

# Memoria

## Osakidetza 2013

Edita: Osakidetza. C/Álava 45, 01006. Vitoria-Gasteiz (Álava)

© Administración de la Comunidad Autónoma del País Vasco  
Osakidetza 2013

Internet: <http://www.osakidetza.euskadi.net>

e-mail: [coordinacion@osakidetza.net](mailto:coordinacion@osakidetza.net)



# Presentación

Este año se han cumplido 30 años de la creación de Osakidetza; han sido tres décadas en las que se han mantenido intactos sus principios fundacionales: universalidad, solidaridad, equidad, calidad de servicios y participación ciudadana. Es un modelo construido con el esfuerzo de todos y todas, y que ha alcanzado un prestigio incuestionable tanto en el ámbito social como profesional, convirtiéndose en referente de otras comunidades, administraciones y países.

La memoria anual de Osakidetza correspondiente al año 2013, refleja el impulso que se ha dado a las Políticas de Salud presentadas por el Consejero de Salud, en el Parlamento, coincidiendo con el inicio de la legislatura.

El contenido de esta memoria se presenta bajo esta nueva visión, acorde con las prioridades establecidas en el Plan de Salud del Departamento de Salud del Gobierno Vasco y, con las Líneas estratégicas y planes de acción, de Osakidetza para el periodo 2013-2016.

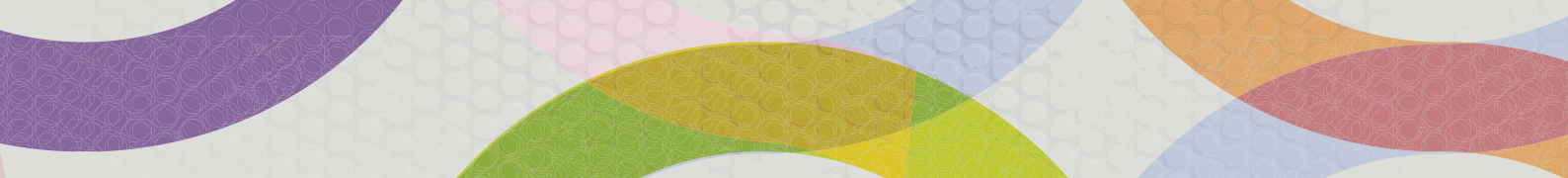
La conversión y nueva organización de los recursos que se expone en la primera parte, responde a una nueva concepción de la salud y de organización de servicio, basado en la integración asistencial. Es una transformación en la que, las personas, siguen ocupando el eje principal del sistema, asegurando así el compromiso de este Gobierno con la ciudadanía, pero evitando la fragmentación de la asistencia y garantizando la continuidad asistencial.

Surge, de este modo, un nuevo mapa sanitario que evolucionará a lo largo de esta legislatura, de acuerdo a una nueva realidad organizativa.

Los resultados obtenidos en los programas poblacionales de prevención y los recursos con los que se cuentan, a pesar de la situación de crisis económica actual, muestran la fortaleza del trabajo y de políticas de salud bien desarrolladas en las últimas décadas y, en este último año en particular: accesibilidad a nuevos servicios a través de internet, las consultas no presenciales y la disponibilidad de la información generada por los propios servicios asistenciales mediante el despliegue de Osabide Global que, garantiza la seguridad y la calidad de la información en todo el proceso de integración de la información. Se han ido implantando módulos comunes para la atención primaria y especializada, tales como Presbide, Osanaia y el evolutivo del paciente.

Los indicadores de actividad muestran un moderado equilibrio en la atención primaria respecto al ejercicio anterior. Ha aumentado el número de consultas e ingresos de la atención hospitalaria, en parte fruto de la pirámide poblacional de nuestra sociedad. También, ha habido un descenso generalizado de la estancia media por especialidad en hospitalización de agudos y media –larga estancia. No así en salud mental que ha aumentado unas centésimas.

En el área de inversiones, se ha alcanzado el grado de cumplimiento previsto en las mejoras de infraestructuras ya existentes y en las nuevas. Cabe mencionar la apertura del Hospital de Gernika, el edificio nuevo de consultas del Hospital Universitario Araba. El Centro de Salud de Salburua, el Centro de Salud de Portugalete.



Respecto a otras actuaciones desarrolladas para garantizar la sostenibilidad del sistema, se han aplicado los acuerdos del Gobierno Vasco en compra verde y certificaciones ambientales. Cabe destacar la continuidad en las medidas de edificación sostenible.

En cuanto a la plantilla funcional, se ha ido adecuando el volumen global de profesionales (25.816) de los distintos grupos profesionales existentes a las necesidades actuales derivadas de la restructuración organizativa de las organizaciones de servicio: resolución de concurso de traslados, movilidad interna, adjudicaciones varias de la oferta pública de empleo correspondiente al ejercicio 2011.

Mención especial merece la aprobación y presentación del II Plan de Euskera en cuya elaboración han participado los sindicatos presentes en la mesa sectorial, grupos de interés del ámbito de la normalización lingüística en la Comunidad Autónoma Vasca y la Viceconsejería de Política Lingüística del Departamento de Cultura del Gobierno Vasco.

La financiación externa de proyectos activos de la actividad investigadora, liderada por los institutos de investigación sanitaria y Kronikgune, ha tenido un impulso moderado, acorde con la realidad económica; no obstante, la Administración Pública vasca y Osakidetza, han continuado financiando los proyectos liderados por los institutos O+Berri, O+ Ehun, y el instituto O+iker, ofrecidos por Bioef.

Cabe destacar el año 2013 como punto de inflexión en la estrategia de comunicación de Osakidetza, tales como uso de audiovisuales, existencia de canales web en cada centro y, otras herramientas (Web, intranet, redes, plataformas...) para la gestión de la información habitual.

Osakidetza es una Organización con equilibrio económico y buenos resultados en la actividad asistencial por lo que hay que reconocer el buen hacer de los profesionales y la apuesta del Departamento de Salud y del Gobierno Vasco, por los recursos económicos puestos a disposición de un servicio sanitario público, universal y de calidad como es Osakidetza.

**Jon Etxeberria Cruz**  
Director General



# Índice

## 0 INFORMACIÓN GENERAL

• Organizaciones de servicios por área de salud.....	7
• Mapa Sanitario.....	13
• Reconocimientos.....	14

## 1 LAS PERSONAS: EJE CENTRAL DEL SISTEMA DE SALUD

• Encuestas.....	17
• Quejas y reclamaciones.....	20
• Reclamaciones patrimoniales.....	22
• Certificaciones.....	23
• Seguridad Clínica.....	32
• Coberturas vacunales.....	35
• Determinaciones de enfermedades congénitas.....	36
• Programa de Asistencia Dental Infantil (PADI).....	40
• Programa de detección precoz del cáncer de mama.....	42
• Programa Euskadi libre de humo de tabaco.....	47
• Centro Vasco de Transfusión y Tejidos Humanos.....	51
• Programa de transplantes.....	53
• Cribado de cáncer colorrectal.....	59
• Consejo Sanitario.....	62
• Seguimiento de pacientes crónicos.....	64
• Carpeta de Salud.....	65

## 2 RESPUESTA INTEGRADA A LA CRONICIDAD, VEJEZ Y DEPENDENCIA

• Actividad Atención Primaria.....	69
• Actividad hospitalización agudos y media-larga estancia.....	70
• Estancia media e índice de ocupación por especialidad.....	72
• Actividad asistencia psiquiátrica y salud mental.....	73
• Consultas no presenciales.....	88
• Sistemas y tecnologías de la Información. Osabide Global.....	90
• Actividad de emergencias.....	95
• Implantación de Nuevas Competencias de Enfermería.....	99
• Osanaia.....	100
• Osasun Eskola.....	102

### 3 GARANTIZAR LA SOSTENIBILIDAD DEL SISTEMA

• Datos económicos.....	105
• Inversiones.....	111
• Energía y medio ambiente.....	113
• Red de Diagnóstico Biológico.....	114
• Área de informática.....	117
• Desarrollo y Mantenimiento de Aplicaciones (DyMAS).....	118
• Área de producción.....	119
• CSUR – Centros, Servicios y Unidades de Referencia.....	120

### 4 PROTAGONISMO E IMPLICACIÓN PROFESIONAL

• Jurisdicción social.....	123
• Plantilla.....	124
• Selección y provisión.....	129
• Plan de formación corporativo.....	136
• Desarrollo profesional.....	152
• Normalización lingüística.....	155
• Portal del empleado.....	161
• Salud laboral.....	162

### 5 POTENCIAR LA INVESTIGACIÓN Y LA INNOVACIÓN

• Introducción.....	169
• Resumen estructura organizativa de la investigación en la sanidad pública vasca.....	169
• Proyectos de investigación.....	170
• Financiación.....	174
• Publicaciones científicas.....	178
• Actividad investigadora por centro sanitario.....	183
• Publicaciones corporativas.....	189

# Información General



## Organizaciones de servicios por área de salud

### Ámbito territorial del área de salud de Araba/Álava

#### 1. Hospital Universitario Araba

#### 2. Hospital Leza

#### 3. Red de Salud Mental de Araba

- Hospital Psiquiátrico de Araba
- Centro de Orientación y Tratamiento de Adicciones. COTA
- Centro de Salud Mental Aiala-Llodio
- Centro de Salud Mental Aranbizkarra II
- Centro de Salud Mental Gasteiz-Centro
- Centro de Salud Mental Lakuabizkarra
- Centro de Salud Mental San Martín
- Servicio de alcoholismo y ludopatías
- Unidad de salud mental infanto-juvenil

#### 4. Centros de Comarca Araba

##### *Centros de salud de Vitoria-Gasteiz:*

- Centro de Salud Abetxuko
- Centro de Salud Aranbizkarra I
- Centro de Salud Aranbizkarra II
- Centro de Salud Casco Viejo Vitoria-Gasteiz
- Centro de Salud Gazalbide-Txagorritxu
- Centro de Salud Habana-Cuba
- Centro de Salud Lakua-Arriaga
- Centro de Salud Lakuabizkarra
- Centro de Salud Olaguibel
- Centro de Salud Olarizu
- Centro de Salud Salburua
- Centro de Salud San Martín
- Centro de Salud Sansomendi
- Centro de Salud Zabalgana
- Centro de Salud Zaramaga

##### *Resto de centros de Araba:*

- Centro de Salud Agurain-Salvatierra
- Centro de Salud Labastida
- Centro de Salud Laguardia
- Centro de Salud Oion
- Consultorio Alegria-Dulantzi
- Consultorio Araia
- Consultorio Arana
- Consultorio Berantevilla



- Consultorio Bergüenda
- Consultorio Bernedo
- Consultorio Kanpezu-Campezo
- Consultorio Durana
- Consultorio Elciego
- Consultorio Elvillar
- Consultorio Espejo
- Consultorio Gopegi
- Consultorio Izarra
- Consultorio Laguardia
- Consultorio Lanciego-Lantziego
- Consultorio Lapuebla de Labarca
- Consultorio Legutiano
- Consultorio Leza
- Consultorio Maeztu

- Consultorio Moreda
- Consultorio Murgia
- Consultorio Otxandio
- Consultorio Ozaeta
- Consultorio Peñacerrada-Urizaharra
- Consultorio Pobes
- Consultorio Rivabellosa
- Consultorio Salcedo-Comunión
- Consultorio Salinas de Añana
- Consultorio Ubidea
- Consultorio Villanueva de Valdegovia
- Consultorio Villabuena de Álava-Eskuernaga
- Consultorio Yecora
- Consultorio Zambrana
- Consultorio Zuazo de Kuartango

## Ámbito territorial del área de salud de Bizkaia

### 1. Hospital Universitario Cruces

### 2. Hospital Universitario Basurto

### 3. Hospital Galdakao-Usansolo

### 4. Hospital San Eloy

### 5. Hospital Santa Marina

### 6. Hospital Gorliz

### 7. Hospital Alfredo Espinosa

### 8. Red de Salud Mental de Bizkaia

- Ajuriagerra CSM / HD / UD
- Barakaldo HD / HD Rehabilitación / TAC Ezkerraldea
- Barakaldo UD
- Basauri HD / TAC Comarca Interior
- Begoña HD
- Bermeo HD
- CSM Barakaldo
- CSM Basauri
- CSM Bermeo
- CSM Bombero Etxaniz
- CSM Derio
- CSM Durango
- CSM Gernika
- CSM Herribitarte (Portugalete)
- CSM Otxarkoaga
- CSM Santurtzi
- CSM Sestao
- CMS Zalla
- Durango HD
- Erandio CSM / HD

- Ercilla CSM / UPI
- Ermua HD
- Garamendi HD / TAC Comarca Bilbao
- Galdakao CSM / UPI
- Hospital Bermeo
- Hospital Zaldibar
- Hospital Zamudio
- Lehenak Bilbao
- Lehenak Uribe
- Lehenak Interior
- Manuene CT
- Novia Salcedo CSM / UD
- Ortuella CET
- Ortuella CSM / HD
- Txurdinaga HD
- Uribe CSM / HD
- Uribe UPI
- Urban UPI
- Zamudio HD / TAC Comarca Uribe

CSM: Centro de Salud Mental / HD: Hospital de día / UD: Unidad de Drogodependencia / TAC: Trastorno Asertivo Comunitario / UPI: Unidad de Psiquiatría Infantil / CT: Centro Terapéutico / CET: Centro Educativo Terapéutico

## 9. Centros de Comarca Bilbao

- Centro de Salud Alonsotegi
- Centro de Salud Altamira
- Centro de Salud Arangoiti
- Centro de Salud Basurto
- Centro de Salud Begoña
- Centro de Salud Bolueta - Sagarmínaga
- Centro de Salud Bombero Etxaniz
- Centro de Salud Casco Viejo
- Centro de Salud Deusto
- Centro de Salud Gazteleku
- Centro de Salud Indautxu
- Centro de Salud Javier Saenz de Buruaga
- Centro de Salud La Merced

- Centro de Salud La Peña
- Centro de Salud Mina del Morro
- Centro de Salud Otxarkoaga
- Centro de Salud Rekalde
- Centro de Salud San Adrián
- Centro de Salud San Ignacio
- Centro de Salud Santutxu - El Karmelo
- Centro de Salud Santutxu - Solokoetxe
- Centro de Salud Saralegi
- Centro de Salud Txurdinaga
- Centro de Salud Zorroza
- Centro de Salud Zurbaran

## 10. Centros de Comarca Interior

- Centro de Salud Amorebieta
- Centro de Salud Amurrio
- Centro de Salud Arrigorriaga
- Centro de Salud Basauri-Ariz
- Centro de Salud Bermeo
- Centro de Salud Busturia
- Centro de Salud Etxebarri
- Centro de Salud Galdakao
- Centro de Salud Gernika
- Centro de Salud Igorre
- Centro de Salud Kareaga
- Centro de Salud Landako
- Centro de Salud Lekeitio
- Centro de Salud Llodio
- Centro de Salud Markina
- Centro de Salud Matiena
- Centro de Salud Ondarroa
- Consultorio Amoroto
- Consultorio Aperribai
- Consultorio Arantzazu
- Consultorio Areatza - Villaro
- Consultorio Arkotza
- Consultorio Aulestia
- Consultorio Arrankudiaga
- Consultorio Arratzu
- Consultorio Artea
- Consultorio Artziniega
- Consultorio Atxondo
- Consultorio Baranbio
- Consultorio Bedia
- Consultorio Berriatua

- Consultorio Berriz
- Consultorio Dima
- Consultorio Ea
- Consultorio Elantxobe
- Consultorio Elorrio
- Consultorio Ereño
- Consultorio Errigoiti
- Consultorio Etxebarria
- Consultorio Forua
- Consultorio Garai
- Consultorio Gaategiz - Arteaga
- Consultorio Gizaburuaga
- Consultorio Gorozika
- Consultorio Ibarrangelua
- Consultorio Ibarri
- Consultorio Ispaster
- Consultorio Iurreta
- Consultorio Izurtza
- Consultorio Larrabetzu
- Consultorio Lemoa
- Consultorio Luyaondo
- Consultorio Mañaria
- Consultorio Mendata
- Consultorio Mendexa
- Consultorio Morga
- Consultorio Mundaka
- Consultorio Munitibar
- Consultorio Murueta
- Consultorio Muxika
- Consultorio Nabarniz
- Consultorio Okondo





- Consultorio Orduña
- Consultorio Orozko
- Consultorio Respaldiza
- Consultorio Retes de Llanteno
- Consultorio San Miguel
- Consultorio Ugao - Miravalles
- Consultorio Usansolo

- Consultorio Zaldibar
- Consultorio Zaratamo
- Consultorio Zeanuri
- Consultorio Zeberio
- Consultorio Zelaieta
- Consultorio Ziortza - Bolibar

## 11. Centros de Comarca Uribe

- Centro de Salud Alango
- Centro de Salud Algorta-Bidezabal
- Centro de Salud Astrabudua
- Centro de Salud Berango
- Centro de Salud Derio
- Centro de Salud Erandio Bekoa
- Centro de Salud Erandio Goikoa
- Centro de Salud Las Arenas
- Centro de Salud Leioa
- Centro de Salud Mungia
- Centro de Salud Sopelana
- Consultorio Andrakas
- Consultorio Andra Mari
- Consultorio Armintza
- Consultorio Arrieta
- Consultorio Bakio

- Consultorio Barrika
- Consultorio Fika
- Consultorio Fruiz
- Consultorio Gamiz
- Consultorio Gatika
- Consultorio Gorliz
- Consultorio Laukiz
- Consultorio Lemoiz
- Consultorio Lezama
- Consultorio Loiu
- Consultorio Maruri
- Consultorio Meñaka
- Consultorio Plentzia
- Consultorio Sondika
- Consultorio Urduliz
- Consultorio Zamudio

## 12. Centros de Comarca Ezkerraldea-Enkarterri

- Centro de Salud Balmaseda
- Centro de Salud Buenavista
- Centro de Salud Cabieces
- Centro de Salud Castaños
- Centro de Salud Gallarta
- Centro de Salud Kueto
- Centro de Salud La Paz
- Centro de Salud Lutxana
- Centro de Salud Mamariga
- Centro de Salud Markonzaga
- Centro de Salud Muskiz
- Centro de Salud Ortuella
- Centro de Salud Repelega
- Centro de Salud Rontegi
- Centro de Salud San Vicente
- Centro de Salud Sodupe
- Centro de Salud Trapagaran
- Centro de Salud Urban
- Centro de Salud Zaballa
- Centro de Salud Zalla

- Centro de Salud Zuazo
- Consultorio Aranguren
- Consultorio Carranza
- Consultorio Gordexola
- Consultorio Güeñes
- Consultorio Lanestosa
- Consultorio La Arboleda
- Consultorio La Baluga
- Consultorio Las Carreras
- Consultorio La Cuadra
- Consultorio La Iberia
- Consultorio Mercadillo
- Consultorio San Esteban
- Consultorio San Miguel
- Consultorio San Pedro
- Consultorio Traslaviña
- Consultorio Trucios
- Consultorio Zaramillo
- Consultorio Zierbena



## Ámbito territorial del área de salud de Gipuzkoa

### 1. Hospital Universitario Donostia

### 2. Centros de la Organización Sanitaria Integrada Goierri-Alto Urola

- Hospital Zumarraga
- Centro de Salud Azpeitia
- Centro de Salud Azkoitia
- Centro de Salud Beasain
- Centro de Salud Lazkao
- Consultorio Errezil
- Consultorio Ezkio-Itsaso
- Consultorio Idiazabal
- Consultorio Itsasondo
- Consultorio Mutiloa
- Centro de Salud Legazpia
- Centro de Salud Ordizia
- Centro de Salud Zumarraga
- Consultorio Ataun San Gregorio
- Consultorio Ataun San Martin
- Consultorio Olaberria
- Consultorio Ormaiztegi
- Consultorio Segura
- Consultorio Urrestilla
- Consultorio Zaldibia
- Consultorio Zegama
- Consultorio Zerain

### 3. Centros de la Organización Sanitaria Integrada Bidasoa

- Hospital Bidasoa
- Centro de Salud Irun-Dunboa
- Centro de Salud Hondarribia
- Centro de Salud Irun Centro

### 4. Centros de la Organización Sanitaria Integrada Bajo Deba

- Hospital Mendaro
- Centro de Salud Deba
- Centro de Salud Eibar
- Centro de Salud Elgoibar
- Centro de Salud Ermua
- Centro de Salud Mallabia
- Centro de Salud Eibar Torrekua
- Consultorio Itziar
- Consultorio Mendaro
- Consultorio Mutriku
- Consultorio Soraluze

### 5. Centros de la Organización Sanitaria Integrada Alto Deba

- Hospital Alto Deba
- Ambulatorio Arrasate
- Centro de Salud Aretxabaleta
- Centro de Salud Bergara
- Centro de Salud Oñati
- Consultorio Angiozar
- Consultorio Antzuola
- Consultorio Aramaiona
- Consultorio Elgeta
- Consultorio Eskoriatza
- Consultorio Leintz-Gatzaga

### 6. Red de Salud Mental de Gipuzkoa

- Centro de Salud Mental Antiguo
- Centro de Salud Mental Beasain
- Centro de Salud Mental Egia
- Centro de Salud Mental Eibar
- Centro de Salud Mental Irun
- Centro de Salud Mental Errenteria
- Centro de Salud Mental Tolosaldea
- Centro de Salud Mental Zarautz
- Centro de Salud Mental Zumarraga
- Centro de Salud Mental Arrasate-Mondragón



## 7. Centros de Comarca Gipuzkoa

### Centros de salud de Donostia-San Sebastián:

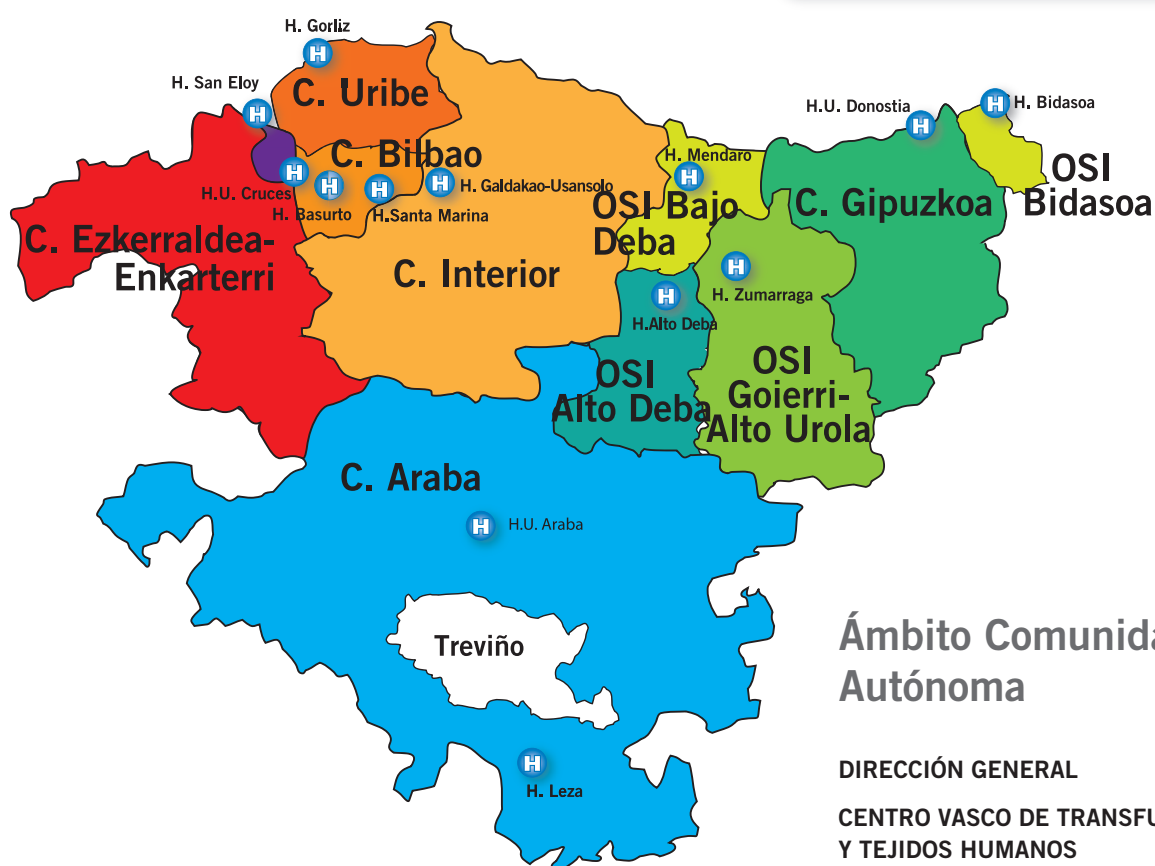
- Centro de Salud Alde Zaharra
- Centro de Salud Altza
- Centro de Salud Amara Berri
- Centro de Salud Amara Erdialdea
- Centro de Salud Bidebieta
- Centro de Salud Egia
- Centro de Salud Intxaurreondo
- Centro de Salud Loiola
- Centro de Salud Ondarreta

### Resto de centros:

- |                                       |                                   |
|---------------------------------------|-----------------------------------|
| • Centro de Salud Aia                 | • Centro de Salud Irura           |
| • Centro de Salud Aizarnazabal        | • Centro de Salud Lasarte         |
| • Centro de Salud Alegia              | • Centro de Salud Legorreta       |
| • Centro de Salud Amaro               | • Centro de Salud Lezo            |
| • Centro de Salud Amezketa            | • Centro de Salud Lizartza        |
| • Centro de Salud Andoain             | • Centro de Salud Oiartzun        |
| • Centro de Salud Anoeta              | • Centro de Salud Orio            |
| • Centro de Salud Asteasu             | • Centro de Salud Pasai Antxo     |
| • Centro de Salud Astigarraga         | • Centro de Salud Pasai Donibane  |
| • Centro de Salud Berastegi           | • Centro de Salud Pasai San Pedro |
| • Centro de Salud Bidegoian           | • Centro de Salud Tolosa          |
| • Centro de Salud Errenteria - Beraun | • Centro de Salud Urnieta         |
| • Centro de Salud Errenteria - Iztia  | • Centro de Salud Usurbil         |
| • Centro de Salud Getaria             | • Centro de Salud Villabona       |
| • Centro de Salud Gros                | • Centro de Salud Zarautz         |
| • Centro de Salud Hernani             | • Centro de Salud Zestoa          |
| • Centro de Salud Ibarra              | • Centro de Salud Zumaia          |

## Mapa Sanitario

SITUACIÓN A 30 / 12 / 2013



C.: Comarca

OSI: Organización Sanitaria Integrada

### Ámbito Comunidad Autónoma

DIRECCIÓN GENERAL

CENTRO VASCO DE TRANSFUSIONES  
Y TEJIDOS HUMANOS

EMERGENCIAS

OSATEK



## Reconocimientos

### PREMIOS

ORGANIZACIÓN	FECHA	PREMIO
Comarca Bilbao	2013	Premio Avedis Donabedian - Calidad en Atención Primaria
Comarca Gipuzkoa	2013	Premio Avedis Donabedian - Responsabilidad Social Corporativa
OSI Bidasoa	2013	Premio Avedis Donabedian - Calidad en la Integración Asistencial
Hospital de Galdakao -Usansolo	2013	Premio por su política Compra Sostenible con el Medio Ambiente - Asociación Española de Gestión Ambiental en Centros Sanitarios (AGACS)
Comarca Bilbao	2013	Premio ESTEVE a la mejor iniciativa en atención al paciente en el Área de Enfermería, por el proyecto "Nuevos roles de enfermería: enfermera gestora de competencias avanzadas (EGCA)"
Comarca Bilbao	2013	AEVAL a la Excelencia en la Administración Pública. Premio concedido por el Ministerio de Administraciones Públicas
Comarca Bilbao	2013	Best in Class a la mejor Organización de Atención Primaria







# LAS PERSONAS:

Eje central del sistema de salud

## Encuestas de satisfacción de pacientes de Osakidetza



	Medicina general		Pediatria*	
	2012 %	2013 %	2011 %	2013 %
<b>Consultas de atención primaria</b>				
Valoración global asistencia				
Positiva (excelente+muy buena+buena)	95,7	<b>96,0</b>	95,4	<b>96,6</b>
Excelente (excelente+muy buena)	49,9	<b>47,7</b>	54,7	<b>61,4</b>
Volverían al centro si pudieran elegir	94,7	<b>97,4</b>	95,3	<b>96,3</b>
Valoración positiva del tiempo de espera hasta entrar en la consulta	89,7	<b>89,7</b>	87,7	<b>90,8</b>
Valoración positiva del trato recibido del personal sanitario	98,0	<b>96,4</b>	95,5	<b>97,3</b>
Valoración positiva de la información recibida del médico	94,9	<b>94,2</b>	93,9	<b>94,0</b>

	2011 %	2013 %
<b>Consultas externas intrahospitalarias *</b>		
Valoración global asistencia		
Positiva (excelente+muy buena+buena)	97,6	<b>96,3</b>
Excelente (excelente+muy buena)	60,4	<b>59,1</b>
Volverían a esa consulta si pudieran elegir	94,5	<b>95,1</b>
Valoración positiva del tiempo de espera hasta entrar en la consulta	82,1	<b>79,9</b>
Valoración positiva del trato recibido del personal sanitario	97,7	<b>96,7</b>

\* Encuesta bienal



Consultas de asistencia psiquiátrica *	2010 %	2012 %
Valoración global asistencia		
Positiva (excelente+muy buena+buena)	93,8	<b>93,6</b>
Excelente (excelente+muy buena)	54,4	<b>51,4</b>
Volverían al centro si pudieran elegir	87,4	<b>87,5</b>
Valoración positiva del tiempo de espera hasta entrar en la consulta	90,9	<b>88,4</b>
Valoración positiva del trato recibido del terapeuta	92,4	<b>92,7</b>
Valoración positiva de la información recibida del terapeuta	88,8	<b>89,8</b>

Urgencias hospitalarias	2012 %	2013 %
Valoración global asistencia		
Positiva (excelente+muy buena+buena)	95,5	<b>94,1</b>
Excelente (excelente+muy buena)	61,0	<b>59,7</b>
Volverían al centro si pudieran elegir	93,2	<b>93,0</b>
Valoración positiva del tiempo de espera hasta primer contacto con el médico	79,6	<b>71,6</b>
Valoración positiva del trato recibido del personal sanitario	96,1	<b>95,8</b>
Valoración positiva de la información recibida del médico	92,6	<b>92,1</b>
Valoración positiva de la capacitación técnica del personal sanitario	94,4	<b>93,6</b>

	Hospitales de agudos		Hospitales de media y larga estancia	
Hospitalización general	2012 %	2013 %	2012 %	2013 %
Valoración global asistencia				
Positiva (excelente+muy buena+buena)	97,9	<b>96,7</b>	95,1	<b>95,7</b>
Excelente (excelente+muy buena)	68,9	<b>67,8</b>	60,8	<b>63,2</b>
Volverían al centro si pudieran elegir	94,9	<b>94,7</b>	85,3	<b>84,9</b>
Valoración positiva del tiempo en lista de espera	69,9	<b>69,0</b>		
Valoración positiva del trato recibido del personal sanitario	97,2	<b>95,5</b>	94,6	<b>95,6</b>
Valoración positiva de la información recibida del personal sanitario	94,2	<b>93,4</b>	93,5	<b>93,3</b>
Valoración positiva de la capacitación técnica del personal sanitario	97,6	<b>96,5</b>	94,3	<b>94,9</b>
Pacientes a los que se quitó el dolor totalmente o bastante	93,6	<b>93,2</b>	92,9	<b>91,4</b>

	Medicina general		Pediatría*	
Hospitalización de servicio *	2010 %	2012 %	2011 %	2013 %
Valoración global asistencia				
Positiva (excelente+muy buena+buena)	96,2	97,1	88,4	<b>89,6</b>
Excelente (excelente+muy buena)	75,9	73,4	48,8	<b>53,9</b>
Volverían al centro si pudieran elegir	97,1	95,1	78,8	<b>80,3</b>
Valoración positiva del trato recibido del personal sanitario	97,1	95,2	85,4	<b>89,2</b>
Valoración positiva de la información recibida del personal sanitario	95,3	95,3	84,6	<b>86,8</b>
Valoración positiva de la capacitación técnica del personal sanitario	96,3	96,6	89,5	<b>91,6</b>
Pacientes a los que se quitó el dolor totalmente o bastante	86,0	87,2		

	2011 %	2013 %
<b>Cirugía mayor ambulatoria *</b>		
Valoración global asistencia		
Positiva (excelente+muy buena+buena)	97,8	<b>98,8</b>
Excelente (excelente+muy buena)	71,2	<b>75,0</b>
Volverían al centro si pudieran elegir	96,4	<b>98,4</b>
Valoración positiva del tiempo de espera	80,5	<b>83,4</b>
Valoración positiva del trato recibido del personal sanitario	98,8	<b>99,1</b>
Valoración positiva de la información recibida del personal sanitario	95,3	<b>96,3</b>
Valoración positiva de la capacitación técnica del personal sanitario	98,6	<b>98,8</b>
Pacientes a los que se quitó el dolor totalmente o bastante	86,8	<b>84,5</b>

	2010 %	2012 %
<b>Hospitalización a domicilio *</b>		
Valoración global asistencia		
Positiva (excelente+muy buena+buena)	98,4	98,9
Excelente (excelente+muy buena)	85,0	82,3
Volverían a ser atendidos si pudieran elegir	93,3	93,8
Valoración positiva del tiempo de espera a ser atendido por primera vez	98,9	98,6
Valoración positiva del trato recibido del personal sanitario	99,3	99,6
Valoración positiva de la información recibida del personal sanitario	98,1	99,2
Valoración positiva de la capacitación técnica del personal sanitario	98,8	99,0
Pacientes a los que se quitó el dolor totalmente o bastante	92,6	89,1

\* Encuestas bienales



# Quejas y reclamaciones

## Gestión de la información sobre quejas y reclamaciones

De enero a diciembre de 2013 se han registrado en el global de la red 985 agradecimientos, 6.068 quejas y 17.319 reclamaciones.

- El 89,02% (15.418) de las reclamaciones se resuelven en menos de 30 días.
- La demora media de resolución es de 7,74 días.

### HOSPITALES DE AGUDOS

Se han registrado 13.435 reclamaciones –suponiendo el 77,57% del total de la Red– de las que el 89,39% (12.009) se han resuelto en menos de 30 días, con una demora media de resolución de 6,79 días.

### ATENCIÓN PRIMARIA

Se han registrado 3.609 reclamaciones –suponiendo el 20,84% del total de la Red– de las que el 87,67% (3.164) se han resuelto en menos de 30 días, con una demora media de resolución de 11,09 días.

### RESTO DE LAS ORGANIZACIONES DE SERVICIOS

Respecto a los Hospitales de media/larga estancia:

- Representan el 0,62% (107) reclamaciones registradas del total de la Red.
- El 81,31% (55) de las reclamaciones se resuelven en menos de 30 días. La demora media de resolución se fija en 8,04 días.

Respecto a la Salud Mental:

- Salud Mental Hospitalaria representa el 0,15% (26) reclamaciones del total de la Red. El 73,08% de las reclamaciones se resuelven en menos de 30 días y la demora media de resolución se fija en 8,47 días.
- Con respecto a Salud Mental Extrahospitalaria, sus 75 reclamaciones representan el 0,43% del total de la Red. El 96% de las reclamaciones se resuelven en menos de 30 días y la demora media de resolución se fija en 12,43 días.

En el resto de Organizaciones de Servicios, Osatek ha recibido 21 reclamaciones, Emergencias 13, el Centro Vasco de Transfusión y Tejidos Humanos 2 y en la Organización Central se han recogido 31 reclamaciones.



## PRENSA

Se han registrado un total de 52 quejas, de las que el 73% (38) corresponden a la Sanidad en general, el 21% (11) a Asistencia Especializada y otro 6% (3) a Atención Primaria.

### Quejas, reclamaciones y agradecimientos

	2012	2013
<b>Nº quejas</b>	7.730	6.068
<b>Nº reclamaciones</b>	17.134	17.319
% Resueltas en < 30 días	92,99	89,02
Demora media de resolución (días)	8,27	7,74
Tres principales motivos de las reclamaciones:		
% Listas de espera/demoras	41,82	44,81
% Asistencia sanitaria	18,39	20,93
% Organización/Coordinación	22,21	18,13
<b>Nº agradecimientos</b>	814	985



## Reclamaciones patrimoniales

### Reclamaciones judiciales derivadas de actuaciones sanitarias

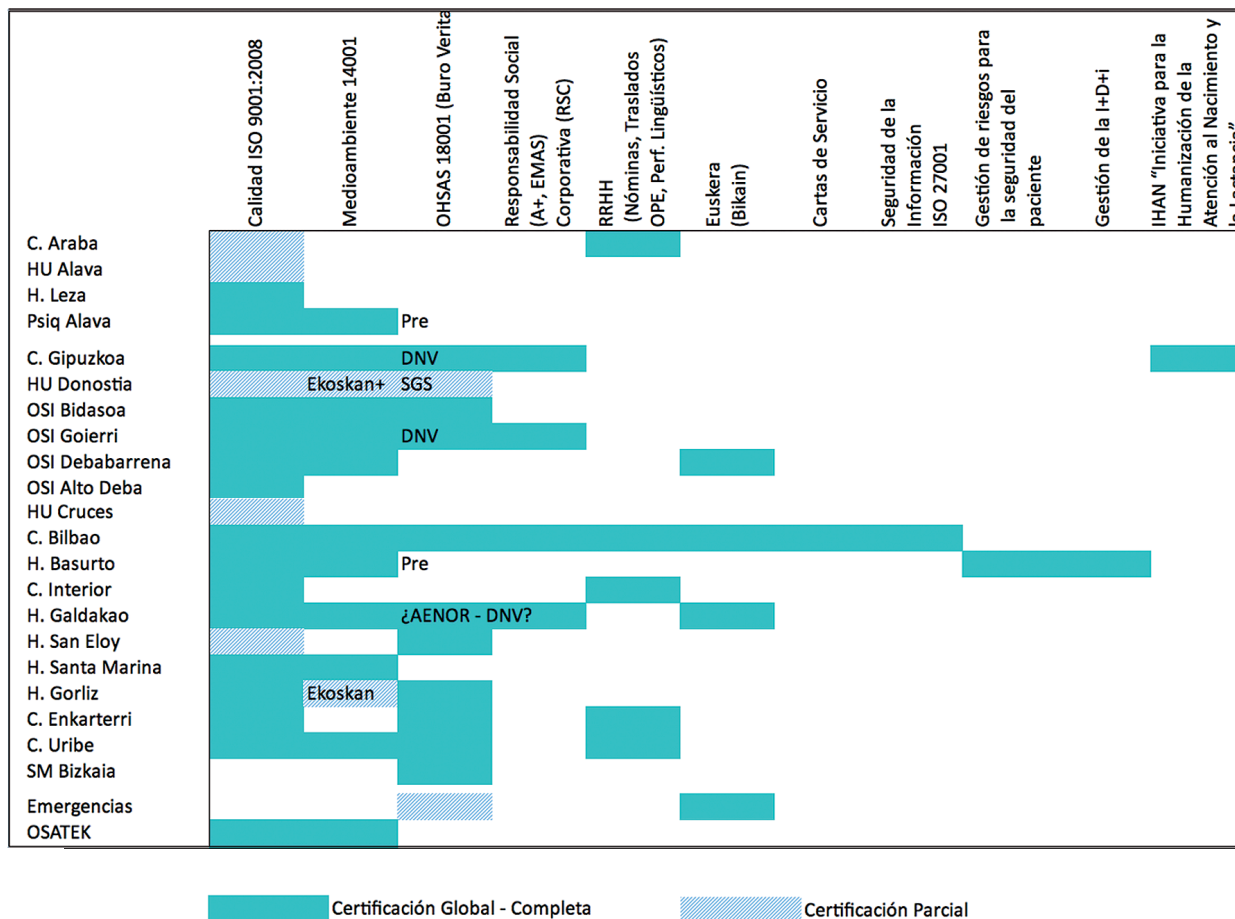
#### Número de reclamaciones y jurisdicciones donde se ha llevado a cabo la tramitación

	2012	2013
<b>Casos nuevos</b>	268	218
Procedimientos administrativos	145	117
Demandas contencioso-administrativas	87	64
Demandas civiles	10	7
Diligencias previas (penal)	15	15
Vía social	0	0
Incidentes	11	15
<b>Importes reclamados</b>	32.102.628,37	30.473.284,55
<b>En trámites judiciales</b>		
(iniciados antes del año correspondiente)	252	168
Vía contenciosa-administrativa	184	148
Vía civil	14	7
Vía penal	54	13
Casos activos durante el año correspondiente	520	386

#### Resoluciones judiciales y acuerdos extrajudiciales

	2012	2013
<b>Resoluciones judiciales</b>	85	122
Vía contencioso-administrativa		
Desestimatorias	67	93
Condenatorias	12	18
Vía civil		
Absolutorias	0	2
Condenatorias	0	0
Vía penal		
Absolutorias	1	6
Condenatorias	0	0
Sobreseimiento	5	3
<b>Cuántía reclamada judicialmente</b>	15.589.072,43	19.174.200,60
<b>Cuántía condenada</b>	697.904,93	1.202.144,46
<b>Acuerdos extrajudiciales</b>		
Número	18	19
Cuántía	1.359.061,69	639.857,02

## Certificaciones



## Reconocimientos externos: certificaciones (octubre 2013)

<b>Comarca Araba</b>	Alcance AAC: 14 UAPs	ISO 9001:2008	AENOR	16/12/13
	Alcance TOTAL: 7 UAPs	ISO 9001:2008	AENOR	16/12/13
	Proceso Corporativo de Gestión retributiva-Nóminas y Seg. Social	ISO 9001:2009	AENOR	16/04/14

<b>HU Alava</b>	<b>Txagorritxu</b>	<b>Santiago</b>	<b>DNV</b>		
	<b>ISO 9001:2008</b>	<b>ISO 9001:2008</b>			
	Servicio de Transfusiones	Servicio de Medicina intensiva			
	Unidad de trastornos de sueño	Medicina nuclear			
	Estimulación cardiaca permanente	Psiquiatría (UHP)			
	Urgencias de adultos	Transfusión de hemoderivados			
	Esterilización	Radiología			
	Alimentación de pacientes	Limpieza			
	Servicio de Atención al Paciente	Alimentación de pacientes			
	Atención farmacéutica al paciente externo	Archivo y documentación de pacientes			
	Laboratorio de bioquímica****				
	Laboratorio de Urgencias				
	Gestión Económico-financiera				
	Aprovisionamientos				
	Servicio de Medicina Intensiva				

<b>H. Leza</b>	Alcance Total	ISO 9001:2008	DNV	28/4/08	16/4/14
----------------	---------------	---------------	-----	---------	---------

<b>H Psiq de Alava y SME</b>	Alcance Total Atención intra-hospitalaria al paciente con trastorno mental. Incluye también todos los procesos de apoyo: gestión del Personal, Mantenimiento y alimentación del paciente	ISO 9001:2008	DNV	9/11/09	31/5/13
	Atención extra-hospitalaria al paciente con trastorno mental: CSM de Lakuabizkarra y COTA	ISO 9001:2008	DNV	9/11/09	31/5/13
	Gestión medioambiental en estructuras intra-hospitalaria	ISO 14000	DNV	31/5/11	31/5/13

<b>Comarca Gipuzkoa</b>	Gestión de la Calidad: Alcance Total	ISO 9001:2008	DNV	15/5/12	15/5/15
	Seguridad y salud Laboral	OSHAS 18001:2007	B. Veritas	19/8/11	19/8/14



Gestión Ambiental	ISO 14001:2004	DNV	15/5/12	15/5/15
Verificación de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) A+	AGRI 3.1	DNV	11/9/13	11/9/14
Validación de la Memoria de Sostenibilidad Responsabilidad Social Corporativa	GRI 3.0	GRI	8/11/12	8/11/13
Ekoskan	Norma Ekoskan® 2004	DNV	27/6/13	27/6/14
Gestión Retributiva de Personal - Nóminas y seguridad Social	ISO 9001:2008	DNV	5/12/11	16/4/14
Sistema de Gestión Ambiental	Reglamento (CE) N° 7	DNV	9/11/12	9/11/13
Declaración EMAS				
Fase 2D del programa IHAN "Iniciativa para la Humanización de la Atención al Nacimiento y la Lactancia" C.S. Ondarreta y C.S. Oiartzun	proyecto internacional de OMS-UNICEF		20/02/2013 y 2016	
Premio a la Mejor Información sobre actuaciones en Responsabilidad Social en Instituciones Sanitarias 2012	Fundación Avedis Donabedian		2013	-

HU Donostia	Compras, suministros y gestión de almacén	ISO 9001:2008	AENOR	10/5/04	10/5/16
	Radioterapia	ISO 9001:2008	AENOR	10/5/04	10/5/16
	Anatomía Patológica	ISO 9001:2008	AENOR	10/5/04	10/5/16
	Gestión Económico-financiera	ISO 9001:2008	AENOR	10/5/05	10/5/16
	Urgencias Generales	ISO 9001:2008	AENOR	10/5/06	10/5/16
	Esterilización	ISO 9001:2008	AENOR	10/5/07	10/5/16
	Gestión de Admisión	ISO 9001:2008	AENOR	10/5/10	10/5/16
	Mantenimiento	ISO 9001:2008	AENOR	10/5/11	10/5/16
	Sistema de Gestión de Mejora Medioambiental	EKOSCAN 2004	DNV/IHOBE	23/3/09	27/6/12
	Sistema de Gestión de Mejora Medioambiental	Ekoscan Plus	DNV	4/7/12	
	Gestión del Servicio de Limpieza Hospitalaria	ISO 9001:2008	OCA	10/10/12	10/10/15
	Gestión de los servicios de restauración colectiva (cafetería, comedor de personal y vending)	ISO 9001:2008	SGS	9/7/13	14/5/14
	Gestión de los servicios de restauración colectiva (cafetería, comedor de personal y vending)	ISO 14001:2004	SGS	25/7/13	23/7/15



<b>OSI Bidasoa</b>	Sistema de Gestión de la Calidad (Alcance Total)	ISO 9001:2008	AENOR	2/6/97	19/2/16
	Sistema de Gestión Ambiental (Alcance Total)	ISO 14001	AENOR	1/3/11	1/3/14
	Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo	OSHAS 18001: 2007	Bur. Veritas	17/7/09	17/7/15

<b>OSI Goierri</b>	Atención integral al paciente en Atención Hospitalaria y en Atención Primaria de acuerdo a cartera de servicios	ISO 9001:2008	DNV	3/5/12	8/3/16
	Atención hospitalaria de acuerdo a cartera de servicios (Alcance: hospital)	ISO 14001:2004	DNV	5/10/12	8/2/16
	Prestación de asistencia especializada, según cartera de servicios (Alcance: hospital)	OHSAS 18001:2007	DNV	8/2/10	8/2/16
	Registro del Sistema Comunitario de Gestión y Auditoría Mediambientales (EMAS) (Alcance: hospital)	Regl. 1221/2009 de 25 de noviembre de 2009	Gob. vasco	3/10/12	5/4/15
	Responsabilidad Social Corporativa: Verificación A + (Alcance: hospital)	Guía G3 del Global Reporting Initiative	AENOR	9/6/10	9/6/13

<b>OSI Debarrena</b>	Gestión por procesos. Alcance Total OSI Debarrena	ISO 9001:2008	DNV	Fecha de auditoría (6-8 noviembre 2013) Pte. certificado	
	Medioambiente OSI Debarrena	ISO 14001	DNV	Fecha de auditoría (6-8 noviembre 2013) Pte. certificado	
	Medioambiente (Alcance Hospital de Mendaro)	Ekoscan	DNV	Fecha de auditoría (6-8 noviembre 2013) Pte. certificado	
	Bikain plata (Hosp. de Mendaro)	Certificado	Vicecons. de Política Lingüística del Gob. Vasco - Euskalit	1/11/11	1/11/13
	Bikain negro (Comarca Mendebalde)	Certificado	Vicecons. de Política Lingüística del Gob. Vasco - Euskalit	1/11/11	1/11/13

<b>OSI Alto Deba</b>	Alcance Total o Global OSI Alto Deba (At. Primaria + Hospital)	ISO 9001:2008	DNV	12/12/12	12/12/14
<b>HU Cruces</b>	Hospitalización a Domicilio: Asistencia médico-sanitaria, desde el hospital, a pacientes en su domicilio (hospitalización a domicilio).	ISO 9001:2008	AENOR	2012	23/3/15
	Urgencias de Pediatría: La asistencia sanitaria a urgencias y emergencias médicas, quirúrgicas y traumatológicas en pediatría.	ISO 9001:2008	AENOR	2011	13/12/14
<b>Comarca Bilbao</b>	Servicios de atención primaria (gestión administrativa y asistencia sanitaria)	ISO 9001:2008	AENOR	16/12/04	23/7/14
	Atención Integral al usuario de los procesos de análisis clínicos y de embarazo, parto y puerperio normales (certificación conjunta con el Hospital Universitario de Basurto)	ISO 9001:2008	DNV	3/5/10	3/5/14
	OHSAS-PRL COMARCA AP	OHSAS 18001	Bureau Verit	11/9/09	11/9/15
	Toda la cartera de Servicios	Carta de Servicios	AENOR	11/5/09	11/5/15
	Servicios de atención primaria (gestión administrativa y asistencia sanitaria)	IQNET RS10 Sistema de gestión Socialmente Responsable	AENOR	7/6/11	7/6/14
	Servicios de atención primaria (gestión administrativa y asistencia sanitaria)	ISO 14001 Sistema de gestión ambiental	AENOR	23/7/08	23/7/14
	No aplica	EMAS III	AENOR	26/1/09	*Renov. anual
	Certificado de Calidad en la gestión lingüística	Bikain	Dpto. de Educación, Política Lingüística y cultura del Gov. Vasco y Euskalit	2010	No aplica
	Seguridad de la información	ISO 27001 Seguridad de la Información	Bureau Verit	7/12/11	6/12/14





	Memoria de Responsabilidad Social Corporativa de Comarca Bilbao	GRI checked A+	AENOR	Validación anual con GRI (desde la memoria 2006)	
	Nóminas	ISO 9001:2008	Certificación Corporativa		
<b>HU Basurto</b>	Certificación con alcance global	ISO14001:2004	DNV	2012	2015
	Certificación con alcance global	ISO 9001:2008	DNV	2012	2015
	Certificación con alcance global	UNE 166002:2006 Gestión de la I+D+i	DNV	2012	2015
	Proceso Compartido Embarazo-Parto-Puerperio y Gestión de Muestras Biológicas (Comarca Bilbao - H. U. Basurto)	ISO 9001:2008	DNV	2012	2015
	Certificación con alcance global HUB	UNE 179003:2010 Gestión Riesgos para la Seguridad del Paciente	DNV	2012	2015
<b>Comarca Interior</b>	Alcance Total (procesos administrativos +asistenciales) 100% UAPs	ISO 9001:2008	AENOR	20/12/11	16/12/13
	Recursos Humanos	ISO 9001:2008	DNV	28/4/08	16/4/14
	Proceso corporativo de Gestión Retributiva				
	Proceso corporativo de cobertura de perfiles lingüísticos (Euskera)				
	Proceso corporativo de oferta pública de empleo				
<b>H Galdakao - Usansolo</b>	Alcance Total del Hospital	ISO 9001:2008	DNV	12/12/12	12/12/14
	Alcance Total del Hospital	ISO 14001:2004	DNV	4/7/10	9/3/16
	Comarca At. Primaria - Hospital Galdakao	OSHAS 18001:2007	AENOR	10/1/12	10/1/15
	Alcance Total del Hospital	UNE 166002:2006	DNV	7/4/10	9/3/16
	OSI (Comarca At. Primaria - Hospital) A+	RSC	AENOR	2011	
	Hospital Galdakao Usansolo	ISO 14064	DNV	2012	
	Hospital Galdakao Usansolo y Centro de Especialidades de Durango	EMAS III	DNV - Gob. vasco	31/12/11	4/12/14
	BIKAIN	BIKAIN	Gob. vasco	20/10/11	

<b>H San Eloy</b>	Análisis Clínicos	ISO 9001:2008	DNV	20/7/11	31/5/14
	Unidad Transfusional	ISO 9001:2008	DNV	20/7/11	31/5/14
	Esterilización	ISO 9001:2008	DNV	20/7/11	31/5/14
	Farmacia	ISO 9001:2008	DNV	20/7/11	31/5/14
	Mantenimiento	ISO 9001:2008	DNV	20/7/11	31/5/14
	Gestión de personal	ISO 9001:2008	DNV	20/7/11	31/5/14
	Urgencias	ISO 9001:2008	DNV	20/7/11	31/5/14
	Hospitalización	ISO 9001:2008	DNV	20/7/11	31/5/14
	Radiodiagnóstico	ISO 9001:2008	DNV	20/7/11	31/5/14
	OSHAS-PRL	OSHAS 18001:2007	Bureau Verit	5/8/11	5/8/14
<b>H Santa Marina</b>	Atención al Paciente Pluripatológico	ISO 14000:2004	DNV	5/7/11	6/6/16
	Atención al Paciente Crónico	ISO 14000:2004	DNV	5/7/11	6/6/16
	Atención al paciente con Necesidades de Cuidados Paliativos	ISO 14000:2004	DNV	5/7/11	6/6/16
	Rehabilitación	ISO 14000:2004	DNV	5/7/11	6/6/16
	Urgencias	ISO 14000:2004	DNV	5/7/11	6/6/16
	Admisión	ISO 14000:2004	DNV	5/7/11	6/6/16
	Procesos de apoyo al Tratamiento (Farmacia y Alimentación)	ISO 14000:2004	DNV	5/7/11	6/6/16
	Mantenimiento	ISO 14000:2004	DNV	5/7/11	6/6/16
	Limpieza / Lavandería	ISO 14000:2004	DNV	5/7/11	6/6/16
	Gestión de personas	ISO 14000:2004	DNV	5/7/11	6/6/16
	Gestión Económico Financiera	ISO 14000:2004	DNV	5/7/11	6/6/16
	Compras, Aprovisionamiento y Suministros	ISO 14000:2004	DNV	5/7/11	6/6/16
	Atención al Paciente Pluripatológico	ISO 9001:2008	DNV	4/7/11	6/6/16
	Atención al Paciente Crónico	ISO 9001:2008	DNV	4/7/11	6/6/16
	Atención al paciente con Necesidades de Cuidados Paliativos	ISO 9001:2008	DNV	4/7/11	6/6/16
	Rehabilitación	ISO 9001:2008	DNV	4/7/11	6/6/16
	Urgencias	ISO 9001:2008	DNV	4/7/11	6/6/16





Admisión	ISO 9001:2008	DNV	4/7/11	6/6/16
Procesos de apoyo al Tratamiento (Farmacia y Alimentación)	ISO 9001:2008	DNV	4/7/11	6/6/16
Mantenimiento	ISO 9001:2008	DNV	4/7/11	6/6/16
Limpieza / Lavandería	ISO 9001:2008	DNV	4/7/11	6/6/16
Gestión de personas	ISO 9001:2008	DNV	4/7/11	6/6/16
Gestión Económico Financiera	ISO 9001:2008	DNV	4/7/11	6/6/16
Compras, Aprovisionamiento y Suministros	ISO 9001:2008	DNV	4/7/11	6/6/16

<b>H Gorliz</b>	Atención Integral del paciente hospitalizado según Cartera de Servicios	ISO 9001:2008	DNV	20/12/04	30/11/16
	Atención Integral del paciente hospitalizado según Cartera de Servicios	ISO 14001:2004	DNV	20/12/04	30/11/16
	Plan de Mejora Ambiental	EKOSKAN	IHOBE Sdad Pública Gestión Medioambiental	20/11/03	

<b>SM Bizkaia</b>	OSHAS - PRL	Bureau Veritas	2013
-------------------	-------------	----------------	------

<b>Emergencias</b>	Proceso corporativo de gestión retributiva – Nóminas y seguridad social	ISO 9001:2008	DNV	16/5/13	16/4/14
	Proceso corporativo de cobertura de perfiles lingüísticos en el marco de la normalización del uso del euskera	ISO 9001:2009	DNV	16/5/13	16/4/14
	Proceso corporativo de oferta pública de empleo	ISO 9001:2010	DNV	16/5/13	16/4/14
	Proceso corporativo de concurso de traslados – Nóminas y seguridad social	ISO 9001:2011	DNV	16/5/13	16/4/14

<b>OSATEK</b>	Alcance: Asistencia Sanitaria mediante diagnóstico por imagen	ISO 9001:2008	DNV	6/4/11	30/6/14
	Alcance: Servicios Sanitarios. Resonancia Magnética	ISO 14001:2004	DNV	5/2/13	17/2/16
	Alcance: Asistencia Sanitaria mediante diagnóstico por imagen	Norma Ekoscan	DNV	11/1/13	24/1/16

<b>Comarca Uribe</b>	Sistema de Gestión de la Calidad CALIDAD ISO 9001. Alcance Total 100% UAP	ISO 9001:2008	AENOR	2011	ANUAL
	Proceso Gestión Retributiva	ISO 9001:2009	DNV	2008	TRIENAL
	OHSAS-PRL Comarca AtP	ISO 18000	Bur. Veritas	2009	ANUAL
	Medioambiente COMARCA AP	ISO 14000	Ihobe compromiso	2012	
<hr/>					
<b>C Ezkerraldea -Enkarterri</b>	Alcance Total / en las 19 UAP de la Comarca de A.P. Ezkerraldea-Enkarterri	ISO 9001:2008	AENOR	16/12/04	16/12/13
	OSHAS - PRL / en las 19 UAP de la Comarca de A.P. Ezkerraldea-Enkarterri	ISO 18001:2007	Bur. Veritas	27/6/12	26/6/15
	Proceso de Gestión Retributiva de Personal – Nóminas y Seguridad Social	ISO 9001:2008	DNV	18/1/11	16/4/14



## Seguridad clínica

### Plan de seguridad de las organizaciones de servicios de Osakidetza

Cumplimiento global de criterios para toda la red de Osakidetza: 97 %

Criterios	% de cumplimentación
1. Existe un Plan de Seguridad actualizado	95,5%
2. Existen acciones formativas para los profesionales en materia de Seguridad Clínica	100,0%
3. Existe una comisión de <i>seguridad clínica</i> o grupos de mejora de profesionales que analizan la <i>seguridad clínica</i> y proponen recomendaciones para su mejora	95,5%
4. Las líneas de acción ligadas a la mejora de la seguridad se integran en los planes de gestión de la organización	90,9%
5. Se han implantado al menos dos buenas prácticas en seguridad clínica	100,0%
6. Evidencia del despliegue y utilización del sistema corporativo de notificación de eventos adversos para el aprendizaje en seguridad del paciente	100,0%

N= 22 organizaciones

## Infección nosocomial

### Estudios de prevalencia de infección nosocomial

*Prevalencia de infección nosocomial*

	P	IC 95%	
Total hospitales agudos	5,25%	4,45%	6,05%
Total hospitales de MLE*	7,67%	4,84%	10,50%
Total Red Osakidetza	5,49%	4,72%	6,26%

P: Prevalencia

IC 95%: Intervalo de confianza al 95%

\*MLE: media-larga estancia



### Prevalencia de pacientes con infección nosocomial

	P	IC 95%	
Total hospitales agudos	4,72%	3,96%	5,48%
Total hospitales de MLE*	7,1%	4,37%	9,83%
Total Red Osakidetza	5%	4,26%	5,74%

P: Prevalencia

IC 95%: Intervalo de confianza al 95%

\*MLE: media-larga estancia

### Estudios de incidencia de infección nosocomial

#### Incidencia acumulada de pacientes con infección de herida quirúrgica

#### GLOBAL RED

PROCEDIMIENTO QUIRÚRGICO	IA	IC 95%	
Cirugía electiva de colon	17,36%	15,46%	19,26%
1 <sup>er</sup> implante prótesis de cadera y recambio	0,78%	0,34%	1,22%
1 <sup>er</sup> implante prótesis de rodilla y recambio	0,71%	0,29%	1,13%

IA: Incidencia acumulada

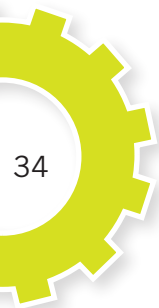
IC 95%: Intervalo de confianza al 95%



## Indicadores de riesgo

### Indicadores de riesgo (hospitales de agudos) 2013

% de pacientes con accidentes (caídas)	0,44
% pacientes con úlceras pre-hospitalización	1,24
% pacientes con úlceras intrahospitalarias	1,14



## Formación

### Formación básica en seguridad del paciente año 2013

Ediciones realizadas curso on-line:	3
Nº de profesionales sanitarios y no sanitarios que han participado en el curso	4.768
Nº de profesionales sanitarios y no sanitarios que han finalizado el curso	4.332
% de profesionales sanitarios y no sanitarios sobre la plantilla total que han participado en el curso*	19,68
% de profesionales sanitarios y no sanitarios sobre la plantilla total que han finalizado el curso	17,88

\*objetivo 2013: 8%

## Coberturas vacunales País Vasco

	Numerador ADMINISTRADAS	Denominador POBLACIÓN	% COBERTURA
DTPa-Polio-Hib-VHB (3ª dosis)	19.102	20.072	95,17
DTPa-Polio-Hib (4ª dosis)	18.763	20.346	92,22
Meningococo C (3ª dosis)	19.403	20.346	95,37
TRIPLE VÍRICA 12 meses	19.474	21.129	92,17
TRIPLE VÍRICA 4 años	20.477	22.087	92,71
DTPa 6 años	16.771	20.727	80,91
VPH-13 años-3ª dosis	7.774	8.621	90,18
Td (16 años)	8.918	16.547	53,89

Fuente: Dirección de Salud Pública y Adicciones



## Determinaciones de enfermedades congénitas

### Actividades analíticas efectuadas

Durante el año 2013 se han analizado muestras correspondientes a 19.489 bebés recién nacidos vivos. De ellos 19.482 han nacido en centros de la CAPV ó en el domicilio y 7 en otra comunidad autónoma ó en el extranjero. Su procedencia según las diferentes Áreas Base del Programa se especifica a continuación (Tabla 7).

Tabla 7. Recién nacidos testados en la CAPV.

Área Base	Número
Araba	2.698
Bizkaia I (Basurto)	4.287
Bizkaia II (Cruces)	5.850
Gipuzkoa	6.654
<b>Total</b>	<b>19.489</b>

### Determinaciones analíticas

Se han realizado un total de 161.021 determinaciones analíticas en el laboratorio correspondientes a la detección y seguimiento de casos detectados (Tabla 8).

Tabla 8. Distribución de las determinaciones analíticas realizadas para la detección y seguimiento del Hipotiroidismo, Hiperfenilalaninemia, Fibrosis Quística, Déficit de AcilCoA deshidrogenada de cadena media (MCADD) y ECF en la CAPV.

Determinación	Número
Fenilalanina (sangre)	20.486
TSH	20.911
T4	20.613
C8,C10,C16	3x19.506=58.518
Tripsinógeno Inmunoreactivo(TIR48 h)	20.422
Test Genético Fibrosis Quística (mutaciones)	182
Tripsinógeno a los 21 días(TIR 21d)	13
Test del sudor (cloro en sudor)	11
Variantes de Hemoglobinas a los 3	13
Variantes de Hemoglobinas	19.852
<b>TOTALES</b>	<b>161.021</b>

## Métodos

Los métodos utilizados para la realización de las determinaciones analíticas y sus valores discriminantes se resumen a continuación

	Método utilizado	Punto de corte
Fenilalanina	Espectometría de Masas en tandem	2,5 mg/dL
Tirosina	Fluorimetría	3 mg/dL
TSH	Fluorescencia a tiempo retardado	10 $\mu$ U/mL
Tiroxina (T4) Total	Fluorescencia a tiempo retardado	inf. a 6 $\mu$ g/dL ó sup. a 20 $\mu$ g/dL
C8,C10 y C16	Espectometría de Masas en Tandem	0.5, 0.5, 8 $\mu$ mol/L respectivamente
Tripsinógeno (TIR)	Fluorescencia a tiempo retardado	65 ng/ml
Estudio Mutaciones FQ	Kit Abbot; 32 mutaciones	
Enfermedad de Células Falciformes (ECF)	Cromatografía Líquida	



## Casos Detectados

### Casos detectados de enfermedades endocrino-metabólicas en la CAPV

Enfermedad	Araba	Basurto	Cruces	Gipuzkoa	Número Total
Hipotiroidismo Primario Congénito Permanente	-	2	4	1	7
Hipotiroidismo Primario Transitorio				1	1
Hipertirotropinemia transitoria	10	13	12	21	56
Hipotiroidinemia Prematuro	8	6	10	1	25
Hipotiroidinemia Transitoria con peso >1500 G	1	7	12	4	24
Hipertiroxinemia Transitoria	5	1	-	2	8
Hiperfenilalaninemia permanente	1	1	-	-	2
Hiperfenilalaninemia transitoria		4	1	3	8
Confirmación MCADD	-	1	1	-	2
MCAD Negativo	3	1	1	3	8
Portador es Fibrosis Quística	-	4	3	3	10
Fibrosis quística clásica	-	-	-	-	-
Fibrosis Quística negativo TIR>65 y test genético=0	49	35	38	50	172
Enfermedad Células Falciformes (FS, FSC,FC)	1	2	-	-	3
Portador ECF (Fenotipo FAS, FAC)	25	30	26	20	101
<b>TOTAL</b>	<b>103</b>	<b>107</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>427</b>

#### Fibrosis Quística

Testados	19.489
TIR >65 ng/ml 48 h	182 (0.93%)
2 mutaciones	0
1 mutación	10
0 mutaciones	172
TIR 2 (21 días)	13 (0.07%)
Test Sudor	11 (0.06%)

#### Mutaciones Detectadas

delF508	8
2183AA_G1	1
R-117-H	1
Total	10

### Falsos positivos

Se consideran falsos positivos los casos con valores por encima del punto de corte en el screening no confirmados en una segunda muestra. No se detectaron falsos positivos.

## Confirmación

En la tabla se relaciona los días de vida en el momento de la detección y confirmación según el Área Base de procedencia.

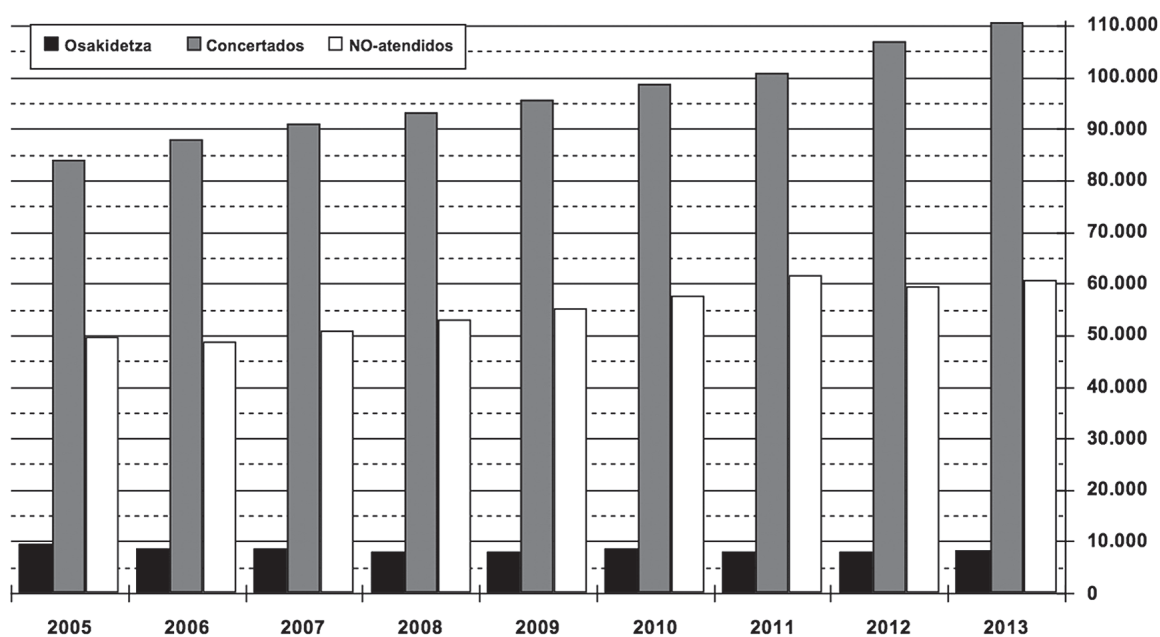
**Tiempos de respuesta en días de vida de los casos detectados por Áreas Base.**

			Resultado 1º	Confirmación
Hipotiroidismo Primario Congénito Permanente	1	Cruces	4	2
	1		6	3
	1		6	1
	1		7	4
	1	Basurto	7	–
	1		5	5
	1	Gipuzkoa	6	2
	1		6	5
Hiperfenilalaninemias	1	Alava	7	5
	1	Basurto	6	5
MCADD	1	Cruces	5	2
	1	Basurto	5	7
Enfermedad Células Falciformes	1	Basurto	8	–
	1	Gipuzkoa	5	–



## Programa de Asistencia Dental Infantil PADI

Número de niños atendidos en Osakidetza/Concertados y NO-atendidos



Ejercicio >	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
<b>Osakidetza</b>	9.548	8.667	8.561	8.132	8.137	8.467	8.041	8.023	8.436
<b>Concertados</b>	83.848	87.898	91.089	93.057	95.736	98.740	100.760	106.985	110.545
<b>PADI</b>	<b>93.396</b>	<b>96.565</b>	<b>99.650</b>	<b>101.189</b>	<b>103.873</b>	<b>107.207</b>	<b>108.801</b>	<b>115.008</b>	<b>118.981</b>
<b>NO-atendidos</b>	49.670	48.618	50.821	53.117	55.221	57.538	61.709	59.557	60.819
<b>Población</b>	<b>143.066</b>	<b>145.183</b>	<b>150.471</b>	<b>154.306</b>	<b>159.094</b>	<b>164.745</b>	<b>170.510</b>	<b>174.565</b>	<b>179.800</b>



## Actividad asistencial realizada en el PADI en 2013

	Ejercicio 2012		Ejercicio 2013	
<b>Asistencia General</b>	<b>Nº TOTAL</b>	<b>PERFIL</b>	<b>Nº TOTAL</b>	<b>PERFIL</b>
Niños atendidos	115.008		118.981	
Selladores	25.410	22,09	22.600	18,99
Obturaciones	21.402	18,61	21.062	17,70
Extracciones	894	0,78	853	0,72
Trat. Pulpares	430	0,37	394	0,33
<b>Asistencia Adicional</b>	<b>Nº TOTAL</b>	<b>PERFIL</b>	<b>Nº TOTAL</b>	<b>PERFIL</b>
Niños con Asist. Adicional	1.635	1,42	1.626	1,37
Obturaciones	658	0,57	623	0,52
Reconstrucciones	1.401	1,22	1.427	1,20
Apicoformaciones	41	0,04	23	0,02
Endodoncias	154	0,13	158	0,13
Coronas	45	0,04	41	0,03
Extracciones	24	0,02	31	0,03
Mantenedores	8	0,01	8	0,01

**Perfil:** atención dental dispensada por cada 100 niños.

**Asistencia general:** atención dental incluida en los protocolos de capitación del PADI.

**Asistencia adicional:** atención dental requerida adicionalmente como consecuencia de traumatismos o malformaciones del grupo incisivo-canino.



## Programa de detección precoz de cáncer de mama

Siguiendo las indicaciones del plan de prevención y control del cáncer en Euskadi y tras el estudio de viabilidad, se pone en marcha el 29 de noviembre de 1995 en el Área Sanitaria de Araba el PDPCM en su fase piloto (6 primeros meses de funcionamiento) que tras su evaluación, (julio 1996), se extiende (a lo largo del año 1997) a toda la CAPV, con el objetivo general de disminuir la mortalidad por Cáncer de Mama. Este Programa está basado en la realización de mamografías bilaterales con carácter bienal a las mujeres de la CAPV de entre 50 y 64 años. En 2006 se aprueba el aumento progresivo, hasta los 69 años, aumento que se completa en 2010. En 2011 se aprueba la ampliación del PDPCM a mujeres de 40-49 años con antecedentes familiares cáncer de mama de primer grado.

### Objetivos 2013

1. Realizar las actividades del programa en las tres áreas sanitarias de la CAPV
2. Sensibilizar a la población diana
3. Sensibilizar a los profesionales sanitarios
4. Planificar y llevar a cabo el trabajo de campo de la encuesta de satisfacción de usuarias del PDPCM de 2013 (encuesta bienal)
5. Continuar con las tareas del programa de garantía de calidad radiológica (PGCR)
6. Devolución de sus mamografías a mujeres dadas de baja del programa para siguientes vueltas, al alcanzar el nuevo límite de edad del programa (69 años)
7. Continuar con la ampliación del PDPCM a mujeres de 40-49 años con antecedentes familiares (AF) de cáncer de mama en madre/padre, hermana/o, hija/o (primer grado)
8. Extensión a toda la CAPV de la inclusión de un test multigénico en el protocolo diagnóstico-terapéutico de hospitales que realizan asistencia oncológica, dirigido a mujeres diagnosticadas de cáncer de mama en estadios iniciales, con el objetivo de evitar quimioterapias innecesarias en los casos en los que el test refleje un resultado de riesgo bajo de recidiva de la enfermedad.
9. Llevar a cabo el Informe del Proyecto comisionado (FIS) "Evaluación de la tasa del cáncer de intervalo y sus determinantes en los programas de detección del cáncer de mama.

### Principales realizaciones 2013

1. Realización del PDPCM a mujeres de 50-69 años, con resultados que alcanzan o mejoran los objetivos del PDPCM
2. Se han llevado a cabo tareas de sensibilización de la población diana:
  - Intervención en medios de comunicación
  - Información en centros de salud y ambulatorios  
Envío carteles para ser colocados en los centros de atención primaria y especializada al comenzar la cita en cada zona de salud, con fechas y metódica de citación.
  - Información a ayuntamientos  
Envío de información sobre las fechas de citación a los alcaldes, previamente a las fechas de citación en sus correspondientes municipios.
  - Información a asociaciones de mujeres afectadas por cáncer de mama  
Envío de calendarios de citación del Programa a las Asociaciones de mujeres afectadas por



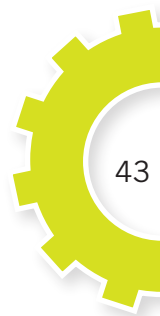
cáncer de mama con el objetivo de coordinar sus actividades divulgativas con los calendarios de citación del PDPCM.

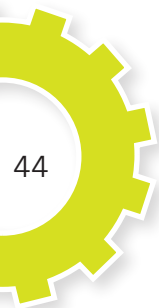
3. Se han llevado a cabo tareas de sensibilización de profesionales sanitarios:
  - Hojas informativas trimestrales  
Elaboración y divulgación al personal sanitario de las hojas informativas trimestrales
  - Información a personal de centros de AP y AE  
Elaboración y envío de información a los centros de atención primaria (AP) y especializada (AE) al comenzar la cita en cada zona de salud, informando entre otros, de las fechas y metodología de la citación, información a transmitir a las usuarias, así como datos de la vuelta anterior en su zona de salud.
  - Información de indicadores de calidad  
A los miembros de las Unidades del PDPCM y directivos, con carácter semestral.
4. Se han llevado a cabo la planificación y el trabajo de campo. Realización de la encuesta de satisfacción de usuarias del PDPCM.
5. Se ha continuado con las tareas del programa de garantía de calidad radiológica.
  - Reuniones trimestrales de seguimiento del PGCR
  - Revisiones semestrales de instalaciones y equipos
  - Elaboración y divulgación de los informes
  - Se ha realizado el concurso y adjudicación de las tareas de PGCR para el bienio 2013-2014
6. Se ha continuado con las tareas de devolución de las mamografías antiguas del programa a las usuarias, manteniendo en los archivos (físicos o digitales) los dos últimos estudios y se ha comenzado a planificar la metodología de archivo de imágenes tras completar la digitalización de las unidades de PDPCM.
7. Se ha continuado con la ampliación del PDPCM a mujeres de 40-49 años con antecedentes familiares (AF) de cáncer de mama (CM) en madre/padre, hermana/o o hija/o (primer grado).
  - Envío de carta-invitación e identificación del riesgo (AF de ca mama de primer grado)
  - Envío de carta de no inclusión a mujeres de 40-49 años sin AF, o con AF de 2º grado
  - Citación y envío de carta-cita en PDPCM a mujeres de 40-49 años con AF de 1º grado
8. Se ha extendido a toda la CAPV, la aplicación de un test multigénico en el protocolo diagnóstico-terapéutico de los hospitales que realizan asistencia oncológica, test dirigido a mujeres diagnosticadas de cáncer de mama en estadios iniciales, con el objetivo de evitar quimioterapias innecesarias en los casos en los que el test refleje un resultado bajo de riesgo de recidiva.
9. Se ha concluido la evaluación del proyecto comisionado (FIS) “Evaluación de la tasa del cáncer de intervalo y sus determinantes en los programas de detección del cáncer de mama. Se ha continuado presentando comunicaciones a diferentes congresos nacionales e internacionales y realizado diversas publicaciones.

### Otras realizaciones de 2013

Dentro del Proyecto Comisionado “Evaluación del Programa de Detección Precoz del Cáncer de Mama de la CAPV”, se ha llevado a cabo el reclutamiento de datos del PDPCM, que sirvan como base para la aplicación de modelos matemáticos para conocer los resultados en salud esperables en la CAPV.

Puesta en marcha la unidad de mamografía del Hospital Gernika-Lumo que da atención a 7.200 mujeres de las Zonas de Salud de Gernika, Gernikalde, Lekeitio y Bermeo.



**ACTIVIDAD****C.A.P.V.**

Mujeres con cita válida	156.415
Mamografías basales	121.220
Revaloraciones	11.797
Derivación H. Referencia	1.232
Nº Cánceres detectados	574

## Principales indicadores de calidad año 2013

INDICADORES	Indicador	Objetivo
Tasa de participación	77,5%	> 70% (*)
Tasa de revaloración	9,7%	< 10%
Tasa de cánceres mínimos	42,8%	> 35%
Tratamiento conservador	89,70%	—
Tasa de detección	4,7%	> 2,5% citas iniciales > 5% citas sucesivas

(\*) 80 % a vuelta cerrada

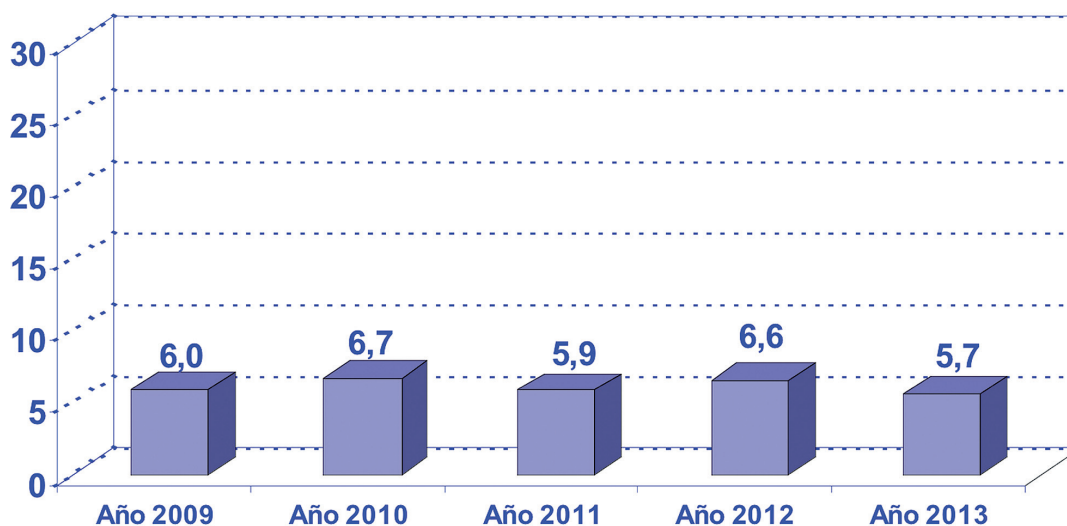
## Principales indicadores de proceso año 2013

TIEMPO ENTRE ACTIVIDADES	Media en días	Objetivo
Mamografías > Informe	5,72	< 10
Mamografías > Revaloración	7,67	< 10
Valoración > Cita H. Referencia	3,73	< 10
Cita H. Referencia > Comienzo Tto.	33,67	< 30

(\*) A fecha 4-2-2014

## Tiempo de respuesta desde la mamografía hasta la emisión de la carta informe

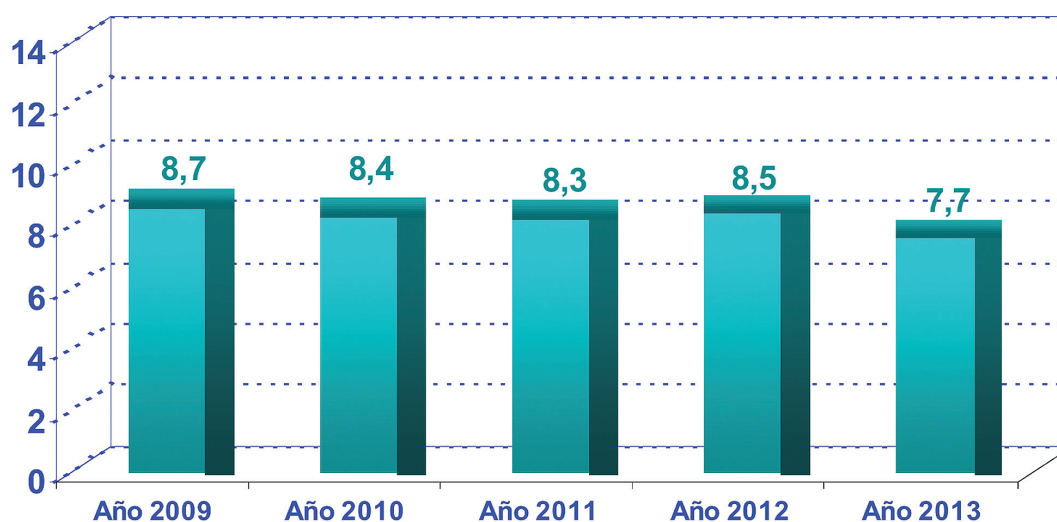
- Objetivo por vuelta bienal < 10 días
- La evolución en los 5 últimos años se recoge en el gráfico siguiente (\*)



(\*) A fecha 4-2-2014

## Tiempo de respuesta desde la mamografía hasta la revaloración

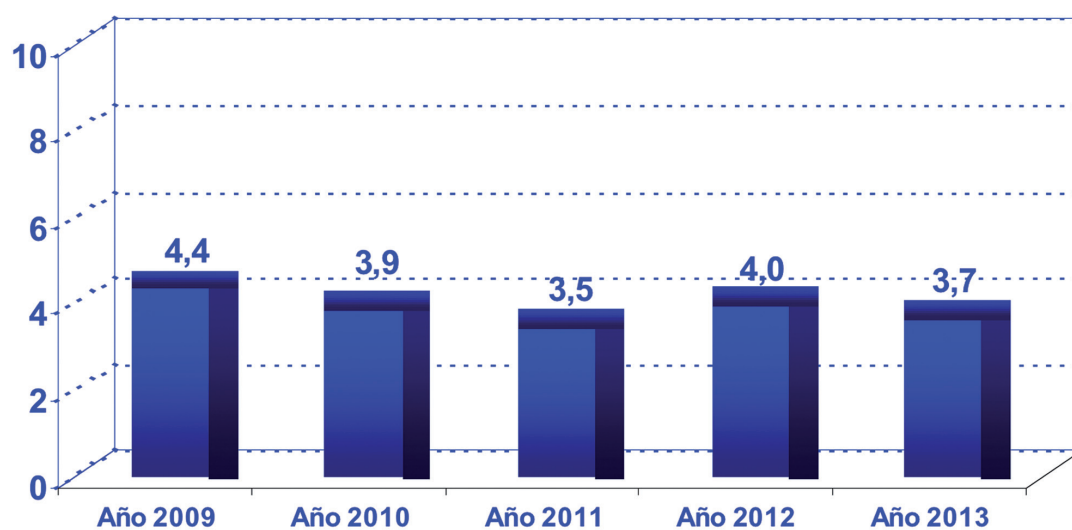
- Objetivo por vuelta bienal < 10 días
- La evolución en los 5 últimos años se recoge en el gráfico siguiente (\*)



(\*) A fecha 4-2-2014

## Tiempo de respuesta desde la valoración diagnóstica de las mamografías hasta la cita en el hospital de referencia

- Objetivo por vuelta bienal < 10 días
- La evolución en los 5 últimos años se recoge en el gráfico siguiente (\*)



(\*) A fecha 4-2-2014

(\*) A fecha 4-2-2014

# Programa Euskadi libre de humo de tabaco

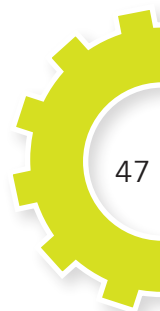
## Resumen de evaluación de encuestas

### Evaluación - Formación en abordaje grupal de tabaquismo

El cumplimiento de los objetivos	8,69
La metodología de enseñanza	8,82
El interés de los contenidos	9,09
La idoneidad de los casos prácticos	8,81
La claridad de las exposiciones	9,09
La preparación del docente	9,33
La posibilidad de participar fomentada	9,23
La utilidad práctica de lo aprendido	9,00
La calidad de la documentación entregada	8,93
La calidad del material de la exposición	8,87
La duración de la actividad	7,65
La adecuación de la sala y el mobiliario	7,97
Recomendaría a otros compañeros el curso	9,18
Opinión Global	9,04

### Evaluación - Abordaje a la dependencia y técnicas de deshabituación tabáquica individual

Nivel de contenido	9,42
Metodología y estructura del curso	8,99
Usabilidad y manejo	8,83
Calidad de la tutoría	9,40
Rapidez de la respuesta	9,50
Organización general del curso	9,17
Adecuación a expectativas	9,10





#### Nº de cursos - Evolución actividades formativas

Intervención Individual				Intervención Grupal				Consejo en tabaco	Profundización intervención grupal
2010	2011	2012	2013	2010	2011	2012	2013	2012	2013
0	3	2	3	1	9	8	2	4	2

#### Número de personas formadas por tipo de acción formativa

Año	2010	2011	2012	2013	Total
Deshabitación tabáquica individual		474	534	562	1.570
Deshabitación tabáquica grupal	10	129	139	41	319
Profundización en consejo breve en tabaco			66	0	66
Taller de profundización en intervención grupal del tabaquismo	0	0	0	29	29
<b>Total personas formadas</b>	<b>10</b>	<b>603</b>	<b>739</b>	<b>70</b>	<b>1.422</b>

#### Total personas formadas por año

Año	2010	2011	2012	2013	Total
Enfermeras/os	4	408	477	427	1.316
Médicos	6	190	229	197	622
Otras categorías		5	33	8	46
<b>Número de profesionales formados</b>	<b>10</b>	<b>603</b>	<b>739</b>	<b>632</b>	<b>1.984</b>



## COMPARATIVA 1º / 2º / 3º Cuatrimestre 2013

### Tabaco. Tipo deshabituación >13 - 1º Cuatrimestre 2013

Comarca-OSI	Deshabitación grupal			Deshabitación Individual			Total general
	Hombre	Mujer	TOTAL	Hombre	Mujer	TOTAL	
COMARCA ARABA	91	96	187	86	70	156	343
COMARCA BILBAO	30	55	85	123	139	262	347
COMARCA EZKERRALDEA - ENKARTERRI	56	87	143	67	58	125	268
COMARCA GIPUZKOA	34	41	75	112	104	216	291
COMARCA INTERIOR	6	11	17	42	50	92	109
COMARCA URIBE	30	31	61	45	59	104	165
GOIERRI-ALTO UROLA			0	14	9	23	23
OSI ALTO DEBA	10	15	25	10	13	23	48
OSI BAJO DEBA	7	6	13	13	7	20	33
OSI BIDASOA			0	16	14	30	30
<b>Total general</b>	<b>264</b>	<b>342</b>	<b>606</b>	<b>528</b>	<b>523</b>	<b>1051</b>	<b>1.657</b>

### Tabaco. Tipo deshabituación >13 - 2º Cuatrimestre 2013

Comarca-OSI	Deshabitación grupal			Deshabitación Individual			Total general
	Hombre	Mujer	TOTAL	Hombre	Mujer	TOTAL	
COMARCA ARABA	27	37	64	49	35	84	148
COMARCA BILBAO	12	26	38	125	137	262	300
COMARCA EZKERRALDEA - ENKARTERRI	15	22	37	39	33	72	109
COMARCA GIPUZKOA	9	10	19	84	68	152	171
COMARCA INTERIOR	9	13	22	42	30	72	94
COMARCA URIBE	5	8	13	25	40	65	78
GOIERRI-ALTO UROLA	5	5	10	4	8	12	22
OSI ALTO DEBA		2	2	8	12	20	22
OSI BAJO DEBA	13	10	23	17	13	30	53
OSI BIDASOA			0	11	12	23	23
<b>Total general</b>	<b>95</b>	<b>133</b>	<b>228</b>	<b>404</b>	<b>388</b>	<b>792</b>	<b>1.020</b>

**Tabaco. Tipo deshabituación >13 - 3º Cuatrimestre 2013**

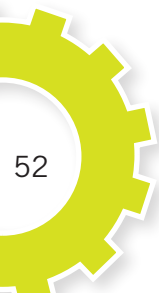
Comarca-OSI	Deshabitación grupal			Deshabitación Individual			Total general
	Hombre	Mujer	TOTAL	Hombre	Mujer	TOTAL	
COMARCA ARABA	81	74	155	46	53	99	254
COMARCA BILBAO	17	37	54	106	126	232	286
COMARCA EZKERRALDEA - ENKARTERRI	42	54	96	46	44	90	186
COMARCA GIPUZKOA	32	47	79	83	91	174	253
COMARCA INTERIOR	4	11	15	34	42	76	91
COMARCA URIBE	12	21	33	40	35	75	108
GOIERRI-ALTO UROLA	2	5	7	14	21	35	42
OSI ALTO DEBA	5	8	13	8	24	32	45
OSI BAJO DEBA	6	12	18	20	19	39	57
OSI BIDASOA			-	23	21	44	44
<b>Total general</b>	<b>201</b>	<b>269</b>	<b>470</b>	<b>420</b>	<b>476</b>	<b>896</b>	<b>1.366</b>

## Centro Vasco de Transfusión y Tejidos Humanos

	2012	2013
<b>Donantes</b>		
Donantes nuevos	7.982	7.273
Donantes activos	56.480	54.428
Índice de repetición	1.9	1.75
<b>Obtención por extracción</b>		
Donaciones totales	99.746	95.465
Sangre total	93.307	89.081
Plasmaféresis	1.115	1.291
Aféresis multicomponente	5.334	4.889
<b>Elaboración de componentes</b>		
Concentrado de hematíes	94.165	89.141
Concentrado de plaquetas	10.595	11.101
Plasma fresco congelado (litros)	28.851	25.422
Plasma fresco cuarentena (unidades)	20.257	18.158
Plasmaferésis cuarentena (unidades)	6.439	6.180
<b>Autotransfusión</b>		
Unidades extraídas	531	204
<b>Transfusión-Distribución</b>		
	<b>Componentes transfundidos</b>	<b>Componentes transfundidos</b>
Concentrado de hematíes	88.793	83.627
Concentrado de plaquetas	8.825	9.185
Concentrado de plaquetas (aféresis)	4.854	4.497
Plasma fresco congelado (litros)	2.700	2.315
Autosuficiencia	100%	100%
Unidades suministradas a otras Comunidades Autónomas	-	-
<b>Fraccionamiento plasmático<sup>1</sup></b>		
Volumen fraccionado (litros)	23.202	21.992
Obtención de Albúmina (gramos)	581.080	569.140
Obtención IgIV (gramos)	80.170	77.440
Obtención FVIII (unidades internacionales)	831.000	2.261.000

<sup>1</sup> El fraccionamiento plasmático se realiza cada 3/4 meses, y dependiendo del producto a obtener. Los resultados de obtención por años naturales no son siempre comparables.





	2012	2013
<b>Progenitores hematopoyéticos</b>		
Número de pacientes	21	21
Número de procedimientos	33	42
Media de aféresis / paciente	1.6	2.1
Unidades criopreservadas	101	85

#### Serología infecciosa

Marcador	Reactividad confirmada	
	2012	2013
VIH	2/99.746	4/95.465
VHC	11/99.746	4/95.465
VHB	7/99.746	4/95.465
Lúes	2/99.746	8/95.465

#### Banco de tejidos

	2012	2013
Tejido osteotendinoso (piezas)	670	870
Piel (cm <sup>2</sup> )	24.864	42.294
Membrana amniótica	164	182
Esclera	-	1
Cordón umbilical	262 / 797	239/665
Córneas	241	235

## Programa de trasplantes

Todos los indicadores de actividad de donación y trasplante de Euskadi han experimentado un incremento notable en el año 2013. Se destacan a continuación los aspectos más relevantes:

- Los donantes reales de órganos a lo largo de 2013 han superado las previsiones alcanzando la cifra de 96, logrando el 120% del objetivo fijado.
- Se han superado las previsiones en el trasplante renal de donante vivo pasando de 15 en el 2012 a 38 en 2013. De ellos, 4 han sido cruzados. Esta práctica, consiste en intercambiar riñones procedentes de donante vivo no compatible para el receptor (familiar) concreto al que va dirigido. Así, se intercambian los órganos de las parejas “donante-receptor” incompatibles entre sí con otras que sí lo son, estableciendo así “cadenas” que permiten trasplantar a un número relevante de pacientes. El Hospital Universitario Cruces es el centro con más actividad del Estado, 158 trasplantes renales.
- También los trasplantes hepáticos han superado la actividad prevista. El Hospital Universitario Cruces ha realizado 63 trasplantes hepáticos, ocupando una posición destacada en el Estado.
- Importante incremento del nº de donantes pasando de 887 en el 2012 a 1446 en 2013.
- Los trasplantes de médula ósea alogénicos se han duplicado respecto al objetivo previsto y cuadruplicado respecto a los realizados el año anterior, 53 en 2013, frente a los 12 realizados en 2012.

### Objetivos 2013 / Cumplimiento año 2013

- Mantener niveles de donación – Trasplante de órganos
- Potenciar la obtención de Tejidos
- Mantener la recogida y almacenamiento de unidades de sangre de cordón umbilical
- Potenciar el trasplante de precursores hematopoyéticos
- Potenciar el registro de donantes de progenitores hematopoyéticos (MO)

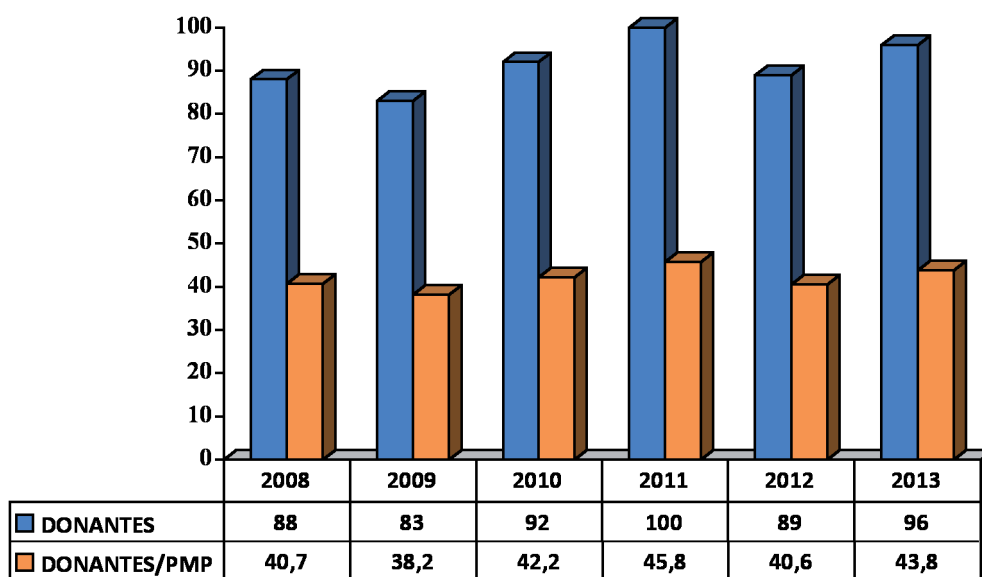
ACTIVIDAD	2012 30 Sept.	2013 Objetivos	2013 31 Dic.	Grado cumplimiento %
1. Donantes Potenciales	101	150	151	100
2. Donantes Reales	69	80	96	120
3. Trasplantes Renales	83	100 vivo 20	156 vivo 38*	156
4. Trasplantes Hepáticos	48	50	63	126
5. Donantes de Tejidos	74	80	101	126
6. Donantes de SCU	597	800	665	83
7. Donantes de Médula Ósea	625	700	1446	206
8. Trasplante PP.HH. Alo empar. y no empar.	12	25	53 (23+30)	212

\* 4 cruzados

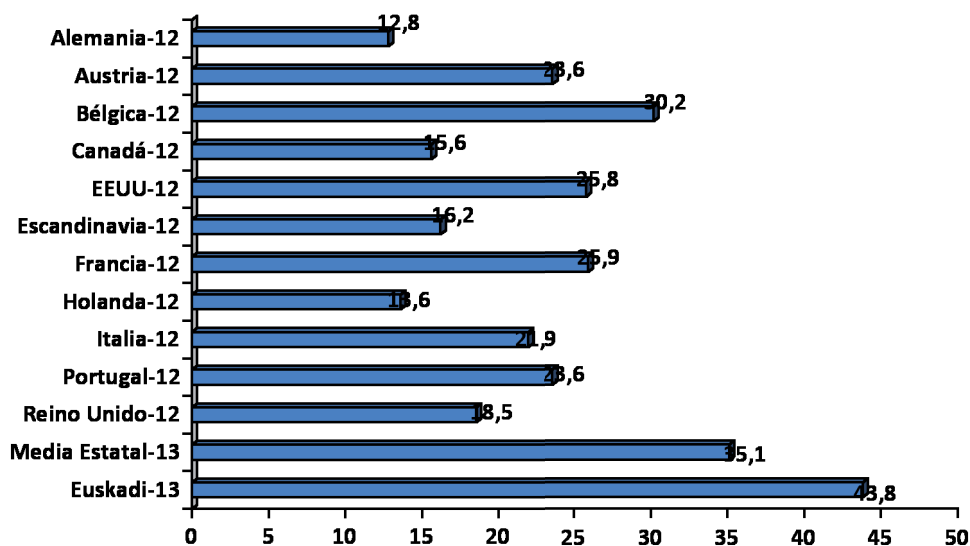


La tasa de donación en 2013 fue de 43,8/PMP (por millón de población) siendo la media estatal de 35,1. La media de donación se mantiene en el umbral de 40/PMP en los últimos 10 años, logro a destacar ya que la Organización Mundial de la Salud (OMS) estima que el máximo posible de donantes por millón de población se sitúa en esta cantidad. De esta forma, Euskadi continúa siendo una de las Comunidades Autónomas más activas y supera considerablemente la media europea.

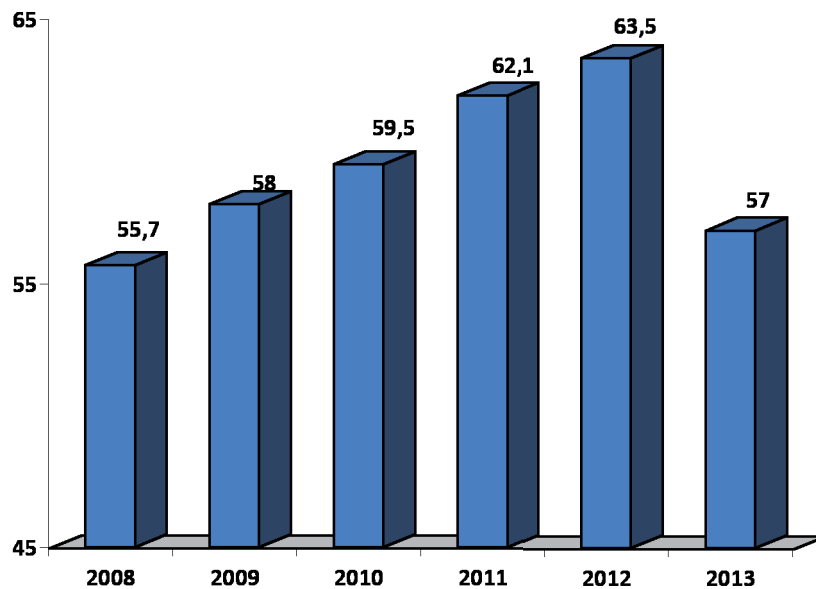
### Donantes reales. N° absoluto y PMP



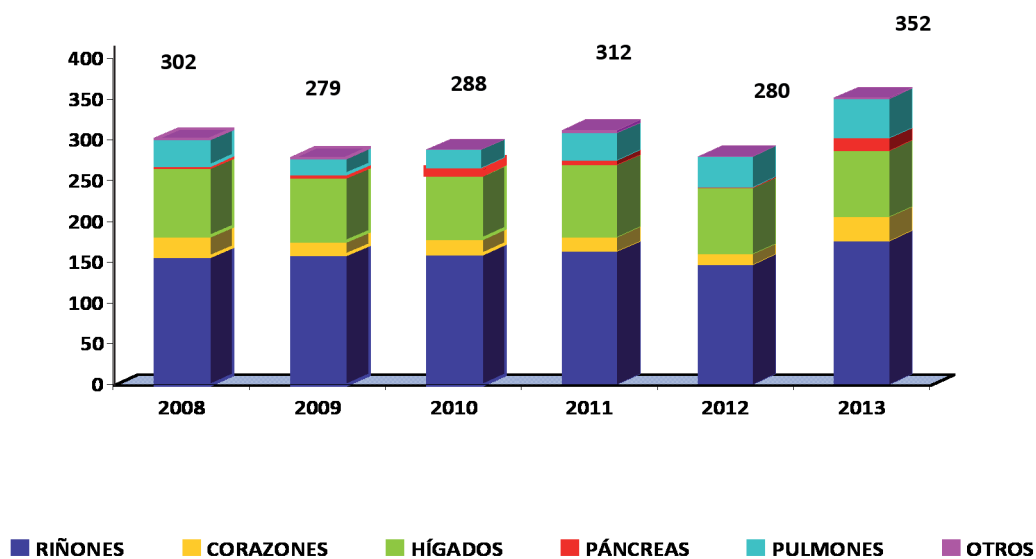
### Donantes reales / PMP. Comparativo



## Edad media de los donantes reales

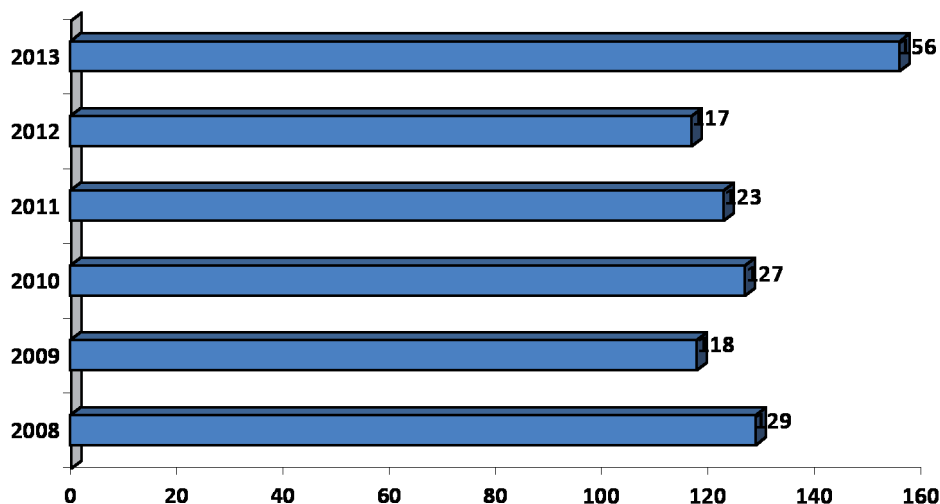


## Total de órganos donados. Evolución 2008-2013



# Trasplante de órganos

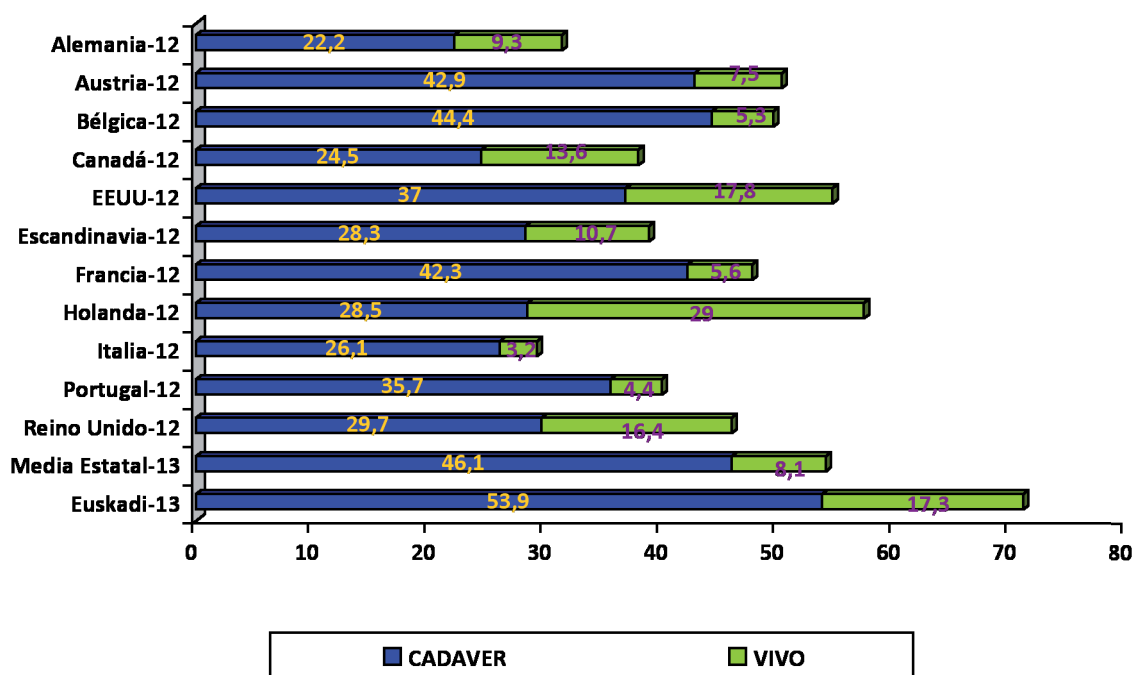
## Trasplante renal



Se han llevado a cabo 156 trasplantes renales en la Comunidad Autónoma Vasca (118 con riñones procedentes de donantes cadáver y 38 con donante de vivo).

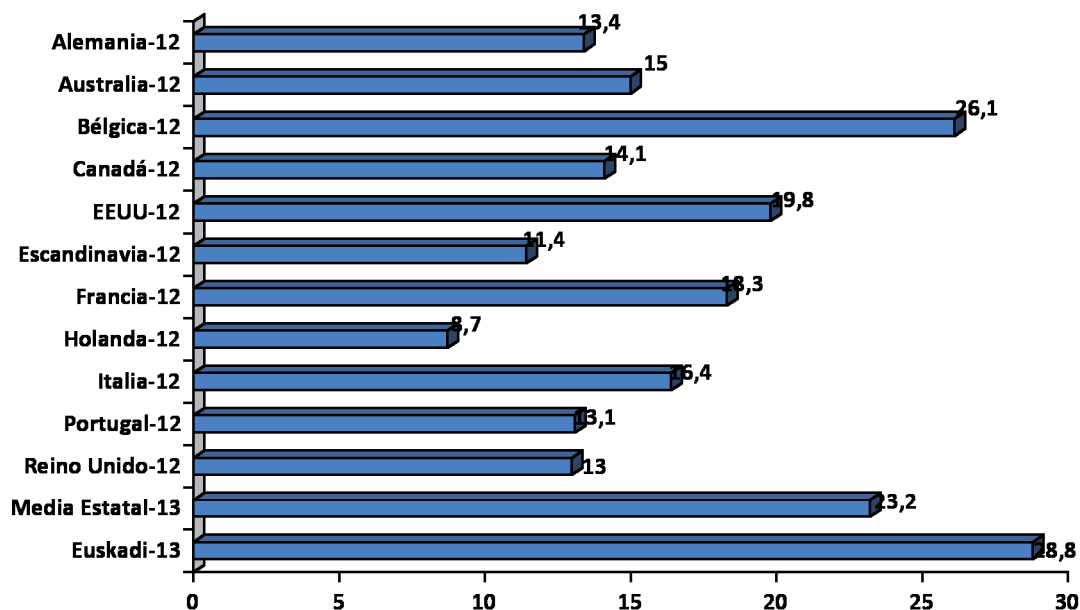
La tasa de trasplantes en el 2013 fue de 71,2/PMP. 9 fueron receptores pediátricos y 147 adultos.

## Tasa de trasplante renal / PMP. Comparativo

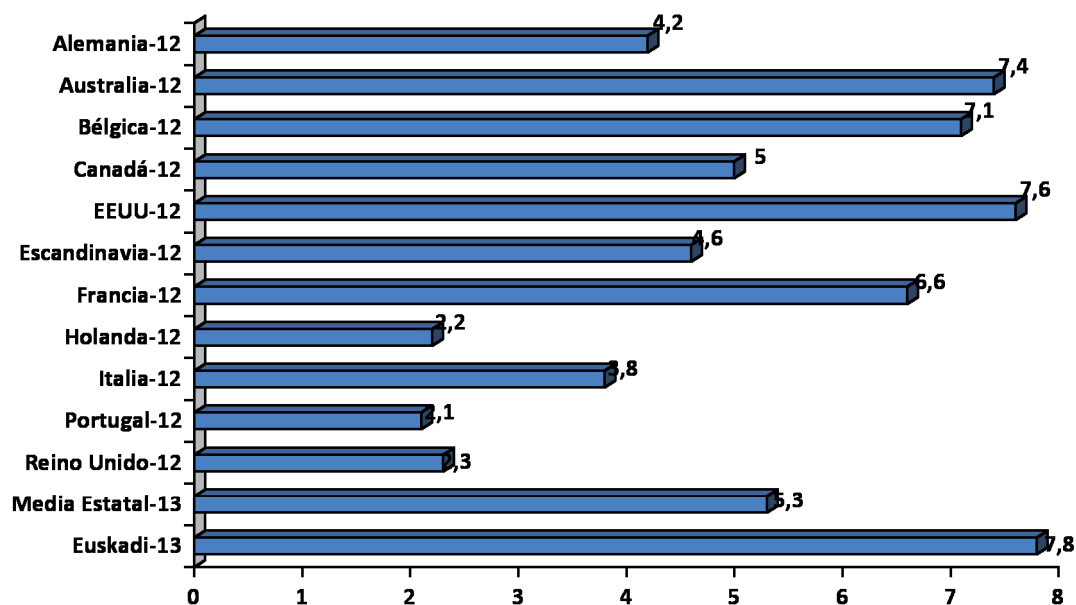




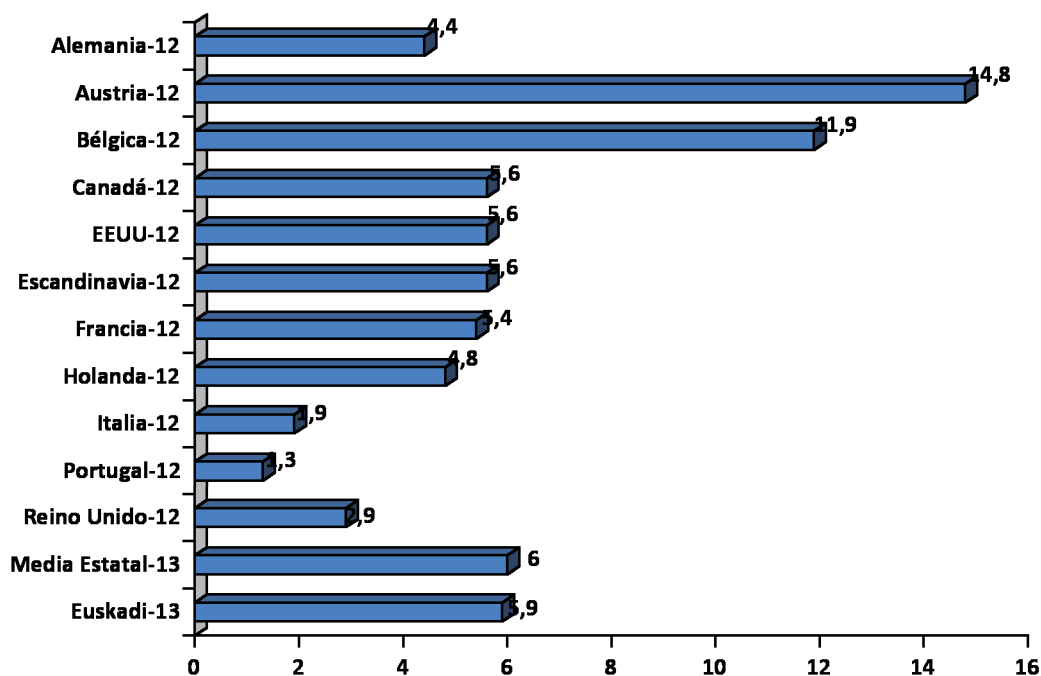
## Tasa de trasplante hepático / PMP. Comparativo



## Tasa de trasplante cardíaco / PMP. Comparativo

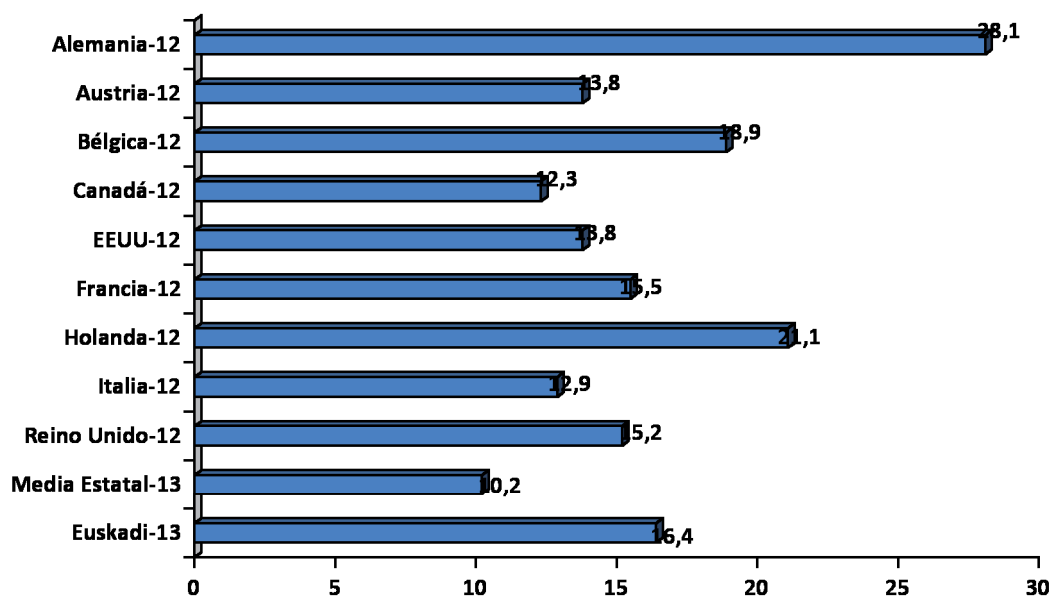


## Tasa de trasplante pulmonar / PMP. Comparativo



## Trasplante de tejidos PPHH (Médula Osea)

### Tasa de trasplante alogénico no emparentado (TPH) / PMP. Comparativo



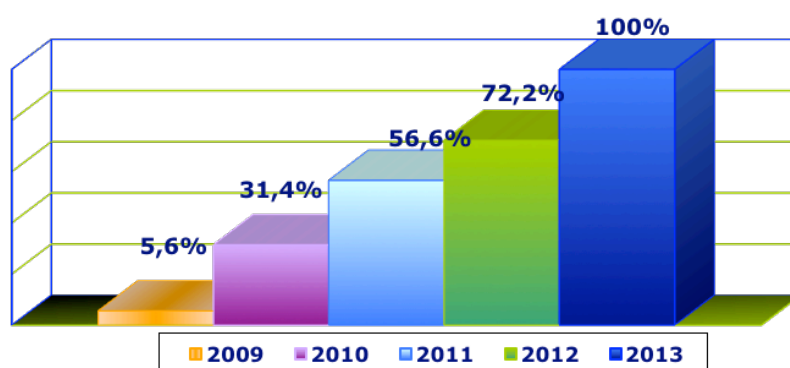
## Cribado de cáncer colorrectal

El cribado de Cáncer Colorrectal (CCR) en Euskadi se aprobó a propuesta del Consejo Asesor del Cáncer por Departamento de Sanidad en Mayo del 2008 y fue puesto en marcha en Enero de 2009 por Osakidetza.

- Sangre Oculta en Heces (SOH), con test inmunoquímico cuantitativo cada 2 años y prueba de confirmación diagnóstica colonoscopia con sedación.
- Población diana 50-69 años.
- Coordinación centralizada del Programa y descentralizada de la ejecución.
- Implicación de Atención Primaria y coordinación estrecha con Atención Especializada
- Envío de kit a domicilio y recogida en Centros de Salud
- Sistema de Información conectado a las Bases de Datos Clínicas
- Seguimiento y evaluación continua del proceso y de los resultados

El cribado de CCR con SOH es una Recomendación de la UE desde 2003, asumido por el Sistema Nacional de Salud (SNS) en el 2006 en la Estrategia contra el Cáncer y ratificado en el 2009 con el objetivo de cubrir al 50% de la población entre 50-69 años en 2015. En 2013 fue incluido el cribado en la Cartera Básica de Servicios, si bien no todas las CCAA a 31/12/2013 cuentan con Programas establecidos aunque la mayoría han iniciado proyectos piloto. De hecho contamos con Programas establecidos, por orden de puesta en marcha: Cataluña, País Valenciano, Región de Murcia, Cantabria, País Vasco, Canarias, La Rioja, Castilla-León, Aragón, Galicia y Navarra. Pilotos: Baleares y Extremadura (2013) y Andalucía, Asturias y Madrid (2014). No cuenta con propuesta Castilla-La Mancha. La Cobertura a nivel del SNS a 31/12/2013 ha sido de 21%, habiendo sólo subido un 4% desde 2012 (17%). Respecto a los principales resultados de los Programas, Euskadi presenta las tasas más altas de participación (>65%, que es la recomendación considerada muy buena por la Guía Europea de Calidad del Cribado de CCR, 2011) y también las tasas de detección más altas. Ver <http://www.programascancerdemama.org/index.php/cancer-colorrectal> El Departamento de Salud de Euskadi en 2013 se comprometió a lograr una cobertura del 100%, (haber invitado por primera vez a todas las personas entre 50-69 años), esto es, 586.000 personas, según estimaciones de Eustat), lo que ha supuesto un gran esfuerzo tanto de dotación de recursos como en organización hasta conseguirlo, según se observa en el gráfico 1.

**Gráfico 1.- Cobertura población 50-69 años residente en Euskadi por años**



Además, en aras de disminuir las desigualdades en salud se está organizando la invitación a personas que no tienen como garante Osakidetza (fundamentalmente personas que tienen mutuas y otros aseguramientos), por lo que en el primer trimestre de 2014 se logró el objetivo de haber invitado a toda la población susceptible de participar en el cribado. Es decir, que se cumplieron objetivos que no ha conseguido ninguna CCAA del Estado. Principales resultados En las tablas siguientes se presentan los resultados más relevantes. Hay que tener en cuenta que dentro de Adenoma Avanzado está incluido el “carcinoma in situ”.

**Tabla 1.- Resultados Primera vuelta ó ronda**

Año	Invitaciones válidas en población elegible	Participantes	Tasa de Participación (%)	Adenomas de Riesgo Intermedio y Alto	CCR Detectado
2009*	32.017	18.658	58,3	656	75
2010	110.195	72.090	65,4	1.944	288
2011	96.838	63.093	65,2	1.656	230
2012	129.396	86.727	67,0	2.279	313
<b>TOTAL 1ª Ronda</b>	<b>368.446</b>	<b>240.568</b>	<b>65,3</b>	<b>6.535</b>	<b>906</b>

\*Incluido estudio COLONPREV

**Tabla 2.- Resultados segunda vuelta o vuelta**

Año	Invitaciones válidas en población elegible	Participantes	Tasa de Participación (%)	Adenomas de Riesgo Intermedio y Alto	CCR Detectado
2011	21.006	14.376	68,4	244	40
2012	79.223	54.110	68,3	832	126
<b>TOTAL 2ª Ronda</b>	<b>100.229</b>	<b>68.486</b>	<b>68,3</b>	<b>1.076</b>	<b>166</b>

**Tabla 3.- Resultados provisionales 2013. Primera y Segunda Vuelta** (74,9% colonos realizadas y 9.000 personas invitadas recientemente que todavía no han participado)

Año	Invitaciones válidas en población elegible	Participantes	Tasa de Participación (%)	Adenomas de Riesgo Intermedio y Alto	CCR Detectado
Primera vuelta	183.154	118.199	64,5	2.874	446
Segunda vuelta	98.847	69.008	69,8	1.223	127
<b>TOTAL 2013 provisional</b>	<b>282.001</b>	<b>187.207</b>	<b>66,4</b>	<b>4.097</b>	<b>573</b>

Durante el 2013 las Comarcas que han incrementado notablemente su cobertura para alcanzar el 100% han sido Comarca Bilbao, con 77.243 personas invitadas y Comarca Interior, con 66.115 personas. Por otra parte han completado durante este año la primera vuelta Comarca Gipuzkoa, Osi Bajo Deba, Osi Alto Urola y Osi San Eloy. En el caso de los CCR invasivos > 65% se detectaron en estadios I-II y el 28-30% el tratamiento definitivo fue la colonoscopia, ya que se pueden extirpar los cánceres invasivos que presentan un margen de resección libre de más de 1mm. Además en el 2013 se comenzó la invitación de 3ª vuelta a las poblaciones que fueron el piloto en 2009.



# Consejo Sanitario

## Llamadas recibidas



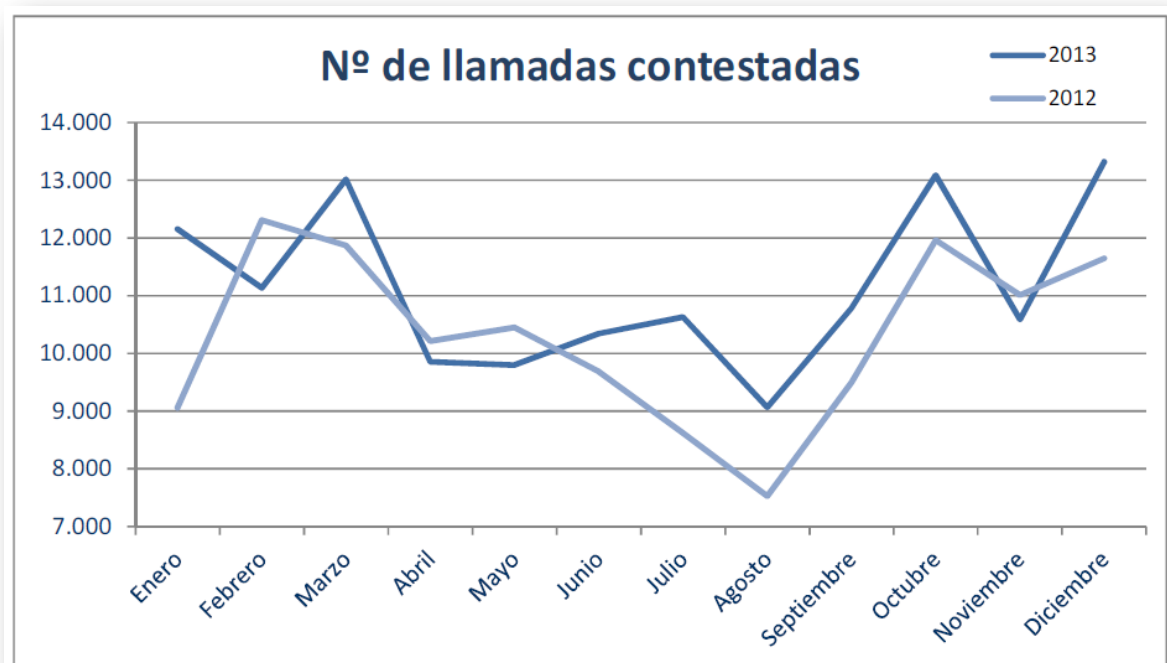
### Motivos de Llamadas

- |                |                     |
|----------------|---------------------|
| – Caídas       | – Sondas obstruidas |
| – Mareos       | – Diarrea           |
| – Náuseas      | – Hormigueos        |
| – Vómitos      | – Disnea            |
| – Vértigos     | – Fiebre            |
| – Fatiga       | – Lumbalgias        |
| – Medicamentos | – Malestar          |
| – Síncope      | – Etc               |

**Resolución Enfermería: 83%**

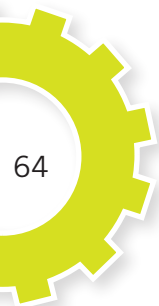


### Evolución 2012 - 2013



# Seguimiento de pacientes crónicos

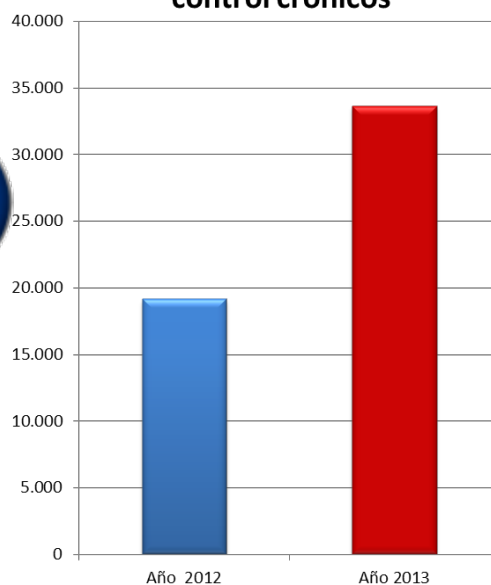
## Llamadas salientes y rellamadas



Año **2012**

**19.173**  
llamadas

Nº de llamadas seguimiento  
control crónicos

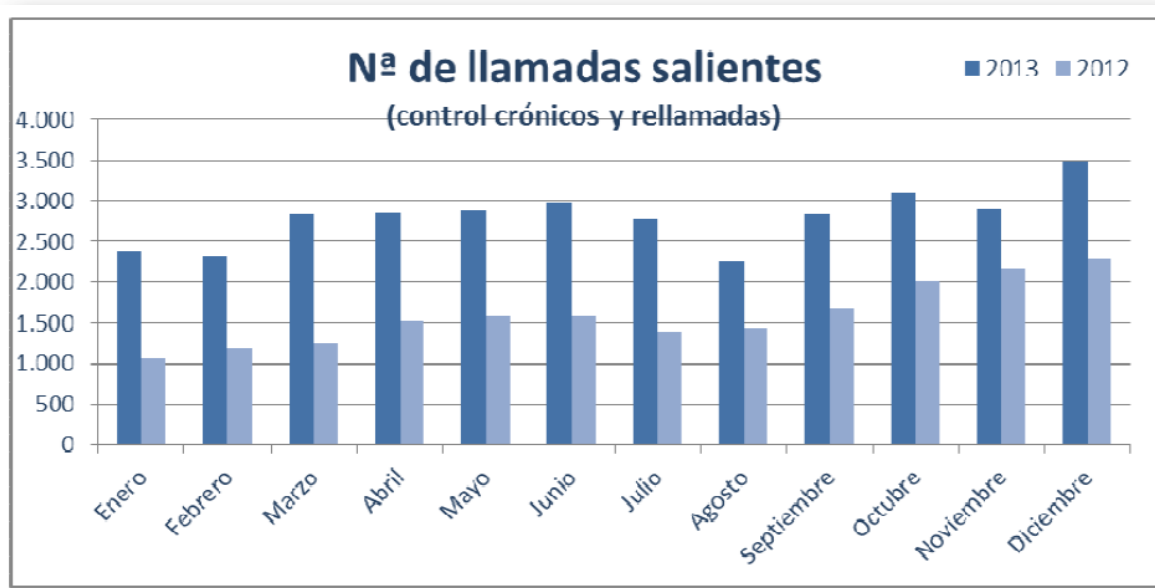


Año **2013**

**33.659**  
llamadas

**+75 %**

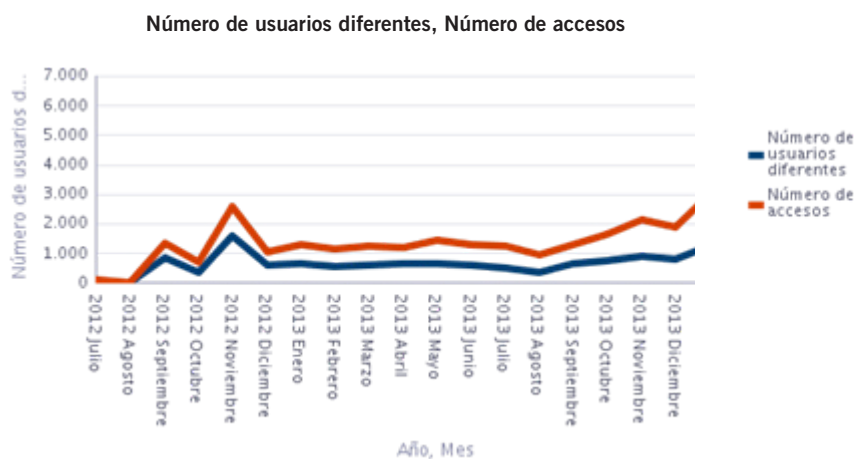
## Evolución **2012 - 2013**





## Carpeta de Salud

Año	Mes	Número de accesos / usuarios diferentes	Número de accesos
2012	Julio	8	104
	Agosto	10	39
	Septiembre	882	1.335
	Octubre	390	730
	Noviembre	1.582	2.616
	Diciembre	600	1.061
2013	Enero	648	1.293
	Febrero	586	1.150
	Marzo	595	1.262
	Abril	673	1.229
	Mayo	658	1.453
	Junio	598	1.287
	Julio	537	1.238
	Agosto	381	958
	Septiembre	671	1.310
	Octubre	774	1.647
	Noviembre	456	851
	Diciembre	828	1.922
TOTAL		16.623	36.510



## Carpeta de Salud - Detalle por Servicio 2013

Pantalla / Caso de Uso	Nº Accesos	Nº Registros mostrados
Acceso a Enlaces de interés para tu salud	2.310	0
Acceso a Formulario de incidencias	1.635	0
Acceso a Generación QR	2.678	3.509
Acceso a Historial de vacunación	4.308	5.041
Acceso a Historial Dosimétrico	3.109	0
Acceso a Historial farmacológico	6.116	22.452
Acceso a Mi seguimiento - Consulta de histórico	86	543
Acceso a Mi seguimiento - Mis mediciones	285	0
Acceso a Mi Seguimiento - Mis programas	4.133	0
Acceso a Mis datos personales de filiación	5.837	0
Acceso a Informes de alta	5.797	29.143
Acceso a Informes de anatomía patológica	4.685	26.502
Acceso a Informes de Hª clínica de AP	5.653	837
Acceso a Informes de laboratorio	1.169	0
Acceso a Informes de radiología	7.286	75.913
Acceso a Informes quirúrgicos	1.537	0
Acceso a Próximas citas	9.537	35.649
Acceso a Servicios Electrónicos Online	2.458	0







# RESPUESTA INTEGRADA A LA CRONICIDAD, VEJEZ Y DEPENDENCIA

## Actividad atención primaria

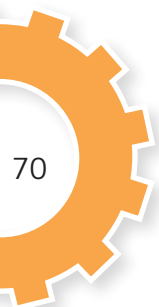
### Indicadores básicos

	2012	2013	Var. %
<b>Medicina de familia</b>			
Médicos de medicina de familia	1.485	<b>1.454</b>	-2,08
Visitas totales	9.207.584	<b>9.329.935</b>	+1,32
• Centro	9.042.200	<b>9.162.561</b>	+1,33
• Domicilio	165.384	<b>167.374</b>	+1,20
Visitas/día	26,53	<b>26,96</b>	+1,62
Frecuentación	4,6	<b>4,7</b>	+2,17
<b>Pediatría</b>			
Pediatras EAP	320	<b>326</b>	+1,87
Visitas totales	1.662.946	<b>1.705.988</b>	+2,58
• Centro	1.662.544	<b>1.705.568</b>	+2,58
• Domicilio	402	<b>420</b>	+4,48
Visitas/día	21,74	<b>21,57</b>	-0,78
Frecuentación	5,8	<b>5,9</b>	+1,72
<b>Enfermería</b>			
Consultas centro	3.846.023	<b>3.593.784</b>	-6,55
Media consultas centro/enfermera/día	10,23	<b>9,56</b>	-6,54
Consultas domicilio	488.631	<b>503.968</b>	+3,13
Media consultas domicilio/enfermera/día	1,06	<b>1,08</b>	+1,88
Procedimientos	4.347.882	<b>4.431.304</b>	+1,91
Media procedimientos/enfermera/día	11,56	<b>11,78</b>	+1,90
<b>Matronas</b>			
Consultas centro	335.319	<b>360.194</b>	+7,41
Media consultas centro/día	12,99	<b>13,40</b>	+3,15
Consultas domicilio	456	<b>320</b>	-29,82
Media consultas domicilio/día	0,02	<b>0,01</b>	-50,00
<b>Puntos de Atención Continuada</b>			
Visitas centro:			
• Medicina	536.960	<b>543.950</b>	+1,30
• Enfermería	326.128	<b>340.011</b>	+4,25
Visitas domicilio:			
• Medicina	15.264	<b>16.722</b>	+9,55
• Enfermería	19.776	<b>18.564</b>	-6,11



## Actividad hospitalización agudos y media-larga estancia

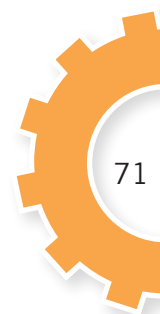
	2012	2013	Var. %
<b>Hospitalización</b>			
CAMAS	4.576	<b>4.621</b>	+0,98
ESTANCIAS	1.325.450	<b>1.312.231</b>	-0,99
INGRESOS	245.542	<b>250.988</b>	+2,21
IND. ROTACIÓN	53,66	<b>54,31</b>	+1,21
TOTAL PARTOS	17.706	<b>16.212</b>	-8,44
<b>Quirúrgico</b>			
INT. PAG	60.846	<b>62.276</b>	+2,35
INT. PAL	30.723	<b>34.871</b>	+13,50
INT. UAG	16.468	<b>16.010</b>	-2,78
INT. UAL	4.550	<b>4.673</b>	+2,70
Total	112.587	<b>117.830</b>	+4,65
Extraordinarias	19.300	<b>14.094</b>	-26,97
TOTAL INTERVENCIONES	131.887	<b>131.924</b>	+0,02
CIRUGÍA MENOR	81.472	<b>88.891</b>	+9,10
<b>Urgencias</b>			
URGENCIAS ATENDIDAS	874.534	<b>871.811</b>	-0,31
URGENCIAS INGRESADAS	132.145	<b>129.965</b>	-1,64
PRESIÓN URGENCIAS	53,82	<b>51,78</b>	-3,79



## Ingresos y consultas por servicio:

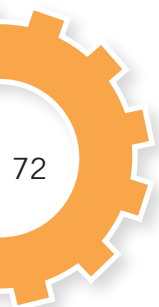
### Hospitales de agudos y de media y larga estancia

NOMBRE	2012		2013	
	ingresos	consult	ingresos	consult
ALERGOLOGIA	25	69.505	31	72.307
ANESTESIA-REANIMACION	4.572	86.872	4.668	96.244
CARDIOLOGIA	17.058	154.389	16.915	154.197
CIR. CARDIACA	1.588	1.872	1.563	1.844
CIR. GENERAL	27.167	173.474	27.815	174.511
CIR. MAXILOFACIAL	2.443	26.000	2.529	28.219
CIR. PEDIATRICA	2.631	11.613	2.453	11.843
CIR. PLASTICA	2.053	21.547	1.993	21.525
CIR. TORACICA	1.549	4.281	1.610	4.595
CIR. VASCULAR	5.401	45.713	5.544	48.083
DERMATOLOGIA	631	238.296	310	242.256
DIGESTIVO	11.539	159.905	11.317	164.461
ENDOCRINOLOGIA	818	134.430	850	132.003
HEMATOLOGIA	2.803	76.702	2.885	83.201
MED. INTERNA	29.440	66.160	30.027	67.745
MED.PREVENTIVA		4.136		5.002
NEFROLOGIA	2.170	45.717	2.294	52.122
NEUMOLOGIA	13.818	113.320	13.742	120.498
NEUROCIRUGIA	3.958	16.453	4.449	17.454
NEUROLOGIA	7.730	134.031	8.077	141.547
O.R.L.	7.933	215.586	7.833	220.580
OFTALMOLOGIA	23.763	440.818	27.614	464.029
ONCOLOGIA MEDICA	5.193	77.716	5.197	85.542
ONCOLOGIA RADIOTERAPIA	499	33.849	421	35.771
PEDIATRIA	6.648	110.622	6.667	115.119
PSIQUIATRIA	4.487	28.609	4.509	33.479
REHABILITACION	1.815	191.920	1.763	202.065
REUMATOLOGIA	735	79.305	720	83.904
TOCOGINECOLOGIA	30.498	363.122	28.782	364.282
TRAUMATOLOGIA	24.982	507.589	26.082	503.408
U. CUIDADOS PALIATIVOS	1.394	2.296	1.629	2.297
UCI	10.760	8.761	10.852	7.311
UNIDAD DOLOR	459	26.276	315	26.449
UNIDAD INFECCIOSOS	3.261	25.684	3.433	28.838
UROLOGIA	10.801	177.440	11.806	179.852



## Estancia media e índice de ocupación por especialidad

CÓD.	SERVICIO	2012		2013	
		e.m	i.o.	e.m	i.o.
02	ALERGOLOGÍA	5,40		3,87	
47	ANESTESIOLOGÍA	3,60	55,55	3,43	54,17
04	CARDIOLOGÍA	4,79	97,15	4,77	96,21
66	CUID. PALIATIV.	12,71	71,21	13,99	86,72
03	DERMATOLOGÍA	0,22	18,58	0,92	38,90
05	DIGESTIVO	7,26	111,66	7,23	110,38
06	ENDOCRINOLOGÍA	4,21	58,83	4,21	61,22
14	ENF. INFECCIOSAS	6,77	80,38	6,67	83,63
11	HEMATOLOGÍA	9,38	86,59	10,15	96,66
40	MED. INTENSIVA	3,60	81,46	3,54	81,52
01	MED. INTERNA	7,90	125,02	7,57	124,30
07	NEFROLOGÍA	6,90	88,89	6,82	93,23
08	NEUMOLOGÍA	6,08	139,90	5,62	128,90
09	NEUROLOGÍA	5,35	95,69	5,12	91,29
13	ONCOLOG. MÉDICA	7,29	92,32	7,60	89,39
16	ONC.RADIOTERAP.	5,52	75,19	6,13	70,68
80	PEDIATRÍA	3,99	48,91	3,86	47,61
12	PSIQUIATRÍA	15,08	109,41	14,49	100,34
62	REHABILITACIÓN	27,95	83,50	26,91	76,47
10	REUMATOLOGÍA	6,55	62,59	6,52	61,21
64	UNIDAD DOLOR	0,61	38,52	0,76	32,88
21	C. CARDIOVASCUL	3,87	93,29	3,57	84,87
20	C. GENERAL	4,30	83,57	4,14	82,52
22	C. MAXILOFACIAL	1,73	88,63	1,61	86,03
82	C. PEDIÁTRICA	1,57	53,64	1,79	63,45
25	C. PLÁSTICA	4,12	54,97	4,26	58,18
23	C. TORÁCICA	4,24	74,82	3,92	71,99
24	C. VASCULAR	5,33	78,67	5,05	76,66
26	NEUROCIRUGÍA	5,97	84,93	5,13	82,29
28	O.R.L.	1,67	65,80	1,60	62,51
27	OFTALMOLOGÍA	0,04	20,34	0,03	20,30
83	TOCIGINECOLOGÍA	2,50	72,03	2,42	71,03
29	TRAUMATOLOGÍA	4,42	83,55	4,38	86,61
30	UROLOGÍA	3,98	93,96	4,01	103,78





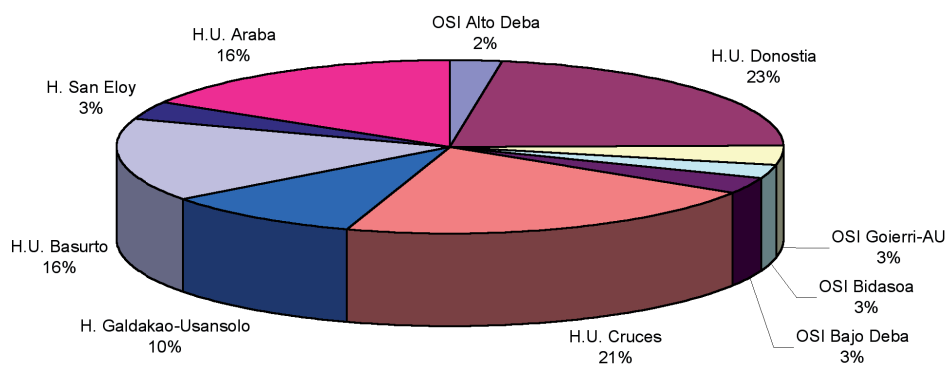
## Actividad asistencia psiquiátrica y salud mental

	CAMAS		INGRESOS		ALTAS		ESTANCIAS		ESTANCIA MEDIA		IND. OCUPACIÓN	
	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013
Psiquiatría agudos	474	481	5.481	5.527	5.489	5.521	113.536	93.005	20,71	16,83	65,62	52,97
Psiquiatría media estancia	144	142	502	556	502	565	26.391	32.593	52,57	58,62	50,21	62,88
Psiquiatría larga estancia	318	323	147	73	142	103	52.962	85.755	360,28	1174,73	45,63	72,74
Psicogeriatría	319	321	15	120	33	122	76.199	65.691	507,93	547,42	65,44	56,07
Total	1.255	1.267	6.145	6.276	6.166	6.311	269.088	277.044	43,79	44,14	58,74	59,91

## Altas hospitales de agudos: 25 GRD más frecuentes

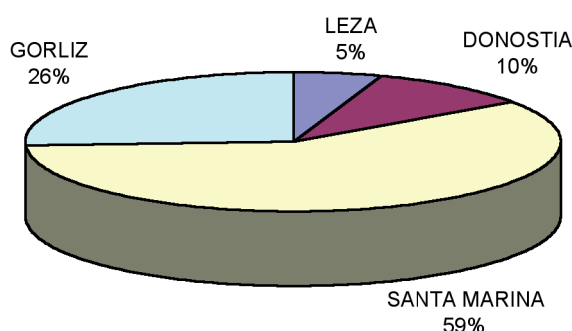
	2012		2013	
	altas	%	altas	%
39 Procedimientos sobre cristalino con o sin vitrectomía	17.385	7,32	<b>20.125</b>	<b>8,30</b>
373 Parto sin complicaciones	11.306	4,76	<b>10.274</b>	<b>4,24</b>
541 Trast.respiratorios exc. infecciones, bronquitis, asma con cc mayor	5.914	2,49	<b>5.924</b>	<b>2,44</b>
42 Procedimientos intraoculares excepto retina, iris & cristalino	3.596	1,51	<b>4.492</b>	<b>1,85</b>
372 Parto con complicaciones	4.013	1,69	<b>3.717</b>	<b>1,53</b>
127 Insuficiencia cardíaca & shock	3.803	1,60	<b>3.710</b>	<b>1,53</b>
359 Proc. sobre utero & anejos por ca.in situ & proceso no maligno sin cc	3.260	1,37	<b>3.284</b>	<b>1,35</b>
162 Procedimientos sobre hernia inguinal & femoral edad>17 sin cc	2.524	1,06	<b>2.835</b>	<b>1,17</b>
818 Sustitución de cadera excepto por complicaciones	2.007	0,84	<b>2.387</b>	<b>0,98</b>
14 Ataque con infarto	2.289	0,96	<b>2.369</b>	<b>0,98</b>
544 Icc & arritmia cardíaca con cc mayor	2.243	0,94	<b>2.276</b>	<b>0,94</b>
430 Psicosis	2.204	0,93	<b>2.146</b>	<b>0,88</b>
222 Procedimientos sobre la rodilla sin cc	1.891	0,80	<b>2.135</b>	<b>0,88</b>
209 Reimp. mayor de artic. y miembro extrem.inf. (no cadera), excepto por complic.	1.697	0,71	<b>2.101</b>	<b>0,87</b>
494 Colectomía laparoscópica sin explorac. conducto biliar sin cc	2.100	0,88	<b>2.066</b>	<b>0,85</b>
119 Ligadura & stripping de venas	1.883	0,79	<b>2.045</b>	<b>0,84</b>
55 Procedimientos miscelaneos sobre oído, nariz, boca & garganta	1.935	0,81	<b>1.981</b>	<b>0,82</b>
143 Dolor torácico	1.969	0,83	<b>1.946</b>	<b>0,80</b>
158 Procedimientos sobre ano & enterostomía sin cc	1.629	0,69	<b>1.812</b>	<b>0,75</b>
40 Procedimientos extraoculares excepto órbita edad>17	1.613	0,68	<b>1.712</b>	<b>0,71</b>
229 Proc. sobre mano o muñeca, excepto proc. mayores s. articulación sin cc	1.805	0,76	<b>1.703</b>	<b>0,70</b>
167 Apendicectomía sin diagnóstico principal complicado sin cc	1.766	0,74	<b>1.703</b>	<b>0,70</b>
225 Procedimientos sobre el pie	1.733	0,73	<b>1.685</b>	<b>0,69</b>
88 Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	1.783	0,75	<b>1.659</b>	<b>0,68</b>
101 Otros diagnósticos de aparato respiratorio con cc	1.642	0,69	<b>1.648</b>	<b>0,68</b>

**237.568**



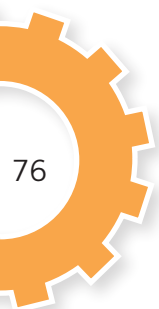
### Altas hospitales de media y larga estancia: 25 GRD más frecuentes

	2012		2013	
	altas	%	altas	%
462 Rehabilitación	1342	17,26	1.347	17,34
541 Trast. respiratorios exc. infecciones, bronquitis, asma con cc mayor	1091	14,03	1.023	13,17
467 Otros factores que influyen en el estado de salud	839	10,79	883	11,36
542 Bronquitis & asma con cc mayor	579	7,45	690	8,88
544 lcc & arritmia cardíaca con cc mayor	482	6,20	531	6,83
127 Insuficiencia cardíaca & shock	318	4,09	303	3,90
569 Trast. de riñón & tracto urinario excepto insuficiencia renal con cc mayor	199	2,56	225	2,90
88 Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	193	2,48	187	2,41
96 Bronquitis & asma edad>17 con cc	147	1,89	168	2,16
82 Neoplasias respiratorias	148	1,90	152	1,96
172 Neoplasia maligna digestiva con cc	147	1,89	127	1,63
540 Infecciones & inflamaciones respiratorias con cc mayor	88	1,13	100	1,29
552 Trast. ap. digestivo excepto esof., gastroent. & ulc.no compl. con cc mayor	92	1,18	86	1,11
320 Infecciones de riñón & tracto urinario edad>17 con cc	91	1,17	84	1,08
97 Bronquitis & asma edad>17 sin cc	87	1,12	83	1,07
203 Neoplasia maligna de sistema hepatobiliar o de páncreas	92	1,18	80	1,03
14 Ataque con infarto	100	1,29	79	1,02
533 Otros trast. sistema nervioso exc. ait, convulsiones & cefalea con cc mayor	81	1,04	75	0,97
87 Edema pulmonar & insuficiencia respiratoria	85	1,09	64	0,82
89 Neumonía simple & pleuritis edad>17 con cc	65	0,84	59	0,76
64 Neoplasia maligna de oído, nariz, boca & garganta	37	0,48	47	0,60
543 Trast. circulatorios excepto iam, endocarditis, icc & arritmia con cc mayor	30	0,39	45	0,58
466 Cuidados posteriores sin historia de neo. maligna como diag. secundario	16	0,21	45	0,58
557 Trastornos hepatobiliares y de páncreas con cc mayor	44	0,57	43	0,55
551 Esofagitis, gastroenteritis & úlcera no complicada con cc mayor	39	0,50	43	0,55
	<b>7774</b>		<b>7774</b>	



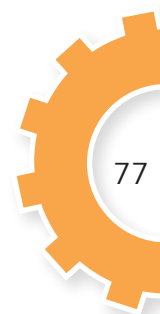
## Estancia media de los 25 GRD más frecuentes de hospitales de agudos

		Estancia media	
grd	Nombre	2012	2013
39	Procedimientos sobre cristalino con o sin vitrectomia	0,00	<b>0,00</b>
373	Parto sin complicaciones	2,50	<b>2,47</b>
541	Trast.respiratorios exc. infecciones, bronquitis, asma con cc mayor	7,73	<b>7,24</b>
42	Procedimientos intraoculares excepto retina, iris & cristalino	0,14	<b>0,09</b>
372	Parto con complicaciones	2,99	<b>2,90</b>
127	Insuficiencia cardiaca & shock	6,28	<b>6,10</b>
359	Proc. sobre utero & anejos por ca.in situ & proceso no maligno sin cc	1,96	<b>1,89</b>
162	Procedimientos sobre hernia inguinal & femoral edad>17 sin cc	1,01	<b>0,97</b>
818	Sustitucion de cadera excepto por complicaciones	8,77	<b>8,45</b>
14	Ataque con infarto	6,49	<b>6,23</b>
544	Icc & arritmia cardiaca con cc mayor	8,39	<b>7,85</b>
430	Psicosis	18,72	<b>17,71</b>
222	Procedimientos sobre la rodilla sin cc	0,98	<b>0,82</b>
209	Reimp.mayor de artic.y miembro extrem.inf. (no cadera), excepto por complic.	7,91	<b>7,67</b>
494	Colecistectomia laparoscopica sin explorac. conducto biliar sin cc	2,36	<b>2,44</b>
119	Ligadura & stripping de venas	0,74	<b>0,53</b>
55	Procedimientos miscelaneos sobre oido, nariz, boca & garganta	0,60	<b>0,64</b>
143	Dolor toracico	3,34	<b>3,21</b>
158	Procedimientos sobre ano & enterostomia sin cc	1,66	<b>1,55</b>
40	Procedimientos extraoculares excepto orbita edad>17	0,23	<b>0,11</b>
229	Proc. sobre mano o muñeca, excepto proc.mayores s.articulacion sin cc	0,55	<b>0,60</b>
167	Apendicectomia sin diagnostico principal complicado sin cc	2,83	<b>2,77</b>
225	Procedimientos sobre el pie	1,03	<b>0,93</b>
88	Enfermedad pulmonar obstructiva cronica	5,56	<b>5,25</b>
101	Otros diagnosticos de aparato respiratorio con cc	6,01	<b>5,55</b>
		<b>4,98</b>	<b>4,81</b>



## Estancia media de los 25 GRD más frecuentes de hospitales de media y larga estancia

		Estancia media	
grd	Nombre	2012	2013
462	Rehabilitacion	25,89	<b>23,57</b>
541	Trast.respiratorios exc. infecciones, bronquitis, asma con cc mayor	11,25	<b>11,14</b>
467	Otros factores que influyen en el estado de salud	20,74	<b>20,71</b>
542	Bronquitis & asma con cc mayor	11,08	<b>10,70</b>
544	Icc & arritmia cardiaca con cc mayor	9,65	<b>10,27</b>
127	Insuficiencia cardiaca & shock	8,32	<b>8,96</b>
569	Trast. de riñon & tracto urinario excepto insuficiencia renal con cc mayor	13,66	<b>13,09</b>
88	Enfermedad pulmonar obstructiva cronica	10,33	<b>10,44</b>
96	Bronquitis & asma edad>17 con cc	9,53	<b>11,47</b>
82	Neoplasias respiratorias	14,50	<b>13,58</b>
172	Neoplasia maligna digestiva con cc	15,73	<b>15,17</b>
540	Infecciones & inflamaciones respiratorias con cc mayor	12,88	<b>15,85</b>
552	Trast. ap. digestivo excepto esof., gastroent. & ulc.no compl. con cc mayor	14,04	<b>13,80</b>
320	Infecciones de riñon & tracto urinario edad>17 con cc	11,84	<b>9,99</b>
97	Bronquitis & asma edad>17 sin cc	7,46	<b>7,86</b>
203	Neoplasia maligna de sistema hepatobiliar o de páncreas	14,47	<b>15,34</b>
14	Ataque con infarto	22,07	<b>25,04</b>
533	Otros trast. sistema nervioso exc. ait, convulsiones & cefalea con cc mayor	22,31	<b>20,85</b>
87	Edema pulmonar & insuficiencia respiratoria	8,52	<b>10,69</b>
89	Neumonía simple & pleuritis edad>17 con cc	10,66	<b>9,29</b>
64	Neoplasia maligna de oído, nariz, boca & garganta	13,57	<b>14,40</b>
543	Trast.circulatorios excepto iam, endocarditis, icc & arritmia con cc mayor	13,33	<b>9,58</b>
466	Cuidados posteriores sin historia de neo.maligna como diag.secundario	22,44	<b>25,98</b>
557	Trastornos hepatobiliares y de pancreas con cc mayor	19,70	<b>15,40</b>
551	Esofagitis, gastroenteritis & ulcera no complicada con cc mayor	14,44	<b>13,67</b>
		<b>15,91</b>	<b>15,71</b>



## Altas ambulatorizadas por GRD de hospitales de agudos

grd	Nombre	2012			2013		
		altas	N Amb*	% Amb*	altas	N Amb*	% Amb*
39	Procedimientos sobre cristalino con o sin vitrectomía	17385	17332	99,70	20125	20082	99,79
42	Procedimientos intraoculares excepto retina, iris & cristalino	3596	3476	96,66	4492	4362	97,11
40	Procedimientos extraoculares excepto órbita edad>17	1613	1514	93,86	1712	1640	95,79
6	Liberación de túnel carpiano	1556	1479	95,05	1540	1476	95,84
359	Proc. sobre útero & anejos por ca. in situ & proceso no maligno sin cc	3260	1231	37,76	3284	1293	39,37
55	Procedimientos misceláneos sobre oído, nariz, boca & garganta	1935	1150	59,43	1981	1174	59,26
381	Aborto con dilatación & legrado, aspiración o histerotomía	1758	1167	66,38	1507	1113	73,86
119	Ligadura & stripping de venas	1883	683	36,27	2045	1072	52,42
229	Proc. sobre mano o muñeca, excepto proc.mayores s.articulación sin cc	1805	1083	60,00	1703	1006	59,07
222	Procedimientos sobre la rodilla sin cc	1891	643	34,00	2135	852	39,91
36	Procedimientos sobre retina	553	524	94,76	781	764	97,82
162	Procedimientos sobre hernia inguinal & femoral edad>17 sin cc	2524	557	22,07	2835	748	26,38
225	Procedimientos sobre el pie	1733	741	42,76	1685	686	40,71
867	Escis. local extrac. disposit. fijación interna excepto cadera femur, sin CC	1318	630	47,80	1360	592	43,53
461	Proc.quirúrgico con diag. de otro contacto con servicios sanitarios	541	430	79,48	666	543	81,53
365	Otros proc. quirúrgicos de ap. genital femenino	533	489	91,74	573	536	93,54
270	Otros procedimientos sobre piel, t.subcutáneo & mama sin cc	961	707	73,57	786	530	67,43
62	Miringotomía con inserción de tubo edad<18	588	492	83,67	598	509	85,12
60	Amigdalectomía &/o adenoidectomía solo, edad<18	1075	409	38,05	1104	418	37,86
158	Procedimientos sobre ano & enterostomía sin cc	1629	343	21,06	1812	403	22,24
266	Injerto piel &/o desbrid. excepto por úlcera cutánea, celulitis sin cc	985	767	77,87	564	378	67,02
169	Procedimientos sobre boca sin cc	477	330	69,18	487	334	68,58
267	Procedimientos de región perianal & enfermedad pilonidal	561	292	52,05	646	333	51,55
262	Biopsia de mama & excisión local por proceso no maligno	530	370	69,81	475	330	69,47
360	Procedimientos sobre vagina, cervix & vulva	551	310	56,26	523	317	60,61

## Reingresos por especialidad de hospitales de agudos

Especialidad	2012	2013
01 MED. INTERNA	12,16	12,15
03 DERMATOLOGIA	1,01	1,97
04 CARDIOLOGIA	9,74	9,75
05 DIGESTIVO	10,5	10,48
06 ENDOCRINOLOGIA	5,99	7,07
07 NEFROLOGIA	10,34	12,49
08 NEUMOLOGIA	12,77	12,57
09 NEUROLOGIA	5	5,7
10 REUMATOLOGIA	7,13	6,2
11 HEMATOLOGIA	16,34	17,01
12 PSIQUIATRIA	9,97	9,82
13 ONCOLOGIA MEDICA	23,3	25,44
14 ENFERMEDADES INFECCIOSAS	8,89	9,84
16 ONCOLOGIA RADIOTERAPIA	13,27	13,1
20 CIR. GENERAL	6,48	6,23
21 CIR. CARDIACA	8,42	9,47
22 CIR. MAXILOFACIAL	1,79	1,92
23 CIR. TORACICA	6,36	5,6
24 CIR. VASCULAR	6,07	5,9
25 CIR. PLASTICA	2,11	1,5
26 NEUROCIRUGIA	8,13	7,84
27 OFTALMOLOGIA	1,07	1,1
28 O.R.L.	2,3	2,64
29 TRAUMATOLOGIA	2,59	2,66
30 UROLOGIA	7,43	7,73
35 RADIOLOGIA INTERVENC.	2,94	3,42
40 MEDICINA INTENSIVA	5,03	6,07
47 ANESTESIOLOGIA	5,71	6,84
62 REHABILITACION	0	5,17
64 UNIDAD DOLOR	3,99	4,95
80 PEDIATRIA	4,5	4,63
81 UNIDAD NEONATOLOGIA	4,37	4,79
82 CIR. PEDIATRICA	2,12	2,62
83 TOCIGINECOLOGIA	2,98	3,34
<b>TOTAL</b>	<b>6,47</b>	<b>6,56</b>



## Reingresos por GRD de hospitales de agudos

grd	Agrupación	2012	2013
541	Trast.respiratorios exc. infecciones, bronquitis, asma con cc mayor	16,29	<b>16,34</b>
127	Insuficiencia cardiaca & shock	16,00	<b>17,59</b>
544	Icc & arritmia cardiaca con cc mayor	21,55	<b>20,16</b>
88	Enfermedad pulmonar obstructiva cronica	18,25	<b>19,42</b>
101	Otros diagnosticos de aparato respiratorio con cc	16,41	<b>16,25</b>
384	Otros diagnosticos anteparto sin complicaciones medicas	42,34	<b>51,88</b>
39	Procedimientos sobre cristalino con o sin vitrectomia	1,06	<b>1,14</b>
383	Otros diagnosticos anteparto con complicaciones medicas	33,91	<b>36,80</b>
430	Psicosis	8,83	<b>8,35</b>
87	Edema pulmonar & insuficiencia respiratoria	17,34	<b>15,59</b>
557	Trastornos hepatobiliares y de pancreas con cc mayor	20,24	<b>18,63</b>
82	Neoplasias respiratorias	19,30	<b>20,50</b>
89	Neumonia simple & pleuritis edad>17 con cc	13,33	<b>13,21</b>
552	Trast. ap. digestivo excepto esof., gastroent. & ulc.no compl. con cc mayor	17,30	<b>15,89</b>
172	Neoplasia maligna digestiva con cc	18,55	<b>18,78</b>
14	Ataque con infarto	5,23	<b>6,18</b>
395	Trastornos de los hematies edad>17	9,53	<b>11,89</b>
316	Insuficiencia renal	12,00	<b>14,62</b>
542	Bronquitis & asma con cc mayor	11,22	<b>10,58</b>
569	Trast. De Riñon & Tracto Urinario Excepto Insuficiencia	12,77	<b>13,17</b>
320	Infecciones de riñon & tracto urinario edad>17 con cc	11,92	<b>14,50</b>
543	Trast.circulatorios excepto iam, endocarditis, icc & arritmia con cc mayor	11,89	<b>14,04</b>
584	Septicemia con cc mayor	15,01	<b>14,76</b>
463	Signos & sintomas con cc	21,35	<b>23,35</b>
410	Quimioterapia	15,60	<b>14,27</b>

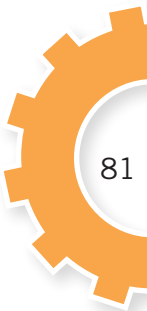
### Estaban en 2011 y no en 2012:

316	Insuficiencia renal	16,61	
205	Trastornos de higado exc. n.maligna, cirrosis, hepatitis alcoholica con cc	28,8	
14	Ataque con infarto	5,14	
174	Hemorragia gastrointestinal con cc	14,67	



## Hospitales de agudos y de media y larga estancia. Ingresos y consultas por servicio

NOMBRE	2012		2013	
	ingresos	consult	ingresos	consult
ALERGOLOGIA	25	69.505	31	72.307
ANESTESIA-REANIMACION	4.572	86.872	4.668	96.244
CARDIOLOGIA	17.058	154.389	16.915	154.197
CIR. CARDIACA	1.588	1.872	1.563	1.844
CIR. GENERAL	27.167	173.474	27.815	174.511
CIR. MAXILOFACIAL	2.443	26.000	2.529	28.219
CIR. PEDIATRICA	2.631	11.613	2.453	11.843
CIR. PLASTICA	2.053	21.547	1.993	21.525
CIR. TORACICA	1.549	4.281	1.610	4.595
CIR. VASCULAR	5.401	45.713	5.544	48.083
DERMATOLOGIA	631	238.296	310	242.256
DIGESTIVO	11.539	159.905	11.317	164.461
ENDOCRINOLOGIA	818	134.430	850	132.003
HEMATOLOGIA	2.803	76.702	2.885	83.201
MED. INTERNA	29.440	66.160	30.027	67.745
MED.PREVENTIVA		4.136		5.002
NEFROLOGIA	2.170	45.717	2.294	52.122
NEUMOLOGIA	13.818	113.320	13.742	120.498
NEUROCIRUGIA	3.958	16.453	4.449	17.454
NEUROLOGIA	7.730	134.031	8.077	141.547
O.R.L.	7.933	215.586	7.833	220.580
OFTALMOLOGIA	23.763	440.818	27.614	464.029
ONCOLOGIA MEDICA	5.193	77.716	5.197	85.542
ONCOLOGIA RADIOTERAPIA	499	33.849	421	35.771
PEDIATRIA	6.648	110.622	6.667	115.119
PSIQUIATRIA	4.487	28.609	4.509	33.479
REHABILITACION	1.815	191.920	1.763	202.065
REUMATOLOGIA	735	79.305	720	83.904
TOCOGINECOLOGIA	30.498	363.122	28.782	364.282
TRAUMATOLOGIA	24.982	507.589	26.082	503.408
U. CUIDADOS PALIATIVOS	1.394	2.296	1.629	2.297
UCI	10.996	8.761	10.852	7.311
UNIDAD DOLOR	459	26.276	315	26.449
UNIDAD INFECCIOSOS	3.261	25.684	3.433	28.838
UROLOGIA	10.801	177.440	11.806	179.852



## SALUD MENTAL ARABA

AÑO 2013

### Programa de Psiquiatría Infanto-Juvenil

Casos Nuevos	510 (*)
Pacientes diferentes	1564 (*)

(\*) Incluye los pacientes de UPI y los <=16 años de Aiala

### Programa específico de tratamiento de TCA

Casos Nuevos	15
Pacientes diferentes	85

### Centros de Salud Mental Extrahospitalaria Alava (\*\*)

Consultas de acogida	5.384
Primeras consultas de especialistas	4.756
Consultas sucesivas	692.01
Índice sucesivas/primeras	14,55
Total Consultas	79.341
Otras actividades	40.827
Total Actividades	120.168
Pacientes distintos	13.589
Consultas/paciente	5,84
Otras actividades/Paciente	3,00
Total Actividad/Paciente	8,84
Pacientes nuevos	2.733
Reinicios	2.284
Total entradas	5.017
Altas médicas	1.353
Altas administrativas	3.184
Otras altas	615
Total salidas	5.152
Tasa de altas médicas por pacientes DIF	9,95

(\*\*) (\*\*) Incluye todos los centros excepto las consultas externas del HPA



## RED DE SALUD MENTAL BIZKAIA

### Actividad unidades hospitalarias

	ADMISIONES		E. MEDIA		IND. OCUPACION	
	2012	2013	2012	2013	2012	2013
AGUDOS	828	<b>824</b>	17,35	<b>17,65</b>	96	<b>97,00</b>
SUBAGUDOS	451	<b>456</b>	55,31	<b>54,27</b>	92,5	<b>94,00</b>
REHABILITACION*	150	<b>163</b>	316,94	<b>439,10</b>	98,3	<b>98,67</b>
RESIDENCIAL*	12	<b>28</b>		<b>2.131,78</b>	99,2	<b>99,50</b>

\* El proceso de Reordenación de plazas mediatiza la evaluación interanual de los resultados

### Reordenación de plazas hospitalarias

	Dic. 2012	Dic. 2013	VARIACION
AGUDOS	41	<b>41</b>	-
SUBAGUDOS	73	<b>73</b>	-
REHABILITACION	125	<b>125</b>	-
RESIDENCIAL	189	<b>180</b>	-9
Nº TOTAL CAMAS	428	<b>419</b>	-9

### Actividad alternativas a la hospitalización

HOSPITALES DE DIA	ESTANCIAS
14	86851
PISOS TUTELADOS	ESTANCIAS
6	
TRAT. ASERTIVO COMUNITARIO (TAC)	Nº PACIENTES
4 equipos + 1 específico (sin hogar)	235



## Programa especial infanto juvenil

CENTRO EDUCATIVO TERAPEUTICO (Curso escolar y Seguimiento anual)	Nº PACIENTES
Grupo hasta 12 años	17
Grupo de 12 a 17 años	19
Grupo de 18 a 19 años	2

## Actividad de Centros de Salud Mental de Psiquiatría General (6)

	PRIMERAS	SUCESIVAS	PACIENTES	ALTAS
C.S.M. Derio	425	4994	909	396
C.S.M. Erandio	325	6291	816	302
C.S.M. Ercilla	1113	13640	2277	973
C.S.M. B. Etxaniz	1487	20000	3540	1417
C.S.M. J. Ajuriaguerra	1265	20542	3352	1178
C.S.M. Barakaldo	1579	17811	3542	1288
<b>Total</b>	<b>6194</b>	<b>83278</b>	<b>14436</b>	<b>5554</b>

## Actividad de Centros de Salud Mental de Psiquiatría General y Drogodependencias (12)

	PRIMERAS	SUCESIVAS	PACIENTES	ALTAS
C.S.M. Uribe "Adultos"	1379	25972	3307	1312
C.S.M. Otxarkoaga	249	11495	829	239
C.S.M. Sestao	390	15088	1116	364
C.S.M. Zalla	394	7414	976	301
C.S.M. Santurtzi	741	18124	1885	716
C.S.M. Portugalete	865	14094	2026	772
C.S.M. Ortuella	841	14229	1891	741
C.S.M. Galdakao	596	8429	1412	561
C.S.M. Gernika	453	16258	1506	447
C.S.M. Bermeo	276	10182	1033	278
C.S.M. Basauri	1047	21974	2823	1058
C.S.M. Durango	890	22540	2766	919
<b>Total</b>	<b>8121</b>	<b>185799</b>	<b>21570</b>	<b>7708</b>

**Actividad de Centros de Salud Mental monográficos Drogodependencias (3)**

	PRIMERAS	SUCESIVAS	PACIENTES	ALTAS
U. Drog. Novia Salcedo	316	16152	890	249
U. Drog. J. Ajuriaguerra	241	16557	847	299
U. Drog. Barakaldo	285	19609	920	272
<b>Total</b>	<b>842</b>	<b>52318</b>	<b>2657</b>	<b>820</b>

**Actividad de Centros de Salud Mental Infanto-Juvenil (4)**

	PRIMERAS	SUCESIVAS	PACIENTES	ALTAS
C.S.M. Uribe “Infantil”	774	9812	1250	645
C.S.M. Ercilla “Infantil”	828	14817	1489	588
U.P.I. Galdakao	833	13244	1601	687
U.P.I. Ezkerraldea	809	13629	2460	1053
<b>Total</b>	<b>3244</b>	<b>51502</b>	<b>6800</b>	<b>2973</b>

**Programas Especiales**

	PACIENTES
Trastorno Mental Grave	802
Trastorno Mental Grave Infanto-Juvenil	485
LEHENAK	441
Trastorno Conducta Alimentaria	269

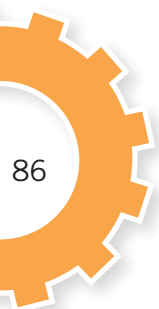
**Red Asistencial Extrahospitalaria**

Primeras	18.401
Sucesivas	372.897
Pacientes	45.463
Total Altas	17.055
Sucesivas/Primeras	20,27
<b>Total Consultas</b>	<b>391.298</b>



## RED DE SALUD MENTAL GIPUZKOA

	2012	2013
<b>Red Asistencial Extrahospitalaria</b>		
Primera consulta	5781	5976
Reinicios	2783	3525
Total primeras	8564	9501
Sucesivas	173902	148233
Otras actividades	37952	70689
Pacientes diferentes	24769	25026
Nuevos / Diferentes	23,34%	23,88%
Sucesivas / Primeras	20,31	15,60
Otras / Pacientes	1,53	2,82
Reinicios / Total primeras	32,50%	37,1%
Todas consultas	206881	228423
<b>POI BITARTE</b>		
Casos nuevos	40	49
Pacientes diferentes	611	560
<b>TOTAL TOXICOMANIAS (incluye Bitarte)</b>		
Casos nuevos	194	241
Pacientes diferentes	1272	1125
<b>Programa de psiquiatría infanto-juvenil (Donostialdea)</b>		
Casos nuevos	458	482
Pacientes diferentes	1387	1329
<b>Programa de psiquiatría infanto-juvenil (total)</b>		
Casos nuevos	1269	1255
Pacientes diferentes	2961	2969
<b>Programa específico de tratamiento de TCA</b>		
Casos nuevos	13	27
Pacientes diferentes	142	124



Estructuras intermedias	2012		2013	
	PACIENTES	ESTANCIAS	PACIENTES	ESTANCIAS
Unidad de rehabilitación polivalente	85	5620	<b>75</b>	<b>5997</b>
Unidad de día Errenteria	72	3854	<b>77</b>	<b>3594</b>
Taller ocupacional Irún	42	1903	<b>40</b>	<b>1738</b>
Hospital de día Zumarraga	23	1542	<b>33</b>	<b>1721</b>
UAP	8	41	<b>21</b>	<b>737</b>
Lasarte	20	723	<b>10</b>	<b>1094</b>



## Consultas no presenciales

Telefono bidezko kontsultak	2012	2013	%
Consultas Telefónicas			
1. Mailako Atentzio Atenc. Primaria	1.486.412	1.688.690	13,61%
Atentzio Espezializatua Atenc. Especializada	88.122	122.036	38,49%

Kontsultak Familia Medikuntza	2012	2013	%
Consultas Médico de Familia			
Konsulta presentzialak Consultas Presenciales	7.721.172	7.641.245	-1,04%
Telefono bidezko kontsultak Consultas Telefónicas	1.486.412	1.688.690	13,61%

Año 2012

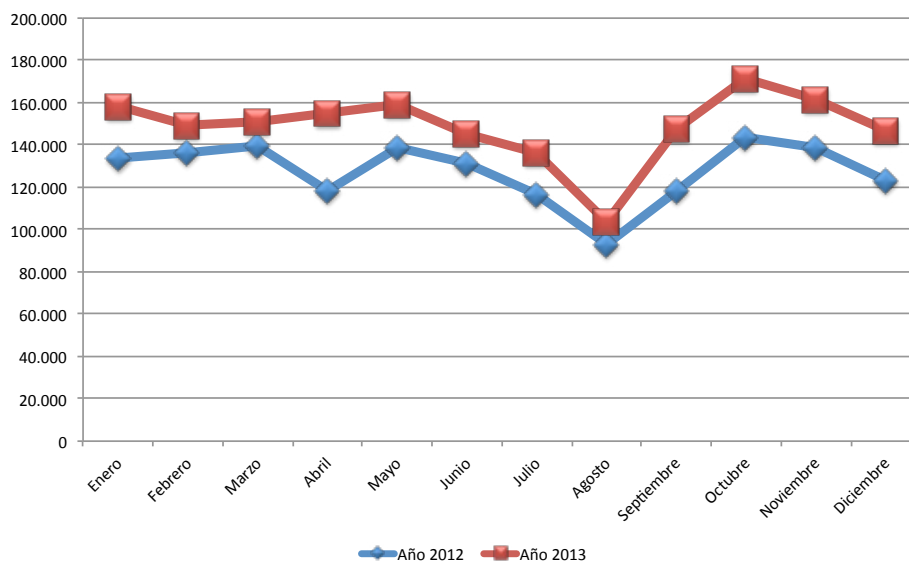
**1.486.713**

Consultas telefónicas realizadas

Año 2013

**1.688.690**

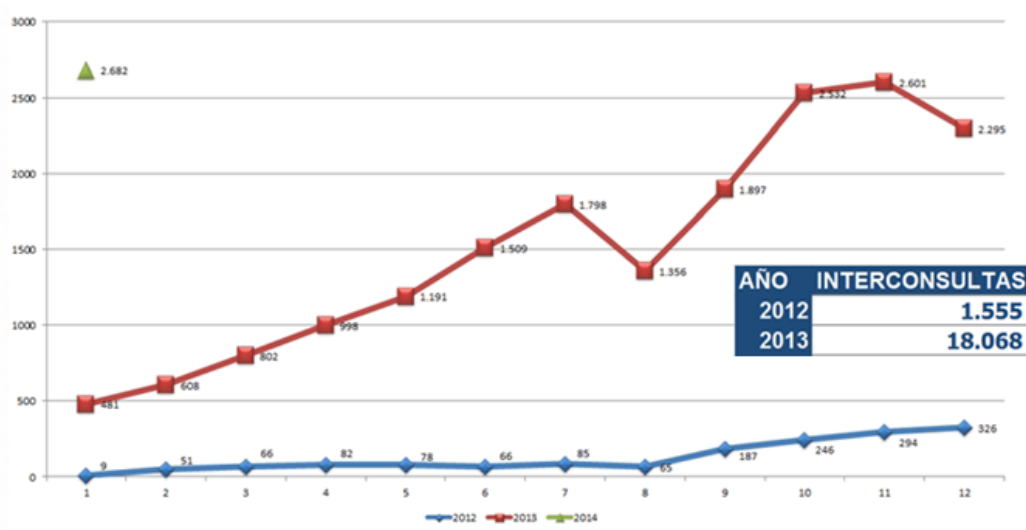
Consultas telefónicas realizadas





**CONSULTAS  
NO PRESENCIALES AP-AE**

Consultas No Presenciales Realizadas  
Desde Atención Primaria a Especializada  
Evolutivo **2012 - 2013**



# Sistemas y tecnologías de la Información

## Integración de la información clínica del paciente

Durante el año 2013 se ha completado la implantación de Osabide Global en el área de Urgencias de todos los Hospitales de Osakidetza que disponen de dicho servicio. Por lo tanto, en el 2013 ya disponemos de Osabide Global en todos los hospitales en las diferentes áreas asistenciales: Hospitalización, Hospitalización a Domicilio, Consultas Externas, Hospital de día quirúrgico y Urgencias.

Tanto desde atención primaria como especializada, se comparte la información generada en cualquiera de las áreas asistenciales (primaria y especializada), Sin embargo, se sigue aumentando la integración de la información, por lo que se van implantando módulos comunes para todos, como son la prescripción electrónica (presbide), el módulo de cuidados de enfermería (Osanaia), los evolutivos del paciente, que incorporan los datos que se registran en cada contacto del paciente con Osakidetza (Ebook del paciente).

Cuadro de Despliegue de Osabide Global por áreas asistenciales en el año 2013

Osabide Global 2013					
Módulos					
OSABIDE GLOBAL	CCEE	Hospitalización	H. Domicilio	H Día Quir	urgencias
HOSPITAL UNIVERSITARIO BASURTO					
HOSPITAL UNIVERSITARIO CRUCES					
HOSPITAL SAN ELOY					
HOSPITAL GALDAKAO					
HOSPITAL GÓRLIZ					
HOSPITAL SANTA MARINA					
HOSPITAL UNIVERSITARIO ARABA					
HOSPITAL LEZA					
HOSPITAL UNIVERSITARIO DONOSTI					
OSI ALTO DEBA					
OSI BAJO DEBA					
OSI BIDASOA					
OSI GOIERRI-ALTO UROLA					
Red DE SALUD MENTAL DE ARABA					
RED DE SALUD MENTAL DE BIZKAIA					
SALUD MENTAL EXTRAHOS GIPUZKOA					
ZABALLA CP					
URBI - BASAURI C.P.					
MARTUTENE C.P.					
Evolutivos					
CCEE					
H día Quirúrgico					
Hospitalización					
H. a Domicilio					
urgencias					
Total					
Módulo Implantado					
No procede					

### Diferencia con respecto al año 2012

Como podemos ver en la tabla, se ha producido un aumento muy importante en el número de evolutivos que se han registrado e Osabide Global, con un incremento superior al 85% con respecto a los registrados en el 2012. En cuanto al número de usuarios el incremento ha sido del 54% ascendiendo a 11.407 usuarios de Osabide Global.

Con respecto al número de pacientes en los que se han registrado evolutivos en Osabide Global, han alcanzado los 935.326 pacientes.

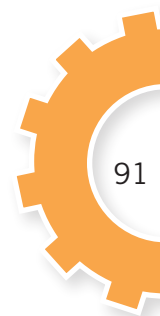
	2013	2012	Diferencia	% Diferencia
Evolutivo	6.077.125	3.278.916	2.798.209	85,34%
Número Usuarios	11.407	7.408	3.999	53,98%
Pacientes Evolutivos	935.326	640.683	294.643	45,99%

### Osanaia

Durante el año 2013 se ha comenzado el despliegue de implantación de Osanaia de forma conjunta en el hospital y su área de atención primaria, ya que es un módulo único dentro la historia clínica unificada de Osakidetza. Este despliegue se completará en el año 2014 y recoge todos los cuidados de enfermería que precisa un paciente garantizando la continuidad asistencia necesaria y la homogenización de atención en toda la Organización.

### Osarean. Osakidetza No presencial

A lo largo del año 2013 se ha continuado consolidado la actividad no presencial en Osakidetza como una actividad complementaria a la actividad clásica presencial.



## Consultas Telefónicas

Son consultas que realizan los médicos con los pacientes, aumentando la accesibilidad y con gran aceptación por parte de la población.

Las consultas telefónicas realizadas en el año 2013 en Atención Primaria ascendieron a 1.688.690 lo que supone un 18% del total de consultas.

En Atención Especializada, dichas consultas se realizan principalmente para el seguimiento de los pacientes y también han tenido un importante incremento, alcanzando las 122.036



La evolución de las consultas telefónicas que se realizan entre los pacientes y los profesionales de Osakidetza, está suponiendo un incremento constante de dicha modalidad, como podemos ver en la gráfica de los últimos años:



## Consultas No Presenciales entre Atención Primaria y especializada

La implantación de esta funcionalidad en la historia clínica de Osakidetza, está suponiendo un cambio importante en la atención sanitaria, ya que se potencia la actividad realizada en Atención Primaria, posibilitando la realización de consultas virtuales entre los profesionales sanitarios que evitan desplazamientos innecesarios de la población y favorecen la Coordinación e integración entre los diferentes niveles asistenciales. Además estas consultas evitan derivaciones innecesarias a atención especializada, optimizando la respuesta a los pacientes y facilitando la gestión de la listas de espera.

Este tipo de consultas se implantó en el año 2012 y se realizaron 1.555. A lo largo del 2013 estas consultas ascendieron a 18.068, lo que objetiva un importante crecimiento de este tipo de consultas.

## Consultas de Telemedicina por videoconferencia con el Hospital de Referencia

En el año 2013 se han consolidado las consultas de telemedicina por videoconferencia entre el Centro Penitenciario de Zaballa con su hospital de referencia (HUA, Hospital Universitario de Alava) realizando dichas consultas servicios como Medicina Interna y Psiquiatría.

Dicha solución también se ha extendido a los otros centros penitenciarios Basauri y Martutene.

## Consejo Sanitario

El Consejo Sanitario ha atendido 137.618 Consultas, con una atención por enfermería y con una resolución superior al 85%, derivando en caso necesario a los pacientes al recurso que mejor lo pueda solucionar. Estas consultas a Consejo Sanitario ha supuesto un incremento del 7,45% con respecto al año 2012

Por otro lado, desde consejo sanitario también se realiza un seguimiento de pacientes crónicos, para lo cual se han realizado 33.659 llamadas telefónicas, casi duplicando las llamadas que se habían realizado en el año 2012.



Consejo Sanitario también colabora en el seguimiento de pacientes crónicos telemonitorizados como son los de TelePOC, Insuficiencia Cardíaca, control de Sintrom en Residencias, Telbil,....

## Telemonitorización de pacientes

Durante el año 2013 se han realizado el seguimiento de pacientes con Telemonitorización, siendo los proyectos más destacados:

- Seguimiento de patología respiratoria:
- Programa de Telepoc (HUGaldakao) y TEKI (HUA)
- Programa de Teleasma
- Programa de seguimiento de insuficiencia Cardíaca.
- Programa de seguimiento de anticoagulación de Residencias.
- Programa de seguimiento domiciliario de pacientes portadores de desfibrilador y marcapasos.

## Carpeta de Salud

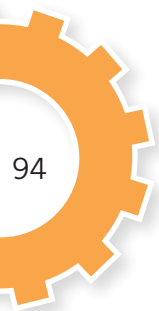
La Carpeta de Salud de cada ciudadano, tiene como objetivo principal posibilitar que todos los ciudadanos que lo deseen, tengan acceso a través de la página Web del portal de Osakidetza, y mediante el teléfono móvil, de información personalizada referente a su salud de una forma segura y confidencial.

La carpeta de Salud de Osakidetza, forma parte del proyecto europeo Sustains, donde se han seleccionado 15 regiones europeas con el fin de facilitar el empoderamiento de nuestros ciudadanos a través de la carpeta de salud.

A finales del 2013 se ha implantado el acceso a la carpeta de salud a través de una firma digital avanzada “juego de Barcos”, lo cual va a posibilitar acceder desde cualquier dispositivo móvil de forma segura.

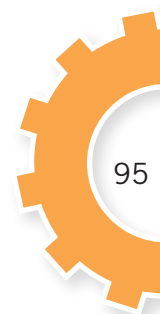
Los accesos que se han producido en Carpeta de Salud han supuesto un incremento con respecto a los datos del año anterior, esperando que el aumento de facilidad en la accesibilidad se traduzca a lo largo del 2014 en un aumento significativo en los accesos a la carpeta.

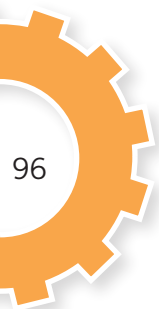
Carpeta Salud	pacientes	accesos
2012	3.472	5.885
2013	7.405	15.600



## Actividad de emergencias

	2012	2013	% diferencia
<b>Llamadas recibidas</b>			
Centros Coordinadores	412.205	<b>381.407</b>	-7,47%
Plataforma de enfermería (Osarean)	128.068	<b>137.618</b>	+7,45%
Global	540.273	<b>519.025</b>	-3,93%
<b>Incidentes abiertos</b>			
Centros coordinadores	328.508	<b>325.348</b>	-0,96%
Plataforma de enfermería (Osarean)*	142.956	<b>167.440</b>	+17,12%
Global	470.114	<b>492.788</b>	+4,82%
<i>* Se incluyen las llamadas de control de crónicos</i>			
<b>Tipología de la demanda</b>			
Información sanitaria	53.421	<b>52.316</b>	-2,06%
Consulta médica	80.160	<b>80.474</b>	+0,39%
Consejo sanitario enfermería	103.309	<b>118.976</b>	15,16%
Tipología de incidentes en aquellos que se mueven recursos:			
– Patología médica	152.854	<b>152.579</b>	-0,18%
– Patología traumática	42.073	<b>40.179</b>	-4,50%





CENTROS DE COORDINACIÓN	2012	2013	%
<b>1. Incidentes atendidos</b>			
1.1. Araba	51.901	<b>49.888</b>	-3,88%
1.2. Bizkaia	189.405	<b>189.152</b>	-0,13%
1.3. Gipuzkoa	86.752	<b>86.308</b>	-0,51%
1.4. CAPV	328.508	<b>325.348</b>	-0,96%
<b>2. Motivos de llamada</b>			
2.1. No asistenciales	53.421	<b>52.316</b>	-2,06%
2.2. Asistenciales	274.367	<b>273.032</b>	-0,48%
<b>3. Resolución llamadas asistenciales</b>			
3.1. Sin movilización recursos	80.160	<b>80.474</b>	+0,39%
3.2. Con movilización recursos	194.477	<b>192.558</b>	-0,98%
3.2.1. Enfermería a domicilio	4.529	<b>4.121</b>	-8,94%
3.2.2. Médicos a domicilio	60.828	<b>57.349</b>	-5,71%
3.2.3. Ambulancias no asistidas	18.493	<b>17.315</b>	-6,36%
3.2.4. Soporte vital avanzado	15.992	<b>16.546</b>	-3,34%
3.2.5. Helicóptero medicalizado	299	<b>322</b>	+7,69%
3.2.6. Soporte vital con enfermería	13.077	<b>12.582</b>	-3,78%
3.2.7. Soporte vital básico	124.195	<b>123.361</b>	-0,67%



## SOPORTE VITAL AVANZADO (SVA)

### AMBULANCIAS SVA

1. Movilizaciones primarias	2012	2013	%
1.1. N° de movilizaciones.	13.851	<b>14.368</b>	-3,73%
1.2. Motivos de movilizaciones primarias más frecuentes			
• Inconsciencia		<b>2673</b>	
• Dolor torácico		<b>1973</b>	
• Disnea		<b>1573</b>	
• Convulsiones		<b>1172</b>	
• Accidentes de personas		<b>1017</b>	
<b>2. Traslados interhospitalarios</b>	<b>2.141</b>	<b>2.178</b>	<b>+1,72%</b>

### HELICÓPTERO MEDICALIZADO

<b>1. Movilizaciones primarias</b>			
1.1. N° movilizaciones	237	<b>244</b>	+2,95%
1.2. Motivos de movilizaciones más frecuentes			
• Inconsciencia		<b>35</b>	
• Dolor torácico		<b>30</b>	
• Accidentes de personas		<b>25</b>	
• Disnea		<b>15</b>	
<b>2. Traslados interhospitalarios</b>	<b>62</b>	<b>78</b>	<b>+25,80%</b>

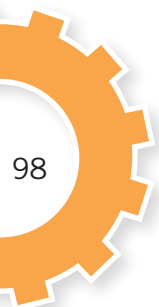
## ACTIVIDAD FORMATIVA

Formación externa	2012	2013
Nº Cursos	29	12
<b>Alumnos formados</b>	575	167
Profesores	64	35

Formación interna	2012	2013
Nº Cursos	44	29
<b>Alumnos formados</b>	769	558
Profesores	106	67

## PROCESOS SINGULARIZADOS

	2012	2013	Dif 2012-13 (%)
Códigos ICTUS activados	1131	1264	+11,75%
Dispositivos preventivos realizados o coordinados	84	85	+1,19%



## Implantación de Nuevas Competencias de Enfermería

ORGANIZACIONES DE SERVICIO	EGEH	EGC	EGCA
C. Araba		2	
H. Leza	3		
HU. Araba	3		
OSI Bidasoa:	1	Integradas en UAP	2
OSI Bajo Deba	1	5	47
OSI Alto Deba	3	4	
OSI Goierri- Alto Urola	1		2
HU. Donostia	13		
C. Gipuzkoa		29	Integradas en UAP
C. Bilbao			4
HU. Basurto	3		
H. Santa Marina	1		
C. Interior			4
H. Galdakao-Usansolo	1		
C. Uribe			2
HU. Cruces	1		
C. Ezkerraldea			
H. Gorniz	3		
H. San Eloy	0		
RSM ARABA	7	11	
RSM BIZKAIA		4	
RSM GIPUZKOA		20	
OSAREAN		2	
CLINICA LA ASUNCIÓN	1		
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>78</b>	<b>59</b>

EGEH: Enfermera Gestora de Enlace Hospitalario

EGC: Enfermera Gestora de Cuidados

EGCA: Enfermera Gestora de Competencias Avanzadas

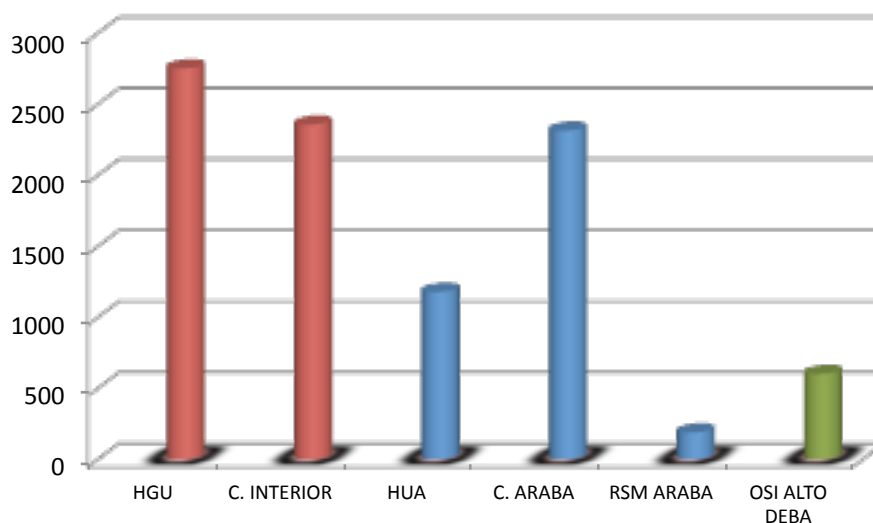


## Osanaia

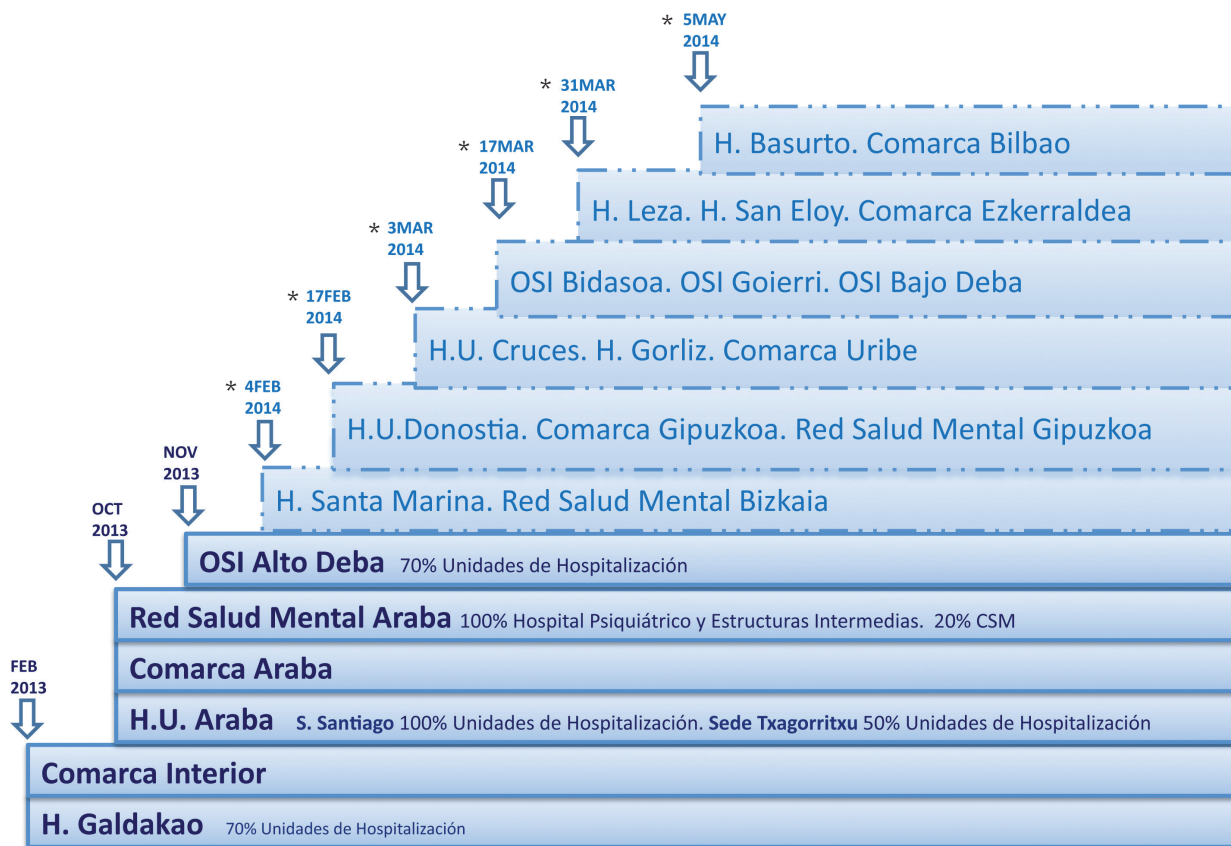
OS	PROFESIONALES
HGU	29,45%
C. INTERIOR	23,70%
HUA (Santiago)	75,00%
HUA (TXAGORRITXU)	18,00%
C. ARABA	19,16%
RSM ARABA	80,57%
OSI ALTO DEBA	87,70%

Porcentaje profesionales que utilizan Osanai a 25-11-13

### Número Procesos por OS en orden de despliegue



## Despliegue **osanaia**



\* Previsión



## Osasun Eskola

En Junio de este año se ha creado la OsasunEskola mediante ACUERDO de 19 de junio de 2013, del Consejo de Administración de Osakidetza-Servicio vasco de salud, por el que se crea y se asignan funciones al Comité Director para el desarrollo de la OsasunEskola, cuya misión es facilitar y proveer la información y formación necesaria a pacientes, cuidadores y ciudadanos, dirigida a conservar o promover la salud.

El Comité Director quedó constituido en octubre siendo sus funciones, fijar la estrategia a seguir con unos objetivos anuales, evaluar anualmente el nivel de cumplimiento de los objetivos e impulsar alianzas con otros organismos, entidades y agentes.

Se continúa con el despliegue del Programa de PazienteBizia-Paciente Activo, denominamos paciente activo aquella persona que se informa sobre su enfermedad, se responsabiliza de su autocuidado, es capaz de manejar sus cambios emocionales y colabora con los profesionales de la salud.

En el periodo de setiembre a diciembre se activan a 166 pacientes a través de 13 cursos.

Realización de un mapeo de iniciativas de empoderamiento de pacientes y familias que se llevan a cabo en las OOS; han resultado ser 252 actividades que abordan distintos ámbitos, como hábitos saludables, primeros auxilios, información sanitaria, tabaco, alcohol, alimentación etc. En el terreno de empoderamiento hacia los cuidadores se están desarrollando 15 actividades.

En la Web de Osakidetza, en el apartado de OsasunEskola, existen documentos relativos a determinadas patologías y a promoción de hábitos y conductas saludables. En este sentido, se continúa desarrollando y “colgando” temas que se consideren, en la actualidad estos son los temas: Cáncer colorrectal, Salud mental, Cuida tu Corazón, Dolor lumbar y ciática, Diabetes, Ictus, Hipertensión arterial <http://www.osakidetza.euskadi.net/r85-chpaht00/es/>

Creación de 3 grupos de trabajo: un grupo para desarrollar el plan de comunicación de la OE, otro grupo de contenidos Web OE y el tercer grupo para la creación de una metodología formativa en Paziente Bizia-Paciente Activo

En diciembre se organiza una Jornada de reconocimiento a los pacientes líderes

Se han realizado 16 actividades de difusión del Programa Paziente Bizia dentro de la Comunidad Autónoma así como en otras comunidades del Estado: Valencia y Principado de Asturias.

- GRUPO TRABAJO DESARROLLO MANUALES
- ENTREVISTA PARA TV
- CHARLAS EN CASA CULTURA
- TALLER ENTRENAMIENTO FORMADORES
- HOMENAJE PACIENTES FORMADORES
- CURSO UNIVERSIDAD DE MONDRAGÓN
- JORNADA SOBRE PACIENTE EXPERTO
- SESIÓN EN ESCUELA UNIVERSITARIA DE ENFERMERÍA DONOSTIA
- REUNIÓN GRUPO TRABAJO PROGRAMA PACIENTE ACTIVO
- JORNADA ACADEMIA DE CIENCIAS MÉDICAS
- III JORNADAS SOBRE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN SALUD
- CURSO APRENDIENDO A APRENDER: OTRAS FORMAS DE APRENDER MÁS ALLÁ DE LOS CURSOS









# GARANTIZAR LA SOSTENIBILIDAD DEL SISTEMA

Las cuentas anuales del ejercicio 2013, expresan la imagen real del patrimonio y de la situación financiera de Osakidetza al 31 de diciembre de 2013. Asimismo, los resultados de sus operaciones y de sus flujos de efectivo, correspondientes al ejercicio en esa fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

De este modo, se confirma mediante la auditoría externa anual, que la información contable contenida en el informe de gestión de Osakidetza, coincide con la obtenida a partir de los registros contables del Ente.

La auditoría externa se ha realizado de acuerdo a la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente, que requiere la evidencia justificada de las cuentas anuales y la evaluación de los principios, criterios contables y estimaciones realizadas, de acuerdo al marco normativo de información financiera.

## Balance 2013

### ACTIVO 2013

<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>977.038.622</b>
<b>Inmovilizado intangible</b>	<b>15.260.348</b>
Aplicaciones informáticas	15.260.348
Otro inmovilizado intangible	
<b>Inmovilizado material</b>	<b>956.447.544</b>
Terrenos y construcciones	748.957.764
Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material	141.217.692
Inmovilizado en curso y anticipos	66.272.088
<b>Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo</b>	<b>4.352.495</b>
Instrumentos de patrimonio	4.352.495
<b>Inversiones financieras a largo plazo</b>	<b>978.235</b>
Créditos a terceros	977.300
Otros activos financieros	935
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>302.683.516</b>
<b>Existencias</b>	<b>39.302.506</b>
Productos farmacéuticos	15.570.794
Material sanitario de consumo	21.014.639
Otros aprovisionamientos	2.717.073
<b>Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar</b>	<b>190.749.911</b>
Clientes por ventas y prestaciones de servicios	3.102.083
Empresas grupo, y asociadas	176.946.175
Deudores diversos	1.103.694
Personal	9.597.959
<b>Inversiones financieras a corto plazo</b>	<b>312.382</b>
Otros activos financieros	312.382
<b>Periodificaciones a corto plazo</b>	<b>1.158.627</b>
<b>Efectivo y otros activos líquidos equivalentes</b>	<b>71.160.090</b>
Tesorería	2.278.181
Otros Activos Líquidos equivalentes	68.881.909
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>1.279.722.138</b>



## PATRIMONIO NETO Y PASIVO 2013

<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>1.013.955.067</b>
<b>Fondos Propios</b>	<b>44.781.920</b>
Fondo Social	18.235.171
Resultados de ejercicios anteriores	26.506.570
Remanente	26.506.570
Resultados negativos de ejercicios anteriores	-
Resultado del ejercicio	40.179
<b>Subvenciones, Donaciones y Legados Recibidos</b>	<b>969.173.147</b>
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>14.877.293</b>
<b>Provisiones a largo plazo</b>	<b>1.880.924</b>
Otras provisiones	1.880.924
<b>Deudas a largo plazo</b>	<b>12.996.369</b>
Otros pasivos financieros	12.996.369
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>250.889.778</b>
<b>Deudas a corto plazo</b>	<b>15.330.098</b>
Otros pasivos financieros	15.330.098
<b>Deudas con empresas del grupo y asociadas a corto plazo</b>	<b>0</b>
<b>Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar</b>	<b>235.318.897</b>
Proveedores	117.294.279
Proveedores, empresas del grupo y asociadas	1.783.601
Acreedores varios	2.662.348
Personal (remuneraciones pendientes de pago)	9.989.460
Otras deudas con las Administraciones Públicas	103.589.209
<b>Periodificaciones a corto plazo</b>	<b>240.783</b>
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO</b>	<b>1.279.722.138</b>



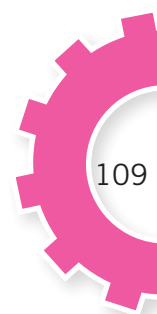
## CUENTA DE EXPLOTACIÓN 2013

<b>OPERACIONES CONTINUADAS</b>	
Importe neto de la cifra de negocios	2.425.175.465
<b>Aprovisionamientos</b>	<b>(603.271.005)</b>
Consumo de productos farmacéuticos	(226.483.352)
Consumo de material sanitario	(235.025.500)
Consumo de otros aprovisionamientos	(23.211.997)
Otros gastos externos	(118.591.647)
Deterioro de mercaderías, materias primas y otros aprovisionamientos	41.491
<b>Otros ingresos de explotación</b>	<b>31.438.229</b>
Ingresos accesorios y otros de gestión corriente	29.357.117
Subvenciones	2.081.112
<b>Gastos de personal</b>	<b>(1.689.603.276)</b>
Sueldos, salarios y asimilados	(1.348.905.140)
Cargas sociales	(340.698.136)
<b>Otros gastos de explotación</b>	<b>(163.102.820)</b>
Servicios exteriores	(156.312.639)
Tributos	(497.225)
Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales	(2.393.695)
Otros gastos de gestión corriente	(3.899.261)
<b>Amortización del inmovilizado</b>	<b>(61.636.859)</b>
<b>Imputación de subvenciones de inmovilizado no financiero y otras</b>	<b>61.720.732</b>
<b>Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado</b>	<b>(563.840)</b>
Deterioros y pérdidas	(568.020)
Resultados por enajenaciones y otras	4.180
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>156.626</b>
<b>Ingresos financieros</b>	<b>6.048</b>
De valores negociables y otros instrumentos financieros	
De terceros	6.048
<b>Gastos financieros</b>	<b>(122.080)</b>
Por deudas con terceros	(122.080)
<b>Diferencias de cambio</b>	<b>(415)</b>
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>-116.447</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>40.179</b>
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUAS</b>	<b>40.179</b>
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>40.179</b>



AGRUPACIÓN (H.AGUDOS)		PESO	Coste Proceso 2013	Coste Proceso 2012
39	Procedimiento sobre cristalino con o sin vitrectomía	0,824	<b>956</b>	997
373	Parto sin complicaciones	0,563	<b>2.465</b>	2.385
541	Trast. Respiratorios exc.infecciones, bronquitis, asma con cc Mayor	2,439	<b>4.405</b>	4.556
42	Procedimientos intraoculares excepto retina, iris y cristalino	1,032	<b>1.162</b>	1.160
372	Parto con complicaciones	0,695	<b>2.976</b>	2.890
127	Insuficiencia Cardíaca + shock	1,541	<b>3.024</b>	3.142
359	Procedimiento sobre útero y anejos por ca. in situ y proceso no maligno sin cc	1,136	<b>3.158</b>	3.174
162	Procedimiento sobre hernia inguinal y femoral edad >17 sin cc	0,677	<b>2.241</b>	2.329
818	Sustitución cadera excepto por complicaciones	3,830	<b>9.750</b>	10.296
14	Ataque con infarto	2,040	<b>4.141</b>	4.245
544	ICC arritmia Cardíaca con cc mayor	3,597	<b>6.890</b>	7.228
430	Psicosis	1,553	<b>7.618</b>	7.652
222	Procedimientos sobre la rodilla sin cc	1,083	<b>2.745</b>	2.932
209	Reimp. mayor de artic. y miembro extrem.inf. (no cadera), excepto por complic	3,526	<b>8.829</b>	9.295
494	Colecistectomía laparoscópica sin explorac. conducto biliar sin cc	0,854	<b>2.880</b>	2.980
119	Ligadura de varices	0,806	<b>1.955</b>	2.038
55	Procedimientos misceláneos sobre oído, nariz, boca, garganta	0,659	<b>2.041</b>	2.088
143	Dolor torácico	0,604	<b>1.406</b>	1.482
158	Procedimientos sobre ano y enterostomía sin complicaciones	0,597	<b>1.961</b>	2.047
40	Procedimientos extraoculares excepto órbita edad >17	0,683	<b>837</b>	895
229	Procedimiento sobre mano o muñeca, excepto proc. mayores s. articulación sin cc	0,838	<b>2.244</b>	2.332
167	Apendicectomía sin diagnóstico principal complicado sin cc	0,891	<b>3.010</b>	3.099
225	Procedimientos sobre el pie	1,121	<b>2.902</b>	3.031
88	Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica	1,202	<b>2.092</b>	2.184
101	Otros diagnósticos de aparato respiratorio con cc	1,018	<b>1.887</b>	2.015

AGRUPACIÓN (MYL ESTANCIA)	PESO	Coste PESO	Coste Proceso 2013	Coste Proceso 2012
462 Rehabilitación	2,429	3.982	<b>9.671</b>	10.651
541 Trast. respiratorios exc. Infecciones, bronquitis, asma con cc mayor	2,439	2.081	<b>5.076</b>	5.188
467 Otros factores que influyen en el estado de salud	0,319	9.201	<b>2.937</b>	3.073
542 Bronquitis y asma con cc mayor	1,448	1.988	<b>2.878</b>	2.855
544 ICC y arritmia cardíaca con cc mayor	3,597	1.968	<b>7.080</b>	6.763
127 Insuficiencia Cardíaca + shock	1,541	1.874	<b>2.887</b>	3.001
569 Trast.de riñón y tracto urinario excepto insuficiencia renal con cc mayor	1,744	2.143	<b>3.738</b>	3.910
88 Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica	1,202	2.130	<b>2.559</b>	2.699
96 Bronquitis y asma edad >17 con cc	0,955	2.010	<b>1.919</b>	1.903
82 Neoplasias respiratorias	1,978	3.284	<b>6.494</b>	5.600
172 Neoplasia maligna digestiva con cc	2,182	2.844	<b>6.204</b>	5.691
540 Infecciones, inflamaciones respiratorias con cc mayor	3,619	2.100	<b>7.599</b>	7.183
552 Trastorno Ap. Digestivo excepto esófago, gastroent y úlceras no compl.con CC mayor	3,416	2.783	<b>9.507</b>	8.124
320 Infecciones de riñón y tracto urinario edad>17 con cc	1,071	2.312	<b>2.477</b>	2.570
97 Bronquitis y asma edad >17 sin cc	0,728	1.952	<b>1.420</b>	1.461
203 Neoplasia maligna de sistema hepatobiliar o de páncreas	1,817	3.131	<b>5.689</b>	5.256
14 Ataque con infarto	2,040	5.194	<b>10.596</b>	8.302
533 Otros trast. Sistema nervioso exc ait, convulsiones y cefalea con cc mayor	4,790	4.522	<b>21.658</b>	19.198
87 Edema pulmonar, insuficiencia respiratoria	1,603	2.174	<b>3.486</b>	3.400
89 Neumonía simple y pleuritis edad >17 con cc	1,409	2.331	<b>3.284</b>	3.144
64 Neoplasia maligna de oído, nariz, boca y garganta	1,809	3.624	<b>6.556</b>	4.925
543 Trastornos circulatorios excepto IAM, endocarditis, ice y arritmia con CC mayor	2,893	2.189	<b>6.334</b>	7.210
466 Cuidados posteriores sin historia de neo. Maligna como diag. secundario	0,424	15.668	<b>6.648</b>	7.407
557 Trastornos hepatobiliares y de páncreas con cc mayor	3,811	2.393	9.118	9.267
551 Esofagitis, gastroenteritis y úlcera no complicada con CC mayor	1,941	2.147	4.169	4.277



## AÑO 2013

<b>COSTE TIS</b>	<b>179</b>
<b>COSTE ALTA</b>	
HH.AGUDOS	4.003
HH.MEDIA - LARGA ESTANCIA	5.171
TOTAL	4.036
<b>COSTE ESTANCIA</b>	
HH.AGUDOS	820
HH.MEDIA-LARGA ESTANCIA	367
HH.PSIQUIATRICOS	243
TOTAL	705
<b>COSTE 1 CTA.</b>	<b>156</b>
<b>COSTE CTA.SUCESIVA</b>	<b>78</b>
<b>COSTE URGENCIA NO INGRESADA</b>	<b>149</b>



## Inversiones

Refleja el grado de cumplimiento de los objetivos, acciones e indicadores llevados a cabo por la subdirección de Compras, Obras y Servicios Estratégicos del Ente en los conceptos de obras, instalaciones y equipamientos. Importe total: 32,6 M €, con una ejecución del 100%.

### OBRAS

#### MEJORAS EN INFRAESTRUCTURAS YA EXISTENTES

##### Remodelación y mejora en las plantas de hospitalización:

- Hospital Universitario Donostia: inicio del proyecto en unidad 4 de 4ª planta
- Hospital Santa Marina: finalizada obra en 4ª planta
- Hospital Gernika-Lumo, se han adecuado espacios y dotado equipamiento para la puesta en marcha de servicios de urgencias, emergencias, rehabilitación, salud mental y radiodiagnóstico.

##### Bloque quirúrgico:

- Obras del bloque quirúrgico y reanimación del Hospital Universitario Basurto grado cumplimiento 100% en 2013, su finalización está prevista en 2014.

##### Reformas varias:

- Escuela de Enfermería: se han realizado actuaciones de solución a humedades y otras deficiencias derivadas de la antigüedad de la edificación
- Reformas de fachadas deterioradas. Se han realizado obras de reforma de fachadas deterioradas por antigüedad y/o por impactos de entorno (meteorológicos, principalmente): en Gipuzkoa el centro de salud de Amara Centro y en Bizkaia el hospital Gorliz, y el centro de salud Ariz-Basauri
- Impermeabilización en cubiertas y plazas: se ha actuado sobre problemas detectados sobre los Bloques Quirúrgicos de Hospital Universitario Basurto y Hospital San Eloy

##### Renovación de ascensores:

- En los centros de salud de Gernika-Lumo y en el de Cruces-La Paz.

##### Sistema de alimentación eléctrica ininterrumpida UPS:

- Se ha renovado la instalación de continuidad del Hospital Gorliz.

#### NUEVAS INFRAESTRUCTURAS

##### Hospital Alfredo Espinosa:

- Se ha certificado el avance de obra previsto, lo que permitirá finalizar la obra civil principal en 2014.

##### Consultas externas Hospital Universitario Araba en Araba:

- Se ha finalizado la obra y dotado de equipamiento el edificio, de manera que la actividad asistencial de consultas externas y la actividad analítica del Laboratorio Unificado de Araba han comenzado en noviembre de 2013.

**Centro de salud de Salburua y centro de salud Zabalgana en Araba y centro salud de Portugalete en Bizkaia, han finalizado las obras.**



#### **Centro de Salud de Mungia en Bizkaia.**

- Se ha certificado el avance de obra previsto, lo que permitirá finalizar la obra civil principal a mediados de 2014.

#### **Nuevo edificio del Hospital Alto Deba de la Organización Sanitaria Integrada (OSI) Alto Deba**

- El avance ha sido menor del previsto por circunstancias relacionadas con las obras y con la actividad asistencial en marcha.

#### **Edificio de consultas externas del Hospital Zumárraga de la OSI Goierri-Alto Urola**

- Adjudicaciones efectivas y lanzamiento de obra con avance menor en 2013; previsión de finalización en 2014.

#### **Hospital de día Uribe-Las Arenas de la Red de Salud Mental**

- Apertura en local cedido por Dirección de Patrimonio del Gobierno Vasco, se integra en la red de recursos intermedios y alternativos a la hospitalización para personas que padecen trastornos mentales graves.

#### **BioCruces**

- Avance en las obras de remodelación de espacios y adquisición de equipamiento de investigación según previsiones.





## ENERGÍA Y MEDIO AMBIENTE

Osakidetza dentro del convenio de colaboración firmado en 2012 con IHOBE para los años 2012, 2013 y 2014 trabaja en los ámbitos siguientes:

### Edificación sostenible

Durante el 2013 se ha continuado valorando las medidas de Edificación Sostenible en cuanto a materiales a exigir en envolventes, materiales de construcción interior, y así se valora sobre el mínimo legal exigible todas las mejoras al uso del suelo, a la elección de materiales, instalaciones eficientes para menor demanda energética, al consumo de agua, las emisiones a la atmósfera, la calidad del aire interior, residuos, movilidad y transporte o ecosistemas; todos ellos desde la perspectiva de todo el ciclo de vida del edificio; desde la elección del suelo, a la construcción posterior, exploración y uso del edificio hasta su agotamiento.

### Compra verde

Durante el ejercicio 2013, se ha aplicado los acuerdos del Gobierno Vasco y para ello se ha formado al personal para realizar el plan de compra verde específico de Osakidetza, hay que destacar el esfuerzo a realizar, debido a que las compras son mayormente relacionadas con una actividad específica que no coincide de manera mimética con los aspectos contemplados en el acuerdo de Gobierno, sin embargo, progresivamente en más expedientes se incorporan criterios no sólo económicos o técnicos sino también ambientales, sociales y éticos.

### Certificaciones medioambientales y otros

#### – Cumplimiento legal medioambiental

Se ha trabajado en la línea de certificación ambiental trabajando con la herramienta de IHOBE, Legescan.

#### – Certificación EMAS (Reglamento Comunitario de Ecogestión y Ecoauditoría)

3 organizaciones de servicios certificadas (Hospital Galdakao-Usansolo, Comarca Bilbao, OSI Goierri-Alto Urola).

#### – Empleo verde

Se ha colaborado con Lanbide en el programa “Empleo verde” para acoger a becarios formados en sistemas de gestión ambiental para apoyo a la implementación de los citados sistemas en las Organización de servicios integrados Alto Deba y en la OSI Goierri-Alto Urola.

#### – Sistemas de gestión ambiental

Se ha iniciado a implementar en el Hospital Universitario Araba, Comarca Ezkerraldea y en Comarca Uribe.



# Red de Diagnóstico Biológico

## Proyectos desarrollados en 2013:

Básicamente se han trabajado tres tipologías de proyectos:

- Proyectos con un **alcance global o transversal**, afectan a todas las UGC, e inciden directamente en la mejora y eficiencia de la RDB.
- Proyectos de alguna o algunas **disciplinas específicas**, como es el caso de la hemoterapia y de la genética.
- Proyectos **específicos de cada UGC**.

En relación a la participación se aportan algunos datos:

- Se han constituido 14 grupos de trabajo.
- En torno a 50 personas, pertenecientes la mayoría a la Red de Diagnostico Biológico RDB, ha participado en los mismos.

En la siguiente tabla se recogen los proyectos en los que se ha trabajado durante el año 2013 y las actuaciones realizadas:

PROYECTO	ACTUACIONES
<b>PC1</b> Revisión de la cartera de servicios y sistemática de gestión	Se ha elaborado el documento de cartera de servicios en el que se recoge su estructura y la de los Laboratorios como el de Anatomía Patológica. Se ha elaborado el procedimiento de gestión de la cartera de servicios, para la regulación de las altas y bajas de pruebas en Osakidetza. Se han iniciado las derivaciones intercentros de las pruebas que se derivaban a laboratorios externos.
<b>PC2</b> Optimización de la demanda	Del conjunto de pruebas identificadas de alto consumo se han priorizado las pruebas de tiroides y el grupo ha elaborado una serie de recomendaciones de uso. Está previsto continuar trabajando el resto de las pruebas identificadas de alto consumo.
<b>PC3</b> Optimización de la gestión de la compra	En los laboratorios se han gestionado y resuelto los concursos de los CORE: Cruces, HUA y Basurto. En anatomía patológica se ha gestionado un concurso específico y corporativo.
<b>PC4</b> Desarrollo y mejora de los Sistemas de Información	<b>En los laboratorios:</b> Se ha abordado la mejora e implantación generalizada de la petición electrónica: creación del subgrupo Osabide Global. Al objeto de avanzar en la Internalización de pruebas que se realizan en la red: <ul style="list-style-type: none"><li>– Se ha llegado a un consenso de numeración de muestras para toda la Red, que permite el intercambio de muestras entre centros sin renumeración.</li></ul>



- Se ha construido la Conexión electrónica bidireccional entre los hospitales de Cruces, Galdakao, Basurto, Santiago, Alto Deba y Txagorritxu.

Además el grupo ha participado en proyectos de la Subdirección de Sistemas de Información: Expansión del CIC a todos los laboratorios; Proyecto ePDF (eliminación de informes en papel); Proyecto índice único multicéntrico; Adaptación del sistema de información al entorno multicéntrico, Implantado en Donostia/Bidasoa; Definición de especificaciones de microbiología y una nueva valoración de las soluciones existentes en el mercado;

#### En anatomía patológica:

- Se ha abordado la implantación de la aplicación de Anatomía Patológica: Vitropath en todos los centros

<b>PC5</b>	Creación de las Unidades de Gestión Clínicas	Se ha elaborado el borrador de acuerdo que regula la constitución, estructura, competencias y funcionamiento de las unidades de gestión clínica.  Asimismo, se ha gestionado el nombramiento provisional de todos los responsables de las UGC
<b>PC6</b>	Diseño del modelo de gestión de la RED diagnóstico biológico	Se ha creado una estructura organizativa provisional basada en los dos CD-RDB, laboratorios y Anatomía Patológica y en el Equipo Tractor
<b>PC7</b>	Revisión del proceso transfusional	Se ha diseñado el modelo corporativo de procedimiento transfusional y la puesta en marcha progresiva de modelo.  Asimismo se ha gestionado el concurso corporativo de pruebas de laboratorio en inmunohematología siguiendo un plan de implantación en cada centro de acuerdo a las orientaciones del Comité de Hemoterapia. Estandarización y automatización.
<b>PC8</b>	Complementar el Plan de Genética de la CAPV	El grupo de genetistas ha propuesto una cartera de servicios de las pruebas realizadas dentro de la RDB y una distribución de la misma entre los cuatro nodos Álava, Cruces, Basurto y Donostia.
<b>PC9</b>	Gestión de las personas	Puesta en marcha del proyecto  Reuniones con varias UGC y personas de las Subdirecciones de RR.HH., para tratar las necesidades de personal: actuales y futuras: <ul style="list-style-type: none"> <li>- HUA – Anatomía patológica y Laboratorios</li> <li>- HUD – Anatomía patológica y Laboratorios</li> <li>- HUC - Laboratorios</li> </ul>
<b>PC10</b>	Gestión del transporte de las muestras biológicas	Lanzamiento del proyecto



En cuanto a las UGC las actuaciones más destacadas han sido las siguientes:

### **LABORATORIOS:**

#### **UGC ALAVA:**

- Diseño y acondicionamiento de la 8ª planta del edificio de CCEE asignado al nuevo laboratorio central del HUA.
- Dimensionamiento de toda la plantilla de la UGC Araba
- Inauguración oficial del laboratorio central en el mes de noviembre.

#### **UGC BASURTO:**

- Se ha iniciado la gestión del concurso del CORE.

#### **UGC CRUCES:**

- Traslado y puesta en funcionamiento del laboratorio en el nuevo edificio: creación del Laboratorios CORE, área de pacientes con integración de todos servicios de la Unidad referidos a pacientes, y incremento de la automatización de procesos en microbiología.
- Dimensionamiento de toda la plantilla de la UGC Cruces.
- Inauguración oficial del nuevo laboratorio en el mes de julio.

#### **UGC GALDAKAO:**

- Puesta en marcha del laboratorio del CAR de Gernika.

#### **UGC GIPUZKOA:**

- Se ha abordado la convergencia con los hospitales comarcales, avanzando con Bidasoa y Mendaro.

### **ANATOMÍA PATOLÓGICA:**

#### **UGC ALAVA:**

- Se ha iniciado el trabajo de integración del HUA Santiago.
- Dimensionamiento de toda la plantilla de la UGC Araba.

#### **UGC CRUCES:**

- Organización del nuevo servicio de Anatomía Patológica para su traslado a las nuevas instalaciones.

#### **UGC GIPUZKOA:**

- Se ha iniciado el trabajo para avanzar hacia la convergencia con los hospitales comarcales.
- Trabajo de análisis de los elementos a tener en cuenta para abordar el proyecto de centralización del cribado de cáncer de cérvix.

Todas ellas, a través de sus responsables, han estado presentes en los comités de dirección de la RDB, haciendo el seguimiento de los proyectos transversales: compra, cartera de servicios, sistemas de información....



## Área de informática

Área	Proyecto / Objetivo / Grado Ejecución /Acción/ Indicador
Informática	La implantación de Osabide Global en los Hospitales se encuentra en un nivel del 100% de los centros
	El proyecto de factura electrónica se ha pospuesto dado que debe definirse la solución a través de servicio o a través de solución propia y la falta de financiación necesaria.
	El proyecto de Gestión Documental se retrasa al próximo ejercicio por falta de presupuesto para su realización.
	Se ha iniciado la implantación de OsaNaia en el Hospital de Galdakao con la Comarca Interior así como en el HUA con la Comarca Araba.
	Como objetivo del Plan de Sistemas y la Función Informática se ha puesto en marcha el Área de Gestión de la Demanda denominándolo Planificación y Estrategia y se ha reestructurado y unificado el área de desarrollo, en una única de desarrollo Área Asistencial y Sistemas de Gestión.
	Se mantiene en el número de pacientes implementados en TEK1
	Implantada una solución de moodle de e-learning integrado con los sistemas de información de recursos humanos.
	Finalizada la implantación de PRESBIDE en todos los niveles asistenciales.
	Valoración de la solución de Infección nosocomial dentro del proyecto de seguridad de paciente. Situación actual de 80% de desarrollo realizado e implantado en piloto.
	Finalización de la implantación de Fase I del Catálogo Corporativo.
	Se ha procedido a la adquisición de un software de gestión de colas y se ha procedido a su implantación como solución corporativa. Funcionando en el HUA y otros centros de Atención Primaria.



## Desarrollo y Mantenimiento de Aplicaciones (DyMAS)

(Grado de avance 100%)

Área	Proyecto	Grado Ejecución Objetivo/Acción/ Indicador
<b>Desarrollo. Sistemas de Gestión</b>	<b>e-learning</b> Implantación de una solución moodle de e-learning integrada con SI de RRHH	
<b>Desarrollo. Sistemas Asistenciales</b>	<b>Farmacia Hospitalaria en CCEE</b> Implantación de una solución para la mecanización del área de CCEE en las Farmacias Hospitalarias	N. Centros mecanizados: 6
	<b>Nefrología</b> Adquisición e implantación de un SI para la gestión de trasplantes y diálisis*	N. Centros mecanizados: 0
	<b>Historia Clínica Digital Única</b> Expansión OsabideGlobal en Urgencias	N. OS mecanizadas: 20
	<b>Anatomía Patológica</b> Fin Expansión de solución comercial VitroPath	N. Centros mecanizados: 11
	<b>Enfermería</b> Implantación de solución comercial OSANaia	N. OS mecanizadas: 4
	<b>Infección Nosocomial</b> El objetivo del sistema es disponer de una aplicación sensible y específica capaz de combinar información microbiológica, farmacológica y clínica, para que a través de diferentes procesos de análisis de datos y algoritmos de decisión se pudiese, principalmente, realizar un análisis epidemiológico diario de los pacientes activos, clasificándolos en “diferentes estados de infección.”	N. Centros mecanizados: 1
	<b>Laboratorio (Historial Analítico)</b> Creación de índice de analítica y expansión CIC	
<b>Desarrollo. Sistemas Horizontales</b>	<b>Centro de Competencias de Business Intelligence</b> Implantación de un CBI en Osakidetza	
	<b>Registro de E/S</b> Adquisición e implantación de una solución para la mecanización del Libro de E/S	
	<b>METAPOSTA</b> Integración de Osakidetza con Metaposta	
	<b>Firma centralizada</b> Extensión solución a los profesionales de Atención Primaria	N. Profesionales registrados: 2.300
	<b>Gestor de Colas</b> Adquisición del software de un sistema centralizado de Gestión de Colas	
	<b>Intranet Corporativa</b> Implantación de la Intranet Corporativa	

(\*) Grado de avance del proyecto: 80%



## Área de producción

Área	Proyecto	Grado Ejecución Objetivo/Acción/ Indicador
Producción	<b>Licenciamiento corporativo</b> Acuerdo Corporativo entre Osakidetza S.V.S. y Microsoft de licencias ilimitadas para su uso por el puesto de usuario.	Es un proyecto plurianual iniciado en 2012 y que continúa hasta 2015. La parte correspondiente a la anualidad de 2013 se ha ejecutado al 100%
	<b>Red wifi</b> Se continúa con la implantación red wifi, para los hospitales y centros de salud de la red de Osakidetza.	Este proyecto plurianual se inició en 2010 y finaliza a mediados de 2014. La parte correspondiente a la anualidad de 2013 se ha ejecutado al 100%
	<b>Electrónica de red</b> Se continúa con la renovación de electrónica de red de los Hospitales de Basurto, Santiago y Donostia. Por otro lado, se sigue con la renovación de los equipos de comunicaciones: switches y routers.	Es un proyecto plurianual iniciado en 2012 y que finaliza en 2014. La parte correspondiente a la anualidad de 2013 se ha ejecutado al 100%

## CSUR – Centros, Servicios y Unidades de Referencia

Con el fin de hacer efectivas las previsiones de la Ley 16/2003, de 28 de mayo, de cohesión y calidad del Sistema Nacional de Salud, se publicó el Real Decreto 1302/2006, de 10 de noviembre, por el que se establecen las bases del procedimiento para la designación y acreditación de los centros, servicios y unidades de referencia del Sistema Nacional de Salud.

El principal objetivo de la Designación de Centros, Servicios y Unidades de Referencia en el Sistema Nacional de Salud es garantizar la equidad en el acceso y una atención de calidad, segura y eficiente a las personas con patologías que, por sus características, precisan de cuidados de elevado nivel de especialización que requieren para su atención concentrar los casos a tratar en un número reducido de centros.

Desde hace muchos años, el Hospital de Cruces es un Centro de Referencia a nivel Nacional para dos procedimientos complejos que requieren una elevada especialización: el Trasplante renal infantil y Reconstrucción de la superficie ocular compleja (Queratoprótesis).

En el año 2013 tras la valoración de la solicitud por parte del Comité designado desde el Ministerio se validó y aceptó al Hospital de Cruces como CSUR para la Cirugía de los trastornos del movimiento.

Osakidetza y el Departamento de Salud tramitaron nuevas solicitudes que se espera sean resueltas a lo largo de 2014:

- Esclerosis Múltiple. Hospital Universitario de Basurto.
- Epilepsia refractaria. Hospital Universitario de Cruces
- Enfermedades metabólicas congénitas. Hospital Universitario de Cruces
- Trastornos complejos del SNA. Hospital Universitario de Cruces

### RSC – RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

- Comarca Bilbao
- Hospital Galdakao
- OSI Zumarraga
- Comarca Donostia









# PROTAGONISMO E IMPLICACIÓN PROFESIONAL

## Jurisdicción social

### Número de demandas tramitadas y situación de las mismas

ASUNTO	Nº	PEND.	FAVOR.	DESFAV.	RECURSO PEND.	TSJPV FAV.	TSJPV DESF.
Accidente trabajo	0	0	0	0	0	0	0
Altas médicas	14	3	6	4	0	1	0
Antigüedad	2	1	0	1	0	0	0
Categoría/Funciones	0	0	0	0	0	0	0
Ceses y despidos	8	1	2	3	0	0	2
Complemento de destino	0	0	0	0	0	0	0
Complemento dispersión geográfica	0	0	0	0	0	0	0
Complemento específico	0	0	0	0	0	0	0
Complemento hospitalización	0	0	0	0	0	0	0
Complemento de nocturnidad	0	0	0	0	0	0	0
Complemento personal	0	0	0	0	0	0	0
Complemento 100% IT	0	0	0	0	0	0	0
Conflicto colectivo	6	4	1	1	0	0	0
Derechos sociales	1	0	0	0	0	1	0
Devolución cantidades indebidas	0	0	0	0	0	0	0
Diferencias salariales	3	0	3	0	0	0	0
Guardias	0	0	0	0	0	0	0
Incapacidad e invalidez	40	24	5	4	1	3	3
Integración en plantilla	0	0	0	0	0	0	0
Jornada laboral	0	0	0	0	0	0	0
Lesiones permanentes no invalidables	1	1	0	0	0	0	0
Modif. Cond. Trabajo	2	1	0	1	0	0	0
Movilidad	2	0	1	1	0	0	0
Pensiones	2	2	0	0	0	0	0
Prima por jubilación voluntaria	0	0	0	0	0	0	0
Prórroga laboral > 65 años	0	0	0	0	0	0	0
Reintegro de gastos	10	6	2	1	0	0	1
Sanciones	0	0	0	0	0	0	0
Turnos fijos	0	0	0	0	0	0	0
Vacaciones, licencias y permisos	3	0	1	2	0	0	0
Varios	4	3	0	0	0	1	0
<b>TOTAL</b>	<b>98</b>	<b>46</b>	<b>21</b>	<b>18</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>6</b>

PEND. = Sin sentencia

FAVOR. = Resolución favorable

DESFAV. = Resolución desfavorable 1ª

RECURSO PEND. = Recurso de suplicación ante el Tribunal Superior de Justicia del País Vasco o casación ante el Tribunal Supremo sin sentencia

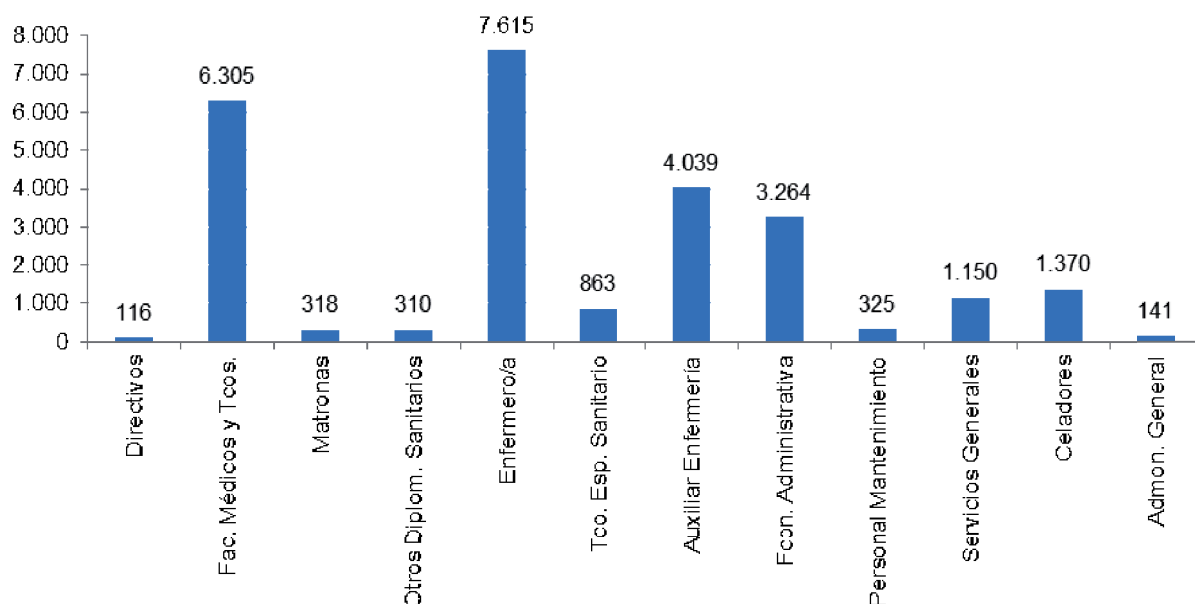
TSJPV FAV. = Sentencia del Tribunal Superior del País Vasco favorable

TSJPV DESF. = Sentencia del Tribunal Superior del País Vasco desfavorable

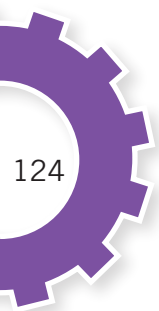
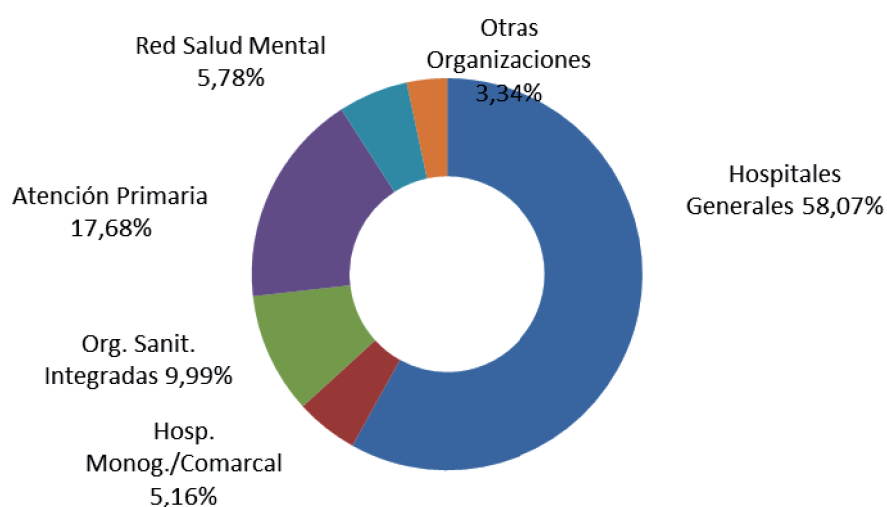


# Plantilla

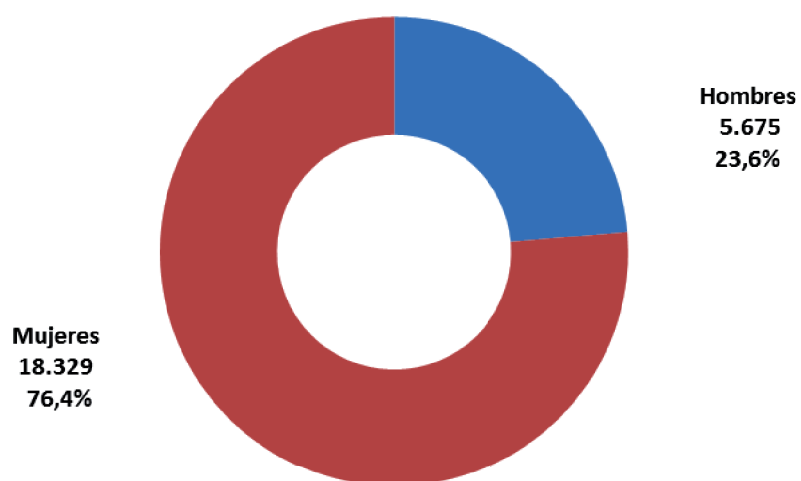
## Distribución de la plantilla por colectivos profesionales



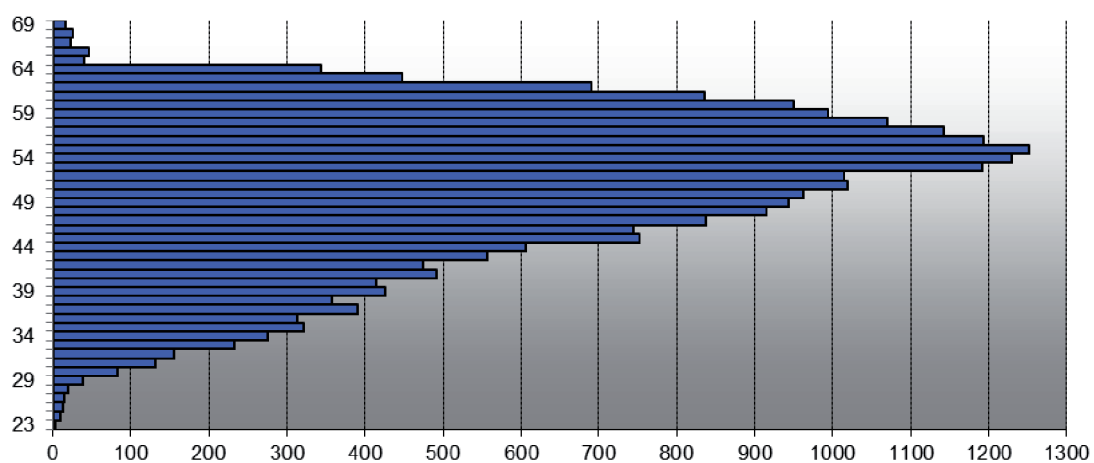
## Distribución de la plantilla por tipo de organización



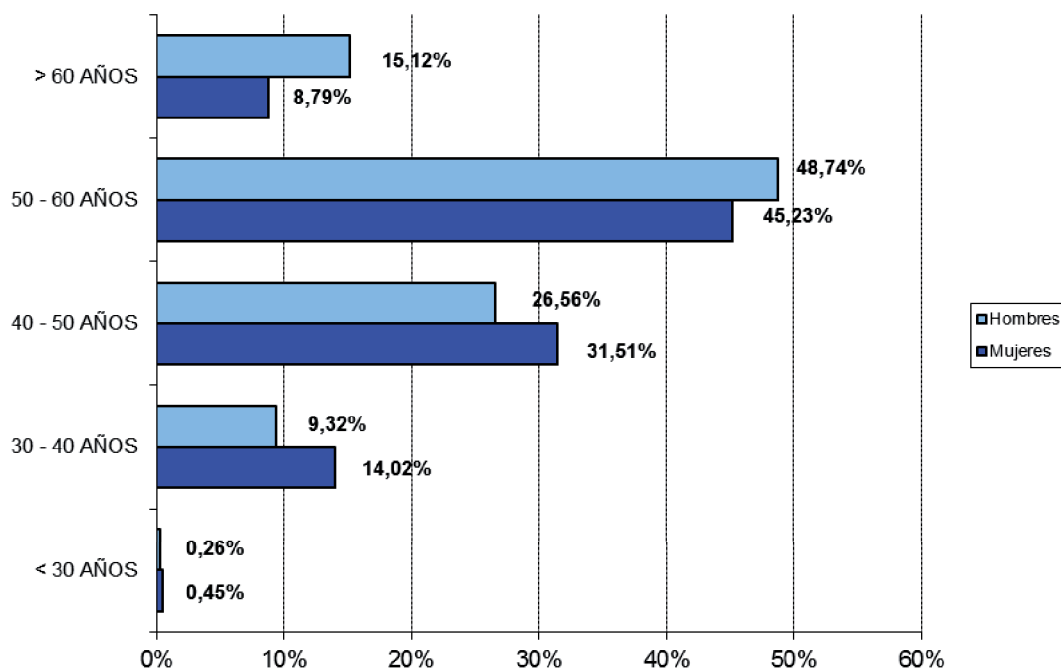
### Distribución por género



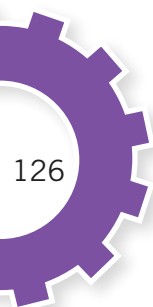
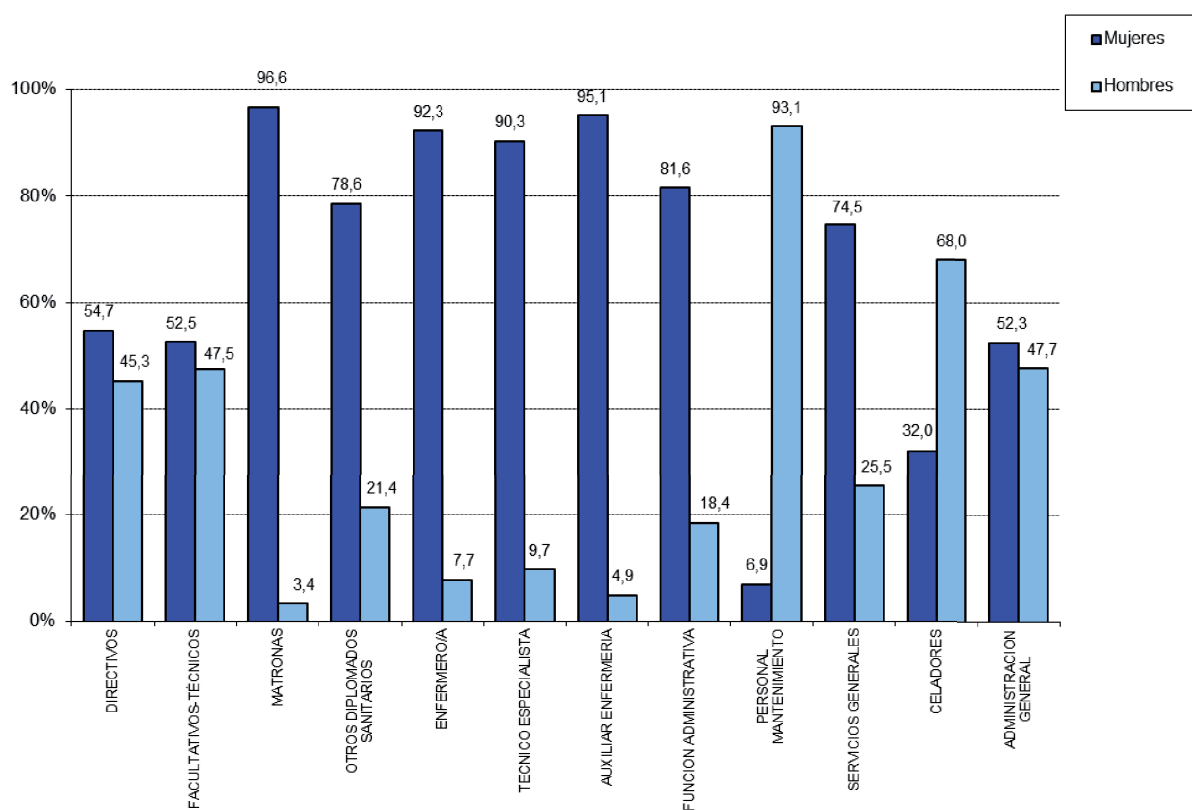
### Pirámide de edad



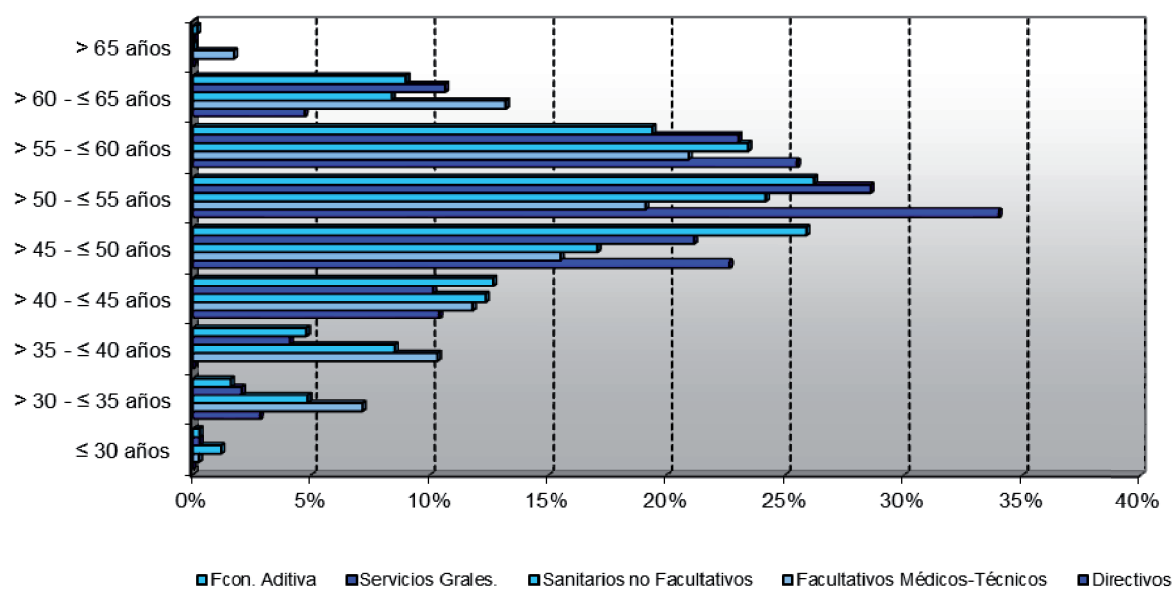
## Distribución por género y por grupo de edad



## Distribución por género y por colectivos profesionales (%)



## Distribución de edades y por colectivos profesionales



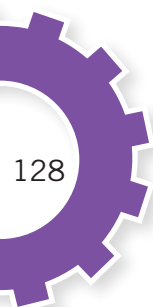
## Planificación y organización de plantilla

	Facultativos	Sanitarios no facultativos	Mnto. y Servicios Grales.	Función administrativa	Total
Traslados	13	38	18	18	87
Adecuación	64	45	37	33	179
Jerarquización/ Integración	24	3			27

## Desarrollo y aprobación de las plantillas funcionales

Por Acuerdo del Consejo de Gobierno de 19 de febrero de 2013 se modifican los límites máximos aprobados el 15 de mayo de 2012 por el Consejo de Administración, como consecuencia del expediente de amortización-creación de puestos motivado por la reestructuración organizativa de organizaciones de servicios, para responder a la necesidad constante de adecuación de los recursos existentes a las necesidades actuales. A finales de año, la plantilla estructural por grupo profesional es la siguiente:

GRUPO PROFESIONAL		LÍMITE MÁXIMO DE EFECTIVOS
A.1	Facultativos Médicos y Técnicos	6.305
A.2	Técnicos Superiores	435
B.1	Diplomados Sanitarios	8.243
B.2	Técnicos Medios	207
C.1	Técnicos Especialistas Sanitarios	863
C.2	Técnicos Especialistas de Administración	536
C.3	Técnicos Especialistas Profesionales	223
D.1	Técnicos Auxiliares Sanitarios	4.039
D.2	Técnicos Auxiliares de Administración	2.155
D.3	Técnicos Auxiliares Profesionales	425
E.1	Operarios	2.269
PD	Cargos Directivos	116
<b>Total</b>		<b>25.816</b>





## Selección y provisión

### 1.- Oferta Pública de Empleo 2011

El Consejo de Administración de Osakidetza con fecha 9 de mayo de 2011 firmó el Acuerdo por el que se aprueba la Oferta Pública de Empleo del Ente Público para el año 2011, publicándose en el Boletín Oficial del País Vasco de 6 de junio de 2011. Durante el año 2013 se han desarrollado las siguientes actuaciones:

#### **Publicación de relaciones de aspirantes**

Se han generado y publicado en la web corporativa las Resoluciones de la Dirección de Recursos Humanos que contienen las relaciones de aspirantes de las 41 categorías de Facultativos Médicos y Técnicos convocadas en OPE 2011, que representan el 68% de las categorías convocadas.

#### **Publicación de relaciones definitivas de aspirantes y adjudicación de destinos**

En el mes de mayo de 2013 se han publicado en la web corporativa las Resoluciones de la Dirección de General que contienen las relaciones definitivas de aspirantes y adjudicación de destinos de los turnos de promoción interna y libre correspondientes a la convocatoria de FEM Familia EAP.

Durante los meses de junio y julio de 2013 se han generado y publicado en la web corporativa las Resoluciones de la Dirección de General que contienen las relaciones definitivas de aspirantes y adjudicación de destinos de 40 categorías de Facultativos Médicos y Técnicos convocadas en OPE 2011.

#### **Publicación de resoluciones de nombramiento de los adjudicatarios**

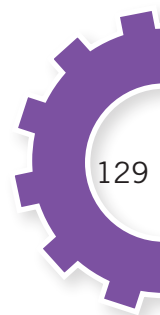
En mayo de 2013 se han publicado en el BOPV las Resoluciones de la Dirección de General que contienen los nombramientos de los adjudicatarios de los turnos de promoción interna y libre correspondientes a la convocatoria de FEM Familia EAP, efectuándose la toma de posesión del destino adjudicado y la incorporación de los 56 profesionales nombrados durante los meses de mayo y junio.

En septiembre de 2013 se han publicado en el BOPV las Resoluciones de la Dirección de General que contienen los nombramientos de los adjudicatarios de 40 categorías de Facultativos Médicos y Técnicos convocadas en OPE 2011, efectuándose la toma de posesión del destino adjudicado y la incorporación de los 554 profesionales nombrados como personal estatutario fijo. Dichas resoluciones se publicaron con carácter informativo en la web corporativa durante los meses de junio y julio de 2013.

#### **Publicación de la oferta y adjudicación de destinos en la fase de resultas**

En diciembre de 2013 se ha publicado en la web corporativa en relación con la fase de resultas las Resoluciones del Director de Recursos Humanos de Osakidetza que contienen la relación de aspirantes de con opción a destino y los destinos vacantes de 3 de las 4 categorías del grupo de Facultativos Médicos y Técnicos que contienen resultas.

Conclusión: durante el año 2013 se han ofertado 627 destinos distribuidos entre 41 puestos funcionales convocados en el grupo de Facultativos Especialistas Médico Técnicos y ha supuesto la incorporación de 610 profesionales como personal estatutario fijo.



## 2.- Movilidad

El Consejo de Administración de Osakidetza con fecha 9 de mayo de 2011 dictó el Acuerdo por el que se aprueban los criterios para la provisión de puestos mediante comisión de ser-vicios y mediante promoción interna temporal y los criterios generales para la provisión de puestos mediante movilidad interna definitiva en las orga-nizaciones de servicios en el Ente Público Osakidetza-Servicio vasco de salud, publicándose en el Boletín Oficial del País Vasco de 6 de junio de 2011.

Las organizaciones de servicios de Osakidetza han desarrollado procesos de movilidad interna, de conformidad con los criterios contenidos en el Acuerdo de 9 de mayo de 2011 del Consejo de Administración de Osakidetza. Así mismo, han continuado con la realización de las convocatorias de procesos de comisiones de servicios y promoción interna temporal adaptadas a los criterios contenidos en el citado Acuerdo.

Se han mantenido reuniones con representantes de las organizaciones de servicios para trabajar en un proceso que aglutine la movilidad interna definitiva y el concurso de traslados. Tras estas reuniones se han recogido unos criterios mínimos que deberían cumplirse en los procesos de movilidad interna definitiva de las organizaciones de servicios y se ha estudiado el diseño de un proceso de concurso de traslados abierto y permanente. Se han presentado a la representación sindical las líneas básicas de un concurso abierto y permanente así como de los criterios mínimos de la movilidad interna.

## 3.- Concurso de traslados 2012

Mediante Acuerdo de 28 de febrero de 2012 del Consejo de Administración de Osakidetza se aprueba se aprueban los criterios generales del Concurso de Traslados del Ente Público para el año 2012, publicándose en el Boletín Oficial del País Vasco del 22 de marzo de 2012. Durante el año 2013 se han desarrollado las siguientes actuaciones:

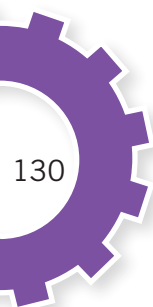
### **Publicación de asignación definitiva de destinos**

Se han publicado en el BOPV durante el mes de septiembre las Resoluciones del Director General de Osakidetza que contienen la asignación definitiva de destinos de los puestos funcionales convocados del grupo de Facultativos Médicos y Técnicos, que ha supuesto la habilitación del plazo de toma de posesión y la incorporación de 237 profesionales. Dichas resoluciones se publicaron con carácter informativo en la web corporativa en los meses de junio y julio.

Se han publicado en el BOPV en el mes de noviembre las Resoluciones del Director General de Osakidetza que contienen la asignación definitiva de destinos de los puestos funcionales convocados del grupo de Técnicos Especialistas Sanitarios, que ha supuesto la habilitación del plazo de toma de posesión y la incorporación de 32 profesionales y las Resoluciones del Director General de Osakidetza que contienen la asignación definitiva de destinos de los puestos funcionales convocados del grupo de Diplomados Sanitarios (excepto Enfermero/a), que ha supuesto la habilitación del plazo de toma de posesión y la incorporación de 56 profesionales.

En el mes de diciembre de 2013 se han publicado con carácter informativo en la web las Resoluciones del Director General de Osakidetza de asignación definitiva de destinos de los puestos funcionales convocados del grupo de Técnicos Auxiliares Sanitarios, adjudicándose 222 destinos, del puesto de Enfermera/o, adjudicándose 340 destinos y de los puestos funcionales de la convocatorias del Personal de Gestión y Servicios, adjudicándose 289 destinos.

Durante el año 2013 se han efectuado los trámites de toma de posesión de destinos adjudicados



de las convocatorias de los puestos funcionales de las convocatorias de los grupos de Facultativos Especialistas Médico Técnicos, Diplomados Sanitarios (excepto Enfermera/o) y Técnicos Especialistas Sanitarios.

La publicación en el BOPV de las Resoluciones del Director General de Osakidetza Director General de Osakidetza correspondientes a de asignación definitiva de destinos de las convocatorias Técnicos Auxiliares Sanitarios, Enfermera/o y Personal de Gestión y Servicios se ha previsto que se efectúe durante el mes de enero de 2014.

Conclusión: en el Concurso de Traslados 2012 se han ofertado 2069 destinos distribuidos entre 60 puestos funcionales, se ha recibido 2.455 solicitudes de participación y se han asignado 1176 destinos correspondientes a 52 puestos funcionales.

Grupo Profesional	Destinos ofertados	Solicitudes recibidas	Destinos adjudicados
A-1 Facultativos Médicos y Técnicos	506	369	237
B-1 Diplomados Sanitarios	734	1142	396
B-2 Técnicos Medios	16	8	5
C-1 Técnicos Especialistas Sanitarios	42	70	32
C-2 Técnicos Especialistas de Administración	22	34	17
C-3 Técnicos Especialistas Profesionales	18	14	11
D-1 Técnicos Auxiliares Sanitarios	325	334	222
D-2 Técnicos Auxiliares de Administración	208	229	127
D-3 Técnicos Auxiliares Profesionales	43	46	24
E-1 Subalternos/Operarios	155	209	105
<b>TOTAL</b>	<b>2.069</b>	<b>2.455</b>	<b>1.176</b>

#### 4.- Comisiones de servicios

El apartado izquierdo del cuadro indica el número de comisiones de servicios autorizadas a personal con plaza en propiedad en Osakidetza para trabajar en diferentes Servicios de Salud de otras Comunidades Autónomas.

El apartado derecho indica el número de personas con plaza en propiedad en otros Servicios de Salud a las que se ha concedido comisiones de servicios en diferentes Organizaciones de Servicios de Osakidetza.

##### DESTINO A OTROS SERVICIOS DE SALUD

Autorizaciones	Prórrogas
10	33

##### PROVINIENTES DE OTROS SERVICIOS DE SALUD

Concesiones	Prórrogas
24	67

## 5.- Listas de Contratación 2011

Con fecha 9 de mayo de 2011 el Consejo de Administración de Osakidetza ha aprobado el Acuerdo de elaboración y gestión de las listas de contratación temporal en Osakidetza-vasco de salud, publicándose en el Boletín Oficial del País Vasco de 6 de junio de 2011. Durante el año 2013 se han desarrollado las siguientes actuaciones:

Se ha publicado en marzo de 2013 las resoluciones que contiene los listados actualizados con perfiles de euskera y servicios prestados en Osakidetza hasta el 31 de diciembre de 2012 de prioridad 1 y 2 de listas de contratación 2011.

Se han publicado en abril de 2013 las resoluciones que contienen las listas provisionales de prioridad 3 (solicitudes recibidas durante el año 2012) baremadas y actualizadas con perfiles de euskera y servicios prestados en Osakidetza. Revisadas y resueltas las reclamaciones presentadas, se han publicado en junio de 2013 las listas definitivas de prioridad 3 de listas de contratación 2011.

Durante el año 2013 se han recibido 2160 solicitudes de inscripción en las listas de prioridad 4.

Se ha constituido un grupo para el análisis de la contratación temporal en Osakidetza en el que se ha iniciado el estudio y la revisión del proceso, la normativa y las herramientas informáticas para la elaboración, gestión y publicidad de las listas de contratación temporal.



## 6.- Contratación temporal

Nombramientos realizados por área sanitaria agrupados por grupo profesional:

	Total	Araba		Gipuzkoa		Bizkaia	
<b>A1 Facultativos médicos y técnicos</b>	<b>18.275</b>	<b>2.886</b>	<b>13,07%</b>	<b>5.332</b>	<b>14,45%</b>	<b>10.057</b>	<b>16,57%</b>
Médico	17.735	2.836	12,85%	5.120	13,87%	9.779	16,11%
Farmacéutico	241	29	0,13%	61	0,17%	151	0,25%
Odontólogo	165	6	0,03%	97	0,26%	62	0,10%
Biólogo	40	4	0,02%	15	0,04%	21	0,03%
Psicólogo	94	11	0,05%	39	0,11%	44	0,07%
<b>A2 Técnicos superiores</b>	<b>199</b>	<b>55</b>	<b>0,25%</b>	<b>57</b>	<b>0,15%</b>	<b>87</b>	<b>0,14%</b>
Informático Superior	51	26	0,12%	23	0,06%	2	0,00%
Otros tituladores superiores	148	29	0,13%	34	0,09%	85	0,14%
<b>B1 Diplomados sanitarios</b>	<b>42.026</b>	<b>6.917</b>	<b>31,34%</b>	<b>14.193</b>	<b>38,45%</b>	<b>20.916</b>	<b>34,46%</b>
Enfermero/a	39.360	6.393	28,96%	13.314	36,07%	19.653	32,38%
Matrona	469	57	0,26%	227	0,62%	185	0,30%
Fisioterapeuta	1.967	433	1,96%	562	1,52%	972	1,60%
Otros diplomados sanitarios	230	34	0,15%	90	0,24%	106	0,17%
<b>B2 Técnicos medios</b>	<b>190</b>	<b>30</b>	<b>0,14%</b>	<b>54</b>	<b>0,15%</b>	<b>106</b>	<b>0,17%</b>
Ingeniero Técnico	15	3	0,01%	0	0,00%	12	0,02%
Trabajador Social	141	16	0,07%	42	0,11%	83	0,14%
Otros titulados medios	34	11	0,05%	12	0,03%	11	0,02%
<b>C1 Técnicos especialistas sanitarios</b>	<b>4.458</b>	<b>915</b>	<b>4,15%</b>	<b>1.511</b>	<b>4,09%</b>	<b>2.032</b>	<b>3,35%</b>
Técnico Especialista radiología	2.063	380	1,72%	731	1,98%	952	1,57%
Técnico Especialista laboratorio	1.715	397	1,80%	496	1,34%	822	1,35%
Técnico Especialista anatomía patológica	264	35	0,16%	146	0,40%	83	0,14%
Técnico Especialista medicina nuclear	14	0	0,00%		0,00%	14	0,02%
Técnico Especialista radioterapia	298	61	0,28%	97	0,26%	140	0,23%
Otros técnicos especialistas	104	42	0,19%	41	0,11%	21	0,03%
<b>C2 Técnicos especialistas de administración</b>	<b>191</b>	<b>112</b>	<b>0,51%</b>	<b>23</b>	<b>0,06%</b>	<b>56</b>	<b>0,09%</b>
<b>C3 Técnicos especialistas profesionales</b>	<b>772</b>	<b>267</b>	<b>1,21%</b>	<b>175</b>	<b>0,47%</b>	<b>330</b>	<b>0,54%</b>
<b>D1 Técnicos auxiliares sanitarios</b>	<b>23.731</b>	<b>4.256</b>	<b>19,28%</b>	<b>6.482</b>	<b>17,56%</b>	<b>12.993</b>	<b>21,40%</b>
<b>D2 Técnicos auxiliares de administración</b>	<b>13.525</b>	<b>3.153</b>	<b>14,28%</b>	<b>4.308</b>	<b>11,67%</b>	<b>6.064</b>	<b>9,99%</b>
<b>D3 Técnicos auxiliares profesionales</b>	<b>1.510</b>	<b>388</b>	<b>1,76%</b>	<b>199</b>	<b>0,54%</b>	<b>923</b>	<b>1,52%</b>
<b>E1 Subalternos / Operarios</b>	<b>14.810</b>	<b>3.094</b>	<b>14,02%</b>	<b>4.576</b>	<b>12,40%</b>	<b>7.140</b>	<b>11,76%</b>
Celador/a	8.196	1.078	4,88%	3.377	9,15%	3.741	6,16%
Operario de Servicios	6.614	2.016	9,13%	1.199	3,25%	3.399	5,60%
	<b>119.687</b>	<b>22.073</b>	<b>100,00%</b>	<b>36.910</b>	<b>100,00%</b>	<b>60.704</b>	<b>100,00%</b>



### Nombramientos realizados por área sanitaria agrupados por relación jurídica:

	Total		Araba		Gipuzkoa		Bizkaia	
Interinos	3.469	2,90%	485	2,20%	1.342	3,64%	1.642	2,70%
Sustitutos	36.164	30,22%	6.590	29,86%	11.585	31,39%	17.989	29,63%
Temporales	80.054	66,89%	14.998	67,95%	23.983	64,98%	41.073	67,66%
	<b>119.687</b>	<b>100,00%</b>	<b>22.073</b>	<b>100,00%</b>	<b>36.910</b>	<b>100,00%</b>	<b>60.704</b>	<b>100,00%</b>

### Nombramientos por sexo:

	Total		Hombres		Mujeres	
A1 Facultativos médicos y técnicos	18.275	15,27%	5.581	28,85%	12.694	12,65%
A2 Técnicos superiores	199	0,17%	71	0,37%	128	0,13%
B1 Diplomados sanitarios	42.026	35,11%	4.690	24,24%	37.336	37,21%
B2 Técnicos medios	190	0,16%	37	0,19%	153	0,15%
C1 Técnicos especialistas sanitarios	4.458	3,72%	429	2,22%	4.029	4,02%
C2 Técnicos especialistas de administración	191	0,16%	14	0,07%	177	0,18%
C3 Técnicos especialistas profesionales	772	0,65%	483	2,50%	289	0,29%
D1 Técnicos auxiliares sanitarios	23.731	19,83%	1.176	6,08%	22.555	22,48%
D2 Técnicos auxiliares de administración	13.525	11,30%	1.335	6,90%	12.190	12,15%
D3 Técnicos auxiliares profesionales	1.510	1,26%	1.176	6,08%	334	0,33%
E1 Subalternos / Operarios	14.810	12,37%	4.353	22,50%	10.457	10,42%
	<b>119.687</b>	<b>100,00%</b>	<b>19.345</b>	<b>100,00%</b>	<b>100.342</b>	<b>100,00%</b>



## 7.- Convocatorias de Puestos

### CONVOCATORIAS ESPECÍFICAS:

Número de convocatorias específicas publicadas durante el año 2012:

	SISTEMA DE CONCURSO	SISTEMA LIBRE DESIGNACIÓN	TOTAL
Jefaturas	24	54	78
Promoción Interna Temporal			89
Comisión de Servicios			109
Total			276

### CONVOCATORIAS DIRECTORES/SUBDIRECTORES:

	ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	TOTAL
Directores	7	20	9	36
Subdirectores	5	0	0	5
Total	12	20	9	41

### CONVOCATORIAS JUAP:

	ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	TOTAL
JUAP	2	0	0	2



## Plan de formación corporativo

La actividad del servicio corporativo de formación en el año 2013 se ha desarrollado en las siguientes áreas de intervención:

1. Plan de Formación Corporativo
2. Plan de Formación de la Organización Central
3. Actividad formativa on-line
4. Proyectos formativos integrales dirigidos a la transformación de la organización
5. Subvención de ayudas a la formación de profesionales y organizaciones de servicios
6. Convenios de colaboración en materia de formación
7. Inscripciones y matrículas en centros de enseñanza para la realización de programas específicos
8. Otras actividades realizadas





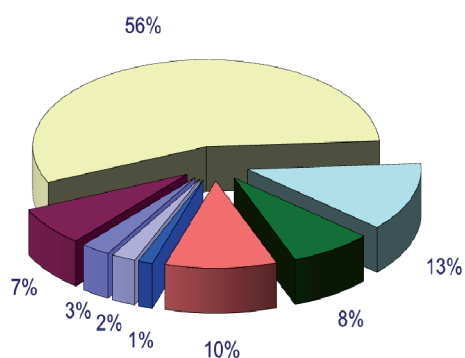
A lo largo del año 2013 han participado en las actividades incluidas en el Plan de Formación Corporativo **28.096 profesionales** y se han impartido un total de **316.338 horas efectivas** de formación, distribuidas en **442 actividades** formativas. El **84 %** de las personas inscritas han sido **mujeres** y el **16 % hombres**.

La **distribución de las actividades formativas realizadas**, distribuidas **por ámbitos y áreas** es la siguiente:

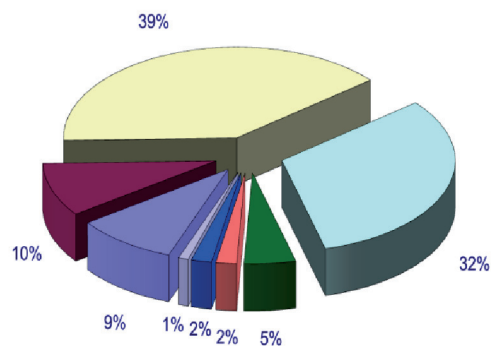
Ámbito / Área Temática	Actividades	Horas	Horas	Inscritos		
			Efectivas	Total	Hombres	Mujeres
<b>1. MODELO ORGANIZATIVO</b>	<b>12</b>	<b>409</b>	<b>9.153</b>	<b>265</b>	<b>72</b>	<b>193</b>
1.1 LIDERAZGO	2	240	6.000	51	17	34
1.2 HERRAMIENTAS DE GESTIÓN, CERTIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN	10	169	3.153	214	55	159
<b>2. SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>	<b>32</b>	<b>413</b>	<b>17.201</b>	<b>1.268</b>	<b>448</b>	<b>820</b>
2.1 HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS CORPORATIVAS	14	83	4.235	552	268	284
2.2 HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS DE ESCRITORIO	11	200	7.276	425	97	328
2.3 HERRAMIENTAS COLABORATIVAS	7	130	5.690	291	83	208
<b>3. CLÍNICO ASISTENCIAL</b>	<b>246</b>	<b>1.710</b>	<b>251.705</b>	<b>21.856</b>	<b>3.039</b>	<b>18.817</b>
3.1 SEGURIDAD CLÍNICA	11	138	150.040	13.831	1.937	11.894
3.2 BIOÉTICA	7	24	543	177	24	153
3.3 PRÁCTICA CLÍNICA	170	1.075	86.132	6.417	930	5.487
3.4 COMUNICACIÓN Y TRATO CON EL PACIENTE	14	213	4.407	332	33	299
3.5 SISTEMAS DE CLASIFICACIÓN	12	106	2.289	265	30	235
3.6 PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN DE LA SALUD	32	154	8.294	834	85	749
<b>4. PERSONAS</b>	<b>56</b>	<b>1.384</b>	<b>24.696</b>	<b>1.544</b>	<b>263</b>	<b>1.281</b>
4.1 COMUNICACIÓN Y HABILIDADES SOCIALES	35	687	14.483	782	121	661
4.2 SALUD LABORAL	6	109	4.129	588	108	480
4.3 NORMATIVA Y LEGISLACIÓN	2	72	708	28	7	21
4.4 NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA	13	516	5.376	146	27	119
<b>5. ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS GENERALES</b>	<b>34</b>	<b>208</b>	<b>3.123</b>	<b>513</b>	<b>195</b>	<b>318</b>
5.1 MANTENIMIENTO E INFRAESTRUCTURAS	17	122	1.365	152	105	47
5.3 PRÁCTICA TÉCNICO-ADMINISTRATIVA	17	86	1.758	361	90	271
<b>6. INVESTIGACIÓN Y DIFUSIÓN DEL CONOCIMIENTO</b>	<b>46</b>	<b>84</b>	<b>1.303</b>	<b>662</b>	<b>195</b>	<b>467</b>
6.2 EVIDENCIA CIENTÍFICA	44	69	1.093	632	193	439
6.4 LENGUAJE CIENTÍFICO Y HERRAMIENTAS DE DIFUSIÓN	2	15	210	30	2	28
<b>7. CAPACITACIÓN DOCENTE</b>	<b>6</b>	<b>83</b>	<b>1.958</b>	<b>188</b>	<b>45</b>	<b>143</b>
7.1 FORMACIÓN DE FORMADORES	2	19	487	53	4	49
7.2 FORMACIÓN DE TUTORES	4	64	1.471	135	41	94
<b>8. PROYECTOS FORMATIVOS INTEGRALES</b>	<b>10</b>	<b>40</b>	<b>7.200</b>	<b>1.800</b>	<b>245</b>	<b>1.555</b>
8.1 REFERIDOS A PROCESOS OPERATIVOS ASISTENCIALES	10	40	7.200	1.800	245	1.555
<b>Totales</b>	<b>442</b>	<b>4.330</b>	<b>316.338</b>	<b>28.096</b>	<b>4.502</b>	<b>23.594</b>



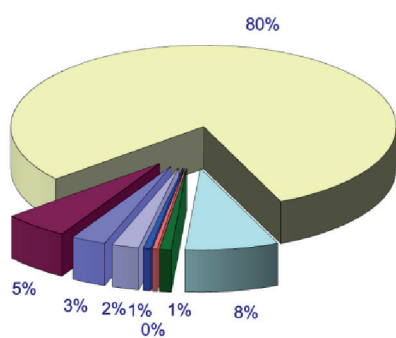
Actividades realizadas



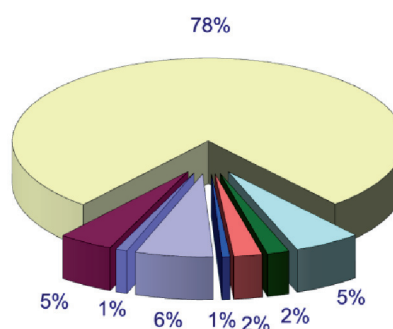
Horas de formación realizadas











Horas de formación efectiva / persona formada



Inscripciones actividades formativas - Datos globales por ámbitos

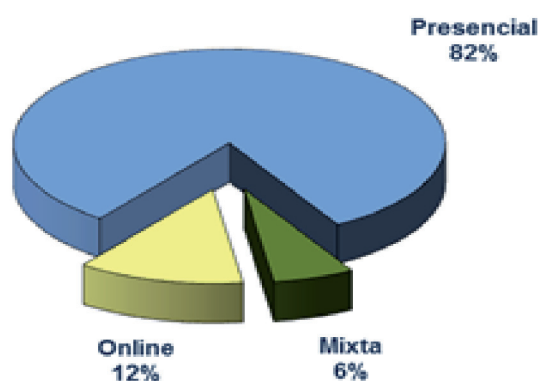


ÁMBITOS:	
	1. MODELO ORGANIZATIVO
	2. SISTEMAS DE INFORMACIÓN
	3. CLÍNICO ASISTENCIAL
	4. PERSONAS
	5. ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
	6. INVESTIGACIÓN Y DIFUSIÓN DEL CONOCIMIENTO
	7. CAPACITACIÓN DOCENTE
	8. PROYECTOS FORMATIVOS INTEGRALES

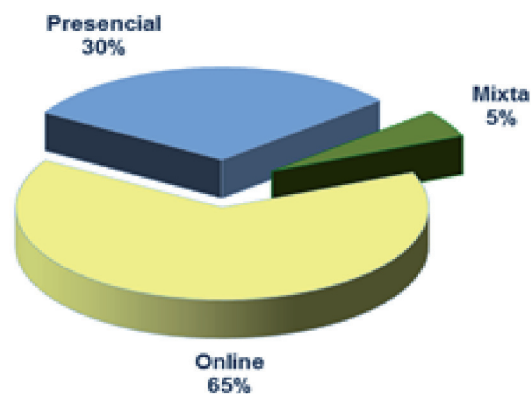


Distribución de las actividades formativas por modalidad de impartición (mixta / online / presencial).

Ámbito / Área Temática	Actividades	Horas	Efectivas	Inscritos
<b>FORMACIÓN: Mixta</b>	<b>27</b>	<b>488</b>	<b>28.276</b>	<b>1.364</b>
1. MODELO ORGANIZATIVO	2	56	804	30
3. CLÍNICO ASISTENCIAL	16	285	24.765	1.118
4. PERSONAS	4	74	1.110	66
6. INVESTIGACIÓN Y DIFUSIÓN DEL CONOCIMIENTO	1	9	126	15
7. CAPACITACIÓN DOCENTE	4	64	1.471	135
<b>FORMACIÓN: Online</b>	<b>55</b>	<b>1.347</b>	<b>235.083</b>	<b>18.219</b>
2. SISTEMAS DE INFORMACIÓN	15	315	15.285	881
3. CLÍNICO ASISTENCIAL	24	712	206.043	15.385
4. PERSONAS	6	280	6.555	153
8. PROYECTOS FORMATIVOS INTEGRALES	10	40	7.200	1.800
<b>FORMACIÓN: Presencial</b>	<b>360</b>	<b>2.495</b>	<b>52.980</b>	<b>8.513</b>
1. MODELO ORGANIZATIVO	10	353	8.349	235
2. SISTEMAS DE INFORMACIÓN	17	98	1.916	387
3. CLÍNICO ASISTENCIAL	206	713	20.897	5.353
4. PERSONAS	46	1.030	17.031	1.325
5. ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS GENERALES	34	208	3.123	513
6. INVESTIGACIÓN Y DIFUSIÓN DEL CONOCIMIENTO	45	75	1.177	647
7. CAPACITACIÓN DOCENTE	2	19	487	53
<b>Totales</b>	<b>442</b>	<b>4.330</b>	<b>316.338</b>	<b>28.096</b>



% Actividades de formación

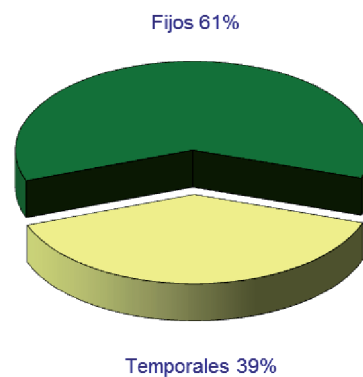
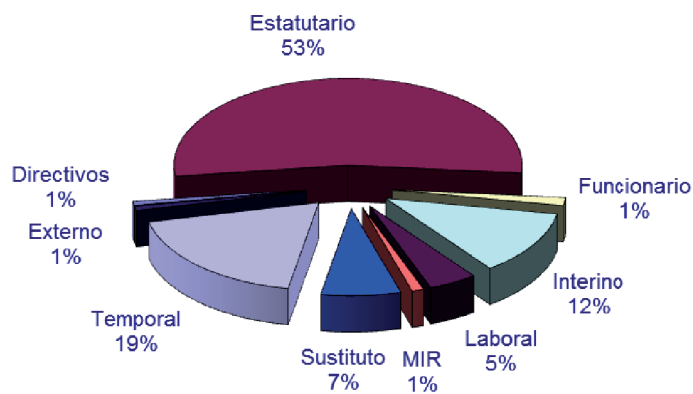


% Inscripciones por modalidad

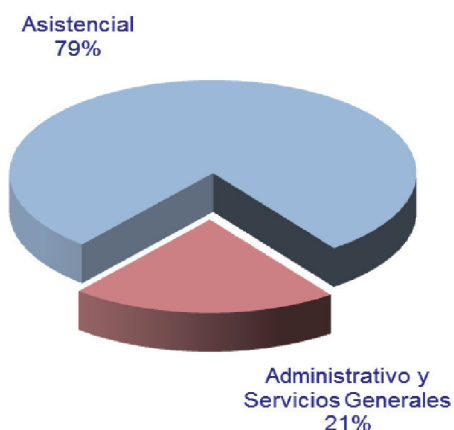
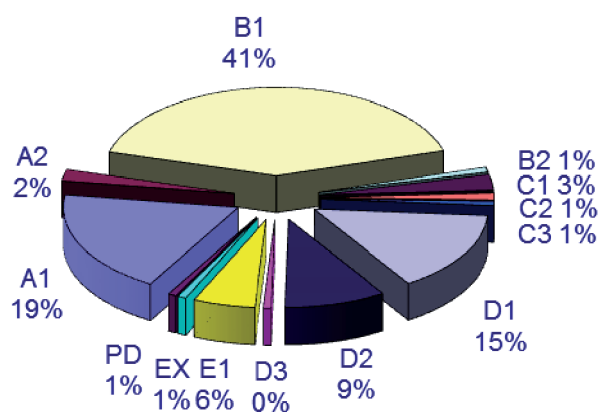


## Distribución de las inscripciones por relación laboral y grupo profesional

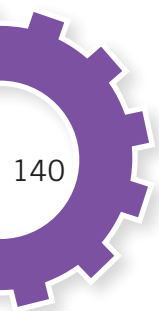
Inscripciones por relación laboral - ámbito



Inscripciones por grupo



- A1** FACULTATIVOS MÉDICOS Y TÉCNICOS
- A2** TÉCNICOS SUPERIORES
- B1** DIPLOMADOS SANITARIOS
- B2** TÉCNICOS MEDIOS
- C1** TÉCNICOS ESPECIALISTAS SANITARIOS
- C2** TÉCNICOS ESPECIALISTAS DE ADMINISTRACIÓN
- C3** TÉCNICOS ESPECIALISTAS PROFESIONALES
- D1** TÉCNICOS AUXILIARES SANITARIOS
- D2** TÉCNICOS AUXILIARES DE ADMINISTRACIÓN
- D3** TÉCNICOS AUXILIARES PROFESIONALES
- E1** SUBALTERNO OPERARIOS
- EX** EXTERNOS
- PD** DIRECTORES



## Plan de formación de la Organización Central de administración y gestión

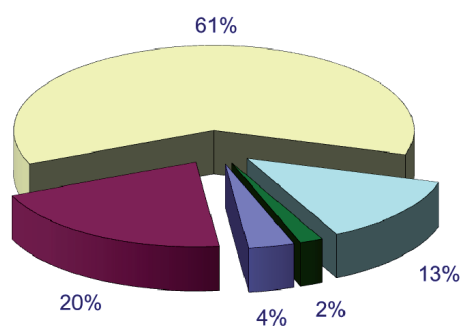
A lo largo del año 2013 han participado en las actividades incluidas **748 profesionales** y se han impartido un total de **6.300 horas efectivas** de formación, distribuidas en **54 actividades** formativas. El **60 %** de las personas inscritas han sido **mujeres** y el **40 % hombres**.

La **distribución de las actividades formativas realizadas**, distribuidas por **ámbitos y áreas** es la siguiente:

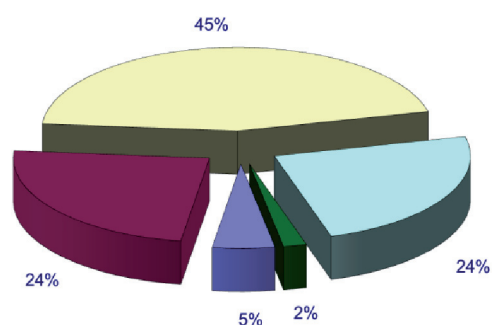
Ámbito / Área Temática	Actividades	Horas	Horas	Inscritos		
			Efectivas	Total	Hombres	Mujeres
<b>1. MODELO ORGANIZATIVO</b>	<b>2</b>	<b>27</b>	<b>453</b>	<b>38</b>	<b>10</b>	<b>28</b>
1.2 HERRAMIENTAS DE GESTIÓN, CERTIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN	2	27	453	38	10	28
<b>2. SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>	<b>11</b>	<b>127</b>	<b>1.505</b>	<b>167</b>	<b>77</b>	<b>90</b>
2.1 HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS CORPORATIVAS	9	92	1.145	138	68	70
2.2 HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS DE ESCRITORIO	1	30	270	11	5	6
2.3 HERRAMIENTAS COLABORATIVAS	1	5	90	18	4	14
<b>4. PERSONAS</b>	<b>33</b>	<b>237</b>	<b>2.899</b>	<b>447</b>	<b>152</b>	<b>295</b>
4.1 COMUNICACIÓN Y HABILIDADES SOCIALES	4	57	750	61	10	51
4.2 SALUD LABORAL	21	26	335	289	126	163
4.3 NORMATIVA Y LEGISLACIÓN	2	30	660	44	3	41
4.4 NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA	6	124	1.154	53	13	40
<b>5. ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS GENERALES</b>	<b>7</b>	<b>127</b>	<b>1.303</b>	<b>80</b>	<b>51</b>	<b>29</b>
5.1 MANTENIMIENTO E INFRAESTRUCTURAS	6	107	1.203	75	50	25
5.3 PRÁCTICA TÉCNICO-ADMINISTRATIVA	1	20	100	5	1	4
<b>6. INVESTIGACIÓN Y DIFUSIÓN DEL CONOCIMIENTO</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>140</b>	<b>16</b>	<b>7</b>	<b>9</b>
6.2 EVIDENCIA CIENTÍFICA	1	10	140	16	7	9
<b>Totales</b>	<b>54</b>	<b>528</b>	<b>6.300</b>	<b>748</b>	<b>297</b>	<b>451</b>



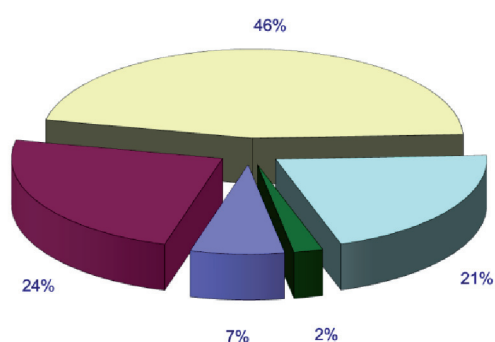
## Cursos realizados



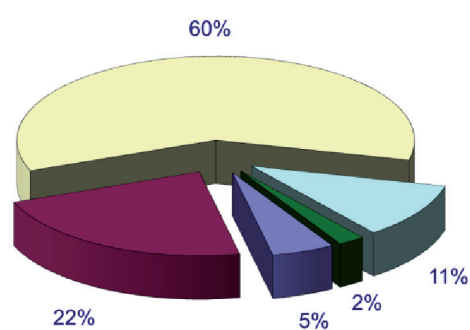
## Horas de formación realizadas



## Horas de formación efectiva / persona formada



## Inscripciones actividades formativas - Datos globales por ámbitos



### ÁMBITOS:

1. MODELO ORGANIZATIVO

2. SISTEMAS DE INFORMACIÓN

4. PERSONAS

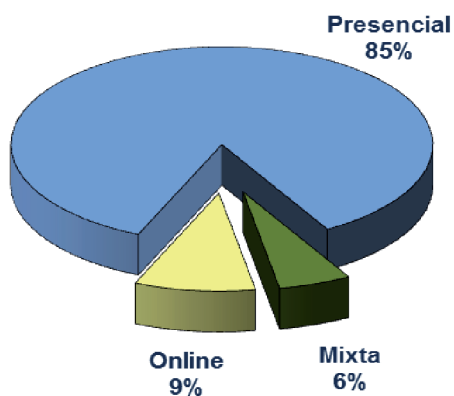
5. ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS GENERALES

6. INVESTIGACIÓN Y DIFUSIÓN DEL CONOCIMIENTO

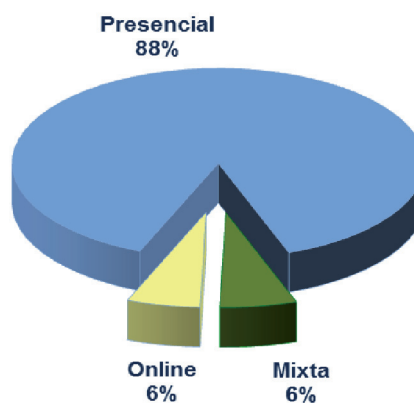


**Distribución de las actividades formativas por modalidad de impartición (mixta / online / presencial)**

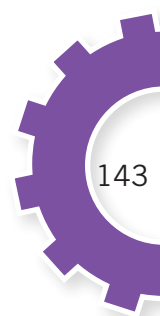
Modalidad / Ámbito	Actividades	Horas	Horas Efectivas	Inscritos
<b>FORMACIÓN: Mixta</b>	<b>3</b>	<b>42</b>	<b>525</b>	<b>45</b>
4. PERSONAS	3	42	525	45
<b>FORMACIÓN: Online</b>	<b>5</b>	<b>100</b>	<b>830</b>	<b>43</b>
2. SISTEMAS DE INFORMACIÓN	1	30	270	11
4. PERSONAS	4	70	560	32
<b>FORMACIÓN: Presencial</b>	<b>46</b>	<b>386</b>	<b>4.945</b>	<b>660</b>
1. MODELO ORGANIZATIVO	2	27	453	38
2. SISTEMAS DE INFORMACIÓN	10	97	1.235	156
4. PERSONAS	26	125	1.814	370
5. ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS GENERALES	7	127	1.303	80
6. INVESTIGACIÓN Y DIFUSIÓN DEL CONOCIMIENTO	1	10	140	16
<b>Totales</b>	<b>54</b>	<b>528</b>	<b>6.300</b>	<b>748</b>



% Actividades de formación

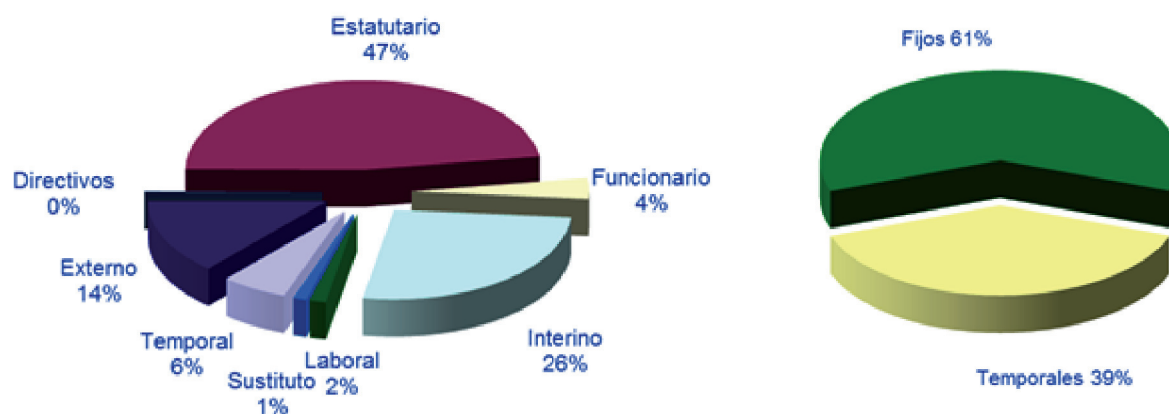


% Inscripciones por modalidad

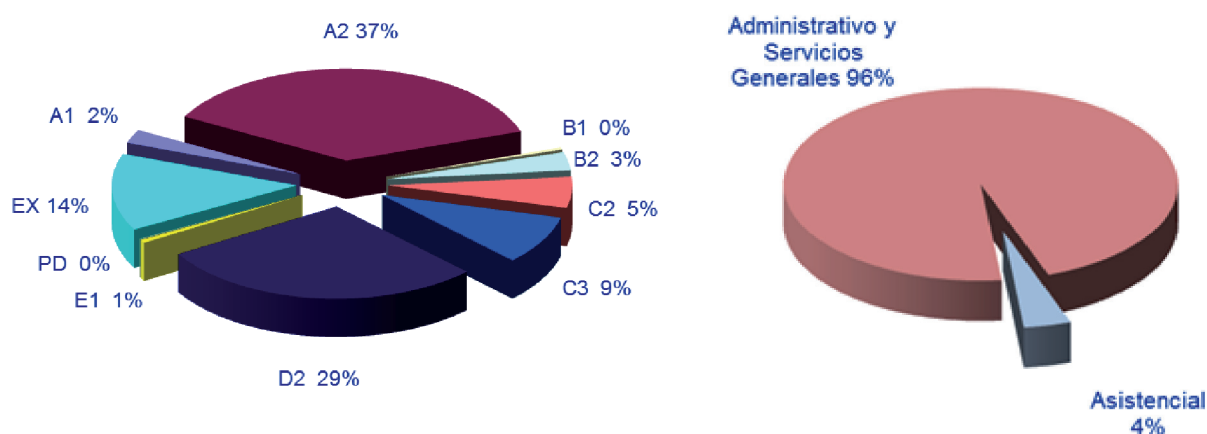


## Distribución de las inscripciones por relación laboral y grupo profesional

Inscripciones por relación laboral - ámbito



Inscripciones por grupo profesional - ámbito



- A1** FACULTATIVOS MÉDICOS Y TÉCNICOS
- A2** TÉCNICOS SUPERIORES
- B1** DIPLOMADOS SANITARIOS
- B2** TÉCNICOS MEDIOS
- C1** TÉCNICOS ESPECIALISTAS SANITARIOS
- C2** TÉCNICOS ESPECIALISTAS DE ADMINISTRACIÓN
- C3** TÉCNICOS ESPECIALISTAS PROFESIONALES
- D1** TÉCNICOS AUXILIARES SANITARIOS
- D2** TÉCNICOS AUXILIARES DE ADMINISTRACIÓN
- D3** TÉCNICOS AUXILIARES PROFESIONALES
- E1** SUBALTERNO OPERARIOS
- EX** EXTERNOS
- PD** DIRECTORES





## Actividad formativa online

Dando continuidad al objetivo de potenciar la formación online en el conjunto de la Corporación, en el año 2013 se han realizado las siguientes actividades formativas online:

### De producción propia

Título del curso	Ediciones	Horas	Números Créditos	Inscritos	Horas efectivas
- Abordaje de la dependencia y técnicas de deshabituación tabáquica individual	3	90	11,4	625	16.860
- Curso básico sobre seguridad del paciente	5	100	9,5	4.930	89.560
- Formación online Tú y La Cronicidad	10	40	8,0	1.800	7.200
- Higiene de las manos durante la atención sanitaria	4	32	5,2	8.459	58.928
- Prevención y cuidados de úlceras por presión	4	130	5,6	752	19.505
- Receta Electrónica Salud Mental	1	15	3,5	227	2.685
- Vacunación	3	60	8,4	400	6.900
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>467</b>	<b>51,6</b>	<b>17.193</b>	<b>201.638</b>

### De producción externa

Título del curso	Ediciones	Horas	Números Créditos	Inscritos	Horas efectivas
- Utilidades Internet	4	90	0	250	5.380
- Microinformática: Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook	9	180	0	398	7.040
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>270</b>	<b>0</b>	<b>648</b>	<b>12.420</b>

### Derivada de acuerdos con organizaciones sindicales

Título del curso	Ediciones	Horas	Números Créditos	Inscritos	Horas efectivas
- Acciones formativas de temática diversa	12	610	0	378	21.025



## Actividad formativa mixta

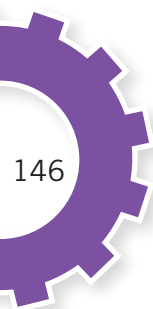
En el año 2013 se han realizado las siguientes actividades formativas mixtas:

### De producción propia

Título del curso	Ediciones	Horas	Números Créditos	Inscritos	Horas efectivas
- Cómo evaluar residentes. Planificación-aplicación sistema evaluación competencias formación especial	2	29	5,4	64	551
- Comunicación científica Nivel básico	1	9	1,6	15	126
- Curso básico en violencia de género para profesionales de la salud	3	90	11,7	811	20.790
- Gestión por procesos	1	20	0,0	15	300
- Metodología docente y gestión de la formación de especialistas basada en competencias	2	35	7,2	71	920
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>183</b>	<b>25,9</b>	<b>976</b>	<b>22.687</b>

### De producción externa

Título del curso	Ediciones	Horas	Números Créditos	Inscritos	Horas efectivas
- Claves de comunicación para fomentar la adhesión terapéutica	6	90	13,2	145	1.905
- Habilidades de comunicación y gestión emocional para atención telefónica usuario	1	15	1,2	20	285
- Modelo de salud participativa entrenamiento en habilidades	6	90	18,6	142	1.785
- Programa de Formación-Acción en Gestión de Proyectos	1	36	0,0	15	504
- Talde lana: esparrusantarioantrebeziak	3	63	9,3	51	945
- Trabajo en equipo destrezas en el ámbito sanitario	1	11	2,6	15	165
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>305</b>	<b>44,9</b>	<b>388</b>	<b>5.589</b>



## Proyectos formativos integrales dirigidos a la transformación de la organización

En el año 2013 se ha dado continuidad a los proyectos formativos iniciados en el año anterior: desarrollo de las competencias directivas, cambio de paradigma formativo basado en itinerarios, desarrollo del factor humano y plataforma de formación Jakinsarea.

Todos estos proyectos se han desarrollado con la participación del conjunto de las organizaciones de servicios.

- Definición e implantación de un modelo de liderazgo, basado en las competencias de los puestos clave asociados al ejercicio del liderazgo en cada organización.

Se ha iniciado la evaluación del equipo directivo del Hospital Universitario de Basurto y se ha redefinido el enfoque del proyecto para facilitar un nivel de implantación más ágil y sostenible en el conjunto de las organizaciones.

- Estudio, análisis y definición del modelo estratégico de itinerarios formativos. Cambio de paradigma en la visión y gestión de la formación mediante itinerarios formativos orientados al desarrollo y la mejora de las competencias de los y las profesionales. Dentro del proyecto se ha trabajado el desarrollo curricular del itinerario de enfermería.

Se ha completado la definición del itinerario de enfermería, una vez diseñado el modelo. Se ha trabajado también en el diseño del sistema de convalidación de actividades formativas de profesionales de enfermería.

- Desarrollo del Factor Humano. Estudio y categorización de las prácticas profesionales que inciden en el trato al paciente para la definición del modelo de intervención para el cambio cultural relacional y el despliegue de un programa de intervención en los profesionales para la implantación del modelo.

Se ha completado la intervención en la OSI Goierri-Alto Urola y se ha realizado la evaluación del proyecto.

- Plataforma de formación Jakinsarea. Durante el año 2013 se ha concluido el análisis funcional de la plataforma Jakinsarea y se han iniciado, a final de año, las pruebas para la validación tecnológica de la solución propuesta.



## Subvención de ayudas a la formación de profesionales y organizaciones de servicios

Se han publicado 3 convocatorias de ayudas a la formación y a la difusión del conocimiento:

- RESOLUCIÓN 922/2013, de 17 de junio, del Director General de Osakidetza-Servicio vasco de salud, por la que se convocan ayudas para la realización de estudios de formación continua y reciclaje profesional de la plantilla del ente público Osakidetza-Servicio vasco de salud. Se han concedido 234 ayudas.
- RESOLUCIÓN 1285/2013, de 9 de septiembre, del Director General de Osakidetza-Servicio vasco de salud, por la que se convocan ayudas para la organización de reuniones científicas a las organizaciones de servicios Osakidetza-Servicio vasco de salud.

Se han subvencionado un total de 13 congresos y reuniones científicas.

- RESOLUCIÓN de 11 de julio de 2013, de la Directora del Instituto Vasco de Administración Pública, por la que se convocan ayudas destinadas a financiar la formación de las personas empleadas en la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Euskadi.

El importe de la subvención ha sido de 492.622,72 euros con los que se han financiado los planes de formación de las organizaciones de servicios.

## Convenios de colaboración en materia de formación

Se ha suscrito convenio de colaboración entre Osakidetza y la Universidad del País Vasco para la realización de un ciclo formativo transversal dirigido a los profesionales de la sanidad, en la XXXII edición de los Cursos de Verano de la Universidad – XXV Cursos Europeos.

El programa titulado “La salud, un compromiso con las personas”, consta de 19 cursos y han participado 1.353 alumnos.

## Inscripciones y matrículas en centros de enseñanza para la realización de programas específicos

Se ha gestionado y financiado la matriculación de profesionales en los siguientes programas formativos específicos:

- Inscripción de 35 profesionales en las XIV Jornadas nacionales de celadores y responsables de celadores.
- Inscripción de 5 directivos en el Programa avanzado en Dirección de Asistencia Sanitaria de la Deusto Business School.
- Inscripción de 4 profesionales en cursos, congresos (III Jornadas de la Sociedad Española de atención al usuario, EBE 2013 I Congreso virtual –IX reunión internacional, Implantación y evaluación de sistemas de gestión de la RSE, Conferencias Seriousgames y gamificación).



## Otras actividades realizadas

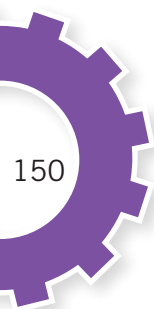
- Publicación de la Instrucción 7/2013, de 8 de junio, del Director de Recursos Humanos de Osakidetza por la que se aprueba el procedimiento para la gestión de actividades formativas sobrevenidas no incluidas en los planes de formación vigentes.
- Participación en las siguientes órganos y comisiones:
  - Consejo Vasco de Formación Continuada.
  - Comisión de Formación dela Organización Central.
  - Comisiones de valoración de solicitudes de ayudas a la formación, tanto de la Organización Central como del Departamento de Salud.
- Presentación de tres comunicaciones en el XVIII Congreso Nacional de Hospitales celebrado en Bilbao en febrero de 2013:
  - Implantación de una plataforma de formación en Osakidetza.
  - Hacia el Constructivismo como modelo pedagógico, formación centrada en la persona.
  - De cursos a itinerarios formativos. Una estrategia centrada en las personas y orientada a la eficiencia de sus profesionales.
- Colaboración con la OsasunEskola en el enfoque pedagógico y definición del programa para la formación de profesionales y pacientes en relación con el proyecto “Paziente Bizia”.
- Definición de la metodología para la definición de programas formativos desde los postulados de los modelos pedagógicos constructivistas.
- Colaboración con el Club de Evaluadores 5S de Euskalit.
- Colaboración con el Club de Evaluadores EFQM de Euskalit

## Catálogo de cursos online de producción propia

Dando continuidad al objetivo de potenciar la formación online en el conjunto de la Corporación, en el año 2013 se han realizado las siguientes actividades formativas online:

### De producción propia

Denominación	Ediciones	Inscritos
<b>Abordaje de la dependencia y técnicas de deshabituación tabáquica individual</b>	<b>8</b>	<b>1.825</b>
2011	3	604
2012	2	596
2013	3	625
<b>Consejo breve tabaco</b>	<b>1</b>	<b>Acceso libre</b>
<b>Curso básico en violencia de género para profesionales de la salud</b>	<b>1</b>	<b>283</b>
2012	1	283
<b>Curso básico sobre seguridad del paciente</b>	<b>5</b>	<b>4.930</b>
2013	5	4.930
<b>Formación para celadoras y celadores</b>	<b>9</b>	<b>1.093</b>
2011	7	843
2012	2	250
<b>Diabetes mellitus tipo 2</b>	<b>4</b>	<b>1.491</b>
2011	2	242
2012	2	1.249
<b>Tú y la Cronicidad</b>	<b>11</b>	<b>3.376</b>
2012	1	1.576
2013	10	1.800
<b>Prevención y cuidados de úlceras por presión</b>	<b>8</b>	<b>1.301</b>
2012	4	549
2013	4	752
<b>Prescripción Universal: Receta Electrónica</b>	<b>3</b>	<b>2.602</b>
2011	3	2.602
<b>Receta electrónica Salud Mental</b>	<b>1</b>	<b>227</b>
2013	1	227
<b>Vacunación</b>	<b>8</b>	<b>692</b>
2011	1	50
2012	4	242
2013	3	400
<b>Total</b>	<b>58</b>	<b>17.820</b>



## En fase de desarrollo

### Denominación

- Farmacovigilancia
- Formación SAP - Gizabide
- Lavado de manos
- Ley Orgánica de protección de datos
- Metodología Enfermera y estación clónica de enfermería NAIA+
- Osabide Atención Primaria
- Píldora: Manejo de reservorios
- Polimedicamentados
- Prevención de cáncer colorrectal
- Síndrome Coronario Agudo (SCA) Emergencias



## Desarrollo Profesional

A lo largo de 2013, se llevan a cabo los procesos de evaluación correspondientes a las Convocatorias reguladas por la Resolución 1930/2011, de 29 de diciembre, correspondiente a la convocatoria ordinaria de desarrollo profesional y la Resolución 1931/2011, de 29 de diciembre, correspondiente a la asignación del nivel de desarrollo profesional para los profesionales comprendidos en su ámbito de aplicación.

### Convocatorias de Desarrollo Profesional

Convocatorias de Desarrollo Profesional	Colectivos Profesionales		
	Facultativos	Diplomados Sanitarios	Resto de profesionales
Baremación de Méritos Curriculares (Bloque B). Elaboración del listado de profesionales que no cumplen Bloque B	Septiembre 2012	Octubre 2012	Noviembre 2012
Visualización de resultados de Baremación para los profesionales que no cumplen Bloque B y plazo de solicitud de corrección de errores.	Octubre 2012	Noviembre 2012	Enero 2013
Periodo de Evaluación por los Mandos de las Organizaciones de Servicios	Noviembre 2012	Diciembre 2012	Marzo 2013
Constitución de los Comités de Evaluación de las Organizaciones de Servicios	Diciembre 2012	Enero 2013	Abril 2013
Propuesta de asignación de niveles por los Comités de Evaluación de las Organizaciones de Servicios	Diciembre 2012	Enero - Febrero 2013	Abril - Mayo 2013





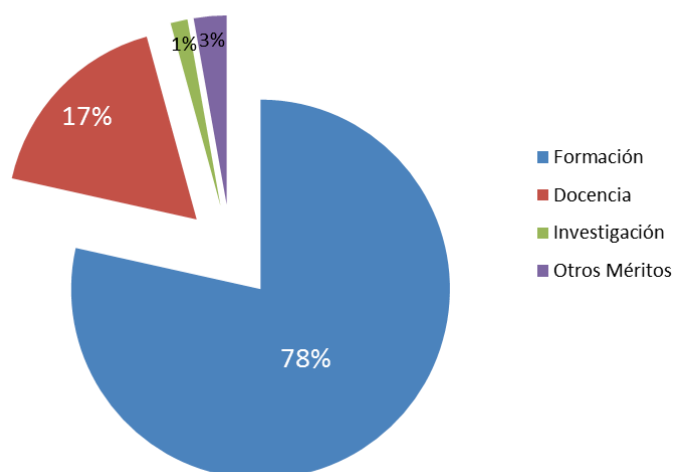
## Aplicación informática de Currículum Vitae

El Currículum Vitae (CV) se plantea como una herramienta transversal de soporte a todos los procesos que contemplan la valoración de méritos curriculares o requieran información sobre las actividades curriculares de los profesionales.

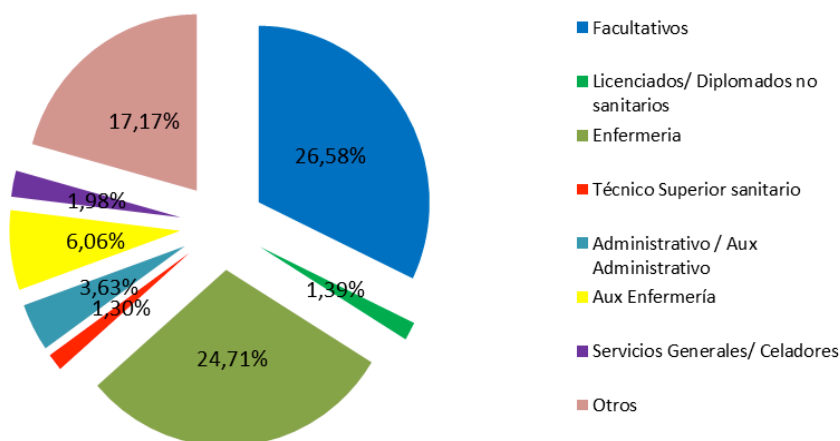
En la actualidad la aplicación de CV tiene 76.925 personas dadas de alta, de las que 33.824 se corresponden con profesionales en activo y las restantes se corresponden con profesionales que han causado baja o han participado en procesos selectivos.

El número de “registros” (méritos curriculares) incluidos en la aplicación CV es de 2.377.828; distribuidos de la siguiente forma:

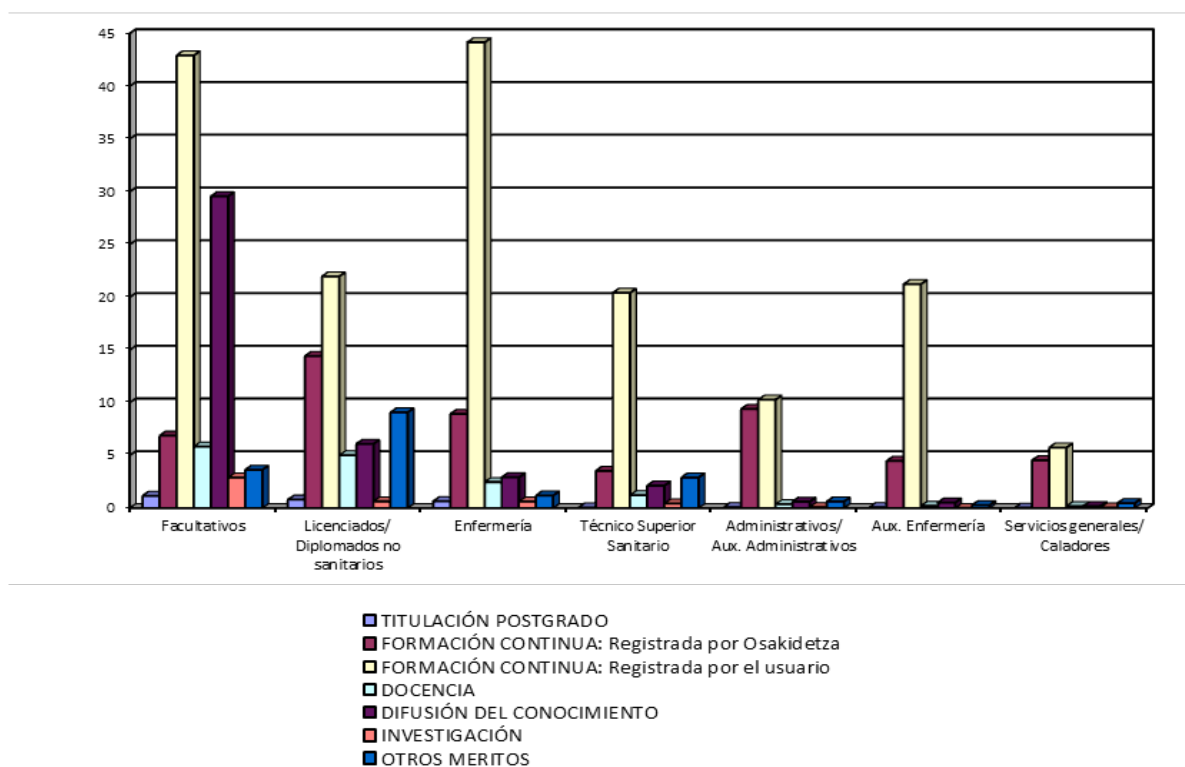
**Méritos curriculares por apartado**



**Méritos curriculares por grupo profesional**



### Media de méritos curriculares por apartado y grupo profesional



A lo largo de 2013, y a través de un Grupo de Trabajo compuesto por profesionales de diferentes ámbitos de la Dirección de RRHH, se efectúa un diagnóstico de la situación del CV, destinado a identificar las necesidades de los diferentes colectivos y realizar una propuesta de mejora, tanto sobre los contenidos del CV y las actividades asociadas al mismo (registro de méritos, validación, baremación, etc.), como sobre la propia aplicación informática.

Entre dichas propuestas de mejora, destacan las siguientes:

- Revisión de procedimiento de gestión del CV contemplando las distintas actividades y ámbitos de gestión del mismo
- Creación de foros para la coordinación de las actuaciones entre los distintos procesos y agentes implicados.
- Identificación de Expertos Técnicos en los distintos ámbitos del CV (Formación, Docencia, Investigación-Innovación)
- Actualización de Manuales de registro y validación de méritos y desarrollo de actividades de difusión-comunicación a validadores y profesionales.



## Normalización lingüística

### 1. Convalidaciones, exenciones, quejas

#### QUEJAS-2013

PROCEDENCIA	Nº DE QUEJAS
TRABAJADOR/PROFESIONAL	1
BEHATOKI	8
ELEBIDE	23
TOTAL	32

AREAS DE ATENCIÓN AFECTADAS	Nº DE QUEJAS
ATENCIÓN ESPECIALIZADA	11
ORGANIZACIÓN CENTRAL	3
DEPARTAMENTO DE SALUD	1
ATENCIÓN PRIMARIA	17
TOTAL	32

#### CONVALIDACIONES 2013

Certificados convalidados con perfiles de osakidetza	Convalidaciones a petición del interesado	Convalidaciones de oficio (origen procesos selectivos)	Total
Con el PL1	131	314	445
Con el PL2	268	539	807
Con el PI3	138	505	643
Con el PI4	1	3	4
TOTAL	574	1361	1899

A través del portal del empleado: 5

Por estudios académicos en euskera: 38

- Batxilergoa edo goi mailako teknikaria- 2HE: 12
- Unibertsitatea : diplomatura, lizentziatura – 3HE: 25
- Doktoresia, Filologia, Itzulpengintza – 4HE: 1

#### EXENCIONES 2013

Total de exenciones por edad: 16



## 2. Cursos de Euskera y Adiestramiento

	PLAZAS	PERSONAS
Programas intensivos	277	163
Internados	4	2
Cursos de 2 horas en horario laboral	54	43
Cursos fuera del horario laboral presencial	1.387	1.145
Cursos fuera del horario laboral autoaprendizaje	648	527
Cursos de verano	85	72
Curso 4 PL	19	15
Subvención matrículas EOI	165	165
Curso adiestramiento online IVAP en la Organización Central	34	31
Cursos presenciales IVAP en la Organización Central	21	21
Cursos online en las organizaciones de servicios	2	2
Cursos presenciales en las organizaciones de servicios	149	149
<b>TOTAL</b>	<b>2.845</b>	<b>2.335</b>

## 3. Traducción e interpretación

- Nº organizaciones que han solicitado traducciones: 23
- Nº de documentos solicitados: 1.755
- Nº de hojas solicitadas: 4.752

**Las organizaciones que más han solicitado el servicio de traducción:**

Organización	Nº documentos	Nº hojas
Organización Central	957	2.782
Hospital Galdakao-Usansolo	188	384
Escuela de Enfermería	127	624
Hospital Univertsitario Basurto	129	227
Comarca Bilbao	45	162
Red de Salud Mental de Araba	43	88
Comarca Araba	59	82
Comarca Interior	27	71

**Interpretaciones.** A lo largo de 2013 se han realizado 8 sesiones de interpretación, de las cuales 7 han sido reuniones de la Mesa Sectorial.



#### 4. Pruebas de euskera

Convocatoria 2013-1	PL1	PL2	PL3	PL3	Total	%
Convocados	707	1150	237	20	2114	
Presentados a la 1ª prueba	500	862	140	16	1518	72%
Acreditados	111	117	3	3	234	15%

Convocatoria 2013-2	PL1	PL2	PL3	PL3	Total	%
Convocados	580	1035	261	19	1895	
Presentados a la 1ª prueba	381	682	131	10	1204	64%
Acreditados	85	99	3	0	187	16%

#### 5. Revista OSATUberri

6 números (bimestral de 7.000 ejemplares).

En diciembre se ha sacado a concurso público de nuevo el contrato con variaciones significativas:

- contrato de 1 año, prorrogable otro año mas
- precio de adjudicación contrato: 64.800 euros
- soporte papel: bimestral, tirada de 5.000 ejemplares
- newsletter con carácter bimestral, alternando los meses de la publicación escrita.

Contenido: noticias, unidades didácticas, reportaje sobre “nuestros centros”.

#### 6. Guías / Manuales de uso del euskera

Tal como estaba previsto, el Servicio de Euskera elaboró y distribuyó en el 2013 otras tres guías: la primera, en junio, dirigida a los servicios de urgencias, la segunda, en julio, dirigida a matronas y la tercera, en noviembre, dirigida a enfermería de planta de hospitalización. La decisión de publicar estas guías fue tomada a raíz de la primera evaluación del Primer Plan de Euskera, en la que se consideró que poder contar con una guía sobre el propio campo profesional podría mejorar la capacidad lingüística.

La publicación de las primeras guías corrió a cargo principalmente de la empresa Elhuyar y, este año, ha sido el Servicio de Euskera quién se ha encargado íntegramente del trabajo. En esta tarea ha sido imprescindible la colaboración de profesionales de cada campo específico, y una vez completado el trabajo, además de agradecerles su dedicación y actitud colaboradora, se les han entregado asimismo los correspondientes certificados como prueba de la labor realizada.



## 7. Evaluación del Plan de Euskera

Finalizado el periodo de desarrollo del Plan de Euskera 2005-2011, y en cumplimiento del Decreto 67/2003, de normalización del uso del euskera, que indica que transcurridos seis años desde el inicio del plan ha de realizarse una evaluación general para determinar su grado de cumplimiento y erigir una base de cara a elaborar el siguiente plan, en el año 2012 se inició el proceso de evaluación, y finalizó en mayo de 2013, con la presentación del informe general de evaluación en la *Comisión de Sanidad* del Parlamento Vasco.

Los informes de evaluación de cada una de las organizaciones de servicio y el Informe General de Evaluación están publicados en ([http://www.osakidetza.euskadi.net/r85-pkrhh10/eu/contenidos/informacion/ebaluazio\\_plana/eu\\_plana/euskera.html](http://www.osakidetza.euskadi.net/r85-pkrhh10/eu/contenidos/informacion/ebaluazio_plana/eu_plana/euskera.html)).

## 8. II Plan de Euskera

El 3 de diciembre fue aprobado por el Consejo de Administración de Osakidetza el II Plan de Euskera.

En el proceso de elaboración, además de los resultados del primer periodo de planificación, se ha contado con las aportaciones y colaboración de los sindicatos con representación en la Mesa Sectorial, ciertos grupos de interés del ámbito de la normalización lingüística en la Comunidad Autónoma Vasca y la Viceconsejería de Política Lingüística del Departamento de Cultura del Gobierno Vasco.

El 5 de diciembre fue presentado formalmente al conjunto de los equipos directivos y se llevó a cabo una rueda de prensa en la Dirección General de Osakidetza en la que tomaron parte el Consejero de Salud, el Viceconsejero de Política Lingüística y el Director General de Osakidetza.

El II Plan de Euskera está publicado en ([http://www.osakidetza.euskadi.net/r85-pkrhh10/eu/contenidos/informacion/publicaciones\\_euskera/eu\\_osk/adjuntos/euskararenPlanaEu.pdf](http://www.osakidetza.euskadi.net/r85-pkrhh10/eu/contenidos/informacion/publicaciones_euskera/eu_osk/adjuntos/euskararenPlanaEu.pdf)).

## 9. Certificados BIKAIN del Gobierno Vasco

BIKAIN es el certificado oficial, público y gratuito otorgado por el Gobierno Vasco que acredita un nivel determinado de uso, presencia y gestión del euskera por parte de una organización.

El certificado Bikain cuenta con tres niveles, con sus tres colores correspondientes: Negro (básico), Plata y Oro. El máximo de puntos a obtener es de 1000 (nivel de cumplimiento de 100%):

- Bikain Negro: Nivel básico (entre 200 y 399 puntos).
- Bikain Plata: Nivel medio (entre 400 y 699 puntos).
- Bikain Oro: Nivel alto (entre 700 y 1000 puntos).

Hasta el año 2013, han obtenido alguna certificación BIKAIN las siguientes organizaciones:

- Bikain Plata: Hospital Bermeo y Hospital Mendaro.
- Bikain básico: Comarca Bilbao, Hospital Galdakao-Usansolo, Hospital Zumarraga, Comarca Gipuzkoa Oeste (reconocimientos previos al proceso de integración de Osakidetza).

En el año 2013, Comarca Bilbao ha obtenido Bikain Plata.



## 10. Gestión de plazas con Euskera Preceptivo

Estos son los cambios relativos a puestos con fecha de preceptividad aprobados por el Consejo de Administración en 2013:

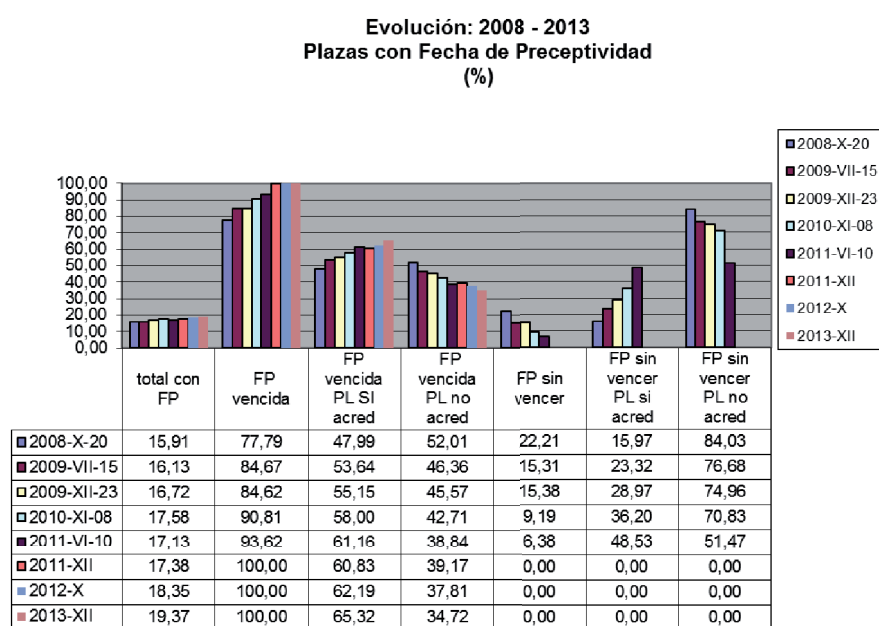
2013-I	Tipo de modificación	Zk. / N <sup>a</sup>
	Nueva fecha de preceptividad	44
	Supresión de fecha de preceptividad	9
	Cambio de unidad	60

2013-II	Tipo de modificación	Zk. / N <sup>a</sup>
	Nueva fecha de preceptividad	223
	Supresión de fecha de preceptividad	51
	Cambio de unidad	72

Al finalizar 2013, hay un total de 4.960 puestos en Osakidetza con fecha de preceptividad (19,4% de la plantilla estructural).

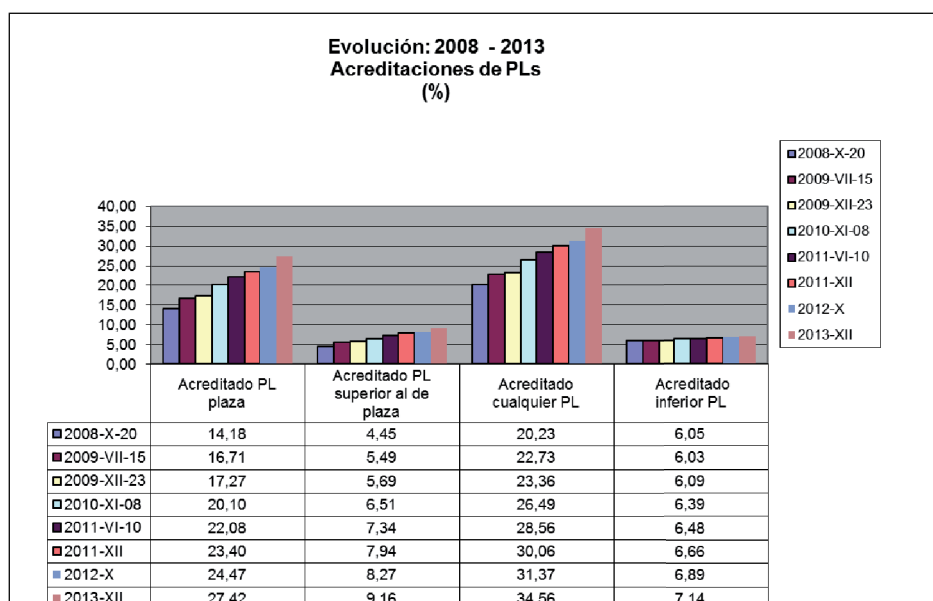
## 11. Datos totales (plazas con euskera preceptivo: evolución 2008-2013)



## 12. Plazas con euskera preceptivo: datos por categoría profesional

Grupo profesional	Nº de plazas con fecha de preceptividad (FP)	% de FP del total de plazas del grupo profesional
A1 Facultativos Méd. Y Téc.	1024	16,24
A2 Técnicos Superiores	85	19,54
B1 Diplomados Sanitarios	1566	19,00
B2 Técnicos Medios	77	37,20
C1 Téc. Espec. Sanitarios	12	1,39
C2 Téc. Espec. Admón.	195	36,38
C3 Téc. Espec. Profesionales	15	6,73
D1 Téc. Aux.Sanitarios	374	9,26
D2 Téc. Aux. Admón.	1304	60,51
D3 Téc. Aux. Profesionales	10	2,35
E1 Subalternos Operarios	338	14,90
PD Puestos Directivos	0	0,00
Personal sanitario	2976	15,30
Personal no sanitario	2024	31,79
Osakidetza	5000	19,37

## 13. Acreditaciones de perfiles lingüísticos de los efectivos de plazas estructurales





## Portal del Empleado

En el 2013, se comienza el despliegue de la funcionalidad paratramitar Solicitudes de permisos y licencias, realizándose un pilotaje en la Organización Central (Subdirección de informática y Dirección de RRHH), en H.U. Donostia y en O.S.I. Bidasoa.

Asimismo, en enero 2014, se han llevado a cabo dos grupos focales (ámbito sanitario y ámbitos de administración y servicios generales), para detectar necesidades y propuestas de mejora en el Portal del Empleado, y se ha elaborado un informe de conclusiones con las propuestas analizadas y priorizadas.

## Gestión de la Mejora

A lo largo del 2013 la Dirección de Recursos Humanos ha continuado trabajando en la mejora de la eficacia y eficiencia de sus procesos, fomentando un sistema de gestión basado en modelos participativos, sistemas de acreditación bajo estándares nacionales e internacionales y fomento de la creatividad e innovación, mediante el intercambio de conocimiento y la creación conjunta.

En esta línea, la Dirección de Recursos Humanos de Osakidetza a lo largo del 2013, ha mantenido la recertificación de sus procesos corporativos incluidos en el alcance de su sistema de gestión, y certificados bajo norma ISO 9001-2008-

- Proceso corporativo de gestión retributiva
- Proceso corporativo de gestión de perfiles lingüísticos y fechas de preceptividad de las plazas
- Proceso corporativo de oferta pública de empleo
- Proceso corporativo de concurso de traslados

El proceso de auditorías externas se ha realizado en las siguientes Organizaciones de Servicios con las cuales se ha iniciado un nuevo proceso de recertificación que concluirá en el 2015:

- Hospital Universitario de Cruces
- Comarca Uribe
- Centro Vasco de Transfusiones y Tejidos Humanos
- Comarca Araba
- Red de Salud Mental de Araba
- Hospital de Leza
- Organización Sanitaria Integrada Goierri Alto Urola
- Organización Sanitaria Integrada Alto Deba
- Organización Central

Como cada año, el proceso de auditorías se ha realizado sobre un tercio de las organizaciones de servicios de la red, con el compromiso de auditar el 100 % de organizaciones en un periodo trienal.



# Salud laboral

## Gestión de la prevención de riesgos laborales

### Plan de Prevención de Riesgos Laborales

En el año 2013, se ha iniciado el despliegue de las Líneas Estratégicas y Planes de Acción 2013-2016. Las acciones que marcan las pautas para las siguientes líneas:

#### L3. GARANTIZAR LA SOSTENIBILIDAD DEL SISTEMA

Objetivo 3.2.- Incluir en nuestro sistema de salud una política de responsabilidad social corporativa

Acción 3.2.2.- Impulsar la **certificación** de los sistemas de gestión de calidad, medioambiente y de **prevención de riesgos laborales (PRL)** en las Organizaciones.

#### L4. PROTAGONISMO E IMPLICACIÓN PROFESIONAL

Objetivo 4.6.- Mejorar las condiciones laborales, la salud y la seguridad laboral impulsando los sistemas de gestión en la prevención de riesgos

Acción 4.6.1.- Aprobar la nueva política de prevención de riesgos laborales, avanzando en la certificación externa de las organizaciones de servicio bajo la norma OSHAS 18001:2007.

Acción 4.6.2.- Reducir los niveles de riesgo psicológico-emocional impulsando la formación de mediadores para intervención precoz y la realización de campañas a la ciudadanía de cultura de respeto hacia el profesional.

Acción 4.6.3.- Difundir entre los profesionales la prevención de riesgos laborales, formando e informando a los/as profesionales en la prevención de riesgos laborales (PRL), y trabajando coordinadamente con los delegados de prevención.

Acción 4.6.4.- Garantizar la seguridad de los/as profesionales en relación con el equipamiento y las tecnologías utilizadas.

Acción 4.6.5.- Desarrollar iniciativas de promoción de la salud en los centros sanitarios relacionados con la reducción del tabaquismo, promoción de la actividad física, y de la alimentación saludable entre profesionales.

## Certificación OHSAS 18001

La certificación bajo la norma OHSAS 18001 de las diferentes organizaciones de servicios continúa siendo un proyecto principal en materia de Prevención de Riesgos Laborales.

### INDICADORES DE AVANCE DEL PROYECTO OHSAS

Los indicadores que se presentan a continuación son acumulativos:

#### 1. Indicador certificación OHSAS:

Nº OOS de organizaciones certificadas según Norma OSHAS = 9/25.

#### 2. Indicador Auditorías Externas (certificación OHSAS):

Nº OOS con certificación externa = 9/25 (2 de ellas con alcance parcial)

#### 3. Indicador Auditorías Internas:

Nº OOS con auditoría interna realizada = 13/25 (2 de ellas con alcance parcial)



### Descripción de los indicadores:

En 2013 se han mantenido las certificaciones de las 9 organizaciones de servicios en las que se ha realizado auditoría externa según la norma OHSAS 18001:2007: Comarca Bilbao, Comarca Uribe, OSI Bidasoa, Red Salud Mental Bizkaia (alcance H.Zamudio, H.Bermeo y H.Zaldibar), Hospital Galdakao-Usansolo, Hospital San Eloy, Comarca Ezkerraldea, Comarca Gipuzkoa y OSI Goierri-Alto Urola (alcance Hospital Zumarraga).

Además, se han realizado auditorías internas en 2 nuevas organizaciones de servicios. Con ello son 4 las organizaciones que, dentro del proceso de certificación, han sido sometidas a auditoría interna, si bien aún no se les ha realizado la auditoría externa de certificación: Hospital Basurto, Hospital Gorliz, Emergencias y Red Salud Mental Araba.

### Comisión de valoración de aptitudes

La *comisión de valoración de aptitudes* ha celebrado dos reuniones a lo largo del año 2013, tratándose 26 casos.

### Sistemas de información

Dentro de las aplicaciones informáticas utilizadas en la gestión de la prevención, en 2013 se ha continuado avanzando en la implantación el módulo SAP-PRL, que complementa el módulo SAP-EHS de carácter sanitario implantado desde 2004, mejorando la gestión de las diferentes actividades preventivas incluidas en el SGPR (evaluaciones de riesgos, incidentes, consultas de prevención, auditorías,...) y una mayor capacidad de gestión de los accidentes laborales y las enfermedades profesionales

### Vigilancia de la salud

#### Exámenes de salud

Con el objeto de valorar la aptitud de los trabajadores al puesto de trabajo asignado dentro de la Organización y garantizar la vigilancia de su salud en función de los riesgos de sus puestos, se han realizado los siguientes reconocimientos médicos:

AÑO	TOTALES	INICIALES	RECONOCIMIENTOS		
			PERIÓDICOS (Específicos/grales.)	OPE	Otros
2013	10.675	1.868	7.793	639	375



Los protocolos de vigilancia de la salud específicos aplicados en los mismos, son los siguientes:

- Osteomuscular	<b>4.638</b>
- Pantallas de visualización de datos (PVD)	<b>2.885</b>
- Biológico sanguíneo	<b>6.603</b>
- Biológico aéreo	<b>6.206</b>
- Biológico por contacto	<b>4.209</b>
- Agentes anestésicos inhalatorios	<b>147</b>
- Exposición a citostáticos	<b>453</b>
- Exposición a óxido de etileno	<b>21</b>
- Exposición a agentes químicos	<b>236</b>
- Exposición a ruido	<b>75</b>
- Exposición a radiaciones ionizantes	<b>1.073</b>
- Exposición a radiaciones no ionizantes	<b>26</b>
- Salud Mental	<b>68</b>
- Amianto	<b>43</b>

## Accidentes de trabajo y enfermedades profesionales

A continuación, se indican los accidentes de trabajo totales declarados, incluyéndose entre ellos 867 accidentes con exposición a material biológico:

AÑO	ACCIDENTES DE TRABAJO			ENFERMEDAD PROFESIONAL
	TOTAL	SIN BAJA MÉDICA	CON BAJA MÉDICA	TOTAL
2013	3.975	2.634	1.341	15

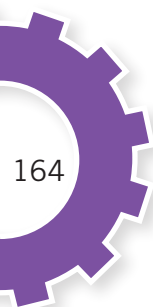
## Índices de accidentabilidad

Los índices de accidentabilidad expresan los accidentes arriba reflejados, en cifras relativas a la actividad realizada, permitiendo la comparación entre diferentes organizaciones y periodos, siendo para el año 2013:

	Índice frecuencia acc. con baja	Índice frecuencia total
<b>Total</b>	18,66	63,30

Índice frecuencia acc. con baja = nº accidentes con baja / 1.000.000 horas trabajadas (excluidos accidentes in itinere).

Índice frecuencia total = nº accidentes con baja + nº acc. sin baja / 1.000.000 horas trabajadas (excluidos acc. in itinere).



## Programa de vacunaciones frente a riesgos biológicos

Entre las medidas destinadas a la protección de los profesionales frente a riesgos biológicos, se incluye la oferta de vacunación según el protocolo correspondiente, administrándose las siguientes vacunas:

AÑO	TOTAL DOSIS	Hept. B	TETANOS	GRIPE	OTROS*
2013	10.057	1.067	1.176	6.464	1.350

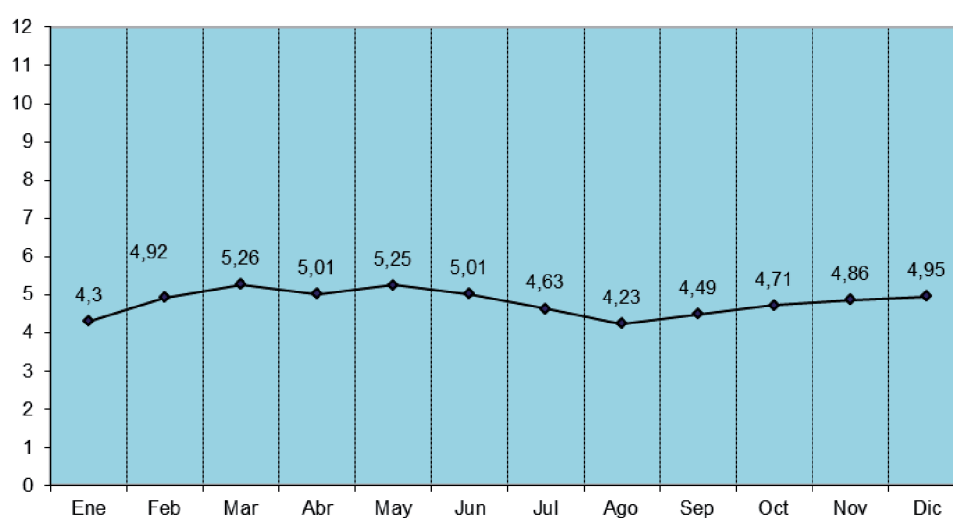
\* Incluye Hept. A y AB

## Traslados por motivos de salud

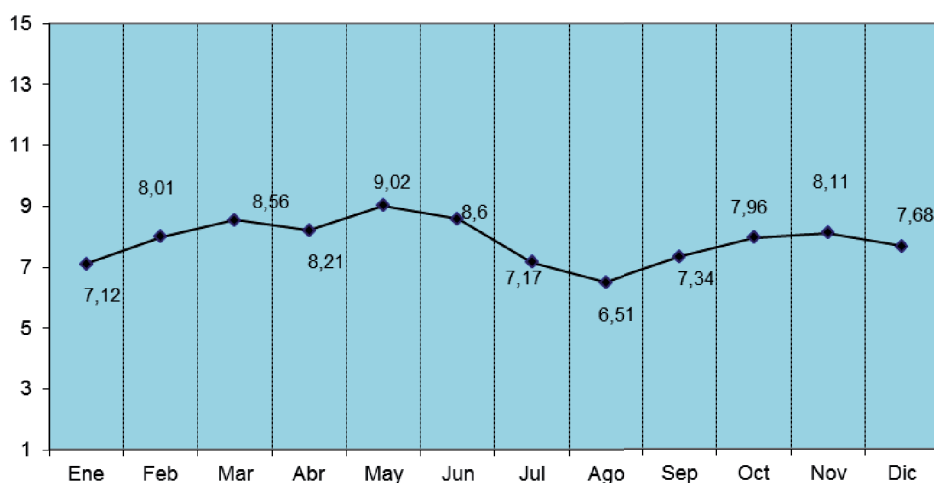
TOTAL DE CASOS PRESENTADOS						
2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
170	139	142	119	140	121	77

## Absentismo laboral

Evolución de índice de absentismo por incapacidad temporal 2013



## Absentismo general 2013



## Proyecto de certificación OHSAS

**SITUACIÓN ACTUAL** (los % pueden cambiar con la nueva organización en 2014)

### • Indicador Auditorías Internas

13/25 OOSs con auditoría interna realizada (2 con alcance parcial) (2 con auditoría interna no realizada en 2013)

52% considerando OOSs con alcance parcial como auditadas y aceptando auditorías internas previas (44% si no se aceptan auditorías anteriores a 2013)

48% considerando las OOSs con alcance parcial auditada parcialmente según tabla (\*) y aceptando auditorías internas previas (40% si no se aceptan auditorías anteriores a 2013)

### • Indicador Auditorías Externas (certificación OHSAS)

9/25 OOSs con certificación externa (2 de ellas con alcance parcial)

36% considerando OOSs con alcance parcial como certificadas

32% considerando las OOSs con alcance parcial auditadas parcialmente según tabla (\*).

## OBJETIVO 2016

- **Indicador Auditorías Internas:** 100% de OOSs sometidas a auditoría interna
- **Indicador Auditorías Externas:** 75% de OOSs certificadas mediante auditoría externa

Tabla (\*)

% de trabajadores de la OOSs incluidos en el alcance auditado	<25%	25%-75%	>75%
OOSs contabilizada como auditada	0	0,5	1

## AUDITORÍA INTERNA

Comarca Bilbao  
Comarca Uribe  
OSI Bidasoa  
Red Salud Mental Bizkaia (*alcance H. Zamudio, H. Bermeo y H. Zaldibar*)  
Hospital Galdakao-Usansolo  
Hospital San Eloy  
Comarca Ezkerraldea  
Comarca Gipuzkoa  
OSI Goierri-Alto Urola (*alcance Hospital Zumarraga*)  
Hospital Basurto  
Hospital Gorliz  
Emergencias (*auditoria interna anterior a 2013*)  
Red Salud Mental Araba (*auditoria interna anterior a 2013*)

## CERTIFICACIÓN EXTERNA

Comarca Bilbao  
Comarca Uribe  
OSI Bidasoa  
Red Salud Mental Bizkaia (*alcance H. Zamudio, H. Bermeo y H. Zaldibar*)  
Hospital Galdakao-Usansolo  
Hospital San Eloy  
Comarca Ezkerraldea  
Comarca Gipuzkoa  
OSI Goierri-Alto Urola (*alcance Hospital Zumarraga*)







# POTENCIAR LA INVESTIGACIÓN Y LA INNOVACIÓN

## Introducción

BIOEF es el instrumento promovido por el Departamento de Salud del Gobierno Vasco para impulsar la innovación y la investigación en el sistema sanitario de Euskadi dependiente de la Dirección de Investigación e Innovación del Departamento de Salud.

Se resumen a continuación los datos de la actividad investigadora del Sistema Sanitario Vasco del año 2013 referentes a:

1. Resumen estructura organizativa de la investigación en la sanidad pública vasca.
2. Proyectos de investigación en la Sanidad pública vasca: número, financiación y distribución por centro.
3. Publicaciones científicas.
4. Propiedad Intelectual e Industrial.
5. Gestión de muestras biológicas para la investigación.
6. Personal investigador.
7. Resumen de la actividad investigadora por centro.

## Resumen estructura organizativa de la investigación en la sanidad pública vasca

El sistema sanitario público vasco de I+D+i se fundamenta sobre tres tipologías de agentes propios y un marco de relaciones externas:

- **La capacidad de planificación estratégica del sistema de I+D+i y la capacidad de fomento de la misma, radican en el Departamento de Salud del Gobierno**, a través de la Dirección de Investigación e Innovación Sanitarias.
- **La capacidad de investigación e innovación radica principalmente en Osakidetza**: bien a través de sus Institutos de Investigación Sanitaria y Kronikgune, bien a través de sus Unidades de Investigación e Innovación o directamente en los servicios generales y médico-quirúrgicos de sus diferentes Organizaciones de Servicios. En una pequeña proporción, desarrollan también proyectos de investigación o innovación las diferentes Direcciones del Departamento de Salud y BIOEF.
- **Los servicios corporativos de apoyo a la I+D+i de todo el sistema son ofrecidos por BIOEF** a través de:
  - O+Berri, el Instituto Vasco de Innovación Sanitaria.
  - O+Ehun, el Biobanco Vasco para la Investigación.

- O+Iker, el Instituto Vasco de Investigación Sanitaria, encargado de:
  - \* Los servicios generales de coordinación, gestión de proyectos y convocatorias, normalización de procedimientos gestores, asesoría jurídica sobre I+D+i, comunicación y otros.
  - \* Y la plataforma de servicios específicos: gestión de ensayos clínicos, estudios de demostración de tecnologías innovadoras, coordinación y gestión de proyectos europeos y la protección y transferencia de resultados de I+D+i.
- **El marco de relaciones externas, definido por el Departamento de Salud,** incluye las colaboraciones en investigación e innovación con:
  - Las entidades del entorno científico-tecnológico vasco definido desde el año 2002 por la Estrategia Biobasque-2010 y, desde 2011, por el PCTI-2015 (Plan de Ciencia, Tecnología e Innovación) del Gobierno Vasco.
  - Las entidades propias del SNS y otras de ámbito estatal, articuladas por el Instituto de Salud Carlos III en el marco de la Acción Estratégica en Salud, del Plan Estatal de Investigación Científica y Técnica y de Innovación 2013-2016
  - Las entidades internacionales y, muy especialmente, las europeas, anteriormente dentro de los programas-marco de I+D+i de la CE o de sus diferentes Direcciones Generales, fundamentalmente comprendidos en el programa Horizonte 2020.

## Proyectos de investigación

### Ayudas y Proyectos de Investigación activos durante 2013

Las ayudas a la investigación obtenidas mediante financiación externa, pueden clasificarse con carácter general en:

- a) Ayudas a proyectos de investigación, las cuales financian los costes directos e indirectos que conlleva la ejecución de los mismos. Estos costes directos incluyen costes de personal, equipamiento inventariable, material fungible, viajes y dietas para congresos y reuniones. Se entienden por costes indirectos, los gastos estructurales de la entidad en la que se ejecuta el proyecto (luz, agua, limpieza, mantenimiento o similares) que, sin ser imputables directamente a un proyecto concreto, son necesarios para que el proyecto se realice.
- b) Ayudas a la co-financiación de infraestructuras para la investigación (grandes equipamientos).
- c) Ayudas a la co-financiación de recursos humanos en convocatorias específicas: son convocatorias de diferentes tipologías como los contratos pre-doctorales, los contratos post-doctorales, los contratos de investigador de cinco años, los contratos de formación en investigación de dos-tres años, para personal que ha terminado el MIR, FIR, etc., y los contratos de tres años para técnicos de apoyo a la investigación. Todos ellos son contratos laborales por obra o servicios.

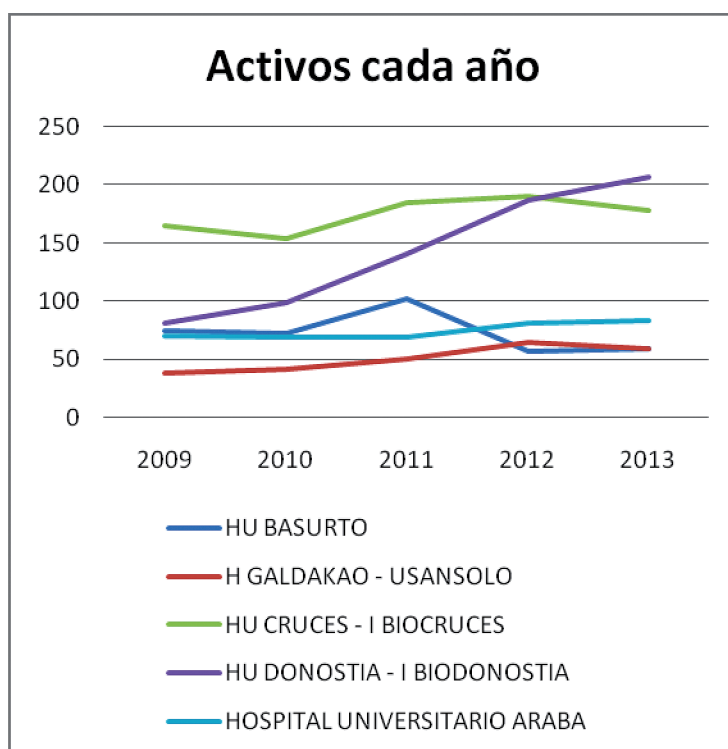
Se incluyen también en el apartado de recursos humanos las ayudas para ampliación de estudios, así como para liberación de tiempo de personal sanitario para investigar (Programa de Intensificación de la actividad investigadora), y otros.



Durante el año 2013, los proyectos y otras solicitudes concedidas (para recursos humanos principalmente), ascendieron a 842 ayudas a la I+D, activas durante el año, por valor de 47.147.774,51 euros para la ejecución total de dichos proyectos (tres años de media). Estas cifras excluyen los ensayos clínicos facturados directamente a la industria farmacéutica.

### Número de proyectos y otras ayudas

(excluye ensayos clínicos)

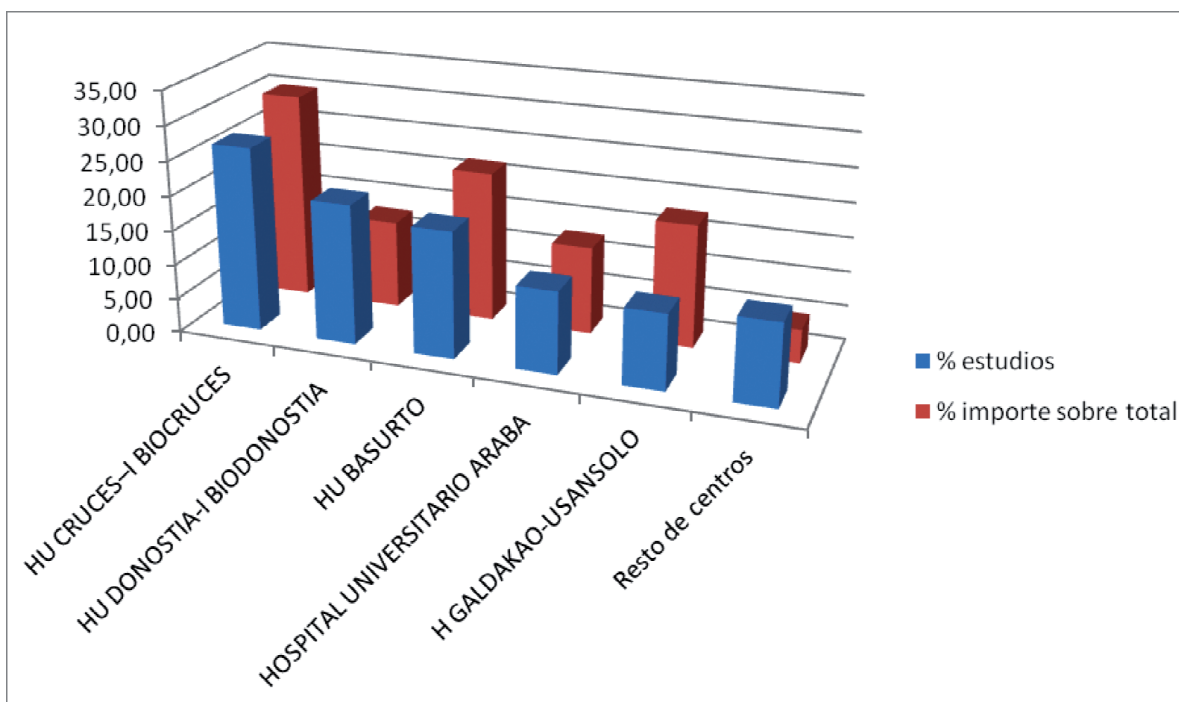
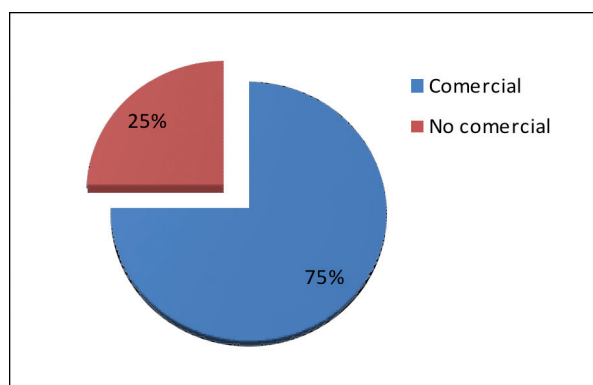
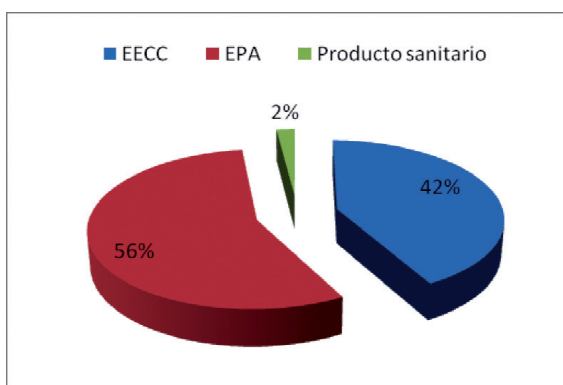


### Ensayos clínicos

El número de contratos de ensayos clínicos y estudios post-autorización (EPAs), en adelante estudios clínicos, firmados durante el año 2013 es de **317**. Un 42% corresponde a ensayos clínicos con medicamento, un 56% a EPAs y un 2% a ensayo clínico con producto sanitario. Por otro lado, teniendo en cuenta el tipo de promotor, el 75% de los estudios clínicos son comerciales y el 25% son estudios clínicos no comerciales o independientes.

El presupuesto estimado (en caso de cumplirse las previsiones de reclutamiento y seguimiento de pacientes) para estos estudios asciende a un total de **4.988.556 euros**. Teniendo en cuenta el reparto por centros, el HU Cruces-I BioCruces es el primero en número de estudios seguido del HU Donostia-I BioDonostia, HU Basurto, HU Araba y H Galdakao-Usansolo. En lo referente a volumen económico, el HU Cruces-I BioCruces se sitúa en primer lugar seguido del HU Basurto, H Galdakao-Usansolo, HU Donostia-I BioDonostia y HU Araba.

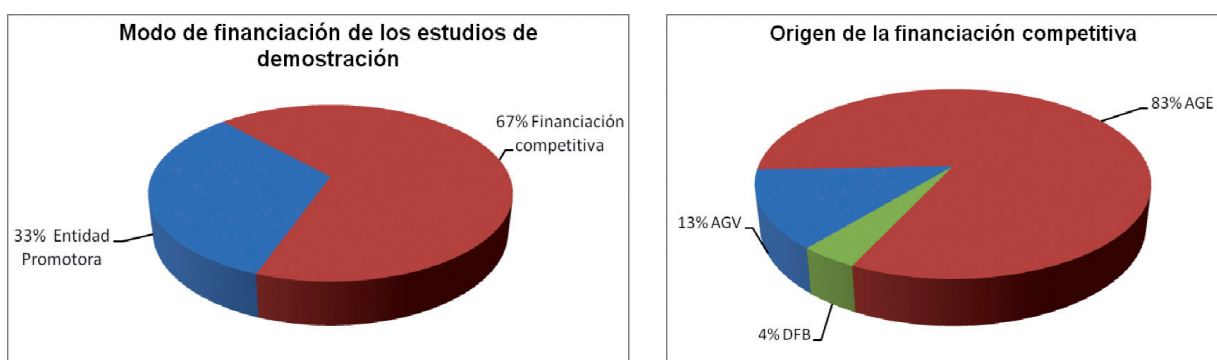
## Datos 2013 sobre estudios clínicos de Osakidetza



## Estudios de demostración de tecnologías innovadoras

En el año 2013, el nº de estudios de demostración activos ha sido de **9**, por un valor total estimado de **842.712 euros**. Un 33% de la financiación es de origen privado y el 67% restante se obtuvo a través de convocatorias competitivas. De la parte de financiación de origen competitivo, el 83% procede de la Administración General del Estado, el 13% de la Administración del Gobierno Vasco y el 4% de la Diputación Foral de Bizkaia.

### Tipo de financiación de los estudios Demotek (2013)

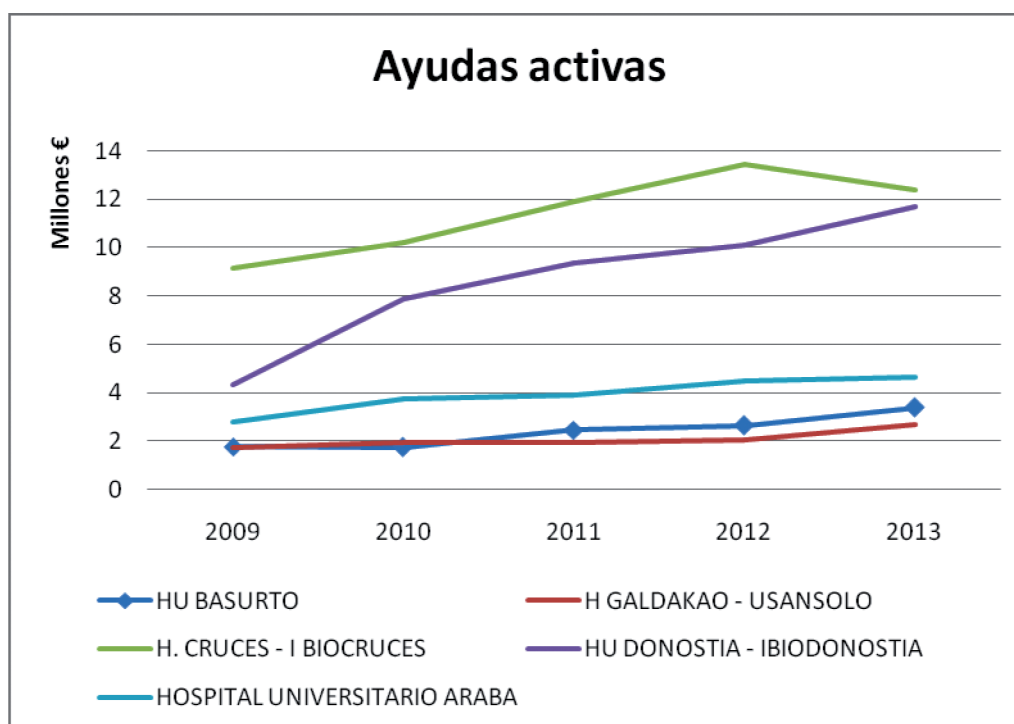


## Fuentes de financiación externa de los proyectos activos

El total de los 47 millones de euros que constituyen la financiación externa plurianual de los proyectos activos en 2013, proceden de:

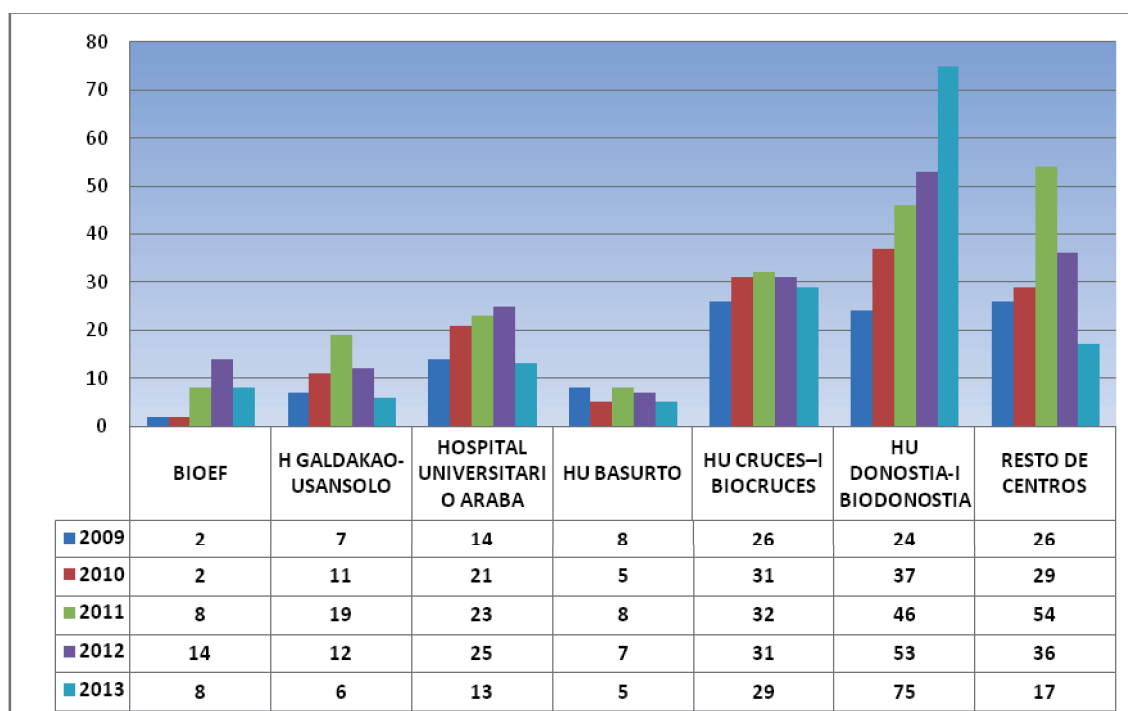
- Administración General del Estado: 48%
- Administración Pública Vasca: 24%
- Comisión Europea – Internacionales: 11%
- Entidades privadas: 10%
- Otras entidades públicas: 7%

## Financiación externa

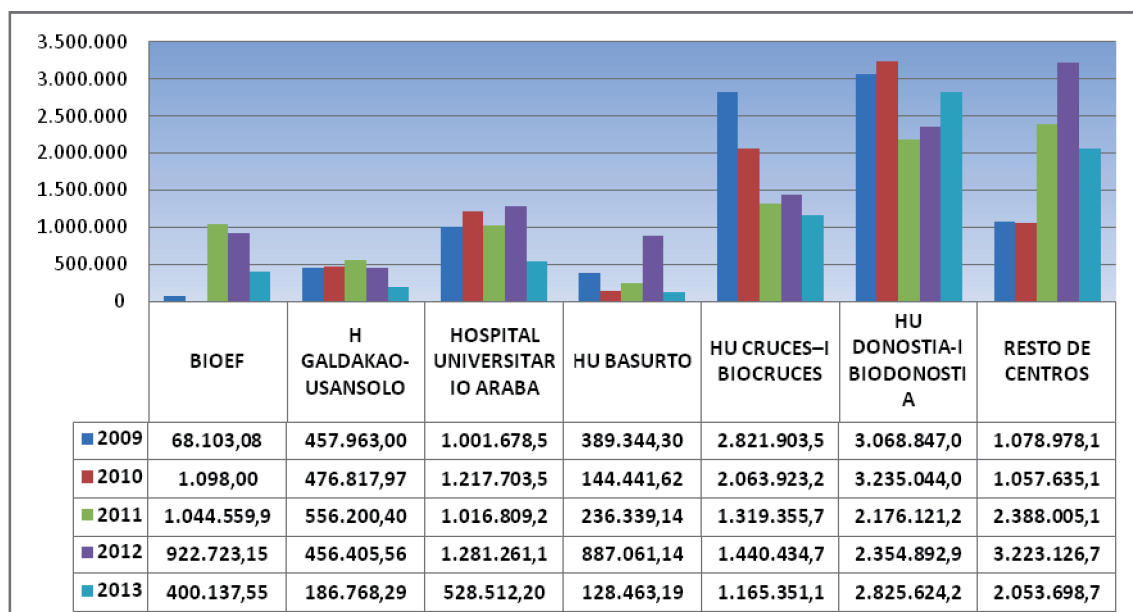


## Capacidad de obtención de recursos externos en convocatorias

Nº proyectos concedidos en convocatorias competitivas 2009-2013



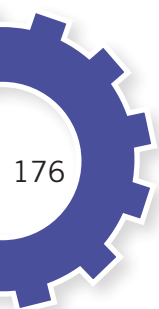
### Fondos (€) concedidos en convocatorias 2009-2013



**FONDOS EUROPEOS COMPETITIVOS PLURIANUALES CONCEDIDOS**

Centro	Servicio	2009	2010	2011	2012	2013
<b>HU CRUCES – I BIOCRUCES</b>	Pediatría	462.636	231.371		100.000	100.000
	Inmunopatología					100.000
	Unidad de Epidemiología Clínica					60.650
	Neurología					100.000
<b>COMARCA INTERIOR</b>	Dirección Médica					383.750
<b>H GALDAKAO-USANSOLO</b>	Mantenimiento		100.000			
<b>HU BASURTO</b>	Psiquiatría				39.800	
	Microbiología		55.103			
	Cardiología				566.791	
	Genética				568.430	
<b>HU DONOSTIA- I BIODONOSTIA</b>	Genética				258.878	
	Neurología			367.035		
	Oncología				100.000	
	Subdirección de Salud Pública Gipuzkoa		10.194			
<b>COMARCA GIPUZKOA</b>						1.132.745
<b>DEPARTAMENTO DE SALUD</b>	Estudios e Investigación Sanitaria		14.143			
	Osteba		33.489		234.000	
	Registros e Información Sanitaria	3.000				
<b>BIOEF</b>	o+berri					37.460
	o+ehun			861.452		
<b>KRONIKGUNE</b>					182.707	176.000
<b>SSCC DE OSAKIDETZA</b>	Subdirección de Calidad			264.600		
	Subdirección de Informática y Sistemas de Información			226.763		
<b>HU ARABA</b>	Psiquiatría				347.580	
<b>TOTAL (sin contar los fondos que llegan para ser remitidos a los socios europeos en los dos proyectos que se lideran desde nuestro sistema sanitario)</b>		465.636	444.300	1.719.850	2.398.186	2.090.605

Proyectos Osakidetza/  
Kronikgune





## ORIGEN DE LA FINANCIACIÓN OBTENIDA 2009-2013

TIPOLOGÍA ENTIDAD FINANCIADORA	2009	2010	2011	2012	2013
ENTIDADES EXTRANJERAS	470.645,75	468.520,90	1.562.249,82	3.428.018,27	2.260.574,71
ENTIDADES PRIVADAS	3.100.252,87	1.841.596,20	1.791.310,66	1.539.653,15	3.168.972,17
ENTIDADES PUBLICAS CAPV	2.086.566,32	3.150.905,64	5.632.236,92	4.725.068,85	3.000.042,68
ENTIDADES PUBLICAS ESTATALES	7.294.779,71	6.630.176,15	3.201.878,93	4.644.884,28	4.269.983,14
<b>Total general</b>	<b>12.952.244,65</b>	<b>12.091.198,89</b>	<b>12.187.676,33</b>	<b>14.337.624,55</b>	<b>12.699.572,70</b>

\*se incluye el total de la financiación obtenida en cada anualidad tanto conseguida a través de convocatorias como a través de acuerdos y convenios (donación, encomiendas de gestión...)

\*\*el dato de 2013 es provisional dado que actualmente hay convocatorias pendientes de resolución

## Publicaciones científicas

Se han considerado para este análisis artículos originales, editoriales, cartas y revisiones. Se han excluido las comunicaciones a congresos, las correcciones, las notas y los libros. Cabe señalar como limitación de los resultados aquí presentados la desigual estrategia de filiación seguida por los profesionales de la sanidad vasca. Las referencias obtenidas se han gestionado mediante el programa Excel 2010.

Tras la oportuna validación de los datos extraídos, se han registrado 809 artículos científicos, de los cuales 682 han sido publicados en revistas con factor de impacto.

La distribución por cuartiles es la siguiente:

Cuartiles	#	%
Q1	292	42,82%
Q2	173	25,37%
Q3	115	16,86%
Q4	102	14,96%
<b>Total</b>	<b>682</b>	<b>100,00%</b>

El 81,2% de los artículos con factor de impacto se han realizado en revistas internacionales. El factor de Impacto total acumulado en el año es de 2.523.815.

Los autores de estas publicaciones científicas con factor de impacto incluyen a colaboradores internacionales en el 29% de los casos, a colaboradores de otras CCAA en el 44%, de la Comunidad Autónoma Vasca en el 10% y son exclusivamente de su propio centro sanitario en el 19% de los casos.

Tipo de colaboración	#	%
Intracentro	128	18,77
Autonómica	53	7,77
Nacional	304	44,57
Internacional	197	28,89
<b>Total</b>	<b>682</b>	<b>100,00%</b>



### Acuerdos de licencia gestionados 2013

	CENTRO	DEPARTAMENTO	TÍTULO DESARROLLO	TIPO EXTERNA	ENTIDAD FIRMA	FECHA
1	HOSPITAL UNIVERSITARIO ARABA	Unidad de Investigación	SMSalud - Tabaquismo	Software	Empresa CAPV	15/01/2013
2	HOSPITAL UNIVERSITARIO ARABA	Unidad de Investigación	SMSalud - PAPPs	Software	Empresa CAPV	22/03/2013
3	EMERGENCIAS	EMERGENCIAS BIZKAIA	Curso multimedia triaje: Generador de víctimas para entrenamientos en triaje	Software	Empresa CAPV	10/05/2013
4	HU CRUCES-I BIOCRUCES	Servicio de Genética	Kit diagnóstico ataxias	Kit diagnóstico	Empresa Estatat	19/07/2013

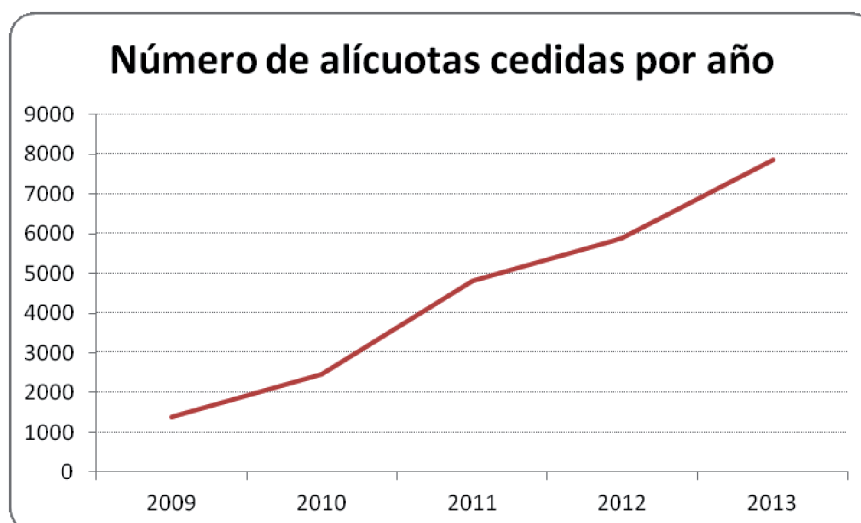
## Gestión de muestras biológicas para la investigación

Las muestras biológicas para investigación procedentes de la sanidad pública vasca, se gestionan a través del Biobanco Vasco para la Investigación, O+Ehun ([www.biobancovasco.org](http://www.biobancovasco.org)). Su funcionamiento está regulado por los convenios con Osakidetza, Departamento de Salud (muestras procedentes de cribados poblacionales) y Onkologikoa. El Biobanco Vasco fue autorizado por el Departamento de Salud y posteriormente fue inscrito en el registro de biobancos del Instituto de Salud Carlos III.

El Biobanco Vasco cuenta con una estructura en red formada por nodos gestores de muestras en los principales hospitales de Osakidetza que dan cobertura al resto de hospitales y Atención Primaria, en Onkologikoa y un nodo coordinador en BIOEF.

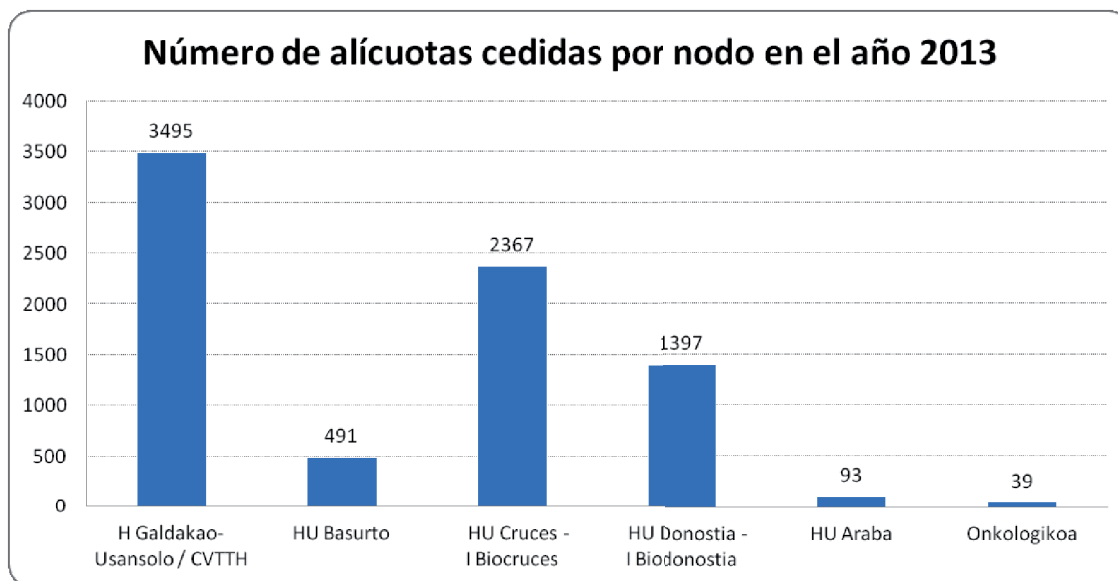
En 2013, el Biobanco Vasco ha contado con la colaboración de 264 facultativos de Osakidetza, Departamento de Salud y Onkologikoa, proveedores de muestras y 16 coordinadores de nodo. Cuenta con 25 personas, todas ellas contratadas por BIOEF y distribuidas por los nodos de la red sanitaria: 12 técnicos superiores, 3 diplomados, 3 licenciados, 7 doctores.

Durante el 2013, el Biobanco ha gestionado 96 solicitudes de muestras, (63 iniciadas en 2013 y el resto en vigor de años anteriores) a las que ha cedido 7.882 alícuotas.



Gráfica 1. Número de alícuotas totales cedidas por año

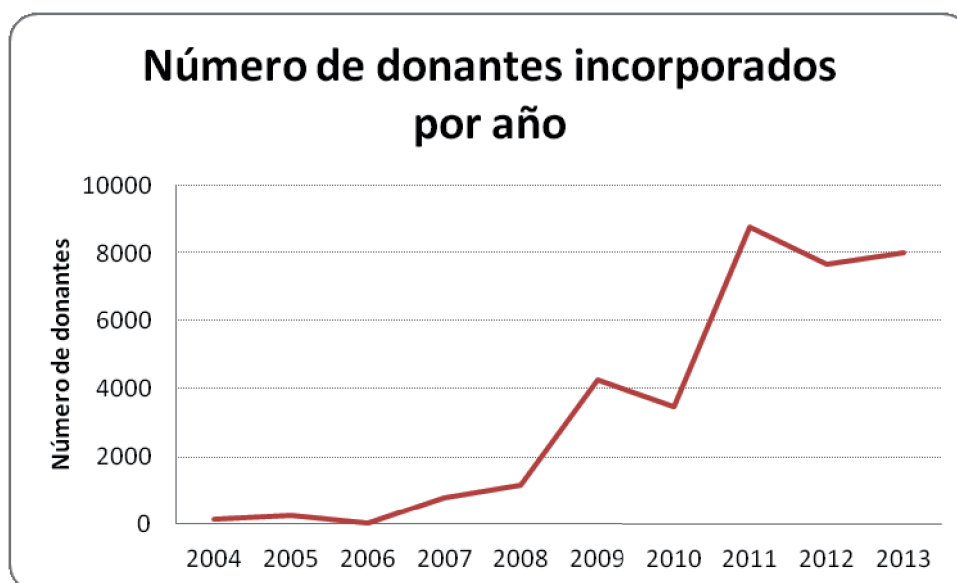




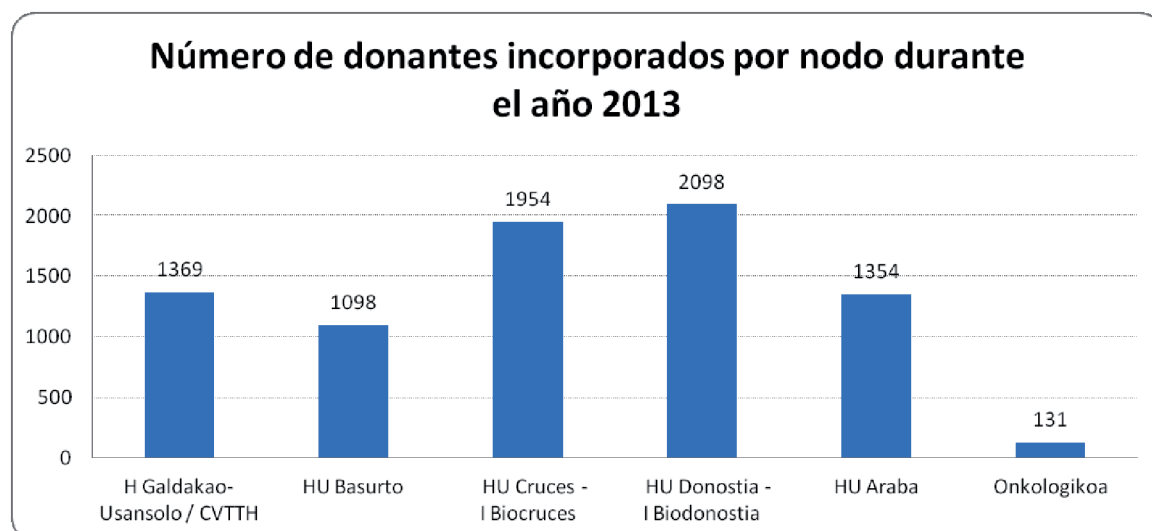
Gráfica 2. Número de alícuotas cedidas por cada nodo del Biobanco Vasco durante el año 2013

Las 63 solicitudes nuevas del año 2013 han sido efectuadas por 10 centros de investigación, 36 hospitales, 11 universidades, y 6 empresas biotecnológicas.

Durante el periodo 2004-2013, el Biobanco Vasco ha gestionado 262.447 alícuotas procedentes de 34.612 donantes.



Gráfica 3. Número de donantes incorporados por año en el Biobanco Vasco



Gráfica 4. Número de donantes incorporados en cada nodo del Biobanco Vasco durante el año 2013

El Biobanco Vasco gestiona también grandes colecciones poblacionales como por ejemplo, el excedente de las muestras del cribado neonatal poblacional.

Desde finales de 2011, el Biobanco Vasco coordina un Programa de Donación de Cerebros que consiste en dos actividades complementarias:

1. Una línea de atención a donantes o familiares interesados en el funcionamiento del biobanco y en el procedimiento para la donación.
2. Un protocolo de actuación en el momento del fallecimiento en coordinación con funerarias, geriátricos, hospitales, y centros para la realización de autopsias y almacenamiento de muestras (Hospital Universitario Araba y Hospital Universitario Donostia).

Durante la existencia del programa, el Biobanco ha atendido telefónicamente a 138 personas de las cuales 75 reunían requisitos para entrar en el programa y ha recibido 227 donaciones de tejido neurológico.

## Personal investigador

En la Sanidad pública vasca investigan u ofrecen servicios de apoyo a la investigación, actualmente, 2.507 personas. Incluye a gestores de la I+D+i y otros técnicos de apoyo a la misma, clínicos participantes en publicaciones científicas, ensayos clínicos, proyectos de I+D+i, personal de apoyo a la investigación contratado por Osakidetza y proyectos de innovación del contrato-programa. No incluye a los involucrados en la compra o adaptación a Osakidetza de las innovaciones que aparecen en el mercado.

Las 2.507 personas involucradas en la I+D+i tienen una equivalencia de dedicación a jornada completa que corresponde a la de 690 personas (cifras 2012 EUSTAT). Se distribuyen de la siguiente manera:

- 243 personas contratadas o becadas por BIOEF, Asociación Biodonostia o Asociación Kronikgune con cargo a ayudas finalistas para la investigación
- 447 personas contratadas por Osakidetza-Departamento de Sanidad-CIBERs

- Investigadores Principales son 263 de las 690.
- La distribución por género sería un 64% mujeres del total y un 48% de los Investigadores Principales.

**Investigadores Ikerbasque:** 10. Gracias a los convenios firmados entre el tándem BIOEF-Osakidetza e Ikerbasque, el sistema sanitario vasco cuenta con: 5 investigadores de esta prestigiosa institución en el Instituto Biodonostia, 4 investigadores en el Instituto Biocruces y uno en BIOEF, en el Instituto Vasco de Innovación Sanitaria, O+Berri.

## Actividad investigadora por centro sanitario

### Hospital Universitario Cruces – Instituto Biocruces

Es uno de los dos centros con mayor volumen investigador de la Sanidad vasca: 21 % de todos los proyectos y ayudas a la investigación y 26 % de toda la financiación (excluyendo ensayos clínicos). El hospital cuenta con 82 Investigadores Principales que lideran 178 proyectos por valor de 12,3 millones de euros. Su tasa de renovación anual es del 5,7%. Dentro del hospital, el Servicio con mayor volumen investigador en cuanto a financiación externa es el de Pediatría (18% del total del centro), seguido del Laboratorio de Investigación de Endocrinología con un 7%, y de la Unidad de Investigación y Epidemiología Clínica con un 7%

La fuente más importante de financiación es la Administración General del Estado, aportando un 48% del total obtenido por el centro para todos los proyectos y solicitudes actualmente activos. La financiación europea constituye el 9%, la Administración Pública Vasca el 28%, otras entidades públicas tanto vascas como estatales suman 3% y las entidades privadas casi un 12%.

En este centro durante el 2013 se han iniciado 85 estudios clínicos nuevos, lo que supone el 24,22% del total de estudios nuevos de Osakidetza. Si hacemos el análisis en cifras económicas podemos comprobar que esto supone el 37,50% del volumen económico total contratado. El 74,12% de los estudios corresponden a estudios promovidos por empresas farmacéuticas, el 16,47% por otras fundaciones o Asociaciones de fuera Euskadi y el 9,41% han sido promovidos por Investigadores del centro. Por Servicios Médico-Quirúrgicos, los 4 servicios que más estudios tienen realizan el 34,5% del total de estudios, y son; Oncología 10,59%, Reumatología 9,41%, Oftalmología 8,24% y Neurología con un 7,06%

Publicaciones (datos 2012). 24% de todas las publicaciones con factor de impacto de la sanidad vasca, el 23% de aquellas publicadas en revistas del primer cuartil de su especialidad, y el 28% de todas las colaboraciones internacionales.

Derechos de propiedad industrial y desarrollos software. Cuenta cuatro familias de patentes activas. Proceden de los servicios: oncología (Patente “Métodos y Kits diagnóstico cáncer colorrectal” en proceso de búsqueda de licenciarios), unidad de metabolismo (Patente “Método de determinación de arginina y sus derivados metilados” en negociación con dos empresas nacionales con potencial interés en la licencia de la misma), servicio de anatomía patológica (Patente “Marcador de carcinoma renal”) y servicio de dermatología (Patente “Método diagnóstico y pronóstico de melanoma cutáneo” en proceso de negociación con potenciales licenciarios). Así mismo cuenta con un desarrollo que ha sido licenciado como know how (no se ha realizado protección por patente) a una empresa nacional y esta ya comercializado. Procede del servicio de genética (“Kit diagnóstico de ataxias”).

Por otra parte se han originado un desarrollo software que originado en la Unidad de metabolismo (Software “Guía informatizada de diagnóstico y tratamiento de hiperamonemia”).



Aportación total de donantes al Biobanco Vasco (Datos 2004-2013). El 16% de los donantes del Biobanco proceden de este centro. Por servicios médico-quirúrgicos: neurología (27% de los donantes del centro), digestivo (11.3% de los donantes del centro), hematología (11% de los donantes del centro), medicina interna (8.3% de los donantes del centro), cirugía general (8.2% de los donantes del centro) y pediatría (6% de los donantes del centro).

Generación de empleo: con estos fondos, se han realizado 70 contratos durante 2013, que constituyen el 19% de todos los contratos y becas para la investigación gestionado por el tándem BIOEF-Biodonostia – Kronikgune.

## **Hospital Universitario Donostia – Instituto Biodonostia**

Es uno de los dos mayores centros investigadores de la sanidad vasca: 25% de todos los proyectos y ayudas a la investigación y el 25% de toda la financiación (excluyendo ensayos clínicos). Cuenta con 71 investigadores principales, que lideran 207 proyectos por valor de 11,7 millones de euros. Su tasa de renovación anual es del 6,30% (tasa ideal: 33%, dado que la duración media de los proyectos es de tres años). El servicio con mayor volumen investigador en cuanto a financiación externa es el de neurología - neurociencias (32% del total obtenido por el centro), seguido de oncología (11%).

En su financiación externa predomina la aportación de la Administración General del Estado: 53% de todo lo obtenido por el centro para todos los proyectos y solicitudes actualmente activos. La financiación europea constituye el 6%, la Administración Pública Vasca el 20%, la financiación de entidades privadas ascienda a 17% y de otras entidades públicas, casi un 4%.

En este centro durante el 2013 se han iniciado 80 estudios clínicos nuevos, lo que supone el 22,79% del total de estudios nuevos de Osakidetza. Si hacemos el análisis en cifras económicas podemos comprobar que esto supone el 17,17% del volumen económico total contratado. El 73,75% de los estudios corresponden a estudios promovidos por empresas farmacéuticas, el 25% por otras fundaciones o asociaciones de fuera de Euskadi y el 1,25% han sido promovidos por Investigadores del centro. Por servicios médico-quirúrgicos, los 4 servicios que más estudios tienen realizan el 57,75% del total de estudios, y son; oncología 26,25%, neurología 16,25%, enfermedades infecciosas 7,5% y hematología con un 7,06%

Publicaciones (datos 2012). 25% de todas las publicaciones con factor de impacto de la sanidad vasca, el 27% de aquellas publicadas en revistas del primer cuartil de su especialidad, y el 13% de todas las colaboraciones internacionales.

Derechos de propiedad industrial y desarrollos software. Cuenta con tres familias de patentes activas. Proceden de los servicios: unidad experimental de neurología (Patente “Métodos para el diagnóstico de esclerosis múltiple” en proceso de búsqueda de licenciarios), servicio de digestivo (Patente “Tratamiento de enfermedades hepáticas poliquísticas” en negociación con una empresa nacional con potencial interés en la licencia de la misma) y Osatek (Patente “Método y sistema estimación del hierro hepático a partir RMN”).

Aportación total de donantes al Biobanco Vasco (Datos 2004-2013). El 28% de los donantes del Biobanco proceden de este centro. Por servicios médico-quirúrgicos: digestivo (41% de los donantes del centro), neurología (36% de los donantes del centro), obstetricia y ginecología (7% de los donantes del centro), oftalmología (5% de los donantes del centro), genética (3% de los donantes del centro) y neurooncología (3% de los donantes del centro).

Generación de empleo: Con estos fondos, se han realizado 99 contratos durante 2013, que constituyen el 26% de todos los contratos y becas para la investigación gestionado por el tándem BIOEF-Biodonostia – Kronikgune.





## Hospital Universitario Basurto

Desarrolla el 7% de todos los proyectos y ayudas a la investigación y obtiene el 7% de toda la financiación externa de la red sanitaria (excluyendo ensayos clínicos). Cuenta con 30 investigadores principales, que lideran 59 proyectos por valor de 3,3 millones de euros. El servicio con mayor volumen investigador en cuanto a financiación externa es el de genética (23% del total obtenido por el centro), seguido de la unidad de investigación y epidemiología clínica del hospital con un 20%

La Administración General del Estado aporta un 15% del total obtenido por el centro para todos los proyectos y solicitudes actualmente activos. Destaca la financiación europea que constituye el 36%, la Administración Pública Vasca el 23%.

En este centro durante el 2013 se han iniciado 68 estudios clínicos nuevos, lo que supone el 19,37% del total de estudios nuevos de Osakidetza. Si hacemos el análisis en cifras económicas podemos comprobar que esto supone el 23,09% del volumen económico total contratado. El 86,76% de los estudios corresponden a estudios promovidos por empresas farmacéuticas, el 8,82% por otras fundaciones o Asociaciones de fuera Euskadi y el 4,41% han sido promovidos por Investigadores del centro. Por servicios médico-quirúrgicos, los 4 servicios que más estudios tienen realizan el 55,88% del total de estudios, y son; reumatología 26,47%, neurología 14,71%, oncología 8,82% y anestesia y reanimación con un 5,88%

Publicaciones (datos 2012). 9% de todas las publicaciones con factor de impacto de la Sanidad vasca, el 8% de aquellas publicadas en revistas del primer cuartil de su especialidad, y el 10% de todas las colaboraciones internacionales.

Derechos de propiedad industrial y desarrollos software. Cuenta con tres familias de patentes activas. Dos de ellas proceden del servicio de anestesiología y reanimación (Patente “ANESLOC” y Patente “Tratamiento del dolor asociado a mucositis oral”. Esta última esta en proceso de negociación de su licencia de explotación con una empresa nacional) y la tercer del servicio de dermatología (Patente ““Método diagnóstico y pronóstico de melanoma cutáneo” en proceso de negociación con potenciales licenciarios). Cuanta además con dos desarrollos software originados en el servicio de pediatría (Software “Guía informatizada de diagnóstico y tratamiento inicial del asma en niños” y Guía informatizada de tratamiento y controles sucesivos del asma en niños”).

Aportación total de donantes al Biobanco Vasco (Datos 2004-2013). El 9% de los donantes del Biobanco proceden de este centro. Por servicios médico-quirúrgicos: urología (32% de los donantes del centro), cirugía general y aparato digestivo (22% de los donantes del centro), digestivo (19% de los donantes del centro), neumología (7% de los donantes del centro), dermatología (4% de los donantes del centro) y neurología (3% de los donantes del centro).

Generación de empleo: con estos fondos, se han realizado 24 contratos durante 2013, que constituyen el 6% de todos los contratos y becas para la investigación gestionado por el tandem BIOEF-Biodonostia – Kronikune.

## Hospital Galdakao - Usansolo

Desarrolla el 7% de todos los proyectos y ayudas a la investigación y obtiene el 6% de toda la financiación externa de la red sanitaria (excluyendo ensayos clínicos). Cuenta con 36 investigadores principales, que lideran 59 proyectos por valor de 2,7 millones de euros. El servicio con mayor volumen investigador en cuanto a financiación externa es el de unidad de investigación y epidemiología clínica del hospital (35% del total obtenido por el centro), seguido del servicio de respiratorio con un 21%.

La Administración General del Estado aporta un 59% del total obtenido por el centro para todos

los proyectos y solicitudes actualmente activos. La financiación europea constituye el 4% y la Administración Pública Vasca el 30%.

En este centro durante el 2013 se han iniciado 36 estudios clínicos nuevos, lo que supone el 10,26% del total de estudios nuevos de Osakidetza. Si hacemos el análisis en cifras económicas podemos comprobar que esto supone el 11,96% del volumen económico total contratado. El 75% de los estudios corresponden a estudios promovidos por empresas farmacéuticas, el 16,67% por otras fundaciones o Asociaciones de fuera Euskadi y el 8,33% han sido promovidos por investigadores del centro. Por servicios médico-quirúrgicos, los 4 servicios que más estudios tienen realizan el 17,22% del total de estudios, y son; neumología 13,89%, nefrología 11,11%, cardiología 11,11%, y oftalmología con un 11,11%.

Publicaciones (datos 2012). 8% de todas las publicaciones con factor de impacto de la Sanidad vasca, el 5% de aquellas publicadas en revistas del primer cuartil de su especialidad, y el 9% de todas las colaboraciones internacionales.

Derechos de propiedad industrial y desarrollos software. Cuenta con tres desarrollos softwares liderados desde la gerencia del hospital; software “Cuadro de Mando Económico Sanitario” licenciado a una empresa nacional para su explotación comercial que ha generado ya retorno económico, software “Serious Game Check List Quirúrgico” licenciado a una empresa de la CAPV para su explotación comercial y software “Quona Apps” en proceso de negociación de la licencia de explotación comercial con una empresa de la CAPV.

Aportación total de donantes al Biobanco Vasco (Datos 2004-2013). El 28% de los donantes del Biobanco proceden de este centro. Centro Vasco de Transfusiones y Tejidos Humanos aporta las muestras de controles sanos (82% de los donantes del centro). Por servicios médico-quirúrgicos en el h. galdakao: respiratorio (5% de los donantes del centro), cirugía general (4% de los donantes del centro), neumología (3% de los donantes del centro), obstetricia y ginecología (2% de los donantes del centro) y hematología (1% de los donantes del centro).

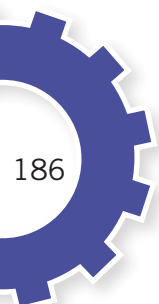
Generación de empleo: con estos fondos, se han realizado 24 contratos durante 2013, que constituyen el 6% de todos los contratos y becas para la investigación gestionado por el tándem BIOEF-Biodonostia – Kronikgune.

## Hospital Universitario Araba (HUA)

Desarrolla el 10% de todos los proyectos y ayudas a la investigación y obtiene el 10% de toda la financiación externa de la red sanitaria (excluyendo ensayos clínicos). Cuenta con 36 investigadores principales, que lideran 83 proyectos por valor de 4,6 millones de euros. El Servicio con mayor volumen investigador en cuanto a financiación externa es el de psiquiatría (39% del total obtenido por el centro), seguido del servicio de respiratorio con un 14% y la unidad de investigación y epidemiología clínica con un 11%.

La Administración General del Estado aporta un 57% del total obtenido por el centro para todos los proyectos y solicitudes actualmente activos. La financiación europea constituye el 8% y la Administración Pública Vasca el 20%, las entidades privadas aportan el 7% y otras entidades públicas un 8%.

En este centro durante el 2013 se han iniciado 40 estudios clínicos nuevos, lo que supone el 11,39% del total de estudios nuevos de Osakidetza. Si hacemos el análisis en cifras económicas podemos comprobar que esto supone el 7,34% del volumen económico total contratado. El 75% de los estudios corresponden a estudios promovidos por empresas farmacéuticas, el 20% por otras fundaciones o asociaciones de fuera Euskadi y el 5% han sido promovidos por Investigadores del centro. Por servicios médico-quirúrgicos, los 4 servicios que más estudios tienen realizan el 32,89% del total de estudios, y son; hematología 11,84%, cardiología 7,89%, neumología 6,58%



y neurología con un 6,58%

Publicaciones (datos 2012). 11% de todas las publicaciones con factor de impacto de la Sanidad vasca, el 9% de aquellas publicadas en revistas del primer cuartil de su especialidad, y el 12% de todas las colaboraciones internacionales.

Derechos de propiedad industrial y desarrollos software. Cuenta una familia de patentes activas. Procede de la unidad del sueño (Patente “Dispositivo para evitar el decúbito supino al dormir” que ha sido ampliada a números países.) La patente esta licenciada a una empresa nacional y está prevista la comercialización del dispositivo para finales del 2014. Por otra parte se ha originado un desarrollo software por parte de la unidad de investigación (Software “SMSalud” licenciado a una empresa de la CAPV y que ha sido objeto de registro de marca en 2013).

Aportación total de donantes al Biobanco Vasco (Datos 2004-2013). El 12% de los donantes del Biobanco proceden de este centro. Por servicios médico-quirúrgicos: unidad interdisciplinar para los trastornos del sueño (38% de los donantes del centro), unidad de genética (10% de los donantes del centro), cardiología (10% de los donantes del centro), obstetricia y ginecología (8% de los donantes del centro), psiquiatría (8% de los donantes del centro) e infecciosas (6% de los donantes del centro).

Generación de empleo: con estos fondos, se han realizado 29 contratos durante 2013, que constituyen el 8% de todos los contratos y becas para la investigación gestionado por el tandem BIOEF-Biodonostia – Kronikune.

### **Atención Primaria – Organizaciones de servicios integradas**

Desarrolla el 9% de todos los proyectos y ayudas a la investigación y obtiene el 7% de toda la financiación externa de la red sanitaria. Cuenta con 48 investigadores principales, que lideran 81 proyectos por valor de 3,3 millones de euros. Dentro de este sector asistencial, el Territorio Histórico con mayor volumen investigador en cuanto a financiación externa es la Atención Primaria de Bizkaia (59,55% del total Primaria – OSI), seguido de la Atención Primaria – OSI Gipuzkoa (37,67%) y Atención Primaria Araba (1,63%). A nivel de centro de ejecución de los proyectos, es la unidad de investigación de Bizkaia la que mayor volumen de investigación lleva a cabo (30,31% de la financiación externa de toda la primaria – OSI vasca), seguido de la unidad de investigación primaria – OSI Gipuzkoa (9,67%) y OSI Alto Deba (7,21%).

La Administración General del Estado aporta el 32% del total obtenido por este sector asistencial para todos los proyectos y solicitudes actualmente activos. La Administración Pública vasca, otro 32% y Otras instituciones públicas, un 34%.

En este centro durante el 2013 se han iniciado 29 estudios clínicos nuevos, lo que supone el 8,26% del total de estudios nuevos de Osakidetza. Si hacemos el análisis en cifras económicas podemos comprobar que esto supone el 0,71% del volumen económico total contratado. El 55,17% de los estudios corresponden a estudios promovidos por empresas farmacéuticas, el 37,93% por otras fundaciones o asociaciones de fuera Euskadi y el 6,90% han sido promovidos por Investigadores del centro.

Publicaciones (datos 2012). 4% de todas las publicaciones con factor de impacto de la sanidad vasca, el 2% de aquellas publicadas en revistas del primer cuartil de su especialidad, y el 5% de todas las colaboraciones internacionales.

Derechos de propiedad intelectual e industrial. Cuenta con un desarrollo software procedente de la unidad de investigación de Atención Primaria de Bizkaia (Software “Prescribe Vida Saludable – PVS”, desarrollo licenciado a una empresa nacional para su distribución comercial y que ha sido objeto de registro de marca en 2013).



Generación de empleo. Con todos estos fondos, se han realizado 23 contratos, lo que constituye el 9% de todos los contratos y becas para la investigación gestionado por el tándem BIOEF-Biodonostia-Kronikgune.

## Organización Central

Desarrolla el 1,19% de todos los proyectos y ayudas a la investigación y obtiene el 2,11% de toda la financiación externa de la red sanitaria (0,99 millones de euros). La subdirección de Sistemas Informáticos es la que mayor volumen de investigación lleva a cabo (54% de la financiación externa), seguido de la Subdirección de Calidad con el 29% de los fondos activos en Servicios Centrales de Osakidetza.

Respecto al origen de su financiación destaca la financiación extranjera con un 48% de los proyectos y solicitudes actualmente activos, seguido de la Administración General del Estado con un 35%.

Publicaciones (datos 2012):

1. Variability in the detection and monitoring of chronic patients in primary care according to what is registered in the electronic health record. FI: 1,828, cuarto cuartil.
2. Monitoring the prevalence of chronic conditions: which data should we use?. FI: 1,773, segundo cuartil.

Derechos de propiedad industrial y desarrollos software. Cuenta con dos desarrollos software. Uno procede de la Unidad de Formación Continuada (Programa Formativo “Tu y la Cronicidad” licenciado a una empresa nacional para su explotación comercial), y el segundo de la Subdirección de Sistemas Informáticos de Osakidetza (Software “Estación clínica” licenciado a una empresa de la CAPV)

Generación de empleo: Con estos fondos, se han realizado 5 contratos durante 2013, que constituyen el 2% de todos los contratos y becas para la investigación gestionado por el tándem BIOEF-Biodonostia – Kronikgune.

## Departamento de Salud

Desarrolla el 11% de todos los proyectos y ayudas a la investigación y obtiene el 9% de toda la financiación externa de la red sanitaria (excluyendo ensayos clínicos). Cuenta con 24 investigadores principales, que lideran 96 proyectos por valor de 4,2 millones de euros. Dentro del Departamento, la dirección con mayor volumen investigador en cuanto a financiación externa es la Dirección de Investigación e Innovación (46% del total obtenido por el centro), seguido de la Dirección de Farmacia con un 35% y salud pública con un 19%.

La Administración General del Estado aporta un 74% del total obtenido por el centro para todos los proyectos y solicitudes actualmente activos. La financiación europea constituye el 2% y la Administración Pública Vasca el 11%.

Publicaciones (datos 2012). El Departamento de Salud es responsable del 12% de todas las publicaciones con factor de impacto de la sanidad vasca, el 21% de aquellas publicadas en revistas del primer cuartil de su especialidad, y el 16% de todas las colaboraciones internacionales.

Generación de empleo: Con estos fondos, se han realizado 5 contratos durante 2013, que constituyen el 1% de todos los contratos y becas para la investigación gestionado por el tándem BIOEF-Biodonostia – Kronikgune.



## Publicaciones corporativas

### Unidad de comunicación médica: Resumen de actividad

1.- Producción audiovisual	
Realización de vídeo	73
Creación de contenidos y autoría DVD	121
Edición, procesado y codificación de vídeo digital	306
Desarrollo de presentaciones multimedia	29
Copia legal y duplicación	374
Diseño y elaboración de material gráfico	72
Tratamiento y composición digital de imagen	1.668
2.- Consultoría	
Asesoría en comunicación	39
Formación y docencia	32
Asistencia técnica	125

### Publicaciones videográficas

Se han realizado 73 vídeos de carácter médico y sanitario; consolidando el nivel de creación de productos audiovisuales de alto valor añadido respecto a 2012. El 92% de la producción corresponde a centros de Bizkaia, el 5% de Araba y el 3% de Gipuzkoa, cuyo desglose temático es:

Cirugía de acceso mínimo	35
Técnica quirúrgica	27
Educación para la salud	4
Educación sanitaria	3
Docencia postgrado	2
Gestión, marketing y comunicación	2

El número de registros audiovisuales del **“Fondo de Publicaciones Electrónicas en Ciencias de la Salud”** ha alcanzado los **1.519**.

El año 2013 marca un punto de inflexión en la estrategia de comunicación de Osakidetza. El uso de productos audiovisuales de todo tipo (educativos, de formación, biomédicos,...) como herramienta para la gestión de la información se va haciendo habitual. A través de la Web los usuarios acceden a múltiples contenidos en este formato y se crean en Internet canales de cada centro. La Unidad de Comunicación Médica, con una videoteca de más de 1.500 títulos y una demostrada capacidad de producción de calidad puede ejercer un papel clave en estas nuevas plataformas de acceso al conocimiento que se abren a los usuarios y profesionales.

