

# 20

# 01

*eko Txostena*

*Memoria*



Osakidetza  
Servicio vasco de salud



EUSKO JAURLARITZA  
GOBIERNO VASCO

OSASUN SAILA  
DEPARTAMENTO DE SANIDAD

## **MEMORIA AÑO 2001**

**Tirada:** 1.500 ejemplares  
Administración de la Comunidad Autónoma del País Vasco  
Osakidetza/Servicio vasco de salud  
**Internet:** [www.osakidetza-svs.org](http://www.osakidetza-svs.org)  
**e-mail:** [coordinacion@sscc.osakidetza.net](mailto:coordinacion@sscc.osakidetza.net)

**Depósito Legal:** BI-2115-02

Impreso sobre papel ecológico reciclado

# **P**resentación del Excelentísimo Sr. Consejero de Sanidad

---

*Durante el año 2001 Osakidetza ha desarrollado un volumen de actividad cuyas grandes cifras quedan expresadas en esta Memoria.*

*Comparativamente con el año 2000 se puede observar un aumento, que viene siendo una constante en los últimos años, en algunas áreas como urgencias, hospitalización y consultas de atención especializada.*

*Este es un reto al que nos vemos abocados, entre otras razones, por el envejecimiento de nuestra población, el aumento de la esperanza de vida o la oferta de nuevas tecnologías. Tampoco es ajena a este fenómeno la confianza que la población deposita en su sistema sanitario público.*

*Mantener una asistencia sanitaria pública de calidad con un uso eficiente de los recursos es el objetivo fundamental de Osakidetza y a ello consagran sus esfuerzos los profesionales que en ella trabajan. A ellos quiero transmitir mi agradecimiento por los logros obtenidos, como lo atestiguan los datos presentados y los reconocimientos cosechados a lo largo del pasado año.*

Gabriel M<sup>a</sup> Inclán Iríbar  
CONSEJERO DE SANIDAD  
PRESIDENTE DEL CONSEJO DE  
ADMINISTRACIÓN DE OSAKIDETZA

# ÍNDICE

---

<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>9</b>
MAPA DE ORGANIZACIONES DE SERVICIOS .....	12
<b>II. ESTRATEGIA.....</b>	<b>13</b>
MISIÓN Y VALORES.....	15
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS.....	15
FINANCIACIÓN .....	16
CALIDAD TOTAL.....	16
- Euskalit/Fundación Vasca para la Calidad.....	16
- Evaluación con el modelo de la EFQM .....	16
- Ciclos de mejora en la gestión en hospitales y comarcas de atención primaria .....	17
UNIDADES DE GESTIÓN CLÍNICA .....	23
OTROS PROYECTOS RELEVANTES EN 2001 .....	24
- Atención especializada .....	24
- Atención primaria.....	25
- Emergencias.....	27
RECONOCIMIENTOS .....	27
PUBLICACIONES CORPORATIVAS .....	28
- Impresas .....	28
- Videográficas .....	28
NORMATIVA DE ESPECIAL INTERÉS.....	29
<b>III. PERSONAS.....</b>	<b>31</b>
PLANTILLA.....	33
- Distribución de la plantilla por grupos profesionales.....	33
- Características de la plantilla .....	34
- Número medio de personas empleadas .....	35

GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS .....	35
- Organización y plantilla.....	35
- Euskaldunización.....	35
- Concursos de traslados .....	36
- Contratación temporal .....	36
- Comisiones de servicios .....	37
SALUD LABORAL .....	38
- Actividades de gestión de la prevención de riesgos laborales.....	38
- Actividades propias de salud laboral .....	38
- Absentismo laboral .....	39
NEGOCIACIÓN COLECTIVA .....	41
JURISDICCIÓN SOCIAL .....	42

#### **IV. RECURSOS..... 43**

OBRAS, INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTOS.....	45
- Obras.....	45
- Instalaciones.....	47
- Equipamiento y alta tecnología.....	47
SISTEMAS Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN.....	48
- Área de desarrollo .....	48
- Área de producción.....	51
- Área de SAP .....	53

#### **V. PROCESOS (Actividad)..... 55**

ACTIVIDAD ATENCIÓN PRIMARIA .....	57
- Indicadores básicos .....	57
- Campaña de vacunación antigripal.....	58
ACTIVIDAD HOSPITALES DE AGUDOS Y MEDIA –LARGA ESTANCIA .....	59
- Indicadores básicos .....	59
- Alternativas a la hospitalización.....	61
- Ingresos y consultas por servicio. Hospitales de Agudos y Media –Larga Estancia.....	62
- Altas hospitales de agudos. 25 GRDs más frecuentes.....	63
- Altas hospitales de media –larga estancia . 25 GRDs más frecuentes.....	64

ACTIVIDAD ASISTENCIA PSIQUIÁTRICA Y SALUD MENTAL .....	65
ACTIVIDAD EMERGENCIAS .....	67
ACTIVIDAD OTROS PROGRAMAS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA .....	68
- Plan de Prevención y Control del SIDA .....	68
- Programa de Detección Precoz del Cáncer de Mama .....	69
- Programa de Asistencia Dental Infantil .....	70
- Programa de Trasplantes .....	71
- Centro Vasco de Transfusión y Tejidos Humanos .....	72

## **VI. RESULTADOS ..... 75**

CALIDAD PERCIBIDA .....	77
- Encuestas de satisfacción .....	77
- Quejas y reclamaciones .....	78
- Reclamaciones judiciales derivadas de actuaciones sanitarias.....	79
RESULTADOS INTERMEDIOS Y FINALES. ATENCIÓN PRIMARIA .....	80
- Disponibilidad .....	80
- Docencia.....	80
- Investigación.....	80
- Utilización de recursos.....	80
- Informatización .....	80
RESULTADOS INTERMEDIOS Y FINALES. HOSPITALES DE AGUDOS Y DE MEDIA-LARGA ESTANCIA.....	81
- Utilización de recursos.....	81
- Indicadores básicos.....	81
- Alternativas a la hospitalización.....	82
- Estancia media e índice de ocupación por especialidad. ....	83
- Estancia media de los 25 GRDs más frecuentes. Hospitales de agudos .....	84
- Estancia media de los 25 GRDs más frecuentes. Hospitales media-larga estancia.....	85
- Altas ambulatorizadas por GRD. Hospitales de agudos.....	86
- Reingresos por especialidad. Hospitales de agudos .....	87
- Reingresos por GRD. Hospitales de agudos.....	88

- Accesibilidad .....	89
- Lista de espera quirúrgica .....	89
- Lista de espera quirúrgica. 25 Procedimientos quirúrgicos con mayor número de pacientes .....	91
- Lista de espera consultas externas .....	92
- Lista de espera pruebas complementarias .....	94
- Consentimiento informado .....	96
- Documentación clínica .....	96
- Docencia .....	96
- Investigación .....	96
- Programa Zaineri (cuidados de enfermería) .....	97
- Continuidad de cuidados hospital-atención primaria .....	97
- Farmacia .....	97
- Mortalidad .....	97
- Indicadores de riesgo .....	97
- Infección nosocomial .....	98
RESULTADOS INTERMEDIOS Y FINALES. ASISTENCIA PSIQUIÁTRICA Y SALUD MENTAL .....	99
RESULTADOS INTERMEDIOS Y FINALES. OTROS PROGRAMAS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA .....	100
- Plan de Prevención y Control del SIDA .....	100
- Programa de Detección Precoz del Cáncer de Mama .....	100
- Programa de Asistencia Dental Infantil .....	9103
COSTES .....	104
- Costes .....	104
- Costes de los 25 GRDs más frecuentes. Hospitales de agudos .....	105
- Costes de los 25 GRDs más frecuentes. Hospitales de media-larga estancia .....	106
CONTRATO PROGRAMA 2000 .....	107
CUENTAS ANUALES DE OSAKIDETZA/Servicio vasco de salud .....	108
- Información económico-financiera .....	108
- Balance de situación al 31 de diciembre de 2000 .....	110
- Cuenta de pérdidas y ganancias al 31 de diciembre de 2000 .....	111
INFORME DE AUDITORIA .....	115
- Memoria de las cuentas anuales .....	119
- Liquidación de los presupuestos de capital y explotación .....	143
- Informe de gestión .....	146





## I. INTRODUCCIÓN

---



De conformidad con la Ley de Ordenación Sanitaria de Euskadi, al Ente Público Osakidetza-Servicio vasco de salud, bajo la naturaleza jurídica de Ente Público de derecho privado y adscrito al Departamento de Sanidad, se le atribuye personalidad jurídica propia y plena capacidad de obrar para el cumplimiento de su finalidad de desempeñar la provisión de servicios sanitarios mediante las organizaciones públicas de servicios dependientes del mismo.

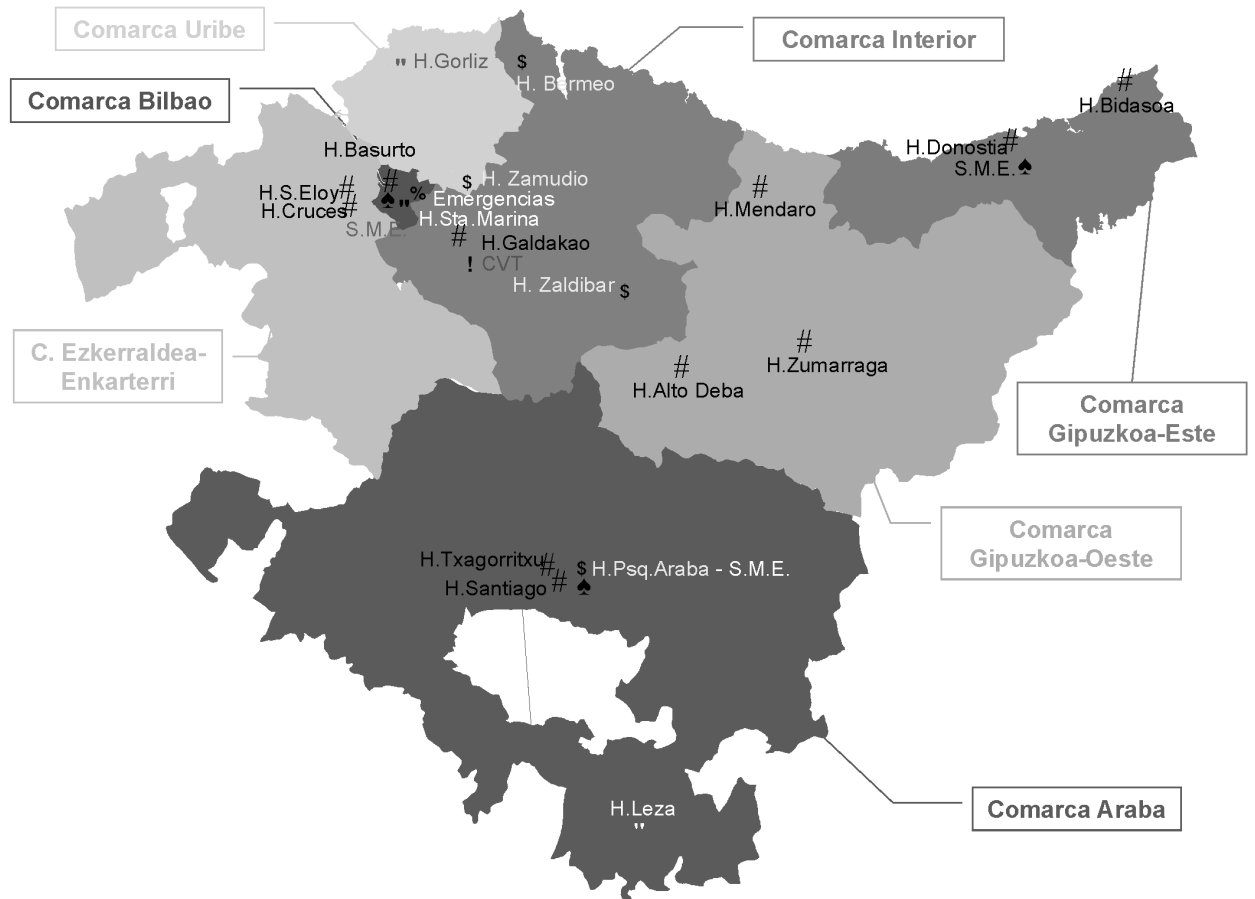
El territorio de la Comunidad Autónoma de Euskadi está dividido, de acuerdo con la situación socio-sanitaria, en las tres demarcaciones geográficas -denominadas áreas de salud- siguientes: Araba, Bizkaia y Gipuzkoa. En cada área se garantiza una adecuada ordenación de la atención primaria y su coordinación con la atención especializada. Con fecha 26 de marzo de 2001, se publicó en el BOPV el Acuerdo del Consejo de Administración del Ente Público Osakidetza-Servicio vasco de salud, por el que se crea en el Área Sanitaria de Gipuzkoa, la organización de servicios sanitarios denominada "Hospital Donostia – Donostia ospitalea" que engloba a partir de entonces los hospitales Amara (media-larga estancia), Aranzazu, Gipuzkoa y Complejo Hospitalario Donostia. De este modo, los servicios sanitarios integrados en Osakidetza son los siguientes:

- Atención primaria:
  - 7 comarcas sanitarias
  - 309 centros
- Atención hospitalaria:
  - 10 hospitales de agudos
  - 1 hospital de agudos y de media y larga estancia
  - 3 hospitales de media y larga estancia
- Salud mental:
  - 5 servicios de psiquiatría integrados en hospitales de agudos
  - 4 hospitales psiquiátricos monográficos
  - 3 áreas de salud mental extrahospitalaria, una de las cuales está integrada en un hospital psiquiátrico monográfico
- Otros:
  - Emergencias
  - Centro Vasco de Transfusión y Tejidos Humanos
  - Osatek-Tecnología Sanitaria de Euskadi S.A.

En lo que respecta a Osakidetza, los Estatutos Sociales (Decreto 255/1997) desarrollan la organización de las estructuras públicas de provisión de servicios sanitarios regulada en la Ley de Ordenación Sanitaria, de la siguiente manera:

- Organización rectora:
  - Presidencia: Corresponde al Consejero de Sanidad, que ejerce la representación del Ente Público y de su Consejo de Administración, supervisar las operaciones y ejercer la defensa de los derechos e intereses del Ente Público.
  - Consejo de Administración: Órgano colegiado encargado principalmente de dirigir y controlar las actuaciones del Ente Público, formado por cinco miembros en representación de la Administración de la Comunidad Autónoma, además del Presidente.
- Organización central de administración y gestión corporativa, que constituye una estructura directiva de apoyo al Consejo de Administración, con atribuciones directivas principales de control, coordinación estratégica, apoyo y ejecución de las facultades de gestión en relación con las organizaciones de servicios. La organización central se estructura orgánicamente en:
  - Dirección General
  - División de Asistencia Sanitaria
  - División Económico-Financiera
  - División de Recursos Humanos.

## Mapa de organizaciones de servicios



- ♣ Salud Mental Extrahospitalaria
- % Emergencias
- # Hospital de Agudos
- \$ Hospital Psiquiátrico
- " Hospital de Media y Larga Estancia
- ! Centro Vasco de Transfusión y Tejidos Humanos

## II. ESTRATEGIA

---



# MISIÓN Y VALORES

---

Osakidetza tiene como misión proveer los servicios públicos necesarios para satisfacer las necesidades de salud de la población, bajo los principios de universalidad, equidad, solidaridad, eficiencia y calidad que presiden el sistema sanitario vasco.

Su ámbito de actuación es la Comunidad Autónoma del País Vasco y su actividad está orientada a la promoción de la salud, prevención de la enfermedad, curación y rehabilitación, de conformidad con las prioridades determinadas en el Plan de Salud.

Asimismo fomenta el desarrollo tecnológico, la docencia e investigación, que también constituyen objetivos prioritarios.

Osakidetza ciñe sus actuaciones a los recursos disponibles, buscando el necesario equilibrio financiero.

Osakidetza considera a los ciudadanos y ciudadanas como centro y objetivo de toda su actividad asistencial, garantizando el respeto a su personalidad e intimidad, propiciando su capacidad de elección y de acceso a los servicios sanitarios.

Los trabajadores y trabajadoras constituyen el principal activo de Osakidetza, que procura su satisfacción y motivación a través de su desarrollo humano y profesional, con un estilo de dirección cercano y participativo.

Para responder a estos objetivos, Osakidetza se dota de una organización eficaz y eficiente, caracterizada por la autonomía de gestión de sus diferentes centros y unidades, la participación de sus profesionales en la gestión, la orientación a la mejora continua de sus procesos de trabajo y la coordinación y cooperación entre centros.

Osakidetza, en cuanto sistema público de provisión sanitaria, articula un sistema de valores que responden a su propia razón de ser:

- Servicio al cliente
- Profesionalidad de las personas
- Identificación de éstas con Osakidetza y sus centros
- Competitividad y resultados
- Cooperación (entre centros, servicios, equipos, personas)

## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

---

**Servicio al cliente:** Proporcionar al cliente/paciente un servicio de asistencia sanitaria integrado, de calidad, personalizado y ágil, que responda a sus necesidades de salud.

**Implicación de las personas:** Conseguir que el colectivo humano que conforma Osakidetza desarrolle sus propias competencias y capacidades, se identifique con la filosofía y objetivos de Osakidetza como organización y con los de sus respectivos centros y alcance un nivel de satisfacción que motive de manera positiva sus actuaciones y comportamientos.

**Calidad total:** Gestionar las diferentes organizaciones que conforman el ente Osakidetza bajo un modelo basado en la filosofía y en los sistemas de la calidad total e introducir la mejora continua como garantía de eficacia y eficiencia en la provisión de servicios sanitarios.



**Desarrollo empresarial:** Lograr una autonomía económica y de gestión en los distintos niveles de Osakidetza (organización central, centros, unidades y servicios) que permita la asunción responsable de los objetivos y la rentabilización de sus recursos a través de estructuras, sistemas y herramientas de organización y de gestión actualizadas y dinámicas.

**Desarrollo tecnológico:** Potenciar el desarrollo de la tecnología y de la investigación dentro de la red, adecuándolas a las necesidades y posibilidades de la misma, propiciando su adecuada evaluación y gestión, así como su difusión en el conjunto de los centros.

## FINANCIACIÓN

---

La financiación de las Organizaciones de Servicios se consigue fundamentalmente a través de los Contratos-Programa, firmados entre las Direcciones Territoriales del Departamento de Sanidad y los gerentes de las Organizaciones de Servicios. En éstos se pactan las condiciones de actividad, calidad y precios para todo el año.

Una segunda fuente de financiación es la procedente de terceros obligados a pago (compañías aseguradoras, particulares, etc.). El resto corresponde a ingresos financieros y accesorios (ventas de material para reciclaje).

## CALIDAD TOTAL

---

### Euskalit/Fundación Vasca para la Calidad

Durante el año 2001 Osakidetza ha ocupado la secretaría del Comité de Dirección de Euskalit/Fundación Vasca para la Calidad.

### Evaluación con el modelo de la EFQM

1. Evaluación externa:  
El Hospital Psiquiátrico y Salud Mental Extrahospitalaria de Araba ha obtenido la Q de Plata que otorga el Gobierno Vasco tras haber superado los 400 puntos en una evaluación externa gestionada por Euskalit.
2. Autoevaluación con el modelo EFQM de organizaciones de servicios:  
En el primer semestre de 2001 finalizaron la autoevaluación el 90% de las organizaciones de servicios (100% de los Hospitales, 86% de las Comarcas de Atención Primaria y 67% del resto de las organizaciones de servicios).
3. Club de Evaluadores de Euskalit:  
Osakidetza cuenta con 46 evaluadores EFQM acreditados por Euskalit (13% del total de evaluadores de Euskalit), muchos de los cuales han participado en evaluaciones externas a empresas para la concesión del Premio Vasco a la Calidad en la Gestión Empresarial.

## Ciclos de mejora en la gestión en Hospitales y Comarcas de Atención Primaria

ÁREAS*	P	D	C	A	ORGANIZACIONES	
					Nº	%
LIDERAZGO / POLÍTICA Y ESTRATEGIA						
PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA (N= 23)						
	X				23	100,00
	X	X			22	95,65
	X	X	X		21	91,30
	X	X	X	X	19	82,61
SATISFACCIÓN Y RELACIONES CON PACIENTES (N= 23)						
	X				21	91,30
	X	X			21	91,30
	X	X	X		21	91,30
	X	X	X	X	19	82,61
RELACIONES CON INSTITUCIONES / ASOCIACIONES / PROVEEDORES (N= 23)						
	X				23	100,00
	X	X			23	100,00
	X	X	X		19	82,61
	X	X	X	X	16	69,57
COORDINACIÓN ENTRE NIVELES (PRIMARIA/ESPECIALIZADA/SALUD MENTAL EXTRAH.) (N= 23)						
	X				23	100,00
	X	X			22	95,65
	X	X	X		22	95,65
	X	X	X	X	19	82,61
IDENTIFICACIÓN Y GESTIÓN DE PROCESOS CLAVE (N= 23)						
	X				19	82,61
	X	X			17	73,91
	X	X	X		12	52,17
	X	X	X	X	10	43,48
IMPLANTACIÓN Y DESARROLLO DE U. GESTIÓN CLÍNICA (N= 23)						
	X				16	69,57
	X	X			15	65,22
	X	X	X		14	60,87
	X	X	X	X	13	56,52

- \*: Para cada área se expresa en paréntesis el número de organizaciones a las que se ha solicitado esta información  
**P:** Plan: Existe un plan o proyecto escrito con objetivos cuantificables.  
**D:** Do: Existen acciones llevadas a cabo, con responsable, grupo definido de actores.  
**C:** Check: Existen revisiones, análisis de indicadores, análisis de causas.  
**A:** Act: Existe un Plan de Mejora.

ÁREAS*	P	D	C	A	ORGANIZACIONES	
					Nº	%
PERSONAS						
MEJORA DE LA COMUNICACIÓN (N= 23)						
	X				22	95,65
	X	X			20	86,96
	X	X	X		15	73,91
	X	X	X	X	13	56,52
PARTICIPACIÓN Y ACUERDO DE OBJETIVOS (N= 23)						
	X				23	100,00
	X	X			23	100,00
	X	X	X		23	100,00
	X	X	X	X	19	82,61
SISTEMAS DE RECONOCIMIENTO (N= 23)						
	X				19	82,61
	X	X			19	82,61
	X	X	X		16	69,57
	X	X	X	X	14	60,87
ANÁLISIS DE CLIMA LABORAL (N= 23)						
	X				17	73,91
	X	X			14	60,87
	X	X	X		12	52,17
	X	X	X	X	9	39,13
ABSENTISMO (N= 23)						
	X				19	82,61
	X	X			19	82,61
	X	X	X		17	73,91
	X	X	X	X	13	53,52
HIGIENE Y SEGURIDAD – RIESGOS LABORALES (N= 23)						
	X				23	100,00
	X	X			23	100,00
	X	X	X		23	100,00
	X	X	X	X	20	86,96

- \*: Para cada área se expresa en paréntesis el número de organizaciones a las que se ha solicitado esta información  
**P:** Plan: Existe un plan o proyecto escrito con objetivos cuantificables.  
**D:** Do: Existen acciones llevadas a cabo, con responsable, grupo definido de actores.  
**C:** Check: Existen revisiones, análisis de indicadores, análisis de causas.  
**A:** Act: Existe un Plan de Mejora.

ÁREAS*	P	D	C	A	ORGANIZACIONES	
					Nº	%

## RECURSOS

### MEJORA DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN (CUADROS DE MANDO, OSABIDE) (N= 23)

	X				23	100,00
	X	X			22	95,65
	X	X	X		20	86,96
	X	X	X	X	20	86,96

### IDENTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE TECNOLOGÍAS (N= 23)

	X				20	86,96
	X	X			18	78,26
	X	X	X		14	60,87
	X	X	X	X	9	39,13

### MEJORAS EN HOSTELERÍA, INSTALACIONES (N= 23)

	X				22	95,65
	X	X			22	95,65
	X	X	X		21	91,30
	X	X	X	X	17	73,91

### OPTIMIZACIÓN DE ACTIVOS (CONSULTAS, ARCHIVOS .). (N= 7)

	X				6	85,71
	X	X			6	85,71
	X	X	X		5	71,43
	X	X	X	X	4	57,14

### ACUERDOS EXTERNOS (N= 12)

	X				1	8,33
	X	X			1	8,33
	X	X	X		1	8,33
	X	X	X	X	1	8,33

### POLÍTICA DE RESIDUOS (N= 23)

	X				22	95,65
	X	X			22	95,65
	X	X	X		19	82,61
	X	X	X	X	14	60,87

- \*: Para cada área se expresa en paréntesis el número de organizaciones a las que se ha solicitado esta información  
**P:** Plan: Existe un plan o proyecto escrito con objetivos cuantificables.  
**D:** Do: Existen acciones llevadas a cabo, con responsable, grupo definido de actores.  
**C:** Check: Existen revisiones, análisis de indicadores, análisis de causas.  
**A:** Act: Existe un Plan de Mejora.

ÁREAS*	P	D	C	A	ORGANIZACIONES	
					Nº	%

## PROCESOS (I)

### APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA DE GESTIÓN DE PROCESOS (N= 23)

	X				19	82,61
	X	X			18	78,26
	X	X	X		14	60,87
	X	X	X	X	12	52,17

### CERTIFICACIÓN ISO (N= 23)

	X				18	78,26
	X	X			15	65,22
	X	X	X		10	43,48
	X	X	X	X	10	43,48

### PROTOCOLOS / GUÍAS CLÍNICAS / VÍAS CLÍNICAS (N= 23)

	X				19	82,61
	X	X			18	78,26
	X	X	X		13	56,52
	X	X	X	X	11	47,83

### LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA, CANCELACIÓN / PROGRAMACIÓN QUIRÚRGICA (N= 9)

	X				9	100,00
	X	X			9	100,00
	X	X	X		8	88,89
	X	X	X	X	8	88,89

### LISTA DE ESPERA CONSULTAS EXTERNAS Y PRUEBAS COMPLEMENTARIAS (N= 16)

	X				11	68,75
	X	X			11	68,75
	X	X	X		10	62,50
	X	X	X	X	10	62,50

### CIRUGÍA PROGRAMADA EXTRAORDINARIA (N= 9)

	X				7	77,78
	X	X			7	77,78
	X	X	X		5	55,56
	X	X	X	X	5	55,56

### ALTERNATIVAS A LA HOSPITALIZACIÓN (N= 16)

	X				13	81,25
	X	X			11	68,75
	X	X	X		11	68,75
	X	X	X	X	10	62,50

- \*: Para cada área se expresa en paréntesis el número de organizaciones a las que se ha solicitado esta información  
**P:** Plan: Existe un plan o proyecto escrito con objetivos cuantificables.  
**D:** Do: Existen acciones llevadas a cabo, con responsable, grupo definido de actores.  
**C:** Check: Existen revisiones, análisis de indicadores, análisis de causas.  
**A:** Act: Existe un Plan de Mejora.

ÁREAS*	P	D	C	A	ORGANIZACIONES	
					Nº	%

## PROCESOS (II)

### INFECCIÓN NOSOCOMIAL (N= 12)

	X				11	91,67
	X	X			11	91,67
	X	X	X		11	91,67
	X	X	X	X	9	75,00

### ATENCIÓN AL PACIENTE CON CÁNCER EN HOSPITALES (N= 12)

	X				8	66,67
	X	X			8	66,67
	X	X	X		4	33,33
	X	X	X	X	4	33,33

### TRATO AL PACIENTE HOSPITALIZADO (PERSONALIZACIÓN, MÉDICO RESPONS., VISITAS.)(N= 16)

	X				8	50,00
	X	X			7	43,75
	X	X	X		6	37,50
	X	X	X	X	6	37,50

### INFORMACIÓN AL PACIENTE (N= 12)

	X				11	91,67
	X	X			11	91,67
	X	X	X		10	83,33
	X	X	X	X	6	50,00

### ATENCIÓN AL DOLOR (N= 12)

	X				9	75,00
	X	X			8	66,67
	X	X	X		4	33,33
	X	X	X	X	2	16,67

### URGENCIAS (ACOMPañAMIENTO AL PACIENTE, TIEMPOS DE ESPERA, INFORMACIÓN) (N= 16)

	X				9	56,25
	X	X			8	50,00
	X	X	X		8	50,00
	X	X	X	X	7	43,75

- \*: Para cada área se expresa en paréntesis el número de organizaciones a las que se ha solicitado esta información  
**P:** Plan: Existe un plan o proyecto escrito con objetivos cuantificables.  
**D:** Do: Existen acciones llevadas a cabo, con responsable, grupo definido de actores.  
**C:** Check: Existen revisiones, análisis de indicadores, análisis de causas.  
**A:** Act: Existe un Plan de Mejora.

ÁREAS*	P	D	C	A	ORGANIZACIONES	
					Nº	%

### PROCESOS (III)

#### GESTIÓN DE LA OFERTA DE SERVICIOS EN ATENCIÓN PRIMARIA (N= 7)

	X				6	85,71
	X	X			6	85,71
	X	X	X		4	57,14
	X	X	X	X	4	57,14

#### GESTIÓN DE FARMACIA EN ATENCIÓN PRIMARIA (N= 7)

	X				7	100,00
	X	X			7	100,00
	X	X	X		5	71,43
	X	X	X	X	5	71,43

#### GESTIÓN DE I.T. EN ATENCIÓN PRIMARIA (N= 7)

	X				3	42,86
	X	X			3	42,86
	X	X	X		3	42,86
	X	X	X	X	3	42,86

#### GESTIÓN DE LA ATENCIÓN AL CLIENTE EN ATENCIÓN PRIMARIA (N= 7)

	X				7	100,00
	X	X			7	100,00
	X	X	X		6	85,71
	X	X	X	X	6	85,71

#### GESTIÓN DE LA AGENDA EN ATENCIÓN PRIMARIA (N= 7)

	X				7	100,00
	X	X			7	100,00
	X	X	X		7	100,00
	X	X	X	X	4	57,14

- \*: Para cada área se expresa en paréntesis el número de organizaciones a las que se ha solicitado esta información  
**P:** Plan: Existe un plan o proyecto escrito con objetivos cuantificables.  
**D:** Do: Existen acciones llevadas a cabo, con responsable, grupo definido de actores.  
**C:** Check: Existen revisiones, análisis de indicadores, análisis de causas.  
**A:** Act: Existe un Plan de Mejora.

# UNIDADES DE GESTIÓN CLÍNICA

---

Durante el año 2001 funcionaron bajo el régimen de contratos de gestión clínica las siguientes unidades:

- **En atención especializada:**

Hospital Txagorritxu:	Unidad de Cardiología y Cuidados Críticos Unidad de Laboratorios
Hospital Santiago:	Unidad de Psiquiatría
Hospital Cruces:	Unidad de Patología Respiratoria
Hospital Basurto:	Unidad de Psiquiatría Unidad de Anatomía Patológica Unidad de Enfermedades Infecciosas Unidad de Hospitalización a domicilio
Hospital de Galdakao:	Unidad de Neumología Unidad de Urología-Litotricia Unidad de Cirugía Ambulatoria –H. de día

- **En atención primaria:**

Comarca Araba:	U.A.P. de Montaña Alavesa U.A.P. de San Martín U.A.P. de Sansomendi U.A.P. de Aranbizkarra II U.A.P. de Casco Viejo
Comarca Gipuzkoa-Este:	U.A.P. de Altza U.A.P. de Rentería-Beraun U.A.P. de Zumaia-Zestoa-Getaria U.A.P. de Parte Vieja U.A.P. de Iztietia U.A.P. de Pasai Antxo
Comarca Interior:	U.A.P. de Basauri-Kareaga
Comarca Ezkerraldea-Enkarterri:	U.A.P. de Mamariga U.A.P. de Markonzaga U.A.P. de Sodupe U.A.P. de Desierto
Comarca Uribe:	U.A.P. de Erandio U.A.P. de Gorliz-Plentzia U.A.P. de Txoriherri
Comarca Bilbao:	U.A.P. de la Peña U.A.P. de Casco Viejo



# OTROS PROYECTOS RELEVANTES EN 2001

---

## Atención Especializada

- |  |  |
|--|--|
| <b>Nuevas tecnologías</b>                      | <ul style="list-style-type: none"><li>– Participación en programas de uso tutelado del Sistema Nacional de Salud.</li><li>– Implantación del Protocolo de actuación ante malos tratos domésticos.</li><li>– Se ha puesto a disposición de los clínicos de la Red la posibilidad de realizar test de resistencia a antirretrovirales.</li></ul>   |
| <b>Organización funcional</b>                  | <ul style="list-style-type: none"><li>– Puesta en funcionamiento del nuevo Servicio de Hemodinámica de los hospitales Galdakao y Cruces.</li><li>– Inicio del programa de angioplastia en el Hospital Galdakao.</li><li>– Plan de habilitación de los laboratorios del Hospital Basurto.</li><li>– Unidad Neonatal del Hospital Txagorritxu.</li><li>– UCI del Hospital Galdakao.</li><li>– Unidad de Cuidados Paliativos en el Hospital Santa Marina.</li><li>– Remodelación de la Unidad de Media Estancia y de Urgencias en el Hospital Zamudio.</li><li>– Urgencias de los hospitales Galdakao y Bidasoa.</li><li>– Apertura de nuevos aceleradores lineales en el Hospital Basurto y Hospital Cruces.</li><li>– Puesta en funcionamiento de nuevas RNM en los hospitales Basurto y Cruces.</li><li>– Unidad de diagnóstico y tratamiento de epilepsia del Hospital Cruces.</li><li>– Remodelación de la Unidad del Dolor del Hospital Cruces.</li></ul> |
| <b>Minimización de riesgos microbiológicos</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>– Incorporación de nuevos dispositivos de aislamiento respiratorio (Hospital Santa Marina).</li></ul>  |
| <b>Infección Nosocomial</b>                    | <ul style="list-style-type: none"><li>– Presentación de la evaluación de los planes de vigilancia, prevención y control de la infección nosocomial en los hospitales de agudos e implantación de planes de mejora en cada centro.</li></ul>  |
| <b>Docencia</b>                                | <ul style="list-style-type: none"><li>– Intercambio bilateral en Hospitales de la red para la formación de residentes en la zona francesa de Burdeos.</li></ul>  |

## Atención Primaria

<b>Organización funcional</b>	<p>Se han abierto 10 nuevos Centros de Salud en zonas de crecimiento poblacional.</p> <p>Se ha ampliado el horario de atención hasta las 20:00 horas, lo que alcanza en este momento al 42% de las Unidades de Atención Primaria, prestando atención en horario de tarde el 16% del personal médico y el 14% del personal de enfermería.</p>				
<b>Guías de práctica clínica</b>	<p>Durante el año 2001 se ha iniciado la elaboración de la Guía de Hipertensión Arterial mediante un grupo multidisciplinar con el apoyo de la Sociedad Vasca de Medicina de Familia y la Sociedad Vasca de Hipertensión</p>				
<b>Enfermería</b>	<p>Durante el año 2001 se ha dado por finalizado el módulo de Gestión de Cuidados Integrales de Enfermería en Atención Primaria, siendo integrado en la aplicación informática 3s OSABIDE. El desarrollo del módulo ha incluido el diseño y elaboración de un manual de metodología de apoyo, dicho manual se encuentra validado en la actualidad.</p> <p>Se ha puesto en marcha un programa de formación sobre metodología de cuidados y conocimiento de la herramienta informática, dirigido a enfermeras de atención primaria.</p> <p>La validación del modulo ha sido realizada a través del pilotaje en 7 centros de atención primaria, dando lugar posteriormente a la implantación del mismo en dichos centros de salud.</p> <p>Este proyecto está teniendo continuidad con la definición y estandarización de cuidados orientados a las personas con procesos crónicos.</p> <p>A finales de año se inició el proyecto de reorientación de los servicios enfermeros en atención primaria.</p> <p>Se ha revisado el sistema de información de los datos de la actividad enfermera.</p> <p>Siguiendo los objetivos de años anteriores, se han reforzando las líneas de coordinación de enfermería entre niveles asistenciales.</p>				
<b>Áreas de Atención al Cliente (A.A.C.)</b>	<p>Durante el año 2001 se ha continuado con la adecuación de las estructuras de las AAC por medio de su informatización y equipamiento material.</p> <p>Se han certificado 15 UAP con el Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2000</p> <table><tr><td><ul style="list-style-type: none"><li>▪ UAP Olaguibel</li><li>▪ UAP San Martín</li><li>▪ UAP Casco Viejo</li><li>▪ UAP Billabona</li><li>▪ UAP Torrekua</li><li>▪ UAP Zumaia-Zestoa-Getaria</li><li>▪ UAP Parte Vieja</li></ul></td><td><ul style="list-style-type: none"><li>▪ UAP Rentería-Beraun</li><li>▪ UAP Algorta</li><li>▪ UAP Astrabudua</li><li>▪ UAP Rekalde</li><li>▪ UAP Mamariga</li><li>▪ UAP Cruces-La Paz</li><li>▪ UAP Muskiz</li><li>▪ UAP Landako-lurreta</li></ul></td></tr></table> <p>Otras 15 UAP han iniciado el proceso de implantación del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2000</p> <table><tr><td><ul style="list-style-type: none"><li>▪ UAP Zaramaga</li><li>▪ UAP La Habana</li><li>▪ UAP Ibarra</li></ul></td><td><ul style="list-style-type: none"><li>▪ UAP Leioa</li><li>▪ UAP San Ignacio</li><li>▪ UAP San Adrian</li></ul></td></tr></table>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ UAP Olaguibel</li><li>▪ UAP San Martín</li><li>▪ UAP Casco Viejo</li><li>▪ UAP Billabona</li><li>▪ UAP Torrekua</li><li>▪ UAP Zumaia-Zestoa-Getaria</li><li>▪ UAP Parte Vieja</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ UAP Rentería-Beraun</li><li>▪ UAP Algorta</li><li>▪ UAP Astrabudua</li><li>▪ UAP Rekalde</li><li>▪ UAP Mamariga</li><li>▪ UAP Cruces-La Paz</li><li>▪ UAP Muskiz</li><li>▪ UAP Landako-lurreta</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ UAP Zaramaga</li><li>▪ UAP La Habana</li><li>▪ UAP Ibarra</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ UAP Leioa</li><li>▪ UAP San Ignacio</li><li>▪ UAP San Adrian</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ UAP Olaguibel</li><li>▪ UAP San Martín</li><li>▪ UAP Casco Viejo</li><li>▪ UAP Billabona</li><li>▪ UAP Torrekua</li><li>▪ UAP Zumaia-Zestoa-Getaria</li><li>▪ UAP Parte Vieja</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ UAP Rentería-Beraun</li><li>▪ UAP Algorta</li><li>▪ UAP Astrabudua</li><li>▪ UAP Rekalde</li><li>▪ UAP Mamariga</li><li>▪ UAP Cruces-La Paz</li><li>▪ UAP Muskiz</li><li>▪ UAP Landako-lurreta</li></ul>				
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ UAP Zaramaga</li><li>▪ UAP La Habana</li><li>▪ UAP Ibarra</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ UAP Leioa</li><li>▪ UAP San Ignacio</li><li>▪ UAP San Adrian</li></ul>				

- UAP Arrasate
- UAP Ondarreta
- UAP Pasai Antxo
- UAP Erandio
- UAP Santutxu
- UAP Portu-Repelega
- UAP Balmaseda
- UAP Basauri-Kareaga
- UAP Amurrio

### Informatización

Durante el año 2001 se han implantado 383 nuevas agendas de citación en OSABIDE. Con ello se alcanzan las 996 agendas médicas y de enfermería con cita informatizada por medio de OSABIDE.

Por medio de estas agendas se gestionan diariamente 15.558 citas de atención primaria y especializada.

COMARCA	Nº DE CENTROS	UAP	CENTROS Y CONSULTORIOS	%
<b>CENTROS INFORMATIZADOS CON OSABIDE</b>				
ARABA	49	3	5	10,20
GIPUZKOA OESTE	64	4	12	15,62
GIPUZKOA ESTE	32	12	16	50,00
INTERIOR	76	12	29	38,15
EZKERRALDEA-ENKARTERRI	38	8	11	28,94
URIBE	27	5	6	22,22
BILBAO	23	8	9	39,13
TOTAL	309	52	88	28,47
<b>CENTROS CON OMI AP</b>				
ARABA	49	10	16	32,65
GIPUZKOA OESTE	64	15	29	45,31
GIPUZKOA ESTE	32	12	15	46,87
INTERIOR	76	5	7	9,21
EZKERRALDEA-ENKARTERRI	38	10	13	34,21
URIBE	27	5	9	33,33
BILBAO	23	10	11	47,82
TOTAL	309	67	100	32,36
<b>CENTROS INFORMATIZADOS POR CUALQUIERA DE LOS DOS SISTEMAS</b>				
ARABA	49	13	21	42,85
GIPUZKOA OESTE	64	19	31	48,43
GIPUZKOA ESTE	32	24	31	96,87
INTERIOR	76	17	36	47,36
EZKERRALDEA-ENKARTERRI	38	18	23	60,52
URIBE	27	10	15	55,55
BILBAO	23	18	20	86,95
TOTAL	309	119	177	57,28

## Emergencias

- Proyecto de implantación de desfibrilación externa automática (DEA) en el transporte sanitario urgente.
- Proyecto de implantación del incidente de múltiples víctimas (IMV).
- Desarrollo de las guías de práctica clínica.
- Procedimiento de traslado interhospitalario.
- Implantación de imagen corporativa en documentación e implantación externa.

## RECONOCIMIENTOS

---

- Q de plata a la Excelencia en la Gestión, otorgada por el Gobierno Vasco al Hospital Psiquiátrico y Salud Mental Extrahospitalaria de Araba, galardón que se suma a los obtenidos por los Hospitales Bidasoa y Zumarraga durante el año 2000.
- El Hospital Cruces obtuvo en el 2001 el segundo puesto en la clasificación TOP 20 de Grandes Hospitales Docentes (IASIST –Grup o HCIA –S achs).
- Premio Golden Helix en 2001 para el Hospital Zumarraga.
- Diploma de Compromiso con la Excelencia

Durante el año 2001 obtuvieron este reconocimiento que otorga Euskalit las siguientes organizaciones:

- Hospitales: Txagorritxu, Basurto, Cruces, Galdakao, Alto Deba, San Eloy, Santa Marina y Zamudio
  - Salud Mental Extrahospitalaria de Gipuzkoa
  - Comarca Uribe
  - OSATEK
  - Laboratorio Unificado Donostia.
- Certificaciones ISO:

Al finalizar el 2001 se encontraban certificados según la Norma ISO los siguientes centros y servicios:

- Áreas de Atención al Cliente de 15 Centros de Salud
  - Servicios de Laboratorio de Análisis Clínicos, Laboratorio de Anatomía Patológica, Radiología, Admisión, Archivo de Historias Clínicas y Unidad de Cirugía sin Ingreso del Hospital Bidasoa
  - Servicios de Alimentación, Radiodiagnóstico, Laboratorio de Análisis Clínicos y Biblioteca del Hospital Zumarraga
  - Servicio de Anatomía Patológica y Laboratorio de Análisis Urgentes del Hospital Basurto
  - Servicio de Restauración del Hospital Zamudio
  - Servicio de Restauración del Hospital Mendaro
  - Centro Vasco de Transfusión y Tejidos Humanos
- Osakidetza/Servicio vasco de salud ha sido reconocido en el año 2001 como “Empresa avanzada en Gestión” por el Cluster Conocimiento (Agrupación del Conocimiento en Gestión Empresarial)

# PUBLICACIONES CORPORATIVAS

---

## Impresas

- Recomendaciones para garantizar la confidencialidad de la información y documentación clínica. Dirección de Asistencia Sanitaria de Osakidetza/Servicio vasco de salud. Coordinación de Programas de Atención Especializada. Vitoria-Gasteiz. Enero 2001.
- Manual para la evaluación de los servicios de documentación clínica. Dirección de Asistencia Sanitaria de Osakidetza/Servicio vasco de salud. Coordinación de Programas de Atención Especializada. Vitoria-Gasteiz. Enero 2001.
- Recomendaciones para la práctica clínica de cirugía bariátrica. Dirección de Asistencia Sanitaria de Osakidetza/Servicio vasco de salud. Coordinación de Programas de Atención Especializada. Vitoria-Gasteiz. Abril 2001.
- Programa de detección precoz cáncer de mama. Dirección de Asistencia Sanitaria de Osakidetza/Servicio vasco de salud. Coordinación de Programas de Atención Especializada. Vitoria-Gasteiz. Abril 2001.
- Protocolo de despistaje de infección y enfermedad tuberculosa en usuarios de programas de metadona. Dirección de Asistencia Sanitaria de Osakidetza/Servicio vasco de salud. Coordinación de Programas de Atención Especializada. Vitoria-Gasteiz. Abril 2001.
- Incidentes con múltiples víctimas. Dirección de Asistencia Sanitaria de Osakidetza/Servicio vasco de salud. Coordinación de Programas de Atención Especializada. Vitoria-Gasteiz. Abril 2001.
- Manual de evaluación y mejora de la satisfacción de las personas en las organizaciones de servicios. Dirección de Recursos Humanos de Osakidetza/Servicio vasco de salud. Vitoria-Gasteiz. Abril 2001.
- Memoria Q Plata 2000: Hospital de Zumarraga. Dirección de Asistencia Sanitaria de Osakidetza/Servicio vasco de salud / Euskalit-Fundación Vasca para la Calidad. Mayo 2001.
- Memoria Q Plata 2000: Hospital del Bidasoa. Dirección de Asistencia Sanitaria de Osakidetza/Servicio vasco de salud / Euskalit-Fundación Vasca para la Calidad. Mayo 2001.

## Videográficas

Se han realizado 67 vídeos, de los que el 57% corresponde a centros de Bizkaia, el 21% de Álava y el 22% de Gipuzkoa, cuyo desglose temático es el siguiente:

Cirugía general	10
Cirugía endoscópica	25
Otras especialidades quirúrgicas	9
Especialidades médicas	16
Educación para la salud	3
Marketing sanitario	4

# NORMATIVA DE ESPECIAL INTERÉS

DISPOSICIÓN	FECHA PUBLIC.*	RESEÑA
Decreto 268/2001	14/11/2001	Por el que se establece la estructura orgánica y funcional del Departamento de Sanidad. (Corrección errores BOPV de 3 diciembre)
Orden 9/02/2001	06/03/2001	De modificación de la Orden por la que se regulan las autorizaciones de creación, de realización de modificaciones y de funcionamiento de los laboratorios clínicos.
Orden 30/03/2001	18/05/2001	De modificación de la Orden por la que se establece el sistema retributivo para los Médicos de Medicina General, Pediatras, ATS-DUE y Facultativos de Equipos de Atención Primaria derivado de la implantación de la Tarjeta Individual Sanitaria (TIS) en la Comunidad Autónoma del País Vasco.
Orden 15/05/2001	20/06/2001	Por la que se procede a la segunda modificación de la Orden que regula las autorizaciones de creación, de realización de modificaciones y de funcionamiento de los hospitales de la Comunidad Autónoma del País Vasco.
Orden 28/06/2001	06/07/2001	Por la que se establecen las tarifas máximas aplicables a los conciertos de asistencia sanitaria prestada con medios ajenos durante el año 2001. (Corrección de errores BOPV de 18 de julio)
Orden 11/07/2001	20/07/2001	Por la que se hace público el proyecto para la tramitación telemática de determinados procedimientos en materia de prestaciones sanitarias públicas, aseguramiento sanitario e información sanitaria de carácter preventivo.
Orden 20/07/2001	07/09/2001	Por la que se regulan las encefalopatías espongiformes transmisibles en humanos en el ámbito del sistema de vigilancia epidemiológica de la Comunidad Autónoma del País Vasco.
Orden 13/11/2001	04/12/2001	Por la que se modifica la orden que determina las zonas de salud de la Comunidad Autónoma del País Vasco.
Resolución 5/04/2001	04/05/2001	Por la que se determina la implantación de la nueva arquitectura de la Tarjeta Individual Sanitaria como documento acreditador del derecho a las prestaciones sanitarias públicas garantizadas por el sistema sanitario de Euskadi.
Resolución 11/07/2001	20/07/2001	Por la que se aprueba la aplicación T.S.E.(Proyecto Tarjeta Sanitaria Electrónica)
Acuerdo 28/11/2000	18/01/2001	Por el que se delega en el Director General la competencia para suscribir los contratos-programas de la organización central de administración y gestión corporativa con el Departamento de Sanidad del Gobierno Vasco.
Acuerdo 14/02/2001	01/03/2001	Por el que se aprueban las tarifas por prestación de servicios sanitarios y docentes a terceros obligados al pago.
Acuerdo 14/02/2001	26/03/2001	Por el que se crea, en el Área Sanitaria de Gipuzkoa, la organización de servicios sanitarios denominada "Hospital Donostia-Donostia Ospitalea" y se suprimen las organizaciones de servicios sanitarios "Hospital Amara", "Hospital Arantzazu", "Hospital Gipuzkoa" y "Complejo Hospitalario Donostia". (Corrección de errores BOPV de 26 de abril)

DISPOSICIÓN	FECHA PUBLIC.*	RESEÑA
Acuerdo 23/05/2001	15/06/2001	Por el que se adoptan determinaciones complementarias en relación con la creación de la organización de servicios sanitarios "Hospital Donostia-Donostia Ospitalea" en materia de tarifas por prestación de servicios sanitarios y docentes a terceros obligados al pago y subrogación de relaciones jurídicas por parte de la nueva organización sanitaria.
Acuerdo 05/07/2001	16/08/2001	Por el que se actualiza y se da publicidad a la relación de Organizaciones de Servicios del Ente Público Osakidetza-Servicio vasco de salud. (Corrección de errores BOPV de 6 de septiembre)
Acuerdo 26/09/2001	19/10/2001	Por el que se regulan los ficheros automatizados de datos de carácter personal gestionados por Osakidetza / Servicio vasco de salud.
Instrucción 1/2001	02/02/01	Pruebas o exploraciones complementarias
Instrucción 2/2001	08/02/01	Actualización de la gestión y los sistemas de información de quejas, reclamaciones y sugerencias en las organizaciones de servicios de Osakidetza/Servicio vasco de salud
Instrucción 3/2001	12/03/01	Gestión y sistemas de información sobre actividad programada extraordinaria (autoconcertación)
Instrucción 7/2001	03/09/01	Modificación en la instrucción nº 3 /2001 (Gestión y sistema de información sobre actividad programada extraordinaria)
Instrucción 9/2001	15/11/01	Revisión de los precios máximos recomendados de actividad programada extraordinaria (Autoconcierto)

(\*) La fecha de publicación de Decretos, Órdenes, Resoluciones y Acuerdos corresponde a la del B.O.P.V.

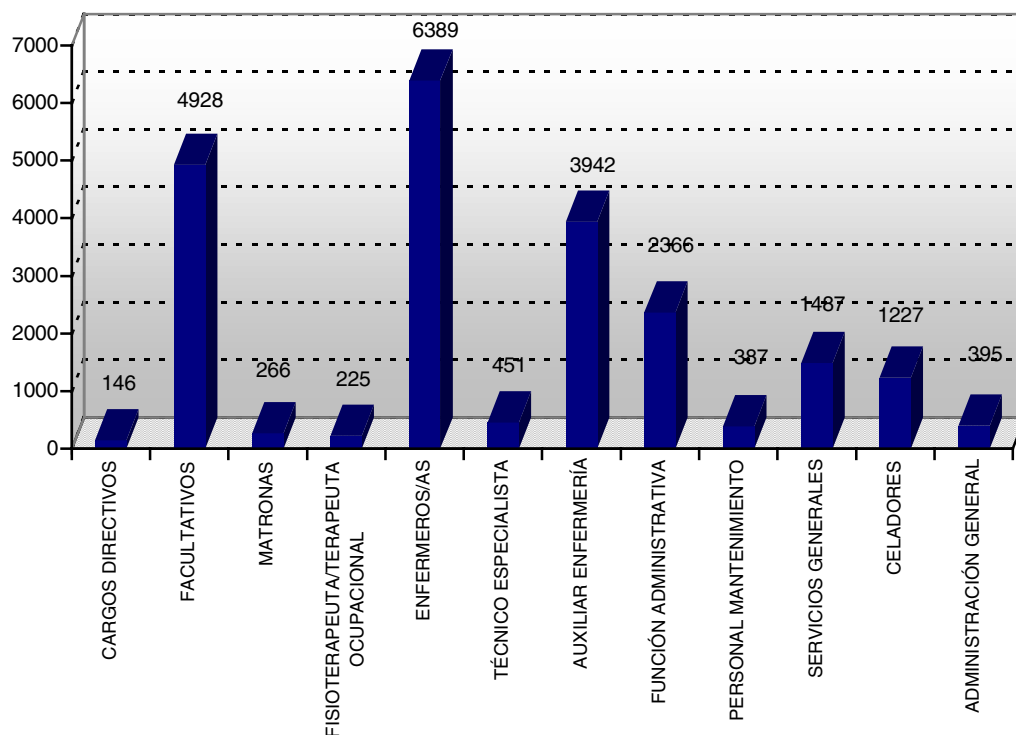
### III. PERSONAS

---

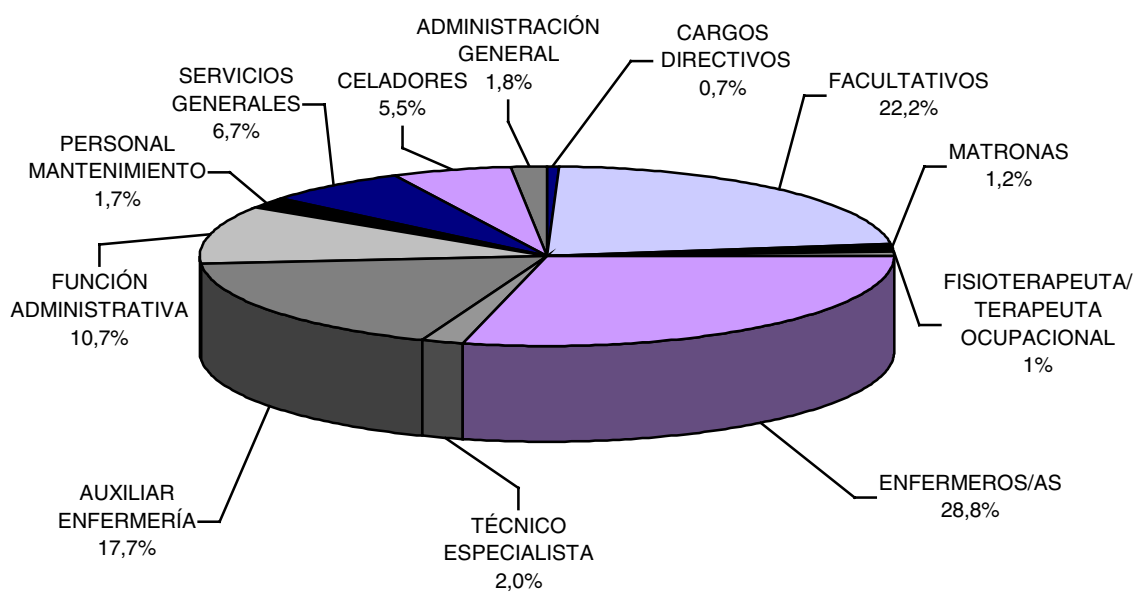




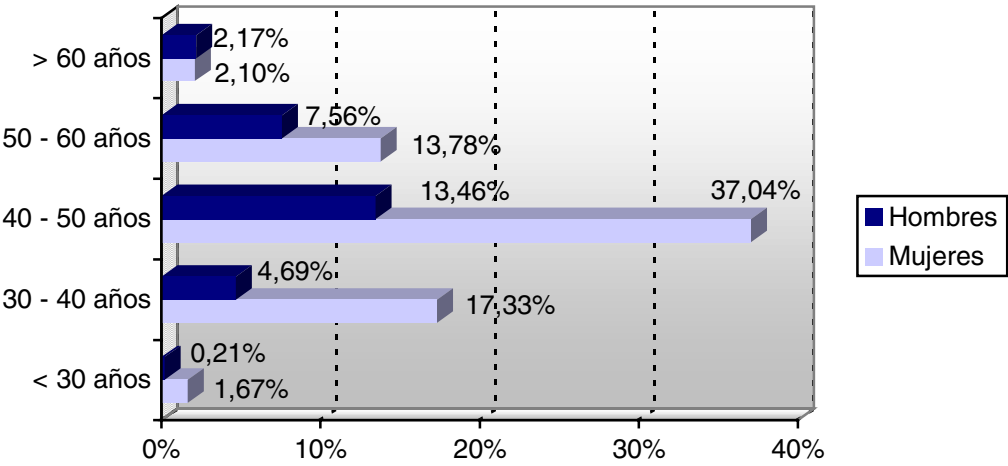
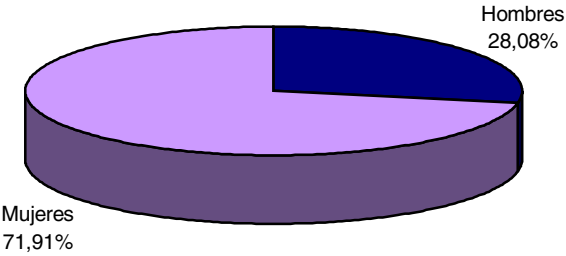
# PLANTILLA



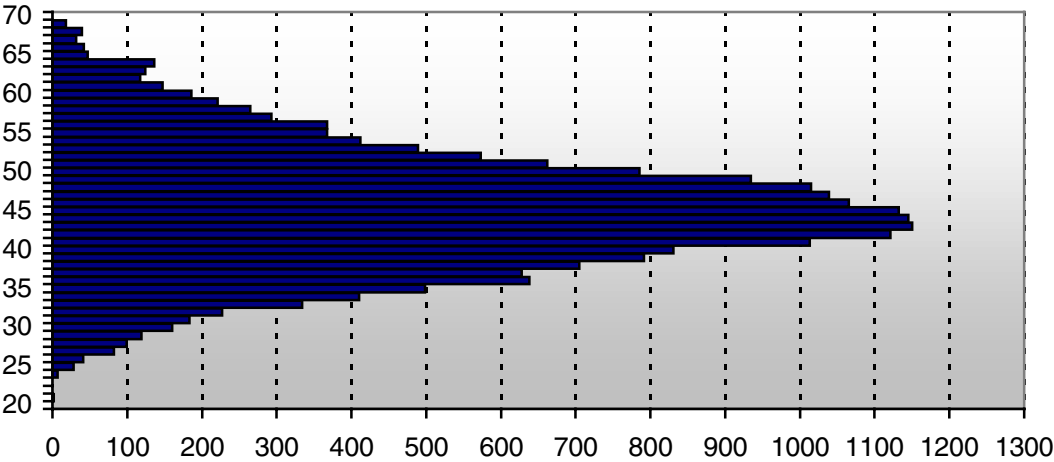
**Distribución de la Plantilla por Grupos Profesionales**



# Características de la Plantilla



PIRÁMIDE DE EDAD



## Número Medio de Personas Empleadas

GRUPO PROFESIONAL	Nº MEDIO DE PERSONAS EMPLEADAS *
A1: Facultativos médicos y técnicos	5.433
A2: Técnicos superiores	285
B1: Diplomados sanitarios	8.091
B2: Técnicos medios	263
C1: Técnicos especialistas sanitarios	706
C2: Técnicos especialistas de administración	471
C3: Técnicos especialistas profesionales	127
D1: Técnicos auxiliares sanitarios	4.774
D2: Técnicos auxiliares de administración	2.192
D3: Técnicos auxiliares profesionales	818
E1: Subalternos/operarios	2.380
PD: Personal directivo	124
<b>TOTAL</b>	<b>25.664</b>

\* Considerando el personal de plantilla (fijo e interino) en activo, así como el número medio de personal sustituto y eventual contratado, en función del número de días trabajados por este personal en 2001.

# GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

## Organización y Plantilla

**Traslados de Puestos:** 120

**Jerarquización de Puestos:** 5 de Personal A.P.D.  
36 de Personal de cupo y zona

**Proyectos:** Segunda Fase Aplicación del Acuerdo de Creación de Empleo.

## Euskaldunización

**Convocatoria cursos de euskara:**

- 306 personas en programas intensivos
- 38 personas para internados
- 15 personas en cursos de alfabetización
- 2.214 personas en programas de formación fuera de horario laboral

## Concursos de Traslados

Los concursos de traslados convocados en los meses de mayo y junio de 2000 en relación con diferentes categorías, se desarrollaron durante el segundo semestre del año 2000 y el primer semestre del año 2001, finalizando en el mes de junio de 2001.

GRUPO PROFESIONAL	Nº PLAZAS CONVOCADAS	Nº PLAZAS ASIGNADAS	Nº PLAZAS DESIERTAS	Nº SOLICITUDES
A1	161	101	60	198
A2	12	2	10	3
B1	221	214	7	1.184
B2	20	11	9	17
C1	29	28	1	48
C2	14	11	3	25
C3	9	3	6	4
D1	102	96	6	262
D2	107	86	21	163
D3	77	14	63	30
E1	198	47	151	121
<b>TOTAL</b>	<b>950</b>	<b>613</b>	<b>337</b>	<b>2.055</b>

## Contratación Temporal

En cumplimiento de lo establecido en el Acuerdo de 23 de junio de 1998 del Consejo de Administración que regula el sistema de listas de contratación temporal, a lo largo del año 2001 la contratación para cobertura de puestos vacantes y reservados ha sido la siguiente:

GRUPO PROFESIONAL	ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	TOTAL
A	72	136	140	348
B	57	217	145	419
C	17	34	44	95
D	113	154	176	443
E	21	93	38	152
<b>TOTAL</b>	<b>280</b>	<b>634</b>	<b>543</b>	<b>1.457</b>

En este sentido, hay que destacar la contratación en una primera fase de los 500 nuevos puestos vacantes resultantes de la aplicación del Acuerdo de la Mesa General de Negociación de la Administración de la Comunidad Autónoma de Euskadi sobre la jornada de 35 horas y medidas en relación al empleo de 28 de junio de 2000.

Por otro lado en el primer semestre del año 2001 y como desarrollo del Acuerdo de contratación se establecen los protocolos para la contratación de puestos con perfil específico, habiéndose realizado las siguientes contrataciones para la cobertura de puestos vacantes y reservados:

GRUPO PROFESIONAL	ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	TOTAL
A	5	9	12	26
B	1	0	3	4
C	1	2	0	3
D	0	0	0	0
E	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>11</b>	<b>15</b>	<b>33</b>

En el mes de junio se habilitó un plazo para la inscripción en listas de contratación temporal en relación a las categorías de Auxiliar de Farmacia y Técnico Superior en Documentación Sanitaria. Asimismo, con el fin de incorporar nuevos profesionales al sistema, con fecha 31 de julio se procedió a baremar todas las solicitudes de inscripción en las listas de contratación temporal presentadas en el período comprendido entre julio del 2000 y julio del 2001, afectando a todas las especialidades del personal facultativo, al personal de enfermería, matronas y fisioterapeutas, presentándose el siguiente número de solicitudes:

GRUPO PROFESIONAL	Nº SOLICITUDES
A1: Facultativos médicos y técnicos	349
B1: Diplomados sanitarios	477
C1: Técnicos profesionales sanitarios	74
D1: Auxiliares sanitarios	177
<b>TOTAL</b>	<b>1.077</b>

## Comisiones de Servicios

Al objeto de articular la cobertura de puestos, con carácter provisional, mediante comisión de servicios, en fecha 19 de julio de 2001 se dictó la Instrucción de la Dirección de Recursos Humanos 4/2001 reguladora de dicho procedimiento.

Finalizado el plazo de solicitudes habilitado al efecto y una vez elaboradas las listas de comisiones de servicios, éstas han sido remitidas a las organizaciones de servicios, entrando en funcionamiento el 22 de febrero de 2002, indicándose a continuación el número de personas admitidas en dichas listas distribuidas por grupo profesional:

GRUPO PROFESIONAL	Nº DE PERSONAS ADMITIDAS
A1: Facultativos médicos y técnicos	83
A2: Técnicos superiores	7
B1: Diplomados sanitarios	1.213
B2. Técnicos medios	9
C1: Técnicos especialistas sanitarios	29
C2: Técnicos especialistas de administración	22
C3: Técnicos especialistas profesionales	3
D1: Técnicos auxiliares sanitarios	340
D2: Técnicos auxiliares de administración	125
D3: Técnicos auxiliares profesionales	38
E1: Subalternos/operarios	119
<b>TOTAL</b>	<b>1.988</b>

## SALUD LABORAL

### Actividades de Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales

A lo largo del año 2001 se aprobó la nueva configuración de la prevención de riesgos laborales, lo que supone la creación de la estructura del Servicio de Prevención. Se ha procedido a dotar de nueva asignación de recursos para las áreas de seguridad e higiene, con el fin de dimensionar correctamente dicho servicio.

Se ha mantenido la oferta formativa en materia de prevención de riesgos laborales, realizándose un total de 15 módulos de formación destinados a los delegados de prevención.

### Actividades Propias de Salud Laboral

#### Vigilancia de la salud

AÑO	RECONOCIMIENTOS			
	TOTALES	INGRESO	PERIÓDICOS (Específicos/grales.)	REINGRESO
1997	7.521	2.616	4.465	440
1998	4.526	730	3.398	398
1999	5.318	1.845	2.996	477
2000	6.805	1.795	4.831	179
2001	7.086	2.502	4.584	106

### Accidentes de trabajo y enfermedades profesionales

AÑO	ACCIDENTES DE TRABAJO			ENFERMEDAD PROFESIONAL	Nº JORNADAS PERDIDAS POR ACCIDENTE TRABAJO Y ENFERMEDAD PROFESIONAL
	TOTAL	SIN BAJA MÉDICA	CON BAJA MÉDICA	TOTAL	
1997	2.424	1.671	753	41	24.393
1998	2.205	929	1.276	48	28.460
1999	2.285	1.664	621	43	31.253
2000	2.600	1.828	772	73	35.981
2001	2.738	1.916	822	69	113.162 *

\* Horas perdidas

### Traslados por motivos de salud

Se ha procedido a la creación de las Comisiones de traslados, tanto la central como la de las organizaciones de servicios. El total de casos analizados en el año 2001 ha sido de 248, dándose traslado a la comisión central de 16 casos procedentes de las diferentes organizaciones.

### Programa de vacunaciones frente a riesgos biológicos

AÑO	TOTAL DOSIS	H.B.	TÉTANOS	GRIPE	OTROS
1997	9.259	4.373	2.859	692	1.335
1998	4.854	2.079	1.635	1.011	129
1999	5.598	1.893	1.949	1.681	75
2000	9.630	3.362	2.732	3.127	409*
2001	9.451	2.901	1.343	3.700	1.507

H.B.: Hepatitis B

\*288 dosis hepatitis A ó A+B

## Absentismo Laboral

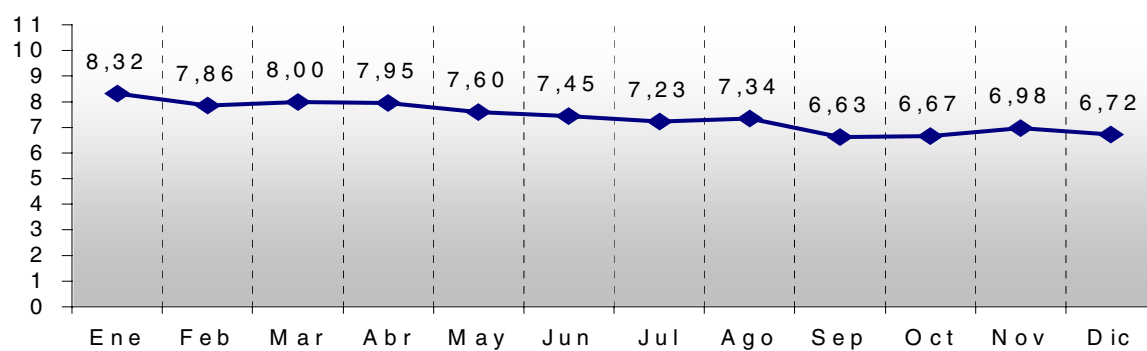
1996		1997		1998		1999		2000		2001	
I.T.	I.G.	I.T.	I.G.	I.T.	I.G.	I.T.	I.G.	I.T.	I.G.	I.T.	I.G.
6,32	9,47	5,80	8,98	6,32	8,77	6,90	8,95	7,45	9,11	7,86	9,81

I.T.: Índice de absentismo por Incapacidad Temporal

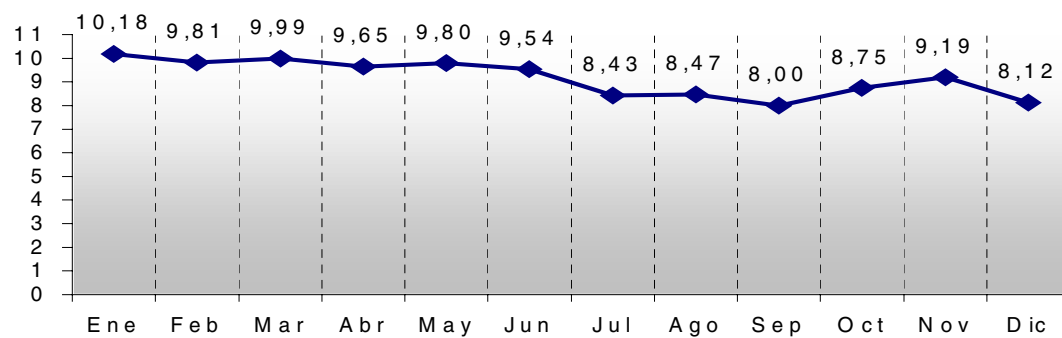
I.G.: Índice de absentismo general



**Evolución de índices de absentismo por Incapacidad Temporal (2001)**



**Evolución de índices de absentismo general (2001)**



# NEGOCIACIÓN COLECTIVA

---

Adhesión de todos los colectivos laborales al Acuerdo de regulación de condiciones de trabajo del personal de Osakidetza para el año 2000, y cuyo ámbito se extendía en determinadas materias al año 2001.

En materia retributiva se aplicó la subida salarial fijada en el Preacuerdo de la Mesa General de Negociación de la Administración de la Comunidad Autónoma de Euskadi sobre los incrementos retributivos para el año 2001.

Se celebraron dos reuniones de la Comisión Paritaria del Acuerdo, destacándose las directrices fijadas para la implantación de la jornada de 1592 horas, cuya implantación estaba prevista en el Acuerdo del año 2000 para su realización en el presente año.

Asimismo, se desarrollaron tres reuniones de la Mesa sectorial de sanidad, debiendo significarse las siguientes materias tratadas:

- Información sobre ejecución de la sentencia de la OPE de Urgencias de 1989.
- Presentación por Osakidetza/Servicio vasco de salud del proyecto de Decreto de puestos funcionales.
- Fijación del calendario de negociaciones del Acuerdo de condiciones de trabajo para los años 2001-2002.
- Previsión de la promulgación de la oferta pública de empleo para el año 2002.
- Información sobre creación de empleo generada en el año 2001, y fases de la creación de empleo prevista para el año 2002.

A lo largo del presente año se fueron desarrollando las previsiones contenidas en el Acuerdo del año 2000 por el que se configuraba un sistema de movilidad en el ámbito del Ente Público.

En este sentido deben destacarse las reuniones mantenidas por la Comisión de Contratación y la Comisión de seguimiento del Acuerdo de Movilidad, así como la elaboración de la Instrucción 4/01, de 19 de julio, al objeto de regular la cobertura de puestos de trabajo mediante comisión de servicios, así como la articulación de los plazos precisos para la elaboración de las correspondientes listas.

# JURISDICCIÓN SOCIAL

ASUNTO	Nº	SUSP.	FAVOR.	DESFAV.	RECURSO	IMPUG.	TSJPV FAV.	TSJPV DESF.
Accidente trabajo	50	10	22	1	1		7	
Altas médicas	34	8	19	2	1	1	5	
Antigüedad	104	4	92	7	2	4	2	3
Categoría / Funciones	36	2	31	10	4	5	2	2
Ceses y despidos	92	10	45	20	13	25	16	4
Conflicto colectivo	6		3		1	2	5	
Contratación	3		3	1				
C. Disp. Geográfica	4	1	2	1				
C. Específico	8		3	3		2	1	1
C. Personal	104	7	14	56	35	15	2	12
C. Turnicidad	31	1	11	12	5	9	13	3
Cupo y cantidad	29	2	7	20	9	4	3	8
Daños y perjuicios	4		3	1	1	1	1	1
Diferencias salariales	96	12	63	13	1	9	12	1
Excedencias	3		2					
Fijeza	3		3	1		3	3	1
Incap. e invalidez	89	6	85	6	1	2	28	2
Modif. Cond. Trabajo	16	1	12	2		2	2	
Pensiones	19	3	6	8	4	2	9	6
Reintegro de gastos	49	9	26	10	11	8	14	6
Sanciones	2		1	1				
Movilidad	4	1	5			3	2	3
Turnos fijos	3	1	2					
Vac. Lic. y Permisos	9	1	6	1	1	2	1	
<b>TOTAL</b>	<b>798</b>	<b>79</b>	<b>466</b>	<b>176</b>	<b>90</b>	<b>99</b>	<b>128</b>	<b>53</b>

SUSP. = Suspendidos

FAVOR. = Resolución Favorable

DESFAV. = Resolución Desfavorable

RECURSO = Recurso de Suplicación ante el T.S.J.P.V. o Casación ante el T.S.

IMPUG. = Impugnación a recursos

TSJPV FAV. = Sentencia Tribunal Superior del País Vasco Favorable

TSJPV DESF. = Sentencia Tribunal Superior del País Vasco Desfavorable

## **IV. RECURSOS**

---



# OBRAS INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTOS

---

## Obras

### 1. Asistencia hospitalaria

Actuaciones en unidades de Hospitalización y áreas de servicios médicos especializados:

#### 1. Unidades de Hospitalización

- Plantas de Hospitalización de los Hospitales Donostia (Aranzazu) y Cruces
- Unidades de Hospitalización 1ª Fase Hospital Galdakao (Iniciadas)
- Unidad de Cuidados Paliativos del Hospital Santa Marina
- Unidad de media estancia y urgencias del Hospital Zamudio

#### 2. Servicios de Urgencias

- Servicios de Urgencias del Hospital Galdakao
- Urgencias de Obstetricia del Hospital Cruces
- Urgencias del Hospital Bidasoa

#### 3. Unidades de Cuidados Intensivos (UCIS)

- Reforma Unidad Neonatal Hospital Txagorritxu
- UCI's 1ª Planta Hospital Galdakao
- Proyecto UCI Hospital Donostia

#### 4. Servicios Médicos especializados

- Servicio Acelerador Lineal Hospitales Basurto y Cruces
- Servicio de Hemodiálisis del Hospital Zumarraga
- Servicio de Hemodinámica Hospitales Cruces y Galdakao
- Habilitación laboratorios P. Gurtubay Hospital Basurto
- Servicio Resonancia Magnética Hospitales Basurto y Cruces
- Servicio Angiografía Hospital Cruces

#### 5. Reforma de Servicios Generales

- Historias Clínicas del Hospital Santiago
- Servicios Generales Hospital San Eloy
- Centro Proceso de Datos Organización Central
- Accesos a sótanos Hospital Cruces

#### 6. Reforma de consultas externas del Hospital Cruces

Mejora urbanística del asfaltado y accesos de los siguientes centros:

- Aparcamiento y accesos Hospital Txagorritxu
- Asfaltado y traslado urgencias Hospital Gorliz
- Proyecto de Urbanización Hospital Donostia

Adecuación estructural de fachadas como:

- Area Materno –Infantil del Hospital Donostia
- Edificio de Consultas Externas del Hospital Cruces
- Fachadas del Hospital Txagorritxu y Escuela de Enfermería de Vitoria
- Hospital Leza
- Consolidación Pabellón Laboratorios del Hospital Basurto
- Fachadas Hospital Galdakao
- Estudio fachadas del Pabellón Makua del Hospital Basurto

Actuaciones destinadas a renovar bloques quirúrgicos de la Red:

- Quirófanos Hospital Mendakoa
- Bloque Quirúrgico y UCIS P. Comunidad Hospital Basurto
- Quirófanos, URPA y reanimación Hospital Galdakao

## **2. Asistencia Primaria**

Obras de reforma para subsanar deficiencias de funcionamiento:

- Ambulatorio de Gros
- C.S. Santutxu (Fachadas)
- C.S. Santurtzi –C abieces
- C.S. Legazpi
- Adecuación de distintas áreas de Atención al Cliente

Nuevos centros de salud en zonas de incremento poblacional:

- C.S. Lakuabizkarra
- C.S. Olarizu
- C.S. Lazkao
- C.S. Ordizia
- C.S. Uribarri-Matiko
- C.S. San Miguel (Basauri)
- C.S. Galdakao – Aperribai
- C.S. Galdakao –U sansolo
- C.S. Arangoiti
- C.S. Berango

Adquisición de mobiliario y pequeño equipamiento para centros de salud y ambulatorios que se han reformado o son de nueva planta.

Actuaciones diversas destinadas a la mejora de la infraestructura sanitaria, tanto en Hospitales como en Centros Sanitarios.

## **3. Asistencia Psiquiátrica**

- C.S. Mental Uribe
- C.S. Mental Infantil Portugalete –C astañes
- C.S. Mental Ondarreta
- Proyecto Unidad de Psiquiatría Infanto –Juvenil H. Basurto
- Proyecto Unidad de Psiquiatría Infanto –Juvenil H. Santiago

## Instalaciones

En el ámbito de instalaciones, las inversiones en este periodo se centran en:

Ampliación y mejora de las instalaciones de protección contra incendios en los hospitales

- Santiago
- Alto Deba
- Zumarraga y
- Cruces

Modernización e instalación de ascensores en el

- Hospital Txagorritxu y
- Consultas Externas Hospital Cruces

Ampliación, mejora y reforma de instalaciones de calefacción y climatización en los Hospitales

- Txagorritxu
- Donostia
- Santa Marina
- Basurto y
- Cruces (Urgencias)

## Equipamiento y Alta Tecnología

Principios que determinan las prioridades aplicables según los criterios establecidos:

- Adquisición de nuevo equipamiento bien para reponer el equipo obsoleto, bien para mejorar la atención al cliente, en los Hospitales: Santiago, Txagorritxu, Leza, Alto Deba, Donostia, Basurto, San Eloy y Cruces.
- Inversiones estratégicas en equipamiento de alto coste en diversos hospitales como son: Radiología Digital Hospital Bidasoa, Ecocardiógrafo Hospital Donostia, Radiología convencional Hospital Donostia, Ecodoppler Hospital Basurto, Intensificadores de Imagen Hospitales Cruces y Donostia y TAC Hospitales Zumarraga, Mendaro y Donostia
- Reequipamiento:
  - Mobiliario Habitaciones Hospital Santiago,
  - Mobiliario nuevo centro de salud Olarizu y
  - Anestesia del Hospital Donostia
- Equipamiento integral (incluso mobiliario clínico y accesorios) de diversas áreas que previamente han sido sustituidas, reformadas o ampliadas:
  - Unidad Neonatal Hospital Txagorritxu
  - Quirófanos Hospital Mendaro
  - Bloque Quirúrgico y UCIS P. Comunidad de Basurto
  - UCIS y Urgencias Hospital Galdakao
  - Quirófano oftalmología o Cirugía sin Ingreso San Eloy
  - Urgencias Hospital Basurto
  - Plantas Hospitalización Hospital Donostia



# SISTEMAS Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

---

## Área de desarrollo

### 1.- Atención Primaria: 3S-Osabide

El año 2001 ha sido el año de afianzamiento del proyecto 3S-Osabide para la gestión integrada de la actividad asistencial de la Atención Primaria.

Esto ha supuesto la confirmación de los objetivos y estrategias marcadas en cuanto a Sistemas de Información en el Área de Salud se refiere: Pacientes únicos, Historiales Clínicos únicos, bases de datos maestras asistenciales corporativas..y lo que esto supone en cuanto a mejora de la calidad y agilidad en las prestaciones sanitarias para el paciente.

Las actuaciones se han centrado fundamentalmente en el despliegue y expansión del producto, en la red de Atención Primaria y Especializada Extrahospitalaria afectando a los siguientes centros:

#### **Comarca Bilbao**

A. Bombero Etxaniz  
A. Deusto (Historia Clínica)  
A. Dr.Areilza  
A. Rekalde (Historia Clínica)  
C.S. Santutxu-Solokoetxe (H. Clínica)  
C.S. San Inazio (Historia Clínica)  
C.S. Gasteleku  
Comarca Bilbao

#### **Comarca Ezkerraldea-Enkarterri**

C.S. Las Carreras  
C.S. Zalla  
C.S. Muskiz  
C. San Miguel Arcentales  
A. Ortuella  
C. Abanto-La Cuesta  
C. Traslaviña-Arcentales  
C.S. Balmaseda  
C. Karrantza/Lanestosa  
Comarca Ezkerraldea

#### **Comarca Araba**

C. Iruña de Oca  
Comarca Araba

#### **Comarca Gipuzkoa-Este**

C.S. Amara-Centro (Historia Clínica)  
C.S. Bidebieta  
C.S. Iztietia-Magdalena  
C. Orio  
C.S. Urnieta  
C. Astigarraga  
C.S. Pasaia San Juan  
C.S. Amara Berri  
C.S. Lasarte  
C.S. Ondarreta  
C.S. Dumboa  
Comarca Gipuzkoa-Este

<b>Comarca Gipuzkoa-Oeste</b>	C.S. Ordizia C. S. Lazkao C. Zerain C. Zaldibia C. Itsasondo C. Olaberria Comarca Gipuzkoa-Oeste
<b>Comarca Interior</b>	C.S. Arrigorriaga C.S. Amurrio A. Llodio C.S. Landako (Historia Clínica) A. Basauri-Ariz (Historia Clínica) C. Arrazua C. Mundaka Comarca Interior
<b>Comarca Uribe</b>	A. Las Arenas C.S. Leioa (Historia Clínica) C.S. Mungia C. Erandio-Goikoa C.S. Derio C.S. Erandio Comarca Uribe

**Las actuaciones en mejoras y evolución funcional del software han sido:**

- Implementación del módulo de Extracciones para Laboratorio (gestión de volantes y tubos de muestras) y se ha completado el circuito de envío de solicitud de analítica y recepción de resultados en los siguientes centros:
  - ✓ A. Basauri-Kareaga con el laboratorio del Hospital Galdakao
  - ✓ C. S. Basauri-Ariz con el laboratorio del Hospital Galdakao
  - ✓ C. S. San Ignacio con el laboratorio de Dr. Areilza
- Desarrollo del módulo de Cuidados de Enfermería
- Conexión del software Osabide con una copia de la TIS del Departamento de Sanidad.
- Rediseño del módulo de gestión de percentiles de pediatría y de la captura de datos asociados para mejorar sus prestaciones.
- Incremento de las funcionalidades de citación para el caso de citación de la asistencia especializada extrahospitalaria.
- Rediseño de los informes TIS de acuerdo a una mejora del flujo de información con el Dpto. de Sanidad.
- Incrementar la funcionalidad de recitación (tipología de citas-actos, cita múltiple, recitación de pacientes, reasignación de citas,.).
- Incrementar las posibilidades de explotación de información sobre la actividad desarrollada, tanto para Primaria, como para Especializada Hospitalaria.
- Explotación y elaboración de informes sobre información clínica registrada en el sistema para el estudio de los "Ambulatory Care Groups" (ACG).
- Incrementar la funcionalidad en el tratamiento de los lotes de recetas y partes de IT.

- Diseño y construcción de un módulo de gestión de carpetas de Historias Clínicas (archivo de Historias Clínicas) con código de barras: gestión de entradas y salidas de carpetas de acuerdo a la actividad del Centro.
- Desarrollo de un sistema de citación de actividades de los “Planes de Actividades Preventivas” (PAP).
- Desarrollo de un sistema de ayuda guiado para la información de “Enfermedades de Declaración Obligatoria” (EDO).
- Adecuación del módulo volantes Interconsultas con el objetivo de homogeneizar formatos, grabación de datos e impresos y con el objetivo de completar un sistema de citación de volantes.
- Diseño y construcción de un sistema de gestión “Notas” con el objetivo de facilitar el trabajo del médico sobre la Historia Clínica de los pacientes.
- Adecuación del formulario de trabajo Historia Clínica con el objetivo de incrementar la capacidad de visualización y tratamiento de información clínica por parte del médico.
- Gestión de interacciones en Prescripciones.
- Construcción del “Panel clínico” de visualización en el tiempo de los datos clínicos de los pacientes.

## **2.- Atención Especializada: e-Osabide**

Proyecto plurianual cuyo objetivo es la reingeniería del actual Sistema de Información Hospitalario que sirva como base a Osakidetza para conseguir un HIS (Health Information Systems) Corporativo sobre un entorno tecnológico homogéneo y sólido, adecuado a las disponibilidades tecnológicas actuales.

A lo largo del año 2001, ha continuado la evolución del proyecto destacando entre otros los siguientes hitos:

- Se ha completado la Especificación Funcional de todo el proyecto, recogiendo los requisitos especificados en cada uno de los grupos de trabajo conformados para el proyecto.
- Definición del Modelo de Datos Global para la Atención Sanitaria, adecuándolo a los dos niveles asistenciales, Atención Primaria y Atención Especializada
- Análisis de las funcionalidades comunes para ambos niveles asistenciales.
- Definición de los maestros corporativos.
- Desarrollo del sitio web del proyecto
- Análisis y construcción de la pasarela de integración con el Hospital de Basurto
- Análisis y construcción del software correspondiente a:
  - Admisión y
  - Gestión de Solicitudes de Actividad

## **3.- Mecanización de laboratorios**

Se ha mecanizado el Hospital Zumarraga e integrado el Ambulatorio de Las Arenas en el Hospital Cruces

## **4.- Otras aplicaciones de Gestión Sanitaria**

Se han mecanizado los Servicios de Urgencias con la aplicación “Puesto Clínico Hospitalario” (PCH) en los hospitales:

- Txagorritxu
- Bidasoa y
- Zumarraga

Implantación y expansión de PCH-Consultas Externas y Hospitalización en los hospitales de:

- Cruces
- Donostia
- Santiago y
- Galdakao

También se ha consolidado la aplicación del Programa de Detección precoz de Cáncer de Mama, integrando en el sistema corporativo a las mujeres del área de Guipúzcoa.

En cuanto a nuevos desarrollos, cabe mencionar:

- Sistema de Información para la Gestión de la Lista de Espera de Consultas Externas y Pruebas Complementarias
- Sistema de Información para la Tuberculosis
- Cuadro de Mandos para el servicio de Emergencias

## Área de producción

### 1.- Expansión y mejora de la Red Corporativa de Voz y Datos

- Continuación del despliegue de la red privada de comunicaciones de Osakidetza:
  - Despliegue de la red de Atención Primaria:

Modalidad Conexión	Nº Centros
RDSI	56
128 Kbps	8
512 Kbps	16
1,5/2 Mbps	27

- Ampliación en 2 Mbps los enlaces troncales entre la Organización Central de Osakidetza, el Hospital de Cruces, el Hospital Donostia y el Hospital de Basurto.
  - Definición e instauración de una red de back-up: iniciación de la construcción de una red de comunicaciones de back-up en la que se incluirán aquellos nodos principales conectados a nivel de red troncal (Cruces, Basurto, Donostia y Txagorritxu) y el primer nivel de centros que cuelga de estos nodos principales.
- Despliegue de 33 centralitas digitales
  - Consolidación y puesta en marcha del Centro gestor de la red de telefonía móvil.

### 2.- Innovación tecnológica de las redes LAN de centros de la red

Se ha continuado con la renovación de elementos activos (electrónica) y el establecimiento de políticas de redundancia en las redes L.A.N. de los siguientes Hospitales: Cruces, Basurto, Galdakao, Santiago, Donostia, Txagorritxu y San Eloy y Ambulatorio de Gros

Para ello se ha iniciado la contratación de todos los suministros y servicios necesarios para ampliar y renovar la red de datos de área local de los citados centros de Osakidetza, siempre teniendo en cuenta los siguientes parámetros:

- Dimensionamiento del equipamiento de forma adecuada para admitir las futuras ampliaciones de la red, así como cambios de velocidad o medio de transmisión.
- Capacitación del equipamiento electrónico y el sistema de cableado para la adopción de los posibles cambios e innovaciones que surjan tanto desde el punto de vista de los sistemas que soporta (equipos y aplicaciones) como de los usuarios.

### **3.- Renovación tecnológica del parque microinformático**

Se ha procedido a la contratación de todos los servicios y suministros necesarios, su instalación y mantenimiento para dar soporte microinformático a las nuevas necesidades de los usuarios de Osakidetza.

Se ha continuado con el cumplimiento de los objetivos marcados en este área:

- La renovación parcial del actual parque y su ampliación según las necesidades de los diferentes centros.
- La inclusión de todos los servicios asociados a la instalación y puesta en marcha operativa del equipamiento instalado.
- La inclusión de todos los servicios asociados a la gestión del proyecto de suministro, de forma que Osakidetza pueda resolver todas sus necesidades microinformáticas en un marco de precios de suministros y servicios establecidos.
- El soporte y gestión del mantenimiento del parque microinformático actual y nuevo instalado.
- La gestión de garantías de los equipos instalados.

La ampliación de equipamiento se ha debido, fundamentalmente, a la expansión de las aplicaciones de Gestión de la Atención Primaria (3S-Osabide) y Puesto Clínico Hospitalario y a la sustitución de terminales UNISYS del H. Basurto, para la puesta en marcha de la nueva aplicación de gestión para la Atención Especializada (e-Osabide).

### **4.- Infraestructura (equipos y sistemas de soporte) soporte para los diferentes sistemas de información**

#### **4.1.- Área Económico-Administrativa y de Recursos Humanos**

Osakidetza ha incorporado 2 nuevos servidores de Base de datos instalados en “cluster”, con posibilidad de duplicar la capacidad de proceso y en “alta disponibilidad”.

En cuanto a la capacidad de almacenamiento se refiere, se han incorporado dos nuevas cabinas de discos que nos proporcionan capacidad adicional de almacenamiento, velocidad de acceso a disco y alta disponibilidad.

Estas cabinas se conectarán a los servidores mediante la construcción de una red SAN de almacenamiento.

Además se ha construido una red de back-up con el fin de poner a disposición de toda la arquitectura SAP todos los robots existentes de back-up.

#### **4.2.- Área Asistencial (e-Osabide)**

Se ha abordado un proyecto de cambio en el área de Atención Especializada encaminado a implantar una plataforma tecnológica de primer orden, que dé soporte funcional integral e integrado a los procesos internos del área y que cubra las necesidades de información en el ámbito de la Atención Especializada.

La arquitectura del Sistema e-Osabide está basada en un modelo multicapa bajo tecnologías I\*net, y queda amparado en el uso de los siguientes productos de middleware:

- Servidor de Base de Datos: Oracle 8i Enterprise Edition de Oracle Corporation.
- Servidor de Aplicaciones: WebLogic Server 5.1 Enterprise Edition de BEA Systems Inc.
- Servidor Web: iPlanet Web Server 4.1 Enterprise Edition de Sun-Netscape Alliance.
- Aplicación e-Osabide desarrollada en Lenguaje Java mediante tecnologías de EJB, JSP y Servlets, JavaScript 1.2 y HTML.
- Clientes ligeros: Internet Explorer 5.0 de Microsoft Corporation.

Durante este año 2001 Osakidetza se ha dotado de la infraestructura hardware y software básico sobre la que se implanten las aplicaciones que se están desarrollando:

- Servidores de Base de Datos
- Subsistemas de Almacenamiento
- Servidores de Aplicación
- Servidores Web
- Subsistemas de Backup
- Equipamiento de red

La plataforma hardware y software contratada es totalmente compatible con esta arquitectura ya anteriormente descrita.

## Área de SAP

### 1.- Área Económico-Financiera

**EURO Área Económico-Financiera:** Ejecución y puesta en marcha.

**Cambio de versión:** Migración de la versión SAP, de 3.1I a 4.6C.

**Hospital Donostia:** Fusión de las sociedades Hospital Aranzazu, Hospital Gipuzkoa, Hospital Amara y Complejo Hospitalario Donostia en el nuevo Hospital Donostia, adaptando los sistemas de información de las siguientes áreas: Finanzas, Compras, Ventas, Activos, Inversiones, Mantenimiento y Controlling.

**Aplicación G67:** Completar el interface automático de datos con la aplicación del Departamento de Hacienda.

### 2.- Área de Recursos Humanos

Gizabide Fase II: Finalización de Proyecto Gizabide y puesta en producción de Provisión, Planificación de Plantillas, Formación, Información a Dirección.

Cambio de Versión: Actualización de versión de 3.1I a 4.6C.

Euro RRHH: Ejecución y puesta en marcha.

Hospital Donostia: Fusión de las sociedades Hospital Aranzazu, Hospital Gipuzkoa, Hospital Amara y Complejo Hospitalario Donostia en el nuevo Hospital Donostia, adaptando los sistemas de información de las siguientes áreas: Nómina, Gestión de Tiempos y Gestión de Plantillas.



## **V. P**ROCESOS

### **A**ctividad

---





# ACTIVIDAD EN ATENCIÓN PRIMARIA

## Indicadores Básicos

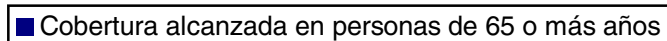
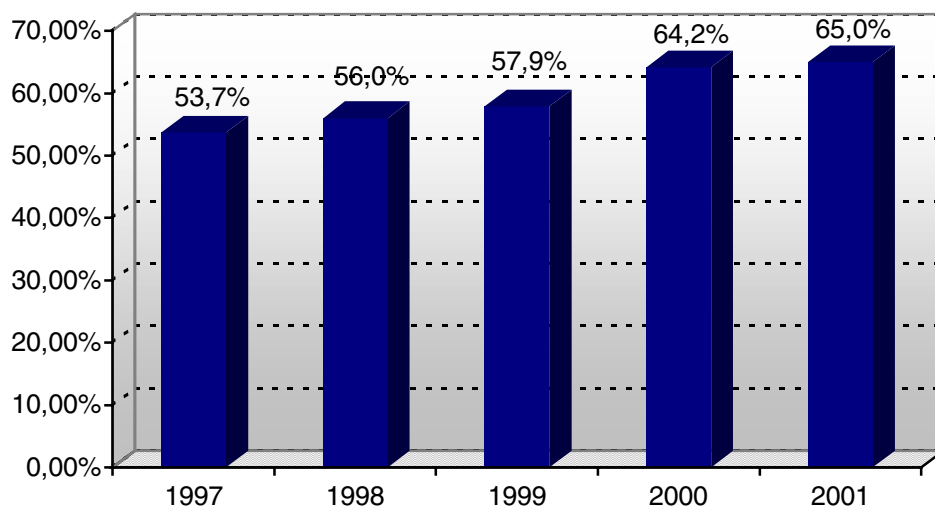
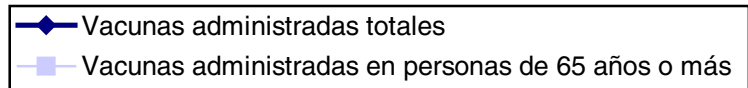
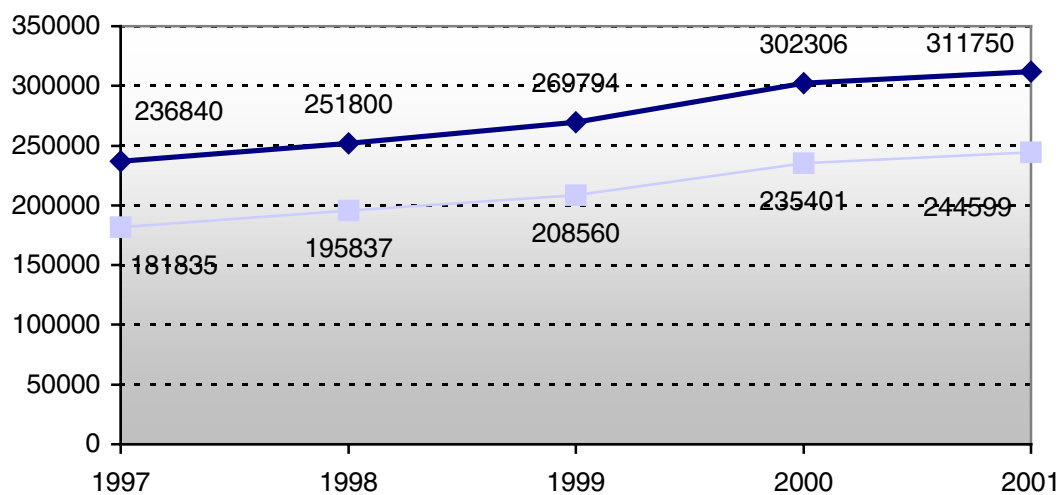
	2000	2001
<b>Médicos</b>		
<b>Medicina General</b>		
Consultas centro	7.256.175	7.257.314
Visitas/día	30,7	29,5
% visitas o consultas concertadas	4,4	4,8
Frecuentación	3,9	3,9
Visitas domicilio	184.884	170.656
<b>Pediatría</b>		
Consultas centro	1.338.663	1.325.528
Visitas/día	20,88	20,70
% visitas o consultas concertadas	11,0	12,36
Frecuentación	6,2	6,3
Visitas domicilio	2.581	1.832
<b>Enfermería</b>		
Consultas centro *	3.339.524	3.111.410
Consultas centro/enfermera/día	13,04	11,82
Visitas domicilio	418.041	421.299
Visitas domicilio/enfermera/día	1,63	1,60
Pruebas diagnósticas	2.014.007	2.124.226
Pruebas diagnósticas/enfermera/día	7,87	8,07
Curas y administración de tratamiento	1.286.847	1.277.604
Inmunizaciones	493.496	363.274
(Gripe)	302.306	311.750
(HB, Infantil, Tétanos)	191.190	51.524
<b>Matronas</b>		
Visitas	271.203	268.424
Visitas/matrona/día	10,08	10,33
Visitas puerperales a domicilio	5.406	4.754
Visitas domicilio/matrona/día	0,20	0,18
<b>PAC</b>		
Nº asistencias/sesiones	276.609	273.178
Medicina	307.751	287.834
Enfermería	219.385	202.198

HB: Hepatitis B

\* Consultas espontáneas, derivadas y sucesivas

## Campaña de vacunación antigripal

	1997	1998	1999	2000	2001
Vacunas administradas totales	236.840	251.800	269.794	302.306	311.750
Vacunas administradas a $\geq 65$ años	181.835	195.837	208.560	235.401	244.599
Cobertura en $\geq 65$ años	53,7 %	56,0 %	57,9 %	64,2 %	65,0%
Cobertura en $\geq 65$ años institucionalizados					95,7%



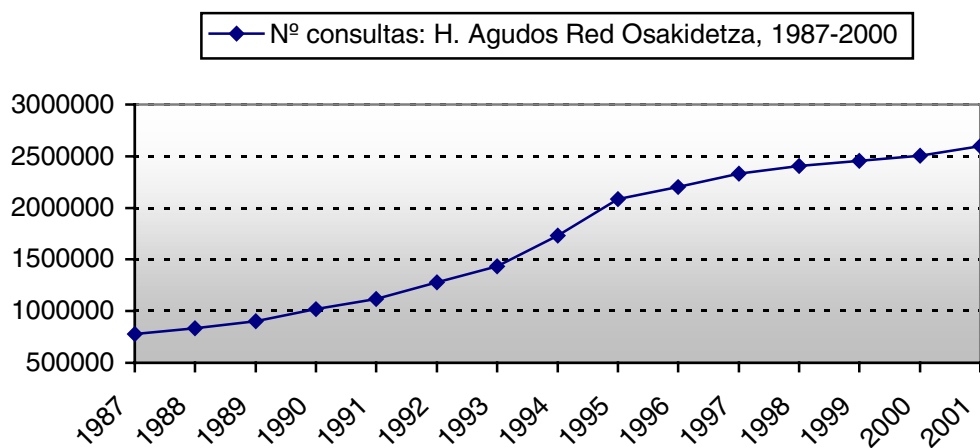
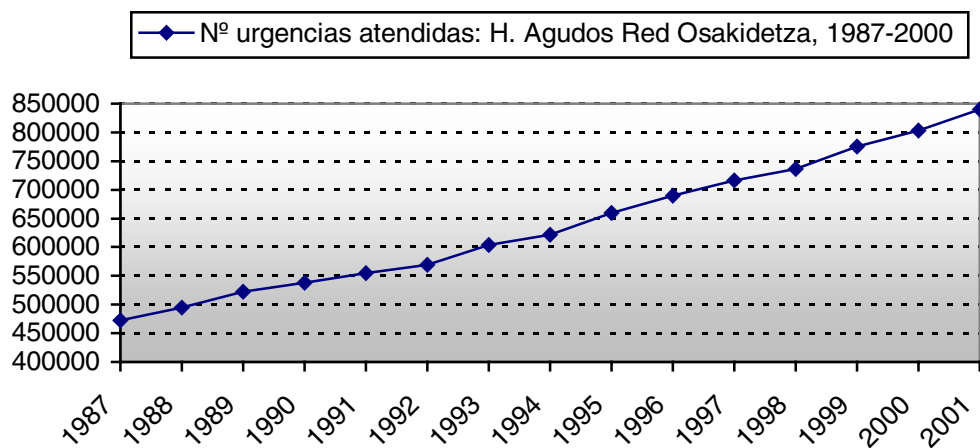
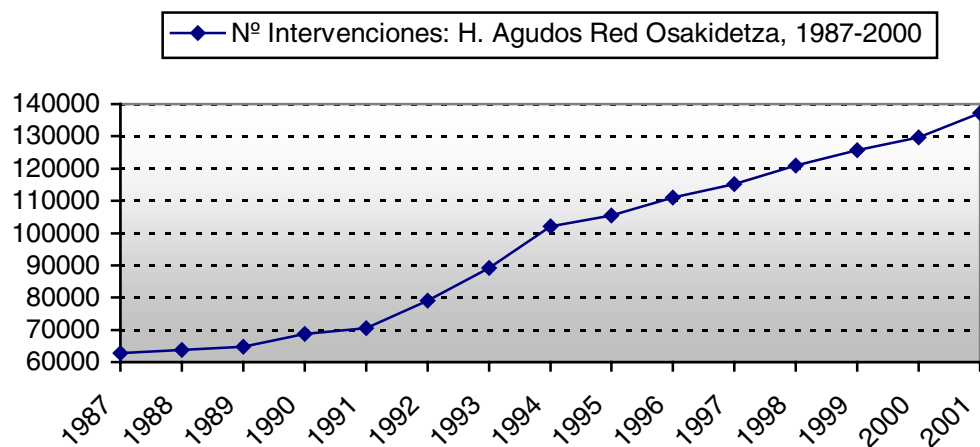
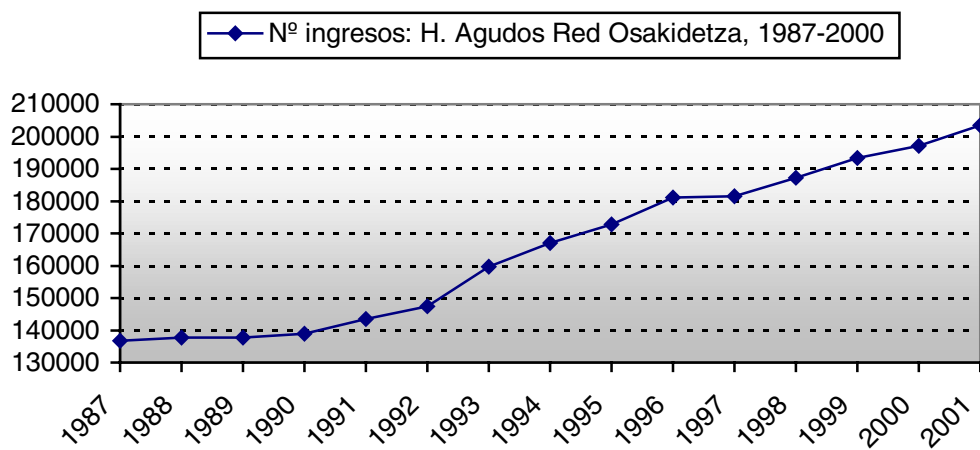
# ACTIVIDAD H. AGUDOS Y MEDIA - LARGA ESTANCIA

## Indicadores Básicos

	2000	2001
<b>Hospitalización</b>		
Camas	4.548	4.542
Estancias	1.367.244	1.384.384
Ingresos	204.197	210.497
Índice de Rotación	44,9	46,3
Partos	15.010	15.443
<b>Actividad quirúrgica</b>		
Intervenciones PAG	55.678	59.643
Intervenciones PAL	9.456	8.402
Intervenciones UAG	16.650	17.008
Intervenciones UAL	2.966	2.584
Total Mañana y Urgente *	84.750	87.637
Cirugía Programada Extraordinaria	12.472	14.675
Total Actividad Quirúrgica *	97.222	102.312
Intervenciones Cirugía Menor	32.557	34.984
<b>Actividad de urgencias</b>		
Urgencias Atendidas	807.927	843.748
Urgencias Ingresadas	114.118	116.067
Presión de Urgencias	55,9%	55,1%
<b>Actividad ambulatoria **</b>		
Primeras Consultas	978.683	1.030.573
Consultas Sucesivas	2.263.158	2.271.046
Total Consultas	3.241.841	3.301.619
Índice Sucesivas/Primeras	2,3	2,2

\* No está sumada la cirugía menor

\*\* Incluye la actividad de cupo



## Alternativas a la Hospitalización

	2000	2001
<b>Hospitalización a domicilio</b>		
Nº Interconsultas	5.082	5.421
Nº Ingresos	4.457	4.675
Nº Estancias	80.950	74.399
Nº Visitas domiciliarias	45.563	44.502
Nº Consultas telefónicas	11.014	9.955
<b>Hospital día quirúrgico (UCSI)</b>		
Nº Intervenciones (C.M.A.)	26.441	29.708
% Total Cirugía Programada	34,1%	35,9%
<b>Hospital día médico</b>		
Nº Procedimientos / actuaciones	107.524	120.545
<b>Unidad corta estancia</b>		
Nº Camas	121	122
Nº Ingresos	9.606	13.143
Nº Estancias	17.652	24.233
<b>Unidad cuidados paliativos</b>		
Nº Camas	41	41
Nº Ingresos	628	572
Nº Estancias	11.386	13.141

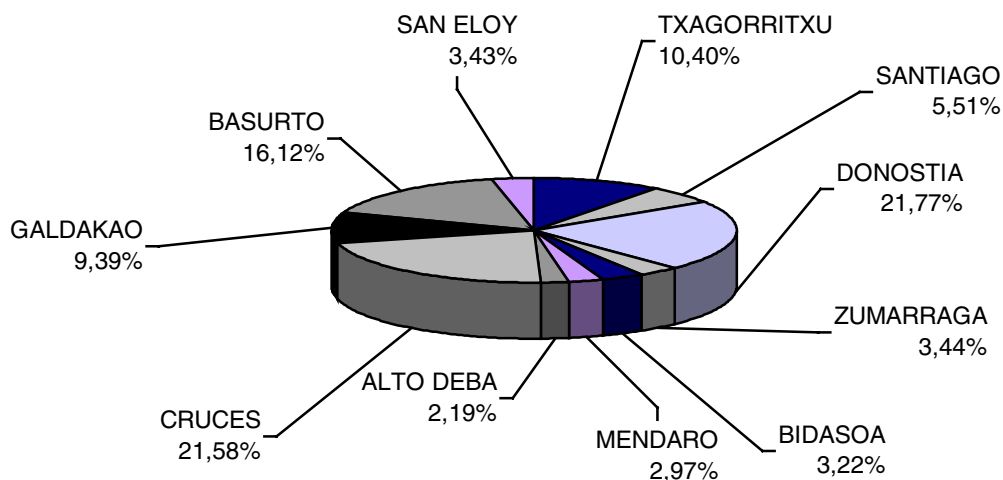
C.M.A.= Cirugía Mayor Ambulatoria

## Ingresos y Consultas por Servicio. Hospitales de Agudos y Media –L arga Estancia

SERVICIOS	Total de la red Ingresos		Total de la red Consultas	
	2000	2001	2000	2001
Alergología	25	19	45.786	47.911
Anestesiología	3.628	3.586	52.568	54.564
Cardiología	15.266	15.740	129.732	140.568
Cuidados Paliativos	298	554	203	548
Dermatología	142	223	166.870	171.073
Digestivo	7.330	7.947	123.181	124.390
Endocrinología	1.167	1.074	97.418	102.846
Enf. Infecciosas	2.382	2.621	22.853	23.604
Hematología	1.936	1.986	55.512	59.686
Medicina Intensiva	7.235	1.761	3.081	3.308
Medicina Interna	20.030	20.057	57.998	58.615
Medicina Preventiva	0	0	14.422	10.757
Nefrología	2.113	1.960	25.828	27.737
Neumología	12.583	11.978	99.035	88.500
Neurología	6.793	7.033	76.928	83.496
Oncología Médica	3.573	3.697	33.908	38.216
Oncología Radioterápica	637	545	20.786	21.356
Pediatría	9.563	9.191	73.792	74.383
Psiquiatría	4.220	4.277	27.610	24.793
Rehabilitación	1.673	1.824	139.270	146.577
Reumatología	856	997	50.955	51.588
Unidad del Dolor	315	350	13.450	13.233
Cirugía Cardiovascular	1.147	1.114	1.025	1004
Cirugía General	25.096	25.466	154.605	149.185
Cirugía Maxilofacial	1.306	1.306	39.900	36.079
Cirugía Pediátrica	3.118	3.063	20.553	20.353
Cirugía Plástica	1.823	1.907	20.770	22.033
Cirugía Torácica	1.526	1.543	3.758	3.516
Cirugía Vascular	5.196	5.496	25.173	31.117
Neurocirugía	3.236	3.262	13.341	13.817
O.R.L.	6.698	6.763	228.343	225.539
Oftalmología	15.472	16.660	357.722	366.282
Tocoginecología	27.549	28.530	431.017	433.472
Traumatología	22.159	23.445	459.704	467.734
Urología	7.633	8.463	150.863	155.136

## Altas Hospitalares de Agudos. 25 GRDs más frecuentes

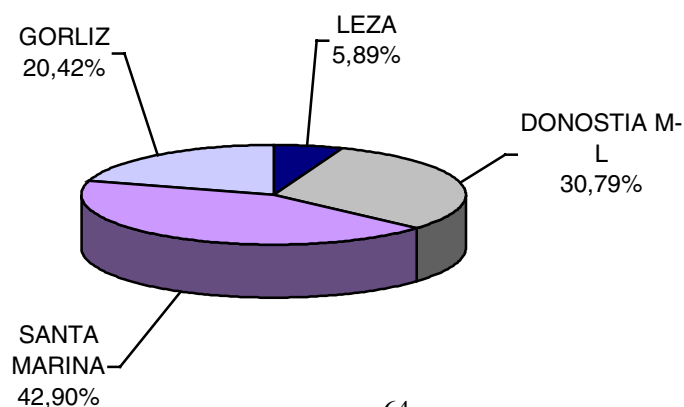
GRD	Nombre	2000		2001	
		Altas	%Altas	Altas	%Altas
39	Procedimientos sobre cristalino con o sin vitrectomía	12.448	6,32	13.415	6,62
373	Parto SCC	10.170	5,16	10.594	5,23
541	Transtornos respiratorios excepto infecciones, bronquitis, asma con CC mayor	4.601	2,33	4.259	2,10
359	Procedimientos sobre útero y anejos por ca. in situ y proceso no maligno SCC	2.812	1,43	3.170	1,56
127	Insuficiencia cardíaca y shock	2.872	1,46	3.080	1,52
209	Reimplantación mayor articulación y miembro extremidad inferior, sin infección	2.774	1,41	2.964	1,46
162	Procedimientos sobre hernia inguinal y crural, edad > 17 años	2.979	1,51	2.903	1,43
14	Transtornos cerebrovasculares específicos excepto AIT	2.589	1,31	2.876	1,42
372	Parto con CC	2.912	1,48	2.772	1,37
183	Esofagitis, gastroenteritis y trastornos digestivos misceláneos edad > 17 SCC	2.336	1,19	2.602	1,28
222	Procedimientos sobre la rodilla SCC	2.283	1,16	2.544	1,26
430	Psicosis	2.089	1,06	2.117	1,05
119	Ligadura y stripping de venas	1.975	1,00	2.096	1,03
55	Procedimientos misceláneos sobre oído, nariz, boca y garganta	1.831	0,93	2.021	1,00
381	Aborto con dilatación y legrado, aspiración o histerotomía	1.990	1,01	1.946	0,96
158	Procedimientos sobre ano y enterostomía SCC	1.723	0,87	1.785	0,88
243	Problemas médicos de la espalda	1.605	0,81	1.714	0,85
229	Procedimientos sobre mano o muñeca excepto prod. mayores sobre articulación SCC	1.654	0,84	1.711	0,84
143	Dolor torácico	1.707	0,87	1.683	0,83
167	Apendicectomía sin diagnóstico principal complicado SCC	1.568	0,80	1.571	0,78
88	Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	1.718	0,87	1.555	0,77
225	Procedimientos sobre el pie	1.465	0,74	1.497	0,74
371	Cesárea SCC	1.597	0,81	1.485	0,73
6	Liberación del túnel carpiano	1.176	0,60	1.447	0,71
410	Quimioterapia	1.451	0,74	1.446	0,71
<b>TOTAL</b>		<b>197.108</b>		<b>202.562</b>	





## Altas Hospitalares de Media –L arga Estancia. 25 GRDs más frecuentes

GRD	Nombre	2000		2001	
		Altas	%Altas	Altas	%Altas
462	Rehabilitación	1.290	18,31	1.576	22,42
541	Transtornos respiratorios excepto infecciones, bronquitis, asma con CC mayor	1.438	20,41	1.384	19,68
88	Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	737	10,46	649	9,23
127	Insuficiencia cardíaca y shock	531	7,54	567	8,06
467	Otros factores que influyen en el estado de salud	607	8,62	376	5,35
544	ICC y arritmia cardíaca con CC mayor	322	4,57	328	4,67
97	Bronquitis y asma edad >17SCC	124	1,76	104	1,48
542	Bronquitis y asma con CC mayor	131	1,86	102	1,45
101	Otros diagnósticos de aparato respiratorio	73	1,04	93	1,32
14	Transtornos cerebrovasculares específicos excepto AIT.	122	1,73	90	1,28
89	Neumonía simple y pleuritis edad >17 CC	149	2,11	86	1,22
87	Edema pulmonar e insuficiencia respiratoria	77	1,09	80	1,14
82	Neoplasias respiratorias	87	1,23	78	1,11
102	Otros diagnósticos de aparato respiratorio SCC	59	0,84	69	0,98
96	Bronquitis y asma edad >17 CC	57	0,81	66	0,94
543	Transtornos circulatorios excepto IAM, endocarditis, ICC y arritmia con CC mayor	39	0,55	47	0,67
470	No agrupable	59	0,84	46	0,65
172	Neoplasia maligna digestiva con CC	38	0,54	45	0,64
90	Neumonía simple y pleuritis edad >17 SCC	70	0,99	45	0,64
540	Infecciones e inflamaciones respiratorias con CC mayor	38	0,54	43	0,61
533	Otros transtornos sistema nervioso exp. ait. convulsiones y cefalea con CC	40	0,57	37	0,53
15	Accidente isquémico transitorio y oclusiones precerebrales	16	0,23	35	0,5
320	Infecciones de riñón y tracto urinario edad>17 con CC	26	0,37	32	0,46
321	Infecciones de riñón y tracto urinario edad > 17 SCC	28	0,40	30	0,43
429	Alteraciones orgánicas y retraso mental	14	0,2	28	0,4
<b>TOTAL</b>		<b>7.045</b>		<b>7.031</b>	



# ACTIVIDAD ASISTENCIA PSIQUIÁTRICA Y SALUD MENTAL

	2000	2001
<b>Red Asistencial Extrahospitalaria (Total)</b>		
Primera consulta	17.110	17.270
Reinicios	7.581	7.604
Total primeras	24.691	24.874
Sucesivas	374.956	373.365
Otras actividades	218.275	219.843
Pacientes diferentes	62.838	66.959
Nuevos/Diferentes	27,2%	25,79%
Sucesivas/Primeras	15,2	15,01
Otras/Pacientes	3,5	3,3
Reinicios/Total Primeras	30,7%	30,57%
Todas consultas	617.922	618.082
<b>Programa de toxicomanías</b>		
Programa de Objetivos Intermedios		
Casos nuevos	371	290
Pacientes diferentes	2.480	2.651
Total		
Casos nuevos	1.505	1.267
Pacientes diferentes	4.788	4.926
<b>Programa de psiquiatría infanto-juvenil</b>		
Casos nuevos	2.001	1.914
Pacientes diferentes	5.408	5.584
<b>Programa específico de tratamiento de los trastornos de la conducta alimentaria</b>		
Casos nuevos	446	451
<b>Unidades Hospitalarias de corta Estancia</b>		
Nº de camas	238	246
Nº de ingresos	4.993	5.241
Nº altas	5.017	5.254
Nº estancias	76.283	80.283
Índice de rotación	20,9	21,33
Interconsultas	5.065	5.206
Presión de urgencias	73,4	70,14
Consultas externas	31.151	25.833

	2000	2001
<b>Unidades hospitalarias de media estancia</b>		
Nº camas	132	133
Nº ingresos	636	615
Nº altas	629	630
Nº estancias	43.961	43.672
<b>Unidades hospitalarias de rehabilitación</b>		
Nº camas	48	62
Nº ingresos	136	163
Nº altas	140	148
Nº estancias	16.347	22.397
<b>Unidades hospitalarias de larga estancia y Gerontopsiquiatría</b>		
Nº camas	562	566
Nº ingresos	119	135
Nº altas	101	135
Nº estancias	200.121	201.781
<b>Pisos dependientes de hospital (Red propia)</b>		
Plazas	70	90
<b>Hospitales de día psiquiátricos dependientes de hospitales (Red propia)</b>		
Plazas	145	140
<b>Otras estructuras intermedias</b>		
Comunidad Terapéutica (plazas)	18	42
Centro de Día de Alcoholismo (plazas)	35	35
Hospital de Día de Alcoholismo (plazas)	30	30
Hospital de Día Psiquiatría (plazas)	138	121
Club psicosocial (plazas)	35	35
Taller ocupacional (plazas)	77	77
Unidad de Día (plazas)	17	17
Servicio de rehabilitación comunitaria (pacientes diferentes/año)	214	220
Unidad de Rehabilitación polivalente (pacientes diferentes/año)	140	145

# ACTIVIDAD EMERGENCIAS

---

	2000	2001
<b>Nº de incidentes abiertos</b>	261.422	261.377
<b>Movilizaciones de ambulancias de soporte vital avanzado</b>		
Asistencia primaria	15.824	11.809
Interhospitalarias	2.752	2.722
Total	18.576	14.531

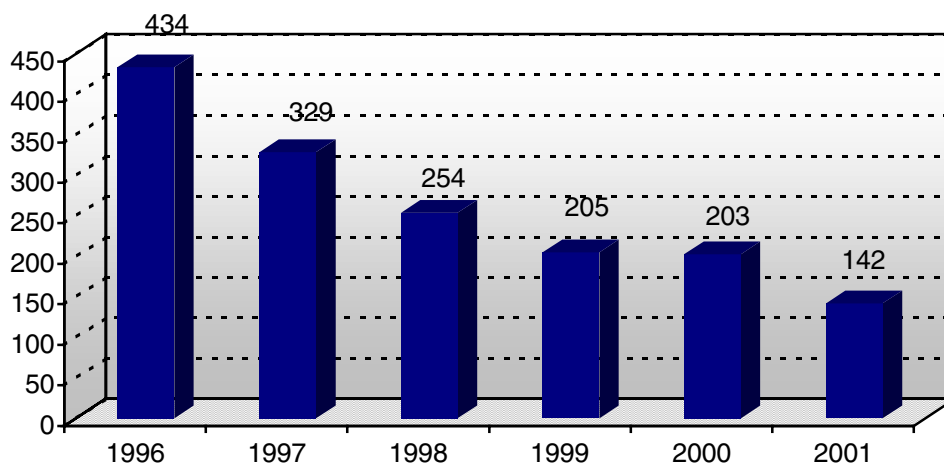
## Motivos más comunes de apertura de incidentes, 2001

Informativos	50.603
Consulta	32.669
No traslado	15.887
Otros	13.960
Accidentes	12.093
Fiebre	11.620

# ACTIVIDAD OTROS PROGRAMAS ATENCIÓN ESPECIALIZADA

## Plan de Prevención y Control del SIDA

Casos de SIDA en residentes de la CAPV por año de diagnóstico, 1996-2001



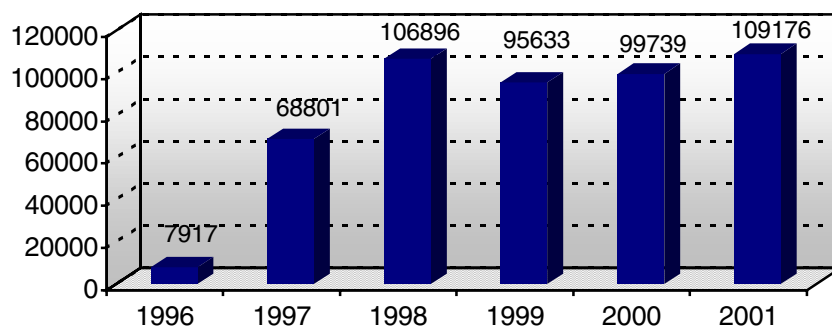
Pacientes en tratamiento antirretroviral a 31 de diciembre de 1998, 1999, 2000 y 2001

	31/12/1998		31/12/1999		31/12/2000		31/12/2001	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Monoterapia	13	0,4	27	0,9	27	0,9	3	0,1
Doble terapia	296	10,2	229	7,4	179	5,7	127	3,7
Triple terapia	2.497	86,3	2.637	84,7	2.627	83,6	2.998	86,8
Cuádruple terapia	88	3	216	6,9	286	9,1	295	8,5
Quíntuple terapia	1	0,1	6	0,2	19	0,6	26	0,8
Séxtuple terapia					3	0,1	3	0,1
<b>Total</b>	<b>2.895</b>	<b>100</b>	<b>3.112</b>	<b>100</b>	<b>3.141</b>	<b>100</b>	<b>3.452</b>	<b>100</b>

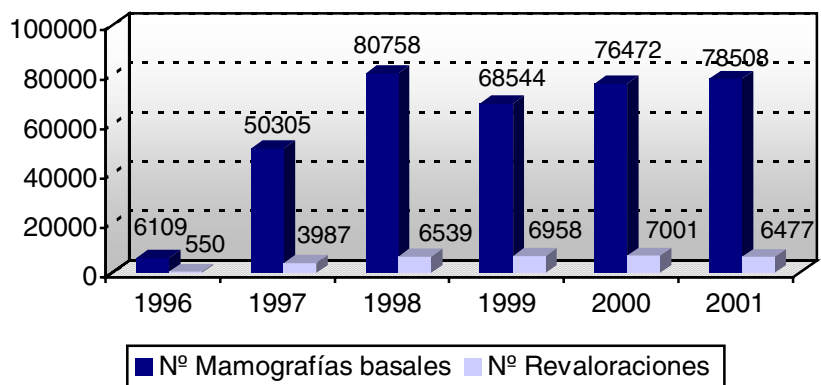
## Programa de Detección Precoz del Cáncer de Mama

Actividad	2000	2001
Mujeres invitadas	99.739	109.176
Mamografías basales	76.472	78.508
Revaloraciones	7.001	6.477
Derivación H. Referencia	637	575

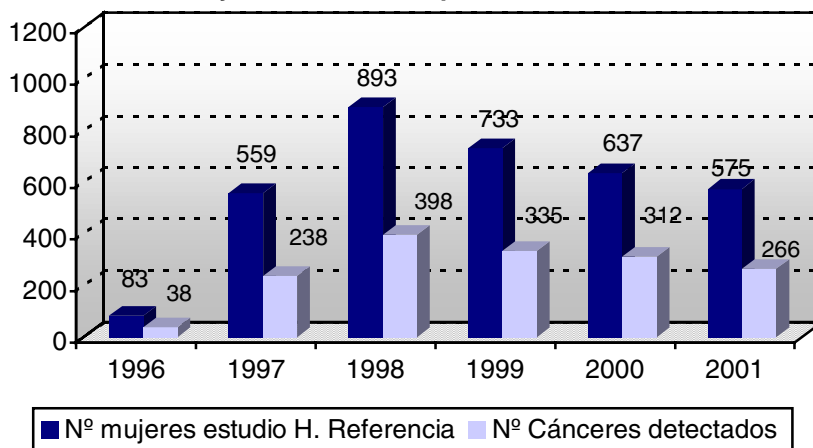
**Mujeres citadas por año, 1996-2001**



**Mamografías y revaloraciones, 1996-2001**

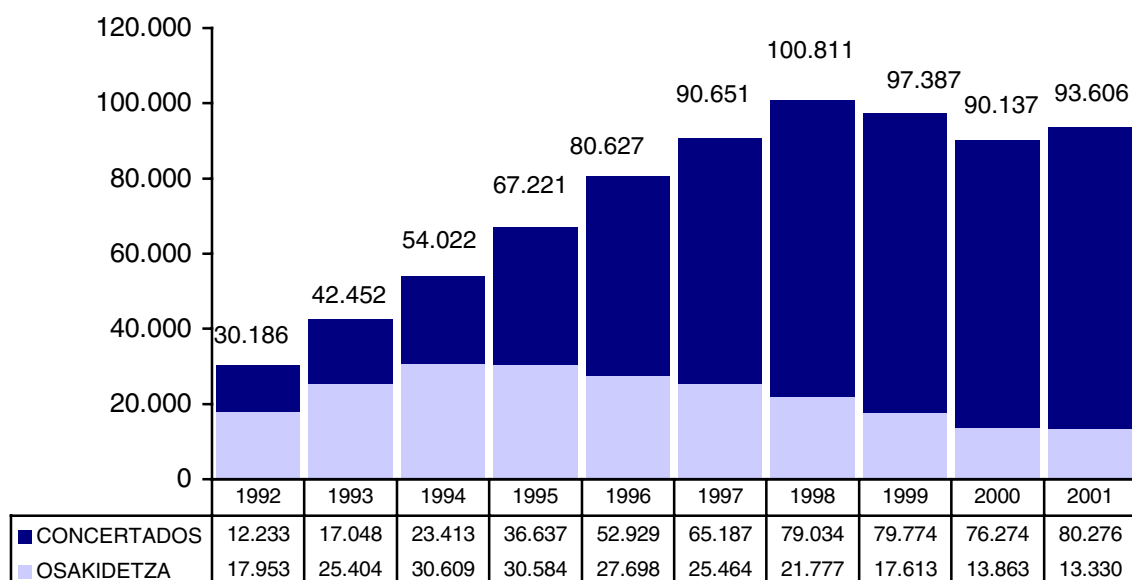


**Nº mujeres estudio Hospital referencia, 1996-2001**



## Programa de Asistencia Dental Infantil

### Niños atendidos en centros de Osakidetza y concertados



Actividad	2000		2001	
	Nº total	Perfil	Nº total	Perfil

#### Asistencia General

Niños	90.137		93.606	
Selladores	47.111	52,26	53.974	57,66
Obturaciones	27.198	30,17	28.453	30,40
Extracciones	550	0,61	594	0,63
Tratamientos Pulpares	575	0,63	591	0,63

#### Asistencia Adicional

Población	90.137		93.606	
Niños con Traumatismo	2.384	2,64	2.155	2,30
Obturaciones	1.313	1,45	1.286	1,37
Reconstrucciones	1.507	1,67	1.509	1,61
Apicoformaciones	110	0,12	78	0,08
Endodoncias	234	0,25	256	0,27
Coronas	79	0,08	20	0,02
Extracciones	21	0,02	30	0,03
Mantenedores	11	0,01	11	0,01

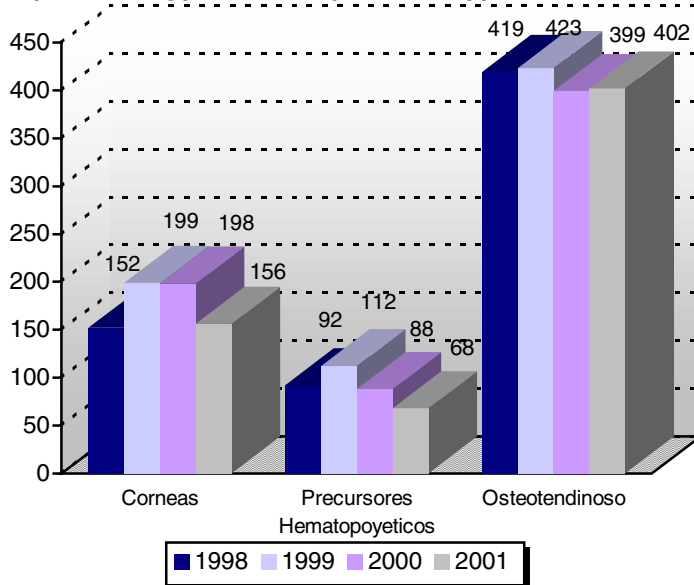
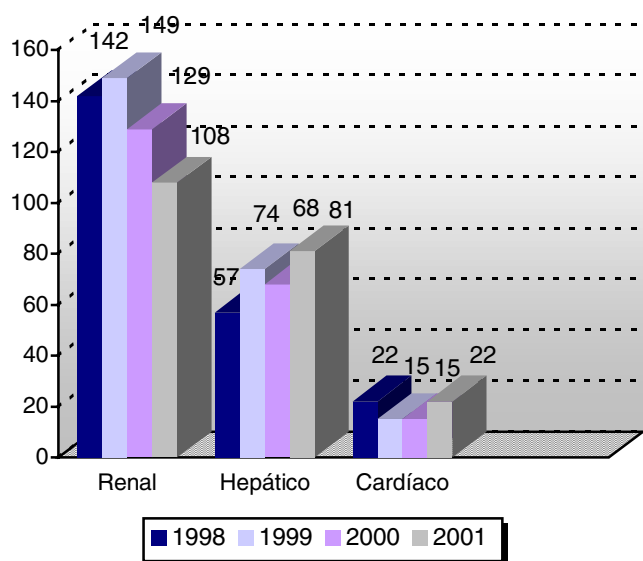
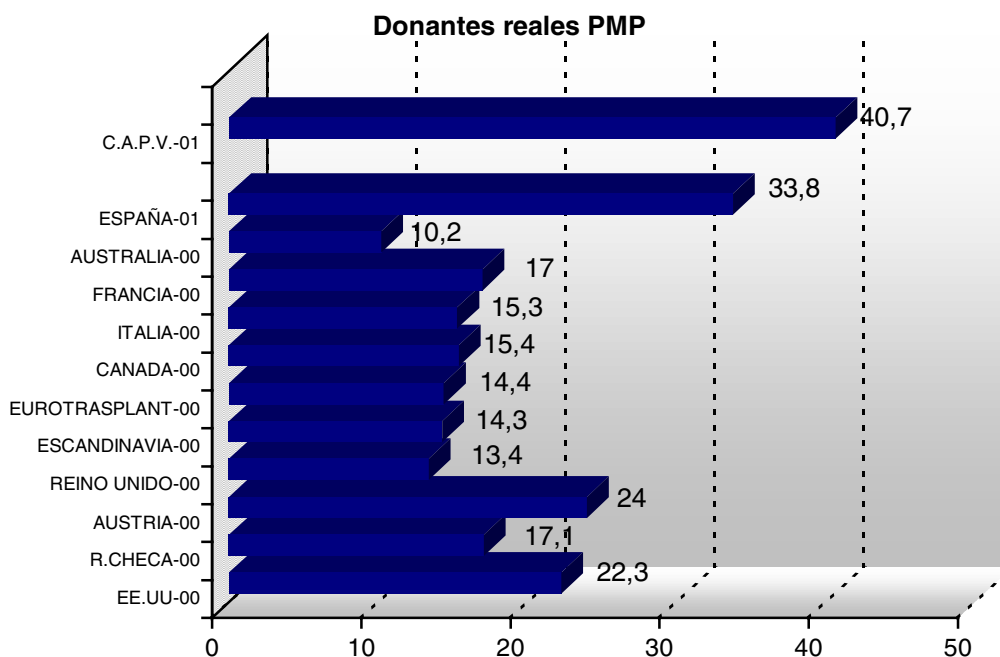
Perfil: Actividad / 100 niños vistos

Asistencia Adicional: Asistencia adicional requerida en el grupo incisivo-canino como consecuencia de traumatismos o malformaciones

## Programa de Trasplantes

Donación de órganos	1997	1998	1999	2000	2001
Donante potencial	139	160	195	183	163
PMP	66,5	76,7	93,3	87,1	78
Donantes reales	71	90	106	105	85
PMP	34	43	50,7	50,2	40,7
% Real / Potencial	51	56	55	57	54
% Multiorgánico	92	88	85	89	90
% Negativas familiares	14	13	10	13	13,5

\*PMP: Por millón de Población





## Centro Vasco de Transfusión y Tejidos Humanos

	2000	2001
<b>Donantes</b>		
Donantes nuevos	9.003	9.716
Donantes activos	53.450	54.201
Índice de repetición	1,7	1,7
<b>Obtención por extracción</b>		
Donaciones Totales	92.913	94.015
Sangre Total	89.492	90.485
Plasmaféresis	2.443	2.494
Plaquetoféresis (asociado plasma)	695	724
Aféresis multicomponente	275	312
Aféresis granulocitos	8	0
<b>Elaboración de componentes</b>		
Concentrado de Hematíes	88.699	90.227
Concentrado de Plaquetas	48.717	47.059
Plasma Fresco Congelado (litros)	19.946	20.596
Plasma Fresco Inactivado (unidades)	228	-
Plasma Fresco Cuarentena (unidades)	19.435	16.009
Plasmaferésis Cuarentena (unidades)	2.976	3.274
Crioprecipitado		
<b>Autotransfusión</b>		
Unidades extraídas	2.176	2.203
<b>Transfusión-Distribución</b>		
Concentrado de Hematíes	85.110	86.304
Concentrado de Plaquetas	42.444	38.751
Concentrado de Plaquetas (Aféresis)	1.005	1.185
Plasma Fresco Congelado (litros)	2.702	3.669
Autosuficiencia	100%	100%
Unidades suministradas a otras CC.AA.	1.145	474
<b>Fraccionamiento plasmático</b>		
Volumen fraccionado (litros)	16.169	16.419
Obtención de Albúmina (gramos)	400.000	396.000
Obtención IgIV (gramos)	48.000	48.000
Obtención FVIII (U.I.)	1.100.000	1.500.000
U.I.: Unidades Internacionales		

	2000	2001
<b>Progenitores hematopoyéticos</b>		
Número de pacientes	15	16
Número de procedimientos	37	42
Media de aféresis / paciente	2,4	2,6
Unidades criopreservadas	160	72

### Serología infecciosa

Marcador	Reactividad confirmada	
	2000	2001
VIH	1 / 93027	0 / 94.015
VHC	15 / 93027	9 / 94.015
VHB	17 / 93027	18 / 94.015
Lúes	2 / 93027	1 / 94.015

### Banco de tejidos

	2000	2001
Tejido osteotendinoso (piezas)	233	249
Piel (cm <sup>2</sup> )	14.172	47.729
Membrana amniótica	139	124
Esclera	0	1
Válvula Cardíaca	0	1
Cordón Umbilical	0	1



## **VI. RESULTADOS**

---



# CALIDAD PERCIBIDA

## Encuestas de Satisfacción

	H.A.		H.M.L.E.	
	2000	2001	2000	2001
Hospitalización	%	%	%	%
Valoración global asistencia				
Positiva (Excelente+Muy Buena+Buena)	97,0	97,5	94,9	95,7
Excelente (Excelente+Muy Buena)	58,3	61,5	52,6	55,8
Volverían al centro si pudieran elegir	96,1	95,0	86,0	84,2
Valoración positiva del tiempo en lista de espera	72,1	67,5		
Valoración positiva del trato recibido del personal sanitario	95,6	96,0	94,1	94,7
Valoración positiva de la información recibida del personal sanitario	91,9	92,3	92,0	92,1
Valoración positiva de la capacitación técnica del personal sanitario	96,6	97,4	96,8	97,6
Pacientes a los que se quitó el dolor totalmente o bastante	89,4	89,9	87,5	88,2

H.A.: Hospitales de Agudos

H.M.L.E.: Hospitales de Media y Larga Estancia

	2000	2001
Urgencias	%	%
Valoración global asistencia		
Positiva (Excelente+Muy Buena+Buena)	91,0	93,0
Excelente (Excelente+Muy Buena)	50,4	45,1
Volverían al centro si pudieran elegir	94,1	92,3
Valoración positiva del tiempo de espera hasta primer contacto con el médico	77,2	76,0
Valoración positiva del trato recibido del personal sanitario	93,8	94,9
Valoración positiva de la información recibida del médico	88,7	90,9
Valoración positiva de la capacitación técnica del personal sanitario	93,6	95,0

	2000	2001
Consultas externas	%	%
Valoración global asistencia		
Positiva (Excelente+Muy Buena+Buena)	95,5	95,8
Excelente (Excelente+Muy Buena)	54,7	50,1
Volverían a esa consulta si pudieran elegir	94,4	94,3
Valoración positiva del tiempo de espera hasta entrar en la consulta	74,6	76,3
Valoración positiva del trato recibido del personal sanitario	97,6	97,3
Valoración positiva de la información recibida del médico	94,7	93,7
Valoración positiva de los medios técnicos de los que dispone el médico	96,4	96,0

	2001
<b>Cirugía Mayor Ambulatoria</b>	%
Valoración global asistencia	
Positiva (Excelente+Muy Buena+Buena)	98,9
Excelente (Excelente+Muy Buena)	72,9
Volverían al centro si pudieran elegir	98,1
Valoración positiva del tiempo en lista de espera	84,8
Valoración positiva del trato recibido del personal sanitario	98,4
Valoración positiva de la información recibida del personal sanitario	95,6
Valoración positiva de la capacitación técnica del personal sanitario	98,9
Pacientes a los que se quitó el dolor totalmente o bastante	88,2

	2000	2001
<b>Consultas de Atención Primaria</b>	%	%
Valoración global asistencia		
Positiva (Excelente+Muy Buena+Buena)		96,4
Excelente (Excelente+Muy Buena)		52,2
Valoración positiva del tiempo de espera hasta entrar en la consulta	86,7	89,3
Valoración positiva del trato recibido del personal sanitario	95,2	97,8
Valoración positiva de la información recibida del médico	93,8	94,9
Valoración positiva de los medios técnicos de los que dispone el médico	90,2	92,2

## Quejas y Reclamaciones

	2001
Nº total quejas	12.485
Nº total Reclamaciones	13.370
% Resueltas en < 30 días	85,65
Demora media de resolución (días)	14,87
Motivos de las Reclamaciones	
% Asistencia Sanitaria	16,48
% Listas de espera/demoras	27,06
% Organización/Coordinación	26,55

## Reclamaciones Judiciales derivadas de Actuaciones Sanitarias

Nº de reclamaciones y jurisdicciones donde se ha llevado a cabo la tramitación

	2000	2001
<b>Casos nuevos</b>	355	378
Reclamación previa	182	167
Demandas contencioso-adtvas	140	180
Demandas civiles	5	1
Dil. Previas (penal)	9	18
Vía social	0	1
Incidentes	19	11
Importes reclamados (en euros)	36.091.551	54.450.365
<b>En trámites judiciales (iniciados antes del año correspondiente)</b>	326	206
Vía contenciosa-adtva.	222	191
Vía civil	15	2
Vía penal	82	13
Vía social	7	0
<b>Casos activos durante el año correspondiente</b>	681	584

Resoluciones judiciales y acuerdos extrajudiciales

	2000	2001
<b>Resoluciones judiciales</b>	128	264
Vía contencioso-adtva.		
Desestimatorias	89	189
Condenatorias	22	44
Vía civil		
Absolutorias	5	11
Condenatorias	3	1
Vía penal		
Absolutorias	1	4
Condenatorias	0	2
Sobreseimiento	7	11
Vía social		
Absolutorias	1	2
Condenatorias	0	0
Inhibitorias	0	0
<b>Cuantía reclamada judicialmente (en euros)</b>	13.375.216	32.752.227
<b>Cuantía condenada (en euros)</b>	906.537	3.197.497
<b>Acuerdos extrajudiciales</b>		
Número:	14	13
Cuantía:	872.670	1.584.017



# RESULTADOS INTERMEDIOS Y FINALES

## ATENCIÓN PRIMARIA

### Disponibilidad

	2000	2001
Consulta médica		
Minutos por visita Medicina General	7,4	8,1
Minutos por visita Pediatría	10,4	10,8

### Docencia

	2000	2001
Nº alumnos Postgrado		
MIR	221	186
Matronas	11	11
Nº alumnos Pregrado	606	536

### Investigación

	2000	2001
Nº proyectos con financiación por Agencia Externa aprobados ese año	4	8
Nº proyectos con financiación por Agencia Externa activos durante ese año	2	20

### Utilización de recursos

	2000	2001
Derivación a especializada		
Nº total de derivaciones	606.069	709.719
Derivaciones/100 TIS/año	28,5	33,3
Farmacia		
Gasto Farmacia/TIS (en euros)	124,40	123,06*
Coste Farmacia/envase (en euros)	11,42	13,89
% Envases EFG/total envases	2,04	4,13
% Envases antibióticos primer nivel/total antibióticos	60,73	60,30
Coste/TIS** (en euros)	95,40	93,56

\* Eliminada la prescripción inducida conocida

\*\* Excepto Farmacia por receta

### Informatización

	2000	2001
Nº de AAC informatizados	133	146
% de AAC informatizados	79,6	98
Nº consultas (medicina y enfermería) informatizadas	1.232	2.397
% consultas informatizadas	52,8	74,2

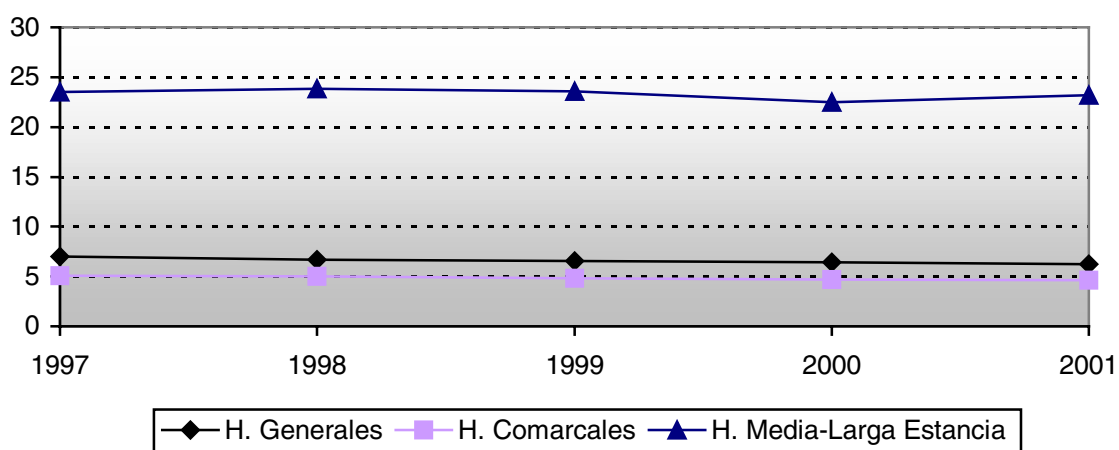
# RESULTADOS INTERMEDIOS Y FINALES

## HOSPITALES DE AGUDOS Y DE MEDIA-LARGA ESTANCIA

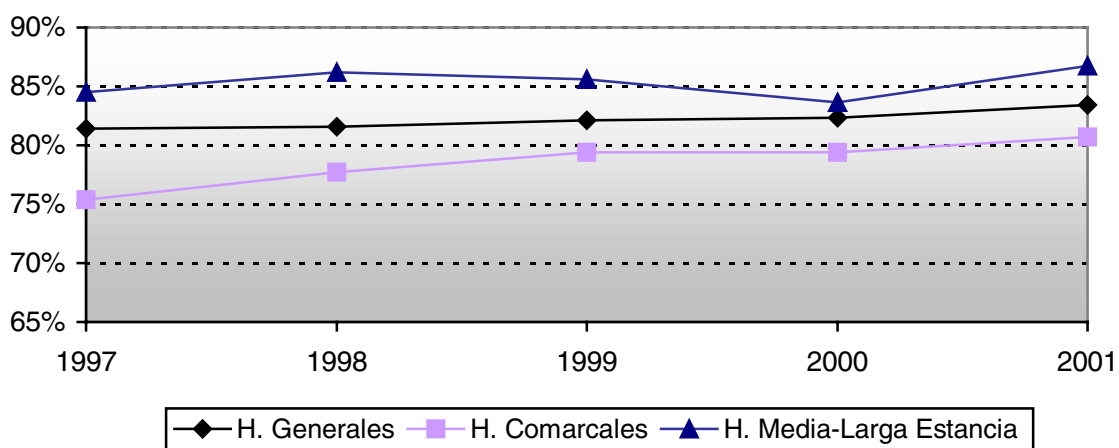
### Utilización de Recursos Indicadores Básicos

	2000	2001
Índice de ocupación	82,4%	83,5%
Estancia media (días)	6,7	6,6
% urgencias ingresadas	14,1	13,8
Cesáreas	1.971	1.991
Índice de cesáreas	13,1%	12,9%

Estancia media (días) por tipo de hospital, 1997-2001



Índice de ocupación por tipo de hospital, 1997-2001



## Utilización de Recursos Alternativas a la Hospitalización

	2000	2001
Hospitalización a domicilio		
E.M. (días)	18,2	15,9
% Reingresos	13,3	12,6
% Mortalidad	8,4	7,3
Hospital día quirúrgico (UCSI)		
E.M. (horas)	4,3	4,3
% Traslados a hospitalización	3,7	3,4
Hospital día médico		
E.M. (horas)	2,9	2,52
% Traslados a hospitalización	0,9	0,73
Unidad corta estancia		
E.M. (días)	1,8	1,84
Unidad cuidados paliativos		
E.M. (días)	18,1	19,8
Nº exitus	492	529
% Mortalidad	76,5	82,2

## Utilización de Recursos

### Estancia Media e Índice de Ocupación por Especialidad

SERVICIOS	Estancia Media (días)		Índice de ocupación (%)	
	2000	2001	2000	2001
Alergología	1,6	2,0	2,9	4,6
Anestesiología	3,4	3,6	74,7	80,6
Cardiología	6,0	5,8	92,9	91,3
Cuidados Paliativos	20,0	23,1	63,0	87,2
Dermatología	2,9	2,5	18,6	33,5
Digestivo	8,7	8,7	99,2	101,9
Endocrinología	6,7	6,8	72,6	68,4
Enf infecciosas	8,2	7,7	77,0	4,3
Hematología	11,4	11,2	85,6	84,3
Medicina Intensiva	4,1	4,3	76,5	77,6
Medicina Interna	9,4	9,3	92,2	92,7
Nefrología	7,0	7,1	85,4	73,8
Neumología	8,4	8,2	90,6	87,1
Neurología	7,8	7,6	92,2	90,7
Oncología Médica	7,4	7,9	102,9	113,5
Oncología Radioterápica	7,5	8,3	93,4	82,9
Pediatría	6,2	6,4	58,6	58,6
Psiquiatría	14,4	14,7	86,9	89,4
Rehabilitación	41,4	41,5	83,9	89,9
Reumatología	6,9	7,1	71,0	88,5
Unidad del dolor	1,4	1,9	26,8	36,2
<b>SERVICIOS MÉDICOS</b>	<b>8,3</b>	<b>8,4</b>	<b>88,1</b>	<b>88,7</b>
Cirugía Cardiovascular	5,9	5,4	69,8	61,5
Cirugía General	5,6	5,4	83,0	83,8
Cirugía Maxilofacial	2,7	2,8	68,0	65,6
Cirugía Pediátrica	1,6	1,4	52,5	46,6
Cirugía Plástica	5,8	5,3	71,4	66,2
Cirugía Torácica	5,6	5,4	90,4	86,4
Cirugía Vascular	5,6	5,6	81,3	90,6
Neurocirugía	7,1	7,1	88,5	88,0
Oftalmología	0,2	0,2	40,8	44,7
ORL	2,7	2,6	66,5	66,7
Tocoginecología	3,2	3,1	71,4	73,5
Traumatología	6,2	6,0	83,5	84,6
Urología	5,9	5,5	80,0	81,8
<b>SERVICIOS QUIRÚRGICOS</b>	<b>4,3</b>	<b>4,1</b>	<b>81,1</b>	<b>82,2</b>
<b>GLOBAL</b>	<b>6,7</b>	<b>6,6</b>	<b>82,4</b>	<b>83,5</b>

## Utilización de Recursos

### Estancia Media de los 25 GRDs más frecuentes - Hospitales de Agudos

GRD	Nombre	Estancia Media (días)	
		2000	2001
39	Procedimientos sobre cristalino con o sin vitrectomía	0,05	0,04
373	Parto SCC	2,73	2,65
541	Transtornos respiratorios excepto infecciones, bronquitis, asma con CC mayor	9,29	8,86
359	Procedimientos sobre útero y anejos por ca. in situ y proceso no maligno SCC	3,82	3,46
127	Insuficiencia cardíaca y shock	7,87	7,9
209	Reimplantación mayor articulación y miembro extremidad inferior, sin infección	12,87	12,79
162	Procedimientos sobre hernia inguinal y crural, edad > 17 años	1,60	1,33
14	Transtornos cerebrovasculares específicos excepto AIT	9,09	9,16
372	Parto con CC	3,27	3,26
183	Esofagitis, gastroenteritis y trastornos digestivos misceláneos edad > 17 SCC	5,89	5,94
222	Procedimientos sobre la rodilla SCC	1,35	1,15
430	Psicosis	17,01	17,83
119	Ligadura y stripping de venas	1,14	0,96
55	Procedimientos misceláneos sobre oído, nariz, boca y garganta	1,32	1,17
381	Aborto con dilatación y legrado, aspiración o histerotomía	1,38	1,14
158	Procedimientos sobre ano y enterostomía SCC	2,16	1,86
243	Problemas médicos de la espalda	6,90	6,83
229	Procedimientos sobre mano o muñeca excepto prod. mayores sobre articulación SCC	1,19	0,96
143	Dolor torácico	4,44	4,38
167	Apendicectomía sin diagnóstico principal complicado SCC	3,74	3,52
88	Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	7,59	7,32
225	Procedimientos sobre el pie	2,00	1,91
371	Cesárea SCC	5,73	5,4
6	Liberación del tunel carpiano	0,09	0,09
410	Quimioterapia	4,49	4,39
<b>TOTAL</b>		<b>6,14</b>	<b>6,00</b>

## Utilización de Recursos

### Estancia Media de los 25 GRDs más frecuentes - Hospitales de Media – Larga Estancia

GRD	Nombre	Estancia Media (días)	
		2000	2001
462	Rehabilitación	39,17	39,46
541	Transtornos respiratorios excepto infecciones, bronquitis, asma con CC mayor	17,05	17,43
88	Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	14,20	14,52
127	Insuficiencia cardíaca y shock	11,39	11,61
467	Otros factores que influyen en el estado de salud	31,55	39,65
544	ICC y arritmia cardíaca con CC mayor	11,50	13,42
97	Bronquitis y asma edad >17SCC	11,74	11,75
542	Bronquitis y asma con CC mayor	12,67	14,96
101	Otros diagnósticos de aparato respiratorio	15,37	16,47
14	Transtornos cerebrovasculares específicos excepto AIT.	19,75	25,43
89	Neumonía simple y pleuritis edad >17 CC*	15,47	16,43
87	Edema pulmonar e insuficiencia respiratoria	28,23	15,49
82	Neoplasias respiratorias	18,61	24,73
102	Otros diagnósticos de aparato respiratorio SCC	11,02	9,83
96	Bronquitis y asma edad >17 CC	15,53	14,5
543	Transtornos circulatorios excepto IAM, endocarditis, ICC y arritmia con CC mayor	13,36	12,47
470	No agrupable	28,00	48,09
172	Neoplasia maligna digestiva con CC	20,42	18,6
90	Neumonía simple y pleuritis edad >17 SCC	14,29	14,33
540	Infecciones e inflamaciones respiratorias con CC mayor	28,50	19,3
533	Otros tr. sistema nervioso exp. ait. Convulsiones y cefalea con CC	46,23	65,89
15	Accidente isquémico transitorio y oclusiones precerebrales	7,31	13,97
320	Infecciones de riñón y tracto urinario edad>17 con CC	16,5	15,75
321	Infecciones de riñón y tracto urinario edad > 17 SCC	13,43	12,63
429	Alteraciones orgánicas y retraso mental	27,86	17,64
<b>TOTAL</b>		<b>21,9</b>	<b>23,31</b>

## Utilización de Recursos

### Altas Ambulatorizadas por GRD. Hospitales de Agudos

GRD	Nombre	2000		2001	
		Altas	% amb.*	Altas	% amb.*
39	Procedimientos sobre cristalino con o sin vitrectomía	12.448	97,51	13.415	98,23
6	Liberación de tunel carpiano	1.176	89,12	1.447	91,85
359	Procedimientos sobre útero y anejos por ca. in situ y proceso no maligno SCC	2.812	29,52	3170	32,68
222	Procedimientos sobre la rodilla SCC	2.283	30,14	2.544	34,00
55	Procedimientos misceláneos sobre oído, nariz, boca y garganta	1.831	39,43	2.021	42,50
229	Procedimientos sobre mano o muñeca excepto prod. mayores sobre articulación SCC	1.654	44,20	1.711	44,77
42	Procedimientos intraoculares excepto retina, iris y cristalino	940	74,26	992	77,02
162	Procedimientos sobre hernia inguinal y crural, edad > 17 años	2.979	18,83	2.903	25,77
40	Procedimientos extraoculares excepto órbita edad >17	731	79,34	887	83,31
60	Amigdalectomía y/o adenectomía únicamente, edad <18	950	61,47	912	61,51
270	Otros procedimientos sobre piel, tejido subcutáneo y mama SCC	856	62,85	824	67,48
267	Procedimientos de región perianal y enfermedad pilonidal	868	41,01	960	46,88
62	Miringotomía con inserción de tubo edad < 18	568	85,04	527	84,44
231	Excisión local y eliminación dispositivo fijación int. Exp. cadera y fémur	1.087	31,55	1.293	34,03
158	Procedimientos sobre ano y enterostomía SCC	1.723	20,08	1.785	23,98
262	Biopsia de mama y excisión local por proceso no maligno	958	51,77	762	54,46
163	Procedimientos sobre hernia edad < 18	431	78,89	442	89,37
225	Procedimientos sobre el pie	1.465	22,53	1.497	24,25
356	Procedimiento de reconstrucción aparato genital femenino	621	30,27	840	42,74
119	Ligadura y stripping de venas	1.975	8,15	2.096	17,08
381	Aborto con dilatación y legrado, aspiración o histerotomía	1.990	8,64	1.946	16,03
189	Otros diagnósticos de aparato digestivo edad > 17 SCC	863	28,39	838	35,20
36	Procedimientos sobre retina	468	57,26	484	58,68
266	Injerto piel y/o desbridamiento excepto por úlcera cutánea, celulitis SCC	432	40,97	523	51,24
187	Extracciones y reposiciones dentales	352	74,72	299	84,95
<b>TOTAL</b>		<b>197.108</b>	<b>16,08</b>	<b>202.562</b>	<b>17,36</b>

\* Altas de cero (0) estancias y no exitus

## Utilización de Recursos

### Reingresos por especialidad Hospitales de Agudos

Especialidad	% Reingresos	
	2000	2001
Medicina Interna	10,26	11,34
Dermatología	2,92	4,11
Cardiología	8,57	8,95
Digestivo	9,15	8,62
Endocrinología	6,35	6,54
Nefrología	9,96	10,06
Neumología	10,28	11,57
Neurología	5,09	4,9
Reumatología	5,48	6,28
Hematología	16,77	15,08
Psiquiatría	9,36	9,23
Oncología Médica	20,28	19,24
Unidad Infecciosos	8,08	8,39
Oncología Radioterápica	14,86	13,8
Cirugía General	5,08	5,48
Cirugía Cardíaca	8,82	10,91
Cirugía Maxilofacial	1,97	1,58
Cirugía Torácica	6,92	6,64
Cirugía Vascular	6,22	5,8
Cirugía Plástica	2,05	1,66
Neurocirugía	5,17	6,82
Oftalmología	1,02	1,35
ORL	2,58	2,5
Traumatología	2,30	2,33
Urología	5,68	6,37
Estomatología	25,00	0
Radiología intervencionista	3,77	5,13
UCI	7,72	9,25
Anestesia-Reanimación	2,13	6,25
Radiodiagnóstico	4,41	2,41
Rehabilitación	4,63	7,87
Unidad del Dolor	5,11	5
Pediatría	4,32	4,46
Unidad Neonatología	3,42	3,55
Cirugía Pediátrica	1,05	1,21
Tocoginecología	3,61	3,69
<b>Total servicios</b>	<b>5,65</b>	<b>5,86</b>



## Utilización de Recursos

### Reingresos por GRDs Hospitales de Agudos

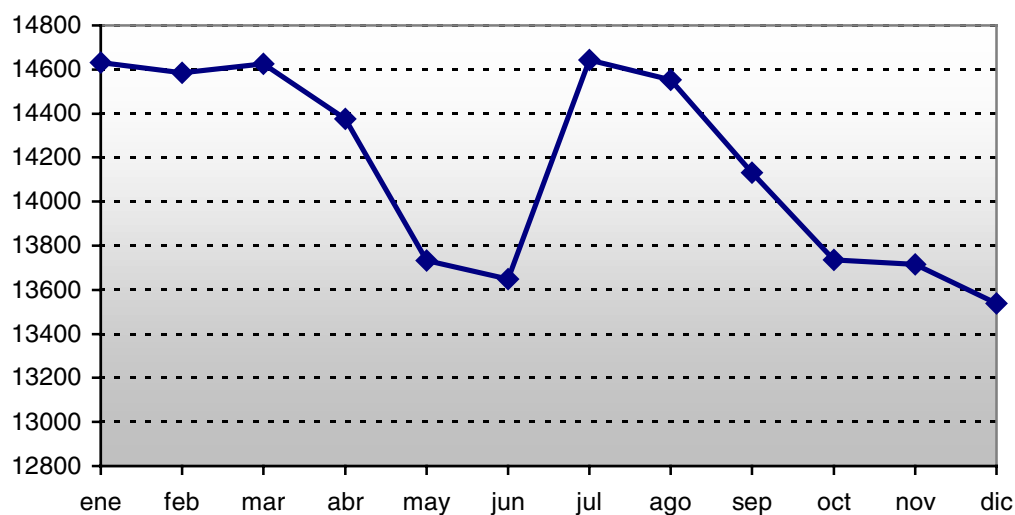
GRD	Nombre	% Reingresos	
		2000	2001
541	Trastornos respiratorios excepto infecciones, bronquitis, asma con CC mayor	15,22	16,81
127	Insuficiencia cardíaca y shock	13,63	15,62
88	Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	14,64	14,95
379	Amenaza de aborto	38,76	36,99
430	Psicosis	7,93	8,68
544	ICC y arritmia cardíaca con CC mayor	18,79	21,74
39	Procedimientos sobre cristalino con o sin vitrectomía	1,04	1,22
82	Neoplasias respiratorias	14,08	17,12
410	Quimioterapia	13,48	10,53
172	Neoplasia maligna digestiva con CC	13,33	19,38
140	Angina de pecho	12,31	12,53
14	Trastornos cerebrovasculares específicos excepto AIT	4,66	5,44
183	Esofagitis, gastroenteritis y trastornos digestivos misceláneos edad >17 SCC	5,60	5,22
383	Otros diagnósticos preparto con CC	31,35	28,32
208	Transtornos del tracto biliar SCC	9,33	9,85
384	Otros diagnósticos preparto sin complicaciones médicas	32,11	27,36
557	Transtornos hepatobiliares y de páncreas con CC mayor	20,68	19,74
182	Esofagitis, gastroenteritis y trastornos digestivos misceláneos edad >17 con CC	12,17	11,83
382	Falso trabajo parto	86,41	82,17
202	Cirrosis hepatitis alcohólica	15,09	14,53
209	Reimplantación mayor articulación y miembro extremidad inferior sin infección	3,49	3,46
203	Neoplasia maligna de sistema hepatobiliar o de páncreas	15,66	15,8
89	Neumonía simple y pleuritis edad >17 con CC	10,50	10,73
87	Edema pulmonar e insuficiencia respiratoria	15,66	15,8
395	Trastornos de los hematíes edad > 17	9,7	10,47
<b>TOTAL</b>		<b>5,65</b>	<b>5,86</b>

## Accesibilidad

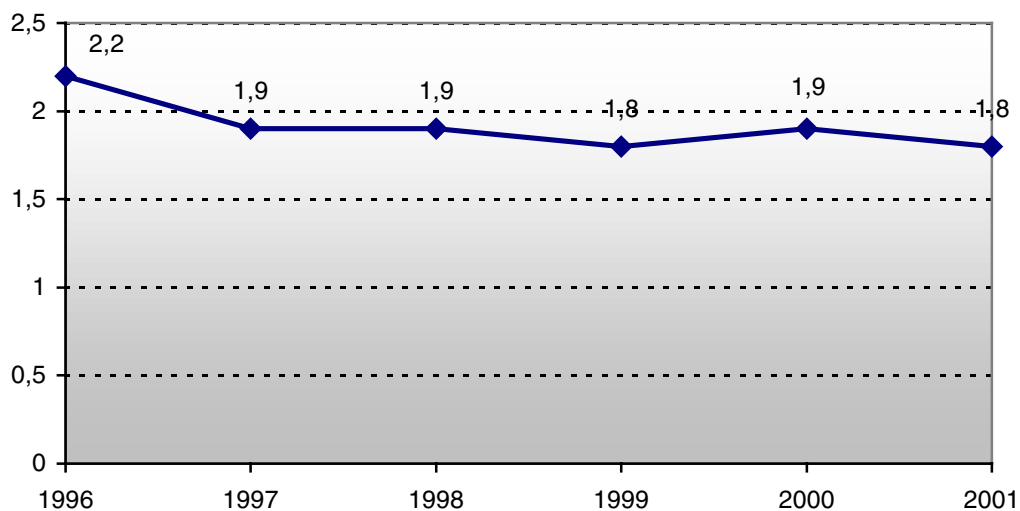
### Lista de Espera Quirúrgica

	2000	2001
Nº pacientes	14.225	13.538
Demora media (días)	57,1	53,67
Nº pacientes > 3 meses	2.580	2.087
% pacientes > 3 meses	18,1	15,42

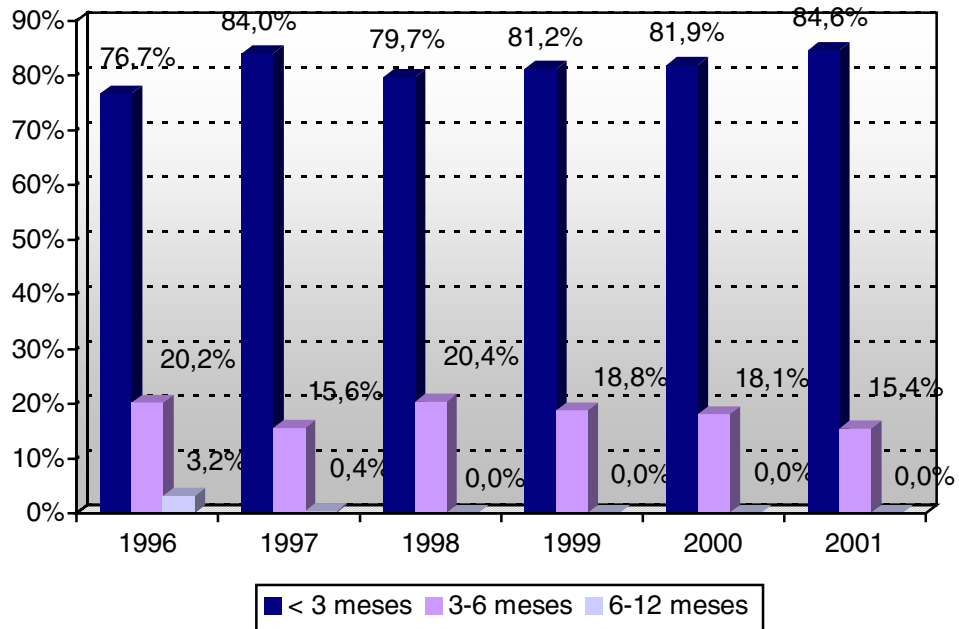
**Evolución mensual del número de pacientes en lista de espera quirúrgica, 2001**



**Demora media en meses, 1996-2001**



**Tiempos de demora, 1996-2001**



## Accesibilidad

### Lista de Espera Quirúrgica 25 Procedimientos Quirúrgicos con Mayor Nº de Pacientes

Procedimientos	Nº pacientes		Demora Media (días)	
	2000	2001	2000	2001
Cataratas	2791	2581	55,19	49,24
Hernias	1141	1142	55,74	54,11
Artroscopias	940	892	60,31	58,67
Varices	884	704	61,86	56,81
Prótesis Rodilla	518	535	68,93	69,87
Prótesis Cadera	519	479	66,29	64,51
Hallux Valgus	422	447	65,23	60,96
Otra Cirugía Ginecológica	213	344	36,47	42,97
Fístula -Fisura/Quiste Pilonidal	353	333	53,27	57,32
Artrodesis / Artroplastia	290	329	70,13	67,49
Colecistectomía Laparoscópica	238	300	60,27	51,01
Histerectomías	265	278	53,49	47,25
Adeno-Amigdalectomías	251	264	42,78	40,53
Túnel Carpiano	328	263	66,31	54,04
Septorrinoplastias	211	249	54,75	54,61
Excisión Partes Blandas	211	243	64,49	66,43
Otra Cirugía ORL	244	235	52,83	54,00
Otra Cirugía Traumatológica	260	228	66,84	61,69
C. Menor Anest. General	356	191	47,87	51,21
Otra Cirugía Digestiva	158	179	57,29	48,01
E.M.O.	191	177	65,34	58,43
Discectomía/Fusión/Laminectomía	187	170	53,67	56,06
Osteotomía	164	141	67,84	60,79
Dupuytren	135	128	71,90	58,88
Otros	484	390	51,73	44,55

EMO: Extracción material osteosintético

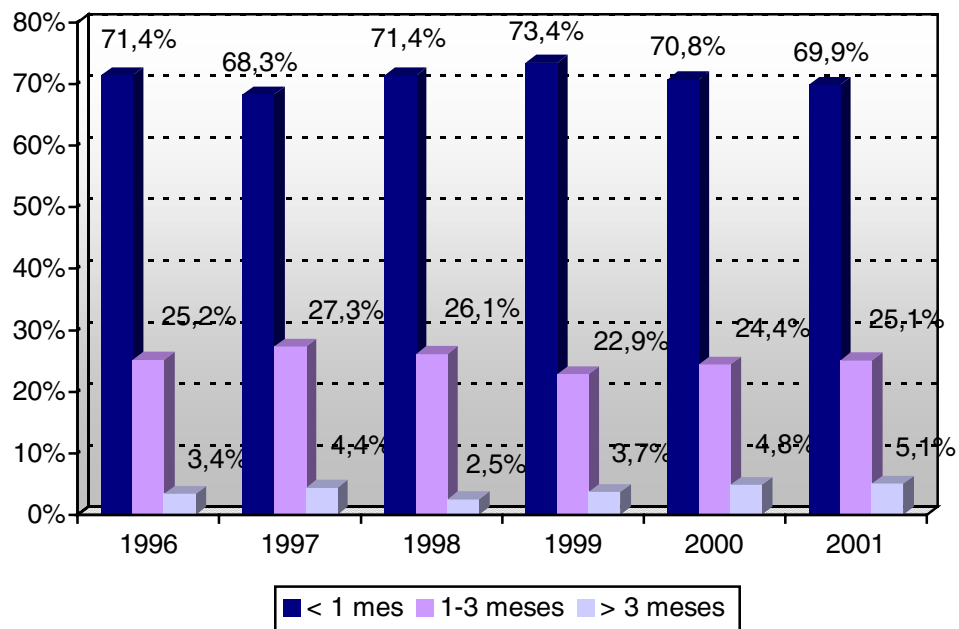
## Accesibilidad

### Lista de Espera Consultas Externas

Servicio	Nº de pacientes	
	Diciembre 2000	Diciembre 2001
Alergología	3.511	2.303
Anestesiología	2.137	2.801
Cardiología	2.009	2.198
Dermatología	5.878	5.640
Digestivo	1.935	1.841
Endocrinología	1.139	1.281
Enfermedades Infecciosas	6	16
Hematología	97	95
Medicina Interna	332	340
Nefrología	267	284
Neumología	832	729
Neurología	2.639	2.549
Oncología	60	83
Pediatría	707	839
Psiquiatría	6	15
Radioterapia	55	42
Rehabilitación	2.959	2.810
Reumatología	1.211	1.400
Unidad del Dolor	36	268
Cirugía General	2.367	2.995
Cirugía Maxilofacial	948	758
Cirugía Pediátrica	293	353
Cirugía Plástica	833	283
Cirugía Torácica	12	17
Cirugía Cardiovascular	0	2
Cirugía Vascular	1.034	991
Ginecología	7.629	8.108
Neurocirugía	113	146
Oftalmología	13.658	14.576
ORL	3.014	3.195
Traumatología	8.777	8.536
Urología	2.110	1.925

Tiempos de demora	Diciembre 2000	Diciembre 2001
< 1 mes	47.122	47.090
1-3 meses	16.257	16.927
> 3 meses	3.225	3.402

**Tiempos de demora, 1996-2001**



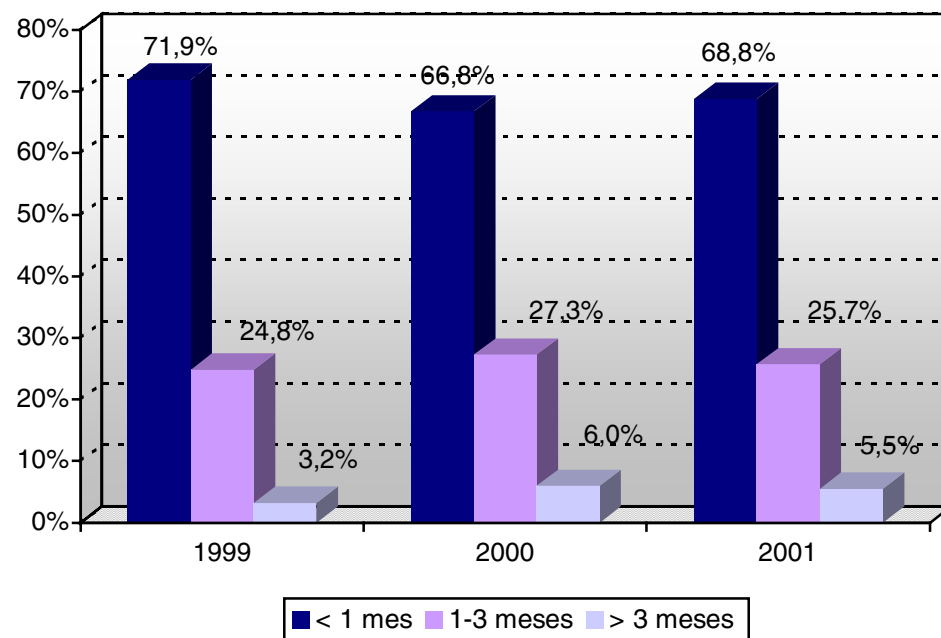
## Accesibilidad

### Lista de Espera Pruebas Complementarias

Pruebas	Nº de pacientes	
	Diciembre 2000	Diciembre 2001
Angiografías	224	222
Audiometrías	324	1.028
Broncoscopias		9
Campimetrías	1.644	1.459
Cateterismos cardíacos	164	125
Ecocardiogramas	2.190	2.079
Ecografía Doppler	665	1.087
Ecografías	10.269	7.574
Ecografías Obstétricas/ginecológicas	1.398	2.878
Electroencefalogramas	497	432
Electromiogramas	1.945	2.447
Endoscopias digestivas altas	1.005	714
Endoscopias digestivas bajas	612	668
Enema opaco	310	282
Ergometrías	550	385
Estudio Potenciales Evocados	445	385
Estudios Apneas del Sueño	1.440	745
Estudios gastroduodenales	500	391
Holter	338	428
Mamografías diagnósticas	1.871	1.955
RMN	1.773	647
Rx vascular	2	257
TAC	3.198	2.972
Urografías intravenosas	201	316

Tiempos de demora	Diciembre 2000	Diciembre 2001
< 1 mes	21.333	20.282
1-3 meses	8.715	7.585
> 3 meses	1.909	1.618

**Tiempos de demora, 1999-2001**





## Consentimiento Informado

	2000	2001
Media C.I. específicos disponibles por centro	51,2 (N=12)	65,2 (N=11)
Media C.I. específicos aprobados en 2001	8,6 (N= 11)	6,7 (N=13)
C.I. Consentimientos informados N: Nº de centros que han remitido datos		

## Documentación Clínica

	2000	2001
<b>Informe de alta</b>	%	%
En mano	82,1	82,0
Demora <1 semana	11,5	19,0
Demora >1 semana	5,6	5,1
<b>Evalúa médico</b>		
Puntuación media	90,7	90,1
<b>Evalúa quirúrgico</b>		
Puntuación media	85,7	82,9
<b>Evalúa enfermería</b>		
Puntuación registros gráfica	94,2	94
Puntuación registros aplicación terapéutica	94,1	92,0
Puntuación registros evolutivo	95,6	95,7

## Docencia

	2000	2001
Nº residentes (MIR)	703	688
Media especialidades acreditadas por hospital docente	14,4	14,5
<b>Nº alumnos Pregrado en Prácticas curso 2000-2001</b>		
Licenciaturas	405	474
Diplomaturas	1.074	1.068
Técnicos especialistas	302	318

## Investigación

	2000	2001
Nº proyectos con financiación por Agencia Externa aprobados ese año	24	22
Nº proyectos con financiación por Agencia Externa activos durante ese año	41	47

## Programa Zaineri (Cuidados de enfermería)

	2000	2001
% implantación Hospitales Agudos y Media –L arga estancia	87,5	85,5
% implantación Unidades de Enfermería (médico-quirúrgicas)	87,3	89,1
% Total aplicación proceso Atención Enfermería (Evaluación Externa)		65,1
Puntuación criterios de estructura		16,0 (20)
Puntuación criterios de proceso		30,8 (50)
Puntuación criterios de resultados		18,3 (30)
% Valoración positiva usuarios/enfermeras		55,2

## Continuidad de Cuidados: Hospital – Atención Primaria

	2000	2001
Número informes Continuidad Cuidados Totales emitidos	26.135	30.473
Número informes Continuidad Cuidados emitidos a AP	23.270	27.101
% coordinación AP/AH	71,4	64,3

## Farmacia

	2000 (N = 16)	2001 (N = 14)
Gasto farmacéutico (euros)/paciente ingresado	149,98	165,53

N: Nº de centros que han remitido datos

## Mortalidad

	2000	2001
Éxitus	7.514	7.563
Necropsias	479	442
Índice de mortalidad	3,7%	3,6%
Índice necropsias	6,4%	5,8%

## Indicadores de Riesgo

	2000	2001
% pacientes con accidentes	0,3	0,3
% pacientes con úlceras pre-hospitalización	2,2	2,5
% pacientes con úlceras post-hospitalización	1,1	1,3

## Infección Nosocomial

	2000		2001	
Estudios de prevalencia	%		%	
Prevalencia de infección nosocomial				
Total Red	7,7	(6,9 - 8,6)	7,3	(6,5 - 8,1)
H. Agudos (> 500 camas)	8,3	(7,0 - 9,6)	7,7	(6,5 - 8,9)
H. Agudos (200-500 camas)	6,6	(5,1 - 8,1)	7,1	(5,5 - 8,6)
H. Agudos (<200 camas)	3,3	(1,3 - 5,3)	5,6	(3,3 - 7,9)
H. Media-larga estancia	11,0	(8,1 - 13,9)	7,3	(5,0 - 9,6)
Prevalencia de pacientes con infección nosocomial				
Total Red	6,7	(5,9 - 7,6)	6,0	(5,3 - 6,8)
H. Agudos (> 500 camas)	6,9	(5,8 - 8,1)	6,2	(5,2 - 7,3)
H. Agudos (200-500 camas)	5,9	(4,5 - 7,4)	5,5	(4,1 - 6,9)
H. Agudos (<200 camas)	3,3	(1,3 - 5,3)	5,6	(3,3 - 7,9)
H. Media-larga estancia	10,1	(7,3 - 12,9)	6,5	(4,3 - 8,7)
Estudios de incidencia				
1er implante Prótesis de cadera				
I. A. Infección quirúrgica	1,8	(1,1 - 2,5)	2,3	(1,4 - 3,2)
I. A. Infección quirúrgica NNIS 0	1,0	(0,2 - 1,8)	1,4	(0,4 - 2,5)
I. A. Infección quirúrgica NNIS 1	1,8	(0,7 - 3,0)	2,8	(1,3 - 4,4)
I. A. Infección quirúrgica NNIS 2	5,8	(0,7 - 10,9)	2,0	(-0,6 - 4,6)
1er implante Prótesis de rodilla				
I. A. Infección quirúrgica			2,4	(1,3 - 3,5)
I. A. Infección quirúrgica NNIS 0			1,7	(0,5 - 2,9)
I. A. Infección quirúrgica NNIS 1			2,1	(0,3 - 3,8)
I. A. Infección quirúrgica NNIS 2			0,0	(0,0 - 0,0)
Prostatectomía abierta programada				
I. A. Infección quirúrgica	9,4	(6,9 - 11,8)	9,0	(6,7 - 11,3)
I. A. Infección quirúrgica NNIS 0	6,9	(4,2 - 9,6)	6,4	(3,9 - 8,9)
I. A. Infección quirúrgica NNIS 1	14,0	(8,4 - 19,6)	13,6	(8,5 - 18,8)
I. A. Infección quirúrgica NNIS 2			0,0	(0,0 - 0,0)
Cirugía electiva de colon				
I. A. Infección quirúrgica	20,4	(17,3 - 23,4)	29,0	(25,6 - 32,5)
I. A. Infección quirúrgica NNIS 1	18,8	(14,0 - 23,6)	23,4	(18,3 - 28,5)
I. A. Infección quirúrgica NNIS 2	21,6	(17,0 - 26,2)	27,1	(21,9 - 32,3)
I. A. Infección quirúrgica NNIS 3	25,3	(13,4 - 37,2)	44,6	(34,8 - 54,4)

I.A. Incidencia acumulada

Índice NNIS: Índice de riesgo de infección quirúrgica

# RESULTADOS INTERMEDIOS Y FINALES

## ASISTENCIA PSIQUIÁTRICA Y SALUD MENTAL

---

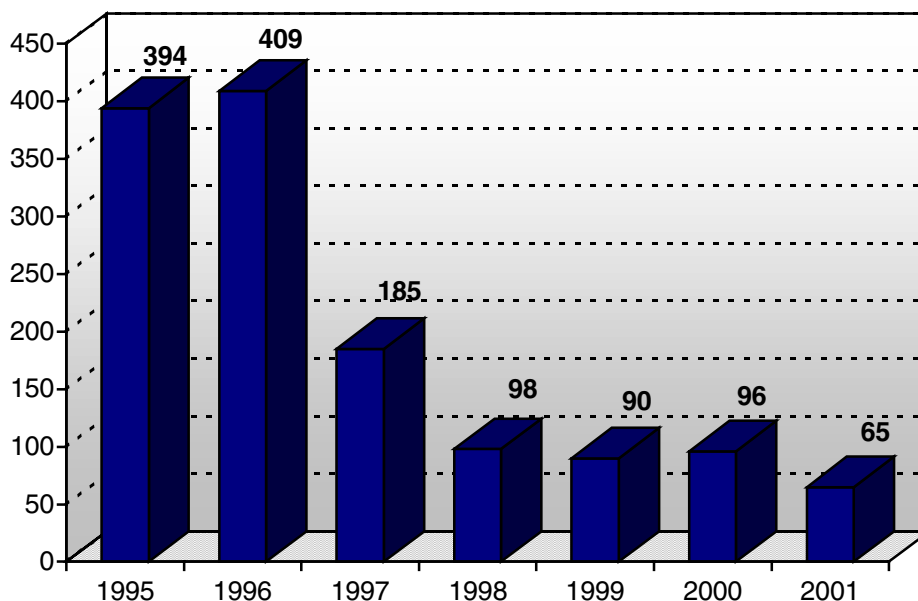
	2000	2001
<b>Estancia media (días)</b>		
Unidades hospitalarias de corta estancia	15,3	15,3
Unidades hospitalarias de media estancia	69,1	79,1
Unidades hospitalarias de rehabilitación	120,2	104,6
<b>Índice de ocupación</b>		
Unidades hospitalarias de corta estancia	87,4%	89,5%
Unidades hospitalarias de media estancia	91,0%	93,0%
Unidades hospitalarias de rehabilitación	93,1%	92,7%
Unidades hospitalarias de larga estancia	97,2%	97,6%
Unidades hospitalarias de gerontopsiquiatría	97,3%	97,7%

# RESULTADOS INTERMEDIOS Y FINALES

## OTROS PROGRAMAS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA

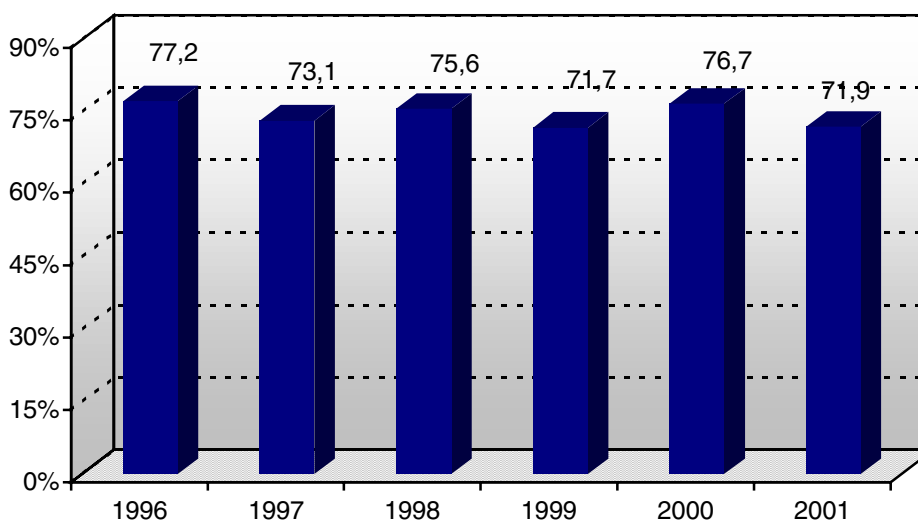
### Plan de Prevención y Control del SIDA

Casos de SIDA fallecidos por año en residentes de la CAPV, 1995-2001



### Programa de Detección Precoz del Cáncer de Mama

Tasa de participación, 1996-2001

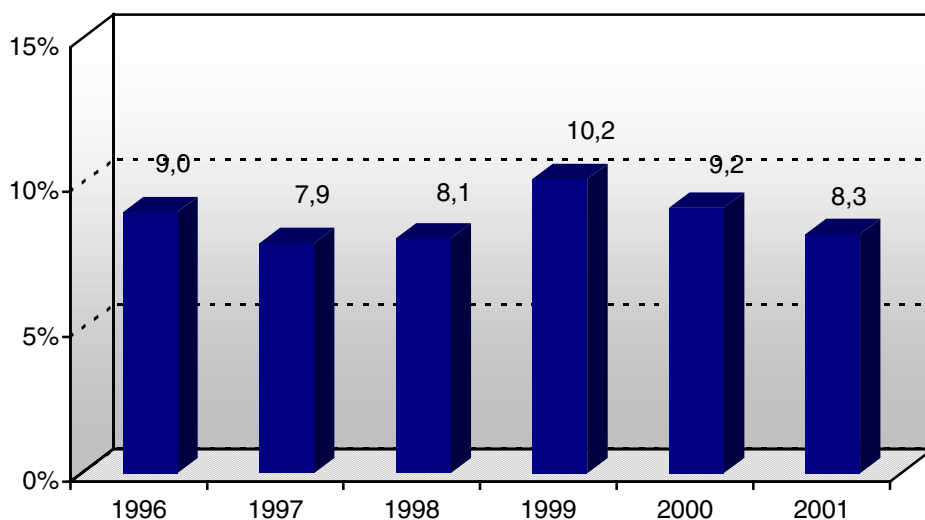


Tasa de participación: Porcentaje de mujeres participantes sobre las invitadas.

Objetivo por vuelta bienal tras completar las dos citas del programa: 80%

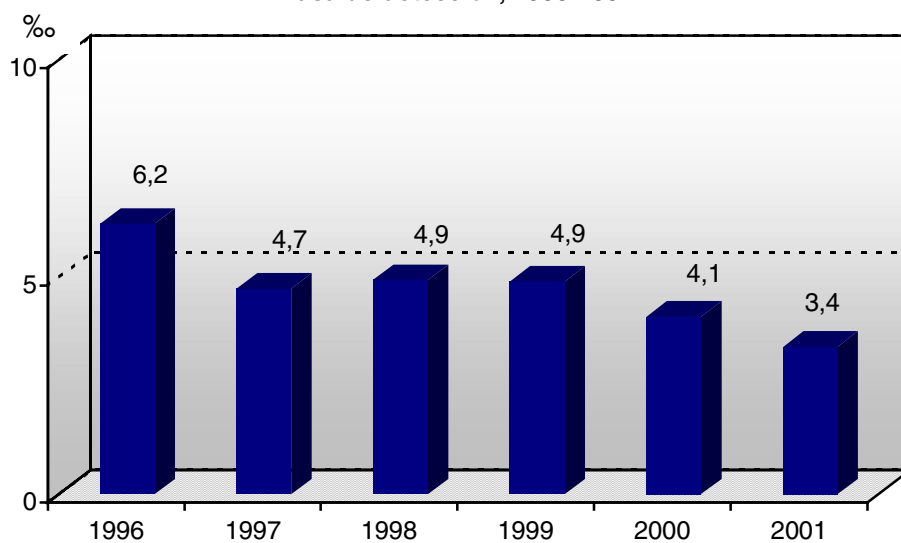
Los años impares se citan zonas de menor participación (Donostia, Getxo, Bilbao-Centro)

**Tasa de revaloración, 1996-2001**



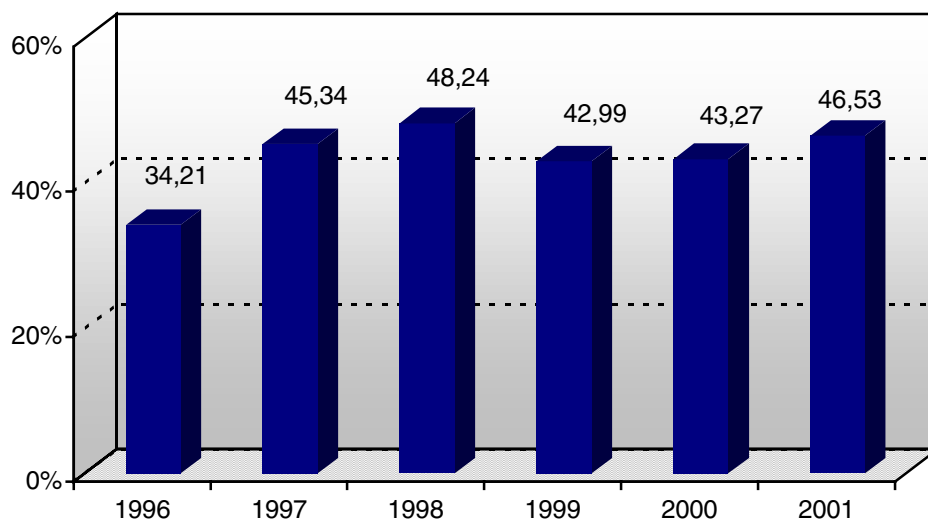
Tasa de revaloración: Porcentaje de mujeres con pruebas radiológicas complementarias.  
Objetivo por vuelta bienal: 10%

**Tasa de detección, 1996-2001**



Tasa de detección: Nº de cánceres detectados por 1.000 mujeres participantes.  
Objetivo por vuelta bienal: 5 ‰ en primera vuelta y 2,5 ‰ en sucesivas

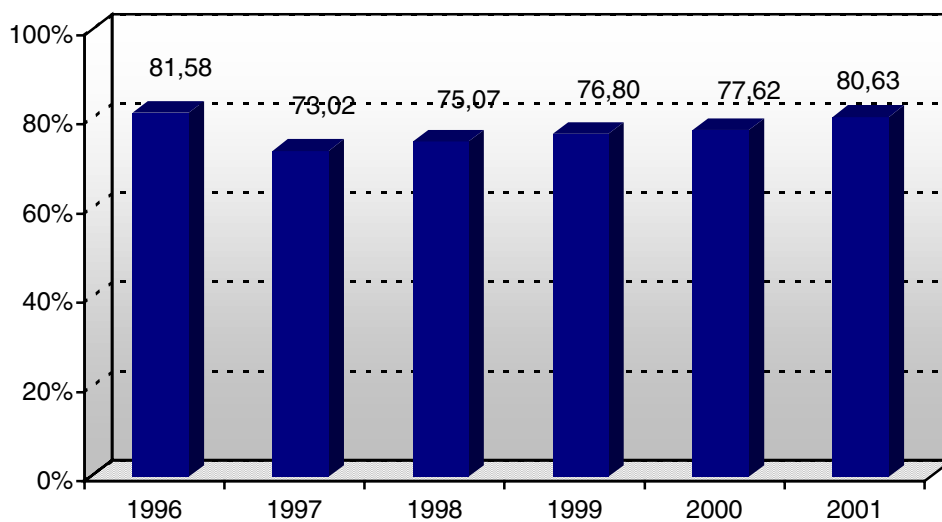
**Porcentaje de tumores mínimos, 1996-2001**



Porcentaje de tumores mínimos: Porcentaje de tumores “in situ” más invasivos hasta 1 cm sobre el total de cánceres.

Objetivo por vuelta bienal: 30 - 35%

**Porcentaje de tratamiento quirúrgico conservador, 1996-2001**



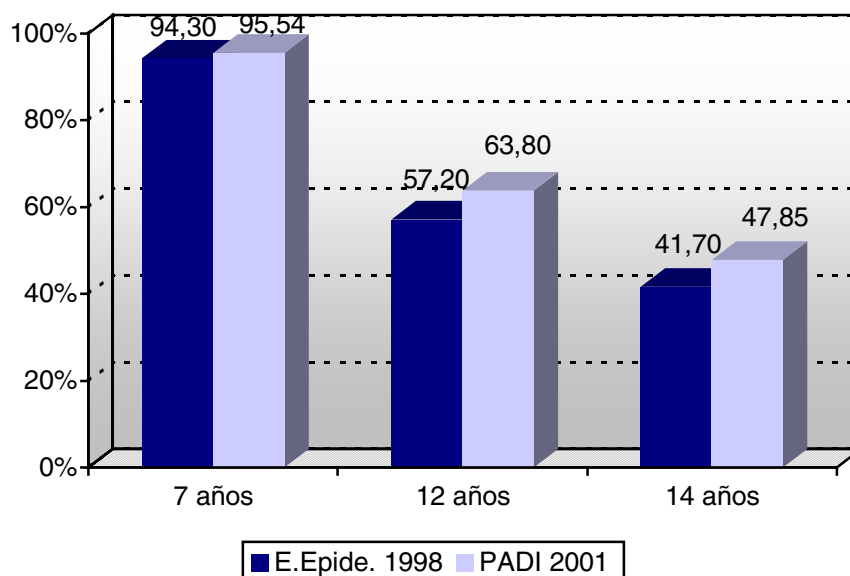
Porcentaje de tratamiento quirúrgico conservador no mutilante sobre el total de tratamientos.

## Programa de Asistencia Dental Infantil

### Desarrollo incremental 1992-2001

EJERCICIO	EDADES INCLUIDAS EN EL PADI	POBLACION	COBERTURA %
1992	7. 8. 9.	65.773	45,8
1993	7. 8. 9. 10.	84.642	50,2
1994	7. 8. 9. 10. 11.	101.122	53,4
1995	7. 8. 9. 10. 11. 12.	117.778	57,1
1996	7. 8. 9. 10. 11. 12. 13.	133.612	60,3
1997	7. 8. 9. 10. 11. 12. 13. 14.	148.863	60,9
1998	7. 8. 9. 10. 11. 12. 13. 14. 15	162.863	61,2
1999	7. 8. 9. 10. 11. 12. 13. 14. 15	154.520	62,8
2000	7. 8. 9. 10. 11. 12. 13. 14. 15	149.117	60,5
2001	7. 8. 9. 10. 11. 12. 13. 14. 15	142.408	65,7

**% Niños libres de caries a los 7, 12 y 14 años.  
Datos del estudio epidemiológico dental 1998 y datos del PADI 2001**



Utilización constante  
 7 años: 73,88%  
 12 años: 34,58%  
 14 años: 24,50%



# COSTES

	2000	2001
<b>Costes hospitalización</b>		
Coste alta		
H. Agudos	2.543,86	2.620,72
H. Media-Larga Estancia	3.978,65	4.551,81
Total	2.593,18	2.685,21
Coste estancia		
H. Agudos	414,36	437,16
H. Media-Larga Estancia	185,59	199,69
H. Psiquiátricos	125,83	136,40
Total	345,06	363,55
<b>Costes consultas externas</b>		
Coste 1ª consulta	96,02	102,68
Coste consulta sucesiva	48,01	51,34
Coste proceso	236,65	256,64
<b>Coste urgencias</b>		
Coste urgencia no ingresada	79,74	82,62

(En euros)

## Costes de los 25 GRDs más frecuentes. Hospitales de Agudos

GRD	Nombre	Peso Medio	Coste Proceso (euros)	
			2000	2001
39	Procedimientos sobre cristalino con o sin vitrectomía	0,8158	865	842
373	Parto SCC	0,4842	1.262	1.311
541	Trastornos respiratorios excepto infecciones, bronquitis, asma con CC mayor	2,4647	3.118	3.244
359	Procedimientos sobre útero y anejos por ca. in situ y proceso no maligno SCC	1,0667	2.175	2.135
127	Insuficiencia cardíaca y shock	1,5240	2.231	2.286
209	Reimplantación mayor articulación y miembro extremidad infe. sin infección	3,4898	6.612	6.584
162	Procedimientos sobre hernia inguinal y crural, edad >17, SCC	0,6691	1.419	1.492
14	Trastornos cerebrovasculares específicos excepto AIT	2,0431	3.096	3.147
372	Parto con CC	0,5880	1.512	1.570
183	Esofagitis, gastroenteritis y trastornos digest. misceláneos edad >17 SCC	0,5754	1.077	1.104
222	Procedimientos sobre la rodilla SCC	1,0785	2.016	2.024
430	Psicosis	1,5274	4.096	4.291
119	Ligadura y stripping de venas	0,7767	1.374	1.444
55	Procedimientos misceláneos sobre oído, nariz, boca y garganta	0,6519	1.180	1.260
381	Aborto con dilatación y legrado, aspiración o histerotomía	0,4741	1.161	1.211
158	Procedimientos sobre ano y enterostomía SCC	0,5935	1.251	1.289
243	Problemas médicos de la espalda	0,8074	1.486	1.526
229	Procedimientos mano o muñeca excepto prd. mayores sobre articulación SCC	0,8259	1.509	1.538
143	Dolor torácico	0,5451	853	873
167	Apendicectomía sin diagnóstico principal complicado SCC	0,8053	1.740	1.802
88	Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	1,2134	1.575	1.644
225	Procedimientos sobre pie	1,1226	2.065	2.094
371	Cesárea SCC	0,8965	2.314	2.401
6	Liberación del tunel carpiano	0,6443	1.192	1.195
410	Quimioterapia	1,0995	1.919	2.022

## Costes de los 25 GRDs más frecuentes. Hospitales de Media - Larga Estancia

GRD	Nombre	Peso Medio	Coste Proceso (euros)	
			2000	2001
462	Rehabilitación	2,3890	7.738	8.343
541	Trastornos respiratorios excepto infecciones, bronquitis, asma con CC mayor	2,4647	3.968	4.519
88	Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	1,2134	1.975	2.349
127	Insuficiencia cardíaca y shock	1,5240	2.088	2.099
467	Otros factores que influyen en el estado de salud	0,2522	1.133	1.429
544	ICC y arritmia cardíaca con CC mayor	3,5415	3.715	4.479
97	Bronquitis y asma edad >17 SCC	0,7360	1.193	1.389
542	Bronquitis y asma con CC mayor	1,4723	2.233	2.781
101	Otros diagnósticos de aparato respiratorio con CC	1,0461	1.961	1.972
14	Trastornos cerebrovasculares específicos excepto AIT	2,0431	7.265	10.335
89	Neumonía simple y pleuritis edad > 17 con CC	1,4274	2.566	3.316
87	Edema pulmonar e insuficiencia respiratoria	1,6140	3.811	3.729
82	Neoplasias respiratorias	1,9986	3.249	3.527
102	Otros diagnósticos de aparato respiratorio SCC	0,6490	1.210	1.222
96	Bronquitis y asma edad >17 con CC	0,9654	1.697	1.939
543	Trastornos circulatorios excepto IAM, endocarditis, ICC y arritmia con CC mayor	2,6740	3.615	4.026
172	Neoplasia maligna digestiva con CC	2,2079	3.589	3.773
90	Neumonía simple y pleuritis edad > 17 SCC	0,8663	1.606	1.865
540	Infecciones e inflamaciones respiratorias con CC mayor	3,6705	6.356	7.479
533	Otros tr. sistema nervioso exp. AIT, convulsiones y cefalea	4,8524	23.773	16.406
15	Accidente isquémico transitorio y oclusiones precerebrales	0,9255	2.844	3.837
320	Infecciones de riñón y tracto urinario edad > 17 con CC	1,0827	2.087	2.214
321	Infecciones de riñón y tracto urinario edad >17 SCC	0,6847	1.435	1.622
429	Alteraciones orgánicas y retraso mental	2,0200	9.391	4.751
395	Trastornos de los hematíes edad > 17	1,1050	2.321	2.353

# CONTRATO PROGRAMA

	2000	2001
Hospital Santiago	44.227.574	48.271.044
Hospital Txagorritxu	75.408.989	81.591.635
Hospital Donostia	176.399.724	189.489.756
Hospital Basurto	133.014.633	142.014.017
Hospital Galdakao	67.482.182	73.896.719
Hospital Cruces	191.389.939	204.580.665
<b>Total Hospitales Generales</b>	<b>687.923.041</b>	<b>739.843.836</b>
Hospital Alto Deba	13.540.898	14.721.618
Hospital Bidasoa	18.267.290	20.212.733
Hospital Zumarraga	21.906.863	23.855.203
Hospital Mendaro	18.489.010	19.614.109
Hospital San Eloy	25.658.991	27.618.778
<b>Total Hospitales Comarcales</b>	<b>97.863.052</b>	<b>106.022.441</b>
Hospital Leza	4.177.934	4.436.554
Hospital Santa Marina	10.470.568	11.027.511
Hospital Gorliz	9.753.339	10.696.916
<b>Total Hospitales Media y Larga Estancia</b>	<b>24.401.841</b>	<b>26.160.981</b>
Hospital Psiquiátrico y Salud Mental Extrahospitalaria de Araba	13.569.485	15.588.326
Salud Mental Extrahospitalaria de Gipuzkoa	5.225.560	5.599.193
Salud Mental Extrahospitalaria de Bizkaia	9.472.812	10.252.911
Hospital Bermeo	8.608.368	9.576.082
Hospital Zaldibar	8.462.220	8.926.109
Hospital Zamudio	10.339.986	11.110.087
<b>Total Salud Mental</b>	<b>55.678.431</b>	<b>61.052.708</b>
Comarca Araba	24.873.786	27.005.384
Comarca Gipuzkoa-Este	34.107.269	37.220.246
Comarca Gipuzkoa-Oeste	30.916.569	33.524.615
Comarca Bilbao	33.285.277	35.857.633
Comarca Interior	31.800.094	33.787.092
Comarca Uribe	16.116.248	18.012.543
Comarca Ezkerraldea-Enkarterri	31.338.234	33.049.774
<b>Total Comarcas</b>	<b>202.437.477</b>	<b>218.457.287</b>
Dirección General	35.940.524	37.107.647
Emergencias	8.009.574	8.416.773
Centro Vasco de Transfusión y Tejidos Humanos	6.534.588	7.941.239
<b>Total Resto</b>	<b>50.484.686</b>	<b>53.465.659</b>
<b>TOTAL C-P</b>	<b>1.118.788.528</b>	<b>1.205.002.912</b>

(En euros)

# CUENTAS ANUALES DE OSAKIDETZA/SERVICIO VASCO DE SALUD

## Información Económico-Financiera

### De las Inversiones

Las inversiones realizadas durante el año 2001 ascendieron a 61.119.525 euros. A este respecto, conviene indicar que los bienes y derechos materiales con los que Osakidetza/Servicio vasco de salud desarrolla sus actividades pertenecen al patrimonio de la Comunidad Autónoma de Euskadi o a terceros (fundamentalmente a la Seguridad Social del Estado), habiendo sido en ambos casos adscritos al Ente.

INVERSIONES 2001	
	(euros)
<b>INMOVILIZADO INMATERIAL</b>	<b>3.475.418</b>
Aplicaciones informáticas	1.379.611
Aplicaciones y mejoras en edificios y construcciones no propias	718.062
Anticipos para inmovilizaciones inmateriales	1.377.745
<b>INMOVILIZADO MATERIAL</b>	<b>57.644.107</b>
Terrenos y construcciones	1.001.218
Aparataje y maquinaria	5.110.909
Instalaciones	3.129.399
Mobiliario	2.464.083
Otros inmovilizados	5.944.796
Inmovilizado en curso	39.993.702
<b>TOTAL INVERSIONES</b>	<b>61.119.525</b>

Entre las inversiones más significativas cabe reseñar los nuevos centros de salud en atención primaria y reformas en los existentes, la remodelación de áreas de hospitalización en centros hospitalarios tanto de agudos, como psiquiátricos y de media y larga estancia, así como el equipamiento de medios diagnósticos de alta tecnología (radiología digital y convencional, ecodoppler, TAC, etc.)

### De los Gastos de Explotación

En relación a los resultados de explotación, en el ejercicio 2001 se incrementa significativamente la incidencia que en el conjunto de gastos de explotación tienen los aprovisionamientos y los servicios exteriores.

La incorporación de nuevas terapias, el diagnóstico de nuevas enfermedades, la complejidad de procesos antes no tratados y el envejecimiento de la población determinan el incremento del gasto

farmacéutico que alcanza 81.948.096 euros, un 10,7 % más de gasto que en el año 2000, debiéndose reseñarse por su especial evolución, el tratamiento de interferón.

Los gastos de personal ascendieron a 922.261.721 euros. El Acuerdo regulador de las condiciones de trabajo del personal de Osakidetza, acuerdo que debe encuadrarse dentro de los alcanzados tendentes a lograr un incremento del empleo, así como una mejoría de las condiciones de trabajo del personal del Ente tiene como objetivo que dichas medidas redunden en una mejora de la calidad de los servicios prestados al conjunto de la sociedad.

### **De los Ingresos de Explotación**

El Contrato-Programa constituye el instrumento jurídico mediante el cual se articulan de manera directa las relaciones entre el Departamento de Sanidad y las Organizaciones de Servicios de Osakidetza para la provisión de servicios sanitarios.

Los Contratos-Programa –ex iste uno para cada organización de servicios –sup onen la fuente de financiación más importante del Ente y en ellos se concretan, entre otros aspectos, la estimación del volumen global de actividad de los diferentes servicios sanitarios, junto con el nivel de calidad exigible, así como la correspondiente contraprestación económica basada en un precio unitario por cada actuación programada.

La facturación a través de Contrato-Programa ascendió a 1.205 millones de euros, un 7,7 % más que en el año 2000, lo que supuso que el 97,9% de los ingresos del Ente correspondieran a esta vía de facturación.

Respecto a la facturación a terceros por prestación de servicios sanitarios, los ingresos han aumentado un 13,5% más que en el año 2000.

El resto de los ingresos accesorios e ingresos financieros derivados de los saldos en bancos e instituciones de crédito alcanzaron los 9.229.203 euros, frente a los 7.135.595 euros obtenidos en el ejercicio 2000.

## Balance de Situación al 31 de diciembre de 2001

(en euros)

ACTIVO	2001	2000	% variación
Inmovilizaciones Inmateriales	269.662.164	262.695.746	2,65
Inmovilizaciones Materiales	294.770.604	274.900.026	7,23
Inmovilizaciones Financieras	5.060.499	4.949.277	2,25
Existencias	18.431.717	16.090.020	14,55
Deudores	106.654.717	104.682.921	1,88
Inversiones financieras temporales	839.973	1.316.151	-36,18
Tesorería	76.820.732	72.571.790	5,85
Ajustes por periodificación	957.221	986.131	-2,93
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>773.197.627</b>	<b>738.192.062</b>	<b>4,74</b>

PASIVO	2001	2000	% variación
Fondos propios	13.420.561	16.597.231	-19,14
Ingresos a distribuir en varios ejercicios	564.966.070	537.608.535	5,09
Provisiones para riesgos y gastos	4.366.966	2.425.019	80,08
Acreedores a largo plazo	30.351	30.351	0,0
Acreedores a corto plazo	190.413.679	181.530.926	4,89
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>773.197.627</b>	<b>738.192.062</b>	<b>4,74</b>

## Cuenta de Pérdidas y Ganancias al 31 de diciembre de 2001

(en euros)

	Cierre 2001	Cierre 2000	% variación
<b>Farmacia</b>	81.948.096	74.038.758	10,7 %
VIH	18.962.298	18.191.464	4,2 %
Interferón	3.239.765	2.419.316	33,9 %
Ribavirina	1.211.135	1.218.492	- 0,6 %
Antineoplásicos	4.148.254	6.349.459	- 34,7 %
Resto farmacia	54.386.644	45.860.027	18,6 %
<b>Material sanitario</b>	96.661.185	88.895.961	8,7 %
<b>Otros aprovisionamientos</b>	19.921.043	19.196.400	3,8 %
<b>Variación de existencias</b>	- 256.542	- 509.612	- 49,7 %
<b>Otros gastos externos</b>	58.793.747	53.844.237	9,2 %
Osatek	7.681.409	6.596.066	16,5 %
Resto gastos externos	51.112.338	47.248.171	8,2 %
<b>TOTAL CONSUMOS</b>	257.067.529	235.465.744	9,2 %
<b>Provisiones</b>	2.328.120	2.257.666	3,1 %
<b>Otros Gastos de explotación</b>	60.341.863	53.655.668	12,5 %
Servicios exteriores	58.158.945	52.540.603	10,7 %
Otros gastos explotación	2.182.918	1.115.065	95,8 %
<b>Gastos financieros</b>	52.958	52.935	0,0 %
<b>TOTAL GASTOS FUNCIONAMIENTO</b>	<b>319.790.470</b>	<b>291.432.013</b>	<b>9,7 %</b>
<b>GASTOS DE PERSONAL</b>	<b>922.261.721</b>	<b>856.955.620</b>	<b>7,6 %</b>
<b>TOTAL GASTOS</b>	<b>1.242.052.191</b>	<b>1.148.387.633</b>	<b>8,2 %</b>
<b>Ingresos públicos</b>	1.207.725.575	1.120.171.326	7,8 %
Contrato programa	1.205.002.912	1.118.788.528	7,7 %
Otros ingresos públicos	2.722.663	1.382.798	96,9 %
<b>Ingresos prestación servicios</b>	23.413.055	20.621.852	13,5 %
<b>Ingresos accesorios</b>	5.075.727	3.489.837	45,4 %
<b>Ingresos financieros</b>	4.153.476	3.645.758	13,9 %
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>1.240.367.833</b>	<b>1.147.928.773</b>	<b>8,1 %</b>
<b>Rendimientos extraordinarios</b>	- 1.492.006	- 124.115	1.102,1 %
<b>RESULTADOS GLOBAL</b>	<b>- 3.176.364</b>	<b>- 582.975</b>	<b>444,9 %</b>











**ENTE PUBLICO DE DERECHO PRIVADO**  
**OSAKIDETZA-SERVICIO VASCO DE SALUD**

**INFORME DE AUDITORIA,  
CUENTAS ANUALES E  
INFORME DE GESTION  
DEL EJERCICIO 2001**



## **INFORME DE AUDITORIA DE CUENTAS ANUALES**

**Al Consejo de Administración del  
Ente Público de Derecho Privado Osakidetza-Servicio vasco de salud**

1.- Hemos auditado las cuentas anuales del Ente Público de Derecho Privado Osakidetza – Servicio Vasco de Salud, que comprenden el balance de situación al 31 de diciembre de 2001, la cuenta de pérdidas y ganancias y la memoria correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, cuya formulación es responsabilidad de los Administradores del Ente. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre las citadas cuentas anuales en su conjunto, basada en el trabajo realizado. Excepto por la salvedad mencionada en el párrafo 3, el trabajo se ha realizado de acuerdo con las normas de auditoría generalmente aceptadas, que requieren el examen, mediante la realización de pruebas selectivas, de la evidencia justificativa de las cuentas anuales y la evaluación de su presentación, de los principios contables aplicados y de las estimaciones realizadas.

2.- Por analogía con la legislación mercantil, los Administradores presentan, a efectos comparativos, con cada una de las partidas del balance, de la cuenta de pérdidas y ganancias y del cuadro de financiación, además de las cifras del ejercicio 2001, las correspondientes al ejercicio anterior. Nuestra opinión se refiere exclusivamente a las cuentas anuales del ejercicio 2001. Con fecha 6 de julio de 2001 emitimos nuestro informe de auditoría acerca de las cuentas anuales del ejercicio 2000 en el que expresamos una opinión con salvedades.

3.- Con efecto 1 de enero de 1998 la Administración de la Comunidad Autónoma de Euskadi, a través de la Dirección de Patrimonio y Contratación del Gobierno Vasco adscribió al Ente un conjunto de inmovilizaciones inmateriales y materiales por importe aproximado de 467,6 millones de euros, para la prestación de servicios asistenciales. Los registros auxiliares originales que soportan los importes contabilizados a aquella fecha no están conciliados con los saldos contables y no permiten satisfacerse razonablemente sobre la existencia y criterios de valoración utilizados para dichas inmovilizaciones, cuyo valor neto contable al cierre del ejercicio 2001 es aproximadamente de 371,3 millones de euros.

4. El saldo del epígrafe “Provisión para pensiones y obligaciones similares” del balance de situación adjunto recoge las obligaciones devengadas por este concepto de un solo hospital del Ente con su personal pasivo. No obstante, el Ente tiene la obligación de satisfacer el pago de complementos por pensiones u otras obligaciones similares a su personal sanitario no facultativo proveniente de la Seguridad Social, tanto jubilado voluntariamente después de cumplidos sesenta años y veinticinco años de cotización y servicios efectivos a la Seguridad Social, como jubilado forzoso por edad reglamentaria y a su personal proveniente del Patronato Antituberculoso. Con la excepción citada, el Ente sigue el criterio de caja en cuanto al registro contable de estas obligaciones para el resto de sus organizaciones de servicios, habiendo satisfecho durante el ejercicio 2001 un importe aproximado de 3,3 millones de euros, por estos conceptos, que ha sido registrado, asimismo, como gasto del ejercicio. De acuerdo a principios de contabilidad generalmente aceptados, el criterio aplicado por el Ente es incorrecto ya que las obligaciones por complementos por pensiones y otras obligaciones similares deben registrarse de acuerdo al principio de devengo y utilizarse técnicas actuariales para su cuantificación. En este sentido, y como se indica en el apartado 4.f) de la memoria, el Ente dispone de una valoración de sus pasivos actuariales al 31 de diciembre de 2001, cuyo importe asciende a 102 millones de euros, aproximadamente, y que ha sido efectuada por un experto independiente. De la comparación de la cifra resultante de ese estudio actuarial con el importe provisionado por el Ente, se pone de manifiesto un defecto de provisión de 101,5 millones de euros en el balance de situación del Ente al 31 de diciembre de 2001, cuyo efecto sobre la estructura patrimonial y financiera del Ente, debe ser evaluado dentro del marco jurídico y de financiación en que se desenvuelve el mismo y que, en ningún caso, en opinión de sus Administradores, afectará al desarrollo de su actividad asistencial.


5. En el curso de su actividad habitual el Ente es objeto de un número significativo de reclamaciones, judicializadas o no. Debido a la naturaleza contingente de alguna de esas reclamaciones, existe incertidumbre acerca de si la provisión registrada en el epígrafe “Otras provisiones” del balance de situación adjunto al 31 de diciembre (por importe de 3,9 millones de euros), será suficiente para cubrir las cantidades a pagar que puedan derivarse, en su caso, de la resolución de las reclamaciones y litigios en curso.

6. En nuestra opinión, excepto por los efectos de aquellos ajustes que podrían haberse considerado necesarios si hubiéramos podido verificar la carga inicial de las inmovilizaciones inmateriales y materiales mencionada en el párrafo 3 y por los efectos de la salvedad mencionada en el párrafo 4 y excepto por los efectos de cualquier ajuste que pudiera ser necesario si se conociera el desenlace final de la incertidumbre descrita en el párrafo 5, las cuentas anuales del ejercicio 2001 adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera del Ente Público de Derecho Privado Osakidetza – Servicio Vasco de Salud al 31 de diciembre de 2001 y de los resultados de sus operaciones y de los recursos obtenidos y aplicados durante el ejercicio anual terminado en dicha fecha y contienen la información necesaria y suficiente para su interpretación y comprensión adecuada, de conformidad con principios y normas contables generalmente aceptados que guardan uniformidad con los aplicados en el ejercicio anterior.

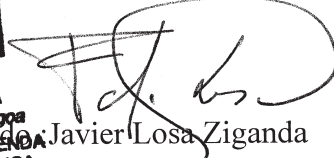


7. El informe de gestión adjunto del ejercicio 2001 contiene las explicaciones que los Administradores consideran oportunas sobre la situación del Ente, la evolución de sus actividades y sobre otros asuntos y no forma parte integrante de las cuentas anuales. Hemos verificado que la información contable que contiene el citado informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2001. Nuestro trabajo como auditores se limita a la verificación del informe de gestión con el alcance mencionado en este mismo párrafo y no incluye la revisión de información distinta de la obtenida a partir de los registros contables del Ente.

OFICINA DE CONTROL ECONOMICO  
DEL GOBIERNO VASCO

  
EUSKO JAURLARITZA  
GOBIERNO VASCO

OGASUN ETA HERRI  
ADMINISTRAZIO SAILA  
*Kontrol Ekonomikoko Bulegoa*  
DEPARTAMENTO DE HACIENDA  
Y ADMINISTRACION PUBLICA  
*Oficina de Control Económico*

  
Javier Losa Ziganda

En Vitoria-Gasteiz, a 19 de julio de 2002

**CUENTAS ANUALES DE OSAKIDETZA - SERVICIO VASCO DE SALUD**  
**CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO TERMINADO EL 31/12/2001**



**OSAKIDETZA-SERVICIO VASCO DE SALUD**  
**BALANCE DE SITUACION AL 31 DE DICIEMBRE DE 2001**

**ACTIVO**

	<u><b>2001</b></u>	<u><b>2000</b></u>
<b>INMOVILIZADO</b>	<b>569.493.268</b>	<b>542.545.049</b>
<b>Inmovilizaciones Inmateriales</b>	269.662.164	262.695.746
Aplicaciones informáticas	29.234.264	21.351.811
Derechos sobre inmov. recibido en adscripción	268.635.258	261.697.019
Anticipos	2.278.951	901.206
Amortizaciones	-30.486.309	-21.254.290
<b>Inmovilizaciones Materiales</b>	294.770.604	274.900.026
Terrenos y construcciones	144.148.759	139.168.823
Instalaciones técnicas	108.028	80.139
Maquinaria, aparatos, instrumental y utillaje	89.502.318	78.750.996
Otras instalaciones	43.602.225	39.428.084
Mobiliario	27.171.612	24.341.451
Anticipos e inmovs. en curso	56.663.710	40.807.586
Otro inmovilizado	25.942.450	21.000.705
Amortizaciones	-92.368.498	-68.677.758
<b>Inmovilizaciones Financieras</b>	5.060.500	4.949.277
Participaciones en empresas del grupo	4.352.495	4.352.495
Otros créditos	646.792	583.641
Depósitos y fianzas constituidos a LP	61.213	13.141
<b>ACTIVO CIRCULANTE</b>	<b>203.090.660</b>	<b>195.070.063</b>
<b>Existencias</b>	18.431.717	16.090.020
Productos farmacéuticos	6.169.046	4.840.320
Material sanitario de consumo	10.275.331	9.256.172
Otros aprovisionamientos	2.306.508	2.244.671
Provisiones	-319.168	-251.143
<b>Deudores</b>	106.041.018	104.105.971
Clientes por prestación de servicios	19.570.584	17.293.926
Empresas del grupo, deudores	90.581.549	89.213.271
Empresas asociadas, deudores	2.323	8.876
Deudores varios	572.495	740.916
Personal	1.235.082	1.291.383
Administraciones Públicas	7.207.780	5.544.645
Provisiones	-13.128.795	-9.987.046
<b>Inversiones financieras temporales</b>	839.972	1.316.151
Otros créditos	799.489	1.315.550
Depósitos y fianzas constituidos a CP	40.483	601
<b>Tesorería</b>	76.820.732	72.571.790
<b>Ajustes por periodificación</b>	957.221	986.131
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>772.583.928</b>	<b>737.615.112</b>

**OSAKIDETZA-SERVICIO VASCO DE SALUD**  
**BALANCE DE SITUACION AL 31 DE DICIEMBRE DE 2001**

**PASIVO**

	<u>2001</u>	<u>2000</u>
<b>FONDOS PROPIOS</b>	<b>13.420.561</b>	<b>16.597.233</b>
Fondo social	17.069.094	17.069.094
Resultados de ejercicios anteriores	-471.861	111.118
Pérdidas y ganancias	-3.176.672	-582.979
 <b>INGRESOS A DISTRIBUIR EN VARIOS EJERCICIOS</b>	 <b>564.966.070</b>	 <b>537.608.535</b>
Subvenciones de capital y otras	564.966.070	537.608.535
 <b>PROVISIONES PARA RIESGOS Y GASTOS</b>	 <b>4.366.966</b>	 <b>2.425.019</b>
Provisión para pensiones y obligaciones similares	503.312	590.026
Otras provisiones	3.863.654	1.834.993
 <b>ACREEDORES A LARGO PLAZO</b>	 <b>30.351</b>	 <b>30.351</b>
Fianzas y depositos LP	30.351	30.351
 <b>ACREEDORES A CORTO PLAZO</b>	 <b>189.799.980</b>	 <b>180.953.974</b>
Deudas con empresas del grupo y asociadas	1.348.584	839.279
Acreedores comerciales	87.068.525	70.747.277
Anticipos de clientes	0	75.466
Deudas por compras o prest. de servicios	87.068.525	70.671.811
Otras deudas no comerciales	101.382.871	109.367.418
Administraciones Públicas	73.351.583	66.892.960
Otras deudas	26.729.965	41.080.056
Remuneraciones pendientes de pago	1.301.323	1.394.402
 <b>TOTAL PASIVO</b>	 <b>772.583.928</b>	 <b>737.615.112</b>

**OSAKIDETZA-SERVICIO VASCO DE SALUD**  
**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2001**

**GASTOS**

	<u>2001</u>	<u>2000</u>
<b>GASTOS EXPLOTACIÓN</b>	<b>1.277.241.131</b>	<b>1.181.648.278</b>
<b>Aprovisionamientos</b>	257.067.529	235.465.746
Consumo de productos farmacéuticos	81.948.096	74.038.759
Consumo de material sanitario	96.661.185	88.895.962
Consumo de otros aprovisionamientos	19.921.043	19.196.400
Regularizaciones de existencias	-256.542	-509.612
Otros gastos externos	58.793.747	53.844.237
<b>Gastos de personal</b>	922.261.721	856.955.621
Sueldos, salarios y asimilados	732.645.051	678.957.895
Cargas sociales	189.616.670	177.997.726
<b>Dotaciones para amortizaciones inmovilizado</b>	33.981.564	33.313.577
<b>Variación de las provisiones de tráfico</b>	3.588.454	2.257.666
<b>Otros gastos de explotación</b>	60.341.863	53.655.668
Servicios exteriores	58.158.945	52.540.603
Tributos	360.318	358.784
Otros gastos de gestión corriente	1.822.600	756.281
<b>GASTOS FINANCIEROS</b>	<b>52.958</b>	<b>52.935</b>
Gastos Financieros y gastos asimilados	52.400	52.565
Diferencias negativas de cambio	199	370
Diferencias conversión euro	359	0
<b>RESULTADOS FINANCIEROS POSITIVOS</b>	<b>4.100.519</b>	<b>3.592.824</b>
<b>GASTOS EXTRAORDINARIOS</b>	<b>2.095.178</b>	<b>958.889</b>
Pérdidas procedentes de inmovilizado	300.967	502.813
Gastos extraordinarios	1.553.097	314.890
Gastos y pérdidas de otros ejercicios	241.114	141.186
<b>RESULTADOS EXTRAORDINARIOS POSITIVOS</b>	<b>32.489.251</b>	<b>33.189.460</b>

## INGRESOS

	<u>2001</u>	<u>2000</u>
<b>INGRESOS DE EXPLOTACION</b>	<b>1.237.474.689</b>	<b>1.144.283.015</b>
Importe neto de la cifra de negocios	1.218.219.491	1.127.977.898
<b>Otros ingresos de explotación</b>	<b>19.255.198</b>	<b>16.305.117</b>
Ingresos accesorios y otros gestión corriente	15.753.819	14.352.330
Subvenciones	2.722.662	1.382.798
Exceso de provisiones para riesgos y gastos	778.717	569.989
<b>RESULTADO NEGATIVO DE EXPLOTACION</b>	<b>39.766.442</b>	<b>37.365.263</b>
<b>INGRESOS FINANCIEROS</b>	<b>4.153.477</b>	<b>3.645.759</b>
Otros intereses	4.152.886	3.645.595
Diferencias positivas de cambio	279	164
Diferencias conversión euro	312	0
<b>PÉRDIDAS DE LAS ACTIVIDADES ORDINARIAS</b>	<b>35.665.923</b>	<b>33.772.439</b>
<b>INGRESOS EXTRAORDINARIOS</b>	<b>34.584.429</b>	<b>34.148.349</b>
Beneficios procedentes de inmovilizado	300.967	502.813
Subvenciones de capital transferidas al rdo. del ej.	33.981.257	33.313.577
Ingresos extraordinarios	173.683	319.085
Ingresos y beneficios de otros ejercicios	128.522	12.874
<b>PERDIDAS ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>-3.176.672</b>	<b>-582.979</b>
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>-3.176.672</b>	<b>-582.979</b>

**OSAKIDETZA-SERVICIO VASCO DE SALUD**  
**MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES DEL EJERCICIO**  
**TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2001**

**1. CONSTITUCIÓN Y ACTIVIDAD**

Osakidetza-Servicio Vasco de Salud, Ente Público de Derecho Privado, se crea por Ley 8/1997, de 26 de junio, de Ordenación Sanitaria de Euskadi. Inicia sus actividades el 1 de Enero de 1998, de acuerdo con lo establecido en el Decreto 255/1997, de 11 de noviembre, por el que se establecen los Estatutos Sociales del Ente Público.

**a) Actividad asistencial**

Su objeto o finalidad es la provisión de servicios sanitarios a través de las organizaciones públicas de servicios sanitarios dependientes del mismo.

Se entenderá como provisión de servicios sanitarios la actividad de carácter instrumental por la que se ofrece a las personas un recurso organizado y homologado con el objeto de proporcionarles prestaciones sanitarias dirigidas a la promoción, preservación y restablecimiento de su estado de salud.

En la misma fecha en que el Ente inicia sus actividades se produce la extinción del Organismo Autónomo administrativo del mismo nombre. Se adscriben al Ente, al inicio de sus actividades, los medios materiales y personales del extinto Organismo, de acuerdo, con lo determinado en los correspondientes reglamentos organizativos. Así mismo, queda subrogado en todos sus derechos y obligaciones.

Los bienes y derechos materiales con los que el Ente desarrolla sus actividades pertenecen al patrimonio de la Comunidad Autónoma del País Vasco o a terceros (fundamentalmente a la Seguridad Social del Estado), habiendo sido en ambos casos adscritos al Ente, si bien, como se explica en el apartado 4 de la memoria, tienen un tratamiento contable diferenciado.

**b) Estructura, competencias y financiación**

En aplicación del Acuerdo del Consejo de Administración del Ente Público Osakidetza-Servicio Vasco de Salud, de 14 de febrero de 2001, se crea, en el Área Sanitaria de Guipuzkoa, la organización de servicios sanitarios denominada "Hospital Donostia-Donostia Ospitalea" y se suprimen las organizaciones de servicios sanitarios "Hospital Amara", "Hospital Aranzazu", "Hospital Gipuzkoa" y "Complejo Hospitalario Donostia". La actividad asistencial es prestada a través de 30 organizaciones de servicios, según el siguiente detalle:

Hospitales Generales	6
Hospitales Comarcales	5
Hospitales de Media y Larga Estancia	3
Hospitales de Salud Mental	6
Comarcas	7
Otras	3
	<hr/>
	30
	<hr/>

Estas organizaciones de servicios actúan bajo el principio de autonomía económico - financiera y de gestión.

De acuerdo con lo establecido en la Ley 8/1997, de 26 de junio, de Ordenación Sanitaria de Euskadi, la dirección, planificación y programación del sistema sanitario de Euskadi es competencia del Gobierno Vasco y se ejecuta a través de los órganos competentes de la Administración General de la Comunidad Autónoma de Euskadi.

En este sentido el Contrato - Programa constituye el instrumento jurídico mediante el cual se articulan de manera directa las relaciones entre el Departamento competente en materia de sanidad y las organizaciones del Ente Público Osakidetza-Servicio Vasco de Salud para la provisión de servicios sanitarios.

Los Contratos - Programa (existe uno para cada organización de servicios), suponen la fuente de financiación más importante del Ente y en ellos se concretan, entre otros aspectos, la estimación del volumen global de actividad de los diferentes servicios sanitarios, junto con el nivel de calidad exigible, así como la correspondiente contraprestación económica basada en un precio unitario por cada actuación programada.

Asimismo, los Presupuestos Generales de la Comunidad Autónoma del País Vasco incluyen determinadas partidas, principalmente en concepto de subvenciones de capital, para la financiación de las inversiones del Ente.

El órgano de gobierno del Ente es el Consejo de Administración compuesto por el presidente (Consejero de Sanidad) y cinco vocales (dos a propuesta del Departamento de Hacienda y Administración Pública y tres a propuesta del Departamento de Sanidad).

## 2. BASES DE PRESENTACION DE LAS CUENTAS ANUALES

El balance de situación y la cuenta de pérdidas y ganancias adjuntos resultan del proceso de agregación de los estados financieros de las diferentes organizaciones de servicios que componen el Ente, los cuales se han obtenido de los correspondientes registros contables individuales.

Las cuentas anuales del ejercicio 2001 se presentan en euros. A efectos comparativos, los importes que figuran en el balance, la cuenta de pérdidas y ganancias y la memoria correspondientes al ejercicio precedente han sido adaptados. Para ello se han convertido de forma global las correspondientes partidas de las cuentas anuales, aplicando el tipo de conversión y las normas de redondeo previstos en la legislación.

Las cuentas anuales resultantes del Ente se han formulado de acuerdo con lo establecido en el Plan General de Contabilidad adaptado a las empresas de asistencia sanitaria.

Adicionalmente, y a fin de facilitar la comparación de los balances de situación de estas cuentas anuales, se ha procedido al traspaso de las deudas con proveedores de inmovilizado, registradas en el epígrafe Acreedores comerciales al 31 de diciembre de 2000, por importe de 39.606.067 euros, a la cuenta Otras deudas.

El Ente no presenta cuentas anuales consolidadas con su sociedad filial al 100% "OSATEK, S.A.". No obstante, si se presentasen, la imagen fiel de dichas cuentas consolidadas no variaría significativamente respecto de la que presentan las cuentas anuales del Ente en base individual.

### **3. DISTRIBUCIÓN DE RESULTADOS**

El resultado negativo del ejercicio se traspasará a "Resultados negativos de ejercicios anteriores".

### **4. NORMAS DE VALORACIÓN**

#### **a) Inmovilizaciones inmateriales**

Los derechos de uso sobre bienes de derecho público que no son propiedad de la Comunidad Autónoma del País Vasco adscritos al Ente al inicio de sus actividades, figuran como "Derechos sobre inmovilizado inmaterial recibido en adscripción" por su valor venal y se amortizan linealmente en un período de 50 años ya que no se establece plazo de adscripción.

Las ampliaciones y mejoras realizadas en dichos bienes desde el 1 de enero de 1998 se registran como mayor valor del derecho de uso a su precio de adquisición y se amortizan linealmente en un período de 50 años.

Las "Aplicaciones informáticas", adquiridas por el Organismo Autónomo administrativo Osakidetza y adscritas al Ente a la fecha de inicio de sus actividades, figuran contabilizadas al valor venal y se amortizan linealmente en un período de 5 años.

Las "Aplicaciones informáticas", adquiridas desde el 1 de enero de 1998, figuran contabilizadas a su precio de adquisición y se amortizan linealmente en un período de 5 años.

Los valores venales utilizados se han obtenido, fundamentalmente, mediante estimaciones facilitadas por la Dirección de Patrimonio del Gobierno Vasco o por las propias organizaciones de servicios.

#### **b) Inmovilizaciones materiales**

De acuerdo con lo establecido en la Ley 14/83, de 27 de julio de 1983, sobre normas reguladoras del Patrimonio de Euskadi, la Administración de la Comunidad Autónoma de Euskadi ostenta la titularidad de los bienes y derechos en posesión del Ente aunque hayan sido adquiridos con sus propios medios.

Los inmovilizados materiales adquiridos por el Organismo Autónomo administrativo Osakidetza y adscritos o traspasados al Ente a la fecha de inicio de sus actividades, figuran contabilizados al valor venal. Los valores venales han sido estimados según se explica en el apartado a) anterior.

Los inmovilizados materiales adquiridos desde el 1 de enero de 1998, figuran contabilizados a su precio de adquisición.

El inmovilizado material se amortiza siguiendo el método lineal, basado en la vida útil estimada de cada elemento, según el siguiente detalle:

	Años de vida útil estimada	
	Hasta el 31.12.99	Desde el 01.01.00
Edificios y construcciones	50	50
Instalaciones técnicas	10	10
Maquinaria y aparatos	10	6
Instrumental y utillaje	4	4
Otras instalaciones	10	10
Mobiliario	10	10
Equipos para procesos de información	6	6
Elementos de transporte	8	8
Otro inmovilizado material	15	5

Los costes de ampliación y mejoras que suponen un aumento de la capacidad de producción, de la eficiencia productiva o un alargamiento de la vida útil estimada de los bienes se capitalizan, imputándose como mayor valor del bien correspondiente. Las reparaciones se contabilizan como gasto en el período en que se efectúan.

#### **c) Inmovilizaciones financieras**

Las “Participaciones en empresas del grupo” recogen la participación en el capital de la Sociedad Pública “OSATEK, S.A.” de la que el Ente pasa a ostentar la titularidad única desde su creación. Se refleja al valor teórico contable de la participación al inicio de las actividades del Ente.

Las ampliaciones de capital realizadas con posterioridad al inicio de las actividades del Ente, se reflejan por su precio de adquisición.

La cuenta “Otros créditos”, recoge préstamos al personal que no devengan interés alguno.

#### **d) Existencias**

Las existencias se valoran a precio medio de adquisición.



#### **e) Ingresos a distribuir en varios ejercicios**

En este epígrafe se recogen, fundamentalmente, los siguientes conceptos:

- Subvenciones de capital correspondientes a las adquisiciones de los ejercicios 1998, 1999, 2000 y 2001 (definitivas o en curso), registradas en el inmovilizado material e inmaterial.
- Ingresos a distribuir correspondientes, básicamente, al inmovilizado material e inmaterial adscrito inicialmente en la creación del Ente.

Estos conceptos se imputan a resultados con abono a la cuenta "Subvenciones de capital transferidas a resultados del ejercicio", en los mismos plazos en los que se reconoce el coste, por la amortización de los activos afectos.

#### **f) Provisiones para pensiones y obligaciones similares**

Las obligaciones del Ente respecto al personal adscrito al mismo procedente del extinto Organismo Autónomo son las siguientes:

- Complementos de pensiones de personal estatutario no facultativo transferido del INSALUD en virtud del Real Decreto 1536/1987. Estos complementos alcanzan hasta el 100% de las retribuciones fijas en el momento de la jubilación para las personas que tengan acreditados 25 años de servicio.
- Pensiones íntegras que corresponden al personal proveniente del Patronato Antituberculoso.
- Complementos de pensiones de determinado personal del Hospital de Basurto, cuya jubilación fue anterior al 31 de diciembre de 1994.

El Ente tiene cuantificadas, si bien no registradas contablemente, mediante un estudio actuarial practicado por un experto independiente, las obligaciones devengadas por los citados compromisos de pensiones al 31 de diciembre de 2001, que ascienden a 101.966.417 euros, calculados mediante la utilización de las Tablas Generacionales Españolas de Supervivencia denominadas PER2000P y un tipo de interés del 3,11% anual acumulativo. No obstante, y a excepción de la provisión registrada en la cuenta "Provisiones para pensiones y obligaciones similares" y que corresponde en su integridad a compensar parte de los compromisos devengados en el Hospital de Basurto, el Ente mantiene como criterio contable, al igual que en ejercicios anteriores, el registro como gasto de los pagos efectuados por pensiones durante el año 2001, cuyo importe ha ascendido a 3.260.886 euros.

El Departamento de la Administración General de la Comunidad Autónoma competente en esta materia ha determinado la no-obligación por parte del Ente de externalizar los compromisos adquiridos en concepto de complementos de pensiones.

#### **g) Otras provisiones**

Debido a su actividad, el Ente es objeto de reclamaciones y litigios en los ámbitos de la responsabilidad civil (por los servicios prestados) y del derecho laboral (por las relaciones con sus empleados).

El Ente provisiona las cantidades estimadas a pagar en el futuro por las reclamaciones y litigios por responsabilidad civil en curso al cierre del ejercicio, en base a su experiencia previa.

La provisión para reclamaciones laborales registra el importe estimado del coste de las reclamaciones efectuadas por el personal del Ente. Esa estimación se efectúa mediante el estudio individual de cada una de las reclamaciones presentadas en las distintas Organizaciones, evaluando su procedencia y, en caso afirmativo, su repercusión económica.

#### **h) Clasificación de las cuentas entre corto y largo plazo**

La clasificación de las cuentas entre corto y largo plazo se realiza en función de los vencimientos al cierre del ejercicio, es decir, se consideran a corto plazo aquellas con vencimiento inferior a doce meses y a largo plazo las de vencimiento superior a dicho período.

#### **i) Ingresos y gastos**

Los ingresos correspondientes a los servicios cubiertos por los Contratos Programa, se reconocen contablemente cuando se prestan dichos servicios.

El resto de ingresos y los gastos se imputan en función del criterio de devengo, es decir, cuando se produce la corriente real de bienes y servicios que los mismos representan, con independencia del momento en que se produzca la corriente monetaria o financiera derivada de ellos.

#### **j) Impuesto sobre beneficios**

El Ente, tanto por su condición de entidad pública de derecho privado, cuanto como entidad pública encargada de la gestión de la Seguridad Social (asistencia sanitaria en Euskadi), es sujeto pasivo del Impuesto sobre Sociedades, pero exento del mismo.

## 5. INMOVILIZACIONES INMATERIALES

El movimiento habido durante el ejercicio 2001 en las diferentes cuentas del inmovilizado inmaterial y de sus correspondientes amortizaciones acumuladas ha sido el siguiente:

	(Euros)			
	Aplicaciones informáticas	Derechos sobre inmovilizado recibido en adscripción	Anticipos para inmovilizaciones inmateriales	Total
<b>COSTE</b>				
Saldo al 1 de enero de 2001	21.351.811	261.697.019	901.206	283.950.036
Altas	2.221.028	718.062	1.377.745	4.316.835
Traspasos	5.661.425	6.220.177	0	11.881.602
Saldo al 31 de diciembre de 2001	29.234.264	268.635.258	2.278.951	300.148.473
<b>AMORTIZACIÓN</b>				
Saldo al 1 de enero de 2001	7.474.568	13.779.722	0	21.254.290
Altas	4.322.996	4.909.023	0	9.232.019
Saldo al 31 de diciembre de 2001	11.797.564	18.688.745	0	30.486.309
<b>VALOR NETO CONTABLE al 1 de enero de 2001</b>	13.877.243	247.917.297	901.206	262.695.746
<b>VALOR NETO CONTABLE al 31 de diciembre de 2001</b>	17.436.700	249.946.513	2.278.951	269.662.164

Las aplicaciones informáticas totalmente amortizadas al 31 de diciembre de 2001, ascienden a 2.094.846 euros.

## 6. INMOVILIZACIONES MATERIALES

El movimiento habido durante el ejercicio 2001 en las diferentes cuentas del inmovilizado material y de sus correspondientes amortizaciones acumuladas ha sido el siguiente:

	(Euros)						
	Terrenos y construcciones	Instalaciones técnicas	Maquinaria, aparatos, instrumental y utillaje	Otras instalaciones	Mobiliario	Anticipos e inmovilizaciones en curso	Otro inmovilizado
							Total
<b>COSTE</b>							
Saldo al 1 de enero de 2001	139.168.823	80.139	78.750.996	39.428.084	24.341.451	40.807.586	343.577.784
Altas	1.001.218	27.889	5.110.907	3.101.504	2.464.082	39.993.702	56.802.692
Bajas	-29.017	0	-966.996	-145.715	-54.306	0	-1.359.772
Traspasos	4.007.735	0	6.607.411	1.218.352	420.385	-24.137.578	-11.881.602
Saldo al 31 de diciembre de 2001	144.148.759	108.028	89.502.318	43.602.225	27.171.612	56.663.710	387.139.102
<b>AMORTIZACIÓN</b>							
Saldo al 1 de enero de 2001	9.804.345	13.889	29.697.556	13.061.944	9.085.266	0	68.677.758
Altas	3.291.145	7.586	10.319.817	4.601.017	3.015.676	0	24.749.545
Bajas	0	0	-793.403	-106.048	-23.020	0	-1.058.805
Traspasos	0	0	75	0	0	0	0
Saldo al 31 de diciembre de 2001	13.095.490	21.475	39.224.045	17.556.913	12.077.922	0	92.368.498
<b>VALOR NETO CONTABLE al 1 de enero de 2001</b>	129.364.478	66.250	49.053.440	26.366.140	15.256.185	40.807.586	274.900.026
<b>VALOR NETO CONTABLE al 31 de diciembre de 2001</b>	131.053.269	86.553	50.278.273	26.045.312	15.093.690	56.663.710	294.770.604

Los compromisos de inversión adquiridos al cierre del ejercicio ascienden a 36.301.182 euros.  
Al 31 de diciembre de 2001 los elementos totalmente amortizados ascienden a 19.698.764 euros.

## 7. INMOVILIZACIONES FINANCIERAS

El movimiento habido durante el ejercicio 2001 en las diferentes cuentas de inmovilizaciones financieras ha sido el siguiente:

	(Euros)				
	Saldo al 1.1.01	Altas	Traspasos a C.P.	Bajas	Saldo al 31.12.01
Participación en OSATEK, S.A.	4.352.495	0	0	0	4.352.495
Préstamos al personal a L.P.	583.641	1.637.188	-1.567.021	-7.016	646.792
Depósitos y fianzas a L.P.	13.141	60.101	0	-12.029	61.213
	4.949.277	1.697.289	-1.567.021	-19.045	5.060.500

El objeto social de OSATEK, S.A., sociedad unipersonal, esta dirigido a la gestión, administración y explotación de servicios de diagnóstico y tratamiento sanitario que conlleven la aplicación de alta tecnología así como a la docencia e investigación en el régimen y condiciones que se determinen en el marco de la política sanitaria global del País Vasco. Sus fondos propios auditados a 31 de diciembre de 2001 ascienden a 5.154.773 euros y presta la mayor parte de sus servicios al Ente.

## 8. DEUDORES

La composición del saldo de clientes por prestación de servicios al cierre del ejercicio se detalla a continuación:

	(Euros)
Entidades aseguradoras privadas	4.405.936
Particulares	7.092.090
Otras entidades y organismos públicos	820.166
Entidades colaboradoras	210.806
Accidentes de tráfico	261.770
Mutuas de accidentes de trabajo	86.895
Mutuas forales	26.306
INSS	39.051
Otras entidades públicas	120.304
Otros	1.244
Cientes dudoso cobro	6.506.016
	19.570.584

Los saldos de clientes y deudores varios (excepto los correspondientes a Particulares) se trasladan a dudoso cobro una vez transcurridos 6 meses de la fecha de vencimiento asignada a la factura en función de las condiciones de cobro establecidas. Las insolvencias firmes se trasladan a resultados en el momento que se conocen.

La provisión para insolvencias de clientes y deudores varios (excepto la correspondiente a Particulares) se calcula en base a su antigüedad, según el siguiente criterio:

- Deudas vencidas más de 6 meses de antigüedad: 25%.
- Deudas vencidas más de 12 meses de antigüedad: 50%.
- Deudas vencidas más de 18 meses de antigüedad: 75%.
- Deudas vencidas más de 24 meses de antigüedad: 100%.

La provisión para insolvencias de Particulares se calcula en base a su antigüedad, según el siguiente criterio:

- Deudas vencidas más de 3 meses de antigüedad: 100%.

El movimiento de la cuenta de provisión para insolvencias es el siguiente:

	(Euros)
Saldo al 1.1.01	9.987.046
Dotación del ejercicio	3.759.692
Exceso de provisión del ejercicio	-617.943
Saldo al 31.12.01	13.128.795

La composición de la deuda con los diferentes departamentos de la Administración General de la Comunidad Autónoma del País Vasco (incluida en la cuenta Empresas del Grupo deudoras) es la siguiente:

	(Euros)
Departamento de Sanidad en concepto de facturación en los términos establecidos en los Contratos-Programa	81.925.568
Departamento de Sanidad en concepto de servicios prestados y no facturados en los términos establecidos en los Contratos-Programa	6.513.251
Departamento de Sanidad en concepto de Subvención de capital	2.049.430
Otros deudores de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma	93.300
	90.581.549

## 9. TESORERÍA

Su composición al cierre del ejercicio se detalla a continuación:

	(Euros)
Cajas	11.809
Bancos e instituciones de crédito	76.808.923
	<hr/> 76.820.732 <hr/>

Los saldos con bancos e instituciones de crédito están afectos al acuerdo firmado el 5 de junio de 2000 entre las Instituciones Públicas de Euskadi y las entidades financieras operantes en la Comunidad Autónoma, prorrogado para el 2001, el cual fija las condiciones de operaciones activas y pasivas para Entidades Públicas, entre las que se encuentra, el Ente Público Osakidetza-Servicio Vasco de Salud.

En base a dicho acuerdo, el tipo de interés para las posiciones acreedoras se fija en el Euribor a 3 meses más 0,15 puntos, siendo el de las posiciones deudoras el 90% del Euribor a 3 meses.

No existe ningún tipo de restricción a la disponibilidad de los fondos depositados en bancos e instituciones de crédito.

Los saldos en bancos mantenidos por el Ente al 31 de diciembre de 2001 devengaban un tipo de interés anual del 3,64%. Los intereses devengados y pendientes de cobro al 31 de diciembre de 2001, se encuentran registrados en el epígrafe "Inversiones financieras temporales" por importe de 799.489 euros.

## 10. FONDOS PROPIOS

La evolución de los Fondos Propios durante el ejercicio 2001 ha resultado la siguiente:

	(Euros)			
	Saldo al 1.1.01	Aplicación rdo. ej. anter.	Resultado del ejercicio	Saldo al 31.12.01
Fondo social	17.069.094	0	0	17.069.094
Resultados de ejercicios anteriores	111.118	-582.979	0	-471.861
Pérdidas y ganancias	-582.979	582.979	-3.176.672	-3.176.672
	<hr/> 16.597.233	<hr/> 0	<hr/> -3.176.672	<hr/> 13.420.561 <hr/>

## 11. INGRESOS A DISTRIBUIR EN VARIOS EJERCICIOS

El movimiento habido en este epígrafe es el siguiente:

	(Euros)			
	Saldo al 1.1.01	Altas	Traspasos	Saldo al 31.12.01
Ingresos a distribuir en varios ejercicios	391.912.463	0	-19.211.847	372.399.649
Subvenciones de capital	103.974.517	43.885.667	-14.769.410	133.090.774
Subvenciones de capital pendientes	41.721.555	17.754.092	0	59.475.647
	537.608.535	61.639.759	-33.981.257	564.966.070

Los ingresos a distribuir en varios ejercicios reflejan el ingreso derivado principalmente de la adscripción del inmovilizado material e inmaterial recibido, tanto de la Comunidad Autónoma del País Vasco como de la Tesorería General de la Seguridad Social, en el momento de la constitución del Ente.

Las subvenciones de capital y las subvenciones de capital pendientes financian el inmovilizado material e inmaterial, y en su mayoría proceden del Departamento de la Administración General competente en materia de sanidad (Departamento de Sanidad).

## 12. PROVISIONES PARA RIESGOS Y GASTOS

	(Euros)		
	Saldo al 1.1.01	Adiciones	Aplicaciones
Provisiones para pensiones	590.026	51.380	-138.094
Otras Provisiones	1.834.993	4.380.964	-2.352.303
	2.425.019	4.432.344	-2.490.397

El saldo que figura en la cuenta Provisiones para pensiones corresponde íntegramente al Hospital de Basurto de acuerdo con lo explicado en el punto f) del apartado 4.

Al cierre del ejercicio el desglose por conceptos de la cuenta Otras provisiones es como sigue:

	(Euros)
Reclamaciones por responsabilidad civil	1.795.800
Reclamaciones laborales	2.067.854
	3.863.654



### 13. ADMINISTRACIONES PUBLICAS

El desglose de esta cuenta es como sigue:

	(Euros)
<u>Deudores</u>	
Seguridad Social deudora	7.207.780
<u>Acreedores</u>	
Seguridad Social acreedora	57.091.831
Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas	15.999.741
Impuesto sobre el Valor Añadido	59.603
Otras entidades	200.408
	73.351.583

### 14. INGRESOS Y GASTOS

La distribución de la cuenta Importe neto de la cifra de negocios en función de los conciertos realizados es la siguiente:

	(Euros)
Contratos Programa con el Departamento de Sanidad	1.193.546.103
Ingresos pendientes de facturar con el Departamento de Sanidad	1.260.333
Concertados con Entidades aseguradoras privadas	13.823.242
Concertados con Mutuas de trabajo y empresas colaboradoras	6.336.565
Particulares	2.666.558
Concertados con entidades y organismos públicos	279.759
Otros	306.931
	1.218.219.491

La distribución de la cuenta Importe neto de la cifra de negocios, en función del régimen en el que se realiza el servicio sanitario prestado, es la siguiente:

	(Euros)		
	Contratos Programa	Resto	Total
Hospitalización	589.003.371	14.514.488	603.517.859
Urgencias	60.957.722	4.685.804	65.643.526
Consultas externas	134.745.427	638.759	135.384.186
Otros servicios	408.206.239	3.574.004	411.780.243
Penalizaciones	-315.518	0	-315.518
Bonificaciones	948.862	0	948.862
Ingresos pendientes de facturar	1.260.333	0	1.260.333
	1.194.806.436	23.413.055	1.218.219.491

El desglose de los Consumos de productos farmacéuticos, material sanitario y otros aprovisionamientos distinguiendo entre compras y variación de existencias se detalla a continuación:

	(Euros)		
	Consumos	Compras	Variación de existencias
Productos farmacéuticos	81.948.096	83.276.822	1.328.726
Material sanitario	96.661.185	97.680.344	1.019.159
Otros aprovisionamientos	19.921.043	19.982.880	61.837
	198.530.324	200.940.046	2.409.722

La distribución de los Gastos de personal es la siguiente:

	(Euros)
Sueldos y salarios	732.645.051
Cargas sociales	186.355.784
Pensiones	3.260.886
	922.261.721

El desglose de Variación de las provisiones de tráfico es el siguiente:

	(Euros)
<u>Variación de provisiones de existencias</u>	
Dotación del ejercicio	268.697
Exceso de provisión del ejercicio	-200.672
	68.025
<u>Variación de provisiones y pérdidas de créditos incobrables</u>	
Pérdidas de créditos comerciales incobrables	378.680
Variación de la provisión para insolvencias	3.141.749
	3.520.429
	3.588.454

Las transacciones efectuadas con empresas del grupo y asociadas durante el ejercicio 2001 han sido las siguientes:

Sociedad del grupo	Concepto	(Euros)
Departamento de Sanidad del Gobierno Vasco	Prestación de servicios sanitarios	1.193.546.103
	Prestac. serv. sanitarios pdtes facturar	1.260.333
	Prestación de servicios docentes	10.836.510
	Prestación de servicios de investigación	620.299
	Subvenciones a la explotación	2.718.155
	Subvenciones de capital	61.002.729
OSATEK, S.A.	Servicios asistenciales recibidos	7.681.420
E.J.I.E., S.A.	Mantenimiento de aplicaciones informáticas	1.534.313

## 15. OTRA INFORMACIÓN

### a) Número de empleados

El número medio de personas empleadas en el ejercicio 2001, distribuido por categorías, fue el siguiente:

	Número de empleados
Directivos	124
Licenciados sanitarios	5.433
Técnicos sanitarios	8.091
Otro personal sanitario	5.480
Personal no sanitario	6.536
	<hr/> 25.664 <hr/>

La plantilla estructural al 31 de diciembre de 2001, asciende a 22.209 empleados. La diferencia hasta el número medio de empleados indicado anteriormente corresponde, fundamentalmente, a sustitutos y temporales.

### b) Retribuciones administradores

Los consejeros no tienen retribución por razón de dicho cargo. Así mismo, no tienen préstamos concedidos ni obligaciones contraídas en materia de pensiones.

## 16. CUADRO DE FINANCIACIÓN

		(Euros)			
Aplicaciones	Ejercicio 2001	Ejercicio 2000	Orígenes	Ejercicio 2001	Ejercicio 2000
1.- <u>Recursos aplicados en las operaciones</u>		<u>403.859</u>	1.- <u>Recursos procedentes de las operaciones</u>	<u>1.255.979</u>	
			2.- <u>Aportaciones de accionistas</u>		<u>420.708</u>
			a) Ampliación fondo social		<u>420.708</u>
3.- <u>Adquisiciones de inmovilizado</u>	<u>62.816.816</u>	<u>64.100.958</u>	3.- <u>Subvenciones de capital y otras</u>	<u>61.639.759</u>	<u>62.049.511</u>
a) Inmovilizaciones inmateriales	<u>4.316.835</u>	<u>7.241.174</u>			
b) Inmovilizaciones materiales	<u>56.802.692</u>	<u>54.799.755</u>			
c) Inmovilizaciones financieras	<u>1.697.289</u>	<u>2.060.029</u>			
			5.- <u>Bajas de inmovilizado</u>	<u>19.045</u>	<u>10.902</u>
			c) Inmovilizaciones financieras	<u>19.045</u>	<u>10.902</u>
			7.- <u>Cancelación anticipada o traspaso a corto plazo de inmovilizaciones financieras</u>	<u>1.567.021</u>	<u>1.665.507</u>
			c) Otras inversiones financieras	<u>1.567.021</u>	<u>1.665.507</u>
8.- <u>Provisiones para riesgos y gastos</u>	<u>2.490.397</u>	<u>845.668</u>			
<b>TOTAL APLICACIONES</b>	<b>65.307.213</b>	<b>65.350.485</b>	<b>TOTAL ORÍGENES</b>	<b>64.481.804</b>	<b>64.146.628</b>
<b>AUMENTO DEL CAPITAL CIRCULANTE</b>			<b>DISMINUCIÓN DEL CAPITAL CIRCULANTE</b>	<b>825.409</b>	<b>1.203.857</b>

(Euros)

Variación  Capital Circulante	Ejercicio 2001		Ejercicio 2000	
	Aumento	Disminución	Aumento	Disminución
2. Existencias	2.341.697			1.607.516
3. Deudores	1.935.047			15.729.292
4. Acreedores		8.846.006		6.229.478
5. Inversiones financieras temporales		476.179	589.996	
7. Tesorería	4.248.942		21.672.767	
8. Ajustes por periodificación		28.910	99.666	
<b>TOTALES</b>	<b>8.525.686</b>	<b>9.351.095</b>	<b>22.362.429</b>	<b>23.566.286</b>
<b>VARIACIÓN DE CAPITAL CIRCULANTE</b>		<b>825.409</b>		<b>1.203.857</b>

La conciliación entre el saldo de la cuenta de pérdidas y ganancias del balance adjunto y los recursos procedentes de las operaciones mostradas en el cuadro de financiación es la siguiente:

### **CORRECCIONES AL RESULTADO**

(Euros)

Concepto	2001	2000
<b>1.- RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>-3.176.672</b>	<b>-582.979</b>
<b>2.- AUMENTOS</b>	<b><u>38.714.875</u></b>	<b><u>33.995.510</u></b>
- Dotaciones para amortización del inmovilizado	33.981.564	33.313.577
- Dotación a la provisión para riesgos y gastos	4.432.344	179.120
- Pérdidas por traspasos de inmovilizado		177.161
- Pérdidas por bajas de inmovilizado	300.967	325.652
<b>3.- DISMINUCIONES</b>	<b><u>34.282.224</u></b>	<b><u>33.816.390</u></b>
- Beneficios por traspasos de inmovilizado		177.161
- Beneficios por bajas de inmovilizado	300.967	325.652
- Subvenciones de capital y otras traspasadas al resultado del ejercicio	33.981.257	33.313.577
<b>4.- RECURSOS PROCEDENTES (APLICADOS) DE LAS OPERACIONES</b>	<b>1.255.979</b>	<b>-403.859</b>

Los miembros del Consejo de Administración firman en señal de conformidad, en Vitoria-Gasteiz a 18 de julio de 2002, las cuentas anuales adjuntas que constan de balance de situación, cuenta de resultados y memoria.

Sr.D. Gabriel Inclán Iribar

Presidente

Sr.D. Jon Lezertua Rodríguez

Vocal

Sr.D. Jose M<sup>a</sup> Iruarizaga Artaraz

Vocal

Sr.D. Rafael Cerdán Arandia

Vocal

Sr.D. Manuel Urquijo Urrutia

Vocal

Sra.Dña. Begoña Otalora Ariño

Vocal



**OSAKIDETZA - SERVICIO VASCO DE SALUD**  
**LIQUIDACIÓN DE LOS PRESUPUESTOS DE CAPITAL Y DE EXPLOTACIÓN**  
**EJERCICIO 2001**



**OSAKIDETZA - SERVICIO VASCO DE SALUD**  
**PRESUPUESTO DE CAPITAL**  
**EJERCICIO 2001**  
**(Expresado en euros)**

	<u><b>REALIZADO</b></u>	<u><b>PRESUPUESTO</b></u>	<u><b>DESVIACIÓN</b></u>
<b>INVERSIONES</b>			
Inmovilizado inmaterial	4.316.835	12.634.341	-8.317.506
Inmovilizado material	56.802.692	49.001.581	7.801.111
Inmovilizado financiero	1.697.289	1.652.783	44.506
Provisión para riesgos aplicada	2.490.397	48.081	2.442.316
	<u>65.307.213</u>	<u>63.336.786</u>	<u>1.970.427</u>
<b>FINANCIACIÓN</b>			
Recursos generados en el ejercicio	1.255.979	1	1.255.978
Subvenciones de capital	61.639.759	61.635.921	3.838
Cancelación o reclasificación a c/p de inmovilizaciones financieras	1.586.066	1.649.778	-63.712
Variación de capital circulante	825.409	51.086	774.323
	<u>65.307.213</u>	<u>63.336.786</u>	<u>1.970.427</u>

**OSAKIDETZA - SERVICIO VASCO DE SALUD**  
**PRESUPUESTO DE EXPLOTACIÓN**  
**EJERCICIO 2001**  
**(Expresado en euros)**

	<u><b>REALIZADO</b></u>	<u><b>PRESUPUESTO</b></u>	<u><b>DESVIACIÓN</b></u>
<b>GASTOS</b>			
Aprovisionamientos	257.067.529	255.792.923	1.274.606
Gastos de personal	922.261.721	920.948.977	1.312.744
Dotaciones para amortizaciones inmovilizado	33.981.564	26.858.449	7.123.115
Variación de las provisiones de tráfico	3.588.454	1.397.352	2.191.102
Otros gastos de explotación	59.594.325	56.003.378	3.590.947
Subvenciones de capital a conceder	747.538	746.457	1.081
Gastos financieros	52.958	52.708	250
Gastos extraordinarios	2.095.178		2.095.178
	<u>1.279.389.267</u>	<u>1.261.800.244</u>	<u>17.589.023</u>
<b>INGRESOS</b>			
Importe neto de la cifra de negocios	1.218.219.491	1.215.719.132	2.500.359
Otros ingresos de explotación	16.532.536	14.608.184	1.924.352
Subvenciones a recibir	2.722.662	516.870	2.205.792
Ingresos financieros	4.153.477	4.097.608	55.869
Ingresos extraordinarios	603.172		603.172
Subvenciones de capital transferidas al resultado del ejercicio	33.981.257	26.858.450	7.122.807
Pérdida del ejercicio	3.176.672		3.176.672
	<u>1.279.389.267</u>	<u>1.261.800.244</u>	<u>17.589.023</u>

## OSAKIDETZA-SERVICIO VASCO DE SALUD

### INFORME DE GESTION 2001

#### 1. CONSTITUCIÓN Y ACTIVIDAD

Osakidetza-Servicio Vasco de Salud es un Ente Público de Derecho Privado adscrito al Departamento de Sanidad del Gobierno Vasco que dispone de personalidad jurídica propia.

Su finalidad es proveer de servicios sanitarios a la población de la Comunidad Autónoma Vasca mediante las organizaciones de servicios sanitarios que de él dependen.

Se organiza a través de tres áreas de salud:

Araba  
Bizkaia  
Gipuzkoa

Su gobierno corresponde al Consejo de Administración que preside el Consejero de Sanidad y que consta además de cinco miembros y un secretario.

La Gestión del Ente Público de Derecho Privado se conforma a través de una Dirección General y tres direcciones de división: Asistencia Sanitaria, Económico-Financiera y Recursos Humanos.

Su misión se desarrolla mediante treinta organizaciones de servicios.

Su financiación se consigue fundamentalmente conforme a los Contratos-Programa suscritos entre las Direcciones Territoriales del Departamento de Sanidad y las Organizaciones de Servicios.

Para prestar sus servicios Osakidetza dispone de una plantilla estructural de 22.209 trabajadores.

#### 2. EVOLUCION DEL ENTE EN 2001

##### a) Actividad

<b>Atención Primaria</b>	<b>2000</b>	<b>2001</b>
Consultas de Medicina General	7.256.175	7.257.314
Consultas de Pediatría	1.338.663	1.325.528
Consultas de Enfermería	3.339.524	3.111.410
<b>Agudos y M. y L. Estancia</b>		
Estancias	1.367.244	1.384.384
Ingresos	204.197	210.497
Intervenciones Quirúrgicas	97.222	102.312
Urgencias	807.927	843.748
Consultas Salud Mental	617.922	618.082

**b) Financiación (cifras en euros)**

	2001
Contratos Programa - sanitario	1.193.546.103
Contrato Programa, facturac. pdte	1.260.333
Servicios Docentes	10.836.510
Servicios de Investigación	620.299
TOTAL	1.206.263.245

Todo ello supone un incremento del 7,82% sobre el importe del ejercicio anterior que fue de 1.118.788.528

**c) Acontecimientos significativos en 2001**

Puesta en marcha de :

Servicios de Hemodinámica en los Hospitales de Cruces y Galdakao (Bizkaia)  
Remodelación de los servicios de urgencias en los Hospitales de Galdakao (Bizkaia) y Bidasoa (Gipuzkoa)  
Instalación de nuevos aceleradores lineales en los Hospitales de Basurto y Cruces (Bizkaia)  
Instalación de dos resonancias magnéticas en los Hospitales de Cruces y Basurto (Bizkaia)  
Apertura de diez nuevos centros de salud en la CAV.

**3. EVOLUCION FUTURA**

La previsión de actividad para 2002 es la siguiente:

	Volumen	% Variación
Altas Hospital Agudos	208.944	+ 3%
Estancias Hospital Agudos	1.276.657	4,7%
Urgencias Hospital Agudos	884.668	5,4%
Consultas Hospital Agudos	3.278.047	0,5%
Altas Hospital M y L. estancia	7.413	5,4%
Estancias Hospital M y L. estancia	168.916	2,5%
Consultas Hospital M y L. estancia	40.280	+ 1%
Urgencias Hospital M y L. estancia	4.790	+10,6%

**a) Atención Primaria**

	Volumen	% Variación
Medicina General Consultas	7.489.548	3,2%
Pediatría Consultas	1.410.362	6,4%

**b) Nuevas actividades (más significativas)**

Ampliación de urgencias, obstetricia y ginecología en el Hospital de Cruces y Txagorritxu  
Nuevo TAC en Hospitales de Donostia y Mendaro  
Reforma y ampliación de centros de salud de Lakuabizkarra, San Miguel, Aperribay, Usansolo, Arangoiti  
Ampliación del centro de proceso de datos en la organización central.

**c) Previsiones económicas 2002 (cifras en euros)**

	<b>Presupuesto 2002</b>
Gastos	1.333.167.653
Ingresos	1.333.167.653
Resultado	0

**4. ACONTECIMIENTOS POSTERIORES AL CIERRE**

Se considera que no han existido eventos significativos desde la fecha de cierre del ejercicio 2001.