










HOSPITAL DE GORLIZ



MEMORIA 2010

Indice

-  Presentación.
-  Hospital de Gorliz. Misión, visión y valores
-  Oferta de servicios.
-  Proceso asistencial.
-  Resultados con nuestros clientes. Encuestas de satisfacción.
-  Recursos humanos.
-  Datos económicos.
-  Análisis de costes.
-  Inversiones.

Presentación.



Esta memoria trata de reflejar el trabajo de todo un equipo humano, a través de los resultados del año 2010. Recoge los datos más significativos referentes a la actividad asistencial y la ejecución económica, que han sido conseguidos, gracias al compromiso y esfuerzo de todos, que entendemos el hospital, como un centro dinámico, que se va adaptando a las necesidades sanitarias.

El año 2010, ha estado cuajado de proyectos, algunos iniciados anteriormente y otros iniciados este año, que nos permiten avanzar en la línea de consolidar el hospital como centro de atención a pacientes con patologías en fase subaguda, con una clara orientación a la Rehabilitación del Daño Cerebral, a la Atención a patologías crónicas reagudizadas ó patologías en fase subaguda para su estabilización y convalecencia, así como a la Atención en Cuidados Paliativos y Rehabilitación Traumatológica y patologías que requieran ingreso hospitalario para sus tratamiento. Cada una de estas áreas de atención viene desarrollándose en los últimos años, y cada año con nuevos despliegues que van orientados a lo recogido en nuestro plan estratégico.

El trabajo en equipo es lo que facilita nuestro quehacer diario.

Para todo esto necesitamos también avanzar en nuestra responsabilidad social, y para ello hemos obtenido la certificación de Calidad (ISO) medioambiental y la certificación ISO de nuestro proceso global de atención. Así mismo tenemos el contraste externo en EFQM (European Foundation Quality Management).

Trabajar con personas y para personas es lo que nos mueve cada día en nuestro trabajo y en las relaciones con otros centros, empresas e Instituciones.

Carmen Rodriguez Rodriguez
Directora Gerente

Hospital de Gorliz. Misión, visión y valores.

MISIÓN

El Hospital de Górliz, perteneciente a Osakidetza, se configura como una Organización de servicios sanitarios en régimen de hospitalización y ambulatorio, dedicada a la atención de enfermos afectados de secuelas motrices susceptibles de mejoría con tratamiento rehabilitador, y de todos aquellos en los que los cuidados y el control de síntomas sea su necesidad sanitaria prioritaria.

Su ámbito de actuación es el área sanitaria de Bizkaia para hospitalización y las comarcas Uribe e Interior para tratamiento ambulatorio.

Su actuación estará marcada por la prestación de servicios de la máxima calidad posible, incorporando al quehacer diario todo aquello que implique una mejora de la eficacia clínica y de la eficiencia caracterizándose por una relación fluida con los servicios de referencia y por la cooperación con otras instituciones.

El Hospital de Górliz ceñirá sus actuaciones a los recursos disponibles buscando el necesario equilibrio financiero.

VISION

El Hospital de Gorliz pretende ser en el área sanitaria de Bizkaia :

Referente para la atención de procesos que requieran hospitalización de media larga estancia en el área de rehabilitación y cuidados generales o paliativos.

Ser líderes en la oferta de rehabilitación extrahospitalaria.

Todo ello a través de una Organización participativa, con personas comprometidas con la excelencia y con capacidad de asumir los retos que los cambios de demografía y morbilidad demanden, dentro del marco social en que el hospital ejerce sus funciones.

VALORES

Los trabajadores constituyen el principal activo del Hospital que procurará su satisfacción y motivación a través de su desarrollo humano y profesional.

Otros valores de la organización son:

- La orientación del trabajador hacia el cliente.
- El trabajo profesional orientado hacia los resultados.
- La incorporación de criterios de eficiencia, eficacia y equidad.
- La orientación hacia la innovación y la mejora continua.

OFERTA DE SERVICIOS

MEDICINA INTERNA / PALIATIVOS		Camas				
Hospitalización	54					
REHABILITACION		Camas				
Hospitalización	95					
CONSULTAS EXTERNAS DE REHABILITACION						
Hospitalarias	Hospital					
Extrahospitalarias	C.Uribe	Algorta	C.Interior	Basauri	Ermua	
		Erandio		Galdakao		
		Derio		Durango		
		Leioa		Gernika		
		Munguia		Llodio		
		Plentzia		Amorebieta		
		Sopelana				
AREA TERAPEUTICA						
Hospital	Rehabilitacion	Cinesiterapia				
		Electroterapia				
		Termoterapia				
		Talasoterapia (piscina climatizada de agua de mar)				
		Terapia ocupacional				
		Logoterapia				
		Escuela de espalda				
	General	Escuela de ACV				
		Grupos de Apoyo Familiar				
Extrahospitalarias	C.Uribe	Algorta Bidezabal	C.Interior	Basauri		
		Algorta Alango		Lekeitio		
		Erandio	Cinesiterapia	Galdakao	Cinesiterapia	
		Derio	Electroterapia	Durango	Electroterapia	
		Leioa	Termoterapia	Gernika	Termoterapia	
		Munguia		Llodio		
		Plentzia				
		Sopelana				
SERVICIOS DE APOYO						
Radiología	Cobertura radiología del hospital					
	Cobertura radiología para la atención primaria de poblaciones limítrofes.					

PROCESO ASISTENCIAL				2.010
HOSPITALIZACION	CAMAS	INGRESOS	ESTANCIA MEDIA	INDICE OCUPACION
Total Hospital	149	2.115	21,67	90,05
Medicina Interna y Paliativos	54	933	17,12	81,88
Rehabilitacion	95	1.182	25,25	95,90
CONSULTAS	1º CONSULTA	CONSULTA SUCESIVA	CONSULTAS TOTALES	INDICE SUC/PMRA
Hospitalarias	182	2.392	2.574	13,14
Total Extrahospitalaria	18.692	15.396	34.088	0,82
Comarca Uribe	7.774	5.116	12.890	0,66
Comarca Interior	9.938	9.127	19.065	0,92
Comarca Guipuzcoa Oeste	980	1.153	2.133	1,18
UNIDADES TERAPIA REHABILITACION	PRESTACIONES	ASISTENCIAS	PACIENTES	MEDIA ASIST/PAC.
Total Hospital	155.047	61.519	2.455	25
Ingresados	64.688	25.708	1.277	20
Externos	90.359	35.811	1.178	30
Total Extrahospitalaria	609.869	201.405	9.123	22
Comarca Uribe	188.626	76.244	3.621	21
Comarca Interior	421.243	125.161	5.502	23



RESULTADOS CON NUESTROS CLIENTES

ENCUESTAS SATISFACCION

2010

AREA TRATO

Amabilidad y respeto de los medicos	% E+MB+B	91,1
Amabilidad y respeto de enfermería	% E+MB+B	81,0
Capacidad de apoyo del personal sanitario	% E+MB+B	84,6
Valoración positiva de la discrección del personal		97,2
Sintió respetada su intimidad		93,4

(E: excelente, MB: muy bien, B: bien)

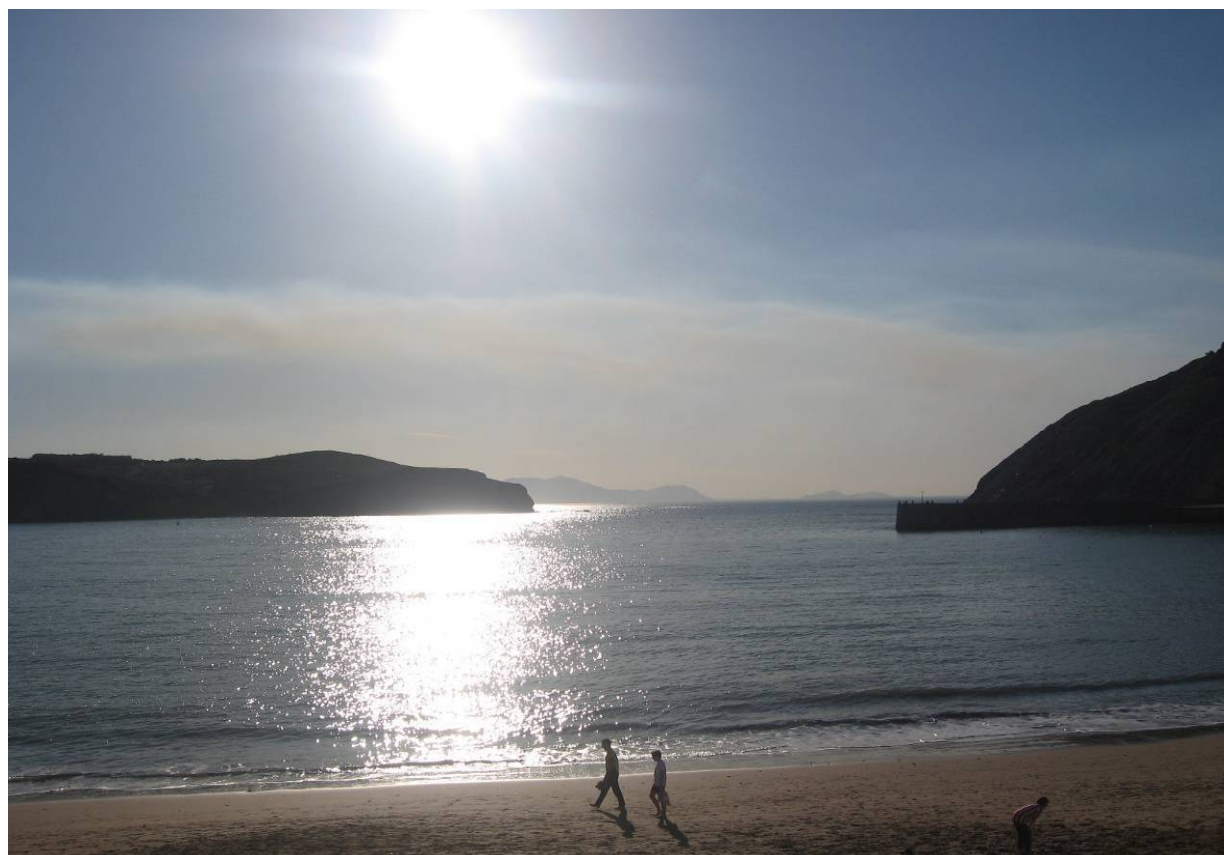
AREA INFORMACION

Informacion dada por los medicos	% E+MB+B	88,5
Informacion dada por enfermeria	% E+MB+B	77,1

(E: excelente, MB: muy bien, B: bien)

AREA DOLOR

Preocupacion de los medicos y enfermeras por el dolor	si siempre y casi siempre	91,6
Alivio del dolor	todo y bastante	93,5



RECURSOS HUMANOS 2010

TOTAL PLANTILLA POR CATEGORIAS	329
Personal Directivo	5
Personal Facultativo	24
Supervisoras	8
Enfermeras	60
Auxiliares	99
Fisioterapeutas	39
Terapeutas	2
Logopeda	1
Tecnicos Especialistas	1
Asistente Social	1
Informático	1
Tec.Superior	5
Pers.Administrativo	20
Mantenimiento	6
Celadores	20
Hosteleria	37

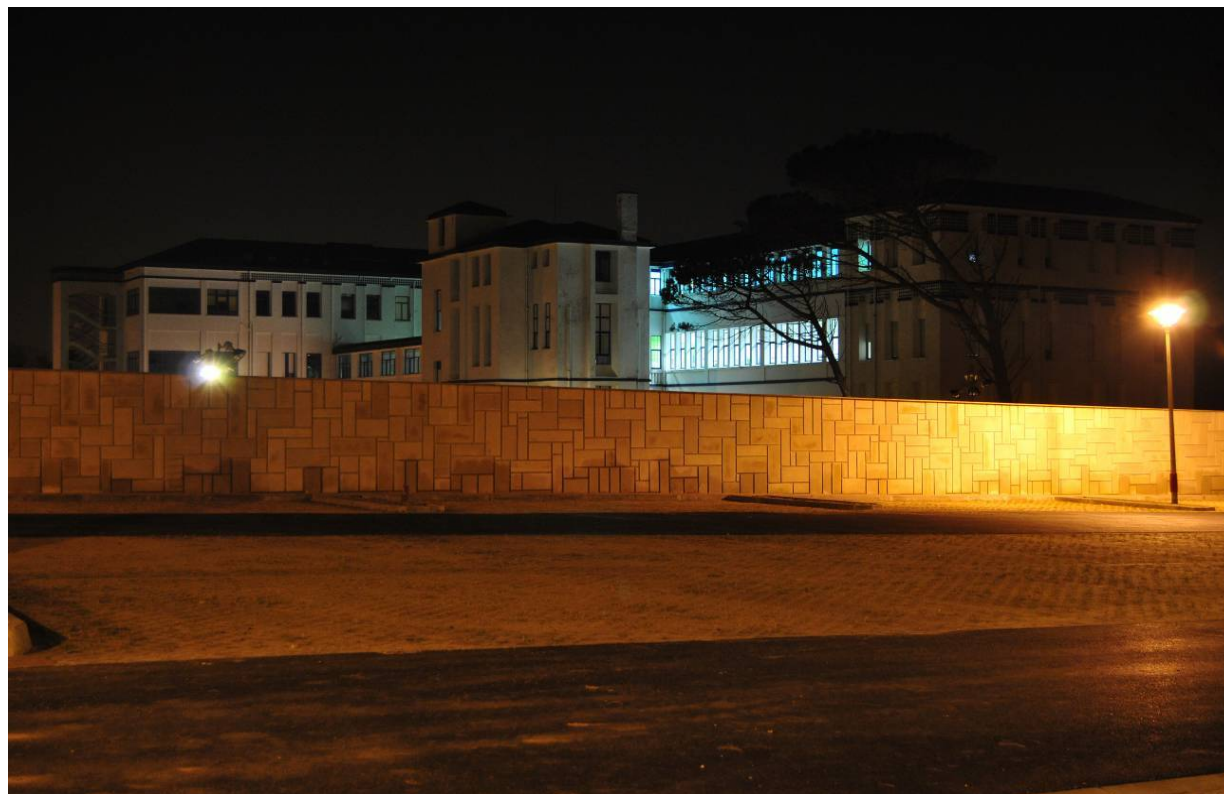
Gastos de Personal

.- Personal fijo	9.353.110
.- Sustituciones y temporales	4.020.678
.- Variables	1.012.372
.- Seg.Social	4.044.951
.- Otros	350.525
TOTAL	18.781.636

Absentismo por IT

P. Licenciado Sanitario	1,96
P. Tecnico Sanitario	6,64
P. Auxiliar Sanitario	9,49
P. Administracion	9,89
P. Manuales y oficios	12,46
P. No cualificado	9,86
TOTAL	8,45

Están subcontratados los servicios de lavandería, jardinería , seguridad y gestión de cocina



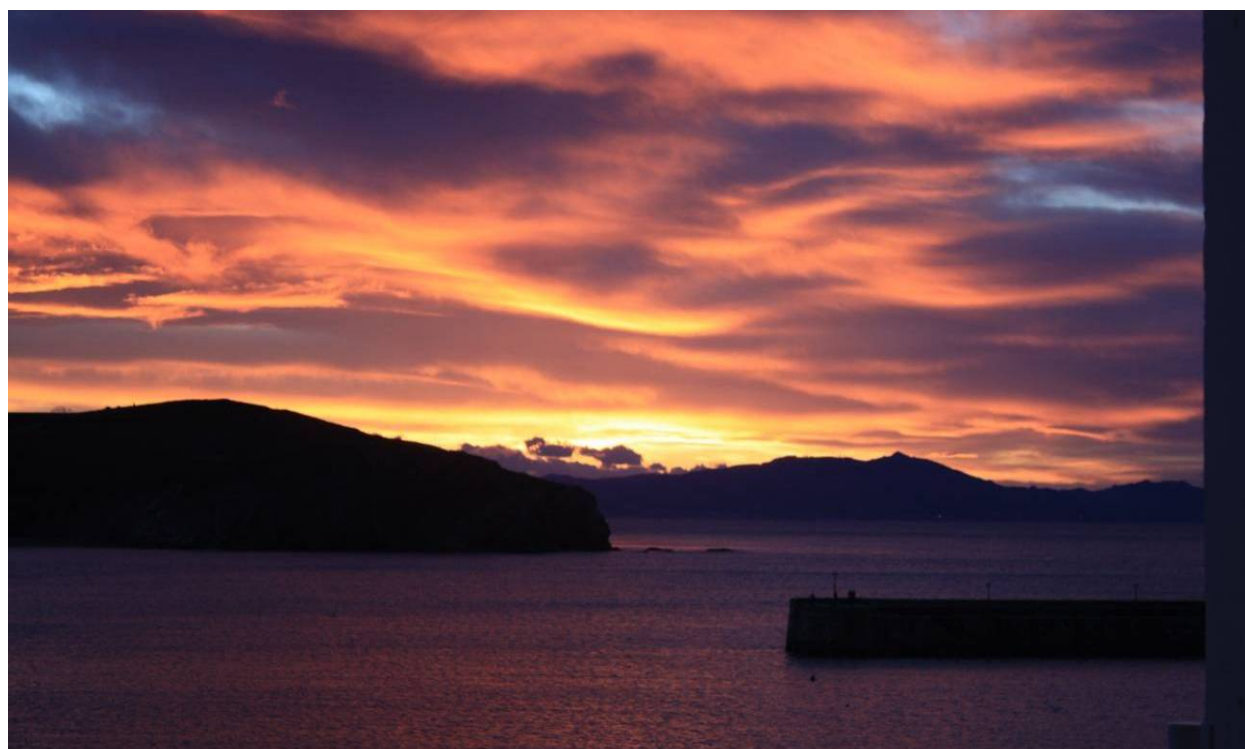
DATOS ECONOMICOS

GASTOS	2010	INGRESOS	2010
Consumo de productos farmacéuticos	386.499	Ingr. por prestación de servicios. Cont. Prog.	21.429.447
Consumo de material sanitario de consumo	235.011	Ingr. Pendientes de facturar	318.772
Consumo de otros aprovisionamientos	139.555	Importe neto de la cifra de negocios	21.748.219
Regularización de aprovisionamientos	-276		
Otros gastos externos	981.623		
Total aprovisionamientos	1.742.412		
Sueldos, salarios y asimilados	14.386.251		
Cargas sociales	4.395.385		
Total gastos de personal	18.781.636		
		Total variación de las provisiones de tráfico	2.055
Total otros gastos de explotación	964.469	Total otros ingresos de explotación	21.609
Total gastos de explotación	21.488.517	Total ingresos de Explotación	21.771.883
Total gastos financieros		Total ingresos financieros	21.386
TOTAL GASTOS	21.488.517	TOTAL INGRESOS	21.793.269
RESULTADO DEL EJERCICIO			304.753



ANALISIS DE COSTES 2010

HOSPITALIZACION		€	AREA TERAPEUTICA		€
Coste por servicio		17.313.933	Hospital		1.424.335
.- Medicina Interna y Paliativos		5.705.996	Coste por Paciente (ambulatorios)		1.335,00
.- Rehabilitación		11.607.937	Coste por Asistencia (ambulatorios)		40,00
Coste por alta		8.202	Coste por Prestación (ambulatorios)		16,00
.- Medicina Interna y Paliativos		6.551	C.Uribe		756.703
.- Rehabilitación		9.361	Coste por Paciente		209,00
Coste por estancia		378	Coste por Asistencia		10,00
.- Medicina Interna y Paliativos		357	Coste por Prestación		4,00
.- Rehabilitación		389	C.Interior		1.173.491
			Coste por Paciente		213,00
			Coste por Asistencia		9,00
			Coste por Prestación		3,00
CONSULTAS EXTERNAS		€	APOYO C.URIBE		
Hospital		279.703	Urgencias, Rx, Extracciones		79.536
Coste por 1ª Cons.		203,00			
Coste por Consulta Sucesiva		101,00			
C.Uribe		189.388			
Coste por 1ª Cons.		18,00			
Coste por Consulta Sucesiva		9,00			
C.Interior		237.097			
Coste por 1ª Cons.		16,00			
Coste por Consulta Sucesiva		8,00			
C. Guipuzkoa Oeste		33.590	OTROS		
Coste por 1ª Cons.		22,00	No imputables y otros		741
Coste por Consulta Sucesiva		11,00			
			TOTAL		21.488.517



Inversiones			€
OS57 Total			1.059.760
Estratégicas			856.689
	Obras	Proyecto reforma UTR	6.689
		Finalizacion reforma general Saneamiento	850.000
Propias			180.000
	Equipamientos	Equipamiento para Rehabilitación, Unidades Hospitalización y Cocina	138.087
	Instrumental	Unidades Hospitalización y Otros	2.263
	Instalaciones	Reforma e instalacion Bomba achique	807
	Mobilario	Mobiliario Clínico, no Clínico y almacen 1º Dcha	38.244
		Equipamiento informático	599
	Informatica	Equipamiento informático	23.071





Todas las fotografías que aparecen en esta memoria han sido cedidas por la Comisión de Ocio y Tiempo libre del Hospital y pertenecen al primer certámen de fotografía digital que tuvo lugar en mayo de 2.011.