



2010 txostena
m emoria



Osakidetza



OSASUN ETA KONTSUMO
SAILA
DEPARTAMENTO DE SANIDAD
Y CONSUMO



Índice

I. Introducción	6
II. Estrategia	8
MAPA DE ORGANIZACIONES DE SERVICIOS	8
PROYECTOS	10
CALIDAD TOTAL	11
- Euskalit/Fundación Vasca para la Calidad	11
- Evaluaciones con el modelo de la EFQM	11
RECONOCIMIENTOS	12
- Reconocimientos externos de organizaciones (ISO y EFQM)	12
PUBLICACIONES CORPORATIVAS	22
NORMATIVA DE ESPECIAL INTERÉS	24
III. Personas	26
PLANTILLA	26
- Distribución de la plantilla	26
- Características de la plantilla	29
- Planificación y organización de plantilla	31
- Desarrollo y aprobación de las plantillas funcionales	31
SELECCIÓN Y PROVISIÓN	32
- Oferta pública de empleo	32
- Concurso de traslados	34
- Convocatorias de puestos	35
- Contratación temporal	36
- Comisiones de servicios	37
RESULTADOS EN PERSONAS	38
- Evaluación de la satisfacción de las personas	38
GESTIÓN POR PROCESOS	45
DESARROLLO PROFESIONAL	45
SALUD LABORAL	51
- Gestión de la prevención de riesgos laborales	51
- Vigilancia de la salud	52
- Accidentes de trabajo y enfermedades profesionales	53
- Programa de vacunaciones frente a riesgos biológicos	54
- Traslados por motivos de salud	54
- Absentismo Laboral	55
RETRIBUCIONES	56



NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA	58
NEGOCIACIÓN COLECTIVA	64
JURISDICCIÓN SOCIAL	64
PLAN DE FORMACIÓN CORPORATIVO	65
IV. Recursos	67
ARQUITECTURA E INGENIERÍA	67
SISTEMAS Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	69
- Área de desarrollo	69
- Área de sistemas de información de gestión	70
- Área de producción	71
V. Procesos (Actividad)	72
ACTIVIDAD ATENCIÓN PRIMARIA	72
- Indicadores básicos	72
- Campaña de vacunación antigripal	73
ACTIVIDAD HOSPITALES DE AGUDOS Y DE MEDIA Y LARGA ESTANCIA	74
- Indicadores básicos	74
- Alternativas a la hospitalización	75
- Ingresos y consultas por servicio: Hospitales de agudos y de media y larga estancia	76
- Altas hospitales de agudos: 25 GRD más frecuentes	77
- Altas hospitales de media y larga estancia: 25 GRD más frecuentes	78
ACTIVIDAD ASISTENCIA PSIQUIÁTRICA Y SALUD MENTAL	80
ACTIVIDAD EMERGENCIAS	81
ACTIVIDAD OTROS PROGRAMAS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA	83
- Plan de prevención y control del SIDA	83
- Programa de detección precoz del cáncer de mama	87
- Programa de asistencia dental infantil	97
- Programa de trasplantes	98
- Centro vasco de transfusión y tejidos humanos	99
- Programa de detección precoz de la sordera infantil	101
- Programa de detección precoz del cáncer colorrectal	102
- Cribado de Síndrome de Down y otras cromosomopatías	105

VI. Resultados	107
CALIDAD PERCIBIDA	107
- Encuestas de satisfacción	107
- Quejas, reclamaciones y agradecimientos	109
SEGURIDAD DEL PACIENTE	110
- Cumplimiento de criterios	110
- Infección nosocomial	110
- Indicadores de riesgo	111
RESULTADOS INTERMEDIOS Y FINALES: ATENCIÓN PRIMARIA	112
- Disponibilidad	112
- Utilización de recursos	112
RESULTADOS INTERMEDIOS Y FINALES: HOSPITALES DE AGUDOS Y DE MEDIA Y LARGA ESTANCIA	113
- Utilización de recursos	113
- Indicadores básicos	113
- Alternativas a la hospitalización	113
- Estancia media e índice de ocupación por especialidad	114
- Estancia media de los 25 GRD más frecuentes de hospitales de agudos	115
- Estancia media de los 25 GRD más frecuentes de hospitales de media y larga estancia	116
- Altas ambulatorizadas por GRD de hospitales agudos	117
- Reingresos por especialidad de hospitales de agudos	118
- Reingresos por GRD de hospitales de agudos	119
- Accesibilidad	120
- Lista de espera quirúrgica	120
- Lista de espera quirúrgica de los 25 procedimientos quirúrgicos con mayor número de pacientes	120
- Lista de espera de consultas externas	121
- Lista de espera de pruebas complementarias	121
COSTES	122
- Costes de los 25 GRD más frecuentes de hospitales de agudos	123
- Costes de los 25 GRD más frecuentes de hospitales de media y larga estancia	124
VII. Cuentas anuales	125
BALANCE DE SITUACIÓN	125



I. Introducción

Osakidetza-Servicio vasco de salud es el Ente Público, adscrito al Departamento de Sanidad y Consumo del Gobierno Vasco, cuya misión es la provisión de servicios sanitarios mediante las organizaciones públicas de servicios dependientes del mismo.

Para ello cuenta con la implicación, el compromiso y la profesionalidad de una plantilla de más de 24.000 personas, repartidas en las tres áreas de salud (Araba, Bizkaia y Gipuzkoa), en las que está dividido el territorio de la Comunidad Autónoma de Euskadi.

Los servicios sanitarios integrados en Osakidetza y las organizaciones de ámbito autonómico, dan cobertura a toda la Comunidad Autónoma, garantizando de este modo una adecuada ordenación de la atención primaria y su coordinación con la atención especializada.

En las últimas décadas la población vasca ha prolongado notablemente su esperanza de vida y ha experimentado un cambio notable en los estilos de vida.

Debido a esta nueva realidad, el número de personas que padecen enfermedades crónicas va en aumento, siendo la gran mayoría de los pacientes de nuestro sistema sanitario, crónicos, afectados por una o más patologías.

Junto con esta circunstancia, modernizar los servicios de salud, prepararlos para afrontar los retos del futuro y la actual situación económica, son factores que pueden amenazar la sostenibilidad del actual sistema de salud.

Para afrontar dichos retos, Osakidetza-Servicio vasco de salud, está inmerso en un complicado proceso de metamorfosis cuyos frutos comenzarán a verse entre 2011 y 2013, y que parte de un modelo centrado en la atención al paciente agudo, con el fin de consolidar una nueva forma de prestar servicios de salud.

Está claro que los avances de la medicina y las bio-ciencias de las próximas décadas, traerán nuevos descubrimientos que salvarán vidas y serán fundamentales para los enfermos crónicos.

Pero existen otras áreas que cambiarán la sanidad con la misma intensidad y serán fundamentales para los enfermos crónicos.

Se trata de los avances en tecnologías de la información, educar a los pacientes a gestionar su enfermedad, promover una medicina mejor, basada en la evidencia e integrar los cuidados de atención primaria, hospitalaria y sociales.

Es en este nivel en el que se están desarrollando varias políticas de actuación que se están concretando mediante proyectos estratégicos.

Uno de estos proyectos es la adopción de un enfoque de salud poblacional, estratificación, que servirá para ubicar a cada persona en el nivel de riesgo correspondiente y, de este modo, identificar a pacientes para ser incluidos en programas de atención concretos o diseñar intervenciones futuras.

Otra acción que se está llevando a cabo es la promoción y prevención de enfermedades crónicas mediante el proyecto de Auto cuidado y Educación al Paciente Activo-Paciente Bizia, que pretende potenciar la responsabilidad y autonomía del paciente mediante sesiones formativas que abarcan desde el fomento del ejercicio físico o el uso apropiado de la medicación, hasta cuestiones como comunicación con la familia y los profesionales sanitarios.

También se está desarrollando “Osabide Global”, una herramienta que permite a los profesionales tener una visión integral y global del paciente/usuario independientemente en qué nivel asistencial se encuentre.

La Atención clínica integrada, es una apuesta por reorientar las organizaciones sanitarias hacia modelos más

integrados para dar una respuesta más adecuada y eficiente al paciente crónico.

En la actualidad existen varias experiencias de integración en marcha: la Organización sanitaria integrada Bidasoa, la Red de salud mental de Bizkaia, la Comarca Mendebalde y el Hospital Galdakao-Usánsolo y Comarca Interior.

Con el proyecto de Competencias avanzadas en enfermería, se pretende desarrollar nuevos roles de enfermería, enfocados hacia la atención de la cronicidad. Enfermera gestora de competencias avanzadas, enfermera gestora de continuidad y enfermera gestora de enlace hospitalario.

Otro proyecto llevado a cabo es “Osarean: centro de servicios de salud multicanal”, que pretende facilitar a la ciudadanía vasca el uso de todos los canales de interacción disponibles en la actualidad, tales como web, sms, tdt, descargando a los profesionales sanitarios de procedimientos administrativos y actividades de seguimiento y control.

O la receta electrónica, un proyecto que supone la integración de los procesos de la prestación farmacéutica -prescripción, visado y facturación- basándose en las tecnologías de la información.

Todos estos proyectos son fundamentales para la mejora de la gestión de los recursos, pero también es necesario seguir ampliando la oferta asistencial para mejorar el servicio que se ofrece.

De esta forma Osakidetza, podrá afrontar los retos que se plantean en el futuro y seguir siendo un sistema sanitario de referencia, en la gestión y en la asistencia al ciudadano.

II. Estrategia

El territorio de la Comunidad Autónoma de Euskadi está dividido, de acuerdo con la situación socio-sanitaria, en las tres demarcaciones geográficas -denominadas áreas de salud- siguientes: Araba, Bizkaia y Gipuzkoa. En cada área se garantiza una adecuada ordenación de la atención primaria y su coordinación con la atención especializada

Los Estatutos Sociales de Osakidetza (Decreto 255/1997) establecen la organización de las estructuras públicas de provisión de servicios sanitarios de la siguiente manera:

- Organización rectora:
 - Presidencia: Corresponde al Consejero de Sanidad, al que corresponden las funciones de ejercer la representación del Ente Público y de su Consejo de Administración, supervisar las operaciones y ejercer la defensa de los derechos e intereses del Ente Público.
 - Consejo de Administración: Órgano colegiado encargado principalmente de dirigir y controlar las actuaciones del Ente Público. Está formado por cinco miembros en representación de la Administración de la Comunidad Autónoma, además del Presidente.
- Organización central de administración y gestión corporativa, que constituye una estructura directiva de apoyo al Consejo de Administración, con atribuciones directivas principales de control, coordinación estratégica, apoyo y ejecución de las facultades de gestión en relación con las organizaciones de servicios. La organización central se estructura orgánicamente en:
 - Dirección General
 - División de Asistencia Sanitaria
 - División Económico-Financiera
 - División de Recursos Humanos
- Organizaciones de servicios sanitarios, que realizan la actividad de provisión de servicios sanitarios, actuando a tal efecto bajo el principio de autonomía económico-financiera y de gestión.

Mapa de organizaciones de servicios



▲ Salud mental extrahospitalaria
% Emergencias

Hospital de agudos
\$ Hospital psiquiátrico

" Hospital de media y larga estancia
! Centro vasco de transfusión y tejidos humanos

Relación de organizaciones de servicios del Ente Público “Osakidetza-servicio vasco de salud”

Ámbito Territorial de la Comunidad Autónoma

1. Dirección General del Ente Público Osakidetza-servicio vasco de salud
2. Emergencias (Unidades Territoriales de Emergencias)
3. Centro Vasco de Transfusiones y Tejidos Humanos
4. Osatek, S.A.

Ámbito Territorial del Área de Salud de Álava

1. Hospital Txagorritxu
2. Hospital Santiago
3. Hospital Leza
4. Hospital Psiquiátrico y Salud Mental Extrahospitalaria de Araba
5. Comarca Araba

Ámbito Territorial del Área de Salud de Bizkaia

1. Hospital Cruces
2. Hospital Basurto
3. Hospital Galdakao-Usansolo
4. Hospital San Eloy
5. Hospital Santa Marina
6. Hospital Gorliz
7. Red de Salud Mental de Bizkaia
8. Comarca Bilbao
9. Comarca Interior
10. Comarca Uribe
11. Comarca Ezkerraldea-Enkarterri

Ámbito Territorial del Área de Salud de Gipuzkoa

1. Hospital Donostia
2. Hospital Zumarraga
3. Hospital Bidasoa
4. Hospital Mendaro
5. Hospital Alto Deba
6. Salud Mental Extrahospitalaria de Gipuzkoa
7. Comarca Gipuzkoa-Este
8. Comarca Gipuzkoa-Oeste



Las líneas, objetivos, proyectos e indicadores que se recogían en el cuadro de mando integral presentados en la Memoria de 2009 se están implementando en 14 proyectos que transformarán el sistema sanitario vasco con el fin de responder al reto de la cronicidad en cada uno de sus colectivos. Estos proyectos proporcionan un marco técnico de trabajo en diferentes áreas abarcando multitud de actores de la sanidad en nuevos escenarios organizativos, tecnológicos y centrados en el paciente

La meta es avanzar hacia un sistema mucho más centrado en unos pacientes que hayan recibido todo el apoyo necesario para autogestionar mejor su enfermedad.

Entre ellos, cabe destacar, por su grado de desarrollo a lo largo de este año:

- **Estratificación de la población:**

La categorización de la población en función de sus necesidades futuras servirá para ubicar a cada persona en el nivel de riesgo correspondiente y, de este modo, identificar a pacientes susceptibles de ser incluidos en programas de atención concretos o diseñar intervenciones adecuadas a las necesidades de grupos específicos de la población.

En el segundo trimestre de este año se realizará una prueba piloto para comprobar la factibilidad de la extracción de información de las diferentes bases de datos.

A finales de 2011 se dispondrá de una herramienta con el fin de estudiar el estado de salud de ciertos segmentos de población, elegir pacientes a los que dirigir intervenciones o diseñar nuevas actividades adecuadas a ellos.

- **El proyecto de Auto cuidado y Educación al Paciente Activo-Paciente Bizia.**

Trata de la potenciación de la responsabilidad y autonomía del paciente. Consiste en 6 sesiones formativas que abarcan desde el fomento del ejercicio físico o el uso apropiado de la medicación hasta cuestiones como comunicación con la familia y los profesionales sanitarios. Los cursos son impartidos por dos personas siendo preferible que al menos una de ellas viva con una enfermedad crónica y no sea profesional de la salud. De éste modo se consigue que los docentes puedan actuar como modelos a seguir por los participantes y que el formato sea menos formal propiciando la discusión sobre las formas de auto cuidado que los pacientes consideran útiles y que podrían no sentirse capaces de discutir en un programa a cargo de profesionales.

La primera fase del proyecto consiste en la realización de un ensayo clínico aleatorizado con una muestra de 556 pacientes procedentes de tres comarcas y de la Organización Sanitaria Integrada Bidasoa

En JULIO DE 2010 SE LLEVÓ A CABO LA FORMACIÓN DE LAS 22 PERSONAS QUE IMPARTIRÁN 3 CURSOS PARA SER ACREDITADOS Y PODER FORMAR A LOS PACIENTES. Actualmente se están impartiendo los cursos que formarán a alrededor de 200 pacientes.

- **Osabide global**

La implantación de la historia clínica única es una herramienta por excelencia que permite a los profesionales tener una visión integral y global del paciente/usuario de la sanidad vasca, independientemente en qué nivel asistencial se encuentre. Se encuentra en implantación en:

Hospital Txagorritxu: todos los servicios y especialidades utilizarán desde abril en antecedentes diagnósticos previos, evolutivos, consultas, interconsultas, últimas actividades realizadas al paciente, petición de laboratorios y constantes del paciente; el 18 de abril comienza la implantación en urgencias.

Hospital de Cruces y Galdakao-Usánsolo van alienados en esta dirección.

- **Atención clínica integrada**

Se apuesta por el objetivo de reorientar las organizaciones sanitarias hacia modelos más integrados para dar una respuesta de calidad y más eficiente al paciente crónico.

En la actualidad existen cinco experiencias de integración en marcha:

1. Organización sanitaria integrada Bidasoa: es el resultado de la unificación de Hospital Bidasoa y tres centros de atención primaria de su zona de influencia; se ha desarrollado desde una perspectiva de integración sustentada en el desarrollo de procesos asistenciales integrados, un marco de contratación común y gestión clínica integrada.
2. Red de salud mental de Bizkaia: integración de todos los dispositivos sanitarios en una única organización a excepción de las unidades agudos de 3 hospitales
3. Comarca Mendebalde está trabajando en la gestión conjunta de procesos asistenciales entre AP y los Hospitales de Mendar, Zumarraga y Alto Deba con miras a la unificación de estructuras en un horizonte de medio plazo.
4. Hospital Galdakao-Usánsolo y Comarca Interior, desarrollan varios proyectos buscando ofrecer atención continuada a los pacientes con insuficiencia cardíaca, asma, epoc y diabetes

• Competencias avanzadas en enfermería.

Se pretende desarrollar y desplegar en la práctica nuevos roles de enfermería enfocados hacia la atención de la cronicidad.

Se ha definido el marco conceptual y competencial, diseñado y lanzado pilotos y se han definido los principios básicos de la gestión de casos y las funciones y objetivos de las tres figuras a pilotar: la enfermera gestora de competencias avanzadas, la enfermera gestora de continuidad y la enfermera gestora de enlace hospitalario.

Los pilotos se están desarrollando en los hospitales de Donostia, Cruces, Santa Marina, San Eloy, Txagorritxu, Zumarraga, Comarca Tolosa.

• Osarean: centro de servicios de salud multicanal

Pretende facilitar a la ciudadanía vasca el uso de todos los canales de interacción disponibles en la actualidad, tales como web, sms, tdt... descargando a los profesionales sanitarios de procedimientos administrativos y actividades de seguimiento y control.

En junio de 2010 se pilotó en Comarca Bilbao; algunos datos del pilotaje inicial son: los nuevos canales han conseguido realizar el 25% de las citas totales. La consulta no presencial representa el 11,2 de su actividad a demanda E. El consejo sanitario ha atendido 2729 llamadas con un % de resolución del 54%.

• Receta electrónica.

Es un proyecto que supone la integración de los procesos de la prestación farmacéutica -prescripción, visado, dispensación y facturación- basándose en las tecnologías de la información. Permite pasar del concepto de prescripción de fármacos a la instauración de planes fármaco terapéuticos integrados, especialmente relevante desde el punto de vista de los enfermos crónicos por su multimorbilidad y la complejidad y larga duración de los tratamientos farmacológicos asociados.

CALIDAD TOTAL

Euskalit/Fundación Vasca para la Excelencia

Durante el año 2010 Osakidetza ha ocupado la vicepresidencia primera del Patronato de Euskalit/Fundación vasca para la Excelencia.

Evaluaciones con el modelo de la European Foundation for Quality Management

Club de Evaluadores de Euskalit:

- Osakidetza cuenta con 155 evaluadores EFQM acreditados por Euskalit.
- A lo largo de 2010, 4 evaluadores han ejercido de sénior, (23 (incluidos sénior) han participado en evaluaciones externas a organizaciones que deseaban acceder a ser reconocidas como excelentes por el Gobierno Vasco por la calidad en su gestión empresarial, y 10 han realizado un contraste externo.



RECONOCIMIENTOS

Hasta el final del año 2010, las 32 Organizaciones (18 hospitales, 7 comarcas y otras 7 organizaciones de servicios), han obtenido

I.- EFQM 1 Premio Europeo (PRIZE):

- Hospital de Zumárraga

1 Finalista Premio Europeo:

- Comarca Gipuzkoa Este-Ekialde

Q Oro en el Premio Iberoamericano a la Calidad

- Hospital de Zumárraga
- Hospital de Galdakao-Usansolo

7 Q de oro del Gobierno Vasco (21.9%):

- Hospital de Bidasoa
- Hospital de Zumarraga
- Hospital Psiquiátrico de Araba-S.M.E
- Comarca Gipuzkoa Este-Ekialde
- Hospital Psiquiátrico de Zamudio
- Comarca Bilbao
- Hospital Galdakao-Usansolo

21 Q de plata del Gobierno Vasco (65.6%):

- Hospital Bidasoa
- Hospital de Zumárraga
- Hospital Psiquiátrico de Araba
- Comarca Gipuzkoa Este-Ekialde
- Hospital Txagorritxu
- Osatek
- Comarca Uribe
- Hospital Alto Deba
- Hospital Santa Marina
- Hospital Psiquiátrico de Zamudio
- Hospital de Basurto
- Salud Mental Extrahospitalaria de Gipuzkoa
- Comarca Araba
- Comarca Bilbao
- Hospital Psiquiátrico de Zaldibar
- Comarca Gipuzkoa Oeste-Mendebalde
- Salud Mental Extrahospitalaria de Bizkaia
- Hospital de Galdakao-Usansolo
- Hospital Psiquiátrico de Bermeo
- Hospital Cruces
- Escuela de Enfermería

II. Certificaciones ISO

Al finalizar el 2010 se encontraban certificados según la norma ISO los siguientes centros y servicios:

1. Atención Primaria

ISO 9001:2000

A) Visión GLOBAL DE COMARCA

COMARCA	AÑO
GIPUZKOA ESTE-EKIALDE	2009

B) Alcance TOTAL

COMARCA	AÑO	Unidad de Atención Primaria
ARABA	2004	CASCO VIEJO
	2004	LAKUABIZKARRA
	2004	MONTAÑA ALAVESA
	2006	SANSOMENDI
	2006	ZARAMAGA
	2008	ARANBIZKARRA II
	2009	SAN MARTIN
BILBAO	2003	SAN ADRIAN
	2004	KARMELO-SANTUTXU
	2005	LA MERCED
	2006	CASCO VIEJO
	2006	SANTUTXU-SOLOKOETXE
	2007	BASURTO-ALTAMIRA
	2007	REKALDE
	2007	LA PEÑA
	2008	SAN IGNACIO
	2008	ZURBARAN
	2009	OTXARKOAGA
	2009	BEGOÑA
	2010	BOLUETA
	2010	BOMBERO ETXANIZ
	2010	DEUSTO
	2010	GAZTELEKU
	2010	INDAUTXU
	2010	JAVIER SAENZ DE BURUAGA
	2010	ZORROZA
	2010	TXURDINAGA CS
	2010	MINA DEL MORRO
INTERIOR	2004	BASAURI-KAREAGA-SAN MIGUEL
	2004	DURANGO-IURRETA
	2005	AIALA
	2005	ETXEBARRI
	2005	ONDARROA
	2006	GERNIKA
	2006	GERNIKALDEA
	2006	ABADIÑO



	2006	ARRATIA
	2007	MARKINA
	2007	GALDAKAO
	2009	AMOREBIETA
	2009	ARRIGORRIAGA
	2009	LEKEITIO
URIBE	2003	LEIOA
	2005	GORLIZ-PLENTZIA
	2009	ERANDIO
EZKERRALDEA-ENKARTERRI	2006	LUTXANA
	2006	SODUPE-GÜEÑES
	2007	CRUCES-LA PAZ
	2007	TRAPAGA
	2008	MAMARIGA
	2008	ZALLA
	2008	ORTUELLA
	2010	ABANTO-MUSKIZ
	2010	BALMASEDA
	2010	PORTUGALETE REPELEGA
	2010	PORTUGALETE CENTRO
	2010	SESTAO MARKONZAGA
	2010	SANTURTZI KABIEZES
	2010	ZABALLA C
	2010	DESIERTO
	2010	SAN VICENTE
	2010	SESTAO KUETO
	2010	ZABALLA CS
	2010	ZUAZO
GIPUZKOA ESTE	2003	ZUMAIA-ZESTOA-GETARIA
	2004	PARTE VIEJA
GIPUZKOA OESTE	2004	OÑATI
	2006	IBARRA
	2006	BILLABONA
	2007	BEASAIN

C) Alcance A.A.C.

COMARCA	AÑO	Unidad de Atención Primaria
ARABA	2001	OLAGIBEL
	2002	HABANA
	2004	ARANBIZKARRA I
	2005	LAKUA-ARRIAGA
	2005	OLARIZU
	2006	ABETXUKO
	2006	LLANADA ALAVESA
	2008	GAZALBIDE-TXAGORRITXU
BILBAO	2005	JAVIER SAEZ DE BURUAGA
	2006	BOMBERO ETXANIZ
	2006	SAGARMINAGA
	2007	ZORROZA - ALONSOTEGI

	2008	DEUSTO-ARANGOITI
	2008	INDAUTXU
	2008	OTXARKOAGA
	2009	GAZTELEKU
INTERIOR	2005	BERMEO
	2005	LLODIO
	2006	BASAURI-ARIZ
URIBE	2001	ALGORTA
	2001	ASTRABUDUA
	2003	TXORIHERRI
	2004	AREETA
	2006	MUNGIA
	2006	SOPELANA
	2009	ALANGO
EZKERRALDEA-ENKARTERRI	2002	BALMASEDA
	2002	REPELEGA
	2004	DESIERTO
	2004	ZUAZO
	2006	MARKONZAGA
	2006	C. ZABALLA
	2008	CASTAÑOS
	2008	KUETO
	2008	SAN VICENTE
	2008	CABIECES
	2008	ZABALLA CS
	2009	SAN VICENTE
GIPUZKOA ESTE	2000	RENTERIA-BERAUN
	2002	ONDARRETA
	2003	EGIA
	2004	IRUN
	2005	AMARA CENTRO
	2005	LASARTE-USURBIL
	2005	OIARTZUN
	2006	LEZO-PASAI-DONIBANE
	2006	HONDARRIBIA
	2007	GROS
	2007	PASAJES SAN PEDRO
	2008	AMARA BERRI
	2008	PASAI ANT XO
	2008	IZTIETA
GIPUZKOA OESTE	2001	TORREKUA
	2002	ARRASATE
	2005	ERMUA
	2005	ZUMARRAGA
	2006	ELGOIBAR
	2007	EIBAR



D) Otros alcances

COMARCA	AÑO	Unidad de Atención Primaria
COMARCA BILBAO	2006	ECONÓMICO FINANCIERO

2. Atención Especializada

ISO 9001:2000

A) Visión Global de Centro (Certificado único)

HOSPITALES AGUDOS	
ALTO DEBA	2009
BASURTO	2009
ZUMARRAGA	2010
H. PSIQUIÁTRICOS	
BERMEO	2008
S.M. ARABA	2010
H. M-L ESTANCIA	
SANTA MARINA	2010
OTRAS ORGANIZACIONES	
OSATEK	2002
CVTH	2000

B) Visión Proceso asistencial (*No se incluyen las OOSS con Visión Global)

HOSPITALES AGUDOS		
BIDASOA	2007	HOSPITALIZACIÓN
GALDAKAO-USANSOLO	2007	HOSPITALIZACIÓN Y BLOQUE QUIRURGICO
SAN ELOY	2009	HOSPITALIZACIÓN
H. M y L ESTANCIA		
GORLIZ	2008	

C) Por unidades

HOSPITALES AGUDOS		
TXAGORRITXU	2004	COCINA
	2004	FARMACIA EXT
	2004	LABORATORIO URGENCIA
	2004	LABORATORIO BIOQUÍMICA
	2004	SAPU
	2005	ESTERILIZACIÓN
	2006	BANCO DE SANGRE
	2007	ECONÓMICO-FINANCIERA

	2007	ESTIMULACIÓN CARDIACA PERMANENTE
	2008	APROVISIONAMIENTO
	2010	UNIDAD DE TRASTORNOS DEL SUEÑO
SANTIAGO	2002	COCINA
	2003	DOCUMENTACIÓN Y ARCHIVO
	2003	MEDICINA NUCLEAR
	2004	PSIQ. TRAT. CONDUCTA ALIMENTARIA
	2004	LIMPIEZA
	2005	RADIOLOGÍA
	2005	UCI
	2008	SERVICIO TRANSFUSIÓN
DONOSTIA	2004	APROVISIONAMIENTO
	2004	RADIOTERAPIA
	2004	CONSULTA EXTERNA
	2004	ANATOMÍA PATOLÓGICA
	2006	URGENCIAS
	2007	ECONÓMICO - FINANCIERA
	2009	ESTERILIZACIÓN
ZUMARRAGA	2001	BIBLIOTECA
	2001	RADIOLOGÍA
	2001	LABORATORIO
	2003	ANATOMÍA PATOLÓGICA
	2003	ESTERILIZACIÓN
	2003	ADMISIÓN CONSULTA EXTERNA
	2003	ADMISIÓN URGENCIAS
	2003	APROVISIONAMIENTO (compras y almacén)
	2003	LAVANDERÍA Y LENCERÍA
	2003	GESTIÓN DE PAGOS
	2003	ATENCIÓN AL PACIENTE
	2003	ASISTENTE SOCIAL
	2003	MANTENIMIENTO CORRECTIVO
	2003	SALUD LABORAL
	2004	GESTIÓN CONTABLE
	2005	HEMODIÁLISIS
	2005	DOCUMENTACIÓN CLÍNICA
	2006	PVPCIN
	2006	MANTENIMIENTO
	2006	PERSONAL
	2008	ATENCIÓN PEDIÁTRICA INTEGRAL
	2010	ALCANCE TOTAL
BIDASOA	1997	UCSI
	2000	LABORATORIO ANÁLISIS CLÍNICOS
	2000	ANATOMÍA PATOLÓGICA
	2000	RADIOLOGÍA
	2001	ADMISIÓN Y ARCHIVO
	2003	GESTIÓN INTRAC. DE RESIDUOS
	2003	RESTAURACIÓN
	2004	LIMPIEZA
	2004	MANTENIMIENTO
	2004	ESTERILIZACIÓN
	2005	ECONÓMICO - FINANCIERA



	2006	APROVISIONAMIENTOS
	2006	JARDINERÍA
	2006	LAVANDERÍA Y LENCERÍA
	2007	SEGURIDAD ALIMENTARIA
	2007	GESTIÓN INTEGRAL DE APROVISIONAMIENTOS, ECONÓMICO-FINANCIERO Y SERVICIOS
MENDARO	2005	ESTERILIZACIÓN
	2005	FARMACIA
	2005	RADIOLOGÍA
	2006	LABORATORIO
	2007	MANTENIMIENTO
	2007	BANCO DE SANGRE
	2009	HOSPITALIZACIÓN (INGRESOS+PARTOS+QUIRÓFANOS)
ALTO DEBA	2003	ADMISIÓN Y ARCHIVO
	2003	SAPU
	2003	FARMACIA
	2003	GESTIÓN AGENDAS EN CONSULTA EXTERNA
	2004	BANCO DE SANGRE
	2004	ESTERILIZACIÓN
	2004	AT. ENFERMERÍA EN HOSP.
	2005	LAB. URGENCIAS
	2005	LAB. ANÁLISIS CLÍNICOS
	2005	RADIODIAGNÓSTICO
	2005	ANATOMÍA PATOLÓGICA
	2006	URGENCIAS
	2006	MANTENIMIENTO
	2007	CONSULTAS EXTERNAS
	2007	RRHH
	2008	TRATAMIENTO EN REHABILITACIÓN
	2008	RECURSOS MATERIALES
	2008	RECURSOS ECONÓMICO-FINANCIERO
	2008	ALIMENTACIÓN A PACIENTES
	2008	ATENCIÓN ASISTENCIAL EN HOSPITALIZACIÓN
	2009	ATENCIÓN ASISTENCIAL EN HOSP. A DOMICILIO
	2009	ALTO DEBA
	2010	GESTIÓN DEL PLAN DE VIGILANCIA, PREVENCIÓN Y CONTROL DE LA INFECCIÓN EN EL HOSPITAL
CRUCES	2002	ALIMENTACIÓN
	2002	MANTENIMIENTO
	2002	INGENIERÍA ELECTRÓNICA
	2002	SEGURIDAD E INGENIERÍA
	2002	HOSTELERÍA
	2003	ECONÓMICA FINANCIERA
	2004	URGENCIA PEDIÁTRICA
	2004	HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO
	2005	ARCHIVO
	2007	LAB. CLÍNICO
	2007	SERVICIO TRANSFUSIÓN

BASURTO	2001	ANATOMÍA PATOLÓGICA
	2001	LABORATORIO URGENCIAS
	2004	TERAPIA NEOPLÁSICA
	2005	PSIQUIATRÍA
	2005	HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO
	2005	URGENCIAS PEDIATRÍA
	2005	NEUROLOGÍA
	2005	GINECOLOGÍA
	2005	LIMPIEZA
	2005	MANTENIMIENTO
	2006	LABORATORIO
	2006	GESTIÓN Y DESARROLLO DE PERSONAS
	2006	SISTEMAS DE INFORMACIÓN
	2006	APROVISIONAMIENTO: COMPRAS Y ALMACÉN
	2006	GESTIÓN ECONÓMICO-FINANCIERA
	2006	BANCO DE SANGRE
	2007	RADIOTERAPIA
	2007	DIÁLISIS
	2007	REHABILITACIÓN
	2007	CIRUGÍA MAYOR AMBULATORIA
	2007	HOSPITAL DE DÍA MÉDICO
	2008	FARMACIA
	2008	RADIODIAGNÓSTICO
	2009	ALCANCE TOTAL
	2010	EMBARAZO, PARTO Y PUERPERIO Y PROCESO DE MUESTRAS BIOLÓGICAS (COMPARTIDO CON C. BILBAO)

GALDAKAO	2002	LABORATORIO
	2002	ANATOMÍA PATOLÓGICA
	2002	BANCO DE SANGRE
	2005	MANTENIMIENTO
	2005	APROVISIONAMIENTO
	2005	ECONÓMICO FINANCIERO
	2005	ALIMENTACIÓN
	2005	ESTERILIZACIÓN
	2007	RADIODIAGNÓSTICO
	2007	RRHH
	2008	REHABILITACIÓN
	2008	INFORMÁTICA
	2009	PROCESO QUIRÚRGICO
	2009	CONSULTAS EXTERNAS
	2009	LIMPIEZA
	2009	FARMACIA

SAN ELOY	2005	LABORATORIO
	2005	BANCO DE SANGRE
	2005	ESTERILIZACIÓN
	2006	FARMACIA
	2007	RRHH
	2007	MANTENIMIENTO
	2008	URGENCIAS
	2009	HOSPITALIZACIÓN



HOSPITALES DE MEDIA Y LARGA ESTANCIA

SANTA MARINA	2002	RADIOLOGÍA
	2002	FARMACIA
	2002	ARCHIVO
	2002	ADMISIÓN
	2002	LABORATORIOS MICRO Y BIOQUÍMICA
GORLIZ	2010	ALCANCE TOTAL
	2004	FARMACIA
	2004	ADMISIÓN Y DOCUMENTACIÓN
	2007	ATENCIÓN INTEGRAL

RED SALUD MENTAL

S. M. ARABA	2010	ALCANCE TOTAL
PSIQUIÁTRICO DE ALAVA	2004	FARMACIA
	2004	GEST. ADMIN. DE PERSONAL
	2005	PSICOSIS REFRACTARIA
	2005	REHABILITACIÓN PSIQ
	2006	GERONTOPSIQUIATRÍA
	2006	ALCOHOLISMO
S. M. BIZKAIA		
BERMEO	2003	FARMACIA
	2004	ECONÓMICO FINANCIERA
	2004	REHABILITACIÓN INTRA Y EXTRA
	2007	RESIDENCIAL
	2008	ALCANCE TOTAL
ZAMUDIO	2003	LABORATORIO
	2003	FARMACIA
	2003	BIBLIOTECA
	2003	LIMPIEZA
	2004	REHABILITACIÓN PSIQ. EN HOSP.
	2005	REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL EN LA COMUNIDAD
ZALDIVAR	2004	ECONÓMICO FINANCIERA
	2004	FARMACIA
	2005	REHAB. MEDIA ESTANCIA
	2005	REHAB. EN LA COMUNIDAD
	2006	REHAB. MEDIA Y LARGA ESTANCIA
	2006	REHAB. EN LA COMUNIDAD (Htal de día y pisos protegidos)
S. M. GIPUZKOA	2009	GESTIÓN RETRIBUTIVA

3. Otras Certificaciones: ISO 14001, EMAS, R.S.C.

COMARCA BILBAO	2007 2008 2009 2009	Responsabilidad Social Corporativa Gestión Medioambiental (EMAS II) OHSAS CARTA DE SERVICIOS
COMARCA EKIALDE	2006 2006	Responsabilidad Social Corporativa Gestión Medioambiental (ISO 14001)
COMARCA URIBE	2009	OHSAS
H. BIDASOA	2005 2009	Gestión Medioambiental (ISO 14001) OHSAS
H. ZUMARRAGA	2004	Gestión Medioambiental (ISO 14001)
H. ALTO DEBA	2009	INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA
H. BASURTO	2008 2009	Gestión Medioambiental (ISO 14001) INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA
H. GALDAKAO-USANSOLO	2009 2009 2009	RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA MEDIO AMBIENTE INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA
H. SANTA MARINA	2005	Gestión Medioambiental (ISO 14001)
H. ZAMUDIO	2009	OHSAS
H. GORLIZ	2010	Gestión Medioambiental (ISO 14001)

III. Otros reconocimientos

H. BASURTO	Premio Best in Class al mejor Servicio de Pediatría
H. GALDAKAO-USANSOLO	Premio Best in Class al mejor Servicio de Neumología Premio TOP 20
H. DONOSTIA	Premio Best in Class al Servicio de Urgencias



PUBLICACIONES CORPORATIVAS

MANIPULACIÓN DE PACIENTES

Osakidetza - Vitoria-Gasteiz. 2010

PREVENCIÓN DE INCENDIOS

Osakidetza - Vitoria-Gasteiz. 2010

PUESTOS QUE MANEJAN ORDENADOR

Osakidetza - Vitoria-Gasteiz. 2010

PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN VIOLENCIA EN EL TRABAJO

Osakidetza - Vitoria-Gasteiz. 2010

PREVENCIÓN DEL VIH/SIDA, INFECCIONES DE TRANSMISIÓN SEXUAL Y EMBARAZO NO DESEADO - GUÍA PARA PROFESORADO.

Osakidetza - Vitoria-Gasteiz. 2010

PREVENCIÓN DEL VIH/SIDA, INFECCIONES DE TRANSMISIÓN SEXUAL Y EMBARAZO NO DESEADO - GUÍA PARA JÓVENES

Osakidetza - Vitoria-Gasteiz. 2010

MEMORIA EFQM SALUD MENTAL EXTRAHOSPITALARIA DE GIPUZKOA

Osakidetza - Vitoria-Gasteiz. 2010

PROGRAMA DE PREVENCIÓN Y CONTROL DE LA TUBERCULOSIS

Osakidetza - Vitoria-Gasteiz. 2010

ESTRATEGIA EN SALUD MENTAL DE LA CAV – EAEKO OSASUN MENTALEKO ESTRATEGIA DOKUMENTUA

Osakidetza - Vitoria-Gasteiz. 2010

INFORME DE COORDINACIÓN DE TRANSPLANTES UNIPAR

Osakidetza - Vitoria-Gasteiz. 2010

Se han realizado 75 vídeos de carácter médico y sanitario; manteniendo estable el nivel de creación de productos audiovisuales de alto valor añadido respecto a 2009. El 70% de la producción corresponde a centros de Bizkaia, el 23% de Araba y el 7% de Gipuzkoa, cuyo desglose temático es:

Cirugía de acceso mínimo	40
Técnica quirúrgica	23
Gestión, marketing y comunicación	4
Educación para la salud	3
Docencia enfermería	2
Docencia postgrado	2
Educación sanitaria	1



El número de registros audiovisuales del **“Fondo de Publicaciones Electrónicas en Ciencias de la Salud”** ha llegado a **1.293**.

En el trienio 2007-2010 Osakidetza ha estado presente en múltiples foros de intercambio de conocimiento médico desde el ámbito autonómico al internacional. Una de las formas de presencia han sido las producciones audiovisuales de la Unidad de Comunicación Médica. En 276 ocasiones durante este periodo nuestras creaciones han sido vistas por profesionales sanitarios de todo el mundo. El valor del soporte audiovisual difundido por Osakidetza es doble: su contenido científico y su calidad intrínseca como producto. Por ello es un modo importante de hacer perceptible la calidad del trabajo de nuestra organización: saber hacer y saber contarlo. El proceso de reorganización de la Unidad empezado el pasado año debe culminar en una mejor oferta de servicios, más universal y, sobre todo, más eficiente.



NORMATIVA DE ESPECIAL INTERÉS

DECRETOS REGULADORES DEL DESARROLLO PROFESIONAL

- DECRETO 395/2005, de 22 de noviembre, por el que se regula el desarrollo profesional de los profesionales sanitarios del grupo profesional A.1. Facultativo médico y técnico del Ente Público de Derecho Privado Osakidetza-Servicio vasco de salud. (BOPV 2-12-2005).
- DECRETO 35/2007, de 27 de febrero, por el que se regula el desarrollo profesional de los profesionales sanitarios del grupo profesional B.1. de Osakidetza-Servicio vasco de salud. (BOPV 23-3-07)
- DECRETO 248/2007, de 26 de diciembre, por el que se regula el desarrollo profesional de las categorías no sanitarias y las del área sanitaria de Formación Profesional de Grado Superior y Medio de Osakidetza-Servicio vasco de salud. (BOPV 31-12-2007)
- DECRETO 106/2008, de 3 de junio, por el que se aprueba el Acuerdo alcanzado en la Mesa Sectorial de Sanidad, en su reunión del día 14 de marzo de 2008. (BOPV 16-06-08)

CONVOCATORIAS LICENCIADOS SANITARIOS	ASIGNACION PROVISIONAL DE NIVEL	ASIGNACION DEFINITIVA DE NIVEL
1ª		
Res. 17/2006, 19 de Enero. (BOPV 6-2-06)	Res. 138/2006 de 29 de mayo. (BOPV 28-06-06)	Res. 1623/2006 de 10 de noviembre. (BOPV 11-12-06)
2ª		
Res. 1622/06, 10 de Noviembre. (BOPV 11-12-06)	Res. 89/2007, de 16 de marzo. (BOPV 23-04-07) Res. 107/2007 de 26 de marzo. (BOPV 30-04-08)	Res. 1104/07, de 8 de octubre. (BOPV 7-12-07)
3ª		
Res. 2470/08, 9 de Julio. (BOPV 06-08-08)	Res. 381/2009, de 12 de marzo. (BOPV 14-3-09)	Res. 5327/2009 de 12 de noviembre. (BOPV 10-12-09)
Res. 3198/2008, de 23 de septiembre. (BOPV 17-10-08)		Res. 5580/2009 de 26 de noviembre. (BOPV 8-1-2010)

CONVOCATORIAS DIPLOMADOS SANITARIOS	ASIGNACION PROVISIONAL DE NIVEL	ASIGNACION DEFINITIVA DE NIVEL
1ª		
Res. 506/2007, de 31 mayo. (BOPV 15-06-07)	Res. 1246/2007 de 23 de octubre. (BOPV 21-11-07)	Res. 306/2008 de 10 de abril. (BOPV 12-05-08)
Res. 622/2007, de 25 de junio. (BOPV 21-08-07)		
2ª		
Res. 1224/2007, 26 de Noviembre. (BOPV 27-12-07)	Res. 350/2008, de 18 de marzo. (BOPV 25-04-08)	Res. 3168/2008, de 8 de septiembre. (BOPV 01-10-08)
3ª		
Res. 4413/2008, 19 de diciembre. (BOPV 28-01-09)	Res. 1132/2009, de 14 de julio. (BOPV 12-08-09)	Res. 5461/2009, de 23 de noviembre. (BOPV 23-12-09)
		Res. 5859/2009, de 17 de diciembre. (BOPV 02-02-10)
		Res. 1234/2010, de 10 de marzo. (BOPV 14-04-10)

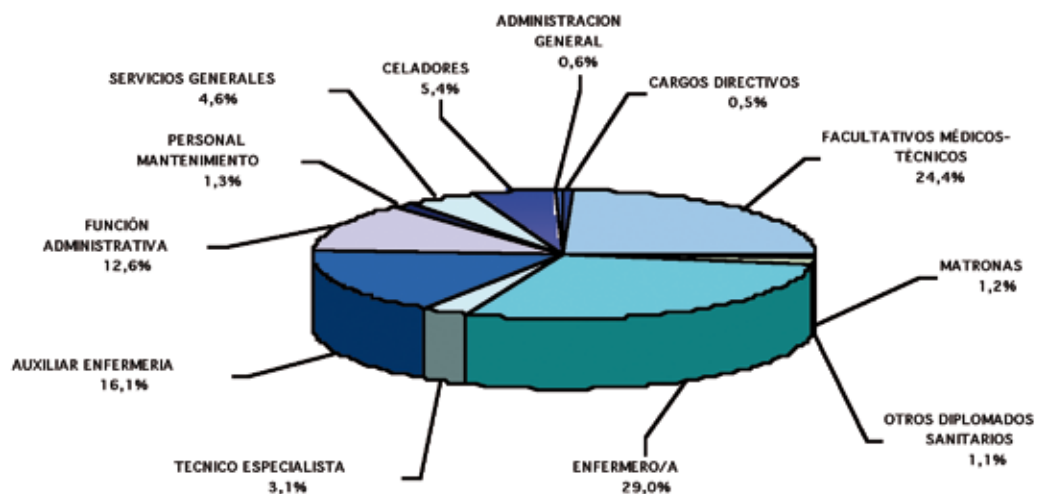
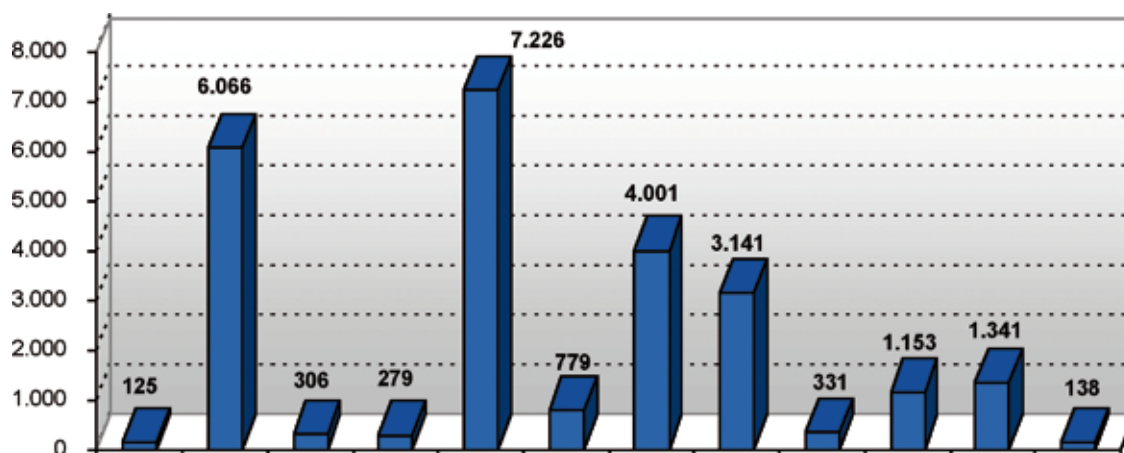
CONVOCATORIA NO SANITARIOS Y SANITARIOS DE F.P.	ASIGNACION PROVISIONAL DE NIVEL	ASIGNACION DEFINITIVA DE NIVEL
1ª		
Res. 1061/2009, de 23 marzo. (BOPV 16-04-09)	Res. 1463/2009 de 18 diciembre. (BOPV 05-02-2010)	Res. 2148/2010, de 18 de mayo. (BOPV 119, 24-06-10)
Res.1382/2009, de 20 abril. (BOPV 30-04-09)		

RESOLUCIÓN 1249/2010, de 10 de marzo, del Director General de Osakidetza-Servicio vasco de salud, por la que se establece el procedimiento para el reconocimiento en Osakidetza-Servicio vasco de salud de los Niveles de Desarrollo Profesional acreditados en otros Servicios de Salud del Sistema Nacional de Salud.

III. Personas

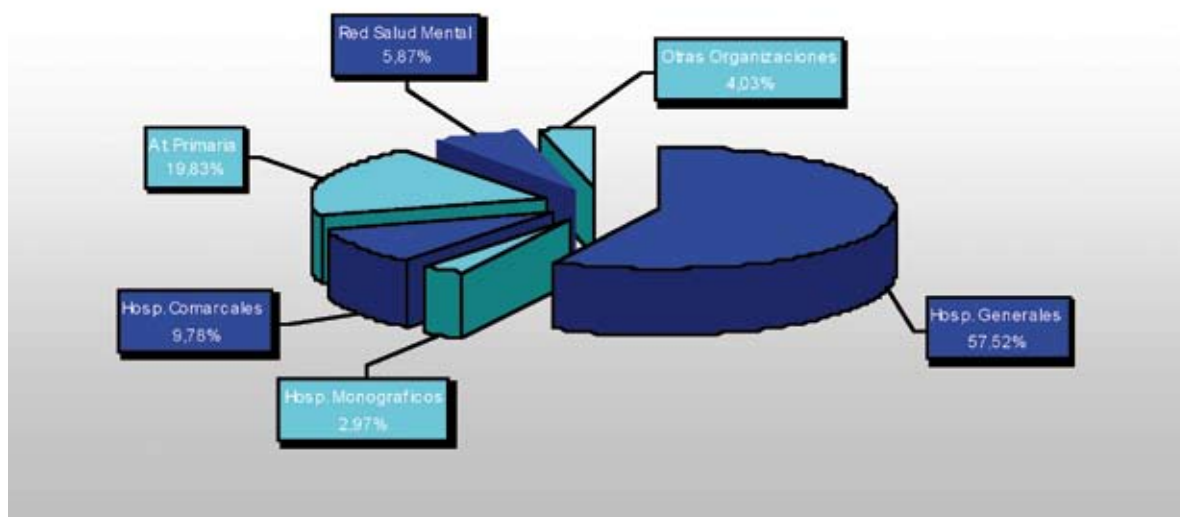
PLANTILLA

Distribución de la plantilla por colectivos profesionales

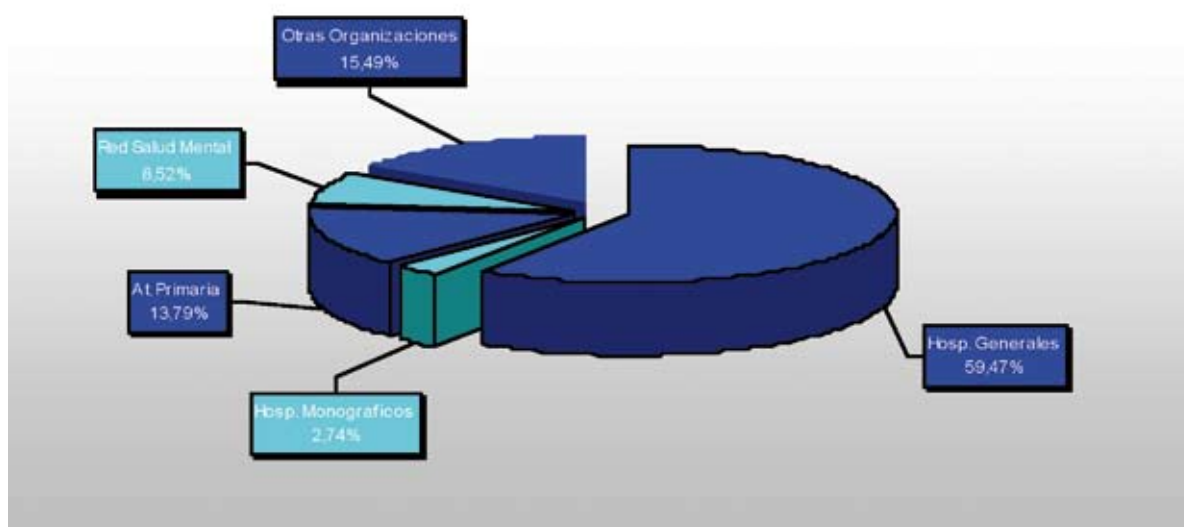


TOTAL PLANTILLA
24.886

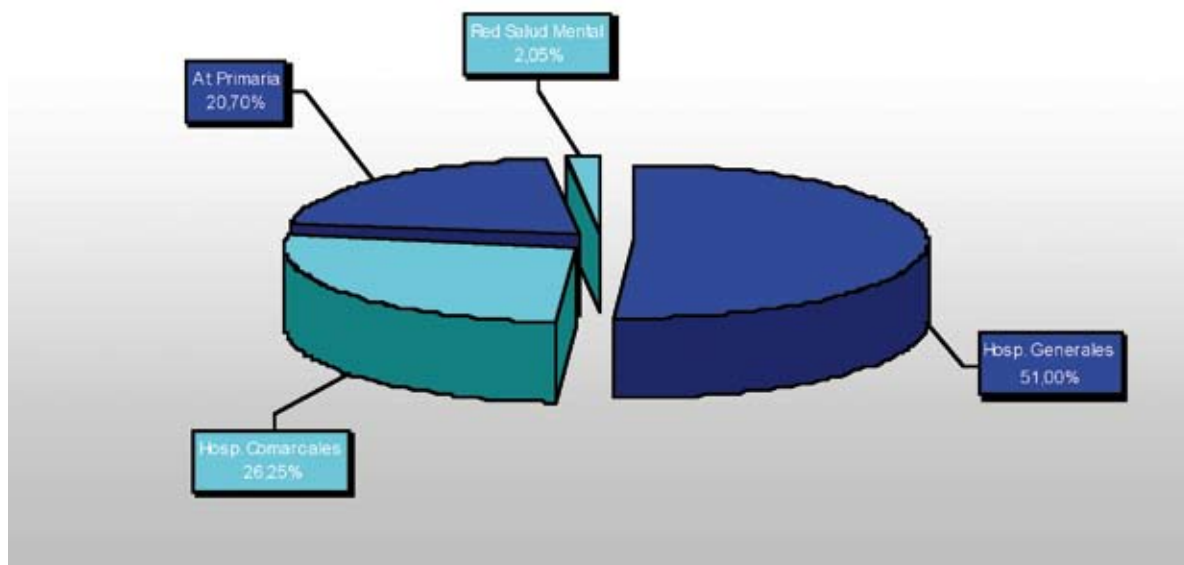
Distribución de la plantilla por tipo de organización



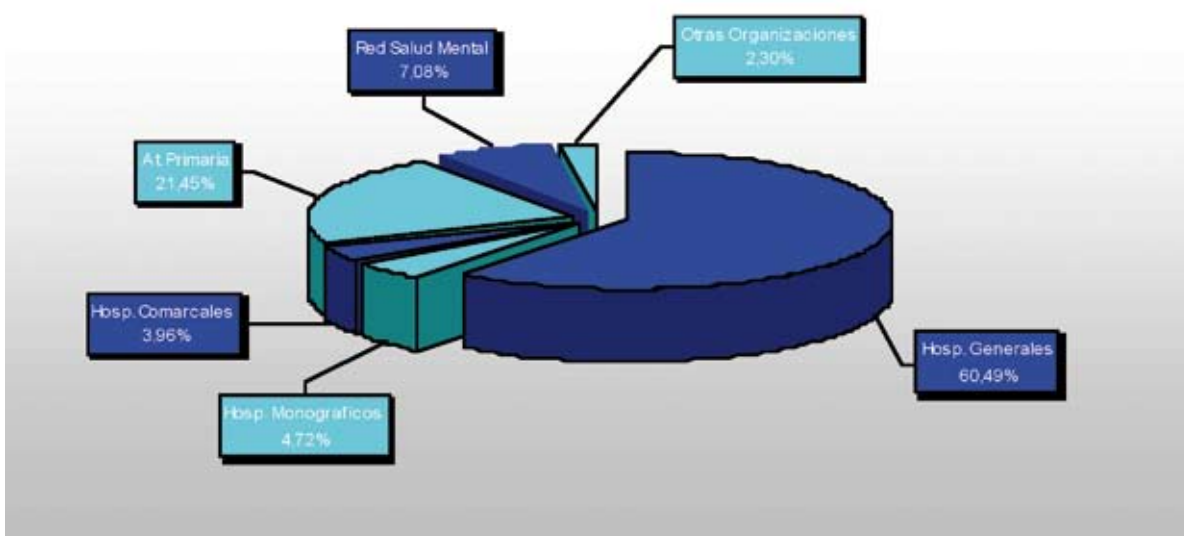
Distribución de plantilla en Álava



Distribución de plantilla en Gipuzkoa

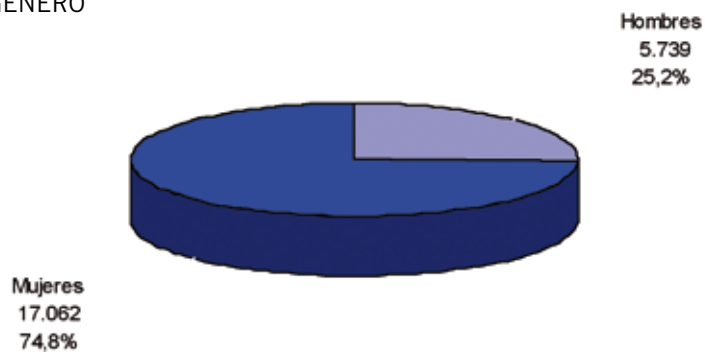


Distribución de plantilla en Bizkaia

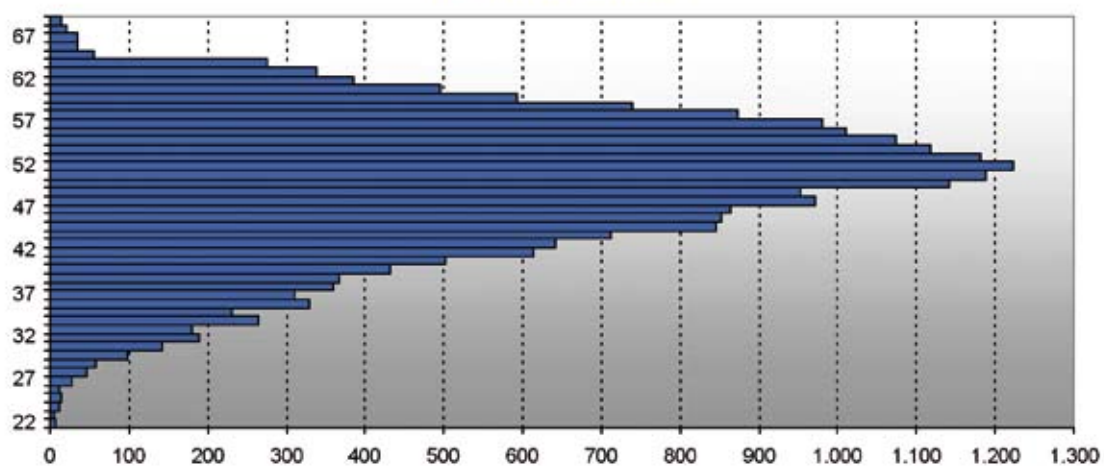


Características de la plantilla

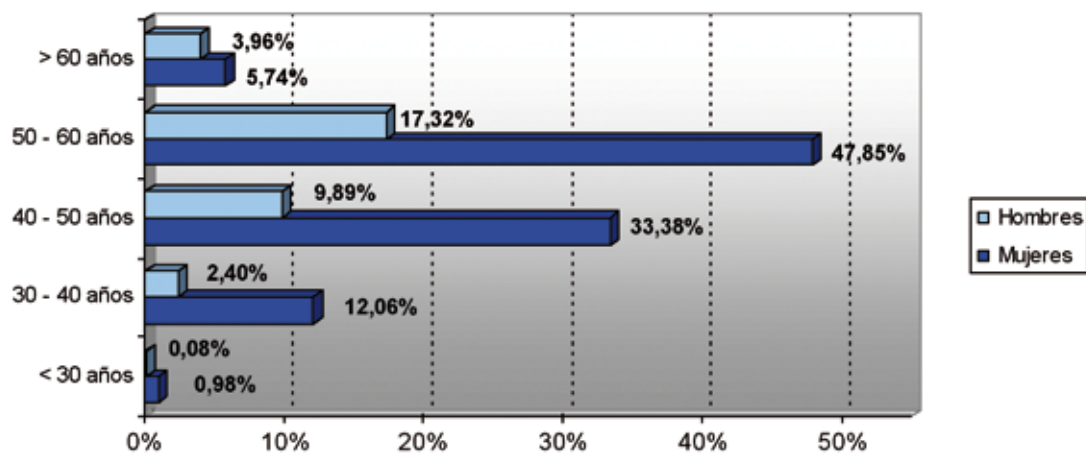
DISTRIBUCIÓN POR GÉNERO



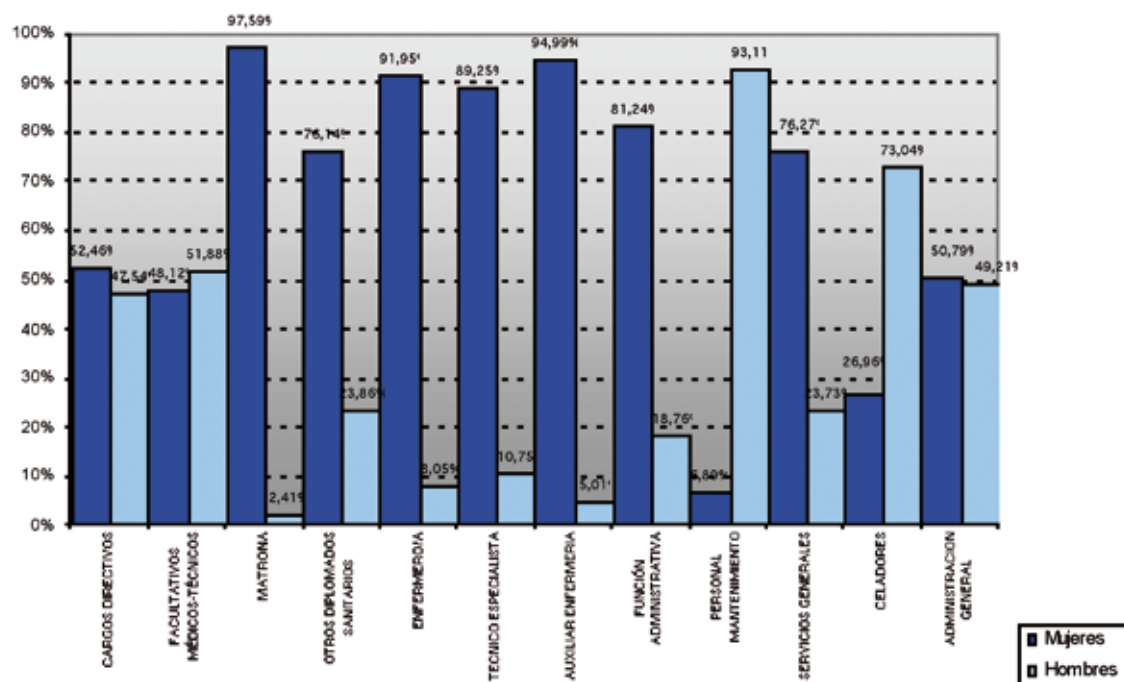
PIRÁMIDE DE EDAD



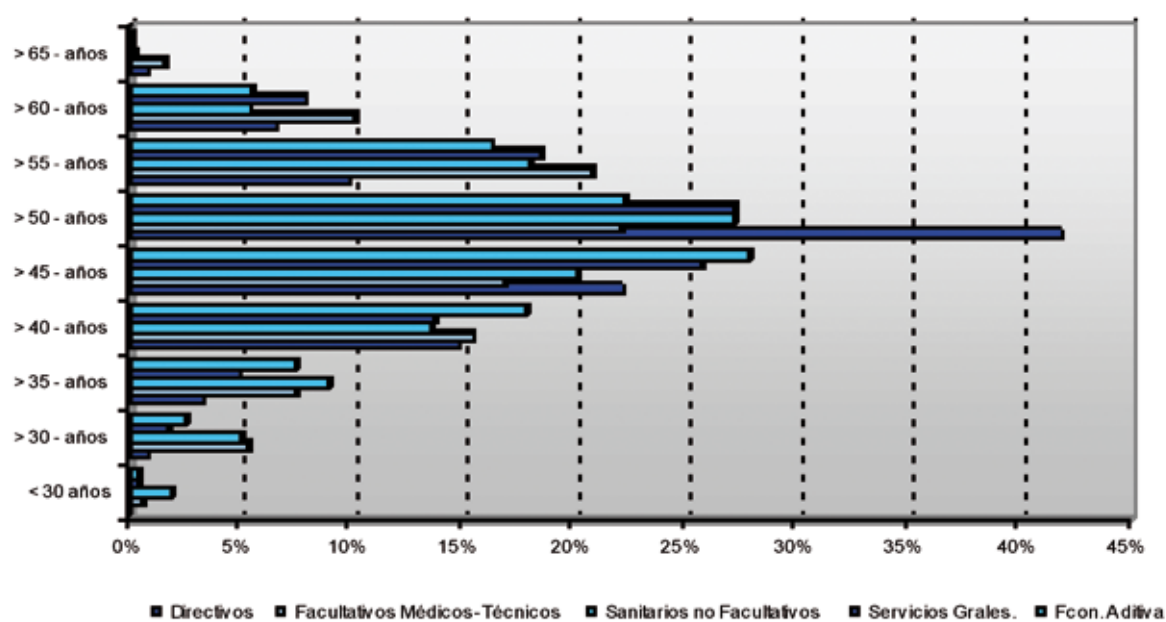
DISTRIBUCIÓN POR GÉNERO Y POR GRUPO DE EDAD



DISTRIBUCIÓN POR GÉNERO Y POR COLECTIVOS PROFESIONALES



DISTRIBUCIÓN DE EDADES Y POR COLECTIVOS PROFESIONALES



Planificación y organización de plantilla

	Facultativos	Sanitarios no facultativos	Servicios generales	Función administrativa	Total
Traslados	209	641	46	50	946
Adecuación	292	98	43	47	480
Jerarquización/ Integración	12	1			13

Desarrollo y aprobación de las plantillas funcionales

Con fecha 17 de febrero de 2010, el Consejo de Administración de Osakidetza aprobó la plantilla estructural de Osakidetza-Servicio vasco de salud modificándose los límites máximos aprobados por Acuerdo de Consejo de Gobierno de 23 de diciembre de 2008.

La modificación de plantilla estructural viene motivada por el expediente de amortización-creación de puestos, así como por el Acuerdo de la Mesa General de negociación de la Administración de la Comunidad Autónoma de Euskadi para los años 2010 y 2011, en cual se establece la creación de 2000 plazas durante su periodo de vigencia. Concretamente, se fija para el ejercicio 2010 la creación de 1100 puestos para la consolidación del empleo temporal.

A finales de año, la plantilla estructural de Osakidetza por grupo profesional es la siguiente:

GRUPO PROFESIONAL		LÍMITE MÁXIMO DE EFECTIVOS
A.1	Facultativos Médicos y Técnicos	6.066
A.2	Técnicos Superiores	408
B.1	Diplomados Sanitarios	7.811
B.2	Técnicos Medios	204
C.1	Técnicos Especialistas Sanitarios	779
C.2	Técnicos Especialistas de Administración	530
C.3	Técnicos Especialistas Profesionales	230
D.1	Técnicos Auxiliares Sanitarios	4.001
D.2	Técnicos Auxiliares de Administración	2.066
D.3	Técnicos Auxiliares Profesionales	424
E.1	Operarios	2.242
PD	Cargos Directivos	125
Total		24.886



SELECCIÓN Y PROVISIÓN

Oferta Pública de Empleo 2008

A fecha 31 de diciembre de 2010 los tribunales calificadoros del proceso selectivo han baremado los méritos de la fase concurso que han sido alegados por los participantes correspondientes a la totalidad de las 72 categorías convocadas, que ha conllevado la valoración de los méritos alegados por 79.248 aspirantes.

Se han publicado en la Web corporativa a la finalización del año 2010, las Resoluciones que contienen las relaciones de aspirantes por orden de puntuación (fase oposición y fase concurso) de las 72 categorías convocadas.

Lo anterior ha supuesto la publicación de 108 Resoluciones del Director de Recursos Humanos, 25 correspondientes al turno de promoción interna y 83 al turno libre.

La publicación de las Resoluciones que contiene la relación de aspirantes por orden de puntuación ha permitido la realización de los trámites de elección electrónica de destino, reconocimiento médico y acreditación de documentación de 2.914 aspirantes con opción a destino, con la siguiente distribución por grupos profesionales:

GRUPO PROFESIONAL	ASPIRANTES	ASPIRANTES CON OPCIÓN A DESTINO
A.1 - Facultativos Médicos y Técnicos	2.015	755
A.2 - Técnicos Superiores	33	32
B.1 - Diplomados Sanitarios	7.229	806
B.2 - Técnicos Medios	48	8
C.1 - Técnicos Especialistas Sanitarios	1.617	135
C.2 - Técnicos Especialistas de Administración	2.121	17
C.3 - Técnicos Especialistas Profesionales	217	8
D.1 - Técnicos Auxiliares Sanitarios	7.564	434
D.2 - Técnicos Auxiliares de Administración	7.140	360
D.3 - Técnicos Auxiliares Sanitarios	402	76
E.1 - Subalternos/Operarios	11.238	283
TOTAL	39.624	2.914

A la finalización del año 2010 los tribunales calificadoros del proceso selectivo han resuelto las reclamaciones presentadas contra la relaciones de aspirantes correspondientes a 60 categorías, quedando pendientes las categorías con mayor numero de participantes.

Con fecha 19 de julio de 2010 se inició la publicación en el BOPV de las Resoluciones del Director General de Osakidetza que contienen las relaciones definitivas de aspirantes y de adjudicación de destinos, que ha representado

la adjudicación de destinos en 48 categorías en los turnos promoción interna y libre, y 4 categorías en el turno de promoción interna y el nombramiento como personal estatutario fijo, la toma de posesión y la incorporación de 899 profesionales.

GRUPO PROFESIONAL	CATEGORÍAS CONVOCADAS	CATEGORÍAS ADJUDICADAS	NÚMERO DE ADJUDICATARIOS
A.1 - Facultativos Médicos y Técnicos	50	47	669
A.2 - Técnicos Superiores	3	3	32
(*)B.1 - Diplomados Sanitarios	4	1	21
B.2 - Técnicos Medios	2	1	6
C.1 - Técnicos Especialistas Sanitarios	4	1	21
C.2 - Técnicos Especialistas de Administración	1		
C.3 - Técnicos Especialistas Profesionales	1		
(*)D.1 - Técnicos Auxiliares Sanitarios	2	1	63
D.2 - Técnicos Auxiliares de Administración	1	1	53
(*)D.3 - Técnicos Auxiliares Sanitarios	2		
(*)E.1 - Subalternos/Operarios	2	1	34
TOTAL	72	56	899

(*) Enfermera/o, Auxiliar Administrativo, Auxiliar de Enfermería y Celador/a: sólo se ha adjudicado el turno de promoción interna



Concurso de traslados 2009

En el mes de diciembre de 2009 se publicaron en el BOPV las resoluciones del Director General de Osakidetza mediante la que se convoca el concurso de traslados del puesto funcional de FEM Pediatría EAP, del Grupo Profesional de Técnicos especialistas sanitarios y del de Técnicos auxiliares sanitarios, estableciendo la apertura del plazo de inscripción el 11 de enero de 2010.

Durante el mes de enero de 2010 se han publicado en el BOPV las Resoluciones 5701/2009, 5703/2009, 5704/2009 y 5705/2009 del Director General de Osakidetza mediante las que se convoca el concurso de traslados del Personal no sanitario, FEM Familia EAP, Diplomados Sanitarios y Facultativos Médicos y Técnicos.

Durante el primer semestre de 2010, todos los tribunales calificadores han concluido la baremación de los méritos aportados por los participantes de las 57 categorías con solicitudes del concurso de traslados.

Se han publicado en la Web corporativa las resoluciones del Director de Recursos Humanos de Osakidetza que contienen la relación de admitidos y excluidos y la asignación provisional de destinos de todas las categorías con participantes inscritos (57 categorías con solicitantes inscritos de 69 categorías convocadas).

Lo anterior ha supuesto desarrollar la siguiente actuación de la que se informa por grupos profesionales:

Grupo Profesional	Categorías Convocadas	Categorías con solicitudes	Número de plazas	Número de destinos	Solicitudes	Asignaciones Provisionales
A1 - Familia	1	1	255	132	93	46
A1 - Facultativos Médicos y Técnicos	42	32	244	213	169	105
A2 - Técnicos Superiores	5	5	13	12	20	10
B1 - Diplomados Sanitarios	4	4	500	127	1.012	235
B2 - Técnicos Medios	3	3	7	6	9	5
C1 - Técnicos Especialistas Sanitarios	4	4	49	29	88	30
C2 - Técnicos Especialistas de Administración	1	1	9	7	19	4
C3 - Técnicos Especialistas Profesionales	1	1	9	6	9	6
D1 - Técnicos Auxiliares Sanitarios	2	1	374	30	307	174
D2 - Técnicos Auxiliares de Administración	1	1	177	102	176	89
D3 - Técnicos Auxiliares Sanitarios	3	2	27	21	24	13
E1 - Subalternos/Operarios	2	2	174	52	196	96
TOTAL	69	57	1.838	737	2.122	813

A 31 de diciembre de 2010 los tribunales calificadores del concurso de traslados han resuelto las reclamaciones presentadas contra las resoluciones que contiene la relación de admitidos y excluidos y la asignación provisional de todas las categorías convocadas.

Se han publicado en el BOPV a fecha 31 de diciembre de 2010, las resoluciones del Director General de Osakidetza que contienen la relación de admitidos y excluidos y la asignación definitiva de destinos, que permite efectuar la toma

de posesión de 792 destinos adjudicados, correspondientes a 50 puestos funcionales con la siguiente distribución por grupos profesionales:

Grupo Profesional	Categorías con solicitudes	Categorías solicitadas	Solicitudes presentadas con asignación definitiva	Solicitudes valoradas definitivas	Asignaciones definitivas
A1 - Familia	1	1	93	93	46
A1 - Facultativos Médicos y Técnicos	32	25	169	133	84
A2 - Técnicos Superiores	5	5	20	20	10
B1 - Diplomados Sanitarios	4	4	1.012	1.012	235
B2 - Técnicos Medios	3	3	9	9	5
C1 - Técnicos Especialistas Sanitarios	4	4	88	88	30
C2 - Técnicos Especialistas de Administración	1	1	19	19	4
C3 - Técnicos Especialistas Profesionales	1	1	9	9	6
D1 - Técnicos Auxiliares Sanitarios	1	1	307	307	174
D2 - Técnicos Auxiliares de Administración	1	1	176	176	89
D3 - Técnicos Auxiliares Sanitarios	2	2	24	24	13
E1 - Subalternos/Operarios	2	2	196	196	96
TOTAL	57	50	2.122	2.086	792

Convocatorias de Puestos

Convocatorias específicas

Número de convocatorias específicas, publicadas todas ellas en intranet, durante el año 2008:

	SISTEMA DE CONCURSO	SISTEMA LIBRE DESIGNACIÓN	TOTAL
JEFATURAS:	41	83	124
PROMOCIÓN INTERNA TEMPORAL:			41
COMISIÓN DE SERVICIOS:			78
Total:			243

Convocatorias directivos

	ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	TOTAL
DIRECTORES:	5	1	4	10
SUBDIRECTORES:	1	0	1	2
Total:	6	1	5	12

Convocatorias JUAP

	ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	TOTAL
JUAP:	0	2	0	2



Contratación temporal

Nombramientos realizados por área sanitaria agrupados por GRUPO PROFESIONAL:

	Total	Araba		Gipuzkoa		Bizkaia	
A1 Facultativos médicos y técnicos	14.829	1.561	6,93%	3.541	7,88%	9.727	14,23%
Médico	14.150	1.504	6,68%	3.341	7,43%	9.305	13,61%
Farmacéutico	38	18	0,08%	11	0,02%	9	0,01%
Odontólogo	530	28	0,12%	143	0,32%	359	0,53%
Biólogo	28	2	0,01%	6	0,01%	20	0,03%
Psicólogo	83	9	0,04%	40	0,09%	34	0,05%
A2 Técnicos superiores	164	48	0,21%	49	0,11%	67	0,10%
Informático Superior	37	15	0,07%	19	0,04%	3	0,00%
Otros titulados superiores	127	33	0,15%	30	0,07%	64	0,09%
B1 Diplomados sanitarios	46.134	6.749	29,97%	17.073	37,98%	22.312	32,64%
Enfermero/a	43.385	6.276	27,87%	16.171	35,98%	20.938	30,63%
Matrona	252	28	0,12%	113	0,25%	111	0,16%
Fisioterapeuta	2.251	411	1,83%	655	1,46%	1.185	1,73%
Otros Diplomados sanitarios	246	34	0,15%	134	0,30%	78	0,11%
B2 Técnicos medios	179	34	0,15%	63	0,14%	82	0,12%
Ingeniero Técnico	10	7	0,03%	1	0,00%	2	0,00%
Trabajador Social	139	14	0,06%	49	0,11%	76	0,11%
Otros titulados medios	30	13	0,06%	13	0,03%	4	0,01%
C1 Técnicos especialistas sanitarios	5.621	1.242	5,52%	1.990	4,43%	2.389	3,49%
Técnico especialista radiología	2.868	571	2,54%	1.090	2,42%	1.207	1,77%
Técnico especialista laboratorio	1.957	447	1,98%	639	1,42%	871	1,27%
Técnico especialista anatomía patológica	360	85	0,38%	162	0,36%	113	0,17%
Técnico especialista medicina nuclear	34	15	0,07%	0	0,00%	19	0,03%
Otros técnicos especialistas	402	124	0,55%	99	0,22%	179	0,26%
C2 Técnicos especialistas de administración	254	138	0,61%	34	0,08%	82	0,12%
C3 Técnicos especialistas profesionales	844	191	0,85%	234	0,52%	419	0,61%
D1 Técnicos auxiliares sanitarios	26.735	4.761	21,14%	8.334	18,54%	13.640	19,95%
D2 Técnicos auxiliares de administración	20.005	3.661	16,26%	7.260	16,15%	9.084	13,29%
D3 Técnicos auxiliares profesionales	2.046	139	0,62%	260	0,58%	1.647	2,41%
E1 Subalternos / Operarios	19.015	3.996	17,74%	6.112	13,60%	8.907	13,03%
Celador	10.310	1.424	6,32%	4.153	9,24%	4.733	6,92%
Operario de servicios	8.705	2.572	11,42%	1.959	4,36%	4.174	6,11%
	135.826	22.520	100,00%	44.950	100,00%	68.356	100,00%

Nombramientos realizados por área sanitaria agrupados por RELACIÓN JURÍDICA:

	Total		Araba		Gipuzkoa		Bizkaia	
Interinos	3.646	2,68%	624	2,77%	1.380	3,07%	1.642	2,40%
Sustitutos	48.480	35,69%	8.511	37,79%	16.347	36,37%	23.622	34,56%
Temporales	83.700	61,62%	13.385	59,44%	27.223	60,56%	43.092	63,04%
	135.826	100,00%	22.520	100,00%	44.950	100,00%	68.356	100,00%

Nombramientos por SEXO

		Total		Hombres		Mujeres	
A1	Facultativos médicos y técnicos	14.829	10,92%	4.773	23,16%	10.056	8,73%
A2	Técnicos superiores	164	0,12%	54	0,26%	110	0,10%
B1	Diplomados sanitarios	46.134	33,97%	4.682	22,72%	41.452	35,98%
B2	Técnicos medios	179	0,13%	29	0,14%	150	0,13%
C1	Técnicos especialistas sanitarios	5.621	4,14%	562	2,73%	5.059	4,39%
C2	Técnicos especialistas de administración	254	0,19%	13	0,06%	241	0,21%
C3	Técnicos especialistas profesionales	844	0,62%	508	2,47%	336	0,29%
D1	Técnicos auxiliares sanitarios	26.735	19,68%	1.078	5,23%	25.657	22,27%
D2	Técnicos auxiliares de administración	20.005	14,73%	2.046	9,93%	17.959	15,59%
D3	Técnicos auxiliares profesionales	2.046	1,51%	1.483	7,20%	563	0,49%
E1	Subalternos / Operarios	19.015	14,00%	5.378	26,10%	13.637	11,84%
		135.826	100,00%	20.606	100,00%	115.220	100,00%

Listas de Contratación 2008

Durante el año 2010 se han publicado en la Web corporativa las Resoluciones de actualización de las Listas de contratación temporal 2008, derivadas de la Oferta Publica Empleo 2006, como consecuencia de la acreditación de los perfiles lingüísticos alegados por las personas inscritas.

Durante el mes de julio se han publicado en la Web corporativa las listas provisionales de contratación temporal de Prioridad 2 que están permanentemente abiertas para los grupos A1 - Facultativos Médicos y Técnicos, B1 - Diplomados Sanitarios y C1 - Técnicos Especialistas Sanitarios. Resueltas las reclamaciones presentadas contra las mismas, en septiembre se han publicado las listas definitivas.

En las listas de contratación se han recibido 2.662 solicitudes de participación en prioridad 2, correspondientes 624 al grupo A1, 1.590 al grupo B1 y 448 al grupo C1.

Comisiones de servicios

El apartado izquierdo del cuadro indica el número de comisiones de servicios autorizadas a personal con plaza en propiedad en Osakidetza para trabajar en diferentes Servicios de Salud de otras Comunidades Autónomas.

El apartado derecho indica el número de personas, con plaza en propiedad en otros Servicios de Salud a las que se ha concedido comisiones de servicios en diferentes Organizaciones de Servicios de Osakidetza.

A OTROS SERVICIOS DE SALUD		PROVINIENTES DE OTROS SERVICIOS DE SALUD	
Autorizaciones	Prórrogas	Concesiones	Prórrogas
8	27	32	34



RESULTADOS EN PERSONAS

Evaluación de la satisfacción de las personas

En 2010 se ha procedido a la medición de la satisfacción de las personas en 26 organizaciones de servicios (de un total de 27, tras la integración de SMB), lo que permite disponer de datos con los que culminar el cuarto ciclo completo de medición y evaluación que abarca este periodo.

Tanto en el ciclo 2007-2008 como en la medición de 2010, la encuesta se realiza mediante entrevistas a una muestra de la plantilla estratificada según la variable "grupo profesional" con un error muestral inferior al +/-5%.

La herramienta de medición fue revisada en 2009 a través de análisis estadísticos; **análisis factorial** para identificar las dimensiones en las que se agrupan las variables estudiadas, al objeto de reducir el número de dimensiones (su número ha pasado de 13 a 9 en 2010), así como **análisis de contribución**, para determinar el peso específico de cada variable en la generación de la satisfacción global.

Organizaciones y ciclos de medición realizados:

ORGANIZACIÓN DE SERVICIOS	CICLO DE MEDICIÓN 1			CICLO MEDICIÓN 2			CICLO MEDICIÓN 3		CICLO MEDICIÓN 4		
	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
ORGANIZACIÓN CENTRAL											
EMERGENCIAS											
CVTTH											
COMARCA ARABA											
HOSPITAL SANTIAGO											
HOSPITAL TXAGORRITXU											
HOS. PSIQ.Y SME ALAVA											
HOSPITAL LEZA											
COMARCA GIPUZKOA - ESTE											
COMARCA GIPUZKOA - OESTE											
HOSPITAL ALTO DEBA											
HOSPITAL DONOSTIA											
HOSPITAL BIDASOA											
HOSPITAL ZUMARRAGA											
HOSPITAL MENDARO											
SALUD MENTAL E. GIPUZKOA											
COMARCA BILBAO											
COMARCA INTERIOR											
COMARCA URIBE											
COMARCA EZKER-ENKAR											
HOSPITAL SANTA MARINA											
HOSPITAL BERMEO										REM	
HOSPITAL ZALDIBAR										REM	
HOSPITAL ZAMUDIO										REM	
HOSPITAL GORLIZ											
SME BIZKAIA										REM	
HOSPITAL BASURTO											
HOSPITAL GALDAKAO											
HOSPITAL SAN ELOY											
RED SALUD MENTAL BIZKAIA											
HOSPITAL CRUCES											

Resultados de la Encuesta de Satisfacción 2010

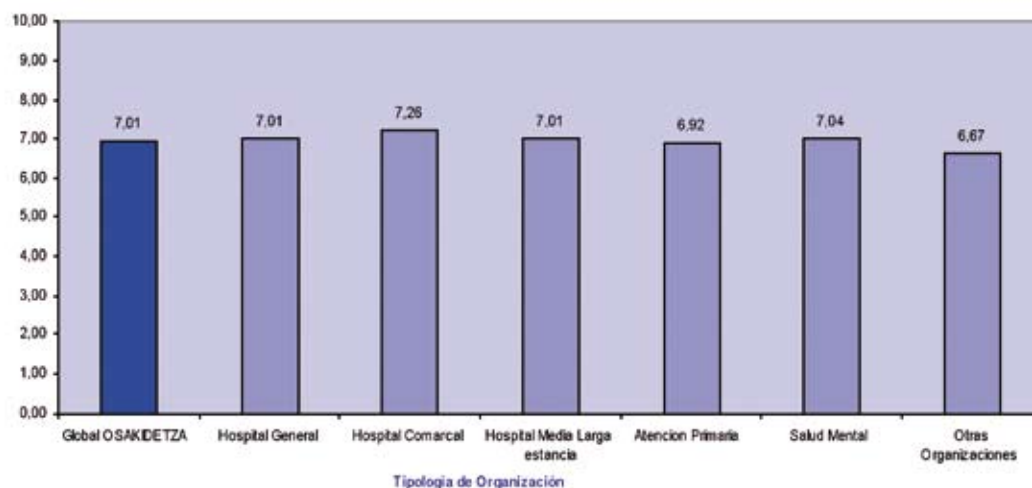
Distribución de la muestra

En la medición realizada durante el periodo 2010 se ha encuestado a un total de 7.145 personas. En las siguientes tablas se puede observar la muestra de personas encuestadas y el porcentaje que representan por organización de servicio:

TIPOLOGÍA DE ORGANIZACIÓN	Nº Personas entrevistadas	Peso respecto a la muestra global
ORGANIZACIONES DE SERVICIOS		
HOSPITAL GENERAL		
H Cruces	334	4,7%
H Basurto	340	4,8%
H Galdakao	325	4,5%
H Santiago	299	4,2%
H Txagorritxu	334	4,7%
H Donostia	361	5,1%
HOSPITAL COMARCAL		
H San Eloy	238	3,3%
H Alto Deba	203	2,8%
H Bidasoa (previo a la integración)	203	2,8%
H Mendaro	228	3,2%
H Zumarraga	216	3,0%
HOSPITAL MEDIA-LARGA ESTANCIA		
H Gorliz	171	2,4%
H Santa Marina	165	2,3%
H Leza	62	0,9%
ATENCIÓN PRIMARIA		
Comarca ARABA	383	5,4%
Comarca BILBAO	469	6,6%
Comarca EZKERRALDEA-ENKARTERRI	375	5,2%
Comarca INTERIOR	370	5,2%
Comarca URIBE	264	3,7%
Comarca GIPUZKOA ESTE	515	7,2%
Comarca GIPUZKOA OESTE	339	4,7%
SALUD MENTAL		
RED SALUD MENTAL BIZKAIA (tras integración)	435	6,1%
H Psiquiátrico Araba y SME	216	3,0%
Salud Mental Extrahospitalaria Gipuzkoa	95	1,3%
OTRAS ORGANIZACIONES		
CVTTH	44	0,6%
Organización Central	161	2,3%
TOTAL	7.145	100%

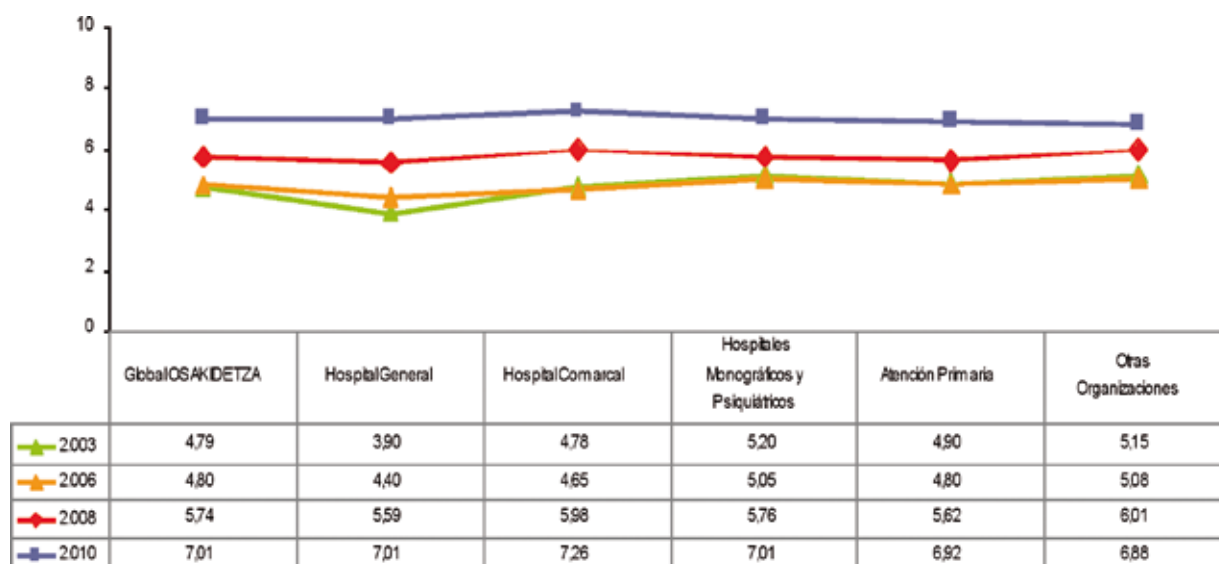
Satisfacción General

TIPOLOGÍA DE ORGANIZACIÓN:



La evolución de la pregunta de satisfacción general a lo largo de los ciclos de medición ha sido positiva en todas las tipologías de organización, tal y como se muestra en el siguiente gráfico:

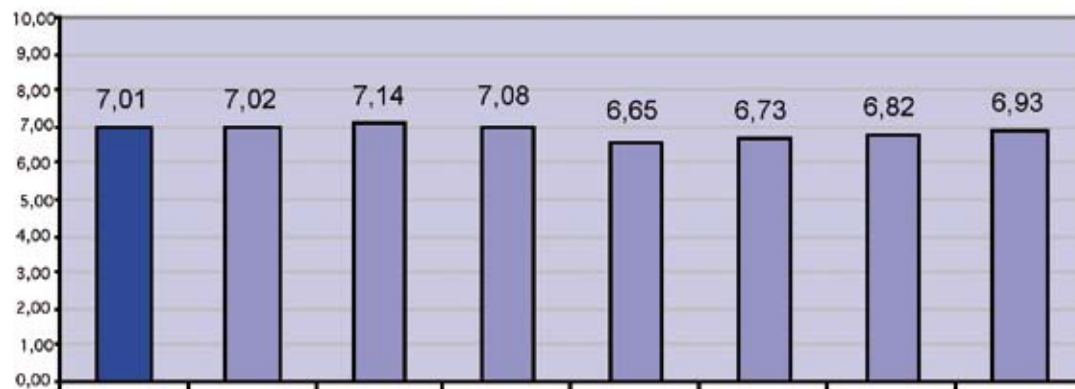
Escala de respuesta: 0 a 10



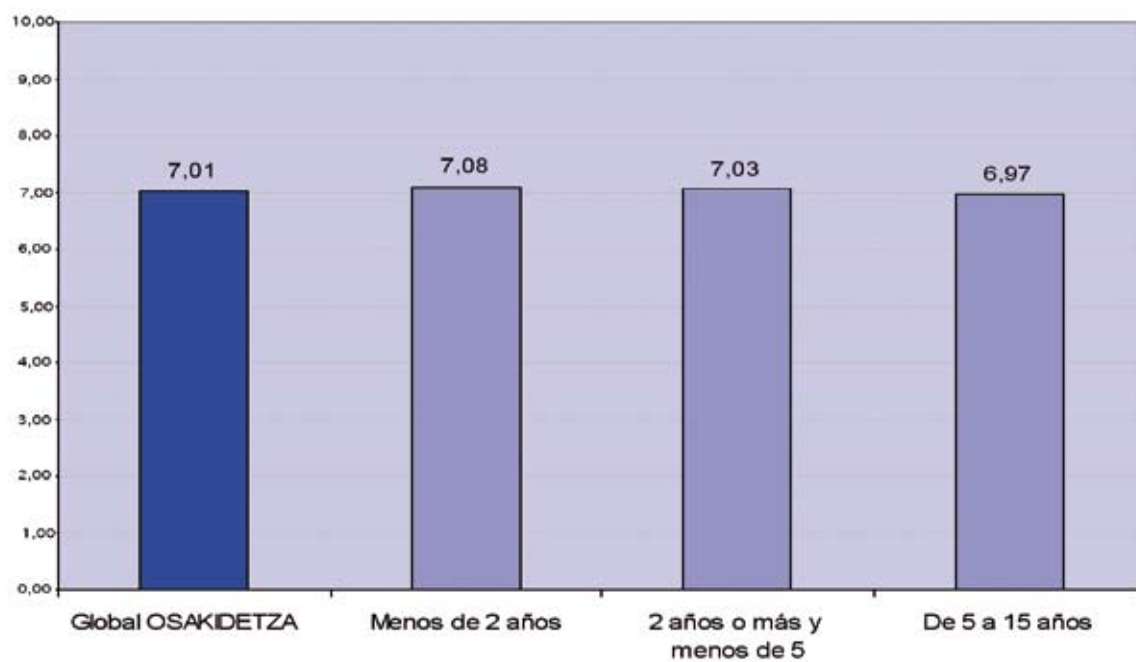
* Se han adecuado los resultados 2010 a las tipologías organizativas de años anteriores para posibilitar la comparación.

* En la tipología "Otras Organizaciones" están incluidos los datos de CVTTH, Organización Central, Emergencias SME Gipuzkoa y la plantilla de SME Bizkaia (antes de la integración de 2010).

GRUPO PROFESIONAL

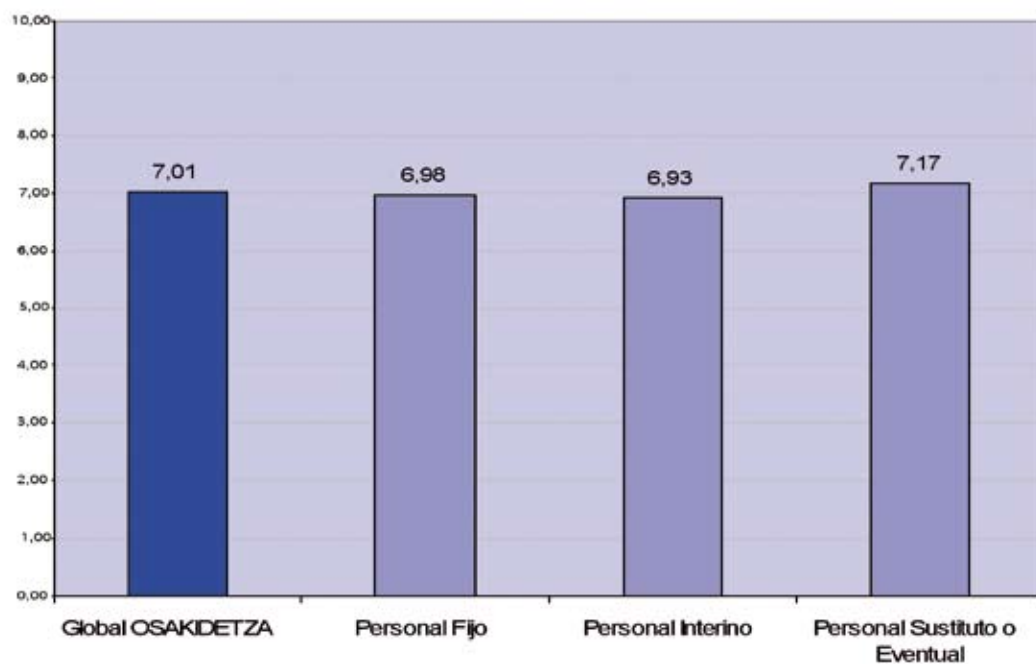


ANTIGÜEDAD EN OSAKIDETZA





RELACIÓN LABORAL

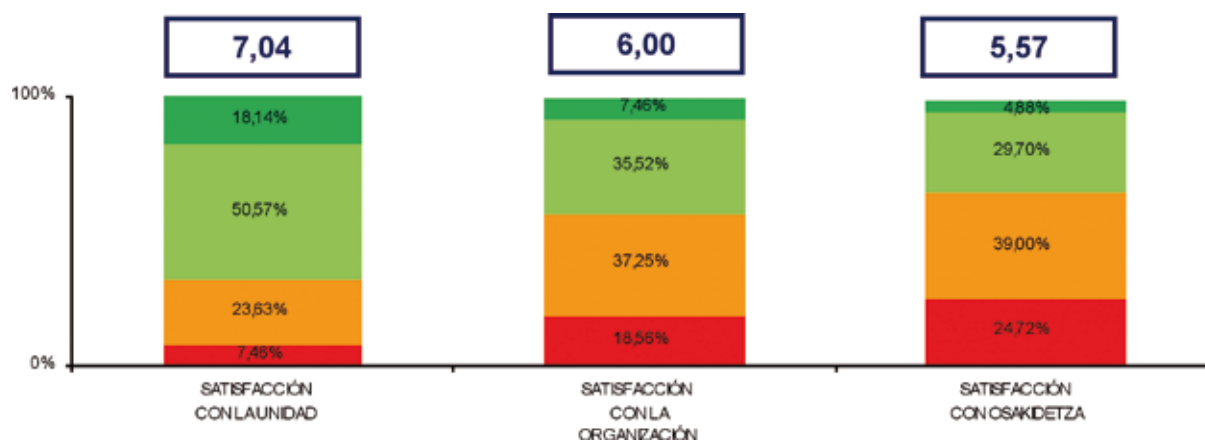


Satisfacción en los ámbitos funcionales:

Uno de los objetivos de la encuesta 2010 ha sido estudiar el grado de satisfacción acerca de los distintos niveles organizativos:

- La unidad de trabajo
- La organización
- Osakidetza

Escala de respuesta: 0 a 10



Resultados de la satisfacción en las dimensiones

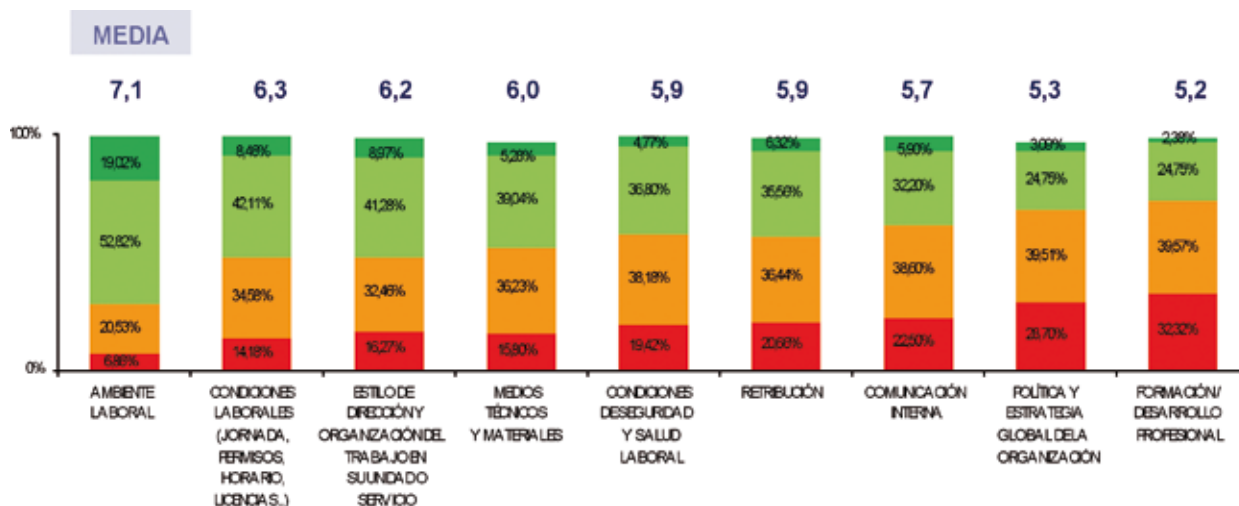
En este año 2010, la encuesta ha medido el grado de satisfacción en nueve dimensiones vinculadas a la misma, que presentamos a continuación:

1. Condiciones de seguridad y salud laboral
2. Condiciones laborales
3. Formación y desarrollo profesional
4. Retribución

5. Medios técnicos y materiales
6. Ambiente laboral
7. Comunicación interna
8. Estilo de dirección y organización del trabajo
9. Política y estrategia

Como novedad, la encuesta ha incorporado una **pregunta directa** para medir la satisfacción en cada una de dichas **dimensiones**, cuyos resultados se presentan a continuación:

Escala de respuesta: 0 a 10



Las dimensiones más valoradas han sido **ambiente laboral**, **condiciones laborales**, y **estilo de dirección y organización del trabajo**.

Las dimensiones que presentan más oportunidades de mejora son **formación y desarrollo profesional**, **política y estrategia** y **comunicación interna**.

Importancia de las dimensiones de la satisfacción

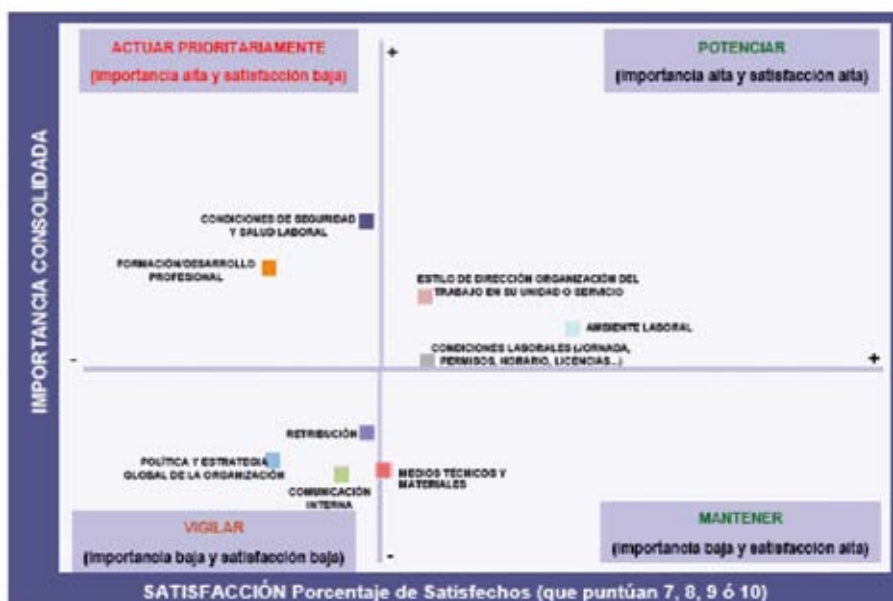
A partir de la pregunta directa efectuada a los profesionales sobre la satisfacción en cada dimensión y de diversos análisis estadísticos de correlación, se determina la Importancia de cada una de las distintas dimensiones en la satisfacción general de las personas.

Los resultados obtenidos en este año, son los siguientes;



Prioridades de actuación en las dimensiones

Cruzando la importancia obtenida para cada dimensión con el nivel de satisfacción de las personas respecto a la misma, se identifican aquellas áreas de mejora que son prioritarias:



GESTIÓN POR PROCESOS

En relación con el **proyecto para la implantación de la gestión por procesos en el ámbito de los recursos humanos**, en el año 2008 se han realizado las siguientes acciones para su despliegue:

- Descripción del proceso Gestión de Personas en la Comarca Gipuzkoa Mendebaldea.

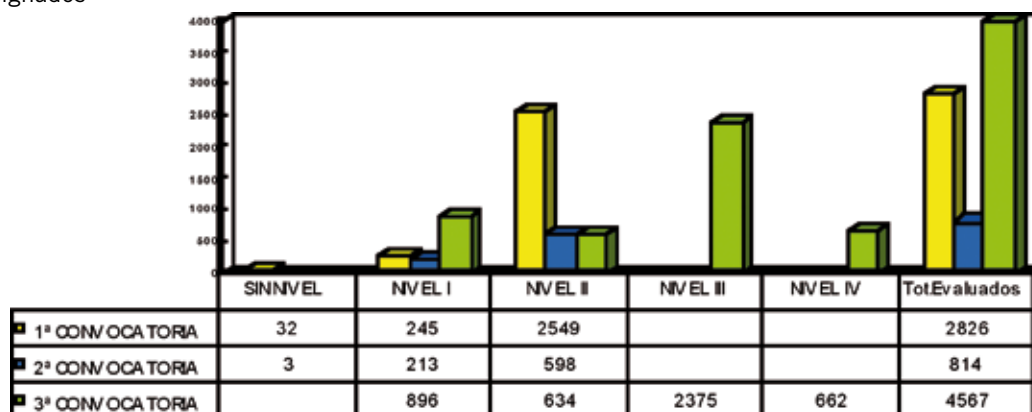
DESARROLLO PROFESIONAL

Fase de implantación

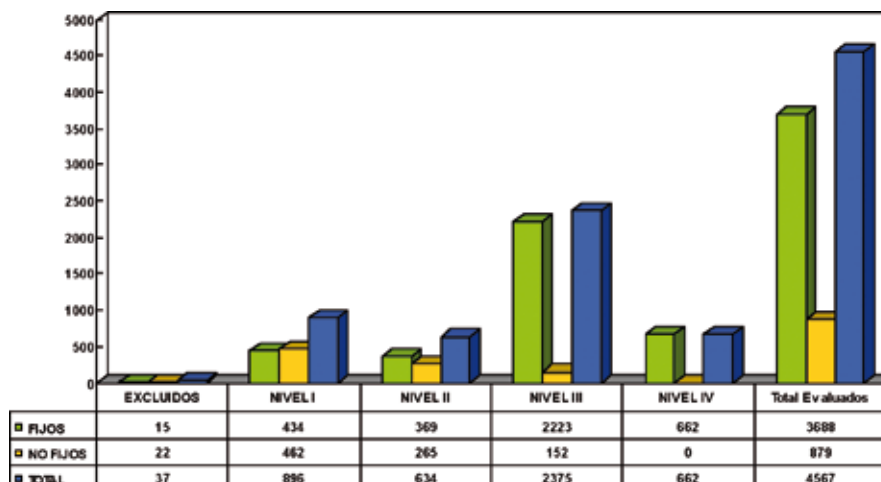
A lo largo de 2010 se ha culminado la fase transitoria de implantación del desarrollo profesional en Osakidetza, una vez que todos los Niveles Profesionales (I-IV) se encuentran asignados en el conjunto de los colectivos y grupos profesionales.

Esta fase de implantación ha supuesto la realización de siete convocatorias de desarrollo profesional: tres para los licenciados sanitarios, tres para los diplomados sanitarios y una orientada a los profesionales no sanitarios y sanitarios del área de formación profesional.

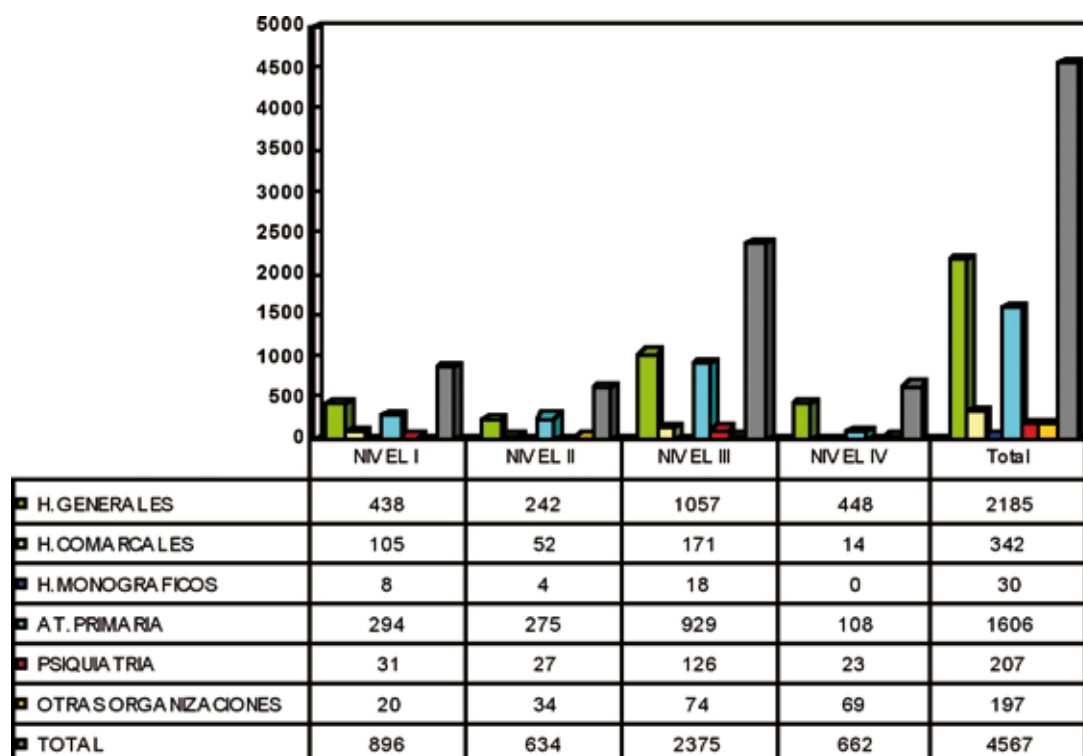
Niveles asignados



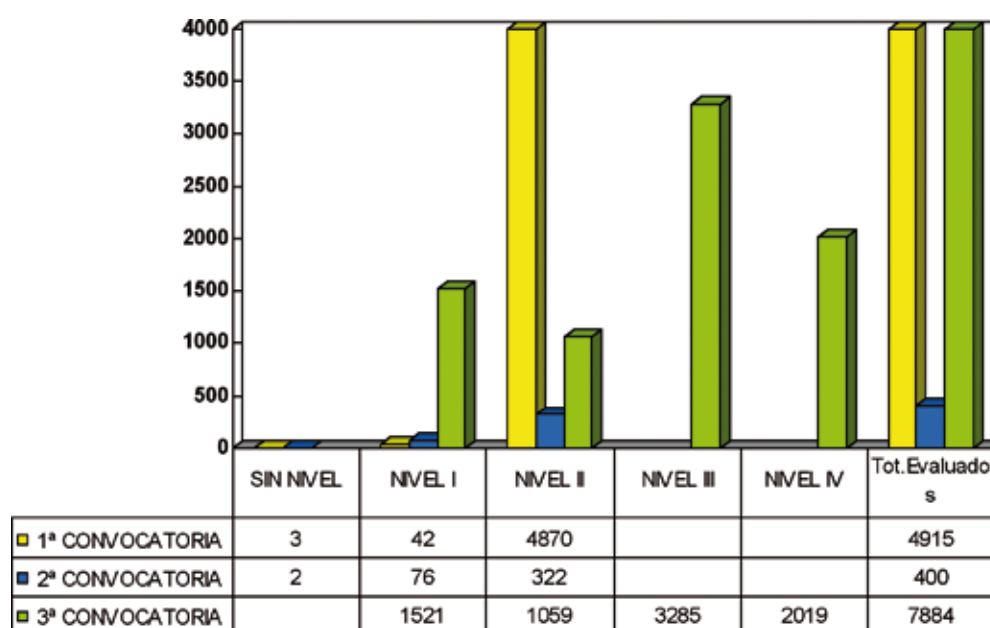
Niveles asignados en la 3ª convocatoria. Relación Laboral:



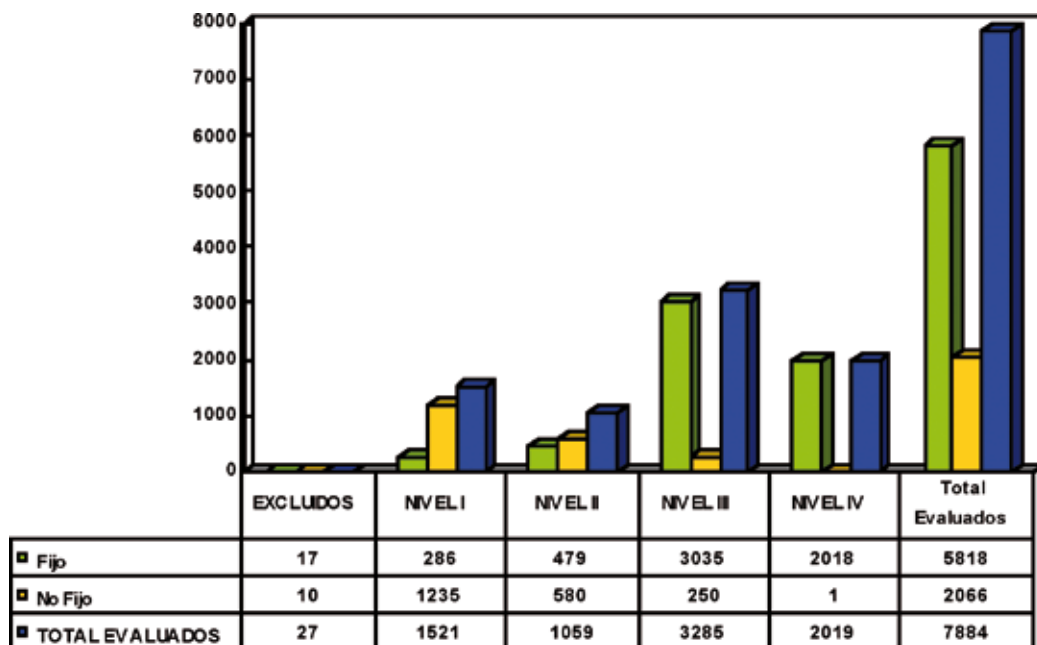
Niveles asignados en la 3ª convocatoria. Tipología de Organización:



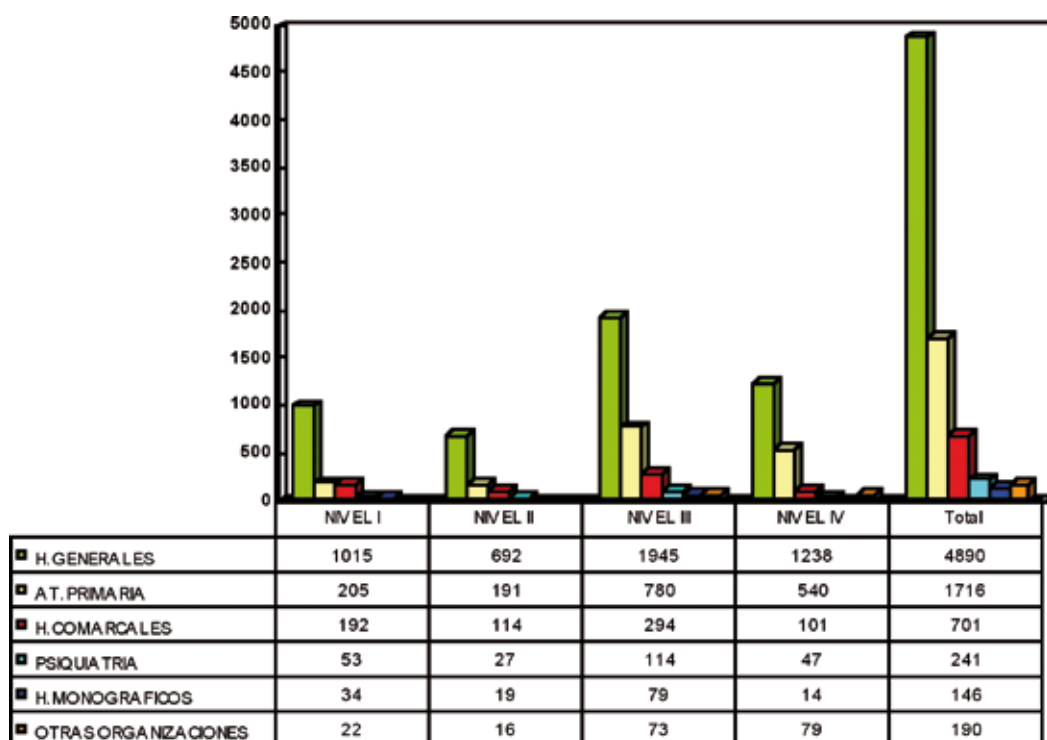
Niveles asignados en convocatorias de la fase de implantación:



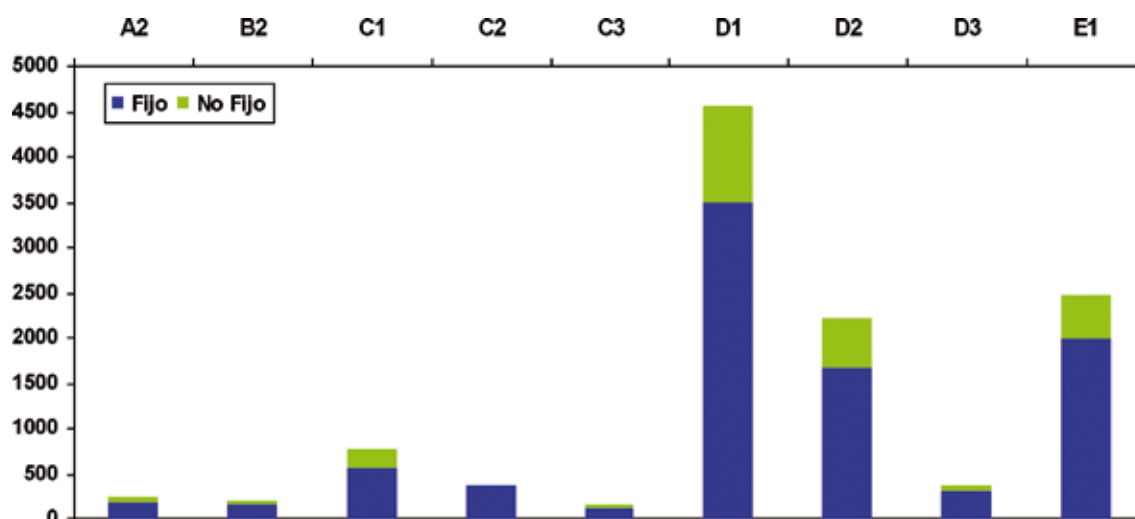
Niveles asignados en la 3ª convocatoria. Relación Laboral:



Niveles asignados en la 3ª convocatoria. Tipología de Organización:

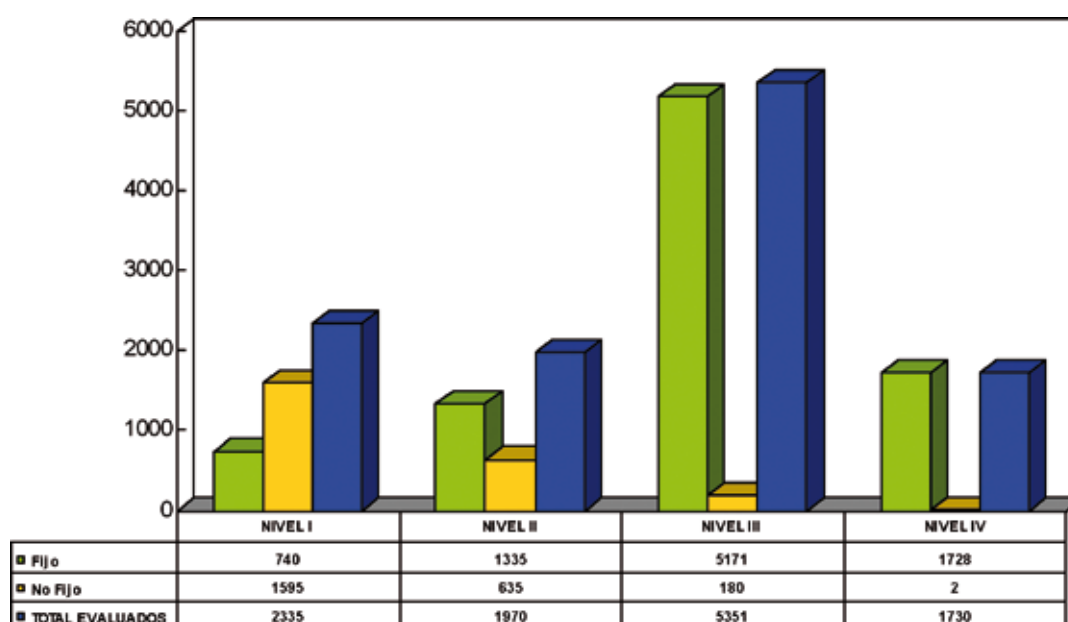


Solicitantes en convocatoria de desarrollo profesional en fase de implantación:

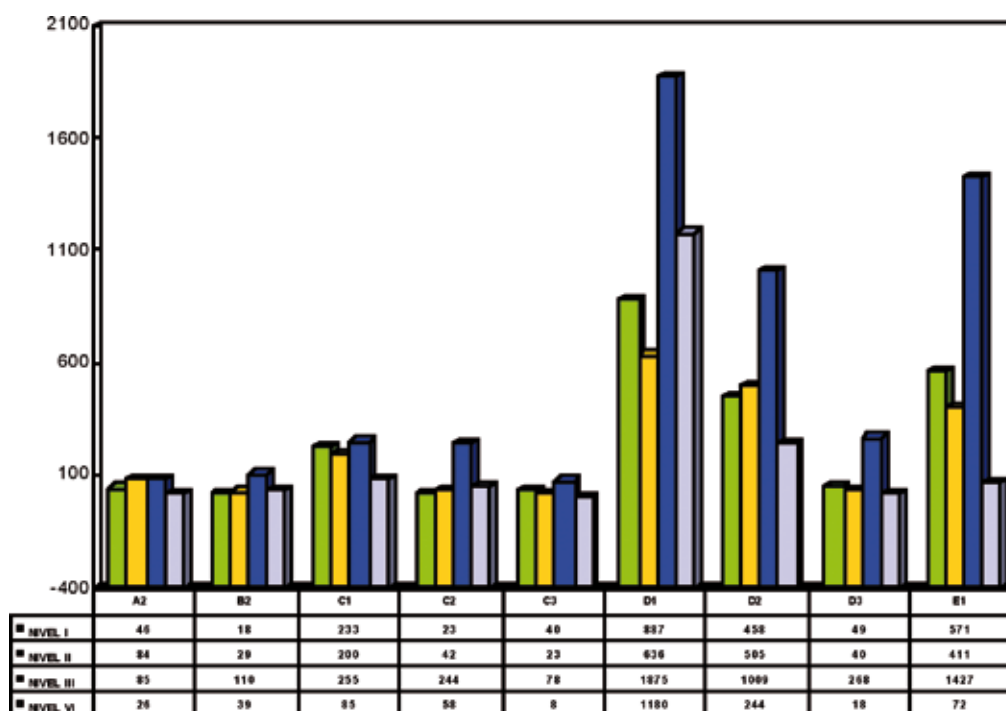


Grupo Profesional	A2	B2	C1	C2	C3	D1	D2	D3	E1	TOTAL	Exclídos
Fijo	195	174	573	354	121	3544	1680	324	2009	8974	10
No Fijo	46	22	199	13	27	1045	536	51	473	2412	11
Solicitantes	241	196	773	367	149	4588	2216	375	2481	11386	21

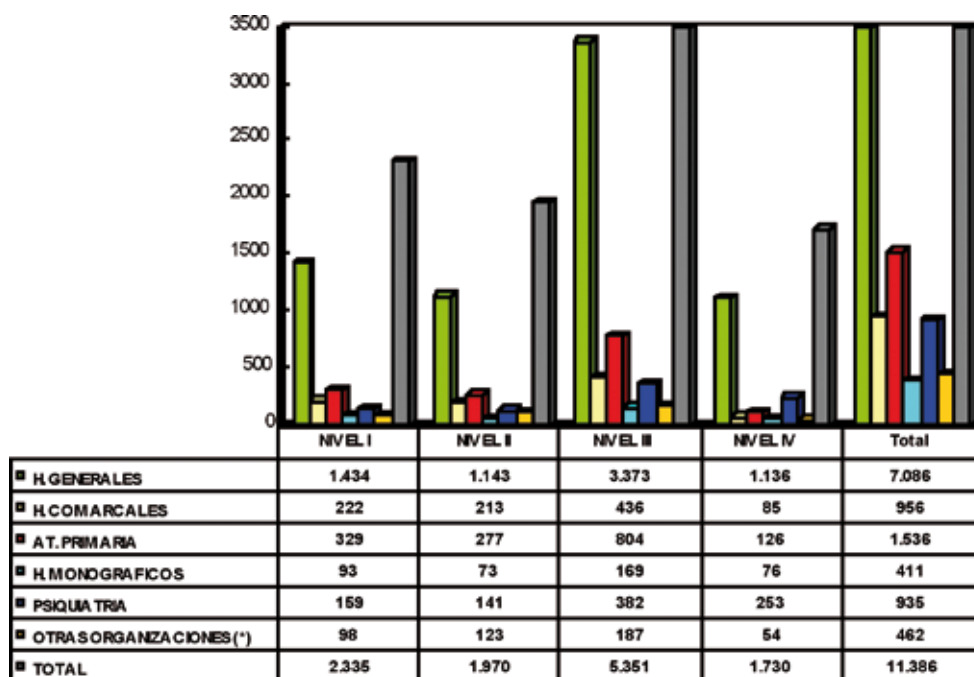
Niveles asignados. Relación Laboral:



Niveles asignados. Grupo Profesional:



Niveles asignados. Tipología de Organización:





Mapa de niveles profesionales asignados

Grupo Profesional	NIVEL I	NIVEL II	NIVEL III	NIVEL IV	Total
A1. Facultativos Médicos y Técnicos	992	1313	2375	662	5342
A2. Licenciados Universitarios	46	84	85	26	241
B1. Diplomados Sanitarios	1554	1438	3285	2019	8296
B2. Diplomados Universitarios	18	29	110	39	196
C1. Técnico Superior Sanitario	233	200	255	85	773
C2. Técnico Superior Administrativo	23	42	244	58	367
C3. Técnico Superior Profesional	40	23	78	8	149
D1. Técnico Sanitario	897	636	1875	1180	4588
D2. Técnico Administrativo	458	505	1009	244	2216
D3. Técnico Profesional	49	40	268	18	375
E1. Celadores y Operarios	571	411	1427	72	2481
Total Facultativos	992	1313	2375	662	5342
Total Diplomados Sanitarios	1554	1438	3285	2019	8296
Total No Sanitarios y Sanitarios de F.P.	2335	1970	5351	1730	11386
Total	4881	4721	11011	4411	25024

Otras actuaciones en materia de desarrollo profesional

• Homologación de niveles acreditados en otros servicios de salud:

Elaboración de normativa para regular los procesos de homologación de los niveles de desarrollo profesional acreditados en otros servicios de salud:

• Mejora y adecuación de la herramienta de CV

Elaboración de un manual de cumplimentación y validación del Currículum Vitae al objeto de establecer instrucciones para la mecanización, el registro y la validación de los méritos incluidos en la aplicación de Currículum Vitae. Se pretende mejorar la coordinación y unificar criterios respecto a la forma de registrar, tratar y validar la información y registros que conforman el Currículum Vitae.

El manual recoge, además del funcionamiento general de cada apartado, aquellas cuestiones más complejas o que han sido objeto de consulta por los usuarios y validadores en el tiempo transcurrido desde su implantación. Igualmente, y como complemento a este manual, se ha desarrollado una Instrucción más específica para registrar

la información relativa a las entidades organizadoras de las actividades formativas y docentes, considerando que es un apartado importante desde el punto de vista de la baremación de méritos curriculares.

Paralelamente a su elaboración se realizaron sesiones de formación dirigidas a las secretarías de la aplicación de C.V. y a las personas encargadas de la validación del c. vitae para la difusión del contenido del manual.

- **Balance de la fase de implantación y preparación de la primera convocatoria ordinaria y adecuación de los procedimientos y herramientas de evaluación**

Efectuada la asignación de niveles de los profesionales no sanitarios y sanitarios de F.P., se inicia el análisis y elaboración del balance de la fase de implantación, constituyendo el punto de partida para la preparación de la primera convocatoria ordinaria de desarrollo profesional.

SALUD LABORAL

Gestión de la prevención de riesgos laborales

- **Plan de Prevención de Riesgos Laborales**

Tras el cierre del Plan Director 2006-2009 y el análisis de sus resultados, en 2010 se ha aprobado un nuevo Plan Director 2010-2012 que marcará las líneas estratégicas de la Organización en el desempeño de aspectos preventivos.

- **Certificación OHSAS 18001**

La certificación bajo la norma OHSAS 18001 de las diferentes organizaciones de servicios continúa siendo el proyecto principal de Osakidetza en materia de prevención de riesgos laborales.

En 2010 se han realizado las auditorías de seguimiento de 4 de las organizaciones certificadas en 2009 (Comarca Uribe, Comarca Bilbao, Hospital Zamudio y Hospital Bidasoa), manteniéndose las condiciones de certificación en todas ellas.

A lo largo del año ha continuado el avance del proyecto con la incorporación de siete nuevas organizaciones (Comarca Gipuzkoa-Ekialde, Hospital San Eloy, Hospital Galdakao-Usansolo, Hospital Zumarraga, Hospital Psiquiátrico y SME de Araba, Comarca Ezkerraldea-Enkarterri y Emergencias). Todas ellas han sido sometidas a una auditoría previa de diagnóstico de cara a analizar su nivel de desempeño para abordar un próximo proceso de certificación.

- **Control del riesgo de exposición al amianto**

Como línea de trabajo destacada en el control de los riesgos laborales que pueden afectar a los trabajadores de la Organización, se han desarrollado diversas actuaciones relacionadas con el control de la exposición al amianto, destacando entre ellas el diagnóstico de presencia de amianto en los edificios de la organización y la aprobación de un protocolo específico de vigilancia de la salud. Dichas actuaciones fueron presentadas a los representantes de los trabajadores en una reunión monográfica de la Comisión de Seguridad y Salud.

- **Información y formación de los trabajadores**

Entre las actividades realizadas para la información y formación de los trabajadores en aspectos relacionados con la

Salud Laboral destacan los dos cursos de formación básica para delegados de prevención realizados en los meses de mayo y diciembre y el curso de formación en Prevención de Riesgos Laborales organizado en junio y dirigido a los responsables de mantenimiento de las diferentes organizaciones de servicios.

Respecto al resto de actividades en las tablas siguientes se recoge información más detallada de las tareas habituales en materia de prevención, pudiéndose ampliar dicha información en la memoria específica del servicio de prevención.

Vigilancia de la salud

Exámenes de salud

AÑO	RECONOCIMIENTOS			
	TOTALES	INICIALES	PERIÓDICOS (Específicos/grales.)	OPE 2006/08
2006	7.784	3.874	3.910	
2007	7.127	2.931	4.196	
2008	9.526	2.243	3.223	4.060
2009	8.179	3.190	4.109	880
2010	8.628	2.558	4.442	1.505

Los protocolos de vigilancia de la salud específicos aplicados en los mismos, son los siguientes:

- Osteomuscular	3894
- Pantallas de visualización de datos (PVD)	2784
- Biológico sanguíneo	6022
- Biológico aéreo	5527
- Biológico por contacto	3774
- Agentes anestésicos inhalatorios	112
- Exposición a citostáticos	479
- Exposición a óxido de etileno	22
- Exposición a agentes químicos	168
- Exposición a ruido	93
- Exposición a radiaciones ionizantes	1025
- Exposición a radiaciones no ionizantes	28
- Salud Mental	100
- Amianto	271

Accidentes de trabajo y enfermedades profesionales

AÑO	ACCIDENTES DE TRABAJO			ENFERMEDAD PROFESIONAL	Nº HORAS PERDIDAS POR ACCIDENTE TRABAJO Y ENFERMEDAD PROFESIONAL
	TOTAL	SIN BAJA MÉDICA	CON BAJA MÉDICA	TOTAL	
2006	2.896	1.983	913	53	177.320
2007	2.930	1.998	932	30	157.013
2008	2.970	2.012	958	10	153.925
2009	2.922	2.046	876	15	145.776
2010	2732	1918	814	21	198.420

**Cálculo inicial en pérdida de días naturales*

Índices de Accidentabilidad por Organizaciones de Servicios

Organización de Servicios	Índice frecuencia acc. con baja	Índice frecuencia total
Organización Central	2,74	12,77
Comarca Araba	4,34	20,27
Emergencias	21,96	60,99
Hospital Santiago	12,98	66,71
Hospital Txagorritxu	18,55	75,33
Hospital Alto Deba	2,67	42,68
Hospital Psiquiátrico y SME Araba	14,75	56,31
Hospital Leza	29,34	48,90
Comarca Gipuzkoa-Este	3,61	24,79
Comarca Gipuzkoa-Oeste	1,90	13,32
Hospital Donostia	17,36	65,10
Hospital Bidasoa	12,77	45,96
Hospital Zumarraga	11,89	56,45
Hospital Mendaro	7,46	47,26



SME Gipuzkoa	0	26,06
Comarca Bilbao	5,79	23,70
Comarca Interior	4,59	16,08
Comarca Uribe	4,90	16,66
Comarca Ezkerraldea-Enkarterri	3,77	23,23
CVTH	5,79	46,30
Hospital Santa Marina	15,58	116,84
Hospital Bermeo	40,15	82,41
Hospital Zaldibar	29,75	84,66
Hospital Zamudio	28,77	102,50
Hospital Gorniz	10,22	62,75
SME Bizkaia	1,89	9,44
Hospital Basurto	19,75	57,72
Hospital Galdakao	8,95	55,55
Hospital San Eloy	6,78	46,33
Hospital Cruces	11,05	45,79
Total Osakidetza	11,63	48,62

Indice frecuencia = nº accidentes / 1.000 trabajadores (excluidos accidentes in itinere).

Indice frecuencia Total = nº accidentes con baja + nº acc. sin baja / 1.000 trabajadores (excluidos acc. in itinere).

Programa de vacunaciones frente a riesgos biológicos

AÑO	TOTAL DOSIS	Hept. B	TETANOS	GRIPE	OTROS*
2006	16.468	2.288	3.112	9.827	1.241
2007	13.430	1.894	2.936	7.361	1.239
2008	15.752	1.673	3.067	9.840	1.172
2009	18.382	1.760	2.299	12.839**	1.484
2010	10.409	1.433	1.669	5.592	1.315

* Inclusive Hept. A y AB

** Incluye 1766 vacunaciones Gripe A/H1N1

Traslados por motivos de salud

TOTAL DE CASOS PRESENTADOS				
2006	2007	2008	2009	2010
209	170	139	142	119

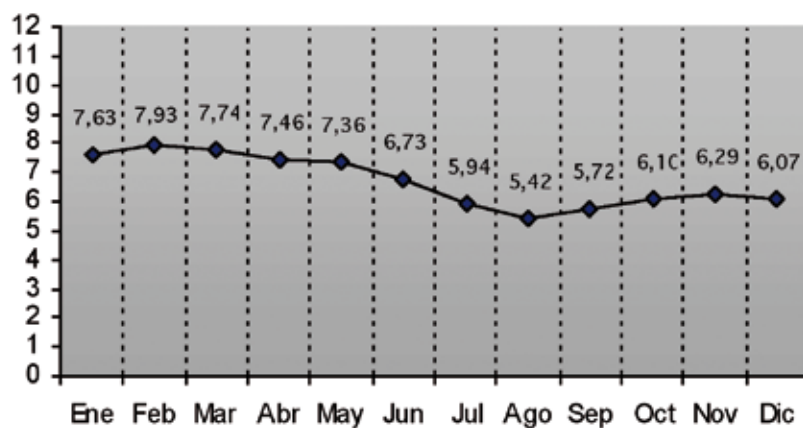
Absentismo laboral

2006		2007		2008		2009		2010	
I.T.	I.G.	I.T.	I.G.	I.T.	I.G.	I.T.	I.G.	I.T.	I.G.
8,75	11,61	8,86	12,11	7,70	10,87	7,30	10,30	6,65	9,67

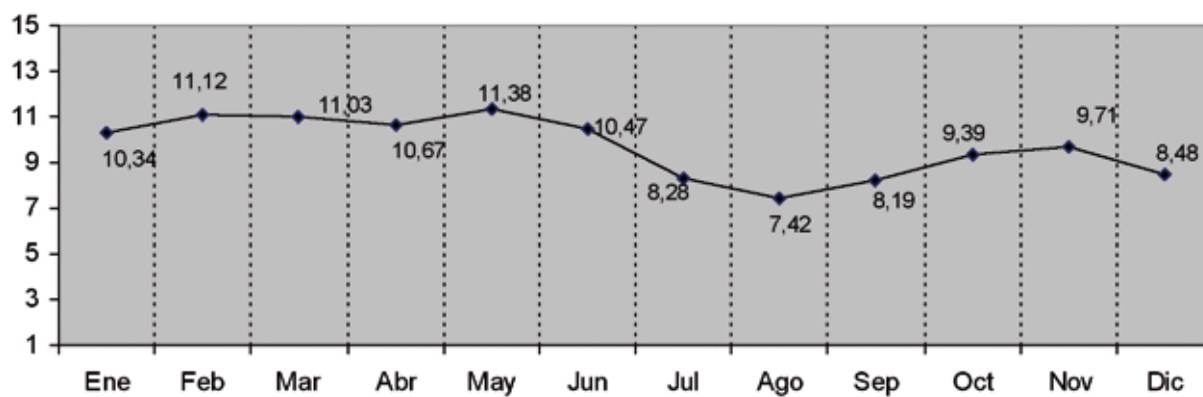
I.T.: Índice de absentismo por Incapacidad Temporal.

I.G.: Índice de absentismo general.

Evolución de índices de absentismo por incapacidad temporal



Evolución de índices de absentismo por absentismo general



RETRIBUCIONES

Gestión integrada de recursos humanos

- Proyecto de Afiliación a la Seguridad Social en SAP: integración en el sistema de gestión de recursos humanos SAP-GIZABIDE de la tramitación de afiliación y la comunicación de altas, bajas y modificaciones a la seguridad social de manera inmediata, con lo que se dispone de un sistema integrado de la gestión con la seguridad social a través del sistema RED y la comunicación automática de datos a la tesorería.

La consecuencia de la implantación de este proyecto corporativo ha sido la mejora del proceso de gestión retributiva de personal, basado a su vez en una mejora de la gestión del proceso de afiliación de trabajadores (altas, bajas, modificaciones) y declaración IT en Osakidetza, definiéndose el mismo sobre los sistemas corporativos basados en SAP.

La puesta en marcha de este proyecto se llevó a cabo en el mes de febrero y entró en productivo en el sistema en el mes de junio.

- Integración en SAP del sistema de control horario: Implantación del control horario vinculado a la tarjeta profesional y al control de acceso a los locales de trabajo, posibilitando la conexión fichaje-cartelera. (Implantación finalizada en Junio).
- Proceso Corporativo de Gestión Retributiva: finalizado el primer periodo de tres años desde la Certificación ISO del proceso, iniciándose nuevamente las auditorías para continuar con dicha certificación.
- Proceso para la integración y creación de la Red de Salud Mental de Bizkaia: Análisis e integración de los datos de los centros extintos e integrados en la nueva organización de servicios de Osakidetza-Servicio vasco de salud.
- Proyecto de Reporting: inicio de los trabajos preparatorios de definición y análisis para implementar un sistema de información que permita un manejo global de la información.

Aplicación del incremento retributivo

- Resolución 1056/2010, de 26 de febrero de 2010, de la Dirección General de Osakidetza-Servicio vasco de salud, por la que se dictan instrucciones en relación con las nóminas y se actualizan las cuantías de las retribuciones del personal perteneciente al Ente Público Osakidetza-Servicio vasco de salud, para el año 2010.

Medidas extraordinarias para la reducción del déficit público

- Aplicación en el Ente Público Osakidetza-Servicio vasco de salud de las medidas establecidas en la Ley 3/2010, de 24 de junio, de modificación de la Ley por la que se aprueban los Presupuestos Generales de la Comunidad Autónoma de Euskadi para el ejercicio 2010, así como en el Acuerdo de Consejo de Gobierno de 20 de julio de 2010, por el que se desarrollan determinadas previsiones de la Ley 3/2010, de 24 de junio

Retribuciones medias

Las retribuciones medias del personal al servicio de Osakidetza-Servicio vasco de salud, han sido, según los diferentes grupos profesionales y ámbito asistencial, las siguientes:

Grupo Profesional	Retribuciones *
Facultativos Médicos/Técnicos hospital	80.093,30
Facultativos Médicos/Técnicos primaria	69.017,67
Técnicos Superiores Administración	48.030,20
Enfermero/a hospital	46.975,25
Enfermero/a primaria	45.211,19
Técnicos Gestión Administración	41.920,25
Técnicos Especialistas Sanitarios	34.168,01
Técnicos Especialistas de Administración	34.996,66
Técnicos Especialistas Profesionales	32.619,63
Técnicos Auxiliares Sanitarios	33.988,16
Técnicos Auxiliares Administración	31.223,43
Técnicos Auxiliares Profesionales	33.789,09
Subalternos / Operarios	28.324,87

* El presente informe se obtiene del importe total de retribuciones en el año, dividido por el número de profesionales del grupo profesional.



NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA

Evaluación parcial de los planes de euskera:

En el Plan de Euskera de Osakidetza se establece que al tercer año de la aprobación se llevará a cabo la correspondiente evaluación, tanto a nivel corporativo como a nivel de organización de servicios.

En marzo de 2010 fue publicado el informe de evaluación del Plan de Euskera de Osakidetza y fue realizado un plan de comunicación al respecto (organizaciones de servicio, Departamento de Cultura, Parlamento Vasco, Consejo Asesor del Euskera). Posteriormente, en mayo fueron establecidas las medidas correctoras a llevar a cabo a nivel corporativo, medidas completadas con las aportaciones de las direcciones de personal de las organizaciones. Conformen un grupo de 26 medidas, las cuales deberán de llevarse a cabo en el periodo que transcurre entre junio de 2010 y junio de 2011.

Convocatorias de acreditación de perfiles lingüísticos:

PERFIL	Presentados a las pruebas escritas	Aprobados
1HE	1.600	133
2HE	2.185	130
3HE	333	4
TOTAL	4.118	267

Convocatoria para solicitar la exención de la necesidad de acreditar del perfil lingüístico correspondiente por las causas legalmente establecidas:

EXENCIONES	NÚMERO
Edad	186
Otras	0
TOTAL	186

Convalidaciones registradas:

PERFIL	NÚMERO
1HE	391
2HE	700
3HE	343
4HE	6
TOTAL	1.440

Convocatorias de participación en cursos de aprendizaje y adiestramiento del euskera:

	PLAZAS	PERSONAS
Programas intensivos	576	325
Internados	23	7
Curso de alfabetización	10	9
Cursos de 2 horas en horario laboral	84	64
Cursos fuera del horario laboral presencial	2.356	1.927
Cursos de verano	73	64
Cursos fuera del horario laboral autoaprendizaje	710	592
Cursos de autoaprendizaje (planes individualizados de formación)	87	87
Curso 4 PL	5	5
Curso adiestramiento presencial	291	291
Curso adiestramiento Hospital de Bermeo	5	5
Curso adiestramiento Hospital Basurto	13	13
Curso adiestramiento Hospital Txagorritxu	62	62
Subvención matrículas EOI	246	246
TOTAL	4.541	3.697

Proyecto OSATUZ

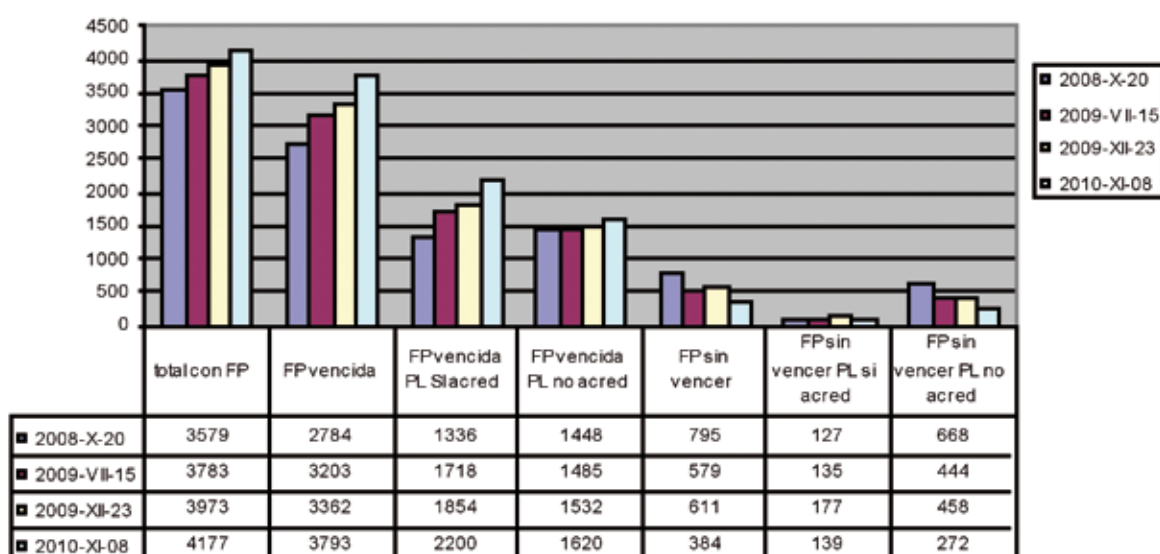
Destinado a los trabajadores para trabajar las competencias comunicativas en euskera en todo tipo de situaciones habituales del ámbito de la salud.

- Revista OSATUZ: se han publicado 4 revistas más un monográfico sobre exámenes de perfiles con una tirada total de 18.500 ejemplares.
- Emisiones radiofónicas: 10 sesiones, correspondientes a los meses de publicación de las revista
- Herramientas en la web, secuencias didácticas correspondientes a las emisiones radiofónicas y a los artículos de la revista.

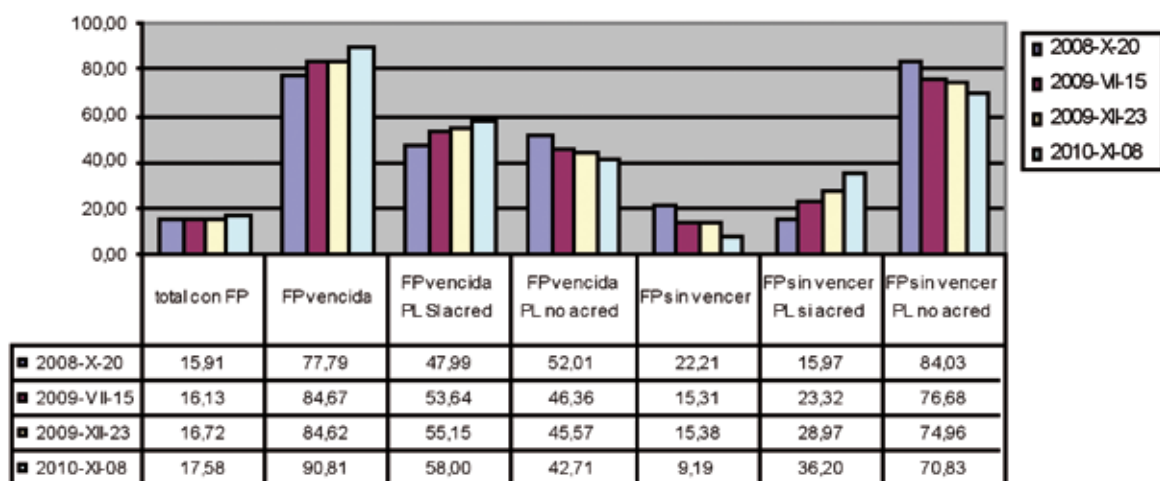
Anexo II del Plan de Euskera de Osakidetza. Plazas con fecha de preceptividad:

Datos totales (Plazas con euskera preceptivo: evolución 2008-2010)

Evolución: X-2008 hasta XI-2010
Plazas con Fecha de Preceptividad
(nº absolutos)

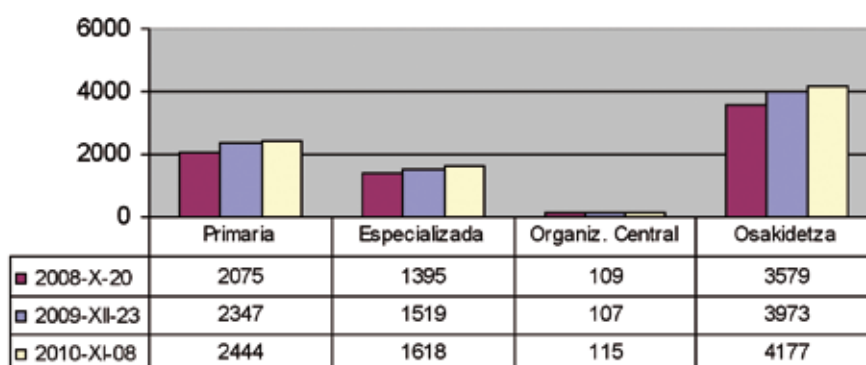


Evolución: X-2008 hasta XI-2010
Plazas con Fecha de Preceptividad
(%)

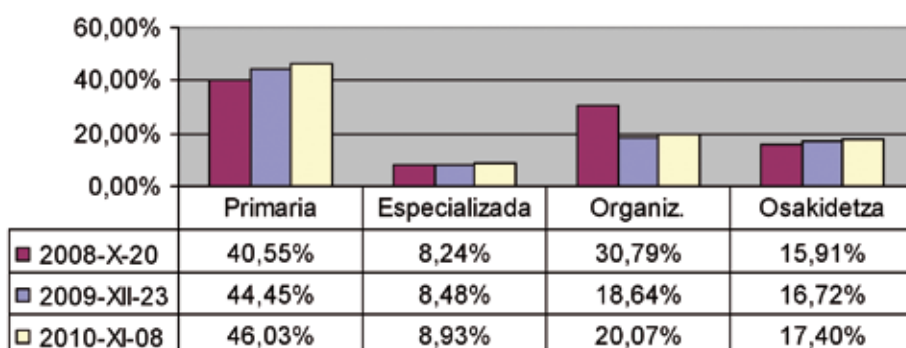


Datos por ámbito de aplicación (Plazas con euskera preceptivo: evolución 2008-2010)

Puestos con fecha de preceptividad



Puestos con fecha de preceptividad (1)

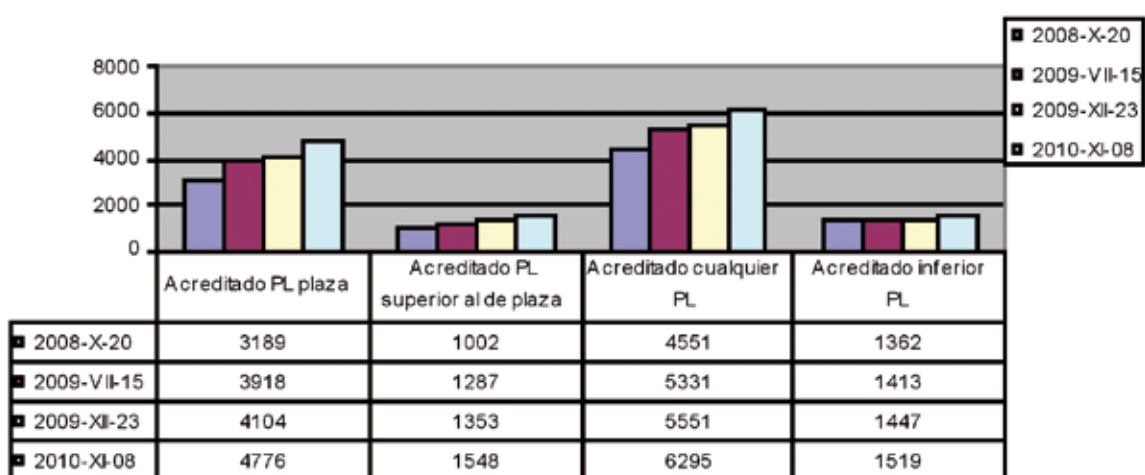


Datos por categoría (años en los que vencen las fechas de las plazas con euskera preceptivo)

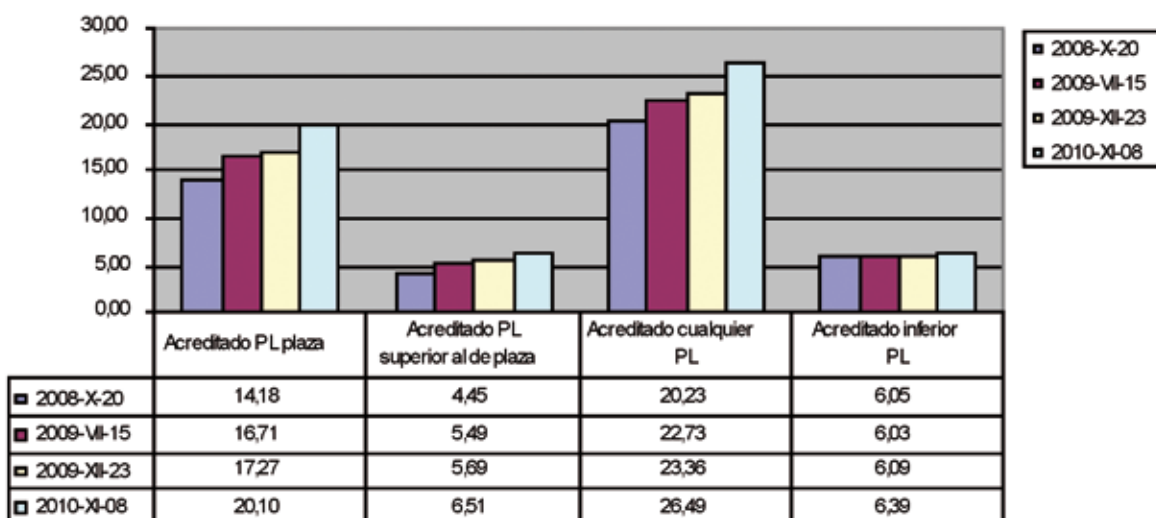
Grupo	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011		TOTAL PLAZAS DEL PUESTO FUNCIONAL EN LA PLANTILLA ESTRUCTURAL	% FP sobre el total de plazas del puesto funcional
A1	269	10	26	264	69	204	26	692	6.066	14,70%
A2	48	5	2	3	4	22	1	85	408	20,83%
B1	435	9	29	333	138	154	143	1241	7.811	15,89%
B2	16	3	1	6	24	9	9	68	204	33,33%
C1	3			2		1	3	9	779	1,16%
C2	65		7	15	37	43	3	190	530	35,85%
C3	4	1			1	6	1	13	230	5,65%
D1	67	2	15	81	42	20	58	283	4.001	7,07%
D2	369	12	45	360	233	107	14	1160	2.066	56,15%
D3	3			4	1	3		11	424	2,59%
E1	105	7	3	132	41	9	14	311	2.242	13,87%
Total plazas con fecha	1444	49	130	1200	590	578	272	4263	24.891	17,13%

Acreditaciones de perfiles lingüísticos de los efectivos de plazas estructurales:

Evolución: X-2008 hasta XI-2010
Acreditaciones de PLs
(nº absolutos)

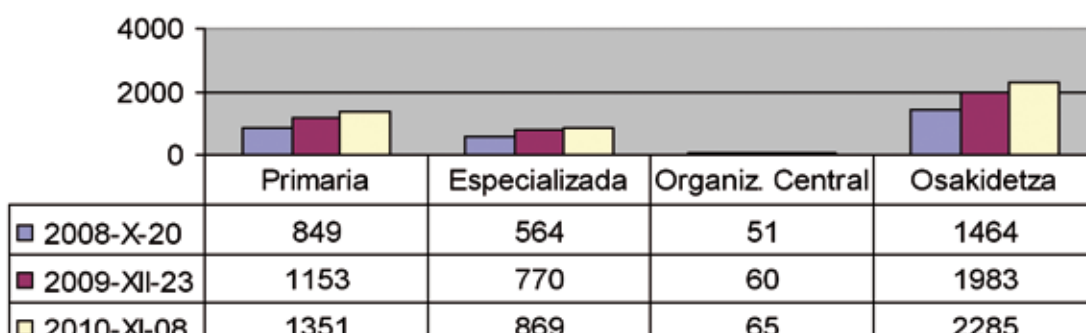


Evolución: X-2008 hasta XI-2010
Acreditaciones de PLs
(%)

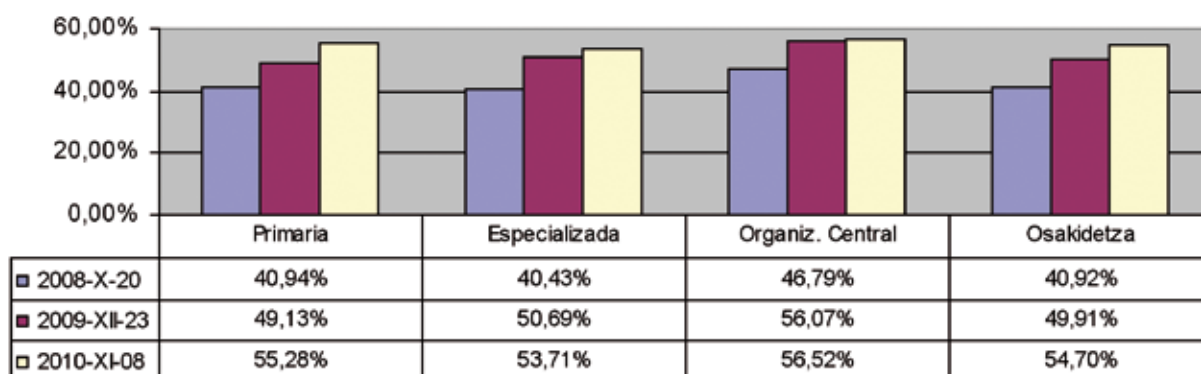


Acreditaciones de perfiles lingüísticos de los efectivos de plazas con fecha de preceptividad:

Perfil acreditado con fecha de preceptividad en la plaza



Perfil acreditado con fecha de preceptividad en la plaza (2)



NEGOCIACIÓN COLECTIVA

1. En el ámbito de la Mesa sectorial de sanidad, Osakidetza-Servicio vasco de salud vino a presentar a las centrales sindicales los siguientes proyectos:
 - Proyecto de unificación de la Red de Salud Mental de Bizkaia, que vendría a englobar los Hospitales de Zamudio, Zaldibar, Bermeo y la red de salud mental extrahospitalaria.
 - Proyecto de reorganización de la asistencia especializada en Vitoria-Gasteiz, a través de una alternativa viable, financiera y sanitariamente, con expectativas de mejora asistencial, con la creación de un complejo hospitalario que abarcaría a los Hospitales de Txagorritxu y Santiago.
 - Proyecto de reordenación de la atención primaria en fines de semana y festivos mediante la reordenación de los PAC.
 - Plan Director de los Laboratorios de diagnóstico.
 - Proyecto de decreto sobre ordenación sanitaria especializada en la CAPV.
 - Proyecto de Organización Integrada del Bidasoa.
2. Asimismo, se abrió un proceso de negociación de un nuevo acuerdo de las condiciones de trabajo del personal de Osakidetza-Servicio vasco de salud, en el cual las líneas básicas de las sucesivas ofertas que formuló su representación se vienen a señalar a continuación, sin que durante este año se llegara a la suscripción de un texto con la representación del personal:
 - La reducción de la eventualidad.
 - Mejora del sistema de desarrollo profesional.
 - Reducción de la contratación externa.
 - Mejora del absentismo.
 - Mejora de las posibilidades de conciliación de la vida familiar y laboral.
 - Consenso de las ofertas públicas de empleo.
 - Definición de los puestos funcionales.
 - Priorización de la seguridad del profesional y de los usuarios.
 - Desarrollo y mejora del Plan de Euskaldunización.
 - Renegociación de nuevos acuerdos en materia de contratación y movilidad.

PLAN DE FORMACIÓN CORPORATIVO

Se han realizado las actividades formativas que, a continuación, se señalan.

A lo largo del 2010 han participado **11.251 profesionales** y se han impartido un total de **6.506,5 horas** de formación, distribuidas en **483 actividades formativas**.

La distribución por ámbitos y líneas es la siguiente:

ÁMBITOS	LÍNEAS	Nº ACCIONES FORMATIVAS	Nº HORAS	PARTICIPANTES
Investigación y docencia	Docencia	33	617,50	598
	Investigación	17	602	526
	Subtotal	47	1.219,5	1.124
Modelo asistencial	Excelencia clínica	151	766,50	3.277
	Seguridad clínica	13	129,50	494
	Subtotal	164	896	3.771
Modelo organizativo	Modelo organizativo	5	150	107
	Subtotal	5	150	107
Personal Osakidetza	Competencias técnicas	52	871	1.086
	Habilidades sociales	30	489	709
	Liderazgo	6	108	141
	Prevención riesgos laborales	10	190	432
	Subtotal	98	1.658	2.368
Tecnología e infraestructuras	Infraestructuras e instalaciones	3	75	102
	Sistemas de información	67	808,5	1.259
	Subtotal	70	883,5	1.361
Usuário / paciente	Comunicación con el/la usuario/a - paciente	15	227	358
	Práctica asistencial	64	1.160	1.651
	Trato al usuario/a - paciente	20	312	511
	Subtotal	99	1.699,5	2.520
TOTAL		483	6.506,5	11.251



Por otro lado, se han realizado las siguientes actividades en materia de formación:

- Presentación del nuevo enfoque de formación en el **VII Congreso Nacional de Formación Continuada** en Salud (Junio 2010).
- Constitución de la **comisión inter-organizaciones de formación** (Mayo / Junio 2010).
- Diseño y realización del **cuestionario para el diagnóstico de necesidades de formación** dirigido a todos los profesionales (Noviembre / Diciembre 2010).
- Constitución del **Grupo de trabajo Criterios** (Diciembre 2010 / febrero 2011) con el objetivo de realizar una propuesta a la Dirección de Recursos Humanos sobre los criterios que, con carácter general, deberán establecerse en materia de formación.
- Constitución del **Grupo de trabajo Certificación** (Diciembre 2010 / febrero 2011) con los siguientes objetivos:
 - Realizar una propuesta a la Dirección de Recursos Humanos de Osakidetza sobre los criterios de calidad que las acciones formativas incluidas en los planes de formación de la Corporación deben cumplir, sin perjuicio del formato de impartición.
 - Realizar propuestas de la sistemática y operativa para la gestión de la certificación de las acciones formativas.
- Constitución del **Grupo de Sistema de información de formación (SAP)** para adecuación del mismo a las necesidades actuales y futuras previstas en materia de formación.

IV. Recursos

ARQUITECTURA E INGENIERÍA

Inversiones

Grado de cumplimiento de los objetivos, acciones e indicadores llevados a cabo por la subdirección de Compras, Obras y Servicios Estratégicos de Osakidetza en los conceptos de obras, instalaciones y equipamientos.

• OBRAS

Se entienden las obras como infraestructuras que permitan un servicio sanitario integrado, eficaz, de calidad, personalizado y ágil, que responda a las necesidades en salud.

ASISTENCIA HOSPITALARIA

Mejorar infraestructuras en tres áreas principales de atención al paciente:

– Obras generales en hospitalización

Remodelación y mejora en las unidades existentes.

Reforma Hospital Alto Deba (1ª fase); hospitalización H Bidasoa (planta 2ª); H Cruces (zona A; urgencias generales; y planta 4ª).

H Zumarraga (ampliación obstetricia)

Edificio de Servicios Generales: H Cruces

– Bloques quirúrgicos y urgencias

Remodelación y ampliación.

H Donostia (finalización bloque quirúrgico de urgencias); H Basurto (bloque quirúrgico y UCI); H Galdakao (proyecto bloque quirúrgico B).

H Mendara (equipamiento de urgencias)

– Servicios médicos especializados

Mejora de los existentes y adecuación a la demanda.

H Donostia (sala de hemodinámica); H Bidasoa (finalización esterilización); CVTTH (ampliación del centro finalizada); H Basurto (unidad radiografía digital); CAR de Gernikaldeia (2ª fase); H Galdakao (hospital de día); H Cruces (sala braquiterapia, electrofisiología)

Además, se ha iniciado obra nueva del Hospital Uribe-Kosta; y Hospital Universitario de Araba (proyecto consultas externas).

ASISTENCIA PRIMARIA

– Construcción de nuevos centros de salud

Construcción de nuevos centros de salud para aumentar la accesibilidad y reforma funcional de adaptación de los existentes a las necesidades actuales.

Vitoria-Gasteiz: Lakua-Arriaga, Salburua y Zabalgana (proyectos)

Araba: Valdegovía (finalizado), Labastida (convenio con Ayuntamiento)

Gipuzkoa: Hondarribi (inicio de obras); Urnieta (obra en curso), y Egia (finalización).

Bizkaia: Rontegi (obra en curso); Portugalete (proyecto básico); Miribilla (proyecto); y Sopela (terminado).

– Obras de reforma en centros de salud

Reforma en los Centros de Salud de Lakuabizkarra; Santutxu (instalación eléctrica finalizada).



ASISTENCIA PSIQUIÁTRICA

Adecuar las infraestructuras para proporcionar un servicio de salud mental adecuado y de calidad.

SMAraba: Reyes Católicos (proyecto); Planta Hospitalización Psiquiátrica Hospital Donostia (obra en curso).

• OBRAS DE ADECUACIÓN, CONSERVACIÓN Y REPARACIÓN

Fachadas, cubiertas, organización, sectorización; alimentación eléctrica, accesibilidad y reforma de saneamientos (H Galdakao y H San Eloy) y de infraestructuras en diversos centros.

• INSTALACIONES

Renovar, mejorar y adecuar los servicios complementarios y de seguridad que garanticen una correcta asistencia sanitaria.

Instalación de elevadores (H Txagorritxu y H Galdakao), calefacción (H Mendaro), aire acondicionado, y conducciones de agua en diversos centros. Instalaciones frío-caliente (H Santiago y H Cruces).

Instalaciones eléctricas (CS Santutxu), transformadores (H Basurto) y grupos electrógenos de diversos centros (H Bidasoa, H Donostia, H Zumarraga y H Cruces).

Instalaciones adaptadas a la normativa de emergencias y contra incendios en diversos centros.

• EQUIPAMIENTO Y ALTAS TECNOLOGÍAS

Se trata de evitar la descapitalización reponiendo activos en fase de obsolescencia, incorporando nuevas tecnologías para la consecución de objetivos del Plan Estratégico.

Digitalización de la radiología en toda la red

– Renovación equipos

Mesas de anestesia, monitorización, mesas de quirófano, equipamiento quirúrgico, radiología, respiradores, ecógrafos y reequipamiento de habitaciones.

Dotar de equipamiento de alta tecnología siguiendo las directrices del Objetivo corporativo 5: Investigación, desarrollo e innovación.

H Txagorritxu (TAC simulador); H Donostia (TAC); H Bidasoa (microscopio, ecocardiografo); H Zumarraga (ecografo radiología, eco-mamografía); H Basurto (acelerador lineal 3º, radiografía digital, planificador, eco-mamografía, ecografo); H Cruces (TAC, equipamiento de unidad coronaria y reanimación).

SISTEMAS Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Área de desarrollo:

1. Osabide-Historia Clínica Digital Única.

Atención Especializada.

- Expansión de la solución e-Osabide a toda la red.
- Estación Clínica 2.0: rediseño de las estaciones clínicas actuales alineadas con Osabide.
- Monitorización de pacientes AP-AE: gestión de alarmas y eventos.

2. Digitalización imagen radiológica.

- Expansión de la solución de digitalización a toda la red de Osakidetza.

3. Business Intelligence: explotación, información.

Atención Primaria

- Expansión de la solución a toda la red.
- Ampliar la oferta de informes actual.

Atención especializada

- Generación de uso y ampliación de la oferta de servicios del portal.

4. Catálogos corporativos

- Definición de marco conceptual y arquitectura tecnológica para el uso generalizado de los catálogos de la corporación.

5. Seguridad clínica en bloque quirúrgico

- Expansión de la Solución a los Hospitales de Cruces, Donostia y Galdakao-Usansolo.

6. Anatomía patológica

- Adquisición e implantación de un sistema de gestión del Servicio de Anatomía Patológica. Licencia corporativa para 11 hospitales.

7. SpeechMagic

- Adquisición e implantación de licencias del producto SpeechMagic para reconocimiento del habla.

8. Solución hardware de movilidad

- Adquisición de equipamiento y software de gestión para realizar la atención a pie de cama: carros informatizados, Netbooks, Laptops, TablePcs, etc. (en fase de licitación).

9. Software UCI

- Adquisición e implantación de un software para gestión de las unidades de cuidados intensivos en el hospital de Txagorritxu.

10. Laboratorios

- Adecuación infraestructura laboratorios de la red, en fase de licitación.

11. Vademécum corporativo

- Análisis, diseño, construcción e implantación de un Vademécum Corporativo que proporcione la unificación

de la información existente en los diferentes catálogos actuales y facilite el mantenimiento y la gestión de su contenido, convirtiéndose, al mismo tiempo, en una base que permita proporcionar servicios avanzados sobre esa información en un futuro, bien a otros sistemas internos de la organización, bien a otros destinatarios (farmacéuticos, ciudadanos,...)

Sistema de ayuda a la prescripción

- El análisis, diseño, construcción e implantación de un sistema de ayuda a la prescripción que proporcione servicios para ser consumidos por las aplicaciones actuales de prescripción, posibilitando, de esta manera, la progresiva homogeneización de la prescripción.

12. Seguridad en obstetricia

- Implantación de un sistema orientado a la mejora de la seguridad clínica de los pacientes en ginecología y obstetricia, mediante la aplicación de las TIC.

13. Dietética y Nutrición

- Completar la implantación de solución para la gestión de la cocina y la dietética tras la adquisición de un software especializado en la dietética y nutrición hospitalaria.

14. Equipamiento para distribución de imagen del PAC's

- Suministro, instalación y puesta en marcha de todo el equipamiento necesario para dar una solución integral a las necesidades de visualización de la imagen almacenada en el PACS corporativo de los centros hospitalarios (en fase de licitación).

Área de sistemas de información de gestión:

Área económico-financiera

1. Incorporación en Portal de Empleado de gestión de gastos de viaje

- Funcionalidad incluida en el alcance del proyecto del Portal del Empleado.

2. Análisis de impacto integración Sist. de gestión de expedientes de contratación y licitación electrónica

- El análisis de impacto se realizó dentro del expediente de mantenimiento del sistema de información, expedientes de contratación, al ser considerado un mantenimiento evolutivo.

3. Mantenimiento evolutivo de sistema de información de presupuestación

- Se contrató un servicio de consultoría para el mantenimiento evolutivo y correctivo del sistema de información de presupuestación

4. Gestión de petitorios

- Implantación y puesta en producción de un sistema de información integrado con los componentes de compras y gestión de stocks, para la gestión de los pedidos de las unidades organizativas a los almacenes de su organización de servicios.

Área de Recursos Humanos

1. Portal de Empleado

- Dada la complejidad técnica y organizativa de abordar el proyecto en toda su extensión, se realizó un estudio previo y posteriormente se tramitó la contratación para su implantación.

2. Prevención y gestión de riesgos laborales

- Implantación y puesta en producción del sistema de información de gestión de riesgos.

3. Estudio para el diseño de la arquitectura de servicios para portales

- Análisis de impacto, técnico y organizativo, de la implantación de: portal de empleado, portal de empleo y plataforma colaborativa.
- El proyecto incluyó un prototipo demostrativo.

Área de producción:

Subárea de sistemas

1. Sistema de BACKUP

- Plataforma de BACKUP para los sistemas servidores, sistemas de almacenamiento y copia de datos para la plataforma actual de producción de los sistemas de información de A.P. y A.E. a ubicar en CPD de BACKUP.

2. Sistemas de almacenamiento obsoletos en Organización Central

- Renovación de la infraestructura de los servidores de aplicaciones en torno C/S de los CPD's territoriales: H. Cruces, Donostia y Txagorritxu.
- Sustitución de la infraestructura de los servidores que dan soporte al entorno cliente/servidor. Entorno monitorización.
- Ampliación del actual entorno de monitorización.

3. SAP PI (bus de integración)

- El estándar de Osakidetza es SOA (Bus de integración de ORACLE).

Subárea de comunicaciones

1. Implantación red wifi para hospitales de la red.

- H. Txagorritxu: 100% en zonas de hospitalización.
- H. Galdakao: 100% en zonas hospitalización.
- H. Cruces: 30% en zonas de hospitalización.
- H. San Eloy: 80% en zonas hospitalización.

Subárea de proyectos

1. Proyecto de gestión centralizada de tareas planificadas de sistemas:

- Sistema de definición, gestión y control de todas las tareas planificadas sobre los sistemas de Osakidetza.

2. Firewall de Aplicación Externo (F5 BigIP+ASM)

- Acceso seguro de usuarios desde internet a las aplicaciones internas.
- Licencias para un sistema de protección preventiva, para una plataforma de seguridad web unificada y para antivirus para los accesos desde internet.

3. Sustitución del Fax actual RDSI por Kofax con un ROI de 5-6 meses (situación actual sin soporte)

- Hardware y software para la plataforma de firma electrónica y receta electrónica.



V. Procesos (actividad)

ACTIVIDAD ATENCIÓN PRIMARIA

Indicadores básicos

2010

MÉDICOS

Medicina de familia

Médicos de medicina de familia	1.437
Visitas totales:	9.045.076
Centro	8.882.256
Domicilio	162.820
Visitas/día	26,07
Frecuentación	4,4

Pediatría

Pediatras EAP	320
Visitas totales:	1.657.126
Centro	1.655.977
Domicilio	1.149
Visitas/día	21,53
Frecuentación	6,1

Enfermería (***)

Consultas centro	3.869.277
Media consultas centro/enfermera/día	10,29
Consultas domicilio	495.909
Media consultas domicilio/enfermera/día	1,04
Procedimientos	4.330.995
Media procedimientos/enfermera/día	11,52

Matronas (***)

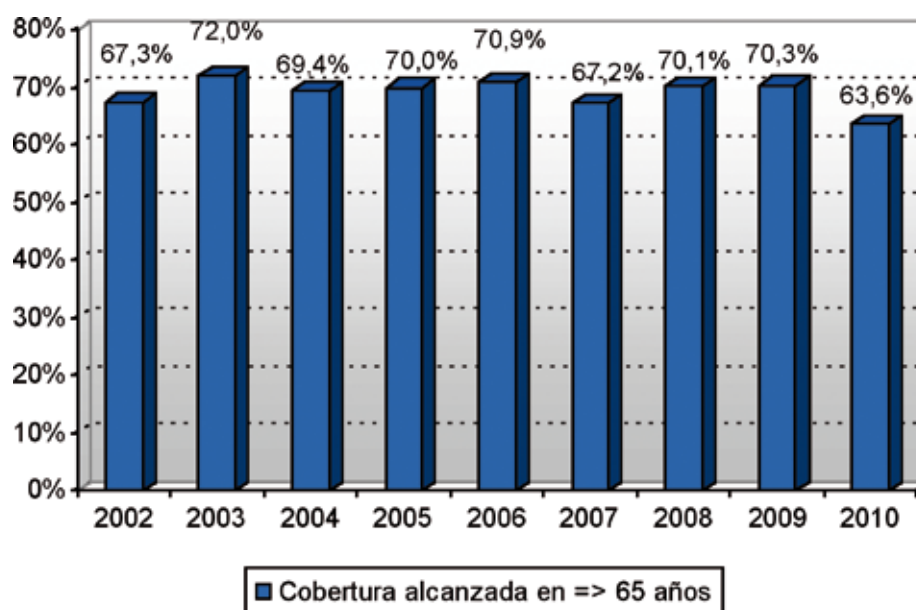
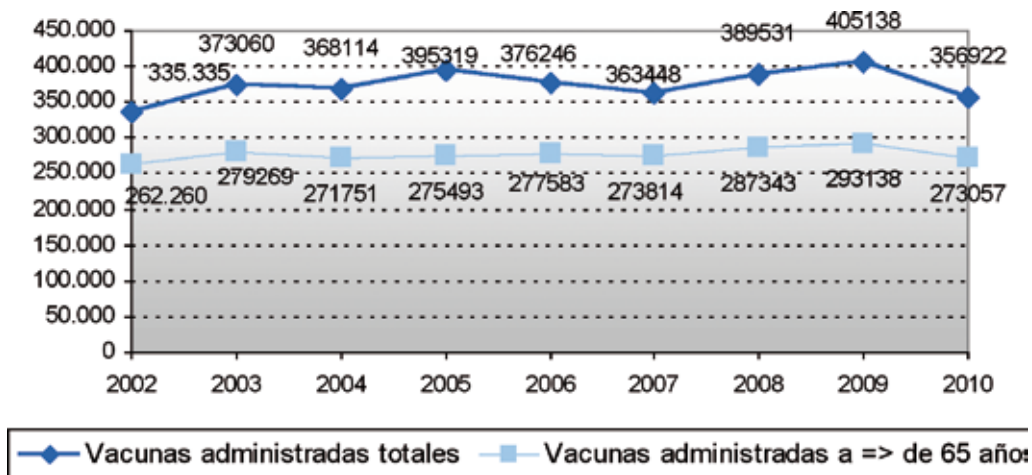
Consultas centro	298.556
Media consultas centro día	11,96
Consultas domicilio	1.364
Media consultas domicilio día	0,06

Puntos de Atención Continuada

Visitas centro	
Medicina	471.862
Enfermería	255.851
Visitas domicilio	
Medicina	12.820
Enfermería	20.771

Campaña de vacunación antigripal

	2006	2007	2008	2009	2010
Vacunas administradas totales	376.246	363.448	389.531	405.062	356.922
Vacunas administradas a ≥ 65 años	277.583	273.814	287.343	293.138	273.057
Cobertura a ≥ 65 años	70,9%	67,2%	70,08%	70,3%	63,6%
Cobertura a ≥ 65 años institucionalizados	98,7%	96,5%	96,99%	95,3%	94,7%





ACTIVIDAD H. DE AGUDOS Y MEDIA Y LARGA ESTANCIA

Indicadores básicos

			Fuente CMC	Fuente CMC	Fuente CMC
hospitalización	2006	2007	2008	2009	2010
camas	4743	4798	4798	4761	4724
estancias	1434532	1477020	1451489	1409260	1373146
ingresos	229272	235007	243160	241514	244280
ind. Rotación	48,34	48,98	50,68	50,73	51,71
partos	17742	18134	18777	18403	18527
quirúrgico	2006	2007	2008	2009	2010
pag	64241	65850	67616	54737	55658
pal	8055	9009	11787	25997	26381
uag	17236	17264	17385	17627	16858
ual	2347	2649	2685	4018	4237
total	91879	94772	99473	102379	103134
extraordinaria	16815	17440	21348	20136	22267
total quirúrgica	108694	112212	120821	122515	125401
menor	46834	47253	45689	42128	38982
urgencias	2006	2007	2008	2009	2010
atendidas	928270	913594	911714	912480	878633
ingresadas	128691	134386	136035	135187	130082
presión	56,13	57,18	55,94	55,97	53,25
ambulatoria*	2006	2007	2008	2009	2010
1 consultas	1160844	1190666	1244050	1133388	1131560
sucesivas	2449733	2491099	2605248	2745822	2803933
total	3610577	3681765	3849298	3879210	3935493
índice 1/sucesiva	2,11	2,09	2,09	2,19	2,48

* 2009 cambia definición primera consulta

ACTIVIDAD H. DE AGUDOS

Indicadores básicos

Hoja de 4 gráficos

			Fuente CMC	Fuente CMC	Fuente CMC
hospitalización	2006	2007	2008	2009	2010
ingresos	222028	226602	234578	233276	235200
quirúrgico	2006	2007	2008	2009	2010
total	155528	159465	166510	164643	164383
urgencias	2006	2007	2008	2009	2010
atendidas	922860	907346	905383	906498	872170
ambulatoria	2006	2007	2008	2009	2010
total	3566855	3635400	3806658	3837471	3894932

Alternativas a la hospitalización

			Fuente AAHH	Fuente AAHH	Fuente AAHH
hospitalización domicilio	2006	2007	2008	2009	2010
interconsultas	5673	5849	5875	9718	(*)
ingresos	5013	5158	6667	8981	12249
estancias	83894	83981	95728	130596	197641
visitas domicilio	48182	50858	54393	62976	(*)
consultas telefónicas	12695	11280	9308	9757	(*)

(*)Este indicador deja de existir en los SSII.

			Fuente CMC	Fuente CMC	Fuente CMC
cma	2006	2007	2008	2009	2010
intervenciones	38909	43117	48960	50837	51146
%cma	43,66	46,71	49,86	52,24	51,33

			Fuente AAHH	Fuente AAHH	Fuente AAHH
hosp. Día	2006	2007	2008	2009	2010
procedimientos	177740	203897	253685	265677	235361

			Fuente AAHH	Fuente AAHH	Fuente AAHH
corta estancia	2006	2007	2008	2009	2010
camas	133	131	122	127	107
ingresos	11710	12389	12708	12280	10217
estancias	29265	27644	30486	27015	24114

			Fuente AAHH	Fuente AAHH	Fuente AAHH
cuidados paliativos	2006	2007	2008	2009	2010
camas	76	74	92	94	93
ingresos	1171	1249	1289	1565	1518
estancias	18695	20776	23254	26884	25272



Ingresos y consultas por servicio: Hospitales de agudos y de media y larga estancia

NOMBRE	ingresos		consult		FUENTE CMC 2008		FUENTE CMC 2009		FUENTE CMC 2010	
	2006	2007	2006	2007	ingresos	consult	ingresos	consult	ingresos	consult
ALERGOLOGÍA	20	28	56307	58236	27	61465	27	64440	32	67861
ANESTESIA-REANIMACIÓN	4244	5953	64202	66920	5610	72628	5573	75882	5385	83321
CARDIOLOGÍA	17068	18162	152203	154508	18463	160061	18104	164966	17441	170546
U. CUIDADOS PALIATIVOS	936	1142	901	729	1323	1022	1916	2116	1956	2091
DERMATOLOGÍA	167	180	197225	209427	203	217406	200	237698	250	240408
DIGESTIVO	11649	11414	143541	143492	11893	151492	12355	161055	11300	163098
ENDOCRINOLOGÍA	946	927	121434	123775	1037	127318	979	137693	980	138274
UNIDAD INFECCIOSOS	2835	3050	23614	24813	3089	25671	3457	26024	3071	27565
HEMATOLOGÍA	2205	2327	71661	72575	2732	73506	2650	66270	2753	73525
UCI	7655	7952	4172	4397	8688	4700	9277	5300	9936	5817
MED. INTERNA	23100	24192	54407	58712	26294	61256	25552	58651	26331	63427
MED. PREVENTIVA	0	0	12583	12811	0	12110	0	1856		1999
NEFROLOGÍA	2174	2340	33607	34769	2252	35920	2184	36341	2238	41435
NEUMOLOGÍA	13510	14868	98484	103937	14618	103025	14104	103021	13880	103915
NEUROLOGÍA	7348	7695	103799	109001	8180	114822	8099	125192	7685	128945
ONCOLOGÍA MEDICA	4606	4767	55906	59569	4857	62954	4981	66669	5081	67673
ONCOLOGÍA RADIOTERAPIA	554	534	27576	27100	569	26910	564	29447	498	28963
PEDIATRÍA	9914	9402	91851	96543	8115	100554	7853	102035	7594	103477
PSIQUIATRÍA	4615	4586	20278	18723	4588	20054	4054	23590	4323	22619
REHABILITACIÓN	1805	1892	153243	157937	1907	171494	1939	181316	1788	185992
REUMATOLOGÍA	997	1029	59898	60166	943	62970	963	71370	790	70627
UNIDAD DOLOR	447	455	17437	17755	546	18072	514	22446	650	25243
CIR. CARDIACA	1144	1283	1396	1474	1457	1623	1438	20646	1646	16961
CIR. GENERAL	26015	26923	152530	150973	26994	147753	26773	149626	27193	152384
CIR. MAXILOFACIAL	1442	1417	39388	39752	1539	34205	1967	22195	2560	23552
CIR. PEDIÁTRICA	3062	3033	19248	18959	3294	21758	3452	23771	2978	24383
CIR. PLÁSTICA	1757	1926	27599	26758	1890	26283	1998	26759	2072	25024
CIR. TORÁCICA	1588	1744	3872	3685	1657	3559	1703	3640	1648	3898
CIR. VASCULAR	5297	5083	40695	41598	4712	43400	4764	26810	4851	32553
NEUROCIRUGÍA	3518	3713	13590	13685	3719	13984	3754	14318	3923	14981
O.R.L.	6902	7018	229532	231879	7227	228130	7315	226216	7724	221085
OFTALMOLOGÍA	19339	19770	395390	403915	21487	412776	22430	423966	23534	429741
TOCOGINECOLOGÍAS	31113	32362	461029	457519	33051	464058	32689	287259	32705	400355
TRAUMATOLOGÍA	23662	23552	488762	495702	24392	505171	23674	512023	24552	516572
UROLOGÍA	9042	9611	167755	171049	10653	175930	9962	182583	10606	184510

Altas hospitales de agudos: 25 GRD más frecuentes

		2009		2010	
		altas	%	altas	%
39	Procedimientos sobre cristalino con o sin vitrectomía	17.246	7,38	17.476	7,43
373	Parto sin complicaciones	11.999	5,14	12.101	5,14
541	Trast.respiratorios exc. infecciones, bronquitis, asma con cc mayor	5.328	2,28	4.863	2,07
372	Parto con complicaciones	3.958	1,69	4.011	1,70
127	Insuficiencia cardíaca & shock	3.508	1,50	3.573	1,52
359	Proc. sobre útero & anejos por ca.in situ & proceso no maligno sin cc	3.494	1,50	3.468	1,47
42	Procedimientos intraoculares excepto retina, iris & cristalino	2.252	0,96	2.699	1,15
162	Procedimientos sobre hernia inguinal & femoral edad>17 sin cc	2.540	1,09	2.582	1,10
14	Ataque con infarto	2.464	1,05	2.442	1,04
87	Edema pulmonar & insuficiencia respiratoria	2.302	0,99	2.395	1,02
143	Dolor torácico	2.239	0,96	2.274	0,97
381	Aborto con dilatación & legrado, aspiración o histerotomía	2.379	1,02	2.254	0,96
430	Psicosis	2.061	0,88	2.192	0,93
55	Procedimientos misceláneos sobre oído, nariz, boca & garganta	1.939	0,83	2.002	0,85
222	Procedimientos sobre la rodilla sin cc	1.717	0,74	1.984	0,84
494	Colecistectomía laparoscópica sin explorac. conducto biliar sin cc	1.794	0,77	1.895	0,81
818	Sustitución de cadera excepto por complicaciones	1.879	0,80	1.887	0,80
371	Cesárea, sin complicaciones	1.845	0,79	1.832	0,78
40	Procedimientos extraoculares excepto orbita edad>17	1.531	0,66	1.799	0,76
167	Apendicectomía sin diagnostico principal complicado sin cc	1.731	0,74	1.784	0,76
544	Icc & arritmia cardíaca con cc mayor	1.650	0,71	1.738	0,74
88	Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	1.777	0,76	1.725	0,73
243	Problemas medicos de la espalda	1.798	0,77	1.688	0,72
229	Proc. sobre mano o muñeca, excepto proc.mayores s.articulación sin cc	1.566	0,67	1.688	0,72
158	Procedimientos sobre ano & enterostomía sin cc	1.588	0,68	1.669	0,71
		233.560		235.321	

Hospital	CuentaDeHOSPRO_EP	% altas
Txagorritxu	24335	10,3
Santiago	12978	5,5
Donostia	52723	22,4
Zumarrga	8365	3,6
Bidasoa	6981	3,0
Mendaro	6904	2,9
Alto Deba	5156	2,2
Cruces	50326	21,4
Galdakao	22617	9,6
Basurto	37877	16,1
San Eloy	7059	3,0
235321		



Altas hospitales de media y larga estancia: 25 GRD más frecuentes

grd	nombre	2009		2010	
		altas	%	altas	%
462	Rehabilitación	1544	18,76	1.533	18,11
541	Trast. respiratorios exc. infecciones, bronquitis, asma con cc mayor	1394	16,94	1.325	15,65
467	Otros factores que influyen en el estado de salud	842	10,23	1015	11,99
544	Icc & arritmia cardiaca con cc mayor	488	5,93	591	6,98
542	Bronquitis & asma con cc mayor	528	6,42	578	6,83
127	Insuficiencia cardiaca & shock	370	4,50	369	4,36
88	Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	306	3,72	267	3,15
87	Edema pulmonar & insuficiencia respiratoria	152	1,85	200	2,36
569	Trast. de riñón & tracto urinario excepto insuficiencia renal con cc mayor	104	1,26	172	2,03
96	Bronquitis & asma edad>17 con cc	104	1,26	146	1,72
97	Bronquitis & asma edad>17 sin cc	133	1,62	129	1,52
552	Trast. ap. digestivo excepto esof., gastroent. & ulc.no compl. con cc mayor	56	0,68	98	1,16
584	Septicemia con cc mayor	33	0,40	89	1,05
172	Neoplasia maligna digestiva con cc	97	1,18	89	1,05
82	Neoplasias respiratorias	105	1,28	89	1,05
540	Infecciones & inflamaciones respiratorias con cc mayor	68	0,83	83	0,98
533	Otros trast. sistema nervioso exc. ait, convulsiones & cefalea con cc mayor	62	0,75	82	0,97
543	Trast.circulatorios excepto iam, endocarditis, icc & arritmia con cc mayor	72	0,87	75	0,89
14	Ataque con infarto	121	1,47	73	0,86
89	Neumonía simple & pleuritis edad>17 con cc	82	1,00	69	0,81
320	Infecciones de riñón & tracto urinario edad>17 con cc	41	0,50	56	0,66
101	Otros diagnosticos de aparato respiratorio con cc	44	0,53	52	0,61
203	Neoplasia maligna de sistema hepatobiliar o de páncreas	32	0,39	45	0,53
557	Trastornos hepatobiliares y de páncreas con cc mayor	32	0,39	42	0,5
321	Infecciones de riñón & tracto urinario edad>17 sin cc	50	0,61	42	0,5
		8229		8467	

Hospital	CuentaDeHOSPRO_EP	% altas
Leza	390	4,4
Donostia	1.258	14,2
Sta.Marina	5.097	57,5
Gorliz	2.112	23,8
8.857		

Periodo de Explotación	Desde 01/01/2009		Hasta 31/12/2009					
	CAMAS	INGRESOS	ALTAS	ESTANCIAS	ESTANCIA MEDIA	IND. OCUPACIÓN	EXITUS	% MORT.
PSIQUIATRÍA AGUDOS	476	5.411	5.348	119.899	22,16	69,06	6	0,11
PSIQUIATRÍA MEDIA ESTANCIA	142	513	515	32.453	63,26	62,44	1	0,19
PSIQUIATRÍA LARGA ESTANCIA	318	265	254	83.625	315,57	72,06	2	0,79
PSICOGERIATRÍA	319	64	102	91.298	1.426,53	78,49	15	14,71
Total	1.255	6.253	6.219	327.275	52,34	71,46	24	0,39

Periodo de Explotación	Desde 01/01/2010		Hasta 31/12/2010					
	CAMAS	INGRESOS	ALTAS	ESTANCIAS	ESTANCIA MEDIA	IND. OCUPACIÓN	EXITUS	% MORT.
PSIQUIATRÍA AGUDOS	502	5.426	5.437	134.920	24,87	73,63	11	0,20
PSIQUIATRÍA MEDIA ESTANCIA	142	510	521	32.093	62,93	61,75	1	0,19
PSIQUIATRÍA LARGA ESTANCIA	318	185	205	82.638	446,69	71,21	2	0,98
PSICOGERIATRÍA	319	41	74	73.562	1.794,20	63,24	11	14,86
Total	1.281	6.162	6.237	323.213	52,45	69,13	25	0,40

ACTIVIDAD ASISTENCIA PSIQUIÁTRICA Y SALUD MENTAL

RED ASISTENCIAL EXTRAHOSPITALARIA (TOTAL)

	ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	CAPV
PRIMERAS CONSULTAS	2.607	10.175	5.754	18.536
REINICIOS	2.607	10.175	5.754	18.536
TOTAL PRIMERAS	5.214	20.350	11.508	37.072
SUCESIVAS	62.509	229.035	131.329	422.873
OTRAS ACTIVIDADES	98.927	117.418	61.354	277.699
TOTAL CONSULTAS	161.436	346.453	192.683	700.572
PACIENTES DIFERENTES	12.882	43.487	24.135	80.504

UNIDADES HOSPITALARIAS DE CORTA ESTANCIA (AGUDOS)

Camas	500
Ingresos	5.203
Altas	5.341
Estancias	134.920

UNIDADES HOSPITALARIAS DE MEDIA ESTANCIA

Camas	144
Ingresos	504
Altas	511
Estancias	32.093

UNIDADES HOSPITALARIAS DE LARGA ESTANCIA

Camas	318
Ingresos	147
Altas	158
Estancias	82.638

PSICOGERIATRÍA*

Camas	319
Ingresos	4
Altas	35
Estancias	73.562

ESTANCIA MEDIA (DÍAS)

Unidades de H. de agudos	18,77
Unidades hospitalarias de media estancia	62,93
Unidades hospitalarias de larga estancia	446,69
Psicogeriatría	1.794,2

EM=estancias totales/altas

ÍNDICE DE OCUPACIÓN (%)

Unidades de H. de agudos	75,6
Unidades hospitalarias de media estancia	61,06
Unidades hospitalarias de larga estancia	71,11
Psicogeriatría*	63,18

ACTIVIDAD EMERGENCIAS

	2009	2010	% diferencia
LLAMADAS RECIBIDAS			
Centros Coordinadores	413.416	389.250	-5,84
Plataforma de enfermería (Osarean)		8.975	
Global	413.416	398.225	-3,67%
INCIDENTES ABIERTOS			
Centros coordinadores	313.956	306.129	-2,50
Plataforma de enfermería (Osarean)		4.362	
Global	313.956	310.491	-1,10%
TIPOLOGÍA DE LA DEMANDA			
Información sanitaria	52.100	47.571	-8,69%
Consulta médica	70.947	70.731	+5,84%
Consejo sanitario enfermería		4.362	+5,84%
Patología médica	145.324	150.262	+3,40%
Patología traumática	45.585	37.565	-17,6%

CENTROS DE COORDINACIÓN	2009	2010	%
1. Incidentes atendidos			
1.1. Araba	51.765	48.581	-6,21%
1.2. Bizkaia	176.111	174.290	-1,03%
1.3. Gipuzkoa	86.080	83.258	-3,27%
1.4. CAPV	313.956	306.129	-2,50%
2. Motivos de llamada			
2.1. No asistenciales	52.100	47.571	-8,69%
2.2. Asistenciales	261.856	258.558	-1,26%
3. Resolución llamadas asistenciales			
3.1. Sin movilización recursos	70.947	70.731	-0,30%
3.2. Con movilización recursos	190.909	187.827	-1,61%
3.2.1. Enfermería a domicilio	3.769	3.825	+1,48%
3.2.2. Médicos a domicilio	57.529	55.247	-3,96%
3.2.3. Ambulancias no asistidas	19.860	20.194	+1,68%
3.2.4. Soporte vital avanzado	18.614	18.498	-0,62%
3.2.5. Helicóptero medicalizado	325	313	-3,69%
3.2.6. Soporte vital con enfermería	8.528	15.067	+76,67%
3.2.7. Soporte vital básico	124.040	119.301	-3,82%



SOPORTE VITAL AVANZADO (SVA)

AMBULANCIAS SVA

1. Movilizaciones primarias	2009	2010	%
1.1. Nº de movilizaciones	15.946	15.848	-0,61%
1.2. Motivos de movilizaciones primarias más frecuentes			
• Inconsciencia		3075	
• Dolor torácico		2322	
• Disnea		1646	
• Accidentes de personas		1131	
• Convulsiones		1112	
2. Traslados interhospitalarios	2.668	2.650	- 0,67 %

HELICÓPTERO MEDICALIZADO

1. Movilizaciones primarias			
1.1. Nº movilizaciones	281	247	-12,09%
1.2. Motivos de movilizaciones más frecuentes			
• Accidentes de tráfico		40	
• Inconsciencia		38	
• Dolor torácico		35	
• Accidentes de personas		30	
2. Traslados interhospitalarios	44	66	+ 50,00%

ACTIVIDAD FORMATIVA

Formación externa

Nº Cursos	25
Alumnos formados	434
Profesores	100

Formación interna

Nº Cursos	70
Alumnos formados	306

PROCESOS SINGULARIZADOS

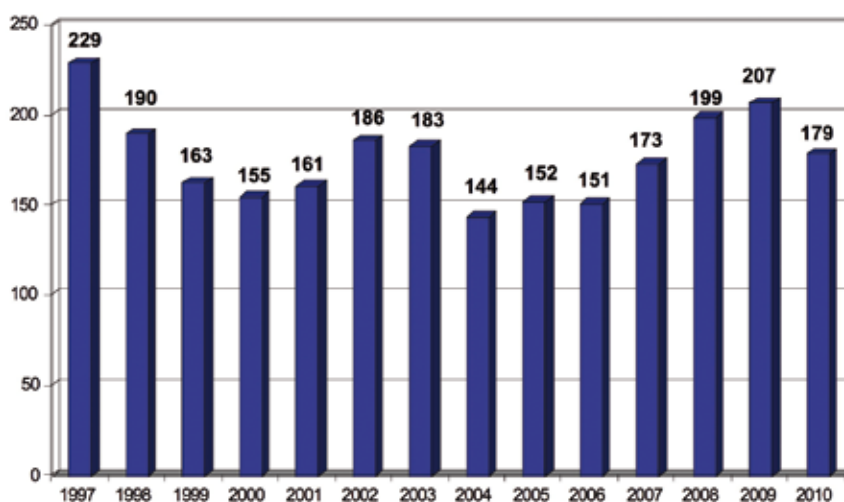
	2009	2010	Dif 09-10 (%)
Fibrinólisis prehospitalaria en SCACEST*	71	52	-26,76%
Códigos ICTUS activados	712	1.026	+44,10%
Dispositivos preventivos realizados	65	58	-10,76%

*Entrada en vigor de nuevo protocolo único para la CAPV que prioriza la angioplastia primaria, frente a la fibrinólisis.

ACTIVIDAD OTROS PROGRAMAS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA

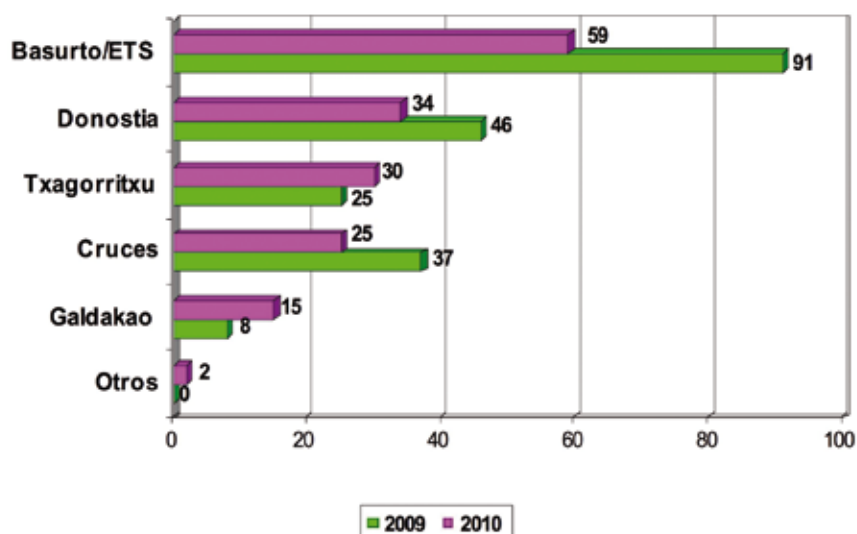
Plan de prevención y control del SIDA

Nuevos diagnósticos de VIH por año, 1997-2010

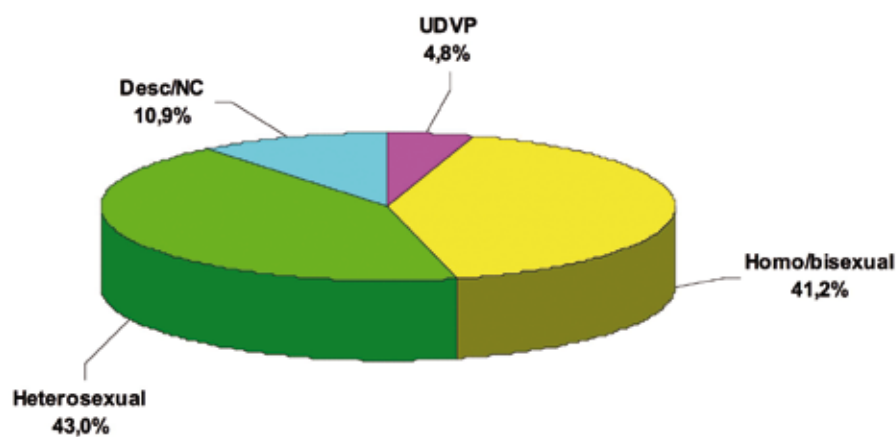


Total casos: 2.472

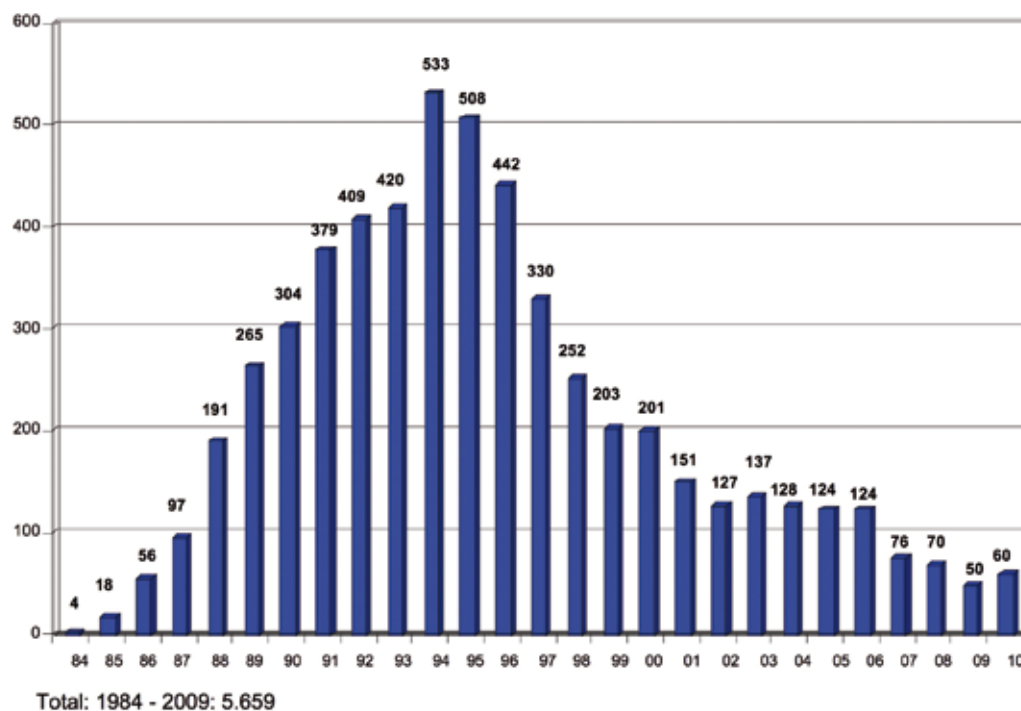
Nuevos diagnósticos de VIH. Distribución por hospital. Año 2010



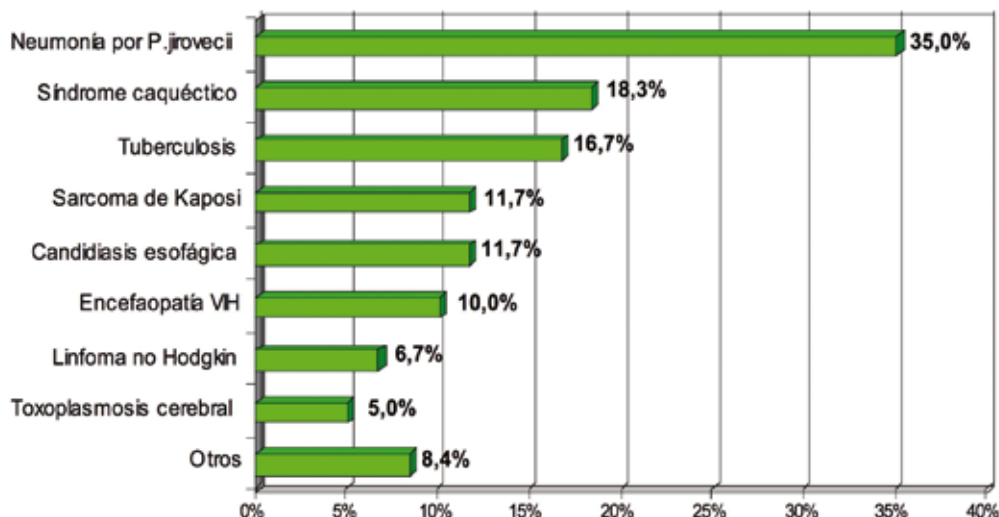
Nuevos diagnósticos de VIH. Vía de transmisión. Año 2010



Casos de sida, 1984-2010

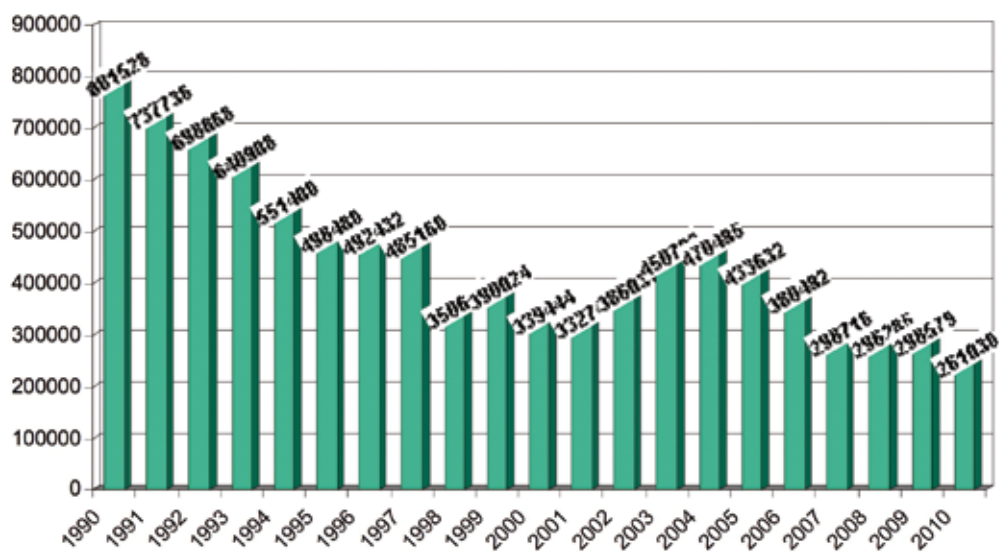


Casos de sida. Enfermedades diagnósticas. Año 2010

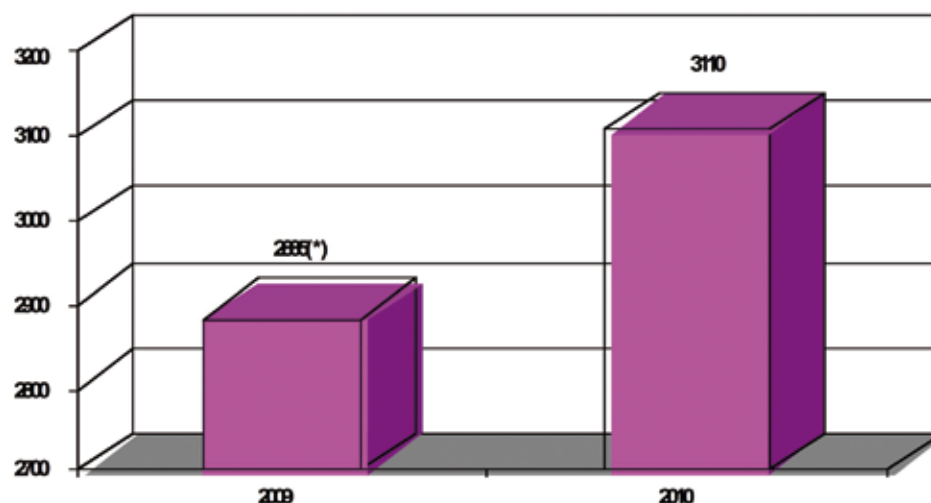


Nota. un mismo caso puede presentar más de una enfermedad indicativa en su notificación

EVOLUCIÓN DEL CONSUMO ANUAL DE KITS- JERINGUILLAS EN LA CAPV

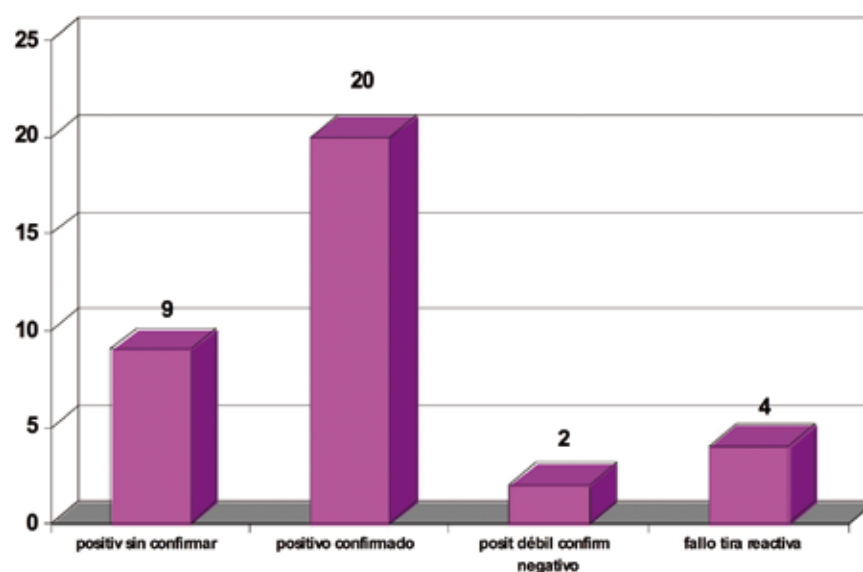


Nº TEST RÁPIDOS DEL VIH REALIZADOS EN FARMACIAS, 2009-2010



(*) El programa comenzó en marzo de 2009

RESULTADOS DE LOS TEST RÁPIDOS DEL VIH REALIZADOS EN FARMACIAS, 2010



Resultados negativos: 3.075

Programa detección precoz cáncer de mama

1.-INTRODUCCION

Siguiendo las indicaciones del plan de prevención y control del cáncer en Euskadi y tras el estudio de viabilidad, se pone en marcha el 29 de noviembre de 1995 en el Área Sanitaria de Araba el PDPCM en su fase piloto (6 primeros meses de funcionamiento) que tras su evaluación, (julio 1996), se extiende (a lo largo del año 1997) a toda la CAPV, con el objetivo general de disminuir la mortalidad por Cáncer de Mama. Este Programa está basado en la realización de mamografías bilaterales con carácter bienal a las mujeres de la CAPV de entre 50 y 64 años. En 2006 se aprueba el aumento progresivo, hasta los 69 años, aumento que se completa en 2010.

2.- OBJETIVOS Y PRINCIPALES REALIZACIONES AÑO 2010

OBJETIVOS 2010

1. Realizar las actividades del Programa en las tres Áreas Sanitarias de la CAPV
2. Sensibilizar a la población diana.
3. Sensibilizar a los profesionales sanitarios.
4. Evaluar, realizar el informe y divulgar los resultados de la encuesta de satisfacción de usuarias del PDPCM de 2009 (noviembre 2009).
5. Continuar con las tareas del programa de garantía de calidad radiológica.
6. Continuar con las tareas de devolución de las mamografías antiguas del programa a las usuarias, manteniendo en los archivos físicos los dos últimos estudios y planificar la metodología de archivo de imágenes tras completar la digitalización de las unidades del PDPCM.
7. Continuar con la incorporación progresiva de mujeres de 65-69 años. Durante el año 2010 serán citadas mujeres de 50 a 69 años, completando de esta forma el proyecto de incorporación al PDPCM de mujeres entre 65 y 69 años.
8. Reanudar en todas las unidades de mamografía, las tareas de devolución de mamografías a su domicilio (mediante mensajería) a mujeres que sean dadas de baja del programa para siguientes vueltas, al alcanzar el nuevo límite de edad del programa (69 años).
9. Completar el proceso de digitalización de las unidades del programa, mediante la instalación de los PACS y Mamógrafos digitales directos, correspondientes a proyectos de 2009, que estén pendientes de instalación.
10. Llevar a cabo el diseño y la realización de un "Curso sobre Mamografía Digital" dirigido a los TER de las Unidades de Detección del PDPCM.
11. Llevar a cabo el "rediseño de la aplicación informática del PDPCM", mediante la migración de Oracle a un entorno "Web", y la incorporación de mejoras en diferentes ámbitos, especialmente en el de la evaluación.

REALIZACIONES 2010

1. En el año 2010 se han llevado a cabo las actividades del Programa en las tres Áreas Sanitarias de la CAPV, con resultados adecuados a objetivos en la mayor parte de los indicadores.
2. Con el objetivo de sensibilizar a la población diana, entre otras acciones, se ha continuado con intervenciones en medios de comunicación, y según metodología habitual se han enviado carteles para ser colocados en los centros de atención primaria y especializada al comenzar la cita en cada zona de salud, informando de las fechas y metodología de la citación, enviándose también información sobre las fechas de citación a los alcaldes, previamente a las fechas de citación en sus correspondientes municipios, así como los calendarios de citación del Programa a las Asociaciones de mujeres afectadas por cáncer de mama con el objetivo de coordinar sus actividades divulgativas con los calendarios de citación del PDPCM.



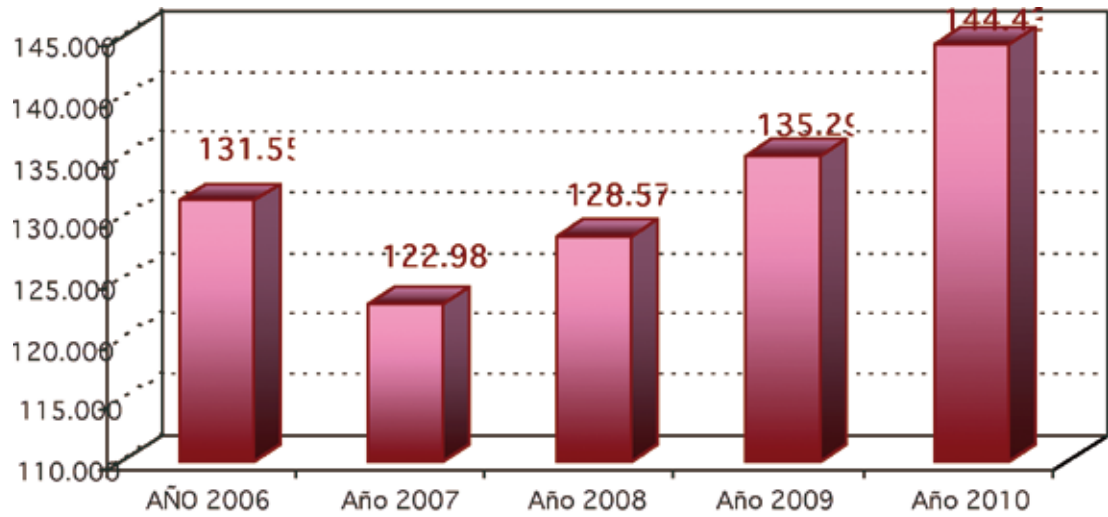
3. Con el objetivo de sensibilizar al personal sanitario, se ha continuado, entre otras acciones, y según metódica habitual, con el envío al personal sanitario (mediante las direcciones de las comarcas sanitarias y los hospitales, por correo electrónico) de las Hojas Informativas Trimestrales (marzo, junio, septiembre y diciembre), así como el envío de información a los centros de atención primaria y especializada al comenzar la cita en cada zona de salud, informando entre otros, de las fechas y metódica de la citación, información a transmitir a las usuarias, así como datos de la vuelta anterior en su Zona de Salud.
4. En febrero de 2010 se completó la evaluación de la encuesta de satisfacción de usuarias (cuyo trabajo de campo se realizó en noviembre de 2009) y la elaboración de los correspondientes Informes que fueron divulgados, siendo los resultados globales de satisfacción del 96,9% en la fase de Cribado y del 96,5% en la fase de Hospital.
5. Se ha continuado con las tareas del programa de garantía de calidad radiológica, realizando las dos revisiones semestrales, así como el diseño e implantación de las nuevas metódicas de recogida diaria/semanal de muestras, entre otras acciones.
6. Durante 2010 se ha continuado con las tareas de devolución a las usuarias de las mamografías antiguas del programa, manteniendo en los archivos (bien físicos o bien digitales) los dos últimos estudios.
7. Durante el año 2010, se ha citado a mujeres de 50 a 69 años (a.i.), completándose en de esta forma en 2010, el proyecto de incorporación progresiva de mujeres del grupo de edad de 65 a 69 años, aprobado en 2006.
8. En el año 2010, se han reanudado en todas las unidades de mamografía, las tareas de devolución de mamografías en soporte placa, a su domicilio (mediante mensajería) a mujeres que son dadas de baja del programa al alcanzar el nuevo límite de edad del programa (69 años).
9. Durante 2010 se ha continuado con las tareas pendientes del proceso de digitalización en las unidades del programa, mediante la instalación de PACS y Mamógrafos digitales adquiridos en 2009 y que estaban pendientes de instalar. Así mismo se han realizado las conexiones entre unidades de un mismo circuito, a excepción de las conexiones del Hospital del Alto Deba con el Hospital Santiago y de Onkologikoa con el Hospital Donostia.
10. Los días 24 y 25 de noviembre de 2010 se ha llevado a cabo el “Curso sobre Mamografía Digital”, con contenidos teórico-prácticos, en el Hospital de Basurto, dirigido a 40 operadores de las Unidades de Detección del PDPCM.
11. En 2010, se ha continuado con el diseño de las nuevas metódicas de toma de muestras diarias de control de calidad radiológico y se ha llevado a cabo la formación en dichas técnicas a los operadores las unidades de mamografía del PDPCM, en julio y septiembre de 2010.
12. En 2010 se han llevado a cabo las tareas de planificación y el trabajo de campo del proyecto de “migración de Oracle a un entorno Web” de la aplicación informática del PDPCM que incluye además la incorporación de mejoras en diferentes ámbitos, desde la actividad de citación, de la Encuesta Epidemiológica, la Hoja de Valoración radiológica, los apartados de Hospital de Referencia y Cáncer de Intervalo, así como del programa de evaluación. Pendiente de realizar en 2011 las pruebas en “preproducción” y la definitiva migración al entorno Web.
13. En 2010, se ha enviado el Informe definitivo del Proyecto de investigación comisionado por el Departamento de Sanidad, sobre “Problemática de la introducción de la mamografía digital en el PDPCM de la CAPV” tras incorporar las modificaciones pertinentes tras las recomendaciones de los revisores externos.
14. En 2010, se han llevado a cabo las tareas de planificación y el trabajo de campo del Proyecto de investigación comisionado por el Gobierno Vasco en 2009 y de 1 año de duración “Evaluación Económica del PDPCM de la CAPV”, así como el Informe para revisores externos, estimándose el envío de dicho informe, para comienzos de 2011.
15. En 2010 se han llevado a cabo la definición de protocolos y revisión de indicadores, del proyecto comisionado (FIS), de 3 años de duración, “Evaluación de la tasa del cáncer de intervalo y sus determinantes en los programas de detección del cáncer de mama”, así como las tareas de identificación de los cánceres de intervalo del PDPCM de la CAPV, de las unidades incluidas en el proyecto.

3.-ACTIVIDAD AÑO 2010

ACTIVIDAD	C.A.P.V.
Mujeres con cita válida	144.437
Mamografías basales	111.400
Revaloraciones	9.112
Derivación H. Referencia	957
Nº Cánceres detectados	466

ACTIVIDAD DE CITACIÓN

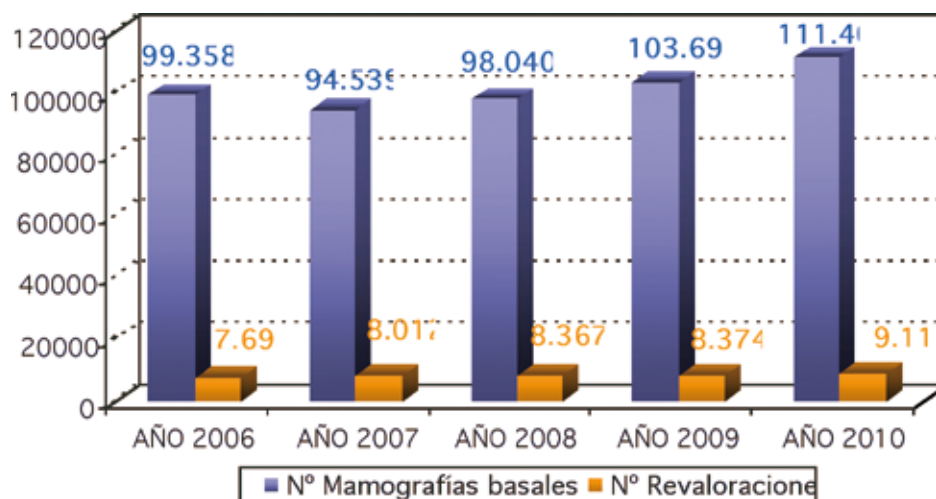
El nº de mujeres con cita válida en los últimos 5 años, se expresa en el siguiente gráfico(*):



(*) Actualizados datos del quinquenio a fecha 10-2-2010

ACTIVIDAD DE SCREENING

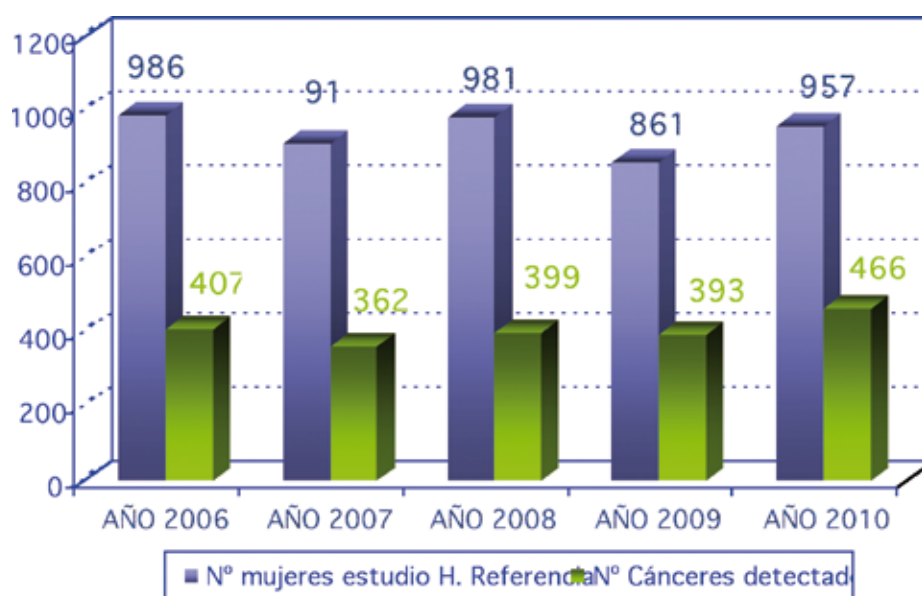
La actividad, en los últimos 5 años, tanto de mamografías basales (mamografía bilateral en doble proyección) como de pruebas radiológicas complementarias, se refleja en el gráfico siguiente(*):



(*) Actualizados datos del quinquenio a fecha 10-2-2010

ACTIVIDAD EN HOSPITALES DE REFERENCIA

La evolución en los últimos 5 años de la actividad en los Hospitales de Referencia (Nº de mujeres derivadas de las categorías 3HR-4-5 y nº de cánceres detectados) se recoge en el siguiente gráfico(*):



(*) Actualizados datos del quinquenio a fecha 10-2-2010

PRINCIPALES INDICADORES DE CALIDAD AÑO 2010

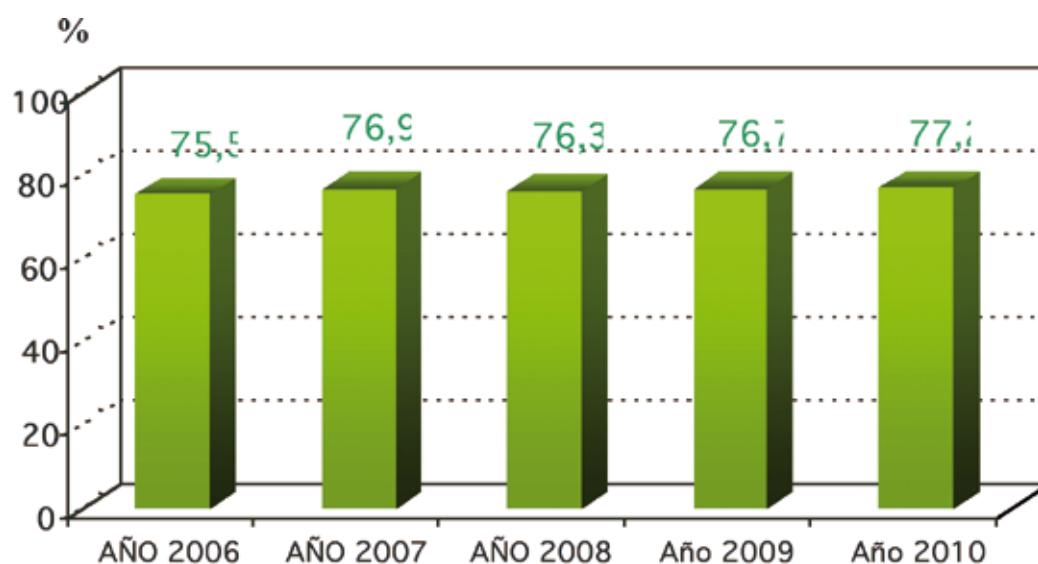
INDICADORES

	Indicador	Objetivo
Tasa de participación	77,2%	> 70% (*)
Tasa de revaloración	8,2%	< 10%
Tasa de cánceres mínimos	40,56%	> 35%
Tratamiento conservador	85,82%	---
Tasa de detección	4,2 ‰	> 2,5‰ citas iniciales > 5‰ citas sucesivas

(*) 80 % a vuelta cerrada

TASA DE PARTICIPACIÓN

- Porcentaje de mujeres participantes sobre las invitadas
- Objetivo por vuelta bienal tras completar las dos citas del programa es del 80% (que se cumplen a vuelta cerrada).
- La evolución de la participación en los últimos 5 años se recoge en el siguiente gráfico(*).

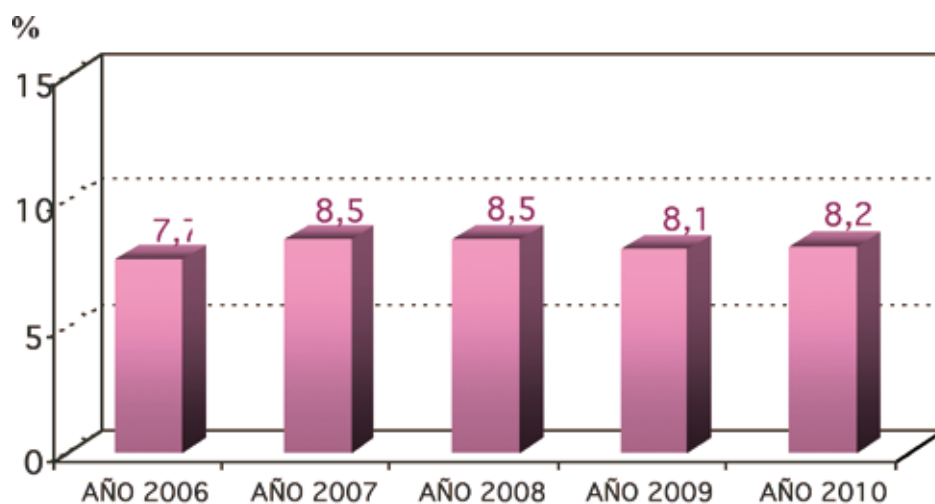


(*) Actualizados datos del quinquenio a fecha 10-2-2010



TASA DE REVALORACIÓN

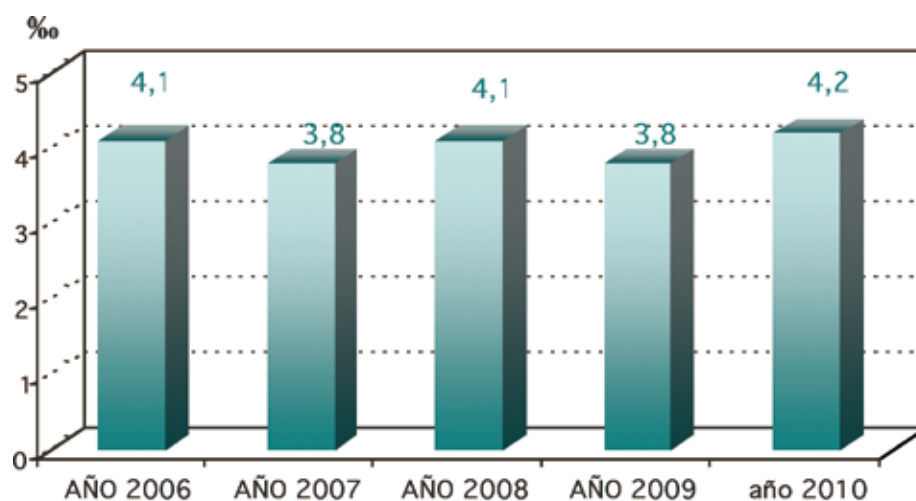
- Porcentaje de mujeres con pruebas radiológicas complementarias
- Objetivo por vuelta bienal: Menor del 10% (que se cumplen a vuelta cerrada).
- La evolución de la tasa de revaloración (5 últimos años) se recoge en el gráfico siguiente(*).



(*) Actualizados datos del quinquenio a fecha 10-2-2010

TASA DE DETECCIÓN

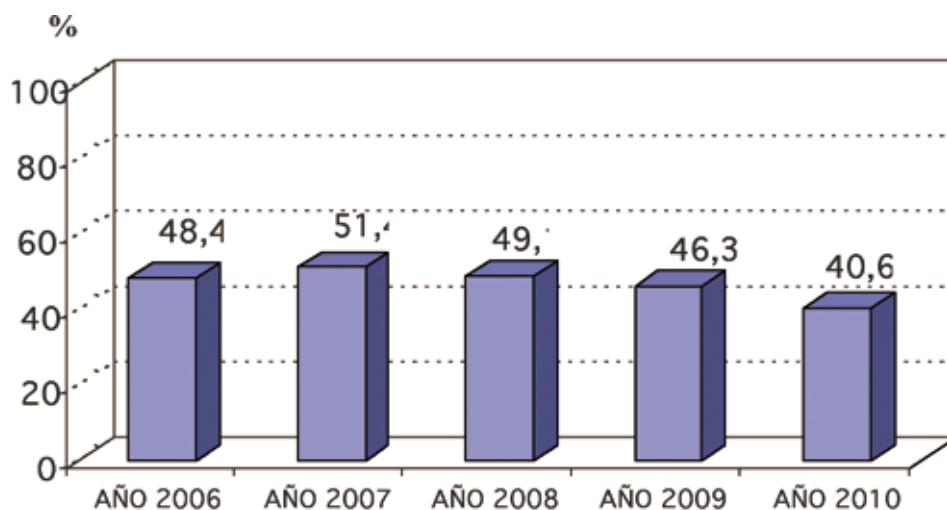
- N° de cánceres detectados por 1.000 mujeres participantes
- Objetivo por vuelta bienal: 5‰ en 1ª vuelta y 2,5‰ en sucesivas (que son mejorados a vuelta cerrada).
- La evolución de la tasa de detección (5 últimos años) se recoge en el gráfico siguiente(*).



(*) Actualizados datos del quinquenio a fecha 10-2-2010

PORCENTAJE DE TUMORES MINIMOS

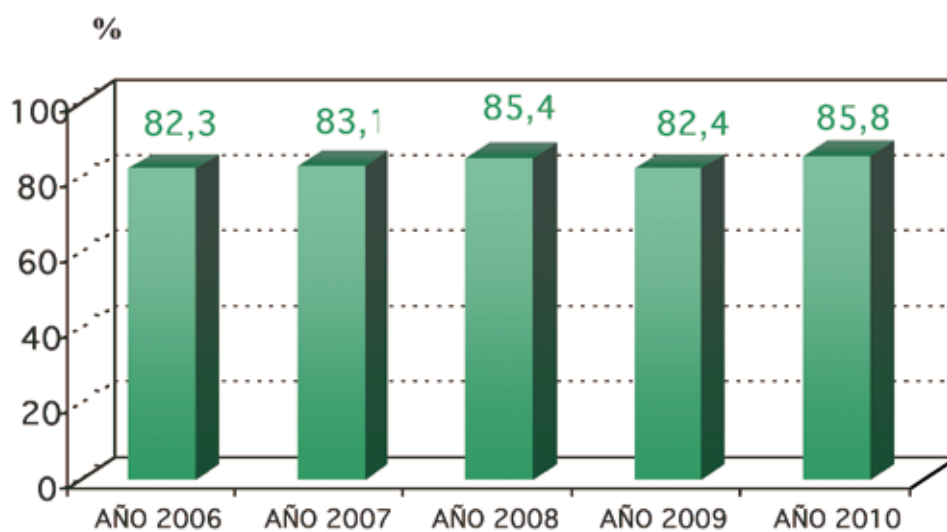
- Porcentaje de tumores “in situ” más invasivos hasta 1 cm. sobre el total de cánceres
- Objetivo por vuelta bienal: 30-35% (que son mejorados a vuelta cerrada).
- La evolución en los 5 últimos años se recoge en el gráfico siguiente(*)



(*) Actualizados datos del quinquenio a fecha 10-2-2010

PORCENTAJE DE TRATAMIENTO QUIRÚRGICO CONSERVADOR

- Porcentaje de tratamiento quirúrgico conservador no mutilante sobre el total de tratamientos
- La evolución en los 5 últimos años se recoge en el gráfico siguiente(*)



(*) Actualizados datos del quinquenio a fecha 10-2-2010

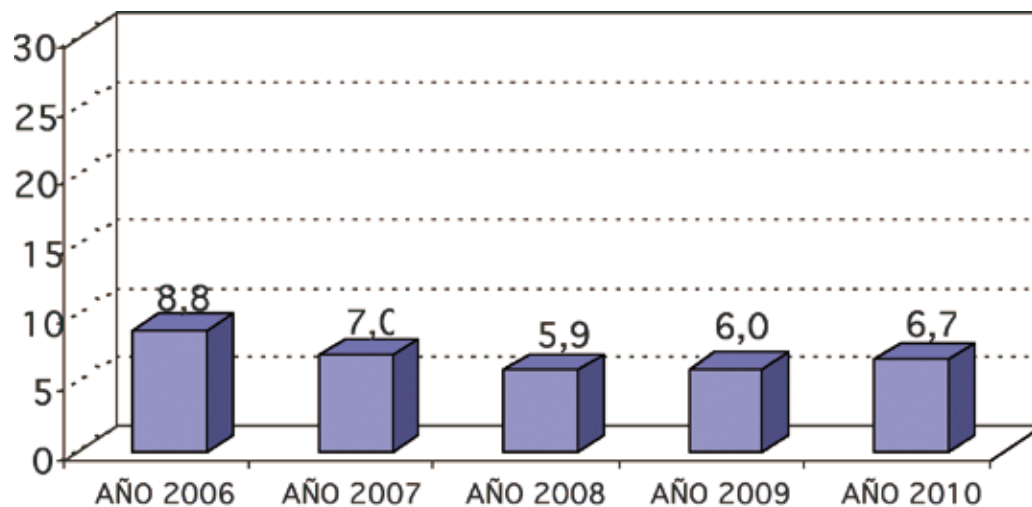
4.-PRINCIPALES INDICADORES DE PROCESO, AÑO 2010

TIEMPO ENTRE ACTIVIDADES

	Media en días	Objetivo
Mamografías → Informe	6,67	< 10
Mamografías → Revaloración	8,42	< 10
Valoración → Cita H. Referencia	3,95	< 10
Cita H. Referencia → Comienzo Tto.	34,92	< 30

TIEMPO DE RESPUESTA DESDE LA MAMOGRAFÍA HASTA LA EMISIÓN DE LA CARTA INFORME

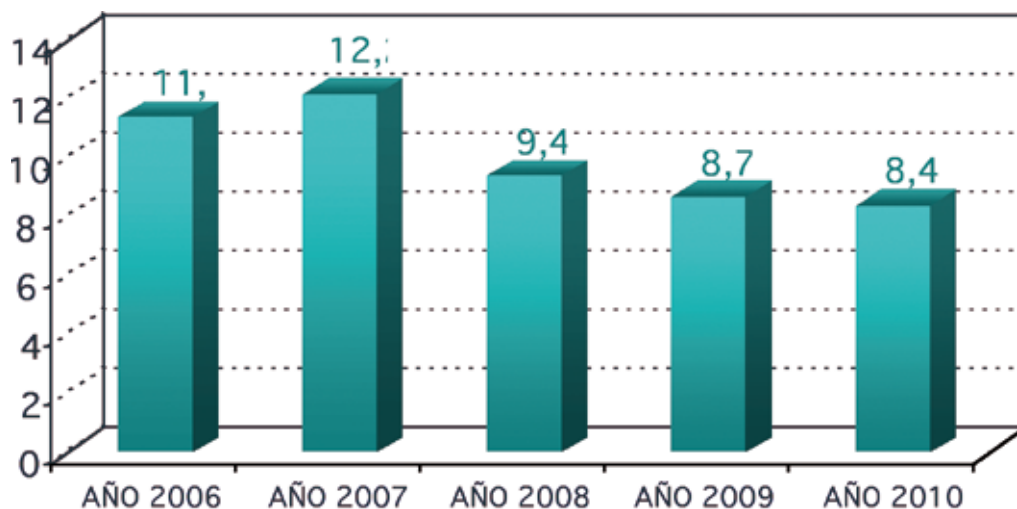
- Objetivo por vuelta bienal < 10 días
- La evolución en los 5 últimos años se recoge en el gráfico siguiente(*)



(*) Actualizados datos del quinquenio a fecha 10-2-2010

TIEMPO DE RESPUESTA DESDE LA MAMOGRAFÍA HASTA LA REVALORACIÓN

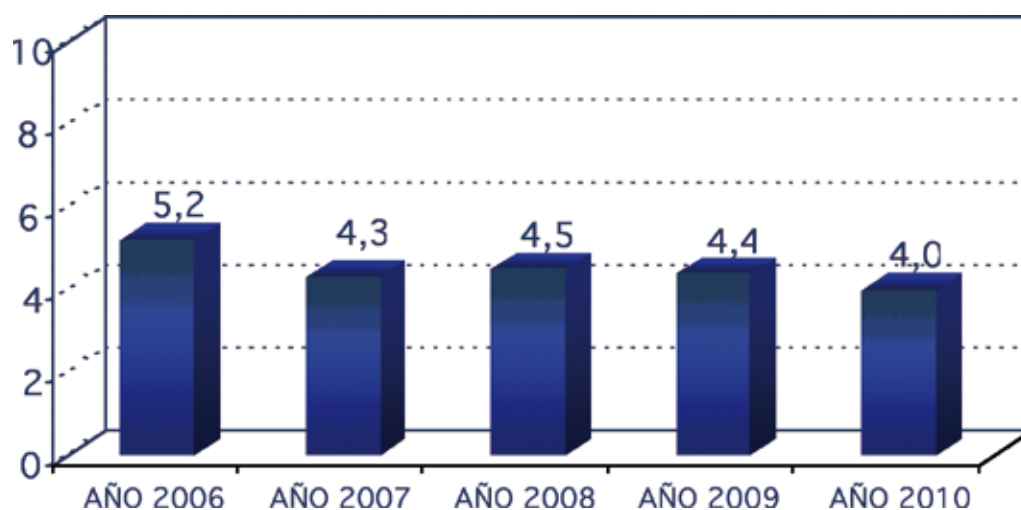
- Objetivo por vuelta bienal < 10 días
- La evolución en los 5 últimos años se recoge en el gráfico siguiente(*)



(*) Actualizados datos del quinquenio a fecha 10-2-2010

TIEMPO DE RESPUESTA DESDE LA VALORACIÓN DIAGNÓSTICA DE LAS MAMOGRAFÍAS HASTA LA CITA EN EL HOSPITAL DE REFERENCIA

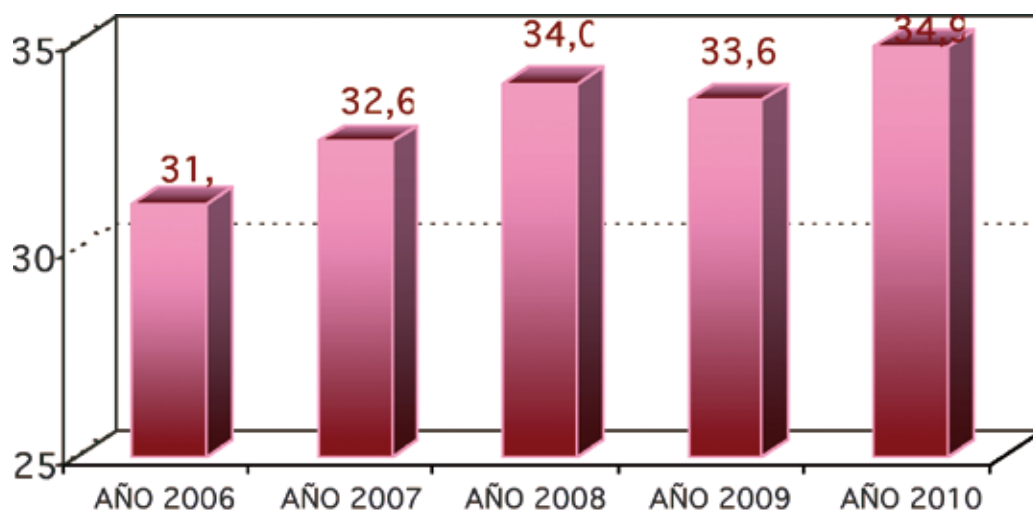
- Objetivo por vuelta bienal < 10 días
- La evolución en los 5 últimos años se recoge en el gráfico siguiente(*)





**TIEMPO DE RESPUESTA DESDE LA CITA EN HOSPITAL DE REFERENCIA HASTA EL COMIENZO DEL TRATAMIENTO
(en caso de cáncer)**

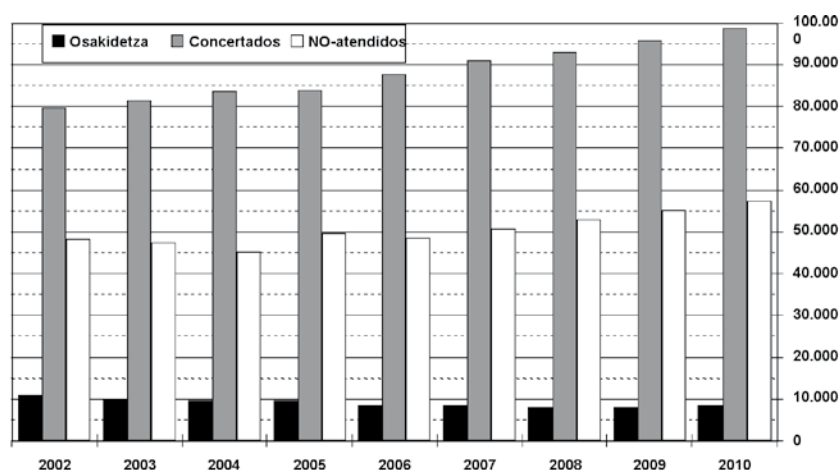
- Objetivo por vuelta bienal < 30 días
- La evolución en los 5 últimos años se recoge en el gráfico siguiente(*)



(*) Actualizados datos del quinquenio a fecha 10-2-2010

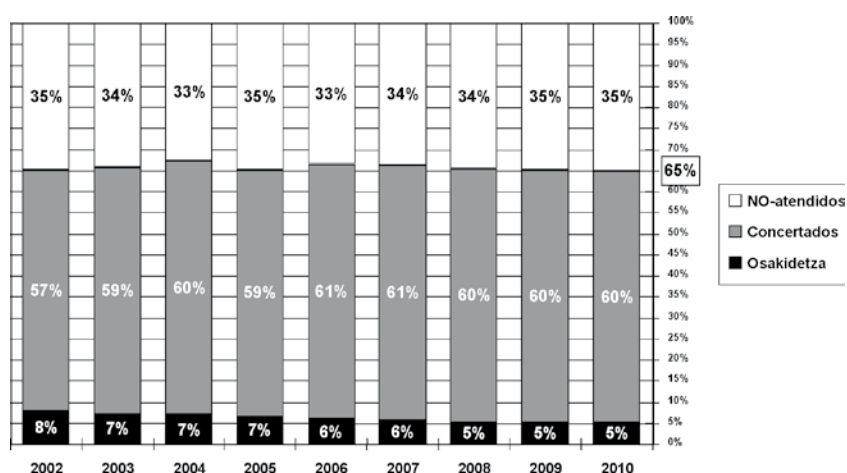
Programa de asistencia dental infantil. PADI.

Número de niños atendidos en Osakidetza/Concertados y NO-atendidos



Ejercicio >	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Osakidetza	11.129	10.083	9.773	9.548	8.667	8.561	8.132	8.137	8.467
Concertados	79.714	81.391	83.689	83.848	87.898	91.089	93.057	95.736	98.740
PADI	90.843	91.474	93.462	93.396	96.565	99.650	101.189	103.873	107.207
NO-atendidos	48.349	47.577	45.251	49.670	48.618	50.821	53.117	55.221	57.538
Población	139.192	139.051	138.713	143.066	145.183	150.471	154.306	159.094	164.745

Porcentaje de niños atendidos en Osakidetza/Concertados y NO-atendidos



Ejercicio >	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Osakidetza	8,00%	7,25%	7,05%	6,67%	5,97%	5,69%	5,27%	5,11%	5,14%
Concertados	57,27%	58,53%	60,33%	58,61%	60,54%	60,54%	60,31%	60,18%	59,94%
NO-atendidos	34,74%	34,22%	32,62%	34,72%	33,49%	33,77%	34,42%	34,71%	34,93%
% Atendidos	65,26%	65,78%	67,38%	65,28%	66,51%	66,23%	65,58%	65,29%	65,07%

Actividad asistencial realizada en el PADI en 2010

	Ejercicio 2009		Ejercicio 2010	
ASISTENCIA GENERAL	Nº TOTAL	PERFIL	Nº TOTAL	PERFIL
Niños atendidos	103.873		107.207	
Selladores	36,43	35,08	35,32	32,95
Obturaciones	8,56	17,87	20,69	19,31
Extracciones	3 454	0,44	7 493	0,46
Trat. Pulpares	351	0,34	340	0,32
ASISTENCIA ADICIONAL	Nº TOTAL	PERFIL	Nº TOTAL	PERFIL
Niños con Asist. Adic.	1.812	1,74	1.904	1,78
Obturaciones	795	0,77	823	0,77
Reconstrucciones	1.513	1,46	1.668	1,56
Apicoformaciones	89	0,09	56	0,05
Endodoncias	220	0,21	206	0,19
Coronas	18	0,02	38	0,04
Extracciones	36	0,03	28	0,03
Mantenedores	16	0,02	14	0,01

Perfil: Atención dental dispensada por cada 100 niños.

Asistencia General: Atención dental incluida en los protocolos de capitación del PADI.

Asistencia Adicional: Atención dental requerida adicionalmente como consecuencia de traumatismos o malformaciones del grupo incisivo-canino.

Programa de trasplantes

En el programa de trasplantes la cifra de donantes reales por millón de población de la CAPV es de 42.2 pmp frente al 38.2 pmp del año 2009

Centro Vasco de Transfusión y Tejidos Humanos

	2009	2010
Donantes		
Donantes nuevos	7.319	6.648
Donantes activos	56.835	56.068
Índice de repetición	1.8	1.8
Obtención por extracción		
Donaciones totales	102.043	98.800
Sangre total	96.235	92.753
Plasmaféresis	776	808
Aféresis multicomponente	5.032	5.239
Elaboración de componentes		
Concentrado de hematíes	96.477	92.460
Concentrado de plaquetas	10.657	10.914
Plasma fresco congelado (litros)	25.127	23.704
Plasma fresco cuarentena (unidades)	11.994	13.655
Plasmaferésis cuarentena (unidades)	5.805	6.047
Autotransfusión		
Unidades extraídas	959	771
Transfusión-Distribución¹		
	Componentes distribuidos	Componentes transfundidos
Concentrado de hematíes	96.236	90.188
Concentrado de plaquetas	10.589	9.473
Concentrado de plaquetas (aféresis)	5.519	4.931
Plasma fresco congelado (litros)	3.058	3.130
Autosuficiencia	100%	100%
Unidades suministradas a otras Comunidades Autónomas	38	14
Fraccionamiento plasmático²		
Volumen fraccionado (litros)	22.231	20.618
Obtención de Albúmina (gramos)	680.531	684.120
Obtención IgIV (gramos)	79.700	51.300
Obtención FVIII (unidades internacionales)	1.404.000	888.000

¹ 2009: Componentes distribuidos a centros hospitalarios. 2010: Componentes realmente transfundidos en centros hospitalarios.

² El fraccionamiento plasmático se realiza cada 3/4 meses, y dependiendo del producto a obtener. Los resultados de obtención por años naturales no son comparables.



	2009	2010
Progenitores hematopoyéticos		
Número de pacientes	24	12
Número de procedimientos	41	23
Media de aféresis / paciente	1.7	1.9
Unidades criopreservadas	98	82

	2009	2010
Serología infecciosa		
	Marcador	Reactividad confirmada
VIH	1/102.040	3/98.800
VHC	9/102.040	5/98.800
VHB	6/102.040	6/98.800
Lúes	4/102.040	7/102.040

	2009	2010
Banco de tejidos		
Tejido osteotendinoso (piezas)	757	915
Piel (cm ²)	28.346	21.985
Membrana amniótica	155	147
Esclera	6	2
Cordón umbilical	246/626	299/793
Córneas	141	169

Programa de detección precoz de la sordera infantil (DPSI)

Años 2009 - 2010

indicador	año 2009		año 2010	
	nº	%	nº	%
Nº de niños/as nacidos/as en el periodo:	20808		21940	
niños/as a quienes no se ha hecho el test por rechazo de los padres	7	0,034	17	0,077
Nº de test realizados en Fase I (indicador de participación o cobertura del programa)	20756	99,75%	21849	99,59%
niños/as con test normal Fase I	19750	93,74%	20502	93,37%
niños con test anormal unilateral Fase I	805	3,82%	905	4,12%
niños con test anormal bilateral Fase I	491	2,33%	564	2,57%
test realizados en Fase II	1136		1283	
niños/as con test normal	955	84,07%	1116	86,98%
niños con test anormal unilateral	98	8,63%	98	7,64%
niños con test anormal bilateral	86	7,57%	75	5,85%
Nº de test realizados en Fase III	154		189	
niños/as con test normal en Fase III	50	32,47%	58	30,69%
niños con test anormal unilateral en Fase III	34	22,08%	40	21,16%
niños con test anormal bilateral en Fase III	70	45,45%	91	48,15%
Nº de test realizados en Fase IV:	70		118	
niños/as con test normal	36	51,43%	62	52,54%
niños/as con test anormal unilateral	7	10,00%	25	21,19%
niños/as con test anormal bilateral	27	38,57%	31	26,27%
Tasa de detección de hipoacusias		0,16%		0,26%

Incidencia:

Hipoacusias severas: 0.77-1/mil nacidos vivos.

Hipoacusias severas+moderadas: 2.8/mil nacidos vivos.

Cualquier tipo: 5/mil nacidos vivos.

La tasa de detección de hipoacusias ha mejorado desde el año 2009 al 2010, pasando del 1,6 por al 2,6 por mil RN.

ÁREAS DE MEJORA 2011 - 2012

1. Establecer un Sistema de Información del programa, homogéneo y estandarizado para toda la población de RN de la CAPV
2. Rediseñar las fases de cribado gracias a la implantación de la nueva prueba de cribado de Potenciales Auditivos de Tronco Cerebral Automáticos (PEAa), prueba que actualmente ya se está utilizando en la mayoría de los países con este tipo de cribado.
3. Elaboración del Protocolo de diagnóstico, tratamiento y seguimiento de la hipoacusia, y su implantación a través de los 4 hospitales de referencia del programa
4. Establecer el H. Donostia como centro de referencia para el IMPLANTE COCLEAR

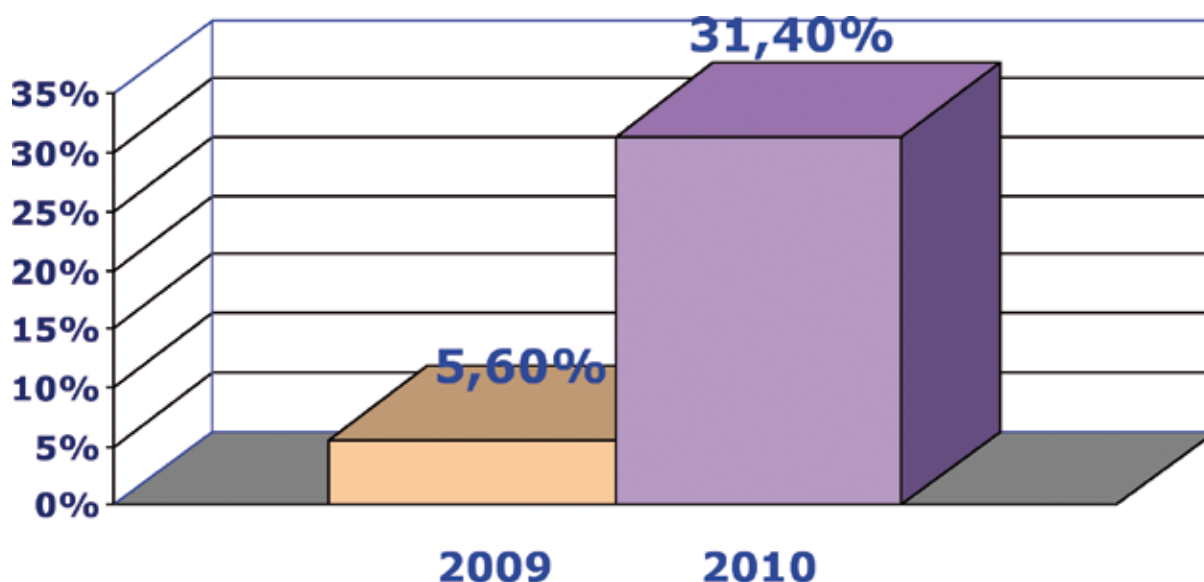


Programa de detección precoz de cáncer colorrectal

El Programa de Detección Precoz de Cáncer Colorrectal está basado en:

- Prueba de cribado con Sangre Oculta en Heces
- Confirmación diagnóstica en los casos positivos por colonoscopia con sedación
- Seguimiento de todos los casos positivos

Durante 2010 el programa ha alcanzado una cobertura de un 31,4% de la Población entre 50-69 años de la CAPV (alrededor de 500.000 personas)



Durante 2009 participaron 8 Centros de Salud de las Comarcas Uribe (Astrabudua, Erandio, Leioa y Mungia), Comarca Ekialde (Pasai San Pedro, Pasai Antxo y Zaratuz) y Comarca Araba (Zaramaga). Las pruebas de cribado se realizaron en 3 laboratorios (Cruces, Donostia y Olagibel) y las colonoscopias en los hospitales de Cruces, Donostia, Txagorritxu y Santiago.

En el 2010 participaron 31 Centros de Salud de las Comarcas: Ezkerraldea (Valle de Trapaga, Ortuella, La Arbolea, Kabièces, Mamariga, Repelega y Castaños); Uribe (Alango, Bidezabal y Areeta); Comarca Ekialde (Aia, Zumaia, Zestoa, Orio, Getaria, Lezo, Oiartzun, Usurbil, Pasai San Juan) Osi-Bidasoa (Irun Centro, Dumboa y Hondarribia); Comarca Mendebalde (Oñati) y Comarca Araba (Aranbizkarra I y II, Casco Viejo, Olagibel, Gazalbide, La Habana, Olarizu y San Martín). Las pruebas de cribado se realizaron en los laboratorios de Cruces, Donostia, Alto Deba, Bidasoa y Olagibel. En los hospitales en los que se realizó la colonoscopia fueron Cruces, Donostia, Alto Deba, Bidasoa, Txagorritxu y Santiago.

En la siguiente tabla se pueden observar los principales datos de cobertura y actividad por Comarca.

Cobertura del Programa por Comarcas, Participación, Tasa de positivos, colonoscopias realizadas y lesiones pre-malignas y malignas detectadas

Comarca Sanitaria	% Cobertura primera ronda	Tasa de Participación	% TSOH (+)	Colonoscopias Realizadas	Adenomas Alto riesgo detectados	Cáncer Colorrectal detectados
ARABA	6,7	56,9	6,2	150	76	8
URIBE	29,7	56,4	9,2	667	236	36
EKIALDE	10,3	60,4	6,5	297	118	17
TOTAL FASE I CAPV	4,1	57,7	7,3	1114	430	61
ARABA	72,3	66,7	6,1	1722	717	106
URIBE	76,4	59,3	6,4	875	281	53
EZKERRALDEA	42,5	65,5	7,4	1503	508	75
EKIALDE	22,8	68,5	8,1	556	196	23
MENDEBALDE	3,6	73,5	6,5	131	38	7
OSI-BIDASOA	20,8	64,1	11,2	279	136	18
TOTAL FASE II CAPV	31,4	65	6,9	5066	1876	282

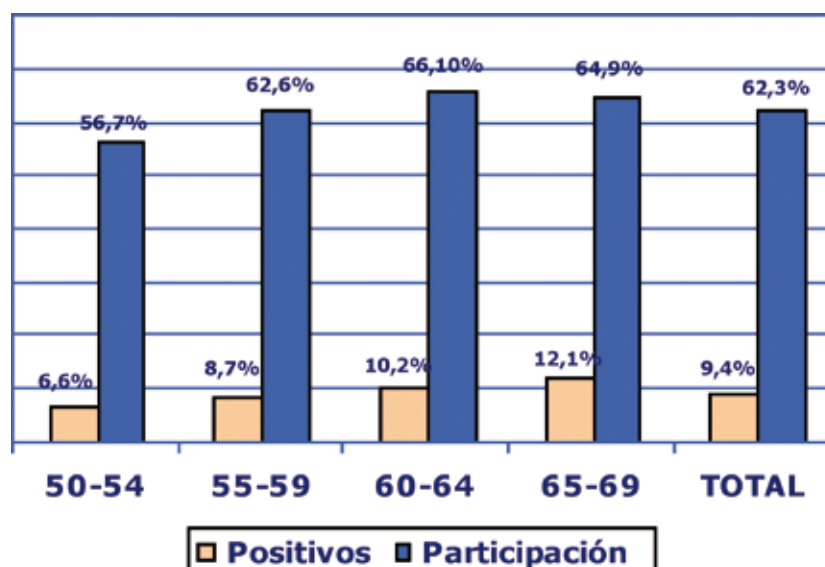
En cuanto a participación, la tasa más baja se encontró en los hombres entre 50-54 años (56,7%), y la más alta en mujeres de 60-64 años (70,7%). Se destaca sin embargo, tal como expresa el gráfico siguiente, que las tasas de positivos son mayores en hombres que en mujeres, correspondiéndose con el mayor riesgo de desarrollar lesiones premalignas y malignas.

La participación por Centros de Salud también presentó variaciones, encontrándose tasas superiores al 70% en los Centros de Zumaia, Getaria, Pasai San Juan, Oñati, Aranzabizkarra I y II, Gazalbide y La Habana. Hay que destacar que 19 (61%) Centros de Salud tuvieron una participación superior al 65%.

El hospital de Cruces es el que realizó mayor número de colonoscopias (2.378), seguido de los hospitales de Txagorritxu y Santiago que totalizaron 1.722.

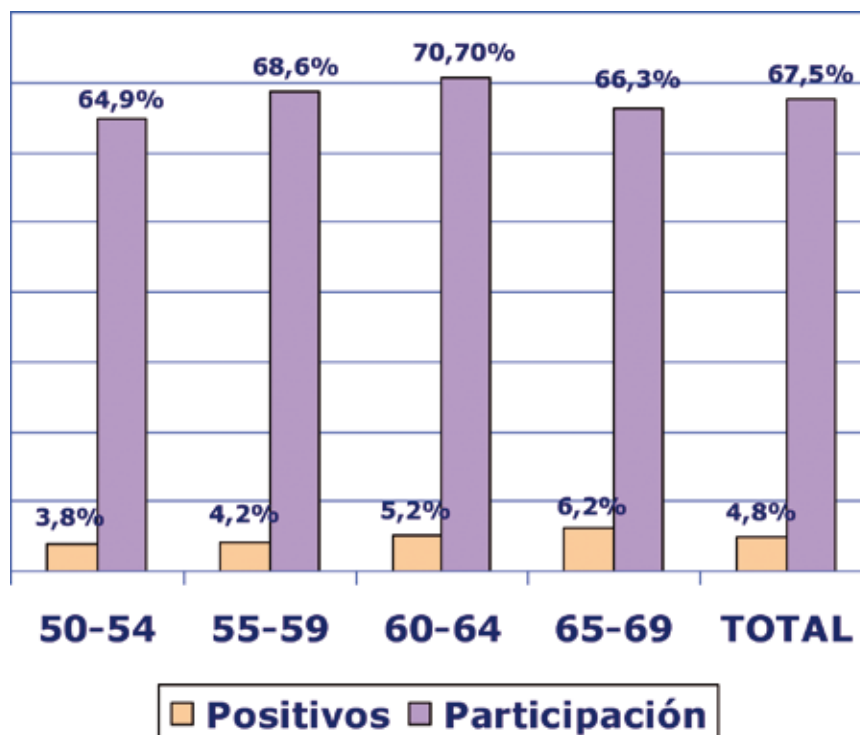
Tasas de Participación y Positividad en hombres por grupos de edad. 2010

N= 33.401



Tasas de Participación y Positividad en mujeres por grupos de edad. 2010

N= 38.823



Datos globales comparativos 2009-2010 con estándares Guía Europea de Calidad 2010

Datos sobre invitaciones válidas	2009 N=27.579	2010 N=111.041	Recomendado Guía Europea
Participación	57,7%	65%	17%-90,1% (>60%)
Positivos 1ª vuelta	7,8%	6,9%	4,4%-11,1%
2ª vuelta			3,9%
Aceptación colonoscopia	88,5%	90,2%	60%-93,1%
Colonoscopia completa	97,5%	98,7%	>95%
Tasa detección Adenoma AAR	26,9 x 1000 432	26,6 x 1000 1.918	--
Tasa detección CCR	3,8 x 1000 61	3,9 x 1000 282	1,8 - 9,5 x 1000
Valor Predictivo Positivo adenoma	53,2%	58,6%	19,6%-40,3%
Valor Predictivo Positivo cáncer	5,5%	6,2%	4,5%-8,6%

Cribado de Síndrome de Down y otras cromosomopatías

Durante 2009 el cribado Prenatal de Síndrome de Down y otras Anomalías se pilotó y validó, extendiéndose en 2010 a todas las Comarcas Sanitarias.

El cribado consiste en:

- Medición de 2 marcadores bioquímicos (PAPP-A Y Beta-HCG, fracción libre, entre las semanas 9 y 11) y uno ecográfico (Translucencia nuchal entre las semanas 11 y 13 de embarazo), al que se aplican factores correctores: edad, peso, antecedentes trisomía, obesidad, diabetes, otros. En caso de no corresponderse el embarazo con las fechas indicadas se realiza cribado bioquímico del segundo trimestre.
- A todas las embarazadas se les informa del riesgo por el profesional que realiza la translucencia nuchal una vez introducidos en el programa todos los parámetros.
- Confirmación diagnóstica en riesgo $>1/270$ por amniocentesis. Prueba invasiva que se realiza entre las semanas 14-16.
- Seguimiento del embarazo y/o propuesta de interrupción en caso de detección de anomalía en el líquido amniótico según las preferencias y valores de la embarazada y su pareja.

El cribado representa un trabajo coordinado y colaborativo entre:

- Matronas de Atención Primaria: captación, información, valoración de riesgos.
- Referentes de los Laboratorios de bioquímica: alta de cribado, validación pruebas
- Referentes ecografistas: medición de translucencia nuchal e información del riesgo, realización de técnicas invasivas.
- Referentes de los Laboratorios de genética: técnicas rápidas y análisis líquido amniótico.
- Coordinación clínica y organizativa de los resultados.

El 18 de Noviembre de 2010 se realizó la Primera Jornada de Cribado Prenatal sobre el Cribado organizada por Osakidetza en la que participaron más de 150 profesionales de los diferentes perfiles profesionales que supuso un reconocimiento de la implantación y sus beneficios.

Principales resultados 2010:

Durante 2010 se han captado 16.525 embarazadas, detectándose una tasa de rechazos inferior al 1%. Destaca que más del 34% de las mujeres tenían más de 35 años, es decir susceptibles de haberse realizado una amniocentesis hasta la puesta en marcha de este Programa.

La mayoría fueron cribados del Primer Trimestre (96,8%). La tasa de positividad del cribado fue de 4,5%, realizándose 1.411 técnicas invasivas de confirmación diagnóstica. La demora en la confirmación diagnóstica (QF-PCR y FISH) fue de 3 días. Las pérdidas fetales postamniocentesis fueron de 0,6%.

La Sensibilidad del Cribado para Trisomía 21 obtenida fue de 87,04% (IC 95%: 80,7 - 93,37), con una especificidad de 91,61% (IC 95%: 91,09 - 92,13).

La valoración del Programa realizada por la Comisión de Seguimiento y Evaluación del mismo considera como puntos fuertes:

- La gran aceptación de la población y los profesionales
- Programa coordinado entre profesionales con un soporte común de seguimiento del embarazo, cálculo de riesgo y resultados perinatales.
- Modelo de Programa para otras CCAA y Centros internacionales.
- Programa estandarizado, hasta el momento el único para una Comunidad Autónoma, con datos comparables
- Programa auditable on-line (calidad, análisis de casos, trazabilidad)
- Mejora de la captación y seguimiento del embarazo



Tabla de distribución de Nº de mujeres embarazadas con solicitud de cribado en 2010

Centros de Cribado	Nº Mujeres embarazadas
Cruces	3.577
Donostia	2.641
Txagorritxu	2.517
Basurto	2.331
Galdakao	2.225
Zumarraga	934
Bidasoa	643
Mendaro	623
La Asunción	564
Mondragón	470
Total	16.525

Principales resultados 2009 y 2010

	2009	2010
Captación		
Embarazadas captadas	4215	16525
Edad media	32,5	32,6
% > 35 años	30,5	34,8
% > 40 años	3,4	5,1
% Fumadoras	16,9	15,9
% Diabéticas	0,45	0,6
% Cribado 1er Trimestre	97,3	96,8
% Cribado 2º Trimestre	2,73	3,17
% Anomalías anteriores	0,88	0,89
Cribado		
Cribados con riesgo calculado	4318	16901
% Riesgo Positivo	7,48	4,55
Técnicas Invasivas confirmación		
Número de Técnicas invasivas realizadas	425	1411
% Rechaza el Procedimiento	7,76	2,13
% Amniocentesis	80	87,46
% Biopsias	4	4,4
% Cariotipos	75,8	79,7
% QFPCR	46,6	49,5
% FISH	1,18	6,59
Días de demora técnica rápida	3	3
Días de demora cariotipo	13	14

VI. Resultados

CALIDAD PERCIBIDA

Encuestas de satisfacción de pacientes de Osakidetza

	Medicina general		Pediatria*	
	2009	2010	2007	2009
Consultas de atención primaria	%	%	%	%
Valoración global asistencia				
Positiva (excelente+muy buena+buena)	95,8	95,9	94,1	96,6
Excelente (excelente+muy buena)	44,7	50,0	43,4	49,8
Volverían al centro si pudieran elegir	95,9	95,0	92,6	96,6
Valoración positiva del tiempo de espera hasta entrar en la consulta	89,0	89,6	88,7	90,7
Valoración positiva del trato recibido del personal sanitario	96,0	95,1	94,5	95,2
Valoración positiva de la información recibida del médico	93,1	92,6	92,7	94,5

	2007	2009
Consultas externas intrahospitalarias *	%	%
Valoración global asistencia		
Positiva (excelente+muy buena+buena)	95,3	95,7
Excelente (excelente+muy buena)	45,4	49,2
Volverían a esa consulta si pudieran elegir	93,6	95,2
Valoración positiva del tiempo de espera hasta entrar en la consulta	75,9	78,6
Valoración positiva del trato recibido del personal sanitario	96,6	96,3
Valoración positiva de la información recibida del médico	93,1	93,1

	2008	2010
Consultas de asistencia psiquiátrica *	%	%
Valoración global asistencia		
Positiva (excelente+muy buena+buena)	95,7	93,8
Excelente (excelente+muy buena)	54,5	54,4
Volverían al centro si pudieran elegir	94,9	87,4
Valoración positiva del tiempo de espera hasta entrar en la consulta	90,0	90,9
Valoración positiva del trato recibido del terapeuta	94,1	92,4
Valoración positiva de la información recibida del terapeuta	92,0	88,8

	2009	2010
Urgencias hospitalarias	%	%
Valoración global asistencia		
Positiva (excelente+muy buena+buena)	94,0	93,4
Excelente (excelente+muy buena)	52,4	59,4
Volverían al centro si pudieran elegir	94,4	89,4
Valoración positiva del tiempo de espera hasta primer contacto con el médico	75,6	51,5
Valoración positiva del trato recibido del personal sanitario	95,3	96,0
Valoración positiva de la información recibida del médico	91,9	91,5
Valoración positiva de la capacitación técnica del personal sanitario	94,5	93,6



	Hospitales de agudos		H. de media y larga estancia	
	2009	2010	2009	2010
Hospitalización general	%	%	%	%
Valoración global asistencia				
Positiva (excelente+muy buena+buena)	97,1	97,5	96,1	94,3
Excelente (excelente+muy buena)	58,1	66,3	51,9	69,2
Volverían al centro si pudieran elegir	96,9	94,8	88,6	88,7
Valoración positiva del tiempo en lista de espera	68,6	67,5		
Valoración positiva del trato recibido del personal sanitario	96,7	96,6	95,0	94,4
Valoración positiva de la información recibida del personal sanitario	94,5	93,6	94,3	92,7
Valoración positiva de la capacitación técnica del personal sanitario	97,6	97,4	94,3	94,7
Pacientes a los que se quitó el dolor totalmente o bastante	92,0	92,0	86,0	96,0

	Pediatría		Psiquiatría	
	2008	2010	2007	2009
Hospitalización de servicio*	%	%	%	%
Valoración global asistencia				
Positiva (excelente+muy buena+buena)	96,2	96,2	86,6	89,3
Excelente (excelente+muy buena)	64,5	75,9	38,6	43,8
Volverían al centro si pudieran elegir	95,8	97,1	80,9	81,3
Valoración positiva del trato recibido del personal sanitario	94,6	97,1	84,8	87,6
Valoración positiva de la información recibida del personal sanitario	95,1	95,3	77,8	87,6
Valoración positiva de la capacitación técnica del personal sanitario	95,4	96,3	88,0	90,4
Pacientes a los que se quitó el dolor totalmente o bastante	93,6	86,0		

	2007	2009
	%	%
Cirugía mayor ambulatoria *		
Valoración global asistencia		
Positiva (excelente+muy buena+buena)	98,1	98,8
Excelente (excelente+muy buena)	64,9	67,2
Volverían al centro si pudieran elegir	97,0	96,8
Valoración positiva del tiempo de espera	84,5	83,5
Valoración positiva del trato recibido del personal sanitario	98,4	98,5
Valoración positiva de la información recibida del personal sanitario	96,0	95,9
Valoración positiva de la capacitación técnica del personal sanitario	98,4	98,9
Pacientes a los que se quitó el dolor totalmente o bastante	89,3	87,5

	2008	2010
Hospitalización a domicilio *	%	%
Valoración global asistencia		
Positiva (excelente+muy buena+buena)	99,0	98,4
Excelente (excelente+muy buena)	70,7	85,0
Volverían a ser atendidos si pudieran elegir	95,9	93,3
Valoración positiva del tiempo de espera a ser atendido por primera vez	98,9	98,9
Valoración positiva del trato recibido del personal sanitario	99,7	99,3
Valoración positiva de la información recibida del personal sanitario	98,2	98,1
Valoración positiva de la capacitación técnica del personal sanitario	98,8	98,8
Pacientes a los que se quitó el dolor totalmente o bastante	81,1	92,6

	Detección		Diagnóstico y tratamiento	
	2007	2009	2007	2009
Programa de detección precoz del cáncer de mama *	%	%	%	%
Satisfacción global con el programa	95,5	96,9	94,9	96,5
Volverían a la unidad-hospital si pudieran elegir	98,9	98,4	97,3	98,2
Satisfacción con el trato recibido del personal	97,5	97,7	97,9	98,7
Satisfacción con la información recibida	93,5	95,3	90,0	93,9
Satisfacción con la profesionalidad del personal sanitario	97,3	97,3	96,7	98,3
Satisfacción con el equipamiento	92,6	93,8	92,9	95,8

* Encuestas bienales

Quejas, reclamaciones y agradecimientos

	2009	2010
Nº quejas	7.952	8.840
Nº reclamaciones	19.331	17.016
% Resueltas en < 30 días	91,83%	76,96%
Demora media de resolución (días)	6,85	6,97
Motivos de las reclamaciones		
% Listas de espera/demoras	36,41	40,60
% Organización/Coordinación	21,04	22,44
% Asistencia sanitaria	18,50	19,08
Nº agradecimientos	514	583



SEGURIDAD DEL PACIENTE

Cumplimiento global de criterios para toda la red: **84%**

7 Criterios	PUNTUACIÓN
1. Existe Plan de Seguridad	88%
2. Existe programa de formación/sensibilización en Seguridad Clínica	92%
3. Existe sistema de notificación de incidentes	80%
4. Existen grupos de mejora	80%
5. Existe comisión de calidad y seguridad clínica	84%
6. Los planes de seguridad se integran en los planes de gestión de la organización	84%
7. Se ha implantado al menos una Buena Práctica en Seguridad Clínica	80%

N=28 organizaciones

Infección Nosocomial

Estudios de Prevalencia:

Prevalencia de Infección	P %	IC 95%	
>500 camas	6,1%	5,1%	7,2%
200-500 camas	5,2%	3,7%	6,7%
<200 camas	4,3%	2,3%	6,2%
Total Hospitales Agudos	5,7%	4,9%	6,5%
Total Hospitales de MLE	7,1%	3,9%	10,3%
TOTAL RED OSAKIDETZA	5.8%	5%	6.5%

Prevalencia de Pacientes con Infección Nosocomial	P %	IC 95%	
>500 camas	5,1%	4,2%	6,0%
200-500 camas	4,4%	3,0%	5,8%
<200 camas	3,8%	2,0%	5,6%
Total Hospitales de Agudos	4,8%	4,0%	5,5%
Total Hospitales de MLE	6.7%	3.6%	9.8%
TOTAL RED OSAKIDETZA	4.9%	4.2%	5.6%

Estudios de Incidencia:

GLOBAL RED

1er implante prótesis de cadera y recambio	IA	IC 95%	
I. A. Infección quirúrgica	2,0%	1,4%	2,7%
I. A. Infección quirúrgica NNIS 0	0,4%	-0,1%	0,8%
I. A. Infección quirúrgica NNIS 1	2,6%	1,5%	3,6%
I. A. Infección quirúrgica NNIS 2	3,9%	1,2%	6,5%
I. A. Infección quirúrgica NNIS 3	100,0%	100,0%	100,0%

Cirugía electiva de colon	%		
I. A. Infección quirúrgica	20,2%	18,0%	22,3%
I. A. Infección quirúrgica NNIS 0	15,3%	12,1%	18,5%
I. A. Infección quirúrgica NNIS 1	22,0%	18,3%	25,7%
I. A. Infección quirúrgica NNIS 2	31,7%	25,0%	38,4%
I. A. Infección quirúrgica NNIS 3	39,3%	21,2%	57,4%

IA: Incidencia Acumulada

IC 95: Intervalo de confianza al 95%

Índice NNIS: Índice de Riesgo de Infección quirúrgica

Indicadores de Riesgo (hospitales de agudos)

% Pacientes con Accidentes	0.69
% Pacientes con úlceras pre-hospitalización	1.52
% Pacientes con úlceras post- hospitalización	1.94



RESULTADOS INTERMEDIOS Y FINALES: ATENCIÓN PRIMARIA

Los minutos por visita en el año 2010 han aumentado en referencia al 2009 situándose casi en 9 minutos en medicina de familia y 10 en pediatría.

Las derivaciones han aumentado, aunque la actividad ha descendido ligeramente, situándose la tasa de derivaciones en 429,21.

En relación al gasto de farmacia, éste ha sido bastante contenido con respecto al 2009, habiendo un crecimiento casi imperceptible, incluso con ligero descenso del gasto medio por envase de pensionista (15,55). Por el contrario, el porcentaje de genéricos ha aumentado casi un 4% con respecto al año 2009, así como la prescripción de antibióticos de primer nivel.

Disponibilidad

	2010
Consulta médica	
Minutos por visita medicina de familia	9,23
Minutos por visita pediatría	10,10

Utilización de recursos

	2010
Derivación a especializada	
Total de derivaciones	933.594
Derivaciones/1000 TIS	429,21
Farmacia	
Gasto Farmacia/TIS (euros)	231,89
Coste medio envase activo (euros)	10,15
Coste medio envase pensionista (euros)	15,55
% Envases EFG/total envases	23,98
% DDD antibióticos primer nivel/total antibióticos	78,84
DHD Antibióticos sistémicos	17,51

RESULTADOS INTERMEDIOS Y FINALES: HOSPITALES DE AGUDOS Y DE MEDIA Y LARGA ESTANCIA

Utilización de recursos

CMC				
indicadores básicos	2007	2008	2009	2010
Índice Ocupación	84,40	82,65	81,10	79,63
E.M.	6,29	5,97	5,84	5,62
%urgencias ingresadas	14,7	14,9	14,8	14,8
Cesáreas	2268	2296	2331	2346
%cesáreas	12,51	12,23	12,67	12,66

CMC				
e.m. por tipo hospital	2007	2008	2009	2010
hh. generales	6,08	5,74	5,64	5,38
hh. comarcales	4,53	4,40	4,23	4,10
hh. media-larga	18,17	17,85	17,49	16,69

CMC				
I.O. por tipo hospital	2007	2008	2009	2010
hh. generales	84,52	82,34	81,17	80,81
hh. comarcales	82,56	80,62	74,65	72,03
hh. media-larga	85,29	87,39	83,80	79,13

Alternativas a la hospitalización

AAHH				
hospital. Domicilio	2007	2008	2009	2010
E.M.	16,28	14,36	14,54	16,14
% Mortalidad	7,79	8,20	7,81	7,48

AAHH				
UCSI	2007	2008	2009	2010
E.M.	3,86	4,32	4,53	4,48
% Traslados	2,83	2,50	1,86	1,61

AAHH				
H. día Médico	2007	2008	2009	2010
E.M.	3,35	3,02	2,94	2,97
% Traslados	0,43	0,25	0,11	0,12

AAHH				
U.Corta estancia	2007	2008	2009	2010
E.M.	2,49	2,40	2,2	2,36

AAHH				
Unidad Cuidados Paliativos	2007	2008	2009	2010
E.M.	18,11	18,04	17,18	16,65
% Mortalidad	65,00	60,00	55,32	62,8



Estancia media e índice de ocupación por especialidad

COD. NOMSERV.	2007		CMC 2008		2009		2010	
	e.m	i.o.	e.m	i.o.	e.m	i.o.	e.m	i.o.
02 ALERGOLOGÍA	2,5	9,6	1,9	7,0	1,9	7,2	1,9	9,6
47 ANESTESIOLOGÍA	3,3	74,7	3,4	79,3	3,3	79,6	3,0	63,2
04 CARDIOLOGÍA	5,7	107,8	5,4	93,4	5,3	90,0	4,9	81,8
66 CUID. PALIATIV.	18,2	121,6	17,8	92,2	15,4	81,6	15,0	78,9
03 DERMATOLOGÍA	1,8	45,3	1,1	23,0	2,1	39,3	0,9	22,7
05 DIGESTIVO	8,1	107,8	7,5	112,7	7,2	119,9	7,3	109,8
06 ENDOCRINOLOGÍA	6,1	54,4	4,7	50,0	4,6	48,1	4,3	50,8
14 ENF.INFECCIOSAS	8,0	80,1	7,5	80,5	6,6	86,7	7,2	84,0
11 HEMATOLOGÍA	10,9	87,8	10,3	92,1	10,1	92,9	10,1	94,9
40 MED. INTENSIVA	4,1	76,4	4,0	79,8	4,1	90,8	3,8	86,4
01 MED. INTERNA	8,9	118,6	8,4	108,4	8,1	97,8	8,1	100,3
07 NEFROLOGÍA	7,0	77,8	7,4	69,2	7,6	65,0	7,5	66,2
08 NEUMOLOGIA	7,0	145,9	6,7	108,3	6,6	91,6	6,5	92,8
09 NEUROLOGÍA	6,7	96,6	6,6	98,6	6,1	97,1	5,9	88,9
13 ONCOLOG. MEDICA	7,9	94,4	7,7	100,4	8,4	117,7	7,9	111,1
16 ONC.RADIOTERAP.	7,3	72,0	5,7	64,7	5,6	64,2	5,7	62,0
80 PEDIATRÍA	6,7	64,7	5,3	53,5	3,9	47,7	3,8	47,5
12 PSIQUIATRÍA	15,0	86,4	14,1	86,8	15,4	94,7	15,1	93,3
62 REHABILITACIÓN	33,1	91,9	30,6	91,2	28,0	82,7	29,3	76,2
10 REUMATOLOGÍA	6,7	81,2	7,2	79,8	7,1	82,1	6,5	65,3
64 UNIDAD DOLOR	1,0	59,0	0,8	63,9	0,5	44,0	0,4	39,0
21 C. CARDIOVASCUL	5,2	95,0	4,6	95,7	4,3	91,2	3,9	92,3
20 C. GENERAL	5,2	95,1	5,1	81,8	4,9	62,7	4,6	66,9
22 C. MAXILOFACIAL	2,3	76,4	2,6	103,7	2,1	115,5	1,4	77,8
82 C. PEDIÁTRICA	1,5	27,6	1,4	21,5	1,5	23,1	1,5	38,5
25 C. PLÁSTICA	5,0	64,6	5,9	71,6	5,4	67,5	5,3	67,2
23 C. TORÁCICA	4,8	87,7	4,6	79,0	4,4	77,1	4,7	80,2
24 C. VASCULAR	5,9	78,1	6,0	72,8	6,1	75,8	5,5	71,1
26 NEUROCIRUGÍA	6,6	83,2	6,3	82,6	6,5	89,1	6,3	85,5
28 O.R.L.	2,1	66,1	1,9	63,2	1,9	63,4	1,8	60,6
27 OFTALMOLOGÍA	0,1	24,1	0,1	32,5	0,1	26,5	0,1	23,5
83 TOCOGINECOLOGÍA	2,9	81,6	2,7	73,2	2,7	69,1	2,6	67,4
29 TRAUMATOLOGÍA	6,0	91,5	5,5	81,8	5,4	78,4	5,0	76,8
30 UROLOGÍA	4,6	80,8	4,2	82,5	4,5	84,0	4,2	82,8
TOTAL	6,3	84,4	6,0	82,7	5,2	81,5	5,6	79,6

Estancia media de los 25 GRD más frecuentes de hospitales de agudos

grd	nombre	Estancia media	
		2009	2010
39	Procedimientos sobre cristalino con o sin vitrectomía	0,02	0,01
373	Parto sin complicaciones	2,53	2,52
541	Trast.respiratorios exc. infecciones, bronquitis, asma con cc mayor	8,05	7,9
372	Parto con complicaciones	2,96	2,94
127	Insuficiencia cardiaca & shock	7,19	6,94
359	Proc. sobre utero & anejos por ca.in situ & proceso no maligno sin cc	2,12	1,96
42	Procedimientos intraoculares excepto retina, iris & cristalino	0,29	0,16
162	Procedimientos sobre hernia inguinal & femoral edad>17 sin cc	1,18	1,09
14	Ataque con infarto	7,26	6,82
87	Edema pulmonar & insuficiencia respiratoria	6,39	6,1
143	Dolor toracico	3,79	3,67
381	Aborto con dilatacion & legrado, aspiracion o histerotomia	0,55	0,52
430	Psicosis	18,74	18,18
55	Procedimientos miscelaneos sobre oido, nariz, boca & garganta	0,59	0,64
222	Procedimientos sobre la rodilla sin cc	1,18	1
494	Colecistectomia laparoscopica sin explorac. conducto biliar sin cc	2,76	2,51
818	Sustitucion de cadera excepto por complicaciones	10,7	9,96
371	Cesarea, sin complicaciones	5,13	4,95
40	Procedimientos extraoculares excepto orbita edad>17	0,22	0,16
167	Apendicectomia sin diagnostico principal complicado sin cc	3,22	3
544	Icc & arritmia cardiaca con cc mayor	8,91	8,73
88	Enfermedad pulmonar obstructiva cronica	6,33	6,23
243	Problemas medicos de la espalda	6,55	5,91
229	Proc. sobre mano o muñeca, excepto proc.mayores s.articulacion sin cc	0,76	0,68
158	Procedimientos sobre ano & enterostomia sin cc	1,83	1,72
		5,42	5,18



Estancia media de los 25 GRD más frecuentes de hospitales de media y larga estancia

grd	nombre	Estancia media	
		2009	2010
462	Rehabilitacion	25,66	25,93
541	Trast.respiratorios exc. infecciones, bronquitis, asma con cc mayor	12,25	11,87
467	Otros factores que influyen en el estado de salud	22,19	20,65
544	Icc & arritmia cardiaca con cc mayor	10,17	10,14
542	Bronquitis & asma con cc mayor	10,56	11,81
127	Insuficiencia cardiaca & shock	9,38	8,07
88	Enfermedad pulmonar obstructiva cronica	10,71	9,84
87	Edema pulmonar & insuficiencia respiratoria	10,72	8,4
569	Trast. de riñon & tracto urinario excepto insuficiencia renal con cc mayor	12,60	12,68
96	Bronquitis & asma edad>17 con cc	9,86	10,5
97	Bronquitis & asma edad>17 sin cc	7,37	8,95
552	Trast. ap. digestivo excepto esof., gastroent. & ulc.no compl. con cc mayor	14,13	13,68
584	Septicemia con cc mayor	13,09	8,49
172	Neoplasia maligna digestiva con cc	17,64	18,21
82	Neoplasias respiratorias	17,70	13,67
540	Infecciones & inflamaciones respiratorias con cc mayor	14,56	17,64
533	Otros trast. sistema nervioso exc. ait, convulsiones & cefalea con cc mayor	24,35	26,99
543	Trast.circulatorios excepto iam, endocarditis, icc & arritmia con cc mayor	13,36	13,01
14	Ataque con infarto	19,33	13,37
89	Neumonia simple & pleuritis edad>17 con cc	11,55	12,28
320	Infecciones de riñon & tracto urinario edad>17 con cc	11,00	10,86
101	Otros diagnosticos de aparato respiratorio con cc	11,41	7,35
203	Neoplasia maligna de sistema hepatobiliar o de pancreas	16,03	13,24
557	Trastornos hepatobiliares y de pancreas con cc mayor	15,94	13,14
321	Infecciones de riñon & tracto urinario edad>17 sin cc	9,78	8,38
		16,45	15,6

Altas ambulatorizadas por GRD de hospitales de agudos

grd	nombre	2009			2010		
		altas	N Amb*	% Amb*	altas	N Amb*	% Amb*
39	Procedimientos sobre cristalino con o sin vitrectomía	17246	17174	99,58	17476	17.395	99,54
42	Procedimientos intraoculares excepto retina, iris & cristalino	2252	2073	92,05	2699	2.547	94,37
40	Procedimientos extraoculares excepto órbita edad>17	1531	1407	91,90	1799	1.674	93,05
381	Aborto con dilatación & legrado, aspiración o histerotomía	2379	1537	64,61	2254	1.505	66,77
359	Proc. sobre útero & anejos por ca. in situ & proceso no maligno sin cc	3494	1524	43,62	3468	1.500	43,25
6	Liberación de túnel carpiano	1338	1257	93,95	1435	1.373	95,68
55	Procedimientos misceláneos sobre oído, nariz, boca & garganta	1939	1.217	62,76	2002	1.242	62,04
229	Proc. sobre mano o muñeca, excepto proc. mayores s. articulación sin cc	1566	824	52,62	1688	883	52,31
222	Procedimientos sobre la rodilla sin cc	1717	645	37,57	1984	706	35,58
270	Otros procedimientos sobre piel, t. subcutáneo & mama sin cc	902	629	69,73	976	695	71,21
162	Procedimientos sobre hernia inguinal & femoral edad>17 sin cc	2540	661	26,02	2582	648	25,10
867	Escis. local extrac. disposit. fijación interna excepto cadera fémur, sin CC	1337	570	42,63	1316	591	44,91
36	Procedimientos sobre retina	617	563	91,25	611	557	91,16
225	Procedimientos sobre el pie	1513	463	30,60	1534	528	34,42
365	Otros proc. quirúrgicos de ap. genital femenino	479	426	88,94	562	500	88,97
62	Miringotomía con inserción de tubo edad<18	558	450	80,65	631	462	73,22
60	Amigdalectomía &/o adenoidectomía solo, edad<18	938	382	40,72	910	395	43,41
262	Biopsia de mama & excisión local por proceso no maligno	512	371	72,46	514	370	71,98
266	Injerto piel &/o desbrid. excepto por úlcera cutánea, celulitis sin cc	651	343	52,69	629	369	58,66
169	Procedimientos sobre boca sin cc	392	239	60,97	486	353	72,63
119	Ligadura & stripping de venas	1451	260	17,92	1633	338	20,70
158	Procedimientos sobre ano & enterostomía sin cc	1588	283	17,82	1669	330	19,77
461	Proc. quirúrgico con diag. de otro contacto con servicios sanitarios	254	131	51,57	494	321	64,98
41	Procedimientos extraoculares excepto órbita edad<18	326	295	90,49	352	320	90,91
315	Otros procedimientos quirúrgicos sobre riñón & tracto urinario	488	339	69,47	410	276	67,32



Reingresos por especialidad de hospitales de agudos

Especialidad	% Reingresos			
	2007	2008	2009	2010
47 ANESTESIOLOGIA	3,33	7,5	8,11	6,45
04 CARDIOLOGIA	9,81	9,68	9,38	9,3
03 DERMATOLOGIA	1,73	2,31	2,01	0,4
05 DIGESTIVO	9,51	9,74	10,02	10,1
06 ENDOCRINOLOGIA	6,83	6,19	7,22	7,53
14 ENFERMEDADES INFECCIOSAS	9,16	9,5	9,22	10,38
11 HEMATOLOGÍA	13,05	14,53	17,34	15,76
01 MED. INTERNA	12,93	12,84	12,15	12,43
40 MEDICINA INTENSIVA	4,25	5,17	5,72	5,87
07 NEFROLOGÍA	11,12	12,04	10,05	12,64
08 NEUMOLOGIA	13,04	12,88	12,3	12,87
09 NEUROLOGÍA	5,06	6,02	6	5,44
13 ONCOLOGIA MEDICA	24,11	23,98	22,75	24,25
16 ONCOLOGIA RADIOTERAPIA	16,02	9,91	14,16	22,85
80 PEDIATRÍA	5,13	5,34	4,78	5,64
12 PSIQUIATRÍA	10,21	9,31	9,11	9,9
48 RADIODIAGNOSTICO	0	0	0	0
35 RADIOLOGIA INTERVENC.	2,96	2,94	4,19	4,29
62 REHABILITACIÓN	2,44	3,45	1,92	2,13
10 REUMATOLOGÍA	7,42	7,23	7,61	7,57
64 UNIDAD DOLOR	4,95	5,63	4,91	7,83
81 UNIDAD NEONATOLOGIA	3,37	3,34	3,97	4,48
21 CIR. CARDIACA	10,09	11,15	12,09	9,71
20 CIR. GENERAL	6,13	5,87	6,24	6,35
22 CIR. MAXILOFACIAL	1,8	2,12	2,47	6,52
82 CIR. PEDIÁTRICA	1,5	1,92	1,95	2,46
25 CIR. PLÁSTICA	2,14	1,84	1,77	1,97
23 CIR. TORÁCICA	6,79	6,65	6,6	8,32
24 CIR. VASCULAR	7,34	6,86	7,85	6,77
26 NEUROCIRUGÍA	7,01	6,96	7,57	7,39
27 OFTALMOLOGÍA	1,1	1,24	1,27	1,36
28 O.R.L.	2,71	2,59	2,89	2,82
29 TRAUMATOLOGÍA	2,75	2,63	2,85	2,66
30 UROLOGÍA	6,57	7,25	7,06	6,86
83 TOCGINECOLOGÍA	3,84	3,17	3,44	3,3
TOTAL	6,66	6,57	6,58	6,64

Reingresos por GRD de hospitales de agudos

		% Reingresos	
GRD		2009	2010
541	Trast.respiratorios exc. infecciones, bronquitis, asma con cc mayor	17,15	17,00
127	Insuficiencia cardiaca & shock	17,49	18,09
87	Edema pulmonar & insuficiencia respiratoria	16,17	17,41
544	Icc & arritmia cardiaca con cc mayor	17,88	20,41
88	Enfermedad pulmonar obstructiva cronica	16,84	17,02
39	Procedimientos sobre cristalino con o sin vitrectomia	1,29	1,26
430	Psicosis	7,24	9,47
384	Otros diagnosticos anteparto sin complicaciones medicas	37,06	41,38
101	Otros diagnosticos de aparato respiratorio con cc	16,75	16,45
557	Trastornos hepatobiliares y de pancreas con cc mayor	20,27	20,52
89	Neumonia simple & pleuritis edad>17 con cc	12,38	14,10
410	Quimioterapia	14,35	15,36
172	Neoplasia maligna digestiva con cc	16,22	17,81
383	Otros diagnosticos anteparto con complicaciones medicas	31,57	31,09
82	Neoplasias respiratorias	20,44	18,99
395	Trastornos de los hematies edad>17	11,88	10,33
552	Trast. ap. digestivo excepto esof., gastroent. & ulc.no compl. con cc mayor	17,03	17,02
14	Ataque con infarto	5,89	5,71
143	Dolor toracico	4,74	5,77
379	Amenaza de aborto	41,46	36,63
316	Insuficiencia renal	10,78	14,72
243	Problemas medicos de la espalda	5,42	6,83
208	Trastornos del tracto biliar sin cc	8,98	7,80
542	Bronquitis & asma con cc mayor	11,56	12,51
203	Neoplasia maligna de sistema hepatobiliar o de pancreas	15,40	12,21
		6,58	6,64



Accesibilidad. Lista de espera quirúrgica

CMC

leq	2007	2008	2009	2010
Nº pacientes	16086	14866	16536	16377
D.M.	53,03	51,86	53,18	48,20
Nº pac >3	2414	2050	2484	1903
%pac >3	15,01%	13,79%	15,02%	11,62%
evolución mensual	2007	2008	2009	2010
enero	16496	16516	14404	15544
febrero	16468	17014	14656	15722
marzo	16585	17041	14885	15963
abril	15893	16390	14532	15370
mayo	15969	15544	14162	15111
junio	16118	15786	14189	15544
julio	17140	16369	15601	17329
agosto	17193	15845	15541	17685
septiembre	16191	15642	15420	16581
octubre	16350	15233	15757	16366
noviembre	16568	15140	15649	16455
diciembre	16086	14866	16536	16377
dm. Meses	2007	2008	2009	2010
	1,7	1,7	1,7	1,6
leq	2007	2008	2009	2010
<3 meses	84,99	86,21	84,98	88,38
3-6 meses	15,01	13,79	15,02	11,62

Lista de espera quirúrgica de procedimientos quirúrgicos

	Nº pacientes		Demora	
	2009	2010	2009	2010
Catarata	1942	2829	38,87	41,61
Hernia	758	760	52,32	50,30
Prótesis de cadera	426	441	56,60	55,06
Artroscopia	842	788	52,46	49,30
Varices	659	682	57,20	53,18
Colecistectomía	450	478	50,92	48,45
Hallux valgus	380	364	60,38	54,01
Adenoamigdalectomía	447	469	56,89	58,82
Hipertrofia benigna próstata	223	192	49,17	40,13
Sinus pilonidal	183	191	51,55	47,84
Túnel carpiano	369	379	44,99	46,72

Lista de espera de consultas externas

CMC consulta osaki_le_consultas

lece	2009	2009	2010	2010
<1 mes	57785	60,47%	62523	69,153431
>1 mes	37773	39,53%	27889	30,846569

Lista de espera de pruebas complementarias

LECEPC

lepc	2007	2007	2008	2008	2009	2009	2010	2010
<1 mes	30194	83,74%	29071	84,64%	21075	75,93%	18721	77,99%
<3 meses	5082	14,09%	4966	14,46%	5150	18,56%	4395	18,31%
3-6 meses	781	2,17%	309	0,90%	1530	5,51%	888	3,70%
	36057		34346		27755		24004	

CMC

Mortalidad (agudos + m-l estancia)	2007	2008	2009	2010
Indice mortalidad	3,50	3,40	3,39	3,37
Indice necropsias	3,78	3,32	2,12	2,52



COSTES

	2009	2010
Coste atención primaria		
Coste/TIS*	184	183
* Excepto Farmacia por receta		
Costes hospitalización		
Coste alta		
HH. de agudos	4262	4243
HH. de media-larga estancia	5369	5535
Total	4295	4281
Coste estancia		
HH. de agudos	773	808
HH. de media-larga estancia	363	372
HH. psiquiátricos	241	235
Total	645	671
Costes consultas externas		
Coste 1ª consulta	164*	164
Coste consulta sucesiva	82*	82
Coste urgencias		
Coste urgencia no ingresada	144	153

* En el año 2009, se ha detectado variación en el Coste de Consultas tanto en 1ª como en sucesivas. A fecha de explotación de datos, Basurto y Leza carecían de dicho nº (Cuadro de Mando Corporativo), en el resto de organizaciones ese número ha variado levemente.

Costes de los 25 GRD más frecuentes: Hospitales de agudos

GRD	Nombre	Peso medio	Coste del proceso	
			2009	2010
39	Procedimientos sobre cristalino con o sin vitrectomía	0,8243	1.113	1.107
373	Parto sin complicaciones	0,5628	2.394	2.449
541	Trast.respiratorios exc. infecciones, bronquitis, asma con cc mayor	2,4392	4.975	5.039
372	Parto con complicaciones	0,6953	2.913	2.976
127	Insuficiencia cardíaca & shock	1,5409	3.558	3.479
359	Proc. sobre útero & anejos por ca. in situ & proceso no maligno sin cc Insuficiencia cardíaca & shock	1,1363	3.488	3.552
42	Procedimientos intraoculares excepto retina, iris & cristalino	1,0316	1.340	1.315
162	Procedimientos sobre hernia inguinal & femoral edad>17 sin cc	0,6769	2.430	2.423
14	Ataque con infarto	2,0401	4.572	4.556
87	Edema pulmonar & insuficiencia respiratoria	1,6033	3.541	3.505
143	Dolor torácico	0,6042	1.513	1.530
381	Aborto con dilatación & legrado, aspiración o histerotomía	0,4730	1.958	1.872
430	Psicosis	1,5529	8.309	8.029
55	Procedimientos misceláneos sobre oído, nariz, boca & garganta	0,6594	2.177	2.110
222	Procedimientos sobre la rodilla sin cc	1,0833	3.186	3.082
494	Colecistectomía laparoscopia sin exploración. Conducto biliar sin cc	0,8542	3.064	3.039
818	Sustitución de cadera excepto por complicaciones	3,8297	11.549	11.087
371	Cesárea, sin complicaciones	0,8508	3.606	3.689
40	Procedimientos extraoculares excepto órbita edad>17	0,6833	984	965
167	Apendicetomía sin diagnóstico principal complicado sin cc	0,8905	3.162	3.138
544	Icc & arritmia cardíaca con cc mayor	3,5968	8.061	7.927
88	Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	1,2016	2.487	2.469
229	Proc. sobre mano o muñeca, excepto proc. mayores s. articulación sin cc	0,8376	2.546	2.468
243	Problemas médicos de la espalda	0,7965	2.299	2.283
158	Procedimientos sobre ano & enterostomía sin cc	0,597	2.090	2.114



Costes de los 25 GRD más frecuentes: Hospitales de media y larga estancia

GRD	Nombre	Peso medio	Coste del proceso	
			2009	2010
462	Rehabilitación	2,4289	10.372	10.735
541	Trast. respiratorios exc. infecciones, bronquitis, asma con cc mayor	2,4392	5.658	5.572
467	Otros factores que influyen en el estado de salud	0,3192	1.960	2.462
544	Icc & arritmia cardiaca con cc mayor	3,5968	6.557	6.521
542	Bronquitis & asma con cc mayor	1,4478	3.070	3.049
127	Insuficiencia cardiaca & shock	1,5409	3.152	3.347
88	Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	1,2016	3.218	3.251
87	Edema pulmonar & insuficiencia respiratoria	1,6033	5.701	5.173
569	Trast. de riñón & tracto urinario excepto insuficiencia renal con cc mayor	1,7439	4.500	3.773
96	Bronquitis & asma edad>17 con cc	0,9551	2.073	1.978
97	Bronquitis & asma edad>17 sin cc	0,7277	1.580	1.584
552	Trast. ap. digestivo excepto esof., gastroent. & ulc. no compl. con cc mayor	3,4160	9.036	8.926
584	Septicemia con cc mayor	3,9301	9.543	8.730
82	Neoplasias respiratorias	1,9777	5.319	4.725
172	Neoplasia maligna digestiva con cc	2,1815	5.832	5.281
540	Infecciones & inflamaciones respiratorias con cc mayor	3,6190	9.288	7.822
533	Otros trast. Sistema nervioso exc. ait. Convulsiones & cefalea con cc mayor	4,7899	15.733	17.641
543	Trast. circulatorios excepto iam, endocarditis, icc & arritmia con cc mayor	2,8934	6.123	5.884
14	Ataque con infarto	2,0401	10.471	11.009
89	Neumonía simple & pleuritis edad>17 con cc	1,4089	4.122	3.615
320	Infecciones de riñón & tracto urinario edad>17 con cc	1,0713	3.173	2.828
101	Otros diagnósticos de aparato respiratorio con cc	1,0179	5.494	4.195
203	Neoplasia maligna de sistema hepatobiliar o de páncreas	1,8166	5.425	4.535
321	Infecciones de riñón & tracto urinario edad > 17 sin cc	0,6773	2.655	1.538
557	Trastornos hepatobiliares y de páncreas con cc mayor	3,8105	10.287	10.394

VII. Cuentas anuales

BALANCE DE SITUACIÓN

Cuenta de Explotación, 31 de diciembre de 2010

	2.009	2.010	Variaciones
OPERACIONES CONTINUAS			
Importe neto de la cifra de negocios	2.411.808.958	2.448.414.576	36.605.618
Aprovisionamientos	-545.140.648	-554.975.078	-9.834.430
Consumo de productos farmacéuticos	-192.724.408	-201.568.060	-8.843.652
Consumo de material sanitario	-196.965.103	-204.727.289	-7.762.186
Consumo de otros aprovisionamientos	-32.178.681	-31.690.482	488.199
Otros gastos externos	-123.519.584	-117.408.894	6.110.690
Regularización de existencias	306.658	559.691	253.033
Deterioro de mercaderías, materias primas y otros apr	-59.530	-140.044	-80.514
Otros ingresos de explotación	35.954.277	30.293.956	-5.660.321
Ingresos accesorios y otros de gestión corriente	30.592.458	30.140.392	-452.066
Subvenciones	5.361.819	153.564	-5.208.255
Gastos de personal	-1.751.267.070	-1.764.870.307	-13.603.237
Sueldos, salarios y asimilados	-1.383.776.622	-1.400.159.403	-16.382.781
Cargas sociales	-367.490.448	-364.710.904	2.779.544
Provisiones			
Otros gastos de explotación	-152.296.240	-155.164.746	-2.868.506
Servicios exteriores	-146.043.249	-147.358.526	-1.315.277
Tributos	-792.255	-508.568	283.687
Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por op comer	-4.288.117	-1.591.126	2.696.991
Otros gastos de gestión corriente	-1.172.619	-5.706.526	-4.533.907
Amortización del inmovilizado	-55.623.504	-57.953.024	-2.329.520
Imputación de subvenciones de inmovilizado no finan y otras	55.740.973	58.477.199	2.736.226
Excesos de provisiones	676.299	1.818.538	1.142.239
Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado	67.829	-401.024	-468.853
Deterioros y pérdidas	-117.473	-567.566	-450.093
Resultados por enajenaciones y otras	185.302	166.542	-18.760
RESULTADO DE EXPLOTACIÓN	-79.132	5.640.090	5.719.222
Ingresos Financieros	4.365.019	2.011.906	-2.353.113
De valores negociables y otros instrumentos financieros			0
De terceros	4.365.019	2.011.906	-2.353.113
Gastos Financieros	-160	-115.213	-115.053
Por deudas con terceros	-160	-115.213	-115.053
Diferencias de cambio	197	928	731
RESULTADO FINANCIERO	4.365.056	1.897.620	-2.467.436
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	4.285.924	7.537.710	3.251.786
RESULTADO DEL EJERCICIO PROCEDENTE DE OP. CONT.	4.285.924	7.537.710	3.251.786
RESULTADO DEL EJERCICIO	4.285.924	7.537.710	3.251.786



Balance, 31 de diciembre de 2010

ACTIVO	2009	2010	Variaciones
ACTIVO NO CORRIENTE	880.788.221	925.084.487	44.296.265
Inmovilizado intangible	19.392.050	19.348.125	-43.925
Aplicaciones informáticas	19.392.050	19.348.125	-43.925
Otro inmovilizado intangible			0
Inmovilizado material	855.040.055	899.671.144	44.631.089
Terrenos y construcciones	541.715.645	590.745.067	49.029.422
Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material	169.046.166	191.277.843	22.231.677
Inmovilizado en curso y anticipos	144.278.245	117.648.234	-26.630.011
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo	4.352.495	4.352.495	0
Instrumentos de patrimonio	4.352.495	4.352.495	0
Inversiones financieras a largo plazo	2.003.621	1.712.723	-290.898
Créditos a terceros	1.943.003	1.652.105	-290.898
Otros activos financieros	60.618	60.618	0
ACTIVO CORRIENTE	463.762.398	453.732.822	-10.029.576
Existencias	36.200.349	37.363.159	1.162.811
Comerciales		0	
Materias primas y otros aprovisionamientos			0
Productos farmacéuticos	15.622.351	16.001.153	378.802
Material sanitario de consumo	17.376.967	18.143.976	767.009
Otros aprovisionamientos	3.201.032	3.218.031	16.999
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	225.203.359	125.575.827	-99.627.532
Clientes por ventas y prestaciones de servicios	3.581.574	2.078.238	-1.503.335
Empresas grupo y asociadas	218.260.076	120.298.020	-97.962.056
Deudores diversos	1.093.696	1.029.429	-64.267
Personal	2.268.014	2.170.140	-97.874
Inversiones financieras a corto plazo	10.282.633	8.996.355	-1.286.278
Otros activos financieros	10.282.633	8.996.355	-1.286.278
Periodificaciones a corto plazo	1.643.257	1.293.148	-350.109
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	190.432.799	280.504.332	90.071.533
Tesorería	190.432.799	280.504.332	90.071.533
Otros activos líquidos equivalentes		0	0
TOTAL ACTIVO	1.334.785.160	1.378.817.309	44.032.149

PATRIMONIO NETO Y PASIVO	2009	2010	
PATRIMONIO NETO	930.167.383	950.930.984	20.763.601
FONDOS PROPIOS	24.723.070	32.260.780	7.537.709
Fondo Social	17.069.094	17.069.094	0
Resultados de ejercicios anteriores	4.285.925	7.537.709	3.251.784
Remanente	27.818.637	8.347.820	-19.470.817
Resultados negativos de ejercicios anteriores	-24.450.586	-693.843	23.756.743
SUBVENCIONES, DONACIONES Y LEGADOS RECIBIDOS	905.444.313	918.670.204	13.225.891
PASIVO NO CORRIENTE	14.060.650	15.010.447	949.797
Provisiones a largo plazo	14.060.650	15.010.447	949.797
Otras provisiones	14.060.650	12.104.492	-1.956.158
Deudas a largo plazo		2.905.955	2.905.955
PASIVO CORRIENTE	390.557.133	412.875.878	22.318.745
Deudas a corto plazo	23.168.565	102.303.259	79.134.694
Otros pasivos financieros	23.168.565	102.303.259	79.134.694
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	367.167.837	310.348.136	-56.819.701
Proveedores	203.491.129	169.345.769	-34.145.360
Proveedores, empresas del grupo y asociadas	10.032.891	5.704.775	-4.328.116
Acreedores varios	5.713.247	4.497.913	-1.215.334
Personal (remuneraciones pendientes de pago)	16.775.867	10.390.847	-6.385.020
Otras deudas con las Administraciones Públicas	131.154.703	120.408.832	-10.745.871
Anticipos de clientes	0	0	0
Periodificaciones a corto plazo	220.725	224.483	3.758
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO	1.334.785.160	1.378.817.309	44.032.149