

txostena 2010 memoria



Osakidetza



OSASUN ETA KONTSUMO
SAILA
DEPARTAMENTO DE SANIDAD
Y CONSUMO



Aurkibidea

I. Sarrera	6
II. Estrategia	8
ZERBITZU ERAKUNDEEN MAPA	8
PROIEKTUAK	10
KALITATE OSOA	11
- Euskalit/Bikaintasunerako Euskal Fundazioa	11
- EFQM ereduaren araberrako ebaluazioak	11
AITORTZAK	12
- Erakundeen kanpo-aitorpenak (ISO eta EFQM)	12
ARGITALPEN KORPORATIBOAK	22
INTERES BEREZIKO ARAUDIA	24
III. Pertsonak	26
PLANTILLA	26
- Plantillaren banaketa	26
- Plantillaren ezaugarriak	29
- Plantillaren planifikazioa eta antolaketa	31
- Plantilla funtzionalen garapena eta onapena	31
HAUTAKETA ETA HORNIKUNTZA	32
- Enpleguaren eskaintza publikoa	32
- Lekualdaketen lehiaketa	34
- Lanpostuetarako deialdiak	35
- Aldi baterako kontratazioak	36
- Zerbitzu-eginkizunak	37
EMAITZAK PERTSONENGAN	38
- Pertsonen gogobetetzearren ebaluazioa	38
PROZESUEN BIDEZKO KUDEAKETA	45
GARAPEN PROFESIONALA	45
LAN OSASUNA	51
- Lan-arriskuen prebentzioaren kudeaketa	51
- Osasunaren zaintza	52
- Lan-istripuak eta gaixotasun profesionalak	53
- Lekualdaketa osasun-arrazoiengatik	54
- Arrisku biologikoengatik txerto-programa	54
- Lan-absentismoa	55
ORDAINSARIAK	56



HIZKUNTZA NORMALIZAZIOA	58
NEGOZIAZIO KOLEKTIBOA	64
JURISDIKZIO SOZIALA	64
PRESTAKUNTZA PLAN KORPORATIBOA	65

IV. Baliabideak 67

ARKITEKTURA ETA INGENIARITZA	67
INFORMAZIO SISTEMAK ETA TEKNOLOGIAK	69
- Garapen-atala	69
- Kudeaketaren informazio-sistemen atala	70
- Produkzio-atala	71

V. Prozesuak (Jarduera) 72

LEHEN MAILAKO ATENTZIOAREN JARDUERA	72
- Oinarrizko adierazleak	72
- Gripeareen aurkako txertaketa-kanpaina	73
EGONALDI ERTAIN ETA LUZEKO ETA AKUTUEN OSPITALEEN JARDUERA	74
- Oinarrizko adierazleak	74
- Ospitalizazioaren ordezeko alternatibak	75
- Ingresuak eta kontsultak zerbitzuen arabera: akutuen eta egonaldi ertain eta luzeko ospitaleak	76
- Altak akutuen ospitaleetan: 25 DTE ohikoenak	77
- Altak egonaldi ertain eta luzeko ospitaleetan: 25 DTE ohikoenak	78
ASISTENTZIA PSIKIATRIKOKO ETA OSASUN MENTALEKO JARDUERA	80
EMERGENTZIEN JARDUERA	81
ATENTZIO ESPEZIALIZATUKO BESTE PROGRAMA BATZUEN JARDUERA	83
- HIESaren prebentzio- eta kontrol-plana	83
- Bularreko minbiziaren goiz detektatzeko programa	87
- Haurren hortzak zaintzeko programa	97
- Transplanteen programa	98
- Transfusio eta giza-ehunen euskal zentroa	99
- Haurren gorrieria goiz detektatzeko programa	101
- Minbizi kolorektala goiz detektatzeko programa	102
- Down Sindromearen beste zenbait kromosomopatiaren bahetzea	105

VI. Emaitzak	107
ANTZEMANDAKO KALITATEA	107
- Gogobetetze-inkestak	107
- Kexak, erreklamazioak eta esker onak	109
PAZIENTEAREN SEGURTASUNA	110
- Irizpideak betetzea	110
- Infekzio nosokomiala	110
- Arrisku-adierazleak	111
TARTEKO ETA BUKAERAKO EMAITZAK: LEHEN MAILAKO ATENTZIOA	112
- Eskuragarritasuna	112
- Baliabideen erabilpena	112
TARTEKO ETA BUKAERAKO EMAITZAK: AKUTUEN ETA EGONALDI ERTAIN ETA LUZEKO OSPITALEAK	113
- Baliabideen erabilpena	113
- Oinarrizko adierazleak	113
- Ospitalazioaren ordeztu alternatibak	113
- Espezialitate bakoitzeko batez besteko egonaldia eta okupazio-indizea	114
- Akutuen ospitaleen 25 DTE ohikoenen batez besteko egonaldia	115
- Egonaldi ertain eta luzeko ospitaleen 25 DTE ohikoenen batez besteko egonaldia	116
- Akutuen ospitaleetako alta anbulatorizatuak DTE-en arabera	117
- Akutuen ospitaleetako espezialitatearen arabera berringresua	118
- Akutuen ospitaleetako berringresuak DTE-en arabera	119
- Irigarritasuna	120
- Itxaron-zerrenda kirurgikoa	120
- Paziente gehien duten 25 kirurgia-prozeduren kirurgiako itxaron-zerrenda	120
- Kanpo-konsulten itxaron-zerrenda	121
- Proba osagarrien itxaron-zerrenda	121
KOSTUAK	122
- Akutuen ospitaleen 25 DTE ohikoenen kostuak	123
- Egonaldi ertain eta luzeko ospitaleen 25 DTE ohikoenen kostuak	124
VII. Urteko kontuak	125
EGOERA BALANTZEA	125



I. Sarrera

Osakidetza-Euskal osasun zerbitzua Eusko Jaurlaritzako Osasun eta Kontsumo Sailari atxikita dagoen Entitate Publikoa da. Bere misioa ardurapean dituen zerbitzu-izaerako erakunde publikoen bidez osasun-zerbitzuak ematea da.

Horretarako 24.000 lagun baino gehiagoko langile talde baten inplikazioa, konpromisoa eta profesionaltasuna ditu berarekin, Euskadiko Autonomia Erkidegoa banatuta dagoen hiru osasun-barrutietan hedatuta daudenak (Araba, Bizkaia eta Gipuzkoa).

Osakidetza eta autonomia erkidego mailako erakundeetako osasun-zerbitzuek Autonomia Erkidego osoa hartzen dute, eta horrela lehen mailako atentzioaren antolakuntza egokia eta horrek arreta espezializatuarekin izan behar duen koordinazioa bermatzen dute.

Azken hamarkadetan euskal herritarrek nabarmen luzatu dute beren bizi-itzaropena eta beren bizimoduak ere aldaketa aipagarria izan du.

Errealitate berri hori dela-eta gaixotasun kronikoak dituzten pertsonen kopurua handitzen ari da. Hain zuzen, gure osasun-sistemako paziente gehienak kronikoak dira, patologia batek edo gehiagok eraginda.

Horrekin batera, osasun-zerbitzuak modernizatzea eta etorkizuneko erronkei eta gaur egungo egoera ekonomikoari aurre egiteko prestatzea gaur eguneko osasun-sistemaren bideragarritasuna auzitan jar dezaketen faktoreak dira.

Erronka horiei aurre egiteko, Osakidetza-Euskal osasun zerbitzua eraldaketa prozesu konplexu batean murgilduta dago, emaitzak 2011 eta 2013 artean erakusten hasiko dena hain zuzen. Paziente akutuen arretan zentratutako eredu batetik abiatzen da, osasun-zerbitzuak emateko era berri bat finkatzearren.

Garbi dago datozen hamarkadetan medikuntzaren eta biozientzien aurrerakadek aurkikuntza berriak ekarriko dituztela, biziak salbatuko dituztenak eta gaixo kronikoentzat funtsezkoak izango direnak.

Baina beste alor batzuk ere badaude, osasun-mundua neurri berean aldatuko dutenak eta gaixo kronikoentzat funtsezkoak izango direnak era berean.

Informazio-teknologiaren aurrerakuntzez ari gara, pazienteei beren gaixotasuna kudeatzen erakustez, ebidentzian oinarritutako medikuntza hobea sustatzeaz, eta lehen mailako, ospitaleetako eta arlo sozialeko arreten artatzeak integratzeaz.

Maila horretan hainbat jarduera-politika garatzen ari dira, proiektu estrategikoen bitartez zehazten ari direnak.

Proiektu horietako bat biztanleriari edo estratifikazioari dagokion osasun-ikuspegi bat hartzean datza, pertsona bakoitza berari dagokion arrisku-mailan kokatzeko balioko duena. Horrela, pazienteak identifikatu ahal izango dira arreta-programa zehatzetan sartuak izateko edo etorkizuneko jarduerak diseinatzeako.

Egiten ari den beste ekintza bat gaixotasun kronikoen sustapena eta prebentzioa da, Paziente Bizia izeneko Autozainketa eta Hezkuntza-proiektuaren bitartez. Proiektu horrek pazientearen ardura eta autonomia sustatu nahi ditu prestakuntza-saioak baliatuz, ariketa fisiko gehiago egitea sustatzetik edo sendagaiak egoki erabiltzetik hasita, eta familiarekiko edo osasun-arloko profesionalarekiko komunikazioa bezalako gaietaraino.

“Osabide Globala” ere garatzen ari da, paziente/erabiltzailearen ikuspegi oso eta globala izatea ahalbidetzen diena profesionali, zeinahi dela ere pazienteak aurkitzen den arreta-maila.

Arreta kliniko integratuaren erronkak bilatzen du osasun-erakundeak eredu integratuagoetara eramatea, paziente kronikoari erantzun egokiagoa eta eraginkorragoa emateko.

Gaur egun hainbat integrazio-esperientzia daude abian: Bidasoako Erakunde Sanitario Integratua, Bizkaiko osasun mentalaren sarea, Mendebalde Eskualdea, eta Galdakao-Usansolo Ospitalea eta Barrualdeko Eskualdea.

Erizaintzako Eskuduntza aurreratuak proiektuarekin rol berriak bultzatu nahi dira erizaintzan, kronikotasunaren arretara zuzenduak. Eskuduntza aurreratuaren erizain kudeatzailea, jarraitasunaren erizain kudeatzailea eta ospitaleen arteko loturetarako erizain kudeatzailea.

Garatu den beste proiektu bat “Osarean: kanal anitzeko osasun-zerbitzuen zentroa” da. Proiektu honek gaur egun eskura dauden interakzio-kanal guztiak erabili ahal izatea ahalbidetu nahi die euskal herritarrei, esate baterako webgunea, sms-a, tdt-a eta abar. Hori eginez, osasun-arloko profesionalek administrazio-prozedura eta jarraipen- eta kontrol-jarduera gutxiago izango lituzkete.

Beste proiektu bat errezeta elektronikoa da, informazio-teknologietan oinarrituta farmazia-prestazioaren prozesuen integrazioa lortzen duena —preskribatzea, bisatzea eta fakturatzea—.

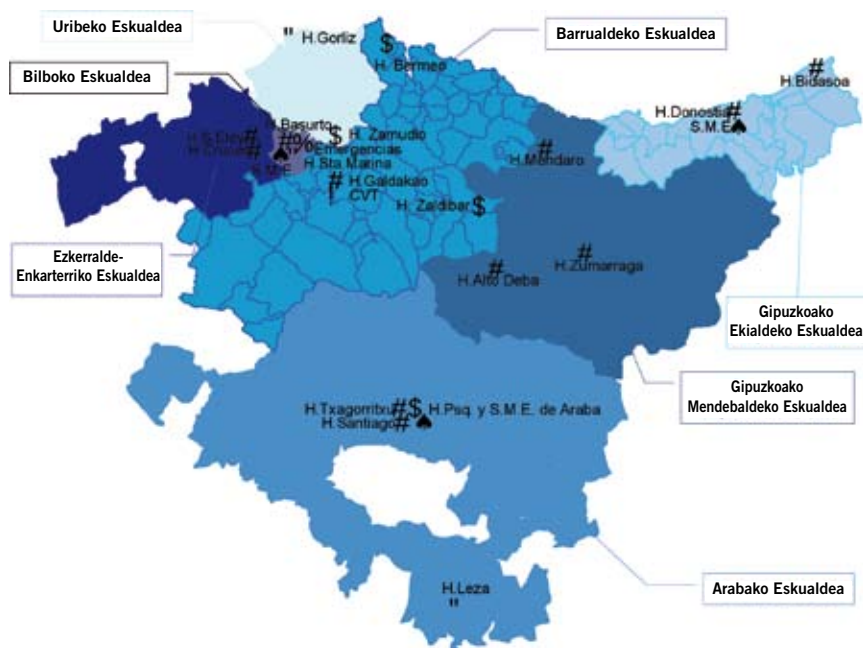
Proiektu horiek guztiak funtsezkoak dira baliabideen kudeaketa hobetzeko, baina era berean, beharrezkoa da arreta-eskaintza zabaltzen jarraitzea, eskaintzen den zerbitzua hobetearren.

Era horretan, Osakidetza etorkizunerako aurreikusten diren erronkei aurre egin ahal izango die eta erreferentziazko osasun-sistema izaten jarraitu ahal izango du, bai kudeaketan eta bai herritarrarekiko arretan.

Euskadiko Autonomia Erkidegoaren lurraldea, osasun- eta lurralde-egoeraren arabera, osasun-barrutiak izeneko hiru mugapen geografikotan banatuta dago: Araba, Bizkaia eta Gipuzkoa. Barruti bakoitzean lehen mailako atentzioaren antolaketa egokia eta horrek atentzio espezializatuarekin izan behar duen koordinazioa bermatzen da.

- Erakunde zuzentzailea:
 - Lehendakaritza: Osasun Sailburuari dagokio eta bere eginkizunak dira Entitate Publikoaren eta bere Administrazio Kontseiluaren ordezkaria izatea, jarduera gainbegiratzea eta Entitate Publikoaren eskubideak eta interesak defendatzea.
 - Administrazio Kontseilua: nagusiki Entitate Publikoaren jardura zuzentzea eta kontrolatzea dagokion kide anitzeko organoa da. Lehendakariaz gain, beste bost kidek osatzen dute, Autonomia Erkidegoko Administrazioaren ordezkari modura.
- Administrazio- eta korporazio-kudeaketako erakunde zentrala: Administrazio Kontseiluari laguntzeko zuzendaritza-egitura da. Zuzentzeko eskumen nagusiak ditu, hala nola, kontrola, koordinazio estrategikoa, laguntza- eta kudeaketa-ahalmenak gauzatzea zerbitzu-erakundeei dagokienez. Erakunde zentrala organikoki honela egituratzen da:
 - Zuzendaritza Nagusia
 - Osasun Asistentziako Atala
 - Atal Ekonomiko-Finantzariora
 - Giza Baliabideen Atala
- Osasun-zerbitzuen erakundeak: osasun-zerbitzuak emateko jardura dutenak, eta horretarako autonomia ekonomiko-finantzario eta kudeaketakoa daukate.

Zerbitzu-erakundeen mapa



- | | | |
|------------------------------------|--------------------------|---|
| ♣ Ospitalez kanpoko Osasun Mentala | # Akutuen ospitalea | “ Egonaldi ertain eta luzeko ospitalea |
| % Emergentziak | \$ Ospitale psikiatrikoa | ! Transfusio eta giza ehunen euskal zentroa |

“Osakidetza-euskal osasun zerbitzua” Erakunde Publikoaren zerbitzu-erakundearen zerrenda

Autonomia Erkidegoko Lurralde-eremua

1. Osakidetza-Euskal osasun zerbitzua Entitate Publikoaren Zuzendaritza Nagusia
2. Emergentziak (Emergentzien Lurralde Unitateak)
3. Transfusio eta Giza Ehunen Euskal Zentroa
4. Osatek, SA

Arabako Osasun Barrutiko Lurralde-eremua

1. Txagorritxuko Ospitalea
2. Santiagoko Ospitalea
3. Lezako Ospitalea
4. Arabako Ospitale Psikiatrikoa eta Ospitalez kanpoko Osasun Mentala
5. Araba Eskualdea

Bizkaiko Osasun Barrutiko Lurralde-eremua

1. Gurutzetako Ospitalea
2. Basurtuko Ospitalea
3. Galdakao-Usansolo Ospitalea
4. San Eloy Ospitalea
5. Santa Marina Ospitalea
6. Gorlizko Ospitalea
7. Bizkaiko Osasun Mentaleko Sarea
8. Bilboko Eskualdea
9. Barrualdeko Eskualdea
10. Uribe Eskualdea
11. Ezkerralde-Enkarterriko Eskualdea

Gipuzkoako Osasun Barrutiko Lurralde-eremua

1. Donostia Ospitalea
2. Zumarragako Ospitalea
3. Bidasoako Ospitalea
4. Mendaroko Ospitalea
5. Debagoienako Ospitalea
6. Gipuzkoako Ospitalez kanpoko Osasun Mentala
7. Gipuzkoako Ekialdeko Eskualdea
8. Gipuzkoako Mendebaldeko Eskualdea



2009ko Txostenean aurkezten zen aginte-taula integralean jasotako ildo, helburu, proiektu eta adierazleak euskal osasun-sistema eraldatuko duten 14 proiektutan gauzatzen ari dira. Proiektu horiek arlo ezberdinetan lan-esparru tekniko bat eskaintzen dute. Osasun-arloko aktore ugari biltzen dituzte antolakuntza, teknologia eta pazienteen zentratutako egoera berrietan.

Gaixotasuna hobeto autokudeatzeko behar duten laguntza guztia jaso duten pazienteetan askoz zentratuagoa dagoen sistema baterantz jotzea da helburua.

Proiektu horien artean ondoren doazenak nabarmen daitezke, urtean zehar izan duten garapen mailagatik:

- **Biztanleriaren estratifikazioa:**

Biztanleria bere etorkizuneko beharren arabera sailkatzeak pertsona bakoitza dagokion arrisku-mailan kokatzeko balioko du. Horrela, arreta-programa zehatzetan sar daitezkeen pazienteak identifikatu edo biztanleriako talde berezien beharrei egokitutako jarduerak diseinatu ahal izango dira.

Aurtengo bigarren hiruhilekoan proba pilotu bat egingo da eta horrela ikusiko da ea datu-base ezberdinetatik informazioa atera daitekeen.

2011 urte bukaerarako tresna hori prest izango da eta biztanleriako zenbait segmenturen osasun-egoera aztertu, jarduerak zuzentzeko pazienteak aukeratu edo horiei egokitutako jarduera berriak diseinatu ahal izango dira.

- **Paziente Bizia izeneko Autozainketa eta Hezkuntza proiektua.**

Pazientearen ardura eta autonomia indartzea bilatzen du. Sei prestakuntza-saioz osatuta dago, ariketa fisiko gehiago egitea sustatzetik edo sendagaiak egoki erabiltzetik hasi, eta familiarekiko edo osasun-arloko profesionalakiko komunikazioa bezalako gaietarako. Ikastaroak bi lagunek ematen dituzte, eta ahal dela bietako batek gaixotasun kroniko batekin bizitzea eta osasun-munduko profesionala ez izatea komeni da. Horrela lortzen da irakasleak parte hartzaileentzat eredu izatea eta ikastaroaren formatua horren formala ez izatea. Horri esker pazienteek baliagarritzat jotzen dituzten autozainketa-moduei buruz eztabaidatzea ahalbidetzen da. Profesionalek emandako programa batean agian ez lirateke gai sentituko.

Proiektuaren lehen fasea ausaz antolatutako saio kliniko bat egitean datza, hiru eskualdetatik eta Bidasoako Erakunde Sanitario Integratutik datozen 556 pazienteko lagin batekin.

2010EKO UZTAILEAN EGIAZTATUAK IZATEKO ETA PAZIENTEAK PRESTATZEKO 3 IKASTAROAK EMANGO DITUZTEN 22 LAGUNEN PRESTAKUNTZA EGIN ZEN. Une hauetan 200 paziente inguru prestatzeko ikastaroak ematen ari dira.

- **Osabide globala**

Historia kliniko bakarra abian jartzea tresna eraginkorrena da profesionali euskal osasun-sistemako paziente/erabiltzailearen ikuspegi oso eta globala izatea ahalbidetzerakoan, zeinahi dela ere pazienteak aurkitzen den arreta-maila. Hemen jarri da abian:

Txagorritxu Ospitalea: apirilaz geroztik zerbitzu eta espezialitate guztiek erabiliko dute aurretiazko diagnosi-aurrekarietan, ebolutiboetan, kontsultetan, kontsulta artekoetan, pazienteari egindako azken jardueretan, laborategietarako eskarietan eta pazientearen ezaugarrietan. Apirilaren 18an hasiko da larrialdietan erabiltzen.

Gurutzetako Ospitalea eta Galdakao-Usansolokoa ere norabide berean doaz.

- **Arreta kliniko integratua**

Erronka honek osasun-erakundeak eredu integratuagoetara eramatea bilatzen du, paziente kronikoari kalitatezko erantzuna eta eraginkorragoa emateko.

Gaur egun bost integrazio-esperientzia daude abian:

1. Bidasoako Erakunde Sanitario Integratua: Bidasoako Ospitalea eta bere eragin-eremuko hiru lehen atentzio-zentro bateratzaren ondorioa da. Arreta-prozesu integratuen garapenean, kontratazio-marko komun batean eta kudeaketa kliniko integratuan oinarritutako integrazio-ikuspegitik garatu da.
2. Bizkaiko Osasun Mentaleko Sarea: osasun-elementu guztiak erakunde bakar batean integratu dira, salbu eta hiru ospitaletako akutuen unitateak.
3. Lehen mailako atentzioaren eta Mendaro, Zumarraga eta Debagoienako Ospitaleen arteko arreta-prozesuen kudeaketa bateratua ari da lanean Mendebaldeko Eskualdea, epe ertainean egiturak bateratzeko ikuspegiaz.
4. Galdakao-Usansolo Ospitalea eta Barrualdeko Eskualdea hainbat proiektu ari dira bultzatzen, bihotzeko hutsegitea, asma, BGBK eta diabetesa duten pazienteei arreta jarraitua eskaintzeko xedez.

• Erizaintzan eskuduntza aurreratuak

Kronikotasuna artatzera zuzendutako erizaintzako rol berriak garatu eta hedatu nahi dira praktikan.

Marko kontzeptuala eta eskuduntzena zehaztu da, esperientzia pilotuak diseinatu eta abian jarri dira, eta kasuen kudeaketarako funtsezko oinarriak eta gidatu behar diren hiru protagonisten eginkizunak eta helburuak zehaztu dira: eskuduntza aurreratuaren erizain kudeatzailea, jarraitasunaren erizain kudeatzailea eta ospitaleen arteko loturetarako erizain kudeatzailea.

Esperientzia pilotuak Donostia, Gurutzeta, Santa Marina, San Eloy, Txagorritxu, Zumarraga eta Tolosako Eskualdeko ospitaleetan egiten ari dira.

• Osarean: kanal anitzeko osasun-zerbitzuen zentroa

Proiektu honek gaur egun eskura dauden interakzio kanal guztiak erabili ahal izatea ahalbidetu nahi die euskal herritarrei, esate baterako webgunea, sms-a, tdt-a eta abar. Hori eginez, osasun-arloko profesionalek administrazio-prozedura eta jarraipen eta kontrol-jarduera gutxiago izango lituzkete.

2010eko ekainean esperientzia pilotua egin zen Bilboko Eskualdean. Hona hemen esperientzia horren hainbat datu: kanal berriek zita guztien artetik %5 egitea lortu dute. Aurrez aurrekoak ez diren kontsultak bere eskarirako jardueraren %11,2 dira. Osasun-kontseiluak 2.729 dei hartu ditu eta horien %54 erabaki ditu.

• Errezeta elektronikoa.

Farmazia-prestazioaren prozesuen integrazioa lortzen duen proiektua da —preskribatzea, bisatzea, banatzea eta fakturatzea—, informazio-teknologietan oinarrituta. Botikak agintzearen kontzeptutik plan famazeutiko-terapeutiko integratuak ezartzera pasatzea ahalbidetzen du. Berezik aipagarria da gaixo kronikoen kasuan, haien eritasun kasuen kopuruagatik, eta horri lotutako tratamendu farmakologikoen konplexutasun eta iraupen luzeagatik.

KALITATE OSOA

Euskalit / Bikaintasunerako Euskal Fundazioa

2010. urtean Osakidetza izan du Euskalit / Bikaintasunerako Euskal Fundazioko Patronatuaren lehen lehendakariordetza.

European Foundation for Quality Management-en ereduaren arabeko ebaluazioak

Euskaliten Ebaluatzaileen Kluba

- Euskalitek egiaztatutako 155 EFQM ebaluatzaile ditu Osakidetza.

2010. urtean zehar, 4 ebaluatzailek senior modura jardun dute (23 lagun, seniorrak barne). Beren enpresa-kudeaketaren kalitateagatik Eusko Jaurlaritzak bikain modura aitortuak izatea nahi zuten erakundeek kanpo-ebaluazioetan hartu dute parte. Hamar erakunde dira kanpoko kontrastea egin dutenak.



AITORTZAK

2010. urtearen amaiera bitartean, 32 erakundeek (18 ospitale, 7 eskualde eta beste 7 zerbitzu-erakunde), zera eskuratu dute:

I.- EFQM 1 Europar Saria (PRIZE):

- Zumarragako Ospitalea

Europar Sariaren finalista bat:

- Gipuzkoako Ekialdeko Eskualdea

Urrezko Q, Kalitateari emandako Sari Latino-amerikarrean

- Zumarragako Ospitalea
- Galdakao-Usansoloko Ospitalea

Eusko Jaurlaritzaren 7 urrezko Q (% 21,9):

- Bidasoako Ospitalea
- Zumarragako Ospitalea
- Arabako Ospitale Psikiatrikoa-OKOM
- Gipuzkoako Ekialdeko Eskualdea
- Zamudioko Ospitale Psikiatrikoa
- Bilboko Eskualdea
- Galdakao-Usansolo Ospitalea

Eusko Jaurlaritzaren 21 zilarrezko Q (% 65,6):

- Bidasoako Ospitalea
- Zumarragako Ospitalea
- Arabako Ospitale Psikiatrikoa
- Gipuzkoako Ekialdeko Eskualdea
- Txagorritxuko Ospitalea
- Osatek
- Uribeke Eskualdea
- Debagoienako Ospitalea
- Santa Marina Ospitalea
- Zamudioko Ospitale Psikiatrikoa
- Basurtuko Ospitalea
- Gipuzkoako Ospitale kanpoko Osasun Mentala
- Araba Eskualdea
- Bilboko Eskualdea
- Zaldibarko Ospitale Psikiatrikoa
- Gipuzkoako Mendebaldeko Eskualdea
- Bizkaiko Ospitale kanpoko Osasun Mentala
- Galdakao-Usansoloko Ospitalea
- Bermeoko Ospitale Psikiatrikoa
- Gurutzetako Ospitalea
- Erizaintza Eskola

II. ISO egiaztagirak

2010. urtea amaitzean ISO arauaren arabera ondoko zentro eta zerbitzuak zeuden egiaztaturik:

1. Lehen mailako atentzioa

ISO 9001:2000

A) ESKUALDEKO ikuspegi GLOBALA

ESKUALDEA	URTEA
GIPUZKOAKO EKIALDEKO ESKUALDEA	2009

B) ATAL GUZTIAK

ESKUALDEA	URTEA	Lehen Mailako Atentzioko Unitatea
ARABA	2004	ALDE ZAHARRA
	2004	LAKUABIZKARRA
	2004	ARABAKO MENDIALDEA
	2006	SANSOMENDI
	2006	ZARAMAGA
	2008	ARANBIZKARRA II
	2009	SAN MARTIN
BILBO	2003	SAN ADRIAN
	2004	KARMELO-SANTUTXU
	2005	MESEDETAKOA
	2006	ZAZPI KALEAK
	2006	SANTUTXU-SOLOKOETXE
	2007	BASURTO-ALTAMIRA
	2007	ERREKALDE
	2007	ABUSU
	2008	SAN IGNAZIO
	2008	ZURBARAN
	2009	OTXARKOAGA
	2009	BEGOÑA
	2010	BOLUETA
	2010	ETXANIZ SUHILTZAILEA
	2010	DEUSTU
	2010	GAZTELEKU
	2010	INDAUTXU
	2010	JAVIER SAENZ DE BURUAGA
	2010	ZORROTZA
	2010	TXURDINAGA OZ
	2010	LARREAGABURU
BARRUALDEA	2004	BASAURI-KAREAGA-SAN MIGEL
	2004	DURANGO-IURRETA
	2005	AIALA
	2005	ETXEBARRI
	2005	ONDARROA
	2006	GERNIKA
	2006	GERNIKALDEA
	2006	ABADIÑO



	2006	ARRATIA
	2007	MARKINA
	2007	GALDAKAO
	2009	AMOREBIETA
	2009	ARRIGORRIAGA
	2009	LEKEITIO
URIBE	2003	LEIOA
	2005	GORLIZ-PLENTZIA
	2009	ERANDIO
EZKERRALDEA-ENKARTERRI	2006	LUTXANA
	2006	SODUPE-GÜEÑES
	2007	GURUTZETA-LA PAZ
	2007	TRAPAGA
	2008	MAMARIGA
	2008	ZALLA
	2008	ORTUELLA
	2010	ABANTO-MUSKIZ
	2010	BALMASEDA
	2010	PORTUGALETE ERREPELEGA
	2010	PORTUGALETE ERDIALDEA
	2010	SESTAO MARKONZAGA
	2010	SANTURTZI KABIEZES
	2010	ZABALLA K
	2010	DESERTU
	2010	DONE BIKENDI
	2010	SESTAO KUETO
	2010	ZABALLA OZ
	2010	ZUHATZU
GIPUZKOA EKIALDEA	2003	ZUMAIA-ZESTOA-GETARIA
	2004	ALDE ZAHARRA
GIPUZKOA MENDEBALDEA	2004	OÑATI
	2006	IBARRA
	2006	BILLABONA
	2007	BEASAIN

C) B.A. Atala

ESKUALDEA	URTEA	Lehen Mailako Atentzioko Unitatea
ARABA	2001	OLAGIBEL
	2002	HABANA
	2004	ARANBIZKARRA I
	2005	LAKUA-ARRIAGA
	2005	OLARIZU
	2006	ABETXUKO
	2006	ARABAKO LAUTADA
	2008	GAZALBIDE-TXAGORRITXU
BILBO	2005	JAVIER SAEZ DE BURUAGA
	2006	ETXANIZ SUHILTAILEA
	2006	SAGARMINAGA
	2007	ZORROTZA - ALONSOTEGI

	2008	DEUSTU-ARANGOITI
	2008	INDAUTXU
	2008	OTXARKOAGA
	2009	GAZTELEKU
BARRUALDEA	2005	BERMEO
	2005	LAUDIO
	2006	BASAURI-ARIZ
URIBE	2001	ALGORTA
	2001	ASTRABUDUA
	2003	TXORIERRI
	2004	AREETA
	2006	MUNGIA
	2006	SOPELA
	2009	ALANGO
EZKERRALDEA-ENKARTERRI	2002	BALMASEDA
	2002	ERREPELEGA
	2004	DESERTU
	2004	ZUHATZU
	2006	MARKONZAGA
	2006	ZABALLA K.
	2008	CASTAÑOS
	2008	KUETO
	2008	DONE BIKENDI
	2008	KABIEZES
	2008	ZABALLA OZ
	2009	DONE BIKENDI
GIPUZKOA EKIALDEA	2000	ERREENTERIA-BERAUN
	2002	ONDARRETA
	2003	EGIA
	2004	IRUN
	2005	AMARA ERDIALDEA
	2005	LASARTE-USURBIL
	2005	OIARTZUN
	2006	LEZO-PASAI-DONIBANE
	2006	HONDARRIBIA
	2007	GROS
	2007	PASAI SAN PEDRO
	2008	AMARA BERRI
	2008	PASAI ANT XO
	2008	IZTIETA
GIPUZKOA MENDEBALDEA	2001	TORREKUA
	2002	ARRASATE
	2005	ERMUA
	2005	ZUMARRAGA
	2006	ELGOIBAR
	2007	EIBAR



D) Beste irismen batzuk

ESKUALDEA	URTEA	Lehen Mailako Atentzioko Unitatea
BILBOKO ESKUALDEA	2006	EKONOMIKO-FINANTZARIOA

2. Atentzio espezializatua

ISO 9001:2000

A) Zentroaren Ikuspegi Globala (Ziurtagiri bakarra)

AKUTUEN OSPITALEAK	
DEBA GOIENA	2009
BASURTU	2009
ZUMARRAGA	2010
OSPITALE PSIKIATRIKOAK	
BERMEO	2008
ARABAKO O.M.	2010
EGONALDI ERTAIN-LUZEKO OSPITALEAK	
SANTA MARINA	2010
BESTE ERAKUNDE BATZUK	
OSATEK	2002
TGEEZ	2000

B) Laguntza Prozesuen ikuspegia (*Ez dira jasotzen Ikuspegi Globaleko Osasun Erakundeak)

AKUTUEN OSPITALEAK		
BIDASOA	2007	OSPITALIZAZIOA
GALDAKAO-USANSOLO	2007	OSPITALIZAZIOA ETA BLOKE KIRURGIKOAK
SAN ELOY	2009	OSPITALIZAZIOA
EGONALDI ERTAIN-LUZEKO OSPITALEAK		
GORLIZ	2008	

C) Unitateka

AKUTUEN OSPITALEAK		
TXAGORRITXU	2004	SUKALDEA
	2004	KANPOKO FARMAZIA
	2004	LARRIALDIETAKO LABORATEGIA
	2004	LABORATEGI BOKIMIKOAK
	2004	PEAZ
	2005	ESTERILIZAZIOA
	2006	ODOL-BANKUA
	2007	EKONOMIKO-FINANTZARIOA

	2007	BIHOTZ ESTIMULAZIO ETENGABEA
	2008	HORNIKETA
	2010	LOAREN NAHASMENDURAKO UNITATEA
SANTIAGO	2002	SUKALDEA
	2003	DOKUMENTAZIOA ETA ARTXIBOA
	2003	MEDIKUNTZA NUKLEARRA
	2004	ELIKADURA JOKABIDEAREN TRAT. PSIK.
	2004	GARBIKETA
	2005	ERRADIOLOGIA
	2005	ZIU
	2008	TRANSFUSIO ZERBITZUA
DONOSTIA	2004	HORNIKETA
	2004	ERRADIOTERAPIA
	2004	KANPO KONTSULTA
	2004	ANATOMIA PATOLOGIKOA
	2006	LARRIALDIK
	2007	EKONOMIKO-FINANTZARIOA
	2009	ESTERILIZAZIOA
ZUMARRAGA	2001	LIBURUTEGIA
	2001	ERRADIOLOGIA
	2001	LABORATEGIA
	2003	ANATOMIA PATOLOGIKOA
	2003	ESTERILIZAZIOA
	2003	KANPO KONTSULTETAKO ARRETA
	2003	LARRIALDIETAKO HARRERA
	2003	HORNIKETA (erosketak eta biltegia)
	2003	GARBITEGIA ETA LENTZERIA
	2003	ORDAINKETEN KUDEAKETA
	2003	PAZIENTEARI ARRETA
	2003	GIZARTE LAGUNTZAILEA
	2003	MANTENTZE ZUZENGARRIA
	2003	LAN OSASUNA
	2004	KONTABILITATE KUDEAKETA
	2005	HEMODIALISIA
	2005	DOKUMENTAZIO KLINIKOA
	2006	INZPKP
	2006	MANTENTZEA
	2006	PERTSONALA
	2008	PEDIATRIAKO ARRETA INTEGRALA
	2010	ATAL GUZTIK
BIDASOA	1997	IGKU
	2000	ANALISI KLINIKOEN LABORATEGIA
	2000	ANATOMIA PATOLOGIKOA
	2000	ERRADIOLOGIA
	2001	HARRERA ETA ARTXIBOA
	2003	ZENTRO ARTEKO HONDAKINEN KUDEAKETA
	2003	SUKALDARITZA
	2004	GARBIKETA
	2004	MANTENTZEA
	2004	ESTERILIZAZIOA
	2005	EKONOMIKO-FINANTZARIOA



	2006	HORNIKETAK
	2006	LOREZAINZA
	2006	GARBITEGIA ETA LENTZERIA
	2007	ELIKADURA SEGURTASUNA
	2007	HORNIKETEN, EKONOMIKO-FINANTZARIOAREN ETA ZERBITZUEN KUDEAKETA INTEGRALA
MENDARO	2005	ESTERILIZAZIOA
	2005	FARMAZIA
	2005	ERRADIOLOGIA
	2006	LABORATEGIA
	2007	MANTENTZEA
	2007	ODOL BANKUA
	2009	OSPITALIZAZIOA (INGRESOAK+ERDITZEAK+KIROFANOAK)
DEBAGOIENA	2003	HARRERA ETA ARTXIBOA
	2003	PEAZ
	2003	FARMAZIA
	2003	AGENDEN KUDEAKETA KANPO-KONTSULTAN
	2004	ODOL BANKUA
	2004	ESTERILIZAZIOA
	2004	ERIZAINZAREN ARR. OSP.
	2005	LARRIALDIEN LAB.
	2005	ANALISI KLINIKOEN LAB.
	2005	ERRADIODIAGNOSTIKOA
	2005	ANATOMIA PATOLOGIKOA
	2006	LARRIALDIK
	2006	MANTENTZEA
	2007	KANPO KONTSULTAK
	2007	GIZA BALIABIDEAK
	2008	ERREHABILITAZIO TRATAMENTUA
	2008	BALIABIDE MATERIALAK
	2008	BALIABIDE EKONOMIKO-FINANTZARIOAK
	2008	PAZIENTEAK ELIKATZEA
	2008	ARRETA ASISTENTZIALA OSPITALIZAZIOAN
	2009	ARRETA ASISTENTZIALA ETXeko OSPITALIZAZIOAN
	2009	DEBAGOIENA
	2010	OSPITALEAN INFEKTATZEAREN ZAINTE, PREBENTZIO ETA KONTROL PLANAREN KUDEAKETA
GURUTZETA	2002	ELIKADURA
	2002	MANTENTZEA
	2002	INGENIERITZA ELEKTRONIKOA
	2002	SEGURTASUNA ETA INGENIERITZA
	2002	OSTALARITZA
	2003	EKONOMIKO-FINANTZARIOA
	2004	PEDIATRIAKO LARRIALDIA
	2004	ETXeko OSPITALIZAZIOA
	2005	ARTXIBOA
	2007	LABORATEGI KLINIKOA
	2007	TRANSFUSIO ZERBITZUA

BASURTU

2001	ANATOMIA PATOLOGIKOA
2001	LARRIALDIETAKO LABORATEGIA
2004	TERAPIA NEOPLASIKOA
2005	PSIKIATRIA
2005	ETXEKO OSPITALIZAZIOA
2005	PEDIATRIAKO LARRIALDIAK
2005	NEUROLOGIA
2005	GINEKOLOGIA
2005	GARBIKETA
2005	MANTENTZEA
2006	LABORATEGIA
2006	PERTSONEN KUDEAKETA ETA GARAPENA
2006	INFORMAZIO SISTEMAK
2006	HORNIKETA: EROSKETAK ETA BILTEGIA
2006	KUDEAKETA EKONOMIKO-FINANTZARIOA
2006	ODOL BANKUA
2007	ERRADIOTERAPIA
2007	DIALISIA
2007	ERREHABILITAZIOA
2007	ANBULATORIOKO KIRURGIA HANDIA
2007	EGUNEKO OSPITALE MEDIKOA
2008	FARMAZIA
2008	ERRADIODIAGNOSTIKOA
2009	ATAL GUZTIAK
2010	HAURDUNALDI, ERDITZE ETA ERDITZE ONDO, ETA LAGIN BIOLOGIKOEN PROZESUA (BILBOKO ESKUALDEAREKIN PARTEKATUA)

GALDAKAO

2002	LABORATEGIA
2002	ANATOMIA PATOLOGIKOA
2002	ODOL BANKUA
2005	MANTENTZEA
2005	HORNIKETA
2005	EKONOMIKO-FINANTZARIOA
2005	ELIKADURA
2005	ESTERILIZAZIOA
2007	ERRADIODIAGNOSTIKOA
2007	GIZA BALIABIDEAK
2008	ERREHABILITAZIOA
2008	INFORMATIKA
2009	KIRURGIA PROZESUA
2009	KANPO KONTSULTAK
2009	GARBIKETA
2009	FARMAZIA

SAN ELOY

2005	LABORATEGIA
2005	ODOL BANKUA
2005	ESTERILIZAZIOA
2006	FARMAZIA
2007	GIZA BALIABIDEAK
2007	MANTENTZEA
2008	LARRIALDIAK
2009	OSPITALIZAZIOA



EGONALDI ERTAIN ETA LUZEKO OSPITALEAK

SANTA MARINA	2002	ERRADIOLOGIA
	2002	FARMAZIA
	2002	ARTXIBOA
	2002	HARRERA
	2002	LABORATEGI MIKRO ETA BIOKIMIKOAK
	2010	ATAL GUZTIAK
GORLIZ	2004	FARMAZIA
	2004	HARRERA ETA DOKUMENTAZIOA
	2007	ARRETA INTEGRALA

OSASUN MENTALAREN SAREA

ARABAKO O.M.	2010	ATAL GUZTIAK
ARABAKO PSIKIATRIKOA	2004	FARMAZIA
	2004	LANGILEEN KUD. ADMIN.
	2005	PSIKOSI ERREFRAKTARIOA
	2005	ERREHABILITAZIO PSIK.
	2006	GERONTOPSIKIATRIA
	2006	ALKOHOLISMOA
BIZKAIKO O.M.		
BERMEO	2003	FARMAZIA
	2004	EKONOMIKO-FINANTZARIOA
	2004	BARNE ETA KANPO ERREHABILITAZIOA
	2007	EGOITZA ARLOKOA
	2008	ATAL GUZTIAK
ZAMUDIO	2003	LABORATEGIA
	2003	FARMAZIA
	2003	LIBURUTEGIA
	2003	GARBIKETA
	2004	ERREHABILITAZIO PSIK. OSPITALEAN
	2005	ERREHABILITAZIO PSIKOSOZIALA KOMUNITATEAN
ZALDIBAR	2004	EKONOMIKO-FINANTZARIOA
	2004	FARMAZIA
	2005	EGONALDI ERTAINEKO ERREHAB.
	2005	ERREHABILITAZIOA KOMUNITATEAN
	2006	EGONALDI ERTAIN ETA LUZEKO ERREHABILITAZIOA
	2006	ERREHABILITAZIOA KOMUNITATEAN (eguneko osp. eta babestutako etxebizitzak)
GIPUZKOAKO O.M.	2009	ORDAINSARIEN KUDEAKETA

3. Beste Ziurtagiri batzuk: ISO 14001, EMAS, ESK

BILBOKO ESKUALDEA	2007 2008 2009 2009	Erantzukizun Sozial Korporatiboa Ingurumen Kudeaketa (EMAS II) OHSAS ZERBITZU GUTUNA
EKIALDEKO ESKUALDEA	2006 2006	Erantzukizun Sozial Korporatiboa Ingurumen-Kudeaketa (ISO 14001)
URIBEKO ESKUALDEA	2009	OHSAS
BIDASOAKO O.	2005 2009	Ingurumen-Kudeaketa (ISO 14001) OHSAS
ZUMARRAGAKO O.	2004	Ingurumen-Kudeaketa (ISO 14001)
DEBAGOIENAKO O.	2009	BERRIKUNTZA ETA TEKNOLOGIA
BASURTUKO O.	2008 2009	Ingurumen Kudeaketa (ISO 14001) BERRIKUNTZA ETA TEKNOLOGIA
GALDAKAO-USANSOLO O.	2009 2009 2009	ERANTZUKIZUN SOZIAL KORPORATIBOA INGURUMENA BERRIKUNTZA ETA TEKNOLOGIA
SANTA MARINAKO O.	2005	Ingurumen-Kudeaketa (ISO 14001)
ZAMUDIOKO O.	2009	OHSAS
GORLIZKO O.	2010	Ingurumen-Kudeaketa (ISO 14001)

III. Beste aitorten batzuk

BASURTUKO O.	Pediatriako Zerbitzu onenari Best in Class saria
GALDAKAO-USANSOLOKO O.	Neumologia Zerbitzu onenari Best in Class saria TOP 20 saria
DONOSTIA O.	Larrialdien Zerbitzuari Best in Class saria



ARGITALPEN KORPORATIBOAK

PAZIENTEEN MANIPULAZIOA

Osakidetza – Gasteiz. 2010

SUTEEN PREBENTZIOA

Osakidetza – Gasteiz. 2010

ORDENAGAILUA ERABILTZEN DUTEN LANPOSTUAK

Osakidetza – Gasteiz. 2010

INDARKERIA LANEAN. JARDUERA-PROTOKOLOAK

Osakidetza – Gasteiz. 2010

GIB/HIESAREN, SEXU-TRANSMISIOKO INFEKZIOEN ETA NAHI GABEKO HAURDUNALDIEN PREBENTZIOA – IRAKASLEENTZAKO GIDA.

Osakidetza – Gasteiz. 2010

GIB/HIESAREN, SEXU TRANSMISIOKO INFEKZIOEN ETA NAHI GABEKO HAURDUNALDIEN PREBENTZIOA – GAZTEENTZAKO GIDA.

Osakidetza – Gasteiz. 2010

EFQM TXOSTENA. GIPUZKOAKO OSPITALEZ KANPOKO OSASUN MENTALA

Osakidetza – Gasteiz. 2010

TUBERKULOSIAREN PREBENTZIO ETA KONTROLERAKO PROGRAMA

Osakidetza – Gasteiz. 2010

EAEko OSASUN MENTALEKO ESTRATEGIA DOKUMENTUA

Osakidetza – Gasteiz. 2010

GPIU TRANSPLANTEEN KOORDINAZIO TXOSTENA

Osakidetza - Gasteiz. 2010

Medikuntza eta osasun-izaerako 75 bideo egin dira eta horrekin 2009ko mailari eutsi zaio ikus-entzunezko produktuen sorkuntzari dagokionez. Produktzioaren %70 Bizkaiko zentzoei dagokie, %23 Arabakoei eta %7 Gipuzkoakoei. Gaika honakoa da banaketa:

Gutxieneko inbasioa eragiten duen kirurgia	40
Teknika kirurgikoa	23
Kudeaketa, marketina eta komunikazioa	4
Osasunerako hezkuntza	3
Erizaintzako irakaskuntza	2
Gradu-ondoko irakaskuntza	2
Osasun-hezkuntza	1



“Osasun Zientzietako Argitalpen Elektronikoen Fondo”-ko ikus-entzunezko erregistroen kopurua **1.293**ra iritsi da.

2007-2010 hirurtekoan Osakidetzak medikuntza-ezagutzak trukatzeko foro ugari hartu du parte, maila autonomikotik hasi eta nazioartekoraino. Parte hartzeko moduetako bat Medikuntza Komunikazioaren Unitateko ikus-entzunezkoen produkzioak izan dira. Epealdi horretan 276 alditan gure sorkuntzak mundu osoko osasun-arloko profesionalek ikusi ahal izan dituzte. Osakidetzak zabaltzen dituen ikus-entzunezko euskarrien balioa bikoitza da: batetik bere eduki zientifikoa eta bestetik produktu bezala berez duten kalitatea. Horregatik da gure erakundearen lanaren kalitatea ikusarazteko modu garrantzitsua: egiten jakitea eta kontatzen jakitea. Unitatea berrantolatzeke iaz hasitako prozesuak zerbitzuen eskaintza hobea, unibertsalagoa, eta batez ere, eraginkorragoa izaten amaitu behar du.



INTERES BEREZIKO ARAUDIA

GARAPEN PROFESIONALAREN DEKRETU ARAU EMAILEAK

- 395/2005 DEKRETUA, azaroaren 22koa, Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzua Zuzenbide Pribatuko Ente Publikoaren A-1 lanbide-taldeko profesional sanitarioen (medikuak eta goi-mailako teknikariak) garapen profesionala arautzen duena. (EHAA 2005-12-2)
- 35/2007 DEKRETUA, otsailaren 27koa, Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzuko B.1 lanbide-taldeko osasun-arloko profesionalen lanbidearen garapena arautzen duena. (EHAA 07-3-23)
- 248/2007 DEKRETUA, abenduaren 26koa, Osakidetza-Euskal osasun zerbitzuko kategoría ez-sanitarioetan eta goi-mailako eta erdi-mailako lanbide heziketako kategoría sanitarioetan garapen profesionala arautzen duena. (EHAA 2007-12-31)
- 106/2008 DEKRETUA, ekainaren 3koa, 2008ko martxoaren 14ko bileran Osasun Arloko Mahai Sektorialak lortutako Akordioa onartzen duena. (EHAA 08-06-16)

OSASUN LIZENTZIADUNEN DEIALDIAK	MAILAREN BEHIN-BEHINEKO ESLEIPENA	MAILAREN BEHIN BETIKO ESLEIPENA
1. Urtarrilaren 19ko 17/2006 erabakia. (EHAA 06-02-06)	Maiatzaren 29ko 138/2006 erabakia. (EHAA 06-06-28)	Azaroaren 10eko 1623/2006 erabakia. (EHAA 06-12-11)
2. Azaroaren 10eko 1622/2006 erabakia. (EHAA 06-12-11)	Martxoaren 16ko 89/2007 erabakia. (EHAA 07-04-23) Martxoaren 26ko 107/2007 erabakia. (EHAA 08-04-30)	Urriaren 8ko 1104/07 erabakia. (EHAA 07-12-07)
3. Uztailaren 9ko 2470/08 erabakia. (EHAA 06-08-08) Irailaren 23ko 3198/2008 erabakia. (EHAA 08-10-17)	Martxoaren 12ko 381/2009 erabakia. (EHAA 09-03-14)	Azaroaren 12ko 5327/2009 erabakia. (EHAA 09-12-10) Azaroaren 26ko 5580/2009 erabakia. (EHAA 2010-01-08)

OSASUN DIPLOMADUNEN DEIALDIAK	MAILAREN BEHIN-BEHINEKO ESLEIPENA	MAILAREN BEHIN BETIKO ESLEIPENA
1. Maiatzaren 31ko 506/2007 erabakia. (EHAA 07-06-15) Ekainaren 25eko 622/2007 erabakia. (EHAA 07-08-21)	Urriaren 23ko 1246/2007 erabakia. (EHAA 07-11-21)	Apirilaren 10eko 306/2008 erabakia. (EHAA, 08-05-12)
2. Azaroaren 26ko 1224/2007 erabakia. (EHAA 07-12-27)	Martxoaren 18ko 350/2008 erabakia. (EHAA 08-04-25)	Irailaren 8ko 3168/2008 erabakia. (EHAA 08-10-01)
3. Abenduaren 19ko 4413/2008 erabakia. (EHAA 09-01-28)	Uztailaren 14ko 1132/2009 erabakia. (EHAA 09-08-12)	Azaroaren 23ko 5461/2009 erabakia. (EHAA 09-12-23) Abenduaren 17ko 5859/2009 erabakia. (EHAA 10-02-02) Martxoaren 10eko 1234/2010 erabakia. (EHAA 10-04-14)

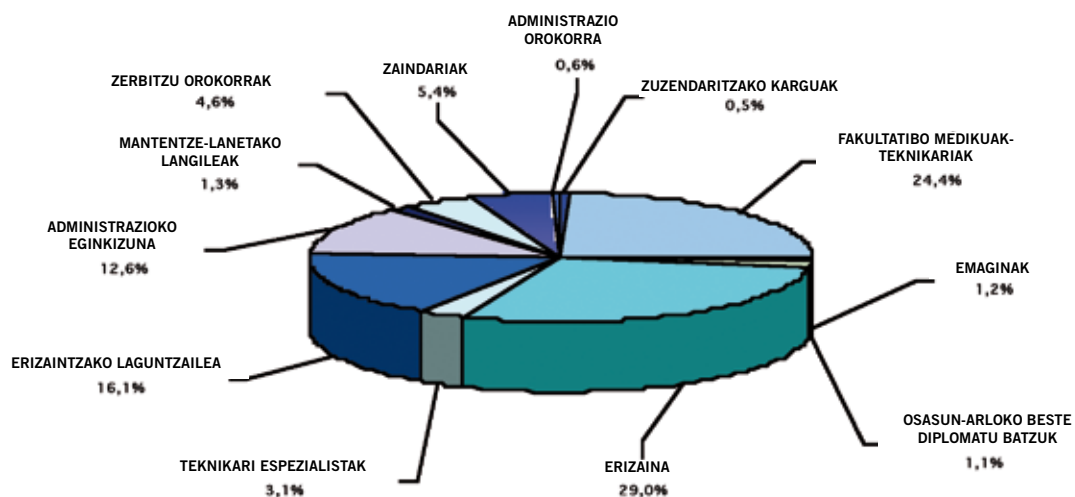
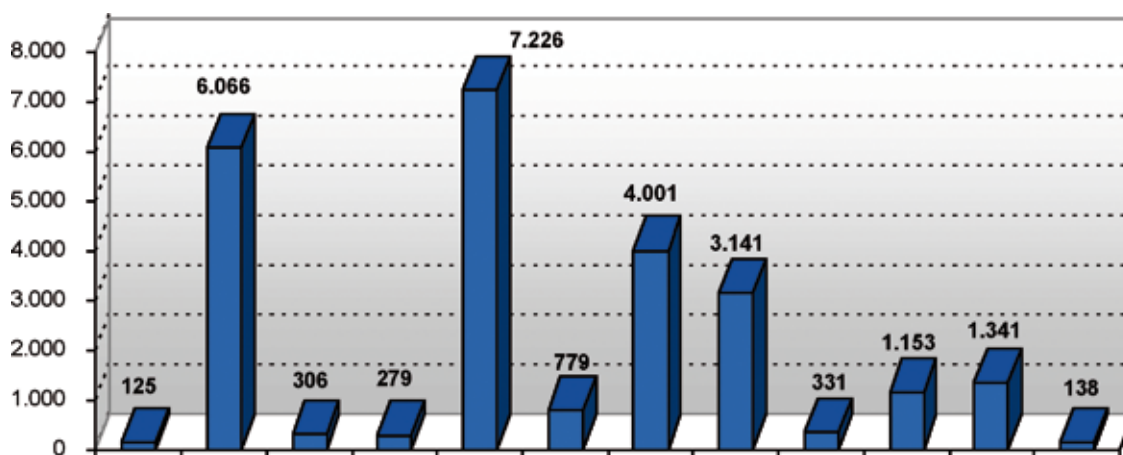
EZ SANITARIOEN ETA LHko SANITARIOEN DEIALDIAK	MAILAREN BEHIN-BEHINEKO ESLEIPENA	MAILAREN BEHIN BETIKO ESLEIPENA
1. Martxoaren 23ko 1061/2009 erabakia. (EHAA 09-04-16) Apirilaren 20ko 1382/2009 erabakia. (EHAA 09-04-30)	Abenduaren 18ko 1463/2009 erabakia. (EHAA 2010-02-05)	Maiatzaren 18ko 2148/2010 erabakia. (EHAA 10-06-24)

1249/2010 EBAZPENA, martxoaren 10ekoa, Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzuko zuzendari nagusiarena. Honen bidez, Osasun Sistema Nazionaleko beste Osasun Zerbitzu batzuetan egiaztatutako Garapen Profesionaleko Mailak Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzuan onartzeko prozedura ezartzen da.

III. Pertsonak

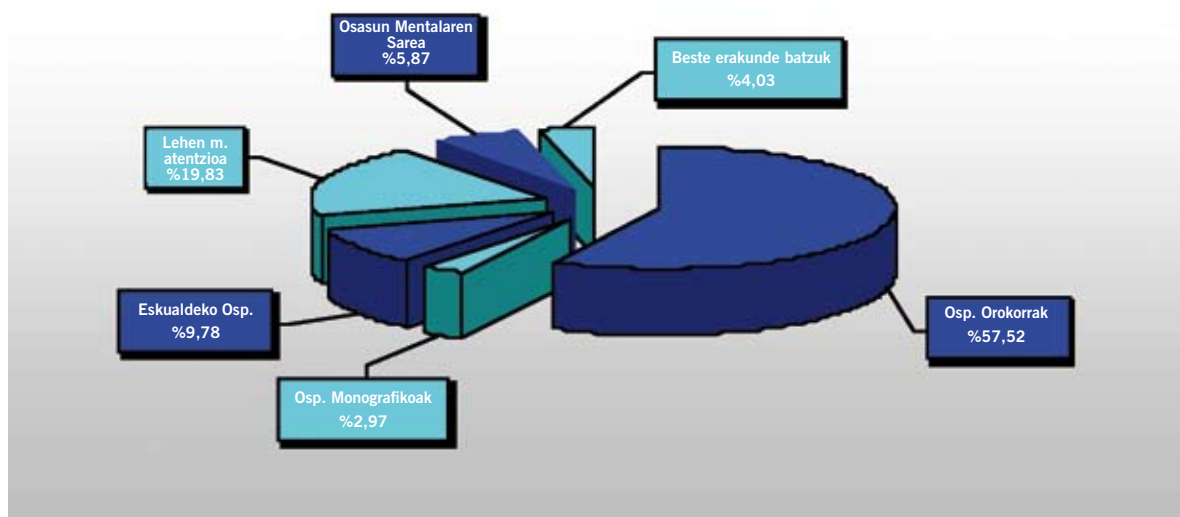
PLANTILLA

Langileen banaketa kolektibo profesionalen arabera

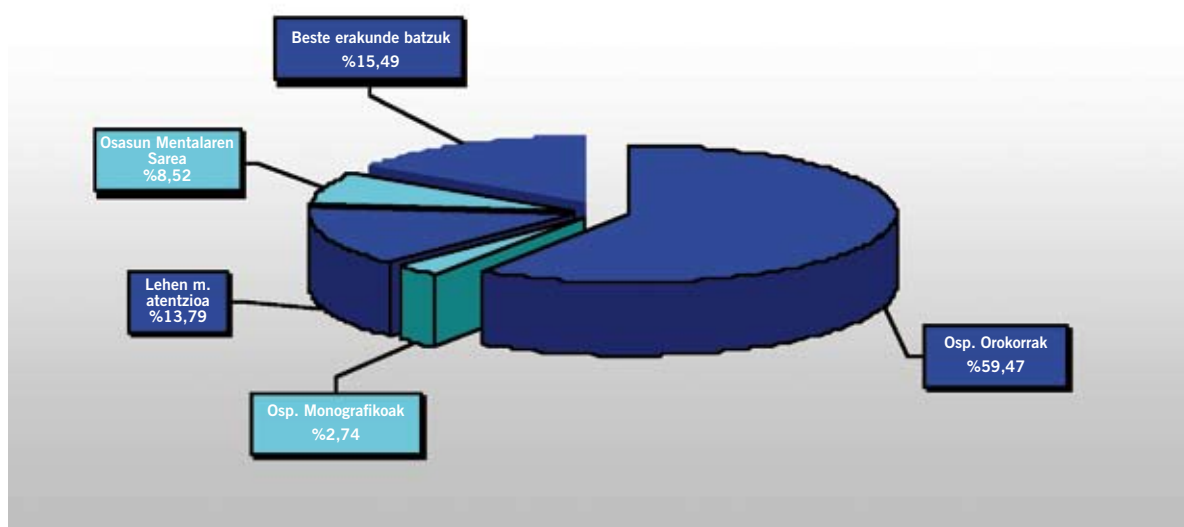


LANGILEAK GUZTIRA
24.886

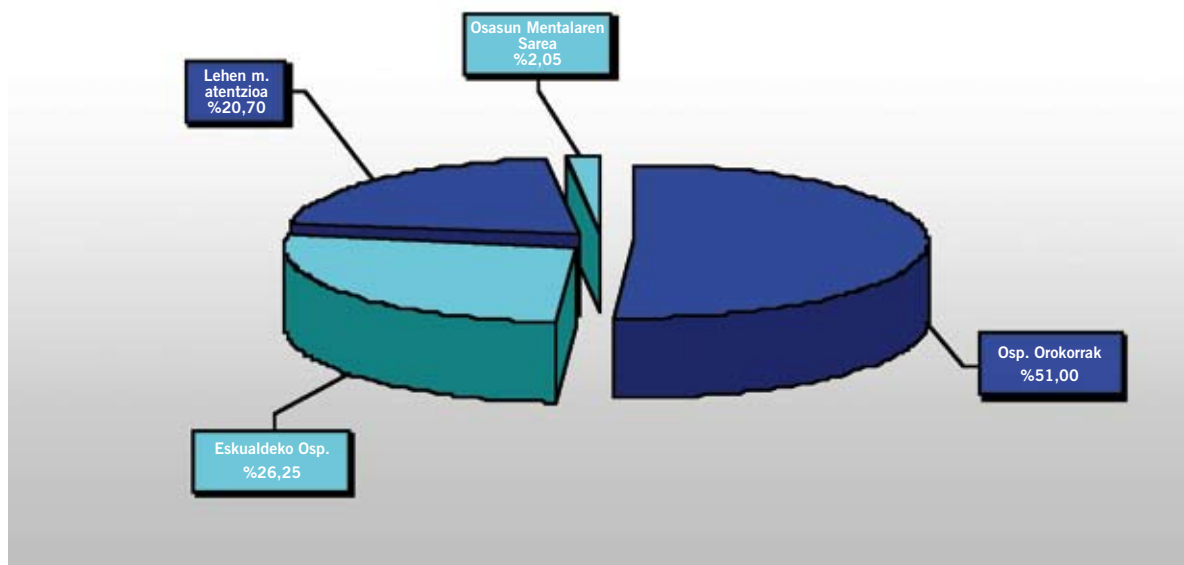
Langileen banaketa erakunde motaren arabera



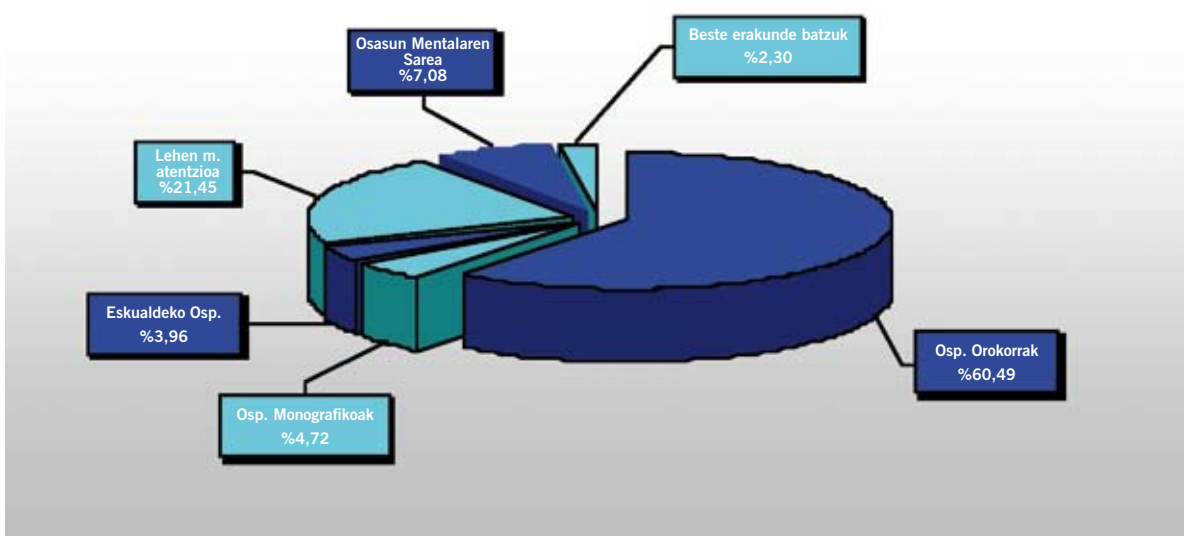
Arabako langileen banaketa



Gipuzkoako langileen banaketa

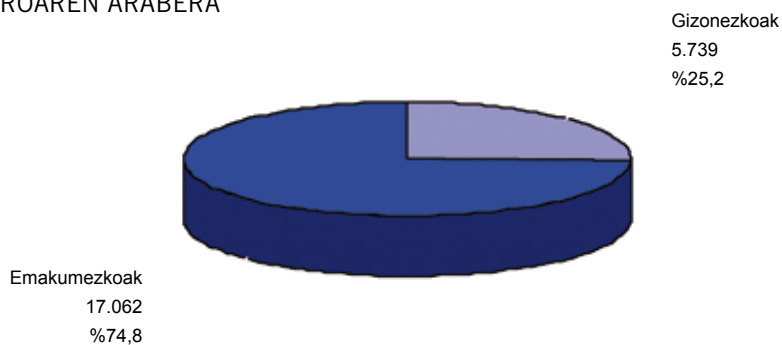


Bizkaiko langileen banaketa

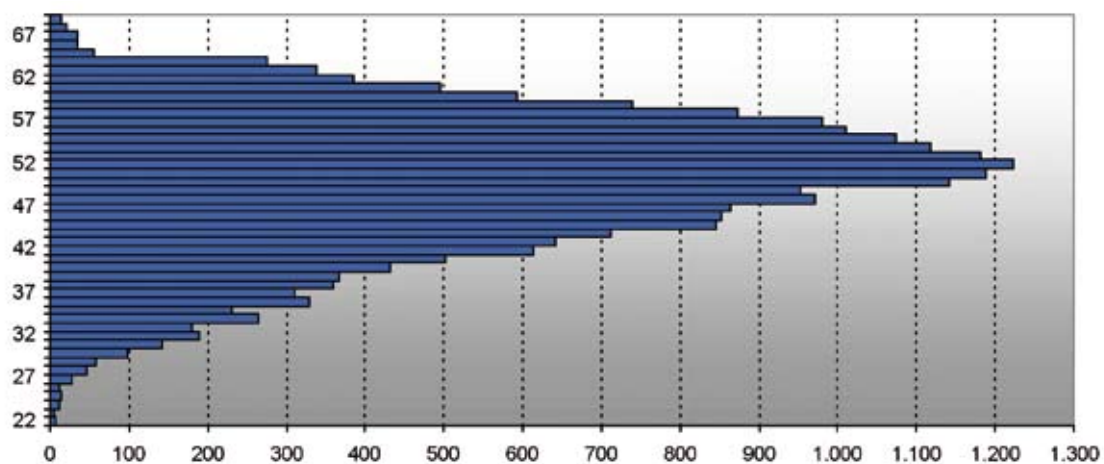


Plantillaren ezaugarriak

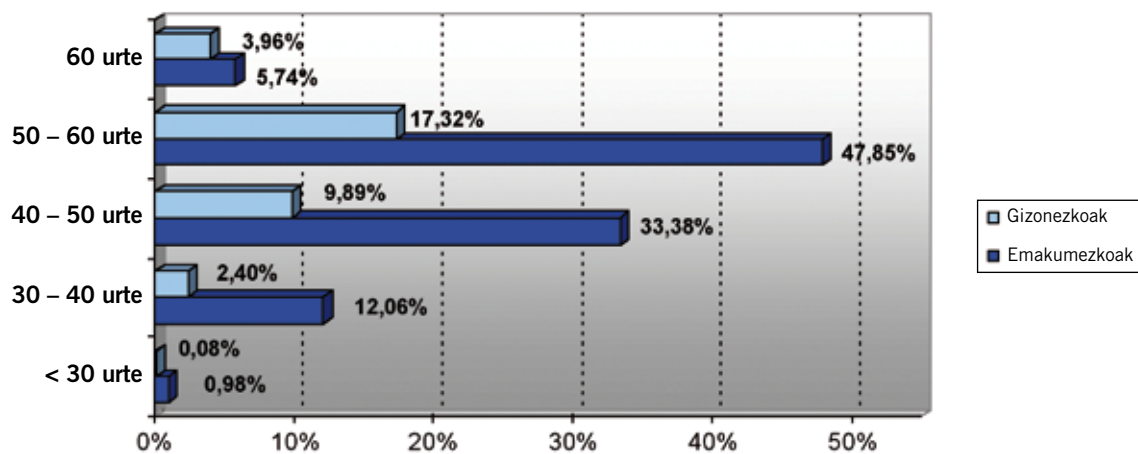
BANAKETA GENEROAREN ARABERA



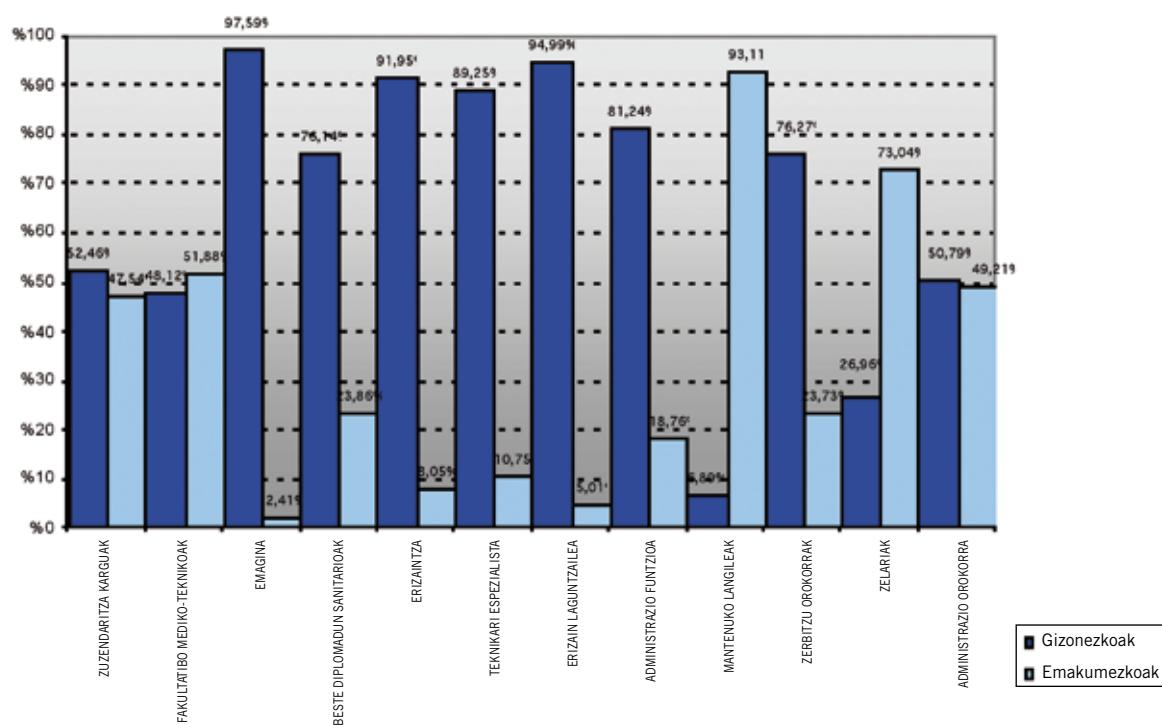
ADIN PIRAMIDEA



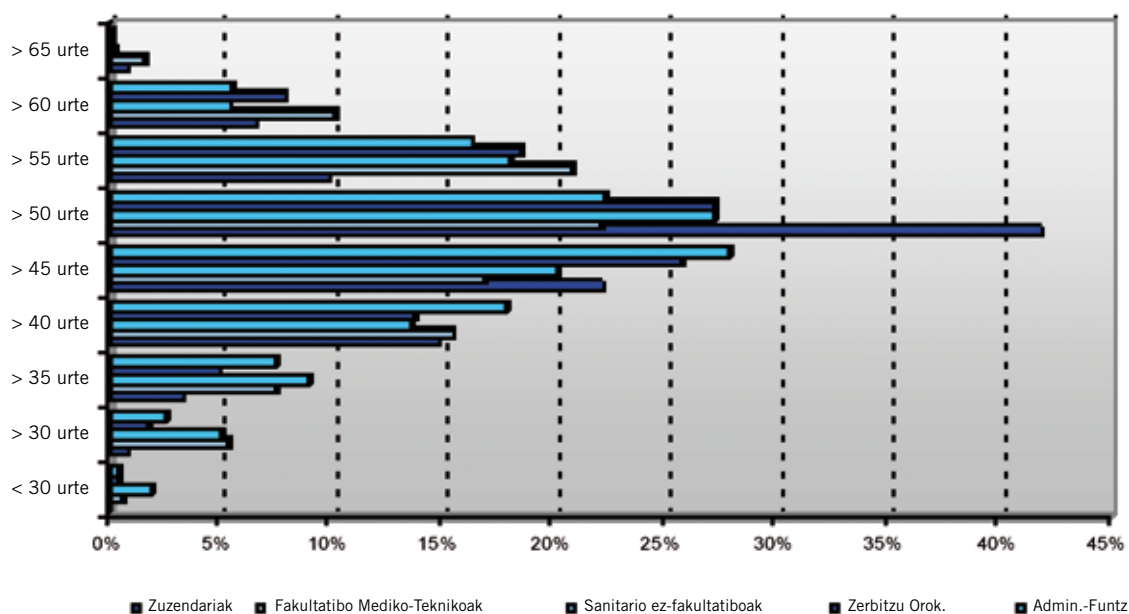
BANAKETA GENEROAREN ETA ADIN TALDEAREN ARABERA



BANAKETA GENEROAREN ETA LANBIDE TALDEEN ARABERA



BANAKETA ADINAREN ETA LANBIDE TALDEEN ARABERA



Plantillaren planifikazio eta antolaketa

	Fakultatiboak	Sanitario ez-fakultatiboak	Zerbitzu orokorrak	Administrazio funtzioa	Guztira
Lekualdaketak	209	641	46	50	946
Egokitzapena	292	98	43	47	480
Hierarkizazioa/Integrazioa	12	1			13

Plantilla funtzionalen garapena eta onarpena

2010eko otsailaren 17an Osakidetza Administrazio Kontseiluak Osakidetza-Euskal osasun zerbitzuaren egiturazko plantila onartu zuen, 2008ko abenduaren 23an Gobernu Kontseiluaren Erabakiz onartu ziren gehienezko mugak birmoldatuz.

Postuen amortizazio-sorkuntza espedienteak batetik, eta 2010 eta 2011 urteetarako Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Kontseiluko Mahai Orokorraren Erabakiak bestetik, egiturazko plantilaren aldaketa bultzatu dute. Aipatutako Erabakiak berau indarrean dirauen bitartean 2.000 plaza eratuko zirela ezarri zuen. Hain zuzen ere, aldi baterako enplegua egonkortzeko, 2010eko ekitaldian 1.100 postu sortuko direla ezartzen da.

Urte amaieran Osakidetzaren egiturazko plantila honakoa da lanbide-taldearen arabera:

	LANBIDE TALDEA	GIZA BALIABIDEEN GEHIENEZKO KOPURUA
A.1	Fakultatibo Mediko eta Teknikoak	6.066
A.2	Goi Mailako Teknikariak	408
B.1	Diplomadun Sanitarioak	7.811
B.2	Erdi Mailako Teknikariak	204
C.1	Osasun Arloko Teknikari Espezialistak	779
C.2	Administrazioko Teknikari Espezialistak	530
C.3	Lanbideko Teknikari Espezialistak	230
D.1	Osasun Arloko Teknikari Laguntzaileak	4.001
D.2	Administrazioko Teknikari Laguntzaileak	2.066
D.3	Lanbideko Teknikari Laguntzaileak	424
E.1	Operarioak	2.242
PD	Zuzendaritza Karguak	125
	Guztira	24.886



HAUTAKETA ETA HORNIKUNTZA

2008ko Lan Eskaintza Publikoa

2010eko abenduaren 31n, hautaketa-prozesura deitutako 72 kategorietako parte-hartzaileek alegatutako lehiaketa epeko meritua barematu dituzte kalifikazio-epaimahaiek. Horrek, 79.248 izangaien merituen balioztatzea ekarri du.

2010 urtearen amaieran Ebazpenak Web korporatiboan argitaratu dira. Ebazpen horietan deitutako 72 kategorien izangaien zerrenda ageri da puntuazioaren arabera ordenaturik (oposizioaldi eta lehiaketaldikoa).

Horren harira, Giza Baliabideetako Zuzendariak 108 Ebazpen argitaratu ditu, 25 barne-sustapeneko txandari eta beste 83 txanda irekiari dagozkionak.

Puntuazioaren arabera ordenatutako izangaien zerrenda barne hartzen duten Ebazpenen publikazioak ahalbidetu du destinoa aukeratzeko, errekonozimendu medikoa egiteko eta dokumentazioa egiaztatzeke izapideak elektronikoki egin ahal izatea, destinoa lortzeko aukera duten 2.914 izangaientzat, lanbide-taldeen banaketa hau izanik:

LANBIDE TALDEA	IZANGAIK	DESTINOA LORTZEKO AUKERA DUTEN IZANGAIK
A.1 - Fakultatibo Mediko eta Teknikoak	2.015	755
A.2 - Goi Mailako Teknikariak	33	32
B.1 - Diplomadun Sanitarioak	7.229	806
B.2 - Erdi Mailako Teknikariak	48	8
C.1 - Osasun Arloko Teknikari Espezialistak	1.617	135
C.2 - Administrazioako Teknikari Espezialistak	2.121	17
C.3 - Lanbideko Teknikari Espezialistak	217	8
D.1 - Osasun Arloko Teknikari Laguntzaileak	7.564	434
D.2 - Administrazioako Teknikari Laguntzaileak	7.140	360
D.3 - Osasun Arloko Teknikari Laguntzaileak	402	76
E.1 - Menpekoak/Operarioak	11.238	283
GUZTIRA	39.624	2.914

2010 urtearen amaieran hautaketa-prozesuaren kalifikazio-epaimahaiek 60 kategoriari dagozkien izangaien zerrendaren aurka aurkeztutako erreklamazioak ebatzi dituzte. Parte-hartzaile kopururik handieneko kategoriak daude ebazteke.

2010eko uztailaren 19an Osakidetzako Zuzendari Nagusiaren Ebazpenak EHAAr argitaratu ziren, non izangaien eta esleipenen behi-betiko zerrenda agertzen den. Horren ondorioz, barne-sustapeneko txanda eta txanda irekien 48 kategoriatan eta barne-sustapeneko txandako 4 kategoriatan destinoen esleipena aurkeztu da, eta 899 langile estatutupeko langile finkotzat izendatu, karguaz jabetu eta lanean hasi dira.

LANBIDE TALDEA	DEITUTAKO KATEGORIAK	ESLEITUTAKO KATEGORIAK	ESLEITUEN KOPURUAK
A.1 - Fakultatibo Mediko eta Teknikoak	50	47	669
A.2 - Goi Mailako Teknikariak	3	3	32
(*)B.1 - Diplomadun Sanitarioak	4	1	21
B.2 - Erdi Mailako Teknikariak	2	1	6
C.1 - Osasun Arloko Teknikari Espezialistak	4	1	21
C.2 - Administrazioko Teknikari Espezialistak	1		
C.3 - Lanbideko Teknikari Espezialistak	1		
(*)D.1 - Osasun Arloko Teknikari Laguntzaileak	2	1	63
D.2 - Administrazioko Teknikari Laguntzaileak	1	1	53
(*)D.3 - Osasun Arloko Teknikari Laguntzaileak	2		
(*)E.1 - Menpekoak/Operarioak	2	1	34
GUZTIRA	72	56	899

(*) Erizaina, Administrazio Laguntzailea, Erizain Laguntzailea eta Zelaria: barne-sustapeneko baina ez da esleitu



2009ko lekualdaketen lehiaketa

2009ko abenduan EHAA argitaratu ziren Osakidetzako Zuzendari Nagusiaren ebazpenak. Ebazpen horietan Osasun-arloko teknikari espezialisten eta Osasun-arloko teknikari laguntzaileen Lanbide Taldeko LMT Pediatria FEMko lanpostu funtzionalaren lekualdaketa- lehiaketa deitu da. Bertan ezarritakoaren arabera, 2010eko urtarrilaren 11n izena emateko epea hasi da.

2010eko urtarrilean EHAA argitaratu dira Osakidetzako Zuzendari Nagusiaren 5701/2009, 5703/2009, 5704/2009 eta 5705/2009 Ebazpenak. Horietan, Osasun-arlokoak ez diren langileen lekualdaketa lehiaketa deitzen da, LMT Familia FEM, Diplomadun Sanitarioak eta Fakultatibo Mediko Sanitarioak.

2010ko lehen sei hilabeteetan lekualdaketa-lehiaketarako eskaera egin duten 57 kategorietako parte-hartzaileek ekarritako merituen baremazioa amaitu dute kalifikazio-epaimahai guztiek.

Web korporatiboan argitaratu dira Osakidetzako Giza Baliabideen Zuzendariaren Ebazpenak, non onartuen eta baztertuen zerrenda eta izena eman duten parte-hartzaileak dituzten kategorien behin-behineko destinoen esleipena agertzen diren (deitutako 69 kategoriatarik 57 kategoriatan aurkeztu dira eskatzaileak).

Aurrekoaren ondorioz, orain azalduko den ekintza aurrera atera da, lanbide-taldeka azalduta:

Lanbide Taldea	Deitutako Kategoriak	Eskaeradun Kategoriak	Plaza kopurua	Destino kopurua	Eskaerak	Behin-behineko Esleipenak
A1 - Familia	1	1	255	132	93	46
A1 - Fakultatibo Mediko eta Teknikoak	42	32	244	213	169	105
A2 - Goi Mailako Teknikariak	5	5	13	12	20	10
B1 - Diplomadun Sanitarioak	4	4	500	127	1.012	235
B2 - Erdi Mailako Teknikariak	3	3	7	6	9	5
C1 - Osasun Arloko Teknikari Espezialistak	4	4	49	29	88	30
C2 - Administrazioako Teknikari Espezialistak	1	1	9	7	19	4
C3 - Lanbideko Teknikari Espezialistak	1	1	9	6	9	6
D1 - Osasun Arloko Teknikari Laguntzaileak	2	1	374	30	307	174
D2 - Administrazioako Teknikari Laguntzaileak	1	1	177	102	176	89
D3 - Osasun Arloko Teknikari Laguntzaileak	3	2	27	21	24	13
E1 - Menpekoak/Operarioak	2	2	174	52	196	96
GUZTIRA	69	57	1.838	737	2.122	813

2010eko 31rako, lekualdaketa-lehiaketaren kalifikazio-epaimahaiek onartuen eta baztertuen zerrenda eta deitutako kategoria guztietako behin-behineko esleipena barne hartzen duten ebazpenen aurka aurkeztutako erreklamazioak ebatzi dituzte.

2010eko abenduaren 31n EHAA argitaratu dira Osakidetzako Zuzendari Nagusiaren Ebazpenak. Horietan, onartuen eta baztertuen zerrenda eta destinoen behin-betiko esleipena agertzen dira. Horrela, 50 lanpostu funtzionalei

dagozkien esleitutako 792 destinoen jabetza ahalbidetu da lanbide-taldeko banaketa honekin:

Lanbide Taldea	Eskaeradun kategoriak	Eskatutako kategoriak	Behin-betiko esleipenarekin aurkeztutako eskaerak	Behin-betiko balioztatutako eskaerak	Behin-betiko esleipenak
A1 - Familia	1	1	93	93	46
A1 - Fakultatibo Mediko eta Teknikoak	32	25	169	133	84
A2 - Goi Mailako Teknikariak	5	5	20	20	10
B1 - Diplomadun Sanitarioak	4	4	1.012	1.012	235
B2 - Erdi Mailako Teknikariak	3	3	9	9	5
C1 - Osasun Arloko Teknikari Espezialistak	4	4	88	88	30
C2 - Administrazioko Teknikari Espezialistak	1	1	19	19	4
C3 - Lanbideko Teknikari Espezialistak	1	1	9	9	6
D1 - Osasun Arloko Teknikari Laguntzaileak	1	1	307	307	174
D2 - Administrazioko Teknikari Laguntzaileak	1	1	176	176	89
D3 - Osasun Arloko Teknikari Laguntzaileak	2	2	24	24	13
E1 - Menpekoak/Operarioak	2	2	196	196	96
GUZTIRA	57	50	2.122	2.086	792

Postuen Deialdiak

Deialdi espezifikoak

Deialdi espezifikoen kopurua. Horiek guztiak intranet-en argitaratu ziren 2008 urtean:

	LEHIAKETA SISTEMA	IZENDAPEN ASKEKO SISTEMA	GUZTIRA
BURUZAGITZAK:	41	83	124
ALDI BATERAKO BARNE SUSTAPENA:			41
ZERBITZU EGINKIZUNA:			78
Guztira:			243

Zuzendarien deialdiak

	ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	GUZTIRA
ZUZENDARIAK:	5	1	4	10
ZUZENDARIORDEAK:	1	0	1	2
Guztira:	6	1	5	12

LMAUB deialdiak

	ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	GUZTIRA
LMAUB:	0	2	0	2

Aldi baterako kontratazioa

LANBIDE TALDEKA multzokatutako eta osasun-arloka egindako izendapenak:

	Guztira		Araba		Gipuzkoa		Bizkaia	
A1 Fakultatibo Mediko eta Teknikoak	14.829		1.561	%6,93	3.541	%7,88	9.727	%14,23
Médico	14.150		1.504	%6,68	3.341	%7,43	9.305	%13,61
Farmacéutico	38		18	%0,08	11	%0,02	9	%0,01
Odontólogo	530		28	%0,12	143	%0,32	359	%0,53
Biólogo	28		2	%0,01	6	%0,01	20	%0,03
Psicólogo	83		9	%0,04	40	%0,09	34	%0,05
A2 Goi Mailako Teknikariak	164		48	%0,21	49	%0,11	67	%0,10
Informático Superior	37		15	%0,07	19	%0,04	3	%0,00
Otros titulados superiores	127		33	%0,15	30	%0,07	64	%0,09
B1 Diplomadun Sanitarioak	46.134		6.749	%29,97	17.073	%37,98	22.312	%32,64
Enfermero/a	43.385		6.276	%27,87	16.171	%35,98	20.938	%30,63
Matrona	252		28	%0,12	113	%0,25	111	%0,16
Fisioterapeuta	2.251		411	%1,83	655	%1,46	1.185	%1,73
Otros Diplomados sanitarios	246		34	%0,15	134	%0,30	78	%0,11
B2 Erdi Mailako Teknikariak	179		34	%0,15	63	%0,14	82	%0,12
Ingeniero Técnico	10		7	%0,03	1	%0,00	2	%0,00
Trabajador Social	139		14	%0,06	49	%0,11	76	%0,11
Otros titulados medios	30		13	%0,06	13	%0,03	4	%0,01
C1 Osasun Arloko Teknikari Espezialistak	5.621		1.242	%5,52	1.990	%4,43	2.389	%3,49
Técnico especialista radiología	2.868		571	%2,54	1.090	%2,42	1.207	%1,77
Técnico especialista laboratorio	1.957		447	%1,98	639	%1,42	871	%1,27
Técnico especialista anatomía patológica	360		85	%0,38	162	%0,36	113	%0,17
Técnico especialista medicina nuclear	34		15	%0,07	0	%0,00	19	%0,03
Otros técnicos especialistas	402		124	%0,55	99	%0,22	179	%0,26
C2 Administrazioko Teknikari Espezialistak	254		138	%0,61	34	%0,08	82	%0,12
C3 Lanbideko Teknikari Espezialistak	844		191	%0,85	234	%0,52	419	%0,61
D1 Osasun Arloko Teknikari Laguntzaileak	26.735		4.761	%21,14	8.334	%18,54	13.640	%19,95
D2 Administrazioko Teknikari Laguntzaileak	20.005		3.661	%16,26	7.260	%16,15	9.084	%13,29
D3 Osasun Arloko Teknikari Laguntzaileak	2.046		139	%0,62	260	%0,58	1.647	%2,41
E1 Menpekoak/Operarioak	19.015		3.996	%17,74	6.112	%13,60	8.907	%13,03
Celador	10.310		1.424	%6,32	4.153	%9,24	4.733	%6,92
Operario de servicios	8.705		2.572	%11,42	1.959	%4,36	4.174	%6,11
	135.826		22.520	%100,00	44.950	%100,00	68.356	%100,00

HARREMAN JURIDIKOaren arabera multzokatutako eta osasun-arloka egindako izendapenak:

	Guztira		Araba		Gipuzkoa		Bizkaia	
Interinos	3.646	%2,68	624	%2,77	1.380	%3,07	1.642	%2,40
Sustitutos	48.480	%35,69	8.511	%37,79	16.347	%36,37	23.622	%34,56
Temporales	83.700	%61,62	13.385	%59,44	27.223	%60,56	43.092	%63,04
	135.826	%100,00	22.520	%100,00	44.950	%100,00	68.356	%100,00

SEXUaren araberako izandepenak

	Guztira		Gizonak		Emakumeak	
A1 Fakultatibo Mediko eta Teknikoak	14.829	%10,92	4.773	%23,16	10.056	%8,73
A2 Goi Mailako Teknikariak	164	%0,12	54	%0,26	110	%0,10
B1 Diplomadun Sanitarioak	46.134	%33,97	4.682	%22,72	41.452	%35,98
B2 Erdi Mailako Teknikariak	179	%0,13	29	%0,14	150	%0,13
C1 Osasun Arloko Teknikari Espezialistak	5.621	%4,14	562	%2,73	5.059	%4,39
C2 Administrazio Teknari Espezialistak	254	%0,19	13	%0,06	241	%0,21
C3 Lanbideko Teknikari Espezialistak	844	%0,62	508	%2,47	336	%0,29
D1 Osasun Arloko Teknikari Laguntzaileak	26.735	%19,68	1.078	%5,23	25.657	%22,27
D2 Administrazio Teknari Laguntzaileak	20.005	%14,73	2.046	%9,93	17.959	%15,59
D3 Osasun Arloko Teknikari Laguntzaileak	2.046	%1,51	1.483	%7,20	563	%0,49
E1 Menpekoak/Operarioak	19.015	%14,00	5.378	%26,10	13.637	%11,84
	135.826	%100,00	20.606	%100,00	115.220	%100,00

2008ko Kontratazio Zerrendak

2010ean Web korporatiboan argitaratu dira 2008ko aldi baterako Kontratazio-zerrenden eguneraketarako Ebazpenak, 2006ko Lan Eskaintza Publikoan izena emandako pertsonen alegatutako hizkuntz eskakizunak egiaztatzearen ondorioz.

Uztailean Web korporatiboan argitaratu dira 2. lehentasuneko aldi baterako kontratazio-zerrendak. Horiek A1 - Fakultatibo Mediko eta Teknikoentzat, B1 - Diplomadun Sanitarioentzat eta C1 - Osasun arloko teknikari espezialistentzat etengabe zabalik daude. Behin aurkeztutako erreklamazioak ebatzita, irailean behin-betiko zerrendak argitaratu dira.

2. lehentasunerako 2.662 parte-hartze eskakizun jaso dira kontratazio-zerrendetan; A1 taldetik 6, B1 taldetik 1.590 eta C1 taldetik 448.

Zerbitzu-eginkizunak

Taularen ezkerreko atalean, beste Autonomia Erkidegoetako Osasun Zerbitzuetan lan egiteko Osakidetzan jabetzako plaza duten langileei baimendutako zerbitzu-eginkizun kopurua agertzen da.

Eskuineko atalean aldiz, beste Osasun Zerbitzuetan jabetzako plaza izanik, Osakidetzako Zerbitzu Erakundeetan zerbitzu-eginkizunak esleituak izan zaizkien pertsonen kopurua adierazten da.

BESTE OSASUN ZERBITZU BATZUETARA

Baimenak	Luzapenak
8	27

BESTE OSASUN-ZERBITZU BATZUETATIK DATOZENAK

Onarpenak	Luzapenak
32	34



EMAITZAK PERTSONENGAN

Pertsonen gogobetetzearen ebaluazioa

2010ean 26 zerbitzu-erakundetan pertsonen gogobetetzea neurtu da (guztira 27 zerbitzu-erakunde dira BOMren integrazioaren ondoren). Horrekin, epe honen barruan dauden neurketa eta ebaluazioko laugarren ziklo osoa amaitzeko datuak jaso dira.

2007-2008ko zikloan zein 2010eko neurketan, inkesta plantilako lagin bat elkarrizketatuz egiten da. Lagin hori “lanbide-taldea” aldagaiaren arabera geruzatzen da, +/-%5a baino txikiagoa den lagin-akatsarekin.

Neurketa-erreminta 2009an berrikusi zen analisi estatistikoen bidez; faktore-analisia aztertutako aldagaiak zein dimentsiotan biltzen diren ikusteko eta dimentsio-kopurua murrizteko asmoz (horien kopuruak 13tik 9ra egin du 2010ean), hala nola ekarpen-analisia, gogobetetze orokorrean aldagai bakoitzaren garrantzi espezifikoak zein izan den zehazteko.

Erakundeak eta egindako neurketa zikloak:

	1. NEURKETA ZIKLOA			2. NEURKETA ZIKLOA			3. NEURKETA ZIKLOA		4. NEURKETA ZIKLOA		
ZERBITZU ERAKUNDEA	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
ERAKUNDE ZENTRALA											
LARRIALDIK											
GETEZ											
ARABAKO ESKUALDEA											
SANTIAGOKO OSPITALEA											
TXAGORRITXUKO OSPITALEA											
ARABAKO OSP. PSI. ETA OKOM											
LEZAKO OSPITALEA											
GIPUZKOA – EKIALDEA ESK.											
GIPUZKOA – MENDEBALDEA ESK.											
DEBA GARAIKO OSPITALEA											
DONOSTIAKO OSPITALEA											
BIDASOKO OSPITALEA											
ZUMARRAGAKO OSPITALEA											
MENDAROKO OSPITALEA											
OSASUN MENTALA GIPUZKOA E.											
BILBOKO ESKUALDEA											
BARNEKO ESKUALDEA											
URIBEKO ESKUALDEA											
EZKER.-ENKAR. ESKUALDEA											
SANTA MARINA OSPITALEA											
BERMEOKO OSPITALEA										REM	
ZALDIBARKO OSPITALEA										REM	
ZAMUDIOKO OSPITALEA										REM	
GORLIZKO OSPITALEA											
BIZKAIKO OKOM										REM	
BASURTU											
GALDAKAO											
SAN ELOY											
BIZKAIKO OS. MENTALEKO SAREA											
GURUTZETAKO OSPITALEA											

2010eko Gogobetetze Inkestaren emaitzak

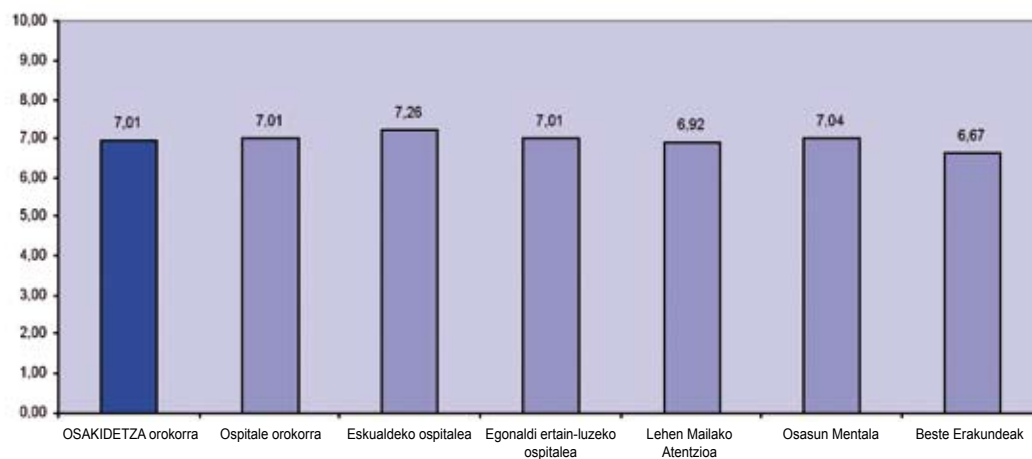
Laginaren banaketa

2010 urtean egindako neurketan guztira 7.145 pertsonari egin zaie inkesta. Hurrengo tauletan, inkestatutako pertsonen lagina eta zerbitzu-erakunde bakoitzeko hartzen duten ehunekoa ikus daitezke:

ERAKUNDE MOTA ZERBITZU ERAKUNDEAK	Elkarriketatutako pertsona kopurua	Lagin osoarekiko garrantzia
OSPITALE OROKORRA		
Gurutzetako O	334	%4,7
Basurtuko O	340	%4,8
Galdakaoko O	325	%4,5
Santiagoko O	299	%4,2
Txagorritxuko O	334	%4,7
Donostiako O	361	%5,1
ESKUALDEKO OSPITALEA		
San Eloy O	238	%3,3
Deba Garaiko O	203	%2,8
Bidasoako O (integrazioa baino lehen)	203	%2,8
Mendaroko O	228	%3,2
Zumarragako O	216	%3,0
DISTANTZIA ERTAIN-LUZeko OSPITALEA		
Gorlizko O	171	%2,4
Santa Marina O	165	%2,3
Lezako O	62	%0,9
LEHEN MAILAKO ATENTZIOA		
ARABAKO eskualdea	383	%5,4
BILBOKO eskualdea	469	%6,6
EZKERRALDE-ENKARTERRIKO eskualdea	375	%5,2
BARRUALDEKO eskualdea	370	%5,2
URIBEKO eskualdea	264	%3,7
GIPUZKOA – EKIALDEA eskualdea	515	%7,2
GIPUZKOA – MENDEBALDEA eskualdea	339	%4,7
OSASUN MENTALA		
BIZKAIKO OSASUN MENTALEKO SAREA (integrazioaren ondoren)	435	%6,1
Arabako O. Psikiatrikoa eta OKOM	216	%3,0
Gipuzkoako Ospitalez kanpoko Osasun Mentala	95	%1,3
BESTE ERAKUNDEAK		
GETEZ	44	%0,6
Erakunde Zentrala	161	%2,3
GUZTIRA	7.145	%100

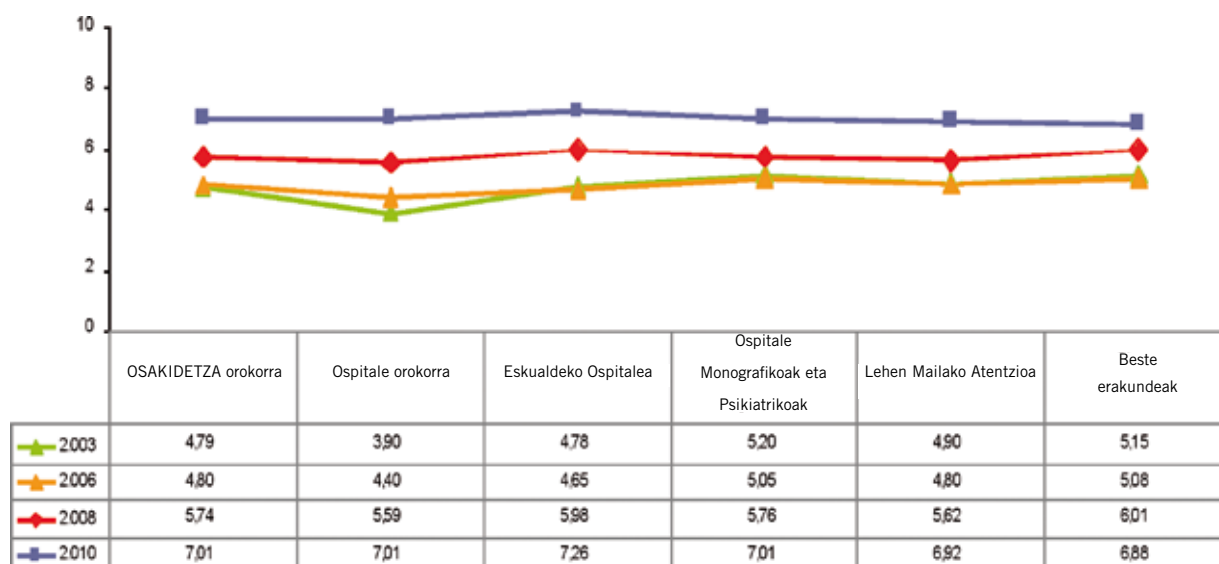
Gogobetetze Orokorra

ERAKUNDE MOTA:



Neurketa-zikloetan zehar gogobetetze orokorrari buruzko galderaren eboluzioa positiboa izan da erakunde mota guztietan, hurrengo grafikoan ikus daitekeenez:

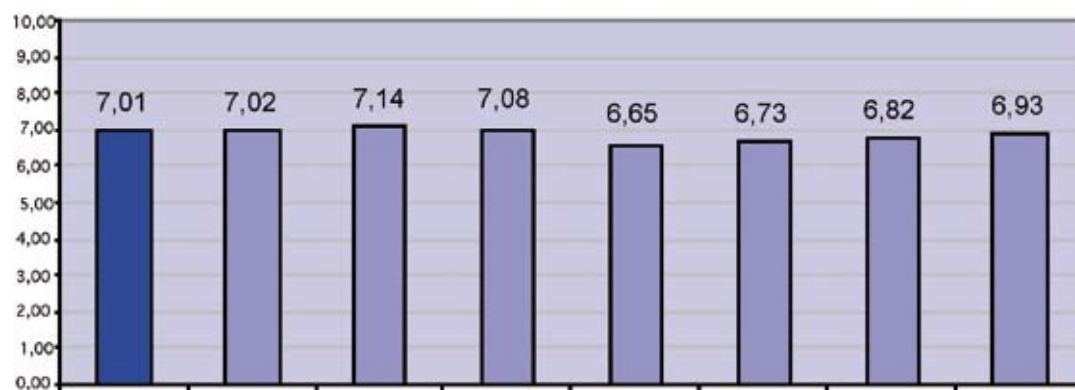
Erantzun-eskala: Otik 10era



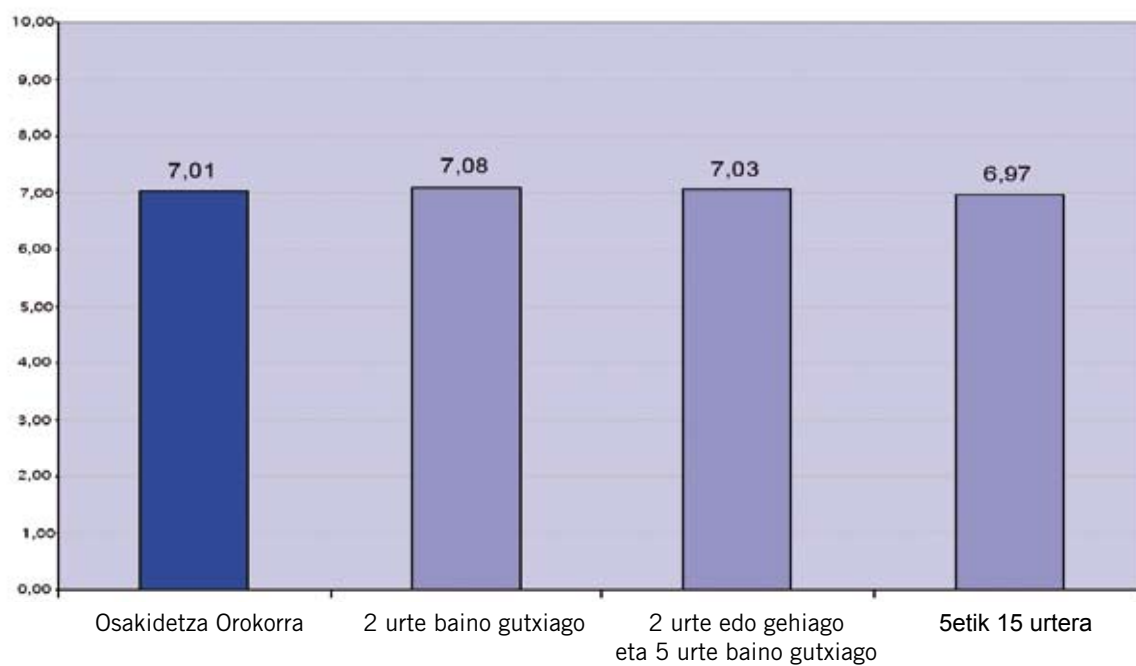
* Konparaketa egin ahal izateko, 2010eko emaitzak egokitu dira aurreko urteetako erakunde motak aintzat hartuz.

**"Beste Erakundeak" tipologiak barne hartzen ditu GETEZ, Erakunde Zentrala, Gipuzkoako OKOM, Larrialdiak eta Bizkaiko OKOMeko plantilako (2010eko integrazioaren aurretik) datuak.

LANBIDE TALDEA

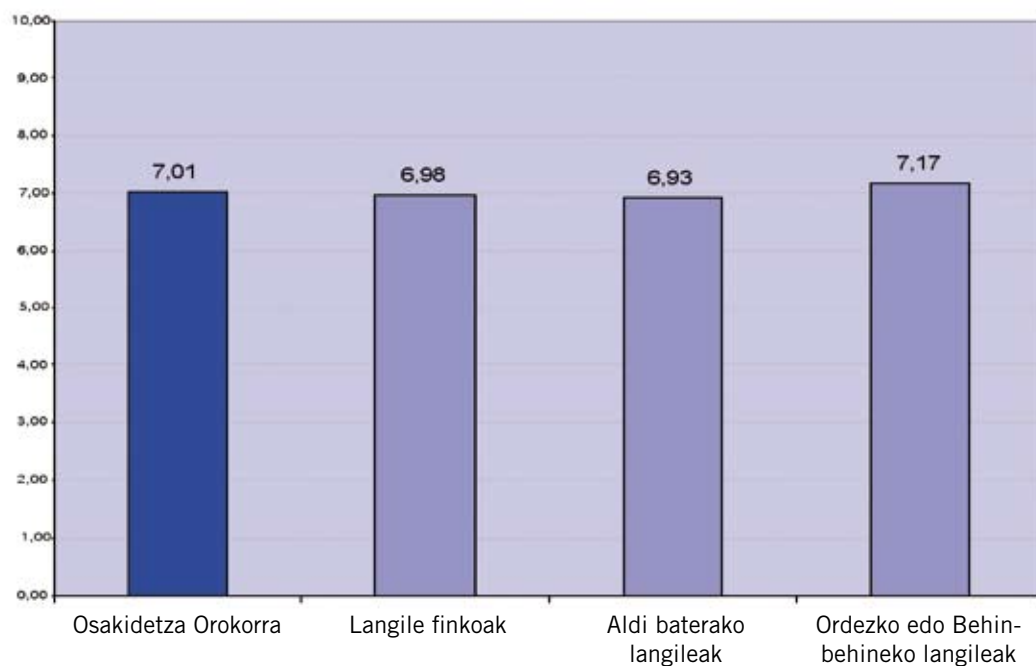


ANTZINATASUNA OSAKIDETZAN





LAN HARREMANA

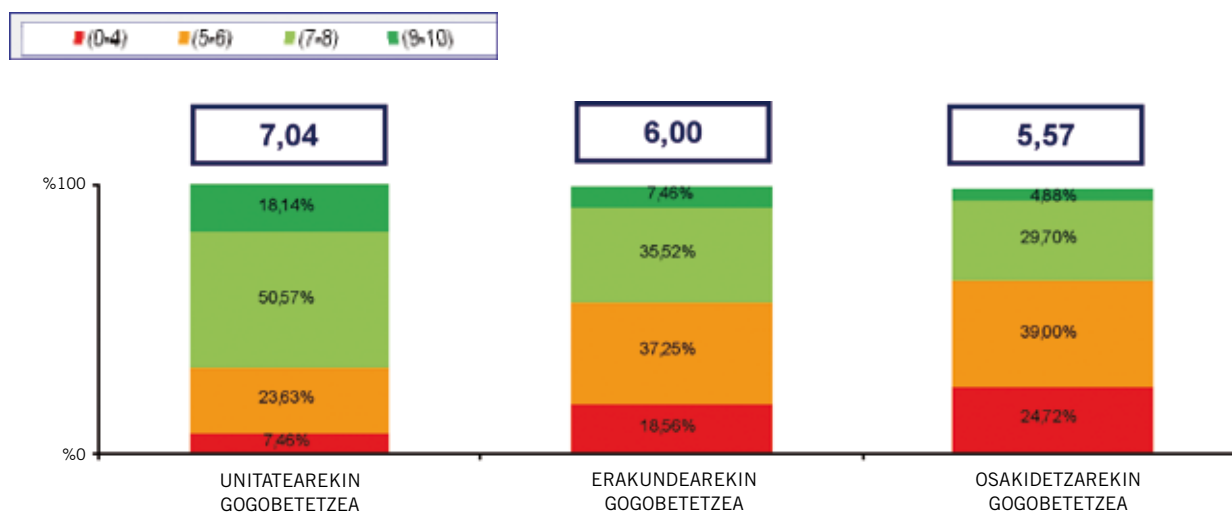


Gogobetetzea eremu funtzionalean:

2010eko inkestaren helburuetako bat erakunde-mailaren inguruan gogobetetze maila aztertzea izan da.

- Lan-unitatea
- Erakundea
- Osakidetza

Erantzun-eskala: **Otik 10era**



Gogobetetzearen emaitzak dimentsioetan

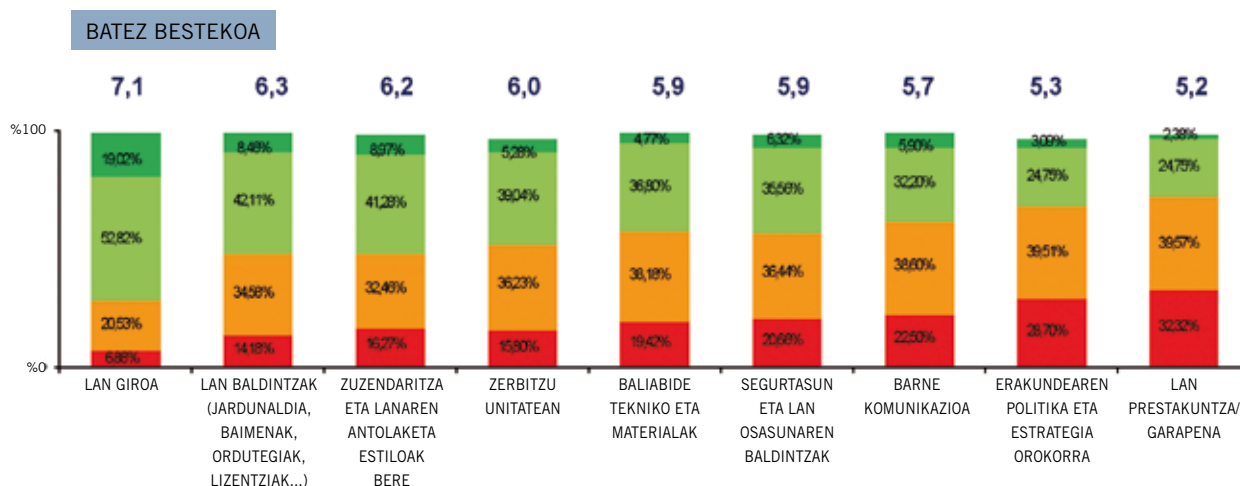
2010 urtean inkestak bederatzi dimentsioren gaineko gogobetetze-maila neurtu du:

1. Segurtasun eta lan-osasunaren baldintzak
2. Lan-baldintzak
3. Prestakuntza eta lanbide-garapena
4. Ordainsaria

5. Baliabide tekniko eta materialak
6. Lan-giroa
7. Barne-komunikazioa
8. Zuzendaritza eta lanaren antolaketa estiloak
9. Politika eta estrategia

Berritasun modura, inkestari **galdera zuzen** bat gehitu zaio, **dimentsioetako** bakoitzean gogobetetze maila neurtzeko. Hauek izan dira emaitzak:

Erantzun-eskala: Otik 10era



Gehien baloratutako dimentsioak izan dira: **lan-giroa, lan-baldintzak eta zuzendaritza eta lanaren antolaketa estiloak.**

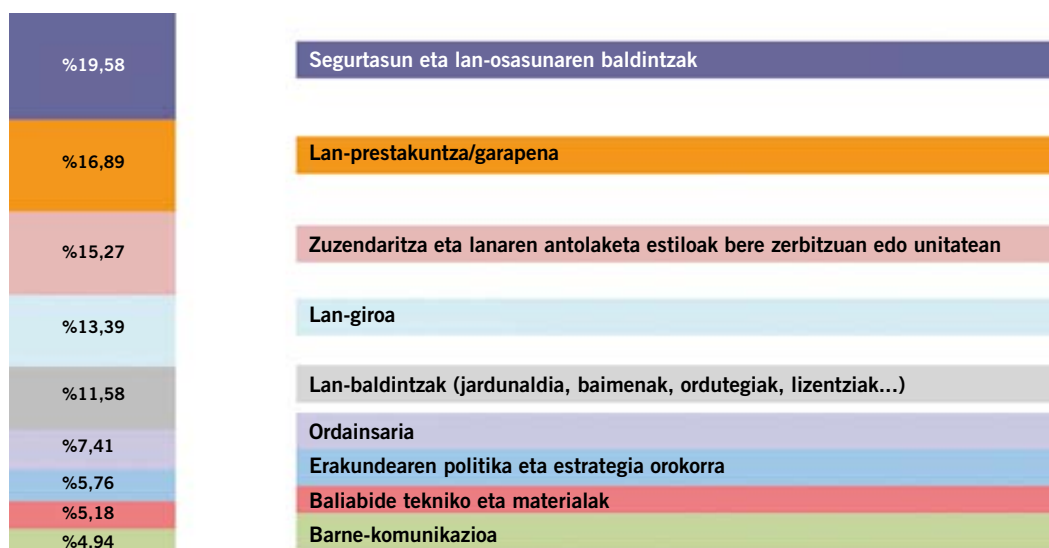
Hobetzeko aukera gehien duten dimentsioak dira: **prestakuntza eta lanbide-garapena, politika eta estrategia eta barne-komunikazioa.**



Gogobetetzearen dimentsioen garrantzia

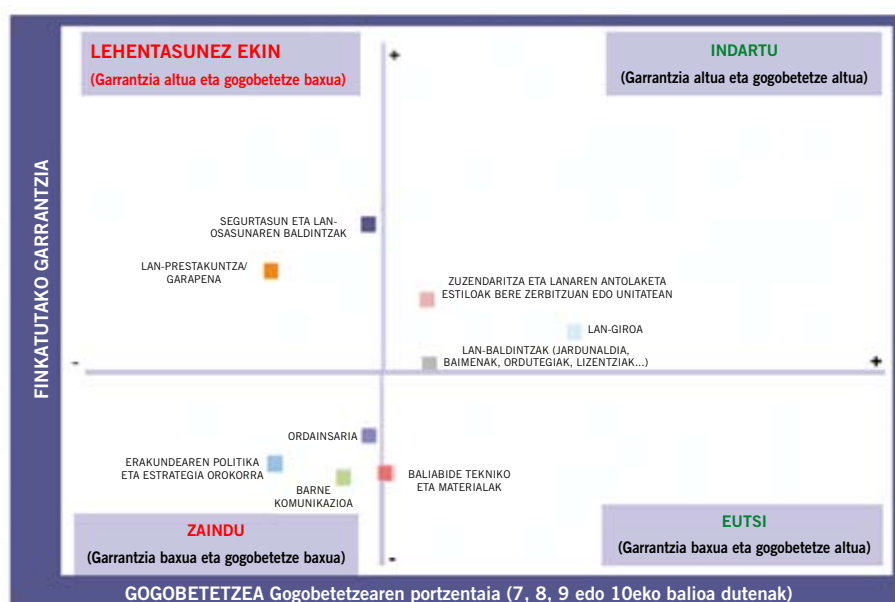
Dimentsio bakoitzarekin duten gogobetetzeari buruz langileei egin zaien galdera zuzenetik eta hainbat korrelazio analisi estatistikotik abiatuz, pertsonen gogobetetze orokorrean dimentsioetariko bakoitzak duen garrantzia zehaztu daiteke.

Aurtengo emaitzak hauek dira:



Ekintzetarako lehentasunak dimentsioetan

Dimentsio bakoitzak lortu duen garrantzia pertsonen dimentsio horrekiko duten gogobetetasunarekin gurutzatzen bada, lehentasunez hobetzekoak diren arloak identifika daitezke:



PROZESUEN BIDEZKO KUDEAKETA

Giza baliabideen arloan prozesuen bidezko kudeaketa ezartzeko proiektua dela eta 2008an ekintza hauek burutu dira:

- Pertsonen Kudeaketa prozesuaren deskribapena Gipuzkoa Mendebaldeko Eskualdean.

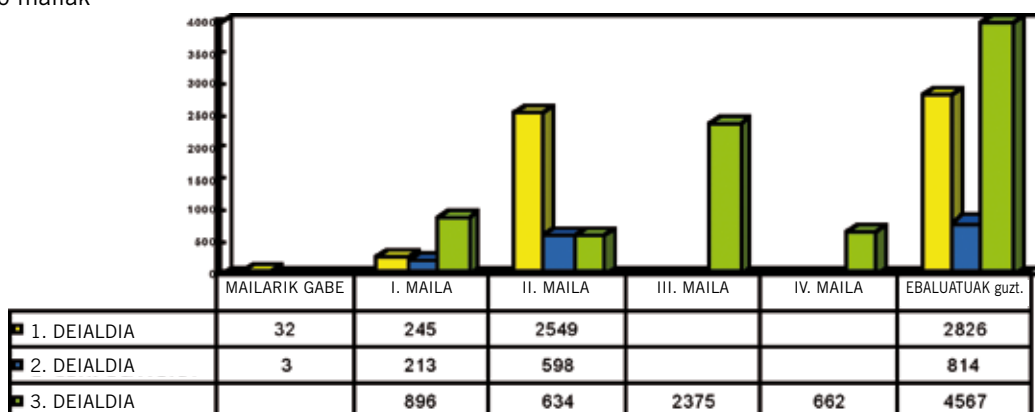
GARAPEN PROFESIONALA

Ezarpen-fasea

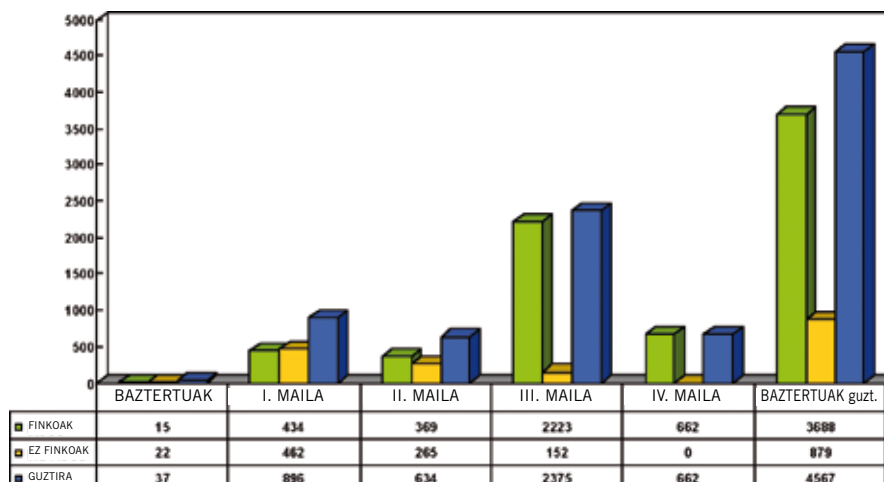
2010ean Osakidetzan lanbide-garapena ezartzeko fase iragankorra amaitu da, behin Maila Profesional guztiak (I-IV) lanbide-talde eta kolektibo guztiei esleitu ondoren.

Ezarpen-fasean, lanbide-garapeneko zazpi deialdi egin dira: hiru lizentziatu sanitarioentzat, hiru diplomadun sanitarioentzat eta bat osasun-arlokoak ez diren langileentzat eta lanbide heziketaren esparruko sanitarioentzat.

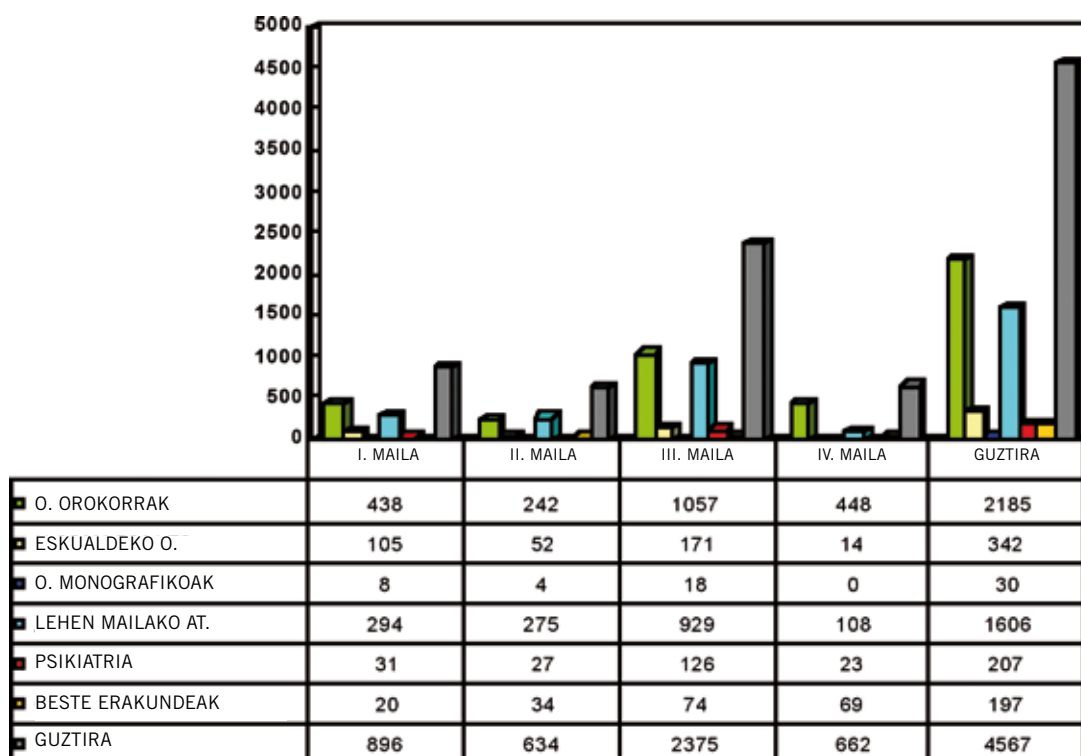
Esleitutako mailak



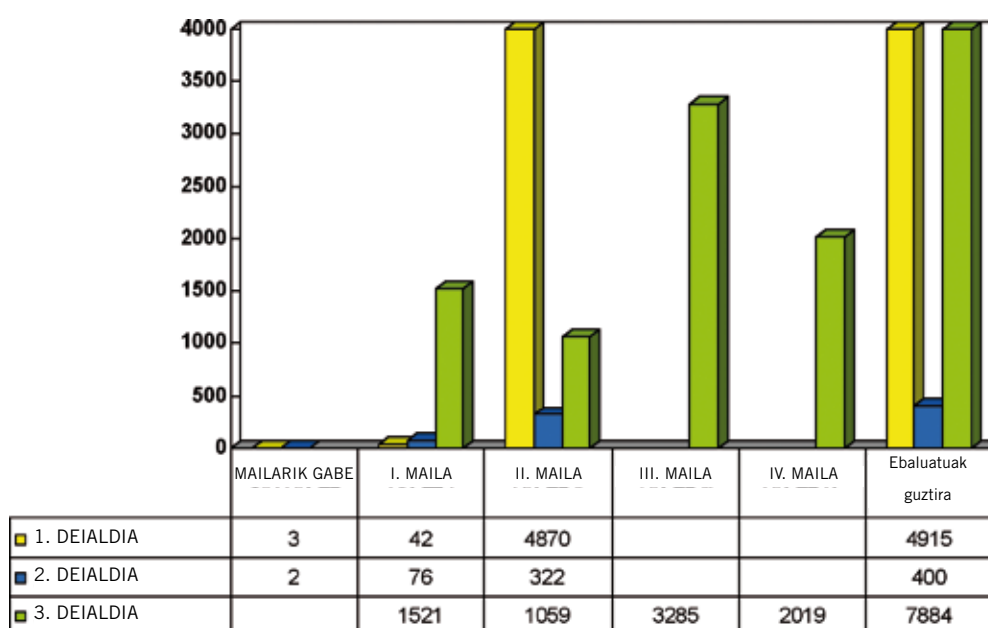
Esleitutako mailak 3. deialdian. Lan-harremana:



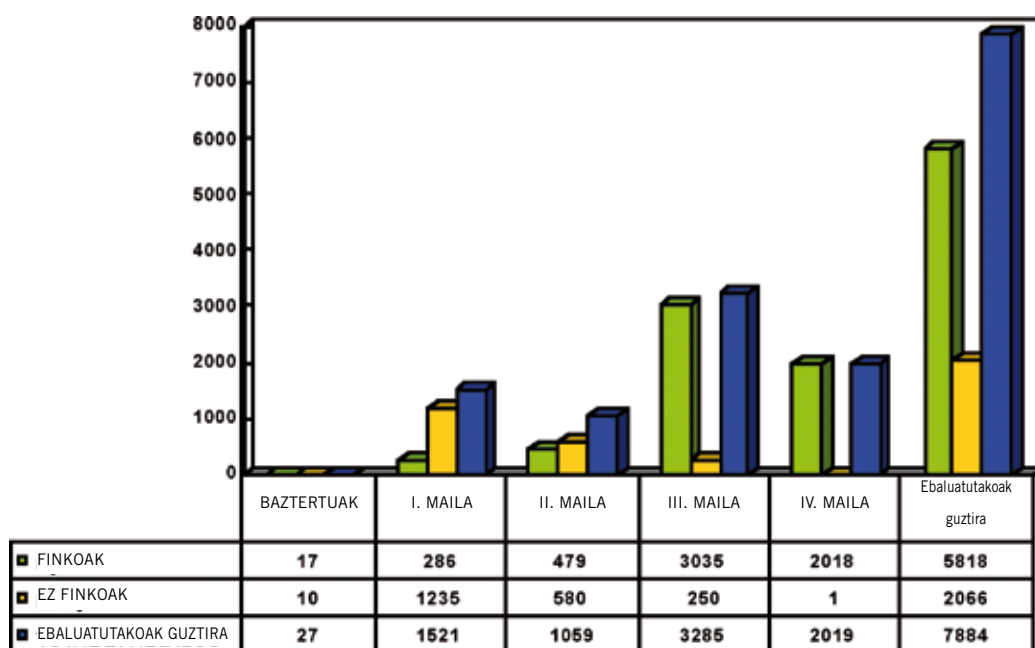
Esleitutako mailak 3. deialdian. Erakunde Mota:



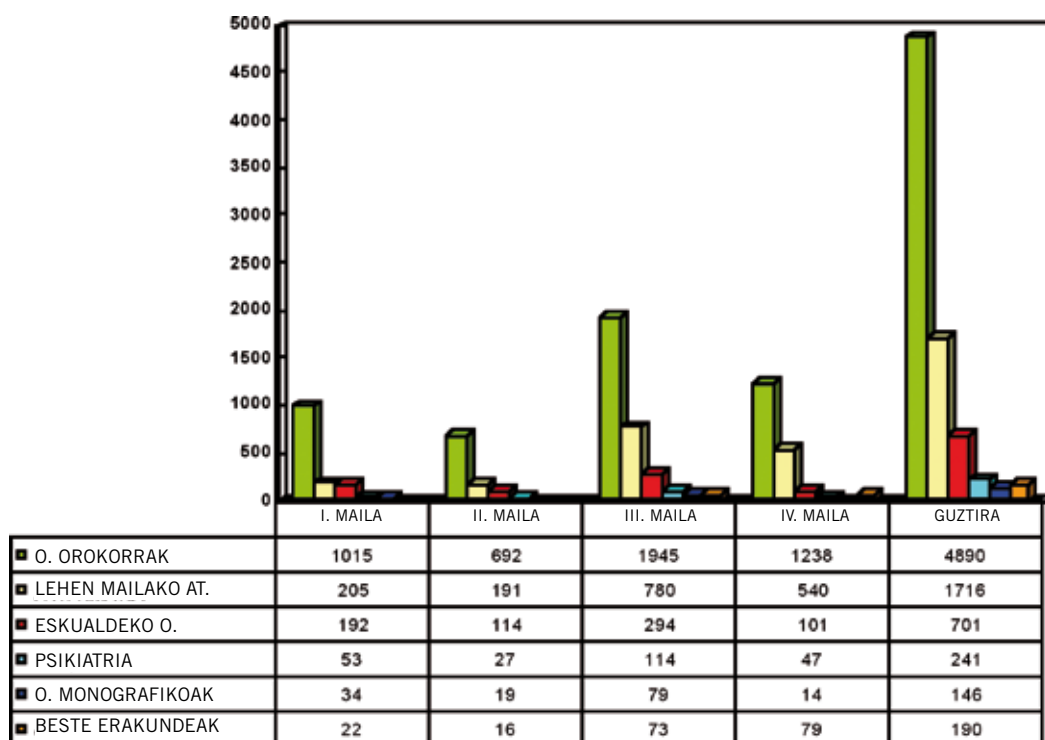
Ezarpen-faseko deialdietan ezarritako mailak:



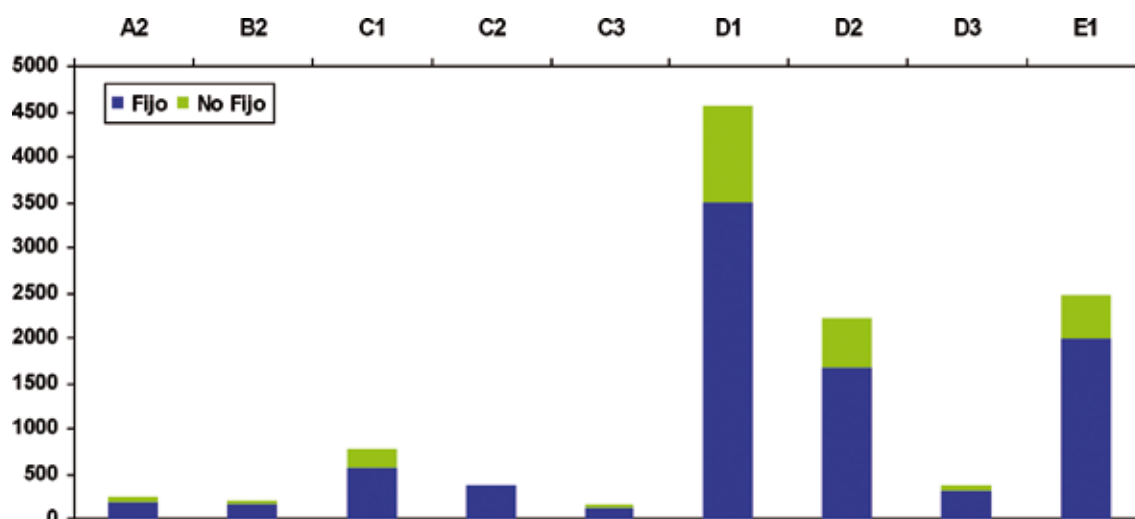
Esleitutako mailak 3. deialdian. Lan-harremana:



Esleitutako mailak 3. deialdian. Erakunde Mota:

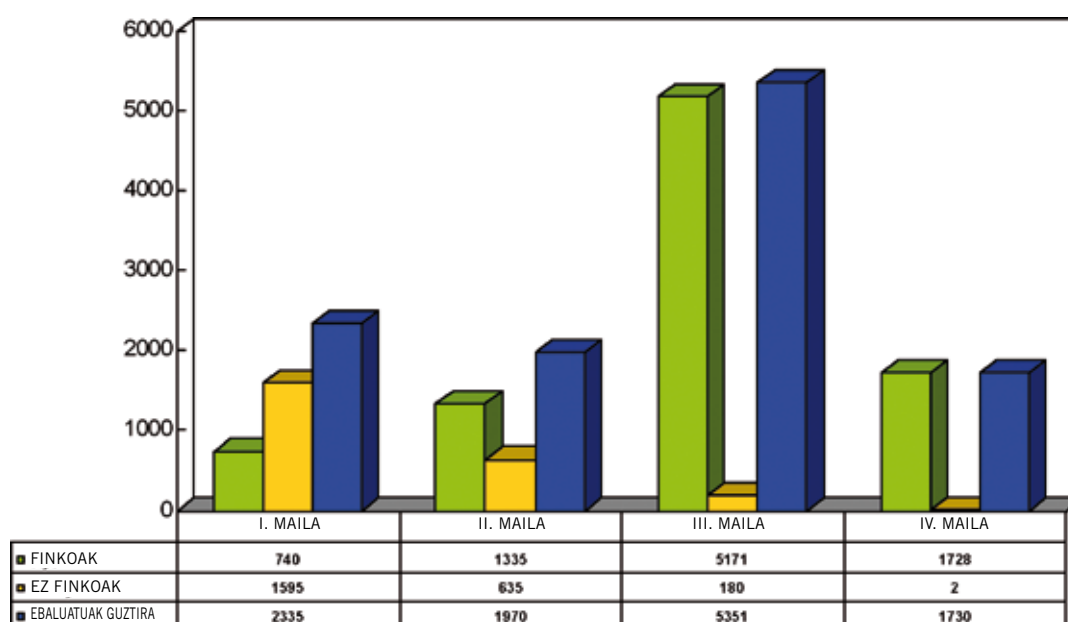


Lanbide-garapeneko deialdiko eskatzaileak ezarpen-fasean:

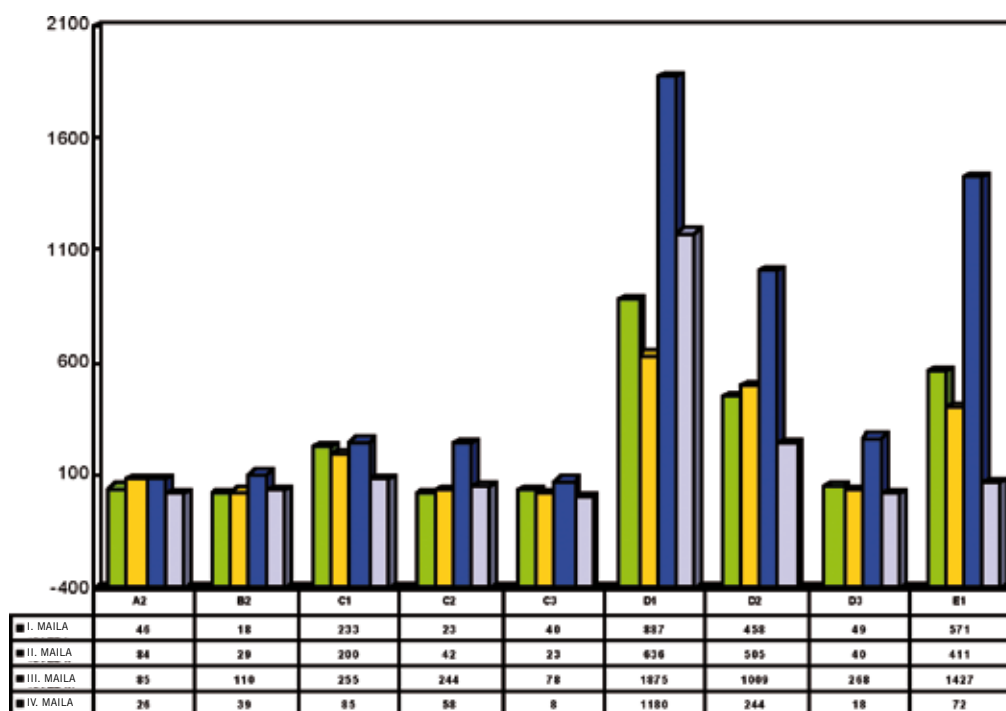


Lanbide-taldea	A2	B2	C1	C2	C3	D1	D2	D3	E1	GUZTIRA	Baztertuak
Finkoa	195	174	573	354	121	3544	1680	324	2009	8974	10
Ez-Finkoa	46	22	199	13	27	1045	536	51	473	2412	11
Eskatzaileak	241	196	773	367	149	4588	2216	375	2481	11386	21

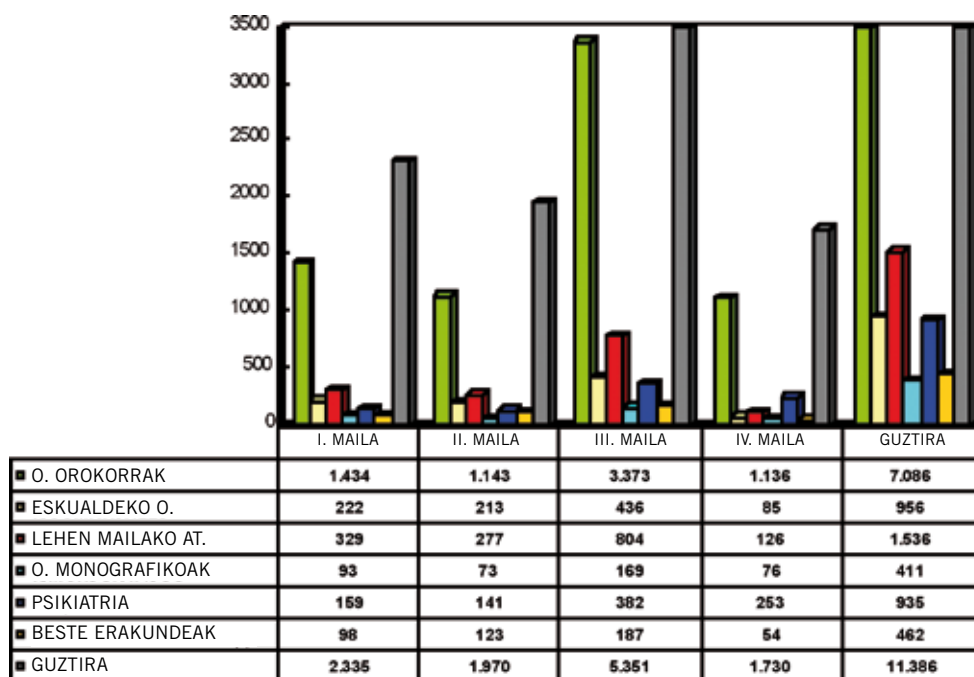
Esleitutako mailak Lan-harremana:



Esleitutako mailak. Lanbide-taldea:



Esleitutako mailak Erakunde Mota:





Esleitutako maila profesionalen mapa

Lanbide-taldea	I. MAILA	II. MAILA	III. MAILA	IV. MAILA	Guztira
A1. Fakultatibo Mediko eta Teknikoak	992	1313	2375	662	5342
A2. Unibertsitateko Lizentziatuak	46	84	85	26	241
B1. Diplomadun Sanitarioak	1554	1438	3285	2019	8296
B2. Diplomadun Unibertsitarioak	18	29	110	39	196
C1. Goi Mailako Osasun Teknikariak	233	200	255	85	773
C2. Administrazio Goiko Mailako Teknikaria	23	42	244	58	367
C3. Goi Mailako Teknikari Profesionala	40	23	78	8	149
D1. Osasun Arloko Teknikaria	897	636	1875	1180	4588
D2. Administrazio Arloko Teknikaria	458	505	1009	244	2216
D3. Teknikari Profesionala	49	40	268	18	375
E1. Zelari eta Langileak	571	411	1427	72	2481
Fakultatiboak guztira	992	1313	2375	662	5342
Diplomadun Sanitarioak guztira	1554	1438	3285	2019	8296
Ez-Sanitarioak eta LHko Sanitarioak guztira	2335	1970	5351	1730	11386
Guztira	4881	4721	11011	4411	25024

Lanbide-garapenaren arloko beste ekintzak

- Beste osasun-zerbitzuetan egiaztatutako mailen baliokidetzea:

Beste osasun-zerbitzuetan egiaztatutako lanbideko garapen-mailak homologatzeko prozesuak erregulatzeko araudia sortu da.

- CV erremintaren hobekuntza eta egokitzapena

Curriculum Vitae osatzeko eta egiaztatzeko eskuliburuak sortzea, Curriculum Vitae agertzen diren merituak mekanizatu, erregistratu eta egiaztatzeko. Helburua koordinazioa hobetzea eta Curriculum Vitae osatzen duen informazioa erregistratu, tratatu eta egiaztatzeko moduari buruzko irizpideak bateratzea da.

Atal bakoitzaren funtzionamendua eta erabiltzaileek zein egiaztatzaileek sistema abiatu zenetik izan dituzten zalantzak edo gai konplexuagoak biltzen ditu eskuliburuak. Halaber, eta eskuliburu osatzeko, prestakuntza eta irakaskuntza-jarduerak antolatzen dituzten erakundeek gainera informazioa erregistratzeko jarraibideak garatu dira, atal hori curriculum-merituen baremazioaren ikuspuntutik garrantzitsua dela iritzi baita.

Eskuliburua lantzen zen bitartean, CV aplikazioarekin CVak balidatzen diharduten idazkariarentzat prestakuntza-saioak burutu ziren, eskuliburuaren edukien berri izan zezaten.

- **Ezarpen-fasearen eta lehen deialdi arruntaren prestaketaren balantzea eta prozeduren eta ebaluaketa erreminten egokitzapena.**

Osasun-arlokoak ez diren langileen eta LHko langileen mailak behin esleituta, ezarpen-fasearen balantzearen analisia eta berau egiten hasten dira. Horrek lanbide-garapeneko lehen deialdi arruntaren prestaketaren abiapuntua ekarri du.

LAN OSASUNA

Lan-arriskuen prebentzioaren kudeaketa

- **Lan Arriskuen Prebentziorako Plana**

2006-2009 Planaren itxieraren eta bere emaitzen analisiaren ondoren, 2010ean 2010-2012 Plan Zuzendari berria onartu da. Plan berri horrek Erakundearen ildo estrategikoak zehaztuko ditu prebentzio-kontuei dagokienean.

- **OHSAS 18001 Ziurtagiria**

Lan-arriskuen prebentzioaren arloan Osakidetzaren proiektu nagusia izaten jarraitzen du zerbitzu-erakunde ezberdinek OHSAS 18001 ziurtagiria jasotzea.

2010ean, 2009an ziurtagiria jaso zuten 4 erakundeek jarraipen-auditoretzak egin dira (Uribeko Eskualdea, Bilboko Eskualdea, Zamudioko Ospitalea eta Bidasoako Ospitalea). Gaur egun ere ziurtatze-baldintzek beren horretan dira erakunde horietan guztietan.

Urte honetan proiektuak aurrera egin du, zazpi erakunde berri batu baitzaizkio proiektuari: Gipuzkoa-Ekialdeko Eskualdea, San Eloy Ospitalea, Galdakao-Usansolo Ospitalea, Zumarragako Ospitalea, Arabako Ospitale Psikiatrikoa eta OKOM, Ezkerralde-Enkarterriko Eskualdea eta Larrialdiak). Etorkizuneko ziurtatze-prozesua abiatzeko, erakunde horien guztien jardun-maila aztertzeko aldez aurreko diagnostikorako auditoretzak egin dira.

- **Amiantoarekiko esposizioaren arriskuaren kontrola**

Erakundeko langileen osasunean eragin dezaketen lan-arriskuen kontrolean, Amiantoarekiko esposizioaren kontrolarekin lotura duten ekintzak burutu dira. Horien artean nagusienak dira erakundearen eraikuntzetan amiantorik dagoen ikustea eta osasuna behatzeko protokolo espezifiko bat adostea. Langileen ordezkariak neurri horiek aurkeztu zitzaizkien Laneko Segurtasun eta Osasunaren Batzordearen bilera monografiko batean.

- **Langileentzako informazioa eta prestakuntza**

Lan Osasunarekin lotutako gaien inguruan langileentzako informazio eta prestakuntzarako antolatutako jardueren artean nabarmentzen dira prebentziorako ordezkariarentzat maiatza eta abenduan egindako ikastaroa, eta zerbitzu-

erakundeetako mantenuko arduradunentzat ekainean antolatutako Lan Arriskuen Prebentziorako ikastaroa.

Ondorengo taulek prebentzioaren arloan ohikoen diren zereginen informazioa biltzen dute. Informazio hori prebentzio-zerbitzuaren txosten espezifikoa ere sakonkiago azter daiteke.

Osasunaren zaintza

Osasun-azterketak

URTEA	OSASUN AZTERKETAK			2006/08 EPE
	GUZTIRA	HASIERAKOAK	ALDIZKAKOAK (Espezifikoak/orok.)	
2006	7.784	3.874	3.910	
2007	7.127	2.931	4.196	
2008	9.526	2.243	3.223	4.060
2009	8.179	3.190	4.109	880
2010	8.628	2.558	4.442	1.505

Horietan ezarritako osasunaren zaintzarako protokoloak dira:

- Osteomuskularra	3894
- Datuak Bistaratzeko Pantailak (DBP)	2784
- Biologiko odolekoa	6022
- Biologiko airekoa	5527
- Biologiko ukipenekoa	3774
- Agente anestesiko inhalatorioak	112
- Zitostatikoetara esposizioa	479
- Oxido etilenora esposizioa	22
- Agente kimikoetara esposizioa	168
- Zaratara esposizioa	93
- Erradiazio ionizatzaileetara esposizioa	1025
- Erradiazio ez-ionizatzaileetara esposizioa	28
- Osasun Mentala	100
- Amianto	271

Lan-istripuak eta lanbide-gaixotasunak

URTEA	LAN ISTRIPUAK			LANBIDE GAIXOTASUNAK	GALDUTAKO ORDU KOPURUA ORDU ISTRIPU ETA LANBIDE GAIXOTASUNAK DIRELA ETA
	GUZTIRA	BAJA MEDIKORIK GABE	BAJA MEDIKOAREKIN	GUZTIRA	
2006	2.896	1.983	913	53	177.320
2007	2.930	1.998	932	30	157.013
2008	2.970	2.012	958	10	153.925
2009	2.922	2.046	876	15	145.776
2010	2732	1918	814	21	198.420

**Galdutako egutegi-egunen hasierako kalkulua*

Istripu Indizeak Zerbitzu Erakundeka

Zerbitzu Erakundea	Istripu-tasa bajarekin	Maiztasun osoko indizea
Erakunde Zentrala	2,74	12,77
Arabako Eskualdea	4,34	20,27
Larrialdiak	21,96	60,99
Santiagoko Ospitalea	12,98	66,71
Txagorritxuko Ospitalea	18,55	75,33
Deba Garaiko Ospitalea	2,67	42,68
Ospitale Psikiatrikoa eta Arabako OKOM	14,75	56,31
Lezako Ospitalea	29,34	48,90
Gipuzkoa – Ekialdea Eskualdea	3,61	24,79
Gipuzkoa – Mendebaldea Eskualdea	1,90	13,32
Donostiako Ospitalea	17,36	65,10
Bidasoako Ospitalea	12,77	45,96
Zumarragako Ospitalea	11,89	56,45
Mendaroko Ospitalea	7,46	47,26

Gipuzkoako OKOM	0	26,06
Bilboko Eskualdea	5,79	23,70
Barneko Eskualdea	4,59	16,08
Uribeke Eskualdea	4,90	16,66
Ezkerralde-Enkarterriko Eskualdea	3,77	23,23
GETEZ	5,79	46,30
Santa Marina Ospitalea	15,58	116,84
Bermeoko Ospitalea	40,15	82,41
Zaldibarko Ospitalea	29,75	84,66
Zamudioko Ospitalea	28,77	102,50
Gorlizko Ospitalea	10,22	62,75
Bizkaiko OKOM	1,89	9,44
Basurtuko Ospitalea	19,75	57,72
Galdakaoko Ospitalea	8,95	55,55
San Eloy Ospitalea	6,78	46,33
Gurutzetako Ospitalea	11,05	45,79
Osakidetzan Guztira	11,63	48,62

Maitasun indizea = istripu kopurua / 1.000 langile (in itinere istripuak salbu).

Maitasun indizea = bajadun istripu kopurua+ baja gabeko istripu kopurua / 1.000 langile (in itinere istripuak salbu).

Arrisku biologikoen aurkako txertoen programa

URTEA	DOSIAK GUZTIRA	B Hept.	TETANOSA	GRIPEA	BESTE BATZUK*
2006	16.468	2.288	3.112	9.827	1.241
2007	13.430	1.894	2.936	7.361	1.239
2008	15.752	1.673	3.067	9.840	1.172
2009	18.382	1.760	2.299	12.839**	1.484
2010	10.409	1.433	1.669	5.592	1.315

*A eta AB Hept. barne

**A/H1N1 Gripearean aurkako 1766 txerto barne

Lekualdaketak osasun-arrazoiengatik

AURKEZTUTAKO KASU KOPURUA				
2006	2007	2008	2009	2010
209	170	139	142	119

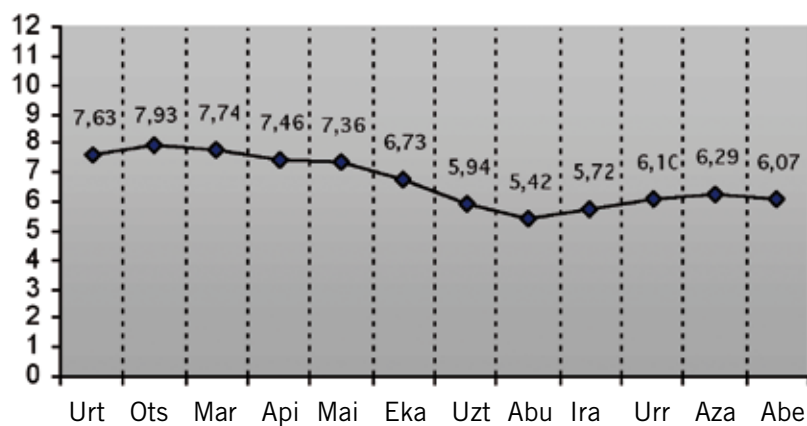
Lan-absentismoa

2006		2007		2008		2009		2010	
EI	IO	EI	IO	EI	IO	EI	IO	EI	IO
8,75	11,61	8,86	12,11	7,70	10,87	7,30	10,30	6,65	9,67

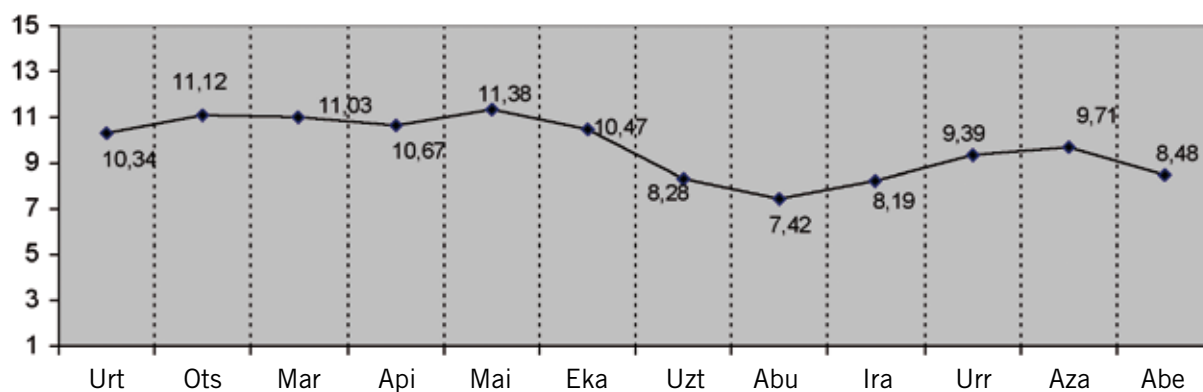
EI: Absentismo indizea Ezgaitasun Iragankorragatik.

IO: Absentismo orokorraren indizea

Ezgaitasun Iragankorra dela eta absentismo indizearen bilakaera.



Absentismo-indizeen bilakaera absentismo orokorrarekiko





ORDAINSARIAK

Giza baliabideen kudeaketa integratua

- Gizarte Segurantzako Afiliazio Proiektua SAPen: Gizarte Segurantzara afiliatzearen tramitazioa eta alta, baja eta aldaketen komunikazioa berehala egiteko prozedura SAP-GIZABIDE giza baliabideetako kudeaketa-sistemaren barruan. Horrela, SAREAN sistemaren bitartez, Gizarte Segurantzarekin kudeaketarako eta diruzaintzari datuak automatikoki komunikatzeko sistema integratua lortzen da.

Korporazio-proiektu honen ezarpenaren ondorioz langileen ordainsariak kudeatzeko sistema hobetu da, eta halaber, langileen Osakidetza-erakunde afiliazio (altak, bajak eta aldaketak) eta EI deklarazio-prozesuaren hobekuntza oinarritu da hobekuntza hori. Sistemak SAPen oinarritzen diren korporazio-sistemak izan ditu oinarri.

Proiektua otsailean burutu zen eta ekainean sisteman txertatu zen.

- Ordu-kontrolerako sistema SAPen integratzea: Lanbide-txartelari eta lanlekuetara sarbide-kontrolarekin lotutako ordutegi-kontrola ezartzea, fitxatze-karteldegia lotura ahalbidetuz. (Ekainean amaitu zen ezarpena).
- Ordainsarien Kudeaketarako Korporazio Prozesua: Prozesuak ISO ziurtagiria lortu zuenetik hiru urte igaro dira, eta beraz, ziurtagiri horrekin jarraitu ahal izateko auditoretzak berriro ere hasi dira.
- Bizkaiko Osasun Mentaleko Sarea eratze eta integratzeko prozesua: Osakidetza-erakunde berrian integratutako eta desagertutako zentroen datuen integrazioa eta analisia.
- Reporting proiektua: informazioaren kudeaketa orokorra ahalbidetuko duen informazio-sistema ezartzeko analisi eta definizioan dautzan prestatze-lanak hasi dira.

Ordainsari-igoeraren ezarpena

- Osakidetza-erakunde Publikoaren Orokorraren 2010eko otsailaren 26ko 1056/2010 Ebazpena, zeinaren bitartez nominen inguruan instrukzioak zehazten diren eta Osakidetza Erakunde Publikoaren langileen ordainsariak eguneratzen diren, 2010 urteari dagokionean.

Defizit publikoa murrizteko aparteko neurriak

- Osakidetza Erakunde Publikoan, ekainaren 24ko 3/2010 Legean ezarritako neurrien ezarpena, 2010eko ekitaldirako Euskadiko Autonomia Erkidegoko Aurrekontu Orokorrak onartzen dituen Legea aldatzeko, eta 2010eko uztailaren 20ko Gobernu Kontseiluaren Akordioa ezartzeko, zeinaren bitartez ekainaren 24ko 3/2010 Legearen aurreikuspen zehatz batzuk garatzen diren.

Batez besteko ordainsariak

Osakidetzako langileen batez besteko ordainsariak, lanbide-talde ezberdinen eta asistentzia-arloaren arabera izan dira:

Lanbide-taldea	Ordainsariak *
Ospitaleko Fakultatibo Mediko/Teknikoak	80.093,30
Lehen mailako atentzioko Fakultatibo Mediko/Teknikoak	69.017,67
Administrazioko Goi Mailako Teknikariak	48.030,20
Ospitaleko erizaina	46.975,25
Lehen mailako atentzioko erizaina	45.211,19
Administrazio Kudeaketako Teknikariak	41.920,25
Osasun Arloko Teknikari Espezialistak	34.168,01
Administrazioko Teknikari Espezialistak	34.996,66
Lanbideko Teknikari Espezialistak	32.619,63
Osasun Arloko Teknikari Laguntzaileak	33.988,16
Administrazioko Teknikari Laguntzaileak	31.223,43
Lanbideko Teknikari Laguntzaileak	33.789,09
Menpekoak / Operarioak	28.324,87

**Txosten honetako kopuruak, urteko ordainsariak lanbide-taldeetako langile-kopuruagatik zatituz atera dira.*



HIZKUNTZA-NORMALIZAZIOA

Euskara-planen ebaluaketa partziala

Osakidetzako Euskara Planean ezartzen denez, plana onartu eta hiru urtera ebaluaketa burutuko zen, erakunde mailan eta baita zerbitzu-erakunde mailan ere.

2010eko martxoan Osakidetzako Euskara Planaren ebaluaketa txostena argitaratu zen eta komunikazio plan bat egin zen horren harira (zerbitzu-erakundeak, Kultura Saila, Euskal Parlamentua, Euskararen Aholku Batzordea). Ondoren, maiatzean, korporazio mailan hartu beharreko neurri zuzentzaileak zehaztu ziren, erakundeetako langileen zuzendaritzen ekarpenekin osatu zirenak. Guztira 26 neurri dira, 2010eko ekainaren eta 2011ko ekainaren artean gauzatzekoak direnak.

Hizkuntza-eskakizunak egiaztatzeko deialdiak:

ESKAKIZUNA	Idatzizko frogetara aurkeztuak	Gaindituak
1.HE	1.600	133
2.HE	2.185	130
3.HE	333	4
GUZTIRA	4.118	267

Legalki aurreikusitako arrazoiak direla eta hizkuntza-eskakizuna egiaztatu beharrik ez izateko eskakizuna egiteko deialdia:

SALBUESPENAK	KOPURUA
Adina	186
Beste batzuk	0
GUZTIRA	186

Erregistratutako baliozkotzeak:

ESKAKIZUNA	KOPURUA
1.HE	391
2.HE	700
3.HE	343
4.HE	6
GUZTIRA	1.440

Euskaraz ikasteko eta trebatzeko ikastaroetan parte hartzeko deialdiak:

	PLAZAK	PERTSONAK
Ikastaro trinkoak	576	325
Barnetegiak	23	7
Alfabetatze-ikastaroak	10	9
2 orduko ikastaroak lan-orduetan	84	64
Lan-orduetan eta lantokian egiten ez diren ikastaroak	2.356	1.927
Udako ikastaroak	73	64
Lanetik kanpoko ikastaroak, auto-ikasketak	710	592
Auto-ikasketen ikastaroak (norbanako trebakuntza planak)	87	87
HP4 ikastaroa	5	5
Bertan egindako trebakuntza-ikastaroa	291	291
Bermeoko Ospitaleko trebatze-ikastaroa	5	5
Basurtu Ospitaleko trebatze-ikastaroa	13	13
Txagorritxu Ospitaleko trebatze-ikastaroa	62	62
HEOko matrikulazio diru-laguntza	246	246
GUZTIRA	4.541	3.697

OSATUZ Proiektua

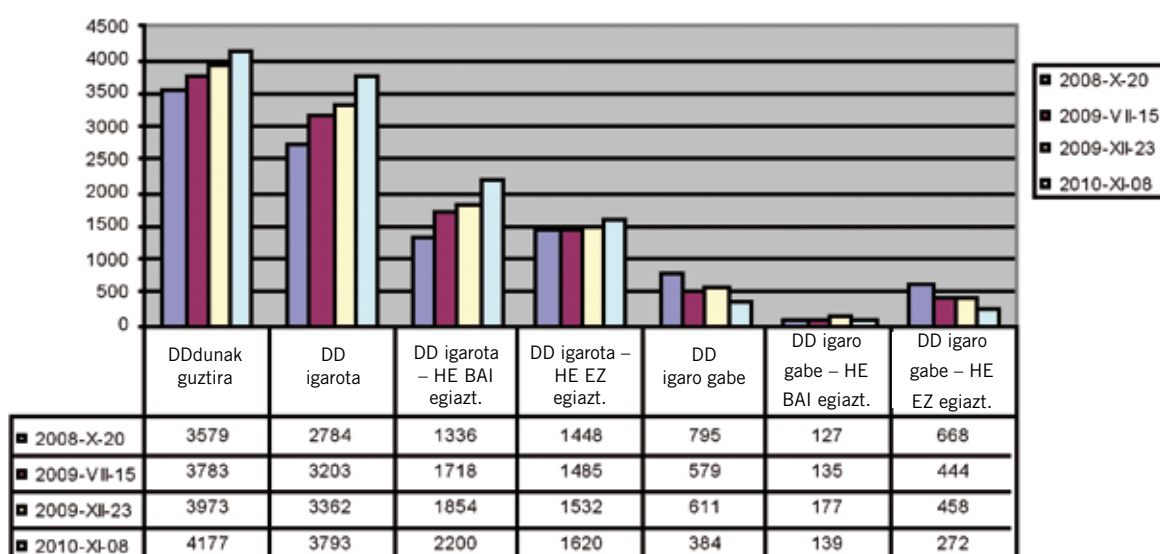
Osasun-arloan eguneroko egoera guztietan euskaraz komunikatu ahal izateko gaiak lantzeko, langileei zuzendua.

- OSATUZ aldizkaria: hizkuntza-eskakizunen azterketei buruzko 4 aldizkari eta monografiko bat argitaratu da; guztira 18.500 ale egin dira.
- Irrati-saioak: 10 saio, aldizkariak argitaratzen diren hilabeteari dagozkionak.
- Webguneko tresnak, irrat-saioak eta aldizkariaren artikuluei dagozkien sekuentzia didaktikoak.

Osakidetzaren Euskara Planaren II. Eranskina. Derrigortasun-data duten lanpostuak:

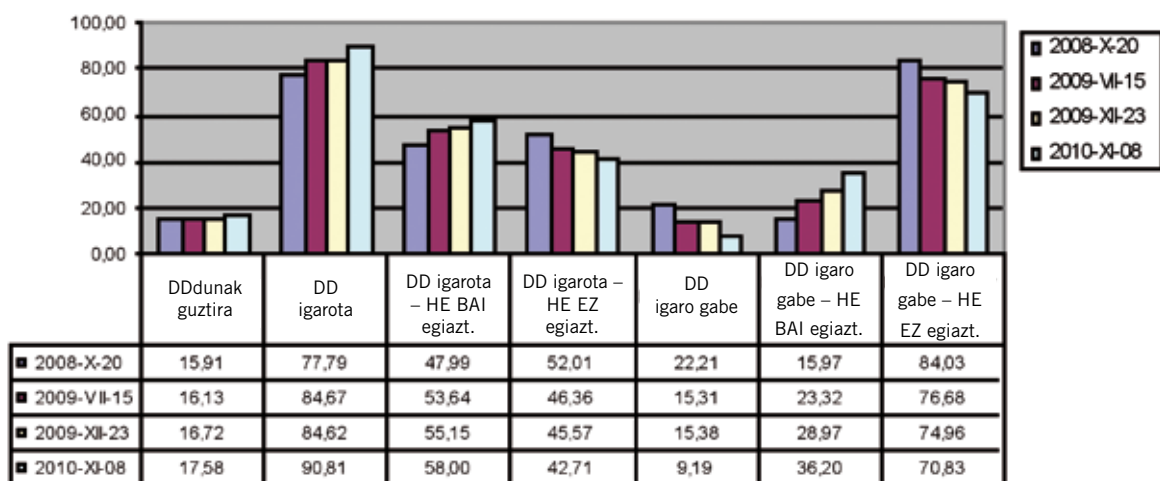
Guztirako datuak (derrigortasun-data duten lanpostuak: 2008-2010eko bilakaera)

Bilakaera: 2008-X / 2010-XI
Derrigortasun-data duten lanpostuak
(Kopuru absolutuak)



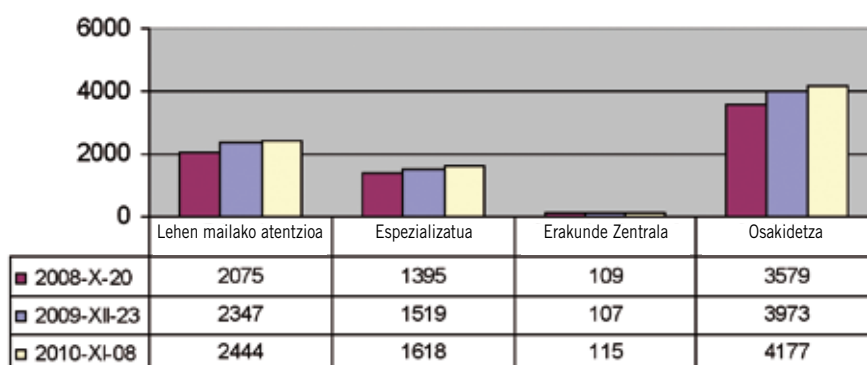
/

Bilakaera: 2008-X / 2010-XI
Derrigortasun-data duten lanpostuak
(%)

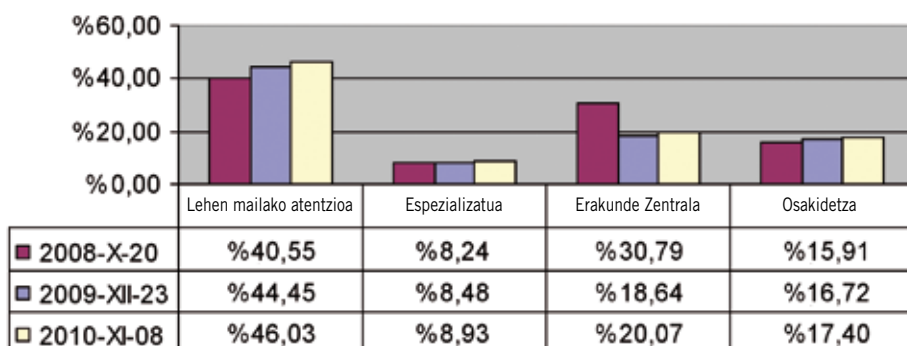


Aplikazio-eremuaren arabera datuak (derrigortasun-data duten lanpostuak: 2008-2010eko bilakaera)

Derrigortasun-data duten lanpostuak



Derrigortasun-data duten lanpostuak (1)



Kategoriaren arabera datuak (eskakizuna duten lanpostuetan derrigortasuna noiz igarotzen den)

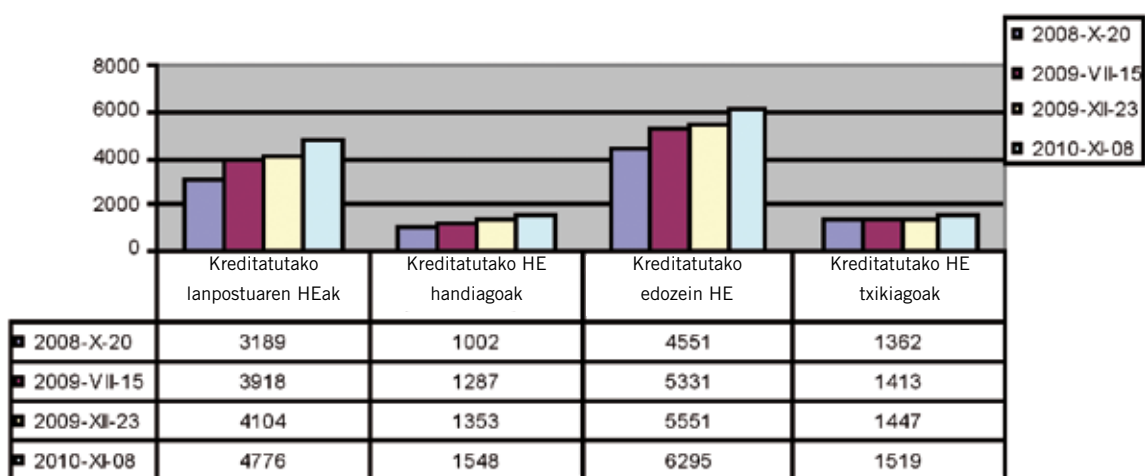
Taldea	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011		Lanpostu funtzionalak guztira, egiturazko plantilan	DDen %, lanpostu funtzionalen guztirekiko
A1	269	10	28	264	69	204	28	692	6.066	%14,70
A2	48	5	2	3	4	22	1	85	408	%20,83
B1	435	9	29	333	138	154	143	1241	7.811	%15,89
B2	16	3	1	6	24	9	9	68	204	%33,33
C1	3			2		1	3	9	779	%1,16
C2	65		7	15	37	43	3	190	530	%35,85
C3	4	1			1	6	1	13	230	%5,65
D1	67	2	15	81	42	20	58	283	4.001	%7,07
D2	369	12	45	360	233	107	14	1160	2.066	%56,15
D3	3			4	1	3		11	424	%2,59
E1	105	7	3	132	41	9	14	311	2.242	%13,87
Data duten lanpostuak guztira	1444	49	130	1200	590	578	272	4263	24.891	%17,13

Egiturazko lanpostuetako langileek egiaztatutako hizkuntza-eskakizunak:

Bilakaera: 2008-X / 2010-XI

Egiaztatutako HEak

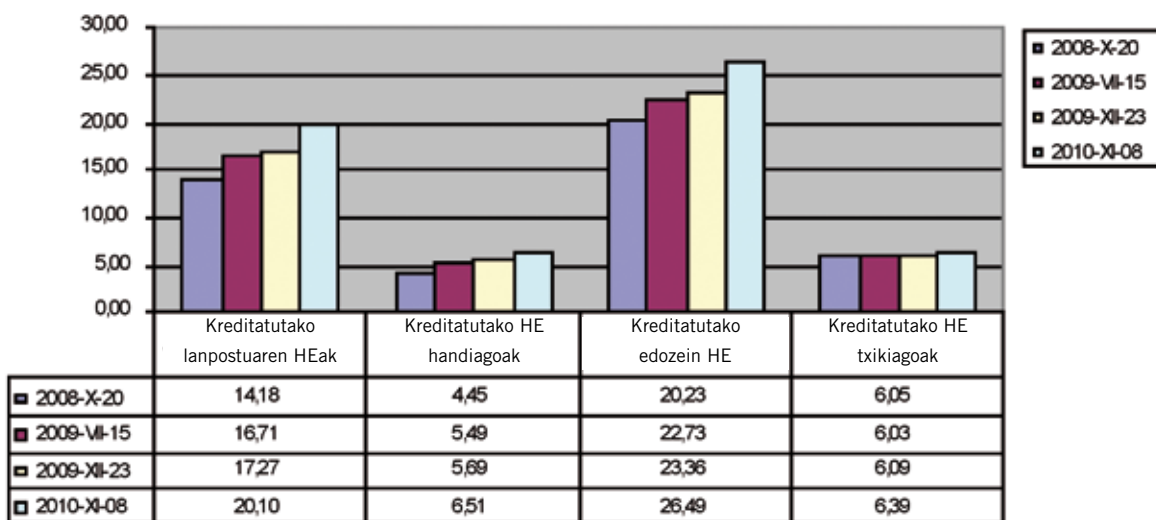
(zenbaki absolutuak)



Bilakaera: 2008-X / 2010-XI

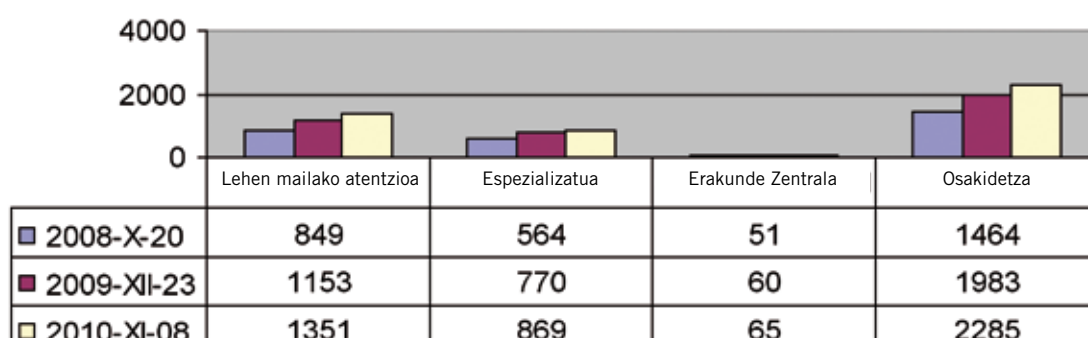
Egiaztatutako HEak

(%)

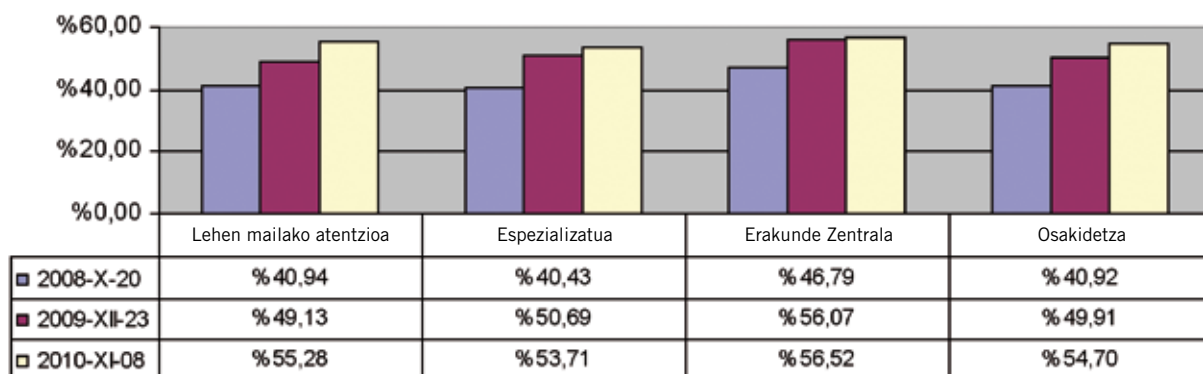


Derrigortasun-data daukaten lanpostuetako langileek egiaztatuta dituzten hizkuntza-eskakizunak:

Egiaztatutako eskakizunak derrigortasun-data duten lanpostuetan



Egiaztatutako eskakizunak derrigortasun-data duten lanpostuetan (2)





NEGOZIAZIO KOLEKTIBOA

1. Osasun-arloko Mahai sektorialeko eremuan, Osakidetzak ondorengo proiektuak aurkeztu zizkien zentral sindikalei:

- Bizkaiko Osasun Mentaleko Sarea bateratzeko proiektua, Zamudio, Zaldibar, Bermeoko ospitaleak eta osasun mentalaren ospitalez kanpoko sarea batuko lituzkeena.
- Asistentzia espezializatua berrantolatze proiektua Gasteizen, alor finantzario eta sanitario aldetik alternatiba bideragarri baten bidez, eta asistentzia hobetzeari begira, Txagorritxu eta Santiagoko Ospitaleak barne hartuko lituzkeen ospitale-gune bat sortuz.
- Lehen mailako atentzioaren berrantolaketa-proiektua asteburu eta jai-egunetan, EAG guneak berrantolatzearen bidez.
- Diagnostiko Laborategien Plan Zuzendaria.
- Osasun espezializatuaren antolakuntzari buruzko dekretu-proiektua EAEn.
- Bidasoako Antolakuntza Integratuaren proiektua.

2. Halaber, Osakidetzako langileen lan-baldintzen akordio berri bati buruzko negoziazio-prozesu bat zabaldu zen, eta bertan erakunde publikoaren ordezkariak ondorengo eskaintzen ildo nagusiak azaldu ziren. Hala ere, aurten ezin izan den langileen ordezkariekin testurik sinatu:

- Behin-behinekotasuna murriztea.
- Lanbide-garapenerako sistema hobetzea.
- Kanpoko kontratazioa murriztea.
- Absentismoa hobetzea.
- Familia- eta lan-bizitza bateragarri egiteko aukerak hobetzea.
- Lan-eskaintza publikoetan adostasuna lortzea.
- Lanpostu funtzionalak zehaztea.
- Profesionalaren eta erabiltzaileen segurtasuna lehenestea.
- Euskalduntze Plana hobetzea eta garatzea.
- Mugikortasun- eta kontratazio-alorrean akordio berriak birnegoziatzea.

ERAKUNDEAREN PRESTAKUNTZA PLANA

Ondoren adierazten diren prestakuntza-jarduerak burutu dira.

2010. urtean **11.251 profesionalak** hartu dute parte eta **6.506,5 prestakuntza-ordu** hartu dira, **483 prestakuntza-ekintzetan** banatuta.

Arloaren eta ildoaren araberako banaketa honako hau da:

ARLOAK	ILDOAK	PRESTAKUNTZA EKINTZEN KOPURUA	ORDU KOPURUA	PARTE HARTZAILEAK
Ikerketa eta irakaskuntza	Irakaskuntza	33	617,50	598
	Ikerketa	17	602	526
	Azpiguztirakoa	47	1.219,5	1.124
Asistentzia-eredua	Bikaintasun klinikoa	151	766,50	3.277
	Segurtasun klinikoa	13	129,50	494
	Azpiguztirakoa	164	896	3.771
Antolakuntza-eredua	Antolakuntza-eredua	5	150	107
	Azpiguztirakoa	5	150	107
Osakidetzako langileak	Eskumen teknikoak	52	871	1.086
	Trebakuntza sozialak	30	489	709
	Lidergoa	6	108	141
	Lan-arriskuen prebentzioa	10	190	432
	Azpiguztirakoa	98	1.658	2.368
Teknologia eta azpiegiturak	Azpiegiturak eta instalazioak	3	75	102
	Informazio-sistemak	67	808,5	1.259
	Azpiguztirakoa	70	883,5	1.361
Erabiltzailea / pazientea	Erabiltzaile/pazienteekiko komunikazioa	15	227	358
	Asistentzia-praktika	64	1.160	1.651
	Erabiltzaile/paziente-harremana	20	312	511
	Azpiguztirakoa	99	1.699,5	2.520
GUZTIRA		483	6.506,5	11.251



Bestetik, prestakuntza-arloan ondorengo jarduerak egin dira:

- Prestakuntzaren ikuspegi berriaren aurkezpena **Osasunean Etengabeko Prestakuntzaren VII. Biltzar Nazionalan**. (2010eko ekaina).
- **Prestakuntzako erakundeen arteko batzordearen** eraketa. (2010eko maiatza/ekaina)
- **Prestakuntza-beharren diagnostiko-galdeketa** diseinatu eta gauzatzea, profesional guztiei zuzendua (2010eko azaroa/abendua).
- **Irizpideen Lan Taldea** abian jartzea (2010eko abendua/2011ko otsaila) Giza Baliabideen Zuzendaritzari prestakuntza-arloan, orokorki, ezarri beharko diren irizpideei buruz proposamena egiteko.
- **Zertifikazio Lan Taldea** abian jartzea (2010eko abendua/2011ko otsaila) ondorengo helburuekin:
 - Osakidetzako Giza Baliabideen Zuzendaritzari, Erakundearen prestakuntza-planetan sartutako ekintzek bete behar dituzten kalitate-irizpideei buruzko proposamena egitea, emateko formatuaren kalterik gabe.
 - Prestakuntza-ekintzen ziurtapena kudeatzeko sistematika eta funtzionamendurako proposamenak egitea
- **Prestakuntzaren Informazioen Sistema Taldea** eratzea (SAP), sistema hau prestakuntza alorreko oraingo eta etorkizuneko beharrei egokitzeke

IV. Baliabideak

ARKITEKTURA ETA INGENIARITZA

Inbertsioak

Osakidetzako Erosketa, Lan eta Zerbitzu Estrategikoen Zuzendaritza-ordeak burututako helburuen, jardueren eta adierazleen betetze-maila, lan, instalazio eta ekipamenduei dagokienez.

• LANAK

Lanak, osasun-zerbitzu bateratu, eraginkor, kalitatezko, pertsonalizatu eta arina emateko eta osasun-beharrei erantzuteko egiten diren azpiegiturak dira.

OSPITALETAKO ASISTENTZIA

Pazientearen atentzioan dauden 3 arlo nagusitan azpiegiturak hobetzea:

– Lan orokorrak ospitalizazioan

Oraingo unitateak birmoldatzea eta hobetzea.

Deba Garaiko Ospitaleko birmoldaketa (1go. fasea); Bidasoa Os.-ko ospitalizazioa (2. solairua); Gurutzeta Os. (A gunea; larrialdi orokorrak eta 4. solairua).

Zumarraga Os. (obstetrizia handitzea)

Zerbitzu Orokorrerako Eraikina: Gurutzeta O.

– Kirurgia-blokeak eta larrialdiak

Birmoldatzea eta handitzea.

Donostia Os. (larrialdietako kirurgia-blokearen amaiera); Basurtu Os. (kirurgia-blokea eta ZIU); Galdakao Os. (B kirurgia-blokearen proiektua).

Mendaro Os. (larrialdi-ekipamendua).

– Zerbitzu mediko espezializatuak

Oraingo zerbitzuak hobetzea eta eskaerara egokitzea.

Donostia Os. (hemodinamika-gela); Bidasoa Os. (esterilizazioarena amaitzea); GETEZ (zentroa handitzen amaitzea); Basurtu Os. (erradiografia digitaleko unitatea); Gernikaldeko Erresoluzio Handiko Zentroa (2. fasea); Galdakao Os. (eguneko ospitalea); Gurutzetako Os. (brakiterapia gela, elektrofisiologia).

Gainera, Uribe Kostako Ospitalea eta Arabako Unibertsitate Ospitalea (kanpo-konsulten proiektua) eraikitzen hasi dira.

LEHEN MAILAKO ATENTZIOA

– Osasun-zentro berrien eraikuntza

Irisgarritasuna hobetzeko osasun-zentro berriak eraikitzea eta gaurko beharrak betetzeko oraingo zentroak birmoldatzea.

Gasteiz: Lakua-Arriaga, Salburua eta Zabalgana (proiektuak)

Araba: Gaubea (bukatuta), Labastida (Udaletxearekin hitzarmena)

Gipuzkoa: Hondarribia (obren hasiera); Urnieta (obra abian), eta Egia (amaituta).

Bizkaia: Arrontegi (obra abian); Portugalete (oinarrizko proiektua); Miribilla (proiektua); eta Sopela (bukatuta).

– Osasun-zentroetako berrikuntza-lanak

Lakuabizkarrako eta Santutxuko (instalazio elektrikoa bukatuta) osasun-zentroak berriztatzea.



ASISTENTZIA PSIKIATRIKOA

Azpiegiturak moldatu, osasun mentaleko zerbitzu egokia eta kalitatezkoa eskaintzeko.

Araba Osasun Mentala: Errege-erregin Katolikoak (proiektua); Donostia Ospitalean Psikiatria Ospitalizazio Solairua (obrak abian).

• MOLDAKETA, ZAINKETA ETA KONPONKETA OBRAK

Fatxadak, teilatuak, antolaketa, sektorizazioa; argindarraren hornidura, irisgarritasuna eta saneamenduen birmoldaketa (Galdakao Os. eta San Eloy Os.) eta hainbat zentroetan azpiegituren birmoldaketa.

• INSTALAZIOAK

Zerbitzu osagarriak eta segurtasunekoak berriztatu, hobetu eta egokitu osasun-arreta egokia ziurtatzeko.

Igogailuen instalazioa (Txagorritxu Os. eta Galdakao Os.), berogailua (Mendaro Os.), aire egokitua eta ur-hodiak hainbat zentroetan. Hotz-bero instalazioak (Santiago Os. eta Gurutzeta Os.).

Instalazio elektrikoak (Santutxu OZ), transformadoreak (Basurtu O) eta hainbat zentrotako multzo elektrogenoak (Bidasoa Os., Donostia Os., Zumarraga Os. eta Gurutzetako Os.).

Larrialdi eta sutearen aurkako araudira egokitutako instalazioak hainbat zentroetan.

• EKIPAMENDUA ETA TEKNOLOGIA NAGUSIAK

Deskapitalizazioa eragozteko zahartze-fasean dauden aktiboak aldatuz, teknologia berria erantsiz Plan Estrategikoko helburuak lortzeko.

Erradiologia-digitalizazioa sare osoan

– Gailuen berrikuntza

Anestesia-mahaiak, monitorizazioa, kirofano-mahaiak, kirurgia-ekipamendua, erradiologia, arnasgailuak, ekografoak eta geletako berrekipamenduak.

Goi teknologiako ekipamenduz hornitu, 5. Helburu korporatiboaren ildotik: ikerketa, hedapena eta berrikuntza.

Txagorritxu Os. (OTA simulagailua); Donostia Os. (OTA); Bidasoa Os. (mikroskopioa, ekokardiografoa); Zumarraga Os. (ekografo-erradiologia, eko-mamografia); Basurtu Os. (bizkortzaile lineala 3., erradiografia digitala, planifikatzailea, eko-mamografia, ekografoa); Gurutzeta Os. (OTA, koronario eta bizkortze-unitateko ekipamendua).

INFORMAZIO SISTEMAK ETA TEKNOLOGIAK

Garapen-arloa:

1. Osabide-Historia Kliniko Digital Bakarra

Atentzio Espezializatua.

- e-Osabide konponbidearen hedapena sare osora.
- Estazio Klinikoa 2.0: Osabiderekin lerrokatutako gaurko estazio klinikoen berdiseinua.
- Pazienteen monitorizazioa LMA-AE: alarmen eta gertaeren gestioa.

2. Irudi erradiologikoaren digitalizazioa

- Digitalizazio-konponbidearen hedapena Osakidetzako sare osora.

3. Business Intelligence: esplotazioa, informazioa

Lehen Mailako Atentzioa

- Konponbidearen hedapena sare osora.
- Gaurko txosten-eskaintza hedatzea.

Atentzio espezializatua

- Atariko zerbitzu-eskaintza erabili eta hedatzea.

4. Katalogo korporatiboak

- Korporazioaren katalogoen erabilera orokorrerako marko kontzeptuala eta arkitektura teknologikoa definitzea.

5. Segurtasun klinikoa kirurgia-blokean

- Gurutzeta, Donostia eta Galdakao-Usansoloko Ospitaletara konponbidea hedatzea.

6. Anatomia patologikoa

- Anatomia Patologikoaren Zerbitzurako gestio-sistema erostea eta abian jartzea. 11 ospitaleetarako lizentzia korporatiboa.

7. SpeechMagic

- Mintzarena ezagutzeko SpeechMagic produktuaren lizentziak erostea eta abian jartzea

8. Mugikortasunerako hardwarearen konponbidea

- Ekipamendu eta software-gestioa erostea, ohe ondoan atentzioa emateko: orga informatizatuak, Netbooks, Laptops, TablePcs, etab. (lizitazio-fasean).

9. ZIUrako Softwarea

- Zainketa intentsiboetako unitatearen gestiorako softwarea erostea eta abian jartzea Txagorritxu Ospitalean.

10. Laborategiak

- Sareko laborategi-azpiegituren moldaketa, lizitazio-fasean.

11. Vademecum korporatiboa

- Vademecum Korporatibo bat aztertu, diseinatu, eraiki eta ezartzea, gaurko katalogoetan dagoen hainbat



informazio bateratzeko eta berorren edukia mantendu eta errazago kudeatzeko. Horrela, etorkizunean informazio horri buruzko zerbitzu aurreratuak emateko basea bihurtuko litzateke bai antolakuntzaren barneko beste sistemei eta bai beste hartzaileei (farmazialariak, herritarrak,...) zerbitzua emateko.

Preskripzioaren laguntza-sistema

- Preskripzioari laguntzeko sistema bat aztertu, diseinatu, sortu eta ezartzea, gaur egungo preskripzio-aplikazioek erabil ditzaten eta, modu horretan, preskripzioaren homogeneizazio iraunkorra izateko.

12. Segurtasuna obstetrixian

- Ginekologia eta obstetrixiko pazienteen segurtasun klinikoa hobetzeko sistema bat ezartzea, IKTen erabilerari esker.

13. Dietetika eta Nutrizioa

- Sukalde eta dietetikaren gestiorako konponbidea ezartzen amaitzea, dietetika eta ospitale-nutrizioan espezializatutako software bat erosiz.

14. PAC's irudiaren banaketarako ekipamendua

- Ospitaletako PAC's korporatiboan gordetako irudia bistartzeko beharrezkoa den ekipamendu guztia hornitzeko, instalatzeko eta abian jartzeko (litzazio-fasean).

Kudeaketarako informazio-sistemen arloa:

Arlo ekonomiko-finantzarioa

1. Langilearen Atarian bidaia-gastuen kudeaketa sartzeara.

- Langilearen Ataria izeneko proiektuan sartutako funtzionalitatea.

2. Kontratazio eta lizitazio elektronikorako espedienteen kudeaketa-sistema integratzearen inguruko inpaktua aztertzea.

- Inpaktuaren azterketa, informazio-sistema mantentzeko espedientearen barnean, kontratazio-espedienteetan, egin zen, mantentze ebolutibotzat hartzen delako.

3. Aurrekontu-alorreko informazio-sistemaren mantentze ebolutiboa

- Aurrekontu-alorreko informazio-sistemaren mantentze ebolutibo eta zuzentzailea egiteko aholkularitza-zerbitzu bat kontratatu zen.

4. Eskaeren kudeaketa

- Erosketa eta stock kudeaketako langileekin batera informazio-sistema bat ezarri eta abian jartzea, antolakuntza-unitateetatik beren zerbitzu-erakundeetako biltegietara egiten diren eskaerak kudeatzeko

Giza Baliabideen arloa

1. Langilearen Ataria

- Proiektua bere osotasunean aztertzeko antolakuntza- eta teknika-mailako zailtasunak kontuan hartuta, aurretiaz ikerketa bat egin zen eta ondoren kontratazioa tramitatu zen berori ezartzeko.

2. Laneko arriskuen prebentzioa eta kudeaketa

- Arriskuen kudeaketarako informazio-sistema ezartzea eta abian jartzea.

3. Atarietarako zerbitzuen arkitektura diseinatzeko ikerketa

- Langilearen ataria, langilearen ataria eta lankidetzeta-plataformaren ezarpenak edukiko duen inpaktu tekniko eta antolakuntzakoa aztertzea.
- Proiektuarekin batera demostrazio-prototipo bat egin zen.

Produkzio arloa:

Sistemen atala

1. BACKUP sistema

- Zerbitzarien sistemetakako, biltegitratze-sistemetakako eta datuak kopiaatzeko BACKUP plataforma, beraren DPZn (cpd) kokatuz. LMA eta AEren informazio-sistemen produkzioarako egungo plataformarako erabiliko da.

2. Zaharkitutako biltegitratze-sistemak Erakunde Zentralean

- Lurraldeetako DPZetan C/S inguruko aplikazioen zerbitzarien azpiegitura berritzea: Gurutzeta, Donostia eta Txagorritxuko Ospitalea.
- Bezeroa/zerbitzaria inguruaren euskarri diren zerbitzarien azpiegitura ordezkatzeko. Monitorizazio-ingurunea.
- Egungo monitorizazio-ingurunea zabaltzea.

3. SAP PI (ORACLEren integrazio-busa)

- Osakidetzaren estandarra SOA da (ORACLE integrazio busa).

Komunikazioen atala

1. Sareko ospitaleetan wifi sarea ezartzea.

- Txagorritxu Os.: %100 ospitalizazio-guneetan.
- Galdakao Os.: %100 ospitalizazio-guneetan.
- Gurutzeta Os.: %30 ospitalizazio-guneetan.
- San Eloy Os.: %80 ospitalizazio-guneetan.

Proiektuen atala

1. Sistemen zeregin planifikatuen kudeaketa zentralizaturako proiektua:

- Osakidetzako sistemei buruz planifikatutako zeregin guztien definizio, kudeaketa eta kontrola.

2. Kanpoko Aplikazioarako Firewall (F5 BigIP+ASM)

- Erabiltzaileak barneko aplikazioetara internet bidez seguru sartzea.
- Internet bidez sartzeko prebentzio-babeserako sistema bat, weberako segurtasun-plataforma bateratu bat eta antibirus bat jartzeko baimenak.

3. Egungo RDSIko faxa kendu eta 5-6 hilabeteko ROI bat duen Kofax aparatu batengatik ordezkatzeko (egungo egoera euskarririk gabe)

- Sinadura elektronikoa eta errezeta elektronikokoaren plataformarako hardware eta softwarea.



V. PROZESUAK (jarduera)

LEHEN MAILAKO ATENTZIOAREN JARDUERA

Oinarrizko adierazleak

2010

MEDIKUAK

Familia-medikuntza

Familia-medikuntzako sendagileak	1.437
Bisitak guztira	9.045.076
Zentroa	8.882.256
Etxea	162.820
Bisitak/eguna	26,07
Maiztasuna	4,4

Pediatría

Pediatrak LMT	320
Bisitak guztira	1.657.126
Zentroa	1.655.977
Etxea	1.149
Bisitak/eguna	21,53
Maiztasuna	6,1

Erizaintza (***)

Kontsultak zentroan	3.869.277
Batez besteko kontsultak zentroa/erizaina/eguna	10,29
Kontsultak etxean	495.909
Batez besteko kontsultak etxea/erizaina/eguna	1,04
Prozedurak	4.330.995
Batez besteko prozedurak/erizaina/eguna	11,52

Emaginak (***)

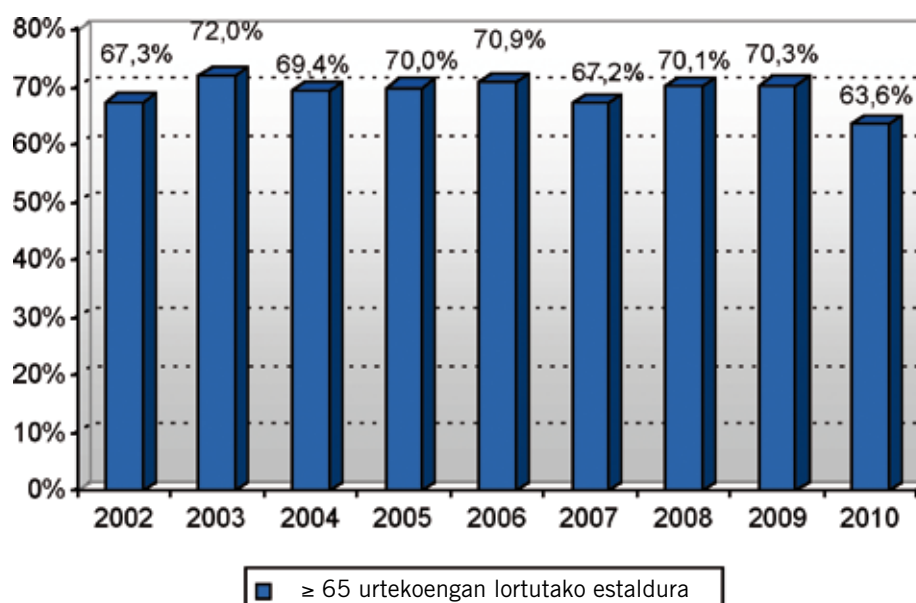
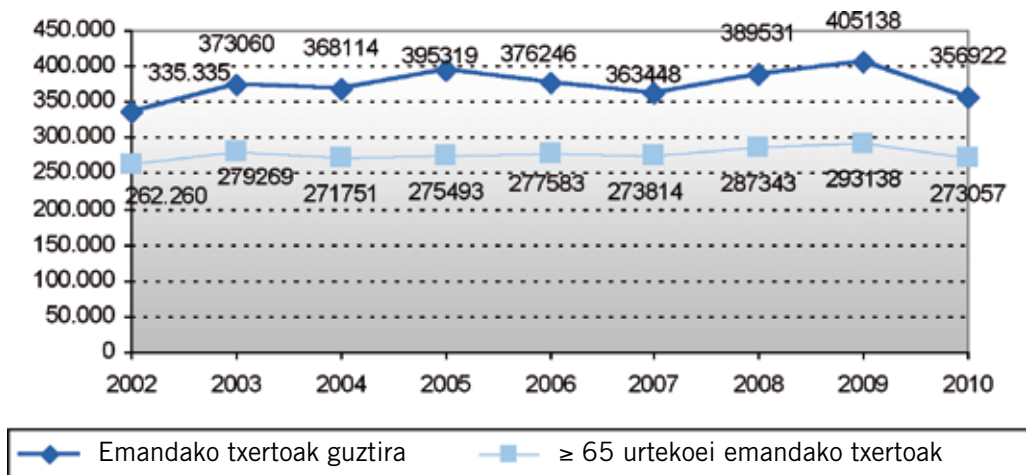
Kontsultak zentroan	298.556
Batez besteko kontsultak zentroa/eguna	11,96
Kontsultak etxean	1.364
Batez besteko kontsultak etxea/eguna	0,06

Etengabeko atentzioa-guneak

Bisitak zentroan	
Medikuntza	471.862
Erizaintza	255.851
Bisitak etxean	
Medikuntza	12.820
Erizaintza	20.771

Gripearen aurkako txertaketa-kanpaina

	2006	2007	2008	2009	2010
Emandako txertoak guztira	376.246	363.448	389.531	405.062	356.922
≥ 65 urtekoei emandako txertoak	277.583	273.814	287.343	293.138	273.057
≥ 65 urtekoen estaldura	70,9%	67,2%	70,08%	70,3%	63,6%
≥ 65 urte instituzionalizatuena estaldura	98,7%	96,5%	96,99%	95,3%	94,7%





EGONALDI ERTAIN ETA LUZEKOEN ETA AKUTUEN OSPITALEEN JARDUERA

Oinarrizko adierazleak

			Iturria: CMC	Iturria: CMC	Iturria: CMC
Ospitalizazioa	2006	2007	2008	2009	2010
Oheak	4743	4798	4798	4761	4724
Egonaldiak	1434532	1477020	1451489	1409260	1373146
Ingresuak	229272	235007	243160	241514	244280
Tandakatzeko indizea	48,34	48,98	50,68	50,73	51,71
Erditzeak	17742	18134	18777	18403	18527
Kirurgikoa	2006	2007	2008	2009	2010
Pag	64241	65850	67616	54737	55658
Pal	8055	9009	11787	25997	26381
Uag	17236	17264	17385	17627	16858
Ual	2347	2649	2685	4018	4237
Guztira	91879	94772	99473	102379	103134
Ezohikoa	16815	17440	21348	20136	22267
Kirurgikoa guztira	108694	112212	120821	122515	125401
Txikia	46834	47253	45689	42128	38982
Larrialdiak	2006	2007	2008	2009	2010
Artatuak	928270	913594	911714	912480	878633
Ingresuak	128691	134386	136035	135187	130082
Presioa	56,13	57,18	55,94	55,97	53,25
Anbulatorioa*	2006	2007	2008	2009	2010
1. kontsulta	1160844	1190666	1244050	1133388	1131560
Hurrengoak	2449733	2491099	2605248	2745822	2803933
Guztira	3610577	3681765	3849298	3879210	3935493
1./hurrengo indizea	2,11	2,09	2,09	2,19	2,48

*2009an 1. kontsultaren definizioa aldatu da

OSPITALE AKUTUEN JARDUERA

Oinarrizko adierazleak

4 grafikoko orria

			Iturria: CMC	Iturria: CMC	Iturria: CMC
Ospitalizazioa	2006	2007	2008	2009	2010
Ingresuak	222028	226602	234578	233276	235200
Kirurgikoa	2006	2007	2008	2009	2010
Guztira	155528	159465	166510	164643	164383
Larrialdiak	2006	2007	2008	2009	2010
Artatuak	922860	907346	905383	906498	872170
Anbulatorioa	2006	2007	2008	2009	2010
Guztira	3566855	3635400	3806658	3837471	3894932

Ospitalizazioaren ordezeko alternatibak

			Iturria: AAHH	Iturria: AAHH	Iturria: AAHH
Etxeko ospitalizazioa	2006	2007	2008	2009	2010
Barne-kontsultak	5673	5849	5875	9718	(*)
Ingresuak	5013	5158	6667	8981	12249
Egonaldiak	83894	83981	95728	130596	197641
Bisitak etxean	48182	50858	54393	62976	(*)
Telefono-kontsultak	12695	11280	9308	9757	(*)

* Adierazle hau desagertu da Zerbitzu Integratuetan

			Iturria: CMC	Iturria: CMC	Iturria: CMC
Kirurgia Nagusi Anbulatorioa	2006	2007	2008	2009	2010
Ebakuntzak	38909	43117	48960	50837	51146
KNA %	43,66	46,71	49,86	52,24	51,33

			Iturria: AAHH	Iturria: AAHH	Iturria: AAHH
Eguneko ospitalea	2006	2007	2008	2009	2010
Prozedurak	177740	203897	253685	265677	235361

			Iturria: AAHH	Iturria: AAHH	Iturria: AAHH
Egonaldi laburra	2006	2007	2008	2009	2010
Oheak	133	131	122	127	107
Ingresuak	11710	12389	12708	12280	10217
Egonaldiak	29265	27644	30486	27015	24114

			Iturria: AAHH	Iturria: AAHH	Iturria: AAHH
Zainketa aringarriak	2006	2007	2008	2009	2010
Oheak	76	74	92	94	93
Ingresuak	1171	1249	1289	1565	1518
Egonaldiak	18695	20776	23254	26884	25272



Ingresu eta kontsultak zerbitzuaren arabera; Akutuen eta egonaldi ertain eta luzeko ospitaleak

IZENA	ingresuak		kontsultak		Iturriak: CMC 2008		Iturriak: CMC 2009		Iturriak: CMC 2010	
	2006	2007	2006	2007	ingresuak	konsult.	ingresuak	konsult.	ingresuak	konsult.
ALERGOLOGIA	20	28	56307	58236	27	61465	27	64440	32	67861
ANESTESIA-BIZKORKETA	4244	5953	64202	66920	5610	72628	5573	75882	5385	83321
KARDIALOGIA	17068	18162	152203	154508	18463	160061	18104	164966	17441	170546
ZAINKETA-ARINGARRIETAKO U.	936	1142	901	729	1323	1022	1916	2116	1956	2091
DERMATOLOGIA	167	180	197225	209427	203	217406	200	237698	250	240408
DIGESTIBOA	11649	11414	143541	143492	11893	151492	12355	161055	11300	163098
ENDOKRINOLOGIA	946	927	121434	123775	1037	127318	979	137693	980	138274
INFEKZIOSOETAKO UNITATEA	2835	3050	23614	24813	3089	25671	3457	26024	3071	27565
HEMATOLOGIA	2205	2327	71661	72575	2732	73506	2650	66270	2753	73525
ZIU	7655	7952	4172	4397	8688	4700	9277	5300	9936	5817
BARNE MED.	23100	24192	54407	58712	26294	61256	25552	58651	26331	63427
PREBENTZIO MED.	0	0	12583	12811	0	12110	0	1856		1999
NEFROLOGIA	2174	2340	33607	34769	2252	35920	2184	36341	2238	41435
PNEUMOLOGIA	13510	14868	98484	103937	14618	103025	14104	103021	13880	103915
NEUROLOGIA	7348	7695	103799	109001	8180	114822	8099	125192	7685	128945
ONKOLOGIA MEDIKOA	4606	4767	55906	59569	4857	62954	4981	66669	5081	67673
ONKOLOGIA ERRADIOTERAPIA	554	534	27576	27100	569	26910	564	29447	498	28963
PEDIATRIA	9914	9402	91851	96543	8115	100554	7853	102035	7594	103477
PSIKIATRIA	4615	4586	20278	18723	4588	20054	4054	23590	4323	22619
ERREHABILITAZIOA	1805	1892	153243	157937	1907	171494	1939	181316	1788	185992
REUMATOLOGIA	997	1029	59898	60166	943	62970	963	71370	790	70627
MINAREN UNITATEA	447	455	17437	17755	546	18072	514	22446	650	25243
BIHOTZEKO KIR.	1144	1283	1396	1474	1457	1623	1438	20646	1646	16961
KIR. OROKORRA	26015	26923	152530	150973	26994	147753	26773	149626	27193	152384
AURPEGI MASAIETAKO KIR.	1442	1417	39388	39752	1539	34205	1967	22195	2560	23552
KIR. PEDIATRIKOA	3062	3033	19248	18959	3294	21758	3452	23771	2978	24383
KIR. PLASTIKOA	1757	1926	27599	26758	1890	26283	1998	26759	2072	25024
BULARRALDEKO KIR.	1588	1744	3872	3685	1657	3559	1703	3640	1648	3898
HODIETAKO KIR.	5297	5083	40695	41598	4712	43400	4764	26810	4851	32553
NEUROKIRURGIA	3518	3713	13590	13685	3719	13984	3754	14318	3923	14981
OTORRINOLARINGOLOGIA	6902	7018	229532	231879	7227	228130	7315	226216	7724	221085
OFTALMOLOGIA	19339	19770	395390	403915	21487	412776	22430	423966	23534	429741
TOKOGINEKOLOGIAK	31113	32362	461029	457519	33051	464058	32689	287259	32705	400355
TRAUMATOLOGIA	23662	23552	488762	495702	24392	505171	23674	512023	24552	516572
UROLOGIA	9042	9611	167755	171049	10653	175930	9962	182583	10606	184510

Altak akutuen ospitaleetan: 25 DTE ohikoenak

		2009		2010	
		altak	%	altak	%
39	Kristalinoaren gaineko prozedurak bitrektomiaz eta gabe	17.246	7,38	17.476	7,43
373	Arazorik gabeko erditzea	11.999	5,14	12.101	5,14
541	Arnas-nahasketak, infekzioak, bronkitisa, asma, KK nagusiarekin	5.328	2,28	4.863	2,07
372	Erditzea arazoekin	3.958	1,69	4.011	1,70
127	Bihotz-gutxiegitasuna & shocka	3.508	1,50	3.573	1,52
359	Umetokiaren gaineko proz. & ka bidezko anexoak. in situ & prozesu ez-gaiztoa, KKrik gabe	3.494	1,50	3.468	1,47
42	Begi barruko prozedurak, erretina, irisa & kristalinoa izan ezik	2.252	0,96	2.699	1,15
162	Iztai-etenaren gaineko prozedurak & femorala, adina>17, KKrik gabe	2.540	1,09	2.582	1,10
14	Atakea infartuarekin	2.464	1,05	2.442	1,04
87	Biriketako edema & arnas-gutxiegitasuna	2.302	0,99	2.395	1,02
143	Toraxeko mina	2.239	0,96	2.274	0,97
381	Abortua dilatazioarekin & legratua, xurgapena edo histerotomia	2.379	1,02	2.254	0,96
430	Psikosia	2.061	0,88	2.192	0,93
55	Nahaste-prozedurak belarri, sudur, ahoan & eztarrian	1.939	0,83	2.002	0,85
222	Belaunaren gaineko prozedurak, KKrik gabe	1.717	0,74	1.984	0,84
494	Behazunbideko kolezisilektomia laparoskopikoa miaketarik gabe, KKrik gabe	1.794	0,77	1.895	0,81
818	Aldaka ordezkatzeara, salbu arazoak badira	1.879	0,80	1.887	0,80
371	Zesarea, arazorik gabe	1.845	0,79	1.832	0,78
40	Begiz kanpoko prozedurak, betzuloa ezik, adina>17	1.531	0,66	1.799	0,76
167	Apendizektomia diagnostiko nagusi konplikaturik gabe, KKrik gabe	1.731	0,74	1.784	0,76
544	Gutxiegitasun kardiobaskularra & arritmia, KK nagusiarekin	1.650	0,71	1.738	0,74
88	Biriketako buxadura-gaixotasun kronikoa	1.777	0,76	1.725	0,73
243	Bizkarreko arazo medikoak	1.798	0,77	1.688	0,72
229	Prozedura eskuan edo eskumuturrean, salbu prozedura handiak. artikulazioak, KKrik gabe	1.566	0,67	1.688	0,72
158	Uzkiko prozedurak & enterostomia, KKrik gabe	1.588	0,68	1.669	0,71
		233.560		235.321	

Ospitalea	Kopurua	Alten %
Txagorritxu	24335	10,3
Santiago	12978	5,5
Donostia	52723	22,4
Zumarraga	8365	3,6
Bidasoa	6981	3,0
Mendaro	6904	2,9
Debagoiena	5156	2,2
Gurutzeta	50326	21,4
Galdakao	22617	9,6
Basurtu	37877	16,1
San Eloy	7059	3,0
235321		



Altak egonaldi ertain eta luzeko ospitaleetan: 25 DTE ohikoenak

DTE	izena	2009		2010	
		altak	%	altak	%
462	Errehabilitazioa	1544	18,76	1.533	18,11
541	Arnas-nahasteak, infekzioak, bronkitisa, asma, KK nagusiarekin	1394	16,94	1.325	15,65
467	Osasun-egoeran eragina duten bestelako faktoreak	842	10,23	1015	11,99
544	Gutxiegitasun kardiobaskularra & bihotzeko arritmia, KK nagusiarekin	488	5,93	591	6,98
542	Bronkitisa & asma, KK nagusiarekin	528	6,42	578	6,83
127	Bihotz-gutxiegitasuna & shock	370	4,50	369	4,36
88	Biriketako buxadura-gaixotasun kronikoa	306	3,72	267	3,15
87	Birikietako edema & arnas-gutxiegitasuna	152	1,85	200	2,36
569	Giltzurrunetako & gernubideetako trastornoak, giltzurrun gutxiegitasuna ezik, KK nagusiarekin	104	1,26	172	2,03
96	Bronkitisa & asma, adina >17, KKrekin	104	1,26	146	1,72
97	Bronkitisa & asma, adina >17, KKrik gabe	133	1,62	129	1,52
552	Digestio aparatuko trastornoak, esofagitisa, gastroenteritisa izan ezik & ultz ez os., KK nagusiarekin	56	0,68	98	1,16
584	Septizemia, KK nagusiarekin	33	0,40	89	1,05
172	Neoplasia gaizto digestiboa, KKrekin	97	1,18	89	1,05
82	Arnas-neoplasiak	105	1,28	89	1,05
540	Arnas-infekzioak & hanturak, KK nagusiarekin	68	0,83	83	0,98
533	Sistema nerbiosoko beste trastorno batzuk. ait, konbultsioak & zefalea, KK nagusiarekin	62	0,75	82	0,97
543	Zirkulazio-trastornoak, iam, endokarditia, gutxiegitasun kardiob. & arritmia, KK nagusiarekin	72	0,87	75	0,89
14	Atakea infartuarekin	121	1,47	73	0,86
89	Pneumonia arrunta & pleuritisa adina >17 KKrekin	82	1,00	69	0,81
320	Giltzurrunetako eta gernubideetako infekzioa, adina >17, KKrekin	41	0,50	56	0,66
101	Arnas-aparatuaren bestelako diagnostikoak, KKrekin	44	0,53	52	0,61
203	Gibel-behazuneko edo pankreako sistemaren neoplasia gaiztoa	32	0,39	45	0,53
557	Gibel-behazuneko eta pankreako trastornoak, KK nagusiarekin	32	0,39	42	0,5
321	Giltzurrunetako eta gernubideetako infekzioa, adina >17, KKrik gabe	50	0,61	42	0,5
		8229		8467	

Ospitalea	Kopurua	Alten%
Leza	390	4,4
Donostia	1.258	14,2
Sta.Marina	5.097	57,5
Gorliz	2.112	23,8
	8.857	

Ustiapen-denboraldia	2009/01/01etik 2009/12/31ra		OHEAK	INGRESUAK	ALTAK	EGONALDIAK	BATEZ BESTEKO EGONALDIAK	OKUPAZIO IND.	EXITUS	HERIOTZA TASA
PSIKIATRIA, AKUTUAK			476	5.411	5.348	119.899	22,16	69,06	6	0,11
PSIKIATRIA, EGONALDI ERTAINA			142	513	515	32.453	63,26	62,44	1	0,19
PSIKIATRIA, EGONALDI LUZEA			318	265	254	83.625	315,57	72,06	2	0,79
PSIKOGERIATRIA			319	64	102	91.298	1.426,53	78,49	15	14,71
Guztira			1.255	6.253	6.219	327.275	52,34	71,46	24	0,39

Ustiapen-denboraldia	2010/01/01etik 2010/12/31ra		OHEAK	INGRESUAK	ALTAK	EGONALDIAK	BATEZ BESTEKO EGONALDIAK	OKUPAZIO IND.	EXITUS	HERIOTZA TASA
PSIKIATRIA, AKUTUAK			502	5.426	5.437	134.920	24,87	73,63	11	0,20
PSIKIATRIA, EGONALDI ERTAINA			142	510	521	32.093	62,93	61,75	1	0,19
PSIKIATRIA, EGONALDI LUZEA			318	185	205	82.638	446,69	71,21	2	0,98
PSIKOGERIATRIA			319	41	74	73.562	1.794,20	63,24	11	14,86
Guztira			1.281	6.162	6.237	323.213	52,45	69,13	25	0,40



ASISTENTZIA PSIKIATRIKOKO ETA OSASUN MENTALEKO JARDUERA

OSPITALEZ KANPOKO SARE ASISTENTZIALA (GUZTIRA)

	ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	EAE
LEHENENGO KONTSULTAK	2.607	10.175	5.754	18.536
BERRIZ HASTEKOAK	2.607	10.175	5.754	18.536
LEHENENGOAK GUZTIRA	5.214	20.350	11.508	37.072
HURRENGOAK	62.509	229.035	131.329	422.873
BESTE JARDUERA BATZUK	98.927	117.418	61.354	277.699
KONTSULTAK GUZTIRA	161.436	346.453	192.683	700.572
PAZIENTE DESBERDINAK	12.882	43.487	24.135	80.504

EGONALDI LABURREKO OSPITALIZAZIO UNITATEAK (AKUTUAK)

Oheak	500
Ingresuak	5.203
Altak	5.341
Egonaldiak	134.920

EGONALDI ERTAINEKO OSPITALIZAZIO UNITATEAK

Oheak	144
Ingresuak	504
Altak	511
Egonaldiak	32.093

EGONALDI LUZEKO OSPITALIZAZIO UNITATEAK

Oheak	318
Ingresuak	147
Altak	158
Egonaldiak	82.638

PSIKOGERIATRIA*

Oheak	319
Ingresuak	4
Altak	35
Egonaldiak	73.562

BATEZ BESTEKO EGONALDIA (EGUNAK)

Akutuen ospitalizazio-unitateak	18,77
Egonaldi ertaineko ospitalizazio-unitateak	62,93
Egonaldi luzeko ospitalizazio-unitateak	446,69
Psikogeriatria	1.794,2

EE (egonaldi ertaina) = egonaldi guztirakoak/altak

OKUPAZIO INDIZEA (%)

Akutuen ospitalizazio-unitateak	75,6
Egonaldi ertaineko ospitalizazio-unitateak	61,06
Egonaldi luzeko ospitalizazio-unitateak	71,11
Psikogeriatria*	63,18

EMERGENTZIEN JARDUERA

	2009	2010	Aldea (%)
JASOTAKO DEIAK			
Zentro koordinatzaileak	413.416	389.250	-5,84
Erizaintzako plataforma (Osarean)		8.975	
Globala	413.416	398.225	-3,67%
INTZIDENTE IREKIAK			
Zentro koordinatzaileak	313.956	306.129	-2,50
Erizaintzako plataforma (Osarean)		4.362	
Globala	313.956	310.491	-1,10%
ESKAERAREN TIPOLOGIA			
Osasun-informazioa	52.100	47.571	-8,69%
Kontsulta medikoa	70.947	70.731	+5,84%
Erizaintzako osasun-aholkua		4.362	+5,84%
Patologia medikoa	145.324	150.262	+3,40%
Patologia traumatikoa	45.585	37.565	-17,6%

COORDINAZIO ZENTROA	2009	2010	%
1. Artatutako intzidentek			
1.1. Araba	51.765	48.581	-6,21%
1.2. Bizkaia	176.111	174.290	-1,03%
1.3. Gipuzkoa	86.080	83.258	-3,27%
1.4. EAE	313.956	306.129	-2,50%
2. Deien zergatiak			
2.1. Ez-asistentzialak	52.100	47.571	-8,69%
2.2. Asistentzialak	261.856	258.558	-1,26%
3. Deia asistentzialak nola bideratu diren			
3.1. Baliabideak mobilizatu gabe	70.947	70.731	-0,30%
3.2. Baliabideak mobilizatuta	190.909	187.827	-1,61%
3.2.1. Erizaintza etxean	3.769	3.825	+1,48%
3.2.2. Medikua etxean	57.529	55.247	-3,96%
3.2.3. Anbulantzia asistentziarik gabe	19.860	20.194	+1,68%
3.2.4. Bizi-euskarri aurreratua	18.614	18.498	-0,62%
3.2.5. Helikoptero medikalizatua	325	313	-3,69%
3.2.6. Bizi-euskarria erizainarekin	8.528	15.067	+76,67%
3.2.7. Oinarritzko bizi-euskarria	124.040	119.301	-3,82%



BIZI EUSKARRI AURRERATUA (BEA)

BEA ANBULANTZIAK

1. Lehen mailako mobilizazioak	2009	2010	%
1.1. Mobilizazio-kopurua	15.946	15.848	-0,61%
1.2. Maiz egiten diren lehen mailako mobilizazioen zergatiak			
• Konortetik gabe		3075	
• Bular-aldeko mina		2322	
• Disnea		1646	
• Pertsonen istripua		1131	
• Konbultsioak		1112	
2. Ospitaleen arteko lekualdaketak	2.668	2.650	- 0,67 %

HELIKOPTERO MEDIKALIZATUA

1. Lehen mailako mobilizazioak			
1.1. Mobilizazio-kopurua	281	247	-12,09%
1.2. Maiz egiten diren lehen mailako mobilizazioen zergatiak			
• Trafiko-istripuak		40	
• Konortetik gabe		38	
• Bular-aldeko mina		35	
• Pertsonen istripua		30	
2. Ospitaleen arteko lekualdaketak	44	66	+ 50,00%

PRESTAKUNTZA ARLOKO JARDUERA

Kanpoko prestakuntza

Ikastaro-kopurua	25
Prestakuntza jaso duten ikasleak	434
Irakasleak	100

Barruko prestakuntza

Ikastaro kopurua	70
Prestakuntza jaso duten ikasleak	306

PROZESU BEREZITUAK

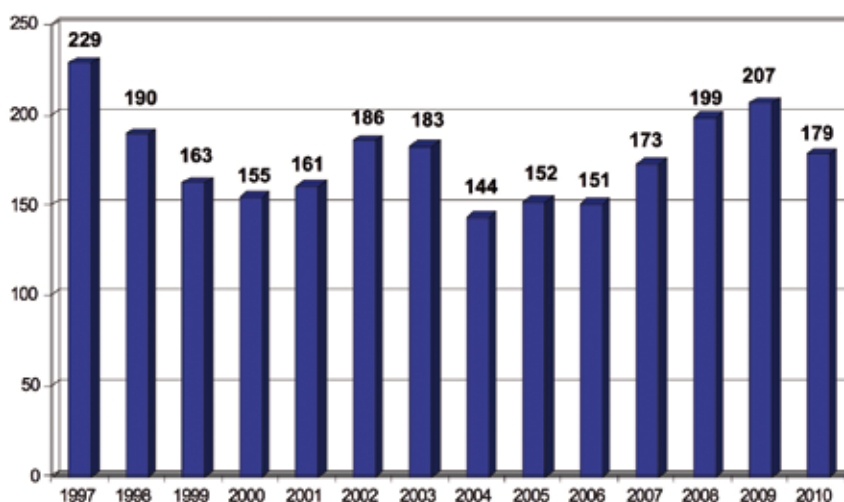
	2009	2010	Aldea 09-10 (%)
Fibrinolisi aurreospitalarioa SCACESTen*	71	52	-26,76%
ICTUS kodeak aktibatuta	712	1.026	+44,10%
Egindako prebentzio-dispositiboak	65	58	-10,76%

* EAErako protokolo bakar berria indarrean sartzea lehen mailako angioplastiari lehentasuna ematen diona, fibrinolasiaren aurrean

ATENTZIO ESPEZIALIZATUKO BESTE PROGRAMA BATZUEN JARDUERA

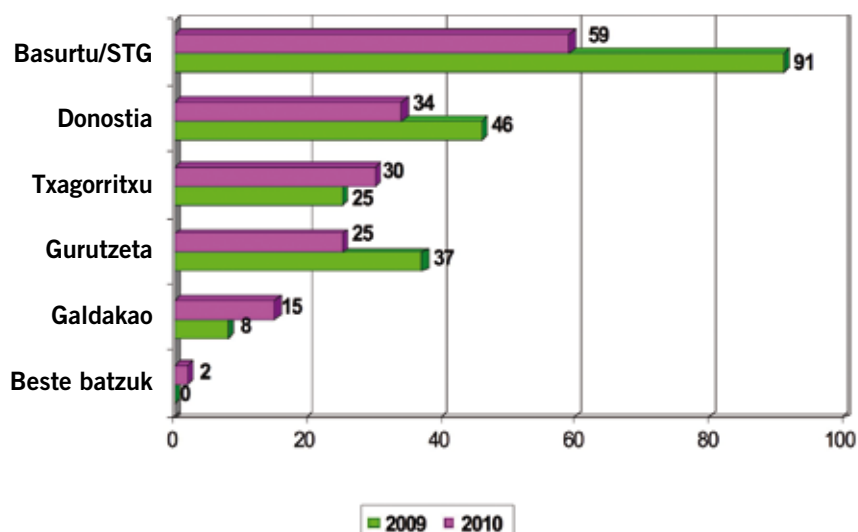
HIESaren prebentzio- eta kontrol-plana

GIBren diagnostiko berriak urteka, 1997-2010

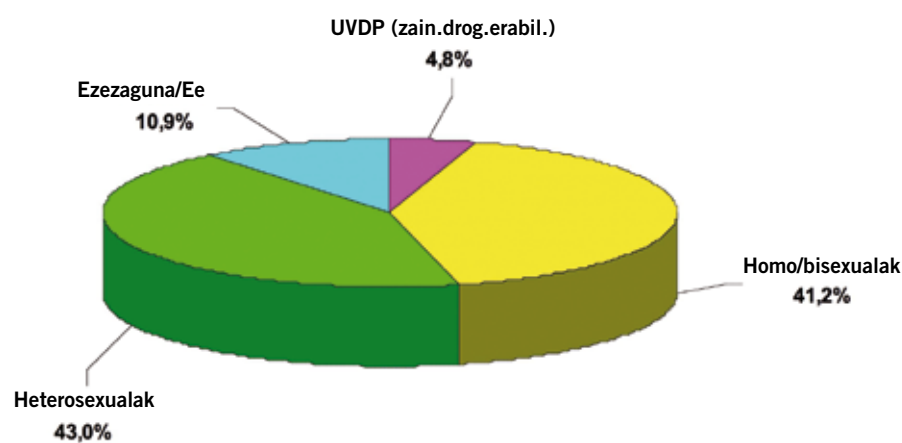


Kasuak guztira: 2.472

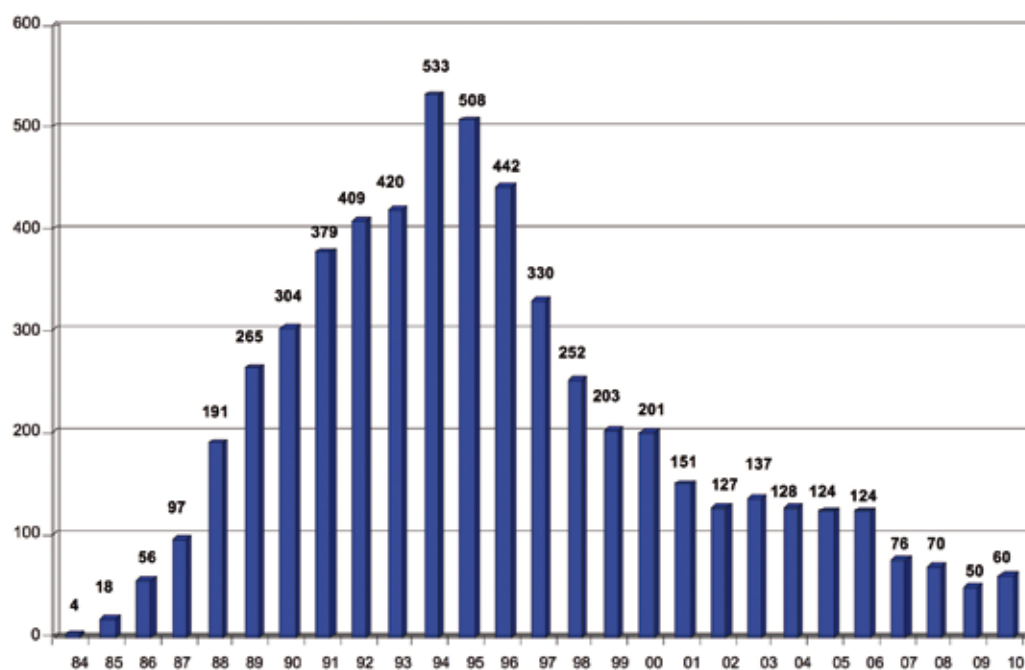
GIBren diagnostiko berriak. Ospitalez sailkatuta 2010. urtea



GIBren diagnostiko berriak. Transmisio-bidea. 2010. urtean

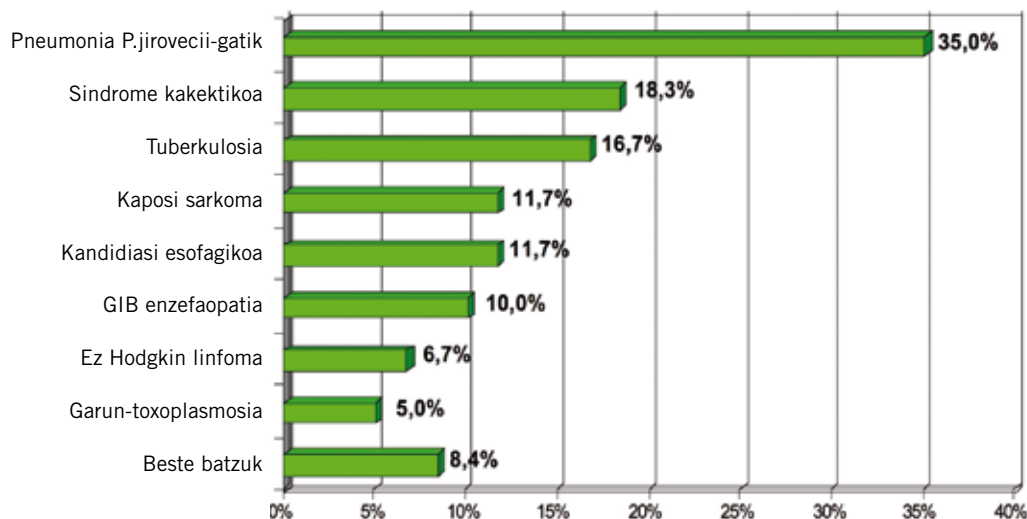


HIES kasuak, 1984-2010



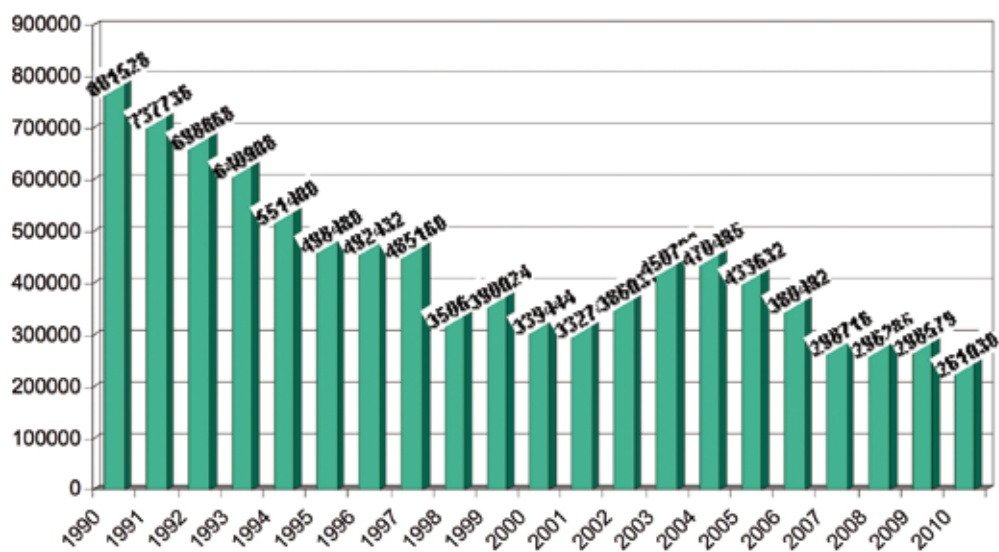
Guztira: 1984 - 2009: 5.859

HIESaren kasuak. Gaixotasun-diagnostikoak. 2010. urtean

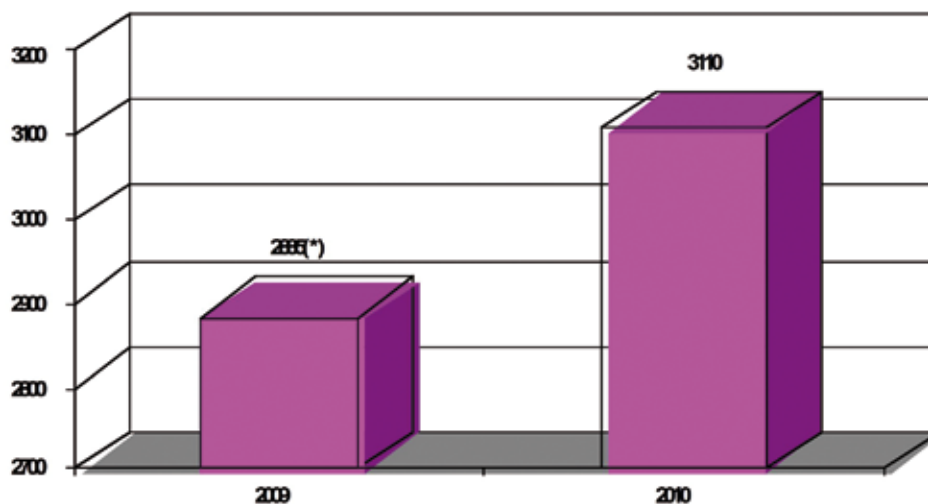


Oharra. Kasu berak gaixotasun adierazgarri bat baino gehiago izan dezake bere jakinarazpenean

XIRINGA KIten URTEKO KONTSUMOEN BILAKAERA EAEn

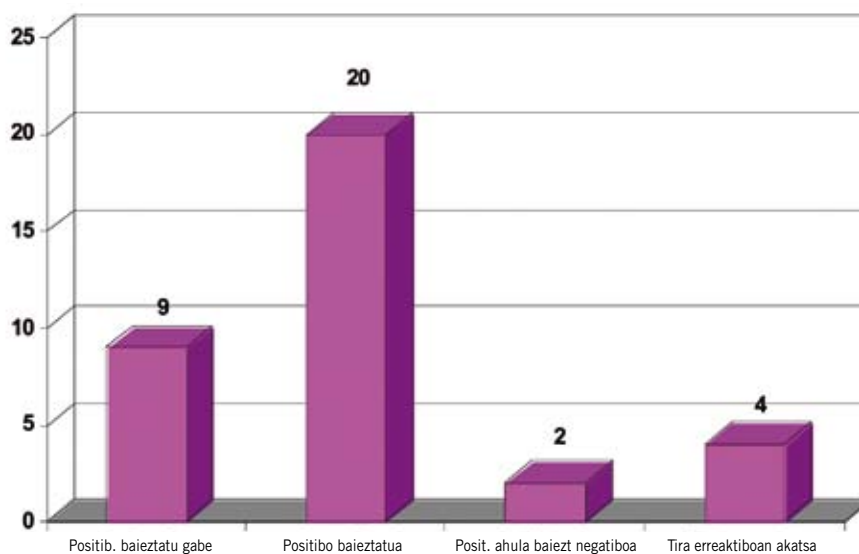


FARMAZIETAN EGINDAKO GIBaren TEST ARINEN KOPURUA, 2009-2010



* Programa 2009ko martxoan hasi zen

FARMAZIETAN EGINDAKO GIBaren TEST ARINEN EMAITZAK, 2009-2010



Emaitza negatiboak: 3.075

Bularreko minbiziaren goiz detektatzeko programa

1.-SARRERA

Euskadin minbizia prebenitu eta kontrolatzeko planaren adierazleak jarraituz eta bideragarritasun-ikerketa egin ondoren, 1995eko azaroaren 29an Arabako Osasun Arloan TMGDP abian jarri zen fase pilotuan (abian jarri ondorengo lehen 6 hilabete) eta ebaluaketa egin ondoren (1996ko uztaila) zabaldu egin zen (1997. urtean zehar) EAE osora bularreko Minbiziaren ondorioz hilkortasuna murrizteko helburu orokorrarekin. Programa hau, bi urtez behin EAEko 50 eta 64 urte bitarteko emakumezkoei alde bietako mamografiak egitean datza. 2006an onartu zen poliki-poliki adina zabaltzea 69 urte arte eta zabaltze hori 2010ean amaitu zen.

2.-HELBURUAK ETA JARDUERA NAGUSIAK 2010ean

2010eko HELBURUAK

1. Programako jarduerak burutzea EAEko hiru Osasun Arlotan.
2. Arrisku-adineko biztanleak sentsibilizatzea.
3. Osasun-alorreko profesionalak sentsibilizatzea.
4. 2009an TMGDP programaren erabiltzaileek eginiko gogobetetze-inkestaren emaitzak ebaluatu, txostena egin eta hedatzea.
5. Kalitate erradiologikoaren berme-programako lanekin jarraitzea.
6. Programako mamografia zaharrak erabiltzaileei itzultzeko lanekin jarraitzea, artxibategi fisikoetan azkeneko bi ikerketak mantenduz eta irudiak artxibatze metodoa planifikatzea, TMGDP programako unitateen digitalizazioa amaitu ondoren.
7. Poliki-poliki 65-69 urte bitarteko emakumeak programan sartzen jarraitzea. 2010.ean 50etik 69 urte arteko emakumeak deitzea eta honela TMGDP programan 65 urtetik 69 arteko emakumeak sartzeko proiektua amaitzea.
8. Mamografiako unitate guztietan mamografiak etxeetara bidaltzeko lanekin berriz hastea (mezularitza bitartez) hurrengo deialdietarako programan baja eman zaien emakumeei, programako adin muga berrira iritsi delako (69 urte).
9. Programako unitateak digitalizatzeko prozesua osatzea zuzeneko PAC's eta Mamografo digitalak instalatuz, 2009ko proiektuei dagozkienak, oraindik instalatzeko badaude.
10. "Mamografia Digitalaren Ikastaroa" diseinatu eta gauzatzea, TMGDP programako Detektatze Unitateetako ETE-ei zuzenduta.
11. TMGDP programaren aplikazio informatikoa berdiseinatzea Web inguru bati Oracle migratzearen bitartez eta esparru desberdinetan hobekuntzak sartuz, bereziki ebaluazioaren esparruan.

2010ean EGINDAKOAK

1. 2010ean programako jarduerak burutu dira EAEko hiru Osasun Arlotan, eta adierazle gehienetan helburuei egokitutako emaitzak lortu dira.
2. Arrisku multzoko biztanleak sentsibilizatzeko helburuarekin, beste jarduera batzuen artean, komunikabideetan esku-hartzeak eginez jarraitu da eta, ohiko ildoari jarraituz, kartelak bidali dira lehen mailako atentzioko eta atentzio espezializatuko zentroetan jartzeko, hitzorduari hasiera ematean osasun-eremu bakoitzean; hitzorduren data eta metodoei buruz informatuz eta hitzorduen data horiei buruzko informazioa alkateei ere bidaliz, beraiei dagozkien udalerrian hitzordurako datak iritsi aurretik, baita Programako hitzorduen egutegiak bularreko minbizia dute emakumeen Elkarteei bidaliz ere, beren jardura dibulгатiboak koordinatzeko.



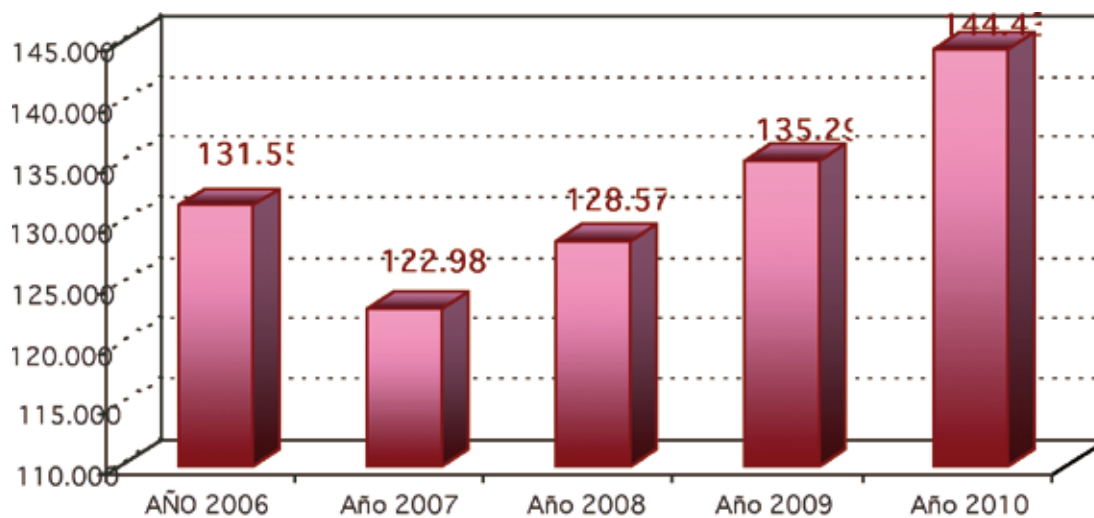
3. Osasun-langileak sentsibilizatzeko asmoz, beste jardueren artean, eta ohiko bidea erabiliz, osasun-langileei bidaltzen jarraitu dira (osasun-eskualde eta ospitaleetako helbideen bitartez, posta elektronikoz) Hiruhileko Informazio Orriak (martxoa, ekaina, iraila eta abendua) baita lehen mailako atentzioko eta atentzio espezializatuko zentroein informazioa bidaltzen ere osasun-eremu bakoitzean hitzorduari hasiera ematen zaionean, besteak beste, hitzorduaren data eta metodoei buruz informatuz eta erabiltzaileei ere informazioa bidaliz hala nola bere osasun-eremuan aurreko bisitari buruzko datuak emanez.
4. 2010eko otsailean erabiltzaileek eginiko gogobetetze-inkesten ebaluaketa osatu zen (horren kanpo lana 2009ko azaroan egin zen) eta ondoren horri buruzko txostenak egin ziren eta hedatu ere. Inkesta horretako gogobetetzeari buruzko emaitza globalak honakoak izan dira: Bahetze-fasean %96,9koa eta Ospitale fasean %96,5koa.
5. Kalitate erradiologikoaren berme-programako lanekin jarraitu da, sei hilean behin berrikuste-lana eginez, baita laginak egunero/astero jasotzeko metodo berriak diseinatzuz eta ezarri ere, beste jardura batzuen artean.
6. 2010ean jarraitu da erabiltzaileei programako mamografia zaharrak itzultzeko lanekin, eta artxibategian (bai fisikoki eta bai digitalean) mantendu dira azkeneko bi azterketak.
7. 2010. urtean zehar 50 urtetik 69 bitarteko emakumeei hitzordua jarri zaie (biak barne) eta modu honetan 2010ean osatu da poliki-poliki 65 urtetik 69ra arteko emakumeak programan sartzen joateko proiektua, 2006an onartua izan zena.
8. 2010. urtean, mamografiako unitate guztietan, mamografiak plaka-euskarrian emakumeei beren etxeetara (mezularitza bidez) itzultzeko lanei berrekin zaie, programako adin mugara (69 urte) iritsi direlako baja eman zaien emakume haiei, hain zuzen.
9. 2010ean programako unitateetan digitalizatzeko prozesuan egiteko zeuden lanekin jarraitu da, 2009an erositako PAC's eta Mamografoak instalatuz, oraindik instalatzeko zeudelako. Era berean, zirkuitu bereko unitateen arteko konexioak egin dira, Debagoienako Ospitalea eta Santiago Ospitalearen artekoa eta Onkologikoa eta Donostia Ospitalearen artekoa izan ezik.
10. 2010eko azaroaren 24 eta 25ean "Mamografia Digitalari buruzko Ikastaroa" egin da, eduki teoriko-praktikoekin, Basurtuko Ospitalean, eta TMGDP programako Detektatze Unitateko 40 eragileri zuzenduta zegoen.
11. 2010. urtean kontrol erradiologikoaren kalitatea egiaztatze laginak hartzeko metodo berriak diseinatzen jarraitu da eta TMGDP programa mamografia unitateetako eragileei aipatu teknikei buruzko prestakuntza eman zaie, 2010eko uztailan eta irailean, hain zuzen.
12. 2010. urtean, TMGDP programako aplikazio informatikoaren "Oracle migrazioa web ingurune batera" proiektuaren planifikazio zereginak eta kanpo lanak egin dira. Horiek, bide batez, esparru desberdinetan hobekuntzak sartzea jasotzen du: hitzorduaren jardueran, Inkesta Epidemiologikoan, Balorazio Erradiologikoaren Orrian, Erreferentziatzeko Ospitale eta Tarteko Minbiziaren atalean, eta ebaluazio-programan. 2011n "aurreproduktio" frogak eta web ingurura behin betiko migrazioa egiteko geratzen dira.
13. 2010ean Osasun Sailak babestutako Ikerketa Proiektuari buruzko behin betiko txostena bidali da, alegia, "EAEko TMGDP programan mamografia digitala sartzeak dituen arazoak", kanpoko begiraleek eginiko gomendioen ondoren beharrezko aldaketak jasota.
14. 2010ean burutu dira Eusko Jaurlaritzak 2009an babestutako eta urtebeteko iraupena zuen "EAEko TMGDP programaren Ebaluaketa Ekonomikoa" Ikerketa Proiektuaren planifikazio egitekoak eta kanpo-lanak, baita kanpoko begiraleentzako txostena ere, eta aipatu txostena 2011ko hasieran bidaltzea aurreikusten da.
15. 2010ean burutu da "Tarteko minbiziaren tasaren ebaluaketa eta bularreko minbizia detektatzeko programetan duten eragina" 3 urteko iraupenarekin babestutako proiektuko (FIS) protokoloen zehaztapena eta adierazleen berrikusketa, baita proiektuan sartutako unitateetan EAEko TMGDP programako tarteko minbizien identifikazio-lanak ere.

3.- 2010. URTEKO JARDUERA

JARDUERA	EAE
Baliozko hitzordua duten emakumezkoak	144.437
Mamografia basala	111.400
Birbalorazioak	9.112
Erreferentzia-ospitaleetara bideratzea	957
Antzemandako minbizi-kopurua	466

ZITAZIO JARDUERA

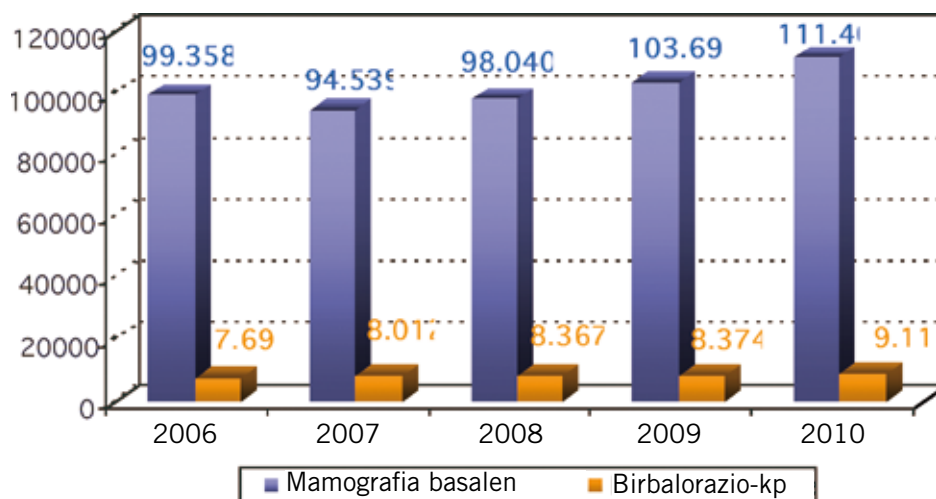
Azken 5 urteetan baliozko hitzordua izan duten emakumezkoen kopurua ondorengo grafikoan azaltzen da (*):



(*) 2010-02-10eko datan bosturteko datuak eguneratu dira

SCREENING JARDUERA

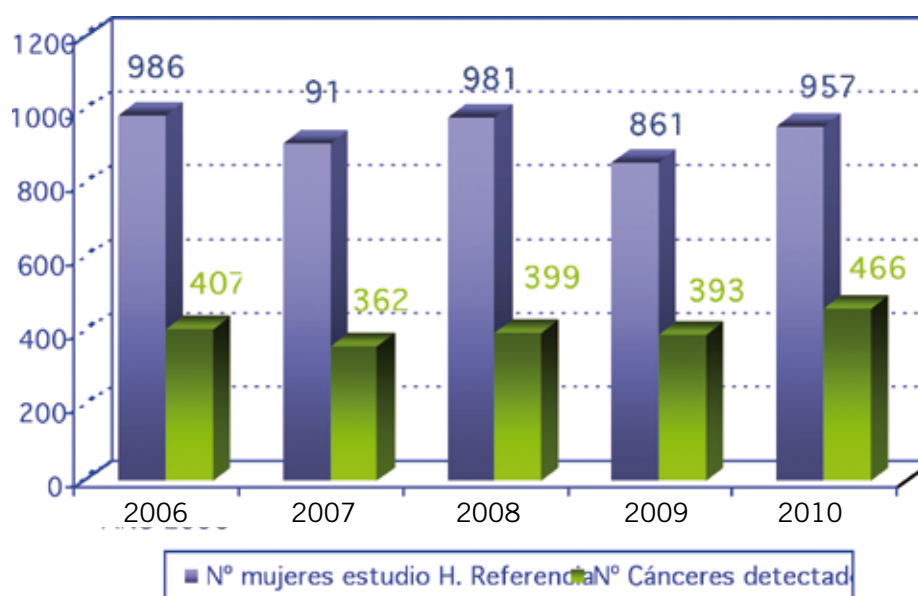
Azken bost urteetan izandako mamografia basalen (aldebiko mamografia proiektzio bikoitzean) eta proba erradiologiko osagarrien jardura ondorengo grafikoan azaltzen da (*):



(*) 2010-02-10eko datan bosturteko datuak eguneratu dira

ERREFERENTZIA OSPITALEETAKO JARDUERAK

Erreferentzia Ospitaleetako jardura (3HR-4-5 kategorietan deribatutako emakumezkoen kopurua eta detektatutako minbizi-kopurua) azken bost urteetan izandako garapena ondorengo grafikoan azaltzen da (*):



(*) 2010-02-10eko datan bosturteko datuak eguneratu dira

2010. URTEKO KALITATE ADIERAZLE NAGUSIAK

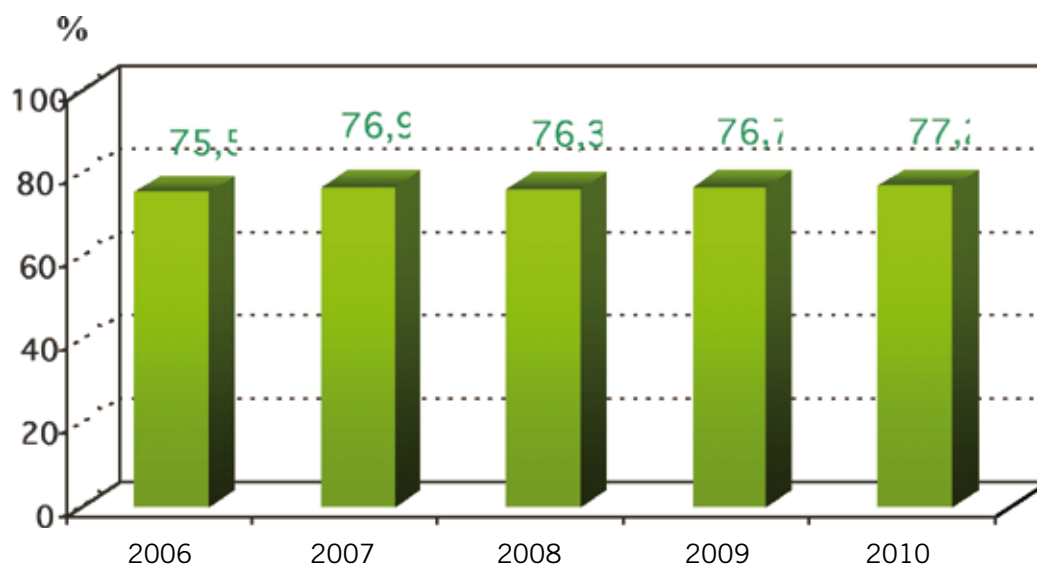
ADIERAZLEAK

	Adierazlea	Helburua
Partaidetza-tasa	%77,2	%70 > (*)
Birbalorazio-tasa	%8,2	%10 <
Gutxiengo minbizi-tasa	%40,56	%35 >
Tratamendu kontserbatzailea	%85,82	---
Detekzio-tasa	% 4,2	Hasierako hitzorduak %2,5 > Hurrengo hitzorduak %5 >

(*) %80a itzulera itxita

PARTAIDETZA TASA

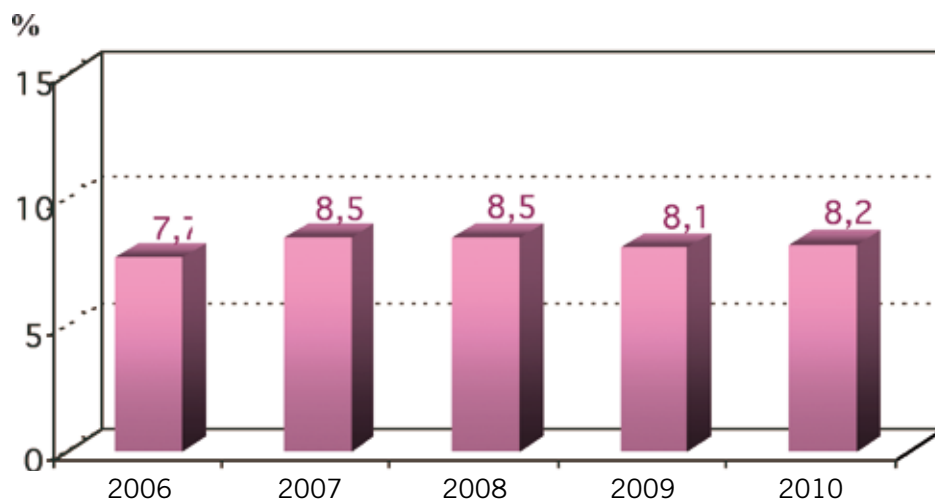
- Gonbidatuen artean parte hartu duen emakumezkoen kopurua
- Programaren bi hitzorduak bete ondorengo bi urteko itzulera helburua %80a da (itzulera itxian betetzen direnak).
- Azken bost urteetako partaidetzaren garapena ondorengo grafikoan azaltzen da(*):



(*) 2010-02-10eko datan bosturteko datuak eguneratu dira

BIRBALORAZIO TASA

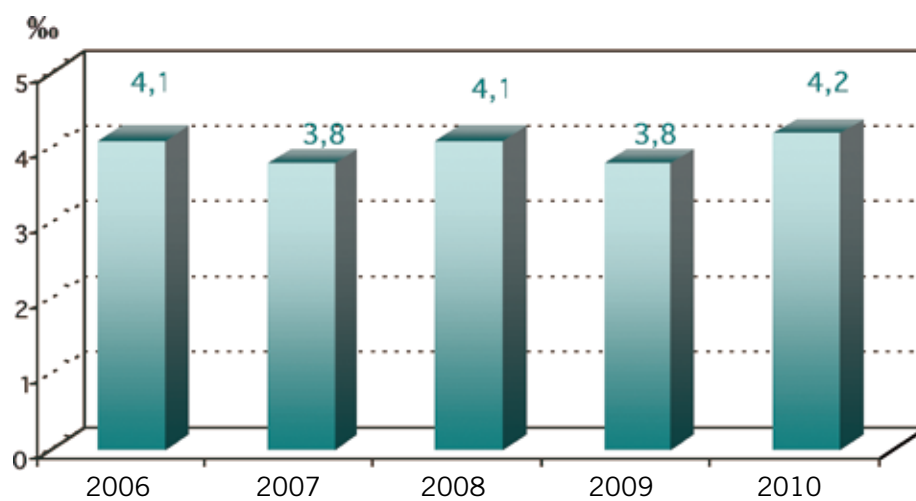
- Erradiologia-proba osagarriak dituzten emakumezkoen portzentajea.
- Bi urteko itzulerako helburua: %10 baino txikiagoa (itzulera itxian betetzen da).
- Birbalorazio-tasaren garapena (azken 5 urteak) ondorengo grafikoan azaltzen da(*):



(*) 2010-02-10eko datan bosturteko datuak eguneratu dira

DETEKZIO TASA

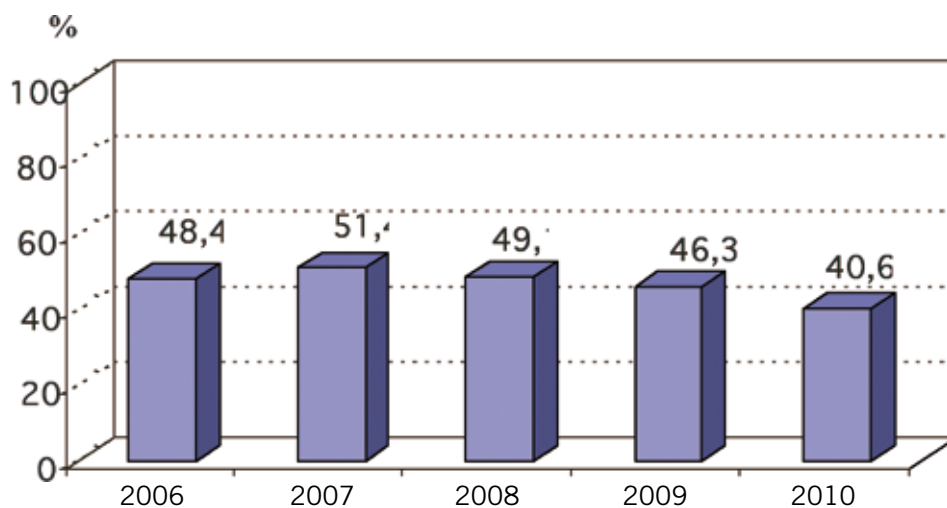
- Antzemandako minbizi-kopurua parte hartu duten 1.000 emakumezkoen artean.
- Bi urteko itzulerako helburua: lehenengo itzulian %5 eta hurrengoetan 2,5% (itzulera itxietan hobetzen direlarik).
- Detekzio-tasaren garapena (azken 5 urteak) ondorengo grafikoan azaltzen da(*):



(*) 2010-02-10eko datan bosturteko datuak eguneratu dira

GUTXIENGO TUMOREEN PORTZENTAIA

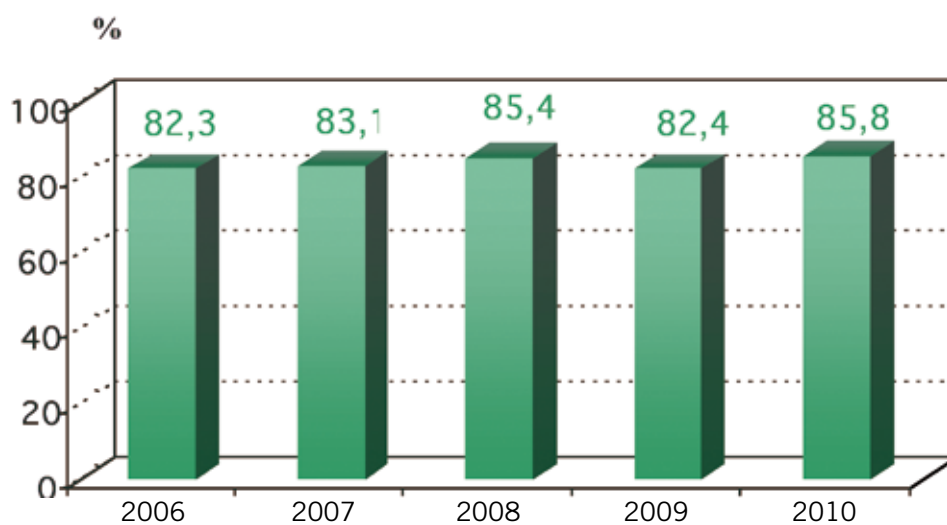
- Zentimetro batera arteko “in situ” dituzten tumorerik inbasiboenen portzentajea.
- Bi urteko itzulera helburua: %30-35 (itzulera itxietan hobetzen direlarik).
- Azken 5 urteetako garapena ondorengo grafikoan jasotzen da(*):



(*) 2010-02-10eko datan bosturteko datuak eguneratu dira

TRATAMENDU KIRURGIKO KONTSERBATZAILEAREN PORTZENTAJEA

- Tratamendu guztien gaineko tratamendu kirurgiko kontserbatzaile ez-mutilanteen portzentajea.
- Azken 5 urteetako garapena ondorengo grafikoan jasotzen da(*):



(*) 2010-02-10eko datan bosturteko datuak eguneratu dira

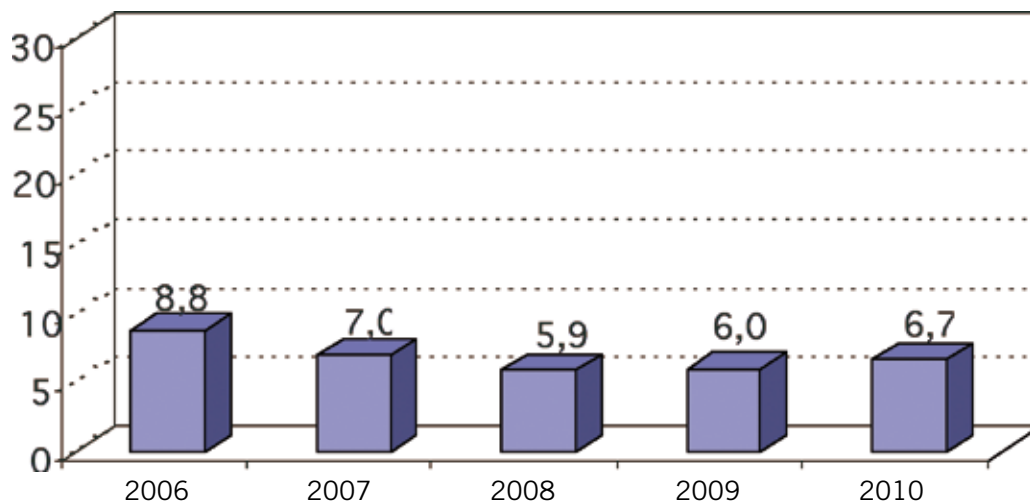
4.- PROZESUAREN ADIERAZLE NAGUSIAK, 2010. URTEA

JARDUEREN ARTEKO DENBORA

	Batez bestekoa egunetan	Helburuak
Mamografiak → Txostena	6,67	< 10
Mamografiak → Birbalorazioa	8,42	< 10
Balorazioa → Erreferentzia-Os. hitzordua	3,95	< 10
Erreferentzia - Os. hitzordua → Tratamenduaren hasiera	34,92	< 30

MAMOGRAFIA EGITETIK TXOSTEN GUTUNA IGORRI ARTEKO ERANTZUN DENBORA

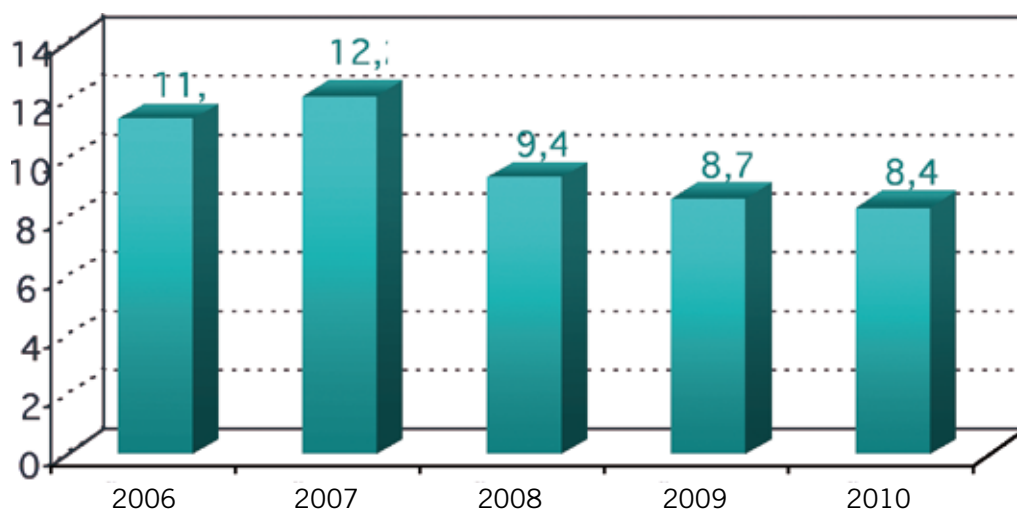
- Bi urteko itzulerako helburua: < 10 egun
- Azken 5 urteetako garapena ondorengo grafikoan jasotzen da(*):



(*) 2010-02-10eko datan bosturteko datuak eguneratu dira

MAMOGRAFIA EGITETIK BIRBALORAZIARA ARTEKO ERANTZUN DENBORA

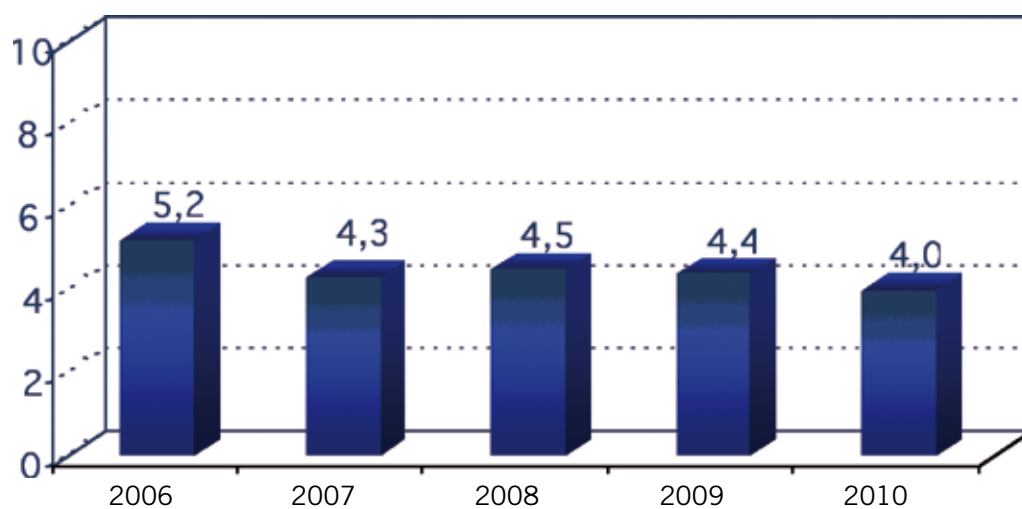
- Bi urteko itzulerako helburua: <10 egun
- Azken 5 urteetako garapena ondorengo grafikoan jasotzen da(*):



(*) 2010-02-10eko datan bosturteko datuak eguneratu dira

MAMOGRAFIEN BALORAZIO DIAGNOSTIKOA EGITETIK ERREFERENTZIA OSPITALEKO HITZORDURA ARTEKO ERANTZUN DENBORA

- Bi urteko itzulerako helburua: < 10 egun
- Azken 5 urteetako garapena ondorengo grafikoan jasotzen da (*):)

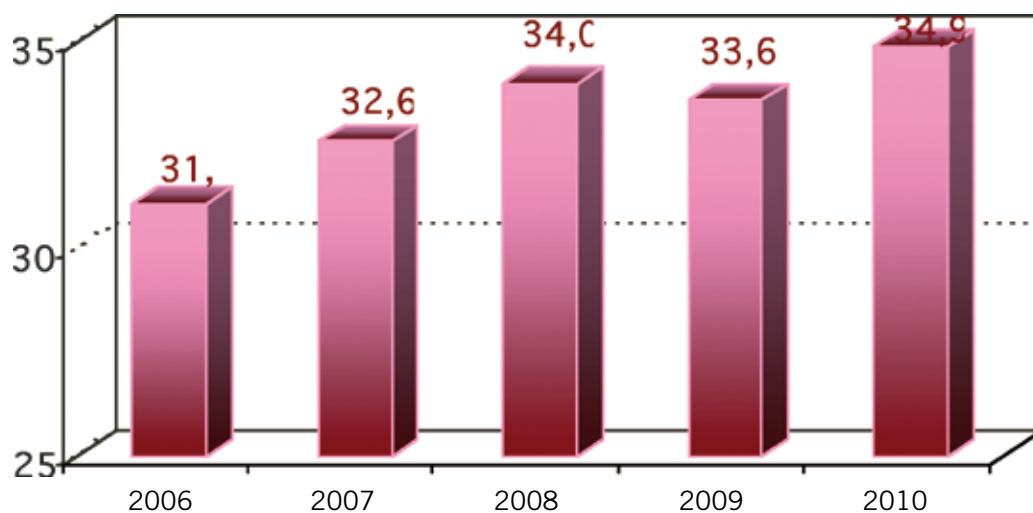


(*) 2010-02-10eko datan bosturteko datuak eguneratu dira



ERREFERENTZIA OSPITALEKO HITZORDUTIK TRATAMENDUA HASI ARTEKO ERANTZUN DENBORA (minbizi-kasuetan)

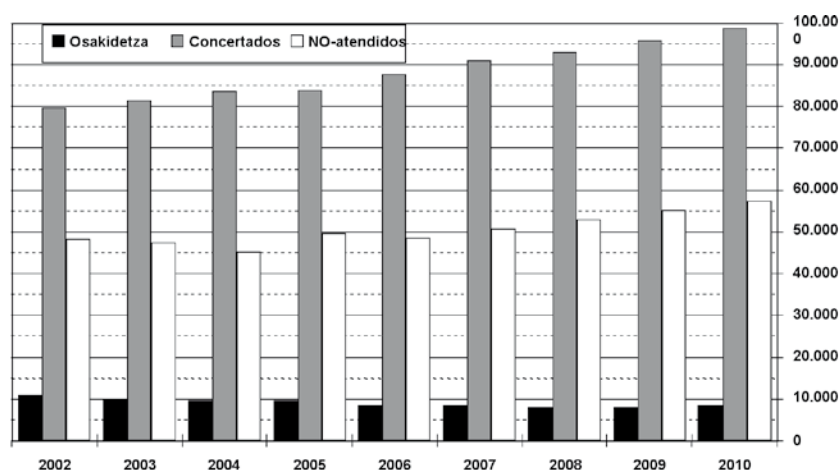
- Bi urteko itzulerako helburua 30 egun <
- Azken 5 urteetako garapena ondorengo grafikoan jasotzen da(*):



(*) 2010-02-10eko datan bosturteko datuak eguneratu dira

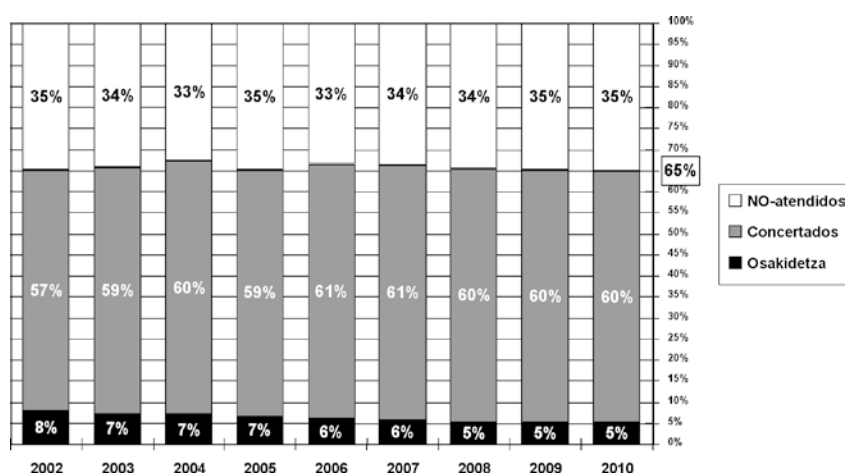
Haurren hartzak zaintzeko programa. PADI.

Artatutako haur-kopurua Osakidetzan/Hitzartutakoetan eta EZ artatuak



Ejercicio >	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Osakidetza	11.129	10.083	9.773	9.548	8.667	8.561	8.132	8.137	8.467
Concertados	79.714	81.391	83.689	83.848	87.898	91.089	93.057	95.736	98.740
PADI	90.843	91.474	93.462	93.396	96.565	99.650	101.189	103.873	107.207
NO-atendidos	48.349	47.577	45.251	49.670	48.618	50.821	53.117	55.221	57.538
Población	139.192	139.051	138.713	143.066	145.183	150.471	154.306	159.094	164.745

Artatutako haur-kopurua Osakidetzan/Hitzartutakoetan eta EZ artatuak



Ejercicio >	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Osakidetza	8,00%	7,25%	7,05%	6,67%	5,97%	5,69%	5,27%	5,11%	5,14%
Concertados	57,27%	58,53%	60,33%	58,61%	60,54%	60,54%	60,31%	60,18%	59,94%
NO-atendidos	34,74%	34,22%	32,62%	34,72%	33,49%	33,77%	34,42%	34,71%	34,93%
% Atendidos	65,26%	65,78%	67,38%	65,28%	66,51%	66,23%	65,58%	65,29%	65,07%

2010ean PADIn burututako jarduera asistentziala

	Ejercicio 2009		Ejercicio 2010	
ASISTENCIA GENERAL	Nº TOTAL	PERFIL	Nº TOTAL	PERFIL
Niños atendidos	103.873		107.207	
Selladores	36,43	35,08	35,32	32,95
Obturaciones	8,56	17,87	20,69	19,31
Extracciones	3 454	0,44	7 493	0,46
Trat. Pulpares	351	0,34	340	0,32
ASISTENCIA ADICIONAL	Nº TOTAL	PERFIL	Nº TOTAL	PERFIL
Niños con Asist. Adic.	1.812	1,74	1.904	1,78
Obturaciones	795	0,77	823	0,77
Reconstrucciones	1.513	1,46	1.668	1,56
Apicoformaciones	89	0,09	56	0,05
Endodoncias	220	0,21	206	0,19
Coronas	18	0,02	38	0,04
Extracciones	36	0,03	28	0,03
Mantenedores	16	0,02	14	0,01

Profila: 100 umeko emandako hortzen zaintza.

Asistentzia orokorra: PADlaren kapitazio-protokoloaren barne dagoen hortzen zaintza.

Asistentzia gehigarria: ebakortza-betortza taldearen traumatismo eta malformazioen ondorioz gehitu behar diren hortzen zaintza.

Transplanteen programa

Euskal Autonomia Erkidegoan emaileen kopuru erreala milioi bat biztanleko 42,2koa izan da, 2009an 38,2koa zen bitartean.

Tranfusio eta giza-ehunen Euskal Zentroa

	2009	2010
Emaileak		
Emaile berriak	7.319	6.648
Emaile aktiboak	56.835	56.068
Errepikatze-indizea	1.8	1.8
Erauzketa bidezko lorpena		
Emandakoen kopurua	102.043	98.800
Odola guztira	96.235	92.753
Plasmaferesia	776	808
Osagai anitzeko aferesia	5.032	5.239
Osagaien elaborazioa		
Hematiesko kontzentratua	96.477	92.460
Plaketazko kontzentratua	10.657	10.914
Plasma fresko izoztua (litroak)	25.127	23.704
Koarentenako plasma freskoa (unitateak)	11.994	13.655
Koarentenako plasmaferesia (unitateak)	5.805	6.047
Autotransfusioak		
Ateratako unitateak	959	771
Transfusioa-Banaketa¹		
	Componentes distribuidos	Componentes transfundidos
Hematiesko kontzentratua	96.236	90.188
Plaketazko kontzentratua	10.589	9.473
Plaketazko kontzentratua (aferesia)	5.519	4.931
Plasma fresko izoztua (litroak)	3.058	3.130
Autosufizientzia	100%	100%
Beste Autonomia Erkidegoetara emandako unitateak	38	14
Zatikapen plasmatikoa²		
Zatikapen-kopurua (litroak)	22.231	20.618
Albumina lorpena (gramoak)	680.531	684.120
IV lorpena (gramoak)	79.700	51.300
FVIII lorpena (nazioarteko unitateak)	1.404.000	888.000

¹ 2009: Ospitaletara banatutako osagaiak. 2010: Ospitaletara benetan transfunditutako osagaiak.

² Zatikapen plasmatikoa 3 / 4 hilero egiten da, eta, eta lortu nahi den produktuaren arabera. Urte naturaletan lortutako kopuruak ez dira alderagarriak.



	2009	2010
Guraso hematopoietikoak		
Paziente-kopurua	24	12
Prozedura-kopurua	41	23
Pazientea / aferesia batez bestekoa	1.7	1.9
Unitate kriopreserbatuak	98	82

	2009	2010
Serologia infektziosoa		
	Adierazgailua	Baieztatutako erreaktibitatea
GIB	1/102.040	3/98.800
VHC	9/102.040	5/98.800
VHB	6/102.040	6/98.800
Lues	4/102.040	7/102.040

	2009	2010
Ehun-bankua		
Ehun-osteotendinosoa (piezak)	757	915
Azala (cm ²)	28.346	21.985
Mintz amniotikoa	155	147
Esklera	6	2
Zilbor-hestea	246/626	299/793
Korneak	141	169

Haurren gorrieria goiz detektatzeko programa (DPSI)

2009-2010 urteak

Adierazlea	2009. urtea		2010. urtea	
	zk	%	zk	%
Epe horretan jaiotako ume- kopurua:	20808		21940	
Gurasoen ezetzaren ondoren testik egin ez zaien umeak	7	0,034	17	0,077
I. fasean burututako test-kopurua (programaren partaidetza edo estalduraren adierazlea)	20756	%99,75	21849	%99,59
I. faseko test normala duten umeak	19750	%93,74	20502	%93,37
I. faseko aldebakarreko test anormala duten umeak	805	%3,82	905	%4,12
I. faseko aldebiko test anormala duten umeak	491	%2,33	564	%2,57
II. fasean burututako test kopurua	1136		1283	
Test normala duten umeak	955	%84,07	1116	%86,98
Aldebakarreko test anormala duten umeak	98	%8,63	98	%7,64
Aldebiko test anormala duten umeak	86	%7,57	75	%5,85
III. fasean burututako test kopurua	154		189	
III. fasean test normala duten umeak	50	%32,47	58	%30,69
III. fasean aldebakarreko test anormala duten	34	%22,08	40	%21,16
III. fasean aldebiko test anormala duten umeak	70	%45,45	91	%48,15
IV. fasean burututako test kopurua umeak	70		118	
Test normala duten umeak	36	%51,43	62	%52,54
Aldebakarreko test anormala duten umeak	7	%10,00	25	%21,19
Aldebiko test anormala duten umeak	27	%38,57	31	%26,27
Hipoakusien detekzio-tasa		%0,16		%0,26

Gertakariak:

Hipoakusia zorrotzak: 0.77-1/mila bizirik jaiotakoak.

Hipoakusia zorrotzak + moderatuak: 2,8/mila bizirik jaiotakoak.

Edozein motatakoak: 5/mila bizirik jaiotakoak.

Hipoakusiaren detekzio-tasak hobera egin du 2009tik 2010era, RN milako 1,6tik 2,6ra igaroz.

2011-2012an HOBETZEKO ARLOAK

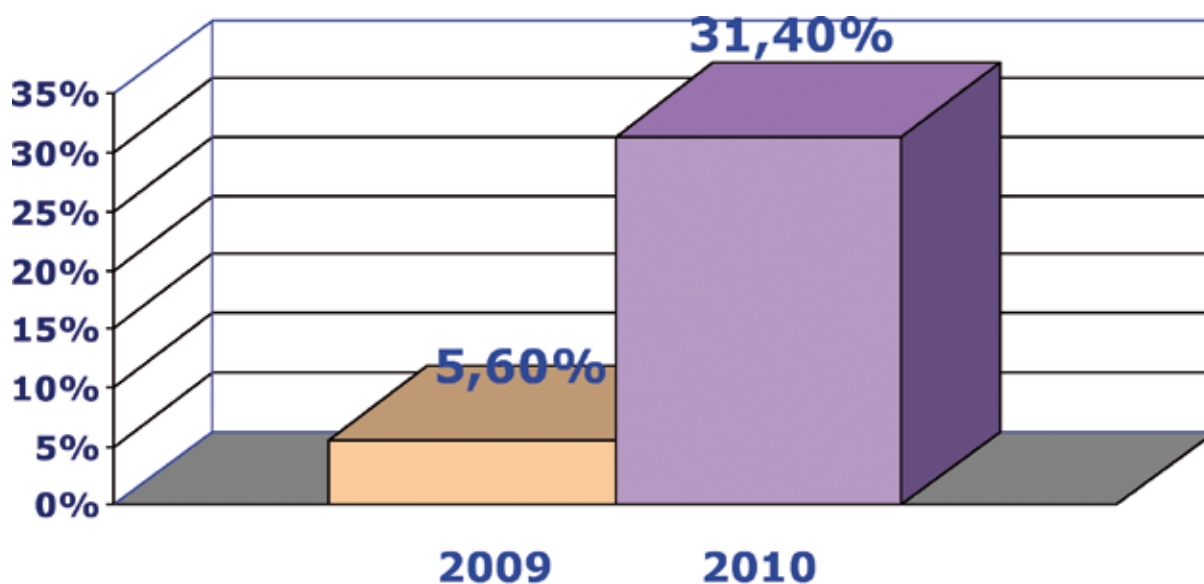
1. EAEko jaioberri guztientzat programaren Informazio Sistema homogenea eta estandarizatua ezartzea.
2. Garun Enbor Automatikoaren Entzumen Potentzialaren (PEAa) bahetze-froga berria jartzeari esker bahetze-faseak birdiseinatzea, mota honetako bahetzeak dituzten herrialde gehienetan erabiltzen duten proba.
3. Hipoakusiaren diagnostikoaren, tratamenduaren eta jarraipenaren Protokoloa egitea, eta ezartzea programaren lau erreferentzia-ospitalen bidez.
4. INPLANTE KOKLEARRARERAKO Donostia Os. erreferentzia-zentro bihurtzea.

Minbizi kolorektala goiz detektatzeko programa

Minbizi kolorektala goiz detektatzeko programa ondorengo honetan oinarritzen da:

- Eginkarietako Odol ezkutuekin bahetze-proba
- Baieztatze-diagnostikoa, lasaigarritz egindako kolonoskopian positibo emandako kasuetan.
- Positibo kasu guztien jarraipena.

2010ean programak 50-69 urte bitarteko biztanleriaren %31,4ko estaldura izan du.



2009an 8 Ospitalek hartu zuten parte, Uribe Eskualdean (Astrabudua, Erandio, Leioa eta Mungia), Ekialdeko Eskualdean (Pasai San Pedro, Pasai Antxo eta Zarautz) eta Arabako Eskualdean (Zaramaga). Bahetze-probak hiru laborategietan gauzatu ziren (Gurutseta, Donostia eta Olagibel), eta kolosnokopiak Gurutzetan, Donostian, Txagorritxun eta Santiagon.

2010ean eskualdeetako 31 Ospitalek hartu zuten parte: Ezkerralde-Enkarterriko Eskualdea (Trapaga, Ortuella, Zugaztieta, Kabiezes, Mamariga, Errepelega eta Castaños); Uribeko Eskualdea (Alango, Bidezabal eta Areeta); Ekialdeko Eskualdea (Aia, Zumaia, Zestoa, Orio, Getaria, Lezo, Oiartzun, Usurbil, Pasai Donibane); OSI Bidasoa (Irun Erdigunea, Dunboa eta Hondarrabia); Mendebaldeko Eskualdea (Oñati) eta Arabako Eskualdea (Aranbizkarra I eta II, Alde Zaharra, Olagibel, Gazalbide, La Habana, Olarizu eta San Martin). Bahetze-probak Gurutzeta, Donostia, Debagoiena, Bidasoa eta Olagibeleko laborategietan gauzatu ziren. Bestalde, kolonoskopiako probak Gurutzeta, Donostia, Debagoiena, Bidasoa, Txagorritxu eta Santiagon gauzatu ziren.

Ondorengo taulan Eskualde bakoitzean izandako estaldura eta jardueren datu nagusiak azaltzen dira.

Eskualdekako Programen estaldura, partaidetza, positiboen tasa, gauzatutako kolonoskopiak eta detektatutako lesio aurrekaltegarri eta kaltegarriak.

Osasun Eskualdea	Lehenengo txandaren estalduraren %	Partaidetza tasa	TSOH %(+)	Burututako kolonoskopiak	Detektatutako arrisku handiko adenomak	Detektatutako minbizi kolorektala
ARABA	6,7	56,9	6,2	150	76	8
URIBE	29,7	56,4	9,2	667	236	36
EKIALDEA	10,3	60,4	6,5	297	118	17
I. FASEAREN GUZTIRAKOA EAEn	4,1	57,7	7,3	1114	430	61
ARABA	72,3	66,7	6,1	1722	717	106
URIBE	76,4	59,3	6,4	875	281	53
EZKERRALDEA	42,5	65,5	7,4	1503	508	75
EKIALDEA	22,8	68,5	8,1	556	196	23
MENDEBALDEA	3,6	73,5	6,5	131	38	7
OSI-BIDASOA	20,8	64,1	11,2	279	136	18
II. FASEAREN GUZTIRAKOA EAEn	31,4	65	6,9	5066	1876	282

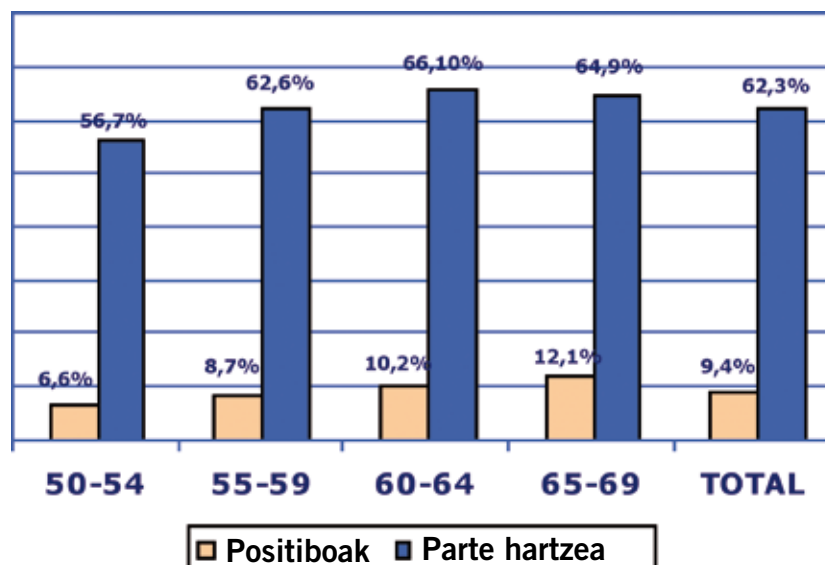
Partaidetzari dagokionez, tasarik baxuena 50-54 urte bitarteko gizonezkoetan (%56,7) eta 60-64 bitarteko emakumezkoetan eman da (%70). Halere nabarmentzekoa da, grafikoan ikus daitekeen moduan, positiboen tasak handiagoak direla gizonezkoetan emakumezkoetan baino. Ondorioz gizonezkoek arrisku handiagoa izango dute lesio aurrekaltegarriak eta kaltegarriak garatzeko.

Ospitaleen partaidetzan ere izan dira aldaketarik, %70 tasa gaindituz Zumaian, Getarian, Pasai Donibanen, Oñatin, Aranbizkarra I. eta II.an, Gazalbiden eta La Habanan. Nabarmentzekoa da 19 ospitaleek (%61) %65eko partaidetza gainditu zuela.

Gurutzetako Ospitalea izan da kolonoskopia gehien egin dituen (2.378) Txagorritxu eta Santiago Ospitaleen aurretik, azken bi hauen artean 1.722 egin dituztelarik.

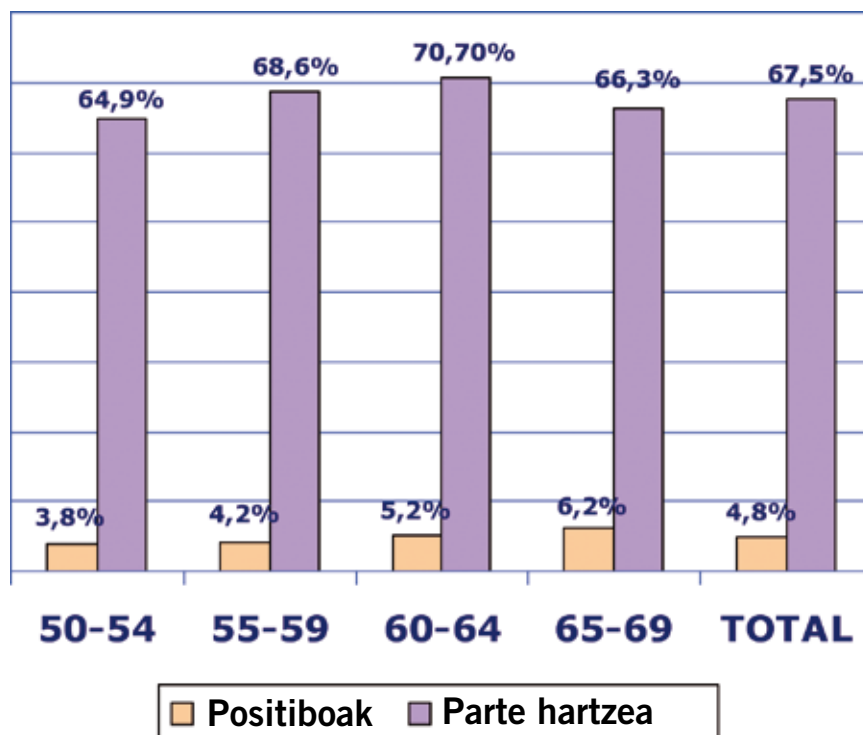
Gizonezkoen partaidetzaren eta positiboen tasa adin-taldeetan sailkatuta. 2010

Kop.= 33.401



Emakumezkoen partaidetzaren eta positiboaren tasa adin-taldeetan sailkatuta. 2010

Kop.: 38.823



2010ko Europako Kalitate Gidaren estandarrekin alderagarriak diren 2009-2010eko datu orokorrak

Baliozko gonbidapenei buruzko datuak	2009 Kop=27.579	2010 Kop=111.041	Gomendatutako Gida Europarra
Partaidetza	%57,7	%65	%17-%90,1 (>%60)
Positiboak 1. itzulian	%7,8	%6,9	%4,4-%11,1
2. itzulian			%3,9
Aceptación colonoscopia	%88,5	%90,2	%60-%93,1
Colonoscopia completa	%97,5	%98,7	>%95
Tasa detección Adenoma AAR	26,9 x 1000 432	26,6 x 1000 1.918	--
Tasa detección CCR	3,8 x 1000 61	3,9 x 1000 282	1,8 - 9,5 x 1000
Valor Predictivo Positivo adenoma	%53,2	%58,6	%19,6-%40,3
Valor Predictivo Positivo cáncer	%5,5	%6,2	%4,5-%8,6

Down Sindromearen beste zenbait kromosomopatiaren bahetzea

2009an Down Sindromearen Jaio aurreko bahetze eta beste zenbait anomalia gidatu eta balioztatu ziren Eskualde Sanitario guztietara zabalduz.

Bahetze ondorengo honetan oinarritzen da:

- Bi adierazgailu biokimiko (PAPP eta Beta-HGG, frakzio askea, 9. eta 11. asteen artean) eta adierazle ekografiko bat neurtzeko (Transluzentzia nukala haurdunaldiaren 11. eta 13. asteen artean), beste zenbait faktore zuzentzaile gehituz: adina, pisua, trisomia-aurrekariak, obesitatea, diabetesa, beste batzuk. Haurdunaldia adierazitako datekin bat etorri ezean, bigarren hiru hilabeteko bahetze biokimikoa egiten da.
- Programan parametro guztiak sartu eta gero, transluzentzia nukala egiten duten profesionalak haurdun dauden guztiei jakinarazten diete izan dezaketen arriskua.
- Arriskuan dauden baieztatzeko diagnostikoa, amiozentesisa $>1/270$. 14-16 asteetan egiten diren proba inbasiboak.
- Haurdunaldiaren jarraipena eta/edo eteteko proposamena likido amiotikoan irregulartasunen bat izanez gero, beti ere haurdun dagoenaren eta bere bikotekidearen lehentasun eta baloreen arabera.

Bahetzeak lan koordinatua eta kolaboratzailea irudikatzen ditu:

- Lehen Mailako Atentzioko emaginak: ulermena, informazioa, arriskuen balorazioa.
- Biokimika- laborategien erreferenteak: bahetze-alta, proben balioztatzea.
- Ekografista-erreferenteak: transluzentzia nukalaren neurtzea eta arriskuaren informazioa, teknika inbasiboak egitea.
- Genetika-laborategien erreferenteak: teknika azkarrak eta likido amiotikoaren analisia.
- Emaizten koordinazio kliniko eta antolakuntza-mailakoa.

2010ko azaroaren 18an Osakidetza antolatutako Bahetzeren gaineko Jaio Aurreko Bahetzeen Lehenago jardunaldiak ospatu ziren, bertan, profil desberdinetako 150 profesionalak hartu zuten parte. Ekimen horretan, plan honen ezarpenak ekarritako onurak aitortu ziren.

2010eko emaitza nagusiak:

2010ean 16.525 haurdun detektatu dira, %1ko errefusatzeko-tasa baino txikiagoak detektatuz. Nabarmenezkoa da emakumezkoen %34ak 35 urte baino gehiago zituela, hau da, Programa hau funtzionamenduan jarri arte, amiosentesia egitearen aldekoak liratekeenak.

Gehienak lehen hiru hilabetekoan bahetu ziren (%96,8). Bahetzearen positibitate-tasa %4,5a izan zen, diagnostikoa baieztatzeko 1.411 teknika inbasibo erabiliz. Diagnostikoaren baieztapenak (QF-PCR eta FISH) 3 egunetako atzerapena eduki zuen. Amiosentesi osteko galtze fetalak %0,6koa izan ziren.

Trisomia 21arentzat erdietsitako Batéese Sentsibilitatea %87,04koa izan zen (IC%95: 90,7 – 93,37), %91,61eko espezifikotasunarekin (IC %95: 91,09 – 92,13).

Gai honen inguruan Jarraipen eta Ebaluazio Batzordearen Programak egindako balorazioaren arabera honako hauek dira punturik indartsuenak:

- Herritarren eta profesionalen onarpen zabala.
- Profesionalen artean koordinatutako programa, haurdunaldiaren jarraipenaren, arrisku-kalkuluen eta emaitza perinatalen euskarri bateratu batekin.
- Beste Autonomia Erkidegoetarako eta Nazioarteko Zentroetarako Eredu Programa.
- Programa estandarizatua, oraindik-orain Autonomia Erkidegoan bakarra izaten jarraitzen duena, datu alderagarriekin..
- Programa on line audita daiteke (kalitatea, kasuen analisia, trazabilitatea).
- Antzemandako kasuak eta haurdunaldien jarraipena hobetu dira.

2010ean bahetze-eskaera egin duten haurdun zeuden emakumezko kopuruaren banaketa-taula

Bahetze Zentroak	Haurdun dauden emakumezkoak kopurua
Gurutzeta	3.577
Donostia	2.641
Txagorritxu	2.517
Basurtu	2.331
Galdakao	2.225
Zumarraga	934
Bidasoa	643
Mendaro	623
La Asunción	564
Debagoiena	470
Guztira	16.525

2009 eta 2010eko emaitza nagusiak

	2009	2010
Antzemateak		
Antzemandako haurdunak	4215	16525
Batez besteko adina	32,5	32,6
> 35 urte %	30,5	34,8
> 40 urte %	3,4	5,1
Erretzaileen %	16,9	15,9
Diabetikoen %	0,45	0,6
1. hiru hilabeteko bahetzea %	97,3	96,8
2. hiru hilabeteko bahetzea %	2,73	3,17
Aurreko anomalien %	0,88	0,89
Bahetzea		
Kalkulatutako arriskua duten bahetzeak	4318	16901
Arrisku positiboaren %	7,48	4,55
Teknika inbasiboen baieztapena		
Burututako teknika inbasiboen kopurua	425	1411
Prozedura errefusatzan duen %	7,76	2,13
Amniozentesia %	80	87,46
Biopsia %	4	4,4
Kariotipoa %	75,8	79,7
QFPCR %	46,6	49,5
FISH	1,18	6,59
Atzerapen-egunak, teknika azkarra	3	3
Atzerapen-egunak, kariotipoa	13	14

VI. Emaizak

ATZEMANDAKO KALITATEA

Osakidetzako pazienteen gogobetetze-inkestak

	Medikuntza orokorra		Pediatria*	
	2009	2010	2007	2009
Lehen mailako atentzioko kontsultak	%	%	%	%
Asistentziaren balorazio orokorra				
Positiboa (Bikaina+oso ona+ona)	95,8	95,9	94,1	96,6
Bikaina (Bikaina+oso ona)	44,7	50,0	43,4	49,8
Aukeratu ahal izanez gero ospitale horretara itzuliko lirateke	95,9	95,0	92,6	96,6
Kontsultan sartu aurreko denboraren balorazio positiboa	89,0	89,6	88,7	90,7
Sanitarioek eskainitako tratuaaren balorazio positiboa	96,0	95,1	94,5	95,2
Medikuak emandako informazioaren balorazio positiboa	93,1	92,6	92,7	94,5

	2007	2009
Ospitale barneko kanpo-kontsultak *	%	%
Asistentziaren balorazio orokorra		
Positiboa (Bikaina+oso ona+ona)	95,3	95,7
Bikaina (Bikaina+oso ona)	45,4	49,2
Aukeratu ahal izanez gero kontsulta horretara itzuliko lirateke	93,6	95,2
Kontsultan sartu aurreko denboraren balorazio positiboa	75,9	78,6
Sanitarioek eskainitako tratuaaren balorazio positiboa	96,6	96,3
Medikuak emandako informazioaren balorazio positiboa	93,1	93,1

	2008	2010
Asistentzia psikiatrikoen kointsultak *	%	%
Asistentziaren balorazio orokorra		
Positiboa (Bikaina+oso ona+ona)	95,7	93,8
Bikaina (Bikaina+oso ona)	54,5	54,4
Aukeratu ahal izanez gero zentro horretara itzuliko lirateke	94,9	87,4
Kontsultan sartu aurreko denboraren balorazio positiboa	90,0	90,9
Terapeutak eskainitako tratuaaren balorazio positiboa	94,1	92,4
Terapeutak emandako informazioaren balorazio positiboa	92,0	88,8

	2009	2010
Ospitaleetako larrialdiak	%	%
Asistentziaren balorazio orokorra		
Positiboa (Bikaina+oso ona+ona)	94,0	93,4
Bikaina (Bikaina+oso ona)	52,4	59,4
Aukeratu ahal izanez gero zentro horretara itzuliko lirateke	94,4	89,4
Medikuarekin harremanetan jarri aurreko denboraren balorazio positiboa	75,6	51,5
Sanitarioek eskainitako tratuaaren balorazio positiboa	95,3	96,0
Medikuak emandako informazioaren balorazio positiboa	91,9	91,5
Sanitarioen gaitasun teknikoaren balorazio positiboa	94,5	93,6



	Akutuen Ospitaleak		Egonaldi ertain eta luzeetako Os.	
	2009	2010	2009	2010
Ospitalizazio orokorra	%	%	%	%
Asistentziaren balorazio orokorra				
Positiboa (Bikaina+oso ona+ona)	97,1	97,5	96,1	94,3
Bikaina (Bikaina+oso ona)	58,1	66,3	51,9	69,2
Aukeratu ahal izanez gero zentro horretara itzuliko lirateke	96,9	94,8	88,6	88,7
Itxaron-zerrendan emandako denboraren balorazio positiboa	68,6	67,5		
Sanitarioek eskainitako tratuaaren balorazio positiboa	96,7	96,6	95,0	94,4
Sanitarioek emandako informazioaren balorazio positiboa	94,5	93,6	94,3	92,7
Sanitarioen gaitasun teknikoaren balorazio positiboa	97,6	97,4	94,3	94,7
Mina guztiz edo ia guztiz kendu zaien pazienteak	92,0	92,0	86,0	96,0

	Pediatria		Psiquiatria	
	2008	2010	2007	2009
Zerbitzuaren ospitalizazioa*	%	%	%	%
Asistentziaren balorazio orokorra				
Positiboa (Bikaina+oso ona+ona)	96,2	96,2	86,6	89,3
Bikaina (Bikaina+oso ona)	64,5	75,9	38,6	43,8
Aukeratu ahal izanez gero zentro horretara itzuliko lirateke	95,8	97,1	80,9	81,3
Sanitarioek eskainitako tratuaaren balorazio positiboa	94,6	97,1	84,8	87,6
Sanitarioek emandako informazioaren balorazio positiboa	95,1	95,3	77,8	87,6
Sanitarioen gaitasun teknikoaren balorazio positiboa	95,4	96,3	88,0	90,4
Mina guztiz edo ia guztiz kendu zaien pazienteak	93,6	86,0		

	2007	2009
	%	%
Kirurgia nagusi anbulatorioa *		
Asistentziaren balorazio orokorra		
Positiboa (Bikaina+oso ona+ona)	98,1	98,8
Bikaina (Bikaina+oso ona)	64,9	67,2
Aukeratu ahal izanez gero zentro horretara itzuliko lirateke	97,0	96,8
Itxaroten emandako denboraren balorazio positiboa	84,5	83,5
Sanitarioek eskainitako tratuaaren balorazio positiboa	98,4	98,5
Sanitarioek emandako informazioaren balorazio positiboa	96,0	95,9
Sanitarioen gaitasun teknikoaren balorazio positiboa	98,4	98,9
Mina guztiz edo ia guztiz kendu zaien pazienteak	89,3	87,5

	2008	2010
Etxeko ospitalizazioa *	%	%
Asistentziaren balorazio orokorra		
Positiboa (Bikaina+oso ona+ona)	99,0	98,4
Bikaina (Bikaina+oso ona)	70,7	85,0
Aukeratu ahal izanez gero itzuliko lirateke	95,9	93,3
Lehenengo aldiz artatua izatean itxarondako denboraren balorazio positiboa	98,9	98,9
Sanitarioek eskainitako tratuaaren balorazio positiboa	99,7	99,3
Sanitarioak emandako informazioaren balorazio positiboa	98,2	98,1
Sanitarioen gaitasun teknikoaren balorazio positiboa	98,8	98,8
Mina guztiz edo ia guztiz kendu zaien pazienteake	81,1	92,6

	Detekzioa		Diagnostikoa eta tratamendua	
	2007	2009	2007	2009
Titietako minbizia goiz detektatzeko programa *	%	%	%	%
Asistentziaren balorazio orokorra	95,5	96,9	94,9	96,5
Aukeratu ahal izanez gero itzuliko lirateke	98,9	98,4	97,3	98,2
Sanitarioek eskainitako tratuaarekiko gogobetetzea	97,5	97,7	97,9	98,7
Emandako informazioarekiko gogobetetzea	93,5	95,3	90,0	93,9
Sanitarioen profesionaltasunarekiko gogobetetzea	97,3	97,3	96,7	98,3
Ekipamenduarekiko gogobetetzea	92,6	93,8	92,9	95,8

* Bi urteko inkestak

Kexak, erreklamazioak eta eskerrak

	2009	2010
Kexa-kopurua	7.952	8.840
Erreklamazio-kopurua	19.331	17.016
< 30 egunetan konponduta	91,83%	76,96%
Konpontzeko batez besteko atzerapena (egunak)	6,85	6,97
Erreklamazioen zergatiak		
Itxaron-zerrenda / Atzerapenengatik %	36,41	40,60
Antolaketa / Koordinaziogatik %	21,04	22,44
Osasun-asistentziagatik %	18,50	19,08
Eskertze-kopurua	514	583



PAZIENTEAREN SEGURTASUNA

Sare osorako irizpideen betetze orokorra: %84

7 Irizpideak	PUNTUAZIOA
1. Segurtasun-plana badago	%88
2. Segurtasun-klinikoari buruzko prestakuntza/sentsibilizazio- programak badaude	%92
3. Gertakarien jakinarazpen-sistemak badaude	%80
4. Hobekuntza-taldeak badaude	%80
5. Kalitate eta segurtasun klinikoaren batzordea badago	%84
6. Segurtasun-planak antolakuntzaren kudeaketa-planen barruan geratzen dira	%84
7. Gutxienez Praktika On bat ezarri da Segurtasun Klinikoa	%80

Erakunde-kopurua = 28

Infekzio Nosokomiala

Prebalentzia-azterketak

Infekzioaren prebalentzia	P %	KT %95
> 500 ohe	%6,1	%5,1 %7,2
200-500 ohe	%5,2	%3,7 %6,7
< 200 ohe	%4,3	%2,3 %6,2
Ospitale Akutuak guztira	%5,7	%4,9 %6,5
Egonaldi ertain eta luzeko Osp. guztira	%7.1	%3.9 %10.3
OSAKIDETZA SAREA GUZTIRA	%5.8	%5 %6.5

Infekzio Nosokomiala duten pazienteen prebalentzia	P %	KT %95
> 500 ohe	%5,1	%4,2 %6,0
200-500 ohe	%4,4	%3,0 %5,8
< 200 ohe	%3,8	%2,0 %5,6
Ospitale Akutuak guztira	%4,8	%4,0 %5,5
Egonaldi ertain eta luzeko Osp. guztira	%6.7	%3.6 %9.8
OSAKIDETZA SAREA GUZTIRA	%4.9	%4.2 %5.6

Intzidentzien azterketak:

SARE GLOBALA

Aldaka-protesisaren lehenengo inplantea eta ordezkoa	MI	KT %95	
M.I. Infekzio kirurgikoa	%2,0	%1,4	%2,7
M.I. NNIS 0 Infekzio kirurgikoa	%0,4	%-0,1	%0,8
M.I. NNIS 1 Infekzio kirurgikoa	%2,6	%1,5	%3,6
M.I. NNIS 2 Infekzio kirurgikoa	%3,9	%1,2	%6,5
M.I. NNIS 3 Infekzio kirurgikoa	%100,0	%100,0	%100,0

Aukerako kolon-kirurgia	%		
M.I. Infekzio kirurgikoa	%20,2	%18,0	%22,3
M.I. NNIS 0 Infekzio kirurgikoa	%15,3	%12,1	%18,5
M.I. NNIS 1 Infekzio kirurgikoa	%22,0	%18,3	%25,7
M.I. NNIS 2 Infekzio kirurgikoa	%31,7	%25,0	%38,4
M.I. NNIS 3 Infekzio kirurgikoa	%39,3	%21,2	%57,4

MI: Metatutako Intzidentzia

955 KT: %95 Konfiantza Tarte

NNIS adierazlea: Infekzio kirurgikoaren Arrisku Adierazlea

Arrisku-adierazleak (akutuen ospitaleak)

Istripua izan dutenen %	0.69
Ospitaleratu ondoren ultzerak izan dituzten pazienteak %	1.52
Ospitaleratu aurretik ultzerak izan dituzten pazienteak %	1.94



TARTEKO ETA AMAIERAKO EMAITZAK: LEHEN MAILAKO ATENTZIOA

2010ean izan ziren bisitengatiko minutuek gora egin dute 2009koekin alderatuz, ia 9 minutu familia-medikuntzan eta 10 minutu pediatrian.

Deribazioak igo egin dira, hala ere jarduera zertxobait jaitsi da, deribazio-tasa 429.21ean kokatuz.

Farmazietako gastuei dagokionez, 2009arekin alderatuta, kontsumoari eutsi egin zaio, ia igartzerik ere ez dagoen hazkuntza batekin, eta pentsioduneko ontziko batez besteko gastuen beherakada txiki bat egon da (15,55). Aitzitik, generikoen portzentaia ia %4an igo da 2009 urtearekin alderatuz, baita lehen mailako antibiotikoen preskripzioa ere.

Eskainitako denbora

	2010
Kontsulta medikoa	
Familia-medikuntzaren bisiten minutuak	9,23
Pediatriaren bisiten minutuak	10,10

Baliabideen erabilera

	2010
Espezializatura egindako deribazioak	
Deribazioak guztira	933.594
Deribazioak/1000 OTI	429,21
Farmazia	
Farmazia-gastuak/OTI (euroak)	231,89
Ontzi aktiboen batez besteko gastua (euroak)	10,15
Pentsiodunen ontzien batez besteko gastua (euroak)	15,55
EFG ontzien %/ontziak guztira	23,98
Goi-mailako DDD antibiotikoen %	78,84
DHD antibiotiko sistemikoak	17,51

TARTEKO ETA AMAIERAKO EMAITZAK: AKUTUEN ETA EGONALDI ERTAIN ETA LUZEKOEN OSPITALEAK

Baliabideen erabilpena

CMC				
Oinarrizko adierazleak	2007	2008	2009	2010
Okupazio-indizea	84,40	82,65	81,10	79,63
Batez besteko egonaldia	6,29	5,97	5,84	5,62
Larrialdietatik ingresatutakoak	14,7	14,9	14,8	14,8
Zesareak	2268	2296	2331	2346
Zesareen %	12,51	12,23	12,67	12,66

CMC				
Batez besteko egonaldia osp. motaren arabera	2007	2008	2009	2010
Ospitale orokorrak	6,08	5,74	5,64	5,38
Eskualdeko ospitaleak	4,53	4,40	4,23	4,10
Egonaldi ertain eta luzeko ospitaleak	18,17	17,85	17,49	16,69

CMC				
Okupazio Indizea ospitale motaren arabera	2007	2008	2009	2010
Ospitale orokorrak	84,52	82,34	81,17	80,81
Eskualdeko ospitaleak	82,56	80,62	74,65	72,03
Egonaldi ertain eta luzeko ospitaleak	85,29	87,39	83,80	79,13

Ospitalizazioaren ordezeko alternatibak

AAHH				
Etxeko ospitalizazioa	2007	2008	2009	2010
Batez besteko egonaldiak	16,28	14,36	14,54	16,14
Heriotza-tasaren %	7,79	8,20	7,81	7,48

AAHH				
IGKU	2007	2008	2009	2010
Batez besteko egonaldiak	3,86	4,32	4,53	4,48
Lekualdaketen %	2,83	2,50	1,86	1,61

AAHH				
Eguneko ospitale medikoa	2007	2008	2009	2010
Batez besteko egonaldiak	3,35	3,02	2,94	2,97
Lekualdaketen %	0,43	0,25	0,11	0,12

AAHH				
Egonaldi laburreko unitatea	2007	2008	2009	2010
Batez besteko egonaldiak	2,49	2,40	2,2	2,36

AAHH				
Zainketa aringarrietako unitatea	2007	2008	2009	2010
Batez besteko egonaldiak	18,11	18,04	17,18	16,65
Heriotza-tasa %	65,00	60,00	55,32	62,8



Espezialitate bakoitzeko batez besteko egonaldia eta okupazio-indizea

KOD. ZERB. IZENA	2007		CMC 2008		2009		2010	
	BBE	OI	BBE	OI	BBE	OI	BBE	OI
02 ALERGOLOGIA	2,5	9,6	1,9	7,0	1,9	7,2	1,9	9,6
47 ANESTESIOLOGIA	3,3	74,7	3,4	79,3	3,3	79,6	3,0	63,2
04 KARDIOLOGIA	5,7	107,8	5,4	93,4	5,3	90,0	4,9	81,8
66 ZAINZA ARINGARRIAK	18,2	121,6	17,8	92,2	15,4	81,6	15,0	78,9
03 DERMATOLOGIA	1,8	45,3	1,1	23,0	2,1	39,3	0,9	22,7
05 DIGESTIBOA	8,1	107,8	7,5	112,7	7,2	119,9	7,3	109,8
06 ENDOKRINOLOGIA	6,1	54,4	4,7	50,0	4,6	48,1	4,3	50,8
14 GAIX. INFEKZIOSOAK	8,0	80,1	7,5	80,5	6,6	86,7	7,2	84,0
11 HEMATOLOGIA	10,9	87,8	10,3	92,1	10,1	92,9	10,1	94,9
40 MED. INTENTSIBOA	4,1	76,4	4,0	79,8	4,1	90,8	3,8	86,4
01 BARNE MEDIKUNTZA	8,9	118,6	8,4	108,4	8,1	97,8	8,1	100,3
07 NEFROLOGIA	7,0	77,8	7,4	69,2	7,6	65,0	7,5	66,2
08 PNEUMOLOGIA	7,0	145,9	6,7	108,3	6,6	91,6	6,5	92,8
09 NEUROLOGIA	6,7	96,6	6,6	98,6	6,1	97,1	5,9	88,9
13 ONKOLOG. MEDIKOA	7,9	94,4	7,7	100,4	8,4	117,7	7,9	111,1
16 ONK. ERRADIOTERAP.	7,3	72,0	5,7	64,7	5,6	64,2	5,7	62,0
80 PEDIATRIA	6,7	64,7	5,3	53,5	3,9	47,7	3,8	47,5
12 PSIKIATRIA	15,0	86,4	14,1	86,8	15,4	94,7	15,1	93,3
62 ERREHABILITAZIOA	33,1	91,9	30,6	91,2	28,0	82,7	29,3	76,2
10 ERREUMATOLOGIA	6,7	81,2	7,2	79,8	7,1	82,1	6,5	65,3
64 MINAREN UNITATEA	1,0	59,0	0,8	63,9	0,5	44,0	0,4	39,0
21 KIR. KARDIOBASKULARRA	5,2	95,0	4,6	95,7	4,3	91,2	3,9	92,3
20 KIR. OROKORRA	5,2	95,1	5,1	81,8	4,9	62,7	4,6	66,9
22 AURP. MASAIETAKO KIR.	2,3	76,4	2,6	103,7	2,1	115,5	1,4	77,8
82 KIR. PEDIATRIKOA	1,5	27,6	1,4	21,5	1,5	23,1	1,5	38,5
25 KIR. PLASTIKOA	5,0	64,6	5,9	71,6	5,4	67,5	5,3	67,2
23 KIR. TORAXIKOA	4,8	87,7	4,6	79,0	4,4	77,1	4,7	80,2
24 KIR. BASKULARRA	5,9	78,1	6,0	72,8	6,1	75,8	5,5	71,1
26 NEUROKIRURGIA	6,6	83,2	6,3	82,6	6,5	89,1	6,3	85,5
28 OTORRINOLARINGOLOGIA	2,1	66,1	1,9	63,2	1,9	63,4	1,8	60,6
27 OFTAMOLOGIA	0,1	24,1	0,1	32,5	0,1	26,5	0,1	23,5
83 TOKOGINEKOLOGIA	2,9	81,6	2,7	73,2	2,7	69,1	2,6	67,4
29 TRAUMATOLOGIA	6,0	91,5	5,5	81,8	5,4	78,4	5,0	76,8
30 UROLOGIA	4,6	80,8	4,2	82,5	4,5	84,0	4,2	82,8
GUZTIRA	6,3	84,4	6,0	82,7	5,2	81,5	5,6	79,6

Akutuen ospitaleen 25 DTE ohikoenen batez besteko egonaldia

Batez besteko egonaldia

DTE	Izena	2009	2010
39	Kristalinoaren gaineko prozedurak bitrektomiaz eta gabe	0,02	0,01
373	Arazorik gabeko erditzea	2,53	2,52
541	Arnas-nahasketak, infekzioak, bronkitisa, asma, KK nagusiarekin	8,05	7,9
372	Erditzea arazoekin	2,96	2,94
127	Bihotz-gutxiegitasuna & shocka	7,19	6,94
359	Umetokiaren gaineko proz. & ka bidezko anexoak. in situ & prozesu ez-gaiztoa, KKrik gabe	2,12	1,96
42	Begi barruko prozedurak, salbu erretina, irisa eta kristalinoa	0,29	0,16
162	Iztai-etenaren gaineko prozedurak & femorala, adina>17, KKrik gabe	1,18	1,09
14	Atakea infartuarekin	7,26	6,82
87	Biriketako edema & arnas-gutxiegitasuna	6,39	6,1
143	Toraxeko mina	3,79	3,67
381	Abortua dilatazioarekin & legratua, xurgapena edo histerotomia	0,55	0,52
430	Psikosia	18,74	18,18
55	Nahaste-prozedurak belarri, sudur, ahoan & eztarrian	0,59	0,64
222	Belaunaren gaineko prozedurak KKrik gabe	1,18	1
494	Behazunbideko kolezislektomia laparoskopikoa miaketarik gabe, KKrik gabe	2,76	2,51
818	Aldaka ordezkatzeta, salbu arazoak badira	10,7	9,96
371	Zesarea, arazorik gabe	5,13	4,95
40	Begiz kanpoko prozedurak, betzuloa ezik, adina > 17	0,22	0,16
167	Apendizektomia diagnostiko nagusi konplikaturik gabe, KKrik gabe	3,22	3
544	Gutxiegitasun kardiobaskularra & arritmia KK nagusiarekin	8,91	8,73
88	Biriketako buxadura-gaixotasun kronikoa	6,33	6,23
243	Bizkarreko arazo medikoak	6,55	5,91
229	Prozedura eskuan edo eskumuturrean, salbu prozedura handiak. artikulazioak, KKrik gabe	0,76	0,68
158	Uzkiko prozedurak & enterostomia, KKrik gabe	1,83	1,72
		5,42	5,18



Egonaldi ertain eta luzeko ospitaleen 25 DTE ohikoenen batez besteko egonaldia

DTE	Izena	Batez besteko egonaldia	
		2009	2010
462	Errehabilitazioa	25,66	25,93
541	Arnas-nahasteak, infekzioak, bronkitisa, asma, KK nagusiarekin	12,25	11,87
467	Osasun-egoeran eragina duten bestelako faktoreak	22,19	20,65
544	Gutxiegitasun kardiobaskularra & bihotzeko arritmia, KK nagusiarekin	10,17	10,14
542	Bronkitisa & asma, KK nagusiarekin	10,56	11,81
127	Bihotz-gutxiegitasuna & shock	9,38	8,07
88	Biriketako buxada-gaixotasun kronikoa	10,71	9,84
87	Edema pulmonar & insuficiencia respiratoria	10,72	8,4
569	Giltzurrunetako & gernubideetako trastornoak, giltzurrun gutxiegitasuna ezik, KK nagusiarekin	12,60	12,68
96	Bronkitisa & asma, adina >17, KKrekin	9,86	10,5
97	Bronkitisa & asma, adina >17, KKrik gabe	7,37	8,95
552	Digestio aparatuko trastornoak, esofagitisa, gastroenteritisa izan ezik & ultz ez os., KK nagusiarekin	14,13	13,68
584	Septizemia, KK nagusiarekin	13,09	8,49
172	Neoplasia gaizto digestiboa KKrekin	17,64	18,21
82	Arnas-neoplasiak	17,70	13,67
540	Arnas-infekzioak & hanturak, KK nagusiarekin	14,56	17,64
533	Sistema nerbiosoko beste trastorno batzuk. ait, konbultsioak & zefalea, KK nagusiarekin	24,35	26,99
543	Zirkulazio trastornoak, iam, endokarditia, gutxiegitasun kardiob. & arritmia, KK nagusiarekin	13,36	13,01
14	Atakea infartuarekin	19,33	13,37
89	Pneumonia arrunta & pleuritisa adina >17 KKrekin	11,55	12,28
320	Giltzurrunetako eta gernubideetako infekzioa, adina >17 KKrekin	11,00	10,86
101	Arnas-aparatuaren bestelako diagnostikoak, KKrekin	11,41	7,35
203	Gibel-behazuneko edo pankreako sistemaren neoplasia gaiztoa	16,03	13,24
557	Gibel-behazuneko eta pankreako trastornoak, KK nagusiarekin	15,94	13,14
321	Giltzurrunetako eta gernubideetako infekzioa, adina >17, KKrik gabe	9,78	8,38
		16,45	15,6

Akutuen ospitaleetako alta anbulatorizatuak DTE-en arabera

DTE	Izena	2009			2010		
		altak	Anb kp.*	Anb%*	altak	Anb kp.*	Anb%*
39	Kristalinoaren gaineko prozedurak, bitrektomiaz edo gabe	17246	17174	99,58	17476	17.395	99,54
42	Begi-barneko prozedurak, erretina, irisa eta kristalinoa izan ezik	2252	2073	92,05	2699	2.547	94,37
40	Begi-kanpoko prozedurak, betzulo izan ezik, adina>17	1531	1407	91,90	1799	1.674	93,05
381	Abortua dilatazioarekin & legratua, xurgapena edo histerotomia	2379	1537	64,61	2254	1.505	66,77
359	Umetokiaren gaineko proz. & ka bidezko anexoak, in situ & prozesu ez-gaiztoa, KKrik gabe	3494	1524	43,62	3468	1.500	43,25
6	Karpo-tunela liberatzea	1338	1257	93,95	1435	1.373	95,68
55	Nahaste- prozedurak belarri, sudur, ahoan & eztarrian	1939	1.217	62,76	2002	1.242	62,04
229	Esku edo eskumuturraren gaineko proz., artikulazio gabeko proz. handiagoak izan ezik, KKrik gabe	1566	824	52,62	1688	883	52,31
222	Belaunaren gaineko prozedurak, KKrik gabe	1717	645	37,57	1984	706	35,58
270	Larruko, larruazalpeko beste prozedura batzuk & bularra, KKrik gabe	902	629	69,73	976	695	71,21
162	Iztai-etenaren gaineko prozedurak & femorala, adina >17, KKrik gabe	2540	661	26,02	2582	648	25,10
867	Eszisio lokala barne-finkatzeko gailu-ateratzea, aldaka femurra izan ezik, KKrik gabe	1337	570	42,63	1316	591	44,91
36	Erretinaren gaineko prozedurak	617	563	91,25	611	557	91,16
225	Prozedurak oinean	1513	463	30,60	1534	528	34,42
365	Aparatu genital femeninoaren beste proz. kirurgiko batzuk	479	426	88,94	562	500	88,97
62	Miringotomia hodi-txertaketaz, adina<18	558	450	80,65	631	462	73,22
60	Amigdalektomia &/edo adenoidektomia soilik, adina<18	938	382	40,72	910	395	43,41
262	Bularreko biopsia & eszisio lokala prozesu ez-gaiztoagatik	512	371	72,46	514	370	71,98
266	Azal-txertaketa %/edo desbrid., azaleko ultzeragatik, zelulitisagatik izan ezik, KKrik gabe	651	343	52,69	629	369	58,66
169	Ahoaren gaineko prozedura, KKrik gabe	392	239	60,97	486	353	72,63
119	Zainetako ligaturak & stripping	1451	260	17,92	1633	338	20,70
158	Uzkiko prozedurak & enterostomia, KKrik gabe	1588	283	17,82	1669	330	19,77
461	Kir.-prozesua, osasun-zerbitzuekiko beste kontaktua duen diagnostikoarekin	254	131	51,57	494	321	64,98
41	Begi-kanpoko prozedurak, betzulo izan ezik, adina>18	326	295	90,49	352	320	90,91
315	Giltzurrunetako & gernubideen gaineko prozedura	488	339	69,47	410	276	67,32



Akutuen ospitaleetako espezialitatearen arabeko berringresua

Espezialitatea	Berringresuen %			
	2007	2008	2009	2010
47 ANESTESIOLOGIA	3,33	7,5	8,11	6,45
04 KARDIOLOGIA	9,81	9,68	9,38	9,3
03 DERMATOLOGIA	1,73	2,31	2,01	0,4
05 DIGESTIBOA	9,51	9,74	10,02	10,1
06 ENDOKRINOLOGIA	6,83	6,19	7,22	7,53
14 GAIX. INFEKZIOSOAK	9,16	9,5	9,22	10,38
11 HEMATOLOGIA	13,05	14,53	17,34	15,76
01 BARNE MEDIKUNTZA	12,93	12,84	12,15	12,43
40 MED. INTENTSIBOA	4,25	5,17	5,72	5,87
07 NEFROLOGIA	11,12	12,04	10,05	12,64
08 PNEUMOLOGIA	13,04	12,88	12,3	12,87
09 NEUROLOGIA	5,06	6,02	6	5,44
13 ONKOLOGIA MEDIKOA	24,11	23,98	22,75	24,25
16 ONK. ERRADIOTERAP.	16,02	9,91	14,16	22,85
80 PEDIATRIA	5,13	5,34	4,78	5,64
12 PSIKIATRIA	10,21	9,31	9,11	9,9
48 ERRADIODIAGNOSTIKOA	0	0	0	0
35 ERRADIOLOGIA INTER.	2,96	2,94	4,19	4,29
62 ERREHABILITAZIOA	2,44	3,45	1,92	2,13
10 ERREUMATOLOGIA	7,42	7,23	7,61	7,57
64 MINAREN UNITATEA	4,95	5,63	4,91	7,83
81 NEONATOLOGIA UNITATEA	3,37	3,34	3,97	4,48
21 KIRURGIA KARDIAKOA	10,09	11,15	12,09	9,71
20 KIRURGIA OROKORRA	6,13	5,87	6,24	6,35
22 AURPEGI MASAIETAKO KIRURGIA	1,8	2,12	2,47	6,52
82 KIRURGIA PEDIATRIKOA	1,5	1,92	1,95	2,46
25 KIRURGIA PLASTIKOA	2,14	1,84	1,77	1,97
23 KIRURGIA TORAXIKOA	6,79	6,65	6,6	8,32
24 KIRURGIA BASKULARRA	7,34	6,86	7,85	6,77
26 NEUROKIRURGIA	7,01	6,96	7,57	7,39
27 OFTAMOLOGIA	1,1	1,24	1,27	1,36
28 OTORRINOLARINGOLOGIA	2,71	2,59	2,89	2,82
29 TRAUMATOLOGIA	2,75	2,63	2,85	2,66
30 UROLOGIA	6,57	7,25	7,06	6,86
83 TOKOGINEKOLOGIA	3,84	3,17	3,44	3,3
GUZTIRA	6,66	6,57	6,58	6,64

Akutuen ospitaleetako berringresuak DTE-en arabera

DTE	Izena	Berringresuen %	
		2009	2010
541	Arnas-nahasteak, infekzioak. bronkitisa, asma izan ezik, KK nagusiarekin	17,15	17,00
127	Bihotz-gutxiegitasuna & shock	17,49	18,09
87	Biriketako edema & arnas-gutxiegitasuna	16,17	17,41
544	Gutxiegitasun kardiobaskularra & bihotzeko arritmia, KK nagusiarekin	17,88	20,41
88	Biriketako buxadura-gaixotasun kronikoa	16,84	17,02
39	Kristalinoaren gaineko prozedurak, bitrektomiaz edo gabe	1,29	1,26
430	Psikosia	7,24	9,47
384	Erditze-aurreko beste diagnostiko batzuk, konplikazio medikorik gabe	37,06	41,38
101	Arnas-aparatuko beste diagnostiko batzuk, KKrekin	16,75	16,45
557	Gibel-behazuneko & pankreako trastornoak, KK nagusiarekin	20,27	20,52
89	Pneumonia arrunta & pleuritisa, adina>17, KKrekin	12,38	14,10
410	Kimioterapia	14,35	15,36
172	Neoplasia gaizto digestiboa, KKrekin	16,22	17,81
383	Erditze-aurreko beste diagnostiko batzuk, konplikazio medikoekin	31,57	31,09
82	Arnas-neoplasiak	20,44	18,99
395	Hematien trastornoak, adina>17	11,88	10,33
552	Digestio aparatuko trastornoak, esofagitisa, gastroenteritisa izan ezik & ultz ez os., KK nagusiarekin	17,03	17,02
14	Atakea infartuarekin	5,89	5,71
143	Toraxeko mina	4,74	5,77
379	Abortu-mehatxua	41,46	36,63
316	Giltzurruneko gutxiegitasuna	10,78	14,72
243	Bizkarreko arazo medikoak	5,42	6,83
208	Behazun traktuko trastornoak, KKrik gabe	8,98	7,80
542	Bronkitisa & asma, KK nagusiarekin	11,56	12,51
203	Gibel-behazuneko edo pankreako sistemaren neoplasia gaiztoa	15,40	12,21
		6,58	6,64



Accesibilidad. Lista de espera quirúrgica

CMC

Itxaron-zerrenda kirurgikoa	2007	2008	2009	2010
Paziente-kp.	16086	14866	16536	16377
Batez besteko atzerapena	53,03	51,86	53,18	48,20
Paz. kp. > 3	2414	2050	2484	1903
Paz. % > 3	%15,01	%13,79	%15,02	%11,62

Hileroko bilakaera	2007	2008	2009	2010
Urtarrila	16496	16516	14404	15544
Otsaila	16468	17014	14656	15722
Martxoa	16585	17041	14885	15963
Apirila	15893	16390	14532	15370
Maiatza	15969	15544	14162	15111
Ekaina	16118	15786	14189	15544
Uztaila	17140	16369	15601	17329
Abuztua	17193	15845	15541	17685
Iraila	16191	15642	15420	16581
Urria	16350	15233	15757	16366
Azaroa	16568	15140	15649	16455
Abendua	16086	14866	16536	16377

Batez besteko aterapena hilabeteetan	2007	2008	2009	2010
	1,7	1,7	1,7	1,6

Itxaron-zerrenda kirurgikoa	2007	2008	2009	2010
<3 hilabete	84,99	86,21	84,98	88,38
3-6 hilabete	15,01	13,79	15,02	11,62

Prozedura kirurgikoen itxaron-zerrenda kirurgikoa

	Nº pacientes		Demora	
	2009	2010	2009	2010
Katarata	1942	2829	38,87	41,61
Hernia	758	760	52,32	50,30
Aldakako protesia	426	441	56,60	55,06
Artroskopia	842	788	52,46	49,30
Barizeak	659	682	57,20	53,18
Kolezistektomia	450	478	50,92	48,45
Hallux valgus	380	364	60,38	54,01
Adenoamigdalektomia	447	469	56,89	58,82
Hipertrofia onbera prostatan	223	192	49,17	40,13
Sinus pilonidala	183	191	51,55	47,84
Karpo-tunela	369	379	44,99	46,72

Kanpo-kontsulten itxaron-zerrenda

CMC consulta osaki_le_consultas

kkiz	2009	2009	2010	2010
< hilabete bat	57785	%60,47	62523	69,153431
> hilabete bat	37773	%39,53	27889	30,846569

Proba osagarrien itxaron-zerrenda

LECEPC

poiz	2007	2007	2008	2008	2009	2009	2010	2010
< hilabete bat	30194	%83,74	29071	%84,64	21075	%75,93	18721	%77,99
3 hilabete >	5082	%14,09	4966	%14,46	5150	%18,56	4395	%18,31
3-6 hilabete	781	%2,17	309	%0,90	1530	%5,51	888	%3,70
	36057		34346		27755		24004	

CMC

Hilkortasun (akutuak +egonaldi e-l)	2007	2008	2009	2010
Hilkortasun-indizea	3,50	3,40	3,39	3,37
Nekropsia-indizea	3,78	3,32	2,12	2,52



KOSTUAK

	2009	2010
Lehen mailako atentzioko kostuak		
Kostua/OTI*	184	183
*Farmaziaren errezetaz izan ezik		
Ospitalizazio-kostuak		
Altaren kostua		
Akutuen ospitaleak	4262	4243
Egonaldi ertain eta luzekoen ospitaleak	5369	5535
Guztira	4295	4281
Egonaldiaren kostua		
Akutuen ospitaleak	773	808
Egonaldi ertain eta luzekoen ospitaleak	363	372
Ospitale psikiatrikoak	241	235
Guztira	645	671
Kanpo-kontsulten kostuak		
1. kontsultaren kostua	164*	164
Hurrengo kontsulten kostua	82*	82
Larrialdien kostuak		
Ez-ospitaleratutako larrialdien kostuak	144	153

* 2009an aldaketak detektatu dira lehenengo eta ondorengo kontsulta-kostuetan. Datuak aztertu ziren egunean Basurtun eta Lezan ez zeuzkaten kopuru horiek zehaztuta (Aginte Korporatiboen Taulan), gainontzeko erakundeetan zenbaki horiek arinki aldatu dira.

Maiztasun gehien duten 25 DTE-en kostuak: Akutuen ospitaleak

DTE	Izena	Batez besteko pisua	Prozesuaren kostua	
			2009	2010
39	Kristalinoaren gaineko prozedurak bitrektomiaz eta gabe	0,8243	1.113	1.107
373	Arazorik gabeko erditzea	0,5628	2.394	2.449
541	Arnas-nahasketak, infekzioak, bronkitisa, asma, KK nagusiarekin	2,4392	4.975	5.039
372	Erditzea arazoekin	0,6953	2.913	2.976
127	Bihotz-gutxiegitasuna & shocka	1,5409	3.558	3.479
359	Umetokiaren gaineko proz. & ka bidezko anexoak. in situ & prozesu ez-gaiztoa, KKrik gabe	1,1363	3.488	3.552
42	Begi barruko prozedurak, erretina, irisa & kristalinoa izan ezik	1,0316	1.340	1.315
162	Iztai-etenaren gaineko prozedurak & femorala, adina>17, KKrik gabe	0,6769	2.430	2.423
14	Atakea infartuarekin	2,0401	4.572	4.556
87	Biriketako edema & arnas-gutxiegitasunaa	1,6033	3.541	3.505
143	Toraxeko mina	0,6042	1.513	1.530
381	Abortua dilatazioarekin & legratua, xurgapena edo histerotomia	0,4730	1.958	1.872
430	Psikosia	1,5529	8.309	8.029
55	Nahaste-prozedurak belarri, sudur, ahoan & eztarrian	0,6594	2.177	2.110
222	Belaunaren gaineko prozedurak, KKrik gabe	1,0833	3.186	3.082
494	Behazunbideko kolezislektomia laparoskopikoa miaketarik gabe, KKrik gabe	0,8542	3.064	3.039
818	Aldaka ordezkatzeara, salbu arazoak badira	3,8297	11.549	11.087
371	Zesarea, arazorik gabe	0,8508	3.606	3.689
40	Begiz kanpoko prozedurak, betzuloa ezik, adina>17	0,6833	984	965
167	Apendizektomia diagnostiko nagusi konplikaturik gabe, KKrik gabe	0,8905	3.162	3.138
544	Gutxiegitasun kardiobaskularra & arritmia, KK nagusiarekin	3,5968	8.061	7.927
88	Biriketako buxadura-gaixotasun kronikoa	1,2016	2.487	2.469
229	Prozedura eskuan edo eskumuturrean, salbu prozedura handiak. artikulazioak, KKrik gabe	0,8376	2.546	2.468
243	Bizkarreko arazo medikoak	0,7965	2.299	2.283
158	Uzkiko prozedurak & enterostomia, KKrik gabe	0,597	2.090	2.114



Maiztasun gehien duten 25 DTE-en kostuak egonaldi ertain eta luzeko Ospitaleetan

DTE	Izena	Batez besteko pisua	Prozesuaren kostua	
			2009	2010
462	Errehabilitazioa	2,4289	10.372	10.735
541	Arnas-nahasteak, infekzioak, bronkitisa, asma, KK nagusiarekin	2,4392	5.658	5.572
467	Osasun-egoeran eragina duten bestelako faktoreak	0,3192	1.960	2.462
544	Gutxiegitasun kardiobaskularra & bihotzeko arritmia, KK nagusiarekin	3,5968	6.557	6.521
542	Bronkitisa & asma, KK nagusiarekin	1,4478	3.070	3.049
127	Bihotz-gutxiegitasuna & shock	1,5409	3.152	3.347
88	Biriketako buxadura-gaixotasun kronikoa	1,2016	3.218	3.251
87	Birikietako edema & arnas-gutxiegitasuna	1,6033	5.701	5.173
569	Giltzurrunetako & gernubideetako trastornoak, giltzurrun gutxiegitasuna ezik, KK nagusiarekin	1,7439	4.500	3.773
96	Bronkitisa & asma, adina >17, KKrekin	0,9551	2.073	1.978
97	Bronkitisa & asma, adina >17, KKrik gabe	0,7277	1.580	1.584
552	Digestio aparatuko trastornoak, esofagitisa, gastroenteritisa izan ezik & ultz ez os., KK nagusiarekin	3,4160	9.036	8.926
584	Septizemia, KK nagusiarekin	3,9301	9.543	8.730
82	Arnas-neoplasiak	1,9777	5.319	4.725
172	Neoplasia gaizto digestiboa, KKrekin	2,1815	5.832	5.281
540	Arnas-infekzioak & hanturak, KK nagusiarekin	3,6190	9.288	7.822
533	Sistema nerbiosoko beste trastorno batzuk. ait, konbultsioak & zefalea, KK nagusiarekin	4,7899	15.733	17.641
543	Zirkulazio-trastornoak, iam, endokarditia, gutxiegitasun kardiob. & arritmia, KK nagusiarekin	2,8934	6.123	5.884
14	Atakea infartuarekin	2,0401	10.471	11.009
89	Pneumonia arrunta & pleuritisa adina >17 KKrekin	1,4089	4.122	3.615
320	Giltzurrunetako eta gernubideetako infekzioa, adina >17, KKrekin	1,0713	3.173	2.828
101	Arnas-aparatuaren bestelako diagnostikoak, KKrekin	1,0179	5.494	4.195
203	Gibel-behazuneko edo pankreako sistemaren neoplasia gaiztoa	1,8166	5.425	4.535
321	Giltzurrunetako eta gernubideetako infekzioa, adina >17, KKrik gabe	0,6773	2.655	1.538
557	Gibel-behazuneko eta pankreako trastornoak, KK nagusiarekin	3,8105	10.287	10.394

VII. Urteko kontuak

EGOERA BALANTZEA

Ustiapen Kontua, 2010eko abenduaren 31

	2.009	2.010	Aldaketak
OPERAZIO JARRIAK			
Negozio-bolumenaren zenbateko garbia	2.411.808.958	2.448.414.576	36.605.618
Hornikuntzak	-545.140.648	-554.975.078	-9.834.430
Produktu farmazeutikoen kontsumoa	-192.724.408	-201.568.060	-8.843.652
Material sanitarioaren kontsumoa	-196.965.103	-204.727.289	-7.762.186
Beste hornikuntza batzuen kontsumoa	-32.178.681	-31.690.482	488.199
Beste kanpoko gastu batzuk	-123.519.584	-117.408.894	6.110.690
Izakinak erregularizatzea	306.658	559.691	253.033
Merkantziak, lehengaiak eta beste hornik. batzuk hondatzea	-59.530	-140.044	-80.514
Beste ustiapen-sarrera batzuk	35.954.277	30.293.956	-5.660.321
Sarrera gehigarriak eta kudeaketa arrunteko beste zenbait gastu	30.592.458	30.140.392	-452.066
Diru-laguntzak	5.361.819	153.564	-5.208.255
Langile-gastuak	-1.751.267.070	-1.764.870.307	-13.603.237
Soldatak eta asimilatuak	-1.383.776.622	-1.400.159.403	-16.382.781
Karga sozialak	-367.490.448	-364.710.904	2.779.544
Hornikuntzak			
Beste ustiapen-gastu batzuk	-152.296.240	-155.164.746	-2.868.506
Kanpoko zerbitzuak	-146.043.249	-147.358.526	-1.315.277
Zergak	-792.255	-508.568	283.687
Hornik. galtzea, hondatzea eta aldatzea, erag. Komertzialengatik	-4.288.117	-1.591.126	2.696.991
Kudeaketa korronteko beste gastu batzuk	-1.172.619	-5.706.526	-4.533.907
Ibilgetuaren amortizazioa	-55.623.504	-57.953.024	-2.329.520
Ibilgetu ez-finantzarioaren eta beste batzuen diru-laguntzak egozteak	55.740.973	58.477.199	2.736.226
Gehiegizko hornikuntzak	676.299	1.818.538	1.142.239
Ibilgetuaren besterentzeagatiko galerak eta emaitzak	67.829	-401.024	-468.853
Hondatzeak eta galerak	-117.473	-567.566	-450.093
Besterentzeagatiko eta beste batzuegatiko emaitzak	185.302	166.542	-18.760
USTIAPEN EMAITZAK	-79.132	5.640.090	5.719.222
Finantza Sarrerak	4.365.019	2.011.906	-2.353.113
Balore negoziagarriena eta beste finantza tresnena			0
Hirugarrenenak	4.365.019	2.011.906	-2.353.113
Finantza Gastuak	-160	-115.213	-115.053
Hirugarrenenakiko zorrak	-160	-115.213	-115.053
Kanbio-aldeak	197	928	731
FINANTZA EMAITZA	4.365.056	1.897.620	-2.467.436
ZERGEN AURREKO EMAITZA	4.285.924	7.537.710	3.251.786
KONT. ERAG-TIK DATORREN URTEKO EMAITZA	4.285.924	7.537.710	3.251.786
EKITALDIKO EMAITZA	4.285.924	7.537.710	3.251.786



2010eko abenduaren 31ko balantzea

AKTIBOA	2009	2010	Aldaketak
AKTIBO EZ KORRONTEA	880.788.221	925.084.487	44.296.265
Ibilgetu ukiezina	19.392.050	19.348.125	-43.925
Aplikazio informatikoak	19.392.050	19.348.125	-43.925
Beste higiezin ukiezinak			0
Ibilgetu materiala	855.040.055	899.671.144	44.631.089
Lurrak eta eraikuntzak	541.715.645	590.745.067	49.029.422
Instalazio teknikoak eta beste ibilgetu materialak	169.046.166	191.277.843	22.231.677
Une bereko ibilgetua eta aurrerakinak	144.278.245	117.648.234	-26.630.011
Epe luzeko inbertsioak taldearen enpresetan eta elkartuetan	4.352.495	4.352.495	0
Ondare-tresnak	4.352.495	4.352.495	0
Epe luzerako inbertsio finantzarioak	2.003.621	1.712.723	-290.898
Hirugarrenentzako kredituak	1.943.003	1.652.105	-290.898
Beste aktibo finantzario batzuk	60.618	60.618	0
AKTIBO KORRONTEA	463.762.398	453.732.822	-10.029.576
Izakinak	36.200.349	37.363.159	1.162.811
Komertzialak		0	
Lehengaiak eta beste zenbait hornikuntza			0
Farmaziako produktuak	15.622.351	16.001.153	378.802
Kontsumorako material sanitarioa	17.376.967	18.143.976	767.009
Beste hornikuntza batzuk	3.201.032	3.218.031	16.999
Zordun komertzialak eta kobratu beharreko beste kontu batzuk	225.203.359	125.575.827	-99.627.532
Salmentengatiko eta zerbitzuak emateagatiko bezeroak	3.581.574	2.078.238	-1.503.335
Taldeko enpresak eta elkartuak	218.260.076	120.298.020	-97.962.056
Zenbait zordun	1.093.696	1.029.429	-64.267
Langileak	2.268.014	2.170.140	-97.874
Epe motzerako inbertsio finantzarioak	10.282.633	8.996.355	-1.286.278
Beste aktibo finantzario batzuk	10.282.633	8.996.355	-1.286.278
Epe laburrerako aldizkakotzeak	1.643.257	1.293.148	-350.109
Efektiboa eta beste aktibo likido baliokide batzuk	190.432.799	280.504.332	90.071.533
Diruzaintza	190.432.799	280.504.332	90.071.533
Beste aktibo likido baliokide batzuk		0	0
AKTIBOA GUZTIRA	1.334.785.160	1.378.817.309	44.032.149

ONDARE GARBIA ETA PASIBOA	2009	2010	
ONDARE GARBIA	930.167.383	950.930.984	20.763.601
FUNTS PROPIOAK	24.723.070	32.260.780	7.537.709
Funts soziala	17.069.094	17.069.094	0
Aurreko ekitaldietako emaitzak	4.285.925	7.537.709	3.251.784
Soberakina	27.818.637	8.347.820	-19.470.817
Aurreko ekitaldietako emaitza negatiboak	-24.450.586	-693.843	23.756.743
DIRU LAGUNTZAK, DOHAINTZAK ETA HARTUTAKO LEGATUAK 905.444.313		918.670.204	13.225.891
PASIBO EZ KORRONTEA	14.060.650	15.010.447	949.797
Epe luzerako hornikuntzak	14.060.650	15.010.447	949.797
Beste hornidura batzuk	14.060.650	12.104.492	-1.956.158
Epe luzerako zorrak		2.905.955	2.905.955
PASIBO KORRONTEA	390.557.133	412.875.878	22.318.745
Epe laburrerako zorrak	23.168.565	102.303.259	79.134.694
Beste pasibo finantzario batzuk	23.168.565	102.303.259	79.134.694
Hartzekodun komertzialak eta ordaindu beharreko beste kontu batzuk 367.167.837	310.348.136	-56.819.701	
Hornitzaileak	203.491.129	169.345.769	-34.145.360
Taldeko enpresak eta elkartuak	10.032.891	5.704.775	-4.328.116
Zenbait hartzekodun	5.713.247	4.497.913	-1.215.334
Langileak (ordaintze dauden ordainketak)	16.775.867	10.390.847	-6.385.020
Beste zor batzuk Administrazio Publikoarekin	131.154.703	120.408.832	-10.745.871
Bezeroen aurrerakinak	0	0	0
Epe laburrerako aldizkakotzeak	220.725	224.483	3.758
ONDARE GARBIA ETA PASIBOA GUZTI	1.334.785.160	1.378.817.309	44.032.149