












Indice

-  Presentación.
-  Hospital de Gorliz. Misión, visión y valores
-  Oferta de servicios.
-  Proceso asistencial.
-  Resultados con nuestros clientes. Encuestas de satisfacción.
-  Recursos humanos.
-  Datos económicos.
-  Análisis de costes.
-  Inversiones.

Presentación.



En la memoria del Hospital de Gorliz que aquí presentamos se recogen tanto los datos de la actividad asistencial, así como los económicos, referidos al ejercicio pasado 2.008.

Los servicios y la actividad del hospital están orientados por el plan estratégico del mismo.

El paciente y su familia son el eje de los planes y acciones del hospital, así como de todas las personas que trabajamos en él.

Con el objetivo de dar un servicio de calidad, trabajamos con certificaciones de calidad, tanto de la prestación de servicios, así como de nuestras actuaciones con el entorno ambiental.

Carmen Rodriguez Rodriguez
Directora Gerente

Hospital de Gorliz. Misión, visión y valores.

MISIÓN

El Hospital de Górliz, perteneciente a Osakidetza, se configura como una Organización de servicios sanitarios en régimen de hospitalización y ambulatorio, dedicada a la atención de enfermos afectados de secuelas motrices susceptibles de mejoría con tratamiento rehabilitador, y de todos aquellos en los que los cuidados y el control de síntomas sea su necesidad sanitaria prioritaria.

Su ámbito de actuación es el área sanitaria de Bizkaia para hospitalización y las comarcas Uribe e Interior para tratamiento ambulatorio.

Su actuación estará marcada por la prestación de servicios de la máxima calidad posible, incorporando al quehacer diario todo aquello que implique una mejora de la eficacia clínica y de la eficiencia caracterizándose por una relación fluida con los servicios de referencia y por la cooperación con otras instituciones.

El Hospital de Górliz ceñirá sus actuaciones a los recursos disponibles buscando el necesario equilibrio financiero.

VISION

El Hospital de Gorliz pretende ser en el área sanitaria de Bizkaia :

Referente para la atención de procesos que requieran hospitalización de media larga estancia en el área de rehabilitación y cuidados generales o paliativos.

Ser líderes en la oferta de rehabilitación extrahospitalaria.

Todo ello a través de una Organización participativa, con personas comprometidas con la excelencia y con capacidad de asumir los retos que los cambios de demografía y morbilidad demanden, dentro del marco social en que el hospital ejerce sus funciones.

VALORES

Los trabajadores constituyen el principal activo del Hospital que procurará su satisfacción y motivación a través de su desarrollo humano y profesional.

Otros valores de la organización son:

- La orientación del trabajador hacia el cliente.
- El trabajo profesional orientado hacia los resultados.
- La incorporación de criterios de eficiencia, eficacia y equidad.
- La orientación hacia la innovación y la mejora continua.

OFERTA DE SERVICIOS

MEDICINA INTERNA / PALIATIVOS		Camas				
		54 *				
REHABILITACION		Camas				
Hospitalización		95*				
CONSULTAS EXTERNAS DE REHABILITACION						
Hospitalarias		Hospital				
Extrahospitalarias	C.Uribe		Algorta Bidezabal	C.Interior	Basauri	Ermua
			Algorta Alango		Galdakao	
			Erandoio		Durango	
			Derio		Gernika	
			Leioa		Llodio	
			Plentzia		Amorebieta	
AREA TERAPEUTICA						
Hospital	Rehabilitacion		Cinesiterapia			
			Electroterapia			
			Termoterapia			
			Talasoterapia (piscina climatizada de agua de mar)			
			Terapia ocupacional			
			Logoterapia			
			Escuela de espalda			
			Escuela de ACV			
	General		Grupos de Apoyo Familiar			
Extrahospitalarias	C.Uribe		Algorta Bidezabal	C.Interior	Basauri	
			Algorta Alango		Lekeitio	
			Erandoio	Cinesiterapia	Galdakao	Cinesiterapia
			Derio	Electroterapia	Durango	Electroterapia
			Leioa	Termoterapia	Gernika	Termoterapia
			Plentzia		Llodio	
SERVICIOS DE APOYO						
Radiología			Cobertura radiología del hospital			
			Cobertura radiología para la atención primaria de poblaciones limítrofes.			

* Durante 3 meses han estado abiertas 18 camas más de MI y 12 de Rehabilitacion haciendo un total de 179 camas

PROCESO ASISTENCIAL				2.008
HOSPITALIZACION	CAMAS	INGRESOS	ESTANCIA MEDIA	INDICE OCUPACION
Total Hospital	171	2.054	24,95	92,19
Medicina Interna y Paliativos	68	822	19,45	81,81
Rehabilitacion	103	1.232	28,61	100,17
CONSULTAS	1º CONSULTA	CONSULTA SUCESIVA	CONSULTAS TOTALES	INDICE SUC/PMRA
Hospitalarias	176	2.133	2.309	12,12
Total Extrahospitalaria	15.714	15.826	31.540	1,01
Comarca Uribe	6.018	3.742	9.760	0,62
Comarca Interior	8.829	10.449	19.278	1,18
Comarca Guipuzcoa Oeste	867	1.635	2.502	1,89
UNIDADES TERAPIA REHABILITACION	PRESTACIONES	ASISTENCIAS	PACIENTES	MEDIA ASIST/PAC.
Total Hospital	118.275	55.790	2.270	25
Ingresados	53.106	25.297	905	28
Externos	65.169	30.493	1.365	22
Total Extrahospitalaria	542.931	195.639	8.954	22
Comarca Uribe	149.310	64.514	3.228	20
Comarca Interior	393.621	131.125	5.726	23



RESULTADOS CON NUESTROS CLIENTES

ENCUESTAS SATISFACCION

2.008

AREA TRATO

Amabilidad y respeto de los medicos	% E+MB+B	88,6
Amabilidad y respeto de enfermería	% E+MB+B	90,4
Capacidad de apoyo del personal sanitario	% E+MB+B	86,1
Valoración positiva de la discrección del personal		96,7
Sintió respetada su intimidad		95,0

(E: excelente, MB: muy bien, B: bien)

AREA INFORMACION

Informacion dada por los medicos	% E+MB+B	85,5
Informacion dada por enfermeria	% E+MB+B	86,8

(E: excelente, MB: muy bien, B: bien)

AREA DOLOR

Preocupacion de los medicos y enfermeras por el dolor	si siempre y casi siempre	90,3
Alivio del dolor	todo y bastante	84,0



RECURSOS HUMANOS 2008

TOTAL PLANTILLA POR CATEGORIAS		Gastos de Personal	
	282		
Personal Directivo	5	- Personal fijo	8.358.142
Personal Facultativo	23	- Sustituciones y temporales	3.746.065
Supervisoras	8	- Variables	857.060
Enfermeras	36	- Seg.Social	3.695.574
Auxiliares	87	- Otros	356.819
Fisioterapeutas	32	- Resto gastos personal	1.082
Terapeutas	2	TOTAL	17.014.742
Logopeda	1		
Tecnicos Especialistas	1		
Asistente Social	1	Absentismo por IT	
Informático	1	P. Licenciado Sanitario	3,59
Tec. Superior	3	P. Tecnico Sanitario	7,34
Personal Administrativo	20	P. Auxiliar Sanitario	13,59
Mantenimiento	5	P. Administracion	8,94
Celadores	17	P. Manuales y oficios	15,87
Hosteleria	40	P. No cualificado	12,15
		TOTAL	10,95

Están subcontratados los servicios de lavandería, jardinería , seguridad y gestión de cocina



DATOS ECONOMICOS

GASTOS	2.008	INGRESOS	2.008
Consumo de productos farmacéuticos	383.172	Ingr. por prestación de servicios. Cont. Prog.	18.897.557
Consumo de material sanitario de consumo	221.647	Ingr. Pendientes de facturar	423.985
Consumo de otros aprovisionamientos	153.013	Otros ingresos por prestación de servicios	290.938
Regularización de aprovisionamientos	-5	Importe neto de la cifra de negocios	19.612.480
Otros gastos externos	961.845		
Total aprovisionamientos	1.719.672		
Sueldos, salarios y asimilados	12.962.349		
Cargas sociales	4.052.393		
Total gastos de personal	17.014.742		
Total variación de las provisiones de tráfico	-15.990		
Total otros gastos de explotación	677.141	Total otros ingresos de explotación	51
Total gastos de explotación	19.395.565	Total ingresos de Explotación	19.612.531
=====		=====	
Total gastos financieros		Total ingresos financieros	147.454
=====		=====	
Total gastos Extraordinarios	11	Total ingresos extraordinarios	11
=====		=====	
TOTAL GASTOS	19.395.576	TOTAL INGRESOS	19.759.996
RESULTADO DEL EJERCICIO			364.420
=====			



ANALISIS DE COSTES 2008

HOSPITALIZACION €		AREA TERAPEUTICA €	
Coste por servicio	15.636.281	Hospital	1.166.893
.- Medicina Interna y Paliativos	4.635.782	Coste por Paciente (ambulatorios)	514,00
.- Rehabilitación	11.000.499	Coste por Asistencia (ambulatorios)	21,00
Coste por alta	7.536	Coste por Prestación (ambulatorios)	10,00
.- Medicina Interna y Paliativos	6.223	C.Uribe	763.379
.- Rehabilitación	8.271	Coste por Paciente	236,00
Coste por estancia	305	Coste por Asistencia	12,00
.- Medicina Interna y Paliativos	290	Coste por Prestación	5,00
.- Rehabilitación	312	C.Interior	1.108.885
		Coste por Paciente	194,00
		Coste por Asistencia	8,00
		Coste por Prestación	3,00
CONSULTAS EXTERNAS €			
Hospital	224.343	APOYO COMARCA URIBE	
Coste por 1ª Cons.	181,00	Urgencias, Rx, Extracciones	67.274
Coste por Consulta Sucesiva	90,00		
C.Uribe	158.636	OTROS	
Coste por 1ª Cons.	20,00	No imputables y otros	-15.145
Coste por Consulta Sucesiva	10,00		
C.Interior	247.927		
Coste por 1ª Cons.	18,00		
Coste por Consulta Sucesiva	9,00		
C. Guipuzkoa Oeste	37.103		
Coste por 1ª Cons.	22,00		
Coste por Consulta Sucesiva	11,00		
		TOTAL	19.395.576



Inversiones OS57				€ 747.820
Estratégicas				557.615
	Equipamiento	50 Camas Hospitalarias	102.749,25	
	Obras	Reforma barandillas terrazas	115.855,87	
		Reforma general Saneamiento	339.009,93	
Propias				190.205
	Equipamientos	Equipamiento para Rehabilitación y Unidades Hospitalización	100.169,76	
	Instrumental	Unidades Hospitalización y Otros	7.353,56	
	Instalaciones	Reforma e instalacion programa caldera	7.133,65	
	Mobiliario	Mobiliario Clínico (mesillas, atriles...) y no Clínico (sillas, mesas..)	11.556,00	
	Obra social La Caixa	Sala polivalente	6.000,00	
	Obras	Reforma acceso hospital	57.991,57	



