



2 0 0 3



x
o
s
t
e
n
a



Osakidetza
Servicio vasco de salud



OSASUN SAILA
DEPARTAMENTO DE SANIDAD

Ale-kopura: 1.500 ale

© Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazioa
Osakidetza/Euskal osasun zerbitzua

Internet: www.osakidetza-svs.org

e-mail: coordinacion@sscc.osakidetza.net

Paper ekologiko birziklatuan imprimatua

■ Osasun sailburu jaunaren aurkezpena

Beste urtebetez ere, Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzuaren emaitzen berri ematera gatoz, eta, berriro ere, ikus dezakegu jarduera etengabe ari dela handitzen. Atentzio espezializatuak gora egin du -hala erakusten baitute ospitaleko ingresuek, %2ko igoera- eta beste horrenbeste interbentzio kirurgikoei eta ospitalean atenditutako larrialdiei ere -%3 igo baitira-. Asistentziaren presio hori izanda ere, kirurgiako itxaronzerrendako batez besteko atzerapena jaitsi egin da, hain justu ere, 54 egun baino gutxiagokoa izan da; oso datu ona, beraz. Espezialitateetako kontsultek ere %2 inguru egin dute gora; kasu honetan, alabaina, urgenteak ez diren lehenengo kontsultetako atzerapena areagotu egin da, eskari handia daukaten espezialitateetan areagotu ere.

Lan gaitza da ondoko hiru elementu hauen arteko orekari eustea: asistentziaren eskaria mugagabea, eskura ditugun baliabide ekonomikoen igoera mugatua eta sistemaren kalitatea; horregatik, gero eta ahalegin handiagoa egin behar dugu estrategia eta jardunbide berriak bilatzeko, hiru alderdi horiek uztartuko baditugu.

Illo horri jarraituz, Osakidetza eguneratu egin ditu etorkizunari begira jarritako planteamendu estrategikoak, 2007. urtera arte, hain zuzen ere. Geure buruari jarri dizkiogun 5 helburu korporatiboei paziente, kalitate eta eraginkortasunarekiko konpromiso handia eskatzen dute. Ikerketa, garapena eta berrikuntza (I+G+B), hain zuzen ere, horietako helburu bat da osasun-sistema publikoaren iraunkortasunari erantzun bat eman diezaiokeena bihar-etzi; izan ere, sistema publiko horrek presio demografiko, teknologiko eta sozial handiei egin behar die aurre.

Osakidetza lan egiten dutenek ere arreta berezia jaso dute 2003an. Alde batetik, inkesta korporatibo bat egin da lehendabiziko aldiz Osakidetza ente publikoa osatzen duten erakunde guztietako langileen motibazioa eta gogobetetasuna zein den jakiteko; bestetik, egitasmo berri batzuei ekin diegu langileen behar eta garapen profesionalari erantzuteko, eta espero dugu denbora gutxi barru ezarrita egotea. Bestalde, inguru soziokulturalari erantzun nahian, gure osasun-zerbituetan euskararen erabilera normalizatzeko urrats garrantzitsuak eman dira.

Urtearen nondik norakoak aztertzeke une honetan eskerrak eman nahi dizkiet herritarrei, beroiek ematen baitizkigute baliabideak (Euskal Autonomia Erkidegoko aurrekontuen bidez) gure jarduna ahal den ondoen egin dezagun, eta, batik bat, eskertu nahi diet jardun horretaz duten iritzi ona -hala jasotzen baita Osakidetza zerbitzu-erakundeek egindako hainbat eta hainbat iritzi-azterketa independentetan-.

Azkenik, nire poza agertu nahi dut eta eskerrak eman Osakidetza lanean ari diren pertsona guztiei. 20.000tik gora dira eta horien ahalegin, konpromiso eta ardurari esker eskuratu ditugu 2003. urtean zenbait sari eta aitorten, eta hala dago jasota aurkezten dudana memoria honetako testuan.

Gabriel M^a Inclán Iríbar

Aurkibidea

I. SARRERA	9
Zerbitzu-erakundearen mapa	12
II. ESTRATEGIA	13
MISIOA, IKUSPEGIA ETA BALOREAK	15
HELBURU ESTRATEGIKOAK	17
ERABATEKO KALITATEA	18
- Euskalit/Kalitaterako Euskal Fundazioa	18
- EFQM ereduaren bidezko ebaluazioak	18
- 2003-2007 Kalitate-plana	18
- 2003-2007 Kalitate-planaren aurrerabidea	18
KUDEAKETA KLINIKOKO UNITATEAK	20
2003ko BESTE PROIEKTU GARRANTZITSU BATZUK	22
- Lehen mailako atentzioa	22
- Atentzio espezializatua	24
- Emergentziak	24
AITORMENAK	25
- Erakundearen kanpo-aitormenak (ISO eta EFQM)	27
ERAKUNDEAREN ARGITALPENAK	28
- Inprimatuak	28
- Bideografikoak	28
INTERES BEREZIKO ARAUTEGIA	29
III. PERTSONAK	31
PLANTILLA	33
- Plantillaren banaketa	33
- Plantillaren ezaugarriak	36
- Enplegatutako pertsonen batez besteko kopurua	38
- Plantillaren plangintza eta antolamendua	38
HAUTAKETA ETA LANPOSTUAK BETETZEA	39
- Lan-eskaintza publikoa	39
- Deialdi publikoak	39
- Aldi baterako kontratazioa	39
HIZKUNTZA-NORMALIZAZIOA	42
EMAITZAK PERTSONENGAN	43

- Pertsonen gogobetetzearen ebaluazioa	43
LAN-OSASUNA	49
- Lan-arriskuen prebentzioaren kudeaketa	49
- Osasunaren zainketa	49
- Lan-istripuak eta gaixotasun profesionalak	49
- Lekualdatzeak osasunarengatik	49
- Txertaketa-programa arrisku biologikoen aurrean	50
- Lan-absentismoa	50
NEGOZIAZIO KOLEKTIBOA	51
- Mahai sektoriala	51
- Mahai orokorraren akordioa ordainsarien gainean	51
LAN-JURISDIKZIOA	52
IV. BALIABIDEAK	53
OBRAK, INSTALAZIOAK ETA EKIPAMENDUAK	55
- Obrak	55
- Instalazioak	55
- Ekipamendua eta goi-mailako teknologia	56
INFORMAZIOKO SISTEMAK ETA TEKNOLOGIAK	57
- Garapen-arloa	57
- Ekoizpen-arloa	58
- Aldabide eta Gizabide arloa	59
V. PROZESUAK (jarduera)	61
JARDUERARI BURUZKO ZENBAIT GOGOETA	63
- Lehen mailako atentzioa	63
- Atentzio espezializatua	63
LEHEN MAILAKO ATENTZIOKO JARDUERA	65
- Oinarrizko adierazleak	65
- Gripearean aurkako txertaketa-kanpaina	66
AKUTUENTZAKO ETA EGONALDI ERTAIN ETA LUZEKO OSPITALEETAKO JARDUERA	67
- Oinarrizko adierazleak	67
- Ospitalizazioaren alternatibak	69
- Ingresuak eta kontsultak zerbitzuko: akutuentzako eta egonaldi ertain eta luzeko ospitaleak	70
- Akutuentzako ospitaleetako altak: 25 DTE ohikoenak	71
- Egonaldi ertain eta luzeko ospitaleetako altak: 25 DTE ohikoenak	72
ASISTENTZIA PSIKIATRIKOKO ETA OSASUN MENTALEKO JARDUERA	73

EMERGENTZIAK	75
ATENTZIO ESPEZIALIZATUKO BESTE PROGRAMA BATZUETAKO JARDUERA	76
- Hiesa Prebenitzeko eta Kontrolatzeko Plana	76
- Titietako Minbizia Goiz Detektatzeko Programa	77
- Haurren Hortzak Zaintzeko Programa	78
- Transplanteetako Programa	79
- Transfusio eta Giza Ehunen Euskal Zentroa	80
VI. EMAITZAK	83
EMAITZEI BURUZKO ZENBAIT GOGOETA	85
- Antzemandako kalitatea	85
- Lehen mailako atentzioa	85
- Atentzio espezializatua	86
ANTZEMANDAKO KALITATEA	87
- Gogobetetasun-inkestak	87
- Kexak, erreklamazioak eta eskerronak	89
- Jardun sanitarioetatik eratorritako erreklamazio judizialak	90
BITARTEKO ETA AZKEN EMAITZAK: LEHEN MAILAKO ATENTZIOA	91
- Eskuragarritasuna	91
- Irakaskuntza	91
- Ikerkuntza	91
- Baliabideen erabilera	91
- Informatizazioa	91
BITARTEKO ETA AZKEN EMAITZAK: AKUTUENTZAKO ETA EGONALDI ERTAIN ETA LUZEKO OSPITALEAK.	92
- Baliabideen erabilera	92
- Oinarrizko adierazleak	92
- Ospitalizazioaren alternatibak	93
- Batez besteko egonaldia eta okupazio-indizea espezialitateen arabera.	94
- 25 DTE ohikoenen batez besteko egonaldia: akutuentzako ospitaleak	95
- 25 DTE ohikoenen batez besteko egonaldia: egonaldi ertain eta luzeko ospitaleak	96
- Alta anbulatorioak DTEen arabera: akutuentzako ospitaleak	97
- Berringresuak espezialitateen arabera: akutuentzako ospitaleak	98
- Berringresuak DTEen arabera: akutuentzako ospitaleak	99
- Eskuragarritasuna	100
- Kirurgiako itxaronzerrenda	100
- Kirurgiako itxaronzerrenda: paziente gehien dituzten 25 prozedura kirurgikoak	102
- Kanpo-konsultetako itxaronzerrenda	103
- Proba osagarrietako itxaronzerrenda	104

- Baimen informatua	105
- Irakaskuntza	105
- Ikerkuntza	105
- Erizaintzako atentzioaren prozesua	105
- Alta ondoko zainketak: ospitalea eta lehen mailako atentzioa	105
- Farmazia	105
- Heriotza-tasa	105
- Arrisku-adierazleak	105
- Infekzio nosokomiala	106
BITARTEKO ETA AZKEN EMAITZAK: ASISTENTZIA PSIKIATRIKOA ETA OSASUN MENTALA	107
BITARTEKO ETA AZKEN EMAITZAK:	
ATENTZIO ESPEZIALIZATUKO BESTE PROGRAMA BATZUK	108
- Hiesa Prebenitzeko eta Kontrolatzeko Plana	108
- Titietako Minbizia Goiz Detektatzeko Programa	108
- Haurren Hortzak Zaintzeko Programa	111
KOSTUAK	112
- Kostuak	112
- 25 DTE ohikoenen kostuak: akutuentzako ospitaleak	113
- 25 DTE ohikoenen kostuak: egonaldi ertain eta luzeko ospitaleak	114
PROGRAMA-KONTRATUA	115



I. Sarrera

Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzua Osasun Sailari atxikitako zuzenbide pribatuko Ente Publikoa da. Euskadiko Antolamendu Sanitarioaren Legeak dioenaren arabera, badu bere nortasun juridikoa eta ahalmen osoa bere helburua betetzeko, hau da, zerbitzu sanitarioak eskaintzeko, bere menpean dauden zerbitzu-erakundeen bidez.

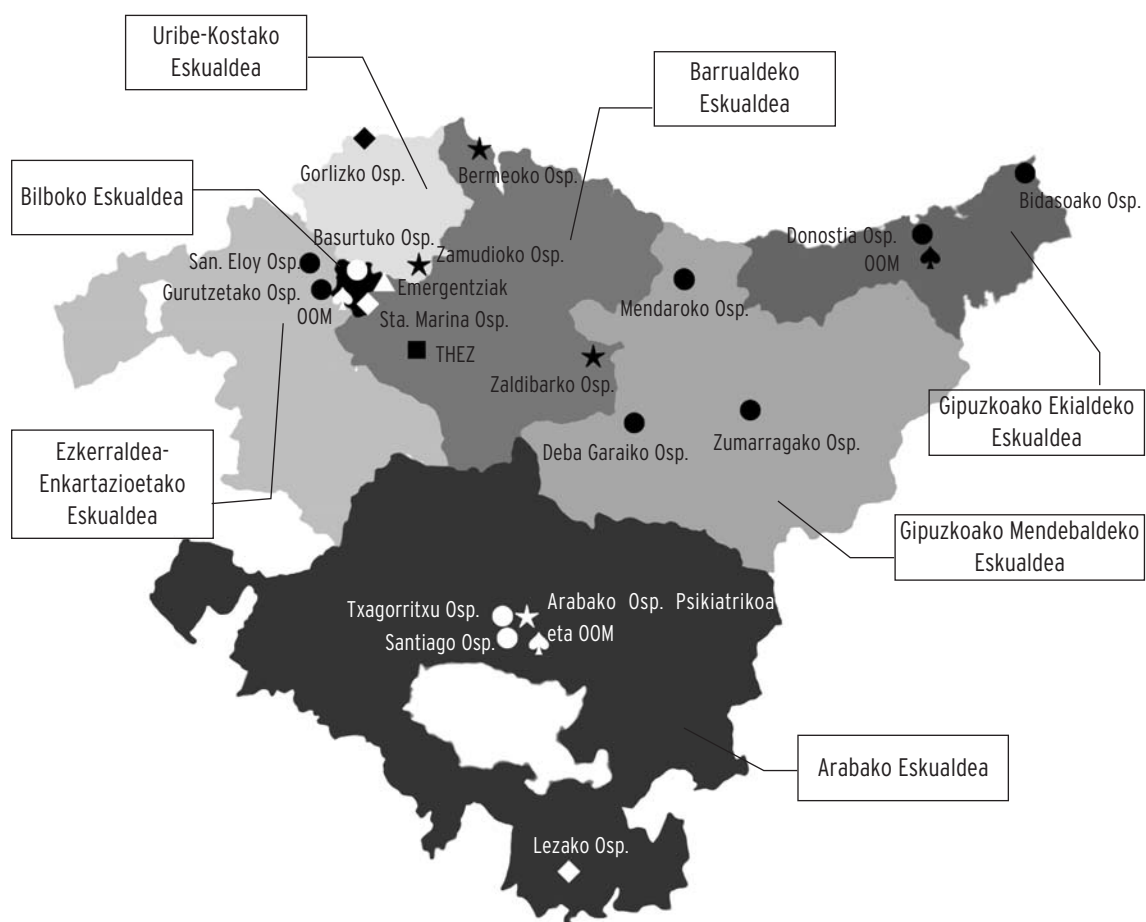
Euskal Autonomia Erkidegoko lurraldea, egoera soziosanitarioaren arabera, hiru mugape geografiko (osasun-barrutiak deiturikoak) hauetan zatituta dago: Araba, Bizkaia eta Gipuzkoa. Barruti bakoitzean lehen mailako atentzioa egoki antolatu eta atentzio espezializatuarekin koordinatzea bermatzen da. Horrela, bada, Osakidetzaren barruan ondoko zerbitzu sanitarioak daude:

- Lehen mailako atentzioa:
 - 7 osasun-eskualde
 - 310 osasun-zentro
- Ospitaleko atentzioa:
 - Akutuentzako 11 ospitale
 - Egonaldi ertain eta luzeko 3 ospitale
- Osasun mentala:
 - Akutuentzako ospitaleetan integratutako Psikiatriako 5 zerbitzu
 - Psikiatriako 4 ospitale monografiko
 - Ospitalez kanpoko osasun mentaleko 3 barruti. Horietako bat Psikiatriako ospitale monografiko batean dago integratuta
- Beste batzuk:
 - Emergentziak
 - Transfusioen eta Giza Ehunen Euskal Zentroa
 - Osatek-Euskadiko Teknologia Sanitaria SA

Zerbitzu sanitarioak eskaintzeko egitura publikoak honela antolatuta daude Osakidetzako Estatutuen arabera (255/1997 Dekretua):

- Erakunde nagusia:
 - Presidentetza: Osasun sailburua, Ente Publikoaren eta horren Administrazioako Kontseiluaren ordezkaria dena. Ente Publikoaren operazioak gainbegiratu eta horren eskubide zein interesak defendatzen ditu.
 - Administrazioako Kontseilua: kide anitzeko organoa, batez ere Ente Publikoaren jarduerak zuzendu eta kontrolatzen dituen eta Autonomia Erkidegoko Administrazioa ordezkatzeko duten bost kidek osatua, presidenteari gainera.
- Administrazio eta kudeaketa korporatiboko erakunde zentrala: Administrazioako Kontseilua laguntzeko zuzendaritza-egitura osatzen du, eta bere zuzendaritza-atribuzioak hauek dira: zerbitzu-erakundeei dagokienez, kontrolatzea, estrategia koordinatzea, eta kudeaketa-eskumenetan laguntzea edo eskumen hori gauzatzea. Erakunde zentralaren organoak honela egituratuta daude:
 - Zuzendaritza Nagusia
 - Asistentzia Sanitarioko Dibisioa
 - Ekonomia eta Finantzako Dibisioa
 - Giza Baliabideetako Dibisioa
- Zerbitzu sanitarioetako erakundeak: osasun-zerbitzuak eskaintzen dituzte, eta horretarako, ekonomia eta finantzako autonomiaren eta kudeaketaren printzipioa hartzen dute aintzat.

Zerbitzu-erakundeen mapa



- ♠ Ospitalez kanpoko osasun mentala
- ▲ Emergentziak
- Akutuentzako ospitalea
- ★ Ospitale psikiatrikoa
- ◆ Egonaldi ertain eta luzeko ospitalea
- Transfusioen eta Giza Ehunen Euskal Zentroa



II. Estrategia

■ Misioa, ikuspegia eta baloreak

Misioa

Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzuaren misioa, EAEko sistema sanitarioaren funtsezko alderdia izaki, bertako herritarrei zerbitzu sanitario publikoak ematea da, euren osasun-beharrizanak betetzeko, ekitate, efizientzia eta kalitatearen printzipioei jarraiki, osasuna sustatu, prebenitu, zaindu eta hobetzeko jardueren garapenaren bitartez.

Aipatutakoa lortzeko, ondokoak hartzen ditugu gure gain:

- Pazientea, gure jarduera asistentzial guztiaren erdigune eta helburu gisa.
- Pertsonen garapena, funtsezko balore gisa helburuak bete ahal izateko.
- Berrikuntza eta ikerkuntza, aldagetara egokitzeko adierazle gisa.
- Ezagutzaren kudeaketa aktiboa, gure zentroen arteko koordinazioaren eta elkarlanaren bitartez.
- Kudeaketa sistema eragingarria, parte-hartzailea, koordinatua eta etengabeko hobekuntzara begira dagoena.

Horrela, ondokoak lortu ahal izango ditugu:

- Gure pazientea gogobetetzea.
- Gure langileak gogobetetzea eta Osakidetzako helburuen aldeko ahaleginean parte hartu dezaten lortzea.
- Giza baliabideak eta baliabide materialak eragingarritasunez eta efizientziaz kudeatzea.
- Erkidegoaren garapenari gure ahalegina gaineratzea.

Ikuspegia

Osakidetzak pazienteari begira dagoen erakunde sanitario bikaina izan nahi du.

Ikuspegiaren definizioak ondokoak dakartza berekin:

- Osakidetzak izaera publikoko erakunde sanitario gisa eratu eta jardun nahi du.
- Bikaintasunaren aldeko apustua egiten du, faktore bereizle gisa, bere jardueraren alor guztietan.
- Bere zeregina pazienteari begira dago guztiz.

Baloreak

Osakidetzak, hornidura sanitarioarako sistema publikoa den aldetik, sinesteez eta baloreez osatutako sistema bat eratu du, bere misioari eta etorkizunerako proiektuari erantzuteko. Balore-multzo horretan biltzen diren ezaugarri kulturalak pentsatzeko, baloratzeko eta jokatzeko modua definitu behar dute Erakundeko pertsona guztientzat.

Ondoko bost balore hauek -denborari dagokionez, iraunkorrak, eta, egokitzapenari dagokionez, malguak- Osakidetzako identitate-ezaugarria osatzen dute, bai barrura, bai kanpora begira.

Bezeroari begira: Jarduera asistentzialaren erdigunea pazientea da, eta bere osasunaren beharrez bideratu behar dute jarduera guztien irizpide nagusia, betiere, Pazienteen Eskubide eta Betebeharren Kartarekin sintonian.

Bezeroari begira jartzea ezartzen duen balore horrek Erakundearen aldetik eskatzen dituen jokaeretatik ondokoak dira espezifikoenak:

- Pertsona modu integralean kontsideratzea.
- Tratu zuzena eta pertsonalizatua.
- Informazio egokia ematea garaiz.
- Bezeroen testuinguru linguistikoa errespetatzea eta Euskara sartzen joatea eurenganako tratuan.

Profesionaltasuna: Gaitasun teknikoa, kudeaketako gaitasuna eta pertsonen ardura dira eraginkortasuna eta kalitatea lortzeko faktore nagusiak.

Profesionaltasunak eskatzen dituen jokaeretatik ondokoak dira espezifikoak:

- Ezagupenak etengabe eguneratzea.
- Diagnostiko eta tratamenduan eragingarriak izatea.
- Nork bere esparruan bere jardura arduraz betetzea.

Berrikuntza eta etengabeko hobekuntza: Erakunde osoaren eta bere zentroen erantzukizuna da ingurumen sanitarioaren behar eta eskari berriei irtenbide berritzaileen bitartez erantzuna ematea.

Berrikuntza eta etengabeko hobekuntzaren alde egiteak ondoko joera espezifikoak eskatzen ditu:

- Aldaketetara etengabe egokitzea.
- Aurrera egiteko eta ekimenez jokatzeko jarrera aktiboa.
- Denok era aktiboan parte hartzea.

Helburuekiko konpromisoa: Misioa beteko bada, pertsona guztiak Osakidetzaren helburuekin identifikatzea eta helburu horiek lortzeko parte hartzea, bete beharreko baldintzak dira.

Helburuekiko konpromisoa ondoko jokaera espezifikoetan agertzen da:

- Talde-lana.
- Jardueren planifikazioa eta helburuen lorpena.
- Lortutako emaitzen erantzukizuna gainean hartzea.
- Kontrola eta plangintza, segimendua eta hobekuntza egiteko mekanismoak ezartzea.

Emitzei eta efizientziari begira egin beharreko lana: Osakidetzak, baliabide publikoak kudeatzen dituen aldetik, kudeaketako alor guztietan eragingarritasuna, efizientzia eta kalitatea lortzeko erantzukizuna dauka.

Emitzei begira lan egiteak ondoko jokaera espezifikoak eskatzen ditu:

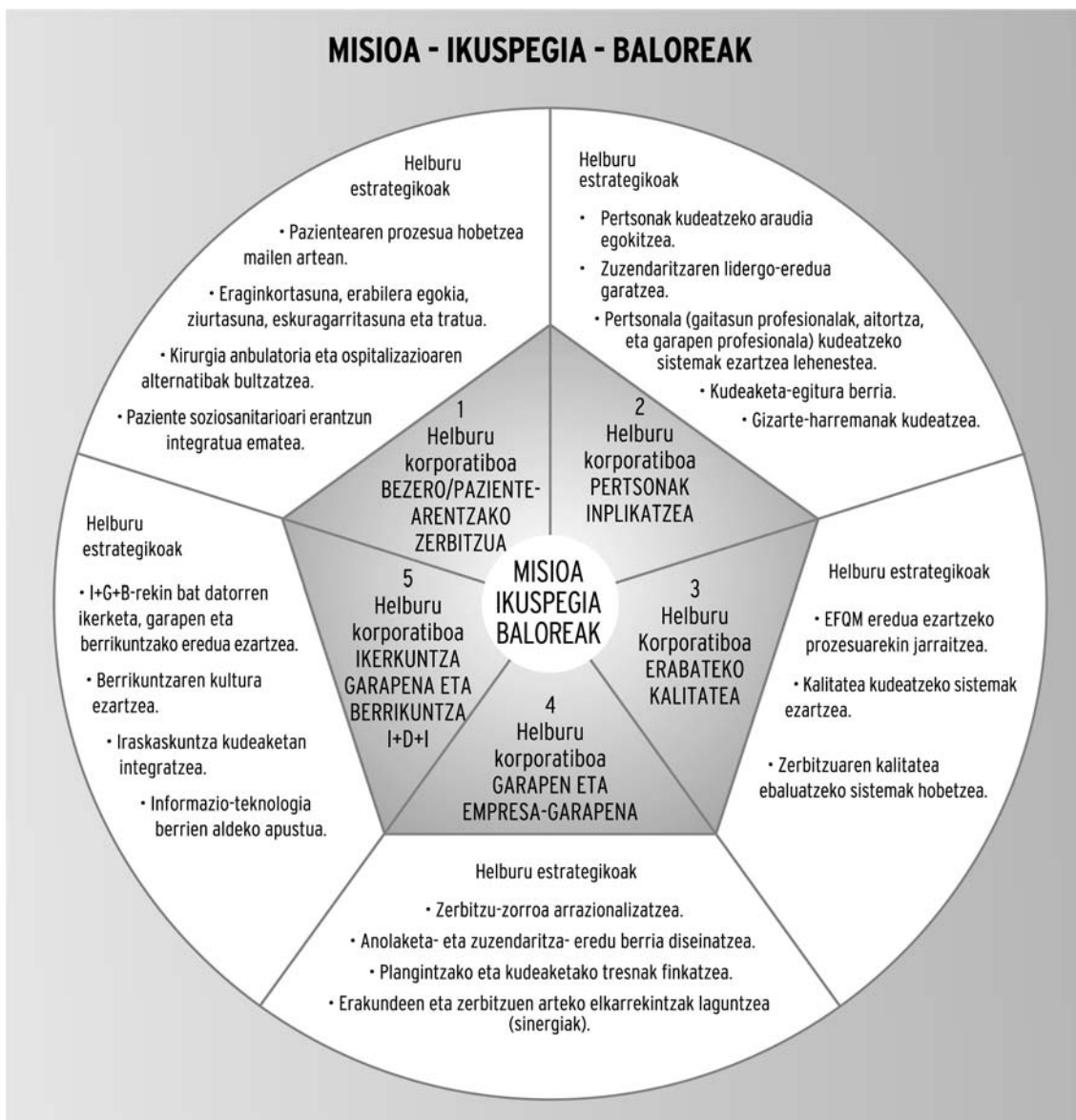
- Zorroztasuna, baliabideak erabiltzeko garaian.
- Baliabide horiek errentagarri bihurtzea.

■ Helburu korporatiboak

Datozen urteetako helburu korporatiboak misioaren, ikuspegiaren eta baloreen definizioarekin bat datozela -eta horiekin koherentzia- planteatzen ditu Osakidetza. Kontuan hartzen du ingurumenean gerta daitezkeen aldaketen eragina, eta bere ahalmenak eta baliabideak baliatzen ditu.

Helburuen asmoa da bezero/pazienteei euren zerbitzura, eragingarritasunera eta kalitatera bideratutako sanitatea eskaintzea, helburu horietan pertsonak inplikatzu, eta erakundeak bideratuz enpresaren kudeaketa eta teknologiaren etengabeko garapenari begira. Bost dira:

1. BEZERO/PAZIENTEAREN ZAKO ZERBITZUA
2. PERTSONEN INPLIKAZIOA
3. ERABATEKO KALITATEA
4. ENPRESA- ETA KUDEAKETA-GARAPENA
5. IKERKETA, GARAPENA ETA BERRIKUNTZA



■ Erabateko kalitatea

Euskalit/Kalitaterako Euskal Fundazioa

2003. urtean Osakidetzak Euskalit/Kalitaterako Euskal Fundazioaren Patronatuko lehen lehendakariordetza bere gain hartu du.

European Foundation for Quality Management ereduaren bidezko ebaluazioak

1. Kanpo-ebaluazioa:

2003. urtean Osakidetzako 4 zentrok Euskalit/Kalitaterako Euskal Fundazioaren kanpo-ebaluazioko prozesua iragan dute. Horietako hiruk (Gipuzkoako Ekialdeko Eskualdea, Txagorritxu Ospitalea eta Osatek) 400 puntuak gainditu dituzte eta zilarrezko Qa lortu dute. Laugarrenak, Zumarragako Ospitaleak, 500 puntuak gainditu eta urrezko Qa irabazi du: Kudeaketaren Kalitatearen Euskal Saria.

2. Euskaliteko Ebaluatzaileen Kluba:

Osakidetzak Euskalitek akreditutako EFQMko 76 ebaluatzaile ditu (Euskaliteko ebaluatzaileen %11, gutxi gorabehera). Horietako askok enpresen kanpo-ebaluazioetan parte hartu dute, Enpresa-kudeaketaren Kalitatearen Euskal Saria emateko.

2003-2007 Kalitate-plana

2003an zerbitzu-erakundeak Kalitate-plana ezartzen hasi dira, nor bere helburuekin hasi ere.

Osakidetzako Zuzendaritza Nagusiak zuzendaritza-batzordeen eginkizunak zehaztu ditu jarraibide baten bidez, eta, era berean, beste egitura hauen eginkizunak ere bai: kalitatea kudeatzeko sistemaren koordinatzaileenak, zerbitzu-erakundeetako kalitate-batzordeenak eta Kalitate-planaren Batzorde Nagusiarenak.

Asistentziaren Kalitatearen Zuzendariordetzak koordinatuta, dokumentu tekniko bat egin da kalitate-planaren adierazleak zehazteko eta aurrerabide-txostenaren egiturarako.

2003-2007 kalitate-planaren aurrerabidea

Kalitate-planak bi helburu orokor eta hamabi espezifiko ditu:

I. Zerbitzu sanitarioaren kalitatea hobetzea:

1. Prestazio sanitarioen eraginkortasuna eta efikazia hobetzea
2. Atentzioaren jarraikortasuna hobetzea
3. Prestazio sanitarioen erabileraren egokitasuna hobetzea
4. Pazienteen asistentzia sanitarioaren segurtasuna hobetzea
5. Prestazio sanitarioen eskuragarritasuna hobetzea
6. Ostalaritzako tratua eta baldintzak hobetzea
7. Informazioa hobetzea

II. Kudeaketako kalitatea hobetzea:

1. Aitzindaritza
2. Politika eta Estrategia
3. Pertsonak
4. Aliantzak eta Baliabideak
5. Prozesuak

- Adierazleen %70k hobekuntza izan dute, 2002koekin konparatzen baditugu, baina oraindik ez dira iritsi 2007ko helburura. Horretarako, abian jarri dituzte zenbait jardura-plan, hala erakunde zentralak nola gainerako zerbitzu-erakundeek eraginda.
- Adierazleen %15ek, berriz, lortua dute dagoeneko 2007ko helburua, eta horiek lantzen jarraitzeko asmoa dago, emaitzei eusteko eta, ahal dela, baita hobetzeko ere.

Hurrengo taulan “bideratutako adierazleen” eta “2007ko helburua lortua duten adierazleen” banaketa ageri da, 12 helburu espezifikoetarako.

2003-2007ko KALITATE-PLANA. 2003ko AURRERABIDE-TXOSTENA

	Bideratutako adierazleak	2007ko helburuak
1.1. PRESTAZIO SANITARIOEN ERAGINKORTASUNA ETA EFIKAZIA HOBETZEA	%80	%20(1/5)
1.2. ATENTZIOAREN JARRAIKORTASUNA HOBETZEA	%80	%20(1/5)
1.3. PRESTAZIO SANITARIOEN ERABILERAREN EGOKITASUNA HOBETZEA	%100	%0(0/3)
1.4. PAZIENTEEN ASISTENTZIA SANITARIOAREN SEGURTASUNA HOBETZEA	%50	%38(3/8)
1.5. PRESTAZIO SANITARIOEN ESKURAGARRITASUNA HOBETZEA	%44	%22(2/9)
1.6. OSTALARITZAKO TRATUA ETA BALDINTZAK HOBETZEA	%33	%17(1/6)
1.7. INFORMAZIOA HOBETZEA	%50	%17(1/6)

ZERBITZU SANITARIOAREN KALITATEA HOBETZEA

SUBTOTALA

%57

%21(9/42)

	Bideratutako adierazleak	2007ko helburuak
2.1. AITZINDARITZA	%90	%0(0/10)
2.2. POLITIKA ETA ESTRATEGIA	%86	%0(0/7)
2.3. PERTSONAK	%80	%10(1/10)
2.4. ALIANTZAK ETA BALIABIEAK	%86	%7(1/14)
2.5. PROZESUAK	%83	%33(2/6)

KUDEAKETAKO KALITATEA HOBETZEA

SUBTOTALA

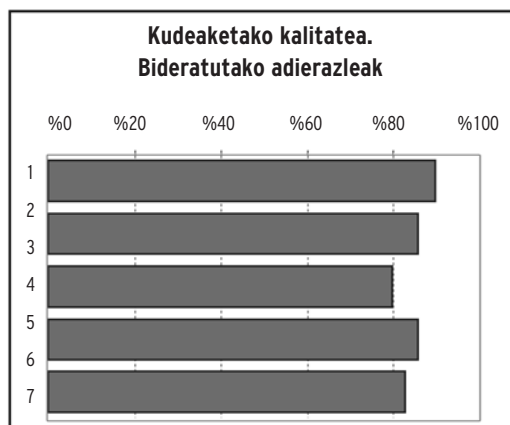
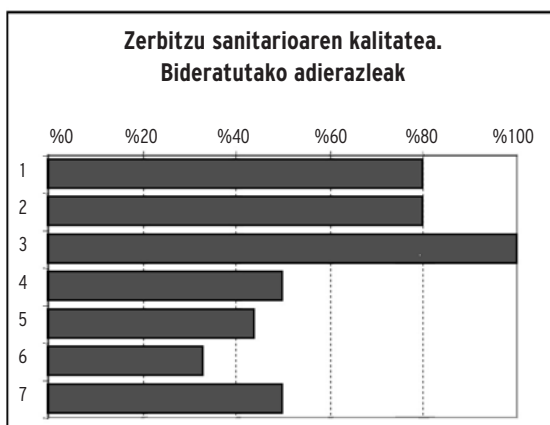
%81

9%(4/47)

TOTALA

%70

15%(13/89)



■ Kudeaketa klinikoko unitatea

- Lehen mailako atentzioan ondorengo unitateek funtzionatu dute kudeaketa klinikoko kontratuen bidez:

2002	2003
GIPUZKOAKO EKIALDEKO Eskualdea Zumaia-Zestoa-Getaria Alde Zaharra Iztietia Beraun Altza Pasai Antxo Pasai San Pedro Intxaurreondo Lasarte-Usurbil	GIPUZKOAKO EKIALDEKO Eskualdea Oiartzun Altza Beraun Intxaurreondo Iztietia Lasarte Pasai Antxo Pasai San Pedro Alde Zaharra Gros Lezo-Pasai Donibane Zumaia
URIBEKO Eskualdea Gorliz-Plentzia Erandio Txoriherri Leioa	URIBEKO Eskualdea Erandio Gorliz-Plentzia Txoriherri Leioa Mungia
BARRUALDEKO Eskualdea Basauri Kareaga Aiara Durango Gernika aldea	BARRUALDEKO Eskualdea Abadiño-Matiena-Berriz Arratia Basauri-Ariz Aiara Basauri-Kareaga Durango Gernika aldea Etxebarri Galdakao Gernika Laudio Lekeitio Markina Ondarroa
ARABAKO Eskualdea Arabako mendialdea San Martin Aranbizkarra II Sansomendi Lakuabizkarra	ARABAKO Eskualdea Aranbizkarra II Arabako mendialdea San Martin Sansomendi Lakuabizkarra Abetxuko Langraiz Oka

BILBOKO Eskualdea

Alde Zaharra
Abusu
San Ignazio
La Merced
Errekalde

BILBOKO Eskualdea

Abusu
Alde Zaharra
San Ignazio
La Merced
Errekalde
San Adrian
Santutxu

GIPUZKOAKO MENDEBALDEKO Eskualdea

Villabona
Torrekua

GIPUZKOAKO MENDEBALDEKO Eskualdea

Villabona
Torrekua
Arrasate
Ermua
Ibarra
Oñati

EZKERRALDEA-ENKARTAZIOETAKO Eskualdea

Mamariga
Markontzaga Sestao
Sodupe
Desertu Barakaldo

EZKERRALDEA-ENKARTAZIOETAKO Eskualdea

Mamariga
Desertu
Sodupe-Güeñes
Markontzaga
Trapagaran
Errepelega

• **Atentzio espezializatuan kudeaketa klinikoko kontratudun unitateekin esperientziak burutu dira azken urteetan:**

TXAGORRITXU Ospitalea

Kardiologia eta Zainketa Kritikoak
Laborategiak

SANTIAGO Ospitalea

Psikiatria

BASURTUKO Ospitalea

Psikiatria
Anatomia Patologikoa
Gaixotasun Infekziosoak
Etxeko Ospitalizazioa

GALDAKAOKO Ospitalea

Pneumologia
Urologia-Litotrizia
Eguneko Ospitale Kirurgikoa

■ 2003ko beste proiektu garrantzitsu batzuk

Lehen mailako atentzioa

Praktika klinikoko gidak

Abenduaren 31n Osasun sailburuak hipertentsio arterialari buruzko praktika klinikoko gida aurkeztu zuen. Harrezkero, lehen mailako atentzioan gidaren berri jasotzeko eta hori erabiltzen hasteko prozesua hasi zen. Prozesu horretan, gida aurkezteko 74 saio egin ziren osasun-zentroetan eta lehen mailako atentzioko profesional sanitario guztiek jaso zuten gidaren berri. Orain, asmari buruzko praktika klinikoko gida bat lantzen ari dira.

Erizaintza

Erizaintzako zainketa integralen kudeaketako modulua bukatu da. Oraingoan, lehen mailako atentzioko arlo pediatrikorako da, eta, helduentzako moduluarekin egin zen moduan, 3S-Osabide aplikazio informatikoan integratzeko egin da, eta eskuliburu bat eta laguntzako metodologia ere baditu.

Era berean, bukaera eman zaio prozesu kronikoak dituzten pertsonen zainketen zabaltzeari eta estandarizazioari. Prozesu horiek programa-kontratuko lehentasuneko eskaintzan jasota daude (diabetesa, hipertentsioa, asma, BGBK eta etxeko atentzioa).

Jarraipena eman zaio zainketen metodologiari buruzko eta informatikako tresnak ezagutzeko prestakuntza-programari, lehen mailako atentzioko erizaintzat. Programa honetan 7 eskualdeetako 83 erizainek parte hartu dute.

Erizaintzako zerbitzuak eta informazio-sistema berrorientatzeko egitasmoa garatzen jarraitu dute.

Maila asistentzialen arteko erizaintzako koordinazioa indartzen jarraitu da.

Bezeroak Atenditzeko Eremuak (BAE)

BAEetako egitura fisiko eta funtzionala egokitzen jarraitu dugu. 2003an beste 9 unitate egiaztatu dira ISO 9001:2000 kalitate-sistemaren bidez. Horiez gain, LMko beste 30 unitatek eutsi diote beren kudeaketaren kalitate-sistemaren egiaztapenari; hortaz, 39 LMUk lortu dute ISO egiaztagiria (guztiak hartuta, %30).

Lehen mailako atentzioko prozesuen mapa

2002an egindako lehen mailako atentzioko prozesu generikoen mapan oinarrituta, LMko 4 unitatetan (Villabona, San Adrian, Leioa eta Zumaia-Zestoa-Getaria) ISO egiaztagiria zentroko jarduera guztira zabaldu da, eta BAEn egindako jarduera ez ezik, jarduera asistentziala ere hartu du bere baitan.

Informatizazioa

3S-Osabide ezartzen jarraitu dugu 2003an. Urtearen amaierako egoera hurrengo taulan ageri da:

Lehen mailako atentzioko eskualdeen informatizazioa 2003an

	OSABIDE							EAE	
	Araba	Gipuzkoako Mendebalde	Gipuzkoako Ekialdea	Barrualdea	Ezkerraldea Enkartzioak	Uribe	Bilbo	LMU	Zentroak
	21	21	23	17	19	9	21	131	310
	17	14	17	17	16	9	19	109	198
	%81	%67	%74	%100	%84	%100	%90	%83	%64

	OMI-AP							EAE	
	Araba	Gipuzkoako Mendebalde	Gipuzkoako Ekialdea	Barrualdea	Ezkerraldea Enkartzioak	Uribe	Bilbo	LMU	Zentroak
	21	21	23	17	19	9	21	131	310
	2	7	6	0	3	0	1	19	27
	%10	%33	%26	%0	%16	%0	%5	%15	%9

	GUZTIRA							EAE	
	Araba	Gipuzkoako Mendebalde	Gipuzkoako Ekialdea	Barrualdea	Ezkerraldea Enkartzioak	Uribe	Bilbo	LMU	Zentroak
	21	21	23	17	19	9	21	131	310
	19	21	23	17	19	9	20	128	225
	%90	%100	%100	%100	%100	%100	%95	%98	%73

Hist. klinika informatizatua duten LMUak	Araba	Gipuzkoako Mendebalde	Gipuzkoako Ekialdea	Barrualdea	Ezkerraldea Enkartzioak	Uribe	Bilbo	LMU
	19	21	23	17	14	9	18	121
	%90	%100	%100	%100	%74	%100	%86	%92

“Adjusted clinical groups (ACG)” sistemaren arabeko pazienteen sailkapena

ACG egitasmoaren ikerketa-fasea amaitu da. Case-mix sistema hau aztertzeke, 50 famili medikuren eta 10 pediatriaren pazienteei buruzko informazioa erregistratu da, Osabide informazio-sistema erabiliz. Egitasmo hau ohiko lan-baldintzetan garatu da eta sistemaren egokitasuna egiaztatu du, Osakidetza LMU eta kupoetako gaixotasunak aztertzeke erabil dezan. 2004an zehar, ACGren ustiapena zabaltzeko asmoa dago informazioa erregistratzeko baliotasun-irizpideak betetzen dituzten kupo mediko guztietara.

Atentzio espezializatua

- Teknologien erabilera**
- Jaioberrien hipoakusia goiz detektatzeko programa abian jartzea.
 - Aho bidezko antikoagulazio-terapia garatu eta kontrolatzeko lehenengo esperientzia pilotua.
 - Batzordeak osatzea biriketako hipertentsioaren tratamendurako, entzima-eskasiagatiko sortzetiko gaixotasunen tratamendurako eta berteporfino bidezko tratamendurako.
- Antolakuntza funtzionala**
- Asistentzia psikiatrikoko eta osasun mentaleko plan estrategikoa egiten bukatzea.
 - Haur eta gazteentzako ospitalizazio psikiatrikoko unitatea abian jartzea Basurtuko Ospitalean.
 - Eguneko ospitale mediko-kirurgiko berria abian jartzea Santiago Ospitalean.
 - Lea-Artibaiko konponbide azkarreko zentroaren antolaketa- eta arkitektura-diseinua.
 - Berresleitze funtzionala Tolosako espezialitate-zentrotik Donostia Ospitalera.
- Informatizazioa (e-Osabide)**
- San Eloy Ospitalean ondorengo moduluak ezarri eta mantentzea: onarpena, kirurgiako itxaronzerrenda, pazienteak identifikatzea eta segurtasuna eta sarbideak.
 - Ondorengo moduluak garatzea: jarduera-eskarien kudeaketa eta dokumentazioa eta artxiboa.
 - Analisi funtzionala bukatzea.
 - Katalogo korporatiboak sortu eta mantentzea. Integratzeko sistemen kode-korrelazioa.
- Praktika klinikoa**
- Erditzeko jarduera-gomendioak jasotzen dituen gida egiten bukatzea eta zabaltzea, haurdunaldi-bukaerako fetu bakarrak ipurdiz aurrerako aurkezpena duenerako.
 - Farmako immunogutxitzailez gaineztatutako sten koronarioen ezarpenen jarduera-erregistroa EAEn.
 - 41/2002 Legea -dokumentazio klinikoaren inguruan pazienteek dituzten eskubideei buruzkoa-betetzeari begira antolatutako saioak:
 - Isilpekotasunari buruzko tailerrak.
 - Ospitaleko dokumentazio klinikoa eskuratzeko prozedurari buruzko dokumentua egin eta argitaratzea.

Emergentziak

- Integratutako komunikazio-sistemaren postu pilotua abian jartzea (TETRA sistema).
- Hainbat prozesu aztertzea eta ondorioak lan-taldeetan bateratu eta dokumentuetan jasotzea:
 - Koordinazio-zentroetako prozesu operatiboen mapa.
 - Koordinazio-zentroetako telefono bidezko kontsulten prozesua. Baimen informatua ezartzea.

■ Aitormenak

- Kudeaketa eta administrazio sanitarioa berritzearen X. Saria Osakideta-Euskal Osasun Zerbitzuari.
- Kudeaketako Bikaintasunaren Urrezko Qa Zumarragako Ospitaleari eta Zilarrezko Qa Txagorritxu Ospitaleari, Gipuzkoako Ekialdeko Eskualdeari eta Osateki. Eusko Jaurlaritzak ematen ditu sariok, eta aurreko urteetan honako lau hauek jaso zituzten: Bidasoako Ospitaleak (urrezko eta zilarrezko Qak, Zumarragako Ospitaleak (Zilarrezko Qa) eta Arabako Ospitale Psikiatrikoak eta Ospitaleak kanpoko Osasun Mentalak (Zilarrezko Qa).

- Bikaintasunaren konpromiso-diploma jaso dute Osakidetako 9 zerbitzu-erakundek: Arabako Eskualdeak, Gipuzkoako Ekialdeko Eskualdeak, Gipuzkoako Mendebaldeko Eskualdeak, Ezkerraldea-Enkartazioetako Eskualdeak, Bizkaiko Ospitaleak kanpoko Osasun Mentalak, Zaldibarko Ospitaleak, Mendaroko Ospitaleak, Bermeoko Ospitaleak eta Txagorritxuko Erizaintzako Unibertsitate Eskolak.

Dagoeneko 24 erakundek (guztiak hartuta, %77k) gainditu dute Euskalit/Kalitaterako Euskal Fundazioak jarritako bikaintasunaren konpromiso-maila.

- ISO egiaztagiria:

2003. urtearen amaierarako zentro eta zerbitzu hauek jaso zuten egiaztagiria:

- Arabako Eskualdea: Olagibel, San Martin, Alde Zaharra, La Habana, Zaramaga eta Lakuabizkarreko zentroetako harrera, informazio eta administrazio-kudeaketako zerbitzuak.
- Gipuzkoako Ekialdeko Eskualdea: Pasai Antxo, Zumaia-Zestoa-Getaria, Errearteria-Beraun, Ondarreta, Egia eta Donostiako Alde Zaharreko zentroetako harrera, informazio eta administrazio-kudeaketako zerbitzuak. Gainera, Zumaia-Zestoa-Getariako zentroaren kasuan egiaztapena erabatekoa da eta bere baitan hartzen ditu lehen mailako atentzioko ondoko arlo hauetan eskaintzen dituen zerbitzuak: medikuntza orokorreko, pediatriako eta erizaintzako arloetan, proba diagnostikoetan eta komunitatearentzako esku-hartze sanitarioko programetan.
- Gipuzkoako Mendebaldeko Eskualdea: Villabona, Ibarra, Torrekua, Arrasate eta Oñatiko zentroetako harrera, informazio eta administrazio-kudeaketako zerbitzuak. Gainera, Villabonako zentroaren kasuan egiaztapena erabatekoa da eta bere baitan hartzen ditu lehen mailako atentzioko ondoko arlo hauetan eskaintzen dituen zerbitzuak: medikuntza orokorreko, pediatriako eta erizaintzako arloetan, proba diagnostikoetan eta komunitatearentzako esku-hartze sanitarioko programetan.
- Barrualdeko eskualdea: Aiara, Landako-lurreta eta Kareaga-San Migeleko zentroetako harrera, informazio eta administrazio-kudeaketako zerbitzuak.
- Uribeko Eskualdea: Astrabudua, Algorta, Leioa, Erandio, Gorliz-Plentzia eta Txoriherriko zentroetako harrera, informazio eta administrazio-kudeaketako zerbitzuak. Gainera, Leioako zentroaren kasuan egiaztapena erabatekoa da eta bere baitan hartzen ditu lehen mailako atentzioko ondoko arlo hauetan eskaintzen dituen zerbitzuak: medikuntza orokorreko, pediatriako eta erizaintzako arloetan, proba diagnostikoetan eta komunitatearentzako esku-hartze sanitarioko programetan.
- Bilboko Eskualdea: Errekaldeberri, Santutxu-Solokoetxe, San Adrian, San Ignazio, Santutxu-Karmelo eta Zazpi Kaleetako zentroetako harrera, informazio eta administrazio-kudeaketako zerbitzuak. Gainera, San Adriango zentroaren kasuan egiaztapena erabatekoa da eta bere baitan hartzen ditu lehen mailako atentzioko ondoko arlo hauetan eskaintzen dituen zerbitzuak: medikuntza orokorreko, pediatriako eta erizaintzako arloetan, proba diagnostikoetan eta komunitatearentzako esku-hartze sanitarioko programetan.
- Ezkerraldea-Enkartazioetako Eskualdea: Santurtzi-Mamariga, Muskiz-Gallarta, Balmaseda, Portugalete-Errepelega, La Paz, Trapaga eta Zallako zentroetako harrera, informazio eta administrazio-kudeaketako zerbitzuak.

- Gurutzetako Ospitalea: elikadura, mantentze-lan orokorrak, ingeniartza elektronikoa, segurtasuna eta ingeniartza, ostalaritza, ekonomia eta finantzako kudeaketa (erosketak, biltegiak, administrazio-kontratazioa, barne- eta kanpo-fakturazioa, eta kontabilitatea eta altxortegia).
- Santiago Ospitalea: dietetikako zerbitzuak agindutakoaren arabera janari-prestaketa (ingresatutako pazienteentzat, sukaldeko pertsonalarentzat eta guardiako pertsonalaren jangelarako), dokumentazio klinikoa eta artxiboa, eta medikuntza nuklearra.
- Basurtuko Ospitalea: anatomia patologikoa eta analisi urgenteen unitatea.
- Galdakaoko Ospitalea: kanpo-pazienteentzako dispentsazio farmazeutikoaren kudeaketa, neoplasiaren aurkako terapiaren kudeaketa, diagnostiko biologikoko probak, azterketa zitologiko eta histologikoak eta autopsiak, eta hemoderibatuen transfusioa.
- Zumarragako Ospitalea: liburutegia, proba diagnostikoak, anatomia patologikoa, materialaren esterilizazioa, kanpo-konsultetako eta larrialdietako onarpeneko kudeaketa, horniduretako kudeaketa, jantzien eta arropa zuriaren garbiketa, ordaintzen kudeaketa, pazienteen atentzioa eta asistentzia soziala, ekipoen eta instalazioen konponketa, eta lan-osasuna.
- Bidasoako ospitalea: ingresurik gabeko kirurgia, analisi klinikoetako laborategia, anatomia patologikoko laborategia, erradiologiako zerbitzua, onarpena eta historia klinikoen artxiboa, hondakin biosanitarioen kudeaketa eta jateko zerbitzua.
- Deba Garaiko Ospitalea: pazienteen onarpena eta historia klinikoen artxiboa, ingresatutako pazienteentzako medikamentu-zerbitzua, paziente eta erabiltzaileen atentzioa.
- Santa Marina Ospitalea: pazienteen onarpena, analisi klinikoak, erradiologia, farmazia eta artxiboa.
- Zamudioko Ospitalea: analisi klinikoen kudeaketa, farmaziako kudeaketa, liburutegiko kudeaketa, garbiketako kudeaketa.
- Bermeoko Ospitalea: kudeaketa farmakoterapeutikoa.
- Transfusio eta giza ehunen euskal zentroa.
- Osatek: irudi bidezko diagnostikoan oinarritutako asistentzia sanitarioa.

Osakidetzako zerbitzu-erakundeek jaso dituzten egiaztagirien egoera-koadroa hurrengo orrian azaltzen da.

Erakundeen kanpo-aitormenak (ISO eta EFQM)

	ISO		EFQM		
	Egiaztagiria	Bikain tasunaren konpromisoaren diploma	>300 puntu Euskaliten kanpo-ebaluazioan	Euskaliten Zilarrezko Qa	Eusko Jauriartzaren Urrezko Qa
Arabako Eskualdea	6 zentro (BAE bakarrik)				
Gipuzkoako Ekialdeko eskualdea	zentro bat (osoa) 5 zentro (BAE bakarrik)				
Gipuzkoako Mendebaldeko eskualdea	zentro bat (osoa) 4 zentro (BAE bakarrik)				
Bilboko Eskualdea	zentro bat (osoa) 5 zentro (BAE bakarrik)				
Ezkerraldea-Enkartzioetako Eskualdea	7 zentro (BAE bakarrik)				
Barrualdeko Eskualdea	3 zentro (BAE bakarrik)				
Uribeo Eskualdea	zentro bat (osoa) 5 zentro (BAE bakarrik)				
Donostia Ospitalea					
Gurutzetako Ospitalea	6 prozesu				
Txagorritxu Ospitalea					
Santiago Ospitalea	3 prozesu				
Basurtuko Ospitalea	2 prozesu				
Galdakaoko Ospitalea	5 prozesu				
Zumarragako Ospitalea	11 prozesu				
Bidasoako Ospitalea	7 prozesu				
Mendaroko Ospitalea					
Deba Garaiko Ospitalea	3 prozesu				
San Eloy Ospitalea					
Santa Marina Ospitalea	5 prozesu				
Zamudioko Ospitalea	4 prozesu				
Bermeoko Ospitalea	prozesu bat				
Zaldibarko Ospitalea					
Arabako Osp. Psik. eta Ospitalez kanpoko OM					
Bizkaiko Ospitalez kanpoko OM					
Gipuzkoako Ospitalez kanpoko OM					
Transfusio eta Giza Ehunen Euskal Zentroa	zentro osoa				
Txagorritxuko Erizaintzako Unibertsitate Eskola					
Osatek	erakunde osoa				

AAC: Área de atención al cliente

Erakundearen argitalpenak

Inprimatuak

- Erizaintzako zainketa estandarizatuaren planak osasun mentalean. Praktikarako gidak. Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzua. Vitoria-Gasteiz. 2003. (ISBN 84-89342-21-0).
- Programa informático Zaineri: salud mental. Kudeaketa Sanitarioko Zuzendaritza. Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzua. Vitoria-Gasteiz. 2003.
- Programa informático Zaineri: sistema de gestión de los cuidados. Kudeaketa Sanitarioko Zuzendaritza. Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzua. Vitoria-Gasteiz. 2003.
- Ospitale bateko prozesuak irudikatzeko gida. Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzua. Vitoria-Gasteiz. 2003. (ISBN 84-89342-22-9).
- Ospitaleetako dokumentazio klinikoa eskuratzeko prozedura. Dokumentazio Klinikoko Batzordea. Kudeaketa Sanitarioko Zuzendaritza. Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzua. Vitoria-Gasteiz. 2003.
- Memoria de los registros hospitalarios del cáncer. Kudeaketa Sanitarioko Zuzendaritza. Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzua. Vitoria-Gasteiz. 2003.
- Manual de descripción de los Grupos Relacionados por el Diagnóstico (AP-GRD v. 18.0). Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzua. Vitoria-Gasteiz. 2003. (ISBN 84-89342-23-7).
- Osasun erakundeetan 5S-en metodologia autoezartzeko gida. Kudeaketa Sanitarioko Zuzendaritza. Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzua. Vitoria-Gasteiz. 2003. (ISBN 84-89342-24-5).
- Urrezko Q Memoria 2002: BidasoaKo Ospitalea. Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzua. Vitoria-Gasteiz. 2003. (ISBN 84-89342-25-3).
- Haur bakar baten erditzea ipurmamiz aurrera, ohiko haurdunaldiaren bukaeran. Gomerdioak. Kudeaketa Sanitarioko Zuzendaritza. Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzua. Vitoria-Gasteiz. 2003. (ISBN 84-89342-26-1).
- Manejo de pacientes con malestar psicosocial en atención primaria. Intervención Depenas. Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzua. Vitoria-Gasteiz. 2003. (ISBN 84-89342-27-X).
- Plan Estrategikoa 2003-2007. Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzua. Vitoria-Gasteiz. 2003. (ISBN 84-89342-28-8).
- Diagnostiko talde erlazionatuak deskribatzeko gidaliburua (AP-GRD v. 18.0). Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzua. Vitoria-Gasteiz. 2003. (ISBN 84-89342-30-X).

Bideografikoak

60 bideo egin ditugu, horietako %47 Bizkaiko zentroetakoak dira, %43 Arabakoak eta %10 Gipuzkoakoak; gaien arabera honela sailkatzen direnak:

Kirurgia orokorra	5
Kirurgia endoskopikoa	32
Bestelako espezialitate kirurgikoak	10
Espezialitate medikoak	5
Osasun-hezkuntza	2
Marketing sanitarioa	6

■ Interes bereziko arautegia

ARAU-MOTA	ARGITARATZE DATA*	AIPAMENA
67/2003 Dekretua	31/3/2003	Euskararen erabilera Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzuan normalizatzeko dena.
59/2003 Dekretua	10/4/2003	Euskal Autonomia Erkidegoko Osasun Barrutiak finkatzen dituenak.
76/2003 Dekretua	5/5/2003	Osasun zentro, zerbitzu eta establezimenduak irekitzeko, jardunean jartzeko eta aldatzeko baimena ematen duen Dekretua hirugarren aldiz aldatzen duena.
274/2003 Dekretua	26/11/2003	Osasun-arloko publizitatea arautzen duen dekretua laugarren aldiz aldatzen duena.
270/2003 Dekretua	28/11/2003	Aurretiazko Borondateen Euskal Erregistroa sortu eta arautzekoa.
6/11/2003 Agindua	23/12/2003	Honen bidez, izaera pertsonala duten datuak erabilia, "aurretiazko borondateen erregistroa" deritzon fitxategi automatizatua sortzen da, eta Osasun Sailak kudeatzen dituen gainerako erregistroei gehitzen zaie.
28/03/2003 Erabakia	16/4/2003	Ordaintzera behartuta dauden hirugarren batzuei osasun eta hezkuntza zerbitzuak emateagatik kobratu beharreko tarifak onartzen dituenak.
13/03/2003 Erabakia	9/5/2003	Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzuko Agiri Klinikoen Batzordea sortu eta eginkizunak ematen dizkiona.
28/03/2003 Erabakia	17/6/2003	Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzuko datuak babesteko Segurtasun Batzordea sortu eta haren zereginak ezartzekoa.
2/2003 Jarraibidea	30/5/2003	Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzuko zerbitzu-erakundeetarako segurtasunaren antolaketa-eredua.
5/2003 Jarraibidea	4/8/2003	Hemodialisi eta dialisi peritonealaren kasuan jarraitu beharrekoak.
6/2003 Jarraibidea	2/9/2003	Izaera pertsonala duten datuak babesteari dagokionez, Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzuko pertsonalaren egitekoak eta betebeharrak. Lan-prozedurak.
7/2003 Jarraibidea	7/10/2003	Proba osagarrien oinarritzko eskaintza lehen mailako atentzioan.
10/2003 Jarraibidea	15/12/2003	Artritis erreumatoidea tratatzeko farmako biologikoak erabiltzea.

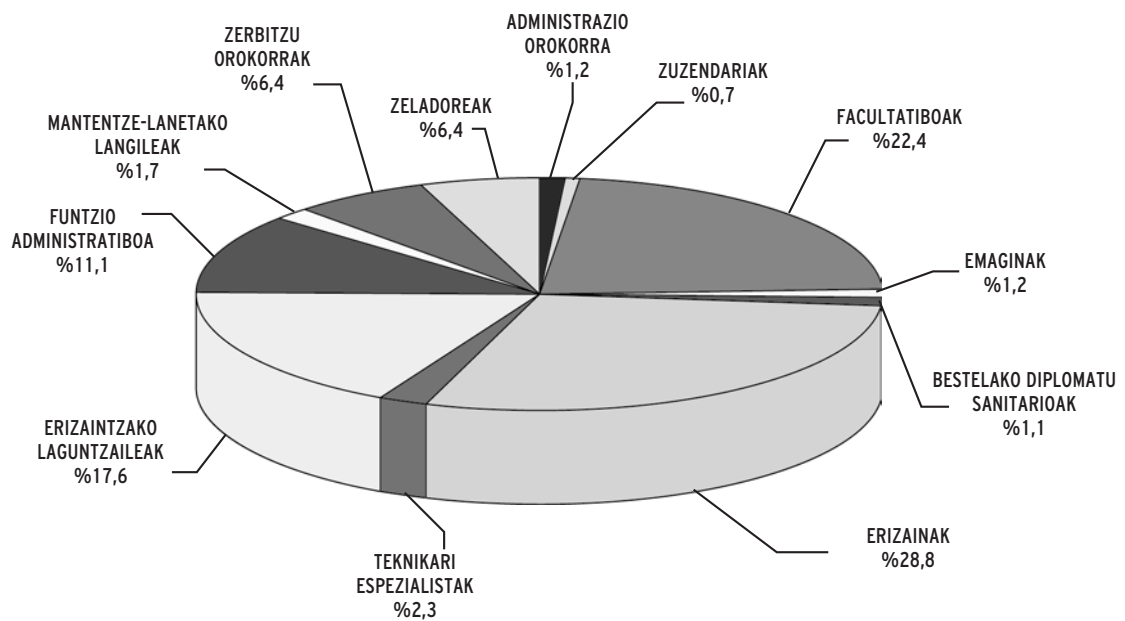
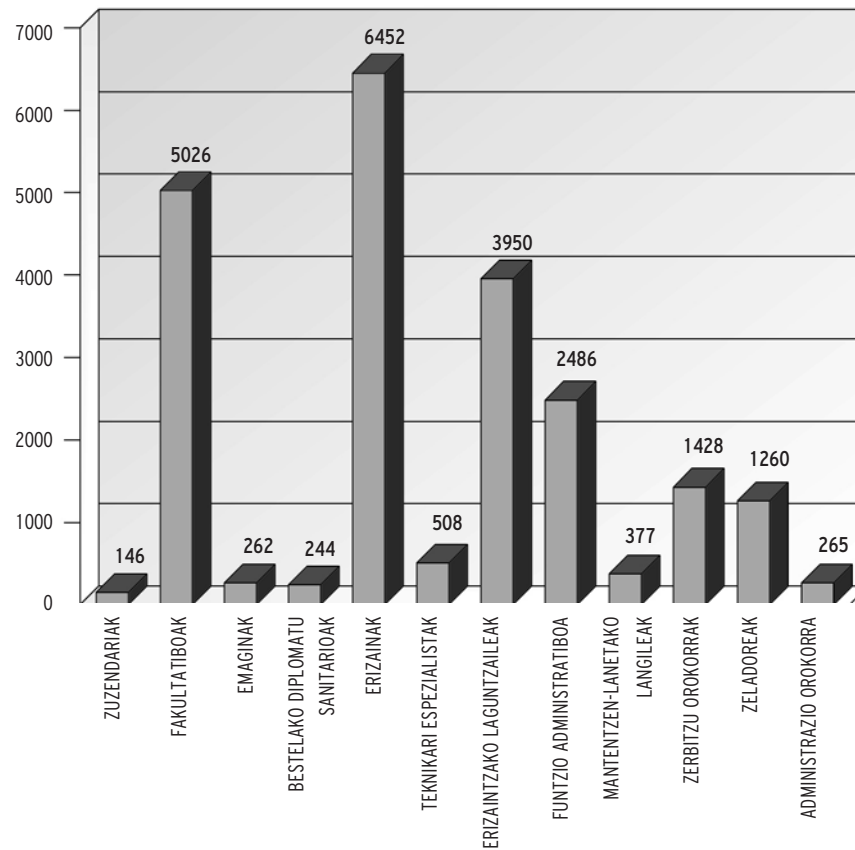
(*) Dekretu, agindu eta erabakien argitaratze-data EHAAkoa da.



III. Pertsonak

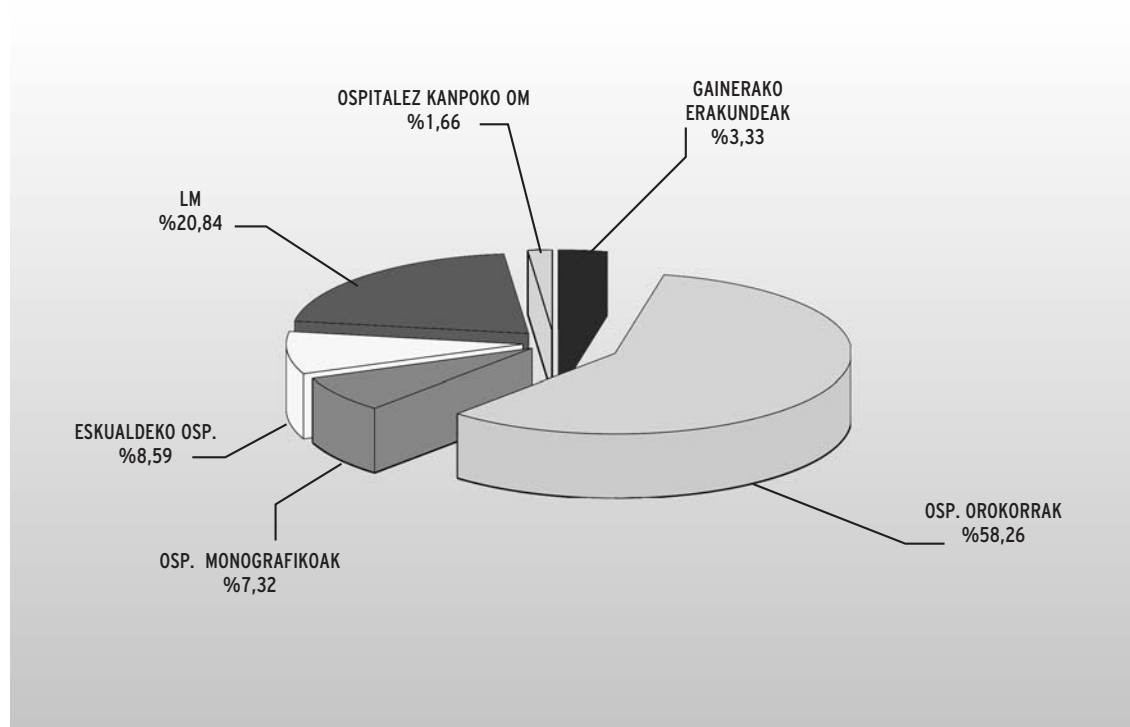
Plantilla

Langileen banaketa talde profesionalen arabera

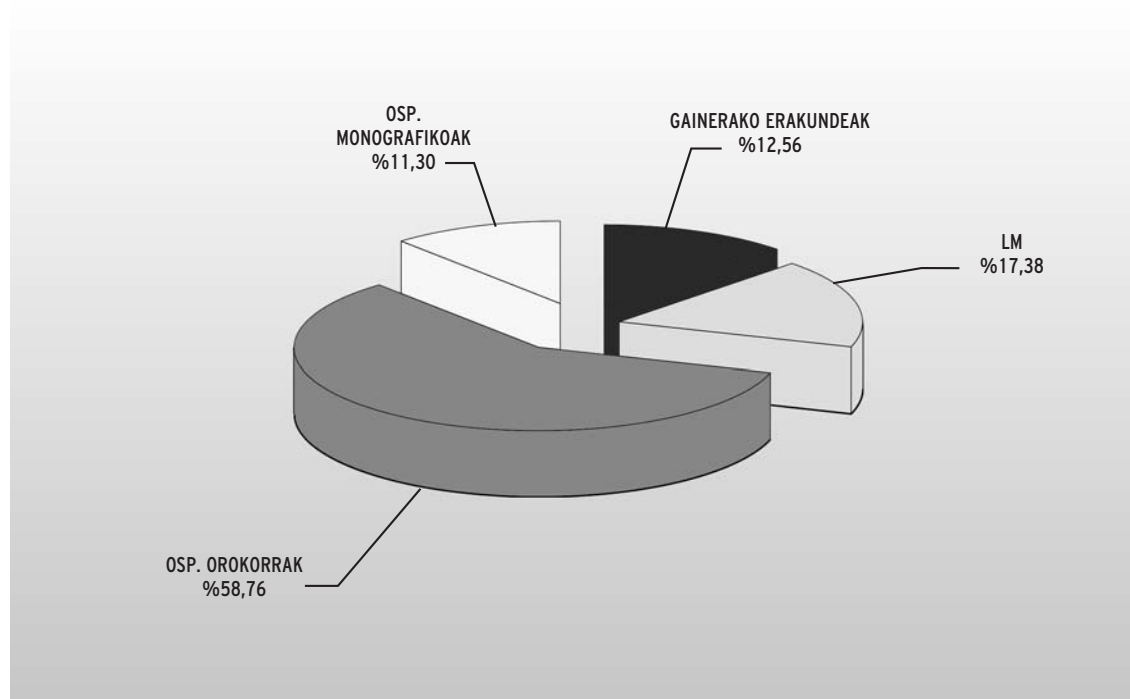


**PLANTILLA
GUZTIRA
22.404**

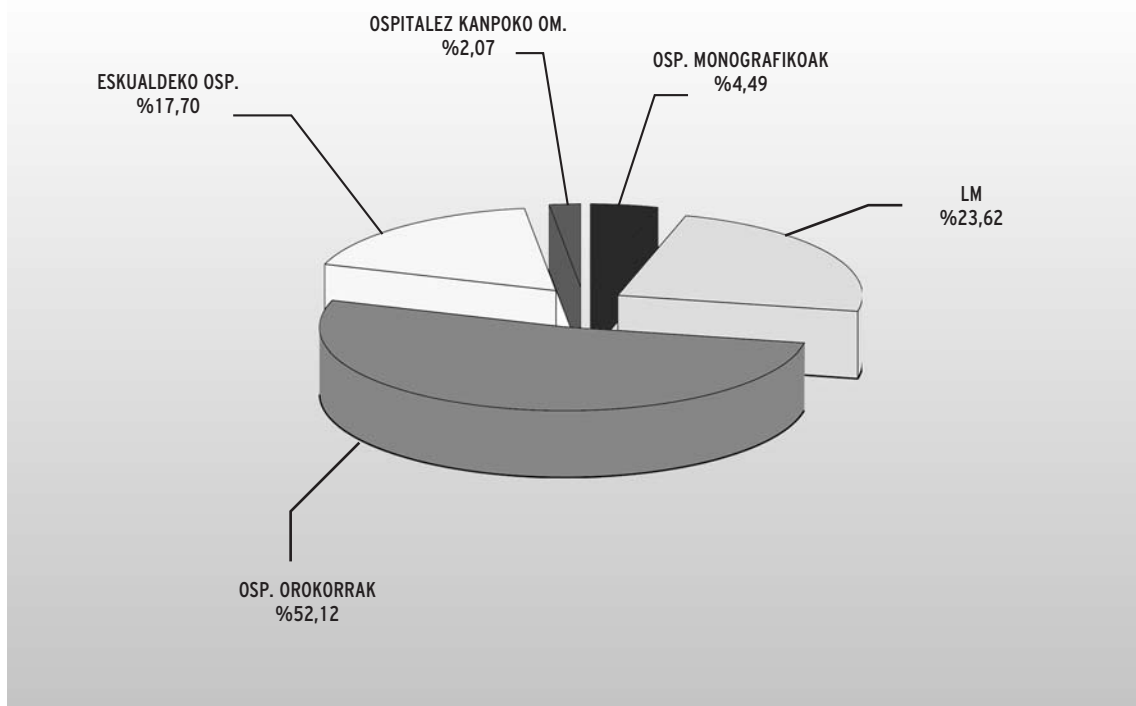
Plantillaren banaketa erakundearen motaren arabera



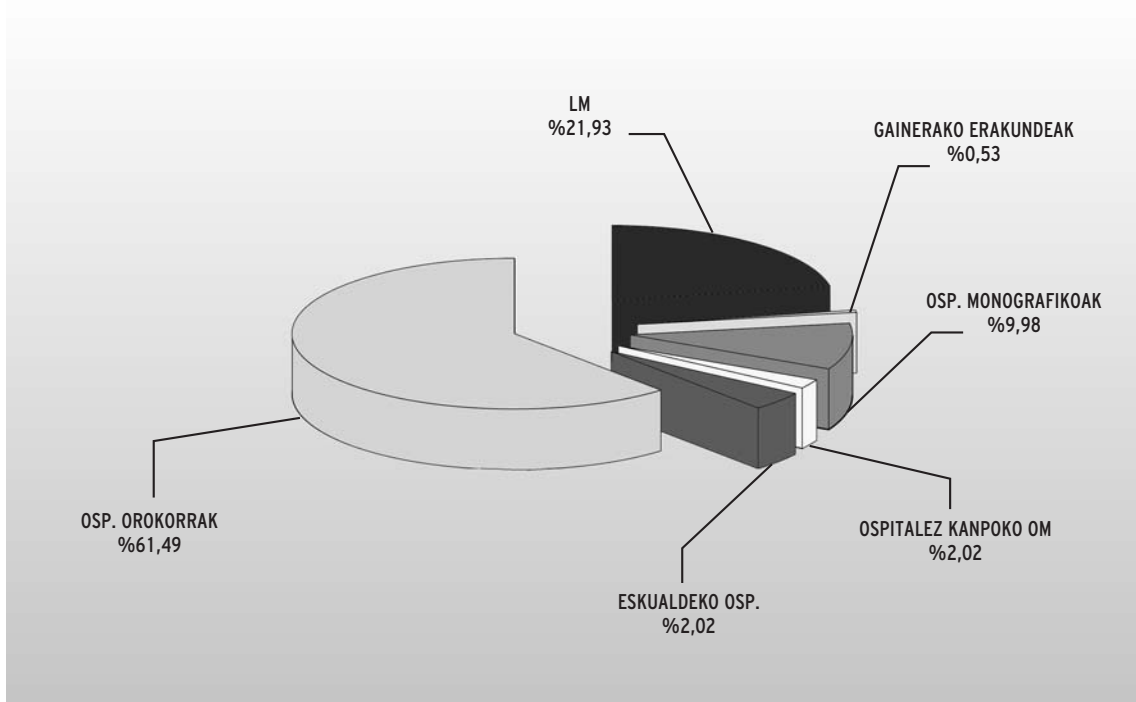
Arabako plantillaren banaketa



Gipuzkoako plantillaren banaketa

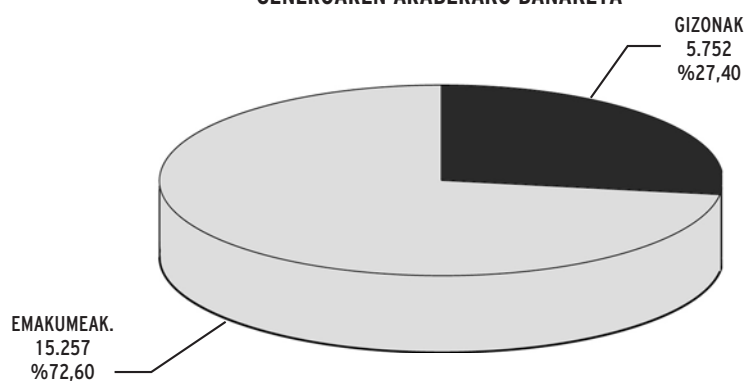


Bizkaiko plantillaren banaketa

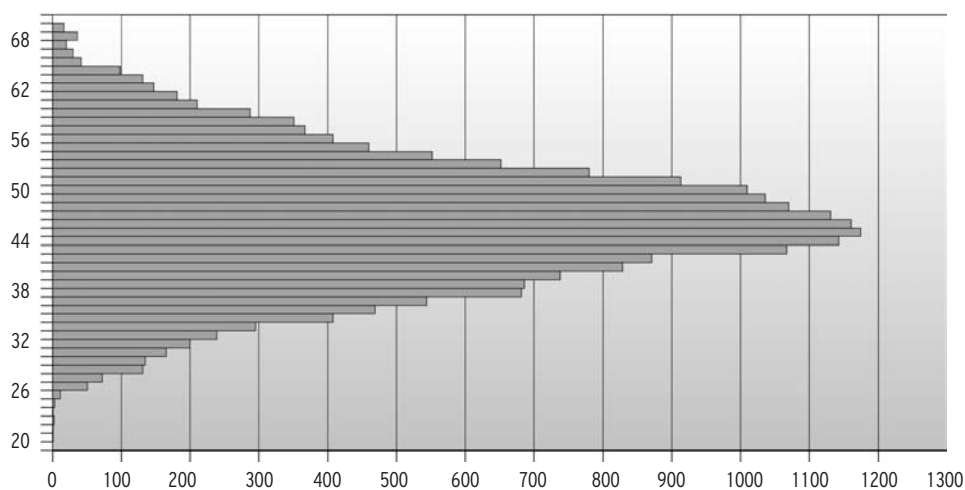


Plantillaren ezaugarriak

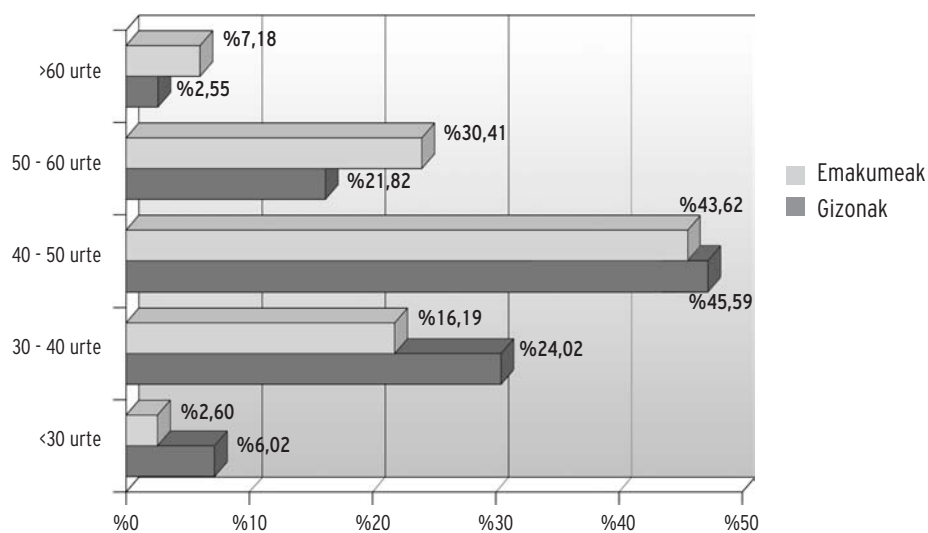
GENEROAREN ARABERAKO BANAKETA



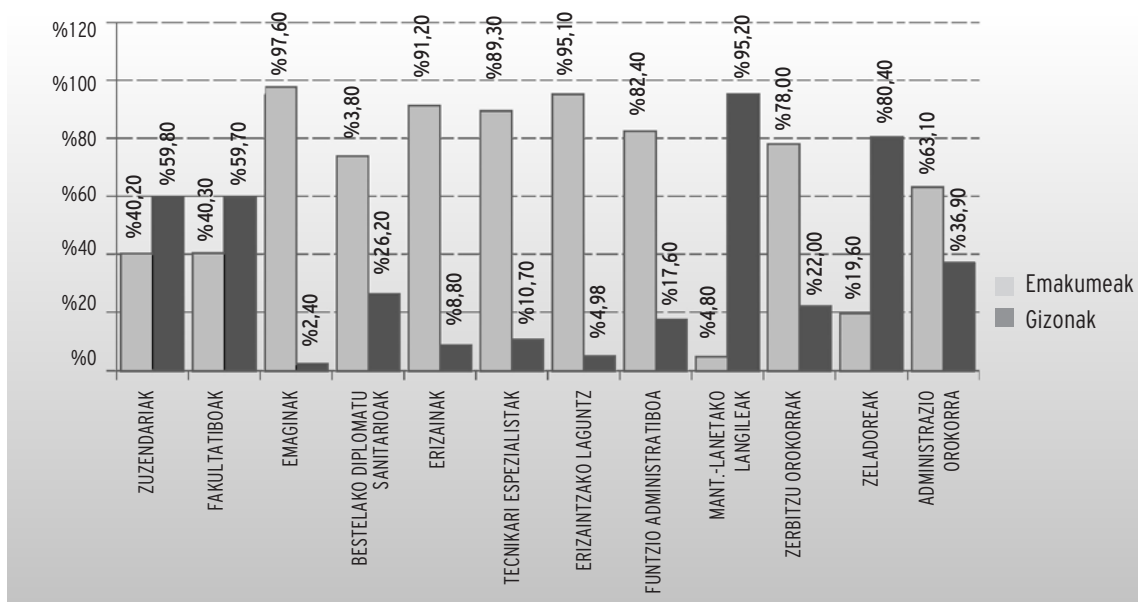
ADIN-PIRAMIDEA



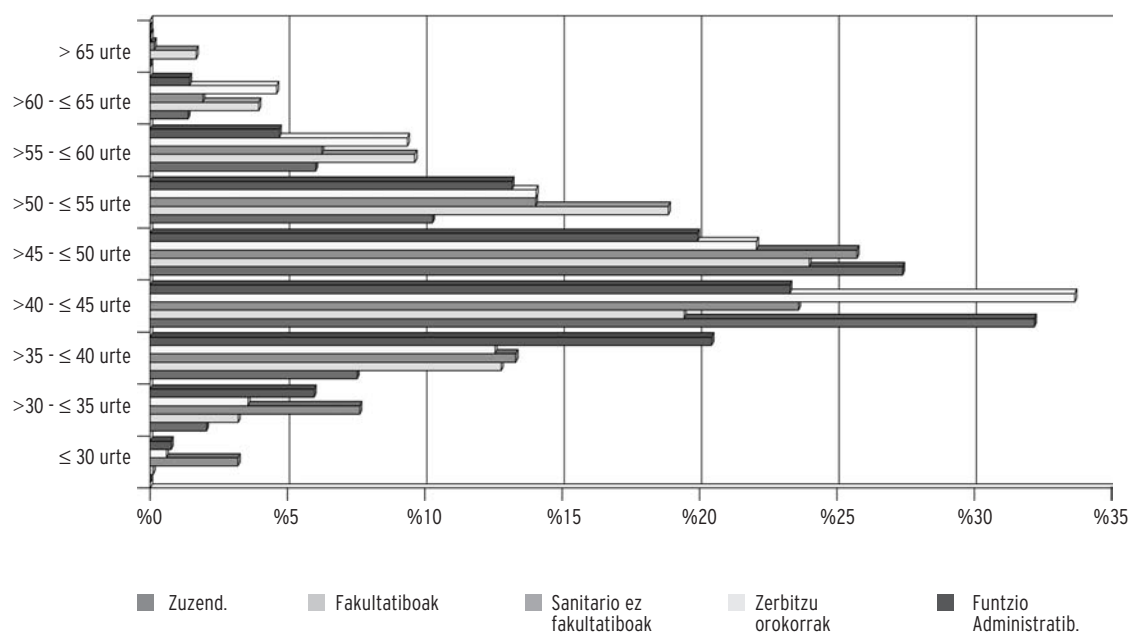
GENERO ETA ADIN-TALDEKOEN ARABERAKO BANAKETA



GENERO ETA TALDE PROFESIOALEN ARABERAKO BANAKETA



ADIN ETA TALDE PROFESIOALEN ARABERAKO BANAKETA



Enplegatutako pertsonen batez besteko kopurua

Talde Profesionala	Enplegatutako pertsonen batez besteko kopurua*
A1: Fakultatibo mediko eta teknikariak	5.607
A2: Goi-mailako teknikariak	302
B1: Diplomatu sanitarioak	8.562
B2: Erdi-mailako teknikariak	285
C1: Teknikari espezialista sanitarioak	679
C2: Administrazioko teknikari profesionalak	442
C3: Teknikari espezialista profesionalak	137
D1: Teknikari laguntzaile sanitarioak	4.996
D2: Administrazio laguntzaile profesionalak	2.113
D3: Teknikari laguntzaile profesionalak	814
E1: Urgazleak/zerbitzuetako langileak	2.783
PD: Zuzendariak	126
GUZTIRA	26.846

*Pertsonal finkoa, bitartekoa, ordezkia eta behin-behinekoa.

Plantillaren plangintza eta antolamendua

	Fakultatiboak	Sanitario ez-fakultatiboak	Zerbitzu orokorrak	Funtzio administratiboak	GUZTIRA
Lekualdaketa	7	42	8	16	73
Egokitzapena	175	79	29	41	324
Birmoldaketa	33	19	19	76	147
Hierarkizazioa/ Integrazioa	24	4			28
	239	144	56	133	572

Hautaketa eta lanpostuak betetzea

Lan-Eskaintza Publikoa

Ekitaldian zehar 2002. urtean hasitako prozesuaren garapenarekin jarraitu da. EHAAn onartutako 111 ebazpenen argitaratzearekin bukaera eman zaio oposizio-aldiari. Kategoria bat (Prebentzioko erizaina) oraindik erabaki gabe dago kautelazko etendura baitu mandatu judizialagatik. Hain zuzen ere, guztira 13 bigarren ariketa egin ziren, non 478 aurkeztu, eta 161ek gainditu baitzuten.

Lehiaketaldian euskarako hiru proba idatzi egin ziren martxoan, eta horietara 6.006 lehiakide aurkeztu ziren. Hautaketako epaimahaien lanari esker, 2003an 100 kategoriatarako lehiakideen behin-behineko zerrenda argitaratu zen EHAAn. Halaber, 46 kategoriako lehiakideen behin betiko zerrenda argitaratzearekin bukaera eman zitzaion hautaketa-prozesuari.

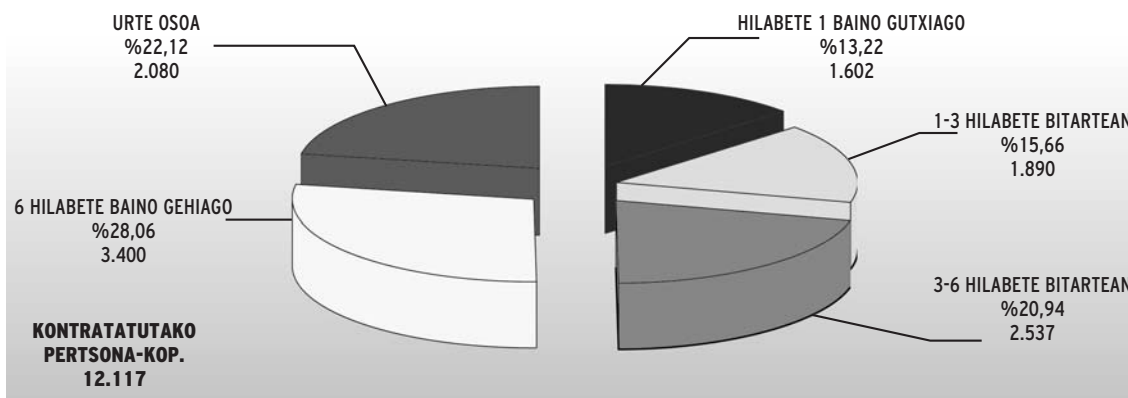
ONARTUTAKOAK	BEHIN-BEHINEKOAK	BEHIN BETIKOAK
111	100	46

Deialdi publikoak

ZUZENDARITZA	BORONDATEZKO IZENDAPENA	LEHEN MAILAKO ATENTZIOKO UNITATEBURUAK
9	4	11

Aldi baterako kontratazioa

Pilatutako kontratazio-denbora pertsonako



Izendapenak/kontratuak lotura-motaren arabera

	ARABA		GIPUZKOA		BIZKAIA		GUZTIRA
Bitartekoak	241	26,87%	303	33,78%	353	39,35%	897
Ordezkoak	15.927	24,27%	25.185	38,37%	24.522	37,36%	65.634
Aldi baterakoak	6.332	14,89%	15.050	35,40%	21.129	49,70%	42.511
Aldi baterako izendapena	5.346	14,23%	13.139	34,96%	19.095	50,81%	37.580
Etengabeko Atentzioko Zerbitzua	247	12,00%	738	35,84%	1.074	52,16%	2.059
BAME kontratua	379	46,45%	99	12,13%	338	41,42%	816
	22.140		39.464		45.382		106.986

Izendapenak/kontratuak talde profesional eta kategoriaren arabera

	ARABA		GIPUZKOA		BIZKAIA		GUZTIRA	
A1 Fakultatibo medikoak eta teknikoak	4.539	%17,98	8.541	%33,84	12.161	%48,18	25.241	%23,59
Medikua	4.500	%18,14	8.339	%33,62	11.966	%48,24	24.805	%23,19
Farmazialaria	25	%16,45	94	%61,84	33	%21,71	152	%0,14
Odontologoa	13	%5,20	100	%40,00	137	%54,80	250	%0,23
Biologoa			1	%6,67	14	%93,33	15	%0,01
Psikologoa	1	%5,56	6	%33,33	11	%61,11	18	%0,02
Fisikoa			1	%100,00			1	%0,00
A2 Goi-mailako teknikariak	8	%32,00	9	%36,00	8	%32,00	25	%0,02
Goi-mailako informatikaria	4	%33,33	5	%41,67	3	%25,00	12	%0,01
Goi-mailako beste tituludun batzuk	4	%30,77	4	%30,77	5	%38,46	13	%0,01
B1 Diplomadun sanitarioak	6.780	%20,02	13.374	%39,48	13.721	%40,51	33.874	%31,66
Erizaina	6.664	%20,33	12.964	%39,55	13.153	%40,12	32.781	%30,64
Emagina	9	%16,36	13	%23,64	33	%60,00	55	%0,05
Fisioterapeuta	107	%10,31	396	%38,15	535	%51,54	1.038	%0,97
B2 Erdi-mailako teknikariak	11	%20,37	9	%16,67	34	%62,96	54	%0,05
Gizarte-langilea	7	%19,44	1	%2,78	28	%77,78	36	%0,03
Erdi-mailako beste tituludun batzuk	4	%22,22	8	%44,44	6	%33,33	18	%0,02
C1 Teknikari espezialista sanitarioak	655	%17,87	1.714	%46,77	1.296	%35,36	3.665	%3,43
Erradiologiako teknikari espezialista	275	%15,24	962	%53,30	568	%31,47	1.805	%1,69
Laborategiko teknikari espezialista	260	%17,36	602	%40,19	636	%42,46	1.498	%1,40
Anatomia patologikoko teknikari espezialista	27	%15,00	107	%59,44	46	%25,56	180	%0,17
Medikuntza nuklearreko teknikari espezialista	47	%69,12			21	%30,88	68	%0,06
Beste talde sanitario batzuk	46	%40,35	43	%37,72	25	%21,93	114	%0,11
C2 Administrazioko teknikari espezialistak	86	%70,49	15	%12,30	21	%17,21	122	%0,11
C3 Teknikari espezialista profesionalak	276	%42,20	191	%29,20	187	%28,59	654	%0,61
D1 Teknikari laguntzaile sanitarioak	4.109	%21,81	6.893	%36,59	7.838	%41,60	18.840	%17,61
Erizaintzako laguntzailea	4.100	%21,77	6.892	%36,60	7.838	%41,63	18.830	%17,60
Farmaziako laguntzailea	9	%90,00	1	%10,00			10	%0,01
D2 Administrazioko teknikari laguntzailea	2.028	%20,56	3.674	%37,24	4.163	%42,20	9.865	%9,22
D3 Teknikari laguntzaile profesionalak	838	%30,74	772	%28,32	1.116	%40,94	2.726	%2,55
E1 Urgazleak/Langileak	2.810	%23,57	4.273	%35,85	4.837	%40,58	11.920	%11,14
Zeladorea	1.182	%18,91	2.620	%41,91	2.449	%39,18	6.251	%5,84
Zerbitzuetako langilea	1.628	%28,72	1.653	%29,16	2.388	%42,12	5.669	%5,30
	22.140	%20,69	39.465	%36,89	45.382	%42,42	106.986	%100,00

Izendapenak/kontratuak generoaren arabera

		GIZONAK		EMAKUMEAK		GUZTIRA	
A1	Fakultatibo mediko eta teknikoak	8.578	%33,99	16.662	%66,01	25.240	%23,59
A2	Goi-mailako teknikariak	8	%32,00	17	%68,00	25	%0,02
B1	Sanitario diplomadunak	2.863	%8,45	31.012	%91,55	33.875	%31,66
B2	Erdi-mailako teknikariak	3	%5,56	51	%94,44	54	%0,05
C1	Teknikari espezialista sanitarioak	342	%9,33	3.323	%90,67	3.665	%3,43
C2	Administrazioko teknikari espezialistak	11	%9,02	111	%90,98	122	%0,11
C3	Teknikari espezialista profesionalak	325	%49,69	329	%50,31	654	%0,61
D1	Teknikari laguntzaile sanitarioak	710	%3,77	18.130	%96,23	18.840	%17,61
D2	Administrazioko teknikari laguntzaileak	693	%7,02	9.172	%92,98	9.865	%9,22
D3	Teknikari laguntzaile profesionalak	1.165	%42,74	1.561	%57,26	2.726	%2,55
E1	Urgazleak/langileak	3.727	%31,27	8.193	%68,73	11.920	%11,14
		18.425	%17,22	88.561	%82,78	106.986	%100,00

Kontratazioko Akordioa garatzearen, behar diren protokoloak ezarri dira berariazko hizkuntza eskakizuna duten lanpostuak kontratatzeko. Honako kontratazio hauek egin dira hutsik eta erreserbatuta dauden lanpostuak betetzeko:

TALDE PROFESIONALA	ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	GUZTIRA
A	3	6	1	10
B		3	1	4
GUZTIRA	3	9	2	14

■ Hizkuntza-normalizazioa

- Martxoaren 18ko 67/2003 Dekretua, euskararen erabilera Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzuan normalizatzeko.
- Hizkuntza-eskakizunak baliokidetzeko deialdia:

HIZKUNTZA-ESKAKIZUNA	KOPURUA
1HE	28
2HE	164
3HE	501
4HE	19
GUZTIRA	712

- Legez ezarritako arrazoiengatik dagokion hizkuntza-eskakizuna egiaztatzetik salbuesteko deialdia:

SALBUETSITAKOAK	KOPURUA
Adina	2.357
Minusbaliotasuna	8
GUZTIRA	2.365

- Euskara ikasteko ikastaroetan parte hartzeko deialdiak:
 - 328 pertsona programa trinkoetan
 - 30 pertsona barnetegietan
 - 6 pertsona alfabetatze-ikastaroetan
 - 31 pertsona autoikaskuntzan
 - 2.569 pertsona lanorduz kanpoko prestakuntza-programetan

■ Emaizak pertsonengan

Pertsonen gogobetetasunaren ebaluazioa

Pertsonalaren inplikazioa lortzearen, Osakidetza bere Plan Estrategikoan 1998-2002 denboraldirako 2001eko maiatzean prozedura korporatibo bat egin zuen Pertsonen Gogobetetasunaren Ebaluazioa garatzeko; horretarako, tresna uniforme bat gehitu du, zeinak ahalbidetu duen zerbitzu-erakundeetan lortutako emaitzen ustiapen integrala.

Korporazio-inkestak, zeinaren datuak jarraian ematen diren, ahalbidetu du profesionalen pertzepzioa ezagutzea hamahiru dimentsiotan, erakundeko pertsonen gogobetetasunari lotuta, eta baita aztertutako item guztien emaitzen gogobetetasun orokorra.

2001-2002 bitarteko aldian zehar 13 zerbitzu-erakundek pertsonen gogobetetasunaren ebaluazioa egin zuten, eta 2003an bukaera eman zitzaion ebaluazio korporatiboko aldiari Osakidetza beste erakundeetan egindako inkestaren bidez.

Ondoren, Osakidetza erakundeek lortutako datuak islatzen dira, egun existitzen den azken aplikazioa kontuan hartuta.

Pertsonen gogobetetasunaren inkesta korporatiboaren aplikazioen garapena

ERAKUNDEA	2001		2002		2003			
	ERAKUNDEA	kp.	ERAKUNDEA	kp.	ERAKUNDEA 1. EBALUAZIOA	kp.	ERAKUNDEA 2. EBALUAZIOA	kp.
Ospitale orokorrak	Basurtuko O. Gurutzetako O.	2	Txagorritxu O.	1	Donostia O. Santiago O. Galdakaoko O.	3	Basurtuko O. Txagorritxu O.	2
Ospitale monografikoak	Zamudioko O. Santa Marina O.	2	Zaldibarko O. Bermeoko O.	2	Arabako O. Psikiatr. Lezako O. Gorlizko O.	3	Santa Marina O. Zamudioko O.	2
Eskualdeko ospitaleak	Bidasoako O. Zumarragako O. *	2	Mendaroko O. San Eloy O.	2	Deba Garaiko O.	1	Bidasoako O.	1
Lehen Mailako Atentzioa	Uribeko E.	1	Gipuzkoako Ekialdeko E.	1	Gipuzkoako Mendebaldeko E. Arabako E. Barrualdeko E. Bilboko E. Ezkerraldea-Enkartazioetako E.	5	Uribeko E. Gipuzkoako Ekialdeko E.	2
Beste erakunde batzuk					Gipuzkoako OKOM Bizkaiko OKOM Emergentziak TGEEZ Erakunde zentrala	5		
GUZTIRA		7		6		17		7

OKOM: Ospitalez Kanpoko Osasun Mentala

TGEEZ: Transfusio eta Giza Ehunen Euskal Zentroa

* Geure inkesta

Parte-hartzea

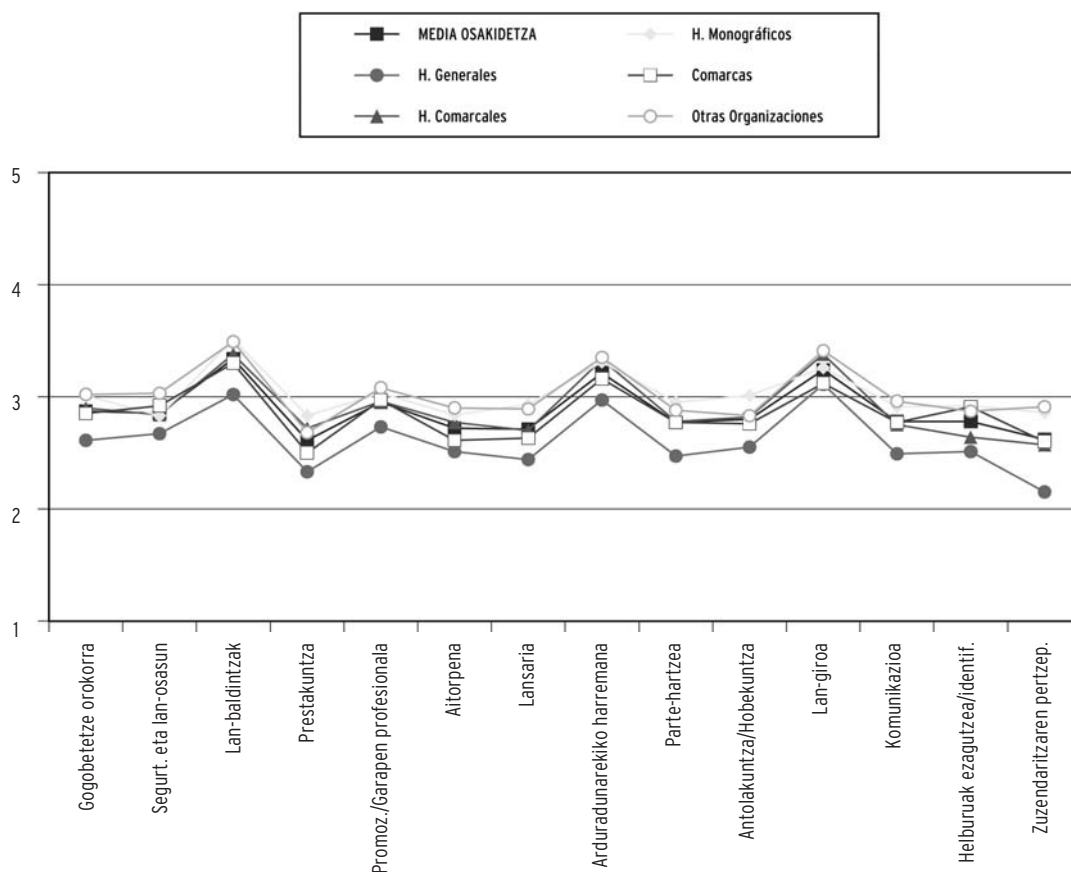
ERAKUNDEAK		FAKULTATIBOAK*		SANITARIO EZ-FAKULTATIBOAK*		EZ-SANITARIOA*		GUZTIRA	
MOTA	kp.	Egindako inkestak	% Part.	Egindako inkestak	% Part.	Egindako inkestak	% Part.	Egindako inkestak	% Part.
Ospitale orokorrak	6	964	35,25	2.864	38,49	1.088	34,28	5.000	35,56
Eskualdeko ospitaleak	4	178	58,79	459	52,39	172	53,43	835	55,03
Ospitale monografikoak	7	135	57,71	463	42,14	193	36,47	805	44,13
Lehen Mailako Atentzioa	7	904	56,64	891	50,96	640	51,28	2.504	54,52
Beste erakunde batzuk	5	134	64,25	155	59,58	269	64,25	592	64,92
GUZTIRA	29	2315	53,16	4832	47,07	2362	46,09	9.736	49,95

* Talde profesionalei dagokienez, egindako 9.736 inkestatik 9.509 identifikatu dira (beste 227etan ez dago daturik)

Gogobetetasun orokorra: 1-5 indizea

ERAKUNDEAK		TALDE PROFESIONALA			ERANTZU-KIZUNA		LAN-HARREMANA		LAN-ERREGIMENA			ANTZINATASUNA ERAKUNDEAN		
MOTA	Guzt.	Fakultati-boak	San. ez fakulta-tiboak	Ez sanit-ar.	Aginte-arekin	Aginte-rik gabe	Fin-koa	Aldi bat. Bitar tek.	Finkoa ,goizez	Goizez, arrats. gauez	Beste	< 5 urte	5-15 urte	>15 urte
Ospitale orokorrak	2,61	2,64	2,57	2,59	2,95	2,62	2,61	2,62	2,74	2,53	2,61	2,72	2,59	2,62
Eskualdeko ospitaleak	2,90	2,98	2,84	2,87	3,49	2,89	2,90	3,01	3,04	2,71	2,28	2,96	2,88	2,78
Ospitale monografikoak	3,01	3,39	2,97	3,06	3,12	3,06	3,00	3,07	3,13	3,01	2,85	3,11	3,01	3,05
Lehen Mailako Atentzioa	2,85	2,84	2,88	2,83	3,19	2,78	2,85	2,90	2,87		2,77	2,88	2,86	2,81
Beste erakunde batzuk	3,02	2,83	2,73	3,06	2,83	2,92	2,93	2,94	2,76	2,88	2,76	3,06	2,99	2,74
GUZTIRA	2,88	2,92	2,81	2,88	3,10	2,83	2,85	2,90	2,91	2,79	2,66	2,93	2,86	2,81

Gogobetetasun-emaizak dimentsio desberdinetan: 1-5 indizea



MOTA	Guztira	Segurtasuna eta lan-osasuna	Lan-baldintzak	Prestakuntza	Lanpostuaren identifikazioa eta garapen profesionala	Aitorpena	Lansaria	Arduradunarekiko harremana	Parte-hartzea	Antolakuntza eta hobekuntza	Lan-giroa	Komunikazioa	Helburuak ezagutzea eta identifikazioa	Zuzendaritzaren pertzepzioa
Ospitale orokorrak	2,61	2,67	3,02	2,33	2,73	2,51	2,44	2,97	2,47	2,55	3,11	2,49	2,51	2,15
Eskualdeko ospitaleak	2,90	2,84	3,38	2,72	2,96	2,77	2,70	3,33	2,78	2,82	3,38	2,75	2,64	2,57
Ospitale monografikoak	3,01	2,83	3,51	2,83	3,03	2,84	2,93	3,31	2,95	3,01	3,26	2,91	2,92	2,86
Lehen Mailako Atentzioa	2,85	2,92	3,30	2,50	2,97	2,61	2,63	3,16	2,77	2,76	3,12	2,77	2,91	2,60
Beste erakunde batzuk	3,02	3,03	3,49	2,68	3,08	2,90	2,89	3,35	2,88	2,83	3,41	2,96	2,87	2,90
GUZTIRA	2,88	2,85	3,34	2,61	2,95	2,72	2,71	3,21	2,77	2,80	3,24	2,78	2,78	2,62

Gogobetetasun-emaizak item bakoitzeko: 1-5 indizea

DIMENTSIOA	ITEMAK	GUZ-TIRA	ERAKUNDE MOTA					TALDE PROFESIONALA		
			Ospitale orokorrak	Eskualdeko ospitaleak	Ospitale monograf.	Lehen Mailako Atentzioa	Beste erakunde batzuk	Fakultati-boak	Sanitario ez-fakultati-boak	Ez sanitarioak
Segurtasuna eta lan-osasuna	Lan egiteko baldintza fisiko eta anbialak	2,71	2,51	2,63	2,75	2,71	2,98	2,88	2,58	2,68
	Lan egiteko segurtasun eta higie-ne-baldintzak	2,99	2,83	3,05	2,90	3,12	3,07	3,20	2,88	2,93
	DIMENTSIOA	2,85	2,67	2,84	2,83	2,92	3,03	3,04	2,73	2,80
Lan-baldintzak	Lan-ordutegiko eta egutegiko baldintzak	3,45	3,09	3,51	3,52	3,52	3,64	3,45	3,39	3,64
	Lizentzia, baimena eta eszedentziako baldintzak	3,43	3,09	3,65	3,73	3,39	3,40	3,37	3,33	3,60
	Lanaren egonkortasuna	3,08	2,91	2,99	3,26	3,20	2,78	3,15	3,17	3,12
	Osakidetzako lan-baldintzetako baldintzak	3,17	2,83	3,16	3,55	3,10	3,33	2,92	3,11	3,37
	DIMENTSIOA	3,34	3,02	3,38	3,51	3,30	3,49	3,30	3,29	3,49
Prestakuntza	Lana egiteko hartutako prestakuntzaren egokitzapena	2,76	2,49	2,97	2,98	2,62	2,80	2,65	2,75	2,74
	Aurreratze eta garapen profesionalerako prestakuntza	2,45	2,18	2,47	2,69	2,38	2,56	2,44	2,45	2,36
	DIMENTSIOA	2,61	2,33	2,72	2,83	2,50	2,68	2,54	2,60	2,55
Promozioa/Garapen profesionala	Gogobetetasuna lanarekin	3,58	3,47	3,59	3,54	3,65	3,66	3,59	3,65	3,51
	Gaitasunen probetxu-maila	3,04	2,91	3,11	3,10	3,06	3,00	3,12	2,99	2,97
	Lanbidean promozionatzeko eta garatzeko aukera-berdintasuna	2,57	2,26	2,56	2,76	2,62	2,66	2,59	2,58	2,50
	Promozio eta hobekuntza profesionalerako mekanismoak	2,54	2,29	2,59	2,69	2,56	2,63	2,45	2,54	2,58
	DIMENTSIOA	2,95	2,73	2,96	3,03	2,97	3,08	2,95	2,95	2,90
Aitorpena	Unitatean egindako lanaren aitorpena	2,88	2,70	2,91	2,94	2,83	3,04	3,04	2,79	2,83
	Erakundearen aitorpena	2,47	2,32	2,55	2,65	2,40	2,53	2,57	2,39	2,57
	DIMENTSIOA	2,72	2,51	2,77	2,84	2,61	2,90	2,84	2,62	2,72
Lansaria	Guztizko lansaria nolako lana egin den ikusita	2,82	2,52	2,79	3,03	2,76	3,01	2,69	2,81	2,90
	Lansaria: gainerako kategoriako lansarien aldean	2,62	2,36	2,58	2,80	2,58	2,81	2,62	2,58	2,62
	Lansaria: gainerako sektoreetako lansarien aldean	2,70	2,43	2,71	2,96	2,53	2,87	2,41	2,70	2,88
	DIMENTSIOA	2,71	2,44	2,70	2,93	2,63	2,89	2,57	2,70	2,80
Arduradunarekiko harremana	Goi-hurrengo arduradunaren gaitasun tekniko eta kudeatzeko gaitasuna	3,02	2,79	3,19	3,15	3,01	3,02	3,05	2,96	3,11
	Arduradunarekiko lan-harremana	3,36	3,15	3,47	3,47	3,30	3,41	3,38	3,28	3,36
	DIMENTSIOA	3,21	2,97	3,33	3,31	3,16	3,35	3,22	3,12	3,24

DIMENTSIOA	ITEMAK	GUZ-TIRA	ERAKUNDE MOTA					TALDE PROFESIONALA		
			Ospitale orokorrak	Eskualdeko ospitaleak	Ospitale monograf.	Lehen Mailako Atentzioa	Beste erakunde batzuk	Fakultati-boak	Sanitario ez-fakultati-boak	Ez sanitarioak
Parte-hartzea	Parte-hartzea eguneroko erabakietan	2,90	2,59	2,90	3,09	2,88	3,04	2,93	2,84	2,86
	Unitatearen hobekuntzan parte hartzeko aukera	2,63	2,34	2,65	2,80	2,65	2,72	2,80	2,57	2,52
	DIMENTSIOA	2,77	2,47	2,78	2,95	2,77	2,88	2,87	2,71	2,69
Antolakuntza eta hobekuntza	Lanaren antolamenduaren egokitzapena unitatean	3,06	2,81	3,08	3,25	3,05	3,08	3,13	3,00	3,07
	Zentroaren ahaleginak funtzionamendua hobetzeko	2,53	2,28	2,56	2,76	2,47	2,58	2,58	2,43	2,64
	DIMENTSIOA	2,80	2,55	2,82	3,01	2,76	2,83	2,86	2,72	2,86
Lan-giroa	Unitateko lan-giroa	3,62	3,41	3,74	3,64	3,62	3,75	3,66	3,60	3,54
	Unitateen arteko laguntza-maila	2,82	2,81	3,03	2,89	2,62	2,84	2,92	2,81	2,87
	DIMENTSIOA	3,24	3,11	3,38	3,26	3,12	3,41	3,29	3,21	3,20
Komunikazioa	Lana egiteko ematen dizkizuten argibideak	2,95	2,82	2,91	3,07	2,87	3,12	2,97	2,89	2,88
	Eragin dezaketen erabakiei buruzko informazioa	2,63	2,27	2,57	2,78	2,70	2,83	2,78	2,56	2,56
	Hobetzeko iradokizunetako entzute eta begirune-maila	2,73	2,37	2,76	2,88	2,75	2,92	2,85	2,61	2,69
	DIMENTSIOA	2,78	2,49	2,75	2,91	2,77	2,96	2,87	2,70	2,71
Helburuak ezagutzea eta identifikatzea	Unitateko helburuen egokitzapena (ezagutuz gero)	3,22	3,03	3,01	3,40	3,26	3,30	3,20	3,12	3,16
	Zentroko helburu eta emaitzen ezagutze-maila	2,35	1,98	2,28	2,44	2,56	2,43	2,63	2,26	2,21
	DIMENTSIOA	2,78	2,51	2,64	2,92	2,91	2,87	2,92	2,69	2,69
Zuzendaritzaren pertzepzioa	Erakundearen zuzendaritzako kudeaketa	2,68	2,17	2,66	2,87	2,71	2,96	2,75	2,52	2,81
	Erakundearen zuzendaritzako ekarpenen harrera	2,56	2,13	2,48	2,84	2,49	2,85	2,71	2,44	2,62
	DIMENTSIOA	2,62	2,15	2,57	2,86	2,60	2,91	2,73	2,48	2,72
GOGOBEKETASUN OROKORRA (batez besteko dimentsioak)		2,88	2,61	2,90	3,01	2,85	3,02	2,92	2,81	2,88
Kalit.-plangintzaren helburuak	Informazio-sistemen erabilgarritasuna (aplikazio informatikoren bat erabiliz gero)	3,08	3,10	2,85	2,91	3,29	3,03	3,15	2,91	3,24
	Atari korporatiboaren erabilgarritasuna (sarbidea izanez gero)	3,04	3,11	3,13	3,12	2,94	2,97	3,17	2,86	3,13
	Teknologia berrien aplikazio-maila	2,65	2,88	2,87	2,65	2,52	2,50	2,84	2,49	2,78
	Erakundearen misioaren, ikuspegiaren eta baloreen ezagutza	2,23	2,07	2,27	2,16	2,36	2,22	2,47	2,14	2,23
Pertzepzioa. Zuzendaritza	Osakidetzako helburu, proiektu, jarduera eta abarri buruzko informazioa	2,43	2,15	2,42	2,49	2,63	2,45	2,58	2,40	2,35
	Osakidetzako zuzendaritzaren kudeaketa	2,76	2,46	2,74	2,98	2,73	2,90	2,72	2,67	2,89

DIMENTSIOA	ITEMAK	GUZ-TIRA	ERAKUNDE MOTA					TALDE PROFESIONALA		
			Ospitale orokorrak	Eskualdeko ospitaleak	Ospitale monograf.	Lehen Mailako Atentzioa	Beste erakunde batzuk	Fakultati-boak	Sanitario ez-fakultati-boak	Ez sanitarioak
Zuzendaritzaren pertzepzioa	Osakidetzako zuzendaritzaren ekarpenen harrera	2,27	2,02	2,16	2,44	2,30	2,40	2,25	2,20	2,40
	Itxaropen profesionalen gogobetetasuna Osakidetzan	2,44	2,15	2,60	2,66	2,31	2,52	2,45	2,41	2,39
	Sartu eta hautatzeko sistemak	2,16	1,98	2,03	2,32	2,17	2,19	2,11	2,11	2,26
Balore korporatiboak abian jartzea	Antolatu eta lan egiten dugu beti erabiltzaileari zerbitzurik onena eskaintzeko	3,19	2,94	3,19	3,28	3,20	3,40	3,27	3,21	3,18
	Pertsonen gaitasunean konfiantza dugu, eta beren garapen profesionala bilatzen dugu	2,42	2,13	2,43	2,65	2,34	2,60	2,35	2,42	2,42
	Helburuak partekatzen ditugu, eta hori lortzeko, pertsona guztien parte-hartzea bilatzen dugu	2,33	1,99	2,31	2,55	2,35	2,46	2,36	2,30	2,30
	Orokorrean profesionalak ahaleginak egiten dituzte ondo eta kalitatearekin jarduteko	3,36	3,19	3,45	3,23	3,43	3,57	3,53	3,36	3,25
	Lan egiteko modu eta prozesuen etengabeko hobekuntza bilatzen dugu	2,74	2,49	2,87	2,68	2,89	2,75	2,84	2,78	2,73
	Zentroko zerbitzuaren kalitatearen pertzepzioa	3,56	3,41	3,55	3,60	3,69	3,53	3,72	3,57	3,49

Lan osasuna

Lan arriskuen prebentzioaren kudeaketa

2003. urtean Zuzendaritza Orokorrak lan-arriskuen prebentzioaren kudeaketa-sistemaren Eskuliburu onartu du. Eskuliburu honek Osakidetzako politika jasotzen du segurtasun eta osasunari dagokienez, eta baita erantzukizunak esleitzea ere. Bestetik, dokumentu-piramide baten bidez, berariazko prozedura eta protokoloak ezarri ditu Erakunde osoan egokitzeko.

Berariazko ebaluazioak egiten jarraitu da aurreikusitako plangintzaren arabera. Kutsatzaile kimikoen monitorizazioa egiten hasi da etilen oxidoaren laginketarekin, eragile esterilizatzaile hori erabiltzen den zentro guztietan, eta horrekin batera arrisku psikosozialetako eboluzioaren plangintza pilotu bat egiten hasi da.

Osasunaren zaintza

Osasunaren azterketak

URTEA	MIAKETAK			
	GUZTIRA	LANEAN HASTEAN	ALDIZKAKOAK (berariazkoak eta orokorrak)	BERRIZ HASTEAN
1998	4.526	730	3.398	398
1999	5.318	1.845	2.996	477
2000	6.805	1.795	4.831	179
2001	7.086	2.502	4.584	106
2002	6.471	2.141	4.216	114
2003	7.503	2.094	5.263	146

Lan-istripuak eta lanbideko gaixotasunak

URTEA	LAN ISTRIPUAK			LANBIDEKO GAIXOTASUNAK	GALDUTAKO LANEGUNEN KOPURUA
	GUZTIRA	BAJA MEDIKORIK EZ	BAJA MEDIKOA BAI	GUZTIRA	
1998	2.205	929	1.276	48	28.460*
1999	2.285	1.664	621	43	31.253*
2000	2.600	1.828	772	73	35.981*
2001	2.738	1.916	822	69	113.162
2002	2.801	1.953	848	63	135.962
2003	3.116	2.046	1.070	53	140.088

*Galdutako egun naturalen hasierako kalkulua

Osasun-arrazoiengatiko lekualdaketak

	AURKEZTUTAKO KASU GUZTIAK	ONARTUTAKO KASU GUZTIAK	KONPONDUTA	
2001	248	213	%85	%71
2002	140	115	%82	%78
2003	170	117	%69	%82

Txertaketa-programa arrisku biologikoen aurrean

URTEA	DOSIAK GUZTIRA	BH	TETANOA	GRIPEA	BESTERIK
1998	4.854	2.079	1.635	1.011	129
1999	5.598	1.893	1.949	1.681	75
2000	9.630	3.362	2.732	3.127	409*
2001	10.362	2.901	1.343	4.611	1.507
2002	9.782	2.450	1.800	4.188	1.344
2003	11.374	2.168	1.696	6.191	1.319

BH: B Hepatitis

*A edo A+B hepatitis: 288 dosi

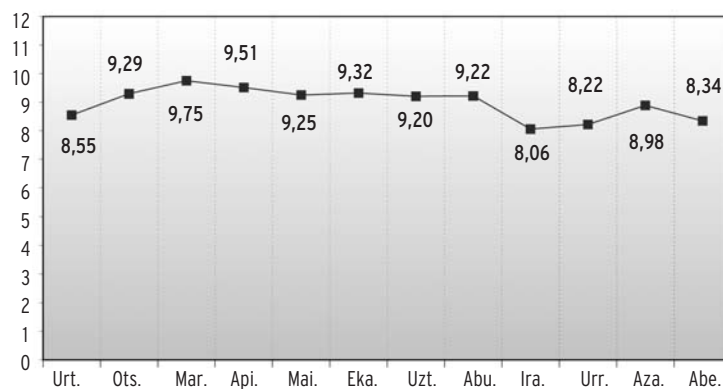
Lan-absentismoa

1998		1999		2000		2001		2002		2003	
Elg	AO	Elg	AO	Elg	AO	Elg	AO	Elg	AO	Elg.	AO
6,32	8,77	6,90	8,95	7,45	9,11	7,86	9,81	8,60	10,49	8,71	10,69

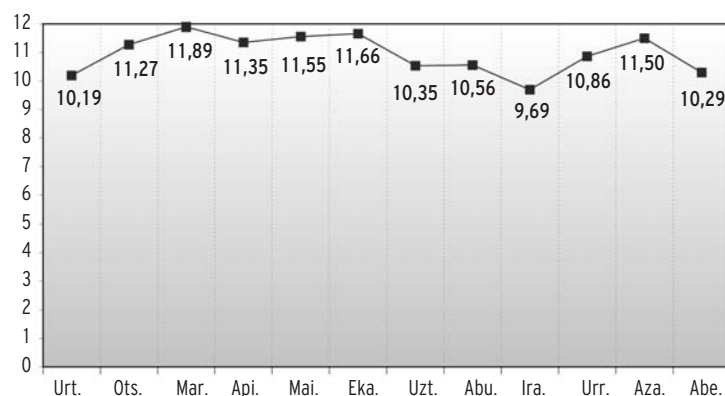
Elg: Ezintasun iragankorraren indizea.

AO: Absentismo Orokorren indizea.

Ezintasun iragankorrarengatiko absentismoaren indizeen eboluzioa (2003)



Absentismoaren indizeen eboluzioa (2003)



■ Negoziazio kolektiboa

Mahai sektoriala

2003. urtean Osasuneko mahai sektorialaren barnean alderdi sozialarekin negoziatu zen osasun-zientzietan prestakuntza espezializatua jasotzen ari den pertsonal egoiliarren lan-baldintzak hobetzeko. Negoziazio horiek ez zuten emaitzarik eman, alderdi sozialak proposatutako hobekuntzak errefusatu baitzituen. Hala ere, Osakidetzaren iritziz, zirkunstantzia horrek ez zuen eragotzi behar pertsonal egoiliarren lan-baldintzak hobetzeko neurrien ezarpena. Hori dela-eta, 2003. urteko abenduaren 12an Osakidetzako Zuzendaritza Nagusiak zehaztu ditu pertsonal horri ezarri beharreko lan-baldintzak; horretarako, aipatutako langileen lan-baldintzak hobetu eta gaurkotzeko egin beharreko egokitzapenak egin ditu.

Hobekuntzarik aipagarrienetakoak honako hauek dira: lehenik, egin beharreko lanaldiaren mailakako egokitzapena, betiere, lanaldiaren antolakuntzari dagokionez, langileen segurtasun eta osasunaren babesari buruz Europako zuzentarauek agintzen dutenaren arabera, eta bigarrenaz, atsedenaldien erregimenak, bai eguneroko atsedendian bai astekoan.

Halaber, opor, diru-aurrerapen, aseguru-poliza, eta lizentzia- eta baimen-erregimenari buruzko hobekuntza batzuk sartu dira.

Azkenik, 2004. urtetik aurrera, langile horiek urtero izango duten soldata-igoera Osakidetzako Euskal Osasun Zerbitzuko pertsonal guztiarentzat orokorrean ezartzen den igoera berbera izango da.

Lansariei buruzko akordioa mahai orokorrean

2003ko abenduaren 17an EAEko Administrazioak eta CC00 eta UGT erakunde sindikalek akordioa lortu zuten mahai orokorrean, 2003. eta 2004. urteetako lansariaren igoerari buruz.

Akordio hori Administrazio Orokorreko pertsonalari aplikatzeko zen, eta horren ondorioz Osakidetzako pertsonalarentzat ere bai.

Bertan, Funtzio Publikoko Zuzendaritzaren 2003ko ekainaren 2ko Ebazpenean adierazitako lansariak aplikatzeaz gain, 2003rako %2ko igoera orokorra ezarri da, eta azkenik, ekitaldi honetarako EAEko Aurrekontu Orokorreko Legean kontenplatu den funts baten ezarpena.

Hitzartutako igoeren ezarpenen ondorioz, 2003ko Aurrekontuen kontura diren lansarien batez besteko igoera %3,14 izan da, 2002ko lansariekin alderatuta.

Lan-arloko jurisdikzioa

GAIA	KP.	ET.	ALDE	AURKA	ERREK.	AURKA EGITEA	TSJPV ALDE	TSJPV AURKA
Lan-istripua	64	19	45	1	1	0	0	1
Alta medikoa	47	9	39	0	0	0	3	0
Antzinasuna	12	0	8	5	1	1	0	1
Kategoria / Funtzioak	20	3	11	5	2	3	2	1
Kargu-uztea edo kaleratzea	33	2	21	8	3	10	8	5
Gatazka kolektiboa	6	0	3	0	1	0	2	2
Kontratazioa	9	1	7	1	0	0	0	0
Sakabanatze geografikoko osagarria	23	0	3	15	0	2	0	0
Berariazko osagarria	1	0	1	0	0	0	1	0
Osagarri pertsonala	27	13	4	7	3	1	3	0
Txandakako osagarria	5	2	1	2	2	0	0	1
Kupoa eta kantitatea	10	0	5	3	0	5	2	2
Kalte-galerak	0	0	1	0	0	0	0	0
Desberdintasunak soldatan	40	11	18	9	3	2	3	1
Guardiak	4	0	2	2	1	2	2	3
Finkotasuna	2	0	2	0	0	2	1	0
Ezintasuna edo elbarritasuna	144	19	124	4	0	3	34	5
Lan-baldintzak aldatzea	45	5	36	4	4	13	1	0
Pentsioak	20	4	6	11	1	0	1	3
Gastuak itzultzea	42	9	17	11	5	4	7	0
Zigorak	2	0	1	0	0	0	0	0
Mugikortasuna	3	0	2	2	0	1	1	0
Eskubideen zaintza	6	1	5	2	1	2	2	0
Oporrak, lizentziak eta baimenak	9	0	7	0	0	0	0	0
Besterik	37	5	29	4	3	11	7	5
TOTAL	611	103	398	96	31	62	80	30

ET. = Etenda

ALDE = Aldeko erabakia

AURKA = Aurkako erabakia

ERREK. = Erregutze-errekurtsoa EHANen aurrean, edo kasaziokoa Auzitegi Gorenean

AURKA EGITEA = Errekurtsoari aurka egitea

TSJPV alde = EAEko Auzitegi Nagusiaren aldeko epaia

TSJPV aurka = EAEko Auzitegi Nagusiaren aurkako epaia



IV. Baliabideak

■ Obrak, instalazioak eta ekipamenduak

Obrak

1. Ospitaleko asistentzia

Ospitalizazioko unitateetan eta espezializatutako zerbitzu medikoetan egindako obrak:

1. Ospitalizazioko unitateak:

- Txagorritxu (proiektua) eta Gurutzetako ospitaleetako eguneko ospitaleak.
- Santa Marina Ospitaleko zainketa aringarrietako unitatea.
- Galdakaoko eta Gurutzetako ospitaleetako ospitalizazioko solairuak.

2. Zerbitzu mediko espezializatuak:

- Donostia Ospitaleko kontsultak.
- Gernika aldeko espezialitateetako zentroa (oinarrizko proiektua).
- Basurtuko Ospitaleko laborategietako egokitzapen-lanak.
- Basurtuko Ospitaleko ordenagailu bidezko tomografia axiala eta gamma-kamara.
- San Eloy Ospitaleko ingresurik gabeko kirurgiako unitatea (1. fasea).
- Kirurgiako aldeak berritzea: Basurtuko Ospitaleko kirurgiako alde berria; Galdakaoko Ospitaleko kirurgiako alde berria, anestesia ondoko bizkortze-unitatea (ABU) eta bizkortze-aldea; eta Gurutzetako Ospitaleko kirurgiako alde (3. fasea).
- Zerbitzu orokorrak: Txagorritxu Ospitaleko administrazioa.

3. Ospitaleetako fatxadak eta estalkiak bergaitzeko obrak:

- Zumarragako Ospitaleko fatxadak eta estalkiak.
- Galdakaoko Ospitaleko fatxadak

2. Lehen mailako atentzioa

Eraberritzeko lanak osasun-zentroetan: Vitoria-Gasteizeko Parte Zaharra, Amara, Astigarraga, Zarautz (oinarrizko proiektua), Arrasate, Eskoriatza, Zorrotza (proiektua), Basurtu (proiektua), Etxebarri, Berriz eta Abanto (Las Carreras).

3. Asistentzia psikiatrikoa

Basurtuko Ospitaleko haur-gazteentzako psikiatriako unitatea.

Instalazioak

1. Segurtasun-baldintzak hobetzea

- Suteak detektatu eta horien aurka babestea Txagorritxu, Donostia eta Galdakaoko ospitaleetan.
- Igogailu edo jasotzaileak birjartzea Txagorritxu, Donostia, Zumarraga, Gorniz, Galdakao, San Eloy eta Gurutzetako ospitaleetan eta Olagibeleko anbulatorioan

2. Ondoko instalazio hauek modernizatzea: kalefakzioa/aire girotua eta uraren eroanbideak.

- Txagorritxu Ospitaleko klimatizazioa.
- Donostia Ospitaleko klimatizazioa eta ganbera esterilak.
- Gornizeko Ospitaleko ur-hornidura.

- Gorlizeko Ospitaleko ur bero sanitarioa eta edateko ur hotza.
- Gorlizeko Ospitaleko pastormasterra.
- Galdara-gelak Irun eta Errenteriako anbulatorioetan.

3. Potentzia elektrikoa handitzea

- Donostia Ospitaleko elektrizitate-koadroa eta etxola.
- Gorlizeko Ospitaleko multzo elektrogenoa.
- Galdakaoko Ospitaleko kirurgiako alderako eta anestesia ondoko bizkortze-unitaterako (ABU) elektrizitate-koadroa birmoldatzea.

4. Garraio pneumatikoa eguneratu eta zabaltzea

Gurutzetako Ospitalean tutu pneumatikoa instalatzea.

Ekipamendu eta goi-mailako teknologia

1. Anestesiako mahaia erostea:

Txagorritxu, Donostia, Zumarraga, Basurtu, Galdakao, San Eloy eta Gurutzetako ospitaleak.

2. Goi-mailako teknologiaz hornitzea

- Txagorritxu, Donostia, Zumarraga, Basurtu, Galdakao, San Eloy eta Gurutzetako ospitaleetako erradiologiako zerbitzuak.
- Deba Garaiko, Bidasoa, Basurtu (larrialdiak) eta Galdakao ospitaleetako ordenagailu bidezko tomografia axialak.
- Bidasoako Ospitaleko ekokardiografoa.
- Galdakaoko Ospitaleko ekokardiografoa.
- Bidasoako Ospitalea digitalizatzea.
- Basurtuko Ospitaleko gamma-kamara

3. Berrornikuntza

Txagorritxu eta Santiago ospitaleetako geletako altzariak.

4. Berritutako edo handitutako aldeak ekipamendu osoz hornitzea

- Donostia, Galdakao eta Gurutzetako ospitaleetako ospitalizazioko solairuak.
- Basurtuko Ospitaleko laborategiak.
- Basurtuko Ospitaleko kirurgiako aldea (1. fasea).
- Galdakaoko Ospitaleko operazio-gelak, anestesia ondoko bizkortetako unitatea (ABU) eta bizkortze-aldea.
- Galdakaoko Ospitaleko larrialdiak.
- San Eloy Ospitaleko zerbitzu orokorrak.
- Gurutzetako Ospitaleko kanpo-kontsultak.
- Gurutzetako Ospitaleko ingresu gabeko kirurgiako unitatea (IGKU) eta kirurgiako aldea.

■ Informazio-sistemak eta teknologiak

Garapen-arloa

1. Lehen mailako atentzioa: 3S-Osabide

- Proiektua lehen mailako atentzioko sarean zabaltzen jarraitzea.
- Softwareko osagai funtzionalok alderdi hauetan hobetzea:
 - Lehen mailako eta atentzio espezializatuko pazienteen datu-baseen integrazioa.
 - Deustuko ikerketa-unitaterako ikerlanen prestaketa.
 - Lehen mailako atentzioko zentroetatik ospitaleetako laborategietara analitika-eskaerak bidali eta emaitzak jasotzeko zirkuitua zabaltzea; ospitale hauetan hain zuzen ere: Galdakao, Gurutzeta, Zumarraga, Donostia eta Bidasoa.

2. Atentzio espezializatua: e-Osabide

Atentzio espezializatuko arloan:

- Proiektuaren eboluzioa, eta horretan nabarmendu behar da San Eloy Ospitalean honako moduluak abian jartzea: sarbideen eta segurtasunaren kudeaketa, antolaketaren egitura, katalogo korporatiboak, pazienteen kudeaketa, onarpenaren kudeaketa (ospitalizazioa, larrialdiak eta eguneko ospitalea) eta programazio kirurgikoa.

Lehen mailako atentzioko arloan

- Datuen eredia azterketa atentzio espezializatukoarekin integratzeko.
- Prozesuen eredia azterketa atentzio espezializatukoarekin integratzeko.
- Aholkularitza teknologikoa.
- Moduluen azterketa: pazienteen kudeaketa, katalogo korporatiboak, segurtasuna eta sarbideak, bezeroak atenditzeko arloa eta historia klinikoa.
- Osabide auditoria.

3. Laborategiak

- Omega 2000 produktua abian jarri da Deba Garaiko Ospitalean.
- Mikrobiologiako modulua abian jarri da Basurtuko Ospitalean.
- Azpiegituretako sistema zabaldu egin da Gurutzeta, Donostia, Galdakao eta Basurtuko ospitaleetan.
- Areilza doktorearen anbulatorioa Basurtuko Ospitaleko laborategiarekin bat egiteko prozesuari ekin zaio.

4. Kudeaketa sanitarioko beste aplikazio batzuk

- Eskaera elektronikoen kudeaketa Mendaroko Ospitalean.
- Irudi erradiologikoaren sistema integratua Bidasako Ospitalean.
- 'Clinic' Araba eta Bermeoko ospitale psikiatrikoetan.
- Dokumentu klinikoen artxiboa Gurutzetako Ospitalean.
- 'Zaineri' Bermeoko Ospitalean.
- Haurren gorreria goiz detektatzeko programa.
- Lege-aholkularitzarako espedienteen kudeaketa.
- AS/400-ko pazienteen datuen bikoizketa '3s' datu-basera eta 'e-Osabide'ra.

5. Kalitate-sistema

Kalitate-sisteman antzemandako adostasun-ekak kudeatzeko softwarea ezartzea.

Ekoizpena-arloa

1. Ahots eta datuen sare korporatiboa

- Osakidetzako komunikazio-sare pribatua zabaltzen jarraitzea.
- Lehen mailako atentzioko sarea zabaltzea, lehen mailako eta atentzio espezializatuaren arteko komunikazioa hobetze aldera.
- Intraneteko informazioa eskura jartzea, betiere, Osakidetzak -ente bermatzaile gisa- onarpena eman ondoren, hartara, gure sistemetako sarbidea murrizteko eta informazioaren konfidentzialtasuna gordetzeko.
- Digitalizatutako telefonoguneak zabaltzen jarraitzea.
- Telefonía eta datuen azpiegitura hobetzeko proiektuak egin dira.

2. Mikroinformatikako parke korporatiboa

- Mikroinformatikako osagaiak erosi dira oraingo parkearen berrikuntza teknologikorako.
- Bestelako osagarriak erosi dira, izaera korporatiboko zenbait aplikazio informatiko ezartzeko

3. Informazio-sistema korporatiboei eusteko azpiegitura (hardware eta softwarea)

3.1. Ekonomiako eta finantzako arloa eta giza baliabideetako

- Hardware-arkitektura zabaltzeko, instalazioaren back-up estrategia orokorra zabaltzeko.
- Dokumentu historikoen artxiboen kudeaketa-sistemaren arkitektura-euskarria egokitu da.
- Sistema berriak erosi dira, gaur egungo inguruneak teknologia aldetik egokitzeko.

3.2. Asistentzia-arloa

- Produktzio-ingurunearen arkitektura birdimentsionatu da (datu-baseak, aplikazioa eta aurkezpena).
- Behin betiko prestakuntza-ingurunea sortu da.
- Urruneko zentroa instalatu da. Helburua da hutsegiteak edo hondamendiak gertatuz gero, zerbitzuaren erabilgarritasuna bermatzea. Zentro hori Osakidetzako instalazioetan ez beste leku batean dago da, eta behar diren hardware- eta software-ekipoak ditu. Ekipoak Osakidetzarenak dira.

3.3. Intranet-arloa

- Posta elektronikoaren sistema berriztatu da. Microsoft Exchange-n oinarrituta dago eta sistemako 5.000 erabiltzailerik zerbitzua ematen die.
- Erakundearen DNS azpiegitura berriztatu da.

4. Direktorio korporatiboa

Direktorio korporatiboko sistema martxan jartzeko aholkularitza, 41/2001 Legearen arabera. Lehen urratsa da administrazio zentralizatua lortzeko, erabiltzaileak identifikatu eta horiei baimena emateko, eta, Single Sign-On bidez, web eta ez-web aplikazioetara iristeko.

5. Odol-bankua

Transfusioen eta Giza ehunen Euskal Zentroaren zentroetako instalazioak handitu eta berritu dira.

Aldabide eta Gizabide arloa

1. Software Clone & Test

Giza baliabidetako datuak SAP sistemen artean kopiatzeko softwarea, segurtasun-kontrolakin.

2. Biltegi periferikoen kudeaketa lehen mailako atentzioko eskualdeetan

LMko biltegi periferikoen kudeaketa eskualdeko goiburuarekin integratu da. Software korporatiboa darabil eta zentroei ISO ziurtatze-prozesuan eskatutako betekizun guztiak barne hartzen ditu.

3. Euskara normalizatze plano

Martxoaren 18ko 67/2003 Dekretuan ezarritako araudia gehitu da giza baliabideetako informazio-sisteman: planaren kudeaketa, planaren ebaluazioa, perfilen kudeaketa eta banakako prestakuntzaren kudeaketa.

4. Etengabeko prestakuntzaren kudeaketaren proiektua

SAP/R3-ko moduluak, Osakidetzaren etengabeko prestakuntzaren kudeaketa errazten dutenak, abian jarri dira: prestakuntza-plana, ekintzak, parte-hartzaileak, baliabideak, kostuak eta informazio-sistemak.

5. Kontratazio-espedienteen kudeaketa

Osakidetzako kontratazio-espedienteen kudeaketaren informazio-sistema garatu da: kontratazio-prozesuen modelizazioa, dokumentu-fluxuen eta kontratazio-prozesuen kudeaketa, kontratazio administratiboen aldien kudeaketa, informazio-sistema korporatiboekin integratzea eta informazio-ustiapena.



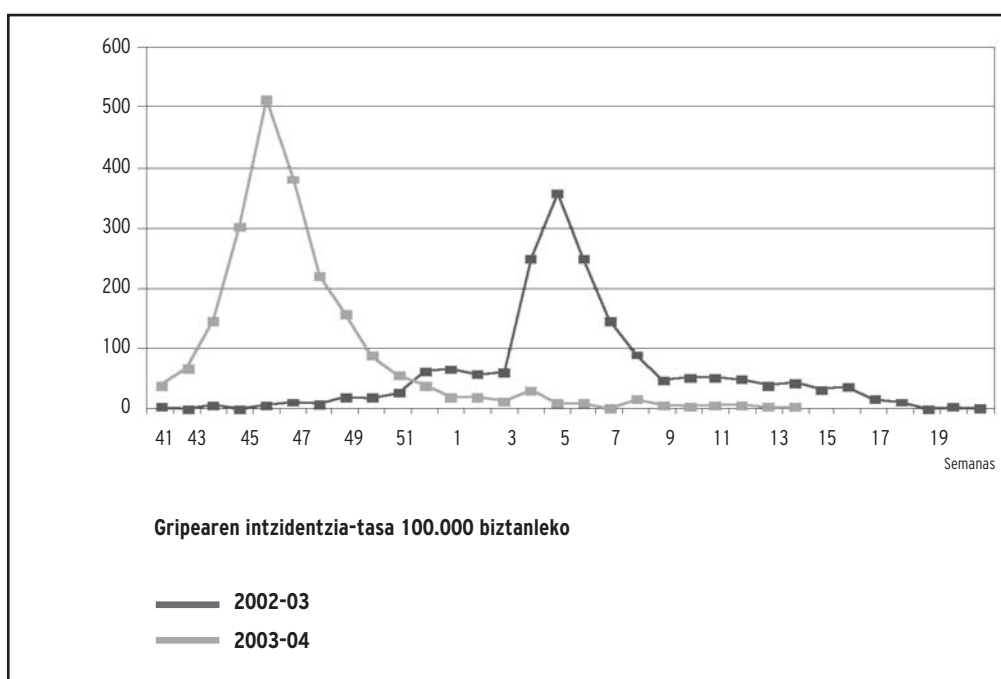
V. Prozesuak (jarduera)

Jarduerari buruzko gogoeta batzuk

Lehen mailako atentzioa

Aurreko urteetan bezala, lehen mailako atentzioko kontsulta-kopurua egonkor dago: famili medikuek 29 bisita atenditzen dituzte eguneko, eta pediatren kasuan 22. Bestalde, bisitek batez beste dira denbora handitzen ari da aurten ere, eta horrek adierazten du, gure ustez, lehen mailako atentzioan tratatzen ditugun pazienteen kontsultak gero eta konplexuagoak direla.

Aurreko neguan gripe-epidemia aurreratu egin zen eta horren eragina batez ere 2003ko jardueran ageri da. Hori dela eta, lehen mailako atentzioko jardura handitzea espero izatekoa zen, baina gripe-epidemiaren gaixotze-tasa ia zkoa baino txikiagoa izan denez, epidemiaren aurrerapenaren eragina gutxitzen lagundu du, egoera orekatzeraino.



Atentzio espezializatua

Akutuentzako ospitaleetan egindako jardura erakusten diguten oinarritzko adierazleen arabera, 2003an zehar %2,4 igo da ingresatutako pazienteen kopurua, eta ohe erabilgarrien kopurua gutxi aldatu da, egonaldi-kopurua aurreko urtekoaren antzekoa izan baita. Ingresuen igoera, batez ere, programatutako ingresuek eraginda gertatu da (%66,2) eta neurri txikiago batean (%33,8) ingresu urgenteengatik. **Egonaldi ertain eta luzeko ospitaleetan**, berriz, ingresu-kopurua gehiago igo da (%8,8), eta egonaldi-kopurua dezente jaitsi da (%3,1).

Jardura kirurgikoari dagokionez, azpimarratu beharrekoa da programatutako interbentzio kirurgikoen kopuruak izan duen igoera (betiere, kirurgia txikia sartu gabe); igoera goizeko interbentzio kirurgikoen kopuruan (%3), zein ezohiko kirurgian (%7,2).

Kanpo-kontsulten arloan, guztira izandako kontsulten kopurua %1,8 igo da (2002an baino 59.469 gehiago), bai lehenengo kontsultak (%1,5) eta bai hurrengoak (%1,9). Hortaz, lehen/hurrengo kontsulten indizea 2,1 da, 2002koaren oso antzekoa.

Ospitalizazioaren alternatiben artean ondorengo joerak nabaritzen dira:

- **Etxeko ospitalizazioko programan** ingresu-kopurua handitu da, eta egonaldi-kopurua ere bai, neurri txikiagoan.
- Programatutako kirurgiaren igoera orokorrak eragina izan du **eguneko ospitale kirurgikoan** eta %3,7 igo da. Beste alde batetik, berriz, programatutako kirurgiako jarduera guztian kirurgia anbulatorioko jarduerak gora egin du, programatutako jardueraren %41,4 baino gehiago izanik.
- **Eguneko ospitale medikoko** berezko prozedurek %9tik gora gaintitu dituzte 2002. urteko kopuruak. Zainketa aringarrietako unitateetako ingresuak %19 inguru igo dira, eta egonaldiak, berriz, %8,3 bakarrik.

Osasun mentaleko arloan, bereziki, azpimarratzekoa da ospitale kanpoko asistentziako sarean izan den kontsultakopuruaren igoera: 2002. urtean baino %4,67 gehiago izan dira, eta berriz hasitako kontsultetako kopuruaren igoera %6,3ra iritsi da. Toxikomaniako programaren barruan kasu berriak jaitsi egin dira berriro ere, eta 2002an baino 56 paziente desberdin gutxiago daude. Bestalde, kontuan hartzekoa da elikadura-jokabidearen nahasteak tratatzeko berariazko programan sartutako pazienteen kopuruak izandako igoera: 2002an baino %22 gehiago, baina, hala ere, 2001ean baino gutxiago dira.

Psikiatriako egonaldi laburreko ospitale-unitateetan ikusi da ingresatutako kopurua %2,1 jaitsi dela, eta batez besteko egonaldiak bere horretan iraun duela (15,75 egun). Unitate horietako urgentzien presioa aurreko urteetan ikusitakoa baino txikiagoa da (%70). Egonaldi ertaineko unitateei buruzko datuek egonkortasuna erakutsi dute aurreko urtearen aldean, baina errehabilitazioko unitateetako ingresu-kopuruak aurreko urteetan izan duen igoera eten egin da 2003an.

HIESa prebenitzeko eta kontrolatzeko planaren datuek adierazten dutenez, aldatu egin da 2002 arteko joera, eta jaitsi beharrean, aurreko urtean baino 9 kasu gehiago gertatu dira 2003an, EAEko biztanleen artean. Era berean, GIB duten seropositibo kasuak, 2001etik aurrera, ordu arteko joera aldatu eta gora egin dute. Bestalde, tratamenduko pautek aldatzen jarraitzen dute, pixkana-pixkana, eta terapia aniztunetara pasatzen ari dira.

Titietako minbizia goiz detektatzeko programak jarraitzen du bere programazioarekin; horren barruan, 2003. urtean, 112.208 emakumeri baino gehiagori deitu zaie (2002an baino %6,5 gehiago), eta 83.317 azterketa mamografiko egin zaizkie (%5,5 gehiago). 2003. urtean, praktikan, 7.240 azterketa birbaloratu behar izan dira, eta 739 emakume bidali dira erreferentziako ospitalera azterketarekin jarraitzeko. Egin diren azterketa horietan titietako 307 minbizi-kasu berri detektatu dira (2002an baino 59 gehiago).

Haurren hortzak zaintzeko programak 91.000 haur baino gehiago atenditu ditu 2003. urtean, horietatik 10.083 Osakidetza zentroetan atenditu dira, eta 81.391 hitzartutako zentroetan. Egindako tratamenduen proportzioa ez da askorik aldatu aurreko urteetatik hona, baina hitzartutako zentroen aldeko joerak bere horretan dirau.

Organoak eta ehunak transplantatzeko programan, emailerealen kopurua EAEko biztanleen milioi bakoitzeko, oraindik ere, inguruko beste herrietan ikusten dena baino handiagoa da: 46,4. Hortaz, aurreko urteetako joerari eutsiz, emailerealen eta potentzialen arteko portzentajea %58 inguruan dago.

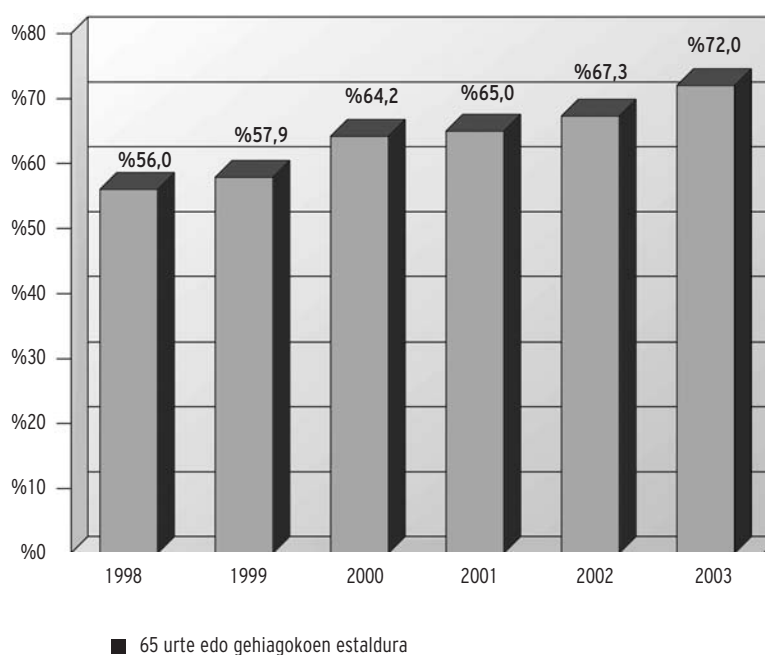
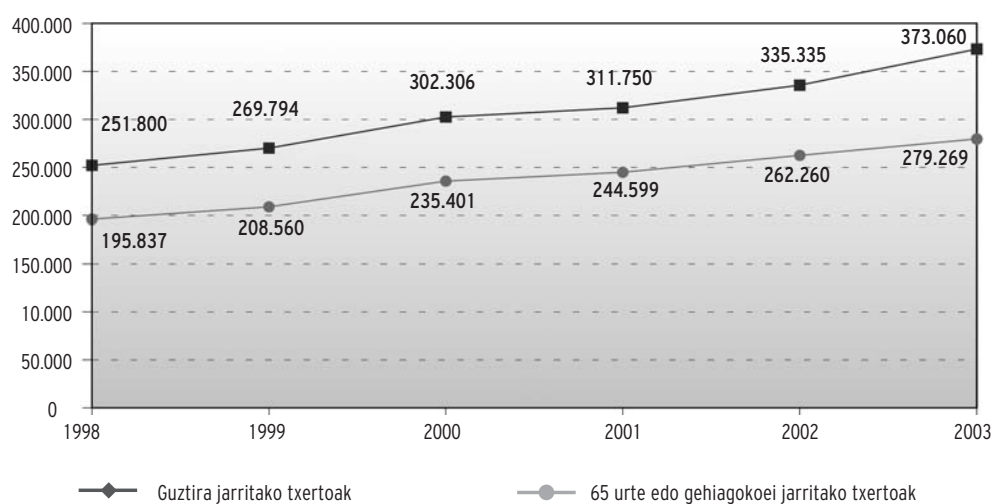
■ Lehen mailako atentzioko jarduera

Oinarrizko adierazleak

	2002	2003
Medikuak		
Medikuntza Orokorra		
Bisitak guztira:	7.583.579	7.729.605
Zentroan	7.407.448	7.557.808
Etxean	176.131	171.797
Bisitak eguneko	29,80	29,55
Maiztasuna	3,91	3,92
Pediatría		
Bisitak guztira:	1.393.690	1.459.036
Zentroan	1.391.547	1.455.956
Etxean	2.143	3.080
Bisitak eguneko	21,84	22,31
Maiztasuna	6,53	6,74
Erizaintza		
Kontsultak zentroetan	3.429.030	3.514.800
Kontsultak zentro, erizain eta eguneko	14,46	11,77
Etxeko bisitak	406.174	406.650
Bisitak zentro, erizain eta eguneko	1,56	1,36
Proba diagnostikoak	2.340.761	2.579.565
Proba diagnostikoak erizain eta eguneko	8,31	8,64
Sendaketak eta emandako tratamenduak	1.318.399	1.339.874
Imunizazioak	419.872	449.034
Emaginak		
Bisitak	282.577	268.752
Bisitak emagin eta eguneko	11,17	10,62
Erdiberrientzako etxeko bisitak	4.372	4.114
Etxeko bisitak emagin eta eguneko	0,17	0,16
Etengabeko Atentzioko Gunea		
Asistentziak		
Medikuntza	363.134	391.947
Erizaintza	225.409	272.798

Gripearen aurkako txertaketa-kanpaina

	1998	1999	2000	2001	2002	2003
Guztira jarritako txertoak	251.800	269.794	302.306	311.750	335.335	373.060
65 urte edo gehiagokoei jarritako txertoak	195.837	208.560	235.401	244.599	262.260	279.269
65 urte edo gehiagokoen estaldura	%56,0	%57,9	%64,2	%65,0	%67,3	%72
65 urte edo gehiagoko instituzionalizatuen estaldura				%95,7	%97,2	%98,3

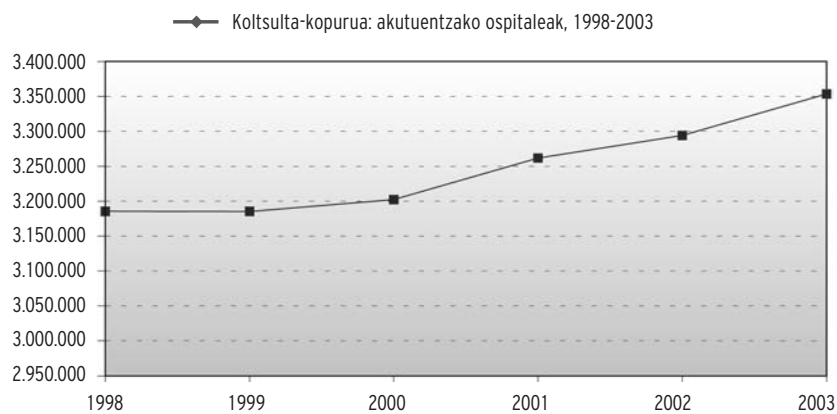
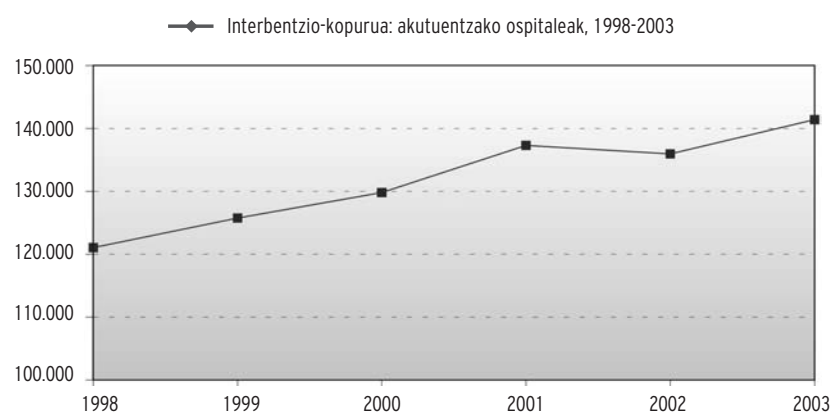
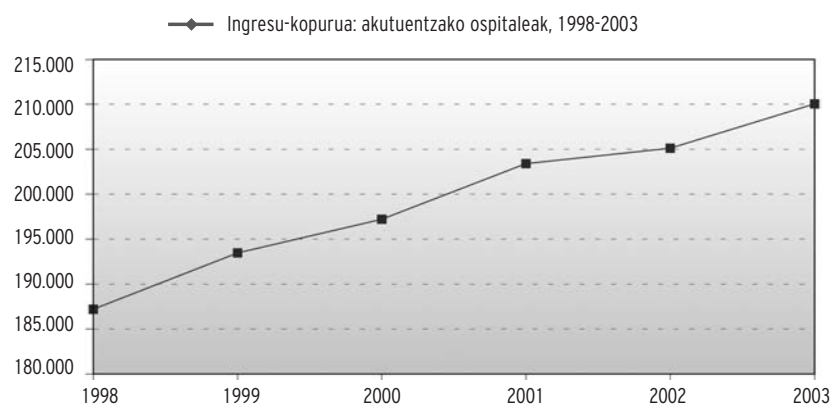


■ Akutuentzako eta egonaldi ertain eta luzeko ospitaleetako jarduera

Oinarrizko adierazleak

	2002	2003
Ospitalizazioa		
Oheak	4.586	4.593
Egonaldiak	1.407.506	1.413.196
Ingresuak	212.206	217.776
Errotazio-indizea	46,3	47,41
Erditzeak	16.037	17.000
Jarduera kirurgikoa		
AOP interbentzioak	59.102	61.441
ALP interbentzioak	7.544	7.193
AOU interbentzioak	17.258	17.533
ALU interbentzioak	2.591	2.576
Goizekoa eta urgentea guztira *	86.495	88.743
Programatutako ezohiko kirurgia	13.592	14.569
Jarduera kirurgikoa guztira *	100.087	103.312
Kirurgia txikiko interbentzioak	35.846	38.079
Urgentzietako jarduera		
Atenditutako urgentziak	874.513	904.962
Ingresatutako urgentziak	119.963	121.898
Urgentzien presioa	%56,5	%56,0
Jarduera anbulatorioa		
Lehenengo kontsultak	1.072.947	1.089.563
Hurrengo kontsultak	2.260.430	2.304.972
Kontsultak guztira	3.333.377	3.394.535
Lehen/hurrengo kontsulten indizea	2,1	2,1

* Kirurgia txikia kanpo



Ospitalizazioaren alternatibak

	2002	2003
Etxeko ospitalizazioa		
Kontsultartekoak	4.820	4.773
Ingresuak	4.184	4.203
Egonaldiak	77.102	77.255
Etxeko bisitak	44.184	45.208
Telefono bidezko kontsultak	11.356	11.512
Eguneko ospitale kirurgikoa (IGKU)		
Interbentzioak (KHA)	29.523	30.621
Guztira programatutako kirurgiaren gainean (%)	40,68	41,41
Eguneko ospitale medikoa		
Prozedura edo jarduerak	133.115	145.012
Egonaldi laburreko unitatea		
Oheak	124	122
Ingresuak	12.919	12.866
Egonaldiak	26.667	25.601
Zainketa aringarrietako unitatea		
Oheak	47	51
Ingresuak	680	809
Egonaldiak	13.933	15.082

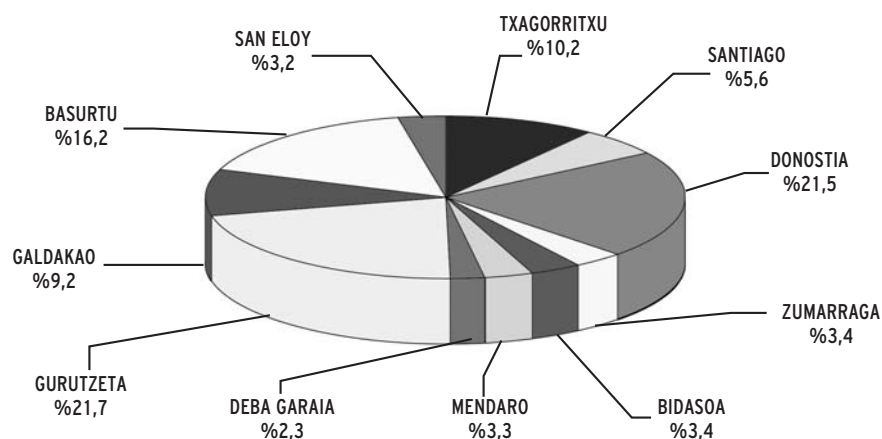
KHA = Kirurgia Handi Anbulatorioa

Ingresuak eta kontsultak zerbitzuko:
akutuentzako eta egonaldi ertain eta luzeko ospitaleak

ZERBITZUAK	Ingresuak guztira		Kontsultak guztira	
	2002	2003	2002	2003
Alergologia	12	13	53.127	51.926
Anestesiologia	3.424	3.725	53.713	57.220
Barne-medikuntza	21.530	21.766	59.549	53.940
Dermatologia	208	167	173.465	178.113
Digestio aparatua	8.353	9.426	124.402	131.551
Endokrinologia	1.111	1.111	105.653	106.957
Errehabilitazioa	1.779	1.879	147.528	151.231
Erreumatologia	1.147	1.242	53.666	57.495
Gaixotasun infekziosoak	2.654	2.681	23.028	23.386
Hematologia	2.151	2.077	55.393	59.367
Kardiologia	15.501	16.141	139.534	142.668
Medikuntza intentsiboa	7.197	7.201	3.385	3.658
Medikuntza prebentiboa	0	0	11.495	11.563
Minaren unitatea	315	363	13.300	17.403
Nefrologia	1.898	2.035	28.508	29.960
Neurologia	7.463	7.456	88.576	92.320
Onkologia erradioterapikoa	548	590	23.155	24.521
Onkologia medikoa	3.715	3.710	40.973	41.947
Pediatría	9.568	9.351	72.966	76.315
Pneumologia	12.848	13.058	89.078	93.451
Psikiatria	4.319	4.285	21.416	22.229
Zainketa aringarriak	642	687	826	656
Aurpegi-masailletako kirurgia	1.433	1.333	37.266	38.661
Bihotz-hodietako kirurgia	1.231	1.159	1.133	1.241
Hodietako kirurgia	5.387	5.246	33.584	34.659
Kirurgia orokorra	24.784	26.035	150.724	151.970
Kirurgia pediatrikoa	2.776	3.108	19.141	20.276
Kirurgia plastikoa	1.693	1.747	21.514	22.857
Neurokirurgia	3.091	3.352	13.330	12.883
Oftalmologia	16.495	16.643	373.649	372.241
ORL	6.710	6.688	227.559	226.000
Tokoginekologia	29.491	30.630	436.780	440.841
Toraxeko kirurgia	1.562	1.480	3.772	3.589
Traumatologia	22.471	23.219	467.242	473.046
Urologia	8.457	8.583	157.386	163.820

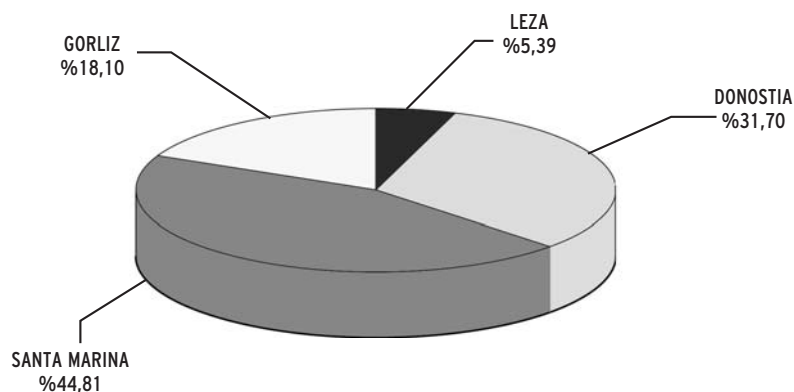
Akutuentzako ospitaleetako altak: 25 DTE ohikoenak

DTE	Izena	2002		2003	
		Altak	%	Altak	%
39	Kristalinoaren gaineko prozedurak, gorputz beirakararen erauzketarekin edo erauzketarik gabe	13.319	6,50	13.178	6,29
373	Erditze baginal ez konplikatua	10.760	5,25	11.910	5,68
541	Arnas trastornoak, infekzioak, bronkitisa eta asma izan ezik, KK Nagusiarekin	5.112	2,50	5.148	2,46
359	Umetokiaren eta anexuen gaineko prozedura, in situ, kartzinomagatik edota prozesu ez-gaiztoagatik, KKrik gabe	3.228	1,58	3.124	1,49
127	Bihotzeko gutxiegitasuna eta shock-a	3.206	1,56	3.021	1,44
162	Iztondoko eta izterreko herniaren gaineko prozedurak. Adina > 17, KKrik gabe	2.862	1,40	2.985	1,42
222	Belaunaren gaineko prozedurak, KKrik gabe	2.291	1,12	2.620	1,25
372	Erditze baginal konplikatua	2.847	1,39	2.607	1,24
14	Trastorno zerebrobaskular espezifikoak, istripu iskemiko iragankorra izan ezik	2.288	1,12	2.214	1,06
430	Psikosia	2.095	1,02	2.162	1,03
381	Hargaltzea dilatazioarekin eta legratuarekin, aspirazioarekin edo histerotomiarekin	2.112	1,03	2.109	1,01
55	Belarri, sudur, aho eta eztarriaren gaineko hainbat prozedura	2.065	1,01	1.987	0,95
119	Zainen lotura eta stripping-a	1.931	0,94	1.957	0,93
818	Aldaka-aldaketa, konplikazioengatik izan ezik	1.818	0,89	1.909	0,91
143	Bularreko mina	1.643	0,80	1.869	0,89
243	Bizkarreko arazo medikoak	1.681	0,82	1.783	0,85
371	Zesarea, KKrik gabe	1.627	0,79	1.782	0,85
158	Uzkiaren gaineko prozedurak eta entorostomia, KKrik gabe	1.674	0,82	1.731	0,83
229	Eskuaren edo eskumuturraren gaineko prozedurak giltzadura-prozedura nagusiak izan ezik, KKrik gabe	1.672	0,82	1.725	0,82
88	Biriketako buxaketazko gaixotasun kronikoa	1.816	0,89	1.722	0,82
167	Apendize-erauzketa edo apendizektomia, konplikaturako diagnostiko nagusirik gabe, KKrik gabe	1.601	0,78	1.575	0,75
225	Oinaren gaineko prozedurak	1.548	0,76	1.556	0,74
15	Istripu iskemiko iragankorra eta buxaketa prezerebrala	1.551	0,76	1.476	0,70
494	Behazun-maskuriaren erauzketa laparoskopikoa behazun hodiaren azterketarik gabe, KKrik gabe	1.256	0,61	1.456	0,69
183	Esofagitisa, gastroenteritisa eta beste hainbat trastorno digestibo. Adina > 17, KKarekin	1.418	0,69	1.412	0,67
GUZTIRA		204.860		209.537	



Egonaldi ertain eta luzeko ospitaleetako altak: 25 DTE ohikoenak

DTE	Izena	2002		2003	
		Altak	%	Altak	%
462	Errehabilitazioa	1.607	22,63	1.692	21,89
541	Arnas trastornoak, infekzioak, bronkitisa eta asma izan ezik, KK Nagusiarekin	1.512	21,30	1.595	20,63
88	Biriketako buxaketazko gaixotasun kronikoa	592	8,34	534	6,91
127	Bihotzeko gutxiegitasuna eta shock-a	410	5,77	456	5,90
544	Bihotzeko gutxiegitasun kongestiboa eta bihotzeko arritmia, KK Nagusiarekin	362	5,10	404	5,23
542	Bronkitisa eta asma, KK Nagusiarekin	156	2,20	174	2,25
101	Arnas aparatuko beste diagnostiko batzuk, KKarekin	73	1,03	146	1,89
467	Osasun-egoeran eragina duten beste faktore batzuk	266	3,75	144	1,86
87	Arnas aparatuko beste diagnostiko batzuk, KKrik gabe	77	1,08	119	1,54
97	Biriketako edema eta arnas gutxiegitasuna	99	1,39	114	1,47
89	Pneumonia simplea eta pleuritisa. Adina >17, KKarekin	110	1,55	111	1,44
82	Arnas neoplasiak	89	1,25	108	1,40
172	Neoplasia gaizto digestiboa, KKarekin	63	0,89	89	1,15
90	Pneumonia simplea eta pleuritisa. Adina >17, KKrik gabe	57	0,80	86	1,11
14	Trastorno zerebrobaskular espezifikokoak, istripu iskemiko iragankorra izan ezik	60	0,85	82	1,06
102	Arnas aparatuko beste diagnostiko batzuk, KKrik gabe	81	1,14	80	1,03
540	Arnas infekzio eta inflamazioak, KK Nagusiarekin	51	0,72	73	0,94
96	Bronkitisa eta asma. Adina >17, KKarekin	59	0,83	73	0,94
533	Nerbio-sistemako beste trastorno batzuk, salbu III, konbultsioak eta buruko mina, KKarekin	50	0,70	61	0,79
461	Prozedura kirurgikoa, osasun-zerbitzuekiko beste harreman baten diagnostikoarekin	13	0,18	54	0,70
543	Zirkulazioko trastornoak, miokardioko infartu akutua, endokarditisa, bihotzeko gutxiegitasun kongestiboa eta arritmia izan ezik, KK Nagusiarekin	60	0,85	46	0,60
569	Giltzurruneko eta gernu-traktuko asaldurak, giltzurruneko gutxiegitasuna izan ezik, KK Nagusiarekin	36	0,51	43	0,56
320	Giltzurruneko eta gernubideetako infekzioak. Adina >17, KKarekin	28	0,39	37	0,48
140	Bularreko angina	26	0,37	37	0,48
584	Septizemia, KK Nagusiarekin	17	0,24	35	0,45
GUZTIRA		204.860		209.537	



Asistentzia psikiatrikoko eta osasun mentaleko jarduera

	2002	2003
Ospitalez kanpoko sare asistentziala (osoa)		
Lehenengo kontsultak	18.931	19.133
Berriz hasitakoak	8.155	8.665
Lehenengoak guztira	27.086	27.798
Hurrengo kontsultak	388.056	407.017
Bestelako jarduera batzuk	199.637	208.662
Paziente desberdinak	69.337	72.371
Berriak/Desberdinak	%27,30	%26,44
Hurrengoak/Lehenengoak	14,33	14,64
Bestelakoak/Pazienteak	2,9	2,9
Berriz hasitakoak/Lehenengoak guztira	%30,11	%31,17
Kontsultak guztira	614.779	643.477
Toxikomanietako programa		
Bitarteko helburuetako programa		
Kasu berriak	220	216
Paziente desberdinak	2.664	2.524
Guztira		
Kasu berriak	971	890
Paziente desberdinak	4.922	4.978
Haur eta gazteentzako psikiatriako programa		
Kasu berriak	1.861	2.308
Paziente desberdinak	5.643	6.058
Elikadura-jokabidearen nahasteak tratatzeko berariazko programa		
Kasu berriak	345	421
Ospitaleetako egonaldi laburreko unitateak (helduak)		
Oheak	246	243
Ingresuak	5.150	5.042
Altak	5.168	5.043
Egonaldiak	80.300	79.447
Errotazio-indizea	20,93	20,81
Kontsultartekoak	2.760	3.059
Urgentzien presioa	76,08	70,27
Kanpo-kontsultak	25.021	23.153
Ospitaleetako egonaldi laburreko unitateak (haurrak)		
Oheak		20
Ingresuak		157
Altak		157
Egonaldiak		3.083

	2002	2003
Ospitaleetako egonaldi ertaineko unitateak		
Oheak	126	132
Ingresuak	601	618
Altak	588	620
Egonaldiak	43.434	45.769
Ospitaleetako errehabilitazioko unitateak		
Oheak	62	62
Ingresuak	200	184
Altak	196	187
Egonaldiak	21.462	21.682
Ospitaleetako egonaldi luzeko eta gerontopsikiatriako unitateak		
Oheak	570	565
Ingresuak	113	121
Altak	116	127
Egonaldiak	202.739	200.471
Ospitaleen mendeko etxebizitzak (Osakidetzako sarekoak)		
Plazak	82	82
Ospitaleen menpeko eguneko ospitale psikiatrikoak (Osakidetzako sarekoak)		
Plazak	168	168
Bitarteko beste egitura batzuk		
Komunitate terapeutikoa (plazak)	42	42
Alkoholismoaren eguneko zentroa (plazak)	35	35
Alkoholismoaren eguneko ospitalea (plazak)	30	30
Psikiatriako eguneko ospitalea (plazak)	151	163
Lantegi okupazionala (plazak)	77	62
Eguneko unitatea (plazak)	17	17
Errehabilitazio komunitarioko zerbitzua (paziente desberdinak urteko)	207	217
Errehabilitazio balioaniztuneko unitatea (paziente desberdinak urteko)	119	123

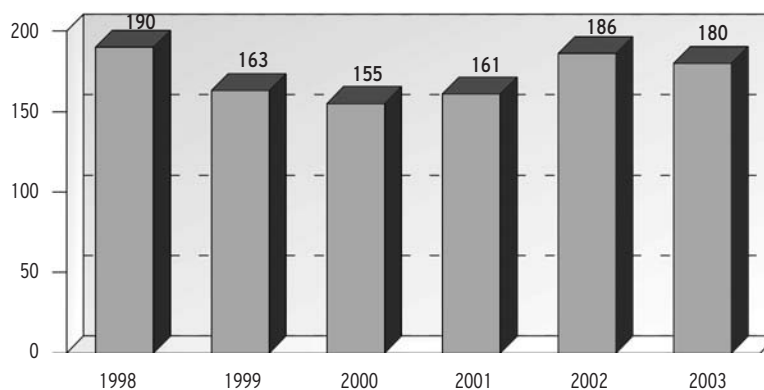
■ Emergentziak

	2002	2003
Irekitako gertakariak	267.463	277.587
Gertakaria irekitzeko arrazoi ohikoenak		
Informazioa	51.645	56.069
Kontsulta	35.148	36.802
Lekualdatzerik ez	14.533	16.545
Sukarra	14.490	14.893
Besterik	12.246	11.835
Istripuak, pertsonak	9.543	7.514
Bizi-euskarri aurreratuko anbulantzien mobilizazioak		
Lehen mailako atentzioa	10.354	10.157
Ospitaleen artean	2.876	2.935
GUZTIRA	13.230	13.092

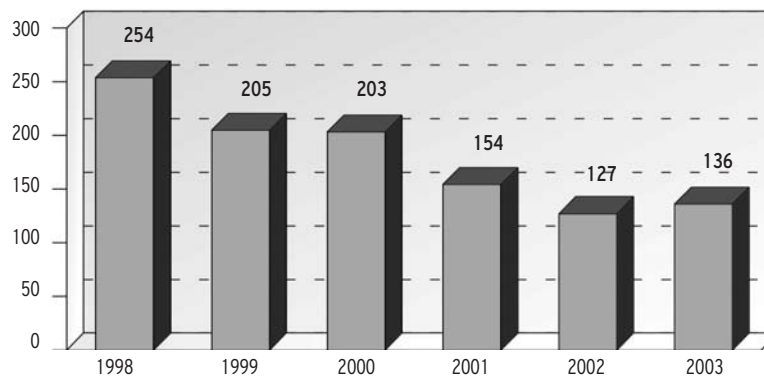
■ Atentzio espezializatuko beste programa batzuetako jarduera

Hiesa prebenitzeko eta kontrolatzeko plana

GI Barenkatiko infekzio berriak EAEko biztanleen artean, 1998-2003



Hies-kasuak EAEko biztanleen artean, diagnostikatutako urtearen arabera, 1998-2003



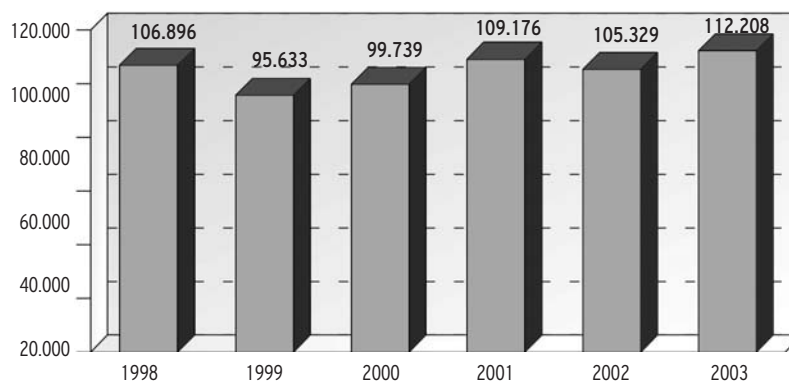
1999, 2000, 2001, 2002 eta 2003ko abenduaren 31n antirretroviralekiko tratamenduan zeuden pazienteak

	1999/12/31		2000/12/31		2001/12/31		2002/12/31		2003/12/31	
	Kp.	%	Kp.	%	Kp.	%	Kp.	%	Kp.	%
Terapia bakuna	27	0,9	27	0,9	3	0,1	3	0,1	3	0,1
Terapia bikoitza	229	7,4	179	5,7	127	3,7	112	3,1	112	3,1
Terapia hirukoitza	2.637	84,7	2.627	83,6	2.998	86,8	3.071	86,1	3.111	86,2
Terapia laukoitza	216	6,9	286	9,1	295	8,5	294	8,2	294	8,1
Terapia boskoitza	6	0,2	19	0,6	26	0,8	88	2,5	90	2,5
Terapia seiukoitza	--	--	3	0,1	3	0,1	--	--	--	--
GUZTIRA	3.112	100	3.141	100	3.452	100	3.568	100	3.610	100

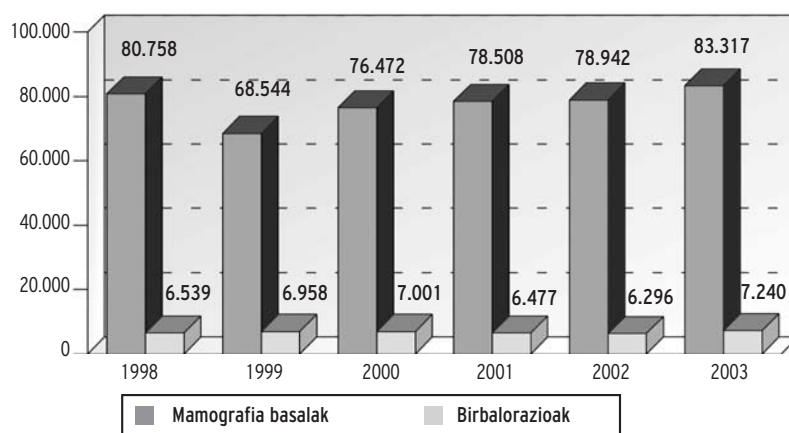
Titietako minbizia goiz detektatzeko programa

Jarduera	2002	2003
Gonbidatutako emakumeak	105.329	112.208
Mamografia basalak	78.942	83.317
Birbalorazioak	6.296	7.240
Erreferentziako ospitalera bideratutakoak	554	739
Minbiziak	248	307

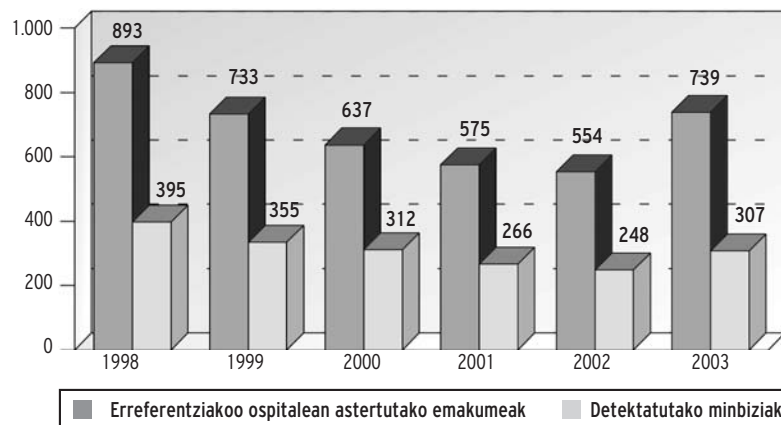
Deitutako emakumeak urteko, 1996-1999



Deitutako emakumeak urteko, 1996-1999

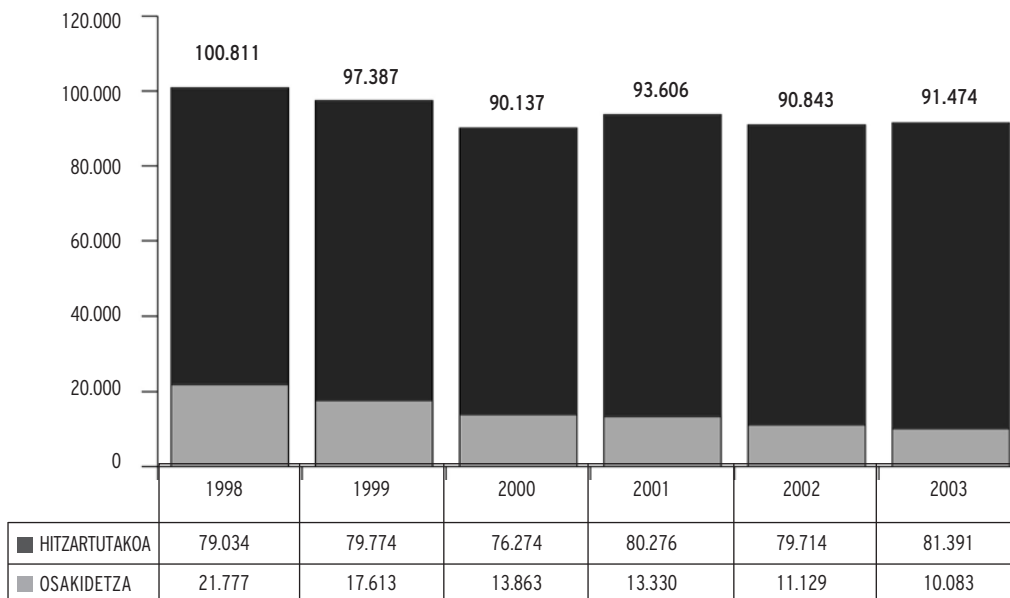


Erreferentziako ospitalean aztertutako emakumeak eta detektatutako minbiziak, 1998-2003



Haurren hortzak zaintzeko programa

Osakidetzako zentroetan eta hitzartutakoetan atenditutako haurrak



Jarduera	2002		2003	
	Guztira	Profila	Guztira	Profila

Asistentzia orokorra

Haurrak	90.843		91.474	
Zigilaketak	43.123	47,47	38.764	42,37
Obturazioak	23.997	26,39	20.984	22,93
Erauzketak	450	0,49	407	0,44
Mamiko tratamenduak	502	0,55	435	0,47

Asistentzia gehigarria

Populazioa	90.843		91.474	
Traumatismoa izandako haurrak	2.033	2,23	1.998	2,18
Obturazioak	1.153	1,27	1.003	1,09
Konponketak	1.503	1,65	1.526	1,66
Apikoformazioak	91	0,10	75	0,08
Endodontziak	262	0,27	215	0,23
Koroak	52	0,05	52	0,05
Erauzketak	30	0,03	26	0,02
Euskarriak	11	0,01	10	0,01

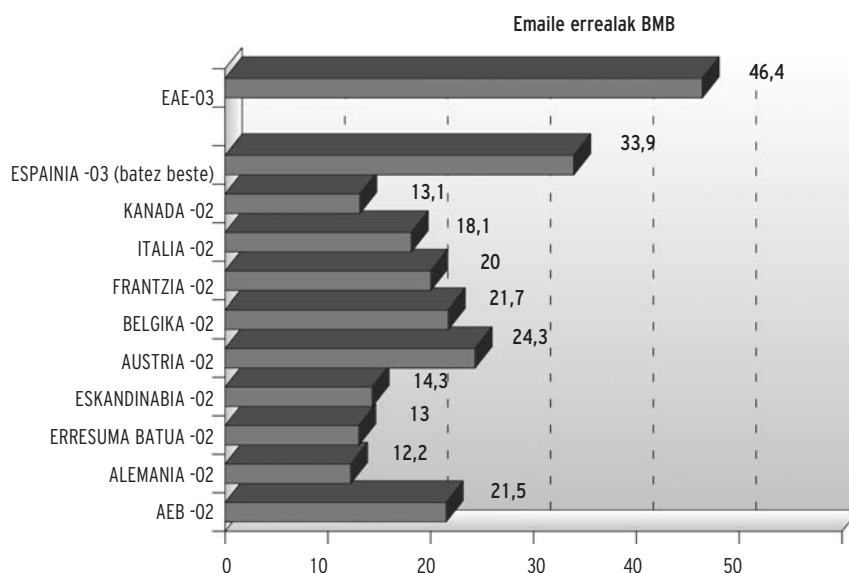
Profila: jarduera, aztertutako 100 hurreko

Asistentzia gehigarria: ebakortz-letaginen taldean behar izan den asistentzia, traumatismo edo malformazioen ondorioz

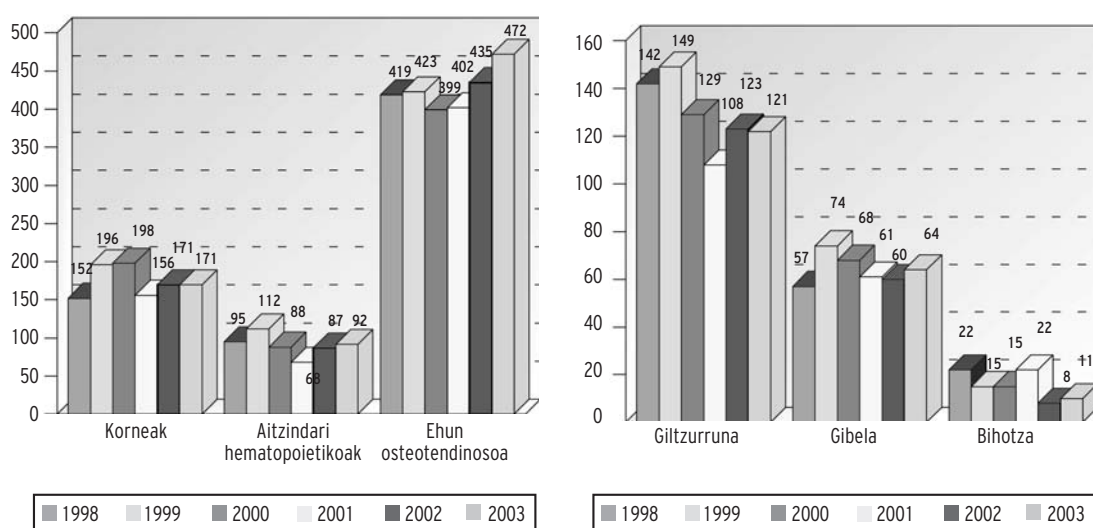
Transplanteetako programa

Organoak ematea	1998	1999	2000	2001	2002	2003
Emaile potentzialak	160	195	183	163	164	170
BMB	76,7	93,3	87,1	78	78	80
Emaile errealak	90	106	105	85	93	98
BMB	43	50,7	50,2	40,7	44,3	46,4
Errealak / Potentzialak (%)	56	55	57	54	57	58
Multiorganikoak (%)	88	85	89	90	88	85
Familien ezetzak (%)	13	10	13	13,5	4,8	8

*BMB: biztanle milioi bakoitzeko



Transplanteak



Transfusio eta giza ehunen euskal zentroa

	2002	2003
Emaileak		
Emaile berriak	9.244	8.800
Ohiko emaileak	57.099	58.007
Errepikapen-indizea	1,7	1,7
Odola ematea		
Emandakoa guztira	98.074	99.400
Odol osoa	91.791	95.016
Plasmaferesia	2.460	2.429
Osagai askoko aferesia	1.499	1.995
Granulozitoen aferesia	10	3
Osagaiak prestatzea		
Hematien kontzentratua	91.006	94.510
Plaketen kontzentratua	41.794	45.528
Plasma fresko izoztua (litroak)	21.465	21.985
Berrogeialdiko plasma freskoa (unitateak)	16.885	14.092
Berrogeialdiko plasmaferesia (unitateak)	3.267	3.284
Autotransfusioa		
Ateratako unitateak	2.324	1.871
Transfusioa (banaketa)		
Hematien kontzentratua	90.782	93.304
Plaketen kontzentratua	36.502	36.085
Plaketen kontzentratua (aferesia)	1.446	2.332
Plasma fresko izoztua (litroak)	3.674	3.659
Autosufizientzia	100%	100%
Beste erkidego autonomiko batzuei banatutako unitateak	643	704
Plasma zatikatzea		
Zatikatutako bolumena (litroak)	16.889	17.891
Lortutako albumina (gramoak)	395.680	473.190
Lortutako Ig benabarnekua (gramoak)	57.455	43.560 *
Lortutako VIII faktorea (unitate internazionalak)	1.678.000	1.930.000

* 2003an ateratako plasmatik lortu den benabarneko immunoglobulinaren benetako kopurua 62.000 gramo da. Kontua da 2004ko urtarrilean banatu dela azken zatikapenetik lortutakoa. Hortik, beraz, bi kopuruen arteko aldea.

	2002	2003
Aitzindari hematopoietikoak		
Pazienteak	19	14
Prozedurak	50	35
Aferesiak pazienteko	2,9	2,3
Hotzean mantendutako unitateak	112	117

Serologia infektziosoa

Markatzailea	Baieztatutako erreaktibotasuna	
	2002	2003
GIB	3 / 98.074	1 / 99.440
CHB	15 / 98.074	9 / 99.440
BHB	20 / 98.074	13 / 99.440
Luesa	5 / 98.074	3 / 99.440

Ehun-bankua

	2002	2003
Ehun osteotendinosoa (piezak)	671	856
Larruazala (cm2)	28.745	47.239
Mintz amniotikoa	142	236
Esklera	3	0
Zilbor-hestea	1	2
Kornea	55	122



VI. Emaitzak

■ Emaitei buruzko zenbait gogoeta

Antzemandako kalitatea

Aurten, **gogobetetasun-inkestak** lehenengo aldiz egin dira lehen mailako atentzioko Pediatriako kontsultetan eta Psikiatriako akutuentzako ospitalizazio-zerbitzuetan. Datuen balorazio global positiboa, oro har, %90tik gorakoa da.

Erreklamazioa jarri eta 30 eguneko epearen barruan konpondutako erreklamazioen ehunekoa nabarmen igo da eta, era berean, **erreklamazioak** konpontzeko batez besteko atzerapena ere jaitsi da.

Erreklamazio judizial berrien kopuruak bere horretan dirau, baina erreklamaturako zenbatekoa erdia baino gehiago jaitsi da.

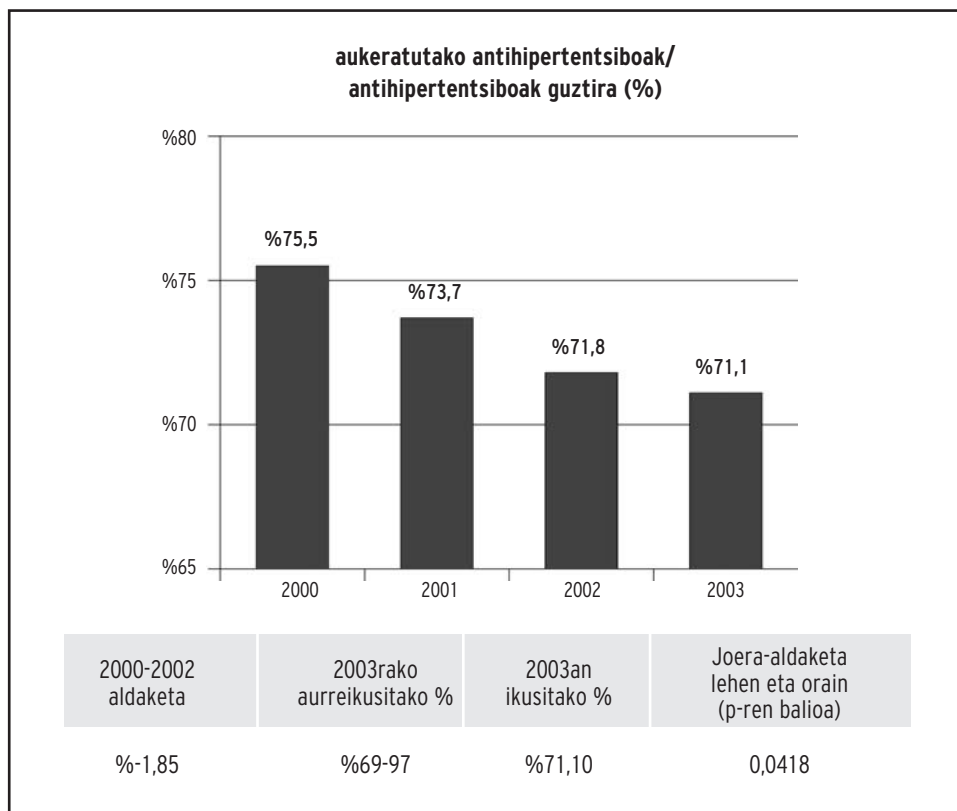
Lehen mailako atentzioa

Urtarrilaren 31tik aurrera, abian jarri zen hipertentsioari buruzko praktika klinikoaren gida. Bertan, HTA tratatzeko hainbat printzipio aktibo gomendatzen dira, eta, preskripzioaren kalitatea neurtzeko adierazle gisa, honako hau proposatzen da: aukeratutako antihipertentsiboak / antihipertentsibo-ontziak guztira*. Adierazle hori -atzerata begira jarrita- 2003. urtea arte jaisten joan da, beheko irudian ageri den bezala.

Bestalde, paraleloan doaz adierazle horren eboluzioa eta ARAllren preskripzioaren igoera; izan ere, talde farmakologiko horrek, gidaren arabera, oso indikazio zehatzak ditu lehen aukerako farmako gisa.

Gainera, adierazlearen joeran aldaketa bat antzematen da, gida ezartzearekin bat datorrena. Horrek, beharbada, gidan jasotako aholkuek preskripzioaren kalitatean duten eragina islatzen du.

* HTAri buruzko praktika klinikoaren gidan (letra lodiz nabarmenduta) duten erabilgarritasunagatik aukeratutako antihipertentsiboen ontziak guztira x 100 / antihipertentsibo-ontziak guztira.



Atentzio espezializatua

Akutuentzako eta egonaldi ertain eta luzeko **ospitaleetako okupazio-indizeen eboluzioak** egonkortzera jo du aurten, aurreko urteetako goranzko joera aldatuta, baina, hala ere, handia da indizea (%84,3). **Zesareen tasak** ere egonkortzera jo du, eta, gainera, pixka bat jaitsi da.

Kirurgiako itxaronzerrendaren eboluzioaren soslaiak 2003ko hilabeteetan zehar hiru gailur ditu martxoan, uztailan eta urrian eta bailara bi maiatzan eta abenduan. Urtea 13.576 pazienteekin hasi eta 183 gehiagorekin bukatu zen. Itxaronzerrendako pazienteekiko batez besteko atzerapena urte hasieran 55,2 egunekoa zen eta urte bukaeran 53,8koa. Pazienteen %15,4k hiru hilabete baino gehiago zeramatzen itxaronzerrendan. Ez zegoen itxaronzerrendan sei hilabete baino gehiago zeraman pazienterik.

Urte bukaeran 81.329 pazienteek hitzordua zuten espezialitateetako **kanpo-kontsultetan**. Horietatik %30,8k 1 eta 3 hilabeteren arteko atzerapena zuten eta %5ek hiru hilabetezko atzerapena baino gehiago. Proba osagarriei dagokienez, urte bukaeran 32.314 pazienteek hitzordua zuten probaren bat egiteko: %67,2k hitzordua eskatu eta hilabete bat baino lehenago emana zuten; %26,8k hilabete baten eta hiruren artean; eta %6k hiru hilabete baino atzerapen gehiago.

Ospitale psikiatrikoek 2003an zehar egonaldi laburreko unitateetan 15,7 eguneko batez besteko egonaldia izan dute, 73,4 eguneko egonaldi ertainekoetan eta 92,5 eguneko errehabilitazioko ospitaleko unitateetan. Azken zifra hori 2002koa baino baxuagoa da. Okupazio-indizea %89,6ren eta %97,7ren artean egon da, egonaldi laburreko unitateetan eta egonaldi luzeko unitateetan, hurrenez hurren.

Hiesa prebenitzeko eta kontrolatzeko planak jakinarazi du 83 pertsona hil direla 2003an zehar gaixotasun horrek jota, eta baieztatu da azken urteetako beheranzko joera.

Titietako minbizia goiz detektatzeko programaren barruan parte-hartzea handia da, %74koa baino gehiagokoa, eta 3,7 minbizi detektatu dira parte hartu duten 1.000 emakumeko. Detektatutako minbizien %40,9 tumore minimoak dira, eta horien %76,3ri tratamendu kirurgiko kontserbatzailea egin zaie.

Haurren hortzak zaintzeko programan 7 eta 15 urte bitarteko haurrak sartzen dira, eta estaldura %65,8koa izan da 2002an. Programa 1992an hasi zenetik estaldura-tasa handiena 2001ekoa zen eta 2002an gainditu egin da.

■ Antzemandako kalitatea

Gogobetetasun-inkestak

	Medikuntza orokorra		Pediatría
	2002	2003	2003
Lehen mailako atentzioko kontsultak	%	%	%
Asistentziari buruzko balorazio globala			
Positiboa (bikaina+oso ona+ona)	94,9	95,4	96,9
Bikaina (bikaina+oso ona)	36,2	40,4	46,0
Aukeratu ahal izanez gero, zentrora itzuliko lirateke		94,3	95,3
Balorazio positiboa kontsultara sartu arte itxaron beharreko denboraz	87,8	84,8	91,1
Balorazio positiboa pertsonal sanitarioak emandako tratuaz	96,1	96,2	95,3
Balorazio positiboa medikuak emandako informazioaz	93,4	93,1	94,4
Balorazio positiboa medikuak dituen baliabide teknikoez	89,8	88,5	84,4

	2002	2003
Ospitale barneko kanpo-kontsultak	%	%
Asistentziari buruzko balorazio globala		
Positiboa (bikaina+oso ona+ona)	96,2	96,2
Bikaina (bikaina+oso ona)	49,4	46,9
Aukeratu ahal izanez gero, kontsultara itzuliko lirateke	95,2	94,4
Balorazio positiboa kontsultara sartu arte itxaron beharreko denboraz	79,1	80,3
Balorazio positiboa pertsonal sanitarioak emandako tratuaz	98,0	96,8
Balorazio positiboa medikuak emandako informazioaz	93,1	93,7
Balorazio positiboa medikuak dituen baliabide teknikoez	94,2	95,3

	2002
Asistentzia psikiatrikoko kontsultak *	%
Asistentziari buruzko balorazio globala	
Positiboa (bikaina+oso ona+ona)	93,8
Bikaina (bikaina+oso ona)	45,8
Aukeratu ahal izanez gero, zentrora itzuliko lirateke	91,5
Balorazio positiboa kontsultara sartu arte itxaron beharreko denboraz	92,2
Balorazio positiboa terapeutak emandako tratuaz	93,8

	2002	2003
Ospitaleko urgentziak	%	%
Asistentziari buruzko balorazio globala		
Positiboa (bikaina+oso ona+ona)	92,2	93,1
Bikaina (bikaina+oso ona)	45,4	47,2
Aukeratu ahal izanez gero, zentrora itzuliko lirateke	90,4	92,9
Balorazio positiboa medikuarekin egon arte itxaron beharreko denboraz	73,8	71,3
Balorazio positiboa pertsonal sanitarioak emandako tratuaz	95,1	94,5
Balorazio positiboa medikuak emandako informazioaz	89,7	90,1
Balorazio positiboa pertsonal sanitarioaren gaitasun teknikoaz	94,2	93,2

	Akutuentzako ospitaleak		Egonaldi ertain eta luzeko ospitaleak	
	2002	2003	2002	2003
Ospitalizazio orokorra	%	%	%	%
Asistentziari buruzko balorazio globala				
Positiboa (bikaina+oso ona+ona)	97,0	96,5	93,6	94,8
Bikaina (bikaina+oso ona)	57,6	56,3	48,8	52,2
Aukeratu ahal izanez gero, zentzura itzuliko lirateke	95,3	95,5	84,5	87,9
Balorazio positiboa itxaronzerrendan emandako denboraz	69,1	67,1		
Balorazio positiboa pertsonal sanitarioak emandako tratuz	95,9	95,4	94,5	95,9
Balorazio positiboa pertsonal sanitarioak emandako informazioaz	92,3	92,2	91,7	94,7
Balorazio positiboa pertsonal sanitarioaren gaitasun teknikoaz	96,9	96,4	97,2	95,8
Mina erabat edo nahiko arindu zitzaizen pazienteak	89,9	90,0	86,6	85,6

	Pediatria *		Psikiatria
	2000	2002	2003
Zerbitzuko ospitalizazioa	%	%	%
Asistentziari buruzko balorazio globala			
Positiboa (bikaina+oso ona+ona)	96,9	96,7	89,5
Bikaina (bikaina+oso ona)	63,8	57,2	38,4
Aukeratu ahal izanez gero, zentzura itzuliko lirateke	96,2	95,2	87,4
Balorazio positiboa itxaronzerrendan emandako denboraz			64,7
Balorazio positiboa pertsonal sanitarioak emandako tratuz	95,3	94,9	86,9
Balorazio positiboa medikuak emandako informazioaz	94,6	94,0	83,4
Balorazio positiboa pertsonal sanitarioaren gaitasun teknikoaz	97,0	97,0	90,2
Mina erabat edo nahiko arindu zitzaizen pazienteak	82,0	83,8	

	2001	2003
	%	%
Kirurgia handi anbulatorioa *		
Asistentziari buruzko balorazio globala		
Positiboa (bikaina+oso ona+ona)	98,9	97,6
Bikaina (bikaina+oso ona)	72,9	60,1
Aukeratu ahal izanez gero, zentzura itzuliko lirateke	98,1	96,2
Balorazio positiboa itxaronzerrendan emandako denboraz	84,8	85,7
Balorazio positiboa pertsonal sanitarioak emandako tratuz	98,4	97,8
Balorazio positiboa pertsonal sanitarioak emandako informazioaz	95,6	93,4
Balorazio positiboa pertsonal sanitarioaren gaitasun teknikoaz	98,9	98,3
Mina erabat edo nahiko arindu zitzaizen pazienteak	88,2	79,0

	2002
Etxeko ospitalizazioa *	%
Asistentziari buruzko balorazio globala	
Positiboa (bikaina+oso ona+ona)	98,4
Bikaina (bikaina+oso ona)	74,7
Aukeratu ahal izanez gero, berriz atendituak izatea nahi lukete	96,3
Balorazio positiboa lehenengo aldiz atenditu arte emandako denboraz	97,4
Balorazio positiboa pertsonal sanitarioak emandako tratuz	98,8
Balorazio positiboa pertsonal sanitarioak emandako informazioaz	98,3
Balorazio positiboa pertsonal sanitarioaren gaitasun teknikoaz	98,8
Mina erabat edo nahiko arindu zitzaizen pazienteak	74,1

	Detekzioa		Diagnostikoa eta tratamendua	
	2001	2003	2001	2003
Titietako minbizia goiz detektatzeko programa *	%	%	%	%
Gogobetetasun globala programaren aurrean	95,7	96,5	97,0	97,4
Aukeratu ahal izanez gero, unitatera/ospitalera itzuliko lirateke	97,6	96,3	98,9	98,4
Gogobetetasuna pertsonalak emandako tratua aurrean	96,9	95,5	98,4	98,4
Gogobetetasuna jasotako informazioaren aurrean	92,4	93,7	93,6	91,9
Gogobetetasuna pertsonal sanitarioaren profesionaltasunaren aurrean	96,1	97,0	98,4	98,4
Gogobetetasuna ekipamenduaren aurrean	93,5	91,3	97,1	90,1

* Bi urtez behin egindako inkestak

Kexak, erreklamazioak eta eskerronak

	2002	2003
Kexak	13.199	10.472
Erreklamazioak	11.199	16.850
30 egun bete baino lehen konpondutako erreklamazioak (%)	86,70	91,28
Erreklamazioak konpontzeko batez besteko atzerapena (egunak)	13,36	11,62
Erreklamazioen arrazoiak		
Asistentzia sanitarioa (%)	20,98	15,34
Itxaronzerrenda/atzerapena (%)	31,43	28,24
Antolaketa/koordinazioa (%)	27,12	24,47
Ostalaritza/instalazioak (%)	5,59	20,81
Eskerronak		393

Jardun sanitarioetatik eratorritako erreklamazio judizialak

Erreklamazio-kopurua eta zein jurisdikziotan tramitatu diren

	2002	2003
Kasu berriak	310	316
Aurretiazko erreklamazioak	164	181
Administrazioarekiko demandak	122	114
Demanda zibilak	2	1
Aurretiazko eginbideak (penalekoak)	11	11
Bide soziala	0	0
Intzidenteak	11	9
Erreklamaturako zenbatekoak	72.337.596,66	31.087.047,99
Tramitazio judizialetan daudenak (dagokion urtearen aurretik hasitakoak)	236	215
Administrazioarekiko auzibidea.	210	203
Bide zibila	2	1
Zigorbidea	23	11
Bide soziala	1	0
Dagokion urtean jardunean dauden kasuak	546	531

Ebazpen judizialak eta judizioz kanpoko akordioak

	2002	2003
Ebazpen judizialak	241	318
Administrazioarekiko auzibidea	222	286
Desestimatzaileak	178	229
Kondenatzaileak	44	57
Bide zibila	4	3
Absoluziozkoak	4	3
Kondenatzaileak	0	0
Zigorbidea	14	28
Absoluziozkoak	4	2
Kondenatzaileak	0	2
Artxibatzea	10	24
Bide soziala	1	1
Absoluziozkoak	1	0
Kondenatzaileak	0	0
Inhibiziokoak	0	1
Auzibidez erreklamaturako zenbatekoa	30.138.846,27	52.675.059,97
Zigorren zenbatekoa	2.924.617,03	4.149.849,1
Judizioz kanpoko akordioak		
Kopurua:	11	13
Zenbatekoa:	511.037,24	719.673,33

■ Bitarteko eta azken emaitzak: Lehen mailako atentzioa

Eskuragarritasuna

	2002	2003
Kontsulta medikoa		
Medikuntza Orokorreko bisita bakoitzeko minutuak	8,21	8,48
Pediatrico bisita bakoitzeko minutuak	10,42	10,47

Irakaskuntza

	2002	2003
Graduondoko ikasleak		
BAME	276	272
Emaginak	21	20
Graduaurreko ikasleak	514	499

Ikerkuntza

	2002	2003
Onartutako proiektuak, kanpoko agentziek finantzatuta	13	9
Jardunean dauden proiektuak, kanpoko agentziek finantzatuta	15	13

Baliabideen erabilera

	2002	2003
Atentzio espezializatura bideratzea		
Bideratzeak	601.439	661.052
Bideratzeak, 100 OTI eta urteko	27,9	30,6
Farmazia		
Farmaziako gastua / OTI (eurotan)	154,55	171,59
Aktiboentzako ontzien gastua (eurotan)	8,63	9,07
Pentsiodunentzako ontzien gastua (eurotan)	14,22	15,07
EFG-ontziak / ontziak guztira	5,76	7,8
Lehen mailako antibiotiko-ontziak / antibiotikoak guztira	62,53	64,51

Informatizazioa

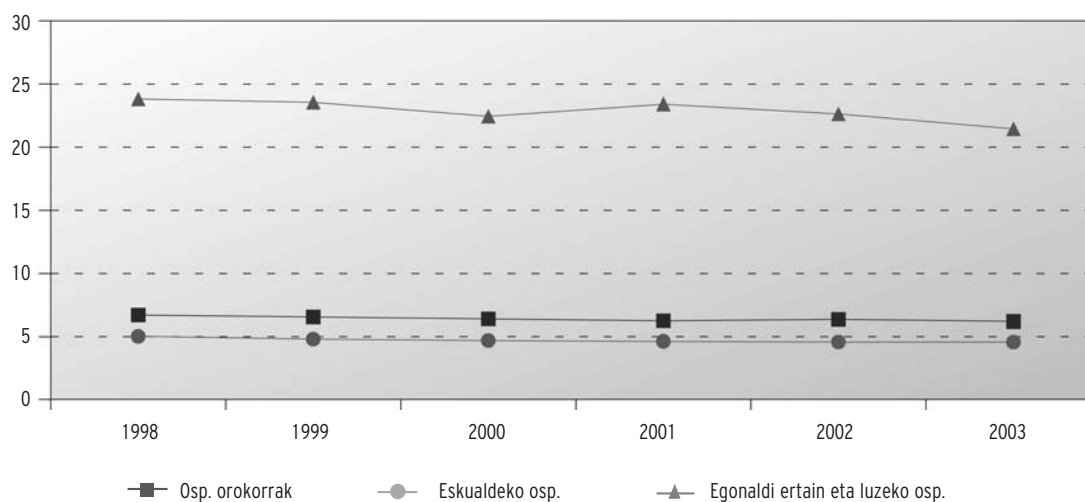
	2002	2003
Informatizatutako BAEen kopurua	126	128
Informatizatutako BAEen ehunekoa	95,45	97,71
Informatizatutako kontsulten kopurua (medikuntza eta erizaintza)	2.082	2.213
Informatizatutako kontsulten ehunekoa	81,65	86,70

■ Bitarteko eta azken emaitzak: akutuentzako eta egonaldi ertain eta luzeko ospitaleak

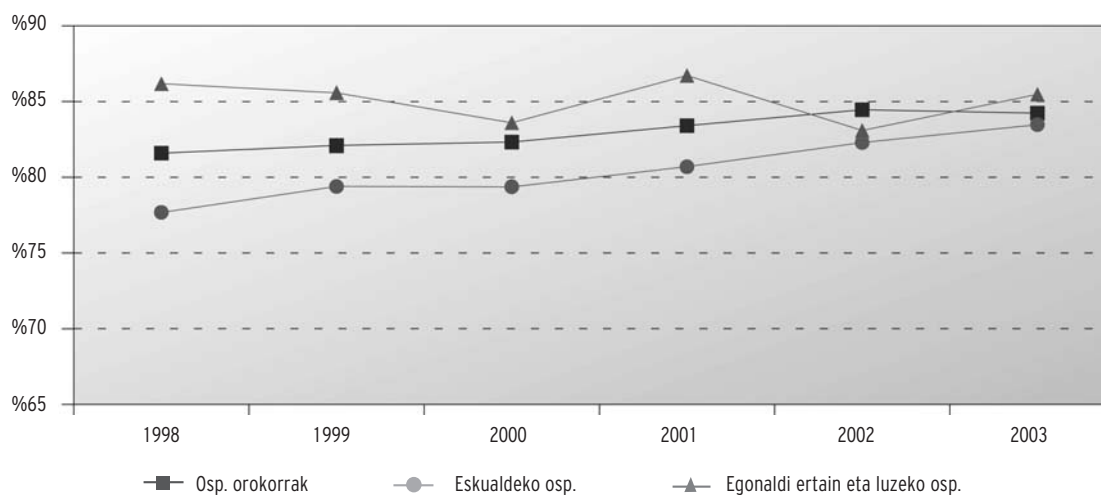
Baliabideen erabilera: Oinarrizko adierazleak

	2002	2003
Okupazio-indizea (%)	84,1	84,3
Batez besteko egonaldia (egunak)	6,6	6,5
Ingresatutako urgentziak (%)	13,7	13,5
Zesareak	2.333	2.458
Zesarea-indizea (%)	14,6	14,5

Batez besteko egonaldia (egunak) ospitale-motaren arabera, 1998-2003



Okupazio-indizea ospitale-motaren arabera, 1998-2003



Baliabideen erabilera:
Ospitalizazioaren alternatibak

	2002	2003
Etxeko ospitalizazioa		
Batez besteko egonaldia (egunak)	18,4	18,4
Berringresuen %	13,6	12,8
Heriotzen %	10,5	9,5
Eguneko ospitale kirurgikoa (IGKU)		
Batez besteko egonaldia (orduak)	4,3	4,3
Ospitalizaziorako lekualdatzeen %	3,03	3,3
Eguneko ospitale medikoa		
Batez besteko egonaldia (orduak)	2,7	2,7
Ospitalizaziorako lekualdatzeen %	0,6	0,5
Egonaldi laburreko unitatea		
Batez besteko egonaldia (egunak)	2,1	2,0
Zainketa aringarrietako unitatea		
Batez besteko egonaldia (egunak)	19,6	20,4
Heriotzen %	73,6	73,6

Baliabideen erabilera:
batez besteko egonaldia eta okupazio-indizea espezialitateen arabera

ZERBITZUAK	Batez besteko egonaldia (egunak)		Okupazio-indizea (%)	
	2002	2003	2002	2003
Alergologia	1,3	2,2	2,2	3,8
Anestesiologia	3,9	3,7	83,1	82,4
Barne-medikuntza	9,4	9,1	95,8	103,3
Dermatologia	2,8	2,9	38,5	65,9
Digestio-aparatua	8,6	8,4	105,8	105,7
Endokrinologia	6,7	6,5	70,4	68,7
Errehabilitazioa	39,4	38,1	85,9	88,9
Erreumatologia	6,7	6,7	92,2	93,6
Gaixotasun infekziosoak	7,9	8,3	76,6	75,4
Hematologia	10,7	10,5	85,6	80,0
Kardiologia	5,7	5,7	93,2	95,8
Medikuntza intentsiboa	4,1	4,3	75,7	76,8
Minaren unitatea	1,4	1,3	24,6	87,1
Nefrologia	7,4	7,2	77,9	77,4
Neurologia	7,5	7,4	96,7	95,8
Onkologia erradioterapikoa	7,5	7,0	69,5	75,3
Onkologia medikoa	8,4	8,5	111,2	101,3
Pediatria	6,6	6,5	62,6	62,2
Pneumologia	8,0	7,7	86,2	89,5
Psikiatria	15,3	15,3	89,4	86,6
Zainketa aringarriak	21,0	20,5	72,6	75,1
ZERBITZU MEDIKOAK	8,4	8,5	89,6	90,1
Aurpegi-masailletako kirurgia	2,5	2,7	70,2	68,0
Bihotz-hodietako kirurgia	5,3	5,1	68,1	62,7
Hodietako kirurgia	6,0	5,9	94,7	86,5
Kirurgia orokorra	5,6	5,3	86,1	90,7
Kirurgia pediatrikoa	1,6	1,4	49,6	26,1
Kirurgia plastikoa	5,8	5,9	67,5	72,0
Neurokirurgia	7,1	7,0	83,0	84,2
Oftalmologia	0,2	0,2	46,5	52,0
ORL	2,6	2,4	68,0	68,4
Tokoginekologia	3,0	3,0	71,4	74,4
Toraxeko kirurgia	5,5	5,5	88,6	86,4
Traumatologia	6,1	5,9	82,5	88,1
Urologia	5,2	5,0	79,7	80,0
ZERBITZU KIRURGIKOAK	4,1	4,0	82,1	81,2
GUZTIRA	6,6	6,5	84,1	84,3

Baliabideen erabilera:
25 DTE ohikoenen batez besteko egonaldia: akutuentzako ospitaleak

DTE	Izena	Batez besteko egonaldia (egunak)	
		2002	2003
39	Kristalinoaren gaineko prozedurak, gorputz beirakaren erauzketarekin edo erauzketarik gabe	0,03	0,01
373	Erditze baginal ez konplikatua	2,60	2,57
541	Arnas trastornoak, infekzioak, bronkitisa eta asma izan ezik, KK Nagusiarekin	9,00	9,00
359	Umetokiaren eta anexuen gaineko prozedurak, in situ kartzinomagatik edota prozesu ez-gaiztoagatik, KKrik gabe	3,24	3,07
127	Bihotzeko gutxiegitasuna eta shock-a	7,71	7,65
162	Trastorno zerebrobaskular espezifikoak, istripu iskemiko iragankorra izan ezik	1,37	1,35
222	Belaunaren gaineko prozedurak, KKrik gabe	1,16	0,99
372	Erditze baginal konplikatua	3,19	3,25
14	Trastorno zerebrobaskular espezifikoak, istripu iskemiko iragankorra izan ezik	8,83	8,52
430	Psikosia	18,93	18,83
381	Hurgaltzea dilatazioarekin eta legratuarekin, aspirazioarekin edo histerotomiarekin	0,95	0,98
55	Belarri, sudur, aho eta eztarriaren gaineko hainbat prozedura	1,02	0,94
119	Zainen lotura eta stripping-a	1,05	0,94
818	Aldaka-aldaketa, konplikazioengatik izan ezik	12,90	12,78
143	Bularraldeko mina	4,28	4,30
243	Bizkarreko arazo medikoak	6,88	6,76
371	Zesarea, KKrik gabe	5,54	5,62
158	Uzkiaren gaineko prozedurak eta entorostomia, KKrik gabe	1,89	1,75
229	Eskuaren edo eskumuturraren gaineko prozedurak, giltzadura-prozedura nagusiak izan ezik, KKrik gabe	0,96	0,96
88	Biriketako buxaketazko gaixotasun kronikoa	7,63	7,43
167	Apendize-erauzketa edo apendizektomia, konplikaturako diagnostiko nagusirik gabe, KKrik gabe	3,59	3,56
225	Oinaren gaineko prozedurak	1,93	1,90
15	Istripu iskemiko iragankorra eta buxaketa prezerebrala	6,05	5,66
494	Behazun-maskuriaren erauzketa laparoskopikoa behazun-hodiaren azterketarik gabe, KKrik gabe	2,96	3,00
183	Esofagitisa, gastroenteritisa eta beste hainbat trastorno digestibo. Adina>17, KKarekin	6,56	6,45
GUZTIRA		6,07	5,94

Baliabideen erabilera:**25 DTE ohikoenen batez besteko egonaldia: egonaldi ertain eta luzeko ospitaleak**

DTE	Izena	Batez besteko egonaldia (egunak)	
		2002	2003
462	Errehabilitazioa	38,35	37,60
541	Arnas trastornoak, infekzioak, bronkitisa eta asma izan ezik, KK Nagusiarekin	17,32	16,35
88	Biriketako buxaketazko gaixotasun kronikoa	14,49	14,14
127	Bihotzeko gutxiegitasuna eta shock-a	9,85	9,95
544	Bihotzeko gutxiegitasun kongestiboa eta bihotzeko arritmia, KK Nagusiarekin	11,24	10,73
542	Bronkitisa eta asma, KK Nagusiarekin	14,53	13,18
101	Arnas aparatuko beste diagnostiko batzuk, KKarekin	15,97	13,63
467	Osasun-egoeran eragina duten beste faktore batzuk	27,41	52,13
87	Biriketako edema eta arnas gutxiegitasuna	14,91	19,12
97	Bronkitisa eta asma. Adina>17, KKrik gabe	11,93	10,49
89	Pneumonia sinplea eta pleuritisa. Adina>17, KKarekin	13,89	14,77
82	Arnas neoplasiak	19,36	17,26
172	Neoplasia gaizto digestiboa, KKarekin	21,33	13,38
90	Pneumonia sinplea eta pleuritisa. Adina>17, KKrik gabe	12,49	11,98
14	Trastorno zerebrobaskular espezifikoak, istripu iskemiko iragankorra izan ezik	20,63	22,84
102	Arnas aparatuko beste diagnostiko batzuk, KKrik gabe	11,95	12,20
540	Arnas infekzio eta inflamazioak, KK Nagusiarekin	23,18	20,67
96	Bronkitisa eta asma. Adina>17, KKarekin	15,46	14,41
533	Nerbio-sistemako beste trastorno batzuk, salbu III, konbultsioak eta buruko mina, KK Nagusiarekin	82,52	24,21
461	Prozedura kirurgikoa, osasun-zerbitzuekiko beste harreman baten diagnostikoarekin	82,31	51,24
543	Zirkulazioko trastornoak, miokardioko infartu akutua, endokarditisa, bihotzeko gutxiegitasun kongestiboa eta arritmia izan ezik, KK Nagusiarekin	13,32	11,35
569	Giltzurruneko eta gernubideetako trastornoak giltzurruneko gutxiegitasuna izan ezik, KK Nagusiarekin	20,08	18,86
320	Giltzurruneko eta gernubideetako infekzioak. Adina >17, KKarekin	18,39	13,16
140	Bularreko angina	9,19	8,68
584	Septizemia, KK Nagusiarekin	19,18	16,97
GUZTIRA		22,43	21,28

Baliabideen erabilera:
Alta anbulatorioak DTEen arabera: akutuentzako ospitaleak

DTE	Izena	2002		2003	
		Altak	% anb.*	Altak	% anb.*
39	Kristalinoaren gaineko prozedurak, gorputz beirakararen erauzketarekin edo erauzketarik gabe	13.319	98,56	13.178	99,13
6	Karpoko tunela askatzea	1.215	91,11	1.360	92,65
359	Umetokiaren eta anexuen gaineko prozedurak, in situ kartzinomagatik edota prozesu ez-gaiztoagatik, KKrik gabe	3.227	36,04	3.124	37,29
55	Belarri, sudur, aho eta eztarriaren gaineko hainbat prozedura	2.065	49,73	1.987	53,55
222	Belaunaren gaineko prozedurak, KKrik gabe	2.291	34,26	2.620	40,00
40	Begiz kanpoko prozedurak, betzuloan izan ezik. Adina>17	891	83,16	1.042	86,76
42	Begiz kanpoko prozedurak, erretinan, irisean eta kristalinoan izan ezik	890	80,22	1.009	82,46
229	Eskuaren edo eskumuturraren gaineko prozedurak, giltzadura prozedura nagusiak izan ezik, KKrik gabe	1.672	45,87	1.725	47,54
162	Iztondoko eta izterreko herniaren gaineko prozedurak. Adina>17, KKrik gabe	2.860	25,00	2.985	22,68
270	Larruazalaren, azalpeko ehunaren eta bularraren gaineko beste prozedura batzuk, KKarekin	785	63,06	976	68,34
262	Bularreko biopsia eta erauzketa lokala prozesu ez-gaiztoagatik	793	62,04	856	69,98
381	Haurgaltzea dilatazioarekin eta legratuarekin, aspirazioarekin edo histerotomiarekin	2.112	22,63	2.109	27,50
60	Amigdalaren eta/edo adenoideen erauzketa bakarrik. Adina<18	842	54,39	1.009	56,59
231	Erauzketa lokala eta barne-finkapeneko gailua kentzea, aldakan eta izterrezurrean izan ezik	1.326	35,52	1.404	37,82
36	Erretinaren gaineko prozedurak	526	71,29	590	78,64
267	Uzki-inguruko prozedurak eta gaixotasun pilonidala	785	46,37	877	52,79
158	Uzkiaren gaineko prozedurak eta entorostomia, KKrik gabe	1.674	23,48	1.731	24,55
62	Miringotomia, hodi-ezarketarekin. Adina<18	494	85,22	494	85,63
189	Digestio-aparatuko beste diagnostiko batzuk. Adina>17, KKrik gabe	991	43,29	932	41,63
119	Zainen lotura eta stripping-a	1.931	18,44	1.957	19,72
225	Oinaren gaineko prozedurak	1.548	23,90	1.556	23,26
163	Herniaren gaineko prozedurak. Adina<18	325	87,38	388	85,31
365	Emakumezkoaren aparatu genitalaren gaineko beste prozedura kirurgiko batzuk	67	8,96	351	85,47
315	Giltzurrunaren eta gernubideen gaineko beste prozedura kirurgiko batzuk	360	59,44	466	64,16
73	Belarri, sudur, aho eta eztarriko beste diagnostiko batzuk. Adina>17	465	47,74	541	46,58
GUZTIRA		204.859	17,43	209.537	17,93

* Egonaldirik eta exitusik gabeko altak

Baliabideen erabilera:
berringresuak espezialitateen arabera: akutuentzako ospitaleak

Espezialitatea	Berringresuen %	
	2002	2003
Anestesiologia	17,65	8,00
Aurpegi-masailetak kirurgia	1,50	2,27
Barne-medikuntza	11,22	10,92
Bihotzeko kirurgia	8,37	7,36
Dermatologia	4,00	1,27
Digestio-aparatua	8,13	9,02
Endokrinologia	4,92	4,94
Erradiodiagnostikoa	2,22	0,00
Erradiologia interbentzionista	5,25	2,97
Errehabilitazioa	5,36	2,82
Erreumatologia	6,91	6,06
Gaixotasun infekziosoak	9,83	9,62
Hematologia	14,47	14,53
Hodietako kirurgia	5,96	5,69
Kardiologia	9,37	8,92
Kirurgia orokorra	5,39	5,58
Kirurgia pediatrikoa	1,52	1,31
Kirurgia plastikoa	1,69	2,30
Medikuntza intentsiboa	6,74	7,78
Minaren unitatea	5,70	2,56
Nefrologia	10,88	9,45
Neonatologiako unitatea	3,87	4,54
Neurokirurgia	5,77	7,05
Neurologia	5,29	5,38
Oftalmologia	1,26	1,14
Onkologia erradioterapikoa	14,74	9,83
Onkologia medikoa	21,21	20,86
ORL	2,82	2,20
Pediatría	4,54	4,30
Pneumologia	11,84	11,68
Psikiatria	9,91	9,38
Tokoginekologia	3,26	3,73
Toraxeko kirurgia	7,70	6,33
Traumatologia	2,31	2,29
Urologia	6,66	5,92
GUZTIRA	5,95	5,89

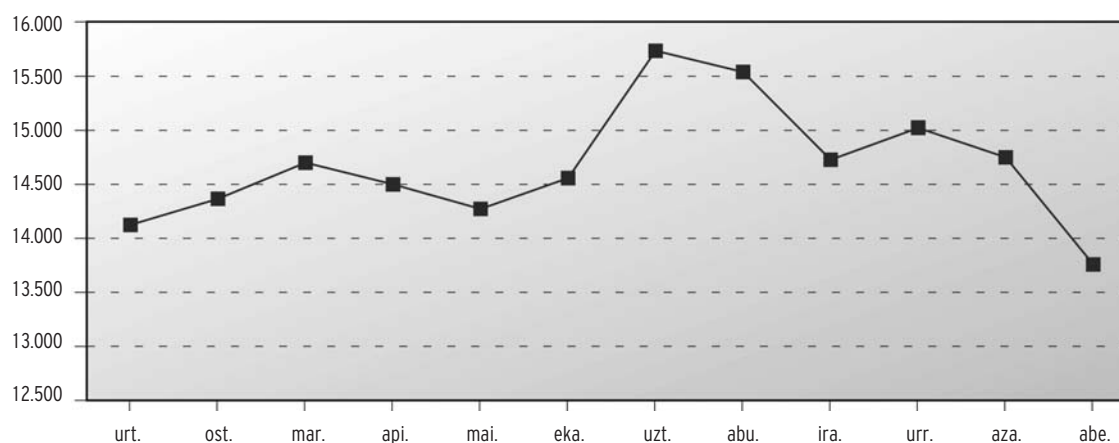
Baliabideen erabilera:
berringresuak DTEen arabera: akutuentzako ospitaleak

DTE	Izena	Berringresuen %	
		2002	2003
541	Arnas trastornoak, infekzioak, bronkitisa eta asma izan ezik, KK Nagusiarekin	17,65	17,38
127	Bihotzeko gutxiegitasuna eta shock-a	15,29	14,30
88	Biriketako buxaketazko gaixotasun kronikoa	18,40	17,32
430	Psikosia	9,18	9,11
379	Hurgaltze-mehatxua	35,71	35,87
544	Bihotzeko gutxiegitasun kongestiboa eta bihotzeko arritmia, KK Nagusiarekin	17,16	18,23
410	Kimioterapia	10,83	12,00
383	Erditze-aurreko beste diagnostiko batzuk, konplikazio medikoekin	31,00	33,12
384	Erditze-aurreko beste diagnostiko batzuk, konplikazio medikorik gabe	23,71	30,90
39	Kristalinoaren gaineko prozedurak, gorputz beirakararen erauzketarekin edo erauzketarik gabe	1,25	1,08
208	Behazunbideetako trastornoak, KKrik gabe	8,05	10,41
82	Arnas neoplasiak	17,80	16,37
14	Trastorno zerebrobaskular espezifikokoak, istripu iskemiko iragankorra izan ezik	5,15	6,27
89	Pneumonia sinplea eta pleuritisa. Adina>17, KKarekin	11,01	10,93
172	Neoplasia gaizto digestiboa, KKarekin	18,83	16,69
243	Bizkarreko arazo medikoak	5,90	6,41
557	Gibel-behazunetako eta pankreako trastornoak, KK Nagusiarekin	19,08	17,76
542	Bronkitisa eta asma, KK Nagusiarekin	8,91	12,33
382	Erditze-lan faltsua	78,00	84,25
101	Arnas aparatuko beste diagnostiko batzuk, KKarekin	14,74	14,25
373	Erditze baginal ez konplikatua	0,68	0,87
203	Gibel-behazunetako sistemako edo pankreako neoplasia gaiztoa	14,55	14,43
202	Zirrosi eta hepatitis alkoholikoak	14,64	15,67
121	Zirkulazioko trastornoak, miokardioko infartu akutuekin eta konplikazio kardiobaskularrekin. Bizirik zeudela alta hartutakoak	15,61	21,67
395	Hematien trastornoak. Adina>17	9,34	9,66
GUZTIRA		5,95	5,89

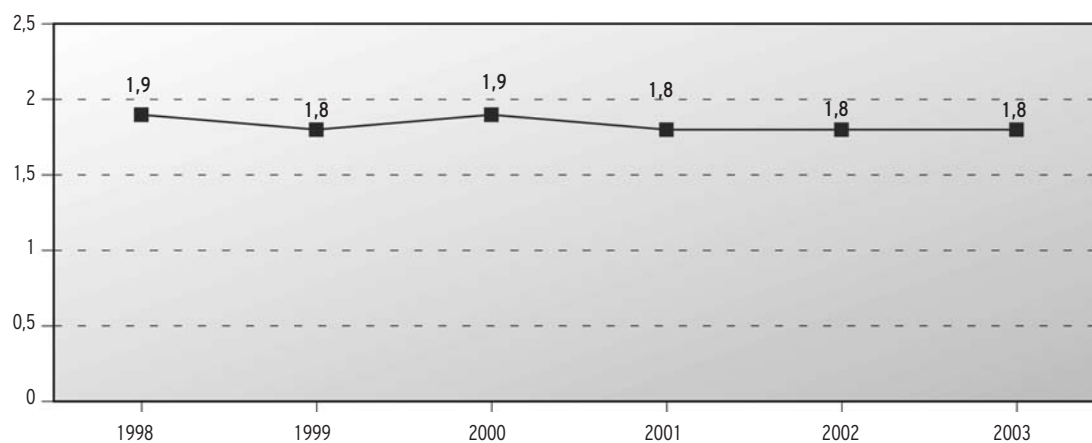
Eskuragarritasuna: kirurgiako itxaronzerrenda

	2002	2003
Pazienteak	13.576	13.759
Batez besteko atzerapena (egunak)	55,19	53,76
Pazienteen kopurua > 3 hilabete	2.257	2.121
Pazienteen ehunekoa > 3 hilabete	16,62	15,42

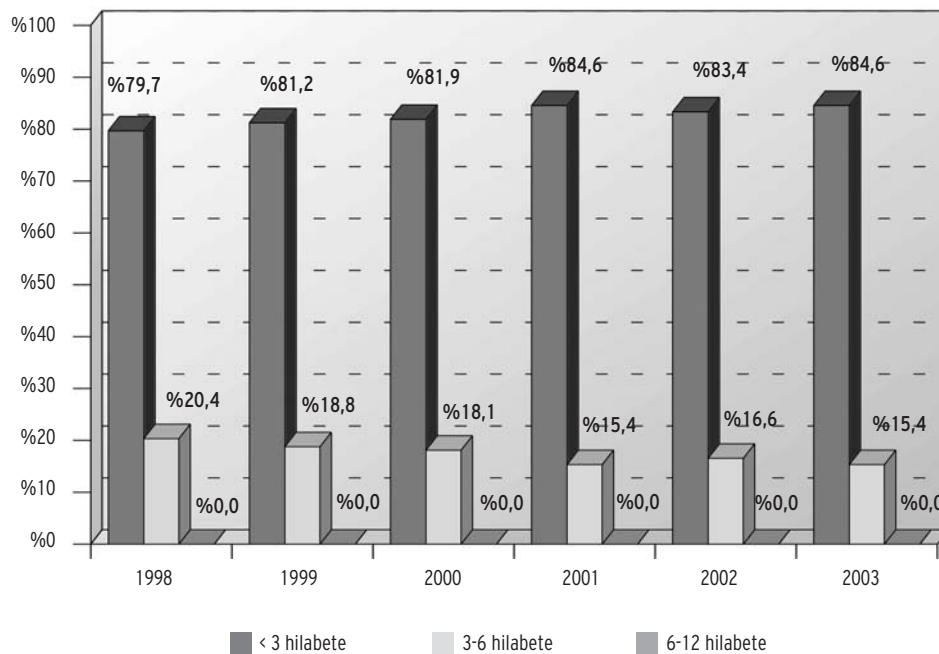
Kirurgiako itxaronzerrendan dauden pazienteen hilez hileko eboluzioa, 2003



Batez besteko atzerapena (hilabeteak, 1998-2003)



Atzerapen-denborak, 1998-2003



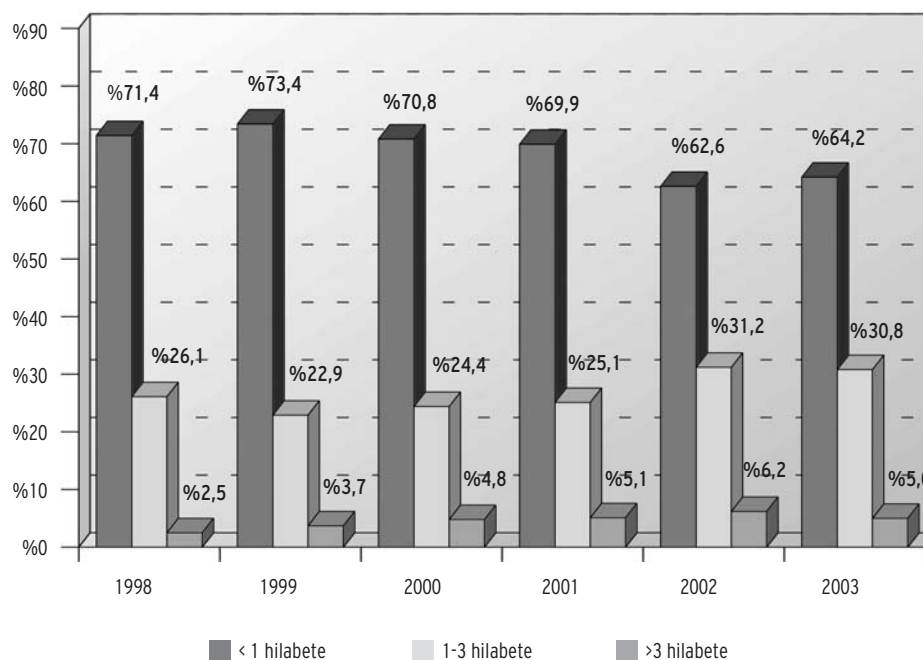
Eskuragarritasuna:
kirurgiako itxaronzerrenda: paziente gehien dituzten 25 prozedura kirurgikoak

Prozedura	Pazienteak		Batez besteko atzerapena (egunak)	
	2002	2003	2002	2003
Kataratak	1936	2445	44,21	48,44
Etenak	1187	1188	58,21	51,81
Barizeak	691	778	59,48	57,46
Artroskopiak	888	773	59,86	57,42
Belauneko protesia	534	535	66,45	63,22
Ginekologiako beste kirurgia bat	421	476	48,32	49,01
Beste batzuk	477	434	45,37	52,37
Aldakako protesia	521	427	65,30	62,55
Hallux valgus	363	363	58,48	59,48
Adeno/amigdalektomiak	341	352	46,88	49,68
Artrodesia / Artroplastia	290	324	64,63	68,63
Fistula - Fisura/Kiste pilonidala	347	317	60,54	51,06
Karpoko tunela	286	298	54,55	61,53
Histerektomiak	305	294	54,94	57,64
Kolezistektomia laparoskopikoa	339	267	58,89	49,26
Kirurgia txikia anestesia orokorrarekin	218	257	54,45	51,60
Septorrinoplastiak	234	238	57,34	53,23
Alde bigunen eszisioa	222	230	59,17	56,82
Digestio Aparatuko beste kirurgia bat	215	221	58,32	61,94
ORLko beste kirurgia bat	252	219	53,72	57,84
Material osteosintetikoa kentzea	172	184	61,44	61,85
Traumatologiako beste kirurgia bat	225	178	62,75	55,98
Diszektomia/Fusioa/Laminektomia	174	151	60,61	51,81
Osteotomia	155	150	62,74	61,83
Biopsia/Lagin-hartzea. Laringeko lesioa	143	99	44,34	50,64

**Eskuragarritasuna:
kanpo-kontsultetako itxaronzerrenda**

Atzerapen-denborak	2002ko abendua	2003ko abendua
< hilabete	49.103	52.218
1-3 hilabete	24.456	25.026
> 3 hilabete	4.845	4.085

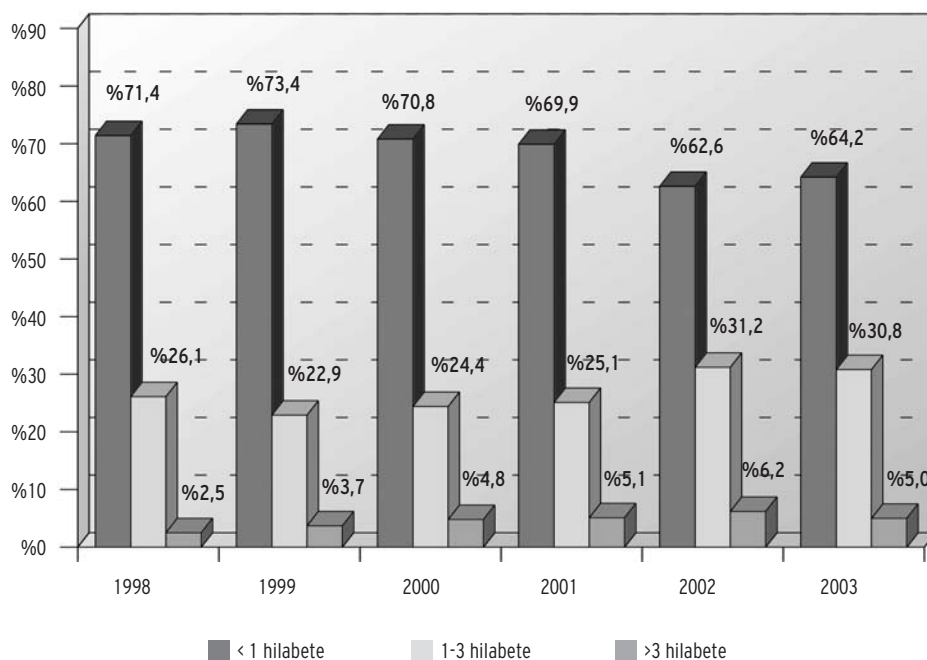
Atzerapen-denborak, 1998-2003



Eskuragarritasuna: proba osagarrietako itxaronzerrenda

Atzerapen-denborak	2002ko abendua	2003ko abendua
< hilabete	18.982	21.729
1-3 hilabete	9.047	8.653
> 3 hilabete	2.099	1.932

Atzerapen-denborak, 1999-2003



Baimen informatua

	2002 (K=14)	2003 (K=14)
Eskuragarri dauden BI espezifikoen batez bestekoa zentroko	62,6	69,1
Urtean zehar onartutako BI espezifikoen batez bestekoa	5,3	6,5

BI: Baimen Informatua

K: datuak bidali dituzten zentroyen kopurua

Irakaskuntza

	2002	2003
Egoiliar-kopurua (BAME)	699	605
Akreditatutako espezialitateen batez bestekoa irakaskuntzako ospitaleko	15,6	15,4
2002-2003 ikasturtean praktiketan aritutako graduaurreko ikasleak		
Lizentziaturak	377	664
Diplomaturak	1.113	1.149
Teknikari espezialistak	379	337

Ikerkuntza

	2002	2003
Onartutako proiektuak, kanpoko agentziek finantzatuta	33	37
Jardunean dauden proiektuak, kanpoko agentziek finantzatuta	68	65

Erizaintzako atentzioko prozesua

	2002	2003
Erizaintzako atentzioko prozesuaren kanpo-ebaluazioa	65,1%	72,0%
Erabiltzaileek erizaintzako prozesuaz (erizainak) duten balorazio positiboa	55,2%	54,1%

Alta ondoko zainketak: ospitalea eta lehen mailako atentzioa

	2002	2003
LMtik bidalitako zainketei buruzko txostenak	17.395	22.154
LMra bidalitako zainketei buruzko txostenak	28.073	29.852
LMko eta ospitaleko atentzioaren arteko koordinazioa	62,0%	74,2%

Farmazia

	2002 (K=14)	2003 (K=14)
Farmaziako gastua (eurotan) ingesatutako pazienteko	149,1	163,4

K: datuak bidali dituzten zentroyen kopurua

Heriotzak

	2002	2003
Heriotza-tasa	3,5%	3,6%
Nekropsia-tasa	5,3%	4,6%

Arrisku-adierazleak

	2002	2003
Istripua izan duten pazienteen ehunekoa	0,4	0,6
Ospitalizazioaren aurretik ultzera zuten pazienteen ehunekoa	3,9	1,2
Ospitalizazioaren ondoren ultzera zuten pazienteen ehunekoa	1,9	1,2

Infekzio nosokomiala

	2002		2003	
Prebalentziari buruzko azterketak	%		%	
Infekzio nosokomialaren prebalentzia				
Osakidetzako sarean guztira	6,8	(6,0-7,6)	7,6	(6,8-8,5)
Akutuentzako osp. (>500 ohe)	6,2	(5,2-7,3)	7,9	(6,8-9,1)
Akutuentzako osp. (200-500 ohe)	7,6	(5,8-9,4)	7,5	(5,7-9,4)
Akutuentzako osp. (<200 ohe)	3,9	(2,0-5,8)	4,8	(2,8-6,9)
Egonaldi ertain eta luzeko osp.	11,6	(8,2-15,0)	8,9	(6,3-11,5)
Infekzio nosokomiala izan duten pazienteen prebalentzia				
Osakidetzako sarean guztira	5,8	(5,16,6)	6,6	(5,8-7,4)
Akutuentzako osp. (>500 ohe)	5,5	(4,5-6,5)	6,8	(5,7-7,9)
Akutuentzako osp. (200-500 ohe)	5,9	(4,3-7,5)	6,1	(4,4-7,7)
Akutuentzako osp.(<200 ohe)	3,6	(1,8-5,5)	4,4	(2,4-6,3)
Egonaldi ertain eta luzeko osp.	9,9	(6,7-13,0)	8,4	(5,9-11,0)
Intzidentziari buruzko azterketak				
Belauneko protesiarren 1. ezarpena				
Infekzio kirurgikoaren intzidentzia metatua	1,3	(0,6-2,0)	1,9	(1,1-2,7)
Infekzio kirurgikoaren intzidentzia metatua NNIS 0	1,3	(0,3-2,3)	1,6	(0,5-2,7)
Infekzio kirurgikoaren intzidentzia metatua NNIS 1	0,9	(0-1,8)	2,5	(1,1-3,9)
Infekzio kirurgikoaren intzidentzia metatua NNIS 2	0,9	(0-2,8)	1,5	(0-3,6)
Abdomeneko histerektomia programatua				
Infekzio kirurgikoaren intzidentzia metatua			4,3	(2,8-5,8)
Infekzio kirurgikoaren intzidentzia metatua NNIS 0			2,2	(0,9-3,5)
Infekzio kirurgikoaren intzidentzia metatua NNIS 1			8,2	(3,9-12,5)
Infekzio kirurgikoaren intzidentzia metatua NNIS 2			14,5	(2,8-26,2)
Hautapenezko koloneko kirurgia				
Infekzio kirurgikoaren intzidentzia metatua	26,5	(23,5-29,5)	21,3	(18,8-23,8)
Infekzio kirurgikoaren intzidentzia metatua NNIS 1	18,5	(14,0-23,0)	15,1	(11,4-18,8)
Infekzio kirurgikoaren intzidentzia metatua NNIS 2	29,5	(25,1-33,9)	22,6	(18,9-26,3)
Infekzio kirurgikoaren intzidentzia metatua NNIS 3	37,0	(28,4-45,6)	32,5	(24,9-40,2)

NNIS indizea: infekzio kirurgikoaren arrisku-indizea

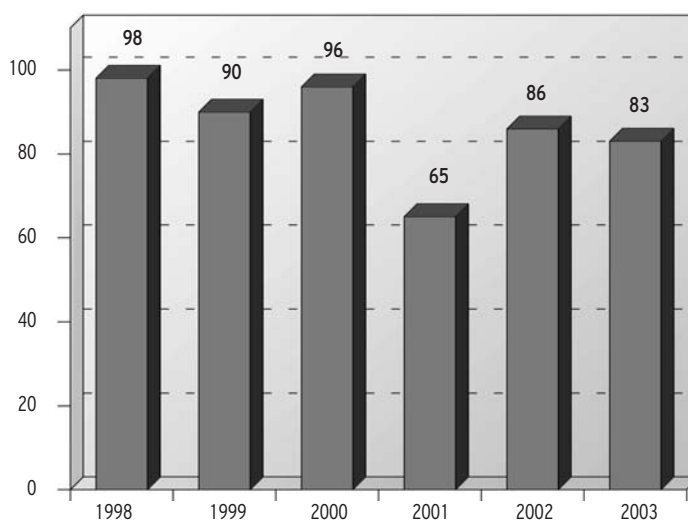
■ Bitarteko eta azken emaitzak: Asistentzia psikiatrikoa eta osasun mentala

	2002	2003
Batez besteko egonaldia (egunak)		
Ospitaleetako egonaldi laburreko unitateak	15,5	15,7
Ospitaleetako egonaldi ertaineko unitateak	70,3	73,4
Ospitaleetako errehabilitazioko unitateak	97,5	92,5
Okupazio-indizea		
	%	%
Ospitaleetako egonaldi laburreko unitateak	89,4	89,6
Ospitaleetako egonaldi ertaineko unitateak	94,4	94,9
Ospitaleetako errehabilitazioko unitateak	94,8	95,5
Ospitaleetako egonaldi luzeko unitateak	97,2	97,7
Ospitaleetako gerontopsikiatriako unitateak	97,6	97,6

■ Bitarteko eta azken emaitzak: Atentzio espezializatutako beste programa batzuk

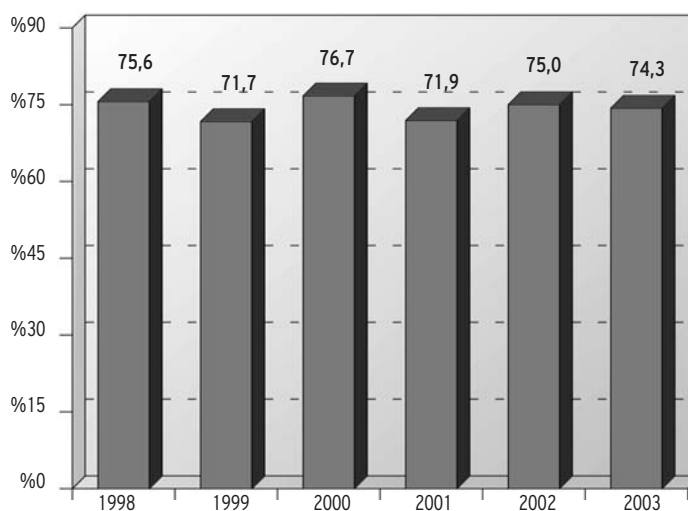
Hiesa prebenitzeko eta kontrolatzeko plana

Hiesagatik hildako EAEko biztanleak, 1998-2003

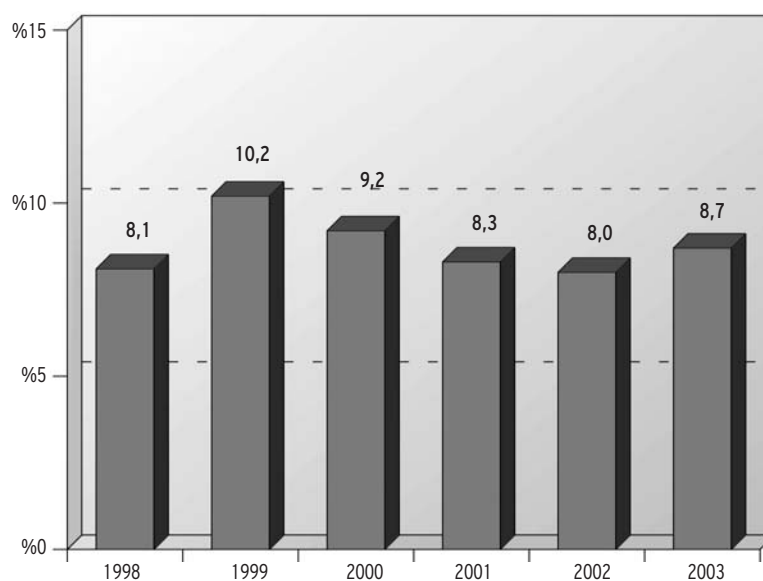


Titietako minbizia goiz detektatzeko programa

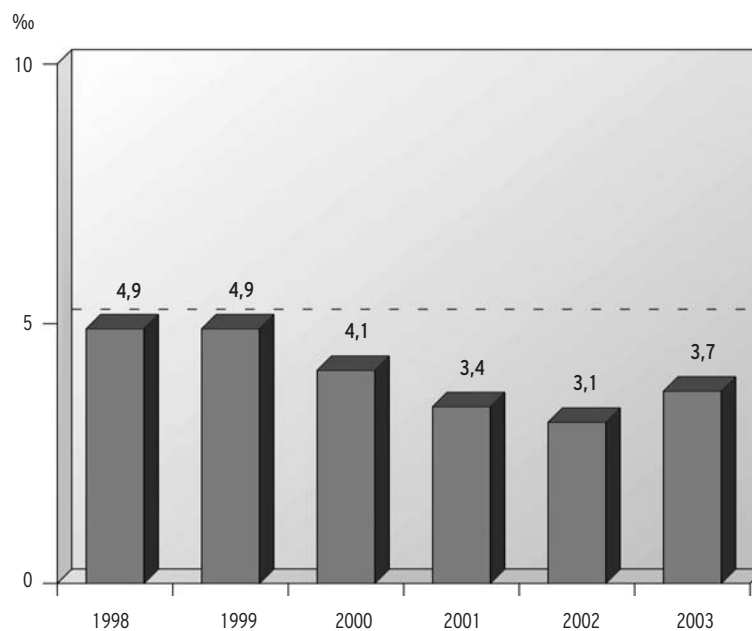
Parte-hartze tasa, 1998-2003



Parte-hartze tasa: deitutako emakumeetatik parte hartu dutenen ehunekoa.
Bi urteko itzulirako helburua, programako bi deiak burutu ondoren: %80.

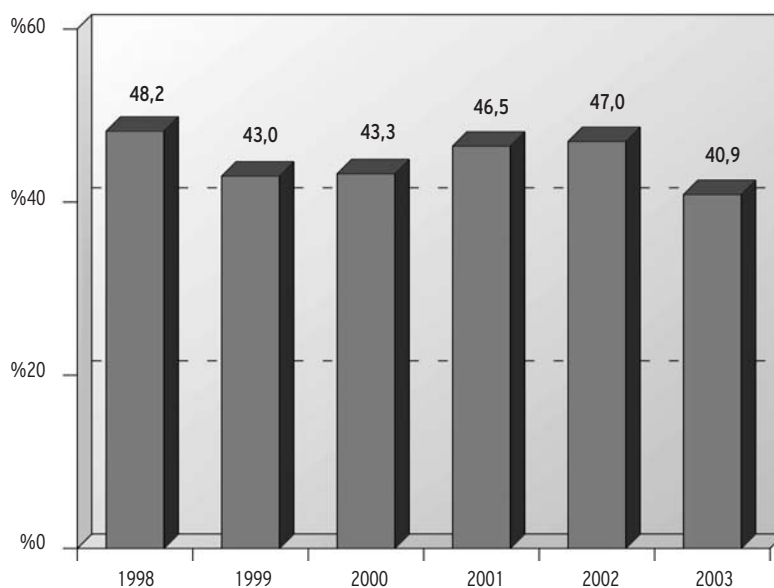
Birbalorazio-tasa, 1998-2003

Birbalorazio-tasa: proba erradiologiko osagarriak egin dituzten emakumeen ehunekoa.
Bi urteko itzulirako helburua: <%10.

Detekzio-tasa, 1998-2003

Detekzio-tasa: detektatutako minbizi-kopurua parte hartu duten 1.000 emakumeko.
Bi urteko itzulirako helburua: %5 lehenengo itzulian eta %2,5 hurrengoetan.

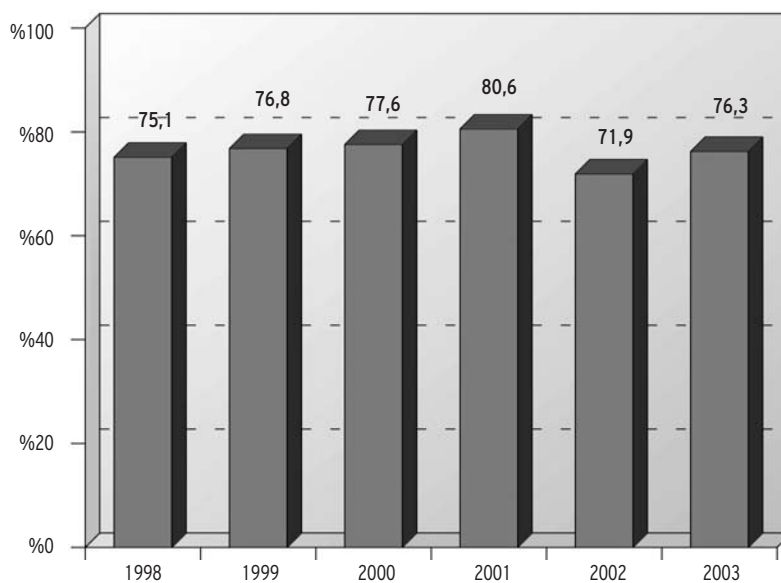
Tumore minimoen ehunekoa, 1998-2003



Tumore minimoen ehunekoa: "in situ" tumoreen gehi 1 cm-rainoko tumore inbaditzaileen ehunekoa, minbizi kasu guztien gainean.

Bi urteko itzulirako helburua: %30-35.

Tratamendu kirurgiko kontserbatzaileen ehunekoa, 1998-2003



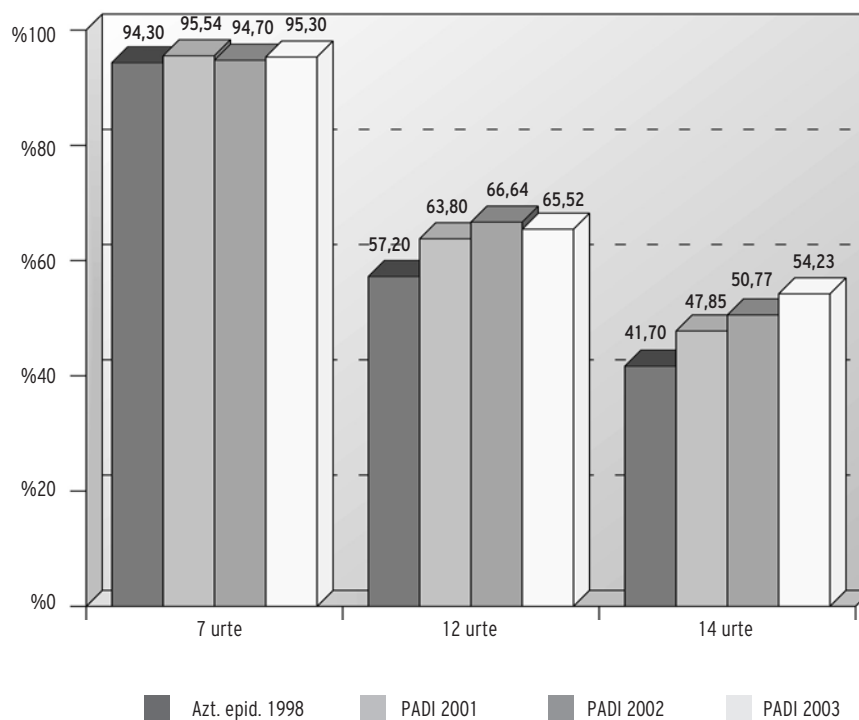
Tratamendu kirurgiko kontserbatzaile ez-mutilatzaileen ehunekoa, tratamendu kirurgiko guztien gainean.

Haurren hortzak zaintzeko programa

Atenditutako populazioa (7-15 urte)

EKITALDIA	POPULAZIOA	ESTALDURA (%)
1998	162.863	61,2
1999	154.520	62,8
2000	149.117	60,5
2001	142.408	65,7
2002	139.192	65,3
2003	139.051	65,8

Txantxarrik ez duten 7, 12 eta 14 urteko umeen ehunekoa. Hortzetako 1998ko azterketa epidemiologikoko eta 2001-2003ko PADIko datuak



PADI erabili ohi duten umeen ehunekoa, 2001- 2003

	7 urte	12 urte	14 urte
2001	%73,88	%34,58	%24,50
2002	%70,39	%34,47	%25,52
2003	%69,61	%35,74	%27,70

Kostuak

	2002	2003
Lehen mailako atentzioko Kostuak		
Kostua/OTI* (eurotan)	106,2	110,3
* Farmaziakoa izan ezik (errezetak)		
Ospitalizazioaren kostuak		
Altaren kostua		
Akutuentzako osp.	2.743	2.834
Egonaldi ertain eta luzeko osp.	4.635	4.430
Guztira	2.806	2.891
Egonaldiaren kostua		
Akutuentzako osp.	452	477
Egonaldi ertain eta luzeko osp.	208	212
Psikiatriako osp.	144	150
Guztira	378	397
Kanpo-kontsulten kostuak		
Lehenengo. kontsultaren kostua	110	113
Hurrengo kontsultaren kostua	55	57
Prozesuaren kostua	279	290
Urgentzien kostua		
Ingresurik gabeko urgentziaren kostua	83	87

25 DTE ohikoenen kostuak: akutuentzako ospitaleak

DTE	Izena	Batez besteko pisua	Prozesuaren kostua	
			2002	2003
39	Kristalinoaren gaineko prozedurak, gorputz beirakarren erauzketarekin edo erauzketarik gabe	0,8301	885	914
373	Erditze baginal ez konplikatua	0,5474	1.377	1.428
541	Arnas trastornoak, infekzioak, bronkitisa eta asma izan ezik, KK Nagusiarekin	2,3654	3.275	3.327
359	Umetokiaren eta anexuen gaineko prozedurak, in situ kartzinomagatik edota prozesu ez-gaiztoagatik, KKrik gabe	1,1034	2.210	2.281
127	Bihotzeko gutxiegitasuna eta shock-a	1,4851	2.336	2.415
162	Iztondoko eta izterreko herniaren gaineko prozedurak. Adina>17, KKrik gabe	0,662	1.603	1.610
222	Belaunaren gaineko prozedurak, KKrik gabe	1,0769	2.122	2.164
372	Erditze baginal konplikatua	0,7167	1.801	1.856
14	Trastorno zerebrobaskular espezifikoa, istripu iskemiko iragankorra izan ezik	2,0507	3.143	3.113
430	Psikosia	1,2703	4.494	4.897
381	Haurgaltzea dilatazioarekin eta legratuarekin, aspirazioarekin edo histerotomiarekin	0,4915	1.211	1.276
55	Belarri, sudur, aho eta eztarriaren gaineko hainbat prozedura	0,6786	1.354	1.345
119	Zainen lotura eta stripping-a	0,8185	1.571	1.610
818	Aldaka-aldaketa, konplikazioengatik izan ezik	3,7557	7.417	7.569
143	Bularraldeko mina	0,583	968	980
243	Bizkarreko arazo medikoak	0,7697	1.518	1.560
371	Zesarea, KKrik gabe	0,833	2.133	2.220
158	Uzkiaren gaineko prozedurak eta entorostomia, KKrik gabe	0,5809	1.371	1.386
229	Eskuaren edo eskumuturraren gaineko prozedurak, giltzadura-prozedura nagusiak izan ezik, KKrik gabe	0,8115	1.585	1.629
88	Biriketako buxaketazko gaixotasun kronikoa	1,1655	1.665	1.674
167	Apendize-erauzketa edo apendizektomia, konplikaturako diagnostiko nagusirik gabe, KKrik gabe	0,8757	2.118	2.119
225	Oinaren gaineko prozedurak	1,1299	2.209	2.286
15	Istripu iskemiko iragankorra eta buxaketa prezerebrala	0,886	1.327	1.327
494	Behazun-maskuriaren erauzketa laparoskopikoa behazun-hodiaren azterketarik gabe, KKrik gabe	0,862	2.088	2.098
183	Esofagitisa, gastroenteritisa eta beste hainbat trastorno digestibo. Adina>17, KKarekin	0,7473	1.496	1.489

25 DTE ohikoenen kostuak: egonaldi ertain eta luzeko ospitaleak

DTE	Izena	Batez besteko pisua	Prozesuaren kostua	
			2002	2003
462	Errehabilitazioa	1,3887	8.055	7.658
541	Arnas trastornoak, infekzioak, bronkitisa eta asma izan ezik, KK Nagusiarekin	2,3654	4.461	4.488
88	Biriketako buxaketazko gaixotasun kronikoa	1,1655	2.410	2.223
127	Bihotzeko gutxiegitasuna eta shock-a	1,4851	2.282	2.103
544	Bihotzeko gutxiegitasun kongestiboa eta bihotzeko arritmia, KK Nagusiarekin	3,4787	4.598	4.345
542	Bronkitisa eta asma, KK Nagusiarekin	1,4123	2.572	2.554
101	Arnas aparatuko beste diagnostiko batzuk, KKarekin	1,002	1.944	1.816
467	Osasun-egoeran eragina duten beste faktore batzuk	0,3867	1.615	1.259
87	Biriketako edema eta arnas gutxiegitasuna	1,5423	3.659	3.917
97	Bronkitisa eta asma. Adina>17, KKrik gabe	0,703	1.339	1.299
89	Pneumonia sinplea eta pleuritisa. Adina>17, KKarekin	1,3692	3.026	2.659
82	Arnas neoplasiak	1,9133	4.281	3.724
172	Neoplasia gaizto digestiboa, KKarekin	2,1112	4.720	4.110
90	Pneumonia sinplea eta pleuritisa. Adina>17, KKrik gabe	0,8301	1.878	1.708
14	Trastorno zerebrobaskular espezifikoa, istripu iskemiko iragankorra izan ezik	2,0507	7.279	5.587
102	Arnas aparatuko beste diagnostiko batzuk, KKrik gabe	0,6215	1.211	1.114
540	Arnas infekzio eta inflamazioak, KK Nagusiarekin	3,5462	7.477	7.039
96	Bronkitisa eta asma. Adina>17, KKarekin	0,9254	2.076	1.717
533	Nerbio-sistemako beste trastorno batzuk, salbu III, konbultsioak eta buruko mina, KK Nagusiarekin	4,6815	15.023	11.372
461	Prozedura kirurgikoa, osasun-zerbitzuekiko beste harreman baten diagnostikoarekin	0,6861	3.891	3.737
543	Zirkulazioko trastornoak, miokardioko infartu akutua, endokarditisa, bihotzeko gutxiegitasun kongestiboa eta arritmia izan ezik, KK Nagusiarekin	2,8142	5.553	4.162
569	Giltzurruneko eta gernubideetako trastornoak giltzurruneko gutxiegitasuna izan ezik, KK Nagusiarekin	1,6963	3.636	3.231
320	Giltzurruneko eta gernubideetako infekzioak. Adina >17, KKarekin	1,0591	2.588	1.870
140	Bularreko angina	0,891	907	1.124
584	Septizemia, KK Nagusiarekin	3,8232	7.840	7.273

Programa-kontratua

	2002	2003
Santiago Ospitalea	51.434.540	54.126.209
Txagorritxu Ospitalea	88.646.740	93.942.024
Donostia Ospitalea	199.020.240	215.435.348
Basurtuko Ospitalea	151.639.060	160.243.206
Galdakaoko Ospitalea	83.940.260	87.877.744
Gurutzetako Ospitalea	216.558.060	232.306.274
Ospitale orokorrak guztira	791.238.900	843.930.805
Deba Garaiko Ospitalea	15.815.700	17.048.792
Bidasoako Ospitalea	22.127.780	22.864.606
Zumarragako Ospitalea	24.903.670	26.950.624
Mendaroko Ospitalea	21.403.020	22.601.205
San Eloy Ospitalea	29.155.110	30.670.844
Eskualdeko ospitaleak guztira	113.405.280	120.136.071
Lezako Ospitalea	4.788.910	4.984.986
Santa Marina Ospitalea	11.870.880	12.521.139
Gorlizko Ospitalea	11.379.240	12.123.143
Egonaldi ertain eta luzeko ospitaleak guztira	28.039.030	29.629.268
Arabako Ospitale Psikiatrikoa eta Ospitalez Kanpoko Osasun Mentala	16.541.230	17.044.534
Gipuzkoako Ospitalez Kanpoko Osasun Mentala	5.849.750	6.218.854
Bizkaiko Ospitalez Kanpoko Osasun Mentala	10.870.850	11.573.164
Bermeoko Ospitalea	10.228.010	10.667.033
Zaldibarko Ospitalea	9.508.130	9.937.792
Zamudioko Ospitalea	11.913.840	12.553.131
Osasun mentala guztira	64.911.810	67.994.508
Arabako Eskualdea	28.516.080	29.978.677
Gipuzkoako Ekialdeko Eskualdea	38.927.290	41.500.899
Gipuzkoako Mendebaldeko Eskualdea	34.771.810	36.390.453
Bilboko Eskualdea	37.798.490	39.855.578
Barrualdeko Eskualdea	34.528.340	36.889.003
Uribe-Kostako Eskualdea	19.186.510	20.458.565
Ezkerraldea-Enkartzioetako Eskualdea	33.424.400	35.410.387
Eskualdeak guztira	227.152.920	240.483.562
Zuzendaritza Nagusia	46.392.960	50.506.164
Emergentziak	8.858.720	8.983.032
Transfusio eta Giza Ehunen Euskal Zentroa	10.335.000	11.431.421
Gainerakoak guztira	65.586.680	70.920.617
GUZTIRA	1.290.334.647	1.373.094.830

