



2 0 0 4



x
o
s
t
e
n
a



Osakidetza
Servicio vasco de salud



OSASUN SAILA
DEPARTAMENTO DE SANIDAD

© Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazioa
Osakidetza / Euskal Osasun Zerbitzua

Internet: www.osakidetza-svs.org
www.osanet.euskadi.net

e-mail: coordinación@sscc.osakidetza.net

Lege gordailua: BI - 3243-05

■ Osasun sailburu jaunaren aurkezpena

Urtero bezala, Memoria honi esker Osakidetza profesional guztien lana ezagutzeko aukera dugu. Jakin badakizue Osakidetza profesionalen zeregina hiritarrei asistentzia sanitarioa ahalik eta kalitate-maila hobereanean ematea dela

Jarduerari dagokionez, 2004an ere, azken urteotan izandako goranzko joera nabaria da eskainitako zerbitzu gehienetan. Esate baterako, ospitaleratzeak %2 gehitu dira, interbentzio kirurgikoak %3,5 eta Atentzio Espezializatuko kontsultak %3,2 aurreko urteko datuekin alderatuta. Antzeko zerbait gertatzen da Lehen Mailako Atentzioan. Esate baterako, Medikuntza Orokorreko kontsultak %2,8 gehitu dira eta Erizaintzakoak %3,9.

Gauzak horrela, eskuragarritasun-indizeak eta aski erantzun onak mantendu egin dira. Esate baterako, batez beste, kirurgiako itxarote zerrendak 60 egunetik beherakoak dira, eta kontsulta-denbora %2,9 gehitu da Lehen Mailako Atentzioan.

Jarduera-gehitze horretaz gain, Kudeaketa Klinikoa ere asistentzia-maila ezberdinetara hedatuz joan da. Plan eta programa berritzaileak ere hedatu dira, hala nola, terapia antikoagulantearen kontrola Lehen Mailako Atentzioan edota Osasun Mentaleko Plan Estrategikoa 2004-2008.

Bestalde, Osakidetza pertsonekin zerikusia duen orok du lehentasuna eta horrek bere horretan segitzen du. Horrela, pertsonalaren kudeaketa-sistema integratuan hobekuntza teknikoak egin dira eta hainbat jarduera-protokolo onartu da Lan Osasun arloan. Era berean, gure inguru soziokulturala kontuan hartuta, zenbait jarduera egin dira gure osasun zerbitzuetan euskeraren erabilera normalizatzeko.

Neurri horiek guztiak Osakidetza 2003-2007 plangintza-aldirako onartu zuen Plan Estrategikoaren eta Kalitate Planaren baitan hartu dira. Kalitate Planak bere helburuen artean ezartzen du EFQM eredua kudeaketaren kalitate erreferentetzat hartu behar dela. Osakidetza kalitatearekin duen konpromiso hori dela eta, ahalegin hori urte honetan zehar saritua izan da. Izan ere, EUSKALIT- Kalitaterako Euskal Fundazioak zilarrezko "Q" saria eman die gure lau erakunderi.

Ekonomia arloan, finantziazioaren eta kudeaketaren arteko oreka azpimarratu behar da. Horren adierazle dira, alde batetik Eusko Jaurlaritzak gure osasun-sistema publikoaren alde egin duen apustu sendoa eta bestetik gure profesionalek eskura ditugun baliabideak behar bezala erabili izana. Izan ere, euren inplikatzeari eta jardunari esker ezarritako helburuak lortzen laguntzen dute. Aldi berean beste helburu bat ere lortzen dute, hain zuzen, hiritarrak harro sentitzea jasotzen duten osasun-atentzioaz.

Gabriel M^a Inclán Iribar

Osasun Sailburua

Osakidetza Administrazio Kontseiluko Lehendakaria

Aurkibidea

I. SARRERA	9
Zerbitzu-erakundearen mapa	12
II. ESTRATEGIA	13
MISIOA, IKUSPEGIA ETA BALOREAK	15
HELBURU KORPORATIBOAK	17
ERABATEKO KALITATEA	18
- Euskalit/Kalitaterako Euskal Fundazioa	18
- EFQM ereduaren bidezko ebaluazioak	18
- 2003-2007 Kalitate-planaren aurrerabidea	18
KUDEAKETA KLINIKOKO UNITATEAK	20
2004ko BESTE PROIEKTU GARRANTZITSU BATZUK	22
- Lehen mailako atentzioa	22
- Atentzio espezializatua	24
- Emergentziak	25
AITORMENAK	26
- Erakundearen kanpo-aitormenak (ISO eta EFQM)	28
ERAKUNDEAREN ARGITALPENAK	29
- Inprimatuak	29
- Bideografikoak	29
INTERES BEREZIKO ARAUTEGIA	30
III. PERTSONAK	31
PLANTILLA	33
- Plantillaren banaketa	33
- Plantillaren ezaugarriak	36
- Plantillaren plangintza eta antolamendua	38
HAUTAKETA ETA LANPOSTUAK BETETZEA	39
- Lan-eskaintza publikoa	39
- Deialdi publikoak	39
- Aldi baterako kontratazioa	39
- Zerbitzu Batzordea	41
EMAITZAK PERTSONENGAN	43
- Pertsonen gogobetetasunaren ebaluazioa	43

LAN-OSASUNA	50
- Lan arriskuen prebentzioaren kudeaketa	50
- Osasunaren zaintza	50
- Lan-istripuak eta lanbideko gaixotasunak	50
- Osasun-arrazoiengatiko lekualdaketak	51
- Txertaketa-programa arrisku biologikoen aurrea	51
- Lan-absentismoa	51
LANSARIAK	53
HIZKUNTZA NORMALIZAZIOA	54
NEGOZIAZIO KOLEKTIBOA	55
LAN-ARLOKO JURISDIKZIOA	56
IV. BALIABIDEAK	57
OBRAK, INSTALAZIOAK ETA EKIPAMENDUAK	59
- Obrak	59
- Instalazioak	60
- Ekipamendua eta goi-mailako teknologia	61
INFORMAZIOKO SISTEMAK ETA TEKNOLOGIAK	63
- Garapen-arloa	63
- Ekoizpen-arloa	64
- Aldabide eta Gizabide arloa	65
V. PROZESUAK (jarduera)	67
GOGOETA BATZUK JARDUERARI BURUZ	69
- Lehen mailako atentzioa	69
- Atentzio espezializatua	69
LEHEN MAILAKO ATENTZIOKO JARDUERA	71
- Oinarrizko adierazleak	71
- Gripearean aurkako txertaketa-kanpaina	72
AKUTUENTZAKO ETA EGONALDI ERTAIN ETA LUZEKO OSPITALEETAKO JARDUERA	73
- Oinarrizko adierazleak	73
- Ospitalizazioaren alternatibak	75
- Ingresuak eta kontsultak zerbitzuko: akutuentzako eta egonaldi ertain eta luzeko ospitaleak	76
- Akutuentzako ospitaleetako altak: 25 DTE ohikoenak	77
- Egonaldi ertain eta luzeko ospitaleetako altak: 25 DTE ohikoenak	78
ASISTENTZIA PSIKIATRIKOA ETA OSASUN MENTALA: JARDUERA	79

EMERGENTZIAK	81
ATENTZIO ESPEZIALIZATUKO BESTE PROGRAMA BATZUETAKO JARDUERA	82
- HIESA Prebenitzeko eta Kontrolatzeko Plana	82
- Titietako Minbizia Goiz Detektatzeko Programa	83
- Haurren Hortzak Zaintzeko Programa	84
- Haurren Gorreria Goiz Detektatzeko Programa	85
- Transplanteetako Programa	86
- Transfusio eta Giza Ehunen Euskal Zentroa	87
VI. EMAITZAK	89
GOGOETA BATZUK EMAITZEI BURUZ	91
- Lehen mailako atentzioa	91
- Atentzio espezializatua	92
ANTZEMANDAKO KALITATEA	93
- Gogobetetasun-inkestak	93
- Kexak, erreklamazioak eta eskerronak	95
- Jardun sanitarioetatik eratorritako erreklamazio judizialak	96
BITARTEKO ETA AZKEN EMAITZAK: LEHEN MAILAKO ATENTZIOA	97
- Eskuragarritasuna	97
- Irakaskuntza	97
- Ikerkuntza	97
- Baliabideen erabilera	97
BITARTEKO ETA AZKEN EMAITZAK: AKUTUENTZAKO ETA EGONALDI ERTAIN ETA LUZEKO OSPITALEAK	98
- Baliabideen erabilera	98
- Oinarrizko adierazleak	98
- Ospitalizazioaren alternatibak	99
- Batez besteko egonaldia eta okupazio-indizea espezialitateen arabera	100
- 25 DTE ohikoenen batez besteko egonaldia: akutuentzako ospitaleak	101
- 25 DTE ohikoenen batez besteko egonaldia: egonaldi ertain eta luzeko ospitaleak	102
- Alta anbulatorioak DTEen arabera: akutuentzako ospitaleak	103
- Berringresuak espezialitateen arabera: akutuentzako ospitaleak	104
- Berringresuak DTEen arabera: akutuentzako ospitaleak	105
- Eskuragarritasuna	106
- Kirurgiako itxaronzerrenda	106
- Kirurgiako itxaronzerrenda: paziente gehien dituzten 25 prozedura kirurgikoak	108

- Kanpo-konsultetako itxaronzerrenda	109
- Proba osagarrietako itxaronzerrenda	110
- Irakaskuntza	111
- Ikerkuntza	111
- Erizaintzako atentzioko prozesua.....	111
- Alta ondoko zainketak: ospitalea eta lehen mailako atentzioa.....	111
- Farmazia	111
- Heriotzak	111
- Arrisku-adierazleak	111
- Infekzio nosokomiala.....	112
BITARTEKO ETA AZKEN EMAITZAK: ASISTENTZIA PSIKIATRIKOA ETA OSASUN MENTALA	113
BITARTEKO ETA AZKEN EMAITZAK: ATENTZIO ESPEZIALIZATUKO BESTE PROGRAMA BATZUK.....	114
- HIESA Prebenitzeko eta Kontrolatzeko Plana	114
- Titietako Minbizia Goiz Detektatzeko Programa.....	114
- Haurren Hortzak Zaintzeko Programa	117
- Haurren Gorreria Goiz Detektatzeko Programa	118
KOSTUAK	119
- Kostuak.....	119
- 25 DTE ohikoenen kostuak: akutuentzako ospitaleak	120
- 25 DTE ohikoenen kostuak: egonaldi ertain eta luzeko ospitaleak.....	121
PROGRAMA-KONTRATUA	122



I. Sarrera

Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzua Osasun Sailari atxikitako zuzenbide pribatuko Ente Publikoa da. Euskadiko Antolamendu Sanitarioaren Legeak dioenaren arabera, badu bere nortasun juridikoa eta ahalmen osoa bere helburua betetzeko, hau da, zerbitzu sanitarioak eskaintzeko, bere menpean dauden zerbitzu-erakundeen bidez.

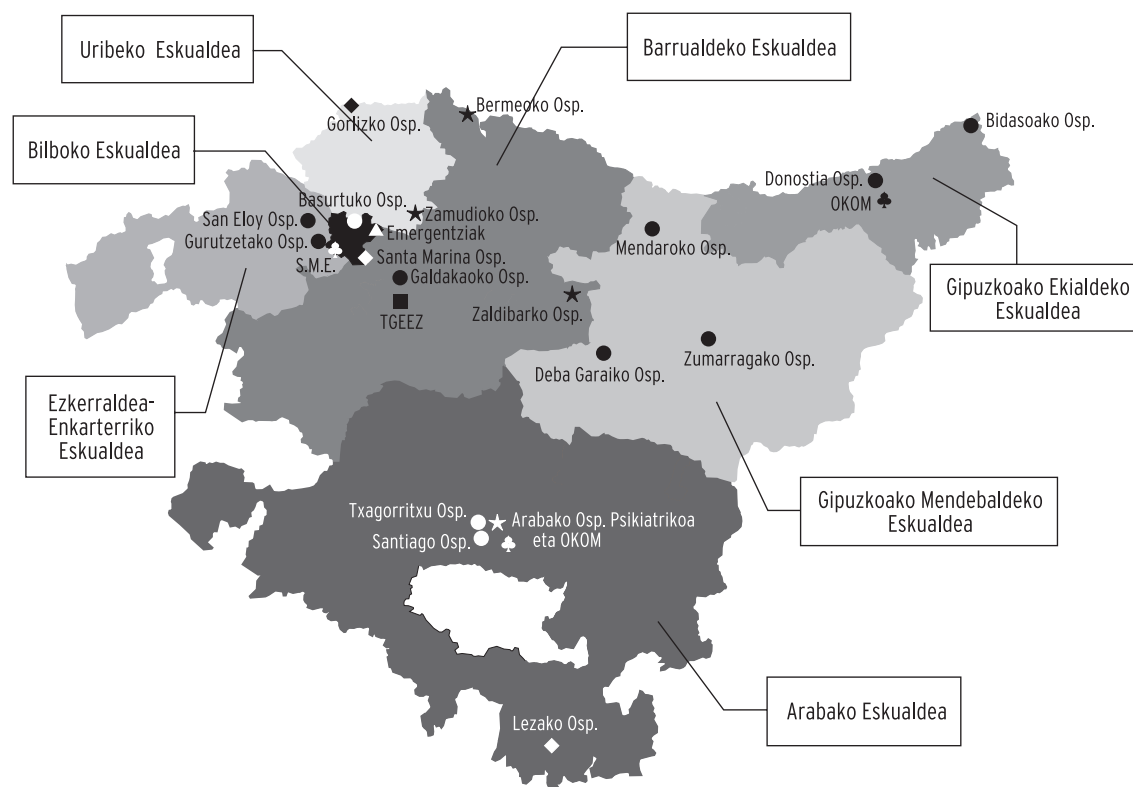
Euskal Autonomia Erkidegoko lurraldea, egoera soziosanitarioaren arabera, hiru mugape geografiko (osasun-barrutiak deiturikoak) hauetan zatituta dago: Araba, Bizkaia eta Gipuzkoa. Barruti bakoitzean lehen mailako atentzioa egoki antolatu eta atentzio espezializatuarekin koordinatzea bermatzen da. Horrela, bada, Osakidetzaren barruan ondoko zerbitzu sanitarioak daude:

- Lehen mailako atentzioa:
 - 7 osasun-eskualde
 - 310 osasun-zentro
- Ospitaleko atentzioa:
 - Akutuentzako 11 ospitale
 - Egonaldi ertain eta luzeko 3 ospitale
- Osasun mentala:
 - Akutuentzako ospitaleetan integratutako Psikiatriako 5 zerbitzu
 - Psikiatriako 4 ospitale monografiko
 - Ospitalez kanpoko osasun mentaleko 3 barruti. Horietako bat Psikiatriako ospitale monografiko batean dago integratuta
- Beste batzuk:
 - Emergentziak
 - Transfusioen eta Giza Ehunen Euskal Zentroa
 - Osatek SA

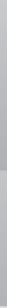
Zerbitzu sanitarioak eskaintzeko egitura publikoak honela antolatuta daude Osakidetzako Estatutuen arabera (255/1997 Dekretua):

- Erakunde nagusia:
 - Presidentetza: Osasun sailburua, Ente Publikoaren eta horren Administrazio Kontseiluaren ordezkaria dena. Ente Publikoaren operazioak gainbegiratu eta horren eskubide zein interesak defendatzen ditu.
 - Administrazio Kontseilua: kide anitzeko organoa, batez ere Ente Publikoaren jarduerak zuzendu eta kontrolatzen dituen eta Autonomia Erkidegoko Administrazioa ordezkatzen duten bost kidek osatua, presidenteaz gainera.
- Administrazio eta kudeaketa korporatiboko erakunde zentrala: Administrazio Kontseilua laguntzeko zuzendaritza-egitura osatzen du, eta bere zuzendaritza-atribuzioak hauek dira: zerbitzu-erakundeei dagokienez, kontrolatzea, estrategia koordinatzea, eta kudeaketa-eskumenetan laguntzea edo eskumen hori gauzatzea. Erakunde zentralaren organoak honela egituratuta daude:
 - Zuzendaritza Nagusia
 - Asistentzia Sanitarioko Dibisioa
 - Ekonomia eta Finantzako Dibisioa
 - Giza Baliabideetako Dibisioa
- Zerbitzu sanitarioetako erakundeak: osasun-zerbitzuak eskaintzen dituzte, eta horretarako, ekonomia eta finantzako autonomiaren eta kudeaketaren printzipioa hartzen dute aintzat.

Zerbitzu-erakundeen mapa



- ♣ Ospitalez kanpoko osasun mentala
- ▲ Emergentziak
- Akutuentzako ospitalea
- ★ Ospitale psikiatrikoa
- ◆ Egonaldi ertain eta luzeko ospitalea
- Transfusioen eta Giza Ehunen Euskal Zentroa



II. Estrategia

■ Misioa, ikuspegia eta baloreak

Misioa

Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzuaren misioa, EAEko sistema sanitarioaren funtsezko alderdia izaki, bertako herritarrei zerbitzu sanitario publikoak ematea da, euren osasun-beharrizanak betetzeko, ekitate, efizientzia eta kalitatearen printzipioei jarraiki, osasuna sustatu, prebenitu, zaindu eta hobetzeko jardueren garapenaren bitartez.

Aipatutakoa lortzeko, ondokoak hartzen ditugu gure gain:

- Pazientea, gure jarduera asistentzial guztiaren erdigune eta helburu gisa.
- Pertsonen garapena, funtsezko balore gisa helburuak bete ahal izateko.
- Berrikuntza eta ikerkuntza, aldaketara egokitzeko adierazle gisa.
- Ezagutzaren kudeaketa aktiboa, gure zentroyen arteko koordinazioaren eta elkarlanaren bitartez.
- Kudeaketa sistema eragingarria, parte-hartzailea, koordinatua eta etengabeko hobekuntzara begira dagoena.

Horrela, ondokoak lortu ahal izango ditugu:

- Gure pazientea gogobetetzea.
- Gure langileak gogobetetzea eta Osakidetzako helburuen aldeko ahaleginean parte hartu dezaten lortzea.
- Giza baliabideak eta baliabide materialak eragingarritasunez eta efizientziaz kudeatzea.
- Erkidegoaren garapenari gure ahalegina gaineratzea.

Ikuspegia

Osakidetzak pazienteari begira dagoen erakunde sanitario bikaina izan nahi du.

Ikuspegiaren definizioak ondokoak dakartza berekin:

- Osakidetzak izaera publikoko erakunde sanitario gisa eratu eta jardun nahi du.
- Bikaintasunaren aldeko apustua egiten du, faktore bereizle gisa, bere jardueraren alor guztietan.
- Bere zeregina pazienteari begira dago guztiz.

Baloreak

Osakidetzak, hornidura sanitarioarako sistema publikoa den aldetik, sinesteez eta baloreez osatutako sistema bat eratu du, bere misioari eta etorkizunerako proiektuari erantzuteko. Balore-multzo horretan biltzen diren ezaugarri kulturalak pentsatzeko, baloratzeko eta jokatzeko modua definitu behar dute Erakundeko pertsona guztientzat.

Ondoko bost balore hauek -denborari dagokionez, iraunkorrak, eta, egokitzapenari dagokionez, malguak- Osakidetzako identitate-ezaugarria osatzen dute, bai barrura, bai kanpora begira.

Bezeroari begira: Jarduera asistentzialaren erdigunea pazientea da, eta bere osasunaren beharrianek bideratu behar dute jarduera guztien irizpide nagusia, betiere, Pazienteen Eskubide eta Betebeharren Kartarekin sintonian.

Bezeroari begira jartzea ezartzen duen balore horrek Erakundearen aldetik eskatzen dituen jokaeretatik ondokoak dira espezifikoenak:

- Pertsona modu integralean kontsideratzea.
- Tratu zuzena eta pertsonalizatua.
- Informazio egokia ematea garaiz.
- Bezeroen testinguru linguistikoa errespetatzea eta Euskara sartzen joatea eurenganako tratuan.

Profesionaltasuna: Gaitasun teknikoa, kudeaketako gaitasuna eta pertsonen ardura dira eraginkortasuna eta kalitatea lortzeko faktore nagusiak.

Profesionaltasunak eskatzen dituen jokaeretatik ondokoak dira espezifikoak:

- Ezagupenak etengabe eguneratzea.
- Diagnostiko eta tratamenduan eragingarriak izatea.
- Nork bere esparruan bere jardura arduraz betetzea.

Berrikuntza eta etengabeko hobekuntza: Erakunde osoaren eta bere zentroen erantzukizuna da ingurumen sanitarioaren behar eta eskari berriei irtenbide berritzaileen bitartez erantzuna ematea.

Berrikuntza eta etengabeko hobekuntzaren alde egiteak ondoko joera espezifikoak eskatzen ditu:

- Aldaketetara etengabe egokitzea.
- Aurrera egiteko eta ekimenez jokatzeko jarrera aktiboa.
- Denok era aktiboan parte hartzea.

Helburuekiko konpromisoa: Misioa beteko bada, pertsona guztiak Osakidetzaren helburuekin identifikatzea eta helburu horiek lortzeko parte hartzea, bete beharreko baldintzak dira.

Helburuekiko konpromisoa ondoko jokaera espezifikoetan agertzen da:

- Talde-lana.
- Jardueren planifikazioa eta helburuen lorpena.
- Lortutako emaitzen erantzukizuna gainean hartzea.
- Kontrola eta plangintza, segimendua eta hobekuntza egiteko mekanismoak ezartzea.

Emaitzei eta efizientziari begira egin beharreko lana: Osakidetzak, baliabide publikoak kudeatzen dituen aldetik, kudeaketako alor guztietan eragingarritasuna, efizientzia eta kalitatea lortzeko erantzukizuna dauka.

Emaitzei begira lan egiteak ondoko jokaera espezifikoak eskatzen ditu:

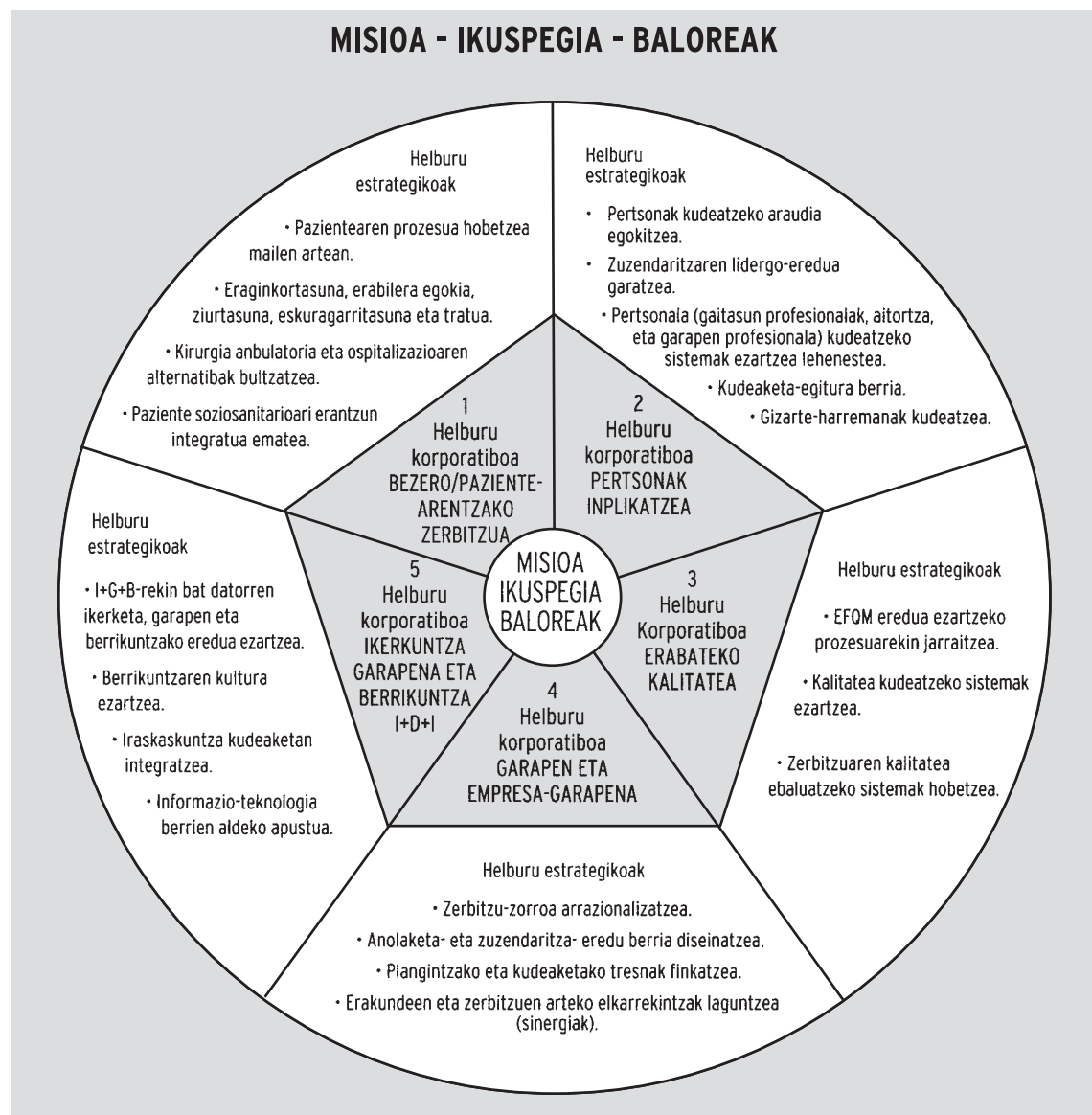
- Zorroztasuna, baliabideak erabiltzeko garaian.
- Baliabide horiek errentagarri bihurtzea.

■ Helburu korporatiboak

Datozen urteetako helburu korporatiboak misioaren, ikuspegiaren eta baloreen definizioarekin bat datozela -eta horiekin koherentzia- planteatzen ditu Osakidetzak. Kontuan hartzen du ingurumenean gerta daitezkeen aldaketen eragina, eta bere ahalmenak eta baliabideak baliatzen ditu.

Helburuen asmoa da bezero/pazienteei euren zerbitzura, eragingarritasunera eta kalitatera bideratutako sanitatea eskaintzea, helburu horietan pertsonak inplikatur, eta erakundeak bideratuz enpresaren kudeaketa eta teknologiaren etengabeko garapenari begira. Bost dira:

1. BEZERO/PAZIENTEAREN ZERBITZUA
2. PERTSONEN INPLIKAZIOA
3. ERABATEKO KALITATEA
4. ENPRESA- ETA KUDEAKETA-GARAPENA
5. IKERKETA, GARAPENA ETA BERRIKUNTZA



■ Erabateko kalitatea

Euskalit/Kalitaterako Euskal Fundazioa

2004. urtean Osakidetzak Euskalit/Kalitaterako Euskal Fundazioaren Patronatuko lehen lehendakariordetza bere gain hartu du.

European Foundation for Quality Management ereduaren bidezko ebaluazioak

1. Kanpo-ebaluazioa:

2004. urtean Osakidetzako 4 zentrok Euskalit/Kalitaterako Euskal Fundazioaren kanpo-ebaluazioko prozesua iragan dute. Laurek 400 puntuak gainditu dituzte -Uribeko Eskualdea, Santa Marina Ospitalea, Deba Garaiko Ospitalea eta Zamudioko Ospitalea- eta zilarrezko Qa lortu dute.

2. Euskaliteko Ebaluatzaileen Kluba:

Osakidetzak Euskalitek akreditutako EFQMko 100 ebaluatzaile ditu (Euskaliteko ebaluatzaileen %11, gutxi gorabehera). Horietako askok enpresen kanpo-ebaluazioetan parte hartu dute, Enpresa-kudeaketaren Kalitatearen Euskal Saria emateko.

2003-2007 kalitate-planaren aurrerabidea

2004. urtean Kalitate Plana ezartzeko bidean aurrera egin da. Zerbitzu-erakundeek Plana hedatu dute maila desberdinetan.

Kalitate-planak bi helburu orokor eta hamabi espezifiko ditu:

I. Zerbitzu sanitarioaren kalitatea hobetzea:

1. Prestazio sanitarioen eraginkortasuna eta efikazia hobetzea
2. Atentzioaren jarraikortasuna hobetzea
3. Prestazio sanitarioen erabileraren egokitasuna hobetzea
4. Pazienteen asistentzia sanitarioaren segurtasuna hobetzea
5. Prestazio sanitarioen eskuragarritasuna hobetzea
6. Ostalaritzako tratua eta baldintzak hobetzea
7. Informazioa hobetzea

II. Kudeaketako kalitatea hobetzea:

1. Aitzindaritza
2. Politika eta Estrategia
3. Pertsonak
4. Aliantzak eta Baliabideak
5. Prozesuak

- Adierazleen %31k hobekuntza izan dute, 2003koekin konparatzen baditugu, baina oraindik ez dira iritsi 2005eko helburura. Horretarako, abian jarri dituzte zenbait jarduera-plan, hala erakunde zentralak nola gainerako zerbitzu-erakundeek eraginda.

- Adierazleen %18k, berriz, lortua dute dagoeneko 2007ko helburua, eta horiek lantzen jarraitzeko asmoa dago, emaitzei eusteko eta, ahal dela, baita hobetzeko ere.

Ondorengo tauletan lortutako helburuen banaketa zehazten da. Lehenengo zutabea, "bideratutako adierazleak" izenekoan, 2003koekin alderatuta emaitzetan hobekuntza izan duten adierazleen portzentajea aurkezten da, 2005eko helburuak oraindik lortu barik. Bigarren zutabea 2005eko helburuak lortu dituzten adierazleen portzentajea aurkezten da eta hirugarren zutabea 2007ko helburuak lortu dituztenak.

2003-2007 KALITATE-PLANA. 2004ko AURRERABIDE-TXOSTENA

	Bideratuko adierazleak	2005eko helburak	2007ko helburak
1.1. PRESTAZIO SANITARIOEN ERAGINKORTASUNA ETA EFIKAZIA HOBETZEA	(20%) 1/5	(50%) 3/5	(40%) 2/5
1.2. ATENTZIOAREN JARRAIKORTASUNA HOBETZEA	(40%) 2/5	(40%) 2/5	(20%) 1/5
1.3. PRESTAZIO SANITARIOAREN ERABILERAREN EGOKITASUN HOBETZEA	(33%) 1/3	(67%) 2/3	(33%) 1/3
1.4. PAZIENTEEN AISTENTZIA SANITARIOAREN SEGURTASUNA HOBETZEA	(56%) 5/9	(22%) 2/9	(22%) 2/9
1.5. PRESTAZIO SANITARIOEN ESKURAGARRITASUNA HOBETZEA	(22%) 2/9	(33%) 3/9	(33%) 3/9
1.6. OSTALARITZAKO TRATUA ETA BALDINTZAK HOBETZEA	(50%) 3/6	(33%) 2/6	(17%) 1/6
1.7. INFORMAZIO HOBETZEA	(50%) 3/6	(17%) 1/6	(17%) 1/6

ZERTBITZU SANITARIOAREN KALITATEA HOBETZEA

SUBTOTALA

(40%) 17/43 (35%) 15/43 (26%) 11/43

	Bideratuko adierazleak	2005eko helburak	2007ko helburak
2.1. AITZINDARITZA	(30%) 3/10	(50%) 5/10	(10%) 1/10
2.2. POLITIKA ETA ESTRATEGIA	(14%) 1/7	(29%) 2/7	(0%) 0/7
2.3. PERTSONAK	(20%) 2/10	(30%) 3/10	(10%) 1/10
2.4. ALIANTZAK ETA BALIABIDEAK	(31%) 4/13	(23%) 3/13	(15%) 2/13
2.5. PROZESUAK	(17%) 1/6	(50%) 3/6	(17%) 1/6

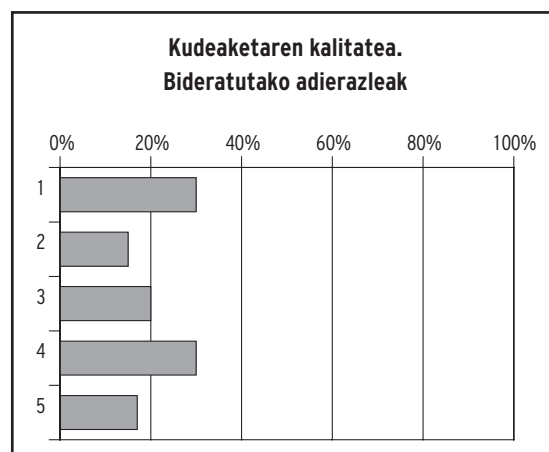
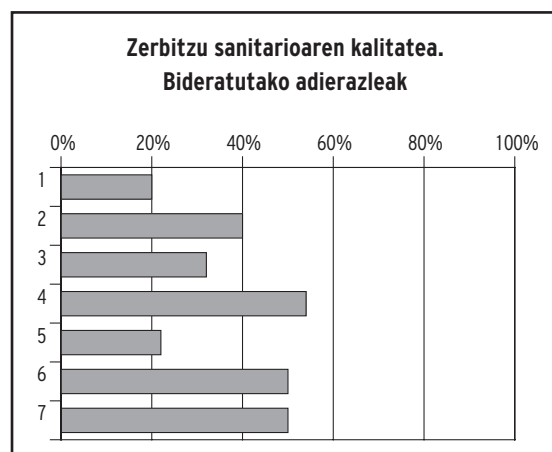
KUDEAKETAKO KALITATEA HOBETZEA

SUBTOTALA

(24%) 11/46 (35%) 16/46 (11%) 5/46

TOTALA

(31%) 28/89 (35%) 31/89 (18%) 16/89



Kudeaketa klinikoko unitateak

- Lehen mailako atentzioan ondorengo unitateek funtzionatu dute kudeaketa klinikoko kontratuen bidez:

2003	2004
GIPUZKOA EKIALDEKO Eskualdea Oiartzun Altza Beraun Intxaurren Iztia Lasarte Pasai Antxo Pasai San Pedro Alde Zaharra Gros Lezo- P. Donibane Zumaia URIBEKO Eskualdea Erandio Gorliz-Plentzia Txorierri Leioa Mungia BARRUALDEKO Eskualdea Abadiño-Matiena-Berriz Arratia Basauri-Ariz Aiala Basauri-Kareaga Durango Gernikaldea Etxebarri Galdakao Gernika Laudio Lekeitio Markina Ondarroa ARABAKO Eskualdea Aranbizkarra II Arabako Mendialdea San Martin Sansomendi Lakuabizkarra Abetxuko Nanclares de Oca	GIPUZKOA EKIALDEKO Eskualdea Oiartzun Altza Beraun Intxaurren Iztia Lasarte Pasai Antxo Pasaia San Pedro Alde Zaharra Gros Lezo Zumaia Amara-Erdialdea Egia Irun-Erdialdea Zarautz URIBEKO Eskualdea Erandio Gorliz-Plentzia Txorierri Leioa Mungia BARRUALDEKO Eskualdea Abadiño Arratia Basauri-Ariz Aiala Basauri-Kareaga Durango Gernikaldea Etxebarri Galdakao Gernika Laudio Lekeitio Markina Ondarroa Amorebieta Arrigorriaga Bermeo ARABAKO Eskualdea Aranbizkarra II Arabako Mendialdea San Martin Sansomendi Lakuabizkarra Abetxuko Nanclares de Oca Alde Zaharra Lakua-Arriaga Arabako Lautada Iparralde-Legutiano Errioxa

BILBOKO Eskualdea
Abusu
Alde Zaharra
San Inazio
Mesedeetakoa
Errekalde
San Adrian
Santutxu

BILBOKO Eskualdea
Abusu
Alde Zaharra
San Inazio
Mesedeetakoa
Errekaldeberri
San Adrian
Santutxu-Solokoetxe
Otxarkoaga
Santutxu-El Karmelo

GIPUZKOA MENDEBALDEKO Eskualdea
Villabona
Torrekua
Arrasate
Ermua
Ibarra
Oñati

GIPUZKOA MENDEBALDEKO Eskualdea
Villabona
Torrekua
Arrasate
Ermua
Ibarra
Oñati
Azkoitia
Beasain
Andoain
Elgoibar

EZKERRALDEA-ENKARTERRIKO Eskualdea
Mamariga
Desertu
Sodupe-Güeñes
Markontzaga
Trapagaran
Errepelega

EZKERRALDEA-ENKARTERRIKO Eskualdea
Mamariga
Desertu
Sodupe
Markontzaga
Trapagaran
Errepelega
Zuazo

- **Atentzio espezializatuan kudeaketa klinikoko kontratudun unitateekin esperientziak burutu dira azken urteetan:**

BASURTUKO Ospitalea
Psikiatria
Anatomia patologikoa
Gaixotasun infektzioak
Etxeko ospitalizazioa

DONOSTIA Ospitalea
Laborategi bateratua

GALDAKAOKO Ospitalea
Neumologia
Urologia-Litotrizia
Eguneko ospitale kirurgikoa

SANTIAGO Ospitalea
Psikiatria

TXAGORRITXU Ospitalea
Kardiologia eta zainketa kritikoak
Laborategia

2004ko beste proiektu garrantzitsu batzuk

Lehen mailako atentzioa

Praktika klinikoko gidak

- 2004. urtean jarraitu da hipertentsio arterialeko gida zabaltzen eta martxan jartzen.
- Bi lan-talde eratu dira praktika klinikoko gida bi egiteko, asma bronkialari eta lumbalgiei buruzkoak. Lehenengo urratsak ematen hasi dira, 2005ean zehar bukatzeko asmoz.
- Dislipemiei buruzko gida bat egitea onartu da.

Lehen mailako atentzioko prozesuen mapa

- ISO 9001:2000 batzorde teknikoak 2004an lan egin du lehen mailako atentzioko prozesuen mapa osoa berregiteko, hobekuntzak sartuz eta bere antolakuntza berregituratuz eraginkorragoa izan dadin.
- 2004an 16 unitate gehiagok lortu dute kalitatea kudeatzeko ISO sistema egiaztatzea Bezeroak Atenditzeko Eremuaren hedaduran eta 8k hedadura osoan, taula honetan zehazten den moduan:

	BAE	HEDADURA OSOA
ARABA	Aranbizkarra I Aranbizkarra II Sansomendi	Lakuabizkarra Alde-zaharra Montaña Alavesa
BILBAO	Basurto-Altamira Mesedeetakoa	Santutxu-El Karmelo
EZKERRALDEA-ENKARTERRI	Desertu Sodupe Zuazo	
GIPUZKOA EKI.	Amara Erdialdea Irun Erdialdea	Parte Vieja
GIPUZKOA MEND.	Beasain Lazkao	Oñati
BARRUALDEA	Abadiño Markina Ondarroa	Kareaga-San Miguel Landako-lurreta
URIBE	Areeta	

- Unitate hauekin BAEen ISO egiaztatzea badago ezarrita lehen mailako atentzioko 55 unitatetan eta hedadura osoan 12 unitatetan.

Ahoko antikoagulazioa

- Aurten fase pilotua garatu da ahoko antikoagulazioaren kontrola balidatzeko lehen mailako atentzioko unitate hauetan: Lazkao, Erresteria (Iztietia eta Beraun), Gazteleku, Ortuella, Gorliz-Plentzia, Santutxu eta Lakuabizkarra. Emaiza positiboen eraginez kontrol-sistema hau ezarriko da sareko beste zentro batzuetan 2005ean zehar.

Pazienteak sailkatzea "Adjusted clinical groups" (ACG) sistemaren arabera

- 2003an bukatutako azterketan case-mix sistemaren balioa kupo eta LMUen gaixotze-tasa aztertze erakutsi ondoren, 2004an hasi da ustiatzeko aplikazio informatikoa garatzen Osakidetza sare osoan.
- Datuak ustiatzen hasteko erreferentziako data 2004ko urriaren 1a da, urtebetean luzatuko dena lehenengo emaitzak atera ahal izateko.

Informatizazioa

- 3s-Osabide programaren hedapena arian-arian garatu da 2004an zehar, urte bukaerako egoera eratu arte, ondorengo taulan adieraziko dena:

LMUak guztira BAE informatizatuta duten LMUak	OSABIDE							EAE	
	Araba	Gipuzkoa mend.	Gipuzkoa ekialdea	Barrualdea	Ezkerraldea- Enkarterri	Uribe	Bilbao	LMUak	Zentroak
	21	21	23	17	19	9	20	130	310
	19	21	22	17	19	9	20	127	224
	%90	%100	%96	%100	%100	%100	%100	%98	%72

LMUak guztira BAE informatizatuta duten LMUak	AMI-LM							EAE	
	Araba	Gipuzkoa mend.	Gipuzkoa ekialdea	Barrualdea	Ezkerraldea- Enkarterri	Uribe	Bilbao	LMUak	Zentroak
	21	21	23	17	19	9	20	130	310
	1	0	1	0	0	0	0	2	3
	%5	%0	%4	%0	%0	%0	%0,0	%1,5	%1,0

LMUak guztira BAE informatizatuta duten LMUak	GUZTIRA							EAE	
	Araba	Gipuzkoa mend.	Gipuzkoa ekialdea	Barrualdea	Ezkerraldea- Enkarterri	Uribe	Bilbao	LMUak	Zentroak
	21	21	23	17	19	9	20	130	310
	20	21	23	17	19	9	20	129	227
	%95	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%99,2	%73,2

Informatizatuta dauden profesionalak (medikuntza eta erizaintza)	Araba	Gipuzkoa mend.	Gipuzkoa ekialdea	Barrualdea	Ezkerraldea- Enkarterri	Uribe	Bilbao	EAE	
	353	391	513	409	382	298	458	2804	
	%90	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%98,6	

Informatizatu gabeko zentro gehienak kontsultategi periferikoak dira eta ez dute linearako aukerarik sarbidea jartzeko.

Atentzio Espezializatua

Teknologien erabilera

- Ospitale orokorretan Garuneko hodietako fibrinolisi urgentearen plana martxan jartzea
- Lehen mailako atentziaoan ahoko antikoagulazioaren terapia kontrolatzeko programa garatzea ospitaleetako hematologoek laguntza eta koordinazioaren bidez.
- Donostia Ospitalean 2003ko abenduan-2004ko urtarrilean Ebidentzian Oinarritutako Medikuntzako unitate asistentzial bat martxan jartzea barne-medikuntzako zerbitzuaren barruan.
- Sten estaliak eskaintzen dituzten kontratu merkantil berriak ezartzea eta segimendua egiten da sareko zentroetan horien kontsumoari dagokionez.
- Osasun mentaleko mapa eta ospitale kanpoko osasun mentaleko zerbitzuen diagrama egitea.

Antolakuntza funtzionala

- Arabako eta Bizkaiko bihotzeko kirurgiarako proposamen adostua.
- Gernikaldea konponbide azkarreko zentroaren obrak hasia.
- EQUAL-II markoaren babesean sortutako garatze-programan parte hartzea. Programa horren helburua da lan merkatutik baztertutako taldeek lanean txertatzeko gaitasuna hobetzea.
- Bizkaiko egonaldi luzeko eta errehabilitazio psikiatrikoko ospitaleen berrantolatze asistentzialerako plana egitea.

Informatizazioa (e-Osabide)

- Modulu hauek garatzea: eguneko ospitalea, erradiologia, farmazia, dokumentazioa eta artxiboak eta dietak.
- San Eloy Ospitalean modulu hauek ezartzea: onarpena, kirurgiako itxaronzerrenda, jarduera eta errehabilitazioko eskaerak kudeatzea.
- Santa Marinen e-Osabide ezartzen hasia San Eloy Ospitalean ezarritako modulu berberetan (kirurgiako itxaronzerrenda izan ezik).

Praktika klinikoa

- Kirurgia bariatrikoko programa ebaluatu eta hobetzeko lehenengo fasea egitea.
- Zuzendaritza Nagusiaren jarraibideak egitean ondorengoari dagokionez:
 - Pazientearentzako informazioa klinikoa eta baimen informatua
 - Gailu ezargarriak eta material suntsigarria hornitzea intsulina, morfikoak eta beste farmako batzuk etengabe erabili ahal izateko ospitaleratu gabeko pazienteekin.
- Batzorde klinikoetan praktika onei buruzko I. Jardunaldia.
- Osakidetzako 2003-2007 Kalitate-Plana ezartzea.

Emergentziak

• Komunikazioa

- Web orrialdea: web orrialdearen alde publikoa martxan jartzea.
- Emergentzietako profesional guztiei posta elektronikoko kontu indibidualak ezartzea.
- Osakidetzako Emergentzietako X. urteurrena: oroipen jardunaldia egitea, izaera zientifikokoa eta Erakundeko profesionalen arteko harremanetarako.
- Koordinazio zentroetako bateratze pertsonala.
- Osakidetzako intranetara sarbidea duten lineak inplementatzea koordinazioko zentroetan eta bizi euskarri aurreratuko anbulantzien basean.

• Informatizazioa

- Koordinazioko zentroetan Osabide ezartzea (Garapen funtzionalaren zain).

• Teknologia

- Koordinazioko zentroetan eskaerak definitzea, proiektu pilotua eta telefonia eta sistema informatikoaren arteko interface-ren segimendua.
- Bizkaiko zentro koordinatzaileako linea telefonikoak digitalizatzea.
- Historia klinikoen artxiboa digitalizatzea.
- Erakunde Zentraleko datuak prozesatzeko zentrorako ADSL konexioa eta Osakidetzako intranet.

• Praktika Klinikoa

- Ictus kodea: ospitaleaz kanpoko mailan prozesua definitzea eta finkatzea. Ospitalearen aurreko erantzunean inplikaturako guztientzako irakaskuntza eta informazioa.

• Prebentziorako tresnak

- 24 prebentzio-tresnen planifikazio, diseinu, parte hartze eta segimendua aurreikus daitezkeen arrisku-egoeretan.

Aitormenak

- Zilarrezko Q kudeaketako bikaintasunari, Eusko Jaurlaritzak emana Zamudioko, Deba Garaiko eta Santa Marinako ospitaleei eta Uribeko Eskualdeari. Lau sari hauei gehitzen zaizkio aurreko urteetan lortutako zortzietan: Bidasoako Ospitalea (urrezko Q eta zilarrezko Q), Zumarragako Ospitalea (urrezko Q eta zilarrezko Q), Arabako Psikiatrikoa eta Arabako Ospitalez kanpoko Osasun Mentala (zilarrezko Q), Txagorritxu Ospitalea (zilarrezko Q), Gipuzkoa Ekialdeko Eskualdea (zilarrezko Q) eta Osatek (zilarrezko Q).
- 2004an bikaintasunarekiko konpromisoaren diploma lortu du erakunde 1ek: Bilboko Eskualdea. Horrela guztira 25 erakundek gainditu dute bikaintasunarekiko konpromiso-maila, Euskalit/Kalitaterako Euskal Irakundeak ematen duena.
- ISO ziurtagiriak:

2004 bukatutakoan bazeukaten ISO ziurtagiria zentro eta zerbitzu hauek:

- Arabako Eskualdea: harrera, informazio eta kudeaketa administratiboko zerbitzuak Olagibel, San Martin, Aranbizkarra I, Aranbizkarra II, Sansomendi, La Habana eta Zaramagako zentroetan. Gainera, Alde Zaharrak, Lakuabizkarrak eta Arabako Mendialdeko zentroek hedadura osoa daukate eta horren barruan sartzen da lehen mailako atentzioko asistentzia sanitarioa ematea arlo hauetan: medikuntza orokorra, pediatria eta erizaintza, proba diagnostikoak egitea eta komunitatean esku hartze sanitarioko programak.
- Gipuzkoa Ekialdeko Eskualdea: harrera, informazio eta kudeaketa administratiboko zerbitzuak Ondarreta, Errenteria-Beraun, Egia, Amara Erdialdea eta Irun Erdialdeko zentroetan. Gainera, Alde Zaharra eta Zumaia-Zestoa-Getariako zentroek hedadura osoa dute eta horren barruan sartzen da lehen mailako atentzioko asistentzia sanitarioa ematea arlo hauetan: medikuntza orokorra, pediatria eta erizaintza, proba diagnostikoak egitea eta komunitatean esku hartze sanitarioko programak.
- Gipuzkoa Mendebaldeko Eskualdea: harrera, informazio eta kudeaketa administratiboko zerbitzuak Torrekua, Ibarra, Arrasate, Beasain eta Lazkao zentroetan. Gainera, Billabona-Anoeta eta Oñatiko zentroek hedadura osoa dute eta horren barruan sartzen da lehen mailako atentzioko asistentzia sanitarioa ematea arlo hauetan: medikuntza orokorra, pediatria eta erizaintza, proba diagnostikoak egitea eta komunitatean esku hartze sanitarioko programak.
- Barrualdeko eskualdea: harrera, informazio eta kudeaketa administratiboko zerbitzuak Aiala, Abadiño, Markina eta Ondarroako zentroetan. Gainera, Landako-lurreta eta Kareaga-San Migeleko zentroek hedadura osoa dute eta horren barruan sartzen da lehen mailako atentzioko asistentzia sanitarioa ematea arlo hauetan: medikuntza orokorra, pediatria eta erizaintza, proba diagnostikoak egitea eta komunitatean esku hartze sanitarioko programak.
- Uribeko Eskualdea: harrera, informazio eta kudeaketa administratiboko zerbitzuak Astrabudua, Algorta, Areeta, Erandio, Txorierri eta Gorliz-Plentziako zentroetan. Gainera, Leioako zentroak hedadura osoa du eta horren barruan sartzen da lehen mailako atentzioko asistentzia sanitarioa ematea arlo hauetan: medikuntza orokorra, pediatria eta erizaintza, proba diagnostikoak egitea eta komunitatean esku hartze sanitarioko programak.
- Bilboko Eskualdea: harrera, informazio eta kudeaketa administratiboko zerbitzuak Errekaldeberri, San Inazio, Alde Zaharra, Santutxu-Solokoetxe, Basurtu-Altamira eta Mesedeetako zentroetan. Gainera, San Adrian eta Santutxu-El Karmeloko zentroek hedadura osoa dute eta horren barruan sartzen da lehen mailako atentzioko asistentzia sanitarioa ematea arlo hauetan: medikuntza orokorra, pediatria eta erizaintza, proba diagnostikoak egitea eta komunitatean esku hartze sanitarioko programak.
- Ezkerraldea-Enkarterriko Eskualdea: harrera, informazio eta kudeaketa administratiboko zerbitzuak Muskiz-Gallarta, Mamariaga, Portugalete-Errepelega, Balmaseda, La Paz, Trapaga, Zalla, Desertu, Sodupe eta Zuazoko zentroetan.
- Donostia Ospitalea: horniketa kudeatzea, erradioterapia, kanpo-kontsultak eta anatomia patologikoko laborategia.
- Gurutzetako Ospitalea: elikadura, mantentze-lan orokorrak, ingeniari-tza elektronikoa, segurtasun eta ingeniari-tza, ostalaritza, ekonomia-finantzako kudeaketa, urgentzia pediatrikoak eta etxeko ospitalizazioa.
- Txagorritxu Ospitalea: sukaldea, atentzio farmazeutikoa kanpo-bezeroari, larrialdietako laborategia, biokimikako laborategia eta pazienteak eta erabiltzaileak atenditzeko zerbitzua.

- Santiago Ospitalea: otorduak prestatzea, medikuntza nuklearra, dokumentazioa eta artxiboa, garbiketa eta ospitalizazioa eta elikatze jokabidearen tratamendua.
- Basurtuko Ospitalea: anatomia patologikoa, presazko analisietako unitatea eta terapia antineoplasikoa.
- Galdakaoko Ospitalea: farmakoak ematea kanpo-bezeroei, Terapia antineoplasikoa, diagnostiko biologikoko probak, azterketa zitologikoak, histologikoak eta autopsiak eta hemoderibatuen transfusioa.
- Zumarragako Ospitalea: liburutegia, proba erradiodiagnostikoak, anatomia patologikoa, materiala esterilizatzea, kanpo-konsultetako eta larrialdietako onarpena, atentzioa pazienteari eta asistentzia soziala, hornikuntza, arropa eta arropa zuria garbitzea, ordainketak, ekipoak eta instalazioak konpontzea, lan osasuna, kudeaketa, hondakinak garraiatu eta biltegitratzea eta ingurumena kudeatzea ISO 14001:1996.
- Bidasoako Ospitalea: kirurgiarik gabeko ingresua, analisi klinikoetako laborategia, anatomia patologikoko laborategia, erradiologia, historia klinikoen onarpena eta artxiboa, hondakin biosanitarioak kudeatzea, sukaldaritza, garbiketa, mantentze-lanak eta materiala esterilizatzea.
- Deba Garaiko Ospitalea: pazienteak onartzea eta historia klinikoen artxiboa, ospitalizatutako paziententzako medikamentuak, pazienteak eta erabiltzaileak atenditzea, odol bankua, materiala esterilizatzea eta onarpena eta erizaintzako atentzioa.
- Santa Marina Ospitalea: pazienteak onartzea, analisi klinikoak, erradiologia, farmazia eta artxiboa.
- Gorlizko Ospitalea: kudeaketa farmakoterapeutikoa eta onarpena eta dokumentazioa.
- Arabako Ospitalea: kudeaketa farmakoterapeutikoa eta pertsonalaren kudeaketa administratiboa.
- Bermeoko Ospitalea: farmakoterapia, ekonomia-finantzako kudeaketa eta ospitale barne-kanpoko errehabilitazioa.
- Zaldibarko Ospitalea: kudeaketa farmakoterapeutikoa eta ekonomia-finantzako kudeaketa.
- Zamudioko Ospitalea: analisi klinikoak, farmazia, liburutegia, garbiketa eta errehabilitazioa ospitalizazioan.
- Transfusio eta Giza Ehunen Euskal Zentroa.
- Osatek: asistentzia sanitarioa irudi bidezko diagnostikoa erabilia.

Hurrengo orrialdean agertzen da aitormenen egoera-koadroa Osakidetza zerbitzu-erakundeetan.

Erakundeen kanpo-aitormenak (ISO eta EFQM)

	ISO	EFQM			
	Egiaztagiria	Bikaintasun konpromisoaren diploma	>300 puntu Euskaliten kanpo-ebaluazioan	Euskaliten Zilarrezko Q	Eusko Jaurlar. urrezko Q
Arabako Eskualdea	3 zentro (osorik) 7 zentro (BAE bakarrik)				
Gipuzkoa Ekialdeko Esk.	2 zentro (osorik) 5 zentro (BAE bakarrik)				
Gipuzkoa Mendebaldeko Esk.	2 zentro (osorik) 5 zentro (BAE bakarrik)				
Bilboko Eskualdea	2 zentro (osorik) 6 zentro (BAE bakarrik)				
Ezkerraldea-Enkarterriko Esk.	10 zentro (BAE bakarrik)				
Barrualdeko Eskualdea	2 zentro (osorik) 4 zentro (BAE bakarrik)				
Uribeo Eskualdea	1 centro (osorik) 6 zentro (BAE bakarrik)				
Donostia Ospitalea	4 prozesu				
Gurutzetako Ospitalea	8 prozesu				
Txagorritxu Ospitalea	5 prozesu				
Santiago Ospitalea	5 prozesu				
Basurtuko Ospitalea	3 prozesu				
Galdakaoko Ospitalea	5 prozesu				
Zumarragako Ospitalea	13 prozesu				
Bidasoako Ospitalea	10 prozesu				
Mendaroko Ospitalea					
Deba Garaiko Ospitalea	6 prozesu				
San Eloy Ospitalea					
Santa Marina Ospitalea	5 prozesu				
Gorlizko Ospitalea	2 prozesu				
Zamudioko Ospitalea	5 prozesu				
Bermeoko Ospitalea	3 prozesu				
Zaldibarko Ospitalea	2 prozesu				
Arabako Osp. Psik. ta OKOM	2 prozesu				
Bizkaiko OKOM					
Gipuzkoako OKOM					
Transf. eta Giza Ehunen EZ	Osorik				
Txagorritxuko Erizaintzako Unibertsitate Eskola					
Osatek	Erakunde osoa				

BAE: Bezeroak atenditzeko eremua

■ Erakundearen argitalpenak

Inprimatuak

- Competencias profesionales: Una guía para la formación enfermera.
Gasteizko Erizaintzako Unibertsitate Eskola. Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzua. Vitoria-Gasteiz. 2004. ISBN 84-89342-31-8.
- EFQM autoebaluaziorako gidaliburua kudeaketa-unitateentzat: Nola hobetu unitatea.
Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzua. Vitoria-Gasteiz. 2004. ISBN 84-89342-32-6.
- Asistentzia psikiatrikoa eta osasun mentala: Plan estrategikoa 2004-2008.
Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzua. Vitoria-Gasteiz. 2004. ISBN 84-89342-33-4.
- Guía para la gestión del proceso de esterilización.
INOZ Batzordea. Osakidetza- Euskal Osasun Zerbitzua. Vitoria-Gasteiz. 2004. ISBN 84-89342-34-2.
- Prozesuak kudeatzeko gida ISO 9001:2000 erakunde sanitarioetan.
Asistentziaren Kalitatearen Zuzendariordeztza. Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzua. Vitoria-Gasteiz. 2004. ISBN 84-89342-35-0.
- Urrezko Q Memoria: Gipuzkoa Ekialdeko Eskualdea.
Gipuzkoa Ekialdeko Eskualdea. Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzua. Vitoria-Gasteiz. 2004. ISBN 84-89342-36-9.
- Zilarrezko Q Memoria: Txagorritxu Ospitalea.
Txagorritxu Ospitalea. Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzua. Vitoria-Gasteiz. 2004. ISBN 84-89342-37-7.
- Los servicios de enfermería en atención primaria.
Asistentzia Sanitarioko Zuzendaritza. Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzua. Vitoria-Gasteiz. 2004. ISBN 84-89342-38-5.

Bideografikoak

60 bideo zientifiko eta sanitario egin dira eta horietatik %72 Bizkaiko zentroetakoak dira, %5 Arabakoak eta %23 Gipuzkoakoak, gaien arabera honela sailkatzen direnak:

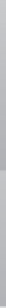
Kirurgia orokorra	7
Kirurgia endoskopikoa	19
Bestelako espezialitate kirurgikoak	14
Espezialitate medikoak	11
Osasun-hezkuntza	6
Marketing sanitarioa	3

Osasun zientzietako ikusentzunezko argitalpenen fondoak badauzka 895 erregistro.

■ Interes bereziko arautegia

ARAU-MOTA	ARGITARATZE DATA.*	AIPAMENA
2/2004 Legea	2004/3/4	Jabetza publikoko datu pertsonalen fitxategiak eta Datuak Babesteko Euskal Agentziaren sorrera.
7/2004 Legea	2004/10/15	Drogamenpekotasunen inguruan prebenitu, asistitu eta birgizarteratzeko legearen bigarren aldaketa.
239/2004 Dekretua	2004/12/15	Osakidetzako Ente Publikoaren zuzendarien zerrenda onartzea.
25/2/2004 Agindua	2004/4/29	Organoak eta ehunak erauzi eta transplantatzeko jarduerak egiteko zentro sanitarioen akreditazioari buruzko Agindua.
22/11/2004 Agindua	2004/11/26	Baliabide elektroniko, informatiko eta telematikoen bidez Euskadiko sistema sanitarioarekin harremanetan jartzean sinadura elektronikoa erabiltzeko arauak ezartzea.
12/11/2004 Agindua	2004/12/3	Euskadiko sistema sanitarioko praktika asistentzian teknologia sanitarioak sartzeko prozedura ezartzea.
26/1/2004 Erabakia	2004/2/18	Enteko zerbitzu sanitarioetako erakundeetan pertsonal ez finkoa kontratatzeke zerrenden sistema arautzea.
8/3/2004 Erabakia	2004/3/30	Ordaintzera behartutako hirugarrenei zerbitzu sanitarioak eta irakaskuntzakoak emateagatikotarifak onartzea.
13/5/2004 Erabakia	2004/6/11	Osakidetzak kudeatzen dituen datu pertsonalen fitxategi automatizatuak arautzea.
1/2004 Jarraibideak	2004/1/7	Osakidetzako 2003-2007 Kalitate Plana ezartzea.
3/2004 Jarraibideak	2004/6/30	Pazientearentzako informazio klinikoa eta baimen informatua.
6/2004 Jarraibideak	2004/6/7	Gailu ezargarriak eta euren material suntsigarria hornitzea intsulina, morfikoak eta beste farmako batzuk etengabe erabili ahal izateko ospitaleratu gabeko pazienteekin.

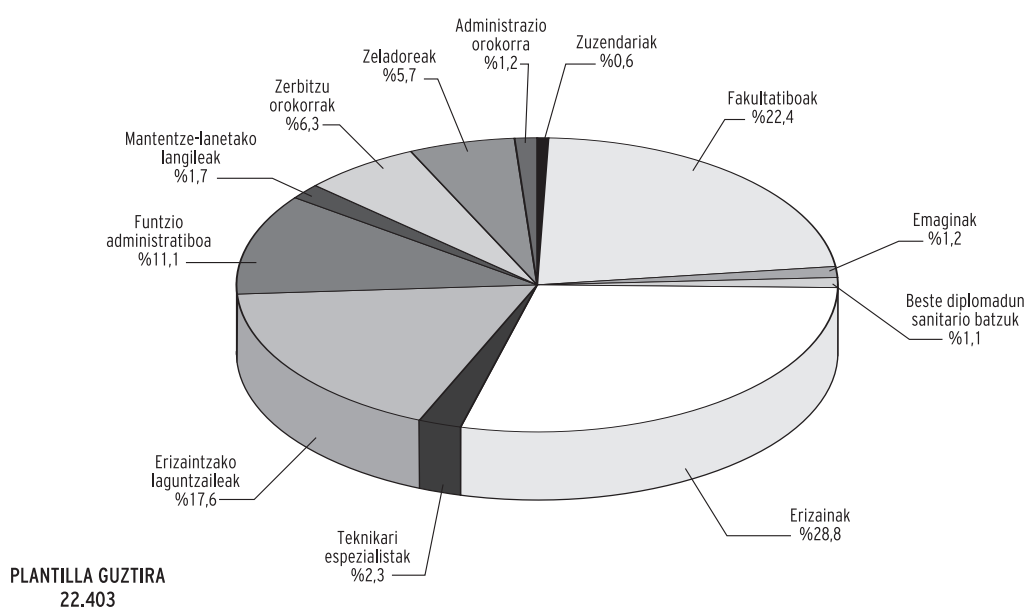
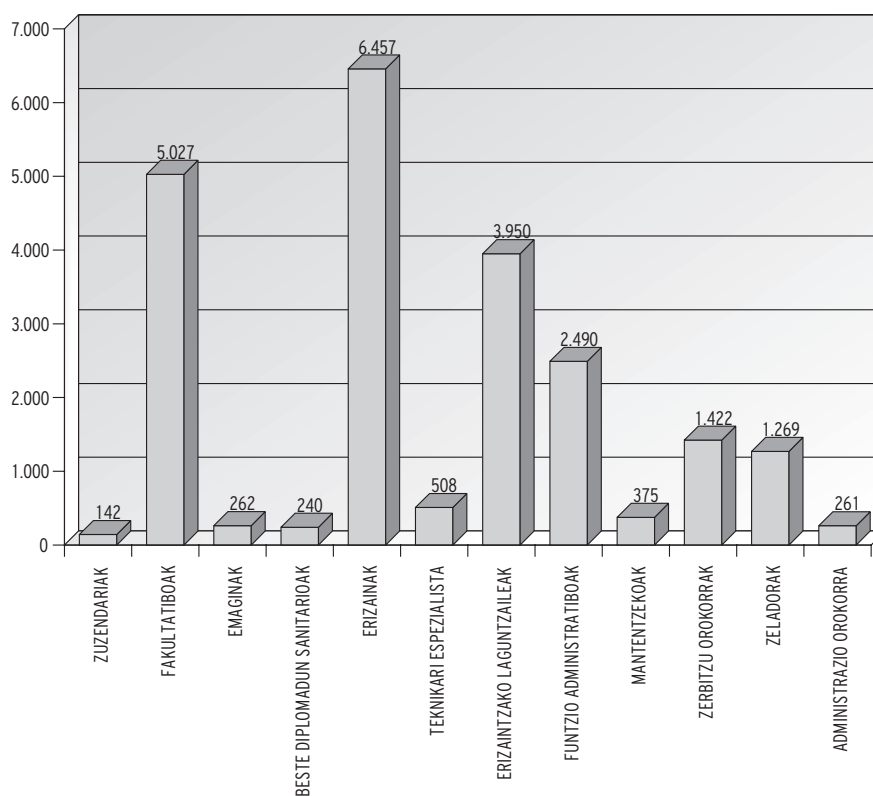
(*) Dekretu, Agindu eta Erabakien argitaratze-data Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarikoa da.



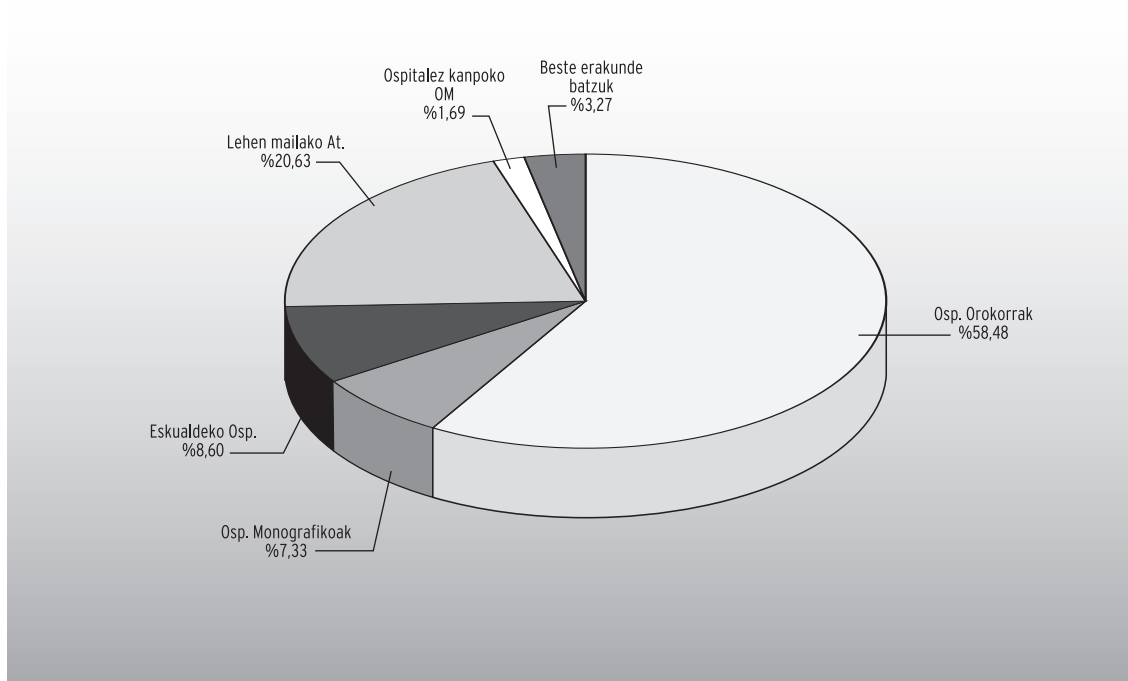
III. Pertsonak

■ Plantilla

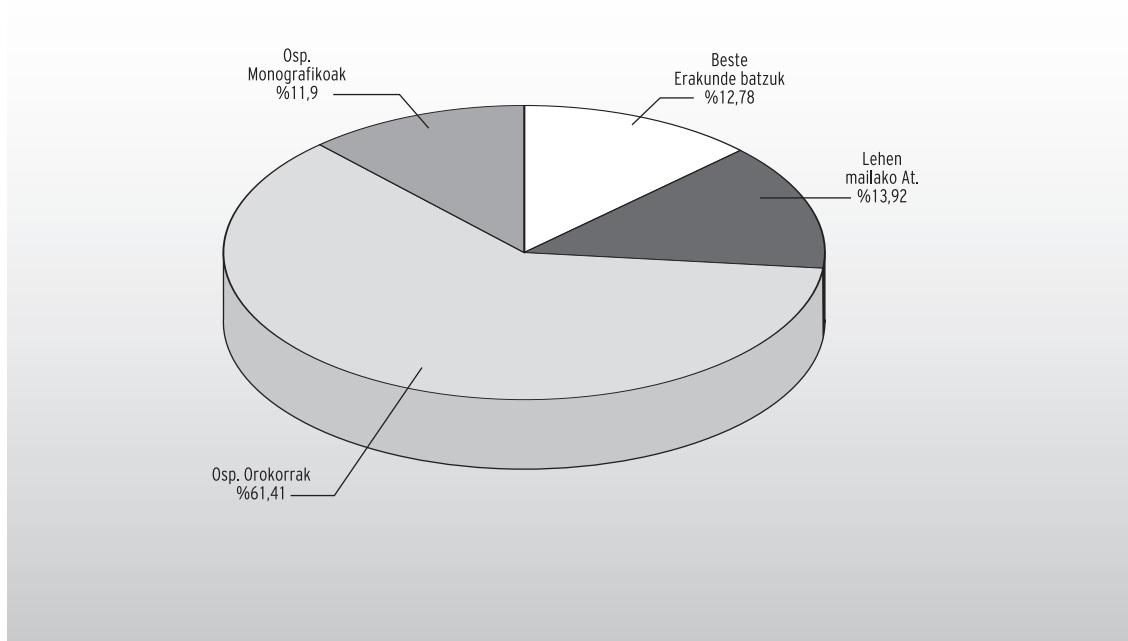
Langileen banaketa talde profesionalen arabera



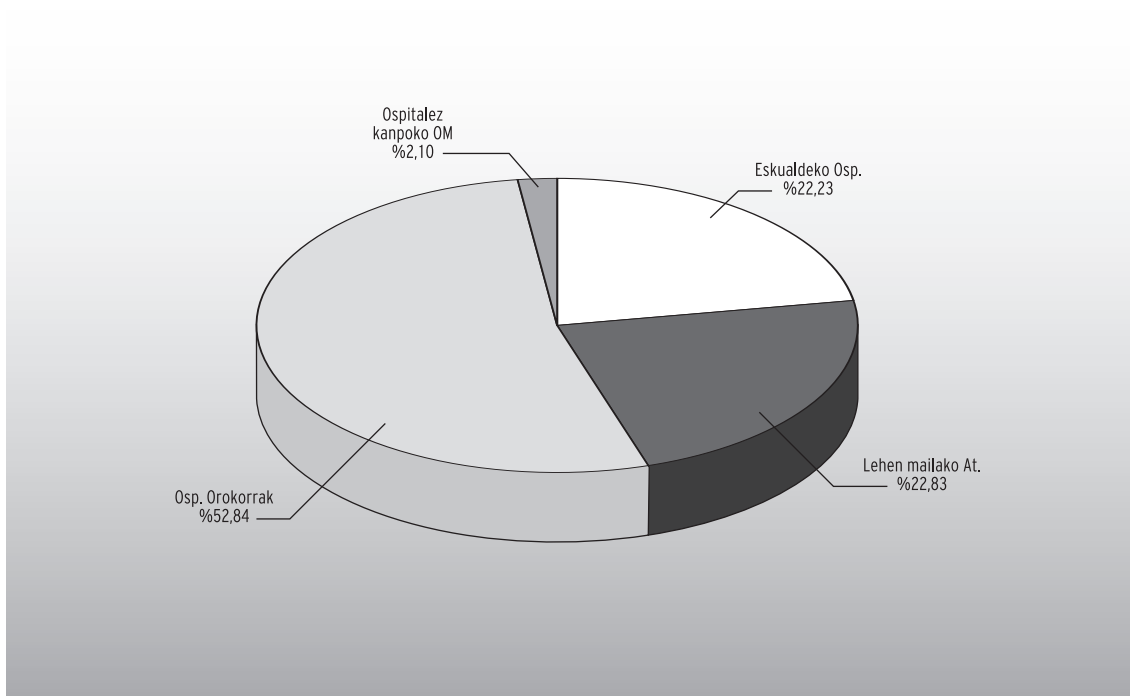
Plantillaren banaketa erakunde-motaren arabera



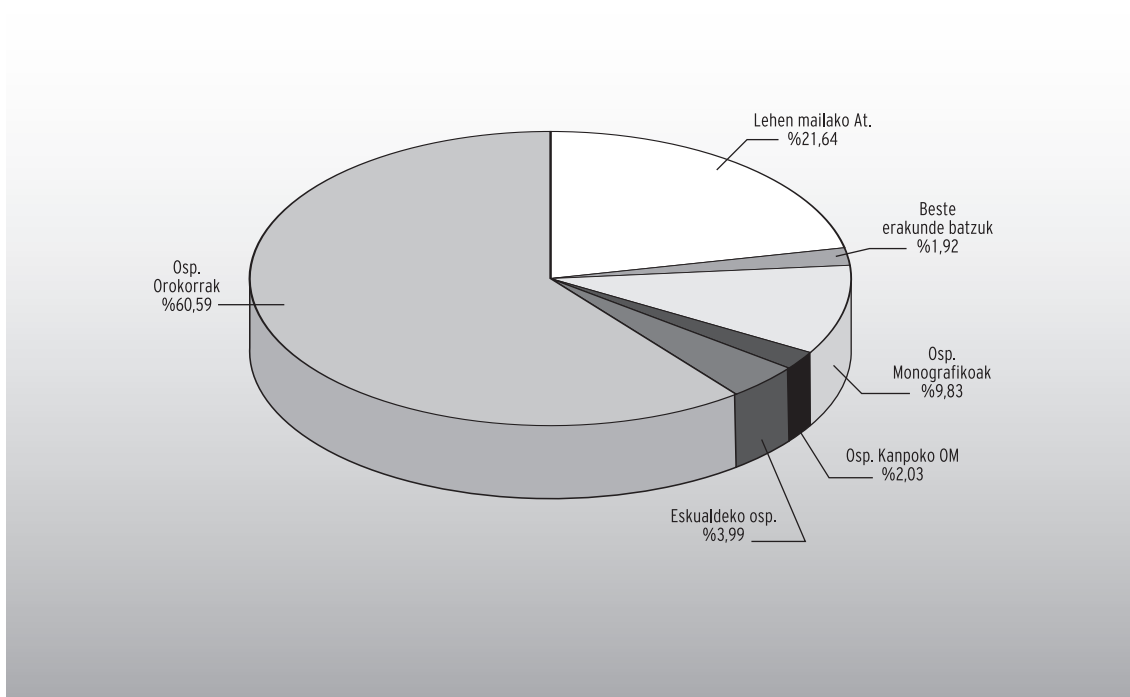
Arabako plantillaren banaketa



Gipuzkoako plantillaren banaketa

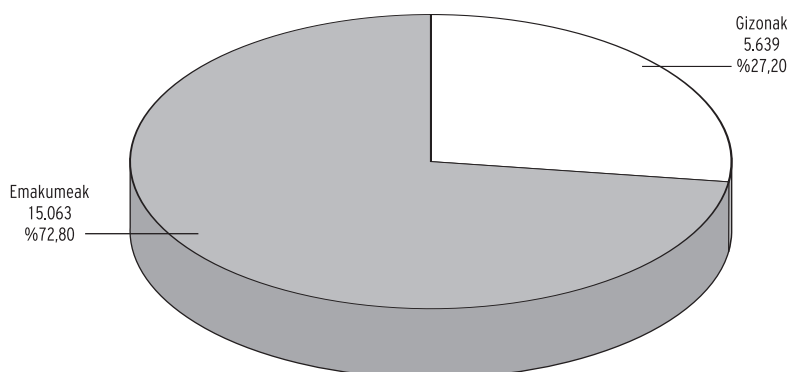


Bizkaiko plantillaren banaketa

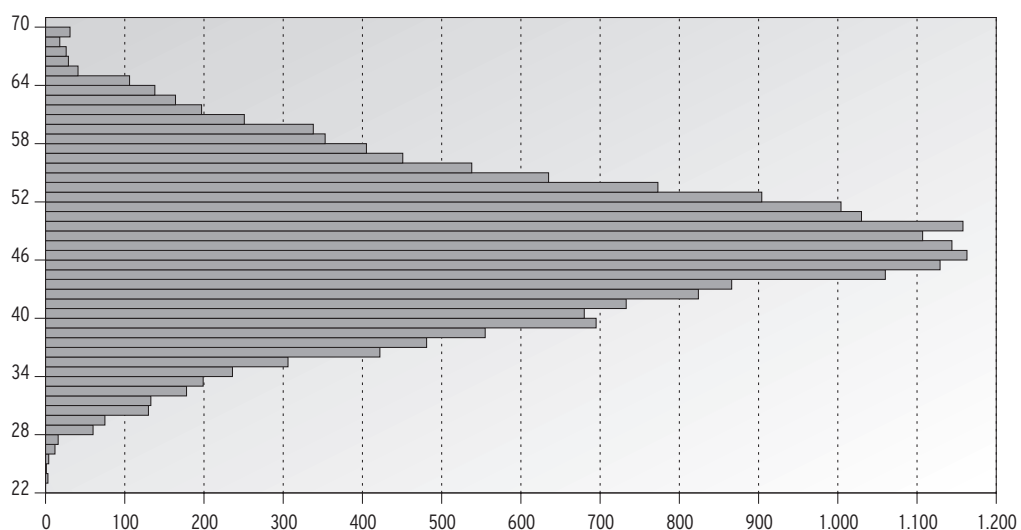


Plantillaren ezaugarriak

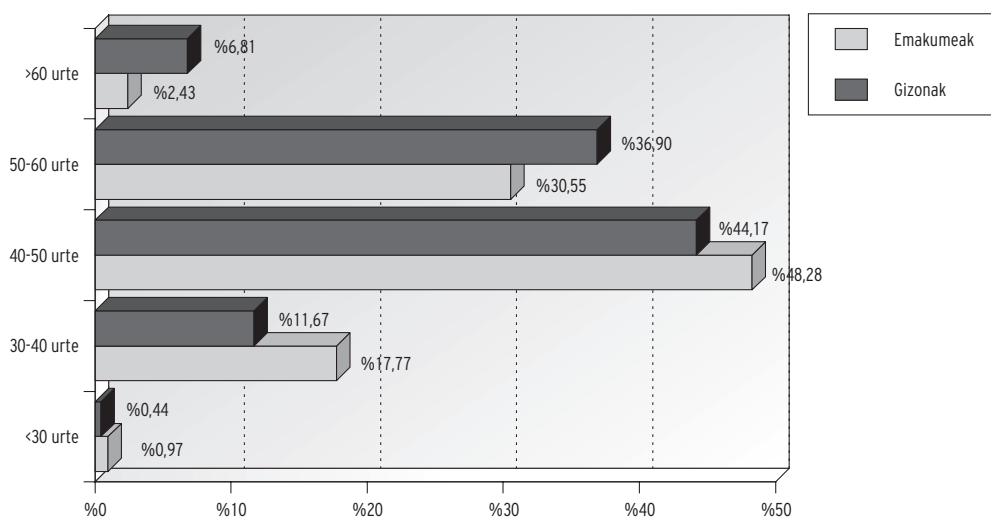
GENEROAREN ARABERAKO BANAKETA



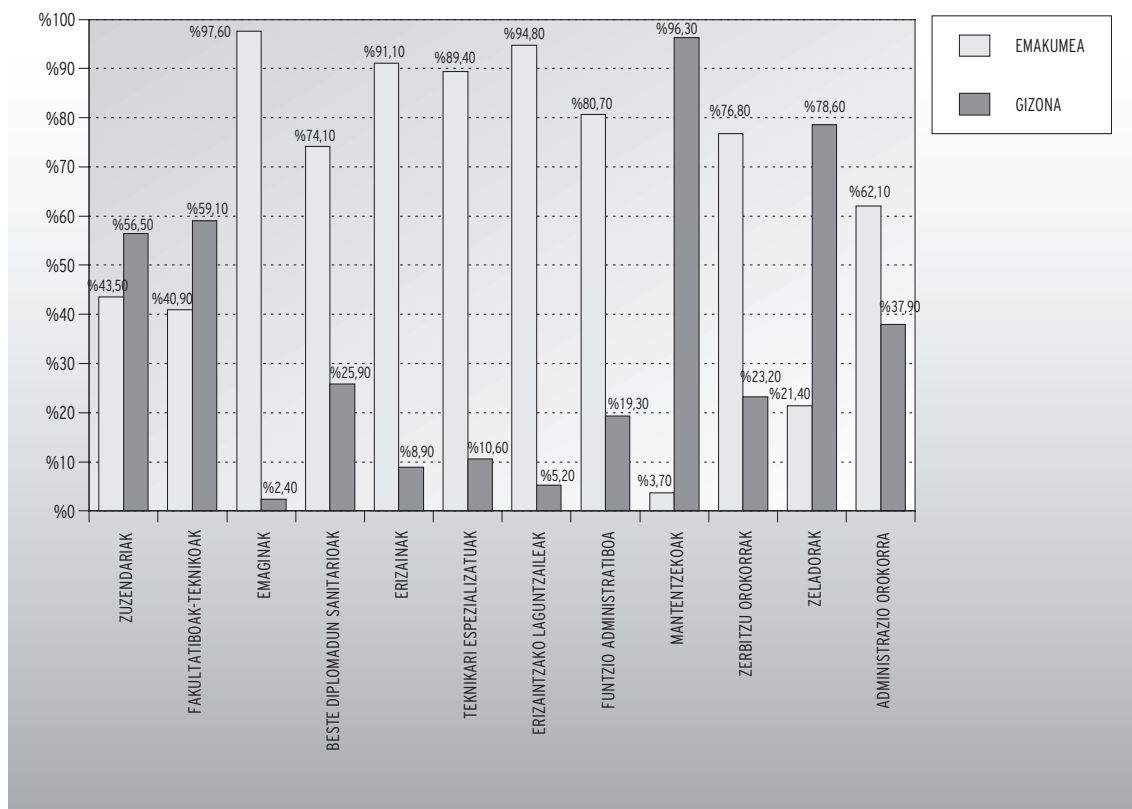
ADIN-PIRAMIDEA



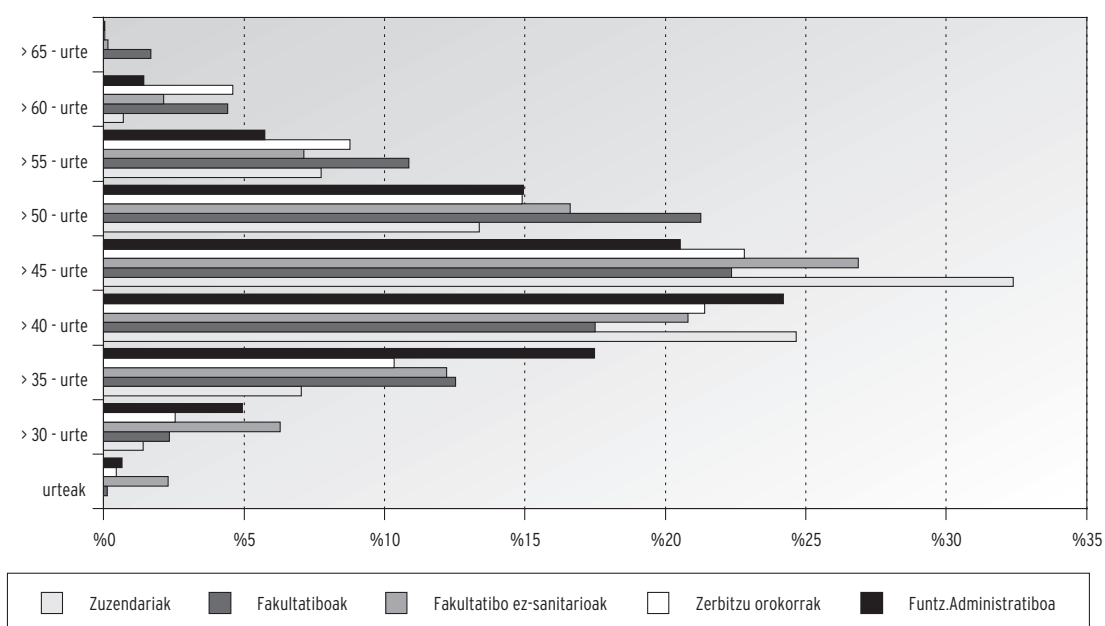
GENERO ETA ADIN-TALDEKOEN ARABERAKO BANAKETA



GENERO ETA TALDE PROFESIOALEN ARABERAKO BANAKETA



ADIN ETA TALDE PROFESIOALEN ARABERAKO BANAKETA



Plantillaren plangintza eta antolamendua

	Fakultatiboak	Sanitario ez-fakultatiboak	Zerbitzu orokorrak	Funtzio administratiboa	Guztira
Lekualdaketa	48	41	11	20	120
Egokitzapena	85	507	37	29	658
Hierarkizazioa/ Integrazioa	37	30			67

■ Hautaketa eta lanpostuak betetzea

Lan-Eskaintza Publikoa

Ekitaldian izendatutako 112 kategoriatatik 110etako lanpostuen esleipena eta jabetzea egin da, hau da, guztira eskainitako 1.731 lanpostuetatik 1.716, baita Euskadiko Antolamendu Sanitarioaren 8/1997 Legeko Hirugarren Xedapen Iragankorrari dagozkion 101 lanpostu ere. Lehen Mailako Atentzioko Farmazia eta Prebentzioko Erizain kategoriak esleitzeko daude oraindik. Azken deialdian, hautaketa-prozesuari berriro ekin zitzaion urrian, oposaketa eta euskara probak eginez.

Urteko azken hiruhilekoan, Barne Sustapenaren ondorioz hutsik gelditu ziren lanpostuen esleipenari ekin zitzaion (326 lanpostu).

Deialdi publikoak

Zuzendariak	Izendapen askea	Lehen mailako atentzioko unitateburuak
10	6	14

Aldi baterako kontratazioa

Emaitzarik gabe berariazko negoziazio-prozesua eman ondoren, 2004ko urtarrilaren 26ko Akordioaren bidez, Osakidetza/ Euskal Osasun Zerbitzuko Administrazio Kontseiluak zerrenden sistemaren arauketa onartu zuen, Erakundearen zerbitzu-erakundeen aldi baterako pertsonala sartzeko. Akordio horrek hobekuntza handiak barneratzen ditu lan-eskaintzei uko egiteko arrazoiaren arloan eta euskararen erabilera normalizatzeko 67/2003 Dekretuaren aurreikuspeneko puntuazio-baremoari egokituz.

Horri jarraiki, martxoan eta apirilean 106 kategoriatako zerrenda berrietan parte hartzeko eskabideak aurkezteko epea zabaldu zen; horietan 95.150 eskabide jaso ziren. Prozesu honetan eta lehen aldiz, Osakidetza Erakunde Publiko honetan lan egin duten hautesleen esperientzia profesionalaren zenbaketa burutu zuen.

Behin uztailean eta irailean behin-behineko zerrendak argitaratu eta erreklamazioak ebatzi ondoren, urteko azken lauhilekoan indarrean sartu dira kategoria guztietarako aldi baterako kontratazioen behin betiko zerrendak.

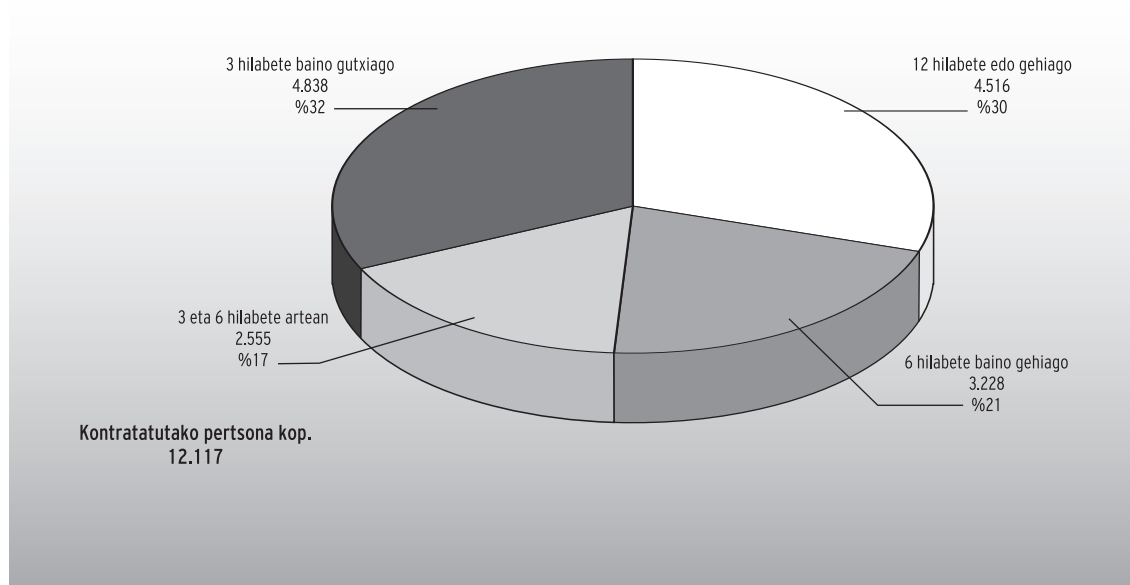
Aldi Baterako Kontratazioa 2004 Web orriaren bidez, hautagaiek eskabideen aurkezpena eta zerrenden lantzea eta argitalpena jarraitu ahal izan dituzte.

Pertsona kopurua	Eskabide kop. guztira	Internet bidezko eskabideak	Internet kanpoko eskabideak	Zerrenda kopurua
45.745	95.150	43.888	51.262	10.567

Kategoriak	Eskabideak	Onartuak	Onartuen %	Erreklamazioak	Errekurtsoak
A1 Fakultatibo medikoak eta teknikoak	5.648	4.653	%82,38	965	193
A2 Goi-mailako teknikariak	4.687	3.611	%77,04	150	25
B1 Erdi-mailako teknikari sanitarioak	7.297	6.688	%91,65	527	107
B2 Erdi-mailako teknikariak	3.949	3.009	%76,20	104	24
C1 Teknikari espezialista sanitarioak	2.264	1.743	%76,99	162	38
C2 Administrariak	6.859	5.815	%84,78	156	27
C3 Teknikari espezialista profesionalak	1.766	924	%52,32	91	28
D1 Erizaintzako laguntzaileak	10.507	9.837	%93,62	552	142
D2 Administrari laguntzaileak	11.956	10.861	%90,84	660	141
D3 Teknikari laguntzaile profesionalak	13.730	11.438	%83,31	379	75
E1 Zeladoreak	11.015	10.116	%91,84	391	84
E2 Zerbitzuetako langileak	15.472	14.046	%90,78	355	90
GUZTIRA	95.150	82.741	%86,96	4.492	974

Pilatutako kontratazio-denbora pertsonako

Pilatutako kontratazio-denbora pertsonako



Izendapenak/kontratuak generoaren arabera

		GIZONAK	EMAKUMEAK	GUZTIRA
A1	Fakultatibo medikoak eta teknikoak	%31,92	%68,08	%22,30
A2	Goi-mailako teknikariak	%45,00	%55,00	%0,03
B1	Diplomadun sanitarioak	%9,60	%90,40	%31,69
B2	Erdi-mailako teknikariak	%6,31	%93,69	%0,10
C1	Teknikari espezialista sanitarioak	%9,86	%90,14	%3,67
C2	Administrazioko teknikari espezialistak	%4,51	%95,49	%0,12
C3	Teknikari espezialista profesionalak	%42,83	%57,17	%0,46
D1	Teknikari laguntzaile sanitarioak	%4,49	%95,51	%17,70
D2	Administrazioko teknikari laguntzaileak	%8,94	%91,06	%10,10
D3	Teknikari laguntzaile profesionalak	%43,01	%56,99	%2,65
E1	Urgazleak/langileak	%30,06	%69,94	%11,19
		%16,94	%83,06	%100

Kontratazioko Akordioa garatzearen, behar diren protokoloak ezarri dira berariazko hizkuntza eskakizuna duten lanpostuak kontratazeko. Honako kontratazio hauek egin dira hutsik eta erreserbatuta dauden lanpostuak betetzeko:

TALDE PROFESIONALA	ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA
A	2	5	1
B			1
C		1	1
D			1
GUZTIRA	2	6	4

Zerbitzu Batzordeak

60/2003 Dekretuari euskararen normalkuntzaren zerbitzu batzordeen prozedura egokitze aldera, eta Osakidetzako eta beste Osasun Zentroetako langile finkoak bere jaioterrira edo bizitokira hurbiltzea ahalbidetzen duen sistemaren esleipena eguneratzeko eta bizkortzeko, 1/2004 Jarraibidea, martxoaren 11koa, Giza Baliabideen Zuzendariarena, eman zen. Martxoan kategoria guztietako zerrendak eratzeko eskabideak aurkezteko epea egokitu zen, fakultatiboenak izan ezik, eta aurkezteko epea uztailan zabaldu zen. Prozesu horren jarraipena Zerbitzu Batzordeak 2004 Web orriaren bidez ere egin ahal izan da.

Ekitaldi honetan alde sozialarekin gai horren inguruko beste negoziazio bat egin da.

Talde profesionaleko zerrenda bakoitzean aurkeztutako eskabide kopurua honakoa da:

TALDE PROFESIONALA	Eskabideak	Onartuak
A1: Fakultatibo medikoak eta teknikoak	165	129
A2: Goi-mailako teknikariak	13	7
B1: Diplomadun sanitarioak	913	843
B2: Erdi-mailako teknikariak	17	13
C1: Teknikari espezialista sanitarioak	34	31
C2: Administrazioko teknikari espezialistak	37	36
C3: Teknikari espezialista profesionalak	3	2
D1: Teknikari laguntzaile sanitarioak	270	265
D2: Administrazioko teknikari laguntzailea	110	99
D3: Teknikari laguntzaile profesionalak	17	15
E1: Urgazleak/zerbitzuetako langileak	87	81
GUZTIRA	1.666	1.521

Koadro honetan beste Osasun Zerbitzu batzuetarako eta beste Osasun Zerbitzu batzuetatik datozenentzako onartutako Zerbitzu Batzordeak islatzen dira; baita Osakidetza langileei erakunde honetako beste zerbitzu-erakunde batzuetan lan egiteko emandakoak ere.

BESTE OSASUN ZERBITZUETARA JOANAK	
Emakidak	Luzapenak
14	55

BESTE OSASUN ZERBITZUETATIK DATOZENAK	
Emakidak	Luzapenak
12	41

OSAKIDETZAKO ZERBITZU ERAKUNDEEN ARTEAN	
Emakidak	Luzapenak
135	411

■ Emaizak pertsonengan

Pertsonen gogobetetasunaren ebaluazioa

Osakidetza bere Plan Estragikoan 2003-2007 denboraldirako ezarritako "Pertsonalaren Inplikazioa" lortzeko, ekitaldi honetan Pertsonen Gogobetetasunaren Ebaluazioa jarraitu da; horretarako, prozedura eta korporazio-inkestak erabili dira, eta horrek ahalbidetu du zerbitzu-erakundeetan lortutako ustiapen integrala.

Korporazio-inkestak, zeinaren datuak jarraian ematen diren, ahalbidetu du profesionalen pertzepzioa ezagutzea hamahiru dimentsiotan, erakundeko pertsonen gogobetetasunari lotuta, eta baita aztertutako item guztien emaitzen gogobetetasun orokorra.

2001-2003 denboraldian Osakidetza pertsonen gogobetetasunaren ebaluazio korporatiboaren lehen zikloari amaiera eman zitzaion, epealdi horretan, zerbitzu-erakundeek gogobetetasunaren korporazio-inkestaren aplikazio bat izatea lortu zuten gutxienez.

2004an sei zerbitzu-erakundek egin zuten gogobetetasunaren ebaluazioa. Ebaluazio horiekin lortutako emaitzak egungo ekitaldiko aplikazioekin integratuko dira, ebaluazio korporatiboaren bigarren ziklora osatzeko asmoz.

Ondoren eskainitako datuek honakoa islatzen dute:

- Pertsonen gogobetetasunaren ebaluazio korporatiboaren lehen ziklotik lortutako emaitzak
- 2004an burututako aplikazioetatik lortutako emaitzak (sei erakunde-zerbitzu)

Pertsonen gogobetetasunaren inkesta korporatiboaren aplikazioen garapena

MOTA ERAKUNDEA	EBALUAZIO KORPORATIBOAREN LEHEN ZIKLOA								APLIKAZIOAK	
	2001		2002		2003				2004	
	ERAKUNDEA	KP.	ERAKUNDEA	KP.	ERAKUNDEA 1. EBALUAZIOA	KP.	ERAKUNDEA 2. EBALUAZIOA	KP.	ORGANIZ.	KP.
Ospitale orokorrak	Basurtuko O. Gurutzetako O.	2	Txagorritxu O.	1	Donostia O. Santiago O. Galdakaoko O.	3	Basurtuko O. Txagorritxu O.	2		
Ospitale monografikoak	Zamudioko O. Santa Marina O.	2	Zaldibarko O. Bermeoko O.	2	Arabako O. Psik. Lezako O. Gorlizko O.	3	Santa Marina O. Zamudioko O.	2	H.Psiq. Araba Zaldibarko O Bermeoko O.	3
Eskualdeko ospitaleak	Bidasoako O. Zumarragako O.	2	Mendaroko O. San Eloy O.	2	Deba Garaiko O.	1	Bidasoako O.	1	Zumarragako O.	1
Lehen mailako atentzioa	Uribe-Kostako E.	1	Gipuzkoako Ekialdeko E.	1	Gipuzkoako Mendebaldeko E. Arabako E. Barrualdeko E. Bilboko E. Ezkerraldea-Enkartzioetako E.	5	Uribe-Kostako E. Gipuzkoako Ekialdeko E.	2	Bilboko E. Gipuzkoako Ekialdeko E.	2
Beste erakunde batzuk					Gipuzkoako KOM Bizkaiko KOM Emergentziak TGEEZ Zuz. Nagusia	5				
GUZTIRA		7		6		17		7		6

* Geure inkesta

Parte-hartzea

GOGOBETETASUNAREN EBALUAZIO KORPORATIBOAREN LEHEN ZIKLOA (2001-2003)									
ERAKUNDEAK		FAKULTATIBOAK*		SANITARIO EZ-FAKULTATIBOAK*		EZ-SANITARIOA*		GUZTIRA	
MOTA	KP.	Egindako inkestak	% Part.	Egindako inkestak	% Part.	Egindako inkestak	% Part.	Egindako inkestak	% Part.
Ospitale orokorrak	6	964	35.25	2.864	38.49	1.088	34.28	5.000	35.56
Eskualdeko ospitaleak	4	178	58.79	459	52.39	172	53.43	835	55.03
Ospitale monografikoak	7	135	57.71	463	42.14	193	36.47	805	44.13
Lehen mailako atentzioa	7	904	56.64	891	50.96	640	51.28	2.504	54.52
Beste erakunde batzuk	5	134	64.25	155	59.58	269	64.25	592	64.92
GUZTIRA	29	2.315	53.16	4.832	47.07	2.362	46.09	9.736	49.95

* Talde profesionalei dagokienez, egindako 9.509 inkestatik 9.736 identifikatu dira (beste 227etan ez dago daturik)

GOGOBETETASUN-INKESTAREN APLIKAZIOAK (2004)							
	GUZTIRA (6 ZEren batez bestekoa)	ERAKUNDEAK					
		ZE 1	ZE 2	ZE 3	ZE4	ZE 5	ZE 6
% Parte-hartzea	48,2	36	45,8	57,6	57,8	32,1	59,9

Gogobetetasun orokorra: 1-5 indizea

GOGOBETETASUNAREN EBALUAZIO KORPORATIBOAREN LEHEN ZIKLOA (2001-2003)														
ERAKUNDEAK		TALDE PROFESIONALA			ERANTZU-KIZUNA		LAN-HARREMANA		LAN-ERREGIMENA			ANTZINATASUNA ERAKUNDEAN		
MOTA	Guz-tira	Fakul-tati-boak	San. ez fakul-tati-boak	Ez sanitar.	Agin-tea-rekin	Agin-terik gabe	Fin-koak	Aldi bat. Bit.	Finkoa, goizez	Goizez, arrats. gauez	Beste txanda batzuk	< 5 urte	5-15 urte	> 15 urte
Ospitale orokorrak	2.61	2.64	2.57	2.59	2.95	2.62	2.61	2.62	2.74	2.53	2.61	2.72	2.59	2.62
Eskualdeko ospitaleak	2.90	2.98	2.84	2.87	3.49	2.89	2.90	3.01	3.04	2.71	2.28	2.96	2.88	2.78
Ospitale monografikoak	3.01	3.39	2.97	3.06	3.12	3.06	3.00	3.07	3.13	3.01	2.85	3.11	3.01	3.05
Lehen mailako atentzioa	2.85	2.84	2.88	2.83	3.19	2.78	2.85	2.90	2.87		2.77	2.88	2.86	2.81
Beste erakunde batzuk	3.02	2.83	2.73	3.06	2.83	2.92	2.93	2.94	2.76	2.88	2.76	3.06	2.99	2.74
GUZTIRA	2.88	2.92	2.81	2.88	3.10	2.83	2.85	2.90	2.91	2.79	2.66	2.93	2.86	2.81

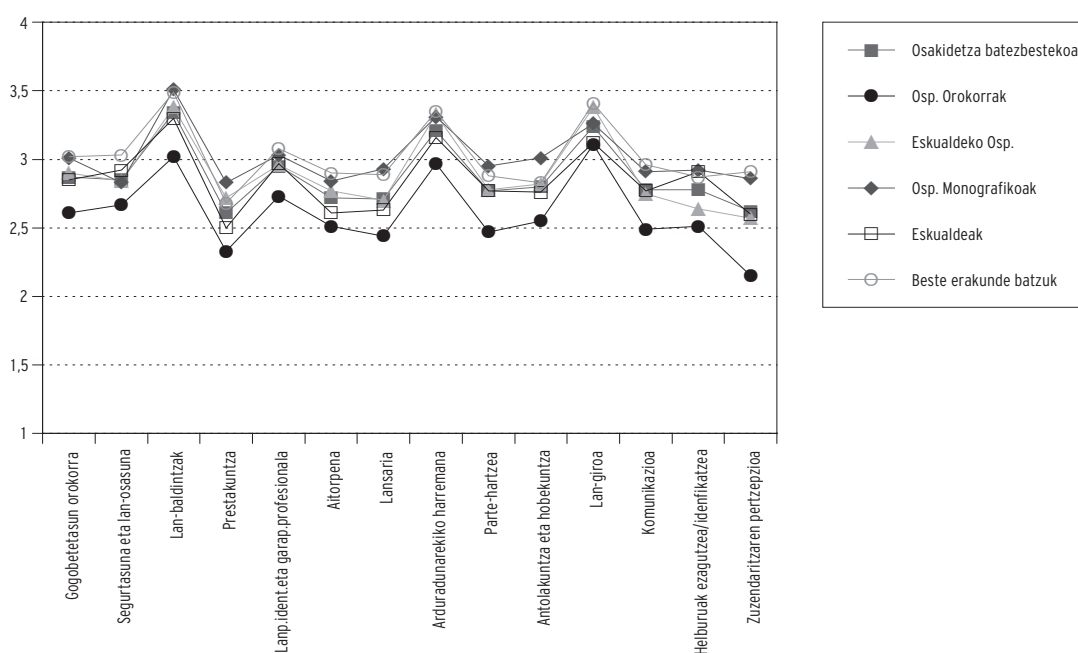
GOGOBETETASUN-INKESTAREN APLIKAZIOAK (2004)

	GUZTIRA (6 ZEn batez bestekoa)	ERAKUNDEAK					
		ZE 1	ZE 2	ZE 3	ZE 4	ZE 5	ZE 6
Gogobetetasun orokorra	2,94	2,75	2,90	3,18	3,30	2,66	2,87

Gogobetetasun-emaizak dimentsio desberdinetan: 1-5 indizea

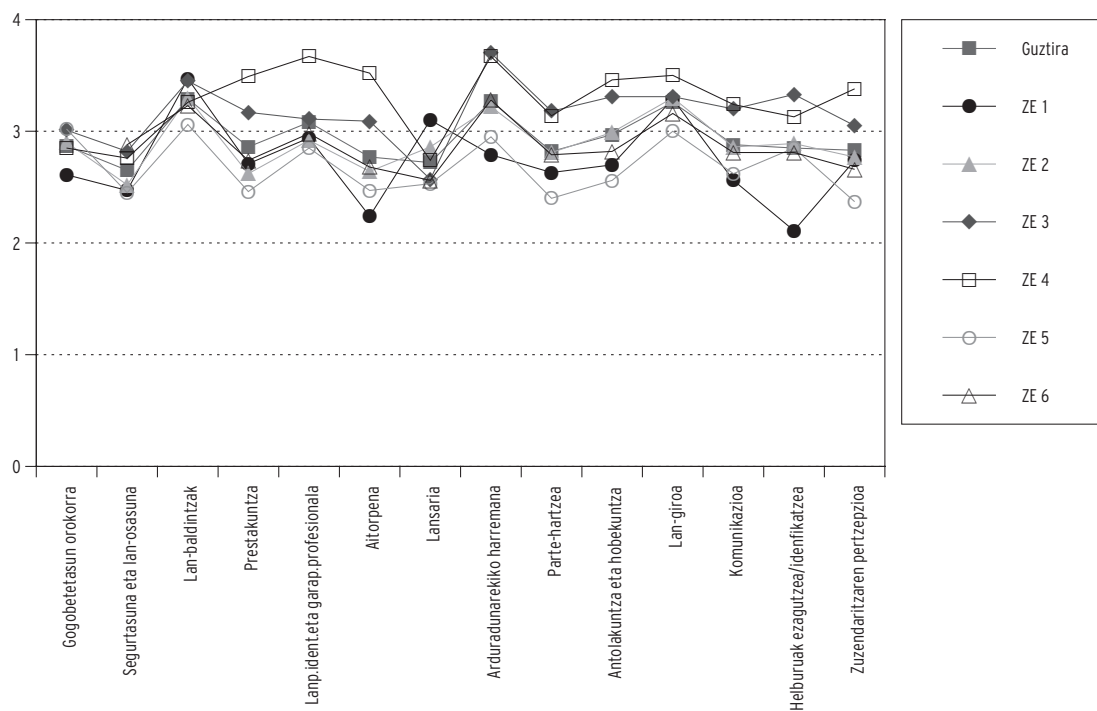
GOGOBETETASUNAREN EBALUAZIO KORPORATIBOAREN LEHEN ZIKLOA (2001-2003)

MOTA	Guztira	Segur- tasuna eta lan- osasuna	Lan- bal- din- tzak	Pres- takun- tza	Lanpos- tuaren identi- fik. eta garapen profesio- nala	Aitor- pena	Lan- saria	Ardu- radu- nare- kiko harre- mana	Parte- hartzea	Antola- kuntza eta hobe- kuntza	Lan- giroa	Komu- nika- zioa	Hel- buruak ezagu- tzea eta identi- fikatzea	Zuzen- dari- tza- ren per- tze- zioa
Ospitale orokorrak	2.61	2.67	3.02	2.33	2.73	2.51	2.44	2.97	2.47	2.55	3.11	2.49	2.51	2.15
Ospitale orokorrak	2.90	2.84	3.38	2.72	2.96	2.77	2.70	3.33	2.78	2.82	3.38	2.75	2.64	2.57
Ospitale monografikoak	3.01	2.83	3.51	2.83	3.03	2.84	2.93	3.31	2.95	3.01	3.26	2.91	2.92	2.86
Lehen mailako atentzioa	2.85	2.92	3.30	2.50	2.97	2.61	2.63	3.16	2.77	2.76	3.12	2.77	2.91	2.60
Beste erakunde batzuk	3.02	3.03	3.49	2.68	3.08	2.90	2.89	3.35	2.88	2.83	3.41	2.96	2.87	2.90
GUZTIRA	2.88	2.85	3.34	2.61	2.95	2.72	2.71	3.21	2.77	2.80	3.24	2.78	2.78	2.62



Gogobetetasun-emaizak dimentsio desberdinetan: 1-5 indizea

GOGOBTETASUNAREN INKESTAREN APLIKAZIOAK (2004)							
DIMENSIONES	GUZTIRA (6 ZEren batez bestekoa)	ERAKUNDEAK					
		ZE 1	ZE 2	ZE 3	ZE 4	ZE 5	ZE 6
Segurtasuna eta lan-osasuna	2,65	2,47	2,52	2,82	2,76	2,45	2,88
Lan-baldintzak	3,29	3,47	3,30	3,45	3,26	3,06	3,23
Prestakuntza	2,86	2,71	2,62	3,17	3,49	2,46	2,74
Lanp. identifik. eta garapen profesionala	3,08	2,94	2,92	3,11	3,67	2,85	2,98
Aitorpena	2,77	2,24	2,64	3,09	3,52	2,47	2,68
Lansaria	2,72	3,10	2,86	2,57	2,74	2,53	2,56
Arduradunarekiko harremana	3,27	2,79	3,22	3,7	3,67	2,95	3,28
Parte-hartzea	2,82	2,63	2,81	3,18	3,14	2,40	2,79
Antolakuntza eta hobekuntza	2,97	2,70	2,99	3,31	3,46	2,56	2,82
Lan-giroa	3,26	3,29	3,30	3,31	3,50	3,00	3,16
Komunikazioa	2,88	2,56	2,86	3,20	3,24	2,62	2,81
Helburuak ezagutzea eta identifikatzea.	2,85	2,11	2,89	3,33	3,13	2,85	2,81
Zuzendaritzaren pertzepzioa	2,83	2,74	2,77	3,05	3,38	2,37	2,66



Gogobetetasun-emaizak item bakoitzeko: 1-5 indizea

GOGOBESETASUNAREN EBALUAZIO KORPORATIBOAREN LEHEN ZIKLOA (2001-2003)											Aplika- zioak 2004
Dimentsioa	ITEMAK	GUZTIRA	ERAKUNDE MOTA					TALDE PROFESIONALA			GUZTIRA (6 Zeren batez bestekoa)
			Ospitale orokorrak	Eskualdeko ospitaleak	Ospitale monogra- fikoak	Lehen mailako atentzioa	Beste erakunde batzuk	Fakulta- tiboak	Sanitario ez-fakulta- tiboak	Ez sanitar.	
Segurtasuna eta lan-osasuna	Lan egiteko baldintza fisiko eta anibientalak	2.71	2.51	2.63	2.75	2.71	2.98	2.88	2.58	2.68	2.56
	Lan egiteko segurtasun- eta higiene-baldintzak	2.99	2.83	3.05	2.90	3.12	3.07	3.20	2.88	2.93	2.77
	DIMENTSIOA	2.85	2.67	2.84	2.83	2.92	3.03	3.04	2.73	2.80	2.65
Lan-baldintzak	Lan-ordutegiko eta egutegiko baldintzak	3.45	3.09	3.51	3.52	3.52	3.64	3.45	3.39	3.64	3.48
	Lizentzia, baimena eta eszedentziako baldintzak	3.43	3.09	3.65	3.73	3.39	3.40	3.37	3.33	3.60	3.41
	Lanaren egonkortasuna	3.08	2.91	2.99	3.26	3.20	2.78	3.15	3.17	3.12	3.14
	Osakidetzako lan- baldintzetako baldintzak	3.17	2.83	3.16	3.55	3.10	3.33	2.92	3.11	3.37	3.15
	DIMENTSIOA	3.34	3.02	3.38	3.51	3.30	3.49	3.30	3.29	3.49	3.29
Prestakuntza	Lana egiteko hartutako prestakuntzaren egokitzapena	2.76	2.49	2.97	2.98	2.62	2.80	2.65	2.75	2.74	2.99
	Aurreratze eta garapen profesionalerako prestakuntza	2.45	2.18	2.47	2.69	2.38	2.56	2.44	2.45	2.36	2.74
	DIMENTSIOA	2.61	2.33	2.72	2.83	2.50	2.68	2.54	2.60	2.55	2.86
Lanpostuaren identifik. eta garapen profesionala	Gogobetetasuna lanarekin	3.58	3.47	3.59	3.54	3.65	3.66	3.59	3.65	3.51	3.37
	Gaitasunen probetxu-maila	3.04	2.91	3.11	3.10	3.06	3.00	3.12	2.99	2.97	2.96
	Lanbidean promozionatzeko eta garatzeko aukera- berdintasuna	2.57	2.26	2.56	2.76	2.62	2.66	2.59	2.58	2.50	2.63
	Promozio eta hobekuntza profesionalerako mekanismoak	2.54	2.29	2.59	2.69	2.56	2.63	2.45	2.54	2.58	2.74
	DIMENTSIOA	2.95	2.73	2.96	3.03	2.97	3.08	2.95	2.95	2.90	3.08
Aitorpena	Unitatean egindako lanaren aitorpena	2.88	2.70	2.91	2.94	2.83	3.04	3.04	2.79	2.83	2.91
	Erakundearen aitorpena	2.47	2.32	2.55	2.65	2.40	2.53	2.57	2.39	2.57	2.64
	DIMENTSIOA	2.72	2.51	2.77	2.84	2.61	2.90	2.84	2.62	2.72	2.77
Lansaria	Guztizko lansaria nolako lana egin den ikusita	2.82	2.52	2.79	3.03	2.76	3.01	2.69	2.81	2.90	2.80
	Lansaria: gainerako kategoriariako lansarien aldean	2.62	2.36	2.58	2.80	2.58	2.81	2.62	2.58	2.62	2.63
	Lansaria: gainerako sektoreetako lansarien aldean	2.70	2.43	2.71	2.96	2.53	2.87	2.41	2.70	2.88	2.75
	DIMENTSIOA	2.71	2.44	2.70	2.93	2.63	2.89	2.57	2.70	2.80	2.72

GOGOBEKETASUNAREN EBALUAZIO KORPORATIBOAREN LEHEN ZIKLOA (2001-2003)											Aplika- zioak 2004
Dimentsioa	ITEMAK	GUZTIRA	ERAKUNDE MOTA					TALDE PROFESIONALA			GUZTIRA (6 ZEn batez bestekoa)
			Ospitale orokorrak	Eskualdeko ospitaleak	Ospitale monogra- fikoak	Lehen mailako atentzioa	Beste erakunde batzuk	Fakulta- tiboak	Sanitario ez-fakulta- tiboak	Ez sanitar.	
Arduradunarekiko ha- rremana	Goi-hurrengo arduradunaren gaitasun teknikoa eta kudeatzeko gaitasuna	3.02	2.79	3.19	3.15	3.01	3.02	3.05	2.96	3.11	3,15
	Arduradunarekiko lan-harremana	3.36	3.15	3.47	3.47	3.30	3.41	3.38	3.28	3.36	3,39
	DIMENTSIOA	3.21	2.97	3.33	3.31	3.16	3.35	3.22	3.12	3.24	3,27
Parte-hartzea	Parte-hartzea eguneroko erabakietan	2.90	2.59	2.90	3.09	2.88	3.04	2.93	2.84	2.86	2,92
	Unitatearen hobekuntzan parte hartzeko aukera	2.63	2.34	2.65	2.80	2.65	2.72	2.80	2.57	2.52	2,73
	DIMENTSIOA	2.77	2.47	2.78	2.95	2.77	2.88	2.87	2.71	2.69	2,82
Antolakuntza eta hobekuntza	Lanaren antolamenduaren egokitzapena unitatean	3.06	2.81	3.08	3.25	3.05	3.08	3.13	3.00	3.07	3,16
	Zentroaren ahaleginak funtzionamendua hobetzeko	2.53	2.28	2.56	2.76	2.47	2.58	2.58	2.43	2.64	2,78
	DIMENTSIOA	2.80	2.55	2.82	3.01	2.76	2.83	2.86	2.72	2.86	2,97
Lan-giroa	Unitateko lan-giroa	3.62	3.41	3.74	3.64	3.62	3.75	3.66	3.60	3.54	3,66
	Unitateen arteko lankidetzaz	2.82	2.81	3.03	2.89	2.62	2.84	2.92	2.81	2.87	2,86
	DIMENTSIOA	3.24	3.11	3.38	3.26	3.12	3.41	3.29	3.21	3.20	3,26
Komunikazioa	Lana burutzeko jasotako informazioa	2.95	2.82	2.91	3.07	2.87	3.12	2.97	2.89	2.88	3,02
	Hobetzeko iradokizunak entzute eta kontuan hartze-gradua	2.73	2.37	2.76	2.88	2.75	2.92	2.85	2.61	2.69	2,80
	DIMENTSIOA	2.78	2.49	2.75	2.91	2.77	2.96	2.87	2.70	2.71	2,88
Helburuak ezagutzea eta identifikatzea	Unitatearen helburuak moldatzea (ezagutzen dituztenak)	3.22	3.03	3.01	3.40	3.26	3.30	3.20	3.12	3.16	2,97
	Zentroaren helburuak eta emaitzak ezagutzea	2.35	1.98	2.28	2.44	2.56	2.43	2.63	2.26	2.21	2,74
	DIMENTSIOA	2.78	2.51	2.64	2.92	2.91	2.87	2.92	2.69	2.69	2,85
Zuzendaritzaren pertzepzioa	Erakundeko zuzendaritza-taldearen kudeaketa	2.68	2.17	2.66	2.87	2.71	2.96	2.75	2.52	2.81	2,91
	Osakidetzako zuzendaritzaren ekarpenen harrera	2.56	2.13	2.48	2.84	2.49	2.85	2.71	2.44	2.62	2,75
	DIMENTSIOA	2.62	2.15	2.57	2.86	2.60	2.91	2.73	2.48	2.72	2,83
GOGOBEKETASUN OROKORRA (batez beste dimentsioak)		2.88	2.61	2.90	3.01	2.85	3.02	2.92	2.81	2.88	2,94

GOGOBETETASUNAREN EBALUAZIO KORPORATIBOAREN LEHEN ZIKLOA (2001-2003)											Aplika- zioak 2004
Dimentsioa	ITEMAK	GUZTIRA	ERAKUNDE MOTA					TALDE PROFESIONALA			GUZTIRA (6 Zeren batez bestekoa)
			Ospitale orokorrak	Eskualdeko ospitaleak	Ospitale monogra- fikoak	Lehen mailako atentzioa	Beste erakunde batzuk	Fakulta- tiboak	Sanitario ez-fakulta- tiboak	Ez sanitar.	
Kalitate-planaren helburua	Informazio-sistemen erabilgarritasuna (aplikazio informatikoren bat erabiliz gero)	3.08	3.10	2.85	2.91	3.29	3.03	3.15	2.91	3.24	2,94
	Atari korporatiboaren erabilgarritasuna (sarbidea izanez gero)	3.04	3.11	3.13	3.12	2.94	2.97	3.17	2.86	3.13	3,00
	Teknologia berrien aplikazio-maila	2.65	2.88	2.87	2.65	2.52	2.50	2.84	2.49	2.78	2,71
	Erakundearen misioaren, ikuspegiaren eta baloreen ezagutza	2.23	2.07	2.27	2.16	2.36	2.22	2.47	2.14	2.23	2,76
Korporazioaren pertzepzioa	Osakidetzako helburu, proiektu, jarduera eta abarri buruzko informazioa	2.43	2.15	2.42	2.49	2.63	2.45	2.58	2.40	2.35	2,62
	Osakidetzako zuzendaritzaren kudeaketa	2.76	2.46	2.74	2.98	2.73	2.90	2.75	2.67	2.89	2,84
	Osakidetzako zuzendaritzaren ekarpenen harrera	2.27	2.02	2.16	2.44	2.30	2.40	2.25	2.20	2.40	2,50
	Itxaropen profesionalen gogobetetasuna	2.44	2.15	2.60	2.66	2.31	2.52	2.45	2.41	2.39	2,2
	Osakidetzan										
	Sartu eta hautatzeko sistemak	2.16	1.98	2.06	2.32	2.17	2.19	2.11	2.11	2.26	2,43
Balio korporatiboak praktikan jartzea	Antolatu eta lan egiten dugu beti erabiltzaileari zerbitzurik onena eskaintzeko	3.19	2.94	3.19	3.28	3.20	3.40	3.27	3.21	3.18	3,23
	Pertsonen gaitasunean konfiantza dugu eta beren garapen profesionala bilatzen dugu	2.42	2.13	2.43	2.65	2.34	2.60	2.35	2.42	2.42	2,65
	Helburuak partekatzen ditugu, eta hori lortzeko, pertsona guztien parte-hartzea bilatzen dugu	2.33	1.99	2.31	2.55	2.35	2.46	2.36	2.30	2.30	2,57
	Orokorrean profesionalek ahaleginak egiten dituzte ondo eta kalitatearekin jarduteko	3.36	3.19	3.45	3.23	3.43	3.57	3.53	3.36	3.25	3,40
	Lan egiteko modu eta prozesuen etengabeko hobekuntza bilatzen dugu	2.74	2.49	2.87	2.68	2.89	2.75	2.84	2.78	2.73	3,07
	Zentroko zerbitzuaren kalitatearen pertzepzioa	3.56	3.41	3.55	3.60	3.69	3.53	3.72	3.57	3.49	3,53

Lan osasuna

Lan arriskuen prebentzioaren kudeaketa

Ekitaldi honetan, lan arriskuen prebentziorako informazio eta prestakuntza sistemak hobetze aldera ekintzak egin dira. Ildo horretatik, historia kliniko-labaoralaren informazio guztia giza baliabideen kudeaketaren informatikako programan integratu da, lan-osasunaren modulu zehatzaren garapenaren bidez, eta prebentzioa antolakuntzaren hierarkia-lerroan integratzear bideratutako prestakuntzako ekintzak egin dira. Horien artean nabarmenak dira zuzendaritza-pertsonalarentzako ikastaro zehatz bat, prebentzioko ordezkariarentzako prestakuntzako bi ikastaro eta langileen kolektiboentzako ekintzak, euren lanpostuetako arriskuen arabera. Era berean, hainbat jardunalditan hartu da parte, horietan gure esperientziak zabalduz.

Higienearen alorreko ekintza zehatzei dagokionez, etilen oxidoaren neurraketa higienikoak amaitu dira Osakidetza zentroetako esterilizazio-zentro guztietan, eta kutsatzaile horrentzako laginketaren estrategiarekin protokola onartu eta formaldehidoen eta lurrun organikoen laginketa higieniko berriak abian jarri dira. Arrisku psikosozialari dagokionez, ebaluazio berriak egin dira metodologia zehatzaren arabera, eta adiskidetze-prozedura onartu da lanean gatazka edo jazarpen egoerei aurre egiteko.

Azkenik, Prebentzio Zerbitzuan psikologo bat dago giza baliabideen hornidura psikosozioziologiako arloko laginle zehatzekin osatzeko.

Osasunaren zaintza

Osasunaren azterketak

URTEA	MIAKETAK			
	GUZTIRA	LANEAN HASTEAN	ALDIZKAKOAK (berariazkoak eta orokorrak)	BERRIZ HASTEAN
1999	5.318	1.845	2.996	477
2000	6.805	1.795	4.831	179
2001	7.086	2.502	4.584	106
2002	6.471	2.141	4.216	114
2003	7.503	2.094	5.263	146
2004	8.336	3.725	4.461	150

Lan-istripuak eta lanbideko gaixotasunak

URTEA	LAN ISTRIPUAK			LANBIDEKO GAIXOTASUNAK	GALDUTAKO LANEGUNAK
	GUZTIRA	BAJA MEDIKORIK EZ	BAJA MEDIKOA BAI		
1999	2.285	1.664	621	43	31.253*
2000	2.600	1.828	772	73	35.981*
2001	2.738	1.916	822	69	113.162
2002	2.801	1.953	848	63	135.962
2003	3.116	2.046	1.070	53	140.088
2004	3.125	2.142	983	111	148.365

* Hasierako kalkulua, egun naturalen galeran

Osasun-arrazoiengatiko lekualdaketak

	AURKEZTUTAKO KASU GUZTIAK	ONARTUTAKO KASU GUZTIAK	KONPONDUTA
2001	248	213 %85	176
2002	140	115 %82	89
2003	170	117 %69	96
2004	187	157 %84	119

Txertaketa-programa arrisku biologikoen aurrea

URTEA	DOSIAK GUZTIRA	BH	TETANOA	GRIPEA	BESTERIK
1999	5.598	1.893	1.949	1.681	75
2000	9.630	3.362	2.732	3.127	409*
2001	10.362	2.901	1.343	4.611	1.507
2002	9.782	2.450	1.800	4.188	1.344
2003	11.374	2.168	1.698	6.191	1.319
2004	11.270	2.451	2.208	5.824	784

BH: B Hepatitis

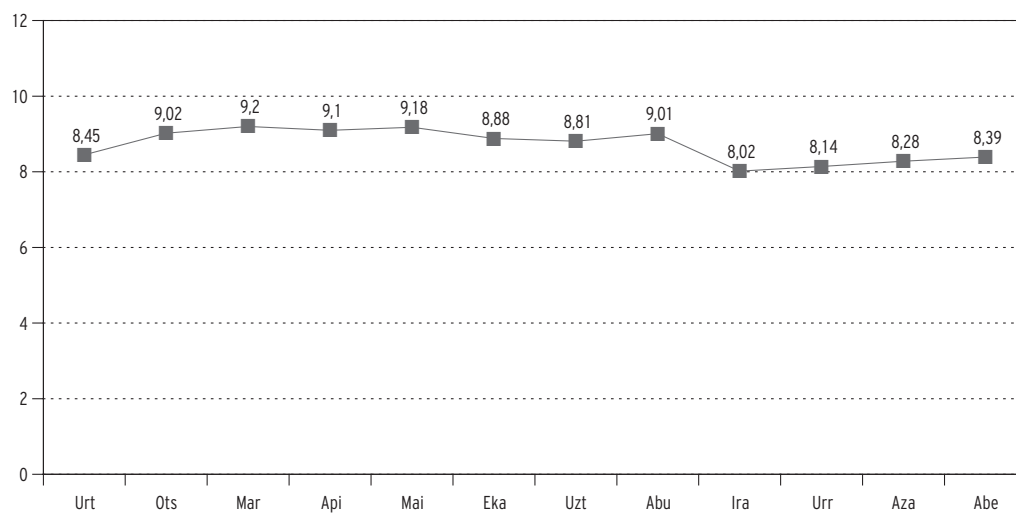
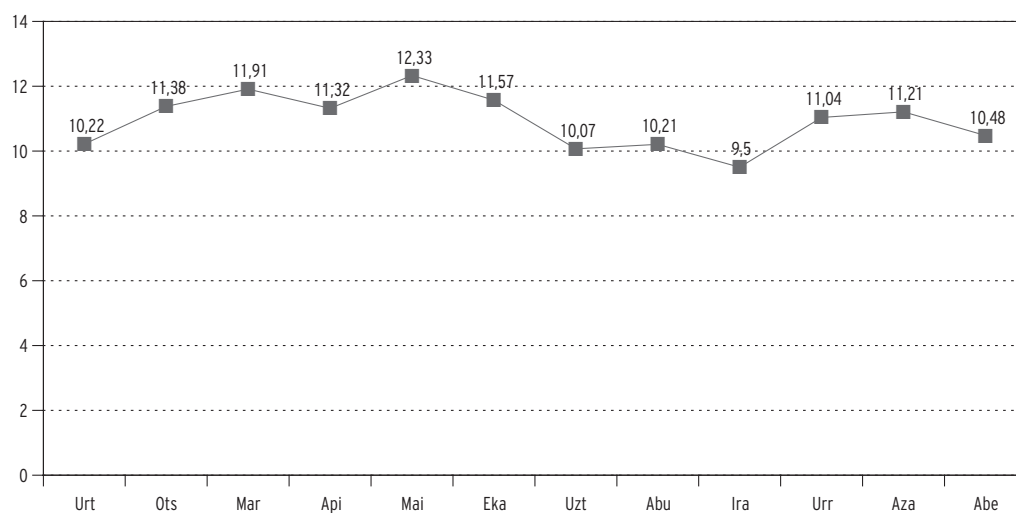
*A edo A+B hepatitis: 288 dosi

Lan-absentismoa

1999		2000		2001		2002		2003		2004	
Elg:	AO:	Elg:	AO:	Elg:	AO:	Elg:	AO:	Elg:	AO:	Elg:	AO:
6,90	8,95	7,45	9,11	7,86	9,81	8,60	10,49	8,71	10,69	8,75	11,02

Elg: Ezintasun Iragankorraren indizea.

AO: Absentismo Orokorren indizea.

Ezintasun iragankorrerengatiko absentismoaren indizeen eboluzioa (2004)**Absentismoaren indizeen eboluzioa (2004)**

Lansariak

2004an, ondorengoak izan dira Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzuko pertsonalaren batez besteko lansariak, kategoria profesionalaren eta asistentzia-arloaren arabera:

TALDE PROFESIONALA	LANSARIAK *
Ospitaleko fakultatibo medikoak	57.921,24
Lehen mailako fakultatibo medikoak	48.225,00
Administrazioko goi-mailako teknikariak	40.409,76
Ospitaleko erizainak	32.318,64
Lehen mailako erizainak	29.825,28
Administrazioko kudeaketako teknikariak	31.020,00
Teknikari espezialista sanitarioak	25.322,16
Administrazioko teknikari espezialistak	25.822,44
Teknikari espezialista profesionalak	25.227,00
Teknikari laguntzaile sanitarioak	24.988,44
Administrazioko teknikari laguntzaileak	21.973,20
Teknikari laguntzaile profesionalak	25.036,92
Urgazleak/zerbitzuetako langileak	21.807,00

* Txosten hau urteko lansarien guztizkoa talde profesionaleko profesional kopuruarekin zatituz lortzen da.

Hizkuntza normalizazioa

- 67/2003 dekretua, euskararen erabilera normalizatzeko: 2004an Erakunde Publikoaren Euskara Plana eratu da. Aipatu ekimenen artean Plana Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzuko Euskara Batzordean negoziatzea, profilaren egokitzapena onartzeko deialdiak egitea, hizkuntza-eskakizunen salbuespena edo egiaztapena, euskararen arloa kudeatzeko modulu informatikoa baieztatzea eta zerbitzu-erakundeetan euskara batzordeak eratzea nabarmendu behar da.
- Hizkuntza-eskakizunak kreditatzeko deialdia:

HIZKUNTZA-ESKAKIZUNA	KOPURUA
1HE	605
2HE	615
3HE	3
4HE	
GUZTIRA	1.223

- Legez ezarritako arrazoiengatik dagokion hizkuntza-eskakizuna egiaztatzenetik salbuesteko deialdia:

SALBUETSITAKOAK	KOPURUA
Adina	2.355
Minusbaliotasuna	6
GUZTIRA	2.361

- Euskara ikasteko ikastaroetan parte hartzeko deialdiak:
- Jarraian, ikastaroko modalitate bakoitzean eskinitako plaza kopurua eta horietan parte hartu duten pertsonen kopurua xehekatzen dira:

	PERTSONAK
Programa trinkoak	381
Barnetegiak	25
Alfabetatze-ikastaroak	27
2/3 ordutako ikastaroak lanordutan	58
Udako ikastaroak	120
Lanorduz kanpoko prestakuntza-programak	3.572
Autoikaskuntzako ikastaroak	175
GUZTIRA	4.358

■ Negoziazio kolektiboa

2004an, Osakidetza erakunde sindikalekin negoziazio-prozesua mantendu du, orduan indarrean zegoen Osakidetza langileen Lan Baldintzen Akordio Arautzailea berritze aldera. Prozesu horren ostean, Osakidetza eta LAB, CC00 eta UGT erakunde sindikalek akordioa lortu zuten 2005eko otsailaren 23an. Bertan, Osakidetza langileen lan-baldintzen hobekuntza adostu zuen honako arloetan: enpleguaren finkapena, euskalduntzea, langile-kopuruak zaharberritzeko neurriak eta aldi baterako kontratazioa.

Horrekin batera, Osakidetza negoziazio kolektiboari ekin dio Mahai Sektorialean ordezkartza duten sindikatuekin, besteak beste, gai hauen inguruan: fakultatiboen garapen profesionala, Euskara Plana, Lanpostu Funtzionalen eta Erakunde Publikoan aplikatu beharreko aldi baterako kontratazioaren erregimenaren arteko erlazioa.

Lan-arloko jurisdikzioa

GAIA	KP.	ET.	ALDE	AURKA	ERREK.	AURKA EGITEA	TSJPV ALDE	TSJPV AURKA
Lan-istripua	63	6	27	1	0	0	0	0
Alta medikoak	32	11	17	1	2	0	1	0
Antzinasuna	14	3	4	5	2	3	0	0
Kategoria / Funtzioak	15	1	9	3	2	1	0	0
Kargu-uztea edo kaleratzea	22	7	10	6	5	5	0	0
Gatazka kolektiboa	7	2	3	0	1	1	3	1
Kontratazioa	3	0	2	0	0	0	0	0
Sakabanatze geografik. osagar.	13	1	8	2	1	1	0	0
Berariazko osagarria	1	0	1	0	0	0	0	0
Complemento personal	16	4	7	4	5	1	0	3
Txandakako osagarria	3	0	1	2	0	0	0	0
Kupoa eta kantitatea	5	2	2	0	1	1	0	0
Eskubideak	13	3	7	1	2	1	1	0
Desberdintasunak soldatan	30	7	10	8	1	1	0	0
Guardiak	4	3	2	0	0	0	0	
Finkotasuna	1	0	0	0	0	0	0	0
Ezintasuna edo elbarritasuna	103	29	66	0	17	0	1	0
Lan-baldintzak aldatzea	32	2	15	4	3	7	2	0
Pentsioak	21	1	6	8	6	2	0	0
Gastuak itzultzea	44	7	18	6	2	3	0	0
Zigorak	2	0	1	1	0	0	0	0
Mugikortasuna	1	0	1	0	0	0	0	0
Eskubideen zaintza	4	3	2	0	0	0	0	0
Oporrak, lizentz. eta baimenak	4	1	1	1	0	0	0	0
Besterik	32	7	24	2	5	5	1	0
GUZTIRA	485	100	244	55	55	32	9	4

ET. = Etenda

ALDE = Aldeko erabakia

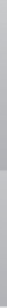
AURKA = Aurkako erabakia

ERREK. = Erregutze-errekurtsoa EHANen aurrean, edo kasaziokoa Auzitegi Gorenean

AURKA EGITEA = Errekurtsoari aurka egitea

TSJPV ALDE = EAEko Auzitegi Nagusiaren aldeko epaia

TSJPV AURKA = EAEko Auzitegi Nagusiaren aurkako epaia



IV. Baliabideak

■ Obrak, instalazioak eta ekipamenduak

Obrak

1. Ospitaleko asistentzia

1. Ospitalizazioko unitateetan eta espezializatutako zerbitzu medikoetan egindako obrak:
 1. Ospitalizazioko unitateak:
 - Zamudioko ospitaleko ospitalizazioko solairua (2.fasea).
 - Gortizko ospitaleko zainketa aringarriak.
 - Galdakaoko ospitaleko ospitalizazioko unitatea (2.fasea: proiektua).
 - Gurutzetako ospitaleko ospitalizazioko solairuaren birmoldaketa.
 2. Eguneko ospitalizazioa:
 - Txagorritxu eta Gurutzetako ospitaleetako eguneko ospitaleak.
 - Eguneko ospitalea eta San Eloy ospitaleko kontsultak.
 3. Zerbitzu mediko espezializatuak:
 - Onkologia erradioterapiako eta fisiko-medikoko zerbitzua Txagorritxu ospitalean (1.fasea).
 - Donostia ospitaleko kontsulten erreforma.
 - Donostia ospitaleko erreanimazioaren erreforma.
 - Galdakaoko ospitaleko bronkoscopia-zerbitzua (proiektua).
 - Gernika aldeko espezialitateetako zentroa (hasita).
 - Jaioberrien unitatea Gurutzetako ospitalean.
 - Erradiologiaren ezarpena Zumarragako, Galdakaoko eta Gurutzetako ospitaleetan eta Olaguibel, Irun, Ortuella eta Santurtzi anbulatorietan.
 - Gamma-kamara ezartzea Gurutzetako ospitalean.
2. Bloke kirurgikoak:
 - Bloke kirurgikoa Basurtuko ospitalean.

2. Lehen mailako atentzioa

1. Osasun zentro berriak eraikia:
 - Proiektuak: Gazalbide-Txagorritxu, Zarautz eta Plentzia.
 - Beasain: udalarekin hitzarmena.
 - Astigarraga, Amara, Eskoriatza, Zorroza, Basurto, Berriz eta Sestao-La Iberia.
2. Eraberritzeko lanak:
 - Eraberritzeak Olaguibeleko anbulatorioan.
 - Birmoldaketa Arrasateko anbulatorioan.
 - Teilatupean San Inazio osasun zentroan.
 - Pazientearen atentzio-arloa Erandioko osasun zentroan.
 - Emaileen arloa Etxanizeko Suhilatzaileen anbulatorioan.

3. Asistentzia psikiatrikoa

- Beasaingo osasun mentaleko zentroaren eraberritzea.
- Sestao-La Iberia osasun mentaleko zentrako lokala egokitzea.
- Ermuako Zaldibar ospitaleko eguneko zentroa.
- Barakaldon, Zamudioko ospitaleko eguneko zentroa (proiektua).

4. Egokitzapen, konponketa eta kontserbazio obrak

1. Zerbitzu orokorrak:
 - Donostia ospitaleko komunikazioko nukleoa.
2. Fatxadak, estalkiak eta urbanizazioa:
 - Deba Garaiko ospitaleko fatxadak.
 - San Inazioko osasun zentrorako sarbideak.
 - Bermeoko ospitaleko estalkiak eta fatxadak.
3. Traba arkitektonikoak kentzea:
 - Zumarragako ospitalea.
 - Groseko osasun mentaleko zentroa.
4. Lehen mailako atentzioko zenbait zentroen seinalizazioa.

Instalazioak

1. Segurtasun-baldintzak hobetzea: larrialdiko eta suteen aurkako planen araudira egokitzea

- Erakunde zentrala.
- Txagorritxu, Donostia, Mendaro, Bermeo, Zaldibar, Zamudio, Basurto, Galdakao, San Eloy eta Gurutzetako ospitaleak.
- Araba, Gipuzkoa Ekialdea, Gipuzkoa Mendebaldea, Bilbo, Barrualdea eta Ezkerraldea-Enkarterri eskualdetako zenbait zentro.

2. Igogailu eta jasotzaileak birjartzea

- Santiago, Mendaro, Zamudio, Gorriz, Basurto, Galdakao eta San Eloy ospitaleak.
- Eibar eta Sestao anbulatorioak.
- Abetxuko, Errenteria-Iztietia eta Basauri-Ariz osasun zentroak.

3. Ur bero sanitarioa

- Txagorritxu, Leza, Basurto (bloke kirurgikoa) eta San Eloy ospitaleak.

4. Aire girotua/berogailua

- Santiago ospitaleko mamografia eta buxaketa aire girotuz hornitzea.
- Ur hotza aire girotuarentzat Txagorritxu ospitalean.
- Algortako osasun zentroa gasifikatzea.
- Barakaldoko osasun mentaleko zentroan kalefakzioa.

- Kalefakzioa eta ur beroa Novia Salcedo osasun mentaleko zentroan.
- Aire girotua Basurtuko ospitaleko Revilla pabiloiko 3. eta 4. solairuetan.
- Ebakuntza-gelako aire girotuak San Eloy ospitalean.

5. Instalazio elektrikoen egokitzapena

- Deba Garaiko ospitalean argia eta potentzia jartzea.
- UPS zainketa intentsiboko unitaterako eta ebakuntza-geletarako Donostia ospitalean.
- Elektrizitate-koadroa Donostia ospitaleko Arantzazu eraikinean.
- Banaketa-sarea Zaldibar ospitalean.
- Elektrizitate-koadroa Gorkizko ospitalean.
- Gurutzetako ospitaleko kanalizazioak eta transformazio-zentroak.

6. Datuak prozesatzeko zentroak

- Erakunde zentrala.
- Donostia ospitalea.

7. Beste instalazio batzuk

- Digitalizazio erradiologikoa Txagorritxu, Donostia eta Bidasoa ospitaleetan.
- Instalazio ezberdinak Santiago, Txagorritxu, Donostia, Zumarraga, Santa Marina, Basurto, Galdakao eta San Eloy ospitaleetan.

Ekipamendua eta goi-mailako teknologia

1. Asistentzi zentro berriak eta berritutako ospitaleetako aldeak ekipamendu osoz hornitzea

- Bulegoko altzariak Txurdinagako osasun zentroan.
- Deba Garaiko ospitalea: kontsultak.
- Astigarraga, Eskoriatza eta Berriz osasun zentroak.
- Arrasateko anbulatorioa.
- Basurtuko ospitaleko bloke kirurgikoa.
- Galdakaoko ospitaleko bloke kirurgikoa, ABU eta erreanimazioa.
- Gurutzetako ospitaleko jaioberrien arloa.

2. Zaharritutako ekipoen zaharberritzea

- Anestesia-mahaiak Santiago, Zumarraga eta Gurutzetako ospitaleetan.
- Basurtuko ospitalean monitorizazioa.
- Txagorritxu ospitalean operazio-mahaiak.
- Ekipamendu kirurgikoa Santiago eta Mendaroko ospitaleetan.
- Erreadiologia konbentzionaleko gelak Olaguibel anbulatorioan eta Txagorritxu, Donostia, Bidasoa (Irun anbulatorioa), Zumarraga, Mendaro, Basurto, Galdakao (Durango anbulatorioa), San Eloy eta Gurutzetako ospitaleetan.

- Arnasgailuak Txagorritxu, Basurto, Galdakao eta San Eloy ospitaleetan.
- Ekografoak Txagorritxu, Deba Garaia, Leza, Donostia, Zumarraga, Galdakao, San Eloy eta Gurutzetako ospitaleetan.
- Bidasoa eta Gurutzeko ospitaleetako gelak berriz ere hornitzea.

3. Goi-mailako ekipamendua

- Angiografi Santiago ospitalean.
- Ordenagailu bidezko tomografia axiala Santiago ospitalean.
- Santiago eta Gurutzetako ospitaleetako gamma-kamara.
- Azeleragailu lineala Txagorritxu, Basurto eta Gurutzetako ospitaleetan: hasiera.

■ Informazio sistemak eta teknologiak

Garapen-arloa

1. Lehen mailako atentzioa: 3S-Osabide

- Produktua lehen mailako sarean zabaltzen eta hedatzen amaitu.
- Mantenu zuzentzailea eta eboluziozkoa, lehen mailako atentzioko zentroetatik ospitaleko laborategi guztietara analitika-eskaerak bidali eta emaitzak jasotzeko zirkuitua zabaltzea nabarmenduz.
- Lehen mailako arretarako sailkapen-sistemaren garapena (ACG-Talde Kliniko Doituak): pazienteen eta diagnostikoen artxiboen lorpena 3S-Osabide datu-basetik, ACG pazienteen erregistro eta sailkapen kalitatearen azterketara.
- Antikoagulazioko tratamenduaren kudeaketa (TAO-SINTROM): ahozko antikoagulazioaren tratamenduaren kudeaketako modulua 3S-Osabiden.

2. Historia Kliniko Digital Bakarra: e-Osabide

Atentzio espezializatuko arloan:

- Dei-moduluaren ezarpena (GSA-Jardueren Eskabideen Kudeaketa) San Eloy ospitalean, ondorengo zentroi eraginez:
 - San Eloy ospitalea.
 - Sestao eta Barakaldo anbulatorioak.
 - Ezkerraldea-Enkarterri eskualdea: Kueto, Markonzaga, Zuazo, San Vicente, Desierto, Lutxana, La Paz, Zaballa eta Barakaldo osasun zentroak.
- Dei eta onarpen moduluen ezarpena (GSA- Jardueren Eskabideen Kudeaketa) Santa Marina ospitalean.
- Migrazio teknologikoa e-Osabide Weblogic 5.1etik Weblogic 8.1era.

Lehen mailako atentzioko arloan:

- Oinarrizko historia klinikoaren modulua eraiki da.

3. Laborategiak

- Omega 2000 produktua abian jarri da Santa Maria eta Lezako ospitaleetan.
- BD aurrememoriara migratu da Gurutzetako, Donostia eta Galdakaoko ospitaleetan.
- PSM (Laginen jarraipena eta trazabilitatea) moduluen ezarpena Basurtuko ospitalean.

4. Kudeaketa sanitarioko beste aplikazio batzuk

- Bereziki aipagarriak dira badauden aplikagarriei honako hobekuntzak:
 - Aurretiazko borondateen dokumentuaren adierazlea postu klinikoetan.
 - Larrialdi pediatrikoko postu klinikoetan elikadura-arazoen alarma adierazlea.
- PCH-Larrialdiak ezartzea Basurtuko ospitalean.
- Garapen berrien arloan, tumoreen erregistroaren berdiseinua nabarmendu da.

5. Datuak Babesteko Lege Organikoa

- Osakidetzaaren segurtasuneko dokumentuaren aplikazio-eremua zerbitzu-erakundeetan eguneratzea.

- Osakidetzako pertsonalaren funtzioen eta betebeharren egunerapena, izaera pertsonaleko datuen tratamenduari dagokionean.
- Artxiboen egitura izaera pertsonaleko datuekin eta tratatuak diren informazio-sistemen deskribapenekin eguneratzea.
- Segurtasun-dokumentuko araudiak eta prozedurak eguneratzea.
- Mantenuko protokoloa ezarri eta segurtasun-dokumentua berrikustea.
- Segurtasun-dokumentuarekin erlazioa izan dezaketen eta Osakidetzan identifikatuta dauden prozedura berrikustea, aldaketarako balizko iradokizunak ezartzeko.
- Inprimaki elektronikoen eta paperezkoen egokitzapena, LOPD-eko berariazko testu informatzailearekin eta izaera pertsonaleko dauetara sarbidea inplikatzaren duten zerbitzu emateen kontratuetan, hornitzailearen betebeharrak ezartzen dituzten klausulen barnerapena. Era berean, Osakidetzako pertsonala inplikatzaren duten inprimaketan eta dokumentazioan LOPDeko testu informatzailea barneratzea.
- Zerbitzu erakundeetan segurtasun dokumentuak ezartzea: baimenak, izaera pertsonaleko datuen lagapenak, etab.
- Segurtasun-dokumentuan xehekatutako araudiak eta prozedurak betetzea, ziurtatzeko ezarritako kontrolak berrikustea, detektatutako hutsuneen berri emanez, dagozkien hobekuntzak proposatuz eta horien ezarpenean lagunduz.

Ekoizpen-arloa

1. Ahots eta datuen sare korporatiboa

- Osakidetzako komunikazio-sare pribatua zabaltzen jarraitzea.
- Lehen mailako atentzioko sarea zabaltzea, lehen mailako eta atentzio espezializatuaren arteko komunikazioa hobetze aldera (III. fasea).
- Intraneteko informazioa erabiltzaile instituzionalen edo ez-instituzionalen eskura jartzea, bai asistentziakoa bai komunikaziokoa edo prestakuntzakoa.
- Digitalizatutako telefonoguneak zabaltzen jarraitzea.
- Telefonía eta datuen azpiegitura hobetzeko proiektu berriak atera, joera berriak aprobetxatzeko eta egungo sareek jasaten dituzten zerbitzuen integrazioa hobea lortzeko, beharrezkoak diren komunikazioko eta informaziora sarbideko behar guztien euskarri izateaz gain.

2. Mikroinformatikako parke korporatiboa

- Mikroinformatikako osagaiak erosi -ekipoak eta software- oraingo parkearen eta osagarrien berrikuntza teknologikoarekin korporazioko aplikazio informatikoen ezarpenarekin jarraitzeko, bai lehen mailako atentzioaren arloan, bai espezializatuan.

3. Informazio-sistema korporatiboei eusteko azpiegitura (hardware eta softwarea)

Asistentzia-arloa

- Behin 2001ean hasitako proiektu amaitua, plataforma teknologiko berritzailearen ezarpenari dagokiona, asistentzia-arloko barne-prozesuei euskarri integala eta integratua emateko, hurrengo zereginiei ekitea planteatu zen:
 - Produktzio-ingurunea bidimentsionatu.
 - Behin betiko balidazio-ingurunea sortu.
 - Inprimaketa-ingurunea sortu.
 - SAN sarea zabaldu.

- Urruneko zentroaren instalazioaren azterketarekin eta plangintzarekin jarraitu. Huts egiteak edo hondamendiak gertatuz gero, zerbitzuaren erabilgarritasuna bermatzea da helburua. Zentro hori Osakidetzako instalazioetan dago, ez beste inon, eta behar diren hardware eta software ekipoak ditu. Ekipoak Osakidetzarenak dira.

4. Lizentzien eskurapena

- Datu-prozesuen zentroko inbentarioa.
- Kontratazio-zerrenda.
- Stress-probak.

5. Direktorio korporatiboa

- 2003an hasitako urte anitzeko espedientearen jarraipena, LDAPri egokitutako direktorio korporatiboko sistema martxan jartzeari dagokiona, administrazio zentralizatua, erabiltzaileen egiaztapena eta baimena eta Single Sign-On (SSO) bidez, web eta ez-web aplikazioetara iristeko lehen pauso moduan.

Aldabide eta Gizabide arloa

1. Biltegi periferikoen kudeaketa lehen mailako atentzioko eskualdeetan

- Lehen mailako atentzioko biltegi periferikoen integrazioa eskualdeko goiburuarekin, software korporatiboa erabiliz: softwarearen garapena, proba integratua eta prestakuntza.

2. Kontratazio-espedienteen kudeaketa

- Kontratazio-espedienteen kudeaketa errazteko informazio-sistemaren garapena: diseinu funtzionala eta diseinu teknikoa.

3. Euskara normalizatzeko plana

- Giza baliabideen informazio sistemari 67/2003 Dekretuan ezarritako errekerimenduak barneratzea: proba integratua, prestakuntza eta abian jartzea.

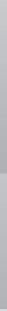
4. Giza baliabideetako informazio-sistema zabaltzea

1 Lan osasuna

- Osakidetzako langileen lan-osasunaren kudeaketa erraztuko duen informazio-sistema korporatiboaren garapena: diseinu funtzionala, parametrizazioa, proba integratua, prestakuntza eta abian jartzea.

2 Karteldegia

- Langilearen txanden kudeaketako tresnaren funtzionalitatearen migrazioa eta hedapena, oraingo integrazioa giza baliabideen informazio-sistemarekin hobetuz: diseinu funtzionala eta SAP R/3 parametrizazioa.



V. Prozesuak (jarduera)

■ Gogoeta batzuk jarduerari buruz

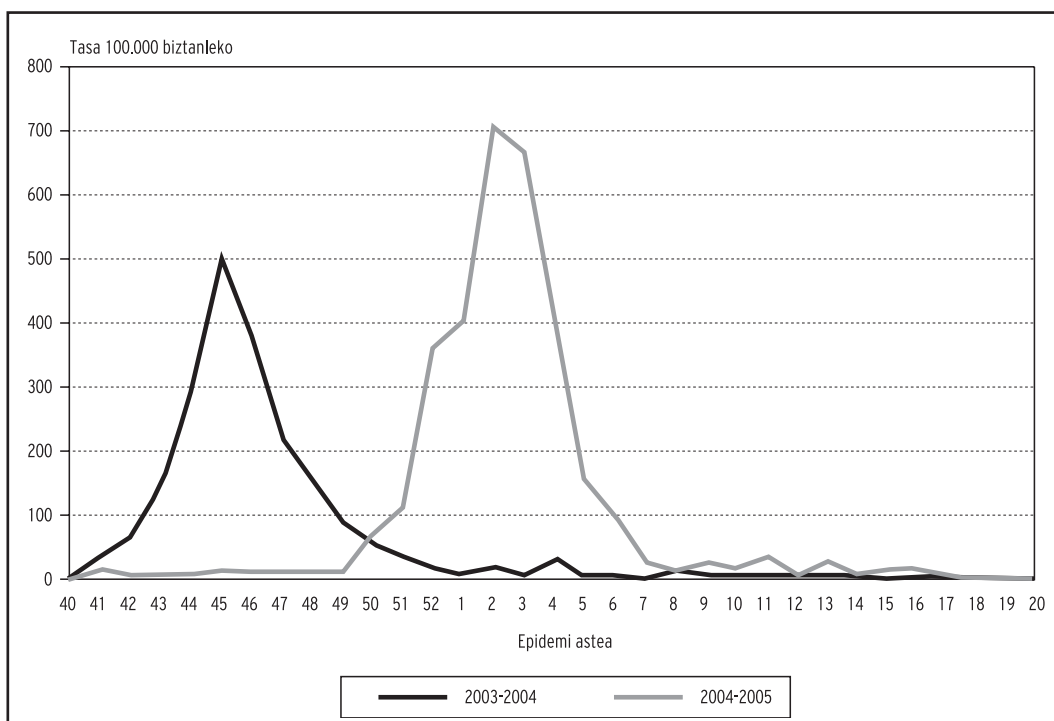
Lehen mailako atentzioa

Familia medikuen eta pediatren kontsulta-kopurua 29 eta 22 artean egonkor mantendu da, hurrenez hurren. Erizaintzako jardura apur bat igo da kontsultetan eta etxez etxeko bisitetan.

Gripe epidemiak atzeraldia jasan du 2003. ekitaldiarekin alderatuz (arraroa bada ere aurreratua izan zen), eragin handiena 2. epidemi astean izanez, aurreko urtekoa baino tasa altuagoaz.

Gripearen aurkako txertaketaren estaldura apur bat jaitsi da 2003arekin alderatuz, 65 urte baino gehiagoko pertsonetan %69,5 inguruan kokatuz, eta azken urteetako goranzko joera galdu gabe.

Gripearen eboluzioa
EAE



Iturria: Zainketa epidemiologikoko sistema. Mediki jagoleak.

Atentzio espezializatua

Ospitaleetan akutuentzako egindako jardura erakusten diguten oinarritzko adierazleen arabera, 2004an %2,1 igo da ingresatutako pazienteen kopurua, 2003koekin alderatuz; era berean, ohe erabilgarrien kopurua eta egonaldi-kopurua %2,7 igo da. Larrialdiko ingresuak %56,76 izan dira, 2003an baino gehixeago (%0,2). **Egonaldi ertain eta luzeko ospitaleetan**, berriz, ohe erabilgarrien kopurua %2 jaitsi da; era berean, ingresu-kopurua (%-3,1) eta egonaldi-kopurua (%-3,0) jaitsi egin dira.

Jardura kirurgikoari dagokionez, interbentzioen kopurua %3,5 igo da 2003arekiko; igoeraren arrazoietakoa bat kirurgia txikiaren %8,3ko igoera izan da. Egunez programatutako kirurgiaren %3ko igoera ere aipagarria izan da, ezohiko programatutako kirurgia %1,7 jaitsi den bitartean. Larrialdietako kirurgia egonkor mantendu da.

Kanpo kontsulten arloan, guztira izandako kontsulten kopurua %3,2 igo da, lehen kontsultak %3,9 igo baitira 2003. urtearekin alderatuta.

Etxeko ospitalizazioko programari dagokionez, ingresu-kopurua (5,23%) eta etxez etxeko bisitak (4,75%) modu aipagarrian igo dira.

Eguneko ospitale mediko-kirurgikoari dagokionez, anbulatorioko kirurgia handien kopurua %4,19 igo da eguneko ospitale kirurgikoan, eta %2,39 eguneko ospitale medikoan egindako prozeduren kopurua.

Zainketa aringarrietako unitateetako ingresuak %10,14 igo dira 2003. urtearekin alderatuta; azpimarragarria da familiaren atentziorako kontsulten %40,98ko igoera.

Osasun mentaleko arloan, lehen kontsultak %0,51 igo dira 2003arekiko, berriz ikusitakok %0,60 jaitsi dira eta kontsulta-kopuruak guztira %1,80 igo dira.

Toxikomaniako programen barruan, kasu berrien %6,18ko igoera izan da, paziente desberdinen %0,72ko jaitsierari lotua.

Haur eta gazteentzako psiquiatria egonkor mantentzen da eta elikadura-jokabidearen nahasteak tratatzeko berariazko programan 426 kasu berri eman dira.

Helduentzako psikiatriako egonaldi laburreko ospitale-unitateetan ingresatutakoen kopurua apur bat jaitsi da 2003arekiko eta egonaldiak %1,11 igo dira. Egonaldi ertaineko eta errehabilitazioko ospitale-unitateak gutxi gorabehera konstante mantendu dira; aipagarria epe luzeko psikogeriatriako unitateetan ingresatutakoen %39,67ko jaitsiersa, non ohe-eskaintza %1,94 gutxitu den.

HIESa prebenitzeko eta kontrolatzeko planaren datuek adierazten dutenez, GIBak kutsatutakoen kopurua dezente jaitsi da (38 paziente), 2003arekiko. Era berean, EAEko biztanleen artean HIESa duten 8 kasu gutxiago gertatu dira 2003arekiko, azken urteko goranzko joera aldatuz. Terapiak aniztunak gora jarraitu du eta plikatutako terapien %81,7 da.

Titietako minbizia goiz detektatzeko programan, 115.119 emakumeri deitu zaie, hau da, 2003an baino %2,59 gehiagori. Azpimarragarria da azterketa mamografikoak %5,06 eta birbaloraziokoak %7,32 jaitsi izana. Baita ere gutxitu da erreferentziatzko ospitaleetatik eratorritako emakumeen kopurua: %8,39 eta %14,56 minbizi-kasu berri gutxiago detektatu izana, hau da, 2003an baino 44 minbizi gutxiago.

Haurren hortzak zaintzeko programak 93.462 haur atenditu ditu, hau da, %67,4ko estaldura eta 2003an baino %1,7 handiagoa. Itundutako zentroetako atentzioaren proportzioak (%89,54) Osakidetzaarekiko handitzen jarraitzen du.

Trasplanteen programan, emailerrealen kopurua EAEko biztanleen milioi bakoitzeko %47,7 da, estatuko batez bestekoa (%34,6) eta inguruko beste herrialdeetako, Kanada eta AEB, gaindituz. Emailerrealen eta potentzialen arteko portzentajea %58 da.

Haurren gorrieria goiz detektatzeko programa, 2003ko ekainean abiarazia, 2004an egonkortu da %99,91ko estaldura lortuz%.

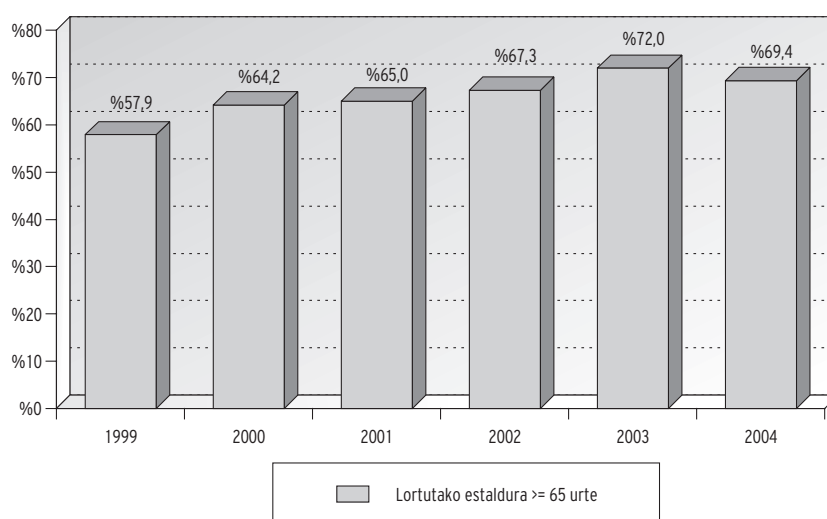
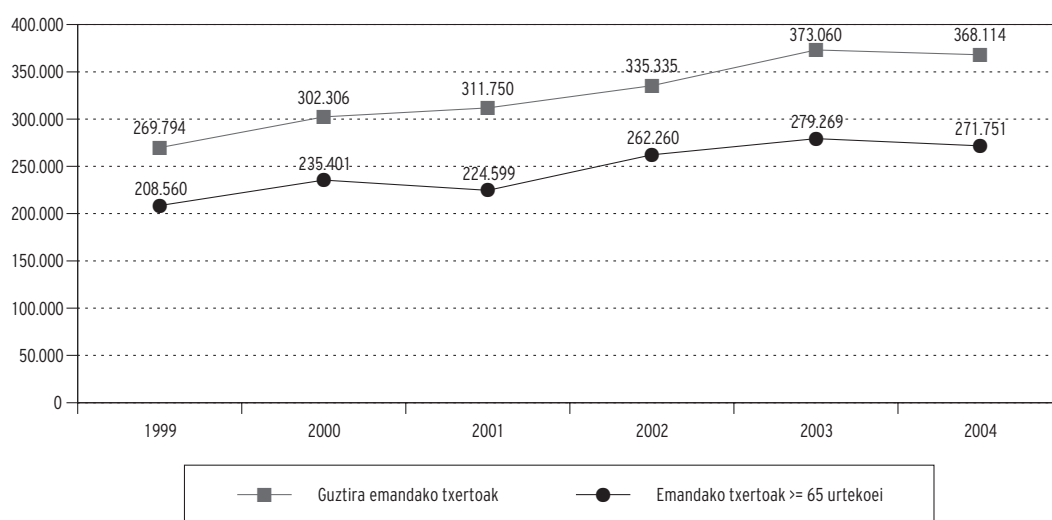
■ Lehen mailako atentzioko jarduera

Oinarrizko adierazleak

	2003	2004
Medikuak		
Medikuntza Orokorra		
Bisitak guztira	7.729.605	7.945.770
Zentroan	7.557.808	7.776.418
Etxean	171.797	169.352
Bisitak eguneko	29,55	28,96
Maiztasuna	3,92	4,07
Onkologia medikoa		
Bisitak guztira:	1.459.036	1.462.743
Zentroan	1.455.956	1.460.822
Etxean	3.080	1.921
Bisitak eguneko	22,31	21,75
Maiztasuna	6,74	6,55
Erizaintza		
Kontsultak zentroetan	3.514.800	3.737.763
Kontsultak zentro, erizain eta eguneko	11,77	13,41
Etxeko bisitak	406.650	444.378
Bisitak zentro, erizain eta eguneko	1,36	1,59
Proba diagnostikoak	2.579.565	2.655.442
Proba diagnostikoak erizain eta eguneko	8,64	9,53
Sendaketak eta emandako tratamenduak	1.339.874	1.279.160
Imunizazioak	449.034	500.223
Emaginak		
Bisitak	268.752	299.096
Bisitak emagin eta eguneko	10,62	11,46
Erdiberrientzako etxeko bisitak	4.114	3.908
Etxeko bisitak emagin eta eguneko	0,16	0,15
Etengabeko Atentzioko Gunea		
Asistentziak		
Medikuntza	391.947	392.499
Erizaintza	272.798	243.086

Gripearen aurkako txertaketa-kanpaina

	1999	2000	2001	2002	2003	2004
Guztira jarritako txertoak	269.794	302.306	311.750	335.335	373.060	368.114
65 urte edo gehiagokoei jarritako txertoak	208.560	235.401	244.599	262.260	279.269	271.751
65 urte edo gehiagokoen estaldura	%57,9	%64,2	%65,0	67,3%	%72	%69,4
65 urte edo gehiagoko instituzionalizatuen estaldura			%95,7	%97,2	%98,3	%97,6

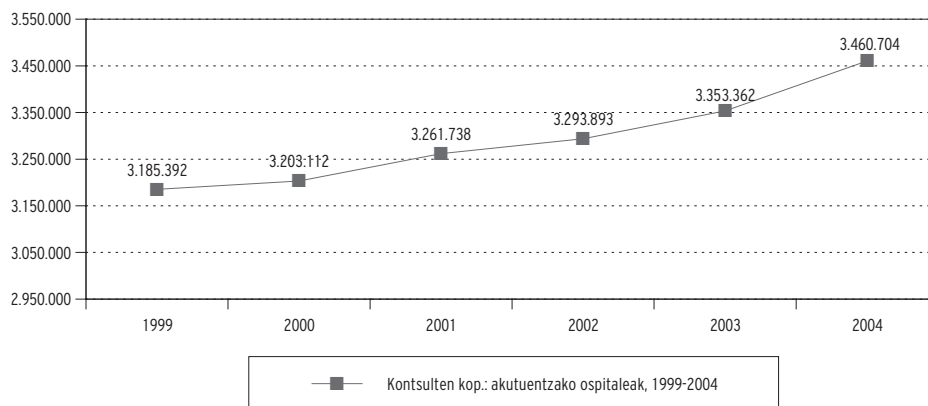
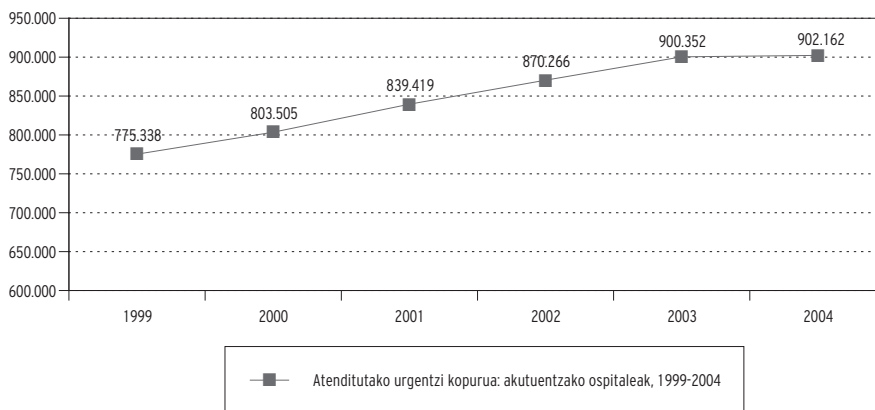
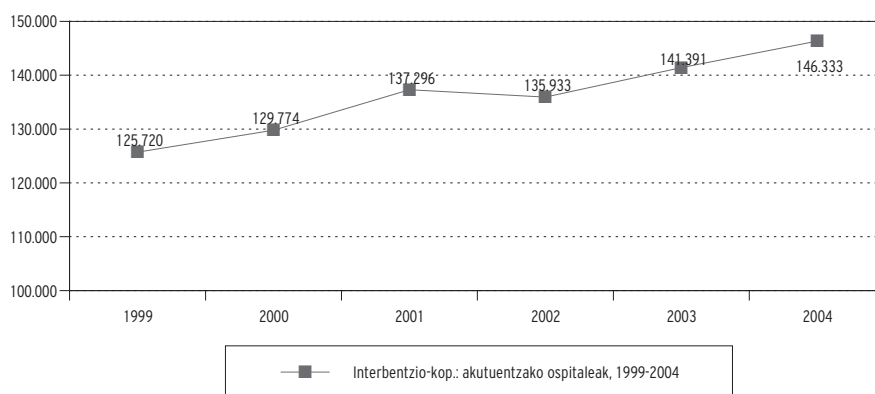
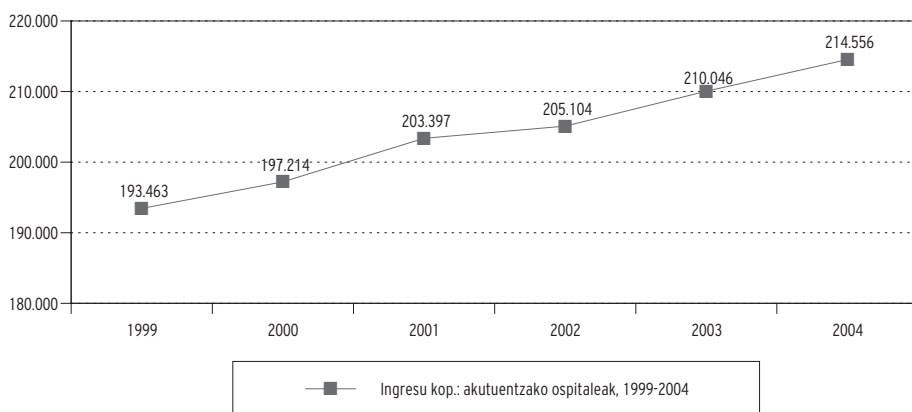


■ Akutuentzako eta egonaldi ertain eta luzeko ospitaleetako jarduera

Oinarrizko adierazleak

	2003	2004
Ospitalizazioa		
Oheak	4.593	4.690
Egonaldiak	1.413.196	1.441.809
Ingresuak	217.776	222.046
Errotazio-indizea	47,41	47,34
Erditzeak	17.000	17.373
Jarduera kirurgikoa		
AOP interbentzioak	61.441	63.106
ALP interbentzioak	7.193	7.599
AOU interbentzioak	17.533	17.574
ALU interbentzioak	2.576	2.489
Goizekoa eta urgentea guztira *	88.743	90.768
Programatutako ezohiko kirurgia	14.569	14.322
Jarduera kirurgikoa guztira *	103.312	105.090
Kirurgia txikiko interbentzioak	38.079	41.243
Urgentzietako jarduera		
Atenditutako urgentziak	904.962	906.821
Ingresatutako urgentziak	121.898	124.906
Urgentzien presioa	56,0%	56,25%
Jarduera anbulatorioa		
Lehenengo kontsultak	1.089.563	1.131.853
Hurrengo kontsultak	2.304.972	2.372.604
Kontsultak guztira	3.394.535	3.504.457
Lehen/hurrengo kontsulten indizea	2,1	2,10

* Kirurgia txikia kanpo



Ospitalizazioaren alternatibak

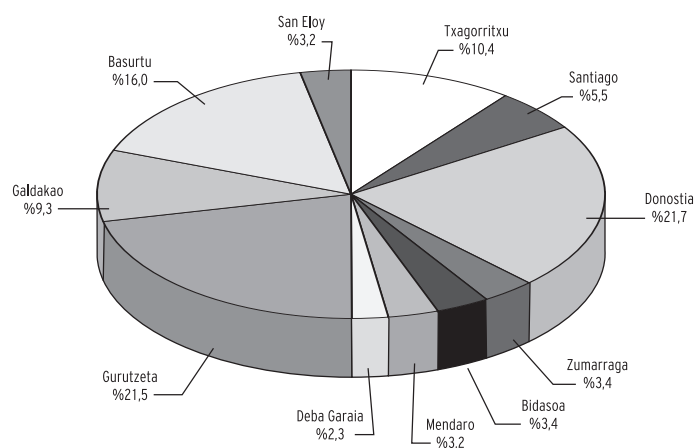
	2003	2004
Etxeko ospitalizazioa		
Kontsultartekoak	4.773	4.939
Ingresuak	4.203	4.423
Egonaldiak	77.255	81.028
Etxeko bisitak	45.208	47.356
Kontsultak telefonoz	11.512	12.174
Kirurgia handi anbulatorioa		
Ebakuntzak	34.452	35.902
Guztira programatutako kirurgiaren gainean (%)	41,41	42,22
Eguneko ospitale medikoa		
Prozedurak / jarduerak	145.012	148.472
Eguneko ospitale medikoa		
Oheak	122	134
Ingresuak	12.866	13.334
Egonaldiak	25.601	32.849
Zainketa aringarrietako unitatea		
Oheak (egonaldi ertain eta luzeko ospitaleak)	51	67
Ingresuak	809	891
Egonaldiak	15.082	14.678

Ingresuak eta kontsultak zerbitzuko: akutuentzako eta egonaldi ertain eta luzeko ospitaleak

ZERBITZUAK	Ingresuak		Kontsultak	
	2003	2004	2003	2004
Alergologia	13	16	51.926	51.421
Anestesiologia	3.725	3.861	57.220	59.402
Kardiologia	16.141	16.713	142.668	151.816
Zainketa aringarriak	687	1.561	656	949
Dermatologia	167	153	178.113	185.379
Digestio aparatua	9.426	10.174	131.551	136.791
Endokrinologia	1.111	1.037	106.997	112.379
Gaixotasun infekziosoak	2.681	2.726	23.386	23.498
Hematologia	2.077	2.195	59.367	64.836
Medikuntza intentsiboa	7.201	7.321	3.658	3.837
Barne-medikuntza	21.766	22.430	53.940	54.175
Medikuntza prebentiboa	0	0	11.563	10.905
Nefrologia	2.035	2.079	29.960	31.228
Neumologia	13.058	13.161	93.451	95.843
Neurologia	7.456	7.426	92.320	95.866
Onkologia medikoa	3.710	3.862	41.947	46.182
Onkologia erradioterapikoa	590	454	24.521	25.936
Pediatría	9.351	9.216	76.315	78.190
Psikiatria	4.285	4.386	22.229	22.520
Errehabilitazioa	1.879	4.468	151.231	150.826
Erreumatologia	1.242	1.187	57.495	56.457
Minaren unitatea	363	350	17.403	17.981
Kirurgia orokorra	1.159	1.139	1.241	1.365
Aurpegi-masailletako kirurgia	26.035	25.893	151.970	152.458
Kirurgia pediatrikoa	1.333	1.447	38.661	37.697
Kirurgia plastikoa	3.108	3.157	20.276	19.891
Toraxeko kirurgia	1.747	1.825	22.857	26.295
Hodietako kirurgia	1.480	1.532	3.589	3.706
Neurokirurgia	5.246	5.063	34.659	36.595
ORL	3.352	3.536	12.883	13.304
Oftalmologia	6.688	6.870	226.000	234.385
Tokoginekologia	16.643	17.579	372.241	383.019
Traumatologia	30.630	31.271	440.841	452.607
Traumatología	23.219	23.587	473.046	489.483
Urologia	8.583	8.625	163.820	170.574

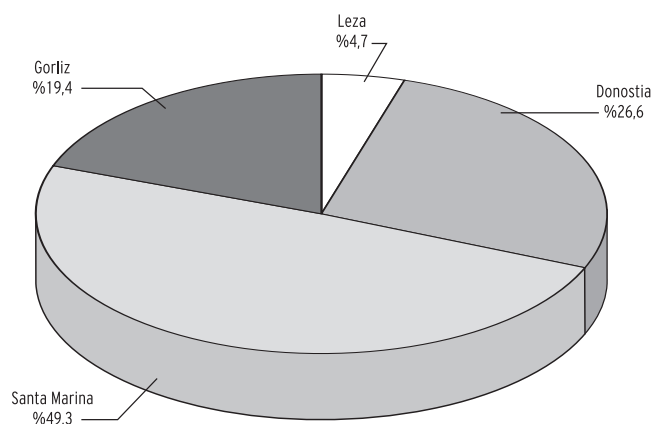
Akutuentzako ospitaleetako altak: 25 DTE ohikoenak

DTE	Izena	2003		2004	
		Altak	%	Altak	%
39	Kristalinoaren gaineko prozedurak, gorputz beirakarren erauzketarekin	13.178	6,29	14.260	6,67
373	Erditze baginal ez konplikatua	11.910	5,68	11.879	5,55
541	Arnas trastornoak, infekzioak, bronkitisa eta asma izan ezik, KK Nagusiarekin	5.148	2,46	5.330	2,49
359	Umetokiaren eta anexuen gaineko prozedurak, in situ kartzinomagatik edota prozesu ez-gaiztoagatik, KKrik gabe	3.124	1,49	3.214	1,50
127	Bihotzeko gutxiegitasuna eta shock-a	3.021	1,44	3.154	1,47
372	Erditze baginal konplikatua	2.607	1,24	3.028	1,42
162	Trastorno zerebrobaskular espezifikokoak, istripu iskemiko iragankorra izan ezik	2.985	1,42	2.801	1,31
222	Belaunaren gaineko prozedurak, KKrik gabe	2.620	1,25	2.433	1,14
14	Trastorno zerebrobaskular espezifikokoak, istripu iskemiko iragankorra izan ezik	2.214	1,06	2.243	1,05
430	Psikosia	2.162	1,03	2.224	1,04
381	Haurgaltzea dilatazioarekin eta legratuarekin, aspirazioarekin edo histerotomiarekin	2.109	1,01	2.221	1,04
55	Belarri, sudur, aho eta eztarriaren gaineko hainbat prozedura	1.987	0,95	2.097	0,98
243	Bizkarreko arazo medikoak	1.783	0,85	1.949	0,91
143	Bularraldeko mina	1.869	0,89	1.900	0,89
818	Aldaka-aldaketa, konplikazioengatik izan ezik	1.909	0,91	1.782	0,83
119	Zainen lotura eta stripping-a	1.957	0,93	1.767	0,83
229	Eskuaren edo eskumuturraren gaineko prozedurak, giltzadura-prozedura nagusiak izan ezik, KKrik gabe	1.725	0,82	1.706	0,80
158	Uzkiaren gaineko prozedurak eta entorostomia, KKrik gabe	1.731	0,83	1.687	0,79
88	Biriketako buxaketazko gaixotasun kronikoa	1.722	0,82	1.675	0,78
167	Apendize-erauzketa edo apendizektomia, konplikatutako diagnostiko nagusirik gabe, KKrik gabe	1.575	0,75	1.643	0,77
371	Zesarea, KKrik gabe	1.782	0,85	1.623	0,76
183	Esofagitisa, gastroenteritisa eta beste hainbat trastorno digestibo. Adina>17, KKarekin	1.412	0,67	1.535	0,72
6	Karpoko tunela askatzea	1.360	0,65	1.531	0,72
494	Behazun-maskuriaren erauzketa laparoskopikoa behazun-hodiaren azterketarik gabe, KKrik gabe	1.456	0,69	1.463	0,68
112	Bihotz-hodietako prozedura perkutaneoak	1.355	0,65	1.437	0,67
GUZTIRA		209.537		213.931	



Egonaldi ertain eta luzeko ospitaleetako altak: 25 DTE ohikoenak

DTE	Izena	2003		2004	
		Altak	%	Altak	%
462	Errehabilitazioa	1.692	21,89	1.706	22,78
541	Arnas trastornoak, infekzioak, bronkitisa eta asma izan ezik, KK Nagusiarekin	1.595	20,63	1.415	18,89
127	Bihotzeko gutxiegitasuna eta shock-a	456	5,90	471	6,29
88	Biriketako buxaketazko gaixotasun kronikoa	534	6,91	451	6,02
544	Bihotzeko gutxiegitasun kongestiboa eta bihotzeko arritmia, KK Nagusiarekin	404	5,23	372	4,97
467	Osasun-egoeran eragina duten beste faktore batzuk	144	1,86	208	2,78
542	Bronkitisa eta asma, KK Nagusiarekin	174	2,25	193	2,58
97	Bronkitisa eta asma. Adina>17, KKrik gabe	114	1,47	148	1,98
82	Arnas neoplasiak	108	1,40	136	1,82
14	Trastorno zerebrobaskular espezifikoak, istripu iskemiko iragankorra izan ezik	82	1,06	112	1,50
89	Pneumonia sinplea eta pleuritis. Adina>17, KKarekin	111	1,44	108	1,44
101	Arnas aparatuko beste diagnostiko batzuk, KKarekin	146	1,89	92	1,23
90	Pneumonia sinplea eta pleuritis. Adina>17, KKrik gabe	86	1,11	90	1,20
172	Neoplasia gaizto digestiboa, KKarekin	89	1,15	84	1,12
87	Biriketako edema eta arnas gutxiegitasuna	119	1,54	72	0,96
533	Nerbio-sistemako beste trastorno batzuk, salbu III, konbultsioak eta buruko mina, KKarekin	61	0,79	70	0,93
102	Arnas aparatuko beste diagnostiko batzuk, KKrik gabe	80	1,03	64	0,85
540	Arnas infekzio eta inflamazioak, KK Nagusiarekin	73	0,94	56	0,75
96	Bronkitisa eta asma. Adina>17, KKarekin	73	0,94	53	0,71
320	Giltzurruneko eta gernubideetako infekzioak. Adina >17, KKarekin	37	0,48	46	0,61
569	Giltzurruneko eta gernubideetako trastornoak giltzurruneko gutxiegitasuna izan ezik, KK Nagusiarekin	43	0,56	44	0,59
203	Gibel-behazunetako sistemako edo pankreako neoplasia gaiztoa	25	0,32	42	0,56
543	Zirkulazioko trastornoak, miokardioko infartu akutua, endokarditisa, bihotzeko gutxiegitasun kongestiboa eta arritmia izan ezik, KK Nagusiarekin	46	0,60	42	0,56
395	Hematien trastornoak. Adina>17	32	0,41	39	0,52
321	Giltzurruneko eta gernubideetako infekzioak. Adina >17, KKarekin	22	0,28	37	0,49
GUZTIRA		7.731		7.489	



■ Asistentzia psikiatrikoa eta osasun mentala: jarduera

	2003	2004
Ospitalez kanpoko sare asistentziala (osoa)		
Lehenengo kontsultak	19.133	19.230
Berriz hasitakoak	8.665	8.613
Lehenengoak guztira	27.798	27.843
Hurrengo kontsultak	407.017	404.114
Bestelako jarduera batzuk	208.662	199.924
Paziente desberdinak	72.371	74.026
Berriak/Desberdinak	%26,44	%25,98
Hurrengoak/Lehenengoak	14,64	14,51
Bestelakoak/Pazienteak	2,9	2,7
Berriz hasitakoak/Lehenengoak guztira	%31,17	%30,93
Kontsultak guztira	643.477	631.881
Toxikomanietako programa		
Bitarteko helburuetako programa		
Kasu berriak	216	198
Paziente desberdinak	2.524	2.424
Guztira		
Kasu berriak	890	945
Paziente desberdinak	4.978	4.942
Haur eta gazteentzako psikiatriako programa		
Kasu berriak	2.308	2.322
Paziente desberdinak	6.058	6.275
Elikadura-jokabidearen nahasteak tratatzeko berriarazko programa		
Kasu berriak	421	426
Ospitaleetako egonaldi laburreko unitateak (helduak)		
Oheak	243	239
Ingresuak	5.042	4.948
Altak	5.043	4.940
Egonaldiak	79.447	80.330
Errotazio-indizea	20,81	20,69
Kontsultartekoak	3.059	2.745
Urgentzien presioa	70,27	72,78
Kanpo-kontsultak	23.153	23.134
Ospitaleetako egonaldi laburreko unitateak (haurrak-gazteak)		
Oheak	20	19
Ingresuak	157	228
Altak	157	220
Egonaldiak	3.083	3.757

	2003	2004
Ospitaleetako egonaldi ertaineko unitateak		
Oheak	132	132
Ingresuak	618	622
Altak	620	622
N.º estancias	45.769	45.222
Ospitaleetako errehabilitazioko unitateak		
Oheak	62	62
Ingresuak	184	201
Altak	187	202
Egonaldiak	21.682	21.368
Ospitaleetako egonaldi luzeko eta psikogeriatriako unitateak		
Oheak	565	554
Ingresuak	121	73
Altak	127	92
Egonaldiak	200.471	198.680
Ospitaleen mendeko etxebizitzak (Osakidetzako sarekoak)		
Plazak	82	82
Ospitaleen menpeko eguneko ospitale psikiatrikoak (Osakidetzako sarekoak)		
Plazak	168	168
Bitarteko beste egitura batzuk		
Komunitate terapeutikoa (plazak)	42	42
Alkoholismoaren eguneko zentroa (plazak)	35	35
Alkoholismoaren eguneko ospitalea (plazak)	30	30
Psikiatriako eguneko ospitalea (plazak)	163	163
Lantegi okupazionala (plazak)	62	62
Eguneko unitatea (plazak)	17	17
Eguneko zentroa: hezkuntza-terapia		10
Errehabilitazio komunitarioko zerbitzua (paziente desberdinak urteko)	217	200
Errehabilitazio psikiatrikoko unitatea (paziente desberdinak urteko)	123	141

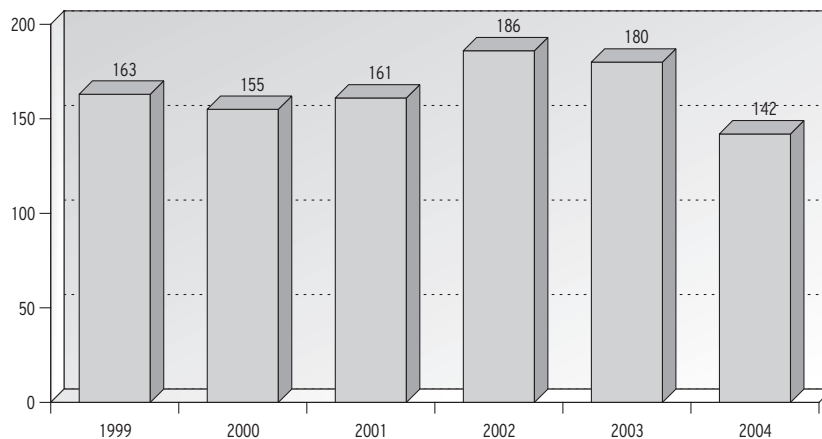
■ Emergentziak

	2003	2004
Irekitako gertakariak	277.587	277.718
Gertakaria irekitzeko arrazoi ohikoenak		
Informazioa	56.069	55.461
Kontsulta	36.802	36.241
Lekualdatzerik ez	16.545	16.125
Sukarra	14.893	14.416
Beste batzuk	11.835	11.337
Istripuak, pertsonak	7.514	19.871
Bizi-euskarri aurreratuko anbulantzien mobilizazioak		
Lehen mailako atentzioa	10.157	10.309
Ospitaleen artean	2.935	3.040
GUZTIRA	13.092	13.349

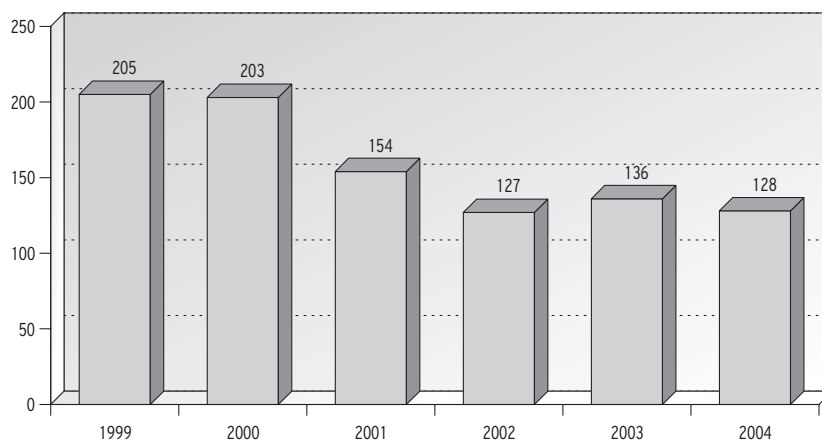
■ Atentzio espezializatuko beste programa batzuetako jarduera

Hiesa prebenitzeko eta kontrolatzeko plana

GIBk eragindako infekzio berriak EAEko biztanleen artean, 1999-2004



Hies-kasuak EAEko biztanleen artean, diagnostikatutako urtearen arabera, 1997-2004



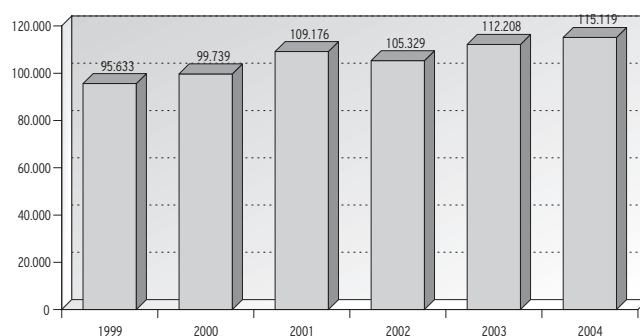
Abenduaren 31n antirretobiral tratamenduan zeuden pazienteak, 1999-2004

	1999/12/31		2000/12/31		2001/12/31		2002/12/31		2003/12/31		2004/12/31	
	Kop.	%	Kop.	%	Kop.	%	Kop.	%	Kop.	%	Kop.	%
Terapia bakuna	27	0,9	27	0,9	3	0,1	3	0,1	5	0,1	3	0,1
Terapia bikoitza	229	7,4	179	5,7	127	3,7	112	3,1	100	2,7	112	2,9
Terapia hirukoitza	2.637	84,7	2.627	83,6	2.998	86,8	3.071	86,1	3.037	80,5	3.120	81,7
Terapia lauokitza	216	6,9	286	9,1	295	8,5	294	8,2	580	15,4	533	13,9
Terapia boskoitza	6	0,2	19	0,6	26	0,8	88	2,5	47	1,2	50	1,3
Terapia seiokitza	-	-	3	0,1	3	0,1	-	-	2	0,1	2	0,1
GUZTIRA	3.112	100	3.141	100	3.452	100	3.568	100	3.771	100	3.820	100

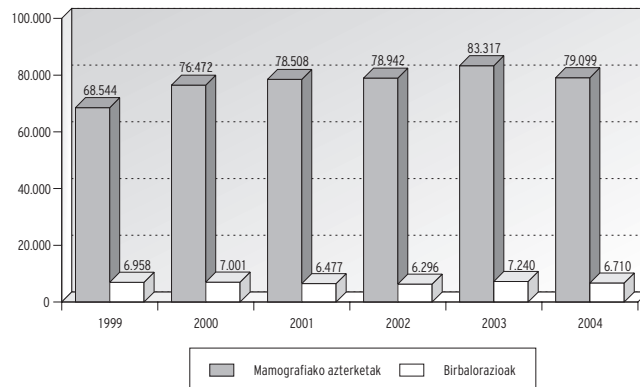
Titietako minbizia goiz detektatzeko programa

Jarduera	2003	2004
Gonbidatutako emakumeak	112.208	115.119
Mamografia basalak	83.317	79.099
Birbalorazioak	7.240	6.710
Erreferentziako ospitalera bideratutakoak	739	677
Minbiziak	309	265

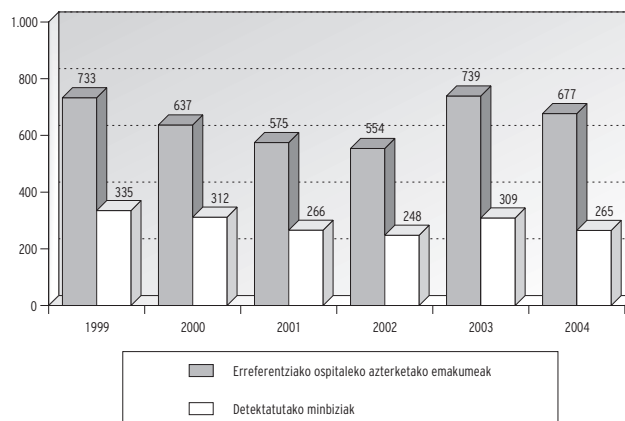
Urtean deitutako emakumeak, 1999-2004



Mamografiak eta birbalorazioak, 1999-2004

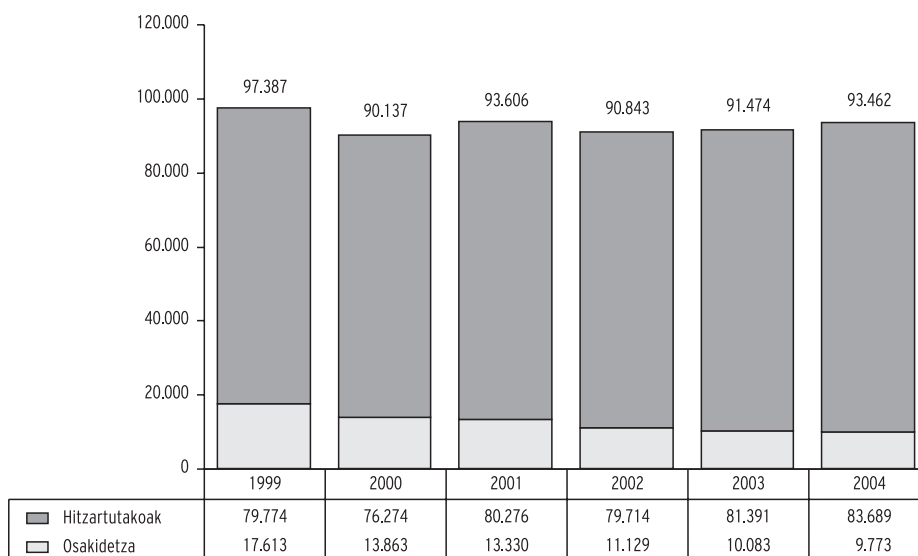


Erreferentziako ospitaleko azterketako emakumeak eta minbiziak, 1999-2004



Haurren hortzak zaintzeko programa

Osakidetzako zentroetan eta hitzartutakoetan atenditutako haurrak



Jarduera	2003		2004	
	Guztira	Profila	Guztira	Profila

Asistentzia orokorra

Haurrak	91.474		93.462	
Zigilaketak	38.764	42,37	44.078	47,16
Obturazioak	20.984	22,93	21.050	22,52
Erauzketak	407	0,44	412	0,44
Mamiko tratamenduak	435	0,47	387	0,41

Asistentzia gehigarria

Populazioa	91.474		93.462	
Traumatismoa izandako haurrak	1.998	2,18	2.085	2,23
Obturazioak	1.003	1,09	1.008	1,07
Konponketak	1.526	1,66	1.631	1,74
Apikoformazioak	75	0,08	75	0,08
Endodontziak	215	0,23	232	0,24
Koroak	52	0,05	71	0,07
Erauzketak	26	0,02	27	0,02
Euskarriak	10	0,01	13	0,01

Profila: jarduera, aztertutako 100 hurreko

Asistentzia gehigarria ebakortz-letaginen taldean behar izan den asistentzia, traumatismo edo malformazioen ondorioz

Haurren gorreria goiz detektatzeko programa

Jarduera	2003*	2004
Epealdian jaiotako haurrak	10.072	19.566
Proba egin zaien haurrak	9.900	19.549
Gurasoen ezetzagatik proba egin ez zaien haurrak	172	17
Aldebiko hipoakusia detektatu zaien haurrak	4	16
Tratamendua hasi zuten programak identifikatutako haurrak edota sei hilabete baino gutxiagokoei jarraipena	5	15

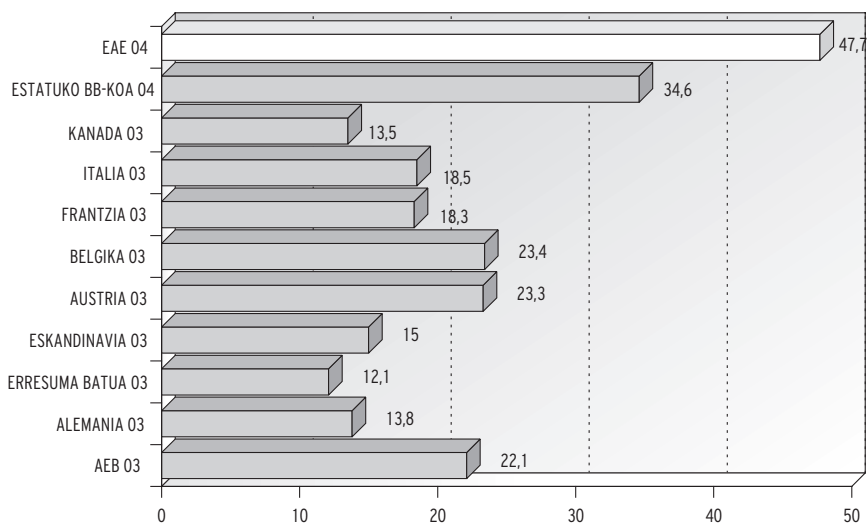
* Ekaineren 6tik abenduaren 31ra

Transplanteetako programa

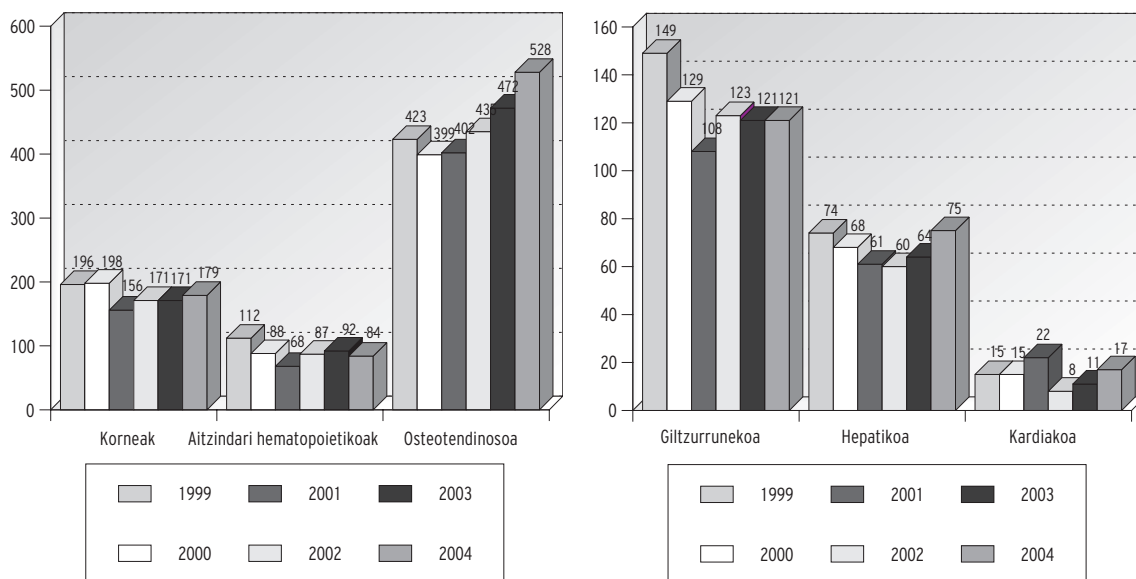
Organoak ematea	1999	2000	2001	2002	2003	2004
Emaile potentzialak	195	183	163	164	170	182
BMB	93,3	87,1	78	78	80	86
Emaile errealak	106	105	85	93	98	101
BMB	50,7	50,2	40,7	44,3	46,4	47,7
Errealak / Potentzialak (%)	55	57	54	57	58	58
Multiorganikoak (%)	85	89	90	88	85	83
Familien ezetzak (%)	10	13	13,5	4,8	8	11,5

*BMB: biztanle milioi bakoitzeko

Emaile potentzialak BMB



Transplanteak



Transfusio eta Giza Ehunen Euskal Zentroa

	2003	2004
Emaileak		
Emaile berriak	8.800	8.499
Ohiko emaleak	58.007	57.119
Errepikapen-indizea	1,7	1,7
Odola ematea		
Emandakoa guztira	99.400	99.726
Odol osoa	95.016	94.036
Plasmaferesia	2.429	1.176
Osagai askoko aferesia	1.995	2.706
Granulozitoen aferesia	3	0
Osagaiak prestatzea		
Hematien kontzentratua	94.510	94.314
Plaketen kontzentratua	45.528	46.333
Plasma fresko izoztua (litroak)	21.985	24.599
Berrogeialdiko plasma freskoa (unitateak)	14.092	17.963
Berrogeialdiko plasmaferesia (unitateak)	3.284	4.625
Autotransfusioa		
Ateratako unitateak	1.871	1.796
Transfusioa (banaketa)		
Hematien kontzentratua	93.304	94.061
Plaketen kontzentratua	36.085	36.926
Plaketen kontzentratua (aferesia)	2.332	3.130
Plasma fresko izoztua (litroak)	3.659	3.702
Autosufizientzia	100%	100%
Beste erkidego autonomiko batzuei banatutako unitateak	704	961
Plasma zatikatzea		
Zatikaturako bolumena (litroak)	17.891	18.647
Lortutako albumina (gramoak)	473.190	488.170
Lortutako Ig benabarnekoa (gramoak)	43.560 *	67.310
Lortutako VIII faktorea (unitate internazionalak)	1.930.000	1.840.000

* 2003an ateratako plasmatik lortu den benabarneko immunoglobulinaren benetako kopurua 62.000 gramo da. Kontua da 2004ko urtarilean banatu dela azken zatikapenetik lortutakoa. Hortik, beraz, bi kopuruen arteko aldea.

	2003	2004
Aitzindari hematopoietikoak		
Pazienteak	14	14
Prozedurak	35	48
Aferesiak pazienteko	2,3	3,4
Hotzean mantendutako unitateak	117	208

Serologia infekziosoa

Markatzailea	Baieztatutako erreaktibotasuna	
	2003	2004
GIB	1 / 99.440	4 / 99.726
CHB	9 / 99.440	7 / 99.726
BHB	13 / 99.440	8 / 99.726
Luesa	3 / 99.440	5 / 99.726

Ehun-bankua

	2003	2004
Ehun osteotendinosoa (piezak)	856	719
Larruazala (cm ²)	47.239	49.527
Mintz amniotikoa	236	208
Esklera	0	7
Zilbor-hestea	2	2
Kornea	122	153



VI. Emaitzak

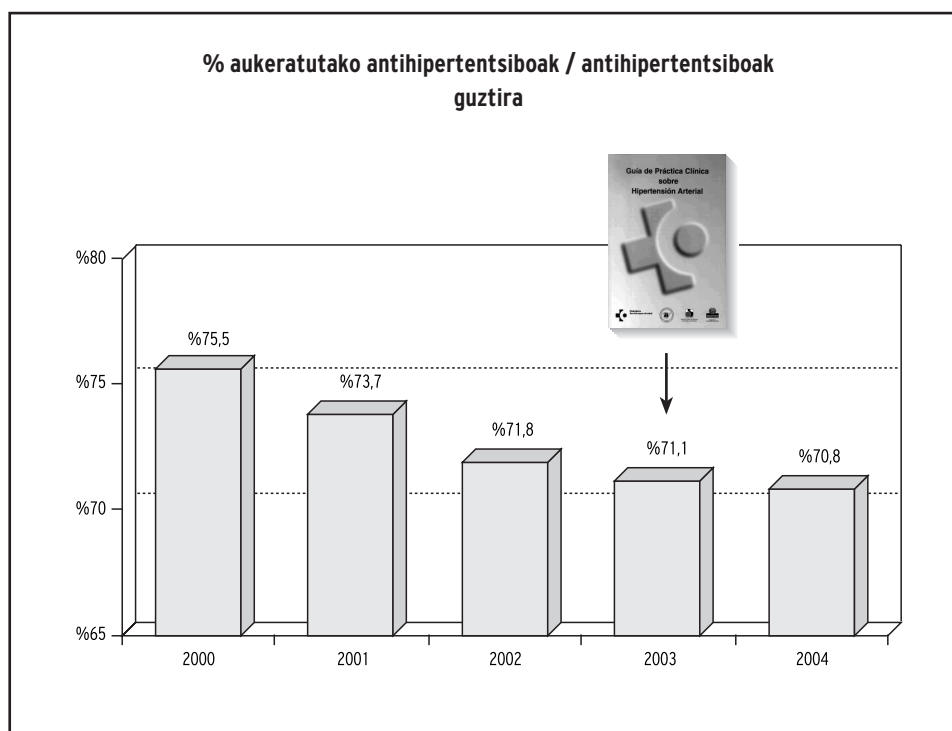
■ Gogoeta batzuk emaitzei buruz

Lehen mailako atentzioa

2003an "Arterietako Hipertentsioari buruzko gida kliniko praktikoa" atera eta abian jarri ondoren, gure erkidegoko familia-medikuen kontsultetan emaitzak baloratzeari ekin zitzaion. Gidan aukeratutako antihipertentsiboak / emandako antihipertentsiboak guztira, preskripzioaren kalitatea neurtzeko aukeratutako adierazlea da.

Ehuneko hori gida ezarri aurreko bi bideetan aztertzen badugu, bertan propositutako botikak aukeratzekoan beheranzko joera ikusiko dugu.

Hala ere, gida 2003ko otsailean abian jartzeak joera hori aldatu du, nahikoa indargabetuz. Horrek gidaren gomendioek preskripzioaren kalitatearen hobekuntza izan duten eragina isla lezake.



Atentzio espezializatua

Akutuentzako eta egonaldi ertain eta luzeko ospitaleetako okupazio-indizea egonkor mantentzen da %84tik gorako ehunekoetan.

Akutuentzako ospitaleetako batez besteko egonaldia 6 egun baino gutxiagoko da, eta egonaldi ertain eta luzekoetan 22tik beherakoa (21,48).

Hilkortasun-tasa, nekropsien ehunekoa eta zesareen ehunekoa %0,2 gutxitu dira 2003ko datuekin alderatuta, eta berriro ingresatuak izan direnen ehunekoa egonkor mantendu da. Jarduera kirurgikoari dagokionez, **kirurgiako itxaron-zerrendan** dauden pazienteak %4,3 igo dira urteko azken hilabeteen, eguneko atzerapena bezala, atzerapeneko helburua 60 egun baino gutxiagoan mantenduz. Azpimarragarria kirurgiako ezeztapenen kopurua %7 jaitsi da.

2004. urte bukaeran 95.426 paziente zeuden atentzio espezializatuko **lehen kontsultako itxaron-zerrendan**; horietatik %57,91k hitzordua hilabete 1 baino gutxiagoan zuten hitzordua, %32,65ek 1-3 hilabete artean eta %9,44k 3 hilabeteren ondoren. **Proba osagarriak** egiteari buruz, abenduan 38.615 zeuden itxaron-zerrendan; horietatik %53,97k hilabete 1ean baino gutxiagoan zuten txanda, %31,64ek 1-3 hilabete artean eta %14,39ek 3 hilabeteren ondoren.

Ospitale psikiatrikoek helduen egonaldi laburreko unitateetan 16,23 eguneko batez besteko egonaldia izan dute (2003an baino apur bate gehiago), 95,22 eguneko errehabilitazio unitateetan eta 71,55 eguneko egonaldi ertainekoetan, 2003an baino 2 egun gutxiago. Okupazio-indizea %91 baino handiagoa izan da, haur eta gazteen egonaldi laburreko unitatean izan ezik (%54).

HIESa prebenitzeko eta kontrolatzeko planak 4 pazienteko jaitsiera agertzen du hildakoen kopuruan, 2003an hasitako beheranzko joerari jarraiki.

Bularretako minbizia goiz detektatzeko programaren barruan, parte-hartzeak gorantz egin du %75,3ra iritsiz. Aztertutako 1000 emakume minbizia detektatzeko tasa %3,4 da; horietatik %43 tumore minimobak dira eta horien %75,9ri tratamendu kirurgiko kontserbatzailea egin zaie.

Haurren hortzak zaintzeko programan 7 eta 15 urte bitarteko haurrak sartzen dira eta estaldura %67,38koa izan da, 2003koa baino handiagoa (%65,8). 7 urterekin txantxarrik ez duten haurren ehunekoa %95,22koa da, 12 urtetan %65,40koa eta 14 urtetan %55,97. 2004an programan ohituraz erabiltzen duten haurren ehunekoa hazi egin da.

2004an, haurren gorrieria detektatzeko programak alde biko hipoakusia detektatu du proba egin zitzaizen haurren %0,0811an eta horietako %83k tratamendua hasi zuten 6 hilabete bete aurretik.

■ Antzemandako kalitatea

Gogobetetasun-inkestak

	Medikuntza orokorra		Pediatría*
	2003	2004	2003
Lehen mailako atentzioko kontsultak	%	%	%
Asistentziari buruzko balorazio globala			
Positiboa (bikaina+oso ona+ona)	95,4	93,3	96,9
Bikaina (bikaina+oso ona)	40,4	39,1	46,0
Aukeratu ahal izanez gero, zentrora itzuliko lirateke	94,3	92,0	95,3
Balorazio positiboa kontsultara sartu arte itxaron beharreko denboraz	84,8	86,9	91,1
Balorazio positiboa pertsonal sanitarioak emandako tratuaz	96,2	97,1	95,3
Balorazio positiboa medikuak emandako informazioaz	93,1	91,7	94,4
Balorazio positiboa osasun zentroko baliabide teknikoez	88,5	86,0	84,4

	2002	2003
Ospitale barneko kanpo-kontsultak *	%	%
Asistentziari buruzko balorazio globala		
Positiboa (bikaina+oso ona+ona)	96,2	96,2
Bikaina (bikaina+oso ona)	49,4	46,9
Aukeratu ahal izanez gero, kontsultara itzuliko lirateke	95,2	94,4
Balorazio positiboa kontsultara sartu arte itxaron beharreko denboraz	79,1	80,3
Balorazio positiboa pertsonal sanitarioak emandako tratuaz	98,0	96,8
Balorazio positiboa medikuak emandako informazioaz	93,1	93,7
Balorazio positiboa medikuak dituen baliabide teknikoez	94,2	95,3

	2002	2004
Asistentzia psikiatrikoko kontsultak *	%	%
Asistentziari buruzko balorazio globala		
Positiboa (bikaina+oso ona+ona)	93,8	92,7
Bikaina (bikaina+oso ona)	45,8	47,7
Aukeratu ahal izanez gero, zentrora itzuliko lirateke	91,5	92,8
Balorazio positiboa kontsultara sartu arte itxaron beharreko denboraz	92,2	91,1
Balorazio positiboa terapeutak emandako tratuaz	93,8	92,7
Balorazio positiboa terapeutak emandako informazioaz		89,7

	2003	2004
Ospitaleko urgentziak	%	%
Asistentziari buruzko balorazio globala		
Positiboa (bikaina+oso ona+ona)	93,1	91,7
Bikaina (bikaina+oso ona)	47,2	49,4
Aukeratu ahal izanez gero, zentrora itzuliko lirateke	92,9	92,3
Balorazio positiboa medikuarekin egon arte itxaron beharreko denboraz	71,3	71,8
Balorazio positiboa pertsonal sanitarioak emandako tratuaz	94,5	94,2
Balorazio positiboa medikuak emandako informazioaz	90,1	91,9
Balorazio positiboa pertsonal sanitarioaren gaitasun teknikoaz	93,2	93,3

Akutuentzako ospitaleak		Egonaldi ertain eta luzeako ospitaleak	
2003	2004	2003	2004
%	%	%	%

Ospitalizazio orokorra

Asistentziari buruzko balorazio globala				
Positiboa (bikaina+oso ona+ona)	96,5	96,6	94,8	95,9
Bikaina (bikaina+oso ona)	56,3	56,5	52,2	53,3
Aukeratu ahal izanez gero, zentrorra itzuliko lirateke	95,5	96,0	87,9	91,5
Balorazio positiboa itxaronzerrendan emandako denboraz	67,1	67,3		
Balorazio positiboa pertsonal sanitarioak emandako tratuaz	95,4	95,6	95,9	96,0
Balorazio positiboa pertsonal sanitarioak emandako informazioaz	92,2	92,7	94,7	94,3
Balorazio positiboa pertsonal sanitarioaren gaitasun teknikoaz	96,4	96,5	95,8	95,9
Mina erabat edo nahiko arindu zitzaizen pazienteak	90,0	90,2	85,6	87,1

Pediatria		Psikiatria
2002	2004	2003
%	%	%

Zerbitzuko ospitalizazioa*

Asistentziari buruzko balorazio globala			
Positiboa (bikaina+oso ona+ona)	96,7	97,2	89,5
Bikaina (bikaina+oso ona)	57,2	60,7	38,4
Aukeratu ahal izanez gero, zentrorra itzuliko lirateke	95,2	95,3	87,4
Balorazio positiboa itxaronzerrendan emandako denboraz			64,7
Balorazio positiboa pertsonal sanitarioak emandako tratuaz	94,9	96,4	86,9
Balorazio positiboa pertsonal sanitarioak emandako informazioaz	94,0	94,9	83,4
Balorazio positiboa pertsonal sanitarioaren gaitasun teknikoaz	97,0	97,4	90,2
Mina erabat edo nahiko arindu zitzaizen pazienteak	83,8	79,6	

	2001	2003
	%	%

Kirurgia handi anbulatorioa *

Asistentziari buruzko balorazio globala		
Positiboa (bikaina+oso ona+ona)	98,9	97,6
Bikaina (bikaina+oso ona)	72,9	60,1
Aukeratu ahal izanez gero, zentrorra itzuliko lirateke	98,1	96,2
Balorazio positiboa itxaronzerrendan emandako denboraz	84,8	85,7
Balorazio positiboa pertsonal sanitarioak emandako tratuaz	98,4	97,8
Balorazio positiboa pertsonal sanitarioak emandako informazioaz	95,6	93,4
Balorazio positiboa pertsonal sanitarioaren gaitasun teknikoaz	98,9	98,3
Mina erabat edo nahiko arindu zitzaizen pazienteak	88,2	79,0

	2002	2004
Etxeko ospitalizazioa *	%	%
Asistentziari buruzko balorazio globala		
Positiboa (bikaina+oso ona+ona)	98,4	97,8
Bikaina (bikaina+oso ona)	74,7	69,5
Aukeratu ahal izanez gero, berriz atendituak izatea nahi lukete	96,3	95,4
Balorazio positiboa lehenengo aldiz atenditu arte emandako denboraz	97,4	99,2
Balorazio positiboa pertsonal sanitarioak emandako tratuz	98,8	99,2
Balorazio positiboa pertsonal sanitarioak emandako informazioaz	98,3	97,5
Balorazio positiboa pertsonal sanitarioaren gaitasun teknikoaz	98,8	98,8
Mina erabat edo nahiko arindu zitzaizen pazienteak	74,1	82,5

	Detekzioa		Diagnostikoa eta tratamendua	
	2001	2003	2001	2003
Bularretako minbizia goiz detektatzeko programa *	%	%	%	%
Gogobetetasun globala programaren aurrean	95,7	96,5	97,0	97,4
Aukeratu ahal izanez gero, unitatera/ospitalera itzuliko lirateke	97,6	96,3	98,9	98,4
Gogobetetasuna pertsonalak emandako tratua aurrean	96,9	95,5	98,4	98,4
Gogobetetasuna jasotako informazioaren aurrean	92,4	93,7	93,6	91,9
Gogobetetasuna pertsonal sanitarioaren profesionaltasunaren aurrean	96,1	97,0	98,4	98,4
Gogobetetasuna ekipamenduaren aurrean	93,5	91,3	97,1	90,1

* EBi urtez behin egindako inkestak

Kexak, erreklamazioak eta eskerronak

	2003	2004
Kexak	10.472	8.514
Erreklamazioak	16.850	14.570
30 egun bete baino lehen konpondutako erreklamazioak (%)	91,28	84,23
Erreklamazioak konpontzeko batez besteko atzerapena (egunak)	11,62	11,70
Erreklamazioen arrazoiak		
Asistentzia sanitarioa (%)	15,34	18,59
Itxaronzerrenda/atzerapena (%)	28,24	32,41
Antolaketa/koordinazioa (%)	24,47	27,36
Ostalaritza/instalazioak (%)	20,81	4,71
Eskerronak	393	472

Jardun sanitarioetatik eratorritako erreklamazio judizialak

Erreklamazio-kopurua eta zein jurisdikziotan tramitatu diren

	2003	2004
Kasu berriak	316	339
Aurretiazko erreklamazioak	181	200
Administrazioarekiko demandak	114	117
Demanda zibilak	1	1
Aurretiazko eginbideak (penalekoak)	11	13
Bide soziala	0	1
Intzidenteak	9	7
 Erreklamaturako zenbatekoak	31.087.048	45.467.598
Tramitazio judizialetan daudenak	215	202
(dagokion urtearen aurretik hasitakoak)		
Administrazioarekiko auzibidea.	203	197
Bide zibila	1	0
Zigorbidia	11	5
Bide soziala	0	0
Dagokion urtean jardunean dauden kasuak	531	541

Ebazpen judizialak eta judizioz kanpoko akordioak

	2003	2004
Ebazpen judizialak	318	198
Administrazioarekiko auzibidea.	286	165
Desestimatzaileak	229	128
Kondenatzaileak	57	37
Bide zibila	3	6
Absoluziozkoak	3	6
Kondenatzaileak	0	0
Zigorbidia	28	9
Absoluziozkoak	2	4
Kondenatzaileak	2	0
Artxibatzea	24	23
Bide soziala	1	0
Absoluziozkoak	0	0
Kondenatzaileak	0	0
Inhibiziokoak	1	0
 Auzibidez erreklamaturako zenbatekoa	52.675.060	25.217.048
 Zigorraren zenbatekoa	4.149.849	2.417.946
 Judizioz kanpoko akordioak		
Kopurua	13	14
Zenbatekoa	719.673	1.548.534

■ Bitarteko eta azken emaitzak: lehen mailako atentzioa

Eskuragarritasuna

	2003	2004
Kontsulta medikoa		
Medikuntza Orokorreko bisita bakoitzeko minutuak	8,48	8,64
Pediatriako bisita bakoitzeko minutuak	10,47	11,26

Irakaskuntza

	2003	2004
Graduondoko ikasleak		
BAME	272	205
Emaginak	20	21
Graduaurreko ikasleak	499	578

Ikerkuntza

	2003	2004
Onartutako proiektuak, kanpoko agentziek finantzatuta	9	9
Jardunean dauden proiektuak, kanpoko agentziek finantzatuta	13	12

Baliabideen erabilera

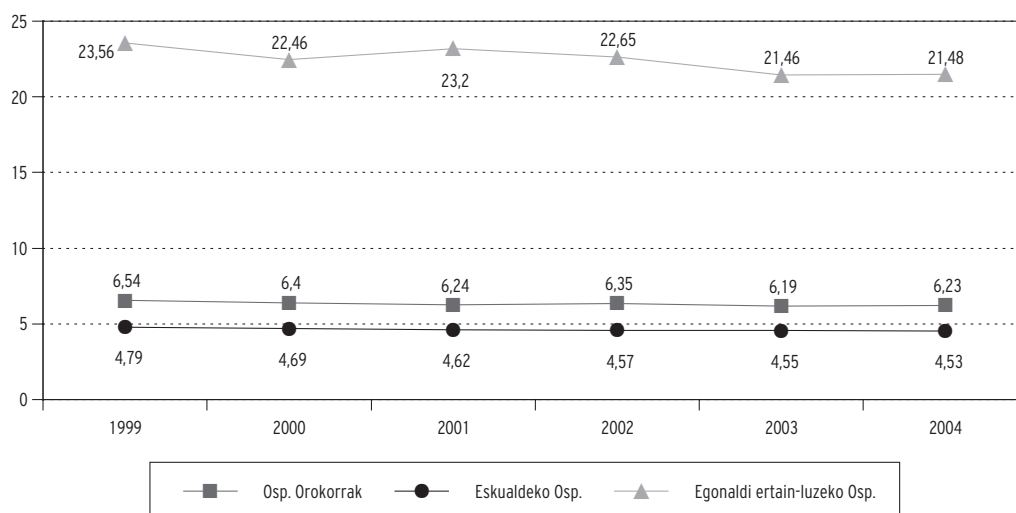
	2003	2004
Atentzio espezializatura bideratzea		
Bideratzeak	661.052	598.479
Bideratzeak, 1000 OTI	306	320,9
Farmazia		
Farmaziako gastua / OTI (eurotan)	171,59	180,95
Aktiboentzako ontzien gastua (eurotan)	9,07	9,74
Pentsiodunentzako ontzien gastua (eurotan)	15,07	15,39
EFG-ontziak / ontziak guztira	7,8	10,29
Lehen mailako antibiotiko-ontziak / antibiotikoak guztira	64,51	63,13

■ Bitarteko eta azken emaitzak: akutuentzako eta egonaldi ertain eta luzeko ospitaleak

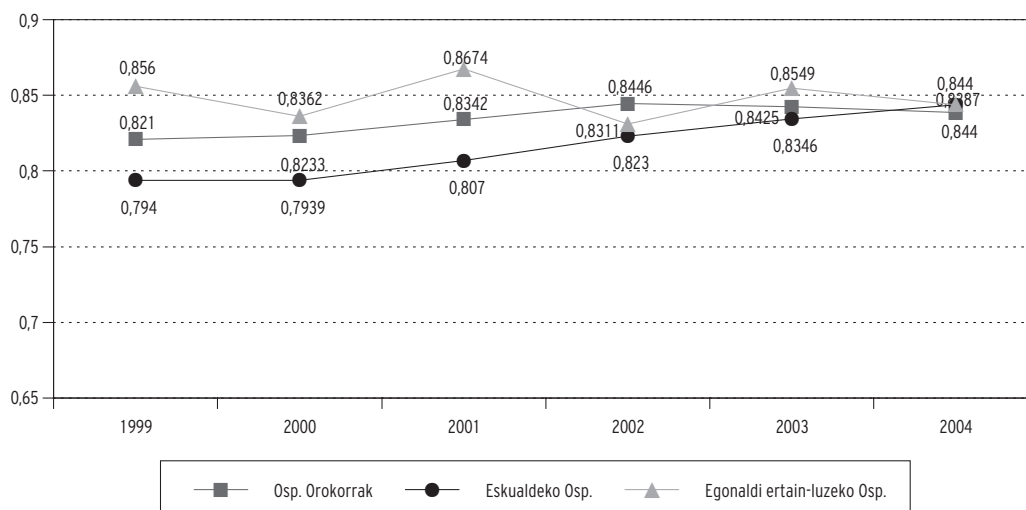
Baliabideen erabilera: Oinarrizko adierazleak

	2003	2004
Okupazio-indizea	%84,3	%84,22
Batez besteko egonaldia (egunak)	6,5	6,49
Ingresatutako urgentziak (%)	13,5	13,77
Zesareak	2.458	2.452
Zesareen %	%14,5	%14,11

Batez besteko egonaldia (egunak) ospitale-motaren arabera, 1999-2004



Okupazio-indizea ospitale-motaren arabera, 1999-2004



Baliabideen erabilera:
Ospitalizazioaren alternatibak

	2003	2004
Etxeko ospitalizazioa		
Batez besteko egonaldia (egunak)	18,4	18,32
Heriotzen %	9,5	9,59
Eguneko ospitale kirurgikoa (IGKU)		
Batez besteko egonaldia (orduak)	4,3	4,10
Ospitalizaziorako lekualdatzeen %	3,3	2,88
Eguneko ospitale medikoa		
Batez besteko egonaldia (orduak)	2,7	2,99
Ospitalizaziorako lekualdatzeen %	0,5	0,56
Egonaldi laburreko unitatea		
Batez besteko egonaldia (egunak)	2,0	2,46
Zainketa aringarrietako unitatea		
Batez besteko egonaldia (egunak)	18,7	16,47
Heriotzen %	69,2	65,99

Baliabideen erabilera:
batez besteko egonaldia eta okupazio-indizea espezialitateen arabera

ZERBITZUAK	Batez besteko egonaldia (egunak)		Okupazio-indizea (%)	
	2003	2004	2003	2004
Alergologia	2,2	3,0	3,8	6,6
Anestesiologia	3,7	3,6	82,4	78,5
Kardiologia	5,7	5,6	95,8	92,6
Zainketa aringarriak	20,5	19,3	75,1	55,2
Dermatologia	2,9	3,3	65,9	68,2
Digestio aparatua	8,3	8,3	105,7	105,2
Endokrinologia	6,5	6,2	68,7	63,0
Gaixotasun infekziosoak	8,3	8,5	75,4	79,0
Hematologia	10,5	11,1	80,0	86,8
Medikuntza intentsiboa	4,3	4,3	76,8	75,9
Barne-medikuntza	9,1	9,0	103,3	105,1
Nefrologia	7,2	7,5	77,4	79,0
Neumologia	7,7	7,6	89,5	94,2
Neurologia	7,4	7,2	95,8	92,5
Onkologia medikoa	8,5	8,2	101,3	94,8
Onkologia erradioterapikoa	7,0	7,2	75,3	59,8
Pediatria	6,5	6,5	62,2	61,9
Psikiatria	15,3	16,0	86,6	88,2
Errehabilitazioa	38,1	35,7	88,9	86,9
Erreumatologia	6,7	6,3	93,6	84,8
Minaren unitatea	1,3	1,5	87,1	72,3
ZERBITZU MEDIKOAK	8,2	8,2	90,1	89,1
Bihotz-hodietako kirurgia	5,1	5,0	62,7	68,3
Kirurgia orokorra	5,3	5,5	90,7	93,8
Aurpegi-masailetako kirurgia	2,7	2,6	68,0	63,1
Kirurgia pediatrikoa	1,4	1,4	26,1	27,3
Kirurgia plastikoa	5,9	5,6	72,0	72,0
Toraxeko kirurgia	5,5	5,7	86,4	95,3
Hodietako kirurgia	5,9	6,4	86,5	86,7
Neurokirurgia	7,0	7,3	84,2	87,4
ORL	2,4	2,4	68,4	66,6
Oftalmologia	0,2	0,1	52,0	36,1
Tokoginekologia	3,0	2,9	74,4	76,8
Traumatologia	5,9	5,9	88,1	87,8
Urologia	5,0	5,1	80,0	85,0
ZERBITZU KIRURGIKOAK	4,0	4,0	81,2	83,3
GUZTIRA	6,5	6,5	84,3	83,9

Baliabideen erabilera:**25 DTE ohikoenen batez besteko egonaldia: akutuentzako ospitaleak**

DTE	Izena	Batez besteko egonaldia (egunak)	
		2003	2004
39	Kristalinoaren gaineko prozedurak, gorputz beirakararen erauzketarekin edo erauzketarik gabe	0,01	0,01
373	Erditze baginal ez konplikatua	2,57	2,56
541	Arnas trastornoak, infekzioak, bronkitisa eta asma izan ezik, KK Nagusiarekin	9,00	8,66
359	Umetokiaren eta anexuen gaineko prozedurak, in situ kartzinomagatik edota prozesu ez-gaiztoagatik, KKrik gabe	3,07	2,99
127	Bihotzeko gutxiegitasuna eta shock-a	7,65	7,61
372	Erditze baginal konplikatua	3,25	3,11
162	Trastorno zerebrobaskular espezifikoak, istripu iskemiko iragankorra izan ezik	1,35	1,40
222	Belaunaren gaineko prozedurak, KKrik gabe	0,99	0,93
14	Trastorno zerebrobaskular espezifikoak, istripu iskemiko iragankorra izan ezik	8,52	8,34
430	Psikosia	18,83	19,74
381	Hargaltzea dilatazioarekin eta legratuarekin, aspirazioarekin edo histerotomiarekin	0,98	0,84
55	Belarri, sudur, aho eta eztarriaren gaineko hainbat prozedura	0,94	0,88
243	Bizkarreko arazo medikoak	6,76	7,13
143	Bularraldeko mina	4,30	4,33
818	Aldaka-aldeketa, konplikazioengatik izan ezik	12,78	12,30
119	Zainen lotura eta stripping-a	0,94	0,98
229	Eskuaren edo eskumuturraren gaineko prozedurak, giltzadura-prozedura nagusiak izan ezik, KKrik gabe	0,96	0,92
158	Uzkiaren gaineko prozedurak eta entorostomia, KKrik gabe	1,75	2,03
88	Biriketako buxaketazko gaixotasun kronikoa	7,43	7,33
167	Apendize-erauzketa edo apendizektomia, konplikaturako diagnostiko nagusirik gabe, KKrik gabe	3,56	3,65
371	Zesarea, KKrik gabe	5,62	5,60
183	Esofagitisa, gastroenteritisa eta beste hainbat trastorno digestibo. Adina>17, KKarekin	6,45	6,09
6	Karpoko tunela askatzea	0,09	0,08
494	Behazun-maskuriaren erauzketa laparoskopikoa behazun-hodiaren azterketarik gabe, KKrik gabe	3,00	3,01
112	Bihotz-hodietako prozedura perkutaneoak	5,31	4,84
GUZTIRA		5,94	5,96

Baliabideen erabilera:**25 DTE ohikoenen batez besteko egonaldia: egonaldi ertain eta luzeko ospitaleak**

DTE	Izena	Batez besteko egonaldia (egunak)	
		2003	2004
462	Errehabilitazioa	37,60	32,92
541	Arnas trastornoak, infekzioak, bronkitisa eta asma izan ezik, KK Nagusiarekin	16,35	16,14
127	Bihotzeko gutxiegitasuna eta shock-a	9,95	9,28
88	Biriketako buxaketazko gaixotasun kronikoa	14,14	13,73
544	Bihotzeko gutxiegitasun kongestiboa eta bihotzeko arritmia, KK Nagusiarekin	10,73	11,70
467	Osasun-egoeran eragina duten beste faktore batzuk	52,13	32,46
542	Bronkitisa eta asma, KK Nagusiarekin	13,18	12,64
97	Bronkitisa eta asma. Adina>17, KKrik gabe	10,49	11,49
82	Arnas neoplasiak	17,26	16,87
14	Trastorno zerebrobaskular espezifikoak, istripu iskemiko iragankorra izan ezik	22,84	30,29
89	Pneumonia sinplea eta pleuritisa. Adina>17, KKarekin	14,77	15,77
101	Arnas aparatuko beste diagnostiko batzuk, KKarekin	13,63	12,15
90	Pneumonia sinplea eta pleuritisa. Adina>17, KKrik gabe	11,98	12,37
172	Neoplasia gaizto digestiboa, KKarekin	13,38	18,35
87	Biriketako edema eta arnas gutxiegitasuna	19,12	16,17
533	Nerbio-sistemako beste trastorno batzuk, salbu III, konbultsioak eta buruko mina, KK Nagusiarekin	24,21	39,06
102	Arnas aparatuko beste diagnostiko batzuk, KKrik gabe	12,20	11,92
540	Arnas infekzio eta inflamazioak, KK Nagusiarekin	20,67	16,21
96	Bronkitisa eta asma. Adina>17, KKarekin	14,41	12,11
320	Giltzurruneko eta gernubideetako infekzioak. Adina >17, KKarekin	13,16	11,30
569	Giltzurruneko eta gernubideetako trastornoak giltzurruneko gutxiegitasuna izan ezik, KK Nagusiarekin	18,86	13,68
203	Gibel-behazunetako sistemako edo pankreako neoplasia gaiztoa	12,36	10,02
543	Zirkulazioko trastornoak, miokardioko infartu akutua, endokarditisa, bihotzeko gutxiegitasun kongestiboa eta arritmia izan ezik, KK Nagusiarekin	11,35	13,45
395	Hematien trastornoak. Adina>17	10,47	10,82
321	Giltzurruneko eta gernubideetako infekzioak. Adina >17, KKarekin	12,32	9,68
GUZTIRA		21,28	20,88

Baliabideen erabilera:
alta anbulatorioak DTEen arabera: akutuentzako ospitaleak

DTE	Izena	2003		2004	
		Altak	% anb.*	Altak	% anb.*
39	Kristalinoaren gaineko prozedurak, gorputz beirakararen erauzketarekin edo erauzketarik gabe	13.178	99,13	14.260	99,02
6	Karpoko tunela askatzea	1.360	92,65	1.531	92,95
359	Umetokiaren eta anexuen gaineko prozedurak, in situ kartzinomagatik edota prozesu ez-gaiztoagatik, KKrik gabe	3.124	37,29	3.214	37,80
55	Belarri, sudur, aho eta eztarriaren gaineko hainbat prozedura	1.987	53,55	2.097	54,41
222	Belaunaren gaineko prozedurak, KKrik gabe	2.620	40,00	2.433	44,18
381	Haurgaltzea dilatazioarekin eta legratuarekin, aspirazioarekin edo histerotomiarekin	2.109	27,50	2.221	38,54
229	Eskuaren edo eskumuturraren gaineko prozedurak, giltzadura-prozedura nagusiak izan ezik, KKrik gabe	1.725	47,54	1.706	49,30
40	Begiz kanpoko prozedurak, betzuloan izan ezik. Adina>17	1.042	86,76	981	85,32
42	Begiz kanpoko prozedurak, erretinan, irisean eta kristalinoan izan ezik	1.009	82,46	954	83,02
270	Larruazalaren, azalpeko ehunaren eta bularraren gaineko beste prozedura batzuk, KKarekin	976	68,34	983	70,40
162	Trastorno zerebrobaskular espezifikokoak, istripu iskemiko iragankorra izan ezik	2.985	22,68	2.801	22,63
231	Erauzketa lokala eta barne-finkapeneko gailua kentzea, aldakan eta izterrezurrean izan ezik	1.404	37,82	1.337	40,01
60	Amigdalaren eta/edo adenoideen erauzketa bakarrik. Adina<18	1.009	56,59	933	54,77
262	Bularreko biopsia eta erauzketa lokala prozesu ez-gaiztoagatik	856	69,98	722	67,17
62	Miringotomia, hodi-ezarketarekin. Adina<18	494	85,63	566	83,04
189	Digestio-aparatuko beste diagnostiko batzuk. Adina>17, KKrik gabe	932	41,63	1.065	42,25
36	Erretinaren gaineko prozedurak	590	78,64	536	81,16
267	Uzki-inguruko prozedurak eta gaixotasun pilonidala	877	52,79	800	50,25
225	Oinaren gaineko prozedurak	1.556	23,26	1.414	24,61
158	Uzkiaren gaineko prozedurak eta entorostomia, KKrik gabe	1.731	24,55	1.687	20,57
315	Giltzurrunaren eta gernubideen gaineko beste prozedura kirurgiko batzuk	466	64,16	446	73,09
365	Emakumezkoaren aparatu genitalaren gaineko beste prozedura kirurgiko batzuk	351	85,47	381	84,78
163	Herniaren gaineko prozedurak. Adina<18	388	85,31	366	88,25
119	Zainen lotura eta stripping-a	1.957	19,72	1.767	16,02
467	Osasun-egoeran eragina duten beste faktore batzuk	594	35,86	700	37,57
GUZTIRA		209.537	17,93	213.931	18,48

* Egonaldirik eta exitusik gabeko altak

Baliabideen erabilera:
berringresuak espezialitateen arabera: akutuentzako ospitaleak

Espezialitatea	Berringresuen %	
	2003	2004
Anestesiologia	8,00	10,71
Kardiologia	8,92	9,48
Dermatologia	1,27	0,69
Digestio aparatua	9,02	9,13
Endokrinologia	4,94	5,70
Gaixotasun infekziosoak	9,62	9,24
Hematologia	14,53	15,29
Barne-medikuntza	10,92	11,55
Medikuntza intentsiboa	7,78	6,11
Nefrologia	9,45	11,59
Neumologia	11,68	12,01
Neurologia	5,38	5,45
Onkologia medikoa	20,86	20,29
Onkologia erradioterapikoa	9,83	15,71
Pediatría	4,30	4,27
Psikiatria	9,38	9,88
Erradiodiagnostikoa	0,00	8,33
Erradiologia interbentzionista	2,97	5,21
Errehabilitazioa	2,82	3,64
Erreumatologia	6,06	7,16
Minaren unitatea	2,56	5,99
Neonatologiako unitatea	4,54	4,36
Bihotzeko kirurgia	7,36	8,89
Kirurgia orokorra	5,58	5,71
Aurpegi-masailtako kirurgia	2,27	2,39
Kirurgia pediatrikoa	1,31	1,62
Kirurgia plastikoa	2,30	1,98
Toraxeko kirurgia	6,33	7,73
Hodietako kirurgia	5,69	6,43
Neurokirurgia	7,05	6,95
Oftalmologia	1,14	1,41
ORL	2,20	2,26
Traumatologia	2,29	2,30
Urologia	5,92	6,51
Tokoginekologia	3,73	3,64
GUZTIRA	5,89	6,16

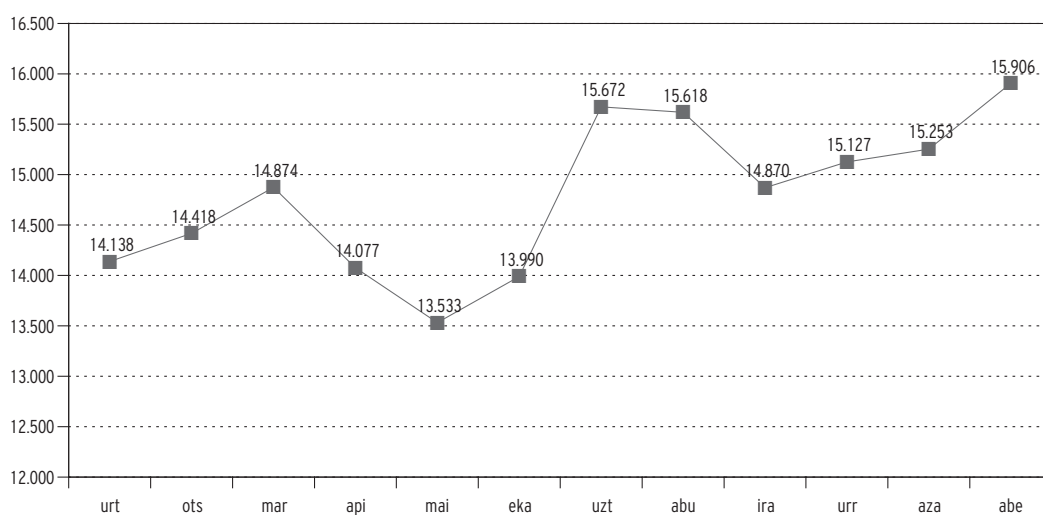
Baliabideen erabilera:
berringresuak DTEen arabera: akutuentzako ospitaleak

DTE	Izena	Berringresuen %	
		2003	2004
541	Arnas trastornoak, infekzioak, bronkitisa eta asma izan ezik, KK Nagusiarekin	17,38	18,29
127	Bihotzeko gutxiegitasuna eta shock-a	14,30	16,05
88	Biriketako buxaketazko gaixotasun kronikoa	17,32	17,99
544	Bihotzeko gutxiegitasun kongestiboa eta bihotzeko arritmia, KK Nagusiarekin	18,23	18,43
383	Erditze-aurreko beste diagnostiko batzuk, konplikazio medikoekin	33,12	35,44
430	Psikosia	9,11	8,74
379	Haurgaltze-mehatxua	35,87	38,35
39	Kristalinoaren gaineko prozedurak, gorputz beirakararen erauzketarekin edo erauzketarik gabe	1,08	1,30
410	Kimioterapia	12,00	13,33
82	Arnas neoplasiak	16,37	18,09
557	Gibel-behazunetako eta pankreako trastornoak, KK Nagusiarekin	17,76	19,97
208	Behazunbideetako trastornoak, KKrik gabe	10,41	9,47
14	Trastorno zerebrobaskular espezifikoak, istripu iskemiko iragankorra izan ezik	6,27	6,24
172	Neoplasia gaizto digestiboa, KKarekin	16,69	16,80
101	Arnas aparatuko beste diagnostiko batzuk, KKarekin	14,25	15,39
384	Erditze-aurreko beste diagnostiko batzuk, konplikazio medikorik gabe	30,90	25,43
243	Bizkarreko arazo medikoak	6,41	5,86
203	Gibel-behazunetako sistemako edo pankreako neoplasia gaiztoa	14,43	14,81
89	Pneumonia sinplea eta pleuritisa. Adina>17, KKarekin	10,93	10,99
395	Hematien trastornoak. Adina>17	9,66	10,20
205	Trastornos de hígado exp. n. maligna, cirrosis, hepatitis alcohólica con CC	16,30	23,83
202	Zirrosi eta hepatitis alkoholikoak	15,67	15,86
140	Bularreko angina	9,67	13,05
183	Esofagitisa, gastroenteritisa eta beste hainbat trastorno digestibo. Adina>17, KKarekin	4,54	6,58
143	Bularraldeko mina	5,08	5,22
GUZTIRA		5,89	6,16

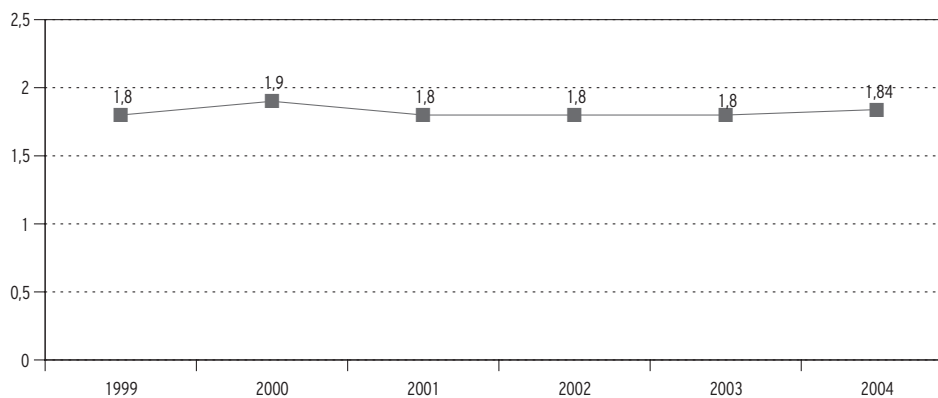
Eskuragarritasuna: kirurgiako itxaronzerrenda

	2003	2004
Pazienteak	13.759	15.906
Batez besteko atzerapena (egunak)	53,76	56,08
Pazienteen kopurua > 3 hilabete	2.121	2.914
Pazienteen ehunekoa > 3 hilabete	15,42	18,32

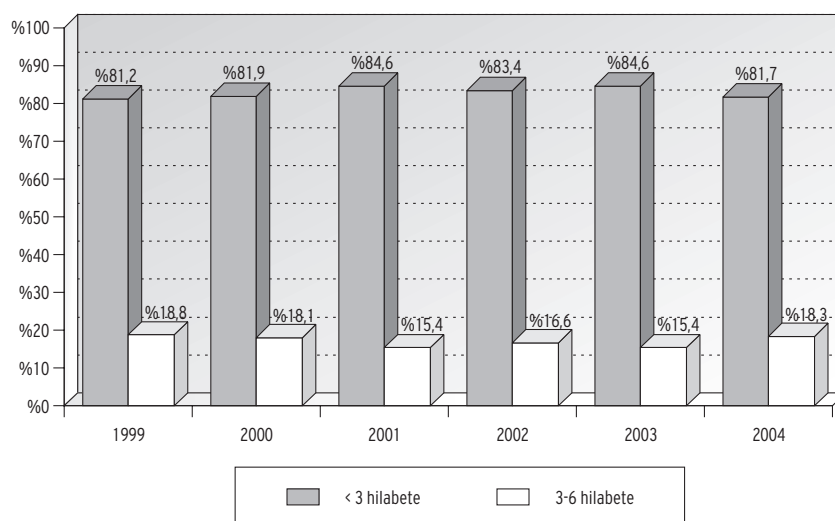
Kirurgiako itxaronzerrendan dauden pazienteen hilez hileko eboluzioa, 2004



Batez besteko atzerapena (hilabeteak, 1999-2004)



Atzerapen-denborak, 1999-2004

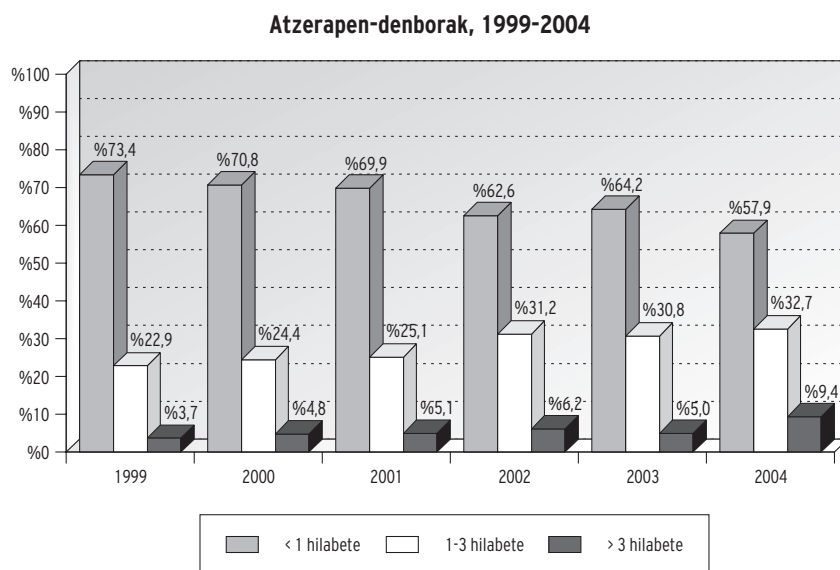


Eskuragarritasuna:**kirurgiako itxaronzerrenda: paziente gehien dituzten 25 prozedura kirurgikoak**

Prozedura	Prozedura		Batez besteko atzerapena (egunak)	
	2003	2004	2003	2004
Kataratak	2445	2840	48,44	50,14
Etenak	1188	1294	51,81	57,95
Barizeak	778	908	57,46	62,08
Artroskopiak	773	864	57,42	56,86
Belauneko protesia	535	613	63,22	66,08
Beste batzuk	434	552	52,37	55,30
Aldakako protesia	427	518	62,55	68,16
Ginekologiako beste kirurgia bat	476	512	49,01	48,69
Hallux valgus	363	435	59,48	57,63
Artrodesia / Artroplastia	324	398	68,63	65,39
Adeno/amigdalektomiak	352	388	49,68	52,56
Karpoko tunela	298	374	61,53	61,57
Fistula - Fisura/Kiste pilonidala	317	359	51,06	52,79
Histerektomiak	294	342	57,64	59,91
ORLko beste kirurgia bat	219	308	57,84	60,80
Kirurgia txikia anestesia orokorrarekin	257	289	51,60	56,83
Alde bigunen eszisia	230	274	56,82	62,03
Kolezistektomia laparoskopikoa	267	259	49,26	46,13
Traumatologiako beste kirurgia bat	178	244	55,98	67,13
Digestio Aparatuko beste kirurgia bat	221	238	61,94	52,42
Diszektomia/Fusioa/Laminektomia	151	238	51,81	67,61
Septorrinoplastiak	238	228	53,23	52,18
Osteotomia	150	223	61,83	58,43
Material osteosintetikoa kentzea	184	208	61,85	59,75
Bihotz-hodietako beste kirurgia bat	107	151	38,36	41,26

**Eskuragarritasuna:
kanpo-kontsultetako itxaronzerrenda**

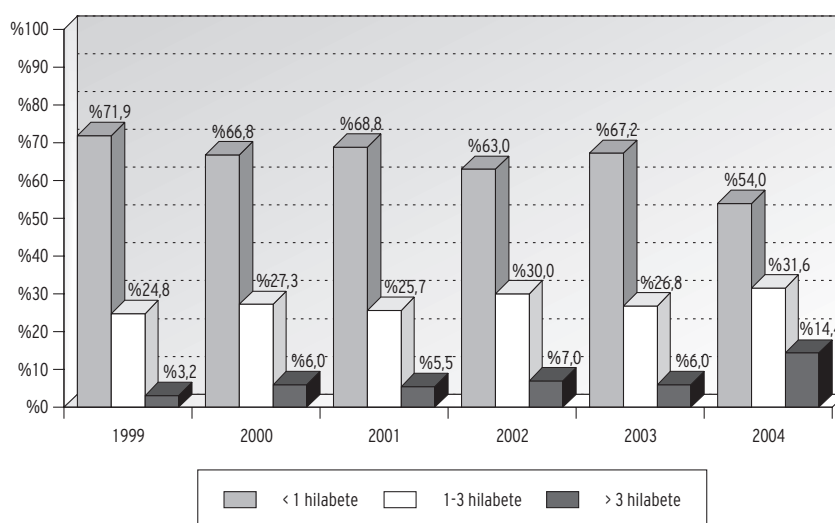
Atzerapen-denborak	2003ko abendua	2003ko abendua
< hilabete	52.218	55.265
1-3 hilabete	25.026	31.152
> 3 hilabete	4.085	9.009



Eskuragarritasuna:
proba osagarrietako itxaronzerrenda

Atzerapen-denborak	2003ko abendua	2004ko abendua
< hilabete	21.729	20.840
1-3 hilabete	8.653	12.217
> 3 hilabete	1.932	5.558

Atzerapen-denborak, 1999-2004



Irakaskuntza

	2003	2004
Egoiliar-kopurua (BAME)	605	752
Akreditatutako espezialitateen batez bestekoa irakaskuntzako ospitaleko	15,4	15,7
2003-2004 ikasturtean praktiketan aritutako graduaurreko ikasleak		
Lizentziaturak	664	550
Diplomaturak	1.149	1.219
Teknikari espezialistak	337	327

Ikerkuntza

	2003	2004
Onartutako proiektuak, kanpoko agentziek finantzatuta	37	32
Jardunean dauden proiektuak, kanpoko agentziek finantzatuta	65	97

Erizaintzako atentzioko prozesua

	2003	2004
Erizaintzako atentzioko prozesuaren kanpo-ebaluazioa	%72,0	%75,1
Erabiltzaileek erizaintzako prozesuaz (erizainak) duten balorazio positiboa	%54,1	%78,0

Alta ondoko zainketak: ospitalea eta lehen mailako atentzioa

	2003	2004
LMtik bidalitako zainketei buruzko txostenak	22.154	20.724
LMra bidalitako zainketei buruzko txostenak	29.852	30.481
LMko eta ospitaleko atentzioaren arteko koordinazioa	%74,2	%68

Farmazia

	2003 (K=14)	2004 (K=14)
Farmaziako gastua (eurotan) ingresatutako pazienteko	163,4	157

K: datuak bidali dituzten zentroen kopurua

Heriotzak

	2003	2004
Heriotza-tasa	%3,6	%3,48
Nekropsia-tasa	%4,6	%4,38

Arrisku-adierazleak

	2003	2004
Istripua izan duten pazienteen ehunekoa	0,6	0,6
Ospitalizazioaren aurretik ultzera zuten pazienteen ehunekoa	1,2	1,6
Ospitalizazioaren ondoren ultzera zuten pazienteen ehunekoa	1,2	1,4

Infekzio nosokomiala

	2003		2004	
	%		%	
Prebalentziari buruzko azterketak				
Infekzio nosokomialaren prebalentzia				
Osakidetzako sarean guztira	7,6	(6,8-8,5)	7,4	(6,6-8,3)
Akutuentzako osp. (>500 ohe	7,8	(6,7-8,9)	6,6	(5,6-7,6)
Akutuentzako osp. (200-500 ohe)	7,5	(5,7-9,4)	8,7	(6,8-10,5)
Akutuentzako osp.<200 ohe)	4,8	(2,8-6,9)	6,1	(3,7-8,4)
Egonaldi ertain eta luzeko osp.	10,3	(7,0-13,7)	13,4	(9,0-17,7)
Infekzio nosokomiala izan duten pazienteen prebalentzia				
Osakidetzako sarean guztira	6,6	(5,8-7,4)	6,3	(5,5-7,1)
Akutuentzako osp. (>500 ohe)	6,7	(5,6-7,7)	5,7	(4,7-6,6)
Akutuentzako osp. (200-500 ohe)	6,1	(4,4-7,7)	7,4	(5,7-9,1)
Akutuentzako osp.<200 ohe)	4,4	(2,4-6,3)	4,5	(2,5-6,6)
Egonaldi ertain eta luzeko osp.	10,0	(6,7-13,3)	11,2	(7,1-15,3)
Intzidentziari buruzko azterketak				
Belauneko protesiarren 1. ezarpena				
Infekzio kirurgikoaren intzidentzia metatua	1,9	(1,1-2,7)	1,4	(0,7-2,0)
Infekzio kirurgikoaren intzidentzia metatua NNIS 0	1,6	(0,5-2,7)	1,1	(0,2-1,9)
Infekzio kirurgikoaren intzidentzia metatua NNIS 1	2,5	(1,1-3,9)	2,1	(0,8-3,3)
Infekzio kirurgikoaren intzidentzia metatua NNIS 2	1,5	(0-3,6)	0,7	(0-2,0)
Abdomeneko histerektomia programatua				
Infekzio kirurgikoaren intzidentzia metatua	4,3	(2,8-5,8)	3,8	(2,4-5,2)
Infekzio kirurgikoaren intzidentzia metatua NNIS 0	2,2	(0,9-3,5)	2,5	(1,1-3,8)
Infekzio kirurgikoaren intzidentzia metatua NNIS 1	8,2	(3,9-12,5)	5,1	(1,8-8,5)
Infekzio kirurgikoaren intzidentzia metatua NNIS 2	14,5	(2,8-26,2)	17,1	(4,3-30,0)
Hautapenezko koloneko kirurgia				
Infekzio kirurgikoaren intzidentzia metatua	21,3	(18,8-23,8)	24,0	(21,5-26,5)
Infekzio kirurgikoaren intzidentzia metatua NNIS 0	15,1	(11,4-18,8)	16,5	(12,7-20,3)
Infekzio kirurgikoaren intzidentzia metatua NNIS 1	22,6	(18,9-26,3)	24,6	(20,9-28,3)
Infekzio kirurgikoaren intzidentzia metatua NNIS 2	32,5	(24,9-40,2)	32,8	(25,8-39,8)
Infekzio kirurgikoaren intzidentzia metatua NNIS 3			34,6	(12,0-57,2)

I.M. Intzidentzia metatua

NNIS indizea: infekzio kirurgikoaren arrisku-indizea

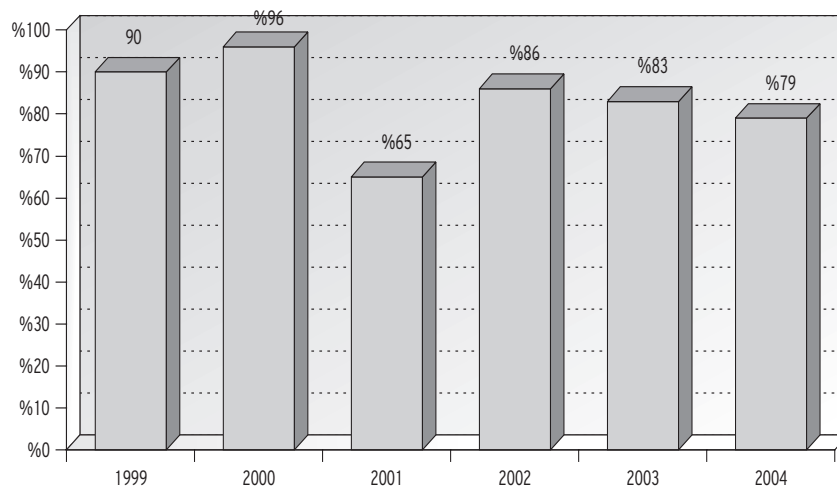
■ Bitarteko eta azken emaitzak: asistentzia psikiatrikoa eta osasun mentala

	2003	2004
Batez besteko egonaldia (egunak)		
Ospitaleetako egonaldi laburreko unitateak (helduak)	15,7	16,23
Ospitaleetako egonaldi laburreko unitateak (haurrak-gazteak)		16,48
Ospitaleetako egonaldi ertaineko unitateak	73,4	71,55
Ospitaleetako errehabilitazioko unitateak	92,5	95,22
Okupazio-indizea		
	%	%
Ospitaleetako egonaldi laburreko unitateak (helduak)	89,6	91,77
Ospitaleetako egonaldi laburreko unitateak (haurrak-gazteak)		54,03
Ospitaleetako egonaldi ertaineko unitateak	94,9	93,60
Ospitaleetako errehabilitazioko unitateak	95,5	94,17
Ospitaleetako egonaldi luzeko unitateak	97,7	98,95
Ospitaleetako gerontopsikiatriako unitateak	97,6	97,22

■ Bitarteko eta azken emaitzak: atentzio espezializatuko beste programa batzuk

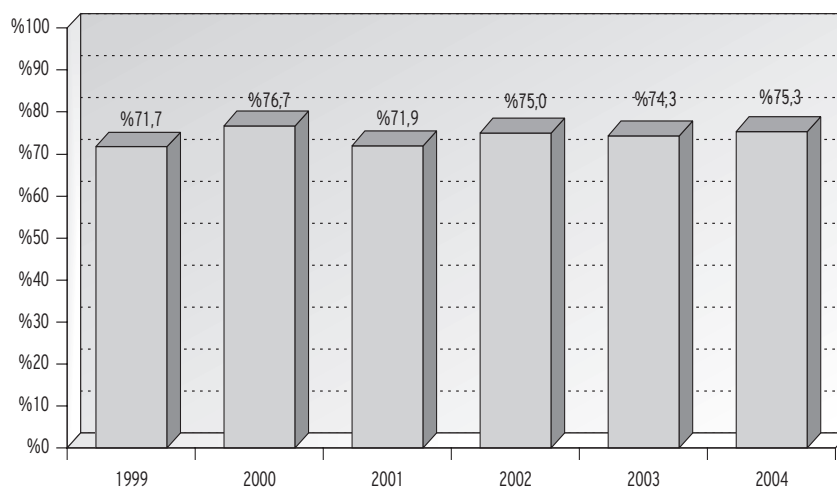
Hiesa prebenitzeko eta kontrolatzeko plana

Hiesagatik hildako EAEko biztanleak, 1999-2004

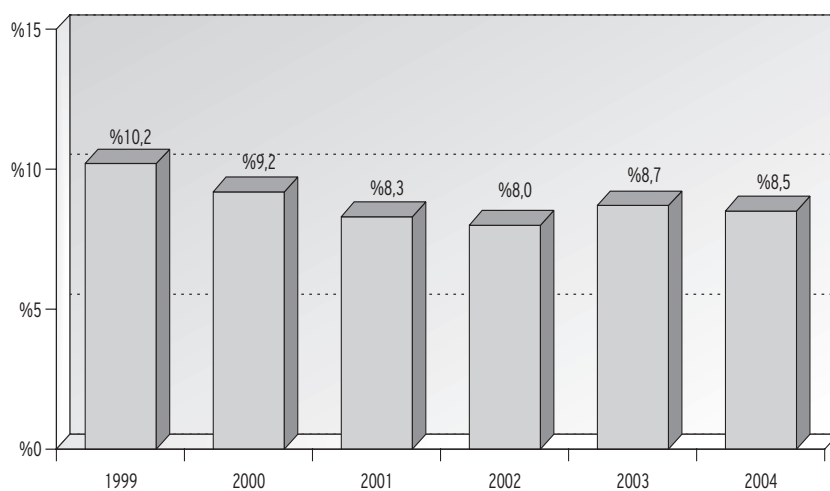


Titietako minbizia goiz detektatzeko programa

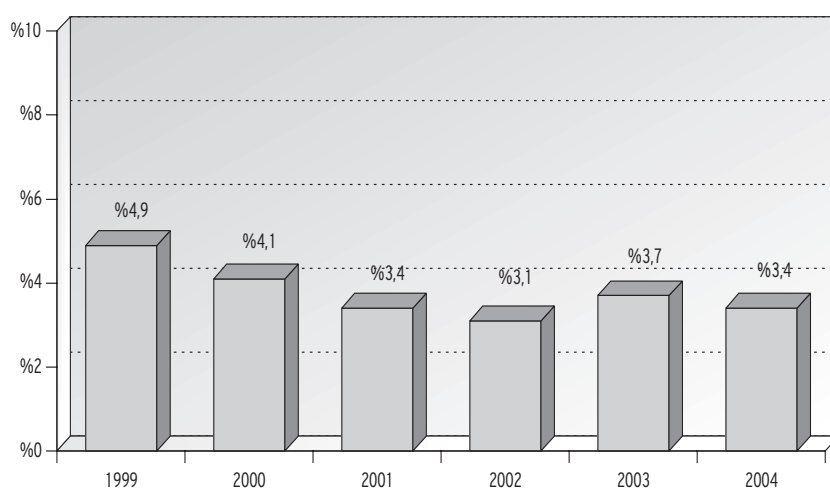
Parte-hartze tasa. 1999-2004



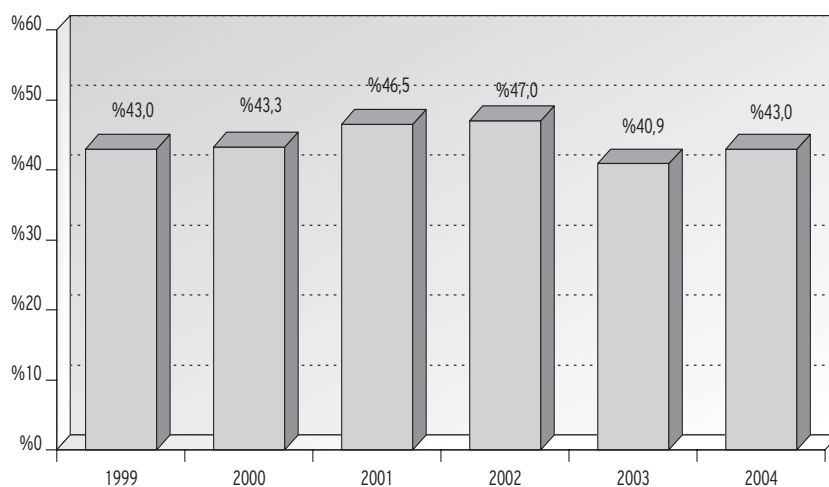
Parte-hartze tasa: deitutako emakumeetatik parte hartu dutenen ehunekoa.
Bi urteko itzulirako helburua, programako bi deiak burutu ondoren: 80%.

Birbalorazio-tasa, 1999-2004

Birbalorazio-tasa: proba erradiologiko osagarriak egin dituzten emakumeen ehunekoa.
Bi urteko itzulirako helburua: <10%.

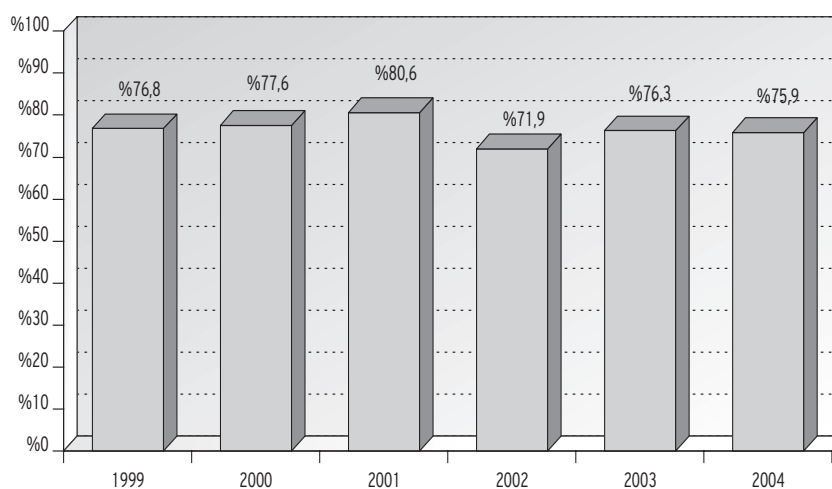
Detekzio-tasa, 1999-2004

Detekzio-tasa: detektatutako minbizi-kopurua parte hartu duten 1.000 emakumeko.
Bi urteko itzulirako helburua: ‰5 lehenengo itzulian eta ‰2,5 hurrengoetan.

Tumore minimoen ehunekoak, 1999-2004

Tumore minimoen ehunekoak: "in situ" tumoreen gehi 1 cm-rainoko tumore inbaditzaileen ehunekoak, minbizi kasu guztien gainean.

Bi urteko itzulirako helburua:

Tratamendu kirurgiko kontserbatzaileen ehunekoak, 1999-2004

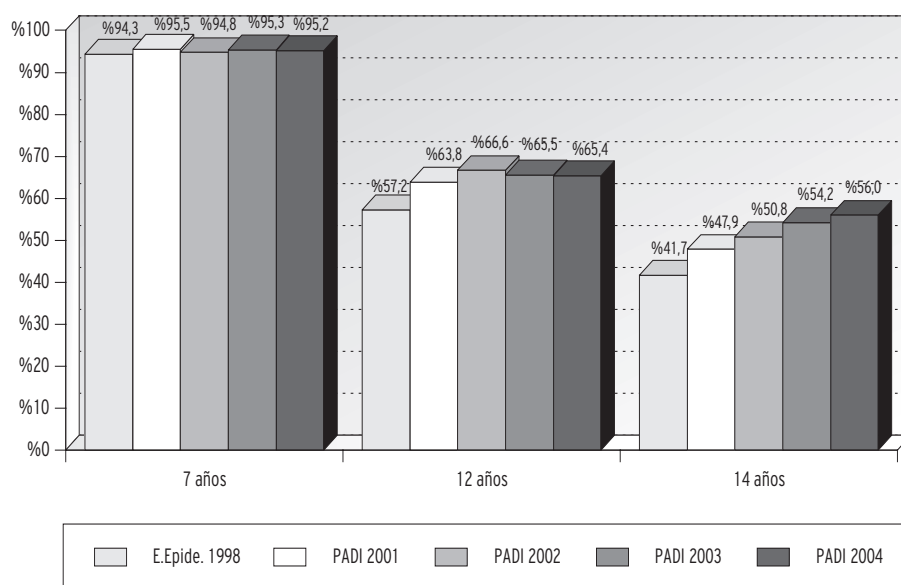
Tratamendu kirurgiko kontserbatzaile ez-mutilatzaileen ehunekoak, tratamendu kirurgiko guztien gainean.

Haurren hortzak zaintzeko programa

Atenditutako populazioa (7-15 urte)

EKITALDIA	POPULAZIOA	ESTALDURA (%)
1999	154.520	62,8
2000	149.117	60,5
2001	142.408	65,7
2002	139.192	65,3
2003	139.051	65,8
2004	138.713	67,38

Txantxarrik ez duten 7, 12 eta 14 urteko umeen ehunekoa. Hortzetako 1998ko azterketa epidemiologikoko eta 2001-2004ko PADIko datuak

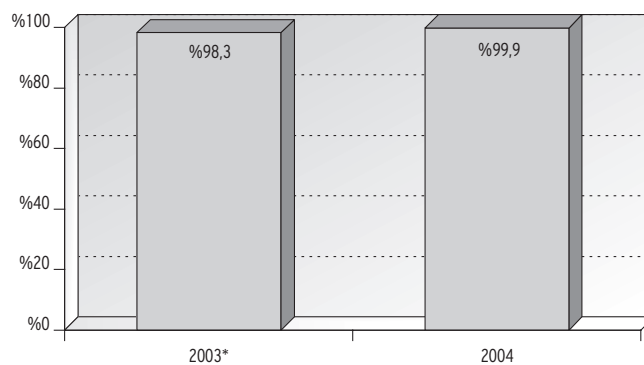


PADI erabili ohi duten umeen ehunekoa, 2001-2004

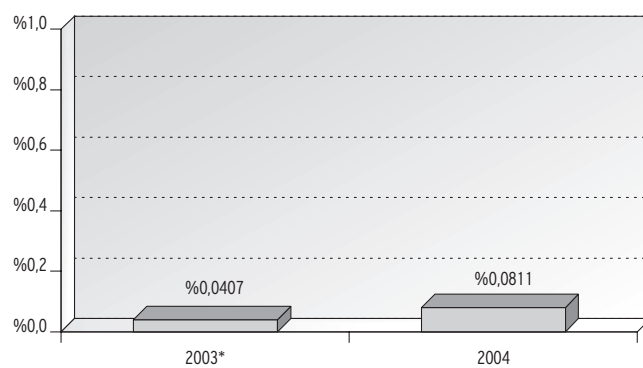
	7 urte	12 urte	14 urte
2001	%73,88	%34,58	%24,50
2002	%70,39	%34,47	%25,52
2003	%69,61	%35,74	%27,70
2004	%70,71	%36,66	%28,11

Haurren gorrieria goiz detektatzeko programa

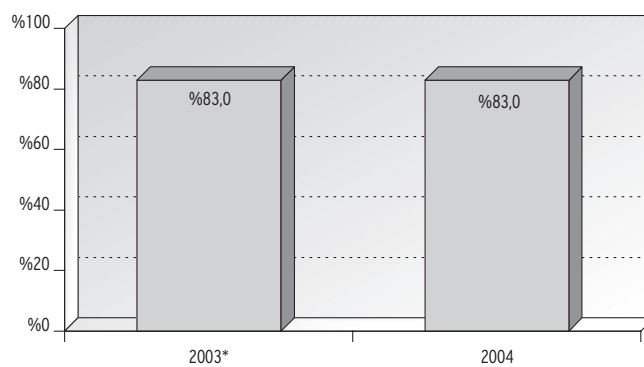
Proba egin zaien haurren ehunekoa



Aldebiko hipokausiaren detekzio-tasa



Tratamendua 6 hilabete bete aurretik hasi zuten detektatutako haurren ehunekoa



* Ekainaren 6tik abenduaren 31ra

Kostuak

	2003	2004
Lehen mailako atentzioaren kostuak		
Kostua/OTI* (eurotan)	110,3	117,15
* Farmaziakoa izan ezik (errezetak)		
Ospitalizazioaren kostuak		
Altaren kostua		
Akutuentzako osp.	2.834	2.973
Egonaldi ertain eta luzeko osp.	4.430	4.756
Guztira	2.891	3.034
Egonaldiaren kostua		
Akutuentzako osp.	477	499
Egonaldi ertain eta luzeko osp.	212	235
Psikiatriako osp.	150	187
Guztira	397	430
Kanpo-kontsulten kostuak		
Lehenengo kontsultaren kostua	113	117
Hurrengo kontsultaren kostua	57	59
Prozesuaren kostua	290	299
Urgentzien kostua		
Ingresurik gabeko urgentziaren kostua	87	91

25 DTE ohikoenen kostuak: akutuentzako ospitaleak

DTE	Izena	Batez besteko pisua	Prozesuaren kostua	
			2003	2004
39	Kristalinoaren gaineko prozedurak, gorputz beirakararen erauzketarekin edo erauzketarik gabe	0,8301	914	911
373	Erditze baginal ez konplikatua	0,5474	1.428	1.469
541	Arnas trastornoak, infekzioak, bronkitisa eta asma izan ezik, KK Nagusiarekin	2,3654	3.327	3.436
359	Umetokiaren eta anexuen gaineko prozedurak, in situ kartzinomagatik edota prozesu ez-gaiztoagatik, KKrik gabe	1,1034	2.281	2.289
127	Bihotzeko gutxiegitasuna eta shock-a	1,4851	2.415	2.553
372	Erditze baginal konplikatua	0,7167	1.856	1.884
162	Iztondoko eta izterreko herniaren gaineko prozedurak. Adina>17, KKrik gabe	0,662	1.610	1.671
222	Belaunaren gaineko prozedurak, KKrik gabe	1,0769	2.164	2.241
14	Trastorno zerebrobaskular espezifikoak, istripu iskemiko iragankorra izan ezik	2,0507	3.113	3.215
430	Psikosia	1,2703	4.897	5.264
381	Haurgaltzea dilatazioarekin eta legratuarekin, aspirazioarekin edo histerotomiarekin	0,4915	1.276	1.304
55	Belarri, sudur, aho eta eztarriaren gaineko hainbat prozedura	0,6786	1.345	1.481
243	Bizkarreko arazo medikoak	0,7697	1.560	1.586
143	Bularraldeko mina	0,583	980	1.027
818	Aldaka-aldaketa, konplikazioengatik izan ezik	3,7557	7.569	7.793
119	Zainen lotura eta stripping-a	0,8185	1.610	1.650
229	Eskuaren edo eskumuturraren gaineko prozedurak, giltzadura-prozedura nagusiak izan ezik, KKrik gabe	0,8115	1.629	1.700
158	Uzkiaren gaineko prozedurak eta entorostomia, KKrik gabe	0,5809	1.386	1.438
88	Biriketako buxaketazko gaixotasun kronikoa	1,1655	1.674	1.768
167	Apendize-erauzketa edo apendizektomia, konplikatutako diagnostiko nagusirik gabe, KKrik gabe	0,8757	2.119	2.193
371	Zesarea, KKrik gabe	0,833	2.220	2.254
183	Esofagitisa, gastroenteritisa eta beste hainbat trastorno digestibo. Adina>17, KKarekin	0,7473	1.489	1.542
6	Karpoko tunela askatzea	0,6968	1.374	1.433
494	Behazun-maskuriaren erauzketa laparoskopikoa behazun-hodiaren azterketarik gabe, KKrik gabe	0,862	2.098	2.163
112	Bihotz-hodietako prozedura perkutaneoak	1,6499	3.052	3.105

25 DTE ohikoenen kostuak: Egonaldi ertain eta luzeko ospitaleak

DTE	Izena	Batez besteko pisua	Prozesuaren kostua	
			2003	2004
462	Errehabilitazioa	1,3887	7.658	7.062
541	Arnas trastornoak, infekzioak, bronkitisa eta asma izan ezik, KK Nagusiarekin	2,3654	4.488	4.828
127	Bihotzeko gutxiegitasuna eta shock-a	1,4851	2.103	2.238
88	Biriketako buxaketazko gaixotasun kronikoa	1,1655	2.223	2.262
544	Bihotzeko gutxiegitasun kongestiboa eta bihotzeko arritmia, KK Nagusiarekin	3,4787	4.345	4.800
467	Osasun-egoeran eragina duten beste faktore batzuk	0,3867	1.259	1.260
542	Bronkitisa eta asma, KK Nagusiarekin	1,4123	2.554	2.572
97	Bronkitisa eta asma. Adina>17, KKrik gabe	0,703	1.299	1.253
82	Arnas neoplasiak	1,9133	3.724	4.074
14	Trastorno zerebrobaskular espezifikoak, istripu iskemiko iragankorra izan ezik	2,0507	5.587	8.717
89	Pneumonia sinplea eta pleuritisa. Adina>17, KKarekin	1,3692	2.659	2.962
101	Arnas aparatuko beste diagnostiko batzuk, KKarekin	1,002	1.816	2.516
90	Pneumonia sinplea eta pleuritisa. Adina>17, KKrik gabe	0,8301	1.708	1.888
172	Neoplasia gaizto digestiboa, KKarekin	2,1112	4.110	4.611
87	Biriketako edema eta arnas gutxiegitasuna	1,5423	3.917	3.543
533	Nerbio-sistemako beste trastorno batzuk, salbu III, konbultsioak eta buruko mina, KK Nagusiarekin	4,6815	11.372	18.675
102	Arnas aparatuko beste diagnostiko batzuk, KKrik gabe	0,6215	1.114	1.557
540	Arnas infekzio eta inflamazioak, KK Nagusiarekin	3,5462	7.039	8.388
96	Bronkitisa eta asma. Adina>17, KKarekin	0,9254	1.717	1.688
320	Giltzurruneko eta gernubideetako infekzioak. Adina >17, KKarekin	1,0591	1.870	2.623
569	Giltzurruneko eta gernubideetako trastornoak giltzurruneko gutxiegitasuna izan ezik, KK Nagusiarekin	1,6963	3.231	4.099
203	Gibel-behazunetako sistemako edo pankreako neoplasia gaiztoa	1,7509	3.552	4.084
543	Zirkulazioko trastornoak, miokardioko infartu akutua, endokarditisa, bihotzeko gutxiegitasun kongestiboa eta arritmia izan ezik, KK Nagusiarekin	2,8142	4.162	4.312
395	Hematien trastornoak. Adina>17	1,0591	2.067	2.751
321	Giltzurruneko eta gernubideetako infekzioak. Adina >17, KKarekin	0,6596	1.198	1.812

Programa-kontratua

	2003	2004
Santiago ospitalea	54.126.209	58.658.262
Txagorritxu ospitalea	93.942.024	103.106.225
Donostia ospitalea	215.435.348	238.379.788
Basurtuko ospitalea	160.243.206	173.993.553
Galdakaoko ospitalea	87.877.744	96.808.180
Gurutzetako ospitalea	232.306.274	249.934.630
Ospitale orokorrak guztira	843.930.805	920.880.638
Deba Garaiko ospitalea	17.048.792	17.653.193
Bidasoako ospitalea	22.864.606	24.836.368
Zumarragako ospitalea	26.950.624	29.264.789
Mendaroko ospitalea	22.601.205	24.321.338
San Eloy ospitalea	30.670.844	32.576.241
Eskualdeko ospitaleak guztira	120.136.071	128.651.929
Lezako ospitalea	4.984.986	5.403.557
Santa Marina ospitalea	12.521.139	13.158.496
Gorlizko ospitalea	12.123.143	12.586.915
Egonaldi ertain eta luzeko ospitaleak guztira	29.629.268	31.148.968
Arabako Ospitale Psikiatrikoa eta Ospitale Kanpoko Osasun Mentala	17.044.534	17.994.833
Gipuzkoako Ospitale Kanpoko Osasun Mentala	6.218.854	6.447.683
Bizkaiko Ospitale Kanpoko Osasun Mentala	11.573.164	12.051.510
Bermeoko ospitalea	10.667.033	11.244.014
Zaldibarko ospitalea	9.937.792	10.605.212
Zamudioko ospitalea	12.553.131	13.406.315
Osasun mentala guztira	67.994.508	71.749.567
Arabako eskualdea	29.978.677	31.332.793
Gipuzkoako Ekialdeko eskualdea	41.500.899	43.390.335
Gipuzkoako Mendebaldeko eskualdea	36.390.453	35.827.344
Bilboko eskualdea	39.855.578	41.468.905
Barrualdeko eskualdea	36.889.003	38.393.265
Uribeko eskualdea	20.458.565	21.266.807
Ezkerraldea-Enkarterriko eskualdea	35.410.387	36.710.973
Eskualdeak guztira	240.483.562	248.390.422
Zuzendaritza Nagusia	50.506.164	51.486.904
Emergentziak	8.983.032	9.117.992
Transfusio eta Giza Ehunen Euskal Zentroa	11.431.421	11.546.772
Gainerakoak guztira	70.920.617	72.151.668
GUZTIRA	1.373.094.830	1.472.973.192