

05

MEMORIA

2 0 0 5



Osakidetza
Servicio vasco de salud



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

OSASUN SAILA
DEPARTAMENTO DE SANIDAD

Aurkibidea

I. SARRERA	6
Zerbitzu-erakundeen mapa	7
II. ESTRATEGIA	8
Eginkizuna, ikuspegia eta balioak	8
Helburu estrategikoak	10
Erabateko kalitatea	11
Kudeaketa klinikoko unitateak	14
2005eko bestelako proiektu nabarmenak	17
Errekonozimenduak	21
Argitalpen korporatiboak	24
Berebiziko interesa duen araudia	25
III. PERTSONAK	26
Plantilla	26
Aukeratzea eta betetzea	31
Pertsonen emaitzak	35
Laneko osasuna	43
Lansariak	45
Hizkuntza normalizazioa	46
Negoiazio koletiboa	47
Gizarte jurisdikzioa	49
IV. BALIABIDEAK	50
Obra, instalazio eta instalaziorik nabarmenenak	50
Informazioaren sistemak eta teknologiak	52
V. PROZESUAK (Jarduera)	55
Gogoeta batzuk jarduerari buruz	55
Lehen mailako atentzioaren jarduera	57
Egonaldi ertain eta luzeko akutuen ospitalearen jardueran	59
Asistentzia psikiatriakoaren eta osasun mentalaren jarduera	65
Larrialdietako jarduera	67
Atentzio espezializatuko bestelako programen jarduera	69
VI. EMAITZAK	75
Gogoeta batzuk emaitzei buruz	75
Jasotako kalitatea	76
Bitarteko eta amaierako emaitzak: lehen mailako atentzioa	80
Bitarteko eta azken emaitzak: akutuentzako eta egonaldi ertain eta luzeko ospistaleak	81
Bitarteko eta amaierako emaitzak: psikiatriako eta amaierako emaitzak.	
Asistentzia psikiatriakoa eta osasun mentala	94
Bitarteko eta amaierako emaitzak: atentzio espezializatuko bestelako programak	95
Kostuak	99
VII. URTEKO KONTUAK	102
Egoeraren balantzea	102
Galeren eta irabazien kontua	104

Memoriaren aurkezpena

Atsegin handia da niretzat Osakidetzaren 2005eko Memoria aurkeztea, zeren eta Erakunde honetan lan egiten duten guztien laguntzari esker izan den eta den lana islatzen baitu. Aurkezpen honetan eskerrak eman nahi dizkizuet, zuzendari nagusi naizen lehen ekitaldi honetan.

2005. urtea urte gogorra izan dela esan daiteke, egokitzapen urtea izan baita, non Osakidetza bere lehia-kokapenari egokitu zaion, betiere etorkizunari begira.

Herritarren gero eta eskari handiagoa eta jarduera eta eraginkortasuna ezinbestean handitu beharra direla-eta, tirabirak sortu dira aldaketara egokitzerakoan –herri zerbitzua ematen duen edozein enpresatan moduan-.

Nahiz eta urtean zehar zenbait desadostasun izan den Mahai Sektorialean dauden zenbait sindikaturekin eta erakunde medikoekin, egia da ere sinaturiko akordioan hobekuntza garrantzitsuak ezarri direla langile guztiei aplikatu beharreko lan-baldintzetan. Halaber, azaroan Osakidetzako fakultatiboen lanbide-garapena arautzen duen Dekretua onetsi zen.

Lehen mailako atentzioan eginiko jardueran % 4,10eko igoera izan da medikuntza orokorreko kontsultetan, eta % 3,70ekoa pediatrian; hori dela-eta, gero eta jabetuago egon behar dugu behar eta prestazio berriei erantzuna emateko gaitasun handiagoa izan behar dugula.

Atentzio espezializatuari dagokionez, kirurgiako jarduerarena moduko adierazle tradizionaletan nolabaiteko jaitsiera izan arren, gorako joerari eusten zaio ospitalizazioan, urgentzietan, kontsultetan, ospitalizazioaren alternatibetan, buruko osasunean, trasplanteetan eta programa berezietan.

Hori guztia, ondoko koadroetan eta grafikoetan ikus daitekeenez, jarduera asistentzialean erantzukizunez jokatzearen adibide argia dira.

Ez dugu ahaztu behar inbertsioetan eginiko ahalegin ekonomikoak, aurrekontuak dituen mugak kontuan izanik. Nabarmentzekoak dira honako hauek eginiko inbertsioak: ospitalizazio unitateetan eta zerbitzu mediko espezializatuan; lehen mailako atentzioan; zentro berrietan eta beste batzuetako berrikuntza lanetan. Gainera, segurtasuneko, instalazio elektrikoetako, ekipamenduko eta teknologia altuko inbertsioei eutsi zaie.

Zifrek eta datuek planteamendu estrategiko zuzenaren emaitza baizik ez dute islatzen, eta horiei esker, pazienteekiko erantzukizun handia, kalitatea, eraginkortasuna eta berrikuntza dira kultura korporatiboaren elementu ukaezinak: “pertsonek etorkizun osasuntsua izan dezaten lan egitea”.

Guztion artean.

Gloria Quesada Menéndez
Zuzendari nagusia

I. Sarrera

Osakidetza zuzenbide pribatuko herri erakundea da, Eusko Jaurlaritzaren Osasun Sailari atxikia. Euskadiko Osasun Antolamenduari buruzko Legeak ezarri duenez, bere nortasun juridikoa eta jarduteko ahalmen osoa du bere helburua betetzeko: osasun zerbitzuak ematea haren menpeko zerbitzuen erakundearen bitartez.

Euskal Autonomia Erkidegoaren lurraldea hiru barruti geografikotan dago banatuta gizarte-osasun egoeraren arabera: Araba, Bizkaia eta Gipuzkoa. Alde bakoitzean lehen mailako atentzioaren antolaketa egokia eta atentzio espezializatuarekiko koordinazioa bermatzen dira. Hala, honako hauek dira Osakidetzaren barruko osasun zerbitzuak:

► **Lehen mailako atentzioa**

- 7 osasun-barruti
- 310 osasun-zentro

► **Ospitaleko atentzioa:**

- Akutuen 11 ospitale
- Egonaldi luze eta ertaineko 3 ospitale

► **Osasun mentala:**

- Akutuentzako ospitaleen barruko psikiatriako 5 zerbitzu
- 4 ospitale psikiatriko monografiko
- Ospitalez kanpoko buruko osasuneko 3 arlo, horietako bat ospitale monografiko baten barrukoa

► **Bestelakoak:**

- Larrialdiak
- Transfusio eta giza ehunen euskal zentroa
- Osatek S.A.

Osakidetzaren gizarte estatutuen arabera (255/1997 Dekretua), honelaxe ezarri da osasun zerbitzuen egitura publikoen antolaketa:

► **Antolaketa zuzentzailea:**

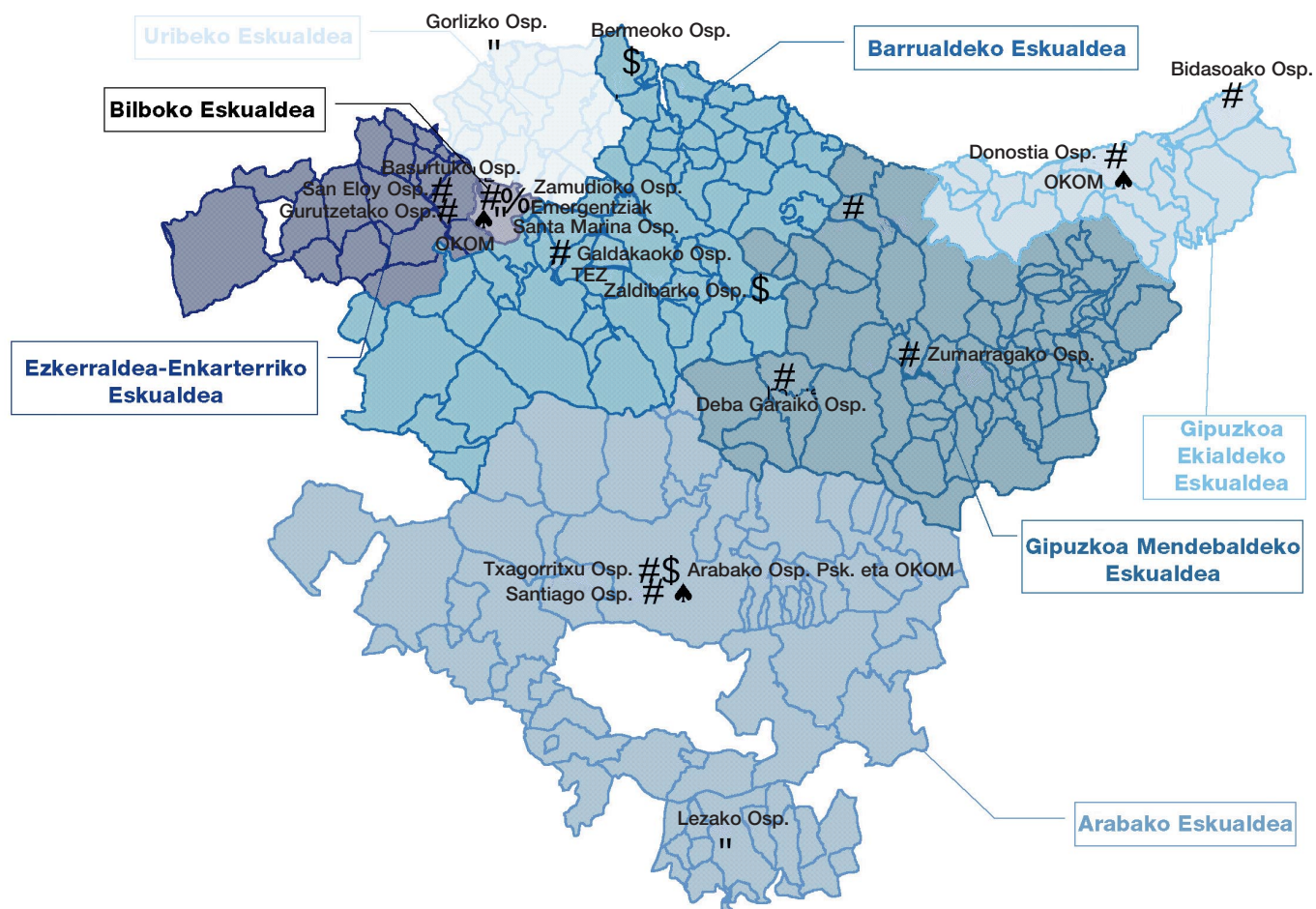
- **Presidentzia:** Osasun Sailburuari dagokio: herri erakundearen eta administrazio kontseiluaren ordezkaritza lanak betetzea dagokio, baita operazioak gainbegiratzea eta herri erakundearen eskubideen eta interesen alde egitea ere.
- **Administrazio kontseilua:** kide anitzeko organoa, nagusiki herri erakundearen jarduketak zuzentzeaz eta kontrolatzeaz arduratzen dena. Autonomia Erkidegoaren administrazioaren bost ordezkari eta presidenteak osatzen dute organoa.

► **Administrazioaren eta kudeaketa korporatiboaren erakunde nagusia,** administrazio kontseiluari laguntzeko zuzendari-egitura duena; kontroleko, koordinazio estrategikoko eta zerbitzuen erakundeekiko erlazioen kudeaketako ahalmenak betearazteko eskudantzak ditu. Honela dago egituratuta erakunde nagusia:

- Zuzendaritza Nagusia
- Asistentzia Sanitarioko Dibisioa
- Dibisio Ekonomiko eta finantzarioa
- Giza Baliabideen Dibisioa

► **Osasun zerbitzuko erakundeak dira,** osasun zerbitzuak ematen dituztenak; hartara, autonomia ekonomiko eta finantzarioaren eta kudeaketako autonomiaren printzipioaren arabera jarduten dute.

Zerbitzu-erakundeen mapa



II. Estrategia

Eginkizuna, ikuspena eta balioak

Eginkizuna

Osakidetza, Euskadiko Osasun Sistemaren oinarritzat den aldetik, herritarrei osasun zerbitzu publikoak ematea du helburu, osasunaren beharrak betetzeko berdintasunaren, eraginkortasunaren eta kalitatearen printzipioen arabera; hartara, osasuna sustatzeko, prebenitzeko, zaintzeko eta hobetzeko jarduerak lantzen ditu.

Hori lortzeko, honako hauek hartzen ditu bere gain:

- ▶ Pazientea, jarduera asistentzial osoaren ardatza eta xedea denez.
- ▶ Pertsonak garatzea, bere helburuak betetzeko funtsezko balio gisa.
- ▶ Berrikuntza eta ikerkuntza, aldaketara egokitzeko adierazle gisa.
- ▶ Ezagutzaren kudeaketa aktiboa zentroen arteko koordinazioaren eta lankidetzaren bidez.
- ▶ Kudeaketa eraginkorra, parte hartzekoa, koordinatua eta etengabeko hobekuntzara bideratutako sistema.

Horien bidez, hauexek lortuko ditu:

- ▶ Pazienteen gogobetetasuna.
- ▶ Langileak Osakidetzaren helburuak lortzeko inplikatzeko eta asebetetzea.
- ▶ Giza baliabideen eta baliabide materialen kudeaketa eraginkorra.
- ▶ Bizi garen erkidegoa garatzen laguntzea.

Ikuspegia

Osakidetza osasun korporazio bikaina izan nahi du, pazienteari bideratuta.

Honako hauek dakartza ikuspegiaren definizio horrek:

- ▶ Osakidetza osasun korporazio publiko gisa eratu eta jardun nahi du.
- ▶ Faktore bereizgarri gisa, bikaintasunaren aldeko apustua egiten du jardueraren eremu guztietan.
- ▶ Pazienteari bideratuta dago erabat.

Balioak

Osakidetza, hornidura sanitarioako sistema publikoa den aldetik, sinesmen eta balioen sistema bat bideratu du, bere eginkizunari eta etorkizuneko proiektuari erantzuna emateko. Balioen multzo horrek pentsatzeko, baloratzeko eta jokatzeko kultura ezaugarria izan behar du erakundeko pertsona guztientzat.

Bost balio horiek iraunkorrak dira eta malguak dira aplikatzeko orduan, eta Osakidetzaren nortasuna ezaugarriak izango dira, barnean zein kanpora begira.

Pazienteari bideratuta: Pazientea da jarduera asistentzialaren ardatza eta haren osasun beharrek izan behar dute jarduketa guztien lehentasunezko irizpidea, Pazienteen Eskubideen eta Betebeharren Kartaren manuen arabera.

Bezeroari bideratuta egotearen balioak jokabiderik espezifikoak diren hauek eskatzen dizkio erakundeari:

- ▶ Pertsona osorik hartzea.
- ▶ Tratu zuzena eta pertsonalizatua.
- ▶ Informazio egokia eta garaiz emana.
- ▶ Bezeroaren hizkuntza testuingurua errespetatzea eta euskara sartzea haiekiko harremanetan.

Profesionaltasuna: pertsonen gaitasun teknikoa, kudeaketako gaitasuna eta erantzukizuna dira eraginkortasuna eta kalitatea burutzeko faktorerik garrantzitsuenak.

Profesionaltasunak jokabiderik espezifikoak diren hauek eskatzen ditu:

- ▶ Ezagutza etengabe eguneratzea.
- ▶ Diagnostikoaren eta tratamenduaren eraginkortasuna.
- ▶ Jarduera erantzukizunez betetzea bere jarduketa-eremuan.

Berrikuntza eta etengabeko hobekuntza: Osasun eremuaren behar eta eskari berriei erantzuna ematea irtenbide berritzaileen bidez; erakunde osoaren eta zentro guztien erantzukizuna da.

Honako jokabide espezifiko hauek eskatzen ditu berrikuntzaren eta hobekuntzaren aldeko apustuak:

- ▶ Aldaketetara etengabe egokitzea.
- ▶ Jarrera aktiboa eta ekimenerako prest izatea.
- ▶ Guztien partaidetza handia.

Konpromisoa helburuekin: Pertsona guztiak Osakidetzaaren helburuekin identifikatzea eta horiek lortzeko partaidetza handia izatea baldintza dira eginkizuna betetzeko.

Helburuekiko konpromisoa honako jokabide espezifiko hauetan azaltzen da:

- ▶ Talde-lana.
- ▶ Jarduerak planifikatzea eta helburuak betetzea.
- ▶ Lorturiko emaitzen gaineko erantzukizuna hartzea.
- ▶ Plangintza eta jarraipena egiteko eta hobetzeko kontrola eta mekanismoak ezartzea.

Emaitzetara bideratzea eta eraginkortasuna: Herri baliabideen kudeatzailea den aldetik, eraginkortasuna eta kalitatea lortzeko erantzukizuna du kudeaketaren eremu guztietan.

Emaitzetara bideratua egoteak honako jokabide espezifiko hauek dakartza:

- ▶ Baliabide eskuragarriak zorrozki erabiltzea.
- ▶ Baliabide horiek errentagarri egitea.

Helburu estrategikoak

Osakidetzak datozen urteetarako dituen helburu korporatiboak koherentziari begira eta zehazturiko eginkizun, ikuspegi eta balioen arabera, betiere ingurunean aurreikusteko moduko aldaketen eragina kontuan izanik eta ahalmenak eta baliabideak aprobetxatuz.

Bost helburu korporatiboen xedea da bezeroen edota pazienteen zerbitzurako osasun zerbitzua ematea, eraginkortasunari eta kalitateari begira, eta horretarako, pertsonen helburu horiekiko inplikazioa baliatu nahi du, baita erakundeak enpresaren kudeaketa eta teknologia etengabe hobetzera bideratzea ere:

1. BEZERO/PAZIENTEARI ZERBITZUA EMATEA
2. PERTSONEN INPLIKAZIOA
3. ERABATEKO KALITATEA
4. ENPRESEN ETA KUDEAKETAREN GARAPENA
5. IKERKUNTZA, GARAPENA ETA BERRIKUNTZA



Erabateko kalitatea

Euskalit/Kalitaterako Euskal Fundazioa

2005ean, Osakidetzak Euskaliten (Kalitaterako euskal fundazioa) Patronatuaren lehen presidentzia-ordea izan du.

Ebaluazioak, European Foundation for Quality Management-en ereduarekin eginikoak

1. Kanpoko ebaluazioak:

- ▶ Nazioarte-mailan, Zumarragako Ospitaleak European Quality Award saria jaso du; Europako osasunaren eremuan emandako lehenbizikoa.
- ▶ 2005ean, Osakidetzako hiru erakundek jaso dituzte Euskalitek (Kalitaterako Euskal Fundazioa) emandako sariak: Urrezko Q Arabako Ospitale Psikiatrikoari, kanpoko ebaluazioan 500 puntu gainditu ondoren, eta zilarrezko bi Q, bata Basurtuko Ospitaleari eta bestea Gipuzkoako ospitale kanpoko osasun mentalerako, biek 400 puntu gainditu baitituzte kanpoko ebaluazioan.

2. Euskaliteko ebaluatzaileen taldea:

- ▶ Osakidetzak Euskalitek egiaztaturiko EFQMko 110 ebaluatzaile inguru ditu, horietako askok enpresei eginiko kanpoko ebaluazioetan hartu dute parte Enpresa Kudeaketarako Euskal Saria emateko.

2003-2007ko Kalitate Planaren aurrerapena

2005ean aurrera egin da Kalitate Planaren ezarpenean. Zerbitzuen erakundeek plana hedatu dute, aurrerapen-maila ezberdinak izanik.

Kalitate Planak bi helburu orokor ditu eta hamabi helburu espezifiko:

I. Osasun zerbitzuaren kalitatea hobetzea:

- ▶ Osasun prestazioen eraginkortasuna hobetzea
- ▶ Atentzioaren jarraipena hobetzea
- ▶ Osasun prestazioen erabilerako egokitzapena hobetzea
- ▶ Pazienteen segurtasuna hobetzea asistentzia sanitarioan
- ▶ Osasun prestazioen eskuragarritasuna hobetzea
- ▶ Tratua eta ostalaritzako baldintzak hobetzea
- ▶ Informazioa hobetzea

II. Kudeaketaren kalitatea hobetzea:

- ▶ Lidergoa
- ▶ Politika eta estrategia
- ▶ Pertsonak

- Itunak eta baliabideak
- Prozesuak

Adierazleen % 9 hobetu dira 2004koekin alderatuta, baina 2005eko helburua lortu barik. Horretarako, ekintzarako hainbat plan abiarazi dira, erakunde nagusiak zein zerbitzuen gainerako erakundeek bultzatuta.

Adierazleen % 20k 2007rako helburua lortu du dagoeneko, eta emaitza horiei eusteko eta hobetzeko lanean jarraituko dugu.

Hurrengo koadroetan lorturiko helburuen banaketa zehazten da. Lehen zutabean, "Aurrerapen-adierazleak", 2004ko emaitzekin alderatuta hobekuntza izan duten adierazleen ehunekoa agertzen da, baina ez dira 2004rako helburuak lortu. Bigarren zutabean, 2005erako helburuak lortu diren adierazleen ehunekoa ikus daiteke, eta hirugarren zutabean 2007ko helburuak lortu dituztenak.

2003-2007KO KALITATE PLANA. 2005EKO AURRERAPENARI BURUZKO TXOSTENA

	Aurrerapen adierazleak	Helbur. 2005	Helbur. 2007
1.1. Prestazio sanitarioen eraginkortasuna hobetzea	1/5 (%20)	3/5 (%60)	2/5 (%40)
1.2. Atentzioaren jarraipena hobetzea	1/5 (%20)	2/5 (%40)	1/5 (%20)
1.3. Prestazio sanitarioen erabileraren egokitzapena hobetzea	0/3 (%0)	3/3 (%100)	2/3 (%67)
1.4. Asistentzia sanitarioko pazienteen segurtasun hobetzea	0/9 (%44)	3/9 (%33)	2/9 (%22)
1.5. Prestazio sanitarioen eskuragarritasuna hobetzea	1/9 (%11)	3/9 (%33)	2/9 (%22)
1.6. Tratua eta ostalaritzako baldintzak hobetzea	0/6 (%0)	1/6 (%17)	0/6 (%0)
1.7. Informazioa hobetzea	1/6 (%16)	1/6 (%17)	1/6 (%17)

Zerbitzu sanitarioaren kalitatea hobetzea

AZPIGUZT. 4/43 (%9) 16/43 (%37) 10/43 (%23)

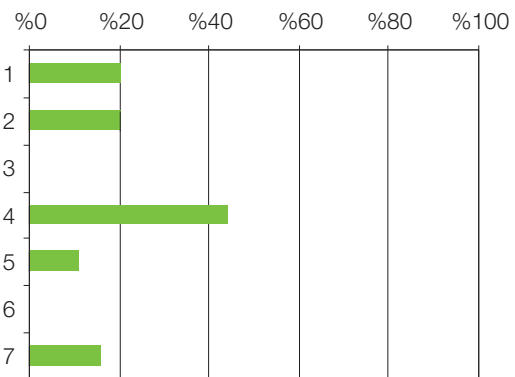
	Aurrerapen adierazleak	Helbur. 2005	Helbur. 2007
2.1. Lidergoa	1/10 (%10)	6/10 (%60)	1/10 (%10)
2.2. Politika eta estrategia	0/7 (%0)	2/7 (%29)	1/7 (%14)
2.3. Pertsonak	0/10 (%0)	5/10 (%50)	3/10 (%30)
2. 4. Itunak eta baliabideak	3/13 (%23)	1/13 (%8)	1/13 (%8)
2. 5. Prozesua	1/6 (%17)	3/6 (%50)	2/6 (%33)

Kudeaketaren kalitatea hobetzea

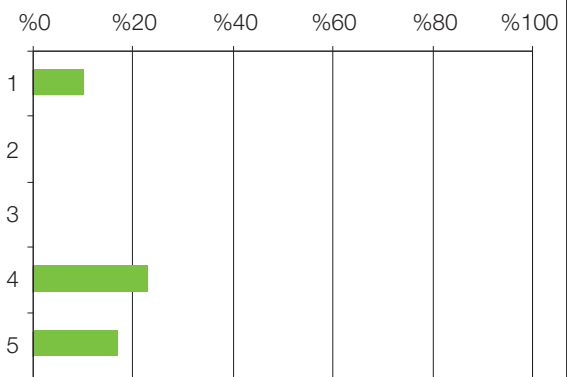
AZPIGUZT. 4/46 (%9) 17/46 (%37) 8/46 (%17)

GUZTIRA 8/89 (%9) 33/89 (%37) 18/89 (%20)

Zerbitzu sanitarioaren kalitatea. Aurrera doazen adierazleak



Kudeaketaren kalitatea. Aurrera doazen adierazleak



Gestio klinikoko unitateak

Lehen mailako atentzioan, honako unitate hauek funtzionatu dute gestio klinikoko kontratuen erregimen pean:

2004

ARABAKo eskualdea

Aranbizkarra II
Arabako Mendialdea
San Martin
Sansomendi
Lakuabizkarra
Abetxuko
Nanclares de Oca
Alde Zaharra
Lakua-Arriaga
Arabako Lantada
Ipar.-Legutio
Errioxa

BILBOKo eskualdea

Abusu
Alde Zaharra
San Ignazio
Mesedeetakoa
Rekaldeberri
San Adrian
Santutxu-Solokoetxe
Otxarkoaga
Santutxu-El Karmelo

EZKERRALDEA-ENKARTERRIAK

Mamariga
Desertu
Sodupe
Markonzaga
Trapagaran
Repelega
Zuazo

2005

ARABAKo eskualdea

Aranbizkarra II
Arabako Mendialdea
San Martin
Sansomendi
Lakuabizkarra
Abetxuko
Nanclares de Oca
Alde Zaharra
Lakua-Arriaga
Arabako Lantada
Ipar.-Legutio
Errioxa
Aranbizkarra I
La Habana
Olagibel
Haranak I
Haranak II
Zaramaga
Olarizu

BILBOKo eskualdea

Abusu
Alde Zaharra
San Ignazio
Mesedeetakoa
Rekaldeberri
San Adrian
Santutxu-Solokoetxe
Otxarkoaga
Santutxu-El Karmelo
Javier Sáenz de Buruaga
Basurtu
Bolueta
Etxaniz Suhiltzailea
Indautxu

EZKERRALDEA-ENKARTERRIAK

Santurtzi Mamariga
Desertu
Güeñes
Sestao Markonzaga
Trapagaran
Portugalete Repelega
Zuazo

2004

GIPUZKOAKO EKIALDEKO ESK.

Oiartzun
 Altza
 Beraun
 Intxaurreondo
 Iztietia
 Lasarte
 Pasaia Antxo
 Pasaia San Pedro
 Alde Zaharra
 Gros
 Lezo
 Zumaia
 Amara-Erdialdea
 Egia
 Irun-Erdialdea
 Zarautz

GIPUZKOAKO MENDEBALDEKO eskualdea

Villabona
 Torrekua
 Arrasate
 Ermua
 Ibarra
 Oñati
 Azkoitia
 Beasain
 Andoain
 Elgoibar

2005

GIPUZKOAKO EKIALDEKO ESK.

Oiartzun
 Altza
 Beraun
 Intxaurreondo
 Iztietia
 Lasarte
 Pasaia Antxo
 Pasaia San Pedro
 Alde Zaharra
 Gros
 Lezo
 Zumaia
 Amara-Erdialdea
 Egia
 Irun-Erdialdea
 Zarautz
 Amara Berri
 Bidebieta
 Hernani
 Hondarribia
 Dunboa
 Loiola
 Ondarreta

GIPUZKOAKO MENDEBALDEKO eskualdea

Villabona
 Torrekua
 Arrasate
 Ermua
 Ibarra
 Oñati
 Azkoitia
 Beasain
 Andoain
 Elgoibar
 Azpeitia
 Deba
 Eibar
 Legazpi
 Ordizia
 Leintz Bailara
 Zumarraga

2004

BARRUALDEKO eskualdea

Abadiño
Arratia
Basauri-Ariz
Aiala
Basauri-Kareaga
Durango
Gernikaldea
Etxebarri
Galdakao
Gernika
Laudio
Lekeitio
Markina
Ondarroa
Amorebieta
Arrigorriaga
Bermeo

URIBEko eskualdea

Erandio
Gorliz-Plentzia
Txoriherri
Leioa
Mungia

2005

BARRUALDEKO eskualdea

Abadiño
Arratia
Basauri-Ariz
Aiala
Basauri-Kareaga
Durango
Gernikaldea
Etxebarri
Galdakao
Gernika
Laudio
Lekeitio
Markina
Ondarroa
Amorebieta
Arrigorriaga
Bermeo

URIBEko eskualdea

Erandio
Gorliz-Plentzia
Txoriherri
Leioa
Mungia

Azken urteotan, hainbat esperientzia izan da atentzio espezializatuan gestio klinikoko kontratuak dituzten unitateetan:

Basurtuko ospitalea

Psikiatria
Anatomia patologikoa
Gaixotasun kutsakorak
Etxez etxeko ospitalizazioa

Donostia ospitalea

Laborategi bateratua

Galdakaoko ospitalea

Neumologia
Urologia-Litotrizia
Eguneko ospitale kirurgikoa

Santiago ospitalea

Psikiatria

Txagorritxu ospitalea

Kardiologia eta zaintza kritikoak
Laborategia

2005eko beste proiektu nabarmen batzuk

Lehen mailako atentzioa

Praktika klinikoko gidak

- ▶ 2005ean hipertentsio arterialaren gidaren ondorioak eta ezarpena berrikusten hasi dira.
- ▶ Asma eta lunbalgiaren praktika klinikorako gidak egiteko lan taldeek lanean jarraitu dute, eta lehenbiziko bukatuta dago eta bigarrena nahikoa aurreratuta.
- ▶ Lan talde bat osatu da dislipemiei buruzko gida bat egiteko.

Kalitatea kudeatzeko sistema

- ▶ Kalitatea kudeatzeko sistemaren batzorde teknikoak bukatu egin du prozesuak berregiteko lana eta lan hori unitate guztietara zabaldu da.
- ▶ 2005ean beste 11 unitatek lortu dute kalitatea kudeatzeko sistemaren ziurtagiria bezeroaren arloan eta 5ek arlo osorako, ondoren agertzen denez:

	BAAkoa	ARLO OSORAKO
ARABA	Lakua-Arriaga Olárizu	
BILBAO	Javier Sáenz de Buruaga La Peña	La Merced
GIPUZKOAKO EK.	Oiartzun Lasarte-Usurbil	
GIPUZKOAKO MEN.	Ermua Zumarraga	
BARRUALDEA	Bermeo Igorre Llodio	Aiala Etxebarri Ondarroa
URIBE		Plentzia-Gorliz

- ▶ Unitate horiek sartuta, kalitatea kudeatzeko sistemak ISO 9001:2000 arauaren araberako ziurtagiria du 50 unitatetan bezeroaren arloan, eta 16 unitatetan arlo osorako.

Ahoko antikoagulazioa

- Urte horretan lehen mailako atentzioko ahoko antikoagulazioaren kontrola unitate hauetara zabaldu da:

ESKUALDEA	LMU	
ARABA	Montaña Zaramaga Valles I Valles II Nanclares Norte Zuia	Norte Legutiano Olaguibel Aranbizkarra I Aranbizkarra II Llanada San Martín
BILBAO	Zorroza / Alonsotegui La Merced Rekalde	Otxarkoaga San Adrián Deusto / Arangoiti
GIPUZKOAKO EK.	Zumaia Lezo / Pasaia Donibane Pasaia Antxo	Oiartzun Gros Alza
GIPUZKOAKO MEN.	Villabona Ibarra	Andoain Ordizia
URIBE	Las Arenas	
GUZTIRA LMU	29	

Pazienteen sailkapena “Adjusted clinical groups” (ACG) sistemaren arabera

- 2005eko urriaren 1ean ACGko pazienteen sailkapenerako datuak aztertzen hasi ziren aurreko urteko datuekin.
- Lehenbiziko aldia da Osakidetza sareko kupo guztiak morbiditatea aztertzeko case-mix sistemaren arabera sailkatuko direna.

Informatizazioa

- 3s-Osabide programa informatikoaren hedapena %100ean bete da lehen mailako atentzioko unitateetan.
- Erabilera-datuaren arabera, familia medikuntzako eta pediatriako kontsulten ziten % 74an historia kliniko elektronikoa erabiltzen da.

	FAMILIA MEDIKUNTZA	PEDIATRIA
ARABA	%81,97	%81,55
BILBAO	%75,65	%72,08
EZKERRALDEA-ENKARTERRI	%54,17	%60,53
GIPUZKOAKO EK	%75,90	%79,06
GIPUZKOAKO MEN.	%79,15	%80,78
BARRUALDEA	%75,24	%77,05
URIBE	%62,16	%63,33
EAE	%72,70	%73,99

Lehentasunezko eskaintzaren ebaluazioa

- ▶ 3s-Osabide-n programaturiko jardueren programaren funtzionaltasuna ezarri da, profesional sanitarioari gogorarazteko lanak errazten duena, baita herritarrengan oro har eta zenbait patologia kroniko dituztenengan garatu beharreko prebentzio jardueren jarraipena ere.
- ▶ Datu horiekin, lehenbiziko aldiz egin ahal izan da modu automatizatuan lehentasunezko eskaintzaren ebaluazioa, populazioaren datuak eta beste maila batzuekin konpara daitezkeen datuak erabiliz.

Atentzio espezializatua

Teknologien erabilera

- ▶ Kapsula endoskopikoa abiaraztea Galdakaoko Ospitaleko Digestioko Zerbitzuan.
- ▶ Kolonaren inflamazio-gaixotasunerako leukozitoaferesia abiaraztea Donostia eta Galdakaoko ospitaleetan.
- ▶ Garun-arterien fibirinolisi urgentearen planarekin jarraitzea ospitale orokorretan.
- ▶ Instalazio sanitarioetan arrisku mikrobiologikoak gutxitzeko neurriekin jarraitzea.

Antolaketa funtzionala

- ▶ Azterlan bat egitea Arabako ospitaleetarako fisika medikoko zerbitzua bateratzeari eta babes erradiologikoari buruzkoa.
- ▶ Deba Garaiko ospitalearen plan funtzionala egitea eta onestea.
- ▶ Gernikaldeko bereizmen altuko zentroko lanak hastea.
- ▶ Zaintza aringarrien unitate berria inauguratzea Gorlizko Ospitalean.
- ▶ Eguneko ospitale berria inauguratzea Txagorritxu Ospitalean.
- ▶ Eguneko ospitalea inauguratzea Gurutzetako Ospitalean.
- ▶ 10 ohe gehiago jartzea Bidasoako ospitalean.
- ▶ 14 ohe gehiago jartzea Mendaroko Ospitalean.

Informatizazioa (e-Osabide)

- ▶ E-osabide ezartzea Gorlizko Ospitalean, onarpen moduluak eta errehabilitazioko modulu berria barne.
- ▶ Izpien modulua ezartzea San Eloi Ospitalean eta Barakaldo eta Sestao/Markonzagako anbulatorioetan.
- ▶ Eguneko ospitaleko modulua ezarri aurreko lanak hastea San Eloi Ospitalean.
- ▶ Egokitzen funtzionala eta migrazio lanak hastea Txagorritxu Ospitalean e-osabide ezartzeko.
- ▶ Farmazia, dokumentazio eta artxiboen moduluen garapenarekin jarraitzea.

Praktika klinikoa

- ▶ Farmaziako batzorde nagusia abiaraztea.
- ▶ Ageriko frogetan oinarrituriko medikuntzari buruzko tailer praktikoa egitea.
- ▶ Bularreko minbizia goiz detektatzeko programaren adin-estaldura handitzeari buruzko azterlana.
- ▶ Batzordeko beken azterlanetan parte hartzea.
- ▶ Elgorriaren simulakroan parte hartzea.
- ▶ Ospitaleetako paziente anbulatorioak sailkatzeko sistemaren bideragarritasunari buruzko azterlana hastea (IR-DRG).
- ▶ Buruko osasunaren ikerkuntzako arduraduna sortzea.
- ▶ Hazkunde-hormonaren zirkuitua eta arautegia ezartzea ospitale-farmazien bitartez.
- ▶ Larrialdietako alertako sistema informatikoa ezartzea akutuen ospitale guztietan gaixotasun metabolikoak dituzten pazienteentzat.

Larrialdiak**Antolaketa**

- ▶ Funtsezko Euskarri Aurreratuko anbulantzia bat abiaraztea Gernikan.
- ▶ Lankidetzak akordioa Bilboko Udalarekin Funtsezko Euskarriko bi baliabideen koordinazio operatibo zuzenerako.

Komunikazioa

- ▶ Intranet abiaraztea larrialdietako profesionalentzat, atzipen pertsonalizatua izanik.

Teknologia

- ▶ TETRA komunikazio sistema abiaraztea Arabako lurraldean.

Praktika klinikoa

- ▶ Larrialdietako profesionalak guztiak garatzea, komunikatzea eta trebatzea biktima anitzen istripuetan; simulakroak egin dira eta materialen edukiontziak jarri dira toki estrategikoetan.
- ▶ Ospitalez kanpoko fibrinolisiaren teknikak ezartzea Arabako lurraldean syndrome koronario akutuan.
- ▶ Komunikazio zirkuitua diseinatzea eta protokolo-akordioa larrialdietan erantzuna emateko Garbera merkataritza zentroan kokaturiko desfibrilagailu erdi automatikoen aplikazioari (Donostia).

Prebentzio dispositiboak

- ▶ Prebentzioko 34 dispositibo plan planifikatzea, diseinatzea, parte-hartzea eta jarraipena egitea aurreikus daitezkeen arrisku egoeretan.

Errekonozimenduak

- ▶ Kudeaketaren bikaintasunaren zilarrezko Q: Eusko Jaurilaritzak Basurtoko Ospitaleari, Arabako ospitaleez kanpoko buruko osasuneko eta psikiatriako ospitaleari eta Gipuzkoako ospitaleez kanpoko buruko osasuneko ospitaleari emandakoak. Hiru sari horiek aurreko urteetan ospitale hauek lorturiko hamabi sariei gehitu behar zaizkie: Bidasoakoa (Urrezko Q eta zilarrezko Q), Zumarragakoa (Urrezko Q eta zilarrezko Q), Arabako ospitaleez kanpoko buruko osasuna eta psikiatria (zilarrezko Q), Txagorritxu (zilarrezko Q), Zamudio (zilarrezko Q), Deba Garaia (zilarrezko Q), Santa Marina (zilarrezko Q), Gipuzkoako Ekialdeko eskualdeak (zilarrezko Q) eta Uribe (zilarrezko Q), eta Osatek (zilarrezko Q).
- ▶ Zumarragako Ospitaleak Bikaintasunaren Europako Saria jaso zuen kudeaketaren arloan (PrizeWinner); izan ere, errekonozimendu hori lortu duen Europako lehen ospitalea da eta Estatuko lehen enpresa publikoa. EFQMren (Kudeaketaren Kalitaterako Europako Fundazioa) eman du saria sektore publikoaren kategorian, eta ospitaleko prozesuen kudeaketan nabarmendua da.
- ▶ Lakuabizkarra osasun zentroak lehen mailako atentzioko kalitatearen bikaintasunaren Avedis Donabedian sari jaso zuen.
- ▶ - ISO ziurtagiriak:

2005. urtea amaitzean, honako zentro eta zerbitzu hauek lortu dituzte ISO arauaren arabera ziurtagiriak.

- **Arabako eskualdea:** Zentro hauetako administrazioko kudeaketako, onarpeneko eta informazioko zerbitzuak: Olagibel, San Martn, Aranbizkarra I, Aranbizkarra II, Sansomendi, La Habana, Zaramaga, Lakua-Arriaga eta Olarizu. Gainera, Alde Zaharra, Lakuabizkarra eta Arabako Mendiko zentroek guztizko norainokoa izan dute; horren barruan sartzen dira medikuntza orokorraren, pediatriaren eta erizaintzaren arloko lehen atentzioko asistentzia sanitarioa, proba diagnostikoak egitea eta komunitatean osasun esku-hartzeko programak.
- **Bilboko eskualdea:** Zentro hauetako administrazioko kudeaketako, onarpeneko eta informazioko zerbitzuak: Errekaldeberri, San Inazio, Alde Zaharra, Santutxu-Solokoetxe, Basurto-Altamira, Javier Sáez de Buruaga eta Abusu. Gainera, San Adrian, Santutxu-Karmel eta La Merced zentroek erabateko norainokoa dute; horren barruan sartzen dira medikuntza orokorraren, pediatriaren eta erizaintzaren arloko lehen atentzioko asistentzia sanitarioa, proba diagnostikoak egitea eta komunitatean osasun esku-hartzeko programak.
- **Ezkerraldea-Enkarterri:** Zentro hauetako administrazioko kudeaketako, onarpeneko eta informazioko zerbitzuak: Muskiz-Gallarta, Mamariaga, Portugalete-Errepelega, Balmaseda, La Paz, Trapaga, Zalla, Desierto, Sodupe eta Zuatz.
- **Gipuzkoako ekialdeko eskualdea:** Zentro hauetako administrazioko kudeaketako, onarpeneko eta informazioko zerbitzuak: Ondarreta, Erreterria-Beraun, Egia, Amara erdialdea, Irun Erdialdea, Oiartzun eta Lasarte-Usurbil. Gainera, Alde Zaharreko eta Zumaia-Zestoa-Getariako zentroek erabateko norainokoa dute; horren barruan sartzen dira medikuntza orokorraren, pediatriaren eta erizaintzaren arloko lehen atentzioko asistentzia sanitarioa, proba diagnostikoak egitea eta komunitatearen osasun esku-hartzeko programak.
- **Gipuzkoako mendebaldeko eskualdea:** Zentro hauetako administrazioko kudeaketako, onarpeneko eta informazioko zerbitzuak: Torrekua, Ibarra, Arrasate, Beasain, Lazkao, Ermua eta Zumarraga. Gainera, Oñatiko zentroak erabateko norainokoa du; horren barruan sartzen dira medikuntza orokorraren, pediatriaren eta erizaintzaren arloko lehen atentzioko asistentzia sanitarioa, proba diagnostikoak egitea eta komunitatean osasun esku-hartzeko programak.
- **Barrualdeko eskualdea:** Zentro hauetako administrazioko kudeaketako, onarpeneko eta informazioko zerbitzuak: Abadiño, Markina, Bermeo, Igorre eta Laudio. Gainera, Landako-lurreta, Kareaga-San Migel, Aiala, Etxebarri eta Ondarroako zentroek erabateko norainokoa dute; horren barruan sartzen dira medikuntza orokorraren, pediatriaren eta erizaintzaren arloko lehen atentzioko asistentzia sanitarioa, proba diagnostikoak egitea eta komunitatean osasun esku-hartzeko programak.
- **Uribeko eskualdea:** Zentro hauetako administrazioko kudeaketako, onarpeneko eta informazioko zerbitzuak: Astrabudua, Algorta, Areeta, Erandio eta Txoriherri. Gainera, Leioa eta Plentzia-Gorlizeko zentroek erabateko norainokoa dute; horren barruan sartzen dira medikuntza orokorraren, pediatriaren eta erizaintzaren arloko lehen atentzioko asistentzia sanitarioa, proba diagnostikoak egitea eta komunitatean osasun esku-hartzeko programak.

- **Gurutzetako ospitalea:** Elikadura, Mantentze orokorra, Ingeniaritza elektronikoa, Ostalaritza, Kudeaketa ekonomiko finantzarioa. Pediatriako larrialdiak, Etxeko ospitalizazioa, Histori klinikoaren artxiboa, Biokimikako laborategia, Mikrobiologiako laborategia, Hematologiako laborategia, Metabolopatiako laborategia, Ikerkuntzako laborategia eta analisi ondoko eta aurreko unitatea.
- **Donostia ospitalea:** Hornidura kudeaketa, Erradioterapia, Kanpoko kontsultak eta Anatomia patologikoko laborategia.
- **Basurtuko ospitalea:** Anatomia patologikoa, Analisi urgenteen unitatea, Terapia antineoplastikoa, Ospitalizazio psikiatrikoa eta gazteen infartua, Etxeko ospitalizazioa, Pediatriako larrialdia, Ospitalizazio neurologikoa, Erditze prozesua, Garbiketa eta Mantentzea.
- **Galdakaoko ospitalea:** Botikak ematea kanpoko pazienteei, Terapia antineoplastikoa, Diagnostiko biologikoko probak, Azterketa zitologikoak, histotologikoak eta autopsiak, Hemoderibatuen transfusioa, Aktiboen mantentzea, Hornidura eta logistika, ekonomia finantza, Pazientea elikatzea, Material esterilak.
- **Txagorritxu ospitalea:** Sukaldea, Botikak ematea kanpoko pazienteei, Larrialdietako laborategia, Biokimikako laborategia, Pazienteari eta erabiltzaileari zerbitzua ematea eta Esterilizazioa.
- **Deba Garaiko ospitalea:** Pazienteak onartzea eta historia klinikoak artxibatzea, Ospitaleko pazientei botikak ematea, Pazienteari eta erabiltzaileari zerbitzua ematea, Odol bankua, Materialaren esterilizazioa, Erizaintzako onarpena eta atentzioa, Larrialdietako laborategia, Analisi klinikoaren laborategia, Erradiodiagnostikoa eta Anatomia patologikoa.
- **Bidasoako Ospitalea:** Ingresurik gabeko kirurgia unitatea, Analisi klinikoaren laborategia, Anatomia patologikoko laborategia, Historien onarpena eta artxiboa, Hondakin biosanitarioen kudeaketa, Janaria, Garbiketa eta Mantentzea, Materialaren esterilizazioa, Ingurumen-kudeaketa ISO 14001:1996 eta kudeaketa ekonomiko finantzarioa.
- **Mendaroko Ospitalea:** Esterilizazioa, Atentzio farmazeutikoa eta azterketa erradiologikoak.
- **San Eloi Ospitalea:** Laborategia, Odol bankua eta Esterilizazioa.
- **Santiago Ospitalea:** Bazkariak egitea, Medikuntza nuklearra, Dokumentazioa eta artxiboa, Garbiketa, Ospitalizazioa eta elikatzeko jokabidearen tratamendua, Erradiologia eta Medikuntza intentsiboa.
- **Zumarragako Ospitalea:** Liburutegia, Proba erradiodiagnostikoak, Anatomia patologikoa, Materialaren esterilizazioa, Kanpoko kontsulten onarpena eta larrialdiak, Pazientearentzako atentzioa eta gizarte laguntza, Hornidura, Arropa garbitzea eta lentzeria, Ordainketa, Ekipo eta instalazioen konponketa, Laneko osasuna, Hondakinak kudeatzea, garraiatzea eta biltzea; Ingurumen-kudeaketa ISO 14001:1996, Hemodialisia, Kontabilitate kudeaketa, Informatika, Errehabilitazioa eta Dokumentazio klinikoak.
- **Gorlizko Ospitalea:** Kudeaketa farmakoterapeutikoa eta onarpena eta dokumentazioa.
- **Santa Marina Ospitalea:** Pazienteen onarpena, Analisi klinikoak, Erradiologia, Farmazia, Artxiboa eta Ingurumen-kudeaketa ISO 14001:1996.
- **Bermeoko Ospitalea:** Farmakoterapia, Kudeaketa ekonomiko finantzarioa eta ospitalearen barruko errehabilitazioa.
- **Zaldibarko Ospitalea:** Kudeaketa farmakoterapeutikoa, Kudeaketa ekonomiko finantzarioa, Egonaldi ertaineko errehabilitazioa eta errehabilitazioa komunitatean.
- **Zamudioko Ospitalea:** Analisi klinikoak, Farmazia, Liburutegia, Garbiketa, Ospitalizazioko errehabilitazioa eta errehabilitazio psikosoziala komunitatean.
- **Arabako Psikiatriako Ospitalea:** Kudeaketa farmakoterapeutikoa, Pertsonalaren administrazio kudeaketa, pazienteak psikosi errefraktarioarekin tratatzea eta eboluzio luzeko osasun gaitz larria duen pazientearen errehabilitazioa.
- **Transfusio eta giza ehunen euskal zentroa.** Erakunde osoa.
- **Osatek:** Irudien bidezko diagnostikoaren asistentzia sanitarioa.

Hurrengo orrian Osakidetza zerbitzuen erakundearen errekonozimenduen egoeraren taula agertzen da.

ERAKUNDEEN KANPOKO ERREKONozIMENDUAK (ISO ETA EFQM)

ISO		EFQM		
Ziurtagiria	Bikaintasun konpromiso diploma	>300 puntu Euskaliten bidezko kanpoko ebaluazioan	Eusko Jaurlaritzaren zilarrezko Q	Eusko Jaurlaritzaren urrezko Q
Arabako eskualdea	3 zentro, zentro osorako BAAko 9 zentro			
Bilboko eskualdea	3 zentro, zentro osorako BAAko 7 zentro			
Ezkerraldea-Enkarterriko esk.	BAAko 10 zentro			
Gipuzkoako ekialdeko esk.	2 zentro, zentro osorako BAAko 7 zentro			
Gipuzkoako mendebaldeko esk.	Zentro 1, zentro osorako BAAko 7 zentro			
Barrualdeko eskualdea	5 zentro, zentro osorako BAAko 5 zentro			
Uribeko eskualdea	2 zentro, zentro osorako BAAko 5 zentro			
Gurutzetako ospitalea	15 prozesu			
Donostia ospitalea	4 prozesu			
Basurtuko ospitalea	10 prozesu			
Galdakaoko ospitalea	10 prozesu			
Txagorritxu ospitalea	6 prozesu			
Deba Garaiko ospitalea	10 prozesu			
Bidasoako ospitalea	12 prozesu			
Mendaroko ospitalea	3 prozesu			
San Eloy ospitalea	3 prozesu			
Santiago ospitalea	7 prozesu			
Zumarragako ospitalea	18 prozesu			
Gorlizko ospitalea	2 prozesu			
Santa Marina ospitalea	6 prozesu			
Bermeoko ospitalea	3 prozesu			
Zaldibarko ospitalea	4 prozesu			
Zamudioko ospitalea	6 prozesu			
Arabako ospitale psik. eta SME	4 prozesu			
Bizkaiko ospitale kanpoko				
Gipuzkoako ospitale kanpoko				
Transfusio eta GEen euskal zentroa	Erakunde osoa			
Txagorritxuko erizaintzako unibertsitate eskola				
Osatek	Erakunde osoa			

Argitalpen korporatiboak

Inprimaturikoak

- ▶ 2000/2003ko erizaintzako graduondoa: lanen laburpena.
Gasteizko Erizaintzako Unibertsitate Eskola. Osakidetza-Servicio vasco de salud.
Vitoria-Gasteiz. 2005. ISBN 84-89342-40-7.
- ▶ Lehen mailako depresio eta antsietate gaitzak.
Osakidetza-Servicio vasco de salud. Vitoria-Gasteiz. 2005. ISBN 84-89342-44-X.
- ▶ Lehen mailako erizaintzako zaintzen planak. Pediatrian praktikatzeko gida.
Osakidetza-Servicio vasco de salud. Vitoria-Gasteiz. 2005. ISBN 84-89342-45-8.
- ▶ Lehen mailako erizaintzako zaintzen planak. Helduekin praktikatzeko gida.
Osakidetza-Servicio vasco de salud. Vitoria-Gasteiz. 2005. ISBN 84-89342-46-6.
- ▶ Osasun erakundearen autoebaluazio azkarrerako lanabesa, EFQM bikaintasun ereduaren arabera.
Osakidetza-Servicio vasco de salud. Vitoria-Gasteiz. 2005. ISBN 84-89342-47-4.

Bideografiakoak

Zientziaren eta osasunaren arloko 63 bideo egin dira, horien % 68 Bizkaiko zentrokoak, % 22 Gipuzkoakoak eta % 10 Arabakoak. Hona hemen banakapena:

Kirurgia orokorra	8
Kirurgia endoskopikoa	14
Bestelako espezialitate medikoak	11
Espezialitate medikoak	21
Osasunerako hezkuntza	5
Zerbitzu orokorrak eta beste	4

Osasun zientzien ikusentzunezkoen argitalpen-fondoan ikusentzunezkoen 958 erregistro daude.

Interes bereziko arautegia

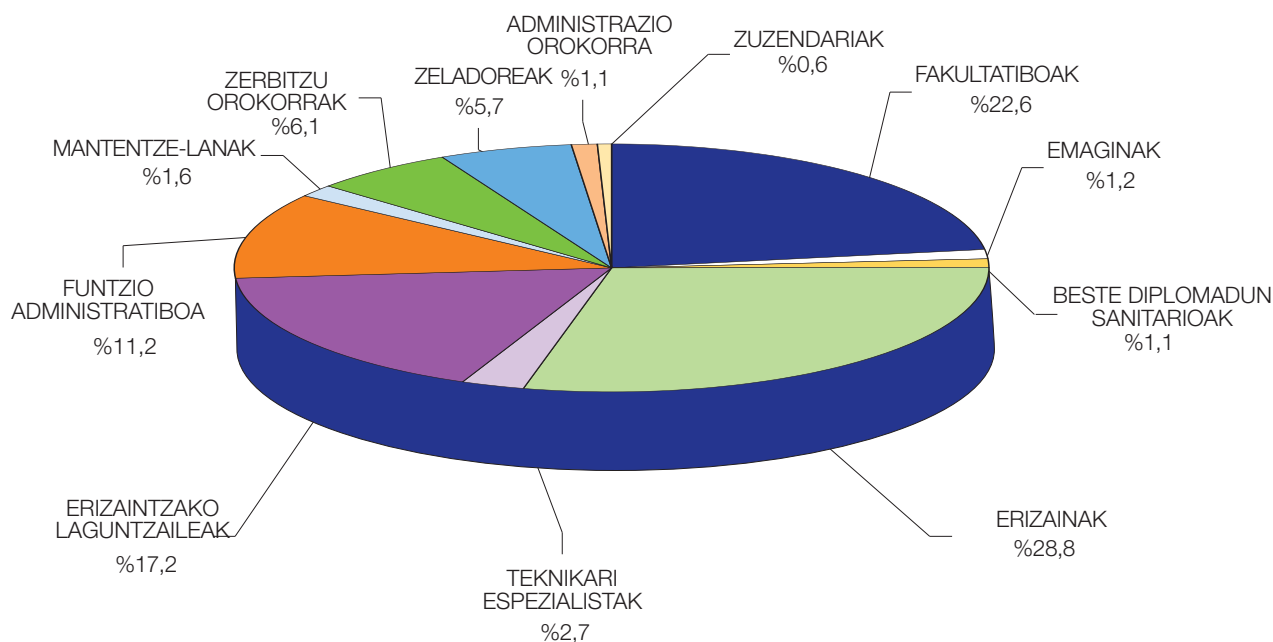
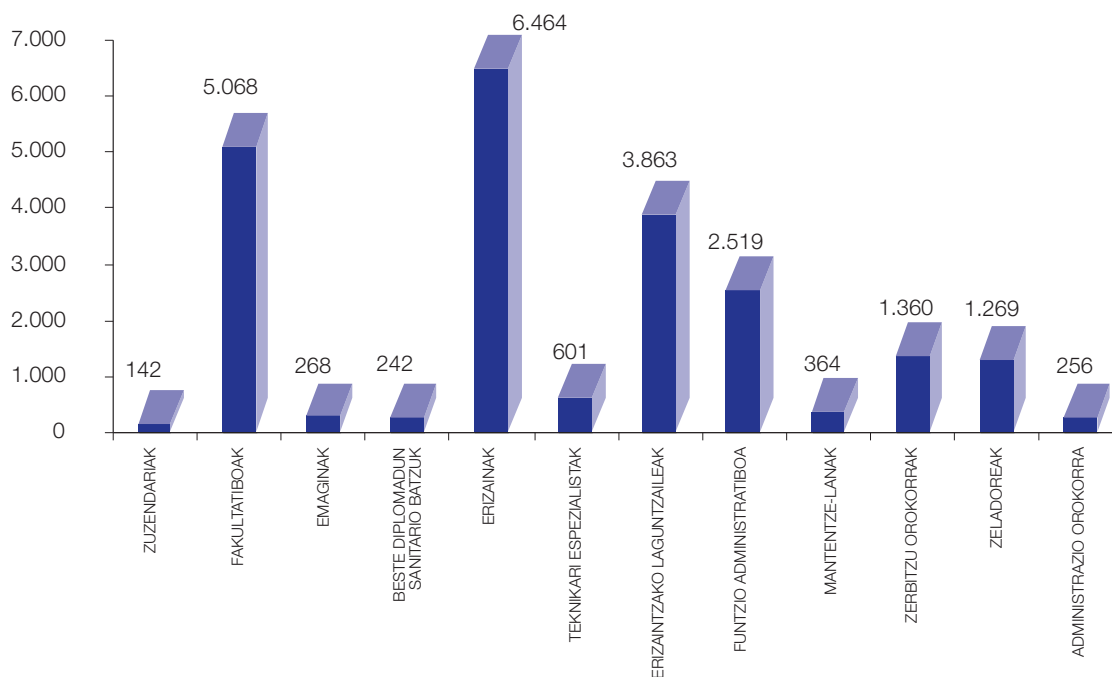
XEDAPENA	ARGIT. DATA*	AIPAMENA
4/2005 Legea	2005/3/2	Emakume eta gizonen arteko berdintasuna.
3/2005 Legea	2005/3/30	Haurrak eta nerabeak zaintzea eta babestea.
3/2005 Dekretua	2005/2/3	Euskal Autonomia Erkidegoko ikerketa klinikoaren batzorde etikoa sortzea.
57/2005 Dekretua	2005/3/31	Osakidetza pertsonalaren lan baldintzak arautzen dituen akordioa onestea.
121/2005 Dekretua	2005/6/5	Osasun Sailaren aholkulari kontseiluaren erregimena.
102/2005 Dekretua	2005/6/9	Medikamenduak behatezko baimenaren ondoko azterketen erregulazioa.
186/2005 Dekretua	2005/8/7	Osakidetza zuzenbide pribatuko erakunde publikoaren lanpostu funtzionalen erregulazioa.
251/2005 Dekretua	2005/10/5	Osasun Sistema Nazionalaren zerbitzu farmazeutikoaz jabetzeko erabiltzaileen identifikazioaren erregulazioa.
384/2005 Dekretua	2005/11/24	Osakidetza zuzenbide pribatuko erakunde publikoaren zuzendari-zerrenda onestea.
395/2005 Dekretua	2005/12/2	A.1 taldeko profesional sanitarioen lanbide garapenaren erregulazioa. Osakidetza zuzenbide pribatuko erakunde publikoaren fakultatibo medikoa eta teknikoa.
2005/6/1eko Agindua	2005/6/17	Osasun Sailaren datu pertsonalen fitxategien erregulazioa.
2005/3/4ko Erabakia	2005/3/29	2005eko ekitaldian ordaindu behar duten hirugarrenei osasun eta irakaskuntzako zerbitzuak emateko tarifak onestea.
2005/11/16ko Erabakia	2005/12/9	2005eko urriaren 21ean Osasunaren Sektoreko Mahaian lorturiko aurreakordioa berrestea.
2/2005 jarraibidea	2005/7/1	Heriotza-ziurtagiria beren etxean hildako pazienteen kasuan.

(*) Dekretuen, Aginduen eta Erabakien argitalpen-data EHAOri dagokio.

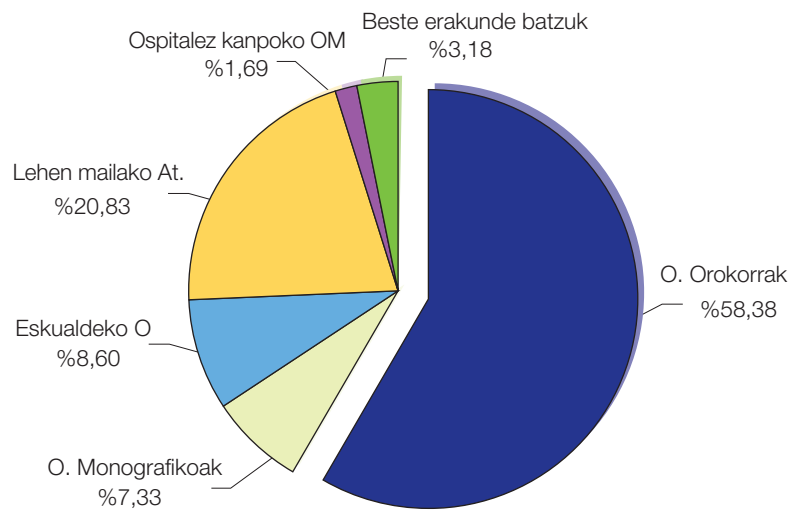
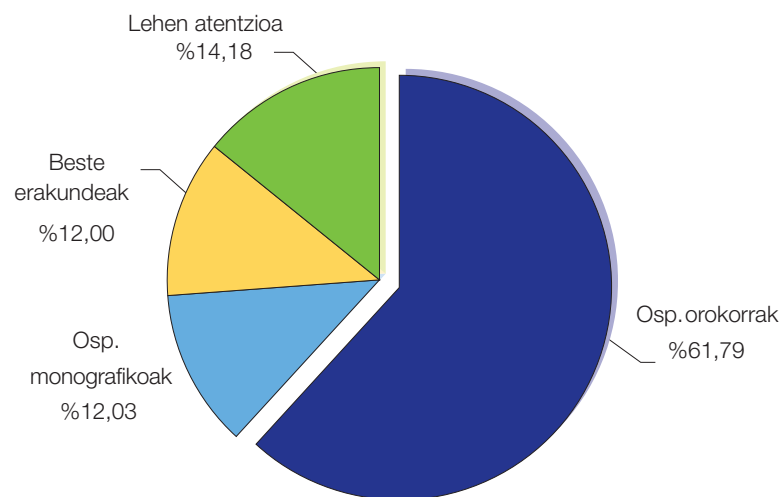
III. Pertsonak

Plantilla

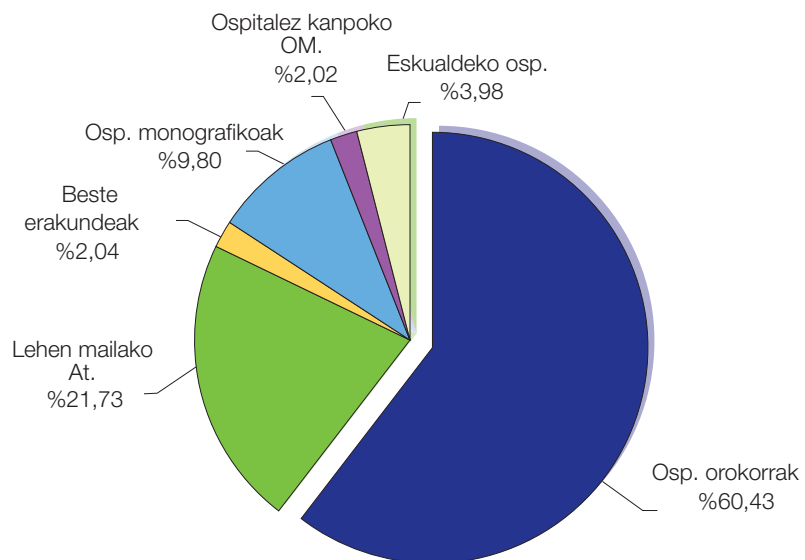
Langileen banaketa talde profesionalen arabera



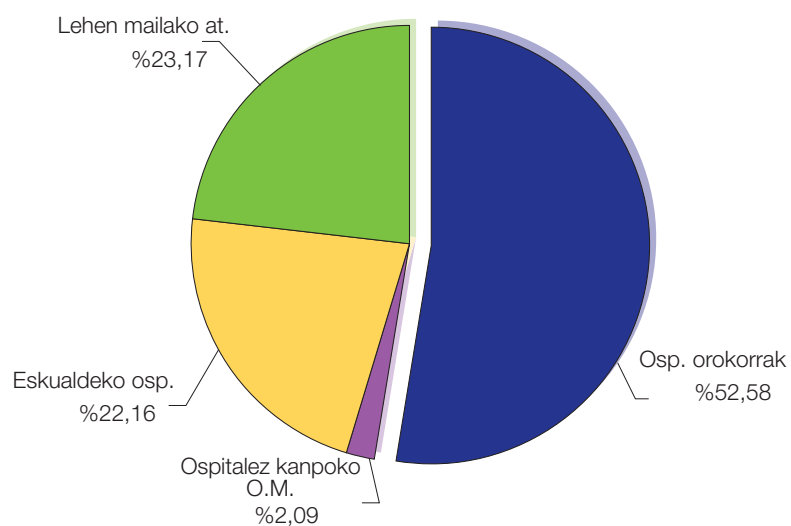
PLANTILLA GUZTIRA: 22.416

Plantillaren banaketa erakunde-motaren arabera**Arabako plantillaren banaketa**

Gipuzkoako plantillaren banaketa

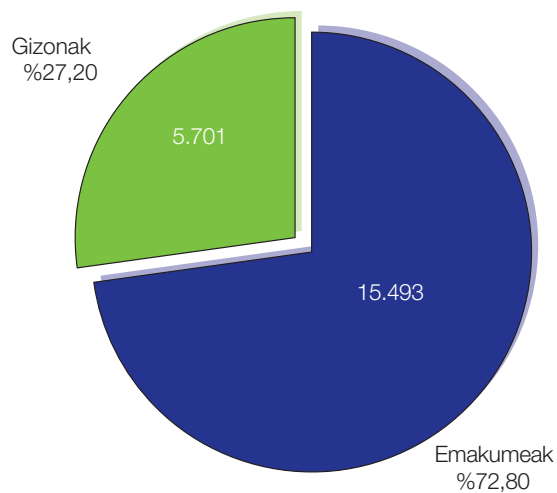


Bizkaiko plantillaren banaketa

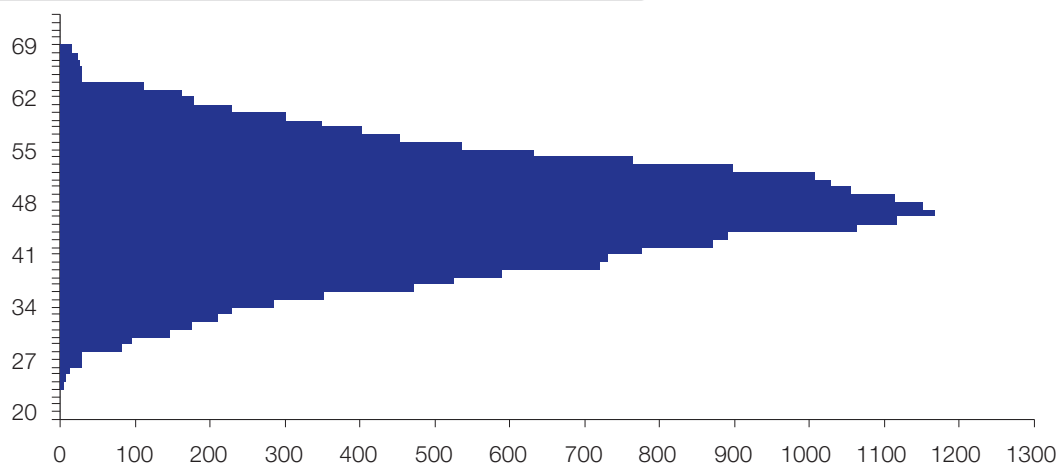


Plantillaren ezaugarriak

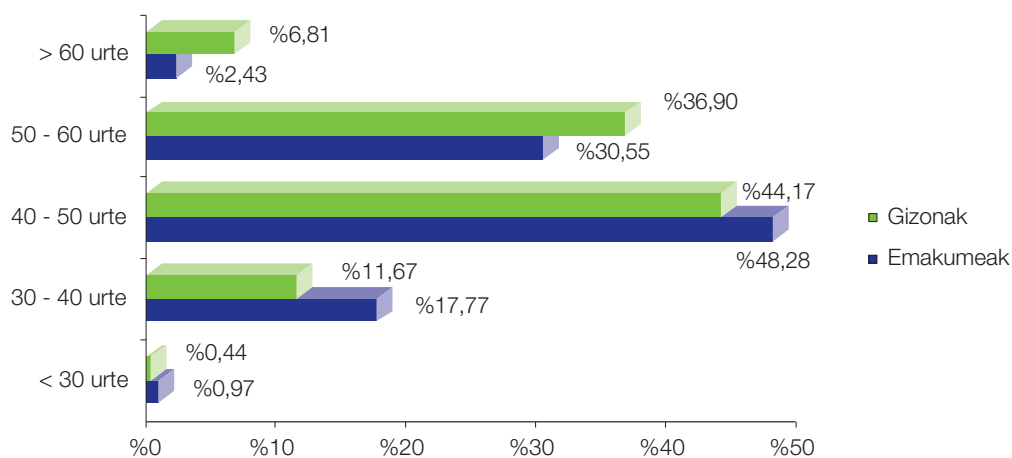
Generoaren banaketa



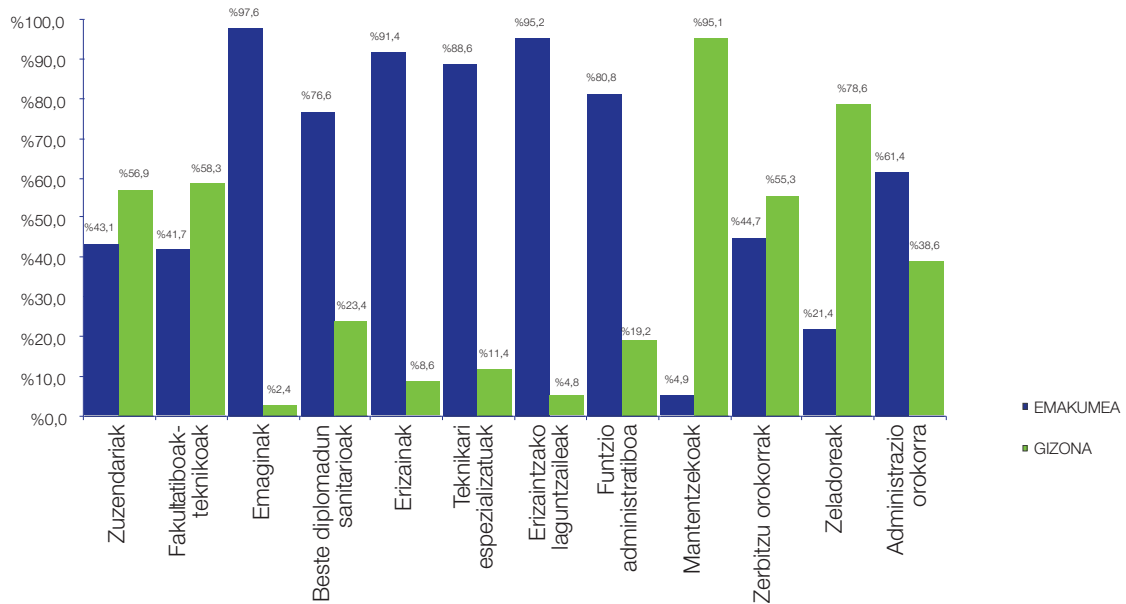
Adin piramidea



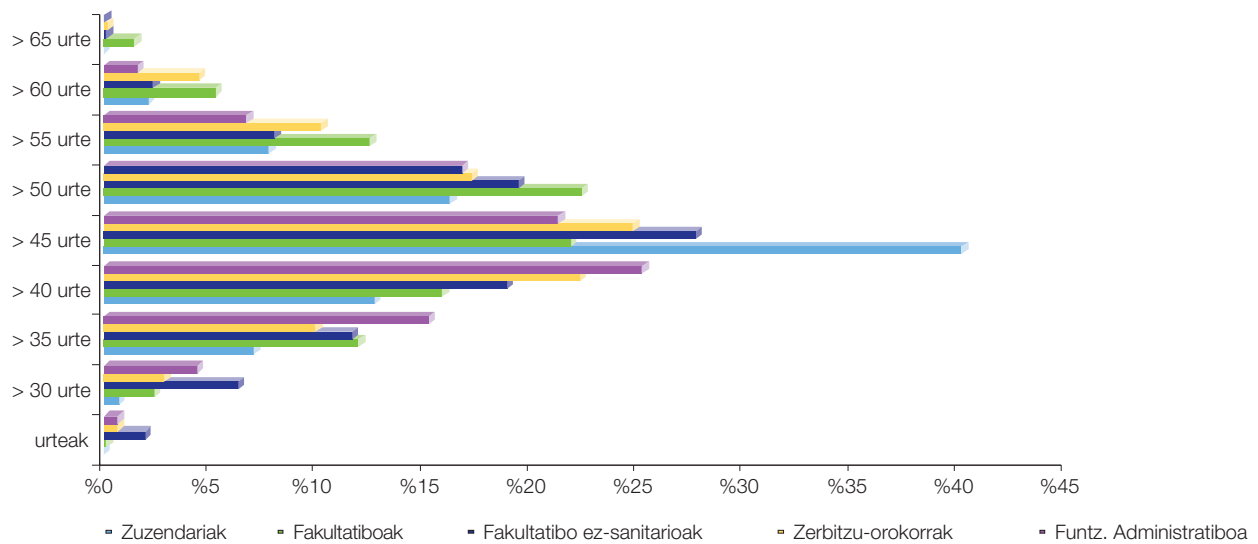
Genero eta adin-taldekoen arabeko banaketa talde profesionala



Genero eta adin-taldekoen arabera banaketa talde profesionala



Genero eta adin-taldekoen arabera banaketa talde profesionala



Plantillaren plangintza eta antolamendua

	Fakultatiboak	Sanitario ez-fakultatiboak	Zerbitzu orokorrak	Funtzio administratiboa	Guztira
Lekualdaketa	48	29	14	18	107
Egokitzapena	286	247	444	693	1.670
Hierarkizazioa/ Integrazioa	26	10			67

Hautaketa eta lanpostuak betetzea

Lan-eskaintza publikoa

2005ean amaitu da lan-eskaintza publikoa, eta deialdian hasieran esleitzeke zeuden 15 destino esleitu dira, baita hutsik gelditu diren 326 plaza ere; izan ere, hutsik gelditu dira barne igoerako txandan parte hartu zuten oposiziogileen beste destino batean sartzean ondorioz. Lan-eskaintza publiko honetan eskainitako destinoak, guztira, 2.146 izan dira.

Leku-aldaketan lehiaketa

Administrazio Kontseiluak 2005eko azaroaren 16an hartutako erabakiaren bidez, 2005eko urriaren 21eko Mahai Sektorialaren aurre-akordioa lortu zen, zeinaren bidez Osakidetzako leku-aldaketan deialdiko irizpideak erabaki baitziren. Berrikuntza moduan, lehiaketa honetan, hasieran eskainitako lanpostuen esleipenaren ondorioz hutsik gelditu diren destinoen deialdiko bigarren fasea aurreikusten da.

Guztira, 750 destino eskaini dira lekualdaketen lehiaketa honetan, 68 postu funtzionalei dagozkie, eta bost deialdi-taldetan banatuak, honelaxe.

Lanbide taldea	Destino kopurua	Iraungitako hizkuntza-eskakizuna	Iraungi gabeko hizkuntza-eskakizuna
Fakultatibo medikoak eta teknikariak	146	24	122
Diplomadun sanitarioak	252	48	204
Teknikari espezialistak	25	1	24
Laguntzaile sanitarioak	114	2	112
Pertsonal ez sanitarioa	213	85	128
GUZTIRA	750	160	590

2005eko abenduan eskabideak aurkezteko epea ireki zen, soilik web gunearen bidez egin dena eta guztira 1.991 eskabide jaso ziren.

Deialdi publikoak

Zuzendariak	Izendapen askea	Lehen mailako atentzioko unitateburuak
19	6	7

Aldi baterako kontratazioa

OSASUN ARLOAK EGINIKO IZENDAPENAK, LANBIDE TALDEAREN ARABERA BANATUAK								
	Guztira	%	Araba %	Gipuzkoa %	Bizkaia %			
A1 Fakultatibo medikoak ea teknikoak	23.390	19,74	4.116	18,28	7.125	16,28	12.149	23,26
Medikua	22.900	19,32	4.057	18,01	6.895	15,76	11.948	22,88
Botikaria	154	0,13	47	0,21	64	0,15	43	0,08
Odontologoa	242	0,20	9	0,04	125	0,29	108	0,21
Biologoa	29	0,02	29	0,06				
Psikologoa	60	0,05	3	0,01	41	0,09	16	0,03
Fisikaria	2	0,00	2	0,00				
Kimikaria	2	0,00	2	0,00				
Transplanteen koordinatzailea	1	0,00	1	0,00				
A2 Goi-mailako teknikariak	50	0,04	12	0,05	25	0,06	13	0,02
Goi-mailako informatikaria	21	0,02	5	0,02	12	0,03	4	0,01
Bestelako goi-mailako tituludunak	29	0,02	7	0,03	13	0,03	9	0,02
B1 Diplomadun sanitarioak	37.373	31,54	6.684	29,68	15.013	34,31	15.676	30,02
Erizaina	36.048	30,42	6.576	29,20	14.539	33,23	14.933	28,60
Emagina	50	0,04	3	0,01	14	0,03	33	0,06
Fisioterapeuta	1.274	1,08	104	0,46	460	1,05	710	1,36
Praktiketako pertsonala	1	0,00	1	0,00				
B2 Erdi mailako teknikariak	102	0,09	10	0,04	60	0,14	32	0,06
Ingeniari teknikoa	2	0,00	1	0,00	1	0,00		
Gizarte langilea	54	0,05	7	0,03	21	0,05	26	0,05
Bestelako erdi mailako tituludunak	46	0,04	2	0,01	38	0,09	6	0,01
C1 Teknikari espezialista sanitarioak	4.257	3,59	740	3,29	1.859	4,25	1.658	3,17
Erradiologiako teknikari espezialista	1.996	1,68	312	1,39	950	2,17	734	1,41
Laborategiko teknikaria	1.761	1,49	287	1,27	720	1,65	754	1,44
Anatomiako teknikari espezialista	218	0,18	26	0,12	136	0,31	56	0,11
Medikuntzako teknikari espezialista	47	0,04	38	0,17	9	0,02		
Bestelako talde sanitarioak	235	0,20	77	0,34	53	0,12	105	0,20
C2 Administrazioako teknikaria espezialistak	164	0,14	81	0,36	30	0,07	53	0,10
C3 Teknikari espezialista profesionalak	445	0,38	123	0,55	129	0,29	193	0,37
D1 Teknikari laguntzaile sanitarioak	22.693	19,15	4.438	19,71	8.225	18,80	10.030	19,21
Erizaintzako laguntzailea	22.547	19,03	4.405	19,56	8.131	18,58	10.011	19,17
Farmaziako laguntzailea	146	0,12	33	0,15	94	0,21	19	0,04
D2 Administrazioako teknikari laguntzaileak	13.090	11,05	2.421	10,75	5.092	11,64	5.577	10,68
D3 Teknika laguntzaile profesionalak	2.997	2,53	848	3,77	662	1,51	1.487	2,85
E1 Menpekoak/Langileak	13.936	11,76	3.048	13,53	5.537	12,65	5.351	10,25
Zeladorea	7.573	6,39	1.352	6,00	3.620	8,27	2.601	4,98
Zerbitzuetako langilea	6.363	5,37	1.696	7,53	1.917	4,38	2.750	5,27
	118.501	100,00	22.522	100,00	43.757	100,00	52.222	100,00

ERLAZIO JURIDIKOAREN ARABERA TALDEKATURIKO ARLO SANITARIOAK EGINIKO IZENDAPENAK

	Guztira %		Araba %		Gipuzkoa %		Bizkaia %	
Bitartekoak	1.624	1,37	273	1,21	613	1,40	737	1,41
Bitartekoa	940	0,79	122	0,54	338	0,77	480	0,92
Titularraren ordezk.	652	0,55	144	0,64	258	0,59	250	0,48
Ordezko bitartekoa	10	0,01	4	0,02	3	0,01	3	0,01
Errelebo-kontratua	21	0,02	3	0,01	14	0,03	4	0,01
Ordezkoak	70.809	56,86	15.441	64,05	28.104	60,35	27.264	50,84
Bitartekoa	5	0,00	2	0,01	1	0,00	2	0,00
Titularraren ordezk.	47.585	40,16	9.622	42,72	17.562	40,14	20.401	39,07
Ordezko bitartekoa	12.580	10,62	3.000	13,32	5.699	13,02	3.881	7,43
Ordezkoaren ordezk.	7.118	6,01	1.766	7,84	3.122	7,13	2.230	4,27
Aldi baterako ordezk.	3521	2,97	1051	4,67	1720	3,93	750	1,44
Aldi baterakoak	45.382	41,33	6.668	34,30	14.801	37,83	23.913	47,29
Aldi baterakoak	42.684	36,02	6.125	27,20	14.304	32,69	22.255	42,62
S.A.C.	1.812	1,53	186	0,83	375	0,86	1.251	2,40
M.I.R.eko kontratua	885	0,75	356	1,58	122	0,28	407	0,78
Praktiketako pertsonala	1	0,00	1	0,00				
	117.815	100,00	22.382	100,00	43.519	100,00	51.914	100,00

* Arlo sanitario bakoitzeko izendapenei dagokienez.

IZENDAPENAK GENEROAREN ARABERA

	Guztira		Gizonak		Emakumeak	
A1 Fakultatibo medikoak eta teknikoak	23.390	19,74	7.108	36,74	16.282	16,42
A2 Goi-mailako teknikariak	50	0,04	24	0,12	26	0,03
B1 Diplomadun sanitarioak	37.373	31,54	3.365	17,39	34.008	34,30
B2 Erdi mailako teknikariak	102	0,09	4	0,02	98	0,10
C1 Teknikari espezialista sanitarioak	4.257	3,59	465	2,40	3.792	3,82
C2 Administrazioko teknikari espezialistak	164	0,14	27	0,14	137	0,14
C3 Teknikari espezialista profesionalak	445	0,38	227	1,17	218	0,22
D1 Teknikari laguntzaile sanitarioak	22.693	19,15	1.010	5,22	21.683	21,87
D2 Administrazioko teknikari laguntzaileak	13.090	11,05	1.461	7,55	11.629	11,73
D3 Teknikari laguntzaile profesionalak	2.997	2,53	1.304	6,74	1.693	1,71
E1 Menpekoak/Langileak	13.936	11,76	4.347	22,47	9.589	9,67
	118.501	100,00	19.346	100,00	99.155	100,00

Kontratazio Akordioa garatzearen, behar diren protokoloak ezarri dira berariazko hizkuntza eskakizuna duten lanpostuak kontratatzeko. Honako kontratazio hauek egin dira hutsik eta erreserbatuta dauden lanpostuak betetzeko:

Talde profesionala	Araba	Bizkaia	Gipuzkoa
A	4	6	3
B	1		1
D	2		
GUZTIRA	7	6	4

Zerbitzu eginkizunak

Giza Baliabideen Zuzendaritzaren urtarilaren 12ko 1/05 Jarraibidearen bidez, zerbitzu eginkizunen bidezko estalduraren arau berriak ezarri dira. Urteko lehen lauhilekoan, jarraibide horren arabera irizpideekin bat etorritik egin dira behin betiko zerrendak, 2004an emandako epean aurkezturiko eskabideei dagozkienak eta 56 lanpostu funtzionalenak direnak.

Koadro honetan beste Osasun Zerbitzu batzuetarako eta beste Osasun Zerbitzu batzuetatik datozenentzat onartutako Zerbitzu Eginkizunak islatzen dira; baita Osakidetza langileek erakunde honetako beste zerbitzu-erakunde batzuetan lan egiteko emandakoak ere.

BESTE OSASUN ZERBITZUETARA JOANAK		BESTE OSASUN ZERBITZUETATIK DATOZENAK	
Emakidak	Luzapenak	Emakidak	Luzapenak
9	29	38	44

OSAKIDETZAKO ZERBITZU ERAKUNDEEN ARTEAN	
Emakidak	Luzapenak
140	284

■ Emaizak pertsonengan

Pertsonen gogobetetasunaren ebaluazioa

Ondoren eskainitako datuek hauxe islatzen dute:

- ▶ Pertsonen gogobetetasunaren ebaluazio korporatiboko lehen zikloaren emaitzak: 2001-2003 epealdia (29 zerbitzu erakunde).
- ▶ Pertsonen gogobetetasunaren ebaluazio korporatiboko bigarren zikloaren emaitzak: 2004-2005 epealdia (12 zerbitzu erakunde).

Bigarren ziklo hori 2006an amaituko da gainerako zerbitzu erakundeek eginiko aplikazioekin.

Inkesta bi aldiz aplikatu duten zerbitzu erakundeek kasuan –ebaluazio ziklo beraren barruan– epealdi horretan eginiko azken aplikazioko datuak hartu dira aintzat.

PERTSONEN GOGOBETETASUNAREN INKESTA KORPORATIBOAREN APLIKAZIOEN GARAPENA

ERAKUNDE-MOTA	Ebaluazioaren lehen zikloa			Ebaluazioaren bigarren zikloa	
	2001	2002	2003	2004	2005
Ospitale orokorrak	2	1	5		1
Ospitale monografikoak	2	2	5	3	1
Eskualdeko ospitaleak	2	2	2	1	
Lehen mailako atentzioa	1	1	7	2	4
Beste erakundeak			5		1
GUZTIRA	7	6	24	6	7

Lehen mailako atentzioko erakunde zerbitzu batek bi aplikazio ditu 2004-2005eko epealdian, nahiz eta analisiaren ondorioetarako azkena hartu den aintzat.

PARTAIDETZA

MOTA	Ebaluazioaren lehen zikloa 2001-2003		Ebaluazioaren bigarren zikloa 2004-2005	
	Kop.	Partaidetza	Kop.	Partaidetza
Ospitale orokorrak	6	35,56	1	*
Eskualdeko ospitaleak	4	55,03	1	57,84
Ospitale monografikoak	7	44,13	4	46,54
Lehen mailako atentzioa	7	54,52	5	45,28
Beste erakunde batzuk	5	64,92	1	70,37
GUZTIRA	29	49,95	12	55,01

* Erakunde horrek lagin adierazgarria aplikatzen du.

GOGOBETETASUN OROKORRA: 1-5 INDIZEA

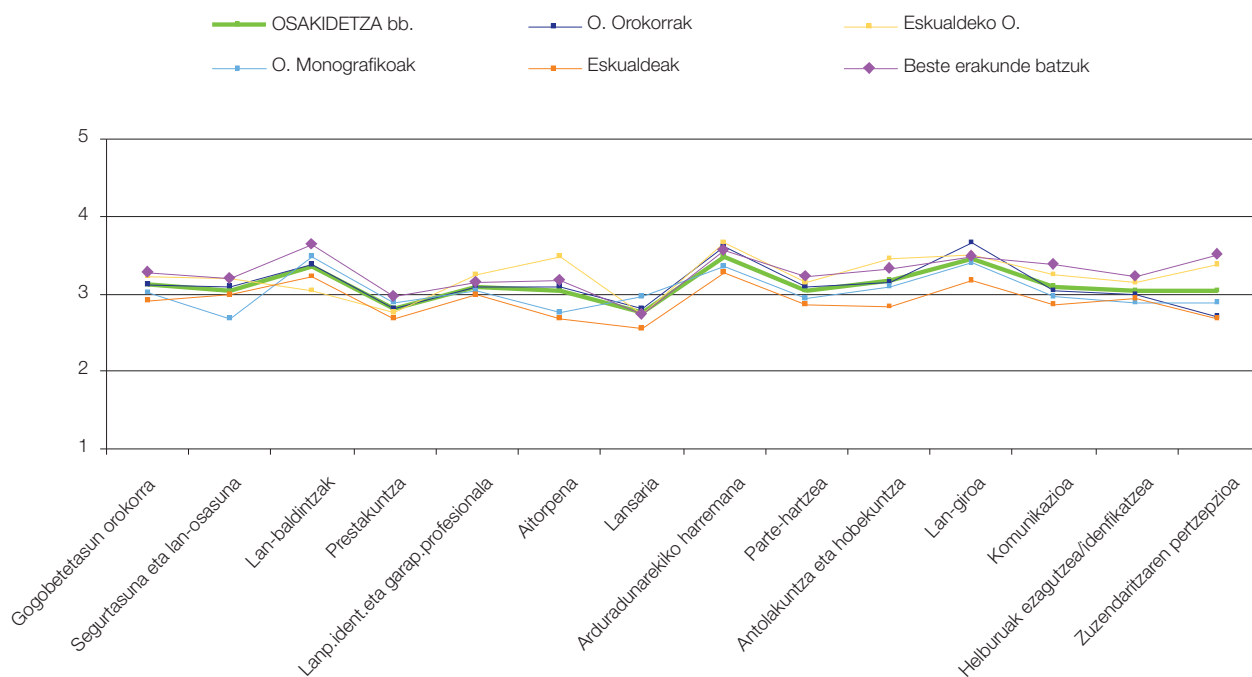
EBALUAZIOAREN BIGARREN ZIKLOA (2004-2005)															
Tipologia	Guztira (2001-2003)	Guztira	TALDE PROFESIONALA			ERANTZUKI-ZUNA		LAN ERLAZIOA		LAN ERREGIMENA			ANTZINATASUNA ERAKUNDEAN		
			Fakult.	Sanit Ez fakult.	Ez Sanita.	Aginte arekin	Aginte rik ez	Fink.	Aldib. Bitart.	Fink Man.	M-T-N-	Best e tx.	<5 urte	5-15 urte	>15 urte
Ospitale orokorrak	2,61	3,12	3,02	3,11	3,22	3,49	3,09	3,17	3,06	3,20	3,08	2,97	3,06	3,02	3,17
Eskualdeetako ospitaleak	2,90	3,23	3,33	3,16	3,15										
Ospitale monografikoak	3,01	3,02	3,49	2,96	3,06	3,45	3,01	3,02	3,03	3,28	2,85	3,28	3,06	3,05	3,02
Lehen mailako atentzioa	2,85	2,90	2,84	2,94	2,94	3,33	2,85	2,88	2,92	2,91		2,90	2,98	2,91	2,87
Beste erakundeak	3,02	3,27	3,18	3,15	3,49	3,43	3,21	3,26	3,27	3,28	3,06	3,21	3,31	3,29	3,21
GUZTIRA	2,88	3,11	3,17	3,06	3,17	3,43	3,04	3,08	3,07	3,17	3,00	3,09	3,10	3,07	3,07

EBALUAZIOAREN BIGARREN ZIKLOA (2004-2005)

DIMENTSIONAK	GUZTIRA (batez 12 ZE)	ERAKUNDEAK											
		ZE1	ZE2	ZE3	ZE4	ZE5	ZE6	ZE7	ZE8	ZE9	ZE10	ZE11	ZE12
Gogobetetasun orokorrak	3,02	3,12	3,23	2,90	2,75	3,18	3,26	2,68	2,92	2,88	2,95	3,07	3,27

TAMAINEN GOGOBETETASUNAREN EMAITZAK: 1-5 INDIZEA

EBALUAZIOAREN BIGARREN ZIKLOA (2004-2005)														
MOTA	Guztira	Laneko segurt. eta osasuna	Lan baldintzak	Treba-kuntza	Identifi-kazio eta postua profesiona-la	Errekonozi-mendua	Ordain-saria	Aginte laguntzaile erlazioa	Partai-detza	Antolak. Eta hobekuntza	Laneko giroa	komuni-kazioa	Hielburuak ezagutzea eta iden-tifikatzea	Pertzep. zuzen-daritzea
Ospitale orokorrak	3,12	3,09	3,37	2,80	3,10	3,09	2,81	3,61	3,09	3,15	3,67	3,04	2,99	2,71
Eskualdeetako ospitaleak	3,23	3,19	3,04	2,76	3,25	3,49	2,73	3,67	3,14	3,46	3,50	3,24	3,13	3,38
Ospitale monografikoak	3,02	2,69	3,48	2,88	3,05	2,75	2,95	3,35	2,94	3,08	3,40	2,95	2,88	2,89
Lehen mailako atentzioa	2,90	2,99	3,23	2,67	2,98	2,68	2,55	3,27	2,85	2,82	3,17	2,86	2,93	2,69
Beste erakundeak	3,27	3,20	3,63	2,96	3,13	3,17	2,72	3,56	3,22	3,31	3,49	3,37	3,21	3,51
GUZTIRA	3,11	3,03	3,35	2,81	3,10	3,04	2,75	3,49	3,05	3,16	3,45	3,09	3,03	3,04



GOGOBETETASUN-EMAITZAK DIMENTSIO DESBERDINETAN: 1-5 INDIZEA

EBALUAZIOGAREN BIGARREN ZIKLOA (2004-2005)

DIMENTSIOK	GUZTIRA (batezb. 12 ZE)	ERAKUNDEAK											
		ZE1	ZE2	ZE3	ZE4	ZE5	ZE6	ZE7	ZE8	ZE9	ZE10	ZE11	ZE12
Segurtasuna eta lan osasuna	2,93	3,09	3,19	2,52	2,47	2,82	2,95	2,80	3,21	2,88	2,85	3,21	3,20
Lan baldintzak	3,34	3,37	3,04	3,30	3,47	3,45	3,70	2,88	3,31	3,23	3,34	3,41	3,63
Trebakuntza	2,78	2,80	2,76	2,62	2,71	3,17	3,01	2,21	2,62	2,74	2,85	2,95	2,96
Lanp. Identif. eta garapen profesionala	3,05	3,10	3,25	2,92	2,94	3,11	3,21	2,80	3,01	2,98	2,99	3,10	3,13
Errekonozimendua	2,85	3,09	3,49	2,64	2,24	3,09	3,03	2,53	2,66	2,68	2,72	2,84	3,17
Lansaria	2,74	2,81	2,73	2,86	3,10	2,57	3,27	2,34	2,61	2,56	2,67	2,58	2,72
Arduradunarekiko harremana	3,38	3,61	3,67	3,22	2,79	3,70	3,70	3,09	3,25	3,28	3,33	3,40	3,57
Partaidetza	2,96	3,09	3,14	2,81	2,63	3,18	3,16	2,78	2,87	2,79	2,87	2,97	3,22
Antolakuntza eta hobekuntza	3,03	3,15	3,46	2,99	2,70	3,31	3,32	2,57	2,83	2,82	2,92	2,97	3,31
Laneko giroa	3,35	3,67	3,50	3,30	3,29	3,31	3,73	2,99	3,14	3,16	3,31	3,26	3,49
Komunikazioa	2,98	3,04	3,24	2,86	2,56	3,20	3,16	2,64	2,83	2,81	2,92	3,09	3,37
Helburuak ezagutzea eta identifikatzea	2,96	2,99	3,13	2,89	2,11	3,33	3,19	2,77	2,97	2,81	2,96	3,14	3,22
Zuzendaritzaren pertzepzioa	2,89	2,71	3,38	2,77	2,74	3,05	3,00	2,43	2,65	2,66	2,67	3,05	3,51

EBALUAZIOAREN BIGARREN ZIKLOA (2004-2005)

DIMENTSIOAK	GUZTIRA	ERAKUNDE-MOTA				
		Batezb. Erakunde- motaren arabera	Ospitale orokorrak	Eskualdeko ospitaleak	Ospitale monográ- fikoak	Lehen mailako atentzioa
Segurtasuna eta lan osasuna	3,03	3,09	3,19	2,69	2,99	3,20
Lan baldintzak	3,35	3,37	3,04	3,48	3,23	3,63
Trebakuntza	2,81	2,80	2,76	2,88	2,67	2,96
Lanp. Identif. eta garapen profesionala	3,10	3,10	3,25	3,05	2,98	3,13
Errekonozimendua	3,04	3,09	3,49	2,75	2,69	3,17
Lansaria	2,75	2,81	2,73	2,95	2,55	2,72
Arduradunarekiko harremana	3,49	3,61	3,67	3,35	3,27	3,57
Partaidetza	3,05	3,09	3,14	2,95	2,86	3,22
Antolakuntza eta hobekuntza	3,16	3,15	3,46	3,08	2,82	3,31
Laneko giroa	3,45	3,67	3,5	3,41	3,17	3,49
Komunikazioa	3,09	3,04	3,24	2,95	2,86	3,37
Helburuak ezagutzea eta identifikatzea	3,03	2,99	3,13	2,88	2,93	3,22
Zuzendaritzaren pertzepzioa	3,04	2,71	3,38	2,89	2,69	3,51

DIMENTSIOAK	ITEMAK	LEHEN ZIKLOA	EBALUAZIOAREN BIGARREN ZIKLOA (2004-2005)								GUZTIRA (2004-2005)	GUZTIRA (2004-2005) Batezb.
		GUZTIRA (2001-2003)	ERAKUNDE-MOTA					TALDE PROFESIONALA			Batezb., era-kunde-mota-ren araber	
			Ospitale orokorrak	Eskualde Ospitale	Ospitale monografikoak	Lehen mailako atentzioa	Beste era-kundeak	Fakultatiboak	Sanitario ez Fakultatiboak	Ez Sanitarioak		
SEG. EA LANEKO OSASUNA	Lan egiteko baldintza fisiko eta ambientalak	2,71	2,88	3,10	2,59	2,78	3,09	3,11	2,81	2,94	2,89	2,78
	Lan egiteko segurtasun-eta higie-ne-baldintzak	2,99	3,30	3,28	2,78	3,19	3,31	3,35	3,14	3,20	3,17	3,08
	DIMENTSIOA	2,85	3,09	3,19	2,69	2,99	3,20	3,23	2,97	3,07	3,03	2,93
LAN BALDINTZAK	Lan-ordutegiko eta egutegiko baldintzak	3,45	3,51	3,40	3,58	3,51	4,03	3,65	3,57	3,81	3,60	3,57
	Lizentzia, baimena eta eszedentziako baldintzak	3,43	3,34	2,91	3,65	3,37	3,82	3,42	3,38	3,54	3,42	3,46
	Lanaren egonkortasuna	3,08	3,63	2,96	3,27	3,13	3,46	3,25	3,25	3,41	3,29	3,23
	Osakidetzako lan-baldintzak	3,17	2,99	2,91	3,42	2,92	3,19	2,97	3,09	3,22	3,09	3,12
	DIMENTSIOA	3,34	3,37	3,04	3,48	3,23	3,63	3,32	3,32	3,49	3,35	3,35
TREBAKUNTZA	Lana egiteko hartutako prestakuntzaren egokitzapena	2,76	2,90	2,75	3,00	2,79	3,03	2,84	2,89	2,98	2,90	2,89
	Aurreratze eta garapen profesionalerako prestakuntza	2,45	2,70	2,77	2,75	2,55	2,88	2,68	2,79	2,81	2,73	2,67
	DIMENTSIOA	2,61	2,80	2,76	2,88	2,67	2,96	2,76	2,84	2,89	2,81	2,78
LANPOSTUAREN IDENTIFIK. ETA GARAPEN PROFESIONALA	Gogobetetasuna lanarekin	3,58	3,75	3,67	3,56	3,61	3,83	3,70	3,71	3,68	3,68	3,63
	Gaitasunen probetxu-maila	3,04	3,43	3,27	3,04	3,07	3,27	3,25	3,14	3,26	3,22	3,13
	Lanbidean promozionatzeko eta garatzeko aukera-berdintasuna	2,57	2,47	2,96	2,72	2,64	2,70	2,76	2,73	2,67	2,70	2,68
	Promozio eta hobekuntza profesionalerako mekanismoak	2,54	2,76	3,13	2,85	2,60	2,71	2,66	2,92	2,85	2,81	2,75
	DIMENTSIOA	2,95	3,10	3,25	3,05	2,98	3,13	3,09	3,13	3,11	3,10	3,05

DIMENTSIORAK	ITEMAK	LEHEN ZIKLOA	EBALUAZIOAREN BIGARREN ZIKLOA (2004-2005)								GUZTI-RA (2004-2005) Batezb. , era-kunde-mota-ren arabera	GUZTI-RA (2004-2005) Batezb.
		GUZTIRA (2001-2003)	ERAKUNDE-MOTA					TALDE PROFESIONALA				
			Ospitale orokorrak	Eskualde Ospitale	Ospitale monografikoak	Lehen mailako atentzioa	Beste era-kundeak	Fakultatiboak	Sanitario ez Fakultatiboak	Ez Sanitarioak		
AITORTZEA	Unitatean ondo egindako lana aitortzea	2,88	3,32	3,60	2,87	2,90	3,42	3,38	3,18	3,28	3,22	3,03
	Erakundean aitortzea	2,47	2,86	3,37	2,63	2,46	2,91	2,88	2,85	2,92	2,85	2,66
	DIMENTSIOA	2,72	3,09	3,49	2,75	2,68	3,17	3,13	3,02	3,10	3,04	2,85
ORDAINSARIAK	Lansariak guztira egindako lanaren arabera	2,82	2,67	2,76	3,00	2,67	2,83	2,72	2,87	2,95	2,78	2,80
	Lansariak beste kategoria batzuen aldean	2,62	2,87	2,73	2,80	2,51	2,68	2,75	2,71	2,74	2,72	2,67
	Lansariak beste sektore batzuen aldean	2,70	2,89	2,72	3,05	2,48	2,64	2,53	2,82	2,90	2,76	2,74
	DIMENTSIOA	2,71	2,81	2,73	2,95	2,55	2,72	2,67	2,80	2,86	2,75	2,73
AGINTEA-LAGUNTZAILEA HARREMANA	Gaitasun tekniko-kudeatzailea	3,02	3,56	3,67	3,19	3,12	3,47	3,45	3,37	3,45	3,40	3,25
	Agintearekiko harreman profesionala	3,36	3,65	3,67	3,52	3,42	3,64	3,61	3,48	3,65	3,58	3,51
	DIMENTSIOA	3,21	3,61	3,67	3,35	3,27	3,56	3,49	3,40	3,59	3,48	3,38
PRESTAKUNTZA	Eguneroko erabakietan parte hartzea	2,90	3,15	3,19	3,07	2,97	3,40	3,25	3,03	3,20	3,16	3,07
	Unitatea hobetzeko parte hartzeko aukerak	2,63	3,03	3,08	2,82	2,74	3,03	3,09	2,81	2,96	2,94	2,84
	DIMENTSIOA	2,77	3,09	3,14	2,94	2,85	3,22	3,17	2,92	3,08	3,05	2,96
ANTOLAKUNTZA ETA HOBETUNTZA	Unitateko lanaren antolakuntza egokitzea	3,06	3,29	3,51	3,27	3,10	3,32	3,35	3,27	3,33	3,30	3,23
	Zentroaren ahaleginak bere funtzionamendua hobetzeko	2,53	3,00	3,41	2,88	2,54	3,30	3,01	2,98	3,20	3,03	2,83
	DIMENTSIOA	2,80	3,15	3,46	3,08	2,82	3,31	3,18	3,13	3,27	3,16	3,03
LAN_GIROA	Lan-giroa unitatean	3,62	3,89	3,78	3,75	3,63	3,86	3,94	3,69	3,76	3,78	3,73
	Unitateen arteko lankidetzaren maila	2,82	3,45	3,22	3,05	2,71	3,12	3,12	3,03	3,21	3,11	2,96
	DIMENTSIOA	3,24	3,67	3,50	3,40	3,17	3,49	3,53	3,36	3,49	3,45	3,34

DIMENTTSIOAK	ITEMAK	LEHEN ZIKLOA	EBALUAZIOAREN BIGARREN ZIKLOA (2004-2005)								GUZTI-RA (2004-2005) Batezb. , era-kunde-mota-ren ar-bera	GUZTI-RA (2004-2005) Batezb.
		GUZTIRA (2001 2003)	ERAKUNDE-MOTA					TALDE PROFESIONALA				
			Ospi-tale oro-korrak	Esku-alde Ospi-tale	Ospi-tale mono-grafikoak	Lehen mailako aten-tzioa	Beste era-kundeak	Fakul-tatiboak	Sanita-rio ez Fakul-tatiboak	Ez Sanita-rioak		
KOMUNIKAZIOA	Lana egiteko jasotako informazioa	2,95	3,34	3,33	3,13	2,96	3,43	3,36	3,15	3,31	3,24	3,12
	Eragina izan dezaketen erabakien informazioa	2,64	2,82	3,20	2,84	2,81	3,50	3,15	3,01	3,02	3,03	2,91
	Entzute-maila eta hobetzeko iradokizunak aintzat hartzea	2,74	2,96	3,20	2,87	2,80	3,19	3,10	2,92	3,05	3,00	2,90
	DIMENTTSIOA	2,79	3,04	3,24	2,95	2,86	3,37	3,21	3,03	3,12	3,09	2,98
EZAGUTZA ETA HELBURUEKIN IDENTIFIKATZEA	Unitatearen helburuak egokitzea)	3,22	3,20	3,17	3,02	3,17	3,35	3,23	3,13	3,28	3,18	3,14
	Zentroaren helburuak ezagutzea eta emaitzak	2,35	2,77	3,09	2,74	2,69	3,08	3,17	2,76	2,72	2,87	2,78
	DIMENTTSIOA	2,78	2,99	3,13	2,88	2,93	3,21	3,20	2,95	3,00	3,03	2,96
ZUZENDARITZAREN PERTZEPZIOA	Erakundeko zuzendari taldearen kudeaketa	2,68	2,80	3,40	2,98	2,78	3,50	3,10	3,00	3,31	3,09	2,96
	Erakundeko zuzendari taldearen ekarpenei erantzuna ematea	2,56	2,62	3,36	2,80	2,60	3,52	3,27	2,89	3,10	2,98	2,81
	DIMENTTSIOA	2,62	2,71	3,38	2,89	2,69	3,51	3,19	2,94	3,20	3,03	2,88
	GOGOBETETASUN OROKORRA (batez besteko dimentsioak)	2,88	3,12	3,23	3,02	2,90	3,27	3,17	3,06	3,17	3,11	3,02
KALITATE-PLANAREN HELBURUA	Informazio-sistemen erabilgarritasuna (aplikazio informatikoren bat erabiliz gero)	3,08	3,71		2,87	3,26	2,86	3,16	2,87	3,68	3,18	3,12
	Atari korporatiboaren erabilgarritasuna (sarbidea izanez gero)	3,04	3,23	2,74	3,02	3,16	2,86	3,14	2,82	3,19	3,00	3,06
	Teknologia berrien aplikazio-maila	2,65	2,98	3,14	2,65	2,94	2,50	2,93	2,69	2,95	2,84	2,82
	Erakundearen misioaren, ikuspegiaren eta baloreen ezagutza	2,23	2,99	3,09	2,78	2,81	3,16	3,24	2,82	2,92	2,97	2,87

DIMENDTSIOAK	ITEMAK	LEHEN ZIKLOA	EBALUAZIOAREN BIGARREN ZIKLOA (2004-2005)								GUZTI-RA (2004-2005) Batezb. , era-kunde-mota-ren ara-bera	GUZTI-RA (2004-2005) Batezb.
		GUZTIRA (2001 2003)	ERAKUNDE-MOTA					TALDE PROFESIONALA				
			Ospi-tale oro-korrak	Esku-alde Ospi-tale	Ospi-tale mono-grafikoak	Lehen mailako aten-tzioa	Beste era-kundeak	Fakul-tatiboak	Sanita-rio ez Fakul-tatiboak	Ez Sanita-rioak		
KORPORAZIOAREN PERTZEPZIOA	Osakidetzako helburu, proiektu, jarduera eta abarri buruzko informazioa	2,43	2,63		2,63	2,79	3,41	2,99	2,80	2,84	2,86	2,77
	Osakidetzako zuzendaritzaren kudeaketa	2,76	2,63	3,25	2,84	2,64	3,04	2,76	2,84	3,08	2,88	2,79
	Osakidetzako zuzendaritzaren ekarpenen harrera	2,27	3,32	3,25	2,47	2,36	2,81	2,51	2,62	2,83	2,64	2,50
	Itxaropen profesionalen gogobetetasuna											
	Osakidetzan	2,44	2,54	3,05	2,55	2,33	2,78	2,64	2,56	2,83	2,65	2,52
	Sartu eta hautatzeko sistemak	2,16	2,28	2,96	2,41	2,26	2,38	2,41	2,43	2,56	2,46	2,38
BALIO KORPORATIBOAK PRAKTIKAN JARTZEA	Antolatu eta lan egiten dugu beti erabiltzaileari zerbitzurik onena eskaintzeko	3,19	3,39	3,32	3,32	3,21	3,23	3,26	3,18	3,47	3,29	3,27
	Pertsonen gaitasunean konfiantza dugu, eta beren garapen profesionala bilatzen dugu	2,42	2,88	3,27	2,73	2,37	2,76	2,72	2,79	2,94	2,80	2,67
	Helburuak partekatzen ditugu, eta hori lortzeko, pertsona guztien parte-hartzea bilatzen dugu	2,33	2,73	3,27	2,57	2,43	2,91	2,79	2,73	2,88	2,78	2,63
	Orokorrean profesionalek ahaleginak egiten dituzte ondo eta kalitatearekin jarduteko	3,36	3,66	3,84	3,31	3,44	3,50	3,65	3,55	3,48	3,55	3,45
	Lan egiteko modu eta prozesuen etengabeko hobekuntza bilatzen dugu	2,74	4,20	3,84	3,07	2,93	3,14	3,26	3,22	3,29	3,44	3,20
	Zentroko zerbitzuaren kalitatearen pertzepzioa	3,56	3,64	3,66	3,49	3,57	3,34	3,61	3,46	3,58	3,54	3,54

Lan osasuna

Lan arriskuen prebentzioaren kudeaketa

Kudeaketa sistemaren dokumentazioa handitu da horren bi prozedura berri onetsita: kontrata edota azpikontratekin koordinazio protokoloa eta komunikazio protokoloa. Ohean dauden pazienteak erabiltzeari eta suteei buruzko informazio koadernotxoak egin dira arrisku hori duten langileen artean banatzeko.

Etileno oxidoaren aldizkako neurketa higienikoak egin dira esterilizazioen zentraletan eta formaldehidoaren eta lurrun organikoen kontrola hasi da anatomia patologikoko aldeetan. Era berean, Sevorane anestesikoaren neurketa hasi da. Azkenik, ionizatzailak ez diren erradiazioak neurtu dira Osakidetzako hainbat ospitaletako errehabilitazio zerbitzuetan, Osalanek sustaturiko sektore anitzen azterlanaren barruan.

Osasunaren zaintza

Osasunaren azterketak

URTEA	MIAKETAK		
	Guztira	Lanean hastea	Aldizkakoak (Espezifikoak eta orokorrak)
2000	6.805	1.795	4.831
2001	7.086	2.502	4.584
2002	6.471	2.141	4.216
2003	7.503	2.094	5.263
2004	8.336	3.725	4.461
2005	7.977	3.688	4.289

Lan istripuak eta lanbideko gaixotasunak

URTEA	LAN ISTRIPUAK			LANBIDEKO GAIXOTASUNA	GALDUTAKO LANEGUNAK
	GUZTIRA	BAJA MEDIKORIK EZ	BAJA MEDIKOA BAI	GUZTIRA	
2000	2.600	1.828	772	73	35.981*
2001	2.738	1.916	822	69	113.162
2002	2.801	1.953	848	63	135.962
2003	3.116	2.046	1.070	53	140.088
2004	3.125	2.142	983	111	148.365
2005	3.149	2.143	996	53	133.188

*Hasierako kalkulua, egun naturalen galeran

Osasun-arrazoiengatiko lekualdaketa

URTEA	AURKEZTUTAKO KASU GUZTIAK	ONARTUTAKO KASU GUZTIAK	KONPONDUA
2001	248	213	%85
2002	140	115	%82
2003	170	117	%69
2004	187	157	%84
2005	126	104	%82

Txertaketa-programa arrisku biologikoaren aurrean

URTEA	DOSIAK GUZTIRA	BH	TETANOA	GRIPEA	BEZTERIK
2000	9.630	3.362	2.732	3.127	409*
2001	10.362	2.901	1.343	4.611	1.507
2002	9.782	2.450	1.800	4.188	1.344
2003	11.374	2.168	1.698	6.191	1.319
2004	11.270	2.451	2.208	5.824	784
2005	17.327	2.692	3.250	10.277	1.108*

B.H.: B Hepatitis

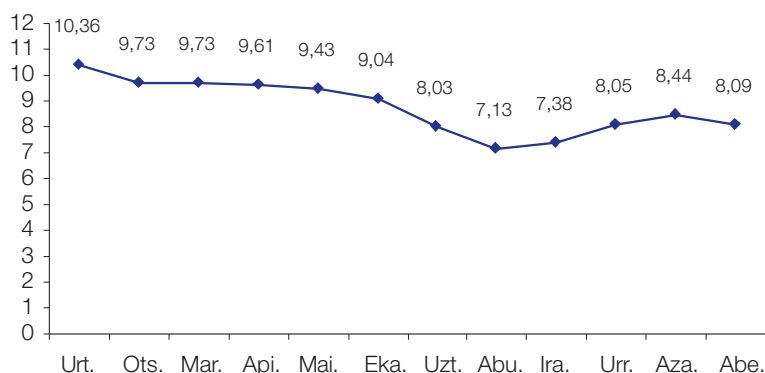
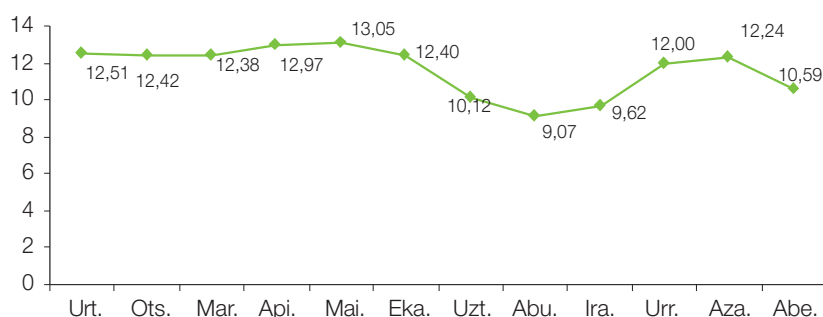
*A edo B hepatitis: 1005 dosi

Lan-absentismoa

2000		2001		2002		2003		2004		2005	
EI	AO	EI	AO	EI	AO	EI	AO	EI	AO	EI	AO
7,45	9,11	7,86	9,81	8,60	10,49	8,71	10,69	8,75	11,02	8,75	11,61

EI: Ezintasun Iragankorreko indizea.

AO: Absentismo Orokorren indizea.

Ezintasun iragankorrerengatiko absentismoaren indizeen eboluzioa (2005)**Absentismo-indizeen eboluzioa (2005)****Lansariak**

2005ean, ondorengoak izan dira Osakidetzaen pertsonalaren batezbesteko lansariak, kategoria profesionalen eta asistentzia-arloaren arabera:

TALDE PROFESIONALA

Ospitaleko fakultatibo medikoak
 Lehen mailako fakultatibo medikoak
 Administrazioko goi-mailako teknikariak
 Ospitaleko erizaina
 Lehen mailako erizaina
 Administrazioko kudeaketako teknikariak
 Teknikari espezialista sanitarioak
 Administrazioko teknikari espezialistak
 Teknikari espezialista profesionalak
 Teknikari laguntzaile sanitarioak
 Administrazioko teknikari laguntzaileak
 Teknikari laguntzaile profesionalak
 Urgazleak/zerbitzuetako langileak

Lansariak *

60.711,96
 49.659,36
 41.555,52
 33.420,96
 30.879,00
 31.862,04
 25.989,00
 26.552,16
 26.138,16
 25.632,00
 22.621,44
 25.462,80
 22.363,44

*Txosten hau urteko lansarien guztizkoa talde profesionaleko profesional kopuruarekin zatituz lortzen da.

Hizkuntza normalizazioa

2005eko hizkuntza eskakizunak egiaztatzeko deialdia

HIZKUNTZA ESKAKIZUNA	KOPURUA
1HE	302
2HE	333
3HE	9
GUZTIRA	644

Euskara ikasteko ikastaroen parte hartzeko deialdiak

	PLAZAK	PERTSONAK
Programa trinkoak	769	455
Barnetegikoak	64	19
Alfabetatze ikastaroa	38	38
2 orduko ikastaroak laneko ordutegian	104	69
Lan ordutegitik kanpoko ikastaroak	5.839	3.267
Udako ikastaroak	210	185
Autoikaskuntzako ikastaroak	421	266
On-line trebatze ikastaroak	14	14
4. HEko ikastaroa	3	3
GUZTIRA	7.462	4.316

Negoiazio kolektiboa

Aurtengo otsailaren 23an, Osakidetzaren pertsonalaren 2005. urterako lan baldintzei buruzko aurreakordioa sinatu zen Osasuneko Mahai Sektorialaren eremuan.

Aurreakordio hori sinatzera ekarri zuen negoziazio prozesua 2004koaren ondoriozkoa izan zen; izan ere, etengabeko garapena izan du 2005eko lehen bi hilabeteetan.

Sinaturiko aurreakordio horrek ahalegin handiak eskatu zituen negoziazio prozesua garatzeko bidean, eta apustu handia da Osakidetzako langileen eta profesionalen lan baldintzak hobetzeko.

Hori dela-eta, Negoiazio Mahaian ordezkaritza duten sindikatuen testuinguruaren barruan eta ELA, SATSE eta E.S.M. (Euskadiko Sindikatu Medikoa) sindikatuak estatutuen inguruan adierazi duten akordiorik ezaren ikuspegitik, Osakidetzak LAB, CC.OO. eta U.G.T. sindikatuarekin akordioa sinatzea erabaki zuen.

Aurreakordioaren bertuterik handiena pertsonalaren uneko lan baldintzak hobetzera ez mugatzea izan zen, baizik eta, berez, osasun sistema publikoa gizarteak eskatzen duen egungo eboluzioari egokitzeko oinarritzko ildoan garapena izan zen.

Hori dela-eta, lorturiko aurreakordioaren argitasunaren ildotik, atarikoan biltzen dira neurri orokorrak, garrantzitsuenak edo behin betikoak, sistema bateratuagoa, dinamikoagoa eta era berean egungo garaietarako egokiagoa den sistema ahalbidetzeko.

Hauexek dira atarikoan azaldutako eta sinatu den testuan garaturiko neurriak:

- ▶ Zerbitzuak azpikontratatu eta kanporatzeko prozesuak mugatzea.
- ▶ Azpikontratazioaren prozesuak eta zerbitzuak kanpora ateratzeko prozesuak mugatzea.
- ▶ Aurrekontuko plantillak egonkortzea lan-eskaintza publiko berri bat garatzeko konpromisoaren bidez; horren ondorioz, hiru mila lanpostu baino gehiago finkatuko dira.
- ▶ Errelebo-kontratua ezartzea ahalbidetzen da lan-pertsonalarentzat; horrek dakarrenez, plantilla gazteagoak izango dira. Neurri horri esker, Osakidetzako ehun langilek baino gehiagok erretiroa hartu ahal izango dute 2005ean, 65 urte bete baino lehen.
- ▶ Aldi baterako kontratazioa baimentzen da itxaron zerrendak murrizteko programei bidea emateko, autobateratze programen ordeztasun.
- ▶ Berriz hartu da aldi baterako kontratazioari buruzko akordioa, kontrataturiko pertsonalaren lan baldintzak hobetzeko.
- ▶ Pertsonala euskalduntzeko prozesua bultzatu da, euskara Osakidetzako langileen artean bultzatzeko eta herritarren hizkuntza eskubideak errespetatzeko, hori guztia Osakidetzaren euskararen erabileraren normalizazioari buruzko martxoaren 18ko 67/2003 Dekretuarekin eta hizkuntza plangintzaren planaren bat etorritik.
- ▶ Aukera-berdintasunaren batzordea sortu da, baita lan arriskuen prebentzioarako batzorde korporatibo bat ere.
- ▶ Bi batzorde tekniko sortu dira, lehenbizikoa lehen mailako atentzioko antolaketa-eredua hobetzeko bideratuta, eta bigarrena zaintzen egungo sistemaren alternatiben edo hobekuntzen gaineko proposamenerako.
- ▶ Pertsonal osoaren barne mugikortasuna ahalbidetu da herri erakundeko zerbitzu erakundearen artean.
- ▶ 55 urtetik gorako pertsonalaren lan baldintzak hobetzeko bi neurri ezarri dira.

Neurri orokor horiek sistemaren hobekuntza orokorrera bideratzen dira eta "Plantilla gazteagoak egiteko, zerbitzuak mantentzeko eta enplegua egonkortzeko eta kalitatea hobetzeko neurri orokorrak" izeneko izenburupean bildu dira.

Osakidetzaren Pertsonalaren 2005erako lan baldintzak arautzen dituen Akordioa sinatuta, akordioari atxikitzeko banako prozedura ezarri da atxikipen-akta sinatu ez zuten enpresa-batzordeen eremuko lan-pertsonalari dagokionez.

Prozedura berezi hori dela bide, guztira 773 langilek egin zuten bat banaka lan baldintzei buruzko akordioarekin, hots, aukera hori egin dezaketen langile guztien % 82,06k.

Bestalde, 2005eko urriaren 21ean, Mahai Sektorialaren aurreakordioa sinatu zen, zeinaren bidez herri erakundearen lekualdaketen lehiaketarako deialdia egin baitzen; aurreakordio hori sinatu zuten sindikatu guztiek, SATSEk izan ezik. Lekualdaketen lehiaketaren deialdi hori azkenean 2005eko abenduan egin zen.

Ilido beretik, aho batez onetsi zen 2005eko abenduaren 23ko Mahai Sektorialaren batzarrean osasun-arrazoiengatik lekuz aldatutako pertsonalaren destinoak finkatzeko protokoloa, eta hala, behin betiko irtenbidea eman nahi zaie osasuna dela-eta Osakidetzako pertsonalaren artean gerta daitezkeen egokitzapenei.

Azkenik, 2005eko bigarren seihilekoan lan batzarrak areagotu egin dira Batzorde Teknikoan zein ukituriko taldeekin; azkenean, onetsi egin zen azaroaren 22ko 395/2005 Dekretuaren bidez (EHAA, 230 zk., abenduaren 2koa) Osakidetzako A1 lanbide taldeko fakultatibo medikoen eta teknikoen lanbide garapenaren erregulazioa.

Gizarte jurisdikzioa

GAIA	KOP	ETEN.	ALDE	KONTR.	ERREK.	INPUG.	EHJAG ALDE	EHJAG KONTR.
Lan istripua	13	2	4	2	0	0	0	0
Alta medikoak	40	5	31	1	0	1	4	0
Antzinasuna	6	1	3	1	0	0	1	0
Kategoria/Funtzioak	6	1	1	2	2	0	0	0
Uzteak eta irazpenak	86	17	39	21	16	14	8	12
Talde gatazka	3	0	1	0	0	1	2	0
Kontratazioa	1	0	1	0	0	0	0	0
Urruntasun-osagarria	4	0	2	2	1	0	2	0
Osagarri espezifikoak	5	0	2	1	1	1	0	0
Pertsonaleko osagarria	35	1	21	9	5	0	0	1
Gaueko osagarria	3	1	0	2	0	0	0	0
Kupoa eta kopurua	5	0	1	0	0	2	1	0
Saillapen profesionala	4	0	4	0	0	0	0	0
Soldata aldeak	34	5	14	10	1	2	2	1
Zaintzak	119	152	2	2	0	0	0	0
Finkotasuna	0	0	0	0	0	0	0	0
Ezintasuna eta baliarezintasuna	94	6	83	5	1	0	42	1
Lan baldintzak aldatzea	37	1	2	1	1	1	3	0
Pentsioak	18	6	4	4	1	2	0	1
Gastuak itzultzea	40	4	29	6	4	11	13	3
Zehapenak	5	0	5	0	0	0	0	0
Mugikortasuna	6	1	1	2	1	0	0	0
Eskubideen zaintza	5	1	2	0	0	0	1	0
Oporrak, lizentziak eta baimenak	19	0	17	1	1	3	0	0
Batzuk	28	4	17	7	3	10	8	2
GUZTIRA	616	208	286	79	38	48	87	21

ETEN. = Etenak

ALDE = Aldeko errekurtsioak

KONTR. = Kontrako errekurtsioak

ERREKURTSOA = Euskal Herriko Justizia Auzitegi Gorenaren arako erregu-errekurtsioa edo kasazio-errekurtsioa Auzitegi Gorenean.

INPUG. = Errekurtsioak inpugnatzea

EHJAG Alde. = Euskal Herriko Justizia Auzitegi Gorenaren aldeko epaia

EHJAG Kontr. = Euskal Herriko Justizia Auzitegi Gorenaren kontrako epaia

IV. Baliabideak

► Obra, instalazio eta ekipamendu nabarmenenak

OBRAK

Ospitaleko atentzioa

Ospitalizazio unitateetako obretan eta zerbitzu mediko espezializatueta eginiko inbertsioak:

► **Eguneko ospitalizazioa:**

Eguneko ospitaleak: Txagorritxu, Zamudio, San Eloi eta Gurutzeta.

► **Ospitalizazio unitateak:**

Donostiako Ospitaleko Arantzazu eraikineko ospitalizazio solairuaren proiektua. Zamudioko Ospitaleko ospitalizazio solairuaren bigarren fasea. Gortizeko Ospitaleko zaintza aringarrien unitateak. Gurutzetako Ospitaleko ospitalizazio solairuen birmoldaketa.

► **Larrialdietako zerbitzuak:**

Zumarragako ospitalea.

► **Bloke kirurgikoak:**

Basurtoko Ospitaleko bloke kirurgiko berria.

► **Zerbitzu mediko espezializatuak:**

Txagorritxu Ospitaleko kanpoko kontsulten proiektua Lakuabizkarra osasun zentroan. Erradioterapia onkologiko eta fisiko medikoko zerbitzua Txagorritxu ospitalean. Donostiako Ospitaleko Arantzazu eraikineko ZBU. Galdakaoko Ospitaleko bronkoscopia eta endokrinologia zerbitzua. Gernikaldeko espezialitate zentroa. Gurutzetako Ospitaleko jaioberrien unitatea eta elektrofisiologia eta baskularreko unitatea amaitzea.

Lehen mailako atentzioa

► **Osasun zentro berriak eraikita:**

Galtzabideko osasun zentroa hasia, Amara, Zarautz, Zumaia (Proiektua), Beasain, Zorrotza, Basurto eta Sodupe (Proiektua).

► **Eraberritze lanak osasun zentroetan:**

Kontsultak jartzea San Inaziko osasun zentroan. Errekaldeko anbulatorioko administrazioko atentzio arloa. Bilboko Zazpi Kaleetako osasun zentroa eraberritzea.

Egokitzapen, konponketa eta kontserbazio obrak

► Zerbitzu orokorretako eraberritzea: Komunikazio gunea Donostiako ospitalean, Bermeoko Ospitaleko jantokia (Proiektua) eta Zaldibarko ospitaleko areto nagusia (Proiektua).

► Fatxadak, gainaldeak eta urbanizazioa. Errekaldeko osasun zentroko fatxadak (Proiektua) eta Zaldibarko ospitaleko gainaldea.

► Lehen mailako atentzioko zenbait zentrotako seinaleztapena.

INSTALAZIOAK

Segurtasun instalazioak

- ▶ Ospitaleetan: Txagorritxu, Donostia, Bidasoa, Mendaro, Santa Marina, Bermeo, Zaldibar, Basurto, Galdakao, San Eloi eta Gurutzeta.
- ▶ Bilboko eta barneko eskualdeetako zenbait zentroan.

Igogailuak, berogailuak, aire egokitua eta ur-hodiak jartzea

- ▶ **Igogailuak edo jasogailuak aldatzea**
 - Ospitaleetan: Leza, Donostia, Basurto (bloke kirurgikoa), Galdakao eta San Eloi.
 - Anbulatorioetan: Olagibel, Arrasate, Errekalde, Galdakao eta Errepelaga (Portugalete).
- ▶ **Aire girotua / berogailuak**
 - Aire egokitua ospitaleetan: Santiago, Txagorritxu, Basurto; eta airea hoztekoa Galdakaoko ospitalean.
 - Gasa sartzea Lezako ospitalean, Deustuko anbulatorioan, Sopelako osasun zentroan eta Gorlizeko ospitalean.
- ▶ **Ur bero sanitarioa ospitaleetan: Santiago, Txagorritxu, Mendaro eta San Eloi**

Instalazio elektrikoak

- ▶ Talde elektrogenoa antolaketa-toki nagusian. Aginte-toki elektrikoa Arantzazu eraikinean (Donostiako ospitalea). Anbulatorioa La Paz (Barakaldo). Instalazio elektrikoa Zaldibarko ospitalean. Basurto eta Gurutzetako ospitaleak.
- ▶ Antolaketa-toki nagusietako datuen prozesu-zentroa.

EKIPAMENDUA ETA GOI-MAILAKO TEKNOLOGIA

Zaharkituriko ekipoa berritzea

- ▶ Anestesia-mahaiak, monotorizazioa, kirofanoko mahaiak, kirurgiako ekipamendua, erradiologia, arnasa hartzeko aparatuak, ekografoak eta gelak berriz hornitzea eta esterilizazioa.

Goi-mailako ekipamendua

- ▶ Santiago ospitaleko eta Donostiako ospitaleko larrialdietako ABU. Donostiako ospitaleko torax automatikoa. Azeleragailu linealak Txagorritxu eta Gurutzetako ospitaleetarako.

Ekipamendu espezifikoa

- ▶ Deba Garaiko oftalmologiako laserra.

D Informazio sistemak eta teknologiak

GARAPEN-ARLOA

Lehen mailako atentzioa: 3S-Osabide

- ▶ Zuzenketa eta eboluzio mantentzea.
- ▶ Lehen mailako atentziorako pazienteak sailkatzeko sistema (ACG-Talde kimiko doituak): Informazioaren lorpena.
- ▶ Antikoagulazioko tratamenduaren kudeaketa (TAO-SINTROM): 3S-Osabide eta Izasako HT moduluen arteko integrazioa (Lehen mailako atentzioa eta hematologia).

Historia Kliniko Digital Bakarra: e-Osabide

- ▶ **Atentzio espezializatuaren eremuan:**
 - Erradiologiako moduluak eraikitzea, errehabilitazioa, eguneko ospitalea, artxiboa eta farmazia.
 - Dei eta onarpen moduluen ezarpena (GSA-Jardueren Eskabideen Kudeaketa) eta errehabilitazioa Gorlizeko ospitalean.
- ▶ **Lehen mailako atentzioaren eremuan:**
 - Deietarako moduluak eraikitzea.

Laborategiak

- ▶ Ospitale hauetako laborategiko zerbitzuak berregituratzea: San Eloi, Gurutzeta, Galdakao, Donostia, Zumarraga, Mendara, Deba Garaia, Txagorritxu, Zamudio, Bidasoa eta Olagibeleko anbulatorioa.

Kudeaketa sanitarioko beste aplikazio batzuk

- ▶ Odol bankua kudeatzeko sistema berria adjudikatzea transfusio eta giza ehunen euskal zentroan.

Datuak babesteko lege organikoa

- ▶ Softwarea eskuratzea prozedurak kudeatzeko: gorabeheren kudeaketa zentralizatua eta euskarrien kudeaketa.

Euskarri lanabesak

- ▶ **Omni Replicator**
 - ETL sistemak integratzeko lanabes bat eskuratzea (Extract, Transform and Load) SGBD DB2 eta ORACLEetako informazioa sinkronizatzeko
- ▶ **Introscope**
 - I* net teknologietan oinarrituriko aplikazioen kalitatea eta errendimendua aztertzeke tresna bat eskuratzea eta ezartzea.
 - Etengabeko analisi eta kontrol sistema bat definitzea eta ezartzea, bai ekoizpen-sistamarako, bai aplikazio-bertsio berrietarako.
- ▶ **Cognos Repornet**
 - Business intelligence-ko tresna bat eskuratzea eta ezartzea kontsultak egitea eta kudeaketako informazio txostenak eskuratzeko modua bizkortuko duen informazio sistema bat ezartzeko, mekanizatuta eta laguntzako arloetako aplikazioekin integratua.

EKOIZPEN-ARLOA

Ahots eta datuen sare korporatiboa

- ▶ Osakidetzako komunikazio-sare pribatua zabaltzen jarraitzea:
 - Lehen mailako atentzioko sarea zabaltzea, lehen mailako eta atentzioko espezializatuaren arteko komunikazioa hobetzeko (III. Fasea).
 - Sareko elektronika ekipamendua berritzea “hub” erako ekipoak dituzten zentroetan, konmutazio ekipoetan oinarrituriko sareetarantz eboluzionatuz.
 - Sareko zenbait zentroan dagoen ekipamendua handitzea, erabiltzaile berriak sartu ahal izateko.
- ▶ Digitalizaturiko telefonoguneak zabaltzen jarraitzea eta egon daudenak egokitzea teknologiaren aldetik:
 - Telefonia eta datuen azpiegitura hobetzeko proiektu berriak atera, joera berriak aprobetxatzeko eta egungo sareek jasaten dituzten zerbitzuen integrazio hobea lortzeko, beharrezkoak diren komunikazioko eta informaziora sarbideko behar guztien euskarri izateaz gain.

Mikroinformatikako parke korporatiboa

- ▶ Mikroinformatikako osagarriak erosi –ekipoak eta softwarea- oraingo parkearen eta osagarrien berrikuntza teknologikoarekin korporazioko aplikazio informatikoen ezarpenarekin jarraitzeko, bai lehen mailako atentzioaren arloan, bai espezializatuan.

Informazio sistema korporatiboei eusteko azpiegitura (hardware/softwarea)

- ▶ **Asistentzia-arloa**
 - Asistentzia-arloko barne prozesuei euskarri funtzional oso eta integraturako teknologi berrikuntza berritzailearen proiektua bukatu ondoren, erakunde osoak informazioaren aldetik dituen beharrak betetzeko, honako ataza hauei ekitea planteatzen da:
 - Asistentzia pertsonalizatuko (e-Osabide) informazio sistemaren arkitektura teknologiko zentralizatuaren ekoizpen-ingurunea handitzea, honako erronka hauei aurre egin ahal izateko:
 - Arlo klinikoei dagozkien moduluak eraikitzea.
 - Modulu berriak ezartzea San Eloi eta Santa Marinan.
 - Onarpen eta zitazio moduluak zentro berrietara hedatzea.
 - Gurutzeta, Txagorritxu eta Donostiako ospitaleetarako 1997an jarritako azpiegituraren berrikuntza teknologikoa, bezero/zerbitzariarekin garaturiko informazio sistemei euskarria emateko lurralde historiko bakoitzeko, baita ORACLE datu-basea duen UNIX sistema operatiboa ere. Informazio sistema horien artean, hauexek aipa daitezke, nabarmenenak baitira: Zaineri (Erizaintzako zaintzen kudeaketa), Infogen (Alta-txostenen sortzailea), InforRX (Erradiologia txostenen sortzailea), PCH (Ospitaleko postu klinikoa), CLINIC...
- Gainera, back-up euskarria eman nahi zaio kontratatatu beharreko azpiegitura horri, Osakidetzaren instalazio nagusietatik.
- Metaframe aplikazio zerbitzariko plataforma handitzea 3S-Osabide aplikazioaren zati gisa, lehen mailako atentzio-arloari dagokion informazio sistema.
 - Urrutiko zentro bat jartzeari buruzko azterlanarekin eta plangintzarekin jarraitzea, gerta litezkeen akatsen eta hondamendien aurrean zerbitzua eskuragarri dagoela bermatzeko Osakidetzaren instalazioen kokagune alternatiboan; informazio sistemaren urrutiko zerbitzua emateko beharrezko hardware eta software ekipoak izango ditu, Osakidetzarenak izango direnak.

Lizentziak eskuratzea

- ▶ Oracle diagnostic Pack, Oracle Tuning Pack: datu-basearen lizentziaren aukera osagarriak, horien funtzionaltasuna zabaltzeko modua ematen dutenak, zertarako-eta Data Warehouse Oracle inguruneetarako eginkizun kritikoko proiektuak garatzeko eta ezartzeko eskakizunetik zorrotzenak betetzeko.

Sare mikroiinformatikoaren eboluzioa - migrazioa

- ▶ Sare mikroiinformatikoaren eboluzioari buruzko urte anitzeko proiektua Novell Network egungo ingurunetik zerbitzarietan eta Windows NT Workstation-en postuetan, Microsoft Windows Server eta Windows inguruetara, hurrenez hurren. Laneko egungo plataforma azken joera teknologikoetara egokituko da, Eusko Jaurlaritzak informazioaren teknologien arloan definituriko estandarren barruan.

Direktorio korporatiboa

- ▶ 2003an hasitako urte anitzeko espedientearen jarraipena, LDAPri egokitutako direktorio korporatiboko sistema martxan jartzeari dagokiona, administrazio zentralizatua, erabiltzaileen egiaztapena eta baimena eta Single Sign-On (SSO) bidez, web eta ez-web aplikazioetara iristeko lehen pauso moduan.

ALDABIDE ETA GIZABIDE ARLOA

Kontratazio espedienteen kudeaketa

- ▶ Kontratazio espedienteen kudeaketa errazteko informazio sistema garatzea: sistema probatzeko plana, aurre-produkzioan garatu eta jarritako softwarea, trebakuntza aurreratuko eta erabiltzailearen dokumentazioa, sistema erabiltzeko eskuliburua, instalazio eskuliburua, erabiltzailearen eskuliburua, sistema hedatzeko eta abiarazteko planak.

Pertsonala kudeatzeko tresnen homogeneizazioa

- ▶ Giza Baliabideen Zuzendaritzaren hainbat web aplikazio kudeatzeko sistema bat ezartzea.
- ▶ Osakidetza sareko profesionalak baloratzeko garapena ezartzea.

Giza baliabideen informazio sistema handitzea

- ▶ Txanden plangintza egiteko (lehen kartel-tokiak) irtenbide berria ezartzea, datu pertsonalak babesteko Lege Organikoak eskaturiko baldintzei egokitua. Aplikazio berri horretan ere sartu dira lehenago betetzen ez diren zenbait prozesu, eta erantzuna emateko denboran hobekuntzak lortu dira; gainera, datu bakarrak izateko modua dago (adibidez, absentismoa), datu korporatiboak defini daitezke, zentroen arteko txandak eman, zaintzetako kudeaketa kartel-tokietan (errealak eta teorikoak) integratzea informazioaren sistemaren mantentzea hobetu.

V. Prozesuak (Jarduera)

D Gogoeta batzuk jarduerari buruz

Lehen mailako atentzioa

Familia medikuen eta pediatren kontsulta-kopurua 29 eta 23 artean egonkor mantendu da, hurrenez hurren, apur bat gora eginda. Era berean, Erizaintzako jarduera iazkoaren oso antzekoa da.

Gripearen kontrako txertaketaren estaldura apur bat jaitsi da 2004koarekin alderatuz, 65 urte baino gehiagoko pertsonetan % 70 inguruan kokatuz, eta azken urteetako goranzko joera galdu gabe.

Atentzio espezializatua

Akutuentzako spitaleetan egindako jarduera erakusten diguten oinarritzko adierazleen arabera, 2005ean %0,44 jaitsi da ingresaturiko pazienteen kopurua 2004koekin alderatuz.

Larrialdiko ingresuei dagokiena % 58,4koa izan da, 2004koa baino pixka bat handiagoa. Erditzeen kopuruak % 0,79 igo da 2004koekin alderatuta.

Jarduera kirurgikoari dagokionez, interbentzioen kopurua % 5 jaitsi da. Kirurgia programatuan, urgentean eta apartekoan ere jaitsierak izan dira.

Kanpo kontsulten arloan, guztira izandako kontsulten kopurua %0,09 jaitsi da, zeren lehen kontsultetan zein hurrengoetan jaitsierak izan baitira. Lehen eta hurrengo kontsultetan ia berdina eutsi zaio (%2,13).

Etxeko ospitalizazioko programari dagokionez, ingresu kopurua (%1,3) eta etxeko etxeko bisitak (%4,2) igo dira.

Eguneko ospitale mediko kirurgikoari dagokionez, % 4,3ko igoera izan da prozedura kopuruetan 2004ko datuekin alderatuz.

Zainketa aringarrietako unitateetako ingresuak % 16 igo dira 2004. urtearekin alderatuta.

Osasun mentaleko arloan, lehen kontsulten kopurua pixka bat gora egin du 2004arekiko (%0,8), berriz hasten direnen antzera (%0,81).

Toxikomaniako programen barruan, kasu berrien % 1eko jaitsiera izan da eta pazienteen kopurua % 1,4 jaitsi da 2004arekiko.

Haur eta gazteentzako psikiatriak igoera izan du kasu berrietan (%0,38) zein pazienteen kopuruan (%2,40) 2004arekiko.

Helduentzako psikiatriako egonaldi laburreko ospitale-unitateetan ingresaturikoen kopuruak gora egin du (%3) 2004arekiko, baita alta-kopuruak ere (%3,4). Haurrentzako egonaldi laburreko ospitale-unitateetan egonkor eutsi zaio jarduerari. Ospitaleen menpeko pisuetan 82 plaza eta ospitaleen menpeko eguneko ospitale psikiatrikoetako 168 plaza daude.

Larrialdietan, %6,83ko igoera izan da hasitako gorabeheretan eta % 6,2koa funtsezko euskarriko anbulantzien mobilizazioetan 2004arekin alderatuta.

Hiesa prebenitzeko eta kontrolatzeko planek adierazten dutenez, igoera txikia izan da GIBak kutsatutakoen kopuruan (8 kasu) 2004arekiko. Egonkor eutsi dio EAEk egoiliarren ihesaren kasuen kopuruari. Terapia aniztasunak gora jarraitu du, aplikaturiko terapien % 82.

Titietako minbizia goiz detektatzeko programan 108.337 emakumeri deitu zaie. Azterketa mamografikoetan igoera txikia izan da (%3,5) 2004arekiko, eta 34 minbizi kasu gehiago detektatu dira 2004arekn alderatuta.

Haurren hortzak zaintzeko programak 93.462 haur atenditu ditu, eta % 89 itundutako zentroetan izan dira.

Transplanteen programan, emaille errealen kopurua EAEko biztanleen miloi bakoitzeko %43,4koa da, estatuko batezbestekoa (%35,1) eta inguruko herrialdeetako, Kanada eta AEB gaindituz. Emaille errealen eta potentzialen arteko portzentajea % 60 da.

Transfusio eta giza ehunen euskal zentroari dagokionez, %9ko igoera izan da emaille aktiboetan, baita % 23koa autotransfusiorako erauzitako unitateetan ere.

Haurren gorrieria detektatzeko programak EAEn jaio edo bizi diren haurren %99,41i eman die estaldura. Diagnostikaturiko haur guzietan tratamendu goiztiarra hasi dute lehen sei hileetan (%93).

Lehen mailako atentzioko jarduera

OINARRIZKO ADIERAZLEAK

2004

2005

Medikuak

Medikuntza Orokorra

Bisitak guztira:	7.945.770	8.197.535
Zentroan	7.776.418	8.018.081
Etxean	169.352	179.454
Bisitak eguneko	28,96	29,45
Maiztasuna	4,07	4,14

Onkologia medikoa

Bisitak eguneko	1.462.743	1.526.310
Zentroan	1.460.822	1.522.829
Etxean	1.921	3.481
Bisitak eguneko	21,75	22,65
Maiztasuna	6,55	6,51

Erizaintza

Kontsultak zentroetan	3.737.763	3.825.644
Kontsultak zentro, erizain eta eguneko	13,41	13,44
Etxeko bisitak	444.378	419.902
Bisitak zentro, erizain eta eguneko	1,59	1,48
Proba diagnostikoak	2.655.442	2.709.851
Proba diagnostikoak erizain eta eguneko	9,53	9,52
Sendaketak eta emandako tratamenduak	1.279.160	1.285.087
Imunizazioak	500.223	560.883

Etengabeko Atentzioko Gunea

Bisitak	299.096	273.882
Bisitak emagin eta eguneko	11,46	10,50
Erdiberrientzako etxeko bisitak	3.908	3.139
Etxeko bisitak emagin eta eguneko	0,15	0,12

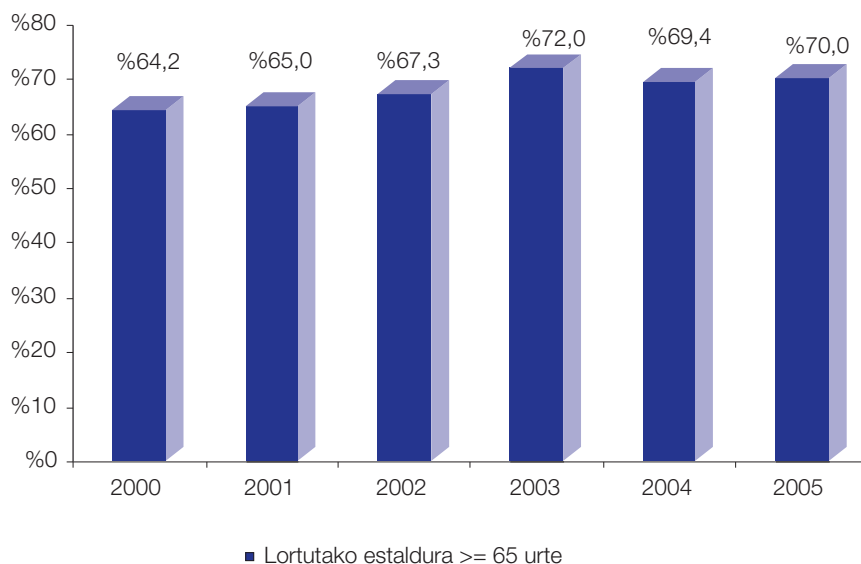
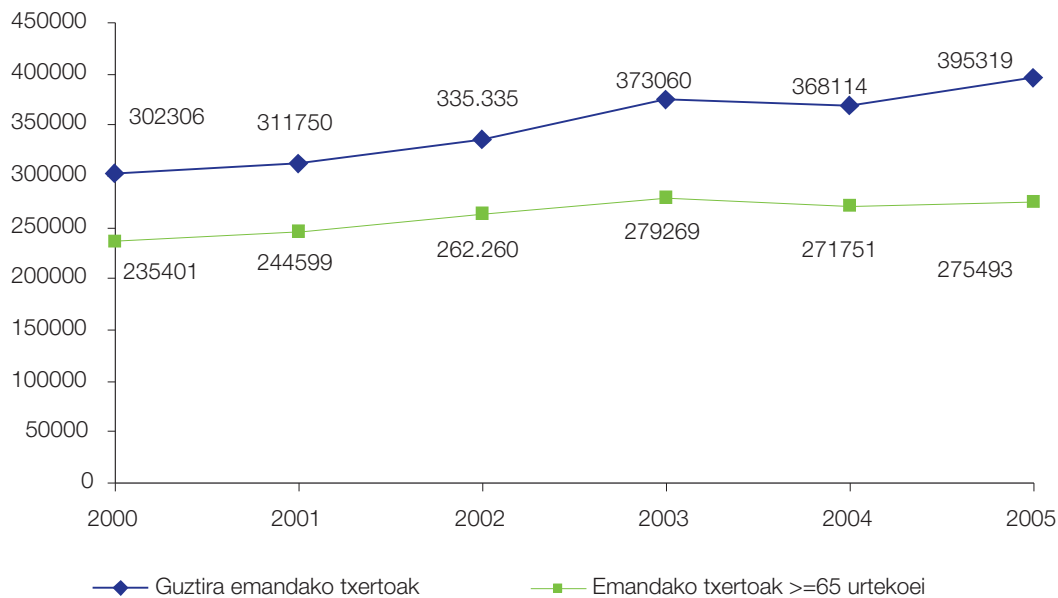
Etengabeko Atentzioko Gunea

Asistentziak		
Medikuntza	392.499	427.192
Erizaintza	243.086	242.969

(*) Datuak biltzeko zailtasunak direla-eta, 2005ean aldatu egin da datuak biltzeko plantilla; hori dela-eta, ezin konpara daiteke aurreko urteekin, zeren arlo jakinetan eta garrantzitsuetan zehazten baita soilik.

Gripearen kontrako txertaketa-kanpaina

	2000	2001	2002	2003	2004	2005
Guztira jarritako txertoak	269.794	311.750	335.335	373.060	368.114	395.319
65 urte edo gehiagokoei jarritako txertoak	235.401	244.599	262.260	279.269	271.751	275.493
65 urte edo gehiagokoen estaldura	%64,2	%65,0	%67,3	%72,0	%69,4	%70,0
65 urte edo gehiagoko instituzionalizatuen estaldura		%95,7	%97,2	%98,3	%97,6	%97,4

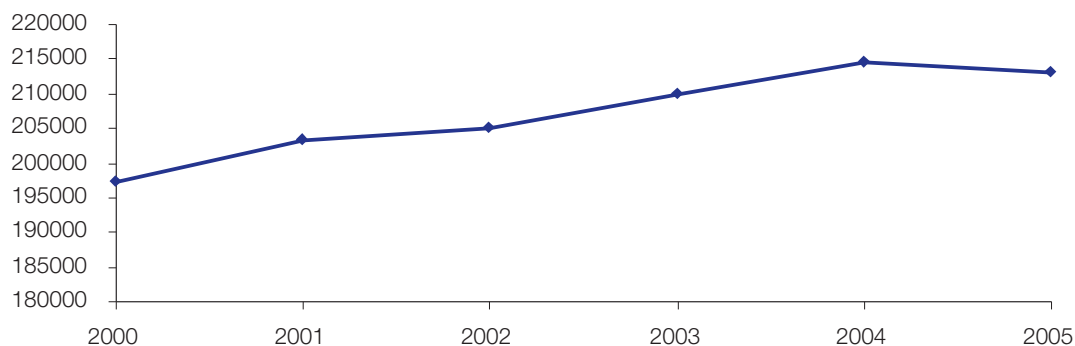


Akutuentzako eta egonaldi ertain eta luzeko ospitaleetako jarduera

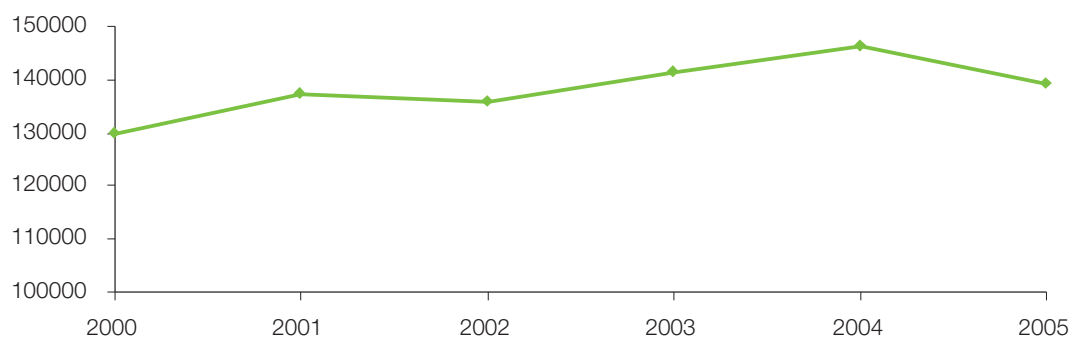
OINARRIZKO ADIERAZLEAK	2004	2005
Ospitalizazioa		
Oheak	4.690	4.802
Egonaldiak	1.441.809	1.447.701
Ingresuak	222.046	221.061
Errotazio-indizea	47,34	46,04
Erditzeak	17.373	17.510
Jarduera kirurgikoa		
AOP interbentzioak	63.106	59.950
ALP interbentzioak	7.599	7.472
AOU interbentzioak	17.574	16.913
ALU interbentzioak	2.489	2.333
Goizekoa eta urgentea guztira *	90.768	86.668
Programatutako ezohiko kirurgia	14.322	12.853
Jarduera kirurgikoa guztira *	105.090	99.521
Kirurgia txikiko interbentzioak	41.243	39.696
Urgentzietako jarduera		
Atenditutako urgentziak	906.821	913.371
Ingresatutako urgentziak	124.906	129.214
Urgentzien presioa	%56,25	%58,45
Jarduera anbulatorioa		
Lehenengo kontsultak	1.131.853	1.117.036
Hurrengo kontsultak	2.372.604	2.384.078
Kontsultak guztira	3.504.457	3.501.114
Lehen/hurrengo kontsulten indizea	2,10	2,13

(*) Kirurgia txikia kanpo

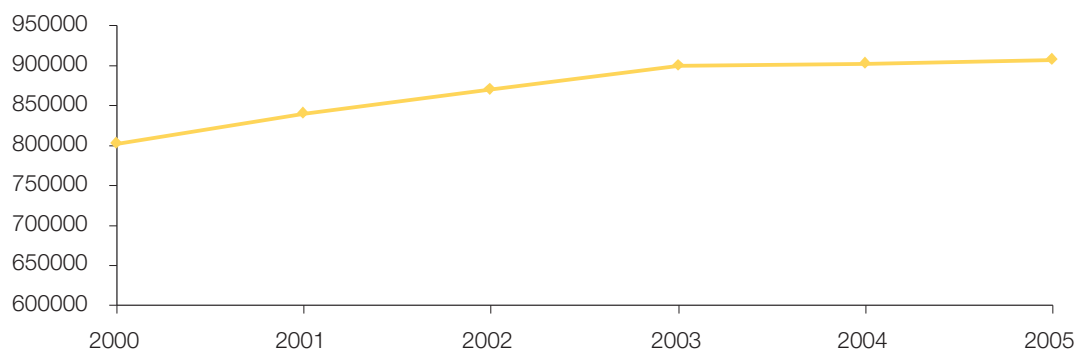
Ingresu kopurua, akutuentzako ospitalea, 2000-2005



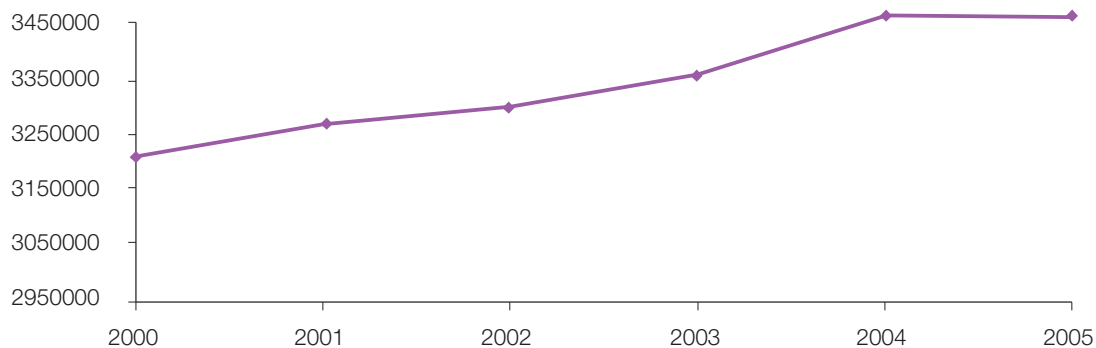
Interbentzio kopurua; akutuentzako ospitaleak, 2000-2005



Atendituriko urgentzia kop.: akutuentzako ospitaleak, 2000-2005



Kontsulta kop.: akutuentzako ospitaleak, 2000-2005



OSPITALIZAZIOAREN ALTERNATIBAK**2004****2005****Etxeko ospitalizazioa**

Konsultartekoak	4.939	5.149
Ingresuak	4.423	4.480
Egonaldiak	81.028	78.913
Etxeko bisitak	47.356	46.038
Konsultak telefonoz	12.174	11.504

Kirurgia handi anbulatorioa

Ebakuntzak	35.902	33.717
Guztira programatutako kirurgiaren gainean (%)	42,22	42,00

Eguneko ospitale medikoa

Prozedurak / jarduerak	148.472	154.877
------------------------	---------	---------

Egonaldi laburreko unitatea

Oheak	134	174
Ingresuak	13.334	13.210
Egonaldiak	32.849	36.485

Zainketa aringarrietako unitatea

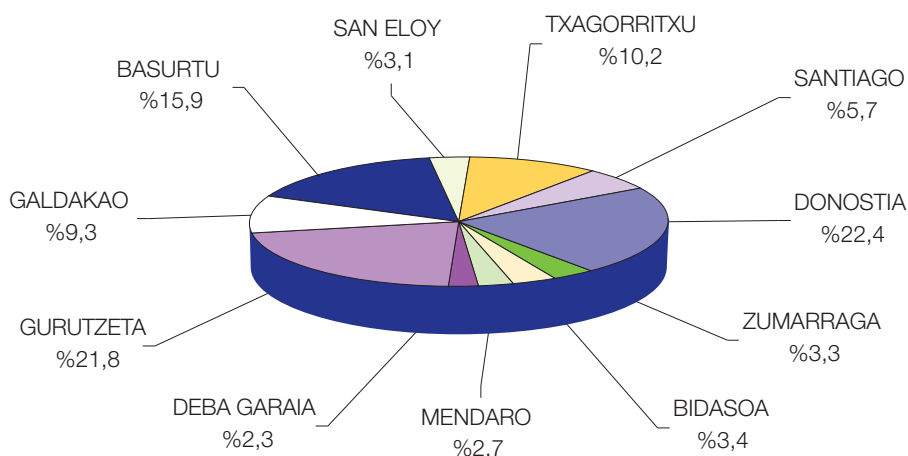
Oheak (egonaldi ertain eta luzeko ospitaleak)	67	72
Ingresuak	891	1.035
Egonaldiak	14.678	14.192

INGRESUAK ETA KONTSULTAK ZERBITZUKO: AKUTUENTZAKO ETA EGONALDI ERTAIN ETA LUZEKO OSPITALEAK

ZERBITZUAK	Ingresuak		Kontsultak	
	2004	2005	2004	2005
Alergologia	16	23	51.421	49.799
Anestesiologia	3.861	4.116	59.402	59.346
Kardiologia	16.713	17.113	151.816	151.356
Zainketa aringarriak	701	835	949	1.040
Dermatologia	153	142	185.379	186.228
Digestio aparatua	10.174	10.766	136.791	138.498
Endokrinologia	1.037	952	112.379	116.963
Gaixotasun infekziosak	2.726	2.749	23.498	24.585
Hematologia	2.195	2.229	64.836	66.949
Medikuntza intentsiboa	7.321	7.524	3.837	3.973
Barne-medikuntza	22.430	23.457	54.175	51.803
Medikuntza prebentiboa	0	0	10.905	10.368
Nefrologia	2.079	2.119	31.228	31.838
Neumologia	13.161	14.370	95.843	96.433
Neurologia	7.426	7.501	95.866	98.091
Onkologia medikoa	3.862	4.057	46.182	48.829
Onkologia erradioterapikoa	454	432	25.936	26.248
Pediatría	9.216	9.022	78.190	84.533
Psikiatria	4.386	4.568	22.520	20.435
Errehabilitazioa	1.932	1.896	150.826	151.339
Erreumatologia	1.187	1.150	56.457	57.744
Minaren unitatea	350	315	17.981	17.025
	1.139	1.227	1.365	1.453
Bihotz-hodietako kirurgia	25.893	24.512	152.458	148.162
Kirurgia orokorra	1.447	1.278	37.697	38.472
Aurpegi-masailletako kirurgia	3.157	3.013	19.891	19.289
Kirurgia pediatrikoa	1.825	1.691	26.295	25.795
Kirurgia plastikoa	1.532	1.465	3.706	3.347
Toraxeko kirurgia	5.063	4.873	36.595	37.462
Hodietako kirurgia	3.536	3.467	13.304	12.704
Neurokirurgia	6.870	6.509	234.385	227.080
ORL	17.579	17.411	383.019	380.628
Oftalmologia	31.271	30.920	452.607	459.543
Tokoginekologia	23.587	21.915	489.483	475.947
Traumatologia	8.625	8.920	170.574	170.865

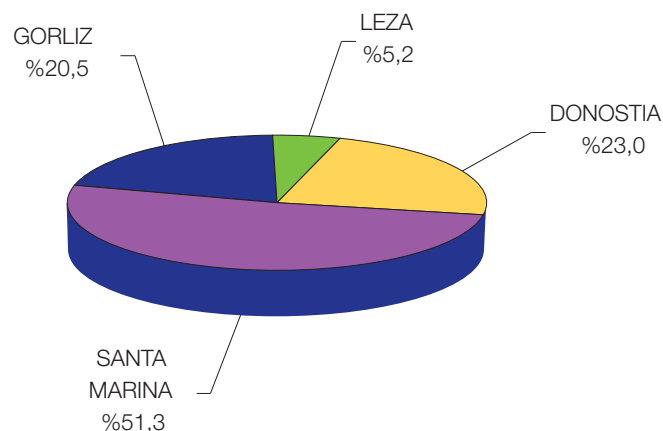
AKUTUENTZAKO OSPITALEETAKO ALTAK: 25 DTE OHIKOENAK

DTE	Izena	2004		2005	
		Altak	%	Altak	%
39	Kristalinoaren gaineko prozedurak, gorputz beirakararen erauzketarekin edo erauzketarik gabe	14.260	6,67	13.931	6,54
373	Erditze baginal ez konplikatua	11.879	5,55	12.038	5,65
541	Arnas trastornoak, infekzioak, bronkitisa eta asma izan ezik, KK Nagusiarekin	5.330	2,49	5.948	2,79
127	Umetokiaren eta anexuen gaineko prozedurak, in situ kartzinomagatik edota prozesu ez-gaiztoagatik, KKrik gabe	3.154	1,47	3.189	1,50
372	Bihotzeko gutxiegitasuna eta shock-a	3.028	1,42	3.130	1,47
359	Erditze baginal konplikatua	3.214	1,50	3.071	1,44
162	Trastorno zerebrobaskular espezifikoak, istripu iskemiko iragankorra izan ezik	2.801	1,31	2.398	1,13
430	Belaunaren gaineko prozedurak, KKrik gabe	2.224	1,04	2.220	1,04
14	Trastorno zerebrobaskular espezifikoak, istripu iskemiko iragankorra izan ezik	2.243	1,05	2.152	1,01
381	Psikosia	2.221	1,04	2.125	1,00
143	Haurgaltzea dilatazioarekin eta legratuarekin, aspirazioarekin edo histerotomiarekin	1.900	0,89	2.095	0,98
243	Belarri, sudur, aho eta eztarriaren gaineko hainbat prozedura	1.949	0,91	1.931	0,91
88	Bizkarreko arazo medikoak	1.675	0,78	1.896	0,89
222	Bularraldeko mina	2.433	1,14	1.889	0,89
55	Aldaka-aldaketa, konplikazioengatik izan ezik	2.097	0,98	1.802	0,85
371	Zainen lotura eta stripping-a	1.623	0,76	1.759	0,83
818	Eskuaren edo eskumuturraren gaineko prozedurak, giltzadura-prozedura nagusiak izan ezik, KKrik gabe	1.782	0,83	1.687	0,79
167	Uzkiaren gaineko prozedurak eta entorostomia, KKrik gabe	1.643	0,77	1.664	0,78
183	Biriketako buxaketazko gaixotasun kronikoa	1.535	0,72	1.569	0,74
158	Apendize-erauzketa edo apendizektomia, konplikaturako diagnostiko nagusirik gabe, KKrik gabe	1.687	0,79	1.510	0,71
208	Zesarea, KKrik gabe	1.428	0,67	1.505	0,71
410	Esofagitisa, gastroenteritisa eta beste hainbat trastorno digestibo. Adina>17, KKarekin	1.321	0,62	1.502	0,70
112	Karpoko tunela askatzea	1.437	0,67	1.500	0,70
229	Behazun-maskuriaren erauzketa laparoskopikoa behazun-hodiaren azterketarik gabe, KKrik gabe	1.706	0,80	1.478	0,69
544	Bihotz-hodietako prozedura perkutaneoak	1.392	0,65	1.428	0,67
GUZTIRA		213.931		213.091	



EGONALDI ERTAIN ETA LUZEKO OSPITALEETAKO ALTAK: 25 DTE OHIKOENAK

DTE	Izena	2004		2005	
		Altak	%	Altak	%
462	Errehabilitazioa	1.706	22,78	1.708	21,60
541	Arnas trastornoak, infekzioak, bronkitisa eta asma izan ezik, KK Nagusiarekin	1.415	18,89	1.550	19,60
127	Bihotzeko gutxiegitasuna eta shock-a	471	6,29	501	6,33
88	Biriketako buxaketazko gaixotasun kronikoa	451	6,02	468	5,92
544	Bihotzeko gutxiegitasun kongestiboa eta bihotzeko arritmia, KK Nagusiarekin	372	4,97	438	5,54
542	Osasun-egoeran eragina duten beste faktore batzuk	193	2,58	288	3,64
97	Bronkitisa eta asma, KK Nagusiarekin	148	1,98	171	2,16
101	Bronkitisa eta asma. Adina>17, KKrik gabe	92	1,23	109	1,38
89	Arnas neoplasiak	108	1,44	106	1,34
82	Trastorno zerebrobaskular espezifikoak, istripu iskemiko iragankorra izan ezik	136	1,82	105	1,33
102	Pneumonia sinplea eta pleuritisa. Adina>17, KKarekin	64	0,85	102	1,29
467	Arnas aparatuko beste diagnostiko batzuk, KKarekin	208	2,78	86	1,09
172	Pneumonia sinplea eta pleuritisa. Adina>17, KKrik gabe	84	1,12	85	1,07
569	Neoplasia gaizto digestiboa, KKarekin	44	0,59	79	1,00
96	Biriketako edema eta arnas gutxiegitasuna	53	0,71	78	0,99
87	Nerbio-sistemako beste trastorno batzuk, salbu III, konbultsioak eta buruko mina, KKarekin	72	0,96	77	0,97
90	Arnas aparatuko beste diagnostiko batzuk, KKrik gabe	90	1,20	74	0,94
14	Arnas infekzio eta inflamazioak, KK Nagusiarekin	112	1,50	72	0,91
540	Bronkitisa eta asma. Adina>17, KKarekin	56	0,75	70	0,89
533	Giltzurruneko eta gernubideetako infekzioak. Adina >17, KKarekin	70	0,93	70	0,89
543	Giltzurruneko eta gernubideetako trastornoak giltzurruneko gutxiegitasuna izan ezik, KK Nagusiarekin	42	0,56	59	0,75
320	Gibel-behazunetako sistemako edo pankreako neoplasia gaiztoa	46	0,61	51	0,64
203	Zirkulazioko trastornoak, miokardioko infartu akutua, endokarditisa, bihotzeko gutxiegitasun kongestiboa eta arritmia izan ezik, KK Nagusiarekin	42	0,56	44	0,56
466	Hematien trastornoak. Adina>17	7	0,09	41	0,52
64	Giltzurruneko eta gernubideetako infekzioak. Adina >17, KKarekin	33	0,44	36	0,46
GUZTIRA		7.489		7.909	



Asistentzia psikiatrikoa eta osasun mentala

	2004	2005
Ospitalez kanpoko sare asistentziala (osoa)		
Lehenengo kontsultak	19.230	18.491
Berriz hasitakoak	8.613	8.599
Lehenengoak guztira	27.843	27.090
Hurrengo kontsultak	404.114	408.731
Bestelako jarduera batzuk	199.924	201.348
Paziente desberdinak	74.026	74.092
Berriak/Desberdinak	%25,98	%24,96
Hurrengoak/Lehenengoak	14,51	15,09
Bestelakoak/Pazienteak	2,7	2,72
Berriz hasitakoak/Lehenengoak guztira	%30,93	%31,74
Kontsultak guztira	631.881	637.169
Toxikomanietako programa		
Bitarteko helburuetako programa		
Kasu berriak	198	194
Paziente desberdinak	2.424	2273
Guztira		
Kasu berriak	945	933
Pacientes diferentes	4.942	4870
Haur eta gazteentzako psikiatriako programa		
Kasu berriak	2.322	2331
Paziente desberdinak	6.275	6426
Elikadura-jokabidearen nahasteak tratatzeko berariazko programa		
Kasu berriak	426	165
Ospitaleetako egonaldi laburreko unitateak (helduak)		
Oheak	239	237
Ingresuak	4.948	5.098
Altak	4.940	5.111
Egonaldiak	80.330	78.395
Errotazio-indizea	20,69	21,51
Kontsultartekoak	2.745	2.451
Urgentzien presioa	72,78	72,01
Kanpo-kontsultak	23.134	21.713
Ospitaleetako egonaldi laburreko unitateak (haurrak-gazteak)		
Oheak	19	19
Ingresuak	228	216
Altak	220	222
Egonaldiak	3.757	4.070

ASISTENTZIA PSIKIATRIKOA ETA OSASUN MENTALA**2004****2005****Ospitaleetako egonaldi ertaineko unitateak**

Oheak	132	132
Ingresuak	622	637
Altak	622	626
Egonaldiak	45.222	44.959

Ospitaleetako errehabilitazioko unitateak

Oheak	62	62
Ingresuak	201	193
Altak	202	187
Egonaldiak	21.368	18.230

Ospitaleetako egonaldi luzeko eta psikogeriatrico unitateak

Oheak	554	549
Ingresuak	73	91
Altak	92	107
Egonaldiak	198.680	193.640

Ospitaleen mendeko etxebizitzak (Osakidetzako sarekoak)

Plazak	82	82
--------	----	----

Ospitaleen menpeko eguneko ospitale psikiatrikoak (Osakidetzako sarekoak)

Plazak	168	168
--------	-----	-----

Bitarteko beste egitura batzuk

Komunitate terapeutikoa (plazak)	42	42
Alkoholismoaren eguneko zentroa (plazak)	35	35
Alkoholismoaren eguneko ospitalea (plazak)	30	30
Psikiatriko eguneko ospitalea (plazak)	163	138
Lantegi okupazionala (plazak)	62	37
Eguneko unitatea (plazak)	17	17
Eguneko zentroa: hezkuntza-terapia	10	10
Errehabilitazio komunitarioko zerbitzua (paziente desberdinak urteko)	200	216
Errehabilitazio psikiatrikoko unitatea (paziente desberdinak urteko)	141	104

Emergentziak

	2004	2005
Irekitako gorabeherak	277.718	296.709
Gertakaria irekitzeko arrazoi ohikoenak		
Informazioa	55.461	61.880
Kontsulta	36.241	41.937
Lekualdatzerik ez	16.125	11.679
Sukarra	14.416	19.188
Beste batzuk	11.337	14.120
Istripuak, pertsonak	19.871	44.401
Bizi-euskarri aurreratuko anbulantzien mobilizazioak		
Lehen mailako atentzioa	10.309	11.226
Ospitaleen artean	3.040	2.960
Guztira	13.349	14.186

COORDINAZIO ZENTROAK	2004	2005	%
1. Gorabeherak			
Araba	42.839	44.850	4,69
Bizkaia	158.859	172.962	8,81
Gipuzkoa	75.920	77.897	2,60
EAE	277.718	296.709	6,84
2. Deia egiteko zioak			
Ez asistentzialak	55.461	61.880	11,57
Asistentzialak	222.257	234.829	5,66
3. Dei asistentzialei erantzuna ematea			
Baliabideak mobilizatuta	35.066	60.480	72,47
Baliabideak mobilizatu barik	187.199	174.349	-6,86
4. Mobilizaturiko baliabideak			
Erizaintza	2.919	2.800	-4,08
Medikuak	60.560	62.274	2,83
Hitzartutako anbulantziak	12.445	14.496	16,48
Funtsezko euskarri aurreratua	13.342	14.186	6,33
Funtsezko euskarria	97.925	103.575	5,77

FUNTSEZKO EUSKARRI AURRERATUA**2004****2005****%****1. Mobilizazioak**

Lehen mailako asistentzia

Araba	1.878	1.719	-8,47
Bizkaia	5.200	5.811	11,75
Gipuzkoa	3.231	3.700	14,52
EAE	10.309	11.230	8,93

Lekualdaketak

Araba	562	523	-6,94
Bizkaia	541	543	0,37
Gipuzkoa	1.943	1.849	-4,84
EAE	3.046	2.915	-4,30

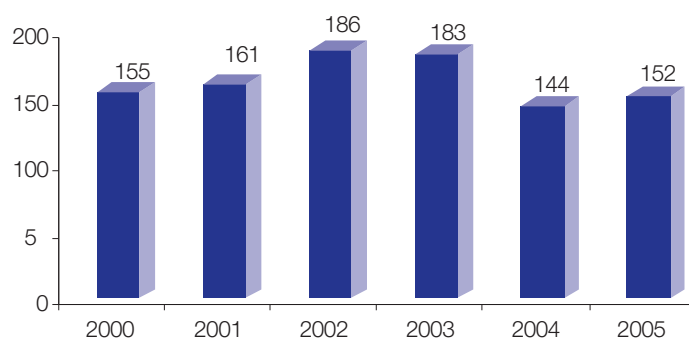
2. Mobilizaziorako ziorik ohikoenak

Konortea galtzea	1.624	1.653	1,79
Pertsonen istripuak	1.269	1.531	20,65
Toraxeko mina	1.294	1.373	6,11
Disnea	933	1.028	10,18
Trafiko istripuak	1.086	1.017	-6,35

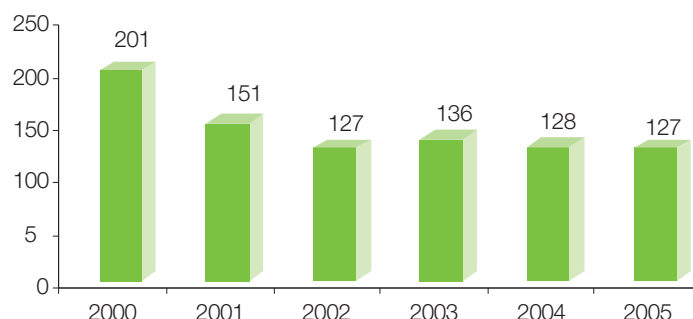
Atentzio espezializatuko beste programa batzuetako jarduera

Hiesa prebenitzeko eta kontrolatzeko plana

GIBk eragindako infekzio berriak EAEko biztanleen artean, 2000-2005



Hies kasuak EAEko biztanleen artean, diagnostikaturiko urtearen arabera, 2000-2005



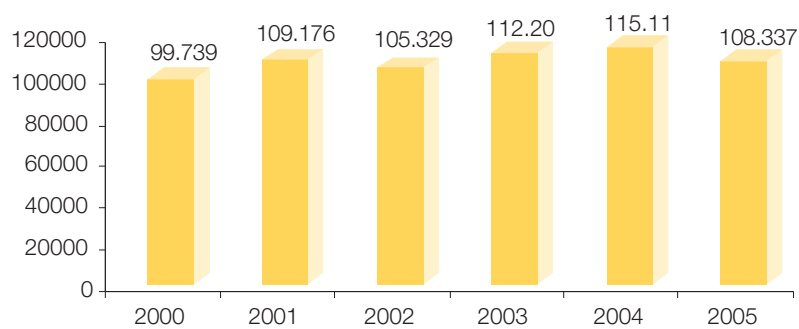
Abenduaren 31n antirretobiral tratamenduan zeuden pazienteak, 2000-2005

	2000/12/31		2001/12/31		2002/12/31		2003/12/31		2004/12/31		2005/12/31	
	Kop.	%	Kop.	%	Kop.	%	Kop.	%	Kop.	%	Kop.	%
Terapia bakuna	27	0,9	3	0,1	3	0,1	5	0,1	3	0,1	3	0,1
Terapia bikoitza	179	5,7	127	3,7	112	3,1	100	2,7	112	2,9	115	2,9
Terapia hirukoitza	2.627	83,6	2.998	86,8	3.071	86,1	3.037	80,5	3.120	81,7	3.230	82,0
Terapia laukoitza	286	9,1	295	8,5	294	8,2	580	15,4	533	13,9	541	13,7
Terapia boskoitza	19	0,6	26	0,8	88	2,5	47	1,2	50	1,3	49	1,2
Terapia seiukoitza	3	0,1	3	0,1	--	--	2	0,1	2	0,1	2	0,1
Guztira	3.141	100	3.452	100	3.568	100	3.771	100	3.820	100	3.940	100

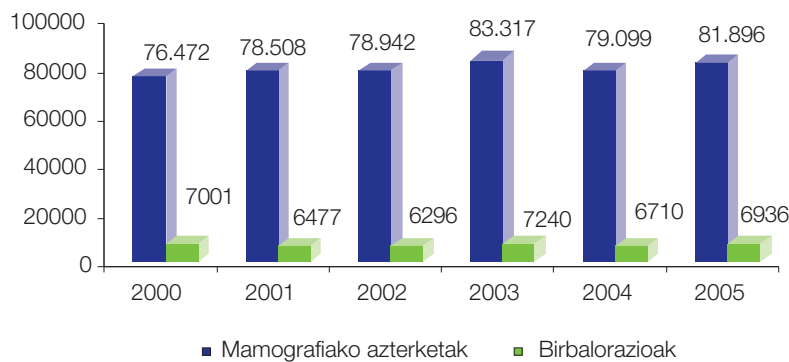
Titietako minbizia goiz detektatzeko programa

Jarduera	2004	2005
Gonbidatutako emakumeak	115.119	108.337
Mamografia basalak	79.099	81.896
Birbalarazioak	6.710	6.936
Erreferentziako ospitalera bideratutakoak	678	697
Minbiziak	266	300

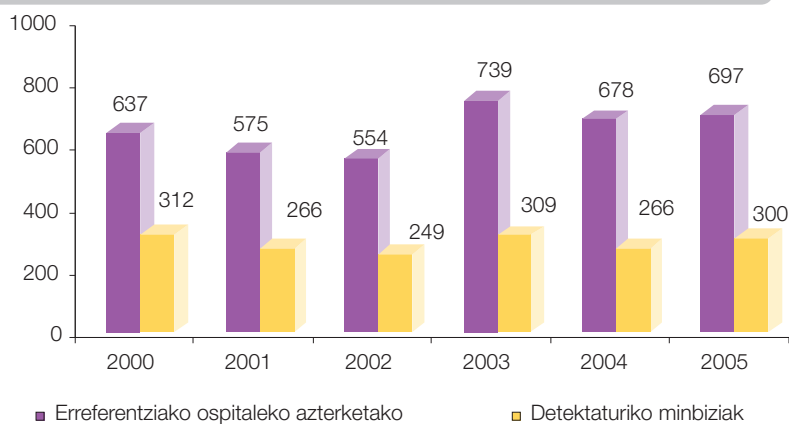
Urtean zitazioa izan duten emakumeak, 2000-2005



Mamografiak eta birbalarazioak, 2000-2005

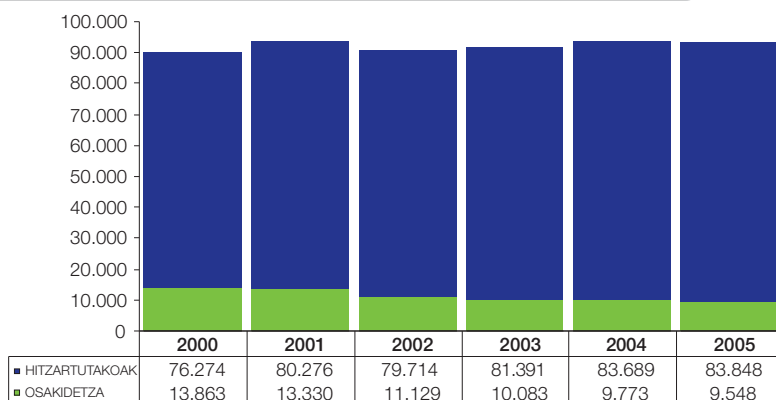


Erreferentziako ospitaleko azterketako emakumeak eta minbiziak, 2000-2005



Haurren hortzak zaintzeko programa

Osakidetzako zentroetan eta hitzartutakoetan atenditutako haurrak



JARDUERA

2004

2005

Guztira

Profila

Guztira

Profila

Asistentzia orokorra

Haurrak	93.462		93.396	
Zigilaketak	44.078	47,16	39.424	42,21
Obturazioak	21.050	22,52	20.476	21,92
Erauzketak	412	0,44	433	0,46
Mamiko tratamenduak	387	0,41	362	0,38

Asistentzia gehigarria

Populazioa	93.462		93.396	
Traumatismoa izandako haurrak	2.085	2,23	1.848	1,97
Obturazioak	1.008	1,07	845	0,90
Konponketak	1.631	1,74	1.502	1,60
Apikoformazioak	75	0,08	100	0,10
Endodontziak	232	0,24	241	0,25
Koroak	71	0,07	57	0,06
Erauzketak	27	0,02	38	0,04
Euskarriak	13	0,01	7	0,007

Profila: jarduera, aztertutako 100 haurreko

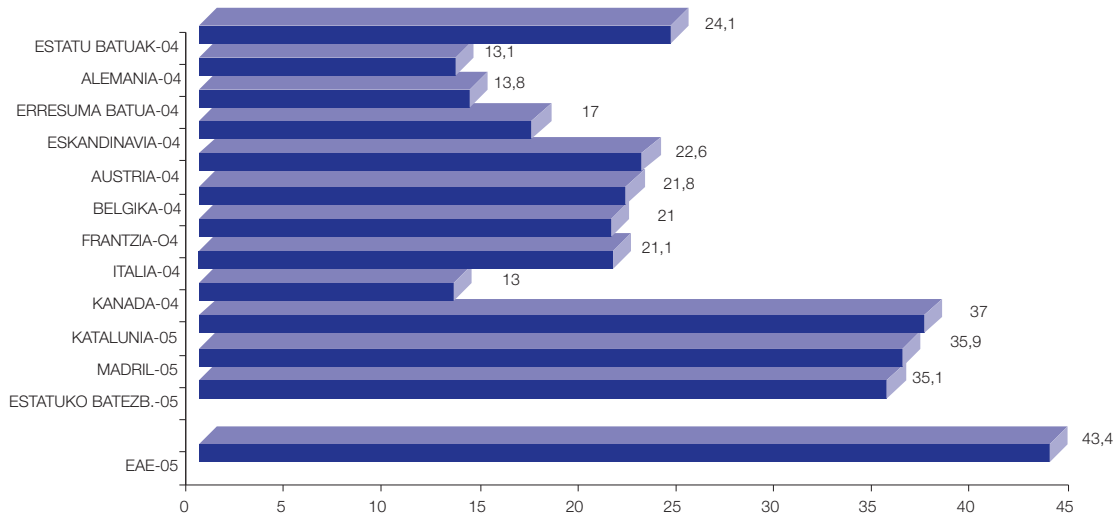
Asistentzia gehigarria ebakortz-letaginen taldean behar izan den asistentzia, traumatismo edo malformazioen ondorioz

Transplanteetako programa

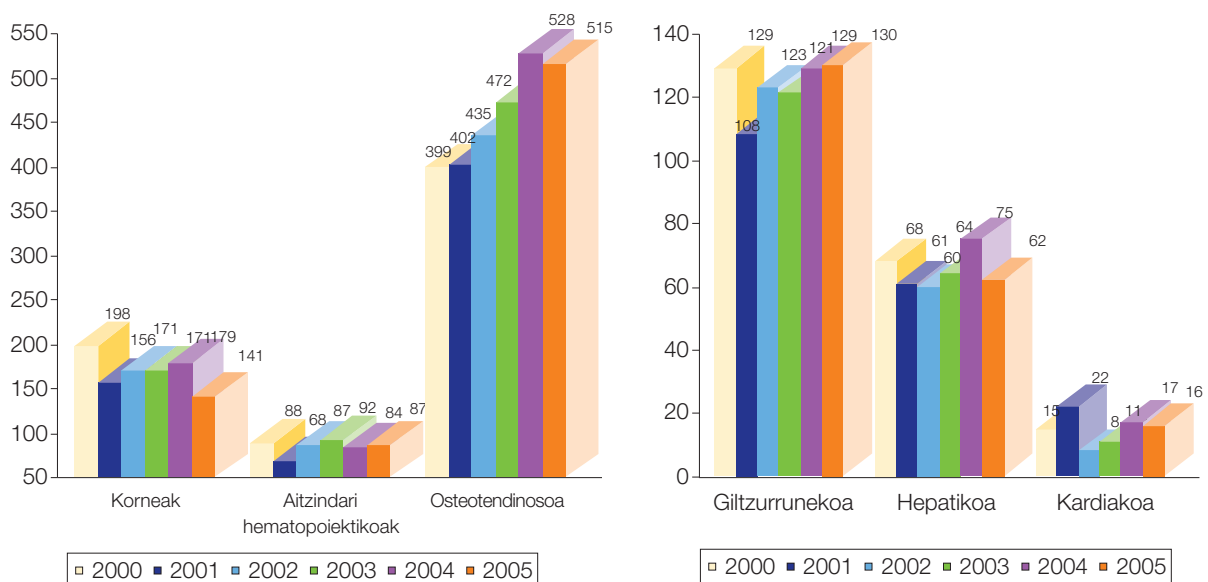
ORGANOAK EMATEA	2000	2001	2002	2003	2004	2005
Emaille potentzialak	183	163	164	170	182	155
BMB	87,1	78	78	80	86	73
Emaille errealak	105	85	93	98	101	92
BMB	50,2	40,7	44,3	46,4	47,7	43,4
Errealak / Potentzialak (%)	57	54	57	58	58	60
Multiorganikoak (%)	89	90	88	85	83	78,3
Multiorganikoak (%)	13	13,5	4,8	8	11,5	12,6

*BMB: biztanle milioi bakoitzeko

Emaille potentzialak BMB



Trasplanteak



Transfusio eta Giza Ehunen Euskal Zentroa

	2004	2005
Emaileak		
Emaile berriak	8.499	7.715
Ohiko emaleak	57.119	62.247
Errepikapen-indizea	1,7	1,7
Odola ematea		
Emandakoa guztira	99.726	96.228
Odol osoa	94.036	92.146
Plasmaferesia	1.176	1.086
Osagai askoko aferesia	2.706	2.996
Osagaiak prestatzea		
Hematien kontzentratua	46.333	34.434
Plaketen kontzentratua	24.599	21.632
Plasma fresko izoztua (litroak)	17.963	17.806
Berrogeialdiko plasma freskoa (unitateak)	4.625	3.540
Autotransfusioa		
Ateratako unitateak	1.796	2.208
Transfusioa (banaketa)		
Hematien kontzentratua	36.926	34.434
Plaketen kontzentratua	3.130	3.188
Plaketen kontzentratua (aferesia)	3.702	3.053
Plasma fresko izoztua (litroak)	%100	%100
Autosufizientzia	961	961
Plasma zatikatzea		
Zatikatutako bolumena (litroak)	18.647	16.463
Lortutako albumina (gramoak)	488.170	394.220
Lortutako Ig benabarnekoa (gramoak)	67.310	51.450
Lortutako VIII faktorea (unitate internazionalak)	1.840.000	2.830.000

Aitzindari hematopoietikoak

	2004	2005
Pazienteak	14	20
Prozedurak	48	60
Aferesiak pazienteko	3,4	3
Hotzean mantendutako unitateak	208	201

Serologia infekziosoa**Markatzailea****Baiezaturiko erreaktibotasuna**

	2004	2005
GIB	4 / 99.726	2/96.228
CHB	7 / 99.726	6/96.228
DHB	8 / 99.726	6/96.228
Luesa	5 / 99.726	4/96.228

Ehun-bankua

	2004	2005
Ehun osteotendinosoa (piezak)	719	782
Larruazala (cm ²)	49.527	19.773
Mintz amniotikoa	208	297
Esklera	7	0
Zilbor-hestea	2	2
Kornea	153	122

Haurren gorreria goiz detektatzeko programa**Jarduera****2004****2005**

Epealdian jaiotako haurrak	19.566	19.691
Proba egin zaien haurrak	19.549	19.592
Gurasoen ezetzagatik proba egin ez zaien haurrak	17	17
Aldebiko hipoakusia detektatu zaien haurrak	16	16
Tratamendua hasi zuten programak identifikatutako haurrak edota sei hilabete baino gutxiagokoei jarraipena	15	26

VI. Emaizak

Gogoeta batzuk emaitzei buruz

Lehen mailako atenzioa

Familia medikuntzako kontsultan emandako minutuak aurreko urtekoen antzekoak dira, baina pediatrian jaitsiera txikia izan da.

Irakaskuntza eta ikerkuntzak egonkor eusten diote.

Baliabideen erabilerari dagokionez, behera egin du deribazioen kopuruak: tasa erlatiboa: 1000 TIS.

Farmaziako gastuak gorakada txikiari eusten dio, baina gora doa ere botika orokorren eta lehen mailako antibiotikoen kopurua antibiotiko guztiekiko; horrek nabarmendu egiten du preskripzioen eraginkortasuna mantentzea eta hobetzea.

Atentzio espezializatua

Egonaldi ertain eta luzeko ospitaleen okupazio-indizeen eboluzioa egonkor mantendu da % 84tik gorako portzentajeetan.

Akutuentzako ospitaleen batezbesteko egonaldia 6 egunekoa da eta egonaldi ertain eta luzekoetan 20 egunen azpitik (19,83).

Heriotza-tasa egonkor mantentzen da eta nekropsien (%-0,4) eta zesarearen (%-0,8) portzentajeek behera egin dute pixka bat 2004rekiko. Berreresuen portzentajea % 0,3 igo da. Jarduera kirurgikoari dagokionez, % 1eko igoera izan da programaturiko berrinerbentzioetan. Kirurgiako itxaron zerrenda 200 pazientetan jaitsi da 2004arekin alderatuta, eta atzerapen-denboraren batez bestekoa 55,17 egunekoa da, 2004koa baino pixka bat txikiagoa. 3 hilabetez baino gehiago itxaroten dutenen pazienteen portzentajea % 18,26koa da.

Kanpo kontsulten itxaron zerrendari dagokionez, % 55ek hilabete baino gutxiago itxaroten dute eta % 34k 1-3 hilabete. Proba osagarrien itxaron zerrendari dagokionez, pazienteen % 92,7k 3 hilabetetik beherako atzerapena du, eta pazienteen % 63,2 lehen hilabeteen ikusi dira.

Ospitale psikiatrikoetan 15,38 eguneko batezbesteko egonaldia dago helduentzako egonaldi laburreko ospitale unitateetan, 2004an baino pixka bat laburragoa. Okupazio-indizeek % 90 gaintzen dute, salbu eta haur eta gazteentzako egonaldi laburreko unitatean, non okupazio-indizea % 59koa baita, 2004an baino altuagoa (% 54).

Ihesa prebenitzeko eta kontrolatzeko planean jaitsiera txikia ikusten da hildakoen kopuruan 2004koarekin alderatuz (2).

Bularreko minbizia goiz detektatzeko programan gorako joera ikusten da partaidetza-tasan: %75,6. Minbiziaren detekzio-tasa milako 3,7koa da aztertutako 1000 emakumetik, eta % 83,3ri tratamendu kirurgiko kontserbatzaile ez mutilatzailea egiten zaio.

Haurren hortzak zaintzeko programak 7 eta 15 urte bitarteko haurrak atenditzen ditu, eta % 65,28ko estaldura ematen du, 2004koa baino pixka bat txikiagoa (%67,38). Txantxarrik ez duten umeen portzentajea egonkorra da: 7 urterekin % 95,1, 12 urterekin %65,4 eta 14 urterekin %56.

Haurren gorria goiz detektatzeko programa 2003an hasi zen eta EAEn jaio edo bizi diren haurren % 99,41i eman zaio estaldura. Diagnostikaturiko haur guztien % 93k tratamendua izan du 6 hilabete egin baino lehen. Bialdeko hipokausiaren detekzio-tasa %0,0796koa izan da.

Antzemandako kalitatea

Gogobetetasun-inkestak

LEHEN MAILAKO ATENTZIOKO KONTSULTAK

	Medikuntza orokorra		Pediatria*	
	2004 %	2005 %	2003 %	2005 %
Asistentziari buruzko balorazio globala				
Positiboa (bikaina+oso ona+ona)	93,3	94,2	96,9	94,0
Bikaina (bikaina+oso ona)	39,1	39,0	46,0	44,7
Aukeratu ahal izanez gero, zentrora itzuliko lirateke	92,0	94,8	95,3	93,5
Balorazio positiboa kontsultara sartu arte itxaron beharreko denboraz	86,9	85,8	91,1	85,5
Balorazio positiboa pertsonal sanitarioak emandako tratuaz	97,1	96,1	95,3	94,3
Balorazio positiboa medikuak emandako informazioaz	91,7	92,4	94,4	91,5

OSPITALE BARNEKO KANPO-KONTSULTAK*

	2003 %	2005 %
Asistentziari buruzko balorazio globala		
Positiboa (bikaina+oso ona+ona)	96,2	95,3
Bikaina (bikaina+oso ona)	46,9	48,2
Aukeratu ahal izanez gero, kontsultara itzuliko lirateke	94,4	94,1
Balorazio positiboa kontsultara sartu arte itxaron beharreko denboraz	80,3	76,3
Balorazio positiboa pertsonal sanitarioak emandako tratuaz	96,8	96,8
Balorazio positiboa medikuak emandako informazioaz	93,7	93,6

ASISTENTZIA PSIQUIATRIKOKO KONTSULTAK*

	2002 %	2004 %
Asistentziari buruzko balorazio globala		
Positiboa (bikaina+oso ona+ona)	93,8	92,7
Bikaina (bikaina+oso ona)	45,8	47,7
Aukeratu ahal izanez gero, zentrora itzuliko lirateker	91,5	92,8
Balorazio positiboa kontsultara sartu arte itxaron beharreko denboraz	92,2	91,1
Balorazio positiboa terapeutak emandako tratuaz	93,8	92,7
Balorazio positiboa terapeutak emandako informazioaz		89,7

OSPITALEKO URGENTZIAK

	2004 %	2005 %
Asistentziari buruzko balorazio globala		
Positiboa (bikaina+oso ona+ona)	91,7	93,2
Bikaina (bikaina+oso ona)	49,4	45,5
Aukeratu ahal izanez gero, zentrora itzuliko lirateke	92,3	93,7
Balorazio positiboa medikuarekin egon arte itxaron beharreko denboraz	71,8	72,7
Balorazio positiboa pertsonal sanitarioak emandako tratuaz	94,2	95,2
Balorazio positiboa medikuak emandako informazioaz	91,9	91,1
Balorazio positiboa pertsonal sanitarioaren gaitasun teknikoaz	93,3	94,3

OSPITALIZAZIO OROKORRA

Asistentziari buruzko balorazio globala

Positiboa (bikaina+oso ona+ona)

Bikaina (bikaina+oso ona)

Aukeratu ahal izanez gero, zentrora itzuliko lirateke

Balorazio positiboa itxaronzerrendan emandako denboraz

Balorazio positiboa pertsonal sanitarioak emandako tratuaz

Balorazio positiboa pertsonal sanitarioak emandako informazioaz

Balorazio positiboa pertsonal sanitarioaren gaitasun teknikoaz

Mina erabat edo nahiko arindu zitzaizen pazienteak

Akutuentzako ospitaleak**2004**

%

2005

%

Egonaldi ertain eta luzeko ospitaleak**2004**

%

2005

%

96,6

96,0

95,9

95,5

56,5

53,6

53,3

57,6

96,0

95,7

91,5

92,9

67,3

60,9

95,6

94,4

96,0

95,7

92,7

92,6

94,3

94,5

96,5

95,8

95,9

95,1

90,2

88,0

87,1

85,1

ZERBITZUKO OSPITALIZAZIOA*

Asistentziari buruzko balorazio globala

Positiboa (bikaina+oso ona+ona)

Bikaina (bikaina+oso ona)

Aukeratu ahal izanez gero, zentrora itzuliko lirateke

Balorazio positiboa itxaronzerrendan emandako denboraz

Balorazio positiboa pertsonal sanitarioak emandako tratuaz

Balorazio positiboa pertsonal sanitarioak emandako informazioaz

Balorazio positiboa pertsonal sanitarioaren gaitasun teknikoaz

Pediatria**2002**

%

2004

%

Psikiatria**2003**

%

2005

%

96,7

97,2

89,5

88,6

57,2

60,7

38,4

34,6

95,2

95,3

87,4

85,2

94,9

96,4

86,9

85,4

94,0

94,9

83,4

78,2

97,0

97,4

90,2

88,8

83,8

79,6

KIRURGIA HANDI ANBULATORIOA*

Asistentziari buruzko balorazio globala

Positiboa (bikaina+oso ona+ona)

Bikaina (bikaina+oso ona)

Aukeratu ahal izanez gero, zentrora itzuliko lirateke

Balorazio positiboa itxaronzerrendan emandako denboraz

Balorazio positiboa pertsonal sanitarioak emandako tratuaz

Balorazio positiboa pertsonal sanitarioak emandako informazioaz

Balorazio positiboa pertsonal sanitarioaren gaitasun teknikoaz

Mina erabat edo nahiko arindu zitzaizen pazienteak

2003

%

2005

%

97,6

97,0

60,1

57,9

96,2

95,3

85,7

86,0

97,8

97,6

93,4

93,7

98,3

97,7

79,0

76,1

Gogobetetasun-inkestak

ETXEKO OSPITALIZAZIOA*	2003	2004
	%	%
Asistentziari buruzko balorazio globala		
Positiboa (bikaina+oso ona+ona)	98,4	97,8
Bikaina (bikaina+oso ona)	74,7	69,5
Aukeratu ahal izanez gero, berriz atendituak izatea nahi lukete	96,3	95,4
Balorazio positiboa lehenengo aldiz atenditu arte emandako denboraz	97,4	99,2
Balorazio positiboa pertsonal sanitarioak emandako tratuz	98,8	99,2
Balorazio positiboa pertsonal sanitarioak emandako informazioaz	98,3	97,5
Balorazio positiboa pertsonal sanitarioaren gaitasun teknikoaz	98,8	98,8
Mina erabat edo nahiko arindu zitzaizen pazienteak	74,1	82,5

BULARRETAKO MINBIZIA GOIZ DETEKTATZEKO PROGRAMA*	Detekzioa		Diagnostikoa eta tratamendua	
	2003	2005	2003	2005
	%	%	%	%
Gogobetetasun globala programaren aurrean	96,5	97,7	97,4	96,2
Aukeratu ahal izanez gero, unitatera/ospitalera itzuliko lirateke	96,3	97,9	98,4	98,3
Gogobetetasuna pertsonalak emandako tratuaren aurrean	95,5	96,4	98,4	97,7
Gogobetetasuna jasotako informazioaren aurrean	93,7	94,9	91,9	90,7
Gogobetetasuna pertsonal sanitarioaren profesionaltasunaren aurrean	97,0	94,9	98,4	97,5
Gogobetetasuna ekipamenduaren aurrean	91,3	90,5	90,1	90,0

* Bi urtez behin egindako inkestak

Kexak, erreklamazioak eta eskerronak

KEXAK, ERREKLAMAZIOAK ETA ESKERRONAK	2004	2005
Kexuak	8.514	9.745
Erreklamazioak	14.570	15.565
30 egun bete baino lehen konpondutako erreklamazioak (%)	84,23	77,15
Erreklamazioak konpontzeko batez besteko atzerapena (egunak)	11,70	12
Erreklamazioen arrazoiak		
Asistentzia sanitarioa (%)	18,59	20,37
Itxaronzerrenda/atzerapena (%)	32,41	30,27
Antolaketa/koordinazioa (%)	27,36	17,82
Ostalaritza/instalazioak (%)	4,71	8,85
Eskerronak	472	401

Jardun sanitarioetatik eratorritako erreklamazio judizialak

ERREKLAMAZIO-KOPURUA ETA ZEIN JURISDIKZIOTAN TRAMITATU DIREN

	2004	2005
Kasu berriak	339	336
Aurretiazko erreklamazioak	200	176
Administrazioarekiko demandak	117	137
Demanda zibilak	1	0
Aurretiazko eginbideak (penalekoak)	13	14
Bide soziala	1	0
Intzidenteak	7	9
Erreklamaturako zenbatekoak	45.467.598	38.161.666,64
Tramitazio judizialetan daudenak (dagokion urtearen aurretik hasitakoak)	202	175
Administrazioarekiko auzibidea	197	172
Bide zibila	0	0
Zigorbidea	5	3
Dagokion urtean jardunean dauden kasuak	541	511

EBAZPEN JUDIZIALAK ETA JUDIZIOZ KANPOKO AKORDIOAK

	2004	2005
Ebazpen judizialak	198	189
Administrazioarekiko auzibidea		
Desestimatzaileak	128	145
Kondenatzaileak	37	34
Bide zibila		
Absoluziozkoak	6	2
Kondenatzaileak	0	0
Zigorbidea		
Abzoluziozkoak	4	2
Kondenatzaileak	0	0
Artxibatzea	23	6
Auzibidez erreklamaturako zenbatekoa	25.217.047,66	209.948.573,78
Zigorraren zenbatekoa	2.417.945,43	1.988.367,5
Judizioz kanpoko akordioak		
Kopurua	14	14
Zenbatekoa	1.548.534,34	759.255,4

Bitarteko eta azken emaitzak

Lehen mailako atentzioa

ESKURAGARRITASUNA	2004	2005
Kontsulta medikoa		
Medikuntza Orokorreko bisita bakoitzeko minutuak	8,64	8,64
Pediatrico bisita bakoitzeko minutuak	11,26	10,79

IRAKASKUNTZA	2004	2005
Graduondoko ikasleak		
BAME	205	267
Emaginak	21	25
Graduaurreko ikasleak	578	449

IKERKUNTZA	2004	2005
Onartutako proiektuak, kanpoko agentziek finantzatuta	9	4
Jardunean dauden proiektuak, kanpoko agentziek finantzatuta	12	12

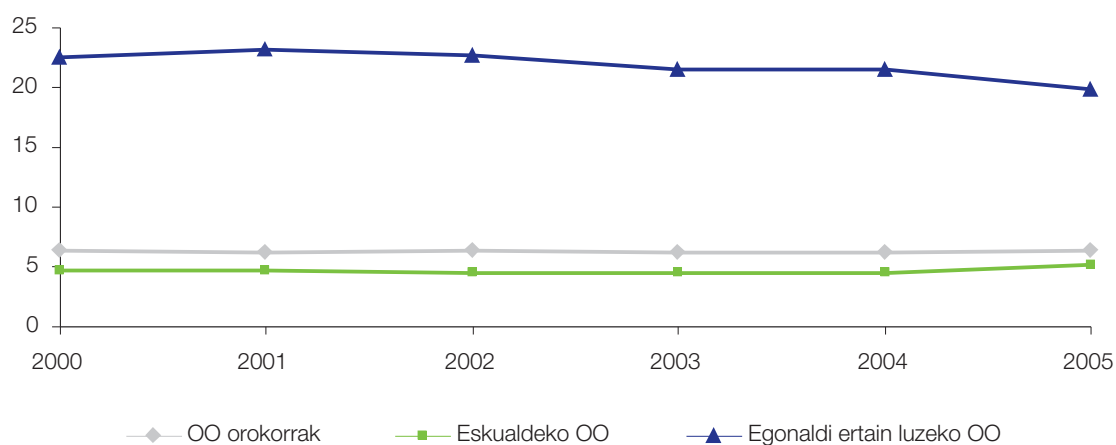
BALIABIDEEN ERABILERA	2004	2005
Atentzio espezializatura bideratzea		
Bideratzeak	598.479	559.790
Bideratzeak/1000 OTI	320,9	285
Farmazia		
Farmaziako gastua/OTI (eurotan)	180,95	197,95
Aktiboentzako ontzien gastua (eurotan)	9,74	9,78
Pentsiodunentzako ontzien gastua (eurotan)	15,39	15,69
EFG-ontziak/ontziak guztira	10,29	12,22
Lehen mailako antibiotiko-ontziak/antibiotikoak guztira	63,13	63,37

Akutuentzako eta egonaldi ertain eta luzeko ospitaleak

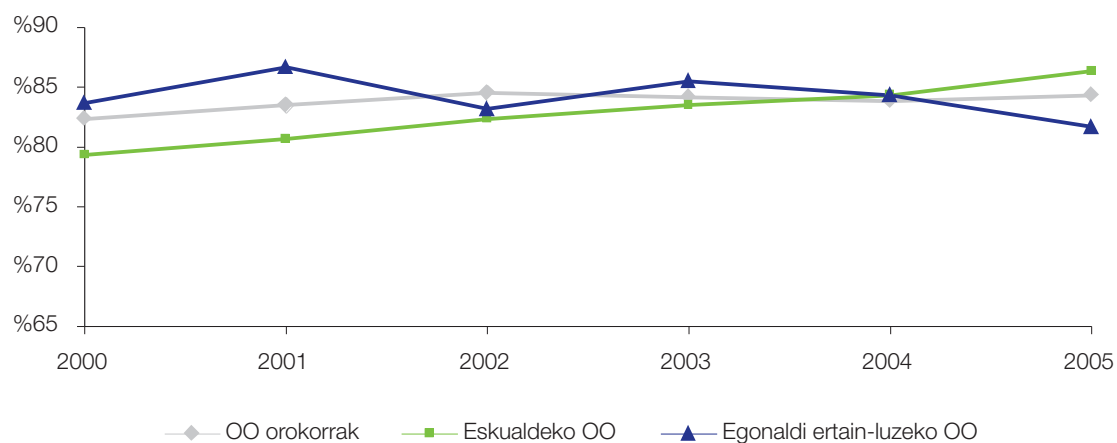
BALIABIDEEN ERABILERA: OINARRIZKO ADIERAZLEAK

	2004	2005
Okupazio-indizea	84,22%	84,31%
Batez besteko egonaldia (egunak)	6,49	6,68
Ingresatutako urgentziak (%)	13,77	14,15
Zesareak	2.452	2.332
Zesareen %	14,11%	13,32%

Batez besteko egonaldia (egunak) ospitale-motaren arabera, 2000-2005



Okupazio-indizea ospitale motaren arabera, 2000-2005



BALIABIDEEN ERABILERA: OSPITALIZAZIOREN ALTERNATIBAK**Etxeko ospitalizazioa**

Batez besteko egonaldia (egunak)
Heriotzen %

18,32
9,59

17,61
8,73

Eguneko ospitale kirurgikoa (IGKU)

Batez besteko egonaldia (orduak)
Ospitalizaziorako lekualdatzeen %

4,10
2,88

4,10
2,72

Eguneko ospitale medikoa

Batez besteko egonaldia (orduak)
Ospitalizaziorako lekualdatzeen %

2,99
0,56

3,24
0,50

Egonaldi laburreko unitatea

Batez besteko egonaldia (egunak)

2,46

3,42

Zainketa aringarrietako unitatea

Batez besteko egonaldia (egunak)
Heriotzen %

16,47
65,99

15,30
64,43

BALIABIDEEN ERABILERA: BATEZ BESTEKO EGONALDIA ETA OKUPAZIO INDIZEA ESPEZIALITATEEN ARABERA**ZERBITZUAK****Batez besteko egonaldia (egunak)****Okupazio-indizea (%)****2004****2005****2004****2005**

Alergologia	3,0	2,5	6,6	8,1
Anestesiologia	3,6	4,0	78,5	83,3
Kardiologia	5,6	6,0	92,6	96,7
Zainketa aringarriak	19,3	17,0	55,2	53,9
Dermatologia	3,3	2,8	68,2	56,9
Digestio aparatua	8,3	8,1	105,2	106,1
Endokrinologia	6,2	6,3	63,0	57,2
Gaixotasun infektzioak	8,5	8,5	79,0	77,9
Hematologia	11,1	10,6	86,8	85,9
Medikuntza intentsiboa	4,3	4,3	75,9	75,2
Barne-medikuntza	9,0	9,3	105,1	114,0
Nefrologia	7,5	7,3	79,0	78,0
Neumologia	7,6	7,9	94,2	96,4
Neurologia	7,2	7,0	92,5	92,0
Onkologia medikoa	8,2	8,5	94,8	99,2
Onkologia erradioterapikoa	7,2	7,9	59,8	67,2
Pediatría	6,5	6,7	61,9	61,5
Psikiatria	16,0	15,1	88,2	87,0
Errehabilitazioa	35,7	32,8	86,9	81,2
Erreumatologia	6,3	7,0	84,8	86,0
Minaren unitatea	1,5	1,3	72,3	49,7

ZERBITZU MEDIKOAK**8,2****8,2****89,1****91,0**

Bihotz-hodietako kirurgia	5,0	5,2	68,3	90,6
Kirurgia orokorra	5,5	6,0	93,8	97,4
Aurpegi-masailetako kirurgia	2,6	2,9	63,1	62,7
Kirurgia pediatrikoa	1,4	1,5	27,3	25,3
Kirurgia plastikoa	5,6	5,9	72,0	66,6
Toraxeko kirurgia	5,7	5,5	95,3	86,9
Hodietako kirurgia	6,4	6,3	86,7	79,6
Neurokirurgia	7,3	7,0	87,4	80,7
ORL	2,4	2,4	66,6	64,8
Oftalmologia	0,1	0,1	36,1	47,2
Tokoginekologia	2,9	2,9	76,8	79,7
Traumatologia	5,9	6,4	87,8	88,4
Urologia	5,1	5,1	85,0	87,6

ZERBITZU KIRURGIKOAK**4,0****4,2****83,3****84,2****GUZTIRA****6,5****6,7****83,9****84,3**

BALIABIDEEN ERABILERA:
25 DTE OHIKOENEN BATEZ BESTEKO EGONALDIA, AKUTUENTZAKO OSPITALEAK

DTE	Izena	Batez besteko egonaldia (egunak)	
		2004	2005
39	Kristalinoaren gaineko prozedurak, gorputz beirakaren erauzketarekin edo erauzketarik gabe	0,01	0,02
373	Erditze baginal ez konplikatua	2,56	2,56
541	Arnas trastornoak, infekzioak, bronkitisa eta asma izan ezik, KK Nagusiarekin	8,66	9,30
127	Umetokiaren eta anexuen gaineko prozedurak, in situ kartzinomagatik edota prozesu ez-gaiztoagatik, KKrik gabe	7,61	7,60
372	Bihotzeko gutxiegitasuna eta shock-a	3,11	3,05
359	Erditze baginal konplikatua	2,99	2,71
162	Trastorno zerebrobaskular espezifikokoak, istripu iskemiko iragankorra izan ezik	1,40	1,38
430	Belaunaren gaineko prozedurak, KKrik gabe	19,74	18,30
14	Trastorno zerebrobaskular espezifikokoak, istripu iskemiko iragankorra izan ezik	8,34	8,09
381	Psikosia	0,84	0,68
143	Haurgaltzea dilatazioarekin eta legratuarekin, aspirazioarekin edo histerotomiarekin	4,33	4,36
243	Belarri, sudur, aho eta eztarriaren gaineko hainbat prozedura	7,13	6,93
88	Bizkarreko arazo medikoak	7,33	7,51
222	Bularraldeko mina	0,93	1,03
55	Aldaka-aldaketa, konplikazioengatik izan ezik	0,88	0,85
371	Zainen lotura eta stripping-a	5,60	5,44
818	Eskuaren edo eskumuturraren gaineko prozedurak, giltzadura-prozedura nagusiak izan ezik, KKrik gabe	12,30	12,99
167	Uzkiaren gaineko prozedurak eta entorostomia, KKrik gabe	3,65	3,76
183	Biriketako buxaketazko gaixotasun kronikoa	6,09	6,33
158	Apendize-erauzketa edo apendizektomia, konplikaturako diagnostiko nagusirik gabe, KKrik gabe	2,03	2,20
208	Zesarea, KKrik gabe	6,97	6,97
410	Esofagitisa, gastroenteritisa eta beste hainbat trastorno digestibo. Adina>17, KKarekin	4,25	4,17
112	Karpoko tunela askatzea	4,84	4,76
229	Behazun-maskuriaren erauzketa laparoskopikoa behazun-hodiaren azterketarik gabe, KKrik gabe	0,92	1,17
544	Bihotz-hodietako prozedura perkutaneoak	9,41	10,05
GUZTIRA		5,96	6,19

BALIABIDEEN ERABILERA:**25 DTE OHIKOENEN BATEZ BESTEKO EGONALDIA, EGONALDI ERTAIN ETA LUZEKO OSPITALEAK**

DTE	Izena	Batez besteko egonaldia (egunak)	
		2004	2005
462	Errehabilitazioa	32,92	32,34
541	Arnas trastornoak, infekzioak, bronkitisa eta asma izan ezik, KK Nagusiarekin	16,14	16,43
127	Bihotzeko gutxiegitasuna eta shock-a	9,28	9,92
88	Biriketako buxaketazko gaixotasun kronikoa	13,73	14,06
544	Bihotzeko gutxiegitasun kongestiboa eta bihotzeko arritmia, KK Nagusiarekin	11,70	12,42
542	Osasun-egoeran eragina duten beste faktore batzuk	12,64	13,66
97	Bronkitisa eta asma, KK Nagusiarekin	11,49	10,52
101	Bronkitisa eta asma. Adina>17, KKrik gabe	12,15	14,12
89	Arnas neoplasiak	15,77	13,70
82	Trastorno zerebrobaskular espezifikoak, istripu iskemiko iragankorra izan ezik	16,87	15,27
102	Pneumonia sinplea eta pleuritisa. Adina>17, KKarekin	11,92	10,69
467	Arnas aparatuko beste diagnostiko batzuk, KKarekin	32,46	33,43
172	Pneumonia sinplea eta pleuritisa. Adina>17, KKrik gabe	18,35	20,88
569	Neoplasia gaizto digestiboa, KKarekin	13,68	13,96
96	Biriketako edema eta arnas gutxiegitasuna	12,11	9,64
87	Nerbio-sistemako beste trastorno batzuk, salbu III, konbultsioak eta buruko mina, KK Nagusiarekin	16,17	12,36
90	Arnas aparatuko beste diagnostiko batzuk, KKrik gabe	12,37	11,36
14	Arnas infekzio eta inflamazioak, KK Nagusiarekin	30,29	21,53
533	Bronkitisa eta asma. Adina>17, KKarekin	39,06	32,16
540	Giltzurruneko eta gernubideetako infekzioak. Adina >17, KKarekin	16,21	17,69
543	Giltzurruneko eta gernubideetako trastornoak giltzurruneko gutxiegitasuna izan ezik, KK Nagusiarekin	13,45	17,34
320	Gibel-behazunetako sistemako edo pankreako neoplasia gaiztoa	11,30	12,31
203	Zirkulazioko trastornoak, miokardioko infartu akutua, endokarditisa, bihotzeko gutxiegitasun kongestiboa eta arritmia izan ezik, KK Nagusiarekin	10,02	14,39
466	Hematien trastornoak. Adina>17	22,14	41,37
64	Giltzurruneko eta gernubideetako infekzioak. Adina >17, KKarekin	16,48	20,97
GUZTIRA		20,88	20,28

BALIABIDEEN ERABILERA:
ALTA ANBULATORIOAK DTEen ARABERA, AKUTUENTZAKO OSPITALEAK

DTE	Izena	2004		2005	
		Altak	%amb.*	Altak	%amb.*
39	Procedimientos sobre cristalino con o sin vitrectomía	14.260	99,02	13.931	98,91
39	Kristalinoaren gaineko prozedurak, gorputz beirakararen erauzketarekin edo erauzketarik gabe	14.260	99,02	13.931	98,91
359	Karpoko tunela askatzea	3.214	37,80	3.071	40,15
6	Umetokiaren eta anexuen gaineko prozedurak, in situ kartzinomagatik edota prozesu ez-gaiztoagatik, KKrik gabe	1.531	92,95	1.301	92,31
381	Belarri, sudur, aho eta eztarriaren gaineko hainbat prozedura	2.221	38,54	2.125	53,88
55	Belaunaren gaineko prozedurak, KKrik gabe	2.097	54,41	1.802	55,60
40	Haurgaltzea dilatazioarekin eta legratuarekin, aspirazioarekin edo histerotomiarekin	981	85,32	1.052	85,27
222	Eskuaren edo eskumuturraren gaineko prozedurak, giltzadura-prozedura nagusiak izan ezik, KKrik gabe	2.433	44,18	1.889	44,31
42	Begiz kanpoko prozedurak, betzuloan izan ezik. Adina>17	954	83,02	977	77,99
229	Begiz kanpoko prozedurak, erretinan, irisean eta kristalinoan izan ezik	1.706	49,30	1.478	46,62
162	Larruazalaren, azalpeko ehunaren eta bularraren gaineko beste prozedura batzuk, KKarekin	2.801	22,63	2.398	27,81
270	Trastorno zerebroaskular espezifikoak, istripu iskemiko iragankorra izan ezik	983	70,40	921	66,23
36	Erauzketa lokala eta barne-finkapeneko gailua kentzea, aldakan eta izterrezurrean izan ezik	536	81,16	605	85,79
189	Amigdalaren eta/edo adenoideen erauzketa bakarrik. Adina<18	1.065	42,25	1.121	44,69
231	Bularreko biopsia eta erauzketa lokala prozesu ez-gaiztoagatik	1.337	40,01	1.292	37,54
467	Miringotomia, hodi-ezarketarekin. Adina<18	700	37,57	857	53,56
60	Digestio-aparatuko beste diagnostiko batzuk. Adina>17, KKrik gabe	933	54,77	826	48,55
262	Erretinaren gaineko prozedurak	722	67,17	587	66,44
365	Uzki-inguruko prozedurak eta gaixotasun pilonidala	381	84,78	435	88,97
62	Oinaren gaineko prozedurak	566	83,04	510	72,35
158	Uzkiaren gaineko prozedurak eta entorostomia, KKrik gabe	1.687	20,57	1.510	21,99
267	Giltzurrunaren eta gernubideen gaineko beste prozedura kirurgiko batzuk	800	50,25	600	48,33
225	Emakumezkoaren aparatu genitalaren gaineko beste prozedura kirurgiko batzuk	1.414	24,61	1.263	22,64
315	Herniaren gaineko prozedurak. Adina<18	446	73,09	400	68,75
266	Zainen lotura eta stripping-a	461	53,80	522	50,19
139	Osasun-egoeran eragina duten beste faktore batzuk	1270	16,69	1.329	19,64
GUZTIRA		213.927	18,48	213.090	18,13

* Egonaldirik eta exitusik gabeko altak

**BALIABIDEEN ERABILERA:
BERRINGRESUAK ESPEZIALITATEEN ARABERA, AKUTUENTZAKO OSPITALEAK**

Espezialitatea	Berringresuen %	
	2004	2005
Anestesiologia	10,71	8,57
Kardiologia	9,48	9,40
Dermatologia	0,69	2,22
Digestio aparatua	9,13	9,12
Endokrinologia	5,70	6,04
Gaixotasun infekziosoak	9,24	10,87
Hematologia	15,29	13,63
Barne-medikuntza	11,55	12,21
Medikuntza intentsiboa	6,11	6,38
Nefrologia	11,59	10,45
Neumologia	12,01	13,44
Neurologia	5,45	4,79
Onkologia medikoa	20,29	21,63
Onkologia erradioterapikoa	15,71	16,27
Pediatria	4,27	4,46
Psikiatria	9,88	9,92
Erradiodiagnostikoa	8,33	0,00
Erradiologia interbentzionista	5,21	2,23
Errehabilitazioa	3,64	0,00
Erreumatologia	7,16	7,82
Minaren unitatea	5,99	5,45
Neonatologiako unitatea	4,36	4,98
Bihotzeko kirurgia	8,89	9,60
Kirurgia orokorra	5,71	5,92
Aurpegi-masailletako kirurgia	2,39	2,47
Kirurgia pediatrikoa	1,62	1,54
Kirurgia plastikoa	1,98	1,62
Toraxeko kirurgia	7,73	7,07
Hodietako kirurgia	6,43	5,89
Neurokirurgia	6,95	6,11
Oftalmologia	1,41	1,23
ORL	2,26	2,46
Traumatologia	2,30	2,67
Urologia	6,51	7,17
Tokoginekologia	3,64	3,66
GUZTIRA	6,16	6,50

BALIABIDEEN ERABILERA:
BERRINGRESUAK DTEen ARABERA, AKUTUENTZAKO OSPITALEAK

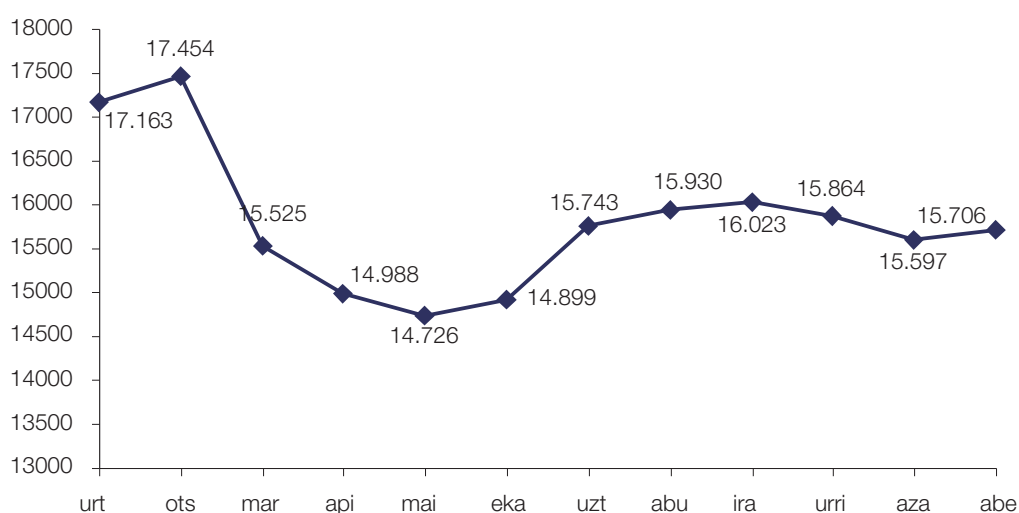
DTE	Izena	Berringresuak %	
		2004	2005
541	Arnas trastornoak, infekzioak, bronkitisa eta asma izan ezik, KK Nagusiarekin	18,29	19,06
127	Bihotzeko gutxiegitasuna eta shock-a	16,05	16,91
88	Biriketako buxaketazko gaixotasun kronikoa	17,99	18,86
544	Bihotzeko gutxiegitasun kongestiboa eta bihotzeko arritmia, KK Nagusiarekin	18,43	18,49
430	Erditze-aurreko beste diagnostiko batzuk, konplikazio medikoeekin	8,74	8,91
383	Psikosia	35,44	32,48
410	Haurgaltze-mehatxua	13,33	12,54
379	Kristalinoaren gaineko prozedurak, gorputz beirakararen erauzketarekin edo erauzketarik gabe	38,35	37,61
39	Kimioterapia	1,30	1,19
82	Arnas neoplasiak	18,09	18,09
208	Gibel-behazunetako eta pankreako trastornoak, KK Nagusiarekin	9,47	10,05
542	Behazunbideetako trastornoak, KKrik gabe	8,39	13,29
101	Trastorno zerebrobaskular espezifikoak, istripu iskemiko iragankorra izan ezik	15,39	13,52
89	Neoplasia gaizto digestiboa, KKarekin	10,99	12,04
384	Arnas aparatuko beste diagnostiko batzuk, KKarekin	25,43	34,05
557	Erditze-aurreko beste diagnostiko batzuk, konplikazio medikorik gabe	19,97	18,42
87	Bizkarreko arazo medikoak	17,50	23,42
172	Gibel-behazunetako sistemako edo pankreako neoplasia gaiztoa	16,80	15,42
395	Pneumonia sinplea eta pleuritisa. Adina>17, KKarekin	10,20	10,33
243	Hematien trastornoak. Adina>17	5,86	5,81
102	Trastornos de hígado exp. n. maligna, cirrosis, hepatitis alcohólica con CC	10,22	10,78
14	Zirrosi eta hepatitis alkoholikoak	6,24	5,24
138	Bularreko angina	13,11	12,80
202	Esofagitisa, gastroenteritisa eta beste hainbat trastorno digestibo. Adina>17, KKarekin	15,86	14,63
174	Bularraldeko mina	15,28	14,98
GUZTIRA		6,16	6,50

Eskuragarritasuna

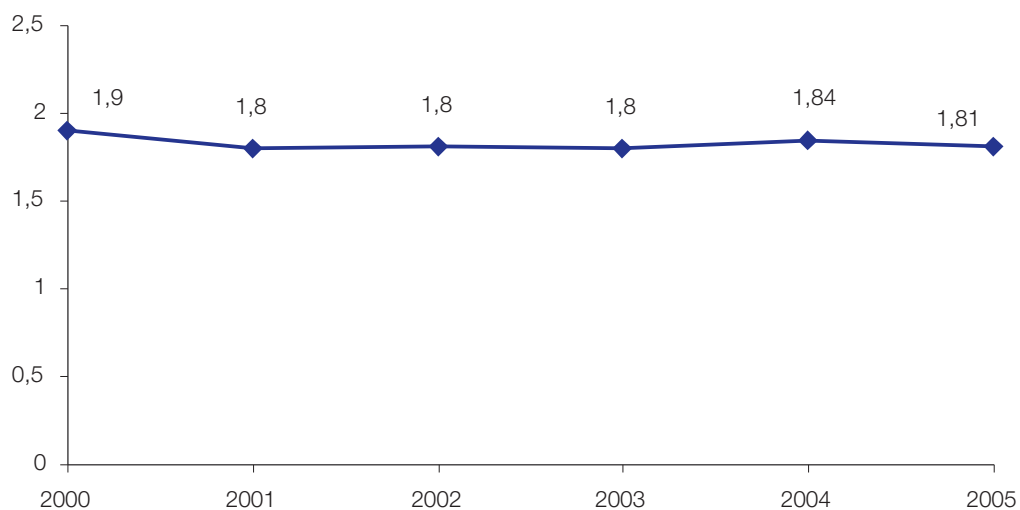
KIRURGIAKO ITXARON ZERRENDA

	2004	2005
Pazienteak	15.906	15.706
Batez besteko atzerapena (egunak)	56,08	55,17
Pazienteen kopurua > 3 hilabete	2.914	2.868
Pazienteen ehunekoa > 3 hilabete	18,32	18,26

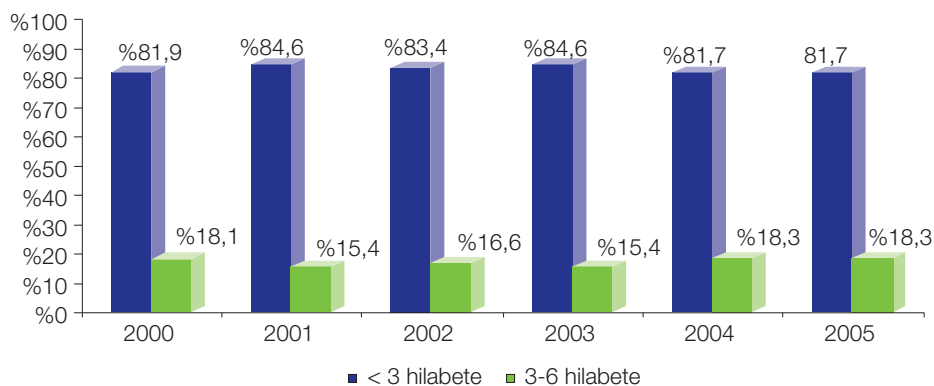
Kirurgiako itxaron zerrenda dauden pazienteen hilez hileko eboluzioa, 2000-2005



Batez besteko atzerapena (hilabeteak, 2000-2005)



Atzerapen-denborak, 2000-2005



ESKURAGARRITASUNA: KIRURGIAKO ITXARONZERRENDA, PAZIENTE GEHIEN DITUZTEN 25 PROZEDURA KIRURGIKOAK

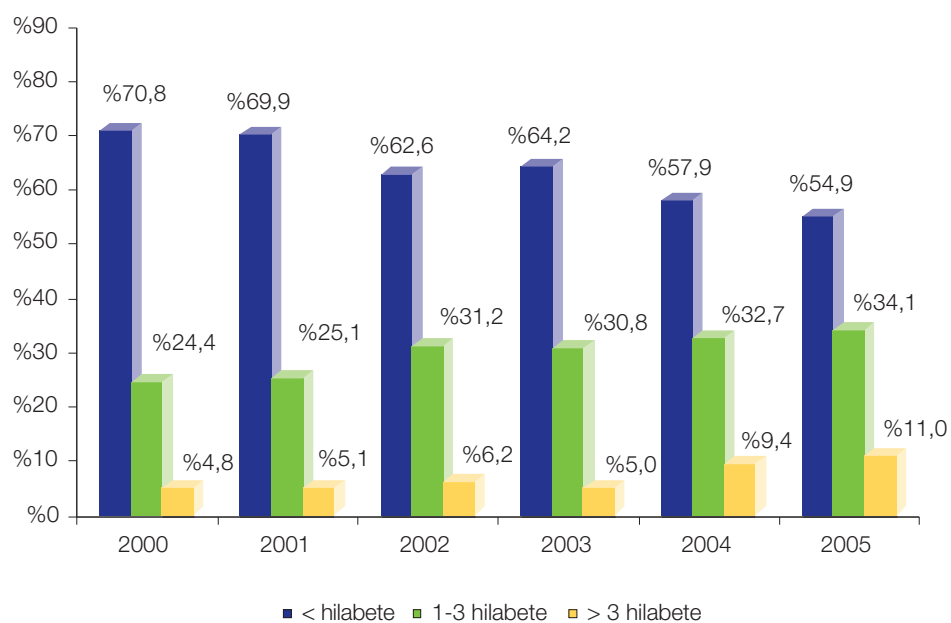
PROZEDURAK	Pazienteak		Batez besteko atzerapena (egunak)	
	2004	2005	2004	2005
Kataratak	2840	3.059	50,14	47,29
Etenak	1294	1.218	57,95	55,09
Barizeak	864	934	56,86	58,14
Artroskopiak	613	696	66,08	71,51
Belauneko protesia	908	671	62,08	54,93
Beste batzuk	518	549	68,16	72,04
Aldakako protesia	512	519	48,69	49,99
Ginekologiako beste kirurgia bat	552	512	55,30	51,28
Hallux valgus	259	408	46,13	53,37
Artrodesia / Artroplastia	435	402	57,63	61,01
Adeno/amigdalektomiak	398	396	65,39	71,89
Karpoko tunela	374	373	61,57	52,19
Fistula - Fisura/Kiste pilonidala	388	340	52,56	53,66
Histerektomiak	359	315	52,79	59,39
ORLko beste kirurgia bat	342	295	59,91	57,98
Kirurgia txikia anestesia orokorrarekin	274	262	62,03	59,57
Alde bigunen eszisioa	228	256	52,18	61,47
Kolezistektomia laparoskopikoa	238	243	52,42	56,84
Traumatologiako beste kirurgia bat	238	240	67,61	66,33
Digestio Aparatuko beste kirurgia bat	289	227	56,83	51,18
Diszektomia/Fusioa/Laminektomia	308	226	60,80	56,53
Septorinoplastiak	244	220	67,13	65,28
Osteotomia	208	213	59,75	62,34
Material osteosintetikoa kentzea	223	184	58,43	65,41
Bihotz-hodietako beste kirurgia bat	125	143	58,15	55,90

Eskuragarritasuna

KANPOKO-KONTSULTEN ITXARON ZERREDA

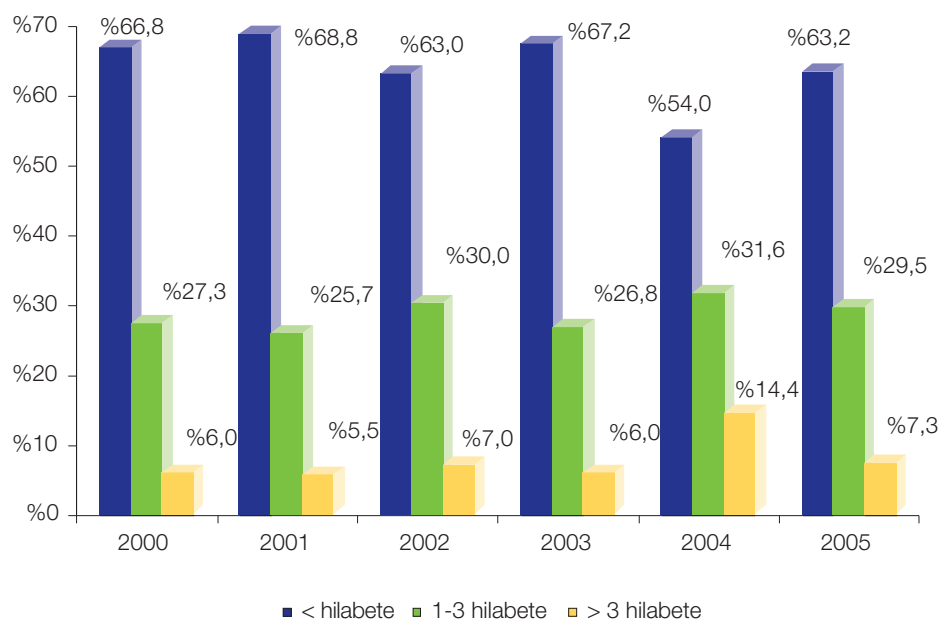
Atzerapen-denborak	2004 Abendua	2005eko Abendua
< hilabete	55.265	55.664
1-3 hilabete	31.152	34.466
> 3 hilabete	9.009	11.162

Atzerapen-denborak, 2000-2005



PROBA OSAGARRIEN ITXARON ZERRENDA

Atzerapen-denborak	2004 Abendua	2005eko Abendua
< hilabete	20.840	21.842
1-3 hilabete	12.217	10.177
> 3 hilabete	5.558	2.534

Atzerapen-denborak, 2000-2005


IRAKASKUNTZA

Egoilar-kopurua (BAME)

2004**2005**

752

762

Akreditatutako espezializateen batez bestekoa irakaskuntzako ospitaleko

15,7

14,8

2004-2005 ikasturtean praktiketan aritutako graduaurreko ikasleak

Lizenziaturak

550

576

Diplomaturak

1.219

1.185

Teknikari espezialistak

327

364

ERIZAINZAKO ATENZIOKO PROZESUA**2004****2005**

Erizaintzako atenzioko prozesuaren kanpo-ebaluazioa

%75,1

%79,1

Erabiltzaileek erizaintzako prozesuaz (erizainak) duten balorazio positiboa

%78,0

%81,0

ALTA ONDOKO ZAINKETAK: OSPITALEA ETA LEHEN MAILAKO ATENTZIOA**2004****2005**

LMtik bidalitako zainketei buruzko txostenak

20.724

17.920

LMra bidalitako zainketei buruzko txostenak

30.481

28.854

LMko eta ospitaleko atentzioaren arteko koordinazioa

%68

%62,1

FARMAZIA**2004
(K=14)****2005
(K=14)**

Farmaziako gastua (eurotan) ingresaturiko pazienteko

157

212

K: datuak bidali dituzten zentroyen kopurua

HERIOTZAK**2004****2005**

Heriotza-tasa

%3,48

%3,71

Nekropsia-tasa

%4,38

%3,96

ARRISKU-ADIERTZAILEAK**2004****2005**

Istripua izan duten pazienteen ehunekoa

0,6

0,6

Ospitalizazioaren aurretik ultzera izan zuten pazienteen ehunekoa

1,6

1,4

Ospitalizazioaren ondoren ultzera izan zuten pazienteen ehunekoa

1,4

1,6

INFEKZIO NOSOKOMIALA**Prebalentziari buruzko asterketak**

Infekzio nosokomialaren prebalentzia

	2004		2005	
	%		%	
Osakidetzako sarean guztira	7,4	(6,6-8,3)	8,0	(7,1-8,8)
Okutuentzako osp. (> 500 ohe)	6,6	(5,6-7,6)	7,9	(6,8-9,0)
Okutuentzako osp. (200-500 ohe)	8,7	(6,8-10,5)	8,3	(6,5-10,1)
Okutuentzako osp. (<200 ohe)	6,1	(3,7-8,4)	8,4	(5,9-11,0)
Egonaldi ertain eta luze osp.	13,4	(9,0-17,7)	6,4	(3,0-9,8)

Infekzio nosokomiala izan duten pazienteen prebalentzia

Osakidetzako sarean guztira	6,3	(5,5-7,1)	6,7	(5,9-7,5)
Okutuentzako osp. (> 500 ohe)	5,7	(4,7-6,6)	6,7	(5,7-7,7)
Okutuentzako osp. (200-500 ohe)	7,4	(5,7-9,1)	6,4	(4,8-7,9)
Okutuentzako osp. (<200 ohe)	4,5	(2,5-6,6)	7,6	(5,1-10,0)
Egonaldi ertain eta luze osp.	11,2	(7,1-15,3)	6,4	(3,0-9,8)

Intzidentziari buruzko asterketak

Belauneko protesiarren 1. ezarpena

Infekzio kirurgikoaren intzidentzia metatua			2,2	(1,4-3,0)
Infekzio kirurgikoaren intzidentzia metatua NNIS 0			1,0	(0,2-1,9)
Infekzio kirurgikoaren intzidentzia metatua NNIS 1			2,7	(1,3-4,0)
Infekzio kirurgikoaren intzidentzia metatua NNIS 2			5,6	(0,8-10,3)

Hautapenezko koloneko kirurgia

Infekzio kirurgikoaren intzidentzia metatua	24,0	(21,5-26,5)	24,0	(21,3-26,7)
Infekzio kirurgikoaren intzidentzia metatua NNIS -1			14,9	(4,5-25,3)
Infekzio kirurgikoaren intzidentzia metatua NNIS 0	16,5	(12,7-20,3)	11,6	(8,3-14,9)
Infekzio kirurgikoaren intzidentzia metatua NNIS 1	24,6	(20,9-28,3)	25,6	(21,3-29,9)
Infekzio kirurgikoaren intzidentzia metatua NNIS 2	32,8	(25,8-39,8)	45,7	(37,5-53,9)

I.M. Intzidentzia metatua

NNIS indizea: infekzio kirurgikoaren arrisku-indizea

Bitarteko eta azken emaitzak

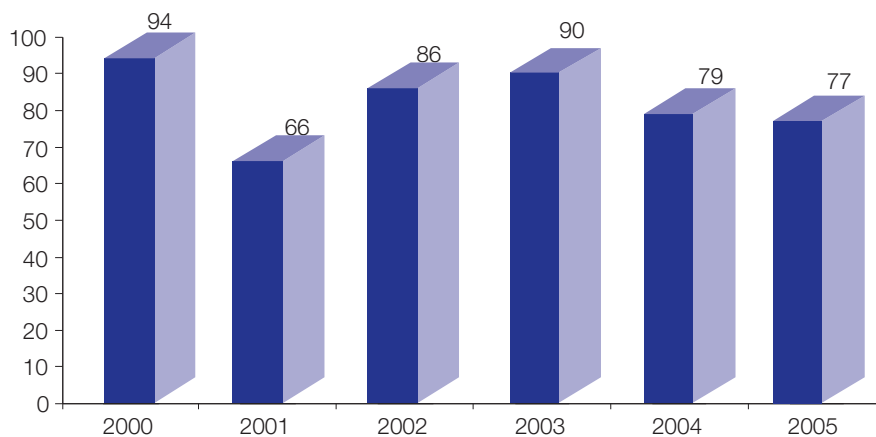
Asistentzia psikiatrikoa eta osasun mentala

	2004	2005
Batez besteko egonaldia (egunak)		
Ospitaleetako egonaldi laburreko unitateak (helduak)	16,23	15,38
Ospitaleetako egonaldi laburreko unitateak (haurrak-gazteak)	16,48	18,84
Ospitaleetako egonaldi ertaineko unitateak	71,55	70,57
Ospitaleetako errehabilitazioko unitateak	95,22	97,48
Okupazio indizea		
Ospitaleetako egonaldi laburreko unitateak (helduak)	91,77	90,62
Ospitaleetako egonaldi laburreko unitateak (haurrak-gazteak)	54,03	58,69
Ospitaleetako egonaldi ertaineko unitateak	93,60	93,31
Ospitaleetako errehabilitazioko unitateak	94,17	80,56
Ospitaleetako egonaldi luzeko unitateak	98,95	98,30
Ospitaleetako gerontopsikiatriako unitateak	97,22	95,40

Atentzio espezializatuko beste programa batzuk

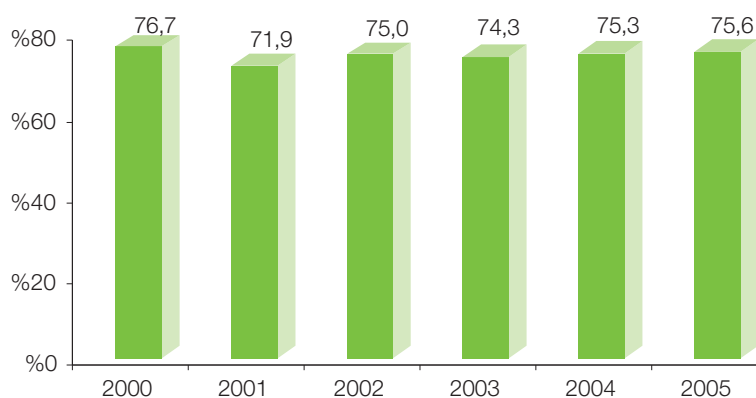
HIESA PREBENITZEKO ETA KONTROLATZEKO PLANA

HIESagatik hildako EAEko biztanleak, 2000-2005



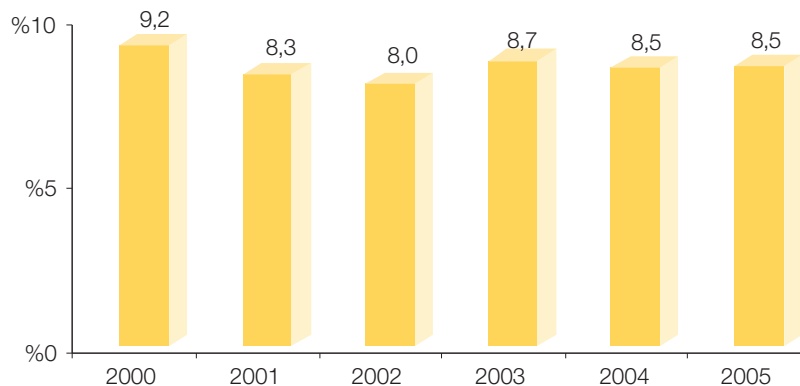
TITIETAKO MINBIZIA GOIZ DETEKTATZEKO PROGRAMA

Parte-hartze tasa, 2000-2005



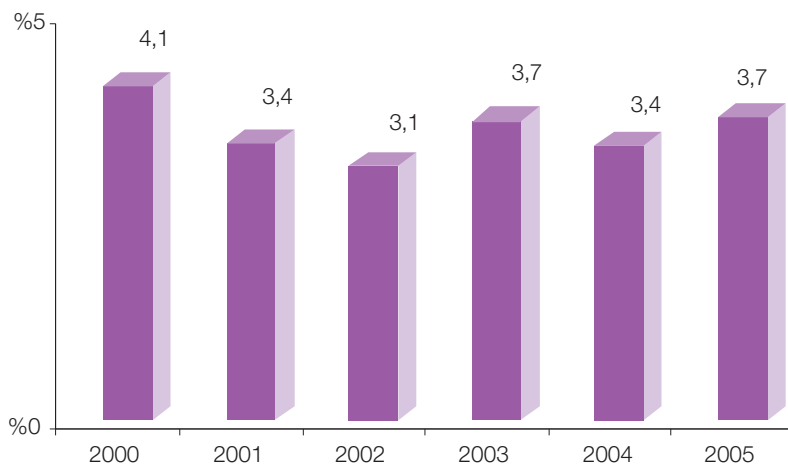
Parte-hartze tasa: deitutako emakumeetatik parte hartu dutenen ehunekoa.
Bi urteko itzulirako helburua, programako bi deiak burutu ondoren: %80

Birbalarazio-tasa, 2000-2005



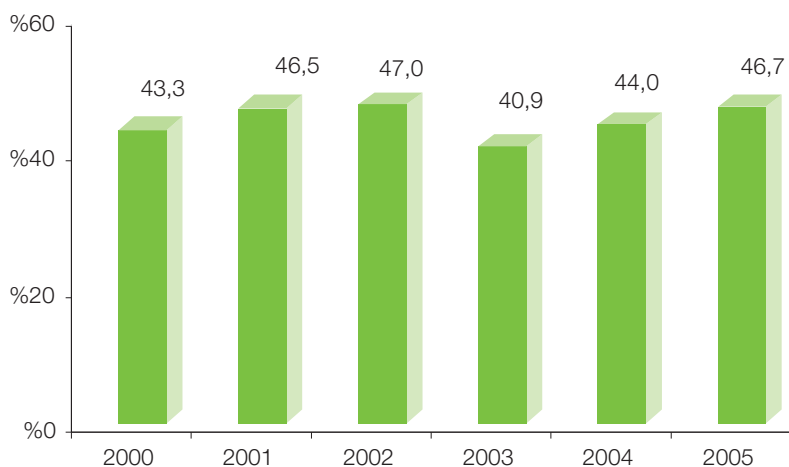
Birbalarazio-tasa: proba erradiologiko osagarriak egin dituzten emakumeen ehunekoa.
Bi urteko itzulirako helburua: <10%.

Detekzio-tasa, 2000-2005



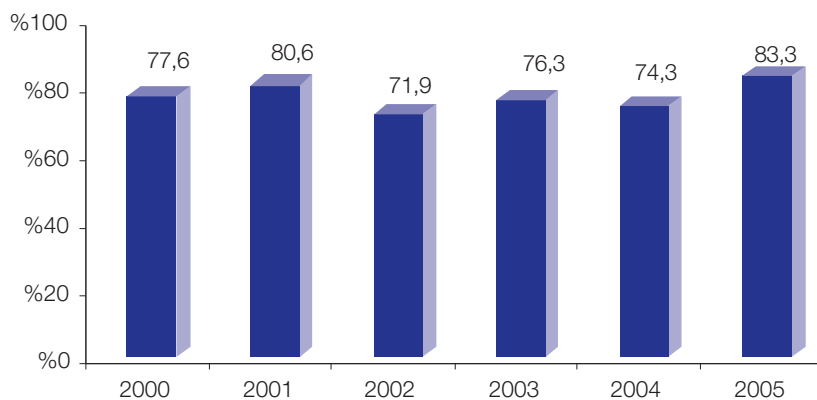
Detekzio-tasa: detektatutako minbizi-kopurua parte hartu duten 1.000 emakumeko.
Bi urteko itzulirako helburua: %5 lehenengo itzulian eta %2,5 hurrengoetan.

Gutxieneko tumoree portzentajea, 2000-2005



Tumore minimoen ehunekoa: "in situ" tumoreen gehi 1 cm-rainoko tumore inbaditzaileen ehunekoa, minbizi kasu guztien gainean.

Tratamendu kirurgiko kontserbatzaileen ehunekoa, 2000-2005



Bi urteko itzulirako helburua: %30-%35.Tratamendu kirurgiko kontserbatzaile ez-mutilatzaileen ehunekoa, tratamendu hirurgiko guztien gainean.

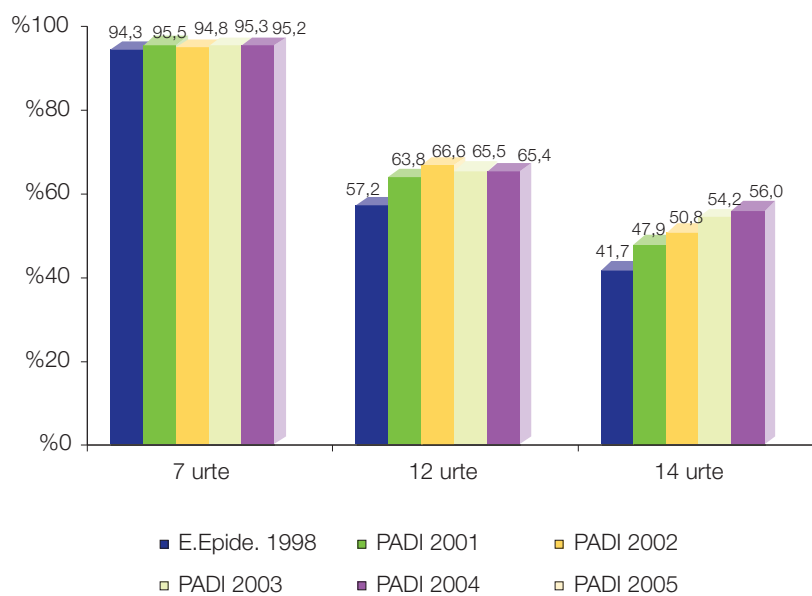
Haurren hortzak zaintzeko programa

ATENDITUTAKO (7-15 URTE)

Ekitaldia	Populazioa	Estaldura %
2000	149.117	60,5
2001	142.408	65,7
2002	139.192	65,3
2003	139.051	65,8
2004	138.713	67,38
2005	143.066	65,28

TXANTXARRIK EZ DUTEN 7, 12 ETA 14 URTEKO UMEEN EHUNEOA

Hortzetako 1998ko azterketa epidemiologikoko eta 2001-2005eko PADIko datuak

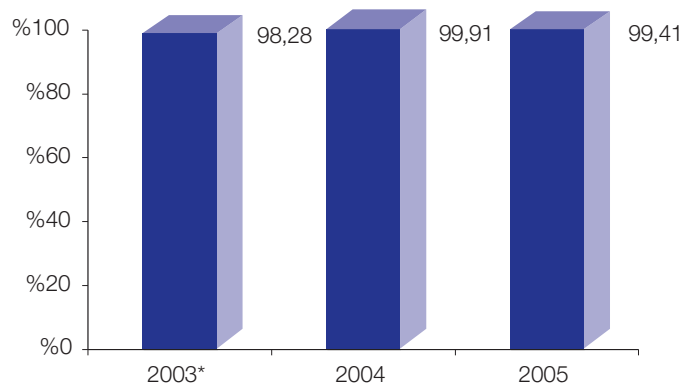


PADI ERABILI DUTEN UMEEN EHUNEOA, 2001- 2005

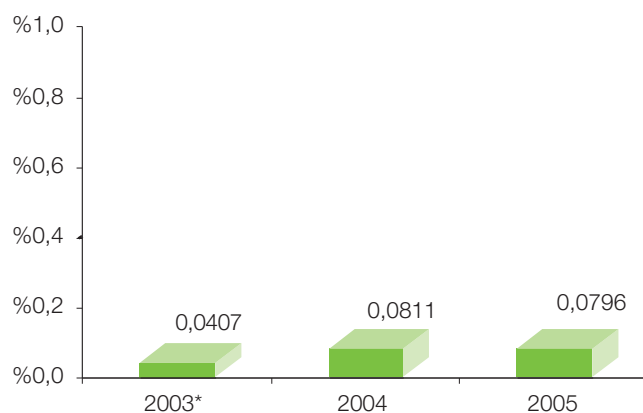
	7 urte	12 urte	14 urte
2001	%73,88	%34,58	%24,50
2002	%70,39	%34,47	%25,52
2003	%69,61	%35,74	%27,70
2004	%70,71	%36,66	%28,11
2005	%68,38	%34,80	%28,40

Haurren gorreria goiz detektatzeko programa

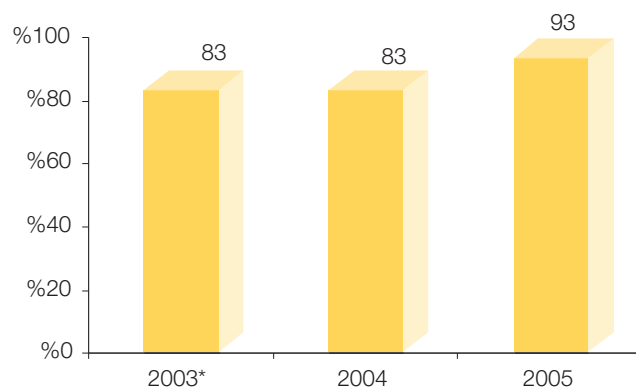
PROBA EGIN ZAIEN HAURREN EHUNEKOA



ALDE BIKO HIPOKAUSIAREN DETEKZIO-TASA



TRATAMENDUA 6 HILABETEEN AURRETIK HASI ZUTEN DETEKTATURIKO HAURREN EHUNEKOA



Kostuak

KOSTUAK

2004

2005

Lehen mailako atentzioaren kostuak

Kostua/OTI* (eurotan)

117,15

121

* Farmaziakoa izan ezik (errezetak)

Ospitalizazioaren kostuak

Altaren kostua

Akutuentzako osp.

2.973

3.231

Egonaldi ertain eta luzeko osp.

4.756

4.724

Guztira

3.034

3.284

Egonaldiaren kostua

Akutuentzako osp.

499

522

Egonaldi ertain eta luzeko osp.

235

240

Psikiatriko osp.

162

172

Guztira

421

442

Kanpo-konsulten kostuak

Lehenengo kontsultaren kostua

117

128

Hurrengo kontsultaren kostua

59

64

Urgentzien kostua

Ingresurik gabeko urgentziaren kostua

91

100

25 DTE OHIKOENEEN KOSTUAK: AKUTUENTZAKO HOSPITALEAK

DTE	Izena	Batezbesteko pisua	Prozesuaren kostua	
			2004	2005
39	Kristalinoaren gaineko prozedurak, gorputz beirakaren erauzketarekin edo erauzketarik gabe	0,8301	911	1.008
373	Erditze baginal ez konplikatua	0,5474	1.469	1.613
541	Arnas trastornoak, infekzioak, bronkitisa eta asma izan ezik, KK Nagusiarekin	2,3654	3.436	3.738
127	Umetokiaren eta anexuen gaineko prozedurak, in situ kartzinomagatik edota prozesu ez-gaiztoagatik, KKrik gabe	1,4851	2.553	2.726
372	Bihotzeko gutxiegitasuna eta shock-a	0,7167	1.884	2.061
359	Erditze baginal konplikatua	1,1034	2.289	2.517
162	Iztondoko eta izterreko herniaren gaineko prozedurak. Adina>17, KKrik gabe	0,662	1.671	1.929
430	Belaunaren gaineko prozedurak, KKrik gabe	1,2703	5.264	5.391
14	Trastorno zerebrobaskular espezifikoak, istripu iskemiko iragankorra izan ezik	2,0507	3.215	3.469
381	Psikosia	0,4915	1.304	1.442
143	Haurgaltzea dilatazioarekin eta legratuarekin, aspirazioarekin edo histerotomiarekin	0,583	1.027	1.121
243	Belarri, sudur, aho eta eztarriaren gaineko hainbat prozedura	0,7697	1.586	1.725
88	Bizkarreko arazo medikoak	1,1655	1.768	1.900
222	Bularraldeko mina	1,0769	2.241	2.488
55	Aldaka-aldaketa, konplikazioengatik izan ezik	0,6786	1.481	1.701
371	Zainen lotura eta stripping-a	0,833	2.254	2.506
818	Eskuaren edo eskumuturraren gaineko prozedurak, giltzadura-prozedura nagusiak izan ezik, KKrik gabe	3,7557	7.793	8.794
167	Uzkiaren gaineko prozedurak eta entorostomia, KKrik gabe	0,8757	2.193	2.485
183	Biriketako buxaketazko gaixotasun kronikoa	0,7473	1.542	1.709
158	Apendize-erauzketa edo apendizektomia, konplikaturako diagnostiko nagusirik gabe, KKrik gabe	0,5809	1.438	1.645
208	Zesarea, KKrik gabe	0,6335	1.430	1.609
410	Esofagitisa, gastroenteritisa eta beste hainbat trastorno digestibo. Adina>17, KKarekin	1,0682	2.357	2.519
112	Karpoko tunela askatzea	1,6499	3.105	3.415
229	Behazun-maskuriaren erauzketa laparoskopikoa behazun-hodiaren azterketarik gabe, KKrik gabe	0,8115	1.700	1.923
544	Bihotz-hodietako prozedura perkutaneoak	3,4787	5.600	6.112

25 DTE OHIKOENEEN KOSTUAK: AKUTUENTZAKO HOSPITALEAK

DTE	Izena	Batezbesteko pisua	Prozesuaren kostua	
			2004	2005
462	Errehabilitazioa	1,3887	7.062	7.779
541	Arnas trastornoak, infekzioak, bronkitisa eta asma izan ezik, KK Nagusiarekin	2,3654	4.828	4.723
127	Bihotzeko gutxiegitasuna eta shock-a	1,4851	2.238	1.997
88	Biriketako buxaketazko gaixotasun kronikoa	1,1655	2.262	2.376
544	Bihotzeko gutxiegitasun kongestiboa eta bihotzeko arritmia, KK Nagusiarekin	3,4787	4.800	5.243
542	Osasun-egoeran eragina duten beste faktore batzuk	1,4123	2.572	2.619
97	Bronkitisa eta asma, KK Nagusiarekin	0,703	1.253	1.305
101	Bronkitisa eta asma. Adina>17, KKrik gabe	1,002	2.516	2.457
89	Arnas neoplasiak	1,3692	2.962	2.755
82	Trastorno zerebrobaskular espezifikoak, istripu iskemiko iragankorra izan ezik	1,9133	4.074	4.128
102	Pneumonia sinplea eta pleuritisa. Adina>17, KKarekin	0,6215	1.557	1.497
467	Arnas aparatuko beste diagnostiko batzuk, KKarekin	0,3867	1.260	1.227
172	Pneumonia sinplea eta pleuritisa. Adina>17, KKrik gabe	2,1112	4.611	4.674
569	Neoplasia gaizto digestiboa, KKarekin	1,6963	4.099	3.224
96	Biriketako edema eta arnas gutxiegitasuna	0,9254	1.688	1.600
87	Nerbio-sistemako beste trastorno batzuk, salbu III, konbultsioak eta buruko mina, KK Nagusiarekin	1,5423	3.543	3.162
90	Arnas aparatuko beste diagnostiko batzuk, KKrik gabe	0,8301	1.888	1.749
14	Arnas infekzio eta inflamazioak, KK Nagusiarekin	2,0507	8.717	7.565
540	Bronkitisa eta asma. Adina>17, KKarekin	3,5462	8.388	7.857
533	Giltzurruneko eta gernubideetako infekzioak. Adina >17, KKarekin	4,6815	18.675	15.390
543	Giltzurruneko eta gernubideetako trastornoak giltzurruneko gutxiegitasuna izan ezik, KK Nagusiarekin	2,8142	4.312	6.178
320	Gibel-behazunetako sistemako edo pankreako neoplasia gaiztoa	1,0591	2.623	2.213
203	Zirkulazioko trastornoak, miokardioko infartu akutua, endokarditisa, bihotzeko gutxiegitasun kongestiboa eta arritmia izan ezik, KK Nagusiarekin	1,7509	4.084	4.018
466	Hematien trastornoak. Adina>17	0,4525	1.488	1.883
64	Giltzurruneko eta gernubideetako infekzioak. Adina >17, KKarekin	1,7849	4.055	3.882

VII. Urteko kontuak

Egoera-balantzea

AKTIBOA		EURO	
		2005	2004
IBILGETUA		634.586.929	616.650.894
Lehen establezimenduko gastuak		226.542	326.318
Ibilgetu ez-materialak		323.706.236	305.349.881
Aplikazio informatikoak		50.341.414	44.022.836
Atxik. Jasotako ibilgetuaren gaineko eskubideak		339.671.400	316.972.239
Aurrerakinak		10.365.916	8.356.323
Amortizazioak		-76.672.494	-64.001.517
Ibilgetu materiala		305.403.681	305.795.541
Lurrak eta eraikuntzak		199.337.208	184.862.688
Instalazio teknikoak		409.023	409.023
Makineria, aparatuak, eta tresneria		133.072.276	121.522.489
Beste instalazio batzuk		70.572.665	62.990.047
Altzariak		39.807.461	36.079.346
Aurrerakinak eta aribideko ibilgetuak		20.350.548	31.476.830
Bestelako ibilgetuak		47.001.438	42.970.647
Amortizazioak		-205.146.938	-174.515.529
Ibilgetu finantzarioak		5.250.470	5.179.154
Taldeko enpresen partaidetzak		4.352.495	4.352.495
Beste kreditu batzuk		837.357	766.041
Epe luzerako gordailuak eta bermeak		60.618	60.618
ZIRKULAZIO AKTIBOA		258.510.480	244.891.744
Izakinak		27.193.195	23.721.179
Produktu farmazeutikoak		11.614.914	9.067.885
Kontsumoko material sanitarioa		13.385.530	12.401.603
Beste zuzkidura batzuk		2.816.116	2.678.238
Horniketak		-623.365	-426.547
Zordunak		163.696.084	152.586.045
Zerbitzuak ematen dituzten bezeroak		19.833.852	18.738.346
Taldeko enpresak, zordunak		145.004.090	132.117.554
Hainbat zordun		1.642.694	3.127.548
Pertsonala		1.233.438	1.293.063
Herri administrazioak		9.417.134	9.410.073
Zuzkidurak		-13.435.124	-12.100.539
Aldi baterako inbertsio finantzarioak		616.233	582.870
Beste kreditu batzuk		544.645	517.462
Epe laburrerako gordailuak eta bermeak		71.588	65.408
Diruzaintza		65.510.882	66.471.752
Aldizkakotasun-doikuntzak		1.494.086	1.529.898
AKTIBOA, OROTARA		893.097.409	861.542.638

PASIBOA

EURO

2005

2004

FUNTS PROPIOAK

-6.327.872**6.757.644**

Gizarte funtsa

17.069.094

17.069.094

Aurreko ekitaldietako emaitzak

-10.311.450

-10.693.321

Galerak eta irabaziak

-13.085.516

381.871

HAINBAT EKITALDITAN BANATU BEHARREKO SARRERAK

632.296.014**617.063.169**

Kapital diru-laguntzak eta beste batzuk

632.296.014

617.063.169

ARRISKU ETA GASTUETARAKO ZUZKIDURA

3.356.444**7.730.141**

Pentsio eta antzeko obligazioetarako zuzkidura

-

153.062

Beste zuzkidura batzuk

3.356.444

7.577.079

EPE LUZERAKO HARTZEKODUNAK

301**301**

Epe luzera jasotako bermeak eta gordailuak

301

301

EPE LABURRERAKO HARTZEKODUNAK

263.772.522**229.991.383**

Zorrak taldeko enpresekin

3.083.515

5.884.666

Hartzekodun komertzialak

119.883.317

103.288.494

Zerbitzuak edo prestazioak erosteagatiko zorrak

119.883.317

103.288.494

Bestelako zor ez komertzial batzuk

140.606.764

120.625.091

Herri administrazioak

91.743.576

87.343.764

Beste zor batzuk

32.586.954

31.416.105

Ordaintzeko dauden ordainsariak

16.276.234

1.865.222

Aldizkakotasun-doikuntzak

198.926

193.132

PASIBOA, OROTARA

893.097.409**861.542.638**

Galeren eta irabazien kontua

GASTUAK		EURO	
		2005	2004
USTIAPEN GASTUAK		1.691.133.554	1.561.549.990
Zuzkidura		380.043.973	349.244.345
Produktu farmazeutikoen kontsumoa		133.206.611	117.259.866
Material sanitarioaren kontsumoa		134.895.946	126.331.561
Beste zuzkidura batzuen kontsumoa		24.257.665	23.547.614
Izakinen erregularizatzea		-415.414	-220.301
Kanpoko beste gastu batzuk		88.099.165	82.325.605
Pertsonalaren gastuak		1.169.946.181	1.081.374.464
Soldata, ordainsariak eta berdinetsiak		923.786.830	853.473.560
Gizarte kargak		246.159.351	227.900.904
Ibilgetu amortizazioetarako zuzkidurak		46.059.246	45.217.095
Trafiko zuzkiduraren aldaketa		2.143.632	2.515.534
Bestelako ustiapen-gastuak		92.940.522	83.198.552
Kanpoko zerbitzuak		92.020.712	82.370.662
Tributuak		293.969	249.401
Ohiko kudeaketako bestelako gastuak		625.841	578.489
FINANTZA GASTUAK		1.479	53.459
Finantza gastuak eta gastu berdinetsiak		924	52.296
Aldaketako diferentzia negatiboak		555	1.163
FINANTZA EMAITZA POSITIBOAK		2.259.944	2.165.764
APARTEKO GASTUAK		3.562.792	2.653.556
Ibilgetuak eragindako galerak		1.278.349	106.279
Aparteko gastuak		962.095	874.438
Beste ekitaldietako gastuak eta galerak		1.322.348	1.672.839
APARTEKO EMAITZA POSITIBOAK		44.775.310	43.431.452
ZERGEN AURREKO ETEKINAK		-	381.871
EKITALDIAREN EMAITZA (ETEKINA)		-	381.871

SARRERAK		EURO	
		2005	2004
USTIAPEN-SARRERAK		1.631.012.784	1.516.334.645
Negozio zifraren zenbateko garbia		1.605.490.515	1.486.562.301
Bestelako ustiapen-sarrerak		25.522.269	29.772.344
Sarrera osagarriak eta ohiko kudeaketako beste gastu batzuk		17.190.548	17.421.631
Dirulaguntzak		3.530.807	11.725.820
Zuzkidura handiegia arrisku eta gastuetarako		4.800.914	624.893
USTIAPEN-GALERAK		60.120.770	45.215.345
FINANTZA SARRERAK		2.261.423	2.219.223
Beste interes batzuk		2.261.376	2.218.778
Aldaketako diferentzia positiboak		47	445
OHIKO JARDUEREN GALERAK		57.860.826	43.049.581
APARTEKO SARRERAK		48.338.102	46.085.008
Ibilgetuak eragindako etekinak		1.278.349	106.279
Ekitaldiko emaitzara transferituriko kapital dirulaguntzak		46.059.246	45.217.095
Aparteko sarrerak		485.266	394.673
Beste ekitaldietako sarrerak eta etekinak		515.241	366.961
ZERGEN AURREKO GALERAK		13.085.516	-
EKITALDIKO EMAITZA (GALERAK)		13.085.516	-