

# HOSPITAL DE GORLIZ



## MEMORIA 2010

---

## Índice

---

- Presentación.
- Hospital de Gorliz. Misión, visión y valores
- Oferta de servicios.
- Proceso asistencial.
- Resultados con nuestros clientes. Encuestas de satisfacción.
- Recursos humanos.
- Datos económicos.
- Análisis de costes.
- Inversiones.

## Presentación.



Esta memoria trata de reflejar el trabajo de todo un equipo humano, a través de los resultados del año 2010. Recoge los datos más significativos referentes a la actividad asistencial y la ejecución económica, que han sido conseguidos, gracias al compromiso y esfuerzo de todos, que entendemos el hospital, como un centro dinámico, que se va adaptando a las necesidades sanitarias.

El año 2010, ha estado cuajado de proyectos, algunos iniciados anteriormente y otros iniciados este año, que nos permiten avanzar en la línea de consolidar el hospital como centro de atención a pacientes con patologías en fase subaguda, con una

clara orientación a la Rehabilitación del Daño Cerebral, a la Atención a patologías crónicas reagudizadas ó patologías en fase subaguda para su estabilización y convalecencia, así como a la Atención en Cuidados Paliativos y Rehabilitación Traumatológica y patologías que requieran ingreso hospitalario para sus tratamiento. Cada una de estas áreas de atención viene desarrollándose en los últimos años, y cada año con nuevos despliegues que van orientados a lo recogido en nuestro plan estratégico.

El trabajo en equipo es lo que facilita nuestro quehacer diario.

Para todo esto necesitamos también avanzar en nuestra responsabilidad social, y para ello hemos obtenido la certificación de Calidad (ISO) medioambiental y la certificación ISO de nuestro proceso global de atención. Así mismo tenemos el contraste externo en EFQM (European Foundation Quality Management).

Trabajar con personas y para personas es lo que nos mueve cada día en nuestro trabajo y en las relaciones con otros centros, empresas e Instituciones.

Carmen Rodriguez Rodriguez  
Directora Gerente

## Hospital de Gorliz. Misión, visión y valores.

---

### MISION

El Hospital de Górliz, perteneciente a Osakidetza, se configura como una Organización de servicios sanitarios en régimen de hospitalización y ambulatorio, dedicada a la atención de enfermos afectos de secuelas motrices susceptibles de mejoría con tratamiento rehabilitador, y de todos aquellos en los que los cuidados y el control de síntomas sea su necesidad sanitaria prioritaria.

Su ámbito de actuación es el área sanitaria de Bizkaia para hospitalización y las comarcas Uribe e Interior para tratamiento ambulatorio.

Su actuación estará marcada por la prestación de servicios de la máxima calidad posible, incorporando al quehacer diario todo aquello que implique una mejora de la eficacia clínica y de la eficiencia caracterizándose por una relación fluida con los servicios de referencia y por la cooperación con otras instituciones.

El Hospital de Górliz ceñirá sus actuaciones a los recursos disponibles buscando el necesario equilibrio financiero.

### VISION

El Hospital de Gorliz pretende ser en el área sanitaria de Bizkaia :

Referente para la atención de procesos que requieran hospitalización de media larga estancia en el área de rehabilitación y cuidados generales o paliativos.

Ser líderes en la oferta de rehabilitación extrahospitalaria.

Todo ello a través de una Organización participativa, con personas comprometidas con la excelencia y con capacidad de asumir los retos que los cambios de demografía y morbilidad demanden, dentro del marco social en que el hospital ejerce sus funciones.

 **VALORES**

Los trabajadores constituyen el principal activo del Hospital que procurará su satisfacción y motivación a través de su desarrollo humano y profesional.

Otros valores de la organización son:

- La orientación del trabajador hacia el cliente.
- El trabajo profesional orientado hacia los resultados.
- La incorporación de criterios de eficiencia, eficacia y equidad.
- La orientación hacia la innovación y la mejora continua.

## OFERTA DE SERVICIOS

<b>MEDICINA INTERNA / PALIATIVOS</b>		<b>Camas</b>												
Hospitalización		54												
<b>REHABILITACION</b>		<b>Camas</b>												
Hospitalización		95												
<b>CONSULTAS EXTERNAS DE REHABILITACION</b>														
Hospitalarias	Hospital													
Extrahospitalarias	C.Uribe	Algorta	C.Interior	Basauri	Ermua									
		Erandio				Galdakao								
		Derio				Durango								
		Leioa				Gernika								
		Munguia				Llodio								
		Plentzia				Amorebieta								
		Sopelana												
<b>AREA TERAPEUTICA</b>														
Hospital	Rehabilitacion	Cinesiterapia												
		Electroterapia												
		Termoterapia												
		Talasoterapia (piscina climatizada de agua de mar)												
		Terapia ocupacional												
		Logoterapia												
		Escuela de espalda												
		Escuela de ACV												
Extrahospitalarias	General	Grupos de Apoyo Familiar												
		Algorta Bidezabal		C.Interior	Basauri									
		Algorta Alango				Lekeitio								
		Erandio	Cinesiterapia			Galdakao								
		Derio	Electroterapia			Durango								
		Leioa	Termoterapia			Gernika								
		Munguia				Llodio								
		Plentzia												
		Sopelana												
<b>SERVICIOS DE APOYO</b>														
Radiología	Cobertura radiología del hospital													
	Cobertura radiología para la atención primaria de poblaciones limítrofes.													

**PROCESO ASISTENCIAL**
**2.010**

HOSPITALIZACION	CAMAS	INGRESOS	ESTANCIA MEDIA	INDICE OCUPACION
<b>Total Hospital</b>	<b>149</b>	<b>2.115</b>	<b>21,67</b>	<b>90,05</b>
Medicina Interna y Paliativos	54	933	17,12	81,88
Rehabilitacion	95	1.182	25,25	95,90
CONSULTAS	1º CONSULTA	CONSULTA SUCESIVA	CONSULTAS TOTALES	INDICE SUC/PMRA
Hospitalarias	182	2.392	2.574	13,14
<b>Total Exeahospitalaria</b>	<b>18.692</b>	<b>15.396</b>	<b>34.088</b>	<b>0,82</b>
Comarca Uribe	7.774	5.116	12.890	0,66
Comarca Interior	9.938	9.127	19.065	0,92
Comarca Guipuzcoa Oeste	980	1.153	2.133	1,18
UNIDADES TERAPIA REHABILITACION	PRESTACIONES	ASISTENCIAS	PACIENTES	MEDIA ASIST/PAC.
<b>Total Hospital</b>	<b>155.047</b>	<b>61.519</b>	<b>2.455</b>	<b>25</b>
Ingresados	64.688	25.708	1.277	20
Externos	90.359	35.811	1.178	30
<b>Total Exeahospitalaria</b>	<b>609.869</b>	<b>201.405</b>	<b>9.123</b>	<b>22</b>
Comarca Uribe	188.626	76.244	3.621	21
Comarca Interior	421.243	125.161	5.502	23



## RESULTADOS CON NUESTROS CLIENTES

### ENCUESTAS SATISFACCION

**2010**

#### AREA TRATO

Amabilidad y respeto de los medicos	% E+MB+B	91,1
Amabilidad y respeto de enfermería	% E+MB+B	81,0
Capacidad de apoyo del personal sanitario	% E+MB+B	84,6
Valoración positiva de la discrección del personal		97,2
Sintió respetada su intimidad		93,4

( E: excelente, MB: muy bien, B: bien)

#### AREA INFORMACION

Informacion dada por los medicos	% E+MB+B	88,5
Informacion dada por enfermeria	% E+MB+B	77,1

( E: excelente, MB: muy bien, B: bien)

#### AREA DOLOR

Preocupacion de los medicos y enfermeras por el dolor	si siempre y casi siempre	91,6
Alivio del dolor	todo y bastante	93,5



## RECURSOS HUMANOS 2010

TOTAL PLANTILLA POR CATEGORIAS	329
Personal Directivo	5
Personal Facultativo	24
Supervisoras	8
Enfermeras	60
Auxiliares	99
Fisioterapeutas	39
Terapeutas	2
Logopeda	1
Tecnicos Especialistas	1
Asistente Social	1
Informático	1
Tec.Superior	5
Pers.Administrativo	20
Mantenimiento	6
Celadores	20
Hosteleria	37

### Gastos de Personal

.- Personal fijo	9.353.110
.- Sustituciones y temporales	4.020.678
.- Variables	1.012.372
.- Seg.Social	4.044.951
.- Otros	350.525
<b>TOTAL</b>	<b>18.781.636</b>

### Absentismo por IT

P. Licenciado Sanitario	1,96
P. Tecnico Sanitario	6,64
P. Auxiliar Sanitario	9,49
P. Administracion	9,89
P. Manuales y oficios	12,46
P. No cualificado	9,86
<b>TOTAL</b>	<b>8,45</b>

Están subcontratados los servicios de lavandería, jardinería , seguridad y gestión de cocina



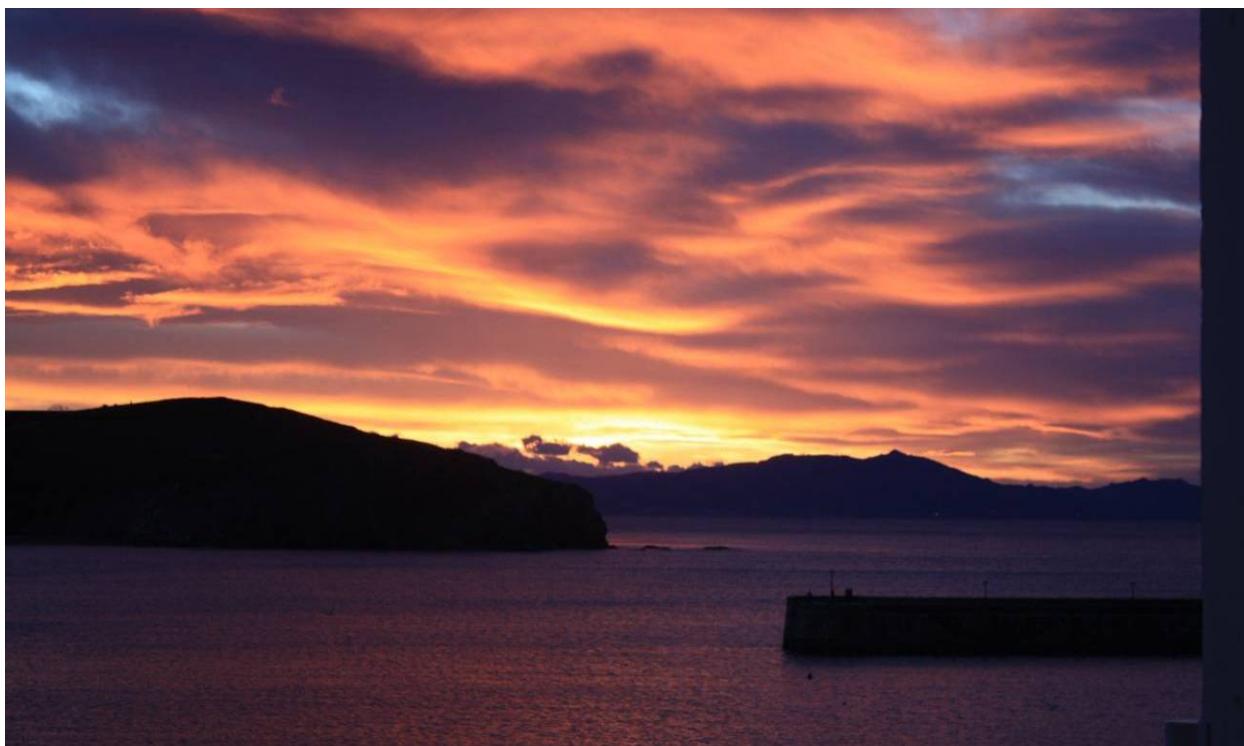
## DATOS ECONOMICOS

GASTOS	2010	INGRESOS	2010
Consumo de productos farmacéuticos	386.499	Ingr. por prestación de servicios.	
Consumo de material sanitario de consumo	235.011	Cont. Prog.	21.429.447
Consumo de otros aprovisionamientos	139.555	Ingr. Pendientes de facturar	318.772
Regularización de aprovisionamientos	-276	Importe neto de la cifra de negocios	<b>21.748.219</b>
Otros gastos externos	981.623		
Total aprovisionamientos	<b>1.742.412</b>		
Sueldos, salarios y asimilados	14.386.251		
Cargas sociales	4.395.385		
Total gastos de personal	<b>18.781.636</b>		
		Total variación de las provisiones de tráfico	<b>2.055</b>
Total otros gastos de explotación	<b>964.469</b>	Total otros ingresos de explotación	<b>21.609</b>
Total gastos de explotación	<b>21.488.517</b>	Total ingresos de Explotación	<b>21.771.883</b>
Total gastos financieros		Total ingresos financieros	21.386
<b>TOTAL GASTOS</b>	<b>21.488.517</b>	<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>21.793.269</b>
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>			<b>304.753</b>



## ANALISIS DE COSTES 2010

HOSPITALIZACION		€	AREA TERAPEUTICA		€
<b>Coste por servicio</b>	<b>17.313.933</b>		<b>Hospital</b>	<b>1.424.335</b>	
.- Medicina Interna y Paliativos	5.705.996		Coste por Paciente (ambulatorios)	1.335,00	
.- Rehabilitación	11.607.937		Coste por Asistencia (ambulatorios)	40,00	
<b>Coste por alta</b>	<b>8.202</b>		Coste por Prestación (ambulatorios)	16,00	
.- Medicina Interna y Paliativos	6.551		<b>C.Uribe</b>	<b>756.703</b>	
.- Rehabilitación	9.361		Coste por Paciente	209,00	
<b>Coste por estancia</b>	<b>378</b>		Coste por Asistencia	10,00	
.- Medicina Interna y Paliativos	357		Coste por Prestación	4,00	
.- Rehabilitación	389		<b>C.Interior</b>	<b>1.173.491</b>	
<b>CONSULTAS EXTERNAS</b>		€	Coste por Paciente	213,00	
<b>Hospital</b>	<b>279.703</b>		Coste por Asistencia	9,00	
Coste por 1ª Cons.	203,00		Coste por Prestación	3,00	
Coste por Consulta Sucesiva	101,00		<b>APOYO C.URIBE</b>		
<b>C.Uribe</b>	<b>189.388</b>		<b>Urgencias, Rx, Extracciones</b>	<b>79.536</b>	
Coste por 1ª Cons.	18,00		<b>OTROS</b>		
Coste por Consulta Sucesiva	9,00		<b>No imputables y otros</b>	<b>741</b>	
<b>C.Interior</b>	<b>237.097</b>		<b>TOTAL</b>		
Coste por 1ª Cons.	16,00		<b>TOTAL</b>	<b>21.488.517</b>	
Coste por Consulta Sucesiva	8,00				
<b>C. Guipuzkoa Oeste</b>	<b>33.590</b>				
Coste por 1ª Cons.	22,00				
Coste por Consulta Sucesiva	11,00				



Inversiones			€
<b>OS57 Total</b>			<b>1.059.760</b>
<b>Estratégicas</b>			<b>856.689</b>
	<b>Obras</b>	Proyecto reforma UTR	<b>6.689</b>
		Finalizacion reforma general Saneamiento	<b>850.000</b>
<b>Propias</b>			<b>180.000</b>
	<b>Equipamientos</b>	Equipamiento para Rehabilitación, Unidades Hospitalización y Cocina	<b>138.087</b>
	<b>Instrumental</b>	Unidades Hospitalización y Otros	<b>2.263</b>
	<b>Instalaciones</b>	Reforma e instalacion Bomba achique	<b>807</b>
	<b>Mobiliario</b>	Mobiliario Clínico, no Clínico y almacen 1º Dcha	<b>38.244</b>
		Equipamiento informático	<b>599</b>
	<b>Informatica</b>	Equipamiento informático	<b>23.071</b>





Todas las fotografías que aparecen en esta memoria han sido cedidas por la Comisión de Ocio y Tiempo libre del Hospital y pertenecen al primer certámen de fotografía digital que tuvo lugar en mayo de 2.011.