



Índice

- Presentación.
- Hospital de Gorliz. Misión, visión y valores.
- Oferta de servicios.
- Proceso asistencial.
- Resultados con nuestros clientes. Encuestas de satisfacción.
- Recursos humanos.
- Datos económicos.
- Análisis de costes.
- Inversiones.

Presentación.



En esta memoria del Hospital de Gorliz del año 2.006, se recogen tanto los datos asistenciales como los económicos.

El aumento global de la actividad del hospital responde al plan de gestión y objetivos planteados que incorporan, tanto criterios asistenciales: altas, consultas, terapias, etc., como criterios de calidad y de adaptación a las

demandas de la salud.

El Hospital de Gorliz, es un centro que trata pacientes derivados de otros hospitales de patologías agudas, y específicamente atiende medicina interna de estabilizaciones clínicas, cuidados paliativos y rehabilitación neurológica y de traumatología.

Esta posición en el sistema de salud nos supone una continua adaptación a los diferentes procesos que son subsidiarios de nuestras prestaciones. Adaptarnos en la actividad asistencial, supone adaptarnos también en nuestras estructuras.

Entre todos, pretendemos dar un buen servicio a los ciudadanos y ese es el objetivo-guía de nuestras actuaciones actuales y futuras.

Carmen Rodriguez Rodriguez
Directora Gerente

Hospital de Gorliz. Misión, visión y valores.

 **MISION**

El Hospital de Górliz, perteneciente a Osakidetza, se configura como una Organización de servicios sanitarios en régimen de hospitalización y ambulatorio, dedicada a la atención de enfermos afectos de secuelas motrices susceptibles de mejoría con tratamiento rehabilitador, y de todos aquellos en los que los cuidados y el control de síntomas sea su necesidad sanitaria prioritaria.

Su ámbito de actuación es el área sanitaria de Bizkaia para hospitalización y las comarcas Uribe e Interior para tratamiento ambulatorio.

Su actuación estará marcada por la prestación de servicios de la máxima calidad posible, incorporando al quehacer diario todo aquello que implique una mejora de la eficacia clínica y de la eficiencia caracterizándose por una relación fluida con los servicios de referencia y por la cooperación con otras instituciones.

El Hospital de Górliz ceñirá sus actuaciones a los recursos disponibles buscando el necesario equilibrio financiero.

 **VISION**

El Hospital de Gorliz pretende ser en el área sanitaria de Bizkaia :

Referente para la atención de procesos que requieran hospitalización de media larga estancia en el área de rehabilitación y cuidados generales o paliativos.

Ser líderes en la oferta de rehabilitación extrahospitalaria.

Todo ello a través de una Organización participativa, con personas comprometidas con la excelencia y con capacidad de asumir los retos que los cambios de demografía y morbilidad demanden, dentro del marco social en que el hospital ejerce sus funciones.

VALORES

Los trabajadores constituyen el principal activo del Hospital que procurará su satisfacción y motivación a través de su desarrollo humano y profesional.

Otros valores de la organización son:

- La orientación del trabajador hacia el cliente.
- El trabajo profesional orientado hacia los resultados.
- La incorporación de criterios de eficiencia, eficacia y equidad.
- La orientación hacia la innovación y la mejora continua.

OFERTA DE SERVICIOS

**MEDICINA INTERNA /
PALIATIVOS**
Camas

36

REHABILITACION
Camas

Hospitalización

113

**CONSULTAS EXTERNAS DE
REHABILITACION**

Hospitalarias

Hospital

Extrahospitalarias

C.Uribe

Algorta

C.Interior

Basauri

Ermua

Erandio

Galdakao

Derio

Durango

Leioa

Gernika

Gorliz (Hospital)

Llodio

AREA TERAPEUTICA

Hospital.

Rehabilitacion

Cinesiterapia

Electroterapia

Termoterapia

Talasoterapia (piscina climatizada de agua de mar)

Terapia ocupacional

Logoterapia

Escuela de espalda

Escuela de ACV

General

Grupos de Apoyo Familiar

Extrahospitalarias

C.Uribe

Algorta

C.Interior

Basauri

Cinesiterapia

Erandio

Lekeitio

Electroterapia

Derio

Galdakao

Termoterapia

Leioa

Durango

Gernika

Llodio

SERVICIOS DE APOYO

Radiología

Cobertura radiología del hospital

Cobertura radiología para la atención primaria de poblaciones limítrofes.

Unidad de extracciones

Se presta el servicio para la atención primaria de poblaciones limítrofes.

PROCESO ASISTENCIAL		2.006		
HOSPITALIZACION	CAMAS	INGRESOS	ESTANCIA MEDIA	INDICE OCUPACION
Total Hospital	149	1.715	24,98	84,91
Medicina Interna y Paliativos	36	570	17,43	84,86
Rehabilitacion	113	1.145	29,23	85,08
CONSULTAS	1º CONSULTA	CONSULTA SUCESIVA	CONSULTAS TOTALES	INDICE SUC/PMRA
Hospitalarias	1.076	4.884	5.960	4,54
Total Exeahospitalaria	10.993	13.225	24.218	1,20
Comarca Uribe	4.183	3.199	7.382	0,76
Comarca Interior	5.909	8.325	14.234	1,41
Comarca Guipuzcoa Oeste	901	1.701	2.602	1,89
UNIDADES TERAPIA REHABILITACION	PRESTACIONES	ASISTENCIAS	PACIENTES	MEDIA ASIST/PAC.
Total Hospital	126.189	63.551	2.682	24
Ingresados	30.730	19.908	1.081	18
Externos	95.459	43.643	1.601	27
Total Exeahospitalaria	344.424	140.008	6.543	21
Comarca Uribe	105.860	51.720	2.650	20
Comarca Interior	238.564	88.288	3.893	23



RESULTADOS CON NUESTROS CLIENTES
ENCUESTAS SATISFACCION **2.006**
AREA TRATO

Amabilidad y respeto de los medicos	% E+MB+B	90,4
Amabilidad y respeto de enfermería	% E+MB+B	91,0
Capacidad de apoyo del personal sanitario	% E+MB+B	87,4
Discrecion del personal	no +no delante otros	91,3
Falta de intimidad	No	91,3

(E: excelente, MB: muy bien, B: bien)

AREA INFORMACION

Informacion dada por los medicos	% E+MB+B	87,9
Informacion dada por enfermeria	% E+MB+B	93,3

AREA DOLOR

Preocupacion de los medicos y enfermeras por el dolor	si siempre y casi siempre	89,4
Alivio del dolor	todo y bastante	75,3



RECURSOS HUMANOS 2006		
TOTAL PLANTILLA POR CATEGORIAS	277	
Personal Directivo	5	
Personal Facultativo	17	
Supervisoras	8	
Enfermeras	35	
Auxiliares	89	
Fisioterapeutas	32	
Terapeutas	2	
Logopeda	1	
Tecnicos Especialistas	1	
Asistente Social	1	
Informático	1	
Tec.Superior	1	
Pers.Administrativo	15	
Mantenimiento	5	
Celadores	16	
Hosteleria	48	
Gastos de Personal		
.- Personal fijo		6.834.130
.- Sustituciones y temporales		2.093.236
.- Variables		634.522
.- Seg.Social		2.746.659
.- Otros		207.617
.- Resto gastos personal		0
TOTAL		12.516.164
Absentismo por IT		
P. Licenciado Sanitario		2,89
P. Tecnico Sanitario		8,71
P. Auxiliar Sanitario		16,36
P. Administracion		2,17
P. Manuales y oficios		20,05
P. No cualificado		13,70
TOTAL		12,89

Están subcontratados los servicios de lavandería, jardinería , seguridad y gestión de cocina



DATOS ECONOMICOS

GASTOS	2.006	INGRESOS	2.006
Consumo de productos farmaceúticos	268.946	Ingr. por prestación de servicios. Cont.	
Consumo de material sanitario de consumo	172.495	Prog.	14.440.972
Consumo de otros aprovisionamientos	209.050	Otros ingresos por prestación de servicios	165.057
Regularización de aprovisionamientos	-356	Importe neto de la cifra de negocios	14.606.029
Otros gastos externos	773.989		
Total aprovisionamientos	1.424.124		
Sueldos, salarios y asimilados	9.561.888		
Cargas sociales	2.954.276		
Total gastos de personal	12.516.164		
Total variación de las provisiones de tráfico	38.001		
Total otros gastos de explotación	664.288	Total otros ingresos de explotación	26.806
Total gastos de explotación	14.642.577	Total ingresos de Explotación	14.632.835
=====	=====	=====	=====
Total gastos financieros		Total ingresos financieros	35.356
=====	=====	=====	=====
Total gastos Extraordinarios	4.639	Total ingresos extraordinarios	3.710
=====	=====	=====	=====
TOTAL GASTOS	14.647.216	TOTAL INGRESOS	14.671.901
RESULTADO DEL EJERCICIO			24.685
=====	=====		=====



ANALISIS DE COSTES 2006

HOSPITALIZACION		€	AREA TERAPEUTICA		€
Coste por servicio	11.449.075		Hospital	1.239.472	
.- Medicina Interna y Paliativos	2.610.412		Coste por Paciente (ambulatorios)	462,00	
.- Rehabilitación	8.838.663		Coste por Asistencia (ambulatorios)	20,00	
Coste por alta	6.664		Coste por Prestación (ambulatorios)	10,00	
.- Medicina Interna y Paliativos	4.628		C.Uribe	525.186	
.- Rehabilitación	7.659		Coste por Paciente	198,00	
Coste por estancia	269		Coste por Asistencia	10,00	
.- Medicina Interna y Paliativos	267		Coste por Prestación	5,00	
.- Rehabilitación	270		C.Interior	660.803	
CONSULTAS EXTERNAS		€	Coste por Paciente	170,00	
Hospital	202.264		Coste por Asistencia	7,00	
Coste por 1ª Cons.	57,00		Coste por Prestación	3,00	
Coste por Consulta Sucesiva	29,00		Apoyo C.Uribe		
C.Uribe	119.267		Urgencias, Rx, Extracciones	160.885	
Coste por 1ª Cons.	21,00		Otros		
Coste por Consulta Sucesiva	10,00		Docencia, Cafetería, No imputables	132.565	
C.Interior	131.746		TOTAL		14.647.216
Coste por 1ª Cons.	13,00				
Coste por Consulta Sucesiva	7,00				
C. Guipuzkoa Oeste	25.953				
Coste por 1ª Cons.	15,00				
Coste por Consulta Sucesiva	7,00				



Inversiones				€
OS57 Total				305.767
Estratégicas				135.959
	Instalaciones	Cambio calefaccion	82.744	
		Instalacion y motorizacion de persianas	28.063	
		Adecuacion contraincendios	25.152	
Propias				160.141
	Equipamientos	equipamiento de rehabilitación , plantas y cocina	78.726	
	Instalaciones	Instalacion sistema solar termico piscina y motorizacion de toldos terraza	32.014	
	Instrumental	Para plantas y otros	3.913	
	Mobilario	Mobiliario clínico (camas electricas, camillas hidraulicas) y no clínico	45.488	
Informática				9.667
	Informatica	Renovacion de redes	9.667	

A finales de este año hemos habilitado una nueva Unidad de Terapia de Rehabilitacion en el Centro de Salud de Llodio para dar servicio a la poblacion de la zona

Referente a la mejora medioambiental se ha finalizado la obra del cambio de sistema de calefacción de gasoleo a gas natural.



