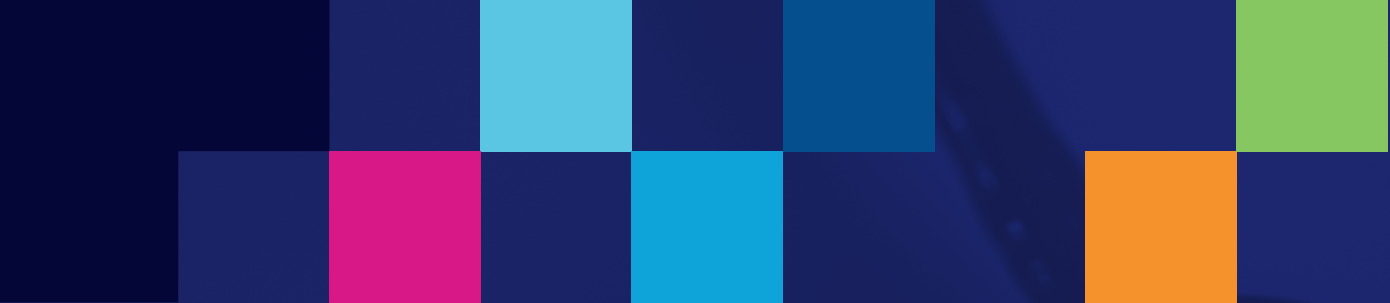




Osakidetzaren Memoria

2 0 1 8

Emaiza nagusiak



Osakidetza

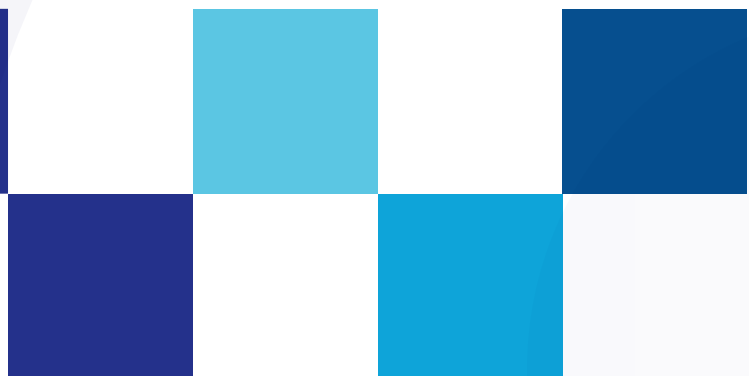


EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

OSASUN SAILA
DEPARTAMENTO DE SALUD



AURKEZPENA



2018 urtean, Osakidetzak hogeita hamabost urte egin ditu. Urte hauetan guztietan, helburu batek batu gaitu: pertsona guzti-guztiei osasun-sistema publikoa, unibertsala eta kalitatezkoa bermatzea.

Osakidetza osasun arretaren erreferentea da, gaur egun, eta euskal gizartearen babesa dauka. Izen ona, bere langileen dedikazioak eta konpromisoak eman dio Osakidetzari. Eta horrez gain, baita urteetan zehar egindako kudeaketa, antolaketa eta finantzaketa egokiak ere. Izan ere, horiei esker bihurtu baita Euskal Osasun Zerbitzua “euskal gizarte osoaren arrakasta”. Hitz horiek Urkullu Lehendakariak egin zituen Donostiako Kursaalaren azaroaren 27an, 35. Urteurrenaren ekitaldiaren itxierako hitzaldian.

Osakidetzaren emaitzen Memoria hau pasa den urtearen lekuko izateko sortu da, eta horrexegatik, lortutako emaitzen ikuspegi zabala eman nahi da bertan, erakunde osoaren ahaleginarekin, Memoriak berak lagundu behar digulako etorkizunari begiratzen orainaren ikuspegi bateratua abiapuntu hartuta.

Memoriaren lehen zatian hamar mugarri aipatzen dira, Osasun Sailaren eta Osakidetzaren beraren eskutik gobernuaren ekintza-eremuan 2018an erdietsi direnak.

Jarraian, testuinguruaren azterketaren bitartez, euskal gizarteak osasuna nola ulertu eta hautematen duen azaltzen da, bai eta Osakidetzak ematen duen asistentziaren kalitatearen zer balorazio egiten duen ere. Faktore horiek ezin garrantzitsuagoak dira, azken hogeita hamabost urteotan egindakoaren eta lortutakoaren norainokoa ulertzeko.

Memorian aurrerago eginez, emaitza nagusiak ikus daitezke, hiru arlo handitan banatuta: 1) Pertsonak, jarduera asistentzialarekin lotutako alderdiei buruzkoa; 2) Jasangarritasuna; bertan aipatzen dira erakundearen aktiboekin zerikusia dutenak, hau da, profesionalekin, baliabide ekonomikoekin eta inbertsioekin; 3) eta, azkenik, Berritasuna, teknologia berrien eta I+G+b jardueren bitartez zerbitzuak hobetzearekin lotura duten gaien ingurukoa. Datu guztiak bost urteko bilakaerarekin eman dira, azterketa bera bilakaera-testuinguru horretan kokatzen laguntzen duten joerak identifikatzeko asmoarekin.

Amaitzeko, Memoriaren ondorioak 20 puntutan bildu dira: 2018an lortutako emaitzen alderdi nabarmenenak aipatzen dira bertan.

Hori guztia esanda, Memoria honetan aurkeztutako emaitzak aukera bezala ikusten ditugu. Hiru hamarkadatan baino gehiagotan lortutako kalitatearen eta gizartearen aintzatespenaren akuiluari esker, etorkizunera begiratu dezakegu, helburu hau izanda: erakundea egokitzea, osasunaren arretak eta zainketak datozen urteetan euskal gizarteari ekarriko dizkioten erronka berriei erantzuteko gai izan dadin.

Jon Darpón Sierra

Eusko Jaurlaritzako Osasuneko sailburua



1. 2018KO 10 MUGARRI 7

2. INGURUNEAREN EMAITZAK 11

Bizi-itxaropena 12

Euskal gizartearen balorazioa 14

3. PERTSONEI BURUZKO EMAITZAK 21

Asistentzia-eremua 22

Kontsultak

Ospitaleratzea

Ebakuntza kirurgikoak

Proba osagarriak

Itxarote-zerrendak

Osasun mentala

Larrialdiak

Emergentziak

Transfusioak eta donazioak

C hepatitis eta GIB

Pazientearen segurtasuna

Detekzio- eta prebentzio-programak 36

Gripeak

Minbizia

Haurren gaixotasunen prebentzioa

4. JASANGARRITASUNeko EMAITZAK 41

Eremu ekonomiko-finantzarioa 42

Osasun-aurrekontu publikoa *per capita*

Osakidetzaren aurrekontua

Inbertsioak

Pertsonen eremua 45

Egiturazko plantilla

Enplegu Publikoko Eskaintza

Berdintasuna

Euskara

Langileen asebetetzea

Lan-istripuak

Absentismo-tasa

5. BERRIKUNTZARI BURUZKO EMAITZAK 51

Errezeta elektronikoa

Historia kliniko bateratua

Osasun-karpeta

Webgunearen bidez hartutako hitzorduak

Osasun Aholkua

Irudi medikoen digitalizazioa

I+G+B

Kudeaketaren berrikuntza

6. ONDORIOAK 61

ERANSKINAK 66

Galdu-irabazien kontua

Behin-behineko balantzea

Inbertsio-proiektuen zerrenda

Osasun-zerbitzuen erakundeak





2018ko

10 MUGARRI



Osakidetza



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

OSASUN SAILA

DEPARTAMENTO DE SALUD

PERTSONAK

1

Minbizia: uztailen **Umetoki-lepoko minbiziaren**

baheketarako programa abiarazi zen Araban, 25 eta 65 urte arteko emakumeentzat, eta 2019an Bizkaira eta Gipuzkoara zabalduko da. Abenduan **Euskadiko Onkologia Plana 2020** onartu da eta **Onkologikoa Osakidetzarekin lotzeko hitzarmena** sinatu da. Azken horrek Onkologikoko eta Donostialdeko ESIko asistentzia-zerbitzuen integrazio funtzionala egituratzen du, Gipuzkoako onkologia-eskaintza bateratuz.

Amancio Ortega Fundazioarekin sinatutako hitzarmenari esker **5 azeleragailu lineal eta mamografo bat** erosi dira, minbiziaren diagnostikoa eta tratamendua egiteko.

2

Otsailean **Arreta Soziosanitarioko 2020ko**

Lehentasun Estrategikoak aurkeztu ziren, osasun-sistemako ekitatean aurrera egiteko helburuarekin, pertsonen behar soziosanitarioei erantzun eraginkorra ematen zaiela bermatuz, batik bat kolektibo ahulenei dagokienez.

4

Uztailen **Euskadiko 2020ko Lehen Mailako Arretako** Estrategiari

buruzko oinarri-dokumentua aurkeztu zen, 2019an abian ipiniko diren neurri jakin batzuen bidez lehen mailako arreta indartu eta hobetzeko asmoz.

3

Martxoan **Pazientearen Segurtasun** Estrategia

2020 aurkeztu zen, sei ekintza-ildo berriekin, pertsonentzako arriskuak ahalik eta gehien murrizteko helburuan aurrera egiten jarraitzeko.

JASANGARRITASUNA

5

Urrian, **Eibarko Ospitale berria** zabaldu da. Azpiegitura horrek, 31 milioi euroko inbertsioa eginda, 75.000 pertsonari ematen die zerbitzua, 97 profesionalen eskutik.

6

Ekainean bloke kirurgikoa eta ospitaleratze kirurgikoko solairua martxan ipini ziren
Urdulizko Alfredo Espinosa Ospitalean.

8

7

Martxoan abian jarri zen **hemodinamikako** areto berria Galdakao-Usansoloko Ospitalean, uztailean Basurtuko Unibertsitate Ospitalean eta abenduan Gurutzetakoan, gaixotasun kardiobaskularren diagnostiko eta tratamenduan erabilitako teknologia eguneratzeko asmoarekin.

Uztailaren 3an Osakidetza ente publikoaren **erakunde sanitario integratuak (ESI)** arautzeko dekretua onartu zen. Egitura organiko bateratuen bidez, Euskadin hedatutako asistentziarako antolakuntza-eredu berria bermatu da horrela. Erakunde horietan, lehen mailako arreta eta ospitaleko arreta integratzen dira, Autonomia Erkidegoan Osakidetzaren asistentzia-arreta emateko erabiltzen diren lurralde-eremu bakoitzerako.

BERRIKUNTZA

9

Urtarrilean **errezeta elektronikoaren elkarreragingarritasuna** jarri zen martxan; hari esker, Osakidetzako osasun-txartela erabil daiteke gainerako autonomia-erkidegoetako farmazietan, eta **800.000** errezeta baino gehiago eman zaizkie 2018an beste autonomia-erkidego batzuetan bizi diren Euskadiko herritarrei.

10

Ekainean **BioCruces** erakundearen eraikin berria zabaldu zen; 20 milioi euroko inbertsioa gauzatu da hura altxatzeko eta, Bioaraba, Biodonostia eta Kronikgunerekin batera, Euskadiko osasun-ikerketako institutuen sarea osatuko du.





INGURUNEAREN

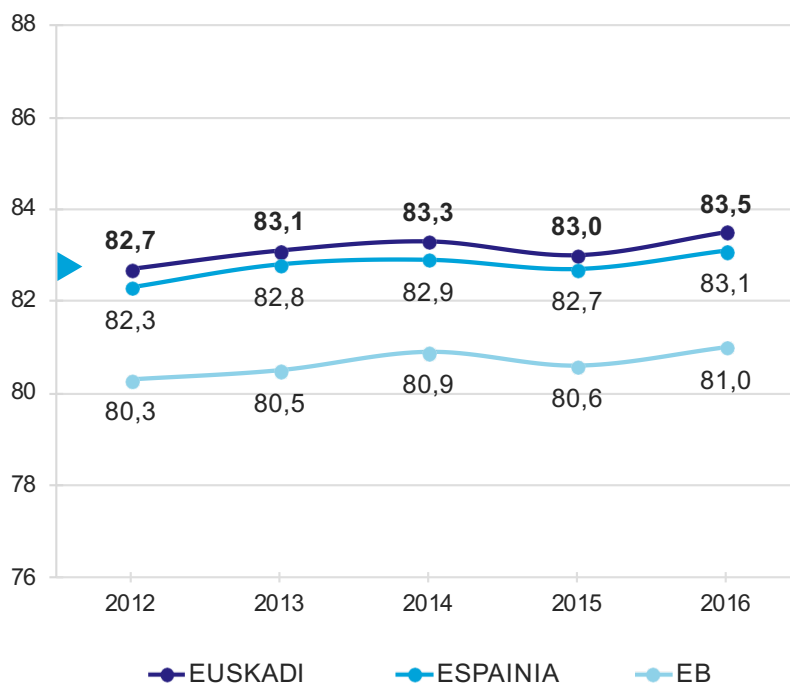
emaitzak



Bizi-itxaropena gertu dago 2020rako 84 urtekoa izatera iristeko Herrialde Helburutik. Horrenbestez, Europar Batasuneko herrialdeen buru da Euskadi bizi-itxaropenari dagokionez.

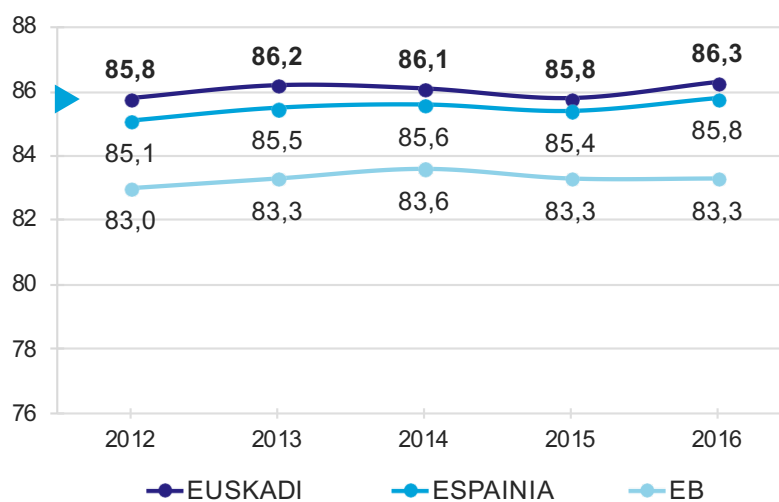
Bizi-itxaropena, jaiotzean

2020rako Euskadiko helburua: **84**



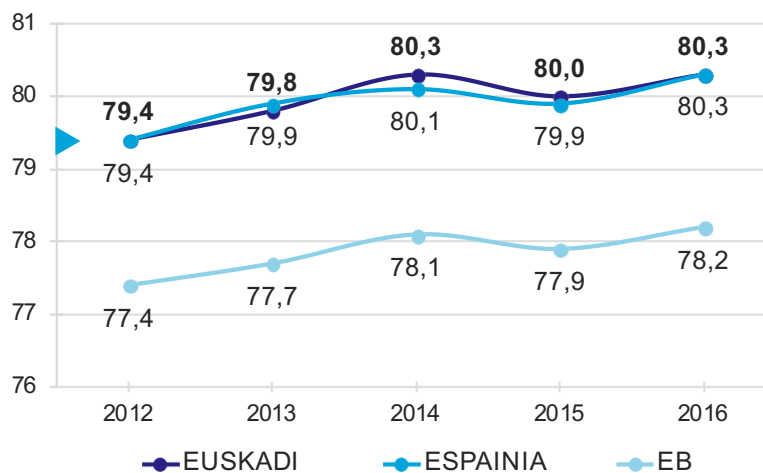
Iturriak: Eustat, INE eta Eurostat

Bizi-itxaropena, jaiotzean. Emakumeak



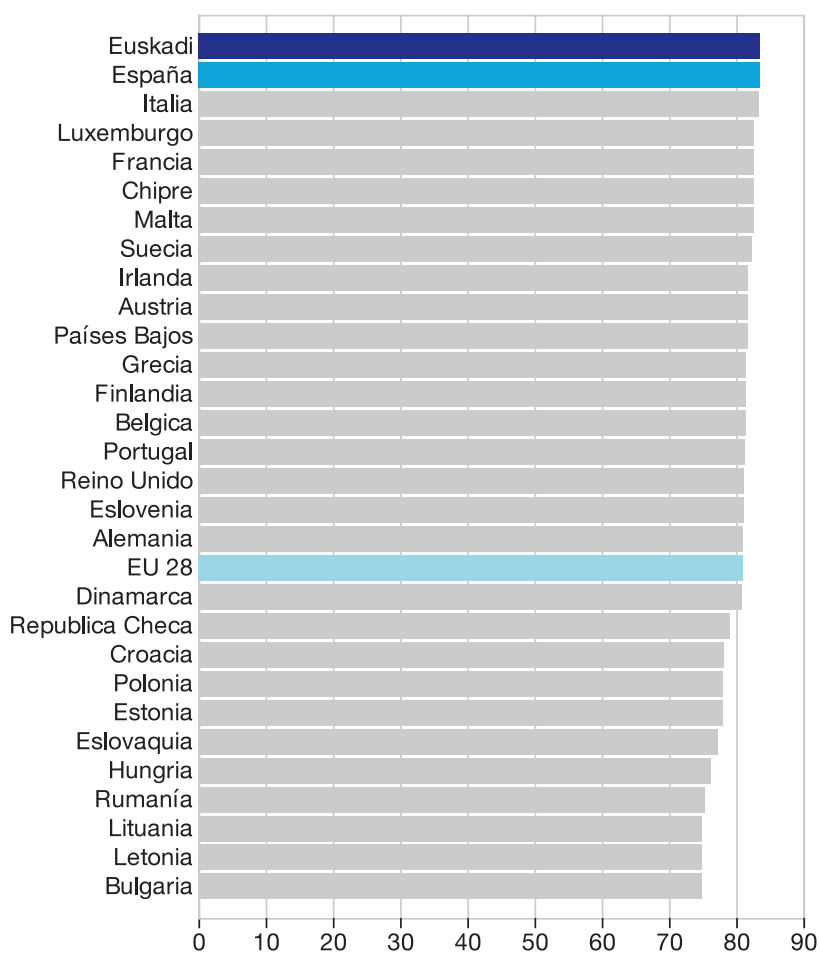
Iturriak: Eustat, INE eta Eurostat

Bizi-itxaropena, jaiotzean. Gizonak



Iturriak: Eustat, INE eta Eurostat

EB konparazioa, 2016

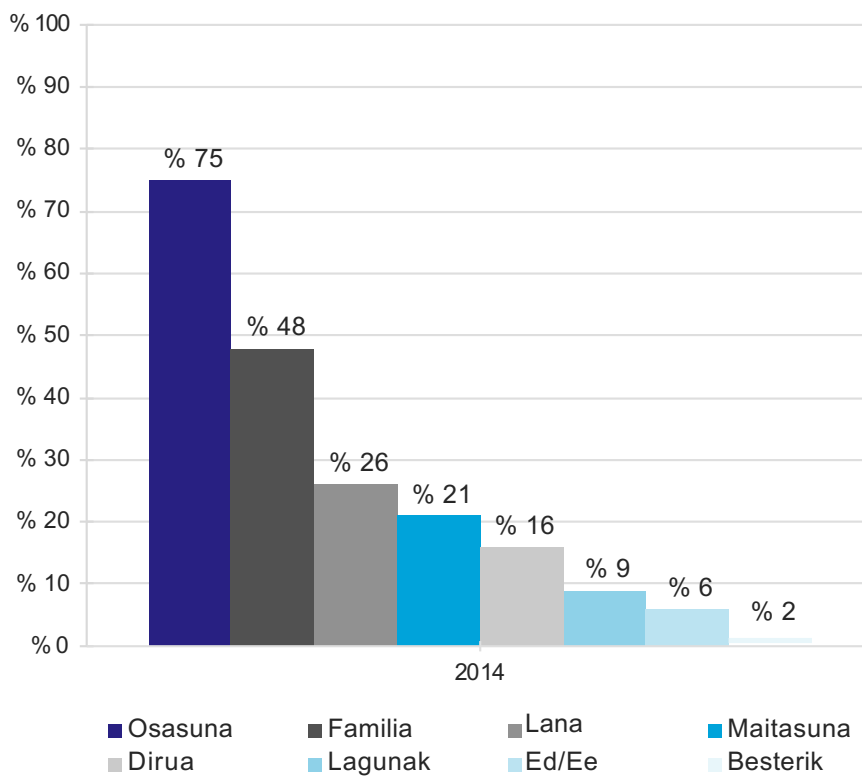


Iturriak: Eurostat



Euskal gizartearen balorazioa gako hauen arabera da: 1.) Osasuna ongizate pertsonaleko faktore nagusi gisa hartzea; 2.) Osasunak herritarren kezken artean agertzen diren arazoek zerrendan duen beheranzko joera; 3.) Norberaren osasunaren pertzepzio ona; 4.) Euskadiko osasun-arretaren kalitatearen balorazio oso ona.

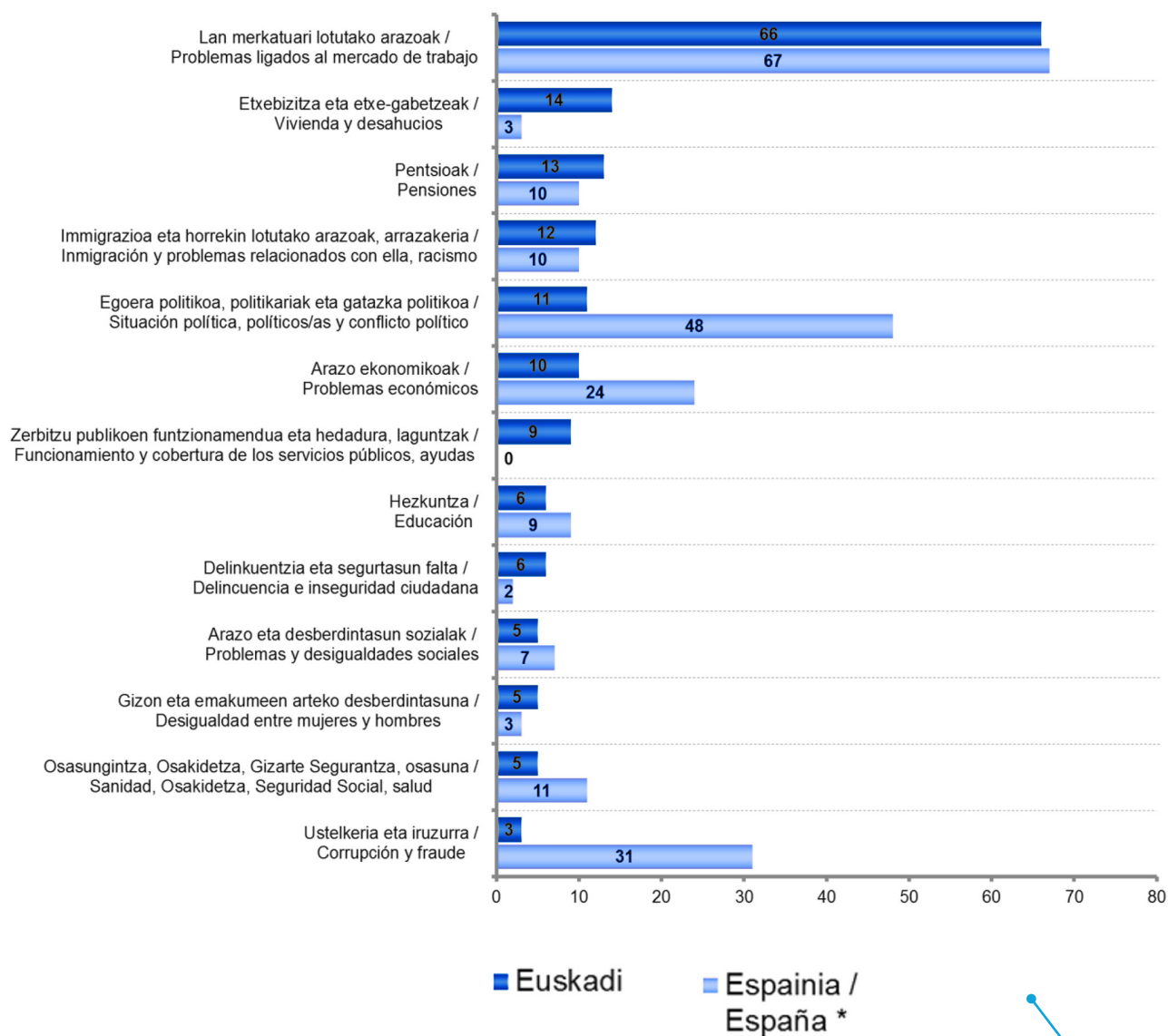
Zoriontsu izateko faktore garrantzitsuenei buruzko iritzia*



*Ehunekoen baturak ez du 100 ematen, bi erantzun eskatzen zirelako
Iturria: 55. Euskal soziometroa (2014)

» Euskadiko herritarrentzat, osasuna ez dago Euskadiko **arazo nagusien** artean. Konparazioa egiteko, Euskadin 12. posizioan ageri da; Estatuan, berriz, 5. posizioan.

Euskadiko arazo nagusiak

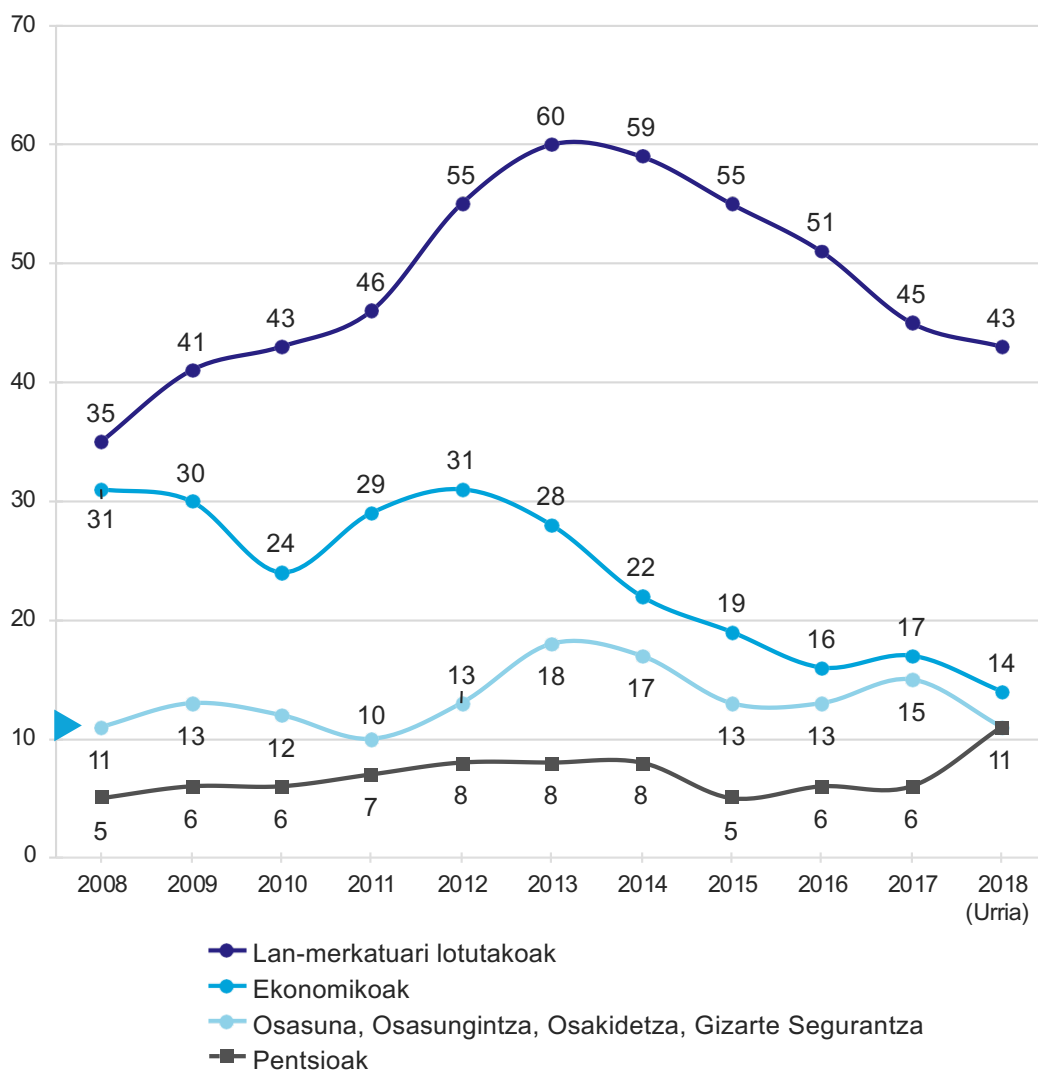


Iturria: 68. Euskal soziometroa (2018)



» | Gainera, arazo pertsonalen artean ere, azken urteotako mailarik baxuenetan dago.

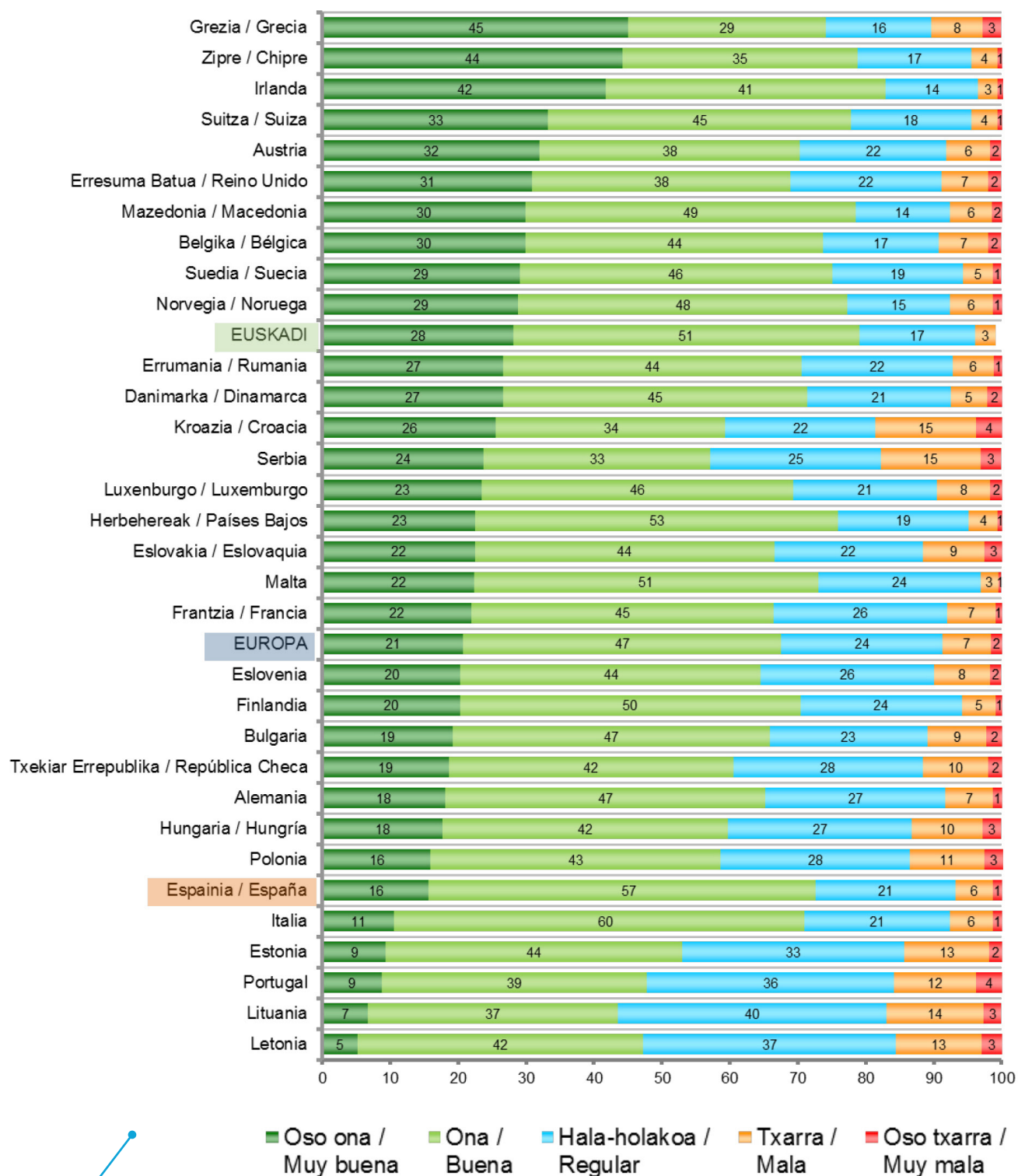
Arazo pertsonal nagusien bilakaera



Iturria: 68. Euskal soziometroa (2018)

» | Europako herrialdeekin alderatuta, herritarrek **euren osasunaren pertzepzio onena** dutenen artean dago Euskadi.

Osasun pertsonalaren pertzepzioa

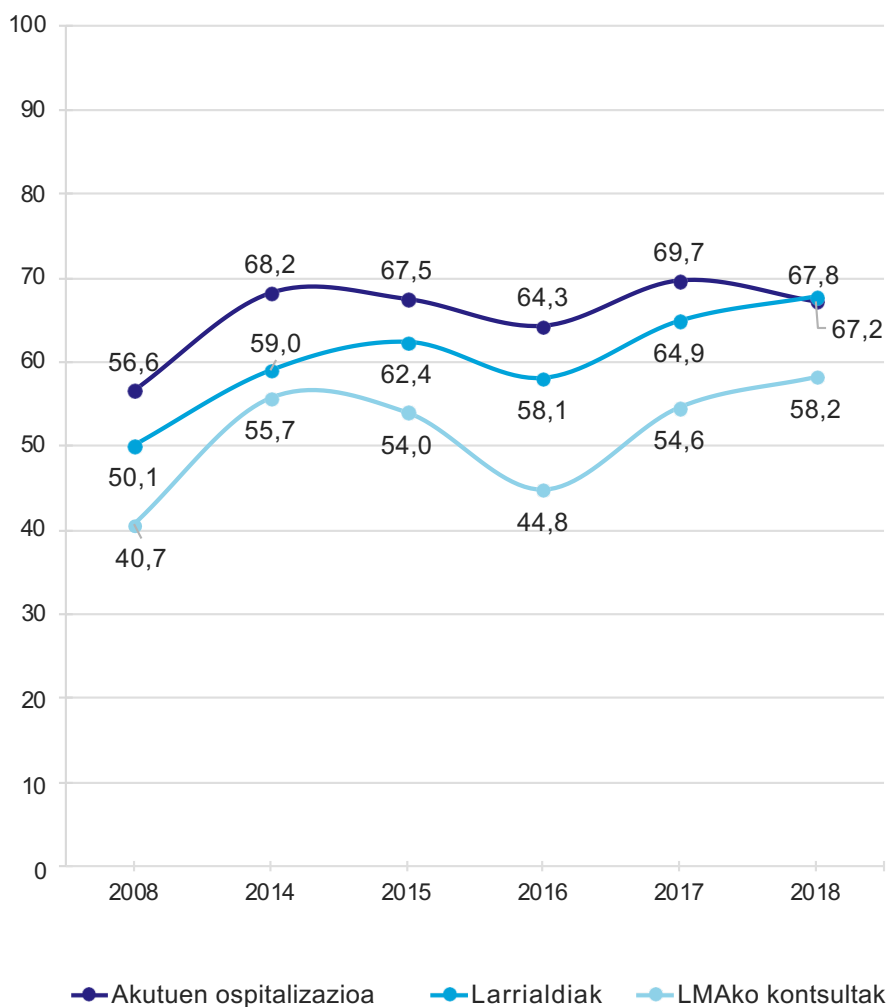


Iturria: 55. Euskal soziometroa (2014)



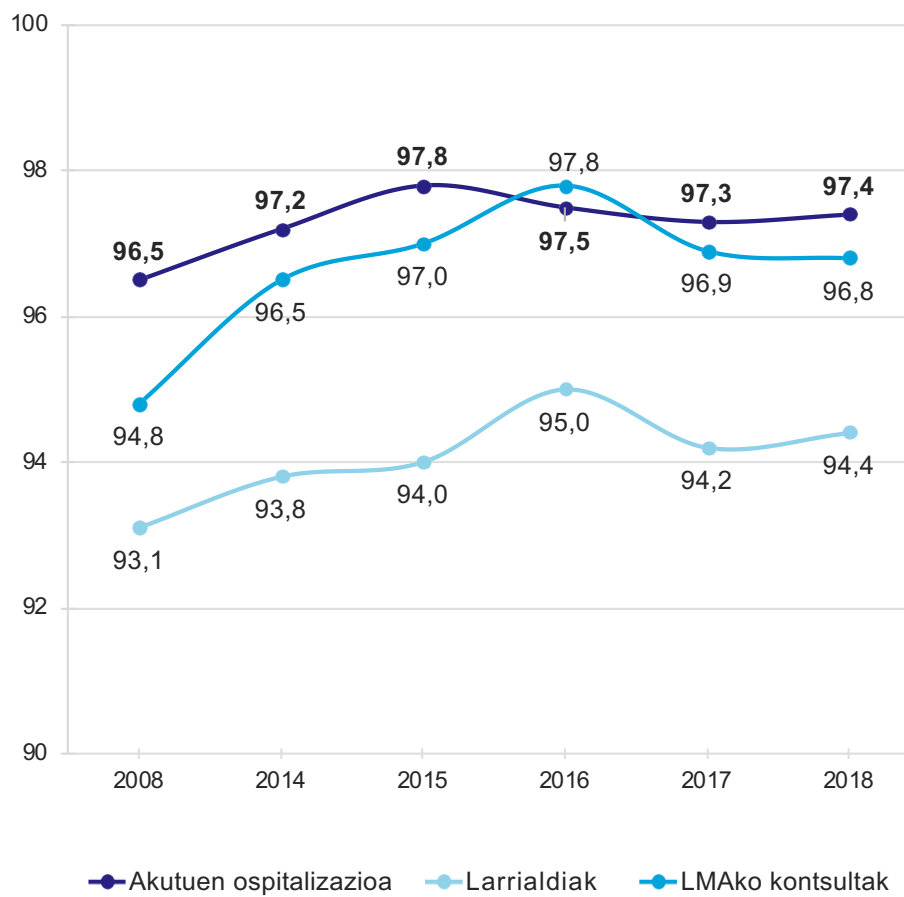
Osakidetzako erabiltzaileen balorazioen artean, % 60tik gora dira **asistentziaren kalitate globala** bikaina dela diotenak. Lehen mailako arretaren balorazioa 17,2 puntu igo da 2008tik; larrialdiena, 17,6 puntu; eta akutuen ospitaleratzeena, 10,6 puntu.

Gogobetetze global bikaina



» Gogobetetze global positiboak (hau da, balorazio ona, oso ona eta bikaina batuta lortzen denak) % 90 gainditzen du kasu guztietan.

Gogobetetze global positiboak







PERTSONEI buruzko emaitzak

Osakidetzak Euskadiko herritarrei ematen dien arreta bi atal handitan sailkatuko dugu:

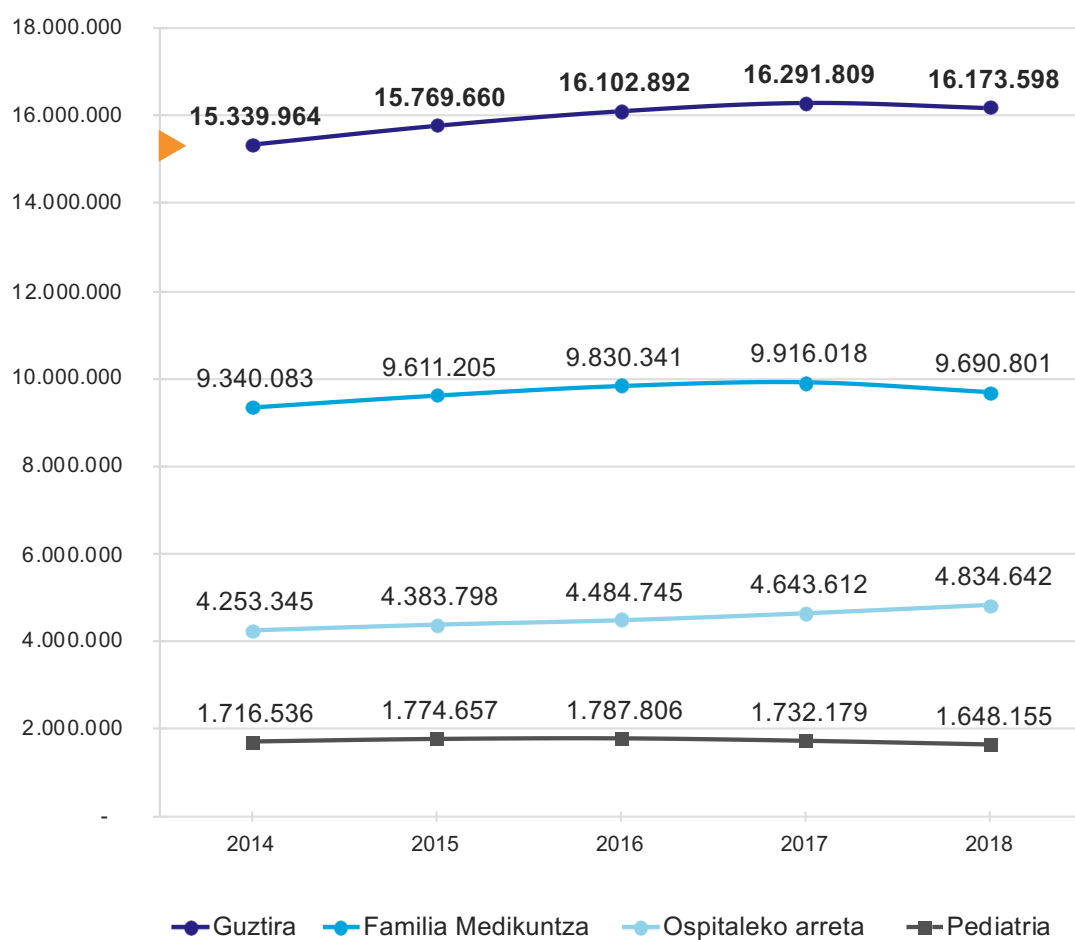
- Asistentzia

- Gaixotasunak prebenitzeko eta detektatzeko programak

ASISTENTZIA

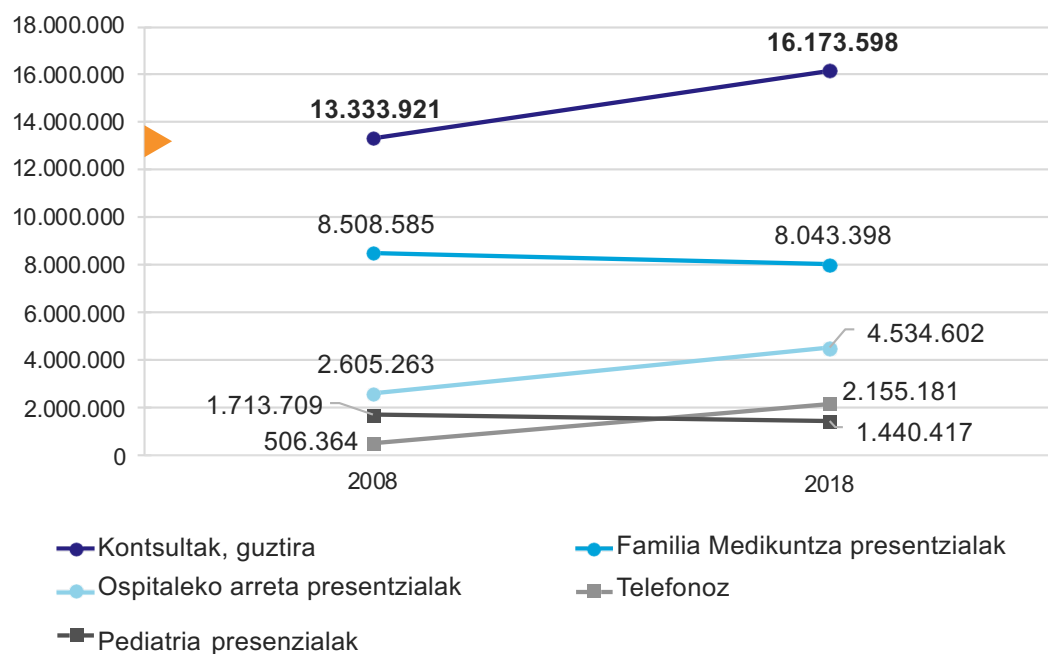
» | 2018an, Osakidetzako zerbitzuek 16 milioi **kontsulta** baino gehiago jaso zituzten; horrela, % 5,5 igo da kontsulten kopurua azken bost urteotan.

Kontsultak GUZTIRA



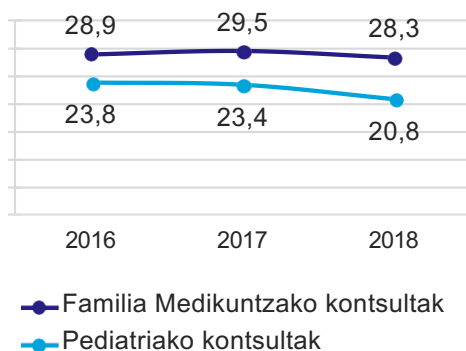
Joeren ikuspegi zabalago bati erreparatuta, 2008tik gehien igo diren kontsulta motak honako hauek izan dira: ospitalekoak, % 74,6ko igoerarekin, eta telefono bidezkoak, 506.354 izatetik 2,1 milioi izatera iritsi direnak.

Kontsultak 2008-2018 aldian

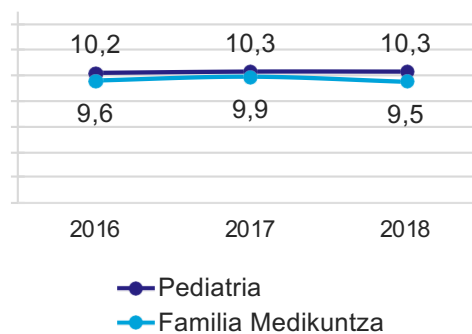


Mediku bakoitzak artatutako kontsulten batezbestekoa, ez-presentzialak eta etxekoak kontuan hartuta, egonkor mantendu da familia-medikuntzan eta pediatrian (28 eta 21 inguru, hurrenez hurren).

Eguneko kontsultak mediku bakoitzeko



Kontsulta mediko bakoitzeko minutuak

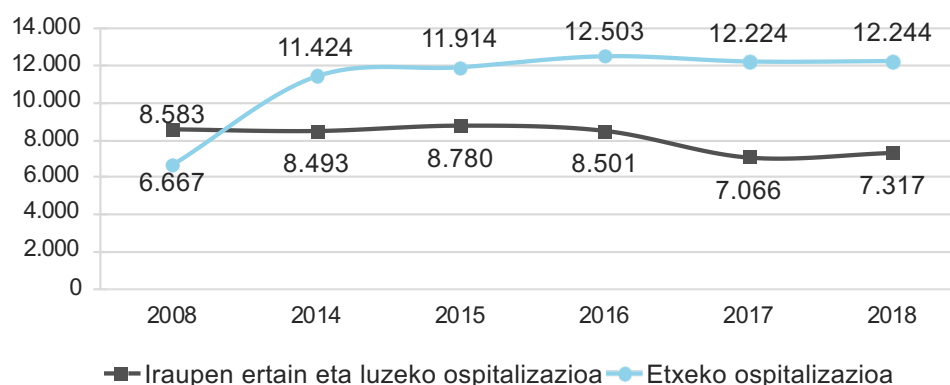
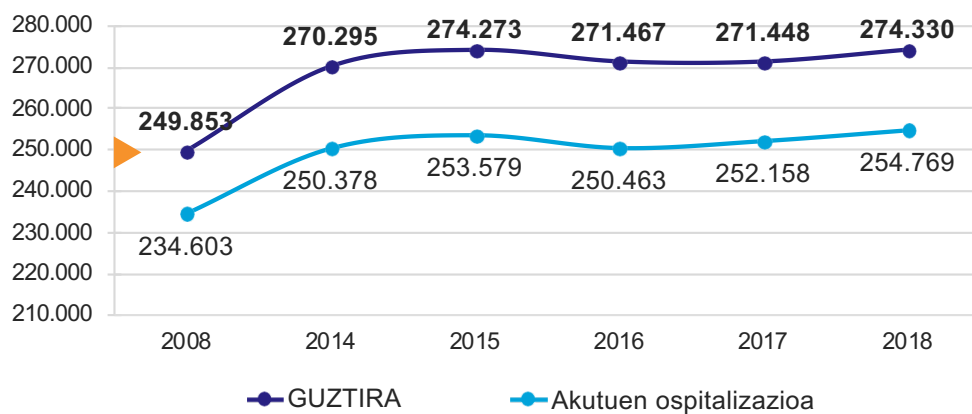




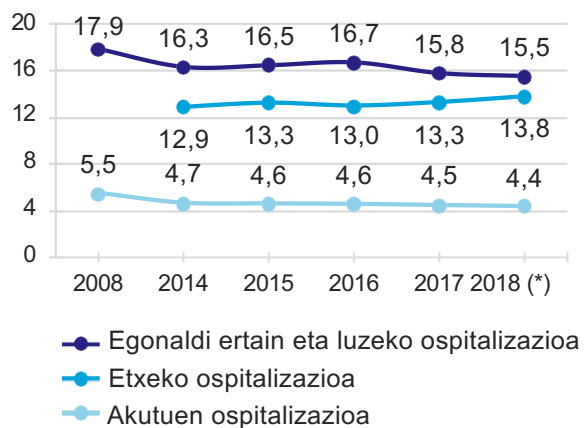
Ospitaleratzeari dagokionez, ospitaleko 274.000 alta baino gehiago eman zaizkie 197.731 pazienteri. Nabarmentzeko modukoa da etxeko ospitalizazioaren goranzko bilakaera, gaixo kronikoei beren familiaren ingurunean arreta jasotzeko aukera ematen diena.

Batez besteko egonaldiaren iraupena murriztu egin da akutuen ospitaleetan eta egonaldi ertain eta luzekoetan, eta ez da igoyerarik erregistratu alta jaso eta hurrengo 30 eguneko berrospitaleratzeen ehunekoa. Egonaldiaren iraupenak gora egiten du etxeko ospitalizazioan.

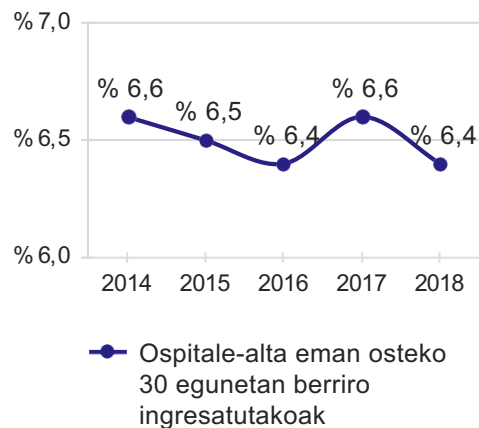
Ospitaleko altak



Batez besteko egonaldia (egunak)

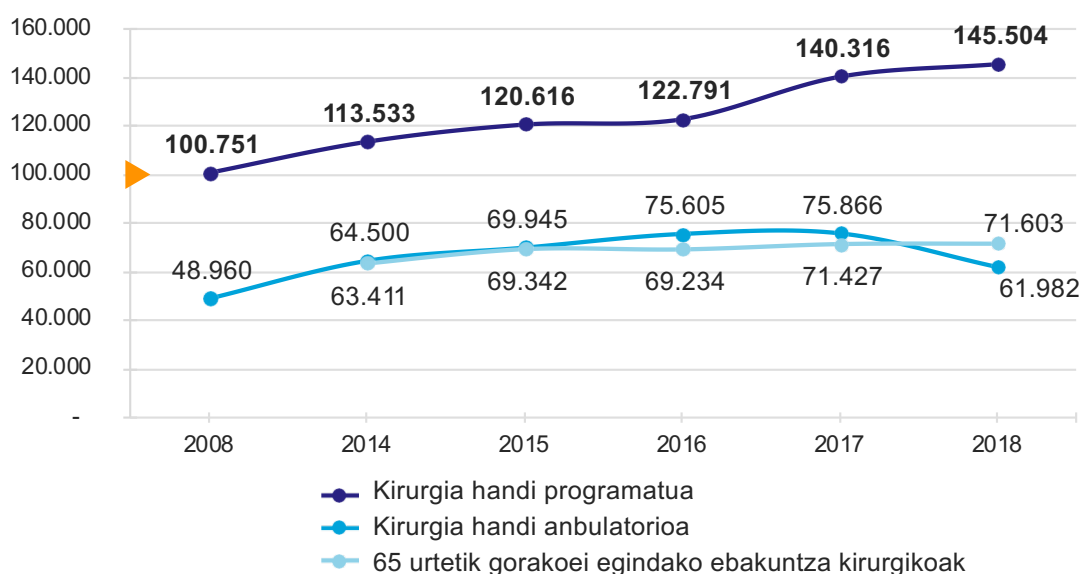


Berrir ingresatutakoen ehunekoa



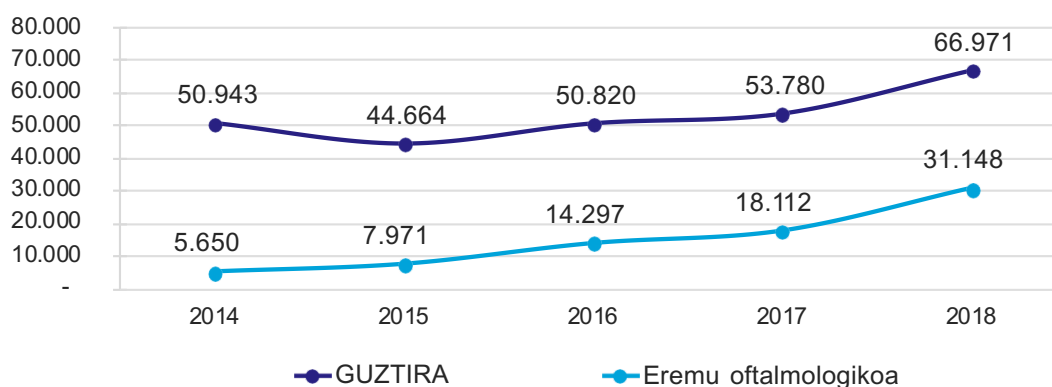
» **Programatutako ebakuntza kirurgikoek** gora egiten jarraitzen dute eta azken urtean % 3,7ko igoera izan dute. 2008tik hona izandako joerari erreparatuta, ikusiko dugu gorakada esanguratsua izan dutela, % 44ko igoera izan baitute ospitaleetako ebakuntza programatuek, eta % 26,6koa kirurgia handi anbulatorioko esku-hartzeek. Nabarmentzekoa da, halaber, 65 urtetik gorakoei egindako ebakuntzek % 12,9 egin dutela gora azken bost urteetan; programatutako ebakuntza guztien % 50 dira dagoeneko.

Ebakuntza kirurgikoak



» **Prozedura ez-kirurgikoek (PEK) eta konplexutasun handikoek** % 24,5eko igoera izan dute; ebakuntza-gelatik kanpo eta ospitaleratzetik gabe egiten diren esku-hartzeak dira, besteak beste, eremu hauetan: kardiologia, erradiologia interbentzionista, baskularra, mina eta, batik bat, oftalmologia.

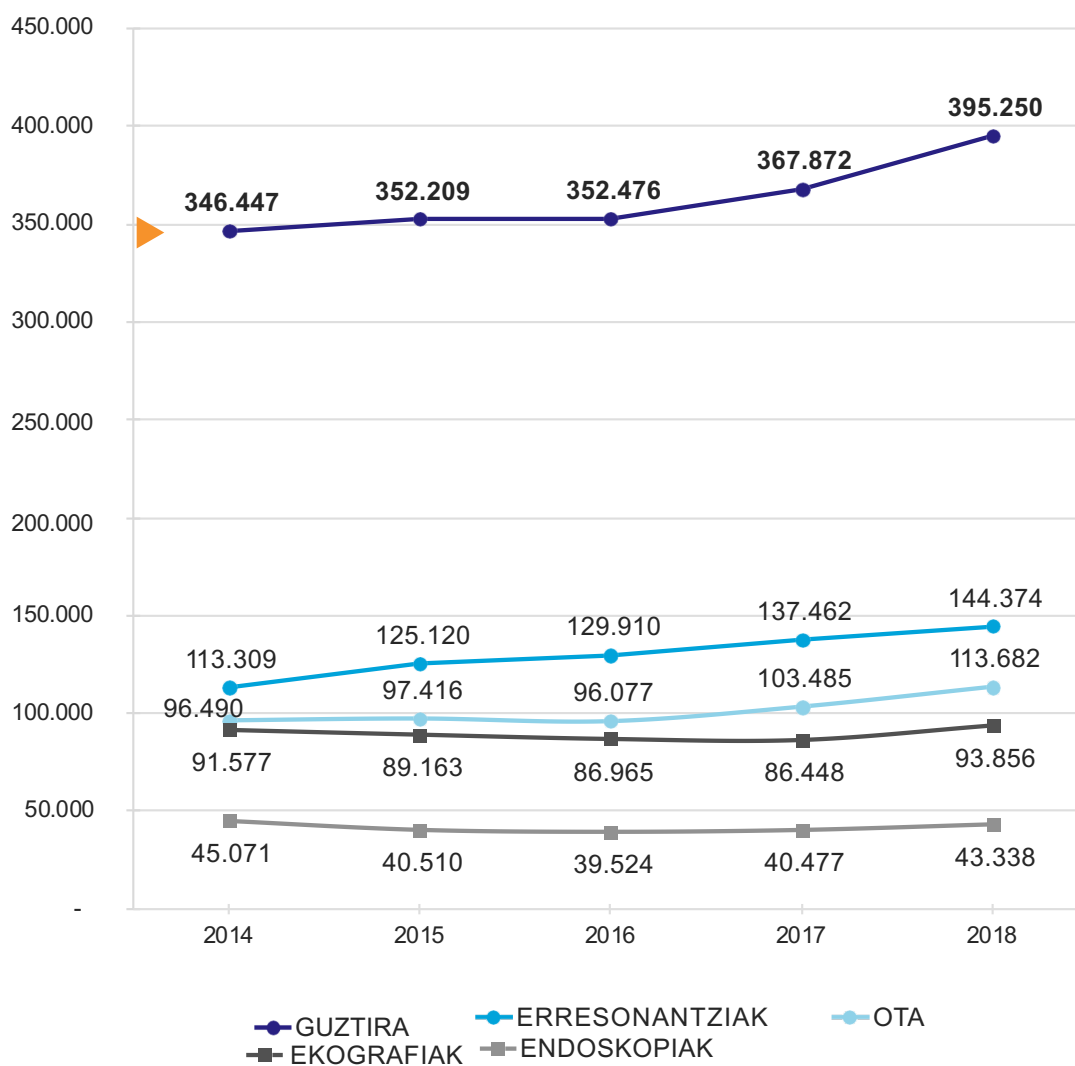
Prozedura ez-kirurgikoak (PEK) eta konplexutasun handikoak





Modu ambulatorioan eginiko **proba osagarri** konplexuak % 6,9 igo dira azken urte honetan. Igoera lau proba motetan gertatu da, eta bereziki nabarmentzekoak dira OTAk, % 10eko gorakada izan baitute.

Proba diagnostiko osagarriak

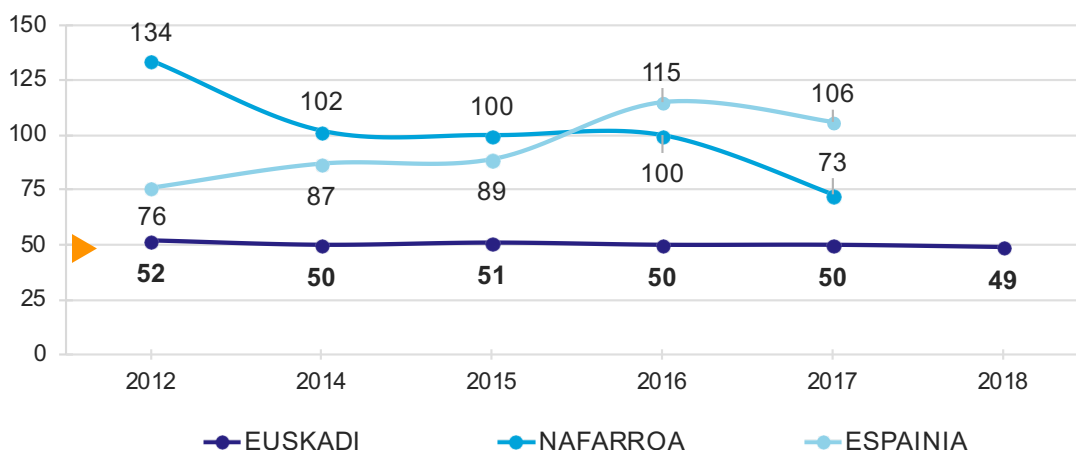




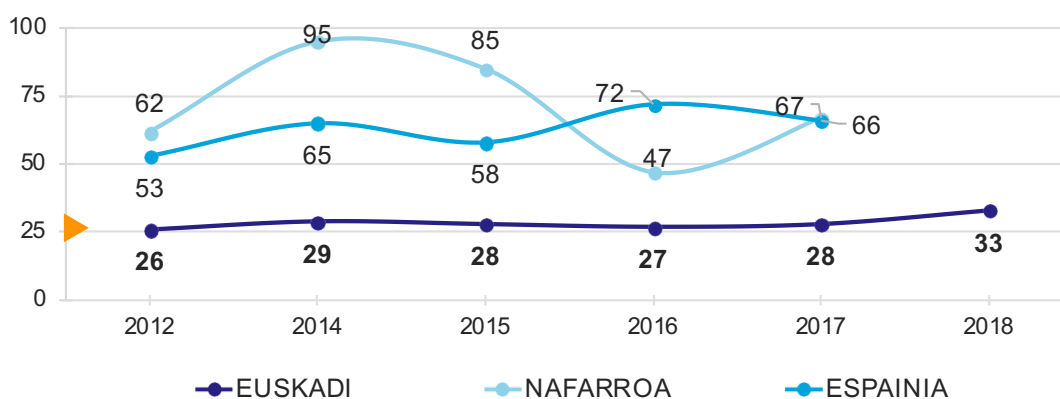
Erakundean urtero-urtero tentsioa eragiten duen kezketako bat **itxarote-zerrendak** dira. Ondoko grafikootan ikusten denez, itxarote-zerrendak kontrolatu eta hobetzeko Osakidetzaaren planari esker urtez urte joera egonkor baten barruan mantendu dira. Estatuan eta beste autonomia-erkidegoetan, aldiz, urtero aldakuntza handiak izan dituzte.

Halaber, plan horrek aukera eman digu 2018an, aurreko urteetan bezalaxe, pazientearen bermeen dekretuan aurreikusitako epeak betetzeko (65/2006 Dekretua, martxoaren 21ekoa, Eusko Jaurlaritzak 2006an onartutakoa).

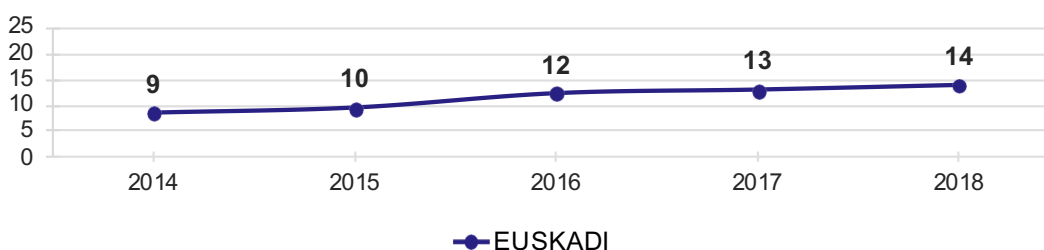
Ebakuntza kirurgikoen itxarote-zerrenda Batez besteko atzerapena, egunetan



Ospitaleko kontsulten itxarote-zerrenda Batez besteko atzerapena, egunetan



Proba osagarrien itxarote-zerrenda Batez besteko atzerapena, egunetan

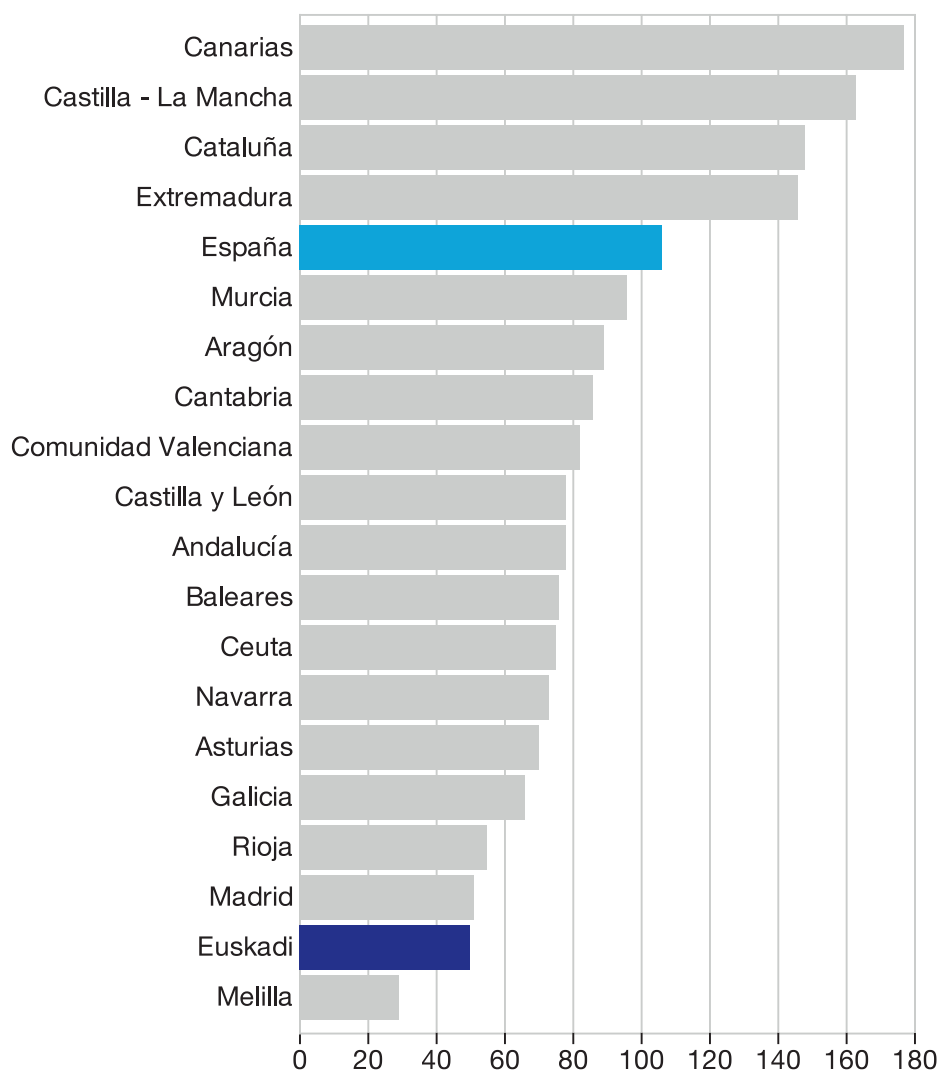




Autonomia-erkidegoen arteko alderaketa egitean, argi geratzen da Euskadiko itxarote-zerrendak gainerako autonomia-erkidegoetakoak baino laburragoak direla, itxaronaldi kirurgikoari eta espezialisten kontsultara joan arteko itxarote-denborari dagokionez (horiei buruzkoak dira orain arte argitaratu diren azterlanak).

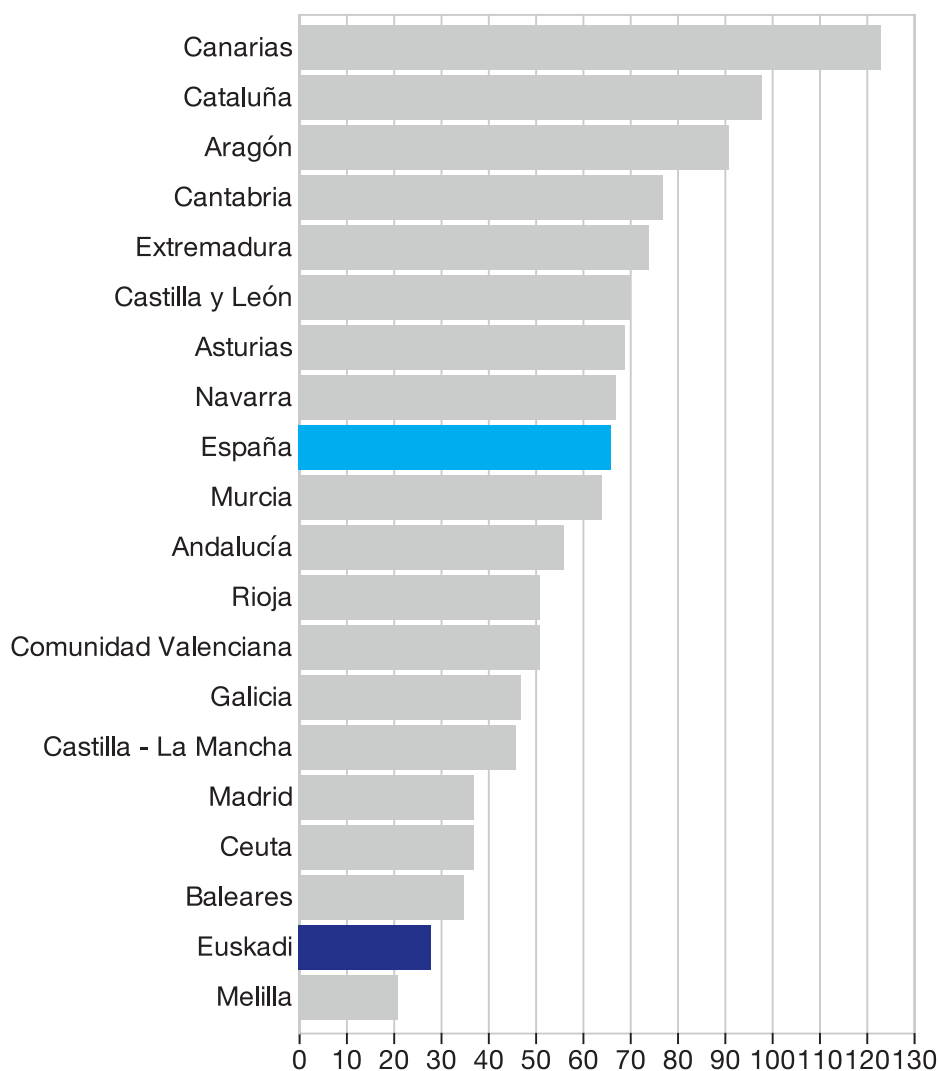
2018an bete egin dira itxarote-zerrenden helburu hauek: itxarote-zerrenda onkologikoa ez izatea 30 egunetik gorakoa eta gainerako ebakuntzena ez izatea sei hilabetetik gorakoa.

Itxarote-zerrendak. Ebakuntza kirurgikoak Autonomia-erkidegoen arteko konparazioa, 2017



Iturria: OSNren funtsezko adierazleak. <http://inclasns.msssi.es/main.html>

Itxarote-zerrendak. Arreta espezializatuko kontsultak Autonomia-erkidegoen arteko konparazioa, 2017

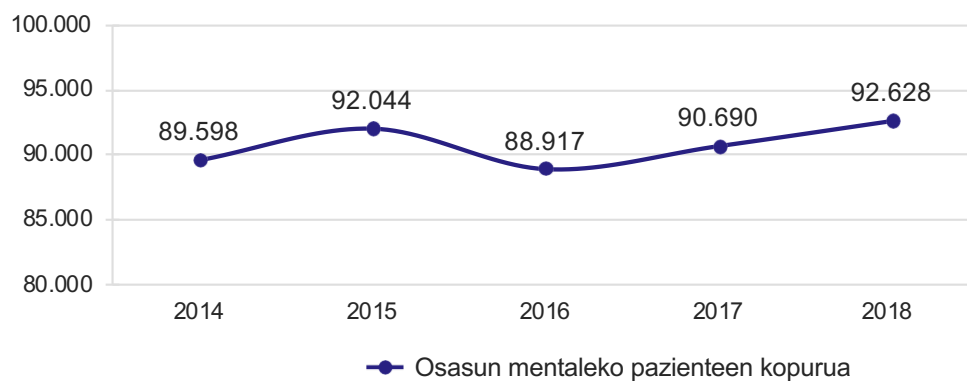


Iturria: Euskadi: Osakidetzaren jarduerabalantzea eta itxarote-zerrendak, eta Espainia: Osasun, Gizarte Zerbitzu eta Berdintasun Ministerioa: OSNren funtsezko adierazleak

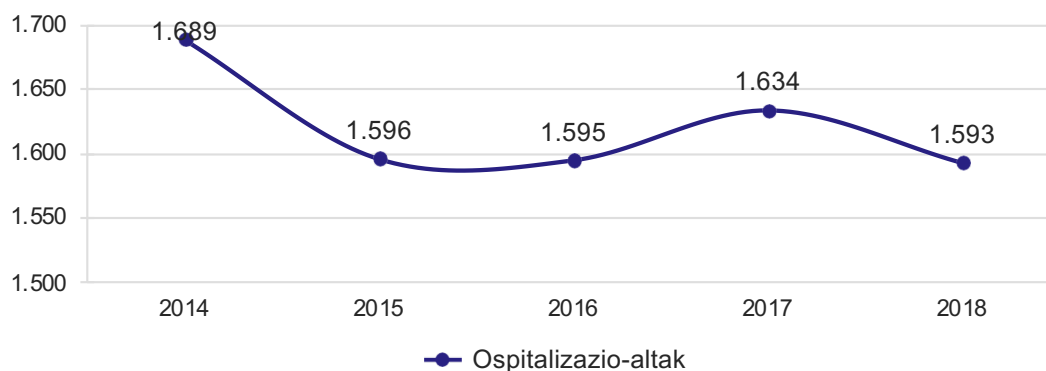


Osakidetzaren **osasun mentaleko** sareak 2018an 90.000 paziente baino gehiagori eskaini die arreta, bai eta ospitaleko 1.593 alta eman ere.

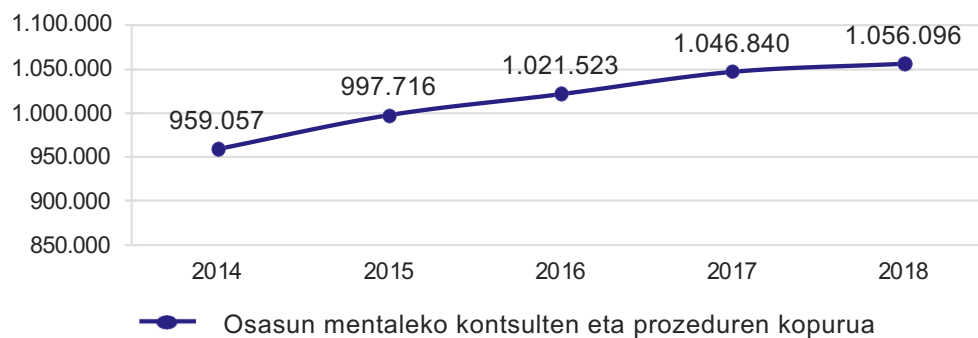
Osasun Mentaleko pazienteen kopurua



Osasun Mentaleko ospitaleko altak



Osasun Mentaleko kontsulten kopurua

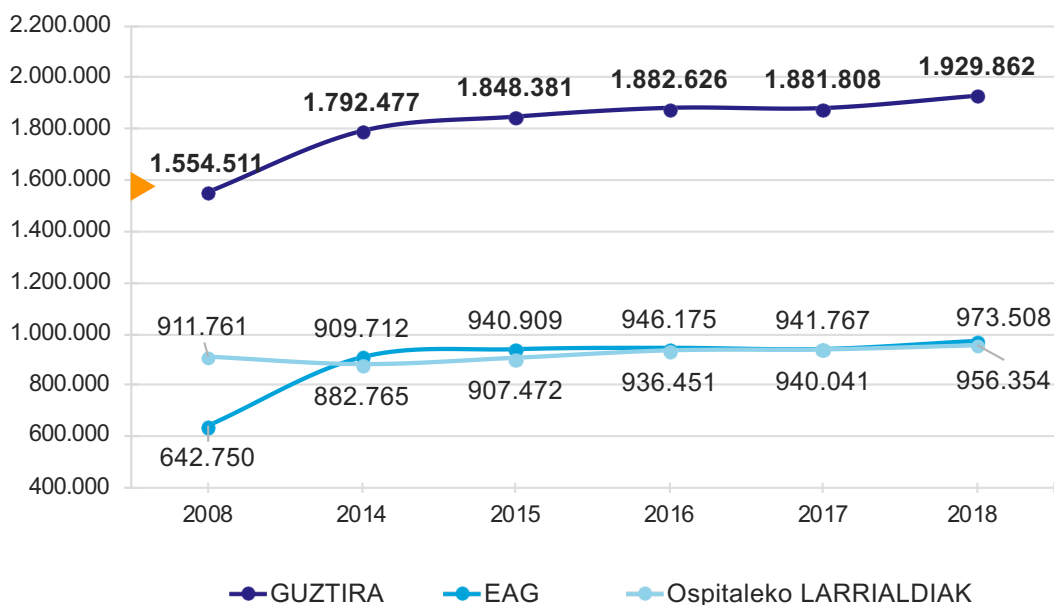




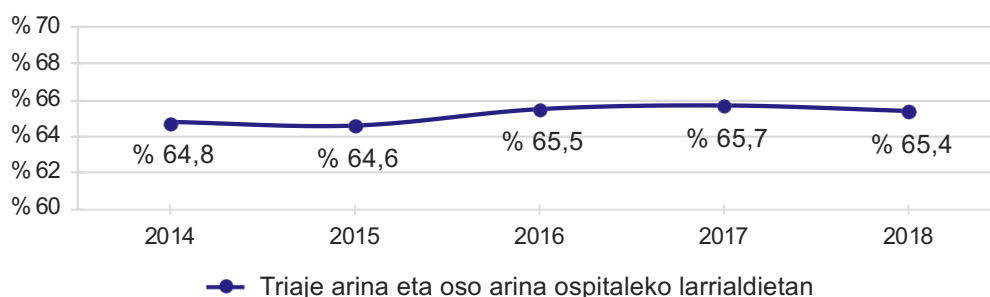
2018an ia 2 milioi **larrialdi** izan ditugu (egunean 5.000 baino gehiago). Urterik urte, etengabe igotzen ari da haien kopurua, eta 2014tik hona % 9ko igoera metatua izan dute. Gora egin dute bai ospitaleko larrialdiek eta bai osasun-zentroetako Etengabeko Arretarako Guneetakoek ere (EAG). Azken horien jarduera, hain zuzen ere, ia % 55 igo da azken hamar urteetan, eta herritarren eguneroko larrialdi-beharrei erantzun diete.

Ospitaleetan, % 65 baino gehiago izan dira aurten ere triaje-sistemetan arin eta oso arin gisa sailkatutako larrialdiak.

Larrialdiak eta EAG



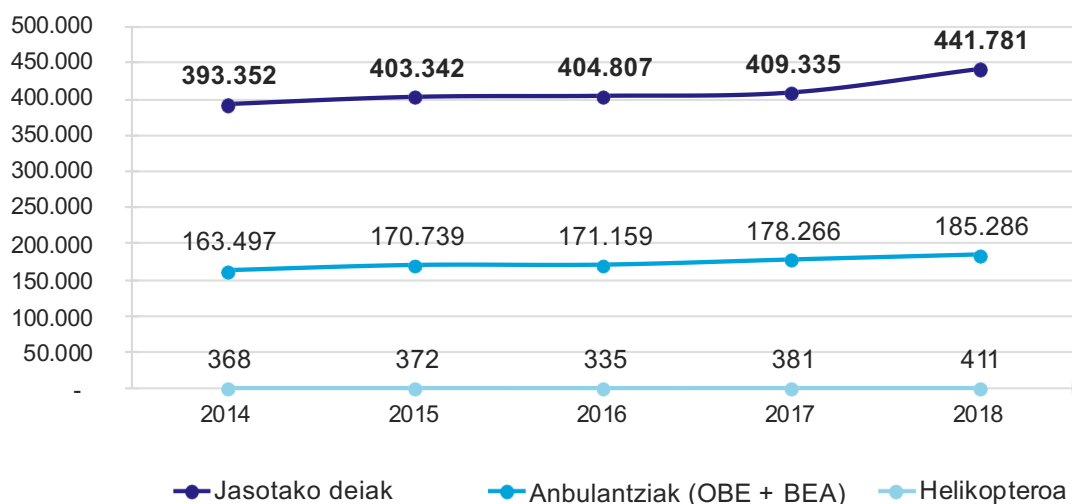
Triage arina eta oso arina ospitaleko larrialdietan





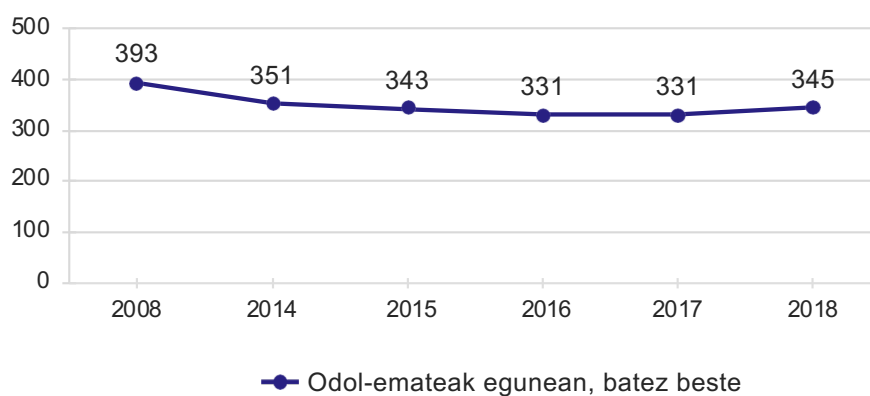
Emergentziek 400.000 dei baino gehiago jaso dituzte (egunean 1.000 baino gehiago). Horien ondorioz, 185.286 irteera egin dituzte anbulantziek (egunean 500 baino gehiago), eta 411 irteera helikopteroak.

Emergentziak



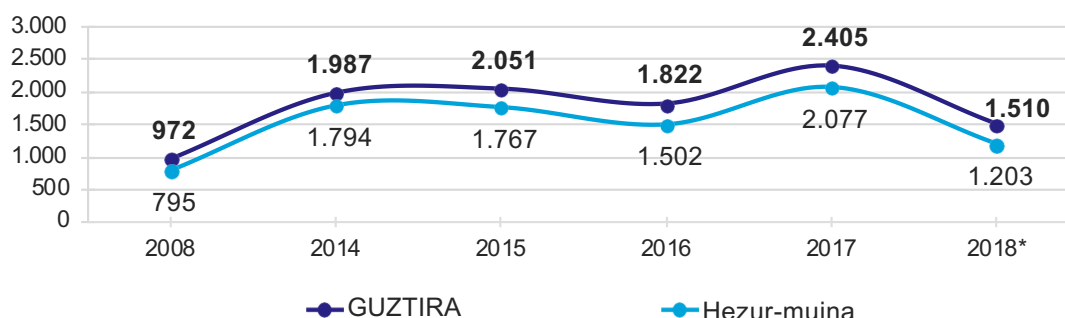
Transfusioen eta Giza Ehunen Euskal Zentroak koordinatutako **transfusioei** dagokienez, odol-emateen kopurua egonkorra izan da azken bi urteetan, eta 2018an 345 emate egin dira egunean.

Odol-emateak egunean

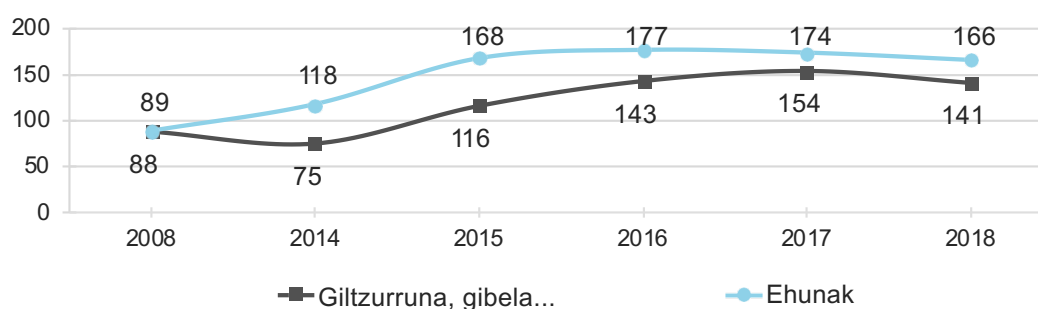


» Organo-donazioei dagokienez, urte arteko aldakuntza handiagoa izan ohi dute. Hezur-muinaren donazioek beherakada nabarmena izan dute 2018an, hain zuzen ere 40 urtera jaitsi delako horrelako donazioak egiteko gehieneko adina.

Organo-donazioak

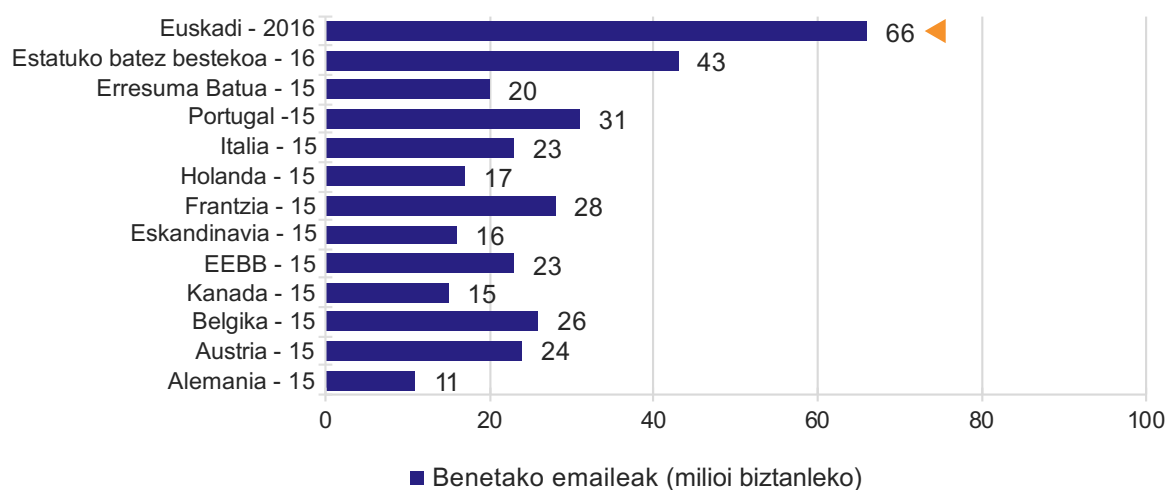


*40 urtera jaitsi da donazioa egiteko adinaren muga



» 2018an, 64 organo eman dira milioi biztanleko. Tasa hori Osasunaren Mundu Erakundeak bikaintzat ezarritako 40 donazioetatik gorakoa da, eta Estatuko zein Europar Batasuneko beste herrialdeetako batez bestekoa baino handiagoa da argi eta garbi, argitara emandako azken datuen arabera.

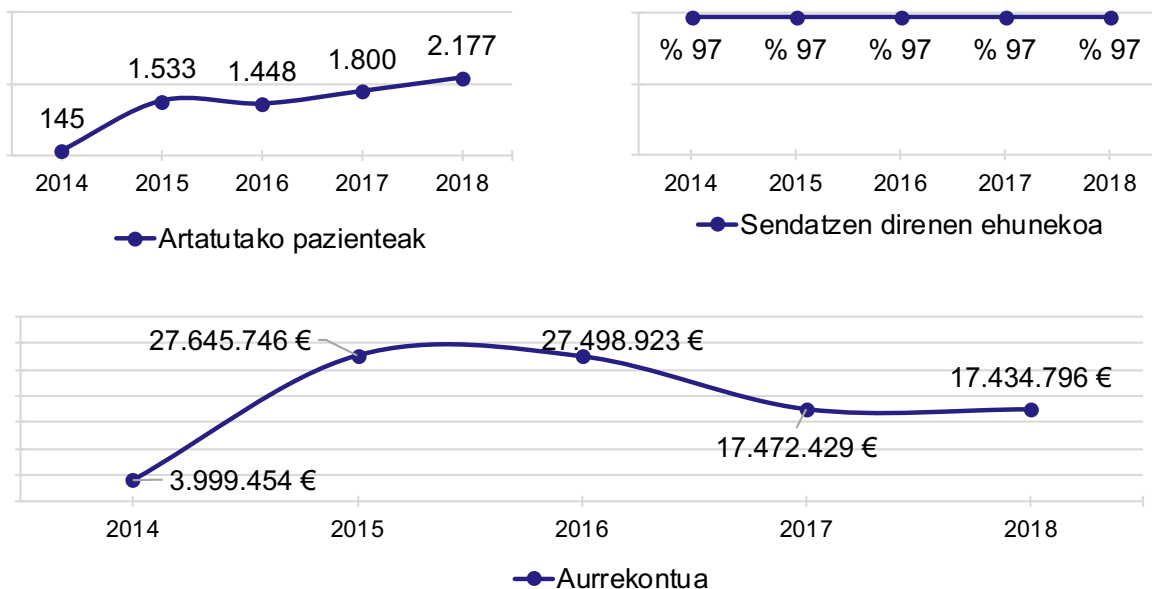
Emaille errealak / milioi biztanle. Konparatiboa





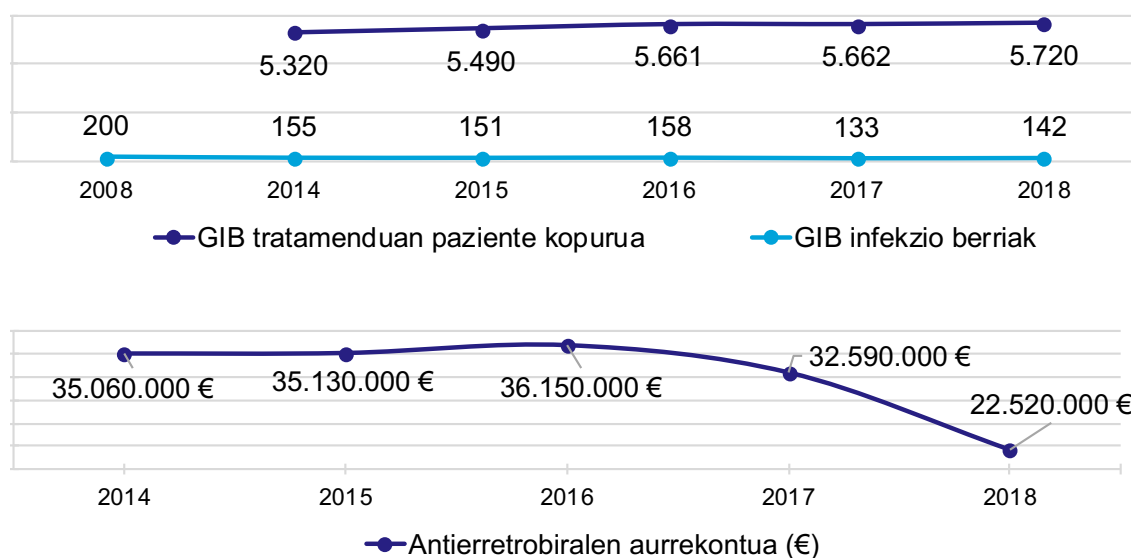
C hepatitisari dagokionez, programak adierazten du % 50etik gora igo dela arreta jaso duten pazienteen kopurua, sendatutakoen ehunekoa % 97koa dela eta aurrekontua, oraindik ere handia izan arren (17 milioi euro baino gehiago), nabarmen murriztu dela 2016tik, sendagaien prezioaren jaitsieraren ondorioz.

C hepatitis



GIBa duten pazienteen tratamenduaren kasuan, nahiz eta tratatutako paziente-kopurua handitu den, programa horri zuzendutako aurrekontua asko murriztu da, medikazioaren (antierretrobiralen) prezioa txikitu delako eta tratamenduko protokoloak optimizatu direlako.

GIBdun pazienteei tratamendua



2018ko datuak behin-behinekoak dira

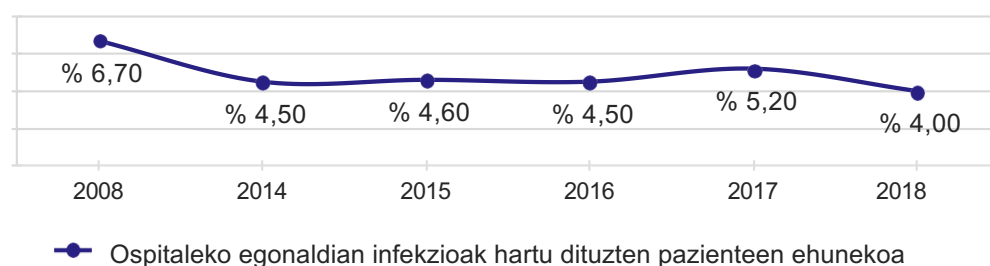
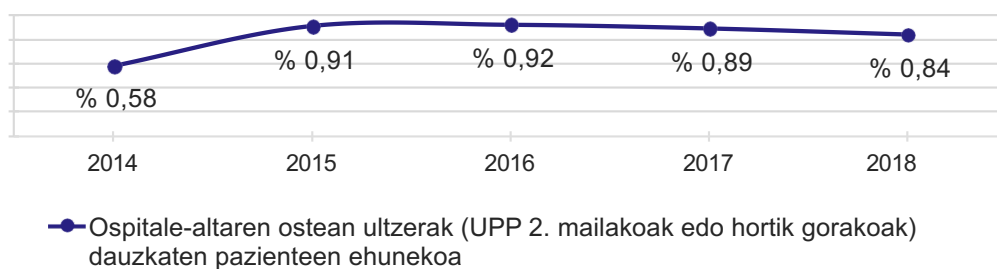
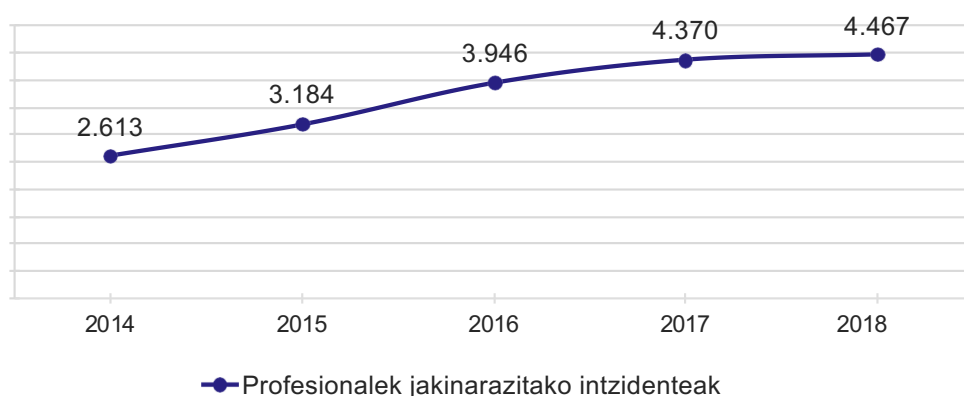


Pazientearen segurtasunaren alorrean, 2018an Pazientearen Segurtasun Estrategia 2020 onartu da. Dokumentu horretan, neurri berriak deskribatzen dira pertsonen arriskuak ahalik eta gehien murrizteko helburuan aurrera egiten jarraitzeko.

Neurri horietako bat Osakidetzako profesionalen kontzientziazioa da, eguneroko beren lanean gertakari baten berri badute hura jakinaraz dezaten. Kasu gehienetan gertakari horiek ez diete inongo kalterik egiten pazienteei, baina funtsezkoak dira segurtasun-sistemaren hobekuntza potentzialak identifikatzeko. Azken bost urteotan, jakinarazpenak % 30 baino gehiago hazi dira.

Ospitaleko altaren ondoren presio-ultzerak (PU) edo ospitaleratze-aldian infekzioak dituzten pazienteen ehunekoen ratioei dagokienez, egonkor izan dira azken bost urteotan.

Pazientearen segurtasuna

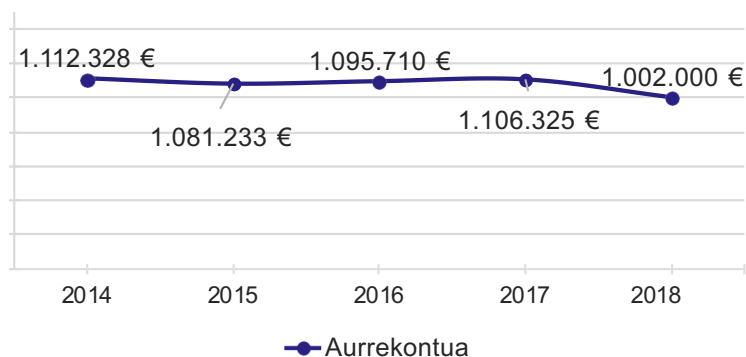
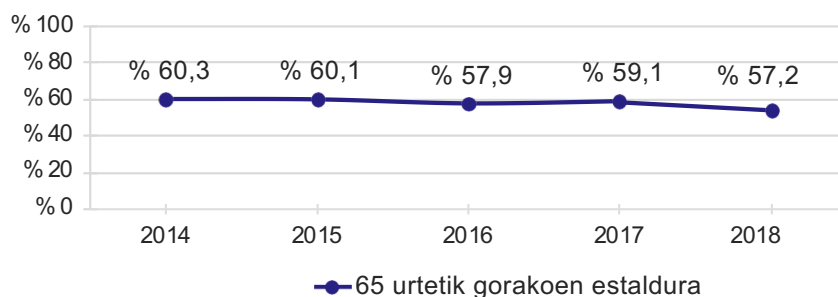
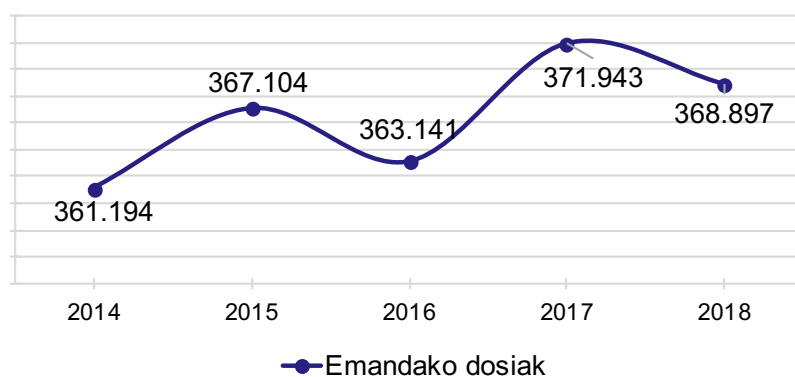




GAIXOTASUNAK PREBENITZEKO ETA DETEKTATZEKO PROGRAMAK

» | **Gripearen** aurkako kanpainan 2018an 368.897 pertsonari eman zaie arreta, % 57,2 65 urtetik gorakoak. Gastuaren guztizko aurrekontua milioi 1 eurokoa izan da.

Gripearen aurkako txertoa





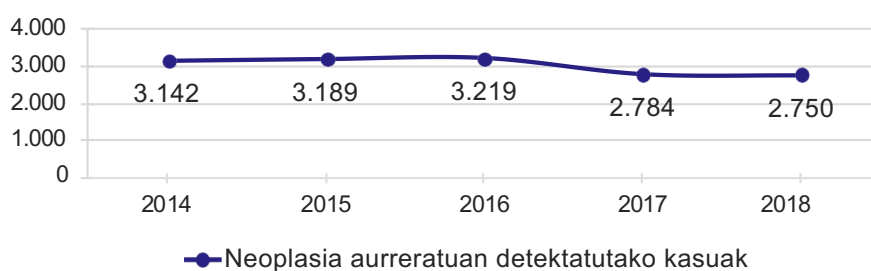
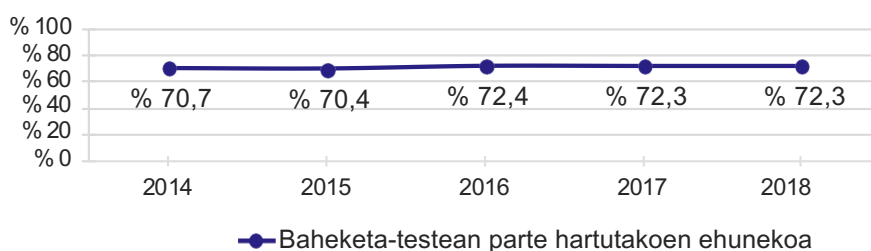
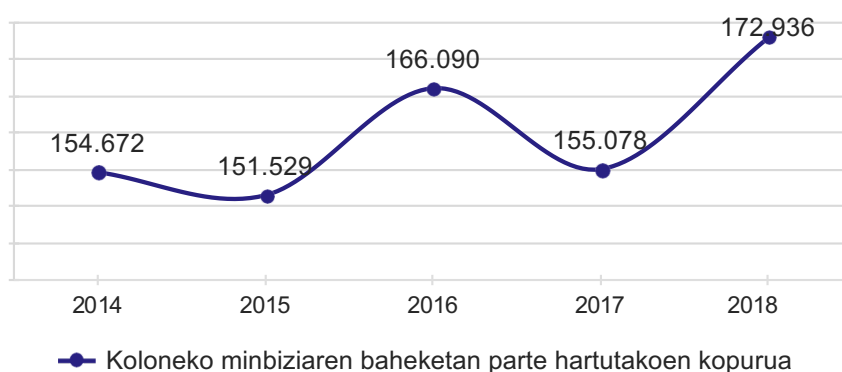
Koloneko eta bularreko **minbiziaren** baheketa-programetan parte hartu duten pertsonen kopuruak gora egin du 2018an (% 10,3 kolonekoan ea % 3,3 bularrekoan). Bi kasuetan, helburuko populazioaren % 70 baino gehiagorengana iritsi dira programak, eta modu konstantean eutsi zaio bakoitzean hautemandako kasu-kopuruari.

2018an umetoki-lepoko minbiziaren baheketa abiarazi da Arabako lurraldean, eta 2019an Bizkaira eta Gipuzkoara zabalduko da.

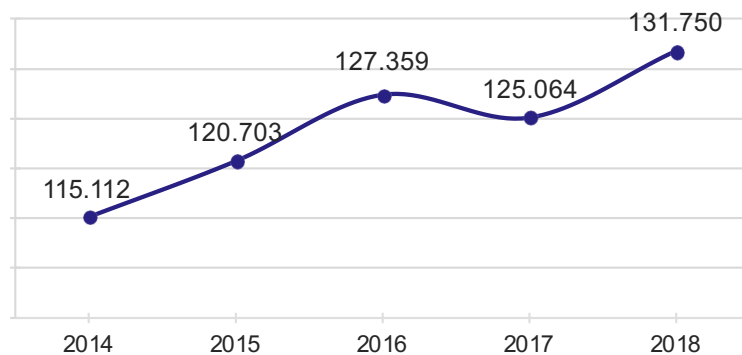
Baheketa-prozesu horiek funtsezkoak dira minbizi-tipologia ohikoenak garaiz hautemateko; haiei esker, gaixotasun horretan biziraupen-tasa handiena duten herrialdeen artean dago Euskadi. 2018an bularreko 656 minbizi-kasu hauteman dira programa hauen bidez, eta koloneko 2.750.

2019ko urtarrilean argitaratutako Osakidetzako profesionalen azterlan baten arabera, kolon-ondesteko minbiziaren baheketak % 20 igotzen du gaixotutako bizi-iraupen-tasa.

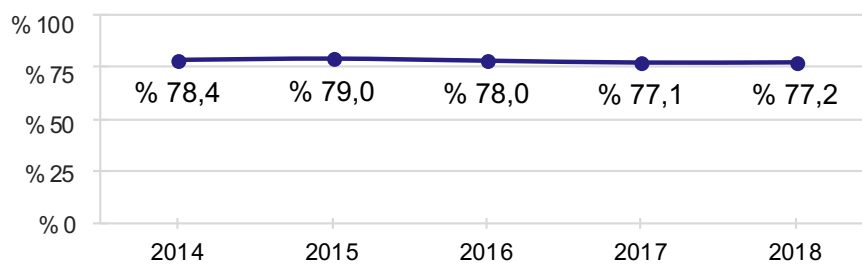
Koloneko minbiziaren baheketa



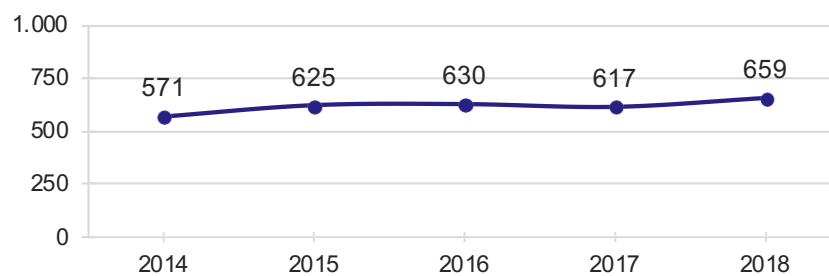
Bularreko minbiziaren baheketa



—●— Bularreko minbiziaren baheketan parte hartutakoen kopurua



—●— Parte hartutakoen ehunekoa



—●— Detektatutako kasuak

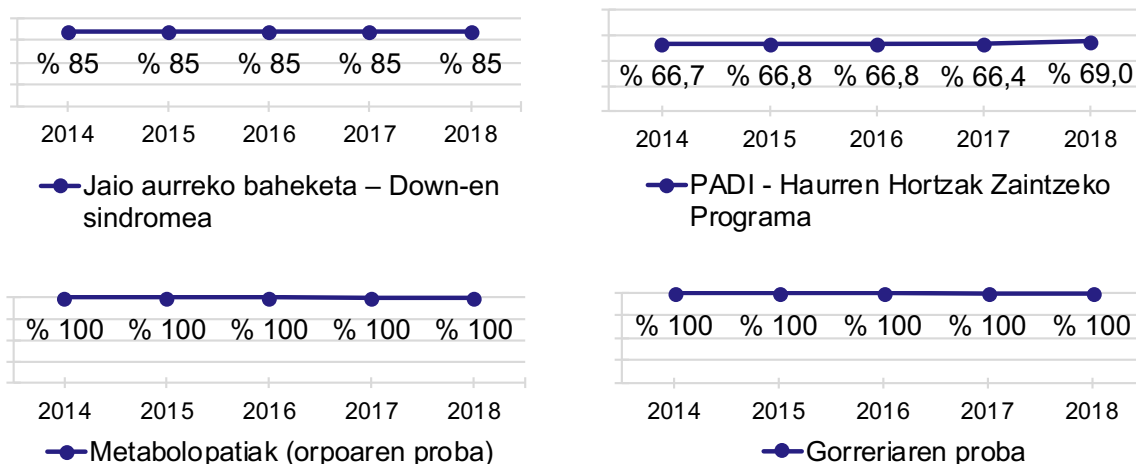


Haurren prebentzio-programek joerari eutsi diote 2018an: Osakidetzako ospitaleetan jaio diren haurren % 100i egin zaizkie metabolopatiaren (orpoaren proba) eta gorrieriaren probak, eta % 85enganaino iritsi dira Down-en sindromearen eta beste kromosopatiaren jaio aurreko baheketa (kasu horretan, Euskadiko haurdunaldi guztiak dira erreferentzia).

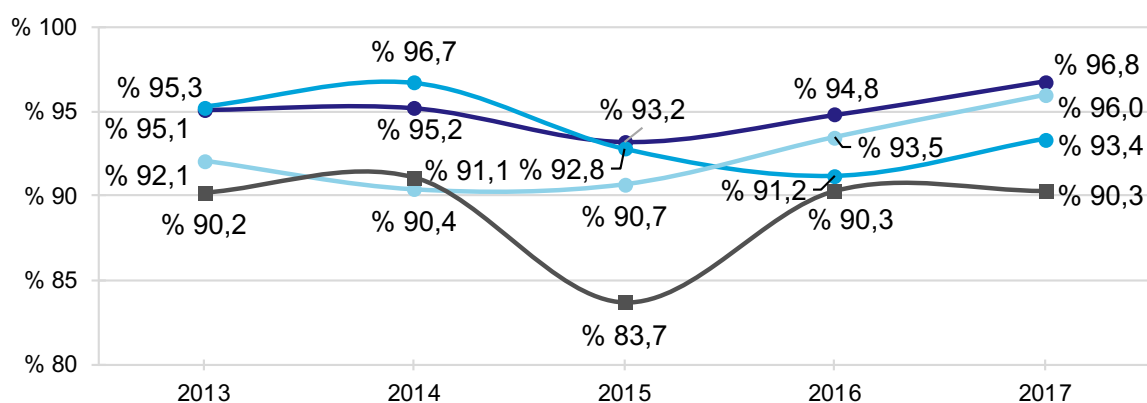
Haurren Hartzak Zaintzeko Programari (PADI) dagokionez, 7 eta 14 urte bitarteko haurren % 69ri eman die estaldura 2018an. Horrela, 2,6 puntuko igoera izan du 2017arekiko, eta lagundu du Euskadi haurrek txantxar gutxien duten herrialdeen artean egon dadin.

Haurren txertaketako programek estalduraren % 90 gainditzen dute kasu guztietan eta dute 10 milioi baino gehiagoko aurrekontu bat.

Haurrak artatzeko programak

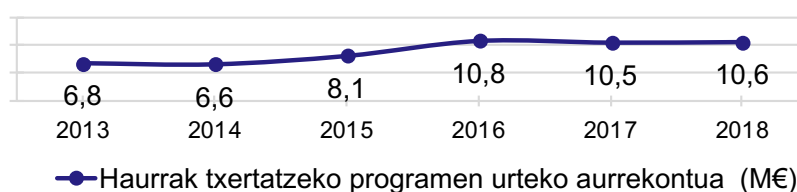


Haurrak Txertatzeko Programak (estaldura ehunekoa eta aurrekontua)



● Difteria, Tetanosa, Poliomieltisa, Hepatitis...
 ● Meningitisa (3. dosia)
 ● Elgorria, Parotiditisa, Errubeola (1.go dosia)
 ■ Giza Papilomaren Birusa (neskak)

* Bigarren eta hirugarren txertaketak ez dira bereizten



● Haurrak txertatzeko programen urteko aurrekontua (M€)





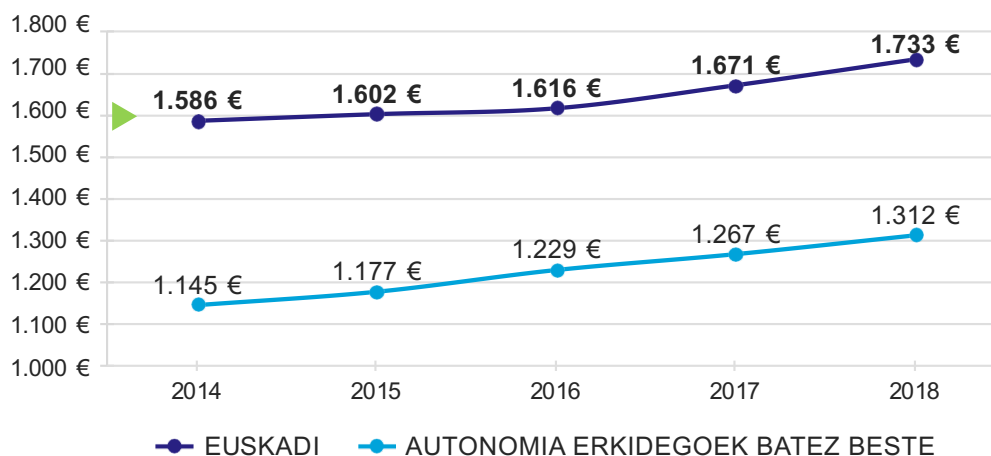
JASANGARRITASUNEKO emaitzak

EREMU EKONOMIKO-FINANTZARIOA

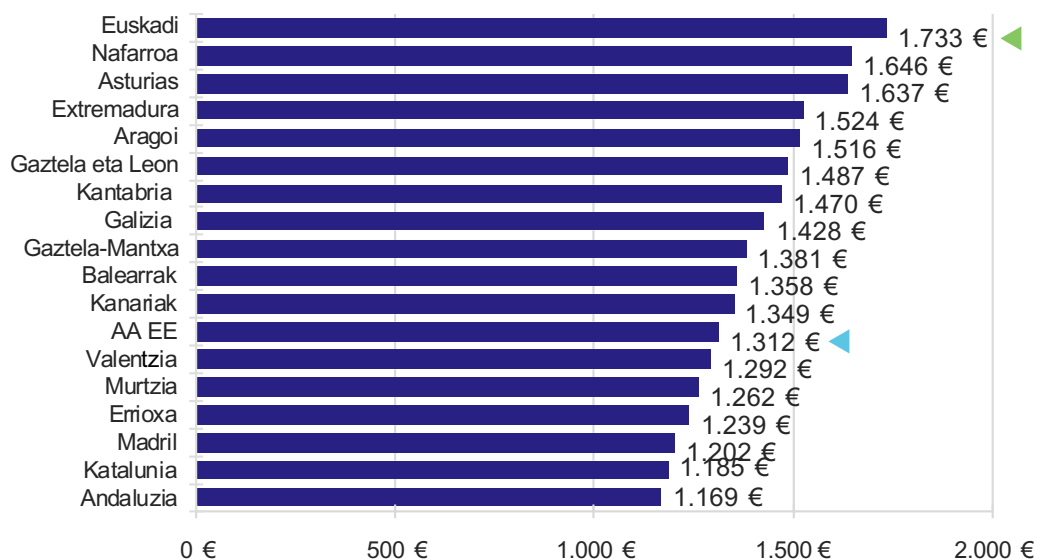


Biztanle bakoitzeko osasun-aurrekontua % 3,7 hazi da 2018an, eta pertsona eta urteko 1.733 euroraino iritsi da. Zenbateko hori Estatuko batezbestekoa baino % 32 altuagoa da, eta Euskadi autonomia-erkidegoen arteko lehen postuan kokatzen du.

Osasun-aurrekontu publikoa *per capita*



Autonomia-erkidegoen arteko konparaketa, 2018



■ Autonomia-erkidegoen arteko konparatiba, 2018ko osasun-aurrekontuari dagokionez

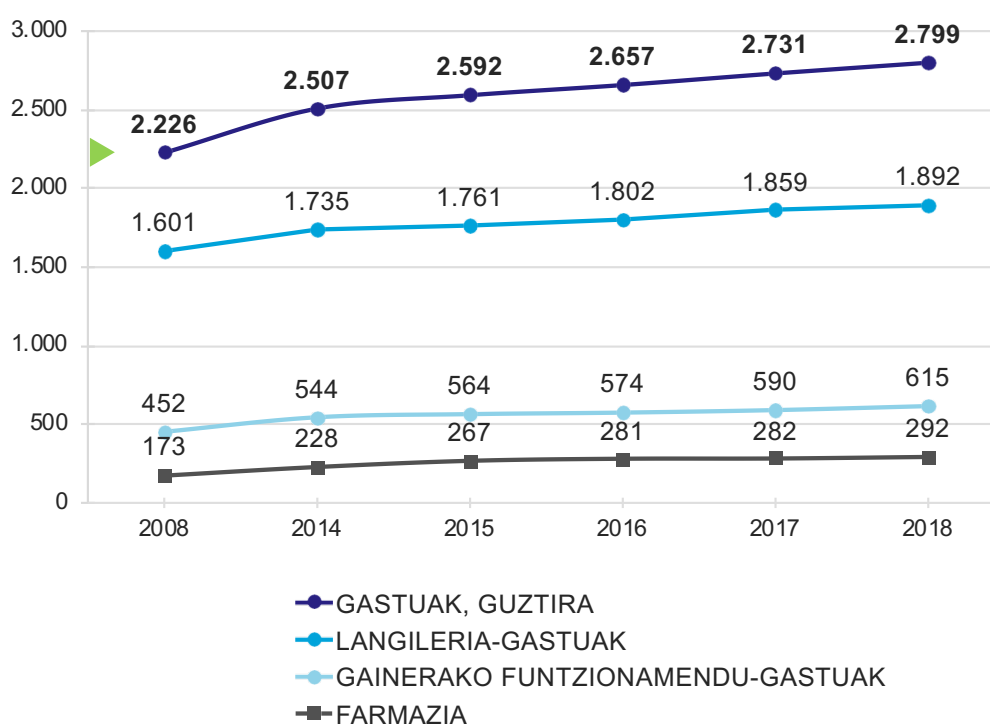
Iturria: Osasun, Gizarte Zerbitzu eta Berdintasun Ministerioa
Unitatea: Euroak biztanleko
Hasierako aurrekontua. 2018. urtea: Behin-behineko emaitzak



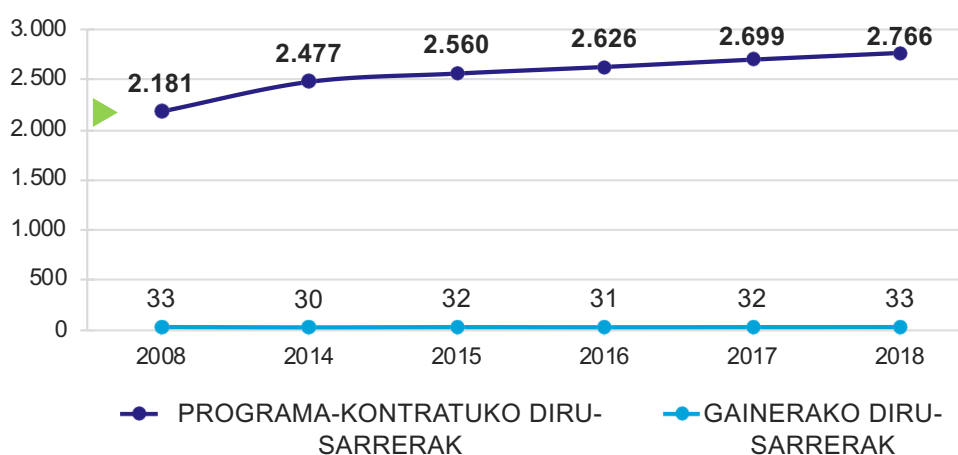
Osasuneko aurrekontua 3.677 milioi eurokoa izan da 2018an. Zor publikoaren amortizazioa zenbatu gabe, Gobernuaren guztizko aurrekontuaren % 35,4 da hori, 2017ko % 34,4ren aldean.

Osakidetzaren aurrekontua 2.799 milioi eurokoa izan zen 2018an. Azken bost urteotan igotzen joan da urtero, eta 292 milioi euroko igoera metatua izan du aldi horretan, hau da, % 11,6ko hazkunde, 2014ko aurrekontuarekin alderatuta. Diru-sarrerei dagokienez, ia guztiak Osasun Sailak eta Osakidetzak urteko sinatzen duten Programa Kontratuaren bidez lortzen dira.

Osakidetzaren aurrekontua. Gastuak (M€)



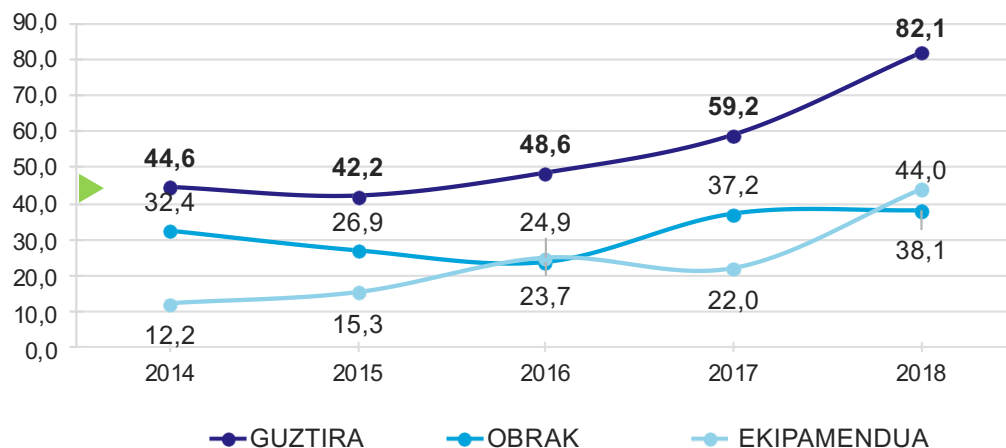
Osakidetzaren aurrekontua. Diru-sarrerak (M€)



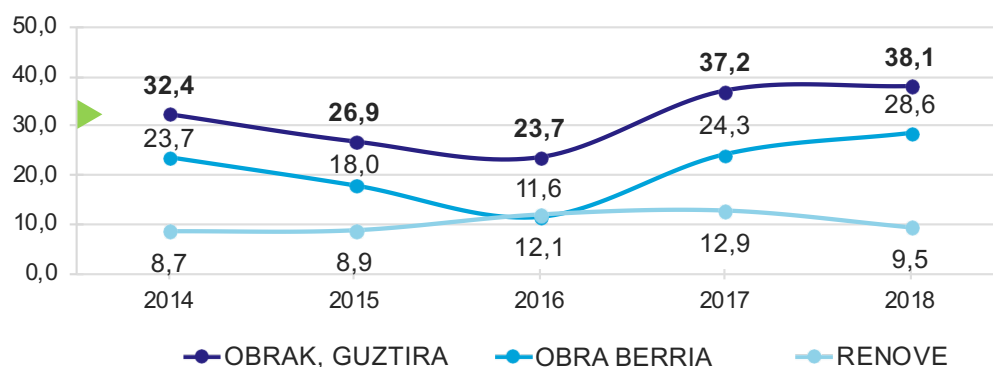


Inbertsioek oso hazkunde handia izan dute 2018an, batik bat osasun-teknologiako ekipamenduetan (% 106ko hazkundea), informazio-sistemetan (% 72ko hazkundea) eta obra berrietan (% 17ko hazkundea). Eranskinean zehazten dira inbertsio-proiektu nagusiak.

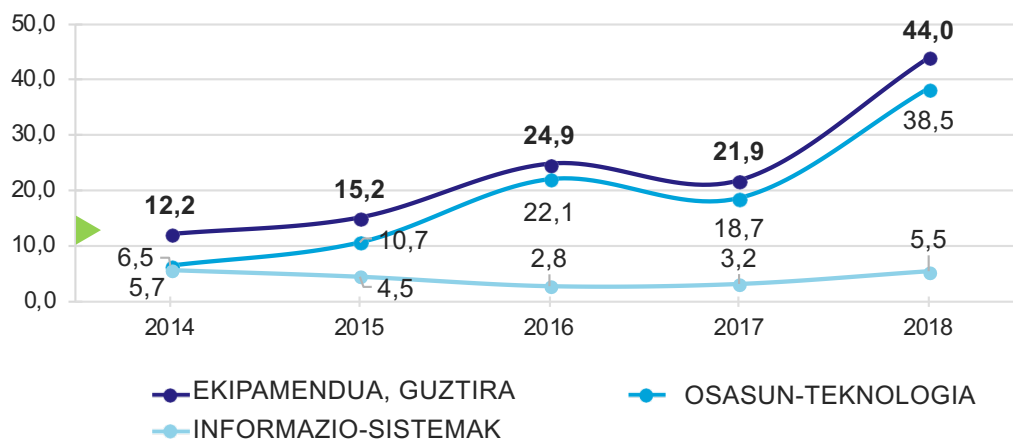
Inbertsioak, GUZTIRA (M€)



Obrak eta instalazioak (M€)



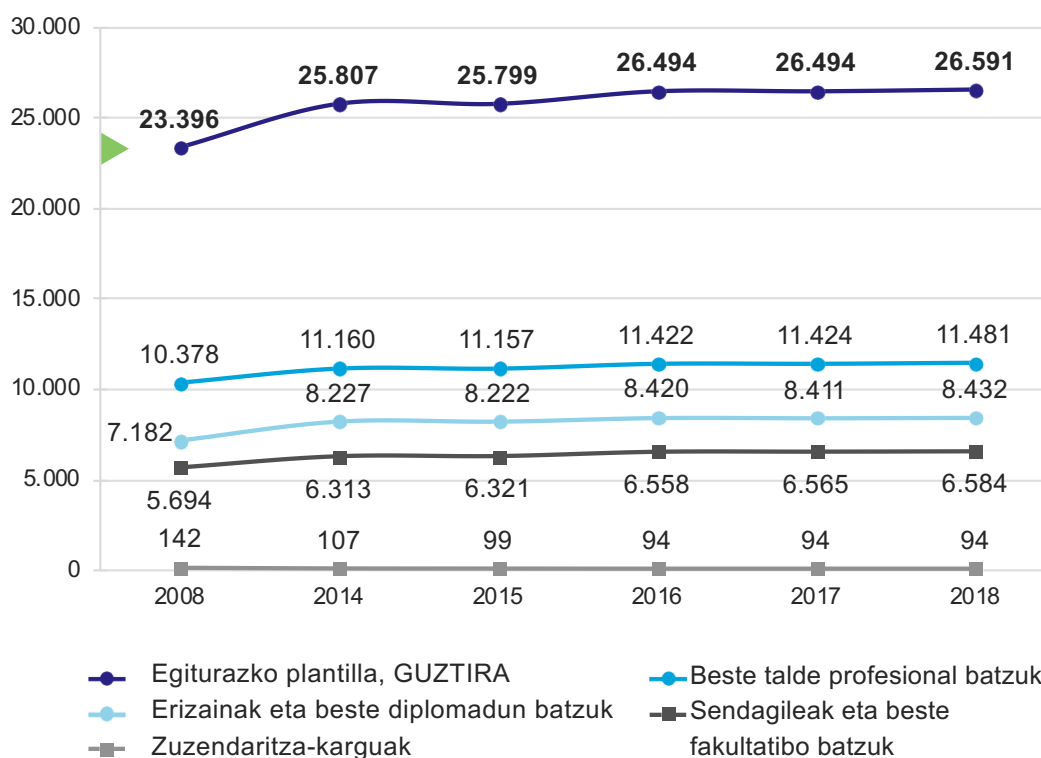
Ekipamendua (M€)



LANGILEEN EREMUA

» Egiturazko plantilla handitu egin da apur bat (97 lanpostu), 2016an Gobernuak erabakitako egiturazko hazkunde handiaren ondoren (695 lanpostu).

Egiturazko plantillaren bilakaera 2014-2018 aldian



» 2018an azken urteotako **EPE** handiena deitu da: 3.335 lanpostu eskaini dira, 86 kategoriatan, eta 95.000tik gora pertsonak hartu dute parte. Orain arte 66 kategoriari dagozkion 2.143 lanposturen oposizio-fasearen emaitzak argitaratu dira, eta lehiaketa-fasea ireki da (merezimenduen aurkezpena) oposizioko azterketak gainditu dituzten pertsonentzat.

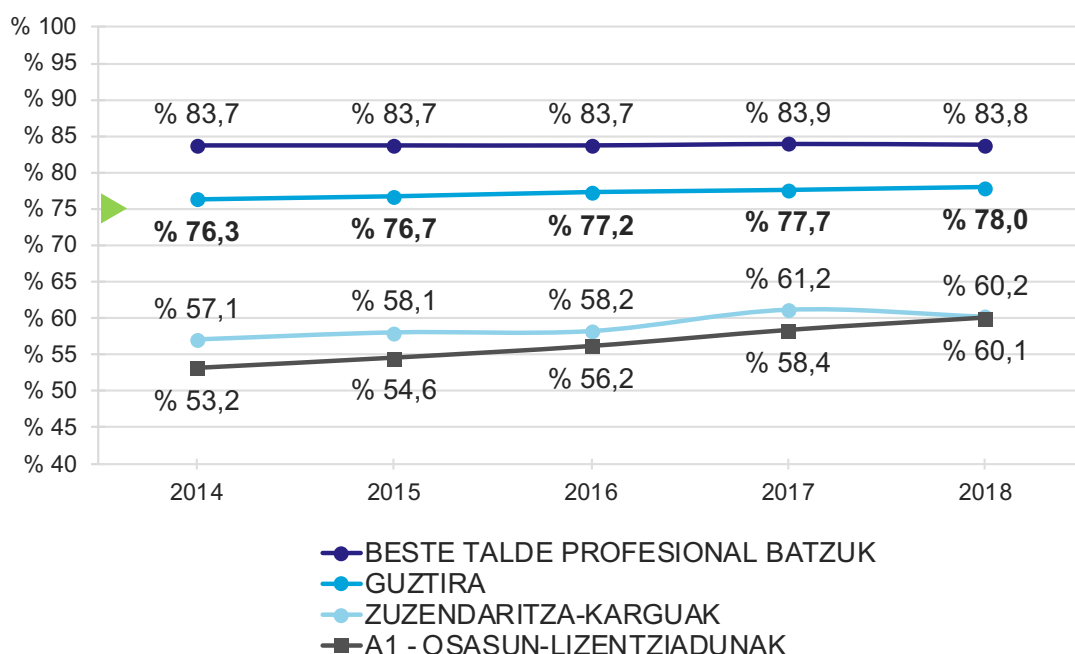
EPEko ustezko irregulartasunen ondorioz abiarazitako ikerketa deialdiko 72 lanpostu betetzeko hiru kategoriari eragin die. Hirurak etenda daude, dagozkien epaimahaien probak errepikatzeko erabakiari buruzko ebazpen judizialaren zain.



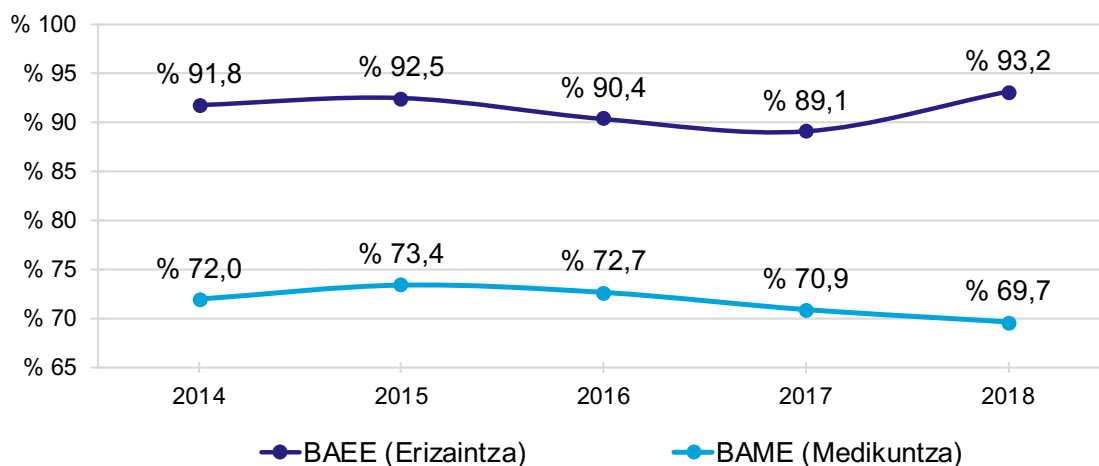
Emakumeak Osakidetzako langileen % 78 dira eta gehiengoa osatzen dute zuzendaritza-postuetan eta osasuneko lizentziadunen talde profesionalean, batik bat medikuen artean. Bi talde horietan handitu da gehien emakumeen kopurua azken bost urteetan; horrela, zuzendaritza-postuetan % 57,1etik % 60,2ra igo da 2014 eta 2018 bitartean, eta osasuneko lizentziadunen artean % 53,2tik % 60,1era pasatu da, denbora-tarte berean.

Langile berriei dagokienez, emakumeen presentziak gora egin du eta guztiz nagusi da erizaintzako egoiliarren artean (% 93,2); medikuntzako egoiliarren artean behera egin du, baina oraindik ere emakumeak dira gehienak (% 69,7).

Emakumeen ehunekoa egiturazko plantillan



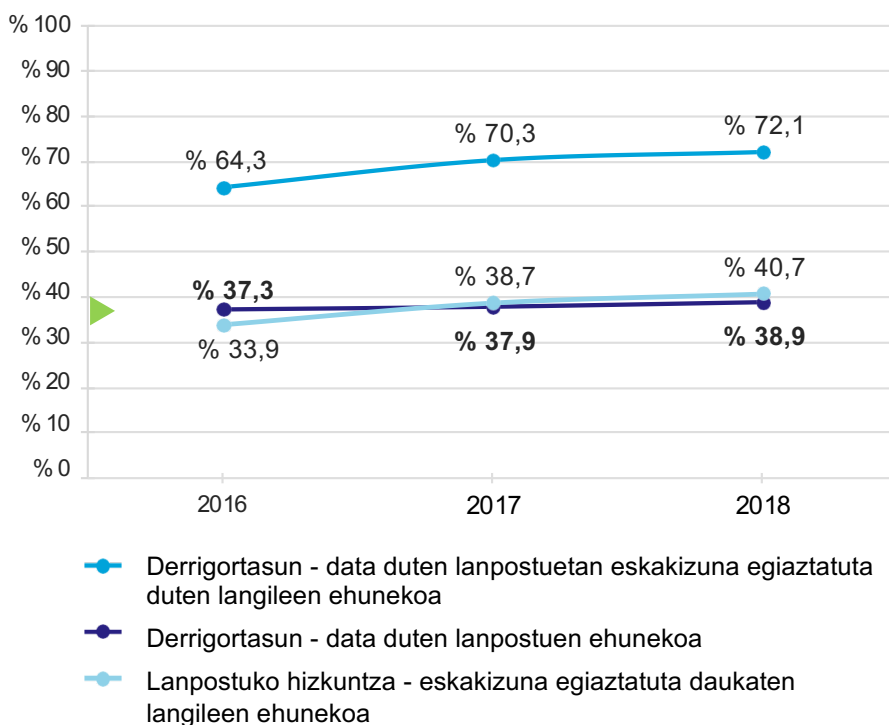
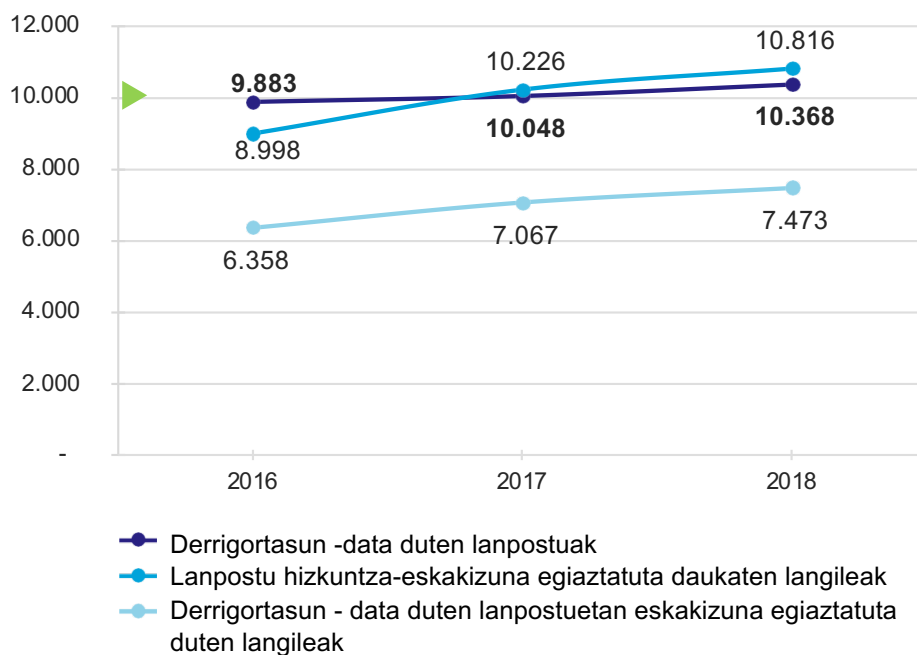
Emakumeen ehunekoa prestakuntza jasotzen ari diren egoiliarren artean





Euskararen erabilera Normalizatzeko 2. Plana 2013an onartu zen eta 2019ra arte indarrean izango da. Plan horren exekuzioaren ondorioz, azken lau urteetan % 38,9raino iritsi dira derrigorrezko euskara-eskakizuna duten Osakidetzako lanpostuak (10.368 lanpostu), 2020rako % 40ko helburu estrategikotik gertu. Lanpostu horietan dabiltzanen % 72,1ek (7.473 pertsona, guztira) egiaztatu dute jada dagokien hizkuntza-eskakizuna, eta Osakidetzako langile guztien % 40,7k du hizkuntza-eskakizunen bat egiaztatuta (10.816 pertsona).

Euskara Plana 2013-2019

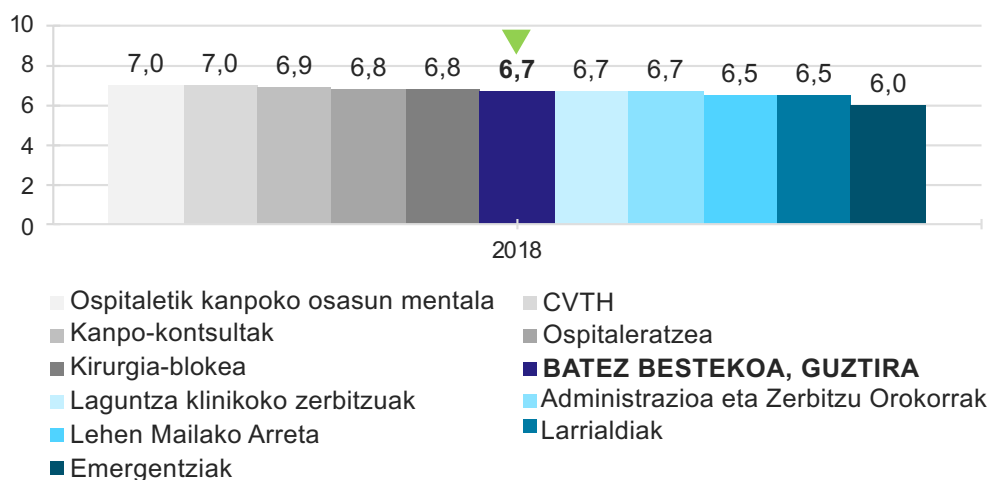




2018an Osakidetzako **langileen gogobetetzea** neurtzeko galdetegi handi bat egin da, 9.882 pertsonaren parte-hartzearekin (plantillaren % 27,6).

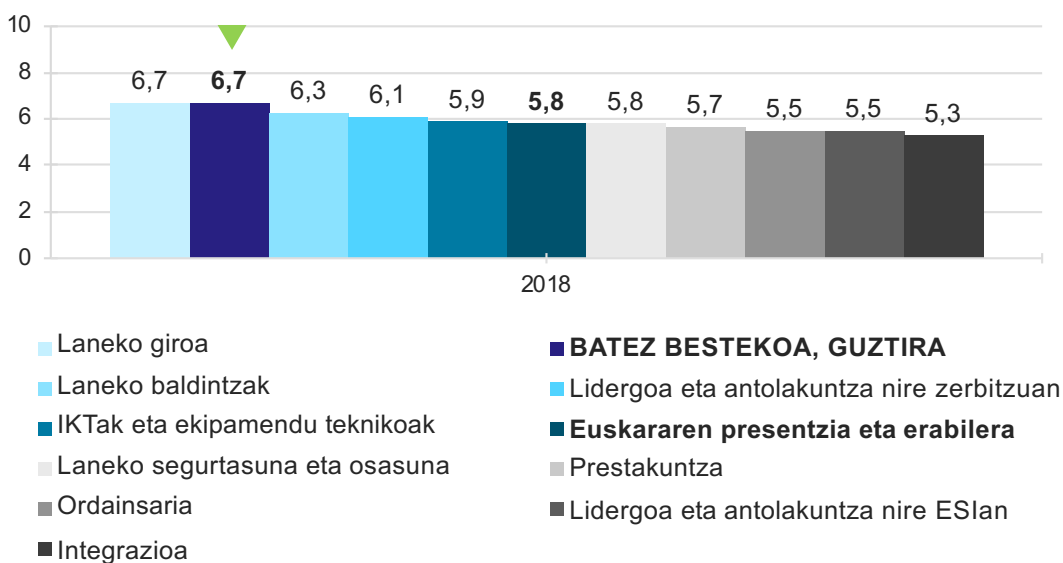
Batezbestekoa 6,7/ 10ekoa izan da, hau da, puntuazio altu bat erdietsi da beste erakunde batzuekin alderatuta. Ospitale-eremuen artean alde handirik hauteman ez den arren, galdetegiari esker arreta berezia behar duten eremu batzuk identifikatu dira, batik bat emergentzietan. Aldeak handiagoak dira galdetutako itemei dagokienez, eta arreta berezia eskaini beharko zaie emaitza txikiagoak izan dituztenei eta, batik bat, ESletako integrazio-prozesuari.

Asebetetze-maila, jarduera-eremuaren arabera



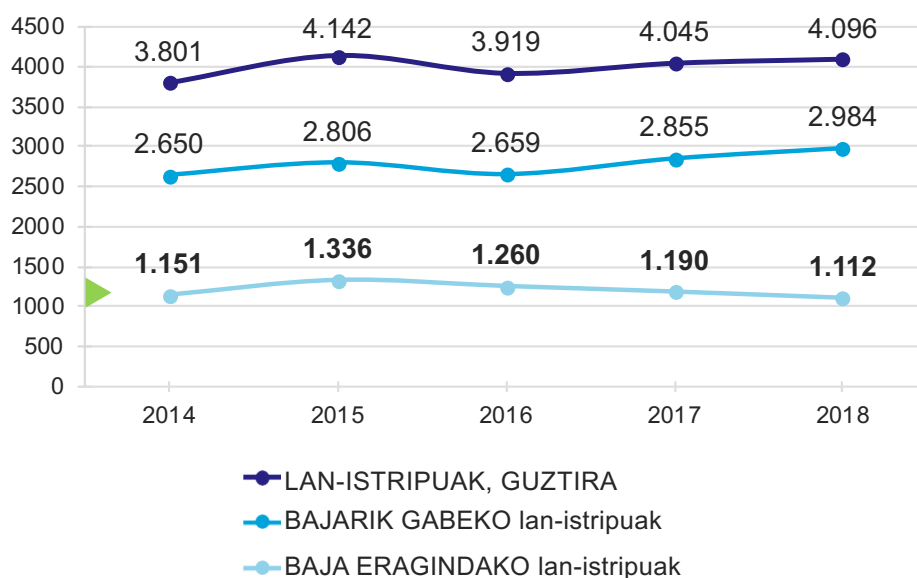
*Unibertsoa: 35.785 pertsona / parte-hartzearen %: % 27,6 / parte-hartzaileak guztira: 9.882 pertsona

Asebetetzea, itemen arabera



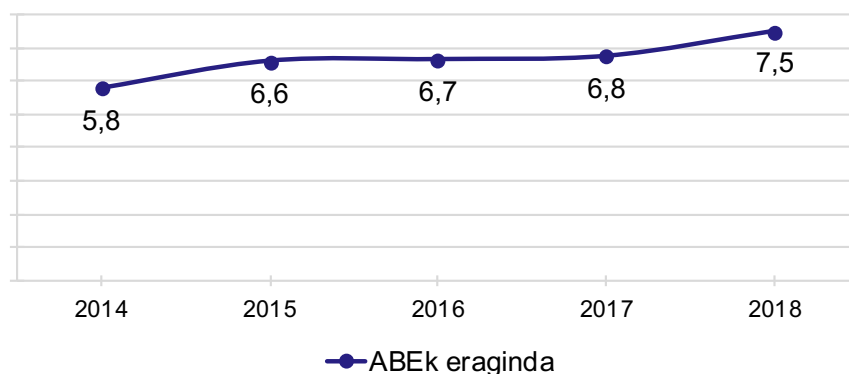
» **Lan-istripuen** guztizkoa egonkor egon da 2015etik, eta nabarmentzekoa da baja eragin duten lan-istripuak % 16,7 jaitsi direla 2015etik.

Lan-istripuen bilakaera 2014-2018 aldian



» **Absentismo-tasari** dagokionez, nabarmen hazi da, % 29,3 2014tik hona. Horrela, % 7,5eraino iritsi da, eta EAEko administrazio orokorraren batezbestekoaren gainetik dago (% 5,2 2017an, Osakidetza urte hartako % 6,7rekin alderatuta). Horrek erakusten du arretaz aztertu behar dela ratio hori ESI guztietan 2019an.

Absentismo-indizea 2014-2018 aldian







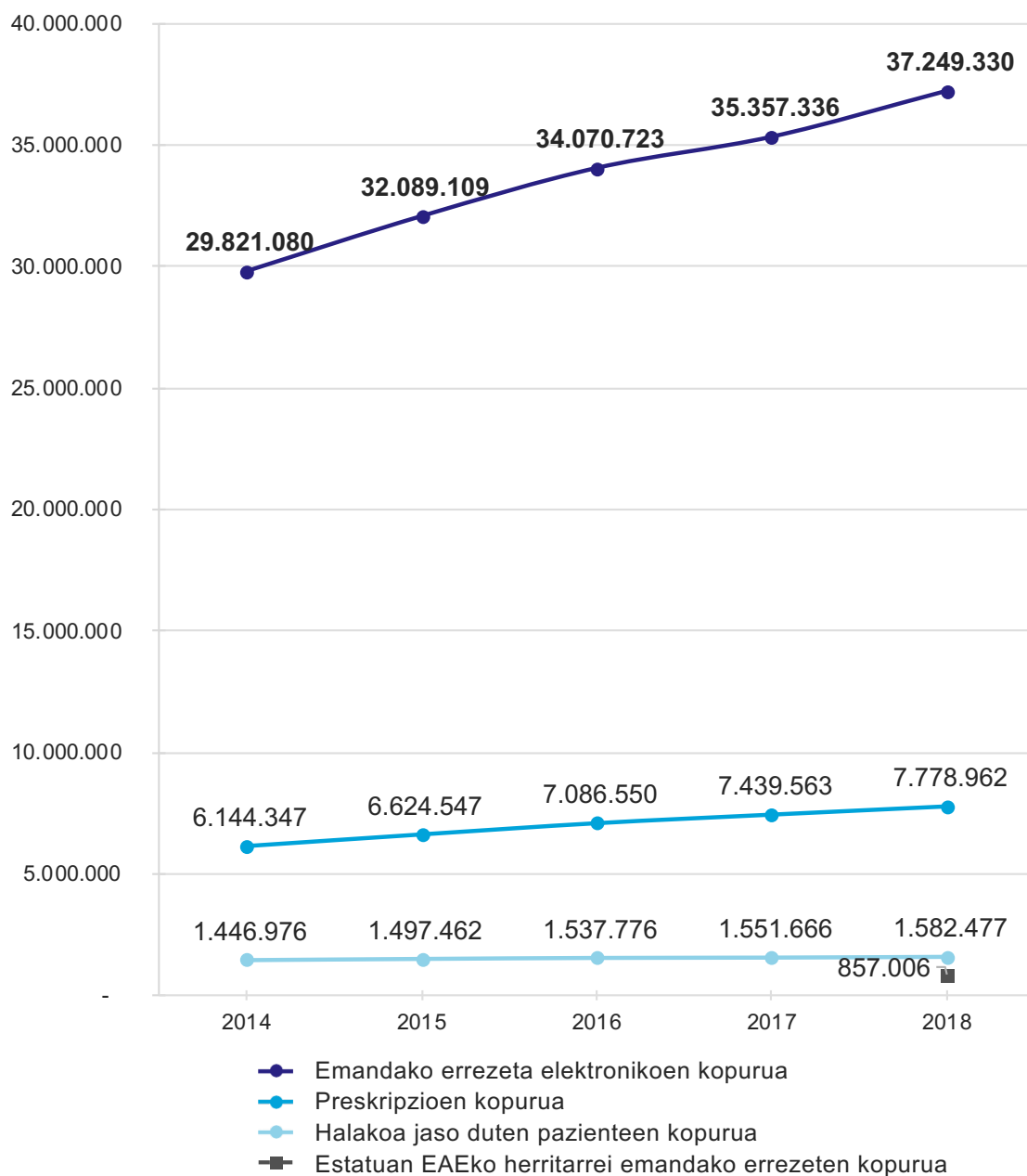
BERRIKUNTZARI

buruzko emaitzak



Errezeta elektronikoa da Osakidetzak gauzatuak mugarri teknologiko handietako bat. Haren erabilera % 26,7 hazi da azken bost urteetan: 35 milioi errezeta elektroniko preskribatu dira 2018an, eta 1,5 milioi paziente desberdinek erabili dute. 2018an errezeta hori beste autonomia-erkidego batean bizi diren Euskadiko pazienteek erabiltzeko aukera ezarri da, eta 857.006 errezeta eman dira bide horretatik.

Errezeta elektronikoa

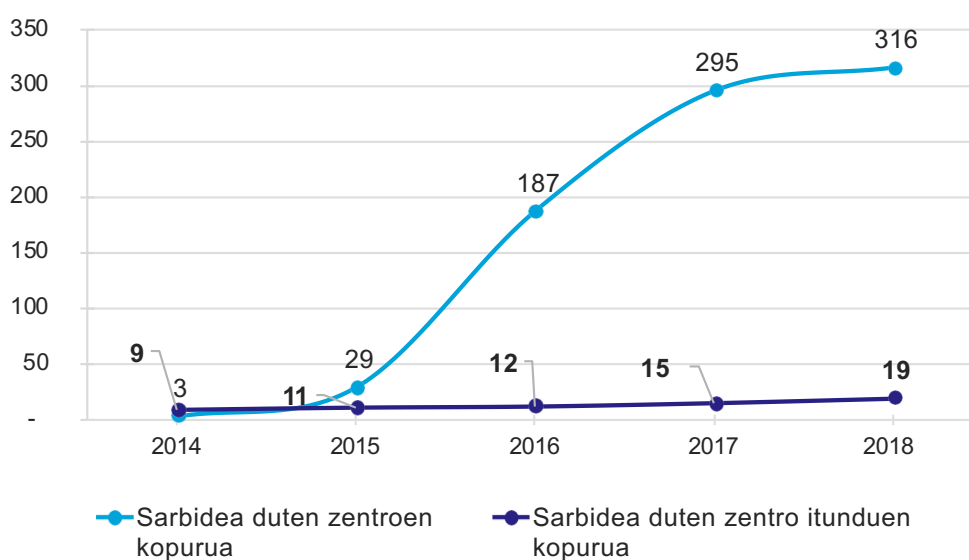




Historia kliniko bateratua, Osakidetzako zerbitzuen % 100ean ezarri ondoren, beste eremu batzuetara ere zabaldu da, Euskadiko pazienteen asistentzia integrala hobetzeko helburuarekin, edozein izanik ere arreta ematen dien asistentzia-eremua. Horrela, 2018an 316 egoitzatara eta itundutako 19 zentrotara zabaldu da historia hori, ia estalduraren % 100 erdietsiz.

Erizainek ospitaleratze-eremuetan pazientearen ohe ondoan gailu mugikorrak (tabletak) erabiliz historia klinikoak kontsultatzeko aukerari dagokionez, 2018an % 100eko ezarpena erdietsi da Osakidetzaren sareko ospitaleetan.

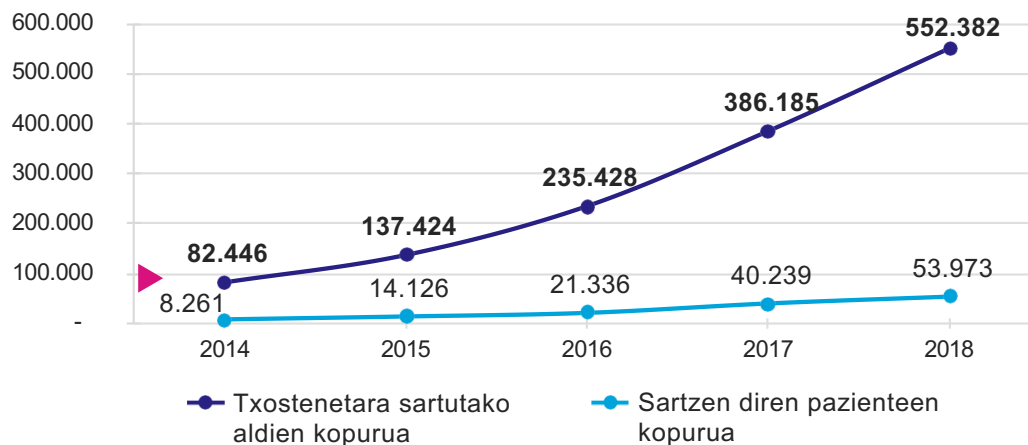
Historia Kliniko Integratua



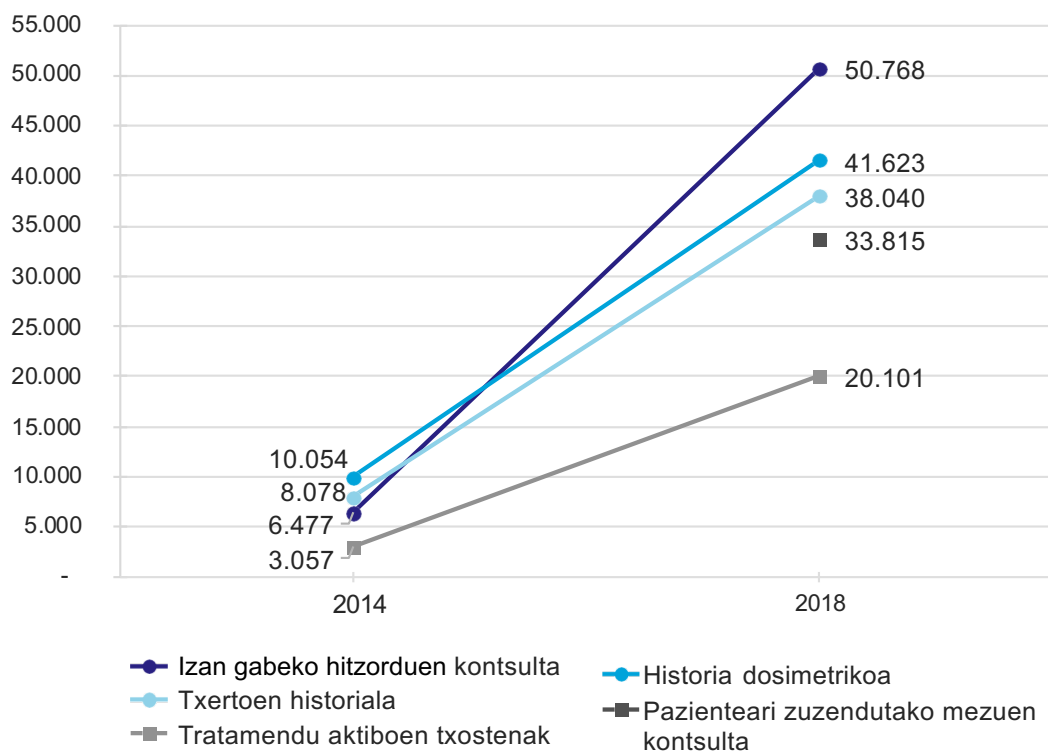


Osasun-karpetak aukera ematen die herritarrei beren osasunari eta tratamenduari buruzko informazioa eskuratzeko. Igoera nabaria izan du azken urte honetan, % 34 igoz eta zerbitzuaren 53.973 erabiltzaile bilduz. % 43 igo da, halaber, kanal horren bidez pazienteek kontsultatutako txostenen kopurua, 552.382raino iritsi arte.

Osasun-karpeta

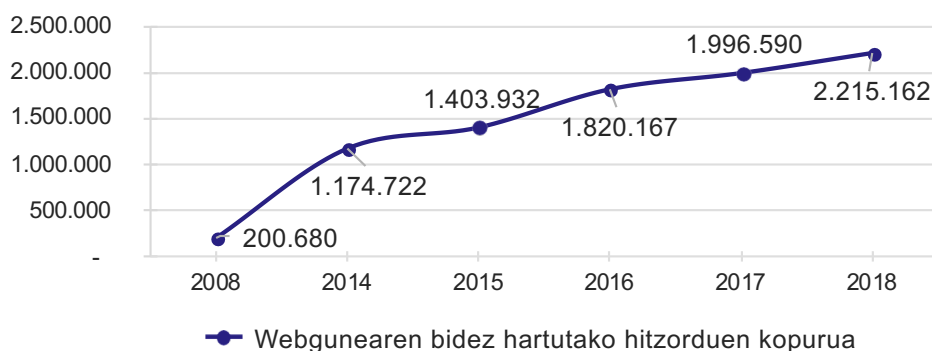


Osasun-karpeta: Sarbideak



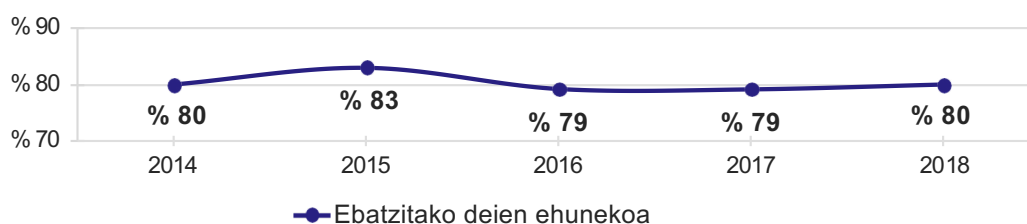
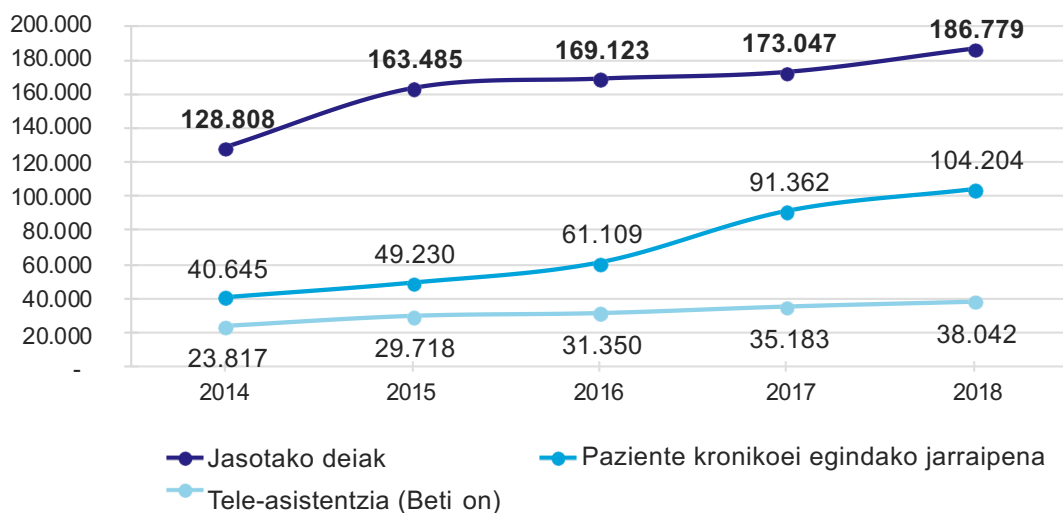
» **Webguneko hitzorduen** kopuruak erakusten du sistemak onarpen-maila ona izan duela, haren erabilera bikoiztu egin baita azken bost urteotan, 2018an kanal horren bidez eskatutako hitzorduak 2.215.162 izan direlarik.

Webguneko hitzorduak



» Osakidetzako Emergentzien Zerbitzuak kudeatzen duen **Osasun Aholkuak** ere goranzko joera izan du azken bost urteotan. Horrela, 2018an 186.779 dei jaso dira (egunean 500 baino gehiago), eta horien % 80 baino gehiago zuzenean ebatzi ditu zerbitzuaz arduratzen den erizain taldeak, kontsulta beste zerbitzu batengana bideratu behar izan gabe.

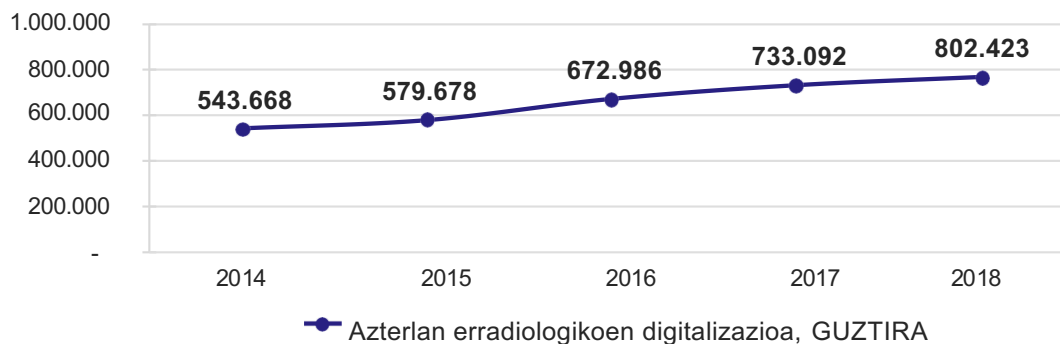
Osasun Aholkua



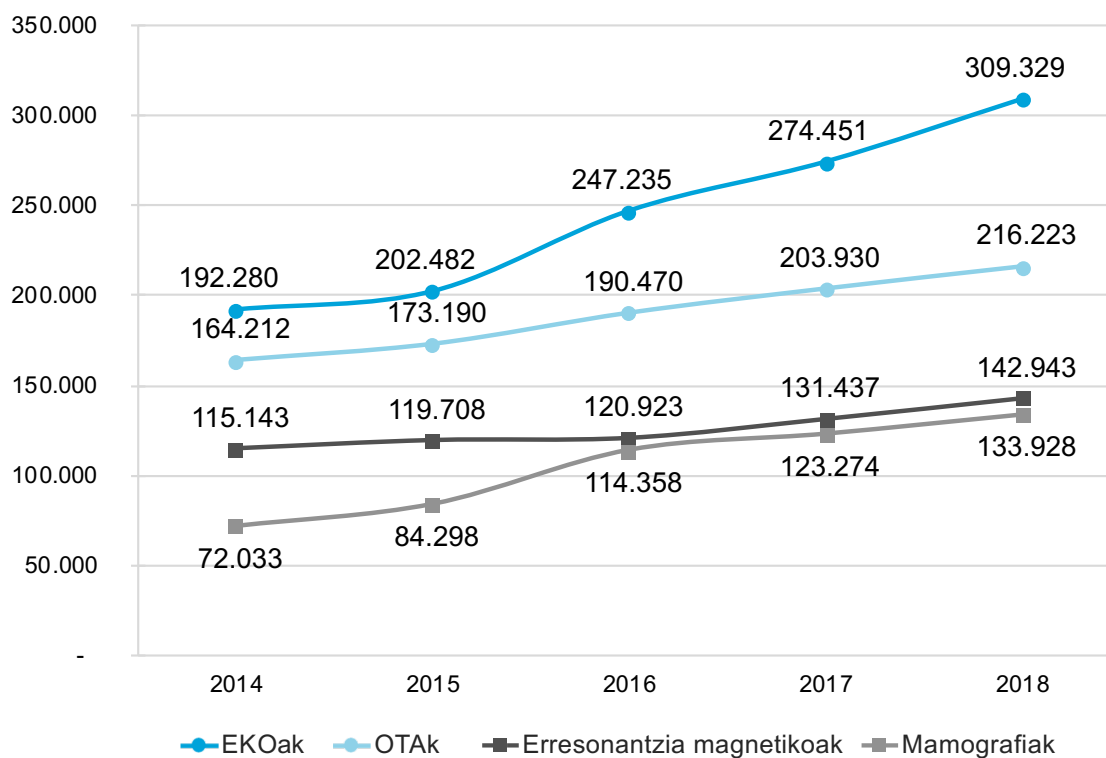


Irudi medikoen eta proba osagarrietako azterketen **digitalizazioak** % 9,4 egin du gora (% 47,4ko igoera azken bost urteetan), eta urteko 800.000raino iritsi da. Horren ondorioz, erakundeak irudi eta proben gordailu digital erraldoi hori tratatu eta erabiltzeko aukera emango duten proiektuak garatu beharko ditu 2019an.

Erradiologiako azterlanen digitalizazioa GUZTIRA



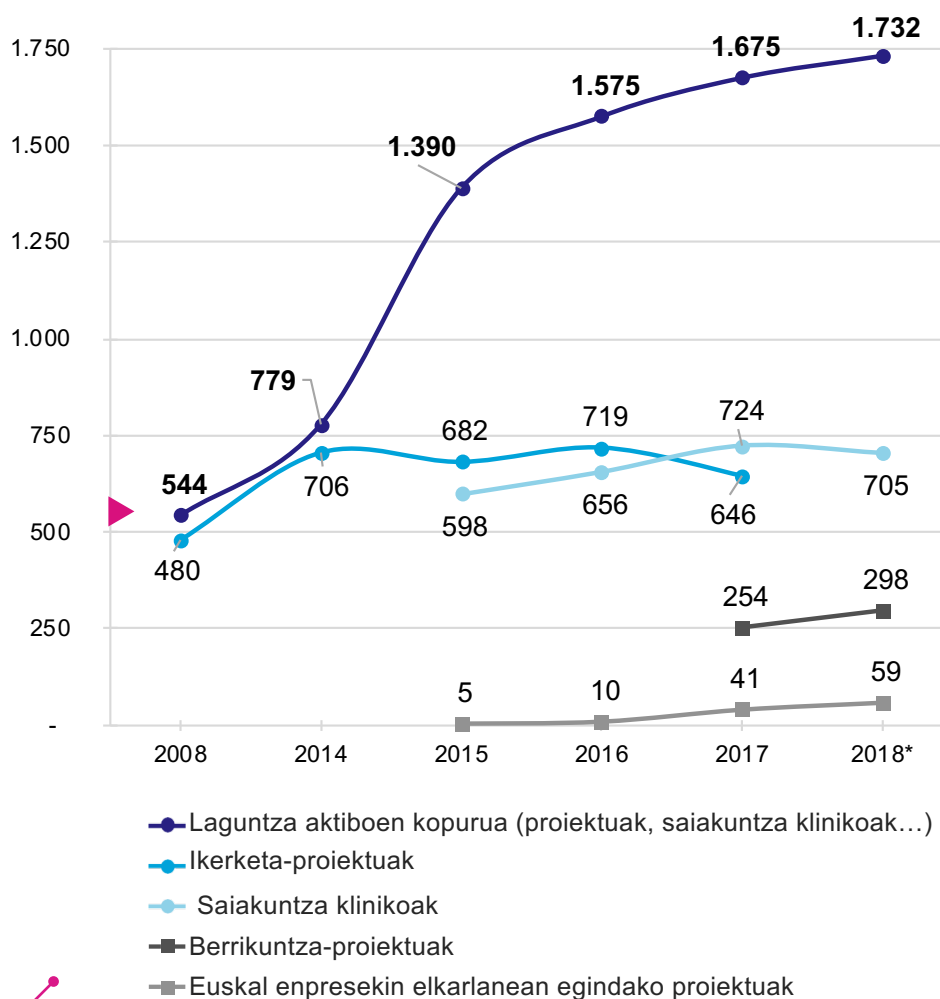
Erradiologiako azterlanen digitalizazioa tipologiaren arabera





I+G+B arloarekin lotutako jarduerak % 3,4 egin du gora 2018an. Nabarmentzekoa da garapen bidean diren proiektuen kopurua (saiakuntza klinikoak barne) 2,5 aldiz hazi dela azken bost urteetan, eta aipagarria da Euskadiko enpresekin elkarlanean egindako lankidetzeta-proiektuen hazkundera, azken lau urteetan 5etik 59ra pasatu baitira.

Eginbidean diren I+G+B arloko proiektuak

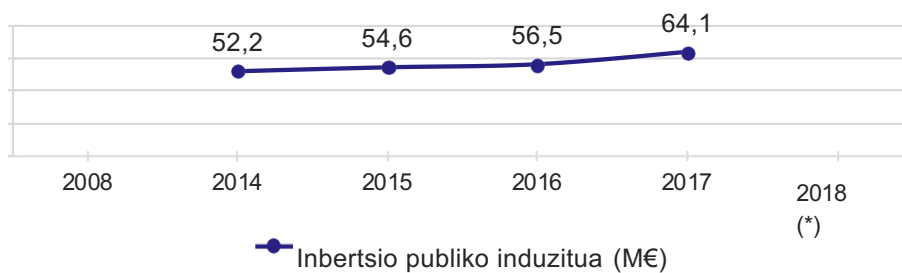
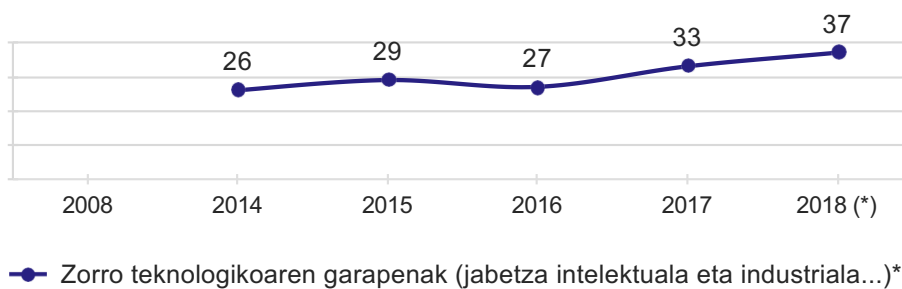
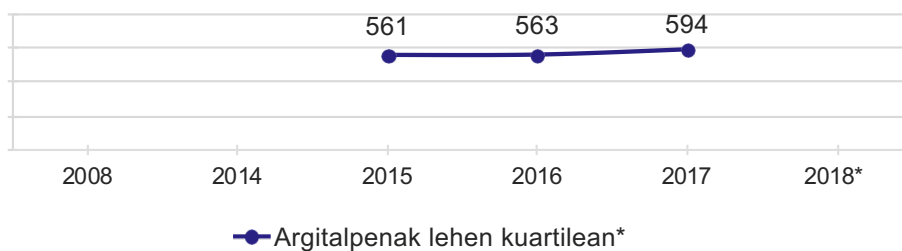


*Behin-behineko datuak



Proiektu eta ikerketen **emaitzei** dagokienez, gora egin dute, hala bikaintasunezko argitalpenetan aurkeztutako lanen kopuruari nola Osakidetzako zorro teknologikoko patente, diseinu eta modeloen kopuruari dagokienez. Gora egin du, halaber, ikerketa-proiektuetarako autonomia-erkidegoko, Estatuko eta Europako administrazioetik lortutako finantzaketak.

I+G+B arloko emaitzak

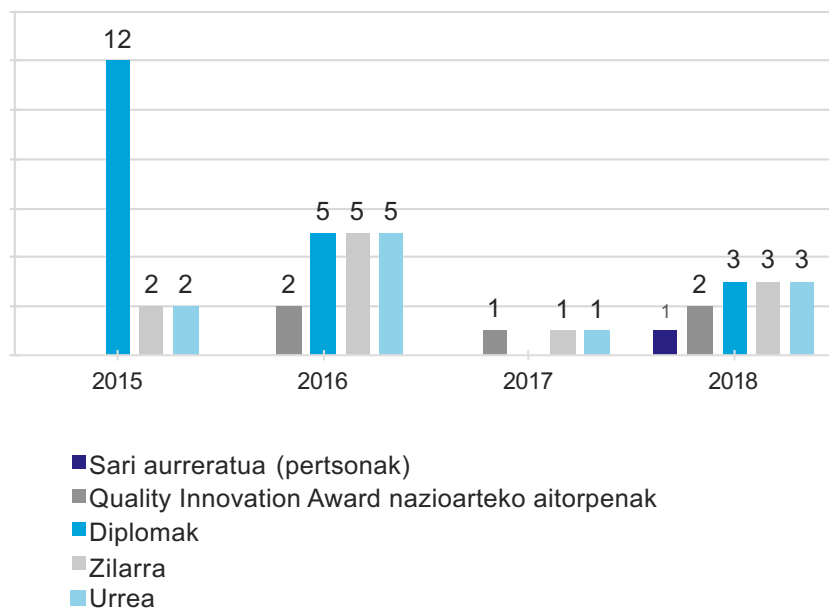


*Behin-behineko datuak

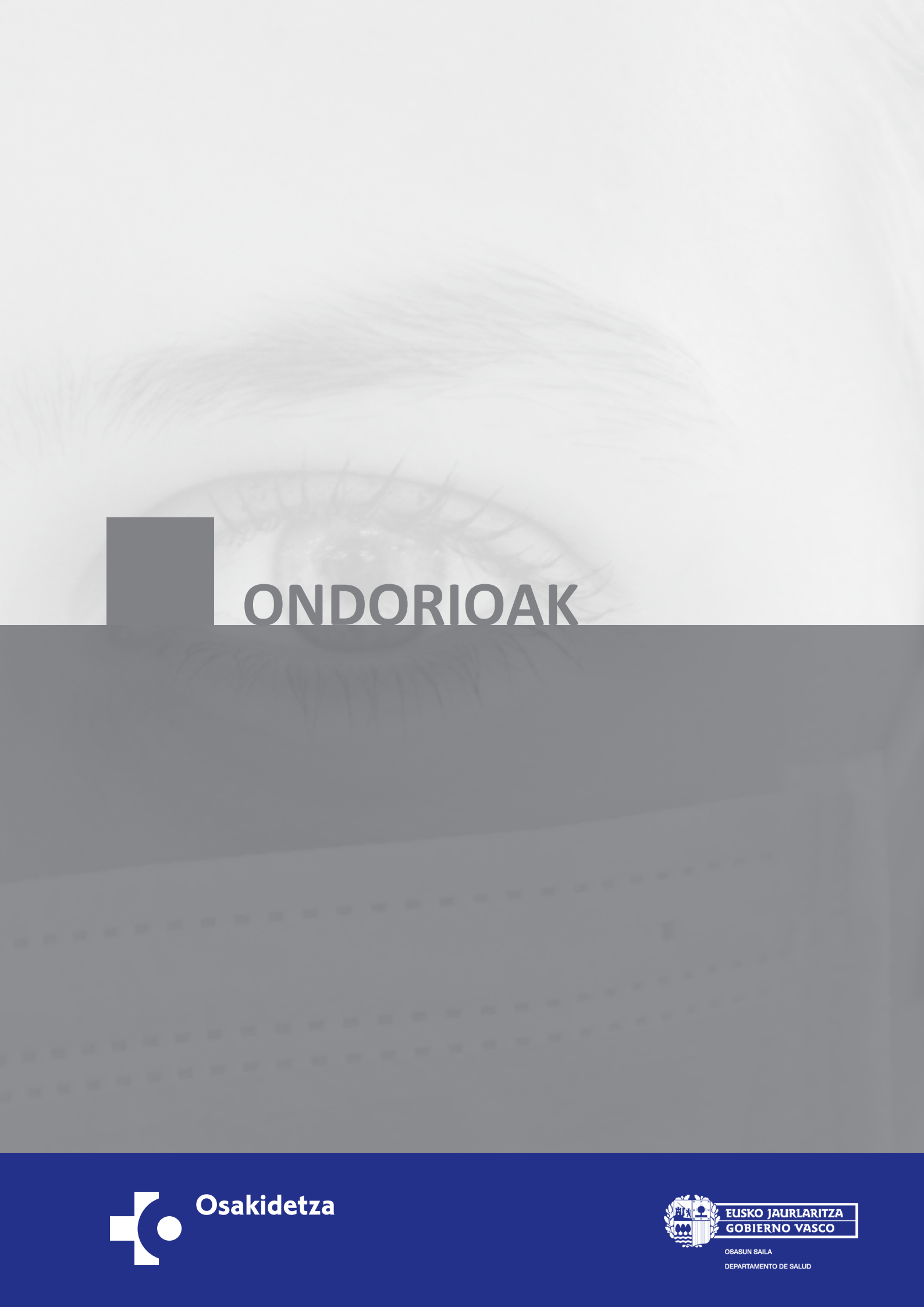


Azkenik, **kudeaketaren berrikuntzaren** gaiari helduta, Osakidetzako zentro eta erakunde sanitarioek kudeaketa aurreratuaren ereduko 12 aitortza jaso dituzte 2018an; horien artean, nabarmentzekoa da Donostialdeko ESlak pertsonen kudeaketaren alorrean lortutako kudeaketa aurreratuaren saria.

Kudeaketa aurreratuaren ereduko aitortzak (KAE)







ONDORIOAK



Osakidetzak bere jarduna hiru faktore hauek baldintzatutako **ingurune** batean gauzatzen du: Munduko **bizi-itxaropen** altuenetakoa duen populazio bat (Japonia aurretik, bakarrik); **osasuna** bere ongizate pertsonalaren elementu nagusi gisa **baloratzen duena** eta osasuna Euskadiko arazo nagusien artean sailkatzen ez duena.

Ingurunea definituta, 2018ko emaitzei eta azken bost urteetako bilakaerari erreparatuta, **ONDORIO** hauek zerrendatu daitezke, 20 puntutan laburbildurik.

PERTSONAK (Jarduera asistentziala)

1.

Osakidetzak **94.000 paziente artatzen ditu egunero**: 60.000 lehen mailako arretan eta 34.000 ospitaleko arretan. Guztira, 16 milioi kontsulta baino gehiago artatzen ditu urtean.

Jarduera asistentzialaren kalitatearen balorazio positiboa ematen dute % 95ek baino gehiagok (bertan sartzen dira balorazio ona, oso ona eta bikaina ematen dutenak), eta **% 60tik gora dira zerbitzua bikaina dela uste dutenak**. Azken horien ehunekoak 10 puntu baino gehiago irabazi ditu 2008tik ospitaleetako arretan, 17 puntu baino gehiago larrialdietan eta 18 puntu baino gehiago lehen mailako arretan.

Etorkizunean, emaitza horiei eutsi eta hobetzeko beharrezkoa izango da **Lehen Mailako Arretaren Estrategia** bat garatzea, 2018an definitutako oinarrietatik abiatuta. Lehen Mailako Arretak gero eta tentsio gehiago jasaten ditu, hainbat faktoreren eraginez; besteak beste, jardueraren gorakada eta zentro-sarea profesionalez hornitzeko zailtasuna handitu izana.

2.

Populazioaren **behar kirurgikoek % 3,7 egin dute gora azken urtean eta % 28 baino gehiago azken bost urteetan**, batik bat 65 urte baino gehiago dituzten herritarren artean, programatutako ebakuntzen % 50 haiei egiten baitzaizkie.

Joera hori areagotu egingo da datozen urteotan; populazioa zahartzen ari delako, batez ere. Hori dela eta, zinez garrantzitsua da areagotzea Osakidetzak **Konplexutasun Handiko Prozedurak** ebakuntza-gelatik kanpo egiteko duen gaitasuna, asistentzia-eremuetan, arrisku gutxiagorekin eta gero eta eremu gehiagotan (kardiologia, oftalmologia, baskularra...). 2018an prozedura horiek % 24,5 ugartu dira.

Oso datu esanguratsua itxaron-zerrenda mantendu izana da, bai termino kuantitatiboetan, zein kualitatiboetan ere (batez besteko atzerapena) eta bereziki eskariaren hazkundera egonik azken urteotan mantendu dugun joera hori.

3.

Ospitaleetako egonaldiaren iraupena murrizten ari da **progresiboki, zainketen eraginkortasunari eragin gabe**. Izatez, ospitaleko alta jaso eta hurrengo 30 egunetako berrospitaleratzeen maila baxua da, erlatiboki, eta ospitaleko egonaldiak luzeagoak ziren garaikoaren antzekoa.

4. Osakidetzak **5.287 larrialdi** artatzen ditu **egunero**. Arreta EAGetan jaso duten larrialdien kopuruak lehen aldiz gaintu du ospitaleetako zerbitzuetan arreta jaso dutenena, herritarrek EAGen erabilera egokiagoa egiten ari diren erakusgarri. EAGek ebazteko gaitasun oso handia dute, **bertan jasotako larrialdien % 92 in situ konpontzen direlako**, hau da, ospitalera bideratu behar izan gabe.

Hala eta guztiz ere, badago hobetzeko tarterik, ospitaleetan jasotzen diren larrialdien % 65 arinak edo oso arinak direlako oraindik ere.
5. Artatutako **osasun mentaleko** pazienteen kopurua **% 2,1 handitu da azken urtean**. Gaixotasun horien agerpenean (depresioa, antsietatea, adikzioak, nahasmendu obsesibo-kompulsiboak...) badute eraginik biztanleriaren zahartzeak eta horrekin lotutako gaixotasun mentalek (dementziak, loaren nahasmenduak...). Hori dela eta, Osakidetzako Osasun Mentaleko Sareak **milioi bat kontsulta eta prozedura baino gehiago** artatu ditu 2018an.
6. **Emergentzietara** egindako deien kopurua **% 7,9 hazi da 2018an**; hortaz, **1.208 dei jaso dira egunero**, eta **anbulantziek 507 irteera egin behar izan dituzte egunean**.
7. **C hepatitisaren** programak **17 milioi eurotik** gorako aurrekontua izan du 2018an; aurten, programaren indarraldiko bost urteetan zerbitzua jaso duten pazienteen kopurua **7.103koa** izan da, eta horien **% 97 baino gehiago sendatu dira**.
8. Zaindu egin behar da **odol-emateen** bilakaera. Euskadi buruaskia da alor horretan, emaleen populazioari esker Osakidetzak **345 donazio jaso baititu egunean**. 2018an donazioen gorakada izan dugu, azken urteetako beheranzko joera irauliz. Edonola ere, oraindik ez ditugu 2008ko eta 2014ko mailak berreskuratu (egunean 393 eta 351 donazio, hurrenez hurren).

Organo-donazioei dagokienez, biztanleko donazioen ratioari esker nazioarteko liderra da Euskadi eta **erreferenteak gara munduan**; hirukoiztu egiten ditugu, esaterako, Erresuma Batuari, Holandari eta Kanadaren tasak.
9. **Bularreko eta koloneko minbiziak** goiz detektatzeko baheketa-programei esker **659 eta 2.750 kasu hauteman dira, hurrenez hurren**. Funtsezko faktorea da gaixotasun horretaz sendatzeko eta, duela gutxiko azterlan batek frogatu duenez, koloneko minbiziaren baheketak **% 20** igotzen du gaixotasun hori izan eta bizirik irteeraren diren ratioa.
10. 2018an onartutako **pazientearen segurtasun-estrategiak** prebentzio aldetik garrantzi berezia ematen dio Osakidetzako profesionalek eguneroko lanean ezagutzen dituzten gertakariak jakinarazteari. Jakinarazpen horiek **% 30eko** igoera izan dute azken bost urteetan.

JASANGARRITASUNA

11. Biztanle bakoitzeko osasun-aurrekontu publikoa % 3,7 handitu da 2018an, eta % 9 azken bost urteetan. Euskadiko aurrekontua, beraz, **Estatuko batezbestekoa baino % 32 altuagoa da**, eta biztanleko aurrekontu publiko altuena du autonomia-erkidegoen artean.

Osasuneko aurrekontua 3.677 milioi eurokoa izan da 2018an eta % 3,8ko igoera izan du. Zor publikoaren amortizazioa zenbatu gabe **Gobernuaren aurrekontuaren % 35,4** da hori, 2017ko % 34,4ren aldean. **Azken bost urteetan % 9,8ko igoera izan du.**

Osakidetzaren aurrekontua 2.799 milioi eurokoa izan da 2018an eta % 2,5ko igoera izan du. **Azken bost urteetan % 11,6ko igoera izan du.** Aurrekontu horren % 67,6 langile-gastuei dagokie.

Datu horiek agerian uzten dute euskal gizartea eta Gobernua ahalegin ekonomiko handia egiten ari direla, osasun-sistema publikoaren gastu- eta inbertsio-kuotak Euskadiko herritarren osasun-beharrei arreta ezin hobea ematen zaiela bermatzen duen maila batean egon daitezen. Hori dela eta, Osakidetzak etengabe hobetu behar ditu bere efikazia- eta efizientzia-mailak; hain zuzen ere horretarako, jarduteko neurri zehatzak diseinatuko ditu 2019an.

12. **Inbertsioek % 39ko igoera** izan dute 2018an, 2017ko 59 milioietatik 2018ko 82 milioietara pasatuz. Bereziki, honako arlo hauetan izan dira igoera handienak: osasun-teknologia (% 106ko hazkunde), informazio-sistemak (% 72ko hazkunde) eta obra berriak (% 17ko hazkunde).

Garrantzitsua da inbertsio-maila altuari eustea, zentroen sareak ekipamendua birjartzeari eta instalazioak berritzeari dagokionez dituen beharrei erantzuteko, batik bat 2012 eta 2015 artean gastuari eutsi behar izan ondoren.

13. **Egiturazko plantillan** 97 lanpostu sartu dira guztira 2018an. Azken **bost urteetako bilakaerari** erreparatuta, ikusiko dugu **% 3ko igoera** izan duela plantilla horrek (695 lanpostu). Zehazkiago, gora egin du medikuen eta beste fakultatibo batzuen taldeak (% 4,2); erizainen eta beste diplomadun batzuenak (% 2,5) eta beste talde profesional batzuenak (% 2,9), eta behera, aldiz, goi-kargudunenak (% 12).

14. Osakidetzak azken urteotako **EPE** jendetsuena antolatu du 2018an. **3.335 lanpostu** eskaini dira **86 kategoriatan**, eta **95.000 izangai** baino gehiago arituko dira haiek eskuratzeko ahaleginean. Orain arte, 66 kategoriaren oposizio-fasea ebatzi da, 2.143 lanposturi eraginez, eta aurki ebatziko dira beste 17 kategoria. Etenik daude 72 lanposturi eragiten dioten 3 espezialitate, ebazpen judizialaren zain.

EPEaren amaiera, ezbaian jarri ez diren espezialitateei dagokienez, mugarri garrantzitsua izango da 2019an. Mugarri bat izango da, era berean, hautapen-prozeduraren berrikuspena, aurtengo EPEan etendurak, salaketak eta ikerketak eragin dituzten kausak saihesteko.

15. Baja eragin duten **lan-istripuak** % 16,7 jaitsi dira 2015etik.

16. **Emakumeak** Osakidetzako **langileen % 78** dira. Azken bost urteetan emakumeen presentziaren hazkunde handiena izan duten bi taldeak **zuzendaritza-postuak** (2014an emakumeak % 57 ziren, eta 2018an % 60) eta **osasuneko lizentziadunen lanpostuak** izan dira (% 53 2014an eta % 60 2018an). 2019an Osakidetzaren Berdintasun Plana onartzea dago aurreikusita.

17. **Euskara** eskakizunaren derrigortasun-data duten Osakidetzako lanpostuak 10.368 dira, **guztizkoaren % 38,9**; 2020rako aurreikusitako % 40ko maila lortzetik gertu dago, beraz, erakundea. Lanpostu horietan diharduten langileen % 72k egiaztatu dute jada hizkuntza-eskakizuna, eta erakundean guztira **10.816 pertsonak egiaztatu dute eskakizunen bat**.

BERRIKUNTZA

18. Nabarmentzekoa da zer harrera ona izaten ari diren herritarren artean Osakidetza ezartzen ari den **online zerbitzuek**. Zerbitzu horiek erosotasun handiagoa dakarte eta denbora aurrezten laguntzen dute, etxetik ateratzea ez delako beharrezkoa eta zerbitzuak berehalakoak direlako.

Horrela, **webgunearen bidez hartutako hitzorduen** kopurua bikoiztu egin da azken bost urteetan, 2018an 2 milioiak gainditu direlarik; **osasun-karpetaren** erabiltzaileak 8.261etik 53.973ra igo dira 2014-2018 artean eta **paziente kronikoen telemonitorizazioa** 145 pazientetik 705 pazientera hazi da denboratarte berean. Azkenik, **errezeta elektronikoa**ri dagokionez, 35 milioi izatera iritsi dira, horietako 800.000 baino gehiago Euskaditik kanpo bizi diren euskal herritarrentzat, funtzionaltasun hori abian izan den aurreneko urte honetan.

19. **Kudeaketaren alorreko berrikuntzaren** eremuan, aipatzekoa da **Osasun Aholkua**. 2014an 128.000 dei jaso zituen zerbitzu horrek, eta **2018an 186.000** dei. Horietatik, **% 80 zuzenean ebatzi dituzte** zerbitzu horretaz arduratzen diren erizainek.

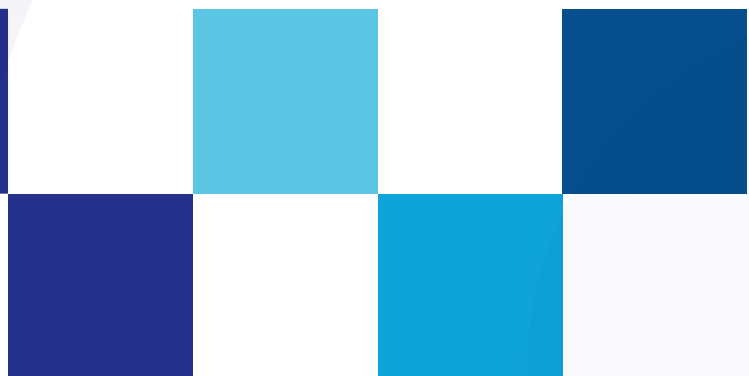
2018an, Osakidetzako zentro eta erakunde sanitarioek **12 aitortza** jaso dituzte **Kudeaketa Aurreratuaren Ereduan**, horietako bi nazioarteko mailakoak (Tolosaldeko ESlak eta Ezkerralde-Enkarterri-Gurutzetakoak), eta pertsonen kudeaketa aurreratu sari berezi bat, Donostialdea ESlak lortutakoa.

20. **I+G+Bk** hazkunde nabaria izan du 2018an, eta eginbidean dauden proiektuen igoera % 3,4koa izan da. Azken bost urteetako bilakaerari erreparatuz, **proiektuen kopurua 2,5 aldiz hazi da**, 2014ko 544etatik 2018ko 1.732etara pasatuz. Aldi berean, enprekin batera gauzatutako **proiektuak Setik (2015) 59ra igo dira (2018)**.

2019an arreta berezia jarri beharko zaie, besteak beste, **adimen artifizialarekin, robotikarekin, 3D inprimaketarekin eta big data-rekin** lotutako proiektuei. Lehenengoak etorkizunean aukera emango dielako Osakidetzako profesionalei datu-analisiak eta beste zeregin mekanikoak haien esku uzteko eta denbora balio erantsi handiagoko jardueretara bideratzeko. Big Data-ri esker Osakidetzak hobeto ustiari ahal izango dituelako kudeatzen dituen datu kantitate handiak. Horien artean dauden digitalizatutako 750.000 azterlan baino gehiago (ekografiak, OTAk, erresonantziak eta mamografiak) eta Osakidetzaren arreta jaso duten biztanleen % 100en historia kliniko integratua jasotako informazioa.



ERANSKINAK



1. Eranskina. Galdu-irabazien kontua

(2018ko itxieraren aurreikuspena)

GASTUAK	2.799.562.803
FUNTZIONAMENDU-GASTUAK	907.082.654
FARMAZIA	291.994.544
OSASUN-MATERIALA	286.867.489
Protesiak	76.224.682
Gainerako osasun-materiala	210.642.807
BESTE HORNIKUNTZA BATZUK	24.783.337
KANPO-ENPRESEN ZERBITZUAK	127.074.835
Osatek	19.681.823
Gainerako kanpo-enpresak	107.393.012
Garbiketa	68.071.112
Beste hornigai batzuen kontsumoa	3.495.061
Sukaldaritza	10.717.340
Garbitegia	9.333.436
Bestelako hornigaien erosketak	15.776.062
KANPO-ZERBITZUAK	173.087.851
Konponketak eta kontserbatze-lanak	81.419.846
Errentamenduak eta kanonak	12.032.591
Energia-hornidurak	32.704.574
Aseguruak	6.252.233
Komunikazio-gastuak	11.969.347
Ustiapeneko beste gastu batzuk	28.709.259
HORNIKUNTZA	3.274.598
LANGILERIA-GASTUAK	1.892.480.149
SOLDATAK ETA LANSARIAK	1.490.421.074
GIZARTE-SEGURANTZA	382.988.788
ITZARRI	7.241.870
Gainerako langileria-gastuak	11.828.417
DIRU-SARRERAK	2.799.793.073
Programa-kontratuko diru-sarrerak	2.766.354.956
Hirugarrenen diru-sarrerak	25.599.065
Beste diru-sarrera batzuk	7.839.052
Emitza finantzarioak	-230.270
USTIAPEN-EMAITZA	230.270



2. Eranskina. 2018ko balantzea (Azaroaren 30eko datuak)

AKTIBOA	2018	ONDARE GARBIA ETA PASIBOA	2018
AKTIBO EZ-KORRONTEA	957.202.515	ONDARE GARBIA	946.181.379
Ibilgetu ukiezina	6.657.409	FUNTS PROPIOAK	
Aplikazio informatikoak	6.657.409	Gizarte-funtsa	18.490.165
Ibilgetu materiala	944.146.079		
Lursailak eta eraikinak	802.015.449	Aurreko ekitaldietako emaitzak	18.933.039
Instalazio teknikoak eta bestelako ibilgetu materiala	95.611.143	Gerakina	36.920.039
Egite-bidean den ibilgetua eta aurrerakinak	46.519.487	Aurreko ekitaldietako emaitza negatiboak	(17.987.000)
Taldeko enpresetan eta enpresa elkartuetan epe luzerako egindako inbertsioak	4.352.495	Ekitaldiko emaitza	(84.509.811)
Ondare-baliabideak	4.352.495		
Epe luzerako inbertsio finantzarioak	2.046.532	JASOTAKO DIRULAGUNTZAK, DOHAINTZAK ETA LEGATUAK	993.267.985
Hirugarrenentzako kredituak	2.046.136	Jasotako dirulaguntzak, dohaintzak eta legatuak	993.267.985
Bestelako aktibo finantzarioak	397		
AKTIBO KORRONTEA	656.264.275	PASIBO EZ-KORRONTEA	13.138.980
Salmentarako gorde diren aktibo ez-korronteak		Epe luzerako hornidurak	2.424.903
Izakinak	48.498.710	Beste hornidura batzuk	2.424.903
Produktu farmazeutikoak	22.712.865	Epe luzerako zorrak	10.714.077
Kontsumorako osasun-materiala	23.118.538	Beste pasibo finantzario batzuk	10.714.077
Beste hornidura batzuk	2.667.307		
Hornitzaileentzako aurrerakinak	-		
Zordun komertzialak eta kobratzeko beste kontu batzuk	452.464.412	PASIBO KORRONTEA	654.146.432
Bezeroak, salmentengatik eta zerbitzu-prestazioagatik	4.729.377	Epe laburrerako zorrak	8.142.632
Bezeroak, taldeko enpresak eta enpresa elkartuak	444.744.878	Beste pasibo finantzario batzuk	8.142.632
Hainbat zordun	1.731.402	Hartzekodun komertzialak eta ordaindu beharreko beste kontu batzuk	645.728.799
Langileak	1.034.241	Hornitzaileak	114.581.618
Zergengatiko aktiboak	224.515		
Epe laburrerako inbertsio finantzarioak	607.281	Hornitzaileak, taldeko enpresak eta enpresa elkartuak	3.293.453
Ondare-baliabideak	157.587	Hainbat hartzekodun	1.746.253
Beste aktibo finantzario batzuk	449.694	Langileak	60.062.765
Epe laburrerako aldizkapenak	1.501.625	Administrazio publikoekiko beste zor batzuk	134.277.149
Eskudirua eta beste aktibo likido baliokide batzuk	153.192.248	Bezeroen aurrerakinak	331.767.562
Diruzaintza	153.192.248	Epe laburrerako aldizkapenak	275.001
Beste aktibo likido baliokide batzuk			
AKTIBOA, GUZTIRA	1.613.466.790	ONDARE GARBIA ETA PASIBOA, GUZTIRA	1.613.466.790

3. Eranskina. 2018an egindako inbertsio-proiektuak

Proiektua	
Araba UOaren garapena: Zerbitzu Orokorren eraikina eta beste jarduketa batzuk	21.557.984
Eibarko Ospitalea: abiaraztea	12.000.959
Azeleragailu linealak: Araba, Basurtu, Gurutzeta eta Donostia UOetakoak berritzea, FAOGekin sinatutako hitzarmenaren arabera	6.885.553
Informatika: proiektu korporatiboak	5.419.996
Kirurgia robotikoa: ekipamenduak berritzea Araba, Basurtu eta Donostia UOetan	5.219.274
Erresonantzia magnetikoak: Basurtu eta Gurutzetako UOetako teknologia berritzea	4.091.681
Gamma ganberak: berritzea eta jauzi teknologikoa (SPECT-TAC) Araba, Basurtu eta Gurutzetako UOetan	2.981.440
Urdulizko Ospitalea: zerbitzu berriak modu progresiboan martxan jartzea	2.916.346
BioCruces Bizkaia: eraikin berria	2.779.760
Sarearen mantentze-lanak - Igogailuak: sare guztian berritzea, moldatzea eta eguneratzea	2.354.076
Ekografia: kardiologiako ekipamendua berritzea sare guztian	2.341.229
X izpiak: berritze teknologiko progresiboa hainbat zerbitzu-erakundetan	2.099.352
Hemodinamika: Basurtu eta Gurutzetako UOetako teknologia berritzea	2.001.088
Askotariko teknologiak zerbitzu-erakundeetan	1.311.803
Aieteko OZ: zentro berriaren obrari ekitea	1.258.631
Irisgarritasun fisikoa	1.000.506
Sarearen mantentze-lanak - Birgaitzeko lan txikiak	917.737
OTA: ekipamendu berria Urdulizko ospitalean	785.233
Retuertoko OZ: zentro berriaren obrari ekitea	746.231
Angiografia: ekipamendua eguneratzea Donostia UOan	689.095
Mendaroko ospitalea: instalazio elektrikoa hobetzea	558.735
Santa Marina ospitalea: ospitaleratzeko 2. solairua birgaitzea	521.855
Sarearen mantentze-lanak - Instalazioak berritzea	511.032
Olagibelgo haur eta gazteen unitate psikiatrikoa: kokagune berria abiaraztea	345.071
Santa Marina ospitaleko magaleko luiziak: premiazko jarduketa	321.251
Mamografia: ekipamendu baten berritze teknologikoa Arabako UOan, hitzarmena FAOGekin	267.380
Berrikuntzarako Erosketa Publikoa	99.480
Sarearen mantentze-lanak - Fibrozementua kentzea Donostia UOko estalkietan	29.004
Iralako OZ: Harino-Panadera eraikina birgaitzeko proiektua idaztea	25.410
GUO: medikuntza nuklearreko azpiegitura hobetzea	18.019
Brakiterapia: Basurtu eta Gurutzetako UOetako teknologia berritzea	18.005
Gorlizko Ospitalea: igerilekuaren egitura hobetzea	14.619
Lezako Ospitalea: hainbat fatxada birgaitzea	11.974
Guztira	82.099.809



ANEXO 4. Zerbitzu-erakundeak

OSAKIDETZAKO ZERBITZU ERAKUNDEEN ORGANIGRAMAK			
AUTONOMIA ERKIDEGOA	ARABAKO OSASUN BARRUTIA	BIZKAIKO OSASUN BARRUTIA	GIPUZKOAKO OSASUN BARRUTIA
Osakidetza Zuzendaritza Nagusia Emergentziak Transfusioen eta Giza Ehunen Euskal Zentroa OSATEK	Arabako ESI Arabako Errioxako ESI Arabako Osasun Mentaleko Sarea	Barakaldo-Sestaoko ESI Barrualde-Galdakaoko ESI Bilbo-Basurtuko ESI Ezkerralde-Enkarterri- Gurutzetako ESI Uribeiko ESI Bizkaiko Osasun Mentaleko Sarea	Donostialdeko ESI Goierri-Urola Garaiko ESI Bidasoko ESI Debabarreneko ESI Debagoieneko ESI Tolosaldeko ESI Gipuzkoako Osasun Mentaleko Sarea

ARABAKO OSASUN BARRUTIA. Zentroen egitura

ARABAKO ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA		
Arabako Unibertsitate Ospitalea Txagorritxuko Egoitza Santiagooko Egoitza Olagibelgo Anbulatorioa Abetxukuko Osasun Zentroa Aranbizkarra I Osasun Zentroa Aranbizkarra II Osasun Zentroa Alde Zaharreko Osasun Zentroa Gazalbide-Txagorritxuko Osasun Zentroa Habana-Kubako Osasun Zentroa Kanpezuko Osasun Zentroa Lakua-Arriagako Osasun Zentroa Lakuabizkarrako Osasun Zentroa	Olarizuko Osasun Zentroa Salburuko Osasun Zentroa San Martineko Osasun Zentroa Sansomendiko Osasun Zentroa Zabalganako Osasun Zentroa Zaramagako Osasun Zentroa Aguraingo Kotsultategia Dulantziko Kotsultategia Araiko Kotsultategia Berantevillako Kotsultategia Bergondako Kotsultategia Bernedoko Kotsultategia Duranako Kotsultategia Espejoko Kotsultategia Gopegiko Kotsultategia Izarrako Kotsultategia	Legutioko Kotsultategia Maeztuko Kotsultategia Murgiako Kotsultategia Langraiz Okako Kotsultategia Otxandioko Kotsultategia Ozaetako Kotsultategia Urizaharreko Kotsultategia Pobesko Kotsultategia Ribabellosako Kotsultategia Salcedoko Kotsultategia Gesaltza Añanako Kotsultategia Ubideko Kotsultategia Uribarri Gaubeako Kotsultategia Zambranako Kotsultategia Zuhatzu Kuartangoko Kotsultategia Zaballako Osasun Zentroa (espetxea)

ARABAKO ERRIOXAKO ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA		
Lezako Ospitalea Bastidako Osasun Zentroa Eltziegoko Kotsultategia Guardiako Kotsultategia	Lantziegoko Kotsultategia Lapuebla de Labarcako Kotsultategia Lezako Kotsultategia Moredako Kotsultategia	Oiongo Kotsultategia Villabuenako Kotsultategia

ARABAKO OSASUN MENTALEKO SAREA		
Arabako OspitalePsikiatrikoa Salburuko Osasun Mentaleko Zentroa Zabalganako Osasun Mentaleko Zentroa Aiara-Laudioko Osasun Mentaleko Zentroa	Haur eta Gazteen Osasun Mentaleko Zentroa Mendekotasunen orientazio- eta tratamendu-zentroa (COTA) Errehabilitazio Komunitarioko Zerbitzua	Psikiatriako Eguneko Ospitalea

BIZKAIKO OSASUN BARRUTIA. Zentroen egitura

Gorlizko Ospitalea

Santa Marina Ospitalea

Barakaldo-Sestaoko Erakunde Sanitario Integratua

San Eloy Ospitalea

Arrontegiko Osasun Zentroa
Kuetoko Osasun Zentroa
La Pazeko Osasun Zentroa

Lutxanako Osasun Zentroa
Markonzagako Osasun Zentroa
San Vicenteko Osasun Zentroa
Urbango Osasun Zentroa

Zaballako Osasun Zentroa
Zuazoko Osasun Zentroa
La Iberiako Kontsultategia

Barrualde-Galdakaoko Erakunde Sanitario Integratua

Galdakao-Usansoloko Ospitalea

Gernika-Lumoko Ospitalea
Amorebieta-Etxanoko Osasun Zentroa
Amurrioko Osasun Zentroa
Arrigorriagako Osasun Zentroa
Basauriko Osasun Zentroa
Bermeoko Osasun Zentroa
Busturiko Osasun Zentroa
Etxebarriko Osasun Zentroa
Galdakaoko Osasun Zentroa
Gernikako Osasun Zentroa
Gernikaldeko Osasun Zentroa
Igorreko Osasun Zentroa
Kareagako Osasun Zentroa
Landako-Durangoko Osasun Zentroa
Laudioko Osasun Zentroa
Lekeitioko Osasun Zentroa
Markinako Osasun Zentroa
Matiena-Abadiñoiko Osasun Zentroa
Ondarroako Osasun Zentroa
Aiara-Arespalditzako Kontsultategia
Amorotoko Kontsultategia
Aperribaiko Kontsultategia
Arantzazuko Kontsultategia
Areatza-Villaroko Kontsultategia

Arkotzako Kontsultategia
Arrankudiagako Kontsultategia
Arratzuko Kontsultategia
Arteagako Kontsultategia
Artziniegako Kontsultategia
Axpe-Atxondoko Kontsultategia
Aulestiko Kontsultategia
Bediako Kontsultategia
Berriatuko Kontsultategia
Berrizko Kontsultategia
Dimako Kontsultategia
Eako Kontsultategia
Elantxobeko Kontsultategia
Elorrioko Kontsultategia
Ereñoiko Kontsultategia
Errigoitiko Kontsultategia
Etxebarriko Kontsultategia
Foruko Kontsultategia
Gautegiz Arteagako Kontsultategia
Gizaburuagako Kontsultategia
Gorozikako Kontsultategia
Ibarrangeluko Kontsultategia
Ibarruriko Kontsultategia
Ispasterko Kontsultategia
Iurretako Kontsultategia
Izurtzako Kontsultategia

Larrabetzuko Kontsultategia
Lemoako Kontsultategia
Luiaondoko Kontsultategia
Mañariko Kontsultategia
Mendatako Kontsultategia
Mendexako Kontsultategia
Morgako Kontsultategia
Mundakako Kontsultategia
Munitibarko Kontsultategia
Muruetako Kontsultategia
Muxikako Kontsultategia
Nabarnizko Kontsultategia
Okondoko Kontsultategia
Urduñako Kontsultategia
Orozkoko Kontsultategia
San Migeleko Kontsultategia
Sukarrietako Kontsultategia
Ugao-Miraballesko Kontsultategia
Usansoloko Kontsultategia
Zaldibarko Kontsultategia
Zaratamoko Kontsultategia
Zeanuriko Kontsultategia
Zeberioko Kontsultategia
Zelaieta-Abadiñoiko Kontsultategia
Ziortza-Bolibarko Kontsultategia



Bilbo-Basurtuko Erakunde Sanitario Integratua

Basurtuko Unibertsitate Ospitalea

Txurdinagako Anbulatorioa
Alonsotegiko Osasun Zentroa
Altamirako Osasun Zentroa
Arangoitiko Osasun Zentroa
Basurtuko Osasun Zentroa
Begoñako Osasun Zentroa
Bolueta-Sagarminagako Osasun Zentroa
Etxaniz Suhiltzailea Osasun Zentroa

Alde Zaharreko Osasun Zentroa
Deustuko Osasun Zentroa
Gaztelekuko Osasun Zentroa
Indautxuko Osasun Zentroa
Javier Saenz de Buruaga Osasun Zentroa
La Merced Osasun Zentroa
Abusuko Osasun Zentroa
Larreagaburuko Osasun Zentroa
Miribillako Osasun Zentroa
Otxarkoagako Osasun Zentroa

Errekaldeko Osasun Zentroa
San Adriango Osasun Zentroa
San Ignazioko Osasun Zentroa
Santutxu-Karmeloko Osasun Zentroa
Santutxu-Solokoetxeko Osasun Zentroa
Txurdinagako Osasun Zentroa
Zorrotzako Osasun Zentroa
Zurbarango Osasun Zentroa
Urbi-Basauriko Osasun Zentroa (espetxea)

Ezkerralde-Enkarterri-Gurutzetako Erakunde Sanitario Integratua

Gurutzetako Unibertsitate Ospitalea

Balmasedako Osasun Zentroa
Buenavistako Osasun Zentroa
Kabiezeko Osasun Zentroa
Castaños Osasun Zentroa
Mamarigako Osasun Zentroa
Muskizko Osasun Zentroa
Ortuellako Osasun Zentroa
Errepelegako Osasun Zentroa

Sodupeko Osasun Zentroa
Trapagarango Osasun Zentroa
Zallako Osasun Zentroa
Arangurengo Kotsultategia
Gallartako Kotsultategia
Gordexolako Kotsultategia
Gueñesko Kotsultategia
Karrantzako Kotsultategia
La Arboledako Kotsultategia
Balugako Kotsultategia
Quadrako Kotsultategia

Lanestosako Kotsultategia
Las Carrerako Kotsultategia
Mercadilloko Kotsultategia
San Estebaneko Kotsultategia
San Migeleko Kotsultategia
San Pedroko Kotsultategia
Traslaviñako Kotsultategia
Turtziozko Kotsultategia
Zaramilloko Kotsultategia
Zierbenako Kotsultategia

Uribeko Erakunde Sanitario Integratua

Urdulizko Alfredo Espinosa Ospitalea

Alangoko Osasun Zentroa
Algortako Osasun Zentroa
Astrabuduko Osasun Zentroa
Berangoko Osasun Zentroa
Derioko Osasun Zentroa
Erandioko Osasun Zentroa
Gorlizko Osasun Zentroa
Areetako Osasun Zentroa
Laukizko Osasun Zentroa
Leioako Osasun Zentroa

Mungiako Osasun Zentroa
Plentziako Osasun Zentroa
Sopelako Osasun Zentroa
Urdulizko Osasun Zentroa
Andrakako Kotsultategia
Andra Mari Kotsultategia
Armintzako Kotsultategia
Arrietako Kotsultategia
Bakioko Kotsultategia
Barrikako Kotsultategia
Erandio Goiko Kotsultategia
Fikako Kotsultategia

Fruizko Kotsultategia
Gamiz-Fikako Kotsultategia
Gatikako Kotsultategia
Lemoizko Kotsultategia
Lezamako Kotsultategia
Loiuko Kotsultategia
Maruriko Kotsultategia
Meñakako Kotsultategia
Sondikako Kotsultategia
Zamudioko Kotsultategia

Bizkaiko Osasun Mentaleko Sarea

Bizkaiko Osasun Mentaleko Sarearen Administrazioa

Bermeoko Ospitalea

Zaldibarko Ospitalea

Zamudioko Ospitalea

Barakaldoko Osasun Mentaleko Zentroa

Barakaldoko Adikzioen Osasun Mentaleko Zentroa

Basauriko Osasun Mentaleko Zentroa

Basauriko Osasun Mentaleko Zentroa (psikologoak)

Bermeoko Osasun Mentaleko Zentroa

Derioko Osasun Mentaleko Zentroa

Durangoko Osasun Mentaleko Zentroa

Erandioko Osasun Mentaleko Zentroa

Ercilla Osasun Mentaleko Zentroa

Etzaniz Suhiltzailea Osasun Mentaleko Zentroa

Galdakaoko Osasun Mentaleko Zentroa

Gernika-Lumoko Osasun Mentaleko Zentroa

Portugaleteko Osasun Mentaleko Zentroa

Julian de Ajuriaguerra Osasun Mentaleko Zentroa

Ajuriaguerra Adikzioen Osasun

Mentaleko Zentroa

Novia Salcedo Osasun Mentaleko Zentroa

Ortuellako Osasun Mentaleko Zentroa

Otxarkoagako Osasun Mentaleko Zentroa

Santurtziko Osasun Mentaleko Zentroa

Sestaoko Osasun Mentaleko Zentroa

Uribeko Osasun Mentaleko Zentroa

Zallako Osasun Mentaleko Zentroa

Urbi-2 Osasun Mentaleko Zentroa

Bilboko Haur eta Gazteen Osasun Mentaleko Zentroa

Barnealdeko Haur eta Gazteen Osasun Mentaleko Zentroa

Uribeko Haur eta Gazteen Osasun Mentaleko Zentroa

Ezkerraldeko Haur eta Gazteen Osasun Mentaleko Zentroa

Ortuella unitate terapeutikoa

Lehen gertakariak - Bilbo

Lehen gertakariak - Basauri

Lehen gertakariak - Uribe

Uribeko tratamendu asertibo komunitarioa

Ezkerraldeko tratamendu asertibo komunitarioa

Bilboko tratamendu asertibo

komunitarioa

Barnealdeko tratamendu asertibo komunitarioa

Etxegabeen tratamendu asertibo komunitarioa

Ajuriaguerra Eguneko Ospitalea

Basauriko Eguneko Ospitalea

Ortuellako Eguneko Ospitalea

Sestaoko Eguneko Ospitalea

Uribeko Eguneko Ospitalea

Garamendiko Eguneko Ospitalea

Ermuko Eguneko ospitalea

Durangoko Eguneko Ospitalea

Barakaldoko Eguneko Ospitalea 2

Barakaldoko Eguneko Ospitalea 1

Erandioko Eguneko Ospitalea

Txurdinagako Eguneko Ospitalea

Gernikako Eguneko Ospitalea

Zamudioko ospitaleko azpiakutuen unitateko Eguneko Ospitalea

Uribeko Eguneko Ospitalea - Areeta

Manueneko Adikzioen Eguneko Ospitalea

Begoña-Bilboko egoitza txikia

Zaldibarko tutoretzapeko etxebizitzak



GIPUZKOAKO OSASUN BARRUTIA. Zentroen egitura

Donostialdeko Erakunde Sanitario Integratua

Donostia Unibertsitate Ospitalea

Amara Berriko Anbulatorioa

Grosetako Anbulatorioa

Larzabalgo Anbulatorioa

Pasai San Pedroko Anbulatorioa

Zarauzko Anbulatorioa

Aiako Osasun Zentroa

Alde Zaharreko Osasun Zentroa

Altzako Osasun Zentroa

Amara Erdialdeko Osasun Zentroa

Astigarragako Osasun Zentroa

Bidebietako Osasun Zentroa

Egiako Osasun Zentroa

Erretereria-Beraungo Osasun Zentroa

Erretereria-Iztietako Osasun Zentroa

Getariako Osasun Zentroa

Hernaniko Osasun Zentroa

Intxaurrondoko Osasun Zentroa

Lasarte-Oriako Osasun Zentroa

Lezoko Osasun Zentroa

Loiolako Osasun Zentroa

Oiartzungo Osasun Zentroa

Ondarretako Osasun Zentroa

Orioko Osasun Zentroa

Pasai Antxoko Osasun Zentroa

Pasai Donibaneko Osasun Zentroa

Urnietako Osasun Zentroa

Usurbilgo Osasun Zentroa

Zumaiako Osasun Zentroa

Zestoako Osasun Zentroa

Aizarnazabalgo Kontsultategia

Martuteneko Osasun Zentroa

(espetxea)

Goierrri-Urola Garaiko Erakunde Sanitario Integratua

Zumarragako Ospitalea

Azkoitiko Osasun Zentroa

Azpeitiko Osasun Zentroa

Beasaingo Osasun Zentroa

Lazkaoko Osasun Zentroa

Legazpiko Osasun Zentroa

Ordiziako Osasun Zentroa

Zumarragako Osasun Zentroa

Ataun San Gregorioko Kontsultategia

Ataun San Martingo Kontsultategia

Errezilgo Kontsultategia

Ezkio-Itsasoko Kontsultategia

Idiazabalgo Kontsultategia

Itsasondoko Kontsultategia

Mutiloako Kontsultategia

Olaberriko Kontsultategia

Ormaiztegiko Kontsultategia

Segurako Kontsultategia

Urrestillako Kontsultategia

Zaldibiako Kontsultategia

Zegamako Kontsultategia

Bidasoko Erakunde Sanitario Integratua

Bidasoko Ospitalea

Dunboa Osasun Zentroa

Hondarribiko Osasun Zentroa

Irun Erdialdeko Osasun Zentroa

Pediatriako
Ospitalearen eraikina

Debabarreneko Erakunde Sanitario Integratua

Mendaroko Ospitalea

Eibarko Ospitalea

Debako Osasun Zentroa

Eibarko Osasun Zentroa

Elgoibarko Osasun Zentroa

Ermuko Osasun Zentroa

Mutrikuko Osasun Zentroa

Soraluzeko Osasun Zentroa

Torrekuko Osasun Zentroa

Itziarko Kontsultategia

Mallabiko Kontsultategia

Mendaroko Kontsultategia

Debagoieneko Erakunde Sanitario Integratua

Debagoieneko Ospitalea

Aramaioko Osasun Zentroa
Aretxabaletako Osasun Zentroa
Arrasateko Osasun Zentroa

Bergarako Osasun Zentroa
Eskoriatzako Osasun Zentroa
Oñatiko Osasun Zentroa
Antzuolako Kotsultategia

Elgetako Kotsultategia
Leintz Gatzagako Kotsultategia
Angiozarko Kotsultategia

Tolosaldeko Erakunde Sanitario Integratua

Alegiako Osasun Zentroa
Andoaingo Osasun Zentroa
Ibarrako Osasun Zentroa
Tolosako Osasun Zentroa
Villabonako Osasun Zentroa
Abaltzisketako Kotsultategia
Alburturko Kotsultategia
Amarozko Kotsultategia
Amezketako Kotsultategia

Anoetako Kotsultategia
Asteasuko Kotsultategia
Baliarraingo Kotsultategia
Beizamako Kotsultategia
Belauntzako Kotsultategia
Berastegiko Kotsultategia
Berrobiko Kotsultategia
Bidania-Goiatzeko Kotsultategia
Elduaingo Kotsultategia

Gazteluko Kotsultategia
Ikaztegietako Kotsultategia
Irurako Kotsultategia
Leaburuko Kotsultategia
Legorretako Kotsultategia
Lizartzako Kotsultategia
Orexako Kotsultategia
Txaramako Kotsultategia

Gipuzkoako Osasun Mentaleko Sarea

Andoaingo Osasun Mentaleko Zentroa
Arrasate Debagoieneko Osasun Mentaleko Zentroa
Azpeitiko Osasun Mentaleko Zentroa
Beasaingo Osasun Mentaleko Zentroa
Donostia-Amarako Osasun Mentaleko Zentroa
Donostia-Egiako Osasun Mentaleko Zentroa
Donostia-Ondarretako Osasun Mentaleko Zentroa
Eibarko Osasun Mentaleko Zentroa

Donostialdeko haur eta nerabeen psikiatria-taldea (lehen esku-hartzeko ekipoa)
Bidasoko haur eta nerabeen psikiatria-taldea (lehen esku-hartzeko ekipoa)
Irungo Osasun Mentaleko Zentroa
Martuteneko Espetxeko Osasun Mentaleko Zentroa
Errenteriako Osasun Mentaleko Zentroa
Tolosako Osasun Mentaleko Zentroa
Zarauzko Osasun Mentaleko Zentroa

Zumarragako Osasun Mentaleko Zentroa
ERREHABILITAZIO-RAKO EGITURAK
Irungo Eguneko Zentroa
Errenteriako Eguneko Zentroa
Tarteko Helburuen Bitarte Programa
Zumarragako Eguneko Ospitalea
Arreta Goiztiarreko Unitatea
Errehabilitazio Psikiatrikoko Unitatea
Terapiako eta Hezkuntzako Unitatea

