

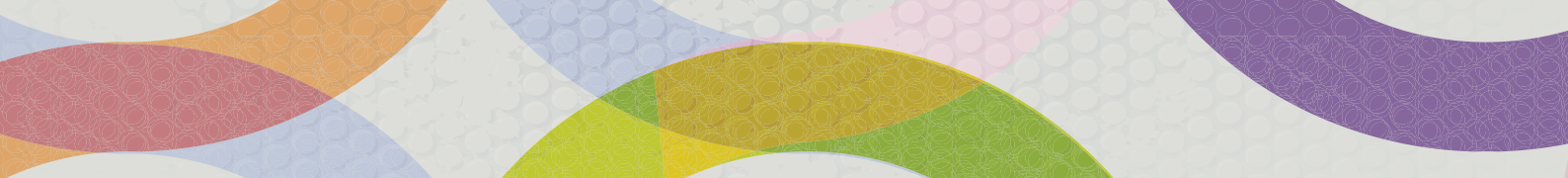
Osakidetza 2013ko Memoria

Edita: Osakidetza. C/Álava 45, 01006. Vitoria-Gasteiz (Álava)

© Administración de la Comunidad Autónoma del País Vasco
Osakidetza 2013

Internet: <http://www.osakidetza.euskadi.net>

e-mail: coordinacion@osakidetza.net



Aurkezpena

Aurten 30 urte bete dira Osakidetza sortu zenetik; eta 3 hamarkada hauetan ukiezin iraun dute sortzean oinarri izan zituen printzipioak: unibertsaltasuna, elkartasuna, zuzentasuna, zerbitzuen kalitatea eta herritarren parte-hartzea, hain justu. Guztion ahaleginarekin eraikitako eredua da, ezin eztabaidatuzko ospea lortu duena, nola gizarte arloan, hala arlo profesionalean. Hala, erreferente bihurtu da beste hamaika autonomia erkidego, administrazio eta herrialderentzat.

Osakidetzaren 2013. urteko memoriak argi ispilatzen du Osasun Sailburuak Legebiltzarrean aurkeztutako Osasun Politikei emandako bultzada, legegintzaldiaren hasieran bertan.

Memoria honen edukia, beraz, ikuspegi berri honen arabera aurkeztu dugu, Eusko Jaurlaritzaren Osasun Sailaren Planean xedatutako lehentasunekin eta Osakidetzak 2013-2016 denboraldirako ezarritako estrategia ildo eta ekintza planekin bat etorruta.

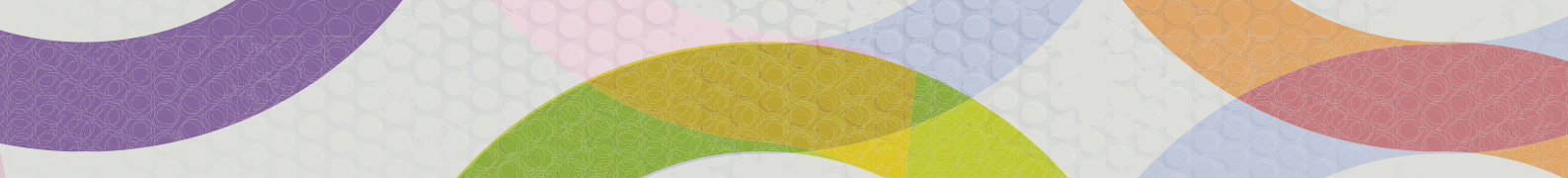
Lehenengo zatian azaldutako baliabideen eraldatze eta antolamendu berriak osasuna eta zerbitzuaren antolamendua ulertzeko modu berri bati erantzuten dio, eta laguntza integrazioan oinarritutakoa da. Eraldaketa honetan pertsonak jarraitzen dute sistemaren ardatz nagusi izaten; eta era horretan, Gobernu honek herritarrei begira duen konpromisoa bermatuta geratuko da, eta aldi berean, laguntzaren zatikatzea saihestu eta laguntzaren jarraitutasuna ziurtatuko da.

Horrenbestez, osasun mapa berri bat sortuko da, legegintzaldi honetan berezko bilakaera izango duena, antolamendu molde berri bati jarraituta.

Gaur egun krisialdi ekonomikoa dugun arren, populazioaren prebentzio programetan lortutako emaitzek eta eskura ditugun baliabideek osasun politiken eta lanen indarra erakusten dute, bai azken hamarkadetan egindakoena, bai eta bereziki, azken urte honetan egindakoena: Internet bidez zerbitzu berrietarako sarbidea, aurrez aurrekoak ez diren kontsultak eta Osabide Globalen hedapenaren bitartez laguntza zerbitzuek eurek sortutako informazioa eskuragarri izatea. Horrek, azken finean, informazioaren integrazio prozesu guztietan, informazioaren kalitatea eta segurtasuna bermatuko du. Lehen mailako arretarako eta arreta espezializaturako modulu komunak ezarri dira; hala nola Presbide, Osanaia eta gaixoaren bilakaerazkoa.

Jarduera adierazleek erakusten dute lehen mailako arretan orekari eutsi zaiola aurreko ekitaldiarekin alderatuta. Ospitale arretako kontsulta eta ospitaleratze kopuruek, berriz, gora egin dute; hein handi batean, gure gizarteak duen populazio piramidearen ondorioz. Beherakada orokorra izan da, bestalde, espezialitateagatik batez besteko egonaldietan, eta min zorrotzen edo egonaldi ertain zein luzeen ospitaleratzeetan. Buruko osasunari dagokionez, berriz, batez besteko egonaldiak ehunena handitu dira.

Inbertsioen arloan, lehendik dauden azpiegituren hobekuntzetan zein berrietan aurreikusitako betekizun maila erdietsi da. Aipatzekoa da Gernikako Ospitalea, Arabako Ospitaleko kontsulten eraikin berria, Salburuako Osasun Etxea eta Portugaleteko Osasun Etxea ireki izana.



Sistemaren iraunkortasuna bermatzeko gauzatutako bestelako jardueri dagokienez, erosketa berdea egiteko eta ingurumen egiaztagiriak lortzeko Eusko Jaurlaritzaren hitzarmenak aplikatu dira. Nabarmentzekoa da, bidenabar, eraikuntza neurri iraunkorrekin jarraitu dela.

Langile taldeari dagokionez, profesional talde guztietako profesionalen kopurua (25.816) zerbitzuaren antolamendua berregituratzetik eratorritako premietara egokitzen joan gara: lekualdatze lehiaketan ebazpenak, barne mugikortasuna eta 2011ko ekitaldiari dagozkion enplegu publikoko eskaintzako hainbat esleipen.

Eta aipamen berezia merezi du, halaber, II. Euskara Plana onartu eta aurkeztu izanak. Berori osatzeko lanean jardun dute mahai sektorialeko sindikatuek, Euskal Autonomia Erkidegoan hizkuntza normalizazioaren arloko interes taldeek eta Eusko Jaurlaritzaren Kultura Saileko Hizkuntza Politikarako Sailburuordetzak.

Ikerketa jardueraren proiektu aktiboen kanpo finantzaketak, Osasun Ikerketarako institutuek eta Kronikgunek gidatutakoak, neurrizko sustapena izan du; errealitate ekonomikoarekin bat datorren sustapena, alegia. Alabaina, Euskal Administrazio Publikoak eta Osakidetzak Bioef-ek eskainitako eta O+Berri, O+Ehun eta O+iker institutuek gidatutako proiektuak finantzatzen jarraitu dute.

Aipatzekoa da, halaber, 2013. urtea inflexio puntua izan dela Osakidetzaren komunikazio estrategian; besteak beste, ikus-entzunezkoak erabili izan dira eta zentro bakoitzean web kanalak eta bestelako tresna batzuk jarri dira (webgunea, intranet, sareak, plataformak...), ohiko informazioaren kudeaketarako.

Oreka ekonomikoa eta laguntza jardueran emaitza onak dituen erakundea dugu Osakidetza. Ondorioz, ezinbestekoa da profesionalen jardun ona eta Osasun Sailaren eta Eusko Jaurlaritzaren apustua goraipatzea; izan ere, baliabide ekonomikoak jarri dituzte publikoa, unibertsala eta kalitatezkoa den osasun zerbitzu baten esku, Osakidetzaren esku, alegia.

Jon Etxeberria Cruz
Zuzendari Nagusia

Aurkibidea

0 DATU OROKORRAK

• Zerbitzuen antolakuntza, osasun-barrutika.....	7
• Mapa Sanitarioak.....	13
• Aitortzak.....	14

1 PERTSONAK: OSASUN-SISTEMAREN ARDATZ NAGUSIAK

• Inkestak.....	17
• Kexak eta erreklamazioak.....	20
• Ondare-erreklamazioak.....	22
• Ziurtagiriak.....	23
• Segurtasun klinikoa.....	32
• Txertoen estaldura.....	35
• Jaiotzatiko gaixotasunen zehaztapenak.....	36
• Haurren Hortzak Zaintzeko Programa, PADI.....	40
• Bularreko minbizia goiz detektatzeko programa.....	42
• “Tabako-kerik gabeko Euskadi” programa.....	47
• Transfusio eta Giza Ehunen Euskal Zentroa.....	51
• Transplanteen programa.....	53
• Colorectal-a minbizi bahetzea.....	59
• Aholku Sanitarioa.....	62
• Paziente kronikoko segimendua.....	64
• Osasun-karpeta.....	65

2 KRONIKOTASUNARI, ZAHARTZAROARI ETA MENDE TASUNARI EMANDAKO ERANTZUN BATERATUA

• Lehen mailako arretako jar.....	69
• Actividad hospitalización agudos y media-larga estancia.....	70
• Estancia media e índice de ocupación por especialidad.....	72
• Actividad asistencia psiquiátrica y salud mental.....	73
• Consultas no presenciales.....	88
• Sistemas y tecnologías de la Información. Osabide Global.....	90
• Actividad de emergencias.....	95
• Implantación de Nuevas Competencias de Enfermería.....	99
• Osanaia.....	100
• Osasun Eskola.....	102

3 SISTEMAREN IRAUNKORTASUNA BERMATZEA

• Datu ekonomikoak.....	105
• Inbertsioak.....	111
• Energia eta ingurumena.....	113
• Diagnostiko Biologikoko Sarea.....	114
• Informatikako arloa.....	117
• Aplikazioen garapena eta mantentzea (DyMAS).....	118
• Ekoizpen-arloa.....	119
• EZZU – Erreferentziazko Zentro, Zerbitzu eta Unitateak.....	120

4 PROFESIOALEN PROTAGONISMOA ETA INPLIKAZIOA

• Gizarte-arloko jurisdikzioa.....	123
• Langileak.....	124
• Hautatzea eta hornitzea.....	129
• Erakundearen prestakuntza-plana.....	136
• Garapen profesionala.....	152
• Hizkuntza-normalizazioa.....	155
• Langilearen Ataria.....	161
• Laneko osasuna.....	162

5 IKERKETA ETA BERRIKUNTZA BULTZATZEA

• Sarrera.....	169
• Ikerketaren antolamendu-egitura Euskadiko osasun-sistema publikoan.....	169
• Ikerketa-proiektuak.....	170
• Finantzaketa.....	174
• Argitalpen zientifikoak.....	178
• Osasun zentro bakoitzeko jarduera ikertzailea.....	183
• Argitalpen korporatiboak.....	189

Zerbitzuen antolakuntza, osasun-barrutika

Arabako osasun-barrutiko lurralde-eremua

1. Arabako Ospitale Unibertsitarioa

2. Lezako Ospitalea

3. Arabako Osasun Mentaleko Zentroen Sarea

- Arabako Ospitale Psikiatrikoa
- Mendekotasunak tratatzeko eta horiei buruzko orientazioa emateko zentroa. MTOZ
- Aiala-Laudioko Osasun Mentaleko Zentroa
- Aranbizkarra II Osasun Mentaleko Zentroa
- Gasteiz erdialdeko Osasun Mentaleko Zentroa
- Lakuabizkarreko Osasun Mentaleko Zentroa
- San Martineko Osasun Mentaleko Zentroa
- Alkoholismo eta ludopatien zerbitzua
- Haur-gazteen osasun mentaleko unitatea

4. Araba Eskualdeko zentroak

Gasteizko osasun-zentroak:

- Abetxukoko Osasun Zentroa
- Aranbizkarra I Osasun Zentroa
- Aranbizkarra II Osasun Zentroa
- Gasteizko Alde Zaharreko Osasun Zentroa
- Gazalbide-Txagorritxuko Osasun Zentroa
- La Habana-Cuba Osasun Zentroa
- Lakua-Arriagako Osasun Zentroa
- Lakuabizkarreko Osasun Zentroa
- Olagibel Osasun Zentroa
- Olaziruko Osasun Zentroa
- Salburuako Osasun Zentroa
- San Martineko Osasun Zentroa
- Sansomendiko Osasun Zentroa
- Zabalganako Osasun Zentroa
- Zaramagako Osasun Zentroa

Arabako gainerako zentroak:

- Aguraineko Osasun Zentroa
- Bastidako Osasun Zentroa
- Guardiako Osasun Zentroa
- Oiongo Osasun Zentroa
- Alegria-Dulantziko Osasun Zentroa
- Araiako Kontsultategia
- Aranako Kontsultategia
- Berantevillako Kontsultategia



- Bergondako Kotsultategia
- Bernedoko Kotsultategia
- Kanpezuko Kotsultategia
- Duranako Kotsultategia
- Eltziegoko Kotsultategia
- Villarreko Kotsultategia
- Espejoko Kotsultategia
- Gopegiko Kotsultategia
- Izarrako Kotsultategia
- Guardiako Kotsultategia
- Lantziegoko Kotsultategia
- Lapuebla de Labarcako Kotsultategia
- Legutioko Kotsultategia
- Lezako Kotsultategia
- Maeztuko Kotsultategia
- Moredako Kotsultategia
- Murgiako Kotsultategia
- Otxandioko Kotsultategia
- Ozaetako Kotsultategia
- Urizaharreko Kotsultategia
- Pobesko Kotsultategia
- Rivabellosako Kotsultategia
- Saratsu-Komunioiko Kotsultategia
- Gesaltza Añanako Kotsultategia
- Ubideko Kotsultategia
- Uribarri Gaubeako Kotsultategia
- Villabuenako Kotsultategia
- Ekorako Kotsultategia
- Zanbranako Kotsultategia
- Zuhatzu Kuartangoko Kotsultategia

Bizkaiko osasun-barrutiko lurralde-eremua

- 1. Gurutzetako Unibertsitate Ospitalea**
- 2. Basurtuko Unibertsitate Ospitalea**
- 3. Galdakao-Usansoloko Ospitalea**
- 4. San Eloy Ospitalea**
- 5. Santa Marina Ospitalea**
- 6. Gorlizko Ospitalea**
- 7. Alfredo Espinosa Ospitalea**
- 8. Bizkaiko Osasun Mentaleko Zentroen Sarea**

- Ajuriagerra OMZ / EO / DU
- Barakaldoko EO / EO Errehabilitazioa / Ezkerraldeko NAK
- Barakaldoko DU
- Basauriko EO / Barrualdeko eskualdeko NAK
- Begoñako EO
- Bermeoko EO
- Barakaldoko OMZ
- Basauriko OMZ
- Bermeoko OMZ
- Etxaniz Suhiltazilea OMZ
- Derioko OMZ
- Durangoko OMZ
- Gernikako OMZ
- Herribitarteko OMZ (Portugalete)
- Otxarkoagako OMZ
- Santurtzikiko OMZ
- Sestaoko OMZ
- Zallako OMZ
- Durangoko EO
- Erandioko OMZ / EO
- Ercilla OMZ / HUP
- Ermuko EO
- Garamendiko EO / Bilbo eskualdeko NAK
- Galdakaoko OMZ / HUP
- Bermeoko Ospitalea
- Zalbidarko Ospitalea
- Zamudioko Ospitalea
- Lehenak, Bilbo
- Lehenak, Uribe
- Lehenak, Barrualdea
- Manuene ZT
- Novia Salcedo OMZ / DU
- Ortuellako HZT
- Ortuellako OMZ / EO
- Txurdinagako EO
- Uribeko OMZ / EO
- Uribeko HUP
- Urban HUP
- Zamudioko EO / Uribe Eskualdeko NAK

OMZ: Osasun Mentaleko Zentroa; EO: Eguneko Ospitalea; DU: Drogamendekotasun Unitatea; NAK: Nahasmendu Asertibo Komunitarioa; HUP: Haurren Unitate Psikiatrikoa; ZT: Zentro Terapeutikoa; HZT: Heziketa Zentro Terapeutikoa

9. Bilbo Eskualdeko zentroak

- Alonsotegiko Osasun Zentroa
- Altamirako Osasun Zentroa
- Arangoitiko Osasun Zentroa
- Basurtuko Osasun Zentroa
- Begoñako Osasun Zentroa
- Bolueta - Sagarminagako Osasun Zentroa
- Etxaniz Suhiltzailea Osasun Zentroa
- Alde Zaharreko Osasun Zentroa
- Deustuko Osasun Zentroa
- Gaztelekuko Osasun Zentroa
- Indautxuko Osasun Zentroa
- Javier Saenz de Buruaga Osasun Zentroa
- Mesedeetako Osasun Zentroa
- Abusuko Osasun Zentroa
- Mina del Morroko Osasun Zentroa
- Otxarkoagako Osasun Zentroa
- Errekaldeko Osasun Zentroa
- San Andriango Osasun Zentroa
- San Ignazioko Osasun Zentroa
- Santutxu - El Karmeloko Osasun Zentroa
- Santutxu - Solokoetxeko Osasun Zentroa
- Saralegiko Osasun Zentroa
- Txurdinagako Osasun Zentroa
- Zorroako Osasun Zentroa
- Zurbarango Osasun Zentroa

10. Barnealde Eskualdeko zentroak

- Amorebietako Osasun Zentroa
- Amurrioko Osasun Zentroa
- Arrigorriagako Osasun Zentroa
- Basauri-Arizeko Osasun Zentroa
- Bermeoko Osasun Zentroa
- Busturiako Osasun Zentroa
- Etxebarriko Osasun Zentroa
- Galdakaoko Osasun Zentroa
- Gernikako Osasun Zentroa
- Igorreko Osasun Zentroa
- Kareagako Osasun Zentroa
- Landako Osasun Zentroa
- Lekeitioko Osasun Zentroa
- Laudioko Osasun Zentroa
- Markinako Osasun Zentroa
- Matienako Osasun Zentroa
- Ondarroako Osasun Zentroa
- Amorotoko Kotsultategia
- Aperribaiko Kotsultategia
- Arantzazuko Kotsultategia
- Areatzako Kotsultategia
- Arkotzako Kotsultategia
- Aulestiko Kotsultategia
- Arrankudiagako Kotsultategia
- Arratzuko Kotsultategia
- Arteako Kotsultategia
- Artziniegako Kotsultategia
- Atxondoko Kotsultategia
- Baranbioko Kotsultategia
- Bediako Kotsultategia
- Berriatuako Kotsultategia
- Berrizko Kotsultategia
- Dimako Kotsultategia
- Eako Kotsultategia
- Elantxobeko Kotsultategia
- Elorrioko Kotsultategia
- Ereñoko Kotsultategia
- Errigoitiko Kotsultategia
- Etxebarriako Kotsultategia
- Foruko Kotsultategia
- Garaiko Kotsultategia
- Gaategiz - Arteagako Kotsultategia
- Gizaburuagako Kotsultategia
- Gorozikako Kotsultategia
- Ibarrangeluko Kotsultategia
- Ibarruriko Kotsultategia
- Ispasterko Kotsultategia
- Iurretako Kotsultategia
- Izurtzako Kotsultategia
- Larrabetzuko Kotsultategia
- Lemoako Kotsultategia
- Luiaondoko Kotsultategia
- Mañariako Kotsultategia
- Mendatako Kotsultategia
- Mendexako Kotsultategia
- Morgako Kotsultategia
- Mundakako Kotsultategia
- Munitibarko Kotsultategia
- Muruetako Kotsultategia
- Muxikako Kotsultategia
- Nabarnizko Kotsultategia
- Okondoko Kotsultategia



- Orduñako Kotsultategia
- Orozkoko Kotsultategia
- Arespalditzako Kotsultategia
- Erretesko Kotsultategia
- San Migeleko Kotsultategia
- Ugaoko Kotsultategia
- Usansoloko Kotsultategia

- Zaldibarko Kotsultategia
- Zaratamoko Kotsultategia
- Zeanuriko Kotsultategia
- Zeberioko Kotsultategia
- Zelaietako Kotsultategia
- Ziortza-Bolibarko Kotsultategia

11. Uribe Eskualdeko zentroak

- Alangoko Osasun Zentroa
- Algorta-Bidezabalgo Osasun Zentroa
- Astrabuduako Osasun Zentroa
- Berangoko Osasun Zentroa
- Derioko Osasun Zentroa
- Erandio Bekoako Osasun Zentroa
- Erandio Goikoako Osasun Zentroa
- Areetako Osasun Zentroa
- Leioako Osasun Zentroa
- Mungiako Osasun Zentroa
- Sopelako Osasun Zentroa
- Andrakasko Kotsultategia
- Andra Mariko Kotsultategia
- Armintzako Kotsultategia
- Arrietako Kotsultategia
- Bakioko Kotsultategia

- Barrikako Kotsultategia
- Fikako Kotsultategia
- Fruizko Kotsultategia
- Gamizko Kotsultategia
- Gatikako Kotsultategia
- Gorlizko Kotsultategia
- Laukizko Kotsultategia
- Lemoizko Kotsultategia
- Lezamako Kotsultategia
- Loiuko Kotsultategia
- Maruriko Kotsultategia
- Meñakako Kotsultategia
- Plentziako Kotsultategia
- Sondikako Kotsultategia
- Urdulizko Kotsultategia
- Zamudioko Kotsultategia

12. Ezkerraldea-Enkarterria Eskualdeko zentroak

- Balmasedako Osasun Zentroa
- Buenavistako Osasun Zentroa
- Cabiescesko Osasun Zentroa
- Galindoko Osasun Zentroa
- Gallartako Osasun Zentroa
- Kuetoko Osasun Zentroa
- La Pazeko Osasun Zentroa
- Lutxanako Osasun Zentroa
- Mamarigako Osasun Zentroa
- Markonzagako Osasun Zentroa
- Muskizko Osasun Zentroa
- Ortuellako Osasun Zentroa
- Repelegako Osasun Zentroa
- Rontegiko Osasun Zentroa
- San Bizenteko Osasun Zentroa
- Sodupeko Osasun Zentroa
- Trapagarango Osasun Zentroa
- Urbango Osasun Zentroa
- Zaballako Osasun Zentroa
- Zallako Osasun Zentroa

- Zuhatzuko Osasun Zentroa
- Arangurengo Kotsultategia
- Karrantzako Kotsultategia
- Gordexolako Kotsultategia
- Güeñesko Kotsultategia
- Lanestosako Kotsultategia
- Zugaztietako Kotsultategia
- Balugako Kotsultategia
- Las Carrerasesko Kotsultategia
- Quadrako Kotsultategia
- La Iberiako Kotsultategia
- Mercadilloko Kotsultategia
- San Estebango Kotsultategia
- San Migeleko Kotsultategia
- San Pedroko Kotsultategia
- Traslaviñako Kotsultategia
- Turtziozko Kotsultategia
- Zaramilloko Kotsultategia
- Zierbenako Kotsultategia



Gipuzkoako osasun-barrutiko lurralde-eremua

1. Donostia Unibertsitate Ospitalea

2. Goierri-Urola Garaiko Erakunde Sanitario Integratuaren zentroak

- Zumarragako Ospitalea
- Azpeitiko Osasun Zentroa
- Azkoitiko Osasun Zentroa
- Beasaingo Osasun Zentroa
- Lazkaoko Osasun Zentroa
- Errezilgo Kontsultategia
- Ezkio-Itsasoko Kontsultategia
- Idiazabalgo Kontsultategia
- Itsasondoko Kontsultategia
- Mutiloako Kontsultategia
- Legazpiko Osasun Zentroa
- Ordiziako Osasun Zentroa
- Zumarragako Osasun Zentroa
- Ataungo San Gregorioko Kontsultategia
- Ataungo San Martingo Kontsultategia
- Olaberriako Kontsultategia
- Ormaiztegiko Kontsultategia
- Segurako Kontsultategia
- Urrestillako Kontsultategia
- Zaldibiako Kontsultategia
- Zegamako Kontsultategia
- Zeraingo Kontsultategia

3. Bidasoako Erakunde Sanitario Integratuaren zentroak

- Bidasoa Ospitalea
- Irun-Dunboako Osasun Zentroa
- Hondarribiko Osasun Zentroa
- Irungo Erdialdeko Osasun Zentroa

4. Debarreneneko Erakunde Sanitario Integratuaren zentroak

- Mendaroko Ospitalea
- Debako Osasun Zentroa
- Eibarko Osasun Zentroa
- Elgoibarko Osasun Zentroa
- Ermuko Osasun Zentroa
- Mallabiko Osasun Zentroa
- Eibarko Torrekuako Osasun Zentroa
- Itziarko Kontsultategia
- Mendaroko Kontsultategia
- Mutrikuko Kontsultategia
- Soraluzeko Kontsultategia

5. Debagoieneko Erakunde Sanitario Integratuaren zentroak

- Debagoieneko Ospitalea
- Arrasateko Osasun Zentroa
- Aretxabaletako Osasun Zentroa
- Bergarako Osasun Zentroa
- Oñatiko Osasun Zentroa
- Angiozarko Kontsultategia
- Antzuolako Kontsultategia
- Aramaioko Kontsultategia
- Elgetako Kontsultategia
- Eskoriatzako Kontsultategia
- Leintz-Gatzagako Kontsultategia

6. Gipuzkoako Osasun Mentaleko Zentroen sarea

- Antiguako Osasun Mentaleko Zentroa
- Beasaingo Osasun Mentaleko Zentroa
- Egiako Osasun Mentaleko Zentroa
- Eibarko Osasun Mentaleko Zentroa
- Irungo Osasun Mentaleko Zentroa
- Errenteriako Osasun Mentaleko Zentroa
- Tolosaldeko Osasun Mentaleko Zentroa
- Zarauzko Osasun Mentaleko Zentroa
- Zumarragako Osasun Mentaleko Zentroa
- Arrasateko Osasun Mentaleko Zentroa



7. Gipuzkoa Eskualdeko zentroak

Donostiako osasun-zentroak:

- Alde Zaharreko Osasun Zentroa
- Altzako Osasun Zentroa
- Amara Berriko Osasun Zentroa
- Amara Erdialdeko Osasun Zentroa
- Bidebietako Osasun Zentroa
- Egiako Osasun Zentroa
- Intxaurrendoko Osasun Zentroa
- Loiolako Osasun Zentroa
- Ondarretako Osasun Zentroa

Gainerako zentroak:

- Aiako Osasun Zentroa
- Aizarnazabalgo Osasun Zentroa
- Alegiako Osasun Zentroa
- Amaroizko Osasun Zentroa
- Amezketa Osasun Zentroa
- Andoaingo Osasun Zentroa
- Anoetako Osasun Zentroa
- Asteasu Osasun Zentroa
- Astigarraga Osasun Zentroa
- Berastegi Osasun Zentroa
- Bidegoiango Osasun Zentroa
- Errenteria - Beraungo Osasun Zentroa
- Errenteria - Iztietako Osasun Zentroa
- Getariako Osasun Zentroa
- Groseko Osasun Zentroa
- Hernaniko Osasun Zentroa
- Ibarako Osasun Zentroa
- Irurako Osasun Zentroa
- Lasarte Osasun Zentroa
- Legorreta Osasun Zentroa
- Lezoko Osasun Zentroa
- Lizartze Osasun Zentroa
- Oiartzun Osasun Zentroa
- Orioko Osasun Zentroa
- Pasai Antxoko Osasun Zentroa
- Pasai Donibane Osasun Zentroa
- Pasai San Pedroko Osasun Zentroa
- Tolosa Osasun Zentroa
- Urnietako Osasun Zentroa
- Usurbilgo Osasun Zentroa
- Billabona Osasun Zentroa
- Zarauzko Osasun Zentroa
- Zestoako Osasun Zentroa
- Zumaiako Osasun Zentroa

Mapa Sanitarioak

EGOERA 2013 / 12 / 30



C.: Comarca

OSI: Organización Sanitaria Integrada

Ámbito Comunidad Autónoma

DIRECCIÓN GENERAL

CENTRO VASCO DE TRANSFUSIONES Y TEJIDOS HUMANOS

EMERGENCIAS

OSATEK



Aitortzak

SARIAK

ERAKUNDEA	DATA	SARIA
Bilbo Eskualdea	2013	Avedis Donabedian Saria – Kalitatea, lehen mailako arretan
Gipuzkoa Eskualdea	2013	Avedis Donabedian Saria – Erakundearen Gizarte Erantzukizuna
Bidasoako ESI	2013	Avedis Donabedian Saria – Kalitatea, Integrazio Asistentzialean
Galdakao-Usansoloko Ospitalea	2013	Ingurumenarekiko Iraunkorra den Erosketa Politikagatik jasotako saria – Osasun Zentroetan Ingurumena Kudeatzeko Espainiako Elkarte (AGACS)
Bilbo Eskualdea	2013	ESTEVE saria, pazientearen arretarako ekimen onenari Erizaintzaren arloan, “Nuevos roles de enfermería: enfermera gestora de competencias avanzadas (EGCA)” izeneko proiektuagatik
Bilbo Eskualdea	2013	AEVAL, Administrazio Publikoaren bikaintasunari. Administrazio Publikoen Ministerioak emandako saria
Bilbo Eskualdea	2013	Best in Class, lehen mailako arretako erakunde onenari

PERTSONAK:

Osasun-sistemaren ardatz nagusiak

Osakidetzako pazienteen gogobetetzeari buruzko inkestak



Lehen mailako arretako kontsultak	Medikuntza orokorra		Pediatria*	
	2012 %	2013 %	2011 %	2013 %
Asistentziaren balorazio orokorra				
Positiboa (bikaina+oso ona+ona)	95,7	96,0	95,4	96,6
Bikaina (bikaina+oso ona)	49,9	47,7	54,7	61,4
Aukeran, zentrora itzuliko lirateke	94,7	97,4	95,3	96,3
Kontsultara sartu arte itxaroten igarotako denboraren balorazio positiboa	89,7	89,7	87,7	90,8
Osasun-langileek emandako tratuaaren balorazio positiboa	98,0	96,4	95,5	97,3
Medikuak emandako informazioaren balorazio positiboa	94,9	94,2	93,9	94,0

Ospitale barneko kanpo-kontsultak *	2011 %	2013 %
Asistentziaren balorazio orokorra		
Positiboa (bikaina+oso ona+ona)	97,6	96,3
Bikaina (bikaina+oso ona)	60,4	59,1
Aukeran, kontsulta horretara itzuliko lirateke	94,5	95,1
Kontsulta sartu arte itxaroten igarotako denboraren balorazio positiboa	82,1	79,9
Osasun-langileek emandako tratuaaren balorazio positiboa	97,7	96,7

* Bi urtez behingo inkesta



Asistentzia psikiatrikoko kontsultak *	2010 %	2012 %
Asistentziaren balorazio orokorra		
Positiboa (bikaina+oso ona+ona)	93,8	93,6
Bikaina (bikaina+oso ona)	54,4	51,4
Aukeran, zentrora itzuliko lirateke	87,4	87,5
Kontsulta sartu arte itxaroten igarotako denboraren balorazio positiboa	90,9	88,4
Terapeutak emandako tratuaren balorazio positiboa	92,4	92,7
Terapeutak emandako informazioaren balorazio positiboa	88,8	89,8

Ospitaleko larrialdiak	2012 %	2013 %
Asistentziaren balorazio orokorra		
Positiboa (bikaina+oso ona+ona)	95,5	94,1
Bikaina (bikaina+oso ona)	61,0	59,7
Aukeran, zentrora itzuliko lirateke	93,2	93,0
Medikuarekin egon arte itxaroten igarotako denboraren balorazio positiboa	79,6	71,6
Osasun-langileek emandako tratuaren balorazio positiboa	96,1	95,8
Medikuak emandako informazioaren balorazio positiboa	92,6	92,1
Osasun-langilearen gaitasun teknikoaren balorazio positiboa	94,4	93,6

	Akutuen ospitaleak		Egonaldi ertain eta luzeko ospitaleak	
Ospitalizazio orokorra	2012 %	2013 %	2012 %	2013 %
Asistentziaren balorazio orokorra				
Positiboa (bikaina+oso ona+ona)	97,9	96,7	95,1	95,7
Bikaina (bikaina+oso ona)	68,9	67,8	60,8	63,2
Aukeran, zentrora itzuliko lirateke	94,9	94,7	85,3	84,9
Itxarote-zerrendan igarotako denboraren balorazio positiboa			69,9	69,0
Osasun-langileek emandako tratuaren balorazio positiboa	97,2	95,5	94,6	95,6
Osasun-langileek emandako informazioaren balorazio positiboa	94,2	93,4	93,5	93,3
Osasun-langilearen gaitasun teknikoaren balorazio positiboa	97,6	96,5	94,3	94,9
Mina erabat edo nabarmen kendu zitzaizen pazienteak	93,6	93,2	92,9	91,4

Zerbitzu-ospitalizazioa *	Medikuntza orokorra		Pediatria*	
	2010 %	2012 %	2011 %	2013 %
Asistentziaren balorazio orokorra				
Positiboa (bikaina+oso ona+ona)	96,2	97,1	88,4	89,6
Bikaina (bikaina+oso ona)	75,9	73,4	48,8	53,9
Aukeran, zentrorra itzuliko lirateke	97,1	95,1	78,8	80,3
Osasun-langileek emandako tratuaen balorazio positiboa	97,1	95,2	85,4	89,2
Osasun-langileek emandako informazioaren balorazio positiboa	95,3	95,3	84,6	86,8
Osasun-langileen gaitasun teknikoaren balorazio positiboa	96,3	96,6	89,5	91,6
Mina erabat edo nabarmen kendu zitzaizen pazienteak	86,0	87,2		

Kirurgia handi anbulatorioa *	2011 %	2013 %
Asistentziaren balorazio orokorra		
Positiboa (bikaina+oso ona+ona)	97,8	98,8
Bikaina (bikaina+oso ona)	71,2	75,0
Aukeran, zentrorra itzuliko lirateke	96,4	98,4
Itxaroten igarotako denboraren balorazio positiboa	80,5	83,4
Osasun-langileek emandako tratuaen balorazio positiboa	98,8	99,1
Osasun-langileek emandako informazioaren balorazio positiboa	95,3	96,3
Osasun-langilearen gaitasun teknikoaren balorazio positiboa	98,6	98,8
Mina erabat edo nabarmen kendu zitzaizen pazienteak	86,8	84,5

Etxeko ospitalizazioa *	2010 %	2012 %
Asistentziaren balorazio orokorra		
Positiboa (bikaina+oso ona+ona)	98,4	98,9
Bikaina (bikaina+oso ona)	85,0	82,3
Aukeran, artatuak izango zinateke berriro	93,3	93,8
Lehenengoz artatua izan arte itxaroten igarotako denboraren balorazio positiboa	98,9	98,6
Osasun-langileek emandako tratuaen balorazio positiboa	99,3	99,6
Osasun-langileek emandako informazioaren balorazio positiboa	98,1	99,2
Osasun-langilearen gaitasun teknikoaren balorazio positiboa	98,8	99,0
Mina erabat edo nabarmen kendu zitzaizen pazienteak	92,6	89,1

* Bi urtez behingo inkestak



Kexak eta erreklamazioak

Kexei eta erreklamazioei buruzko informazioaren kudeaketa

2013ko abendutik urtarrilera, guztira, 985 eskertza, 6.068 kexa eta 17.319 erreklamazio jaso ziren, sarean.

- Erreklamazioen % 89,02 hogeita hamar egun baino gutxiagoan ebazten dira.
- Ebazteko batezbesteko atzerapena 7,74 egunekoa da.

AKUTUEN OSPITALEAK

13.435 erreklamazio erregistratu dira -Sarean guztira jasotako % 77,57–, eta, horien artetik, % 89,39 (12.009) 30 egun baino gutxiagoan ebatzi dira, ebazteko batezbesteko atzerapena 6,79 egunekoa izanik.

LEHEN MAILAKO ARRETA

3.609 erreklamazio erregistratu dira –Sarean guztira jasotako % 20,84–, eta, horien artetik, % 87,67 (3.164) 30 egun baino gutxiagoan ebatzi dira, ebazteko batezbesteko atzerapena 11,09 egunekoa izanik.

GAINERAKO ZERBITZU-ERAKUNDEAK

Egonaldi ertain eta luzeko ospitaleak:

- Sarean guztira erregistratutako erreklamazioen % 0,62 (107) jasotzen dituzte.
- Erreklamazioen % 81,31 (55) hogeita hamar egun baino gutxiagoan ebazten dira, eta ebazteko batezbesteko atzerapena 8,04 egunekoa da.

Osasun Mentala:

- Ospitaleko Osasun Mentalari dagozkio Sarean guztira jasotako erreklamazioen % 0,15 (26). Erreklamazioen % 73,08 hogeita hamar egun baino gutxiagoan ebazten dira, eta ebazteko batezbesteko atzerapena 8,47 egunekoa da.
- Ospitalez kanpoko osasun mentalean jasotako 75 erreklamazioak Sarean guztira jasotako % 0,43 dira. Erreklamazioen % 96 hogeita hamar egun baino gutxiagoan ebazten dira, eta ebazteko batezbesteko atzerapena 12,43 egunekoa da.

Gainerako zerbitzu-erakundeei dagokienez, Osatek-ek 21 erreklamazio jaso ditu; Larrialdiak, 13; Transfusio eta Giza Ehunen Euskal Zentroak, 2; eta, Erakunde Nagusiak, berriz, 31 erreklamazio jaso ditu.

PRENTSA

Guztira, 52 kexa jaso dira, eta, horien artean, % 73 (38) Osasunari dagozkio, oro har, % 21 (11) Asistentzia Espezializatuari, eta % 6 (3) lehen mailako arretari.

Kexak, erreklamazioak eta eskertzak

	2012	2013
Kexen kop.	7.730	6.068
Erreklamazioen kop.	17.134	17.319
< 30 egun ebatzitakoak (%)	92,99	89,02
Ebazteko batezbesteko atzerapena (egunak)	8,27	7,74
Erreklamazioen hiru arrazoi nagusiak:		
Itxarote-zerrendak/atzerapenak (%)	41,82	44,81
Osasun-asistentziak (%)	18,39	20,93
Antolakuntza/koordinazioa (%)	22,21	18,13
Eskertzen kop.	814	985



Ondare-erreklamazioak

Osasun-jardueren eraginez izandako erreklamazio judizialak

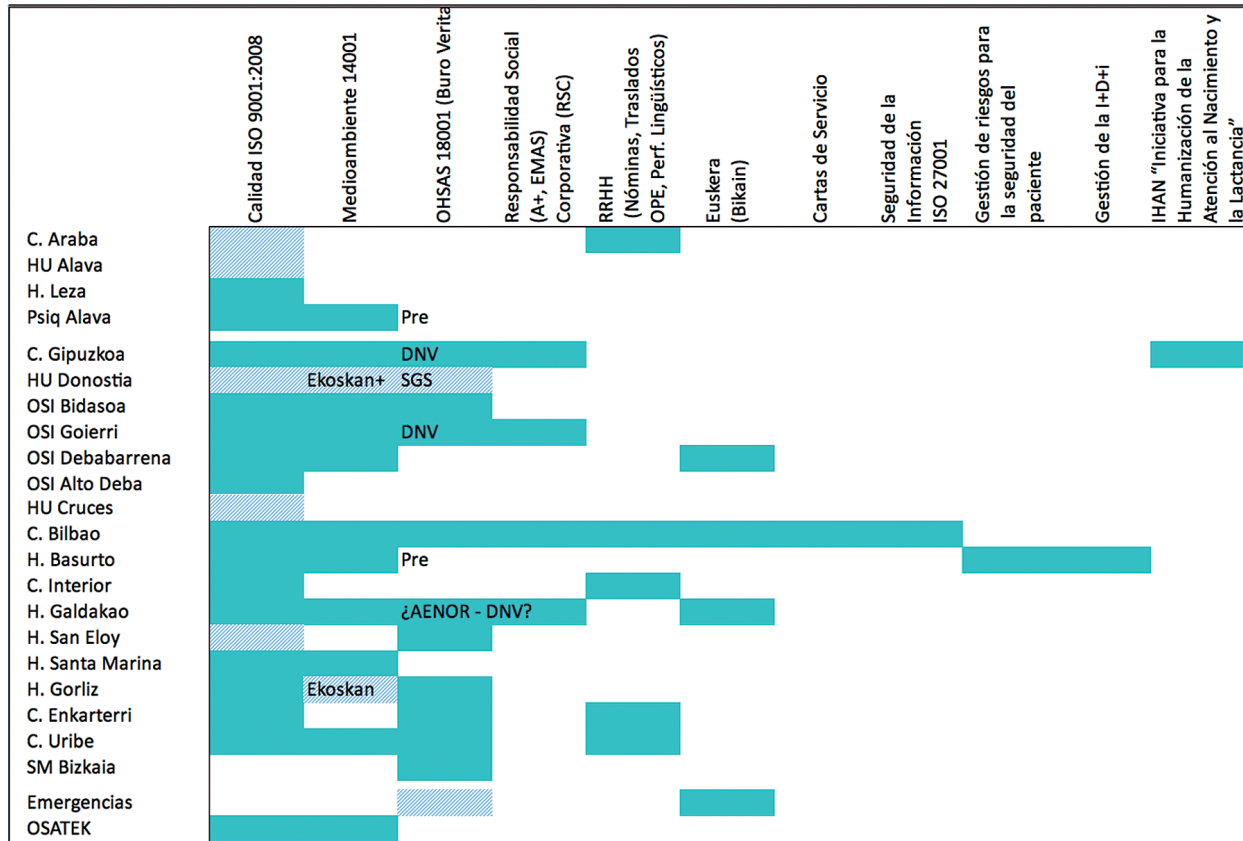
Erreklamazio kopurua eta zer jurisdikziotan izapidetzen ari diren

	2012	2013
Auzi berriak	268	218
Administrazio-prozedurak	145	117
Administrazioarekiko auzi-eskeak	87	64
Eske zibilak	10	7
Aurretiko eginbideak (penala)	15	15
Bide soziala	0	0
Gorabeherak	11	15
Erreklamaturako zenbatekoak	32.102.628,37	30.473.284,55
Epaibidean daudenak		
(dagokion urtea baino lehen hasitakoak)	252	168
Administrazioarekiko auzi-bidea	184	148
Bide zibila	14	7
Bide penala	54	13
Dagokion urtean martxan diren auziak	520	386

Epaileen ebazpenak eta epaiz kanpoko akordioak

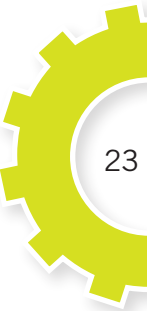
	2012	2013
Epaileen ebazpenak	85	122
Administrazioarekiko auzi-bidea		
Ezezpen-epaiak	67	93
Zigor-epaiak	12	18
Bide zibila		
Absoluzio-epaiak	0	2
Zigor-epaiak	0	0
Bide penala		
Absoluzio-epaiak	1	6
Zigor-epaiak	0	0
Artxibatzea	5	3
Epai bidez erreklamaturako zenbatekoa	15.589.072,43	19.174.200,60
Zigortutako zenbatekoa	697.904,93	1.202.144,46
Epaiz kanpoko akordioak		
Kopurua	18	19
Zenbatekoa	1.359.061,69	639.857,02

Ziurtagiriak



Certificación Global - Completa

Certificación Parcial



Kanpoko aitortzak: ziurtagiriak (2013ko urria)

Araba Eskualdea	AAC irismena: 14 LMAU	ISO 9001:2008	AENOR	13/12/16
	Irismen OSOA: 7 LMAU	ISO 9001:2008	AENOR	13/12/16
	Ordainketa-Nominak eta Gizarte Segurantzza Kudeatzeko Prozesu Korporatiboa	ISO 9001:2009	AENOR	14/04/16

Arabako OU	Txagorritxu	Santiago	DNV		
	ISO 9001:2008	ISO 9001:2008			
	Transfusioen Zerbitzua	Medikuntza Intentsiboko Zerbitzua			
	Loaren nahasmenduen unitatea	Medikuntza nuklearra			
	Bihotz-estimulazio etengabea	Psikiatria (HPU)			
	Helduen larrialdiak	Hemoderibatuen transfusioa			
	Esterilizazioa	Erradiologia			
	Pazienteen elikadura	Garbitasuna			
	Pazientearen Arreta Zerbitzua	Pazienteen elikadura			
	Kanpoko pazientearen arreta farmazeutikoa	Pazienteen artxiboa eta dokumentazioa			
	Biokimikako laborategia****				
	Larrialdietako Laborategia				
	Ekonomia- eta finantza-kudeaketa				
	Hornidurak				
	Medikuntza Intentsiboko Zerbitzua				

Lezako O.	Irismen Osoa	ISO 9001:2008	DNV	08/4/28	14/4/16
------------------	--------------	---------------	-----	---------	---------

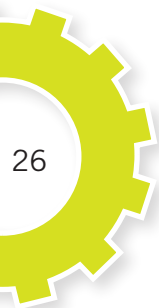
Arabako O. Psik. eta OKOM	Adimen-nahasmenduak dituzten pazienteen ospitale-arretaren irismen osoa. Laguntza-prozesu guztiak barne hartzen ditu: langileen kudeaketa, pazientearen mantentzea eta elikadura	ISO 9001:2008	DNV	09/11/9	13/5/31
	Adimen-nahasmenduak dituzten pazienteen ospitale kanpoko arreta: Lakuabizkarrako OMZ eta COTA	ISO 9001:2008	DNV	09/11/9	13/5/31
	Ospitale-barneko egituren ingurumen-kudeaketa	ISO 14000	DNV	11/5/31	13/5/31

Gipuzkoa Eskualdea	Kalitatearen kudeaketa: Irismen Osoa:	ISO 9001:2008	DNV	12/5/15	15/5/15
	Laneko Osasuna eta Segurtasuna	OSHAS 18001:2007	B. Veritas	11/8/19	14/8/19

Ingurumen Kudeaketa	ISO 14001:2004	DNV	12/5/15	15/5/15
Gizarte Erantzukizun Korp. Egiaztapena (GEK) A+	AGRI 3.1	DNV	13/9/11	14/9/11
Gizarte Erantzukizun Korporatiboaren Iraunkortasun Txostena Balioztatzea	GRI 3.0	GRI	12/11/8	13/11/8
Ekoskan	Ekoscan® 2004 araua	DNV	13/6/27	14/6/27
Langileen Ordainketa – Nominak eta Gizarte Segurantzaren Kudeatzea	ISO 9001:2008	DNV	11/12/5	14/4/16
Ingurumen Kudeaketarako Sistema EMAS adierazpena	7. araudia (EB)	DNV	12/11/9	13/11/9
IHAN Jaiotzeko eta Edoskitzeko Laguntza Humanizatzearen Aldeko Ekimenaren 2D fasea, Ondarreta OZ eta Oiartzun OZ	OME-UNICEFen nazioarteko proiektua		2013/02/20 eta 2016	
Erakunde Sanitarioetako Gizarte Erantzukizunari buruzko ekimenen gaineko Informaziorik Onenaren Saria, 2012	Avedis Donabedian Fundazioa		2013	-

Donostia OU	Erosketak, hornidurak eta biltegiaren kudeaketa	ISO 9001:2008	AENOR	04/5/10	16/5/10
	Erradioterapia	ISO 9001:2008	AENOR	04/5/10	16/5/10
	Anatomia Patologikoa	ISO 9001:2008	AENOR	04/5/10	16/5/10
	Ekonomia- eta finantza-kudeaketa	ISO 9001:2008	AENOR	05/5/10	16/5/10
	Larrialdi Orokorrak	ISO 9001:2008	AENOR	06/5/10	16/5/10
	Esterilizazioa	ISO 9001:2008	AENOR	07/5/10	16/5/10
	Harrera kudeatzea	ISO 9001:2008	AENOR	10/5/10	16/5/10
	Mantentzea	ISO 9001:2008	AENOR	11/5/10	16/5/10
	Ingurumena Hobetzeko Kudeaketa Sistema	EKOSCAN 2004	DNV/IHOBE	09/3/23	12/6/27
	Ingurumena Hobetzeko Kudeaketa Sistema	Ekoscan Plus	DNV	12/7/4	
	Ospitaleko Garbiketa Sistemaren Kudeaketa	ISO 9001:2008	OCA	12/10/10	15/10/10
	Jatetxe kolektiboen zerbitzuen kudeaketa (taberna, langileen jangela eta vending)	ISO 9001:2008	SGS	13/7/9	14/5/14
	Jatetxe kolektiboen zerbitzuen kudeaketa (taberna, langileen jangela eta vending)	ISO 14001:2004	SGS	13/7/25	15/7/23





Bidasoako ESI	Kalitatearen Kudeaketa Sistema (Irismen Osoa)	ISO 9001:2008	AENOR	97/6/2	16/2/19
	Kalitatearen Kudeaketa Sistema (Irismen Osoa)	ISO 14001	AENOR	11/3/1	14/3/1
	Laneko Osasunaren eta Segurtasunaren Kudeaketa Sistemak	OSHAS 18001: 2007	Bur. Veritas	09/7/17	15/7/17

Goierriko ESI	Pazientearen arreta integrala, Ospitaleko Arretan eta Lehen Mailako Arretan, zerbitzu-sortaren arabera	ISO 9001:2008	DNV	12/5/3	16/3/8
	Ospitaleko Arreta, zerbitzu-sortaren arabera (Irismena: ospitalea)	ISO 14001:2004	DNV	12/10/5	16/2/8
	Asistentzia berezia, zerbitzu-sortaren arabera (Irismena: ospitalea)	OHSAS 18001:2007	DNV	10/2/8	16/2/8
	Ingurumen Kudeaketa eta Ikuskaritzako Sistema Komunitarioaren Erregistroa (EMAS) (Irismena: ospitalea)	2009ko azaroaren 25eko 1221/2009 araudia	Eusko Jaur.	12/10/3	15/4/5
	Gizarte Erantzukizun Korporatiboa: A + egiaztapena (Irismena: ospitalea)	Global Reporting Initiative, G3 gida	AENOR	10/6/9	13/6/9

Debarreneko ESI	Prozesuen araberako kudeaketa. Irismen Osoa Debarreneko ESI	ISO 9001:2008	DNV	Ikuskaritzaren data (2013ko azaroak 6-8) Ziurtapenaren zain	
	Ingurumena Debarreneko ESI	ISO 14001	DNV	Ikuskaritzaren data (2013ko azaroak 6-8) Ziurtapenaren zain	
	Ingurumena (Irismena: Mendaroko Ospitalea)	Ekoscan	DNV	Ikuskaritzaren data (2013ko azaroak 6-8) Ziurtapenaren zain	
	Bikain zilarra (Mendaroko Osp.)	Ziurtagiria	Vicecons. de Política Lingüística del Gob. Vasco - Euskalit	11/11/1	13/11/1
	Bikain beltza (Mendebalde Eskualdea)	Ziurtagiria	Vicecons. de Política Lingüística del Gob. Vasco - Euskalit	11/11/1	13/11/1

Debagoieneko ESI	Irismen Osoa edo Orokorra Debagoieneko ESI (Lehen Mailako Arreta + Ospitalea)	ISO 9001:2008	DNV	12/12/12	14/12/12
Gurutzeta OU	Etxeko ospitalizazioa: etxean diren pazienteen asistentzia mediko-sanitarioa, ospitaletik (etxeko ospitalizazioa).	ISO 9001:2008	AENOR	2012	15/3/23
	Pediatriako larrialdiak: asistentzia sanitarioa, pediatriako larrialdi eta emergentzia mediko, kirurgiko eta traumatologikoei.	ISO 9001:2008	AENOR	2011	13/12/14
Bilbo Eskualdea	Lehen Mailako Arreta Zerbitzuak (kudeaketa administratiboa eta asistentzia sanitarioa)	ISO 9001:2008	AENOR	16/12/04	14/7/23
	Haurdunaldi, erditze eta puerperio arrunteko prozesuen eta analisi klinikoen prozesuen erabiltzailearen arreta integrala (Basurtu Unibertsitate Ospitalearekin baterako ziurtagiria)	ISO 9001:2008	DNV	10/5/3	14/5/3
	OHSAS-LAP LMA ESKUALDEA	OHSAS 18001	Bureau Verit	09/9/11	15/9/11
	Zerbitzu-sorta osoa	Zerbitzu-karta	AENOR	09/5/11	15/5/11
	Lehen Mailako Arreta Zerbitzuak (kudeaketa administratiboa eta asistentzia sanitarioa)	IQNET RS10 Kudeaketa Sistema Sozialki Arduratsua	AENOR	11/6/7	14/6/7
	Lehen Mailako Arreta Zerbitzuak (kudeaketa administratiboa eta asistentzia sanitarioa)	ISO 14001 Ingurumen Kudeaketarako Sistema	AENOR	08/7/23	14/7/23
	Ez du aplikatzen	EMAS III	AENOR	09/1/26	*Urtero beritzen da
	Hizkuntza-kudeaketaren kalitatearen ziurtagiria	Bikain	Eusko Jaurlaritzako Hezkuntza, Hizkuntza Politika eta Kultura Saila-Euskalit Ziurtagiria	2010	Ez du aplikatzen
	Informazioaren segurtasuna	ISO 27001 Informazioaren Segurtasuna	Bureau Verit	11/12/7	14/12/6





Bilbo Eskualdeko Gizarte
Erantzukizun Korporatiboaren
Memoria

GRI checked A+

AENOR

GRIrekin urtero
balioztatzen da

Nominak

ISO 9001:2008

Ziurtagiri Korporatiboa

Basurto OU	Irismen orokorreko ziurtapena	ISO14001:2004	DNV	2012	2015
	Irismen orokorreko ziurtapena	ISO 9001:2008	DNV	2012	2015
	Irismen orokorreko ziurtapena	UNE 166002:2006 I+G+B kudeaketa	DNV	2012	2015
	Haurdunaldia-Erditzea- Puerperioa eta Lagin Biologikoen Kudeaketa prozesu partekatua (Bilbo Eskualdea- Basurto OU)	ISO 9001:2008	DNV	2012	2015
	BOU irismen orokorreko ziurtapena	UNE 179003:2010 Pazientearen Segurtasunerako Arriskuen Kudeaketa	DNV	2012	2015
Barneko Eskualdea	Irismen Osoa (prozesu administratiboak + asistentziakoak) LMA unitateen %100	ISO 9001:2008	AENOR	11/12/20	13/12/16
	Giza Baliabideak	ISO 9001:2008	DNV	08/4/28	14/4/16
	Ordainketa Kudeatzeko prozesu korporatiboa				
	Hizkuntza-eskakizunen estalduraren prozesu korporatiboa (Euskara)				
	Lan-eskaintza publikoko prozesu korporatiboa				
Galdakao - Usansolo O	Lekualdatze-lehiaketaren prozesu korporatiboa				
	Ospitalearen Irismen Osoa	ISO 9001:2008	DNV	12/12/12	14/12/12
	Ospitalearen Irismen Osoa	ISO 14001:2004	DNV	10/7/4	16/3/9
	Lehen Mailako Arreta Eskualdea – Galdakaoko Ospitalea	OSHAS 18001:2007	AENOR	12/1/10	15/1/10
	Ospitalearen Irismen Osoa	UNE 166002:2006	DNV	10/4/7	16/3/9
	ESI (Lehen Mailako Arreta Eskualdea - Ospitalea) A+	GEK	AENOR	2011	
	Galdakao Usansolo Ospitalea	ISO 14064	DNV	2012	
	Galdakao Usansolo Ospitalea eta Durangoko Espezialitateen Zentroa	EMAS III	DNV - Eusko Jaur.	11/12/31	14/12/4
	BIKAIN	BIKAIN	Eusko Jaur.	11/10/20	

San Eloy O	Analisi Klinikoko	ISO 9001:2008	DNV	11/7/20	14/5/31
	Transfusio Unitatea	ISO 9001:2008	DNV	11/7/20	14/5/31
	Esterilizazioa	ISO 9001:2008	DNV	11/7/20	14/5/31
	Farmazia	ISO 9001:2008	DNV	11/7/20	14/5/31
	Mantentzea	ISO 9001:2008	DNV	11/7/20	14/5/31
	Langileen kudeaketa	ISO 9001:2008	DNV	11/7/20	14/5/31
	Larrialdiak	ISO 9001:2008	DNV	11/7/20	14/5/31
	Ospitalizazioa	ISO 9001:2008	DNV	11/7/20	14/5/31
	Erradiodiagnostikoa	ISO 9001:2008	DNV	11/7/20	14/5/31
	OHSAS-LAP	OSHAS 18001:2007	Bureau Verit	11/8/5	14/8/5

H Santa Marina	Patologia Anitzeko Pazientearen Arreta	ISO 14000:2004	DNV	11/7/5	16/6/6
	Paziente Kronikoaren Arreta	ISO 14000:2004	DNV	11/7/5	16/6/6
	Zainketa Aringarriak Behar Dituen Pazientearen Arreta	ISO 14000:2004	DNV	11/7/5	16/6/6
	Errehabilitazioa	ISO 14000:2004	DNV	11/7/5	16/6/6
	Larrialdiak	ISO 14000:2004	DNV	11/7/5	16/6/6
	Harrera	ISO 14000:2004	DNV	11/7/5	16/6/6
	Tratamenduari laguntzeko prozesuak (Farmazia eta Elikadura)	ISO 14000:2004	DNV	11/7/5	16/6/6
	Mantentzea	ISO 14000:2004	DNV	11/7/5	16/6/6
	Garbiketa / Garbitegia	ISO 14000:2004	DNV	11/7/5	16/6/6
	Pertsonen kudeaketa	ISO 14000:2004	DNV	11/7/5	16/6/6
	Ekonomia eta Finantza Kudeaketa	ISO 14000:2004	DNV	11/7/5	16/6/6
	Erosketak, Hornikuntza eta Hornigaiak	ISO 14000:2004	DNV	11/7/5	16/6/6
	Patologia Anitzeko Pazientearen Arreta	ISO 9001:2008	DNV	11/7/4	16/6/6
	Paziente Kronikoaren Arreta	ISO 9001:2008	DNV	11/7/4	16/6/6
	Zainketa Aringarriak Behar Dituen Pazientearen Arreta	ISO 9001:2008	DNV	11/7/4	16/6/6
	Errehabilitazioa	ISO 9001:2008	DNV	11/7/4	16/6/6
	Larrialdiak	ISO 9001:2008	DNV	11/7/4	16/6/6





	Harrera	ISO 9001:2008	DNV	11/7/4	16/6/6
	Tratamenduari laguntzeko prozesuak (Farmazia eta Elikadura)	ISO 9001:2008	DNV	11/7/4	16/6/6
	Mantentzea	ISO 9001:2008	DNV	11/7/4	16/6/6
	Garbiketa / Garbitegia	ISO 9001:2008	DNV	11/7/4	16/6/6
	Pertsonen kudeaketa	ISO 9001:2008	DNV	11/7/4	16/6/6
	Ekonomia eta Finantza Kudeaketa	ISO 9001:2008	DNV	11/7/4	16/6/6
	Erosketak, Hornikuntza eta Hornigaiak	ISO 9001:2008	DNV	11/7/4	16/6/6
Gorliz O	Ospitalizatutako Pazientearen Arreta Integrala, zerbitzu-sortaren arabera	ISO 9001:2008	DNV	04/12/20	16/11/30
	Ospitalizatutako Pazientearen Arreta Integrala, zerbitzu-sortaren arabera	ISO 14001:2004	DNV	04/12/20	16/11/30
	Ingurumena Hobetzeko Plana	EKOSKAN	IHOBE Ingurumenaren Kudeaketako Soz. Publikoa	03/11/20	
Bizkaia OM	OSHAS - LAP		Bureau Veritas	2013	
Emergentziak	Langileen Ordainketa – Nominak eta Gizarte Segurantzaren Kudeatzeko prozesu korporatiboa	ISO 9001:2008	DNV	13/5/16	14/4/16
	Hizkuntza-eskakizunen estalduraren prozesu korporatiboa, euskararen erabileraren normalizazioaren esparruan	ISO 9001:2009	DNV	13/5/16	14/4/16
	Lan-eskaintza publikoaren prozesu korporatiboa	ISO 9001:2010	DNV	13/5/16	14/4/16
	Lekualdatze-lehiaketa– Nominak eta Gizarte Segurantzaren prozesu korporatiboa	ISO 9001:2011	DNV	13/5/16	14/4/16
OSATEK	Irismena: Asistentzia sanitarioa, irudi bidezko diagnostikoaren bitartez	ISO 9001:2008	DNV	11/4/6	14/6/30
	Irismena: Zerbitzu Sanitarioak. Erresonantzia Magnetikoa	ISO 14001:2004	DNV	13/2/5	16/2/17
	Irismena: Asistentzia sanitarioa, irudi bidezko diagnostikoaren bitartez	Ekoscan araua	DNV	13/1/11	16/1/24

Uribe Eskualdea	Kalitatearen Kudeaketa Sistema ISO 9001 KALITATEA. Irismen Osoa LMA unitateen %100	ISO 9001:2008	AENOR	2011	URTEKOA
	Ordainketa Kudeatzeko prozesua	ISO 9001:2009	DNV	2008	HIRU URTEKOA
	OHSAS-LAP LMA Eskualdea	ISO 18000	Bur. Veritas	2009	URTEKOA
	Ingurumena LMA Eskualdea	ISO 14000	Ihobe konpromisoa	2012	

Ezkerraldea- Enkarterri Eskualdea	Irismen Osoa / Ezkerraldea- Enkarterri LMA Eskualdeko LMA 19 unitateetan	ISO 9001:2008	AENOR	04/12/16	13/12/16
	OSHAS - PRL / Ezkerraldea- Enkarterri LMA Eskualdeko LMA 19 unitateetan	ISO 18001:2007	Bur. Veritas	12/6/27	15/6/26
	Langileen Ordainketa - Nominak eta Gizarte Segurantzaren Kudeatzeko Prozesua	ISO 9001:2008	DNV	11/1/18	14/4/16



Segurtasun klinikoa

Osakidetzaeren zerbitzu-erakundearen segurtasun-plana

Irizpideen betetze orokorra, Osakidetzaeren sare osoa kontuan hartuta: % 97

Irizpideak	zenbateraino bete diren (%)
1. Badago segurtasun-plan eguneratu bat	%95,5
2. Egiten dira Segurtasun Klinikorearen arloko prestakuntza-ekintzak profesionalei begira	%100,0
3. Badaude segurtasun klinikoko batzorde bat edo profesionalen hobekuntzarako talde batzuk, gomendioak proposatzeko segurtasun klinikoa aztertzeari eta segurtasun klinikoa hobetzeari begira	%95,5
4. Segurtasuna hobetzeari begirako jarduera-ildoak txertatuta daude erakundearen kudeaketa-planetan	%90,9
5. Segurtasun klinikoko bi jardunbide egoki ezarri dira, gutxienez	%100,0
6. Sumatzen da ezarrita dagoela eta erabiltzen dela gertakariak jakinarazteko sistema korporatiboa, pazientearen segurtasunari buruzko ikaskuntzan sakontzeko	%100,0

N= 22 erakunde

Infekzio nosokomiala

Infekzio nosokomialaren prebalentziari buruzko azterlanak

Infekzio nosokomialaren prebalentzia

	P	KT % 95	
Akutuen ospitaleak, guztira	%5,25	%4,45	%6,05
EELko* ospitaleak, guztira	%7,67	%4,84	%10,50
Osakidetzaeren sarea, guztira	%5,49	%4,72	%6,26

P: Prebalentzia

KT % 95: Konfiantza-tartea, %95en

*EEL: Egonaldi ertain-luzea



Infekzio nosokomiala duten pazienteen prebalentzia

	P	KT % 95	
Akutuen ospitaleak, guztira	%4,72	%3,96	%5,48
EELko* ospitaleak, guztira	%7,1	%4,37	%9,83
Osakidetzaren sarea, guztira	%5	%4,26	%5,74

P: Prebalentzia

KT % 95: Konfiantza-tartea, %95en

*EEL: Egonaldi ertain-luzea

Infekzio nosokomialaren intzidentziari buruzko azterlanak

Zauri kirurgikoen infekzioa duten pazienteen intzidentzia metatua

SAREKO OROKORRA

PROZEDURA KIRURGIKOA	IM	KT %	
Koloneko kirurgia elektiboa	%17,36	%15,46	%19,26
Aldakako lehen protesia ezartzea eta aldatzea	%0,78	%0,34	%1,22
Belauneko lehen protesia ezartzea eta aldatzea	%0,71	%0,29	%1,13

IM: Intzidentzia metatua

KT % 95: Konfiantza-tartea, %95en

Arrisku-adierazleak

Arrisku-adierazleak (akutuen ospitaleak), 2013an

Istripua (erorikoa) izan duten pazienteen ehunekoa	0,44
Ospitalizazioaren aurretik ultzera izan duten pazienteen ehunekoa	1,24
Ospitalizatuta zeudela ultzera izan duten pazienteen ehunekoa	1,14

Pazientearen segurtasunari buruzko prestakuntza

Pazientearen segurtasunari buruzko oinarritzko prestakuntza, 2013an

On-line ikastaroaren edizioen kopurua:	3
Ikastaroan parte hartu duten profesional sanitarioen eta ez-sanitarioen kopuru	4.768
Ikastaroa amaitu duten profesional sanitarioen eta ez-sanitarioen kopurua	4.332
Ikastaroan parte hartu duten profesional sanitarioen eta ez-sanitarioen ehunekoa, langile-talde osoa kontuan harturik	19,68
Ikastaroa amaitu duten profesional sanitarioen eta ez-sanitarioen ehunekoa, langile-talde osoa kontuan harturik	17,88

* 2013rako helburua: %8

Txertoen Estaldura, Euskadin

	Zenbakitzailea EMANDAKOAK	Izendatzailea POPULAZIOA	% ESTALDURA
DTPa-Polio-Hib-VHB (3. dosia)	19.102	20.072	95,17
DTPa-Polio-Hib (4. dosia)	18.763	20.346	92,22
C meningokokoa (3. dosia)	19.403	20.346	95,37
HIRUKOITZ BIRIKOA 12 hilabete	19.474	21.129	92,17
HIRUKOITZ BIRIKOA 4 urte	20.477	22.087	92,71
DTPa 6 urte	16.771	20.727	80,91
VPH-13 urte-3. dosia	7.774	8.621	90,18
Td (16 urte)	8.918	16.547	53,89

Iturria: Osasun Publikoaren eta Adikzioen Zuzendaritza



Jaiotzatiko gaixotasunen zehaztapenak

Jarduera analitikoak

2013. urtean, bizirik jaiotako 19.489 haur jaioberriren laginak aztertu dira. Haur horietatik, 19.482 ziren EAEko zentroetan edo etxean jaioak, eta 7, berriz, beste autonomia-erkidego batean edo atzerrian jaioak. Jarraian ikus daiteke haur horien jatorria, programaren oinarritzko eremuen arabera (7. taula)

7. taula. EAEn aztertutako haur jaioberriak.

Oinarritzko eremua	Zenbat
Araba	2.698
Bizkaia I (Basurtu)	4.287
Bizkaia II (Gurutzeta)	5.850
Gipuzkoa	6.654
Guztira	19.489

Zehaztapen analitikoak

161.021 zehaztapen analitiko egin dira laborategian, kasuen hautemateari eta hautemandako kasuen jarraipenari loturik (8. taula).

Hipotiroidismoari, hiperfenilalaninemiari, fibrosi kistikoari, kate ertaineko AcilCoA deshidrogenatuaren gabeziari (MCADD) eta ECFri hautemateko eta horien jarraipenerako EAEn egindako zehaztapen analitikoen kopurua.

Zehaztapena	Kopurua
Fenilalanina (odola)	20.486
TSH	20.911
T4	20.613
C8,C10,C16	3x19.506=58.518
Tripsinogeno Immunoerreaktiboa (TIR48 h)	20.422
Fibrosi Kistikoaren Test Genetikoa (mutazioak)	182
Tripsinogenoa 21 egunen buruan (TIR 21 d)	13
Izerdiaren testa (kloroa izerdian)	11
Hemoglobinen aldaerak, 3ra	13
Hemoglobinen aldaerak	19.852
GUZTIRA	161.021

Metodoak

Hauek dira zehaztapen analitikoetarako erabiltzen diren metodoak eta horien balio diskriminatzaileak

	Erabilitako metodoa	Eten-puntua
Fenilalanina	Tandemeko masen espektrometria	2,5 mg/dL
Tirosina	Fluorimetria	3 mg/dL
TSH	Denboran atzeratutako fluoreszentzia	10 μ U/mL
Tiroxina (T4) Totala	Denboran atzeratutako fluoreszentzia	6 μ g/dL-tik behera edo 20 μ g/dL-tik gora
C8,C10 eta C16	Tandemeko masen espektrometria	0.5, 0.5, 8 μ mol/L hurrenez hurren
Tripsinogenoa (TIR)	Denboran atzeratutako fluoreszentzia	65 ng/ml
FQ mutazioen ikerketa	Abbot kita, 32 mutazio	
Zelula Faltziformeen Gaixotasuna (ZFG)	Kromatografia likidoa	



Hautemandako kasuak

EAEn hautemandako gaixotasun endokrino-metabolikoen kasuak

Gaixotasuna	Araba	Basurtu	Gurutzeta	Gipuzkoa	Zenbat guztira
Jaiotzatiko Hipotiroidismo Primario Iraunkorra	-	2	4	1	7
Hipotiroidismo Iragankorra				1	1
Hipertirotropinemia iragankorra	10	13	12	21	56
Hipotiroidinemia Goiztiarra	8	6	10	1	25
1.500 g-tik beherako haurren Hipotiroidinemia Iragankorra	1	7	12	4	24
Hipertiroxinemia Iragankorra	5	1	-	2	8
Hiperfenilalaninemia iraunkorra	1	1	-	-	2
Hiperfenilalaninemia iragankorra		4	1	3	8
MCADD berrestea	-	1	1	-	2
MCAD negatiboa	3	1	1	3	8
Fibrosi kistikoaren eramailea	-	4	3	3	10
Fibrosi kistiko klasikoa	-	-	-	-	-
Fibrosi kistiko negatiboa TIR>65 eta test genetiko=0	49	35	38	50	172
Zelula Faltziformeen Gaixotasuna (FS, FSC, FC)	1	2	-	-	3
ZFG eramailea (FAS, FAC fenotipoa)	25	30	26	20	101
GUZTIRA	103	107	108	109	427

Fibrosi kistikoa

Testatuak	19.489
TIR >65 ng/ml 48 h	182 (%0.93)
2 mutazio	0
1 mutazio	10
0 mutazio	172
TIR 2 (21 egun)	13 (%0.07)
Izardiaren testa	11 (%0.06)

Hautemandako mutazioak

delF508	8
2183AA_G1	1
R-117-H	1
Guztira	10

Positibo faltsuak

Positibo faltsutzat hartzen dira screeningean eten-puntutik gorako balioak izanik bigarren laginean berresten ez diren kasuak. Ez da hauteman positibo faltsurik.

Berrespena

Taula honetan adierazi dira hautematearen eta berrespenaren unean zenbat egun zituzten jaioberriek, haien jatorrizko oinarritzko eremuka.

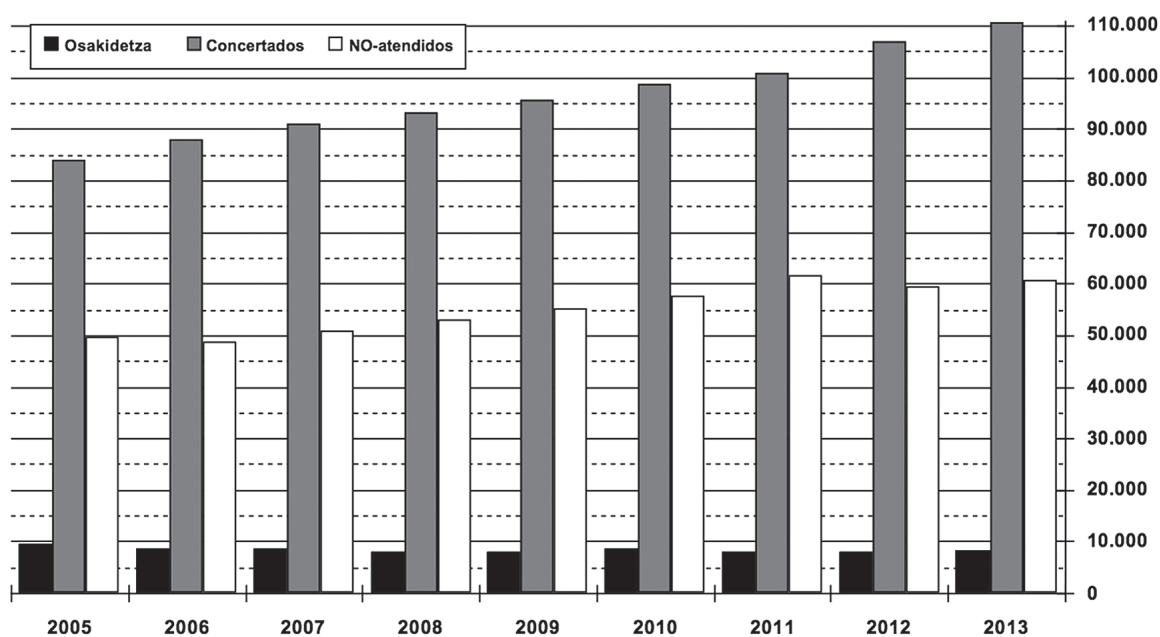
Oinarritzko eremuetan hautemandako kasuen erantzun-denbora, haurren egunen kopuruen arabera.

			1. emaitzak	Berrespena
Jaiotzatiko Hipotiroidismo Primario Iraunkorra	1	Gurutzeta	4	2
	1		6	3
	1		6	1
	1		7	4
	1	Basurtu	7	–
	1		5	5
	1	Gipuzkoa	6	2
	1		6	5
Hiperfenilalaninemiak	1	Araba	7	5
	1	Basurtu	6	5
MCADD	1	Gurutzeta	5	2
	1	Basurtu	5	7
Zelula Faltziformeen Gaixotasuna	1	Basurtu	8	–
	1	Gipuzkoa	5	–



Haurren Hartzak Zaintzeko Programa, PADI

Número de niños atendidos en Osakidetza/Concertados y NO-atendidos



Ejercicio >	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Osakidetza	9.548	8.667	8.561	8.132	8.137	8.467	8.041	8.023	8.436
Concertados	83.848	87.898	91.089	93.057	95.736	98.740	100.760	106.985	110.545
PADI	93.396	96.565	99.650	101.189	103.873	107.207	108.801	115.008	118.981
NO-atendidos	49.670	48.618	50.821	53.117	55.221	57.538	61.709	59.557	60.819
Población	143.066	145.183	150.471	154.306	159.094	164.745	170.510	174.565	179.800

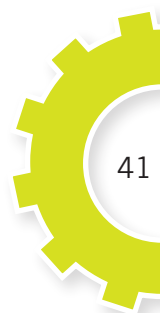
Actividad asistencial realizada en el PADI en 2013

	Ejercicio 2012		Ejercicio 2013	
Asistencia General	Nº TOTAL	PERFIL	Nº TOTAL	PERFIL
Niños atendidos	115.008		118.981	
Selladores	25.410	22,09	22.600	18,99
Obturaciones	21.402	18,61	21.062	17,70
Extracciones	894	0,78	853	0,72
Trat. Pulpares	430	0,37	394	0,33
Asistencia Adicional	Nº TOTAL	PERFIL	Nº TOTAL	PERFIL
Niños con Asist. Adicional	1.635	1,42	1.626	1,37
Obturaciones	658	0,57	623	0,52
Reconstrucciones	1.401	1,22	1.427	1,20
Apicoformaciones	41	0,04	23	0,02
Endodencias	154	0,13	158	0,13
Coronas	45	0,04	41	0,03
Extracciones	24	0,02	31	0,03
Mantenedores	8	0,01	8	0,01

Perfil: atención dental dispensada por cada 100 niños.

Asistencia general: atención dental incluida en los protocolos de capitación del PADI.

Asistencia adicional: atención dental requerida adicionalmente como consecuencia de traumatismos o malformaciones del grupo incisivo-canino.



Bularreko minbizia goiz detektatzeko programa

Euskadiko minbiziaren prebentzio eta kontrolerako planaren jarraibideekin bat etorrira, bideragarritasun-azterketa egin, eta BMGDPren fase pilotua abian jarri zen 1995eko azaroaren 29an, Arabako Osasun Barrutian. Fase haren ebaluazioa egin ondoren (1996ko uztaila), EAE guztira zabaldu zen 1997an, bularreko minbiziak eragindako heriotza-tasa murrizteko xedez.

Programaren xedea da aldebiko mamografiak egitea bi urtez behin, EAEko 50 eta 64 urte bitarteko emakumeei. 2006an, erabaki zen pixkanaka igotzen joatea mamografiak egingo zitzaizkien emakumeen adina, 69 urtera iritsi arte (2010ean iritsi zen muga hori). 2011n, berriz, BMGDP hedatzea onartu zen, barne har zitzan bularreko minbiziaren lehen mailako familia-aurrekariak dituzten 40-49 urte bitarteko emakumeak ere.

2013ko helburuak

1. Programako jarduerak EAEko hiru osasun-barrutietan egitea
2. Xede-populazioa sentsibilizatzea
3. Osasun-arloko profesionalak sentsibilizatzea
4. 2013ko BMGDPren erabiltzaileen gogobetetze-inkesta planifikatzea eta landa-lana egitea (bi urtean behingo inkesta)
5. Kalitate erradiologikoa bermatzeko programako lanak egiten jarraitzea
6. Programaren adin-muga berria (69 urte) iritsi dutela-eta hurrengo ekitaldietan programan baja izango diren emakumeei mamografiak itzultzea.
7. BMGDP hedatzea jarraitzea, bularreko minbiziaren lehen mailako familia-aurrekariak (ama/aita, ahizpa/anaia, semea/alaba) dituzten 40-49 urte bitarteko emakumeak barne har ditzan.
8. Asistentzia onkologikoa ematen duten ospitaleetako protokolo diagnostiko-terapeutikoan test multigenikoa txertatzea EAE guztian, bularreko minbizia hasierako estadioetan diagnostikatzen zaien emakumeentzat; neurri horri esker, aukera izango da ezinbestekoak ez diren kimioterapiak saihesteko, testaren emaitzek gaixotasuna berriz agertzeko arrisku txikia dagoela erakusten duten kasuetan.
9. “Tarteko minbizi-tasaren ebaluazioa eta haren determinatzaileak, bularreko minbizia detektatzeko programetan” ikerkuntza komisionatuko proiektua gauzatzea.

2013ko ekintza nagusiak

1. BMGDP aplikatu zaie 50-69 urte bitarteko emakumeei, eta BMGDPren helburuak bete edo hobetu dituzte emaitzek.
2. Xede-populazioa sentsibilizatzeko jarduerak egin dira:
 - Komunikabideen bidez
 - Informazioa emanez osasun-zentro eta anbulategietan
Kartelak bidali dira lehen mailako arreta-zentroetara eta arreta espezializatuko zentroetara, osasun-eremu bakoitzean hitzorduak ematen hasteko garaian, daten eta hitzordua emateko metodoaren berri emateko.
 - Informazioa emanez udalei
Hitzorduen daten gaineko informazioa igorri zaie alkateei, beren udalerrietan hitzorduak ematen hasi aurretik.

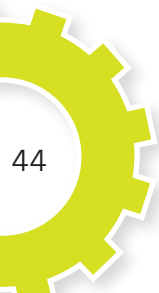
- Informazioa eman zaie bularreko minbizia jasan duten emakumeen elkarteei
Programako hitzorduen egutegia bidali zaie bularreko minbizia jasan duten emakumeen elkarteei, haien zabalkunde-ekimenak BMGDPren hitzordu-egutegiarekin koordinatzeko.
3. Osasun-arloko profesionalak sentsibilizatzeko jarduerak egin dira:
- Informazio-orriak, hiru hilean behin
Informazio-orriak prestatu eta osasun-arloko langileei banatu zaizkie hiru hilean behin
 - Informazioa LMA eta AB zentroetako langileei
Informazio-orriak landu, eta lehen mailako arretako (LMA) zentroetara eta arreta bereziko (AB) zentroetara igorri dira, osasun-eremu bakoitzean hitzorduak ematen hasteko garaian. Besteak beste, honako eduki hauek landu dira informazio-orri horien bidez: hitzorduen datak eta metodoa, erabiltzaileei eman beharreko informazioa, osasun-eremu bakoitzeko aurreko ekitaldiko datuak, etab.
 - Kalitate-adierazleei buruzko informazioa
Informazioa eman zaie BMGDPko unitateetako kide eta zuzendariei, sei hilean behin.
4. Plangintza eta landa-lana egin dira. Gogobetetze-inkesta egin zaie BMGDPren erabiltzaileei.
5. Jarraipena eman zaie kalitate erradiologikoa bermatzeko programako lanei.
- KEBPren jarraipenerako bilerak egin dira hiru hilean behin
 - Instalazio eta ekipoen ikuskapenak egin dira sei hilean behin
 - Txostenak landu eta zabaldu dira
 - KEBPko 2013-2014 biurtekorako lanak lehiaketara atera eta esleitu dira
6. Programako mamografia zaharrak erabiltzaileei itzultzen jarraitu dugu, azken bi azterketen artxiboak gordeta (fisikoak edo digitalak), eta BMGDPko unitateen digitalizazioa amaitutakoan irudiak artxibatze metodoa planifikatu dugu.
7. BMGDP hedatzen jarraitu dugu, bularreko minbiziaren lehen mailako familia-aurrekariak (ama/aita, ahizpa/anaia, semea/alaba) dituzten 40-49 urte bitarteko emakumeak barne har ditzan.
- Gutun-gonbita igorri zaie eta arriskua identifikatu da (bularreko minbiziaren lehen mailako familia-aurrekariak)
 - Gutuna igorri zaie familia-aurrekaririk ez duten edo 2. mailako familia-aurrekariak dituzten 40-49 urte bitarteko emakumeei, jakinaraziz ez direla programan sartu.
 - BMGDPko hitzordua eman eta gutun-hitzordua bidali zaie 1. mailako familia-aurrekariak dituzte 40-49 urte bitarteko emakumei.
8. Asistentzia onkologikoa ematen duten ospitaleetako protokolo diagnostiko-terapeutikoan test multigenikoa txertatu da EAE guztian, bularreko minbizia hasierako estadioetan diagnostikatzen zaien emakumeentzat; horri esker, aukera izango da ezinbestekoak ez diren kimioterapiak saihesteko, testaren emaitzek gaixotasuna berriz agertzeko arrisku txikia dagoela erakusten duten kasuetan.
9. “Bitarteko minbizi-tasaren ebaluazioa eta haren mugatzaileak, bularreko minbizia detektatzeko programetan” ikerkuntza komisionatuko proiektuaren ebaluazioa amaitu da. Biltzar nazional nahiz nazioartekoetan komunikazioak aurkezten jarraitu dugu, eta zenbait argitalpen egin ditugu.

Otras realizaciones de 2013ko beste ekintzak

“Bularreko Minbizia Goiz Detektatzeko EAEko Programaren Ebaluazioa” proiektu komisionatuaren baitan, BMGDPren datuak bildu dira, EAEn itxaron daitezkeen osasun-arloko emaitzak aurreikusteko eredu matematikoak aplikatzeko.

Gernika-Lumoko ospitaleko mamografia-unitatea lanean hasi da; Gernika, Gernikaldea, Lekeitio eta Bermeo osasun-eremuetako 7.200 emakumeri arreta ematen die.



**JARDUERA****E.A.E.**

Baliozko hitzorduak	156.415
Mamografia basalak	121.220
Birbalorazioak	11.797
Erreferentzia-ospitaleetara bideratzea	1.232
Detektatutako minbizien kopurua	574

2013. urteko kalitate-adierazle nagusiak

ADIERAZLEAK	Adierazlea	Xedea
Partaidetza-tasa	%77,5	> %70 (*)
Birbalorazio-tasa	%9,7	< %10
Gutxiengo minbizi-tasa	%42,8	> %35
Tratamendu kontserbatzailea	%89,70	—
Detekzio-tasa	%4,7	> %2,5 citas iniciales > %5 citas sucesivas

(*) % 80, itzulera itxia

2013. urteko prozesu-adierazle nagusiak

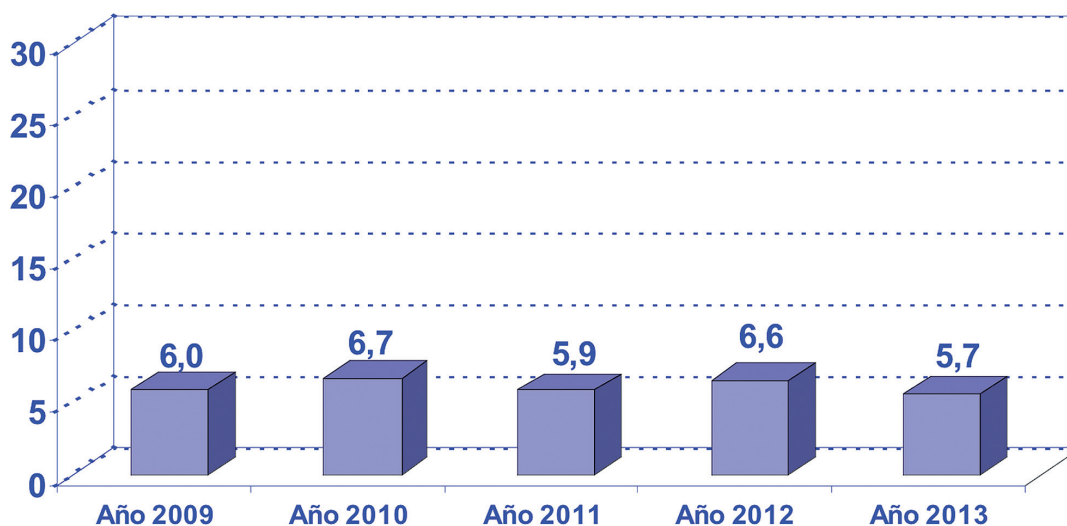
JARDUEREN ARTEKO TARTEA	Zenbat egun, batez beste	Xedea
Mamografiak > Txostena	5,72	< 10
Mamografiak > Birbalorazioa	7,67	< 10
Ebaluazioa > Hitzordua, erreferentzia-osp.	3,73	< 10
Hitzordua, erreferentzia-osp. > Tratamendua hastea	33,67	< 30

(*) 2014-2-4



Mamografia egitetik txosten-gutuna igorri arteko erantzun-denbora

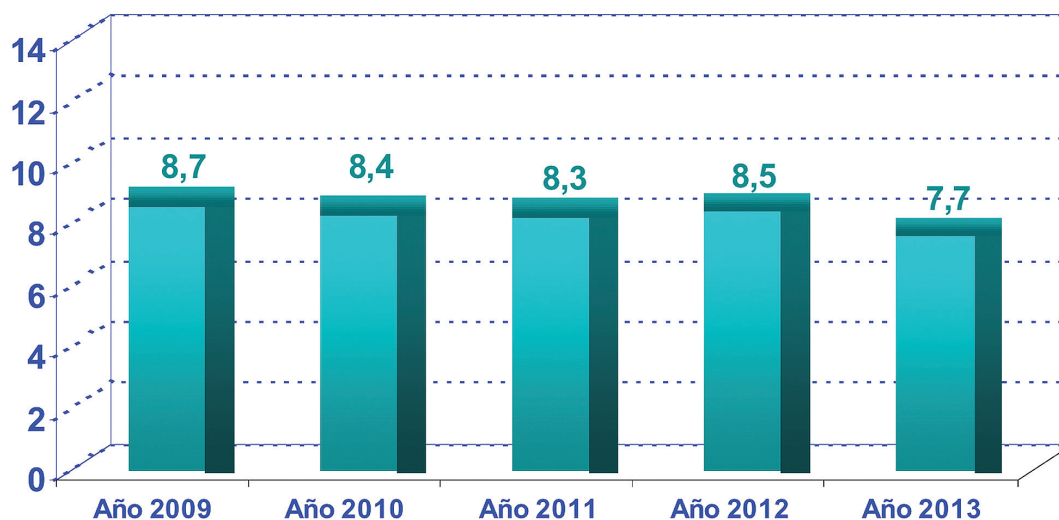
- Bi urteko itzulerako helburua < 10 egun
- Azken 5 urteetako bilakaera grafiko honetan agertzen da (*)



(*) 2014-2-4

Mamografiatik birbaloraziora arteko erantzun-denbora

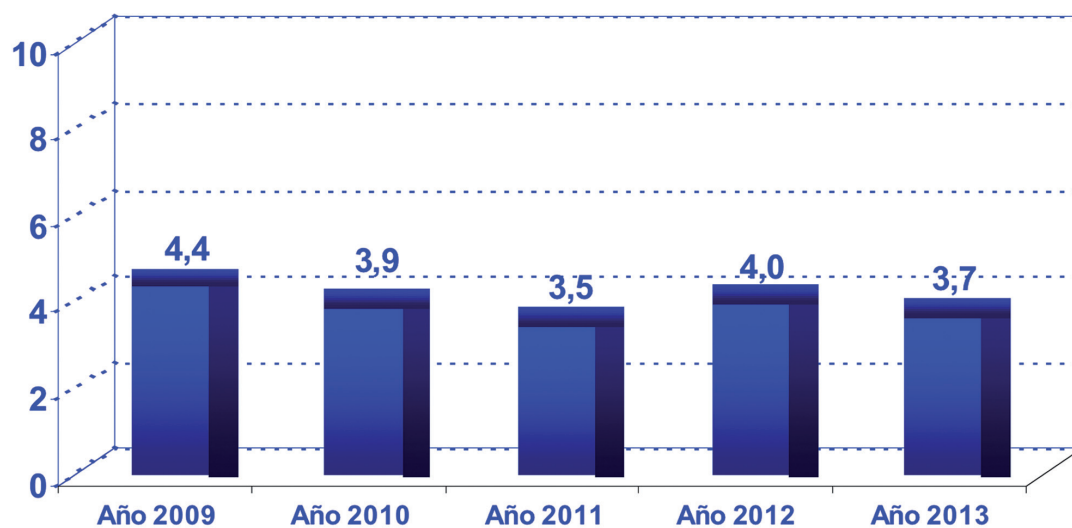
- Bi urteko itzulerako helburua < 10 egun
- Azken 5 urteetako bilakaera grafiko honetan agertzen da (*)



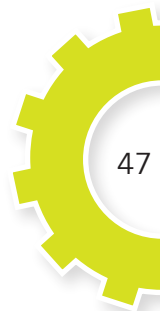
(*) 2014-2-4

Mamografiaren ebaluazio diagnostikotik erreferentzia-ospitaleko hitzordura arteko erantzun-denbora

- Bi urteko itzulerako helburua < 10 egun
- Azken 5 urteetako bilakaera grafiko honetan agertzen da (*)



(*) 2014-2-4



“Tabako-kerik gabeko Euskadi” programa

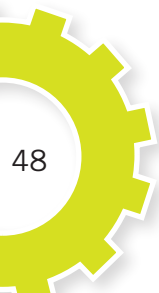
Inkesten ebaluazioaren laburpena

Ebaluazioa - Tabakismoa taldean tratatzeko prestakuntza

Helburuen betetze-maila	8,69
Irakaskuntzako metodologia	8,82
Edukien interesa	9,09
Kasu praktikoen egokitasuna	8,81
Azalpenen argitasuna	9,09
Irakaslearen prestakuntza	9,33
Partaidetzaren sustapena	9,23
Ikasitakoaren erabilgarritasun praktikoa	9,00
Jasotako dokumentuen kalitatea	8,93
Azalpeneko materialaren kalitatea	8,87
Jardueraren iraupena	7,65
Aretoaren eta altzarien egokitasuna	7,97
Ikastaroaren gomendagarritasuna	9,18
Iritzi orokorra	9,04

Ebaluazioa - Mendekotasuna tratatzea eta erretzeari norberak uzteko teknikak

Eduki-maila	9,42
Ikastaroaren metodologia eta egitura	8,99
Erabilgarritasuna	8,83
Tutoretzaren kalitatea	9,40
Erantzuteko bizkortasuna	9,50
Ikastaroaren antolamendu orokorra	9,17
Aurreikuspenekiko betetze-maila	9,10



Ikastaro kop. – Prestakuntza-jardueren bilakaera

Bakarkako esku-hartzea				Taldeko esku-hartzea				Tabakoari buruzko aholkua	Taldeko esku-hartzeetan sakontzea
2010	2011	2012	2013	2010	2011	2012	2013	2012	2013
0	3	2	3	1	9	8	2	4	2

Prestakuntzako jarduera mota bakoitzean izandako pertsona kopurua

Urtea	2010	2011	2012	2013	Guztira
Erretzeari bakarka uztea		474	534	562	1.570
Erretzeari taldean uztea	10	129	139	41	319
Tabakoari buruzko aholku laburretan sakontzea			66	0	66
Tabakismoaren taldeko esku-hartzeetan sakontzeko tailerra	0	0	0	29	29
Prestatutako pertsonak, guztira	10	603	739	70	1.422

Urte bakoitzean guztira prestatutako pertsonak

Urtea	2010	2011	2012	2013	Guztira
Erizainak	4	408	477	427	1.316
Medikuak	6	190	229	197	622
Beste kategoria batzuk		5	33	8	46
Prestatutako profesionalen kopurua	10	603	739	632	1.984

2013ko 1., 2. eta 3. LAUHILEKOEN ALDERAKETA

Tabakoa. Mendekotasuna gainditzeko metodoa >13 – 2013ko 1. lauhilekoa

Eskualdea-ESI	Erretzeari taldean uztea			Erretzeari bakarka uztea			Gutizko orokorra
	Gizona	Emak.	GUZTIRA	Gizona	Emak.	GUZTIRA	
ARABA ESKUALDEA	91	96	187	86	70	156	343
BILBO ESKUALDEA	30	55	85	123	139	262	347
EZKERRALDEA - ENKARTERRIA ESKUALDEA	56	87	143	67	58	125	268
GIPUZKOA ESKUALDEA	34	41	75	112	104	216	291
BARNEALDE ESKUALDEA	6	11	17	42	50	92	109
URIBE ESKUALDEA	30	31	61	45	59	104	165
GOIERRI-UROLA GARAIA			0	14	9	23	23
DEBAGOIENeko ESI	10	15	25	10	13	23	48
DEBABARRENEko ESI	7	6	13	13	7	20	33
BIDASOAKO ESI			0	16	14	30	30
Gutizko orokorra	264	342	606	528	523	1051	1.657

Tabakoa. Mendekotasuna gainditzeko metodoa >13 – 2013ko 2. lauhilekoa

Eskualdea-ESI	Erretzeari taldean uztea			Erretzeari bakarka uztea			Gutizko orokorra
	Gizona	Emak.	GUZTIRA	Gizona	Emak.	GUZTIRA	
ARABA ESKUALDEA	27	37	64	49	35	84	148
BILBO ESKUALDEA	12	26	38	125	137	262	300
EZKERRALDEA - ENKARTERRIA ESKUALDEA	15	22	37	39	33	72	109
GIPUZKOA ESKUALDEA	9	10	19	84	68	152	171
BARNEALDE ESKUALDEA	9	13	22	42	30	72	94
URIBE ESKUALDEA	5	8	13	25	40	65	78
GOIERRI-UROLA GARAIA	5	5	10	4	8	12	22
DEBAGOIENeko ESI		2	2	8	12	20	22
DEBABARRENEko ESI	13	10	23	17	13	30	53
BIDASOAKO ESI			0	11	12	23	23
Gutizko orokorra	95	133	228	404	388	792	1.020



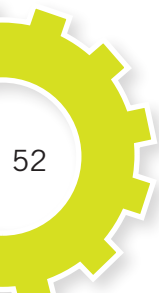
Tabakoa. Mendekotasuna gainditzeko metodoa >13 – 2013ko 3. lauhilekoa

Eskualdea-ESI	Erretzeari taldean uztea			Erretzeari bakarka uztea			Guztizko orokorra
	Gizona	Emak.	GUZTIRA	Gizona	Emak.	GUZTIRA	
ARABA ESKUALDEA	81	74	155	46	53	99	254
BILBO ESKUALDEA	17	37	54	106	126	232	286
EZKERRALDEA - ENKARTERRIA ESKUALDEA	42	54	96	46	44	90	186
GIPUZKOA ESKUALDEA	32	47	79	83	91	174	253
BARNEALDE ESKUALDEA	4	11	15	34	42	76	91
URIBE ESKUALDEA	12	21	33	40	35	75	108
GOIERRI-UROLA GARAIA	2	5	7	14	21	35	42
DEBAGOIENeko ESI	5	8	13	8	24	32	45
DEBABARRENEko ESI	6	12	18	20	19	39	57
BIDASOAKO ESI			-	23	21	44	44
Guztizko orokorra	201	269	470	420	476	896	1.366

Transfusio eta Giza Ehunen Euskal Zentroa

	2012	2013
Emaileak		
Emaile berriak	7.982	7.273
Emaile aktiboak	56.480	54.428
Errepikatze-indizea	1.9	1.75
Erauzketa bidez lortutakoak		
Emateak, guztira	99.746	95.465
Odola, guztira	93.307	89.081
Plasmaferesiak	1.115	1.291
Osagai anitzeko aferesiak	5.334	4.889
Osagaien lanketa		
Hematie-kontzentratua	94.165	89.141
Plaketa-kontzentratua	10.595	11.101
Plasma fresko izoztua (litroak)	28.851	25.422
Koarentenako plasma freskoa (unitateak)	20.257	18.158
Koarentenako plasmaferesia (unitateak)	6.439	6.180
Auto-transfusioak		
Ateratako unitateak	531	204
Transfusioa - Banaketa	Componentes transfundidos	Componentes transfundidos
Hematie-kontzentratua	88.793	83.627
Plaketa-kontzentratua	8.825	9.185
Plaketa-kontzentratua (aferesia)	4.854	4.497
Plasma fresko izoztua (litroak)	2.700	2.315
Auto-askitasuna	%100	%100
Beste autonomia-erkidego batzuei emandako unitateak	-	-
Zatikapen plasmatikoa¹		
Zatikaturako kopurua (litroak)	23.202	21.992
Lortutako albumina (gramoak)	581.080	569.140
Lortutako IgIV (gramoak)	80.170	77.440
Lortutako FVIII (nazioarteko unitateak)	831.000	2.261.000

1 Zatikapen plasmatikoa 3-4 hilean behin egiten da, eta lortu nahi den produktuaren arabera. Urte naturaletan lortutako kopuruak ez dira alderagarriak.



	2012	2013
Guraso hematopoietikoak		
Paziente kopurua	21	21
Prozedura kopurua	33	42
Pazienteko aferesien batez bestekoa	1.6	2.1
Unitate kriopreserbatuak	101	85

Serologia infekziosoa

Adierazgailua	Baieztatutako erreaktibotasuna	
	2012	2013
GIB	2/99.746	4/95.465
VHC	11/99.746	4/95.465
VHB	7/99.746	4/95.465
Lues	2/99.746	8/95.465

Ehun-bankua

	2012	2013
Ehun osteotendinosoa (piezak)	670	870
Azala (cm ²)	24.864	42.294
Mintz amniotikoa	164	182
Esklera	-	1
Zilbor-hestea	262 / 797	239/665
Korneak	241	235



Transplanteen programa

Organoen emateei eta transplanteei buruzko Euskadiko adierazle guztiek nabarmen egin dute gora 2013an. Hona hemen alderdi garrantzitsuenak:

- 2013an, organo-emaile errealeen kopurua aurreikusitakoa baino handiagoa izan da. 96 izan dira, eta, hortaz, ezarritako helburuaren % 120 lortu da.
- Emaile bizen giltzurrun-transplanteen kasuan, aurreikuspenak gainditu dira, 2012an 15 izan baitziren, eta 2013an, berriz, 38. Transplante horietatik 4 gurutzatuak izan dira. Horrelakoetan, hartzaile zehatzekin (senideak) bateragarriak ez diren emaile bizen giltzurrunak trukatzeko dira. “Emaile-hartzaile” bikote bateraezinen organoak bateragarri diren beste batzuekin trukatzeko dira, eta nolabaiteko “kateak” sortzen dira, paziente kopuru handi samarrei transplantea egiteko aukera ematen dutenak. Gurutzetako Unibertsitate Ospitalea da estatuan transplante gehien egiten dituen zentroa: 158 giltzurrun-transplante egin ditu.
- Gibel-transplanteak ere aurreikusitakoak baino gehiago izan dira. Gurutzetako Unibertsitate Ospitaleak 63 egin ditu, eta toki nabarmena lortu du estatuan.
- Emaileen kopuruak nabarmen egin du gora, 2012an 887 izan baitziren, eta 2013an, berriz, 1.446.
- Hezur-muinaren transplante alogenikoen kopurua aurreikusitakoaren bikoitza izan da, eta aurreko urtekoa baino lau bider handiagoa: 2012an 12 egin ziren, eta 2013an, 53.

2013ko helburuak / 2013an betetakoak

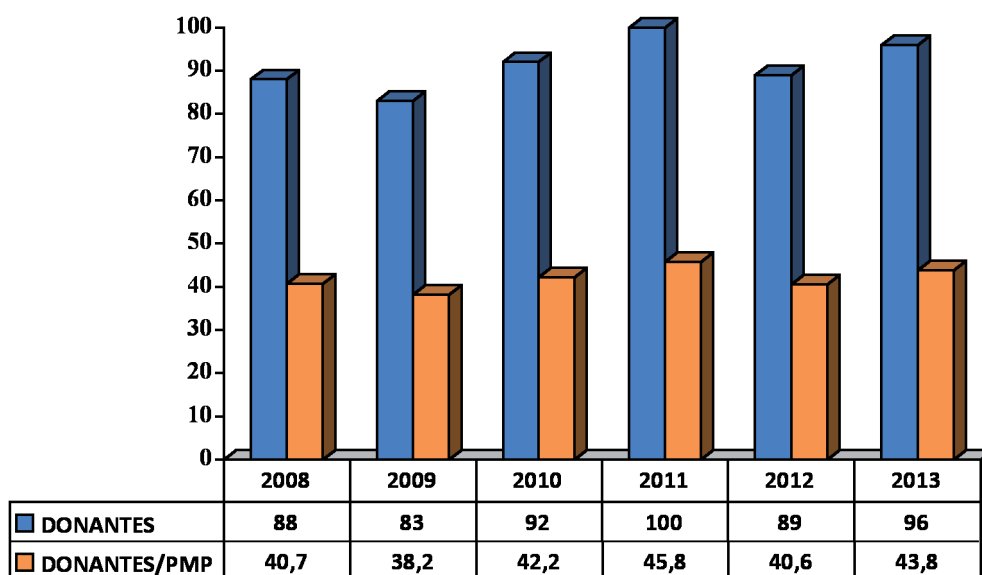
- Emaile-emailei eustea – Organoak transplantatzea
- Ehunen ematea sustatzea.
- Zilbor-hesteko odol-unitateak biltzen eta biltegiatzen jarraitzea.
- Aitzindari hematopoietikoen transplantea sustatzea.
- Guraso hematopoietikodun emaileen erregistroa indartzea (MO).

JARDUERA	2012 Ira. 30	2013 Helburuak	2013 Abe. 31	Betetze- maila %
1. Emaile potentzialak	101	150	151	100
2. Emaile errealak	69	80	96	120
3. Giltzurrun-transplanteak	83	100 20 bizienak	156 38 bizienak*	156
4. Gibel-transplanteak	48	50	63	126
5. Ehun-emaileak	74	80	101	126
6. ZHOren emaileak	597	800	665	83
7. Hezur-muinaren emaileak	625	700	1446	206
8. AH transplantea Alo. ahaid. eta ez-ahaid.	12	25	53 (23+30)	212

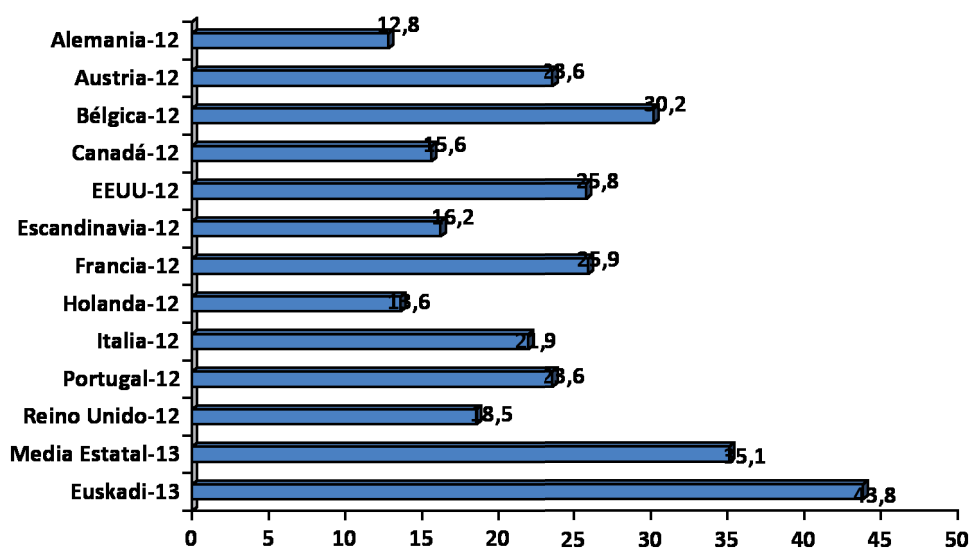
* 4 gurutzatuak

2013an, emate-tasa 43,8/MBH (milioi bat herritarreko) izan zen, eta estatuko batez bestekoa, 35,1. Azken 10 urteetan, emateen batez bestekoa 40/MBH inguruan egon da, eta hori nabarmentzeko moduko lorpena da. Izan ere, Osasunaren Mundu Erakundearen (OME) balioespenen arabera, hori da milioi bat herritarreko lor daitekeen gehieneko organo-emaila kopurua. Hortaz, Euskadik autonomia-erkidego aktiboenetako bat izaten jarraitzen du, eta nabarmen gaintitzen du Europako batez bestekoa.

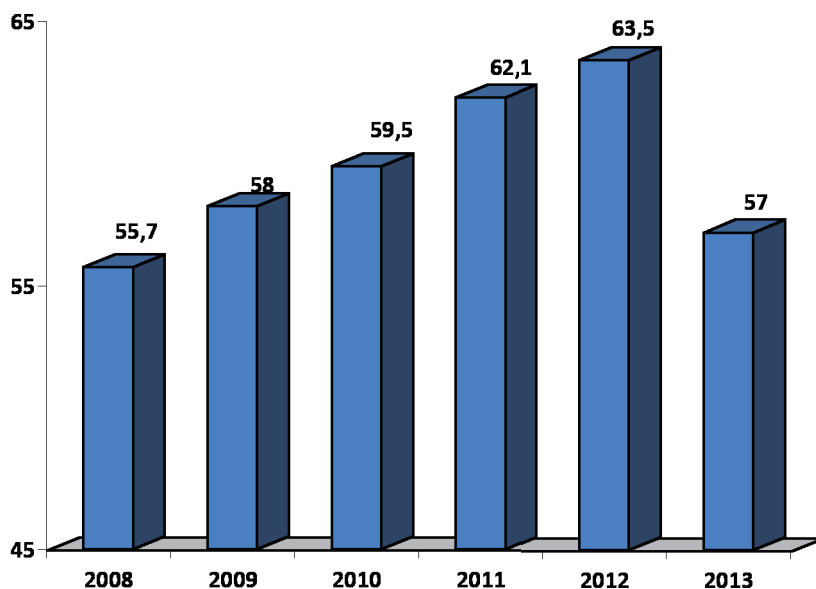
Emaila errealak. Kop. absolutua eta MBH



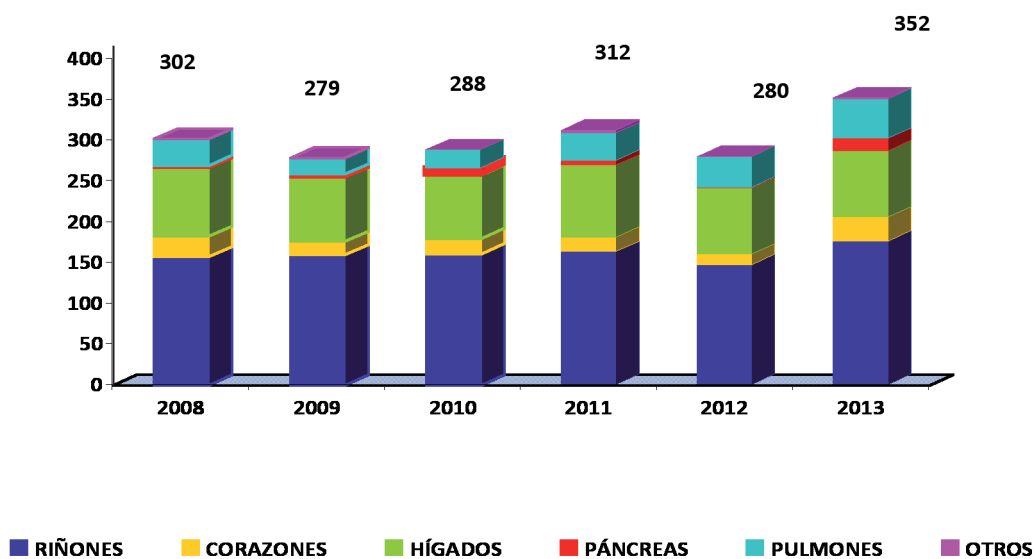
Emaila errealak / MBH. Konparazioa



Emaille errealen batez besteko adina

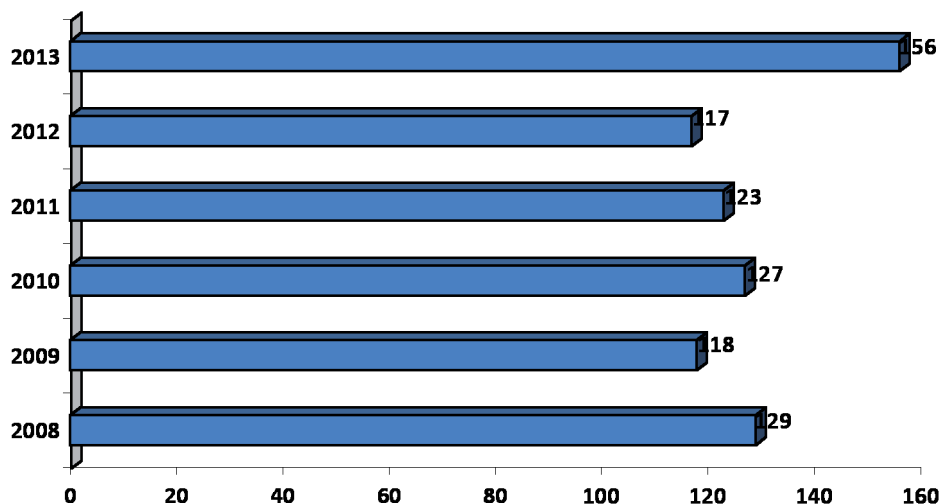


Emandako organoak, guztira. 2008-2013 bilakaera



Organoen transplantea

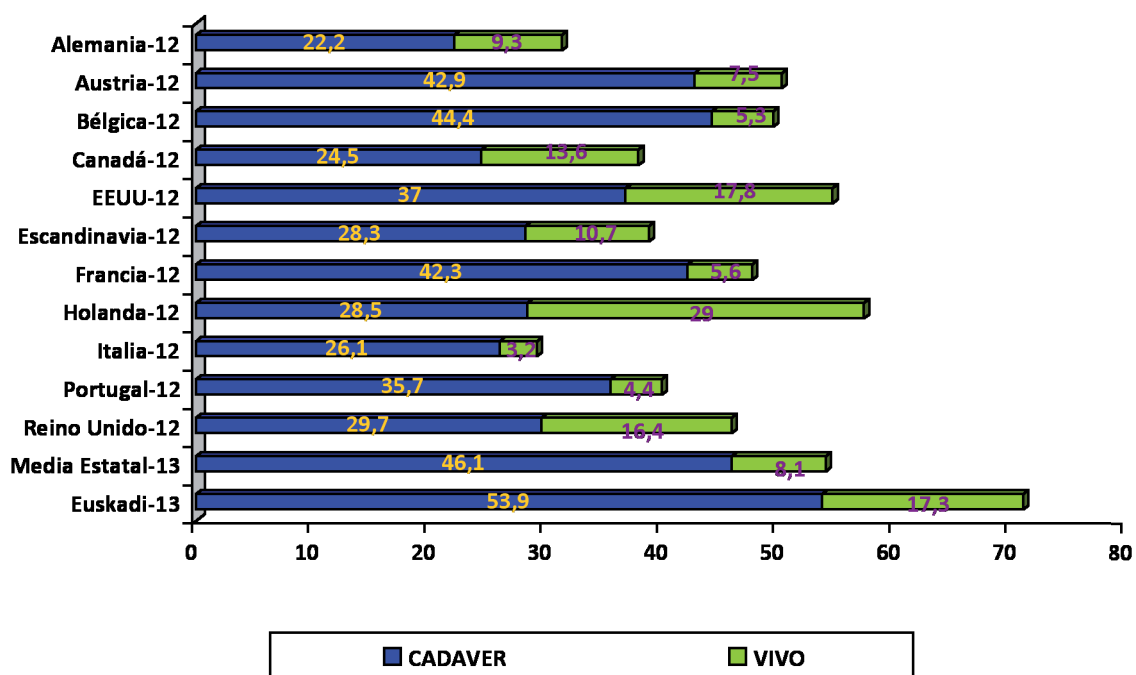
Transplante errealak



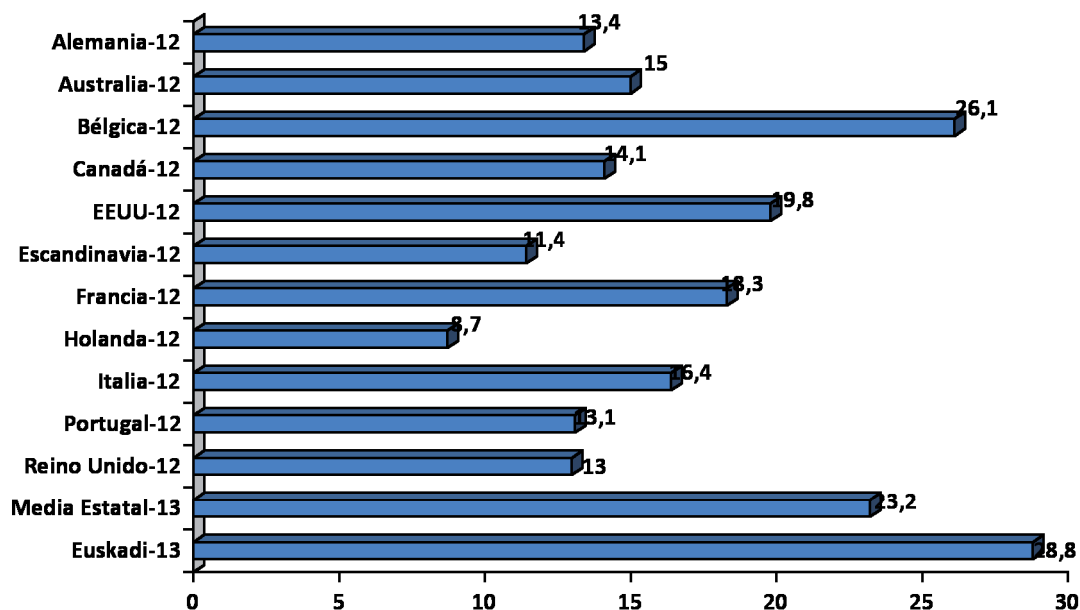
156 giltzurrun-transplante egin dira Euskal Autonomia Erkidegoan (118 emale hilen giltzurruneekin eta 28 emale bizien giltzurruneekin).

2013an, transplanteen tasa 71,2/MBH izan zen. Hartzaileetako 9 haurrak ziren, eta 147, helduak.

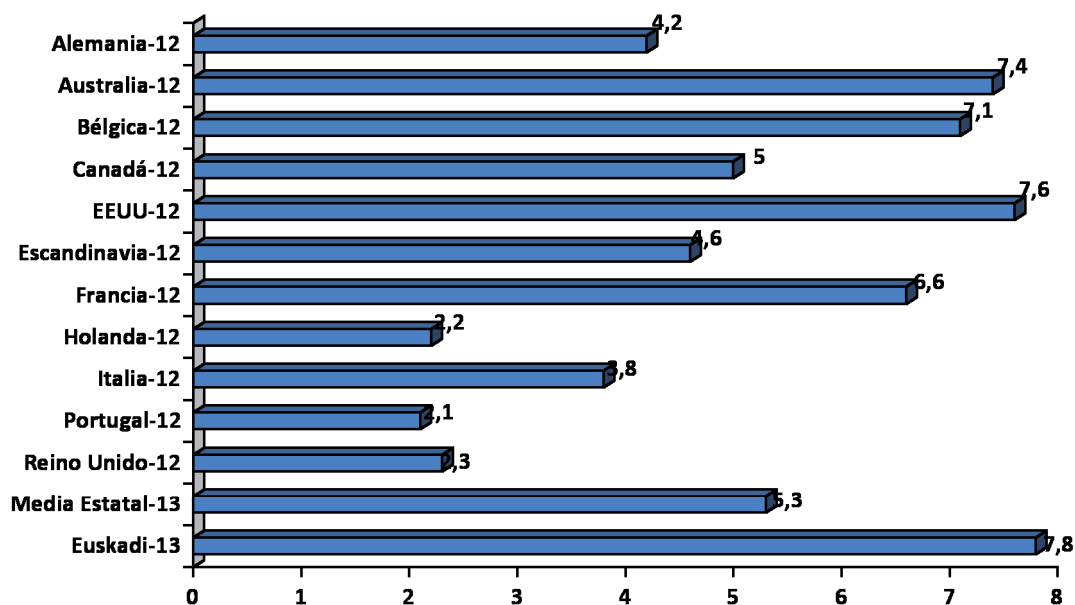
Giltzurrun-transplanteen tasa / MBH. Konparazioa

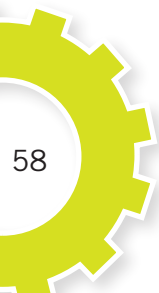


Gibel-transplanteen tasa / MBH. Konparazioa

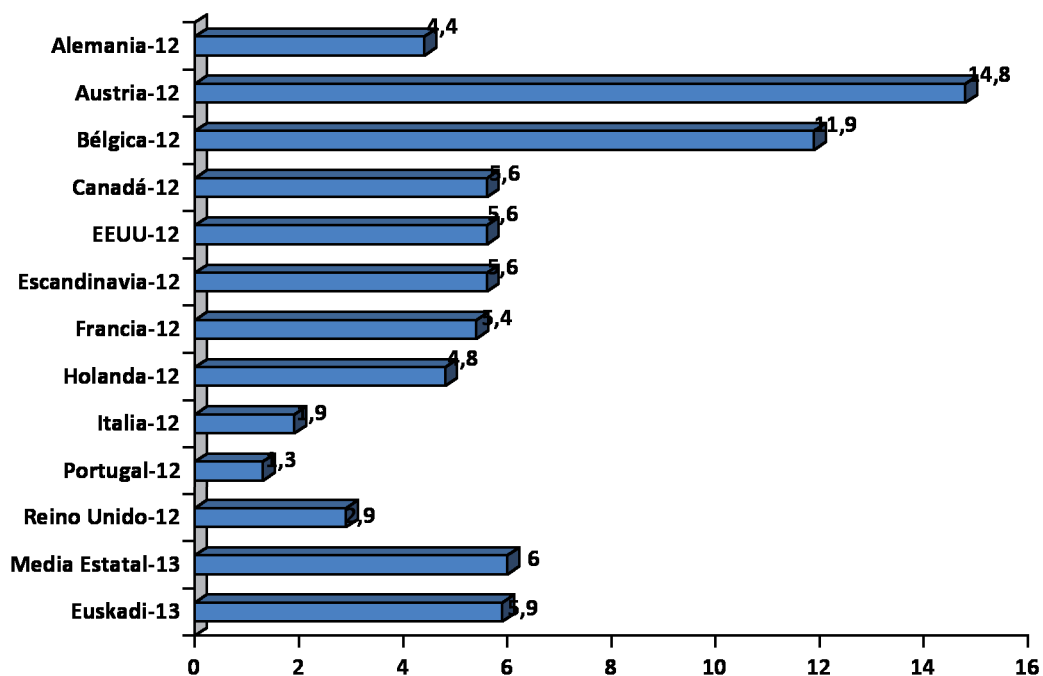


Bihotz-transplanteen tasa / MBH. Konparazioa



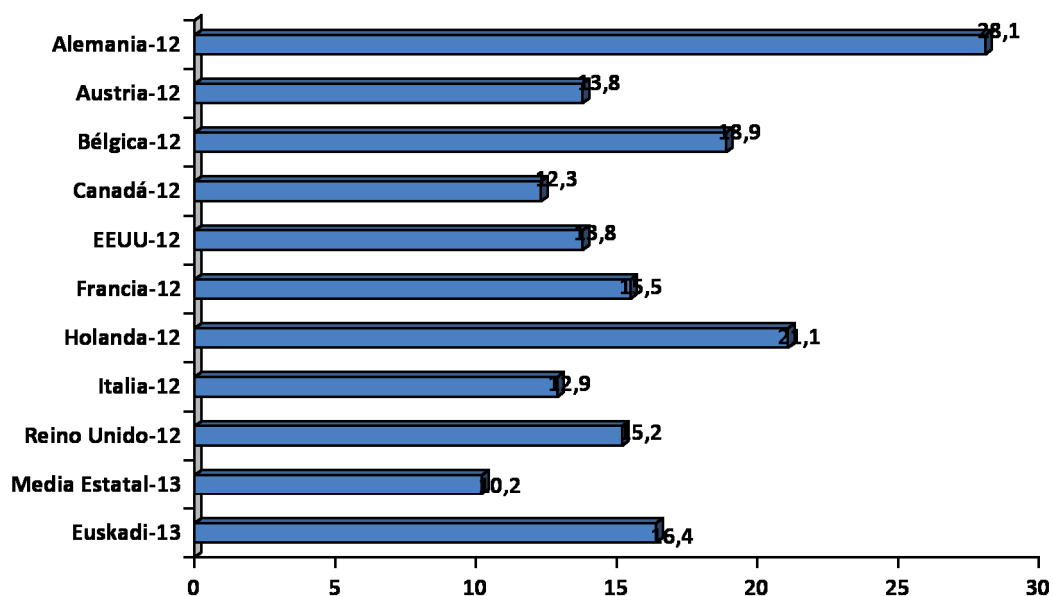


Birika-transplanteen tasa / MBH. Konparazioa



AHen ehun-transplantea (Hezur-muina)

Transplante alogeniko ez-ahaidetuen tasa (AHT)





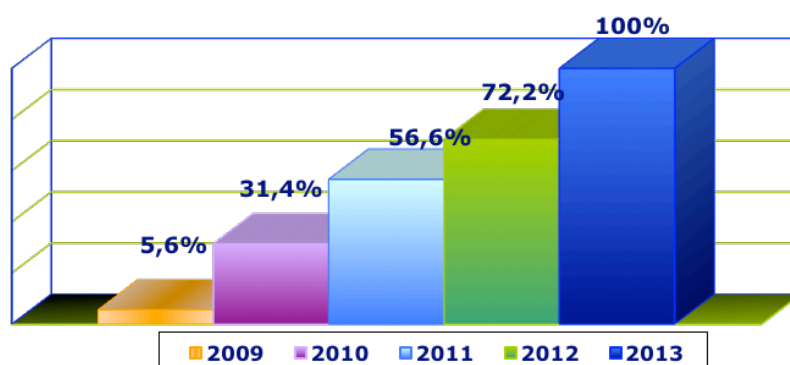
Kolon eta Ondesteko Minbiziaren baheketa

Euskadin, 2008ko maiatzean onartu zuten Kolon eta Ondesteko Minbiziaren baheketa egitea, Osasun Saileko Minbiziaren Kontseilu Aholkulariaren proposamenez; eta 2009ko urtarrilean jarri zuen martxan Osakidetzak.

- Gorozkietan Ezkutatuko Odola, 2 urtean behin test immunokimiko kuantitatiboarekin eta sedazio bidezko berrespen-diagnostikorako kolonoskopia-probarekin.
- Xede-populazioa: 50-69 urte.
- Programaren koordinazio zentralizatua eta exekuzioaren koordinazio deszentralizatua.
- Lehen Mailako Arretaren esku-hartzea eta koordinazio estua Arreta Espezializatuarekin.
- Etxebizitzetara kita bidaltzea eta Osasun Zentroetan jasotzea.
- Datu-base klinikoetara lotutako Informazio Sistema.
- Prozesuaren eta emaitzen jarraipena eta etengabeko ebaluazioa.

Gorozkietan Ezkutatutako Odola duen Kolon eta Ondesteko Minbiziaren baheketa 2003. urteaz gero EBk emandako Gomendioa da, eta Estatuko Osasun Sistemak 2006. urtean aintzat hartu zuen Minbiziaren Aurkako Estrategian. 2009. urtean, aldiz, berretsi egin zuen, 2015erako 50-69 urte arteko herritarren % 50 estaltzeko helburuarekin. 2013an, Zerbitzuen Oinarritzko Zorroan txertatu zuten baheketa, nahiz eta 2013ko abenduaren 31n, autonomia-erkidego guztiek oraindik ere ez dituzten finkatutako Programak; alabaina, gehienek hasi dituzte proiektu pilotuak. Hala, finkatutako Programak ditugu honako hauetan, martxan jarritako ordenaren arabera izendatuta: Katalunia, herrialde valentziarrak, Murtziako eskualdea, Kantabria, Euskadi, Kanaria uharteak, Errioxa, Gaztela eta Leon, Aragoi, Galizia eta Nafarroa. Proba pilotuak egin dira, berriz, honako hauetan: Balear uharteak eta Extremadura (2013) eta Andaluzia, Asturias eta Madril (2014). Gaztela-Mantxak, haatik, ez du proposamenik. Estatuko Osasun Sistemak, 2013ko abenduaren 31n, % 21eko estaldura izan da; 2012. urtearekin alderatuta, % 4 baino ez da igo (% 17koa zen orduan). Programen erantzun nagusiei dagokionez, Euskadik ditu parte-hartze tasarik handienak (>% 65, Kolon eta Ondesteko Minbiziaren Baheketaren Kalitaterako Europako Gidak 2011n oso ontzat jotakoa) eta baita detekzio-tasa handienetako bat ere. Ikusi <http://www.programascancerdemama.org/index.php/cancer-colorrectal>. Euskadiko Osasun Sailak, 2013. urtean, % 100eko estaldura lortzeko konpromisoa hartu zuen (alegia, 50-69 urte arteko pertsona guztiei lehenengoz gonbidapena egitea; esan nahi baita, 586.000 pertsonari, Eustaten aurreikuspenen arabera). Eta horrek ahalegin handia eskatzen du nola baliabide-hornidurari dagokionez, hala antolakuntzari dagokionez, harik eta helburua lortu arte, 1. grafikoan ikus daitekeen bezala.

1. grafikoa.- Euskadin bizi diren 50-69 urte arteko herritarren estaldura, urteka



Gainera, osasun-desberdintasunak murrizteko helburuarekin, bermatzaile gisa Osakidetza ez duten pertsonen ere (batik bat mutualitateak eta bestelako aseguruak dituzten pertsonen) gonbidapena egiteko modua antolatzen ari dira; hala, 2014ko lehen hiruhilekoan, baheketan parte hartzeko moduan dauden herritar guztiak gonbidatzeko helburua lortu zen. Esan nahi baita, Estatuko beste ezein autonomia-erkidegok lortu gabeko helburuak bete ziren. Emaita nagusiak: Honako taula hauetan, emaitza garrantzitsuenak ikus ditzakegu. Kontuan izan behar dugu Adenoma Aurreratuaren baitan dagoela txertatuta “in situ kartzinoma” ere.

1. taula.- Lehenengo txanda edo itzuliko emaitzak

Urtea	Populazio hautagarriari egindako gonbidapen baliodunak	Parte-hartzaileak	Parte-hartze tasa (%)	Erdi mailako arriskua eta handia duten Adenoma	Hautemandako Kolon eta Ondesteko Minbizia
2009*	32.017	18.658	58,3	656	75
2010	110.195	72.090	65,4	1.944	288
2011	96.838	63.093	65,2	1.656	230
2012	129.396	86.727	67,0	2.279	313
GUZTIRA 1. itzulia	368.446	240.568	65,3	6.535	906

*COLONPREV azterlana barne

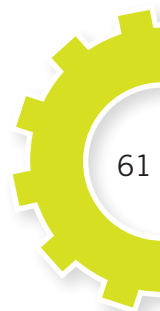
2. taula.- Bigarren txanda edo itzuliko emaitzak

Urtea	Populazio hautagarriari egindako gonbidapen baliodunak	Parte-hartzaileak	Parte-hartze tasa (%)	Erdi mailako arriskua eta handia duten Adenoma	Hautemandako Kolon eta Ondesteko Minbizia
2011	21.006	14.376	68,4	244	40
2012	79.223	54.110	68,3	832	126
GUZTIRA 2. itzulia	100.229	68.486	68,3	1.076	166

3. taula.- 2013ko behin-behineko emaitzak. Lehenengo eta bigarren itzuliak (kolonoskopien % 74,9 eginda eta 9.000 pertsona berriki gonbidatuak, nahiz eta oraindik ez duten parte hartu).

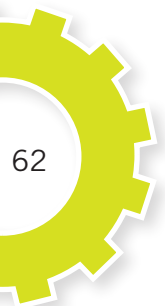
Urtea	Populazio hautagarriari egindako gonbidapen balioudunak	Parte-hartzaileak	Parte-hartze tasa (%)	Erdi mailako arriskua eta handia duten Adenomak	Hautemandako Kolon eta Ondesteko Minbizia
Lehenengo itzulia	183.154	118.199	64,5	2.874	446
Bigarren itzulia	98.847	69.008	69,8	1.223	127
GUZTIRA 2013 behin-behinekoa	282.001	187.207	66,4	4.097	573

2013. urtean, % 100eko estaldura lortzeko ahalegina egin duten Eskualdeak, hain zuzen, Bilboko Eskualdea (77.243 pertsonari helarazi die gonbidapena) eta Barnealde Eskualdea (66.115 pertsonari) izan dira. Bestalde, lehenengo itzulia amaitu dute aurten honako hauek: Gipuzkoa Eskualdeak, Urola Garaiko ESIk eta San Eloy ESIk. Kolon eta Ondesteko Minbizia inbasiboen % 65etik gora I-II estadioetan hauteman ziren, eta kasuen % 28-30ean kolonoskopia izan zen behin betiko tratamendua; izan ere, 1 mm-tik gorako erauzketa libreko tartea duten minbizia inbasiboak erauzi egin daitezke. Gainera, 2013. urtean, 2009an proba pilotua egin zutenei 3. itzulirako gonbidapena egiten hasi zitzairen.



Osasun Aholkua

Jasotako deiak



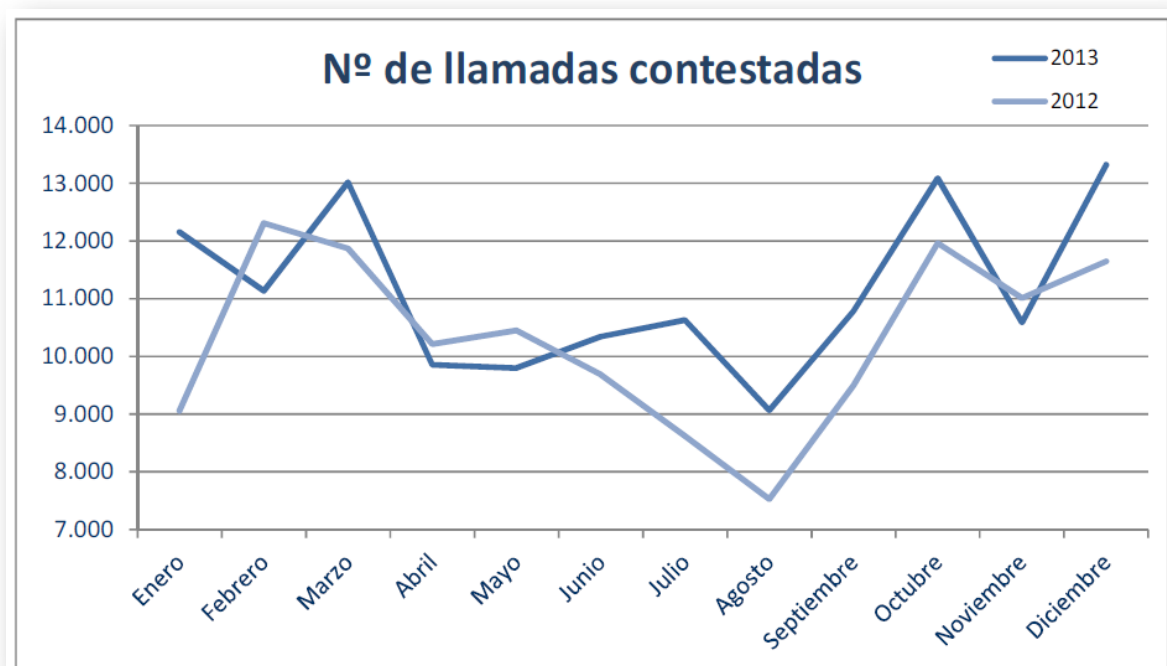
Deien arrazoiak

- | | |
|---------------|---------------------|
| – Erorikoak | – Buxatutako zundak |
| – Zorabioak | – Beherakoa |
| – Goragalea | – Inurridura |
| – Oka egiteak | – Arnasestua |
| – Bertigoak | – Sukarra |
| – Nekea | – Lunbagoa |
| – Botikak | – Ondoeza |
| – Sinkopea | – Etab. |

Erizaintzan ebatziak: % 83

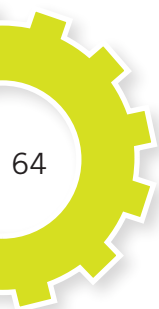


Evolución 2012 - 2013



Seguimiento de pacientes crónicos

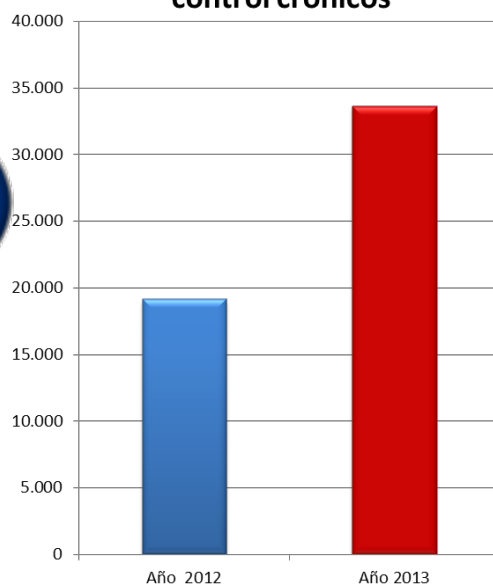
Llamadas salientes y rellamadas



Año **2012**

19.173
llamadas

Nº de llamadas seguimiento
control crónicos

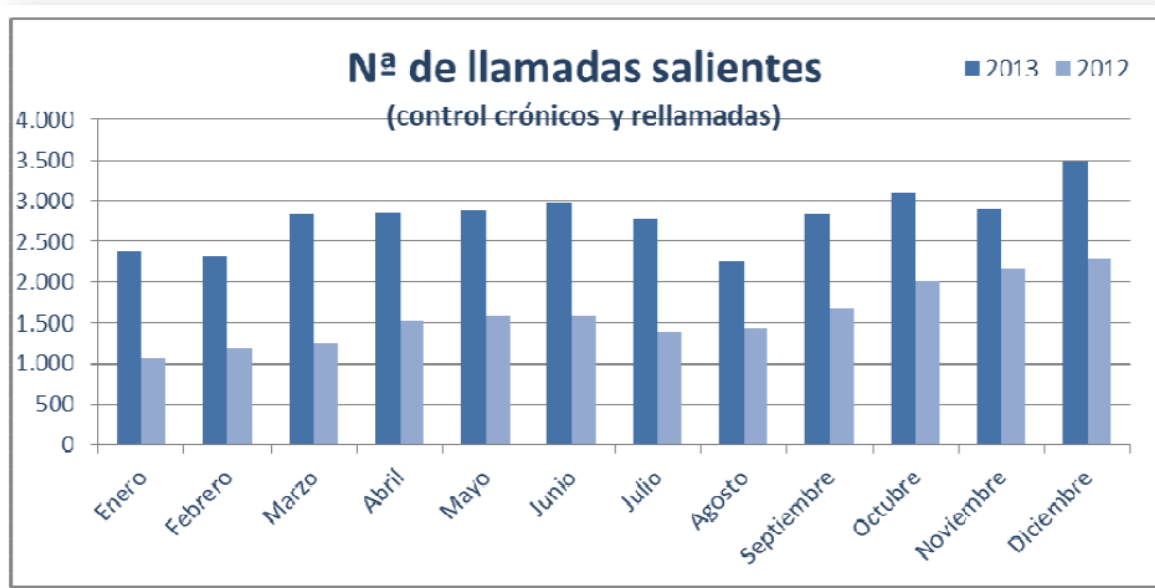


Año **2013**

33.659
llamadas

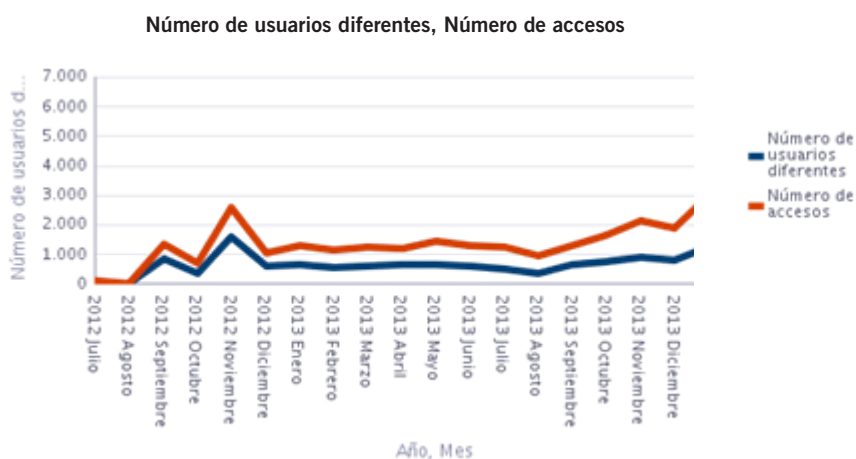
+75 %

Evolución **2012 - 2013**



Carpeta de Salud

Año	Mes	Número de accesos / usuarios diferentes	Número de accesos
2012	Julio	8	104
	Agosto	10	39
	Septiembre	882	1.335
	Octubre	390	730
	Noviembre	1.582	2.616
	Diciembre	600	1.061
2013	Enero	648	1.293
	Febrero	586	1.150
	Marzo	595	1.262
	Abril	673	1.229
	Mayo	658	1.453
	Junio	598	1.287
	Julio	537	1.238
	Agosto	381	958
	Septiembre	671	1.310
	Octubre	774	1.647
	Noviembre	456	851
	Diciembre	828	1.922
TOTAL		16.623	36.510



Carpeta de Salud - Detalle por Servicio 2013

Pantalla / Caso de Uso	Nº Accesos	Nº Registros mostrados
Acceso a Enlaces de interés para tu salud	2.310	0
Acceso a Formulario de incidencias	1.635	0
Acceso a Generación QR	2.678	3.509
Acceso a Historial de vacunación	4.308	5.041
Acceso a Historial Dosimétrico	3.109	0
Acceso a Historial farmacológico	6.116	22.452
Acceso a Mi seguimiento - Consulta de histórico	86	543
Acceso a Mi seguimiento - Mis mediciones	285	0
Acceso a Mi Seguimiento - Mis programas	4.133	0
Acceso a Mis datos personales de filiación	5.837	0
Acceso a Informes de alta	5.797	29.143
Acceso a Informes de anatomía patológica	4.685	26.502
Acceso a Informes de Hª clínica de AP	5.653	837
Acceso a Informes de laboratorio	1.169	0
Acceso a Informes de radiología	7.286	75.913
Acceso a Informes quirúrgicos	1.537	0
Acceso a Próximas citas	9.537	35.649
Acceso a Servicios Electrónicos Online	2.458	0



KRONIKOTASUNARI, ZAHARTZAROARI ETA MENDEITASUNARI EMANDAKO ERANTZUN BATERATUA

Lehen mailako arretako jar.

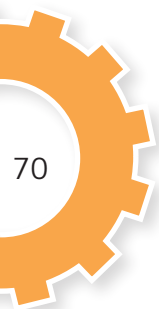
Oinarrizko adierazleak

	2012	2013	Ald. %
Familiako medikuntza			
Familiako medikuntzako medikuak	1.485	1.454	-2,08
Bisitak, guztira	9.207.584	9.329.935	+1,32
• Zentroan	9.042.200	9.162.561	+1,33
• Etxean	165.384	167.374	+1,20
Bisitak / egun	26,53	26,96	+1,62
Maiztasuna	4,6	4,7	+2,17
Pediatría			
LMATko pediatriak	320	326	+1,87
Bisitak, guztira	1.662.946	1.705.988	+2,58
• Zentroan	1.662.544	1.705.568	+2,58
• Etxean	402	420	+4,48
Bisitak / egun	21,74	21,57	-0,78
Maiztasuna	5,8	5,9	+1,72
Erizaintza			
Kontsultak zentroan	3.846.023	3.593.784	-6,55
Zentroko batez besteko konts. erizaineko eta eguneko	10,23	9,56	-6,54
Kontsultak etxean	488.631	503.968	+3,13
Etxeko batez besteko kontsultak erizaineko eta eguneko	1,06	1,08	+1,88
Prozedurak	4.347.882	4.431.304	+1,91
Batez besteko prozedurak, erizaineko eta eguneko	11,56	11,78	+1,90
Emaginak			
Kontsultak zentroan	335.319	360.194	+7,41
Zentroko batez besteko kontsultak eguneko	12,99	13,40	+3,15
Kontsultak etxean	456	320	-29,82
Etxeko batez besteko kontsultak eguneko	0,02	0,01	-50,00
Etengabeko arretaguneak			
Bisitak zentroan:			
• Medikuntza	536.960	543.950	+1,30
• Erizaintza	326.128	340.011	+4,25
Bisitak etxean:			
• Medikuntza	15.264	16.722	+9,55
• Erizaintza	19.776	18.564	-6,11



Egonaldi ertain-luzekoen eta akutuen ospitalizazioko jarduera

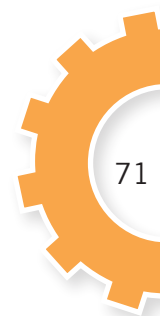
	2012	2013	Ald. %
Ospitalizazioa			
OHEAK	4.576	4.621	+0,98
EGONALDIAK	1.325.450	1.312.231	-0,99
OSPITALERATZEAK	245.542	250.988	+2,21
TXANDAKATZE-INDIZEA	53,66	54,31	+1,21
ERDITZEAK, GUZTIRA	17.706	16.212	-8,44
Kirurgikoa			
PAO	60.846	62.276	+2,35
PAL	30.723	34.871	+13,50
UAO	16.468	16.010	-2,78
UAL	4.550	4.673	+2,70
Guztira	112.587	117.830	+4,65
Ohiz kanpokoak	19.300	14.094	-26,97
KIRURGIAK, GUZTIRA	131.887	131.924	+0,02
TXIKIA	81.472	88.891	+9,10
Larrialdiak			
ARTATUAK	874.534	871.811	-0,31
OSPITALERATZEAK	132.145	129.965	-1,64
PRESIOA	53,82	51,78	-3,79



Ospitaleratzeak eta kontsultak, zerbitzuaren arabera:

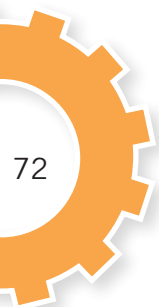
Akutuen ospitaleak eta egonaldi ertain eta luzekoak

IZENA	2012		2013	
	ospitaleratz	kontsultak	ospitaleratz	kontsultak
ALERGOLOGIA	25	69.505	31	72.307
ANESTESIA-SUSPERTZEA	4.572	86.872	4.668	96.244
KARDIOLOGIA	17.058	154.389	16.915	154.197
BIHOTZEKO KIR.	1.588	1.872	1.563	1.844
KIR. OROKORRA	27.167	173.474	27.815	174.511
AURPEGI MASAIETAKO KIR.	2.443	26.000	2.529	28.219
KIR. PEDIATRIKOA	2.631	11.613	2.453	11.843
KIR. PLASTIKOA	2.053	21.547	1.993	21.525
BULARRALDEKO KIR.	1.549	4.281	1.610	4.595
HODIETAKO KIR.	5.401	45.713	5.544	48.083
DERMATOLOGIA	631	238.296	310	242.256
DIGESTIBOA	11.539	159.905	11.317	164.461
ENDOKRINOLOGIA	818	134.430	850	132.003
HEMATOLOGIA	2.803	76.702	2.885	83.201
BARNE MED.	29.440	66.160	30.027	67.745
PREBENTZIO MED.		4.136		5.002
NEFROLOGIA	2.170	45.717	2.294	52.122
PNEUMOLOGIA	13.818	113.320	13.742	120.498
NEUROKIRURGIA	3.958	16.453	4.449	17.454
NEUROLOGIA	7.730	134.031	8.077	141.547
ORL	7.933	215.586	7.833	220.580
OFTALMOLOGIA	23.763	440.818	27.614	464.029
ONKOLOGIA MEDIKOA	5.193	77.716	5.197	85.542
ONKOLOGIA ERRADIOTERAPIA	499	33.849	421	35.771
PEDIATRIA	6.648	110.622	6.667	115.119
PSIKIATRIA	4.487	28.609	4.509	33.479
ERREHABILITAZIOA	1.815	191.920	1.763	202.065
ERREUMATOLOGIA	735	79.305	720	83.904
TOKOGINEKOLOGIA	30.498	363.122	28.782	364.282
TRAUMATOLOGIA	24.982	507.589	26.082	503.408
ZAINKETA ARINGARRIETAKO U.	1.394	2.296	1.629	2.297
ZIU	10.760	8.761	10.852	7.311
MINAREN UNITATEA	459	26.276	315	26.449
INFEKZIOSOEN UNITATEA	3.261	25.684	3.433	28.838
UROLOGIA	10.801	177.440	11.806	179.852



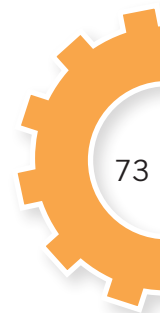
Batez besteko egonaldia eta okupazio indizea

KOD.	ZERBITZUA	2012		2013	
		b.b.e.	o.i.	b.b.e.	o.i.
02	ALERGOLOGIA	5,40		3,87	
47	ANESTESIA-SUSPERTZEA	3,60	55,55	3,43	54,17
04	KARDIOLOGIA	4,79	97,15	4,77	96,21
66	ZAINKETA ARINGARRIAK	12,71	71,21	13,99	86,72
03	DERMATOLOGIA	0,22	18,58	0,92	38,90
05	DIGESTIBOA	7,26	111,66	7,23	110,38
06	ENDOKRINOLOGIA	4,21	58,83	4,21	61,22
14	INFEKZIOSOEN UNITATEA	6,77	80,38	6,67	83,63
11	HEMATOLOGIA	9,38	86,59	10,15	96,66
40	MEDIKUNTZA INTENSIBOA	3,60	81,46	3,54	81,52
01	BARNE MED.	7,90	125,02	7,57	124,30
07	NEFROLOGIA	6,90	88,89	6,82	93,23
08	PNEUMOLOGIA	6,08	139,90	5,62	128,90
09	NEUROLOGIA	5,35	95,69	5,12	91,29
13	ONKOLOGIA MEDIKOA	7,29	92,32	7,60	89,39
16	ONKOLOGIA ERRADIOTERAPIA	5,52	75,19	6,13	70,68
80	PEDIATRIA	3,99	48,91	3,86	47,61
12	PSIKIATRIA	15,08	109,41	14,49	100,34
62	ERREHABILITAZIOA	27,95	83,50	26,91	76,47
10	ERREUMATOLOGIA	6,55	62,59	6,52	61,21
64	MINAREN UNITATEA	0,61	38,52	0,76	32,88
21	BIHOTZEKO KIR.	3,87	93,29	3,57	84,87
20	KIR. OROKORRA	4,30	83,57	4,14	82,52
22	AURPEGI MASAILETAKO KIR.	1,73	88,63	1,61	86,03
82	KIR. PEDIATRIKOA	1,57	53,64	1,79	63,45
25	KIR. PLASTIKOA	4,12	54,97	4,26	58,18
23	BULARRALDEKO KIR.	4,24	74,82	3,92	71,99
24	HODIETAKO KIR.	5,33	78,67	5,05	76,66
26	NEUROKIRURGIA	5,97	84,93	5,13	82,29
28	ORL	1,67	65,80	1,60	62,51
27	OFTALMOLOGIA	0,04	20,34	0,03	20,30
83	TOKOGINEKOLOGIA	2,50	72,03	2,42	71,03
29	TRAUMATOLOGIA	4,42	83,55	4,38	86,61
30	UROLOGIA	3,98	93,96	4,01	103,78



Laguntza psikiatrikoko eta buru-osasuneko jarduera

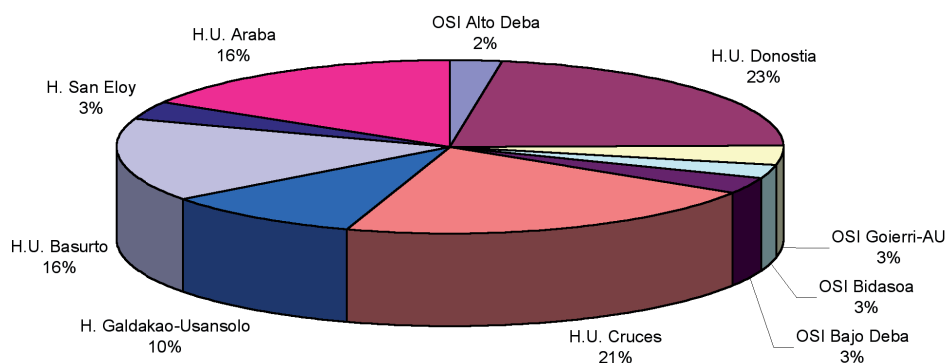
	OHEAK		OSPITALERATZEAK		ALTAK		EGONALDIAK		EGONALDI ERTAINA		OKUP. IND.	
	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013
Psikiatria, akutuak	474	481	5.481	5.527	5.489	5.521	113.536	93.005	20,71	16,83	65,62	52,97
Psikiatria, egonaldi ertaina	144	142	502	556	502	565	26.391	32.593	52,57	58,62	50,21	62,88
Psikiatria, egonaldi luzea	318	323	147	73	142	103	52.962	85.755	360,28	1174,73	45,63	72,74
Psicogeriatría	319	321	15	120	33	122	76.199	65.691	507,93	547,42	65,44	56,07
Guztira	1.255	1.267	6.145	6.276	6.166	6.311	269.088	277.044	43,79	44,14	58,74	59,91



Altak, akutuen ospitaleetan: 25 DTE ohikoenak

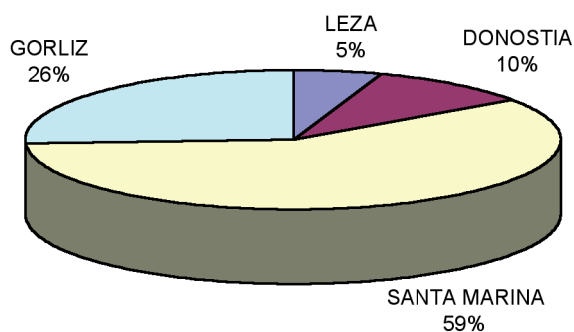
	2012		2013	
	altak	%	altak	%
39 Kristalinoaren gaineko prozedurak, bitrektomiaz edo gabe	17.385	7,32	20.125	8,30
373 Arazorik gabeko erditzea	11.306	4,76	10.274	4,24
541 Arnas nahask. Salbu.: infekz., bronkitisa, asma KK nagusiarekin	5.914	2,49	5.924	2,44
42 Begi-barruko prozedurak. Salbu.: erretina, irisa eta kristalinoa	3.596	1,51	4.492	1,85
372 Erditzea arazoekin	4.013	1,69	3.717	1,53
127 Gutxiegitasun kardiakoa eta shocka	3.803	1,60	3.710	1,53
359 Umetok. eta atxik. gain. proz., in situ kartz. & proz. ez-gaiztoagatik, KK gabe	3.260	1,37	3.284	1,35
162 Iztai- eta izter-etenaren gaineko prozedura, adina>17, KK gabe	2.524	1,06	2.835	1,17
818 Aldaka ordezkapena, konplikazioengatik izan ezik	2.007	0,84	2.387	0,98
14 Atakea, infartuarekin	2.289	0,96	2.369	0,98
544 Gutxiegitasun kardiobask. & bihotzeko arritmia, KK nagusiarekin	2.243	0,94	2.276	0,94
430 Psikosia	2.204	0,93	2.146	0,88
222 Belauneko prozedurak, Kkrik gabe	1.891	0,80	2.135	0,88
209 Behe artik. eta gorputz-adar. berrezarp. nag. (aldaka ez), konplikaz. izan ezik	1.697	0,71	2.101	0,87
494 Kolezistektomia laparoskop. behazun-hodia miatu gabe, KK gabe	2.100	0,88	2.066	0,85
119 Zainen lotura eta stripping-a	1.883	0,79	2.045	0,84
55 Hainbat prozedura, belarri, sudur, aho eta eztarrian	1.935	0,81	1.981	0,82
143 Min torazikoa	1.969	0,83	1.946	0,80
158 Uzkiko prozedurak eta enterostomia KKrik gabe	1.629	0,69	1.812	0,75
40 Begiz kanpoko prozedurak, betzuloan izan ezik. Adina>17	1.613	0,68	1.712	0,71
229 Esku/eskumutur. proz. Salbu.: proz. handiak, artikulaz. gab., KK gabe	1.805	0,76	1.703	0,70
167 Apendizektomia, diag. nagusi zailik gabe, KKrik gabe	1.766	0,74	1.703	0,70
225 Oineko prozedurak	1.733	0,73	1.685	0,69
88 Biriketako gaixotasun buxatzaile kronikoa	1.783	0,75	1.659	0,68
101 Arnas aparatuko beste diagnostiko batzuk KKrekin	1.642	0,69	1.648	0,68

237.568



Altak, egonaldi ertain eta luzeko ospitaleetan: 25 DTE ohikoenak

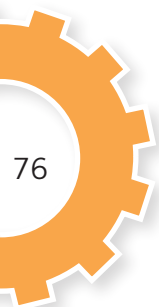
	2012		2013	
	altak	%	altak	%
462 Errehabilitazioa	1342	17,26	1.347	17,34
541 Arnas nahasketak, hauek salbu: infekzioak, bronkitisa, asma KK nagusiarekin	1091	14,03	1.023	13,17
467 Osasun-egoeran eragina duten beste faktore batzuk	839	10,79	883	11,36
542 Bronkitisa eta asma KK nagusiarekin	579	7,45	690	8,88
544 Gutxiegitasun kardiobaskularra & bihotzeko arritmia, KK nagusiarekin	482	6,20	531	6,83
127 Gutxiegitasun kardiakoa eta shocka	318	4,09	303	3,90
569 Giltzurrunetako eta gernubideetako nahask., KK nagusidun giltzurrun-gutxiegitasuna izan ezik	199	2,56	225	2,90
88 Biriketako gaixotasun buxatzaile kronikoa	193	2,48	187	2,41
96 Bronkitisa eta asma, KKekin, adina >17	147	1,89	168	2,16
82 Arnas neoplasiak	148	1,90	152	1,96
172 Digestio-aparatuko neoplasia gaiztoa KKekin	147	1,89	127	1,63
540 Arnas infekzioak & hanturak, KK nagusiarekin	88	1,13	100	1,29
552 Digestio-aparatuko trastornoak, hauek salbu: esofagitisa, gastroenteritisa & ultz. ez-os. KK nagusiarekin	92	1,18	86	1,11
320 Giltzurrunetako eta gernubideetako infekzioa, adina >17, KKekin	91	1,17	84	1,08
97 Bronkitisa & asma, adina >17, KKekin gabe	87	1,12	83	1,07
203 Gibel-behazuneko edo pankreako sistemaren neoplasia gaiztoa	92	1,18	80	1,03
14 Atakea infartuarekin	100	1,29	79	1,02
533 Sistema nerbiosoko beste trastorno batzuk. ait. konbultsioak & zefalea, KK nagusiarekin	81	1,04	75	0,97
87 Biriketako edema & arnas gutxiegitasuna	85	1,09	64	0,82
89 Pneumonia arrunta & pleuritisa adina >17 KKekin	65	0,84	59	0,76
64 Belarri, sudur, aho eta eztarriko neoplasia gaiztoa	37	0,48	47	0,60
543 Zirkulazio-trastornoak, iam, endokarditia, gutxiegitasun kardiob. & arritmia, KK nagusiarekin	30	0,39	45	0,58
466 Gerorako zainketak, neoplasia gaiztorik gabe bigarren diagnostiko gisa	16	0,21	45	0,58
557 Gibel-behazuneko eta pankreako trastornoak, KK nagusiarekin	44	0,57	43	0,55
551 Esofagitisa, gastroenteritisa eta konplikaziorik gabeko ultzera, KK nagusiarekin	39	0,50	43	0,55
	7774		7774	



Akutuen ospitaleetako 25 DTE ohikoenen batez besteko egonaldia

Batez besteko egonaldia

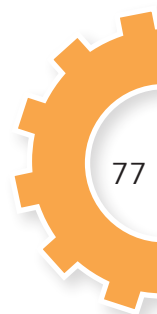
dte	Izena	2012	2013
39	Kristalinoaren gaineko prozedurak, bitrektomiaz edo gabe	0,00	0,00
373	Arazorik gabeko erditzea	2,50	2,47
541	Arnas nahasketak, hauek salbu: infekzioak, bronkitisa, asma KK nagusiarekin	7,73	7,24
42	Begi-barruko prozedurak, hauek salbu: erretina, irisa eta kristalinoa	0,14	0,09
372	Erditzea arazoekin	2,99	2,90
127	Gutxiegitasun kardiakoa eta shocka	6,28	6,10
359	Umetokiaren eta atxikien gaineko proz., in situ kartz. & prozesu ez-gaiztoagatik, KK gabe	1,96	1,89
162	Iztai- eta izter-etenaren gaineko prozedura, adina>17, KK gabe	1,01	0,97
818	Aldaka ordezkapena, konplikazioengatik izan ezik	8,77	8,45
14	Atakea, infartuarekin	6,49	6,23
544	Gutxiegitasun kardiobaskularra & bihotzeko arritmia, KK nagusiarekin	8,39	7,85
430	Psikosia	18,72	17,71
222	Belauneko prozedurak, KKrik gabe	0,98	0,82
209	Behe muturreko artik. eta gorputz-adarraren berrezarpen nagusia (aldaka ez), konplikazioengatik izan ezik	7,91	7,67
494	Kolezistektomia laparoskopikoa behazun-hodia miatu gabe, KKrik gabe	2,36	2,44
119	Zainen lotura eta stripping-a	0,74	0,53
55	Hainbat prozedura, belarri, sudur, aho eta eztarrian	0,60	0,64
143	Min torazikoa	3,34	3,21
158	Uzkiko prozedurak eta enterostomia KKrik gabe	1,66	1,55
40	Begiz kanpoko prozedurak, betzuloan izan ezik. Adina>17	0,23	0,11
229	Esku edo eskumuturreko prozedura, hauek salbu: proz. handiak, artikulaziorik gab., KK gabe	0,55	0,60
167	Apendizektomia, diag. nagusi zailik gabe, KKrik gabe	2,83	2,77
225	Oineko prozedurak	1,03	0,93
88	Biriketako gaixotasun buxatzaile kronikoa	5,56	5,25
101	Arnas aparatuko beste diagnostiko batzuk KKrekin	6,01	5,55
		4,98	4,81



Egonaldi ertain eta luzeko ospitaleetako 25 DTE ohikoenen batez besteko egonaldia

Batez besteko egonaldia

dte	Izena	2012	2013
462	Errehabilitazioa	25,89	23,57
541	Arnas nahasketak, hauek salbu: infekzioak, bronkitisa, asma KK nagusiarekin	11,25	11,14
467	Osasun-egoeran eragina duten beste faktore batzuk	20,74	20,71
542	Bronkitisa eta asma KK nagusiarekin	11,08	10,70
544	Gutxiegitasun kardiobaskularra & bihotzeko arritmia, KK nagusiarekin	9,65	10,27
127	Gutxiegitasun kardiakoa eta shocka	8,32	8,96
569	Giltzurrunetako eta gernubideetako nahask., KK nagusidun giltzurrun-gutxiegitasuna izan ezik	13,66	13,09
88	Biriketako gaixotasun buxatzaile kronikoa	10,33	10,44
96	Bronkitisa eta asma, KKrekin, adina >17	9,53	11,47
82	Arnas neoplasiak	14,50	13,58
172	Digestio-aparatuko neoplasia gaiztoa KKrekin	15,73	15,17
540	Arnas infekzioak & hanturak, KK nagusiarekin	12,88	15,85
552	Digestio-aparatuko trastornoak, hauek salbu: esofagitisa, gastroenteritisa & ultz. ez-os. KK nagusiarekin	14,04	13,80
320	Giltzurrunetako eta gernubideetako infekzioa, adina >17, KKrekin	11,84	9,99
97	Bronkitisa & asma, adina >17, KKrekin	7,46	7,86
203	Gibel-behazuneko edo pankreako sistemaren neoplasia gaiztoa	14,47	15,34
14	Atakea, infartuarekin	22,07	25,04
533	Nerbio-sistemako beste trastorno batzuk. ait. konbultsioak & zefalea, KK nagusiarekin	22,31	20,85
87	Birikietako edema & arnas gutxiegitasuna	8,52	10,69
89	Pneumonia arrunta & pleuritisa adina >17 KKrekin	10,66	9,29
64	Belarri, sudur, aho eta eztarriko neoplasia gaiztoa	13,57	14,40
543	Zirkulazio-trastornoak, iam, endokarditia, gutxiegitasun kardiob. & arritmia, KK nagusiarekin	13,33	9,58
466	Gerorako zainketak, neoplasia gaiztorik gabe bigarren diagnostiko gisa	22,44	25,98
557	Gibel-behazuneko eta pankreako trastornoak, KK nagusiarekin	19,70	15,40
551	Esofagitisa, gastroenteritisa & konplikaziorik gabeko ultzera, KK nagusiarekin	14,44	13,67
		15,91	15,71

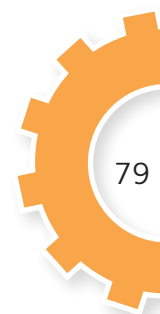


Akutuen ospitaleetan anbulatoriora bideratutako altak, DTEen arabera

dte	Izena	2012			2013		
		altak	Anb. K.*	Anb (%)*	altak	Anb. K.*	Anb (%)*
39	Kristalinoaren gaineko prozedurak, bitrektomiaz edo gabe	17385	17332	99,70	20125	20082	99,79
42	Begi-barruko prozedurak, hauek salbu: erretina, irisa eta kristalinoa	3596	3476	96,66	4492	4362	97,11
40	Begiz kanpoko prozedurak, betzuloan izan ezik. Adina>17	1613	1514	93,86	1712	1640	95,79
6	Karpo-kanala libratzea	1556	1479	95,05	1540	1476	95,84
359	Umetokiaren eta atxikien gaineko proz., in situ kartz. & prozesu ez-gaiztoagatik, KK gabe	3260	1231	37,76	3284	1293	39,37
55	Hainbat prozedura, belarri, sudur, aho eta eztarrian	1935	1150	59,43	1981	1174	59,26
381	Abortua dilatazioarekin & legratua, xurgapena edo histerotomia	1758	1167	66,38	1507	1113	73,86
119	Zainen lotura eta stripping-a	1883	683	36,27	2045	1072	52,42
229	Esku edo eskumuturreko prozedura, hauek salbu: proz. handiak, artikulaziorik gab., KK gabe	1805	1083	60,00	1703	1006	59,07
222	Belauneko prozedurak, KKrik gabe	1891	643	34,00	2135	852	39,91
36	Erretinako prozedurak	553	524	94,76	781	764	97,82
162	Iztai- eta izter-etenaren gaineko prozedura, adina>17, KK gabe	2524	557	22,07	2835	748	26,38
225	Oineko prozedurak	1733	741	42,76	1685	686	40,71
867	Eszisio lokala barne-finkagailuak ateratzeko, aldaka eta femurra izan ezik, KKrik gabe	1318	630	47,80	1360	592	43,53
461	Kir.-prozesua, osasun-zerbitzuekiko beste kontaktua duen diagnostikoarekin	541	430	79,48	666	543	81,53
365	Ugaltze-aparatu femeninoaren beste proz. kirurgiko batzuk	533	489	91,74	573	536	93,54
270	Larruko, larruazalpeko eta bularreko beste prozedura batzuk, KKrik gabe	961	707	73,57	786	530	67,43
62	Miringotomia hodi-txertaketaz, adina<18	588	492	83,67	598	509	85,12
60	Amigdalektomia &/edo adenoidektomia soilik, adina<18	1075	409	38,05	1104	418	37,86
158	Uzkiko prozedurak & enterostomia, KKrik gabe	1629	343	21,06	1812	403	22,24
266	Azal-txertaketa eta/edo desbrid., azaleko ultzeragatik, zelulitisagatik izan ezik, KKrik gabe	985	767	77,87	564	378	67,02
169	Ahoaren gaineko prozedura, KKrik gabe	477	330	69,18	487	334	68,58
267	Uzki inguruko prozedurak eta gaixotasun pilonidala	561	292	52,05	646	333	51,55
262	Bularreko biopsia eta eszisio lokala, prozesu ez-gaiztoengatik	530	370	69,81	475	330	69,47
360	Prozedurak baginan, umetoki-lepoan eta bulban	551	310	56,26	523	317	60,61

Akutuen ospitaleetan berriz ospitaleratutakoak, espezialitateen arabera

Espezialitatea	2012	2013
01 BARNE MEDIKUNTZA	12,16	12,15
03 DERMATOLOGIA	1,01	1,97
04 KARDIOLOGIA	9,74	9,75
05 DIGESTIBOA	10,5	10,48
06 ENDOKRINOLOGIA	5,99	7,07
07 NEFROLOGIA	10,34	12,49
08 PNEUMOLOGIA	12,77	12,57
09 NEUROLOGIA	5	5,7
10 ERREUMATOLOGIA	7,13	6,2
11 HEMATOLOGIA	16,34	17,01
12 PSIKIATRIA	9,97	9,82
13 ONKOLOGIA MEDIKOA	23,3	25,44
14 GAIXOTASUN INFEKZIOSOAK	8,89	9,84
16 ONKOLOGIA ERRADIOTERAPIA	13,27	13,1
20 KIR. OROKORRA	6,48	6,23
21 BIHOTZEKO KIR.	8,42	9,47
22 AURPEGI MASAILETAKO KIR.	1,79	1,92
23 BULARRALDEKO KIR.	6,36	5,6
24 HODIETAKO KIR.	6,07	5,9
25 KIR. PLASTIKOA	2,11	1,5
26 NEUROKIRURGIA	8,13	7,84
27 OFTALMOLOGIA	1,07	1,1
28 ORL	2,3	2,64
29 TRAUMATOLOGIA	2,59	2,66
30 UROLOGIA	7,43	7,73
35 ERRADIOLOGIA INTER.	2,94	3,42
40 MEDIKUNTZA INTENTSIBOA	5,03	6,07
47 ANESTESIOLOGIA	5,71	6,84
62 ERREHABILITAZIOA	0	5,17
64 MINAREN UNITATEA	3,99	4,95
80 PEDIATRIA	4,5	4,63
81 NEONATOLOGIAKO UNITATEA	4,37	4,79
82 KIR. PEDIATRIKOA	2,12	2,62
83 TOKOGINEKOLOGIA	2,98	3,34
GUZTIRA	6,47	6,56



Akutuen ospitaleetan berriz ospitaleratutakoak, DTEen arabera

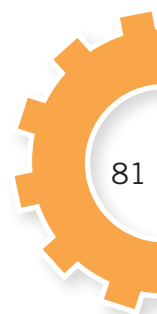
dte	Taldeak	2012	2013
541	Arnas nahasketak, hauek salbu: infekzioak, bronkitisa, asma KK nagusiarekin	16,29	16,34
127	Gutxiegitasun kardiakoa eta shocka	16,00	17,59
544	Gutxiegitasun kardiobaskularra & bihotzeko arritmia, KK nagusiarekin	21,55	20,16
88	Biriketako gaixotasun buxatzaile kronikoa	18,25	19,42
101	Arnas aparatuko beste diagnostiko batzuk KKrekin	16,41	16,25
384	Erditze-aurreko beste diagnostiko batzuk, konplikazio medikorik gabe	42,34	51,88
39	Kristalinoaren gaineko prozedurak, bitrektomiaz edo gabe	1,06	1,14
383	Erditze-aurreko beste diagnostiko batzuk, konplikazio medikoekin	33,91	36,80
430	Psikosia	8,83	8,35
87	Biriketako edema & arnas gutxiegitasuna	17,34	15,59
557	Gibel-behazuneko eta pankreako trastornoak, KK nagusiarekin	20,24	18,63
82	Arnas neoplasiak	19,30	20,50
89	Pneumonia arrunta & pleuritisa adina >17 KKrekin	13,33	13,21
552	Digestio-aparatuko trastornoak, hauek salbu: esofagitisa, gastroenteritisa & ultz. ez-os. KK nagusiarekin	17,30	15,89
172	Digestio-aparatuko neoplasia gaiztoa KKrekin	18,55	18,78
14	Atakea, infartuarekin	5,23	6,18
395	Hematien trastornoak, adina>17	9,53	11,89
316	Giltzurruneko gutxiegitasuna	12,00	14,62
542	Bronkitisa & asma, KK nagusiarekin	11,22	10,58
569	Giltzurrunetako eta gernubideetako nahask., KK nagusidun giltzurrun-gutxiegitasuna izan ezik	12,77	13,17
320	Giltzurrunetako eta gernubideetako infekzioa, adina >17, KKrekin	11,92	14,50
543	Zirkulazio-trastornoak, iam, endokarditia, gutxiegitasun kardiob. & arritmia, KK nagusiarekin	11,89	14,04
584	Septizemia, KK nagusiarekin	15,01	14,76
463	Seinaleak eta sintomak KKrekin	21,35	23,35
410	Kimioterapia	15,60	14,27

2011n baziren eta 2012an ez

316	Giltzurruneko gutxiegitasuna	16,61	
205	Gibeleko asald., salbu n. gaiztoa, zirrosia, alkoholak eragi. hepatitisa KKrekin	28,8	
14	Atakea, infartuarekin	5,14	
174	Hemorragia gastrointestinala KKrekin	14,67	

Akutuen ospitaleak eta egonaldi ertain eta luzekoak. Ospitaleratzeak eta kontsultak, zerbitzuen arabera

IZENA	2012		2013	
	ospitaler.	konts.	ospitaler.	konts.
ALERGOLOGIA	25	69.505	31	72.307
ANESTESIA-SUSPERTZEA	4.572	86.872	4.668	96.244
KARDIOLOGIA	17.058	154.389	16.915	154.197
BIHOTZEKO KIR.	1.588	1.872	1.563	1.844
KIR. OROKORRA	27.167	173.474	27.815	174.511
AURPEGI MASAIETAKO KIR	2.443	26.000	2.529	28.219
KIR. PEDIATRIKOA	2.631	11.613	2.453	11.843
KIR. PLASTIKOA	2.053	21.547	1.993	21.525
BULARRALDEKO KIR.	1.549	4.281	1.610	4.595
HODIETAKO KIR.	5.401	45.713	5.544	48.083
DERMATOLOGIA	631	238.296	310	242.256
DIGESTIBOA	11.539	159.905	11.317	164.461
ENDOKRINOLOGIA	818	134.430	850	132.003
HEMATOLOGIA	2.803	76.702	2.885	83.201
BARNE MED.	29.440	66.160	30.027	67.745
PREBENTZIO MED.		4.136		5.002
NEFROLOGIA	2.170	45.717	2.294	52.122
PNEUMOLOGIA	13.818	113.320	13.742	120.498
NEUROKIRURGIA	3.958	16.453	4.449	17.454
NEUROLOGIA	7.730	134.031	8.077	141.547
ORL	7.933	215.586	7.833	220.580
OFTALMOLOGIA	23.763	440.818	27.614	464.029
ONKOLOGIA MEDIKOA	5.193	77.716	5.197	85.542
ONKOLOGIA ERRADIOTERAPIA	499	33.849	421	35.771
PEDIATRIA	6.648	110.622	6.667	115.119
PSIKIATRIA	4.487	28.609	4.509	33.479
ERREHABILITAZIOA	1.815	191.920	1.763	202.065
ERREUMATOLOGIA	735	79.305	720	83.904
TOKOGINEKOLOGIA	30.498	363.122	28.782	364.282
TRAUMATOLOGIA	24.982	507.589	26.082	503.408
ZAINKETA ARINGARRIEN U.	1.394	2.296	1.629	2.297
ZIU	10.996	8.761	10.852	7.311
MINAREN UNITATEA	459	26.276	315	26.449
INFEKZIOSEN UNITATEA	3.261	25.684	3.433	28.838
UROLOGIA	10.801	177.440	11.806	179.852



ARABAKO OSASUN MENTALA

2013. URTEA

Haur eta Gazteen Psikiatriako Programa

Kasu berriak	510 (*)
Paziente desberdinak	1564 (*)

(*) HUPko pazienteak eta Aialako <=16 urtekoak hartzen ditu barne

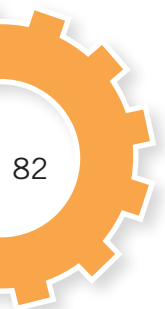
Elikadura-asaldurak tratatzeko programa espezifikoa

Kasu berriak	15
Paziente desberdinak	85

Arabako Ospitalez kanpoko Osasun Mentaleko Zentroak (**)

Harrera-kontsultak	5.384
Espezialisten lehen kontsultak	4.756
Hurrengo kontsultak	692.01
Hurrengoak / lehenengoak indizea	14,55
Kontsultak guztira	79.341
Beste jarduera batzuk	40.827
Jarduerak guztira	120.168
Paziente desberdinak	13.589
Kontsultak pazienteko	5,84
Beste jarduera batzuk pazienteko	3,00
Guztizko jarduerak pazienteko	8,84
Paziente berriak	2.733
Berrabiarazteak	2.284
Sarrerak guztira	5.017
Alta medikoak	1.353
Alta administratiboak	3.184
Beste alta batzuk	615
Irteerak guztira	5.152
Paziente desberdineko alta medikoen tasa	9,95

(**) (**) Zentro guztiak hartzen ditu barne, APOko kanpo-kontsultak izan ezik



BIZKAIKO OSASUN MENTALEKO SAREA

Ospitale-unitateetako jarduerak

	HARRERA		E. ERTAINA		OKUPAZIO IND.	
	2012	2013	2012	2013	2012	2013
AKUTUAK	828	824	17,35	17,65	96	97,00
AZPIAKUTUAK	451	456	55,31	54,27	92,5	94,00
ERREHABILIT.*	150	163	316,94	439,10	98,3	98,67
EGOILIARRA*	12	28		2.131,78	99,2	99,50

* Plazen berrantolaketa-prozesuak baldintzatzen du emaitzen urte arteko ebaluazioa

Ospitaleetako plazak berrantolatzea

	2012ko abe.	2013ko abe.	ALDAKETA
AKUTUAK	41	41	-
AZPIAKUTUAK	73	73	-
ERREHABILIT.	125	125	-
EGOILIARRA	189	180	-9
OHE KOP. GUZTIRA	428	419	-9

Ospitaleratzearen ordezeko aukerak

EGUNEKO OSPITALEAK 14	EGONALDIAK 86851
TUTORETZAPEKO ETXEB. 6	EGONALDIAK
GIZARTEKO ASERTZIO-TRATAMENDUA (GAT) 4 talde + 1 berezia (etxerik gabea)	PAZIENTE KOP. 235



Haur eta gazteentzako programa berezia

HEZKUNTZA-ZENTRO TERAPEUTIKOA (Ikasturtea eta urteko jarraipena)	PAZIENTE K.
12 urte artekoen taldea	17
12-17 urte artekoen taldea	19
18-19 urte artekoen taldea	2

Psikiatria orokorreko osasun mentaleko zentrozen jardura (6)

	LEHENAK	HURRENG.	PAZIENTEAK	ALTAK
Derioko OMZ	425	4994	909	396
Erandioko OMZ	325	6291	816	302
Ercilla OMZ	1113	13640	2277	973
Etxaniz s. OMZ	1487	20000	3540	1417
J. Ajuriaguerra OMZ	1265	20542	3352	1178
Barakaldoko OMZ	1579	17811	3542	1288
Guztira	6194	83278	14436	5554

Psikiatria orokorreko eta droga-mendekotasunetako osasun mentaleko zentrozen jardura (12)

	LEHENAK	HURRENG.	PAZIENTEAK	ALTAK
Uribeiko OMZ "Helduak"	1379	25972	3307	1312
Otxarkoagako OMZ	249	11495	829	239
Sestaoko OMZ	390	15088	1116	364
Zallako OMZ	394	7414	976	301
Santurtzikiko OMZ	741	18124	1885	716
Portugaleteko OMZ	865	14094	2026	772
Ortuella OMZ	841	14229	1891	741
Galdakaoko OMZ	596	8429	1412	561
Gernikako OMZ	453	16258	1506	447
Bermeoko OMZ	276	10182	1033	278
Basauriko OMZ	1047	21974	2823	1058
Durangoko OMZ	890	22540	2766	919
Guztira	8121	185799	21570	7708

Droga-mendekotasunetako osasun mentaleko zentro monografikoen jarduera (3)

	LEHENAK	HURRENG.	PAZIENTEAK	ALTAK
Novia Salcedo DU	316	16152	890	249
J. Ajuriaguerra DU	241	16557	847	299
Barakaldoko DU	285	19609	920	272
Guztira	842	52318	2657	820

Haur-gazteen osasun mentaleko zentroen jarduera (4)

	LEHENAK	HURRENG.	PAZIENTEAK	ALTAK
Uribeko OMZ "Haurrak"	774	9812	1250	645
Ercilla OMZ "Haurrak"	828	14817	1489	588
Galdakaoko HUP	833	13244	1601	687
Ezkerraldea HUP	809	13629	2460	1053
Guztira	3244	51502	6800	2973

Programa bereziak

	PACIENTEAK
Buru-nahasmendu larria	802
Haur eta gazteen buru-nahasmendu larria	485
LEHENAK	441
Elikadura-nahasteak	269

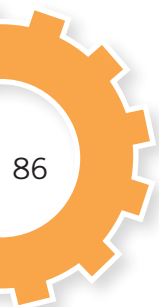
Ospitaleaz kanpoko laguntza-sarea

Lehenak	18.401
Hurrengoak	372.897
Pazienteak	45.463
Altak guztira	17.055
Hurrengoak/Lehenak	20,27
Kontsultak guztira	391.298

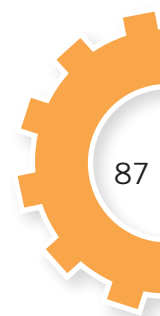


GIPUZKOAKO OSASUN MENTALEKO SAREA

	2012	2013
Ospitaleaz kanpoko laguntza-sarea		
Lehen kontsulta	5781	5976
Berrabiarazteak	2783	3525
Lehenak guztira	8564	9501
Hurrengoak	173902	148233
Beste jarduera batzuk	37952	70689
Paziente desberdinak	24769	25026
Berriak / Desberdinak	23,34%	23,88%
Hurrengoak / Lehenak	20,31	15,60
Beste batzuk / Pazienteak	1,53	2,82
Berrabiarazteak / Lehenak guztira	32,50%	37,1%
Kontsultak guztira	206881	228423
POI BITARTE		
Kasu berriak	40	49
Paziente desberdinak	611	560
TOXIKOMANIAK GUZTIRA (Bitarte barne)		
Kasu berriak	194	241
Paziente desberdinak	1272	1125
Haur-gazteen psikiatriako programa (Donostialdea)		
Kasu berriak	458	482
Paziente desberdinak	1387	1329
Haur-gazteen psikiatriako programa (guztira)		
Kasu berriak	1269	1255
Paziente desberdinak	2961	2969
Elikadura-asaldurak tratatzeko programa espezifikoa		
Kasu berriak	13	27
Paziente desberdinak	142	124



Tarteko egiturak	PAZIENT.	2012		2013	
		EGONAL.	PAZIENT.	EGONAL.	
Balio anitzeko Errehabilitazio Unitatea	85	5620	75	5997	
Errenteriako Egunekeo Unitatea	72	3854	77	3594	
Irungo Lanbide Tailerra	42	1903	40	1738	
Zumarragako Egunekeo Ospitalea	23	1542	33	1721	
LMAU	8	41	21	737	
Lasarte	20	723	10	1094	



Kontsulta ez presentzialak

Telefono bidezko kontsultak	2012	2013	%
Consultas Telefónicas			
1. Mailako Atentzio Atenc. Primaria	1.486.412	1.688.690	13,61%
Atentzio Espezializatua Atenc. Especializada	88.122	122.036	38,49%

Kontsultak Familia Medikuntza	2012	2013	%
Consultas Médico de Familia			
Kontsulta presentzialak Consultas Presenciales	7.721.172	7.641.245	-1,04%
Telefono bidezko kontsultak Consultas Telefónicas	1.486.412	1.688.690	13,61%

Año 2012

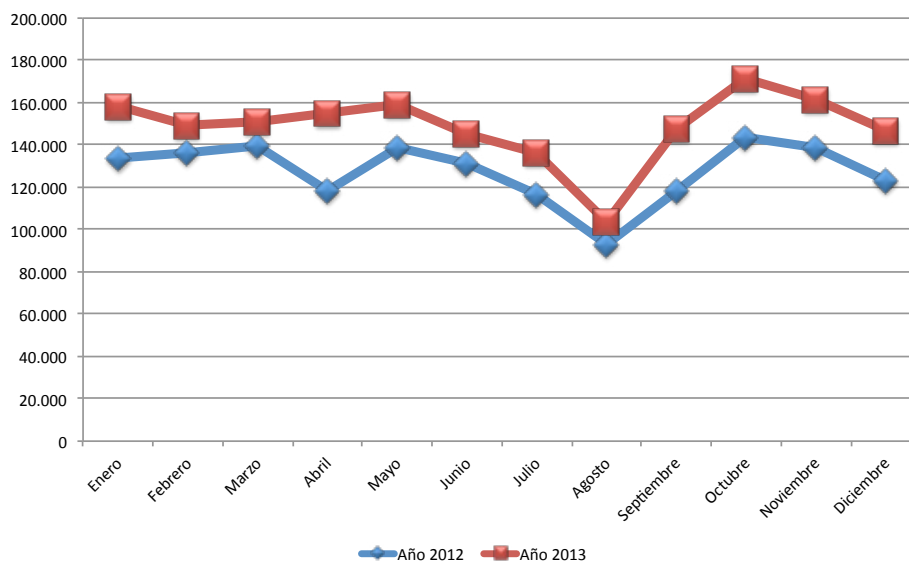
1.486.713

Consultas telefónicas realizadas

Año 2013

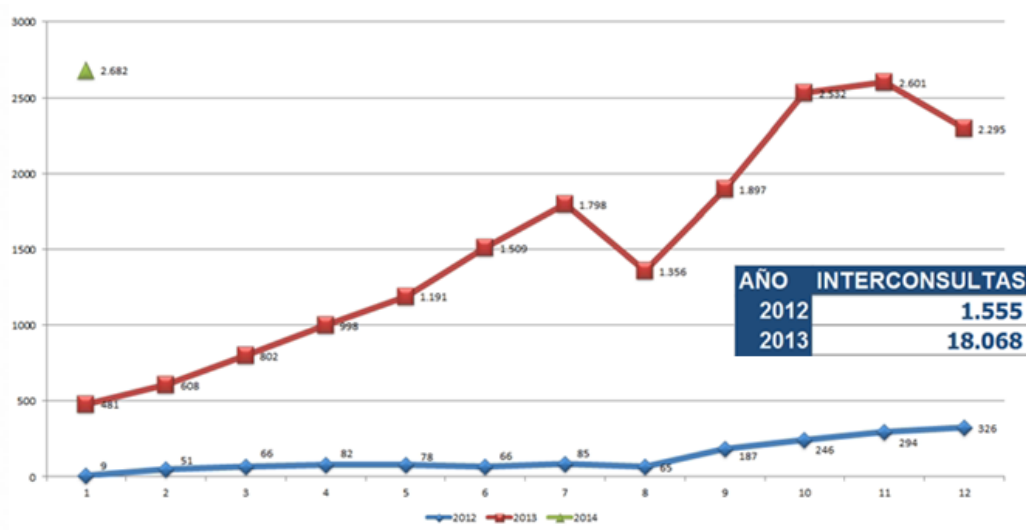
1.688.690

Consultas telefónicas realizadas



**CONSULTAS
NO PRESENCIALES AP-AE**

Consultas No Presenciales Realizadas
Desde Atención Primaria a Especializada
Evolutivo **2012 - 2013**



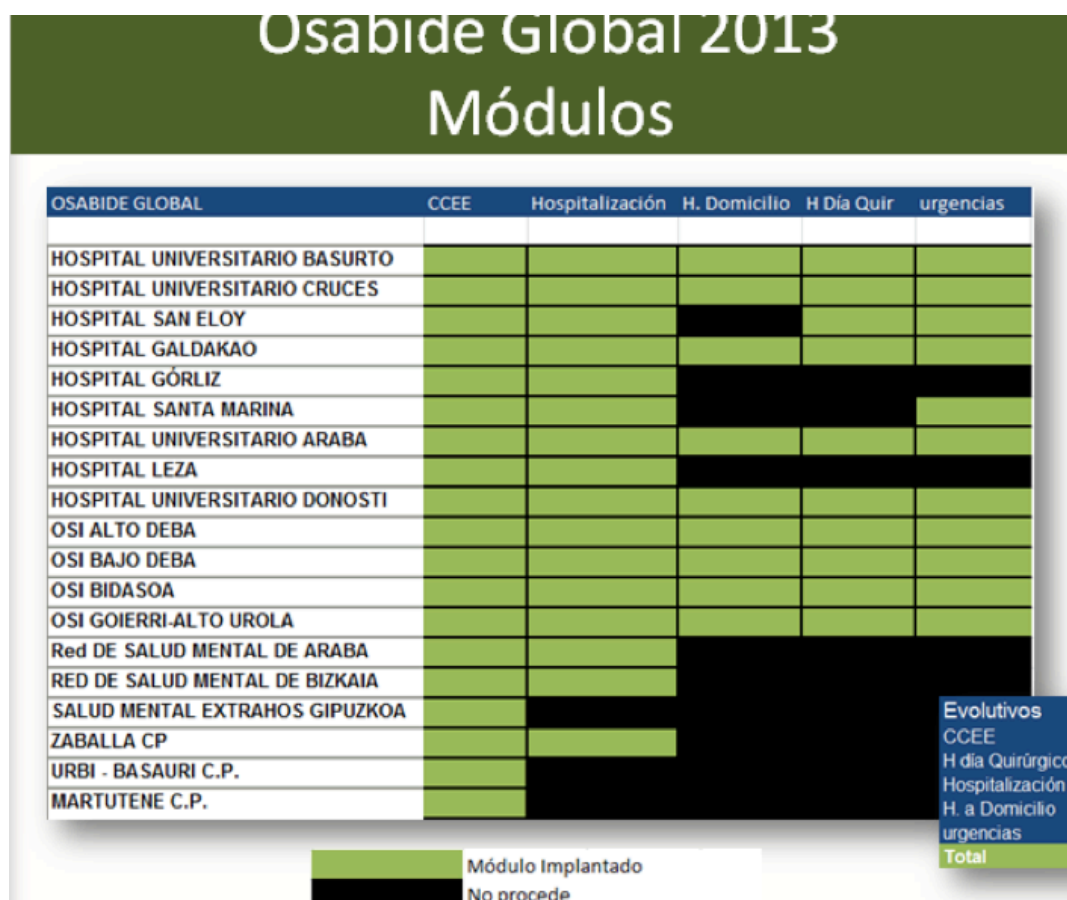
Informazioaren sistemak eta teknologiak

Pazientearen informazio klinikoaren integrazioa

2013an, Osakidetzako ospitale guztietako larrialdietako zerbitzuetan Osabide Global ezartzeko prozesua amaitu da. Hortaz, 2013an Osabide Global erabilgarri egon da ospitale guztietan, laguntzako alor guztietan: Ospitalizazioa, Etxeko ospitalizazioa, Kanpo-kontsultak, Eguneko ospitale kirurgikoa eta Larrialdiak.

Lehen mailako arretan nahiz arreta espezializatuan partekatu egiten da laguntzako arloetan (lehen mailakoa eta espezializatua) sortutako informazioa. Hala ere, informazioa gero eta integratuago dagoenez, guztientzako modulu komunak ezartzen ari dira, hala nola errezeta elektronikoa (presbide), erizaintzako zaintzen modulua (Osanaia) eta pazientearen ebolutiboak, pazienteak Osakidetzarekin duen hartu-eman bakoitzean erregistratutako datuak biltzen dituztenak (pazientearen ebook-a).

Osabide Global aplikazioak 2013an izandako hedapena, laguntza-arloen arabera



2012. urtearekiko aldea

Taulan ikus dezakegunez, Osabide Globalen erregistratutako ebolutiboen kopuruak gorakada nabarmena izan du aurreko urtearekin alderatuta, % 85etik gorakoa. Erabiltzaileen kopuruari dagokionez, gorakada % 54koa izan da, eta Osabide Global 11.407 erabiltzaile izatera iritsi da.

Osabide Globalen 935.326 pazienteren ebolutiboak erregistratu dira.

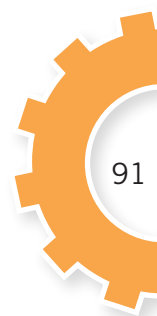
	2013	2012	Aldea	% Aldea
Ebolutiboak	6.077.125	3.278.916	2.798.209	% 85,34
Erabiltzaile kopurua	11.407	7.408	3.999	% 53,98
Ebolutibodun pazienteak	935.326	640.683	294.643	% 45,99

Osanaia

2013an, ospitalean eta lehen mailako arretako arloan Osanaia tresna ezartzen hasi dira, tresna paregabea baita Osakidetza historia kliniko bateratuaren barruan. Tresna horren hedapena 2014an amaituko da. Osanaia paziente batek behar dituen erizaintzako zaintza guztiak biltzen ditu, eta beharrezko laguntza jasotzen jarraituko duela bermatzeaz gain, Erakunde osoko arretaren homogeneizazioa ere bermatzen du.

Osarean. Osakidetza ez-presentziala

2013an barrena, jarduera ez-presentziala finkatzen jarraitu dute Osakidetzan, jarduera presentzial klasikoaren osagarri gisa.



Telefono bidezko kontsultak:

Medikuek pazienteekin egiten dituzten kontsultak dira, eta medikuarekiko hartu-emanaren errazten dute. Oso harrera ona dute herritarren artean.

2013an, 1.688.690 kontsulta izan dira Lehen mailako arretan; kopuru hori kontsulta guztien % 18 izan da.

Arreta espezializatuan, pazienteei jarraipena egiteko erabiltzen dira, nagusiki, kontsulta horiek, eta gorakada nabarmena izan dute, 122.036a iritsita.



Pazienteen eta Osakidetzako profesionalen arteko telefono bidezko kontsulten bilakaeraren ondorioz, modalitate hau etengabe handitzen ari da, azken urteetako grafikoan ikus dezakegun moduan:



Kontsulta ez-presentzialak Lehen mailako arretaren eta Arreta espezializatuaren artean

Osakidetzako historia klinikoan funtzio hau ezartzeak aldaketa handia ekarri du osasun-arloko arretan; izan ere, Lehen mailako arretako jardura sustatzen du, profesionalen arteko kontsulta birtualak ahalbidetuta. Modu horretan, herritarrek ez dute batetik bestera ibili behar premiarik gabe, eta laguntzako alor guztien arteko koordinazioa eta integrazioa hobea da. Horrez gainera, kontsulta horiei esker ez dira Arreta espezializatura bideratzen beharrik ez duten kasuak, eta, pazienteei erantzuteko prozesua optimizatzeaz gain, itxarote-zerrenden kudeaketa errazten da.

Horrelako kontsultak 2012an ezarri ziren, eta 1.555 egin ziren. 2013an, berriz, 18.068 egin dira; hortaz, gorakada nabarmena izan dute.

Erreferentziazko ospitalearekin bideokonferentziaz egindako telemedikuntzako kontsultak

2013an, finkatu egin dira Zallako espetxeak erreferentziazko ospitalearekin (AUO, Arabako Unibertsitate Ospitalea) bideokonferentzia bidez egindako telemedikuntzako kontsultak. Kontsulta horietan, barne-medikuntzako eta psikiatriako zerbitzuak eskaini dira, besteak beste.

Irtenbide hori Basauriko eta Martuteneko espetxeetara ere zabaldu dute.

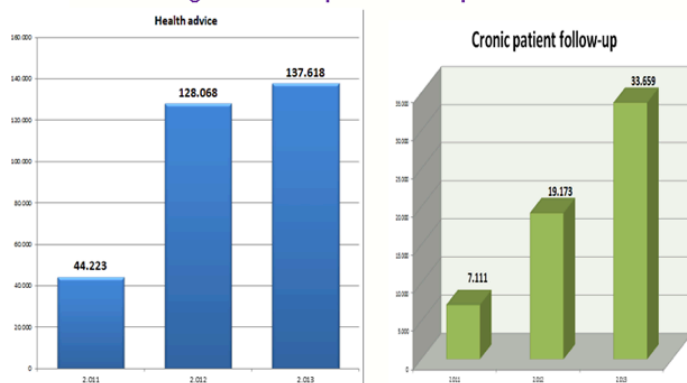
Osasun Aholkua

Osasun Aholkuak 137.618 kontsultari eman die erantzuna. Kontsulten % 85 baino gehiago argitu dituzte, erizaintzako arreta bidez, eta, beharrezkotzat joz gero, hobekien zetorkien zerbitzura bideratu dituzte pazienteak. Osasun Aholkuari egindako kontsultek % 7,45 egin dute gora 2012tik.

Bestalde, Osasun Aholkuak paziente kronikoei jarraipena egiteko zerbitzua ere eskaintzen du. Zerbitzu horretan 33.659 dei egin dira, ia 2012an egindakoen bikoitza.

Consejo Sanitario

- Resolución de consejo sanitario por enfermería superior al 85 % Seguimiento no presencial de pacientes crónicos



Osasun Aholkuak telemonitorizatutako paziente kronikoen jarraipenean ere laguntzen du (esaterako, TelePOC, bihotz-gutxiegitasuna, Sintrom sendagaiaren kontrola zahar-etxeetan, Telbil).

Pazienteen telemonitorizazioa

2013an, jarraipena egin zaie telemonitorizatutako pazienteei. Hauek izan dira proiektu nagusiak:

- Arnas patologiarekin jarraipena:
- Telepoc programa (Galdakaoko UO) eta TEKI (AUO)
- Teleasma programa
- Bihotz-gutxiegitasunen jarraipenerako programa
- Antikoagulazioko jarraipen-programa zahar-etxeetan
- Desfibriladorea eta taupada-markagailua dituzten pazienteei jarraipena etxean egiteko programa.

Osasun Karpeta

Herritar bakoitzaren Osasun Karpeta eskuragarri, nahi duen herritar orok bere osasunari buruzko informazio pertsonalizatua jaso dezake, modu seguruan eta isilpekoan, Osakidetzaaren webgunearen bidez edo telefono mugikorraren bidez.

Osakidetzaaren Osasun Karpeta Sustains europar proiektuaren baitan dago. Proiektu horretan, Europako 15 herrialde aukeratu dituzte, osasun-karpeten bidez herritarrek ahaluntzea lortzeko.

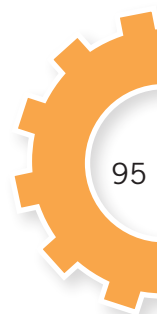
2013aren amaieran, karpeta "Ontzi Jokoa" sinadura digital aurreratua erabiliz sartzeko aukera ezarri dute. Horri esker, herritarrek modu seguruan ikusi ahal izango dute beren karpeta edozein gailu mugikorrarekin.

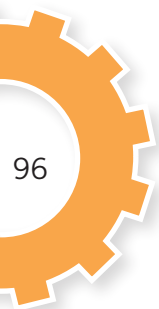
2013an, aurreko urtean baino kontsulta gehiago egin dituzte Osasun Karpetan, eta sartzeko erraztasun handiagoa emanda 2014an kopuru horrek nabarmen gora egingo duela espero dute.

Osasun Karpeta	pazienteak	kontsultak
2012	3.472	5.885
2013	7.405	15.600

Larrialdietako jarduerak

	2012	2013	% aldea
Jasotako deiak			
Zentro koordinatzaileak	412.205	381.407	-%7,47
Erizaintzako plataforma (Osarean)	128.068	137.618	+%7,45
Guztira	540.273	519.025	-%3,93
Abiarazitako gorabeherak			
Zentro koordinatzaileak	328.508	325.348	-%0,96
Erizaintzako plataforma (Osarean)*	142.956	167.440	+%17,12
Guztira	470.114	492.788	+%4,82
* Kronikoak kontrolatzeko deiak barne			
Eskariaren tipologia			
Osasun-informazioa	53.421	52.316	-%2,06
Kontsulta medikoa	80.160	80.474	+%0,39
Erizainaren osasun-aholkua	103.309	118.976	%15,16
Gorabeheren tipologia, bitartekoak mugitzen diren kasuetan:			
– Patologia medikoa	152.854	152.579	-%0,18
– Patologia traumatikoa	42.073	40.179	-%4,50





KOORDINAZIO-ZENTROAK	2012	2013	%
1. Zenbat gorabeherari erantzun zaien			
1.1. Araba	51.901	49.888	%-3,88
1.2. Bizkaia	189.405	189.152	%-0,13
1.3. Gipuzkoa	86.752	86.308	%-0,51
1.4. EAE	328.508	325.348	%-0,96
2. Deien arrazoiak			
2.1. Ez-laguntzazkoak	53.421	52.316	%-2,06
2.2. Laguntzazkoak	274.367	273.032	%-0,48
3. Laguntza eskatzeko deiak nola bideratu diren			
3.1. Bitartekoak mobilizatu gabe	80.160	80.474	%+0,39
3.2. Bitartekakoak mobilizatuta	194.477	192.558	%-0,98
3.2.1. Erizaintza etxean	4.529	4.121	%-8,94
3.2.2. Medikuak etxean	60.828	57.349	%-5,71
3.2.3. Asistentzia gabeko anbulantziak	18.493	17.315	%-6,36
3.2.4. Bizi-euskarri aurreratua	15.992	16.546	%-3,34
3.2.5. Helikoptero medikalizatua	299	322	%+7,69
3.2.6. Bizi-euskarria erizainarekin	13.077	12.582	%-3,78
3.2.7. Oinarrizko bizi-euskarria	124.195	123.361	%-0,67

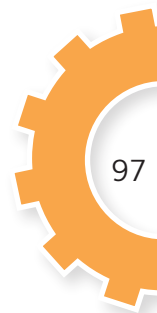
BIZI-EUSKARRI AURRERATUA (BEA)

BEA ANBULANTZIAK

1. Lehen mailako mobilizazioak	2012	2013	%
1.1. Mobilizazio kop.	13.851	14.368	%-3,73
1.2. Lehen mailako mobilizazioen arrazoi ohikoenak			
• Konortetik eza		2673	
• Bularraldeko mina		1973	
• Disnea		1573	
• Konbultsioak		1172	
• Istripuak		1017	
2. Ospitaleen arteko lekualdaketak	2.141	2.178	%+1,72

HELIKOPTERO MEDIKALIZATUA

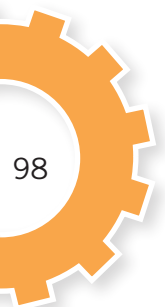
1. Lehen mailako mobilizazioak			
1.1. Mobilizazio kop.	237	244	%+2,95
1.2. Mobilizazioen arrazoi ohikoenak			
• Konortetik eza		35	
• Bularraldeko mina		30	
• Istripuak		25	
• Disnea		15	
2. Ospitaleen arteko lekualdaketak	62	78	%+25,80



PRESTAKUNTZAKO JARDUERA

Kanpo-prestakuntza	2012	2013
Ikastaro kop.	29	12
Prestakuntza jaso duten ikasleak	575	167
Irakasleak	64	35

Barne-prestakuntza	2012	2013
Ikastaro kop.	44	29
Prestakuntza jaso duten ikasleak	769	558
Irakasleak	106	67



PROZESU BEREZITUAK

	2012	2013	2012-13 ald. (%)
Aktibatutako IKTUS kodeak	1131	1264	+11,75%
Egindako edo koordinatutako prebentzio-dispositiboak	84	85	+1,19%

Erizaindegia-Konpetentzia Berriko Ezarpena

ZERBITZU-ERAKUNDEAK	OLEK	JEK	EAEK
Arabako Eskualdea		2	
Lezako Ospitalea	3		
Araba UO	3		
Bidasoako ESI	1	LMAUn integratuak	2
Debabarreneko ESI	1	5	47
Debagoieneko ESI	3	4	
Goierri- Urola Garaiko ESI	1		2
Donostia UO	13		
Gipuzkoa Eskualdea		29	LMAUn integratuak
Bilboko Eskualdea			4
Basurtuko UO	3		
Santa Marina O	1		
Barnealde Eskualdea			4
Galdakao-Usansoloko O	1		
Uribe Eskualdea			2
Gurutzetako UO	1		
Ezkerraldea Eskualdea			
Gorlizeko Ospitalea	3		
San Eloy Ospitalea	0		
ARABAKO OMS	7	11	
BIZKAIKO OMS		4	
GIPUZKOAKO OMS		20	
OSAREAN		2	
LA ASUNCIÓN KLINIKA	1		
GUZTIRA	42	78	59

OLEK: Ospitale-Loturako Erizain Kudeatzailea

JEK: Arduetako Erizain Kudeatzailea

EAEK: Konpetentzia aurreratuko erizain Kudeatzailea

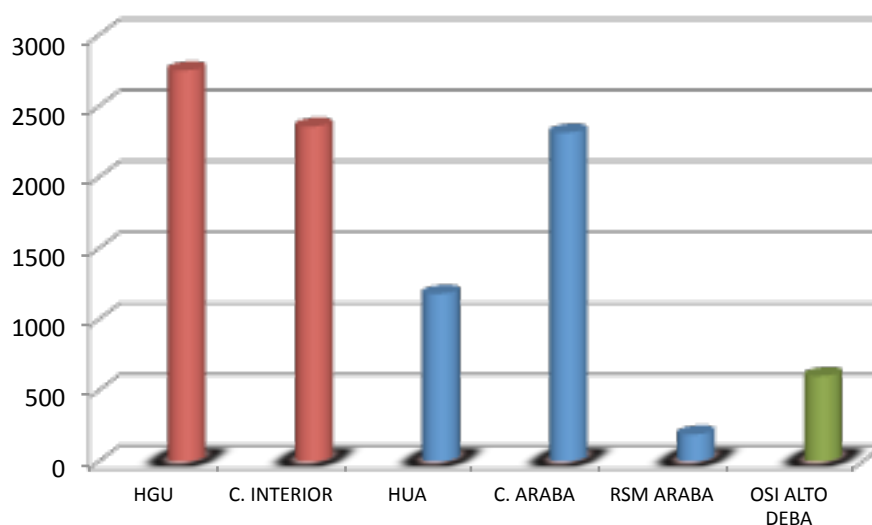


Osanaia

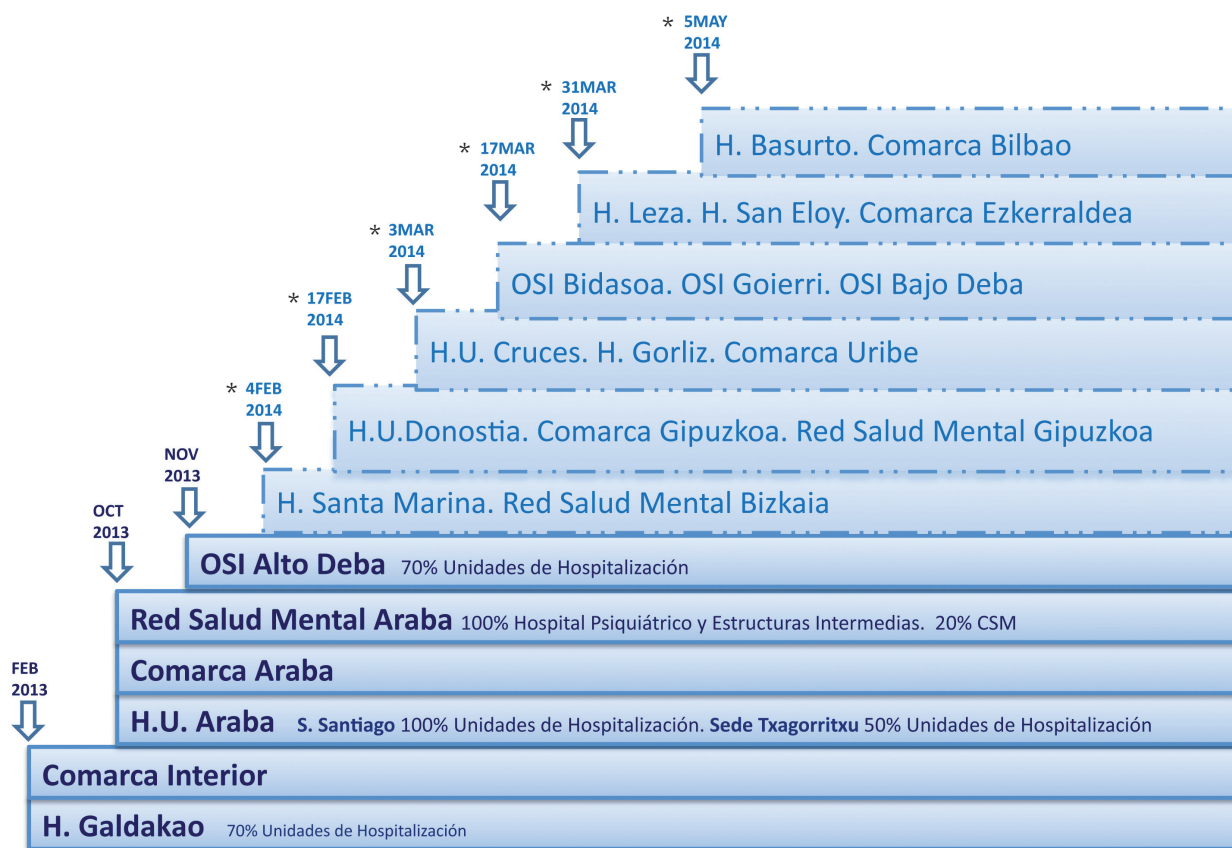
OS	PROFESIONALES
HGU	29,45%
C. INTERIOR	23,70%
HUA (Santiago)	75,00%
HUA (TXAGORRITXU)	18,00%
C. ARABA	19,16%
RSM ARABA	80,57%
OSI ALTO DEBA	87,70%

Porcentaje profesionales que utilizan Osanai a 25-11-13

Número Procesos por OS en orden de despliegue



Despliegue



* Previsión



Osasun Eskola

Aurtengo ekainean, Osasun Eskola sortu da, Osakidetza – Euskal Osasun Zerbitzuko Administrazio Kontseiluak 2013ko ekainaren 19an hartutako ERABAKIAREN bidez, zeinak Osasun Eskola garatzeko Zuzendaritza Batzordea eratzen zuen eta eginkizunak esleitzen zizkion batzorde horri. Osasun Eskolaren xedea da pazienteei, zainzaileei eta herritarrei osasuna zaintzeko edo sustatzeko behar duten informazioa eta prestakuntza ematea.

Zuzendaritza Batzordea urrian osatu zuten, eta eginkizun hauek ditu: erabili beharreko estrategia finkatzea, urteko helburuak zehaztuta; helburuen betetze-maila ebaluatzea urtero, eta beste organismo, erakunde eta eragile batzuekiko itunak sustatzea.

Paziente Bizia programa hedatzen jarraitu da. Paziente aktibotzat daukagu bere gaixotasunari buruzko informazioa eskuratzen duen pertsona, bere burua zaintzeaz arduratzen dena, gai dena bere emozio-aldaketak kudeatzeko eta osasun-arloko profesionalekin elkarlanean aritzen dena.

Irailetik abendura bitartean 166 paziente aktibatu dira 13 ikastaroren bidez.

Zerbitzu-erakundeetan pazienteak eta familiak ahalduentzeko egindako ekimenen datu-basea prestatu da; guztira 252 jarduera izan dira, eta hainbat arlo landu dituzte, hala nola ohitura osasungarriak, lehen laguntza, osasun-arloko informazioa, tabakoa, alkohola eta elikadura. Zaintzaileen ahalduentzeari dagokionez, 15 jarduera egiten ari dira.

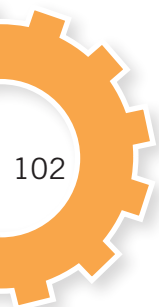
Osakidetzako webgunean, Osasun Eskolaren atalean, patologia jakin batzuei buruzko dokumentuak daude, baita ohitura nahiz jarrera osasungarriak sustatzeko dokumentuak ere. Ildo horretan, egokiak iruditzen zaizkigun gaiak garatzen eta “zintzilikatzen” jarraitzen dugu. Egun, gai hauek aurki daitezke: Koloneko eta uzikiko minbizia, Buruko osasuna, Zaindu zure bihotza, Gerrialdeko mina eta ziatika, Diabetea, Iktusa eta Hipertentsio arteriala (<http://www.osakidetza.euskadi.net/r85-chpaht00/es/>).

Hiru lantalde sortu dira: OEren komunikazio-plana garatzeko taldea, OEren webguneko edukiez arduratzeko taldea eta Paziente Bizia programarako prestakuntza-metodologia bat sortzeko taldea.

Abenduan, paziente aitzindarien lana aitortzeko jardunaldia antolatu da.

Paziente Bizia programa hedatzeko 16 jarduera egin dira, bai EAEn bertan, bai beste erkidego batzuetan (Valentzia eta Asturiasko Printzerria).

- ESKULIBURUAK GARATZEKO LANTALDEA
- TELEBISTARAKO ELKARRIZKETA
- HITZALDIAK KULTURA-ETXEETAN
- PRESTATZAILEENTZAKO TREBATZE-TAILERRA
- PAZIENTE PRESTATZAILEEI OMENALDIA
- MONDRAGON UNIBERTSITATEKO IKASTAROA
- PAZIENTE ADITUARI BURUZKO JARDUNALDIA
- DONOSTIAKO ERIZAINZAKO UNIBERTSITATE-ESKOLAKO SAIOA
- PAZIENTE BIZIA PROGRAMAKO LANTALDEAREN BILERA
- MEDIKUNTZA-ZIENTZIEI BURUZKO JARDUNALDI AKADEMIKOA
- OSASUN-ARLOKO PARTAIDETZA KOMUNITARIOI BURUZKO III. JARDUNALDIAK
- IKASTEN IKASIZ IKASTAROA: IKASTAROETATIK HARAINDI IKASTEKO BIDEAK



SISTEMAREN IRAUNKORTASUNA BERMATZEA

2013ko ekitaldiko urteko emaitzek Osakidetzak 2013ko abenduaren 31n duen ondarearen eta egoera finantzarioaren irudi erreala adierazten dute. Halaber, eragiketen eta diru fluxuen ekitaldiko emaitzak data horretan, finantzen informazioari buruz aplikatu beharreko oinarritzko araudiaren arabera eta, zehazki, bertan ageri diren kontabilitateko printzipioen eta irizpideen arabera.

Hala bada, urteko kanpo auditoretzaren bitartez berretsi egiten da Osakidetzaren kudeaketa txostenean ageri den kontabilitate informazioa bat datorrela Erakundearen kontabilitateko erregistroetatik lortutakoarekin.

Kanpoko auditoretza indarrean dagoen arautegiaren arabera egin da, hau da, urteko kontuen ebidentzia egiaztatuta eta printzipioak, kontabilitateko irizpideak eta egindako balioespenak ebaluatuta, informazio finantzarioari buruz araudiari jarraituta.

Balantzea 2013

AKTIBOA 2013

AKTIBO EZ-KORRONTEA	977.038.622
Ibilgetu ukiezina	15.260.348
Aplikazio informatikoak	15.260.348
Bestelako ibilgetu ukiezinak	
Ibilgetu materiala	956.447.544
Lurrak eta eraikuntzak	748.957.764
Instalazio teknikoak eta bestelako ibilgetu materiala	141.217.692
Aribideko ibilgetua eta aurrerakinak	66.272.088
Epe luzerako inbertsioak taldeko enpresatan eta enpresa elkartuetan	4.352.495
Ondare-tresnak	4.352.495
Epe luzerako finantza-inbertsioak	978.235
Hirugarrenentzako kredituak	977.300
Beste finantza-aktibo batzuk	935
AKTIBO KORRONTEA	302.683.516
Izakinak	39.302.506
Farmaziako produktuak	15.570.794
Kontsumitzen den osasun-materiala	21.014.639
Beste hornidura batzuk	2.717.073
Zordun komertzialak eta kobratu beharreko beste kontu batzuk	190.749.911
Salmentagatiko eta zerbitzuengatiko bezeroak	3.102.083
Taldeko enpresak eta elkartuak	176.946.175
Hainbat zordun	1.103.694
Langileak	9.597.959
Epe laburrerako finantza-inbertsioak	312.382
Beste finantza-aktibo batzuk	312.382
Epe laburrerako aldizkapena	1.158.627
Eskudirua eta beste aktibo likido baliokide batzuk	71.160.090
Diruzaintza	2.278.181
Beste aktibo likido baliokide batzuk	68.881.909
AKTIBOA, GUZTIRA	1.279.722.138



ONDARE GARBIA ETA PASIBOA 2013

ONDARE GARBIA	1.013.955.067
Berezko Funtsak	44.781.920
Gizarte Funtsa	18.235.171
Aurreko ekitaldien emaitzak	26.506.570
Soberakina	26.506.570
Aurreko ekitaldietako emaitza negatiboak	-
Ekitaldiaren emaitza	40.179
Jasotako Diru-Laguntzak, Dohaintzak eta Legatuak	969.173.147
PASIBO EZ-KORRONTEA	14.877.293
Epe luzerako hornidurak	1.880.924
Bestelako hornidurak	1.880.924
Epe luzerako zorrak	12.996.369
Beste finantza-pasibo batzuk	12.996.369
PASIBO KORRONTEA	250.889.778
Epe laburrerako zorrak	15.330.098
Beste finantza-pasibo batzuk	15.330.098
Epe laburrerako zorrak taldeko enpresekin eta enpresa elkartuekin	0
Hornitzaile komertzialak eta ordaindu beharreko beste kontu batzuk	235.318.897
Hornitzaileak	117.294.279
Hornitzaileak, taldeko enpresak eta elkartuak	1.783.601
Hainbat hornitzaile	2.662.348
Langileak (ordaingu gabeko ordainsariak)	9.989.460
Administrazio Publikoarekiko beste zor batzuk	103.589.209
Epe laburrerako aldizkapenak	240.783
ONDARE GARBIA ETA PASIBOA, GUZTIRA	1.279.722.138



USTIAPEN-KONTUA 2013

ERAGIKETA JARRAITUAK	
Negoio-zifraren zenbateko garbia	2.425.175.465
Hornidurak	(603.271.005)
Farmazia-produktuen kontsumoa	(226.483.352)
Osasun-materialaren kontsumoa	(235.025.500)
Beste hornidura batzuen kontsumoa	(23.211.997)
Beste kanpo-gastu batzuk	(118.591.647)
Salgaien, lehengaien eta beste hornidura batzuen hondatzea	41.491
Ustiapeneko bestelako sarrerak	31.438.229
Sarrera osagarriak eta kudeaketa korronteko beste batzuk	29.357.117
Diru-laguntzak	2.081.112
Langileen gastuak	(1.689.603.276)
Soldatak, ordainsariak eta antzekoak	(1.348.905.140)
Karga sozialak	(340.698.136)
Ustiapeneko bestelako gastuak	(163.102.820)
Kanpo-zerbitzuak	(156.312.639)
Zergak	(497.225)
Hornidurak galtzea, hondatzea eta aldatzea eragiketa komertzialengatik	(2.393.695)
Kudeaketa korronteko beste gastu batzuk	(3.899.261)
Ibilgetuaren amortizazioa	(61.636.859)
Ibilgetu ez-finantzarioa eta bestelako diru-laguntzen egozpena	61.720.732
Ibilgetuaren narriadura eta besterentzearen emaitza	(563.840)
Narriadurak eta galerak	(568.020)
Besterentzearen emaitzak eta beste batzuk	4.180
USTIAPENAREN EMAITZA	156.626
Diru-sarrera finantzarioak	6.048
Balore negoziagarrien eta bestelako finantza-tresnen sarrerak	
Hirugarren enpresatakoak	6.048
Gastu finantzarioak	(122.080)
Hirugarrenen zorrenak	(122.080)
Aldaketa-diferentzia	(415)
EMAITZA FINANTZARIOA	-116.447
ZERGEN AURREKO EMAITZA	40.179
EKITALDIAN ERAGIKETA JARRAITUEN ONDORIOZ LORTUTAKO EMAITZA	40.179
EKITALDIAREN EMAITZA	40.179





TALDEKATZEA (AKUTUEN O.)		PISUA	Prozesuaren Kostua 2013	Prozesuaren Kostua 2012
39	Kristalinoaren gaineko prozedurak, bitrektomiaz edo gabe	0,824	956	997
373	Arazorik gabeko erditzea	0,563	2.465	2.385
541	Arnas-nahasketak, infekzioak, bronkitisa, asma KK nagusiarekin	2,439	4.405	4.556
42	Begi barruko prozedurak, erretina, irisa eta kristalinoa izan ezik	1,032	1.162	1.160
372	Erditzea arazoekin	0,695	2.976	2.890
127	Bihotz-gutxiegitasuna eta shocka	1,541	3.024	3.142
359	Umetok. eta atxik. gain. proz., in situ kartz. & proz. ez-gaiztoagatik, KK gabe	1,136	3.158	3.174
162	Iztai- eta izter-etenaren gaineko prozedura, adina>17, KK gabe	0,677	2.241	2.329
818	Aldaka ordezkapena, konplikazioengatik izan ezik	3,830	9.750	10.296
14	Atakea, infartuarekin	2,040	4.141	4.245
544	Gutxiegitasun kardiobask. & bihotzeko arritmia, KK nagusiarekin	3,597	6.890	7.228
430	Psikosia	1,553	7.618	7.652
222	Belauneko prozedurak, Kkrik gabe	1,083	2.745	2.932
209	Behe artik. eta gorputz-adar. berrezarp. nag. (aldaka ez), konplikaz. izan ezik	3,526	8.829	9.295
494	Kolezistektomia laparoskop. behazun-hodia miatu gabe, KK gabe	0,854	2.880	2.980
119	Zainen lotura	0,806	1.955	2.038
55	Hainbat prozedura, belarri, sudur, aho eta eztarrian	0,659	2.041	2.088
143	Min torazikoa	0,604	1.406	1.482
158	Uzkiko prozedurak eta enterostomia KKrik gabe	0,597	1.961	2.047
40	Begiz kanpoko prozedurak, betzuloan izan ezik. Adina>17	0,683	837	895
229	Esku/eskumutur. proz. Salbu.: proz. handiak, artikulaz. gab., KK gabe	0,838	2.244	2.332
167	Apendizektomia, diag. nagusi zailik gabe, KKrik gabe	0,891	3.010	3.099
225	Oineko prozedurak	1,121	2.902	3.031
88	Biriketako gaixotasun buxatzaile kronikoa	1,202	2.092	2.184
101	Arnas aparatuko beste diagnostiko batzuk KKrekin	1,018	1.887	2.015

TALDEKATZEA (EGONALDI ERT. ETA LUZ.)	PISUA	PISUAREN Kostua	Prozesuaren Kostua 2013	Prozesuaren Kostua 2012
462 Errehabilitazioa	2,429	3.982	9.671	10.651
541 Arnas nahasketak, hauek salbu: infekzioak, bronkitisa, asma KK nagusiarekin	2,439	2.081	5.076	5.188
467 Osasun-egoeran eragina duten beste faktore batzuk	0,319	9.201	2.937	3.073
542 Bronkitisa eta asma KK nagusiarekin	1,448	1.988	2.878	2.855
544 Gutxiegitasun kardiobaskularra & bihotzeko arritmia, KK nagusiarekin	3,597	1.968	7.080	6.763
127 Gutxiegitasun kardiakoa eta shocka	1,541	1.874	2.887	3.001
569 Giltzurrunetako eta gernubideetako nahask., KK nagusidun giltzurrun-gutxiegitasuna izan ezik	1,744	2.143	3.738	3.910
88 Biriketako gaixotasun buxatzaile kronikoa	1,202	2.130	2.559	2.699
96 Bronkitisa eta asma, KKrekin, adina >17	0,955	2.010	1.919	1.903
82 Arnas neoplasiak	1,978	3.284	6.494	5.600
172 Digestio-aparatuko neoplasia gaiztoa Kkrekin	2,182	2.844	6.204	5.691
540 Arnas infekzioak & hanturak, KK nagusiarekin	3,619	2.100	7.599	7.183
552 Digestio-aparatuko trastornoak, hauek salbu: esofagitisa, gastroenteritisa & ultz. ez-os. KK nagusiarekin	3,416	2.783	9.507	8.124
320 Giltzurrunetako eta gernubideetako infekzioa, adina >17, KKrekin	1,071	2.312	2.477	2.570
97 Bronkitisa & asma, adina >17, KKrik gabe	0,728	1.952	1.420	1.461
203 Gibel-behazuneko edo pankreako sistemaren neoplasia gaiztoa	1,817	3.131	5.689	5.256
14 Atakea infartuarekin	2,040	5.194	10.596	8.302
533 Sistema nerbiosoko beste trastorno batzuk. ait. konbultsioak & zefalea, KK nagusiarekin	4,790	4.522	21.658	19.198
87 Biriketako edema & arnas gutxiegitasuna	1,603	2.174	3.486	3.400
89 Pneumonia arrunta & pleuritisa adina >17 Kkrekin	1,409	2.331	3.284	3.144
64 Belarri, sudur, aho eta eztarriko neoplasia gaiztoa	1,809	3.624	6.556	4.925
543 Zirkulazio-trastornoak, iam, endokarditia, gutxiegitasun kardiob. & arritmia, KK nagusiarekin	2,893	2.189	6.334	7.210
466 Gerorako zainketak, neoplasia gaiztorik gabe bigarren diagnostiko gisa	0,424	15.668	6.648	7.407
557 Gibel-behazuneko eta pankreako trastornoak, KK nagusiarekin	3,811	2.393	9.118	9.267
551 Esofagitisa, gastroenteritisa eta konplikaziorik gabeko ultzera, KK nagusiarekin	1,941	2.147	4.169	4.277



AÑO 2013. URTEA

KOSTUA: OTI	179
--------------------	------------

KOSTUA: ALTAK

AKUTUEN OSP.	4.003
--------------	-------

EGONALDI ERT.-LUZ. OSP.	5.171
-------------------------	-------

GUZTIRA	4.036
---------	-------

KOSTUA: EGONALDIAK

AKUTUEN OSP.	820
--------------	-----

EGONALDI ERT.-LUZ. OSP.	367
-------------------------	-----

OSP. PSIKIATRIKOAK	243
--------------------	-----

GUZTIRA	705
---------	-----

KOSTUA: 1. KONTs.	156
--------------------------	------------

KOSTUA: HURRENGO KONTs.	78
--------------------------------	-----------

KOSTUA: OSPITALERATZE GABEKO LARRIALDIA	149
--	------------



Inbertsioak

Erosketa, Obra eta Zerbitzu Estrategikoetako Zuzendariordetzak obra, instalazioak eta ekipamenduak kontzeptuetan helburuak zenbateraino bete dituen, zer jarduera gauzatu dituen eta zer adierazle erabili dituen adierazten du. Erabateko zenbatekoa: 32,6 M €, % 100en egitearekin.

OBRAK

AURRETIK ZEUDEN AZPIEGITURETAKO HOBEKUNTZAK

Birmoldaketak eta hobekuntzak ospitalizazio-solairuetan:

- Donostiako Unibertsitate Ospitalea: 4. solairuko 4. unitateko proiektua abiaraztea.
- Santa Marina Ospitalea: 4. solairuko lanak amaituta
- Gernika-Lumoko Ospitalea: espazio batzuk egokitu dira, eta ekipamendua hornitu da, urgentzietako, larrialdietako, errehabilitazioko, osasun mentaleko eta erradiodiagnostikoko zerbitzuak martxan jartzeko.

Kirurgia-atala:

- Basurtuko Unibertsitate Ospitaleko kirurgia- eta suspertze-ataleko obren betetze-maila % 100ekoa izan da 2013an. Aurreikusita dago 2014an amaitzea.

Era askotako erreformak:

- Erizaintza Eskola: hezetasun-arazoak eta eraikina zaharra delako sortutako beste urritasun batzuk konpontzeko jarduerak gauzatu dira.
- Hondatutako fatxaden erreformak. Zahartuta daudelako edo/eta inguruko inpaktua (meteorologikoa, nagusiki) jasan dutelako hondatuta dauden fatxadak erreformatu dira: Gipuzkoan, Amara Erdialdeko Osasun Zentroa, eta Bizkaian, Gorlizko Ospitalea eta Ariz-Basauri Osasun Zentroa.
- Estalkiak eta plazak irazgaiztea: Basurtuko Unibertsitate Ospitaleko eta San Eloy Ospitaleko kirurgia-ataletan antzemandako arazoak konpondu dira.

Igogailuak berritzea:

- Gernika-Lumoko osasun-zentroetan eta Gurutzeta-La Pazeko Osasun Zentroan.

Etengabeko hornikuntza elektrikoko sistema (UPS):

- Jarraitutasuneko instalazioa berritu da Gorlizko Ospitalean.

AZPIEGITURA BERRIAK

Alfredo Espinosa Ospitalea:

- Lanek aurreikusitako moduan egin dute aurrera, eta, hortaz, obra zibil nagusia 2014an amaituko da.

Arabako Unibertsitate Ospitaleko kanpo-kontsultak, Araban:

- Lanak amaitu dira, eta eraikina ekipamenduz hornitu da. Hortaz, kanpo-kontsultetako laguntza-jarduera eta Arabako Laborategi Bateratuaren jarduera analitikoa 2013ko azaroan jarri dira martxan.

Salburuako Osasun Zentroan eta Zabalganako Osasun Zentroan, Araban, eta Portugaleteko Osasun Zentroan, Bizkaian, amaitu dituzte lanak.



Mungiako Osasun Zentroa, Bizkaian.

- Lanak aurreikusitako moduan gauzatu dira, eta, hortaz, obra zibil nagusia 2014aren erdialdean amaituko da.

Debagoieneko Erakunde Sanitario Integratuko (ESI) Debagoieneko Ospitalearen eraikin berria

- Lanak aurreikusitakoa baino atzeratuago daude, lanekin lotutako arrazoiengatik eta martxan den laguntza-jarduerarengatik.

Goierri – Urola Garaiko ESIko Zumarragako Ospitalearen kanpo-kontsulten eraikina

- Esleipenak egin dira, eta lanak abiarazi dira, uste baino gutxiago aurreratuta 2013an; aurreikuspenen arabera, 2014an amaituko dira.

Uribe - Las Arenas Osasun Mentaleko sareko Eguneko Ospitalea

- Eusko Jaurlaritzako Ondare Zuzendaritzak utzitako lokal batean ireki da. Tarteko baliabideen eta ospitalizazioa ez diren aukeren sarearen baitan dago, eta buruko nahasmendu larriak dituzten pertsonentzako zerbitzua da.

BioGurutzeta

- Espazioak birmoldatzeko lanek aurreikuspenen arabera egin dute aurrera, eta ikerketako ekipamendua eskuratu da.



ENERGIA ETA INGURUMENA

Osakidetzak, 2012an IHOBerekin 2012, 2013 eta 2014 urteetarako izenpetu zuen lankidetzahitzarmenaren baitan, arlo hauetan lan egiten du:

Eraikuntza iraunkorra

2013an, eraikuntza iraunkorreko neurriak ebaluatzen jarraitu da, inguratzaileetan eskatu beharreko materialei dagokienez eta barne-eraikuntzako materialei dagokienez, eta, modu horretan, legez eskatutako gutxienekoa aintzat hartuta ebaluatzen dira alderdi hauetan egin beharreko hobekuntzak: lurzorua erabilera, materialen aukeraketa, energia-eskaria gutxitzeko instalazio eraginkorrak, uraren kontsumoa, atmosferarako isuriak, barneko airearen kalitatea, hondakinak, mugikortasuna eta garraioak edo ekosistemak. Hori guztia, eraikinaren bizi-ziklo osoa kontuan hartuta, lurzoruak aukeratzen denetik eraikina agortu arte, eraikuntza-prozesua eta eraikinaren ustiaketa nahiz erabilera ahaztu gabe.

Erosketa berdea

2013ko ekitaldian, Eusko Jaurlaritzaren erabakiak aplikatu dira, eta langileei prestakuntza eman zaie, Osakidetzako erosketa-plan berde espezifiko gauzatzeko. Nabarmenezkoa da egin beharreko ahalegina; izan ere, erosketa gehienak jarduera espezifiko batekin lotuta daude, eta jarduera hori ez dator guztiz bat Gobernuaren erabakian jasotako alderdiekin. Nolanahi ere, pixkanaka gero eta espediente gehiagotan hartzen dira kontuan ingurumeneko irizpideak eta irizpide sozial nahiz etikoak, irizpide ekonomiko eta teknikoez gain.

Ingurumeneko ziurtagiriak eta bestelakoak

- Ingurumeneko legedia betetzea
Ingurumeneko ziurtagiriak lortzeko lan egin da, IHOBeren Legescan tresna erabiliz.
- EMAS ziurtagiria (Ekokudeaketako eta Ekoauditoriako Europako Erkidegoko Araudia)
3 zerbitzu-erakundek jaso dute ziurtagiria (Galdakao-Usansoloko Ospitalea, Bilboko Eskualdea, Goierri - Urola Garaiko ESI).
- Enplegu berdea
Lanbiderekin batera lan egin da “Enplegu berdea” programan, ingurumen-kudeaketako sistemetan trebatutako bekadunak hartzeko sistema horiek Debagoieneko ESI eta Goierri – Urola Garaiko ESI inplementatzen lagun dezaten.
- Ingurumen-kudeaketako sistemak
Arabako Unibertsitate Ospitalean, Ezkerraldea Eskualdean eta Uribe Eskualdean inplementatzen hasi dira.



Diagnostiko Biologikoko Sarea

2013an garatutako proiektuak:

Oinarri-oinarrian, hiru motatako proiektuak landu dira:

- **Hedadura global edo zeharkakoa** duten proiektuak. KKU guztietan eragiten dute, eta eragin zuzena dute DBSaren hobekuntzan eta eraginkortasunean.
- **Diziplina espezifiko** bateko edo batzuetako proiektuak, hala nola hemoterapiakoak eta genetikakoak.
- **KKU** bakoitzeko proiektu **espezifikoak**.

Hona hemen partaidetzari buruzko datu batzuk:

- 14 lantalde eratu dira.
- 50 pertsona inguruk parte hartu dute talde horietan, gehienak Diagnostiko Biologikoko Sareko kideak.

Taula honetan ageri dira 2013an landutako proiektuak eta gauzatutako jarduerak:

PROIEKTUA	JARDUERAK
PC1 Zerbitzu-zorroaren errebisioa eta kudeaketa-sistema	Zerbitzu-zorroaren dokumentua prestatu da. Bertan jasota dago zerbitzuen egitura eta laborategiena (esaterako, Anatomia Patologikoko Laborategiarena). Zerbitzu-zorroa kudeatzeko prozedura prestatu da, proben altak eta bajak erregulatzeko Osakidetzan. Kanpoko laborategietara bideratzen ziren probak zentroen artean bideratzen hasi dira.
PC2 Eskariaren optimizazioa	Kontsumo handiko probatzat identifikatutakoen artean, lehentasuna eman zaie tiroideko probei, eta taldeak erabilera-gomendio batzuk prestatu ditu. Aurreikusita dago kontsumo handiko probatzat identifikatutako gainerako probak lantzen jarraitzea.
PC3 Erosketa-kudeaketaren optimizazioa	Laborategietan, CORE laborategietako lehiaketak kudeatu eta ebatzi dira: Gurutzeta, AUO eta Basurtu. Anatomia Patologikoan, lehiaketa espezifikoa eta korporatiboa kudeatu da.
PC4 Informazio-sistemen garapena eta hobekuntza	Laborategietan: Eskaera elektronikoaren hobekuntza eta ezarpen orokorrari heldu zaio: Osabide Global azpitaldearen sorrera. Sarean egiten diren probak barnerratzeko prozesuan aurrera egiteko asmoz: – Laginak zenbakitzeko adostasuna lortu da Sare osorako, eta horri esker zentroek laginak truka ditzakete berriz zenbakitu beharrik gabe.



- Bi noranzkoko konexio elektronikoa ezarri da ospitale hauen artean: Gurutzeta, Galdakao, Basurtu, Santiago, Debagoiena eta Txagorritxu.

Horrez gainera, taldeak parte hartu du Informazio Sistemen Zuzendariordeztaren proiektuetan: IKK laborategi guztietara hedatzea; ePDF proiektua (paperezko txostenak ezabatzea); zentro anitzetarako indize bakarra ezartzeko proiektua; informazio-sistema zentro anitzeko ingurunera egokitzeko proiektua, Donostia/Bidasoan ezarria; mikrobiologiako zehaztapenak definitzea eta merkatuko soluzioak berriz aztertzea;

Anatomia Patologikoa:

- Anatomia Patologikoko Vitropath aplikazioa zentro guztietan ezartzen hasi dira

PC5	Kudeaketa Klinikoko Unitateak sortzea	Kudeaketa klinikoko unitateen eraketa, egitura, eskumenak eta funtzionamendua arautuko dituen akordioaren zirriborroa prestatu da. Halaber, KKUetako arduradun guztien behin-behineko izendapena kudeatu da
PC6	Diagnostiko Biologikoko SAREAREN kudeaketa- eredua diseinatzea	Behin-behineko antolakuntza-egitura bat sortu da, DBSko bi zuzendaritza-batzordeetan (Laborategiak eta Anatomia Patologikoa) eta Talde Gidarian oinarritua
PC7	Transfusio-prozesua berraztertzea	Transfusio-prozeduren eredu korporatiboa diseinatu da, baita eredu hori pixkanaka martxan jartzeko bidea ere. Era berean, immunohematologiako laborategi-proben lehiaketa korporatiboa kudeatu da, zentro bakoitzean ezartzeko planari jarraituz, Hemoterapiako Batzordearen orientabideen arabera. Estandarizazioa eta automatizazioa.
PC8	EAEko Genetika plana osatzea	Genetisten taldeak DBSaren barruan egindako proben zerbitzu-zorroa proposatu du, eta zorro hori lau nodoen artean banatzea: Araba, Gurutzeta, Basurtu eta Donostia.
PC9	Pertsonen kudeaketa	Proiektua abiarazi da. Bilerak egin dira zenbait KKUekin eta Giza Baliabideen Zuzendariordeztako zenbait kiderekin, langileen egungo eta etorkizuneko beharrei buruz hitz egiteko: - AUO- Anatomia Patologikoa eta Laborategiak - DUO- Anatomia Patologikoa eta Laborategiak - GUO - Laborategiak
PC10	Lagin biologikoen garraioa kudeatzea	Proiektua sustatu da



KKUei dagokienez, hauek izan dira jarduera azpimarragarrienak:

LABORATEGIAK:

ARABAKO KKU:

- Kanpo-kontsulten eraikinaren 8. solairua diseinatzea eta prestatzea, Arabako Unibertsitate Ospitaleko laborategi zentrala bertan jartzeko.
- Arabako KKUko langile-talde osoa dimentsionatzea.
- Laborategi zentralaren inaugurazio ofiziala, azaroan.

BASURTUKO KKU:

- CORE laborategiaren lehiaketaren kudeaketa abiarazi da.

GURUTZETAKO KKU:

- Laborategia eraikin berrira aldatzea eta martxan jartzea: CORE laborategiak sortzea, pazienteen guneeetan Unitateak pazienteei lotuta dauzkan zerbitzu guztiak sartzea eta mikrobiologiako prozesuen automatizazioa areagotzea.
- Gurutzetako KKUko langile-talde osoa dimentsionatzea.
- Laborategi zentralaren inaugurazio ofiziala, uztailean.

GALDAKAKO KKU:

- Gernikako BHZko laborategia abian jartzea.

GIPUZKOAKO KKU:

- Eskualdeetako ospitaleekin bat-egiteari ekin zaio, eta aurrera egin da Bidasoarekin eta Mendarorekin.

ANATOMIA PATOLOGIKOA:

ARABAKO KKU:

- Santiago AUOren integrazioa abiarazi da.
- Arabako KKUko langile-talde osoa dimentsionatzea.

GURUTZETAKO KKU:

- Anatomia Patologikoko zerbitzu berria antolatzea, instalazio berrietara lekualdatzeko.

GIPUZKOAKO KKU:

- Eskualdeetako ospitaleekin bat egiteko lanak abiarazi dira.
- Cervixeko minbiziaren baheketa zentralizatzeko proiektuari heltzeko kontuan hartu beharreko elementuak aztertzea.

Horiek guztiek DBSaren zuzendaritza-batzordeetan parte hartu dute, beren arduradunen bitartez, zeharkako proiektuei jarraipena egiten: erorsketa, zerbitzu-zorua, informazio-sistemak...



Informatikako arloa

Arloa	Proiektua / Helburua / Exekuzio-maila / Ekintza / Adierazlea
Informatika	Osabide Global zentro guztietan ezarri da Faktura elektronikoaren proiektua atzeratu egin da, soluzioa zerbitzu bidez edo soluzio propio bidez definitu behar delako eta ez dagoelako beharrezko finantzaketarik. Dokumentuak kudeatzeko proiektua hurrengo ekitaldira atzeratuko da, ez baitago aurrekonturik. Galdakaoko Ospitalean OsaNaia ezartzeko prozesua hasi da Barnealde Eskualdearekin, eta AUOn, Arabako Eskualdearekin. Sistemen Planaren eta Funtzio Informatikoaren helburu gisa, abian jarri da Eskaria Kudeatzeko Arloa, eta Plangintza eta Estrategia izena eman zaio. Eta garapeneko arloa berregituratu eta bateratu egin da garapen-arlo bakarrean: Laguntzako eta Kudeaketa Sistemetako Arloa. Eutsi egin zaio TEKIn inplementatutako pazienteen kopuruari. Giza baliabideetako informazio-sistemekin integratutako e-learning-eko moodle soluzio bat ezarri da. PRESBIDE ezarri da laguntzako maila guztietan. Infekzio nosokomialeko soluzioaren balorazioa, pazientearen segurtasunerako proiektuaren baitan. Egungo egoera: garapenaren % 80 eginda eta modu pilotuan ezarria. Katalogo Korporatiboaren I. Fasearen ezarpena amaituta. Ilarak kudeatzeko software bat eskuratu da, eta irtenbide korporatibo gisa ezarri da. Martxan dago AUOn eta lehen mailako arretako beste zentro batzuetan.



Aplikazioen garapena eta mantentzea (DyMAS)

(Aurrerapen-maila: % 100)

Arloa	Proiektua	Exekuzio-maila Helburua / Ekintza / Adierazlea
Garapena. Kudeaketa Sistemak	e-learning e-learning-eko moodle soluzio bat ezartzea, giza baliabideetako ISrekin integratuta	
Garapena. Laguntza Sistemak	Ospitale Farmazia KKn Soluzio bat ezartzea, KK arloa mekanizatzeko Ospitale Farmazietan	Mekanizatutako zentroak: 6
	Nefrologia Transplanteak eta dialisiak kudeatzeko IS bat eskuratzea eta ezartzea*	Mekanizatutako zentroak: 0
	Historia Kliniko Digital Bakarra Osabide Global Larrialdien arloan hedatzea	OE mekanizatuak: 20
	Anatomia Patologikoa Vitropath merkataritza-soluzioaren hedapena amaitu da	Mekanizatutako zentroak: 11
	Erizaintza OSANAia merkataritza-soluzioa ezartzea	OE mekanizatuak: 4
	Infekzio nosokomiala Sistemaren xedea da informazio mikrobiologikoa, farmakologikoa eta klinikoa bateratzeko gai den aplikazio sentikor eta eraginkor bat edukitzea, datu-azterketen eta erabaki-zuhaitzen zenbait prozesu erabiliz egunero egin ahal izateko paziente aktiboen azterketa epidemiologikoa, eta "hainbat infekzio-mailatan" saikatzeko.	Mekanizatutako zentroak: 1
	Laborategia (Historial analitikoa) Analitikako indizea sortzea eta IKK hedatzea	
Garapena. Sistema Horizontalak	Business Intelligence Gaitasunen Zentroa Osakidetzan BIG bat ezartzea	
	S/I erregistroa S/I liburua mekanizatzeko soluzio bat eskuratzea eta ezartzea	
	METAPOSTA Osakidetza Metapostarekin elkartzea	
	Sinadura zentralizatua Soluzioa lehen mailako arretako profesionalengana zabaltzea	Erregistratutako profesionalak: 2.300
	Ilaren kudeatzailea Ilarak kudeatzeko sistema zentralizatu baten softwarea eskuratzea	
	Intranet Korporatiboa Intranet Korporatiboa ezartzea	

(*) Proiektuaren aurrerapen-maila: % 80



Ekoizpen-arloa

Árloa	Proiektua	Exekuzio-maila Helburua / Ekintza / Adierazlea
Ekoizpena	Lizentzia korporatiboak Osakidetza – EOZren eta Mircrosoften arteko hitzarmen korporatiboa, lizentzia mugagabeak izateko erabiltzailearen posturako.	Urte anitzeko proiektua da, 2012an hasi zena eta 2015. urtera arte iraungo duena. 2013. urteari dagokion zatia oso-osorik gauzatu da (% 100).
	Wifi Sarea Osakidetzako sareko ospitaleetan eta osasun-zentroetan wifi sarea jartzen jarraitu da.	Urte anitzeko proiektu hau 2010ean hasi zen, eta 2014aren erdialdean amaituko da. 2013. urteari dagokion zatia oso-osorik gauzatu da (% 100).
	Sare elektronikoa Basurtuko Ospitalean, Santiago Ospitalean eta Donostia Ospitalean sare elektronikoa berritzen jarraitu da. Bestalde, aurrera egin da komunikazioko ekipoak berritzeko prozesuan: switche-ak eta router-ak.	Urte anitzeko proiektu bat da, 2012an abiarazia eta 2014an amaituko dena. 2013. urteari dagokion zatia oso-osorik gauzatu da (% 100).

EZZU – Erreferentziazko Zentro, Zerbitzu eta Unitateak

Estatuko Osasun Sistemaren Kohesio eta Kalitateari buruzko 16/2003 Legean, maiatzaren 28koan, ezarrita dauden aurreikuspenak betetze aldera, azaroaren 10eko 1302/2006 Errege Dekretua argitaratu zen, Estatuko Osasun Sistemako erreferentziazko zentroak, zerbitzuak eta unitateak izendatzeko eta egiaztatzeko prozeduraren oinarriak ezarri zituen.

Estatuko Osasun Sistemaren erreferentziazko zentro, zerbitzu eta unitateak izendatzearen helburu nagusia da eskuragarritasunaren oreka eta kalitatezko arreta segurua eta eraginkorra bermatzea espezializazio handiko zaintzak behar dituzten patologiadun pertsonen. Horrelako zaintzak eskaintzeko, beharrezkoa da kasuak zentro gutxi batzuetan biltzea.

Duela askotik, Gurutzetako Ospitalea estatuko erreferentziazko zentroa da espezializazio handia behar duten bi prozedura konplexuetarako: haurren giltzurrun-transplantea eta begi-azalaren berreraikitze konplexua (keratoprotesia).

2013an, Ministerioak izendatutako batzordearen eskaera aztertu ostean, Gurutzetako Ospitalea mugimenduko nahasteen kirurgiako EZZU izatea erabaki eta onartu zuten.

Osakidetza eta Osasun Sailak beste eskaera batzuk izapidetu dituzte, eta 2014an ebatzea dago aurreikusita:

- Esklerosi anizkoitza. Basurtuko Unibertsitate Ospitalea.
- Epilepsia errefraktarioa. Gurutzetako Unibertsitate Ospitalea
- Sortzetiko gaixotasun metabolikoak. Gurutzetako Unibertsitate Ospitalea
- NSAren nahasmendu konplexuak. Gurutzetako Unibertsitate Ospitalea

EGE – ERAKUNDEAREN GIZARTE-ERANTZUKIZUNA

- Bilboko Eskualdea
- Galdakaoko Ospitalea
- Zumarragako ESI
- Donostiako Eskualdea



PROFESIONALEN PROTAGONISMOA ETA INPLIKAZIOA

Gizarte-arloko jurisdikzioa

Izapidetutako demandak eta horien egoera

GAIA	Kop.	EP. GAB.	ALDEK.	AURK.	ERREK. EGITEKE	EAEAN ALDE.	EAEAN AURK.
Laneko istripua	0	0	0	0	0	0	0
Alta medikoak	14	3	6	4	0	1	0
Antzinatasuna	2	1	0	1	0	0	0
Kategoria/Eginkizunak	0	0	0	0	0	0	0
Eteteak eta kaleratzeak	8	1	2	3	0	0	2
Lanpostu-mailako osagarria	0	0	0	0	0	0	0
Sakabanatze geografikoko osagarria	0	0	0	0	0	0	0
Osagarri espezifikoa	0	0	0	0	0	0	0
Ospitalizazioko osagarria	0	0	0	0	0	0	0
Gaueko lanaren osagarria	0	0	0	0	0	0	0
Osagarri pertsonala	0	0	0	0	0	0	0
Aldi baterako ezintasunaren % 100eko osagarria	0	0	0	0	0	0	0
Gatazka kolektiboa	6	4	1	1	0	0	0
Eskubide sozialak	1	0	0	0	0	1	0
Zenbateko okarren itzultzea	0	0	0	0	0	0	0
Soldata-desberdintasunak	3	0	3	0	0	0	0
Zaintzak	0	0	0	0	0	0	0
Ezintasuna eta baliaezintasuna	40	24	5	4	1	3	3
Langile-taldean sartzea	0	0	0	0	0	0	0
Lanaldia	0	0	0	0	0	0	0
Baliaezintasuna ez dakarten lesio iraunkorrak	1	1	0	0	0	0	0
Lan-baldintzen aldaketa	2	1	0	1	0	0	0
Mugikortasuna	2	0	1	1	0	0	0
Pentsioak	2	2	0	0	0	0	0
Borondatezko erretiroagatikoko prima	0	0	0	0	0	0	0
Laneko luzapena (> 65 urte)	0	0	0	0	0	0	0
Gastuak itzultzea	10	6	2	1	0	0	1
Zigorrak	0	0	0	0	0	0	0
Txanda finkoak	0	0	0	0	0	0	0
Oporraldiak, lizentziak eta baimenak	3	0	1	2	0	0	0
Askotarikoak	4	3	0	0	0	1	0
GUZTIRA	98	46	21	18	1	6	6

EP. GAB. = Epairik gabe

ALDEK. = Aldeko ebazpena

AURK. = 1. ebazpena, aurkakoa

ERREK. EGITEKE = EAEko Auzitegi Nagusiari aurkeztutako erregutze-errekurtsoa edo Auzitegi Gorenari aurkeztutako kasazio-errekurtsoa epairik gabe

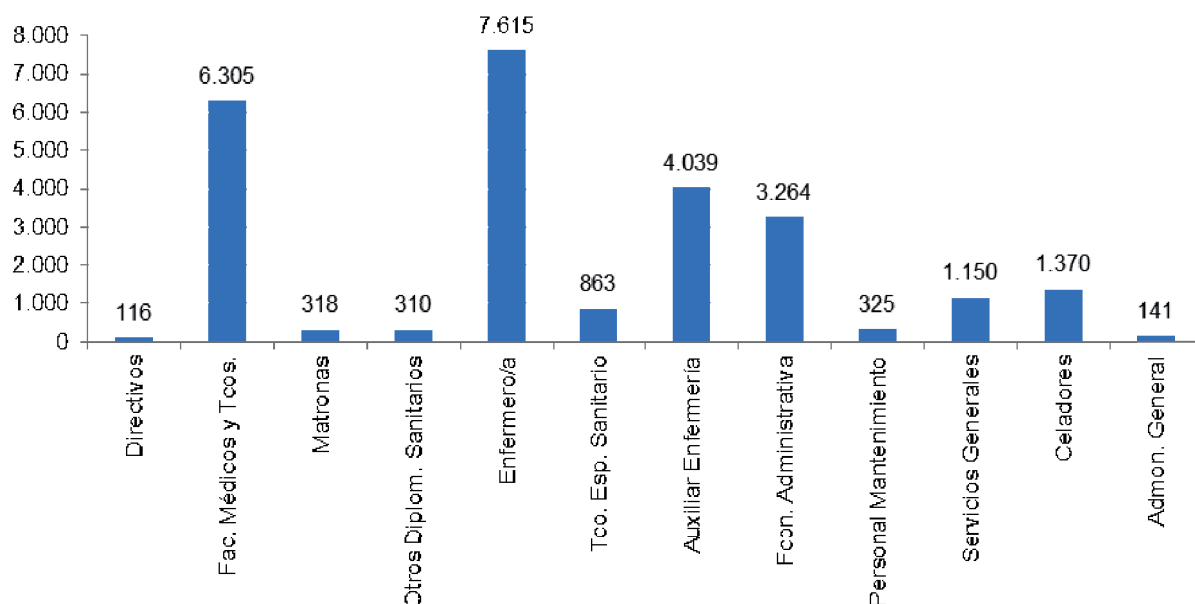
EAEAN ALDE. = EAEko Auzitegi Nagusiaren aldeko epaia

EAEAN AURK. = EAEko Auzitegi Nagusiaren aurkako epaia

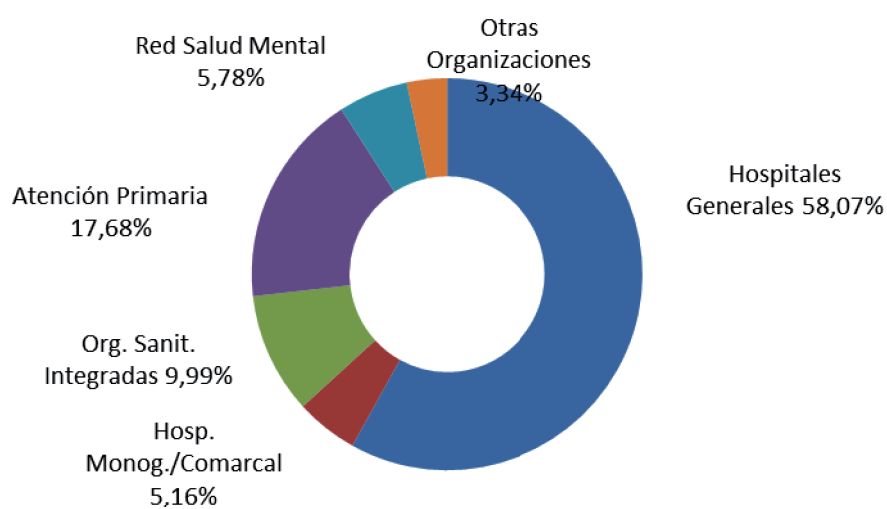


Langileak

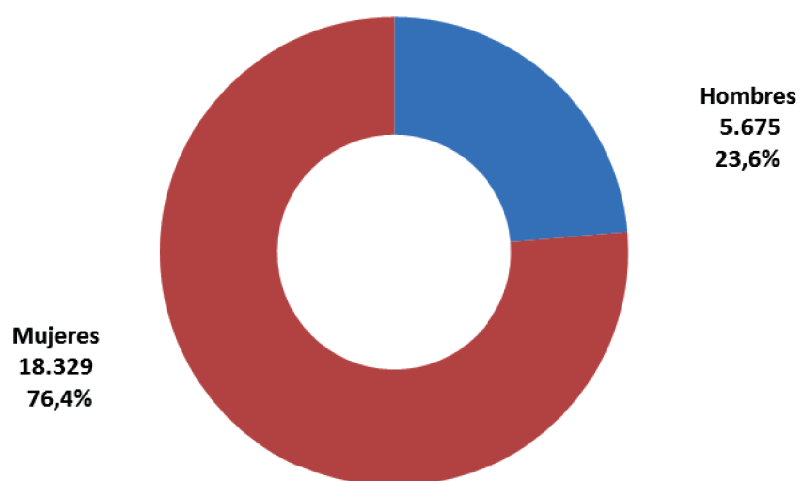
Langileen banaketa, lanbide-taldeen arabera



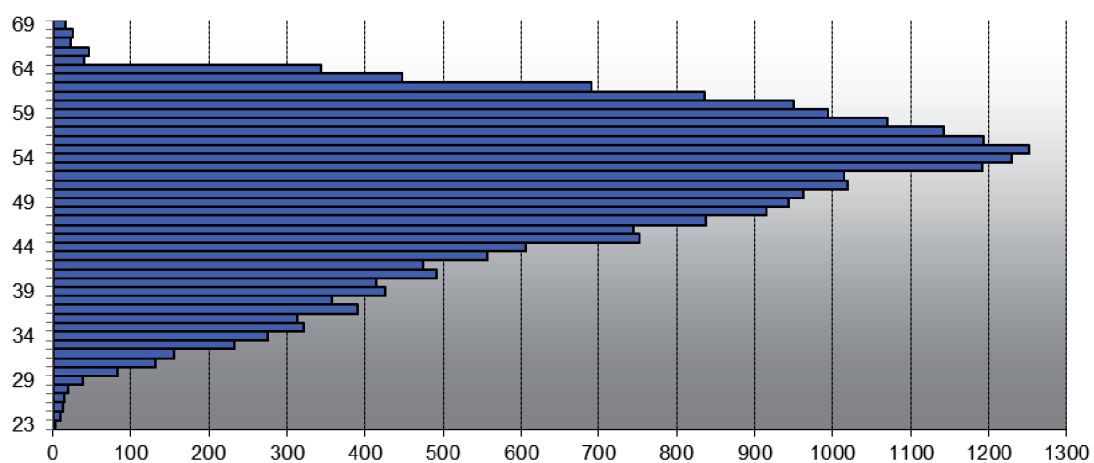
Langileen banaketa, erakunde motaren arabera



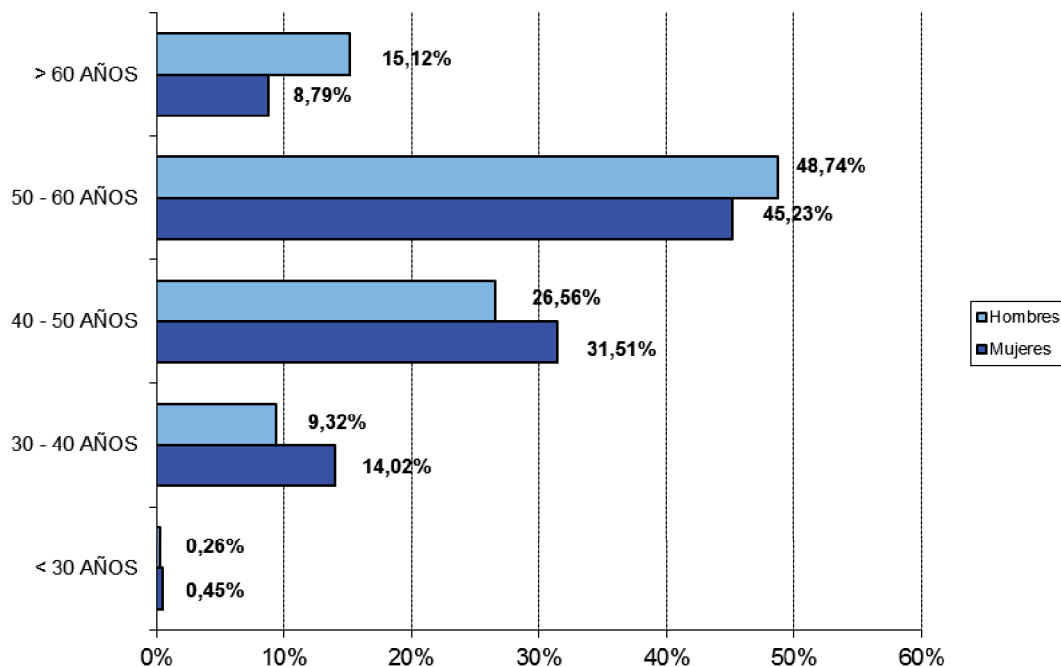
Banaketa, generoaren arabera



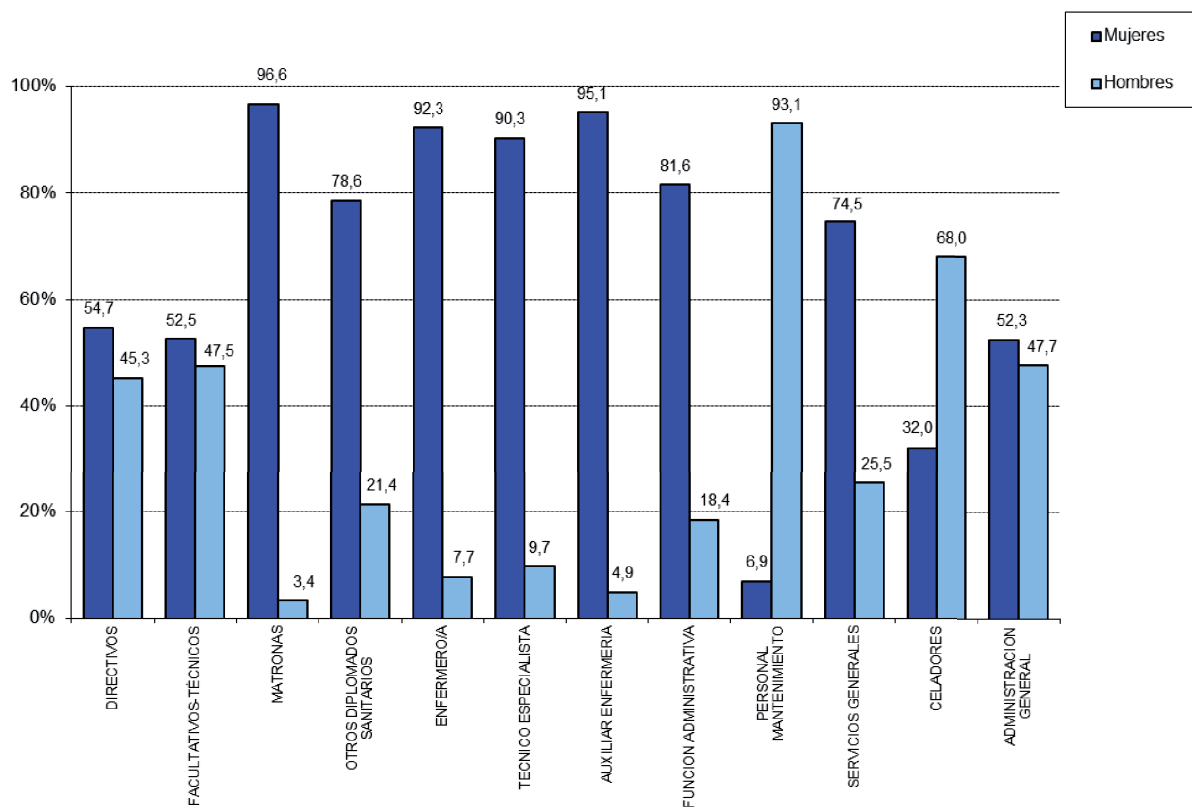
Adin-piramidea



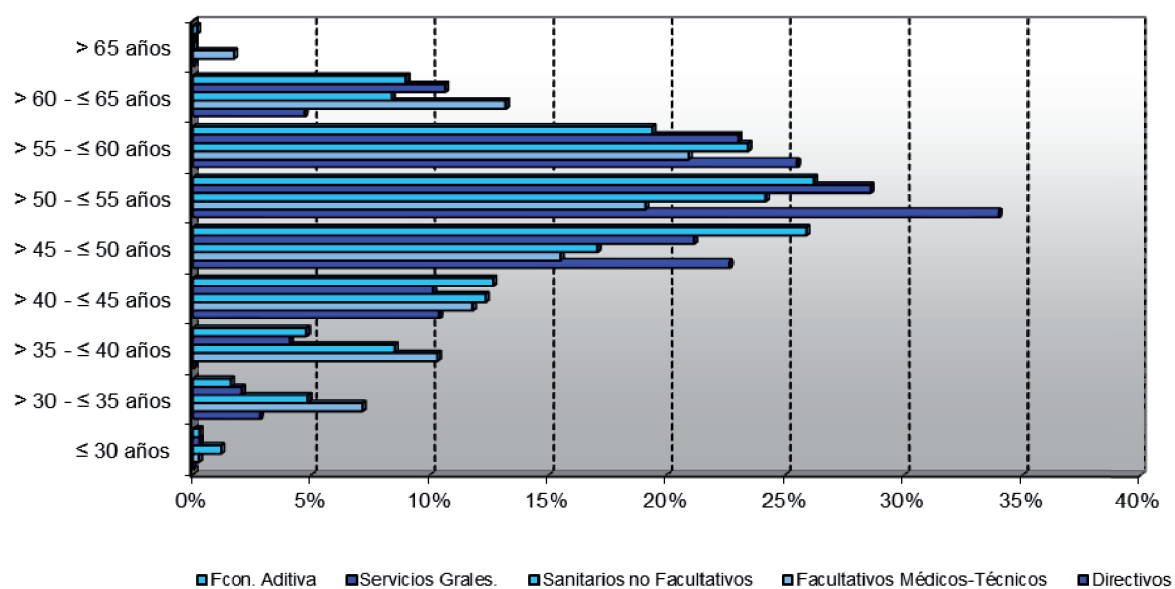
Banaketa, generoaren eta adin-taldearen arabera



Banaketa, generoaren eta lanbide-taldearen arabera (%)



Banaketa, adinaren eta lanbide-taldeen arabera



Langileen plangintza eta antolaketa

	Fakultatiboak	Fakultatibo ez diren sanitarioak	Mantentzea eta zerb. orokorrak	Administrazioa	Guztira
Lekualdaketak	13	38	18	18	87
Egokitzapena	64	45	37	33	179
Hierarkizazioa/ Integrazioa	24	3			27

Langile-talde funtzionalak garatzea eta onartzea

Gobernu Kontseiluak 2013ko otsailaren 19an hartutako erabakiaren ondorioz, aldatu egin dira Administrazio Kontseiluak 2012ko maiatzaren 15ean onartutako gehieneko mugak. Izan ere, erakunde-zerbitzuak berregituratu egin behar izan dira, bitartekoak egungo beharretara etengabe egokitu beharri erantzuteko, eta berregituraketa horrek lanpostuak amortizatzeko eta sortzeko espedientea ekarri du. Urte amaieran, hau da egiturazko langile-taldea, lanbide-taldeen arabera banatua:

LANBIDE-TALDEA		GEHIENEO LANGILE KOPURUA
A.1	Fakultatibo mediko eta teknikoak	6.305
A.2	Goi-mailako teknikariak	435
B.1	Osasun-langile diplomadunak	8.243
B.2	Erdi-mailako teknikariak	207
C.1	Osasun-arloko teknikari espezialistak	863
C.2	Administrazioko teknikari espezialistak	536
C.3	Teknikari espezialista profesionalak	223
D.1	Osasun-arloko teknikari laguntzaileak	4.039
D.2	Administrazioko teknikari laguntzaileak	2.155
D.3	Teknikari laguntzaile profesionalak	425
E.1	Langileak	2.269
PD	Zuzendaritzako karguak	116
Guztira		25.816



Hautatzea eta hornitzea

1.- 2011ko lan-eskaintza publikoa

2011ko maiatzaren 9an, Osakidetzako Administrazio Kontseiluak Entitate Publikoak 2011rako Enplegu Publikoaren Eskaintza onartzeko akordioa sinatu zuen, eta 2011ko ekainaren 6an argitaratu zuten Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarian. 2013an, jarduera hauek gauzatu dira:

Izangaien zerrendak argitaratzea

Erakundearen webgunean Giza Baliabideetako Zuzendaritzaren zenbait ebazpen argitaratu dira, non jasota datozen 2011ko EPEan deitutako fakultatibo mediko eta teknikoen 41 kategorietako izangaien zerrendak. Kategoría horiek deitutako guztien % 68 dira.

Izangaien behin betiko zerrendak argitaratzea eta lanpostuak esleitzea

2013ko maiatzean Zuzendaritza Orokorraren zenbait ebazpen argitaratu dira erakundearen webgunean, non jasota datozen Fak. Esp. Familiako Medikua LMT postuen deialdiari zegozkion barne-sustapeneko txandako eta txanda irekiko izangaien behin betiko zerrendak eta lanpostuen esleipena.

2013ko ekainean eta uztailean Zuzendaritza Orokorraren zenbait ebazpen argitaratu dira erakundearen webgunean, non jasota datozen 2011ko EPEan deitutako fakultatibo mediko eta teknikoko 40 kategoriatako izangaien behin betiko zerrendak eta lanpostuen esleipena.

Esleipendunak izendatzeko ebazpenak argitaratzea

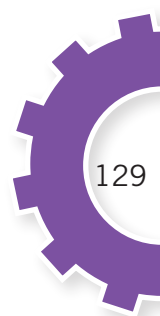
2013ko maiatzean, EHAAk argitaratu dira Zuzendaritza Orokorrak Fak. Esp. Familiako Medikua LMT postuen deialdiari zegozkion barne-sustapeneko txandako eta txanda irekiko esleipendunak izendatzeko emandako ebazpenak. Izendatutako 56 profesionalak maiatzean eta ekainean jabetu dira lanpostuaz eta hasi dira lanean.

2013ko irailean, EHAAk argitaratu dira Zuzendaritza Orokorrak 2011ko EPEan deitutako fakultatibo mediko eta teknikoen 40 kategoriatako esleipendunak izendatzeko emandako ebazpenak. Izendatutako 554 profesionalak esleitutako lanpostuaz jabetu dira, eta lanean hasi dira estatupeko langile finko gisa. Ebazpen horiek informazio gisa argitaratuta egon dira erakundearen webgunean 2013ko ekainean eta uztailean.

Hutsik geratutako postuen eskaintza argitaratzea eta esleipena egitea

2013ko abenduan, Osakidetzako Giza Baliabideen zuzendariak hutsik geratutako postuen gainean hartutako zenbait erabaki argitaratu dira erakundearen webgunean. Ebazpen horietan, informazio hau ageri da: lanpostu bat lor dezaketen izangaien zerrenda eta postu hutsak dituzten fakultatibo mediko eta teknikoen taldeko 4 kategorietatik 3tan dauden lanpostuak.

Ondorioa: 2013an, 627 lanpostu eskaini dira, fakultatibo espezialista mediko eta teknikoen taldean deitutako 41 lanpostu funtzionalen artean banatuta, eta horrek 610 profesional estatupeko langile finko gisa sartzea ekarri du.



2.- Mugikortasuna

2011ko maiatzaren 9an Osakidetzako Administrazio Kontseiluak hartutako erabakian, honako hauek onartu ziren Osakidetza Entitate Publikoa - Euskal Osasun Zerbitzuko zerbitzu-erakundeetarako: lanpostuak zerbitzu-eginkizunen bidez eta aldi baterako barne-sustapen bidez betetzeko irizpideak eta lanpostuak behin betiko barne-mugikortasunaren bitartez betetzeko irizpide orokorrak. Erabaki hori 2011ko ekainaren 6ko Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarian argitaratu zen.

Osakidetzako zerbitzu-erakundeek barne-mugikortasuneko prozesuak garatu dituzte, Osakidetzako Administrazio Kontseiluaren 2011ko maiatzaren 9ko erabakian agertzen diren irizpideei jarraituz. Era berean, zerbitzu-eginkizunen eta aldi baterako barne-sustapeneko prozesuen deialdiak egiten jarraitu dute, aipatutako erabakiko irizpideetara egokituta.

Bilerak egin dira zerbitzu-erakundeetako ordezkariekin, behin betiko barne-mugikortasuna eta lekualdatze-lehiaketa bilduko dituen prozesu baten gainean lan egiteko. Bilera horien ostean, zerbitzu-erakundeetako behin betiko barne-mugikortasuneko prozesuetan bete beharreko gutxieneko irizpideak ezarri dira, eta lekualdatze-lehiaketarako prozesu irekia eta etengabea diseinatzeko aukera aztertu da. Lehiaketa ireki eta etengabe baten oinarriko ildoak eta barne-mugikortasunerako gutxieneko irizpideak aurkeztu zaizkie sindikatuetaordezkari.

3.- 2012ko lekualdatze-lehiaketa

Osakidetzako Administrazio Kontseiluak 2012ko otsailaren 28an hartutako erabakiaren bidez Entitate Publikoak 2012rako prestatutako lekualdatze-lehiaketaren irizpide orokorrak onartu ziren. Erabakia 2012ko martxoaren 22an argitaratu zen Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarian. 2013an, jarduera hauek gauzatu dira:

Lanpostuen behin betiko esleipena argitaratzea

Irailean, EHAAk argitaratu dituzte Osakidetzako zuzendari orokorrak fakultatibo mediko eta teknikoaren taldean deitutako postu funtzionalen behin betiko esleipenen gainean hartutako erabakiak. Ondorioz, postuaz jabetzeko epea ezarri da, eta 237 profesional sartu dira Osakidetzan. Ebazpen horiek informazio gisa argitaratuta egon dira erakundearen webgunean ekainean eta uztailan.

Azaroan, EHAAk argitaratu dituzte Osakidetzako zuzendari orokorrak osasun-arloko teknikari espezialisten taldean deitutako postu funtzionalen behin betiko esleipenen gainean hartutako erabakiak. Ondorioz, postuaz jabetzeko epea ezarri da, eta 32 profesional sartu dira Osakidetzan. Halaber, EHAAk argitaratu dituzte Osakidetzako zuzendari orokorrak osasun-arloko diplomadunen taldean (erizainak salbu) deitutako postu funtzionalen behin betiko esleipenen gainean hartutako erabakiak. Ondorioz, postuaz jabetzeko epea ezarri da, eta 56 profesional sartu dira Osakidetzan.

2013ko abenduan, informazio gisa argitaratu dira webgunean Osakidetzako zuzendari orokorrak esleipen hauen gainean hartutako erabakiak: osasun-arloko teknikari laguntzaileen taldean deitutako postu funtzionalen behin betiko esleipenak (222 lanpostu esleitu dira), erizain-postuen esleipenak (340 lanpostu esleitu dira) eta kudeaketa eta zerbitzuko langileen deialdietako postu funtzionalen esleipenak (289 lanpostu esleitu dira).

2013an, fakultatibo espezialista mediko eta teknikoaren taldeko, osasun-arloko diplomadunen taldeko (erizainak salbu) eta osasun-arloko teknikari espezialisten taldeko postu funtzionalen deialdietan esleitutako lanpostuez jabetzeko izapideak gauzatu dituzte.



Aurreikuspenen arabera, 2014ko urtarrilean argitaratuko dira EHAAr Osakidetzako zuzendari orokorrak osasun-arloko teknikari laguntzaileen, erizainen eta kudeaketa nahiz zerbitzuko langileen deialdietako lanpostuen behin betiko esleipenen gainean hartutako erabakiak.

Ondorioa: 2012ko lekualdatze-lehiaketan 2.069 postu eskaini zituzten, 60 postu funtzionalen artean banatuak; parte hartzeko 2.455 eskaera jaso ziren, eta 1.176 postu esleitu dira, 52 postu funtzionalei dagozkienak.

Lanbide-taldea	Eskainitako postuak	Jasotako eskaerak	Esleitutako postuak
A-1 Fakultatibo mediko eta teknikoak	506	369	237
B-1 Osasun-arloko diplomadunak	734	1142	396
B-2 Erdi-mailako teknikariak	16	8	5
C-1 Osasun-arloko teknikari espezialistak	42	70	32
C-2 Administrazioako teknikari espezialistak	22	34	17
C-3 Teknikari espezialista profesionalak	18	14	11
D-1 Osasun-arloko teknikari laguntzaileak	325	334	222
D-2 Administrazioako teknikari laguntzaileak	208	229	127
D-3 Teknikari laguntzaile profesionalak	43	46	24
E-1 Menpekoak / Langileak	155	209	105
GUZTIRA	2.069	2.455	1.176

4.- Zerbitzu-eginkizunak

Taularen ezkerrean ikus dezakegu zenbat zerbitzu-eginkizun baimendu zaizkien Osakidetzako postu bat jabetzan duten langileei beste autonomia-erkidego batzuetako osasun-zerbitzuetan lan egiteko.

Taularen eskuinean ikus dezakegu zenbat zerbitzu-eginkizun baimendu zaizkien beste osasun zerbitzu batzuetako postu bat jabetzan duten langileei Osakidetzako zerbitzu-erakundeetan lan egiteko.

BESTE OSASUN-ZERBITZU BATZUETARA JOANDAKOAK

Baimenak	Luzapenak
10	33

BESTE OSASUN-ZERBITZU BATZUETATIK ETORRIAK

Onespenak	Luzapenak
24	67

5.- 2011ko kontratazio-zerrendak

2011ko maiatzaren 9an, Osakidetza Administrazio Kontseiluak Osakidetza - Euskal Osasun Zerbitzuan behin-behineko kontratazioen zerrendak egiteko eta kudeatzeko akordioa onartu zuen, 2011ko ekainaren 6an argitaratua Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarian.

2013ko martxoan argitaratu dira 2011ko kontratazio-zerrendetako 1. eta 2. lehentasuneko zerrenda eguneratuak, euskarako profilak eta 2012ko abenduaren 31ra bitarte Osakidetza emandako zerbitzuak aintzat hartuta.

2013ko apirilean argitaratu dira 3. lehentasuneko behin-behineko zerrendak (2012an jasotako eskaerak), baremazioak eginda eta euskarako profilak eta Osakidetza emandako zerbitzuak aintzat hartuta. Aurkeztutako erreklamazioak aztertuta eta ebatzita, 2013ko ekainean argitaratu dira 2011ko kontratazio-zerrendetako 3. lehentasuneko behin betiko zerrendak.

2013an, 4. lehentasuneko zerrendan izena emateko 2.160 eskaera jaso dira. Talde bat osatu da Osakidetza aldi baterako kontratazioa aztertzeko; talde hori dagoeneko hasi da aldi baterako kontratazioko zerrendak prestatzeko, kudeatzeko eta argitaratzeko prozesua, araudia eta tresna informatikoak aztertzen eta berrikusten.



6.- Aldi baterako kontratazioa

Osasun-eremu bakoitzean egindako izendapenak, profesional-taldeen arabera:

	Guztira	Araba		Gipuzkoa		Bizkaia	
A1 Fakultatibo mediko eta teknikoak	18.275	2.886	13,07%	5.332	14,45%	10.057	16,57%
Medikuak	17.735	2.836	12,85%	5.120	13,87%	9.779	16,11%
Farmazialariak	241	29	0,13%	61	0,17%	151	0,25%
Odontologoak	165	6	0,03%	97	0,26%	62	0,10%
Biologoak	40	4	0,02%	15	0,04%	21	0,03%
Psikologoak	94	11	0,05%	39	0,11%	44	0,07%
A2 Goi-mailako teknikariak	199	55	0,25%	57	0,15%	87	0,14%
Goi-mailako informatikariak	51	26	0,12%	23	0,06%	2	0,00%
Goi-mailako beste tituludun batzuk	148	29	0,13%	34	0,09%	85	0,14%
B1 Osasun-arloko diplomadunak	42.026	6.917	31,34%	14.193	38,45%	20.916	34,46%
Erizainak	39.360	6.393	28,96%	13.314	36,07%	19.653	32,38%
Emaginak	469	57	0,26%	227	0,62%	185	0,30%
Fisioterapeutak	1.967	433	1,96%	562	1,52%	972	1,60%
Osasun-arloko beste diplomadun batzuk	230	34	0,15%	90	0,24%	106	0,17%
B2 Erdi-mailako teknikariak	190	30	0,14%	54	0,15%	106	0,17%
Ingeniari teknikoak	15	3	0,01%	0	0,00%	12	0,02%
Gizarte-langileak	141	16	0,07%	42	0,11%	83	0,14%
Erdi-mailako beste tituludun batzuk	34	11	0,05%	12	0,03%	11	0,02%
C1 Osasun-arloko teknikari espezialistak	4.458	915	4,15%	1.511	4,09%	2.032	3,35%
Erradiologiako teknikari espezialista	2.063	380	1,72%	731	1,98%	952	1,57%
Laborategiko teknikari espezialista	1.715	397	1,80%	496	1,34%	822	1,35%
Anatomia patologikoko tek. espezialista	264	35	0,16%	146	0,40%	83	0,14%
Medikuntza nuklearreko tek. espezialista	14	0	0,00%		0,00%	14	0,02%
Erradioterapiako teknikari espezialista	298	61	0,28%	97	0,26%	140	0,23%
Beste teknikari espezialista batzuk	104	42	0,19%	41	0,11%	21	0,03%
C2 Administrazioako teknikari espezialista	191	112	0,51%	23	0,06%	56	0,09%
C3 Teknikari espezialista profesionalak	772	267	1,21%	175	0,47%	330	0,54%
D1 Osasun-arloko teknikari laguntzaileak	23.731	4.256	19,28%	6.482	17,56%	12.993	21,40%
D2 Administrazioako teknikari laguntzaileak	13.525	3.153	14,28%	4.308	11,67%	6.064	9,99%
D3 Teknikari laguntzaile profesionalak	1.510	388	1,76%	199	0,54%	923	1,52%
E1 Menpekoak / Langileak	14.810	3.094	14,02%	4.576	12,40%	7.140	11,76%
Zeladoreak	8.196	1.078	4,88%	3.377	9,15%	3.741	6,16%
Zerbitzuetako langileak	6.614	2.016	9,13%	1.199	3,25%	3.399	5,60%
	119.687	22.073	100,00%	36.910	100,00%	60.704	100,00%



Osasun-eremu bakoitzean egindako izendapenak, harreman juridikoaren arabera:

	Guztira		Araba		Gipuzkoa		Bizkaia	
Bitartekoak	3.469	2,90%	485	2,20%	1.342	3,64%	1.642	2,70%
Ordezkoak	36.164	30,22%	6.590	29,86%	11.585	31,39%	17.989	29,63%
Aldi baterakoak	80.054	66,89%	14.998	67,95%	23.983	64,98%	41.073	67,66%
	119.687	100,00%	22.073	100,00%	36.910	100,00%	60.704	100,00%

Izendapenak, sexuaren arabera:

	Guztira		Gizonak		Emakumeak	
A1 Fakultatibo mediko eta teknikoak	18.275	15,27%	5.581	28,85%	12.694	12,65%
A2 Goi-mailako teknikariak	199	0,17%	71	0,37%	128	0,13%
B1 Osasun-arloko diplomadunak	42.026	35,11%	4.690	24,24%	37.336	37,21%
B2 Erdi-mailako teknikariak	190	0,16%	37	0,19%	153	0,15%
C1 Osasun-arloko teknikari espezialistak	4.458	3,72%	429	2,22%	4.029	4,02%
C2 Administrazioko teknikari espezialistak	191	0,16%	14	0,07%	177	0,18%
C3 Teknikari espezialista profesionalak	772	0,65%	483	2,50%	289	0,29%
D1 Osasun-arloko teknikari laguntzaileak	23.731	19,83%	1.176	6,08%	22.555	22,48%
D2 Administrazioko teknikari laguntzaileak	13.525	11,30%	1.335	6,90%	12.190	12,15%
D3 Teknikari laguntzaile profesionalak	1.510	1,26%	1.176	6,08%	334	0,33%
E1 Menpekoak / Langileak	14.810	12,37%	4.353	22,50%	10.457	10,42%
	119.687	100,00%	19.345	100,00%	100.342	100,00%



7.- Lanpostuen deialdiak

DEIALDI ESPEZIFIKOAK:

2012an argitaratutako deialdi espezifikoen kopurua:

	LEHIAKETA	IZENDAPEN ASKEA	GUZTIRA
Buruzagitzak	24	54	78
Aldi baterako barne-sustapena			89
Zerbitzu-eginkizunak			109
Guztira			276

ZUZENDARIEN ETA ZUZENDARIORDEEN DEIALDIAK:

	ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	GUZTIRA
Zuzendariak	7	20	9	36
Zuzendariordeak	5	0	0	5
Guztira	12	20	9	41

CONVOCATORIAS JUAP:

	ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	GUZTIRA
LMAUB	2	0	0	2



Erakundearen prestakuntza-plana

2013an, erakundearen prestakuntza-jarduerak alor hauetan garatu dira:

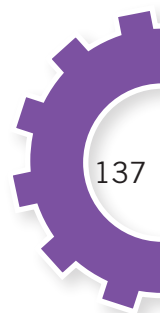
1. Erakundearen prestakuntza-plana
2. Erakunde Zentralaren prestakuntza-plana
3. On-line prestakuntza-jarduna
4. Erakundea eraldatzera bideratutako prestakuntza-proiektu integralak
5. Profesionalak eta zerbitzu-erakundeak prestatzeko diru-laguntzak
6. Prestakuntzaren arloko lankidetzak-hitzarmenak
7. Irakaskuntza-zentroetan izena ematea eta matrikulatzea, programa espezifikoak egiteko
8. Beste jarduera batzuk



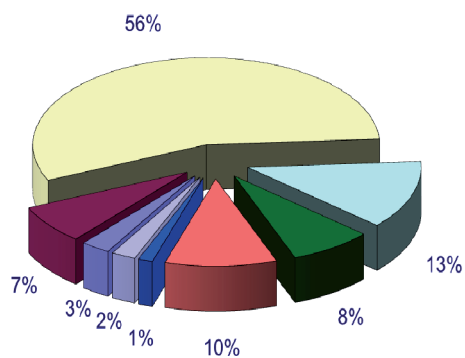
2013an, **28.096 profesionalak** parte hartu dute Erakundearen Prestakuntza Planeko jardueretan, eta **316.338 prestakuntza-ordu** eraginkor eskaini dira, **442 prestakuntza-jardueratan** banatuta. Izena eman dutenen % **84 emakumeak** izan dira, eta gainerako % **16a gizonak**.

Hona hemen egindako prestakuntza-jarduerak, eremu eta arloen arabera banatuta:

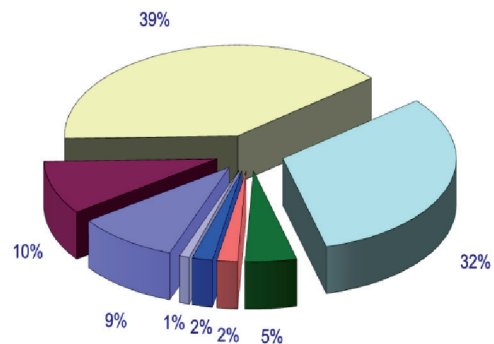
Eremua / Arloa	Jarduerak	Orduak	Ordu	Izen-emateak		
			eragink.	Guztira	Gizonak	Emak.
1. ANTOLAKUNTZA-EREDUA	12	409	9.153	265	72	193
1.1 LIDERGOA	2	240	6.000	51	17	34
1.2 KUDEAKETAKO, EGIAZTAPENEN ETA ANTOLAKUNTZAKO TRESNAK	10	169	3.153	214	55	159
2. INFORMAZIO-SISTEMAK	32	413	17.201	1.268	448	820
2.1 ERAKUNDEAREN INFORMATIKA-TRESNAK	14	83	4.235	552	268	284
2.2 IDAZMAHAIAKO INFORMATIKA-TRESNAK	11	200	7.276	425	97	328
2.3 LANKIDETZA-TRESNAK	7	130	5.690	291	83	208
3. KLINIKOA ETA LAGUNTZAKOA	246	1.710	251.705	21.856	3.039	18.817
3.1 SEGURTASUN KLINIKOA	11	138	150.040	13.831	1.937	11.894
3.2 BIOETIKA	7	24	543	177	24	153
3.3 PRAKTIKA KLINIKOA	170	1.075	86.132	6.417	930	5.487
3.4 PAZIENTEAREKIKO KOMUNIKAZIOA ETA TRATUA	14	213	4.407	332	33	299
3.5 SAILKAPEN-SISTEMAK	12	106	2.289	265	30	235
3.6 OSASUNAREN PREBENTZIOA ETA SUSTAPENA	32	154	8.294	834	85	749
4. PERTSONAK	56	1.384	24.696	1.544	263	1.281
4.1 KOMUNIKAZIOA ETA GAITASUN SOZIALAK	35	687	14.483	782	121	661
4.2 LANEN OSASUNA	6	109	4.129	588	108	480
4.3 ARAUDIA ETA LEGEDIA	2	72	708	28	7	21
4.4 HIZKUNTZA-NORMALIZAZIOA	13	516	5.376	146	27	119
5. ADMINISTRAZIOA ETA ZERBITZU OROKORRAK	34	208	3.123	513	195	318
5.1 MANTENTZE-LANAK ETA AZPIEGITURAK	17	122	1.365	152	105	47
5.3 PRAKTIKA TEKNIKOA ETA ADMINISTRATIBOA	17	86	1.758	361	90	271
6. IKERKETA ETA EZAGUTZAREN HEDAPENA	46	84	1.303	662	195	467
6.2 EBIDENTZIA ZIENTIFIKOA	44	69	1.093	632	193	439
6.4 HIZKUNTZA ZIENTIFIKOA ETA HEDAPEN-TRESNAK	2	15	210	30	2	28
7. IRAKASTEKO PRESTAKUNTZA	6	83	1.958	188	45	143
7.1 IRAKASLEEN PRESTAKUNTZA	2	19	487	53	4	49
7.2 TUTOREEN PRESTAKUNTZA	4	64	1.471	135	41	94
8. PRESTAKUNTZA-PROIEKTU INTEGRALAK	10	40	7.200	1.800	245	1.555
8.1 LAGUNTZA-PROZESU OPERATIBOEI BURUZKOAK	10	40	7.200	1.800	245	1.55
Guztira	442	4.330	316.338	28.096	4.502	23.594



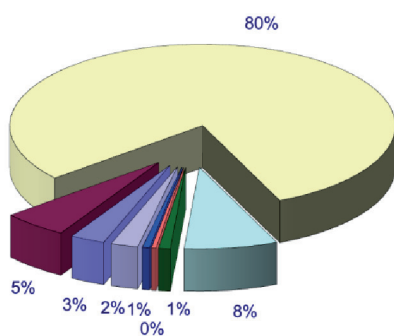
Egindako jarduerak



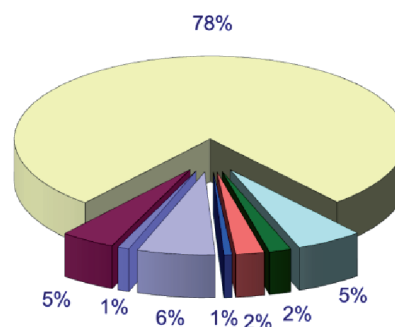
Egindako prestakuntza-orduak



Pertsona bakoitzeko prestakuntza-ordu eraginkorrak



Prestakuntza jardueretako izen-emateak – Datu orokorrak, eremuen arabera

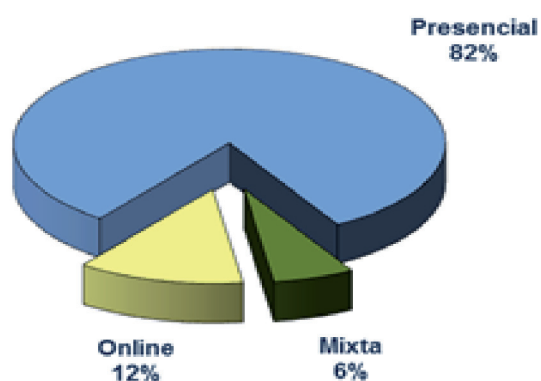


ÁMBITOS:
1. MODELO ORGANIZATIVO
2. SISTEMAS DE INFORMACIÓN
3. CLÍNICO ASISTENCIAL
4. PERSONAS
5. ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
6. INVESTIGACIÓN Y DIFUSIÓN DEL CONOCIMIENTO
7. CAPACITACIÓN DOCENTE
8. PROYECTOS FORMATIVOS INTEGRALES

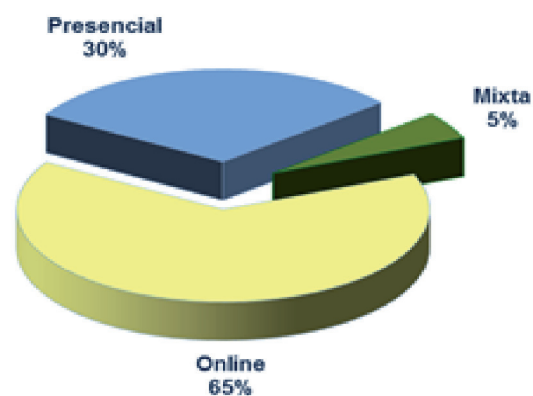


Prestakuntza-jardueren banaketa, irakaskuntza-modalitatearen arabera (mistoa/on-line/aurrez aurrekoa).

Eremua/Arloa	Jarduerak	Orduak	Eragink.	Izena emand.
PRESTAKUNTZA: mistoa	27	488	28.276	1.364
1. ANTOLAKUNTZA-EREDUA	2	56	804	30
3. KLINIKOA ETA LAGUNTZAKOA	16	285	24.765	1.118
4. PERTSONAK	4	74	1.110	66
6. IKERKETA ETA EZAGUTZAREN HEDAPENA	1	9	126	15
7. IRAKASTEKO PRESTAKUNTZA	4	64	1.471	135
PRESTAKUNTZA: on-line	55	1.347	235.083	18.219
2. INFORMAZIO-SISTEMAK	15	315	15.285	881
3. KLINIKOA ETA LAGUNTZAKOA	24	712	206.043	15.385
4. PERTSONAK	6	280	6.555	153
8. PRESTAKUNTZA-PROIEKTU INTEGRALAK	10	40	7.200	1.800
PRESTAKUNTZA: aurrez aurrekoa	360	2.495	52.980	8.513
1. ANTOLAKUNTZA-EREDUA	10	353	8.349	235
2. INFORMAZIO-SISTEMAK	17	98	1.916	387
3. KLINIKOA ETA LAGUNTZAKOA	206	713	20.897	5.353
4. PERTSONAK	46	1.030	17.031	1.325
5. ADMINISTRAZIOA ETA ZERBITZU OROKORRAK	34	208	3.123	513
6. IKERKETA ETA EZAGUTZAREN HEDAPENA	45	75	1.177	647
7. IRAKASTEKO PRESTAKUNTZA	2	19	487	53
Guztira	442	4.330	316.338	28.096



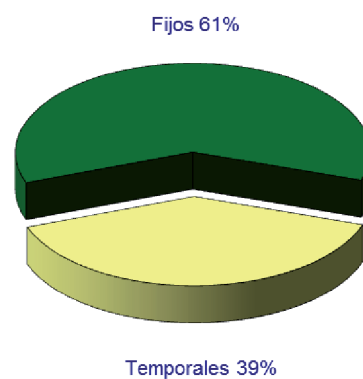
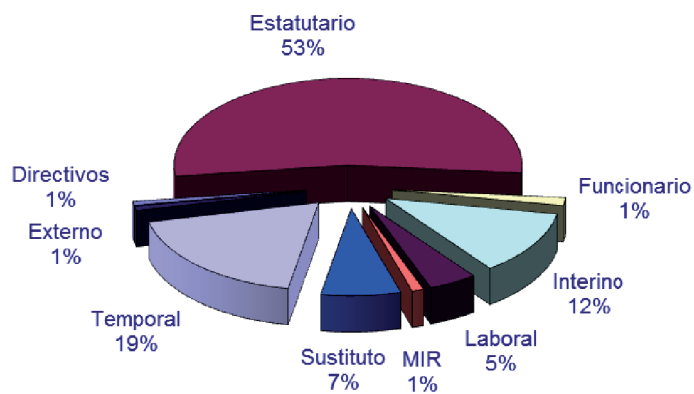
Prestakuntza-jarduerak (%)



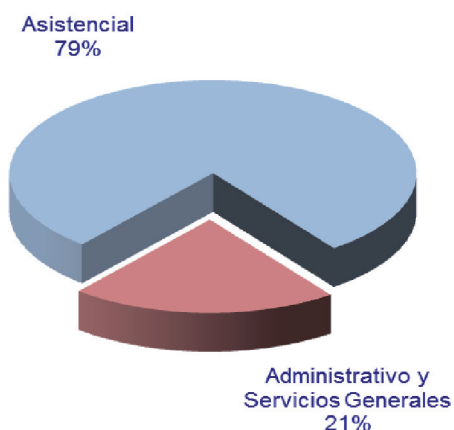
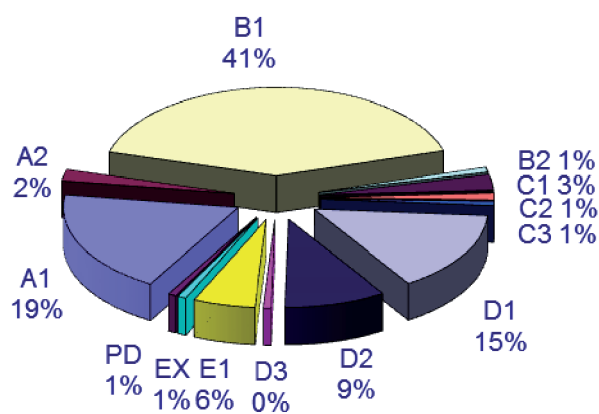
Modalitate bakoitzeko izen-emateak (%)

Izen-emateen banaketa, lan-harremanaren eta lanbide-taldearen arabera

Izen-emateak, lan-harremanaren/eremuaren arabera



Izen-emateak, lanbide-taldearen arabera



- A1** FAKULTATIBO MEDIKOAK ETA TEKNIKOAK
- A2** GOI-MAILAKO TEKNIKARIAK
- B1** OSASUN-ARLOKO DIPLOMADUNAK
- B2** ERDI-MAILAKO TEKNIKARIAK
- C1** OSASUN-ARLOKO TEKNIKARI ESPEZIALISTAK
- C2** ADMINISTRAZIOKO TEKNIKARI ESPEZIALISTAK
- C3** TEKNIKARI ESPEZIALISTA PROFESIONALAK
- D1** OSASUN-ARLOKO TEKNIKARI LAGUNTZAILEAK
- D2** ADMINISTRAZIOKO TEKNIKARI LAGUNTZAILEAK
- D3** TEKNIKARI LAGUNTZAILE PROFESIONALAK
- E1** MENPEKOAK / LANGILEAK
- EX** KANPOKOAK
- PD** ZUZENDARIAK



Administrazio eta Kudeaketako Erakunde Zentralaren prestakuntza-plana

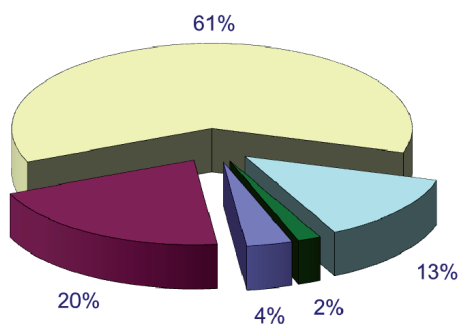
2013an, **748 profesionalak** parte hartu dute jardueretan, eta **6.300 prestakuntza-ordu eraginkor** eskaini dira, **54 prestakuntza-jardueratan** banatuta. Izena eman dutenen **% 60 emakumeak** izan dira, eta gainerako **% 40a gizonak**.

Hona hemen egindako prestakuntza-jarduerak, eremu eta arloen arabera banatuta:

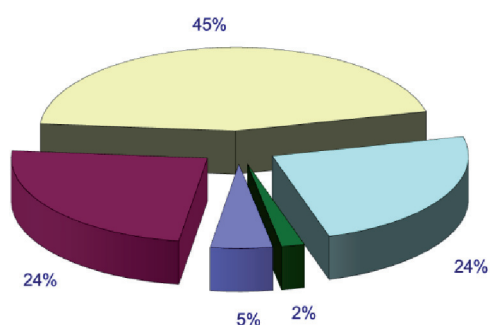
Eremua / Arloa	Jarduerak	Orduak	Ordu eragink.	Izen-emateak		
				Guztira	Gizonak	Emak.
1. ANTOLAKUNTZA-EREDUA	2	27	453	38	10	28
1.2 KUDEAKETAKO, EGIAZTAPENEO ETA ANTOLAKUNTZAKO TRESNAK	2	27	453	38	10	28
2. INFORMAZIO-SISTEMAK	11	127	1.505	167	77	90
2.1 ERAKUNDEAREN INFORMATIKA-TRESNAK	9	92	1.145	138	68	70
2.2 IDAZMAHAIKO INFORMATIKA-TRESNAK	1	30	270	11	5	6
2.3 LANKIDETZA-TRESNAK	1	5	90	18	4	14
4. PERTSONAK	33	237	2.899	447	152	295
4.1 KOMUNIKAZIOA ETA GAITASUN SOZIALAK	4	57	750	61	10	51
4.2 LANEKO OSASUNA	21	26	335	289	126	163
4.3 ARAUDIA ETA LEGEDIA	2	30	660	44	3	41
4.4 HIZKUNTZA-NORMALIZAZIOA	6	124	1.154	53	13	40
5. ADMINISTRAZIOA ETA ZERBITZU OROKORRAK	7	127	1.303	80	51	29
5.1 MANTENTZE-LANAK ETA AZPIEGITURAK	6	107	1.203	75	50	25
5.3 PRAKTIKA TEKNIKO ETA ADMINISTRATIBOA	1	20	100	5	1	4
6. IKERKETA ETA EZAGUTZAREN HEDAPENA	1	10	140	16	7	9
6.2 EBIDENTZIA ZIENTIFIKOA	1	10	140	16	7	9
Guztizkoak	54	528	6.300	748	297	451



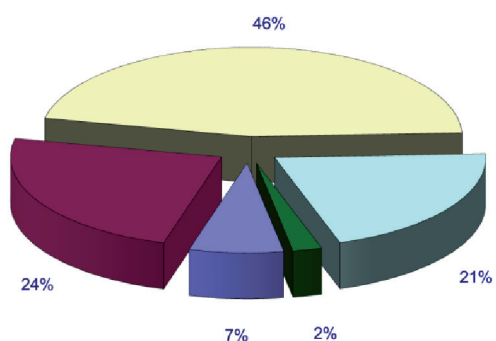
Egindako ikastaroak



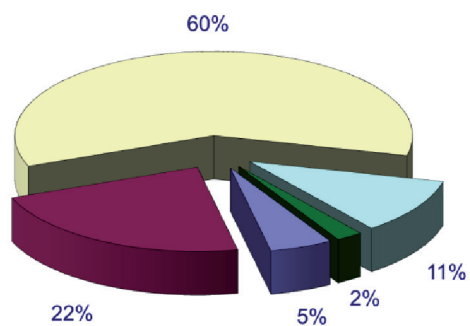
Egindako prestakuntza-orduak



Pertsona bakoitzeko prestakuntza-ordu eraginkorrak



Prestakuntza jardueretako izen-emateak – Datu orokorrak, eremuen arabera



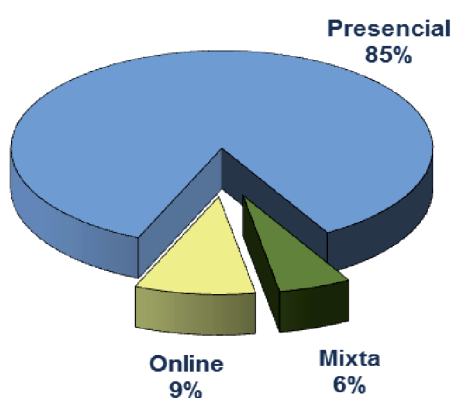
ÁMBITOS:

	1. MODELO ORGANIZATIVO
	2. SISTEMAS DE INFORMACIÓN
	4. PERSONAS
	5. ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
	6. INVESTIGACIÓN Y DIFUSIÓN DEL CONOCIMIENTO

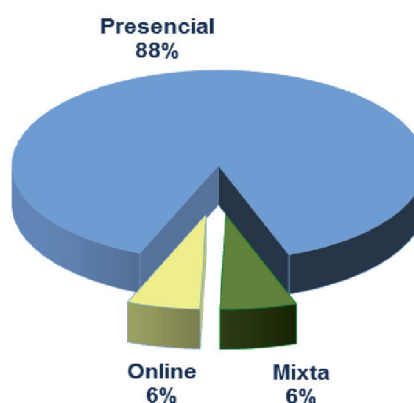


Prestakuntza-jardueren banaketa, irakaskuntza-modalitatearen arabera (mistoa/on-line/aurrez aurrekoa).

Modalitatea / Eremua	Jarduerak	Orduak	Ordu eragink.	Izena emand.
PRESTAKUNTZA: mistoa	3	42	525	45
4. PERTSONAK	3	42	525	45
PRESTAKUNTZA: on-line	5	100	830	43
2. INFORMAZIO-SISTEMAK	1	30	270	11
4. PERTSONAK	4	70	560	32
PRESTAKUNTZA: aurrez aurrekoa	46	386	4.945	660
1. ANTOLAKUNTZA-EREDUA	2	27	453	38
2. INFORMAZIO-SISTEMAK	10	97	1.235	156
4. PERTSONAK	26	125	1.814	370
5. ADMINISTRAZIOA ETA ZERBITZU OROKORRAK	7	127	1.303	80
6. IKERKETA ETA EZAGUTZAREN HEDAPENA	1	10	140	16
Guztira	54	528	6.300	748



Prestakuntza-jarduerak (%)

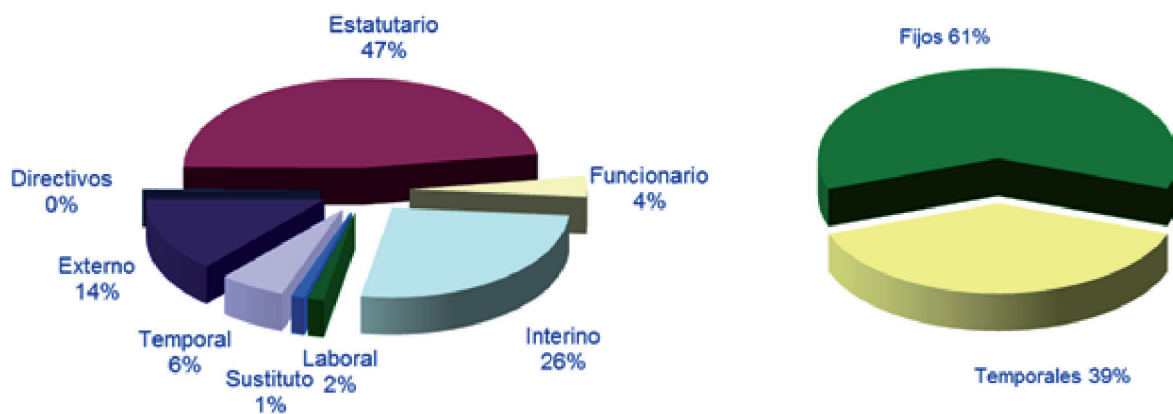


Modalitate bakoitzeko izen-emateak (%)

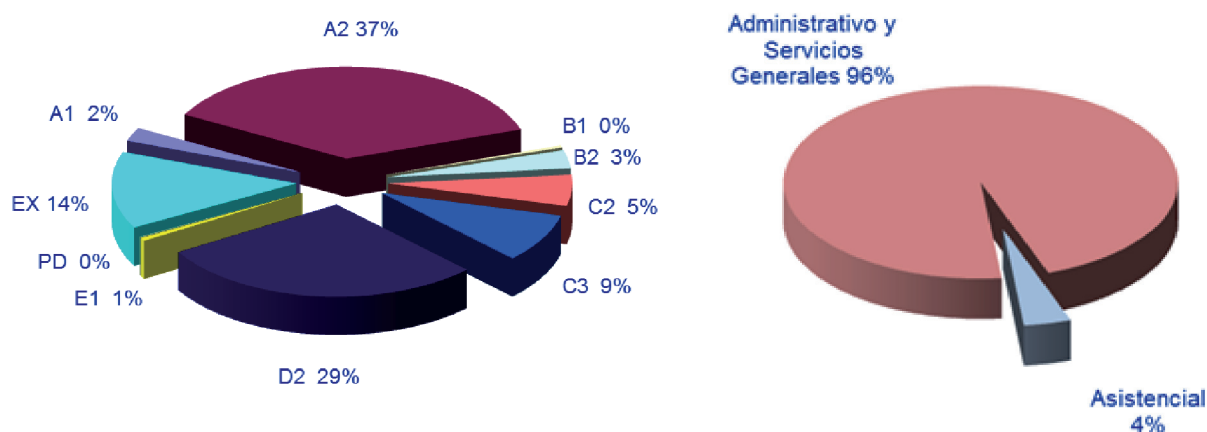


Izen-emateen banaketa, lan-harremanaren eta lanbide-taldearen arabera

Izen-emateak, lan-harremanaren/eremuaren arabera



Izen-emateak, lanbide-taldearen/eremuaren arabera



- A1** FACULTATIVOS MÉDICOS Y TÉCNICOS
- A2** GOI-MAILAKO TEKNIKARIAK
- B1** OSASUN-ARLOKO DIPLOMADUNAK
- B2** ERDI-MAILAKO TEKNIKARIAK
- C1** OSASUN-ARLOKO TEKNIKARI ESPEZIALISTAK
- C2** ADMINISTRAZIOKO TEKNIKARI ESPEZIALISTAK
- C3** TEKNIKARI ESPEZIALISTA PROFESIONALAK
- D1** OSASUN-ARLOKO TEKNIKARI LAGUNTZAILEAK
- D2** ADMINISTRAZIOKO TEKNIKARI LAGUNTZAILEAK
- D3** TEKNIKARI LAGUNTZAILE PROFESIONALAK
- E1** MENPEKOAK / LANGILEAK
- EX** KANPOKOAK
- PD** ZUZENDARIAK

On-line prestakuntza-jarduna

Korporazio osoan on-line prestakuntza sustatzeko asmoz, 2013an modalitate horretako prestakuntza-jarduera hauek gauzatu dira:

Barne-ekoizpenekoak

Ikastaroaren izenburua	Edizioak	Orduak	Kred. kop.	Izen-emateak	Ordu erag.
- Abordaje de la dependencia y técnicas de deshabituación tabáquica individual	3	90	11,4	625	16.860
- Curso básico sobre seguridad del paciente	5	100	9,5	4.930	89.560
- Formación online Tú y La Cronicidad	10	40	8,0	1.800	7.200
- Higiene de las manos durante la atención sanitaria	4	32	5,2	8.459	58.928
- Prevención y cuidados de úlceras por presión	4	130	5,6	752	19.505
- Receta Electrónica Salud Mental	1	15	3,5	227	2.685
- Vacunación	3	60	8,4	400	6.900
Guztira	30	467	51,6	17.193	201.638

Kanpo-ekoizpenekoak

Ikastaroaren izenburua	Edizioak	Orduak	Kred. kop.	Izen-emateak	Ordu erag.
- Utilidades Internet	4	90	0	250	5.380
- Microinformática: Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook	9	180	0	398	7.040
Guztira	13	270	0	648	12.420

Kanpo-ekoizpenekoak

Ikastaroaren izenburua	Edizioak	Orduak	Kred. kop.	Izen-emateak	Ordu erag.
- Acciones formativas de temática diversa	12	610	0	378	21.025



Prestakuntza-jarduera mistoak

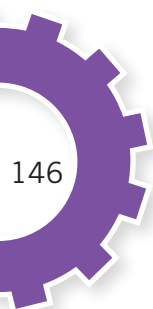
2013an, prestakuntza-jarduera misto hauek egin dira:

Barne-ekoizpenekoak

Ikastaroaren izenburua	Edizioak	Orduak	Kreditu kop.	Izen- emat	Ordu erag.
- Cómo evaluar residentes. Planificación-aplicación sistema evaluación competencias formación especial	2	29	5,4	64	551
- Comunicación científica Nivel básico	1	9	1,6	15	126
- Curso básico en violencia de género para profesionales de la salud	3	90	11,7	811	20.790
- Gestión por procesos	1	20	0,0	15	300
- Metodología docente y gestión de la formación de especialistas basada en competencias	2	35	7,2	71	920
Guztira	9	183	25,9	976	22.687

Kanpo-ekoizpenekoak

Ikastaroaren izenburua	Edizioak	Orduak	Kreditu kop.	Izen- emat	Ordu erag.
- Claves de comunicación para fomentar la adhesión terapéutica	6	90	13,2	145	1.905
- Habilidades de comunicación y gestión emocional para atención telefónica usuario	1	15	1,2	20	285
- Modelo de salud participativa entrenamiento en habilidades	6	90	18,6	142	1.785
- Programa de Formación-Acción en Gestión de Proyectos	1	36	0,0	15	504
- Talde lana: esparrusantarioantrebeziak	3	63	9,3	51	945
- Trabajo en equipo destrezas en el ámbito sanitario	1	11	2,6	15	165
Guztira	18	305	44,9	388	5.589



Erakundea eraldatzera bideratutako prestakuntza-proiektu integralak

2013an, aurreko urtean abiarazitako prestakuntza-proiektuekin jarraitu da: zuzendaritzako gaitasunen garapena, prestakuntza-paradigmaren aldaketa ibilbideetan oinarrituta, giza faktorearen garapena eta Jakinsarea prestakuntza-plataforma.

Proiektu horiek gauzatzeko, zerbitzu-erakunde guztiek parte hartu dute.

- Lidergo-eredu bat definitzea eta ezartzea, erakunde bakoitzean lidergoaren jardunari lotuta dauden funtsezko postuetako gaitasunetan oinarritua.

Basurtuko Unibertsitate Ospitaleko zuzendaritza-taldea ebaluatzen hasi dira, eta proiektuaren ikuspuntua berriz definitu da, arinago eta modu iraunkorragoan ezartzeko erakunde guztietan.

- Prestakuntza-ibilbideen eredu estrategikoa aztertzea, analizatzea eta definitzea. Paradigma aldatzea prestakuntzaren ikuspuntuan eta kudeaketan, profesionalen gaitasunak garatzera eta hobetzera bideratutako prestakuntza-ibilbideen bidez. Proiektuaren baitan, erizaintzako ibilbidearen curriculum-garapena landu da.

Erizaintzako ibilbidearen definizioa osatu da, behin eredu diseinatuta. Erizaintzako profesionalen prestakuntza-jarduerak baliozkotzeko sistemaren diseinua ere landu da.

- Giza faktorea garatzea. Pazientearenganako tratuan eragina duten jardute profesionalak aztertzea eta kategoriatan sailkatzea, harreman-ohiturak aldatzeko beharrezkoa den esku-hartze eredu definitzeko eta profesionalen artean eredu hori ezartzeko.

Esku-hartzea osatu da Goierri – Urola Garaiko ESIIn, eta proiektua ebaluatu da.

- Jakinsarea prestakuntza-plataforma. 2013an, Jakinsarea plataformaren analisi funtzionala amaitu da, eta proposatutako irtenbidearen baliozkotze teknologikorako probak abiarazi dira, urte amaieran.



Profesionalak eta zerbitzu-erakundeak prestatzeko diru-laguntzak

Prestakuntzarako eta ezagutzaren hedapenerako laguntzen 3 deialdi argitaratu dira:

- 922/2013 EBAZPENA, ekainaren 17koa, Osakidetza – Euskal Osasun Zerbitzuko zuzendari nagusiarena. Honen bidez, diru-laguntzen deialdia egiten da Osakidetza – Euskal Osasun Zerbitzuko langileek etengabeko prestakuntza-ikasketak eta birziklapen profesionala egiteko. 234 laguntza eman dira.
- 1285/2013 EBAZPENA, irailaren 9koa, Osakidetza – Euskal Osasun Zerbitzuko zuzendari nagusiarena. Honen bidez, diru-laguntzen deialdia egiten da Osakidetza – Euskal Osasun Zerbitzuko zerbitzu-erakundeentzat, bilera zientifikoak antola ditzaten. 13 biltzar eta bilera zientifikori eman zaie diru-laguntza, guztira.
- EBAZPENA, 2013ko uztailaren 11koa, Herri Arduralaritzaren Euskal Erakundeko zuzendariarena, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Publikoko enplegatuen prestakuntza finantzatzera bideratutako laguntzen deialdia egiten duena.

Diru-laguntza 492.622,72 eurokoa izan da, eta diru horrekin finantzatu dira zerbitzu-erakundeetako prestakuntza-planak.

Prestakuntzaren arloko lankidetzak-hitzarmenak

Osakidetza eta Euskal Herriko Unibertsitateak lankidetzak-hitzarmen bat sinatu dute, zeharkako prestakuntza-ziklo bat egiteko osasun-arloko profesionalentzat XXXII. Uda Ikastaroetan – XXV. Europar Ikastaroetan.

“Osasuna, pertsonetikiko konpromisoa” izeneko programak 19 ikastaro ditu, eta 1.353 partaide izan ditu.

Irakaskuntza-zentroetan izena ematea eta matrikulatzea, programa espezifikoak egiteko

Profesionalen matrikulazioa kudeatu eta finantzatu da prestakuntza-programa espezifiko hauetan:

- 35 profesionali eman zaie izena Zeladoreen eta Zeladoreen Arduradunen XIV. Jardunaldi Nazionalan.
- 5 zuzendariri eman zaie izena Deusto Business Schooleko Osasun Arretako Zuzendaritzako Programa Aurreratuan.
- 4 profesionali eman zaie izena zenbait ikastaro eta biltzarretan (Erabiltzaileen Arretarako Espainiako Elkartearen III. Jardunaldiak; EBE 2013 I. Biltzar Birtuala – Nazioarteko IX. Bilera; “Implantación y evaluación de sistemas de gestión de la RSE” ikastaroa; Serious Games jokoei eta Gamifikazioari buruzko hitzaldiak).



Beste jarduera batzuk

- 7/2013 Agindua argitaratu da, ekainaren 8koa, Osakidetzako Giza Baliabideetako zuzendariarena. Honen bidez, gerora sortu izanagatik indarreko prestakuntza-planetan jaso gabe dauden prestakuntza-jarduerak kudeatzeko prozedura onartzen da.
- Organo eta batzorde hauetan parte hartu da:
 - Etengabeko Prestakuntzako Euskal Kontseilua.
 - Erakunde Zentralaren Prestakuntza Batzordea.
 - Prestakuntzarako laguntzen eskaerak ebaluatzeko batzordeak, bai Erakunde Zentralekoak, bai Osasun Sailekoak.
- Hiru komunikazio aurkeztu dira Ospitaleen XVIII Biltzar Nazionalan (Bilbo, 2013ko otsaila):
 - “Implantación de una plataforma de formación en Osakidetza.”
 - “Hacia el Constructivismo como modelo pedagógico, formación centrada en la persona.”
 - “De cursos a itinerarios formativos. Una estrategia centrada en las personas y orientada a la eficiencia de sus profesionales.”
- Osasun Eskolarekin batera lan egin da, “Paciente Bizia” proiektuari begira profesionalak eta pazienteak prestatzeko programaren ikuspuntu pedagogikoan eta definizioan.
- Metodologiak definitu dira, prestakuntza-programak definitzeko pedagogia-eredu konstruktibisten oinarrietatik abiatuta.
- Euskaliteko 5S Ebaluatzaileen Klubarekin lan egin da.
- Euskaliteko EFQM Ebaluatzaileen Klubarekin lan egin da.

Barne-ekoizpeneko on-line ikastaroen katalogoa

Korporazio osoan on-line prestakuntza sustatzeko asmoz, 2013an modalitate horretako prestakuntza-jarduera hauek gauzatu dira:

Barne-ekoizpenekoak

Izena	Edizioak	Izen-emand.
Abordaje de la dependencia y técnicas de deshabituación tabáquica individual	8	1.825
2011	3	604
2012	2	596
2013	3	625
Consejo breve tabaco	1	Acceso libre
Curso básico en violencia de género para profesionales de la salud	1	283
2012	1	283
Curso básico sobre seguridad del paciente	5	4.930
2013	5	4.930
Formación para celadoras y celadores	9	1.093
2011	7	843
2012	2	250
Diabetes mellitus tipo 2	4	1.491
2011	2	242
2012	2	1.249
Tú y la Cronicidad	11	3.376
2012	1	1.576
2013	10	1.800
Prevención y cuidados de úlceras por presión	8	1.301
2012	4	549
2013	4	752
Prescripción Universal: Receta Electrónica	3	2.602
2011	3	2.602
Receta electrónica Salud Mental	1	227
2013	1	227
Vacunación	8	692
2011	1	50
2012	4	242
2013	3	400
Guztira	58	17.820



Garapen-fasean

Izena

- Farmacovigilancia
- Formación SAP - Gizabide
- Lavado de manos
- Ley Orgánica de protección de datos
- Metodología Enfermera y estación clónica de enfermería NAIA+
- Osabide Atención Primaria
- Píldora: Manejo de reservorios
- Polimedicamentados
- Prevención de cáncer colorrectal
- Síndrome Coronario Agudo (SCA) Emergencias

Garapen profesionala

2013. urtean, hain zuzen, garapen profesionalerako ohiko deialdiari dagokion abenduaren 29ko 1930/2011 Ebazpenak eta bere aplikazio-eremuko profesionalen garapen profesionalerako maila esleitzeari buruzko abenduaren 29ko 1931/2011 Ebazpenak araututako Deialdiei dagozkien ebaluazio-prozesuak gauzatu dira.

Garapen profesionalerako deialdiak

Garapen profesionalerako deialdiak	Talde profesionalak		
	Medikuak	Osasun-langile diplomadunak	Gainerako profesionalak
Curriculum-merezimenduen Baremoa (B blokea). B blokea betetzen ez duten profesionalen zerrenda osatzea	Iraila 2012	Urria 2012	Azaroa 2012
B blokea betetzen ez duten profesionalen baremo-emaizak eta akatsak zuzentzeko eskabide-epea bistaratzea	Urria 2012	Azaroa 2012	Urtarrila 2013
Zerbitzuen Antolakuntzako Agintaritzentzako Ebaluazio-aldia	Azaroa 2012	Abendua 2012	Martxoa 2013
Zerbitzuen Antolakuntzaren Ebaluazio Batzordeak osatzea	Abendua 2012	Urtarrila 2013	Apirila 2013
Zerbitzuen Antolakuntzako Ebaluazio Batzordeen maila-esleipenerako proposamena	Abendua 2012	Urtarrila-Otsaila 2013	Apirila-Maiatza 2013



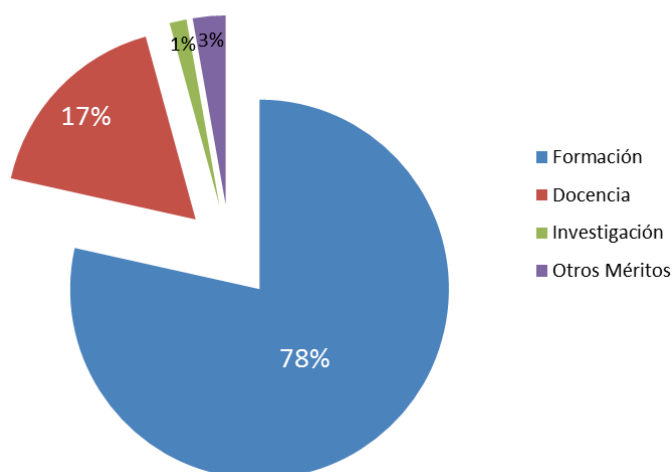
Curriculum Vitaearen aplikazio informatikoa

Curriculum Vitae (CV), hain justu, curriculum-merezimenduen balioespena behar duten prozesu guztiak edo profesionalen curriculum-jardueri buruzko informazioa eskatzen duten prozesu guztiak biltzen dituen zeharkako tresnatzat jotzen da.

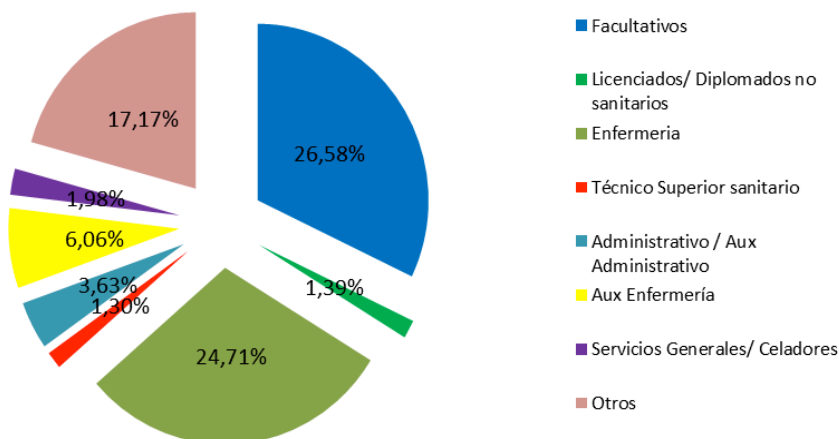
Gaur egun CV aplikazioan 76.925 pertsona daude alta emanda. 33.824 aktiboan dauden profesionalak dira, eta gainerakoak, bajaran dauden edo hautapen-prozesuetan parte hartu duten profesionalak.

CV aplikazioan txertatutako “erregistro” kopurua (curriculum-merezimenduak) 2.377.828 dira; era honetan banatuta:

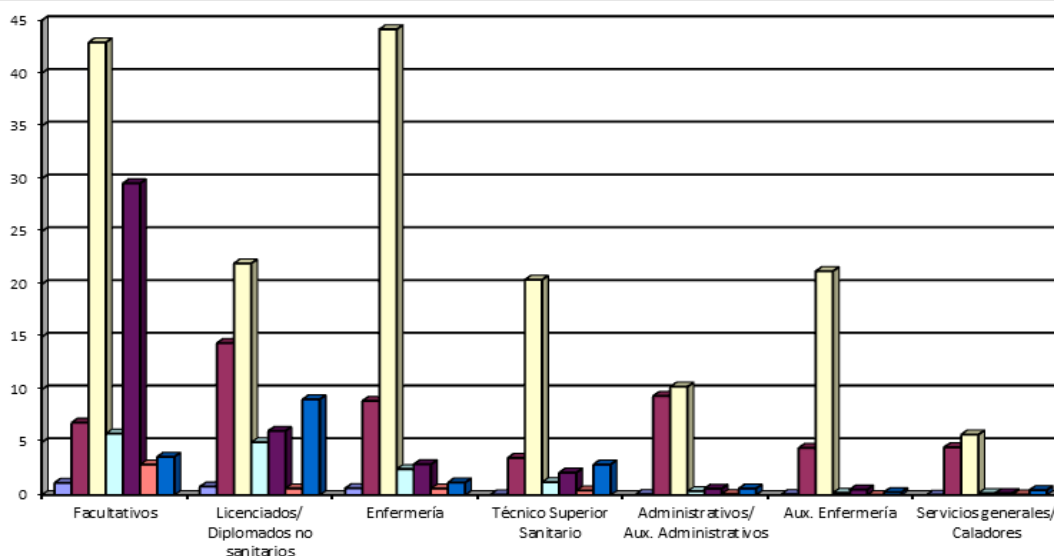
Curriculum-merezimenduak, atalen arabera



Curriculum-merezimenduak, talde profesionalen arabera



Curriculum-merezimenduen batez bestekoa, atal eta talde profesionalen arabera



■ TITULACIÓN POSTGRADO
 ■ FORMACIÓN CONTINUA: Registrada por Osakidetza
 ■ FORMACIÓN CONTINUA: Registrada por el usuario
 ■ DOCENCIA
 ■ DIFUSIÓN DEL CONOCIMIENTO
 ■ INVESTIGACIÓN
 ■ OTROS MERITOS

2013. urtean, Giza Baliabideen Zuzendaritzako hainbat arlotako profesionalak osatutako Lantaldearen bitartez, CVaren egoerari buruzko diagnostikoa egin zen, talde guztien premiak hautemateko eta hobekuntza-proposamena egiteko helburuarekin; hobekuntza, nola CVaren edukiei dagokienez, hala horrekin lotutako jardueri dagokienez (merezimenduen erregistroa, baliozkotzea, baremoa, etab.), eta baita aplikazio informatikoari berari dagokienez ere.

Hobekuntza-proposamen horien artean, honako hauek dira nabarmentzeko modukoak:

- CVaren kudeaketa-prozedura berrikustea, berorren jarduerak eta kudeaketa-eremuak aintzat hartuta.
- Foroak sortzea, prozesuen eta zerikusia duten eragile guztien arteko jardunak koordinatzeko helburuarekin.
- CVaren hainbat eremutan (Prestakuntza, Irakaskuntza, Ikerketa-Berrikuntza...) Aditu Teknikoak hautematea.
- Merezimenduak erregistratzeko eta baliozkotzeko eskuliburuak eguneratzea eta baliozkotzaileen eta profesionalen hedapen- eta komunikazio-jarduerak garatzea.



Hizkuntza-normalizazioa

1. Baliozkotzeak, salbuespenak, kexak

2013ko KEXAK

JATORRIA	KEXA KOP.
LANGILEA / PROFESIONALA	1
BEHATOKIA	8
ELEBIDE	23
GUZTIRA	32

TARTEAN IZAN DIREN ARRETA-ARLOAK	KEXA KOP.
ARRETA ESPEZIALIZATUA	11
ERAKUNDE ZENTRALA	3
OSASUN SAILA	1
LEHEN MAILAKO ARRETA	17
GUZTIRA	32

2013KO BALIOZKOTZEAK

Osakidetzako eskakizunekin baliozkotutako ziurtagiriak	Interesdunak eskatutako baliozkotzeak	Ofiziozko baliozk. (hautapen- prozesuetakoak)	Guztira
1. HErekin	131	314	445
2. HErekin	268	539	807
3. HErekin	138	505	643
4. HErekin	1	3	4
GUZTIRA	574	1361	1899

Langileen Atariaren bidez: 5

Euskaraz egindako ikasketengatik: 38

- Batxilergoa edo goi-mailako teknikaria- 2.HE: 12
- Unibertsitatea: diploma, lizentzia – 3.HE: 25
- Doktorego-tesia, Filologia, Itzulpengintza – 4.HE: 1

2013KO SALBUESPENAK

Adinagatiko salbuespenak, guztira: 16



2. Euskara ikasteko eta trebatzeko ikastaroak

	PLAZAK	PERTSONAK
Programa trinkoak	277	163
Barnetegiak	4	2
2 orduko ikastaroak lanorduetan	54	43
Lanorduetan eta lantokian egiten ez diren ikastaroak	1.387	1.145
Lanetik kanpoko ikastaroak, auto-ikasketak	648	527
Udako ikastaroak	85	72
4. HEko ikastaroa	19	15
HEOko matrikuletarako diru-laguntzak	165	165
IVAPen on-line trebatze-ikastaroa Erakunde Zentralean	34	31
IVAPen aurrez aurreko ikastaroak Erakunde Zentralean	21	21
On-line ikastaroak zerbitzu-erakundeetan	2	2
Aurrez aurreko ikastaroak zerbitzu-erakundeetan	149	149
GUZTIRA	2.845	2.335

3. Itzulpengintza eta Interpretazioa

- Itzulpenak eskatu dituzten erakundeen kopurua: 23
- Eskatutako dokumentu kopurua: 1.755
- Eskatutako orri kopurua: 4.752

Itzulpengintza-zerbitzuari eskaera gehien egin dizkioten erakundeak:

Erakundea	Dokumentu kop.	Orri kop.
Erakunde Zentrala	957	2.782
Galdakao-Usansoloko Ospitalea	188	384
Erizaintza Eskola	127	624
Basurtuko Unibertsitate Ospitalea	129	227
Bilboko Eskualdea	45	162
Arabako Buru Osasuneko Sarea	43	88
Araba Eskualdea	59	82
Barnealde Eskualdea	27	71

Interpretazioak. 2013an, 8 interpretazio-saio egin dira, eta horietatik 7 Mahai sektorialaren bilerak izan dira.



4. Euskara-probak

2013ko 1. deialdia	1. HE	2. HE	3. HE	3. HE	Guztira	%
Deitutakoak	707	1150	237	20	2114	
1. probara aurkeztuak	500	862	140	16	1518	%72
Egiaztatuak	111	117	3	3	234	%15

2013ko 2. deialdia	1. HE	2. HE	3. HE	3. HE	Guztira	%
Deitutakoak	580	1035	261	19	1895	
1. probara aurkeztuak	381	682	131	10	1204	%64
Egiaztatuak	85	99	3	0	187	%16

5. OSATU berri aldizkaria

6 zenbaki (7.000 aleko bihilabetekaria).

Abenduan, berriz egin dute kontratuaren lehiaketa publikoa, aldaketa adierazgarri batzuekin:

- urtebeteko kontratua, beste urtebetez luza daitekeena
- kontratuaren esleipen-prezioa: 64.800 euro
- paperezko euskarria: bihilabetekaria, 5.000 aleko argitaraldia
- bi hilean behingo newsletterra, argitalpen idatziaren hilabeteekin txandakatuta.

Edukia: berriak, unitate didaktikoak, “gure zentroei” buruzko erreportajea.

6. Euskararen erabileraren eskuliburuak

Aurreikuspenen arabera, Euskara Zerbitzuak beste hiru eskuliburu prestatu eta banatu ditu 2013an: lehenengoa, ekainean, larrialdi-zerbitzuentzat; bigarrena, uztailan, emaginentzat, eta hirugarrena, azaroan, ospitalizazio-solairuko erizaintzat. Eskuliburu horiek argitaratzeko erabakia Lehen Euskara Planaren lehen ebaluazioaren ondorioz hartu zen; izan ere, eremu profesionalari buruzko eskuliburu bat edukitzeak hizkuntza-gaitasuna hobetzen lagun zezakeela pentsatu zuten.

Lehen eskuliburuaren argitalpenaz Elhuyar enpresa arduratu zen, nagusiki, eta aurten Euskara Zerbitzua arduratu da lan osoaz. Lan horretan ezinbestekoa izan da eremu espezifiko bakoitzeko profesionalen laguntza. Behin lana amaituta, eskerrak eman zaizkie beren dedikazioagatik eta laguntzagatik, eta dagozkien ziurtagiriak banatu zaizkie, egindako lanaren froga gisa.



7. Euskara Planaren ebaluazioa

2005-2011 aldirako Euskara Planaren garapen-fasea amaituta, eta Euskararen Erabilera Normaltzeko 67/2003 Dekretua betez, zeinak esaten duen plana hasi eta sei urtera ebaluazio orokorra egin behar dela zenbateraino bete den zehazteko eta hurrengo planerako oinarriak ezartzeko, 2012an abiarazi zuten ebaluazio-prozesua, eta 2013ko maiatzean amaitu zen, ebaluazioko txosten orokorra aurkeztuta Eusko Legebiltzarreko Osasun Batzordean.

Zerbitzu-erakunde bakoitzaren ebaluazio-txostena eta Ebaluazioko Txosten Orokorra hemen argitaratuta daude: http://www.osakidetza.euskadi.net/r85-pkrhh10/eu/contenidos/informacion/ebaluazio_plana/eu_plana/euskera.html.

8. II. Euskara Plana

Osakidetza Administrazio Kontseiluak II. Euskara Plana onartu zuen abenduaren 3an.

Prestaketa-prozesuan, lehen plangintza-aldiko emaitzak ez ezik, Mahai sektorialean ordezkariak duten sindikatuen ekarpenak eta laguntza ere izan dira, baita EAEko hizkuntza-normalizazioaren eremuko interes-talde batzuenak eta Eusko Jaurlaritzako Kultura Saileko Hizkuntza Politikako Sailburuordetza ere.

Abenduaren 5ean aurkeztu zitzaizen formalki zuzendaritza-taldee, eta prentsaurreko bat egin zen Osakidetza Zuzendaritza Nagusian. Bertan izan ziren osasun-sailburua, hizkuntza-politikako sailburuordea eta Osakidetza zuzendari nagusia.

II. Euskara Plana hemen argitaratuta dago: http://www.osakidetza.euskadi.net/r85-pkrhh10/eu/contenidos/informacion/publicaciones_euskera/eu_osk/adjuntos/euskararenPlanaEu.pdf.

9. Eusko Jaurlaritzaren BIKAIN ziurtagiriak

BIKAIN Eusko Jaurlaritzak ematen duen ziurtagiri ofizial, publiko eta doakoa da, eta erakundeetan euskarak zer erabilera-maila eta presentzia duen eta nola kudeatzen den neurtzen du.

Bikain ziurtagiriak hiru maila ditu: Beltza (oinarrizkoa), Zilarrezkoa eta Urrezkoa. Gehienez 1.000 puntu lor daitezke (% 100eko betetze-maila):

- Bikain Beltza: oinarrizko maila (200-399 puntu).
- Zilarrezko Bikain: maila ertaina (400-699 puntu).
- Urrezko Bikain: goi-maila (700-1.000 puntu).

2013. urtera arte, erakunde hauek lortu dute BIKAIN ziurtagiriren bat:

- Zilarrezko Bikain: Bermeoko Ospitalea eta Mendaroko Ospitalea.
- Oinarrizko Bikain: Bilboko Eskualdea, Galdakao-Usansoloko Ospitalea, Zumarragako Ospitalea, Gipuzkoa Mendebaldeko Eskualdea (Osakidetza integrazio-prozesuaren aurretiko aitortpenak).

2013an, Bilboko Eskualdeak Zilarrezko Bikain ziurtagiria jaso du.



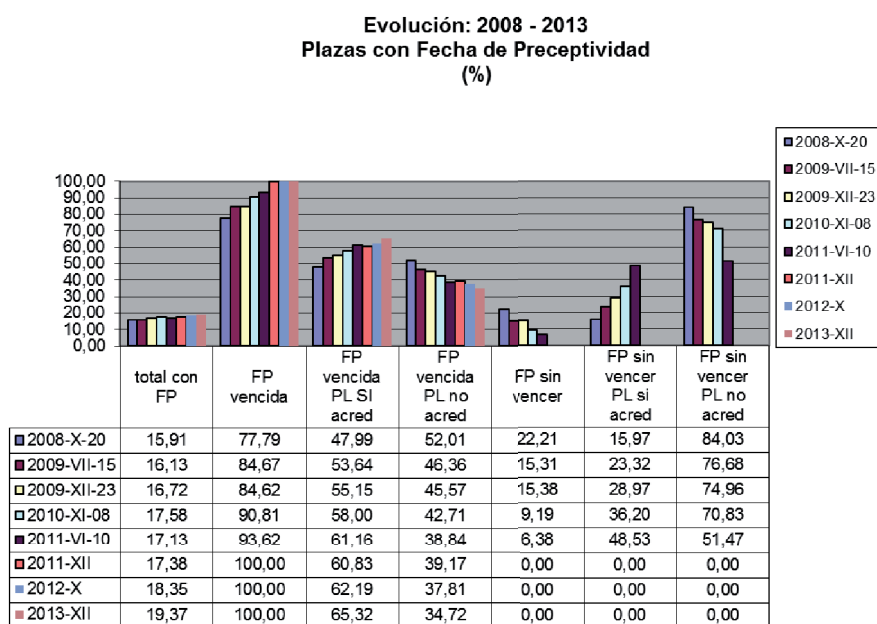
10. Euskara derrigorrezkoa duten postuen kudeaketa

Hona hemen Administrazio Kontseiluak derrigortasun-data duten postuei dagokienez 2013an onartu dituen aldaketak:

2013-I	Aldaketa mota	Kop.
	Derrigortasun-data berria	44
	Derrigortasun-data kentzea	9
	Unitate-aldaketa	60
2013-II	Aldaketa mota	Kop.
	Derrigortasun-data berria	223
	Derrigortasun-data kentzea	51
	Unitate-aldaketa	72

2013 amaieran, Osakidetzako 4.960 lanpostuk dute derrigortasun-data (egiturazko langile-taldearen % 19,4).

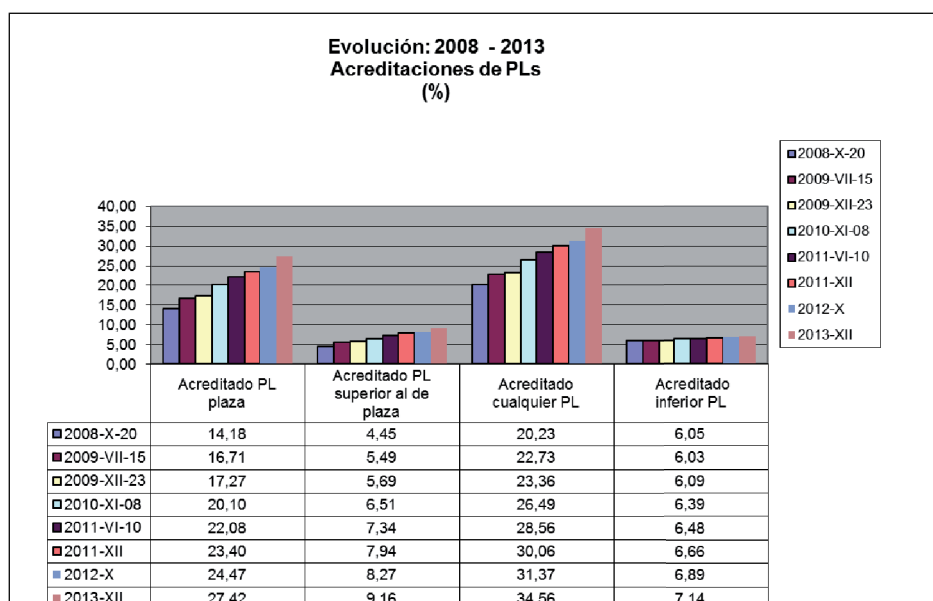
11. Guztizko datuak (euskara derrigorrezkoa duten postuak: 2008-2013 bilakaera)



12. Euskara derrigorrezkoa duten postuak: datuak, lanbide-taldearen arabera

Lanbide-taldea	Derrigortasun-data (DD) duten postuen kop.	Lanbide-talde bakoitzean DD duten postuen %
A1 Fakultatibo medikoak eta teknikoak	1024	16,24
A2 Goi-mailako teknikariak	85	19,54
B1 Osasun-arloko diplomadunak	1566	19,00
B2 Erdi-mailako teknikariak	77	37,20
C1 Osasun-arloko tekn. espezialistak	12	1,39
C2 Administrazioko tekn. espezial.	195	36,38
C3 Tekn. espezialista profesionalak	15	6,73
D1 Osasun-arloko tek. laguntz.	374	9,26
D2 Administrazioko tekn. laguntz.	1304	60,51
D3 Tekn. lagu. profesionalak	10	2,35
E1 Menpekoak / Langileak	338	14,90
PD Zuzendaritzako postuak	0	0,00
Osasun-arloko langileak	2976	15,30
Osasun-arlokoak ez diren langileak	2024	31,79
Osakidetza	5000	19,37

13. Egiturazko postuetako efektiboen hizkuntza-eskakizunen egiaztapenak



Langilearen Ataria

2013an, baimenen eta lizentzien eskaerak izapidetzeko funtzionalitatea hedatzen hasi dira, eta proba pilotuak egin dira Erakunde Zentralean (Informatikako Zuzendariordetza eta Giza Baliabideetako Zuzendaritza), Donostia Unibertsitate Ospitalean eta Bidasoako ESIIn.

Era berean, 2014ko urtarrilean, bi talde fokal osatu dira (osasun-arloa eta administrazioko eta zerbitzu orokorretako arloa), Langilearen Atariko beharrak antzemateko eta hobekuntza-proposamenak egiteko, eta ondorioen txosten bat prestatu dute, non proposamenak aztertuta eta lehentasunaren arabera sailkatuta ageri diren.

Hobekuntzaren kudeaketa

2013an, Giza Baliabideetako Zuzendaritzak lanean jarraitu du, prozesuen eraginkortasuna hobetzeko, eta eredu partizipatiboetan oinarritutako kudeaketa-sistemak sustatu ditu, baita estandar nazional eta nazioartekoak darabiltzaten egiaztapen-sistemak eta sormena nahiz berrikuntza sustatzeko sistemak ere, ezagutza elkartrukatuta eta elkarrekin sortuta.

Ilido horretan, 2013an, Osakidetzako Giza Baliabideetako Zuzendaritzak berriz egiaztatu ditu bere kudeaketa-sisteman sartuta eta ISO 9001-2008 arauaren arabera egiztatuta dauden prozesu korporatiboak.

- Ordainsariak kudeatzeko prozesu korporatiboa
- Lanpostuen hizkuntza-eskakizunak eta derrigortasun-datak kudeatzeko prozesu korporatiboa
- Lan-eskaintza publikoa egiteko prozesu korporatiboa
- Lekualdatze-lehiaketetarako prozesu korporatiboa

Kanpo-auditorietako prozesua zerbitzu-erakunde hauetan egin da (auditoria horiekin egiaztapenak berresteko beste prozesu bat abiarazi da, 2015ean amaituko dena):

- Gurutzetako Unibertsitate Ospitalea
- Uribe Eskualdea
- Transfusio eta Giza Ehunen Euskal Zentroa
- Araba Eskualdea
- Arabako Buru Osasuneko Sarea
- Lezako Ospitalea
- Goierri - Urola Garaiko Erakunde Sanitario Integratua
- Debagoieneko Erakunde Sanitario Integratua
- Erakunde Zentrala

Urteroko legez, auditoria-prozesua sareko zerbitzu-erakundeen herenei egin zaie, hiru urtean erakunde guztiei auditoria egiteko konpromisoa betetzeko.



Laneko osasuna

Laneko arriskuen prebentzioaren kudeaketa

Laneko Arriskuen Prebentziorako Plana

2013an, 2013-2016 aldirako Estrategia Ildoak eta Ekintza Planak hedatzen hasi dira. Ildo hauetarako jarraibideak ezartzen dituzten ekintzak:

L3. SISTEMAREN IRAUNKORTASUNA BERMATZEA

3.2. helburua. Gure osasun-sisteman gizarte-erantzukizun korporatiboko politika sartzea.

3.2.2. ekintza. Kalitatea, ingurumena eta laneko arriskuen prebentzioa (LAP) kudeatzeko sistemen egiaztapena sustatzea erakundeetan.

L4. PROFESIOALEN PROTAGONISMOA ETA INPLIKAZIOA

4.6. helburua. Laneko baldintzak, osasuna eta segurtasuna hobetzea, kudeaketa-sistemak sustatuta arriskuen prebentziora.

4.6.1. ekintza. Laneko arriskuen prebentziorako politika berria onartzea, eta aurrera egitea zerbitzu-erakundeen OSHAS 18001:2007 arauaren arabera kanpo-egiaztapenean.

4.6.2. ekintza. Arrisku psikologikoak eta emozionalak murriztea, bitartekariak prestatuta berehala esku hartzeko eta profesionalak errespetatzeko kulturaren aldeko kanpaina eginda herritarrentzat.

4.6.3. ekintza. Profesionalen artean laneko arriskuen prebentzioa zabaltzea, horren gaineko informazioa eta prestakuntza eskainita eta modu koordinatuan lan eginda prebentzioko ordezkariekin.

4.6.4. ekintza. Profesionalen segurtasuna bermatzea, erabilitako ekipamenduari eta teknologiei dagokienez.

4.6.5. ekintza. Osasun-zentroetan osasunaren aldeko ekimenak garatzea, profesionalek erretzeari uztea, jarduera fisikoa egitea eta elikadura osasungarria izatea lortzeko.

OHSAS 18001 ziurtagiria

Zerbitzu-erakundeek OHSAS 18001 arauaren arabera ziurtagiriak lortzea lehentasunezko proiektua da laneko arriskuen prebentzioaren arloan.

OHSAS PROIEKTUAREN AURRERAPENEN ADIERAZLEAK

Hemen ageri diren adierazleak metagarriak dira:

1. OHSAS ziurtagiriaren adierazlea:

OHSAS arauaren arabera ziurtagiria duten erakunde-zerbitzuen kop.= 9/25.

2. Kanpo-auditorien adierazlea (OHSAS ziurtagiria):

Kanpo-egiaztapena duten zerbitzu-erakundeen kop.= 9/25 (horietatik 2 irismen partzialarekin).

3. Barne-auditorien adierazlea:

Barne-auditoria egina duten zerbitzu-erakundeen kop. = 13/25 (horietatik 2 irismen partzialarekin).



Adierazleen deskribapena:

2013an, ziurtagiriari eutsi diote OHSAS 18001:2007 arauaren arabera kanpo-auditoria izan duten 9 zerbitzu-erakundeek: Bilboko Eskualdea, Uribe Eskualdea, Bidasoako ESI, Bizkaiko Buru Osasuneko Sarea (irismena: Zamudioko O., Bermeoko O. eta Zaldibarko O.), Galdakao-Usansoloko Ospitalea, San Eloy Ospitalea, Ezkerraldea Eskualdea, Gipuzkoa Eskualdea eta Goierri - Urola Garaiko ESI (irismena: Zumarragako Ospitalea).

Horrez gainera, barne-auditoriak egin dira beste bi zerbitzu-erakundetan. Hortaz, 4 erakundek izan dute barne-auditoria, ziurtagiriak eskuratzeko prozesuaren baitan: Basurtuko Ospitalea, Gortizko Ospitalea, Larrialdiak eta Arabako Buru Osasuneko Sarea. Nolanahi ere, horietan oraindik ez da egin ziurtagiria lortzeko kanpo-auditoria.

Gaitasunak ebaluatzeko batzordea

Gaitasunak ebaluatzeko batzordeak bi bilera egin ditu 2013an, eta 26 kasu landu ditu.

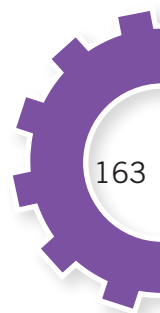
Informazio-sistemak

Prebentzioa kudeatzeko erabilitako aplikazio informatikoei dagokienez, 2013an aurrera egin da SAP-PRL modulua ezartzeko prozesuan. Modulu horrek osasun-izaerako SAP-EHS modulua osatzen du, 2004az geroztik dagoena ezarria, hobetu egiten baitu LAPKSn jasotako prebentzio-jardueren kudeaketa (arriskuen ebaluazioak, gorabeherak, prebentzioko kontsultak, auditoriak...) eta ahalmen handiagoa eskaintzen baitu laneko istripuak eta gaixotasun profesionalak kudeatzeko.

Osasuna zaintzea**Osasun-azterketak**

Langileak dagokien lanpostuan aritzeko gai diren ebaluatzeko eta haien osasuna postu bakoitzeko arriskuen arabera zaintzen dela bermatzeko, osasun-azterketa hauek egin dira:

AZTERKETAK					
URTEA	GUZTIZKOAK	HASIERAKOAK	ALDIAN BEHINGOAK (Espezif./orokorrak)	EPE	Beste batzuk
2013	10.675	1.868	7.793	639	375



Azterketa horietan, osasuna zaintzeko protokolo espezifiko hauek erabili dira:

- Osteomuskularra	4.638
- Datuak bistartzeko pantailak (DBP)	2.885
- Odoleko biologikoa	6.603
- Aireko biologikoa	6.206
- Ukipeneko biologikoa	4.209
- Agente anestesiko inhalatorioak	147
- Zitostatikoekiko esposizioa	453
- Etileno oxidoarekiko esposizioa	21
- Agente kimikoekiko esposizioa	236
- Zaratarekiko esposizioa	75
- Erradiazioa ionizatzaileekiko esposizioa	1.073
- Erradiazioa ez-ionizatzaileekiko esposizioa	26
- Buruko osasuna	68
- Amianto	43

Laneko istripuak eta gaixotasun profesionalak

Jarraian, aitortutako lan-istripu guztiak ageri dira, eta horien barne daude material biologikoarekiko esposizioagatik gertatutako 867 istripu:

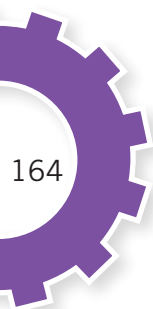
URTEA	GUZTIRA	LANEKO ISTRIPUAK		GAIXOTASUN PROFESIONALAK
		BAJA MEDIKORIK GABE	BAJA MEDIKOAREKIN	GUZTIRA
2013	3.975	2.634	1.341	15

Istripu-indizeak

Istripu-indizeek lan-orduekin erlazionatzen dituzte goian aipatutako istripuak, eta, modu horretan, erakundeen eta aldien arteko alderaketak egin daitezke, betiere 2013. urtean:

	Baja izan duten istripuen maiztasun-ind.	Gutzizko maiztasun-indizea
Guztira	18,66	63,30

Baja izan duten istripuen maiztasun-ind. = baja izan duten istripuen kop. / lan egindako 1.000.000 ordu (in itinere istripuak salbu). Gutzizko maiztasun-ind. = baja izan duten istripuen kop. + bakarrik gabeko istripuen kop. / lan egindako 1.000.000 ordu (in itinere istripuak salbu)..



Arrisku biologikoen aurkako txertoen programa

Profesionalak arrisku biologikoetatik babesteko neurrietako bat dagokion protokoloaren arabera txertoak eskaintzea da. Txerto hauek ematen dira:

URTEA	DOSIAK GUZTIRA	B Hept.	TETANOSA	GRIPEA	BESTE BATZUK*
2013	10.057	1.067	1.176	6.464	1.350

* Barne hartzen ditu A hepatitis eta AB hepatitis.

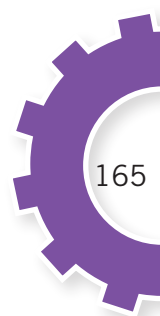
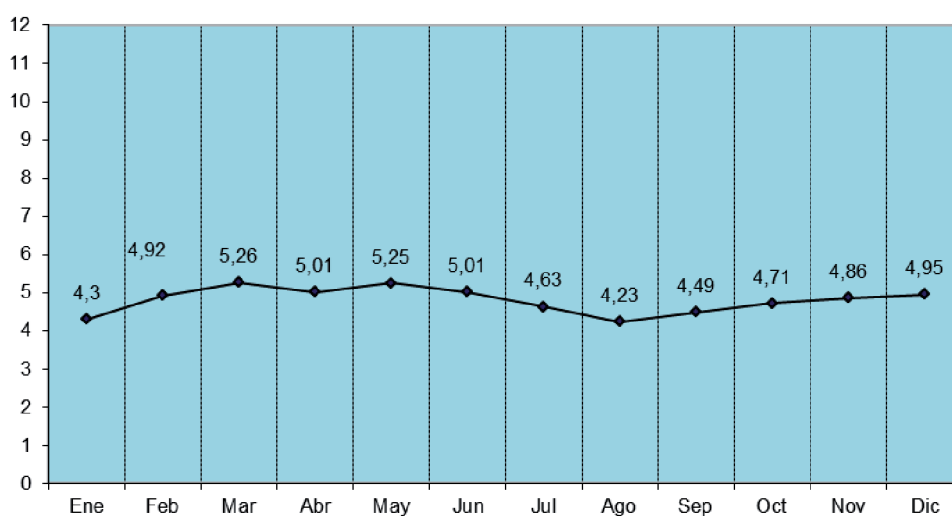
Lekualdaketak osasun-arrazoiengatik

KASUAK, GUZTIRA

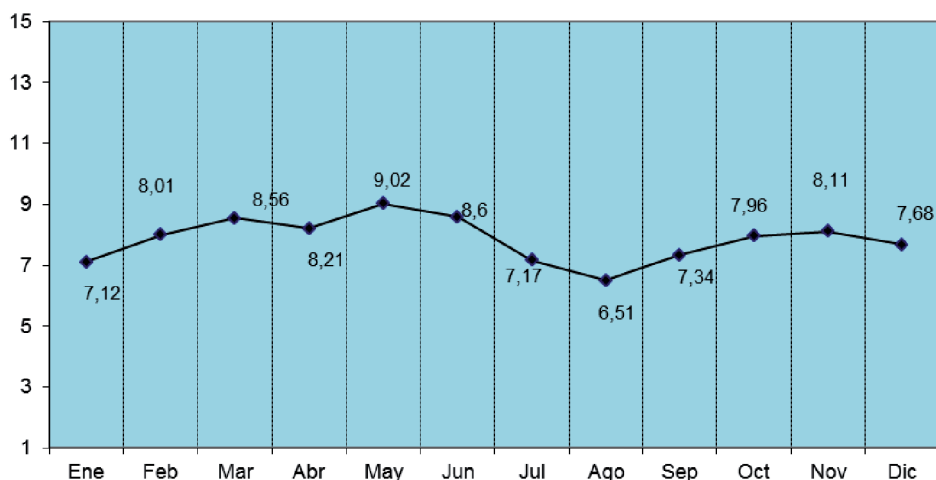
2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
170	139	142	119	140	121	77

Absentismoa

Aldi baterako ezintasunagatik absentismoaren indizearen bilakaera, 2013



Absentismo orokorra, 2013



OHSAS ziurtagirien proiektua

EGUNGO EGOERA (2014an ehunekoak aldatu egin daitezke antolamendu berriarekin)

- **Barne-auditorien adierazlea**

25 zerbitzu-erakundetatik 13k dute barne-auditoria egina (2k irismen partzialarekin) (2k ez dute barne-auditoriarik egin 2013an).

Kopurua % 52koa da, irismen partzialeko zerbitzu-erakundeak auditoria egina duten erakundetzat hartuz gero eta aurretik egindako barne-auditoriak onartuz gero (% 44koa, ez badira onartzen 2013 aurretik egindako auditoriak).

Kopurua % 48koa da, irismen partzialeko zerbitzu-erakundeek (*) taularen arabera auditoria partziala egina dutela onartuz gero eta aurretik egindako barne-auditoriak onartuz gero (% 40koa, ez badira onartzen 2013 aurretik egindako auditoriak).

- **Kanpo-auditorien adierazlea (OHSAS ziurtagiria)**

25 erakundetatik 9k dute kanpo-ziurtagiria (horietatik 2k irismen partzialarekin).

Kopurua % 36koa da, irismen partzialeko zerbitzu-erakundeek ziurtagiria dutela onartuz gero.

Kopurua % 32koa da, irismen partzialeko zerbitzu-erakundeek (*) taularen arabera auditoria partziala egina dutela onartuz gero.

2016KO HELBURUA

- **Barne-auditorien adierazlea:** zerbitzu-erakunde guztiek egina izatea barne-auditoria.
- **Barne-auditorien adierazlea:** zerbitzu-erakundeen % 75 egiztatuta egotea kanpo-auditoriaren bidez.

(*) taula

Zerbitzu-erakundeko zenbat langile (%) dauden sartuta auditoriaren irismenean	<%25	%25-%75	>%75
Auditoria egina duten erakundetzat hartutako zerbitzu-erakundeak	0	0,5	1



BARNE-AUDITORIA

Bilboko Eskualdea
Uribe Eskualdea
Bidasoako ESI
Bizkaiko Buru Osasuneko Sarea (*irismena: Zamudioko O., Bermeoko O. eta Zaldibarko O.*)
Galdakao-Usansoloko Ospitalea
San Eloy Ospitalea
Ezkerraldea Eskualdea
Gipuzkoa Eskualdea
Goierri – Urola Garaiko ESI (*irismena: Zumarragako Ospitalea*)
Basurtuko Ospitalea
Gorlizko Ospitalea
Larrialdia (*2013 aurreko barne-auditoria*)
Arabako Buru Osasuneko Sarea (*2013 aurreko barne-auditoria*)

KANPO-ZIURTAGIRIA

Bilboko Eskualdea
Uribe Eskualdea
Bidasoako ESI
Bizkaiko Buru Osasuneko Sarea (*irismena: Zamudioko O., Bermeoko O. eta Zaldibarko O.*)
Galdakao-Usansoloko Ospitalea
San Eloy Ospitalea
Ezkerraldea Eskualdea
Gipuzkoa Eskualdea
Goierri – Urola Garaiko ESI (*irismena: Zumarragako Ospitalea*)



IKERKETA ETA BERRIKUNTZA SUSTATZEA

Sarrera

Eusko Jaurlaritzako Osasun Sailak BIOEF tresna erabiltzen du berrikuntza eta ikerketa bultzatzeko Osasun Saileko Ikerketa eta Berrikuntzako Zuzendaritzaren menpe dagoen Euskadiko osasun-sisteman.

Jarraian, laburbilduta ageri dira Euskal Osasun Sistemaren jardun ikertzailearen 2013ko datuak, alderdi hauei dagokienez:

1. Ikerketaren antolamendu-egitura Euskadiko osasun-sistema publikoan.
2. Euskadiko osasun-sistema publikoko ikerketa-proiektuak: kopurua, finantzaketa eta zentroen araberako banaketa.
3. Argitalpen zientifikoak.
4. Jabego intelektuala eta industrialak.
5. Ikerketarako lagin biologikoen kudeaketa.
6. Ikertzaileak.
7. Zentro bakoitzeko jardun ikertzailearen laburpena.

Ikerketaren antolamendu-egitura Euskadiko osasun-sistema publikoan

Euskadiko osasun-sistema publikoan, I+G+b-k hiru eragile propio eta kanpo-harremanetarako esparrua ditu oinarri:

- **I+G+b-ko sistemaren plangintza estrategikoa egiteaz eta hura sustatzeaz Eusko Jaurlaritzako Osasun Saila arduratzen da**, Osasun Ikerketa eta Berrikuntzako Zuzendaritzaren bitartez.
- **Ikerketa eta berrikuntzako jarduerak Osakidetza berak gauzatzen ditu, nagusiki:** bai osasun-ikerketako institutuetan eta Kronikune zentroan, bai ikerketako eta berrikuntzako unitateetan, bai bere zerbitzu-erakundeetako zerbitzu orokorretan eta zerbitzu mediko eta kirurgikoetan. Neurri txiki batean, Osasun Saileko zuzendaritzek eta BIOEF fundazioak ere garatzen dituzte ikerketa edo berrikuntzako proiektuak.
- **Sistema osoko I+G+b jardunari laguntzeko zerbitzu korporatiboak BIOEF fundazioak ematen ditu**, hauen bitartez:
 - O+Berri, Osasun Berrikuntzako Euskal Institutua.
 - O+Ehun, Ikerketarako Euskal Biobankua.

- O+Iker, Osasun Ikerketako Euskal Institutua. Hauen arduraduna da:
 - * Zerbitzu orokorrak: koordinazioa, proiektuen eta deialdien kudeaketa, prozedura kudeatzaileen normalkuntza, I+G+b-ri buruzko aholkularitza juridikoa, komunikazioa eta beste batzuk.
 - * Zerbitzu espezifikoak: saiakuntza kliniken kudeaketa, teknologia berritzaileak egiaztatzen azterketak, Europako proiektuen koordinazioa eta kudeaketa, eta I+G+b-ko emaitzen babesa eta transferentzia.
- **Kanpo-harremanen esparruak, Osasun Sailak definitutakoak**, barne hartzen ditu ikerketako eta berrikuntzako lankidetzak honako hauekin:
 - Euskadiko esparru zientifiko eta teknologikoko erakundeak. 2002tik, Biobasque-2010 estrategiak definitzen du esparru hori, eta 2011tik, Eusko Jaurlaritzaren PCTI-2015 planak (Zientzia, Teknologia eta Berrikuntzarako Plana).
 - OSNko erakundeak eta estatuko beste batzuk, Carlos III.a Osasun Institutuak egituratutakoak Osasuneko Ekintza Estrategikoaren baitan (Ikerketa Zientifiko eta Teknikoko eta Berrikuntzako Estatu Plana, 2013-2016).
 - Nazioarteko erakundeak, bereziki Europakoak, EBren edo haren zuzendaritza nagusien I+G+b-ko esparru-programetan zeudenak, nagusiki Horizonte 2020 programan.

Ikerketa-proiektuak

2013ko laguntzak eta ikerketa-proiektu aktiboak

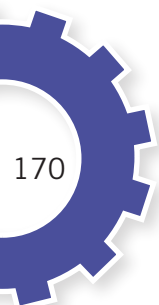
Hona hemen kanpo-finantzaketa bidez ikerketarako jasotako laguntzen sailkapen orokorra:

a) Ikerketa-proiektuei emandako laguntzak, zeinak proiektuen zuzeneko eta zeharkako gastuak finantzatzen dituzten. Kostu zuzenetan sartzen dira langileen gastuak, ekipamendu inbentariagarria, material suntsigarria eta kongresu nahiz bileretarako bidaiak eta dietak. Zeharkako kostuak dira proiektua gauzatzen duen erakundearen egitura-gastuak (argia, ura, garbiketa, mantentze-lanak edo antzekoak), proiektu zehatz bati egotzi ezin bazaizkio ere beharrezkoak direnak proiektuak gauatzeko.

b) Ikerketarako azpiegiturak batera finantzatzeko laguntzak (ekipamendu handiak).

c) Deialdi jakinen bidez giza baliabideak batera finantzatzeko laguntzak. Hainbat motatako deialdiak dira, besteak beste: doktoretzaren aurreko bekak; doktoretzaren osteko lan-kontratuak; bost urteko ikerketa-kontratuak; bizpahiru urteko ikerketa-prestakuntzarako kontratuak BAME, BAFE eta abar amaitu duten langileentzat, eta hiru urteko lan-kontratuak ikerketan laguntzeko teknikarientzat. Guzti-guztiak lan edo zerbitzu jakineko lan-kontratuak dira.

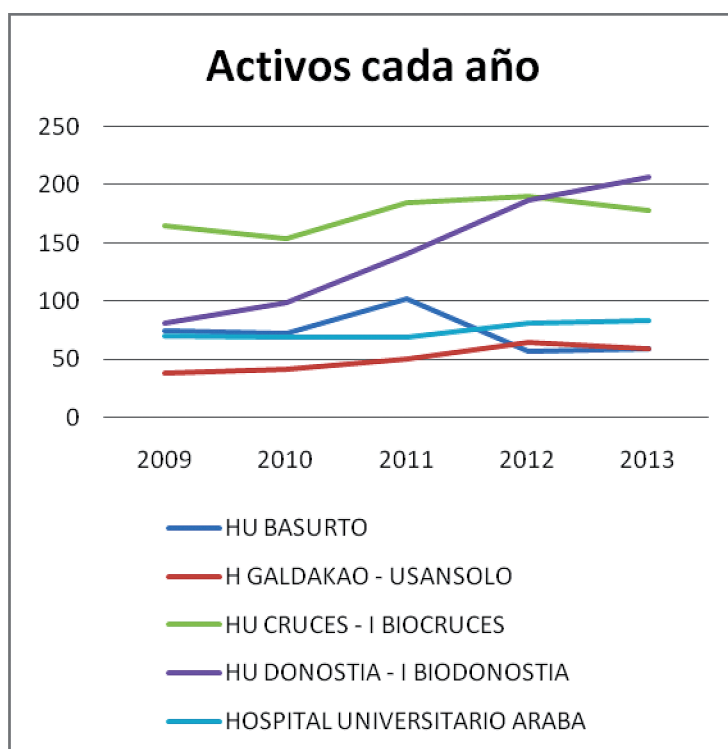
Halaber, giza baliabideen atalean sartzen dira ikasketak zabaltzeko laguntzak, osasun-arloko langileek ikerketarako denbora liberatzeko laguntzak (Jarduera Ikertzailea Areagotzeko Programa) eta beste laguntza batzuk.



2013an, I+G+b-rako 842 laguntza izan ziren proiektuetarako eta beste eskaera batzuetarako (nagusiki giza baliabideetarako). 47.147.774,51 euro eman ziren proiektu horien exekuzio osorako (hiru urte, batez beste). Zifra horietatik kanpo daude zuzenean industria farmazeutikoari fakturatutako saiakuntza klinikoak.

Proiektuen eta beste laguntza batzuen kopurua

(saiakuntza klinikoak salbu)

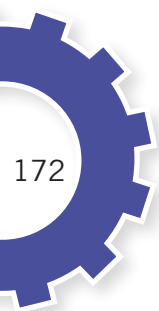
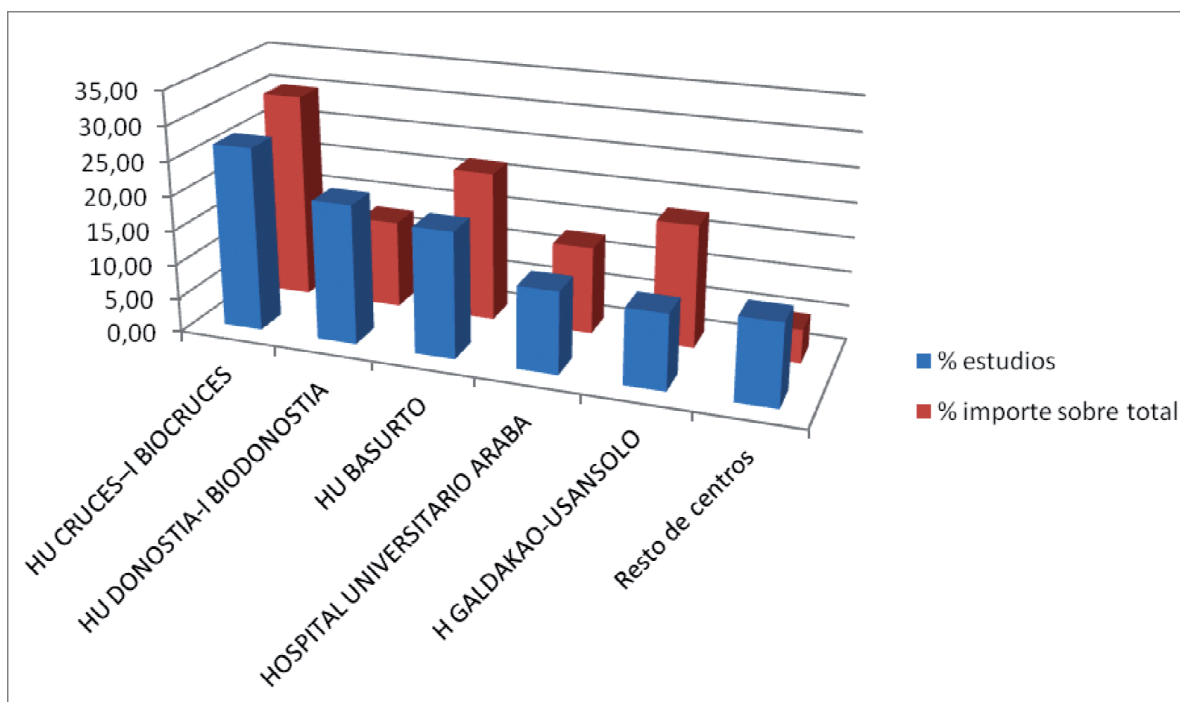
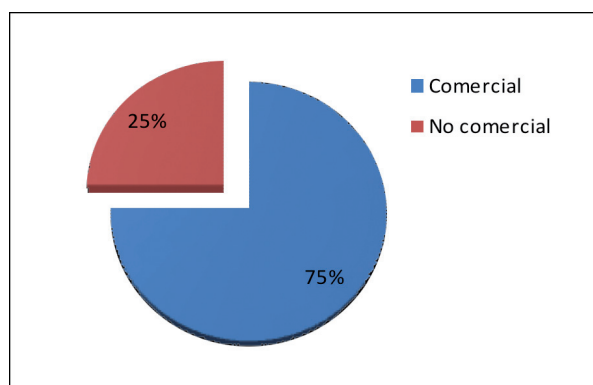
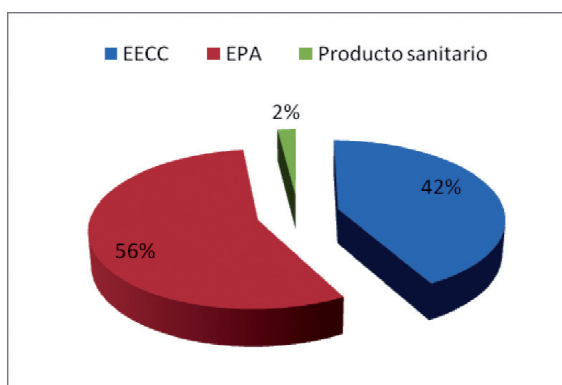


Saiakuntza klinikoak

2013an, 317 kontratu sinatu zituzten saiakuntza klinikoak eta baimendu osteko azterketak (BOA) egiteko (aurrerantzean, azterketa klinikoak). Horien % 42 sendagaiekin egindako saiakuntza klinikoak izan ziren; % 56, BOAk, eta % 2, osasun-produktuekin egindako saiakuntza klinikoak. Bestalde, sustatzaile mota kontuan hartuta, azterketa klinikoen % 75 komertzialak izan ziren, eta % 25, berriz, ez-komertzialak edo independenteak.

Kalkuluen arabera, azterketa horietarako aurrekontua **4.988.556 eurokoa** da (azterketan sartzeko eta jarraipena egiteko paziente kopuruaren aurreikuspenak betetzen badira). Zentroak aintzat hartuta, Gurutzetako UO-BioGurutzeta Institutua da azterketa gehien egin dituen. Eta atzetik ditu honako hauek: Donostiako UO-BioDonostia Institutua, Basurtuko UO, Arabako UO eta Galdakao-Usansoloko Ospitalea. Kopuru ekonomikoari dagokionez, Gurutzetako UO-BioGurutzeta Institutua da lehena; bigarrena, Basurtuko UO; hirugarrena, Galdakao-Usansoloko Ospitalea; laugarrena,

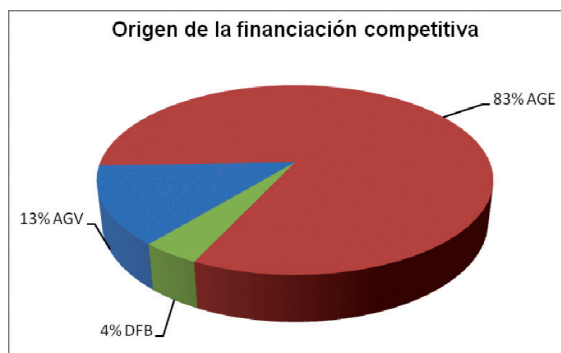
Donostiako UO-BioDonostia Institutua, eta bosgarrena, Arabako UO.



2013ko datuak, Osakidetzako azterketa klinikoei buruz

Teknologia berritzaileak egiaztatzeko azterketak

2013an, **9** egiaztatze-azterketa aktibo izan ziren, eta horien guztizko kostu zenbatetsia **842.712 eurokoa** izan zen. Finantzaketaren % 33 iturri pribatuetatik lortu zen, eta gainerako % 67a, lehiaketetatik. Lehiaketetatik lortutako finantzaketaren % 83 Estatuko Administrazio Orokorrekoa izan zen; % 13, Eusko Jaurlaritzakoa, eta % 4, Bizkaiko Foru Aldundikoa.



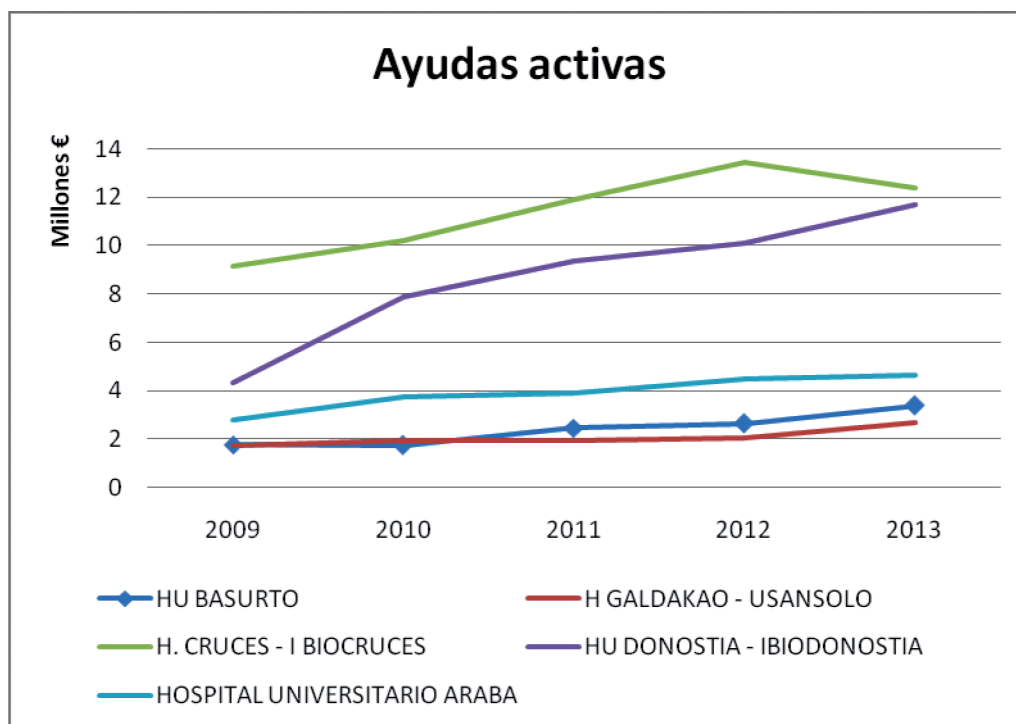
Demotek azterketen finantzaketa mota (2013)

Proiektu aktiboen kanpo-finantzaketako iturriak

2013ko proiektu aktiboek 47 milioiko urte anitzeko kanpo-finantzaketa zuten, iturri hauetatik jasoa:

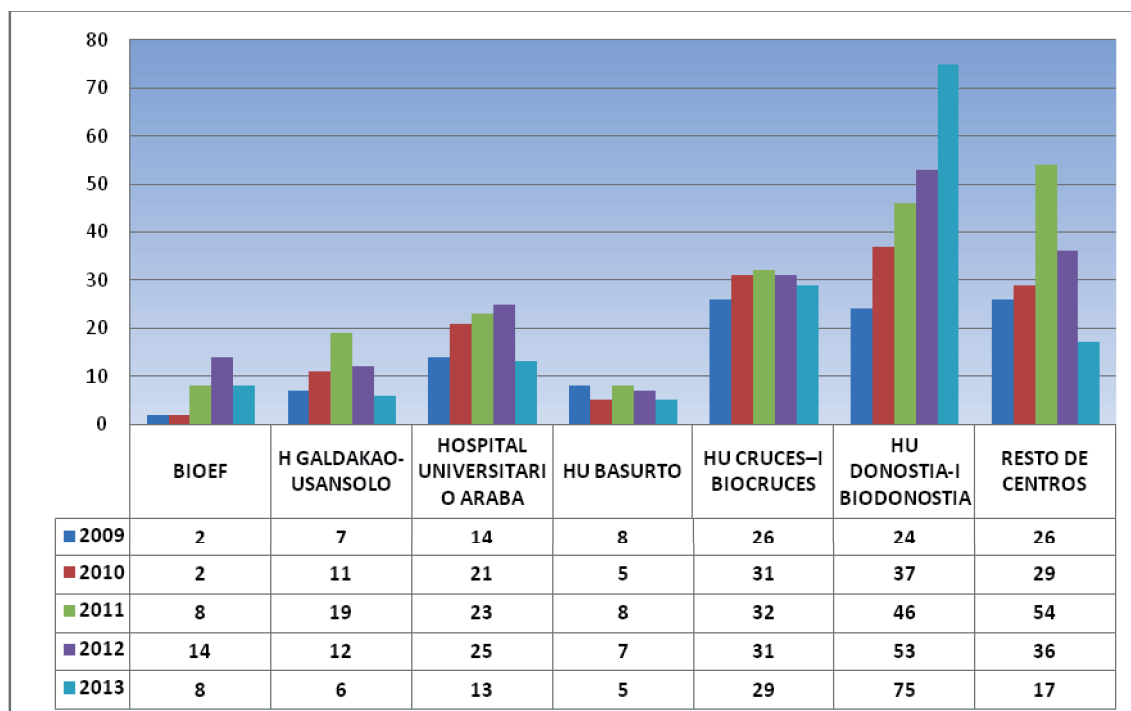
- Estatuko Administrazio Orokorra: % 48
- Euskal Administrazio Publikoa: % 24
- Europako Batzordea – Nazioartekoak: % 11
- Erakunde pribatuak: % 10
- Beste erakunde publiko batzuk: % 7

Kanpo-finantzaketa

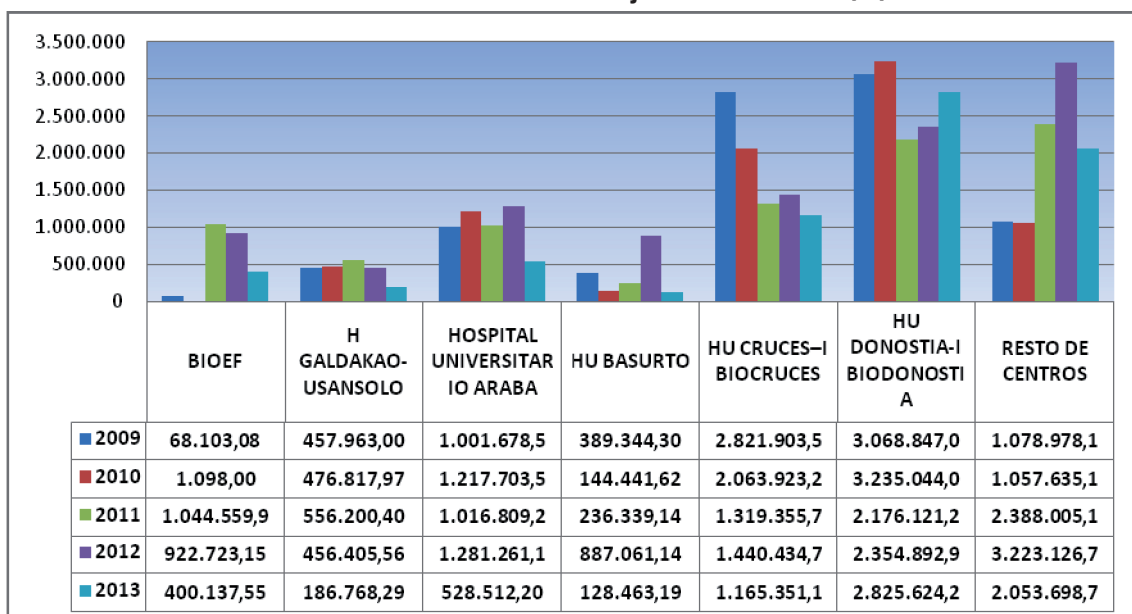


Deialdietan kanpo-baliabideak eskuratzeko gaitasuna

2009tik 2013ra lehiaketetan lortutako proiektu kopurua



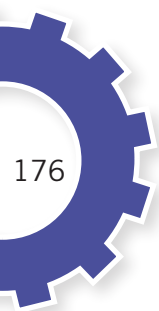
2009tik 2013ra deialdietan jasotako funtsak (€)



LEHIAKETA BIDEZ LORTUTAKO URTE ANITZEKO FUNTS EUROPARRAK

Zentroa	Zerbitzua	2009	2010	2011	2012	2013
GURUTZETAKO UO-BIOGURUTZETA I.	Pediatría	462.636	231.371		100.000	100.000
	Immunopatologia					100.000
	Epidemiologia Klinikoko Unitatea					60.650
	Neurologia					100.000
BARNEALDE ESKUALDEA	Zuzendaritza Medikoa					383.750
GALDAKAO-USANSOLOKO O.	Mantentzea		100.000			
BASURTUKO UO	Psikiatria				39.800	
	Mikrobiologia		55.103			
	Kardiologia				566.791	
	Genetika				568.430	
DONOSTIAKO UO-BIODONOSTIA I.	Genetika				258.878	
	Neurologia			367.035		
	Onkologia				100.000	
	Gipuzkoako Osasun Publikoko Zuzendariordetza		10.194			
GIPUZKOA ESKUALDEA						1.132.745
OSASUN SAILA	Osasun Azterketak eta Ikerketa		14.143			
	Osteba		33.489		234.000	
	Osasuneko Erregistroak eta Informazioa	3.000				
BIOEF	o+berri					37.460
	o+ehun			861.452		
KRONIKGUNE					182.707	176.000
OSAKIDETZAKO ZZ	Kalitateko Zuzendariordetza			264.600		
	Informatikako eta Informazio Sistemako Zuzendariordetza			226.763		
ARABAKO UO	Psikiatria				347.580	
GUZTIRA (kontuan hartu gabe gure osasun-sistemak zuzentzen dituen bi proiektuetako kide europarrei bidaltzeko jasotzen diren funtsak)		465.636	444.300	1.719.850	2.398.186	2.090.605

Osakidetza/Kronikgune
Proiektuak



JASOTAKO FINANTZAKETAREN JATORRIA (2009-2013)

ERAKUNDE FINANTZATZAILE MOTA	2009	2010	2011	2012	2013
ATZERRIKO ERAKUNDEAK	470.645,75	468.520,90	1.562.249,82	3.428.018,27	2.260.574,71
ERAKUNDE PRIBATUAK	3.100.252,87	1.841.596,20	1.791.310,66	1.539.653,15	3.168.972,17
EAEko ERAKUNDE PUBLIKOAK	2.086.566,32	3.150.905,64	5.632.236,92	4.725.068,85	3.000.042,68
ESTATUKO ERAKUNDE PUBLIKOAK	7.294.779,71	6.630.176,15	3.201.878,93	4.644.884,28	4.269.983,14
Guztizko orokorra	12.952.244,65	12.091.198,89	12.187.676,33	14.337.624,55	12.699.572,70

* Urte bakoitzean jasotako finantzaketa osoa dago sartuta, bai lehiaketan bidez lortutakoa, bai akordio eta hitzarmenen bidez lortutakoa (dohaintzak, kudeaketa-aginduak...).

** 2013ko datua behin-behinekoa da, oraindik ebatzi gabeko deialdiak baitaude.

Argitalpen zientifikoak

Azterketa honetan artikulua originalak, editorialak, gutunak eta berrikuspenak hartu dira kontuan. Kanpoan utzi dira biltzarretako komunikazioak, zuzenketak, oharak eta liburuak. Nabarmentzekoa da, hemen aurkeztutako emaitzen muga gisa, euskal osasun-sistemako profesional guztiek ez dutela erabili filiazio-estrategia berbera. Lortutako erreferentziak Excel 2010 programaren bidez kudeatu dira.

Ateratako datuak behar bezala balioztatu ostean, 809 artikulua zientifiko erregistratu dira, horietatik 682 eragin-faktoredun aldizkarietan argitaratuak.

Hona hemen orri-laurdenen arabeko banaketa:

Orri-laudenak	#	%
Q1	292	%42,82
Q2	173	%25,37
Q3	115	%16,86
Q4	102	%14,96
Guztira	682	%100,00

Eragin-faktoredun artikuluen % 81,2 nazioarteko aldizkarietan argitaratu dira. Urte osoan pilatutako guztizko eragin-faktorea 2.523.815 izan da.

Eragin-faktoredun argitalpen horien % 29k nazioarteko kolaboratzaileak izan dituzte; % 44k, beste autonomia-erkidego batzuetako kolaboratzaileak; % 10ek, Euskal Autonomia Erkidegoko kolaboratzaileak, eta argitalpenen % 19 bakarrik dira kanpoko laguntzarik gabe egindakoak.

Kolaborazio mota	#	%
Zentroen artekoa	128	%18,77
Erkidegokoa	53	%7,77
Nazionala	304	%44,57
Nazioartekoa	197	%28,89
Guztira	682	%100,00



2013an kudeatutako lizentzia-akordioak

	ZENTROA	SAILA	GARAPENAREN IZENBURUA	KANPO MOTA	ERAKUNDE SINATZAILEA	DATA
1	ARABAKO UNIBERTSITATE OSPITALEA	Ikerketa Unitatea	Osasuna MS - Tabakismoa	Softwarea	EAEko Enpresa	2013/01/15
2	ARABAKO UNIBERTSITATE OSPITALEA	Ikerketa Unitatea	Osasuna MS Osasuna Sustatzeko eta Prebentziorako Jardueren Programa	Softwarea	EAEko Enpresa	2013/03/22
3	LARRIALDIK	LARRIALDIK BIZKAIA	Triajeari buruzko multimedia-ikastaroa: Triaje-entrenamenduetarako biktimen sortzailea	Softwarea	EAEko Enpresa	2013/05/10
4	GURUTZETAKO UO -BIOGURUTZETA I.	Genetika Zerbitzua	Ataxiak diagnostikatzeko kita	Diagnostikatzeko kita	Estatuko Enpresa	2013/07/19

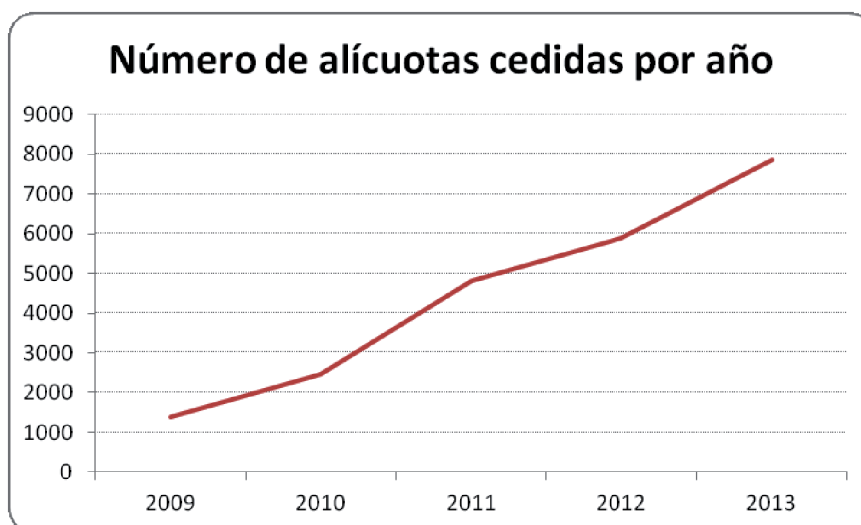
Ikerketarako lagin biologikoen kudeaketa

Euskal osasun-sistema publikotik ikerketarako hartzen diren lagin biologikoak O+Ehun, Ikerketarako Euskal Biobankuaren bidez kudeatzen dira (www.biobancovasco.org). Erakunde horren funtzionamendua Osakidetzarekin, Osasun Sailarekin (herritarren baheketetatik eratorritako laginak) eta Onkologikoarekin sinatutako hitzarmenek arautzen dute. Euskal Biobankua Osasun Sailak baimendu zuen, eta Carlos III.a Osasun Institutuaren biobanku-erregistroan inskribatuta dago.

Euskal Biobankuak sare-egitura dauka, eta laginak kudeatzeko nodoak ditu Osakidetzako ospitale nagusietan (horiek estaldura ematen diete gainerako ospitaleei eta Lehen Mailako Arretari) eta Onkologikoan, eta koordinaziorako nodo bat dauka BIOEFen.

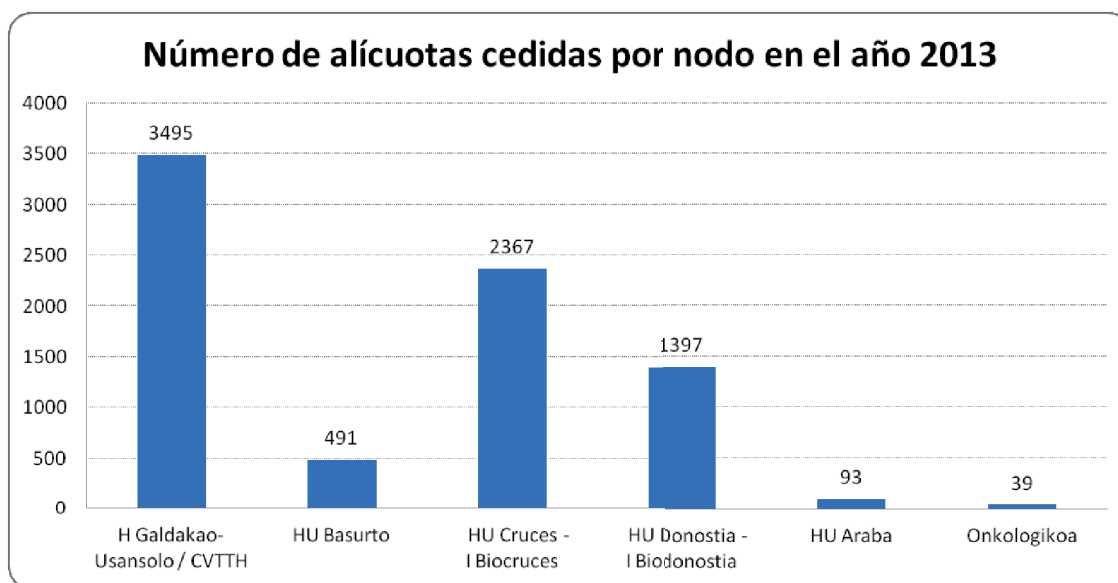
2013an, Euskal Biobankuak Osakidetzako, Osasun Saileko eta Onkologikoko 264 medikuren laguntza jaso du, laginak hornitzeko, eta 16 nodo-koordinatzaile izan ditu. BIOEFek kontratatutako 25 langile dauzka, osasun-sareko nodoetan banatuta: 12 goi-teknikari, 3 diplomadun, 3 lizentziadun eta 7 doktore.

2013an, Biobankuak 96 lagin-eskaera kudeatu ditu (63, 2013an abiaraziak, eta gainerakoak indarrean lehenagotik), eta 7.882 alikuota utzi dizkie.



1. grafikoa. Urte bakoitzean utzitako alikuotak, guztira

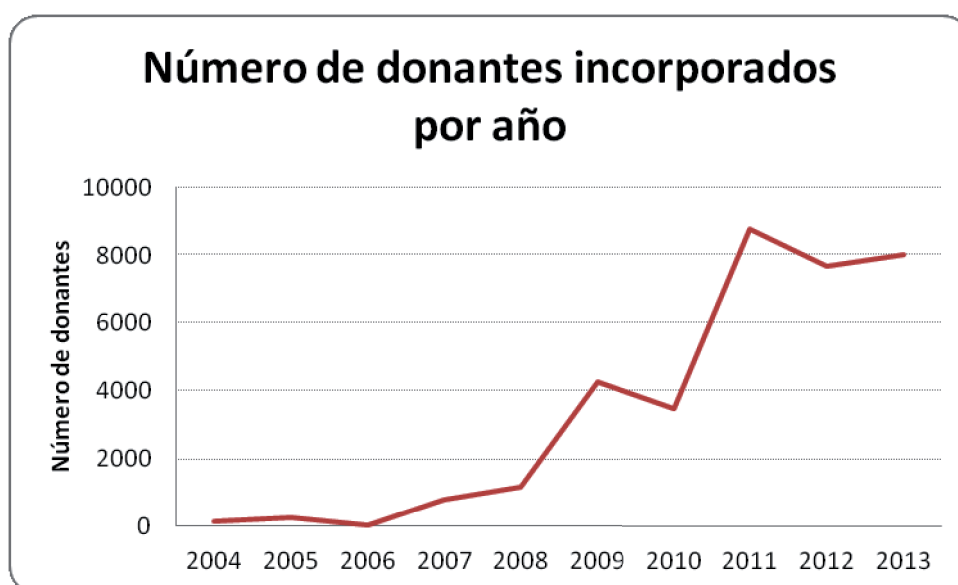




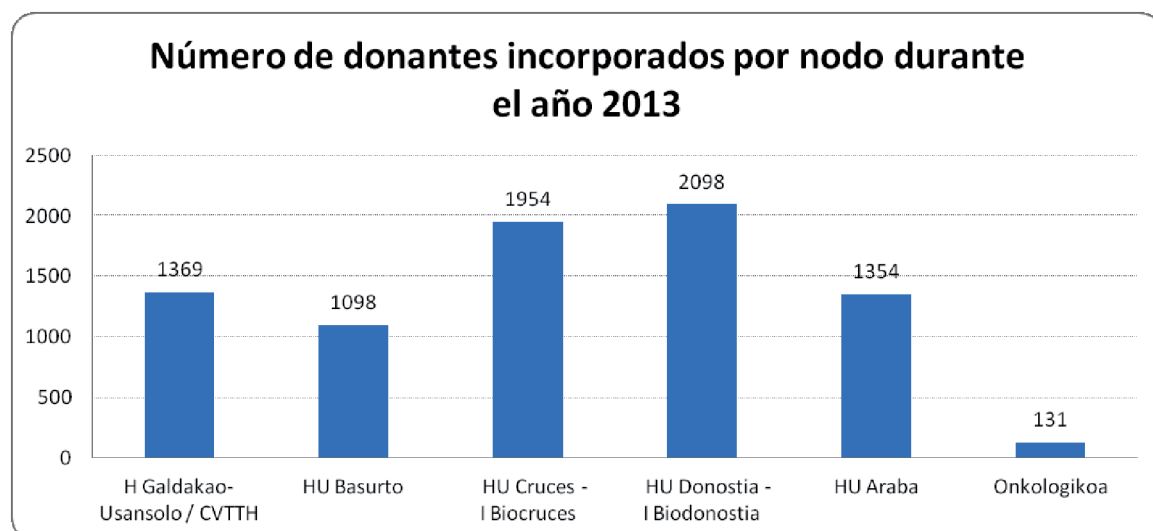
2. grafikoa. Euskal Biobankuaren nodo bakoitzak 2013an utzitako alikuota kopurua

2013ko 63 eskaera berriak 10 ikerketa-zentrok, 36 ospitalek, 11 unibertsitatek eta 6 enpresa bioteknologikok egin dituzte.

2004-2013 aldian, Euskal Biobankuak 34.612 emailerengandik jasotako 262.447 alikuota kudeatu ditu.



3. grafikoa. Urte bakoitzean Euskal Biobankura sartutako emaileen kopurua



4. grafikoa. 2013an Euskal Biobankuaren nodo bakoitzean sartutako emaileen kopurua

Euskal Biobankuak populazio-bilduma handiak ere kudeatzen ditu, hala nola jaioberrien baheketatik lortutako laginen soberakinak.

2011. urtearen amaieratik, Euskal Biobankuak Garunak Emateko Programa bat koordinatzen du, bi jarduera osagarri egiten dituen:

1. Biobankuaren funtzionamendua eta emate-prozedura ezagutu nahi duten emaile edo senideei arreta eman.
2. Hiltzean ehorztetxeekin, geriatrikoekin, ospitaleekin eta autopsiak egiteko nahiz laginak biltzeko zentroekin (Arabako Unibertsitate Ospitalea eta Donostia Unibertsitate Ospitalea) modu koordinatuan jarduteko protokolo bat ezarri.

Programa hasi zenetik, Biobankua 138 pertsonarekin aritu da telefonoz, eta horietatik 75ek betetzen zituzten programan sartzeko baldintzak. Horrez gainera, ehun neurologikoaren 227 emari jaso ditu.

Ikertzaileak

Gaur egun, 2.507 pertsonak ikertzen dute edo eskaintzen dituzte laguntza-zerbitzuak euskal osasun-sistema publikoan. Kopuru horrek barne hartzen ditu I+G+b-ko kudeatzaileak eta laguntzarako bestelako teknikariak, argitalpen zientifikoetan, saiakuntza klinikoetan eta I+G+b-ko proiektuetan parte hartzen duten klinikoak, Osakidetza ikerketan laguntzeko kontratatutako langileak eta programa-kontratuaren berrikuntza-proiektuetarako kontratatutakoak. Kanpo geratzen dira merkatuko berrikuntzak Osakidetzarako erostez edo egokitzeaz arduratzen direnak.

I+G+b-an esku hartzen duten 2.507 pertsonen lanaldia jardunaldi osoko 690 posturekin pareka daiteke (EUSTATen zenbakiak, 2012). Honela daude banatuta:

- 243 pertsonak BIOEFen, Biodonostia Erakundearen edo Kronikgune Erakundearen kontratua edo beka daukate, ikerketarako laguntzen kontura.
- 447 pertsona Osakidetza, Osasun Sailak edo CIBER zentroek kontratatu dituzte.



- 690 postuetatik 263 ikertzaile nagusienak dira.
- Generoa aintzat hartuta, ikertzaile guztien % 64 dira emakumeak, eta ikertzaile nagusien % 48.

Ikerbasqueko ikertzaileak: 10. BIOEF-Osakidetzak eta Ikerbasquek sinatutako hitzarmenei esker, euskal osasun-sistemak erakunde entzutetsu horretako 5 ikertzaile dauzka Biodonostia Institutuan, beste 4 Biogurutzeta Institutuan eta beste 1 BIOEFen, O+Berri Osasun Berrikuntzako Euskal Institutuan.

Osasun zentro bakoitzeko jarduera ikertzailea

Gurutzetako Unibertsitate Ospitalea – Biogurutzeta Institutua

Euskal osasun-sistemak bi ikerketa-zentro nagusi ditu, eta hau da horietako bat. Proiektu eta ikerketarako laguntza guztien % 21 gauzatzen dituzte bertan, eta finantzaketa osoaren % 26 bideratzen dute bertara (saiakuntza klinikoak alde batera utzita). Ospitaleak 82 ikertzaile nagusi ditu. Ikertzaile horiek 178 proiekturen buru dira, eta proiektu horietan 12,3 milioi euro daude inbertituta. Urteko berrikuntza-tasa % 5,7koa da. Ospitalearen barruan, Pediatria Zerbitzuak dauka ikerketa-bolumen handiena kanpo-finantzaketari begira (zentroko kopuru osoaren % 18); bigarren postuan Endokrinologiako Ikerketako Laborategia eta Epidemiologia Klinikoko Ikerketa Unitatea daude (biak dute kopuru bera, % 7).

Finantzaketa-iturri nagusia Estatuko Administrazio Orokorra da, zentroak egun indarrean dauden proiektu eta eskaera guztietarako jasotzen duen kopuru osoaren % 48 baitator hortik. Europako finantzaketa kopuru osoaren % 9 da; Euskal Administrazio Publikoarena, % 28; Euskadiko nahiz estatuko beste erakunde publiko batzuenak, % 3, eta entitate pribatuena, % 12 inguru.

2013an, 85 azterketa kliniko berri abiarazi dituzte zentroan, hau da, Osakidetzan abiarazitako azterketa berri guztien % 24,22. Analisia zifra ekonomikoak aintzat hartuta eginez gero, kopuru hori kontratatutako bolumen ekonomiko osoaren % 37,50 dela ikusiko dugu. Azterketen % 74,12 enpresa farmazeutikoek sustatutakoak dira; % 16,47, Euskadikoak ez diren beste fundazio edo erakunde batzuek sustatutakoak, eta % 9,41, zentroko ikertzaileek sustatutakoak. Zerbitzu mediko-kirurgikoak kontuan hartuta, azterketa gehien dituzten 4 zerbitzuek ikerketa guztien % 34,5 egiten dituzte, eta hauek dira: Onkologia (% 10,59), Erreumatologia (% 9,41), Oftalmologia (% 8,24) eta Neurologia (% 7,06).

Argitalpenak (2012ko datuak). Zentro honetako argitalpenak dira eragin-faktorea duten euskal osasun-sistemako argitalpen guztien % 24, dagokien espezialitateko lehen kuartileko aldizkarietan argitaratutako argitalpenen % 23 eta nazioarteko kolaborazio guztien % 28.

Jabego industrialeko eskubideak eta softwareko garapenak. Lau patente-familia aktibo ditu. Zerbitzu hauetakoak dira: Onkologia (“Kolon-ondesteetako minbizia diagnostikatzeko metodoak eta kitak” patentea; lizentziatarioak bilatzen ari dira), Metabolismoaren Unitatea (“Arginina eta haren deribatu metilatuak zehazteko metodoa” patentea; lizentzia lortzeko interesa duten bi enpresa nazionalekin negoziatzen ari dira), Anatomia Patologikoko Zerbitzua (“Diagnostikorako tresna giltzurrun-onkologian” patentea) eta Dermatologiako Zerbitzua (“Larruazaleko melanomaren diagnosirako eta pronostikorako metodoa” patentea; lizentziatario izan daitezkeenekin negoziatzen ari dira). Halaber, bertako garapen baten “know how” lizentzia (ez da patente bidez babestu) eman diote enpresa nazional bati, eta dagoeneko merkatuan dago. Genetika Zerbitzuko garapen bat da (“Ataxiak diagnostikatzeko kita”).

Bestalde, Metabolismoaren Unitatean software bat garatu dute (“Hiperamonemia diagnostikatzeko eta tratatzeko gida informatizatua”).

Euskal Biobankurako emaileen ekarpena (2004-2013 datuak). Biobankuko emaileen % 16 zentro honetakoak dira. Zerbitzu mediko-kirurgikoaren arabera: Neurologia (zentroko emaile guztien % 27), Digestio Aparatua (zentroko emaile guztien % 11,3), Hematologia (zentroko emaile guztien % 11), Barne Medikuntza (zentroko emaile guztien % 8,3), Kirurgia Orokorra (zentroko emaile guztien % 8,2) eta Pediatria (zentroko emaile guztien % 6).

Enplegua: funts horien bidez, 70 kontratu egin dituzte 2013an, hau da, BIOEF-Biodonostia – Kronikune tandemak ikerketarako kudeatu dituen kontratu eta beka guztien % 19.

Donostia Unibertsitate Ospitalea – Biodonostia Institutua

Euskal osasun-sistemak bi ikerketa-zentro nagusi ditu, eta hau da horietako bat. Proiektu eta ikerketarako laguntza guztien % 25 gauzatzen dituzte bertan, eta finantzaketa osoaren % 25 bideratzen dute bertara (saiakuntza klinikoak alde batera utzita). Ospitaleak 71 ikertzaile nagusi ditu. Ikertzaile horiek 207 proiekturen buru dira, eta proiektu horietan 11,7 milioi euro daude inbertituta. Urteko berrikuntza-tasa % 6,30ekoa da (tasa ideala % 33 da, proiektuek hiru urte irauten baitute, batez beste). Neurologia - Neurozientziak Zerbitzuak du ikerketa-bolumen handiena kanpo-finantzaketari begira (zentroak jasotako kopuru osoaren % 32), eta bigarren postuan Onkologia Zerbitzua dago (% 11).

Kanpo-finantzaketako iturri nagusia Estatuko Administrazio Orokorra da, zentroak egun indarrean dauden proiektu eta eskaera guztietarako jasotzen duen kopuru osoaren % 53 baitator hortik. Europako finantzaketa kopuru osoaren % 6 da; Euskal Administrazio Publikoarena, % 20; entitate pribatuena, % 17, eta beste erakunde publiko batzuenak, % 4 inguru.

2013an, 80 azterketa kliniko berri abiarazi dituzte zentroan, hau da, Osakidetzan abiarazitako azterketa berri guztien % 22,79. Analisia zifra ekonomikoak aintzat hartuta eginez gero, kopuru hori kontratatutako bolumen ekonomiko osoaren % 17,17 dela ikusiko dugu. Azterketen % 73,75 enpresa farmazeutikoek sustatutakoak dira; % 25, Euskadikoak ez diren beste fundazio edo erakunde batzuek sustatutakoak, eta % 1,25, zentroko ikertzaileek sustatutakoak. Zerbitzu mediko-kirurgikoak kontuan hartuta, azterketa gehien dituzten 4 zerbitzuek ikerketa guztien % 57,75 egiten dituzte, eta hauek dira: Onkologia (% 26,25), Neurologia (% 16,25), Gaixotasun Infekziosoak (% 7,5) eta Hematologia (% 7,06).

Argitalpenak (2012ko datuak). Zentro honetako argitalpenak dira eragin-faktorea duten euskal osasun-sistemako argitalpen guztien % 25, dagokien espezialitateko lehen kuartileko aldizkarietan argitaratutako argitalpenen % 27 eta nazioarteko kolaborazio guztien % 13.

Jabego industrialeko eskubideak eta softwareko garapenak. Hiru patente-familia aktibo ditu. Zerbitzu hauetakoak dira: Neurologiako Unitate Esperimentala (“Esklerosi anizkoitza diagnostikatzeko metodoak” patentea; lizentziatariorak bilatzen ari dira), Digestio Aparatuaren Zerbitzua (“Giltzurrunetako eritasun polikistikoen tratamendua” patentea; negoziatzen ari dira haren lizentzian interesa izan dezakeen enpresa nazional batekin) eta Osatek (“Erresonantzia magnetiko nuklearraren bidez gibeletako burdina zenbatesteko metodoa eta sistema” patentea).

Euskal Biobankurako emaileen ekarpena (2004-2013 datuak). Biobankuko emaileen % 28 zentro honetakoak dira. Zerbitzu mediko-kirurgikoaren arabera: Digestio Aparatua (zentroko emaile guztien % 41), Neurologia (zentroko emaile guztien % 36), Obstetrizia eta Ginekologia (zentroko emaile guztien % 7), Oftalmologia (zentroko emaile guztien % 5), Genetika (zentroko emaile guztien % 3) eta Neuro-onkologia (zentroko emaile guztien % 3).

Enplegua: funts horien bidez, 99 kontratu egin dituzte 2013an, hau da, BIOEF-Biodonostia – Kronikune tandemak ikerketarako kudeatu dituen kontratu eta beka guztien % 26.



Basurtuko Unibertsitate Ospitalea

Proiektu eta ikerketarako laguntza guztien % 7 garatzen dituzte bertan, eta osasun-sareko kanpo-finantzaketa osoaren % 7 jasotzen dute (saiakuntza klinikoak kenduta). Ospitaleak 30 ikertzaile nagusi ditu. Ikertzaile horiek 59 proiekturen buru dira, eta proiektu horietan 3,3 milioi euro daude inbertituta. Ospitalearen barruan, Genetika Zerbitzuak du ikerketa-bolumen handiena kanpo-finantzaketari begira (zentroko kopuru osoaren % 23); bigarren postuan Epidemiologia Klinikoko Ikerketa Unitatea dago (kopuru osoaren % 20).

Zentroak egun indarrean dauden proiektu eta eskaera guztietarako jasotzen duen kopuru osoaren % 15 Estatuko Administrazio Orokorretik dator. Europako finantzaketa nabarmentzekoa da, kopuru osoaren % 36 baita. Euskal Administrazio Publikoaren finantzaketa kopuru osoaren % 23 da.

2013an, 68 azterketa kliniko berri abiarazi dituzte zentroan, hau da, Osakidetzan abiarazitako azterketa berri guztien % 19,37. Analisia zifra ekonomikoak aintzat hartuta eginez gero, kopuru hori kontratatutako bolumen ekonomiko osoaren % 23,09 dela ikusiko dugu. Azterketen % 86,76 enpresa farmazeutikoek sustatutakoak dira; % 8,82, Euskadikoak ez diren beste fundazio edo erakunde batzuek sustatutakoak, eta % 4,41, zentroko ikertzaileek sustatutakoak. Zerbitzu mediko-kirurgikoak kontuan hartuta, azterketa gehien dituzten 4 zerbitzuek ikerketa guztien % 55,88 egiten dituzte, eta hauek dira: Erreumatologia (% 26,47), Neurologia (% 14,71), Onkologia (% 8,82) eta Anestesia eta Bizkortzea (% 5,88).

Argitalpenak (2012ko datuak). Zentro honetako argitalpenak dira eragin-faktorea duten euskal osasun-sistemako argitalpen guztien % 9, dagokien espezialitateko lehen kuartileko aldizkarietan argitaratutako argitalpenen % 8 eta nazioarteko kolaborazio guztien % 10.

Jabego industrialeko eskubideak eta softwareko garapenak. Hiru patente-familia aktibo ditu. Horietako bi Anestesiologia eta Bizkortze Zerbitzukoak dira (“ANESLOC” patentea eta “Ahoko mukositisari lotutako minaren tratamendua” patentea. Azken horren kasuan, ustiatzeko lizentzia negoziatzen ari dira enpresa nazional batekin). Hirugarrena Dermatologia Zerbitzuko da (“Larruazaleko melanomaren diagnosirako eta pronostikorako metodoa” patentea; lizentziataria posibleekin negoziatzen ari dira). Horrez gainera, bi software garatu dituzte Pediatria Zerbitzuan (“Haurren asma diagnostikatzeko eta hasierako tratamendurako gida” eta “Haurren asma tratatzeko eta hurrengo kontrolak egiteko gida informatizatua”).

Euskal Biobankurako emaileen ekarpena (2004-2013 datuak). Biobankuko emaileen % 9 zentro honetakoak dira. Zerbitzu mediko-kirurgikoaren arabera: Urologia (zentroko emaile guztien % 32), Kirurgia Orokorra eta Digestio Aparatua (zentroko emaile guztien % 22), Digestio Aparatua (zentroko emaile guztien % 19), Pneumologia (zentroko emaile guztien % 7), Dermatologia (zentroko emaile guztien % 4) eta Neurologia (zentroko emaile guztien % 3).

Enplegua: funts horien bidez, 24 kontratu egin dituzte 2013an, hau da, BIOEF-Biodonostia – Kronikgune tandemak ikerketarako kudeatu dituen kontratu eta beka guztien % 6.

Galdakao-Usansoloko Ospitalea

Proiektu eta ikerketarako laguntza guztien % 7 garatzen dituzte bertan, eta osasun-sareko kanpo-finantzaketa osoaren % 6 jasotzen dute (saiakuntza klinikoak kenduta). Ospitaleak 36 ikertzaile nagusi ditu. Ikertzaile horiek 59 proiekturen buru dira, eta proiektu horietan 2,7 milioi euro daude inbertituta. Ospitalearen barruan, Epidemiologia Klinikoko Ikerketa Unitateak du ikerketa-bolumen handiena kanpo-finantzaketari begira (zentroko kopuru osoaren % 35); bigarren postuan Arnas Aparatuaren Zerbitzua dago (kopuru osoaren % 21).

Zentroak egun indarrean dauden proiektu eta eskaera guztietarako jasotzen duen kopuru osoaren % 59 Estatuko Administrazio Orokorretik dator.

Europako finantzaketa kopuru osoaren % 4 da, eta Euskal Administrazio Publikoaren finantzaketa, berriz, % 30.

2013an, 36 azterketa kliniko berri abiarazi dituzte zentroan, hau da, Osakidetzan abiarazitako azterketa berri guztien % 10,26. Analisia zifra ekonomikoak aintzat hartuta eginez gero, kopuru hori kontratatutako bolumen ekonomiko osoaren % 11,96 dela ikusiko dugu. Azterketen % 75 enpresa farmazeutikoek sustatutakoak dira; % 16,67, Euskadikoak ez diren beste fundazio edo erakunde batzuek sustatutakoak, eta % 8,33, zentroko ikertzaileek sustatutakoak. Zerbitzu mediko-kirurgikoak kontuan hartuta, azterketa gehien dituzten 4 zerbitzuek ikerketa guztien % 17,22 egiten dituzte, eta hauek dira: Pneumologia (% 13,89), Nefrologia (% 11,11), Kardiologia (% 11,11) eta Oftalmologia (% 11,11).

Argitalpenak (2012ko datuak). Zentro honetako argitalpenak dira eragin-faktorea duten euskal osasun-sistemako argitalpen guztien % 8, dagokien espezialitateko lehen kuartileko aldizkarietan argitaratutako argitalpenen % 5 eta nazioarteko kolaborazio guztien % 9.

Jabego industrialeko eskubideak eta softwareko garapenak. Hiru software-garapen ditu, Ospitaleko Gerentziatik zuzenduak: “Aginte-koadro ekonomiko-sanitarioa” softwarea (lizentzia enpresa nazional bati eman zaio komertzialki ustiatzeko, eta dagoeneko eman du emaitza ekonomikorik), “Serious Game Check List Quirúrgico” softwarea (lizentzia EAEko enpresa bati eman zaio komertzialki ustiatzeko) eta “Quona Apps” softwarea (komertzialki ustiatzeko lizentzia negoziatzen ari dira EAEko enpresa batekin).

Euskal Biobankurako emaileen ekarpena (2004-2013 datuak). Biobankuko emaileen % 28 zentro honetakoak dira. Transfusio eta Giza Ehunen Euskal Zentroak ematen ditu kontrol osasuntsuen laginak (zentroko emaileen % 82). Zerbitzu mediko-kirurgikoaren arabera: Arnas Aparatua (zentroko emaile guztien % 5), Kirurgia Orokorra (zentroko emaile guztien % 4), Pneumologia (zentroko emaile guztien % 3), Obstetrizia eta Ginekologia (zentroko emaile guztien % 2) eta Hematologia (zentroko emaile guztien % 1).

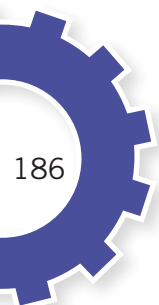
Enplegua: funts horien bidez, 24 kontratu egin dituzte 2013an, hau da, BIOEF-Biodonostia – Kronikagune tandemak ikerketarako kudeatu dituen kontratu eta beka guztien % 16.

Arabako Unibertsitate Ospitalea (AUO)

Proiektu eta ikerketarako laguntza guztien % 10 garatzen dituzte bertan, eta osasun-sareko kanpo-finantzaketa osoaren % 10 jasotzen dute (saiakuntza klinikoak kenduta). Ospitaleak 36 ikertzaile nagusi ditu. Ikertzaile horiek 83 proiekturen buru dira, eta proiektu horietan 4,6 milioi euro daude inbertituta. Ospitalearen barruan, Psikiatria Zerbitzuak du ikerketa-bolumen handiena kanpo-finantzaketari begira (zentroko kopuru osoaren % 39); bigarren postuan Arnas Aparatuaren Zerbitzua dago (kopuru osoaren % 14), eta hirugarrenean, Epidemiologia Klinikoa (% 11).

Zentroak egun indarrean dauden proiektu eta eskaera guztietarako jasotzen duen kopuru osoaren % 57 Estatuko Administrazio Orokorretik dator. Europako finantzaketa kopuru osoaren % 8 da; Euskal Administrazio Publikoarena, % 20; entitate pribatuena, % 7 eta beste erakunde publiko batzuenak, % 8.

2013an, 40 azterketa kliniko berri abiarazi dituzte zentroan, hau da, Osakidetzan abiarazitako azterketa berri guztien % 11,39. Analisia zifra ekonomikoak aintzat hartuta eginez gero, kopuru hori kontratatutako bolumen ekonomiko osoaren % 7,34 dela ikusiko dugu. Azterketen % 75 enpresa farmazeutikoek sustatutakoak dira; % 20, Euskadikoak ez diren beste fundazio edo erakunde batzuek sustatutakoak, eta % 5, zentroko ikertzaileek sustatutakoak. Zerbitzu mediko-



kirurgikoak kontuan hartuta, azterketa gehien dituzten 4 zerbitzuek ikerketa guztien % 32,89 egiten dituzte, eta hauek dira: Hematologia (% 11,84), Kardiologia (% 7,89), Pneumologia (% 6,58) eta Neurologia (% 6,58).

Argitalpenak (2012ko datuak). Zentro honetako argitalpenak dira eragin-faktorea duten euskal osasun-sistemako argitalpen guztien % 11, dagokien espezialitateko lehen kuartileko aldizkarietan argitaratutako argitalpenen % 9 eta nazioarteko kolaborazio guztien % 12.

Jabego industrialeko eskubideak eta softwareko garapenak. Patente-familia aktibo bat dauka. Loaren Unitatekoa da (“Ahoz gora etzanda lo egitea saihesteko gailua” patentea, herrialde askotara zabaltzen dena). Patentearen lizentzia enpresa nazional batek dauka, eta, aurreikuspenen arabera, 2014. urtearen amaierarako egongo da merkatuan gailua. Bestalde, Ikerketa Unitateak software bat garatu du (“SMSOsasuna” softwarea, marka gisa erregistratua 2013an; lizentzia EAEko enpresa batek dauka).

Euskal Biobankurako emaileen ekarpena (2004-2013 datuak). Biobankuko emaileen % 12 zentro honetakoak dira. Zerbitzu mediko-kirurgikoaren arabera: Loaren Asaldurak Aztertze Diziplinarteko Unitatea (zentroko emaile guztien % 38), Genetikako Unitatea (zentroko emaile guztien % 10), Kardiologia (zentroko emaile guztien % 10), Obstetrizia eta Ginekologia (zentroko emaile guztien % 8), Psikiatria (zentroko emaile guztien % 8) eta Gaixotasun Infekziosoak (zentroko emaile guztien % 6).

Enplegua: funts horien bidez, 29 kontratu egin dituzte 2013an, hau da, BIOEF-Biodonostia – Kronikagune tandemak ikerketarako kudeatu dituen kontratu eta beka guztien % 8.

Lehen Mailako Arreta – Zerbitzu-erakunde integratuak

Proiektu eta ikerketarako laguntza guztien % 9 garatzen dituzte bertan, eta osasun-sareko kanpo-finantzaketa osoaren % 7 jasotzen dute. 48 ikertzaile nagusi ditu. Ikertzaile horiek 81 proiekturen buru dira, eta proiektu horietan 3,3 milioi euro daude inbertituta. Laguntza-sektorearen barruan, Bizkaiko Lehen Mailako Arretak du ikerketa-bolumen handiena kanpo-finantzaketari begira (Lehen Mailako Arreta – ESIko kopuru osoaren % 59,55); bigarren postuan Gipuzkoako Lehen Mailako Arreta – ESI dago (% 37,67), eta hirugarrenean, Arabako Lehen Mailako Arreta (% 1,63). Proiektuak gauzatzeari dagokionez, Bizkaiko Ikerketa Unitatea da ikerketa gehien egiten dituen (Euskadiko Lehen Mailako Arreta – ESI zerbitzu osoan kanpo-finantzaketarekin egiten diren ikerketen % 30,31). Bigarren postuan Gipuzkoako Lehen Mailako Arreta – ESIko Ikerketa Unitatea dago (% 9,67), eta hirugarrenean, Debagoieneko ESI (% 7,21).

Laguntza-sektoreak egun indarrean dauden proiektu eta eskaera guztietarako jasotzen duen kopuru osoaren % 32 Estatuko Administrazio Orokorretik dator. Euskal Administrazio Publikotik, % 32, eta beste erakunde publiko batzuetatik, % 34.

2013an, 29 azterketa kliniko berri abiarazi dituzte, hau da, Osakidetzan abiarazitako azterketa berri guztien % 8,26. Analisia zifra ekonomikoak aintzat hartuta eginez gero, kopuru hori kontratatutako bolumen ekonomiko osoaren % 0,71 dela ikusiko dugu. Azterketen % 55,17 enpresa farmazeutikoek sustatutakoak dira; % 37,93, Euskadikoak ez diren beste fundazio edo erakunde batzuek sustatutakoak, eta % 6,90, zentroko ikertzaileek sustatutakoak.

Argitalpenak (2012ko datuak). Sektorer honetako argitalpenak dira eragin-faktorea duten euskal osasun-sistemako argitalpen guztien % 4, dagokien espezialitateko lehen kuartileko aldizkarietan argitaratutako argitalpenen % 2 eta nazioarteko kolaborazio guztien % 5.

Jabego intelektualeko eta industrialeko eskubideak. Bizkaiko Lehen Mailako Arretako Ikerketa Unitatea software bat garatzen ari da (“Agindu Bizitza Osasungarria” softwarea, marka gisa erregistratua 2013an; lizentzia enpresa nazional bati eman zaio, banatu dezan).



Enplegua: funts horien bidez, 23 kontratu egin dituzte 2013an, hau da, BIOEF-Biodonostia – Kronikune tandemak ikerketarako kudeatu dituen kontratu eta beka guztien % 9.

Erakunde Zentrala

Proiektu eta ikerketarako laguntza guztien % 1,19 garatzen dituzte bertan, eta osasun-sareko kanpo-finantzaketa osoaren % 2,11 jasotzen dute (0,99 milioi euro). Informatika Sistemen Zuzendariordetza da ikerketa gehien egiten dituen (kanpo-finantzaketaren % 54); bigarren postuan Kalitateko Zuzendariordetza dago, Osakidetza Zerbitzu Zentralen funts aktiboan % 29ekin.

Finantzaketaren jatorriari dagokionez, nabarmentzekoa da atzerriko finantzaketa, horren bidez gauzatzen baitira egun abian dauden proiektu eta eskaera guztien % 48. Bigarren postuan Estatuko Administrazio Orokorra dago (% 35).

Argitalpenak (2012ko datuak):

1. “Variability in the detection and monitoring of chronic patients in primary care according to what is registered in the electronic health record”. FI: 1,828, laugarren kuartila.
2. “Monitoring the prevalence of chronic conditions: which data should we use?”. FI: 1,773, bigarren kuartila.

Jabego industrialeko eskubideak eta softwareko garapenak. Bi software-garapen ditu. Bata, Etengabeko Prestakuntzako Unitatearena (“Zu eta kronikotasuna” prestakuntza-programa; enpresa nazional bati eman zaio komertzialki ustiatzeko lizentzia); bestea, Osakidetza Informatika Sistemen Zuzendariordetzarena (“Estazio klinikoa” softwarea; EAEko enpresa batek dauka lizentzia).

Enplegua: funts horien bidez, 5 kontratu egin dituzte 2013an, hau da, BIOEF-Biodonostia – Kronikune tandemak ikerketarako kudeatu dituen kontratu eta beka guztien % 2.

Osasun Saila

Proiektu eta ikerketarako laguntza guztien % 11 garatzen dituzte bertan, eta osasun-sareko kanpo-finantzaketa osoaren % 9 jasotzen dute (saiakuntza klinikoak kenduta). 24 ikertzaile nagusi ditu. Ikertzaile horiek 96 proiekturen buru dira, eta proiektu horietan 4,2 milioi euro daude inbertituta. Sailaren barruan, Ikerketako eta Berrikuntzako Zuzendaritzak du ikerketa-bolumen handiena kanpo-finantzaketari begira (sailak jasotako kopuru osoaren % 46 dagokio); bigarren postuan Farmazia Zuzendaritza dago (% 35), eta hirugarrenean, berriz, Osasun Publikoko Zuzendaritza (% 19).

Sailak egun indarrean dauden proiektu eta eskaera guztietarako jasotzen duen kopuru osoaren % 74 Estatuko Administrazio Orokorretik dator. Europako finantzaketa kopuru osoaren % 2 da, eta Euskal Administrazio Publikoaren finantzaketa, berriz, % 11.

Argitalpenak (2012ko datuak). Osasun Saileko argitalpenak dira eragin-faktorea duten euskal osasun-sistemako argitalpen guztien % 12, dagokien espezialitateko lehen kuartileko aldizkarietan argitaratutako argitalpenen % 21 eta nazioarteko kolaborazio guztien % 16.

Enplegua: funts horien bidez, 5 kontratu egin dituzte 2013an, hau da, BIOEF-Biodonostia – Kronikune tandemak ikerketarako kudeatu dituen kontratu eta beka guztien % 1.



Argitalpen korporatiboak

Komunikazio Medikoko Unitatea: jardueraren laburpena

1.- Ikus-entzunezkoen ekoizpena	
Bideoak egitea	73
Edukiak sortzea eta DVDak prestatzea	121
Bideo digitalak editatzea, prozesatzea eta kodetzea	306
Multimediako aurkezpenak prestatzea	29
Legezko kopia egitea eta bikoiztea	374
Material grafikoa diseinatzea eta prestatzea	72
Irudiaren tratamendu eta konposizio digitala	1.668
2.- Aholkularitza	
Komunikazio arloko aholkularitza	39
Prestakuntza eta irakaskuntza	32
Laguntza teknikoa	125

Argitalpen bideografikoak

Medikuntza eta osasun arloko 73 bideo egin dira, eta, hortaz, finkatu egin da balio erantsi handiko ikus-entzunezko produktuen sorrera-maila 2012. urtearekin alderatuta. Bideoen % 92 Bizkaiko zentroek ekoitzi dituzte; % 5, Arabakoek, eta % 3, Gipuzkoakoek. Hona hemen gaien arabera banaketa:

Zauri txikiko kirurgia	35
Teknika kirurgikoa	27
Osasun-hezkuntza	4
Hezkuntza sanitarioa	3
Graduondoko irakaskuntza	2
Kudeaketa, marketinga eta komunikazioa	2

“Osasun Zientzietako Argitalpen Elektrikoen Funtsak” 1.519 ikus-entzunezko dauzka erregistratuta.

2013. urtea inflexio-puntua izan da Osakidetzaaren komunikazio-estrategian. Mota guztietako ikus-entzunezko produktuak (hezigarriak, prestakuntzakoak, biomedikoak...) informazioa kudeatzeko tresna gisa erabiltzea gero eta ohikoagoa da. Webgunearen bidez, erabiltzaileek eduki anitz dituzte eskura formatu honetan, eta zentro bakoitzak bere kanalak sortzen ditu Interneten. Komunikazio Medikoko Unitateak 1.500 izenburu baino gehiagoko bideoteka dauka, eta kalitatezko produktuak ekoizteko ahalmena; hortaz, funtsezko eginkizuna izan dezake erabiltzaileek eta profesionalak ezagutza eskuratzeko erabil ditzaketen plataforma berri hauetan.