

Gipuzkoako Osasun
Mentaleko Sarea



Osakidetza

MEMORIA

2013

MEMORIA

2013

1. AURKEZPENA / PRESENTACIÓN	2
2. GIPUZKOAKO OSASUN MENTALEKO SAREA / RED DE SALUD MENTAL DE GIPUZKOA	3
3. JARDUERA ASISTENTZIALAREN BILAKAERA / EVOLUCIÓN ACTIVIDAD ASISTENCIAL	4
4. OINARRIZKO ADIERAZLEAK ZENTROKA / INDICADORES BÁSICOS POR CENTROS	5
5. OINARRIZKO ADIERAZLEAK PROGRAMAKA / INDICADORES BÁSICOS POR PROGRAMAS	6
6. OINARRIZKO ADIERAZLEAK DIAGNOSTIKO-TALDEAREN ETA ADINAREN ARABERA / INDICADORES BÁSICOS POR GRUPO DIAGNÓSTICO Y EDAD	7
7. KASU BERRIAK OSASUN ZENTROKA / CASOS NUEVOS POR CENTRO DE SALUD	8
8. GOMSeKO GIZA-BALIABIDEAK / RECURSOS HUMANOS RSMG	9
9. DATU EKONOMIKOAK / DATOS ECONÓMICOS	10
10. KOSTUA PROGRAMAKO / COSTE POR PROGRAMA	11
11. EUSKARA PLANA / PLAN DE EUSKERA	12

1. AURKEZPENA / PRESENTACIÓN

Aurreko urteetan bezala, aurreko ere Gipuzkoako Osasun Mentaleko Sareko Memoria aurkeztu nahi dizuegu. Honakoan ere erakundearen eritmo bizian aritu da lanean, gaixotasun mentala duten pertsonen eta horien senitartekoei eskaintzen zaien arreta hobetzeko helburuarekin, betiere, egin berri eta mugari den 2013-2017 Plan Estrategikoaren definitutako lerro estrategikoetatik abiarazitako bide eta jardueren plan berriak oinarri hartuta.

Aipatutako Planak nabarmentzen du gure esku hartzea eta presentzia areagotzeko beharra hainbat arlotan: gaixotasun mentalaren prebentzioa eta sustapena, ikerkuntza, senitartekoei lan egitea, segurtasun klinikoa edo psikiatriako ospitale monografikoekiko integrazio funtzionala, besteak beste.

Horren harira, azpimarratu nahiko genituzke arestian zerrendatutako arloetan abiatzea ahalbidetu duten zenbait egintza:

- *European Alliance Against Depression* ereduari jarrituz, jarrera suizida prebenitzeko programa garatzea.
- "Osasun Mentala eta Asistentzia psikiatrikoa" ikerketa-taldea sortzea, BioDonostia Ikerketa Institutuaren egituraren.
- Haur eta gazteen arretako adina homogeneizatzea inguruko ereduari jarrituz (0-17 urte), Gipuzkoako Osasun Mentaleko Atlasaren gomendioak aintzat hartuta.
- "Gazteen psikosiak" Programaren baitan (GAZTE), etxetik etxeko arreta abiaraztea.
- Ospitaleratzean eta alta ematerakoan "Medikazioaren kontrola" Programaren parte hartzea.

Amaitzeko, aipamen berezia merezi du gure jardueren mugari izango den GUREAK emandako "Jose Luis Zaldúa" Sariak. Sari honek gaixotasun mental larriak dituzten pertsonak bergizarteratzeko ahaleginean erakutsi dugun lankidetzaren eta inplikazioaren aitortzen du. Zorionak guztioi!!

Presentamos un año más la memoria de actividad de la Red de Salud Mental de Gipuzkoa. Ha sido éste un año en el que la Organización ha continuado trabajando a buen ritmo en la búsqueda de una mejor atención a las personas con enfermedad mental y sus familias, abordando para ello nuevos caminos y planes de actuación que surgen de las líneas estratégicas del nuevo Plan Estratégico 2013-2017, elaborado en este año, y que constituye uno de los hitos a reseñar.

En este Plan se señala la necesidad de reforzar nuestra intervención y nuestra presencia en áreas como, por ejemplo, la promoción y prevención de la enfermedad mental, la investigación, el trabajo con familias, la seguridad clínica o la integración funcional con los hospitales monográficos de psiquiatría.

En este sentido, creemos necesario resaltar algunos hitos que han marcado el inicio de nuestra actividad en dichas áreas, como:

- El desarrollo del programa de prevención de la conducta suicida siguiendo el modelo de la *European Alliance Against Depression*.
- La creación del Grupo de investigación "Asistencia Psiquiátrica y Salud Mental" dentro de la estructura del Instituto de investigación BioDonostia.
- La homogeneización de las edades de atención infantojuvenil al modelo existente en nuestro entorno (0-17 años), siguiendo las recomendaciones del Atlas de Salud Mental de Gipuzkoa.
- La puesta en marcha de la atención domiciliaria, dentro del programa de Psicosis jóvenes (GAZTE).
- La inclusión de nuestra Organización en el programa PaSQ de conciliación de la medicación al ingreso y alta hospitalaria.

Finalmente, un hito importante a reseñar, como reconocimiento de nuestra implicación con el modelo de recuperación de la persona con enfermedad mental grave, ha sido el Premio "José Luis Zaldúa" que GUREAK nos ha otorgado por nuestra colaboración e implicación en la integración de las personas con enfermedad mental. **Enhorabuena a todos y a todas!!**

2. GIPUZKOAKO OSASUN MENTALEKO SAREA / RED DE SALUD MENTAL DE GIPUZKOA

Gure erakundean Osasun Mentaleko Zentroak (OMZ) eta Haur eta Gazteentzako Psikiatria Taldeak (HGPT) dira jarduera asistentzialaren eta zainketen jarraipenaren ardatzak. Disziplina anitzeko taldeak dira, psikiatra, psikologo, erizain, gizarte-langile, terapeuta okupazional eta administrazio langileez osatuak; Gipuzkoako Lurralde Historikoan zehar daude banatuta, indarrean dagoen mapa sanitarioari egokituta.

Dispositibo hauek toxikomanietan esku-hartzeko programa espezifikoarekin (Bitarte) osatzen dute euren aktibitatea; Donostian dago kokatua eta arreta-gune deszentralizatuak dauzka Irún, Eibar eta Arrasaten. Eguneko egitura ezberdinetan burutu ohi den ekintzak eta errehabilitazioa gauzatzen dira bertan, mapa asistentzialean agertzen denaren arabera

Aurrekoaz gain, mapa asistentziala erabat osatzeko, eguneko asistentzia eta errehabilitazioko hainbat egitura garatu dira: Donostiako Errehabilitazio Psikiatrikoko Unitatea-asistentzia eremua lurralde osoa duena, Errenteria-Beraungo Eguneko Unitatea, Irungo Eguneko Programa, Zumarragako Eguneko Ospitalea eta Haurren patologia larrietarako Arreta Goiztiarreko Unitatea (4-8 urte).

Gure asistentzia-sarea, esparru sozio-sanitarioaren barruan, Errehabilitazio Psikosozialeko Eguneko Zentroen Sarearekin (guztira, 230 plaza) eta buruko patologia larria duten haur pazienteentzako (8 urtetik 12 urtera) Eguneko Zentro Hezitzaile-Terapeutikoarekin osatzen da.

En nuestra Organización, los Centros de Salud Mental (CSM) y los Equipos de Psiquiatría Infanto-Juvenil (EPI-J) se configuran como ejes de la actividad asistencial y de la continuidad de cuidados. Se trata de equipos profesionales multidisciplinares integrados, en general, por psiquiatras, psicólogos, enfermeras, trabajadoras sociales, terapeutas ocupacionales y personal administrativo, distribuidos geográficamente por el Territorio Histórico de Gipuzkoa, dentro de la necesaria adecuación al mapa sanitario vigente.

Estos dispositivos complementan su actividad con el programa específico de intervención en toxicomanías (Bitarte), ubicado en Donostia con puntos de atención descentralizada en Irún, Eibar y Arrasate; y con la actividad que se lleva a cabo en las diferentes estructuras de día y rehabilitación que configuran el mapa asistencial.

Estas son la Unidad de Rehabilitación Psiquiátrica en Donostia cuya área de influencia incluye la totalidad del Territorio, la Unidad de Día de Rentería-Beraun, el Programa de Día de Irún, el Hospital de Día de Zumárraga y la Unidad de Atención Precoz para patología grave infantil (4 a 8 años).

Nuestra Red asistencial se complementa, dentro del ámbito sociosanitario, con la Red de Centros de Día de Rehabilitación Psicosocial, con un total de 230 plazas, y con el Centro de Día Educativo Terapéutico, en colaboración con el Departamento de Educación, para paciente infantiles (8 a 12 años) con patología mental grave.

3. JARDUERA ASISTENTZIALAREN BILAKAERA / EVOLUCIÓN ACTIVIDAD ASISTENCIAL

OSPITALEZ KANPOKO JARDUERA / ACTIVIDAD EXTRAHOSPITALARIA	2011	2012*	2013	%13/12
KASU BERRIAK / CASOS NUEVOS	5.781	5.720	5.976	4,5%
TRATAMENDUEN BERRASTEAK / REINICIOS DE TRATAMIENTO	2.783	3.446	3.525	2,3%
HASTEAK+BERRASTEAK, GUZTIRA / TOTAL INICIOS+REINICIOS	8.564	9.166	9.501	3,7%
ARTATUTAKO PERTSONAK, GUZTIRA / TOTAL PERSONAS ATENDIDAS	25.701	25.623	25.033	-2,3%
HURRENGO KONTSLUTAK, GUZTIRA/ TOTAL CONSULTAS SUCESIVAS*	180.989	147.750	148.307	0,4%
EGINDAKO KONTSLUTAK ETA PROBAK GUZTIRA / TOTAL CONSULTAS Y PRUEBAS REALIZADAS*	182.342	227.639	229.511	0,8%
ALTAK ETA BIDERATUTAKOAK / ALTAS Y DERIVACIONES (<i>Bitarte eta alta administratiboak izan ezik / excepto Bitarte y altas administrativas</i>)	5.080	5.044	5.278	4,6%
TASAK / TASAS	2011	2012	2013	%13/12
BIZTANLEAK/ HABITANTES (Datos TIS)	772.167	772.167	767.006	-0,7%
KONTSLUTAK-PAZIENTEAK/URTEKO / CONSULTAS PACIENTE/AÑO	7,09	8,88	9,17	3,2%
HURRENGO/LEHENENGO KONTSLUTEN KOPURUA / RELACIÓN CONSULTAS SUCESIVAS/PRIMERAS*	21,13	16,12	15,61	-3,2%
ARTATUTAKO PREBALENTZIA / PREVALENCIA ATENDIDA	3,33%	3,32%	3,26%	-1,6%
ARTATUTAKO INTZIDENTZIA / INCIDENCIA ATENDIDA	0,75%	0,74%	0,78%	5,2%
* 2012ko kopurua aldatu egin da 2011rekin alderatuta, hurrengo kontsultak eta probak kodifikatzeko era egokitu delako / En 2012 se produce un cambio en la forma de codificación entre consultas sucesivas y pruebas, lo que justifica la variación numérica respecto a 2011				

4. OINARRIZKO ADIERAZLEAK ZENTROKA / INDICADORES BÁSICOS POR CENTROS

ZENTROA / CENTRO	HASTEAK/ INICIOS	BERRASTEAK/ REINICIOS	HURRENGO KONTSULTAK/ CONSULTAS SUCESIVAS	KONTSULTA EZ- PRESENTZIALAK/ CONSULTAS NO PRESENCIALES*	PROBAK/ PRUEBAS	PAZIENTEAK/ PACIENTES	ALTA MEDIKOAK/ ALTAS MEDICAS	ALTAK GUZTIRA/ ALTAS TOTALES
ANDOAIN	357	259	7.078	EE/NP	2.714	1.739	372	626
ARRASATE-ALTO DEBA	457	257	10.481	3	2.973	1.980	353	728
AZPEITIA	187	123	3.827	EE/NP	1.458	773	148	290
BEASAIN	346	214	7.545	6	1.859	1.441	273	612
BITARTE	30	40	8.979	EE/NP	4.466	561	29	157
DONOSTIA E.P.I	479	151	7.589	106	3.537	1.329	347	636
DONOSTIA-AMARA	402	295	12.544	48	3.468	1.957	402	797
DONOSTIA-EGUIA	732	423	12.826	27	2.011	2.606	490	1.114
DONOSTIA-ONDARRETA	518	478	15.839	17	7.282	2.823	393	956
EIBAR-BAJO DEBA	598	452	15.451	EE/NP	5.626	3.066	398	1.063
IRÚN	661	260	17.193	231	9.255	2.245	341	825
MARTUTENE	119	11	550	EE/NP	293	184	65	150
RENTERÍA	501	318	12.940	EE/NP	8.644	2.139	252	800
TOLOSA	231	122	4.542	EE/NP	1.072	1.000	118	320
ZARAUTZ	324	297	6.148	15	3.720	1.371	204	577
ZUMÁRRAGA	184	151	4.766	5	6.159	734	194	320

* EE: ez da egokia, sistema prestatu gabe dagoelako / NP: no procede, por no haberse habilitado el sistema

5. OINARRIZKO ADIERAZLEAK PROGRAMAKA / INDICADORES BÁSICOS POR PROGRAMAS

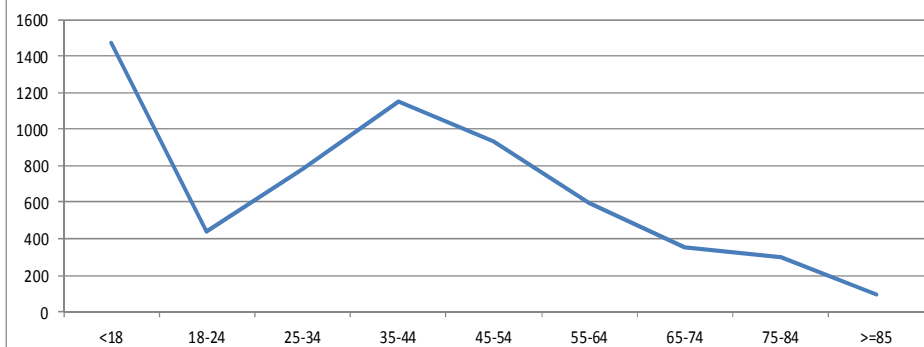
2013	HASTEAK/ INICIOS	BERRASTEAK/ REINICIOS	HURRENGO KONTSULTAK, GUZTIRA/ TOTAL CONSULTAS SUCESIVAS	PAZIENTEAK/ PACIENTES	BIZTANLERIAREN TASA/ TASA POBLACIONAL
HELDUAK PROGRAMA/ PROGRAMA ADULTOS	4.240	2.957	101.777	19.268	3,02%
HAUR ETA GAZTEAK PROGRAMA/ PROGRAMA INFANTOJUVENIL	1.296	344	17.184	3.118	2,43%
ALKOHOLA PROGRAMA/ PROGRAMA ALCOHOL	222	198	8.160	1.098	0,17%
TOXIKOMANIA EZ-ALKOHOLIKOAK PROGRAMA/ PROGRAMA TOXICOMANÍAS NO ALCOHÓLICAS	196	134	5.514	813	0,13%
METADONA PROGRAMA/ PROGRAMA METADONA	34	130	9.817	646	0,10%
JATEAREN NAHASMENDUAK PROGRAMA ESPEZIFIKOA/ PROGRAMA ESPECIFICO TCA	21	4	1.295	131	0,02%
ERREHABILITAZIO PROGRAMA/ PROGRAMA REHABILITACION	25	21	NP*	105	0,02%

* Errehabilitazio programetan egonaldiak kontabilizatu dira, ez kontsultak / En los programas de Rehabilitación, no se contabilizan consultas sino estancias

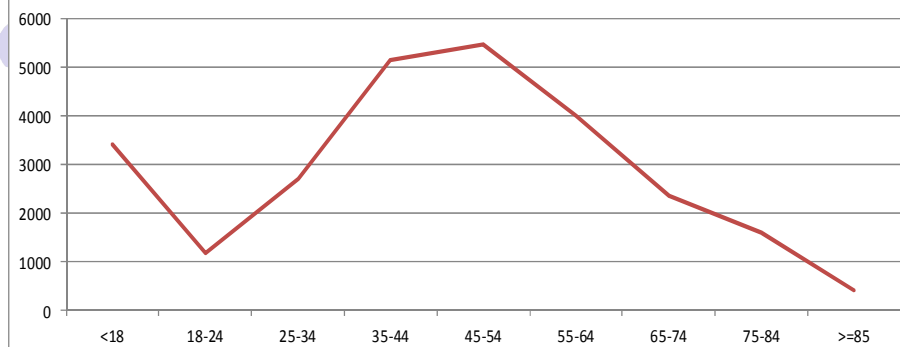
6. OINARRIZKO ADIERAZLEAK DIAGNOSTIKO-TALDEAREN ETA ADINAREN ARABERA / INDICADORES BÁSICOS POR GRUPO DIAGNÓSTICO Y EDAD

ARTATUTAKO KASUAK, ADINAREN ETA DIAGNOSTIKOAREN ARABERA/ CASOS ATENDIDOS POR EDAD Y DIAGNÓSTICO	BURU- NAHASMENDU ORGANIKOAK / TRAST. MENTALES ORGÁNICOS		DROGAK HARTZEAGATIKO NAHASMENDUAK / TRAST. POR CONSUMO DE DROGAS		NAHASMENDU PSIKOTIKOAK / TRAST. PSICÓTICOS		UMOREAREN NAHASMENDUA / TRAST. DEL HUMOR		ALKOHOLA HARTZEAGATIKO NAHASMENDUAK / TRAST. POR CONSUMO DE ALCOHOL		NAHASMENDU NEUROTIKOAK / TRAST. NEURÓTICOS		NORTASUN NAHASMENDUAK / TRAST. PERSONALIDAD		PORTAERAREN NAHASMENDUA / TRAST. COMPORTAMIENTO		BESTELAKO BURU- NAHASMENDUAK / OTROS TRAST. MENTALES		PATOLOGIA PSIKIATRICO GABEAK / SIN PAT. PSIQUIÁTRICA		DIAGNOSTICO GABEAK / SIN DIAGNÓSTICO	
	BERRIAK/ NUEVOS	GUZTIAK/ TOTALES	BERRIAK/ NUEVOS	GUZTIAK/ TOTALES	BERRIAK/ NUEVOS	GUZTIAK/ TOTALES	BERRIAK/ NUEVOS	GUZTIAK/ TOTALES	BERRIAK/ NUEVOS	GUZTIAK/ TOTALES	BERRIAK/ NUEVOS	GUZTIAK/ TOTALES	BERRIAK/ NUEVOS	GUZTIAK/ TOTALES	BERRIAK/ NUEVOS	GUZTIAK/ TOTALES	BERRIAK/ NUEVOS	GUZTIAK/ TOTALES	BERRIAK/ NUEVOS	GUZTIAK/ TOTALES	BERRIAK/ NUEVOS	GUZTIAK/ TOTALES
<18	3	7	11	22	4	9	35	67	0	0	249	538	16	50	63	107	640	1771	255	425	197	589
18-24	2	4	39	95	20	112	33	99	2	4	163	379	33	131	32	95	16	107	61	94	39	153
25-34	3	17	77	272	41	464	44	232	16	46	395	1063	43	202	24	87	12	71	94	147	35	302
35-44	2	23	83	507	51	1033	115	655	62	214	544	1747	58	370	18	90	12	133	141	238	65	504
45-54	7	47	27	390	34	1045	128	992	77	392	429	1745	27	323	19	64	9	100	130	208	50	482
55-64	9	66	6	48	24	592	100	1137	40	291	303	1404	20	142	7	28	3	52	66	125	22	271
65-74	15	77	2	6	14	318	64	790	19	114	151	777	4	59	8	21	3	15	44	95	27	157
75-84	51	152	1	3	12	178	63	551	8	30	103	505	4	24	5	8	1	4	37	66	14	136
>=85	25	116	0	0	7	29	13	111	0	2	26	99	2	6	1	3		1	13	17	7	36
Guztira / Total	117	509	246	1343	207	3780	595	4634	224	1093	2363	8257	207	1307	177	503	696	2254	841	1415	456	2630
Tasa/1000	0,15	0,66	0,32	1,74	0,27	4,90	0,77	6,01	0,29	1,42	3,06	10,71	0,27	1,70	0,23	0,65	0,90	2,92	1,09	1,84	0,59	3,41

INTZIDENTZIA/ INCIDENCIA



PREBALENTZIA/ PREVALENCIA

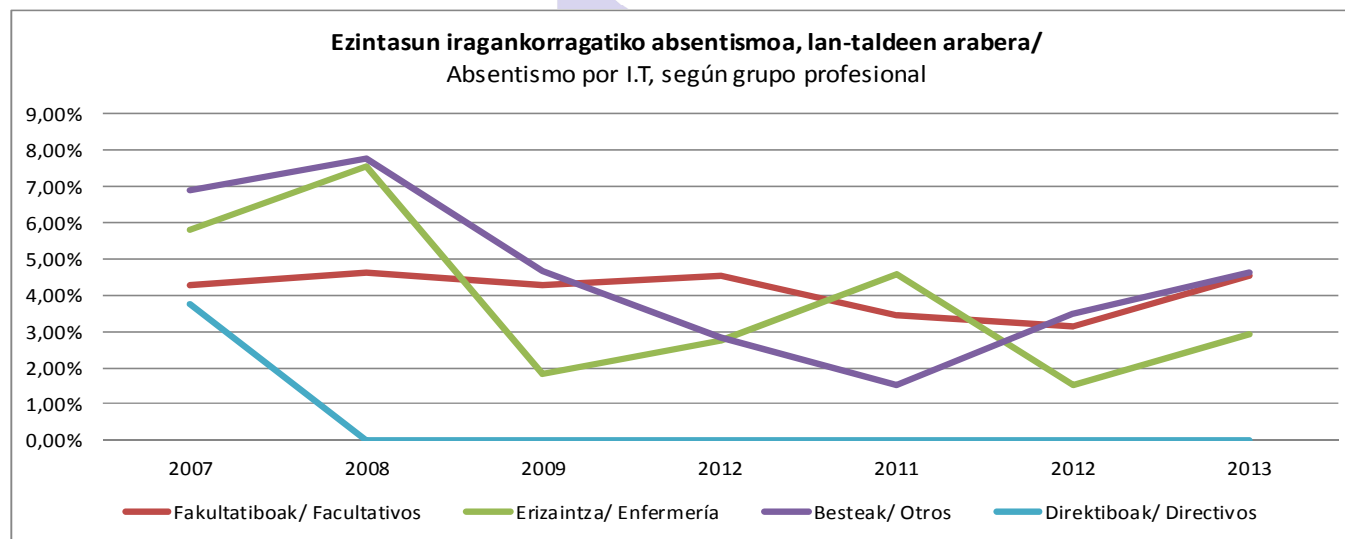


7. KASU BERRIAK OSASUN ZENTROKA / CASOS NUEVOS POR CENTRO DE SALUD

Lehen Arretako Zentroa/ Centro AP	Kasu berriak	Lehen Arretako Zentroa/ Centro AP	Kasu berriak	Lehen Arretako Zentroa/ Centro AP	Kasu berriak
AIA	12	ELGETA	5	OIARTZUN	55
ALEGIA	26	ELGOIBAR	79	OLABERRIA	1
ALZA-ROTETA	204	ELGOIBAR PAC	5	ONDARRETA	203
AMAÑA - TORREKUA	75	ERMUA	142	ONDARROA	2
AMARA	107	ERMUA PAC	9	OÑATI	52
AMARA BERRI	151	ERREZIL	1	ORDIZIA	95
AMARA BERRI A.	63	ESKORIATZA	47	ORIO	53
AMEZKETA	10	GABIRIA	3	ORMAIZTEGI	4
ANDOAIN	168	GETARIA	25	PARTE VIEJA	75
ANOETA	22	GROS	209	PASAIA-ANTXO	49
ANTZUOLA	3	HERNANI	161	PASAIA-SAN JUAN	16
ARAMAIO	4	HONDARRIBIA	112	PASAIA-SAN PEDRO	98
ARETXABALETA	42	IBARRA	47	ERRETERÍA-BERAUN	155
ARRASATE	197	IDIAZABAL	7	ERRETERÍA-IZTIETA	215
ASTEASU	4	INTXAURRONDO	184	SEGURA	6
ASTIGARRAGA	43	IRÚN	314	SORALUZE	38
ATAUN SAN GREGORIO	4	IRURA	21	TOLOSA	191
ATAUN SAN MARTIN	5	ITSASONDO	2	URNIETA	53
AZKOITIA	83	ITZIAR	5	USURBIL	39
AZPEITIA	90	LASARTE-ORIA	157	ZALDIBIA	14
BEASAIN	140	LAZKAO	65	ZARAUTZ	184
BERASTEGI	3	LEGAZPI	46	ZEGAMA	9
BERGARA	116	LEGORRETA	12	ZESTOA	35
BIDEBIETA	77	LEZO	57	ZUMAIA	89
BIDEGOIAN	2	LIZARTZA	9	ZUMÁRRAGA	116
BILLABONA	79	LOIOLA	57	ZUMÁRRAGA PAC	13
DEBA	22	MALLABIA	4		
DUMBOA	246	MENDARO	24	BESTEAK/ OTROS	64
EGIA	169	MUTILOA	1		
EIBAR	151	MUTRIKU	45		

8. GOMSeKO GIZA-BALIABIDEAK / RECURSOS HUMANOS RSMG

GIZA-BALIABIDEAK/ RECURSOS HUMANOS	2011	2012	2013	%13/12
Lanpostu kopurua lanpostuen zerrendan/ Plazas en plantilla	162	165	165	0,0%
Absentismoa, ezintasun iragankorratik/ Absentismo por Incapacidad Temporal	3,98%	3,01%	4,45%	47,8%
Absentismo orokorra/ Absentismo General	7,11%	9,01%	7,34%	-18,5%
2. HE edo goragoko euskara maila egiaztatutako enplegatuen kopurua/ Nº empleados con nivel de Euskera acreditado PL2 o superior	86	85	91	7,1%
Prestakuntzarako baimena duten profesionalen %a / % profesionales con autorización formación	92,60%	70,90%	87,90%	24,0%
Prestakuntza jardueretako gastua/ Gasto en actividades de formación	43.997,90	19.382,87	29.565,53	52,5%



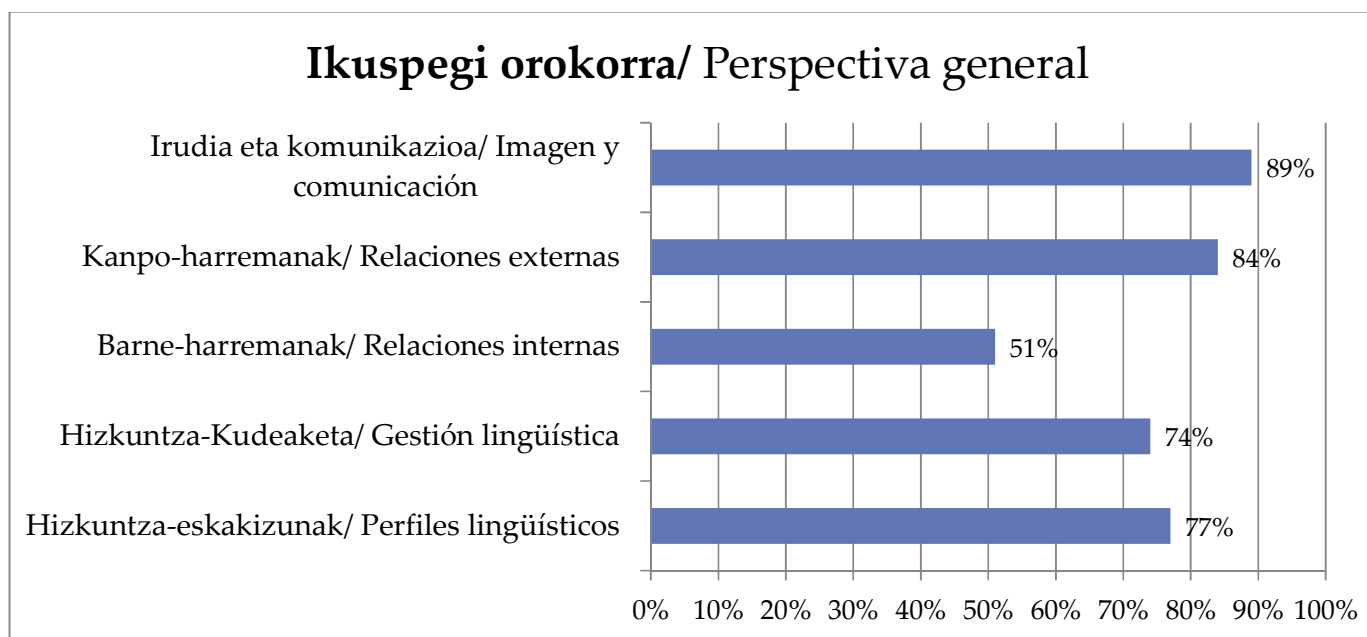
9. DATU EKONOMIKOAK / DATOS ECONÓMICOS

EMAITZA-KONTUA / CUENTA DE RESULTADOS		
2013		
USTIAPEN-EMAITZAK		RESULTADOS EXPLOTACIÓN
Ustiapen-gastuak	10.683.449	Gastos de Explotación
Funtzionamendu-gastuak	893.397	Gastos de Funcionamiento
Pertsonal-gastuak	9.790.052	Gastos de Personal
Ustiapen-sarrerak	10.942.881	Ingresos de Explotación
FINANTZA-EMAITZAK	-654	RESULTADOS FINANCIEROS
EKITALDI-EMAITZA	259431	RESULTADO EJERCICIO
INBERTSIOAK	43192	INVERSIONES
BATEZ BESTEKO GASTUA / GASTO MEDIO		
Biztanleak	767.006	Habitantes
Batez besteko gastua pazienteko	418	Gasto medio por paciente
Batez besteko gastua biztanleko	14	Gasto medio por habitante
2013/2012 %	4,24%	% 2013/2012

10. KOSTUA PROGRAMAKO / COSTE POR PROGRAMA

KOSTUA PROGRAMAKO/ COSTES POR PROGRAMA	2011	2012	2013	% 13/12
HELDUAK PROGRAMA/ PROGRAMA ADULTOS	5.935.225	6.033.366	6.466.251	7,17%
HAUR ETA GAZTEAK PROGRAMA/ PROGRAMA INFANTOJUVENIL	1.987.745	2.123.516	2.081.910	-1,96%
ALKOHOLA PROGRAMA/ PROGRAMA ALCOHOL	365.680	359.800	394.054	9,52%
TOXIKOMANIA EZ-ALKOHOLIKOAK PROGRAMA/ PROGRAMA TOXICOMANÍAS NO ALCOHÓLICAS	393.513	292.399	335.418	14,71%
METADONA PROGRAMA/ PROGRAMA METADONA	589.599	651.013	594.155	-8,73%
JATEAREN NAHASMENDUAK PROGRAMA ESPEZIFIKOA/ PROGRAMA ESPECÍFICO TCA	117.067	112.469	104.717	-6,89%
ERREHABILITAZIO PROGRAMA/ PROGRAMA REHABILITACIÓN	788.026	797.563	785.123	-1,56%

11. EUSKARA PLANA. 2012/2013ko EBALUAZIO TXOSTENA / PLAN DE EUSKERA. INFORME EVALUACIÓN 2012/2013



ERAKUNDEAREN EUSKARA PLANAREN HELBURU ETA NEURRIEN LORPEN-MAILA GUZTIRA/
PORCENTAJE TOTAL DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y MEDIDAS DEL PLAN DE EUSKERA DE LA ENTIDAD

75,8%