



txostena memoria



Osakidetza



OSASUN ETA KONSUMO
SAILA
DEPARTAMENTO DE SANIDAD
Y CONSUMO

2010
txostena
memoria



Índice

| | |
|---|----|
| I. Introducción | 6 |
| II. Estrategia | 8 |
| MAPA DE ORGANIZACIONES DE SERVICIOS | 8 |
| PROYECTOS | 10 |
| CALIDAD TOTAL | 11 |
| - Euskalit/Fundación Vasca para la Calidad | 11 |
| - Evaluaciones con el modelo de la EFQM | 11 |
| RECONOCIMIENTOS | 12 |
| - Reconocimientos externos de organizaciones (ISO y EFQM) | 12 |
| PUBLICACIONES CORPORATIVAS | 22 |
| NORMATIVA DE ESPECIAL INTERÉS | 24 |
| III. Personas | 26 |
| PLANTILLA | 26 |
| - Distribución de la plantilla | 26 |
| - Características de la plantilla | 29 |
| - Planificación y organización de plantilla | 31 |
| - Desarrollo y aprobación de las plantillas funcionales | 31 |
| SELECCIÓN Y PROVISIÓN | 32 |
| - Oferta pública de empleo | 32 |
| - Concurso de traslados | 34 |
| - Convocatorias de puestos | 35 |
| - Contratación temporal | 36 |
| - Comisiones de servicios | 37 |
| RESULTADOS EN PERSONAS | 38 |
| - Evaluación de la satisfacción de las personas | 38 |
| GESTIÓN POR PROCESOS | 45 |
| DESARROLLO PROFESIONAL | 45 |
| SALUD LABORAL | 51 |
| - Gestión de la prevención de riesgos laborales | 51 |
| - Vigilancia de la salud | 52 |
| - Accidentes de trabajo y enfermedades profesionales | 53 |
| - Programa de vacunaciones frente a riesgos biológicos | 54 |
| - Traslados por motivos de salud | 54 |
| - Absentismo Laboral | 55 |
| RETRIBUCIONES | 56 |



| | |
|---|-----|
| NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA | 58 |
| NEGOCIACIÓN COLECTIVA | 64 |
| JURISDICCIÓN SOCIAL | 64 |
| PLAN DE FORMACIÓN CORPORATIVO | 65 |
| IV. Recursos | |
| ARQUITECTURA E INGENIERÍA | 67 |
| SISTEMAS Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN | 69 |
| - Área de desarrollo | 69 |
| - Área de sistemas de información de gestión | 70 |
| - Área de producción | 71 |
| V. Procesos (Actividad) | 72 |
| ACTIVIDAD ATENCIÓN PRIMARIA | 72 |
| - Indicadores básicos | 72 |
| - Campaña de vacunación antigripal | 73 |
| ACTIVIDAD HOSPITALES DE AGUDOS Y DE MEDIA Y LARGA ESTANCIA | 74 |
| - Indicadores básicos | 74 |
| - Alternativas a la hospitalización | 75 |
| - Ingresos y consultas por servicio: Hospitales de agudos y de media y larga estancia | 76 |
| - Altas hospitalares de agudos: 25 GRD más frecuentes | 77 |
| - Altas hospitalares de media y larga estancia: 25 GRD más frecuentes | 78 |
| ACTIVIDAD ASISTENCIA PSQUIÁTRICA Y SALUD MENTAL | 80 |
| ACTIVIDAD EMERGENCIAS | 81 |
| ACTIVIDAD OTROS PROGRAMAS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA | 83 |
| - Plan de prevención y control del SIDA | 83 |
| - Programa de detección precoz del cáncer de mama | 87 |
| - Programa de asistencia dental infantil | 97 |
| - Programa de trasplantes | 98 |
| - Centro vasco de transfusión y tejidos humanos | 99 |
| - Programa de detección precoz de la sordera infantil | 101 |
| - Programa de detección precoz del cáncer colorrectal | 102 |
| - Cribado de Síndrome de Down y otras cromosomopatías | 105 |

| | |
|---|-----|
| VI. Resultados | 107 |
| CALIDAD PERCIBIDA | 107 |
| - Encuestas de satisfacción | 107 |
| - Quejas, reclamaciones y agradecimientos | 109 |
| SEGURIDAD DEL PACIENTE | 110 |
| - Cumplimiento de criterios | 110 |
| - Infección nosocomial | 110 |
| - Indicadores de riesgo | 111 |
| RESULTADOS INTERMEDIOS Y FINALES: ATENCIÓN PRIMARIA | 112 |
| - Disponibilidad | 112 |
| - Utilización de recursos | 112 |
| RESULTADOS INTERMEDIOS Y FINALES: HOSPITALES DE AGUDOS Y DE MEDIA Y LARGA ESTANCIA | 113 |
| - Utilización de recursos | 113 |
| - Indicadores básicos | 113 |
| - Alternativas a la hospitalización | 113 |
| - Estancia media e índice de ocupación por especialidad | 114 |
| - Estancia media de los 25 GRD más frecuentes de hospitales de agudos | 115 |
| - Estancia media de los 25 GRD más frecuentes de hospitales de media y larga estancia | 116 |
| - Altas ambulatorizadas por GRD de hospitales agudos | 117 |
| - Reingresos por especialidad de hospitales de agudos | 118 |
| - Reingresos por GRD de hospitales de agudos | 119 |
| - Accesibilidad | 120 |
| - Lista de espera quirúrgica | 120 |
| - Lista de espera quirúrgica de los 25 procedimientos quirúrgicos con mayor número de pacientes | 120 |
| - Lista de espera de consultas externas | 121 |
| - Lista de espera de pruebas complementarias | 121 |
| COSTES | 122 |
| - Costes de los 25 GRD más frecuentes de hospitales de agudos | 123 |
| - Costes de los 25 GRD más frecuentes de hospitales de media y larga estancia | 124 |
| VII. Cuentas anuales | 125 |
| BALANCE DE SITUACIÓN | 125 |

I. Introducción

Osakidetza-Servicio vasco de salud es el Ente Público, adscrito al Departamento de Sanidad y Consumo del Gobierno Vasco, cuya misión es la provisión de servicios sanitarios mediante las organizaciones públicas de servicios dependientes del mismo.

Para ello cuenta con la implicación, el compromiso y la profesionalidad de una plantilla de más de 24.000 personas, repartidas en las tres áreas de salud (Araba, Bizkaia y Gipuzkoa), en las que está dividido el territorio de la Comunidad Autónoma de Euskadi.

Los servicios sanitarios integrados en Osakidetza y las organizaciones de ámbito autonómico, dan cobertura a toda la Comunidad Autónoma, garantizando de este modo una adecuada ordenación de la atención primaria y su coordinación con la atención especializada.

En las últimas décadas la población vasca ha prolongado notablemente su esperanza de vida y ha experimentado un cambio notable en los estilos de vida.

Debido a esta nueva realidad, el número de personas que padecen enfermedades crónicas va en aumento, siendo la gran mayoría de los pacientes de nuestro sistema sanitario, crónicos, afectados por una o más patologías.

Junto con esta circunstancia, modernizar los servicios de salud, prepararlos para afrontar los retos del futuro y la actual situación económica, son factores que pueden amenazar la sostenibilidad del actual sistema de salud.

Para afrontar dichos retos, Osakidetza-Servicio vasco de salud, está inmerso en un complicado proceso de metamorfosis cuyos frutos comenzarán a verse entre 2011 y 2013, y que parte de un modelo centrado en la atención al paciente agudo, con el fin de consolidar una nueva forma de prestar servicios de salud.

Está claro que los avances de la medicina y las bio-ciencias de las próximas décadas, traerán nuevos descubrimientos que salvarán vidas y serán fundamentales para los enfermos crónicos.

Pero existen otras áreas que cambiarán la sanidad con la misma intensidad y serán fundamentales para los enfermos crónicos.

Se trata de los avances en tecnologías de la información, educar a los pacientes a gestionar su enfermedad, promover una medicina mejor, basada en la evidencia e integrar los cuidados de atención primaria, hospitalaria y sociales.

Es en este nivel en el que se están desarrollando varias políticas de actuación que se están concretando mediante proyectos estratégicos.

Uno de estos proyectos es la adopción de un enfoque de salud poblacional, estratificación, que servirá para ubicar a cada persona en el nivel de riesgo correspondiente y, de este modo, identificar a pacientes para ser incluidos en programas de atención concretos o diseñar intervenciones futuras.

Otra acción que se está llevando a cabo es la promoción y prevención de enfermedades crónicas mediante el proyecto de Auto cuidado y Educación al Paciente Activo-Paciente Bizia, que pretende potenciar la responsabilidad y autonomía del paciente mediante sesiones formativas que abarcan desde el fomento del ejercicio físico o el uso apropiado de la medicación, hasta cuestiones como comunicación con la familia y los profesionales sanitarios.

También se está desarrollando “Osabide Global”, una herramienta que permite a los profesionales tener una visión integral y global del paciente/usuario independientemente en qué nivel asistencial se encuentre.

La Atención clínica integrada, es una apuesta por reorientar las organizaciones sanitarias hacia modelos más

integrados para dar una respuesta más adecuada y eficiente al paciente crónico.

En la actualidad existen varias experiencias de integración en marcha: la Organización sanitaria integrada Bidasoa, la Red de salud mental de Bizkaia, la Comarca Mendebalde y el Hospital Galdakao-Usánsolo y Comarca Interior.

Con el proyecto de Competencias avanzadas en enfermería, se pretende desarrollar nuevos roles de enfermería, enfocados hacia la atención de la cronicidad. Enfermera gestora de competencias avanzadas, enfermera gestora de continuidad y enfermera gestora de enlace hospitalario.

Otro proyecto llevado a cabo es “Osarean: centro de servicios de salud multicanal”, que pretende facilitar a la ciudadanía vasca el uso de todos los canales de interacción disponibles en la actualidad, tales como web, sms, tdt, descargando a los profesionales sanitarios de procedimientos administrativos y actividades de seguimiento y control.

O la receta electrónica, un proyecto que supone la integración de los procesos de la prestación farmacéutica -prescripción, visado y facturación- basándose en las tecnologías de la información.

Todos estos proyectos son fundamentales para la mejora de la gestión de los recursos, pero también es necesario seguir ampliando la oferta asistencial para mejorar el servicio que se ofrece.

De esta forma Osakidetza, podrá afrontar los retos que se plantean en el futuro y seguir siendo un sistema sanitario de referencia, en la gestión y en la asistencia al ciudadano.

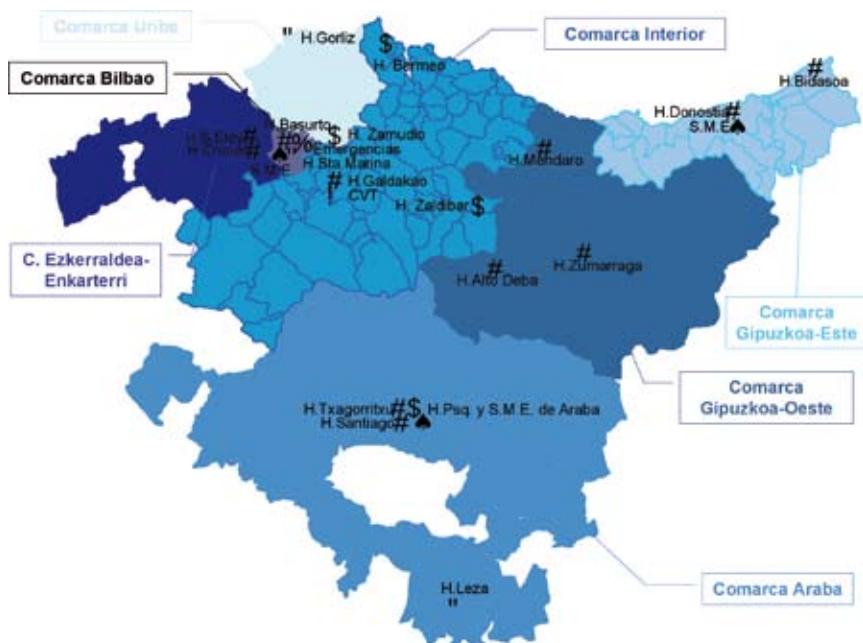
II. Estrategia

El territorio de la Comunidad Autónoma de Euskadi está dividido, de acuerdo con la situación socio-sanitaria, en las tres demarcaciones geográficas -denominadas áreas de salud- siguientes: Araba, Bizkaia y Gipuzkoa. En cada área se garantiza una adecuada ordenación de la atención primaria y su coordinación con la atención especializada

Los Estatutos Sociales de Osakidetza (Decreto 255/1997) establecen la organización de las estructuras públicas de provisión de servicios sanitarios de la siguiente manera:

- Organización rectora:
 - Presidencia: Corresponde al Consejero de Sanidad, al que corresponden las funciones de ejercer la representación del Ente Público y de su Consejo de Administración, supervisar las operaciones y ejercer la defensa de los derechos e intereses del Ente Público.
 - Consejo de Administración: Órgano colegiado encargado principalmente de dirigir y controlar las actuaciones del Ente Público. Está formado por cinco miembros en representación de la Administración de la Comunidad Autónoma, además del Presidente.
 - Organización central de administración y gestión corporativa, que constituye una estructura directiva de apoyo al Consejo de Administración, con atribuciones directivas principales de control, coordinación estratégica, apoyo y ejecución de las facultades de gestión en relación con las organizaciones de servicios. La organización central se estructura orgánicamente en:
 - Dirección General
 - División de Asistencia Sanitaria
 - División Económico-Financiera
 - División de Recursos Humanos
 - Organizaciones de servicios sanitarios, que realizan la actividad de provisión de servicios sanitarios, actuando a tal efecto bajo el principio de autonomía económico-financiera y de gestión.

Mapa de organizaciones de servicios



- ♠ Salud mental extrahospitalaria
- % Emergencias

- # Hospital de agudos
- \$ Hospital psiquiátrico

- “ Hospital de media y larga estancia
- ! Centro vasco de transfusión y tejidos humanos

Relación de organizaciones de servicios del Ente Público “Osakidetza-servicio vasco de salud”

Ámbito Territorial de la Comunidad Autónoma

1. Dirección General del Ente Público Osakidetza-servicio vasco de salud
2. Emergencias (Unidades Territoriales de Emergencias)
3. Centro Vasco de Transfusiones y Tejidos Humanos
4. Osatek, S.A.

Ámbito Territorial del Área de Salud de Álava

1. Hospital Txagorritxu
2. Hospital Santiago
3. Hospital Leza
4. Hospital Psiquiátrico y Salud Mental Extrahospitalaria de Araba
5. Comarca Araba

Ámbito Territorial del Área de Salud de Bizkaia

1. Hospital Cruces
2. Hospital Basurto
3. Hospital Galdakao-Usansolo
4. Hospital San Eloy
5. Hospital Santa Marina
6. Hospital Gorliz
7. Red de Salud Mental de Bizkaia
8. Comarca Bilbao
9. Comarca Interior
10. Comarca Uribe
11. Comarca Ezkerraldea-Enkarterri

Ámbito Territorial del Área de Salud de Gipuzkoa

1. Hospital Donostia
2. Hospital Zumarraga
3. Hospital Bidasoa
4. Hospital Mendaro
5. Hospital Alto Deba
6. Salud Mental Extrahospitalaria de Gipuzkoa
7. Comarca Gipuzkoa-Este
8. Comarca Gipuzkoa-Oeste

Las líneas, objetivos, proyectos e indicadores que se recogían en el cuadro de mando integral presentados en la Memoria de 2009 se están implementando en 14 proyectos que transformarán el sistema sanitario vasco con el fin de responder al reto de la cronicidad en cada uno de sus colectivos. Estos proyectos proporcionan un marco técnico de trabajo en diferentes áreas abarcando multitud de actores de la sanidad en nuevos escenarios organizativos, tecnológicos y centrados en el paciente.

La meta es avanzar hacia un sistema mucho más centrado en unos pacientes que hayan recibido todo el apoyo necesario para autogestionar mejor su enfermedad.

Entre ellos, cabe destacar, por su grado de desarrollo a lo largo de este año:

• Estratificación de la población:

La categorización de la población en función de sus necesidades futuras servirá para ubicar a cada persona en el nivel de riesgo correspondiente y, de este modo, identificar a pacientes susceptibles de ser incluidos en programas de atención concretos o diseñar intervenciones adecuadas a las necesidades de grupos específicos de la población.

En el segundo trimestre de este año se realizará una prueba piloto para comprobar la factibilidad de la extracción de información de las diferentes bases de datos.

A finales de 2011 se dispondrá de una herramienta con el fin de estudiar el estado de salud de ciertos segmentos de población, elegir pacientes a los que dirigir intervenciones o diseñar nuevas actividades adecuadas a ellos.

• El proyecto de Auto cuidado y Educación al Paciente Activo-Paciente Bizia.

Trata de la potenciación de la responsabilidad y autonomía del paciente. Consiste en 6 sesiones formativas que abarcan desde el fomento del ejercicio físico o el uso apropiado de la medicación hasta cuestiones como comunicación con la familia y los profesionales sanitarios. Los cursos son impartidos por dos personas siendo preferible que al menos una de ellas viva con una enfermedad crónica y no sea profesional de la salud. De éste modo se consigue que los docentes puedan actuar como modelos a seguir por los participantes y que el formato sea menos formal propiciando la discusión sobre las formas de auto cuidado que los pacientes consideran útiles y que podrían no sentirse capaces de discutir en un programa a cargo de profesionales.

La primera fase del proyecto consiste en la realización de un ensayo clínico aleatorizado con una muestra de 556 pacientes procedentes de tres comarcas y de la Organización Sanitaria Integrada Bidasoa

EN JULIO DE 2010 SE LLEVÓ A CABO LA FORMACIÓN DE LAS 22 PERSONAS QUE IMPARTIRÁN 3 CURSOS PARA SER ACREDITADOS Y PODER FORMAR A LOS PACIENTES. Actualmente se están impartiendo los cursos que formarán a alrededor de 200 pacientes.

• Osabide global

La implantación de la historia clínica única es una herramienta por excelencia que permite a los profesionales tener una visión integral y global del paciente/usuario de la sanidad vasca, independientemente en qué nivel asistencial se encuentre. Se encuentra en implantación en:

Hospital Txagorritxu: todos los servicios y especialidades utilizarán desde abril en antecedentes diagnósticos previos, evolutivos, consultas, interconsultas, últimas actividades realizadas al paciente, petición de laboratorios y constantes del paciente; el 18 de abril comienza la implantación en urgencias.

Hospital de Cruces y Galdakao-Usánsolo van alienados en esta dirección.

• Atención clínica integrada

Se apuesta por el objetivo de reorientar las organizaciones sanitarias hacia modelos más integrados para dar una respuesta de calidad y más eficiente al paciente crónico.

En la actualidad existen cinco experiencias de integración en marcha:

1. Organización sanitaria integrada Bidasoa: es el resultado de la unificación de Hospital Bidasoa y tres centros de atención primaria de su zona de influencia; se ha desarrollado desde una perspectiva de integración sustentada en el desarrollo de procesos asistenciales integrados, un marco de contratación común y gestión clínica integrada.
2. Red de salud mental de Bizkaia: integración de todos los dispositivos sanitarios en un única organización a excepción de las unidades agudos de 3 hospitales
3. Comarca Mendebalde está trabajando en la gestión conjunta de procesos asistenciales entre AP y los Hospitales de Mendaro, Zumarraga y Alto Deba con miras a la unificación de estructuras en un horizonte de medio plazo.
4. Hospital Galdakao-Usánsolo y Comarca Interior, desarrollan varios proyectos buscando ofrecer atención continuada a los pacientes con insuficiencia cardiaca, asma, epoc y diabetes

• Competencias avanzadas en enfermería.

Se pretende desarrollar y desplegar en la práctica nuevos roles de enfermería enfocados hacia la atención de la cronicidad.

Se ha definido el marco conceptual y competencial, diseñado y lanzado pilotos y se han definido los principios básicos de la gestión de casos y las funciones y objetivos de las tres figuras a pilotar: la enfermera gestora de competencias avanzadas, la enfermera gestora de continuidad y la enfermera gestora de enlace hospitalario.

Los pilotos se están desarrollando en los hospitales de Donostia, Cruces, Santa Marina, San Eloy, Txagorritxu, Zumarraga, Comarca Tolosa.

• Osarean: centro de servicios de salud multicanal

Pretende facilitar a la ciudadanía vasca el uso de todos los canales de interacción disponibles en la actualidad, tales como web, sms, tdt... descargando a los profesionales sanitarios de procedimientos administrativos y actividades de seguimiento y control.

En junio de 2010 se pilotó en Comarca Bilbao; algunos datos del pilotaje inicial son: los nuevos canales han conseguido realizar el 25% de las citas totales. La consulta no presencial representa el 11,2 de su actividad a demanda E. El consejo sanitario ha atendido 2729 llamadas con un % de resolución del 54%.

• Receta electrónica.

Es un proyecto que supone la integración de los procesos de la prestación farmacéutica -prescripción, visado, dispensación y facturación- basándose en las tecnologías de la información. Permite pasar del concepto de prescripción de fármacos a la instauración de planes fármaco terapéuticos integrados, especialmente relevante desde el punto de vista de los enfermos crónicos por su multimorbilidad y la complejidad y larga duración de los tratamientos farmacológicos asociados.

CALIDAD TOTAL

Euskalit/Fundación Vasca para la Excelencia

Durante el año 2010 Osakidetza ha ocupado la vicepresidencia primera del Patronato de Euskalit/Fundación vasca para la Excelencia.

Evaluaciones con el modelo de la European Foundation for Quality Management

Club de Evaluadores de Euskalit:

- Osakidetza cuenta con 155 evaluadores EFQM acreditados por Euskalit.
- A lo largo de 2010, 4 evaluadores han ejercido de senior, (23 (incluidos seniors) han participado en evaluaciones externas a organizaciones que deseaban acceder a ser reconocidas como excelentes por el Gobiernos Vasco por la calidad en su gestión empresarial, y 10 han realizado un contraste externo.

RECONOCIMIENTOS

Hasta el final del año 2010, las 32 Organizaciones (18 hospitales, 7 comarcas y otras 7 organizaciones de servicios), han obtenido

I.- EFQM 1 Premio Europeo (PRIZE):

- Hospital de Zumárraga

1 Finalista Premio Europeo:

- Comarca Gipuzkoa Este-Ekialde

Q Oro en el Premio Iberoamericano a la Calidad

- Hospital de Zumárraga
- Hospital de Galdakao-Usansolo

7 Q de oro del Gobierno Vasco (21.9%):

- Hospital de Bidasoa
- Hospital de Zumárraga
- Hospital Psiquiátrico de Araba-S.M.E
- Comarca Gipuzkoa Este-Ekialde
- Hospital Psiquiátrico de Zamudio
- Comarca Bilbao
- Hospital Galdakao-Usansolo

21 Q de plata del Gobierno Vasco (65.6%):

- Hospital Bidasoa
- Hospital de Zumárraga
- Hospital Psiquiátrico de Araba
- Comarca Gipuzkoa Este-Ekialde
- Hospital Txagorritxu
- Osatek
- Comarca Uribe
- Hospital Alto Deba
- Hospital Santa Marina
- Hospital Psiquiátrico de Zamudio
- Hospital de Basurto
- Salud Mental Extrahospitalaria de Gipuzkoa
- Comarca Araba
- Comarca Bilbao
- Hospital Psiquiátrico de Zaldibar
- Comarca Gipuzkoa Oeste-Mendebalde
- Salud Mental Extrahospitalaria de Bizkaia
- Hospital de Galdakao-Usansolo
- Hospital Psiquiátrico de Bermeo
- Hospital Cruces
- Escuela de Enfermería

II. Certificaciones ISO

Al finalizar el 2010 se encontraban certificados según la norma ISO los siguientes centros y servicios:

1. Atención Primaria

ISO 9001:2000

A) Visión GLOBAL DE COMARCA

| COMARCA | AÑO |
|-----------------------|------|
| GIPUZKOA ESTE-EKIALDE | 2009 |

B) Alcance TOTAL

| COMARCA | AÑO | Unidad de Atención Primaria |
|----------|------|-----------------------------|
| ARABA | 2004 | CASCO VIEJO |
| | 2004 | LAKUABIZKARRA |
| | 2004 | MONTAÑA ALAVESA |
| | 2006 | SANSOMENDI |
| | 2006 | ZARAMAGA |
| | 2008 | ARANBIZKARRA II |
| | 2009 | SAN MARTIN |
| BILBAO | 2003 | SAN ADRIAN |
| | 2004 | KARMELO-SANTUTXU |
| | 2005 | LA MERCED |
| | 2006 | CASCO VIEJO |
| | 2006 | SANTUTXU-SOLOKOETXE |
| | 2007 | BASURTO-ALTAMIRA |
| | 2007 | REKALDE |
| | 2007 | LA PEÑA |
| | 2008 | SAN IGNACIO |
| | 2008 | ZURBARAN |
| | 2009 | OTXARKOAGA |
| | 2009 | BEGOÑA |
| | 2010 | BOLUETA |
| | 2010 | BOMBERO ETXANIZ |
| | 2010 | DEUSTO |
| | 2010 | GAZTELEKU |
| | 2010 | INDAUTXU |
| INTERIOR | 2010 | JAVIER SAENZ DE BURUAGA |
| | 2010 | ZORROZA |
| | 2010 | TXURDINAGA CS |
| | 2010 | MINA DEL MORRO |
| | 2004 | BASAURI-KAREAGA-SAN MIGUEL |
| | 2004 | DURANGO-IURRETA |
| | 2005 | AIALA |
| | 2005 | ETXEBAIRRI |

| | | |
|------------------------|------|------------------------|
| | 2006 | ARRATIA |
| | 2007 | MARKINA |
| | 2007 | GALDAKAO |
| | 2009 | AMOREBIETA |
| | 2009 | ARRIGORRIAGA |
| | 2009 | LEKEITIO |
| URIBE | 2003 | LEIOA |
| | 2005 | GORLIZ-PLENTZIA |
| | 2009 | ERANDIO |
| EZKERRALDEA-ENKARTERRI | 2006 | LUTXANA |
| | 2006 | SODUPE-GÜEÑES |
| | 2007 | CRUCES-LA PAZ |
| | 2007 | TRAPAGA |
| | 2008 | MAMARIGA |
| | 2008 | ZALLA |
| | 2008 | ORTUELLA |
| | 2010 | ABANTO-MUSKIZ |
| | 2010 | BALMASEDA |
| | 2010 | PORTUGALETE REPELEGA |
| | 2010 | PORTUGALETE CENTRO |
| | 2010 | SESTAO MARKONZAGA |
| | 2010 | SANTURTZI KABIEZES |
| | 2010 | ZABALLA C |
| | 2010 | DESIERTO |
| | 2010 | SAN VICENTE |
| | 2010 | SESTAO KUETO |
| | 2010 | ZABALLA CS |
| | 2010 | ZUAZO |
| GIPUZKOA ESTE | 2003 | ZUMAI-A-ZESTOA-GETARIA |
| | 2004 | PARTE VIEJA |
| GIPUZKOA OESTE | 2004 | OÑATI |
| | 2006 | IBARRA |
| | 2006 | BILLABONA |
| | 2007 | BEASAIN |

C) Alcance A.A.C.

| COMARCA | AÑO | Unidad de Atención Primaria |
|---------|------|-----------------------------|
| ARABA | 2001 | OLAGIBEL |
| | 2002 | HABANA |
| | 2004 | ARANBIZKARRA I |
| | 2005 | LAKUA-ARRIAGA |
| | 2005 | OLARIZU |
| | 2006 | ABETXUKO |
| | 2006 | LLANADA ALAVESA |
| | 2008 | GAZALBIDE-TXAGORRITU |
| BILBAO | 2005 | JAVIER SAEZ DE BURUAGA |
| | 2006 | BOMBERO ETXANIZ |
| | 2006 | SAGARMINAGA |
| | 2007 | ZORROZA - ALONSOTEGI |

| | | |
|------------------------|------|---------------------|
| | 2008 | DEUSTO-ARANGOITI |
| | 2008 | INDAUTXU |
| | 2008 | OTXARKOAGA |
| | 2009 | GAZTELEKU |
| INTERIOR | 2005 | BERMEO |
| | 2005 | LLODIO |
| | 2006 | BASAURI-ARIZ |
| URIBE | 2001 | ALGORTA |
| | 2001 | ASTRABUDUA |
| | 2003 | TXORIHERRI |
| | 2004 | AREETA |
| | 2006 | MUNGIA |
| | 2006 | SOPELANA |
| | 2009 | ALANGO |
| EZKERRALDEA-ENKARTERRI | 2002 | BALMASEDA |
| | 2002 | REPELEGA |
| | 2004 | DESIERTO |
| | 2004 | ZUAZO |
| | 2006 | MARKONZAGA |
| | 2006 | C. ZABALLA |
| | 2008 | CASTAÑOS |
| | 2008 | KUETO |
| | 2008 | SAN VICENTE |
| | 2008 | CABIECES |
| | 2008 | ZABALLA CS |
| | 2009 | SAN VICENTE |
| GIPUZKOA ESTE | 2000 | RENTERIA-BERAUN |
| | 2002 | ONDARRETA |
| | 2003 | EGIA |
| | 2004 | IRUN |
| | 2005 | AMARA CENTRO |
| | 2005 | LASARTE-USURBIL |
| | 2005 | OIARTZUN |
| | 2006 | LEZO-PASAI-DONIBANE |
| | 2006 | HONDARRIBIA |
| | 2007 | GROS |
| | 2007 | PASAJES SAN PEDRO |
| | 2008 | AMARA BERRI |
| | 2008 | PASAI ANTZO |
| | 2008 | IZTIETA |
| GIPUZKOA OESTE | 2001 | TORREKUA |
| | 2002 | ARRASATE |
| | 2005 | ERMUA |
| | 2005 | ZUMARRAGA |
| | 2006 | ELGOIBAR |
| | 2007 | EIBAR |

D) Otros alcances

| COMARCA | AÑO | Unidad de Atención Primaria |
|----------------|------|-----------------------------|
| COMARCA BILBAO | 2006 | ECONÓMICO FINANCIERO |

2. Atención Especializada

ISO 9001:2000

A) Visión Global de Centro (Certificado único)

| HOSPITALES AGUDOS | | |
|----------------------|------|--|
| ALTO DEBA | 2009 | |
| BASURTO | 2009 | |
| ZUMARRAGA | 2010 | |
| H. PSIQUEIÁTRICOS | | |
| BERMEO | 2008 | |
| S.M. ARABA | 2010 | |
| H. M-L ESTANCIA | | |
| SANTA MARINA | 2010 | |
| OTRAS ORGANIZACIONES | | |
| OSATEK | 2002 | |
| CVTH | 2000 | |

B) Visión Proceso asistencial (*No se incluyen las OOSS con Visión Global)

| HOSPITALES AGUDOS | | |
|-------------------|------|-------------------------------------|
| BIDASOA | 2007 | HOSPITALIZACIÓN |
| GALDAKAO-USANSOLO | 2007 | HOSPITALIZACIÓN Y BLOQUE QUIRÚRGICO |
| SAN ELOY | 2009 | HOSPITALIZACIÓN |
| H. M y L ESTANCIA | | |
| GORLIZ | 2008 | |

C) Por unidades

| HOSPITALES AGUDOS | | |
|-------------------|------|------------------------|
| TXAGORRITXU | 2004 | COCINA |
| | 2004 | FARMACIA EXT |
| | 2004 | LABORATORIO URGENCIA |
| | 2004 | LABORATORIO BIOQUÍMICA |
| | 2004 | SAPU |
| | 2005 | ESTERILIZACIÓN |
| | 2006 | BANCO DE SANGRE |
| | 2007 | ECONÓMICO-FINANCIERA |

| | | |
|--|------|----------------------------------|
| | 2007 | ESTIMULACIÓN CARDIACA PERMANENTE |
| | 2008 | APROVISIONAMIENTO |
| | 2010 | UNIDAD DE TRASTORNOS DEL SUEÑO |

| | | |
|----------|------|----------------------------------|
| SANTIAGO | 2002 | COCINA |
| | 2003 | DOCUMENTACIÓN Y ARCHIVO |
| | 2003 | MEDICINA NUCLEAR |
| | 2004 | PSIQ. TRAT. CONDUCTA ALIMENTARIA |
| | 2004 | LIMPIEZA |
| | 2005 | RADIOLOGÍA |
| | 2005 | UCI |
| | 2008 | SERVICIO TRANSFUSIÓN |

| | | |
|----------|------|------------------------|
| DONOSTIA | 2004 | APROVISIONAMIENTO |
| | 2004 | RADIOTERAPIA |
| | 2004 | CONSULTA EXTERNA |
| | 2004 | ANATOMÍA PATOLÓGICA |
| | 2006 | URGENCIAS |
| | 2007 | ECONÓMICO - FINANCIERA |
| | 2009 | ESTERILIZACIÓN |

| | | |
|-----------|------|---------------------------------------|
| ZUMARRAGA | 2001 | BIBLIOTECA |
| | 2001 | RADIOLOGÍA |
| | 2001 | LABORATORIO |
| | 2003 | ANATOMÍA PATOLÓGICA |
| | 2003 | ESTERILIZACIÓN |
| | 2003 | ADMISIÓN CONSULTA EXTERNA |
| | 2003 | ADMISIÓN URGENCIAS |
| | 2003 | APROVISIONAMIENTO (compras y almacén) |
| | 2003 | LAVANDERÍA Y LENCERÍA |
| | 2003 | GESTIÓN DE PAGOS |
| | 2003 | ATENCIÓN AL PACIENTE |
| | 2003 | ASISTENTE SOCIAL |
| | 2003 | MANTENIMIENTO CORRECTIVO |
| | 2003 | SALUD LABORAL |
| | 2004 | GESTIÓN CONTABLE |
| | 2005 | HEMODIÁLISIS |
| | 2005 | DOCUMENTACIÓN CLÍNICA |
| | 2006 | PVPCIN |
| | 2006 | MANTENIMIENTO |
| | 2006 | PERSONAL |
| | 2008 | ATENCIÓN PEDIÁTRICA INTEGRAL |
| | 2010 | ALCANCE TOTAL |

| | | |
|---------|------|-------------------------------|
| BIDASOA | 1997 | UCSI |
| | 2000 | LABORATORIO ANÁLISIS CLÍNICOS |
| | 2000 | ANATOMÍA PATOLÓGICA |
| | 2000 | RADIOLOGÍA |
| | 2001 | ADMISIÓN Y ARCHIVO |
| | 2003 | GESTIÓN INTRAC. DE RESIDUOS |
| | 2003 | RESTAURACIÓN |
| | 2004 | LIMPIEZA |
| | 2004 | MANTENIMIENTO |
| | 2004 | ESTERILIZACIÓN |
| | 2005 | ECONÓMICO - FINANCIERA |

| | | |
|-----------|------|--|
| | 2006 | APROVISIONAMIENTOS |
| | 2006 | JARDINERÍA |
| | 2006 | LAVANDERÍA Y LENCERÍA |
| | 2007 | SEGURIDAD ALIMENTARIA |
| | 2007 | GESTIÓN INTEGRAL DE APROVISIONAMIENTOS, ECONÓMICO-FINANCIERO Y SERVICIOS |
| MENDARO | 2005 | ESTERILIZACIÓN |
| | 2005 | FARMACIA |
| | 2005 | RADIOLOGÍA |
| | 2006 | LABORATORIO |
| | 2007 | MANTENIMIENTO |
| | 2007 | BANCO DE SANGRE |
| | 2009 | HOSPITALIZACIÓN (INGRESOS+PARTOS+QUIRÓFANOS) |
| ALTO DEBA | 2003 | ADmisión Y ARCHIVO |
| | 2003 | SAPU |
| | 2003 | FARMACIA |
| | 2003 | GESTIÓN AGENDAS EN CONSULTA EXTERNA |
| | 2004 | BANCO DE SANGRE |
| | 2004 | ESTERILIZACIÓN |
| | 2004 | AT. ENFERMERÍA EN HOSP. |
| | 2005 | LAB. URGENCIAS |
| | 2005 | LAB. ANÁLISIS CLÍNICOS |
| | 2005 | RADIODIAGNÓSTICO |
| | 2005 | ANATOMÍA PATOLÓGICA |
| | 2006 | URGENCIAS |
| | 2006 | MANTENIMIENTO |
| | 2007 | CONSULTAS EXTERNAS |
| | 2007 | RRHH |
| | 2008 | TRATAMIENTO EN REHABILITACIÓN |
| | 2008 | RECURSOS MATERIALES |
| | 2008 | RECURSOS ECONÓMICO-FINANCIERO |
| | 2008 | ALIMENTACIÓN A PACIENTES |
| | 2008 | ATENCIÓN ASISTENCIAL EN HOSPITALIZACIÓN |
| | 2009 | ATENCIÓN ASISTENCIAL EN HOSP. A DOMICILIO |
| | 2009 | ALTO DEBA |
| | 2010 | GESTIÓN DEL PLAN DE VIGILANCIA, PREVENCIÓN Y CONTROL DE LA INFECCIÓN EN EL HOSPITAL |
| CRUCES | 2002 | ALIMENTACIÓN |
| | 2002 | MANTENIMIENTO |
| | 2002 | INGENIERÍA ELECTRÓNICA |
| | 2002 | SEGURIDAD E INGENIERÍA |
| | 2002 | HOSTELERÍA |
| | 2003 | ECONÓMICA FINANCIERA |
| | 2004 | URGENCIA PEDIÁTRICA |
| | 2004 | HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO |
| | 2005 | ARCHIVO |
| | 2007 | LAB. CLÍNICO |
| | 2007 | SERVICIO TRANSFUSIÓN |

| | | |
|----------|--|--|
| BASURTO | 2001 2001 2004 2005 2005 2005 2005 2005 2005 2005 2005 2006 2006 2006 2006 2006 2006 2006 2006 2007 2007 2007 2007 2007 2007 2007 2007 2008 2008 2008 2009 2010 | ANATOMÍA PATOLÓGICA LABORATORIO URGENCIAS TERAPIA NEOPLÁSICA PSIQUIATRÍA HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO URGENCIAS PEDIATRÍA NEUROLOGÍA GINECOLOGÍA LIMPIEZA MANTENIMIENTO LABORATORIO GESTIÓN Y DESARROLLO DE PERSONAS SISTEMAS DE INFORMACIÓN APROVISIONAMIENTO: COMPRAS Y ALMACÉN GESTIÓN ECONÓMICO-FINANCIERA BANCO DE SANGRE RADIOTERAPIA DIÁLISIS REHABILITACIÓN CIRUGÍA MAYOR AMBULATORIA HOSPITAL DE DÍA MÉDICO FARMACIA RADIODIAGNÓSTICO ALCANCE TOTAL EMBARAZO, PARTO Y PUERPERIO Y PROCESO DE MUESTRAS BIOLÓGICAS (COMPARTIDO CON C. BILBAO) |
| GALDAKAO | 2002 2002 2002 2005 2005 2005 2005 2005 2005 2005 2007 2007 2007 2007 2008 2008 2009 2009 2009 2009 | LABORATORIO ANATOMÍA PATOLÓGICA BANCO DE SANGRE MANTENIMIENTO APROVISIONAMIENTO ECONÓMICO FINANCIERO ALIMENTACIÓN ESTERILIZACIÓN RADIODIAGNÓSTICO RRHH REHABILITACIÓN INFORMÁTICA PROCESO QUIRÚRGICO CONSULTAS EXTERNAS LIMPIEZA FARMACIA |
| SAN ELOY | 2005 2005 2005 2006 2007 2007 2008 2009 | LABORATORIO BANCO DE SANGRE ESTERILIZACIÓN FARMACIA RRHH MANTENIMIENTO URGENCIAS HOSPITALIZACIÓN |



HOSPITALES DE MEDIA Y LARGA ESTANCIA

| | | |
|--------------|------|---------------------------------|
| SANTA MARINA | 2002 | RADIOLOGÍA |
| | 2002 | FARMACIA |
| | 2002 | ARCHIVO |
| | 2002 | ADMISIÓN |
| | 2002 | LABORATORIOS MICRO Y BIOQUÍMICA |
| GORLIZ | 2010 | ALCANCE TOTAL |
| | 2004 | FARMACIA |
| | 2004 | ADMISIÓN Y DOCUMENTACIÓN |
| | 2007 | ATENCIÓN INTEGRAL |

RED SALUD MENTAL

| | | |
|-----------------------|------|---|
| S. M. ARABA | 2010 | ALCANCE TOTAL |
| PSIQUIÁTRICO DE ALAVA | 2004 | FARMACIA |
| | 2004 | GEST. ADMIN. DE PERSONAL |
| | 2005 | PSICOSIS REFRACTARIA |
| | 2005 | REHABILITACIÓN PSIQ |
| | 2006 | GERONTOPSIQUIATRÍA |
| | 2006 | ALCOHOLISMO |
| S. M. BIZKAIA | | |
| BERMEO | 2003 | FARMACIA |
| | 2004 | ECONÓMICO FINANCIERA |
| | 2004 | REHABILITACIÓN INTRA Y EXTRA |
| | 2007 | RESIDENCIAL |
| | 2008 | ALCANCE TOTAL |
| ZAMUDIO | 2003 | LABORATORIO |
| | 2003 | FARMACIA |
| | 2003 | BIBLIOTECA |
| | 2003 | LIMPIEZA |
| | 2004 | REHABILITACIÓN PSIQ. EN HOSP. |
| | 2005 | REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL EN LA COMUNIDAD |
| ZALDIVAR | 2004 | ECONÓMICO FINANCIERA |
| | 2004 | FARMACIA |
| | 2005 | REHAB. MEDIA ESTANCIA |
| | 2005 | REHAB. EN LA COMUNIDAD |
| | 2006 | REHAB. MEDIA Y LARGA ESTANCIA |
| | 2006 | REHAB. EN LA COMUNIDAD (Htal de día y pisos protegidos) |
| S. M. GIPUZKOA | 2009 | GESTIÓN RETRIBUTIVA |

3. Otras Certificaciones: ISO 14001, EMAS, R.S.C.

| | | |
|----------------------|------------------------------|---|
| COMARCA BILBAO | 2007 2008 2009 2009 | Responsabilidad Social Corporativa Gestión Medioambiental (EMAS II) OHSAS CARTA DE SERVICIOS |
| COMARCA EKIALDE | 2006 2006 | Responsabilidad Social Corporativa Gestión Medioambiental (ISO 14001) |
| COMARCA URIBE | 2009 | OHSAS |
| H. BIDASOA | 2005 2009 | Gestión Medioambiental (ISO 14001) OHSAS |
| H. ZUMARRAGA | 2004 | Gestión Medioambiental (ISO 14001) |
| H. ALTO DEBA | 2009 | INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA |
| H. BASURTO | 2008 2009 | Gestión Medioambiental (ISO 14001) INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA |
| H. GALDAKAO-USANSOLO | 2009 2009 2009 | RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA MEDIO AMBIENTE INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA |
| H. SANTA MARINA | 2005 | Gestión Medioambiental (ISO 14001) |
| H. ZAMUDIO | 2009 | OHSAS |
| H. GORLIZ | 2010 | Gestión Medioambiental (ISO 14001) |

III. Otros reconocimientos

| | |
|----------------------|---|
| H. BASURTO | Premio Best in Class al mejor Servicio de Pediatría |
| H. GALDAKAO-USANSOLO | Premio Best in Class al mejor Servicio de Neumología Premio TOP 20 |
| H. DONOSTIA | Premio Best in Class al Servicio de Urgencias |



PUBLICACIONES CORPORATIVAS

MANIPULACIÓN DE PACIENTES

Osakidetza - Vitoria-Gasteiz. 2010

PREVENCIÓN DE INCENDIOS

Osakidetza - Vitoria-Gasteiz. 2010

PUESTOS QUE MANEJAN ORDENADOR

Osakidetza - Vitoria-Gasteiz. 2010

PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN VIOLENCIA EN EL TRABAJO

Osakidetza - Vitoria-Gasteiz. 2010

PREVENCIÓN DEL VIH/SIDA, INFECCIONES DE TRANSMISIÓN SEXUAL Y EMBARAZO NO DESEADO - GUÍA PARA PROFESORADO.

Osakidetza - Vitoria-Gasteiz. 2010

PREVENCIÓN DEL VIH/SIDA, INFECCIONES DE TRANSMISIÓN SEXUAL Y EMBARAZO NO DESEADO - GUÍA PARA JÓVENES

Osakidetza - Vitoria-Gasteiz. 2010

MEMORIA EFQM SALUD MENTAL EXTRAHOSPITALARIA DE GIPUZKOA

Osakidetza - Vitoria-Gasteiz. 2010

PROGRAMA DE PREVENCIÓN Y CONTROL DE LA TUBERCULOSIS

Osakidetza - Vitoria-Gasteiz. 2010

ESTRATEGIA EN SALUD MENTAL DE LA CAV – EAEKO OSASUN MENTALEKO ESTRATEGIA DOKUMENTUA

Osakidetza - Vitoria-Gasteiz. 2010

INFORME DE COORDINACIÓN DE TRANSPLANTES UNIPAR

Osakidetza - Vitoria-Gasteiz. 2010

Se han realizado 75 vídeos de carácter médico y sanitario; manteniendo estable el nivel de creación de productos audiovisuales de alto valor añadido respecto a 2009. El 70% de la producción corresponde a centros de Bizkaia, el 23% de Araba y el 7% de Gipuzkoa, cuyo desglose temático es:

| | |
|-----------------------------------|----|
| Cirugía de acceso mínimo | 40 |
| Técnica quirúrgica | 23 |
| Gestión, marketing y comunicación | 4 |
| Educación para la salud | 3 |
| Docencia enfermería | 2 |
| Docencia postgrado | 2 |
| Educación sanitaria | 1 |

El número de registros audiovisuales del “**Fondo de Publicaciones Electrónicas en Ciencias de la Salud**” ha llegado a **1.293**.

En el trienio 2007-2010 Osakidetza ha estado presente en múltiples foros de intercambio de conocimiento médico desde el ámbito autonómico al internacional. Una de las formas de presencia han sido las producciones audiovisuales de la Unidad de Comunicación Médica. En 276 ocasiones durante este periodo nuestras creaciones han sido vistas por profesionales sanitarios de todo el mundo. El valor del soporte audiovisual difundido por Osakidetza es doble: su contenido científico y su calidad intrínseca como producto. Por ello es un modo importante de hacer perceptible la calidad del trabajo de nuestra organización: saber hacer y saber contar lo. El proceso de reorganización de la Unidad comenzado el pasado año debe culminar en una mejor oferta de servicios, más universal y, sobre todo, más eficiente.

NORMATIVA DE ESPECIAL INTERÉS

DECRETOS REGULADORES DEL DESARROLLO PROFESIONAL

- DECRETO 395/2005, de 22 de noviembre, por el que se regula el desarrollo profesional de los profesionales sanitarios del grupo profesional A.1. Facultativo médico y técnico del Ente Público de Derecho Privado Osakidetza-Servicio vasco de salud. (BOPV 2-12-2005).
- DECRETO 35/2007, de 27 de febrero, por el que se regula el desarrollo profesional de los profesionales sanitarios del grupo profesional B.1. de Osakidetza-Servicio vasco de salud. (BOPV 23-3-07)
- DECRETO 248/2007, de 26 de diciembre, por el que se regula el desarrollo profesional de las categorías no sanitarias y las del área sanitaria de Formación Profesional de Grado Superior y Medio de Osakidetza-Servicio vasco de salud. (BOPV 31-12-2007)
- DECRETO 106/2008, de 3 de junio, por el que se aprueba el Acuerdo alcanzado en la Mesa Sectorial de Sanidad, en su reunión del día 14 de marzo de 2008. (BOPV 16-06-08)

| CONVOCATORIAS LICENCIADOS SANITARIOS | ASIGNACION PROVISIONAL DE NIVEL | ASIGNACION DEFINITIVA DE NIVEL |
|---|--|--|
| 1^a Res. 17/2006, 19 de Enero. (BOPV 6-2-06) | Res. 138/2006 de 29 de mayo. (BOPV 28-06-06) | Res. 1623/2006 de 10 de noviembre. (BOPV 11-12-06) |
| 2^a Res. 1622/06, 10 de Noviembre. (BOPV 11-12-06) | Res. 89/2007, de 16 de marzo. (BOPV 23-04-07) Res. 107/2007 de 26 de marzo. (BOPV 30-04-08) | Res. 1104/07, de 8 de octubre. (BOPV 7-12-07) |
| 3^a Res. 2470/08, 9 de Julio. (BOPV 06-08-08) Res. 3198/2008, de 23 de septiembre. (BOPV 17-10-08) | Res. 381/2009, de 12 de marzo. (BOPV 14-3-09) | Res. 5327/2009 de 12 de noviembre. (BOPV 10-12-09) Res. 5580/2009 de 26 de noviembre. (BOPV 8-1-2010) |

| CONVOCATORIAS DIPLOMADOS SANITARIOS | ASIGNACION PROVISIONAL DE NIVEL | ASIGNACION DEFINITIVA DE NIVEL |
|---|---|--|
| 1^a | | |
| Res. 506/2007, de 31 mayo. (BOPV 15-06-07) | Res. 1246/2007 de 23 de octubre. (BOPV 21-11-07) | Res. 306/2008 de 10 de abril. (BOPV 12-05-08) |
| Res. 622/2007, de 25 de junio. (BOPV 21-08-07) | | |
| 2^a | | |
| Res. 1224/2007, 26 de Noviembre. (BOPV 27-12-07) | Res. 350/2008, de 18 de marzo. (BOPV 25-04-08) | Res. 3168/2008, de 8 de septiembre. (BOPV 01-10-08) |
| 3^a | | |
| Res. 4413/2008, 19 de diciembre. (BOPV 28-01-09) | Res. 1132/2009, de 14 de julio. (BOPV 12-08-09) | Res. 5461/2009, de 23 de noviembre. (BOPV 23-12-09) |
| | | Res. 5859/2009, de 17 de diciembre. (BOPV 02-02-10) |
| | | Res. 1234/2010, de 10 de marzo. (BOPV 14-04-10) |

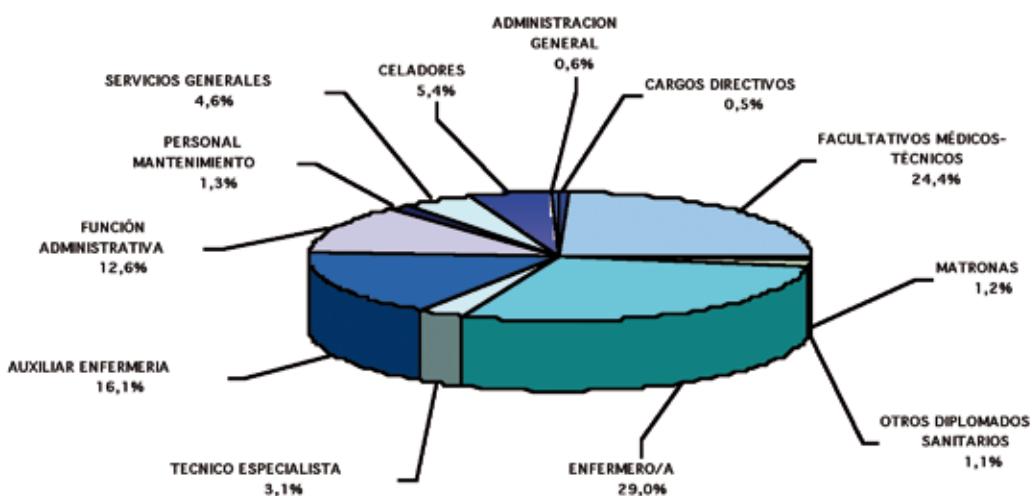
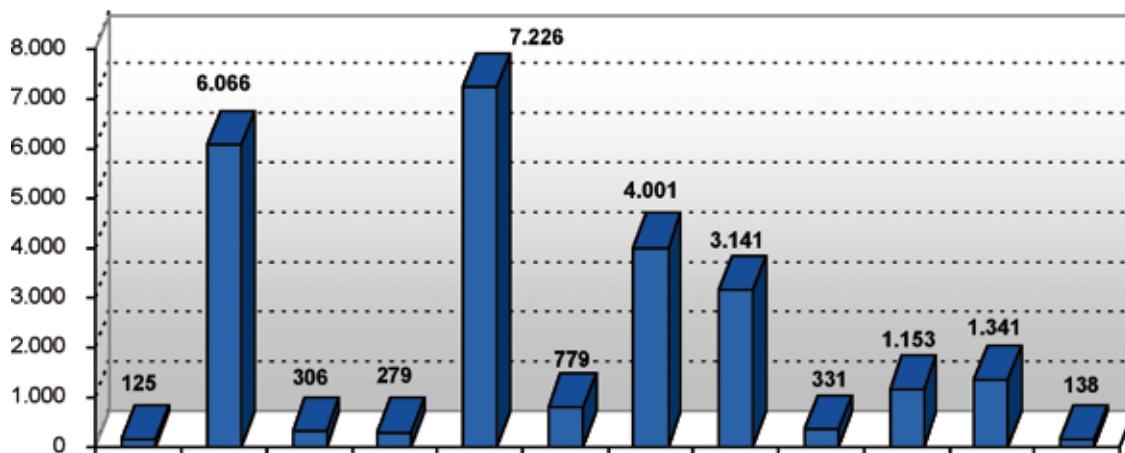
| CONVOCATORIA NO SANITARIOS Y SANITARIOS DE F.P. | ASIGNACION PROVISIONAL DE NIVEL | ASIGNACION DEFINITIVA DE NIVEL |
|--|--|--|
| 1^a | | |
| Res. 1061/2009, de 23 marzo. (BOPV 16-04-09) | Res. 1463/2009 de 18 diciembre. (BOPV 05-02-2010) | Res. 2148/2010, de 18 de mayo. (BOPV 119, 24-06-10) |
| Res.1382/2009, de 20 abril. (BOPV 30-04-09) | | |

RESOLUCIÓN 1249/2010, de 10 de marzo, del Director General de Osakidetza-Servicio vasco de salud, por la que se establece el procedimiento para el reconocimiento en Osakidetza-Servicio vasco de salud de los Niveles de Desarrollo Profesional acreditados en otros Servicios de Salud del Sistema Nacional de Salud.

III. Personas

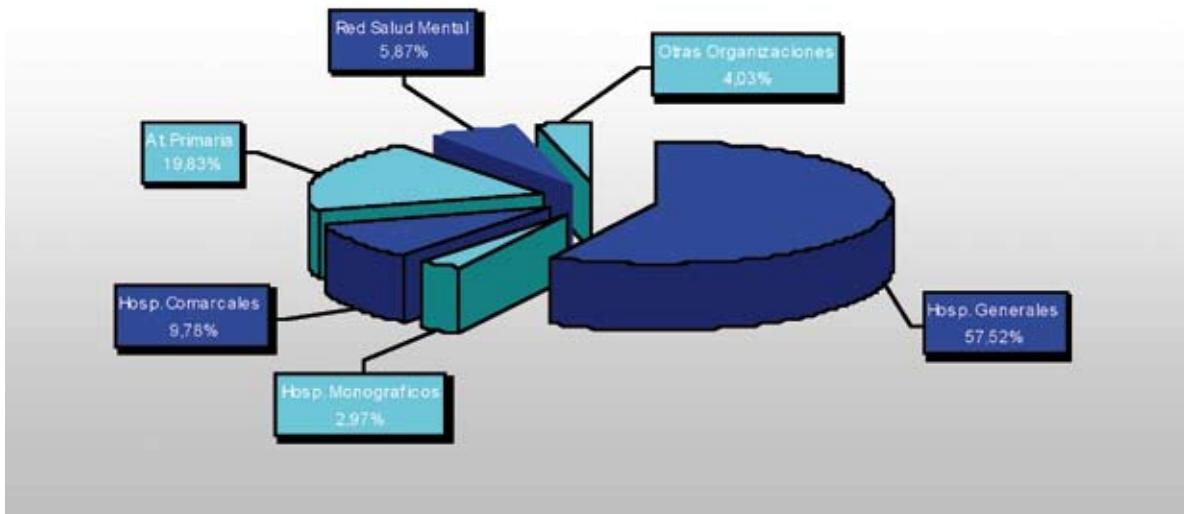
PLANTILLA

Distribución de la plantilla por colectivos profesionales

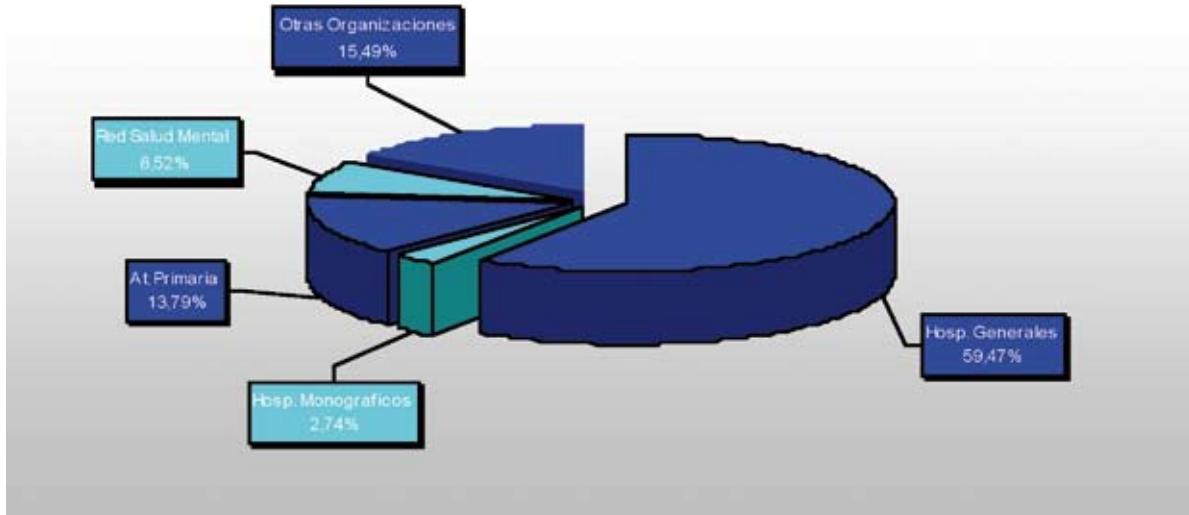


TOTAL PLANTILLA
24.886

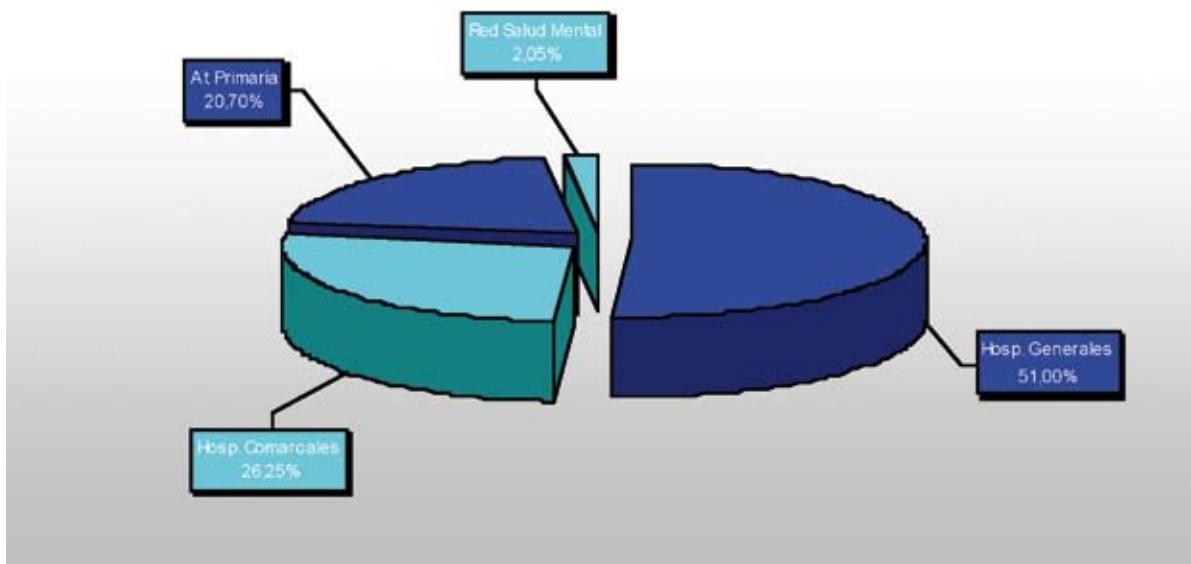
Distribución de la plantilla por tipo de organización



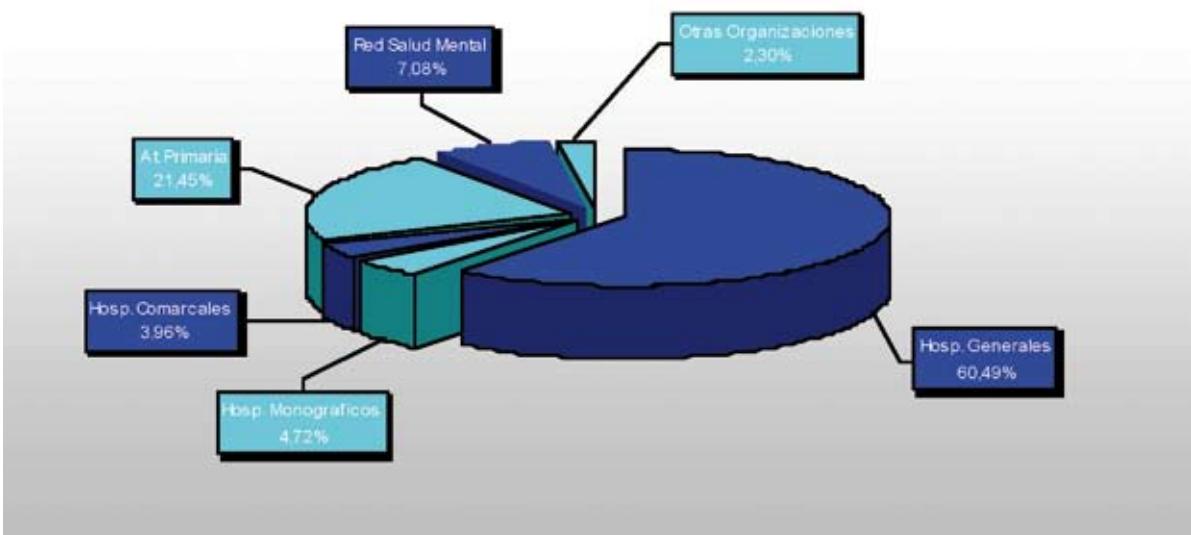
Distribución de plantilla en Álava



Distribución de plantilla en Gipuzkoa

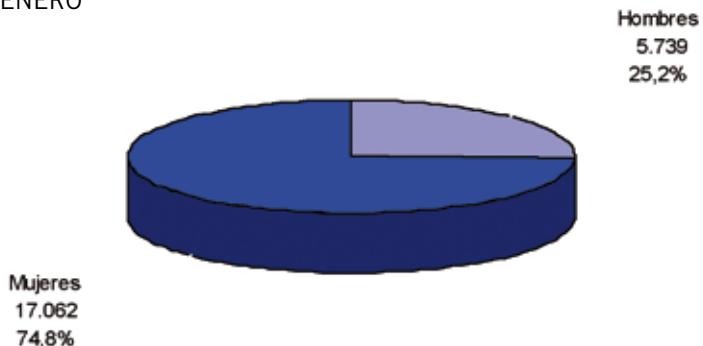


Distribución de plantilla en Bizkaia

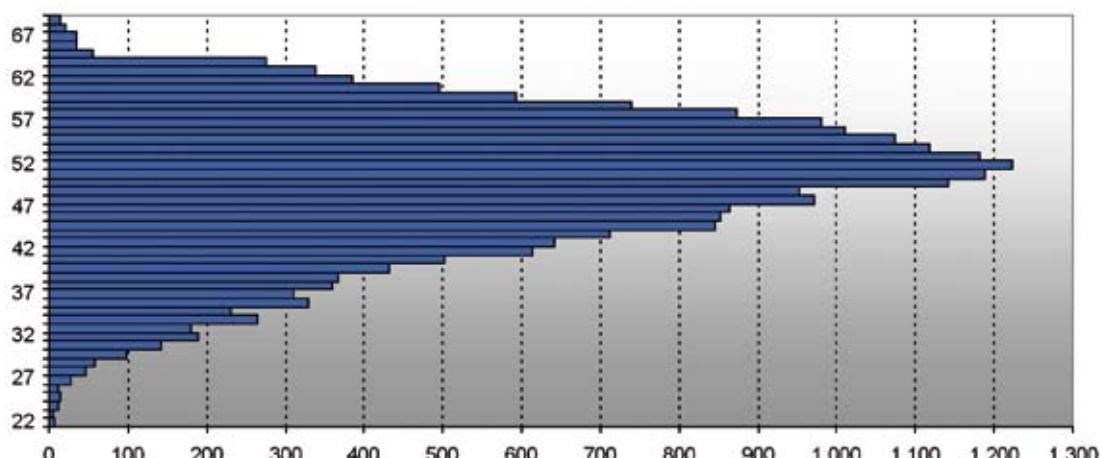


Características de la plantilla

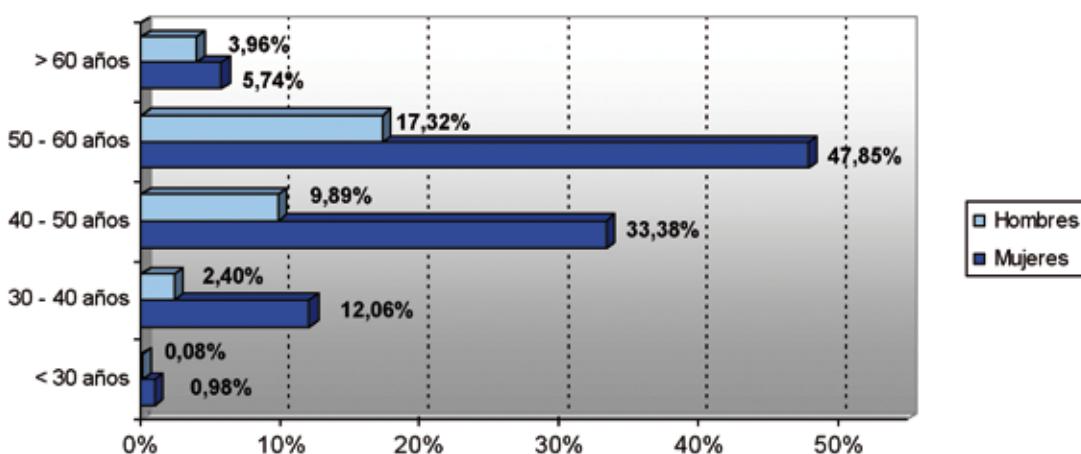
DISTRIBUCIÓN POR GÉNERO



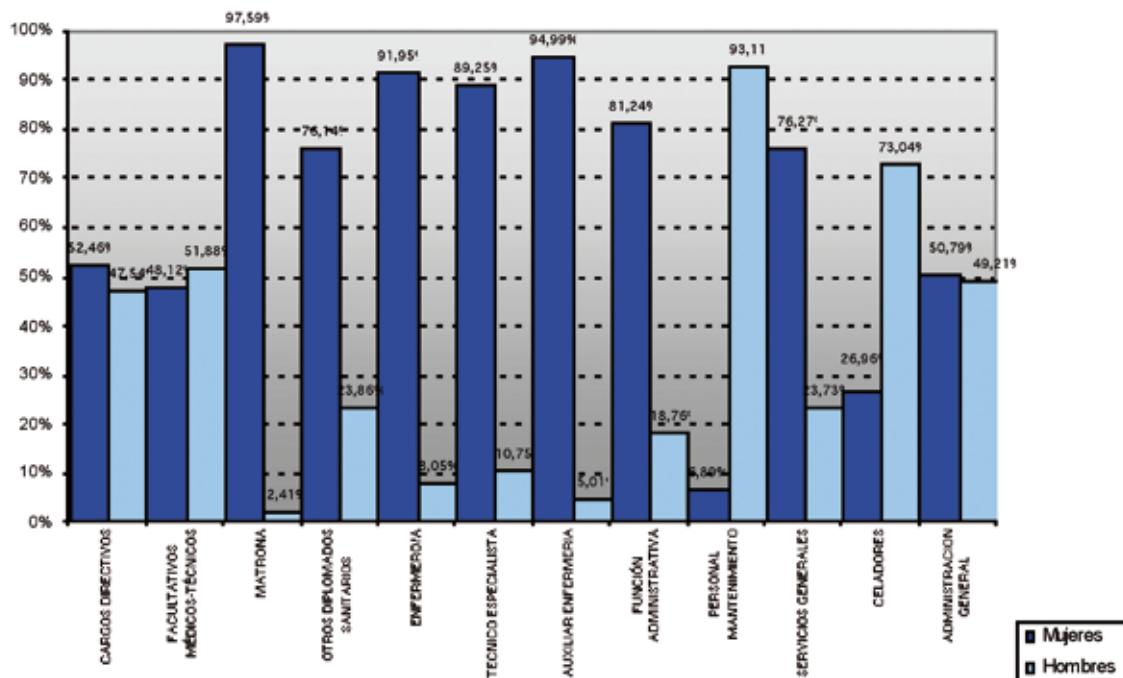
PIRÁMIDE DE EDAD



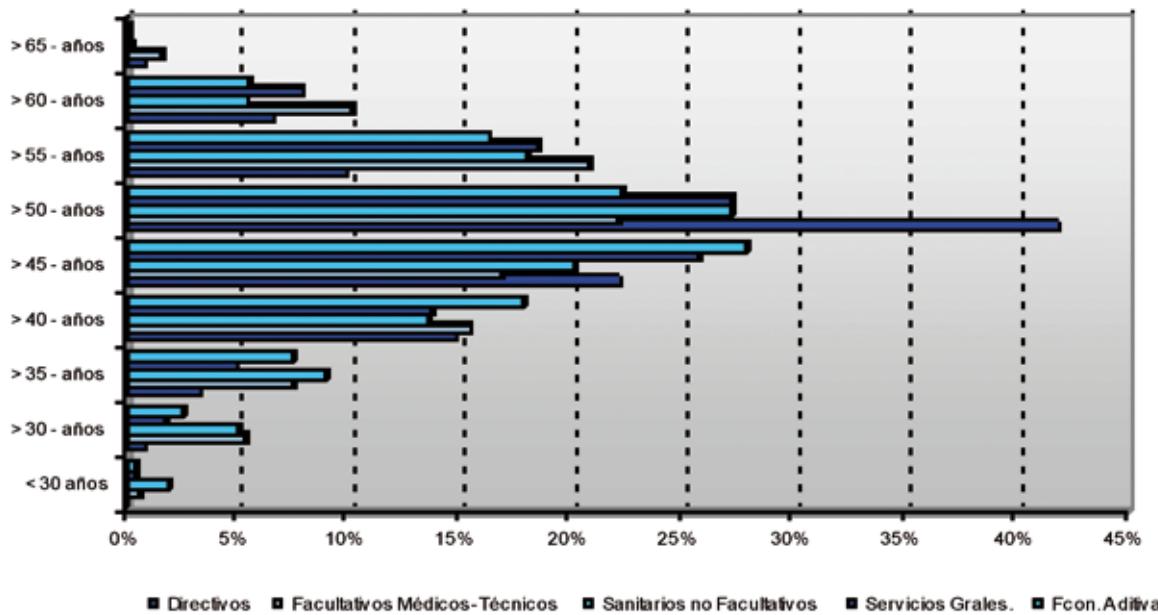
DISTRIBUCIÓN POR GÉNERO Y POR GRUPO DE EDAD



DISTRIBUCIÓN POR GÉNERO Y POR COLECTIVOS PROFESIONALES



DISTRIBUCIÓN DE EDADES Y POR COLECTIVOS PROFESIONALES



Planificación y organización de plantilla

| | Facultativos | Sanitarios no facultativos | Servicios generales | Función administrativa | Total |
|-----------------------------|--------------|----------------------------|---------------------|------------------------|-------|
| Traslados | 209 | 641 | 46 | 50 | 946 |
| Adecuación | 292 | 98 | 43 | 47 | 480 |
| Jerarquización/ Integración | 12 | 1 | | | 13 |

Desarrollo y aprobación de las plantillas funcionales

Con fecha 17 de febrero de 2010, el Consejo de Administración de Osakidetza aprobó la plantilla estructural de Osakidetza-Servicio vasco de salud modificándose los límites máximos aprobados por Acuerdo de Consejo de Gobierno de 23 de diciembre de 2008.

La modificación de plantilla estructural viene motivada por el expediente de amortización-creación de puestos, así como por el Acuerdo de la Mesa General de negociación de la Administración de la Comunidad Autónoma de Euskadi para los años 2010 y 2011, en cual se establece la creación de 2000 plazas durante su periodo de vigencia. Concretamente, se fija para el ejercicio 2010 la creación de 1100 puestos para la consolidación del empleo temporal.

A finales de año, la plantilla estructural de Osakidetza por grupo profesional es la siguiente:

| GRUPO PROFESIONAL | | LÍMITE MÁXIMO DE EFECTIVOS |
|-------------------|--|----------------------------|
| A.1 | Facultativos Médicos y Técnicos | 6.066 |
| A.2 | Técnicos Superiores | 408 |
| B.1 | Diplomados Sanitarios | 7.811 |
| B.2 | Técnicos Medios | 204 |
| C.1 | Técnicos Especialistas Sanitarios | 779 |
| C.2 | Técnicos Especialistas de Administración | 530 |
| C.3 | Técnicos Especialistas Profesionales | 230 |
| D.1 | Técnicos Auxiliares Sanitarios | 4.001 |
| D.2 | Técnicos Auxiliares de Administración | 2.066 |
| D.3 | Técnicos Auxiliares Profesionales | 424 |
| E.1 | Operarios | 2.242 |
| PD | Cargos Directivos | 125 |
| Total | | 24.886 |

SELECCIÓN Y PROVISIÓN

Oferta Pública de Empleo 2008

A fecha 31 de diciembre de 2010 los tribunales calificadores del proceso selectivo han baremado los méritos de la fase concurso que han sido alegados por los participantes correspondientes a la totalidad de las 72 categorías convocadas, que ha conllevado la valoración de los méritos alegados por 79.248 aspirantes.

Se han publicado en la Web corporativa a la finalización del año 2010, las Resoluciones que contienen las relaciones de aspirantes por orden de puntuación (fase oposición y fase concurso) de las 72 categorías convocadas.

Lo anterior ha supuesto la publicación de 108 Resoluciones del Director de Recursos Humanos, 25 correspondientes al turno de promoción interna y 83 al turno libre.

La publicación de las Resoluciones que contiene la relación de aspirantes por orden de puntuación ha permitido la realización de los trámites de elección electrónica de destino, reconocimiento médico y acreditación de documentación de 2.914 aspirantes con opción a destino, con la siguiente distribución por grupos profesionales:

| GRUPO PROFESIONAL | ASPIRANTES | ASPIRANTES CON OPCIÓN A DESTINO |
|--|---------------|---------------------------------|
| A.1 - Facultativos Médicos y Técnicos | 2.015 | 755 |
| A.2 - Técnicos Superiores | 33 | 32 |
| B.1 - Diplomados Sanitarios | 7.229 | 806 |
| B.2 - Técnicos Medios | 48 | 8 |
| C.1 - Técnicos Especialistas Sanitarios | 1.617 | 135 |
| C.2 - Técnicos Especialistas de Administración | 2.121 | 17 |
| C.3 - Técnicos Especialistas Profesionales | 217 | 8 |
| D.1 - Técnicos Auxiliares Sanitarios | 7.564 | 434 |
| D.2 - Técnicos Auxiliares de Administración | 7.140 | 360 |
| D.3 - Técnicos Auxiliares Sanitarios | 402 | 76 |
| E.1 - Subalternos/Operarios | 11.238 | 283 |
| TOTAL | 39.624 | 2.914 |

A la finalización del año 2010 los tribunales calificadores del proceso selectivo han resuelto las reclamaciones presentadas contra la relaciones de aspirantes correspondientes a 60 categorías, quedando pendientes las categorías con mayor numero de participantes.

Con fecha 19 de julio de 2010 se inició la publicación en el BOPV de las Resoluciones del Director General de Osakidetza que contienen las relaciones definitivas de aspirantes y de adjudicación de destinos, que ha representado

la adjudicación de destinos en 48 categorías en los turnos promoción interna y libre, y 4 categorías en el turno de promoción interna y el nombramiento como personal estatutario fijo, la toma de posesión y la incorporación de 899 profesionales.

| GRUPO PROFESIONAL | CATEGORÍAS CONVOCADAS | CATEGORÍAS ADJUDICADAS | NÚMERO DE ADJUDICATARIOS |
|--|-----------------------|------------------------|--------------------------|
| A.1 - Facultativos Médicos y Técnicos | 50 | 47 | 669 |
| A.2 - Técnicos Superiores | 3 | 3 | 32 |
| (*)B.1 - Diplomados Sanitarios | 4 | 1 | 21 |
| B.2 - Técnicos Medios | 2 | 1 | 6 |
| C.1 - Técnicos Especialistas Sanitarios | 4 | 1 | 21 |
| C.2 - Técnicos Especialistas de Administración | 1 | | |
| C.3 - Técnicos Especialistas Profesionales | 1 | | |
| (*)D.1 - Técnicos Auxiliares Sanitarios | 2 | 1 | 63 |
| D.2 - Técnicos Auxiliares de Administración | 1 | 1 | 53 |
| (*)D.3 - Técnicos Auxiliares Sanitarios | 2 | | |
| (*)E.1 - Subalternos/Operarios | 2 | 1 | 34 |
| TOTAL | 72 | 56 | 899 |

(*) *Enfermera/o, Auxiliar Administrativo, Auxiliar de Enfermería y Celador/a: sólo se ha adjudicado el turno de promoción interna*

Concurso de traslados 2009

En el mes de diciembre de 2009 se publicaron en el BOPV las resoluciones del Director General de Osakidetza mediante la que se convoca el concurso de traslados del puesto funcional de FEM Pediatría EAP, del Grupo Profesional de Técnicos especialistas sanitarios y del de Técnicos auxiliares sanitarios, estableciendo la apertura del plazo de inscripción el 11 de enero de 2010.

Durante el mes de enero de 2010 se han publicado en el BOPV las Resoluciones 5701/2009, 5703/2009, 5704/2009 y 5705/2009 del Director General de Osakidetza mediante las que se convoca el concurso de traslados del Personal no sanitario, FEM Familia EAP, Diplomados Sanitarios y Facultativos Médicos y Técnicos.

Durante el primer semestre de 2010, todos los tribunales calificadores han concluido la baremación de los méritos aportados por los participantes de las 57 categorías con solicitudes del concurso de traslados.

Se han publicado en la Web corporativa las resoluciones del Director de Recursos Humanos de Osakidetza que contienen la relación de admitidos y excluidos y la asignación provisional de destinos de todas las categorías con participantes inscritos (57 categorías con solicitantes inscritos de 69 categorías convocadas).

Lo anterior ha supuesto desarrollar la siguiente actuación de la que se informa por grupos profesionales:

| Grupo Profesional | Categorías Convocadas | Categorías con solicitudes | Número de plazas | Número de destinos | Solicitudes | Asignaciones Provisionales |
|---|-----------------------|----------------------------|------------------|--------------------|--------------|----------------------------|
| A1 - Familia | 1 | 1 | 255 | 132 | 93 | 46 |
| A1 - Facultativos Médicos y Técnicos | 42 | 32 | 244 | 213 | 169 | 105 |
| A2 - Técnicos Superiores | 5 | 5 | 13 | 12 | 20 | 10 |
| B1 - Diplomados Sanitarios | 4 | 4 | 500 | 127 | 1.012 | 235 |
| B2 - Técnicos Medios | 3 | 3 | 7 | 6 | 9 | 5 |
| C1 - Técnicos Especialistas Sanitarios | 4 | 4 | 49 | 29 | 88 | 30 |
| C2 - Técnicos Especialistas de Administración | 1 | 1 | 9 | 7 | 19 | 4 |
| C3 - Técnicos Especialistas Profesionales | 1 | 1 | 9 | 6 | 9 | 6 |
| D1 - Técnicos Auxiliares Sanitarios | 2 | 1 | 374 | 30 | 307 | 174 |
| D2 - Técnicos Auxiliares de Administración | 1 | 1 | 177 | 102 | 176 | 89 |
| D3 - Técnicos Auxiliares Sanitarios | 3 | 2 | 27 | 21 | 24 | 13 |
| E1 - Subalternos/Operarios | 2 | 2 | 174 | 52 | 196 | 96 |
| TOTAL | 69 | 57 | 1.838 | 737 | 2.122 | 813 |

A 31 de diciembre de 2010 los tribunales calificadores del concurso de traslados han resuelto las reclamaciones presentadas contra las resoluciones que contiene la relación de admitidos y excluidos y la asignación provisional de todas las categorías convocadas.

Se han publicado en el BOPV a fecha 31 de diciembre de 2010, las resoluciones del Director General de Osakidetza que contienen la relación de admitidos y excluidos y la asignación definitiva de destinos, que permite efectuar la toma

de posesión de 792 destinos adjudicados, correspondientes a 50 puestos funcionales con la siguiente distribución por grupos profesionales:

| Grupo Profesional | Categorías con solicitudes | Categorías solicitadas | Solicitudes presentadas con asignación definitiva | Solicitudes valoradas definitivas | Asignaciones definitivas |
|---|----------------------------|------------------------|---|-----------------------------------|--------------------------|
| A1 - Familia | 1 | 1 | 93 | 93 | 46 |
| A1 - Facultativos Médicos y Técnicos | 32 | 25 | 169 | 133 | 84 |
| A2 - Técnicos Superiores | 5 | 5 | 20 | 20 | 10 |
| B1 - Diplomados Sanitarios | 4 | 4 | 1.012 | 1.012 | 235 |
| B2 - Técnicos Medios | 3 | 3 | 9 | 9 | 5 |
| C1 - Técnicos Especialistas Sanitarios | 4 | 4 | 88 | 88 | 30 |
| C2 - Técnicos Especialistas de Administración | 1 | 1 | 19 | 19 | 4 |
| C3 - Técnicos Especialistas Profesionales | 1 | 1 | 9 | 9 | 6 |
| D1 - Técnicos Auxiliares Sanitarios | 1 | 1 | 307 | 307 | 174 |
| D2 - Técnicos Auxiliares de Administración | 1 | 1 | 176 | 176 | 89 |
| D3 - Técnicos Auxiliares Sanitarios | 2 | 2 | 24 | 24 | 13 |
| E1 - Subalternos/Operarios | 2 | 2 | 196 | 196 | 96 |
| TOTAL | 57 | 50 | 2.122 | 2.086 | 792 |

Convocatorias de Puestos

Convocatorias específicas

Número de convocatorias específicas, publicadas todas ellas en intranet, durante el año 2008:

| | SISTEMA DE CONCURSO | SISTEMA LIBRE DESIGNACIÓN | TOTAL |
|-----------------------------|---------------------|---------------------------|------------|
| JEFATURAS: | 41 | 83 | 124 |
| PROMOCIÓN INTERNA TEMPORAL: | | | 41 |
| COMISIÓN DE SERVICIOS: | | | 78 |
| Total: | | | 243 |

Convocatorias directivos

| | ARABA | BIZKAIA | GIPUZKOA | TOTAL |
|----------------|----------|----------|----------|-----------|
| DIRECTORES: | 5 | 1 | 4 | 10 |
| SUBDIRECTORES: | 1 | 0 | 1 | 2 |
| Total: | 6 | 1 | 5 | 12 |

Convocatorias JUAP

| | ARABA | BIZKAIA | GIPUZKOA | TOTAL |
|-------|-------|---------|----------|-------|
| JUAP: | 0 | 2 | 0 | 2 |

Contratación temporal

Nombramientos realizados por área sanitaria agrupados por GRUPO PROFESIONAL:

| | Total | Araba | Gipuzkoa | Bizkaia | | | |
|--|----------------|---------------|----------------|---------------|----------------|---------------|----------------|
| A1 Facultativos médicos y técnicos | 14.829 | 1.561 | 6,93% | 3.541 | 7,88% | 9.727 | 14,23% |
| Médico | 14.150 | 1.504 | 6,68% | 3.341 | 7,43% | 9.305 | 13,61% |
| Farmacéutico | 38 | 18 | 0,08% | 11 | 0,02% | 9 | 0,01% |
| Odontólogo | 530 | 28 | 0,12% | 143 | 0,32% | 359 | 0,53% |
| Biólogo | 28 | 2 | 0,01% | 6 | 0,01% | 20 | 0,03% |
| Psicólogo | 83 | 9 | 0,04% | 40 | 0,09% | 34 | 0,05% |
| A2 Técnicos superiores | 164 | 48 | 0,21% | 49 | 0,11% | 67 | 0,10% |
| Informático Superior | 37 | 15 | 0,07% | 19 | 0,04% | 3 | 0,00% |
| Otros titulados superiores | 127 | 33 | 0,15% | 30 | 0,07% | 64 | 0,09% |
| B1 Diplomados sanitarios | 46.134 | 6.749 | 29,97% | 17.073 | 37,98% | 22.312 | 32,64% |
| Enfermero/a | 43.385 | 6.276 | 27,87% | 16.171 | 35,98% | 20.938 | 30,63% |
| Matrona | 252 | 28 | 0,12% | 113 | 0,25% | 111 | 0,16% |
| Fisioterapeuta | 2.251 | 411 | 1,83% | 655 | 1,46% | 1.185 | 1,73% |
| Otros Diplomados sanitarios | 246 | 34 | 0,15% | 134 | 0,30% | 78 | 0,11% |
| B2 Técnicos medios | 179 | 34 | 0,15% | 63 | 0,14% | 82 | 0,12% |
| Ingeniero Técnico | 10 | 7 | 0,03% | 1 | 0,00% | 2 | 0,00% |
| Trabajador Social | 139 | 14 | 0,06% | 49 | 0,11% | 76 | 0,11% |
| Otros titulados medios | 30 | 13 | 0,06% | 13 | 0,03% | 4 | 0,01% |
| C1 Técnicos especialistas sanitarios | 5.621 | 1.242 | 5,52% | 1.990 | 4,43% | 2.389 | 3,49% |
| Técnico especialista radiología | 2.868 | 571 | 2,54% | 1.090 | 2,42% | 1.207 | 1,77% |
| Técnico especialista laboratorio | 1.957 | 447 | 1,98% | 639 | 1,42% | 871 | 1,27% |
| Técnico especialista anatomía patológica | 360 | 85 | 0,38% | 162 | 0,36% | 113 | 0,17% |
| Técnico especialista medicina nuclear | 34 | 15 | 0,07% | 0 | 0,00% | 19 | 0,03% |
| Otros técnicos especialistas | 402 | 124 | 0,55% | 99 | 0,22% | 179 | 0,26% |
| C2 Técnicos especialistas de administración | 254 | 138 | 0,61% | 34 | 0,08% | 82 | 0,12% |
| C3 Técnicos especialistas profesionales | 844 | 191 | 0,85% | 234 | 0,52% | 419 | 0,61% |
| D1 Técnicos auxiliares sanitarios | 26.735 | 4.761 | 21,14% | 8.334 | 18,54% | 13.640 | 19,95% |
| D2 Técnicos auxiliares de administración | 20.005 | 3.661 | 16,26% | 7.260 | 16,15% | 9.084 | 13,29% |
| D3 Técnicos auxiliares profesionales | 2.046 | 139 | 0,62% | 260 | 0,58% | 1.647 | 2,41% |
| E1 Subalternos / Operarios | 19.015 | 3.996 | 17,74% | 6.112 | 13,60% | 8.907 | 13,03% |
| Celador | 10.310 | 1.424 | 6,32% | 4.153 | 9,24% | 4.733 | 6,92% |
| Operario de servicios | 8.705 | 2.572 | 11,42% | 1.959 | 4,36% | 4.174 | 6,11% |
| | 135.826 | 22.520 | 100,00% | 44.950 | 100,00% | 68.356 | 100,00% |

Nombramientos realizados por área sanitaria agrupados por RELACIÓN JURÍDICA:

| | Total | Araba | Gipuzkoa | Bizkaia |
|------------|----------------|----------------|---------------|----------------|
| Interinos | 3.646 | 2,68% | 624 | 2,77% |
| Sustitutos | 48.480 | 35,69% | 8.511 | 37,79% |
| Temporales | 83.700 | 61,62% | 13.385 | 59,44% |
| | 135.826 | 100,00% | 22.520 | 100,00% |
| | | | 44.950 | 100,00% |
| | | | 68.356 | 100,00% |

Nombramientos por SEXO

| | | Total | Hombres | Mujeres | | |
|----|--|----------------|----------------|---------------|----------------|----------------|
| A1 | Facultativos médicos y técnicos | 14.829 | 10,92% | 4.773 | 23,16% | 10.056 |
| A2 | Técnicos superiores | 164 | 0,12% | 54 | 0,26% | 110 |
| B1 | Diplomados sanitarios | 46.134 | 33,97% | 4.682 | 22,72% | 41.452 |
| B2 | Técnicos medios | 179 | 0,13% | 29 | 0,14% | 150 |
| C1 | Técnicos especialistas sanitarios | 5.621 | 4,14% | 562 | 2,73% | 5.059 |
| C2 | Técnicos especialistas de administración | 254 | 0,19% | 13 | 0,06% | 241 |
| C3 | Técnicos especialistas profesionales | 844 | 0,62% | 508 | 2,47% | 336 |
| D1 | Técnicos auxiliares sanitarios | 26.735 | 19,68% | 1.078 | 5,23% | 25.657 |
| D2 | Técnicos auxiliares de administración | 20.005 | 14,73% | 2.046 | 9,93% | 17.959 |
| D3 | Técnicos auxiliares profesionales | 2.046 | 1,51% | 1.483 | 7,20% | 563 |
| E1 | Subalternos / Operarios | 19.015 | 14,00% | 5.378 | 26,10% | 13.637 |
| | | 135.826 | 100,00% | 20.606 | 100,00% | 115.220 |
| | | | | | | 100,00% |

Listas de Contratación 2008

Durante el año 2010 se han publicado en la Web corporativa las Resoluciones de actualización de las Listas de contratación temporal 2008, derivadas de la Oferta Pública de Empleo 2006, como consecuencia de la acreditación de los perfiles lingüísticos alegados por las personas inscritas.

Durante el mes de julio se han publicado en la Web corporativa las listas provisionales de contratación temporal de Prioridad 2 que están permanentemente abiertas para los grupos A1 - Facultativos Médicos y Técnicos, B1 - Diplomados Sanitarios y C1 - Técnicos Especialistas Sanitarios. Resueltas las reclamaciones presentadas contra las mismas, en septiembre se han publicado las listas definitivas.

En las listas de contratación se han recibido 2.662 solicitudes de participación en prioridad 2, correspondientes 624 al grupo A1, 1.590 al grupo B1 y 448 al grupo C1.

Comisiones de servicios

El apartado izquierdo del cuadro indica el número de comisiones de servicios autorizadas a personal con plaza en propiedad en Osakidetza para trabajar en diferentes Servicios de Salud de otras Comunidades Autónomas.

El apartado derecho indica el número de personas, con plaza en propiedad en otros Servicios de Salud a las que se ha concedido comisiones de servicios en diferentes Organizaciones de Servicios de Osakidetza.

| A OTROS SERVICIOS DE SALUD | | PROVINIENTES DE OTROS SERVICIOS DE SALUD | |
|----------------------------|-----------|--|-----------|
| Autorizaciones | Prórrogas | Concesiones | Prórrogas |
| 8 | 27 | 32 | 34 |



RESULTADOS EN PERSONAS

Evaluación de la satisfacción de las personas

En 2010 se ha procedido a la medición de la satisfacción de las personas en 26 organizaciones de servicios (de un total de 27, tras la integración de SMB), lo que permite disponer de datos con los que culminar el cuarto ciclo completo de medición y evaluación que abarca este periodo.

Tanto en el ciclo 2007-2008 como en la medición de 2010, la encuesta se realiza mediante entrevistas a una muestra de la plantilla estratificada según la variable “grupo profesional” con un error muestral inferior al +/-5%.

La herramienta de medición fue revisada en 2009 a través de análisis estadísticos; **análisis factorial** para identificar las dimensiones en las que se agrupan las variables estudiadas, al objeto de reducir el número de dimensiones (su número ha pasado de 13 a 9 en 2010), así como **análisis de contribución**, para determinar el peso específico de cada variable en la generación de la satisfacción global.

Organizaciones y ciclos de medición realizados:

| ORGANIZACIÓN DE SERVICIOS | CICLO DE MEDICIÓN 1 | | | CICLO MEDICIÓN 2 | | | CICLO MEDICIÓN 3 | | | CICLO MEDICIÓN 4 | |
|---------------------------|---------------------|------|------|------------------|------|------|------------------|------|------|------------------|------|
| | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
| ORGANIZACIÓN CENTRAL | | | | | | | | | | | |
| EMERGENCIAS | | | | | | | | | | | |
| CVTHH | | | | | | | | | | | |
| COMARCA ARABA | | | | | | | | | | | |
| HOSPITAL SANTIAGO | | | | | | | | | | | |
| HOSPITAL TXAGORRITXU | | | | | | | | | | | |
| HOS. PSIQ.Y SME ALAVA | | | | | | | | | | | |
| HOSPITAL LEZA | | | | | | | | | | | |
| COMARCA GIPUZKOA - ESTE | | | | | | | | | | | |
| COMARCA GIPUZKOA - OESTE | | | | | | | | | | | |
| HOSPITAL ALTO DEBA | | | | | | | | | | | |
| HOSPITAL DONOSTIA | | | | | | | | | | | |
| HOSPITAL BIDASOA | | | | | | | | | | | |
| HOSPITAL ZUMARRAGA | | | | | | | | | | | |
| HOSPITAL MENDARO | | | | | | | | | | | |
| SALUD MENTAL E. GIPUZKOA | | | | | | | | | | | |
| COMARCA BILBAO | | | | | | | | | | | |
| COMARCA INTERIOR | | | | | | | | | | | |
| COMARCA URIBE | | | | | | | | | | | |
| COMARCA EZKER-ENKAR | | | | | | | | | | | |
| HOSPITAL SANTA MARINA | | | | | | | | | | | |
| HOSPITAL BERMEO | | | | | | | | | | RSM | |
| HOSPITAL ZALDIBAR | | | | | | | | | | RSM | |
| HOSPITAL ZAMUDIO | | | | | | | | | | RSM | |
| HOSPITAL GORLIZ | | | | | | | | | | | RSM |
| SME BIZKAIA | | | | | | | | | | | RSM |
| HOSPITAL BASURTO | | | | | | | | | | | RSM |
| HOSPITAL GALDAKAO | | | | | | | | | | | |
| HOSPITAL SAN ELOY | | | | | | | | | | | |
| RED SALUD MENTAL BIZKAIA | | | | | | | | | | | |
| HOSPITAL CRUCES | | | | | | | | | | | |

Resultados de la Encuesta de Satisfacción 2010

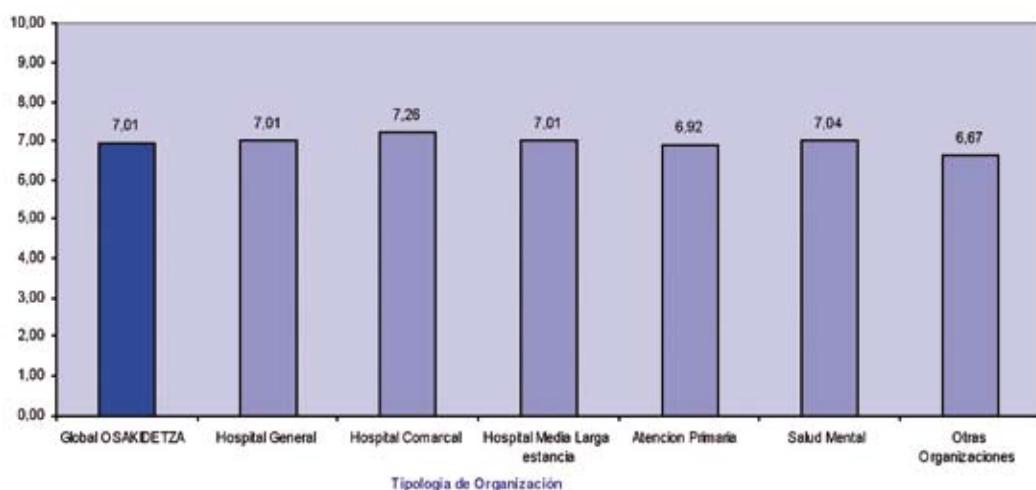
Distribución de la muestra

En la medición realizada durante el periodo 2010 se ha encuestado a un total de 7.145 personas. En las siguientes tablas se puede observar la muestra de personas encuestadas y el porcentaje que representan por organización de servicio:

| TIPOLOGÍA DE ORGANIZACIÓN ORGANIZACIONES DE SERVICIOS | Nº Personas entrevistadas | Peso respecto a la muestra global |
|--|---------------------------|-----------------------------------|
| HOSPITAL GENERAL | | |
| H Cruces | 334 | 4,7% |
| H Basurto | 340 | 4,8% |
| H Galdakao | 325 | 4,5% |
| H Santiago | 299 | 4,2% |
| H Txagorritxu | 334 | 4,7% |
| H Donostia | 361 | 5,1% |
| HOSPITAL COMARCAL | | |
| H San Eloy | 238 | 3,3% |
| H Alto Deba | 203 | 2,8% |
| H Bidasoa (previo a la integración) | 203 | 2,8% |
| H Mendaro | 228 | 3,2% |
| H Zumarraga | 216 | 3,0% |
| HOSPITAL MEDIA-LARGA ESTANCIA | | |
| H Gorliz | 171 | 2,4% |
| H Santa Marina | 165 | 2,3% |
| H Leza | 62 | 0,9% |
| ATENCIÓN PRIMARIA | | |
| Comarca ARABA | 383 | 5,4% |
| Comarca BILBAO | 469 | 6,6% |
| Comarca EZKERRALDEA-ENKARTERRI | 375 | 5,2% |
| Comarca INTERIOR | 370 | 5,2% |
| Comarca URIBE | 264 | 3,7% |
| Comarca GIPUZKOA ESTE | 515 | 7,2% |
| Comarca GIPUZKOA OESTE | 339 | 4,7% |
| SALUD MENTAL | | |
| RED SALUD MENTAL BIZKAIA (tras integración) | 435 | 6,1% |
| H Psiquiátrico Araba y SME | 216 | 3,0% |
| Salud Mental Extrahospitalaria Gipuzkoa | 95 | 1,3% |
| OTRAS ORGANIZACIONES | | |
| CVTTH | 44 | 0,6% |
| Organización Central | 161 | 2,3% |
| TOTAL | 7.145 | 100% |

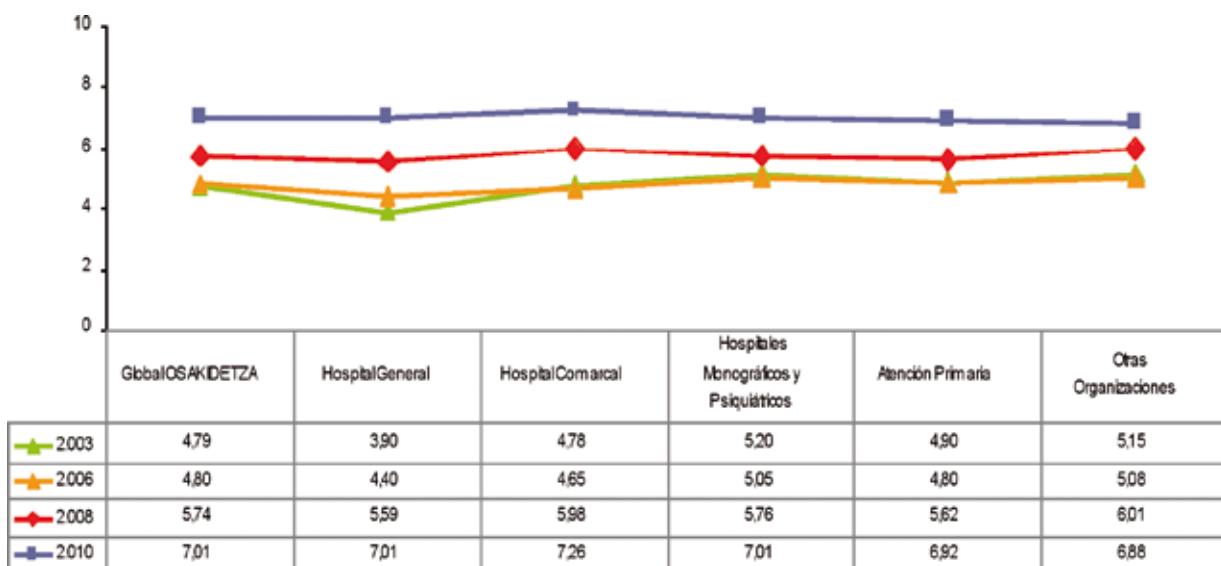
Satisfacción General

TIPOLOGÍA DE ORGANIZACIÓN:



La evolución de la pregunta de satisfacción general a lo largo de los ciclos de medición ha sido positiva en todas las tipologías de organización, tal y como se muestra en el siguiente gráfico:

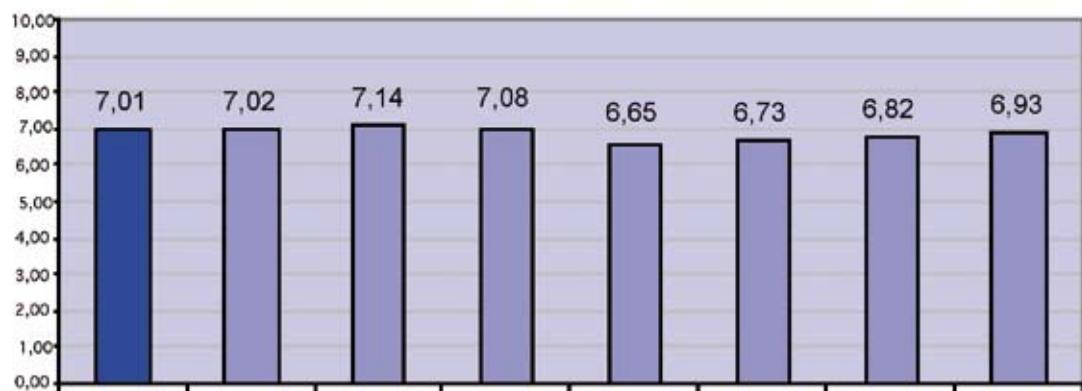
Escala de respuesta: 0 a 10



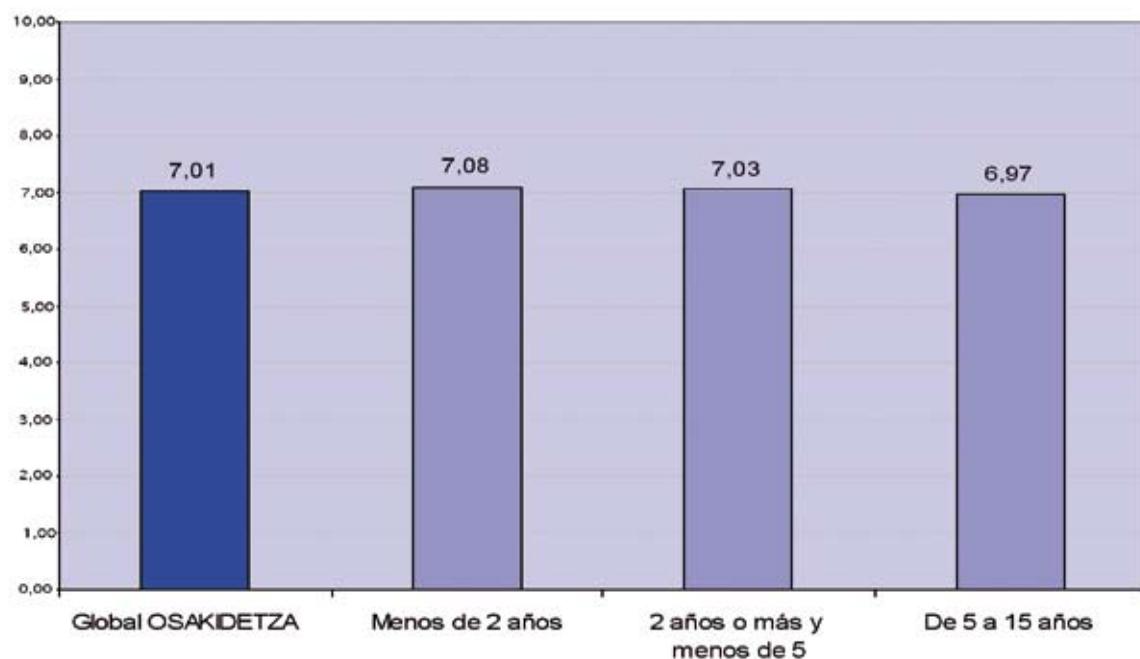
* Se han adecuado los resultados 2010 a las tipologías organizativas de años anteriores para posibilitar la comparación.

* En la tipología "Otras Organizaciones" están incluidos los datos de CVTTH, Organización Central, Emergencias SME Gipuzkoa y la plantilla de SME Bizkaia (antes de la integración de 2010).

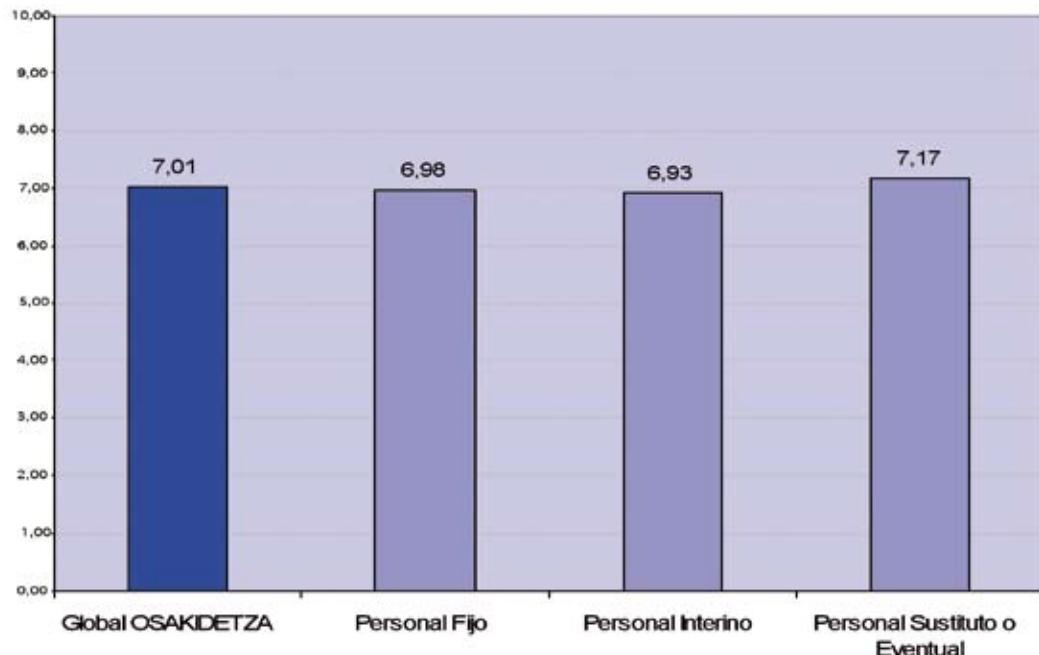
GRUPO PROFESIONAL



ANTIGÜEDAD EN OSAKIDETZA



RELACIÓN LABORAL

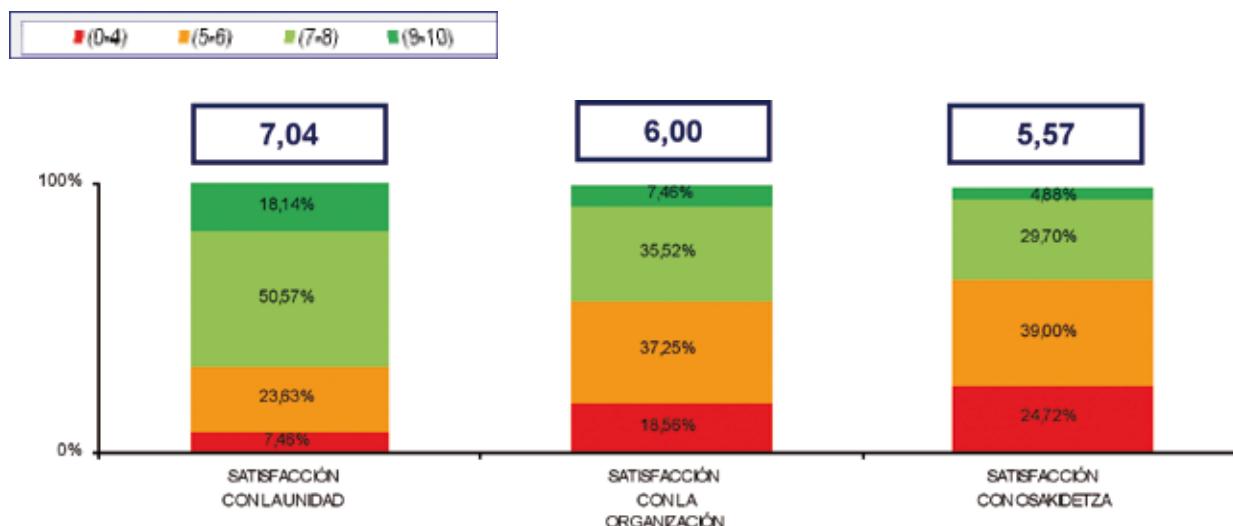


Satisfacción en los ámbitos funcionales:

Uno de los objetivos de la encuesta 2010 ha sido estudiar el grado de satisfacción acerca de los distintos niveles organizativos:

- La unidad de trabajo
- La organización
- Osakidetza

Escala de respuesta: 0 a 10



Resultados de la satisfacción en las dimensiones

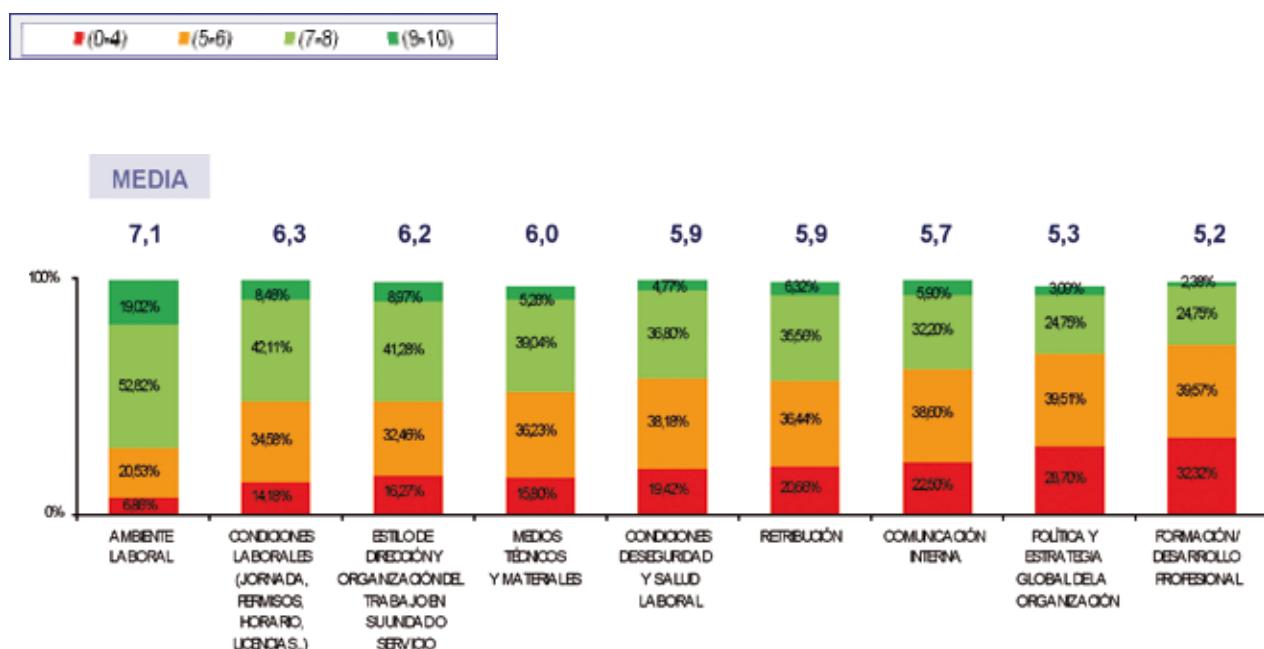
En este año 2010, la encuesta ha medido el grado de satisfacción en nueve dimensiones vinculadas a la misma, que presentamos a continuación:

1. Condiciones de seguridad y salud laboral
2. Condiciones laborales
3. Formación y desarrollo profesional
4. Retribución

5. Medios técnicos y materiales
6. Ambiente laboral
7. Comunicación interna
8. Estilo de dirección y organización del trabajo
9. Política y estrategia

Como novedad, la encuesta ha incorporado una **pregunta directa** para medir la satisfacción en cada una de dichas **dimensiones**, cuyos resultados se presentan a continuación:

Escala de respuesta: 0 a 10



Las dimensiones más valoradas han sido **ambiente laboral, condiciones laborales, y estilo de dirección y organización del trabajo**.

Las dimensiones que presentan más oportunidades de mejora son **formación y desarrollo profesional, política y estrategia y comunicación interna**.

Importancia de las dimensiones de la satisfacción

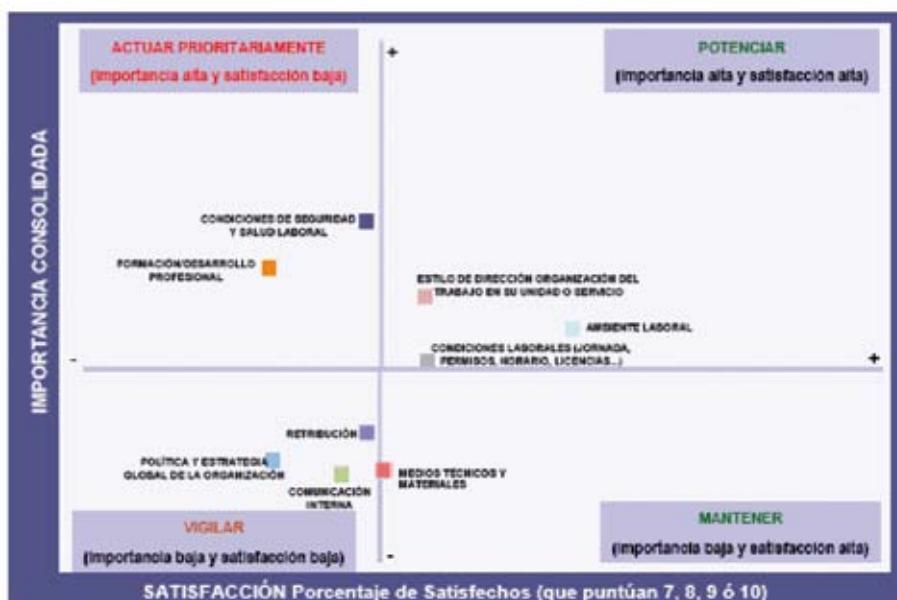
A partir de la pregunta directa efectuada a los profesionales sobre la satisfacción en cada dimensión y de diversos análisis estadísticos de correlación, se determina la Importancia de cada una de las distintas dimensiones en la satisfacción general de las personas.

Los resultados obtenidos en este año, son los siguientes;



Prioridades de actuación en las dimensiones

Cruzando la importancia obtenida para cada dimensión con el nivel de satisfacción de las personas respecto a la misma, se identifican aquellas áreas de mejora que son prioritarias:



GESTIÓN POR PROCESOS

En relación con el **proyecto para la implantación de la gestión por procesos en el ámbito de los recursos humanos**, en el año 2008 se han realizado las siguientes acciones para su despliegue:

- Descripción del proceso Gestión de Personas en la Comarca Gipuzkoa Mendebaldea.

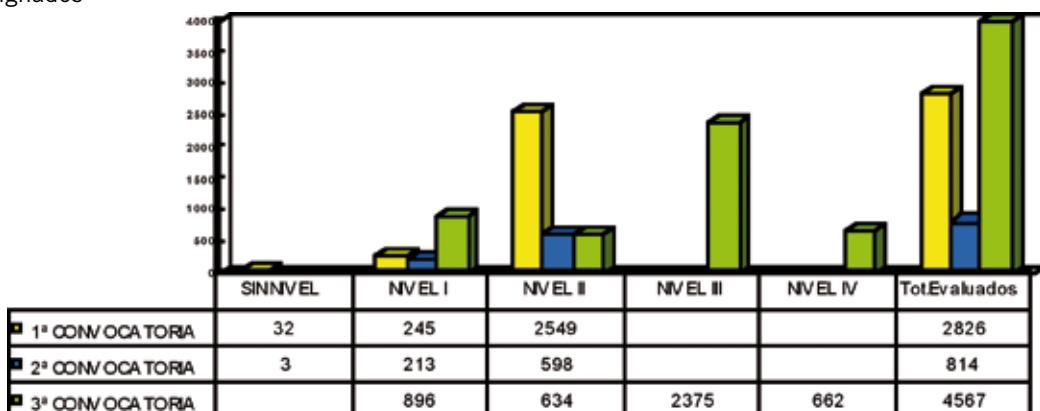
DESARROLLO PROFESIONAL

Fase de implantación

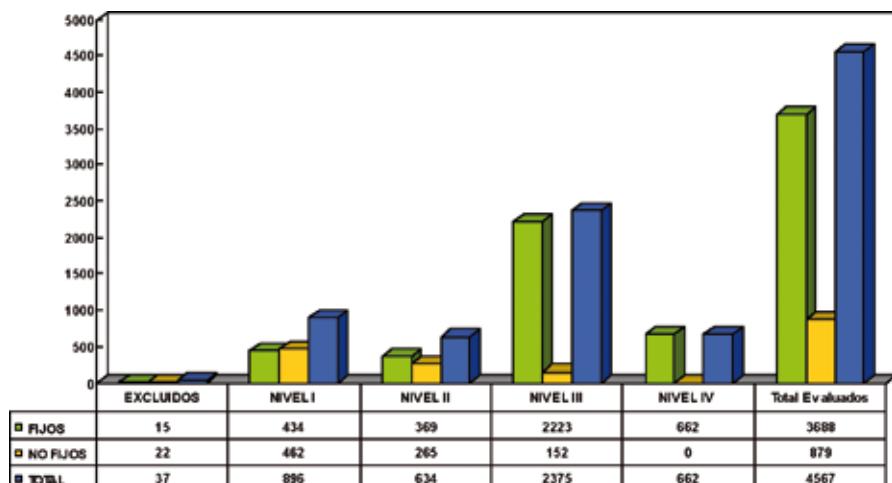
A lo largo de 2010 se ha culminado la fase transitoria de implantación del desarrollo profesional en Osakidetza, una vez que todos los Niveles Profesionales (I-IV) se encuentran asignados en el conjunto de los colectivos y grupos profesionales.

Esta fase de implantación ha supuesto la realización de siete convocatorias de desarrollo profesional: tres para los licenciados sanitarios, tres para los diplomados sanitarios y una orientada a los profesionales no sanitarios y sanitarios del área de formación profesional.

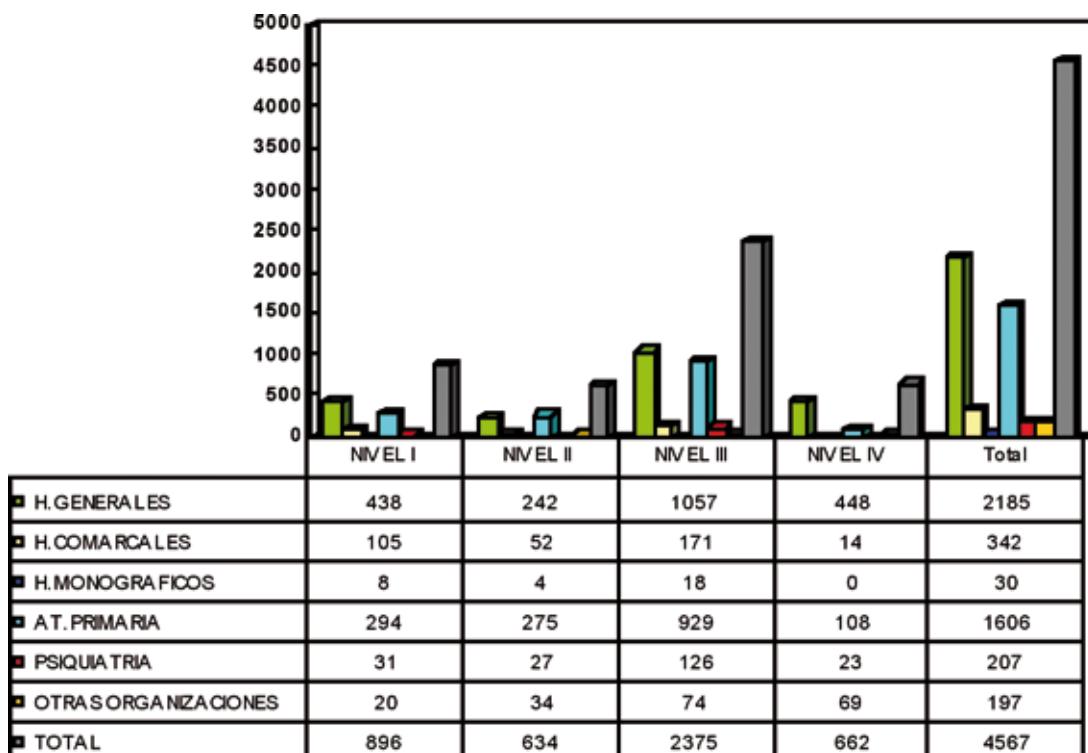
Niveles asignados



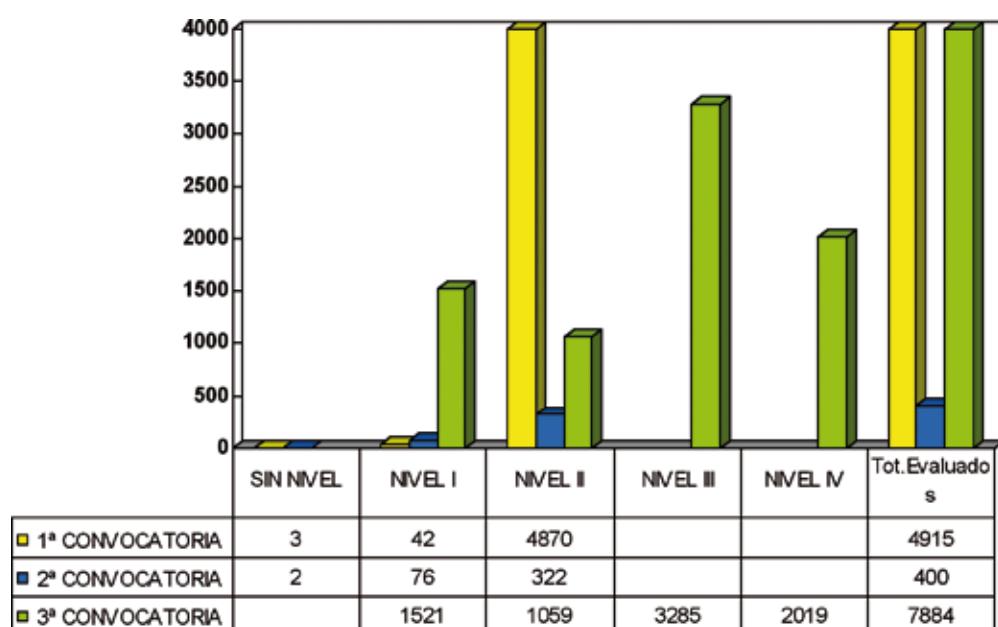
Niveles asignados en la 3^a convocatoria. Relación Laboral:



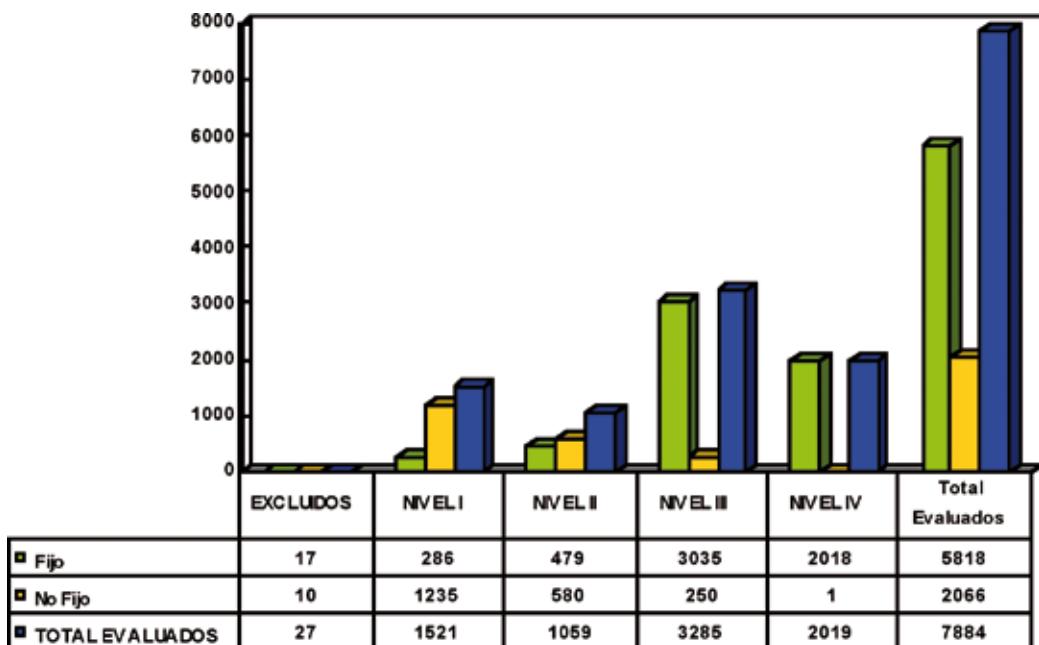
Niveles asignados en la 3^a convocatoria. Tipología de Organización:



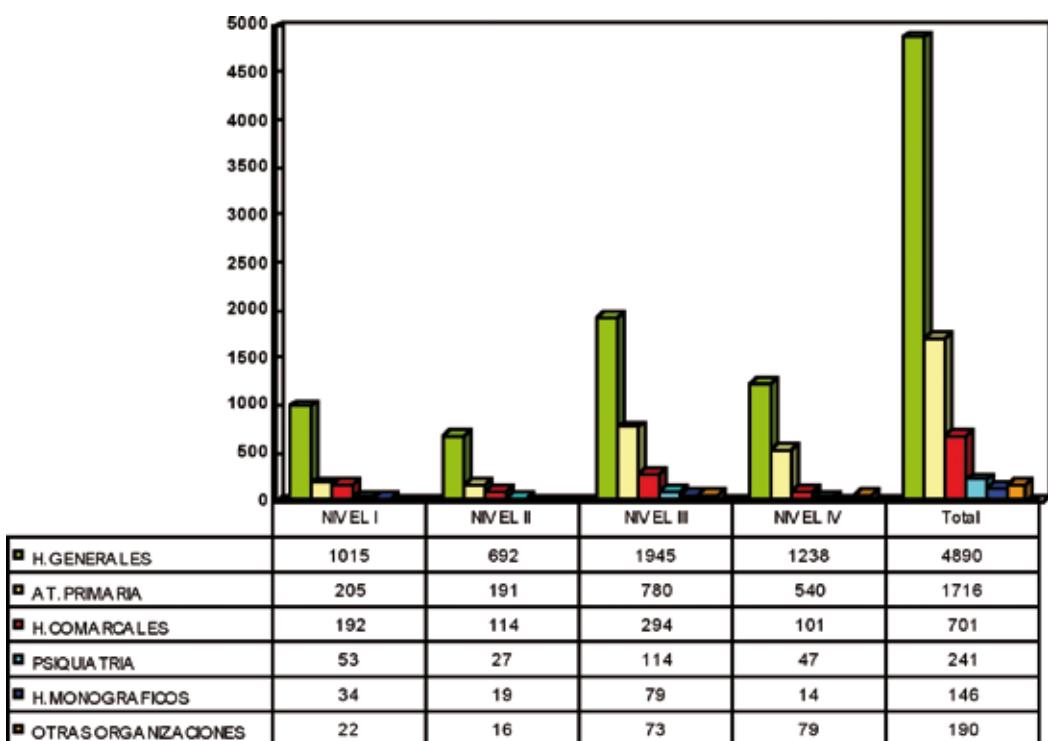
Niveles asignados en convocatorias de la fase de implantación:



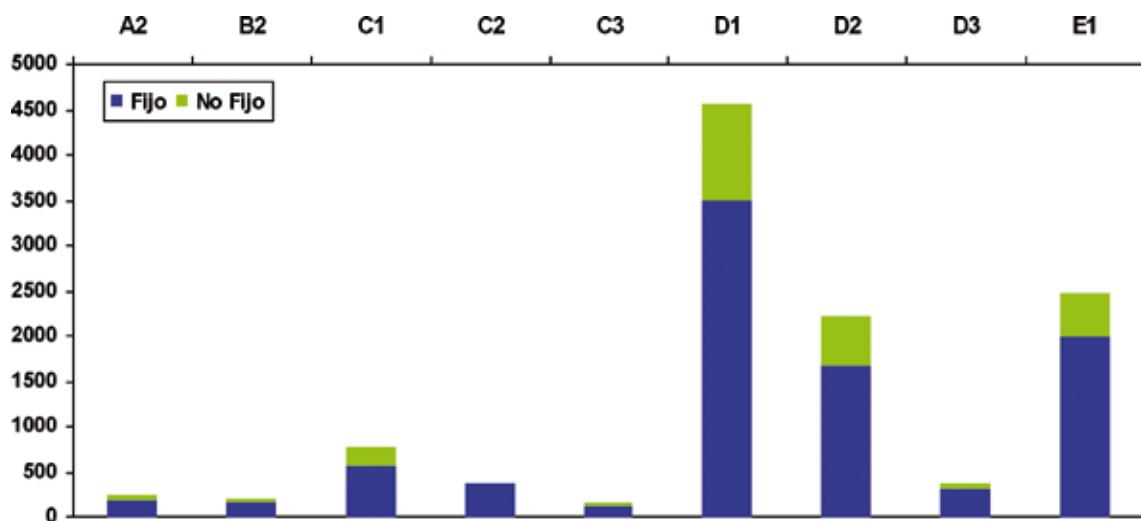
Niveles asignados en la 3^a convocatoria. Relación Laboral:



Niveles asignados en la 3^a convocatoria. Tipología de Organización:

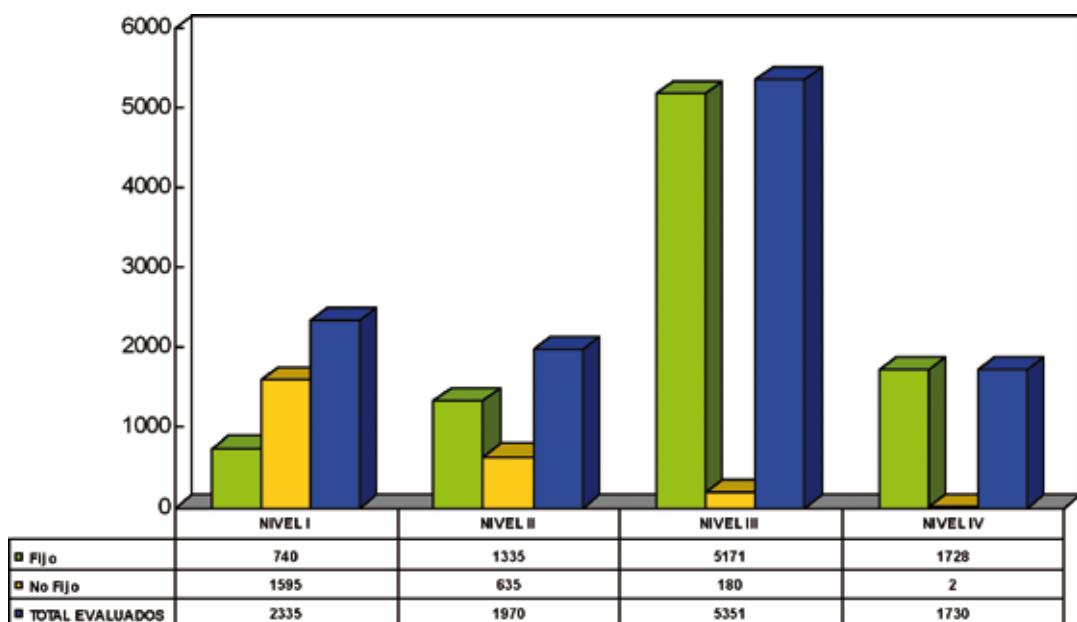


Solicitantes en convocatoria de desarrollo profesional en fase de implantación:

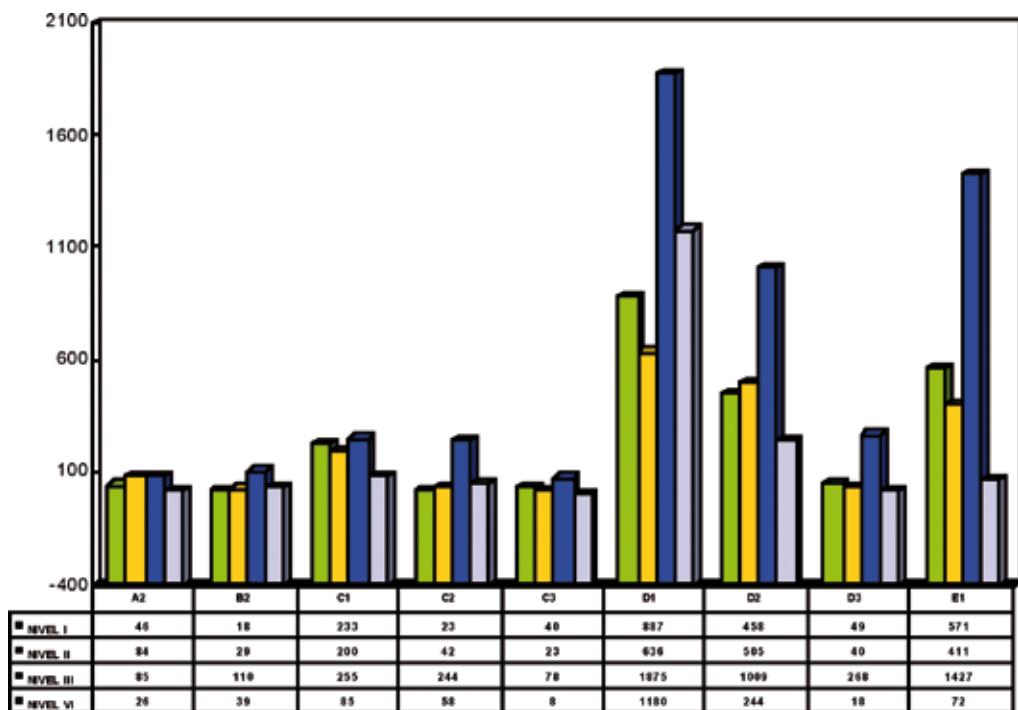


| Grupo Profesional | A2 | B2 | C1 | C2 | C3 | D1 | D2 | D3 | E1 | TOTAL | Excluidos |
|-------------------|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|-----|------|-------|-----------|
| Fijo | 195 | 174 | 573 | 354 | 121 | 3544 | 1680 | 324 | 2009 | 8974 | 10 |
| No Fijo | 46 | 22 | 199 | 13 | 27 | 1045 | 536 | 51 | 473 | 2412 | 11 |
| Solicitantes | 241 | 196 | 773 | 367 | 149 | 4588 | 2216 | 375 | 2481 | 11386 | 21 |

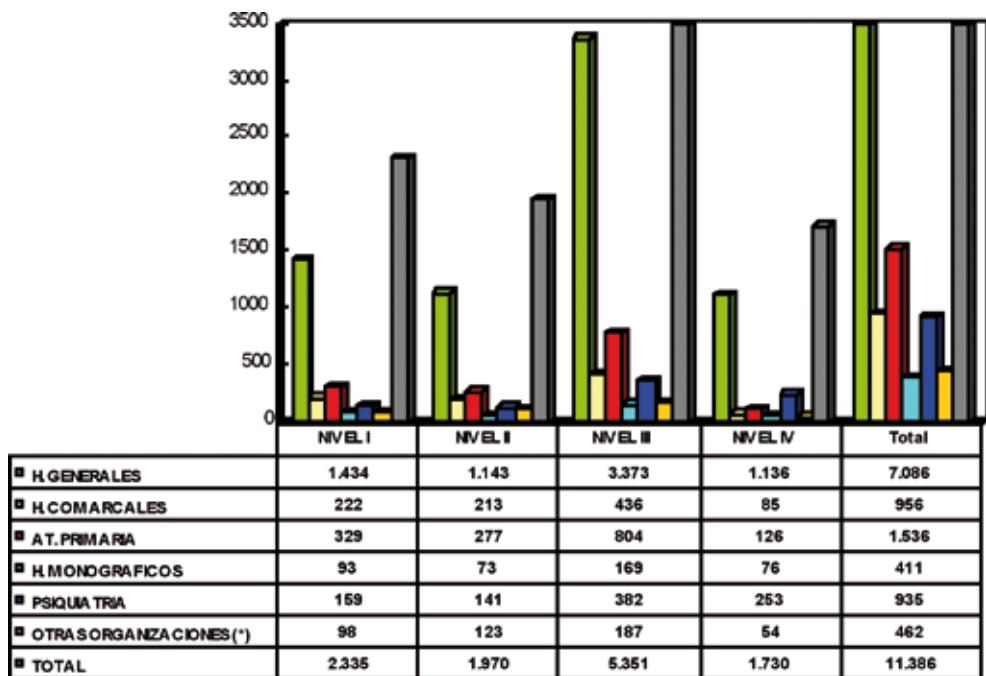
Niveles asignados. Relación Laboral:



Niveles asignados. Grupo Profesional:



Niveles asignados. Tipología de Organización:



Mapa de niveles profesionales asignados

| Grupo Profesional | NIVEL I | NIVEL II | NIVEL III | NIVEL IV | Total |
|---|-------------|-------------|--------------|-------------|--------------|
| A1.Facultativos Médicos y Técnicos | 992 | 1313 | 2375 | 662 | 5342 |
| A2. Licenciados Universitarios | 46 | 84 | 85 | 26 | 241 |
| B1. Diplomados Sanitarios | 1554 | 1438 | 3285 | 2019 | 8296 |
| B2. Diplomados Universitarios | 18 | 29 | 110 | 39 | 196 |
| C1. Técnico Superior Sanitario | 233 | 200 | 255 | 85 | 773 |
| C2. Técnico Superior Administrativo | 23 | 42 | 244 | 58 | 367 |
| C3. Técnico Superior Profesional | 40 | 23 | 78 | 8 | 149 |
| D1. Técnico Sanitario | 897 | 636 | 1875 | 1180 | 4588 |
| D2. Técnico Administrativo | 458 | 505 | 1009 | 244 | 2216 |
| D3. Técnico Profesional | 49 | 40 | 268 | 18 | 375 |
| E1. Celadores y Operarios | 571 | 411 | 1427 | 72 | 2481 |
| Total Facultativos | 992 | 1313 | 2375 | 662 | 5342 |
| Total Diplomados Sanitarios | 1554 | 1438 | 3285 | 2019 | 8296 |
| Total No Sanitarios y Sanitarios de F.P. | 2335 | 1970 | 5351 | 1730 | 11386 |
| Total | 4881 | 4721 | 11011 | 4411 | 25024 |

Otras actuaciones en materia de desarrollo profesional

- **Homologación de niveles acreditados en otros servicios de salud:**

Elaboración de normativa para regular los procesos de homologación de los niveles de desarrollo profesional acreditados en otros servicios de salud:

- **Mejora y adecuación de la herramienta de CV**

Elaboración de un manual de cumplimentación y validación del Currículum Vitae al objeto de establecer instrucciones para la mecanización, el registro y la validación de los méritos incluidos en la aplicación de Currículum Vitae. Se pretende mejorar la coordinación y unificar criterios respecto a la forma de registrar, tratar y validar la información y registros que conforman el Curriculum Vitae.

El manual recoge, además del funcionamiento general de cada apartado, aquellas cuestiones más complejas o que han sido objeto de consulta por los usuarios y validadores en el tiempo transcurrido desde su implantación. Igualmente, y como complemento a este manual, se ha desarrollado una Instrucción más específica para registrar

la información relativa a las entidades organizadoras de las actividades formativas y docentes, considerando que es un apartado importante desde el punto de vista de la baremación de méritos curriculares.

Paralelamente a su elaboración se realizaron sesiones de formación dirigidas a las secretarías de la aplicación de C.V. y a las personas encargadas de la validación del c. vitae para la difusión del contenido del manual.

- **Balance de la fase de implantación y preparación de la primera convocatoria ordinaria y adecuación de los procedimientos y herramientas de evaluación**

Efectuada la asignación de niveles de los profesionales no sanitarios y sanitarios de F.P., se inicia el análisis y elaboración del balance de la fase de implantación, constituyendo el punto de partida para la preparación de la primera convocatoria ordinaria de desarrollo profesional.

SALUD LABORAL

Gestión de la prevención de riesgos laborales

- **Plan de Prevención de Riesgos Laborales**

Tras el cierre del Plan Director 2006-2009 y el análisis de sus resultados, en 2010 se ha aprobado un nuevo Plan Director 2010-2012 que marcará las líneas estratégicas de la Organización en el desempeño de aspectos preventivos.

- **Certificación OHSAS 18001**

La certificación bajo la norma OHSAS 18001 de las diferentes organizaciones de servicios continúa siendo el proyecto principal de Osakidetza en materia de prevención de riesgos laborales.

En 2010 se han realizado las auditorías de seguimiento de 4 de las organizaciones certificadas en 2009 (Comarca Uribe, Comarca Bilbao, Hospital Zamudio y Hospital Bidasoa), manteniéndose las condiciones de certificación en todas ellas.

A lo largo del año ha continuado el avance del proyecto con la incorporación de siete nuevas organizaciones (Comarca Gipuzkoa-Ekialde, Hospital San Eloy, Hospital Galdakao-Usansolo, Hospital Zumarraga, Hospital Psiquiátrico y SME de Araba, Comarca Ezkerraldea-Enkarterri y Emergencias). Todas ellas han sido sometidas a una auditoría previa de diagnóstico de cara a analizar su nivel de desempeño para abordar un próximo proceso de certificación.

- **Control del riesgo de exposición al amianto**

Como línea de trabajo destacada en el control de los riesgos laborales que pueden afectar a los trabajadores de la Organización, se han desarrollado diversas actuaciones relacionadas con el control de la exposición al amianto, destacando entre ellas el diagnóstico de presencia de amianto en los edificios de la organización y la aprobación de un protocolo específico de vigilancia de la salud. Dichas actuaciones fueron presentadas a los representantes de los trabajadores en una reunión monográfica de la Comisión de Seguridad y Salud.

- **Información y formación de los trabajadores**

Entre las actividades realizadas para la información y formación de los trabajadores en aspectos relacionados con la

Salud Laboral destacan los dos cursos de formación básica para delegados de prevención realizados en los meses de mayo y diciembre y el curso de formación en Prevención de Riesgos Laborales organizado en junio y dirigido a los responsables de mantenimiento de las diferentes organizaciones de servicios.

Respecto al resto de actividades en las tablas siguientes se recoge información más detallada de las tareas habituales en materia de prevención, pudiéndose ampliar dicha información en la memoria específica del servicio de prevención.

Vigilancia de la salud

Exámenes de salud

| AÑO | RECONOCIMIENTOS | | | |
|------|-----------------|-----------|-------------------------------------|----------------|
| | TOTALES | INICIALES | PERIÓDICOS (Específicos/grales.) | OPE 2006/08 |
| 2006 | 7.784 | 3.874 | 3.910 | |
| 2007 | 7.127 | 2.931 | 4.196 | |
| 2008 | 9.526 | 2.243 | 3.223 | 4.060 |
| 2009 | 8.179 | 3.190 | 4.109 | 880 |
| 2010 | 8.628 | 2.558 | 4.442 | 1.505 |

Los protocolos de vigilancia de la salud específicos aplicados en los mismos, son los siguientes:

| | |
|---|------|
| - Osteomuscular | 3894 |
| - Pantallas de visualización de datos (PVD) | 2784 |
| - Biológico sanguíneo | 6022 |
| - Biológico aéreo | 5527 |
| - Biológico por contacto | 3774 |
| - Agentes anestésicos inhalatorios | 112 |
| - Exposición a citostáticos | 479 |
| - Exposición a óxido de etileno | 22 |
| - Exposición a agentes químicos | 168 |
| - Exposición a ruido | 93 |
| - Exposición a radiaciones ionizantes | 1025 |
| - Exposición a radiaciones no ionizantes | 28 |
| - Salud Mental | 100 |
| - Amianto | 271 |

Accidentes de trabajo y enfermedades profesionales

| AÑO | ACCIDENTES DE TRABAJO | | ENFERMEDAD PROFESIONAL | Nº HORAS PERDIDAS POR ACCIDENTE TRABAJO Y ENFERMEDAD PROFESIONAL |
|-------------|-----------------------|-----------------|------------------------|--|
| | TOTAL | SIN BAJA MÉDICA | | |
| 2006 | 2.896 | 1.983 | 913 | 53 177.320 |
| 2007 | 2.930 | 1.998 | 932 | 30 157.013 |
| 2008 | 2.970 | 2.012 | 958 | 10 153.925 |
| 2009 | 2.922 | 2.046 | 876 | 15 145.776 |
| 2010 | 2732 | 1918 | 814 | 21 198.420 |

*Cálculo inicial en pérdida de días naturales

Índices de Accidentabilidad por Organizaciones de Servicios

| Organización de Servicios | Indice frecuencia acc. con baja | Indice frecuencia total |
|-----------------------------------|---------------------------------|-------------------------|
| Organización Central | 2,74 | 12,77 |
| Comarca Araba | 4,34 | 20,27 |
| Emergencias | 21,96 | 60,99 |
| Hospital Santiago | 12,98 | 66,71 |
| Hospital Txagorritxu | 18,55 | 75,33 |
| Hospital Alto Deba | 2,67 | 42,68 |
| Hospital Psiquiátrico y SME Araba | 14,75 | 56,31 |
| Hospital Leza | 29,34 | 48,90 |
| Comarca Gipuzkoa-Este | 3,61 | 24,79 |
| Comarca Gipuzkoa-Oeste | 1,90 | 13,32 |
| Hospital Donostia | 17,36 | 65,10 |
| Hospital Bidasoa | 12,77 | 45,96 |
| Hospital Zumarraga | 11,89 | 56,45 |
| Hospital Mendaro | 7,46 | 47,26 |

| | | |
|--------------------------------|--------------|--------------|
| SME Gipuzkoa | 0 | 26,06 |
| Comarca Bilbao | 5,79 | 23,70 |
| Comarca Interior | 4,59 | 16,08 |
| Comarca Uribe | 4,90 | 16,66 |
| Comarca Ezkerraldea-Enkarterri | 3,77 | 23,23 |
| CVTH | 5,79 | 46,30 |
| Hospital Santa Marina | 15,58 | 116,84 |
| Hospital Bermeo | 40,15 | 82,41 |
| Hospital Zaldibar | 29,75 | 84,66 |
| Hospital Zamudio | 28,77 | 102,50 |
| Hospital Gorliz | 10,22 | 62,75 |
| SME Bizkaia | 1,89 | 9,44 |
| Hospital Basurto | 19,75 | 57,72 |
| Hospital Galdakao | 8,95 | 55,55 |
| Hospital San Eloy | 6,78 | 46,33 |
| Hospital Cruces | 11,05 | 45,79 |
| Total Osakidetza | 11,63 | 48,62 |

Indice frecuencia = nº accidentes / 1.000 trabajadores (excluidos accidentes in itinere).

Indice frecuencia Total = nº accidentes con baja + nº acc. sin baja / 1.000 trabajadores (excluidos acc. in itinere).

Programa de vacunaciones frente a riesgos biológicos

| AÑO | TOTAL DOSIS | Hept. B | TETANOS | GRIPE | OTROS* |
|-------------|-------------|---------|---------|----------|--------|
| 2006 | 16.468 | 2.288 | 3.112 | 9.827 | 1.241 |
| 2007 | 13.430 | 1.894 | 2.936 | 7.361 | 1.239 |
| 2008 | 15.752 | 1.673 | 3.067 | 9.840 | 1.172 |
| 2009 | 18.382 | 1.760 | 2.299 | 12.839** | 1.484 |
| 2010 | 10.409 | 1.433 | 1.669 | 5.592 | 1.315 |

* Inclusive Hept. A y AB

** Incluye 1766 vacunaciones Gripe A/H1N1

Traslados por motivos de salud

| TOTAL DE CASOS PRESENTADOS | | | | |
|----------------------------|------|------|------|------|
| 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 |
| 209 | 170 | 139 | 142 | 119 |

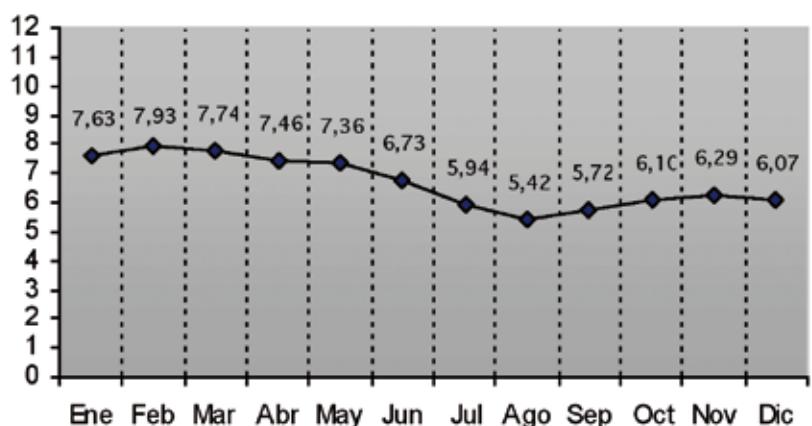
Absentismo laboral

| 2006 | | 2007 | | 2008 | | 2009 | | 2010 | |
|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|------|
| I.T. | I.G. | I.T. | I.G. | I.T. | I.G. | I.T. | I.G. | I.T. | I.G. |
| 8,75 | 11,61 | 8,86 | 12,11 | 7,70 | 10,87 | 7,30 | 10,30 | 6,65 | 9,67 |

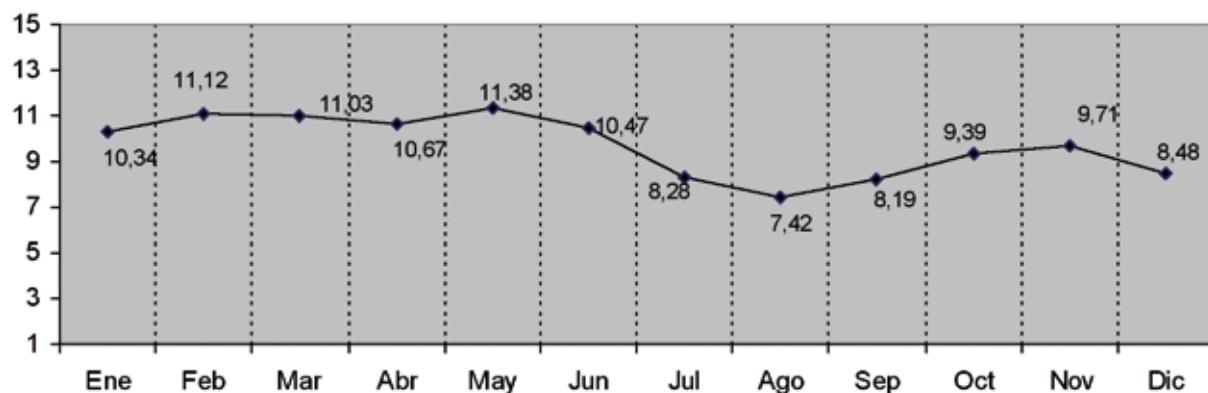
I.T.: Índice de absentismo por Incapacidad Temporal.

I.G.: Índice de absentismo general.

Evolución de índices de absentismo por incapacidad temporal



Evolución de índices de absentismo por absentismo general





RETRIBUCIONES

Gestión integrada de recursos humanos

- Proyecto de Afiliación a la Seguridad Social en SAP: integración en el sistema de gestión de recursos humanos SAP-GIZABIDE de la tramitación de afiliación y la comunicación de altas, bajas y modificaciones a la seguridad social de manera inmediata, con lo que se dispone de un sistema integrado de la gestión con la seguridad social a través del sistema RED y la comunicación automática de datos a la tesorería.

La consecuencia de la implantación de este proyecto corporativo ha sido la mejora del proceso de gestión retributiva de personal, basado a su vez en una mejora de la gestión del proceso de afiliación de trabajadores (altas, bajas, modificaciones) y declaración IT en Osakidetza, definiéndose el mismo sobre los sistemas corporativos basados en SAP.

La puesta en marcha de este proyecto se llevó a cabo en el mes de febrero y entró en productivo en el sistema en el mes de junio.

- Integración en SAP del sistema de control horario: Implantación del control horario vinculado a la tarjeta profesional y al control de acceso a los locales de trabajo, posibilitando la conexión fichaje-cartelera. (Implantación finalizada en Junio).
- Proceso Corporativo de Gestión Retributiva: finalizado el primer periodo de tres años desde la Certificación ISO del proceso, iniciándose nuevamente las auditorias para continuar con dicha certificación.
- Proceso para la integración y creación de la Red de Salud Mental de Bizkaia: Análisis e integración de los datos de los centros extintos e integrados en la nueva organización de servicios de Oskidetza-Servicio vasco de salud.
- Proyecto de Reporting: inicio de los trabajos preparatorios de definición y análisis para implementar un sistema de información que permita un manejo global de la información.

Aplicación del incremento retributivo

- Resolución 1056/2010, de 26 de febrero de 2010, de la Dirección General de Osakidetza-Servicio vasco de salud, por la que se dictan instrucciones en relación con las nóminas y se actualizan las cuantías de las retribuciones del personal perteneciente al Ente Público Osakidetza-Servicio vasco de salud, para el año 2010.

Medidas extraordinarias para la reducción del déficit público

- Aplicación en el Ente Público Osakidetza-Servicio vasco de salud de las medidas establecidas en la Ley 3/2010, de 24 de junio, de modificación de la Ley por la que se aprueban los Presupuestos Generales de la Comunidad Autónoma de Euskadi para el ejercicio 2010, así como en el Acuerdo de Consejo de Gobierno de 20 de julio de 2010, por el que se desarrollan determinadas previsiones de la Ley 3/2010, de 24 de junio

Retribuciones medias

Las retribuciones medias del personal al servicio de Osakidetza-Servicio vasco de salud, han sido, según los diferentes grupos profesionales y ámbito asistencial, las siguientes:

| Grupo Profesional | Retribuciones * |
|--|-----------------|
| Facilitativos Médicos/Técnicos hospital | 80.093,30 |
| Facilitativos Médicos/Técnicos primaria | 69.017,67 |
| Técnicos Superiores Administración | 48.030,20 |
| Enfermero/a hospital | 46.975,25 |
| Enfermero/a primaria | 45.211,19 |
| Técnicos Gestión Administración | 41.920,25 |
| Técnicos Especialistas Sanitarios | 34.168,01 |
| Técnicos Especialistas de Administración | 34.996,66 |
| Técnicos Especialistas Profesionales | 32.619,63 |
| Técnicos Auxiliares Sanitarios | 33.988,16 |
| Técnicos Auxiliares Administración | 31.223,43 |
| Técnicos Auxiliares Profesionales | 33.789,09 |
| Subalternos / Operarios | 28.324,87 |

* El presente informe se obtiene del importe total de retribuciones en el año, dividido por el número de profesionales del grupo profesional.



NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA

Evaluación parcial de los planes de euskera:

En el Plan de Euskera de Osakidetza se establece que al tercer año de la aprobación se llevará a cabo la correspondiente evaluación, tanto a nivel corporativo como a nivel de organización de servicios.

En marzo de 2010 fue publicado el informe de evaluación del Plan de Euskera de Osakidetza y fue realizado un plan de comunicación al respecto (organizaciones de servicio, Departamento de Cultura, Parlamento Vasco, Consejo Asesor del Euskera). Posteriormente, en mayo fueron establecidas las medidas correctoras a llevar a cabo a nivel corporativo, medidas completadas con las aportaciones de las direcciones de personal de las organizaciones. Conforman un grupo de 26 medidas, las cuales deberán de llevarse a cabo en el periodo que trascurre entre junio de 2010 y junio de 2011.

Convocatorias de acreditación de perfiles lingüísticos:

| PERFIL | Presentados a las pruebas escritas | Aprobados |
|--------|------------------------------------|-----------|
| 1HE | 1.600 | 133 |
| 2HE | 2.185 | 130 |
| 3HE | 333 | 4 |
| TOTAL | 4.118 | 267 |

Convocatoria para solicitar la exención de la necesidad de acreditar del perfil lingüístico correspondiente por las causas legalmente establecidas:

| EXENCIOS | NÚMERO |
|----------|--------|
| Edad | 186 |
| Otras | 0 |
| TOTAL | 186 |

Convalidaciones registradas:

| PERFIL | NÚMERO |
|--------|--------|
| 1HE | 391 |
| 2HE | 700 |
| 3HE | 343 |
| 4HE | 6 |
| TOTAL | 1.440 |

Convocatorias de participación en cursos de aprendizaje y adiestramiento del euskera:

| | PLAZAS | PERSONAS |
|--|--------------|--------------|
| Programas intensivos | 576 | 325 |
| Internados | 23 | 7 |
| Curso de alfabetización | 10 | 9 |
| Cursos de 2 horas en horario laboral | 84 | 64 |
| Cursos fuera del horario laboral presencial | 2.356 | 1.927 |
| Cursos de verano | 73 | 64 |
| Cursos fuera del horario laboral autoaprendizaje | 710 | 592 |
| Cursos de autoaprendizaje (planes individualizados de formación) | 87 | 87 |
| Curso 4 PL | 5 | 5 |
| Curso adiestramiento presencial | 291 | 291 |
| Curso adiestramiento Hospital de Bermeo | 5 | 5 |
| Curso adiestramiento Hospital Basurto | 13 | 13 |
| Curso adiestramiento Hospital Txagorritxu | 62 | 62 |
| Subvención matrículas EOI | 246 | 246 |
| TOTAL | 4.541 | 3.697 |

Proyecto OSATUZ

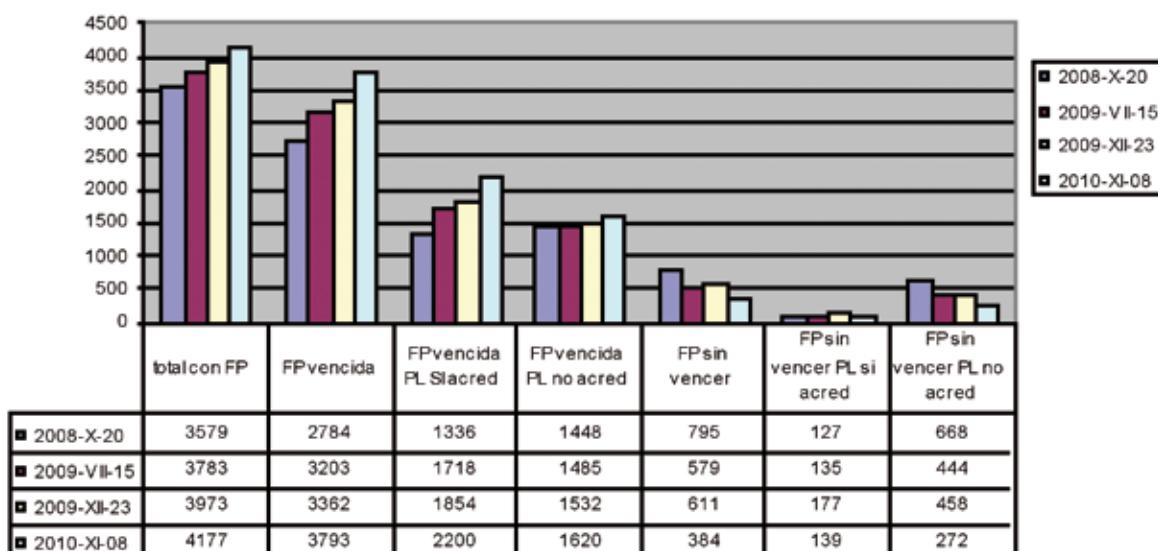
Destinado a los trabajadores para trabajar las competencias comunicativas en euskera en todo tipo de situaciones habituales del ámbito de la salud.

- Revista OSATUZ: se han publicado 4 revistas más un monográfico sobre exámenes de perfiles con una tirada total de 18.500 ejemplares.
- Emisiones radiofónicas: 10 sesiones, correspondientes a los meses de publicación de las revista
- Herramientas en la web, secuencias didácticas correspondientes a las emisiones radiofónicas y a los artículos de la revista.

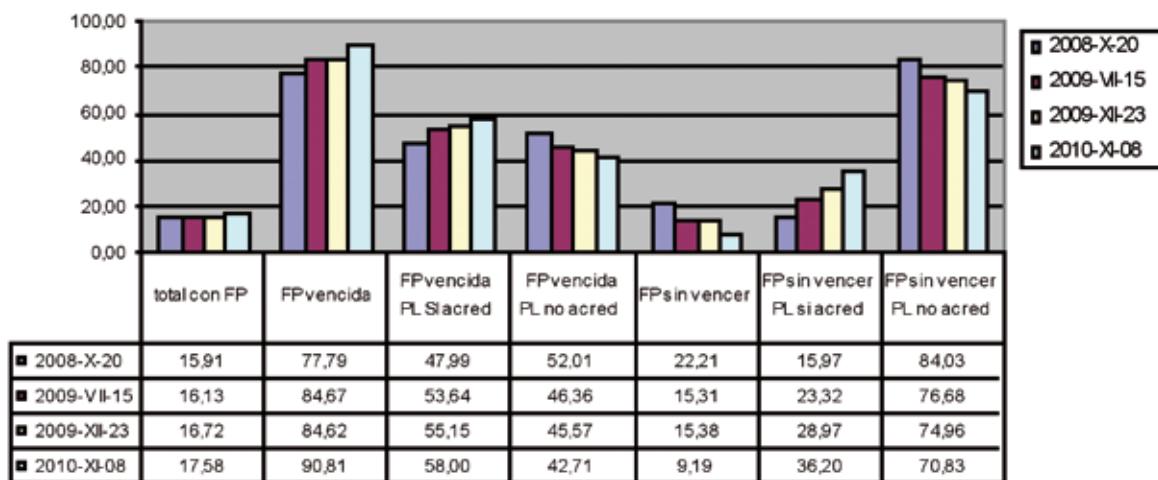
Anexo II del Plan de Euskera de Osakidetza. Plazas con fecha de preceptividad:

Datos totales (Plazas con euskera preceptivo: evolución 2008-2010)

Evolución: X-2008 hasta XI-2010
Plazas con Fecha de Preceptividad
(nº absolutos)

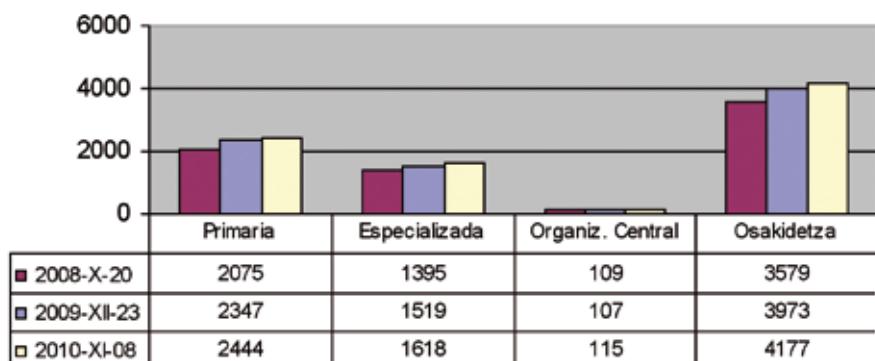


Evolución: X-2008 hasta XI-2010
Plazas con Fecha de Preceptividad
(%)

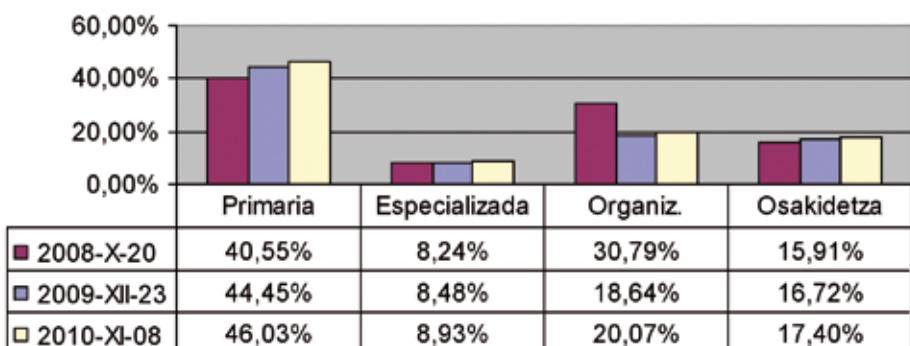


Datos por ámbito de aplicación (Plazas con euskera preceptivo: evolución 2008-2010)

Puestos con fecha de preceptividad



Puestos con fecha de preceptividad (1)

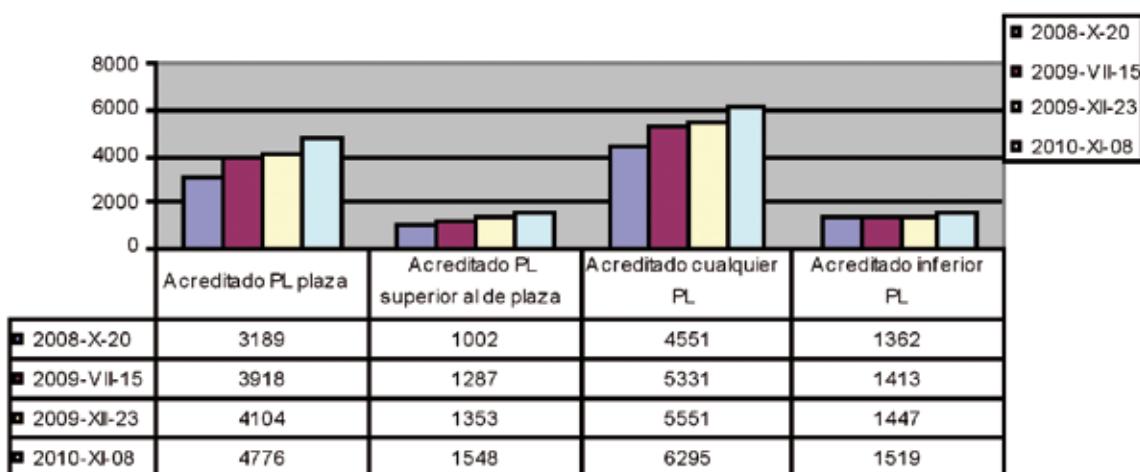


Datos por categoría (años en los que vencen las fechas de las plazas con euskera preceptivo)

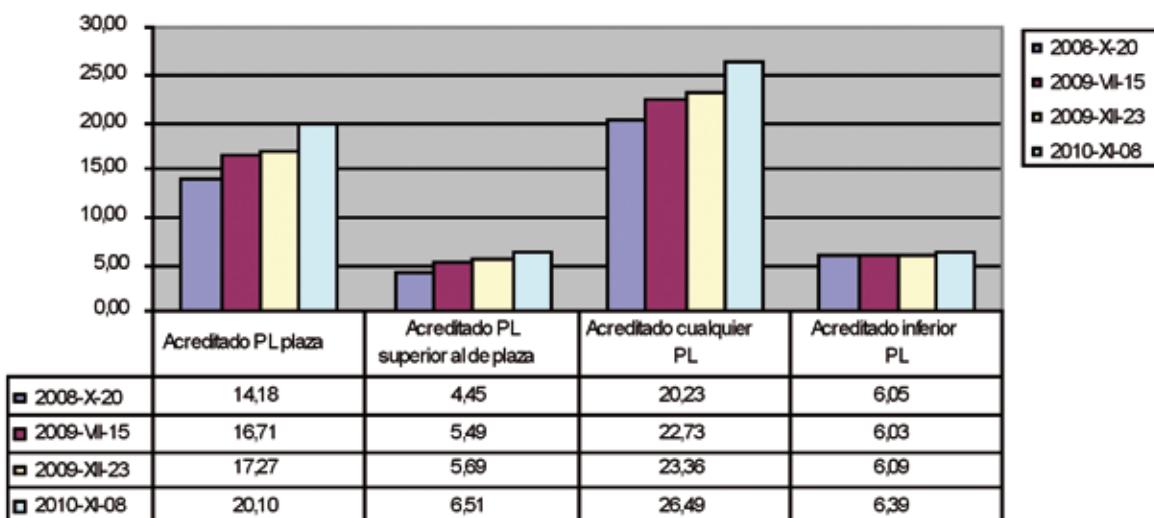
| Grupo | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | TOTAL PLAZAS DEL PUESTO FUNCIONAL EN LA PLANTILLA ESTRUCTURAL | % FP sobre el total de plazas del puesto funcional |
|------------------------|------|------|------|------|------|------|------|---|--|
| A1 | 269 | 10 | 28 | 264 | 69 | 204 | 26 | 892 | 6.066 14,70% |
| A2 | 48 | 5 | 2 | 3 | 4 | 22 | 1 | 85 | 408 20,83% |
| B1 | 435 | 9 | 29 | 333 | 136 | 154 | 143 | 1241 | 7.811 15,89% |
| B2 | 16 | 3 | 1 | 6 | 24 | 9 | 9 | 68 | 204 33,33% |
| C1 | 3 | | | 2 | | 1 | 3 | 9 | 779 1,16% |
| C2 | 85 | | 7 | 15 | 37 | 43 | 3 | 190 | 530 35,85% |
| C3 | 4 | 1 | | | 1 | 6 | 1 | 13 | 230 5,65% |
| D1 | 67 | 2 | 15 | 81 | 42 | 20 | 56 | 283 | 4.001 7,07% |
| D2 | 369 | 12 | 45 | 360 | 233 | 107 | 14 | 1160 | 2.056 56,15% |
| D3 | 3 | | | 4 | 1 | 3 | | 11 | 424 2,59% |
| E1 | 105 | 7 | 3 | 132 | 41 | 9 | 14 | 311 | 2.242 13,87% |
| Total plazas con fecha | 1444 | 49 | 130 | 1200 | 550 | 579 | 272 | 4263 | 24.891 17,13% |

Acreditaciones de perfiles lingüísticos de los efectivos de plazas estructurales:

Evolución: X-2008 hasta XI-2010
Acreditaciones de PLs
(nº absolutos)

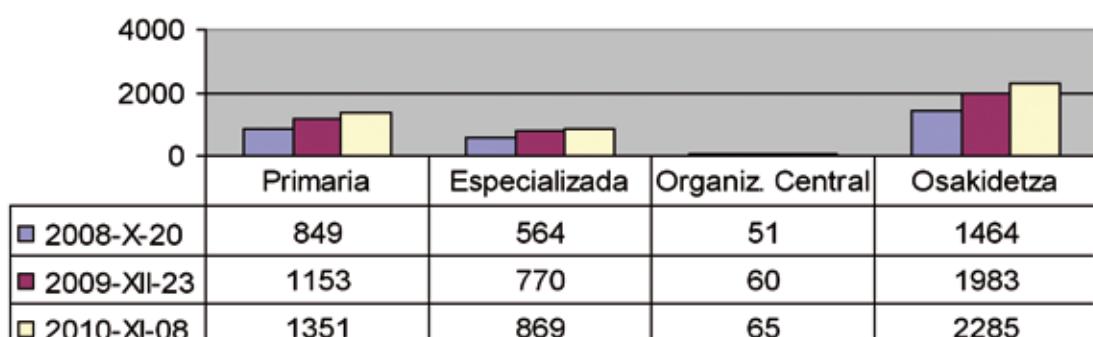


Evolución: X-2008 hasta XI-2010
Acreditaciones de PLs
(%)

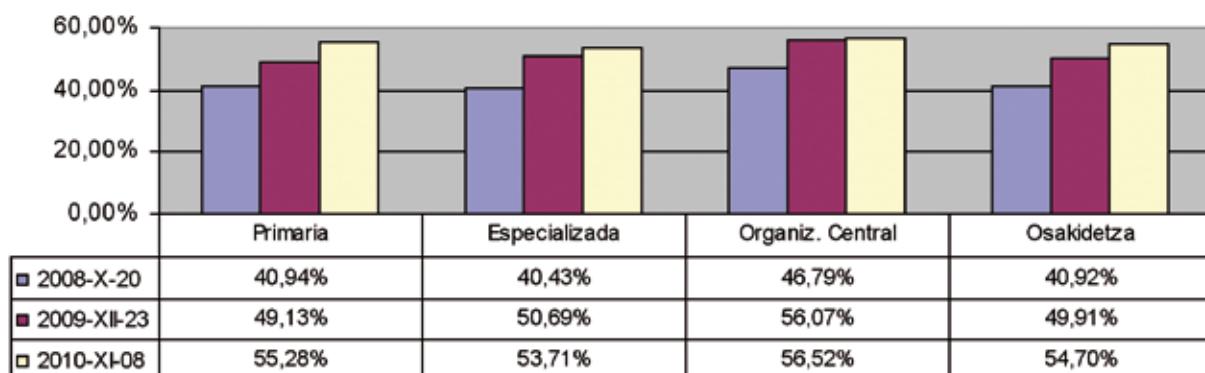


Acreditaciones de perfiles lingüísticos de los efectivos de plazas con fecha de preceptividad:

Perfil acreditado con fecha de preceptividad en la plaza



Perfil acreditado con fecha de preceptividad en la plaza (2)





NEGOCIACIÓN COLECTIVA

1. En el ámbito de la Mesa sectorial de sanidad, Osakidetza-Servicio vasco de salud vino a presentar a las centrales sindicales los siguientes proyectos:

- Proyecto de unificación de la Red de Salud Mental de Bizkaia, que vendría a englobar los Hospitales de Zamudio, Zaldibar, Bermeo y la red de salud mental extrahospitalaria.
- Proyecto de reorganización de la asistencia especializada en Vitoria-Gasteiz, a través de una alternativa viable, financiera y sanitariamente, con expectativas de mejora asistencial, con la creación de un complejo hospitalario que abarcaría a los Hospitales de Txagorritxu y Santiago.
- Proyecto de reordenación de la atención primaria en fines de semana y festivos mediante la reordenación de los PAC.
- Plan Director de los Laboratorios de diagnóstico.
- Proyecto de decreto sobre ordenación sanitaria especializada en la CAPV.
- Proyecto de Organización Integrada del Bidasoa.

2. Asimismo, se abrió un proceso de negociación de un nuevo acuerdo de las condiciones de trabajo del personal de Osakidetza-Servicio vasco de salud, en el cual las líneas básicas de las sucesivas ofertas que formuló su representación se vienen a señalar a continuación, sin que durante este año se llegara a la suscripción de un texto con la representación del personal:

- La reducción de la eventualidad.
- Mejora del sistema de desarrollo profesional.
- Reducción de la contratación externa.
- Mejora del absentismo.
- Mejora de las posibilidades de conciliación de la vida familiar y laboral.
- Consenso de las ofertas públicas de empleo.
- Definición de los puestos funcionales.
- Priorización de la seguridad del profesional y de los usuarios.
- Desarrollo y mejora del Plan de Euskaldunización.
- Renegociación de nuevos acuerdos en materia de contratación y movilidad.

PLAN DE FORMACIÓN CORPORATIVO

Se han realizado las actividades formativas que, a continuación, se señalan.

A lo largo del 2010 han participado **11.251 profesionales** y se han impartido un total de **6.506,5 horas** de formación, distribuidas en **483 actividades formativas**.

La distribución por ámbitos y líneas es la siguiente:

| ÁMBITOS | LÍNEAS | Nº ACCIONES FORMATIVAS | Nº HORAS | PARTICIPANTES |
|-------------------------------|---|------------------------|----------------|---------------|
| Investigación y docencia | Docencia | 33 | 617,50 | 598 |
| | Investigación | 17 | 602 | 526 |
| | Subtotal | 47 | 1.219,5 | 1.124 |
| Modelo asistencial | Excelencia clínica | 151 | 766,50 | 3.277 |
| | Seguridad clínica | 13 | 129,50 | 494 |
| | Subtotal | 164 | 896 | 3.771 |
| Modelo organizativo | Modelo organizativo | 5 | 150 | 107 |
| | Subtotal | 5 | 150 | 107 |
| Personal Osakidetza | Competencias técnicas | 52 | 871 | 1.086 |
| | Habilidades sociales | 30 | 489 | 709 |
| | Liderazgo | 6 | 108 | 141 |
| | Prevención riesgos laborales | 10 | 190 | 432 |
| | Subtotal | 98 | 1.658 | 2.368 |
| Tecnología e infraestructuras | Infraestructuras e instalaciones | 3 | 75 | 102 |
| | Sistemas de información | 67 | 808,5 | 1.259 |
| | Subtotal | 70 | 883,5 | 1.361 |
| Usuario / paciente | Comunicación con el/la usuario/a - paciente | 15 | 227 | 358 |
| | Práctica asistencial | 64 | 1.160 | 1.651 |
| | Trato al usuario/a - paciente | 20 | 312 | 511 |
| | Subtotal | 99 | 1.699,5 | 2.520 |
| TOTAL | | 483 | 6.506,5 | 11.251 |

Por otro lado, se han realizado las siguientes actividades en materia de formación:

- Presentación del nuevo enfoque de formación en el **VII Congreso Nacional de Formación Continuada** en Salud (Junio 2010).
- Constitución de la **comisión inter-organizaciones de formación** (Mayo / Junio 2010).
- Diseño y realización del **cuestionario para el diagnóstico de necesidades de formación** dirigido a todos los profesionales (Noviembre / Diciembre 2010).
- Constitución del **Grupo de trabajo Criterios** (Diciembre 2010 / febrero 2011) con el objetivo de realizar una propuesta a la Dirección de Recursos Humanos sobre los criterios que, con carácter general, deberán establecerse en materia de formación.
- Constitución del **Grupo de trabajo Certificación** (Diciembre 2010 / febrero 2011) con los siguientes objetivos:
 - Realizar una propuesta a la Dirección de Recursos Humanos de Osakidetza sobre los criterios de calidad que las acciones formativas incluidas en los planes de formación de la Corporación deben cumplir, sin perjuicio del formato de impartición.
 - Realizar propuestas de la sistemática y operativa para la gestión de la certificación de las acciones formativas.
- Constitución del **Grupo de Sistema de información de formación (SAP)** para adecuación del mismo a las necesidades actuales y futuras previstas en materia de formación.

IV. Recursos

ARQUITECTURA E INGENIERÍA

Inversiones

Grado de cumplimiento de los objetivos, acciones e indicadores llevados a cabo por la subdirección de Compras, Obras y Servicios Estratégicos de Osakidetza en los conceptos de obras, instalaciones y equipamientos.

• OBRAS

Se entienden las obras como infraestructuras que permitan un servicio sanitario integrado, eficaz, de calidad, personalizado y ágil, que responda a las necesidades en salud.

ASISTENCIA HOSPITALARIA

Mejorar infraestructuras en tres áreas principales de atención al paciente:

– Obras generales en hospitalización

Remodelación y mejora en las unidades existentes.

Reforma Hospital Alto Deba (1^a fase); hospitalización H Bidasoa (planta 2^a); H Cruces (zona A; urgencias generales; y planta 4^a).

H Zumarraga (ampliación obstetricia)

Edificio de Servicios Generales: H Cruces

– Bloques quirúrgicos y urgencias

Remodelación y ampliación.

H Donostia (finalización bloque quirúrgico de urgencias); H Basurto (bloque quirúrgico y UCI); H Galdakao (proyecto bloque quirúrgico B).

H Mendaro (equipamiento de urgencias)

– Servicios médicos especializados

Mejora de los existentes y adecuación a la demanda.

H Donostia (sala de hemodinámica); H Bidasoa (finalización esterilización); CVTH (ampliación del centro finalizada); H Basurto (unidad radiografía digital); CAR de Gernikaldea (2^a fase); H Galdakao (hospital de día); H Cruces (sala braquiterapia, electrofisiología)

Además, se ha iniciado obra nueva del Hospital Uribe-Kosta; y Hospital Universitario de Araba (proyecto consultas externas).

ASISTENCIA PRIMARIA

– Construcción de nuevos centros de salud

Construcción de nuevos centros de salud para aumentar la accesibilidad y reforma funcional de adaptación de los existentes a las necesidades actuales.

Vitoria-Gasteiz: Lakua-Arriaga, Salburua y Zabalgana (proyectos)

Araba: Valdegovía (finalizado), Labastida (convenio con Ayuntamiento)

Gipuzkoa: Hondarribi (inicio de obras); Urnieta (obra en curso), y Egia (finalización).

Bizkaia: Rontegi (obra en curso); Portugalete (proyecto básico); Miribilla (proyecto); y Sopela (terminado).

– Obras de reforma en centros de salud

Reforma en los Centros de Salud de Lakuabizkarra; Santutxu (instalación eléctrica finalizada).



ASISTENCIA PSIQUETRICA

Adecuar las infraestructuras para proporcionar un servicio de salud mental adecuado y de calidad.

SMAraba: Reyes Católicos (proyecto); Planta Hospitalización Psiquiátrica Hospital Donostia (obra en curso).

• OBRAS DE ADECUACIÓN, CONSERVACIÓN Y REPARACIÓN

Fachadas, cubiertas, organización, sectorización; alimentación eléctrica, accesibilidad y reforma de saneamientos (H Galdakao y H San Eloy) y de infraestructuras en diversos centros.

• INSTALACIONES

Renovar, mejorar y adecuar los servicios complementarios y de seguridad que garanticen una correcta asistencia sanitaria.

Instalación de elevadores (H Txagorritxu y H Galdakao), calefacción (H Mendaro), aire acondicionado, y conducciones de agua en diversos centros. Instalaciones frío-caliente (H Santiago y H Cruces).

Instalaciones eléctricas (CS Santutxu), transformadores (H Basurto) y grupos electrógenos de diversos centros (H Bidasoa, H Donostia, H Zumarraga y H Cruces).

Instalaciones adaptadas a la normativa de emergencias y contra incendios en diversos centros.

• EQUIPAMIENTO Y ALTAS TECNOLOGÍAS

Se trata de evitar la descapitalización reponiendo activos en fase de obsolescencia, incorporando nuevas tecnologías para la consecución de objetivos del Plan Estratégico.

Digitalización de la radiología en toda la red

– Renovación equipos

Mesas de anestesia, monitorización, mesas de quirófano, equipamiento quirúrgico, radiología, respiradores, ecógrafos y reequipamiento de habitaciones.

Dotar de equipamiento de alta tecnología siguiendo las directrices del Objetivo corporativo 5: Investigación, desarrollo e innovación.

H Txagorritxu (TAC simulador); H Donostia (TAC); H Bidasoa (microscopio, ecocardiografo); H Zumarraga (ecografo radiología, eco-mamografía); H Basurto (acelerador lineal 3º, radiografía digital, planificador, eco-mamografía, ecografo); H Cruces (TAC, equipamiento de unidad coronaria y reanimación).

SISTEMAS Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Área de desarrollo:

1. Osabide-Historia Clínica Digital Única.

Atención Especializada.

- Expansión de la solución e-Osabide a toda la red.
- Estación Clínica 2.0: rediseño de las estaciones clínicas actuales alineadas con Osabide.
- Monitorización de pacientes AP-AE: gestión de alarmas y eventos.

2. Digitalización imagen radiológica.

- Expansión de la solución de digitalización a toda la red de Osakidetza.

3. Business Intelligence: explotación, información.

Atención Primaria

- Expansión de la solución a toda la red.
- Ampliar la oferta de informes actual.

Atención especializada

- Generación de uso y ampliación de la oferta de servicios del portal.

4. Catálogos corporativos

- Definición de marco conceptual y arquitectura tecnológica para el uso generalizado de los catálogos de la corporación.

5. Seguridad clínica en bloque quirúrgico

- Expansión de la Solución a los Hospitales de Cruces, Donostia y Galdakao-Usansolo.

6. Anatomía patológica

- Adquisición e implantación de un sistema de gestión del Servicio de Anatomía Patológica. Licencia corporativa para 11 hospitales.

7. SpeechMagic

- Adquisición e implantación de licencias del producto SpeechMagic para reconocimiento del habla.

8. Solución hardware de movilidad

- Adquisición de equipamiento y software de gestión para realizar la atención a pie de cama: carros informatizados, Netbooks, Laptops, TablePcs, etc. (en fase de licitación).

9. Software UCI

- Adquisición e implantación de un software para gestión de las unidades de cuidados intensivos en el hospital de Txagorritxu.

10. Laboratorios

- Adecuación infraestructura laboratorios de la red, en fase de licitación.

11. Vademécum corporativo

- Análisis, diseño, construcción e implantación de un Vademécum Corporativo que proporcione la unificación

de la información existente en los diferentes catálogos actuales y facilite el mantenimiento y la gestión de su contenido, convirtiéndose, al mismo tiempo, en una base que permita proporcionar servicios avanzados sobre esa información en un futuro, bien a otros sistemas internos de la organización, bien a otros destinatarios (farmacéuticos, ciudadanos,...)

Sistema de ayuda a la prescripción

- El análisis, diseño, construcción e implantación de un sistema de ayuda a la prescripción que proporcione servicios para ser consumidos por las aplicaciones actuales de prescripción, posibilitando, de esta manera, la progresiva homogeneización de la prescripción.

12. Seguridad en obstetricia

- Implantación de un sistema orientado a la mejora de la seguridad clínica de los pacientes en ginecología y obstetricia, mediante la aplicación de las TIC.

13. Dietética y Nutrición

- Completar la implantación de solución para la gestión de la cocina y la dietética tras la adquisición de un software especializado en la dietética y nutrición hospitalaria.

14. Equipamiento para distribución de imagen del PAC's

- Suministro, instalación y puesta en marcha de todo el equipamiento necesario para dar una solución integral a las necesidades de visualización de la imagen almacenada en el PACS corporativo de los centros hospitalarios (en fase de licitación).

Área de sistemas de información de gestión:

Área económico-financiera

1. Incorporación en Portal de Empleado de gestión de gastos de viaje

- Funcionalidad incluida en el alcance del proyecto del Portal del Empleado.

2. Análisis de impacto integración Sist. de gestión de expedientes de contratación y licitación electrónica

- El análisis de impacto se realizó dentro del expediente de mantenimiento del sistema de información, expedientes de contratación, al ser considerado un mantenimiento evolutivo.

3. Mantenimiento evolutivo de sistema de información de presupuestación

- Se contrató un servicio de consultoría para el mantenimiento evolutivo y correctivo del sistema de información de presupuestación

4. Gestión de petitorios

- Implantación y puesta en producción de un sistema de información integrado con los componentes de compras y gestión de stocks, para la gestión de los pedidos de las unidades organizativas a los almacenes de su organización de servicios.

Área de Recursos Humanos

1. Portal de Empleado

- Dada la complejidad técnica y organizativa de abordar el proyecto en toda su extensión, se realizó un estudio previo y posteriormente se tramitó la contratación para su implantación.

2. Prevención y gestión de riesgos laborales

- Implantación y puesta en producción del sistema de información de gestión de riesgos.

3. Estudio para el diseño de la arquitectura de servicios para portales

- Análisis de impacto, técnico y organizativo, de la implantación de: portal de empleado, portal de empleo y plataforma colaborativa.
- El proyecto incluyó un prototipo demostrativo.

Área de producción:

Subárea de sistemas

1. Sistema de BACKUP

- Plataforma de BACKUP para los sistemas servidores, sistemas de almacenamiento y copia de datos para la plataforma actual de producción de los sistemas de información de A.P. y A.E. a ubicar en CPD de BACKUP.

2. Sistemas de almacenamiento obsoletos en Organización Central

- Renovación de la infraestructura de los servidores de aplicaciones en torno C/S de los CPD's territoriales: H. Cruces, Donostia y Txagorritxu.
- Sustitución de la infraestructura de los servidores que dan soporte al entorno cliente/servidor. Entorno monitorización.
- Ampliación del actual entorno de monitorización.

3. SAP PI (bus de integración)

- El estándar de Osakidetza es SOA (Bus de integración de ORACLE).

Subárea de comunicaciones

1. Implantación red wifi para hospitales de la red.

- H. Txagorritxu: 100% en zonas de hospitalización.
- H. Galdakao: 100% en zonas hospitalización.
- H. Cruces: 30% en zonas de hospitalización.
- H. San Eloy: 80% en zonas hospitalización.

Subárea de proyectos

1. Proyecto de gestión centralizada de tareas planificadas de sistemas:

- Sistema de definición, gestión y control de todas las tareas planificadas sobre los sistemas de Osakidetza.

2. Firewall de Aplicación Externo (F5 BigIP+ASM)

- Acceso seguro de usuarios desde internet a las aplicaciones internas.
- Licencias para un sistema de protección preventiva, para una plataforma de seguridad web unificada y para antivirus para los accesos desde internet.

3. Sustitución del Fax actual RDSI por Kofax con un ROI de 5-6 meses (situación actual sin soporte)

- Hardware y software para la plataforma de firma electrónica y receta electrónica.

V. Procesos (actividad)

ACTIVIDAD ATENCIÓN PRIMARIA

Indicadores básicos

2010

MÉDICOS

Medicina de familia

| | |
|--------------------------------|-----------|
| Médicos de medicina de familia | 1.437 |
| Visitas totales: | 9.045.076 |
| Centro | 8.882.256 |
| Domicilio | 162.820 |
| Visitas/día | 26,07 |
| Frecuentación | 4,4 |

Pediatría

| | |
|------------------|-----------|
| Pediatras EAP | 320 |
| Visitas totales: | 1.657.126 |
| Centro | 1.655.977 |
| Domicilio | 1.149 |
| Visitas/día | 21,53 |
| Frecuentación | 6,1 |

Enfermería (***)

| | |
|---|-----------|
| Consultas centro | 3.869.277 |
| Media consultas centro/enfermera/día | 10,29 |
| Consultas domicilio | 495.909 |
| Media consultas domicilio/enfermera/día | 1,04 |
| Procedimientos | 4.330.995 |
| Media procedimientos/enfermera/día | 11,52 |

Matronas (***)

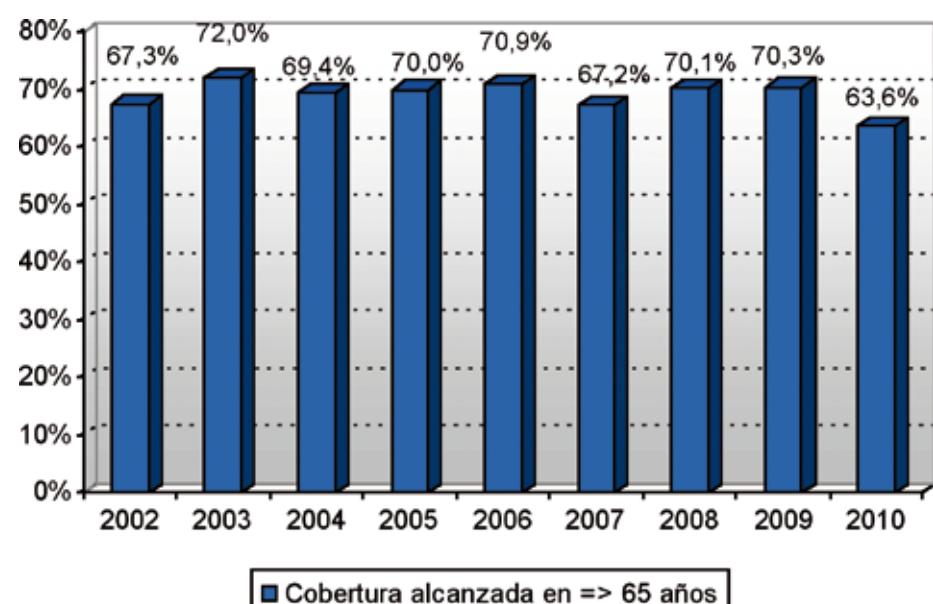
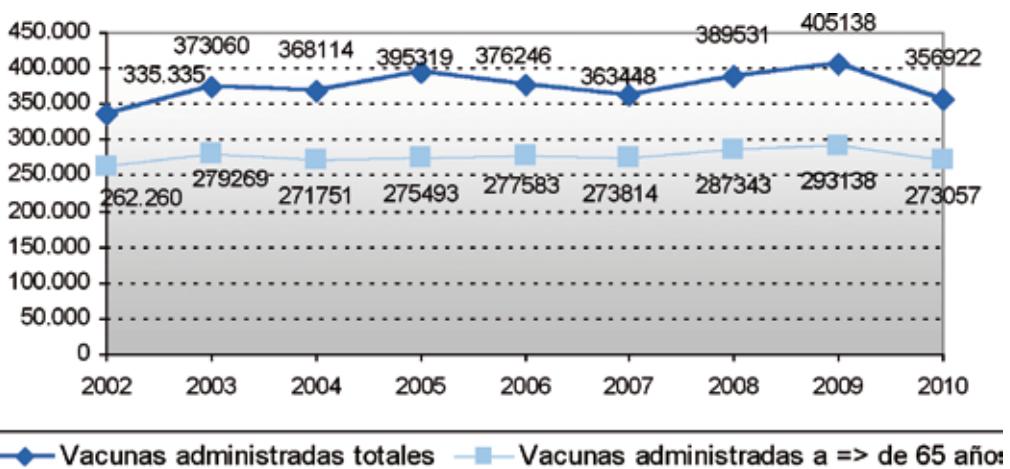
| | |
|-------------------------------|---------|
| Consultas centro | 298.556 |
| Media consultas centro día | 11,96 |
| Consultas domicilio | 1.364 |
| Media consultas domicilio día | 0,06 |

Puntos de Atención Continuada

| | |
|-------------------|---------|
| Visitas centro | 471.862 |
| Medicina | 255.851 |
| Enfermería | |
| Visitas domicilio | 12.820 |
| Medicina | |
| Enfermería | 20.771 |

Campaña de vacunación antigripal

| | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|
| Vacunas administradas totales | 376.246 | 363.448 | 389.531 | 405.062 | 356.922 |
| Vacunas administradas a \geq 65 años | 277.583 | 273.814 | 287.343 | 293.138 | 273.057 |
| Cobertura a \geq 65 años | 70,9% | 67,2% | 70,08% | 70,3% | 63,6% |
| Cobertura a \geq 65 años institucionalizados | 98,7% | 96,5% | 96,99% | 95,3% | 94,7% |



ACTIVIDAD H. DE AGUDOS Y MEDIA Y LARGA ESTANCIA

Indicadores básicos

| | 2006 | 2007 | Fuente CMC 2008 | Fuente CMC 2009 | Fuente CMC 2010 |
|------------------------|-------------|-------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| hospitalización | | | | | |
| camas | 4743 | 4798 | 4798 | 4761 | 4724 |
| estancias | 1434532 | 1477020 | 1451489 | 1409260 | 1373146 |
| ingresos | 229272 | 235007 | 243160 | 241514 | 244280 |
| ind. Rotación | 48,34 | 48,98 | 50,68 | 50,73 | 51,71 |
| partos | 17742 | 18134 | 18777 | 18403 | 18527 |
| quirúrgico | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 |
| pag | 64241 | 65850 | 67616 | 54737 | 55658 |
| pal | 8055 | 9009 | 11787 | 25997 | 26381 |
| uag | 17236 | 17264 | 17385 | 17627 | 16858 |
| ual | 2347 | 2649 | 2685 | 4018 | 4237 |
| total | 91879 | 94772 | 99473 | 102379 | 103134 |
| extraordinaria | 16815 | 17440 | 21348 | 20136 | 22267 |
| total quirúrgica | 108694 | 112212 | 120821 | 122515 | 125401 |
| menor | 46834 | 47253 | 45689 | 42128 | 38982 |
| urgencias | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 |
| atendidas | 928270 | 913594 | 911714 | 912480 | 878633 |
| ingresadas | 128691 | 134386 | 136035 | 135187 | 130082 |
| presión | 56,13 | 57,18 | 55,94 | 55,97 | 53,25 |
| ambulatoria* | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 |
| 1 consultas | 1160844 | 1190666 | 1244050 | 1133388 | 1131560 |
| sucesivas | 2449733 | 2491099 | 2605248 | 2745822 | 2803933 |
| total | 3610577 | 3681765 | 3849298 | 3879210 | 3935493 |
| índice 1/sucesiva | 2,11 | 2,09 | 2,09 | 2,19 | 2,48 |

* 2009 cambia definición primera consulta

ACTIVIDAD H. DE AGUDOS

Indicadores básicos

Hoja de 4 gráficos

| | 2006 | 2007 | Fuente CMC 2008 | Fuente CMC 2009 | Fuente CMC 2010 |
|------------------------|-------------|-------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| hospitalización | | | | | |
| ingresos | 222028 | 226602 | 234578 | 233276 | 235200 |
| quirúrgico | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 |
| total | 155528 | 159465 | 166510 | 164643 | 164383 |
| urgencias | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 |
| atendidas | 922860 | 907346 | 905383 | 906498 | 872170 |
| ambulatoria | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 |
| total | 3566855 | 3635400 | 3806658 | 3837471 | 3894932 |

Alternativas a la hospitalización

| | | | Fuente AAHH | Fuente AAHH | Fuente AAHH |
|---------------------------|-------|-------|-------------|-------------|-------------|
| | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 |
| hospitalización domicilio | | | | | |
| interconsultas | 5673 | 5849 | 5875 | 9718 | (*) |
| ingresos | 5013 | 5158 | 6667 | 8981 | 12249 |
| estancias | 83894 | 83981 | 95728 | 130596 | 197641 |
| visitas domicilio | 48182 | 50858 | 54393 | 62976 | (*) |
| consultas telefónicas | 12695 | 11280 | 9308 | 9757 | (*) |

(*)Este indicador deja de existir en los SSII.

| | | | Fuente CMC | Fuente CMC | Fuente CMC |
|----------------|-------|-------|------------|------------|------------|
| | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 |
| cma | | | | | |
| intervenciones | 38909 | 43117 | 48960 | 50837 | 51146 |
| %cma | 43,66 | 46,71 | 49,86 | 52,24 | 51,33 |

| | | | Fuente AAHH | Fuente AAHH | Fuente AAHH |
|----------------|--------|--------|-------------|-------------|-------------|
| | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 |
| hosp. Día | | | | | |
| procedimientos | 177740 | 203897 | 253685 | 265677 | 235361 |

| | | | Fuente AAHH | Fuente AAHH | Fuente AAHH |
|----------------|-------|-------|-------------|-------------|-------------|
| | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 |
| corta estancia | | | | | |
| camas | 133 | 131 | 122 | 127 | 107 |
| ingresos | 11710 | 12389 | 12708 | 12280 | 10217 |
| estancias | 29265 | 27644 | 30486 | 27015 | 24114 |

| | | | Fuente AAHH | Fuente AAHH | Fuente AAHH |
|---------------------|-------|-------|-------------|-------------|-------------|
| | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 |
| cuidados paliativos | | | | | |
| camas | 76 | 74 | 92 | 94 | 93 |
| ingresos | 1171 | 1249 | 1289 | 1565 | 1518 |
| estancias | 18695 | 20776 | 23254 | 26884 | 25272 |

Ingresos y consultas por servicio: Hospitales de agudos y de media y larga estancia

| NOMBRE | ingresos | | consult | | FUENTE CMC | | FUENTE CMC | | FUENTE CMC | |
|------------------------|----------|-------|---------|--------|------------|---------|------------|---------|------------|---------|
| | 2006 | 2007 | 2006 | 2007 | ingresos | consult | ingresos | consult | ingresos | consult |
| ALERGOLOGÍA | 20 | 28 | 56307 | 58236 | 27 | 61465 | 27 | 64440 | 32 | 67861 |
| ANESTESIA-REANIMACIÓN | 4244 | 5953 | 64202 | 66920 | 5610 | 72628 | 5573 | 75882 | 5385 | 83321 |
| CARDIOLOGÍA | 17068 | 18162 | 152203 | 154508 | 18463 | 160061 | 18104 | 164966 | 17441 | 170546 |
| U. CUIDADOS PALIATIVOS | 936 | 1142 | 901 | 729 | 1323 | 1022 | 1916 | 2116 | 1956 | 2091 |
| DERMATOLOGÍA | 167 | 180 | 197225 | 209427 | 203 | 217406 | 200 | 237698 | 250 | 240408 |
| DIGESTIVO | 11649 | 11414 | 143541 | 143492 | 11893 | 151492 | 12355 | 161055 | 11300 | 163098 |
| ENDOCRINOLOGÍA | 946 | 927 | 121434 | 123775 | 1037 | 127318 | 979 | 137693 | 980 | 138274 |
| UNIDAD INFECCIOSOS | 2835 | 3050 | 23614 | 24813 | 3089 | 25671 | 3457 | 26024 | 3071 | 27565 |
| HEMATOLOGÍA | 2205 | 2327 | 71661 | 72575 | 2732 | 73506 | 2650 | 66270 | 2753 | 73525 |
| UCI | 7655 | 7952 | 4172 | 4397 | 8688 | 4700 | 9277 | 5300 | 9936 | 5817 |
| MED. INTERNA | 23100 | 24192 | 54407 | 58712 | 26294 | 61256 | 25552 | 58651 | 26331 | 63427 |
| MED.PREVENTIVA | 0 | 0 | 12583 | 12811 | 0 | 12110 | 0 | 1856 | | 1999 |
| NEFROLOGÍA | 2174 | 2340 | 33607 | 34769 | 2252 | 35920 | 2184 | 36341 | 2238 | 41435 |
| NEUMOLOGÍA | 13510 | 14868 | 98484 | 103937 | 14618 | 103025 | 14104 | 103021 | 13880 | 103915 |
| NEUROLOGÍA | 7348 | 7695 | 103799 | 109001 | 8180 | 114822 | 8099 | 125192 | 7685 | 128945 |
| ONCOLOGÍA MEDICA | 4606 | 4767 | 55906 | 59569 | 4857 | 62954 | 4981 | 66669 | 5081 | 67673 |
| ONCOLOGÍA RADIOTERAPIA | 554 | 534 | 27576 | 27100 | 569 | 26910 | 564 | 29447 | 498 | 28963 |
| PEDIATRÍA | 9914 | 9402 | 91851 | 96543 | 8115 | 100554 | 7853 | 102035 | 7594 | 103477 |
| PSIQUIATRÍA | 4615 | 4586 | 20278 | 18723 | 4588 | 20054 | 4054 | 23590 | 4323 | 22619 |
| REHABILITACIÓN | 1805 | 1892 | 153243 | 157937 | 1907 | 171494 | 1939 | 181316 | 1788 | 185992 |
| REUMATOLOGÍA | 997 | 1029 | 59898 | 60166 | 943 | 62970 | 963 | 71370 | 790 | 70627 |
| UNIDAD DOLOR | 447 | 455 | 17437 | 17755 | 546 | 18072 | 514 | 22446 | 650 | 25243 |
| CIR. CARDIACA | 1144 | 1283 | 1396 | 1474 | 1457 | 1623 | 1438 | 20646 | 1646 | 16961 |
| CIR. GENERAL | 26015 | 26923 | 152530 | 150973 | 26994 | 147753 | 26773 | 149626 | 27193 | 152384 |
| CIR. MAXILOFACIAL | 1442 | 1417 | 39388 | 39752 | 1539 | 34205 | 1967 | 22195 | 2560 | 23552 |
| CIR. PEDIÁTRICA | 3062 | 3033 | 19248 | 18959 | 3294 | 21758 | 3452 | 23771 | 2978 | 24383 |
| CIR. PLÁSTICA | 1757 | 1926 | 27599 | 26758 | 1890 | 26283 | 1998 | 26759 | 2072 | 25024 |
| CIR. TORÁCICA | 1588 | 1744 | 3872 | 3685 | 1657 | 3559 | 1703 | 3640 | 1648 | 3898 |
| CIR. VASCULAR | 5297 | 5083 | 40695 | 41598 | 4712 | 43400 | 4764 | 26810 | 4851 | 32553 |
| NEUROCIRUGÍA | 3518 | 3713 | 13590 | 13685 | 3719 | 13984 | 3754 | 14318 | 3923 | 14981 |
| O.R.L. | 6902 | 7018 | 229532 | 231879 | 7227 | 228130 | 7315 | 226216 | 7724 | 221085 |
| OFTALMOLOGÍA | 19339 | 19770 | 395390 | 403915 | 21487 | 412776 | 22430 | 423966 | 23534 | 429741 |
| TOCOGINECOLOGÍAS | 31113 | 32362 | 461029 | 457519 | 33051 | 464058 | 32689 | 287259 | 32705 | 400355 |
| TRAUMATOLOGÍA | 23662 | 23552 | 488762 | 495702 | 24392 | 505171 | 23674 | 512023 | 24552 | 516572 |
| UROLOGÍA | 9042 | 9611 | 167755 | 171049 | 10653 | 175930 | 9962 | 182583 | 10606 | 184510 |

Altas hospitalares de agudos: 25 GRD más frecuentes

| | | | 2009 | | 2010 | |
|-----|---|--|----------------|------|----------------|------|
| | | | altas | % | altas | % |
| 39 | Procedimientos sobre cristalino con o sin vitrectomía | | 17.246 | 7,38 | 17.476 | 7,43 |
| 373 | Parto sin complicaciones | | 11.999 | 5,14 | 12.101 | 5,14 |
| 541 | Trast.respiratorios exc. infecciones, bronquitis, asma con cc mayor | | 5.328 | 2,28 | 4.863 | 2,07 |
| 372 | Parto con complicaciones | | 3.958 | 1,69 | 4.011 | 1,70 |
| 127 | Insuficiencia cardíaca & shock | | 3.508 | 1,50 | 3.573 | 1,52 |
| 359 | Proc. sobre útero & anejos por ca.in situ & proceso no maligno sin cc | | 3.494 | 1,50 | 3.468 | 1,47 |
| 42 | Procedimientos intraoculares excepto retina, iris & cristalino | | 2.252 | 0,96 | 2.699 | 1,15 |
| 162 | Procedimientos sobre hernia inguinal & femoral edad>17 sin cc | | 2.540 | 1,09 | 2.582 | 1,10 |
| 14 | Ataque con infarto | | 2.464 | 1,05 | 2.442 | 1,04 |
| 87 | Edema pulmonar & insuficiencia respiratoria | | 2.302 | 0,99 | 2.395 | 1,02 |
| 143 | Dolor torácico | | 2.239 | 0,96 | 2.274 | 0,97 |
| 381 | Aborto con dilatación & legrado, aspiración o histerotomía | | 2.379 | 1,02 | 2.254 | 0,96 |
| 430 | Psicosis | | 2.061 | 0,88 | 2.192 | 0,93 |
| 55 | Procedimientos misceláneos sobre oído, nariz, boca & garganta | | 1.939 | 0,83 | 2.002 | 0,85 |
| 222 | Procedimientos sobre la rodilla sin cc | | 1.717 | 0,74 | 1.984 | 0,84 |
| 494 | Colecistectomía laparoscópica sin explorac. conducto biliar sin cc | | 1.794 | 0,77 | 1.895 | 0,81 |
| 818 | Sustitución de cadera excepto por complicaciones | | 1.879 | 0,80 | 1.887 | 0,80 |
| 371 | Cesárea, sin complicaciones | | 1.845 | 0,79 | 1.832 | 0,78 |
| 40 | Procedimientos extraoculares excepto orbita edad>17 | | 1.531 | 0,66 | 1.799 | 0,76 |
| 167 | Apendicectomía sin diagnostico principal complicado sin cc | | 1.731 | 0,74 | 1.784 | 0,76 |
| 544 | Icc & arritmia cardiaca con cc mayor | | 1.650 | 0,71 | 1.738 | 0,74 |
| 88 | Enfermedad pulmonar obstructiva crónica | | 1.777 | 0,76 | 1.725 | 0,73 |
| 243 | Problemas medicos de la espalda | | 1.798 | 0,77 | 1.688 | 0,72 |
| 229 | Proc. sobre mano o muñeca, excepto proc.mayores s.articulación sin cc | | 1.566 | 0,67 | 1.688 | 0,72 |
| 158 | Procedimientos sobre ano & enterostomía sin cc | | 1.588 | 0,68 | 1.669 | 0,71 |
| | | | 233.560 | | 235.321 | |

| Hospital | CuentaDeHOSPRO EP | % altas |
|---------------|-------------------|---------|
| Txagorritxu | 24335 | 10,3 |
| Santiago | 12978 | 5,5 |
| Donostia | 52723 | 22,4 |
| Zumarraga | 8365 | 3,6 |
| Bidasoa | 6981 | 3,0 |
| Mendaro | 6904 | 2,9 |
| Alto Deba | 5156 | 2,2 |
| Cruces | 50326 | 21,4 |
| Galdakao | 22617 | 9,6 |
| Basurto | 37877 | 16,1 |
| San Eloy | 7059 | 3,0 |
| 235321 | | |

Altas hospitalares de media y larga estancia: 25 GRD más frecuentes

| grd | nombre | 2009 | | 2010 | |
|-----|---|-------|-------|-------|-------|
| | | altas | % | altas | % |
| 462 | Rehabilitación | 1544 | 18,76 | 1.533 | 18,11 |
| 541 | Trast. respiratorios exc. infecciones, bronquitis, asma con cc mayor | 1394 | 16,94 | 1.325 | 15,65 |
| 467 | Otros factores que influyen en el estado de salud | 842 | 10,23 | 1015 | 11,99 |
| 544 | Icc & arritmia cardiaca con cc mayor | 488 | 5,93 | 591 | 6,98 |
| 542 | Bronquitis & asma con cc mayor | 528 | 6,42 | 578 | 6,83 |
| 127 | Insuficiencia cardiaca & shock | 370 | 4,50 | 369 | 4,36 |
| 88 | Enfermedad pulmonar obstructiva crónica | 306 | 3,72 | 267 | 3,15 |
| 87 | Edema pulmonar & insuficiencia respiratoria | 152 | 1,85 | 200 | 2,36 |
| 569 | Trast. de riñón & tracto urinario excepto insuficiencia renal con cc mayor | 104 | 1,26 | 172 | 2,03 |
| 96 | Bronquitis & asma edad>17 con cc | 104 | 1,26 | 146 | 1,72 |
| 97 | Bronquitis & asma edad>17 sin cc | 133 | 1,62 | 129 | 1,52 |
| 552 | Trast. ap. digestivo excepto esof., gastroent. & ulc.no compl. con cc mayor | 56 | 0,68 | 98 | 1,16 |
| 584 | Septicemia con cc mayor | 33 | 0,40 | 89 | 1,05 |
| 172 | Neoplasia maligna digestiva con cc | 97 | 1,18 | 89 | 1,05 |
| 82 | Neoplasias respiratorias | 105 | 1,28 | 89 | 1,05 |
| 540 | Infecciones & inflamaciones respiratorias con cc mayor | 68 | 0,83 | 83 | 0,98 |
| 533 | Otros trast. sistema nervioso exc. ait, convulsiones & cefalea con cc mayor | 62 | 0,75 | 82 | 0,97 |
| 543 | Trast.circulatorios excepto iam, endocarditis, icc & arritmia con cc mayor | 72 | 0,87 | 75 | 0,89 |
| 14 | Ataque con infarto | 121 | 1,47 | 73 | 0,86 |
| 89 | Neumonía simple & pleuritis edad>17 con cc | 82 | 1,00 | 69 | 0,81 |
| 320 | Infecciones de riñón & tracto urinario edad>17 con cc | 41 | 0,50 | 56 | 0,66 |
| 101 | Otros diagnosticos de aparato respiratorio con cc | 44 | 0,53 | 52 | 0,61 |
| 203 | Neoplasia maligna de sistema hepatobiliar o de páncreas | 32 | 0,39 | 45 | 0,53 |
| 557 | Trastornos hepatobiliares y de páncreas con cc mayor | 32 | 0,39 | 42 | 0,5 |
| 321 | Infecciones de riñón & tracto urinario edad>17 sin cc | 50 | 0,61 | 42 | 0,5 |
| | | 8229 | | 8467 | |

| Hospital | CuentaDeHOSPRO_EP | % altas |
|------------|-------------------|---------|
| Leza | 390 | 4,4 |
| Donostia | 1.258 | 14,2 |
| Sta.Marina | 5.097 | 57,5 |
| Gorliz | 2.112 | 23,8 |
| | 8.857 | |

| Periodo de Explotación | Desde | | Hasta | | ESTANCIA MEDIA | IND. OCUPACIÓN | EXITUS | % MORT. |
|----------------------------|------------|------------|-------|---------|----------------|----------------|--------|---------|
| | 01/01/2009 | 31/12/2009 | | | | | | |
| PSIQUIATRÍA AGUDOS | 476 | 5.411 | 5.348 | 119.899 | 22,16 | 69,06 | 6 | 0,11 |
| PSIQUIATRÍA MEDIA ESTANCIA | 142 | 513 | 515 | 32.453 | 63,26 | 62,44 | 1 | 0,19 |
| PSIQUIATRÍA LARGA ESTANCIA | 318 | 265 | 254 | 83.625 | 315,57 | 72,06 | 2 | 0,79 |
| PSICOGERIATRÍA | 319 | 64 | 102 | 91.298 | 1.426,53 | 78,49 | 15 | 14,71 |
| Total | 1.255 | 6.253 | 6.219 | 327.275 | 52,34 | 71,46 | 24 | 0,39 |

| Periodo de Explotación | Desde | | Hasta | | ESTANCIA MEDIA | IND. OCUPACIÓN | EXITUS | % MORT. |
|----------------------------|------------|------------|-------|---------|----------------|----------------|--------|---------|
| | 01/01/2010 | 31/12/2010 | | | | | | |
| PSIQUIATRÍA AGUDOS | 502 | 5.426 | 5.437 | 134.920 | 24,87 | 73,63 | 11 | 0,20 |
| PSIQUIATRÍA MEDIA ESTANCIA | 142 | 510 | 521 | 32.093 | 62,93 | 61,75 | 1 | 0,19 |
| PSIQUIATRÍA LARGA ESTANCIA | 318 | 185 | 205 | 82.638 | 446,69 | 71,21 | 2 | 0,98 |
| PSICOGERIATRÍA | 319 | 41 | 74 | 73.562 | 1.794,20 | 63,24 | 11 | 14,86 |
| Total | 1.281 | 6.162 | 6.237 | 323.213 | 52,45 | 69,13 | 25 | 0,40 |

ACTIVIDAD ASISTENCIA PSIQUIÁTRICA Y SALUD MENTAL

RED ASISTENCIAL EXTRAHOSPITALARIA (TOTAL)

| | ARABA | BIZKAIA | GIPUZKOA | CAPV |
|-----------------------------|---------|---------|----------|---------|
| PRIMERAS CONSULTAS | 2.607 | 10.175 | 5.754 | 18.536 |
| REINICIOS | 2.607 | 10.175 | 5.754 | 18.536 |
| TOTAL PRIMERAS | 5.214 | 20.350 | 11.508 | 37.072 |
| SUCESIVAS | 62.509 | 229.035 | 131.329 | 422.873 |
| OTRAS ACTIVIDADES | 98.927 | 117.418 | 61.354 | 277.699 |
| TOTAL CONSULTAS | 161.436 | 346.453 | 192.683 | 700.572 |
| PACIENTES DIFERENTES | 12.882 | 43.487 | 24.135 | 80.504 |

UNIDADES HOSPITALARIAS DE CORTA ESTANCIA (AGUDOS)

| | |
|-----------|---------|
| Camas | 500 |
| Ingresos | 5.203 |
| Altas | 5.341 |
| Estancias | 134.920 |

UNIDADES HOSPITALARIAS DE MEDIA ESTANCIA

| | |
|-----------|--------|
| Camas | 144 |
| Ingresos | 504 |
| Altas | 511 |
| Estancias | 32.093 |

UNIDADES HOSPITALARIAS DE LARGA ESTANCIA

| | |
|-----------|--------|
| Camas | 318 |
| Ingresos | 147 |
| Altas | 158 |
| Estancias | 82.638 |

PSICOGERIATRÍA*

| | |
|-----------|--------|
| Camas | 319 |
| Ingresos | 4 |
| Altas | 35 |
| Estancias | 73.562 |

ESTANCIA MEDIA (DÍAS)

| | |
|--|---------|
| Unidades de H. de agudos | 18,77 |
| Unidades hospitalarias de media estancia | 62,93 |
| Unidades hospitalarias de larga estancia | 446,69 |
| Psicogeriatría | 1.794,2 |

EM=estancias totales/altas

ÍNDICE DE OCUPACIÓN (%)

| | |
|--|-------|
| Unidades de H. de agudos | 75,6 |
| Unidades hospitalarias de media estancia | 61,06 |
| Unidades hospitalarias de larga estancia | 71,11 |
| Psicogeriatría* | 63,18 |

ACTIVIDAD EMERGENCIAS

| | 2009 | 2010 | % diferencia |
|---|---------|---------|--------------|
| LLAMADAS RECIBIDAS | | | |
| Centros Coordinadores | 413.416 | 389.250 | -5,84 |
| Plataforma de enfermería (Osarean) | | 8.975 | |
| Global | 413.416 | 398.225 | -3,67% |
| INCIDENTES ABIERTOS | | | |
| Centros coordinadores | 313.956 | 306.129 | -2,50 |
| Plataforma de enfermería (Osarean) | | 4.362 | |
| Global | 313.956 | 310.491 | -1,10% |
| TIPOLOGÍA DE LA DEMANDA | | | |
| Información sanitaria | 52.100 | 47.571 | -8,69% |
| Consulta médica | 70.947 | 70.731 | +5,84% |
| Consejo sanitario enfermería | | 4.362 | +5,84% |
| Patología médica | 145.324 | 150.262 | +3,40% |
| Patología traumática | 45.585 | 37.565 | -17,6% |
| CENTROS DE COORDINACIÓN | | | |
| | 2009 | 2010 | % |
| 1. Incidentes atendidos | | | |
| 1.1. Araba | 51.765 | 48.581 | -6,21% |
| 1.2. Bizkaia | 176.111 | 174.290 | -1,03% |
| 1.3. Gipuzkoa | 86.080 | 83.258 | -3,27% |
| 1.4. CAPV | 313.956 | 306.129 | -2,50% |
| 2. Motivos de llamada | | | |
| 2.1. No asistenciales | 52.100 | 47.571 | -8,69% |
| 2.2. Asistenciales | 261.856 | 258.558 | -1,26% |
| 3. Resolución llamadas asistenciales | | | |
| 3.1. Sin movilización recursos | 70.947 | 70.731 | -0,30% |
| 3.2. Con movilización recursos | 190.909 | 187.827 | -1,61% |
| 3.2.1. Enfermería a domicilio | 3.769 | 3.825 | +1,48% |
| 3.2.2. Médicos a domicilio | 57.529 | 55.247 | -3,96% |
| 3.2.3. Ambulancias no asistidas | 19.860 | 20.194 | +1,68% |
| 3.2.4. Soporte vital avanzado | 18.614 | 18.498 | -0,62% |
| 3.2.5. Helicóptero medicalizado | 325 | 313 | -3,69% |
| 3.2.6. Soporte vital con enfermería | 8.528 | 15.067 | +76,67% |
| 3.2.7. Soporte vital básico | 124.040 | 119.301 | -3,82% |



SOPORTE VITAL AVANZADO (SVA)

AMBULANCIAS SVA

| | 2009 | 2010 | % |
|---|--------|--------|----------|
| 1. Movilizaciones primarias | | | |
| 1.1. Nº de movilizaciones | 15.946 | 15.848 | -0,61% |
| 1.2. Motivos de movilizaciones más frecuentes | | | |
| • Inconsciencia | 3075 | | |
| • Dolor torácico | 2322 | | |
| • Disnea | 1646 | | |
| • Accidentes de personas | 1131 | | |
| • Convulsiones | 1112 | | |
| 2. Traslados interhospitalarios | 2.668 | 2.650 | - 0,67 % |

HELICÓPTERO MEDICALIZADO

| | | | |
|---|-----|-----|----------|
| 1. Movilizaciones primarias | | | |
| 1.1. Nº movilizaciones | 281 | 247 | -12,09% |
| 1.2. Motivos de movilizaciones más frecuentes | | | |
| • Accidentes de tráfico | 40 | | |
| • Inconsciencia | 38 | | |
| • Dolor torácico | 35 | | |
| • Accidentes de personas | 30 | | |
| 2. Traslados interhospitalarios | 44 | 66 | + 50,00% |

ACTIVIDAD FORMATIVA

Formación externa

| | | |
|------------------|-----|--|
| Nº Cursos | 25 | |
| Alumnos formados | 434 | |
| Profesores | 100 | |

Formación interna

| | | |
|------------------|-----|--|
| Nº Cursos | 70 | |
| Alumnos formados | 306 | |

PROCESOS SINGULARIZADOS

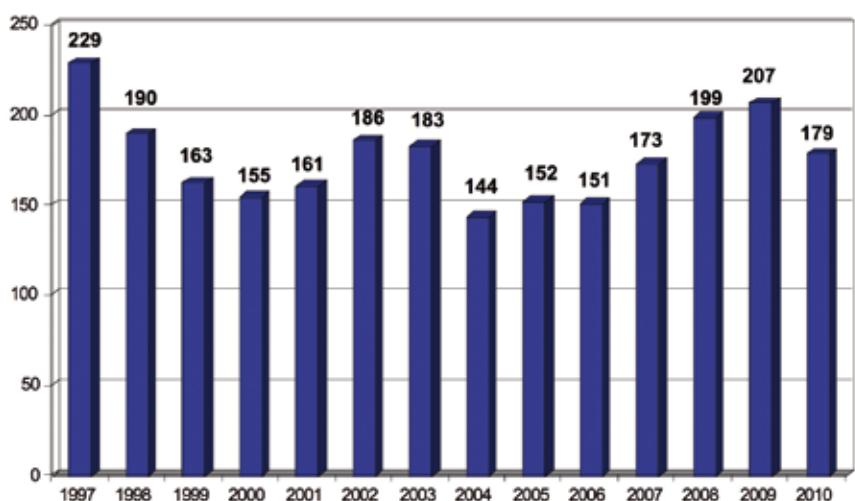
| | 2009 | 2010 | Dif 09-10 (%) |
|--|------|-------|---------------|
| Fibrinolisis prehospitalaria en SCACEST* | 71 | 52 | -26,76% |
| Códigos ICTUS activados | 712 | 1.026 | +44,10% |
| Dispositivos preventivos realizados | 65 | 58 | -10,76% |

*Entrada en vigor de nuevo protocolo único para la CAPV que prioriza la angioplastia primaria, frente a la fibrinolisis.

ACTIVIDAD OTROS PROGRAMAS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA

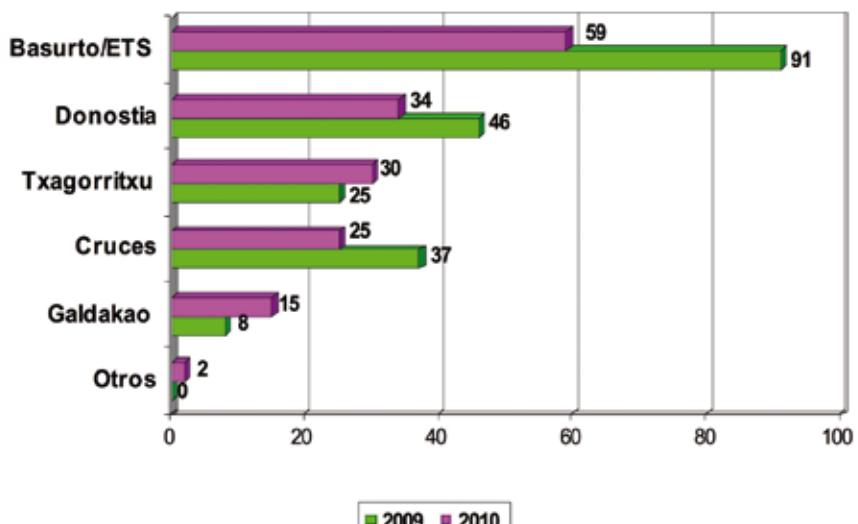
Plan de prevención y control del SIDA

Nuevos diagnósticos de VIH por año, 1997-2010

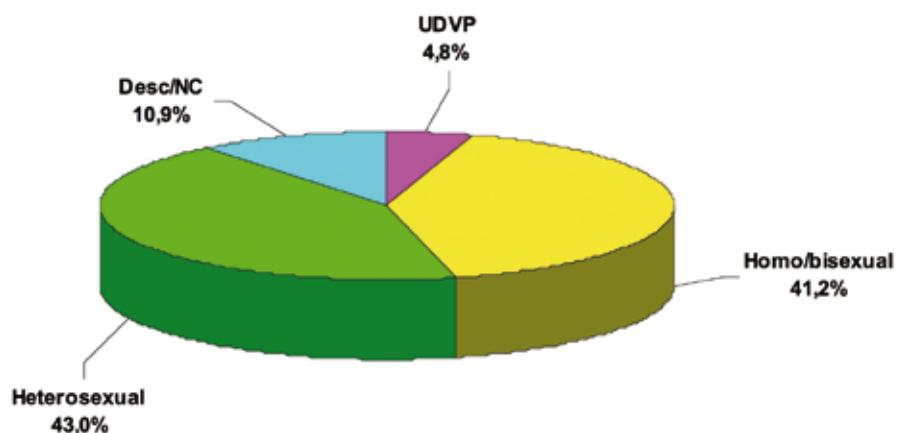


Total casos: 2.472

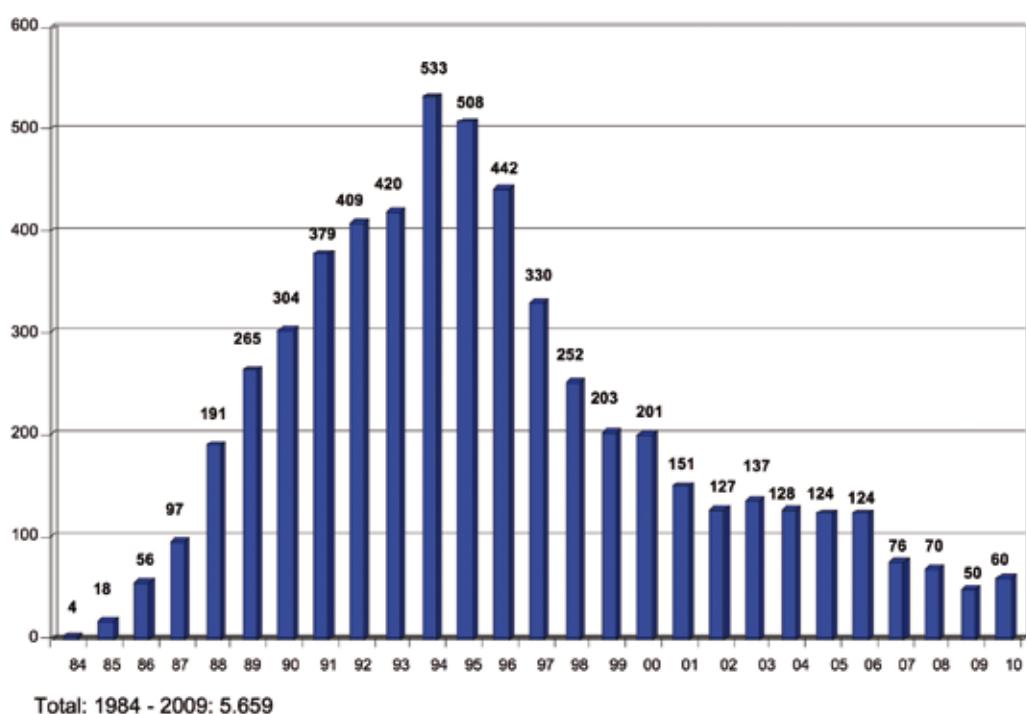
Nuevos diagnósticos de VIH. Distribución por hospital. Año 2010



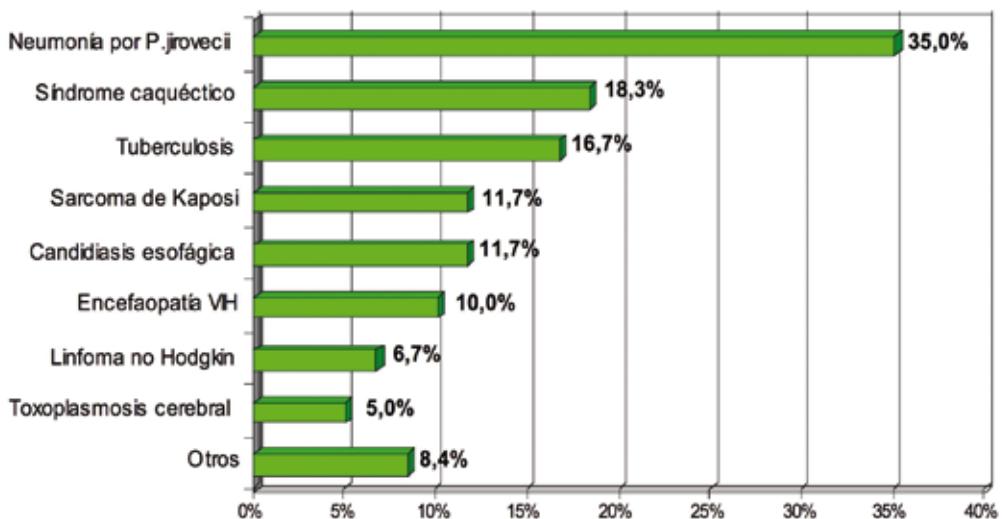
Nuevos diagnósticos de VIH. Vía de transmisión. Año 2010



Casos de sida, 1984-2010

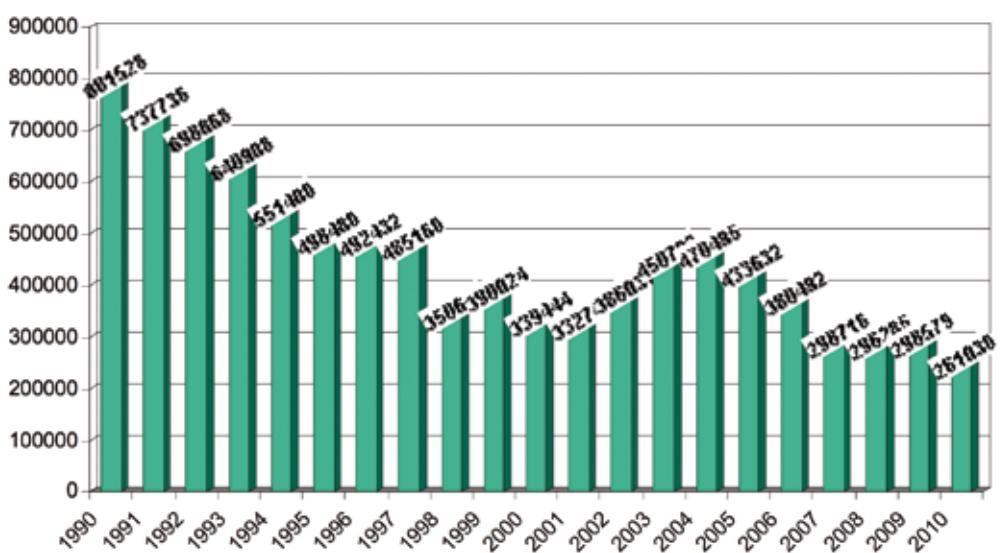


Casos de sida. Enfermedades diagnósticas. Año 2010

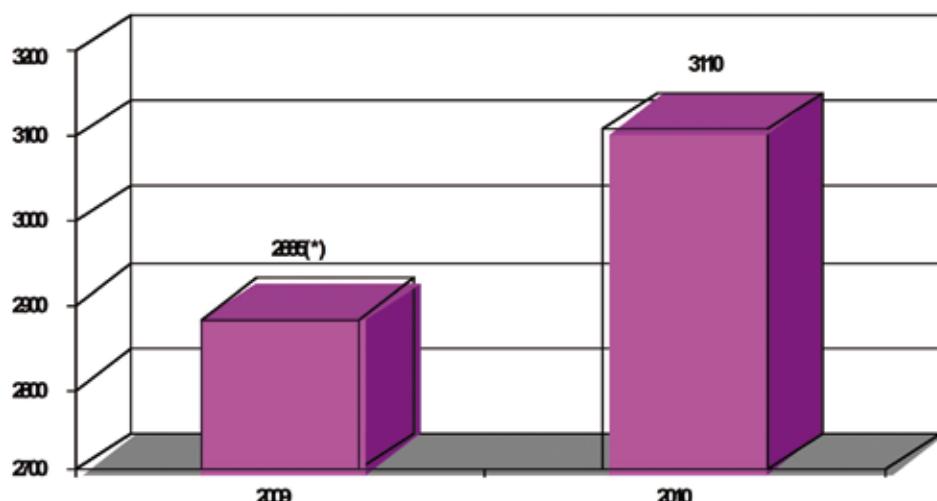


Nota. un mismo caso puede presentar más de una enfermedad indicativa en su notificación

EVOLUCIÓN DEL CONSUMO ANUAL DE KITS-JERINGUILLAS EN LA CAPV

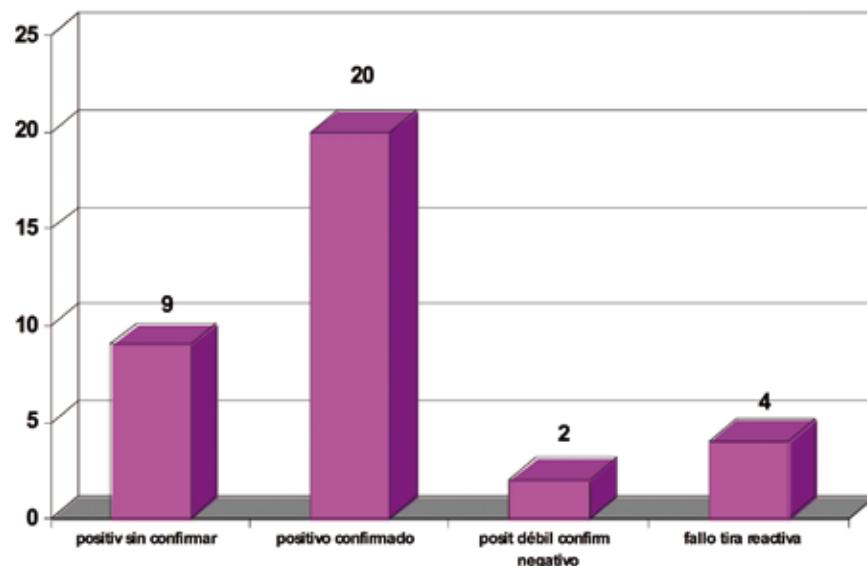


Nº TEST RÁPIDOS DEL VIH REALIZADOS EN FARMACIAS, 2009-2010



(*) El programa comenzó en marzo de 2009

RESULTADOS DE LOS TEST RÁPIDOS DEL VIH REALIZADOS EN FARMACIAS, 2010



Resultados negativos: 3.075

Programa detección precoz cáncer de mama

1.-INTRODUCCION

Siguiendo las indicaciones del plan de prevención y control del cáncer en Euskadi y tras el estudio de viabilidad, se pone en marcha el 29 de noviembre de 1995 en el Área Sanitaria de Araba el PDPCM en su fase piloto (6 primeros meses de funcionamiento) que tras su evaluación, (julio 1996), se extiende (a lo largo del año 1997) a toda la CAPV, con el objetivo general de disminuir la mortalidad por Cáncer de Mama. Este Programa está basado en la realización de mamografías bilaterales con carácter bienal a las mujeres de la CAPV de entre 50 y 64 años. En 2006 se aprueba el aumento progresivo, hasta los 69 años, aumento que se completa en 2010.

2.- OBJETIVOS Y PRINCIPALES REALIZACIONES AÑO 2010

OBJETIVOS 2010

1. Realizar las actividades del Programa en las tres Áreas Sanitarias de la CAPV
2. Sensibilizar a la población diana.
3. Sensibilizar a los profesionales sanitarios.
4. Evaluar, realizar el informe y divulgar los resultados de la encuesta de satisfacción de usuarias del PDPCM de 2009 (noviembre 2009).
5. Continuar con las tareas del programa de garantía de calidad radiológica.
6. Continuar con las tareas de devolución de las mamografías antiguas del programa a las usuarias, manteniendo en los archivos físicos los dos últimos estudios y planificar la metódica de archivo de imágenes tras completar la digitalización de las unidades del PDPCM.
7. Continuar con la incorporación progresiva de mujeres de 65-69 años. Durante el año 2010 serán citadas mujeres de 50 a 69 años, completando de esta forma el proyecto de incorporación al PDPCM de mujeres entre 65 y 69 años.
8. Reanudar en todas las unidades de mamografía, las tareas de devolución de mamografías a su domicilio (mediante mensajería) a mujeres que sean dadas de baja del programa para siguientes vueltas, al alcanzar el nuevo límite de edad del programa (69 años).
9. Completar el proceso de digitalización de las unidades del programa, mediante la instalación de los PACS y Mamógrafos digitales directos, correspondientes a proyectos de 2009, que estén pendientes de instalación.
10. Llevar a cabo el diseño y la realización de un “Curso sobre Mamografía Digital” dirigido a los TER de las Unidades de Detección del PDPCM.
11. Llevar a cabo el “rediseño de la aplicación informática del PDPCM”, mediante la migración de Oracle a un entorno “Web”, y la incorporación de mejoras en diferentes ámbitos, especialmente en el de la evaluación.

REALIZACIONES 2010

1. En el año 2010 se han llevado a cabo las actividades del Programa en las tres Áreas Sanitarias de la CAPV, con resultados adecuados a objetivos en la mayor parte de los indicadores.
2. Con el objetivo de sensibilizar a la población diana, entre otras acciones, se ha continuado con intervenciones en medios de comunicación, y según metódica habitual se han enviado carteles para ser colocados en los centros de atención primaria y especializada al comenzar la cita en cada zona de salud, informando de las fechas y metódica de la citación, enviándose también información sobre las fechas de citación a los alcaldes, previamente a las fechas de citación en sus correspondientes municipios, así como los calendarios de citación del Programa a las Asociaciones de mujeres afectadas por cáncer de mama con el objetivo de coordinar sus actividades divulgativas con los calendarios de citación del PDPCM.



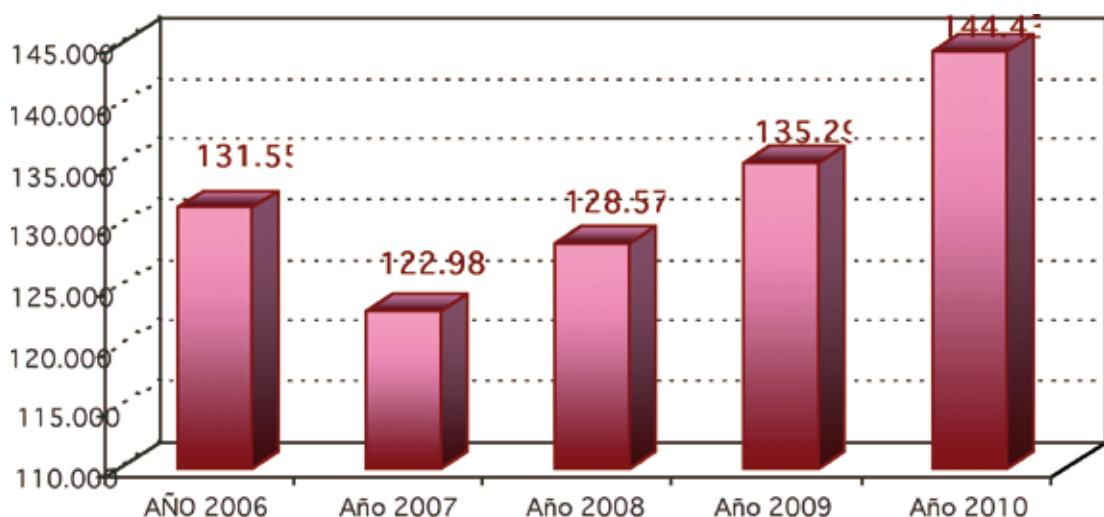
3. Con el objetivo de sensibilizar al personal sanitario, se ha continuado, entre otras acciones, y según metódica habitual, con el envío al personal sanitario (mediante las direcciones de las comarcas sanitarias y los hospitales, por correo electrónico) de las Hojas Informativas Trimestrales (marzo, junio, septiembre y diciembre), así como el envío de información a los centros de atención primaria y especializada al comenzar la cita en cada zona de salud, informando entre otros, de las fechas y metódica de la citación, información a trasmisir a las usuarias, así como datos de la vuelta anterior en su Zona de Salud.
4. En febrero de 2010 se completó la evaluación de la encuesta de satisfacción de usuarias (cuyo trabajo de campo se realizó en noviembre de 2009) y la elaboración de los correspondientes Informes que fueron divulgados, siendo los resultados globales de satisfacción del 96,9% en la fase de Cribado y del 96,5% en la fase de Hospital.
5. Se ha continuado con las tareas del programa de garantía de calidad radiológica, realizando las dos revisiones semestrales, así como el diseño e implantación de las nuevas metódicas de recogida diaria/semanal de muestras, entre otras acciones.
6. Durante 2010 se ha continuado con las tareas de devolución a las usuarias de las mamografías antiguas del programa, manteniendo en los archivos (bien físicos o bien digitales) los dos últimos estudios.
7. Durante el año 2010, se ha citado a mujeres de 50 a 69 años (a.i.), completándose en esta forma en 2010, el proyecto de incorporación progresiva de mujeres del grupo de edad de 65 a 69 años, aprobado en 2006.
8. En el año 2010, se han reanudado en todas las unidades de mamografía, las tareas de devolución de mamografías en soporte placa, a su domicilio (mediante mensajería) a mujeres que son dadas de baja del programa al alcanzar el nuevo límite de edad del programa (69 años).
9. Durante 2010 se ha continuado con las tareas pendientes del proceso de digitalización en las unidades del programa, mediante la instalación de PACS y Mamógrafos digitales adquiridos en 2009 y que estaban pendientes de instalar. Así mismo se han realizado las conexiones entre unidades de un mismo circuito, a excepción de las conexiones del Hospital del Alto Deba con el Hospital Santiago y de Onkologikoa con el Hospital Donostia.
10. Los días 24 y 25 de noviembre de 2010 se ha llevado a cabo el “Curso sobre Mamografía Digital”, con contenidos teórico-prácticos, en el Hospital de Basurto, dirigido a 40 operadores de las Unidades de Detección del PDPCM.
11. En 2010, se ha continuado con el diseño de las nuevas metódicas de toma de muestras diarias de control de calidad radiológico y se ha llevado a cabo la formación en dichas técnicas a los operadores las unidades de mamografía del PDPCM, en julio y septiembre de 2010.
12. En 2010 se han llevado a cabo las tareas de planificación y el trabajo de campo del proyecto de “migración de Oracle a un entorno Web” de la aplicación informática del PDPCM que incluye además la incorporación de mejoras en diferentes ámbitos, desde la actividad de citación, de la Encuesta Epidemiológica, la Hoja de Valoración radiológica, los apartados de Hospital de Referencia y Cáncer de Intervalo, así como del programa de evaluación. Pendiente de realizar en 2011 las pruebas en “preproducción” y la definitiva migración al entorno Web.
13. En 2010, se ha enviado el Informe definitivo del Proyecto de investigación comisionado por el Departamento de Sanidad, sobre “Problemática de la introducción de la mamografía digital en el PDPCM de la CAPV” tras incorporar las modificaciones pertinentes tras las recomendaciones de los revisores externos.
14. En 2010, se han llevado a cabo las tareas de planificación y el trabajo de campo del Proyecto de investigación comisionado por el Gobierno Vasco en 2009 y de 1 año de duración “Evaluación Económica del PDPCM de la CAPV”, así como el Informe para revisores externos, estimándose el envío de dicho informe, para comienzos de 2011.
15. En 2010 se han llevado a cabo la definición de protocolos y revisión de indicadores, del proyecto comisionado (FIS), de 3 años de duración, “Evaluación de la tasa del cáncer de intervalo y sus determinantes en los programas de detección del cáncer de mama”, así como las tareas de identificación de los cánceres de intervalo del PDPCM de la CAPV, de las unidades incluidas en el proyecto.

3.-ACTIVIDAD AÑO 2010

| ACTIVIDAD | C.A.P.V. |
|--------------------------|----------|
| Mujeres con cita válida | 144.437 |
| Mamografías basales | 111.400 |
| Revaloraciones | 9.112 |
| Derivación H. Referencia | 957 |
| Nº Cánceres detectados | 466 |

ACTIVIDAD DE CITACIÓN

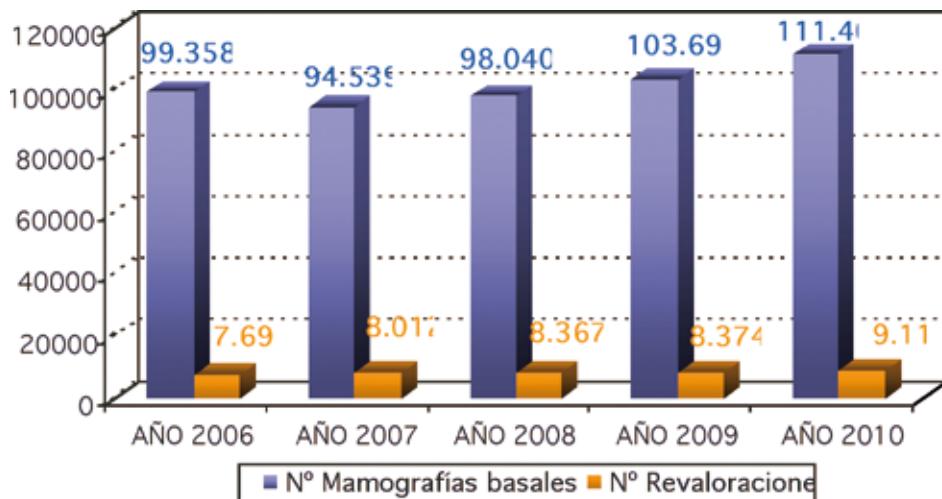
El nº de mujeres con cita válida en los últimos 5 años, se expresa en el siguiente gráfico(*):



(*) Actualizados datos del quinquenio a fecha 10-2-2010

ACTIVIDAD DE SCREENING

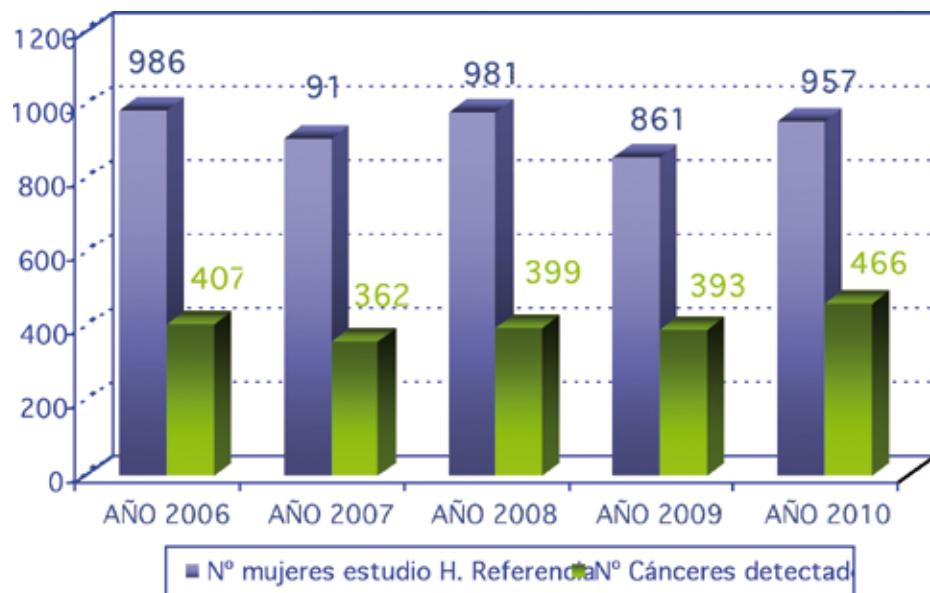
La actividad, en los últimos 5 años, tanto de mamografías basales (mamografía bilateral en doble proyección) como de pruebas radiológicas complementarias, se refleja en el gráfico siguiente(*):



(*) Actualizados datos del quinquenio a fecha 10-2-2010

ACTIVIDAD EN HOSPITALES DE REFERENCIA

La evolución en los últimos 5 años de la actividad en los Hospitales de Referencia (Nº de mujeres derivadas de las categorías 3HR-4-5 y nº de cánceres detectados) se recoge en el siguiente gráfico(*):



(*) Actualizados datos del quinquenio a fecha 10-2-2010

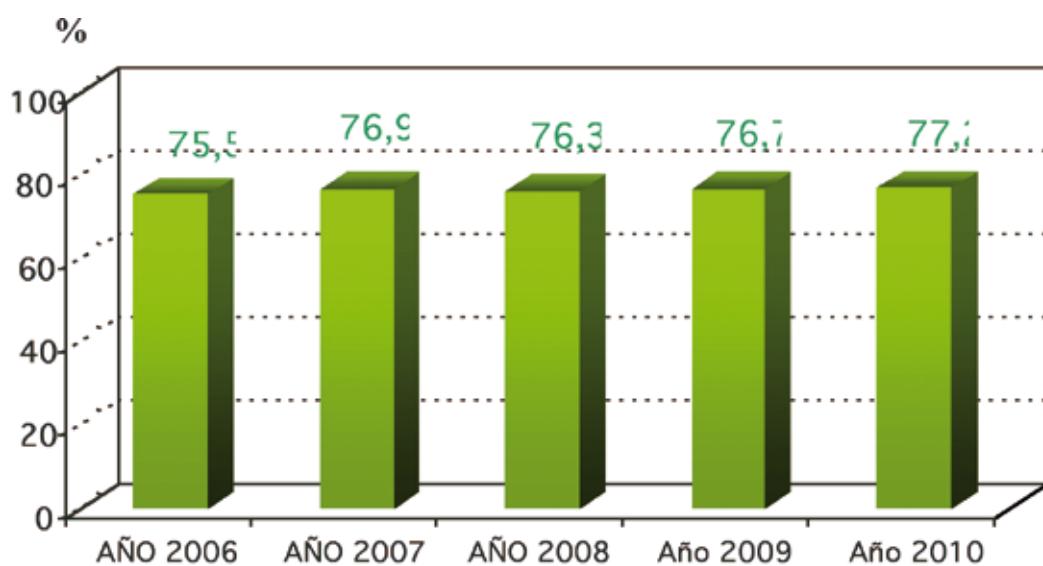
PRINCIPALES INDICADORES DE CALIDAD AÑO 2010

| INDICADORES | Indicador | Objetivo |
|--------------------------|-----------|--|
| Tasa de participación | 77,2% | > 70% (*) |
| Tasa de revaloración | 8,2% | < 10% |
| Tasa de cánceres mínimos | 40,56% | > 35% |
| Tratamiento conservador | 85,82% | --- |
| Tasa de detección | 4,2 % | > 2,5% citas iniciales > 5% citas sucesivas |

(*) 80 % a vuelta cerrada

TASA DE PARTICIPACIÓN

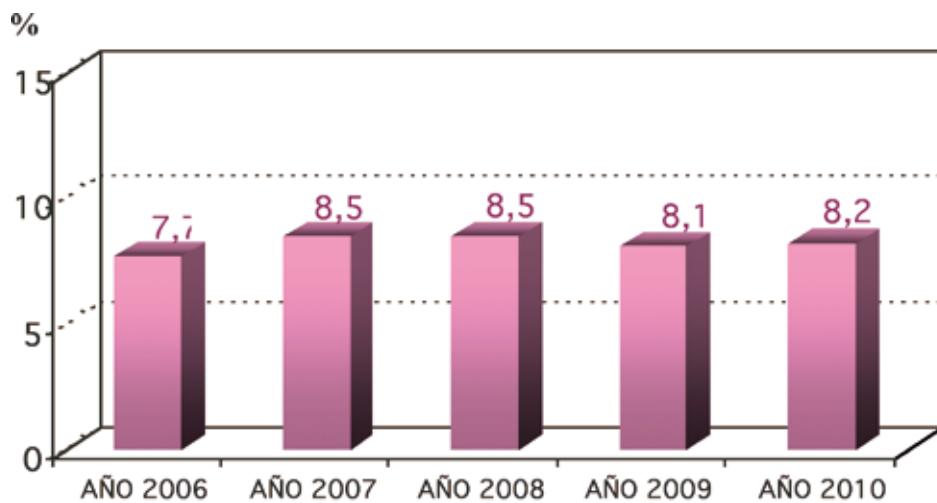
- Porcentaje de mujeres participantes sobre las invitadas
- Objetivo por vuelta bienal tras completar las dos citas del programa es del 80% (que se cumplen a vuelta cerrada).
- La evolución de la participación en los últimos 5 años se recoge en el siguiente gráfico(*)



(*) Actualizados datos del quinquenio a fecha 10-2-2010

TASA DE REVALORACIÓN

- Porcentaje de mujeres con pruebas radiológicas complementarias
- Objetivo por vuelta bienal: Menor del 10% (que se cumplen a vuelta cerrada).
- La evolución de la tasa de revaloración (5 últimos años) se recoge en el gráfico siguiente(*).



(*) Actualizados datos del quinquenio a fecha 10-2-2010

TASA DE DETECCIÓN

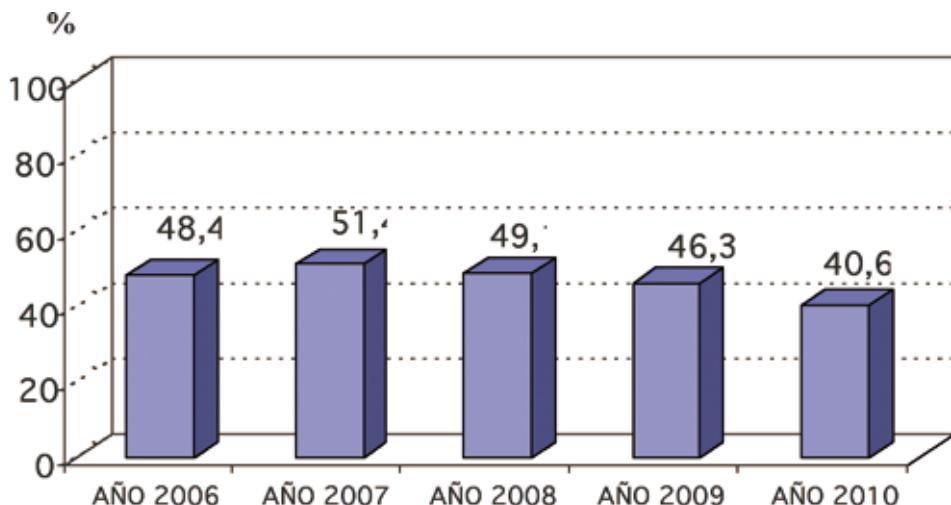
- N° de cánceres detectados por 1.000 mujeres participantes
- Objetivo por vuelta bienal: 5‰ en 1ª vuelta y 2,5‰ en sucesivas (que son mejorados a vuelta cerrada).
- La evolución de la tasa de detección (5 últimos años) se recoge en el gráfico siguiente(*).



(*) Actualizados datos del quinquenio a fecha 10-2-2010

PORCENTAJE DE TUMORES MINIMOS

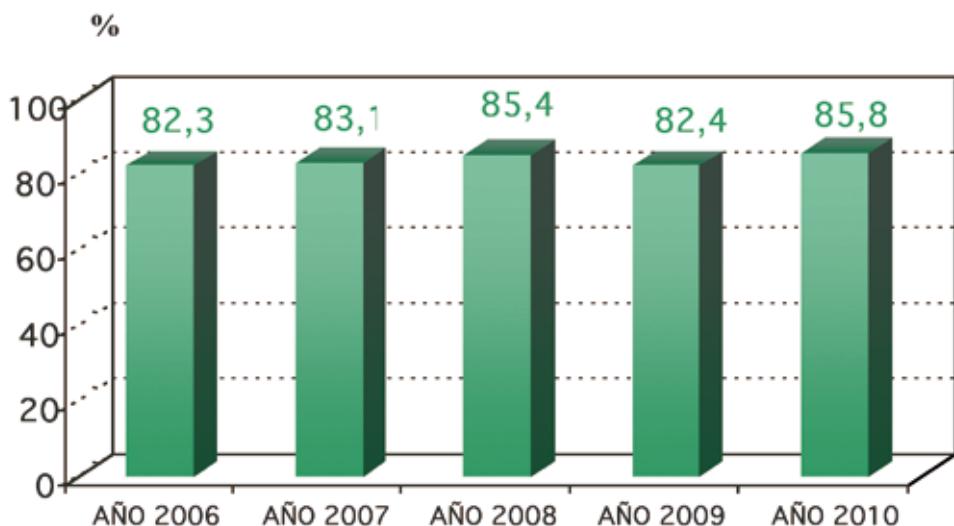
- Porcentaje de tumores “in situ” más invasivos hasta 1 cm. sobre el total de cánceres
- Objetivo por vuelta bienal: 30-35% (que son mejorados a vuelta cerrada).
- La evolución en los 5 últimos años se recoge en el gráfico siguiente(*)



(*) Actualizados datos del quinquenio a fecha 10-2-2010

PORCENTAJE DE TRATAMIENTO QUIRÚRGICO CONSERVADOR

- Porcentaje de tratamiento quirúrgico conservador no mutilante sobre el total de tratamientos
- La evolución en los 5 últimos años se recoge en el gráfico siguiente(*)



(*) Actualizados datos del quinquenio a fecha 10-2-2010



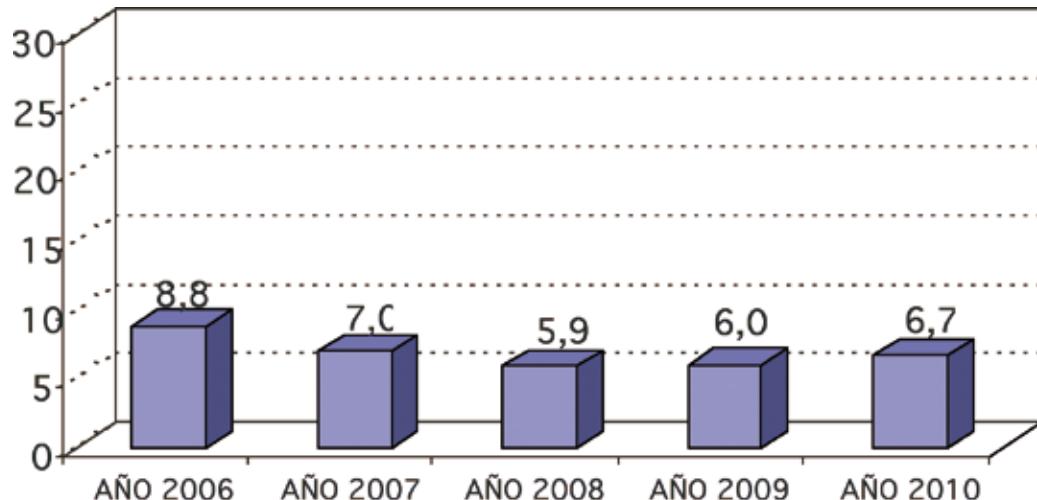
4.-PRINCIPALES INDICADORES DE PROCESO, AÑO 2010

TIEMPO ENTRE ACTIVIDADES

| | Media en días | Objetivo |
|------------------------------------|---------------|----------|
| Mamografías → Informe | 6,67 | < 10 |
| Mamografías → Revaloración | 8,42 | < 10 |
| Valoración → Cita H. Referencia | 3,95 | < 10 |
| Cita H. Referencia → Comienzo Tto. | 34,92 | < 30 |

TIEMPO DE RESPUESTA DESDE LA MAMOGRAFÍA HASTA LA EMISIÓN DE LA CARTA INFORME

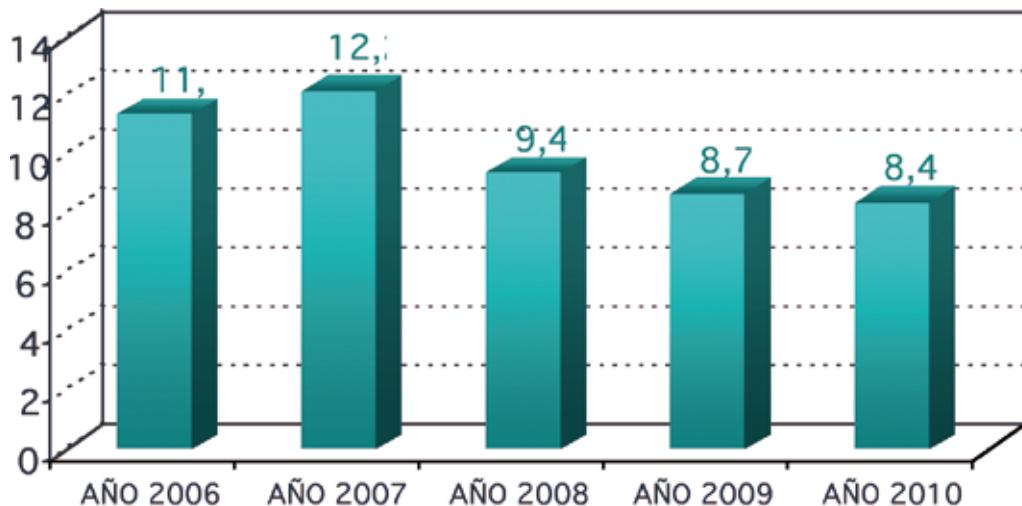
- Objetivo por vuelta bienal < 10 días
- La evolución en los 5 últimos años se recoge en el gráfico siguiente(*)



(*) Actualizados datos del quinquenio a fecha 10-2-2010

TIEMPO DE RESPUESTA DESDE LA MAMOGRAFÍA HASTA LA REVALORACIÓN

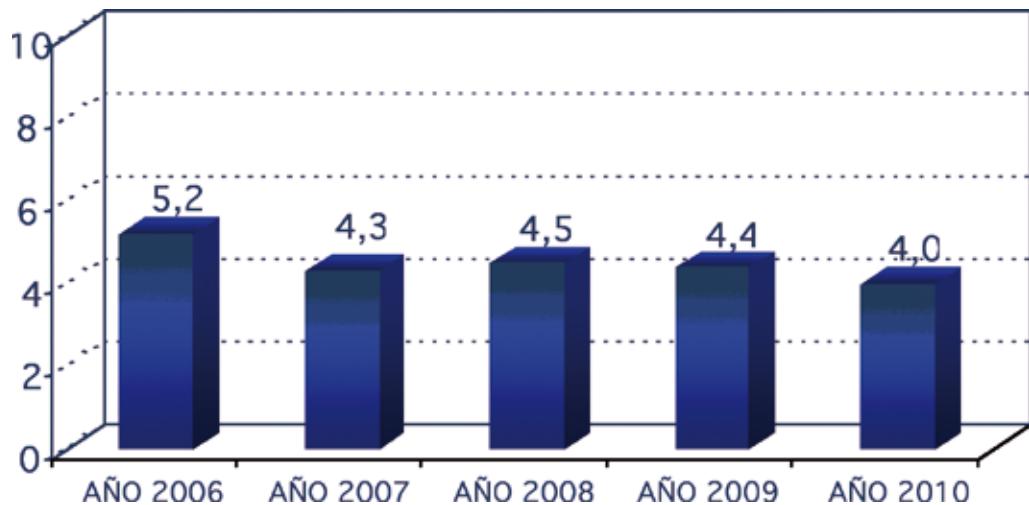
- Objetivo por vuelta bienal < 10 días
- La evolución en los 5 últimos años se recoge en el gráfico siguiente(*)



(*) Actualizados datos del quinquenio a fecha 10-2-2010

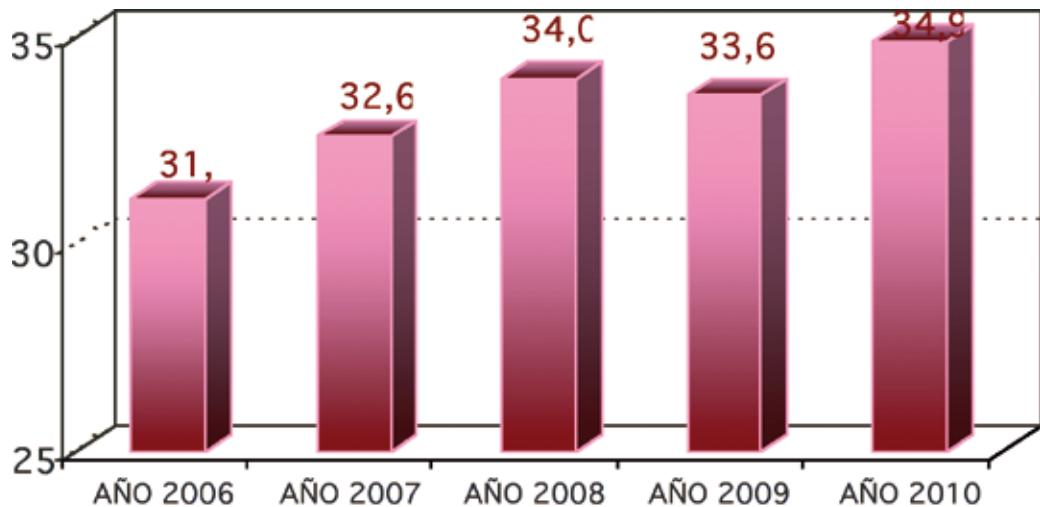
TIEMPO DE RESPUESTA DESDE LA VALORACIÓN DIAGNÓSTICA DE LAS MAMOGRAFÍAS HASTA LA CITA EN EL HOSPITAL DE REFERENCIA

- Objetivo por vuelta bienal < 10 días
- La evolución en los 5 últimos años se recoge en el gráfico siguiente(*)



**TIEMPO DE RESPUESTA DESDE LA CITA EN HOSPITAL DE REFERENCIA HASTA EL COMIENZO DEL TRATAMIENTO
(en caso de cáncer)**

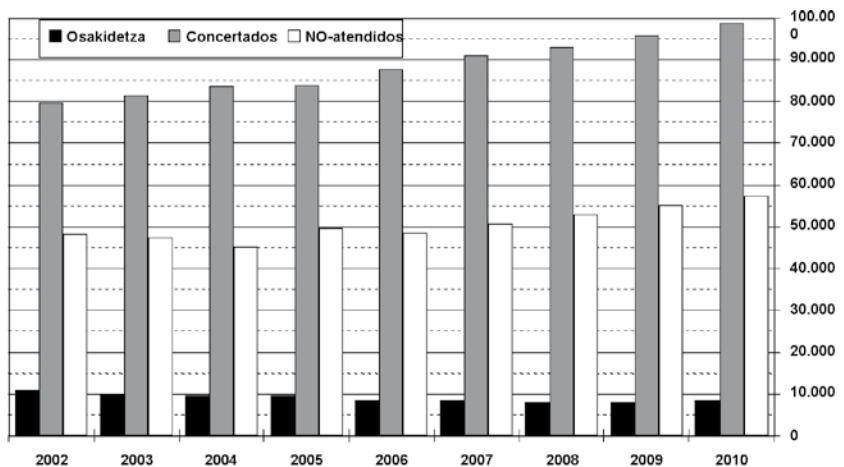
- Objetivo por vuelta bienal < 30 días
- La evolución en los 5 últimos años se recoge en el gráfico siguiente(*)



(*) Actualizados datos del quinquenio a fecha 10-2-2010

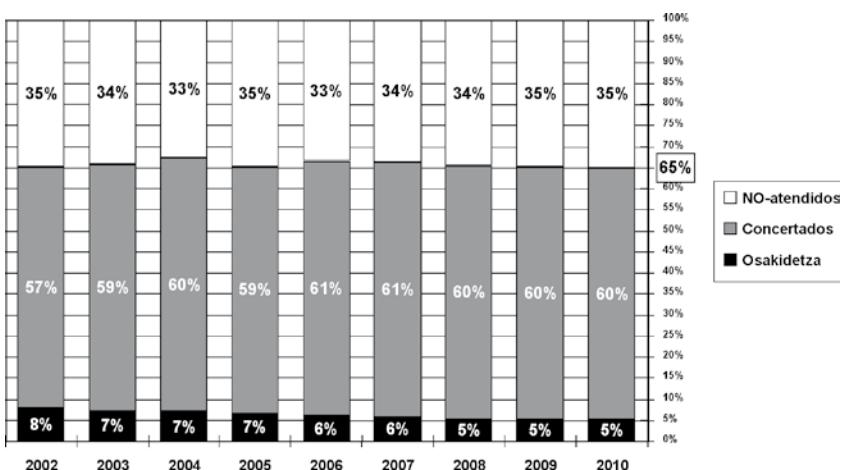
Programa de asistencia dental infantil. PADI.

Número de niños atendidos en Osakidetza/Concertados y NO-atendidos



| Ejercicio > | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 |
|---------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Osakidetza | 11.129 | 10.083 | 9.773 | 9.548 | 8.667 | 8.561 | 8.132 | 8.137 | 8.467 |
| Concertados | 79.714 | 81.391 | 83.689 | 83.848 | 87.898 | 91.089 | 93.057 | 95.736 | 98.740 |
| PADI | 90.843 | 91.474 | 93.462 | 93.396 | 96.565 | 99.650 | 101.189 | 103.873 | 107.207 |
| NO-atendidos | 48.349 | 47.577 | 45.251 | 49.670 | 48.618 | 50.821 | 53.117 | 55.221 | 57.538 |
| Población | 139.192 | 139.051 | 138.713 | 143.066 | 145.183 | 150.471 | 154.306 | 159.094 | 164.745 |

Porcentaje de niños atendidos en Osakidetza/Concertados y NO-atendidos



| Ejercicio > | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 |
|---------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Osakidetza | 8,00% | 7,25% | 7,05% | 6,67% | 5,97% | 5,69% | 5,27% | 5,11% | 5,14% |
| Concertados | 57,27% | 58,53% | 60,33% | 58,61% | 60,54% | 60,54% | 60,31% | 60,18% | 59,94% |
| NO-atendidos | 34,74% | 34,22% | 32,62% | 34,72% | 33,49% | 33,77% | 34,42% | 34,71% | 34,93% |
| % Atendidos | 65,26% | 65,78% | 67,38% | 65,28% | 66,51% | 66,23% | 65,58% | 65,29% | 65,07% |

Actividad asistencial realizada en el PADI en 2010

| | Ejercicio 2009 | | Ejercicio 2010 | |
|-------------------------------|-----------------|---------------|-----------------|---------------|
| ASISTENCIA GENERAL | Nº TOTAL | PERFIL | Nº TOTAL | PERFIL |
| Niños atendidos | 103.873 | | 107.207 | |
| Selladores | 36.43 | 35,08 | 35.32 | 32,95 |
| Obturaciones | 98.56 | 17,87 | 80.69 | 19,31 |
| Extracciones | 3.454 | 0,44 | 7.493 | 0,46 |
| Trat. Pulpares | 351 | 0,34 | 340 | 0,32 |
| ASISTENCIA ADICIONAL | Nº TOTAL | PERFIL | Nº TOTAL | PERFIL |
| Niños con Asist. Adic. | 1.812 | 1,74 | 1.904 | 1,78 |
| Obturaciones | 795 | 0,77 | 823 | 0,77 |
| Reconstrucciones | 1.513 | 1,46 | 1.668 | 1,56 |
| Apicoformaciones | 89 | 0,09 | 56 | 0,05 |
| Endodoncias | 220 | 0,21 | 206 | 0,19 |
| Coronas | 18 | 0,02 | 38 | 0,04 |
| Extracciones | 36 | 0,03 | 28 | 0,03 |
| Mantenedores | 16 | 0,02 | 14 | 0,01 |

Perfil: Atención dental dispensada por cada 100 niños.

Asistencia General: Atención dental incluida en los protocolos de capitación del PADI.

Asistencia Adicional: Atención dental requerida adicionalmente como consecuencia de traumatismos o malformaciones del grupo incisivo-canino.

Programa de trasplantes

En el programa de trasplantes la cifra de donantes reales por millón de población de la CAPV es de 42.2 pmp frente al 38.2 pmp del año 2009

Centro Vasco de Transfusión y Tejidos Humanos

| | 2009 | 2010 |
|--|---------------------------------|----------------------------------|
| Donantes | | |
| Donantes nuevos | 7.319 | 6.648 |
| Donantes activos | 56.835 | 56.068 |
| Índice de repetición | 1.8 | 1.8 |
| Obtención por extracción | | |
| Donaciones totales | 102.043 | 98.800 |
| Sangre total | 96.235 | 92.753 |
| Plasmaféresis | 776 | 808 |
| Aféresis multicomponente | 5.032 | 5.239 |
| Elaboración de componentes | | |
| Concentrado de hematíes | 96.477 | 92.460 |
| Concentrado de plaquetas | 10.657 | 10.914 |
| Plasma fresco congelado (litros) | 25.127 | 23.704 |
| Plasma fresco cuarentena (unidades) | 11.994 | 13.655 |
| Plasmaferésis cuarentena (unidades) | 5.805 | 6.047 |
| Autotransfusión | | |
| Unidades extraídas | 959 | 771 |
| Transfusión-Distribución¹ | Componentes distribuidos | Componentes transfundidos |
| Concentrado de hematíes | 96.236 | 90.188 |
| Concentrado de plaquetas | 10.589 | 9.473 |
| Concentrado de plaquetas (aféresis) | 5.519 | 4.931 |
| Plasma fresco congelado (litros) | 3.058 | 3.130 |
| Autosuficiencia | 100% | 100% |
| Unidades suministradas a otras Comunidades Autónomas | 38 | 14 |
| Fraccionamiento plasmático² | | |
| Volumen fraccionado (litros) | 22.231 | 20.618 |
| Obtención de Albúmina (gramos) | 680.531 | 684.120 |
| Obtención IgIV (gramos) | 79.700 | 51.300 |
| Obtención FVIII (unidades internacionales) | 1.404.000 | 888.000 |

¹ 2009: Componentes distribuidos a centros hospitalarios. 2010: Componentes realmente transfundidos en centros hospitalarios.

² El fraccionamiento plasmático se realiza cada 3/4 meses, y dependiendo del producto a obtener. Los resultados de obtención por años naturales no son comparables.

| | 2009 | 2010 |
|-------------------------------------|-----------------|-------------------------------|
| Progenitores hematopoyéticos | | |
| Número de pacientes | 24 | 12 |
| Número de procedimientos | 41 | 23 |
| Media de aféresis / paciente | 1.7 | 1.9 |
| Unidades criopreservadas | 98 | 82 |
| | | |
| | 2009 | 2010 |
| Serología infecciosa | | |
| | Marcador | Reactividad confirmada |
| VIH | 1/102.040 | 3/98.800 |
| VHC | 9/102.040 | 5/98.800 |
| VHB | 6/102.040 | 6/98.800 |
| Lúes | 4/102.040 | 7/102.040 |
| | | |
| | 2009 | 2010 |
| Banco de tejidos | | |
| Tejido osteotendinoso (piezas) | 757 | 915 |
| Piel (cm ²) | 28.346 | 21.985 |
| Membrana amniótica | 155 | 147 |
| Esclera | 6 | 2 |
| Cordón umbilical | 246/626 | 299/793 |
| Córneas | 141 | 169 |

Programa de detección precoz de la sordera infantil (DPSI)

Años 2009 - 2010

| índicador | año 2009 | | año 2010 | |
|---|----------|--------|----------|--------|
| | nº | % | nº | % |
| Nº de niños/as nacidos/as en el periodo: | 20808 | | 21940 | |
| niños/as a quienes no se ha hecho el test por rechazo de los padres | 7 | 0,034 | 17 | 0,077 |
| Nº de test realizados en Fase I (índicador de participación o cobertura del programa) | 20756 | 99,75% | 21849 | 99,59% |
| niños/as con test normal Fase I | 19750 | 93,74% | 20502 | 93,37% |
| niños con test anormal unilateral Fase I | 805 | 3,82% | 905 | 4,12% |
| niños con test anormal bilateral Fase I | 491 | 2,33% | 564 | 2,57% |
| test realizados en Fase II | 1136 | | 1283 | |
| niños/as con test normal | 955 | 84,07% | 1116 | 86,98% |
| niños con test anormal unilateral | 98 | 8,63% | 98 | 7,64% |
| niños con test anormal bilateral | 86 | 7,57% | 75 | 5,85% |
| Nº de test realizados en Fase III | 154 | | 189 | |
| niños/as con test normal en Fase III | 50 | 32,47% | 58 | 30,69% |
| niños con test anormal unilateral en Fase III | 34 | 22,08% | 40 | 21,16% |
| niños con test anormal bilateral en Fase III | 70 | 45,45% | 91 | 48,15% |
| Nº de test realizados en Fase IV: | 70 | | 118 | |
| niños/as con test normal | 36 | 51,43% | 62 | 52,54% |
| niños/as con test anormal unilateral | 7 | 10,00% | 25 | 21,19% |
| niños/as con test anormal bilateral | 27 | 38,57% | 31 | 26,27% |
| Tasa de detección de hipoacusias | | 0,16% | | 0,26% |

Incidencia:

Hipoacusias severas: 0,77-1/mil nacidos vivos.

Hipoacusias severas+moderadas: 2,8/mil nacidos vivos.

Cualquier tipo: 5/mil nacidos vivos.

La tasa de detección de hipoacusias ha mejorado desde el año 2009 al 2010, pasando del 1,6 por al 2,6 por mil RN.

ÁREAS DE MEJORA 2011 - 2012

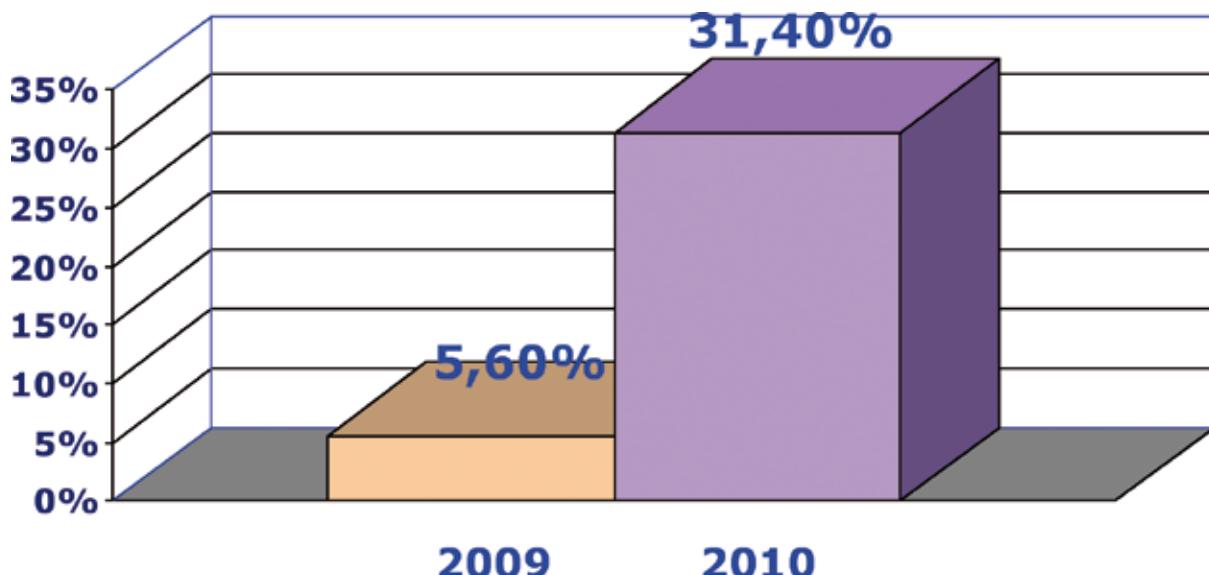
1. Establecer un Sistema de Información del programa, homogéneo y estandarizado para toda la población de RN de la CAPV
2. Rediseñar las fases de cribado gracias a la implantación de la nueva prueba de cribado de Potenciales Auditivos de Tronco Cerebral Automáticos (PEAa), prueba que actualmente ya se está utilizando en la mayoría de los países con este tipo de cribado.
3. Elaboración del Protocolo de diagnóstico, tratamiento y seguimiento de la hipoacusia, y su implantación a través de los 4 hospitales de referencia del programa
4. Establecer el H. Donostia como centro de referencia para el IMPLANTE COCLEAR

Programa de detección precoz de cáncer colorrectal

El Programa de Detección Precoz de Cáncer Colorrectal está basado en:

- Prueba de cribado con Sangre Oculta en Heces
- Confirmación diagnóstica en los casos positivos por colonoscopia con sedación
- Seguimiento de todos los casos positivos

Durante 2010 el programa ha alcanzado una cobertura de un 31,4% de la Población entre 50-69 años de la CAPV (alrededor de 500.000 personas)



Durante 2009 participaron 8 Centros de Salud de las Comarcas Uribe (Astrabudua, Erandio, Leioa y Mungia), Comarca Ekielde (Pasai San Pedro, Pasai Antxo y Zaratzu) y Comarca Araba (Zaramaga). Las pruebas de cribado se realizaron en 3 laboratorios (Cruces, Donostia y Olagibel) y las colonoscopias en los hospitales de Cruces, Donostia, Txagorritxu y Santiago.

En el 2010 participaron 31 Centros de Salud de las Comarcas: Ezkerraldea (Valle de Trapaga, Ortuella, La Arboleda, Kabiezes, Mamariga, Repelega y Castaños); Uribe (Alango, Bidezabal y Areatza); Comarca Ekielde (Aia, Zumaia, Zestoa, Orio, Getaria, Lezo, Oiartzun, Usurbil, Pasai San Juan) Osi-Bidasoa (Irun Centro, Dumbao y Hondarribia); Comarca Mendebarde (Oñati) y Comarca Araba (Aranbizkarra I y II, Casco Viejo, Olagibel, Gazalbide, La Habana, Olaizulu y San Martín). Las pruebas de cribado se realizaron en los laboratorios de Cruces, Donostia, Alto Deba, Bidasoa y Olagibel. En los hospitales en los que se realizó la colonoscopia fueron Cruces, Donostia, Alto Deba, Bidasoa, Txagorritxu y Santiago.

En la siguiente tabla se puede observar los principales datos de cobertura y actividad por Comarca.

Cobertura del Programa por Comarcas, Participación, Tasa de positivos, colonoscopias realizadas y lesiones premalignas y malignas detectadas

| Comarca Sanitaria | % Cobertura primera ronda | Tasa de Participación | % TSOH (+) | Colonoscopias Realizadas | Adenomas Alto riesgo detectados | Cáncer Colorrectal detectados |
|---------------------------|---------------------------|-----------------------|------------|--------------------------|---------------------------------|-------------------------------|
| ARABA | 6,7 | 56,9 | 6,2 | 150 | 76 | 8 |
| URIUBE | 29,7 | 56,4 | 9,2 | 667 | 236 | 36 |
| EKIALDE | 10,3 | 60,4 | 6,5 | 297 | 118 | 17 |
| TOTAL FASE I CAPV | 4,1 | 57,7 | 7,3 | 1114 | 430 | 61 |
| ARABA | 72,3 | 66,7 | 6,1 | 1722 | 717 | 106 |
| URIUBE | 76,4 | 59,3 | 6,4 | 875 | 281 | 53 |
| EZKERRALDEA | 42,5 | 65,5 | 7,4 | 1503 | 508 | 75 |
| EKIALDE | 22,8 | 68,5 | 8,1 | 556 | 196 | 23 |
| MENDEBALDE | 3,6 | 73,5 | 6,5 | 131 | 38 | 7 |
| OSI-BIDASOA | 20,8 | 64,1 | 11,2 | 279 | 136 | 18 |
| TOTAL FASE II CAPV | 31,4 | 65 | 6,9 | 5066 | 1876 | 282 |

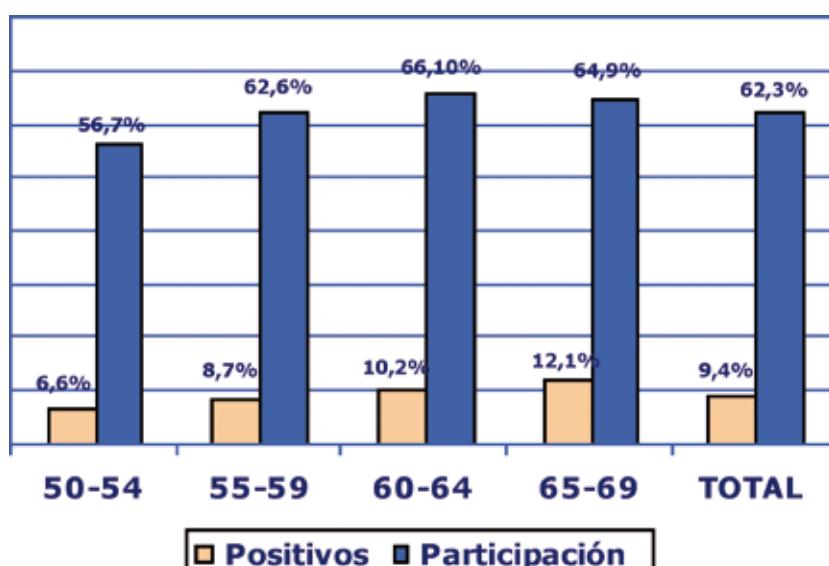
En cuanto a participación, la tasa más baja se encontró en los hombres entre 50-54 años (56,7%), y la más alta en mujeres de 60-64 años (70,7%). Se destaca sin embargo, tal como expresa el gráfico siguiente, que las tasas de positivos son mayores en hombres que en mujeres, correspondiéndose con el mayor riesgo de desarrollar lesiones premalignas y malignas.

La participación por Centros de Salud también presentó variaciones, encontrándose tasas superiores al 70% en los Centros de Zumaia, Getaria, Pasai San Juan, Oñati, Aranbizkarría I y II, Gazalbide y La Habana. Hay que destacar que 19 (61%) Centros de Salud tuvieron una participación superior al 65%.

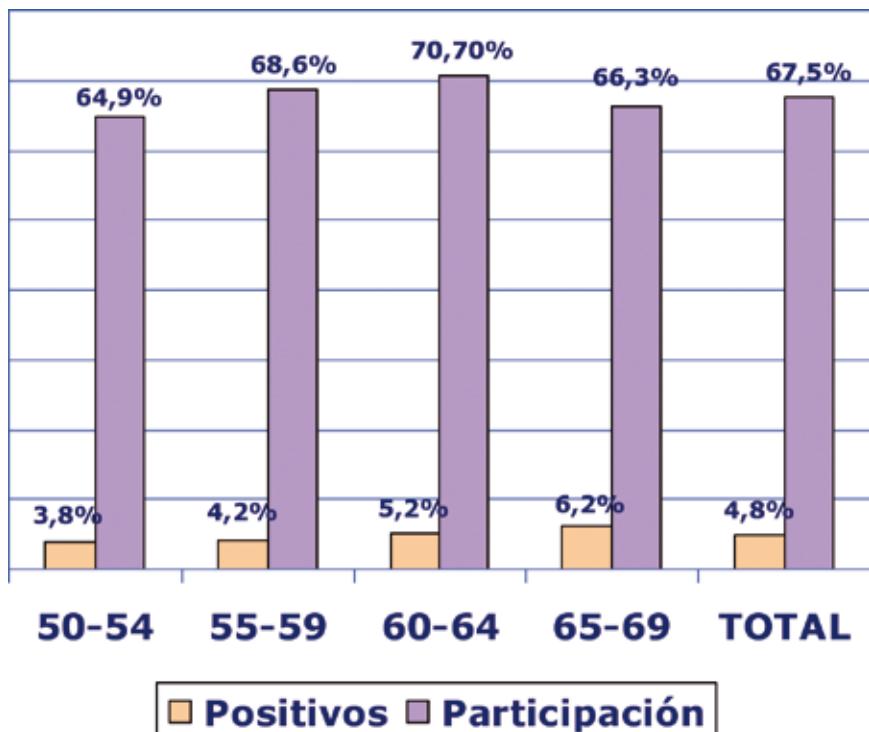
El hospital de Cruces es el que realizó mayor número de colonoscopias (2.378), seguido de los hospitales de Txagorritxu y Santiago que totalizaron 1.722.

Tasas de Participación y Positividad en hombres por grupos de edad. 2010

N= 33.401



Tasas de Participación y Positividad en mujeres por grupos de edad. 2010
N= 38.823



Datos globales comparativos 2009-2010 con estándares Guía Europea de Calidad 2010

| Datos sobre invitaciones válidas | 2009 N=27.579 | 2010 N=111.041 | Recomendado Guía Europea |
|-----------------------------------|--------------------|----------------------|-----------------------------|
| Participación | 57,7% | 65% | 17%-90,1% (>60%) |
| Positivos 1ª vuelta | 7,8% | 6,9% | 4,4%-11,1% |
| 2ª vuelta | | | 3,9% |
| Aceptación colonoscopia | 88,5% | 90,2% | 60%-93,1% |
| Colonoscopia completa | 97,5% | 98,7% | >95% |
| Tasa detección Adenoma AAR | 26,9 x 1000 432 | 26,6 x 1000 1.918 | -- |
| Tasa detección CCR | 3,8 x 1000 61 | 3,9 x 1000 282 | 1,8 - 9,5 x 1000 |
| Valor Predictivo Positivo adenoma | 53,2% | 58,6% | 19,6%-40,3% |
| Valor Predictivo Positivo cáncer | 5,5% | 6,2% | 4,5%-8,6% |

Cribado de Síndrome de Down y otras cromosomopatías

Durante 2009 el cribado Prenatal de Síndrome de Down y otras Anomalías se pilotó y validó, extendiéndose en 2010 a todas las Comarcas Sanitarias.

El cribado consiste en:

- Medición de 2 marcadores bioquímicos (PAPP-A Y Beta-HCG, fracción libre, entre las semanas 9 y 11) y uno ecográfico (Translucencia nucal entre las semanas 11 y 13 de embarazo), al que se aplican factores correctores: edad, peso, antecedentes trisomía, obesidad, diabetes, otros. En caso de no corresponderse el embarazo con las fechas indicadas se realiza cribado bioquímico del segundo trimestre.
- A todas las embarazadas se les informa del riesgo por el profesional que realiza la translucencia nucal una vez introducidos en el programa todos los parámetros.
- Confirmación diagnóstica en riesgo $>1/270$ por amniocentesis. Prueba invasiva que se realiza entre las semanas 14-16.
- Seguimiento del embarazo y/o propuesta de interrupción en caso de detección de anomalía en el líquido amniótico según las preferencias y valores de la embarazada y su pareja.

El cribado representa un trabajo coordinado y colaborativo entre:

- Matronas de Atención Primaria: captación, información, valoración de riesgos.
- Referentes de los Laboratorios de bioquímica: alta de cribado, validación pruebas
- Referentes ecografistas: medición de translucencia nucal e información del riesgo, realización de técnicas invasivas.
- Referentes de los Laboratorios de genética: técnicas rápidas y análisis líquido amniótico.
- Coordinación clínica y organizativa de los resultados.

El 18 de Noviembre de 2010 se realizó la Primera Jornada de Cribado Prenatal sobre el Cribado organizada por Osakidetza en la que participaron más de 150 profesionales de los diferentes perfiles profesionales que supuso un reconocimiento de la implantación y sus beneficios.

Principales resultados 2010:

Durante 2010 se han captado 16.525 embarazadas, detectándose una tasa de rechazos inferior al 1%. Destaca que más del 34% de las mujeres tenían más de 35 años, es decir susceptibles de haberse realizado una amniocentesis hasta la puesta en marcha de este Programa.

La mayoría fueron cribados del Primer Trimestre (96,8%). La tasa de positividad del cribado fue de 4,5%, realizándose 1.411 técnicas invasivas de confirmación diagnóstica. La demora en la confirmación diagnóstica (QF-PCR y FISH) fue de 3 días. Las pérdidas fetales postamniocentesis fueron de 0,6%.

La Sensibilidad del Cribado para Trisomía 21 obtenida fue de 87,04% (IC 95%: 80,7 - 93,37), con una especificidad de 91,61% (IC 95%: 91,09 - 92,13).

La valoración del Programa realizada por la Comisión de Seguimiento y Evaluación del mismo considera como puntos fuertes:

- La gran aceptación de la población y los profesionales
- Programa coordinado entre profesionales con un soporte común de seguimiento del embarazo, cálculo de riesgo y resultados perinatales.
- Modelo de Programa para otras CCAA y Centros internacionales.
- Programa estandarizado, hasta el momento el único para una Comunidad Autónoma, con datos comparables
- Programa auditabile on-line (calidad, análisis de casos, trazabilidad)
- Mejora de la captación y seguimiento del embarazo

Tabla de distribución de Nº de mujeres embarazadas con solicitud de cribado en 2010

| Centros de Cribado | Nº Mujeres embarazadas |
|--------------------|------------------------|
| Cruces | 3.577 |
| Donostia | 2.641 |
| Txagorritxu | 2.517 |
| Basurto | 2.331 |
| Galdakao | 2.225 |
| Zumarraga | 934 |
| Bidasoa | 643 |
| Mendaro | 623 |
| La Asunción | 564 |
| Mondragón | 470 |
| Total | 16.525 |

Principales resultados 2009 y 2010

| | 2009 | 2010 |
|---|------|-------|
| Captación | | |
| Embarazadas captadas | 4215 | 16525 |
| Edad media | 32,5 | 32,6 |
| % > 35 años | 30,5 | 34,8 |
| % > 40 años | 3,4 | 5,1 |
| % Fumadoras | 16,9 | 15,9 |
| % Diabéticas | 0,45 | 0,6 |
| % Cribado 1er Trimestre | 97,3 | 96,8 |
| % Cribado 2º Trimestre | 2,73 | 3,17 |
| % Anomalías anteriores | 0,88 | 0,89 |
| Cribado | | |
| Cribados con riesgo calculado | 4318 | 16901 |
| % Riesgo Positivo | 7,48 | 4,55 |
| Técnicas Invasivas confirmación | | |
| Número de Técnicas invasivas realizadas | 425 | 1411 |
| % Rechaza el Procedimiento | 7,76 | 2,13 |
| % Amniocentesis | 80 | 87,46 |
| % Biopsias | 4 | 4,4 |
| % Cariotipos | 75,8 | 79,7 |
| % QFPCR | 46,6 | 49,5 |
| % FISH | 1,18 | 6,59 |
| Días de demora técnica rápida | 3 | 3 |
| Días de demora cariotipo | 13 | 14 |

VI. Resultados

CALIDAD PERCIBIDA

Encuestas de satisfacción de pacientes de Osakidetza

| | Medicina general 2009 | Medicina general 2010 | Pediatria* 2007 | Pediatria* 2009 |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------|--------------------|
| Consultas de atención primaria | % | % | % | % |
| Valoración global asistencia | | | | |
| Positiva (excelente+muy buena+buena) | 95,8 | 95,9 | 94,1 | 96,6 |
| Excelente (excelente+muy buena) | 44,7 | 50,0 | 43,4 | 49,8 |
| Volverían al centro si pudieran elegir | 95,9 | 95,0 | 92,6 | 96,6 |
| Valoración positiva del tiempo de espera hasta entrar en la consulta | 89,0 | 89,6 | 88,7 | 90,7 |
| Valoración positiva del trato recibido del personal sanitario | 96,0 | 95,1 | 94,5 | 95,2 |
| Valoración positiva de la información recibida del médico | 93,1 | 92,6 | 92,7 | 94,5 |
| Consultas externas intrahospitalarias * | | | 2007 | 2009 |
| Valoración global asistencia | | | % | % |
| Positiva (excelente+muy buena+buena) | | 95,3 | 95,7 | |
| Excelente (excelente+muy buena) | | 45,4 | 49,2 | |
| Volverían a esa consulta si pudieran elegir | | 93,6 | 95,2 | |
| Valoración positiva del tiempo de espera hasta entrar en la consulta | | 75,9 | 78,6 | |
| Valoración positiva del trato recibido del personal sanitario | | 96,6 | 96,3 | |
| Valoración positiva de la información recibida del médico | | 93,1 | 93,1 | |
| Consultas de asistencia psiquiátrica * | | | 2008 | 2010 |
| Valoración global asistencia | | | % | % |
| Positiva (excelente+muy buena+buena) | | 95,7 | 93,8 | |
| Excelente (excelente+muy buena) | | 54,5 | 54,4 | |
| Volverían al centro si pudieran elegir | | 94,9 | 87,4 | |
| Valoración positiva del tiempo de espera hasta entrar en la consulta | | 90,0 | 90,9 | |
| Valoración positiva del trato recibido del terapeuta | | 94,1 | 92,4 | |
| Valoración positiva de la información recibida del terapeuta | | 92,0 | 88,8 | |
| Urgencias hospitalarias | | | 2009 | 2010 |
| Valoración global asistencia | | | % | % |
| Positiva (excelente+muy buena+buena) | | 94,0 | 93,4 | |
| Excelente (excelente+muy buena) | | 52,4 | 59,4 | |
| Volverían al centro si pudieran elegir | | 94,4 | 89,4 | |
| Valoración positiva del tiempo de espera hasta primer contacto con el médico | | 75,6 | 51,5 | |
| Valoración positiva del trato recibido del personal sanitario | | 95,3 | 96,0 | |
| Valoración positiva de la información recibida del médico | | 91,9 | 91,5 | |
| Valoración positiva de la capacitación técnica del personal sanitario | | 94,5 | 93,6 | |



| | Hospitales de agudos | | H. de media y larga estancia | |
|---|----------------------|------|------------------------------|------|
| | 2009 | 2010 | 2009 | 2010 |
| Hospitalización general | % | % | % | % |
| Valoración global asistencia | | | | |
| Positiva (excelente+muy buena+buena) | 97,1 | 97,5 | 96,1 | 94,3 |
| Excelente (excelente+muy buena) | 58,1 | 66,3 | 51,9 | 69,2 |
| Volverían al centro si pudieran elegir | 96,9 | 94,8 | 88,6 | 88,7 |
| Valoración positiva del tiempo en lista de espera | 68,6 | 67,5 | | |
| Valoración positiva del trato recibido del personal sanitario | 96,7 | 96,6 | 95,0 | 94,4 |
| Valoración positiva de la información recibida del personal sanitario | 94,5 | 93,6 | 94,3 | 92,7 |
| Valoración positiva de la capacitación técnica del personal sanitario | 97,6 | 97,4 | 94,3 | 94,7 |
| Pacientes a los que se quitó el dolor totalmente o bastante | 92,0 | 92,0 | 86,0 | 96,0 |

| | Pediatría | | Psiquiatría | |
|---|-----------|------|-------------|------|
| | 2008 | 2010 | 2007 | 2009 |
| Hospitalización de servicio* | % | % | % | % |
| Valoración global asistencia | | | | |
| Positiva (excelente+muy buena+buena) | 96,2 | 96,2 | 86,6 | 89,3 |
| Excelente (excelente+muy buena) | 64,5 | 75,9 | 38,6 | 43,8 |
| Volverían al centro si pudieran elegir | 95,8 | 97,1 | 80,9 | 81,3 |
| Valoración positiva del trato recibido del personal sanitario | 94,6 | 97,1 | 84,8 | 87,6 |
| Valoración positiva de la información recibida del personal sanitario | 95,1 | 95,3 | 77,8 | 87,6 |
| Valoración positiva de la capacitación técnica del personal sanitario | 95,4 | 96,3 | 88,0 | 90,4 |
| Pacientes a los que se quitó el dolor totalmente o bastante | 93,6 | 86,0 | | |

| | 2007 | | 2009 | |
|---|------|------|------|------|
| | | % | | % |
| Cirugía mayor ambulatoria * | | | | |
| Valoración global asistencia | | | | |
| Positiva (excelente+muy buena+buena) | | 98,1 | | 98,8 |
| Excelente (excelente+muy buena) | | 64,9 | | 67,2 |
| Volverían al centro si pudieran elegir | | 97,0 | | 96,8 |
| Valoración positiva del tiempo de espera | | 84,5 | | 83,5 |
| Valoración positiva del trato recibido del personal sanitario | | 98,4 | | 98,5 |
| Valoración positiva de la información recibida del personal sanitario | | 96,0 | | 95,9 |
| Valoración positiva de la capacitación técnica del personal sanitario | | 98,4 | | 98,9 |
| Pacientes a los que se quitó el dolor totalmente o bastante | | 89,3 | | 87,5 |

| | 2008 | 2010 |
|---|------|------|
| Hospitalización a domicilio * | % | % |
| Valoración global asistencia | | |
| Positiva (excelente+muy buena+buena) | 99,0 | 98,4 |
| Excelente (excelente+muy buena) | 70,7 | 85,0 |
| Volverían a ser atendidos si pudieran elegir | 95,9 | 93,3 |
| Valoración positiva del tiempo de espera a ser atendido por primera vez | 98,9 | 98,9 |
| Valoración positiva del trato recibido del personal sanitario | 99,7 | 99,3 |
| Valoración positiva de la información recibida del personal sanitario | 98,2 | 98,1 |
| Valoración positiva de la capacitación técnica del personal sanitario | 98,8 | 98,8 |
| Pacientes a los que se quitó el dolor totalmente o bastante | 81,1 | 92,6 |

| Programa de detección precoz del cáncer de mama * | Detección | | Diagnóstico y tratamiento | |
|--|-----------|------|---------------------------|------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| Satisfacción global con el programa | 95,5 | 96,9 | 94,9 | 96,5 |
| Volverían a la unidad-hospital si pudieran elegir | 98,9 | 98,4 | 97,3 | 98,2 |
| Satisfacción con el trato recibido del personal | 97,5 | 97,7 | 97,9 | 98,7 |
| Satisfacción con la información recibida | 93,5 | 95,3 | 90,0 | 93,9 |
| Satisfacción con la profesionalidad del personal sanitario | 97,3 | 97,3 | 96,7 | 98,3 |
| Satisfacción con el equipamiento | 92,6 | 93,8 | 92,9 | 95,8 |

* Encuestas bienales

Quejas, reclamaciones y agradecimientos

| | 2009 | 2010 |
|-----------------------------------|--------|--------|
| Nº quejas | 7.952 | 8.840 |
| Nº reclamaciones | 19.331 | 17.016 |
| % Resueltas en < 30 días | 91,83% | 76,96% |
| Demora media de resolución (días) | 6,85 | 6,97 |
| Motivos de las reclamaciones | | |
| % Listas de espera/demoras | 36,41 | 40,60 |
| % Organización/Coordinación | 21,04 | 22,44 |
| % Asistencia sanitaria | 18,50 | 19,08 |
| Nº agradecimientos | 514 | 583 |



SEGURIDAD DEL PACIENTE

Cumplimiento global de criterios para toda la red: 84%

| 7 Criterios | PUNTUACIÓN |
|--|------------|
| 1. Existe Plan de Seguridad | 88% |
| 2. Existe programa de formación/sensibilización en Seguridad Clínica | 92% |
| 3. Existe sistema de notificación de incidentes | 80% |
| 4. Existen grupos de mejora | 80% |
| 5. Existe comisión de calidad y seguridad clínica | 84% |
| 6. Los planes de seguridad se integran en los planes de gestión de la organización | 84% |
| 7. Se ha implantado al menos una Buena Práctica en Seguridad Clínica | 80% |

N=28 organizaciones

Infección Nosocomial

Estudios de Prevalencia:

| Prevalencia de Infección | P % | IC 95% |
|--------------------------------|-------------|---------------------|
| >500 camas | 6,1% | 5,1% - 7,2% |
| 200-500 camas | 5,2% | 3,7% - 6,7% |
| <200 camas | 4,3% | 2,3% - 6,2% |
| Total Hospitales Agudos | 5,7% | 4,9% - 6,5% |
| Total Hospitales de MLE | 7,1% | 3,9% - 10,3% |
| TOTAL RED OSAKIDETZA | 5.8% | 5% - 6.5% |

| Prevalencia de Pacientes con Infección Nosocomial | P % | IC 95% |
|---|-------------|--------------------|
| >500 camas | 5,1% | 4,2% - 6,0% |
| 200-500 camas | 4,4% | 3,0% - 5,8% |
| <200 camas | 3,8% | 2,0% - 5,6% |
| Total Hospitales de Agudos | 4,8% | 4,0% - 5,5% |
| Total Hospitales de MLE | 6,7% | 3,6% - 9,8% |
| TOTAL RED OSAKIDETZA | 4.9% | 4.2% - 5.6% |

Estudios de Incidencia:

GLOBAL RED

| 1er implante prótesis de cadera y recambio | IA | IC 95% |
|--|--------|---------------|
| I. A. Infección quirúrgica | 2,0% | 1,4% 2,7% |
| I. A. Infección quirúrgica NNIS 0 | 0,4% | -0,1% 0,8% |
| I. A. Infección quirúrgica NNIS 1 | 2,6% | 1,5% 3,6% |
| I. A. Infección quirúrgica NNIS 2 | 3,9% | 1,2% 6,5% |
| I. A. Infección quirúrgica NNIS 3 | 100,0% | 100,0% 100,0% |
| Cirugía electiva de colon | % | |
| I. A. Infección quirúrgica | 20,2% | 18,0% 22,3% |
| I. A. Infección quirúrgica NNIS 0 | 15,3% | 12,1% 18,5% |
| I. A. Infección quirúrgica NNIS 1 | 22,0% | 18,3% 25,7% |
| I. A. Infección quirúrgica NNIS 2 | 31,7% | 25,0% 38,4% |
| I. A. Infección quirúrgica NNIS 3 | 39,3% | 21,2% 57,4% |

IA: Incidencia Acumulada

IC 955: Intervalo de confianza al 95%

Índice NNIS: Índice de Riesgo de Infección quirúrgica

Indicadores de Riesgo (hospitales de agudos)

| | |
|---|------|
| % Pacientes con Accidentes | 0.69 |
| % Pacientes con úlceras pre-hospitalización | 1.52 |
| % Pacientes con úlceras post- hospitalización | 1.94 |



RESULTADOS INTERMEDIOS Y FINALES: ATENCIÓN PRIMARIA

Los minutos por visita en el año 2010 han aumentado en referencia al 2009 situándose casi en 9 minutos en medicina de familia y 10 en pediatría.

Las derivaciones han aumentado, aunque la actividad ha descendido ligeramente, situándose la tasa de derivaciones en 429,21.

En relación al gasto de farmacia, éste ha sido bastante contenido con respecto al 2009, habiendo un crecimiento casi imperceptible, incluso con ligero descenso del gasto medio por envase de pensionista (15,55). Por el contrario, el porcentaje de genéricos ha aumentado casi un 4% con respecto al año 2009, así como la prescripción de antibióticos de primer nivel.

Disponibilidad

| | 2010 |
|--|-------|
| Consulta médica | |
| Minutos por visita medicina de familia | 9,23 |
| Minutos por visita pediatría | 10,10 |

Utilización de recursos

| | 2010 |
|--|---------|
| Derivación a especializada | |
| Total de derivaciones | 933.594 |
| Derivaciones/1000 TIS | 429,21 |
| Farmacia | |
| Gasto Farmacia/TIS (euros) | 231,89 |
| Coste medio envase activo (euros) | 10,15 |
| Coste medio envase pensionista (euros) | 15,55 |
| % Envases EFG/total envases | 23,98 |
| % DDD antibióticos primer nivel/total antibióticos | 78,84 |
| DHD Antibióticos sistémicos | 17,51 |

RESULTADOS INTERMEDIOS Y FINALES: HOSPITALES DE AGUDOS Y DE MEDIA Y LARGA ESTANCIA

Utilización de recursos

| indicadores básicos | 2007 | 2008 | 2009 | CMC 2010 |
|-----------------------|-------|-------|-------|-------------|
| Índice Ocupación | 84,40 | 82,65 | 81,10 | 79,63 |
| E.M. | 6,29 | 5,97 | 5,84 | 5,62 |
| %urgencias ingresadas | 14,7 | 14,9 | 14,8 | 14,8 |
| Cesáreas | 2268 | 2296 | 2331 | 2346 |
| %cesáreas | 12,51 | 12,23 | 12,67 | 12,66 |

| e.m. por tipo hospital | 2007 | 2008 | 2009 | CMC 2010 |
|------------------------|-------|-------|-------|-------------|
| hh. generales | 6,08 | 5,74 | 5,64 | 5,38 |
| hh. comarcales | 4,53 | 4,40 | 4,23 | 4,10 |
| hh. media-larga | 18,17 | 17,85 | 17,49 | 16,69 |

| I.O. por tipo hospital | 2007 | 2008 | 2009 | CMC 2010 |
|------------------------|-------|-------|-------|-------------|
| hh. generales | 84,52 | 82,34 | 81,17 | 80,81 |
| hh. comarcales | 82,56 | 80,62 | 74,65 | 72,03 |
| hh. media-larga | 85,29 | 87,39 | 83,80 | 79,13 |

Alternativas a la hospitalización

| hospital. Domicilio | 2007 | 2008 | 2009 | AAHH 2010 |
|---------------------|-------|-------|-------|--------------|
| E.M. | 16,28 | 14,36 | 14,54 | 16,14 |
| % Mortalidad | 7,79 | 8,20 | 7,81 | 7,48 |

| UCSI | 2007 | 2008 | 2009 | AAHH 2010 |
|-------------|------|------|------|--------------|
| E.M. | 3,86 | 4,32 | 4,53 | 4,48 |
| % Traslados | 2,83 | 2,50 | 1,86 | 1,61 |

| H. día Médico | 2007 | 2008 | 2009 | AAHH 2010 |
|---------------|------|------|------|--------------|
| E.M. | 3,35 | 3,02 | 2,94 | 2,97 |
| % Traslados | 0,43 | 0,25 | 0,11 | 0,12 |

| U.Corta estancia | 2007 | 2008 | 2009 | AAHH 2010 |
|------------------|------|------|------|--------------|
| E.M. | 2,49 | 2,40 | 2,2 | 2,36 |

| Unidad Cuidados Paliativos | 2007 | 2008 | 2009 | AAHH 2010 |
|----------------------------|-------|-------|-------|--------------|
| E.M. | 18,11 | 18,04 | 17,18 | 16,65 |
| % Mortalidad | 65,00 | 60,00 | 55,32 | 62,8 |

Estancia media e índice de ocupación por especialidad

| COD. NOMSERV. | CMC | | | | | | | | |
|--------------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|--|
| | 2007 | | 2008 | | 2009 | | 2010 | | |
| | e.m | i.o. | e.m | i.o. | e.m | i.o. | e.m | i.o. | |
| 02 ALERGOLOGÍA | 2,5 | 9,6 | 1,9 | 7,0 | 1,9 | 7,2 | 1,9 | 9,6 | |
| 47 ANESTESIOLOGÍA | 3,3 | 74,7 | 3,4 | 79,3 | 3,3 | 79,6 | 3,0 | 63,2 | |
| 04 CARDIOLOGÍA | 5,7 | 107,8 | 5,4 | 93,4 | 5,3 | 90,0 | 4,9 | 81,8 | |
| 66 CUID. PALIATIV. | 18,2 | 121,6 | 17,8 | 92,2 | 15,4 | 81,6 | 15,0 | 78,9 | |
| 03 DERMATOLOGÍA | 1,8 | 45,3 | 1,1 | 23,0 | 2,1 | 39,3 | 0,9 | 22,7 | |
| 05 DIGESTIVO | 8,1 | 107,8 | 7,5 | 112,7 | 7,2 | 119,9 | 7,3 | 109,8 | |
| 06 ENDOCRINOLOGÍA | 6,1 | 54,4 | 4,7 | 50,0 | 4,6 | 48,1 | 4,3 | 50,8 | |
| 14 ENF.INFECCIOSAS | 8,0 | 80,1 | 7,5 | 80,5 | 6,6 | 86,7 | 7,2 | 84,0 | |
| 11 HEMATOLOGÍA | 10,9 | 87,8 | 10,3 | 92,1 | 10,1 | 92,9 | 10,1 | 94,9 | |
| 40 MED. INTENSIVA | 4,1 | 76,4 | 4,0 | 79,8 | 4,1 | 90,8 | 3,8 | 86,4 | |
| 01 MED. INTERNA | 8,9 | 118,6 | 8,4 | 108,4 | 8,1 | 97,8 | 8,1 | 100,3 | |
| 07 NEFROLOGÍA | 7,0 | 77,8 | 7,4 | 69,2 | 7,6 | 65,0 | 7,5 | 66,2 | |
| 08 NEUMOLOGIA | 7,0 | 145,9 | 6,7 | 108,3 | 6,6 | 91,6 | 6,5 | 92,8 | |
| 09 NEUROLOGÍA | 6,7 | 96,6 | 6,6 | 98,6 | 6,1 | 97,1 | 5,9 | 88,9 | |
| 13 ONCOLOG. MEDICA | 7,9 | 94,4 | 7,7 | 100,4 | 8,4 | 117,7 | 7,9 | 111,1 | |
| 16 ONC.RADIOTERAP. | 7,3 | 72,0 | 5,7 | 64,7 | 5,6 | 64,2 | 5,7 | 62,0 | |
| 80 PEDIATRÍA | 6,7 | 64,7 | 5,3 | 53,5 | 3,9 | 47,7 | 3,8 | 47,5 | |
| 12 PSIQUIATRÍA | 15,0 | 86,4 | 14,1 | 86,8 | 15,4 | 94,7 | 15,1 | 93,3 | |
| 62 REHABILITACIÓN | 33,1 | 91,9 | 30,6 | 91,2 | 28,0 | 82,7 | 29,3 | 76,2 | |
| 10 REUMATOLOGÍA | 6,7 | 81,2 | 7,2 | 79,8 | 7,1 | 82,1 | 6,5 | 65,3 | |
| 64 UNIDAD DOLOR | 1,0 | 59,0 | 0,8 | 63,9 | 0,5 | 44,0 | 0,4 | 39,0 | |
| 21 C. CARDIOVASCUL | 5,2 | 95,0 | 4,6 | 95,7 | 4,3 | 91,2 | 3,9 | 92,3 | |
| 20 C. GENERAL | 5,2 | 95,1 | 5,1 | 81,8 | 4,9 | 62,7 | 4,6 | 66,9 | |
| 22 C. MAXILOFACIAL | 2,3 | 76,4 | 2,6 | 103,7 | 2,1 | 115,5 | 1,4 | 77,8 | |
| 82 C. PEDIÁTRICA | 1,5 | 27,6 | 1,4 | 21,5 | 1,5 | 23,1 | 1,5 | 38,5 | |
| 25 C. PLÁSTICA | 5,0 | 64,6 | 5,9 | 71,6 | 5,4 | 67,5 | 5,3 | 67,2 | |
| 23 C. TORÁCICA | 4,8 | 87,7 | 4,6 | 79,0 | 4,4 | 77,1 | 4,7 | 80,2 | |
| 24 C. VASCULAR | 5,9 | 78,1 | 6,0 | 72,8 | 6,1 | 75,8 | 5,5 | 71,1 | |
| 26 NEUROCIRUGÍA | 6,6 | 83,2 | 6,3 | 82,6 | 6,5 | 89,1 | 6,3 | 85,5 | |
| 28 O.R.L. | 2,1 | 66,1 | 1,9 | 63,2 | 1,9 | 63,4 | 1,8 | 60,6 | |
| 27 OFTALMOLOGÍA | 0,1 | 24,1 | 0,1 | 32,5 | 0,1 | 26,5 | 0,1 | 23,5 | |
| 83 TOCOGINECOLOGÍA | 2,9 | 81,6 | 2,7 | 73,2 | 2,7 | 69,1 | 2,6 | 67,4 | |
| 29 TRAUMATOLOGÍA | 6,0 | 91,5 | 5,5 | 81,8 | 5,4 | 78,4 | 5,0 | 76,8 | |
| 30 UROLOGÍA | 4,6 | 80,8 | 4,2 | 82,5 | 4,5 | 84,0 | 4,2 | 82,8 | |
| TOTAL | 6,3 | 84,4 | 6,0 | 82,7 | 5,2 | 81,5 | 5,6 | 79,6 | |

Estancia media de los 25 GRD más frecuentes de hospitales de agudos

| grd | nombre | Estancia media | |
|-----|---|----------------|-------|
| | | 2009 | 2010 |
| 39 | Procedimientos sobre cristalino con o sin vitrectomía | 0,02 | 0,01 |
| 373 | Parto sin complicaciones | 2,53 | 2,52 |
| 541 | Trast.respiratorios exc. infecciones, bronquitis, asma con cc mayor | 8,05 | 7,9 |
| 372 | Parto con complicaciones | 2,96 | 2,94 |
| 127 | Insuficiencia cardiaca & shock | 7,19 | 6,94 |
| 359 | Proc. sobre utero & anejos por ca.in situ & proceso no maligno sin cc | 2,12 | 1,96 |
| 42 | Procedimientos intraoculares excepto retina, iris & cristalino | 0,29 | 0,16 |
| 162 | Procedimientos sobre hernia inguinal & femoral edad>17 sin cc | 1,18 | 1,09 |
| 14 | Ataque con infarto | 7,26 | 6,82 |
| 87 | Edema pulmonar & insuficiencia respiratoria | 6,39 | 6,1 |
| 143 | Dolor toracico | 3,79 | 3,67 |
| 381 | Aborto con dilatacion & legrado, aspiracion o histerotomia | 0,55 | 0,52 |
| 430 | Psicosis | 18,74 | 18,18 |
| 55 | Procedimientos miscelaneos sobre oido, nariz, boca & garganta | 0,59 | 0,64 |
| 222 | Procedimientos sobre la rodilla sin cc | 1,18 | 1 |
| 494 | Colectectomia laparoscopica sin explorac. conducto biliar sin cc | 2,76 | 2,51 |
| 818 | Sustitucion de cadera excepto por complicaciones | 10,7 | 9,96 |
| 371 | Cesarea, sin complicaciones | 5,13 | 4,95 |
| 40 | Procedimientos extraoculares excepto orbita edad>17 | 0,22 | 0,16 |
| 167 | Apendicectomia sin diagnostico principal complicado sin cc | 3,22 | 3 |
| 544 | Icc & arritmia cardiaca con cc mayor | 8,91 | 8,73 |
| 88 | Enfermedad pulmonar obstructiva cronica | 6,33 | 6,23 |
| 243 | Problemas medicos de la espalda | 6,55 | 5,91 |
| 229 | Proc. sobre mano o muñeca, excepto proc.mayores s.articulacion sin cc | 0,76 | 0,68 |
| 158 | Procedimientos sobre ano & enterostomia sin cc | 1,83 | 1,72 |
| | | 5,42 | 5,18 |



Estancia media de los 25 GRD más frecuentes de hospitales de media y larga estancia

| grd | nombre | Estancia media | |
|-----|---|----------------|-------------|
| | | 2009 | 2010 |
| 462 | Rehabilitacion | 25,66 | 25,93 |
| 541 | Trast.respiratorios exc. infecciones, bronquitis, asma con cc mayor | 12,25 | 11,87 |
| 467 | Otros factores que influyen en el estado de salud | 22,19 | 20,65 |
| 544 | Icc & arritmia cardiaca con cc mayor | 10,17 | 10,14 |
| 542 | Bronquitis & asma con cc mayor | 10,56 | 11,81 |
| 127 | Insuficiencia cardiaca & shock | 9,38 | 8,07 |
| 88 | Enfermedad pulmonar obstructiva cronica | 10,71 | 9,84 |
| 87 | Edema pulmonar & insuficiencia respiratoria | 10,72 | 8,4 |
| 569 | Trast. de riñon & tracto urinario excepto insuficiencia renal con cc mayor | 12,60 | 12,68 |
| 96 | Bronquitis & asma edad>17 con cc | 9,86 | 10,5 |
| 97 | Bronquitis & asma edad>17 sin cc | 7,37 | 8,95 |
| 552 | Trast. ap. digestivo excepto esof., gastroent. & ulc.no compl. con cc mayor | 14,13 | 13,68 |
| 584 | Septicemia con cc mayor | 13,09 | 8,49 |
| 172 | Neoplasia maligna digestiva con cc | 17,64 | 18,21 |
| 82 | Neoplasias respiratorias | 17,70 | 13,67 |
| 540 | Infecciones & inflamaciones respiratorias con cc mayor | 14,56 | 17,64 |
| 533 | Otros trast. sistema nervioso exc. ait, convulsiones & cefalea con cc mayor | 24,35 | 26,99 |
| 543 | Trast.circulatorios excepto iam, endocarditis, icc & arritmia con cc mayor | 13,36 | 13,01 |
| 14 | Ataque con infarto | 19,33 | 13,37 |
| 89 | Neumonia simple & pleuritis edad>17 con cc | 11,55 | 12,28 |
| 320 | Infecciones de riñon & tracto urinario edad>17 con cc | 11,00 | 10,86 |
| 101 | Otros diagnosticos de aparato respiratorio con cc | 11,41 | 7,35 |
| 203 | Neoplasia maligna de sistema hepatobiliar o de pancreas | 16,03 | 13,24 |
| 557 | Trastornos hepatobiliares y de pancreas con cc mayor | 15,94 | 13,14 |
| 321 | Infecciones de riñon & tracto urinario edad>17 sin cc | 9,78 | 8,38 |
| | | 16,45 | 15,6 |

Altas ambulatorizadas por GRD de hospitales de agudos

| grd | nombre | 2009 | | | 2010 | | |
|-----|--|-------|--------|--------|-------|--------|--------|
| | | altas | N Amb* | % Amb* | altas | N Amb* | % Amb* |
| 39 | Procedimientos sobre cristalino con o sin vitrectomia | 17246 | 17174 | 99,58 | 17476 | 17.395 | 99,54 |
| 42 | Procedimientos intraoculares excepto retina, iris & cristalino | 2252 | 2073 | 92,05 | 2699 | 2.547 | 94,37 |
| 40 | Procedimientos extraoculares excepto orbita edad>17 | 1531 | 1407 | 91,90 | 1799 | 1.674 | 93,05 |
| 381 | Aborto con dilatacion & legrado, aspiracion o histerotomia | 2379 | 1537 | 64,61 | 2254 | 1.505 | 66,77 |
| 359 | Proc. sobre utero & anejos por ca. in situ & proceso no maligno sin cc | 3494 | 1524 | 43,62 | 3468 | 1.500 | 43,25 |
| 6 | Liberacion de tunel carpiano | 1338 | 1257 | 93,95 | 1435 | 1.373 | 95,68 |
| 55 | Procedimientos miscelaneos sobre oido, nariz, boca & garganta | 1939 | 1.217 | 62,76 | 2002 | 1.242 | 62,04 |
| 229 | Proc. sobre mano o muñeca, excepto proc.mayores s.articulacion sin cc | 1566 | 824 | 52,62 | 1688 | 883 | 52,31 |
| 222 | Procedimientos sobre la rodilla sin cc | 1717 | 645 | 37,57 | 1984 | 706 | 35,58 |
| 270 | Otros procedimientos sobre piel, t.subcutaneo & mama sin cc | 902 | 629 | 69,73 | 976 | 695 | 71,21 |
| 162 | Procedimientos sobre hernia inguinal & femoral edad>17 sin cc | 2540 | 661 | 26,02 | 2582 | 648 | 25,10 |
| 867 | Escis. local extrac. disposit. fijacion interna excepto cadera femur, sin CC | 1337 | 570 | 42,63 | 1316 | 591 | 44,91 |
| 36 | Procedimientos sobre retina | 617 | 563 | 91,25 | 611 | 557 | 91,16 |
| 225 | Procedimientos sobre el pie | 1513 | 463 | 30,60 | 1534 | 528 | 34,42 |
| 365 | Otros proc. quirurgicos de ap. genital femenino | 479 | 426 | 88,94 | 562 | 500 | 88,97 |
| 62 | Miringotomia con insercion de tubo edad<18 | 558 | 450 | 80,65 | 631 | 462 | 73,22 |
| 60 | Amigdalectomia &/o adenoidectomia solo, edad<18 | 938 | 382 | 40,72 | 910 | 395 | 43,41 |
| 262 | Biopsia de mama & excision local por proceso no maligno | 512 | 371 | 72,46 | 514 | 370 | 71,98 |
| 266 | Inseto piel &/o desbrid. excepto por ulcera cutanea, celulitis sin cc | 651 | 343 | 52,69 | 629 | 369 | 58,66 |
| 169 | Procedimientos sobre boca sin cc | 392 | 239 | 60,97 | 486 | 353 | 72,63 |
| 119 | Ligadura & stripping de venas | 1451 | 260 | 17,92 | 1633 | 338 | 20,70 |
| 158 | Procedimientos sobre ano & enterostomia sin cc | 1588 | 283 | 17,82 | 1669 | 330 | 19,77 |
| 461 | Proc.quirurgico con diag. de otro contacto con servicios sanitarios | 254 | 131 | 51,57 | 494 | 321 | 64,98 |
| 41 | Procedimientos extraoculares excepto orbita edad<18 | 326 | 295 | 90,49 | 352 | 320 | 90,91 |
| 315 | Otros procedimientos quirurgicos sobre riñon & tracto urinario | 488 | 339 | 69,47 | 410 | 276 | 67,32 |

Reingresos por especialidad de hospitales de agudos

% Reingresos

| Especialidad | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 |
|-----------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 47 ANESTESIOLOGIA | 3,33 | 7,5 | 8,11 | 6,45 |
| 04 CARDIOLOGIA | 9,81 | 9,68 | 9,38 | 9,3 |
| 03 DERMATOLOGIA | 1,73 | 2,31 | 2,01 | 0,4 |
| 05 DIGESTIVO | 9,51 | 9,74 | 10,02 | 10,1 |
| 06 ENDOCRINOGRIA | 6,83 | 6,19 | 7,22 | 7,53 |
| 14 ENFERMEDADES INFECCIOSAS | 9,16 | 9,5 | 9,22 | 10,38 |
| 11 HEMATOLOGÍA | 13,05 | 14,53 | 17,34 | 15,76 |
| 01 MED. INTERNA | 12,93 | 12,84 | 12,15 | 12,43 |
| 40 MEDICINA INTENSIVA | 4,25 | 5,17 | 5,72 | 5,87 |
| 07 NEFROLOGÍA | 11,12 | 12,04 | 10,05 | 12,64 |
| 08 NEUMOLOGIA | 13,04 | 12,88 | 12,3 | 12,87 |
| 09 NEUROLOGÍA | 5,06 | 6,02 | 6 | 5,44 |
| 13 ONCOLOGIA MEDICA | 24,11 | 23,98 | 22,75 | 24,25 |
| 16 ONCOLOGIA RADIOTERAPIA | 16,02 | 9,91 | 14,16 | 22,85 |
| 80 PEDIATRÍA | 5,13 | 5,34 | 4,78 | 5,64 |
| 12 PSIQUIATRÍA | 10,21 | 9,31 | 9,11 | 9,9 |
| 48 RADIODIAGNOSTICO | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 35 RADIOLOGIA INTERVENC. | 2,96 | 2,94 | 4,19 | 4,29 |
| 62 REHABILITACIÓN | 2,44 | 3,45 | 1,92 | 2,13 |
| 10 REUMATOLOGÍA | 7,42 | 7,23 | 7,61 | 7,57 |
| 64 UNIDAD DOLOR | 4,95 | 5,63 | 4,91 | 7,83 |
| 81 UNIDAD NEONATOLOGIA | 3,37 | 3,34 | 3,97 | 4,48 |
| 21 CIR. CARDIACA | 10,09 | 11,15 | 12,09 | 9,71 |
| 20 CIR. GENERAL | 6,13 | 5,87 | 6,24 | 6,35 |
| 22 CIR. MAXILOFACIAL | 1,8 | 2,12 | 2,47 | 6,52 |
| 82 CIR. PEDIÁTRICA | 1,5 | 1,92 | 1,95 | 2,46 |
| 25 CIR. PLÁSTICA | 2,14 | 1,84 | 1,77 | 1,97 |
| 23 CIR. TORÁCICA | 6,79 | 6,65 | 6,6 | 8,32 |
| 24 CIR. VASCULAR | 7,34 | 6,86 | 7,85 | 6,77 |
| 26 NEUROCIRUGÍA | 7,01 | 6,96 | 7,57 | 7,39 |
| 27 OFTALMOLOGÍA | 1,1 | 1,24 | 1,27 | 1,36 |
| 28 O.R.L. | 2,71 | 2,59 | 2,89 | 2,82 |
| 29 TRAUMATOLOGÍA | 2,75 | 2,63 | 2,85 | 2,66 |
| 30 UROLOGÍA | 6,57 | 7,25 | 7,06 | 6,86 |
| 83 TOCOGINECOLOGÍA | 3,84 | 3,17 | 3,44 | 3,3 |
| TOTAL | 6,66 | 6,57 | 6,58 | 6,64 |

Reingresos por GRD de hospitales de agudos

| GRD | | % Reingresos | |
|-----|---|--------------|-------------|
| | | 2009 | 2010 |
| 541 | Trast.respiratorios exc. infecciones, bronquitis, asma con cc mayor | 17,15 | 17,00 |
| 127 | Insuficiencia cardiaca & shock | 17,49 | 18,09 |
| 87 | Edema pulmonar & insuficiencia respiratoria | 16,17 | 17,41 |
| 544 | Icc & arritmia cardiaca con cc mayor | 17,88 | 20,41 |
| 88 | Enfermedad pulmonar obstructiva cronica | 16,84 | 17,02 |
| 39 | Procedimientos sobre cristalino con o sin vitrectomia | 1,29 | 1,26 |
| 430 | Psicosis | 7,24 | 9,47 |
| 384 | Otros diagnosticos anteparto sin complicaciones medicas | 37,06 | 41,38 |
| 101 | Otros diagnosticos de aparato respiratorio con cc | 16,75 | 16,45 |
| 557 | Trastornos hepatobiliares y de pancreas con cc mayor | 20,27 | 20,52 |
| 89 | Neumonia simple & pleuritis edad>17 con cc | 12,38 | 14,10 |
| 410 | Quimioterapia | 14,35 | 15,36 |
| 172 | Neoplasia maligna digestiva con cc | 16,22 | 17,81 |
| 383 | Otros diagnosticos anteparto con complicaciones medicas | 31,57 | 31,09 |
| 82 | Neoplasias respiratorias | 20,44 | 18,99 |
| 395 | Trastornos de los hematies edad>17 | 11,88 | 10,33 |
| 552 | Trast. ap. digestivo excepto esof., gastroent. & ulc.no compl. con cc mayor | 17,03 | 17,02 |
| 14 | Ataque con infarto | 5,89 | 5,71 |
| 143 | Dolor toracico | 4,74 | 5,77 |
| 379 | Amenaza de aborto | 41,46 | 36,63 |
| 316 | Insuficiencia renal | 10,78 | 14,72 |
| 243 | Problemas medicos de la espalda | 5,42 | 6,83 |
| 208 | Trastornos del tracto biliar sin cc | 8,98 | 7,80 |
| 542 | Bronquitis & asma con cc mayor | 11,56 | 12,51 |
| 203 | Neoplasia maligna de sistema hepatobiliar o de pancreas | 15,40 | 12,21 |
| | | 6,58 | 6,64 |

Accesibilidad. Lista de espera quirúrgica

| leq | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 |
|-------------------|--------|--------|--------|--------|
| Nº pacientes | 16086 | 14866 | 16536 | 16377 |
| D.M. | 53,03 | 51,86 | 53,18 | 48,20 |
| Nº pac >3 | 2414 | 2050 | 2484 | 1903 |
| %pac >3 | 15,01% | 13,79% | 15,02% | 11,62% |
| evolución mensual | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 |
| enero | 16496 | 16516 | 14404 | 15544 |
| febrero | 16468 | 17014 | 14656 | 15722 |
| marzo | 16585 | 17041 | 14885 | 15963 |
| abril | 15893 | 16390 | 14532 | 15370 |
| mayo | 15969 | 15544 | 14162 | 15111 |
| junio | 16118 | 15786 | 14189 | 15544 |
| julio | 17140 | 16369 | 15601 | 17329 |
| agosto | 17193 | 15845 | 15541 | 17685 |
| septiembre | 16191 | 15642 | 15420 | 16581 |
| octubre | 16350 | 15233 | 15757 | 16366 |
| noviembre | 16568 | 15140 | 15649 | 16455 |
| diciembre | 16086 | 14866 | 16536 | 16377 |
| dm. Meses | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 |
| | 1,7 | 1,7 | 1,7 | 1,6 |
| leq | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 |
| <3 meses | 84,99 | 86,21 | 84,98 | 88,38 |
| 3-6 meses | 15,01 | 13,79 | 15,02 | 11,62 |

Lista de espera quirúrgica de procedimientos quirúrgicos

| | Nº pacientes | | Demora | |
|------------------------------|--------------|------|--------|-------|
| | 2009 | 2010 | 2009 | 2010 |
| Catarata | 1942 | 2829 | 38,87 | 41,61 |
| Hernia | 758 | 760 | 52,32 | 50,30 |
| Prótesis de cadera | 426 | 441 | 56,60 | 55,06 |
| Artroscopia | 842 | 788 | 52,46 | 49,30 |
| Varices | 659 | 682 | 57,20 | 53,18 |
| Colectiectomía | 450 | 478 | 50,92 | 48,45 |
| Hallux valgus | 380 | 364 | 60,38 | 54,01 |
| Adenoamigdalectomía | 447 | 469 | 56,89 | 58,82 |
| Hipertrofia benigna próstata | 223 | 192 | 49,17 | 40,13 |
| Sinus pilonidal | 183 | 191 | 51,55 | 47,84 |
| Túnel carpiano | 369 | 379 | 44,99 | 46,72 |

Lista de espera de consultas externas

CMC consulta osaki_le_consultas

| lece | 2009 | 2009 | 2010 | 2010 |
|--------|-------|--------|-------|-----------|
| <1 mes | 57785 | 60,47% | 62523 | 69,153431 |
| >1 mes | 37773 | 39,53% | 27889 | 30,846569 |

Lista de espera de pruebas complementarias

LECEPC

| lepc | 2007 | 2007 | 2008 | 2008 | 2009 | 2009 | 2010 | 2010 |
|-----------|--------------|--------|--------------|--------|--------------|--------|--------------|--------|
| <1 mes | 30194 | 83,74% | 29071 | 84,64% | 21075 | 75,93% | 18721 | 77,99% |
| <3 meses | 5082 | 14,09% | 4966 | 14,46% | 5150 | 18,56% | 4395 | 18,31% |
| 3-6 meses | 781 | 2,17% | 309 | 0,90% | 1530 | 5,51% | 888 | 3,70% |
| | 36057 | | 34346 | | 27755 | | 24004 | |

CMC

| Mortalidad (agudos + m-l estancia) | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 |
|------------------------------------|------|------|------|------|
| Indice mortalidad | 3,50 | 3,40 | 3,39 | 3,37 |
| Indice necropsias | 3,78 | 3,32 | 2,12 | 2,52 |

COSTES

| | 2009 | 2010 |
|----------------------------------|-------------|-------------|
| Coste atención primaria | | |
| Coste/TIS* | 184 | 183 |
| * Excepto Farmacia por receta | | |
| Costes hospitalización | | |
| Coste alta | | |
| HH. de agudos | 4262 | 4243 |
| HH. de media-larga estancia | 5369 | 5535 |
| Total | 4295 | 4281 |
| Coste estancia | | |
| HH. de agudos | 773 | 808 |
| HH. de media-larga estancia | 363 | 372 |
| HH. psiquiátricos | 241 | 235 |
| Total | 645 | 671 |
| Costes consultas externas | | |
| Coste 1ª consulta | 164* | 164 |
| Coste consulta sucesiva | 82* | 82 |
| Coste urgencias | | |
| Coste urgencia no ingresada | 144 | 153 |

* En el año 2009, se ha detectado variación en el Coste de Consultas tanto en 1ª como en sucesivas. A fecha de explotación de datos, Basurto y Leza carecían de dicho nº (Cuadro de Mando Corporativo), en el resto de organizaciones ese número ha variado levemente.

Costes de los 25 GRD más frecuentes: Hospitales de agudos

| GRD | Nombre | Peso medio | Coste del proceso | |
|-----|---|------------|-------------------|--------|
| | | | 2009 | 2010 |
| 39 | Procedimientos sobre cristalino con o sin vitrectomía | 0,8243 | 1.113 | 1.107 |
| 373 | Parto sin complicaciones | 0,5628 | 2.394 | 2.449 |
| 541 | Trast.respiratorios exc. infecciones, bronquitis, asma con cc mayor | 2,4392 | 4.975 | 5.039 |
| 372 | Parto con complicaciones | 0,6953 | 2.913 | 2.976 |
| 127 | Insuficiencia cardiaca & shock | 1,5409 | 3.558 | 3.479 |
| 359 | Proc. sobre útero & anejos por ca. in situ & proceso no maligno sin cc Insuficiencia cardiaca & shock | 1,1363 | 3.488 | 3.552 |
| 42 | Procedimientos intraoculares excepto retina, iris & cristalino | 1,0316 | 1.340 | 1.315 |
| 162 | Procedimientos sobre hernia inguinal & femoral edad>17 sin cc | 0,6769 | 2.430 | 2.423 |
| 14 | Ataque con infarto | 2,0401 | 4.572 | 4.556 |
| 87 | Edema pulmonar & insuficiencia respiratoria | 1,6033 | 3.541 | 3.505 |
| 143 | Dolor torácico | 0,6042 | 1.513 | 1.530 |
| 381 | Aborto con dilatación & legrado, aspiración o histerotomía | 0,4730 | 1.958 | 1.872 |
| 430 | Psicosis | 1,5529 | 8.309 | 8.029 |
| 55 | Procedimientos misceláneos sobre oído, nariz, boca & garganta | 0,6594 | 2.177 | 2.110 |
| 222 | Procedimientos sobre la rodilla sin cc | 1,0833 | 3.186 | 3.082 |
| 494 | Colecistectomía laparoscopia sin exploración. Conducto biliar sin cc | 0,8542 | 3.064 | 3.039 |
| 818 | Sustitución de cadera excepto por complicaciones | 3,8297 | 11.549 | 11.087 |
| 371 | Cesárea, sin complicaciones | 0,8508 | 3.606 | 3.689 |
| 40 | Procedimientos extraoculares excepto orbita edad>17 | 0,6833 | 984 | 965 |
| 167 | Apendicitomía sin diagnostico principal complicado sin cc | 0,8905 | 3.162 | 3.138 |
| 544 | Icc & arritmia cardiaca con cc mayor | 3,5968 | 8.061 | 7.927 |
| 88 | Enfermedad pulmonar obstructiva crónica | 1,2016 | 2.487 | 2.469 |
| 229 | Proc. sobre mano o muñeca, excepto proc. mayores s. articulación sin cc | 0,8376 | 2.546 | 2.468 |
| 243 | Problemas médicos de la espalda | 0,7965 | 2.299 | 2.283 |
| 158 | Procedimientos sobre ano & enterostomía sin cc | 0,597 | 2.090 | 2.114 |

Costes de los 25 GRD más frecuentes: Hospitales de media y larga estancia

| GRD | Nombre | Peso medio | Coste del proceso | |
|-----|--|------------|-------------------|--------|
| | | | 2009 | 2010 |
| 462 | Rehabilitación | 2,4289 | 10.372 | 10.735 |
| 541 | Trast. respiratorios exc. infecciones, bronquitis, asma con cc mayor | 2,4392 | 5.658 | 5.572 |
| 467 | Otros factores que influyen en el estado de salud | 0,3192 | 1.960 | 2.462 |
| 544 | Icc & arritmia cardiaca con cc mayor | 3,5968 | 6.557 | 6.521 |
| 542 | Bronquitis & asma con cc mayor | 1,4478 | 3.070 | 3.049 |
| 127 | Insuficiencia cardiaca & shock | 1,5409 | 3.152 | 3.347 |
| 88 | Enfermedad pulmonar obstructiva crónica | 1,2016 | 3.218 | 3.251 |
| 87 | Edema pulmonar & insuficiencia respiratoria | 1,6033 | 5.701 | 5.173 |
| 569 | Trast. de riñón & tracto urinario excepto insuficiencia renal con cc mayor | 1,7439 | 4.500 | 3.773 |
| 96 | Bronquitis & asma edad>17 con cc | 0,9551 | 2.073 | 1.978 |
| 97 | Bronquitis & asma edad>17 sin cc | 0,7277 | 1.580 | 1.584 |
| 552 | Trast. ap. digestivo excepto esof., gastroent. & ulc. no compl. con cc mayor | 3,4160 | 9.036 | 8.926 |
| 584 | Septicemia con cc mayor | 3,9301 | 9.543 | 8.730 |
| 82 | Neoplasias respiratorias | 1,9777 | 5.319 | 4.725 |
| 172 | Neoplasia maligna digestiva con cc | 2,1815 | 5.832 | 5.281 |
| 540 | Infecciones & inflamaciones respiratorias con cc mayor | 3,6190 | 9.288 | 7.822 |
| 533 | Otros trast. Sistema nervioso exc. ait. Convulsiones & cefalea con cc mayor | 4,7899 | 15.733 | 17.641 |
| 543 | Trast. circulatorios excepto iam, endocarditis, icc & arritmia con cc mayor | 2,8934 | 6.123 | 5.884 |
| 14 | Ataque con infarto | 2,0401 | 10.471 | 11.009 |
| 89 | Neumonía simple & pleuritis edad>17 con cc | 1,4089 | 4.122 | 3.615 |
| 320 | Infecciones de riñón & tracto urinario edad>17 con cc | 1,0713 | 3.173 | 2.828 |
| 101 | Otros diagnósticos de aparato respiratorio con cc | 1,0179 | 5.494 | 4.195 |
| 203 | Neoplasia maligna de sistema hepatobiliar o de páncreas | 1,8166 | 5.425 | 4.535 |
| 321 | Infecciones de riñón & tracto urinario edad > 17 sin cc | 0,6773 | 2.655 | 1.538 |
| 557 | Trastornos hepatobiliarios y de páncreas con cc mayor | 3,8105 | 10.287 | 10.394 |

VII. Cuentas anuales

BALANCE DE SITUACIÓN

Cuenta de Explotación, 31 de diciembre de 2010

| | 2.009 | 2.010 | Variaciones |
|--|-----------------------|-----------------------|--------------------|
| OPERACIONES CONTINUAS | | | |
| Importe neto de la cifra de negocios | 2.411.808.958 | 2.448.414.576 | 36.605.618 |
| Aprovisionamientos | -545.140.648 | -554.975.078 | -9.834.430 |
| Consumo de productos farmacéuticos | -192.724.408 | -201.568.060 | -8.843.652 |
| Consumo de material sanitario | -196.965.103 | -204.727.289 | -7.762.186 |
| Consumo de otros aprovisionamientos | -32.178.681 | -31.690.482 | 488.199 |
| Otros gastos externos | -123.519.584 | -117.408.894 | 6.110.690 |
| Regularización de existencias | 306.658 | 559.691 | 253.033 |
| Deterioro de mercaderías, materias primas y otros apr | -59.530 | -140.044 | -80.514 |
| Otros ingresos de explotación | 35.954.277 | 30.293.956 | -5.660.321 |
| Ingresos accesorios y otros de gestión corriente | 30.592.458 | 30.140.392 | -452.066 |
| Subvenciones | 5.361.819 | 153.564 | -5.208.255 |
| Gastos de personal | -1.751.267.070 | -1.764.870.307 | -13.603.237 |
| Sueldos, salarios y asimilados | -1.383.776.622 | -1.400.159.403 | -16.382.781 |
| Cargas sociales | -367.490.448 | -364.710.904 | 2.779.544 |
| Provisiones | | | |
| Otros gastos de explotación | -152.296.240 | -155.164.746 | -2.868.506 |
| Servicios exteriores | -146.043.249 | -147.358.526 | -1.315.277 |
| Tributos | -792.255 | -508.568 | 283.687 |
| Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por op comer | -4.288.117 | -1.591.126 | 2.696.991 |
| Otros gastos de gestión corriente | -1.172.619 | -5.706.526 | -4.533.907 |
| Amortización del inmovilizado | -55.623.504 | -57.953.024 | -2.329.520 |
| Imputación de subvenciones de inmovilizado no finan y otras | 55.740.973 | 58.477.199 | 2.736.226 |
| Excesos de provisiones | 676.299 | 1.818.538 | 1.142.239 |
| Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado | 67.829 | -401.024 | -468.853 |
| Deterioros y pérdidas | -117.473 | -567.566 | -450.093 |
| Resultados por enajenaciones y otras | 185.302 | 166.542 | -18.760 |
| RESULTADO DE EXPLOTACIÓN | -79.132 | 5.640.090 | 5.719.222 |
| Ingresos Financieros | 4.365.019 | 2.011.906 | -2.353.113 |
| De valores negociables y otros instrumentos financieros | | | 0 |
| De terceros | 4.365.019 | 2.011.906 | -2.353.113 |
| Gastos Financieros | -160 | -115.213 | -115.053 |
| Por deudas con terceros | -160 | -115.213 | -115.053 |
| Diferencias de cambio | 197 | 928 | 731 |
| RESULTADO FINANCIERO | 4.365.056 | 1.897.620 | -2.467.436 |
| RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS | 4.285.924 | 7.537.710 | 3.251.786 |
| RESULTADO DEL EJERCICIO PROCEDENTE DE OP. CONT. | 4.285.924 | 7.537.710 | 3.251.786 |
| RESULTADO DEL EJERCICIO | 4.285.924 | 7.537.710 | 3.251.786 |

Balance, 31 de diciembre de 2010

| ACTIVO | 2009 | 2010 | Variaciones |
|--|----------------------|----------------------|--------------------|
| ACTIVO NO CORRIENTE | 880.788.221 | 925.084.487 | 44.296.265 |
| Inmovilizado intangible | 19.392.050 | 19.348.125 | -43.925 |
| Aplicaciones informáticas | 19.392.050 | 19.348.125 | -43.925 |
| Otro inmovilizado intangible | | | 0 |
| Inmovilizado material | 855.040.055 | 899.671.144 | 44.631.089 |
| Terrenos y construcciones | 541.715.645 | 590.745.067 | 49.029.422 |
| Intalaciones técnicas y otro inmovilizado material | 169.046.166 | 191.277.843 | 22.231.677 |
| Inmovilizado en curso y anticipos | 144.278.245 | 117.648.234 | -26.630.011 |
| Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo | 4.352.495 | 4.352.495 | 0 |
| Instrumentos de patrimonio | 4.352.495 | 4.352.495 | 0 |
| Inversiones financieras a largo plazo | 2.003.621 | 1.712.723 | -290.898 |
| Créditos a terceros | 1.943.003 | 1.652.105 | -290.898 |
| Otros activos financieros | 60.618 | 60.618 | 0 |
| ACTIVO CORRIENTE | 463.762.398 | 453.732.822 | -10.029.576 |
| Existencias | 36.200.349 | 37.363.159 | 1.162.811 |
| Comerciales | | 0 | |
| Materias primas y otros aprovisionamientos | | | 0 |
| Productos farmacéuticos | 15.622.351 | 16.001.153 | 378.802 |
| Material sanitario de consumo | 17.376.967 | 18.143.976 | 767.009 |
| Otros aprovisionamientos | 3.201.032 | 3.218.031 | 16.999 |
| Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar | 225.203.359 | 125.575.827 | -99.627.532 |
| Clientes por ventas y prestaciones de servicios | 3.581.574 | 2.078.238 | -1.503.335 |
| Empresas grupo y asociadas | 218.260.076 | 120.298.020 | -97.962.056 |
| Deudores diversos | 1.093.696 | 1.029.429 | -64.267 |
| Personal | 2.268.014 | 2.170.140 | -97.874 |
| Inversiones financieras a corto plazo | 10.282.633 | 8.996.355 | -1.286.278 |
| Otros activos financieros | 10.282.633 | 8.996.355 | -1.286.278 |
| Periodificaciones a corto plazo | 1.643.257 | 1.293.148 | -350.109 |
| Efectivo y otros activos líquidos equivalentes | 190.432.799 | 280.504.332 | 90.071.533 |
| Tesorería | 190.432.799 | 280.504.332 | 90.071.533 |
| Otros activos líquidos equivalentes | | 0 | 0 |
| TOTAL ACTIVO | 1.334.785.160 | 1.378.817.309 | 44.032.149 |

PATRIMONIO NETO Y PASIVO
2009
2010

| PATRIMONIO NETO | 930.167.383 | 950.930.984 | 20.763.601 |
|---|----------------------|----------------------|--------------------|
| FONDOS PROPIOS | 24.723.070 | 32.260.780 | 7.537.709 |
| Fondo Social | 17.069.094 | 17.069.094 | 0 |
| Resultados de ejercicios anteriores | 4.285.925 | 7.537.709 | 3.251.784 |
| Remanente | 27.818.637 | 8.347.820 | -19.470.817 |
| Resultados negativos de ejercicios anteriores | -24.450.586 | -693.843 | 23.756.743 |
| SUBVENCIONES, DONACIONES Y LEGADOS RECIBIDOS | 905.444.313 | 918.670.204 | 13.225.891 |
| PASIVO NO CORRIENTE | 14.060.650 | 15.010.447 | 949.797 |
| Provisiones a largo plazo | 14.060.650 | 15.010.447 | 949.797 |
| Otras provisiones | 14.060.650 | 12.104.492 | -1.956.158 |
| Deudas a largo plazo | | 2.905.955 | 2.905.955 |
| PASIVO CORRIENTE | 390.557.133 | 412.875.878 | 22.318.745 |
| Deudas a corto plazo | 23.168.565 | 102.303.259 | 79.134.694 |
| Otros pasivos financieros | 23.168.565 | 102.303.259 | 79.134.694 |
| Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar | 367.167.837 | 310.348.136 | -56.819.701 |
| Proveedores | 203.491.129 | 169.345.769 | -34.145.360 |
| Proveedores, empresas del grupo y asociadas | 10.032.891 | 5.704.775 | -4.328.116 |
| Acreedores varios | 5.713.247 | 4.497.913 | -1.215.334 |
| Personal (remuneraciones pendientes de pago) | 16.775.867 | 10.390.847 | -6.385.020 |
| Otras deudas con las Administraciones Públicas | 131.154.703 | 120.408.832 | -10.745.871 |
| Anticipos de clientes | 0 | 0 | 0 |
| Periodificaciones a corto plazo | 220.725 | 224.483 | 3.758 |
| TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO | 1.334.785.160 | 1.378.817.309 | 44.032.149 |