



2012KO MEMORIA

GORLIZ OSPITALEA

AURKIDEA



-  Aurkezpena
-  Gorlizko Ospitalea. Misioa, ikuspegia eta balioak
-  Zerbitzuen eskaintza
-  Prozesu asistentziala
-  Emaizak gure bezeroekin. Gogobetetze-inkestak
-  Giza baliabideak
-  Datu ekonomikoak
-  Kostuen analisisa
-  Inbertsioak

Presentación.



Memoria honetan jasotzen dugu Ospitaleko lan-taldeak 2012n zehar egindako beharra. Ospitaleko jardueraren daturik esanguratsuenak erakusten ditugu, jakinda gutariko bakoitzaren eta guztion beharrian eta ekarpenetan oinarritzen direla.

Datuen atzean daude egunetik egunera egiten gabiltzan egitasmoak eta programak. Eskaintzen ditugun zerbitzuek bermea dute Osakidetzaren eta Osasun Sailaren osasun-politikan, baita gure hausnarketa estrategikoan ere, jarduketetan gidatzen gaitu eta.

Horrek guztiak behartzen gaitu azterketak egitera, ebaluatza eta hobekuntza-arloak aurkitu eta martxan jartzera, kalitatezko zerbitzua ematearren, gure Ospitalean, dinamikoa izanik, pazienteak eta haren senideak baitira ardatz.

Pertsonekin eta pertsonentzat lan egitea da gure eragilea, hala eguneroko jardueran nola beste zentro, enpresa eta erakundeeekiko harremanetan.

Agur t´erdi.



Carmen Rodriguez Rodriguez
Zuzendari kudeatzailea

Gorlizko Ospitalea. Misioa, ikuspegia eta balioak

MISIOA

Gorlizko Ospitaleak, Osakidetzakoa izanik, ospitalizazio-zerbitzuak eta zerbitzu ambulatorioak eskaintzen ditu. Erakunde honek mugikortasunean ondorio txarrak izan dituzten pertsonak artatzen ditu, errehabilitazioz hobera egiteko moduan badaude, eta orobat, zainketen premia eta sintomak kontrolatu beharra duten gaixoak, haien kasuan lehentasunezkoa bada; kasu horretan azpi-akutuen ospitale bezala dihardugu.

Ospitalizazioari dagokionez, Bizkaiko osasun-eremua da Ospitalearen jarduer-esparrua, eta tratamendu ambulatorioen kasuan, Uribe eta Barrualdeko eskualdeak. Gaixo patologia anizkuna dagokionez, lehentasunez, Uribeko eta Ezkerraldeko eskualdeak ditugu jarduer-esparru.

Zerbitzuak ahalik eta kalitaterik handienaz ematea da gure jardueraren ezaugarria, eta horregatik eguneroko lanean sartzen dugu eraginkortasun klinikoa eta efizientzia hobetzeko balio duen guztia. Horrela, gure jardueraren beste ezaugarri bat da erreferentziazko zerbitzuekin harreman errazak izatea eta beste erakunde batzuekiko lankidetzan ibiltzea.

Gorlizko Ospitaleak eskueran dituen baliabideen arabera eskainiko ditu bere zerbitzuak, eta beharrezko oreka bilatuko du finantzetan.



IKUSPEGIA

Gorlizko Ospitaleak hau izan gura du Bizkaiko osasun-eremuan:

Erreferentea, errehabilitazioaren arloan eta zainketa aringarrietan, eta arreta trinkoa eskaintzea egonkortzeko eta susperraldirako.

Aitzindariak ospitalez kanpoko errehabilitazioan.

Hori guztia lortu nahi dugu partaidetza bultzatzen duen Erakundea izanik, bikaintasunarekin konprometitutako pertsonen bidez, aldaketa demografikoek eta erikortasunak egiten dizkiguten erronkei aurre egiteko gaitasuna izanik, Ospitaleak bere funtzioak betetzen dituen esparru sozialaren barruan eta lankidetzan beste maila asistentzialekin eta gizarte-arloarekin.



BALIOAK

Langileak dira Ospitalearen aktibo nagusia eta, beraz, asebetetzen eta motibatzen saiatuko da, giza eta lanbide garapena sustatuz.

Erakundearen beste balio batzuk hauek dira:

- Langileak bezeroari begira jardutea.
- Lan profesionala emaitzetara begira egotea.
- Efizientzia-, eraginkortasun- eta ekitate-irizpideak sartzea.
- Berrikuntzara eta etengabeko hobekuntzara begira egotea.
- Ospitalea orientatuta egotea paziente kronikoak artatzeko mikrosistemen parte gisa eta, gauzatzen ditugun gainerako prozesuei dagokienez, Bizkaiko osasun-sistemako partaide bezala.
- Beste arlo batzuekin jada dauzkagun harremanak.



ZERBITZUEN ESKAINTZA

BARNE MEDIKUNTZA-ZAINKETA ARINGARRIAK		oheak			
Ospitalizazioa		54			
ERREHABILITAZIOA		oheak			
Ospitalizazioa		95			
ERREHABILITAZIOKO KANPO-KONTSULTAK					
Ospitale barrukoak	Ospitalea				
Ospitalez kanpokoak	Uribeko Eskualdea	Algorta	Barrualdeko Eskualdea	Basauri	Ermua
		Erandio		Galdakao	
		Derio		Durango	
		Leioa		Gernika	
		Mungia		Laudio	
		Plentzia		Amorebieta-Etxano	
		Sopela			
ARLO TERAPEUTIKOA					
Ospitale barrukoak	Errehabilitazioa	Zinesiterapia			
		Elektroterapia			
		Termoterapia			
		Talasoterapia (itsasoko urez girotutako igerilekua)			
		Terapia okupazionala			
		Logoterapia			
		Bizkarreko eskola			
		ACV eskola			
Ospitalez kanpokoak	Uribeko Eskualdea	Família- eta laguntza-taldeak			
		Algorta Bidezabal	Barrualdeko Eskualdea	Basauri	Zinesiterapia
		Algorta Alango		Lekeitio	
		Erandio		Galdakao	
		Derio		Durango	
		Leioa		Gernika	
		Mungia		Laudio	
		Plentzia			
Sopela					
Ospitale barrukoak	Errehabilitazioa	Zinesiterapia			
Erradiologia	Ospitalearen estaldura erradiologikoa				
	Estaldura erradiologikoa ondoko herrietako lehen mailako arretarentzat				

PROZESU ASISTENTZIALA

2012

OSPITALIZAZIOA	OHEAK	INGRESUAK		BATEZBESTEKO EGONALDIA
Ospitalekoen guztizkoa	128	2.136	20,09	91,26
Barne Medik. / Z.aringarriak	53	1.068	15,80	87,53
Errehabilitazioa	75	1.068	24,39	96,68
KONTSULTAK	1. KONTSULTAK	HURRENGO KONTSULTAK	GUZTIRA	1.EN/HURRENGO . INDIZEA
Ospitale barrukoak	431	2.437	2.868	5,65
Ospit. kanpokoan guztizkoa	15.794	16.473	32.267	1,04
Uribeko Eskualdea	6.709	6.803	13.512	1,01
Barrualdeko Eskualdea	8.128	8.808	16.936	1,08
Mendebaldeko Gipuzkoa	957	862	1.819	0,90
ERREHABILITAZIOKO UNITATEAK	PRESTAZIOAK	ASISTENTZIAK	PAZIENTEAK	PAZIEN/ASIST BATEZBESTEK.
Ospitale barrukoan guztizkoa	150.911	61.265	2.174	28
Ingresuak	57.451	25.411	1.184	21
Kanpokoak	93.460	35.854	990	36
Ospit. kanpokoan guztizkoa	512.338	171.093	9.526	18
Uribeko Eskualdea	173.393	65.704	4.095	16
Barrualdeko Eskualdea	338.945	105.389	5.431	19

GURE BEZEROEN ARABERAKO EMAITZAK

GOGO BETETZE-INKESTAK

GURE BEZEROEN ARABERAKO EMAITZAK

GOGOBEKETZE-INKESTAK

2012

TRATUAREN ARLOA

Medikuen adeitasuna eta errespetua	% B+OO+O	96,6
Erizainen adeitasuna eta errespetua	% B+OO+O	92,2
Osasun-langileen laguntzeko gaitasuna	% B+OO+O	89
Langileen diskrezioaren gaineko balorazio positiboa		98,9
Zure intimitatearekiko errespetuaren balorazio positiboa		92,5

(B bikaina, OO oso ona, O ona)

INFORMAZIOAREN ARLOA

Medikuek emandako informazioa	% B+OO+O	91
Erizainek emandako informazioa	% B+OO+O	89,1

(B bikaina, OO oso ona, O ona)

MINAREN ARLOA

Mediku eta erizainen minaren gaineko ardura	bai, beti eta ia beti	89,5
Mina arintzea	gutziz eta nahikoa	89,1



GIZA BALIABIDEAK

2012KO GIZA BALIABIDEAK

Plantillaren guztizkoa kategorietan banatuta

Zuzendariak	5
Fakultatiboak	25
Gainbegiraleak	8
Erizainak	62
Laguntzaileak	99
Fisioterapeutak	45
Terapeutak	2
Logopeda	2
Teknikari espezialistak	1
Gizarte-laguntzailea	1
Informatikaria	1
Goi-mailako teknikariak	5
Administrazioko langileak	20
Mantentze-lanetako langileak	6
Zeladoreak	20
Ostalaritzakoak	37
GUZTIZKOA	339

Pertsonalaren gastuak

Soldatak eta lansariak	13.933.386
Karga sozialak	21.713
Kalte-ordainak	4.324
Gizarte-segurantza	4.083.774
Itzarri	23.132
Beste batzuk eta gainerakoa	-7.847
GUZTIZKOA	18.058.482

Ezintasun iragankorragatiko absentismoa

Lizentziadun sanitarioak	11,69
Teknikari sanitarioak	4,85
Laguntzaile sanitarioak	9,94
Administrazioko langileak	0,47
Eskulan eta ogibideetakoak	11,67
Prestakuntza gabeak	2,88
GUZTIRA	7,35

Azpiktratatuta daude garbategiko, lorezaintzako, segurtasuneko eta sukalde-kudeaketako zerbitzuak



DATU EKONOMIKOAK

DIRU-SARREREN ETA GASTUEN BALANTZEA

GASTUAK	2012	DIRU-SARRERAK	2012
Farmaziako produktuen kontsumoa	333.734	Zerbitzuengatiko diru-sarrerak Programa kontratua	20.959.207
Kontsumoko material sanitarioaren kontsumoa	218.352	Fakturatzeko dauden diru-sarrerak	114.869
Beste hornikuntza batzuen kontsumoa	146.958	Negozio-kopuruaren zenbateko garbia	21.074.076
Hornikuntzen erregularizazioa	74		
Kanpoko beste gastu batzuk	945.253		
Hornikuntzen guztizkoa	1.644.371		
Soldatak, ordainsariak, antzekoak	13.933.386		
Gizarte kargak	4.125.096		
Langileengatiko gastuen guztizkoa	18.058.482		
	4.404	Trafiko-horniduren aldatetaren guztizkoa	
Beste ustiapen-gastu batzuk	817.170	Beste ustiapen-sarrera batzuk	1.810
Ustiapen-gastuen guztizkoa	20.524.427	Ustiapen-sarreraren guztizkoa	21.075.886
Finantza-gastuen guztizkoa		Finantza-sarreraren guztizkoa	6.161
GASTUEN GUZTIZKOA	20.524.427	DIRU-SARREREN GUZTIZKOA	21.082.047
EKITALDIKO EMAITZA			557.620

2012KO KOSTUEN ANALISIA

OSPITALIZAZIOA	€	ARLO TERAPEUTIKOA	€
Zerbitzuen kostua	16.337.809	Ospitalea	1.442.168
Barne-medik. eta z. aringarriak	6.057.359	Kostua pazienteko (anbulatorioak)	1.594
Errehabilitazioa	10.280.450	Kostua asistentziako (anbulatorioak)	40
Altengatiko kostua	7.599	Kostua prestazioko (anbulatorioak)	15
Barne-medik. eta z. aringarriak	5.944	Uribeko Eskualdea	704.343
Errehabilitazioa	9.090	Kostua pazienteko	172
Egonaldiगतiko kostua	381	Kostua asistentziako	11
Barne-medik. eta z. aringarriak	359	Kostua prestazioko	4
Errehabilitazioa	395	Barrualdeko Eskualdea	1.130.414
		Kostua pazienteko	208
		Kostua asistentziako	11
		Kostua prestazioko	3
KANPO-KONTSULTAK	€	URIBEKO LAGUNTZA	
Ospitale barrukoak	346.835	Larrialdiak, Rx, odol-ateratzea	36.299
1. kontsultagatiko kostua	210		
Hurrengo kontsultagatiko kostua	105	BESTE BATZUK	
Uribeko Eskualdea	244.667	Ezin egotziak eta beste batzuk	6.249
1. kontsultagatiko kostua	24		
Hurrengo kontsultagatiko kostua	12		
Barrualdeko Eskualdea	246.154		
1. kontsultagatiko kostua	20		
Hurrengo kontsultagatiko kostua	10		
Mendebaldeko Gipuzkoa	29.487		
1. kontsultagatiko kostua	21	GUZTIZKOA	20.524.427
Hurrengo kontsultagatiko kostua	11		



2012KO INBERTSIOAK				€
OS57-REN GUZTIZKOA				16.617
Estrategikoak				13.310
	Ikuskaritza energetikoak	Eragingarritasun energetikoaren azterketa	13.310	
Gureak				3.307
	Ekipamenduak	Errehabilitazioa	3.307,32	

