

Osakidetza 2015eko

memoria



Argitaratzailea: Osakidetza. Araba kalea 45, 01006, Vitoria-Gasteiz (Araba)

© Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazioa
Osakidetza 2016

Internet: www.osakidetza.euskadi.eus

e-mail: coordinacion@osakidetza.eus

Aurkezpena

Aurtengo jarduera-txostenak agerian uzten du martxan jarri direla jada X Legegintzaldiaren Osasun Politikan eta 2013-2016 Osakidetza Lerro estrategikoetan eta ekintza-planetan hitzartutako helburu gehienak.

Osasun-maparen konfigurazioak antolaketa-egitura berria islatzen du, zehazki, jarraipen asistentziala barne hartzen duen integrazio-eredua oinarri duena eta datorren urtearen hasieran amaituko dena.

Herritarrek adierazi digute, berriz ere, gure osasun sistemarengan duten konfiantza, jasotako iritzietan ikus daitekeen bezala. Balorazio onek herritarrei eskainitako dedikazioa handitu dela islatzen dute; hain zuzen ere, geroz eta urte gehiago bizi, gehiago diren eta baliabide asistentzialen behar gehiago dituzten herritarrei eskainitakoa. Horiek modu positiboan ikusten dute sistemak haien osasun beharrei erantzun integral eta pertsonalizatu bat eskaintzea.

Txertaketa, pazientearen identifikazioa eta paziente bere segurtasun klinikoan inplikatzearen inguruan garatutako ekintza ezberdinek lehenengo lerro estrategikoaren helburua betetzea lortu dute, horietan pertsonak sistemaren ardatza direlako. Era berean, aholku sanitarioaren jarduera eta eskuragarri dauden baliabide telematikoak handitzeak posible egin dute informazioa eta arreta pertsonalizatua errazago eta hobeto jasotzea.

Herritarren programei dagokionez, herritarrek parte hartzeko, osasunaren zainketan koerantzukizuna izateko, gaixotasunaren prebentzioa egiteko eta bizimodu osasungarrietan hezteko ekintzak sustatu ditugu. Organo-ematearen tasa nabarmendu behar da, Osasun Mundu Erakundeak bikaintzat duena; Europako eta munduko testuinguruan lehen postuetan jartzen gaituena, alegia.

Integrazioa sustatzen jarraitzeko, IntegraSarea elkarlanerako sarea sortu da, kanpo laguntza duten profesionalen sare bat, tresnak, kontzeptuak zein ebaluazioak garatzea eta jardunbide onen behatoki bat ezartzeko helburua duena.

Jarduera asistentzialari dagokionez, aurreko ekitaldiaren aldean, nolabait handitu egin da; lehen mailako arretako kontsultak, telefono bidezko kontsultak, larrialdiak eta arreta espezializatuko kontsultak handitu dira, oro har.

Batez besteko egonaldien kopuruak beherantz egiten jarraitzen du, eta programatutako kirurgia handiak, kirurgia anbulatorioak bezala, jarduera handitu du. Azken hori sustatzen jarraitzen dugu, pazienteei eskaintzen dizkien onurengatik. Itxaron-zerrenda egonkortu da, eta batez besteko atzerapena hamar egunetan murriztu da 65/2006 Dekretuan ezarritakoaren aldean eta bost egunetan Osakidetza hobekuntzako planaren aldean. Gaur egun, 50 egunekoa da.

Osasun mentalean ere antzeko joera ikusi da batez besteko egonaldiei eta okupazioaren adierazleari dagokionez; ospitale kanpoko jarduera igo egin da, ordea. Emergentzietan ere dei gehiago jaso dira eta intzidentzia gehiagotan eman behar izan da zerbitzua.

Aurten, esandakoaz gain, Osanaia zabaltzen amaitu dugu, erizaintzako zainketak kudeatzeko erabiltzen den informazio sistema, arreta komunitarioko eremu guztietan, osasun mentalean eta ospitalizazioan ere erabiltzen dena. Horrekin nabarmen hobetzen da paziente bakoitzaren historia kliniko.

Aholku sanitarioari dagokionez, deiak % 27 igo dira, eta aurrera egin da baita ere paziente kronikoei egiten zaien jarraipenarekin, telemonitorizazioa dutenekin eta suizidioa prebenitzeko programekin. Bizitzaren azken fasean dauden pertsonen eman diegun jarraipenaren datuak ere igo egin dira.

Web bidezko hitzordua (familia-mediku, erizain zein emaginentzat), osasun-zentrora etortzeko herritarrek gehien erabiltzen duten zerbitzu digitaletako bat da.

30.000 pertsona baino gehiago sartu dira jada euren osasun-karpetan, eta hain zuzen ere, zerbitzu interaktibo berriak txertatu ditugu karpetan, mediku eta pazienteen arteko eta pazienteen eta Osakidetzaen arteko harremanak errazte aldera. Maizen egiten diren prozedura kirurgikoei buruzko informazioa sartu da, gainera, eta horri esker ebakuntza egin behar dieten pazienteek jakin dezakete aldez aurretik zer egoeratan dauden.

Osasun Eskola programaren eskutik lanean jarraitzen dugu jendartean jarduera fisikoa eta ohitura osasungarriak bultzatzeko helburuari eutsita, horretarako profesionalen elkargoen, pazienteen elkarten eta Osalanen laguntza ere badaukagula. Aldi berean, egokitu egin dira zenbait programa, paziente onkologikoak, nefrologikoak eta ijitoen komunitatea aintzat hartuta.

Sistemaren iraunkortasuna bermatzeko martxan jarritako ekintza berriei dagokienez, hainbat alorretan jarraitzen dugu ekinean, kudeaketa energetiko hobea eta eraginkorragoa egiteko eta ingurumen-inpaktu ahalik eta txikiena edukitzeko. Erosketa eta kontratazio arduratsua egin ahal izateko, bestalde, hainbat erakunde eta interes-talderekin ari gara elkarlanean.

2011ko enplegu publikoaren eskaintzako zenbait kategoriatan izendapenen ebazpenak ematen jarraitu dugu. Udaberrian aurtengo enplegu publikoaren eskaintza onartu genuen, eta eskainitako lanpostuak 2014koari gehitu dizkiogu, eraginkortasun-arrazoiengatik hautapen-prozesuak arrazionalizatzeko helburuarekin. Azterketak azaroan eta abenduan egin ziren deitutako bederatzi kategorietarako, eta ondo atera ziren, parte hartzeko guztira 57.501 eskabide jaso zirela kontuan hartzen badugu.

Guztira 332.261 prestakuntza ordu eman dira, 23.435 profesionalei zuzenduta, prestakuntza plan korporatiboaren barne.

Hizkuntza normalizazioaren alorrean handitu egin dira 3. hizkuntza-eskakizunaren baliozkotzeak hautapen prozesuetan, bai eta unibertsitateko ikasketak eginda edukitzeagatik emandakoak ere. Prestakuntza modalitateetan eskaintza zabaldu egin da, eta itzulpen eta interpretazio zerbitzuak ere maizago eskatzen ari dira. Hitzarmen bat dela-eta, datorren urtetik aurrera IVAPek hartuko ditu bere gain hizkuntza-eskakizunak egiaztatzeari buruzko jarduerak bideratzea eta gauzatzea.

Bestalde, historia kliniko elebiduna garatzearen alde izugarrizko ahalegina egiten ari gara: Osanaiaren itzulpena martxan dago, eta adostuta dago jada Osabide itzultzeari ere ekingo zaiola. Gainera, GNS-10 delakoa, Gaixotasunen Nazioarteko Sailkapena, euskaraz txertatuko da Osabide Globalen.

Berrikuntzan eta ikerkuntzan, Kronikguneren eta ikerkuntza sanitarioko institutuen jardueraz gain, aurrera jarraitu dugu ikerketa-lan nagusiekin ere. BioCrucesek, adibidez, Carlos III.a Institutuaren egiaztapena jaso du aurtan.

Bioef fundazioa, bere aldetik, gure osasun-sisteman ikerkuntza eta berrikuntza jarduerak sustatzeko eta koordinatzeko tresna nagusi bilakatu da. Abian dauden proiektuak 795 dira dagoeneko, eta horietara zuzendutako diru-zenbatekoa 55 milioikoa ia-ia, saio klinikoak kenduta.

Alor soziosanitarioan ere aurrera egin dugu historia soziosanitarioaren garapenarekin: alde batetik, Osabide Globalen ezarpena eginez adinekoen egoitzetan, eta bestetik, RAI-CA tresna garatuz. Era berean, koordinazio eta arreta soziosanitarioko protokolo berriak ezarri dira eta adinekoei eragindako tratu txar fisikoak eta ekonomikoak detektatzeko tresna bat abian jarri da, osasun-zentroetan, larrialdietan eta oinarritzko gizarte zerbitzuetan erabil dadin.

Ondorioz, esan dezakegu Legegintzaldirako lerro estrategikoetan aurreikusitako ekintzetan nabarmen egin dugula aurrera 2016 honetan.

Jon Etxeberria Cruz
Zuzendari nagusia

Aurkibidea

0 Informazio orokorra

- Zerbitzu-erakundeak eta zentroak osasun-arloaren arabera.....7
- Osasun-mapa.....14

1 Pertsonak: osasun-sistemaren ardatz nagusia

- Pazienteen iritzi-inkesta.....15
- Kexak eta erreklamazioak.....18
- Ondare-erreklamazioak.....19
- Hitzarmenak eta erakundeen arteko lankidetzak.....20
- Pazientearen segurtasun klinikoa.....23
- Gripearean aurkako txertoa.....26
- Txerto-estaldurak.....27
- Sortzetiko gaixotasunen zehaztapena.....28
- HIESaren eta sexu-transmisioko infekzioen plana.....32
- Haurren Hortzak Zaintzeko Programa (PADI).....38
- Bularreko Minbizia Goiz Detektatzeko Programa.....39
- Tabako-kerik gabeko Euskadi Programa.....45
- Transfusio eta Giza Ehunen Euskal Zentroa.....50
- Organoak ematea.....52
- Transplanteen Programa.....53
- Kolon-ondeteko minbiziaren baheketa.....57
- Down sindromearen eta beste aneuploidia batzuen jaio aurreko baheketa.....59
- Eremu soziosanitarioa.....60
- Osarean eta bertaratu gabeko aktibitatea.....62
- Web hitzordua.....65
- Osasun-karpeta.....66

2 Erantzun integratua kronikotasunari, zahartzaroari eta mendekotasunari

- Integrazio estrukturala eta funtzionala.....69
- Lehen Mailako Arretako jarduera.....71
- Akutuen ospitaleratze eta egonaldi ertain-luzeetako jarduera.....72
- Batez besteko egonaldia eta okupazio-indizea espezialitateko.....74
- Asistentzia psikiatrikoko eta osasun mentaleko jarduera.....75
- Case misei buruzko adierazleak (DET).....76
- Osasun mentala.....83
- Larrialdietako jarduera.....90
- Erizaintzan eskumen berriak ezartzea.....92
- Osanaia.....93
- Osasun Eskola.....94

3 Sistemaren jasagarritasuna bermatzea

• Datu ekonomikoak.....	95
• Energia eta ingurumena.....	103
• Diagnostiko Biologikoaren Sarea.....	105
• Inbertsioak.....	111
• Azpiegiturak eta teknologiak.....	112

4 Protagonismo eta inplikazio profesionala

• Plangintza.....	113
• Plantilla.....	113
• Hautaketa eta horniketa.....	118
• Erakundearen prestakuntza-plana.....	126
• Garapen profesionala.....	137
• Hizkuntza-normalizazioa.....	139
• Enpleguaren ataria.....	146
• Hobekuntza kudeatzea.....	147
• Laneko osasuna.....	148
• Gizarte-jurisdikzioa.....	151

5 Ikerketa eta berrikuntza bultzatzea

• Ikerketa-proiektuak.....	153
• Finantzaketa.....	155
• Argitalpen zientifikoak.....	159
• Lagin biologikoak.....	160
• Osasun-zentro bakoitzeko ikerketa-jarduera.....	162
• Berrikuntza.....	167
• Argitalpen korporatiboak.....	177

Informazio orokorra

Zerbitzu-erakundeak osasun-arloaren arabera

Arabako Osasun Barrutiaren Lurralde Eremua

Arabako Unibertsitate Ospitalea

Lezako Ospitalea

Vitoria-Gasteizko Erizaintzako Unibertsitate Eskola

Arabako Osasun Mentaleko Sarea

- Arabako Ospitale Psikiatrikoa
- Toxikomaniak Tratatze Zentroa (AOTZ)
- Aiara-Laudioko Osasun Mentaleko Zentroa
- Salburuako Osasun Mentaleko Zentroa
- Zabalganako Osasun Mentaleko Zentroa
- Haur eta gazteentzako Osasun Mentaleko Unitatea
- Psikiatriako Eguneko Ospitalea
- Errehabilitazio Komunitarioko Zerbitzua

Arabako Eskualdeko zentroak

- Olagibel Anbulatorioa
- Abetxukoko Osasun Zentroa
- Aranbizkarra I-eko Osasun Zentroa
- Aranbizkarra II-ko Osasun Zentroa
- Alde Zaharreko Osasun Zentroa
- Gazalbide-Txagorritxuko Osasun Zentroa
- Habana-Kubako Osasun Zentroa
- Labastidako Osasun Zentroa
- Lakua-Arriagako Osasun Zentroa
- Lakuabizkarrako Osasun Zentroa
- Olarizuko Osasun Zentroa
- Salburuako Osasun Zentroa
- San Martingo Osasun Zentroa
- Sansomendiko Osasun Zentroa
- Zabalganako Osasun Zentroa
- Zaramagako Osasun Zentroa
- Aguraingo Kotsultategia
- Dulantziko Kotsultategia
- Araiako Kotsultategia
- Berantevillako Kotsultategia
- Bergüendako Kotsultategia
- Bernedoko Kotsultategia
- Duranako Kotsultategia
- Eltziegoko Kotsultategia
- Elvillargo Kotsultategia
- Espejoko Kotsultategia
- Gopegiko Kotsultategia
- Izarrako Kotsultategia
- Kanpezuko Kotsultategia
- Guardiako Kotsultategia
- Lantziegoko Kotsultategia
- Lapuebla de Labarcako Kotsultategia
- Legutioko Kotsultategia
- Lezako Kotsultategia
- Maeztuko Kotsultategia
- Moredako Kotsultategia
- Murgiako Kotsultategia
- Langraiz Okako Kotsultategia

- Oiongo Kontsultategia
- Otxandioko Kontsultategia
- Ozaetako Kontsultategia
- Urizaharrako Kontsultategia
- Pobesko Kontsultategia
- Rivabellosako Kontsultategia
- Salcedo-Comuniongo Kontsultategia

- Gesaltza Añanako Kontsultategia
- Ubideako Kontsultategia
- Villabuena de Alava-Eskuernagako Kontsultategia
- Uribarri Gaubeako Kontsultategia
- Zanbranako Kontsultategia
- Zuhatzu-Kuartangoko Kontsultategia

Bizkaiko Osasun Barrutiaren Lurralde Eremua

Gorlizko Ospitalea

Santa Marina Ospitalea

Bizkaiko Osasun Mentaleko Sarea

- Ajuriagerra OMZ
- Barakaldoko OMZ
- Basauriko OMZ
- Bermeoko OMZ
- Etxaniz Suhiltzailea OMZ
- Derioko OMZ
- Durangoko OMZ
- Erandioko OMZ
- Ertzilla OMZ
- Galdakaoko OMZ
- Gernikako OMZ
- Ortuellako OMZ
- Otxarkoagako OMZ
- Portugaleteko OMZ
- Santurtziko OMZ
- Sestaoko OMZ
- Espetxeko Urbi2 OMZ
- Uribeko OMZ
- Zallako OMZ
- Bilboko HNOMZ
- Ezkerraldeko HNOMZ
- Barneko HNOMZ
- Uribeko HNOMZ
- Ajuriagerra EO
- Barakaldo 1 EO
- Barakaldo 2 EO
- Basauriko EO
- Durangoko EO

- Erandioko EO
- Ermuko EO
- Garamendi EO
- Gernikako EO
- Manuene EO
- Ortuellako EO
- Zamudioko Errehabilitazioko EO
- Sestaoko EO
- Txurdinagako EO
- Uribe-Areetako EO
- Bermeoko Ospitalea
- Zaldibarko Ospitalea
- Zamudioko Ospitalea
- Bilboko Lehenak
- Basauriko Lehenak
- Uribeko Lehenak
- Begoñako mini-egoitza
- HN Adin Txikikoak
- Ortuellako HTU
- Zaldibarko tutoretzapeko etxebizitzak
- Bilboko TAK
- Bilboko etxe gabeen TAK
- Ezkerraldeko TAK
- Barneko TAK
- Uribeko TAK
- Ajuriagerrako Adizioen OMZ
- Barakaldoko Adizioen OMZ
- Novia Salcedoko Adizioen OMZ

OMZ: Osasun Mentaleko Zentroa/ EO: Eguneko Ospitalea/ TAK: Trastorno Atertibo Komunitarioa/ TZ: Terapia Zentroa/ HTU: Hezkuntzako Terapia Unitatea/ HN: Haurrak eta nerabeak.

Barakaldo-Sestaoko Osasun Erakunde Integratuko zentroak

- San Eloy Ospitalea
- Markonzaga Anbulatorioa eta Osasun Zentroa
- Saku Zaballako Anbulatorioa eta Osasun Zentroa
- Kueto Osasun Zentroa
- Gurutzeta-La Paz Osasun Zentroa
- Lutxanako Osasun Zentroa
- Arrontegiko Osasun Zentroa
- San Bizente Osasun Zentroa
- Urban Osasun Zentroa
- Zuazo Osasun Zentroa
- La Iberia Kotsultategia

Barrualde-Galdakaoko Osasun Erakunde Integratuko zentroak

- Galdakao-Usansoloko Ospitalea
- Basauriko Anbulatorioa eta Osasun Zentroa
- Galdakaoko Anbulatorioa eta Osasun Zentroa
- Gernikako Anbulatorioa eta Osasun Zentroa
- Laudioko Anbulatorioa eta Osasun Zentroa
- Amorebietako Osasun Zentroa
- Amurrioko Osasun Zentroa
- Arrigorriagako Osasun Zentroa
- Bermeoko Osasun Zentroa
- Busturiako Osasun Zentroa
- Etxebarriko Osasun Zentroa
- Gernikaldeko Osasun Zentroa
- Igorreko Osasun Zentroa
- Kareaga Osasun Zentroa
- Landako Osasun Zentroa
- Lekeitioko Osasun Zentroa
- Markinako Osasun Zentroa
- Matiena-Abadiñoiko Osasun Zentroa
- Ondarroako Osasun Zentroa
- Aiara-Arespalditzako Kotsultategia
- Amorotoko Kotsultategia
- Aperribaiko Kotsultategia
- Arantzatzuko Kotsultategia
- Areatza-Villaroko Kotsultategia
- Arkotzako Kotsultategia
- Arrankudiagako Kotsultategia
- Arratzuko Kotsultategia
- Arteako Kotsultategia
- Artziniegako Kotsultategia
- Axpe-Atxondoko Kotsultategia
- Aperribaiko Kotsultategia
- Aulestiko Kotsultategia
- Baranbioko Kotsultategia
- Bediako Kotsultategia
- Berriatuko Kotsultategia
- Berrizko Kotsultategia
- Dimako Kotsultategia
- Eako Kotsultategia
- Elantxobeko Kotsultategia
- Elorrioko Kotsultategia
- Ereñoiko Kotsultategia
- Errigoitiko Kotsultategia
- Etxebarriko Kotsultategia
- Foruko Kotsultategia
- Garaiko Kotsultategia
- Gautebiz Arteagako Kotsultategia
- Gizaburuagako Kotsultategia
- Gorozikako Kotsultategia
- Ibarrangeluko Kotsultategia
- Ibarruriko Kotsultategia
- Ispasterko Kotsultategia
- Iurretako Kotsultategia
- Izurtzako Kotsultategia
- Larrabetzuko Kotsultategia
- Lemoako Kotsultategia
- Luiaondoko Kotsultategia
- Mañariko Kotsultategia
- Mendatako Kotsultategia
- Morgako Kotsultategia
- Mundakako Kotsultategia
- Munitibarko Kotsultategia
- Muruetako Kotsultategia
- Muxikako Kotsultategia
- Nabarnizko Kotsultategia
- Okondoko Kotsultategia
- Urduñako Kotsultategia

- Orozkoko Kontsultategia
- San Migel Kontsultategia
- Sukarrietako Kontsultategia
- Ugao-Miraballesko Kontsultategia
- Usansoloko Kontsultategia
- Zaldibarko Kontsultategia

- Zaratamoko Kontsultategia
- Zeanuriko Kontsultategia
- Zeberioako Kontsultategia
- Zelaieta-Abadiñoako Kontsultategia
- Ziortza-Bolibarko Kontsultategia

Bilbo-Basurtuko Osasun Erakunde Integratuko zentroak

- Basurtuko Unibertsitate Ospitalea
- Begoñako Anbulatorioa
- Etxaniz Suhiltzailea Anbulatorioa
- Deustuko Anbulatorioa
- Areilza Doktoreko Anbulatorioa
- Indautxuko Anbulatorioa
- Errekaldeko Anbulatorioa
- Santutxu-Solokoetxeko Anbulatorioa
- Alonsotegiko Osasun Zentroa
- Altamirako Osasun Zentroa
- Arangoitiko Osasun Zentroa
- Basurtuko Osasun Zentroa
- Begoñako Osasun Zentroa
- Bolueta-Sagarminagako Osasun Zentroa
- Etxaniz Suhiltzailea Osasun Zentroa
- Alde Zaharreko Osasun Zentroa
- Areilza Doktoreko Osasun Zentroa

- Deustuko Osasun Zentroa
- Gazteleku Osasun Zentroa
- Indautxuko Osasun Zentroa
- Javier Saenz de Buruaga Osasun Zentroa
- Mesedeetako Osasun Zentroa
- Abusuko Osasun Zentroa
- Larreagaburuko Osasun Zentroa
- Otxarkoagako Osasun Zentroa
- Errekaldeko Osasun Zentroa
- San Adrian Osasun Zentroa
- San Ignazio Osasun Zentroa
- Santutxu-Karmeloko Osasun Zentroa
- Santutxu-Solokoetxeko Osasun Zentroa
- Saralegi Osasun Zentroa
- Txurdinagako Osasun Zentroa
- Zorrotzako Osasun Zentroa
- Zurbaran Osasun Zentroa

Ezkerraldea-Enkarterri-Gurutzetako Osasun Erakunde Integratuko zentroak

- Gurutzetako Unibertsitate Ospitalea
- Balmasedako Anbulatorioa
- Kabiezesko Anbulatorioa
- Ortuellako Anbulatorioa
- Repelegako Anbulatorioa
- Balmasedako Osasun Zentroa
- Buenavistako Osasun Zentroa
- Kabiezesko Osasun Zentroa
- Castaños Osasun Zentroa
- Mamariagako Osasun Zentroa
- Muskizeko Osasun Zentroa
- Ortuellako Osasun Zentroa
- Repelegako Osasun Zentroa

- Sodupeko Osasun Zentroa
- Trapagarango Osasun Zentroa
- Zallako Osasun Zentroa
- Gallartako Osasun Zentroa
- Arangurengo Kontsultategia
- Gordexolako Kontsultategia
- Gueñesko Kontsultategia
- Karrantzako Kontsultategia
- Zugaztietako Kontsultategia
- Balugako Kontsultategia
- Quadrako Kontsultategia
- Lanestosako Kontsultategia
- Las Carrerako Kontsultategia

- Mercadilloko Kotsultategia
- San Esteban Kotsultategia
- San Migel Kotsultategia
- San Pedro-Galdamesko Kotsultategia

- Traslaviñako Kotsultategia
- Turtziozko Kotsultategia
- Zaramilloko Kotsultategia
- Zierbenako Kotsultategia

Uribeo Osasun Erakunde Integratuko zentroak

- Urdulizko Alfredo Espinosa Ospitalea
- Areetako Anbulatorioa
- Alango Osasun Zentroa
- Algortako Osasun Zentroa
- Astrabuduko Osasun Zentroa
- Berangoko Osasun Zentroa
- Derioko Osasun Zentroa
- Erandioko Osasun Zentroa
- Gorlizko Osasun Zentroa
- Areetako Osasun Zentroa
- Leioako Osasun Zentroa
- Mungiako Osasun Zentroa
- Plentziako Osasun Zentroa
- Sopelako Osasun Zentroa
- Urdulizko Osasun Zentroa
- Andrakako Kotsultategia
- Andra Mari Kotsultategia

- Armintzako Kotsultategia
- Arrietako Kotsultategia
- Bakioko Kotsultategia
- Barrikako Kotsultategia
- Erandio Goiko Kotsultategia
- Fikako Kotsultategia
- Fruizko Kotsultategia
- Gamizko Kotsultategia
- Gatikako Kotsultategia
- Laukizko Kotsultategia
- Lemoizko Kotsultategia
- Lezamako Kotsultategia
- Loiuko Kotsultategia
- Maruriko Kotsultategia
- Meñakako Kotsultategia
- Sondikako Kotsultategia
- Zamudioko Kotsultategia

Gipuzkoako Osasun Barrutiaren Lurralde Eremua

Gipuzkoako Osasun Mentaleko Sarea

- Martuteneko Espetxekeko Osasun Mentaleko Zentroa
- Arrasateko Osasun Mentaleko Zentroa
- Andoaingo Osasun Mentaleko Zentroa
- Azpeitiko Osasun Mentaleko Zentroa
- Eibarko Osasun Mentaleko Zentroa
- Beasaingo Osasun Mentaleko Zentroa
- Donostia-Amarako Osasun Mentaleko Zentroa
- Donostia-Egiako Osasun Mentaleko Zentroa
- Donostia-Ondarretako Osasun Mentaleko Zentroa
- Irungo Osasun Mentaleko Zentroa
- Errenteriako Osasun Mentaleko Zentroa
- Tolosako Osasun Mentaleko Zentroa
- Zarauzko Osasun Mentaleko Zentroa
- Zumarragako Osasun Mentaleko Zentroa
- Lasarteko Hezkuntza-terapia Zentroa
- Donostiako haur eta nerabeentzako psikiatria taldea
- Irungo haur eta nerabeentzako psikiatria taldea
- Irungo EZ (eguneko zentroa)
- Errenteriako EZ
- Zumarragako EO
- Donostiako AGU
- Donostiako EPU
- THP Donostia (Bitarte)

EO: Eguneko Ospitalea/ EZ: Eguneko Zentroa/ AGU: Arreta Goiztiarreko Unitatea/ EPU: Errehabilitazio Psikiatrikorako Unitatea/ THP: Tarteko Helburuen Programa

Bidasoako Osasun Erakunde Integratuko zentroak

- Bidasoa Ospitalea
- Irun Erdialdeko Anbulatorioa
- Dunboa Osasun Zentroa
- Hondarribiko Osasun Zentroa
- Irun Erdialdeko Osasun Zentroa

Goierri-Urola Garaiko Osasun Erakunde Integratuko zentroak

- Zumarragako Ospitalea
- Azpeitiko Anbulatorioa
- Beasaingo Anbulatorioa
- Azkoitiko Osasun Zentroa
- Azkoitiko Osasun Zentroa
- Beasaingo Osasun Zentroa
- Lazkaoko Osasun Zentroa
- Legazpiko Osasun Zentroa
- Ordiziako Osasun Zentroa
- Zumarragako Osasun Zentroa
- Ataun San Gregorioko Kotsultategia
- Ataun San Martingo Kotsultategia
- Errezilgo Kotsultategia
- Ezkio-Itsasoko Kotsultategia
- Idiazabalgo Kotsultategia
- Itsasondoko Kotsultategia
- Mutiloko Kotsultategia
- Olaberriko Kotsultategia
- Ormaiztegiko Kotsultategia
- Segurako Kotsultategia
- Urrestillako Kotsultategia
- Zaldibiako Kotsultategia
- Zegamako Kotsultategia
- Zeraingo Kotsultategia

Debabarreneko Osasun Erakunde Integratuko zentroak

- Mendaroko Ospitalea
- Eibarko Anbulatorioa
- Debako Osasun Zentroa
- Eibarko Osasun Zentroa
- Elgoibarko Osasun Zentroa
- Ermuko Osasun Zentroa
- Torrekua Osasun Zentroa
- Itziarko Kotsultategia
- Mallabiako Kotsultategia
- Mendaroko Kotsultategia
- Mutrikuko Kotsultategia
- Soroluzeko Kotsultategia

Debagoieneko Osasun Erakunde Integratuko zentroak

- Debagoieneko Ospitalea
- Arrasateko Anbulatorioa
- Aretxabaletako Osasun Zentroa
- Arrasateko Osasun Zentroa
- Bergarako Osasun Zentroa
- Eskoriatzako Osasun Zentroa
- Angiozarko Kontsultategia
- Antzuolako Kontsultategia
- Aramaioko Kontsultategia
- Elgetako Kontsultategia
- Leintz-Gatzagako Kontsultategia

Donostialdeko Osasun Erakunde Integratuko zentroak

- Donostiako Unibertsitate Ospitalea
- Groseko Anbulatorioa
- Pasai San Pedroko Anbulatorioa
- Alde Zaharreko Osasun Zentroa
- Altzako Osasun Zentroa
- Amara Berriko Osasun Zentroa
- Amara Erdialdeko Osasun Zentroa
- Astigarragako Osasun Zentroa
- Beraungo Osasun Zentroa
- Bidebietako Osasun Zentroa
- Egiako Osasun Zentroa
- Iztietako Osasun Zentroa
- Getariko Osasun Zentroa
- Groseko Osasun Zentroa
- Hernaniko Osasun Zentroa
- Groseko Osasun Zentroa
- Lasarteko Osasun Zentroa
- Lezoko Osasun Zentroa
- Loiolako Osasun Zentroa
- Oiartzungo Osasun Zentroa
- Orioko Osasun Zentroa
- Pasai Antxoko Osasun Zentroa
- Pasai Donibanekeko Osasun Zentroa
- Pasai San Pedroko Osasun Zentroa
- Urnietako Osasun Zentroa
- Usurbilgo Osasun Zentroa
- Zarauzko Osasun Zentroa
- Zestoako Osasun Zentroa
- Zumaiako Osasun Zentroa
- Aiako Kontsultategia
- Aizarnazabalgo Kontsultategia

Tolosaldeko Osasun Erakunde Integratuko zentroak

- Tolosasko Anbulatorioa
- Alegiko Osasun Zentroa
- Andoaingo Osasun Zentroa
- Billabonako Osasun Zentroa
- Ibarako Osasun Zentroa
- Tolosako Osasun Zentroa
- Abaltzisketako Kontsultategia
- Albizturko Kontsultategia
- Amaroizko Kontsultategia
- Amezketa Kontsultategia
- Anoetako Kontsultategia
- Asteasu Kontsultategia
- Baliarraingo Kontsultategia
- Beizamako Kontsultategia
- Belauntzako Kontsultategia
- Berastegiko Kontsultategia
- Berrobiko Kontsultategia
- Bidegoiango Kontsultategia
- Elduako Kontsultategia
- Elduaiengo Kontsultategia
- Gazteluko Kontsultategia
- Ikaztegiako Kontsultategia
- Irurako Kontsultategia
- Leaburuko Kontsultategia
- Legorretako Kontsultategia
- Lizartzako Kontsultategia
- Oresako Kontsultategia
- Txaramako Kontsultategia

Osasun Mapa



Zerbitzu-erakundeak

- Barakaldo-Sestaoko Osasun Erakunde Integratua
- Bilbo-Basurtuko Osasun Erakunde Integratua
- Barrualde-Galdakaoko Osasun Erakunde Integratua
- Debabarreneko Osasun Erakunde Integratua
- Debagoieneko Osasun Erakunde Integratua
- Goierri-Urola Garaiko Osasun Erakunde Integratua
- Bidasoako Erakunde Sanitario Integratua
- Ezkerraldea-Enkarterri-Gurutzetako Osasun Erakunde Integratua
- Uribe Osasun Erakunde Integratua
- Tolosaldeako Osasun Erakunde Integratua
- Donostialdeko Osasun Erakunde Integratua
- Arabako Unibertsitate Ospitalea
- Gorlizko Ospitalea
- Lezako Ospitalea
- Santa Marina Ospitalea
- Arabako Osasun Mentaleko Sarea
- Bizkaiko Osasun Mentaleko Sarea
- Gipuzkoako Osasun Mentaleko Sarea
- Larrialdia
- Transfusioen Euskal Zentroa
- Osatek SA
- Osakidetza Erakunde Publikoaren Zuzendaritza Nagusia

PERTSONAK:

Osasun-sistemaren ardatz nagusia

Pazienteen gogobetetasun-inkesta

Lehen Mailako Arretako kontsultak	Medikuntza orokorra		Pediatria*	
	2014 %	2015 %	2013 %	2015 %
Asistentziaren balorazio globala				
Positiboa (bikaina+oso ona+ona)	96,5	97,0	96,6	97,4
Bikaina (bikaina+oso ona)	55,7	54,0	61,4	58,5
Zentrora itzuliko lirateke aukeratzea izanez gero	96,6	97,7	96,3	97,4
Kontsultara sartu aurretik itxaron beharreko denboraren balorazio positiboa	91,6	90,8	90,8	
Osasun-arloko langileen aldetik jasotako tratuaren balorazio positiboa	97,0	96,9	97,3	97,5
Medikuaren aldetik jasotako informazioaren balorazio positiboa	92,8	93,7	94,0	96,1

Ospitale barruko kanpoko kontsultak *	2013 %	2015 %
Asistentziaren balorazio globala		
Positiboa (bikaina+oso ona+ona)	96,3	97,1
Positiboa (bikaina+oso ona+ona)	59,1	56,3
Kontsultara itzuliko lirateke aukeratzea izanez gero	95,1	97,0
Kontsultara sartu bitartean itxaron beharreko denboraren balorazio positiboa	79,9	86,3
Osasun arloko langileek emandako tratuaren balorazio positiboa	96,7	98,2
Medikuak emandako informazioaren balorazio positiboa	94,2	95,8

* Bi urtetik behineko inkesta

Asistentzia psikiatrikoko kontsultak *	2012 %	2014 %
Asistentziaren balorazio globala		
Positiboa (bikaina+oso ona+ona)	93,6	95,2
Bikaina (bikaina+oso ona)	51,4	60,1
Zentrora itzuliko lirateke aukeratzea izanez gero	87,5	93,3
Kontsultara sartu bitartean itxaron beharreko denboraren balorazio positiboa	88,4	90,3
Terapeutak emandako tratuaren balorazio positiboa	92,7	94,8
Terapeutak emandako informazioaren balorazio positiboa	89,8	90,6

Ospitaleko larrialdiak	2014 %	2015 %
Asistentziaren balorazio globala		
Positiboa (bikaina+oso ona+ona)	93,8	94,0
Bikaina (bikaina+oso ona)	59,0	62,4
Zentrora itzuliko lirateke aukeratzea izanez gero	93,1	94,7
Itxaron-denboraren balorazio positiboa medikuarekin lehen kontaktua izan arte	72,7	73,9
Osasun-arloko langileek emandako tratuaren balorazio positiboa	95,9	96,4
Medikuak emandako informazioaren balorazio positiboa	92,8	92,7
Osasun-arloko langileen gaitasun teknikoaren balorazio positiboa	94,6	95,7

	Akutuen ospitaleak		Egonaldi ertain eta luzeko ospitaleak	
Ospitalizazio orokorra	2014 %	2015 %	2014 %	2015 %
Asistentziaren balorazio globala				
Positiboa (bikaina+oso ona+ona)	97,2	97,8	96,6	96,3
Bikaina (bikaina+oso ona)	68,2	67,5	66,0	55,1
Zentrora itzuliko lirateke aukeratzea izanez gero	97,2	96,2	89,9	92,1
Itxaron-zerrendan egindako denboraren balorazio positiboa	69,8	67,7		
Osasun-arloko langileen aldetik jasotako tratuaren balorazio positiboa	96,9	97,0	96,3	95,6
Osasun-arloko langileen aldetik jasotako informazioaren balorazio positiboa	95,1	95,8	95,8	97,1
Osasun-arloko langileen gaitasun teknikoaren balorazio positiboa	97,0	97,8	97,0	97,3
Mina erabat edo nahikoa kendu zitzaizen pazienteak	92,1	94,4	91,3	93,8

	Medikuntza orokorra		Pediatria*	
Zerbitzu-ospitalizazioa *	2012 %	2014 %	2013 %	2015 %
Asistentziaren balorazio globala				
Positiboa (bikaina+oso ona+ona)	97,1	96,7	89,6	90,3
Bikaina (bikaina+oso ona)	73,4	72,0	53,9	57,0
Zentrora itzuliko lirateke aukeratzea izanez gero	95,1	95,0	80,3	84,3
Osasun-arloko langileen aldetik jasotako tratuaren balorazio positiboa	95,2	92,9	89,2	86,5
Osasun-arloko langileen aldetik jasotako informazioaren balorazio positiboa	95,3	95,5	86,8	84,3
Osasun-arloko langileen gaitasun teknikoaren balorazio positiboa	96,6	96,4	91,6	90,6
Mina erabat edo nahikoa kendu zitzaizen pazienteak	87,2	95,0		

Kirurgia Handi Anbulatorioa *	2013 %	2015 %
Asistentziaren balorazio globala		
Positiboa (bikaina+oso ona+ona)	98,8	98,5
Bikaina (bikaina+oso ona)	75,0	74,8
Zentrora itzuliko lirateke aukeratzea izanez gero	98,4	96,9
Itxaron-zerrendan egindako denboraren balorazio positiboa	83,4	83,7
Osasun-arloko langileek emandako tratuaren balorazio positiboa	99,1	98,4
Osasun-arloko langileek emandako informazioaren balorazio positiboa	96,3	96,0
Osasun-arloko langileen gaitasun teknikoaren balorazio positiboa	98,8	98,2
Mina erabat edo nahikoa kendu zitzaizen pazienteak	84,5	77,5

Etxeko Ospitalizazioa *	2012 %	2014 %
Asistentziaren balorazio globala		
Positiboa (bikaina+oso ona+ona)	98,9	99,3
Bikaina (bikaina+oso ona)	82,3	82,8
Bertara itzuliko lirateke aukeratzea izanez gero	93,8	94,5
Lehen aldiz artatua izateko itxaron-denboraren balorazio positiboa	98,6	99,1
Osasun-arloko langileek emandako tratuaren balorazio positiboa	99,6	99,5
Osasun-arloko langileek emandako informazioaren balorazio positiboa	99,2	99,1
Osasun-arloko langileen gaitasun teknikoaren balorazio positiboa	99,0	98,9
Mina erabat edo nahikoa kendu zitzaizen pazienteak	89,1	86,4

* Bi urtetik behineko inkestak

Kexak, erreklamazioak eta esker onak

	2014	2015
Kexa kopurua	8.187	9.859
Erreklamazio kopurua	17.993	19.280
30 egun baino gutxiagotan ebatzitakoen %a	89,63	92,10
Ebazteko batez besteko atzerapena (egunak)	8,30	7,35
Erreklamatzeko hiru arrazoi nagusi:		
Itxaron-zerrendak/atzerapenak %	48,97	43,77
Osasun-asistentzia %	17,93	20,18
Antolakuntza/Koordinazioa %	16,40	17,62
Esker on kopurua	1.006	988

Osasun-jardueraren ondoriozko erreklamazio judizialak

Erreklamazio kopurua eta izapideak egin direneko jurisdikzioak

	2014	2015
Kasu berriak	258	273
Administrazio-prozedurak	153	199
Administrazioarekiko auzi-eskeak	66	56
Auzi-eske zibilak	7	6
Aurretiko eginbideak (penala)	20	5
Gertakariak	12	7
Erreklamaturako zenbatekoak	31.234.567,45	46.212.892,23
Izapide judizialean		
(dagokion urtea baino lehen hasiak)	141	117
Administrazioarekiko auzi-bidea	114	90
Bide zibila	10	10
Bide penala	17	17
<i>Kasu aktiboak dagokion urtean</i>	399	390

Ebazpen judizialak eta bide judizialek kanpoko akordioak

	2014	2015
Ebazpen judizialak	110	118
Administrazioarekiko auzi-bidea		
Atzera botatakoak	63	64
Zigor-epaiak	36	28
Bide zibila		
Absoluzio-epaiak	2	7
Zigor-epaiak	2	0
Bide penala		
Absoluzio-epaiak	2	2
Zigor-epaiak	0	0
Artxibatzeak	5	17
Judizialki erreklamaturako zenbatekoa	26.002.874,32	26.254.625,90
Zigortutako zenbatekoa	2.424.731,13	1.642.294,37
Bide judizialek kanpoko akordioak		
Kopurua	10	5
Zenbatekoa	303.322,09	278.091,14

Hitzarmenak eta erakundeen arteko lankidetzak

Osasun-asistentzia da jardueraren ardatza, baina asmoa ez da gure presentzia osasun-sistema erabiltzen duten pertsonetara mugatzea. Beste eragile batzuetara ere hedatzen da, instituzio eta erakundeetara, koordinazioa eta lankidetzak bilatuz. Horrela, sustapenaren, prebentzioaren eta heziketaren kulturak indarra eta presentzia hartzen du gure Autonomia Erkidegoan.

Xede horrekin, ondoko akordio, hitzarmen eta lankidetzak-protokoloak sinatu ditugu aurren:

GAIA	SINATZAILEAK	ARLOA
Addenda lankidetzak-hitzarmena	Osakidetzak eta Zornotza GLHBI	Praktikak
Lankidetzak-hitzarmena	Osakidetzak eta Bartzelonako Unibertsitatea	Praktikak
Lankidetzak-hitzarmena	Osakidetzak eta Lleidako Unibertsitatea	Praktikak
Lankidetzak-hitzarmena	Osakidetzak eta Galdakaoko Andra Mari	Praktikak
Kooperazio-hitzarmena	Osakidetzak eta Mondragon Unibertsitateko Enpresa Zientzien Fakultatea	Praktikak
Lankidetzak-hitzarmena	Osakidetzak eta Arabako Foru Aldundia	Osasun-bazkidea
Lankidetzak-hitzarmena	Gorlizko Ospitalea eta Mungia BHI	Praktikak
Lankidetzako esparru-hitzarmena	Donostialdeko ESI eta Paliativos Sin Fronteras	Lankidetzak
Lankidetzak-hitzarmena Ikastaroak	Osakidetzak eta Udako Ikastaroen Fundazioa	UPV/EHUko Udako
Lankidetzak-ituna	Osakidetzak eta Justizia Administrazioako Zuzendaria	Liburutegi birtuala
Lankidetzak-hitzarmena	Donostialdeko ESI eta Mondragon Zientzia Gastronomikoen Fakultatea	Praktikak
Lankidetzak- eta koordinazio-protokoloa	Osakidetzak eta Foru Aldundia	Koordinazioa, lankidetzak eta jarduketak
Lankidetzak-hitzarmena	Donostialdeko ESI eta Madrilgo Unibertsitate Complutensea	Praktikak
Lankidetzak-hitzarmena	Goierri-Urola Garaiko ESI eta Matia Fundazioa	Arreta psikosoziala
Lankidetzak-ituna	Osakidetzako Larrialdia eta Gizakia Fundazioa	Jarduketak larrialdien aurrean
Addenda, lankidetzak-hitzarmena	Osakidetzak eta CEU Cardenal Herrera Unibertsitatea	Praktikak
Lankidetzak-hitzarmena	Donostialdeko ESI eta Valentziako PAX Institutu Tekniko Profesionala	Praktikak

Lankidetza-hitzarmena	Osakidetza eta Samaniego-Guardiako BHI	Praktikak
Lankidetza-hitzarmena	Osakidetza eta Europako Unibertsitatea	Praktikak
Kooperazio-hitzarmena	Osakidetza eta Mondragon Unibertsitateko Enpresa Zientzien Fakultatea	Praktikak
Lankidetza-ituna	Eusko Jaurlaritza, Osakidetza eta Deustuko Unibertsitatea	Prestakuntza eta ikerketa
Lankidetza-hitzarmena	Osakidetza eta ONCE	Praktikak
Lankidetza-hitzarmena	AUO eta Bayer Hispania SL	INR kalkulatzailerak
Lankidetza-hitzarmena	Osakidetza eta ISEP, Ikasketa Psikologikoen Goi Institutua	Praktikak
Lankidetza-ituna	AUO eta Stanpa Fundazioa	Kosmetika- eta makillaje-tailerrak
Lankidetza-hitzarmena	Barakaldo-Sestaoko ESI eta Bizkaiko Ospitaletako Boluntarioen Elkartea	Boluntariotza
Lankidetza-hitzarmena	Osakidetza eta Quiron Ospitale Multzoko Eskola	Praktikak
Lankidetza-hitzarmena	Osakidetza eta Osasuna eta Gizartea Fundazioa	Praktikak
Lankidetza-hitzarmena	Osakidetza eta Burgosko Unibertsitatea	Praktikak
Ituna eguneratzea	Osakidetza eta EHU	Zentroen eta zerbitzu hitzartuen zerrenda eta irakasleen zerrenda
Ituna	Osakidetza eta IVAP	Euskara
Lankidetza-hitzarmena	Donostiako UO eta Madrilgo Osasuna eta Gizartea Fundazioa	Praktikak
Lankidetza-ituna	Osakidetza eta Justiziako Sailburuordetza Klinika Elektronikoa	Historiara sarbidea
Lankidetza-hitzarmena	Osakidetza, Bihotzaren Etxea Fundazioa eta Espainiako Kardiologia Elkartea	Praktikak
Lankidetza-hitzarmena	Osakidetza eta Miguel Catalán BHI (Zaragoza)	Praktikak
Lankidetza-hitzarmena	Donostialdeko ESI eta Alemaniako Rostock Unibertsitatea (Dekanoa)	Praktikak
Lankidetza-hitzarmena	Euskal Autonomia Erkidegoa eta Nafarroako	Osasun-asistentzia
Lankidetza-hitzarmenaren luzapena	Osakidetza, Arabako Foru Aldundia eta Eusko Jaurlaritza	Osasun-bazkidea

Hitzarmenetako jarduketak

1. Prestakuntza-hitzarmenak sinatzeko jarduketak: 31; horietatik 22 sinatuta geratu dira.
2. Beste mota bateko hitzarmen bat sinatzeko kontrol eta aholkularitza jarduketak: 43.
3. Zerbitzu-erakunde guztien hitzarmenen erregistroa.

DBLO JARDUKETAK

4. 2015 erreferentzia gisa duten gaiak, Datuak Babesteko Euskal Bulegoarekin (DBEB) abiatutakoak edo izapidetan daudenak: 6.
5. DBLO arloan abiatutako prozedura judizialak: 2.
6. Osasun Asistentziako Zuzendaritzarekiko lankidetzara Historia Klinikoetara sartzeko eskabideen izapideetan.
7. Segurtasun Batzordean parte hartzea.
8. Osakidetzako profesionalen telefono bidezko kontsultak.
9. Segurtasuneko dokumentu berriak eta Segurtasun Batzordearen birzehaztapenean parte hartzea.
10. Hainbat kontsulta:
 - a. OKUen jarduketak adin txikikoekin.
 - b. DBLO betetzeko egindako kanpoko Auditoriaren balorazioa.
 - c. Lanbide gaixotasunak deklaratzeko moduaren balorazioa.
 - d. Azterlan epidemiologikoetarako datu pertsonalak emateko aukeraren balorazioa.
 - e. Ordezkaritzaren egiaztapenari buruzko kontsulta.
 - f. Historia Klinikoa aseguratzaileari transmititzeari buruzko kontsulta.
 - g. Adin txikitasunari buruzko DBEBen irizpenaren zabalkundea.

Pazientearen segurtasun klinikoa

1. Infekzio nosokomiala

1.1. Infekzio nosokomialen prebalentzia-azterketak

Infekzio nosokomialaren prebalentzia

	P	KT % 95	
Akutuen ospitaleen guztizkoa	% 4,77	% 4,02	% 5,52
EEK* ospitaleen guztizkoa	% 6,53	% 3,89	% 9,17
Sarea guztira	% 4,94	% 4,22	% 5,66

P: Prebalentzia

KT % 95: % 95eko konfiantza tarte

*EEK: egonaldi ertain-luzea

Infekzio nosokomiala duten pazienteen prebalentzia

	P	KT % 95	
Akutuen ospitaleen guztizkoa	% 4,35	% 3,63	% 5,07
EEK* ospitaleen guztizkoa	% 6,53	% 3,89	% 9,17
Sarea guztira	% 4,56	% 3,87	% 5,25

P: Prebalentzia

KT % 95: % 95eko konfiantza tarte

*EEK: egonaldi ertain-luzea

1.2. Infekzio nosokomialen intzidentzia-azterketak

(Azterketa-aldia: 2014ko urriaren 1etik 2015eko ekainaren 30era)

Zauri kirurgikoan infekzioa duten pazienteen intzidentzia metatua

SARE GLOBALA

PROZEDURA KIRURGIKOA	IM	KT % 95	
Koloneko hautapenezko kirurgia	% 17	% 14,59	% 19,41
Aldakako protesiaren 1. inplantea eta aldaketa	% 1,2	% 0,65	% 1,75
Belauneko protesiaren 1. inplantea eta aldaketa	% 0,89	% 0,37	% 1,41

IM: Intzidentzia metatua

KT % 95: % 95eko konfiantza-tartea

2. Prestakuntza

Pazientearen oinarrizko prestakuntza segurtasunean

Online ikastaroaren edizioak: 2

	2015	Metatua 2013-2015
Ikastaroan parte hartu duten osasungintzako profesionalen kopurua eta osasungintzakoak ez direnena	2.351	10.456
Ikastaroa amaitu duten osasungintzako profesionalen kopurua eta osasungintzakoak ez direnena	1.911	9.051
Ikastaroan parte hartu duten osasungintzako profesionalen eta osasungintzakoak ez diren %a plantilla osoarekin alderatuta	% 9,86	% 43,84
Ikastaroa amaitu duten osasungintzako profesionalen eta osasungintzakoak ez diren %a plantilla osoarekin alderatuta	% 8,01	% 37,94

*2015eko helburua: % 25

3. Pazientearen segurtasunarekin lotura duten beste ekintza garrantzitsu batzuk

Ospitale-sare guztian homogeneizatu da ospitaleratutako pazientea identifikatzeko sistema; hala, urtearen amaieran, zerbitzu-erakunde guztiak identifikazio korporatiborako eskumuturrekoa erabiltzen hasi dira.



Apirilean jarri zen abian herritarra bere segurtasun klinikoan inplikarazteko kanpaina. Pazientearen eta bere senitartekoak eta/edo zaindaria osasun-sistemak ematen duen arretaren segurtasunean inplikatzeko funtsezko elementua da pazientearen segurtasunaren hobekuntza, eta lehen mailako elementu estrategikoa da. Kanpainak esku baten eta bere bost hatzen irudia erabiltzen du, modu xume eta oroit-errazean herritarrei oinarritzko bost adierazpen transmititzeko, hala, parte hartzeko modua izan dezaten emandako asistentziak haien osasunerako ekar litzakeen arriskuen aurrean oztopoak eta langak tartekatuz (esate baterako, identifikazio nahastezinean, medikazioa administratzeko orduan edota informazioaren transmisioan). Aipatutako langa horiek profesional beraiek aplikatzeko proposa daitezkeen osagarriak dira, era horretan esku-hartze proaktiboaren zirkulua ixtea lortzen delarik, segurtasunari lotutako gorabeherak murrizteko.



Gripearen aurkako txertoa

Jarritako txertoen kopurua lurraldeka eta guztira EAEn

	Jarritako txertoen kopurua guztira	65 urtez azpikoei jarritako txertoak
Araba	52.412	40.110
Bizkaia	196.022	149.150
Gipuzkoa	118.670	92.421
GUZTIRA	367.104	281.681

Estaldura ≥ 65 urte

	Estaldura
Araba	% 63,1
Bizkaia	% 59,4
Gipuzkoa	% 59,9
GUZTIRA	% 60,1

Estaldura kronikoetan

	Estaldura
Diabetesa	% 59,5
Arnas aparatuko gaix. kronikoak	% 61,5
Kardiopatia kronikoak	% 65,7

Estaldura haurdun dauden emakumeengan: % 26,0

Estaldura instituzionalizatuetan: % 91,9

Estaldura osasungintzako profesionaletan: 30,7%

Aurrekontua

Jarritako txertoen kopurua:	367.104
Aurrekontua:	1.352.902,64 €

Txertatze-estaldura

Haurren txerto-egutegiaren txertatze-estaldura Euskadin

Txertoak	Estaldura EAE
DTPa -Polio-Hib-VHB (3. dosia)	95,0
DTPa -Polio-Hib (4. dosia)	96,7
Meningokokoa C (3. dosia)	96,7
Txerto hirukoitz birikoa (1. dosia)	90,4
Txerto hirukoitz birikoa (2. dosia)	95,4
DTPa 6 urterekin	85,4
Giza papilomaren birusa (1. DBHko neskak)*	91,1
Tetanos - difteria 16 urterekin	76,9

* 2014-15 Ikasturtea.

ITURRIA: Epidemiologia Unitateak. Osasun Publikoaren eta Adikzioen Zuzendaritza

Sortzetiko gaixotasunen zehaztapena

Egindako jarduera analitikoak

2015ean bizirik jaiotako 19.210 haur jaioberrien laginak aztertu dira. Haietatik 19.196 EAEko zentroetan zein etxeetan jaio dira, eta 14 beste autonomia-erkidego batean edo atzerrian. Jaioberri horien jatorria honako hau da, programako oinarritzko eremuen arabera (7. taula).

7. taula. EAEn test bidez aztertutako jaioberriak

Oinarritzko eremua	Kopurua
Araba	2.865
Bizkaia I (Basurtu)	4.111
Bizkaia II (Gurutzeta)	5.517
Gipuzkoa	6.717
Guztira	19.210

Zehaztapen analitikoak

251.539 zehaztapen analitiko egin dira laborategian, kasuak hautemateko eta hautemandako kasuei jarraipena egiteko (8. taula).

8. taula. EAEn egindako zehaztapen analitikoen banaketa, hipotiroidismoa, hiperfenilalaninemia, fibrosi kistikoa, kate ertaineko AcilCoA deshidrogenasaren urritasuna (MCADD) eta ZFGa atzemateko eta horien jarraipena egiteko

Zehaztapena	Kopurua
Fenilalanina papera	19.223
Fibrosi kistikoaren test genetikoak (FKren mutazioak)	127
Tripsinogeno immuno-erreaktiboa	19.288
Tripsinogenoa 21 egunera (TIR 2)	10
Tiroxina papera	19.659
Tirotropina papera	20.184
Izerdiaren testa (kloroa izerditan)	10
Hemoglobinen aldaerak	19.288
C5 Isobaleril karnitina	19.213
Metionina	19.226
3-hidroxi palmitoil karnitina	19.215
C5DC Isobaleril karnitina	19.214
Hemoglobinak 5 hilabeterekin	11
Leuzina	19.220
C8,C10,C16	$19.217 \times 3 = 57.651$
GUZTIZKOAK	251.539

Metodoak

Hauek dira zehaztaper analitikoak egiteko eta horien balio diskriminatzaileak ateratzeko erabilitako metodoak.

	Erabilitako metodoa	Eten-puntua
Fenilalanina	Masa-espektometria tandemean	151.5 $\mu\text{mol/L}$
Tirosina	Masa-espektometria tandemean	178.6 $\mu\text{mol/L}$
TSH	Denboran atzeratutako fluoreszentzia	10 $\mu\text{U/mL}$
Tiroxina (T4) Guztira	Denboran atzeratutako fluoreszentzia	6 $\mu\text{U/mL}$ baino gutxiago edo 20 $\mu\text{g/dL}$ baino gehiago
C8,C10 eta C16 Met, Leu, C16-OH	Masa-espektometria tandemean	0.5, 0.5, 8.0, 0.79, 0.37, 42, 263, 0.07 $\mu\text{mol/L}$ hurrenez hurren
Tripsinogenoa (TIR)	Denboran atzeratutako fluoreszentzia	65 ng/ml
FKren mutazioen azterketa	Kit Abbot; 32 mutazio	
Zelula faltziformeen gaixotasuna (ZFG)	Kromatografia likidoa	

Hautemandako kasuak

9. taulan ageri da hautemandako kasuen zerrenda, oinarritzko eremuaren arabera, behin betiko hasierako diagnostikoa kontuan hartuta.

9. taula. EAEn hautemandako gaixotasun endokrino-metabolikoen kasu kopurua

Gaixotasuna	Araba	Basurtu	Gurutzeta	Gipuzkoa	Kopurua Guztira
Sortzetiko hipotiroidismo primario iraunkorra	-	-	2	1	3
Hipotiroidismo primario iragankorra				1	1
Hipertirotropinemia iragankorra	14	12	18	16	60
Hipotiroxinemia goiztiarra	2	4	14	-	20
Hipotiroxinemia iragankorra >1.500 g-ko pisua duena	1	8	6	3	18
Hipertiroxinemia iragankorra	10	11	-	7	28
Hiperfenilalaninemia iraunkorra		1	-	-	1
Hiperfenilalaninemia iraunkorr onbera		2	-	-	2
Hiperfenilalaninemia iragankorra		2	-	-	4
MCADD berrespena	1	-	-	1	2
Azidemia isobalerikoaren berrespena	-	-	-	-	-
Fibrosi kistikoaren eramailea	1		2	5	8
Fibrosi kistiko klasikoa	-	-	-	1	1
Fibrosi kistiko negatiboa TIR >65 eta test genetikoa=0	24	26	37	40	127
Zelula faltziformeen gaixotasuna (FS, FSC, FC)	1	2	2	1	6
ZFGaren eramailea (fenotipoa FAS, FAC)	43	22	24	34	123
GUZTIRA	101	86	107	114	408

Fibrosi kistikoa

Testa egin zaienak	19210
TIR >65 ng/ml 48 h	127 (% 0.66)
2 mutazio	1
1 mutazio	8
0 mutazio	118
TIR 2 (21 egun)	10 (% 0,05)
Izardiaren testa	10 (% 0,05)

Hautemandako mutazioak

delF508	7
G85E	1
G-542X	2
Guztira	10

Positibo faltsuak

Positibo faltsutzat jotzen dira screening-en eten-puntutik gorako balioak agertu dituzten kasuak, eta bigarren laginean berretsi ez direnak. Ez da positibo faltsurik detektatu.

Berrespena

11. taulan kasua hauteman eta berretsi den unean dituen bizi-egunak ikusten dira, jatorrizko oinarritzko eremuaren arabera.

11. taula. Hautemandako kasuen erantzun-denborak, bizi-egunetan, oinarritzko eremuaren arabera.

			I. Emitza	Berrespena
Lehen mailako hipotiroidismoa	1	Gurutzeta	7	9
Sortzetikoa iraunkorra	1		5	7
	1	Gipuzkoa	7	14
Hiperfenilalaninemia iraunkorra	1	Basurto	5	17
Fibrosi kistiko klasikoa	1	Gipuzkoa	7	7
Zelula faltziformeen gaixotasuna	1	Álava	7	–
	1	Gipuzkoa	5	–
	1	Basurtu	5	–
	1	Basurtu	7	–
	1	Gurutzeta	6	–
	1	Gurutzeta	5	–
MCADD	1	Gipuzkoa	8	14
	1	Araba	4	5

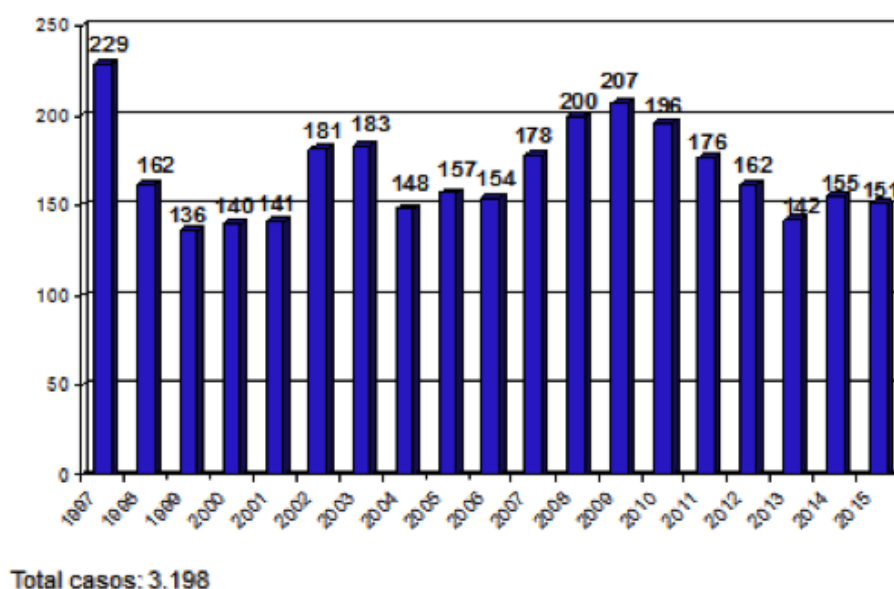
HIESaren eta sexu-transmisioko infekzioen plana

GIB bidezko infekzio berriak

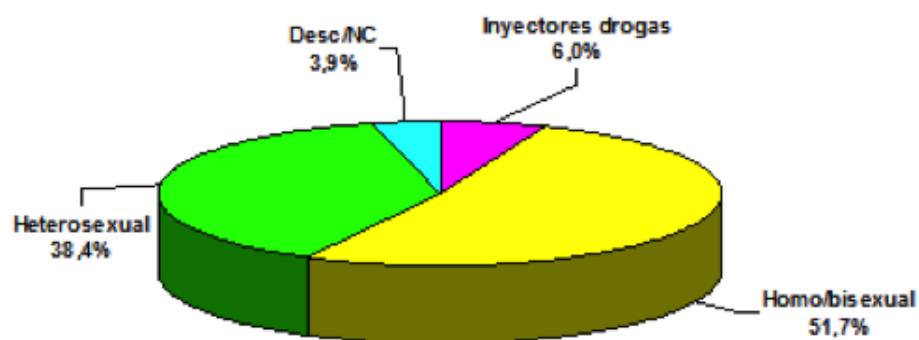
Emaita nagusiak

- Euskal Autonomia Erkidegoan, GIBaren 151 diagnostiko berri eman ziren jakitera; aurreko urtekoaren antzekoa da zifra. Datu horrek tasa hau ematen du: milioi biztanleko, 69,48.
- Infekzio berrien % 78,1 gizonezkoei dagokie. Diagnostikatutako pertsona guztien batez besteko adina 38,2 urtekoa da.
- **Gizonekin sexua duten gizonen arteko transmisioa da, orain ere, nagusi:** diagnostiko berri guztien % 51,7 eta gizonetan diagnostikatuen % 66,1.
- Bide heterosexualeko transmisioa kasuen % 38,4 izan da.
- Infekzio berrien % 34,4 beste herrialde batzuetan jatorria duten pertsonen dagokie, batik bat, latinoamerikarrak eta afrikarrak.
- Infekzio berri guztien % 51k diagnostiko berantiarra izan zuten (350 CD4 baino gutxiago).

Urte bakoitzeko GIBen diagnostiko berriak, 1997-2015

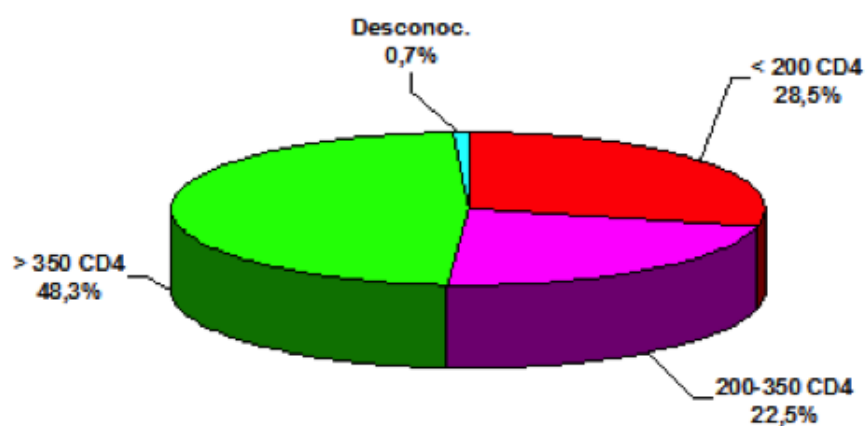


GIB diagnostiko berriak. Transmisio-bidea



Total casos: 151

GIB diagnostiko berriak. Diagnostiko berantiarra

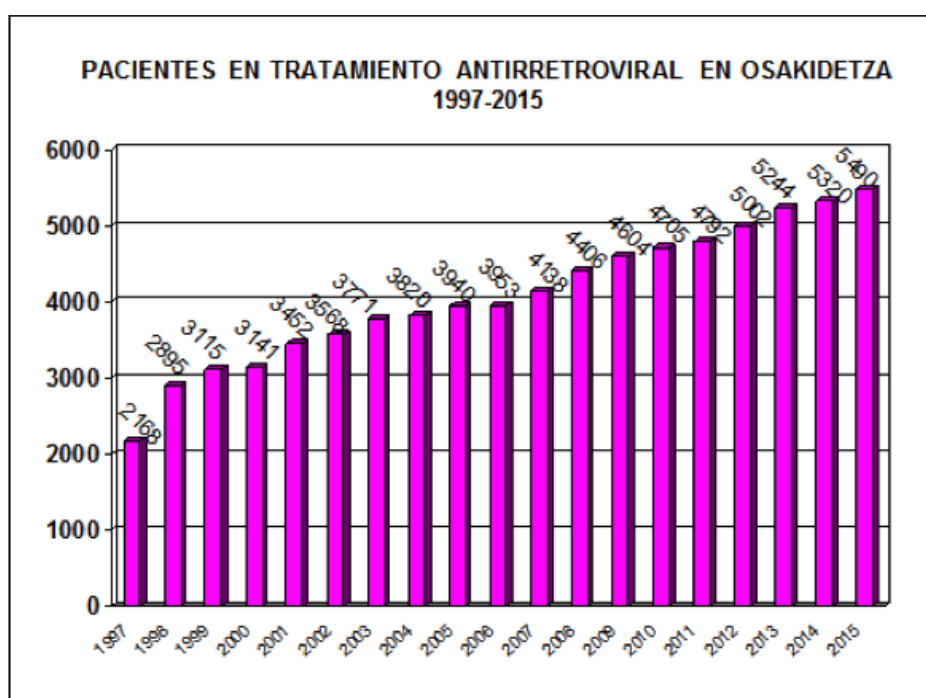
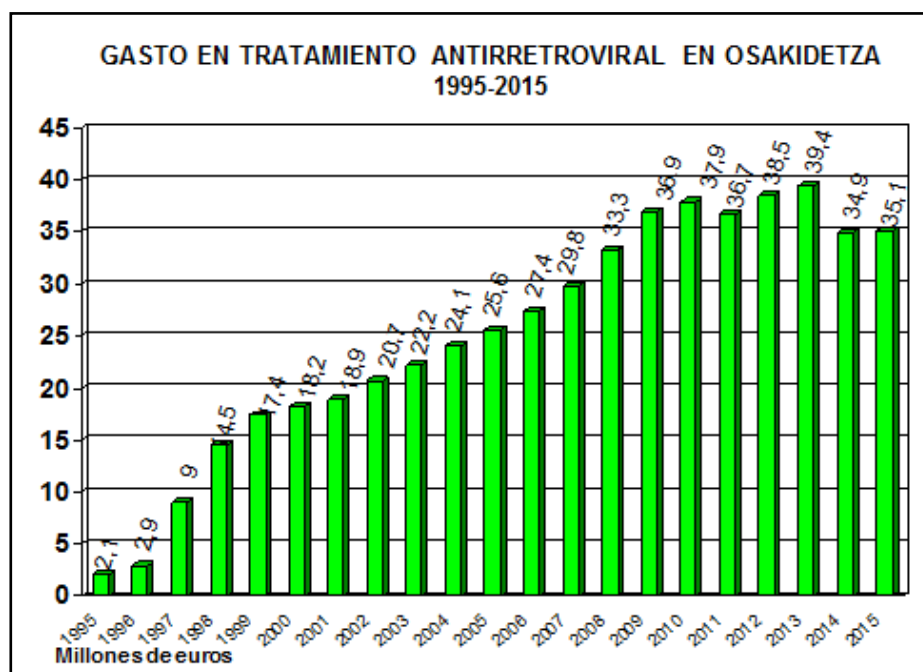


Total casos: 151

Erretrobirusen kontrako tratamendua

Euskal ospitaleetan erretrobirusen kontrako tratamenduetan izandako gastua 35.120.264 €-koa izan zen, iazkoaren antzeko zifra (34.956.405 €).

Guztira 5.490 paziente artatu ziren.



PAZIENTE KOPURUA OSPITALEKO

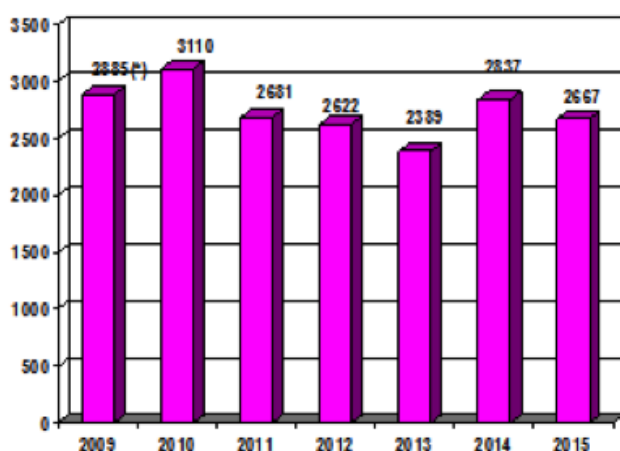
OSPITALEA	EKTn dauden pazienteak
BILBO-BASURTUko ESI	1.570
DONOSTIALDEko ESI	1.428
EZKER.-ENKART.- GURUTZETAko ESI	941
ARABAKO U. O.	817
BARRUALDE-GALDAKAOko ESI	544
BARAKALDO-SESTAOko ESI	140
BESTE	50
GUZTIRA	5.490

GIBaren test azkarraren programa farmazietan

Laburpena

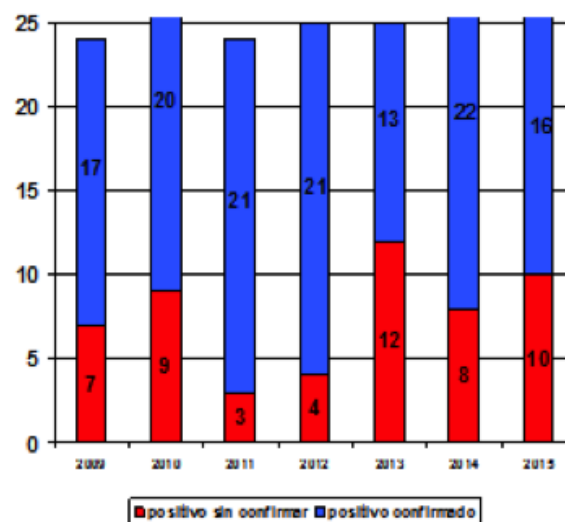
- GIBaren 2.667 test azkar egin ziren programan parte hartzen duten Euskadiko 50 farmazietan, eta 26 emaitza positibo erregistratu ziren (% 0,9).
- Testa egiteko arrazoi nagusia baginako penetrazioa izan zen (% 52,8). Ondoren datoz uzukiko penetrazioa (% 17,2), felazioa (% 13,8) eta cunnilingusa (% 4,3).
- Testa egin zuten pertsonen batez besteko adina 35,9 urtekoa izan zen, % 76,3 gizonezkoak ziren eta % 9,6 atzeritar jatorriko pertsonak.

URTEAN EGINDAKO GIB TESTAK



(*) El programa comenzó en marzo de 2009

GIB TESTEN EMAITZA POSITIBOAK



Testak guztira: 19.191

GIB/HIESa, sexu-transmisioko infekzioak eta nahi gabeko haurdunaldiak prebenitzeko programa hezkuntzaren esparruan

Programaren helburu nagusiak dira:

- GIB/hies-aren eta sexu-transmisioko infekzioen gaineko ezagutzak hobetzea eta nahi gabeko haurdunaldiak prebenitzea.
- Sexu segurua izateko trebetasunak eta baliabide pertsonalak gara ditzaten sustatzea.
- Pertsona seropositiboekin bizikidetza normalizatua izateko jarrerak sustatzea.

Programan sartzen dira hezkuntza-materialaren eskaintza eta programa ikastetxeetan garatu eta aplikatzeko aholkularitza.

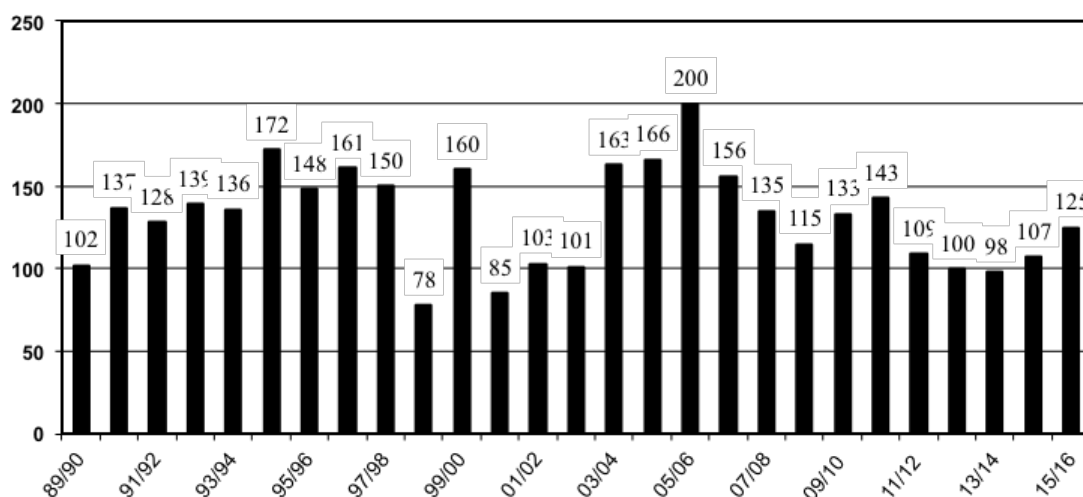
Hezkuntza-materiala EAEko ikastetxe guztiei eskaini zaie, eskola-ikasturtearen hasieran eta honako elementu hauek ditu:

- «GIB/hiesaren, sexu-transmisioko infekzioen, eta nahi gabeko haurdunaldien prebentzioa. Irakasleentzako gida».
- «GIB/hiesa, sexu-transmisioko infekzioak, eta nahi gabeko haurdunaldiak. Gazteentzako gida».
- «Sexu seguruari buruzko DVDa».
- Gizonezkoen eta emakumezkoen preserbatiboak.

2015-2016 IKASTURTEAN BANATUTAKO HEZKUNTZA-MATERIALA

	ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	GUZTIRA
HEZITZAILEAREN GIDA	43	223	156	422
GAZTEEN GIDA	466	4.394	3.130	7.990
SEXU SEGURUARI BURUZKO BIDEOA	34	151	111	296
GIZONEZKOEN PRESERBATIBOAK	453	3.857	3.059	7.369

PARTE HARTU DUTEN IKASTETXEAK



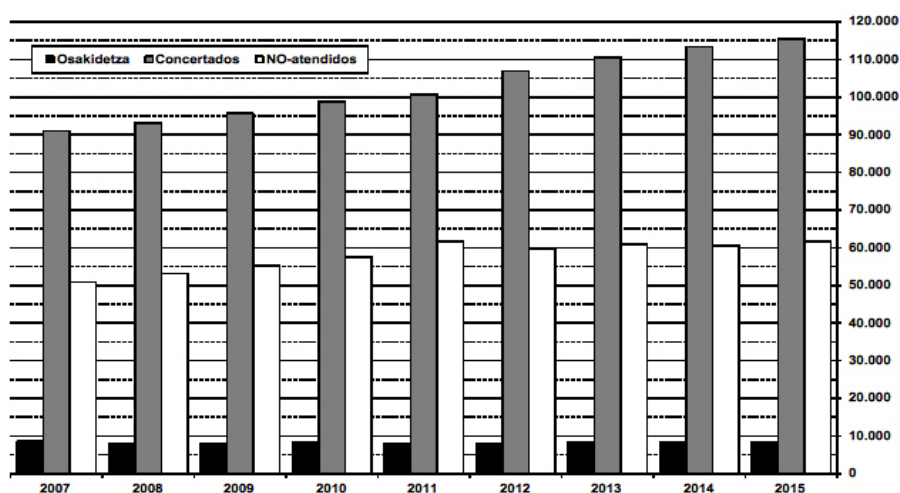
Diru-laguntzak GIB/HIESaren eta sexu-transmisioko infekzioen alorretan lan egiten duten erakundeei

HIESaren aurkako GKEentzako DIRU-LAGUNTZAK

GKE	PROGRAMA	2015
BIZKAIKO HIESAREN AURKAKO HERRITARREN BATZORDEA	Xiringak trukatzeko programa	16.000
	Prostituzioan aritzen diren pertsonak	17.612
	Drogazaleak artatzeko zentroa	8.000
	Afrikar etorkinak	16.865
	Magrebtarren kolektiboa	7.083
	Diagnostiko goiztiarra	20.191
	Diagnostiko goiztiarra GSG eta transexualetan	18.205
HIESAREN AURKAKO BORROKARAKO T4 HERRITARREN ELKARTEA	Laguntza psikologikoa GIB dutenei	10.354
	STI eta GIB-en prebentzioa GSGengan	36.804
	Prostituzioan aritzen diren pertsonak	2.462
GEHITU	GIB prebentzioa GSGengan	41.451
ARABAKO HIESAREN AURKAKO HERRITARREN BATZORDEA	Gizarte esku-hartzea eraginpeko pertsonekin	1.987
	Prostituzioan aritzen diren pertsonak	4.593
	Sostengu-taldea Langraitzeko espetxean	1.369
	Sostengu psikologikoa	2.879
	STIen eta GIBen prebentzioa gay eta GSGengan	6.000
	GIB eta sifiliaren test azkarreko zerbitzua	9.773
	Xiringak trukatzeko programa	1.000
HIESAREN AURKAKO GIPUZKOAKO HERRITARREN BATZORDEA	Prostituzioan aritzen diren pertsonak	17.100
	Laguntza psikologikoa eta integrala GIB dutenei	2.740
	Diagnostiko goiztiarraren sustapena Informazio Zerbitzutik	3.939
MÉDICOS DEL MUNDO	GIBaren prebentzioa etorkinetan	6.553
ARRATS-CENTRO AUKERA	Prostituzioan aritzen diren pertsonak	7.200
ALDARTE	Prebentzioa gay, lesbiar eta transexualen artean	5.300
ITXAROBIDE	Gizarteratze soziorabala GIB duten pertsonentzat: genero-perspektiba bat	5.215
HARRI-BELTZA	GIBaren prebentzioa eta sostengu psikosoziala	5.215
CARITAS BIZKAIA	Hontza gaueko zentroa	4.000
GIZAKIA	Adikzioen arretarako zentro soziosanitarioa	4.000
EHGAM	GIBaren prebentzioa homosexualengan	4.500
ASKABIDE	Prostituzioan aritzen diren pertsonak	4.200
HEGOAK ALDE	GIBaren eta STIen prebentzioa GLBTen artean	3.600
ARABAKO GURUTZE GORRIA	GIBaren prebentzioa eta proba azkarra	2.010
GIZARTERAKO	Prostituzioan aritzen diren pertsonak	1.800
GUZTIRA		300.000

Haurren Hortzak Zaintzeko Programa (PADI)

Osakidetzan/Itunduetan artatutako haurren kopurua eta artatu EZ direnena



Urtea >	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Osakidetza	8.561	8.132	8.137	8.467	8.041	8.023	8.436	8.271	8.474
Itunduak	91.089	93.057	95.736	98.740	100.760	106.985	110.545	113.424	115.551
PADI	99.650	101.189	103.873	107.207	108.801	115.008	118.981	121.695	124.025
Artatu EZ direnak	50.821	53.117	55.221	57.538	61.709	59.557	60.819	60.634	61.678
Populazioa	150.471	154.306	159.094	164.745	170.510	174.565	179.800	182.329	185.703

PADIn gauzatutako asistentzia-jarduera

Asistencia General	Ejercicio 2014		Ejercicio 2015	
	Nº TOTAL	PERFIL	Nº TOTAL	PERFIL
Niños atendidos	121.695		124.025	
Selladores	18.539	15,23	19.368	15,62
Obturaciones	20.185	16,59	20.210	16,30
Extracciones	995	0,82	1.227	0,99
Trat. Pulpares	299	0,25	372	0,30

Asistencia Adicional	Ejercicio 2014		Ejercicio 2015	
	Nº TOTAL	PERFIL	Nº TOTAL	PERFIL
Niños con Asist. Adicional	1.644	1,35	1.636	1,32
Obturaciones	623	0,51	620	0,50
Reconstrucciones	1.415	1,16	1.413	1,14
Apicoformaciones	18	0,01	17	0,01
Endodoncias	141	0,12	144	0,12
Coronas	58	0,05	30	0,02
Extracciones	17	0,01	16	0,01
Mantenedores	13	0,01	3	0,00

Profila: 100 haurretik zenbati zaindu zaizkien hortzak.

Asistentzia orokorra: PADIn kaptazio-protokoloetan barne-hartutako hortzetako arreta.

Asistentzia gehigarria: Ebakortz-letagin multzoko traumatismo edo malformazioen ondorioz behar izan den hortzetako arreta gehigarria.

Bularreko minbizia garaiz detektatzeko programa

Helburuak eta gauzatutako jarduera nagusiak

Helburuak

1. Programako jarduerak EAEko hiru Osasun Barrutietan egitea.
2. Xede-populazioa sentikortzea
3. Osasungintzako profesionalak sentikortzea
4. 2015eko BMGDParen Erabiltzaileen Gogobetetze Inkestaren plangintza eta landa-lana gauzatzea (urte biz bateko inkesta)
5. Erradiologiaren kalitatea bermatzeko programako (EKBP) zereginekin jarraitzea eta 2015-2016rako erradiologiaren kalitatearen inguruko zereginak gauzatzeke lehiaketa publikoa aurrera eramatea
6. Bularreko minbizia diagnostikatu zaien emakumeentzako gene anitzeko testa aplikatzen jarraitzea EAE osoan, asistentzia onkologikoa gauzatzen duten ospitaleen protokolo diagnostiko-terapeutikoaren barruan, 2013an erabakitako irizpide berriekin.
7. 40 urte betetzen dituzten emakumeen kolektiboari 1. mailako ahaideengan (aita/ama, ahizpa/ neba, seme/alaba) bularreko minbiziaren aurrekariak identifikatzea
8. BMGDPko bost (5) balorazio-unitateetako mamografiaren artxibo fisikoak ixteko proiektua aurrera eramatea.
9. «Bularreko Minbizia Garaiz Detektatzeko Programaren Ebaluazioa EAEn» izeneko mandatupeko ikerketa proiektuaren behin betiko txostena aurrera eramatea
10. Programa berezien koordinaziotik, EAEn, «Minbizia Bahetzeko Sarearen XVIII. urteroko bilera» aurrera eramatea.

Gauzatutako jarduera nagusiak

1. BMGDP aplikatzea 50-69 urte arteko emakume guztiei eta lehen mailako ahaideetan aurrekariak dituzten 40-49 urte arteko emakumei, BMGDPren helburuak lortzen edo hobetzen dituzten emaitzekin.
2. Xede-populazioa sentsibilizatzeko lanak burutu dira:
 - **Esku-hartzeak komunikabideetan**
 - **Informazioa Osasun Zentroetan eta Anbulatorioetan**
Kartelak bidali ziren lehen mailako arretako eta espezializatuko zentroetan jartzeko osasun-eremu bakoitzean zitak hastean, datak eta hitzordua zehazteko metodoa adieraziz.
 - **Udaletarako informazioa**
Hitzorduen egunei buruzko informazioa alkateei bidali zitzaizkien euren udalerrietan zitazioak ematen hasi aurretik.
 - **Informazioa bularreko minbizia duten emakumeen elkartei**
Programaren zitazioen egutegiak bularreko minbiziak kaltetutako emakumeen elkartei bidali zitzaizkien euren zabalkunde-jarduerak BMGDPko hitzordu-egutegiekin koordinatzeko xedearekin.

3. Osasungintzako profesionalak sentsibilizatzeko zereginak eraman dira aurrera:

- **Hiruhileroko informazio-orriak**

Hiruhileroko informazio-orriak prestatzea eta osasungintzako langileei zabaltzea zerbitzu-erakundeetako helbideen eta posta elektronikoaren bidez eta web orri korporatiboan eta intraneten argitaratzearen bitartez: 4.

- **LMako eta AEko langileentzako informazioa**

Lehen Arretako (LA) eta Arreta Espezializatuko (AE) zentroetako langileentzako informazioa prestatu eta bidaltzea osasun-eremu bakoitzean hitzorduekin hastean, besteak beste, honako datuok: zitazio-datak eta -metodoa, erabiltzaileei eman beharreko informazioa eta bere osasun-eremuko aurreko itzuliko datuak.

- **Kalitate-adierazleen gaineko informazioa**

BMGDPko unitateetako kideei eta zerbitzu-erakundeetako zuzendaritzako kideei, sei hilean behin.

4. Erabiltzaileen Gogobetetze Inkestaren plangintza eta landa-lana eraman da aurrera 2015eko azken hiruhilekoan, eta emaitza global hauek lortu dira: baheketa fasearekin pozik edo oso pozik dauden emakumeak % 97,7 izan dira eta erreferentziako ospitalearen fasearekin pozik edo oso pozik daudenak % 97,5.

5. Erradiologiaren kalitatea bermatzeko programako zereginekin jarraitu da eta 2015-2016rako erradiologiaren kalitatearen inguruko zereginak gauzatzeko lehiaketa publikoa aurrera eraman da.

6. Gene anitzeko test bat aplikatzen jarraitu da asistentzia onkologikoa gauzatzen duten ospitaleetako protokolo diagnostiko-terapeutikoaren barruan; test hori bularreko minbizia hasierako estadioetan diagnostikatu zaien emakumeei zuzenduta dago, beharrezkoak ez diren kimioterapiak ekiditeko helburuarekin testak errezidiba arrisku txikia islatzen duen kasuetan.

7. 40 urte bete dituzten eta familian bularreko minbiziaren aurrekariak (aita/ama, ahizpa/neba edo seme/alaba; hau da, lehen mailako ahaideak) dituzten emakumeak BMGDPra gehitzen jarraitu da.

- Gonbidapen-gutuna bidaltzea eta arriskua identifikatzea (bularreko minbiziaren aurrekariak lehen mailako ahaideetan)
- BMGDPko hitzordu-gutuna bidaltzea lehen mailako aurrekari familiarrak dituzten 40-49 urte bitarteko emakumeei

8. BMGDPko balorazio-unitateetako mamografiaren bost artxibo fisikoetatik bi itxi dira jada.

9. Amaitu da «*Bularreko Minbizia Garaiz Detektatzeko Programaren Ebaluazioa EAEn*» izeneko mandatupeko ikerketa proiektua eta argitalpenak egin dira nazioko eta nazioarteko aldizkarietan. Osakidetza Osasun Asistentziako Zuzendariordetzaren ardurapean Minbizia Bahetzeko Sarearen XVIII. urteroko bilera antolatu eta gauzatu zen maiatzaren 27tik 29ra arte, Donostian.

Gauzatu diren beste jarduera batzuk

1. Aurrera eraman da programaren zabalkunde-sormenaren berrikuntza (triptikoak, kartelak, liburuxkak, etab.).
2. Mamografo digital bat erosi da Areetako Unitaterako, mamografo analogiko bat ordeztu duena. Gainera, tomosintesi sistemaz hornitutako beste 3 eskuratu ditu Onkologikoak, non aurrera eramaten den Gipuzkoako Bularreko Minbizia Garaiz Detektatzeko Programaren jarduera itundua.
3. Amaiera eman zaio, Tecnaliarekin batera, Ikerketa Proiektu bateko «Kontzeptu Probari», mamografiaren irakurketa diagnostikoa egiteko orduan erradiologoei laguntzeko balioko duen tresna bat sortzearen.

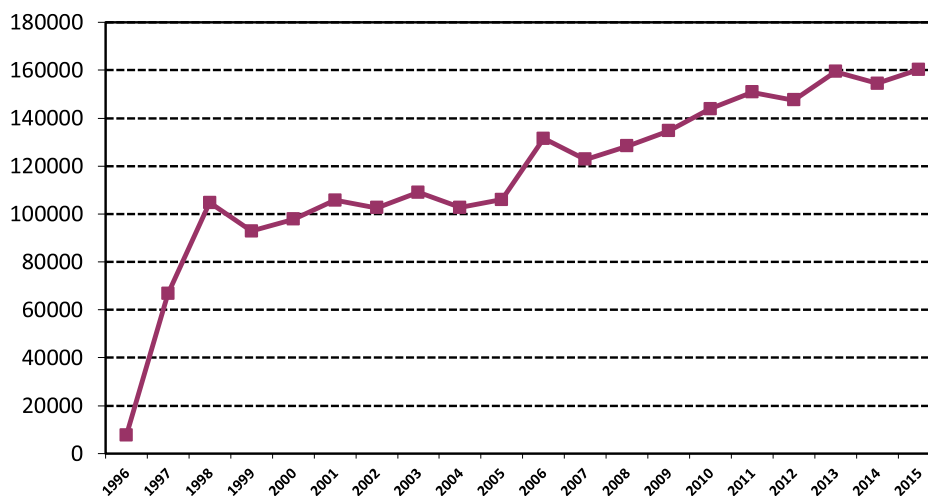
Jarduera

EAEko JARDUERA

Hitzordu kopurua	160.317
Oinarrizko mamografia kopurua	121.384
Birbalarazio kopurua	10.918
Erreferentziako ospitalera egindako bideratze kopurua	1.208
Hautemandako minbizi-kasuak	632

Zitazio-jarduera

- Gauzatutako hitzorduen eta erabiltzaileei bidalitako hitzordu-gutunen kopurua **160.317**koa izan da
- Hor sartzen dira lehen gonbidapeneko hitzorduak, 2. gonbidapeneko baheketakoak eta tarteko hitzorduak (6 eta 12 hilabete)
- Programa abian jarri zenetik (1995eko azaroak 29) jarduerak 2015eko abenduaren 31ra arte izan duen bilakaera ondorengo grafikoan dago islatuta.



(1) 1996. urtea: 1995eko abendua barne

(2) 1996-1999: programaren 1. itzuliaren zabalkunde progresiboa EAE guztian

(3) 2000-2006: 50-64 urte arteko emakumeak

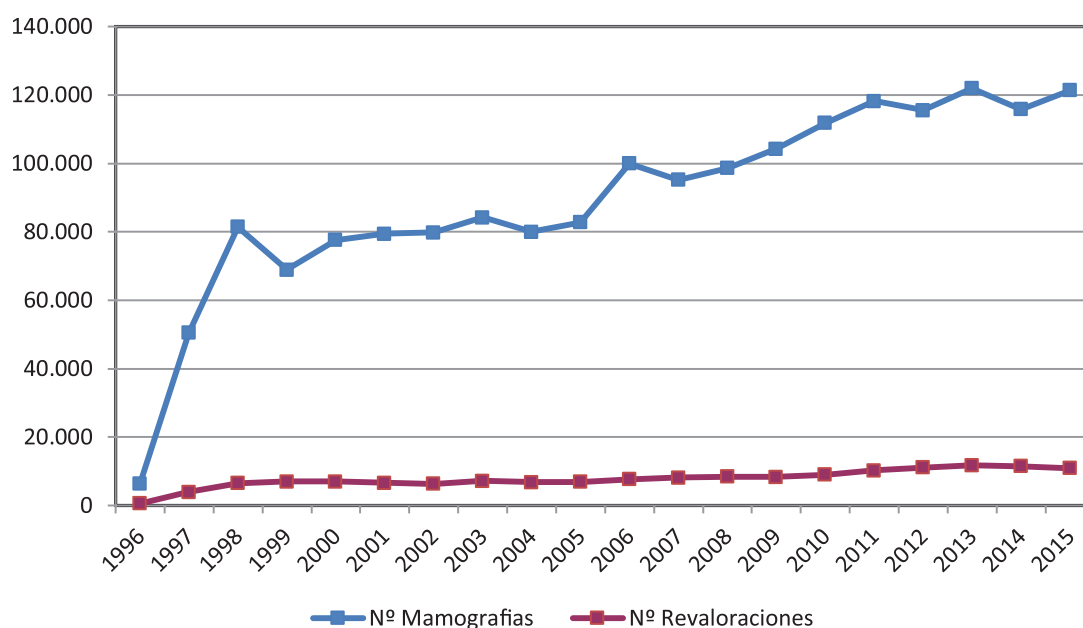
(4) 2006-2010: 65-69 urteko emakumeei progresiboki zabaltzea

(5) 2011-2014: 50-69 urteko emakumeak + 1. mailako ahaideetan bularreko minbiziaren aurrekariak dituzten 40-49 urteko emakumeak

Urteen mailaketa 1998tik aurrerakoa da (EAEko unitate guztiak abian): 92.873 -160.317

Baheketa-jarduera

- 2015ean egindako mamografia kopurua **121.384**koa izan da eta **10.918**koa, proba erradiologiko osagarrien kasuan (birbalorazioak).
- Hor sartzen dira lehen gonbidapeneko mamografiak eta birbalorazioak, 2. gonbidapeneko baheketakoak eta tarteko hitzorduetakoak (6 eta 12 hilabete).
- Programa abian jarri zenetik (1995eko azaroak 29) jarduerak 2015eko abenduaren 31ra arte izan duen bilakaera ondorengo grafikoan dago islatuta.



(1) 1996. urtea: 1995eko abendua barne

(2) 1996-1999: programaren 1. itzuliaren zabalkunde progresiboa EAE guztian

(3) 2000-2006: 50-64 urte arteko emakumeak

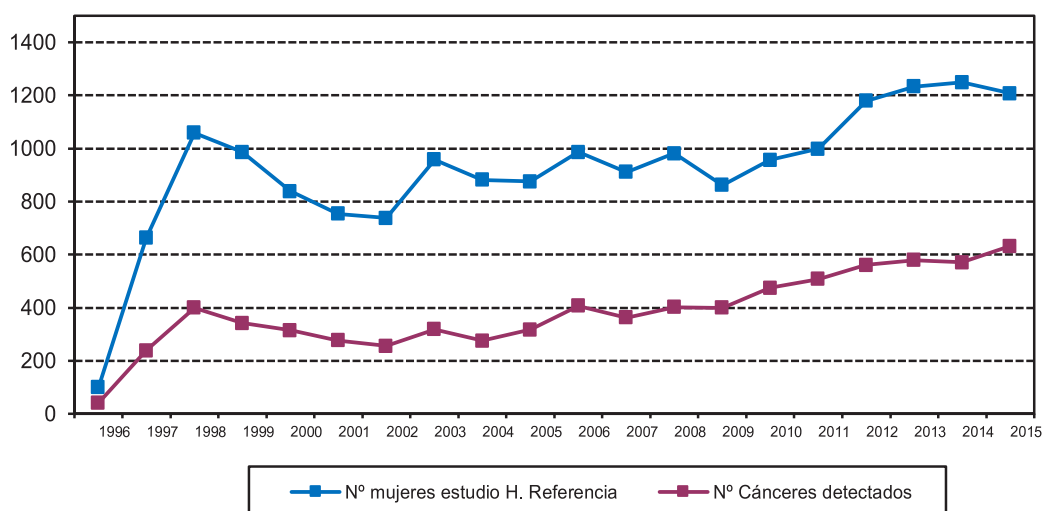
(4) 2006-2010: 65-69 urteko emakumeei progresiboki zabaltzea

(5) 2011-2014: 50-69 urteko emakumeak + 1. mailako ahaideetan bularreko minbiziaren aurrekariak dituzten 40-49 urteko emakumeak

1998tik honako mailaketak (EAEko unitate guztiak abian) hauek dira: mamografiak 68.903-121.924 eta birbalorazioak 6.283-11.752

Jarduera erreferentziako ospitaleetan

- Erreferentziako ospitaleetako hitzordu kopurua 1.208koa izan zen.
- 2014an hautemandako minbizi kopurua: **632**.
- Erreferentziako ospitalearen bilakaera (diagnostikoaren protokoloa egiteko zitatutako emakume kopurua, eta hautemandako minbiziak) programa hasi zenetik.
- (1995eko azaroak 29) 2015eko abenduaren 31ra arte, ondorengo grafikoan dago jasota.



1998tik honako mailaketak (EAEko unitate guztiak abian) hauek dira: erreferentziako ospitalera bideratzeak 738-1.246 eta hautemandako minbiziak 256-632

Kalitate-adierazle nagusiak

ADIERAZLEAK	Adierazlea	Helburua
Parte-hartze tasa	% 79,8	> % 70 (*)
Birbalorazio-tasa	% 9,0	< % 10
Minbizi minimoen tasa	% 46,2	> % 35
Tratamendu kontserbatzailea	% 88,8	—
Hautemate-tasa	% 5,2	> % 2,5 hasierako hitzorduak > % 5 hurrengo hitzorduak

(*) % 80, itzuli itxian

Prozesu-adierazle nagusiak

2016ko HELBURUAK

1. Programako jarduerak EAEko hiru Osasun Barrutietan egitea.
2. Xede-populazioa sentikortzea.
3. Osasungintzako profesionalak sentikortzea.
4. 2015eko BMGDParen Erabiltzaileen Gogobetetze Inkestaren (urte biz bateko inkesta) ebaluazioa eta zabalkundea gauzatzea.
5. Erradiologiaren kalitatea bermatzeko programako (EKBP) lanekin jarraitzea.
6. Bularreko minbizia diagnostikatu zaien emakumeentzako gene anitzeko testa aplikatzen jarraitzea EAE osoan, asistentzia onkologikoa gauzatzen duten ospitaleen protokolo diagnostiko-terapeutikoaren barruan.
7. 40 urte betetzen dituzten emakumeen kolektiboari 1. mailako ahaideengan (aita/ama, ahizpa/neba, seme/alaba) bularreko minbiziaren aurrekariak identifikatzen jarraitzea.
8. BMGDPko mamografiaren artxibo fisikoak ixteko proiektua amaitzea falta diren hiru balorazio unitateetako (Portugalete, Barakaldo eta Bilbo) artxiboak ixtearen bitartez.
9. Datu-baseak identifikatzea eta aztertu beharreko aldagaiak identifikatu eta zehaztea «*Bularreko minbizia eta eskizofrenia*» ikerketa proiektuan, Osasun Mentalarekin lankidetzan.
10. BioGurutzetarekin lankidetzan hasia, zentro askoren arteko minbiziaren alorreko ikerketa proiektu batean, «*INSIDE*», Europa mailan.

Tabako-kerik gabeko Euskadi programa

«**Tabako-kerik gabeko Euskadi**» programa [OMEren MPOWER](#) estrategian oinarrituta dago, zeina tabakoaren kontsumoa murrizteko diseinatu zen.

OMEren MPOWER plana, zeina TKEH (Tabakoaren Kontrolerako OMEren Esparru Hitzarmena) betetzen laguntzeko aurkeztu zen, eraginkortasuna frogatuta daukan tabakoaren kontrolerako politika eta esku-hartze multzo bat da. Eraginkorrak izango badira, estaldura-maila handi batekin aplikatu behar dira, aplikazio partziala ez baita nahikoa izaten biztanleriaren artean tabakoaren kontsumoak murrizteko.

6 jarduketa-ildo ezarri dira:

- **M: monitor** - Tabakoaren kontsumoa zaintzea
- **P: protect** - Herritarrak tabako-ketik babestea
- **O: offer** - Tabakoa erretzeari uzteko laguntza eskaintzea
- **W: warn** - Tabakoaren arriskuen berri ematea
- **E: enforce** - Publizitate, sustapen eta babesletzari buruzko galarazpenak betearaztea
- **R: raise** - Tabakoaren zergak handitzea

«Tabako-kerik gabeko Euskadi» programaren barruan eta tabakismoaren epidemiaren kontrolean aurrera egiteko xedez, 2014an **Kerik gabeko osasungintza-erakundeek Euskal Sarea** ekimena sortu zen, ENSH (Global Network for tobacco free health care services) nazioarteko elkartearen barruan, zeina 1999an sortu zen, «Europako kerik gabeko ospitaleen sare» gisa. Sare hori, gaur egun, 1.500 ospitale eta osasungintza-erakundek eta 22 nazio- eta eskualde-sarek osatzen dute. Espainiari dagokionez, 7 autonomia-erkidegotan daude sareak.

ENSHren helburua estrategia erkide bat garatzea da tabako-kontsumoaren prebentzioan eta berori bertan behera uzteko lanean ari diren osasun-zerbitzuen artean.

Esparru horretan, 42/2010 Legea betetzen dela bermatzeko eta ENSHk markatutako estandarrei erantzuteko xedearekin, eskuliburu bat idatzi eta argitaratu da, «Irudi korporatiboaren eskuliburua», gaur egun Kerik gabeko osasungintza-erakundeek Euskal Sarean sarturik eta ENSHren barruan akreditazio-prozesuan dauden osasungintza-erakundeetan barneko eta kanpoko espazioen seinaleztatze korporatibo egokia egitearren.

Euskal Sarea oraingoz osatzen duten ESIak hauek dira: Arabako ESI, Barrualde-Galdakaoko ESI, Debabarreneko ESI, Donostialdeko ESI, Goierri-Urola Garaiko ESI, Tolosaldeko ESI.

Profesionalentzako prestakuntza-programa

Profesionalen kopuru osoaren bilakaera trebakuntza-jardueraren arabera

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Guztira
Banakako esku-hartzea	0	3	2	3	2	2	12
Taldeko esku-hartzea	1	9	8	2	3	1	24
Tabako-aholkua	0	0	4	0	0	3	7
Taldeko esku-hartzean sakontzea	0	0	0	2	3	0	5
Guztira	10	603	739	632	335	348	2.667

Prestakuntza-jarduera mota bakoitzean trebatutako profesionalak

	2014	2015
Banakako tabako-uztea	229	280
Taldeko tabako-uztea	17	13
Tabakoari buruzko aholku laburretan sakontzea	0	55
Taldeko tabako-uztean sakontzeko tailerra	89	0
Guztira	335	348

Prestatutako profesionalak lanbide-kategoriaren arabera

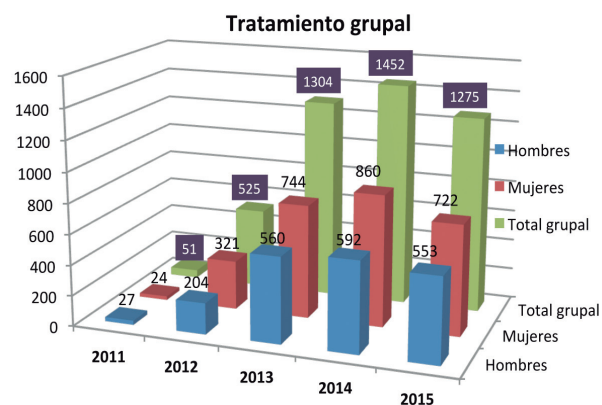
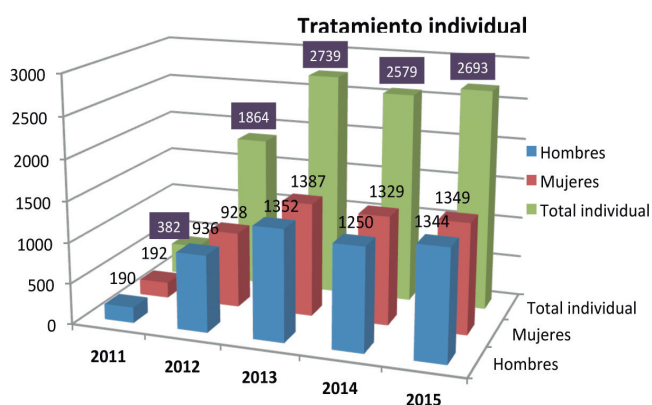
	2014	2015
Erizainak	178	202
Medikuak	74	61
Beste kategoria batzuk	83	85
Guztira	335	348

Prestatutako erizainak: Erizainen plantillaren % 78,85
Prestatutako medikuak: Medikuen plantillaren % 38,45
Globala: % 59,54

Prestatutako erizainak: % 69,14
Prestatutako medikuak: % 30,86

Emaizak: taldeko eta banakako tabako-uzteak erakundeko – pertsona kopurua

2015	Taldeko tabako-uztea			Banakako tabako-uztea			Guztizko orokorra
Eskualdeko ESI	Gizona	Emakumea	GUZTIRA	Gizona	Emakumea	GUZTIRA	
ARABAKO ESKUALDEA	157	148	305	171	179	350	655
BILBAO-BASURTUko ESI	185	84	269	424	358	782	1.051
EZKERRALDEA-ENKARTERRIA ESKUALDEA	68	47	115	79	83	162	277
DONOSTIALDEko ESI	31	35	66	205	224	429	495
TOLOSALDEko ESI	14	11	25	17	14	31	56
BARRUALDE-GALDAKAKo ESI	87	83	170	117	121	238	408
URIBEko ESI	64	45	109	113	98	211	320
GOIERRI-UROLA GARAIA	26	20	46	65	114	179	225
DEBAGOIENAKo ESI	20	18	38	31	27	58	96
DEBABARRENAko ESI	16	19	35	21	29	50	85
BIDASOAKo ESI	0	0	0	52	57	109	109
BARAKALDO-SESTAKo ESI	54	43	97	54	40	94	191
Guztizko orokorra	722	553	1.275	1.349	1.344	2.693	3.968



«Kerik gabeko gela» programaren bilakaera

Parte hartu duten ikasleak urteko					
	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Araba	3.025	2.489	1.948	2.045	1.600
Bizkaia	1.379	6.655	5.232	4.600	3.292
Gipuzkoa	991	342	4.370	4.024	2.393

Parte hartu duten ikastetxeak urteko					
	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Araba	37	28	24	24	18
Bizkaia	21	67	62	51	44
Gipuzkoa	6	4	53	41	24

«Kerik gabeko asteko» jarduerak – esku-hartzeak erkidegoan

Jarduera	Zk.
Informazio-mahaiak	129
Karpak	15
Saioak, Hitzaldiak, Jardunaldiak,...	10
«Kerik gabeko ikasgelak» sariak ematea	8
Erakusleihoetako sariak ematea	1
Hedabideetako zabalkundea (prentsa-aurrekoa, telebista, irratia, prentsa,...)	12
Gizarte-sareetako zabalkundea	6
Kirol-aktibitateak erabiltzaileekin	3
Zabalkundea (erakusketak, hitzaldiak, bilerak, bideoak, kartelak, liburuxkak,...)	23
Parte-hartzea erabiltzaileekin (eslogana, pintura,...)	19
Beste jarduera batzuk (Kerik gabeko gelak, kanpainako materialaren zabalkundea, okupazio-terapia, hezkuntza esku-hartzea, udalerrri eta mankomunitateekin koordinatzea,...)	34

Transfusioen eta Giza Ehunen Euskal Zentroa

Emaileak	2014	2015
Emaile berriak	6.448	6.771
Emaile aktiboak	52.402	52.034
Errepikatze-tasa	1.74	1.71
Ateratze bidezko lorpenak		
Emateak guztira	91.309	89.355
Odola guztira	85.190	83.745
Plasmaferesia	1.876	1.989
Osagai anitzeko aferesia	4.078	3.460
Osagaiak prestatzea		
Hematien kontzentratua	85.314	83.771
Plaketen kontzentratua	10.712	10.652
Plasma fresko izoztua (litroak)	23.679	23.190
Plasma freskoa berrogeialdian (unitateak)	16.143	16.143
Plasma freskoa berrogeialdian (unitateak)	5.954	5.956
Autotransfusioa		
Ateratako unitateak	156	151
Transfusioa-Banaketa		
Isuraldutako osagaiak	Isuraldutako osagaiak	
Hematien kontzentratua	81.669	81.643
Plaketen kontzentratua	8.897	10.502
Plaketen kontzentratua (aferesia)	3.808	3.970
Plasma fresko izoztua (litroak)	2.498	2.958
Buruaskitasuna	% 100	% 100
Beste Autonomia Erkidego batzuei emandako unitateak	-	-
Plasma zatikapena¹		
Zatikatutako bolumena (litroak)	20.564	20.653
Albumina lorpena (gramoak)	468.020	569.300
IgIV lorpena (gramoak)	56.930	98.460
FVIII lorpena (nazioarteko unitateak)	760.000	2.231.000

¹ Plasma zatikapena 3/4 hiletik behin egiten da, lortu nahi den produktuaren arabera. Urte naturalen arabera lorpen-emaitez ez dira beti alderagarriak.

	2014	2015
Guraso hematopoietikoak		
Paziente kopurua	18	30
Prozedura kopurua	31	53
Aferesi / paziente batez bestekoa	1,7	1,74
Krio-babestutako unitateak	58	112

Serologia infektiosoa

Markatzailea	Erreaktibotasun berretsia	
GIB	3/91.309	2/89.355
VHC	3/91.309	3/89.355
VHB	1/91.309	3/89.355
Sifilia	5/91.309	2/89.355

Ehunen bankua		
Ehun osteotendinosoa (piezak)	976	950
Larruazala (cm ²)	53.200	46.200
Mintz amniotikoa	174	218
Esklerotika	1	5
Zilbor hestea	257/725	255/732
Korneak	237	314

Organoak ematea

Emaileak	2014	2015
Emaile berriak	6.448	6.771
Emaile aktiboak	52.402	52.034
Errepikatze-tasa	1.74	1.71
Ateratze bidezko lorpenak		
Emateak guztira	91.309	89.355
Odola guztira	85.190	83.745
Plasmaferesia	1.876	1.989
Osagai anitzeko aferesia	4.078	3.460
Osagaiak prestatzea		
Hematien kontzentratua	85.314	83.771
Plaketen kontzentratua	10.712	10.652
Plasma fresko izoztua (litroak)	23.679	23.190
Plasma freskoa berrogeialdian (unitateak)	16.143	16.143
Plasmaferesia berrogeialdian (unitateak)	5.954	5.956
Autotransfusioa		
Ateratako unitateak	156	151
Transfusioa-Banaketa		
	Isuraldatutako osagaiak	Isuraldatutako osagaiak
Hematien kontzentratua	81.669	81.643
Plaketen kontzentratua	8.897	10.502
Plaketen kontzentratua (aferesia)	3.808	3.970
Plasma fresko izoztua (litroak)	2.498	2.958
Buruaskitasuna	% 100	% 100
Beste Autonomia Erkidego batzuei emandako unitateak	-	-
Plasma zatikapena¹		
Zatikaturako bolumena (litroak)	20.564	20.653
Albumina lorpena (gramoak)	468.020	569.300
IgIV lorpena (gramoak)	56.930	98.460
FVIII lorpena (nazioarteko unitateak)	760.000	2.231.000

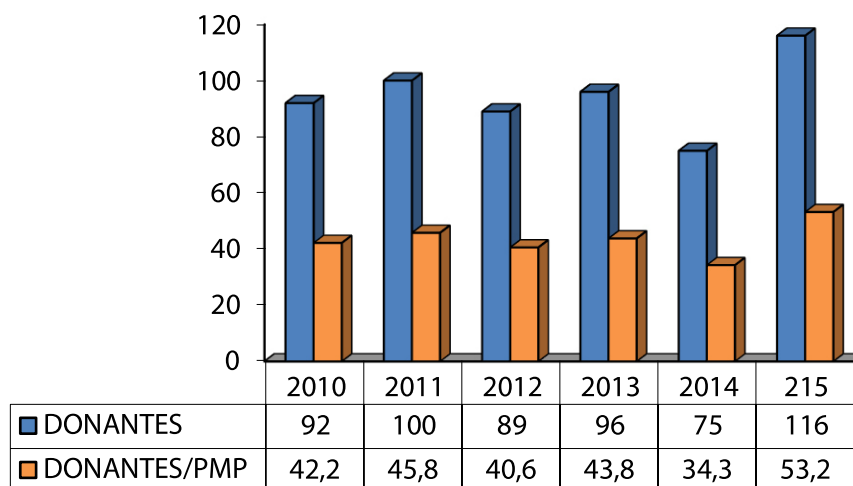
¹ Plasma zatikapena 3/4 hiletik behin egiten da, lortu nahi den produktuaren arabera. Urte naturalen arabera lorpen-emaitzak ez dira beti alderagarriak.

Transplanteen programa

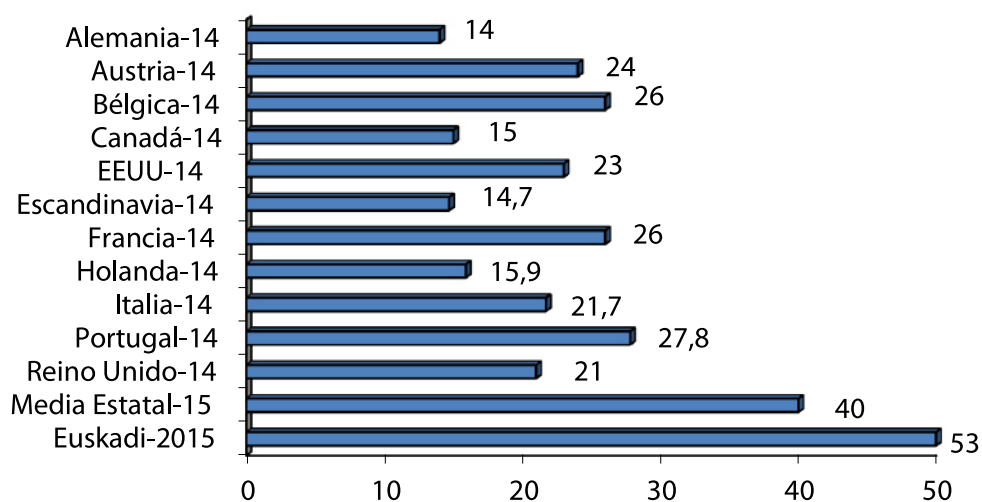
2015eko emate-tasa, Euskadin, 53,2 emalekoa izan zen (milioi bat biztanleko); Estatuko batez bestekoa, berriz, 39,9. Nolanahi ere, garrantzitsua da bost urteko gutxieneko aldiak hartzea aintzat, hobeto islatzen baitute urteko tasen joera.

Hala, Euskadik azken bost urteetan gainditu du 40 emale/miloi bat biztanleko tasa, Osasunaren Mundu Erakundeak optimotzat jotakoa; horrek lehentasunezko kokagune batean jartzen gaitu, hala Europako testuinguruan nola mundu-mailan.

Emaille errealak. Kopuru absolutua eta MBB

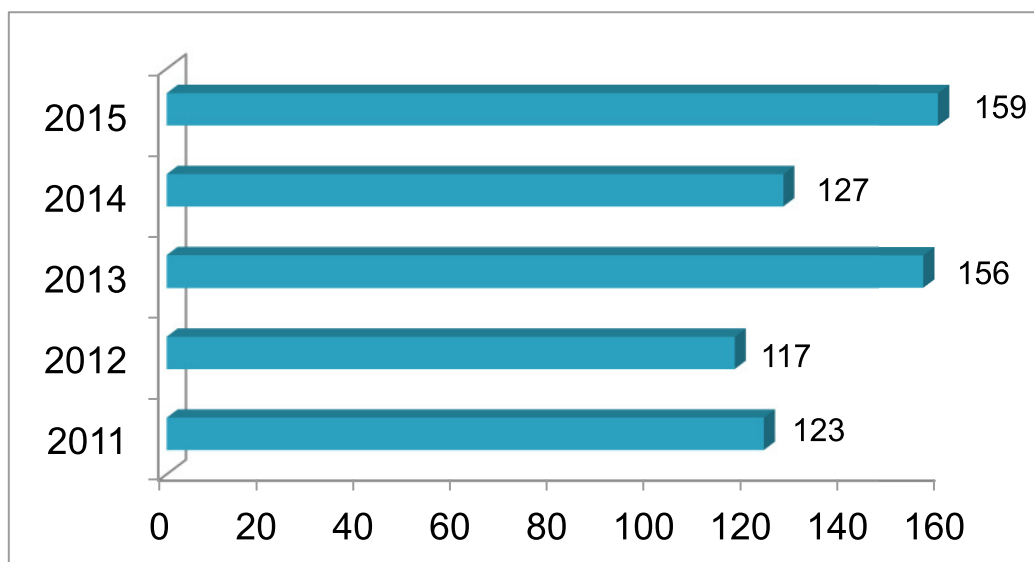


Emaille errealak / MBB. Konparatiboa



Organoen transplantea

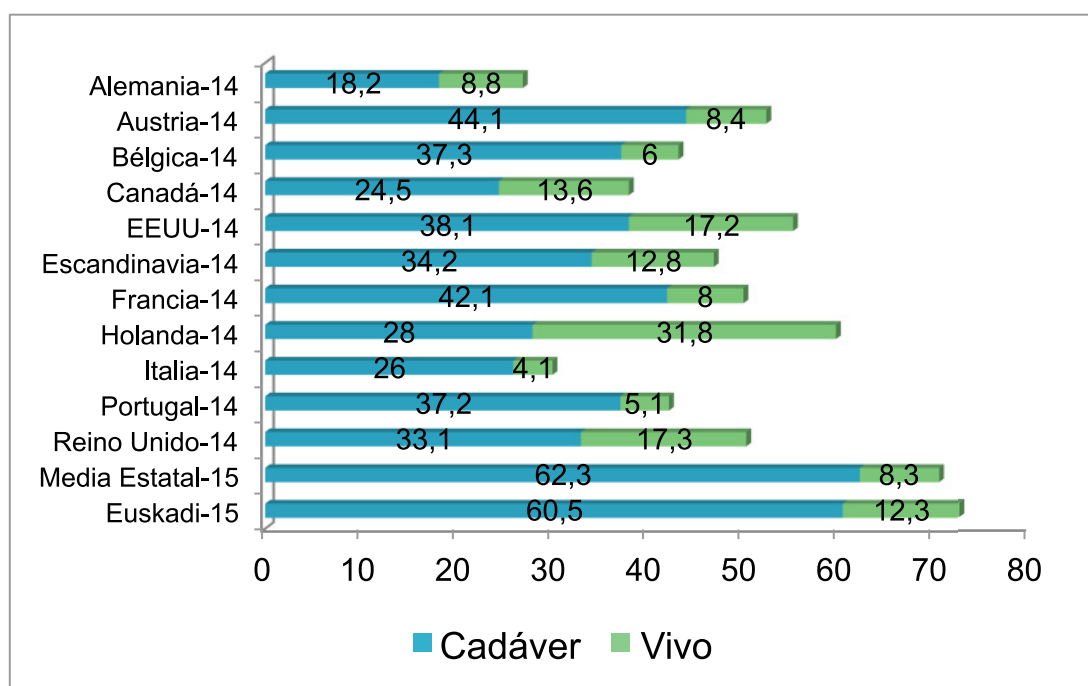
Giltzurrun-transplantea



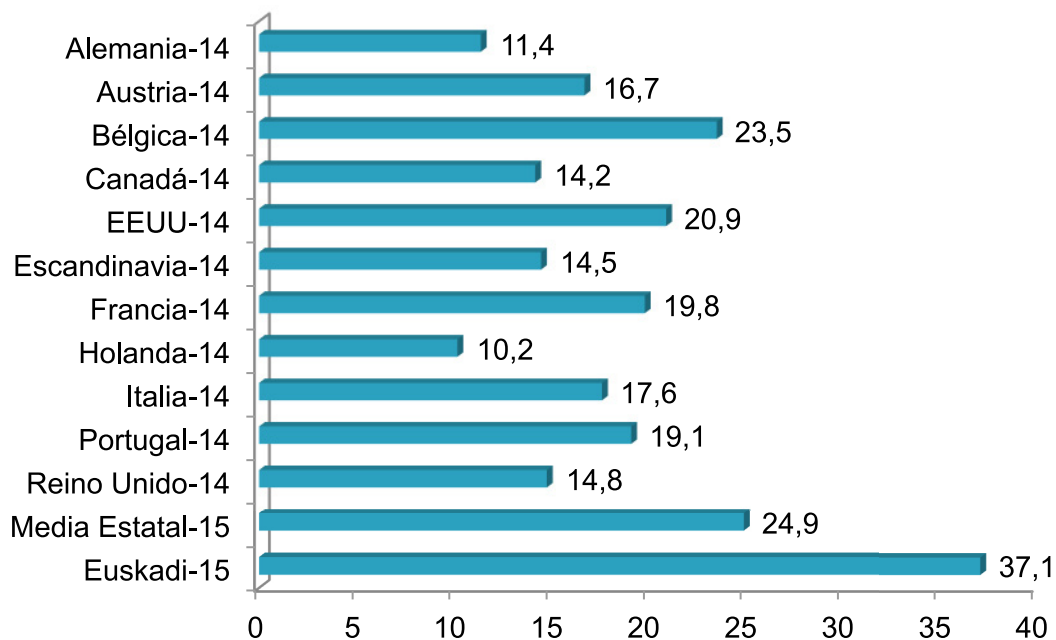
159 giltzurrun-transplante egin dira Euskal Autonomia Erkidegoan (132 emale hilen giltzurrunekin eta 27 kasutan emale biziaren giltzurrunarekin).

Transplante-tasa, 2015ean, 73koa izan zen milioi bat pazienteko. 6 hartzaile pediatrikoak izan ziren eta 153 helduak.

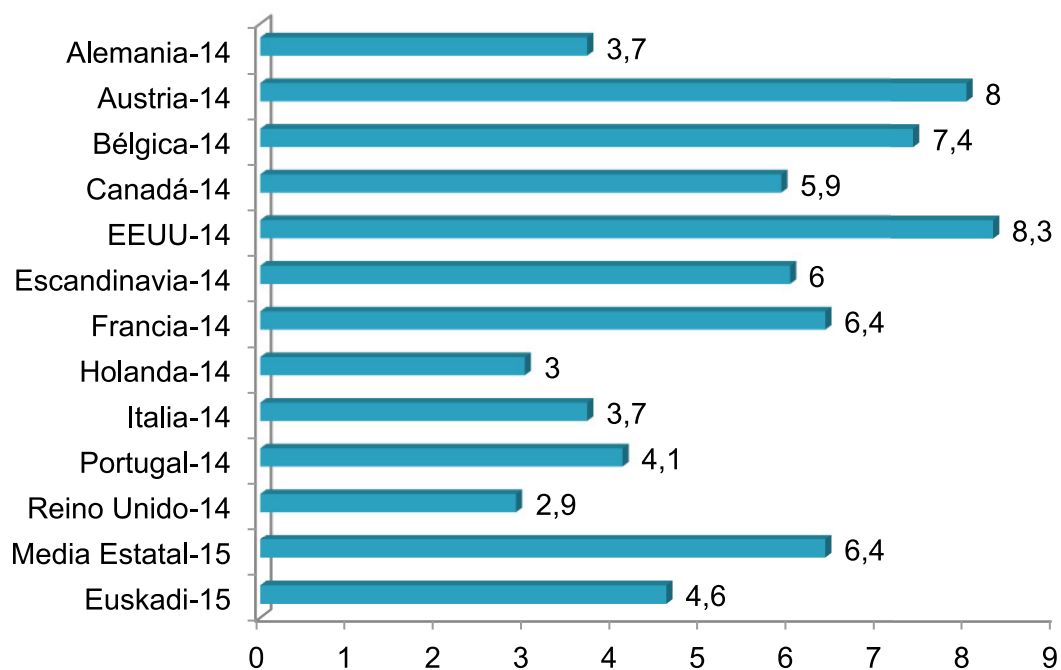
Giltzurrun transplanteen tasa / MBB



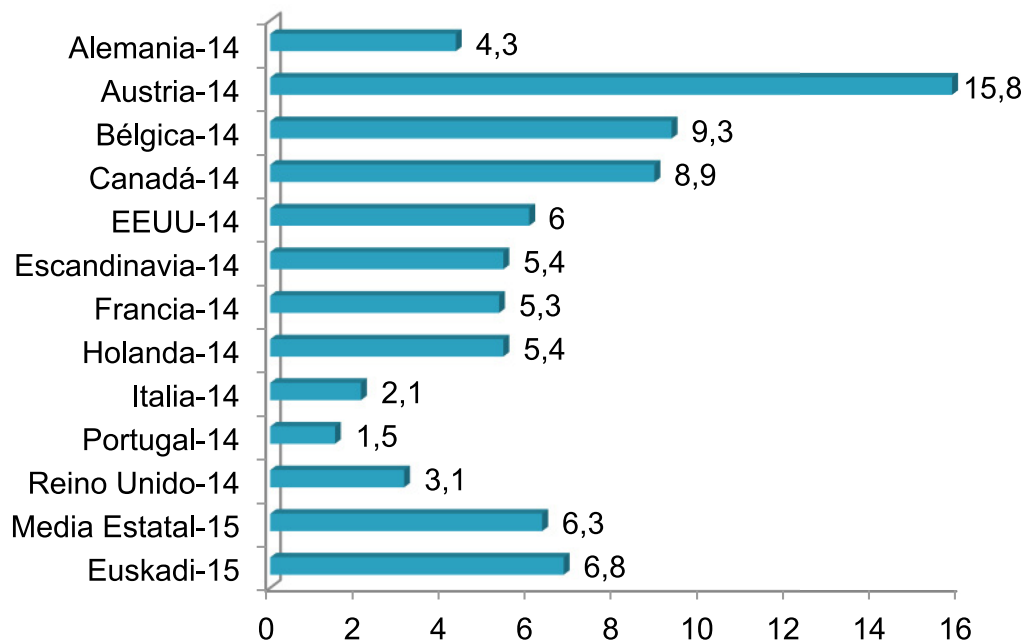
Gibel-transplanteen tasa / MBB



Bihotz-transplanteen tasa / MBB

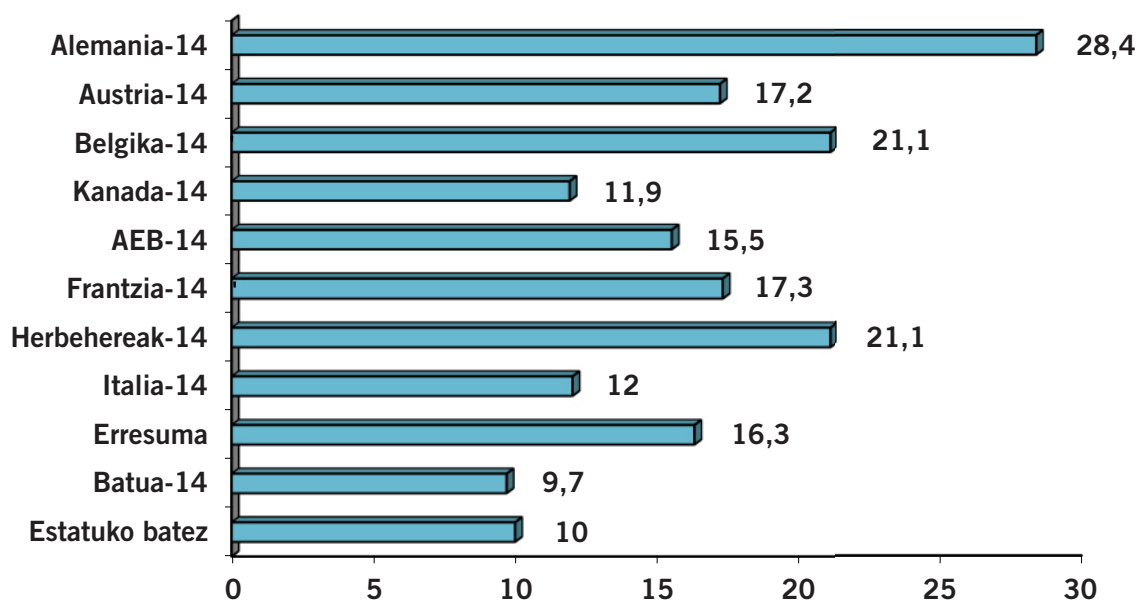


Birika transplanteen tasa / MBB



PH ehunen transplantea (hezur-muina)

Ahaide artekoa ez den transplante alogenikoaren tasa (TPH) / MBB

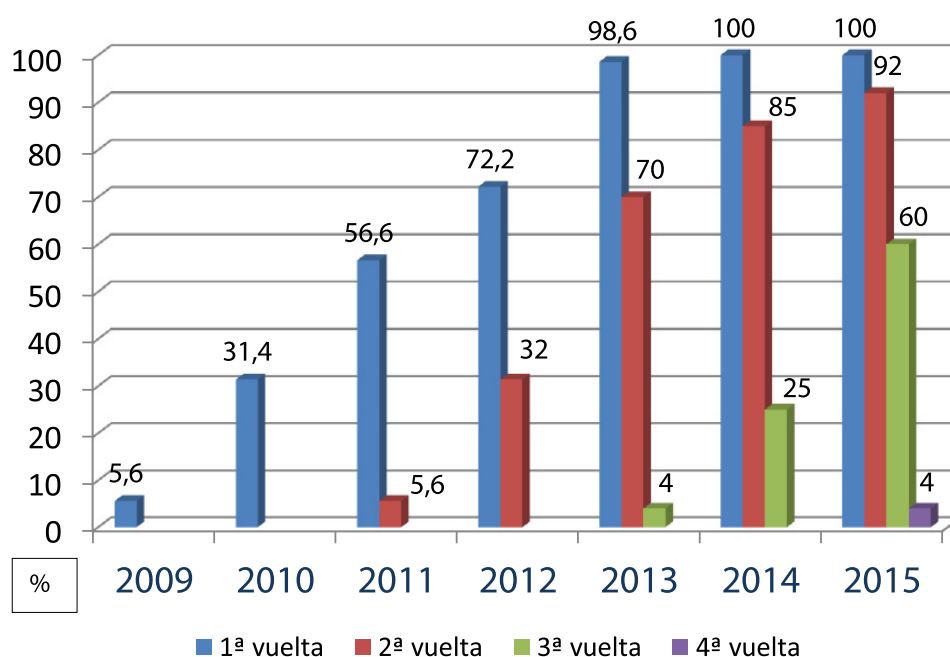


Kolon-ondesteko minbiziaren baheketa

Aurrera jarraitu da biztanleei gonbidapenak egiten, eta % 100 inguruko estaldura lortu da lehen gonbidapenean, % 92koa bigarrean, % 60koa hirugarrenean eta % 4koa programarekin hasi ziren zenbait osasun-zentrorentzat laugarren itzulian den honetan. Gonbidatzen dira Osakidetzan aseguraturuta ez dauden (OTI ez duten) pertsonak ere, prozedura espezifiko baten bitartez, betiere programaren ekitatea bermatzeko xedez.

Programaren helburua gaitzaren eragina eta hilkortasuna gutxitzea da, garaiz hauteman eta gaiztotutako eta gaiztotu daitezkeen lesioak tratatzearen bidez.

1. irudia. Programaren estaldura lehen, bigarren eta hirugarren itzulian: 2009-2014



Kalkulatutako 50-69 urte arteko egoiliarren populazioa: 586.700 (Eustat)

237.504 pertsonari egin zitzairen programan parte hartzeko gonbidapena, behin zegozkion arazketak egin ondoren (azken 5 urteetan kolonoskopia egin zaizkienak, alde aurretik diagnostikatutako kolon-ondesteko minbizia dutenak, gonbidapena egin zaien unean gaixotasun larria zutenak). Batez besteko parte-hartzea % 71koa izan zen, handiagoa emakumeetan gizonetan baino, eta alde handiak izan ziren lehen arretako unitateen artean: apalena Bilboko Mesedeetakoan (% 47,8), bigarren itzulian, eta altuena Ermuan (% 78,4), hau ere bigarren itzulian. Eraitza positiboen batez besteko tasa % 5,6koa izan zen, nabarmen handiagoa gizonezkoetan. Era berean, gizonezkoen artean gehiago izan dira minbizi inbaditzaile (> pT1) eta adenoma aurreratuen kasuak ere (>3ko adenomak eta/edo 10 mm baino handiago eta 20 mm baino txikiagoko adenomak eta/edo osagai bilotsukoak eta/edo maila handiko displasiak). Baheketako 9.100 kolonoskopia egin ziren, indarrean dauden Praktika Klinikokoaren Gidekin bat datozen kalitate-irizpideak betez.

460 minbizi inbaditzaile hauteman ziren, horietatik % 71 I-II estadioan. Gehien aplikatu zen tratamendua kirurgia izan zen (>% 65), eta ondoren tratamendu endoskopikoa (% 29). Halaber, 2.960 adenoma aurreratu hauteman ziren.

Baheketako kolonoskopiari eta anatomia patologikoan egindako laginen analisiari buruzko dibulgazioko 2 bideo egin ziren –eskura daude <http://www.osakidetza.euskadi.eus/colorrectal/> eta <http://www.osakidetza.euskadi.eus/kolonondesteko/> helbideetan–, bai herritarrentzat, oro har, eta bai profesionalentzat, pazienteen

segurtasuna eta prozesuaren kalitatea hobetzeko xedearekin.

Era berean, kolon-ondesteko minbiziaren baheketari buruzko lehenengo online ikastaroa egin zen. Oso harrera eta jarraipen ona izan zuen eta bere xedea prozesuak hobetzea eta aldakortasuna gutxitzea da.

Aurten amaitu da onuren eta kontrako efektuen azterketari buruzko (FIS 2012) zentro askoren arteko proiektua eta kolonoskopia osteko adenomen jarraipena (Seguicolon 2012), eta berri batzuekin lanean jarraitu da: ColonPrev (2008), Kostua-Eraginkortasuna (Eusko Jaurlaritza 2013), Colonograma (Eusko Jaurlaritza 2013), EPos (2015). Espainiako Osasun Zerbitzuaren Baheketa Sarean eta World Endoscopy Organization eta CanCon erakundeetan aktiboki parte hartzen du.

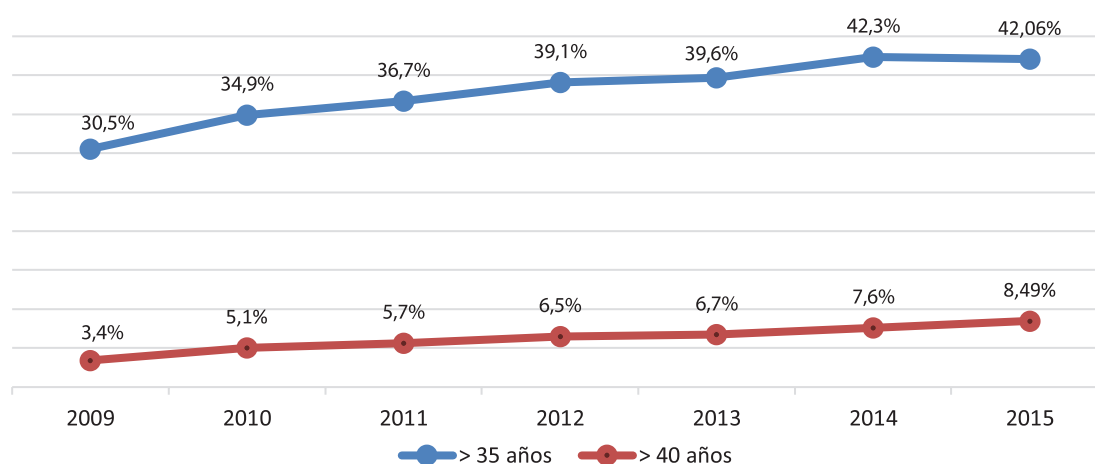
Down sindromearen eta beste aneuploidia batzuen jaio aurreko baheketa

Jaio aurreko 15.360 baheketa egin zitzaizkien programa honekin beren haurdunaldi-kontrolera datozen emakumeei; horrek esan nahi du Euskadin erregistratutako haurdunaldien % 80 estali direla, gutxi gorabehera.

Errefusen tasa % 0,1ekoa izan zen, eta kasuen % 97,43tan lehen hiruhilekoko baheketa konbinatua egin zen (PAPPA, β -HCG eta TN), eta bigarren hiruhilekoko (AFP, β -hCG) % 2,57tan.

Amaren adinak beste autonomia erkidego eta Europako beste herrialde batzuetako batez bestekoa baino altuagoa izaten jarraitzen du, eta hori kontuan izatekoa da baheketa honetan. (1. grafikoa)

1. grafikoa. Emakumeen adina erditze-data gertagarriaren arabera



Batez besteko positibotasun-tasa ($< 1/270$) % 5,14koa izan zen eta 1.250 berreste-teknika egin ziren amniozentesi eta/edo bilo karioniko bidez. Horrek esan nahi du teknika inbaditzaileak nabarmen murriztu direla aurrez egiten ziren baheketekin alderatuta, orduan 35 urtez goiko emakume guztiei zuzenean eskaintzen baitzitzaizkien mota horretako probak. Murrizketa horrek izan du eragina fetu-galera gutxiago gertatzean ere, berorien tasa, 2015ean, % 0,48koa izan baitzen.

Down sindromearen (Trisomia 21) hautemate-tasa % 90ean kokatu zen eta hiru trisomia ohikoenen (21, 18 eta 13) kasuan, berriz, % 87,13an. Horrek esan nahi du kalitate handiko programa dela, eskura dauden ebidentziekin alderatuta.

Kasu guztiak partekatzen den datu-basean aztertzen eta erregistratzen dira, eta joerak eta negatibo faltsuak Jarraipen- eta Ebaluazio-Batzordean aztertzen dira, zeinak 4 bilera egin dituen.

Autonomia-erkidego eta estatu mailako bilera zientifikoetan parte hartu da eta berorietan aurkeztu dira emaitza nagusiak, hala nola Sociedad Española de Epidemiología erakundean, non komunikazio onenaren saria eskuratu baitzen.

Hemen eskura daiteke programa:

[https://www.osakidetza.eus/sites/Intranet/es/salud-atencion/cribado-poblacional/Paginas/Programa-de-Cribado-Prenanal-del-S%^{c3}adndrome-de-Down-y-otras-Cromosomopat%^{c3}adas.aspx](https://www.osakidetza.eus/sites/Intranet/es/salud-atencion/cribado-poblacional/Paginas/Programa-de-Cribado-Prenanal-del-S%c3%adndrome-de-Down-y-otras-Cromosomopat%c3%adas.aspx)

[https://www.osakidetza.eus/sites/Intranet/eu/salud-atencion/cribado-poblacional/Orriak/Programa-de-Cribado-Prenanal-del-S%^{c3}adndrome-de-Down-y-otras-Cromosomopat%^{c3}adas.aspx](https://www.osakidetza.eus/sites/Intranet/eu/salud-atencion/cribado-poblacional/Orriak/Programa-de-Cribado-Prenanal-del-S%c3%adndrome-de-Down-y-otras-Cromosomopat%c3%adas.aspx)

Eremu soziosanitarioa

Erakunde-arteko koordinazioari esker, adostasun, akordio, komunikazio eta interoperabilitate gehiago eta handiagoak lortu dira ekitaldi honetan zehar garatu diren jarduerekin, eta horrela, nabarmenki hobetu da pazientearen segurtasuna.

Profesional soziosanitarioen sektore anitzeko parte-hartze koordinatuak, arlo sanitarioko nahiz gizarte-zerbitzuetako lehen mailako arretan batik bat, beharrak elkarrekin ebaluatzea eta arreta-plan indibidualak elkarrekin diseinatzea ekarri du. Erabakigarriak dira kasu zailen kudeaketan eta asistentzia-esparru eta -maila desberdinen arteko koordinazioan.

Bada, historia soziosanitarioa garatzen jarraitu dugu:

- Egoitzetan Osabide Global ezartzea.
 - 4 egoitza Osabide Global.
 - 40 egoitza Global Clinic + Presbide elkarreragingarritasunarekin.
 - Elkarreragingarritasuneko eredua garatzea eta ezartzea, egoitzen inguruko kudeaketa kliniko asistentzialeko tresnekin (Resiplus, SIGECA...).
- RAI-CA tresnaren ezarpena garatzea.
 - RAI-CA Osabide Globalekin eta Gizarte.net-ekin elkarreragingarritasunaren eredua garatzeko taldea.
 - 70 RAI-CA lizentzia zabaltzea ESI guztietan eta beren eragin-esparruko Udaletan.

Banaketa eta irismen geografikoa

- **30 osasun-zentro** hiru lurralde historikoetan
- Osakidetza **5 larrialdi-zerbitzu**
- Osakidetza **Ospitaleko Onarpen Zerbitzu 1**
- Hiru lurralde historikoetako **31 udal**
- **3 Foru Aldundi**

70 lizentzia

- Koordinazio soziosanitarioko protokolo eta arreta soziosanitarioko talde berriak ezartzea.
 - Bilbo-Basurtu ESla. Bilboko Udalarekin sinatutako lankidetzagiria. Batzorde soziosanitarioa eratzea.
 - Arabako eskualdea. AFArekin eta Gasteizko Udalarekin sinatutako lankidetzagiria.
 - Barrualde-Galdakao ESla. Batzorde soziosanitarioa eratzea eta koordinazio soziosanitarioko dokumentua sinatzea.
 - Ezkerraldea ESla – Bidasoa ESla. Batzorde soziosanitarioa eratzea.
 - Debarreneneko ESla. Batzorde soziosanitarioa eratzea.
 - Debagoieneko ESla. Batzorde soziosanitarioa eratzea eta koordinazio soziosanitarioko dokumentua sinatzea.
 - Tolosaldeko ESla. Batzorde soziosanitarioa eratzea eta koordinazio soziosanitarioko dokumentua sinatzea.
 - San Eloy. Batzorde soziosanitarioa eratzea eta koordinazio soziosanitarioko dokumentua sinatzea.
 - Goierri-Urola Garaiko ESla. Batzorde soziosanitarioa eratzea eta koordinazio soziosanitarioko dokumentua sinatzea.
 - Enkarterri-Gurutzeta ESla. Batzorde soziosanitarioa eratzea.
 - Uribe ESla. Koordinazio soziosanitarioko agiria egoitzetako adineko pertsonak barne hartzeko hedatzea.
 - Donostialdea ESla. Batzorde soziosanitarioa eratzea.
- Euskadi.eus atari soziosanitarioa garatzea: Bizkaiko, Arabako eta Gipuzkoako baliabide soziosanitarioen mapa.
- Osasun-zentroetan, larrialdietan eta oinarritzko gizarte-zerbitzuetan adineko pertsonen txar fisikoak eta ekonomikoak ematen zaizkiela hautemateko tresnaren ezarpena zabaltzea.

Osarean eta bertaratu gabeko aktibitatea

Telefono bidezko kontsultak: 2.501.759 (pazientearen eta profesionalaren arteko kontsultak dira, telefonoaren bidez)

Bertaratu gabeko kontsultak lehen mailako arreta – espezializatua: 63.660 kontsulta. Lehen mailako arretako eta arreta espezializatuko medikuen arteko kontsultak dira, historia klinikoaren bitartez.

Osasun-aholkuaren jarduera dagozkion diapositibetan itsatsi da, behean, jarduera-datuekin batera.

Web hitzordua: 1.608.332 hitzordu Web kanalaren bitartez.

Osasun Karpeta: Guztira 30.639 erabiltzaile izan ditu Osasun Karpetak; horietatik % 46 Izenperen itsasontzi-jokoaren bidez sartu ziren. Osasun Karpetan, 116.886 sarrera egin ziren.

LEQ kontsulta gehitu da, Osasun Karpetaren bitartez, eta pazientearen eta profesionalaren arteko harremanen funtzionalitateak indartu dira (mezuak nire medikuarekin eta zalantzak nire medikuarekin).

Telemonitorizazioko datuak

Gailu elektronikoekin telemonitorizatuta dauden pazienteak: 2.038

Desfibriladoreak: 1.768

Telepoc: 171

Tele Bihotz-gutxiegitasuna: 199

Paziente kronikoen jarraipen-programa LMAN, Osasun Aholkuaren bitartez: 772

Bihotz-gutxiegitasuna: 447

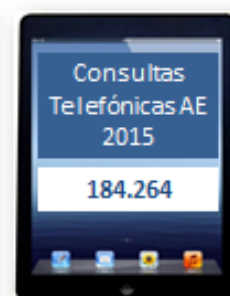
Carewell (patologia anitzekoak): 100

Tele tao: 225



Espezializatuko Kontsultak Consultas Atención Especializada

Kontsultak	2014	2015	%
Consultas			
K. presentzialak Presenciales	1.080.210	1.069.805	-1,0%
K. ez presentzialak No presenciales AP-AE	48.488	63.660	31,3%
Lehenengoak Primeras	1.128.698	1.133.465	0,4%
Hurrengoak Sucesivas	3.010.337	3.066.069	1,9%
Kontsultak, guztira Total consultas	4.139.035	4.199.534	1,5%



63.660

Consultas
NO Presenciales
Primaria - Especializada



Osasun Aholkua Consejo Sanitario

Osasun Aholkua	2014	2015	%
Consejo Sanitario			
Hartutako Deiak Llamadas recibidas	128.808	163.485	26,9%
Erizaintzak ebatzitako deiak: % % Resueltas enfermería	80%	83%	3%
Telelaguntza (Sociosanitarioa) Teleasistencia (Sociosanitario)	23.817	29.718	24,8%
Paziente Kronikoen Jarraipena Seguimiento crónicos	40.645	49.230	21,1%

Seguimiento crónicos	2014	2015
Paliativos	17.675	20.967
Tele Insuficiencia Cardíaca	430	3.847
TeleTAO (anticogulación)	3.103	3.216
Enfermera gestora	1.389	1.774
Telepoc	824	933
Prevención suicidio	304	489
Otros	16.920	18.004

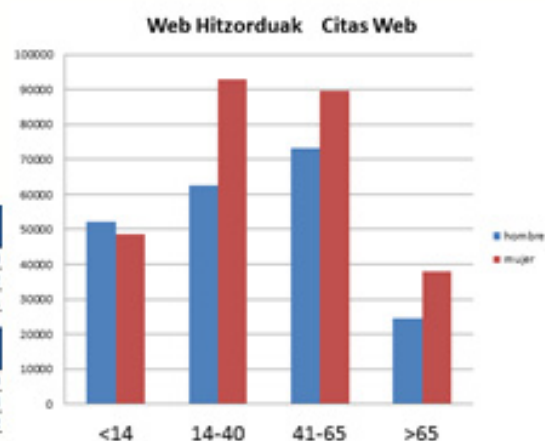
O-sarean

Paziente Digitala Paciente Digital

Paziente Digitala Paciente Digital	Pertsona Kop. Nº Personas	Sarrerak Accesos
Web Hitzordua Cita Web	481.860	1.608.322

Web hitzordua	Cita Web	Pertsonak personas	<14	14-40	41-65	>65
Gizona	Hombre		212.679	52.206	62.627	73.337
Emakumea	Mujer		269.181	48.658	92.874	89.747
Guztira	total		481.860	100.864	155.501	163.084

Web hitzordua	Cita Web	Hitzorduek Citas	<14	14-40	41-65	>65
Gizona	Hombre		678.217	216.094	161.501	221.123
Emakumea	Mujer		930.105	196.024	309.170	298.058
Guztira	total		1.608.322	412.118	470.671	519.181



Herritarraren Osasun Karpeta Carpeta de salud del ciudadano



Web hitzordua

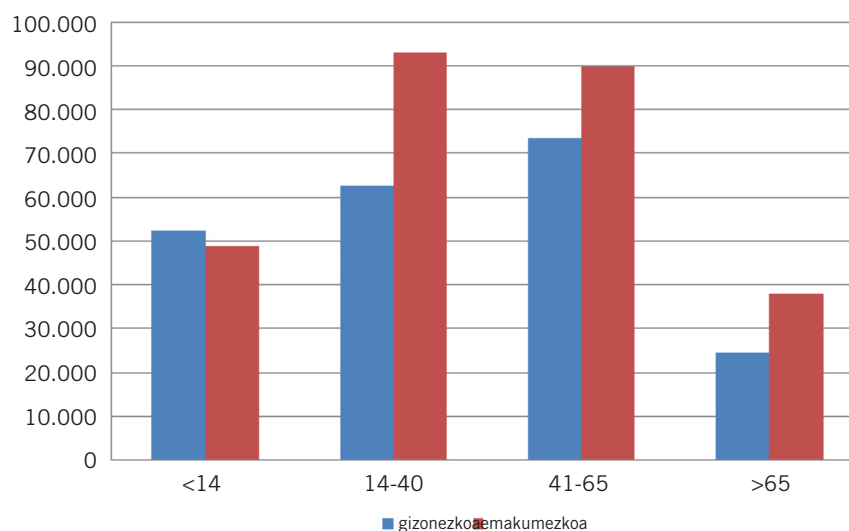
Web hitzordua zerbitzuak lehen mailako arretan hitzorduak digitalki lortzea ahalbidetzen du, bai familia-medikuarekin eta bai erizain edo emaginekin.

Lehen mailako arretako 1.600.000 hitzordu baino gehiago eskatu dira web orriaren bidez, 481.860 pertsonaren eskariz.

	pertsonak	<14	14-40	41-65	>65
gizonezkoa	212.679	52.206	62.627	73.337	24.509
emakumezkoa	269.181	48.658	92.874	89.747	37.902
guztira	481.860	100.864	155.501	163.084	62.411

	Hitzorduak	<14	14-40	41-65	>65
gizonezkoa	678.217	216.094	161.501	221.123	79.499
emakumezkoa	930.105	196.024	309.170	298.058	126.853
guztira	1.608.322	412.118	470.671	519.181	206.352

Web hitzorduaren erabiltzaileen grafikoa, adin-tartearen eta sexuaren arabera banatuta



Osasun-karpeta

Zerbitzu interaktibo berriak gehitu dira Osasun Karpetara, eta horrek jauzi kualitatiboa ekarri du pazienteen eta profesionalen arteko harremanetan eta kirurgiarako itxaro-zerrendaren bistaratzean.

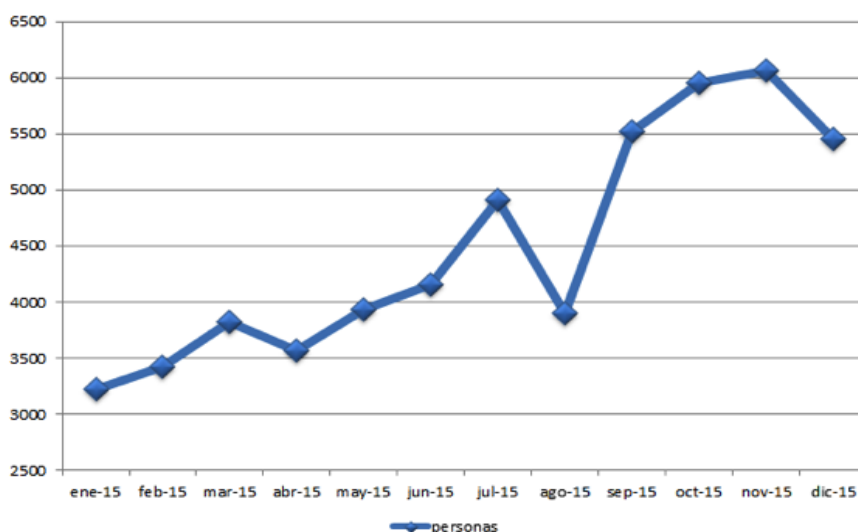
Bilakaera

Osasun Karpetara egindako sarrerak % 49 handitu dira, 2015eko lehen sei hilekoarekin alderatuta, LEQ informazioa gehitu ostean eta Osasun Karpetan funtzionalitate berriak ezarri ondoren, hala nola kontsultak eta mezuak nire medikuarekin.

Osasun Karpetara sartu diren pertsonen kopurua 30.639koa izan da. Horietatik 14.126 pertsonak itsasontzi-jokoa erabili dute karpetara sartzeko; hau da, Osasun Karpetara sartzen diren pertsonen % 46k itsasontzi-jokoaren bidez daukate gaituta sarbidea eta horrek aukera ematen die beste gailu mugikor batzuetatik sartzeko, direla tabletak edota smartphoneak, hala Android nola IOS (Apple).

Abendura arte, osasun-karpetara egin diren sarrerak 116.886 izan dira.

Sarbideen hilez hileko bilakaera



Sartzen diren pazienteen banaketa adinaren arabera:

Tramo de edad	Hombre	Mujer	Total
16 a 24	225	460	685
25 a 34	1.148	2.407	3.555
35 a 44	2.872	4.213	7.085
45 a 55	4.292	5.226	9.518
55 a 64	3.148	2.772	5.920
65 a 74	1.683	914	2.597
75 a 85	501	549	1.050
> 85	90	139	229
Total general	13.959	16.680	30.639

Kontsulta ohikoenen banaketa:**1. Dokumentuen bistaratzea eta deskargak, maiztasun-ordenaren arabera****1.1. Laborategiko txostenak**

1.2. Hurrengo hitzorduen kontsulta; kasuen % 40an hitzorduaren oroigarria jaitsi dute posta elektronikoaren agendara (ICS), eta % 10ean oroigarria e-mail bitartez.

1.3. Erradiologiako txostena**1.4. Altako txostenak****1.5. Anatomia patologikoari buruzko txostenak**

2. Azpimarratzekoa da, orobat, pazientearen **tratamendu farmakologikoaren kontsulta** ere (errezeta elektronikoa), tratamendu aktiboaren orria deskargatzeko eta tratamenduaren amaierako data kontsultatzeko aukera ematen duela.

Pertsonen banaketa, lurraldearen arabera:

LURRALDEA	%
ARABA	20
BIZKAIA	51
GIPUZKOA	29

Kirurgiarako itxaron-zerrendan dauden pazienteen kopurua abenduan: 17.725

Gaur egun, kirurgiarako itxaron-zerrendan (8.999) dauden pazienteen % 51k informazio hori kontsulta dezake beren osasun-karpetan, egiten diren prozedura ohikoenen hautaketaren barruan dauden neurrian.

Bigarren seihilekoan, Osasun Karpetan LEQ kontsultaren zerbitzua sartu ondoren, 4.083 pazienteek erabili dute aipatutako funtzionalitatea; paziente horiek Osasun Karpetan kontsultatu dute beren ebakuntza kirurgikoari buruzko informazioa, harik eta programatu den arte.

Behin ebakuntza erregistratu denean, urte honetan egin diren 118.049 ebakuntzetan idatzi diren txosten kirurgikoak prest eta eskura daude kontsultatuak izateko, bai eta aurrez izandako ebakuntzen erregistro historikoak ere.

2015ean egin diren LEQ kontsulten banaketa, zerbitzuen arabera

IQ Zerbitzuen arabera	%
TRAUMATOLOGIA OROKORRA	26
OFTALMOLOGIA	10
UROLOGIA	11
KIRURGIA OROKORRA	9
GINEKOLOGIA	4
KIRURGIA BASKULARRA	3
DERMATOLOGIA	3
BESTE	33

2016an zehar, Osasun Karpetak, bere erabilpena bultzatzeaz gainera, zerbitzu berriak hartuko ditu barnean. Aipatzekoa da, horien artean, 16 urtez azpikoen tutoreek izan ahalko duten sarbidea eta ahozko komunikaziorako, posta elektronikorako eta harremanetako telefonoetarako lehenetsi nahi duten hizkuntza eguneratu ahal izatea.

Integrazioa sustatzen jarraitzeko IntegraSarea sortu da; hau da, Osakidetza osatzen duten Erakundeetako profesionalek eta Kanpoko Sostenguko Sare batek eratutako integratzailearen lankidetzaren sare. Sare honek bilatzen duena Osakidetza gertatzen ari diren ekintza guztiak era sinergikoan bizkortzea da, honako helburu hauekin:

- Integrazioaren inguruan tresnak eta kontzeptuak garatzea.
- Integrazioaren ebaluazioa eta ezarpen-mailaren jarraipena sostengatzea erakundeetan.
- Jardunbide egokien behategi bat eraikitzea.

Testuinguru horretan, hainbat alor estrategiko eta aldaketarako palanka zehaztu dira, IntegraSareko parte direnak. Hauek dira:

- D1.- Pertsona ardatz duen arreta
- D2.- Gobernantza eta kudeaketa-sistemak
- D3.- Paziente kronikoaren arreta integratua
- D4.- Osasun komunitarioko esku-hartzei ekitea
- D5.- Koordinazio soziosanitarioa
- P1.- Aldaketarako palanka: lidergoa
- P2.- Aldaketarako palanka: profesionalen arteko lankidetzaren

Prozesu honen zedarrietako bat 2015eko azaroaren 20an Lankidetzaren Sare hau osatzen duten zerbitzu-erakundeetako 100 profesional baino gehiagoren aurrean ekimen hau aurkeztea izan zen.

Lehen Mailako Arretako jarduera

Oinarrizko adierazleak

	2014	2015
Familiako medikuntza		
Familiako medikuntzako medikuak	1.455	1.456
Bisitak guztira	9.340.083	9.611.205
• Zentroan	9.167.770	9.429.709
• Etxean	172.313	181.496
Bisita eguneko	26,79	27,51
Maiztasuna	4,7	4,8
Pediatría		
LAT Pediatrak	328	334
Bisitak guztira	1.716.536	1.774.657
• Zentroan	1.715.750	1.774.262
• Etxean	786	395
Bisita eguneko	21,47	22,05
Maiztasuna	6,0	6,2
Erizaintza		
Kontsultak zentroan	3.015.973	3.106.585
Kontsulten batez bestekoa zentroa/erizaina/eguna	8,02	8,26
Kontsultak etxetik	536.114	561.414
Kontsulten batez bestekoa etxea/erizaina/eguna	1,16	1,23
Prozedurak	4.589.790	4.765.751
Prozeduraren batez bestekoa/erizaina/eguna	12,21	12,67
Emaginak		
Kontsultak zentroan	382.058	412.393
Kontsulten batez bestekoa zentroa/eguna	13,96	14,60
Kontsultak etxetik	393	291
Kontsulten batez bestekoa etxea/eguna	0,02	0,01
Etengabeko Arreta Guneak		
Bisitak zentrora:		
• Medikuntza	530.736	554.338
• Erizaintza	339.508	342.939
Bisitak etxera:		
• Medikuntza	20.941	25.618
• Erizaintza	18.527	18.014

Akutuen ospitaleratze eta egonaldi ertain-luzeetako jarduera

	2014	2015
Ospitalizazioa		
OHEAK	4.614	4.578
EGONALDIAK	1.308.630	1.317.581
OSPITALERATZEAK	258.665	262.303
ERROTAZIO-IND.	56,06	57,29
ERDITZEAK GUZTIRA	16.435	16.169
Kirurgikoa		
PAO EBAK.	65.008	66.356
PTA EBAK.	40.974	48.772
UAO EBAK.	15.634	16.135
UTA EBAK.	4.341	4.453
Guztira	125.957	135.716
Ohiz kanpokoak	7.551	5.488
EBAKUNTZAK GUZTIRA	133.508	141.204
KIRURGIA TXIKIA	90.353	88.601
Larrialdiak		
ARTATUTAKO LARRIALDIAK	889.510	914.299
OSPITALERATUTAKO LARR.	132.789	134.141
LARRIALDIEN PRESIOA	51,34	51,14

Ospitaleratzeak eta kontsultak zerbitzuko

IZENA	2014		2015	
	ospitaleratzeak	kontsultak	ospitaleratzeak	kontsultak
ALERGOLOGIA	26	73.951	26	74.604
ANESTESIA-BIZKORKETA	5.098	95.853	5.244	99.803
KARDIOLOGIA	17.533	155.747	17.645	156.224
KIR. KARDIAKOA	1.782	2.182	1.802	2.254
KIR. OROKORRA	28.601	169.794	28.396	163.128
KIR. MAXILOFAZIALA	2.625	29.458	2.772	30.487
KIR. PEDIATRIKOA	2.740	12.222	2.715	12.347
KIR. PLASTIKOA	2.146	22.649	2.216	22.198
TORAXEKO KIRURGIA	1.650	4.865	1.701	5.084
KIR. BASKULARRA	5.231	46.819	5.380	46.398
DERMATOLOGIA	224	251.951	95	250.687
DIGESTIBOA	11.798	169.295	12.060	176.858
ENDOKRINOLOGIA	843	130.466	766	123.795
HEMATOLOGIA	2.864	90.085	3.084	88.420
BARNE-MED.	30.964	66.237	33.004	64.041
PREBENTZIO MED.		6.578		7.773
NEFROLOGIA	2.244	53.987	2.250	50.653
PNEUMOLOGIA	13.930	122.670	15.123	125.474
NEUROKIRURGIA	4.751	18.519	4.743	18.706
NEUROLOGIA	8.041	148.239	8.261	149.256
ORL	8.132	214.774	8.585	209.295
OFTALMOLOGIA	30.561	483.116	31.274	493.715
ONKOLOGIA MEDIKOA	5.779	86.154	5.654	88.267
ONKOLOGIA ERRADIOTERAPIA	395	34.998	383	33.081
PEDIATRIA	6.956	123.310	6.607	124.245
PSIKIATRIA	4.595	39.387	4.766	41.361
ERREHABILITAZIOA	1.608	205.672	1.520	205.992
ERREUMATOLOGIA	721	88.060	654	86.031
TOKOGINEKOLOGIA	28.201	348.250	27.834	367.227
TRAUMATOLOGIA	26.816	505.689	26.479	504.998
ZAINKETA ARINGARRIEN U.	1.723	2.871	1.786	3.557
ZIU	10.918	7.532	11.346	11.314
MINAREN UNITATEA	180	29.620	189	29.768
INFEKZIOSOEN UNITATEA	3.666	28.989	3.678	30.855
UROLOGIA	12.018	180.565	12.156	180.620

Batez besteko egonaldia eta okupazio-indizea espezialitatearen arabera

ZERBITZUA	2014		2015	
	b.b.e.	o.i.	b.b.e.	o.i.
ALERGOLOGIA	11,73		2,26	
ANESTESIOLOGIA	3,27	56,36	3,2687	72,2487
KARDIOLOGIA	4,72	94,40	4,6343	93,347
ZAINKETA ARINGARRIAK	13,56	88,88	13,3774	92,1937
DERMATOLOGIA	1,03	31,64	1,1474	14,9315
DIGESTIBOA	6,83	108,72	6,77	106,97
ENDOKRINOLOGIA	4,32	62,40	4,54	63,47
GAIX. INFEKZIOSOAK	6,02	80,68	6,22	83,54
HEMATOLOGIA	9,46	89,40	8,46	86,15
MED. INTENTSIBOA	3,57	78,50	3,53	78,97
BARNE-MED.	7,17	121,40	7,07	125,32
NEFROLOGIA	6,37	85,12	6,55	93,93
PNEUMOLOGIA	5,97	138,98	6,13	156,89
NEUROLOGIA	5,07	79,72	5,18	84,42
ONKOL. MEDIKOA	7,06	92,35	7,05	90,23
ONK. ERRADIOTERAP.	6,21	67,18	7,93	83,23
PEDIATRIA	3,91	47,12	3,89	45,68
PSIKIATRIA	14,59	98,77	13,97	98,07
ERREHABILITAZIOA	29,44	76,28	32,88	80,54
ERREUMATOLOGIA	6,84	64,37	6,55	58,67
MINAREN UNITATEA	1,02	25,07	1,07	27,67
KIR. KARDIOBASKULARRA	4,11	111,60	3,95	108,31
KIR. OROKORRA	3,87	79,31	3,70	74,96
KIR. MAXILOFAZIALA	1,83	101,50	1,63	95,38
KIR. PEDIATRIKOA	1,63	53,29	1,42	46,02
KIR. PLASTIKOA	4,27	62,69	3,69	56,05
TORAXEKO KIR.	4,14	78,05	4,17	81,04
KIR. BASKULARRA	4,84	69,37	4,42	65,16
NEUROKIRURGIA	5,08	87,04	5,06	86,47
ORL	1,62	65,72	1,53	67,68
OFTALMOLOGIA	0,04	24,82	0,04	29,70
TOKOGINEKOLOGIA	2,41	69,28	2,36	68,38
TRAUMATOLOGIA	4,28	87,13	4,17	83,36
UROLOGIA	3,87	101,83	3,81	103,22

Asistentzia psikiatriko eta osasun mentaleko jarduera

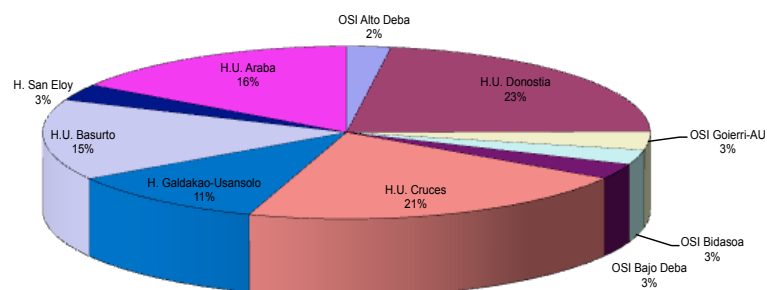
	OHEAK		OSPITALERATZEAK		ALTAK		EGONALDIAK	
	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015
Psikiatria Akutuak	480	484	5.381	5.501	5.388	5.501	81.514	80.639
Psikiatria Egonaldi Ertaina	141	137	582	572	572	565	37.589	38.317
Psikiatria Egonaldi Luzea	320	317	37	41	68	54	100.220	92.209
Psikogeriatría	321	318	184	166	183	168	59.833	59.681
GUZTIRA	1.262	1.256	6.184	6.280	6.211	6.288	279.156	270.846

	BATEZ BESTEKO EGONALDIA		OKUPAZIO-IND.		EXITUS		HERIOTZA % ZERBITZUAN	
	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015
Psikiatria Akutuak	15,15	14,66	46,53	45,65	1	4	0,02	0,07
Psikiatria Egonaldi Ertaina	64,59	66,99	73,04	76,63	2	0	0,35	0,00
Psikiatria Egonaldi Luzea	2708,65	2249,00	85,80	79,69	11	12	16,18	22,22
Psikogeriatría	325,18	359,52	51,07	51,42	3	1	1,64	0,60
GUZTIRA	45,14	43,13	60,60	59,08	17	17	0,27	0,27

Case misei buruzko adierazleak (DET)

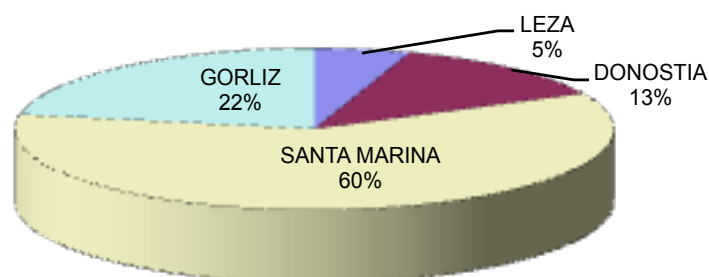
Akutuen ospitaleetako altak: 25 DET ohikoenak

	2014		2015	
	altak	%	altak	%
39 Kristalino gaineko prozedurak bitrektomiarekin edo gabe	22.136	8,84	21.614	8,55
373 Arazo gabeko erditzeak	10.367	4,14	10.214	4,04
541 Arnas aparatuko trastornoak salbu kk handiko infekzioak, bronkitis, asma	5.887	2,35	6.413	2,54
42 Begi barruko prozedurak salbu begi-sarea, iris & kristalinoa	5.258	2,10	5.688	2,25
127 Bihotz-gutxiegitasuna & shock	3.792	1,51	4.171	1,65
372 Arazoak dituen erditzea	3.727	1,49	3.753	1,49
359 Umetokiaren gaineko proz. & ka bidezko anexoak. in situ & prozesu ez-gaiztoa kk gabe	3.076	1,23	3.076	1,22
162 Izaiko & izterreko hernia gaineko prozedurak adina>17 kk gabe	3.083	1,23	3.026	1,20
818 Aldakaren ordezkapena, salbu arazoengatik	2.615	1,04	2.651	1,05
544 Bihotz-gutxiegi. & arritmia kardiakoa kk handiekin	2.357	0,94	2.605	1,03
14 Atakea infartuarekin	2.285	0,91	2.341	0,93
55 Era askotako prozed. belarrian, sudurrean, ahoan & eztarrian	2.099	0,84	2.280	0,90
430 Psikosia	2.288	0,91	2.267	0,90
494 Kolezistektomia laparoskopikoa behazun-hodia espl. gabe eta kk gabe	2.181	0,87	2.220	0,88
209 Beheko gorputz-adarreko giltzaduraren berrezarketa handia (ez aldaka), salbu arazoengatik	2.109	0,84	2.165	0,86
222 Belaunaren gaineko proz. kk gabe	2.264	0,90	2.072	0,82
101 Arnas aparatuko beste diagnostiko batzuk arazoekin	1.693	0,68	1.987	0,79
88 Biriketako gaixotasun obstruktibo kronikoa	1.797	0,72	1.959	0,78
40 Begiaz kanpoko prozedurak salbu orbita adina>17	1.701	0,68	1.855	0,73
158 Uzki gaineko proz. & enterostomia kk gabe	1.710	0,68	1.852	0,73
143 Bularraldeko mina	2.130	0,85	1.843	0,73
167 Apendizektomia diagn. nagusi konplikaturik gabe eta kk gabe	1.684	0,67	1.796	0,71
89 Pneumonia soila & pleuritis adina>17 kk-rekin	1.503	0,60	1.776	0,70
119 Zainen lotura & stripping	1.772	0,71	1.739	0,69
311 Gernubidean zeharreko prozed. kk gabe	1.592	0,64	1.706	0,68
	250.461		252.724	



Egonaldi ertain eta luzeko ospitaleetako altak: 25 DET ohikoenak

	2014		2015	
	altak	%	altak	%
467 Osasun-egoeran eragina duten beste faktore batzuk	1053	13,08	1.131	13,58
541 Arnas aparatuko trastornoak salbu kk handiko infekzioak, bronkitis, asma	1087	13,51	1.085	13,03
462 Errehabilitazioa	1196	14,86	1.077	12,94
542 Bronkitis & asma kk handiekin	683	8,49	789	9,48
544 Bihotz-gutxiegi. & arritmia kardiakoa kk handiekin	580	7,21	540	6,49
127 Bihotz-gutxiegitasuna & shock	286	3,55	263	3,16
569 Giltzurruneko & gernubideetako trastornoak salbu giltzurrun gutxiegi. kk handiekin	242	3,01	247	2,97
96 Bronkitis & asma adina>17 kk-ekin	180	2,24	208	2,50
88 Biriketako gaixotasun obstruktibo kronikoa	169	2,10	162	1,95
82 Arnas aparatuko neoplasiak	155	1,93	159	1,91
172 Digestio-aparatuko neoplasia gaiztoa kk-ekin	142	1,76	150	1,80
584 Septizemia kk handiekin	46	0,57	124	1,49
540 Arnas aparatuko infekzioak & hanturak kk handiekin	88	1,09	119	1,43
14 Atakea infartuarekin	91	1,13	110	1,32
97 Bronkitis & asma adina>17 kk gabe	117	1,45	106	1,27
533 Nerbio-sistemako beste trastorno batzuk, salbu iii, konbultsioak & zefaleak kk handiekin	81	1,01	100	1,20
320 Giltzurrun & gernubideetako infekzioak adina>17 kk-ekin	84	1,04	80	0,96
552 Digestio-aparatuko trastornoak salbu esof., gastroenteritis & ultzera ez osoak kk handiekin	78	0,97	77	0,92
203 Gibel-behazun sistemako edo pankreako neoplasia gaiztoa	94	1,17	75	0,90
89 Pneumonia soila & pleuritis adina>17 kk-rekin	68	0,84	74	0,89
87 Biriketako edema & arnas gutxiegitasuna	59	0,73	70	0,84
316 Giltzurrun. gutxiegi.	51	0,63	55	0,66
543 Zirkulazio-trastornoak salbu mia, endokarditis, bihotz-gutx. & arritmia kk handiekin	63	0,78	53	0,64
557 Gibel-behazuneko eta pankreako trastorno. kk handiekin	60	0,75	52	0,62
318 Giltzurrun & gernubid. neoplasiak kk-ekin	34	0,42	46	0,55
	8.048		8.326	



Akutuen ospitaleetako 25 DET ohikoenen batez besteko egonaldia

Batez besteko egonaldia

det	Izena	2014	2015
39	Kristalino gaineko prozedurak bitrektomiarekin edo gabe	0,00	0,00
373	Arazo gabeko erditzeak	2,40	2,37
541	Arnas aparatuko nahas. salbu infekzioak, bronkitisa, asma kk handiekin	7,20	7,36
42	Begi barruko prozedurak salbu begi-sarea, iris & kristalinoa	0,05	0,08
127	Bihotz-gutxiegitasuna & shock	5,92	5,86
372	Arazoak dituen erditzea	2,93	2,93
359	Umetokiaren gaineko proz. & ka bidezko anexoak. in situ & prozesu ez-gaiztoa kk gabe	1,71	1,54
162	Iztaiko & izterreko hernia gaineko prozedurak adina>17 kk gabe	0,91	0,78
818	Aldakaren ordezkapena, salbu arazoengatik	8,42	8,26
544	Bihotz-gutxiegi. & arritmia kardiakoa kk handiekin	7,92	7,67
14	Atakea infartuarekin	6,04	6,07
55	Era askotako prozed. belarrian, sudurrean, ahoan & eztarrian	0,55	0,54
430	Psikosia	17,13	16,76
494	Kolezistektomia laparoskopikoa behazun-hodia espl. gabe eta kk gabe	2,15	2,10
209	Beheko gorputz-adarreko giltzaduraren berrezarketa handia (ez aldaka), salbu arazoengatik	7,39	7,01
222	Belaunaren gaineko proz. kk gabe	0,73	0,64
101	Arnas aparatuko beste diagnostiko batzuk arazoekin	5,59	5,44
88	Biriketako gaixotasun obstruktibo kronikoa	5,29	5,37
40	Begiaz kanpoko prozedurak salbu orbita adina>17	0,10	0,08
158	Uzki gaineko proz. & enterostomia kk gabe	1,51	1,34
143	Bularraldeko mina	3,16	3,13
167	Apendizektomia diagn. nagusi konplikaturik gabe eta kk gabe	2,77	2,72
89	Pneumonia soila & pleuritis adina>17 kk-rekin	5,92	6,32
119	Zainen lotura & stripping	0,48	0,33
311	Gernubidean zeharreko prozed. kk gabe	2,99	2,93
		4,66	4,62

Egonaldi ertain eta luzeko ospitaleetako 25 DET ohikoenen batez besteko egonaldia

Batez besteko egonaldia

det	Izena	2014	2015
467	Osasun-egoeran eragina duten beste faktore batzuk	16,50	16,25
541	Arnas aparatuko nahas. salbu infekzioak, bronkitisa, asma kk handiekin	11,62	10,82
462	Errehabilitazioa	26,15	30,11
542	Bronkitis & asma kk handiekin	10,04	9,33
544	Bihotz-gutxiegi. & arritmia kardiakoa kk handiekin	10,30	9,65
127	Bihotz-gutxiegitasuna & shock	9,31	8,52
569	Giltzurruneko & gernubideetako nahas. salbu giltzurrun gutxiegi. kk handiekin	12,09	11,54
96	Bronkitis & asma adina>17 kk-ekin	10,06	9,66
88	Biriketako gaixotasun obstruktibo kronikoa	11,76	9,77
82	Arnas aparatuko neoplasiak	13,64	15,27
172	Digestio-aparatuko neoplasia gaiztoa kk-ekin	16,32	14,73
584	Septizemia kk handiekin	12,43	12,09
540	Arnas aparatuko infekzioak & hanturak kk handiekin	12,93	14,26
14	Atakea infartuarekin	15,34	22,76
97	Bronkitis & asma adina>17 kk-ekin	9,43	7,38
533	Nerbio-sistemako beste trastorno batzuk, salbu i.i.i., konbultsioak & zefaleak kk handiekin	37,70	22,61
320	Giltzurrun & gernubideetako infekzioak adina>17 kk-ekin	10,50	9,25
552	Digestio-aparatuko trastornoak salbu esof., gastroenteritis & ultzera ez osoak kk handiekin	13,60	13,48
203	Gibel-behazun sistemako edo pankreako neoplasia gaiztoa	16,51	14,03
89	Pneumonia soila & pleuritis adina>17 kk-rekin	9,93	9,03
87	Biriketako edema & arnas gutxiegitasuna	9,81	8,86
316	Giltzur. gutxiegi.	8,98	7,18
543	Zirkulazio nahas. salbu m.i.a., endokarditis, bihotz-gutx. & arritmia kk handiekin	10,68	10,51
557	Gibel-behazuneko eta pankreako trastornoak kk handiekin	13,73	10,90
318	Giltzurrun & gernubid. neoplasiak kk-ekin	16,44	18,20
		15,12	14,82

Akutuen ospitaleetan DET bidez anbulatorizatutako altak

det	Izena	2014			2015		
		altak	Anb. kop.*	Anb. %*	altak	Anb. kop.*	Anb. %*
39	Kristalino gaineko prozedurak bitrektomiarekin edo gabe	22.136	22.112	99,89	21.614	21.600	99,94
42	Begi barruko prozedurak salbu begi-sarea, iris & kristalinoa	5.258	5.148	97,91	5.688	5.539	97,38
6	Karpoko tunela askatzea	1.746	1.682	96,33	1.528	1.471	96,27
40	Begiaz kanpoko prozedurak salbu orbita adina>17	1.701	1.633	96,00	1.855	1.799	96,98
55	Era askotako prozed. belarrian, sudurrean, ahoan & eztarrian	2.099	1.340	63,84	2.280	1.410	61,84
359	Umetokiaren gaineko proz. & ka bidezko anexoak. in situ & prozesu ez-gaiztoa kk gabe	3.076	1.196	38,88	3.076	1.254	40,77
119	Zainen lotura & stripping	1.772	1.046	59,03	1.739	1.253	72,05
222	Belaunaren gaineko proz. kk gabe	2.264	1.043	46,07	2.072	1.165	56,23
229	Prozed. eskuan edo eskumuturrean, salbu proz. handiak giltzadura gainean kk gabe	1.683	1.009	59,95	1.474	879	59,63
162	Iztaiko & izterreko hernia gaineko prozedurak adina>17 kk gabe	3.083	993	32,21	3.026	1.234	40,78
381	Abortatzea askatze & legratu, xurgatze edo histerektomiarekin	1.330	984	73,98	1.214	897	73,89
36	Begi-sare gaineko prozedurak	812	789	97,17	892	875	98,09
225	Oinaren gaineko prozedurak	1.715	741	43,21	1.648	713	43,26
867	Tokiko ebakia barruko finkatzeko tresna erazteko salbu aldaka-izterrezura kk gabe	1.365	685	50,18	1.267	611	48,22
270	Beste proz. batzuk larruazal, azalpeko ehun & ugatzean kk gabe	814	565	69,41	795	576	72,45
365	Emakumeen ap. genitaleko beste proz. kirurgiko batzuk	573	539	94,07	535	489	91,40
461	Proz. kirurgikoa osasun-zerbitzuekiko beste harreman baten diagnostikoarekin	677	532	78,58	580	438	75,52
160	Hernia gaineko prozedurak salbu iztaiko & izterrekoak adina>17 kk gabe	1.634	442	27,05	1.588	543	34,19
62	Miringotomia hodi-sartzearekin adina<18	537	442	82,31	630	524	83,17
60	Amigdalektomia &/edo adenoidektomia soilik, adina<18	1.191	410	34,42	1.166	425	36,45
158	Uzki gaineko proz. & enterostomia kk gabe	1.710	383	22,40	1.852	447	24,14
267	Uzki inguruko prozedurak & gaixotasun pilonidala	596	380	63,76	652	445	68,25
169	Aho gaineko prozedurak kk gabe	509	366	71,91	949	783	82,51
262	Ugatze biopsia & tokiko ebakia prozesu ez gaiztoagatik	475	352	74,11	350	264	75,43
340	Testikulu gaineko prozedurak, prozesu ez gaiztoa adina<18	451	338	74,94	500	397	79,40

Akutuen ospitaleetako berrospitaleratzeak espezialitateen arabera

Espezialitatea	2014	2015
01 BARNE-MED.	12,36	10,52
03 DERMATOLOGIA	0,88	1,3
04 KARDIOLOGIA	9,41	8,98
05 DIGESTIBOA	10,61	9,78
06 ENDOKRINOLOGIA	6,83	7,91
07 NEFROLOGIA	13,09	11,64
08 PNEUMOLOGIA	12,21	12,29
09 NEUROLOGIA	6,07	5,25
10 ERREUMATOLOGIA	4,55	3,61
11 HEMATOLOGIA	17,48	15,39
12 PSIKIATRIA	9,72	9,67
13 ONKOLOGIA MEDIKOA	23,63	21,4
14 GAIXOTASUN INFEKZIOSOAK	9,16	9,22
16 ONKOLOGIA ERRADIOTERAPIA	12,3	15,15
20 KIR. OROKORRA	5,97	5,92
21 KIR. KARDIAKOA	11,1	7,22
22 KIR. MAXILOFAZIALA	2	1,54
23 TORAXEKO KIR.	7,1	5,18
24 KIR. BASKULARRA	5,44	5,83
25 KIR. PLASTIKOA	2,23	1,64
26 NEUROKIRURGIA	7,64	6,52
27 OFTALMOLOGIA	1,04	0,99
28 ORL	2,56	2,73
29 TRAUMATOLOGIA	2,62	2,53
30 UROLOGIA	7,29	7,65
35 ERRADIOLOGIA ESKU-HART.	3,13	3,51
40 MED. INTENTSIBOA	5,07	4,68
47 ANESTESIOLOGIA	5,56	5,56
62 ERREHABILITAZIOA	7,41	0
64 MINAREN UNITATEA	2,27	3,38
80 PEDIATRIA	6,2	4,61
81 NEONATOL. UNITATEA	4,51	4,57
82 KIR. PEDIATRIKOA	1,81	1,76
83 TOKOGINEKOLOGIA	3,11	3,1
GUZTIRA	6.50	6,14

Akutuen ospitaleetako DET bidezko berrospitaleratzeak

det	Taldea	2014	2015
541	Arnas aparatuko nahas. salbu infekzioak, bronkitisa, asma kk handiekin	17,07	14,95
127	Bihotz-gutxiegitasuna & shock	16,92	15,37
544	Bihotz-gutxiegi. & arritmia kardiakoa kk handiekin	18,88	16,17
88	Biriketako gaixotasun obstruktibo kronikoa	18,26	16,08
101	Arnas aparatuko beste diagnostiko batzuk arazoekin	15,86	12,45
39	Kristalino gaineko prozedurak bitrektomiarekin edo gabe	1,12	1,05
87	Biriketako edema & arnas gutxiegitasuna	16,95	14,92
89	Pneumonia soila & pleuritis adina>17 kk-rekin	12,53	11,85
430	Psikosia	9,58	8,8
557	Gibel-behazuneko eta pankreako trastornoak kk handiekin	20,52	17,8
384	Erditze aurreko beste diagnostiko batzuk arazo medikorik gabe	9,31	37,44
552	Digestio-aparatuko trastornoak salbu esof., gastroenteritis & ultzera ez osoak kk handiekin	15,93	14,94
82	Arnas ap. neoplasiak	18,92	18,11
542	Bronkitis & asma kk handiekin	9,28	10,5
383	Erditze aurreko beste diagnostiko batzuk arazo medikoekin	9,31	30,53
316	Giltzur. gutxiegi.	14,51	13,73
320	Giltzurrun & gernubideetako infekzioak adina>17 kk-ekin	10,76	12,22
395	Hematietako trastornoak adina>17	10,7	10
14	Atakea infartuarekin	6,61	5,73
569	Giltzurruneko & gernubideetako nahas. salbu giltzurrun gutxiegi.	12,51	11,92
410	Kimioterapia	14,26	13,77
379	Umea galtzeko arriskua	39,51	38,14
584	Septizemia kk handiekin	13,26	10,8
138	Bihotzeko arritmiak & eroapen-trastornoak kk-ekin	13,33	11,8
172	Digestio-aparatuko neoplasia gaiztoa kk-ekin	17,17	13,62
		6,50	6,14

Osasun mentala

Arabako Osasun Mentaleko Sarea

OSPITALIZAZIOA	AZPIAKUTUAK	ERREHABILITAZIOA	PSIKOGERIATRIA
Oheak	38	42	123
Egonaldiak	12.555	14516	40.296
Ospitaleratzeak	122	49	15
Berrospitaleratzeak	11	9	0
Ospitaleratzeak Guztira	133	58	15
Altak	127	59	33
Okupazio-indizea	90,52	93,77	89,77
Batez besteko egonaldia	77,02	145,16	281,79
Egonaldi ertain-luzeak	95,35	303,78	1.702,94

EGITURAK	PSIKIATRIAKO EGUNEKO OSPITALEA	ERREHABILITAZIO KOMUNITARIOA	AOTZ*-EN EGUNEKO OSPITALEA
Pazienteak osoa	48	159	74
Pazienteak partziala	0	103	101
Bestelako pazienteak	48	253	132
Egonaldiak osoa	8.878	54.476	7.925
Egonaldiak partziala	0	28.732	16.328
Egonaldiak guztira	8.878	83.208	24.253

• AOTZ: Adikzioen Orientazio eta Tratamendu Zentroa

Ospitaleaz Kanpoko Osasun Mentala

GLOBALA AOMS	2015
Artatutako pazienteak	14.119
Paziente berrien kopurua	2.639
Berrabiatze kopurua guztira	2.890
Harrerako kontsulta kopurua	4.569
Lehen kontsulta kopurua	4.954
Hurrengoak / Lehenengoak indizea	14,33
Hurrenez hurrengo kontsultak: 71.024	
Esku-hartzeak krisialdian	1.518
Bertaratutako kontsultak guztira	71.435
Bertaratu gabeko kontsultak guztira	9.112
Kontsulta kopurua guztira	80.547
Alta medikoen kopurua	1.659
Alta administratiboen kopurua	3.525
Alta kopurua guztira	5.482

Bizkaiko Osasun Mentaleko Sarea

HELDUENTZAKO OSASUN MENTALEKO ZENTROAK

Artatutako paziente kopurua	35.387
Abiatze kopurua	7.712
Berrabiatze kopurua	6.146
Lehenengoen kopurua guztira (Abiatzeak+Berrabiatzeak)	13.858
Hurrenez hurrengo kontsulta kopurua	225.131
Kontsulta kopurua guztira (Lehenengoa+Hurrengoak)	238.989
Proba kopurua	50.756
Hitzordu kopurua guztira (Kontsulta guztiak+Probak)	289.745
Bertaratu gabeko kontsulta kopurua	1.038
Telefono bidezko kontsultak	24.118
Alta kopurua guztira	15.673
Alta medikoen kopurua	5.009
Alta administratiboen kopurua	9.645

TASAK

Hurrengoak / Lehenengoak indizea	16,25
Alta administratiboak/Altak guztira %a	% 62

HAUR ETA NERABEEN ASISTENTZIA ZENTROAK

Artatutako paziente kopurua	6.525
Abiatze kopurua	2.217
Berrabiatze kopurua	1.078
Lehenengoen kopurua guztira	3.295
Hurrenez hurrengo kontsulta kopurua	46.579
Kontsulta kopurua guztira (Lehenengoa+Hurrengoak)	49.874
Proba kopurua	9.814
Hitzordu kopurua guztira (Kontsulta guztiak+Probak)	59.688
Alta kopurua guztira	3.129
Alta medikoen kopurua	1.199
Alta administratiboen kopurua	1.710

TASAK

Hurrengoak / Lehenengoak indizea	14,14
Alta administratiboak/Altak guztira %a	% 62

OSPITALIZAZIO MOTA

AKUTUAK

AZPIAKUTUAK

ERREHABILITAZIOA

PSIKOGERIATRIA/
EGOITZA

DATUAK	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014
Ohe kopurua	41	41	73	73	125	125	137	147
Egonaldi kopurua	14.059	14.462	25.744	25.215	45.183	44.984	51.903	59.674
Ospitaleratze kopurua guztira	731	733	441	439	110	110	15	15
Alta kopurua	732	781	439	460	111	125	26	51
TASAK	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014
Okupazio-indizea	93,95	95,52	96,62	95,37	99,03	98,63	103,8	100,3
Batez besteko egonaldia	19,18	18,4	58,64	54,23	410,75	352	3.460	3.140
Berrito ospitaleratuen %								
30 egun baino gutxiagoan	6,69	5,34						
60 egun baino gutxiagoan			3,89	3,39				
90 egun baino gutxiagoan			3,16	0	0	0		

ADIKZIOEN ZENTROAK

Artatutako pazienteen kopurua	4.544
Abiatze kopurua	776
Berrabiatze kopurua	753
Lehenengoen kopurua guztira	1.529
Hurrenez hurrengo kontsulta kopurua	51.583
Kontsulta kopurua guztira (Lehenengoak+Hurrengoak)	53.112
Proba kopurua	39.821
Hitzordu kopurua guztira (Kontsulta guztiak+Probak)	92.933
Alta kopurua guztira	1.776
Bertaratu gabeko kontsulta kopurua	1
Telefono bidezko kontsultak	4.153
Alta kopurua guztira	1.776
Alta medikoen kopurua	285
Alta administratiboen kopurua	1.265

TASAK

Hurrengoak / Lehenengoak indizea	33,74
Alta administratiboak/Altak guztira %a	% 71

Beste egitura edo programa batzuk

Helduak	Pazienteak	Guztira Kontsultak/Egonaldiak
NML Programa	1.849	38.625
Lehenak Programa	640	15.315
Elikadura Portaerako Trastornoak Programa	317	
Tratamendu Atertibo Komunitarioa programa (TAK)	317	15.662
Eguneko zentroak eta ospitaleak helduentzat	703	122.708
Etxebizitza lagunduak		

Haur-gazteak	Pazienteak	Guztira Kontsultak/Egonaldiak
NML programa haur-gazteentzat	458	7.692
Hezkuntzako terapia zentro/unitatea	39	4.532
Eguneko zentroak eta ospitaleak haur-gazteentzat		
Adin Txikikoak programa	96	1.265

Gipuzkoako Osasun Mentaleko Sarea

HELDUENTZAKO OSASUN MENTALEKO ZENTROAK

Artatutako paziente kopurua	23.168
Abiatze kopurua	4.621
Berrabiatze kopurua	3.278
Lehenengoen kopurua guztira (Abiatzeak+Berrabiatzeak)	7.899
Hurrenez hurrengo kontsulta kopurua	140.033
Kontsulta kopurua guztira (Lehenengoa+Hurrengoak)	147.932
Proba kopurua	71.904
Hitzordu kopurua guztira (Kontsulta guztiak+Probak)	211.937
Bertaratu gabeko kontsulta kopurua	1.089
Telefono bidezko kontsultak	17.186
Alta kopurua guztira	8.376
Alta medikoen kopurua	3.774
Alta administratiboen kopurua	3.660

TASAK

Hurrengoak / Lehenengoak indizea	17,73
Alta administratiboak/Altak guztira %a	42%

HAUR ETA NERABEEN ASISTENTZIA ZENTROAK

Artatutako paziente kopurua	3.563
Abiatze kopurua	1.136
Berrabiatze kopurua	371
Lehenengoen kopurua guztira	1.507
Hurrenez hurrengo kontsulta kopurua	18.781
Kontsulta kopurua guztira (Lehenengoa+Hurrengoak)	20.288
Proba kopurua	7.758
Hitzordu kopurua guztira (Kontsulta guztiak+Probak)	29.553
Bertaratu gabeko kontsulta kopurua	791
Telefono bidezko kontsultak	2.096
Alta kopurua guztira	1.424
Alta medikoen kopurua	701
Alta administratiboen kopurua	622

TASAK

Hurrengoak / Lehenengoak indizea	12,46
Alta administratiboak/Altak guztira %a	44%

ADIKZIOEN ZENTROAK

Artatutako pazienteen kopurua	580
Abiatze kopurua	36
Berrabiatze kopurua	137
Lehenengoen kopurua guztira	173
Hurrenez hurrengo kontsulta kopurua	8.038
Kontsulta kopurua guztira (Lehenengoa+Hurrengoak)	8.211
Proba kopurua	4.738
Hitzordu kopurua guztira (Kontsulta guztiak+Probak)	13.122
Alta kopurua guztira	153
Alta medikoen kopurua	21
Alta administratiboen kopurua	9

TASAK

Hurrengoak / Lehenengoak indizea	46,46
Alta administratiboak/Altak guztira %a	6%

Beste egitura edo programa batzuk

Helduak	Pazienteak	Guztira Kontsultak/Egonaldiak
NML Programa	172	3.652
Lehenak Programa		
Elikadura Portaerako Trastornoak Programa	102	1.402
Tratamendu Asertibo Komunitarioa programa (TAK)		
Eguneko zentroak eta ospitaleak helduentzat	220	14.795
Etxebizitza lagunduak		

Haur-gazteak	Pazienteak	Guztira Kontsultak/Egonaldiak
NML programa haur-gazteentzat	74	1.259
Hezkuntzako terapia zentro/unitatea	9	573
Eguneko zentroak eta ospitaleak haur-gazteentzat	36	767
Adin Txikikoak programa		

Larrialdietako jarduera

	2014	2015	% aldea
Jasotako deiak			
Zentro Koordinatzaileak	393.352	403.342	2,51
Erizaintzako plataforma (Osarean)	128.808	163.485	26,92
Globala	522.160	566.827	8,55
Irekitako gertaerak			
Zentro Koordinatzaileak	343.934	369.469	7,42
Erizaintzako plataforma (Osarean)*	166.059	205.630	23,83
Globala	509.993	575.099	12,76
* Kronikoen kontroleko deiak barne			
Eskaeraren tipologia			
Osasun-informazioa	55.901	59.352	6,17
Kontsulta medikoa	79.713	94.737	18,84
Erizaintzako osasun-aholkua	101.222	129.791	28,22

KOORDINAZIO ZENTROAK	2012	2013	%
1. Artatutako gertaerak			
1.1. Araba	59.622	66.804	12,04
1.2. Bizkaia	189.097	200.639	6,10
1.3. Gipuzkoa	95.215	102.026	7,15
1.4. CAPV	343.934	369.469	7,42
2. Deiazen arrazoiak			
2.1. Asistentziakoak ez	55.901	59.352	6,17
2.2. Asistentziakoak	288.033	310.117	7,66
3. Asistentzia-deien ebazpena			
3.1. Baliabideak mobilizatu gabe	79.713	94.737	18,85
3.2. Baliabideak mobilizatuta	208.321	215.380	3,38
3.2.1. Erizaintza etxean	4.498	4.583	1,89
3.2.2. Medikua etxean	56.869	60.108	5,70
3.2.3. Asist. gabeko anbulantziak	17.138	20.006	17,08
3.2.4. Bizi-euskarri aurreratua	17.507	16.338	-6,68
3.2.5. Helikoptero medikalizatua	368	372	1,09
3.2.6. Bizi-euskarria erizaintzarekin	13.229	17.334	31,03
3.2.7. Oinarrizko bizi-euskarria	132.761	137.067	3,24

BIZI-EUSKARRI AURRERATUA (BEA)

BEAko ANBULANTZIAK	2014	2015	%
1. Hasierako mobilizazioak	15.377	14.169	-7,86
2. Ospitale arteko lekualdatzeak	2.130	2.169	1,83

HELIKOPTERO MEDIKALIZATUA

1. Hasierako mobilizazioak	285	270	-5,26
2. Ospitale arteko lekualdatzeak	83	102	22,89

PRESTAKUNTZA-JARDUERA

KANPO-PRESTAKUNTZA	2014	2015
Ikastaro kopurua	24	28
Prestatutako ikasleak	371	359

BARNE-PRESTAKUNTZA	2014	2015
Ikastaro kopurua	34	25
Prestatutako ikasleak	416	214

PAZIENTEEN GOGOBEKETASUN-INKESTA

	2014 %	2015 %
Asistentziaren balorazio globala		
Positiboa (oso asegarria + nahiko asegarria)	94,44	93,27
Telefonoz erantzuteko itxaron-denboraren balorazio positiboa	96,11	97,60
Telefonoz jasotako tratua balorazio positiboa		
Administrazio-laguntzaileen aldetik	98,76	98,91
Medikuntza/erizaintzako profesionalen aldetik	97,92	97,54
Jasotako informazioaren balorazio positiboa	96,61	95,70
Osasungintzako langileen profesionaltasunaren balorazio positiboa	98,87	97,54

Erizaintzako eskumen berriak ezartzea

ZERBITZU-ERAKUNDEAK	OLE	BOA
ARABAKO ESI	3	5
Debagoieneko ESI	3	3
Araba-Errioxako ESI	1	0
Debabarreneko ESI	1	1
Bidasoako ESI	1	2
Goiherri-Urola Garaiko ESI	1	LMAko Taldea
Donostialdeko ESI	13	LMAko Taldea
Bilbo-Basurtuko ESI	3	5
Barrualde-Galdakaoko ESI	1,5	5
Tolosaldeko ESI	1	LMAko Taldea
Uribeke ESI	2	
Ezkerralde-Enkarterri-Gurutzetako ESI	2	4
Barakaldo-Sestaoko ESI	3	1
ARABA OMS	7	
BIZKAIKO OMS		
GIPUZKOAKO OMS		
Santa Marina Ospitalea	1	NP
Gorlizko Ospitalea	1	NP
	42,5	28

Osanaia

Osanaia guztiz zabaldua dago arreta komunitarioko esparru guztietan, osasun mentalean eta akutu zein azpiakutuen ospitaleetan. Arloka egindako baloraziotik, planaren baldintzatzaileetatik edota loturiko arriskuetatik abiatuta, gutxi gorabehera 600.000ko zainketa-plana egin da guztira.

Osanaiaaren zabalkunde/hedadura:

- **LMA** > % 100
- **OMS** > % 100
- **Egonaldi ertain-luzeko ospitalizazioa** > 100%
- **Akutuen ospitalizazioa**
 - Ospitalizazio tradizionala > % 100
 - Etxeko ospitalizazioa > % 100
 - Jaioberriak > % 100 *
 - Pediatria > % 100
 - Kritikoak > % 66 *
 - Ebakuntza-gela > % 10
 - Larrialdi Zentroak > % 56

** Oraindik zabal daitekeen unitateen gaineko ehunekoa; ez dira hor sartzen beste informazio-sistema batzuk dituztenak*

Erabilitako erizaintza-metodologian sakontzeko helburuarekin, 12 orduko aurrez aurreko prestakuntza eman zaie Lehen Mailako Arretako Unitateetako Osanaiaako erreferente guztiei (149 profesional)

Erizaintzako erregistroen kalitateabegiratzeko helburuarekin eta Osakidetza Zuzendariordetzak zerbitzu-erakunde guztietan urtero gauzatu ohi duen ebaluazioa egitearren, ebaluaziorako irizpideak garatu dira eta erakunde guztiei aurkeztu zaizkie.

Adierazleen azterketa eta garapena (programa-kontratua)

Osanaia euskaratzea

Osasun Eskola

Osasun Eskola Osasun, Gizarte-zerbitzu eta Berdintasun Ministerioak 2014tik sustatutako Osasun Eskolen Sareko kidea da. Euskal Autonomia Erkidegoa dago, gaur egun, Batzorde Teknikoaren lehendakartzan, Kataluniako Generalitatearekin batera, katalanak baitira lehendakariorde 2016aren erdialdera arte.

Osasun Eskolako programen komunikazio-planak diseinatu dira, baita haietatik eratortzen diren ekintzak nola aurrera eraman ere.

Osasun Eskolaren irudi berriaren diseinua.



Osareanekin lankidetzan, «Informazioa emanez, osasuna aholkatuz» kanpainarako dokumentua prestatu eta idatzi. Irailean jarri zen abian.

Eduki berrien garapena Osasun Eskolaren webgunean: Kronik On izeneko atal berri bat sartzea (paziente kroniko konplexua).

Gizarte aktiboagoa sortzea bilatzen duen Eusko Jaurlaritzako hainbat sailen arteko Mugiment ekimenarekin lankidetzaz. Ekimenaren helburuen artean dago herritarren artean ariketa fisikoa sustatzea.

Paziente Aktiboa programaren sentsibilizazio kanpaina hiru lurraldeetako lanbide-elkargoekin batera (medikuak, erizainak eta farmazialariak), paziente diabetikoen elkarteak barne direla. Baita Osalan-Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Institutuarekin ere (apirilean).

Osasun Eskolaren webgunean bizimodu osasungarriko ohituren programei buruzko informazioa gehitzea: Xedatu bizimodu osasungarria (XBO).

Osasun Eskola Alkohola eta Adingabeak programako lantaldean parte hartzen ari da.

Paziente Aktiboa programaren garapena eta zabalkundea:

- Nire diabetesa zaintzen eskuliburuaren elaborazioa, monitoreak birziklatzea diabetesaren arloan
- 74 ikastaro eman dira. Horietatik 31 «Nire diabetesa zaintzen» arlokoak ziren eta 313 pertsonak hartu dute parte. Beste 43ak «Nire osasuna aktiboki zaintzen» izenburupean eman dira (ikastaro generikoa) eta 437 pertsonatara iritsi gara horietan.
- Programa hasi zenetik, 3.295 pertsona aktibatu dira metodologia honekin eta 219 monitoreen lankidetzaz izan dugu.
- Zenbait lantalde eratu dira Paziente Aktiboaren programa paziente onkologikoari eta paziente nefrologikoari egokitzeko; baita, era berean, ijitoen komunitateari ere.

Paziente aktiboaren programan parte hartzen duten monitoreen lankidetzaz aitortzeko eta eskertzeko bi jardunaldi antolatu ziren: bata Ezkerralde-Enkarterri-Gurutzetako ESIko Gurutzetako Unibertsitate Ospitalean eta bestea Donostialdeko ESIko Donostiako Unibertsitate Ospitalean.

Osasun Eskola honako hauetan egon da:

- «Aktiba zaitez/Activate» Azokan
- Mondragon Unibertsitateak antolatutako osasun-kudeaketako gaitasun aurreratuei buruzko programaren 10. edizioan.
- Deustuko Unibertsitatearen Osasun Kudeaketako Masterrean.
- Paziente kronikoari osasun-arreta emateari buruzko VI. Kongresu Nazionalan.
- Paziente aktiboaren II. Konferentzia Nazionalan. Valladolid.

SISTEMAREN JASANGARRITASUNA BERMATZEA

Ekitaldiko urteko kontuek Osakidetza 2015eko abenduaren 31n zuen finantza-egoeraren irudi erreala adierazten dute. Eragiketen eta eskudiru-fluxuen emaitzak, aurtengo ekitaldiari data honetan dagozkionak, bat datoz aplikatzekoa den finantza-informazioaren arau-esparruarekin; era berean, baita kontabilitateko printzipio eta irizpideekin ere.

Horrela, urteroko kanpoko auditoriaren bitartez egiaztatzen da Osakidetzaren kudeaketa-txostenean azaldutako kontabilitate-informazioa bat datorrela Erakundearen kontabilitate-erregistroetatik lortutakoarekin.

Kanpoko auditoria indarrean dagoen kontuen auditorien aktibitatea erregulatzen duen araudiaren arabera gauzatu da.

Datu ekonomikoak

AKTIBOA

AKTIBO EZ-KORRONTEA	958.178.092
Ibilgetu ukiezina	10.057.852
Aplikazio informatikoak	10.057.852
Ibilgetu materiala	942.763.012
Lurrak eta eraikinak	745.871.721
Instalazio teknikoak eta beste ibilgetu materiala	101.177.746
Abian dagoen ibilgetua eta aurrerakinak	95.713.545
Taldeko enpresetan eta elkartuetan epe luzerako egindako inbertsioak	4.352.495
Ondare-tresnak	4.352.495
Epe luzeko finantza-inbertsioak	1.004.733
Kredituak hirugarrenei	1.004.336
Beste aktibo finantzario batzuk	397

AKTIBO KORRONTEA	340.897.926
Izakinak	46.791.242
Farmazia-produktuak	22.568.191
Kontsumorako osasun-materiala	21.624.225
Beste hornikuntza batzuk	2.598.826
Zordun komertzialak eta kobratu beharreko beste kontu batzuk	198.917.451
Salmenten eta zerbitzuak ematearen bezeroak	4.356.356
Bezeroak, taldeko enpresak eta enpresa elkartuak	185.827.096
Hainbat zordun	1.278.259
Langileak	7.102.737
Beste kreditu batzuk Administrazio Publikoekin	353.003

Epe laburrerako finantza-inbertsioak	391.866
Beste aktibo finantzario batzuk	391.866
Epe laburrerako periodifikatzeak	849.967
Eskudirua eta bestelako aktibo likido baliokideak	93.947.400
Altxortegia	2.147.757
Bestelako aktibo likido baliokideak	91.799.643

AKTIBOA GUZTIRA 1.299.076.018

ONDARE GARBIA ETA PASIBOA

ONDARE GARBIA 993.294.345

Funts propioak	
Gizarte-funtsa	18.410.798
Aurreko ekitaldietako emaitzak	26.637.572
Geldikina	26.637.572
Ekitaldiaren emaitza	86.389
Jasotako diru-laguntzak, dohaintzak eta legatuak	948.159.586

PASIBO EZ-KORRONTEA 13.551.498

Epe luzerako hornidurak	1.032.952
Beste hornidura batzuk	1.032.952
Epe luzeko zorrak	12.518.546
Beste pasibo finantzario batzuk	12.518.546

PASIBO KORRONTEA 292.230.175

Epe laburreko zorrak	29.785.965
Beste pasibo finantzario batzuk	29.785.965
Hartzekodun komertzialak eta ordaindu beharreko beste kontu batzuk	262.202.223
Hornitzaileak	128.423.537
Hornitzaileak, taldeko enpresak eta enpresa elkartuak	2.880.806
Hainbat hartzekodun	2.833.717
Langileak	7.784.180
Administrazio Publikoekiko beste zor batzuk	120.279.983
Epe laburreko periodifikatzeak	241.987

ONDARE GARBIA ETA PASIBOA GUZTIRA 1.299.076.018

USTIAPEN-KONTUA

ERAGIKETA JARRAITUAK

Negoio-zifraren zenbateko garbia	2.558.609.293
Zerbitzu-erateak	2.558.609.293
Hornidurak	(668.894.062)
Farmaziako produktuen kontsumoa	(266.649.596)
Material sanitarioaren kontsumoa	(259.375.208)
Beste hornikuntza batzuen kontsumoa	(21.505.109)
Kanpoko beste gastu batzuk	(121.057.404)
Lehengaien eta beste hornikuntza batzuen narriadura	(306.745)
Ustiapeneko beste sarrera batzuk	32.995.311
Osagarrien eta kudeaketa korronteko beste diru-sarrera batzuk	30.810.145
Ekitaldiaren emaitzan sartutako ustiapenerako diru-laguntzak	2.185.166
Langileei dagozkien gastuak	(1.761.492.818)
Soldata, lansari eta kidekoak	(1.404.157.005)
Karga sozialak	(357.335.813)
Ustiapeneko bestelako gastuak	(160.499.809)
Kanpo-zerbitzuak	(153.545.090)
Tributuak	(460.027)
Galerak, narriadura eta horniduren aldaketa merkataritza-eragiketak direla eta	(1.072.010)
Kudeaketa korronteko bestelako gastuak	(5.422.682)
Ibilgetuaren amortizazioa	(54.628.741)
Ibilgetu ez-finantzarioko diru-laguntzen eta beste batzuen egozpena	54.684.952
Narriadura eta ibilgetuak besterentzearen emaitza	(545.740)
Narriadurak eta galerak	(545.740)

USTIAPEN-EMAITZA

228.386

Finantza diru-sarrerak	193
Balio negoziagarrienak eta beste finantza-tresna batzuenak	
Hirugarrenetan	193
Gastu finantzarioak	(140.496)
Hirugarrenetikiko zorreatatik	(140.496)
Aldeak trukean	(1.694)

FINANTZA-EMAITZA

(141.997)

ZERGEN AURRETIKO EMAITZA

86.389

ERAGIKETA JARRAITUETATIK ERATORRITAKO EKITALDIKO EMAITZA

86.389

EKITALDIKO EMAITZA

86.389

AINTZATETSITAKO SARRERA ETA GASTUEN EGOERA

	Ekitaldia 2015	Ekitaldia 2014
GALERA ETA IRABAZIEN KONTUAREN EMAITZA (I)	86.389	90.823
Zuzenean ondare garbira egotzitako sarrerak eta gastuak		
Jasotako diru-laguntzak, dohaintzak eta legatuak	46.506.116	46.006.334
ZUZENEAN ONDARE GARBIRA EGOTZITAKO SARRERAK ETA GASTUAK GUZTIRA (II)	46.506.116	46.006.334
Galera eta irabazien kontura transferitutakoak		
Jasotako diru-laguntzak, dohaintzak eta legatuak	(54.684.952)	(58.841.059)
GALERA ETA IRABAZIEN KONTURA TRANSFERITUTAKOAK GUZTIRA (III)	(54.684.952)	(58.841.059)
AINTZATETSITAKO SARRERAK ETA GASTUAK GUZTIRA (I+II+III)	(8.092.447)	(12.743.902)

ONDARE GARBIAKO ALDAKETA GUZTIEN EGOERA

	Gizarte- funtza	Geldikina	Ekitaldiko emaitza	Diru-laguntzak dohaintzak eta legatuak	GUZTIRA
2013KO EKITALDIKO AMAIERAKO SALDOA	18.235.171	26.506.570	40.179	969.173.147	1.013.955.067
Aintzatetsitako sarrerak eta gastuak guztira	–	–	90.823	(12.834.725)	(12.743.902)
Eragiketak akziodunekin					
- Gizarte-funtserako ekarpena	175.627	–	–	–	175.627
Ondare garbiaren beste aldaketa batzuk	–	40.179	(40.179)	–	–
2014KO EKITALDIKO AMAIERAKO SALDOA	18.410.798	26.546.749	90.823	956.338.422	1.001.386.792
Aintzatetsitako sarrerak eta gastuak	–	–	86.389	(8.178.836)	(8.092.447)
Eragiketak akziodunekin	–	–	–	–	–
Ondare garbiaren beste aldaketa batzuk	–	90.823	(90.823)	–	–
2015EKO EKITALDIKO AMAIERAKO SALDOA	18.410.798	26.637.572	86.389	948.159.586	993.294.345

ESKUDIRU-FLUXUAREN EGOERA

USTIAPEN-JARDUEREN ESKUDIRU-FLUXUAK (I)	(21.802.361)
Ekitaldiko emaitza zergen aurretik	86.389
Emaitzaren doikuntzak	108.992
Ibilgetuaren amortizazioa	54.628.741
Narriaduragatiko balorazio-zuzenketak	1.378.755
Horniduraren aldaketak	(250.857)
Diru-laguntzen egozpena	(56.335.384)
Emaitzak baja eta besterentzeengatik	545.740
Finantza diru-sarrerak	(193)
Gastu finantzarioak	140.496
Aldeak trukean	1.694
Aldaketak kapital korrontean	(21.997.196)
Izakinak	(5.187.825)
Zordunak eta kobratu beharreko beste kontu batzuk	(44.440.899)
Beste aktibo korronte batzuk	(30.833)
Hartzekodunak eta ordaindu beharreko beste kontu batzuk	20.506.230
Beste pasibo korronte batzuk	7.266.671
Beste pasibo ez-korronte batzuk	(110.540)
Ustiapen-jardueretako beste eskudiru-fluxu batzuk	(546)
Interes-ordainketak	(739)
Interes-kobrantzak	193
INBERTSIO-JARDUEREN ESKUDIRU-FLUXUAK (II)	(44.342.264)
Ordainketak inbertsioengatik	(45.906.701)
Ibilgetu ukiezina/materiala	(44.204.812)
Beste aktibo finantzario batzuk	(1.701.889)
Kobrantzak desinbertsioengatik	1.564.437
Beste aktibo finantzario batzuk	1.564.437
INBERTSIO-JARDUEREN ESKUDIRU-FLUXUAK (III)	53.337.557
Kobrantzak eta ordainketak ondare-tresnengatik	53.720.890
Jasotako diru-laguntzak, dohaintzak eta legatuak	53.720.890
Kobrantzak eta ordainketak finantza-pasiboaren tresnengatik	(383.333)
Beste zor batzuen itzulketa eta amortizazioa	(383.333)
TRUKE-TASEN ALDAKETEN ERAGINA (IV)	(1.694)
ESKUDIRUAREN EDO HAREN BALIOKIDEEN IGOERA/JAITSIERA GARBIA (I+II+III+IV)	(12.808.762)
Eskudirua edo baliokideak ekitaldiaren hasieran	106.756.162
Eskudirua edo baliokideak ekitaldiaren amaieran	93.947.400

TALDEA (AKUTUEN OSP.)		PISUA	Prozesuaren kostua 2014	Prozesuaren kostua 2015
39	Kristalino gaineko prozedurak bitrektomiarekin edo gabe	0,8243	947	1.044
373	Arazo gabeko erditzeak	0,5628	2.492	2.598
541	Arnas aparatuko trastornoak salbu kk handiko infekzioak, bronkitis, asma	2,4392	4.385	4.363
42	Begi barruko prozedurak salbu begi-sarea, iris & kristalinoa	1,0316	1.076	1.048
127	Bihotz-gutxiegitasuna & shock	1,5409	2.998	2.957
372	Arazoak dituen erditzea	0,6953	2.981	3.056
359	Umetokiaren gaineko proz. & ka bidezko anexoak. in situ & prozesu ez-gaiztoa kk gabe Bihotz-gutx. & shock	1,1363	3.346	3.283
162	Iztaiko & izterreko hernia gaineko prozedurak adina>17 kk gabe	0,6769	2.212	2.147
818	Aldakaren ordezkapena, salbu arazoengatik	3,8297	10.090	9.513
544	Bihotz-gutxiegi. & arritmia kardiakoa kk handiekin	3,5968	6.710	6.583
14	Atakea infartuarekin	2,0401	4.387	4.238
55	Era askotako prozed. belarran, sudurrean, ahoan & eztarrian	0,6594	2.068	2.076
430	Psikosia	1,5529	7.474	7.358
494	Kolezistektomia laparoskopikoa behazun-hodia espl. gabe eta kk gabe	0,8542	2.816	2.850
209	Beheko gorputz-adarreko giltzaduraren berrezarketa handia (ez aldaka), salbu arazoengatik	3,5263	8.335	8.235
222	Belaunaren gaineko proz. kk gabe	1,0833	2.603	2.657
101	Arnas aparatuko beste diagnostiko batzuk arazoekin	1,0179	1.799	1.737
88	Biriketako gaixotasun obstruktibo kronikoa	1,2016	2.111	2.060
40	Begiaz kanpoko prozedurak salbu orbita adina>17	0,6833	806	864
158	Uzki gaineko proz. & enterostomia kk gabe	0,597	1.959	1.946
143	Bularraldeko mina	0,6042	1.447	1.417
167	Apendizektomia diagn. nagusi konplikaturik gabe eta kk gabe	0,8905	2.984	3.006
89	Pneumonia soila & pleuritis adina>17 kk-rekin	1,4089	2.508	2.509
119	Zainen lotura & stripping	0,8064	2.140	2.107
311	Oinaren gaineko prozedurak	0,7576	2.338	2.410

TALDEA (EGONALDI E&L.)	PISUA	Prozesuaren kostua 2014	Prozesuaren kostua 2015
467 Osasun-egoeran eragina duten beste faktore batzuk	0,3192	2.742	2.442
541 Arnas aparatuko trastornoak salbu kk handiko infekzioak, bronkitis, asma	2,4392	4.971	4.819
462 Errehabilitazioa	2,4289	11.710	13.138
542 Bronkitis & asma kk handiekin	1,4478	2.852	2.704
544 Bihotz-gutxiegi. & arritmia kardiakoa kk handiekin	3,5968	6.324	6.883
127 Bihotz-gutxiegitasuna & shock	1,5409	3.090	3.052
569 Giltzurruneko & gernubideetako nahas. salbu giltzurrun gutxiegi. kk handiekin	1,7439	3.486	3.734
96 Bronkitis & asma adina>17 kk-ekin	0,9551	1.878	1.831
88 Biriketako gaixotasun obstruktibo kronikoa	1,2016	2.511	2.514
82 Arnas aparatuko neoplasiak	1,9777	6.046	5.869
172 Digestio-aparatuko neoplasia gaiztoa kk-ekin	2,1815	6.040	6.118
584 Septizemia kk handiekin	3,9301	8.090	8.075
540 Arnas aparatuko infekzioak & hanturak kk handiekin	3,619	7.175	7.314
14 Atakea infartuarekin	2,0401	10.555	10.648
97 Bronkitis & asma adina>17 kk gabe	0,7277	1.474	1.365
533 Nerbio-sistemako beste trastorno batzuk, salbu i.i.i., konbultsioak & zefaleak kk handiekin	4,7899	16.940	18.376
320 Giltzurrun & gernubideetako infekzioak adina>17 kk-ekin	1,0713	2.171	2.294
552 Digestio-aparatuko trastornoak salbu esof., gastroenteritis & ultzera ez osoak kk handiekin	3,416	7.565	9.894
203 Gibel-behazun sistemako edo pankreako neoplasia gaiztoa	1,8166	5.519	5.760
89 Pneumonia soila & pleuritis adina>17 kk-rekin	1,4089	3.147	2.904
87 Biriketako edema & arnas gutxiegitasuna	1,6033	3.841	3.090
316 Giltzur. gutxiegi.	1,4619	3.958	3.601
543 Zirkulazio-trastornoak salbu m.i.a., endokarditis, bihotz-gutx. & arritmia kk handiekin	2,8934	5.293	5.884
557 Gibel-behazuneko eta pankreako trastornoak kk handiekin	3,8105	9.823	11.195
318 Giltzurrun & gernubid. neoplasiak kk-ekin	1,7345	4.874	5.309

2015

LEHEN MAILAKO ARRETAREN KOSTUAK

OTI/Kostua+	187
* Errezetarik farmazia izan ezik	

OSPITALIZAZIO-KOSTUAK

Altaren kostua	
Akutuen ospitaleak	4.024
Egonaldi ertain eta luzeko ospitaleak	5.736
Guztira	4.880
Egonaldiaren kostua	
Akutuen ospitaleak	871
Egonaldi ertain eta luzeko ospitaleak	387
Ospitale psikiatrikoak	269
Guztira	509

KANPOKO KONTSULTEN KOSTUAK

1. kontsultaren kostua	156
Hurrengo kontsultaren kostua	78

LARRIALDIETAKO KOSTUAK

Ospitaleratu gabeko larrialdietako kostua	151
---	-----

Energia eta Ingurumena

Energia hobeto eta eraginkortasun handiagoz kudeatzeko eta Osakidetzaren jarduerak ingurumen-eragin txikiagoa izateko jarduketa-eremuak jasotzen ditu.

ENERGIA-ERAGINKORTASUNA

- Gorlizko Ospitalea: energia termikoaren kontsumoa gutxitzeko eta energia termikoaren eraginkortasuna handitzeko espediente bat betearazi eta abiaraztea (azaroan), hobetzeko ekarpen hauekin, gutxienez:
 - Bizkaiko baso-biomasa ustiatzeko instalazioa
 - Emari eta tenperatura aldakorraren araberako banaketara igarotzea
 - Ospitalearen eraikinetara banatzeko isolamenduak hobetzea
 - Ospitaleko azpizentralen isolamenduak hobetzea
 - Ospitaleko guneen sektorizazio termikoa, hainbat funtzionamendu-ordutegirekin
 - Igerilekuko berritze-uraren bero-ustiatzea instalatzea
 - Energia termikoaren instalazio primarioaren kontrol-sistema instalatzea
 - Igerilekuaren eraikinetako aire-girotzeko sistema hobetzea
 - Igerilekuaren eraikinari eguzki-energia termikoa emateko uneko sistema hobetzea
 - AC banatzeko ponpa bikoitza ordeztzea, kolektore nagusitik igerilekuaren eraikineraino
- Bermeoko Ospitale Psikiatrikoa eta Zamudioko Ospitale Psikiatrikoa: energia-ikuskaritza bana egin da egoera eta hobetzeko aukeren proposamena aztertzeko.
- Amorebietako OZ (lanak martxan daude): eraikuntza jasangarriko hainbat irizpide aurreikusten ditu (esaterako, eguzki-babesa duen ingurutzaila 2 fatxadatan, eta fatxada aireztatua), bai eta energia berriztagarriak ere (geotermia instalatuta dago eta eguzki-energia fotovoltaikoa aurreikusita dago).
- Zestoako OZ (amaitu dira lanak): argi naturala aprobetxatzeko irizpideak jarraituz eraiki da, eta eraginkortasun handiko aire girotua du, baita LED teknologia duen eta kanpoko argitasunaren arabera doitzen den argiztapena ere.
- Karmeloko OZ, Bilbo: argi naturala eta ura aprobetxatzeko irizpideei jarraituz eraiki da, energia kudeatzeko sistema du eta eraginkortasun handiko aire girotu beroa eta hotza instalatu da, baita LED teknologia duen eta kanpoko argitasunaren arabera doitzen den argiztapena ere (handitu egin daiteke mediku-miaketa guneetan).

KUDEAKETA-SISTEMAK ETA ZIURTAPENAK

- EMAS Ingurumen Bikaintasuneko Europako Araudiaren araberako ziurtapenak ditu Osakidetzak 4 osasun-zentroetan.
- Gurutzetako Unibertsitate Ospitaleak ISO 14001 ziurtapena lortu du.
- ISO 14001 ziurtapenari buruzko eskuliburu bat eta EKOSCAN ezartzeko zenbait lan-tresna sortu dira. Gainera, horri buruzko prestakuntza-ekintzak egin dira.
- Bestalde, osasun-hondakinak behar bezala bereizteko prestakuntza-ikastaroak eman zaizkie osasun-langileei Osakidetzaren zenbait zentroetan.
- 2015ean, ISO 50.001 Osakidetzako zentroetan ezartzearen aukera eta abantailak aztertu ziren. Prestakuntza emango zen zentro guztietan eta, ondoren, tailer bat, Osakidetzaren energia kudeatzeko eredu bat definitzeko. 2015ean, ez zen jarraitu ISO hori lortzeko prozesua.

LANKIDETZA ERAKUNDEEKIN ETA TALDE INTERESDUNEKIN

- Lankidetza Iloberekin: eraikuntza jasangarriko irizpideak (Osakidetzak Erakunde Arteko Mahaian parte hartzen du), kontratazio publiko arduratsua eta ingurumen-irizpideak zenbait espedientetan sartzea eskatzea, eta Osakidetzak ingurumen-arloan egindako ekintzak jakinarazten eta hedatzen laguntzea.
- LankidetzaEVErekin: energiari eta garraio jasangarriari lotutako ekintza zehatzak kudeatzeko lankidetza-hitzarmen bat sinatu da.
- BOHEALTH Europako proiektuan parte hartzea: Goierri-Urola Garaiko ESIk, Bilbo-Basurtu ESIk, Barrualde-Galdakao ESIk eta Osakidetzako Zuzendaritza Nagusiak proiektuaren 2. fasean laguntzen jarraitu dute.

EROSKETA ETA KONTRATAZIO ARDURATSUA

- OSASUN-HONDAKINEN lizitazioa egin da, jasangarritasuna bilatzen duten irizpideak aintzat hartuta, honako hauekarako: logistika ahalik eta txikiena izateko eta behar den garraioa optimizatzea lortzeko; edukiontziak ekoizteko behar diren plastikoak eta materiala aurrezteko; pertsonekin eta ingurumenarekin errespetuzkoagoak diren materialak erabiltzeko; produktuen bizi-zikloa baloratzeke; ingurumen-eraginak gutxitzeko sistemak sartzeko; edukiontziak birziklatu eta berrerabiltzeko, hartara, produktuen zikloa ixteko, eta abar.

Diagnostiko Biologikoaren Sarea

Oinarrian, hiru tipologiatako proiektuak landu dira:

- KKU guztiei eragiten dieten eta **irismen globala edo zeharkakoa** duten proiektuak, DBSren hobekuntzan eta eraginkortasunean zuzeneko eragina dutenak.
- Zenbait **diziplina espezifikotako** proiektuak, esate baterako, hemoterapia edota genetika.
- KKU bakoitzeko **proiektu espezifikoak**.

Parte-hartzeari dagokionez, zenbait datu eman dira:

- Proiektuak 10 lantalderen bitartez garatu dira.
- 50 pertsona inguruk, gehienak Diagnostiko Biologikoaren Sareko –DBS– kideak, hartu dute parte esandako lantaldeetan.

Ondorengo taulan biltzen dira urtean zehar landu diren proiektuak eta aurrera eramandako jarduketak:

PROIEKTUA	JARDUKETAK
PC1 Zerbitzu-zorroaren eta kudeaketako sistematikaren berrikuspena	Laborategietan: • Katalogo korporatiboan proben alta eta baje kudeaketaren sistematika ezartzea. • Probak DBSren barruan aztertzea eta planteatzea, orain kanpora bideratzen baitira. • BUEak estandarizatzea, genetika barne. Mikrobiologia oraindik ez. • Katalogo korporatiboaren elaborazioa, LOINC kodea erabilita, mikrobiologia salbu. Anatomia Patologikoan: • Umetoki-lepoko minbiziaren baheketa Donostiako Unibertsitate Ospitaleko –DUO– Anatomia Patologikoaren Zerbitzuan zentralizatzea. Sortu da Baheketa Unitatea eta eman zaio hasiera jarduerari Donostialeko ESiko lehen mailako arretan sortu diren laginekin
PC2 Eskaeraren optimizazioa	Identifikatu diren kontsumo handiko proben multzotik honako gida hauek argitaratu dira: • D bitamina erabiltzeko Gomendioak prestatzea • B12 bitamina erabiltzeko Gomendioak prestatzea Infliximab, Adalimumab eta berorien antigorputzak serumean monitorizatzeko gomendioen zirriborroan ere lan egin da. 2016an argitaratzea espero da.

PC3	Erosketaren kudeaketa optimizatzea	Ondorengo lehiaketa korporatiboen esleipena: gasometriak, jalkitze-abiadurak, urianalisiak, kanpoko analitikak, genetika-zundak, elektroferesia. Kontratatziora bidali da alergien PBTa argitaratua izan dadin. Aldez aurreko azterketa fasean daude Autoimmunitate, Legionellaren eta Pneumokokoaren Ag, Faringeko Streptokoko eta Laginen garraioaren lehiaketa korporatiboak.
PC4	Informazio-sistemak garatu eta hobetzea	Laborategietan: • Laborategietako informazio-sistema korporatibo berriaren lehiaketa esleitzea. Anatomia Patologikoan: • Anatomia Patologikoan eskaera elektronikoa garatzea eta trazabilitatea ezartzea VANTAGE sistemarekin eta VITROrekin integraturik.
PC5	Kudeaketa Klinikoko Unitateen sorrera	Lankidetza Itun baten zirriborroa prestatu da laborategi diagnostiko klinikoaren zerbitzua erreferentziako laborategien artean eta eraginpeko Erakundeen gerentziek sinatutako ospitaleetako erantzunaren laborategietan integratzeko.
PC6	Diagnostiko biologikoaren SAREAREN Kudeaketa Eredua diseinatzea	DBS-ZBak, Laborategiak eta Anatomia Patologikoa eta Trakzio Taldea sendotzea, OAZen parte-hartzearekin. KKUen eta DBS beraren informazio ekonomikoaren jarraipenaren sistematika sendotzea. Korporazioko Aginte Koadroaren diseinua.
PC7	Transfusio Prozesua berrikustea	Amaitu da transfusio-prozedura korporatiboaren ezarketa zentro guztietan. Immuno-hematologiaren lehiaketa luzatu da. Odol Osagaien Emate – Transfusio Balantzearen Azterlan bat egin da eta bere erabilera aztertzen da bertan. Transfusio Segurtasunaren esparruan, instalazio informatikoen egokitze-prozesuari eta BUOn garatutako programa pilotuari hasiera eman zaie. Eskaera elektronikoen garapena. 2016an eskura izatea aurreikusten da.
PC8	EAEko Genetika Planaren osagarriak eratzea	Genetikaren inguruko planteamendua: zerbitzu-zorroaren banaketa, gaur egun kanpora bideratzen diren probak salbu.
PC9	Pertsonen Kudeaketa	DBS guztiko pertsonen egoeraren normalkuntza.
PC10	Lagin biologikoen garraioaren kudeaketa	Prestatuta dago lagin biologikoen garraioaren lehiaketa argitaratzeko Oinarri Teknikoen Pleguaren zirriborroa.

KKUei dagokienez, ondorengo hauek izan dira jarduketa nabariak:

Laborategiak

ARABAKO KKU:

- Amaitu da Lezako Ospitaleko laborategian egindako analitikaren integrazioa. Itxi egin da.
- Lezako Ospitalean POCT sistema instalatzea eta abian jartzea.
- Debagoieneko ESIko Lehen Mailako Arretan sortutako analitikaren integrazioa.
- Debagoieneko Ospitaleko Laborategiaren diseinu berria egitea, tokiari, antolakuntzari eta teknologiari dagokienez, ospitaleko erantzuneko laborategi bihurtzeko, eta kokapen berria diseinatzea.
- Debagoieneko Ospitaleko Laborategiko langileak Arabako KKUra gehitu dira.
- Arabako KKUko Laborategietako WEB orria eguneratu da.
- Giza baliabideen eta materialen kudeaketan eraginkortasuna hobetzera bideratutako hainbat jarduketa.
- KKUra atxikitako langile guztien mendekotasun funtzional eta organikoaren aldaketaren kudeaketa
- Santiago eta Txagorritxuko Larrialdietako Laborategien zerbitzu-zorroetara birus eta bakterien infekzioak baztertzeko proba mikrobiologiko azkarrak gehitzea, Larrialdi Zerbitzuetako arreta optimizatzeko eta ospitaleratzeak arrazionalizatzeko.
- Mikrobiologiako laginentzako ereile automatiko baten ebaluazioa.

GURUTZETAKO KKU:

- Urdulizko ospitale berriko laborategiko espazioen, altzarien, ekipamenduen, zirkuituen eta baliabideen plangintza eta diseinua.
- Txostengintza sistemaren berrantolaketa eta paperezko txostenak ezabatzea.
- Gurutzetako Unibertsitate Ospitaleko –GUO– odola ateratzeko gela informatizatzea eta automatizatzea, pazienteak berak eskaerak aktibatzen dituela autozerbitzuko kioskoaren bidez. Administrazioako langileen berrantolaketa.
- Ordura arte Nafarroara bideratzen ziren Onkologia Hematologikoko azterlan zitogenetikoak erakunde barruan egitea.
- Erradio-immuno-saiakerako azken teknikak ezabatzea, horrek segurtasunean eta ingurumenerako dakarren hobekuntzarekin.
- Bularreko minbizi hereditarioaren azterlanak egiteko orduan, bai kostuak eta bai erantzun-denborak hobetzea sekuentziazio masiboko teknikak erabiltzearen bitartez.
- DNAren erauzketa automatizatzea genetika molekularrean.
- Gram tindaketaren prozedura automatizatzea: laginaren manipulazio ahalik eta txikiena eta hondakinen trataera egokia.
- Erantzun-denbora murriztea eta teknika molekularrak optimizatzea arnas aparatuko infekzio biralen diagnostikorako, influenza birusaren hautematea eta aldi bereko tipatzea nabarmentzen direla.
- Sexu-transmisioko infekzioen (STI) diagnostikoaren hobekuntza: Trichomona kultiboak erabiltzea eta laginak hautatzea STI azterlana teknika molekularren bitartez osatzeko.
- Hobekuntza sifiliaren diagnostikoan berrespen-proba bat gehitzearen bitartez.
- Proba mikroskopikoen sentikortasun diagnostikoa areagotzea onddo-infekzioen diagnostikorako, kalkofluor-zuriaren tindaketaren prozedura erabiltzearen bitartez.
- Biogurutzetarekin egindako ituna Tandem-masa sistema erabiltzeko asistentziak erabakitze orduan.

GALDAKAOKO KKU:

- Laborategiak berrantolatzeko proiektua:
 - Laborategi guztien berrantolaketa fisikoa.
 - Langileen behin betiko berrantolaketa Hematologia zerbitzuarekin adostu ondoren bi erakundeei eragiten dieten aldaketak.
 - Serologiako probak CORE laborategira gehitzea.
 - 24 orduko laborategiaren biokimika-eremua kateko sisteman integratzea (goizeko txandan soilik).
 - Fase hematologikoaren berrantolaketa. Berori kateko sisteman integratzea 2016rako utzi da
- Hornitzaile-aldaketa koagulazio-eremuan.
- ESIren hornikuntza-zerbitzuarekin lankidetzan, SAPEkiko konexioa barnean hartzen duen erreaktiboak kudeatzeko sistema bat inplementatzen hasi da.
- Eskaera elektronikoa kontsultetan. % 70era heldu da. Hedatze lanarekin jarraituko da, eta horretarako ezinbestekoa da ESIren zuzendaritzaren lankidetzaz.
- Paperezko txostenak pixkanaka ezabatzea. Nahiko zaila ari da gertatzen. Oraindik ez da ezabatu % 100ean.
- Kanpora ateratako probak berrantolatzea. Gurutzetan egiten direnetako asko berrantolatu badira ere, oraindik horretan lanean ari dira, hala onko-hematologiako probetan nola jada bertan egiten diren beste proba batzuetan. 2016aren erdi alderako prozesua amaitzea espero da.
- Gernika-Lumoko larrialdietako laborategia handitzea eta bertan, aurrerantzean, langile-teknikariak 24 orduz eskura izatea.
- Barrualde-Galdakaoko ESIren urteroko errekonozimendu-ekitaldian, 2015eko edizioan, lantaldeari egiten zaion aitortza Laborategiko langileei egin zitzaizen, CORE laborategi berria abian jartzeko unean egindako ahaleginagatik eta erakutsitako inplikazio eta konpromisoagatik.

Anatomia patologikoa

ARABAKO KKU

- KKU sendotzea hiru egoitzetan, Txagorritxun, Debagoienean eta Santiagon, 2013tik hasita bazegoen ere 2014ko maiatzan gertatu baitzen fusio fisikoa.
- Akordio bat sinatu da Debagoieneko ESI eta AUOko gerentzien artean bi erakundeen arteko lankidetzaz-irizpideak ezartzeko, Debagoieneko ESIin asistentziaren estaldura segurtatzeko xedearekin.
- Hobetu egin da zentroen arteko laginen garraioa, berorien fluxua handitu egin baita.
- Laborategian, osatu dira trazabilitatea eta Vitro-Vantage integrazioa.
- Ezarri da jada eskaera elektronikoa Arabako ESIin.
- Irakaskuntzaren eta Ikerketaren esparruan, handitu egin da saio bibliografikoen kopurua eta mantendu egin dira unitate barruko gure prestakuntza propiorako mintegiak.
- Hiru egoiliarrek doktorego-tesia egiten ari dira.

BASURTUKO KKU

- 2 tresneria automatizaturen instalazioa Patologia Molekularrerako (beila-aretoak):
 - COBAS 4800 (ROCHE)
 - Menarini-ren IMPATH (FISH)

- Porta eta blokeen antzinako artxiboak pixkanaka kanpora ateratzen jarraitu da.
- Biriketako krio-biopsiaren azterlanari ekin zaio eta parte hartu da Biriketako Patologia Interstizialeko Ospitaleko Batzordean.
- Espazio bat egokitu da eremu iluneko mikroskopiaarentzat areto ilun bat eratzeko.
- Kamera digitaleko NIS-D softwarea instalatu da irudiaren azterketarako.
- Informazio-sistemak: Ospitaleko zerbitzuen aldetik Eskaera Elektronikoen erabilerari ekin zaio (azaroa).

GURUTZETAKO KKU

- Eskura dauden espazio fisikoen egokitzapena errendimendu handiagoa lortzeko.
- Milestone sistemaren monitorizazioa formola ordeztzeko Gurutzetako Ospitalean
- Milestone sistemaren monitorizazioa ebakuntza barruan biopsiak egiteko eta Mohs-en kirurgiarako.
- Gurutzetako Ospitaleko Patologiako 4. Jardunaldiaren garapena: «Patologoa eta pankrea»
- Roche-ren Vantage sistemaren inplementazioa trazabilitaterako LMAko Laborategian.
- Gibelaren transplanteko diziiplina anitzeko saioak.
- LMAko Zerbitzuko asteroko saio tematikoak

GALDAKAOKO KKU

- VitroPath-en barruan txertatutako Vantage-aren ezarpena eta erabilera orokortua.
- Azken 15 urteotako paperezko pasiboa ezabatzea, aldez aurretik digitalizatu ondoren.
- Eskaera elektronikoaren ezarketa eta zabalkundea ESI guztira.
- Ez da beharrezkoa izan blokeak kanpora ateratzea, eskura zeuden espazioak egokitu direlako.
- Xahutzeko balizko sistema ebaluatzea, blokeen biltegiratzea minimizatzen.

GIPUZKOAKO KKU

- Txostenak kudeatzeko sistema (VitroPath) laginak prozesatzeko laborategiko trazabilitate-programarekin (Vantage-Roche) integratzea.
- Eskaera elektronikoaren pilotatzea (ekaina/iraila) eta berorren hedapena DONOSTIALDEKO ESIra atxikitako zentro guztietara (azaroa/abendua).
- Berariazko eskaera elektroniko eredu baten garapena umetoki-lepoko minbiziaren baheketarako.
- Paperezko txostenak guztiz ezabatzea, baheketako zitologiaren emaitzak mantenduz.
- Eskaerak eta laginak etiketatzeko sistema baten garapena, jatorritik hasita trazabilitate-zirkuitua osatzeko (iraila/azaroa):
 - Biopsia eta Zitologiaren eskaera eta zirkuituko erabilpenerako Gida baten elaborazioa
 - Kasazio-proba jatorrian, etorkizunean papereko eskaera ezabatzeko (Donostialdeko ESIko espezialitateen anbulatorio batean eta DUOko kirurgia anbulatorioko ebakuntza-gelan egin zen pilotatzea joan zen abenduan).

- Umetoki-lepoko minbiziaren Baheketa Unitatea abian jartzea umetoki-lepoko minbiziaren baheketa Osakidetzan zentralizatzeko proiektuari erantzuna ematearren:
 - Umetoki-lepoko minbiziaren baheketako laginak Donostiako Unibertsitate Ospitalean (DUO) zentralizatzeko proiektuaren garapena (urtarrila-ekaina).
 - Ekaina-iraila artean Donostialdeko ESIko espezialitateetako anbulatorioetan sortutako laginekin egindako pilotatzea.
 - Baheketa-proba baten eskaera eta zirkuituko erabilpenerako Gida baten elaborazioa
 - Profesionalei aurkeztea eta Donostiako ESIko zentroetara zabaltzea (iraila-urria).
 - Proiektua Gipuzkoako osasun-zentro guztietara aurkeztea (azaroa).
 - Gipuzkoako umetoki-lepoko baheketako lagin guztiak DUOn kokatutako Baheketa Unitatean zentralizatzeko proiektua abian jartzea
- Egutero sortzen diren lagin endoskopiko eta biopsia txiki guztien egutero prozesatua egin ahal izateko biopsien prozesaturako zirkuitua berregituratzea.
- Proba molekularren zorroa (pirosekuentziazioa) handitzea eta Patologia Molekularreko Laborategia berrantolatuzea.

KKU guztiak, beren arduradunen bitartez, presente egon dira DBSren Zuzendaritza Batzordeetan, proiektu transbertsalen jarraipena eginez: erosketak, zerbitzu-zorroa, informazio-sistemak....

Laburpen modura, ondoren jasotzen dira gauzatutako jarduketa nagusiak:

- **Zerbitzu-zorroa:** Umetoki-lepoko minbiziaren Baheketa Unitatea sortu da Donostiako Unibertsitate Ospitaleko (DUO) Anatomia Patologikoaren Zerbitzuan eta baheketaren zentralizazioa ezarri da.
- **Informazio-sistemak:** Laborategietako informazio-sistema korporatibo berriaren lehiaketa esleitzea.
- **Erosketak:** Ondorengo lehiaketa korporatiboen esleipena: gasometriak, jalkitze-abiadurak, urianalisiak, kanpoko analitikak, genetika-zundak eta elektroferesia.
- **Hemoterapia:** Amaitu da transfusio-prozedura korporatiboaren ezarketa zentro guztietan.
- **Kudeaketa ekonomikoa:** KKUen eta DBS beraren informazio ekonomikoaren jarraipenaren sistematika sendotzea. Emaizak positiboak izan dira, batez ere langileei dagokien partidan, zeina % 4,25 murriztu den. Arrazoi nagusia baliabideen berrantolaketa izan da, ospitaleetako erantzuneko laborategiak sortu eta sendotu direlako.

Urtean zehar, bi auzi garrantzitsu agitu dira emaitza ekonomikoa aztertzeke orduan. BEZa % 10etik % 21era igotzeak izan duen eragina eta 2012an ezabatutako aparteko ordainsariaren % 25a ordaindu beharra. Hori guztia barne, emaitza globalak ondorengo hauek izan dira:

- Gastuak guztira: % 1,74ko igoera 2014koekin alderatuta (+1.572.190 euro).
- Gastu homogeneizatua guztira (BEZ eta aparteko ordainsaria): % 2,82ko murrizketa (-2.551.867 euro).

Inbertsioak

Osakidetzako Erosketa, Obra eta Zerbitzu Estrategikoetako Zuzendariordeak obra, instalazio eta ekipamenduei dagokienez helburuak, ekintzak eta adierazleak zenbateraino bete dituen adierazten du.

HOBETUNTZAK AURRETIK ZEUDEN AZPIEGITURETAN

- Donostiako Unibertsitate Ospitalea: ospitaleratzeko 4. solairuko 4. unitatea berritzen amaitu da –lanak nahiz ekipamendua–, eta osasun-jarduerarako prest dago dagoeneko espazioa.
- Bidasoako Ospitalea: larrialdietako zerbitzua birmoldatzeko 1. fasea amaitu da –lanak nahiz ekipamendua–, eta Boxes espazio berri bat jarri da, apirilean abiarazi dena.
- Arabako Unibertsitate Ospitalea: Kirurgia Handi Anbulatorio (KHA) berriko lanak eta Oftalmologia Klinika berrikoak egiten ari dira –Santiagon–, eta eguneko ospitale berrietarako lanak abiarazi dira –Txagorritxun–.

AZPIEGITURA BERRIA

- Zumarragako Ospitalea: uztaillean, kanpo-kontsulten eraikin berria inauguratu zen ospitale-eremuan.
- Miribillako osasun-zentroa, Bilbo (berria da sarean): amaitu dira lanak, Bilbao Etxebizitzakek eta Osakidetzak sinatutako hitzarmen baten bidez bultzatutakoak.
- Eibarko Ospitalea: lanak martxan daude, erritmo normalean.
- BioCruces Institutua: ikerketako eta laborategietako eraikin nagusi berria eraikitzeko lanak hasi dira.
- Urdulizko Ospitalea: hainbat ekipamendu-espediente egin eta argitaratu dira.

ORDEZKO AZPIEGITURAK

- Zestoako osasun-zentroa (aurrekoa ordeztuko du): urrian inauguratu eta abiarazi da.
- Karmeloko osasun-zentroa, Bilbo (aurrekoa ordeztuko du): amaitu dira lanak, eta ekipatuta dago zentroa.
- Amorebietako osasun-zentroa (unekoa ordeztuko du): lanak erritmo normalean doaz.
- Amurrioko osasun-zentroa (unekoa ordeztuko du): zerbitzu profesionalen kanpo-taldeak betearazpen-proiektua idatzi du, eta, ondoren, Zuzendaritza Orokorreko eta Barrualde-Galdakao ESko taldeek berrikusi dute.
- Kanpezuko osasun-zentroa (unekoa ordeztuko du): zerbitzu profesionalen kanpo-taldeak betearazpen-proiektua idatzi du, eta, ondoren, Zuzendaritza Orokorreko eta Arabako Eskualdeko taldeek berrikusi dute.

GOI-MAILAKO TEKNOLOGIA

- Azeleragailu lineala Gurutzetako Unibertsitate Ospitalean: azeleragailu zaharretako baten ordeztu, azken belaunaldiko teknologia jarri da; horrela, parkea erabat berritzeko prozesuari ekin zaio.

Pazienteen beharrianetara egokitutako azpiegiturak eta teknologiak

Hobekuntzak lehendik zeuden azpiegitura informatikoetan

- **Sare primariotik VoIP-erako bilakaera**

Sare primarioko telefonia tradizionalaren soluziotik –azpiegitura zaharkituarekin eta euskarritik kanpo– datu-sarean oinarritutako telefoniarako migrazioa amaitzea, fabrikatzailearen ziurtagiriak eta euskarriak betetzen dituela. Lehen Mailako Arretako sarearen zentro guztietan ezartzea: 8.000 telefono inguru.

- **Komunikazioen esparru-akordioa**

Esparru-akordio horrek zalutasuna emango dio Osakidetzari komunikazioetarako osagaiak eskuratzeko orduan, bai Erakunde Zentralerako, bai zentro berrietarako edota lehendik daudenetarako. Tresneria berriz hornitu dira lurraldeetako DPZk.

- **Zentroetako sare lokalen (LAN) bilakaera**

Erakundeko sare lokalen datu-sareetako osagaien berrikuntza teknologikoa egiten jarraitu da. Galdakao, Basurtu eta Urdulizko ospitaleetako premiak estali dira.

- **Lizentzia korporatiboak**

Osakidetzaren eta Microsoften arteko Itun Korporatiboa berritu da erabiltzaile postuaren eta zerbitzarien mugagabeko lizentzietarako, Giza Baliabideen kudeaketarako eta sistema ekonomiko-finantzariarako SAP barne dela. Gainera, Kontrol-M lizentziak eskuratu dira sistemen administrazioarako zereginak automatizatzeke.

- **Integrazio Jarraituko Soluzioa / SWren kalitatea**

Aplikazioen kalitatea ziurtatzeko beharrezkoak diren tresnak eta prozesuak ezartzea

- **Konputazio handiko azpiegitura**

Konputazio handiko soluzio bat ezarri da Bio-Gurutzetarako.

- **Biltegitratzeko azpiegitura eta zerbitzariak handitzea**

Zerbitzari berriekin berriztatu da Erakunde Zentralean jada abian zegoen konputazio-plataforma, eta lurraldeetako DPZk konputaziorako tresneria berriz hornitu dira.

Gainera, handitu egin da irudi erradiologikoa biltegitratzeko ahalmena.

- **Zuzendaritza Nagusiko DPZren azpiegitura handitzea**

Osakidetzako Zuzendaritza Nagusiko DPZ espazio hotza eta elektrizitate kontsumoa optimizatzeke beharrezkoa den azpiegituraz hornitu da.

- **Osarean: bertsioaren migrazioa Siebel plataformara**

Oracle mantentze-proiektuaren barruan integratu da.

Garapen informatikoak

- **Dokumentuen kudeaketa**

Dokumentuen kudeaketarako eskuratutako soluzioaren ezarketa eta integrazioa. Soluzioaren diseinua gauzatu da eta ezarketa hurrengo ekitaldirako utzi da.

- **Sinadura-eramailea**

Sinadura-eramaile soluzio bat ezartzeko euskarritarako azpiegitura eskuratzeko.

- **Sinadura Biometrikoa**

Baimen informatuetara aplikatutako Sinadura Biometrikoko soluzio korporatibo bat –esku-sinadura digitalizatua ere esaten zaio– eskuratu eta ezarri da (2 zerbitzu-erakunde pilotu).

PROTAGONISMO ETA INPLIKAZIO PROFESIONALA

Plangintza

Reporting sistematika eta datuen analisiak

Urtean zehar, Giza Baliabideak Antolatzeko Planaren 4. ildo estrategikoan jasotako helburuen, ekintzen eta adierazleen definizioan, deskribapenean eta jarraipenean lan egin da: «Giza baliabideen plangintza Osakidetzaaren antolakuntza-premien arabera».

Zentzu horretan, hiru hilean behineko ebaluazio eta datu-emate sistematika ezarri da eta horrek aldizkako azterketak erraztu ditu, bai bilakaerak eta bai zentroen arteko alderaketak lortzeko:

- Plantillaren bilakaera lanbide taldeko.
- Plantillako kideen bilakaera lanbide taldeko.
- Lanpostu hutsen bilakaera lanbide taldeko.
- Ordezko langileen kontratazioen bilakaera eta nahitaezko hizkuntza-eskakizunaren egiaztapena hala eskatzen duten lanpostuetan.
- Hautaketa-prozesuetan estaliak izan daitezkeen lanpostuen identifikazioa.
- Behin-behinekotasunaren bilakaera lanbide taldeko.
- Irteerei –erretiroen bitartez– eta sarrerei –BAME bidez– buruzko aurreikuspenen identifikazioa eta zer nolako egoera dagoen medikuen belaunaldi-aldaketari dagokionez.

Era berean, behin-behinekotasuna, lanpostu hutsak eta beroriek zerbitzu-erakundeetan eta lanpostu funtzional bakoitzeko izan duten bilakaera gai izango duen hileroko txosten baten definizioan eta elaborazioan ere lan egin da.

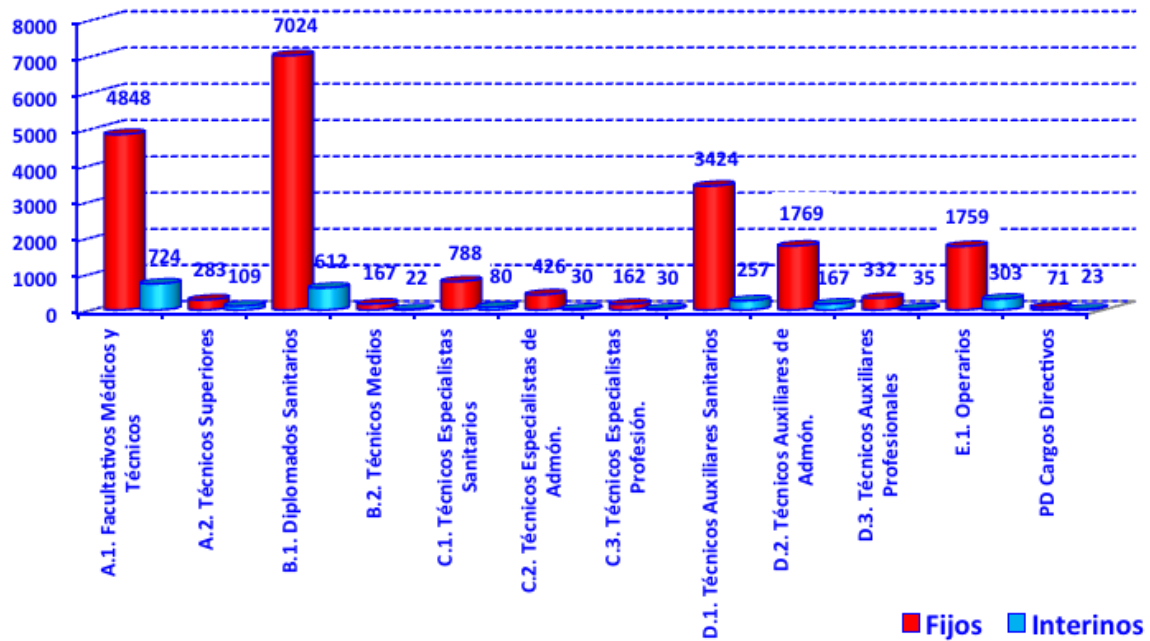
Plantilla

LANBIDE TALDEA	PLANTILLA
A.1. Fakultatibo medikoak eta teknikariak	6.321
A.2. Goi-mailako teknikariak	439
B.1. Osasungintzako diplomadunak	8.222
B.2. Erdi-mailako teknikariak	213
C.1. Osasungintzako teknikari espezialistak	904
C.2. Administrazioko teknikari espezialistak	516
C.3. Teknikari espezialista profesionalak	219
D.1. Osasungintzako teknikari laguntzaileak	3.997
D.2 Administrazioko teknikari laguntzaileak	2.189
D.3. Teknikari laguntzaile profesionalak	420
E.1. Beharginak	2.260
GUZTIRA	25.700

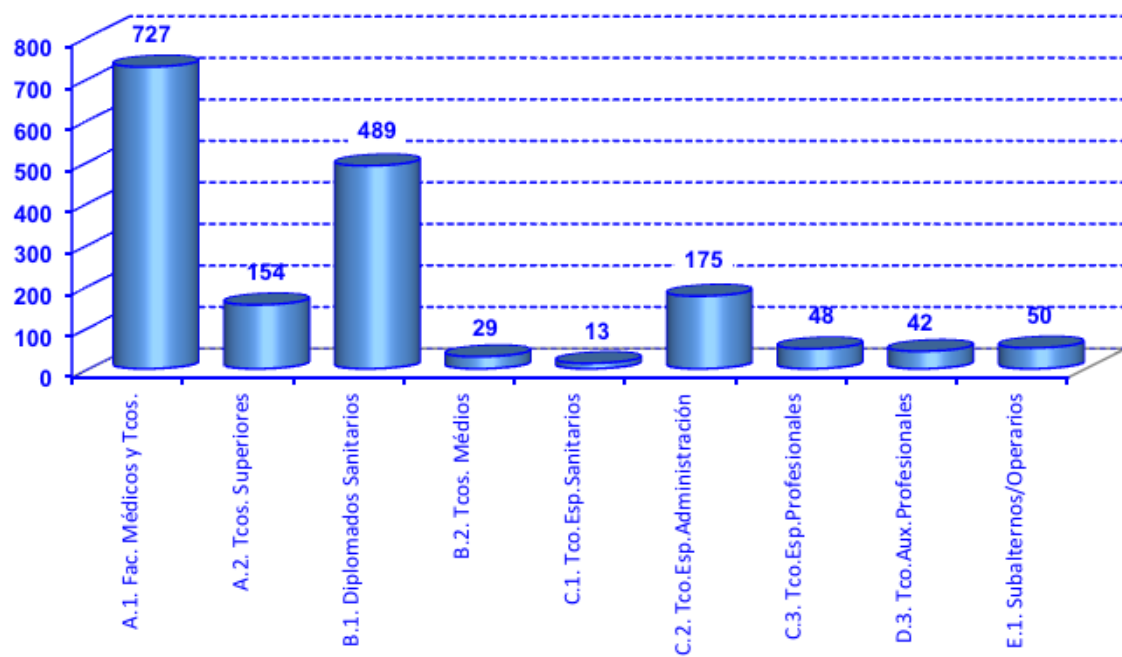
Banaketa, zerbitzu-erakundeen arabera

Zerbitzu-erakundeak estrukturalarekiko	Guztira	%a plantilla
ZUZENDARITZA NAGUSIA	514	% 2,00
ARABA ESKUALDEA	664	% 2,58
LARRIALDIAK	242	% 0,94
ARABAKO UNIB. OSPITALEA	2.876	% 11,19
ARABAKO OS. MENTALEKO SAREA	384	% 3,63
LEZAKO OSPITALEA	121	% 0,47
DEBAGOIENENKO ESI	520	% 2,02
TOLOSALDEKO ESI	182	% 0,71
DONOSTIALDEKO ESI	4.636	% 18,04
BIDASOAKO ESI	565	% 2,20
GOIERRI - UROLA GARAIOKO ESI	796	% 3,10
DEBABARRENEKO ESI	671	% 2,61
GIPUZKOAKO OS. MENT. SAREA	164	% 0,64
URIBEKO ESI	494	% 1,92
TRANSFUSIO ETA GIZA EHUNEN EUSKAL ZENTROA	84	% 0,33
BIZKAIKO OS. MENTALEKO SAREA	932	% 3,63
SANTA MARINA OSPITALEA	330	% 1,28
GORLIZKO OSPITALEA	334	% 1,30
BILBO-BASURTUKO ESI	3.567	% 13,88
BARRUALDE-GALDAKAOKO ESI	2.357	% 9,17
BARAKALDO-SESTAOKO ESI	811	% 3,16
EZK.-ENKAR.-GURUTZETAKO ESI	4.456	% 17,34
GUZTIRA	25.700	

Langile finkoak eta aldi baterakoak lanbide taldeko



Aginte-postuak lanbide taldeko



Langile finkoen izatezko bajak lanbide taldeko

	Nahitaezko Erretiroa		Borondatezko Erretiroa		Beste baja batzuk	
Lanbide taldea	Guztira	%a baja guztiekiko	Guztira	%a baja guztiekiko	Guztira	%a baja guztiekiko
A.1. Fakultatibo medikoak eta teknikariak	152	% 16,76	49	% 5,40	41	% 4,52
A.2. Goi-mailako teknikariak	1	% 0,11		% 0,00	1	% 0,11
B.1. Osasungintzako diplomadunak	44	% 4,85	108	% 11,91	44	% 4,85
B.2. Erdi-mailako teknikariak	1	% 0,11	1	% 0,11	1	% 0,11
C.1. Osasungintzako teknikari espezialistak	2	% 0,22	6	% 0,66	7	% 0,77
C.2. Administrazioko teknikari espezialistak	7	% 0,77	14	% 1,54	10	% 1,10
C.3. Teknikari espezialista profesionalak	2	% 0,22	4	% 0,44	3	% 0,33
D.1. Osasungintzako teknikari laguntzaileak	46	% 5,07	100	% 11,03	41	% 4,52
D.2. Administrazioko teknikari laguntzaileak	17	% 1,87	46	% 5,07	30	% 3,31
D.3. Teknikari laguntzaile profesionalak	7	% 0,77	9	% 0,99	4	% 0,44
E.1. Beharginak	37	% 4,08	37	% 4,08	35	% 3,86
GUZTIRA	316	% 34,84	% 374	% 41,23	217	% 23,93
BAJAK GUZTIRA			907			

BAME/BAEE eskaintza 2014-2015 BAME/BAEE amaiera

Espezialitatea	Urtea 2014	Urtea 2015	Espezialitatea	Urtea 2014	Urtea 2015
ALERGOLOGIA	1	1	ALERGOLOGIA	1	3
ANALISI KLINIKOAK	3	1	ANALISI KLINIKOAK		3
ANATOMIA PATOLOGIKOA	4	4	ANATOMIA PATOLOGIKOA	5	5
ANESTESIOLOGIA ETA BIZKORKETA	16	19	ANESTESIOLOGIA ETA BIZKORKETA	22	21
ANGIOLOGIA ETA KIRURGIA BASKULARRA	2	2	ANGIOLOGIA ETA KIRURGIA BASKULARRA	2	
DIGESTIO-APARATUA	7	8	DIGESTIO-APARATUA	8	10
			BIOKIMIKA KLINIKOA	1	1
KARDIOLOGIA	7	6	KARDIOLOGIA	7	
			KIRURGIA KARDIOBASKULARRA	1	
KIRURGIA OROK. ETA AP. DIGESTIBOA	9	8	KIRURGIA OROK. ETA AP. DIGESTIBOA	10.	
AHOKO KIRURGIA ETA MAXILOFAZIALA	1	1	AHOKO KIRURGIA ETA MAXILOFAZIALA	1	
KIR. ORTOPEDIKOA ETA TRAUMATOLOGIA	10	8	KIR. ORTOPEDIKOA ETA TRAUMATOLOGIA	10	
KIRURGIA PEDIATRIKOA		1	KIRURGIA PEDIATRIKOA	2	
KIR. PLASTIKO, ESTET. ETA KONPONTZAILEA	2	2	KIR. PLASTIKO, ESTET. ETA KONPONTZAILEA	2	
TORAXEKO KIR.	1	1	TORAXEKO KIR.	2	
DERMATOLOGIA MED.KIR. ETA BENER.	4	5	DERMATOLOGIA MED.KIR. ETA BENER.	4	4
ENDOKRINOLOGIA ETA NUTRIZIOA	2	2	ENDOKRINOLOGIA ETA NUTRIZIOA	3	3
OSPITALEKO FARMAZIA	5	4	OSPITALEKO FARMAZIA	5	6
HEMATOLOGIA ETA HEMOTERAPIA	4	5	HEMATOLOGIA ETA HEMOTERAPIA	6	5
			IMMUNOLOGIA	1	
LANEKO MEDIKUNTZA	3	2	LANEKO MEDIKUNTZA	3	6
FAMILIA ETA KOMUNIT. MEDIKUNTZA	78	74	FAMILIA ETA KOMUNIT. MEDIKUNTZA	78	82
MED. FISIKOA ETA ERREHABILITAZIOA	3	4	MED. FISIKOA ETA ERREHABILITAZIOA	3	4
MED. INTENTSIBOA	6	6	MED. INTENTSIBOA	8	
BARNE-MEDIKUNTZA	8	8	BARNE-MEDIKUNTZA	13	
			MEDIKUNTZA NUKLEARRA	1	1
PREBENTZIO-MED. ETA OSASUN PUBLIKOA	1	1	PREBENTZIO-MED. ETA OSASUN PUBLIKOA	1	1
MIKROBIOLOGIA ETA PARASITOLOGIA	3	3	MIKROBIOLOGIA ETA PARASITOLOGIA	1	4
NEFROLOGIA	3	3	NEFROLOGIA	5	4
PNEUMOLOGIA	5	5	PNEUMOLOGIA	8	7
NEUROKIRURGIA	1	2	NEUROKIRURGIA	3	
NEUROFISIOLOGIA KLINIKOA	2	1	NEUROFISIOLOGIA KLINIKOA	1	2
NEUROLOGIA	4	4	NEUROLOGIA	5	4
OBSTETRIZIA ETA GINEKOLOGIA	11	9	OBSTETRIZIA ETA GINEKOLOGIA	10	12
OFTALMOLOGIA	6	6	OFTALMOLOGIA	8	9
ONKOLOGIA MEDIKOA	4	5	ONKOLOGIA MEDIKOA	1	
ONKOLOGIA ERRADIOTERAPIA	1	3	ONKOLOGIA ERRADIOTERAPIA	3	2
OTORRINOLARINGOLOGIA	4	4	OTORRINOLARINGOLOGIA	5	5
PEDIATRIA	24	18	PEDIATRIA	23	24
PSIKOLOGIA KLINIKOA	5	4	PSIKOLOGIA KLINIKOA	4	5
PSIKIATRIA	11	11	PSIKIATRIA	12	11
ERRADIODIAGNOSTIKOA	8	8	ERRADIODIAGNOSTIKOA	10	9
ERREUMATOLOGIA	2	3	ERREUMATOLOGIA	3	2
UROLOGIA	4	5	UROLOGIA	5	
EMAGINA	22	20	FAMILIA ETA KOMUNIT. ERIZAINZA		9
OSASUN MENT. ERIZAINA	10	11	EMAGINA	25	24
FAMILIA ETA KOMUNIT. ERIZAINZA	7	9	OSASUN MENT. ERIZAINA	10	11
GUZTIRA	314	307	107	342	299

Hautaketa eta horniketa

1. 2011ko Enplegu Publikoaren Eskaintza

Urtean zehar, honako jarduketa hauek egin dira, 2011ko Enplegu Publikoaren Eskaintzaren harira:

Lehen seihilekoan, Giza Baliabideetako zuzendariaren Ebazpenak argitaratu ziren webgune korporatiboan; ebazpenotan, bada, medikuak ez diren langileen kategorietako ondoriozko faseko destinoen eskaintza jasotzen da, 2014an egindako eskaintza osatzen duena, 2011ko Enplegu Publikoaren Eskaintzaren esparruan.

Ondoriozko faseko destinoen eskaintza jakinarazten duten ebazpenak argitaratzen direnean, destinoa hartzeko aukera duten izangaiek epe jakin bat dute alegatutako betekizun eta merezimenduak dokumentu bidez egiaztatzeko, sartzeko mediku-azterketa egiteko eta destinoak elektronikoki hautatzeko.

Medikuak ez diren langileen ondoriozko faseko destinoen esleipenak jasotzen dituzten Osakidetzako zuzendari nagusiaren Ebazpenak argitaratu ziren webgune korporatiboan, eta estatutupeko langilearen izendapena jasotzen duen zuzendari nagusiaren ebazpenak, berriz, Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarian. Interesdunak beren lanpostuaz jabetu ziren, eta destinoko erakundera sartu ziren. 2011ko Enplegu Publikoaren Eskaintzako ondoriozko faseko medikuak ez diren langileak estatutupeko langile izendatzearekin, 415 profesional berri sartu ziren honako kategoria hauetan:

Lanbide Taldea	Kategoria	Esleitutako plazak. Ondoriozko fasea
Osasungintzako diplomadunak	Emagina	5
	Osasun mentaleko erizaina	12
	Lan-osasuneko erizaina	2
	Erizaina	67
	Fisioterapeuta	9
	Gizarte-langilea	2
Osasung. tek. espezialistak	Osasung. dokum. teknikaria	1
Administr. tekn. espezialistak	Administraria	14
Tekn. espezialista profes.	Informatika-tekn.	6
Osasung. tekn. laguntzaileak	Eriz. laguntzailea	87
	Farmaziako laguntzailea	5
Administr. tekn. laguntzaileak	Administrari laguntzailea	66
Tekn. laguntzaile prof.	Mantentze-lanetako ofiziala	9
Agindupekoak / Beharginak	Zeladorea	56
	Zerbitzuetako behargina	74
GUZTIRA		415

Ofizial Gidariaren deialdiko barne-sustapeneko txandako eta txanda askeko destinoen eskaintza jasotzen duen Giza Baliabideetako zuzendariaren ebazpenak eman ziren. Gainera, Ofizial Gidariaren kategoriako 14 pertsona estatutupeko langile finko izendatzen zituen Osakidetzako zuzendari nagusiaren Ebazpenak eman eta argitaratu ziren.

2. Lan Eskaintza Publikoa 2014-2015

Administrazio Kontseiluak Erakunde Publikoaren 2015 ekitaldirako Enplegu Eskaintza Publikoa onesten duen Akordioa sinatu du.

Prozesuen arrazionalizazio- eta eraginkortasun-arrazoiak tarteko, 2014ko eta 2015eko Enplegu Publikoaren Eskaintzen lanpostuak metatu egin ziren, eta estatutupeko langile finkoaren izendapena lortzeko hautapen-prozesuak eta barne-sustapenekoak batera garatu ziren.

Orotara, 1.014 lanpostu deitu ziren; horien % 7 desgaitasuna zuten pertsonak betetzeko ziren, eta azken horien % 2 desgaitasun intelektuala zutenentzako gorde ziren.

Deialdiak argitaratzea, izena emateko fasea, onartuen ebazpenak eta epaimahaien izendapenak

2015eko ekainaren 3ko Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarian, Osakidetzako zuzendari nagusiaren maiatzaren 28ko 1135/2015 Ebazpena argitaratu zen. Horren bidez, Osakidetza-Euskal osasun-zerbitzuan lotura estatutario finkoa lortzeko 2014an eta 2015ean deitu ziren hautapen-prozesuak arautuko zituzten oinarri orokorrak onartu ziren. Horrez gain, Osakidetzako zuzendari nagusiaren maiatzaren 28ko 1136/2015 Ebazpena ere argitaratu zen, 2014-2015eko Enplegu Publikoaren Eskaintzaren deialdi bateratuan sartzeko lanpostuak zehazteko irizpideak ezartzeko zena.

2015eko ekainaren 3ko Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkari berean, halaber, Osakidetzako zuzendari nagusiaren beste ebazpen batzuk argitaratu ziren, hurrengo kategoria hauen deialdiak eta oinarri espezifikoak jasotzen zituztenak, honako destinoetan banatuta:

Kategoria	Barne-sustapena	Txanda askea
FE Familiako medikua LAT	24	88
FE Pediatriako medikua LAT	55	
Erizaina	144	144
Fisioterapeuta	6	11
Emagina	12	8
Laborategiko Teknikari Espezialista	37	35
Erizain laguntzailea	122	70
Administrazio-laguntzailea	122	70
Zeladorea	40	26
Guztira	507	507

Parte hartzeko 57.501 eskabide jaso ziren, honako kategorietan banatuta:

Kategoria	Eskabideak
FE Familia LMT	1.628
FE Pediatria LMT	198
Erizaina	12.286
Fisioterapeuta	1.430
Emagina	545
Laborategiko Teknikari Espezialista	2.437
Erizain laguntzailea	10.822
Administrari laguntzailea	11.848
Zeladorea	16.307
Guztira	57.501

Enplegu Publikoaren Eskaintzaren oinarri orokorrak eta espezifikoak, eta deitu beharreko lanpostuak zehazteko irizpideak jasotzen dituzten ebazpenen kontra, gora jotzeko 26 errekurtsio aurkeztu ziren, Osakidetzaren Administrazio Kontseiluaren akordio bidez ebatzi direnak.

Irailean argitaratu ziren, Osakidetzaren webgunean, deitutako kategoria bakoitzean onartutakoen eta baztertutakoen behin-behineko zerrenda jasotzen duten Giza Baliabideetako zuzendariaren ebazpenak, eta 10 egun balioduneko epea eman zitzaizen interesdunei erreklamazioak aurkezteko.

Azaroan argitaratu ziren deitutako kategoria bakoitzean onartutakoen eta baztertutakoen behin betiko zerrenda jasotzen duten Giza Baliabideetako zuzendariaren Ebazpenak, eta hilabeteko epea eman zitzaizen interesdunei baldin eta gora jotzeko errekurtsioak aurkeztu nahi bazituzten.

Urrian argitaratu ziren 2014-2015eko Enplegu Publikoaren Eskaintzan deitutako kategoriei dagozkien epaimahai kalifikatzaileen izendapena jasotzen duten Osakidetzako zuzendari nagusiaren ebazpenak, eta hilabeteko epea eman zen gora jotzeko errekurtsioak aurkezteko.

Oposizio-fasearen garapena

Zegozkion hautapen-probak honela egin ziren: FE familiako medikua LAT, FE pediatriako medikua LAT, emagin, fisioterapeuta eta laborategiko teknikari espezialista kategorien deialdiak azaroaren 21ean eta 22an egin ziren, Donostiako Unibertsitate Eskola Politeknikoan, eta erizain, erizaintzako laguntzaile, administrari laguntzaile eta zeladore kategorien deialdiak, berriz, 2015eko abenduaren 13an eta 14an, BEC - Barakaldo Exhibition Centre delakoan.

Kategoria bakoitzeko hautapen-proben emaitzak probak egin ziren egun berean eman ziren argitara.

Hona hemen hautapen-proben alderdi nabarmenenak, aurkeztu ziren pertsonen eta probak gainditu zituztenez:

Kategoria	Aurkeztu zirenak	Gainditu zutenak
FE Familiako medikua LAT	1380	690
FE Pediatriako medikua LAT	167	167
Erizaina	10.403	8.892
Fisioterapeuta	1.142	1.078
Emagina	412	409
Laborategiko Teknikari Espezialista	1.728	659
Erizain laguntzailea	8.671	6.852
Administrari laguntzailea	7.285	4.790
Zeladorea	9.348	5.171
Guztira	40.536	28.708

Aurkeztu diren 40.536 pertsonetatik 33.537 Euskal Autonomia Erkidegokoak ziren; honela banatzen ziren lurraldearen arabera: 6.999 Arabakoak, 18.469 Bizkaikoak eta 8.069 Gipuzkoakoak.

Aurkeztutako pertsona guztietatik % 81,07 emakumezkoak ziren eta % 18,93 gizonezkoak. Probetan parte hartu zuten pertsonen 37 urte zituzten batez beste.

Egokitzapen teknikoak prestatu ziren desgaitasuna zuten 154 pertsonentzako, hautapen-probak egin ahal izan zituzten; esaterako, letraren tamaina eta mota, eta programa informatikoak egokitu ziren ikusmen-urritasuna zuten pertsonentzat, eta zeinu-interpretak eta jarraibide egokituak eskaini zitzaizkien entzumen-urritasuna zuten pertsonen, etab.

3. 2011ko Kontratazio-zerrendak

2015ean, jarduketa hauek garatu dira:

Aldi baterako kontratazioa arautzen duen Osakidetza Administrazio Kontseiluaren Erabakiarekin bat, hizkuntza-eskakizunen ziurtagiriak aurkezteko epea ireki zen, dagozkion zerrendak eguneratzeko, 2015eko martxoaren 11tik 23ra bitartean. Osakidetza emandako esperientzia profesionala ofizioz zenbatu zen.

Apirilean, 2011ko kontratazio-zerrendetako 1., 2., 3. eta 4. lehentasunei dagozkien hizkuntza-eskakizunak eta Osakidetza 2014ko abenduaren 31ra arte emandako zerbitzuak eguneratuta dituzten zerrendak jasotzen dituzten Giza Baliabideetako zuzendariaren ebazpenak argitaratu ziren, eta hilabeteko epea eman zen gora jotzeko errekursoak aurkezteko.

2014ko apirilean, hizkuntza-eskakizunak eta Osakidetza emandako zerbitzuak barematuta eta eguneratuta dituzten 5. lehentasunari (2014an jasotako eskaerak) dagozkion zerrendak jasotzen dituzten ebazpenak argitaratu ziren. Aurkeztutako erreklamazioak aztertu eta ebatzi ondoren, 2015eko abenduan, 2011ko kontratazio-zerrendetako 5. lehentasuneko behin betiko zerrendak argitaratu ziren.

2015ean, eskaerak aurkezteko beti irekita dauden kategoriei dagozkien 6. lehentasuneko zerrendetan izena emateko 2.470 eskaera jaso ziren.

2014ko uztailaz geroztik, aldi baterako kontratazioa gardenagoa izan dadin, 2011ko aldi baterako kontratazio-zerrendetako lanpostu hutsen eta eremuka eta kategoriaka erreserbatutako lanpostuen zerrendei dagozkien deialdi-hurrenkera argitaratzen da astero, astelehenetan.

4. 2014ko kontratazio-zerrendak

2014ko abenduaren 22an, Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzuko Giza Baliabideetako zuzendariaren 2014ko abenduaren 22ko 361/2014 Ebazpena argitaratu zen. Horren bidez, ireki egin zen 2014ko aldi baterako kontratazio-zerrendetan izena emateko epea; hain zuzen ere, 2011ko Enplegu Publikoaren Eskaintzan deitutako kategorietan eta izena emateko epea berriz irekitzeko premia sortu den beste 5 kategoriatan.

2014ko kontratazio-zerrendetan izena emateko epea 2015eko urtarrilaren 8an ireki eta 30ean itxi zen, eta Araban, Bizkaian eta Gipuzkoan banatutako 10 zerbitzu-erakunde gaitu ziren.

2014ko kontratazio-zerrendetako 66 lan-kategorietan izena emateko 90.915 eskaera jaso ziren, lanbide-taldearen arabera banaketa honekin:

Lanbide Taldea	Jasotako eskaerak
A-1 Fakultatibo medikoak eta teknikariak	3.821
A-2 Goi-mailako teknikariak	2.935
B-1 Osasungintzako diplomadunak	10.695
B-2 Erdi-mailako teknikariak	3.175
C-1 Osasungintzako teknikari espezialistak	1.900
C-2 Administrazioko teknikari espezialistak	7.675
C-3 Teknikari espezialista profesionalak	1.357
D-1 Osasungintzako teknikari laguntzaileak	9.465
D-2 Administrazioko teknikari laguntzaileak	12.882
D-3 Teknikari laguntzaile profesionalak	8.297
E-1 Agindupekoak/Beharginak	28.713
GUZTIRA	90.915

Otsailetik maiatzera, eskatzaileek entregatutako dokumentazioa aztertu zen, sartzeko betekizunak betetzen zituzten egiaztatzeko eta alegatutako merezimenduak baloratzeko.

Ekainetik abendura artean, 2011ko EPEn ondoriozko 2014ko behin-behineko kontratazio-zerrendak eta izena emateko epea berriz irekitzeko premia sortu den beste 5 kategoriatakoak egin eta argitaratu ziren, modalitate hauetarako: lanpostu hutsak, erreserbatutakoak, ordezkapenak eta behin-behinekotasunak.

2015eko ekainean, kontratazio-zerrendak abiarazi ziren, eta 2014ko kontratazio-zerrenden arabera izendapenak egin ziren indarrean jarri ziren unetik.

7. Aldi baterako kontratazioa

Egin diren izendapenak, osasun-eremuaren arabera, lanbide-taldetan taldekaturik:

	Guztira	Araba		Gipuzkoa		Bizkaia	
A1 Fakultatibo medikoak eta teknikariak	17.363	2.488	% 11,31	4.872	% 11,39	10.003	% 15,09
Medikua	16.717	2.433	% 11,06	4.623	% 10,81	9.661	% 14,57
Farmazialaria	232	37	% 0,17	84	% 0,20	111	% 0,17
Odontologoa	241			129	% 0,30	112	% 0,17
Biologoa	35			11	% 0,03	24	% 0,04
Psikologoa	138	18	% 0,08	25	% 0,06	95	% 0,14
A2 Goi-mailako teknikariak	130	37	% 0,17	32	% 0,07	61	% 0,09
Goi-mailako informatikaria	22	13	% 0,06	8	% 0,02	1	% 0,00
Goi-mailako beste tituludun batzuk	108	24	% 0,11	24	% 0,06	60	% 0,09
B1 Osasungintzako diplomadunak	46.716	7.405	% 33,67	16.885	% 39,48	22.426	% 33,82
Erizaina	43.132	6.831	% 31,06	15.850	% 37,06	20.451	% 30,85
Emagina	786	69	% 0,31	275	% 0,64	442	% 0,67
Fisioterapeuta	2.514	482	% 2,19	649	% 1,52	1.383	% 2,09
Osasungintzako beste diplomadun batzuk	284	23	% 0,10	111	% 0,26	150	% 0,23
B2 Erdi-mailako teknikariak	191	15	% 0,07	44	% 0,10	132	% 0,20
Ingeniari teknikoa	4	1	% 0,00			3	% 0,00
Gizarte-langilea	163	5	% 0,02	35	% 0,08	123	% 0,19
Erdi-mailako beste tituludun batzuk	24	9	% 0,04	9	% 0,02	6	% 0,01
C1 Osasungintzako teknikari espezialistak	5.045	889	% 4,04	1.709	% 4,00	2.447	% 3,69
Erradiologiako teknikari espezialista	2.482	413	% 1,88	922	% 2,16	1.147	% 1,73
Laborategiko teknikari espezialista	1.755	357	% 1,62	451	% 1,05	947	% 1,43
Anatomia patologikoko teknikari espezialista	386	45	% 0,20	215	% 0,50	126	% 0,19
Medikuntza Nuklearreko teknikari espezialista							
Erradioterapiako teknikari espezialista	321	52	% 0,24	76	% 0,18	193	% 0,29
Beste teknikari espezialista batzuk	101	22	% 0,10	45	% 0,11	34	% 0,05
C2 Administrazioko teknikari espezialistak	264	93	% 0,42	73	% 0,17	98	% 0,15
C3 Teknikari espezialista profesionalak	854	255	% 1,16	232	% 0,54	367	% 0,55
D1 Osasungintzako teknikari laguntzaileak	27.203	4.694	% 21,34	8.852	% 20,70	13.657	% 20,60
D2 Administrazioko teknikari laguntzaileak	14.385	2.618	% 11,90	4.747	% 11,10	7.020	% 10,59
D3 Teknikari laguntzaile profesionalak	1.656	78	% 0,35	307	% 0,72	1.271	% 1,92
E1 Agindupekoak / Beharginak	17.252	3.420	% 15,55	5.012	% 11,72	8.820	% 13,30
Zeladorea	8.946	1.057	% 4,81	3.434	% 8,03	4.455	% 6,72
Zerbitzuetako behargina	8.306	2.363	% 10,74	1.578	% 3,69	4.365	% 6,58
	131.059	21.992	% 100,00	42.765	% 100,00	66.302	% 100,00

Egin diren izendapenak, osasun-eremuaren arabera, harreman juridikoaren arabera taldekaturik:

	Guztira		Araba		Gipuzkoa		Bizkaia	
Aldi baterako langileak	1.516	% 1,16	280	% 1,27	606	% 1,42	630	% 0,95
Ordezkoak	36.606	% 27,93	5.330	% 24,24	11.628	% 27,19	19.648	% 29,63
Aldi baterakoak	92.937	% 70,91	16.382	% 74,49	30.531	% 71,39	46.024	% 69,42
	131.059	% 100,00	21.992	% 100,00	42.765	% 100,00	66.302	% 100,00

Izendapenak, sexuaren arabera:

	Guztira		Gizonak		Emakumeak	
A1 Fakultatibo medikoak eta teknikariak	17.363	% 13,25	5.239	% 23,52	12.124	% 11,14
A2 Goi-mailako teknikariak	130	% 0,10	41	% 0,18	89	% 0,08
B1 Osasungintzako diplomadunak	46.716	% 35,65	6.043	% 27,13	40.673	% 37,39
B2 Erdi-mailako teknikariak	191	% 0,15	20	% 0,09	171	% 0,16
C1 Osasungintzako teknikari espezialistak	5.045	% 3,85	715	% 3,21	4.330	% 3,98
C2 Administrazioako teknikari laguntzaileak	264	% 0,20	15	% 0,07	249	% 0,23
C3 Teknikari espezialista profesionalak	854	% 0,65	580	% 2,60	274	% 0,25
D1 Osasungintzako teknikari laguntzaileak	27.203	% 20,76	1.473	% 6,61	25.730	% 23,65
D2 Administrazioako teknikari laguntzaileak	14.385	% 10,98	1.483	% 6,66	12.902	% 11,86
D3 Teknikari laguntzaile profesionalak	1.656	% 1,26	1.473	% 6,61	183	% 0,17
E1 Agindupekoak / Beharginak	17.252	% 13,16	5.192	% 23,31	12.060	% 11,09
	131.059	% 100,00	22.274	% 100,00	108.785	% 100,00

8. Zerbitzu-eginkizunak

Koadroaren ezkerreko atalean, jabetzako lanpostu bat duten langileei beste autonomia-erkidego batzuetako osasun-zerbitzuetan lan egiteko baimendutako zerbitzu-eginkizunen kopurua adierazten da.

Eskuineko atalean, berriz, beste osasun-zerbitzu batzuetan beren jabetzako lanpostu bat duten eta Osakidetza zerbitzu-erakundeetan zerbitzu-eginkizunak eman zaizkien pertsonen kopurua adierazten da.

BESTE OSASUN-ZERB. BATZUETARA DOAZENAK	
Baimenak	Luzapenak
18	40

BESTE OSASUN-ZERB. BATZUETATIK DATOZENAK	
Baimenak	Luzapenak
20	45

9. Lanpostuetarako deialdiak

Lehiaketa-sistemako eta izendapen askeko sistemako deialdien kopurua

	LEHIAKETA -SISTEMA	IZENDAPEN ASKEKO SISTEMA	GUZTIRA
Burutzak	25	70	95
Aldi baterako barne-sustapena			56
Zerbitzu-eginkizuna			80
Guztira			231

Zuzendari eta zuzendariordeen deialdi kopurua

	ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	GUZTIRA
Zuzendariak	0	12	10	22
Zuzendariordeak	2	3	1	6
Guztira	2	15	11	28

LAUBetarako deialdi kopurua

	ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	GUZTIRA
LMAU	15	8	4	27

Prestakuntza Plan Korporatiboa

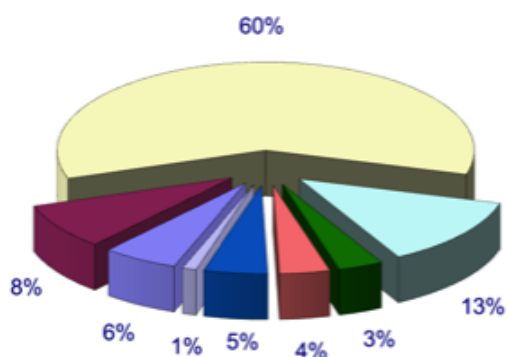
Prestakuntza Plan Korporatiboari dagokionez, ondoren adierazten diren prestakuntza-jarduerak eraman dira aurrera:

Aurtengoan, 23.435 profesionalak hartu dute parte Prestakuntza Plan Korporatiboan sartzen ziren jardueretan. Guztira, 332.261 ordu sartu dira prestakuntzan, 463 prestakuntza-jardueretan banaturik. Izena emandakoen % 84 emakumeak izan dira, eta % 16 gizonezkoak.

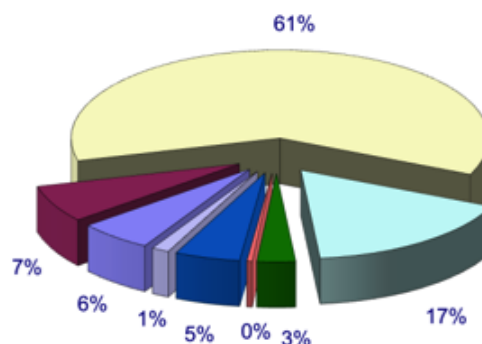
Prestakuntza-jardueren banaketa, esparru eta eremuen arabera, honako hau izan da:

Esparrua / Gai-eremua	Jarduerak	Orduak	Izatezko orduak	Izena emandakoak		
				Guztira	Gizonezk.	Emakumezk.
1. ANTOLAKUNTZA-EREDUA	27	423	9.438	898	233	665
1.1 LIDERGOA	2	168	3.528	42	13	29
1.2 KUDEAKETA-, ZIURTAGIRI- ETA ANTOLAKUNTZA-TRESNAK	25	255	5.910	856	220	636
2. INFORMAZIO-SISTEMAK	39	506	14.952	1.385	339	1.046
2.1 TRESNA INFORMATIKO KORPORATIBOAK	23	190	5.948	845	205	640
2.2 IDAZMAHAIKO TRESNA INFORMATIKOAK	13	256	8.684	524	126	398
2.3 LANKIDETZARAKO TRESNAK 3	60	320	16	8	8	
3. ASISTENTZIA KLINIKOA	276	4.508	227.120	15.218	2.074	13.144
3.1 SEGURTASUN KLINIKOA	25	348	48.104	3.955	640	3.315
3.3 PRAKTIKA KLINIKOA	185	3.014	145.690	9.082	1.161	7.921
3.4 PAZIENTEAREKIKO KOMUNIKAZIOA ETA TRATUA	19	346	6.187	361	46	315
3.5 SAILKAPEN-/ERREGISTRO-SISTEMAK	18	352	15.480	1.136	99	1.037
3.6 OSASUNAREN PREBENTZIOA ETA SUSTAPENA	29	448	11.659	684	128	556
4. PERTSONAK	59	1.245	67.772	4.777	772	4.005
4.1 KOMUNIKAZIOA ETA GIZARTE-TREBETASUNAK	45	965	14.278	793	119	674
4.2 LANEKO OSASUNA	4	160	4.480	121	28	93
4.3 ARAUDIA ETA LEGEDIA	7	75	48.909	3.854	619	3.235
4.4 HIZKUNTZA-NORMALIZAZIOA	3	45	105	9	6	3
5. ADMINISTRAZIOA ETA ZERBITZU OROKORRAK	16	220	3.695	317	142	175
5.1 MANTENTZEA ETA AZPIEGITURAK	4	20	265	78	54	24
5.2 ZERBITZU OROKORRAK	1	30	660	30	6	24
5.3 PRAKTIKA TEKNIKO-ADMINISTRATIBOA	11	170	2.770	209	82	127
6. IKERTZEA ETA EZAGUTZA ZABALTZEA	18	32	473	279	66	213
6.2 EBIDENTZIA ZIENTIFIKOA	44	69	1.093	632	193	439
7. IRAKASKUNTZARAKO GAIKUNTZA	23	374	5.572	372	56	316
7.1 PRESTATZAILEEN PRESTAKUNTZA	19	299	3.739	256	20	236
7.2 TUTOREEN PRESTAKUNTZA	4	75	1.833	116	36	80
8. PRESTAKUNTZA-PROIEKTU INTEGRALAK	5	100	3.240	189	82	107
8.1 SOSTENGU-PROZESUEN INGURUKOAK	5	100	3.240	189	82	107
Guztizkoak	463	7.408	332.261	23.435	3.764	19.671

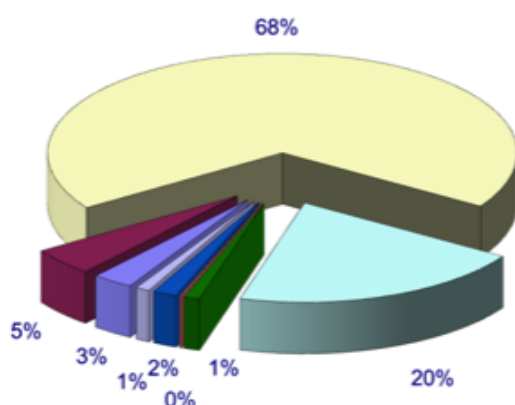
Gauzatutako jarduerak



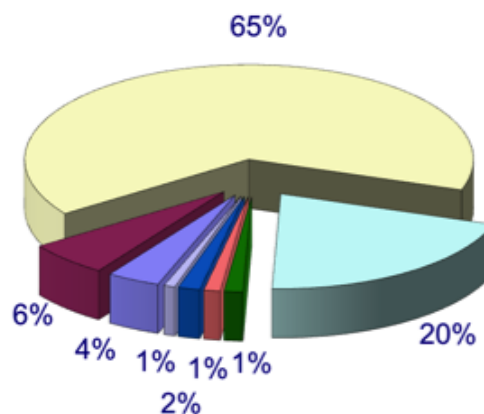
Sartutako prestakuntza-



Izatezko prestakuntzako



Prestakuntza-jardueretako izen-emateak - Datu globalak esparruka

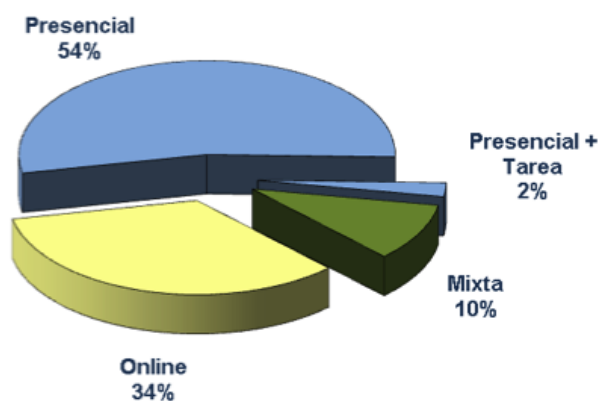


ÁMBITOS:

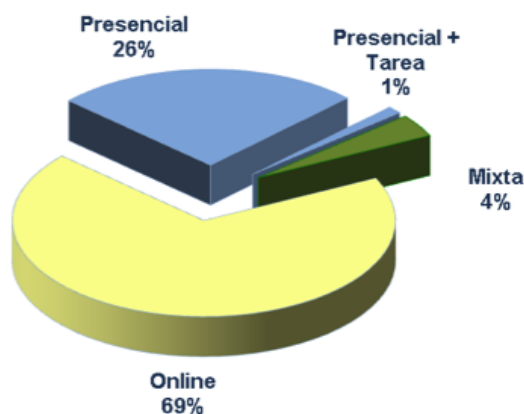
- 1. MODELO ORGANIZATIVO
- 2. SISTEMAS DE INFORMACIÓN
- 3. CLÍNICO ASISTENCIAL
- 4. PERSONAS
- 5. ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
- 6. INVESTIGACIÓN Y DIFUSIÓN DEL CONOCIMIENTO
- 7. CAPACITACIÓN DOCENTE
- 8. PROYECTOS FORMATIVOS INTEGRALES

Prestakuntza-jardueren banaketa emateko modalitatearen arabera (mistoa / online / aurrez aurrekoa).

	Ikastaroak	Orduak	Orduak Izatezkoak	Izena emandakoak
PRESTAKUNTZA: Mistoa	46	1.100	20.410	899
3. ASISTENTZIA KLINIKOA	14	465	10.700	319
4. PERTSONAK	31	620	9.500	564
6. IKERTZEA ETA EZAGUTZA ZABALTZEA	1	15	210	16
PRESTAKUNTZA: Online	158	3.959	263.482	16.171
1. ANTOLAKUNTZA-EREDUA	2	70	1.830	55
2. INFORMAZIO-SISTEMAK	25	370	12.265	1.062
3. ASISTENTZIA KLINIKOA	117	3.089	192.977	10.983
4. PERTSONAK	7	250	52.010	3.839
5. ADMINISTRAZIOA ETA ZERBITZU OROKORRAK	2	80	1.160	43
8. PRESTAKUNTZA-PROIEKTU INTEGRALAK	5	100	3.240	189
PRESTAKUNTZA: Aurrez aurrekoa	248	2.135	43.049	6.079
1. ANTOLAKUNTZA-EREDUA	23	323	7.158	807
2. INFORMAZIO-SISTEMAK	14	136	2.687	323
3. ASISTENTZIA KLINIKOA	141	895	22.106	3.822
4. PERTSONAK	20	325	4.562	334
5. ADMINISTRAZIOA ETA ZERBITZU OROKORRAK	14	140	2.535	274
6. IKERTZEA ETA EZAGUTZA ZABALTZEA	17	17	263	263
7. IRAKASKUNTZARAKO GAIKUNTZA	19	299	3.739	256
PRESTAKUNTZA: Aurrez aurrekoa + Lanak	11	214	5.320	286
1. ANTOLAKUNTZA-EREDUA	2	30	450	36
3. ASISTENTZIA KLINIKOA	4	59	1.337	94
4. PERTSONAK	1	50	1.700	40
7. IRAKASKUNTZARAKO GAIKUNTZA	4	75	1.833	116
Guztira	463	7.408	332.261	23.435



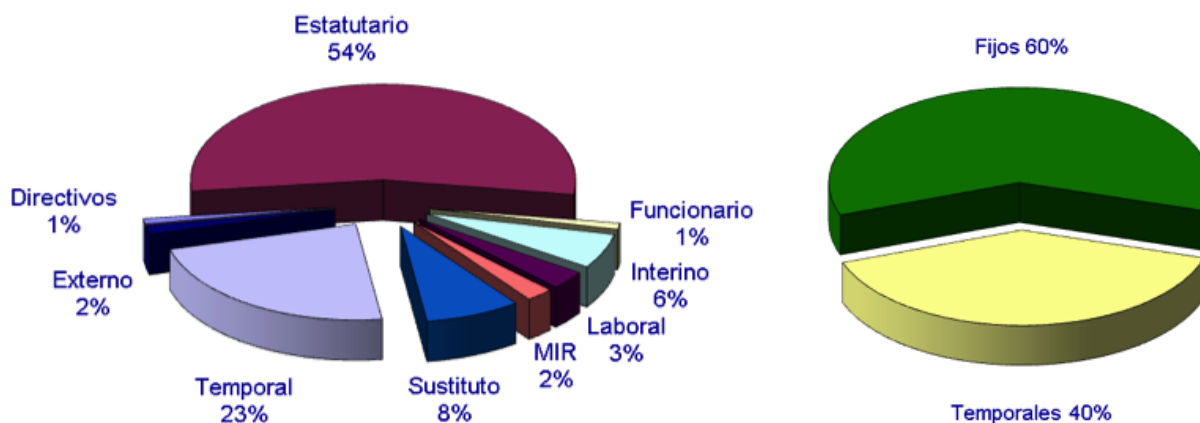
Prestakuntza-jardueren %



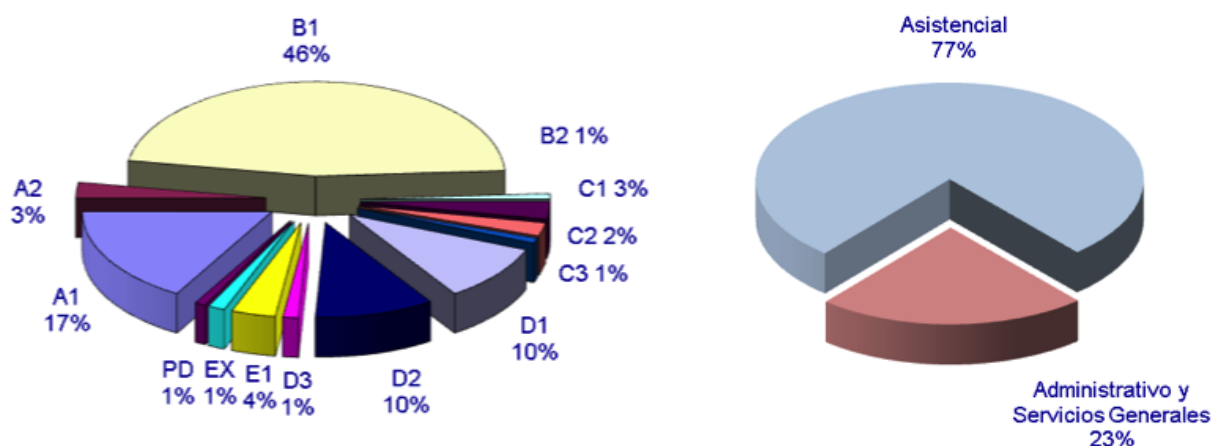
Modalitateko izen-emateen %

Izen-emateen banaketa lan-harremanaren eta lanbide taldearen arabera

Izen-emateak lan-harremanaren arabera



Izen-emateak lanbide taldearen arabera



- A1 FAKULTATIBO MEDIKOAK ETA TEKNIKARIAK
- A2 GOI-MAILAKO TEKNIKARIAK
- B1 OSASUNGINTZAKO DIPLOMADUNAK
- B2 ERDI-MAILAKO TEKNIKARIAK
- C1 OSASUNGINTZAKO TEKNIKARI ESPEZIALISTAK
- C2 ADMINISTRAZIOKO TEKNIKARI ESPEZIALISTAK
- C3 TEKNIKARI ESPEZIALISTA PROFESIONALAK
- D1 OSASUNGINTZAKO TEKNIKARI LAGUNTZAILEAK
- D2 ADMINISTRAZIOKO TEKNIKARI LAGUNTZAILEAK
- D3 TEKNIKARI LAGUNTZAILE PROFESIONALAK
- E1 AGINDUPEKOAK BEHARGINAK
- EX KANPOKOAK
- PD ZUZENDARIAK

Online prestakuntza-jarduera

Korporazioan, oro har, online prestakuntza sustatzeko helburuari jarraipena emanik, ondorengo online prestakuntza-jarduerak gauzatu dira:

Guk geuk ekoizitako online prestakuntza-jarduerak

Ikastaroaren titulua	Edizioak	Orduak	Izena emandak.	Orduak Izatezk.
Larruazalpeko zaineko erreserborioa daraman pazientea	6	60,0	1.258	11.520
Mendekotasuna eta tabakoa uzteko banakako teknikak	6	180,0	386	9.210
Hasierako asistentzia sindrome koronario akutuen susmoaren aurrean	6	180,0	1.232	23.730
Atentzio sanitarioan eskuen higiearen zainketa	5	40,0	67	376
Bidezko Erizaintzako metodologia eta Osanaia zainketen kudeaketa	3	60,0	15	260
Kolon-ondeteko minbiziaren baheketa. Alderdi teoriko-praktikoak	3	21,0	377	2.051
Genero-indarkeriari buruzko oinarritzko ikastaroa osasungintzako profesionalentzat	6	205,0	435	9.145
Erizaintzako metodologia eta Osanaia zainketen kudeaketa	5	100,0	19	260
Farmakozaintza	3	96,0	405	2.816
Farmakozaintza	3	96,0	25	128
Zeladoreentzako prestakuntza	3	60,0	184	3.160
Genero-indarkeriari buruzko oinarritzko ikastaroa osasungintzako profesionalentzat	3	100,0	6	70
Hasierako asistentzia sindrome koronario akutuen susmoaren aurrean	6	180,0	44	600
Eskuetako higiea osasun-arretaren garaian	6	48,0	1.489	9.088
Kolon-ondeteko minbiziaren baheketa: teoria eta praktika	3	103,0	9	343
Larruazalpeko zaineko erreserborioa daraman pazientea	4	40,0	65	600
Erizaintzako metodologia eta zainketen kudeaketa, Osanaia	9	180,0	974	14.000
Presioak eragindako ultzeren prebentzioa eta zainketa	2	70,0	6	175
Presioak eragindako ultzeren prebentzioa eta zainketa	6	210,0	490	10.255
Datu pertsonalen babesa osasungintzako erakundearen esparruan	1	15,0	3.720	47.640
SAP - Oinarritzko eskuliburua	3	15,0	300	1.415
SAP - Oinarritzko eskuliburua	3	15,0	8	40
SAP query	6	60,0	281	2.310
Mendekotasuna eta tabakoa uzteko banakako teknikak	6	180,0	32	750
Txertoa	1	25,0	1	25
Sendagaiaren erabilera zuzena: Paziente polimedikatuen zainketa integrala	2	130,0	666	16.055
Txertoak	1	25,0	86	1.450
Zeladoreen prestakuntza	2	40,0	5	80
Guztira	113	2.534,0	12.585	167.552

Kanpoan ekoiztako online prestakuntza-jarduerak

Ikastaroaren titulua	Edizioak	Orduak	Izena emandak.	Orduak Izatezk.
Farmakologiako eguneratzea erizaintzat	2	220,0	400	36.960
Pazientearen segurtasunari buruzko oinarritzko ikastaroa	6	120,0	2.259	37.000
Ekografia klinikoa familia-medikuentzat	1	60,0	30	1.560
Mikroinformatika: Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook	9	180,0	442	7.660
Pazientearen segurtasunari buruzko oinarritzko ikastaroa	6	120,0	86	1.180
Weberako nola idatzi	3	60,0	16	320
Guztira	27	760,0	3.233	84.680

Erakunde sindikalekin sinatutako akordioetatik eratorritako online prestakuntza-jardura

Ikastaroaren titulua	Edizioak	Orduak	Izena emandak.	Orduak Izatezk.
Ohean dagoen gaixoaren zainketa integrala	1	20,0	19	280
Eguneratzea garbitzaile, sukaldeko laguntzaile, lisatzaile eta zerbitzuko langileentzat	1	30,0	30	660
Kalitatea zerbitzu publikoetan	1	30,0	23	630
Coaching-a	1	40,0	10	360
Nola kudeatu dolua osasungintzako lanbideetan	1	20,0	25	380
Ekonomia eta giro fisikoa lantokian	1	40,0	36	1.120
Gizarte-trebetasunak eta asertibitatea	1	30,0	21	630
Immigrazioari buruzko hastapenak osasun-zentroetako langileentzat	1	20,0	12	220
Gizarte Segurantzaren prestazioen sistemari buruzko hastapenak	1	50,0	13	500
Administrazio elektronikoa, ziurtagiri digitalak eta sinadura elektronikoa	1	40,0	15	520
Arazo psikiatrikoak dituzten pazienteen maneia	1	30,0	24	570
Obesitatea: Elikadura, ariketa fisikoa eta osasuna	1	60,0	28	1.500
Genero-indarkeriaren biktimen prebentzioa eta arreta	1	50,0	5	250
Zahartzaroaren psikologia	1	50,0	31	1.400
Autokontrol-teknikak, estresaren prebentzioa	1	45,0	12	540
Administrazio-lanaren antolakuntza- eta plangintza-teknikak	1	40,0	32	1.200
Bihotz-biriketako bizkortzearen teoria (BBB) EUDentzat	1	40,0	4	160
Gizarte-lana eta koordinazio soziosanitarioa	1	30,0	13	330
Guztira	18	665,0	353	11.250

Prestakuntza-jarduera mistoa

Guk geuk ekoizitako prestakuntza-jarduera mistoak

Ikastaroaren titulua	Edizioak	Orduak	Izena emandak.	Orduak Izatezk.
Aldaketaren kudeaketa	1	20,0	20	360
Erizaintzako taldearen arreta trastorno sindrome akutua duen pazienteari	1	23,5	19	423
Komunikazio eraginkorra	6	120,0	115	1.860
Aldaketaren kudeaketa	5	100,0	81	1.320
Guztira	13	263,5	235	3.963

Kanpoan ekoizitako prestakuntza-jarduera mistoak

Ikastaroaren titulua	Edizioak	Orduak	Izena emandak.	Orduak Izatezk.
Kultura-aniztasunari nola heldu harreman klinikoan	1	19,0	22	361
2tik 6 urtera arteko seme-alabak dituzten familiei komunikatzeko parentalitate positiboko giltzariak	2	180,0	77	5.940
Komunikazio terapeutikoa: Doluari nola heldu	1	18,0	23	360
Komunikazio-trebetasunak elkarrizketa klinikoan	2	40,0	38	720
Gatazkak nola kudeatu	8	160,0	145	2.400
Oldarkortasunaren maneia harreman klinikoan	1	20,0	9	140
Maneiu emozionala harreman klinikoan	9	180,0	166	2.900
Ebidentzian oinarritutako erizaintza-praktika	1	15,0	16	210
Prebentzioa eta esku-hartzea portaera suizidan Lehen Mailako Arretatik	2	80,0	66	1.520
Prestakuntza-programa osasun komunitarioan erreferente direnentzat: oinarritzko ikastaroa	1	24,0	24	576
Harreman terapeutikoa: Counselling	3	60,0	41	660
Talde lana erakunde sanitarioetan	1	20,0	19	380
Talde lana erakunde sanitarioetan	1	20,0	18	280
Guztira	33	836,0	664	16.447

Erakundea eraldatzera zuzendutako prestakuntza-proiektu integralak

Osakidetzako zerbitzu-erakundeekin garatutako prestakuntza- eta kudeaketa-proiektuei dagokienez, ondorengo ekintza hauek gauzatu dira:

- **Lidergo eredu baten definizioa eta ezarketa**, erakunde bakoitzean lidergoa egikaritzearekin lotura duten lanpostu giltzarrietako gaitasunetan oinarrituta.

Amaitu da Debabarreneko ESIko liderren ebaluazioa Osakidetzako lidergo eredu aplikatuz dagokion ebaluazio tresnarekin batera.

- **Prestakuntza-ibilbideen eredu estrategikoaren azterketa, analisia eta definizioa**. Paradigma aldaketa prestakuntzaren ikuspegian eta kudeaketan, profesionalen gaitasunak garatzera eta hobetzera zuzendutako prestakuntza-ibilbideen bitartez. Proiektuaren barruan, erizaintzako ibilbideko curriculumaren garapenean lan egin da.

Prestakuntza-ibilbideen eredu zerbitzu-erakunde guztietara (% 100) hedatu da larrialdietako unitateetan, kritikoenetan, ebakuntza-geletan eta nefrologia-dialisi unitateetan. Gainera, erizaintzako ibilbide ereduaren pilotatzea egin da bi erakundetako 6 ospitalizazio-unitatetan. 2015ean prestakuntza-ibilbidea ezarrita duten erizaintzako profesionalak 1.692 dira guztira.

- **Giza Faktorearen garapena Osakidetzan**. Pazientearekiko tratuan eragina duten praktika profesionalen azterketa eta kategorizazioa harreman-kulturaren aldaketarako esku-hartze eredu definitzeko eta profesionalen artean esku-hartze programa bat hedatzea eredu ezartzeko xedearekin.

2014-2015ean Gurutzetako Unibertsitate Ospitaleko Pediatria Zerbitzuan eta 2012-2013 urteetan Goierri - Urola Garaiko ESI n egindako esku-hartzeen ostean, 2015ean osasun-emaizetan giza faktorea gehitzearen inpaktua ebaluatzea zuzendutako ikerketa proiektu bati eman zitzaion hasiera, lunbalgiari buruzko asistentzia-ibilbide batean. Erabilitako metodologia zentro anitzeko saiakuntza klinikoarena izan da, irekia eta ausazkoa, lunbalgia akutuko joerak zirela eta 35 familia-medikuren kontsultetara jo zuten 262 pazienteren artean. Helburua komunikazio-trebetasunei eta mediku-pazientearen arteko harremanei (giza faktorea) buruzko prestakuntza espezifikoko baten inpaktua ebaluatzea zen gerriko mina duten pazienteen oinazearen kontrolean eta desgaitasunaren hobekuntzan.

- **Jakinsarea prestakuntza-plataforma**. Amaitu da prestakuntza-plataformaren garapena eta egin dira egin beharreko doikuntzak plataforma 2016an ezartzeko.

Diru-laguntzak profesionalen eta zerbitzu-erakundeen prestakuntzarako

2015ean, prestakuntzarako eta ezagutzaren zabalkunderako laguntzetarako 3 deialdi argitaratu dira:

- 1318/2015 Ebazpena, ekainaren 30ekoa, Osakidetza-EOZko zuzendari nagusiarena, langileen etengabeko prestakuntzako eta birziklapen profesionaleko ikasketak egiteko 2015eko ekitaldiari dagokion laguntza-programarako eskabideak aurkezteko deialdia ezartzen duena. 564 laguntza eman dira.
- 1287/2015 Ebazpena, ekainaren 26koa, Osakidetza-EOZko zuzendari nagusiarena, Osakidetza-EOZko zerbitzu-erakundeei zuzendurik, bilera zientifikoak antolatzeko laguntzetarako deialdia egiten duena. Guztira 18 biltzar eta bilera zientifikori eman zaizkie diru-laguntzak.
- 2015eko apirilaren 22ko Ebazpena, Herri Arduralaritzaren Euskal Erakundeko zuzendariarena, Euskal Autonomia Erkidegoko administrazio publikoetako enplegatuen prestakuntza finantzatzera bideratutako laguntzen deialdia egiten duena. Diru-laguntzaren zenbatekoa 532.933,71 € izan da, eta horrekin finantzatu dira Osakidetza zerbitzu-erakundeen prestakuntza-planak.

Lankidetza-hitzarmenak prestakuntzaren alorrean

- Lankidetza Hitzarmena **izenpetu da Osakidetza-EOZko zuzendari nagusiarena, langileen etengabeko prestakuntzako eta birziklapen profesionaleko ikasketak egiteko 2015eko ekitaldiari dagokion laguntza-programarako eskabideak aurkezteko deialdia ezartzen duena. 564 laguntza eman dira.**
«Osasuna, pertsonen konpromisoa» izenburuko programa 19 ikasturte osatu dute eta 1.350 ikasle hartu dute parte bertan.
- **Hezkuntza-kooperazio hitzarmena sinatu da Mondragon Unibertsitatea-Enpresagintza erakundearekin Enpresen administrazio- eta zuzendaritza-graduan.**
Hitzarmen horren indarrez, praktiketan hartu da gradu horretako ikasle bat.
- **Lankidetza ituna Osasun Sailarekin eta Deusto Business School Health erakundearekin Osasun Kudeaketako Masterrean.**
Ikasleak masterreko proiektua garatzen ari dira 18 zerbitzu-erakundetan.
- Lankidetza-ituna izenpetu da UGT sindikatuarekin prestakuntzaren alorrean.
- Lankidetza-ituna izenpetu da Erizaintzaren Prestakuntza eta Aurrerapenerako fundazioarekin (FAE fundazioa).

Irakaskuntza-zentroetako izen-emateak eta matrikulak berariazko programak egiteko

Osakidetzako profesionalen matrikulazioa kudeatu eta finantzatu da ondorengo berariazko prestakuntza-programetan:

- 57 profesional inskribatu dira adineko pertsonen hauskortasuna eta erorketak hautemateko eta maneiatzeko ikastaroan.
- 5 profesional inskribatu dira emakumeen kontrako indarkeriaren biktimak artatzen dituzten profesionalentzako prestakuntza-programan.
- 4 profesional inskribatu dira Kontratazio publikorako gidalerro berriak: berrikuntza nagusiak eta eragin praktikoak ikastarorako.
- 2 profesional inskribatu dira Depresioaren maneia pertsona helduarengan ikastaroan. Osasun Sistema Nazionaleko Praktika Klinikorako Gidaren Programako Praktika Klinikorako Gidan oinarritutako prestakuntza.
- 2 profesional inskribatu dira interpretazioko ikastaroan.
- Profesional bat inskribatu da Diru-laguntzak emateko eta izapidetzeko prozedurari buruzko ikastaroan.

Prestakuntzako Zerbitzu Korporatiboak gauzatutako beste jarduera batzuk

- **Parte hartu du** ondorengo organo eta batzordeetan:
 - Etengabeko Prestakuntzako Euskal Kontseilua.
 - Osakidetza erakunde publikoaren Zuzendaritza Nagusiko Prestakuntza Batzordea.
 - Bai Erakunde Zentralean eta bai Osasun Sailean, prestakuntzarako laguntza eskabideak baloratzeko batzordeetan.
- Lankidetza **Osasun Eskolarekin «Paziente Bizia»** proiektuan.
- Lankidetza Euskaliteko 5S Ebaluatzaileen Klubarekin.
- Lankidetza Ebaluatzaileen Klubarekin Euskaliteko Kudeaketa Aurreratuko Ereduan.

Guk geuk ekoitzitako online ikastaroen katalogoa

Deitura	Edizioak	Izena emandakoak
Larruazalpeko zaineko erreserborioa daraman pazienteak	10	1.323
Mendekotasuna eta tabakoa uzteko banakako teknikak	12	418
Hasierako asistentzia sindrome koronario akutuen susmoaren aurrean	12	1.276
Tabakoari buruzko aholku laburra	1	Sarrera librea
Kolon-ondesteko minbiziaren baheketa. Alderdi teoriko - praktikoak	6	386
Genero-indarkeriari buruzko oinarritzko ikastaroa osasungintzako profesionalentzat	9	441
Farmakozaintza	6	430
Zeladoreentzako prestakuntza	5	189
Eskuetako higieena osasun-arretaren garaian	11	1.556
Erizaintzako metodologia eta zainketen kudeaketa, Osanaia	17	1.008
Presioak eragindako ultzeren prebentzioa eta zainketa	8	496
Datu pertsonalen babesa osasungintzako erakundeetan esparruan	1	3.720
SAP - Oinarritzko eskuliburua	6	308
SAP query	6	281
Sendagaiaren erabilera zuzena: Paziente polimedikatuen zainketa integrala	2	666
Txertoak	2	87
Guztira	114	12.585

Garapen profesionala

Profesionalen gogobetetzea neurtzea

Pertsonen gogobetetzeari buruzko inkestaren emaitzen igorpena, aplikazioa eta ustiapena ahalbidetuko dituen enpresa espezializatu baten kontrataziorako espedientea esleitu da.

Gogobetetzearen ebaluazio-prozesua aurrera eramateko, online aplikatuko den metodologia bat zehaztu da, Enpleguaren Atarian kokatuta dagoen inkesta baten bidez.

Zehaztutako ebaluazio-prozesuak erakunde guztiak hartzen ditu barnean eta kolektibo batzuk zein besteak ordezkatzeko dituzten erakunde bakoitzeko lagin segmentatu batera zuzentzen da. Emaitzen ustiapena xede horretarako zehaztutako aplikazio batean eta erakunde bakoitzarentzat eskura dauden txosten dinamikoen bidez egiten da.

Ebaluazio profesionala

Existitzen diren (bai korporazio eta bai zerbitzu-erakunde mailan) ebaluazio profesionaleko ereduen eta beste osasun-zerbitzu eta administrazio publiko batzuetako araudien eta ebaluazio ereduen berrikuspen bat egin da, bereziki buruzagitzen ebaluazioari dagokionez, esandako buruzagitza horiek lehiaketa bidez sartuak edota izendapen askekoak izan.

Berrikuspen horretatik abiatuta, esparru-araudi baten proposamen/zirriborroa elaboratu da zerbitzu eta sekzioko buruzagitza postuen ebaluazioa egin ahal izateko. Aipatutako araudi proposamenak ebaluazioaren helburuak, irizpideak, edukiak eta faseak biltzen ditu; baita ebaluazio-prozesuan esku hartzen duten agenteak ere. Halaber, ezarketa proposamen bat ere egin da, berorren faseak, fase bakoitzean inplikatutako kolektiboak eta kronograma kontuan hartuta.

Curriculum Vitae-ren aplikazio informatikoa

Curriculum Vitae tresna **transbersal** modura planteatu da, curriculum-merezimenduen balorazioa inplikatzen duten prozesuen euskarri gisa.

CV aplikazioaren hobekuntza-prozesua

CVaren kudeaketa hobetzeko proiektu bat gauzatu da hiru jarduketa-ildorekin:

1. Aplikazioan hobekuntzak ezartzea

- Aplikazioaren edukiak **eguneratzea** (atalak, merezimenduak, erregistro-eremuak, zabalgarrien aukerak, eta abar)
- Hobekuntzak **tresnaren funtzionalitatean**: prestakuntza-jarduerak antolatzen dituzten erakundearen erregistroa, baliozkotze jardueraren erregistroa, erregistroen egoera berriak, etab.
- Informazioa ustiatzeko **erabilgarritasun berriak** erregistroak eta berorien informazio eremuak Excel edo pdf artxibo batera esportatzeko.

2. Hobekuntza kudeatzeko prozeduretan eta merezimenduak baliozkotzean: kudeatzeko prozeduren eguneratzea, merezimenduak baliozkotzeko eskuliburuak eta profesionalentzako jarraibideak.

3. Edukien eguneratzeetan eta egindako hobekuntzetan erregistratutako informazioa antolatzeko eta egokitze jarduerak aurrera eramatea.

Giza Baliabideetako informazio-sistemak

Giza Baliabideetako aginte-aula

Erakundeekin eta zerbitzu korporatiboekin batera, kudeaketaren jarraipena egiteko adierazleak zehaztu dira, gastua, plantilla, kontratazioa, kideak, absentismoa, laneko osasuna, prestakuntza eta euskara barne direla.

Lau txosten elaboratu eta zabaldu dira –hiru hiletik behin– Giza Baliabideen kudeaketaren jarraipena egiteko zehaztutako adierazleekin, tipologia bereko zerbitzu-erakundeen arteko alderaketa-datuak barne.

BW Analyzer tresnari dagokionez, txosten berriak eta pertsonen kudeaketari buruzko adierazleak txertatu dira, zerbitzu-erakundeek –eta korporazio-mailan– erabili ditzaten.

- Langileen eta nominen gastua (14 txosten)
- Kontratututako egunak eta pertsonak (2 txosten)
- Absentismoak, absentziak eta karteldegia-datuak (12 txosten)

Aldi berean, antolakuntzari eta plantillari buruzko txosten bloke berri bat diseinatu eta garatu da. Berorren xedea plantilla estrukturalari eta pertsona aktiboek, aldi baterako kontratazioari eta plantillaren plangintzari buruzko datuak ustiatzea da.

Hizkuntza-normalizazioa

1. Baliozkotzeak, salbuespenak, kexak

KEXAK

JATORRIA	KEXA KOPURUA
UN PARTICULAR	4
BEHATOKI	74
ELEBIDE	77
GUZTIRA	159

ERAGINPEKO ARRETA-EREMUAK	KEXA KOPURUA
ARRETA ESPEZIALIZATUA	125
ERAKUNDE ZENTRALA	30
OSASUN SAILA	2
LEHEN MAILAKO ARRETA	1
GUZTIRA	159

BALIOZKOTZEAK

Osakidetzaren profilekin baliozkotutako ziurtagiriak	Interesdunak eskatutako baliozkotzeak	Ofiziozko baliozkotzeak (jatorria langileen hautatze- prozesuetan)	Ofiziozko baliozkotzeak (jatorria hautagaien hautatze- prozesuetan)	Guztira
1. HErekin	130	228	1.571	1.929
2. HErekin	221	351	2.105	2.677
3. HErekin	107	429	2.672	3.208
4. HErekin		10	280	290
GUZTIRA	458	1.078	6.631	8.104

Enpleguaren atariaren bitartez: 4

Ikasketa akademikoak euskaraz egiteagatik: 29

- DBH edo Teknikaria – 1. HE: 3
- Batxilergoa edo goi-mailako teknikaria- 2. HE: 12
- Unibertsitatea : diplomatura, lizentziatura – 3. HE: 14
- Doktore-tesia, Filologia, Itzulpengintza – 4. HE: 0

SALBUESPENAK

Salbuespenak guztira 2/2014 Jarraibidea indarrean dela:

– 41 eskabide:

- 32 onartu dira
- 9 errefusatu dira derrigortasun-data ez edukitzeagatik

2. Euskara eta trebakuntza-ikastaroak

	PLAZAK	PERTSONAK
Programa trinkoak	231	155
Barnetegiak	7	3
2 orduko ikastaroak lanordutan	81	65
Lanorduz kanpoko aurrez aurreko ikastaroak	1.436	1.202
Autoikasketako lanorduz kanpoko ikastaroak	593	511
Udako ikastaroak	84	68
4. HEko ikastaroa	29	25
HEOn matrikulatzeko diru-laguntzak	144	144
IVAPen trebakuntza-ikastaroa Zuzendaritza Nagusian	32	30
UDABERRIA mintzapraktika-ikastaroak Zuzendaritza Nagusian	30	30
Online ikastaroak zerbitzu-erakundeetan	182	148
Aurrez aurreko ikastaroak zerbitzu-erakundeetan	255	252
GUZTIRA	3.104	2.633

2.a. Eguneroko kukua

Ekimen hori martxoan jarri zen abian, euskararen ezagutza sendotzeko helburuarekin. Aldez aurretik hala eskatu dutenei posta elektronikoz egunero bidaltzen zaizkien prestakuntza-pilulak dira. Zerbitzuan 5.900 enplegatu inguru daude alta emanda, eta 117 igorpen egin ziren. Bidali ondoren, prestakuntza-pilula guztiak intraneten argitaratu dira.

3. Itzulpengintza eta interpretazioa

Zenbat erakundek eskatu dituzten itzulpenak	Zenbat dokumentu eskatu diren	Zenbat orri eskatu diren	Zenbatekoa
19	2.047	5.030	96.274,20

Itzulpen-zerbitzua gehien eskatu duten erakundeak:

Erakundea	Dokumentu kopurua	Orri kopurua
Zuzendaritza Nagusia	1.607	4.079
Erizaintza Eskola	73	199
Goierri - Urola Garaiko ESI	75	247
Arabako Osasun Mentaleko Sarea	132	174
Arabako Eskualdea	57	108
Barrualde-Galdakaoko ESI	31	75

Interpretazioak

Aurten 15 interpretazio-saio egin dira, horietatik 6 mahai sektorialaren bilerak izan direlarik.

Batzordeak-ekitaldiak Zuzendaritza Nagusian	Ekitaldi kopurua
Mahai sektorialak	6
Segurtasun eta Osasuneko Batzorde Korporatiboa – ohiz kanpoko bilera	1
Euskararen Eguneako aintzatespenak ematea	1

Interpretazio-zerbitzua eskatu duten erakundeak:

Erakundea	Zerbitzu kopurua	Batzordea
Barrualde-Galdakaoko ESI	4	Euskara Batzordea – LMAUen bilera
Debagoieneko ESI	2	Euskara Batzordea
Larrialdiak	1	EKALME biltzarra

4. Legebiltzarra

20 txosten idatzi ditugu legebiltzar-taldeek eskakizunei erantzuteko:

6 Legebiltzarreko galdera

9 Informazio eskaera

Agertze 1

Hitzek erantzuteko galdera 1

3 Legez besteko proposamen

5. HEetarako azterketak

2015-1 deialdia	1HE	2HE	3HE	4HE	Guztira	%a
Deituak	854	1272	302	31	2459	
1. probara aurkeztutakoak	489	860	165	15	1529	% 62
Egiaztatuak	169	180	12	2	363	% 24

2015-2 deialdia	1HE	2HE	3HE	4HE	Guztira	%a
Deituak	478	872	149	19	1518	
1. probara aurkeztutakoak	252	516	58	11	837	% 55
Egiaztatuak	59	133	9	2	203	% 24

Akordio bar formalizatu da eta haren arabera hizkuntza-eskakizunei dagozkien akreditazioen inguruko jarduerak eta egikaritze materialak IVAPek kudeatuko ditu. Aurtengoan, langileentzako hizkuntza-eskakizunen deialdiak Osakidetza zuzendari nagusiak egin ditu, eta 2016rako aurreikusita dago Osakidetza langileentzat egiten diren hizkuntza-eskakizunen deialdiak Osakidetza egingo dituela orobat. Osakidetza elkarlanean arituko da IVAPekin Euskara Zerbitzuaren bitartez. Urtean bi deialdi egitea dago aurreikusita.

6. OSATU berri aldizkaria

Aurreikusita zegoen bezala, ekitaldiaren hasieran kontratuaren luzapena formalizatu zen Iragarri SL erakundearekin aldizkaria eta buletin digitala elaboratzeko zerbitzuen kontrataziorako.

24 orrialdeko 6 zenbaki argitaratu dira, paperezko euskarrian (5.000 unitate), bi hiletik behin.

Halaber, bi hilabeteko maiztasunarekin, 6 buletin elektroniko elaboratu dira, 4 orrialdekoak, eta posta elektroniko bidez eman zaie langileei haren argitalpenaren berri.

Bigarren seihilekoan, azken urteotan egindako lanari jarraipena emateko beharrezkoak diren zerbitzuak eskainiko zituen enpresa baten kontratazio-prozesua eraman da aurrera.

7. Euskara Plana

AURRERAPEN NAGUSIAK HIZKUNTZA-NORMALIZAZIORAKO NEURRIEN GARAPENEAN

Historia kliniko elebidunaren garapenaren barruan, abian dago Osanaiaren itzulpena, eta Osabide itzultzen hastea erabakita dagoenez, berehala ekingo zaio eginbide horri. Osabide Globalera GNS 10 euskaraz gehitzeko konpromisoa hartu da. Idatzi bat igorri zaio Osasun, Gizarte Zerbitzu eta Berdintasun Ministerioari, bera denez kasuan eskumena duen erakundea, eta Snomed CT ontologiaren itzulpena eskatu zaio. Baiezkoarekin erantzun diote gure eskaerari. Era berean, harremanetan jarri gara Kataluniako osasun-sistemaren ordezkariarekin, historia kliniko elebidunaren ezarketan izan duten esperientzia ezagutzearren eta, egokia iruditzen bada, Osakidetzan aplikatzeko.

- Pazienteei nahiago duten hizkuntza: asistentzia ematerakoan erabilitako aplikazioetan, aldatu egin dira hizkuntza-aukerak. Lehen, euskara edo gaztelania soilik agertzen ziren, baina, duela gutxi, «kontsultatu gabe» dioena erantsi da, azken aukera hori «gaztelania» jasota daukaten pazienteei esleitzeko asmotan; izan ere, paziente gehienei ez zaie kontsultatu zer hizkuntzatan mintzatzea nahi duten, baizik eta zuzenean esleitu zaie gaztelania. Azken urrats hori berehala gauzatuko da.
- Zuzendaritza-karguetan dauden pertsonen euskara-prestakuntza espezifikoa eskaintzeko asmotan, jakinarazpen bat bidali zaie zerbitzu-erakunde guztiei, proiektuaren azalpenak emanez eta berorrek pizten duen interesari buruzko informazioa eskatuz. Zuzendaritza-postuetan dauden 35 pertsonak hartu nahi dute parte prestakuntza horretan.
- Informatika Zuzendariordetzarekin elkarlanean, osasun-esparruan erabiltzen diren aplikazioei tresna-barra bat eranstea erabaki da, eguneroko lanean lagungarri gerta dakien beren lana euskaraz garatu nahi dutenei. Esandako barrak barnean hartu behar lituzkeen edukiak definitzeko orduan, berriz, xede dituen profesionalen ordezkartza baten lankidetzak eduki nahi genuke.
- Koordinazio eta komunikazio unitateekin lankidetzan, aintzatespen eta esker oneko lehen jardunaldia egin zitzaizen euskararen sustapenean nabarmendu direnei. Zerbitzu-erakundeei proposamenak eskatu zitzaizkien eta jasotako proposamen guztiei aintzatespena egitea erabaki zen. Ekitaldiak harrera ona izan zuen eta berorren balorazio positiboa egin da.
- Aldi baterako kontratazioa: Ezingo dira langileen kontratuak mekanizatu egiaztatutako HE gabe derrigortasun-data beteta duten lanpostuetarako, behar bezala justifikatu beharko diren salbuespenezko kasuak kenduta. Jarraibidean argi eta garbi zehazten da zer prozedura segitu behar den zerbitzu-erakunde guztietan aldi baterako kontratazioari dagokionez. Ez da indarrean jarriko harik eta mahai sektorialean sindikatuei aurkezten zaien arte.
- Bi protokolo korporatibo sinatu dira II. Euskara Planaren irizpideak behar bezala aplikatu daitezkeen bai iragarki, publizitate eta kanpaina instituzionaletan, zein ekitaldi publiko eta jardunaldietan. Biak jakinarazi eta abian jarri beharko dira 2016. urtearen hasieran.
- Euskarazko elkarriketarako bi gida diseinatzearekin batera (bata fisioterapeutentzat eta bestea asistentziako zeladoreentzat), oinarriak zehaztu dira, behin aipatutako gidak elaboratu ondoren, 2016. urtearen hasieran 50 bat orduko prestakuntzarako material didaktikoa sortzen hasteko, esandako giden edukian oinarrituta.
- Hizkuntza-eskubideak gehitu dira, hala paziente eta erabiltzaileen eskubide eta betebeharren zerrenda ofizialera, nola Euskadiko osasun-sistemako pertsonen Eskubideei eta Betebeharrei buruzko uztailaren 21eko 147/2015 Dekretura.
- Euskara alorreko Zerbitzu Korporatiboak izaera orokorreko 9 trebakuntza-ikastaro eman ditu eta IVAPekin adostu da 2016an beste 9 ikastaro eskaintzea.
- 2014ko ebaluazioan zehaztutako adierazleak mantendu dira euskararen erabilerari dagokionez.
- Protokolo bat adostu da hizkuntza-eskubideei buruzko kexen jarraipena egiteko Eusko Jaurlaritzaren Elebide zerbitzuarekin, zeina, urtea amaitu eta gero, sinatua izateko zain baitago.

- Erdi-mailako arduradunei zuzendutako online ikastaro bat diseinatzen hasita daude, euskararen erabilera irizpideak gai hartuta.
- Euskarari buruzko informazioa ematen duen triptiko bat argitaratu da eta osasunaren eremuko EHUKo eta LHko moduluetakoko ikasleen artean banatuko da. Gainera, aipatutako bi instituzioekin, hainbat ekimen abian jartzea erabaki da irakaskutza euskaraz ematea sustatzeko bai gorago aipatutako ikasketetan eta bai praktikak egiteko aldietan.
- Euskara Planaren Batzorde Korporatiboa 3 aldiz bildu da eta informazio-saioak egin ditu bai Euskara Planeko intereseko taldeekin eta bai Mahai Sektorialeko ordezkariekin.
- Euskararen Aholku Batzordeko Terminologia Batzordeak gainbegiraturik, bi traumatologo eta Euskara Zerbitzuko teknikari bat traumatologiako hiztegia sortzeaz arduratuko den talde teknikoarekin elkarlanean hasi da.
- Hizkuntza-normalizazioaren arloko lankidetzaren protokoloa bat idatzi da Bizkaiko Foru Aldundiarekin batera, oraindik sinatu zain dagoena.

Era berean, lehenengo harremanak egin dira Arabako eta Gipuzkoako foru-aldundietako euskara zerbitzuekin, aipatutako erakunde horiekin protokoloak adosteko helburuarekin.

8. Euskara nahitaezkoa duten lanpostuen kudeaketa

Zenbait zerbitzu-erakundek formalki eskaturik, derrigortasun-datak izendatzeari, kentzeari edo aldatzeari buruzko hainbat txosten edo lanpostuetako hizkuntza-eskakizunen aldaketari buruzko beste zenbait aurkeztu dira Administrazio Kontseiluaren eta Hizkuntza Politikarako Sailburuordetzaren aurrean.

Eskakizun horiek behin-behineko izaeraz kudeatu dira onartuak izan aurretik eta behin betiko izaerarekin, aldiz, behin onartu eta gero, bai SAP-Euskararen eta bai Euskara Planaren II. Eranskineko kudeaketarako Acces aplikazioan, non jasotzen diren lanpostuak erakunde publikoaren derrigortasun-datarekin.

Ondorengo hauek dira Administrazio Kontseiluak onartutako lanpostuen hizkuntza-eskakizunei eta derrigortasun-datei buruzko aldaketak:

2015-I

Aldaketa mota	Tipo de modificación	Zk. / N ^a
Derrigortasun-data jarri	Asignación fecha de preceptividad	329
Derrigortasun-data kendu	Supresión de fecha de preceptividad	19
Derrigortasun-data aldatu	Modificación fecha de preceptividad	22
Hizkuntza-eskakizuna aldatu	Modificación perfil lingüístico	17

2015-II

Aldaketa mota	Tipo de modificación	Zk. / N ^a
Derrigortasun-data jarri	Asignación fecha de preceptividad	110
Derrigortasun-data kendu	Supresión de fecha de preceptividad	8
Derrigortasun-data aldatu	Modificación fecha de preceptividad	4
Hizkuntza-eskakizuna aldatu	Modificación perfil lingüístico	11

Urtearen amaieran, 9.566 lanpostu daude, guztira, derrigortasun-datarekin (plantilla estrukturalaren % 37,08).

Esparru honetan etengabeko hobekuntzaren printzipioa aplikatzeko asmotan, 2012ko azaroan ISO 9001 arauaren irismena Euskara Zerbitzura hedatu zen, eta 2012ko, 2013ko eta 2014ko apirilean ISO 9001:2008 ziurtagiria lortu zen.

2014. urtearen ostean –esan behar da derrigortasun-datak aldatzeko eskakizun kantitate ikaragarri batek (4.700) markatu zuela urte hura, 2. Euskara Plan honetarako ezarritako helburuak betetzearen ondorioz–, 2015ean normaltasunera itzuli da eskakizun kopurua (520), Planaren garapenaren barruan. Bestalde, eskakizunak eta gorabeherak kudeatzeko tresna gisa Calitel abian jarri izanak hobekuntza nabarmena ekarri du aldaketa horien izapideetara, berorien sistematizazioari, artxiboari eta jarraipenari dagokion guztian.

Nabarmentzekoa da, orobat, urte honetan, II. Euskara Planak ezarritako zenbait puntu zehazteko eta argitzeko premiak hauteman direla, esate baterako derrigortasun-data ezartzeko irizpideak, data igarota edo igaro gabe, okupatzaileak postuarekin duen erlazioa eta planak ezarritako derrigortasun-dataren aldaketa kontuan harturik, zeren eta planaren atzeraeraginezko izaerak (2013-03-12) arazoak sortzen baitzituen zenbait lanpostutan. Premia horiek, nolanahi ere, zerbitzu-erakundeen gogara ebatzi dira azkenean. Hautemandako beste hobekuntza eremu batzuk, hala nola bete gabe dauden postuak esleitzeko irizpideak argitzea eta egindako aldaketak eraginpeko langileei komunikatzeko protokolo bat ezartzea, ebazpen-prozesuan daude hizkuntza-eskakizunen eta derrigortasun-daten aldaketei buruzko Osakidetza zuzendari nagusiaren 1/2014 Jarraibidea eguneratzearekin eta 2016ko helburu bihurtu ondoren.

Enpleguaren ataria

Informatika zuzendariordetzako eta Zuzendaritza Nagusiko Giza Baliabideen zuzendariordetzako hainbat pertsonak osatutako lantaldeak lanean jarraitu du aplikazio berriak eta hobekuntzak gauzatuz Enpleguaren Atarian, bi esparruri lehentasuna emanez:

- Tresnaren osoko berrikuspena (egitura, gorabeherak, hobekuntza proposamenak....)
- Eskaerak izapidetzeko funtzionalitate berriak irekitzea, adibidez: baimen, lizentzia eta oporren eskaera; txanda-alaketaren eskaera; euskarako titulua baliozkotzeko eskaera; hizkuntza-eskakizuna egiaztatzen salbuesteko eskaera; eta enpresako ziurtagiriaren eskaera.

Edukiei dagokienez, aipatzekoa da «datu pertsonalen» atala berrikusi dela eta egoki ikusi diren aldaketak ezarri zaizkiola eta gainerako atalak ere berrikusi direla.

Funtzionalitate berrien ezarketari dagokionez, berriz, esan behar da beste 7 zerbitzu-erakundetara zabaldu direla:

1. Larrialdiak
2. Uribeko ESI
3. TGEEZ
4. Santa Marina Ospitalea
5. Gorlizko Ospitalea
6. Barakaldo-Sestaoko ESI
7. Enkarterri-Gurutzetako ESI

Hobekuntzaren kudeaketa

Prozesuen eraginkortasunaren eta efizientziaren hobekuntzan jarraitu da lanean, eredu parte-hartzaileetan oinarritutako kudeaketa-sistema eta estandar nazional eta nazioartekoen peko akreditazio-sistemak sustatuz, eta sormena eta berrikuntza bultzatuz, ezagutza trukeen eta elkarrekiko sorkuntzaren bitartez.

Ildo horretan, Giza Baliabideen Zuzendaritzak bere prozesu korporatiboak berriro ziurtatzeari eutsi dio, bere kudeaketa-sistemaren irismenean dauden eta ISO 9001-2008 ziurtagiria daukaten neurrian.

- Ordainsari-kudeaketaren prozesu korporatiboa
- Lanpostuetako hizkuntza-eskakizunen eta derrigortasun-daten kudeaketako prozesu korporatiboa
- Enplegu eskaintza publikoaren prozesu korporatiboa
- Lekualdatze-lehiaketaren prozesu korporatiboa

Kanpoko auditorien prozesua ondorengo zerbitzu-erakundeetan gauzatu da:

1. Arabako ESI
2. Donostialdeko ESI
3. Tolosaldeko ESI
4. Barrualde-Galdakaoko ESI
5. Barakaldo-Sestaoko ESI
6. Santa Marina Ospitalea
7. Gipuzkoako OMS
8. Zuzendaritza Nagusia

Urtero bezala, auditorien prozesua sareko zerbitzu-erakundeen heren batean gauzatu da, hiru urteko aldian erakunde guztiak (% 100) auditatzeko konpromisoarekin.

Lan-osasuna

Lan-arriskuen prebentziorako plana

Prebentzioaren arloko 2013-2016rako ildo estrategikoek, Giza Baliabideak Antolatzeko Planean deskribatutako segurtasun eta osasuneko 8. lerroan adierazitako ekintzekin batera, aurrera egiten jarraitu dute urte honetan.

Faktore psikosozialen ebaluazioa

Faktore psikosozialak ebaluatzeko metodo berria behin adostu ondoren, ebaluazioari ekin zitzaion eta esandako erreminta aplikatu zen Barrualde-Galdakaoko ESI, «formatu» pilotu batean. Aurreikusita zegoen bezala, ekainean zehar aplikatu zen aipatutako tresna.

Profesionalen parte-hartzea

Segurtasun eta Osasunerako Batzorde Korporatiboko foroa mantentzeaz gainera, erasoen behatokiaren bilerei eusteko konpromisoa bete da, mahai tekniko espezifikaren papera joka dezan profesionalei egiten zaizkien erasoekin zerikusia duten ekintzen tratamendurako.

Prebentzioko ordezkariak zuzendutako laneko arriskuen prebentzioari buruzko prestakuntza-ikastaro berri bat ere planifikatu da hurrengo urterako.

OHSAS 18001 Ziurtagiria

Laneko Arriskuen Prebentziorako Kudeaketa Sistemaren akreditazioa inplementatzen jarraitu da, OHSAS 18001 arauaren pean, Osakidetza zerbitzu-erakundeetan, proiektu estrategiko gisa.

OHSAS PROIEKTUAREN AURRERAPENAREN ADIERAZLEAK

Ondoren aurkezten diren adierazleak metatze izaerakoak dira:

1. LAP kudeatzeko sistemaren barne-auditorien adierazlea:

Barne-auditoria egin duten ZE kop. = % 80 (16/20).

2. OHSASen kanpoko ziurtagiriaren adierazlea:

OHSASen kanpoko ziurtagiria egin duten ZE kop. = % 33,33 (7/21).

3. Giza Baliabideen Zuzendaritzak egiaztatutako LAP kudeatzeko sistemaren barne-auditoreak:

Egiaztatutako barne-auditoreen kopurua = % 96,25 (77/80).

Adierazleen deskribapena:

Deskribatutako adierazleek aldaketak jasan dituzte antolakuntza-egitura berrira egokitzearen ondorioz, batez ere, *erakunde sanitario integratuak sortu direnetik hona*.

Horrela, 1. adierazlearen kasuan, kudeaketa sistemaren OHSASen barne-auditoria egitea ezarri da zerbitzu-erakunde guztietan (% 100). Zerbitzu-erakundeen % 80tan egin da OHSASen barne-auditoria, eta 2016rako planifikatuta dago falta den % 20ari egitea. Barne-auditoria egin duten erakunde berriak izan dira Debagoieneko ESI, Debarreneko ESI eta Arabako Unibertsitate Ospitalea.

2. adierazleak, berriz, beste helburu bat du ezarrita: 2016rako OHSASen kanpoko ziurtagiria lortuta izatea zerbitzu-erakundeen % 75ean. Erakunde sanitario integratuak sortu ostean, 9 dira beren ziurtagiriari eutsi dioten zerbitzu-erakundeak: Bidasoako ESI (osorik), Uribe Eskualdea (osorik), Bizkaiko Osasun Mentaleko Sarea (ospitale psikiatrikoak), Barrualde-Galdakaoko ESI (Galdakaoko ospitalea), Barakaldo-Sestaoko

ESI (osorik), Goierri-Urola Garaiko ESI (Zumarragako ospitalea) eta Ezkerralde-Enkarterri-Gurutzetako ESI (osasun-zentroak). Tolosaldeko ESIk (osorik) eta Donostialdeko ESIk (osasun-zentroak) Gipuzkoa Eskualdetik zetorkien ziurtagiriari eutsi diote. Gainera, erakunde berri batek, Gorliz Ospitaleak, aurten eskuratu du OHSAS ziurtagiria.

Hirugarren adierazleari dagokionez, 2016rako helburu bat ezarri zen: OHSASen kanpoko 80 auditore prestatzea zerbitzu-erakundeen barne-auditoriak egitea bermatzeko. Maiatzetik hona, 77 barne-auditore ditugu abian Giza Baliabidetako Zuzendaritzak egiaztatuta zerbitzu-erakundeetan aipatutako auditoriak egiteko, beraz, planifikatutako helburuaren % 96,25 beteta dago jada.

Gaitasunak baloratzeko batzordea

Gaitasunak baloratzeko batzordeak 3 bilera egin ditu eta 53 kasu berri tratatu ditu guztira (40 emakumezko/13 gizonezko); horietatik 10 lan-eskaintza publikoari dagozkionak dira.

Osasun-arrazoien ondoriozko lekualdaketen batzorde korporatiboa ere bildu zen, martxoan, eta 4 kasu berri tratatzeaz gainera, aurreko 8 kasu berrikusi zituen.

Osasun-azterketak

Osasuna zaintzeko ondorengo azterketa hauek egin dira:

URTEA	GUZTIRA	HASIERAKOAK	ALDIZKAKOAK	LEP	Zuz. esk.	>65a	Haurd. D.	BESTE
2015	13.863	3.769	9.223	207	22	135	303	104

Aplikatu diren zainketa-protokolo espezifikoak honako hauek izan dira:

- Hezur-giharretakoa	6.150
- Datuak bistaratzeko pantailak (DBP)	3.137
- Odoleko biologikoa	7.069
- Aireko biologikoa	6.499
- Biologikoa ukipenez	4.581
- Arnasten diren agente anestesikoak	132
- Agente zitostatikoak	544
- Etileno-oxidoa	31
- Agente kimikoak	409
- Zarata	104
- Erradiazio ionizatzaileak	1.016
- Erradiazio ez-ionizatzaileak	58
- Osasun mentala	176
- Amiantoak	64

Lan-istripuak eta gaixotasun profesionalak

Urte honetan zehar ondoren adierazten diren datuok jakinarazi dira:

URTEA	LAN-ISTRIPUAK			GAIXOTASUN PROFESIONALA
	GUZTIRA	BAJA GABE	BAJAREKIN	GUZTIRA
2015	3.975	2.634	1.341	15

Istripu-indizeak

Istripu-indizeak aurrez ezarritako izendatzaile erkide baten funtzioan kalkulatzen dira, gero datuak alderatu ahal izateko. Maiztasun-indizearen kasuan, izendatzaile hori lan egindako orduen kopurua da.

LI maiztasun-indizea BAJAREKIN	Maiztasun-indizea
Guztira	17,13
	62,25

LI maizt. indizea bajarekin = LI bajadunen kopurua / 1.000.000 lan egindako ordu (in itinere-ko LI kenduta).

Maizt. indizea guztira = baja sortu duten LI + baja gabeko LI / 1.000.000 lan egindako ordu (in itinere-ko LI kenduta).

Txerto-programa arrisku biologikoei aurre egiteko

Langileei jarritako txertoei dagokienez, honako hauek dira datu esanguratsuenak:

DOSIAK GUZTIRA	VHB	TETANOS	GRIPE	VHA eta A+B	BESTE
11.847	1.303	1.167	7.891	1.358	128

Osasun-arrazoien ondoriozko lekualdatzeak

Honako hauek dira gure erakundeetan aurkeztutako kasu guztien datuak:

2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
139	142	119	140	121	77	62	101

Lan-arloko jurisdikzioa

Izapidetutako auzi-eskeak eta berorien egoera

GAIA	KOP.	EBAZTEKE	ALDEK.	KONTR.	ERREKUR. EBAZT.	ALDEKO ERREKUR.	KONTR. ERREKUR.
Laneko jazarpena	1	1	0	0	0	0	0
Alta medikoak	11	5	6	0	0	0	0
Antzinatasuna	1	0	1	0	0	0	0
Kategoria/Funtzioak	1	0	0	1	0	0	0
Kargugabetze eta kaleratzeak	10	4	4	0	2	0	0
Txanda-lanaren osagarria	1	0	0	1	0	0	0
ABEren % 100eko osagarria	0	0	0	0	0	0	0
Gatazka kolektiboa	0	0	0	0	0	0	0
Eskubide sozialak	0	0	0	0	0	0	0
Bidegabeko kantitateen itzulketa	0	0	0	0	0	0	0
Soldata-aldeak	1	1	0	0	0	0	0
Segurtasun-neurrien	2	2	0	0	0	0	0
Ezgaitasuna eta baliaezintasuna	35	28	2	1	2	1	1
Plantillan integratzea	0	0	0	0	0	0	0
Lanaldia	1	1	0	0	0	0	0
Borondatezko erretiroa	0	0	0	0	0	0	0
Lan-baldintzen aldaketa	2	1	1	0	0	0	0
Mugikortasuna	0	0	0	0	0	0	0
Pentsioak	2	0	0	1	1	0	0
Hobaria borond. erretiroagatik	0	0	0	0	0	0	0
Laneko luzapena > 65 urte	0	0	0	0	0	0	0
Gastuak itzultzea	16	9	5	1	1	0	0
Zehapenak	0	0	0	0	0	0	0
Oporrak, lizentziak eta baimenak	47	44	3	0	0	0	0
Beste	2	2	0	0	0	0	0
GUZTIRA	133	98	22	5	6	1	1

EBAZTEKE = Epairik gabe

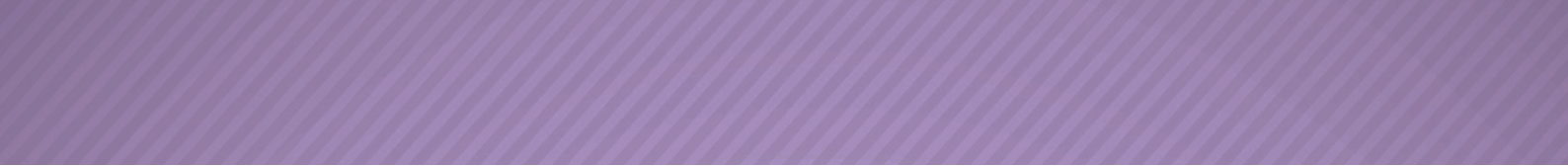
ALDEK. = Aldeko ebazpena

KONTR. = Kontrako ebazpena 1.an

ERREKURTSOA EBAZT. = Erregutze-errekurtsoa Euskal Autonomia Erkidegoko Auzitegi Nagusiari edo kasazio-errekurtsoa Auzitegi Gorenari epairik gabe

ALDEKO ERREKUR. = Aldeko epaia erregutze- edo kasazio-errekurtsokan

KONTR. ERREKUR. = Kontrako epaia erregutze- edo kasazio-errekurtsokan



IKERKETA ETA BERRIKUNTZA SUSTATZEA

Osakidetza, harengandik jaiotako Osasun Ikerkuntzarako Institutuak (Biodonostia, Biogurutzeta eta Bioaraba) eta Kronikgune dira euskal osasun-sistema publikoko I+G+b jarduerak egikaritzen dituzten erakunde nagusiak. Biodonostia eta Biogurutzeta Carlos III.a Osasun Institutuak egiaztatu ditu 2011n eta 2015ean, hurrenez hurren.

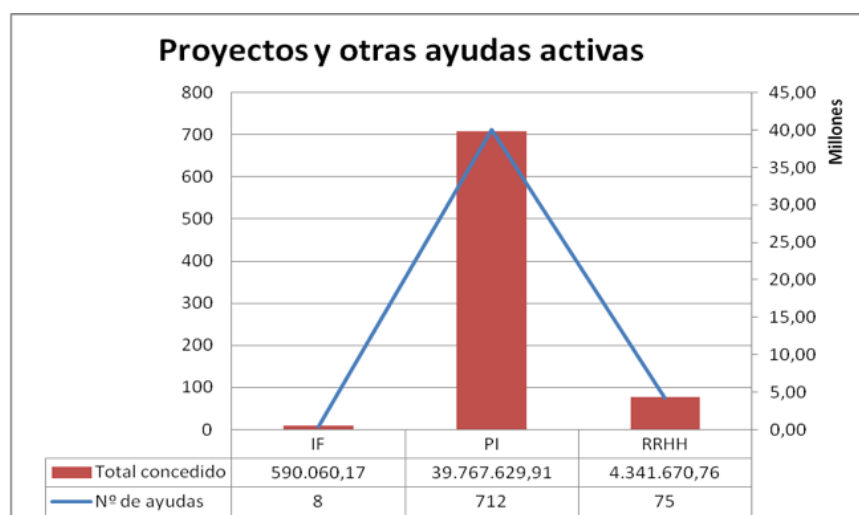
Gure osasun-erakundean gauzatzen diren ikerketa eta berrikuntzei buruzko datuak Berrikuntza + Ikerketa + Osasuna Eusko Fundazioak (BIOEF) emandakoak dira, berori baita tresna printzipala mota honetako jarduerak osasun-sisteman sustatzeko eta koordinatzeko.

BIOEF erakundeari gomendatu zaio Euskadiko osasun-sistema publikoaren ikerketa- eta berrikuntza jardueraren kudeaketa. Bera da, hortaz, arlo honetako «erakunde korporatiboa», kudeaketa-prozedura homogeneoak koordinatzen eta normalizatzen baititu Osakidetzako I+G+b-ko erakunde guztiekin (Biodonostia eta Biogurutzeta institutuak eta Kronikgune) partekatzen duen ikerketa eta berrikuntza kudeatzeko tresna informatiko berberaren inguruan. Horrek guztiak ahalbidetzen dio BIOEFi esparru honetan gertatzen denaren informazio globala osasun-sistemari eskaintzea.

Ikerketa-proiektuak

2015ean aktibatuta egon diren laguntzak eta ikerketa-proiektuak

Proiektuak eta gainerako eskabide aktiboak (giza baliabideak eta azpiegiturak barne direla), 795 izan ziren, 44.699.360 €-ko balioarekin aipatutako proiektuak guztiz egikaritzeko (hiru urte, batez beste). Zifra horietatik kanpo gelditzen dira farmazia-industriak sustatutako –edo sustatu gabeko– saiakuntza klinikoak, horiek geroago aipatuko direlarik.

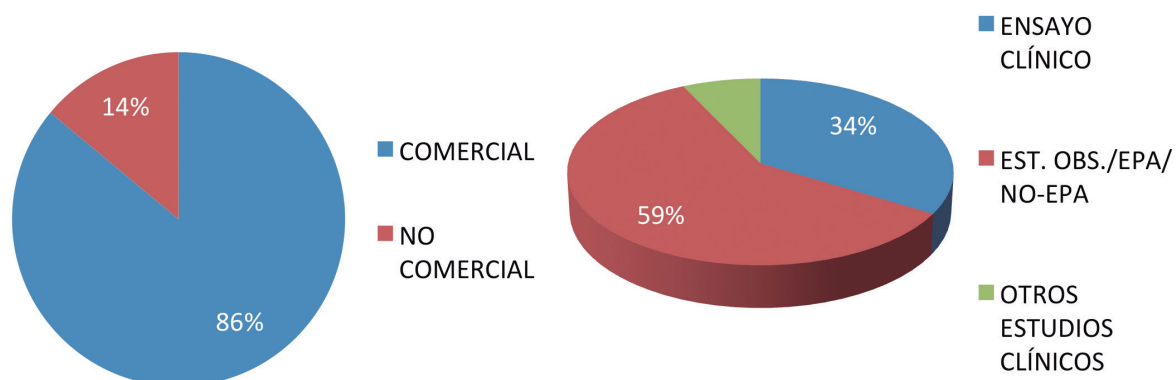


Saiakuntza klinikoak

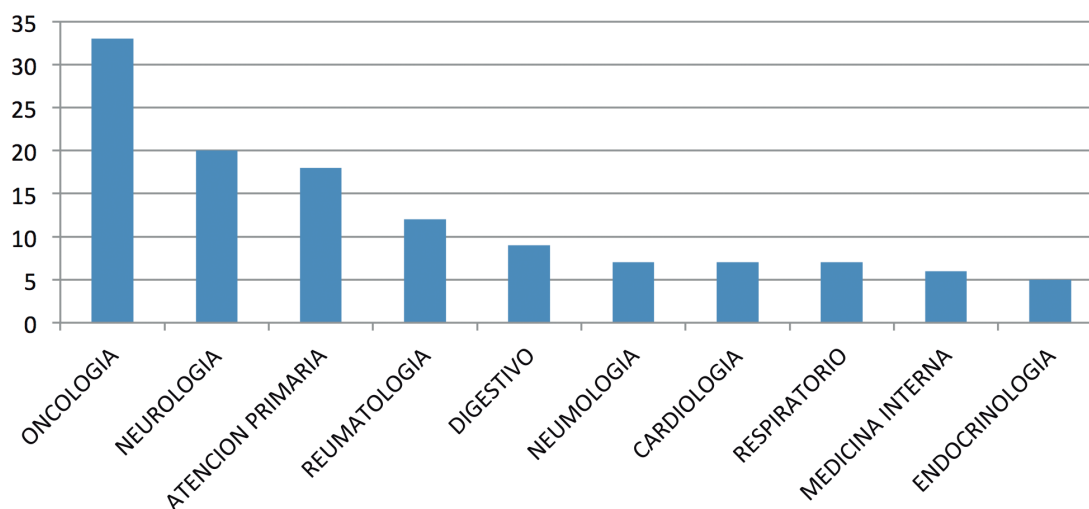
Abian jarri diren azterlan klinikoak 172 izan dira; horrek esan nahi du 279 kontratu sinatu dituztela egikaritze-zentroek (azterlan gehienak zentro anitzekoak dira).

Zentroen arabera banaketa kontuan hartuta, BILBO-BASURTUKO ESI da azterlan gehien dituen erakundea. Ondoren datoz DONOSTIALDEKO ESI, EZKERRALDE-ENKARTERRI-GURUTZETAKO ESI, ARABAKO ESI eta BARRUALDE-GALDAKAOKO ESI, hurrenkera horretan.

Azterlan motei erreparatuta, % 34 sendagaiekin egindako saiakuntza klinikoak dira, % 59 baimendu osteko azterlanak eta baimendu aurrekoak, eta % 7 beste mota batzuetako ikerketa klinikoak. Finantzaketa moduari dagokionez, azterlan klinikoen % 86 komertzialak dira (farmazia-industriak sustatu eta finantzatutakoak) eta % 14 azterlan kliniko ez-komertzialak.



10 zerbitzutan biltzen dira 2015ean abian jarritako azterlanen % 72:



Bolumen ekonomikoari dagokionez, azterlan klinikoen kontzeptuan fakturatutako zenbatekoa 2.087.042,22 eurokoa izan da guztira.

Finantzaketa

Emandako urte anitzeko lehiakortasunerako Europako funtsak

Nazioarteko finantzaketa duten (Europakoa, batik bat) proiektu aktiboak 42 dira. 6.321.765,27 €-ko diru-laguntza dute guztira eta Euskadiko Osasun Sistema Publikoan egikarrituko dira. Abian dauden 42 proiektu horietatik 2 gure osasun-sistematik koordinatzen dira.

ESPEDIENTE ZK.	PROIEKTUAREN IZENBURUA	PARTE HARTZEN DUTEN ZENTROAK
UE/2011/REFBIO	PIRINIOETAKO IKERKETA BIOMEDIKORAKO MUGAZ GAINDIKO SAREA - IKERKETA BIOMEDIKOKO ZENTROEN ARTEKO LANKIDETZA SARE EGONKOR BAT ERATZEA PIRINIOEN ESPAZIOAN	BIOEF / ARABAKO UNIBERTSITATE-OSPITALEA / BIODONOSTIA INS. - DONOSTIALDEKO ESI / BILBO-BASURTUKO ESI
UE/2012/GAMEUP	GAME-BASED MOBILITY TRAINING AND MOTIVATION OF SENIOR CITIZENS	BIOEF
UE/2013/CHRODIS-JA	JOINT ACTION ON CHRONIC DISEASES	BIOEF
UE/2012/ACT	ADVANCING CARE COORDINATION & TELEHEALTH DEPLOYMENT PROGRAMME	BARRUALDE-GALDAKAKO ESI / URIBEKO ESI / BIDASOAKO ESI / OSAKIDETZAKO ZUZENDARITZA NAGUSIA / KRONIKGUNE
UE/2013/CAREWELL	MULTI-LEVEL INTEGRATION FOR PATIENTS WITH COMPLEX NEEDS	DONOSTIALDEKO ESI / BILBO-BASURTUKO ESI / SANTA MARINA OSPITALEA / BIOGURUTZETA INS. - EZKERRALDE-ENKARTERRI-GURUTZETAKO ESI / URIBEKO ESI / DEBAGOIENENKO OSPITALEA / OSASUN SAILA / OSAKIDETZAKO ZUZENDARITZA NAGUSIA / KRONIKGUNE
UE/2011/SPAIN-RDR	SPANISH RARE DISEASE REGISTRIES RESEARCH NETWORK	OSASUN SAILA
UE/2012/WORKFORCE	FORECASTING HEALTH WORKFORCE NEEDS FOR EFFECTIVE PLANNING IN THE EU- JOINT ACTION	OSASUN SAILA
UE/2012/PERMED	PERSONALIZED MEDICINE 2020 AND BEYOND - PREPARING EUROPE FOR LEADING THE GLOBAL WAY	OSASUN SAILA
UE/2012/DISCHARGE	DIAGNOSTIC IMAGING STRATEGIES FOR CORONARY ANGIOGRAPHY IN PATIENTS WITH STABLE ANGINA: COMPARATIVE EFFECTIVENESS RESEARCH OF EXISTING TECHNOLOGIES (DISCHARGE) - A PRAGMATIC RANDOMISED CONTROLLED TRIAL	OSASUN SAILA / BILBO-BASURTUKO ESI
UE/2012/IMPRINTING	EUROPEAN NETWORK FOR HUMAN CONGENITAL IMPRINTING DISORDERS BM1208	ARABAKO UNIBERTSITATE OSPITALEA

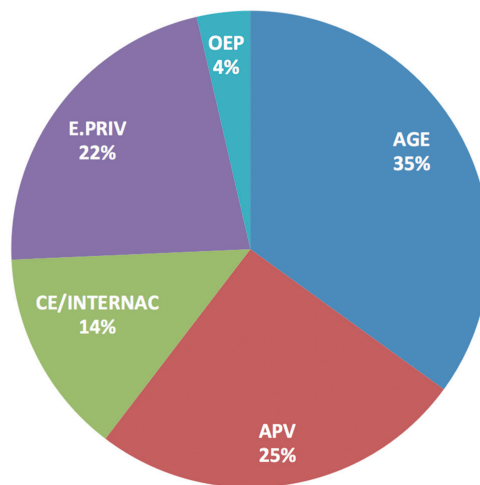
UE/2013/TENDERMH	THE CREATION OF AN EU NETWORK OF EXPERTS IN THE FIELD OF ADAPTED CARE FOR ADOLESCENTS WITH MENTAL HEALTH PROBLEMS	ARABAKO UNIBERTSITATE OSPITALEA
UE/2012/FI-STAR	FUTURE INTERNET SOCIAL AND TECHNOLOGICAL ALIGNMENT RESEARCH	ARABAKO UNIBERTSITATE OSPITALEA / KRONIKGUNE
UE/2013/ANTeS	ACCELERATING NEUROMUSCULAR TREATMENT SELECTION	BIOGURUTZETA INS. – EZKERRALDE-ENKARTERRI-GURUTZETAKO ESI
UE09/GRIP261060	GRIP-GLOBAL RESEARCH IN PAEDIATRICS	BIOGURUTZETA INS. – EZKERRALDE-ENKARTERRI-GURUTZETAKO ESI
UE10/NEOCIRC282533	DOBUTAMINE FOR NEONATAL CIRCULATORY FAILURE DEFINED BY NOVEL BIOMARKERS	BIOGURUTZETA INS. – EZKERRALDE-ENKARTERRI-GURUTZETAKO ESI
UE/2013/ECRIN-IA	EUROPEAN CLINICAL RESEARCH INFRASTRUCTURE NETWORK - INTEGRATING ACTIVITIES	BIOGURUTZETA INS. – EZKERRALDE-ENKARTERRI-GURUTZETAKO ESI
UE/2013/CIG	THE CD300 FAMILY OF RECEPTORS IN HIV INFECTION	BIOGURUTZETA INS. – EZKERRALDE-ENKARTERRI-GURUTZETAKO ESI
UE/2010/ PIM2010ERN-00733	ESTIMULACIÓN DEL NÚCLEO SUBTALÁMICO EN EL TRASTORNO DE CONTROL DE IMPULSOS EN LA E. PARKINSON	BIODONOSTIA INST. – DONOSTIALDEKO ESI
UE/2012/SOX-BMI	ROLE OF SOX9-BMI1 IN ADULT NEURAL STEM CELLS AND IN GLIOMA STEM CELLS	BIODONOSTIA INST. – DONOSTIALDEKO ESI
UE/2013/AICR-SOX	FUNCTIONAL CHARACTERIZATION OF SOX2-P27 INTERACTION IN NORMAL AND CANCEROUS STEM CELLS	BIODONOSTIA INST. – DONOSTIALDEKO ESI
UE/2013/REST	REGENERATIVE SPHINCTER THERAPY (REST)	BIODONOSTIA INST. – DONOSTIALDEKO ESI
UE/2010/EPIC-CVD	EPIC-CVD: INDIVIDUALISED CVD RISK ASSESSMENT: TAILORING TARGETED AND COST-EFFECTIVE APPROACHES TO EUROPE'S DIVERSE POPULATIONS	OSASUN SAILA / BIODONOSTIA INST. – DONOSTIALDEKO ESI
UE/2012/ENGAGED	EUROPEAN NETWORK GROUP FOR AGEING WELL AND ITS DEPLOYMENT	KRONIKGUNE / OSAKIDETZA
UE/2012/REFERENCESITE	BASQUE COUNTRY CANDIDATE REFERENCE SITE OF THE EUROPEAN INNOVATION PARTNERSHIP ON ACTIVE AND HEALTHY AGEING (EIP AHA)	KRONIKGUNE / OSASUN SAILA
UE/2012/SMARTCARE	JOINING UP ICT AND SERVICE PROCESSES FOR QUALITY INTEGRATED CARE IN EUROPE	KRONIKGUNE / OSAKIDETZA
UE/2013/PRE-START	A PILOT PROJECT FOR DEVELOPING AND IMPLEMENTING SUCCESSFUL PREVENTION STRATEGIES FOR TYPE 2 DIABETES	DONOSTIALDEKO ESI / BIDASOAKO ESI / TOLOSALDEKO ESI / OSASUN SAILA / KRONIKGUNE
UE/2014/RADIOMAG	MULTIFUNCIONAL NANOPARTICLES FOR MAGNETIC HYPERTHERMIA AND INDIRECT RADIATION THERAPY	BARRUALDE-GALDAKAKO ESI

UE/2013/ASSEHS	ACTIVATION OF STRATIFICATION STRATEGIES AND RESULTS OF THE INTERVENTIONS ON FRAIL PATIENTS OF HEALTHCARE SERVICES	BARRUALDE-GALDAKAKO ESI / BILBO-BASURTUKO ESI / URIBEKO ESI / OSASUN SAILA / BIDASOAKO ESI / BIOGURUTZETA INS. - EZKERRALDE-ENKARTERRI-GURUTZETAKO ESI / OSAKIDETZAKO ZUZENDARITZA NAGUSIA / KRONIKGUNE
UE/2012/UNITED4HEALTH	UNIVERSAL SOLUTIONS IN TELEMEDICINE DEPLOYMENT FOR EUROPEAN HEALTH CARE	BILBO-BASURTUKO ESI / BIOEF / BARRUALDE-GALDAKAKO ESI / ARABAKO ESI / BIOGURUTZETA INS. - EZKERRALDE-ENKARTERRI-GURUTZETAKO ESI / SANTA MARINA OSPITALEA / OSATEK / OSAKIDETZAKO ZUZENDARITZA NAGUSIA / KRONIKGUNE
UE/2010QUANDHIP	JOINT ACTION: QUALITY ASSURANCE EXERCISES AND NETWORKING ON THE DETECTION OF HIGHLY INFECTIOUS PATHOGENS	BILBO-BASURTUKO ESI
UE/2012FemNAT-CD	NEUROBIOLOGY AND TREATMENT OF ADOLESCENT FEMALE CONDUCT DISORDER: THE CENTRAL ROLE OF EMOTION PROCESSING	BILBO-BASURTUKO ESI
UE12/ANGELAB317635	A NEW GENETIC LABORATORY FOR NON-INVASIVE PRENATAL DIAGNOSIS	BILBO-BASURTUKO ESI / BIOGURUTZETAKO INS. EZKERRALDE-ENKARTERRI-GURUTZETAKO ESI / BIODONOSTIA INS. - DONOSTIALDEKO ESI
UE/2013/MASTERMIND	MANAGEMENT OF MENTAL HEALTH DISORDERS THROUGH ADVANCED TECHNOLOGY AND SERVICES - TELEHEALTH FOR THE MIND	LMA LEHEN MAILAKO ARRETAKO ETA ARRETA KOMUNITARIOKO ZUZENDARIORDETZA / GIPUZKOAKO OSASUN MENTALEKO SAREA / BIZKAIKO OSASUN MENTALEKO SAREA / BARRUALDE-GALDAKAKO ESI / DONOSTIALDEKO ESI / ARABAKO ESI / OSAKIDETZAKO ZUZENDARITZA NAGUSIA / UPV-EHU / KRONIKGUNE
UE/2011/PALANTE	PATIENT LEADING AND MANAGING THEIR HEALTHCARE THROUGH EHEALTH	OSAKIDETZAKO ZUZENDARITZA NAGUSIA / ARABAKO UNIBERTSITATE OSPITALEA / BILBO-BASURTUKO ESI
UE/2013/CANCON	JOINT ACTION-EUROPEAN GUIDE ON QUALITY IMPROVEMENT IN COMPREHENSIVE CANCER CONTROL	OSAKIDETZAKO ZUZENDARITZA NAGUSIA / OSASUN SAILA
UE/2014/CAPN3_CA	TARGETING CALCIUM HANDLING PROTEINS IN LGMD2A MUSCULAR DYSTROPHY	BIODONOSTIA INST. - DONOSTIALDEKO ESI
UE/2015/EMERGE-JA	JOINT ACTION: EFFICIENT RESPONSE TO HIGHLY DANGEROUS AND EMERGING PATHOGENS AT EU LEVEL	BILBO-BASURTUKO ESI
USA/2014/MJFF10189	STUDY BY NEUROIMAGING OF CARRIERS OF E46K MUTATION OF ALPHASYNUCLEIN GENE AS A MODEL OF IDIOPATHIC LEWY BODY DISEASE	BIOGURUTZETA INST.- EZKERRALDE-ENKARTERRI-GURUTZETAKO ESI
UE/2015/I-MOVE-plus	I-MOVE+ INTEGRATED MONITORING OF VACCINES EFFECTS IN EUROPE: A PLATFORM TO MEASURE AND COMPARE EFFECTIVENESS AND IMPACT OF INFLUENZA AND PNEUMOCOCCAL VACCINES AND VACCINATION STRATEGIES IN THE ELDERLY	BIODONOSTIA INST. - DONOSTIALDEKO ESI / OSASUN SAILA
UE/2015/CHRONICITY VALLEY	CHRONICITY VALLEY	BIOEF
UE/2012/HEALTH/IBD-CHARACTER	IBD-CHARACTER: INFLAMMATORY BOWEL DISEASE CHARACTERIZATION	BIOGURUTZETA INST.- EZKERRALDE-ENKARTERRI-GURUTZETAKO ESI
UE/2015/FIC3/SEIZSAFE	SEIZSAFE: A PATIENT-AUTO ADAPTIVE SYSTEM FOR DETECTION, RECORDING AND ALERT TO CAREGIVERS OF NIGHT-TIME SEIZURES, LINKED TO PRIVATE CLOUD PLATFORM FOR PATIENT TRACKING AND BIG DATA	BIOGURUTZETA INST.- EZKERRALDE-ENKARTERRI-GURUTZETAKO ESI

Proiektu aktiboen kanpoko finantzaketa-iturriak

2015eko proiektu aktiboen urte anitzeko kanpoko finantzaketa osatzen duten 44,6 milioi euroek honako jatorri hauek dituzte:

Kanpoko finantzaketako iturriak



- EAP: Euskal Administrazio Publikoa
- EAO: Estatuko Administrazio Orokorra
- EB/Nazioart.: Europako Batzordea – Nazioartekoak
- E. prib.: Erakunde pribatuak
- BEP: Beste erakunde publiko batzuk

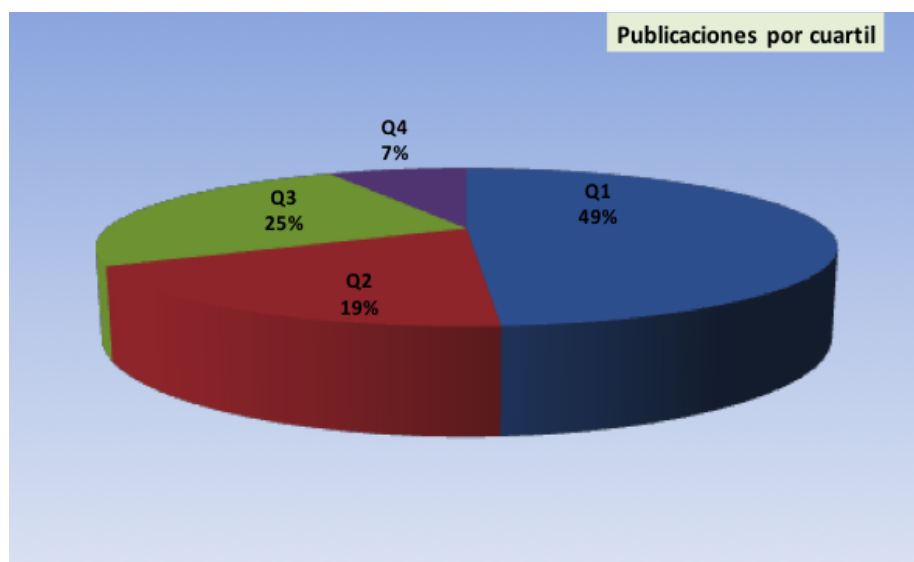
Argitalpen zientifikoak

Ondoren deskribatzen diren datuak nazioarteko datu-baseetan indexatutako dokumentuei buruzkoak dira, Scopus datu-basetik aterata daude eta 2014/01/01etik 2014/12/31ra arteko aldiari dagozkionak dira (2015eko datuak elaborazio-aldian daude). Informazio hau Ikerbasquek –Basque Foundation for Science– prestatutako zientzia Euskadin 2015 txostenean dago jasota.

Ateratako datuak baliozkotu ondoren, 971 artikuluko zientifiko erregistratu dira, eta horietatik 942 inpaktu-faktorea duten aldizkarietan argitaratu dira.

Kuartilen arabera banaketa honako hau da:

Cuartil	Nº publicaciones	%
NA	29	3,0%
Q1	460	47,4%
Q2	176	18,1%
Q3	234	24,1%
Q4	72	7,4%
Total	971	100,0%



Inpaktu-faktorea duten artikuluen % 76 nazioarteko aldizkarietan argitaratu dira.

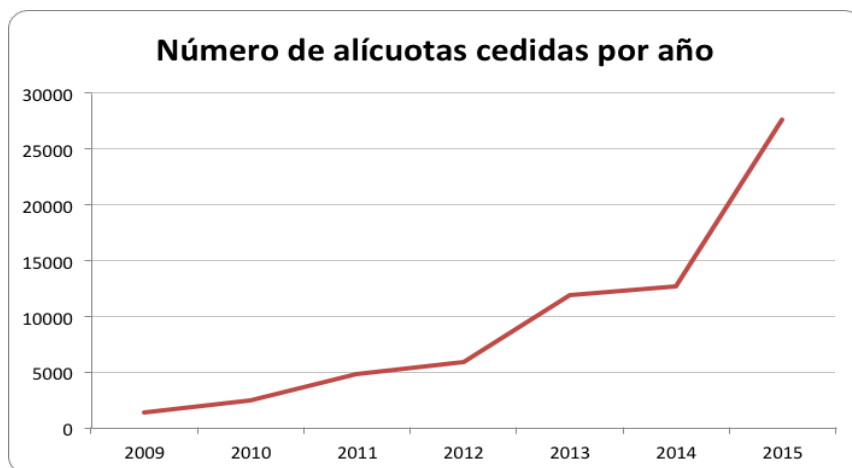
Ikerketarako lagin biologikoen kudeaketa

Euskal osasungintza publikotik datozen ikerketarako lagin biologikoak Euskal Biobankuaren bidez (www.biobancovasco.org) kudeatzen dira. Berorren funtzionamendua Osakidetzarekin, Osasun Sailarekin (populazioen baheketatik datozen laginak) eta Onkologikoarekin dituen hitzarmenek arautzen dute. Euskal Biobankua Osasun Sailak baimendu zuen eta, ondoren, Carlos III.a Osasun Institutuaren biobanku erregistroan inskribatu zen.

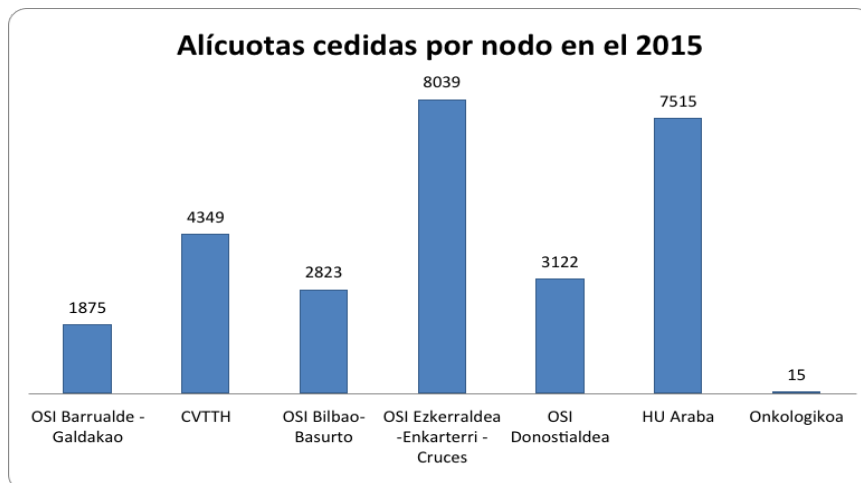
Euskal Biobankuak sare-egitura du eta laginak kudeatzen dituzten nodoz osatuta dago. Nodo horiek ospitale nagusietan daude, gainerako ospitaleei estaldura ematen dietela, baita Lehen Mailako Arretan eta Onkologikoan ere, eta nodo koordinatzaile bat BIOEFen.

Euskal Biobankuak, Osakidetzako, Osasun Saileko eta Onkologikoko 108 medikuren elkarlana ez ezik, lagin-hornitzaileen eta 16 nodo-koordinatzailearen lankidetzak izan du. 25 pertsona ditu, guztiak BIOEFek kontratatutako eta osasun-sareko nodoetan banatuak: 12 goi-mailako teknikari, 3 diplomadun, 4 lizentziadun, 7 doktore.

Biobankuak 187 lagin-eskabide kudeatu ditu (79 2015ean hasiak, eta gainerakoak aurreko urteetatik indarrean) eta 27.738 alikuota laga dizkie.



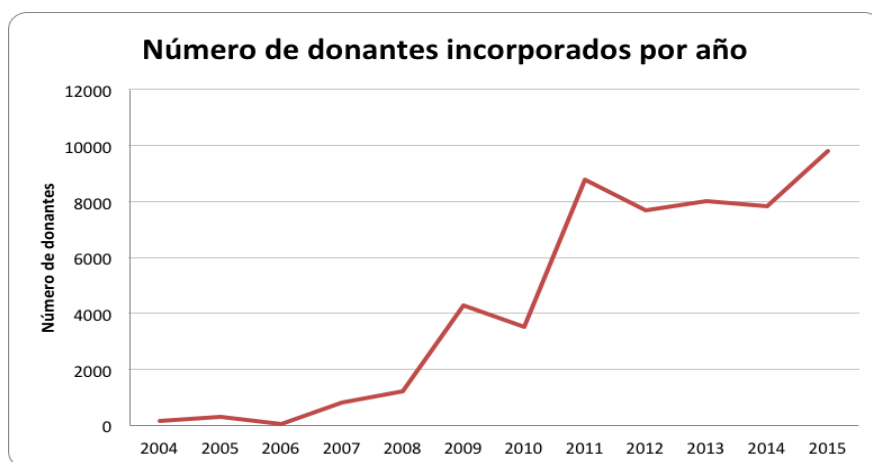
1. grafikoa. Urtean lagatako alikuota kopurua guztira



2. grafikoa. Euskal Biobankuko nodo bakoitzak 2015ean lagatako alikuota kopurua

2015eko 79 eskabide berri horiek 32 ikerketa-zentroren, 30 ospitaleren, 11 unibertsitateren eta 6 enpresa bioteknologikoren eskutik etorri ziren.

Gaur egun, Euskal Biobankuak 50.268 emailetatik datozen 482.072 alikuota kudeatzen ditu.



3. grafikoa. Euskal Biobankuan urtean gehitutako emaileen kopurua



4. grafikoa. Euskal Biobankuko nodo bakoitzak 2015ean gehitutako emaile kopurua

Euskal Biobankuak populazio-bilduma handiak ere kudeatzen ditu, esate baterako, populazioko jaioberrien baheketako laginen soberakinak.

2011ren bukaeraz geroztik, Euskal Biobankuak Burmuinen Dohaintza Programa koordinatzen du, zeina bi jarduera osagarrik eratzen duten:

1. Emaileei edo biobankuaren funtzionamenduan eta dohaintzarako prozeduran interesa duten senitartekoei zuzendutako arreta-ildoak.
2. Jarduketa-protokoloa heriotzaren unerako, ehorztetxe, geriatriko, ospitale, autopsiak egiteko zentro eta laginak biltegiratzeko zentroekin (Arabako Unibertsitate Ospitalea eta Donostiako Unibertsitate Ospitalea) koordinazioan.

Programa existitzen denetik Biobankuak 219 pertsonari erantzun die telefonoz eta horietatik 117k programan sartu ahal izateko baldintzak betetzen zituzten. Gainera 416 ehun neurologiko jaso ditu dohaintzan.

Osasun-zentro bakoitzeko ikerketa-jarduera

Ezkerralde-Enkarterri-Gurutzetako ESI – Biogurutzeta Institutua

Euskal osasungintzan ikerketa-bolumen handiena duten bi zentroetako bat da: ikerkuntzarako proiektu eta laguntza guztien % 23,95, eta finantzaketa guztiaren % 23,63 (saiakuntza klinikoak kenduta). Zentroak 92 ikertzaile nagusi ditu, eta 10,5 milioi euroko balioa duten 193 proiektu daude abian ikertzaile nagusi horien gidaritzapean.

Finantzaketa-iturri garrantzizkoena Estatuko Administrazio Orokorra da, abian dauden proiektu eta eskabide guztietarako zentroak lortutako guztizkoaren % 35,39 baita haren ekarpena. Europatik datorren finantzaketa % 10,43 da, Euskal Administrazio Publikoarena % 17,60, Estatuko nahiz Euskadiko beste erakunde publiko batzuen % 9,05, eta erakunde pribatuena % 27,32.

Zentro honetan, 2015ean, 62 azterlan kliniko berri jarri dira abian; hau da, Osakidetzako azterlan berri guztien % 22. Zerbitzu mediko-kirurgikoen arabera, azterlan gehien egiten dituzten 4 zerbitzuak –azterlan guztien % 56– honako hauek dira: onkologia % 24, neurologia % 13, pneumologia % 11 eta lehen mailako arreta % 8. Analisia azterlan mota kontuan hartuta egiten badugu, % 53 sendagaiekin egindako saiakuntza klinikoak dira, % 40 baimendu osteko azterlanak eta baimendu aurrekoak, eta % 7 produktu sanitarioarekin egindako azterlanak edo beste era bateko ikerketa klinikoak.

Jabetza industrialeko eskubideak eta software-garapenak. Ondorengo zerbitzu hauetatik datozen bi patente familia aktibo ditu: Dermatologia (eskabidean dagoen patentea «*Larruazaleko melanomaren diagnostiko eta pronostiko metodoa*» Bilbo-Basurtuko ESIrekin lankidetzan garatua, gaur egun negozioazio-prozesuan lizentziadun potentzialekin) eta Anatomia Patologikoko Zerbitzua (Patentea emanda «*Giltzurrenko kartzinomaren markatzailea*»). Era berean, Genetika Zerbitzuaren bi garapen ere baditu, know-how lizentzia eman zaienak («*Ataxiak diagnostikatzeko kit-a*»; eta «*Distrofia miotonikoa diagnostikatzeko kit-a*»; bi garapen horiek ez dira patente bidez babestu baina merkatuan daude jada eta sistemarako itzulkin ekonomikoak sortzen ari dira).

Bestalde, zentroko zorro teknologikoaren parte dira Bizkaiko Lehen Mailako Arretako Ikerketa Unitateko (BLMAIU) eta Biogurutzeta Institutura atxikitako zenbait ikertzailek sortutako software garapen bat («*Xedatu Bizimodu Osasungarria – XBO*» softwarea, nazioko enpresa bati lizentziatu zaiona komertzialki ustia dezan eta marka erregistratua duena) eta Metabolismo Unitatearen beste garapen bat («*Hiperamonemia diagnostikatu eta tratatzeko gida informatizatua*» softwarea).

Emailen ekarpena, guztira, Euskal Biobankuari. Biobankuko emailen % 23,9 zentro honetatik datoz. Zerbitzu mediko-kirurgikoen arabera: Hematologia (zentroko emailen % 54), Neurologia (zentroko emailen % 14), Metabolikoak (zentroko emailen % 10), Digestio Aparatua (zentroko emailen % 8), Kirurgia Orokorra (zentroko emailen % 8), Pediatria (zentroko emailen % 3) eta Arnas aparatua (zentroko emailen % 3).

Osakidetzako I+G+b erakundeek (BIOEF-Biodonostia-Biogurutzeta-Kronikgune) kudeatutako I+G+b-rako laguntza finalisten kargura kontratatutako pertsonak: 2015ean 88 pertsona egon dira kontratatuta; hau da, guztizkoaren % 22,7.

Donostialdeko ESI – Biodonostia Institutua

Euskal osasungintzako zentro ikertzaile handiena da: Ikerkuntzarako proiektu eta laguntza guztien % 32,63, eta finantzaketa guztiaren % 36,22 (saiakuntza klinikoak kenduta). 97 ikertzaile nagusi ditu eta 16,1 milioi euroko balioa duten 263 proiektu daude abian ikertzaile nagusi horien gidaritzapean.

Zentroaren kanpoko finantzaketan Estatuko Administrazio Orokorren ekarpena da nagusi: orain abian dauden proiektu eta eskabide guztietarako zentroak lortutako guztizkoaren % 37,05. Europatik datorren

finantzaketa % 4,85 da, Euskal Administrazio Publikoarena % 25,15, erakunde pribatuen finantzaketa % 31,16 da eta beste erakunde publiko batzuen ia % 1,79.

Zentro honetan, 2015ean, 67 azterlan kliniko berri jarri dira abian; hau da, Osakidetzako azterlan berri guztien % 24. Zerbitzu mediko-kirurgikoen arabera, azterlan gehien egiten dituzten 4 zerbitzuak –azterlan guztien % 53– honako hauek dira: onkologia % 25, neurologia % 16, erreumatologia % 6 eta lehen mailako arreta % 6. Analisia azterlan mota kontuan hartuta egiten badugu, % 40 sendagaiekin egindako saiakuntza klinikoak dira eta % 60 baimendu osteko azterlanak eta baimendu aurrekoak.

Jabetza industrialeko eskubideak eta software-garapenak. Hainbat zerbitzutatik datozen lau patente familia aktibo ditu; Digestio Aparatuko zerbitzuak bi patente familia dauzka (eskabidean dagoen patente bat «*Gibeleko gaixotasun polikistikoen tratamendua*» zeinaren babesa Ameriketako Estatu Batuetara eta Europara hedatu den 2015ean eta berorren ustiapen-lizentzia negoziazio-prozesuan baitago nazioarteko enpresa batekin, eta eskabidean dagoen beste patente bat, «*Kolangiokartzinoma diagnostikatzeko in vitro metodoa*», une honetan negoziazio-prozesuan edo bere ustiapen komertzialerako lizentziadun potentzialen bila dabilena); Onkologiako Ikerketa Eremua (eskabidean dagoen Europako patentea «*Mutazioak hautemateko gailua*») eta Neurozientzien Ikerketa Eremua (eskabidean dagoen Europako patentea «*Adrenoleukodistrofiaren diagnostikoa eta tratamendua*», zeina negoziazio-prozesuan edo bere ustiapen komertzialerako lizentziadun potentzialen bila dabilen).

Halaber, Mikrobiologia Zerbitzuaren garapen bat ere badu («*Pneumokokoaren kit serotipatua*» zeina know-how gisa lizentziatu zaion estatu-mailako enpresa bati eta dagozkion arau-baimenak lortzeko prozesuan baitago merkatura irten ahal izateko 2016an zehar.

Emaleen ekarpena, guztira, Euskal Biobankuari. Biobankuko emaleen % 31,48 zentro honetatik datoz. Zerbitzu mediko-kirurgikoen arabera: Neurologia (zentroko emaleen % 40), Digestio Aparatua (zentroko emaleen % 38), Obstetria eta Ginekologia (zentroko emaleen % 9), Genetika (zentroko emaleen % 6) Oftalmologia (zentroko emaleen % 5), eta Neuroonkologia (zentroko emaleen % 2).

Osakidetzako I+G+b erakundeek (BIOEF-Biodonostia-Biogurutzeta-Kronikgune) kudeatutako I+G+b-rako laguntza finalisten kargura kontratatutako pertsonak: 2015ean 126 pertsona egon dira kontratatuta; hau da, guztizkoaren % 32,5.

Bilbo-Basurtuko ESI

Ikerkuntzarako proiektu eta laguntza guztien % 10,19 garatzen ditu, eta osasun-sareko kanpo-finantziario guztien % 8,15 lortzen du (saiakuntza klinikoak kenduta). 43 ikertzaile nagusi ditu, eta 3,6 milioi euroko balioa dute 81 proiektu daude abian ikertzaile nagusi horien gidaritzapean.

Estatuko Administrazio Orokorraren ekarpena orain abian dauden proiektu eta eskabide guztietarako zentroak lortutako guztizkoaren % 12,50 da. Aipatzekoa da Europatik datorren finantzaketa: % 35,49, eta Euskal Administrazio Publikoarena % 34,58.

Zentro honetan, 2015ean, 71 azterlan kliniko berri jarri dira abian; hau da, Osakidetzako azterlan berri guztien % 25. Zerbitzu mediko-kirurgikoen arabera, azterlan gehien egiten dituzten 4 zerbitzuak –azterlan guztien % 56– hauek dira: erreumatologia % 18, lehen mailako arreta % 17, onkologia % 11 eta kardiologia % 10. Analisia azterlan mota kontuan hartuta egiten badugu, % 34 sendagaiekin egindako saiakuntza klinikoak dira, % 58 baimendu osteko azterlanak eta baimendu aurrekoak, eta % 8 produktu sanitarioarekin egindako azterlanak edo beste era batekoak.

Jabetza industrialeko eskubideak eta software-garapenak. Zerbitzu hauetatik datozen bi patente familia aktibo ditu: Anestesiologia eta Bizkorketa Zerbitzua (eskabidean dagoen patentea «*Ahoko mukositiari lotutako minaren tratamendua*») eta Dermatologia Zerbitzua, Ezkerralde-Enkarterri-Gurutzetako ESIko Dermatologia Zerbitzuarekin lankidetzan (eskabidean dagoen patentea «*Larruazaleko melanomaren diagnostiko eta pronostiko metodoa*», une honetan negoziazio-prozesuan edo bere ustiapen komertzialerako lizentziadun potentzialen bila). Gainera, Pediatria Zerbitzuan sortutako bi software garapen ere baditu

(«Haurrengan asma diagnostikatzeko eta hasierako tratamendurako gida informatizatua» eta «Haurren asmaren tratamendurako eta hurrengo kontroletarako gida informatizatua»); baita Barrualde-Galdakaoko ESIko Ikerketa Unitatearekin batera, Ikerketa Unitatean garatutako software/praktika klinikorako gida bat ere («Aldaka-belaunean esku hartzeko algoritmoa» zeinak baimena lortuta uen Euskadiko Osasun Sistematik kanpoko osasun-erakunde batek erabili dezan).

Emaleen ekarpena, guztira, Euskal Biobankuari. Biobankuko emaleen % 10,20 zentro honetatik datoz. Zerbitzu mediko-kirurgikoen arabera: Urologia (zentroko emaleen % 38), Kirurgia Orokorra eta Digestio Aparatua (zentroko emaleen % 17), Digestio Aparatua (zentroko emaleen % 32), Pneumologia (zentroko emaleen % 7), Dermatologia (zentroko emaleen % 3), Neurologia (zentroko emaleen % 2) eta Gaixotasun Immuneak (zentroko emaleen % 1).

Osakidetzako I+G+b erakundeek (BIOEF-Biodonostia-Biogurutzeta-Kronikgune) kudeatutako I+G+b-rako laguntza finalisten kargura kontratatutako pertsonak: 2015ean 29 pertsona egon dira kontratatuta; hau da, guztizkoaren % 7,5.

Barrualde-Galdakaoko ESI

Ikerkuntzarako proiektu eta laguntza guztien % 8,6 garatzen ditu, eta osasun-sareko kanpo-finantziazio guztiaren % 5,9 lortzen du (saiakuntza klinikoak kenduta). 39 ikertzaile nagusi ditu, eta 2,6 milioi euroko balioa duten 65 proiektu daude abian ikertzaile nagusi horien gidaritzapean.

Estatuko Administrazio Orokorren ekarpena orain abian dauden proiektu eta eskabide guztietarako zentroak lortutako guztizkoaren % 27 da. Europatik datorren finantzaketa: % 18,98koa da, eta Euskal Administrazio Publikoarena % 39,19.

Zentro honetan, 2015ean, 19 azterlan kliniko berri jarri dira abian; hau da, Osakidetzako azterlan berri guztien % 7. Zerbitzu mediko-kirurgikoen arabera, azterlan gehien egiten dituzten 3 zerbitzuak –azterlan guztien % 74– hauek dira: kardiologia % 32, lehen mailako arreta % 26, eta arnas aparatua % 16. Analisia azterlan mota kontuan hartuta egiten badugu, % 11 sendagaiekin egindako saiakuntza klinikoak dira, % 84 baimendu osteko azterlanak eta baimendu aurrekoak, eta % 5 produktu sanitarioarekin egindako azterlanak edo beste era bateko ikerketa klinikoak.

Jabetza industrialeko eskubideak eta software garapenak. Bost software garapen ditu, horietako bi Ospitaleko Gerentziatik zuzenduak («*Aginte Taula Ekonomiko Sanitarioa*» softwarea Espainiako enpresa bati lizentziatua komertzialki ustia dezan eta «*Serious Game Check List Kirurgikoa*» EAEko enpresa bati lizentziatua komertzialki ustia dezan), beste software bat Erizaintzatik zuzendua («*Diabeteserako APPSa*» Appsak deskargatzeko atarietan eskuragarri) eta azkeneko biak Ikerketa Unitatean garatutakoak («*Katarata ebakuntzarako softwarea*» eta «*Aldaka-belaunean esku hartzeko algoritmoa*» azkeneko hau Bilbo-Basurtuko ESIko Ikerketa Unitatearekin elkarlanean. Biek baimen-lizentzia daukate sinatuta, Euskadiko Osasun Sistematik kanpoko osasun-erakundeek erabili ahal dezaten).

Emaleen ekarpena, guztira, Euskal Biobankuari. Biobankuko emaleen % 8,9 zentro honetatik datoz. Zerbitzu mediko-kirurgikoen arabera Galdakao-Usansoloko Ospitalean: Metabolikoak (zentroko emaleen % 31), Obstetrizia eta Ginekologia (zentroko emaleen % 24), Pneumologia (zentroko emaleen % 19), Arnas aparatua (zentroko emaleen % 11), Kirurgia Orokorra (zentroko emaleen % 10) eta Hematologia (zentroko emaleen % 6).

Osakidetzako I+G+b erakundeek (BIOEF-Biodonostia-Biogurutzeta-Kronikgune) kudeatutako I+G+b-rako laguntza finalisten kargura kontratatutako pertsonak: 2015ean 15 pertsona egon dira kontratatuta; hau da, guztizkoaren % 3,9.

Arabako ESI

Ikerkuntzarako proiektu eta laguntza guztien % 8,19 garatzen ditu, eta osasun-sareko kanpo-finantziario guztiaren % 7,5 lortzen du (saiakuntza klinikoak kenduta). 32 ikertzaile nagusi ditu, eta 3,3 milioi euroko balioa duten 66 proiektu daude abian ikertzaile nagusi horien gidaritzapean.

Estatuko Administrazio Orokorraren ekarpena orain abian dauden proiektu eta eskabide guztietarako zentroak lortutako guztizkoaren % 54,50 da. Europatik datorren finantzaketa: % 10,37koa da, Euskal Administrazio Publikoarena % 28,07koa, eta erakunde pribatuena, berriz, % 6,40koa.

Zentro honetan, 37 azterlan kliniko berri jarri dira abian 2014an; hau da, Osakidetza azterlan berri guztien % 11,90. Zerbitzu mediko-kirurgikoen arabera, azterlan gehien egiten dituzten 6 zerbitzuak – azterlan guztien % 56,77 – hauek dira: Hematologia % 16,22, Kardiologia % 13,51, Neurologia % 10,81, eta Anestesia eta Bizkorketa, Pediatria eta Erradioterapia, % 5,41 bakoitzak. Analisia azterlan mota kontuan hartuta egiten badugu, % 18,92 sendagaiekin egindako saiakuntza klinikoak dira, % 62,16 baimendu osteko azterlanak eta baimendu aurrekoak, eta % 18,92 produktu sanitarioarekin egindako azterlanak.

Jabetza industrialeko eskubideak eta software garapenak. Hainbat zerbitzutatik datozen hiru patente familia aktibo ditu; Loaren Unitatea (nazioartean babes zabala duen patentea, «*Lotan ahoz gorako etzanera eragozteko gailua*», 2015ean baimenak jaso dituen merkatura irteteko –2016ko lehen hiruhilekoan irtetea aurreikusten da); Osasun Mentaleko Ikerketa Unitatea (eskabidean dagoen patentea «*Agente antipsikotikoen tratamenduaren erantzuna auresateko kit-a*», zeina negoziazio-prozesuan edo ustiapen komertzialerako lizentziadun potentzialen bila dabilen) eta Medikuntza Nuklear eta Erradiofisikoaren Zerbitzuarena (eskabidean dagoen patentea, «*Biopsiarako kit-a*», une honetan baliozkotze klinikoaren prozesuan dagoena). Bestalde, bi software garapen ditu, Ikerketa Unitatearen ekimenez: («*SMSsalud*» softwarea, zeina 2013an erregistratu zen marka gisa, eta «*AKTIdiet*» softwarea, zeinaren marka erregistratzeko eskabidea 2015ean egin zen eta ebazteko fasean dagoen. Bi garapenak EAEko enpresa bati lizentziatuak daude ustiapen komertziala egin dezan).

Emaleen ekarpena, guztira, Euskal Biobankuari. Biobankuko emaleen % 11,54 zentro honetatik datoz. Zerbitzu mediko-kirurgikoen arabera: Loaren Trastornoko Diziplina arteko Unitatea (zentroko emaleen % 34), Kardiologia (zentroko emaleen % 19), Obstetrizia eta Ginekologia (zentroko emaleen % 18), Psikiatria (zentroko emaleen % 8), Genetika Unitatea (zentroko emaleen % 10), Infekziosoak (zentroko emaleen % 6) eta Gaixotasun Metabolikoak (zentroko emaleen % 5).

Osakidetza I+G+b erakundeek (BIOEF-Biodonostia-Biogurutzeta-Kronikagune) kudeatutako I+G+b-rako laguntza finalisten kargura kontratatutako pertsonak: 2015ean 25 pertsona egon dira kontratatuta; hau da, guztizkoaren % 6,4.

Transfusioen eta Giza Ehunen Euskal Zentroa

Ikerkuntzarako proiektu eta laguntza guztien % 0,87 garatzen du, eta osasun-sareko kanpo-finantziario guztiaren % 1,33 lortzen du (saiakuntza klinikoak kenduta). 3 ikertzaile nagusi ditu, eta 600.000 euroko balioa duten 7 proiektu daude abian ikertzaile nagusi horien gidaritzapean.

Estatuko Administrazio Orokorraren ekarpena orain abian dauden proiektu eta eskabide guztietarako zentroak lortutako guztizkoaren % 52,05 da. Euskal Administrazio Publikoaren finantzaketa % 41,91koa da, eta erakunde pribatuena % 6,04koa.

Emaleen ekarpena, guztira, Euskal Biobankuari. Biobankuko emaleen % 12,87 zentro honetatik dator. Transfusioen eta Giza Ehunen Euskal Zentroak 6.470 emaleen kontrol osasuntsuetako laginak ekartzen dizkio Biobankuari.

Osakidetzako I+G+b erakundeek (BIOEF-Biodonostia-Biogurutzeta-Kronikgune) kudeatutako I+G+b-rako laguntza finalisten kargura kontratatutako pertsonak: 2015ean 7 pertsona egon dira kontratatuta; hau da, guztizkoaren % 1,8.

Osakidetzako Zuzendaritza Nagusia

Ikerkuntzarako proiektu eta laguntza guztien % 1,49 garatzen du, eta osasun-sareko kanpo-finantziario guztiaren % 1,26 lortzen du (saiakuntza klinikoak kenduta). 9 ikertzaile nagusi ditu, eta 0,5 milioi euroko balioa duten 12 proiektu daude abian ikertzaile nagusi horien gidaritzapean.

Finantzaketaren jatorriari dagokionez, nabarmentzekoa da atzerriko finantzaketa, ez da alferrik orain indarrean dauden proiektu eta eskabideen % 42,35; ondoren datoz Euskal Administrazio Publikoa % 33,51rekin eta Estatuko Administrazio Orokorra % 22,53rekin.

Jabetza industrialeko eskubideak eta software-garapenak. Hiru software-garapen ditu. Horietako bi Osakidetzako Sistema Informatikoen Zuzendariordetzari dagozkio («*Estazio kliniko*» softwarea eta «*Naia Health Care*» softwarea. Bi software garapenak EAEko bi enpresari lizentziatu zaizkie komertzialki ustia ditzaten). Hirugarren garapena Etengabeko Prestakuntzako Unitateari dagokio («*Zu eta kronikotasuna*» prestakuntza-programa zeina Espainiako enpresa bati lizentziatu zaion, komertzialki ustia dezan).

Osakidetzako I+G+b erakundeek (BIOEF-Biodonostia-Biogurutzeta-Kronikgune) kudeatutako I+G+b-rako laguntza finalisten kargura kontratatutako pertsonak: 2015ean 2 pertsona egon dira kontratatuta; hau da, guztizkoaren % 0,5.

Berrikuntza

Berrikuntza-proiektuak eta gaikako eremuak

BOTTOM - UP 2015	
Integrazioa	40
Prebentzioa eta sustapena	21
Paziente Aktiboa	8
Rolak	7
Sendagaien erabilera	10
Soziosanitarioa	7
Beste	3
Guztira	96

Berrikuntza antolakuntzan eta kudeaketan

- Osasun-arloko Berrikuntza Plataforma (PINNSA): Osasun, Gizarte Zerbitzu eta Berdintasun Ministerioak sustatutako ekimena, Carlos III.a Osasun Institutuarekin eta Autonomia Erkidegoekin. Helburua osasun-zerbitzuen elkarlana sustatzea eta esperientziak partekatzea da.
- HOBE+: berrikuntza foroa Osakidetzaren barruan erronkak eta ideiak sortzeko eta zehazteko. Bere xedea da antolakuntza-aldaketa, produktu edo zerbitzu modura hautemandako proposamenak gauzatu daitezela.
- Ekintza Plana Berrikuntzan: berrikuntzaren kudeaketa hobetzea prozesu erkide batzuk eta partekatutako tresna bat ezartzearen bitartez, horrela, berrikuntza-jardueren ezagutza errazteaz gainera, mota horretako jardueri buruzko erabakiak hartzea eta planteamendu estrategikoak egitea ahalbidetu nahi da.
- ITEMAS plataformaren «Berrikuntza sostengatzeko unitateen egituraketa» lantaldea: oinarriak definitzea Berrikuntza Unitateak (BU) sortzeko, eta gida bat sortzea haien akreditazio eta sorkuntzarako. Era berean, ITEMASeko kideen BUak akreditatzea bilatzen du.
- Bultzada bat ematea herritarrek osasun-gaietan parte har dezaten Euskadiko Osasun Sistema Publikoan (EOSP): Osasun Sailak, Osakidetzak eta BIOEFek garatutako ekimena da. Hainbat interes-taldetatik datozen pertsonaz osatutako lantaldeen dinamika batetik abiatuta, 2015ean, EOSPren egoera aztertu da herritarrek osasun-gaietan parte hartzearen ikuspegitik, eta gero abiapuntuko egoera hobetuko duen ekintza-plan bat proposatu da. Ekintza Plan hori 2016an garatuko da.
- Adimendu-memorandumak Europako beste herrialde eta eskualde batzuekin: idazkaritza teknikoak memorandumak jarraipenerako (gaur egun Ipar Irlanda, Eskozia eta Akitania), hor sartzen dira, beste batzuen artean, Europako finantzaketa-deialdietara aurkeztea, ikasketa-ikustaldiak antolatzea eta elkarren artean ezagutza trukaketa.
- IntegraSarea: Osakidetzak, Osasun Sailak, BIOEFek eta Innobasquek garatutako proiektua Osakidetzan integrazioaren bidetik aurrera egiteko. Lankidetzaren sare bat da non 18 zerbitzu-erakundeetako 90 profesional baino gehiagok parte hartzen duten bost arlo edo lan eremutan oinarrituta.

- Erizaintzari buruzko gogoeta estrategikoa: Osasun Sailaren eta O+Berriren proiektua Osakidetzako erizainen lantalde bat sortu eta erizaintzak osasun-sisteman jokatzeko duen rolaz eztabaidatzeko, bereziki lehen mailako arretan; proiektu honetan sareko 15 erizainek hartu zuten parte.
- IEMAC: IEMAC/ARCHO osasun- eta gizarte-erakundearen autoebaluaziorako tresna da, kronikotasuna kudeatzeko ereduaren ezarketa-mailari dagokionez. 16 saio egin dira, sistematikoki, 14 zerbitzu-erakundetan; aipatutako saioetan sare guztiko 150 pertsona baino gehiagok hartu dute parte eta Erakundeari buruzko hainbat hobekuntza-eremu identifikatu eta adostu dira.

Berrikuntza koordinazio soziosanitarioan

- InterRAI-CA tresnaren hedapena: RAI lizentzien izendapena eta banaketa, sostengua tresnaren inplementazio-prozesuan eta erabileran 31 osasun-zentrotan, 5 larrialdi-zerbitzutan, ospitaleko harrera-zerbitzu 1ean, 31 oinarritzko udal-zerbitzutan, 3 foru-aldundietan eta erakunde pribatu batean.
- InterRAI-CAren ezarketaren definizioa Osabide Globalean eta Gizarte.net-en (etorkizuneko historia soziosanitarioa): interoperabilitateko aditu taldearen eraketa eta Osabide Global eta Gizarte.net informazio-sistemetan balorazio soziosanitariorako tresna (InterRAI-CA) txertatzearen eraginkortasuna aztertzea. Ordezko aukeren azterketa InterRAI-CA tresna eskala handian ezartzeko aukerei buruz edota Osakidetzan ad hoc garatutako erreminta baten barneko garapena lantzearen inguruan.
- Etorbizi Programa: 38 ikerketa-proiekturi buruzko txostenen elaborazioa. Dokumentazioa eguneratzea (datu-baseak eta txostenak), jarraipeneko txostena egitea; eta artxibo fisiko eta elektronikoaren itxierako auditoria.
- ex. ante/ex. post ebaluazio-tresna. Ikerketa-proiektu soziosanitarioak eta inplementazio-potentzialaren txostena: berrikuspen bibliografiko ez sistematikoa, proiektuen inplementazio-potentzialaren ebaluazio-erremintaren eraikuntza, 38 ikerketa-proiektuen ebaluazio sistematikoa eta inplementazio-potentzialaren ebaluazio-txostenaren elaborazioa.
- Osasun Mentaleko Aholku Batzordearen (OMAB) trastorno mental larriko taldea (TML): aditu taldearen eraketa, idazkaritza teknikoa taldearen bileretan eta materialen prestaketa TMLren definizio adostura iristeko; era berean, berorrekin lotzen diren esku-hartze ereduaren definizioa Euskadiko Osasun Sistema Publikoaren esparruan.
- Osabide Globalaren hedapena egoitzetan: Osabide Globalaren ezarketa 30 egoitzatan eta hitzarmena prestatzea Euskal Sarearen konektibitatea lortze aldera.
- Eragiketa-plan soziosanitarioak: hiru eragiketa plan (LH bakoitzeko bat); horretarako, lurraldeko koordinatzaile soziosanitarioen lantaldearen antolakuntza eta dinamizazioa eta euskarri teknikoa eragiketa planak elaboratzeko.
- Zaintzaileen arretarako programa: beharrianak hautemateko txostenaren zirriborroa mendekotasuna duten pertsonen zaintzaileetan.
- Zorro soziosanitarioaren dekretuaren zirriborroa prestatzea: zorro soziosanitarioaren dekretuaren zirriborroa.
- Arreta soziosanitarioko Euskal Kontseiluaren funtzionamenduko dekretuaren zirriborroa prestatzea: ASSEKren funtzionamenduko dekretuaren zirriborroa.
- Gaixotasun bakanen lantaldeak: gaixotasun bakanak dituzten pertsonetikiko lantaldearekin lankidetzatopaketak antolatzea eta dinamizatzea, gaur egungo egoeraren diagnostikoa egin eta etorkizuneko erronkak aurreikustea.
- Zainketa Aringarrien dokumentuari ikuspegi soziosanitariotik ekarpenak egitea: lan saioa elkarrekin, dokumentua berrikusi eta ikuspegi soziosanitariotik ekarpenak egin Osakidetzako zirriborroari.
- Programa – kontratuari ekarpenak ikuspegi soziosanitariotik: lan saioa elkarrekin eta ikuspegi soziosanitarioko ekarpenak 2016ko programa – kontratuari.

Nazioartekoa

- Leading Health Systems Network (LHSN): Euskadiko pazientearen txostena-segurtasuneko aginte taula, pazientearen segurtasunari buruzko alderatze-txostena herrialde kideen artean. Gorabeheren albiste emateko sistemaren txosten-galdeketa. Ezagutza trukatzeko mintegi birtualetan izandako parte-hartzea.

Kanpoko eragileekiko lankidetzak

- NHSko AQUA (Advancing quality Alliance)
- Lankidetzak IFIC-ekin (International Foundation of Integrated care): Zeelanda Berrira bisita, Bartzelonan IFIC-en biltzarra egin baino lehen
- Lankidetzak IFIC-ekin: Integrazio-sareei buruzko interes-taldea
- Edinburgon IFIC-en biltzarrean parte hartzea eta ahozko bi aurkezpen egitea
- Lankidetzak ituna formalizatzea Aqua-rekin eta IFIC-ekin
- Integrazio-sareei buruzko interes-taldea abian jartzea, O+Berri aitzindari dela
- IntegraSareari buruko komunikazio bat aurkeztea 2016ko Bartzelonako IFIC-en biltzarrean.
- InterRAI CA-ren hedapenari buruzko komunikazio bat aurkeztea IFIC-en

Zabalkundea eta gaikuntza

- Masterra Osasun Kudeaketan 2015-2016.
Ezagutza trukea Osasun Saileko, Osakidetzako eta zenbait zerbitzu-erakundetako profesionalen eta masterreko ikasleen artean.
Bilerak, bisitak eta harremanak osasun-sistemaren eta ikasleen artean, balizko intereseko albisteak barruko eta kanpoko testuinguruan.
2. saioa ematea: Osasungintza Sistemak.
Bisita BIOEFera, Saileko Zuzendaritzetara egiten diren bisiten esparruan.
Diseinua, koordinazioa eta lagun egitea osasun-sisteman ikasleen praktika-aldian eta bisitetan (Osasun Saila, Osakidetzako zerbitzu-erakundeak eta erlazionatutako beste erakunde batzuk).
- Euskadiko I. Topaketa Soziosanitarioa: Euskadiko I. Topaketa Soziosanitarioaren antolakuntza (programa, txostengileak eta azpiegitura teknikoak barne). Proceeding-ak, zabalkunde-dokumentuak eta Etorbizi deialdiko inpaktu handiena duten 10 proiektuen aurkezpenak.
- Informazio-jardunaldiak InterRAI-CAren ezarketan parte hartu dutenentzat: 4 informazio-saio eskaintzea proiektuan parte hartu dutenei. Prestakuntza-materialen sorkuntza. Materialak zabaltzea osasun-arloko zerbitzu-erakundeei, foru aldundiei eta udalei.
- Prestakuntza-jardunaldia InterRAI-CAren erabiltzaileentzat: birziklatze saio bat gauzatuko da ikerketa-proiektuan nahastutako profesionalentzat. 7 prestakuntza-jardunaldiren antolakuntza (datu-baseen sorkuntza, parte-hartzaileen bilaketa eta prestakuntza-materialen elaborazioa). Erabiltzaileentzako prestakuntza-saio bat egitea.
- International Foundation for Integrated Care (IFIC) erakundeari egindako komunikazioaren erregistroa. InterRAI-CAri buruzko komunikazio laburraren online erregistroa.
- «Euskadiko Osasun Sisteman berrikuntzak eginez» jardunaldia. Euskaliten Kudeaketa Aurreratuko XXI. Europako Astea (2015eko urriak 29).
 - InterRAI-CAri buruzko komunikazio laburreko aurkezpena berrikuntza soziosanitarioko elementu gisa.
 - Osasun-sistema guztian herritarrek parte hartzea bultzatzeko proiektuaren aurkezpena.

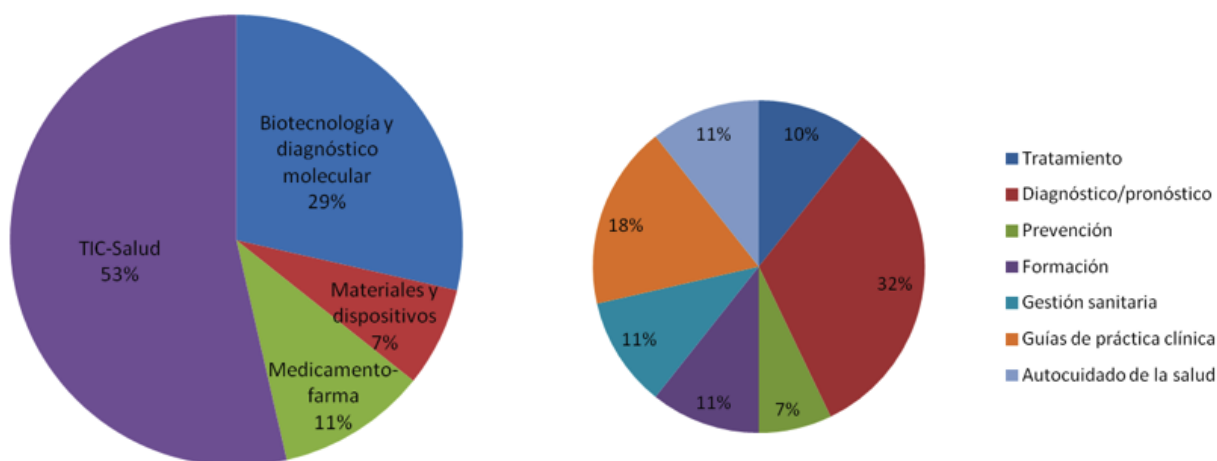
- Arreta Integratuko Jardunbide Egokien II. Jardunaldian parte hartzea.
 - InterRAI-Cari buruzko komunikazioaren aurkezpena balorazio soziosanitariorako tresna gisa. Komunikazio Onenaren Saria.
- «Berrikuntza Euskadiko Osasun Sisteman» jardunaldiaren antolakuntza, 2015eko maiatzaren 22an, Gurutzetako Unibertsitate Ospitalean.
Antolatutako jardunaldiaren helburua Euskadiko Osasun Sisteman lortutako hainbat berrikuntza kasu arrakastatsu aurkeztea eta zabaltzea da. EOSPko osasungintzako eta osasungintzakoak ez diren profesionali zuzendua.
- «Berrikuntza herritarren osasungintzako parte hartzean» jardunaldi eta tailerraren antolakuntza, 2015eko azaroaren 20an Gurutzetako Unibertsitate Ospitalean.
Jardunaldiaren antolakuntza eta sentsibilizazio-tailerra, EOSPko berrikuntzako kudeatzaile eta teknikariei zuzendua, berrikuntza –herritarren parte-hartzearen arloan zehazki– gai hartuta.
- Sentsibilizazio orokorra herritarrek osasunean izan beharreko parte-hartzeari buruz (ekimen guztian zehar): topaketak Osakidetza ZEEkin eta hainbat jardunalditan parte hartzea:
 - Ikastaroa Bilbo-Basurtuko eta Ezkerraldea-Gurutzetako EOEn (2015eko urrian)
 - Prestakuntza Donostialdean (2015eko urrian)
 - Euskalit (2015eko urrian)
 - Asistentziaren kalitatea Galdakaon (2015eko azaroan)
 - Berrikuntzari buruzko jardunaldia Gurutzetan (2015eko azaroan)
- Diagnostikoa eta ekintza-planaren proposamena, 2016an inplementatzeko (2015eko abendurako aurreikusia).
- «World cafe» motako jardunaldia komunikatu, hezi eta sentsibilizatzeko xedez (2016ko otsail-martxorako aurreikusia).
- EITB Maratoia: koordinazioa eta solaskidetza osasun-sistemaren eta EITBren artean.

Jabetza intelektualeko erregistro aktiboak

2008ko urriaren 1eko datarekin BIOEFen eta Eusko Jaurlaritzako Ogasun eta Herri Administrazio Saileko Ondare eta Kontratazio Zuzendaritzaren artean izenpetutako akordioaren indarrez, BIOEF fundazioak kudeatzen ditu Osakidetza garatutako ikerketa eta berrikuntza jardueretatik eratorritako emaitzen jabetza intelektual eta industrialeko eskubideen babesa eta transferentzia.

2015/12/31n, BIOEFek kudeatutako Euskadiko Osasun Sistema Publikoaren (EOSP) zorro teknologikoak 13 garapen teknologiko ditu (10 patente familia aktibo eta sekretu industrial peko 3 asmakuntza – know how) eta beste 15 garapen IKT osasuna eremuan (3 marka erregistro).

Ondorengo grafikoetan garapenen laburpen bat erakusten da, duten tipologiaren eta helburuaren arabera:



Garapenak tipologiaren arabera

Garapenak helburuaren arabera

Ondoren xehekiago banakatuta agertzen dira garapenak, banaka izendatuta eta alboan garapen mota, helburua, zein zentro eta zerbitzutakoa den eta berorren egoera bai babesari eta bai ustiapen komertzialari dagokionez:

GARAPENA	GARAPEN MOTA	HELBURUA	EOSP ZENTROA / ZERBITZUA	BABESA ETA USTIAPEN KOMERTZIALA
Multimediako ikastaroa triajeaz: triajeiko entrenamenduak	IKT osasuna	Prestakuntza	Osakidetzako Larrialdiak	<i>Ustiapen Komertzialerako Akordioa sinatuta</i>
Lotan ahoz gorako etzanera eragotzeko gailua	Materialak eta gailuak	Prebentzioa	Arabako ESI - Bioaraba / Loaren Unitatea	Patente nazionala hainbat herrialdetara hedatuta: Emana <i>Ustiapen Komertzialerako Akordioa sinatuta</i>
Estazio klinikoa (softwarea)	IKT osasuna	Osasun Kudeaketa	Osakidetzako Zuzendaritza Nagusia / Zuzendariordetza Informatikoa	<i>Ustiapen Komertzialerako Akordioa sinatuta</i>
Giltzurruneko kartzinomaren markatzailea	Bioteknologia eta diagnostiko molekularra	Diagnostikoa/ Pronostikoa	Ezkerralde-Enkarterri-Gurutzetako ESI - Biogurutzeta / Anatomia Patologikoa	Patente nazionala: Emana
Aginte-taula ekonomiko sanitarioa (softwarea)	IKT osasuna	Osasun Kudeaketa	Barrualde-Galdakaoko ESI/Gerentzia	<i>Ustiapen Komertzialerako Akordioa sinatuta</i>
Xedatu Bizimodu Osasungarria (softwarea)	IKT osasuna	Osasunaren autozaintza	Ezkerralde-Enkarterri-Gurutzetako ESI - Biogurutzeta / BLMAIU	Erregistratutako Marka Nazionala. <i>Ustiapen Komertzialerako Akordioa sinatuta</i>
Hiperamonemiari buruzko gida informatizatua	IKT osasuna	Praktika klinikoko gidak	Ezkerralde-Enkarterri-Gurutzetako ESI - Biogurutzeta/ Metabolismo Unitatea	Jabetza Intelektualeko Erregistroa
Haurren asmaren hasierako tratamendurako gida informatizatua	IKT osasuna	Praktika klinikoko gidak	Bilbo-Basurtuko ESI / Pediatria Zerbitzua	Jabetza Intelektualeko Erregistroa
Haurren asmaren hurrenez hurrengo tratamenduetarako gida informatizatua	IKT osasuna	Praktika klinikoko gidak	Bilbo-Basurtuko ESI / Pediatria Zerbitzua	Jabetza Intelektualeko Erregistroa
Pneumokokoaren kit serotipatua	Bioteknologia eta diagnostiko molekularra	Diagnostikoa/ Pronostikoa	Donostialdeko ESI - Biodonostia / Mikrobiologia Zerbitzua	<i>Know How lizentziaren akordioa sinatuta</i>
Gibeleko gaixotasun polikistikoen tratamendua	Sendagaia - Farmazia	Tratamendua	Donostialdeko ESI - Biodonostia / Digestio Ap. Zerbitzua	Patente Nazionala hainbat herrialdetara hedatuta: Eskatuta <i>Ustiapen Komertzialerako Akordioa negoziatzen</i>
Prestakuntza programa «Zu eta kronikotasuna»	IKT osasuna	Prestakuntza	Osakidetzako Zuzendaritza Nagusia / Etengabeko Prestakuntza	<i>Ustiapen Komertzialerako Akordioa sinatuta</i>

GARAPENA	GARAPEN MOTA	HELBURUA	EOSP ZENTROA / ZERBITZUA	BABESA ETA USTIAPEN KOMERTZIALA
SMSALUD	IKT osasuna	Prebentzioa	Arabako ESI - Bioaraba / Arabako Ikerketa Unitatea	Erregistratutako Marka Nazionala Jabetza Intelektualeko Erregistroa eskatuta <i>Ustiapen Komertzialerako Akordioa sinatuta</i>
Distrofia miotonikoa diagnostikatzeko kit-a	Bioteknologia eta diagnostiko molekularra	Diagnostikoa/ Pronostikoa	Ezkerralde-Enkarterri-Gurutzetako ESI - Biogurutzeta / Genetika Zerbitzua	<i>Know How lizentziaren akordioa sinatuta</i>
Ataxiak diagnostikatzeko kit-a	Bioteknologia eta diagnostiko molekularra	Diagnostikoa/ Pronostikoa	Ezkerralde-Enkarterri-Gurutzetako ESI - Biogurutzeta / Genetika Zerbitzua	<i>Know How lizentziaren akordioa sinatuta</i> <i>Merkatuan</i>
Serious game check list kirurgikoa	IKT osasuna	Prestakuntza	Barrualde-Galdakaoko ESI/Gerentzia	<i>Ustiapen Komertzialerako Akordioa sinatuta</i>
Ahoko mukositisarekin lotura duen minaren tratamendua	Sendagaia - Farmazia	Tratamendua	Bilbo-Basurtuko ESI / Anestesiologia eta Bizkorketa Zerbitzua	Patente nazionala PCT hedadurarekin: Eskatuta <i>Ustiapen Komertzialerako Akordioa negoziatzen</i>
Diabeteserako APPSa	IKT osasuna	Osasunaren autozaintza	Barrualde-Galdakaoko ESI / Erizaintza	<i>Eskuragarri deskargarako atarietan</i>
Larruazaleko melanomaren diagnostiko eta pronostiko metodoa	Bioteknologia eta diagnostiko molekularra	Diagnostikoa/ Pronostikoa	Ezkerralde-Enkarterri-Gurutzetako ESI - Biogurutzeta eta Bilbo-Basurtuko ESI / Dermatologia Zerbitzuak	Patente nazionala hainbat herrialdetara hedatuta: Eskatuta <i>Ustiapen Komertzialerako Akordioa negoziatzen</i>
Aldaka-belaunean esku hartzeko algoritmoa	IKT osasuna	Praktika klinikoko gidak	Barrualde-Galdakaoko ESI Bilbo-Basurtuko ESI / Ikerketa Unitateak	<i>Erabiltzeko Baimena sinatuta</i>
NAIA HEALTH CARE	IKT osasuna	Osasun Kudeaketa	Osakidetzako Informatika Zuzendariordetza	<i>Ustiapen Komertzialerako Akordioa sinatuta</i>
Katarata-ebakuntzarako softwarea	IKT osasuna	Praktika klinikoko gidak	Barrualde-Galdakaoko ESI / Ikerketa Unitatea	<i>Erabiltzeko Baimena sinatuta</i>
Agente antipsikotikoen tratamenduaren erantzuna auresateko kit-a	Bioteknologia eta diagnostiko molekularra	Diagnostikoa/ Pronostikoa	Arabako ESI - Bioaraba / Osasun Mentaleko Ikerketa Unitatea	Patente nazionala: Eskatuta <i>Ustiapen Komertzialerako Akordioa negoziatzen</i>
Mutazioak hautemateko gailua	Bioteknologia eta diagnostiko molekularra	Diagnostikoa/ Pronostikoa	Donostialdeko ESI - Biodonostia / Onkologia Ikerketa	Europako patentea: Eskatuta

GARAPENA	GARAPEN MOTA	HELBURUA	EOSP ZENTROA / ZERBITZUA	BABESA ETA USTIAPEN KOMERTZIALA
Kolangiokartzinoma diagnostikatzeko in vitro metodoa	Bioteknologia eta diagnostiko molekularra	Diagnostikoa/ Pronostikoa	Donostialdeko ESI - Biodonostia / Digestio Ap. Zerbitzua	Patente nazionala: Eskatuta <i>Ustiapen Komertzialerako Akordioa negoziatzen</i>
Biopsiarako kit-a	Materialak eta gailuak	Diagnostikoa/ Pronostikoa	Arabako ESI - Bioaraba / Medikuntza Nuklear eta Erradiofisikoaren Zerbitzua	Patente nazionala: Eskatuta
Adrenoleukodistrofiaren diagnostikoa eta tratamendua	Sendagaia - Farmazia	Tratamendua	Donostialdeko ESI - Biodonostia / Neurozientzietako Ikerketa Unitatea	Europako patentea: Eskatuta <i>Ustiapen Komertzialerako Akordioa negoziatzen</i>
AKTIdiet	IKT osasuna	Osasunaren autozaintza	AUO - Bioaraba / Arabako Ikerketa Unitatea	Erregistratutako Marka Nazionala <i>UstiapenKomertzialerako Akordioa sinatuta</i>

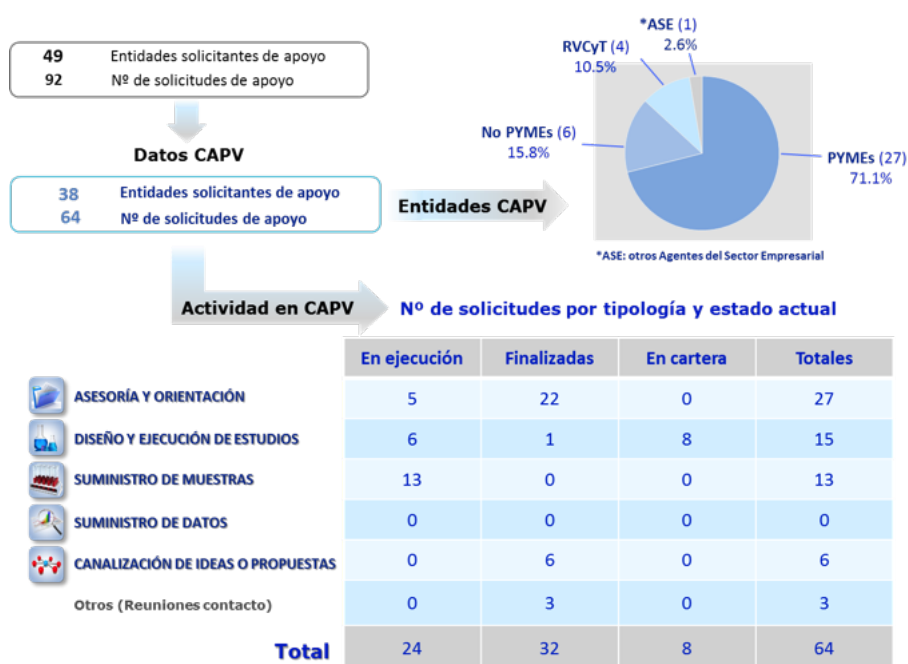
Innosasun Programa

Osasun Sailak eskaintzen duen tresna bat da, enpresetan berrikuntza-sistema sostengatzeko, Euskadi 2020rako Zientzia, Teknologia eta Berrikuntza Planaren barruan (ZTBP). Laguntza-mekanismo bat da, alegia. Haren bidez, osasun-sistemaren eta enpresa-sektorearen (eta erlazionatutako eragileen) arteko elkarrekintza egituratzen da, berrikuntzaren arloan azken hauen beharrezanez erantzuna emanez.

INNOSASUN programak hirugarrenen beharrezanez erantzuten die, batez ere enpresei eta erlazionatutako EAEko beste agente batzuei, osasun-sistemaren gaitasun, know how eta lankidetzako sare zabalarik esker ad hoc sostengua emanez; izan ere, proben ingurune erreal edo living lab modura ez ezik, berrikuntza irekiko ekosistema gisa ere jardun baitezake. Programak kontaktu eta beharrezanez bideratze kudeaketa egiten du (BIOEFek koordinatutako leihatila bakar baten bidez, baldin eta eskatzaileak kanalak jada ezarrita ez baditu edo koordinazio globala behar badu), honako gai hauekin lotuta:

- Aholkularitza eta orientazio klinikoa
- Frogapeneko azterlan klinikoak
- Lagin biologikoen kudeaketa I+G+b proiektuetarako
- Datuen hornidura
- Beharrezanez beste sostengu-mekanismo batzuetara bideratzea EOSPren barruan.

1. grafikoa. INNOSASUNen jarduerari buruzko datuak, 2015



2015ean, INNOSASUNek 92 sostengu-eskabide jaso ditu guztira, 49 erakundetatik; horietatik 64 eskabide Euskadiko 38 erakunderenak izan dira (% 71,1 ETEak, % 15,8 ETEak ez diren enpresak, % 10,5 Zientzia eta Teknologiaren Euskal Sarea-ZTESko agenteak eta % 2,6 enpresa sektoreko beste mota bateko agenteak, adibidez klusterrak edo enpresen sustapenerako agentziak).

Aipatutako 64 sostengu-eskabideetatik, 27 aholkularitzakoak izan dira, 15 frogapeneko azterlan klinikoak, 13 biobankuak kudeatutako lagin eskabideak, eta 6 eskabide osasun-sistemaren barruan bideratu dira (adibidez, Osasun Ikerkuntzarako Institutuetara, I+G proiektuak gauzatzeko).

Osakidetzan 2015ean egikaritutako frogapeneko azterlan klinikoaren txosten xehatua:

BIOEFek, Innosasan programaren esparruan, produktu berrien edo hirugarrenek garatutako zerbitzuen efikazia-eraginkortasun-efizientzia eta/edo kostu eraginkortasun edo inpaktu ekonomikoa frogatzeko azterlan klinikoak kudeatzen eta koordinatzen ditu. Jarduera hori, funtsean, Biozientzien sektoreko enpresei sostengua ematera zuzenduta dago; izan ere, I+Gtik abiatuta garatutako produktu berriak –eta berritzaileak– baliozkotzea eta merkatura ateratzea errazten die.

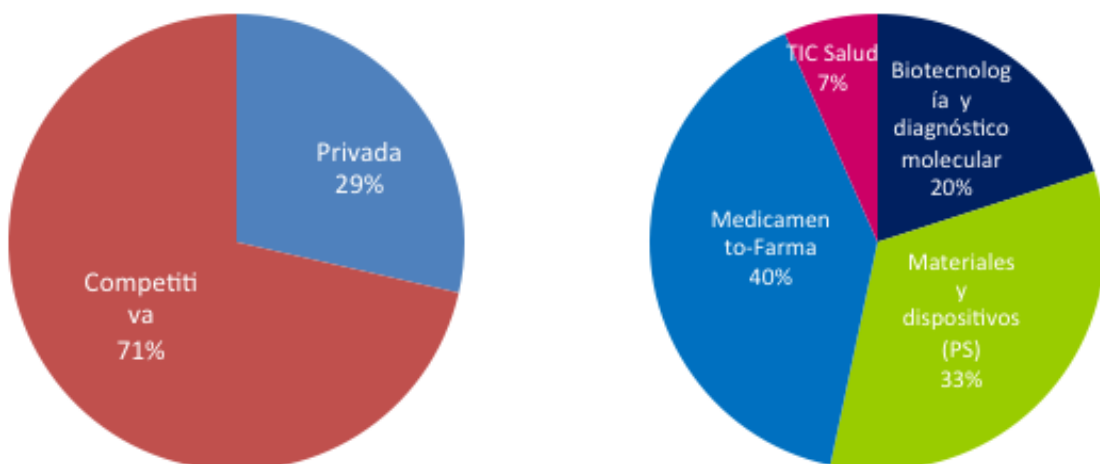
EAEko erakundeekin elkarlanean gauzatutako frogapeneko azterlan klinikoaren finantzaketaren % 71 lehiaketa-deialdien bitartez lortutako funts publikoetatik dator eta gainerako % 29k, aldiz, jatorri pribatuko finantzaketa du. Lehiaketa-jatorria duen finantzaketaren % 60k Estatuko Administrazio Orokorrean (EAO) du jatorria, eta % 40k Eusko Jaurlaritzaren Administrazioan (EJA).

Frogapeneko azterlan horietan Osakidetzako 6 ESIk hartzen dute parte: Bilbo-Basurtuko ESI, Barakaldo-Sestaoko ESI, Goierri-Urola Garaiko ESI; Ezkerralde-Enkarterri-Gurutzetako ESI, Arabako ESI eta Donostialdeko ESI; gainera, 6 ospitale nagusik eta Lehen Mailako Arretako 11 osasun-zentrok ere parte hartzen dute. Halaber, osasungintzako 122 profesionalek hartu dute parte azterlan horietan; tartean egon dira mediku espezialistak, lehen mailako arretako medikuak eta erizainak.

Frogapeneko azterlanetan parte hartu duten Osakidetzako zerbitzuak ondorengo espezialitate hauetakoak dira: Digestio Aparatua, Erreumatologia, Errehabilitazioa, Endokrinologia eta Nefrologia; baita Biogurutzeta Institutuko – Ezkerralde-Enkarterri-Gurutzeta ESIko eta Bilbo-Basurtuko ESIko Ikerketa Unitateek ere.

Honako hauek dira ebaluatutako produktuak: % 20 sistema berriak, bioteknologiako produktuak eta diagnostiko molekularra; % 33 material eta gailu berriak; % 40 sendagaiak eta % 7 IKT osasuneko sistemak.

Frogapeneko azterlanen finantzaketaren jatorria

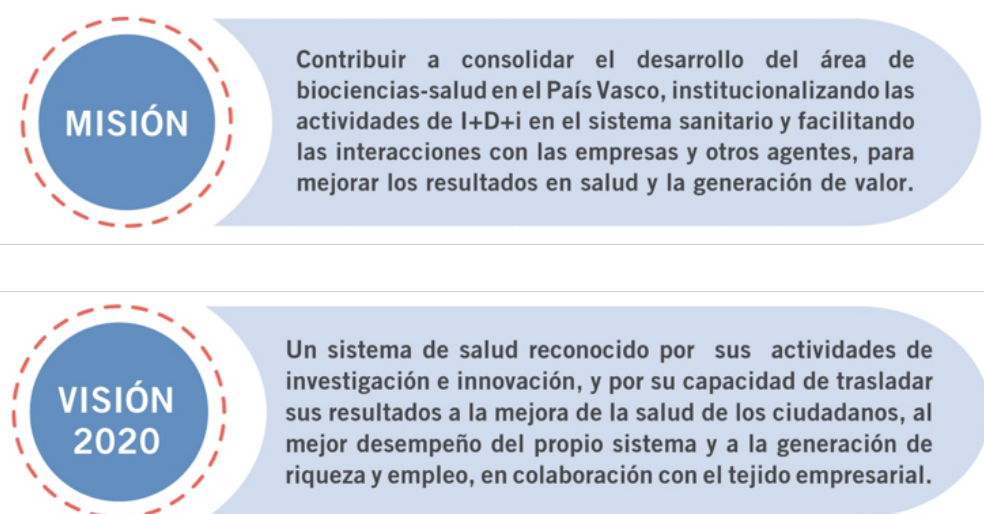


Osasun-arloko Ikerketa eta Berrikuntzarako Estrategia

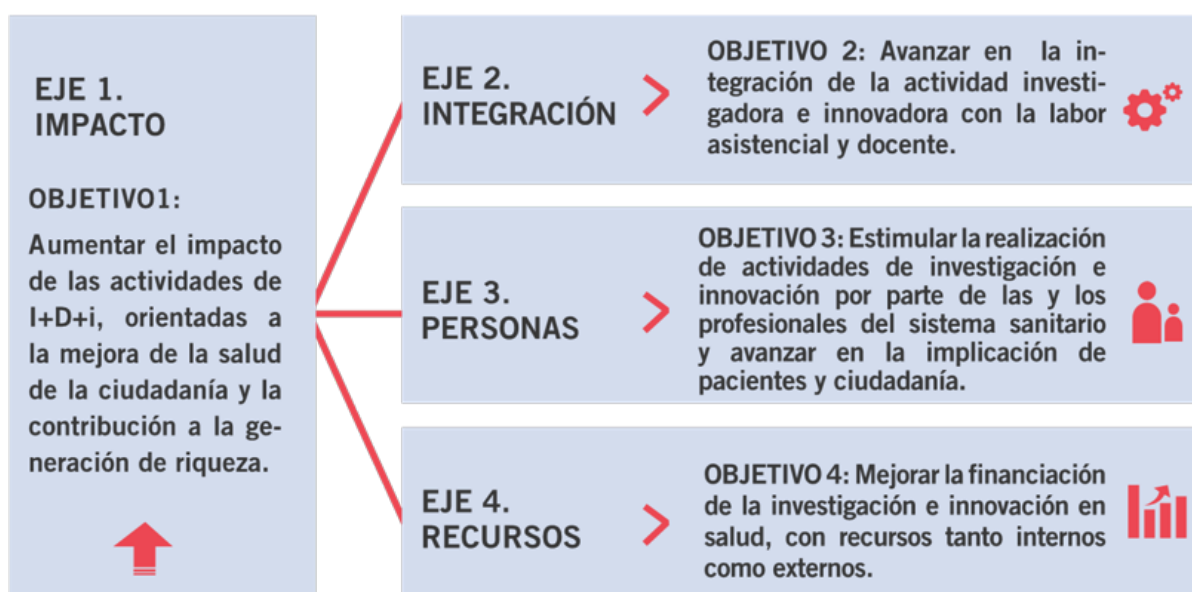
Ikerketa eta berrikuntzako «Plan Zuzendaria»

Euskadiko Osasun Sistema Publikoaren osasun-arloko ikerketa eta berrikuntzarako lehen estrategiaren elaborazioa da eta berorren aurkezpen orokorra 2016ko otsailerako dago aurreikusita.

Osasun Sailaren Ikerketa eta Berrikuntzarako Estrategiaren egitekoa eta ikuspegia:



Osasun-arloko Ikerketa eta Berrikuntzarako Estrategia 2020 **lau ardatzen** inguruan egituratzen da (Eragina, Integrazioa, Pertsonak eta Baliabideak); ardatz horien xedea **lau helburu estrategiko** edo nagusi betetzea da.



Argitalpen korporatiboak

Komunikazio Medikoko Unitatea

1. Ikus-entzunezkoen ekoizpena

Bideogintza	78
DVD edukien sorkuntza eta egiletza	93
Bideo digitala edit., prozesatu eta kodifikatzea	490
Multimedia aurkezpenen garapena	26
Legezko kopia eta bikoizketa	274
Material grafikoa diseinatzea eta lantzea	32
Irudiaren tratamendu eta konposizio digitala	1.542

2. Aholkularitza

Komunikazioko aholkularitza	34
Prestakuntza eta irakaskuntza	37
Laguntza teknikoa	102

Argitalpen bideografikoak

Eduki mediko eta sanitarioko 78 bideo egin dira; % 4 handitu da balio erantsi handiko ikus-entzunezko edukien sorkuntza-bolumena, 2014ko ekoizpenarekin alderatuta. Ekoizpenaren parterik handiena Bizkaiko zentroei dagokie, Gurutzeta eta Basurtuko Unibertsitate Ospitaleak nabarmentzen direla. Hona hemen gaika banakatuta:

Teknika kirurgikoa	48
Sarbide minimoko kirurgia	26
Osasun-hezkuntza	1
Graduondoko irakaskuntza	1
Kudeaketa, marketina eta komunikazioa	1
Osasunerako hezkuntza	1

«Osasun Zientzietako Argitalpen Elektronikoen Funtseko» ikus-entzunezko erregistroen kopurua **1.672koa** izan da.

2015ean 78 bideo ekoitzi dira Komunikazio Medikoko Unitatean; hau da, % 4 gehiago. Gainerako jarduera-adierazleak egonkor mantentzen dira. Askoz garrantzitsuagoa da Zuzendaritza Nagusitik eta bere komunikazio talde korporatibotik argi eta garbi finkatutako joera; hau da, zerbitzu, zentro edo programek sustatutako produktu instituzionalak lehenestea, arlo mediko soila gaingitzen duen inpaktuarekin osasun-interes zabalagoa izateko. Erakundean eta herritarrarengan askoz zentratuago dagoen ekoizpen-ildo horrentzat lagungarri izango da laster abian jarriko den TB kanala, zeinak gure informazio eta osasun-zerbitzuak hurbilduko dizkien interesa duten guztiei.