, 2001-2008**Interbentzio-Kop.: Akutuen ospitaleak, 2001-2008****Artatutako urgentzia-kop.: Akutuen ospitaleak, 2001-2008****Kontsulta-kop.: Akutuen ospitaleak, 2001-2008**

OSPITALIZAZIOAREN AUKERAK**2007****2008****Etxeko ospitalizazioa**

Kontsulta artekoak	5.849	5.875
Ingresuak	5.158	6.667
Egonaldiak	83.981	95.728
Etxeko bisitak	50.858	54.393
Telefono bidezko kontsultak	11.280	9.308

Kirurgia handi anbulatorioa

Interbentzioak	43.117	48.960
Kirurgia programatua guztira (%)	46,71	49,86

Eguneko ospitale medikoa

Prozedurak / jarduerak	203.897	253.685
------------------------	---------	---------

Egonaldi laburreko unitatea

Oheak	131	122
Ingresuak	12.389	12.708
Egonaldiak	27.644	30.486

Zainketa aringarrien unitatea

Oheak (egonaldi ertain eta luzeko ospitaleetan)	74	92
Ingresuak	1.249	1.289
Egonaldiak	20.776	23.254

**INGRESUAK ETA KONTSULTAK ZERBITZUKO:
AKUTUEN ETA EGONALDI ERTAIN ETA LUZEKO OSPITALEAK**

ZERBITZUAK	Ingresuak		Kontsultak	
	2007	2008	2007	2008
Alergologia	28	27	58.236	61.465
Anestesiologia	5.953	5.610	66.920	72.628
Kardiologia	18.162	18.463	154.508	160.061
Zainketa aringarriak	1.142	1.323	729	1.022
Dermatologia	180	203	209.427	217.406
Digestiboa	11.414	11.893	143.492	151.492
Endokrinologia	927	1.037	123.775	127.318
Gaixotasun infekziosoak	3.050	3.089	24.813	25.671
Hematologia	2.327	2.732	72.575	73.506
Medikuntza intentsiboa	7.952	8.688	4.397	4.700
Barne Medikuntza	24.192	26.294	58.712	61.256
Medikuntza prebentiboa	0	0	12.811	12.110
Nefrologia	2.340	2.252	34.769	35.920
Neumologia	14.868	14.618	103.937	103.025
Neurologia	7.695	8.180	109.001	114.822
Onkologia medikoa	4.767	4.857	59.569	62.954
Onkologia erradioterapikoa	534	569	27.100	26.910
Pediatría	9.402	8.115	96.543	100.554
Psikiatria	4.586	4.588	18.723	20.054
Errehabilitazioa	1.892	1.907	157.937	171.494
Erreumatologia	1.029	943	60.166	62.970
Minaren unitatea	455	546	17.755	18.072
Kirurgia kardiobaskularra	1.283	1.457	1.474	1.623
Kirurgia orokorra	26.923	26.994	150.973	147.753
Aurpegi-masailletako kirurgia	1.417	1.539	39.752	34.205
Kirurgia pediatrikoa	3.033	3.294	18.959	21.758
Kirurgia plastikoa	1.926	1.890	26.758	26.283
Toraxeko kirurgia	1.744	1.657	3.685	3.559
Kirurgia baskularra	5.083	4.712	41.598	43.400
Neurokirurgia	3.713	3.719	13.685	13.984
O.R.L.	7.018	7.227	231.879	228.130
Oftalmologia	19.770	21.487	403.915	412.776
Tokoginekologia	32.362	33.051	457.519	464.058
Traumatologia	23.552	24.392	495.702	505.171
Urologia	9.611	10.653	171.049	175.930

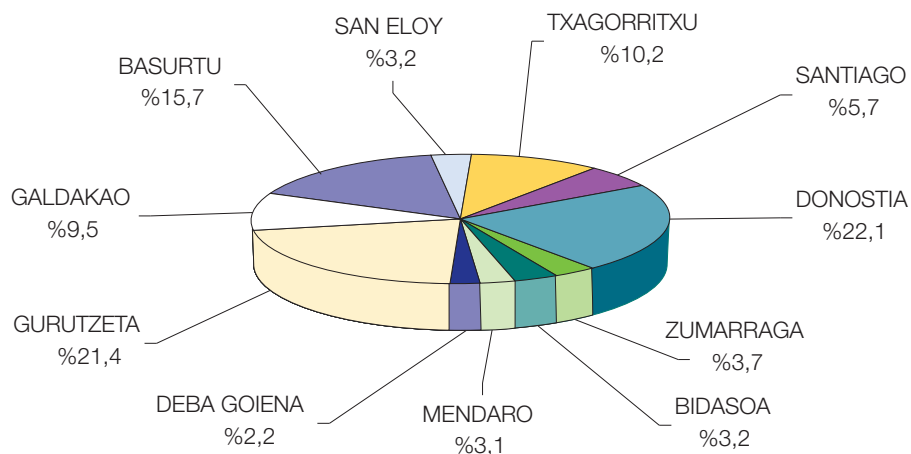
ALTAK AKUTUEN OSPITALEETAN: 25 DTR OHIKOENAK

DTR	Izena	2007		2008	
		Altak	%	Altak	%
39	Kristalinoaren gaineko prozedurak, bitrektomiaz edo gabe	15.566	6,89	16.804	7,18
373	Arazorik gabeko erditzea	12.061	5,34	12.599	5,39
541	Arnas-nahasteak, infekzioak, bronkitisa, asma cc handiarekin izan ezik.	5.561	2,46	5.419	2,32
372	Erditze arazotsua	3.755	1,66	3.821	1,63
359	Umetokiaren gaineko proz. & ka bidezko anexoak. in situ & prozesu ez-gaiztoa kk gabe	3.169	1,40	3.531	1,51
127	Bihotz-gutxiegitasuna & shock	3.420	1,51	3.419	1,46
162	Iztai-etenaren gaineko prozedurak & femorala adina>17 kk gabe	2.767	1,22	2.753	1,18
14	Erasoa infartuarekin	2.380	1,05	2.507	1,07
87	Biriketako edema & arnas gutxiegitasuna	2.380	1,05	2.503	1,07
381	Abortua dilatazioarekin & legratua, xurgapena edo histerotomia	2.365	1,05	2.263	0,97
430	Psikosia	2.206	0,98	2.261	0,97
143	Toraxeko mina	2.273	1,01	2.258	0,97
818	Aldaka ordezkatzeara, salbu arazoak badira	1.896	0,84	1.945	0,83
222	Belaunaren gaineko prozedurak kk gabe	1.778	0,79	1.937	0,83
42	Begi barruko prozedurak, salbu erretina, irisa eta kristalinoa	1.336	0,59	1.935	0,83
243	Bizkarreko arazo medikoak	1.883	0,83	1.921	0,82
88	EPOC	1.775	0,79	1.882	0,80
371	Zesarea, konplikaziorik gabe	1.781	0,79	1.860	0,80
55	Nahaste-prozedurak belarri, sudur, ahoan & eztarrian	1.849	0,82	1.854	0,79
494	Behazunbideko kolezistektomia laparoskopikoa miaketarik gabe, konplikaziorik gabe	1.553	0,69	1.804	0,77
167	Apendizektomia diagnostiko nagusi konplikaturik gabe, kk gabe	1.806	0,80	1.725	0,74
229	Esku edo eskumuturraren gaineko proz., artikulazio gabeko proz. handiagotan izan ezik, kk gabe	1.532	0,68	1.723	0,74
208	Behazunbideko trastornoak, kk gabe	1.477	0,65	1.599	0,68
158	Uzkiko prozedurak & enterostomia kk gabe	1.759	0,78	1.591	0,68
183	Esofagitisa, gastroenteritisa & trastorno digestiboak, nahasketak> 17, kk gabe	1.606	0,71	1.559	0,67

GUZTIRA

226.058

233.961



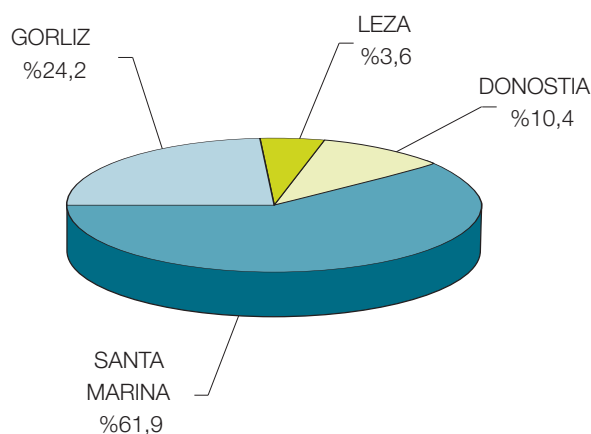
ALTAK EGONALDI ERTAIN ETA LUZEKO OSPITALEETAN: 25 DTR OHIKOENAK

DTR	Izena	2007		2008	
		Altak	%	Altak	%
462	Errehabilitazioa	1.604	20,04	1.628	19,66
541	Arnas-nahasteak, infekzioak, bronkitisa, asma cc handiarekin izan ezik.	1.309	16,35	1.350	16,30
467	Osasun-egoeran eragina duten bestelako faktoreak	523	6,53	682	8,24
127	Bihotz-gutxiegitasuna & shock	655	8,18	580	7,00
544	Icc & bihotzeko arritmia, kk handiarekin	509	6,36	561	6,77
542	Bronkitisa & asma kk handiarekin	425	5,31	490	5,92
88	Biriketako buxada-gaixotasun kronikoa	473	5,91	406	4,90
97	Bronkitisa & asma adina>17 kk gabe	207	2,59	212	2,56
14	Erasoa infartuarekin	93	1,16	150	1,81
87	Biriketako edema & arnas gutxiegitasuna	131	1,64	141	1,70
96	Bronkitisa & asma adina>17 kkrekin	131	1,64	134	1,62
569	Giltzurrunetako & gernubideetako trastornoak, giltzurrun gutxiegitasuna kk handiarekin izan ezik	83	1,04	115	1,39
543	Zirkulazio trastornoak, iam, endokarditia, icc % arritmia kk handiarekin izan ezik	80	1,00	96	1,16
172	Neoplasia gaizto digestiboa kkrekin	82	1,02	89	1,07
82	Arnas-neoplasiak	107	1,34	85	1,03
533	Sistema nerbiosoko beste trastorno batzuk, ait, konbultsioak & zefaleak kk handiarekin izan ezik	72	0,90	81	0,98
89	Neumonia arrunta & pleuritisa adian>17 kkrekin	103	1,29	73	0,88
90	Neumonia arrunta & pleuritisa adina>17 kk gabe	78	0,97	61	0,74
540	Infekzioak & arnas-hanturak kk handiarekin	49	0,61	58	0,70
552	Digestio aparatuko trastornoak, esofagitisa, gastroenteritisa izan ezik & ultz ez os., kk handiarekin	50	0,62	50	0,60
320	Giltzurrunetako eta gernu traktuko infekzioa>17 kk	44	0,55	50	0,60
584	Septizemia kk handiarekin	23	0,29	39	0,47
203	Gibel-behazuneko edo pankreako sistemaren neoplasia gaiztoa	55	0,69	35	0,42
551	Esogagitisa, gastroenteritisa & ultzera ez-konplikatua kk handiarekin	22	0,27	35	0,42
557	Gibel-behazuneko eta pankreako trastornoak kk handiarekin	33	0,41	27	0,33

GUZTIRA

8.004

8.281



Asistentzia psikiatriko eta osasun mentaleko jarduera

	2007	2008
Ospitalez kanpoko asistentzia-sarea (guztira)		
Medikuen Kopurua		271
Lehenengo kontsulta	17.734	18.596
Berrabiarazteak	8.861	9.488
Lehenengoak guztira	26.595	28.084
Hurrengoak	432.548	473.789
Beste jarduera batzuk	174.595	201.326
Paziente desberdinak	75.826	77.315
Berriak/desberdinak	23,39%	24,05%
Hurrengoak/lehenengoak	16,26%	15,59%
Beste batzuk/pazienteak	2,30%	2,60%
Berrabiarazteak/Lehenengoak guztira	33,32%	33,78%
Kontsulta guztiak	633.738	667.199
Toxikomaniako programa		
Tarteko helburuen programa		
Kasu berriak	158	155
Paziente desberdinak	2.188	2.122
Guztira		
Kasu berriak	848	861
Paziente desberdinak	5104	5.249
Haur-gazteen psikiatriko programa		
Kasu berriak	2.331	2.636
Paziente desberdinak	6.660	7.130
Egonaldi laburreko ospitale-unitateak (helduak)		
Oheak	241	238
Ingresuak	5.166	5.320
Altak	5.143	5.290
Egonaldiak	79.550	76.488
Errotazio-indizea	21,44	22,37
Kontsulta artekoak	3.003	2.680
Larrialdietako presioa	61,69	65,13
Kanpo kontsultak	21.832	22.252
Egonaldi laburreko ospitale-unitateak (haurrak)		
Oheak	19	19
Ingresuak	205	239
Altak	201	242
Egonaldiak	3.114	3.872

ASISTENTZIA PSIKIATRIKOA ETA OSASUN MENTALA**2007****2008****Egonaldi ertaineko ospitale-unitateak**

Oheak	130	127
Ingresuak	643	629
Altak	638	630
Egonaldiak	44.093	44.226

Errehabilitazioko ospitale-unitateak

Oheak	62	62
Ingresuak	195	171
Altak	192	172
Egonaldiak	21.935	22.059

Egonaldi luzeko ospitale-unitateak

Oheak	535	526
Ingresuak	142	100
Altak	159	115
Egonaldiak	185.569	183.001

Ospitalekoak ez diren egoitza egiturak

Plazak	58	79
Tratamenduan dauden paziente desberdinen kop.	117	152

Jarduera egituratuen eguneko zerbitzuak

Plazak	854	981
Tratamenduan dauden paziente desberdinen kop.	1226	1.403
Egonaldien kop.	216335	249.004

Larrialdietako jarduera

	2007	2008
Medikuen kopurua		75
Zabaldurik dauden intzidente kop.	298.674	302.852
Intzidentek zabalitzeko arrazoi ohikoenak		
Informazioa	51.999	47.855
Kontsulta	66.252	67.264
Patologia medikoa	137.223	146.494
Patologia traumatikoa	39.824	41.239
Bizi euskarri aurreratudun anbulantziak mobilizatzea		
Lehen mailako asistentzia	15.159	15.192
Ospitale artekoak *	3.268*	3.519
Guztira	18.427	18.711

(*) Erizaina duen anbulantzietan ospitale artean egindako trasladoak barne

Koordinazio zentroak

1. Intzidentek

	2007	2008	%
Araba	48.957	50.399	+ %2,94
Bizkaia	167.774	170.573	+ %1,67
Gipuzkoa	81.943	81.880	- %0,08
EAE	298.674	302.852	+ %1,40

2. Deiazen arrazoiak

Ez asistentzialak	51.998	47.855	- %7,96
Asistentzialak	246.676	255.000	+ %3,37

3. Asistentzia-deiak konpontzea

Baliabideak mobilizatu gabe	66.252	67.264	+ %1,52
Baliabideak mobilizatuta	180.424	187.510	+ %3,92
Erizaintza	3.020	3.495	+ %15,72
Medikuak	56.701	56.961	+ %0,46
Hitzartutako anbulantziak	17.489	19.006	+ %0,45
Bizi euskarri aurreratua	17.725	17.932	+ %1,16
Helikoptero medikalizatua	184	278	+ %51,01
Bizi-euskarria erizainarekin	8.313	14.607	+ %75,7
Oinarritzko bizi-euskarria	117.744	114.197*	- %3,01 *

* 2007an oinarritzko bizi-euskarri izan ziren baliabideak, 2008an Erizaintzako bizi-euskarria aldatu ziren.

BIZI EUSKARRI AURRERATUA (BEA)**BEA ANBULANTZIAK****1. Mobilizazioak**

Lehen mailako asistentzia

Araba	2.045	2.053	+ %0,39
Bizkaia	8.647	8.662	+ %0,17
Gipuzkoa	4.467	4.477	%0,44
EAE	15.159	15.192	+ %0,21

Lekualdaketak

Araba	593	625	+ %5,39
Bizkaia	582	582	%0,00
Gipuzkoa	2.093	2.312	+ %15,24

* Erizaina duen anbulantzietan ospitale artean egindako trasladoak barne

2. Mobilizazio-arrazoi ohikoenak

Konortetik eza	2.365	3.066	+ %29,65
Toraxeko mina	2.106	2.214	+ %5,12
Pertsonen istripuak	1.680	1.185	- %29,46
Disnea	1.503	1.673	+ %11,37
Trafiko-istripuak	1.114	865	- %22,35

BEA HELIKOPTEROA**1. Mobilizazioak**

Lehen mailako asistentzia	150	238	+ %58,66
Lekualdaketak	34	40	+ %17,64

2. Mobilizazio-arrazoi ohikoenak

Toraxeko mina	36	61	+ %69,44
Konortetik eza	15	38	+ %153,3
Trafiko-istripuak	36	33	- %8,33
Lan-istripuak	17	24	+ %41,17

ASISTENTZIA PROZESU BEREIZIAK**SCACEST PROZESUA****ADIERAZLEA****KONPROMISOA****LORPEN MAILA**

- | | | |
|---|-----------------|-----------------|
| 1. Historia Klinikoaren definizio espezifikoa, prozesua jarraitzeko datuak erregistratu eta era egituratuan biltzea ahalbidetuko duena. | H. K. definitua | H. K. definitua |
| 2. EAEn egindako ospitaleaz kanpoko fibrinolisi-kop. | ≥25 | 64 |

BIHOTZ ETA ARNAS GELDITZEARI ATENTZIO PROZESUA

- | | | |
|--|--------------------|-----------------|
| 1. Ospitaleaz kanpoko bihotz eta arnas gelditzeari atentzio integrala eta koordinatuko prozesurik dagoen | Prozesua ezarrita | Prozesua eginda |
| 2. Ospitaleaz kanpoko bihotz eta arnas gelditzearen erregistroa ezartzea | Erregistro ezarria | Zabaltze-fasea |
| 3. Desfribiladore semiautomatikoa (DEA) erabiltzen prestatutako osasun garraio urgenteko sareko profesionalen portzentajea | >%90 | %100 |

GAIXOTASUN ZEREBROBASKULAR AKUTUAREN PROZESUA

- | | | |
|---|-------------------|--------------------|
| 1. Ospitaleaz kanpoko atentzio integral eta koordinatuko prozesurik dagoen atentzio espezializatuarekin, GZBari aurre egiteko | Prozesua ezarrita | Prozesua zabalduta |
| 2. Larrialdietatik aktibatutako iktus-kodeen kop. | | 336 |

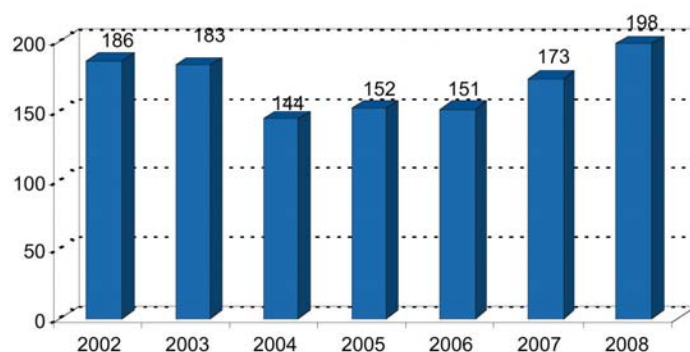
BIKTIMA ANITZEKO INTZIDENTEAK ARTATZEKO PROZESUA

- | | | |
|---|----------------------|---|
| 1. Biktima anitzeko intzidenteak artatzeko prozesua prestatzea, Osakidetzako gainerako ZZEekin eta beste partehartzaile sanitario eta ez-sanitarioekin batera | Prozesua prestaturik | Prozesua prestaturik AEn eta amaitzeke LMAn |
| 2. Emergentsietatik egindako BAI artatzeko prozesuan hedatu eta prestatzera bideratutako jarduera-kop. | >10 | 14 |
| 3. Simulazio-kopurua, BAIri aurre egiteko entrenamendurako diseinatuak | >5 | 7 |

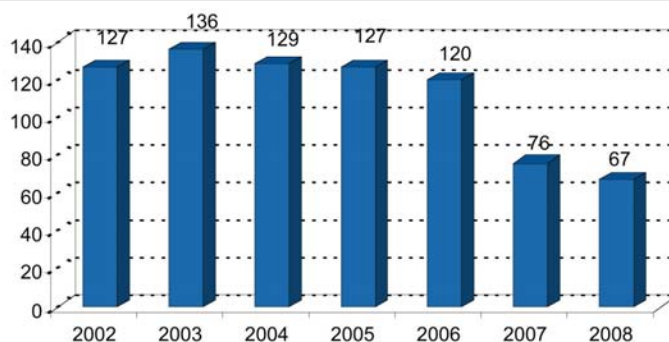
Atentzio espezializatuko beste programa batzuen jarduera

HIESa prebenitzeko eta kontrolatzeko plana

GIBaren ondoriozko infekzio berriak EAEko biztanleetan, 2002-2008



HIES kasuak EAEko biztanleen artean, diagnostiko-urtearen arabera, 2002-2008



Erretrovirusaren aurkako tratamenduan dauden pazienteak abenduaren 31n, 2003-2008

	31/12/2003		31/12/2004		31/12/2005		31/12/2006		31/12/2007		31/12/2008	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Monoterapia	5	0,1	3	0,1	3	0,1	18	0,5	--	--	4.734	100
Terapia bikoitza	100	2,7	112	2,9	115	2,9	79	2	--	--		
Terapia hirukoitza	3.037	80,5	3.120	81,7	3230	82	3.510	91,1	4.243	100		
Terapia lauokitza	580	15,4	533	13,9	541	13,7	233	6	--	--		
Terapia boskoitza	47	1,2	50	1,3	49	1,2	11	0,3	--	--		
Terapia seiokitza	2	0,1	2	0,1	2	0,1	2	0,1	--	--		

Guztira	3.771	100	3.820	100	3.940	100	3.853*	100	4.243	100	4.734	100
---------	-------	-----	-------	-----	-------	-----	--------	-----	-------	-----	-------	-----

(*) Santiago ospitaleko pazienteak sartu gabe

Titietako minbizia goiz detektatzeko programa

HELBURUAK BETETZEA ETA JARDUERA

Sarrera

Euskadin minbizia prebenitu eta kontrolatzeko Planari jarraituz eta bideragarritasuna aztertu ondoren, 1995eko azaroaren 29an abiarazi zen TMGDP programa Arabako Osasun Eremuan pilotu-fasean (6 lehen hilabeteak funtzionamenduan). Ebaluatu ondoren (1996ko uztailan), EAE osora hedatu zen (1997an), Titietako Minbiziagatiko heriotzak gutxitzeko asmoz. Programa honekin aldebiko mamografiak egiten zaizkie bi urtetik behin 50 eta 64 urte bitarteko EAEko emakumeei. 2006an, adin hori progresiboki 69 urte arte igotzea erabaki zen, 1941ean eta geroago jaiotako emakumeei baja ez emateko. 2008an 50 eta 67 urte bitarteko emakumeei deitu zitzairen.

HELBURUAK ETA EGITE NAGUSIAK 2008AN

2008ko helburuak

- ▶ Programako jarduerak EAEko hiru Osasun Barrutietan egitea.
- ▶ 5. itzulia amaitu eta ebaluatzea Bizkaiko unitateetan
- ▶ 6. itzulia amaitzea Arabako eta Gipuzkoako unitateetan
- ▶ Xede-populazioa sentikortzea
- ▶ Profesional sanitarioak sentsibilizatzea.
- ▶ 2007ko TMGDPko erabiltzaileen gogobetetze-inkesta ebaluatzea eta zabaltzea (2007ko azaroan)
- ▶ Kalitate erradiologikoko berme-programako lanekin jarraitzea.
- ▶ Programako mamografia zaharrak erabiltzaileei itzultzen jarraitzea, artxibategian azken bi azterketak mantenduz.
- ▶ 64 urtetik gorako emakumeak (69 urte egin arte) pixkanaka sartzen jarraitzea eta adinagatik programa horretatik baxarik ez ematea.
- ▶ Historia jasotzeari buruzko ikastaro bat (inkesta epidemiologikoa) egitea, TMGDPA detektatzeko unitateetako langileentzat.

2008an egindakoak

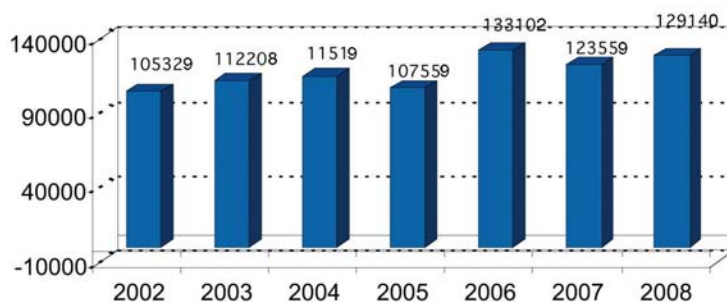
- ▶ Programako jarduerak EAEko hiru Osasun Barrutietan burutu dituzte eta helburuekiko emaitza egokiak lortu dira adierazle gehienetan
- ▶ 2008an, 5. itzulia amaitu da Bizkaiko 3 unitatetan (Areiltza dokt. anbulatorioa, Galdakaoko ospitalea, Errepelagako anbulatorioa), eta 2009ko lehen hiruhilabetekoan egiteko gelditzen dira itzuli hori ixte abeste 3 unitatetan (Barakaldoko La Felicidad anbulatorioa, Areetako anbulatorioa eta Gurutzetako ospitalea).
- ▶ 2008an amaitu da Programaren 6. itzulia Arrasateko Deba Goieneko eta Vitoria-Gasteizko Santiago ospitaleetako unitateetan, eta Donostiako Institutu Onkologikoaren menpean dauden 2 unitateetan.

- Xede-populazioa sentikortzeko asmoz, beste ekintzen artean, komunikabideetan partehartzearekin jarraitu da, eta ohiko ohiturari jarraituz, kartelak bidali dira, osasun-zentro bakoitzean zita hastean, lehen mailako atentzioko eta espezializatuko zentroetan jartzeko, zita-egunen eta metodoaren berri emanez. Alkateak zitzatzeko egunei buruzko informazioa ere bidaltzen da, euren udalerrietan zitazio-egunak ezarri aurretik, eta titietako minbizia duten emakumeen Elkarteei ere bidali zaizkie Programako zitazio-egutegiak, euren dibulgazio-jarduerak zitazio-egutegiekin koordinatzeko.
- Pertsonal sanitarioa sentikortzeko, beste ekintzen artean eta ohiko metodoari jarraiki, pertsonal sanitarioari hiruhileko informazio-orriak bidaltzen jarraitu dute (osasun-eskualdeko eta ospitaleetako zuzendaritzaren bitartez, eta 2008tik aurrera posta elektronikoz). Informazioa lehen mailako atentzioko eta espezializatuko zentroetara ere bidaltzen jarraitu dute osasun-gune bakoitzeko zita hastean. Besteak beste, hitzordu-eguna eta –metodoa, erabiltzaileei transmititu beharreko informazioa eta bere osasun-guneko aurreko itzuliko datuak jakinaraziko zaizkie.
- 2008an zehar, 2007ko TMGDP-ari buruzko erabiltzaileen gogobetetasun-inkesta ebaluatu eta zabaldu da (2007ko azaroa), eta gogobetetze globala %95,5ekoa izan da screening-fasean, eta %96,2koa ospitale-fasean.
- Erradiologia-kalitatearen berme-programako lanekin jarraitu dute (egunero laginak jaso eta instalazioak seihilero berraztertu)
- Programako mamografia zaharrak erabiltzaileei itzultzen jarraitu da, artxibategian azken bi azterketak mantenduz.
- 65-69 urte bitarteko emakumeak progresiboki (2006an onartutako programa) sartzen jarraitu dute, eta programan baja emateari utzi diote 64 urtetik gorakoei (69 urte bete arte). 2008an zehar 50-67 urte bitarteko emakumeei eman zaie hitzordua.
- Programaren Epidemiologa Inkestaren edukiak berriro diseinatu dira, eta oraindik egiteko daude dagozkien aldaketak Informatika Aplikazioan. Horregatik, historia (Epidemiologa Inkesta) jasotzeari eta artxibatzeari buruzko aurreikusitako ikastaroa, TMGDPko detekzio-unitateetako pertsonalarentzat izango dena, 2009an egingo da, aldaketa horiek ikastaro horren edukietan sartu behar direlako.
- 2008an zehar Programako mamografia-unitateak Digitalizatzen hasi da. Donostiako Institutu Onkologikoaren menpe dauden 2 unitateetan irudi erradiologikoen digitalizazio zuzena egin da unitate bakoitzean 2 mamograillu digital jarrita. Bizkaiko programako 6 unitateetan (Galdakao, Gurutzeta eta Deba Goiena ospitaleak eta Areetako, Errepelegako eta Areiltza doktorea abulatoriorioak), berriz, zeharkako digitalizazioa egin da prozesagailu digitalak ezarriz. 2009an aurreikusita dago PACak jartzea irudi digitalak gorde eta kudeatzeko.
- Mamografia-ekipamenduen kalitate kontroleko laginak egunero hartzeko eta instalazioak seihilero errebisatzeko ohitura berriro diseinatu da. Halaber, pertsonalari prestakuntza eman zaio eta metodo berria ezarri da CR Agfa bidez teknologia digitala jarri den 5 unitateetan, teknologia digital zuzeneko unitateetarako (mamograillu digitalak), aldiz, metodo berria prestatzen ari dira, eta unitate baterako, CR Kodac.

JARDUERA ETA ADIERAZLEAK 2008

Jarduera	2007	2008
Gonbidatutako emakumeak	123.559	129.140
Hasierako mamografiak	94.543	98.043
Birbalorazioak	8.012	8.364
Erref.O.ra desbid. (4-5 kat)	811	904
Minbiziak	358	397

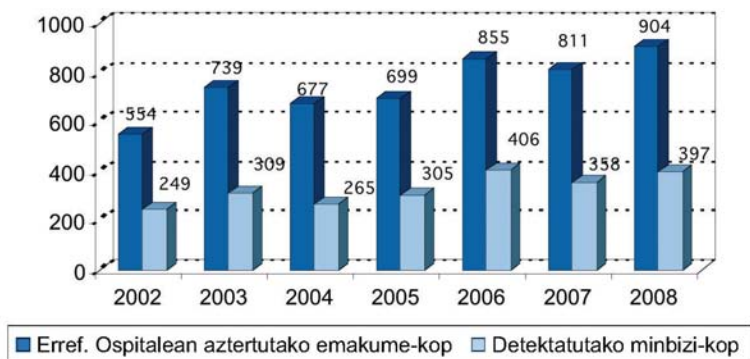
Urte bakoitzean zitatutako emakumeak, 2002-2008



Mamografiak eta birbalorazioak, 2002-2008

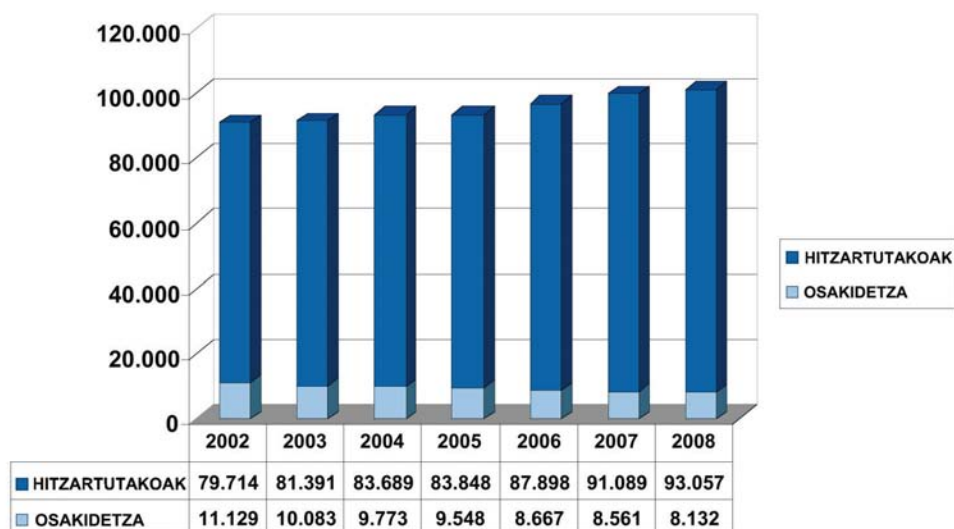


Erref. O.ean aztertutako emakume-kop, 2002-2008



Haurren hortzak zaintzeko programa

Osakidetzako zentroetan eta hitzartutakoetan artatutako haurrak



Jarduera

2007

2008

Guztira

Profila

Guztira

Profila

Asistentzia orokorra

Haurrak	99.650		101.189	
Zigilatzaileak	37.605	37,73	36.232	35,80
Buxadurak	20.931	21,04	20.952	20,70
Ateratzeak	454	0,45	458	0,45
Pulpa-tratamenduak	359	0,36	401	0,39

Asistentzia gehigarria

Populazioa	99.650		101.189	
Haurrak traumatismoarekin	1.733	1,73	1.846	1,82
Buxadurak	819	0,82	850	0,84
Berregiteak	1.361	1,36	1.499	1,48
Apikoformazioak	59	0,05	85	0,08
Endodontziak	203	0,20	204	0,20
Koroak	47	0,04	29	0,02
Ateratzeak	30	0,03	32	0,03
Mantentzaileak	13	0,01	10	0,01

Profila: Jarduera / 100 haur ikusita

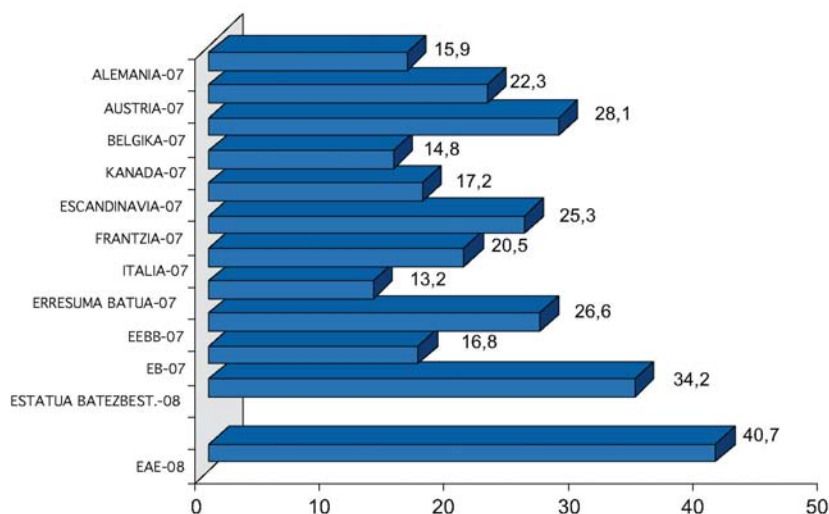
Asistentzia gehigarria Traumatismoagatik edo malformazioengatik sortzen diren ebakortz eta kaninoetan eskatzen den asistentzia gehigarria

Transplanteetako Programa

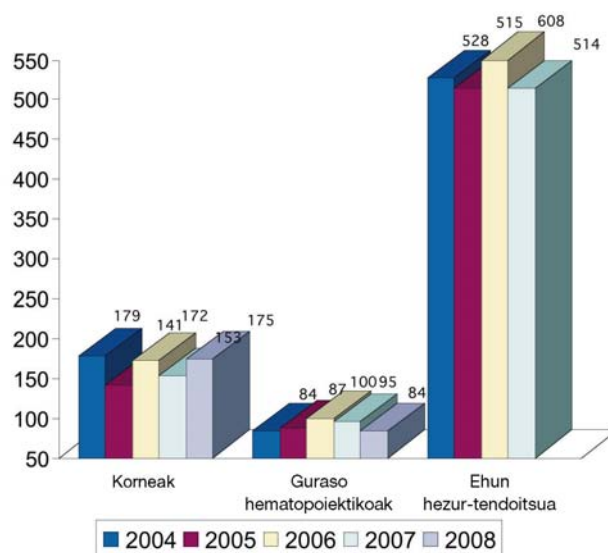
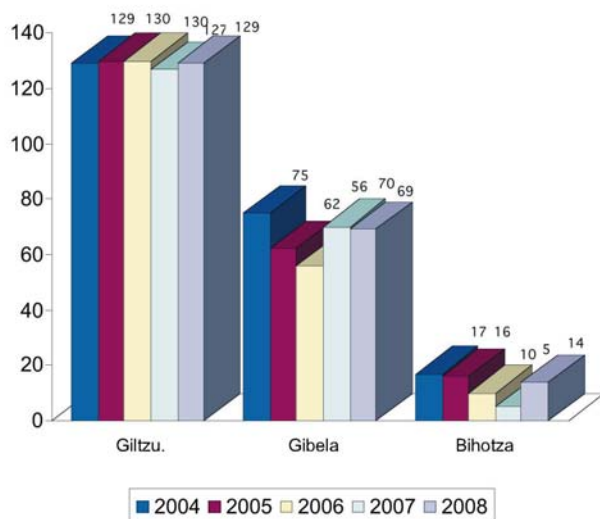
ORGANOAK EMATEA	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Emaille potentziala	164	170	182	155	170	162	159
MB	78	80	86	73	80	76	74
Emaille errealak	93	98	101	92	103	88	88
MB	44,3	46,4	47,7	43,4	48,4	41,1	40,7
% Erreal / Potentziala	57	58	58	60	80	54	55
% Organo anitzekoa	88	85	83	78,3	85,4	82,9	85,2
% Familiaren ukoak	4,8	8	11,5	12,6	4,2	12,6	13,8

*MB: milioi biztanleko

Emaille errealak MB



Transplanteak



Transfusioen eta Giza Ehunen Euskal Zentroa

	2007	2008
Emaileak		
Emaile berriak	9.281	7.753
Emaile aktiboak	59.397	56.454
Errepikatzailen indizea	1.7	1.8
Ateratzeak		
Emateak guztira	97.226	100.980
Odola guztira	91.921	95.418
Plasmaferesia	932	888
Osagai anitzeko aferesia	4.373	4.674
Osagaiak prestatzea		
Hematien kontzentrazioa	90.980	95.537
Plaketa-kontzentrazioa	8.595(Dosi)	10.285
Plasma fresko izotua (litroak)	22.638	23.837
Plasma freskoa koarentena (unitateak)	10.948	9.450
Plasmaferesia koarentena (unitateak)	5.305	5.562
Autotransfusioa		
Ateratako unitateak	1.401	1.250
Transfusioa-Banaketa		
Hematien kontzentrazioa	90.502	92.261
Plaketa-kontzentrazioa	8.259(Dosi)	9.922(Dosi)
Plaketa-kontzentrazioa (aferesia)	4.749	5.045
Plasma fresko izotua (litroak)	2.986	2.555
Autosufizientzia	100%	100%
Beste Erkidego batzuei emandako unitateak	164	236
Zatikapen plasmatikoa		
Bolumen zatikatua (litroak)	18.571	18.686
Albumina lortzea (gramoak)	591.480	492.377
IgIV lortzea (gramo)	67.080	63.895
FVIII lortzea (nazioarteko unitateak)		1.011.000

Guraso hematopoietikoak

	2007	2008
Pazienteen kopurua	14	23
Prozedura-kopurua	37	60
Aferesi / pazienteen batezbestekoa	2,6	2.6
Hotzean mantendutako unitateak	90	120

Serologia infekziosoa**Adierazlea****2007****Bizkortze baieztatua****2008**

GIB	2/97.226	5/100.980
HCB	10/97.226	13/100.980
HBB	8/97.226	9/100.980
Lúes	2/97.226	1/100.980

Ehunen bankua**2007****2008**

Ehun hezur-tendoitsua	963	882
Azala (cm)	53.275	62.720
Mintz amnioniotikoa	182	249
Esclera	-	1
Zilbor hestea	-	93
korneak	132	139

Haur gorrieria goiz detektatzeko programa**Jarduera****2007****2008**

Parte hartzen duten zentroetan jaiotako haurrak guztira	20.549	21.313
Proba egin zaien haurrak	%99,19	%98,69
Gurasoek ukatzeagatik proba egin ez zaien haurrak	%0,15	%0,084
Epealdian diagnostikatutako haurrak	%0,069	%0,12*
Bizitzako lehen sei hilabeteetan tratamendua edo segimendua hasi zuten programa bidez diagnostikatutako haurrak	%64	%57,69*

*Gurutzetako ospitaleko daturik gabe

Irakaskuntza (graduaurrekoa eta graduondokoa):

Lehen Mailako Atentzioa

	2007	2008
BAME egoiliarak (Familiako eta komunitateko medikua)	329	274
Medikuntzako Lizentziaturako ikasleak	211	165
Erizaintzako Diplomaturako ikasleak	553	558

Atentzio Espezializatua

	2007	2008
BAME egoiliarak	705	745
Beste egoiliar batzuk (BAFE, BABE, BAPE)		108
Irakaskuntza-ospitaleak egiaztatutako espezialitateak (batezbestekoa)	18.75	19,12
Erizaintzako espezialitateetako ikasleak	46	61
Medikuntzako Lizentziaturako ikasleak	578	578
Erizaintzako Diplomaturako ikasleak	998	1058
Beste diplomatura batzuetako ikasleak		24
Arlo sanitarioko Erdi-Mailako eta Goi-Mailako teknikariak	438	495

Ikerkuntza:

Industria farmazeutikoak finantzatutako saio klinikoak izan ezik

	Proiektu berriak 2008an	Proiektu zaharrak oraindik aktibo daudenak
Lehen Mailako Atentzioa	4	13
Atentzio Espezializatua	129	244
Beste batzuk (Emerg.,Er. Zent.)	9	9
Guztira	142	266

	2007	2008
Ikertzaile-kopurua	571	665

VI. Emaitzak

► Emaitzen gainera gogoeta batzuk

Lehen Mailako Atentzioa

- Familiako Medikuntzako eta Pediatriako kontsultetan areagotu egin dira bisitaldiko iraupena minututan, apur bat familiako medikuntzan eta nabarmen pediatrian, agenden eskuragarritasun handiagoagatik.
- Farmaziako gastua apur bat igo da (edontzi-kopuruetan nahiz edontzi bakoitzaren batezbesteko kostuan). Gainera, generiko eta printzipio aktiboko gehiago agintzen segitzen dute. Horrek hobekuntza dakar medikuak agindutako errezeten eraginkortasunean.

Atentzio Espezializatua

- Okupazio-indizea, 2008an, %82,13koa izan da ospitale akutuetan, eta %87,39koa egonaldi ertain eta luzekoetan.
- Batezbesteko egonaldia ospitale akutuetan 5,53 egunekoa izan da, eta egonaldi ertain eta luzekoetan, 18 egunetik beherakoa (17,85).
- Heriotza-tasa Osakidetza ospitale akutuetan 2008an %2,88koa izan da, eta 2007an, berriz, %2,95koa; Egonaldi ertain eta luzeko ospitaleetan heriotza-tasa 2008an 17,59koa izan da, eta 2007an, 18,18koa. Nekropsia-tasak behera egin du 2008an (%4.05), 2007koarekin alderatuz (%4.61) eta zesareek %0,28an behera egin du 2007koekin alderatuz. Berrospitaleratzeen 30 eguneko portzentajeak aurreko urteko baliotan mantentzen da (%6,43). Jarduera kirurgikoari dagokionez, %4,41 operazio gehiago egin dira. Itxaronzerrenda kirurgikoak 51,86 eguneko atzerapena dauka, 2007koak baino gutxiago (53.03 egunekoa). Hiru hilabetetik gora itxaron behar izaten duten pazienteen portzentajea %15ekoa da.
- Kanpo kontsultetako itxaronzerrendari dagokionez, %62,76k hilabete bat baino gutxiago itxaron behari zuten du, eta %37,24k hilabete batetik hirura bitartean. Proba osagarrien itxaronzerrendari dagokionez, pazienteen %99,1k 3 hilabetetik beherako atzerapena dauka, eta pazienteen %84,6 hilabete bat baino lehenago dira aztertuak.
- Ospitale psikiatrikoetan batezbesteko egonaldiak 154,65 egunekoa da. Okupazio-indizeak %94,93 gainditzen du.
- Hiesa prebenitu eta kontrolatzeko planari dagokionez, hiesa duten pertsona hildakoen kopurua bere horretan mantentzen da, aurtengo datua haxe delarik: 60 pertsona hildako.
- Titietako minbizia goiz detektatzeko programan, beharpen txiki bat antzeman da partehartzeari dagokionez: 2008an %75,9 eta 2007an %76,5. 2008an detektatutako minbizi-kopurua 397 izan dira. Aztertutako 1000 emakumeetatik minbiziaren detekzio-tasa 4,04koa izan da mila bakoitzeko, eta horien %86,5ari tratamendu kirurgiko kontserbatzailea (ez-moztailea) egin diote.
- Haurren hortzak zaintzeko programak 7 eta 15 urte arteko haurrak artatzen ditu, %65,58ko estaldura duelarik, 2007koa baino apur bat txikiagoa (%66,23). Karie gabeko haurren portzentajea bere horretan mantentzen da, %95,3koa 7 urteetan, %70,4koa 12 urteetan eta %60,8koa 14 urteetan.
- Haurren gorria goiz detektatzeko programak -2003ko ekainean hasi zenak- EAEn jaio edo bizi diren haurren %98,69ko estaldura izan du. Diagnostikatutako haur guztien %57,69k bizitzako lehen 6 hilabetetan hartu du tratamendua. Hipoakusiaren detekzio-tasa %0,12koa izan da.

Hautemandako kalitatea

Gogobetetze inkestak

	Medikuntza orokorra		Pediatria*	
	2007 %	2008 %	2005 %	2007 %
LEHEN MAILAKO ATENTZIOKO KONTSULTAK				
Asistentziaren balorazio globala				
Positiboa (bikaina+oso ona+ona)	94,9	94,8	94,0	94,1
Bikaina (bikaina+oso ona)	38,9	40,7	44,7	43,4
Aukeratzekotan, zentrorra itzuliko lirateke.	94,1	96,6	93,5	92,6
Kontsultara sartu bitartean itxaron beharreko denboraren balorazio positiboa	86,7	88,2	85,5	88,7
Pertsonal sanitarioak emandako tratuaren balorazio positiboa	96,2	95,7	94,3	94,5
Medikuak emandako informazioaren balorazio positiboa	93,1	92,6	91,5	92,7

	2005 %	2007 %
BARNE-OSPITALEKO KANPO KONTSULTAK *		
Asistentziaren balorazio globala		
Positiboa (bikaina+oso ona+ona)	95,3	95,3
Bikaina (bikaina+oso ona)	48,2	45,4
Aukeratzekotan kontsulta horretara itzuliko ziren.	94,1	93,6
Kontsultara sartu bitartean itxaron beharreko denboraren balorazio positiboa	76,3	75,9
Pertsonal sanitarioak emandako tratuaren balorazio positiboa	96,8	96,6
Medikuak emandako informazioaren balorazio positiboa	93,6	93,1

	2006 %	2008 %
ASISTENTZIA PSIKIATRIKOKO KONTSULTAK *		
Asistentziaren balorazio globala		
Positiboa (bikaina+oso ona+ona)	95,2	95,7
Bikaina (bikaina+oso ona)	55,5	54,5
Aukeratzekotan, zentrorra itzuliko lirateke.	92,7	94,9
Kontsultara sartu bitartean itxaron beharreko denboraren balorazio positiboa	87,8	90,0
Terapeutak emandako tratuaren balorazio positiboa	96,2	94,1
Terapeutak emandako informazioaren balorazio positiboa	91,2	92,0

	2007 %	2008 %
OSPITALEKO LARRIALDIAK		
Asistentziaren balorazio globala		
Positiboa (bikaina+oso ona+ona)	93,1	93,5
Bikaina (bikaina+oso ona)	51,1	50,1
Aukeratzekotan, zentrorra itzuliko lirateke.	92,4	94,3
Itxaron-denboraren balorazio positiboa medikuarekin duen lehen kontakturaino.	72,1	71,6
Pertsonal sanitarioak emandako tratuaren balorazio positiboa	95,0	95,3
Medikuak emandako informazioaren balorazio positiboa	90,0	91,5
Pertsonal sanitarioaren gaitasun teknikoaren balorazio positiboa	94,1	94,1

OSPITALIZAZIO OROKORRA

	Akutuen ospitaleak		Egonaldi ertain eta luzeko ospitaleak	
	2007 %	2008 %	2007 %	2008 %
Asistentziaren balorazio globala				
Positiboa (bikaina+oso ona+ona)	95,9	96,5	90,6	93,6
Bikaina (bikaina+oso ona)	55,5	56,7	46,1	52,1
Aukeratzekotan, zentrora itzuliko lirateke.	94,0	95,7	88,1	90,1
Itxaronzerrendan egindako denboraren balorazio positiboa	63,2	61,3		
Pertsonal sanitarioak emandako tratuaaren balorazio positiboa	94,6	95,4	93,5	95,0
Pertsonal sanitarioak emandako informazioaren balorazio positiboa	92,3	94,3	89,8	92,3
Pertsonal sanitarioaren gaitasun teknikoaren balorazio positiboa	96,0	96,7	90,8	94,1
Mina erabat edo nahikoa kendu zitzaizen pazienteak	90,2	91,5	85,3	81,3

ZERBITZU-OSPITALIZAZIOA*

	Pediatría		Psikiatria	
	2006 %	2008 %	2005 %	2007 %
Asistentziaren balorazio globala				
Positiboa (bikaina+oso ona+ona)	94,1	96,2	88,6	86,6
Bikaina (bikaina+oso ona)	56,4	64,5	34,6	38,6
Aukeratzekotan, zentrora itzuliko lirateke.	93,4	95,8	85,2	80,9
Pertsonal sanitarioak emandako tratuaaren balorazio positiboa	92,9	94,6	85,4	84,8
Pertsonal sanitarioak emandako informazioaren balorazio positiboa	93,4	95,1	78,2	77,8
Pertsonal sanitarioaren gaitasun teknikoaren balorazio positiboa	94,2	95,4	88,8	88,0
Mina erabat edo nahikoa kendu zitzaizen pazienteak	89,1	93,6		

KIRURGIA HANDI ANBULATORIOA*

	2005 %	2007 %
Asistentziaren balorazio globala		
Positiboa (bikaina+oso ona+ona)	97,0	98,1
Bikaina (bikaina+oso ona)	57,9	64,9
Aukeratzekotan, zentrora itzuliko lirateke.	95,3	97,0
Itxaronzerredaren balorazio positiboa	86,0	84,5
Pertsonal sanitarioak emandako tratuaaren balorazio positiboa	97,6	98,4
Pertsonal sanitarioak emandako informazioaren balorazio positiboa	93,7	96,0
Pertsonal sanitarioaren gaitasun teknikoaren balorazio positiboa	97,7	98,4
Mina erabat edo nahikoa kendu zitzaizen pazienteak	76,1	89,3

Gogobetetasun-inkestak

ETXEKO OSPITALIZAZIOA*

	2006 %	2008 %
Asistentziaren balorazio globala		
Positiboa (bikaina+oso ona+ona)	96,3	99,0
Bikaina (bikaina+oso ona)	73,0	70,7
Aukeratzekotan kontsulta horretan atendituak izango ziren.	92,4	95,9
Lehen aldiz atenditua izateko itxaron-denboraren balorazio positiboa	97,9	98,9
Pertsonal sanitarioak emandako tratuaaren balorazio positiboa	98,1	99,7
Pertsonal sanitarioak emandako informazioaren balorazio positiboa	97,1	98,2
Pertsonal sanitarioaren gaitasun teknikoaren balorazio positiboa	97,9	98,8
Mina erabat edo nahikoa kendu zitzaizen pazienteak	76,7	81,1

TITIETAKO MINBIZIA GOIZ DETEKTATZEKO PROGRAMA *

	Detekzioa		Diagnostikoa eta tratamendua	
	2005 %	2007 %	2005 %	2007 %
Gogobetetasun globala programarekin	97,7	95,5	96,2	94,9
Aukeratzekotan, unitate-ospitalera itzuliko lirakeke	97,9	98,9	98,3	97,3
Pozik pertsonalak emandako tratamenduarekin	96,4	97,5	97,7	97,9
Pozik jasotako informazioarekin	94,9	93,5	90,7	90,0
Pozik pertsonal sanitarioaren profesionaltasunarekin	94,9	97,3	97,5	96,7
Pozik ekipamenduarekin	90,5	92,6	90,0	92,9

* Bi urtetik behineko inkestak

Kexak, erreklamazioak eta esker onak

KEXAK, ERREKLAMAZIOAK ETA ESKER ONAK

	2007	2008
Kexa-kop.	9673	10390
Erreklamazio-kop.	16672	19215
< 30 egun baino gutxiagoan erabakita (%)	%77.53	%83.52
Erabakitzeko batezbesteko atzerapena (egunak)	8.20	8.25
Erreklamatzeko arrazoiak		
Asistentzia sanitarioa (%)	19.10	17.68
Itxaronzerrendak/atzerapenak (%)	34.22	25.11
Antolakuntza/Koordinazioa (%)	22.55	33.57
Ostalaritza/Instalazioak (%)	3.63	2.75
Esker onen kop.	454	508

Osasun jardueraren ondoriozko erreklamazio judizialak

ERREKLAMAZIO KOPURUA ETA IZAPIDEAK EGIN DIRENEKO JURISDIKZIOAK

	2007	2008
Kasu berriak	334	289
Aurretiko erreklamazioa	61	0
Administrazio prozedurak	99	159
Administrazioekiko auzi-demandak	126	97
Demanda zibilak	6	3
Aurretiko eginbideak (penala)	14	20
Bide soziala	0	0
Intzidenteak	28	10
 Erreklamaturako zenbatekoak	36.862.669,82	36.814.676,84
Izapide judizialetan		
(dagokion urtea baino lehen hasiak)	132	143
Administrazioarekiko auzi-bidea	108	112
Bide zibila	1	6
Bide penala	23	25
 Kasu aktiboak dagokion urtean	466	432

EBAZPEN JUDIZIALAK ETA JUDIZIOZ KANPOKO ERABAKIAK

	2007	2008
Ebazpen judizialak	135	158
Administrazioarekiko auzi-bidea		
Gaitzetsiak	109	123
Kondenatorioak	13	18
Bide zibila		
Absoluziozkoak	1	3
Kondenatorioak	0	0
Bide penala		
Absoluziozkoak	5	2
Kondenatorioak	2	1
Artxibatzea	5	10
 Epaitegian erreklamaturako zenbatekoa	15.621.063,72	59.600.331,47
 Zenbateko kondenatua	617.883,88	763.367,53
 Judizialez kanpoko erabakiak		
Kopurua	9	10
Zenbatekoa	439.001,14	343.089,24

Tarteko eta azkeneko emaitzak:

Lehen Mailako Atentzioa

ERABILGARRITASUNA

Kontsulta medikoa

Minutuak familiako medikuntzako bisita bakoitzeko

Minutuak pediatriako bisita bakoitzeko

2007

2008

8,75

8,98

10,90

11,14

BALIABIDEAK ERABILTzea

Espezializatura desbideratzea

Desbideratzeak guztira

Desbideratzeak/1000 OTI

Farmazia

Farmaziako gastua/OTI (euroak)

Batezbesteko kostua ontzi aktiboko (euroak)

Batezbesteko kostua pentsionista-ontziko (euroak)

EFG ontzien/ontzi guztien %

Lehen mailako ontzi antibiotikoen/antibiotiko guztien %

DHD antibiotiko sistemikoak

2007

2008

823.856

833.539

367

392

215,05

226,71

9,84

9,98

15,68

15,79

17,09

18,69

64,59

67,21

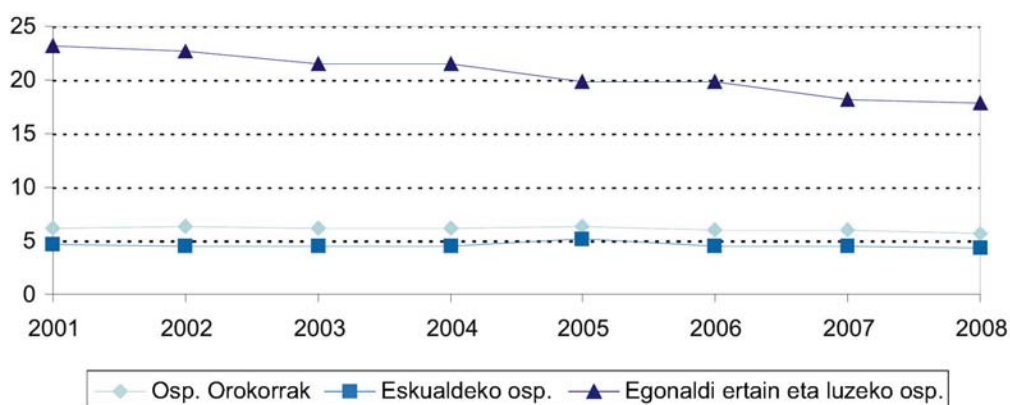
17,46

Akutuen eta egonaldi ertain eta luzeko ospitaleak

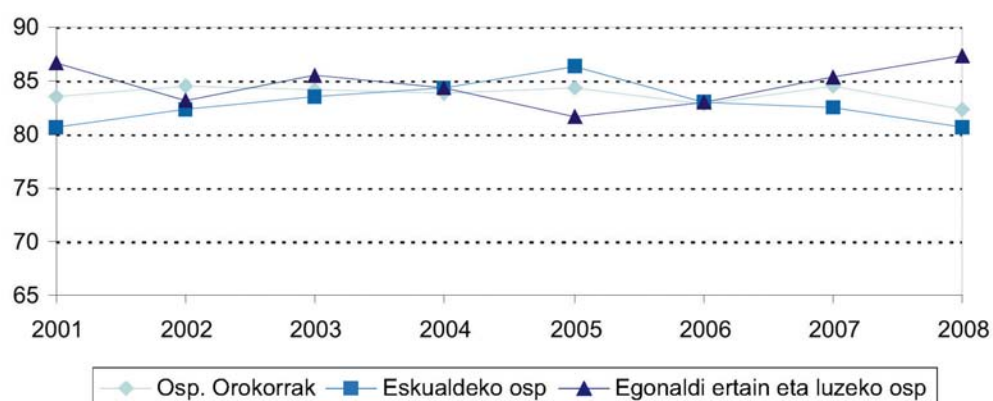
BALIABIDEAK ERABILTZEA: OINARRIZKO ADIERAZLEAK

	2007	2008
Okupazio-indizea	84,40	82,65
Batezbesteko egonaldia (egunak)	6,29	5,97
Ingresatutako larrialdien %	14,7	14,9
Zesareak (%)	2.268	2.296
Zesareak (%)	12,51	12,23

Batezbesteko egonaldia (egunak) ospitale-motaren arabera, 2001-2008



Okupazio-indizea ospitale-motaren arabera, 2001-2008



OSPITALERATZEAREN AUKERAK**Etxeko Ospitalizazioa***

Batezbesteko egonaldia (egunak)
Heriotza-tasa (%)

16,28 14,36
7,79 8,20

Eguneko ospitale kirurgikoa (I.G.K.U.)

Batezbesteko egonaldia (orduak)
Ospitaleratzeratza aldatzeak (%)

3,86 4,32
2,83 2,50

Eguneko ospitale medikoa

Batezbesteko egonaldia (orduak)
Ospitaleratzeratza aldatzeak (%)

3,35 3,02
0,43 0,25

Egonaldi laburreko unitatea

Batezbesteko egonaldia (egunak)

2,49 2,40

Zainketa aringarrien unitatea

Batezbesteko egonaldia (egunak)
Heriotza-tasa (%)

18,11 18,04
65,00 60,00

BATEZBESTEKO EGONALDIA ETA OKUPAZIO-INDIZEA ESPEZIALITATEAREN ARABERA

ZERBITZUAK	Batezbesteko egonaldia (egunak)		Okupazio-indizea (%)	
	2007	2008	2007	2008
Alergologia	2,5	1,9	9,6	7,0
Anestesiologia	3,3	3,4	74,7	79,3
Kardiologia	5,7	5,4	107,8	93,4
Zainketa aringarriak	18,2	17,8	121,6	92,2
Dermatologia	1,8	1,1	45,3	23,0
Digestiboa	8,1	7,5	107,8	112,7
Endokrinologia	6,1	4,1	54,4	50,0
Gaixotasun infektzioak	8,0	7,5	80,1	80,5
Hematologia	10,9	10,3	87,8	92,1
Medikuntza intentsiboa	4,1	4,0	76,4	79,8
Barne Medikuntza	8,9	8,4	118,6	108,4
Nefrologia	7,0	7,4	77,8	69,2
Neumologia	7,0	6,7	145,9	108,3
Neurologia	6,7	6,6	96,6	98,6
Onkologia medikoa	7,9	7,7	94,4	100,4
Onkologia erradioterapikoa	7,3	5,7	72,0	64,7
Pediatría	6,7	5,3	64,7	53,5
Psikiatria	15,0	14,1	86,4	86,8
Errehabilitazioa	33,1	30,6	91,9	91,2
Erreumatologia	6,7	7,2	81,2	79,8
Minaren unitatea	1,0	0,8	59,0	63,9
Kirurgia kardiobaskularra	5,2	4,6	95,0	95,7
Kirurgia orokorra	5,2	5,1	95,1	81,8
Aurpegi-masailetakoa kirurgia	2,3	2,6	76,4	103,7
Kirurgia pediatrikoa	1,5	1,4	27,6	21,5
Kirurgia plastikoa	5,0	5,9	64,6	71,6
Toraxeko kirurgia	4,8	4,6	87,7	79,0
Kirurgia baskularra	5,9	6,0	78,1	72,8
Neurokirurgia	6,6	6,3	83,2	82,6
ORL	2,1	1,9	66,1	63,2
Oftalmologia	0,1	0,1	24,1	32,5
Tokoginekologia	2,9	2,7	81,6	73,2
Traumatologia	6,0	5,5	91,5	81,8
Urologia	4,6	4,2	80,8	82,5

GUZTIRA**6,3****6,0****84,4****82,7**

OSPITALE AKUTUETAKO 25 DTR OHIKOENEN BATEZBESTEKO EGONALDIA

DTR	Izena	Batezbesteko egonaldia (egunak)	
		2007	2008
39	Kristalinoaren gaineko prozedurak, bitrektomiaz edo gabe	0,06	0,01
373	Arazorik gabeko erditzea	2,55	2,54
541	Arnas-nahasteak, infekzioak, bronkitisa, asma kk handiarekin izan ezik.	8,53	8,32
372	Erditze arazotsua	3,06	3,04
359	Umetokiaren gaineko proz. & ka bidezko anexoak. in situ & prozesu ez-gaiztoa kk gabe	2,81	2,37
127	Bihotz-gutxiegitasuna & shock	7,67	7,31
162	Iztai-etenaren gaineko prozedurak & femorala adina>17 kk gabe	1,26	1,22
14	Erasoa infartuarekin	8,04	7,72
87	Biriketako edema & arnas gutxiegitasuna	7,08	6,25
381	Abortua dilatazioarekin & legratua, xurgapena edo histerotomia	0,64	0,53
430	Psikosia	18,55	17,26
143	Toraxeko mina	4,16	3,85
818	Aldaka ordezkatzeara, salbu arazoak badira	11,75	11,11
222	Belaunaren gaineko prozedurak kk gabe	1,07	1,04
42	Begi barruko prozedurak, salbu erretina, irisa eta kristalinoa	0,32	0,28
243	Bizkarreko arazo medikoak	6,74	6,62
88	Biriketako buxadura-gaixotasun kronikoa	6,79	6,55
371	Zesarea, konplikaziorik gabe	5,45	5,1
55	Nahaste-prozedurak belarri, sudur, ahoan & eztarrian	0,80	0,63
494	Behazunbideko kolezistektomia laparoskopikoa miaketarik gabe, konplikaziorik gabe	2,98	2,81
167	Apendizektomia diagnostiko nagusi konplikaturik gabe, kk gabe	3,56	3,42
229	Prozedura eskuan edo eskumuturrean, salbu prozedura handiak, artikulazioak, kk gabe	1,00	0,81
208	Behazunbideko trastornoak, kk gabe	7,18	6,66
158	Uzkiko prozedurak & enterostomia kk gabe	1,89	1,98
183	Esofagitisa, gastroenteritisa & trastorno digestiboak, nahasketak> 17, kk gabe	6,11	5,88
GUZTIRA		5,85	5,56

**BALIABIDEAK ERABILTZEA:
EGONALDI ERTAIN ETA LUZEKO OSPITALEETAKO 25 DTR OHIKOENEN BATEZBESTEKO EGONALDIA**

DTR	Izena	Batezbesteko egonaldia (egunak)	
		2007	2008
462	Errehabilitazioa	29,20	28,51
541	Arnas-nahasteak, infekzioak, bronkitisa, asma cc handiarekin izan ezik.	12,94	12,62
467	Osasun-egoeran eragina duten bestelako faktoreak	26,26	24,65
127	Bihotz-gutxiegitasuna & shock	8,58	9,09
544	Icc & bihotzeko arritmia, kk handiarekin	10,44	9,84
542	Bronkitisa & asma kk handiarekin	11,10	10,5
88	Biriketako buxadura-gaixotasun kronikoa	11,19	11,49
97	Bronkitisa & asma adina>17 kk gabe	9,37	9,05
14	Erasoa infartuarekin	20,78	24,19
87	Biriketako edema & arnas gutxiegitasuna	11,00	12,04
96	Bronkitisa & asma adina>17 kkrekin	9,38	9,73
569	Giltzurrunetako & gernubideetako trastornoak, giltzurrun gutxiegitasuna kk handiarekin izan ezik	11,58	12,08
543	Zirkulazio trastornoak, iam, endokarditia, icc % arritmia kk handiarekin izan ezik	13,08	11,96
172	Neoplasia gaizto digestiboa kkrekin	13,65	14,89
82	Arnas-neoplasiak	14,68	15,68
533	Sistema nerbiosoko beste trastorno batzuk, ait, konbultsioak & zefaleak kk handiarekin izan ezik	27,28	28,37
89	Neumonia arrunta & pleuritisa adina>17 kkrekin	10,12	11,96
90	Neumonia arrunta & pleuritisa adina>17 kk gabe	9,74	9,18
540	Infekzioak & arnas-hanturak kk handiarekin	13,45	12,17
552	Digestio aparatuko trastornoak, esofagitisa, gastroenteritisa izan ezik & ultz ez os., kk handiarekin	20,90	13,34
320	Giltzurrunetako eta gernubideetako infekzioak>17 kk	8,59	9,84
584	Septizemia kk handiarekin	8,22	16,05
203	Gibel-behazuneko edo pankreako sistemaren neoplasia gaiztoa	16,45	10,51
551	Esogagitisa, gastroenteritisa & ultzera ez-konplikatuak kkrekin	10,00	9,49
557	Gibel-behazuneko eta pankreako trastornoak kk handiarekin	20,36	13,44
GUZTIRA		17,00	16,84

OSPITALE AKUTUETAKO DTR-Z ANBULATORIZATUTAKO ALTAK
Anbulatorizatutako alten kopuruen arabera sailkatuta

DTR	Izena	2007		2008	
		Altak guz	%anb.*	Altak% guz	anb.*
39	Kristalinoaren gaineko prozedurak, bitrektomiaz edo gabe	15.566	99,31	16.804	99,49
42	Begi barruko prozedurak, salbu erretina, irisa eta kristalinoa	1.336	87,20	1.935	89,61
381	Abortua dilatazioarekin & legratua, xurgapena edo histerotomia	2.365	57,59	2.263	64,52
359	Umetokiaren gaineko proz. & ka bidezko anexoak. in situ & prozesu ez-gaiztoa kk gabe	3.169	36,60	3.531	40,98
6	Karpo-tunela liberatzea	1.470	92,86	1.450	93,52
40	Begiz kanpoko prozedurak, orbita izan ezik adina>17	1.286	87,25	1.371	90,15
55	Nahaste-prozedurak belarri, sudur, ahoan & eztarrian	1.849	59,22	1.854	63,81
229	Esku edo eskumuturraren gaineko proz., artikulazio gabeko proz. handiagotan izan ezik, kk gabe	1.532	48,43	1.723	51,13
222	Belaunaren gaineko prozedurak kk gabe	1.778	43,08	1.937	39,13
162	Iztai-etenaren gaineko prozedurak & femorala adina>17 kk gabe	2.767	24,29	2.753	23,68
270	Larruko, larruazalpeko beste prozedura batzuk & bularra kk gabe	1.006	70,28	922	66,16
36	Erretinaren gainek prozedurak	541	90,39	624	90,87
867	Eszisio lokala barne-finkatzeko gailu-ateratzea, aldaka femurra izan ezik, kk gabe	1.402	39,59	1.384	38,95
60	Amigdalectomia &/o adenoidectomia soilik, adina<18	976	48,36	992	50,40
62	Miringotomia hodi-txertaketaz adina<18	642	75,86	595	77,98
225	Prozedurak oinean	1.405	27,40	1.495	28,16
262	Bularreko biopsia & eszisio lokala prozesu ez-gaiztoagatik	592	67,91	566	73,85
365	Aparatu genital femeninoaren beste proz. kirurgiko batzuk	394	86,80	427	91,33
243	Bizkarreko arazo medikoak	1.883	17,15	1.921	17,44
467	Osasun-egoeran eragina duten bestelako faktoreak	693	41,27	646	51,70
466	Ondorengo zainketak, neo-gaiztoko historiarik gabe bigarren diag. moduan	405	55,80	552	57,97
266	Azal-txertaketa &/edo desbrid., azaleko ultzeragatik, zelulitisagatik izan ezik, kk gabe	541	50,28	593	51,60
360	Prozedurak baginan, lepogainean & bulban	507	41,03	573	52,53
163	Prozedurak hernian adina<18	351	86,89	339	87,32
315	Beste prozedura kirurgiko batzuk giltzurrunean & gernubidean	408	64,22	393	72,26
GUZTIRA		226.058	18,97	233.961	19,81

* Zero (0) egonaldien eta ez-exitusen altak

OSPITALE AKUTUETAKO BERRINGRESUAK ESPEZIALITATEKA

Espezialitatea	%Berringresuak	
	2007	2008
Anestesiologia	3,33	7,5
Kardiologia	9,81	9,68
Dermatologia	1,73	2,31
Digestiboa	9,51	9,74
Endokrinologia	6,83	6,19
Gaixotasun infekziosoak	9,16	9,5
Hematologia	13,05	14,53
Barne Medikuntza	12,93	12,84
Medikuntza intentsiboa	4,25	5,17
Nefrologia	11,12	12,04
Neumologia	13,04	12,88
Neurologia	5,06	6,02
Onkologia medikoa	24,11	23,98
Onkologia erradioterapikoa	16,02	9,91
Pediatria	5,13	5,34
Psikiatria	10,21	9,31
Erradiodiagnostikoa	0	0
Erradiologia interbentzionista	2,96	2,94
Errehabilitazioa	2,44	3,45
Erreumatologia	7,42	7,23
Minaren unitatea	4,95	5,63
Neonatologiako unitatea	3,37	3,34
Kirurgia kardiakoa	10,09	11,15
Kirurgia orokorra	6,13	5,87
Aurpegi-masailetakoa kirurgia	1,8	2,12
Kirurgia pediatrikoa	1,5	1,92
Kirurgia plastikoa	2,14	1,84
Toraxeko kirurgia	6,79	6,65
Kirurgia baskularra	7,34	6,86
Neurokirurgia	7,01	6,96
Oftalmologia	1,1	1,24
ORL	2,71	2,59
Traumatologia	2,75	2,63
Urologia	6,57	7,25
Tokoginekologia	3,84	3,17
GUZTIRA	6,66	6,57

OSPITALE AKUTUETAKO DTRGATIKO BERRINGRESUAK
Berringresu-kopuru handienak dituzten DTRren arabera sailkatuta

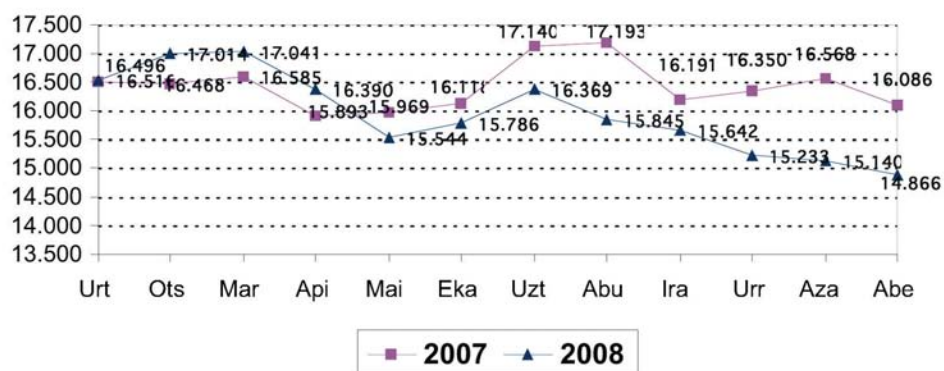
DTR	Izena	%Berringresuak	
		2007	2008
541	Arnas-nahasteak, infekzioak, bronkitisa, asma izan ezik, kk handiarekin	18,06	17,93
127	Bihotz-gutxiegitasuna eta shock	16,64	17,79
87	Biriketako edema eta arnas gutxiegitasuna	18,14	16,42
88	Biriketako buxadura-gaixotasun kronikoa	18,01	18,90
544	Icc eta bihotzeko arritmia, kk handiarekin	19,77	20,87
39	Kristalinoaren gaineko prozedurak, bitrektomiaz edo gabe	1,14	1,29
101	Arnas-aparatuko beste diagnostiko batzuk, kkrekin	18,22	14,43
430	Psikosia	8,66	7,79
89	Neumonia arrunta eta pleuritisa adina>17, kkrekin	12,93	13,37
82	Arnas-neoplasiak	20,39	21,09
383	Erditze-aurreko beste diagnostiko batzuk, konplikazio medikoekin	33,79	27,21
557	Gibel-behazuneko eta pankreako trastornoak kk handiarekin	20,92	19,69
208	Behazun traktuko trastornoak kk gabe	9,92	9,41
379	Abortu-mehatxua	34,63	36,93
143	Toraxeko mina	5,73	6,43
395	Hematien trastornoak adina>17	12,08	10,52
172	Neoplasia gaizto digestiboa kkrekin	14,88	15,81
410	Kimioterapia	11,22	11,45
14	Iktusa garuneko infartoarekin	5,61	5,74
384	Erditze-aurreko beste diagnostiko batzuk, konplikazio medikorik gabe	34,24	28,43
202	Zirrosia eta hepatitis alkoholikoa	21,02	20,11
205	Gibeleko trastornoak, n. gaiztoa, zirrosia, hepat. alkoholikoa izan ezik, kkrekin	22,14	25,23
321	Giltzurrun eta gernu traktuko infekzioak adina>17, kk gabe	6,66	8,35
174	Hemorragia gastrointestinala kkrekin	13,38	16,34
818	Aldaka ordezkatzeara, salbu arazoak badira	4,10	5,50
GUZTIRA		6,66	6,57

Irisgarritasuna

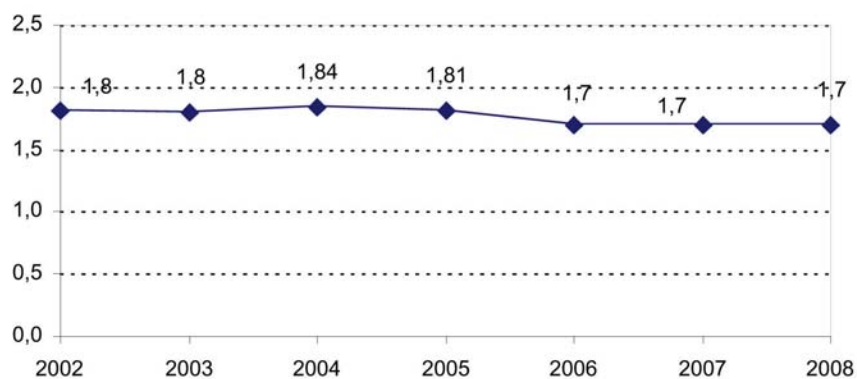
ITXARONZERREDA KIRURGIKO

	2007	2008
Paziente-kop	16.086	14.866
Batezbesteko atzerapena (egunak)	53,03	51,86
Paziente-kop >3 hilabete	2.414	2.050
Pazienteen % >3 hilabete	15,01	13,79

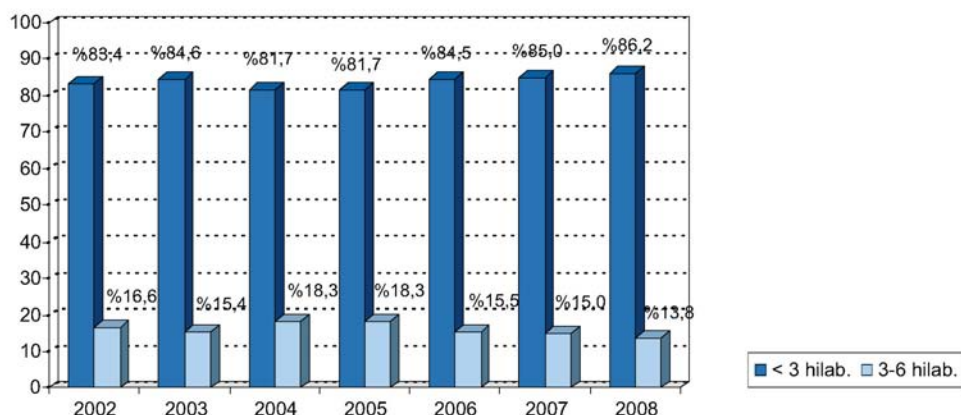
Itxaronzerrenda kirurgikoan dauden pazienteen hileko eboluzioa (2007-2008)



Batezbesteko atzerapena, hilabeteka (2002-2008)



Atzerapen denborak, 2002-2008



PAZIENTE GEHIEN DITUZTEN 25 PROZEDURA KIRURGIKOETAKO ITXARONZERRENDIA KIRURGIKOA

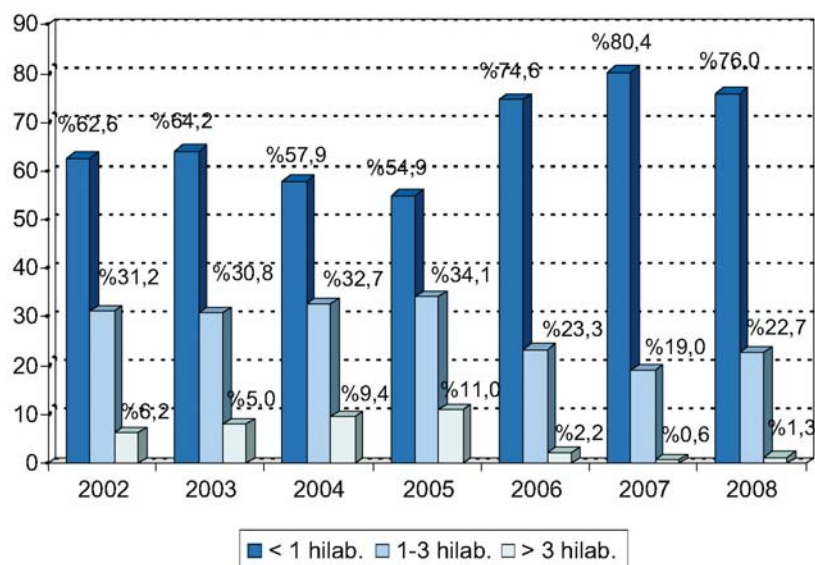
PROZEDURAK	PAZIENTE-KOP		BATEZBESTEKO ATZERAPENA (EGUNAK)	
	2007	2008	2007	2008
Kataratak	3.331	2.480	47,54	47,08
Herniak	1.488	1.212	55,12	47,29
Beste batzuk.	849	696	55,19	53,51
Artroskopiak	672	673	44,39	43,50
Belauneko protesia	573	637	54,85	54,94
Barizeak	633	631	54,17	37,66
Beste kirurgia ginekologiko bat	474	566	51,81	51,79
Aldakako protesia	371	452	52,82	52,02
Hallux valgus	404	447	52,88	54,58
Kolezistektomia laparoskopikoa	351	375	46,50	40,90
Adeno-amigdalectomíak	410	368	47,85	48,98
Karpo-tunela	349	356	49,50	44,78
Artrodesis/Artroplastia	342	354	66,61	67,22
Kirurgia txikia anestesia orokorrarekin	267	344	50,95	37,28
Beste kirurgia ORL bat	257	313	59,25	52,14
Fístula-Fisura/Kiste pilonidala	352	301	55,74	48,06
Septorrinoplastiak	196	259	55,03	60,16
Histerektomíak	253	256	60,04	61,03
Beste kirurgia traumatologiko bat	216	253	62,69	63,47
Zati bigunen eszisia	236	244	65,89	56,91
Discektomia/Fusioa/Laminektomia	270	229	62,95	59,80
Beste kirurgia digestibo bat	237	211	53,39	55,76
Osteotomia	168	205	55,44	51,38
Tiroideko kirurgia	221	191	68,33	57,73
Material osteosintetikoa ateratzea	197	159	58,62	48,34

Irisgarritasuna

KANPO KONTSULTETAKO ITXARONZERRENDA

Atzerapen-denborak	2007ko abendua	2008ko abendua
< 1 hilabete	71.341	55.102
1-3 hilabete	16.870	16.487
> 3 hilabete	539	918
Guztira	88.750	72.507

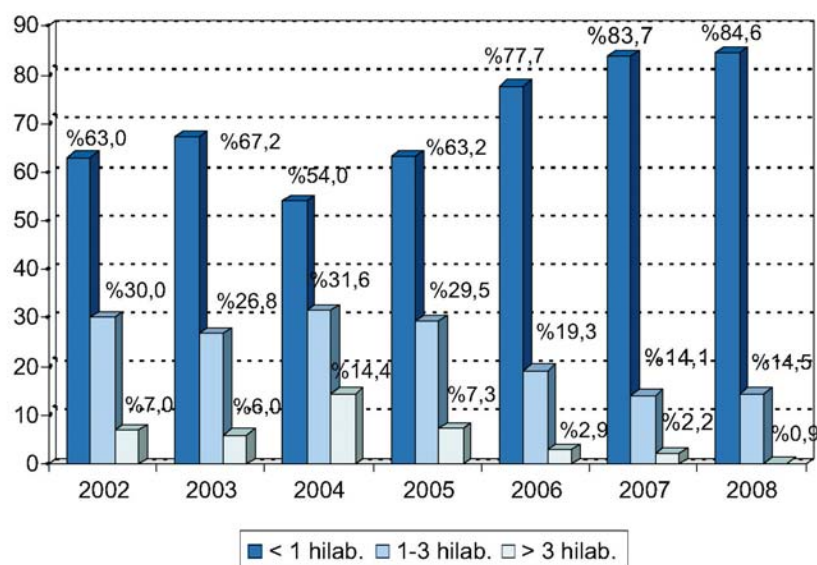
Atzerapen denborak, 2002-2008



PROBA OSAGARRIEN ITXARONZERRENDA

Atzerapen-denborak	2007ko abendua	2008ko abendua
< 1 hilabete	30.194	29.071
1-3 hilabete	5.082	4.966
> 3 hilabete	781	309
Guztira	36.057	34.346

Atzerapen denborak, 2002-2008



ERIZAINZAKO ATENTZIO-PROZESUA

	2007	2008
Erizaintzako atentzio-prozesuaren kanpo-ebaluazioa	83.28%	
Erizaintzako atentzio-prozesuaren autoebaluazioa		85,56%
Erizaintzako atentzio-prozesuaren balorazio positiboa, erabiltzaileek/erizainek	83.08%	81,97%

ZAINKETEN JARRAIPENA: OSPITALEAN - LEHEN MAILAKO ATENTZIOAN

	2007	2008
LMA ⁿ jasotako zainketen jarraipenaren gaineko txosten-kop.	22.089	23.155
Ospitalean jasotako zainketen jarraipenaren gaineko txosten kop	34.594	46.749
LMA/OA arteko koordinazioa (%)	63.85	55.92

HERIOTZA-TASA

	2007	2008
Heriotza-tasa	3.50%	3.40 %
Nekropsien tasa	3.78%	3.32 %

ARRISKU-ADIERAZLEAK (AKUTUEN OSPITALEAK)

	2007	2008
Istripuak izan dituzten pazienteak (%)	0.75	0,70
Ospitaleratu aurretik ultzerak izan dituzten pazienteak (%)	1.43	1,50
Ospitaleratu ondoren ultzerak izan dituzten pazienteak (%)	1.93	1,71

INFEKZIO NOSOKOMIALA**Prebalentzia-azterketak**

	P	%IC95	P	%IC95
Infekzio nosokomialaren prebalentzia				
Sare osoan	7.2	(6.4-8)	6.6	(5.9-7.3)
Akutuen ospitaleetan (>500 ohe)	6.5	(5.5-7.6)	6.2	(5.3-7.0)
Akutuen ospitaleetan (200-500 ohe)	8.2	(6.4-10)	7.5	(5.8-9.2)
Akutuen ospitaleetan (<200 ohe)	3.9	(2-5.7)	5.8	(3.7-7.9)
Egonaldi ertain eta luzeko ospitaleetan	13.7	9.8-17.7)	11.1	(6.5-15.7)
Infekzio nosokomiala duten pazienteen prebalentzia				
Sare osoan	6.1	(5.4-6.9)	4.6	(4-5.2)
Akutuen ospitaleetan (>500 ohe)	5.6	(4.7-6.6)	3.6	(2.9-4.3)
Akutuen ospitaleetan (200-500 ohe)	6.6	(4.9-8.2)	6.3	(4.7-7.8)
Akutuen ospitaleetan (<200 ohe)	3.6	(1.8-5.4)	4.9	(3-6.9)
Egonaldi ertain eta luzeko ospitaleetan	12.4	(8.6-16.2)	11.1	(6.5-15.7)

Intzidentzien azterketa

	P	%IC95	P	%IC95
Aldakako eta ordezeko piezako protesiaren 1. inplantea.				
I. A. Infekzio kirurgikoa	2.6	2.59-2.63	1.7	(1.1-2.4)
I. A. Infekzio kirurgikoa NNIS 0	1.2	(1.16-1.23)	1.3	(0.3-2.3)
I. A. Infekzio kirurgikoa NNIS 1	3	(2.93-3.01)	1.4	(0.5-2.3)
I. A. Infekzio kirurgikoa NNIS 2	5.1	(4.88-5.32)	2.8	(0.1-5.5)
I. A. Infekzio kirurgikoa NNIS 3	40	(20.8-59.2)	20	(0-55.1)
Koloneko kirurgia elektiboa				
I. A. Infekzio kirurgikoa	21.5	(21.39-21.5)	21.8	(19.5-24.1)
I. A. Infekzio kirurgikoa NNIS 0	16.4	(16.2-16.6)	14.6	(11.1-18.1)
I. A. Infekzio kirurgikoa NNIS 1	22.8	(22.6-23)	22.9	(19.2-26.7)
I. A. Infekzio kirurgikoa NNIS 2	30.2	(29.7-30.7)	34.6	(27.2-41.9)
I. A. Infekzio kirurgikoa NNIS 3	53.1	(50.1-57.6)	58.8	(35.4-82.2)

I.Z. Intzidentzia pilatua
 NNS indizea: infekzio kirurgikoko arrisku indizea

Tarteko eta azkeneko emaitzak:

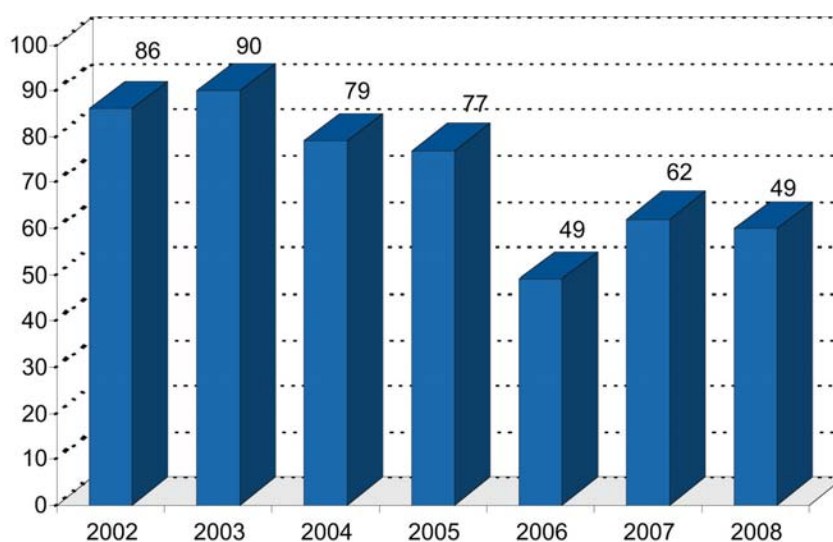
Asistentzia psikiatrikoa eta osasun mentala

	2007	2008
Batezbesteko egonaldia (egunak)		
Egonaldi laburreko ospitale-unitateak (helduak)	15,47	14,46
Egonaldi laburreko ospitale-unitateak (haur eta gazteak)	15,49	16,00
Egonaldi ertaineko ospitale-unitateak	62,86	70,20
Errehabilitazioko ospitale-unitateak	100,07	128,25
Okupazio-indizea (%)		
Egonaldi laburreko ospitale-unitateak (helduak)	90,50	88,13
Egonaldi laburreko ospitale-unitateak (haur eta gazteak)	44,90	55,83
Egonaldi ertaineko ospitale-unitateak	92,93	95,78
Errehabilitazioko ospitale-unitateak	96,93	97,48
Egonaldi luzeko ospitale-unitateak	95,20	95,63
Gerontopsikiatriako ospitale-unitateak	95,02	95,21

Atentzio espezializatuko beste programa batzuk

HIESA PREBENITZEKO ETA KONTROLATZEKO PLANA

Hildako HIESdunak urteka EAEko biztanleen artean, 2002-2008

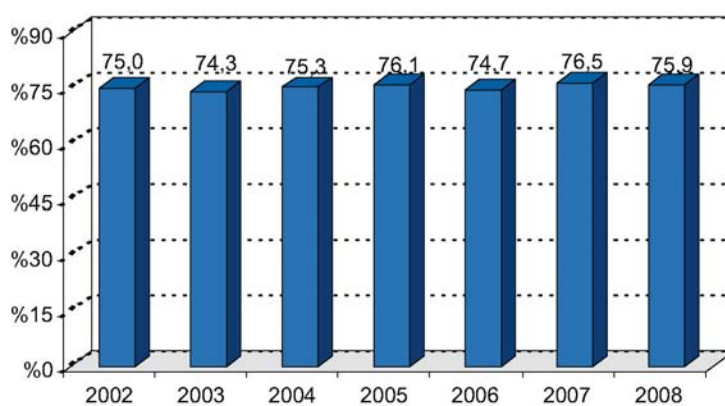


TITIETAKO MINBIZIA GOIZ DETEKTATZEKO PROGRAMA

KALITATE-ADIERAZLEAK

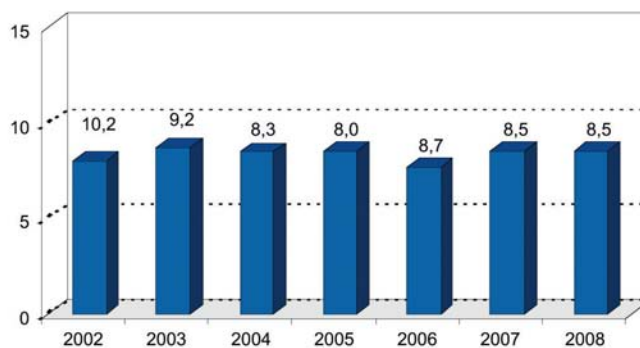
	2007	2008
Partehartze-tasa	%76,5	%75,9
Balioa handitzeko tasa	%8,5	%8,5
Detekzio-tasa	%3,8	%4,0
Gutxieneko tumoreak	%51,7	%47,8
Trat. Kirurgiko kontserbatzailea	%83,4	%86,5

Partehartze-tasa, 2002-2008

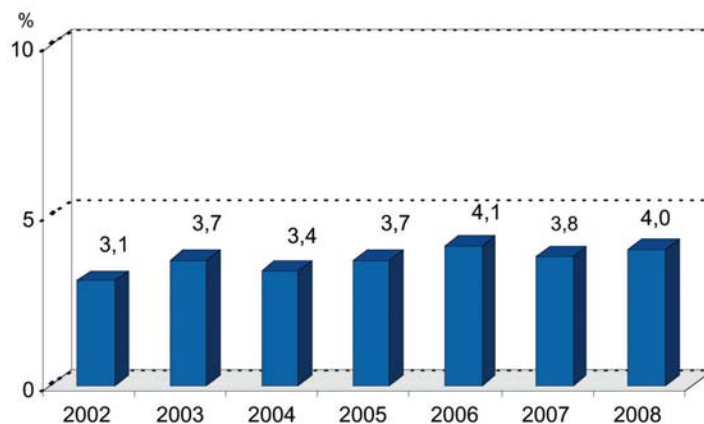


Partehartze-tasa: Emakume partehartzaileen portzentajea gonbidatuen artean
Bi urteko itzulerako helburua, programako lehen bi zitak eginda: %80

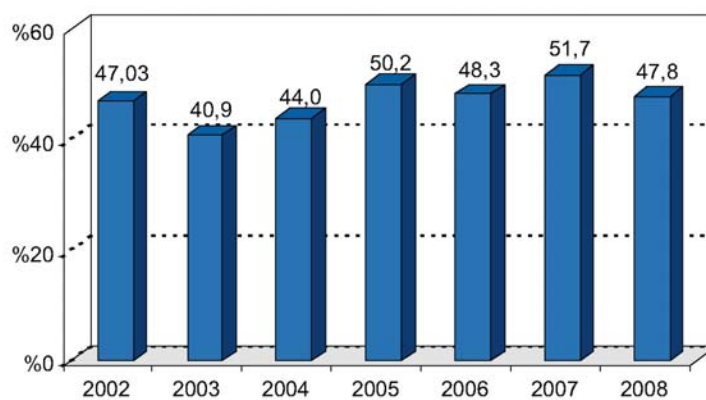
Birbalarazio-tasa, 2002-2008



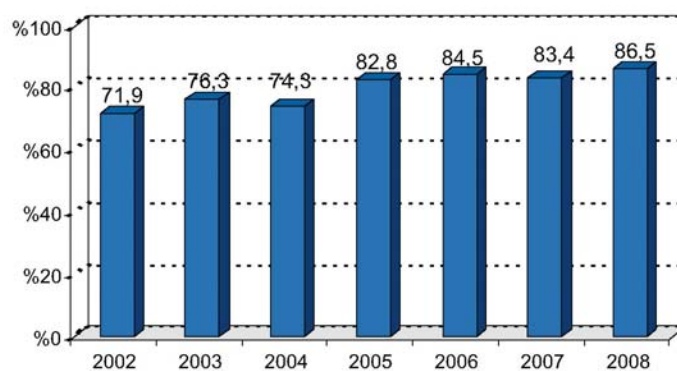
Balioa handitzeko tasa: Proba erradiologiko osagarriak dituzten emakumeen portzentajea.
Bi urteko itzulerako helburua: <%10

Detekzio-tasa, 2002-2008

Detekzio-tasa: 1.000 emakume partehartzaileetan detektatutako minbizi-kopurua.
Bi urteko itzulerako helburua: 5 lehen itzulian eta %2,5 hurrengoetan

Tumore minimoen portzentajea, 2002-2008

Gutxieneko tumoreen portzentajea: Tumore "in situ" inbaditzaileagoen portzentajea, 1 cm-raino, tamaina ezaguneko minbiziaren gainean.
Bi urteko itzulerako helburua: %30-35

Tratamendu kirurgiko kontserbatzailearen portzentajea, 2002-2008

Tratamendu kirurgiko guztien tratamendu kontserbatzaile ez ebakitzzailearen portzentajea.

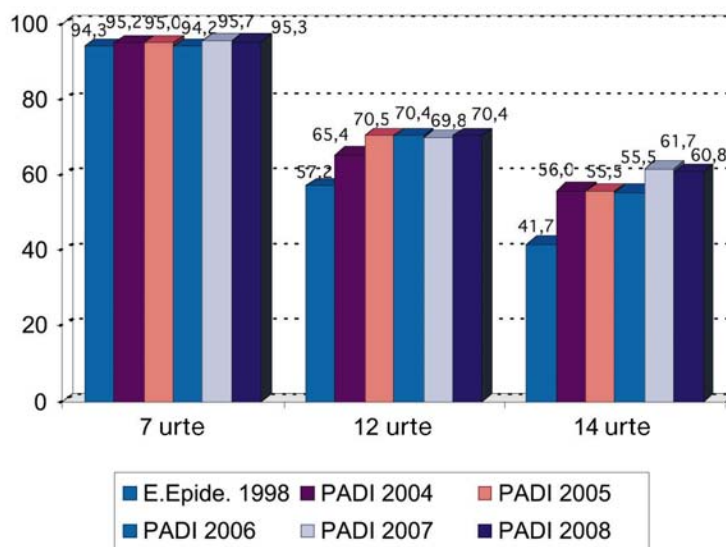
Haurren hortzak zaintzeko programa

ARTATUTAKO POPULAZIOA (7-15 URTE)

Ekitaldia	Populazioa	% Estaldura
2000	149.117	60,5
2001	142.408	65,7
2002	139.192	65,3
2003	139.051	65,8
2004	138.713	67,38
2005	143.066	65,28
2006	145.183	66,51
2007	150.471	66,23
2008	154.306	65,58

% HAUR TXANTXAR GABE 7, 12 ETA 14 URTEETAN

Hortzen azterketa epidemiologikoaren datuak (1998) eta PADIko datuak (2004-2008)

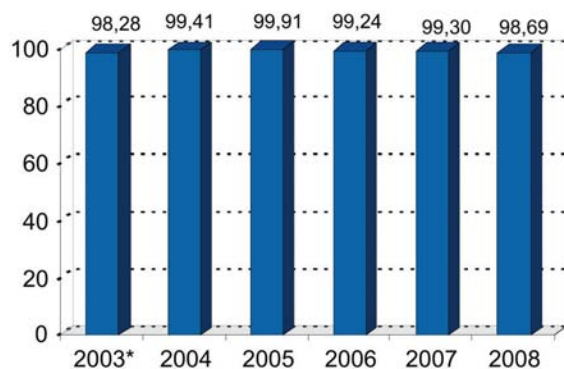


PADI JARRAIAN ERABILTZEN DUTEN HAURREN % (2001-2008)

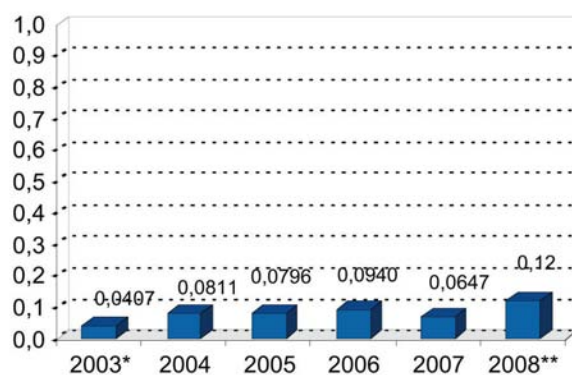
	7 urte	12 urte	14 urte
2001	%73,88	%34,58	%24,50
2002	%70,39	%34,47	%25,52
2003	%69,61	%35,74	%27,70
2004	%70,71	%36,66	%28,11
2005	%68,38	%34,80	%28,40
2006	%69,38	%39,69	%29,18
2007	%68,36	%37,96	%27,71
2008	%67,28	%37,80	%31,69

Haur gorreria goiz detektatzeko programa

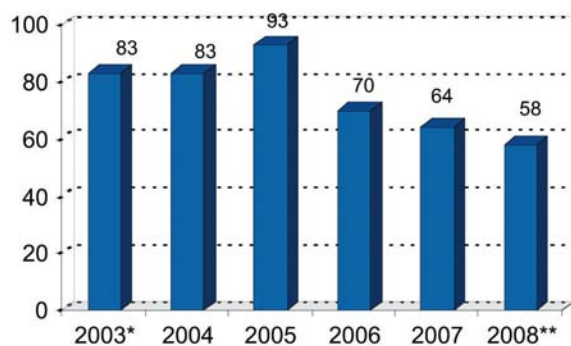
PROBA EGIN ZAIEN HAUREN PORTZENTAJEA



ALDEBIKO HIPAKUSIA-DETEKZIOAREN TASA



BIZITZAKO LEHEN 6 HILABETETAN TRATAMENDUARIKIN ZIOTEN HAUR DIAGNOSTIKATUEN PORTZENTAJEA



* Ekainaren 6tik abenduaren 31ra

** Gurutzetako Ospitaleko daturik gabe

Kostuak

KOSTUAK

Lehen mailako atentzioko kostua

Kostua/OTI*

* Errezetarik farmazia izan ezik

148

168

Ospitaleratze-kostuak

Alta-kostua

Akutuen ospitaleak

3624

3940

Egonaldi ertain eta luzeko ospitaleetan

5302

5391

Guztira

3684

3990

Egonaldi-kostua

Akutuen ospitaleak

620

701

Egonaldi ertain eta luzeko ospitaleetan

291

320

Ospitale psikiatrikoak

206

225

Guztira

531

592

Kanpo kontsulten kostuak

1. kontsultaren kostua

145

154

Hurrengo kontsultaren kostua

73

77

Larrialdietako kostua

Ingresurik gabeko larrialdietako kostua

119

134

25 DTR OHIKOENEN KOSTUAK: OSPITALE AKUTUAK

DTR	Izena	Bataz besteko pisua	Prozesuaren pisua	
			2007	2008
39	Kristalinoaren gaineko prozedurak, bitrektomiaz edo gabe	0,8243	1.065	1.093
373	Arazorik gabeko erditzea	0,5628	1.940	2.168
541	Arnas-nahasteak, infekzioak, bronkitisa, asma kk handiarekin izan ezik.	2,4392	4.133	4.558
372	Erditze arazotsua	0,6953	2.396	2.662
359	Umetokiaren gaineko proz. & ka bidezko anexoak. in situ & prozesu ez-gaiztoa kk gabe	1,1363	2.874	3.187
127	Bihotz-gutxiegitasuna & shock	1,5409	3.013	3.285
162	Iztai-etenaren gaineko prozedurak & femorala adina>17 kk gabe	0,6769	2.124	2.294
14	Iktusa garuneko infartuekin	2,0401	3.865	4.039
87	Biriketako edema & arnas gutxiegitasuna	1,6033	3.011	3.139
381	Abortua dilatazioarekin & legratua, xurgapena edo histerotomia	0,473	1.579	1.749
430	Psikosia	1,5529	6.496	7.058
143	Toraxeko mina	0,6042	1.231	1.366
818	Aldaka ordezkatzeta, salbu arazoak badira	3,8297	9.718	10.326
222	Belaunaren gaineko prozedurak kk gabe	1,0833	2.687	2.838
42	Begi barruko prozedurak, salbu erretina, irisa eta kristalinoa	1,0316	1.296	1.320
243	Bizkarreko arazo medikoak	0,7965	1.964	2.097
88	Biriketako buxadura-gaixotasun kronikoa	1,2016	2.080	2.322
371	Zesarea, konplikaziorik gabe	0,8508	2.957	3.285
55	Nahaste-prozedurak belarri, sudur, ahoan & eztarrian	0,6594	1.964	2.084
494	Behazunbideko kolezistektomia laparoskopikoa miaketarik gabe, konplikaziorik gabe	0,8542	2.700	2.880
167	Apendizektomia diagnostiko nagusi konplikaturik gabe, kk gabe	0,8905	2.774	2.970
229	Prozedura eskuan edo eskumuturrean, salbu prozedura handiak, artikulazioak, kk gabe	0,8376	2.162	2.290
208	Behazunbideko trastornoak, kk gabe	0,6581	1.823	1.904
158	Uzkiko prozedurak & enterostomia kk gabe	0,597	1.808	1.968
183	Esofagitisa, gastroenteritisa & trastorno digestiboak, nahasketak> 17, kk gabe	0,7735	2.017	2.104

25 DTR OHIKOENEN KOSTUAK: ERTAIN ETA LUZEKO OSPITALEAK

DTR	Izena	Bataz besteko pisua	Prozesuaren pisua	
			2007	2008
462	Errehabilitazioa	2,4289	8.894	9.470
541	Arnas-nahasteak, infekzioak, bronkitisa, asma cc handiarekin izan ezik.	2,4392	4.735	5.542
467	Osasun-egoeran eragina duten bestelako faktoreak	0,3192	1.833	2.138
127	Bihotz-gutxiegitasuna & shock	1,5409	1.854	2.243
544	Icc & bihotzeko arritmia, kk handiarekin	3,5968	4.348	5.146
542	Bronkitisa & asma kk handiarekin	1,4478	2.489	2.886
88	Biriketako buxadura-gaixotasun kronikoa	1,2016	2.399	2.793
97	Bronkitisa & asma adina>17 kk gabe	0,7277	1.335	1.501
14	Iktusa garuneko infartuarekin	2,0401	7.338	9.280
87	Biriketako edema & arnas gutxiegitasuna	1,6033	4.483	5.368
96	Bronkitisa & asma adina>17 kkrekin	0,9551	1.675	1.878
569	Giltzurrunetako & gernubideetako trastornoak, giltzurrun gutxiegitasuna kk handiarekin izan ezik	1,7439	3.592	3.709
543	Zirkulazio trastornoak, iam, endokarditia, icc % arritmia kk handiarekin izan ezik	2,8934	3.924	5.105
172	Neoplasia gaizto digestiboa kkrekin	2,1815	6.690	6.383
82	Arnas-neoplasiak	1,9777	5.219	5.749
533	Sistema nerbiosoko beste trastorno batzuk, ait, konbultsioak & zefaleak kk handiarekin izan ezik	4,7899	14.580	19.122
89	Neumonia arrunta & pleuritisa adina>17 kkrekin	1,4089	2.659	3.157
90	Neumonia arrunta & pleuritisa adina>17 kk gabe	0,8559	1.925	2.129
540	Infekzioak & arnas-hanturak kk handiarekin	3,619	6.652	8.047
552	Digestio aparatuko trastornoak, esofagitisa, gastroenteritisa izan ezik & ultz ez os., kk handiarekin	3,416	8.030	7.061
320	Giltzurrunetako eta gernubideetako infekzioa>17 kk	1,0713	2.299	2.325
584	Septizemia kk handiarekin	3,9301	10.330	8.469
203	Gibel-behazuneko edo pankreako sistemaren neoplasia gaiztoa	1,8166	5.378	5.877
551	Esogagitisa, gastroenteritisa & ultzera ez-konplikatua kkrekin	1,9413	3.400	3.697
557	Gibel-behazuneko eta pankreako trastornoak kk handiarekin	3,8105	12.441	10.245

VII. Urteko kontuak

2008ko abenduaren 31n amaitu den ekitaldian Entitateak lehen aldiz aplikatu du azaroaren 16ko 1514/2007 Errege Dekretu bidez onartutako Kontabilitateko Plan Orokorrean jasotako kontabilitate-araua. Kontabilitate-aldaketa horri lotuta, eta aipatu arauak eskatutakoaren babesean, Entitateak irekitze-balantze bat prestatu du 2008ko urtarrilaren 1ean.

Aipatu den bezala, Entitateak 2008ko urtarrilaren 1a aukeratu du trantsizioko data moduan. Ondorioz, 2007ko ekitaldiko urteko kontuak ez dira berriz egin eta ezingo dira alderatu hemen aipatzen diren 2008ko abenduaren 31ko kontuekin. Horregatik, salbuespenez eta azaroaren 16ko 1514/2007 Errege Dekretuak araututakoaren babesean, kontu hauetan ez da aurreko ekitaldiko daturik ageri alderatu ahal izateko.

Egoera balantzea

OSAKIDETZA Urteko kontuen zirriborroa

KONTZEPTUA

SALDOA 31.12.08

USTIAPENENKO SARRERAK

Negozio-zifraren zenbateko garbia	2.189.949.188
Enpresak ibilgeturako egindako lanak	0

USTIAPEN-GASTUAK

Hornikuntzak	-492.124.258
Produktu farmazeutikoen kontsumoa	-173.301.389
Material sanitarioaren kontsumoa	-177.888.039
Beste hornikuntza batzuen kontsumoa	-29.146.336
Beste kanpoko gastu batzuk – Beste enpresa batzuk egindako lanak	-112.210.675
Izakinak erregularizatzea	425.444
Merkantziak, lehengaiak eta beste hornikuntza batzuk hondatzea	-3.263

Beste ustiapen-sarrera batzuk	23.408.421
Sarrera gehigarriak eta kudeaketa korronteko beste batzuk	23.187.684
Dirulaguntzak	220.737

Pertsonal-gastuak	-1.602.115.245
Soldadak eta asimilatuak	-1.263.693.353
Karga sozialak	-338.421.892
Hornikuntzak	

Beste ustiapen-gastu batzuk	-132.698.983
Kanpoko zerbitzuak	-128.655.495
Zergak	-701.372
Kreditu kobraezineko hornikuntzak galtzea, hondatzea eta aldatzea	-2.216.672
Kudeaketa korronteko beste gastu batzuk	-1.125.444

Ibilgetua amortizatzeke zuzkidurak	-50.298.483
---	--------------------

Ibilgetu ez finantzarioaren eta beste batzuen dirulaguntzak egozte	50.655.863
---	-------------------

Hornidura gehiegia	1.775.642
Hornidura gehiegi pertsonalari ordaintzeagatik	0
Hornidura gehiegi erantzukizunengatik	1.591.412
Hornidura gehiegi arrisku eta gastuetarako	184.230

Hondatzea eta emaitza ibilgetua besterentzeagatik	-266.479
Hondatzeak eta galerak	-357.383
Besterentzeagatik eta beste batzuen emaitzak	90.904

USTIAPEN EMAITZAK	-11.714.334
--------------------------	--------------------

FINANTZA SARRERAK	13.668.702
Beste interes batzuk	13.668.702

FINANTZA GASTUAK	-106
Finantza Gastuak eta gastu asimilatuak	-106

KANBIO-ALDEAK	-205
EMAITZA FINANTZARIOA	13.668.391

EKITALDIKO EMAITZA

1.954.057

AKTIBOA

SALDOA 31.12.08

A) AKTIBO EZ KORRONTEA

800.041.316

I. Ibilgetu ukiezina.

17.755.112

5. Aplikazio informatikoak

16.784.420

6. Beste ibilgetu ukiezin bat

970.692

II. Ibilgetu materiala

776.177.746

1. Lurrak eta eraikuntzak

495.285.203

2. Instalazio teknikoak eta makinak, erremintak, altzariak eta beste ibilgetu material bat

133.583.001

3. Une bereko ibilgetua eta aurrerakinak

147.309.542

III. Inbertsio higiezinak

0

IV. Epe luzerako inbertsioak taldeko enpresetan eta elkartuetan

4.352.495

1. Ondare-baliabideak

4.352.495

V. Epe luzerako inbertsio finantzarioak

1.755.963

2. Hirugarrenentzako kredituak

1.695.345

5. Beste aktibo finantzario batzuk

60.618

VI. Zerga geroratuengatiko aktiboak

0

B) AKTIBO KORRONTEA

446.994.402

I. Salmentarako mantentzen diren aktibo ez korronteak

0

II. Izakinak

33.786.146

2. Lehengaiak eta beste hornikuntza batzuk

33.786.146

III. Zordun komertzialak eta kobratu beharreko beste kontu batzuk

161.969.265

1 Salmentengatiko eta zerbitzuak emateagatiko bezeroak

5.203.952

2. Taldeko enpresak, eta elkartuak

153.239.087

3. Zordun desberdinak

1.354.535

4. Pertsonala

2.171.691

IV. Epe motzerako inbertsioak taldeko enpresetan eta elkartuetan

0

V. Epe motzerako inbertsio finantzarioak

2.200.405

5. Beste aktibo finantzario batzuk

2.200.405

VI. Periodikotasunak

1.643.034

VII. Efektiboa eta beste aktibo likido baliokide batzuk

247.395.552

1. Diruzaintza

247.395.552

AKTIBOA GUZTIRA

1.247.035.718

PASIBOA**SALDOA 31.12.08****A) ONDARE GARBIA****829.433.467****A-1) Funts propioak****20.437.145**

I. Funts Soziala	17.069.094
II. Prima-jaulkipena	0
III. Erreserbak	0
IV. (Akzioak eta partizipazioak ondare propioetan)	0
V. Aurreko ekitaldietako emaitzak	1.413.994
1. Soberakina	25.864.580
2. (Aurreko ekitaldietako emaitza negatiboak)	-24.450.586
VI. Bazkideen beste ekarpen batzuk	0
VII. Ekitaldiko emaitza	1.954.057
VIII (Konturako dibidendua)	0
IX. Beste ondare-baliabide batzuk	0

A-2) Balio-aldaketagatiko doikuntza**0**

- I. Salmentarako erabil daitezkeen baliabide finantzarioak.
- II. Estaldura-eragiketak
- III. Beste batzuk

A-3) Dirulaguntzak, dohaintzak eta hartutako legatuak**808.996.322****B) PASIBO EZ KORRONTEA****2.605.049****I. Epe luzerako hornidurak****2.605.049**

4. Beste hornidura batzuk	2.605.049
---------------------------	-----------

II. Epe luzerako zorrak**0****III. Epe luzerako zorrak taldeko enpresekin eta elkartuekin****0****IV. Atzeratutako zergagatiko pasiboak****0****V. Epe luzerako periodikotasunak****0****C) PASIBO KORRONTEA****414.997.202****I. Salmentarako mantentzen diren aktibo ez korronteei lotetsitako pasiboak****0****II Epe motzerako hornidurak****0****III. Epe motzerako zorrak****90.792.122**

5. Beste pasibo finantzario batzuk	90.792.122
------------------------------------	------------

IV. Epe motzerako zorrak taldeko enpresekin eta elkartuekin**0****V. Hartzekodun komertzialak eta ordaindu beharreko beste kontu batzuk****323.983.907**

1. Hornitzaileak	142.276.654
2. Hornitzaileak, taldeko enpresak eta elkartuak	8.280.675
3. Zenbait hartzekodun	5.833.907
4. Pertsonala (ordaintzeke dauden ordainketak)	51.311.716
6. Beste zor batzuk Administrazio Publikoekin	116.280.955

VI. Periodikotasunak**221.173****ONDARE NETOA ETA PASIBOA GUZTIRA****1.247.035.718**

Hitzen Glosarioa

AGEK	Agenda-eskabideen kudeaketa
DLT	Diagnostikoak Lotutako Taldeak
EO	Eguneko Ospitalea
EOK	Eguneko Ospitale kirurgikoa
EOS	Etxeko ospitalizazio
ERREH	Errehabilitazioa
EZ	Erakunde Zentrala
KIZ	Kirurgiako itxaronzerrenda
LMAU	Lehen Mailako Atentzioko Unitatea
OKOM	Ospitalez Kanpoko Osasun Mentala
OMZ	Osasun Mentaleko Zentro
OSP.	Ospitalea
OTA	Ordenadore bidezko Tomografia Axiala
PET	Positroien Igorpen bidezko Tomografia
Rx	Erradiologia
SAP	Sistemak Aplikazioak eta Produktua
SMS	Mezu telefoniko laburra
TGEEZ	Transfusioen eta Giza Ehunen Euskal Zentroa
ZIU	Zainketa Intentsiboetako Unitatea