



# MEMORIA 2007



Osakidetza



OSASUN SAILA  
DEPARTAMENTO DE SANIDAD



# Índice

<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>6</b>
Mapa de organizaciones de servicios	7
<b>II. ESTRATEGIA</b>	<b>8</b>
Misión, visión y valores	8
Objetivos estratégicos	10
Calidad total	11
Unidades de gestión clínica	12
Otros proyectos relevantes en 2007	15
Reconocimientos	19
Publicaciones corporativas	23
Normativa de especial interés	25
<b>III. PERSONAS</b>	<b>26</b>
Plantilla	26
Selección y provisión	32
Resultados en personas	42
Gestión por procesos	55
Desarrollo profesional	57
Salud laboral	64
Retribuciones	66
Normalización lingüística	67
Negociación colectiva	68
Jurisdicción social	69
<b>IV. RECURSOS</b>	<b>70</b>
Arquitectura e ingeniería	70
Sistemas y tecnologías de la información	73
<b>V. PROCESOS (Actividad)</b>	<b>77</b>
Algunas reflexiones sobre la actividad	77
Actividad atención primaria	79
Actividad hospitales de agudos y de media y larga estancia	81
Actividad asistencia psiquiátrica y salud mental	87
Actividad emergencias	89
Actividad otros programas de atención especializada	91
<b>VI. RESULTADOS</b>	<b>99</b>
Algunas reflexiones sobre los resultados	99
Calidad percibida	100
Resultados intermedios y finales: atención primaria	104
Resultados intermedios y finales: hospitales de agudos y de media y larga estancia	105
Resultados intermedios y finales: asistencia psiquiátrica y salud mental	118
Resultados intermedios y finales: otros programas de atención especializada	118
Costes	123
<b>VII. CUENTAS ANUALES</b>	<b>124</b>
Balance de situación	124
Cuenta de perdidas y ganancias	126



# Presentación memoria

Existen ejercicios especialmente complejos en todas las organizaciones y 2007 lo ha sido y en gran medida en Osakidetza.

Una visita somera a la hemeroteca refleja el importante nivel de tensión en las relaciones laborales (acentuado por consideraciones y/o actores en ocasiones ajenas a la propia Sanidad) y que prácticamente se extiende a lo largo del año con distinta intensidad.

No obstante gracias al esfuerzo del conjunto de trabajadores/as, y de los equipos directivos, los resultados asistenciales pueden calificarse de excelentes y ello atendiendo a los indicadores más significativos de actividad y calidad (nº de pacientes, nº de intervenciones, nº de consultas, demoras etc..) tanto en Atención Primaria como en Atención Especializada, Salud Mental, Emergencias y Centro Vasco de Transfusiones.

Los datos aparecen explicitados en el cuerpo de esta Memoria 2007, pero como apunte resaltar la cobertura progresiva hasta los 69 años en el Plan de Detección Precoz de Cáncer de Mama, el inicio de la ampliación del programa de Hospitalización a Domicilio, y el inicio del servicio en Enero de 2007 del primer helicóptero medicalizado.

Ha habido otros hitos en la gestión de Osakidetza. La aprobación por el Gobierno Vasco del Plan de modernización y adecuación de infraestructuras y equipamientos dotado con 600 millones de euros y que permitirá afrontar los retos en tecnología e infraestructuras del futuro próximo.

En el ámbito de los Recursos Humanos el espíritu negociador de Osakidetza permitió la firma en octubre del Preacuerdo con el Sindicato Médico de Euskadi.

Además, se finalizan las fases de oposición y concurso de la OPE 2006, efectuándose asimismo un concurso de trasladados en 32 categorías/puestos funcionales.

Asimismo, se aprueban los Decretos de Desarrollo Profesional de Diplomados Sanitarios y de Desarrollo Profesional de Personal no Sanitario y Sanitario de Grado Superior y Medio.

Destacar también el incremento en la actividad investigadora de la Corporación con un total de 380 proyectos vivos de los cuales 139 se iniciaron en 2007.

Y también diversos reconocimientos a la excelencia en la gestión: el Hospital de Zamudio doblemente galardonado con la Q de oro y el Premio Avedis Donabedian, asimismo el Hospital de Zumarraga Premio especial Avedis Donabedian por su trayectoria en mejora.

No podemos olvidar las Qs de Plata de los Hospitales de Galdakao /Usansolo y Bermeo y a las Comarcas Bilbao (Premio a la Innovación en la mejora global) y Ekialde finalista del Premio Europeo EFQM.

Estos reconocimientos no habrían sido posibles sin el apoyo del Gobierno Vasco, y especialmente de los Departamentos de Sanidad y Hacienda, por facilitar el ejercicio de nuestra actividad, dotándonos tanto de los Recursos Humanos precisos como de la financiación en inversiones y gastos de funcionamiento.

Gracias a todos y a todas por el esfuerzo y por la interiorización en la tarea cotidiana del compromiso de ofrecer a los ciudadanos una Sanidad cada vez mejor.

**Gloria Quesada Menéndez**  
Directora General de Osakidetza

# I. Introducción

Osakidetza-Servicio vasco de salud es un Ente público de derecho privado, adscrito al Departamento de Sanidad del Gobierno Vasco. Tal como establece la ley de Ordenación Sanitaria de Euskadi, tiene personalidad jurídica propia, y plena capacidad de obrar, para el cumplimiento de su finalidad, que es la provisión de servicios sanitarios mediante las organizaciones públicas de servicios dependientes del mismo.

El territorio de la Comunidad Autónoma de Euskadi está dividido, de acuerdo con la situación socio-sanitaria, en las tres demarcaciones geográficas -denominadas áreas de salud- siguientes: Araba, Bizkaia y Gipuzkoa. En cada área se garantiza una adecuada ordenación de la atención primaria y su coordinación con la atención especializada. De este modo, los servicios sanitarios integrados en Osakidetza son los siguientes:

► **Atención primaria:**

- 7 comarcas sanitarias
- 310 centros de salud

► **Atención hospitalaria:**

- 11 hospitales de agudos
- 3 hospitales de media y larga estancia

► **Salud mental:**

- 5 servicios de psiquiatría integrados en hospitales de agudos
- 4 hospitales psiquiátricos monográficos
- 3 áreas de salud mental extrahospitalaria, una de las cuales está integrada en un hospital psiquiátrico monográfico

► **Otros:**

- Emergencias
- Centro vasco de transfusión y tejidos humanos
- Osatek S.A.

Los Estatutos Sociales de Osakidetza (Decreto 255/1997) establecen la organización de las estructuras públicas de provisión de servicios sanitarios de la siguiente manera:

► **Organización rectora:**

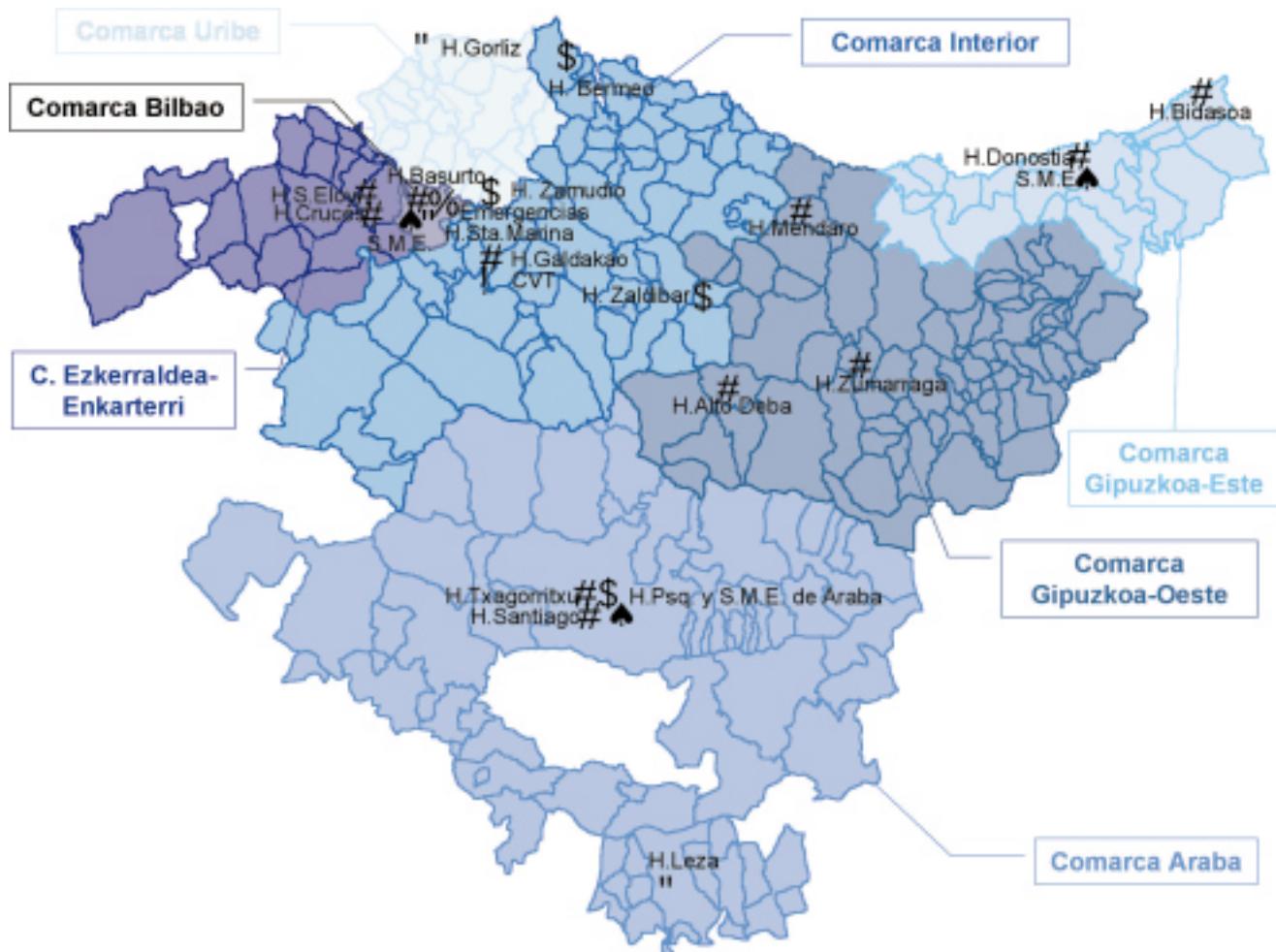
- Presidencia: Corresponde al Consejero de Sanidad, al que corresponden las funciones de ejercer la representación del Ente Público y de su Consejo de Administración, supervisar las operaciones y ejercer la defensa de los derechos e intereses del Ente Público.
- Consejo de Administración: Órgano colegiado encargado principalmente de dirigir y controlar las actuaciones del Ente Público. Esté formado por cinco miembros en representación de la Administración de la Comunidad Autónoma, además del Presidente.

► **Organización central de administración y gestión corporativa**, que constituye una estructura directiva de apoyo al Consejo de Administración, con atribuciones directivas principales de control, coordinación estratégica, apoyo y ejecución de las facultades de gestión en relación con las organizaciones de servicios. La organización central se estructura orgánicamente en:

- Dirección General
- División de Asistencia Sanitaria
- División Económico-Financiera
- División de Recursos Humanos

► **Organizaciones de servicios sanitarios**, que realizan la actividad de provisión de servicios sanitarios, actuando a tal efecto bajo el principio de autonomía económico-financiera y de gestión.

## Mapa de organizaciones de servicios



- ♣ Salud mental extrahospitalaria
- % Emergencias
- # Hospital de agudos
- \$ Hospital psiquiátrico
- “ Hospital de media y larga estancia
- ! Centro vasco de transfusión y tejidos humanos

# II. Estrategia

## ► Misión, visión y valores

### La misión

Osakidetza-Servicio vasco de salud, parte fundamental del Sistema Sanitario de Euskadi, tiene como misión proveer servicios sanitarios públicos a sus ciudadanos para satisfacer las necesidades de salud bajo los principios de equidad, eficiencia y calidad, mediante el desarrollo de actividades de promoción, prevención, cuidado y mejora de la salud.

Para conseguirlo, asume:

- Al paciente como centro y objetivo de toda la actividad asistencial.
- El desarrollo de las personas como valor fundamental para el cumplimiento de los objetivos.
- La innovación y la investigación como indicador de la adaptación al cambio.
- Una gestión activa del conocimiento a través de la coordinación y cooperación entre los centros.
- Un sistema de gestión efectivo, participativo, coordinado y orientado a la mejora continua.

Con ello, logrará:

- La satisfacción de los pacientes.
- La satisfacción y la implicación activa de las trabajadoras y los trabajadores en la consecución de los objetivos de Osakidetza.
- Una gestión eficaz y eficiente de los recursos materiales y humanos.
- La contribución al desarrollo de la comunidad en que vivimos.

### La visión

Osakidetza aspira a ser una corporación sanitaria excelente orientada al paciente.

Esta definición de la visión supone que:

- Osakidetza quiere configurarse y ejercer como una corporación sanitaria de carácter público.
- Apuesta, como factor diferenciador, por la excelencia en todos los ámbitos de su actividad.
- Su orientación está marcada decididamente hacia el paciente.

### Los valores

Osakidetza, en cuanto sistema público de provisión sanitaria, ha articulado un sistema de creencias y valores que responde a su propia misión y a su proyecto de futuro. Este conjunto de valores debe constituir los rasgos culturales definitorios de la forma de pensar, de valorar y de comportarse para todas las personas de la organización.

Estos cinco valores, permanentes en el tiempo y flexibles en su adaptación, constituirán las señas de identidad de Osakidetza tanto internamente como hacia el exterior.

**Orientación al cliente:** El paciente es el centro de la actividad asistencial y sus necesidades de salud deben constituir el criterio prioritario de todas las actuaciones, en sintonía con los preceptos de la Carta de Derechos y Deberes de los Pacientes.

El valor de la orientación al cliente demanda de la organización como comportamientos más específicos:

- La consideración integral de la persona.
- El trato correcto y personalizado.
- La información adecuada y a tiempo.
- El respeto al contexto lingüístico de los clientes y la incorporación del euskera en el trato con ellos.

**Profesionalidad:** La competencia técnica y de gestión y la responsabilidad de las personas constituyen el factor más importante para la consecución de la eficacia y la calidad.

La profesionalidad demanda como comportamientos más específicos:

- La actualización permanente de los conocimientos.
- La eficacia en el diagnóstico y en el tratamiento.
- El ejercicio responsable de la actividad en su ámbito de actuación.

**Innovación y mejora continua:** Dar respuesta a las nuevas necesidades y demandas del entorno sanitario a través de soluciones innovadoras es una responsabilidad de toda la organización y de sus centros.

Apostar por la innovación y la mejora continua requiere como comportamientos específicos:

- La adaptación permanente a los cambios.
- Una actitud proactiva y de iniciativa.
- La participación activa de todos.

**Compromiso con los objetivos:** La identificación de todas las personas con los objetivos de Osakidetza y su participación activa en la consecución de los mismos son una condición para el cumplimiento de la misión

El compromiso con los objetivos se manifiesta en los siguientes comportamientos específicos:

- El trabajo en equipo.
- La planificación de las actividades y consecución de objetivos.
- La responsabilización sobre los resultados obtenidos.
- El establecimiento de control y mecanismos de planificación, de seguimiento y de mejora.

**Orientación a resultados y eficiencia:** Como gestor de recursos públicos, Osakidetza tiene la responsabilidad de conseguir en todos los ámbitos de gestión la eficacia, la eficiencia y la calidad.

La orientación a resultados implica los siguientes comportamientos específicos:

- Un rigor en la utilización de los recursos disponibles.
- La rentabilización de los mismos.

## ► Objetivos estratégicos

Osakidetza plantea sus objetivos corporativos para los próximos años en coherencia y en línea con la misión, la visión y los valores definidos, teniendo en cuenta el impacto de los cambios previsibles del entorno y aprovechando las propias potencialidades y recursos.

Los cinco objetivos corporativos persiguen proporcionar a los clientes/pacientes una sanidad orientada a su servicio, a la eficacia y a la calidad, a través de la implicación de las personas en dichos objetivos y de enfocar las organizaciones hacia el desarrollo permanente de la gestión empresarial y de la tecnología:

1. SERVICIO AL CLIENTE/PACIENTE
2. IMPLICACIÓN DE LAS PERSONAS
3. CALIDAD TOTAL
4. DESARROLLO EMPRESARIAL Y DE GESTIÓN
5. INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN



## ► **Calidad total**

### **Euskalit/Fundación Vasca para la Calidad**

Durante el año 2007 Osakidetza ha ocupado la vicepresidencia primera del Patronato de Euskalit/Fundación vasca para la calidad.

### **Evaluaciones con el modelo de la European Foundation for Quality Management**

#### **1. Evaluaciones externas:**

- A lo largo del año 2007, tres organizaciones de Osakidetza han sido merecedoras de premios concedidos por Euskalit/Fundación Vasca para la Calidad: Una Q de Oro para el Hospital psiquiátrico de Zamudio, tras superar los 500 puntos en la evaluación externa; y dos Q de Plata, para los Hospitales de Galdakao y el Hospital psiquiátrico de Bermeo, al superar los 400 puntos en la evaluación externa.

#### **2. Club de Evaluadores de Euskalit:**

- Osakidetza cuenta con 146 evaluadores EFQM acreditados por Euskalit, 56 de los cuales han participado en 2007 en evaluaciones externas a empresas para la concesión del Premio Vasco a la Calidad en la Gestión Empresarial.

## ► Unidades de gestión clínica

En atención primaria han funcionado bajo el régimen de contratos de gestión clínica las siguientes unidades:

**2006**

### Comarca ARABA

Abetxuko  
Aranbizkarra I  
Aranbizkarra II  
Casco Viejo Vitoria  
Iruña de la Oca  
La Habana  
Lakua-Arriaga  
Lakuabizkarra  
Llanada Alavesa  
Montaña Alavesa  
Norte-Villarreal  
Norte-Zuya  
Olaguibel  
Olarizu  
Rioja  
San Martin  
Sansomendi  
Valles I  
Valles II  
Zaramaga

**2007**

### Comarca ARABA

Abetxuko  
Aranbizkarra I  
Aranbizkarra II  
Casco Viejo Vitoria  
Iruña de la Oca  
La Habana  
Lakua-Arriaga  
Lakuabizkarra  
Llanada Alavesa  
Montaña Alavesa  
Norte-Villarreal  
Norte-Zuya  
Olaguibel  
Olarizu  
Rioja  
San Martin  
Sansomendi  
Valles I  
Valles II  
Zaramaga

### Comarca BILBAO

Basurto  
Begoña  
Bolueta  
Bombero Etxaniz  
Casco Viejo (Bilbao)  
Indautxu  
Javier Saenz de Buruaga  
Karmelo  
La Merced  
La Peña  
Otxarkoaga  
Rekalde  
San Adrián  
San Ignacio  
Santutxu-Solokoetxe  
Zorroza  
Zurbaran

### Comarca BILBAO

Basurto  
Begoña  
Bolueta  
Bombero Etxaniz  
Casco Viejo (Bilbao)  
Deusto Arangoiti  
Indautxu  
Javier Saenz de Buruaga  
Karmelo  
La Merced  
La Peña  
Otxarkoaga  
Rekalde  
San Adrián  
San Ignacio  
Santutxu-Solokoetxe  
Txurdinaga  
Zorroza  
Zurbaran

### Comarca EZKERRALDEA-ENKARTERRI

Abanto-Muskiz  
Balmaceda  
Desierto  
Güeñes  
La Paz  
Lutxana  
Ortuella  
Portugalete Centro  
Portugalete Repelega  
San Vicente  
Santurtzi Kabiezes  
Santurtzi Mamariga  
Sestao Kueto  
Sestao Markonzaga  
Trapagaran  
Zaballa Cons.  
Zaballa C.S.  
Zalla  
Zuazo

### Comarca EZKERRALDEA-ENKARTERRI

Abanto-Muskiz  
Balmaceda  
Desierto  
Güeñes  
La Paz  
Lutxana  
Ortuella  
Portugalete Centro  
Portugalete Repelega  
San Vicente  
Santurtzi Kabiezes  
Santurtzi Mamariga  
Sestao Kueto  
Sestao Markonzaga  
Trapagaran  
Zaballa Cons.  
Zaballa C.S.  
Zalla  
Zuazo

2006

**Comarca GIPUZKOA ESTE**

Alza-Roteta  
 Amara Berri  
 Amara Centro  
 Beraun - Errenerria  
 Bidebieta  
 Dumboa  
 Egia  
 Gros  
 Hernani – Urnieta - Astigarraga  
 Hondarribia  
 Intxaurrendo  
 Irun - Centro  
 Iztietia - Errenerria  
 Lasarte - Usurbil  
 Lezo – San Juan  
 Loyola  
 Oiartzun  
 Ondarreta  
 Parte Vieja  
 Pasajes Ancho  
 Pasajes San Pedro  
 Zarautz - Orio - Aia  
 Zumaia - Zestoa - Getaria

2007

**Comarca GIPUZKOA ESTE**

Alza-Roteta  
 Amara Berri  
 Amara Centro  
 Beraun - Errenerria  
 Bidebieta  
 Dumboa  
 Egia  
 Gros  
 Hernani – Urnieta - Astigarraga  
 Hondarribia  
 Intxaurrendo  
 Irun - Centro  
 Iztietia - Errenerria  
 Lasarte - Usurbil  
 Lezo – San Juan  
 Loyola  
 Oiartzun  
 Ondarreta  
 PAC Donostia  
 Parte Vieja  
 Pasajes Ancho  
 Pasajes San Pedro  
 Zarautz - Orio - Aia  
 Zumaia - Zestoa - Getaria

**Comarca GIPUZKOA OESTE**

Alegia  
 Andoain  
 Arrasate  
 Azkoitia  
 Beasain  
 Bergara  
 Eibar  
 Elgoibar  
 Ermua  
 Ibarra  
 Lazkao  
 Legazpi  
 Oñate  
 Ordizia  
 Tolosa  
 Torrekua  
 Valle de Leniz  
 Villabona  
 Zumarraga

**Comarca GIPUZKOA OESTE**

Alegia  
 Andoain  
 Azkoitia  
 Beasain  
 Bergara  
 Eibar  
 Elgoibar  
 Ermua  
 Ibarra  
 Lazkao  
 Legazpi  
 Oñate  
 Ordizia  
 Tolosa  
 Torrekua  
 Valle de Leniz  
 Villabona  
 Zumarraga

**Comarca INTERIOR**

Abadiño – Elorrio - Berriz  
 Aiala  
 Amorebieta  
 Arratia  
 Arrigorriaga  
 Basauri - Ariz  
 Basauri – Kareaga  
 Bermeo  
 Durango  
 Etxebarri  
 Galdakao  
 Gernika  
 Gernikaldea  
 Lekeitio  
 Llodio  
 Markina - Xemein  
 Ondarroa

**Comarca INTERIOR**

Abadiño – Elorrio - Berriz  
 Aiala  
 Amorebieta  
 Arratia  
 Arrigorriaga  
 Basauri - Ariz  
 Basauri – Kareaga  
 Bermeo  
 Durango  
 Etxebarri  
 Galdakao  
 Gernika  
 Gernikaldea  
 Lekeitio  
 Llodio  
 Markina - Xemein  
 Ondarroa

2006

**Comarca Uribe**

Algorta  
Astrabudua  
Erandio  
Gorliz – Plentzia  
Las Arenas  
Leioa  
Mungia  
Sopelana  
Txoriberri

2007

**Comarca Uribe**

Algorta  
Astrabudua  
Erandio  
Gorliz – Plentzia  
Las Arenas  
Leioa  
Mungia  
Sopelana  
Txoriberri

## ► Otros proyectos relevantes en 2007

### Atención primaria

#### Guías de práctica clínica

- Durante el año 2007 se ha estado trabajando en la elaboración de cinco guías de práctica clínica: revisión de la guía de Hipertensión arterial, guías de Lumbalgia, Hipercolesterolémia, Diabetes Mellitus Tipo 2 y Cuidados Paliativos

#### Guía farmacoterapéutica

- Durante el año 2007 se ha editado en formato electrónico la guía farmacoterapéutica de atención primaria. En su elaboración han participado las comisiones de farmacia de todas las comarcas de atención primaria de Osakidetza.

#### Sistema de gestión de la calidad

- El comité técnico del sistema de gestión de la calidad ha terminado la reelaboración de los procesos y éstos se han difundido a todas las unidades.
- En el año 2007, 7 nuevas unidades han conseguido certificar el sistema de gestión de la calidad en el alcance del área de atención al cliente y 8 en el alcance total, como se detalla a continuación:

COMARCA	ALCANCE TOTAL	ALCANCE AAC
<b>INTERIOR</b>	Markina Galdakao	
<b>BILBAO</b>	Basurto-Altamira Rekalde La Peña	Begoña Zurbarán Zorroza - Alonsotegi
<b>GIPUZKOA OESTE</b>	Beasain	Eibar
<b>EZKERRALDEA-ENKARTERRI</b>	Cruces-La Paz Trapaga	
<b>GIPUZKOA OESTE</b>		Gros Pasajes San Pedro
<b>URIBE</b>		Las Arenas

- Con la incorporación de estas unidades el sistema de gestión de la calidad se encuentra certificado según la norma ISO 9001:2000 en 53 unidades en el alcance área de atención al cliente y en 36 en el alcance total.

## Anticoagulación oral

- Durante el año 2007 se ha extendido el desarrollo del control de la anticoagulación oral en atención primaria a las siguientes unidades:

COMARCA	Nº CENTROS	PACIENTES ANTICOAGULADOS
<b>ARABA</b>	48	2.436
<b>GIPUZKOA OESTE</b>	49	4.186
<b>GIPUZKOA ESTE</b>	29	4.325
<b>BILBAO</b>	23	3.076
<b>EZKERRALDEA ENKARTERRI</b>	15	830
<b>URIBE</b>	27	1.394
<b>INTERIOR</b>	17	1.420
<b>TOTAL</b>	<b>208</b>	<b>17.667</b> (71,29% de los pacientes potenciales a controlar en atención primaria)

## Clasificación de pacientes en base al sistema “Adjusted clinical groups” (ACG)

- En el año 2005 y 2006 se inició la explotación de datos para la clasificación de pacientes en ACGs con los datos de un año hacia atrás.
- En el año 2007 es la tercera vez que todos los cupos de la red de Osakidetza han sido analizados según un sistema case-mix para el estudios de la morbilidad y eficiencia tanto en visitas como en derivaciones, analíticas y pruebas complementarias.
- En el análisis inicial de la calidad de la documentación de los cupos hemos encontrado que el 59% de éstos tienen datos de suficiente calidad para ser analizados (frente al 30 y 50%, respectivamente de los años anteriores).
- Los datos se encuentran en periodo de difusión entre los profesionales y se ha introducido en el CGC 2008 un nuevo ítem de valoración en relación con la eficiencia encontrado en el análisis de ACGs.

## Informatización

- Segundo los datos de utilización en el 82% de las citas en consulta de medicina de familia y pediatría se utiliza la historia clínica electrónica, con la siguiente distribución por Comarcas sanitarias:

ARABA	87,5%
BILBAO	82,7%
EZN-ENK	74,5%
GIPUZKOA ESTE	84,2%
GIPUZKOA OESTE	85,9%
INTERIOR	80,9%
URIBE	75,5%
<b>CAPV</b>	<b>82,0%</b>

- Consideramos ésta una cifra aceptable (>80%) de utilización de la herramienta.
- Durante el año 2007 también hemos monitorizado la utilización de la herramienta en los Puntos de Atención Continuada, encontrando un 75% de citas que tienen reflejo en la HC electrónica de 3s-Osabide.

## Evaluación de la oferta preferente

- ▶ Tras la implementación en 3s-Osabide del PAP, programa de actividades programadas PAP, se evalúa la oferta preferente del Contrato Programa forma automatizada, utilizando datos poblacionales y comparables a todos los niveles.
- ▶ Esta funcionalidad facilita el recordatorio al profesional sanitario y el seguimiento de las actividades preventivas y programadas a desarrollar en la población general y en aquellos que presentan determinadas patologías crónicas.

## Atención especializada

### Organización funcional

- ▶ Diseño de los proyectos para centros de Alta Resolución "Enkarterri" y "Urduliz".
- ▶ Elaboración y presentación de la cartera de servicio global de la Red en Salud Mental.
- ▶ Adecuación de las organizaciones al mapa de procesos de la Red Psiquiátrica.
- ▶ Reordenación de la Salud Mental en algunos sectores.
- ▶ Elaboración de una cartera de servicios sobre los procesos de asistenciales de referencia en los Hospitales de Osakidetza.

### Informatización (e-Osabide)

- ▶ Implantación en el Hospital Txagorritxu de los siguientes módulos:
  - GSA
  - Rehabilitación
  - Radiología (H.Txagorritxu y Olagibel)
- ▶ Arranque en el Hospital Basurto de los siguientes módulos:
  - Admisión
- ▶ Arranque en el Hospital de Zumarraga de los siguientes módulos:
  - Admisión
  - Programación Quirúrgica
  - Hospital de día Quirúrgico
- ▶ Arranque en el Hospital Santiago de los siguientes módulos:
  - Admisión
  - Programación Quirúrgica
  - Hospital de día Quirúrgico
- ▶ Arranque en el Hospital Bidasoa de los siguientes módulos:
  - Admisión
- ▶ Implantación en el Hospital Santa Marina de los siguientes módulos:
  - Farmacia
- ▶ Inicio de los trabajos necesarios para la segunda fase de implantación (módulo de GSA y Radiología) en los hospitales Santiago, Zumarraga, Basurto y Bidasoa.
- ▶ Inicio de los trabajos necesarios para la tercera fase de implantación (Farmacia, Archivo, Facturación) en el Hospital Txagorritxu.

### Práctica clínica

- ▶ Acreditación y puesta en marcha de la realización de trasplantes de "Progenitores Hematopoyéticos no emparentados" en el Hospital Donostia que sigue siendo centro de referencia para toda la CAPV.
- ▶ Desarrollo del programa de "lavado de semen para Inseminación Artificial en parejas discordantes ubicado en el Hospital de Galdakao de referencia para toda la red. Primeros nacimientos (5 bebés)
- ▶ Inicio de la técnica quirúrgica "Laser Verde" para la hiperplasia benigna de próstata en el Hospital de Santiago.
- ▶ Puesta en marcha de la Queratoprótesis (implantación de sustitutos corneales artificiales no biológicos) en el Hospital de Cruces.
- ▶ Participación en becas comisionadas
- ▶ Planes de continencia gripal.

## Emergencias

### Organización

- ▶ Puesta en marcha de helicóptero medicalizado, con base en Sondika y que presta asistencia a toda la Comunidad Autónoma del País Vasco.
- ▶ Asentamiento del proyecto de ambulancias de Soporte Vital con Enfermería. Despliegue de nuevos recursos: Karrantza, Vitoria-Gasteiz, Trapagaran, Derio, Bilbao, Markina, Iurreta, Gernika y Mungia; además de la de Donostia puesta en marcha en 2006.
- ▶ Implementación de personal de enfermería en el Centro Coordinador de Bizkaia.
- ▶ Estabilización del proceso “Asistencia sanitaria con soporte vital avanzado”.

### Tecnología

- ▶ Implantación en Hospitales de Osakidetza del sistema TETRA de comunicaciones radiofónicas.
- ▶ Puesta en marcha de sistema de videoconferencia entre los centros de Emergentziak distribuidos por la CAPV.
- ▶ Incorporación de incubadoras BABY-POD II en las ambulancias medicalizadas de Emergentziak.

### Información

- ▶ Elaboración, paso y análisis de resultados de Encuesta de satisfacción de pacientes.

### Práctica Clínica

- ▶ Fibrinolisis realizadas en pacientes con SCACEST en el ámbito extrahospitalario: 38 fibrinolisis.
- ▶ Formación de todos los profesionales implicados (895 personas) en la gestión o la interacción con el helicóptero sanitario, en materia de Helitransporte sanitario y medidas de seguridad.

### Dispositivos preventivos

- ▶ Planificación, diseño, participación y seguimiento de 43 dispositivos preventivos en situaciones de riesgo previsible.

### Seguridad

- ▶ Participación en proyecto multicéntrico de notificación de incidentes o cuasiincidentes.

## ► Reconocimientos

- Q de oro a la Excelencia en la gestión, otorgada por el Gobierno vasco al Hospital psiquiátrico de Zamudio y Q de plata al Hospital de Galdakao y Hospital psiquiátrico de Bermeo. Estos tres galardones se suman a los veintiuno obtenidos en años previos por los hospitales Bidasoa (Q plata y Q oro), Zumarraga (Q plata y Q oro), Psiquiátrico y salud mental extrahospitalaria de Araba (Q plata y Q oro), Comarca Gipuzkoa Este (Q plata y Q oro), Txagorritxu (Q plata), Basurto (Q plata), Alto Deba (Q plata), Santa Marina (Q plata), Hospital psiquiátrico de Zamudio (Q plata), Hospital psiquiátrico de Zaldivar, Salud mental extrahospitalaria de Gipuzkoa (Q plata), Salud mental extrahospitalaria de Bizkaia (Q plata), Comarca Araba (Q plata), Comarca Gipuzkoa Oeste, (Q plata), Comarca Bilbao (Q plata) y Uribe (Q plata), y Osatek (Q plata).
- A nivel internacional han sido reconocidos el H. de Zumarraga en el año 2005 con el Premio Europeo a la Excelencia en la gestión (PrizeWinner), y la Comarca Ekiade fue finalista a este premio Europeo. El H. de Zumarraga además fue reconocido con la Q de oro en el Premio Iberoamericano a la calidad.
- El Hospital Psiquiátrico de Zamudio obtuvo el premio Avedis Donabedian a la excelencia en psiquiatría y salud mental.
- Certificaciones ISO:

Al finalizar el 2007 se encontraban certificados según la norma ISO los siguientes centros y servicios.

- **Comarca Araba:** Servicios de recepción, información y gestión administrativa de los centros Olaguibel, San Martín, Aranbizkarra I, Aranbizkarra II, Sansomendi, La Habana, Zaramaga, Lakua-Arriaga, Olarizu, Abetxuko y Llanada Alavesa. Además, los centros Casco Viejo, Lakuabizkarra, Montaña Alavesa, Sansomendi y Zaramaga tienen un alcance total, el cual incluye la prestación de asistencia sanitaria de atención primaria en las áreas de medicina general, pediatría y enfermería, realización de pruebas diagnósticas y programas de intervención sanitaria en la comunidad.
- **Comarca Bilbao:** Servicios de recepción, información y gestión administrativa de los centros Rekaldeberri, San Ignacio, Casco Viejo, Santutxu-Solokoetxe, Basurto-Altamira, Javier Sáez de Buruaga, La Peña, Bombero Etxaniz Sagarminaga, Begoña, Zurbaran y Zorroza-Alonsotegui. Además, los centros San Adrián, Santutxu-El Karmelo, La Merced, Casco Viejo, Santutxu-Solokoetxe, Basurto-Altamira, Rekalde y La Peña tienen un alcance total, el cual incluye la prestación de asistencia sanitaria de atención primaria en las áreas de medicina general, pediatría y enfermería, realización de pruebas diagnósticas y programas de intervención sanitaria en la comunidad.
- **Comarca Ezkerraldea-Enkarterri:** Servicios de recepción, información y gestión administrativa de los centros Muskiz-Gallarta, Mamariaga, Portugalete-Repelega, Balmaseda, La Paz, Trapaga, Zalla, Desierto, Sodupe, Zuazo, Markonzaga y Zaballa. Además, los centros de Lutxana, Sodupe-Güeñes, Cruces-La Paz y Trapaga tienen un alcance total, el cual incluye la prestación de asistencia sanitaria de atención primaria en las áreas de medicina general, pediatría y enfermería, realización de pruebas diagnósticas y programas de intervención sanitaria en la comunidad. Disponen además de un certificado en Responsabilidad social corporativa y han certificado su gestión económico financiera
- **Comarca Gipuzkoa Este:** Servicios de recepción, información y gestión administrativa de los centros Ondarreta, Erreteria-Beraun, Egia, Amara Centro, Irún Centro, Oiartzun, Lasarte-Usurbil, Lezo-Pasai Donibane, Hondarribia, Gros y Pasajes San Pedro. Además, los centros Parte Vieja y Zumaia-Zestoa-Getaria tienen un alcance total, el cual incluye la prestación de asistencia sanitaria de atención primaria en las áreas de medicina general, pediatría y enfermería, realización de pruebas diagnósticas y programas de intervención sanitaria en la comunidad. Disponen además de un certificado en Responsabilidad social corporativa y en Medioambiente según norma 14001.

- **Comarca Gipuzkoa Oeste:** Servicios de recepción, información y gestión administrativa de los centros Torrekua, Ibarra, Arrasate, Beasain, Lazkao, Ermua, Zumarraga, Elgoibar y Eibar. Además, los centros de Oñate, Ibarra, Billabona y Beasain tienen un alcance total, el cual incluye la prestación de asistencia sanitaria de atención primaria en las áreas de medicina general, pediatría y enfermería, realización de pruebas diagnósticas y programas de intervención sanitaria en la comunidad.
- **Comarca Interior:** Servicios de recepción, información y gestión administrativa de los centros Abadiño, Markina, Bermeo, Igurre, Llodio y Basauri-Ariz. Además, los centros Landako-Iurreta, Kareaga-San Miguel, Aiala, Etxebarri, Ondarroa, Gernika, Gernikaldea, Abadiño, Arratia, Markina y Galdakao tienen un alcance total, el cual incluye la prestación de asistencia sanitaria de atención primaria en las áreas de medicina general, pediatría y enfermería, realización de pruebas diagnósticas y programas de intervención sanitaria en la comunidad.
- **Comarca Uribe:** Servicios de recepción, información y gestión administrativa de los centros Astrabudua, Algorta, Areata, Erandio, Txorierri, Mungia, Sopelana, Las Arenas. Además, los centros Leioa y Plentzia-Gorliz tienen un alcance total, el cual incluye la prestación de asistencia sanitaria de atención primaria en las áreas de medicina general, pediatría y enfermería, realización de pruebas diagnósticas y programas de intervención sanitaria en la comunidad.
- **Hospital Cruces:** Alimentación, Mantenimiento general, Ingeniería electrónica, Seguridad e ingeniería, Hostelería, Gestión económico-financiera, Urgencias pediátricas, Hospitalización a domicilio, Archivo de historias clínicas, Laboratorio de bioquímica, Laboratorio de microbiología, Laboratorio de hematología, Laboratorio de metabolopatías, Laboratorio de investigación y Unidad pre-postanalítica.
- **Hospital Donostia:** Gestión de aprovisionamiento, Radioterapia, Consultas externas, Laboratorio de Anatomía Patológica y Urgencias.
- **Hospital Basurto:** Anatomía patológica, Unidad de análisis urgentes, Terapia antineoplásica, Hospitalización psiquiátrica e infanto juvenil, Hospitalización a domicilio, Urgencia de pediatría, Hospitalización neurológica, Proceso de parto y puerperio, Limpieza, Mantenimiento, Laboratorios, Personal, Sistemas de información, aprovisionamiento y almacen, económico-financiera y Banco de sangre.
- **Hospital Galdakao:** Dispensación farmacéutica a los pacientes externos, Terapia antineoplásica, Pruebas de diagnóstico biológico, Estudios citológicos, histológicos y autopsias, Transfusión de hemoderivados, Mantenimiento de activos, Aprovisionamiento y logística, Económico-Financiera, Alimentación del paciente y Materiales estériles.
- **Hospital Txagorritxu:** Cocina, Atención farmacéutica al paciente externo, Laboratorio de urgencias, Laboratorio de bioquímica, Servicio de atención al paciente y usuario, Esterilización, Banco de sangre, Económico-Financiera y la Estimulación cardiaca permanente.
- **Hospital Alto Deba:** Admisión de pacientes y archivo de historias clínicas, Medicamentos a pacientes hospitalizados, Atención al paciente y usuario, Banco de sangre, Esterilización de material, Admisión y atención enfermería, Laboratorio de urgencias, Laboratorio de análisis clínicos, Radiodiagnóstico, Anatomía patológica, Urgencias, Mantenimiento, Consultas externas y Recursos humanos.
- **Hospital Bidasoa:** Unidad de cirugía sin ingreso, Laboratorio de análisis clínicos, Laboratorio de anatomía patológica, Radiología, Admisión y archivo de historias clínicas, Gestión de residuos biosanitarios, Restauración, Limpieza, Mantenimiento, Esterilización de material, Gestión medioambiental ISO 14001:1996, Económico-Financiera, Aprovisionamiento, Jardinería, Lavandería, Hospitalización, Seguridad alimentaria y Gestión integral de aprovisionamientos.
- **Hospital de Mendaro:** Esterilización, Atención farmacéutica, Exploraciones radiológicas, Laboratorio, Mantenimiento y Banco de sangre.
- **Hospital San Eloy:** Laboratorio, Banco de sangre, Esterilización, Farmacia, Recursos humanos y mantenimiento.

- **Hospital Santiago:** Elaboración de comidas, Medicina nuclear, Documentación y archivo, Limpieza, Hospitalización y tratamiento de conducta alimentaria, Radiología y Medicina Intensiva.
- **Hospital Zumarraga:** Biblioteca, Pruebas radiodiagnósticas, Anatomía patológica, Esterilización de material, Admisión de consultas externas y urgencias, Atención al paciente y asistencia social, Aprovisionamiento, Lavado de ropa y lencería, Pagos, Reparación de equipos e instalaciones, Salud laboral, Gestión, transporte y almacén residuos, Gestión medioambiental ISO 14001:1996, Hemodiálisis, Gestión contable, Informática, Rehabilitación Documentación clínica, PVPCIN, Mantenimiento y Personal.
- **Hospital Gorliz:** Gestión farmacoterapéutica y Admisión y documentación, Atención integral del paciente hospitalizado.
- **Hospital Santa Marina:** Admisión de pacientes, Análisis clínicos, Radiología, Farmacia, Archivo y Gestión medioambiental ISO 14001:1996.
- **Hospital Bermeo:** Farmacoterapia, Gestión económico-financiera, Rehabilitación intra-extrahospitalaria, Residencial.
- **Hospital Zaldibar:** Gestión farmacoterapéutica, Gestión económico-financiera, Rehabilitación en media estancia, Rehabilitación en la comunidad, Rehabilitación en media-larga estancia.
- **Hospital Zamudio:** Análisis clínicos, Farmacia, Biblioteca, Limpieza, Rehabilitación en hospitalización y Rehabilitación psicosocial en la comunidad.
- **Hospital Psiquiátrico de Araba:** Gestión farmacoterapéutica, Gestión administrativa de personal, Tratamiento del paciente con psicosis refractaria, Rehabilitación del paciente con trastorno mental severo de larga evolución, Gerontopsiquiatría y Alcoholismo.
- **Centro vasco de transfusión y tejidos humanos:** Toda la organización.
- **Osatek:** Asistencia sanitaria mediante diagnóstico por imagen.

En la siguiente página aparece expuesto el cuadro de situación de los reconocimientos en las organizaciones de servicios de Osakidetza.

## RECONOCIMIENTOS EXTERNOS DE ORGANIZACIONES (ISO Y EFQM)

Certificación	ISO	EFQM		
	Diploma compromiso excelencia	>300 puntos en evaluación externa por Euskalit	Q plata Gobierno Vasco	Q oro Gobierno Vasco
<b>Comarca Araba</b>	5 centros alcance todo el centro 9 centros alcance AAC			
<b>Comarca Bilbao</b>	8 centros alcance todo el centro 7 centros alcalce AAC Económico Financiera			
<b>Comarca Ezkerraldea-Enkarterri</b>	4 centros alcance todo el centro 9 centros alcalce AAC			
<b>Comarca Gipuzkoa Este</b>	2 centros alcance todo el centro 11 centros alcalce AAC Medioambiental 14001 Responsab. social corporativa			
<b>Comarca Gipuzkoa Oeste</b>	5 centro alcance todo el centro 7 centros alcalce AAC			
<b>Comarca Interior</b>	11 centros alcance todo el centro 4 centros alcalce AAC			
<b>Comarca Uribe</b>	2 centros alcance todo el centro 8 centros alcalce AAC			
<b>Hospital Cruces</b>	15 procesos			
<b>Hospital Donostia</b>	5 procesos			
<b>Hospital Basurto</b>	21 procesos			
<b>Hospital Galdakao</b>	13 procesos			
<b>Hospital Txagorritxu</b>	9 procesos			
<b>Hospital Alto Deba</b>	15 procesos			
<b>Hospital Bidasoa</b>	17 procesos Medioambiental 14001			
<b>Hospital Mendaro</b>	6 procesos			
<b>Hospital San Eloy</b>	6 procesos			
<b>Hospital Santiago</b>	7 procesos			
<b>Hospital Zumarraga</b>	20 procesos Medioambiental 14001			
<b>Hospital Gorliz</b>	3 procesos			
<b>Hospital Santa Marina</b>	5 procesos Medioambiental 14001			
<b>Hospital Bermeo</b>	4 procesos			
<b>Hospital Zaldibar</b>	6 procesos			
<b>Hospital Zamudio</b>	6 procesos			
<b>Hospital Psiq. Araba y SME</b>	6 procesos			
<b>S.M. Extrahospitalaria Bizkaia</b>				
<b>S.M. Extrahospitalaria Gipuzkoa</b>				
<b>Centro Vasco de Transfusiones y TH</b>	Toda la organización			
<b>Escuela Universitaria Enfermería Txagorritxu</b>				
<b>Osatek</b>	Toda la organización			

## ► **Publicaciones corporativas**

### **Impresas**

- GUIA DE PRACTICA DE LA LUMBALGIA .Osakidetza - Vitoria-Gasteiz. 2007.
- MEMORIA Q DE PLATA SALUD MENTAL EXTRAHOSPITALARIA DE GIPUZKOA. Osakidetza - Vitoria-Gasteiz. 2007.
- GUIA FARMACOTERAPEUTICA DE ATENCION PRIMARIA. Osakidetza - Vitoria-Gasteiz. 2007.
- MEMORIA REGISTROS HOSPITALARIOS DEL CANCER. Osakidetza - Vitoria-Gasteiz. 2007.
- Memoria Resumida UNIPAR tres idiomas. Osakidetza - Vitoria-Gasteiz. 2007.
- INFORME ANUAL DE TRASPLANTES DE LA CAPV 2006. Osakidetza - Vitoria-Gasteiz. 2007.
- GUIA DE PRACTICA CLINICA SOBRE EL MANEJO DEL TRAUMATISMO CRANEOENCEFALICO EN EL ÁMBITO EXTRA E INTRAHOSPITALARIO DE LA CAPV. Osakidetza - Vitoria-Gasteiz. 2007.
- GESTION POR PROCESOS EN EL AMBITO DE LA GESTION DE PERSONAS EN OSAKIDETZA. Osakidetza - Vitoria-Gasteiz. 2007.
- GUIA PARA LA EVALUACION POR EL MANDO PARA FACULTATIVOS/FACULTATIVAS. Osakidetza - Vitoria-Gasteiz. 2007.
- GUIA PARA LA EVALUACION POR EL MANDO PARA DIPLOMADOS/DIPLOMADAS GRUPO B-1. Osakidetza - Vitoria-Gasteiz. 2007
- PROTOCOLO DE ACTUACION - VIOLENCIA EN EL TRABAJO. Osakidetza - Vitoria-Gasteiz. 2007
- MANUAL INFORMATIVO – RIESGOS LABORALES DE LOS PUESTOS DE TRABAJO – PREVENCION DE INCENDIOS. Osakidetza - Vitoria-Gasteiz. 2007
- MANUAL INFORMATIVO – RIESGOS LABORALES DE LOS PUESTOS DE TRABAJO – MANEJO DE PACIENTES ENCAMADOS. Osakidetza - Vitoria-Gasteiz. 2007
- MANUAL INFORMATIVO – RIESGOS LABORALES DE LOS PUESTOS DE TRABAJO – PUESTOS QUE MANEJEN ORDENADOR. Osakidetza - Vitoria-Gasteiz. 2007
- MANUAL INFORMATIVO – RIESGOS LABORALES DE LOS PUESTOS DE TRABAJO – PREVENCION DE ACCIDENTES BIOLOGICOS. Osakidetza - Vitoria-Gasteiz. 2007

### **Unidad de Comunicación Médica > Resumen de actividad 2007**

► <b>Producción audiovisual</b>	
– Realización de vídeos	61
– Masterización y autoría DVD	139
– Presentaciones multimedia	82
– Duplicación cinta / CD / DVD	823
– Procesado y codificación de vídeo digital	213
– Elaboración de material grafico	157
– Tratamiento digital de imagen	2.625
► <b>Asistencia técnica</b>	<b>115</b>
► <b>Asesoría en comunicación</b>	<b>45</b>
► <b>Formación y docencia</b>	<b>59</b>

## Publicaciones corporativas > Videográficas

Se han realizado 61 vídeos de contenido científico y sanitario, el 43% corresponde a centros de Bizkaia, el 42% de Gipuzkoa y el 15% de Álava, cuyo desglose temático es el siguiente:

– Cirugía general	11
– Cirugía endoscópica	13
– Otras especialidades quirúrgicas	7
– Especialidades médicas	16
– Educación para la salud	11
– Servicios generales y otros	3

El fondo documental de publicaciones electrónicas en ciencias de la salud alcanza 1.078 registros audiovisuales.

De cara al 2008 la Unidad emprenderá un proceso de reorganización que permitirá aumentar la calidad y rentabilidad de los productos y servicios ofrecidos, a través de una mejor gestión de la información. Se pondrá en marcha una herramienta informática que hará posible: el trabajo en colaboración con los clientes y usuarios, la mejora en la utilización de los productos audiovisuales y su seguimiento, la priorización de las líneas de trabajo de mayor valor añadido.

## ► Normativa de especial interés

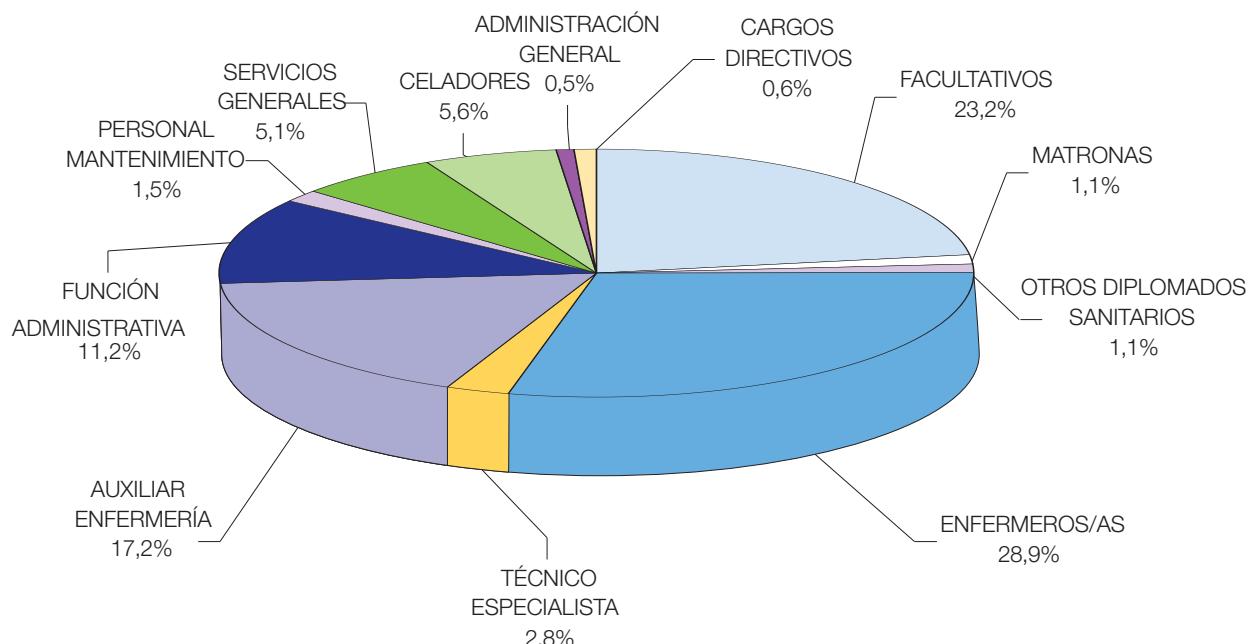
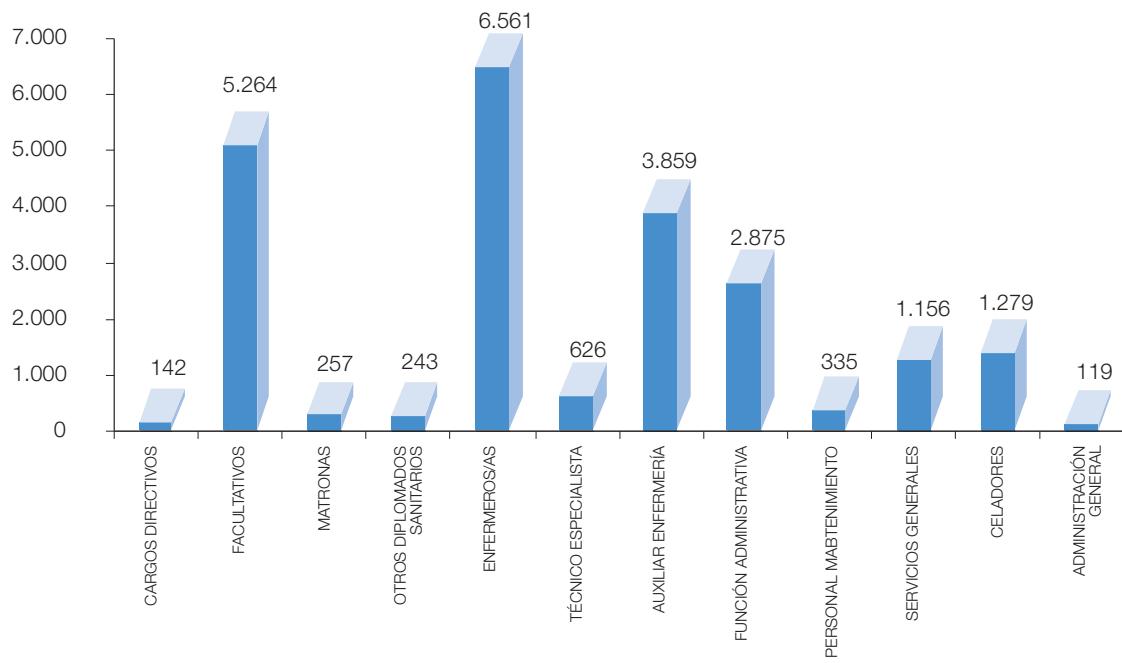
Disposición	Fecha publicación*	Reseña
<b>Decreto 8/2007</b>	23/1/2007	Uso de desfibriladores externos automáticos por personal no sanitario.
<b>Decreto 88/2007</b>	13/6/2007	Creación de la Red de Comités de Información y Evaluación de Medicamentos.
<b>Decreto 139/2007</b>	4/10/2007	Comité de Bioética de Euskadi
<b>Decreto 149/2007</b>	5/10/2007	Regulación del ejercicio del derecho a la segunda opinión médica en el Sistema Sanitario de Euskadi.
<b>Orden 4/10/2007</b>	8/11/2007	Creación el Consejo Asesor sobre Salud Mental en Euskadi.
<b>Acuerdo 7/5/2007</b>	12/6/2007	Aprobación de las tarifas por prestación de servicios sanitarios y docentes a terceros obligados al pago durante el ejercicio 2007.

(\*) La fecha de publicación de Decretos, Órdenes y Acuerdos corresponde a la del Boletín Oficial del País Vasco.

# III. Personas

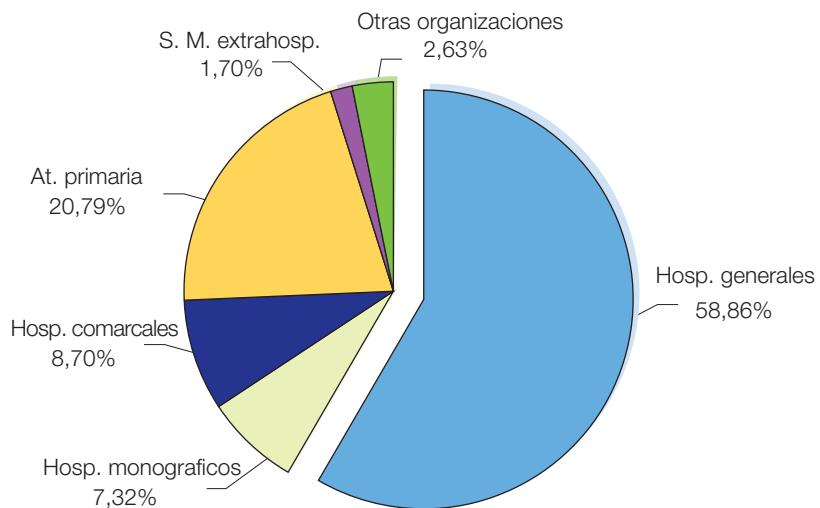
## Plantilla

Distribución de la plantilla por grupos profesionales

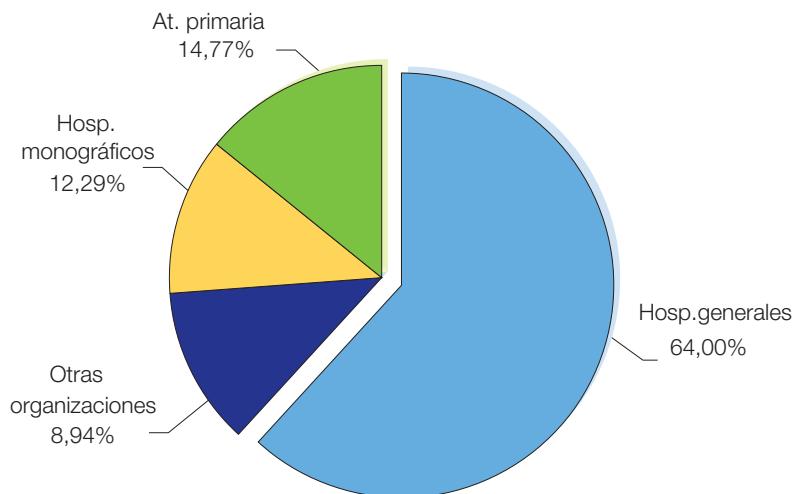


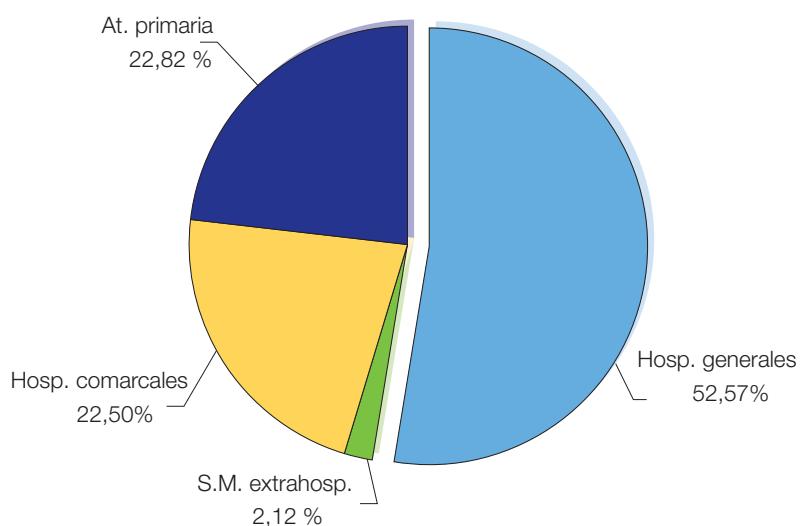
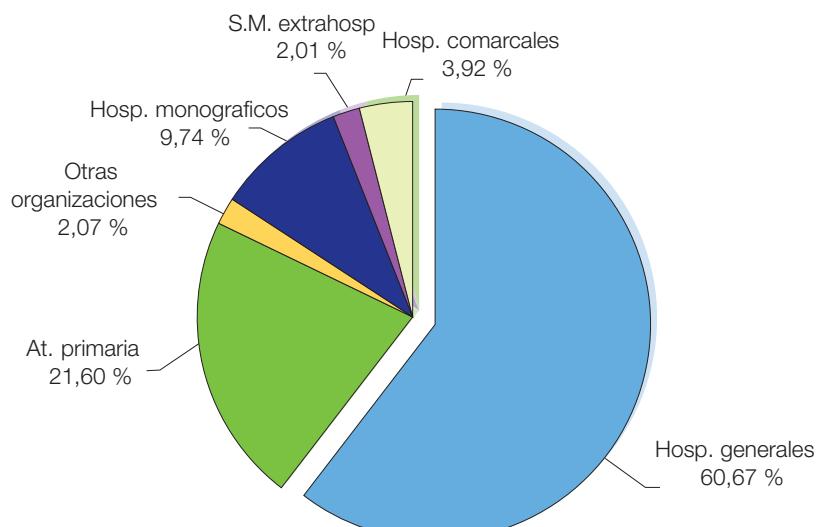
**TOTAL PLANTILLA: 22.716**

### Distribución de la plantilla por tipo de organización



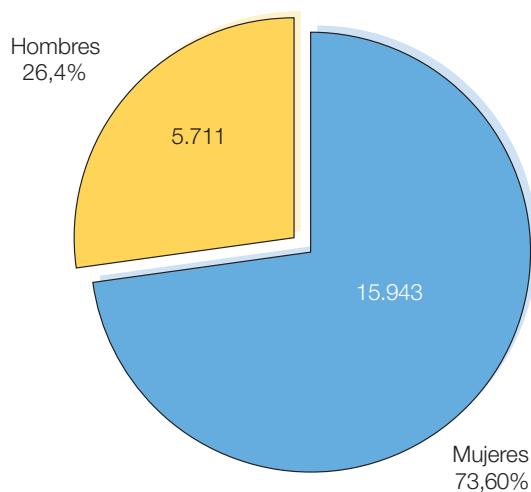
### Distribución de la plantilla en Álava



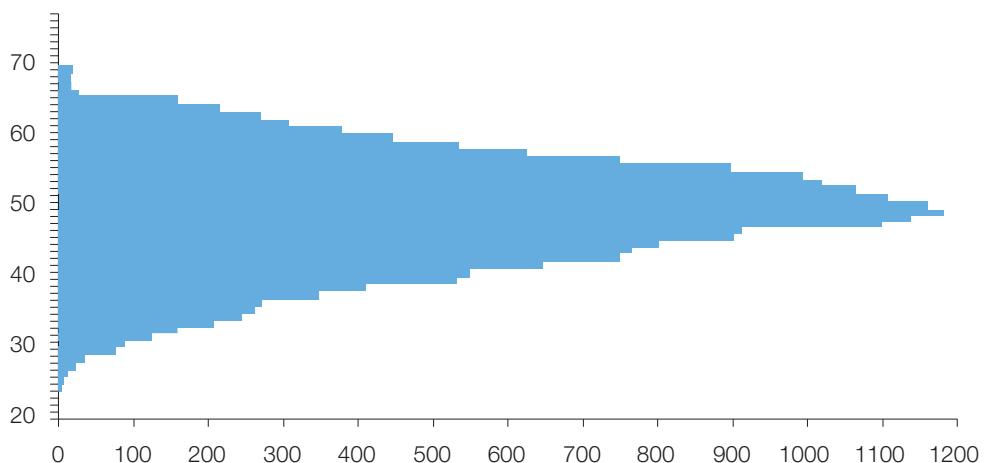
**Distribución de la plantilla en Gipuzkoa****Distribución de la plantilla en Bizkaia**

## Características de la plantilla

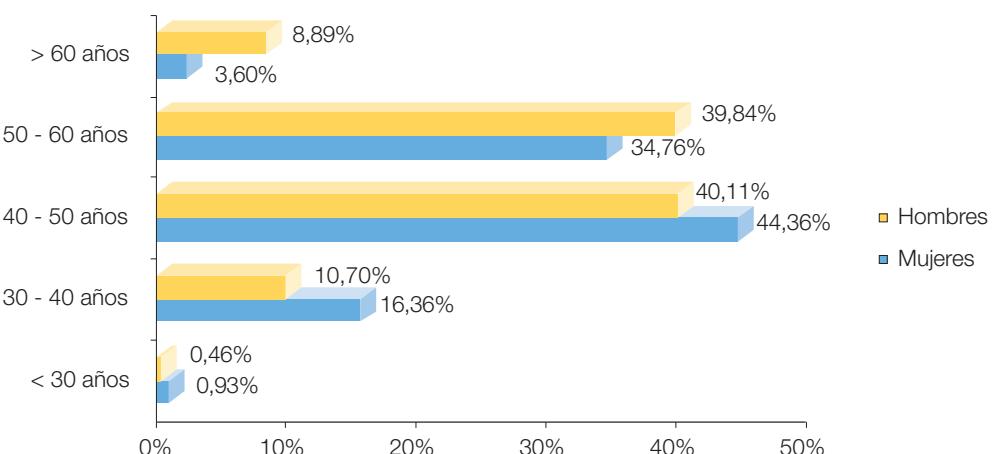
### Distribución por sexo



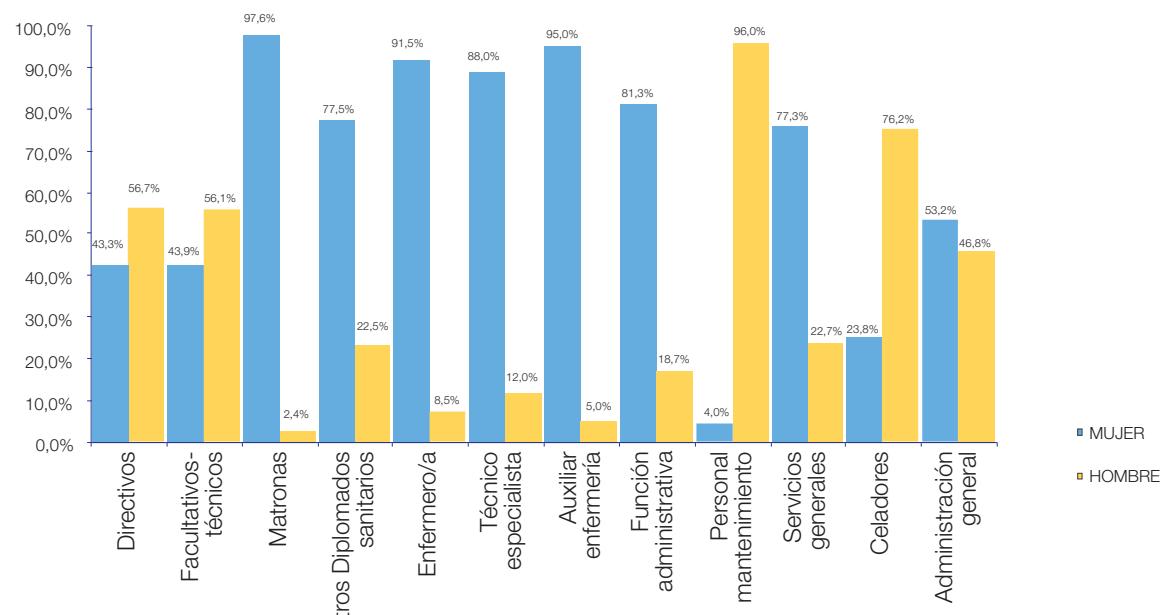
### Pirámide de edad



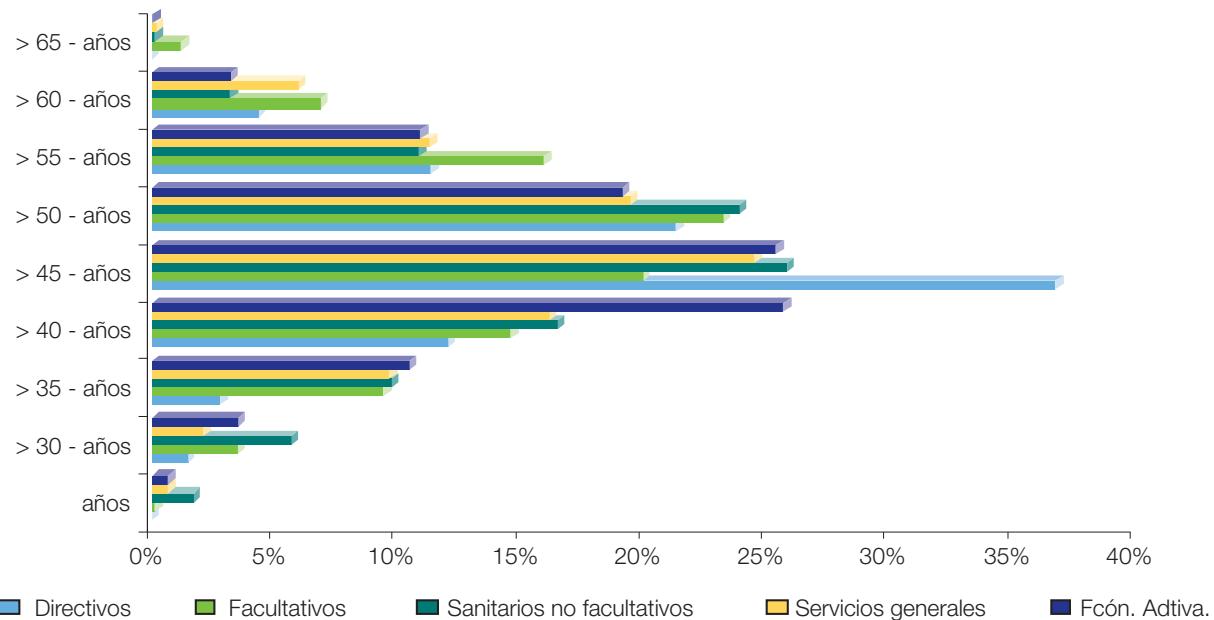
### Distribución por sexo y grupo de edad



### Distribución por sexo y grupo profesional



### Distribución por edad y grupo profesional



## Planificación y organización de plantilla

	Facultativos	Sanitarios no facultativos	Servicios generales	Función administrativa	Total
Traslados	2	3		6	11
Adecuación	38	20	42	22	122
Jerarquización/ Integración	19	3			22

## Desarrollo y aprobación de las plantillas funcionales

Con fecha 20 de julio de 2006, el Consejo de Administración de Osakidetza aprobó la plantilla funcional por categorías y puestos funcionales del conjunto de las organizaciones de servicios de Osakidetza y de su organización central de administración y gestión. En dicho expediente se incluía la reconversión de 565 puestos y la creación de 300 nuevos puestos para la consolidación de necesidades de plantilla estructural. A finales de año, la plantilla estructural de Osakidetza por grupo profesional es la siguiente:

Grupo profesional		Límite máximo de efectivos
A.1	Facultativos Médicos y Técnicos	5.264
A.2	Técnicos Superiores	366
B.1	Diplomados Sanitarios	7.061
B.2	Técnicos Medios	201
C.1	Técnicos Especialistas Sanitarios	626
C.2	Técnicos Especialistas de Administración	539
C.3	Técnicos Especialistas Profesionales	191
D.1	Técnicos Auxiliares Sanitarios	3.859
D.2	Técnicos Auxiliares de Administración	1.849
D.3	Técnicos Auxiliares Profesionales	421
E.1	Operarios	2.197
PD	Cargos Directivos	142
<b>Total</b>		<b>22.716</b>

De conformidad con lo establecido en el artículo 10 del Decreto 186/2005, de 19 de julio, por el que se regulan los puestos funcionales del ente público de derecho privado Osakidetza, por el Director/a Gerente de cada una de las organizaciones de servicios se procedió a aprobar, mediante resolución de fecha 22 de diciembre de 2006, la plantilla funcional, entendida como el número total de efectivos por puesto funcional existentes. La fecha de efectos de las citadas resoluciones es el 1 de enero de 2007.

Una vez aprobadas, el total de las resoluciones fueron publicadas tanto en la Intranet corporativa como en los tablones de anuncios de las organizaciones de servicios. Iniciándose en dicho momento el trámite de notificación a los interesados, tal y como establece el Decreto 186/2005 citado.

## ► Selección y provisión

### Oferta pública de empleo

Tras el Acuerdo de fecha 10 de julio de 2006 suscrito con las centrales sindicales CCOO, SME, LAB y UGT, se establecieron las condiciones generales que debían servir de base para la articulación de la Oferta Pública de Empleo de Osakidetza-Servicio vasco de salud.

Tras realizarse en diciembre del 2006 las pruebas selectivas correspondientes a las primeras categorías, de un total de 108, durante este año 2007 se han desarrollado las pruebas selectivas de todas las categorías restantes, incluidas las pruebas de idiomas y de perfiles lingüísticos correspondientes a todas y cada una de ellas, repartidas entre el BEC de Barakaldo, el Aulario Barriola de Donostia y el Aulario Nieves cano de Vitoria-Gasteiz.

#### Pruebas de perfiles lingüísticos de euskera

	Turno 1	Turno 2	Turno 3	Turno 4	TOTAL
Fecha del escrito	12/02/2007	24/03/2007	16/03/2007	15/12/2007	
Fecha del oral	24/4/07 al 28/5/07 *		9/7/07 al 16/7/07	14/01/2008	
<b>Convocados</b>	20.264	643	2.150	184	<b>23.241</b>
<b>Presentados</b>	13.523	324	1.289	67	<b>15.203</b>
<b>Aprobados del escrito</b>	4.052	76	446	29	<b>4.603</b>
<b>Aprobados del oral</b>	2.900		300	26	<b>3.226</b>

\* Realizados de forma conjunta

#### Pruebas de idiomas

DIA: 9/06/2007

LUGAR: Aulario Las Nieves VITORIA-GASTEIZ

	Inglés	Francés	Alemán
Convocados	1091	470	78
Presentados	363	153	18
Puntuan	346	151	15

**Reclamaciones recibidas OPE 2006 hasta el 31/12/07:**

	<b>Desestimadas</b>	<b>Estimadas</b>	<b>Est. parcial</b>	<b>Total</b>
Recursos alzada definitivas admitidos	59	47	0	0
Reclamaciones a relacion provisional de aspirantes	1.269	551	56	290
Reclamaciones a examenes de idiomas	2	1	0	0
Impugnacion nombramiento tribunales	36	0	0	0
Requerimiento subsanacion de documentacion	0	4	0	24
Solicitudes para vincular experiencia	83	226	5	1
Reclamaciones provisionales admitidos	105	877	1	0
Reclam. public. pag web: resultado examenes	269	30	0	0
Reclam. 1ª. examen. fase oposicion	24	179	0	1
Reclamacion contra list. aprobados BOPV	35	18	1	9.673
Aprobados sobrevenidos	309	558	0	120
Reclamaciones a resultados de perfil lingüístico	52	56	1	872
Recursos alzada definitiva aspirant. prom interna	1	0	0	0
Recursos alzada definitiva asipirant.-turno libre	1	0	0	2
Subsanaciones a list. prov. convoc. euskera 1º txand	80	2.282	4	49
<b>TOTALES</b>	<b>2.325</b>	<b>4.829</b>	<b>68</b>	<b>11.032</b>

\* YA Revisadas por Tribunales    \*\* YA Revisadas por Comisión Técnica Euskera

## Pruebas selectivas fase oposición OPE 2006:

Categoría	Primerº	Segundoº	Plazas (º)	Admitº	Ratio	Presentados	M	H	Ratio	Aprobados 1º ejercicio	M	H	Ratio	Aprobados 2º ejercicio	M	H	Ratio	Ap/pres		
<b>A1</b> Médico de Familia	06/12/06	no	360	1986	5,52	1858	93,55%	1128	702	1802	96,99%	1117	685	5,01	NO HAY 2º EJERCICIO				<b>96,99%</b>	
<b>A1</b> Emergencias	19/04/07	no	73	203	2,78	143	70,44%	60	83	142	99,30%	59	83	1,95	NO HAY 2º EJERCICIO				<b>99,30%</b>	
<b>A1</b> Medicina Nuclear	20/04/07	20/04/07	3	7	2,33	6	85,71%	5	1	6	100,00%	5	1	2,00	6	100,00%	5	1	2,00	<b>100,00%</b>
<b>A1</b> Alergología	21/04/07	21/04/07	11	22	2,00	15	68,18%	13	2	14	93,33%	12	2	1,27	12	85,71%	11	1	1,09	<b>80,00%</b>
<b>A1</b> Angiología y Cirugía Vascular	21/04/07	21/04/07	52	14	0,27	14	100,00%	9	5	14	100,00%	9	5	0,27	14	100,00%	9	5	0,27	<b>100,00%</b>
<b>A1</b> Cardiología	21/04/07	21/04/07	11	53	4,82	47	88,68%	19	28	40	85,11%	15	25	3,64	40	100,00%	15	25	3,64	<b>85,11%</b>
<b>A1</b> Cirugía General y Ap Digestivo	21/04/07	21/04/07	20	91	4,55	86	94,51%	37	49	69	80,23%	35	34	3,45	46	66,67%	20	26	2,30	<b>53,49%</b>
<b>A1</b> Cirugía Oral y Maxilofacial	21/04/07	21/04/07	19	9	0,47	8	88,89%	3	5	8	100,00%	3	5	0,42	8	100,00%	3	5	0,42	<b>100,00%</b>
<b>A1</b> Cirugía Plástica, Estética y reparadora	21/04/07	21/04/07	1	10	10,00	9	90,00%	4	5	9	100,00%	4	5	9,00	9	100,00%	5	4	9,00	<b>100,00%</b>
<b>A1</b> Dermatología	21/04/07	21/04/07	1	30	30,00	28	93,33%	22	6	22	78,57%	19	3	22,00	10	45,45%	9	1	10,00	<b>35,71%</b>
<b>A1</b> Endocrinología	21/04/07	21/04/07	38	18	0,47	17	94,44%	12	5	17	100,00%	12	5	0,45	17	100,00%	12	5	0,45	<b>100,00%</b>
<b>A1</b> Farmacia Hospitalaria	21/04/07	21/04/07	4	63	15,75	57	90,48%	41	16	18	31,58%	13	5	4,50	11	61,11%	8	3	2,75	<b>19,30%</b>
<b>A1</b> Hematología y Hemoterapia Clínica	21/04/07	21/04/07	52	38	0,73	31	81,58%	18	13	19	61,29%	11	8	0,37	17	89,47%	11	6	0,33	<b>54,84%</b>
<b>A1</b> Medicina Intensiva	21/04/07	21/04/07	2	50	25,00	42	84,00%	18	24	18	42,86%	6	12	9,00	9	50,00%	2	7	4,50	<b>21,43%</b>
<b>A1</b> Medicina Preventiva y Salud Pública	21/04/07	21/04/07	1	21	21,00	11	52,38%	8	3	8	72,73%	5	3	8,00	5	62,50%	3	2	5,00	<b>45,45%</b>
<b>A1</b> Microbiología y Parasit	21/04/07	21/04/07	4	49	12,25	39	79,59%	25	14	31	79,49%	20	11	7,75	15	48,39%	9	6	3,75	<b>38,46%</b>
<b>A1</b> Neumología	21/04/07	21/04/07	12	36	3,00	32	88,89%	22	10	17	53,13%	11	6	1,42	17	100,00%	11	6	1,42	<b>53,13%</b>
<b>A1</b> Neurocirugía	21/04/07	21/04/07	18	6	0,33	5	88,33%	0	5	5	100,00%	0	5	0,28	5	100,00%	0	5	0,28	<b>100,00%</b>
<b>A1</b> Neurofisiología Clínica	21/04/07	21/04/07	14	23	1,64	20	86,96%	16	4	8	40,00%	7	1	0,57	8	100,00%	7	1	0,57	<b>40,00%</b>
<b>A1</b> Neurología	21/04/07	21/04/07	4	44	11,00	36	81,82%	16	20	22	61,11%	13	9	5,50	16	72,73%	11	5	4,00	<b>44,44%</b>
<b>A1</b> Oftalmología	21/04/07	21/04/07	1	59	59,00	55	93,22%	31	24	44	80,00%	22	22	44,00	42	95,45%	21	21	42,00	<b>76,36%</b>
<b>A1</b> ORL	21/04/07	21/04/07	4	40	10,00	34	85,00%	11	23	25	73,53%	10	15	6,25	15	60,00%	7	8	3,75	<b>44,12%</b>
<b>A1</b> Medicina Física y Rehabilitación	21/04/07	21/04/07	5	27	5,40	24	88,89%	16	8	18	75,00%	14	4	3,60	17	94,44%	14	3	3,40	<b>70,83%</b>
<b>A1</b> Reumatología	21/04/07	21/04/07	3	27	9,00	24	88,89%	13	11	14	58,33%	6	8	4,67	14	100,00%	6	8	4,67	<b>58,33%</b>
<b>A1</b> Urología	21/04/07	21/04/07	3	29	9,67	27	93,10%	5	22	15	55,56%	3	12	5,00	14	93,33%	3	11	4,67	<b>51,85%</b>
<b>A1</b> Análisis clínicos	22/04/07	22/04/07	12	74	6,17	58	78,38%	49	9	25	43,10%	22	3	2,08	12	48,00%	11	1	1,00	<b>20,69%</b>
<b>A1</b> Hospital a domicilio	22/04/07	22/04/07	9	124	13,78	78	62,90%	48	30	21	26,92%	11	10	2,33	11	52,38%	6	5	1,22	<b>14,10%</b>
<b>A1</b> Nefrología	22/04/07	22/04/07	16	32	2,00	28	87,50%	11	17	27	96,43%	10	17	1,69	13	48,15%	8	5	0,81	<b>46,43%</b>
<b>A1</b> Psiquiatría infantil	22/04/07	22/04/07	1	82	82,00	68	82,93%	44	24	61	89,71%	39	22	61,00	61	100,00%	39	22	61,00	<b>89,71%</b>
<b>A1</b> Cirugía cardiovascular	23/04/07	23/04/07	4	1	0,25	1	100,00%	0	1	1	100,00%	0	1	0,25	1	100,00%	0	1	0,25	<b>100,00%</b>
<b>A1</b> Enfermedades infecciosas	24/04/07	07/05/07	6	29	4,83	20	68,97%	8	12	13	65,00%	5	8	2,17	11	84,62%	4	7	1,83	<b>55,00%</b>

(Continúa)

## Pruebas selectivas fase oposición OPE 2006 (continuación):

Categoría	Primerº	Segundoº	Plazas	Admitº	Ratio	Presentados	M	H	Ratio	Aprobados 1º	M	H	Ratio	Aprobados 2º	M	H	Ratio			
<b>A1 Urgs</b>	24/04/07	03/05/07	8	69	8,63	59	85,51%	34	25	30	50,85%	19	11	3,75	15	50,00%	9	6	1,88	<b>25,42%</b>
<b>A1 Medicina del trabajo</b>	25/04/07	07/05/07	6	51	8,50	33	64,71%	23	10	13	39,39%	9	4	2,17	7	53,85%	7	0	1,17	<b>21,21%</b>
<b>A1 Unidad docente med fam y com</b>	25/04/07	no	4	16	4,00	9	56,25%	6	3	5	55,56%	3	2	1,25	NO HAY 2º EJERCICIO				<b>55,56%</b>	
<b>A1 Cuidados paliativos</b>	26/04/07	26/04/07	15	55	3,67	34	61,82%	23	11	7	20,59%	5	2	0,47	4	57,14%	4	0	0,27	<b>11,76%</b>
<b>A1 Epidemiología clínica</b>	26/04/07	26/04/07	43	14	0,33	7	50,00%	3	4	5	71,43%	2	3	0,12	2	40,00%	0	2	0,05	<b>28,57%</b>
<b>A1 Anatomía patológica</b>	05/05/07	05/05/07	26	34	1,31	30	88,24%	25	5	14	46,67%	12	2	0,54	14	100,00%	12	2	0,54	<b>46,67%</b>
<b>A1 Anestesiología y reanimación</b>	06/05/07	06/05/07	10	132	13,20	124	93,94%	82	42	101	81,45%	63	38	10,10	71	70,30%	48	23	7,10	<b>57,26%</b>
<b>A1 Aparato digestivo</b>	05/05/07	05/05/07	6	40	6,67	36	90,00%	21	15	30	83,33%	16	14	5,00	22	73,33%	12	10	3,67	<b>61,11%</b>
<b>A1 Cirugía. Ortoped y traumatología</b>	05/05/07	05/05/07	15	94	6,27	87	92,55%	17	70	82	94,25%	16	66	5,47	50	60,98%	11	39	3,33	<b>57,47%</b>
<b>A1 Hematología y hemoterapia laboratorio</b>	06/05/07	06/05/07	17	32	1,88	21	65,63%	13	8	21	100,00%	13	8	1,24	21	100,00%	13	8	1,24	<b>100,00%</b>
<b>A1 Inmunología</b>	05/05/07	05/05/07	1	10	10,00	9	90,00%	7	2	5	55,56%	4	1	5,00	5	100,00%	4	1	5,00	<b>55,56%</b>
<b>A1 Medicina interna</b>	05/05/07	05/05/07	52	95	1,83	70	73,68%	26	44	39	55,71%	12	27	0,75	17	43,59%	12	5	0,33	<b>24,29%</b>
<b>A1 Obstetricia y ginecología</b>	05/05/07	05/05/07	10	93	9,30	88	94,62%	65	23	83	94,32%	61	22	8,30	56	67,47%	42	14	5,60	<b>63,64%</b>
<b>A1 Odontólogo</b>	05/05/07	05/05/07	21	186	8,86	129	69,35%	87	42	112	86,82%	73	39	5,33	28	25,00%	12	16	1,33	<b>21,71%</b>
<b>A1 Oncología médica</b>	05/05/07	05/05/07	7	20	2,86	18	90,00%	13	5	15	83,33%	12	3	2,14	15	100,00%	12	3	2,14	<b>83,33%</b>
<b>A1 Oncología radioterapica</b>	05/05/07	05/05/07	15	14	0,93	13	92,86%	5	8	13	100,00%	5	8	0,87	12	92,31%	4	8	0,80	<b>92,31%</b>
<b>A1 Pediatría hospitalaria</b>	05/05/07	05/05/07	2	104	52,00	89	85,58%	61	27	74	83,15%	51	23	37,00	52	70,27%	34	18	26,00	<b>58,43%</b>
<b>A1 Psiquiatría</b>	05/05/07	05/05/07	47	136	2,89	121	88,97%	79	42	51	42,15%	33	18	1,09	45	88,24%	29	16	0,96	<b>37,19%</b>
<b>A1 Radiodiagnóstico</b>	05/05/07	05/05/07	15	53	3,53	48	90,57%	33	15	48	100,00%	33	15	3,20	27	56,25%	19	8	1,80	<b>56,25%</b>
<b>A1 Unidad investigación</b>	05/05/07	05/05/07	1	68	68,00	35	51,47%	22	13	7	20,00%	3	4	7,00	5	71,43%	2	3	5,00	<b>14,29%</b>
<b>A1 Biólogo</b>	06/05/07	06/05/07	2	97	48,50	48	49,48%	44	4	9	18,75%	9	0	4,50	1	11,11%	1	0	0,50	<b>2,08%</b>
<b>A1 Farmacéutico</b>	06/05/07	06/05/07	4	183	45,75	119	65,03%	106	13	60	50,42%	52	8	15,00	40	66,67%	34	6	10,00	<b>33,61%</b>
<b>A1 Pediatra - Eap</b>	06/05/07	06/05/07	2	162	81,00	146	90,12%	112	34	112	76,71%	110	2	56,00	NO HAY 2º EJERCICIO				<b>76,71%</b>	
<b>A1 Psicólogo Clínico</b>	06/05/07	06/05/07	1	248	248,00	142	57,26%	120	22	98	69,01%	79	19	98,00	74	75,51%	61	13	9,00	<b>52,11%</b>
<b>A1 Radiofísica Hospitalaria</b>	06/05/07	06/05/07	1	8	8,00	7	87,50%	1	6	7	100,00%	1	6	7,00	5	71,43%	1	4	5,00	<b>71,43%</b>
<b>A1 Urgencias Hospitalarias</b>	06/05/07	06/05/07	1	302	302,00	230	76,16%	116	114	99	43,04%	53	46	99,00	51	51,52%	24	27	51,00	<b>22,17%</b>
<b>A1 Cirugía Torácica</b>	08/05/07	08/05/07	2	1	0,50	1	100,00%	0	1	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0,00%	0	0	0,00%	<b>0,00%</b>
<b>A1 Pediatría Hospitalaria - Alergia</b>	05/07/07	05/07/07	2	3	1,50	1	33,33%	1	0	1	100,00%	1	0	0,50	1	100,00%	1	0	0,50	<b>100,00%</b>
<b>A1 Pediatría Hospitalaria - Urgencias</b>	28/06/07	28/06/07	5	17	3,40	13	76,47%	10	3	13	100,00%	10	3	2,60	12	92,31%	9	3	2,40	<b>92,31%</b>
<b>A1 Pediatría Hospitalaria - Infecciosos</b>	22/06/07	22/06/07	2	1	0,00	2	100,00%	2	0	1	50,00%	1	0	0,50	1	100,00%	1	0	0,50	<b>50,00%</b>
<b>A1 Pediatría Hospitalaria - Intensivos</b>	09/07/07	09/07/07	4	12	3,00	7	58,33%	5	2	6	85,71%	4	2	1,50	6	100,00%	4	2	1,50	<b>85,71%</b>
<b>A1 Pediatría Hospitalaria - Neonatología</b>	26/06/07	26/06/07	2	14	7,00	11	78,57%	11	0	11	100,00%	11	0	5,50	11	100,00%	11	0	5,50	<b>100,00%</b>

## Pruebas selectivas fase oposición OPE 2006 (continuación):

Categoría	Primerº	Segundoº	Plazas	Admitº	Ratio	Presentados	M	H	Aprobados 1º ejercicio	M	H	Ratio	Aprobados 2º ejercicio	M	H	Ratio Ap/pres				
<b>A1</b> Pediatría Hospitalaria - Neumología	04/07/07	04/07/07	7	4	0,57	2	50,00%	2	0	2	100,00%	2	0	0,29	2	0	0,29	100,00%		
<b>A1</b> Urología - Transplante Renal	03/07/07	03/07/07	6	5	0,83	3	60,00%	0	3	3	100,00%	0	3	0,50	3	0,50	3	100,00%		
<b>A1</b> Oftalmología - Oculoplastia	21/06/07	21/06/07	4	4	1,00	4	100,00%	1	3	3	75,00%	1	2	0,75	3	100,00%	1	2	0,75	75,00%
<b>A1</b> Hematología Y Hemoterapia-Aferesis	21/06/07	21/06/07	8	17	2,13	4	23,53%	1	3	3	75,00%	1	2	0,38	3	100,00%	1	2	0,38	75,00%
<b>A1</b> Cirg. Gral. Y Apar. Digest. - Transplante Hepático	03/07/07	03/07/07	4	5	1,25	5	100,00%	2	3	2	40,00%	1	1	0,50	1	50,00%	1	0	0,25	20,00%
<b>A1</b> Cardiología - Electrofisiología	29/06/07	29/06/07	21	5	0,24	2	40,00%	1	1	2	100,00%	1	1	0,10	2	100,00%	1	1	0,10	100,00%
<b>A1</b> Cardiología - Hemodinamica	26/06/07	26/06/07	18	3	0,17	1	33,33%	0	1	1	100,00%	0	1	0,06	1	100,00%	0	1	0,06	100,00%
<b>A1</b> Epidemiología Clínica- Salud Pública	05/07/07	05/07/07	1	7	7,00	3	42,86%	2	1	3	100,00%	2	1	3,00	2	66,67%	1	1	2,00	66,67%
<b>A2</b> Economista	03/02/07	17/02/07	1	249	249,00	133	53,41%	71	62	105	78,95%	52	53	105,00	21	20,00%	11	10	21,00	15,79%
<b>A2</b> Informático	03/02/07	17/02/07	16	551	34,44	387	70,24%	163	224	122	31,52%	43	79	7,63	23	18,85%	9	14	1,44	5,94%
<b>A2</b> Letrado	03/02/07	17/02/07	12	411	34,25	220	53,53%	141	79	110	50,00%	67	43	9,17	51	46,36%	26	25	4,25	23,18%
<b>A2</b> Tco sup. Normal Lingüística	03/02/07	17/02/07	11	133	12,09	77	57,89%	49	28	44	57,14%	26	18	4,00	20	45,45%	12	8	1,82	25,97%
<b>A2</b> Tco. Prev. Ergonomía y psicosocial.	03/02/07	17/02/07	14	123	8,79	75	60,98%	48	27	65	86,67%	40	25	4,64	29	44,62%	20	9	2,07	38,67%
<b>A2</b> Tco. Sup. Admón y gestión	04/02/07	20/02/07	8	445	55,63	258	57,98%	154	104	41	15,89%	27	14	5,13	17	41,46%	11	6	2,13	6,59%
<b>A2</b> Tco. Sup. Organización	04/02/07	18/01/01	5	445	89,00	284	63,82%	199	85	70	24,65%	51	19	14,00	32	45,71%	24	8	6,40	11,27%
<b>A2</b> Ingeniero superior	05/02/07	17/02/07	19	79	4,16	42	53,16%	9	33	12	28,57%	3	9	0,63	6	50,00%	0	6	0,32	14,29%
<b>B1</b> Diplomado optica y optometria	06/12/06	no	5	66	13,20	58	87,88%	44	14	55	94,83%	41	14	11,00	NO HAY 2º EJERCICIO	94,83%			100,00%	
<b>B1</b> Enfermero/a salud mental	06/12/06	no	954	160	0,17	152	95,00%	121	31	152	100,00%	121	31	0,16	NO HAY 2º EJERCICIO	73,68%			73,68%	
<b>B1</b> Enfermero/a salud laboral	07/12/06	no	67	220	3,28	190	86,36%	149	41	140	73,68%	112	28	2,09	NO HAY 2º EJERCICIO	51,28%			51,28%	
<b>B1</b> Fisioterapeuta	07/12/06	no	65	1,277	19,65	1,129	88,41%	874	255	579	51,28%	446	133	8,91	NO HAY 2º EJERCICIO				45,57%	
<b>B1</b> Terapeuta ocupacional	08/12/06	no	42	196	4,67	158	80,61%	145	13	72	45,57%	68	4	1,71	NO HAY 2º EJERCICIO				77,14%	
<b>B1</b> Diplomado logopedia	08/12/06	no	1	8,438	84,38,00	7,932	94,00%	6793	1135	7,451	93,94%	6392	1059	7451,00	NO HAY 2º EJERCICIO	93,94%			93,94%	
<b>B1</b> Enfermero/a	08/12/06	no	2	183	91,50	169	92,35%	154	15	161	95,27%	147	14	80,50	NO HAY 2º EJERCICIO	95,27%			42,35%	
<b>B1</b> Matrona	08/12/06	no	5	180	36,00	85	47,22%	13	72	36	42,35%	2	34	7,20	NO HAY 2º EJERCICIO				42,35%	
<b>B2</b> Ingeniero técnico	03/02/07	18/02/07	5	162	32,40	96	59,26%	62	34	47	48,96%	31	16	9,40	11	23,40%	5	6	2,20	48,96%
<b>B2</b> Tco.medio normalización euskera	03/02/07	11/02/07	no	7	754	107,71	458	60,74%	330	128	107	23,36%	78	29	15,29	NO HAY 2º EJERCICIO				23,36%
<b>B2</b> Trabajador social	11/02/07	no	11	875	79,55	649	74,17%	590	59	240	36,98%	221	19	21,82	NO HAY 2º EJERCICIO				36,98%	
<b>C1</b> Técnico radioterapia	06/12/06	no	106	131	1,24	124	94,66%	97	27	117	94,35%	90	27	1,10	NO HAY 2º EJERCICIO	94,35%				
<b>C1</b> Técnico anatomía patológica	07/12/06	no	68	188	2,76	170	90,43%	134	36	152	89,41%	118	34	2,24	NO HAY 2º EJERCICIO	89,41%				
<b>C1</b> Técnico dietética	07/12/06	no	20	231	11,55	196	84,85%	175	21	173	88,27%	154	19	8,65	NO HAY 2º EJERCICIO				88,27%	

(Continúa)

**Pruebas selectivas fase oposición OPE 2006 (continuación):**

Categoría	Primero	Segundo	Plazas	Admit	Ratio	Presentados	M	H	Aprobados 1º ejercicio	M	H	Ratio	Aprobados 2º ejercicio	M	H	Ratio Ap/pres				
<b>C1</b> Técnico documentación sanitaria	07/12/06	no	3	177	59,00	158	89,27%	133	25	22	13,92%	15	7	7,33	NO HAY 2º EJERCICIO		<b>13,92%</b>			
<b>C1</b> Técnico laboratorio	07/12/06	no	5	1.641	328,20	1.483	90,37%	1.294	189	644	43,43%	546	98	128,80	NO HAY 2º EJERCICIO		<b>43,43%</b>			
<b>C1</b> Técnico radiodiagnóstico	08/12/06	no	28	835	29,82	797	95,45%	643	154	280	35,13%	224	56	10,00	NO HAY 2º EJERCICIO		<b>35,13%</b>			
<b>C2</b> Administrativo/a	07/12/06	no	38	3.344	88,00	2.620	78,35%	2.131	489	1.921	73,32%	1.582	339	50,55	NO HAY 2º EJERCICIO		<b>73,32%</b>			
<b>C3</b> Cocinero/a	07/12/06	no	39	643	16,49	557	86,63%	272	285	551	98,92%	268	283	14,13	NO HAY 2º EJERCICIO		<b>98,92%</b>			
<b>C3</b> Técnico informática	07/12/06	11/02/07	6	771	128,50	640	88,01%	193	447	127	19,84%	32	95	21,17	78	61,42%	19	59	13,00	<b>19,84%</b>
<b>C3</b> Técnico Inst. Electromedicina	08/12/06	no	9	58	6,44	46	79,31%	2	44	7	15,22%	0	7	0,78	NO HAY 2º EJERCICIO		<b>15,22%</b>			
<b>D1</b> Auxiliar de enfermería	06/12/06	no	624	11.527	18,47	10.776	93,48%	9.668	1.093	10.273	95,33%	9.227	1.046	16,46	NO HAY 2º EJERCICIO		<b>95,33%</b>			
<b>D1</b> Auxiliar de farmacia	07/12/06	no	8	386	48,25	351	90,93%	316	35	306	87,18%	274	32	38,25	NO HAY 2º EJERCICIO		<b>87,18%</b>			
<b>D2</b> Auxiliar administración y at. Usuario	06/12/06	no	453	11.459	25,30	10.001	87,28%	8.188	1.813	7.466	74,65%	6.090	1.376	16,48	NO HAY 2º EJERCICIO		<b>74,65%</b>			
<b>D3</b> Oficial conductor	11/02/07	no	22	1.079	49,05	745	69,05%	101	644	625	83,89%	72	553	28,41	NO HAY 2º EJERCICIO		<b>83,89%</b>			
<b>D3</b> Oficial mantenimiento	11/02/07	no	44	887	20,16	604	68,09%	18	586	190	31,46%	4	186	4,32	NO HAY 2º EJERCICIO		<b>31,46%</b>			
<b>E1</b> Celador/a	06/12/06	no	308	19.829	64,38	15.994	80,66%	10.000	5.994	14.162	88,55%	9.002	5.160	45,98	NO HAY 2º EJERCICIO		<b>88,55%</b>			
<b>E1</b> Operario de servicios	08/12/06	no	114	8.341	73,17	6.925	83,02%	4.863	2.047	6.781	97,92%	4.783	1.998	59,48	NO HAY 2º EJERCICIO		<b>97,92%</b>			
<b>TOTAL</b>			4.334	82.310	18,99	69.576	84,53%	51.344	18.189	57.231	82,26%	42.822	14.409	13,21						
<b>TOTAL 1 EJERCICIO</b>			3.470	74.355	21,43	63.897	85,94%	48.454	15.401	54.068	84,62%	41.265	12.813	15,58						
<b>TOTAL 2 EJERCICIOS</b>			840	6.714	7,99	4.788	71,31%	2.677	2.110	2.426	50,67%	1.385	1.041	2,89	1451	59,81%	847	604	1,73	

## Concurso de traslados

La convocatoria de la fase de resultas (destinos que resultan vacantes como consecuencia de la asignación de los destinos inicialmente convocados) del Concurso de Traslados de 2005 se inició en el último trimestre de 2006 con la publicación en el BOPV de las resoluciones correspondientes a los grupos de Técnicos especialistas Sanitarios y Personal no sanitarios y, continuó en el primer cuatrimestre de 2007 con la publicación de las de los grupos de Facultativos Médicos y Técnicos, Auxiliares Sanitarios y Diplomados Sanitarios, ofertándose 611 destinos encuadrados en 51 categorías/puestos funcionales.

Durante el año 2007 se ha desarrollado la segunda fase (resultas) del Concurso de Traslados 2005 y ha concluido el último cuatrimestre con la asignación definitiva y toma de posesión de 272 destinos, correspondientes a 32 categorías/puestos funcionales. Los destinos no asignados en esta segunda fase han sido incluidos en el Oferta Pública de Empleo de 2006.

Los aspectos más novedosos del Concurso de Traslados de 2005 han sido los siguientes:

- ▶ convocatoria efectuada en cinco grupos (A1, B1, C1, D1 y Personal no sanitario)
- ▶ solicitud de participación exclusivamente vía electrónica y cumplimentación de la misma mediante el Currículum Vitae electrónico de Osakidetza
- ▶ convocatoria y desarrollo en dos fases (fase inicial y fase de resultas).

	<b>Facultativos médicos y técnicos</b>	<b>Diplomados sanitarios</b>	<b>Técnicos especialistas sanitarios</b>	<b>Auxiliares sanitarios</b>	<b>Personal no sanitario</b>	<b>Total</b>
Convocatoria fase resultas (BOPV)	16-02-2007	19-04-2007	13-12-2006	12-03-2007	13-11-2006	
Destinos ofertados	117	205	20	95	174	<b>611</b>
Solicitudes recibidas	66	424	23	76	189	<b>778</b>
Asignación definitiva (BOPV)	28-09-2007	23-11-2007	07-09-2007	30-10-2007	07-09-2007	
Destinos asignados	39	98	11	50	74	<b>272</b>
Destinos no asignados	78	107	9	45	100	<b>339</b>

## CONVOCATORIAS DE PUESTOS

### Convocatorias específicas

Número de convocatorias específicas, publicadas todas ellas en intranet, durante el año 2007:

	Sistema de Concurso	Sistema libre designación	Total
<b>JEFATURAS:</b>	34	42	<b>76</b>
Promoción interna temporal			<b>40</b>
Comisión de servicios			<b>78</b>
<b>Total:</b>			<b>194</b>

### Convocatorias directivos

	Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Total
Directores	2	8	6	16
Subdirectores	3	1	0	4
<b>Total:</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>20</b>

### Convocatorias JUAP

	Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Total
JUAP	0	2	1	3

## Contratación temporal

### NOMBRAMIENTOS REALIZADOS POR ÁREA SANITARIA AGRUPADOS POR GRUPO PROFESIONAL

	Total	Araba	Gipuzkoa	Bizkaia			
<b>A1 Facultativos médicos y técnicos</b>	<b>19.821</b>	<b>2.567</b>	<b>10,05%</b>	<b>5.345</b>	<b>11,50%</b>	<b>11.909</b>	<b>17,45%</b>
Médico	19.017	2.484	9,73%	4.932	10,61%	11.601	17,00%
Farmacéutico	352	53	0,21%	208	0,45%	91	0,13%
Odontólogo	279	19	0,07%	95	0,20%	165	0,24%
Biólogo	19	0	0,00%	2	0,00%	17	0,02%
Psicólogo	154	11	0,04%	108	0,23%	35	0,05%
<b>A2 Técnicos superiores</b>	<b>140</b>	<b>66</b>	<b>0,26%</b>	<b>44</b>	<b>0,09%</b>	<b>30</b>	<b>0,04%</b>
Informático superior	19	3	0,01%	14	0,03%	2	0,00%
Otros titulados superiores	121	63	0,25%	30	0,06%	28	0,04%
<b>B1 Diplomados sanitarios</b>	<b>44.781</b>	<b>8.265</b>	<b>32,37%</b>	<b>15.409</b>	<b>33,16%</b>	<b>21.107</b>	<b>30,93%</b>
Enfermero/a	42789	8.051	31,53%	14.663	31,55%	20.075	29,41%
Matrona	118	6	0,02%	54	0,12%	58	0,08%
Fisioterapeuta	1874	208	0,81%	692	1,49%	974	1,43%
<b>B2 Técnicos medios</b>	<b>149</b>	<b>19</b>	<b>0,07%</b>	<b>52</b>	<b>0,11%</b>	<b>78</b>	<b>0,11%</b>
Ingeniero técnico	3	0	0,00%	1	0,00%	2	0,00%
Trabajador social	117	10	0,04%	42	0,09%	65	0,10%
Otros titulados medios	29	9	0,04%	9	0,02%	11	0,02%
<b>C1 Técnicos especialistas sanitarios</b>	<b>5.243</b>	<b>874</b>	<b>3,42%</b>	<b>1.939</b>	<b>4,17%</b>	<b>2.430</b>	<b>3,56%</b>
Técnico especialista radiología	3020	461	1,81%	1.145	2,46%	1.414	2,07%
Técnico especialista laboratorio	1803	288	1,13%	631	1,36%	884	1,30%
Técnico especialista en anatomía	307	51	0,20%	141	0,30%	115	0,17%
Técnico especialista en medicina nuclear	3	1	0,00%	0	0,00%	2	0,00%
Otros tec. Esp.	110	73	0,29%	22	0,05%	15	0,02%
<b>C2 Técnicos especialistas de administración</b>	<b>565</b>	<b>162</b>	<b>0,63%</b>	<b>303</b>	<b>0,65%</b>	<b>100</b>	<b>0,15%</b>
<b>C3 Técnicos especialistas profesionales</b>	<b>823</b>	<b>240</b>	<b>0,94%</b>	<b>265</b>	<b>0,57%</b>	<b>318</b>	<b>0,47%</b>
<b>D1 Técnicos auxiliares sanitarios</b>	<b>29282</b>	<b>5.820</b>	<b>22,79%</b>	<b>8.870</b>	<b>19,09%</b>	<b>14.592</b>	<b>21,38%</b>
<b>D2 Técnicos auxiliares de administración</b>	<b>18987</b>	<b>3.474</b>	<b>13,60%</b>	<b>7.203</b>	<b>15,50%</b>	<b>8.310</b>	<b>12,18%</b>
<b>D3 Técnicos auxiliares profesionales</b>	<b>1956</b>	<b>172</b>	<b>0,67%</b>	<b>351</b>	<b>0,76%</b>	<b>1.433</b>	<b>2,10%</b>
<b>E1 Subalternos/Operarios</b>	<b>18.508</b>	<b>3.876</b>	<b>15,18%</b>	<b>6.689</b>	<b>14,39%</b>	<b>7.943</b>	<b>11,64%</b>
Celador	10728	1.651	6,47%	4.785	10,30%	4.292	6,29%
Operario de servicios	7780	2.225	8,71%	1.904	4,10%	3.651	5,35%
	<b>140.255</b>	<b>25.535</b>	<b>100,00%</b>	<b>46.470</b>	<b>100,00%</b>	<b>68.250</b>	<b>100,00%</b>

**NOMBRAMIENTOS REALIZADOS POR ÁREA SANITARIA AGRUPADOS POR RELACIÓN JURÍDICA**

	<b>Total</b>	<b>Araba</b>	<b>Gipuzkoa</b>	<b>Bizkaia</b>
<b>Interinos</b>	2.301	1.64%	527	1,59%
<b>Sustitutos</b>	65.426	46,65%	21.953	66,17%
<b>Temporales</b>	72.528	51,71%	10.696	32,24%
	<b>140.255</b>	<b>100,00%</b>	<b>33.176</b>	<b>100,00%</b>
			<b>53.678</b>	<b>100,00%</b>
			<b>53.401</b>	<b>100,00%</b>

**NOMBRAMIENTOS POR SEXO**

		<b>Total</b>	<b>Hombres</b>	<b>Mujeres</b>
A1	Facultativos médicos y técnicos	19.821	14,13%	5.969
A2	Técnicos superiores	140	0,10%	52
B1	Diplomados sanitarios	44.781	31,93%	3.921
B2	Técnicos medios	149	0,11%	22
C1	Técnicos especialistas sanitarios	5.243	3,74%	493
C2	Técnicos especialistas de administración	565	0,40%	61
C3	Técnicos especialistas profesionales	823	0,59%	412
D1	Técnicos auxiliares sanitarios	29.282	20,88%	1.103
D2	Técnicos auxiliares de administración	18.987	13,54%	1.843
D3	Técnicos auxiliares profesionales	1.956	1,39%	1.441
E1	Subalternos/Operarios	18.508	13,20%	4.706
		<b>140.255</b>	<b>100,00%</b>	<b>20.023</b>
			<b>100,00%</b>	<b>120.232</b>
			<b>100,00%</b>	

**Comisiones de servicios**

El apartado izquierdo del cuadro indica el número de comisiones de servicios autorizadas a personal con plaza en propiedad en Osakidetza para trabajar en diferentes Servicios de Salud de otras Comunidades Autónomas. Por otra parte el apartado derecho indica el número de personas, con plaza en propiedad en otros Servicios de Salud, a las que se ha concedido comisiones de servicios en diferentes Organizaciones de Servicios de Osakidetza.

**DESTINO A OTROS SERVICIOS DE SALUD****Autorizaciones****Prórrogas****PROVENIENTES DE OTROS SERVICIOS DE SALUD****Prórrogas****Concesiones**

## ► Resultados en personas

### Evaluación de la satisfacción de las personas

A lo largo del ejercicio 2007 y en relación con la medición de la satisfacción de las personas se ha procedido a la realización de un estudio con objeto de revisar y mejorar el procedimiento de medición de la satisfacción de las personas en Osakidetza. En el marco de dicho proyecto y durante el presente ejercicio se han realizado actuaciones dirigidas a la medición de la satisfacción de las personas en 4 organizaciones de servicios, las cuales han dado comienzo al tercer ciclo de medición a nivel corporativo.

Con el fin de mejorar determinados aspectos asociados a las mediciones realizadas con anterioridad al año 2007, tales como la baja representatividad de los datos, descenso de los niveles de participación, análisis cualitativo no reforzado por las herramientas utilizadas, etc... se han procedido a incorporar una serie de modificaciones en las aplicaciones del 2007 en relación a la metodología y la herramienta de medición. Por ello, las evaluaciones efectuadas durante el ejercicio 2007 se han basado en la utilización de la entrevista semiestructurada frente al anterior cuestionario autoadministrado, la muestra representativa según la variable "grupo profesional" frente a la anterior muestra que se autoseleccionaba, y la escala de respuesta 0-10 frente a la escala 1-5 de períodos anteriores.

En base a los resultados obtenidos en las últimas mediciones realizadas por cada una de las organizaciones de servicios, así como por las aplicaciones del 2007, se han procedido a revisar diferentes aspectos vinculados al procedimiento de medición, tales como la validez y fiabilidad psicométrica de la herramienta de medición, la metodología, la muestra, el grado de segmentación, las bases de datos, etc... Las conclusiones obtenidas en este estudio se tendrán en cuenta a la hora de definir directrices y orientaciones de cara a futuras aplicaciones y serán plasmadas y recogidas en la redacción del nuevo manual.

Respecto a la integración de los datos obtenidos por diferentes líneas metodológicas y en las cuatro organizaciones de servicios que han aplicado la encuesta con esta metodología se ha realizado la reconversión de datos de forma bidireccional, es decir, de escala 1-5 a escala 0-10 y viceversa.

Los datos ofrecidos a continuación reflejan:

- Resultados procedentes de la evaluación de la satisfacción de las personas durante el año 2007 (4 organizaciones de servicios)
- Resultados procedentes de la comparación de los resultados obtenidos por estas organizaciones de servicios con los resultados de sus anteriores aplicaciones.

#### DESARROLLO DE APLICACIONES ENCUESTA CORPORATIVA DE SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS

TIPO ORGANIZACIÓN	Primer ciclo de evaluación				Segundo ciclo de evaluación		Tercer ciclo de evaluación	
	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	
Hospitales generales	2	1	5		1	5		
Hospitales monográficos	2	2	5	3	1	4	2	
Hospitales comarcales	2	2	2	1		5		
Atención primaria	1	1	7	2	4	5	2	
Otras organizaciones			5		1	4		
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>24</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>23</b>	<b>4</b>	

## Resultados medición de la satisfacción de las personas 2007

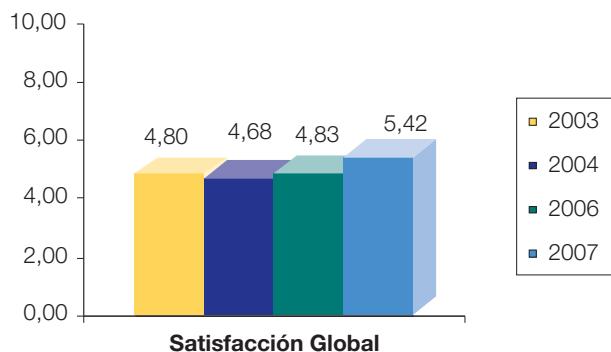
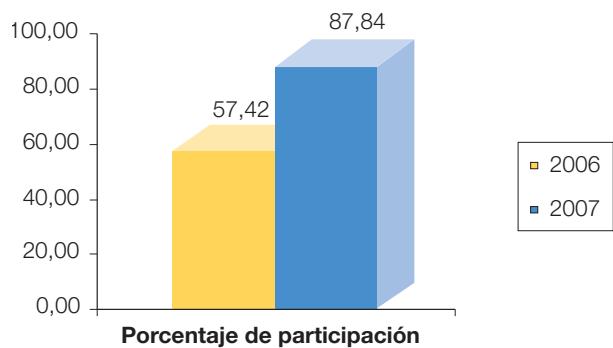
Las entrevistas semiestructuradas han sido realizadas por personal entrenado y ajeno a la organización a una muestra seleccionada al azar con el fin de salvaguardar la representatividad de los datos, manteniendo en todo momento el peso real de los colectivos en el total de la plantilla.

Con carácter general, se han utilizado muestras aleatorias estratificadas según la variable grupo profesional con un error muestral +/-5%. En aquellos casos en los que se ha utilizado la variable "centro" y con el fin de garantizar el anonimato de los participantes, el tamaño de la muestra ha sido aumentado, lo que ha incidido de forma favorable a la disminución del error muestral a nivel de organización de servicios, tal como se plasma en la figura adjunta:

Organización de servicios	Muestras utilizadas
Comarca Atención Primaria 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>► Total Plantilla: 832</li> <li>► Muestra: 411</li> <li>► Criterio muestra: +/-3% error muestral</li> </ul>
Comarca Atención Primaria 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>► Total Plantilla: 802</li> <li>► Muestra: 357</li> <li>► Criterio muestra: +/-5% error muestral</li> </ul>
Hospital Monográfico y/o Psiquiátrico 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>► Total Plantilla: 234</li> <li>► Muestra: 145</li> <li>► Criterio muestra: +/-5% error muestral</li> </ul>
Hospital Monográfico y/o Psiquiátrico 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>► Total Plantilla: 367</li> <li>► Muestra: 275</li> <li>► Criterio muestra: Toda la plantilla</li> </ul>

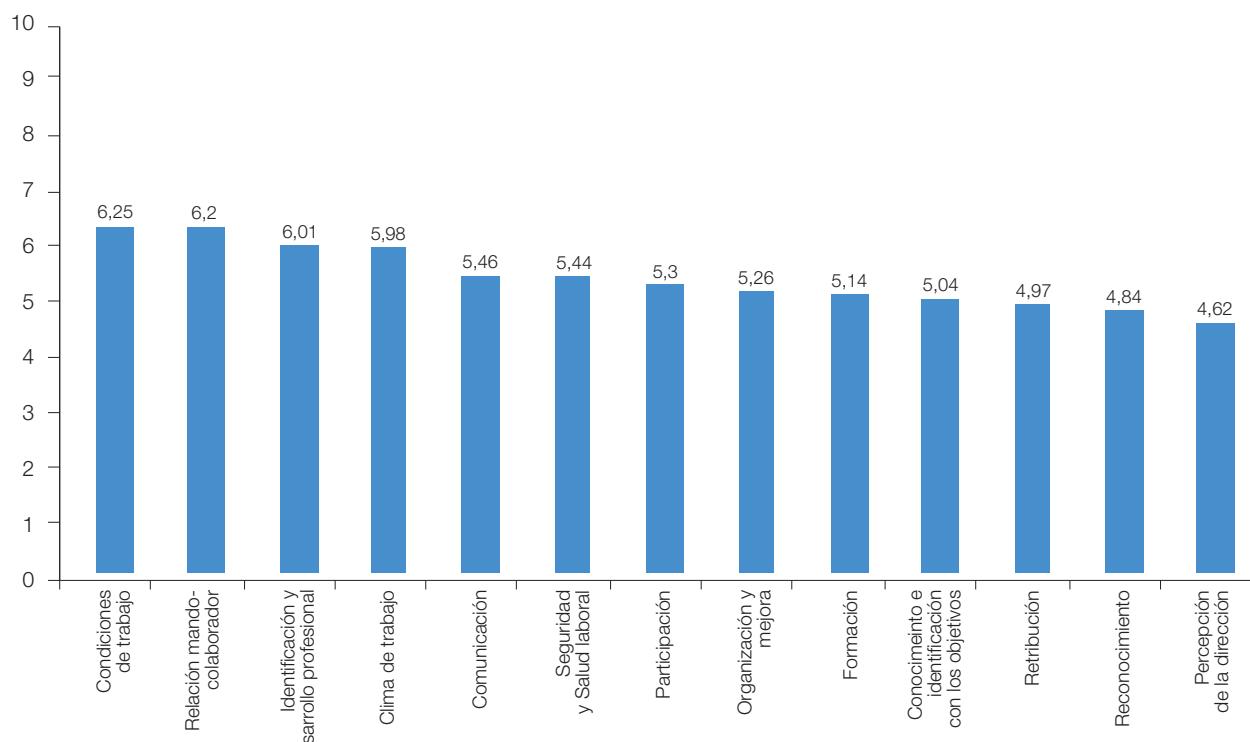
## Resultados 2007: Comarca Atención Primaria I

En relación con la participación, y tal como se observa en la figura adjunta el índice de participación respecto de la muestra representativa es muy superior al existente en la muestra autoseleccionada de las mediciones anteriores. Las personas que con esta nueva metodología deniegan la participación en el estudio son sustituidas por personal con el mismo perfil profesional, por lo que la representatividad de los datos no se ve afectada.

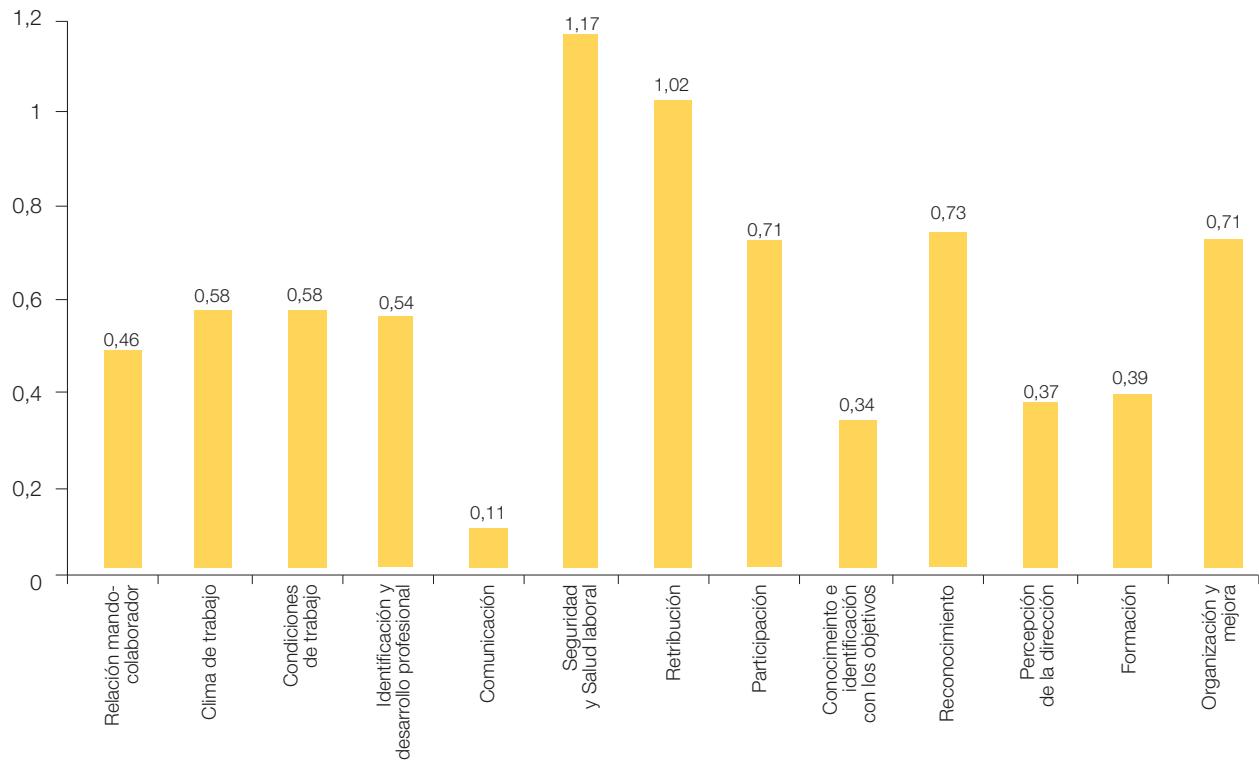


Los datos relativos a la satisfacción global, entendida ésta como la media de las dimensiones, muestran un aumento significativo en su valoración. Entre las posibles causas de la mejora en los niveles de satisfacción, tanto a nivel global como por dimensiones, cabe citar la participación de determinados colectivos que antes no participaban, la sensibilidad de la escala, las acciones de mejora llevadas a cabo desde las últimas mediciones, etc...

## Puntuaciones por dimensión 2007: Comarca Atención Primaria I

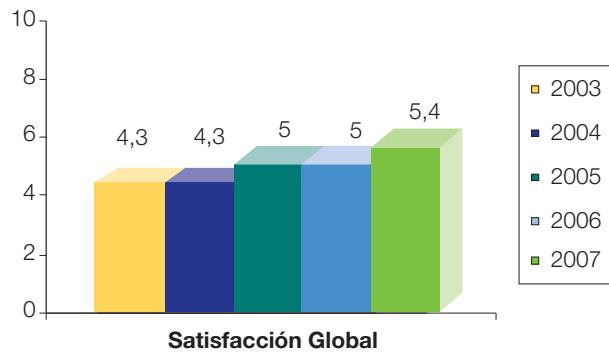


## Comparativa mediciones periodo 2006-2007: Comarca Atención Primaria I

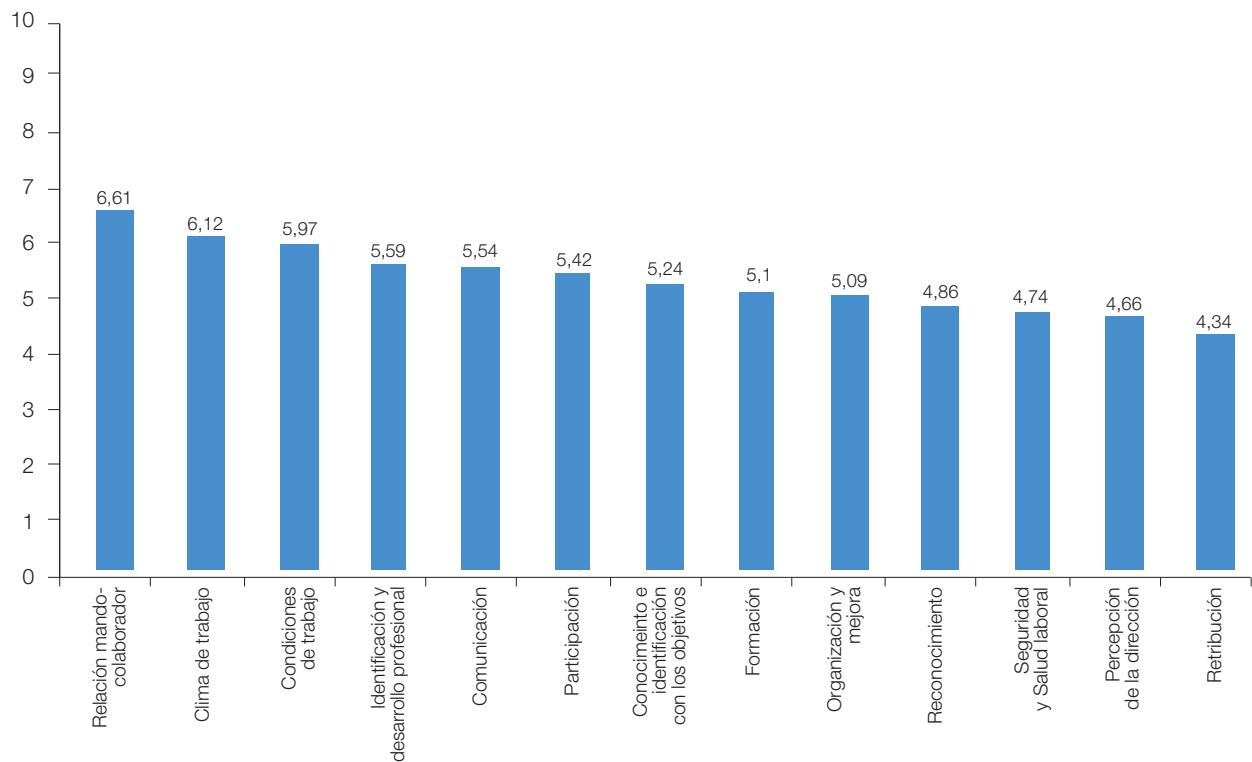


## Resultados 2007: Comarca Atención Primaria 2

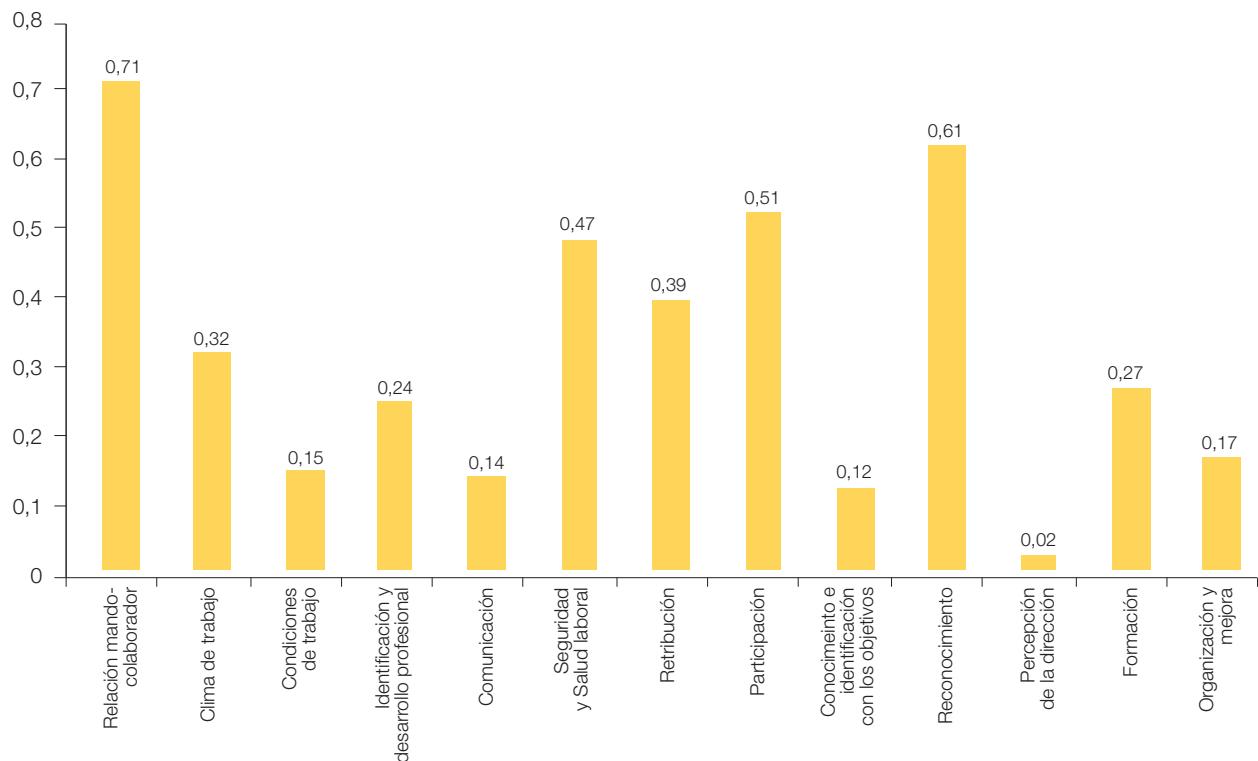
Las mediciones de la Comarca de Atención Primaria 2 muestran también una evolución positiva en todas las dimensiones objeto de estudio, así como en lo relativo a la satisfacción global.



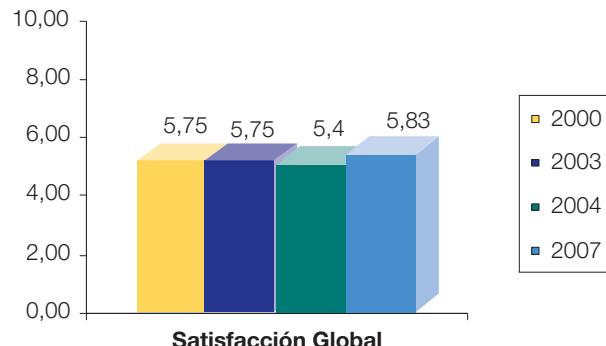
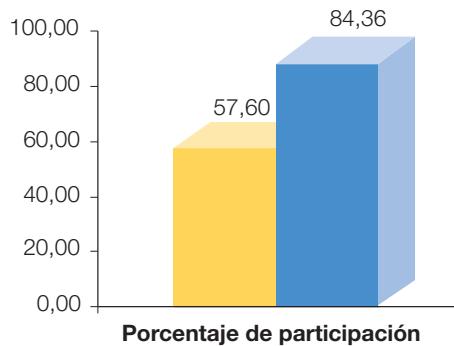
## Puntuaciones por dimensiones 2007: Comarca Atención Primaria 2



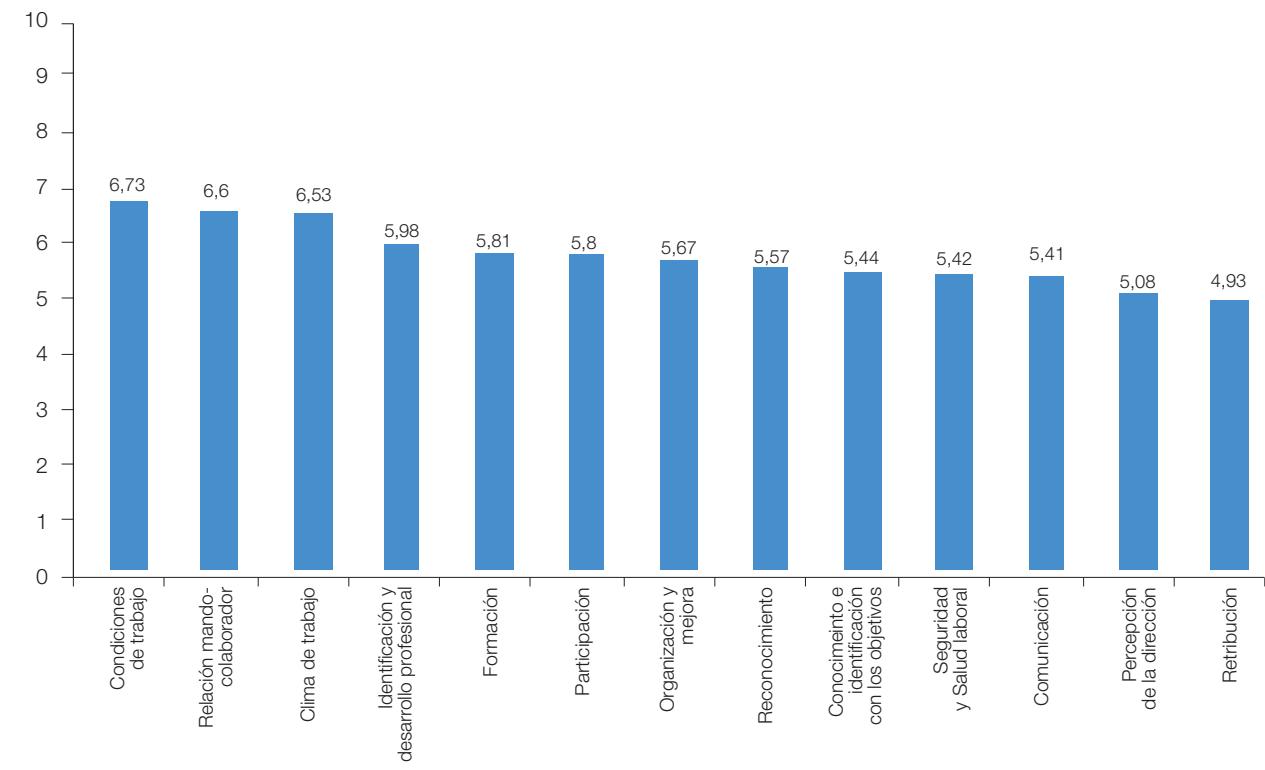
## Comparativa mediciones periodo 2006-2007: Comarca Atención Primaria 2



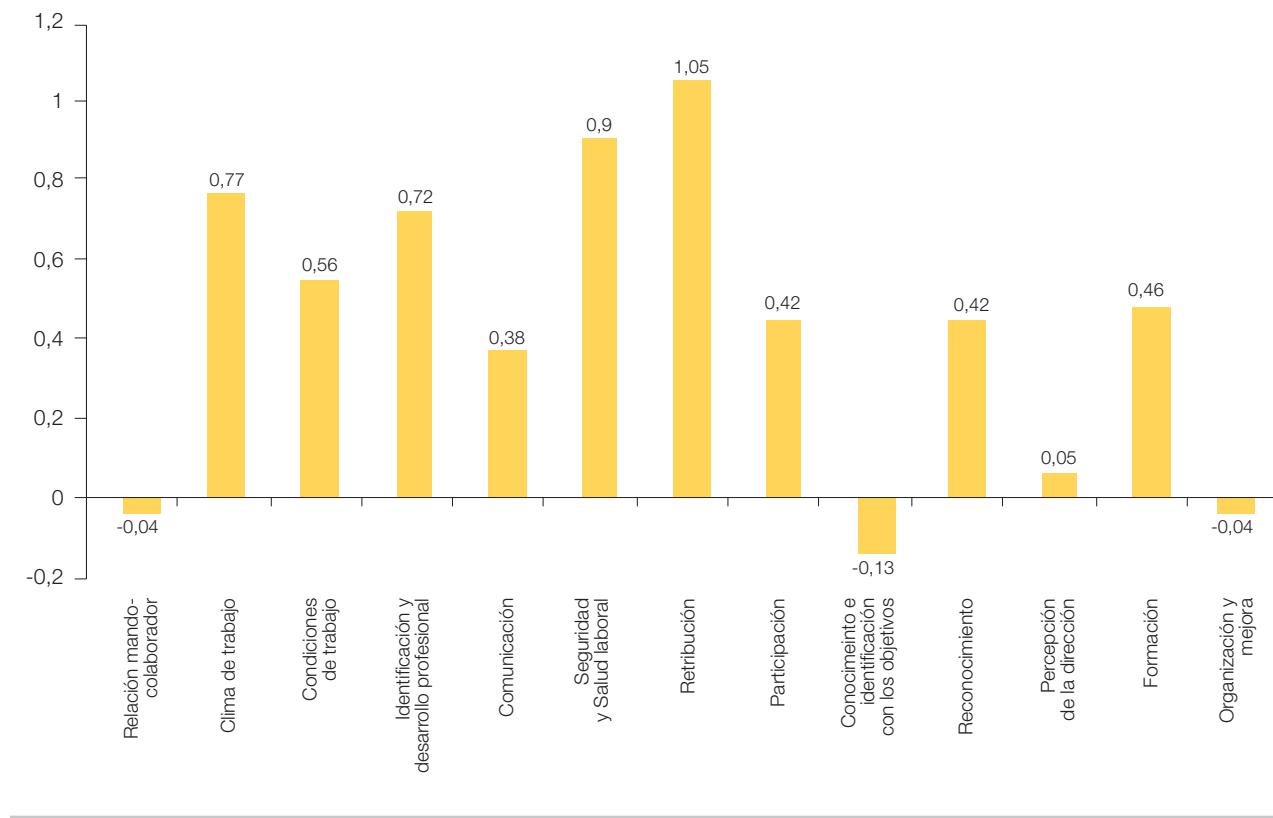
## Resultados 2007: Hospital Monográfico o Psiquiátrico I



## Puntuaciones por dimensiones 2007: Hospital Monográfico o Psiquiátrico I



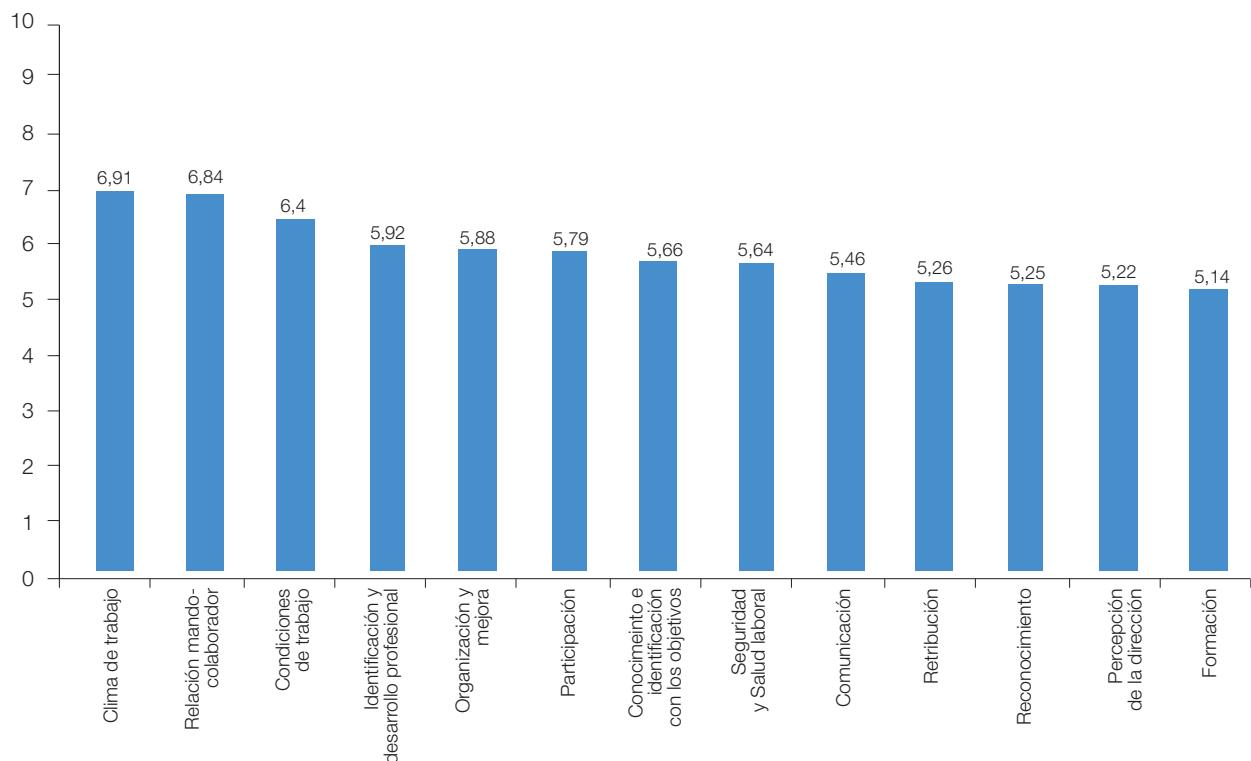
## Comparativa mediciones período 2006-2007: Hospital Monográfico o Psiquiátrico I



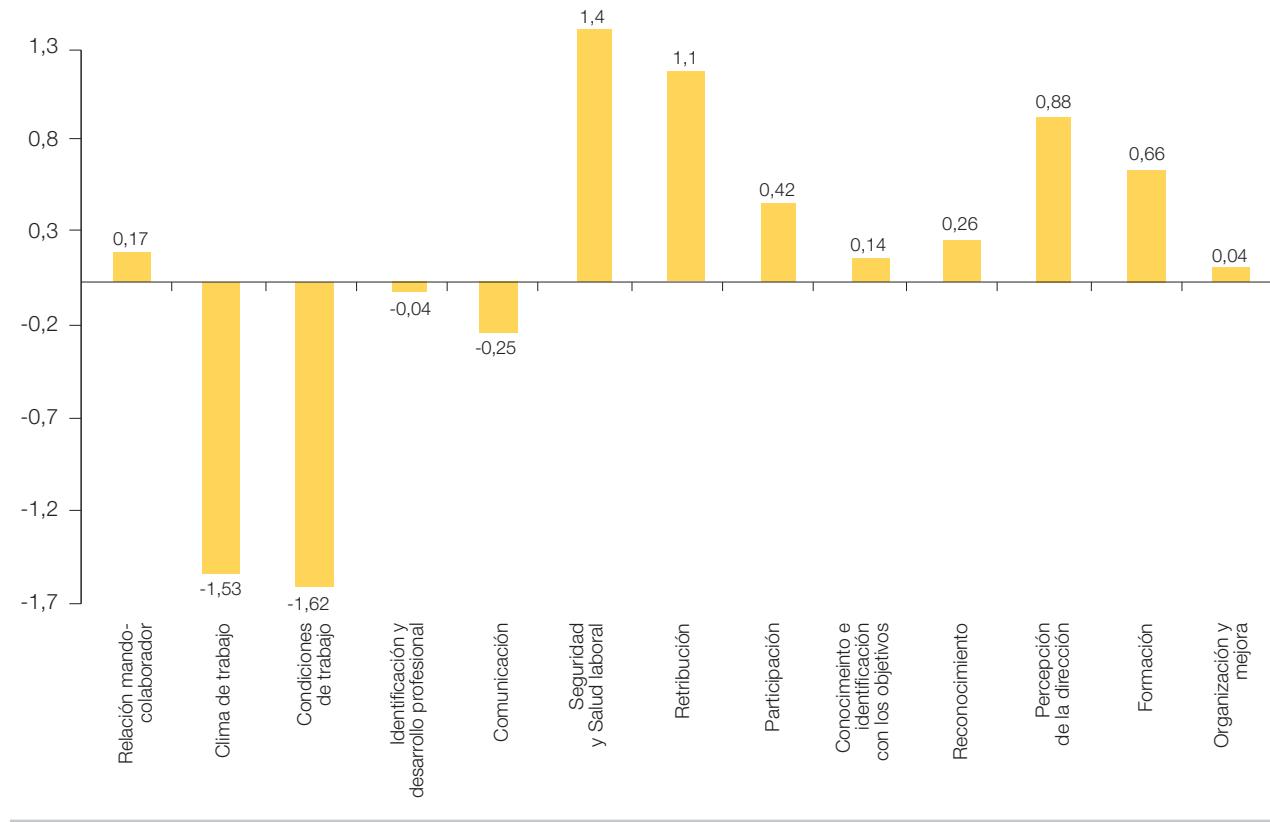
## Resultados 2007: Hospital Monográfico o Psiquiátrico 2



## Puntuaciones por dimensiones 2007: Hospital Monográfico o Psiquiátrico 2



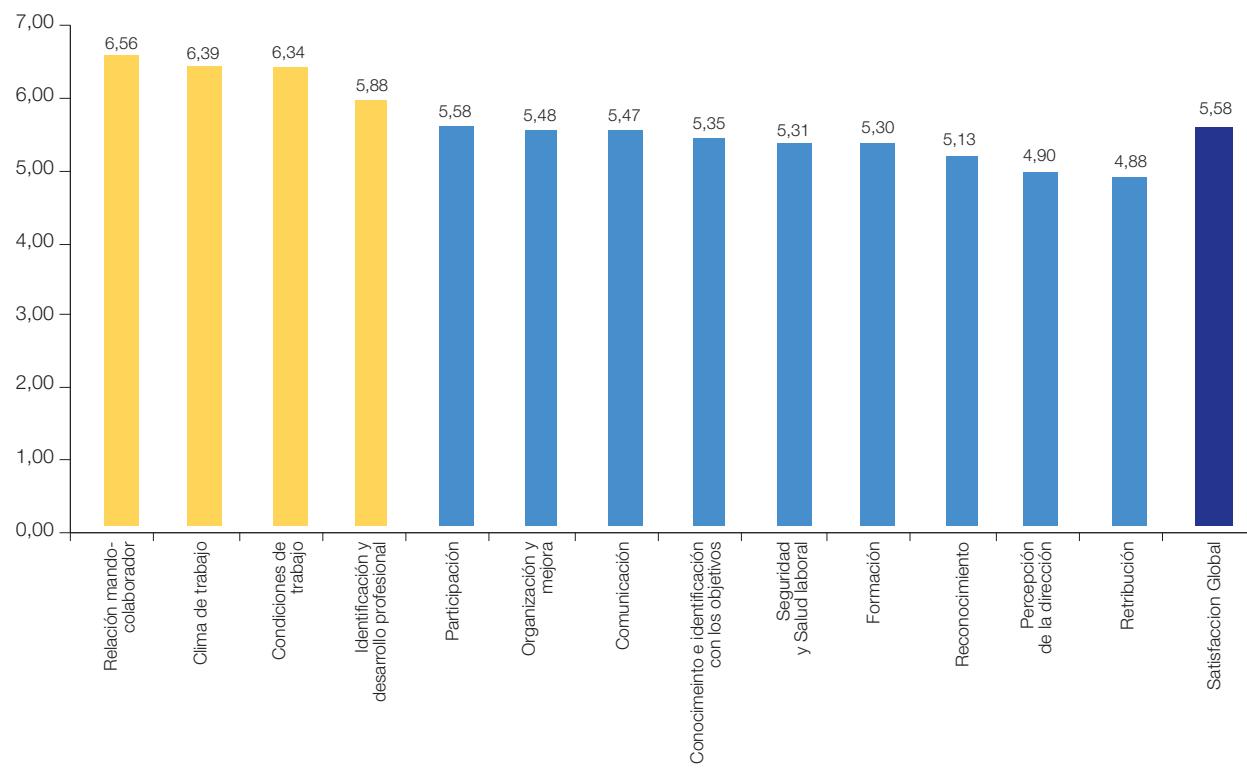
## Comparativa mediciones período 2006-2007: Hospital Monográfico o Psiquiátrico 2



## Resultados medios de la satisfacción global y por dimensiones de las aplicaciones del año 2007

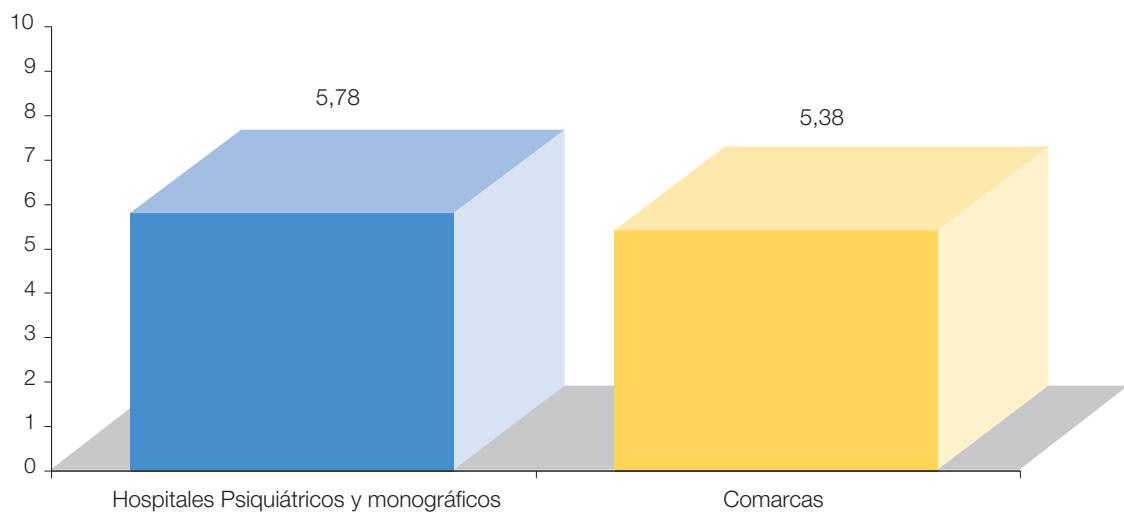
En la tabla adjunta se presentan las medias por dimensiones y de satisfacción global de las 4 organizaciones de servicios que han aplicado la encuesta durante el 2007. Las dimensiones con índices de satisfacción más elevados han sido en este orden: relación mando-colaborador, clima de trabajo y condiciones de trabajo. Las tres dimensiones con menor índice de satisfacción son, de menor a mayor: retribución, la percepción de la dirección y reconocimiento. La satisfacción global asciende a un 5,58.

**Media de satisfacción global y por dimensiones de las aplicaciones del año 2007**



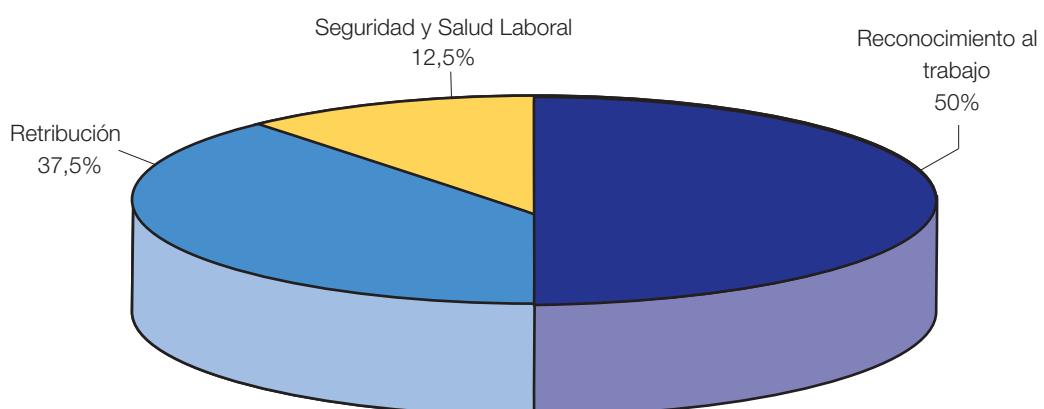
## Satisfacción Global por tipologías de organización

En relación a las posibles diferencias según la tipología de organización, y comparando las dos tipologías de organización objeto de estudio la valoración más positiva se halla en la tipología “Hospitales psiquiátricos o monográficos” frente a la tipología de “Comarca”.



## Áreas prioritarias de mejora

La matriz de posicionamiento, que relaciona el grado de satisfacción en la dimensión con la incidencia de dicha dimensión o factor en el grado de satisfacción, ha puesto de manifiesto que las organizaciones de servicios han identificado como prioritarias áreas vinculadas con las siguientes dimensiones:



Comparativa resultados por dimensiones	Relación mando - colaborador	Clima de trabajo	Identificación y desarrollo profesional	Condiciones de trabajo	Seguridad y salud laboral	Organización y mejora	Retribución	Participación	Conocimiento e identificación con objetivos		Reconocimiento	Percepción de la dirección	Formación
									Conocimiento e identificación con objetivos	Reconocimiento			
O.S.1 (Comarca 1)	6.2	5.98	6.25	6.01	5.46	5.44	5.26	4.97	5.3	5.04	4.84	4.62	5.14
O.S.2 (Comarca 2)	6.61	6.12	5.97	5.59	5.54	4.74	5.09	4.34	5.42	5.24	4.86	4.66	5.1
O.S.3 (Hospital 1)	6.6	6.53	6.73	5.98	5.41	5.42	5.67	4.93	5.8	5.44	5.57	5.08	5.81
O.S.4 (Hospital 2)	6.84	6.91	6.4	5.92	5.46	5.64	5.88	5.26	5.79	5.66	5.25	5.22	5.14
<b>MEDIA</b>	<b>6.56</b>	<b>6.39</b>	<b>6.34</b>	<b>5.88</b>	<b>5.47</b>	<b>5.41</b>	<b>5.48</b>	<b>4.88</b>	<b>5.58</b>	<b>5.35</b>	<b>5.13</b>	<b>4.90</b>	<b>5.30</b>

## ► Gestión por procesos

En relación con el Proyecto para la implantación de la gestión por procesos en el ámbito de los recursos humanos, en el año 2007 se han realizado las siguientes acciones para su despliegue:

1. Publicación del libro “Gestión por procesos para las organizaciones de servicios de Osakidetza”.
2. Descripción del manual de proceso de gestión de personas, con distinto alcance, en las siguientes organizaciones, algunas de las cuales han sido certificadas según la norma UNE EN ISO 9001:2000.
  - Hospital Cruces
  - Hospital Alto Deba (Certificado ISO)
  - Hospital San Eloy (Certificado ISO)
  - Hospital Leza
  - Hospital Donostia
  - Hospital Basurto (Subproceso de formación) (Certificado ISO)
  - Hospital Zamudio
  - Hospital Zumarraga (Certificado ISO)
3. Análisis de coherencia con la descripción tipo del proceso de gestión de personas-nivel organización de servicios en el Hospital de Galdakao.
4. Desarrollo de una herramienta informática que facilita la recogida homogénea de los indicadores asociados a los procesos incluidos en el mapa de procesos de RRHH.

## Formación: Área de administración y servicios generales

Respecto al Plan de Formación Continuada dirigido al personal de Administración y Servicios Generales, y durante el presente ejercicio, se ha procedido con las siguientes actuaciones:

Se han llevado a cabo un total de 62 acciones formativas con una duración de 794,5 horas. De éstas, 50 se han referido a las áreas de sistemas y herramientas de gestión y calidad, habilidades sociales y de comunicación, mantenimiento y servicios generales, prevención de riesgos laborales y actualización de conocimientos en diversas áreas.

En relación con la fase de implantación del desarrollo profesional para facultativos y diplomados sanitarios, se han impartido un total de 12 acciones formativas.

El número total de participantes ha ascendido a 1340 personas. El porcentaje global de asistencia se ha situado en un 88,92% (1.158 diplomas emitidos) y la valoración media de los cursos, en una escala de respuesta que oscila entre 1-5, se ha situado en una valoración de 3,96. El área temática con las valoraciones más positivas es el referente a las habilidades sociales y de comunicación. Las valoraciones con más posibilidades de mejora son las relativas a las áreas generales (actualización de conocimientos, normativa, etc...)

Áreas temáticas	Valoración Escala 1-5	Asistencia	Nº acciones formativas	Nº horas	Diplomas emitidos
Sistemas y herramientas de gestión	3,95	91,79 %	15	255	295
Áreas Generales:	3,69	91,37 %	15	150	274
Habilidades Sociales y de Comunicación:	4,35	91,88 %	8	145	165
Prevención de Riesgos Laborales:	4,03	88,01 %	7	129,5	135
Mantenimiento y Servicios Generales:	4,23	88,42 %	5	53	104
Desarrollo profesional:	3,94 *	81,01 %	12	62	185
<b>TOTALES</b>	<b>3,96</b>	<b>88,92 %</b>	<b>62</b>	<b>794,5</b>	<b>1.158</b>

\* En relación a las actividades formativas de Desarrollo profesional, el dato se refiere a las acciones evaluadas (6 acciones).

## ► Desarrollo profesional

### I.- Grupo A.I.

**Una vez realizada la asignación definitiva de niveles de la primera convocatoria por Resolución 1623/2006, se procede a realizar la 2ª Convocatoria para los profesionales de más de 5 años de servicios prestados y con plaza en Osakidetza. (Resolución 1622/2006. BOPV 11 de diciembre 2006)**

- A. FORMACIÓN:** Se realizan tres sesiones formativas, una en cada Territorio, dirigidas a nuevos evaluadores o evaluadores que ya actuaron en la convocatoria anterior y que precisan recordar o asentar algunos conceptos del Modelo. Asisten a la formación celebrada entre los días 10 y 18 de enero de 2.007 un total de 96 profesionales.
- B. PLAZO DE SOLICITUDES:** Se extiende entre el 12 de diciembre de 2.006 y el 19 de enero de 2.007, presentándose un total de 815 solicitudes.
- C. ASIGNACION PROVISIONAL DE NIVEL:** Finalizado el proceso de evaluación, se realiza la asignación provisional de niveles. La Resolución 89/2007, de 16 de marzo del Director de RR.HH. de Osakidetza aprueba la asignación provisional de niveles procediéndose a su abono en la nómina del mes de marzo (BOPV 23 de abril).
- D. RECURSOS DE ALZADA:** El 24 de mayo se inicia el plazo de presentación de recursos de Alzada contra la asignación provisional de nivel, presentándose un total de 10 Recursos de Alzada. De ellos, 6 fueron Estimados.
- E. ASIGNACION DEFINITIVA DE NIVEL:** Realizadas las modificaciones consecuencia de la estimación de Recursos, la Resolución 1104/2007, de 8 de octubre, de la Directora General de Osakidetza procede a la asignación definitiva de niveles de la 2ª convocatoria. (BOPV de 7 de diciembre), con los resultados que figuran en el **Anexo I**.

### 2.- Grupo B.I.

**DECRETO 35/2007, de 27 de febrero, BOPV nº 59 de 23 de marzo de 2007. El 27 de febrero de 2.007, con la aprobación por el Consejo de Gobierno, concluye la tramitación del Decreto que regula el desarrollo profesional de los profesionales sanitarios del grupo profesional B.1. de Osakidetza**

Diversos Grupos de Trabajo de profesionales pertenecientes a las distintas tipologías del Grupo B.1 finalizan la elaboración de los indicadores e ítems necesarios para la evaluación de cada uno de los Bloques así como el estudio de una propuesta de baremo a aplicar al curriculum vitae.

Se abre un periodo de difusión del Decreto a los profesionales de las Organizaciones de Servicios así como a las Organizaciones Colegiales afectadas.

Se realiza la adaptación de las aplicaciones informáticas de Curriculum Vitae y Desarrollo Profesional, tal como se expone en apartado posterior.

Mediante Resolución 406/2007, de 18 de mayo, se constituye el Comité Corporativo que debe estudiar la Convocatoria. En sesión celebrada el 30 de mayo este Comité aprueba los criterios de la 1ª Convocatoria.

Por Resolución 506/2007, de 31 de mayo (BOPV nº 115 de 15 de junio), de la Directora General de Osakidetza, se procede a la 1ª convocatoria de la Fase de Implantación para los profesionales de Osakidetza con más de 16 años de Servicios Prestados.

**A. FORMACIÓN:** Considerando la similitud del Modelo de Desarrollo con el aprobado para los profesionales del grupo A.1, lo numeroso de los evaluadores y lo apretado del calendario de implantación, la formación se dirige a la “Formación de Formadores” de todas las Organizaciones de Servicios para que éstas la desplieguen a la totalidad de los evaluadores. Se realizan seis sesiones formativas en los tres territorios, formando a 121 profesionales entre los días 21 de mayo y el 7 de junio. Se realiza una sesión sobre las herramientas de evaluación y la aplicación práctica de las aplicaciones informáticas dirigida a los miembros del Comité Corporativo.

**B. PLAZO DE SOLICITUDES:** Se extiende desde el 1 de junio al 2 de julio de 2.007 presentándose un total de 4930 solicitudes.

En el mes de julio se realiza el abono de un anticipo a cuenta correspondiente al Nivel I del año 2.006.

**C. ASIGNACION PROVISIONAL DE NIVELES:** Se aprovecha todo el periodo veraniego para la realización de la evaluación por los responsables/ Supervisores de las Unidades. Una vez aprobada la asignación de niveles por los Comités de Evaluación de cada Organización de Servicios, el Comité Corporativo en sesión celebrada el 22 de octubre revisa la asignación provisional de niveles a la que se da publicidad mediante Resolución del Director de RR.HH. de Osakidetza nº 1246/2007, de 23 de octubre. BOPV nº 224 de 21 de noviembre. El Resultado es el que figura en el **Anexo II**.

**D. RECURSOS DE ALZADA:** El 22 de noviembre de 2007 se inicia el plazo de un mes de presentación de Recursos de Alzada, presentándose un total de 27.

### 3.- Otros Grupos Profesionales

En el último trimestre de 2.007 se inicia la tramitación y se aprueba el DECRETO 248/2007, de 26 de diciembre por el que se regula el desarrollo profesional de las categorías no sanitarias y las del área sanitaria de Formación Profesional de Grado Superior y Medio de Osakidetza-. Realizándose su publicación en el B.O.P.V. el 31 de diciembre.

### 4.- Herramientas de Evaluación del Desarrollo Profesional

#### APLICACIÓN DE DESARROLLO PROFESIONAL

La herramienta informática de **Desarrollo Profesional** abarca, desde su implantación en 2006, el conjunto de las fases que componen la Evaluación del **Desarrollo Profesional** en Osakidetza:

- ▶ Realización de la Solicitud por parte de los Profesionales
- ▶ Desarrollo de las Evaluaciones por los Mandos
- ▶ Baremación de los méritos de los C.V. de los Solicitantes
- ▶ Seguimiento y aprobación de los Resultados de la Evaluación por parte de los Comités de Evaluación de las Organizaciones de Servicios
- ▶ Seguimiento y aprobación de los Resultados de la Evaluación y Asignación de Niveles por parte del Comité Corporativo

A través del acceso desde cuatro Perfiles de Usuario:

- ▶ Perfil Profesional; realización de la Solicitud y visualización de los resultados de la Evaluación
- ▶ Perfil Evaluador; evaluación de los Profesionales asignados
- ▶ Perfil Comité de Evaluación de la Organización; asignación de evaluadores, seguimiento de evaluaciones y aprobación de resultados
- ▶ Perfil Corporativo; administración de la aplicación, gestión y seguimiento del proceso.

La aplicación informática de **Desarrollo Profesional** ha tenido a lo largo de 2007 como principales actuaciones:

- ▶ Adaptación de la herramienta informática de **Desarrollo Profesional** para la evaluación del colectivo de **Diplomados Sanitarios**, acorde a los factores e **ítems de evaluación** establecidos para estos profesionales así como en relación a la **baremación de los méritos de currículum vitae**.
- ▶ Desarrollo de **nuevas utilidades** para los **Comités de Evaluación** de las Organizaciones de Servicios y para el **Perfil Corporativo** relacionadas con la explotación y tratamiento de información así como con la gestión de incidencias y modificaciones en datos de los usuarios.

#### APLICACIÓN DE CURRÍCULUM VITAE

La herramienta informática de **Curriculum Vitae** se implanta en 2006, con los siguientes objetivos:

- ▶ Elemento de apoyo a la evaluación de los méritos curriculares vinculados al Desarrollo Profesional, así como en relación a cualquier otro proceso de personal que implique valoración de méritos; concursos de traslados, comisiones de servicio, O.P.E. etc.
- ▶ Soporte que posibilita a los profesionales visualizar, completar y mantener actualizadas el conjunto de informaciones relativas a su Currículum formativo y profesional.

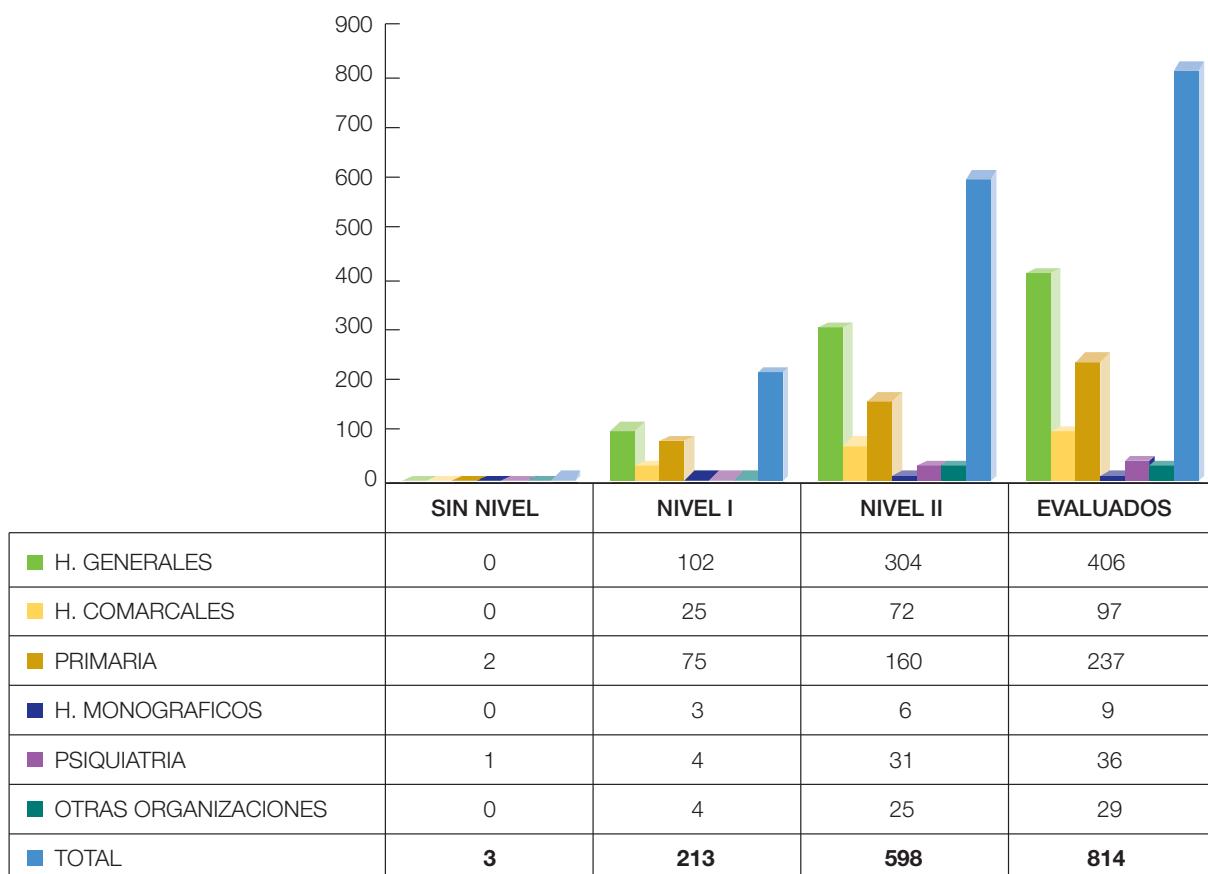
La **Aplicación de Currículum Vitae** contempla cuatro grandes apartados: datos personales y de ocupación actual, experiencia profesional, datos de formación e idiomas y datos relativos a actividades de docencia, investigación y otros méritos, los cuales son actualizados tanto por Osakidetza como por el propio profesional según proceda.

A lo largo de 2006-2007 y en lo relativo a la **Aplicación de Currículum Vitae** se han desarrollado las siguientes actuaciones:

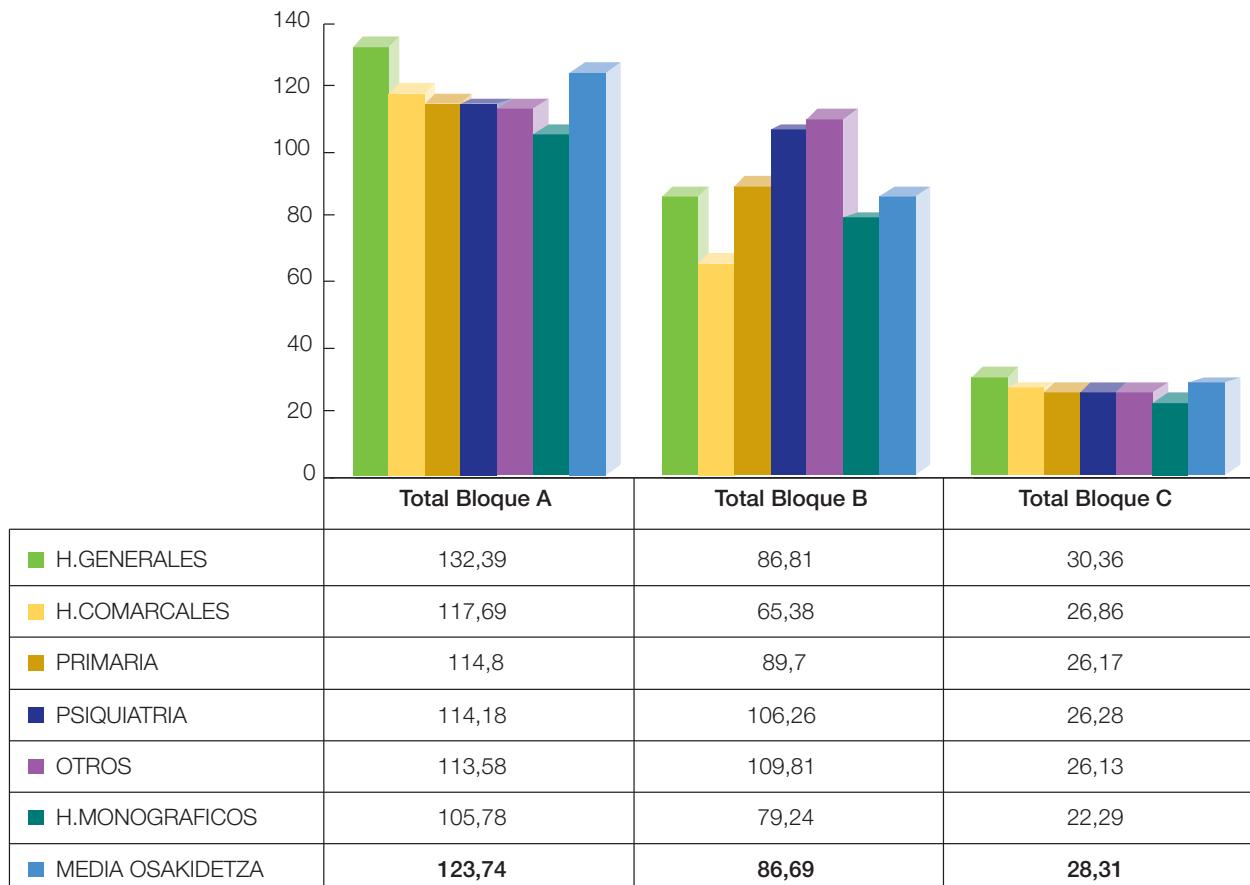
- ▶ Adaptación y creación de **nuevos ámbitos de registro de la información** para dar cabida y responder a las especificidades de los nuevos colectivos con acceso a la herramienta:
  - Diplomados Sanitarios y baremos de méritos de la convocatoria de Desarrollo Profesional
  - Profesionales participantes en el Concurso de Traslados y, posteriormente, profesionales participantes en la Oferta Pública de Empleo
- ▶ Adaptación y creación de **nuevos campos de información** que posibiliten un mayor detalle en la recogida de información y permitan la aplicación futura de baremos de méritos con mayores especificidades y requerimientos.

ANEXO I .-2<sup>a</sup> CONVOCATORIA GRUPO A.1

## 1. RESULTADOS DE LA EVALUACION SEGÚN TIPO DE ORGANIZACIÓN



## 2. RESULTADOS DE EVALUACION POR BLOQUES Y TIPO DE ORGANIZACIÓN



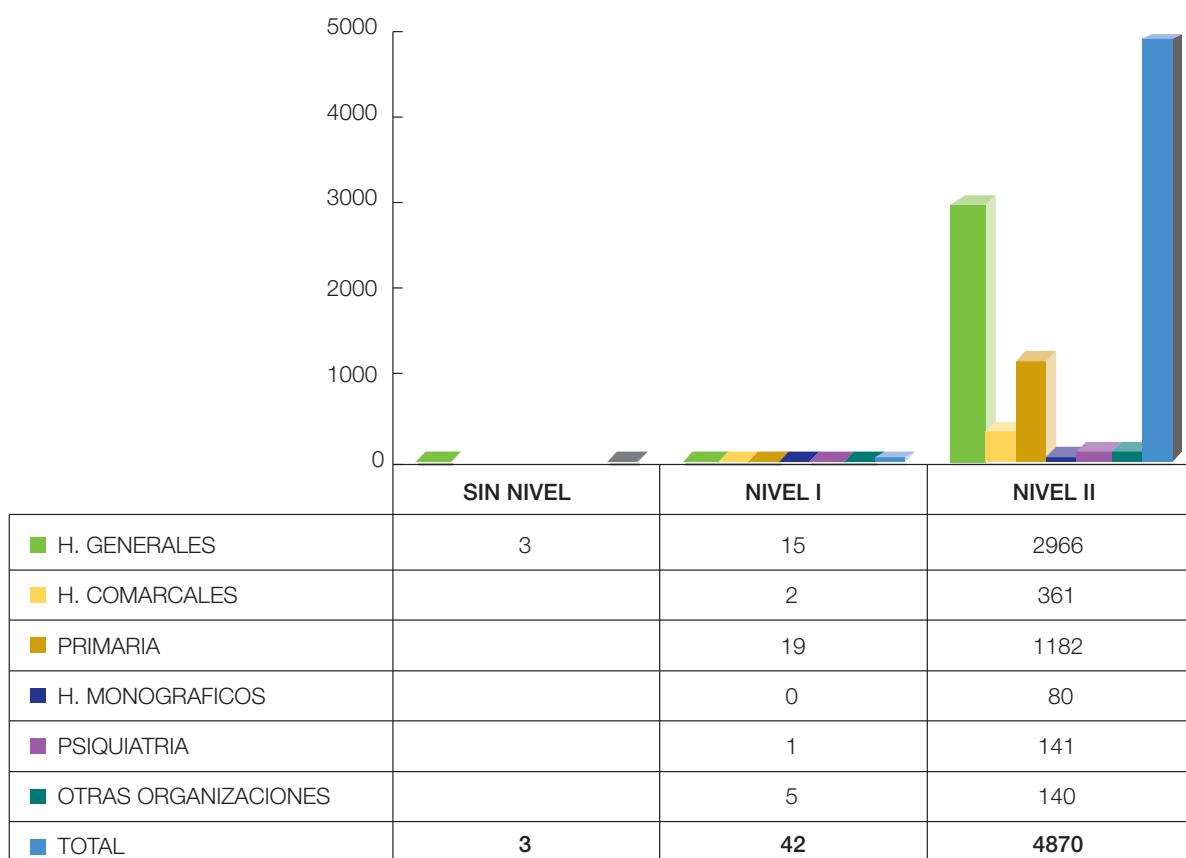
**BLOQUE A** Evalúa la Actividad asistencial y el Dominio Profesional

**BLOQUE B** Evalúa la Formación continuada, Docencia y difusión del conocimiento e Investigación

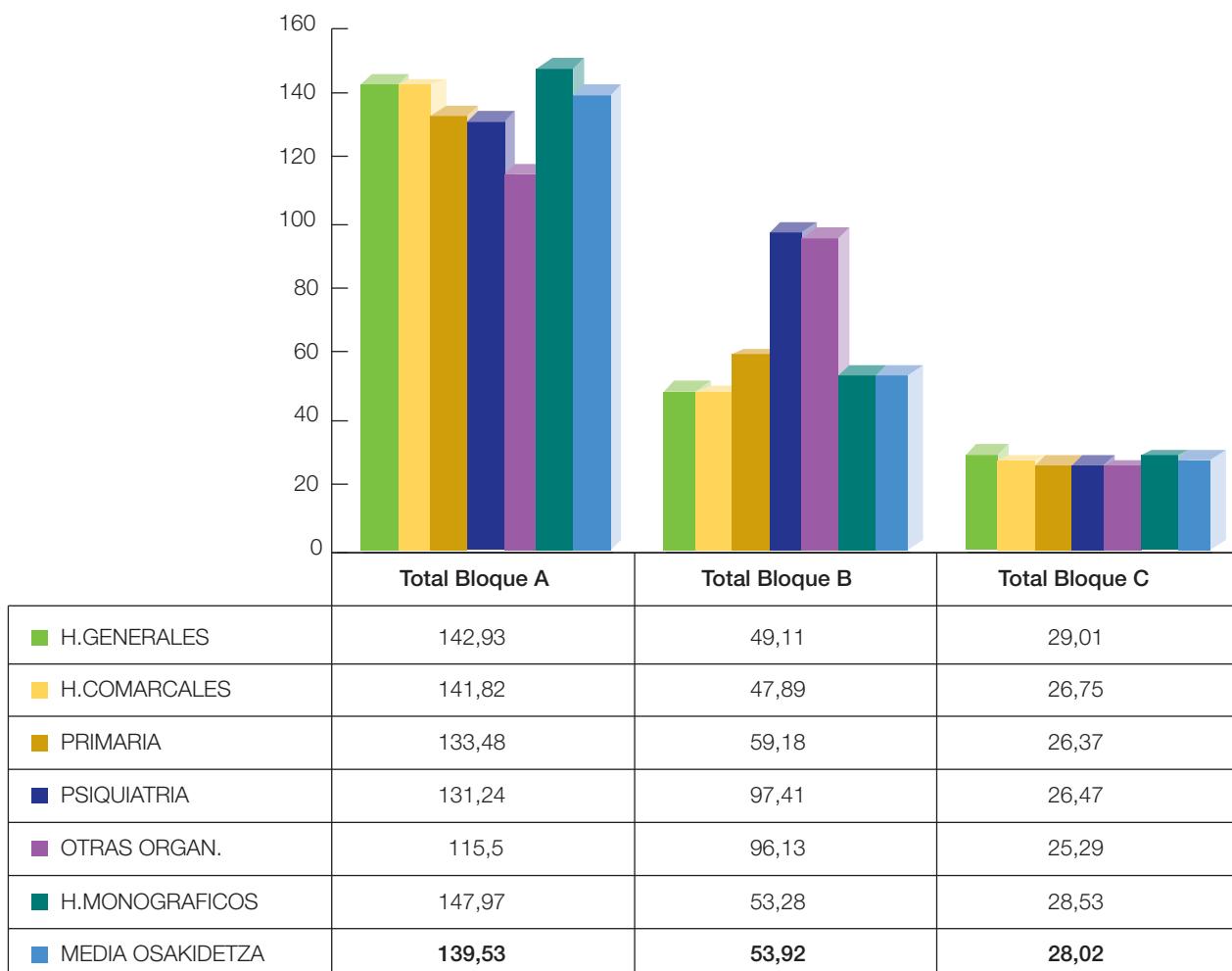
**BLOQUE C** Evalúa la Implicación y compromiso con la Organización

ANEXO II .-1<sup>a</sup> CONVOCATORIA GRUPO B.1

## 1. RESULTADOS DE LA EVALUACION SEGÚN TIPO DE ORGANIZACIÓN



## 2. RESULTADOS DE EVALUACION POR BLOQUES Y TIPO DE ORGANIZACIÓN



## ► Salud laboral

### Gestión de la prevención de riesgos laborales

A lo largo de este año se ha iniciado el proyecto para la certificación según el estándar OHSAS del Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales. Se han seleccionado cuatro Organizaciones de Servicios (Comarca Bilbao, Comarca Uribe, Hospital Bidasoa y Hospital Zamudio) que participan en la fase inicial de esta certificación.

Se ha creado la Unidad Docente de Medicina del Trabajo que posibilitará la formación de residentes de esta especialidad en la Comunidad.

Por último se ha constituido la Comisión para el seguimiento de las agresiones sufridas por los trabajadores con el fin de analizar la casuística que se produce en nuestras Organizaciones y además el tipo de respuesta a las mismas, tanto en lo que afecta al profesional como en caso de respuesta jurídica si se considera necesario.

### Vigilancia de la salud

#### Exámenes de salud

AÑO	Totales	RECONOCIMIENTOS	
		Iniciales	Periódicos (Específicos/graales)
2002	6.471	2.141	4.216
2003	7.503	2.094	5.263
2004	8.336	3.725	4.461
2005	7.977	3688	4.289
2006	7784	3874	3910
2007	7127	2931	4196

Se han realizado 9.201 Consultas Médicas Iniciales y 892 Periódicas y respecto a las Consultas de Enfermería 4462 y 558 respectivamente.

### Accidentes de trabajo y enfermedades profesionales

AÑO	ACCIDENTES DE TRABAJO			ENFERMEDAD PROFESIONAL	Nº HORAS PERDIDAS POR ACCIDENTE TRABAJO Y ENFERMEDAD PROFESIONAL
	TOTAL	SIN BAJA MÉDICA	CON BAJA MÉDICA		
2002	2.801	1.953	848	63	135.962
2003	3.116	2.046	1.070	53	140.088
2004	3.125	2.142	983	111	148.365
2005	3.149	2.143	996	53	133.188
2006	2.896	1.983	913	53	177.320
2007	2.930	1998	932	30	157.013

\*Cálculo inicial en pérdida de días naturales

### Traslados por motivos de salud

	<b>TOTAL DE CASOS PRESENTADOS</b>	<b>TOTAL DE CASOS ACEPTADOS</b>	<b>TRASLADOS PROVISIONALES</b>
2002	140	115	82%
2003	170	117	69%
2004	187	157	84%
2005	126	104	82%
2006	209	186	88%
2007	170	145	85%

### Programa de vacunaciones frente a riesgos biológicos

<b>AÑO</b>	<b>TOTAL DOSIS</b>	<b>Hept.B.</b>	<b>TETANOS</b>	<b>GRIPE</b>	<b>OTROS*</b>
2002	9.782	2.450	1.800	4.188	1.344
2003	11.374	2.168	1.698	6.191	1.319
2004	11.270	2.451	2.208	5.824	784
2005	17.327	2.692	3.250	10.277	1.108
2006	16.468	2.288	3.112	9.827	1.241
2007	13.430	1.894	2.936	7.361	1.239

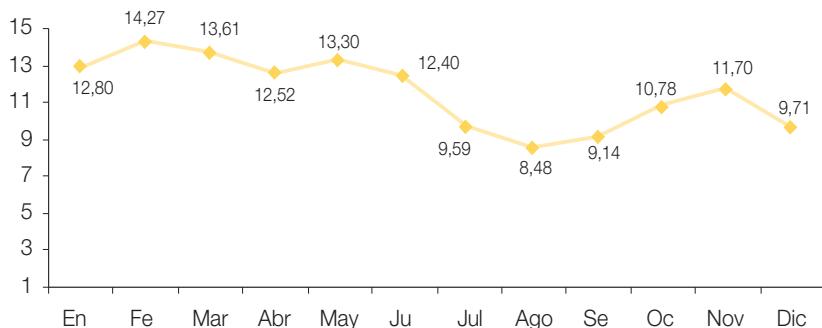
\* Inclusive Hept. A y AB

### Absentismo laboral

<b>2002</b>		<b>2003</b>		<b>2004</b>		<b>2005</b>		<b>2006</b>		<b>2007</b>	
<b>I.T.</b>	<b>I.G.</b>										
8,60	10,49	8,71	10,69	8,75	11,02	8,75	11,61	8,86	12,11	8,34	11,50

I.T.: Índice de absentismo por Incapacidad Temporal.

I.G.: Índice de absentismo general.

**Evolución de índices de absentismo por Incapacidad Temporal (2007)****Evolución de índices de absentismo por Absentismo General (2007)**

## Retribuciones

Las retribuciones medias del personal al servicio de Osakidetza en el año 2007 han sido, según los diferentes grupos profesionales y ámbito asistencial, las siguientes:

**GRUPO PROFESIONAL**

Facultativos Médicos/Técnicos hospital  
 Facultativos Médicos/Técnicos primaria  
 Técnicos Superiores Administración  
 Enfermero/a hospital  
 Enfermero/a primaria  
 Técnicos Gestión Administración  
 Técnicos Especialistas Sanitarios  
 Técnicos Especialistas de Administración  
 Técnicos Especialistas Profesionales  
 Técnicos Auxiliares Sanitarios  
 Técnicos Auxiliares Administración  
 Técnicos Auxiliares Profesionales  
 Subalternos / Operarios

**Retribuciones\***

73.282,32  
 59.380,92  
 46.052,40  
 40.959,84  
 38.609,76  
 34.717,56  
 27.994,56  
 29.152,32  
 29.234,16  
 27.517,44  
 24.823,92  
 27.734,16  
 24.118,44

\* El presente informe se obtiene del importe total de retribuciones en el año, dividido por el número de profesionales del grupo profesional.

## ► Normalización lingüística

### Convocatoria extraordinaria de acreditación de perfiles lingüísticos 2007: \_\_\_\_\_

PERFIL	Presentados a las pruebas escritas	Aprobados
1HE	9.963	2.456
2HE	5.914	936
3HE	221	3
<b>TOTAL</b>	<b>16.098</b>	<b>3.395</b>

### Convocatoria para solicitar la exención de la necesidad de acreditar del perfil lingüístico correspondiente por las causas legalmente establecidas: \_\_\_\_\_

EXENCIOS	NÚMERO
Edad	109
Nivel de estudios	1
<b>TOTAL</b>	<b>110</b>

### Convalidaciones registradas: \_\_\_\_\_

PERFIL	NÚMERO
1HE	68
2HE	272
3HE	345
4HE	2
<b>TOTAL</b>	<b>687</b>

### Convocatorias de participación en cursos de aprendizaje del euskera \_\_\_\_\_

	PLAZAS	PERSONAS
Programas intensivos	679	373
Internados	36	24
Curso de alfabetización	38	27
Cursos de 2 horas en horario laboral	76	46
Cursos fuera del horario laboral presencial	3.574	2.764
Cursos de verano	212	178
Cursos fuera del horario laboral autoaprendizaje	494	403
Cursos de autoaprendizaje (Planes Individualizados de Formación)	204	162
Cursos de autoaprendizaje Organización Central	74	51
Curso 4 PL	12	9
Curso adiestramiento presencial	93	93
Curso adiestramiento on-line	48	48
Curso adiestramiento Hospital de Bermeo	5	5
Curso adiestramiento Hospital de Basurto	85	85
<b>TOTAL</b>	<b>5.635</b>	<b>4.277</b>

## Proyecto OSATUZ

---

- ▶ Revista OSATUZ: se distribuyen 2.700 ejemplares mensualmente
- ▶ Emisiones radiofónicas: 27 sesiones
- ▶ Herramientas web de HABE

## ► Negociación colectiva 2007

Tras las diversas reuniones de la Mesa Sectorial de Sanidad realizadas a lo largo del año 2006 y 2007, mediante Decreto 235/2007, de 18 de diciembre, se aprobó el Acuerdo regulador de las condiciones de trabajo del personal de Osakidetza para los años 2007, 2008 y 2009.

Entre otros aspectos, el citado Acuerdo integra el régimen de licencias y permisos de los artículos 48 y 49 de la Ley 7/2007, de 12 de abril, del Estatuto Básico del Empleado Público. Asimismo, en el citado Acuerdo se adoptan diversas medidas en el aspecto retributivo que permiten optimizar la competitividad del Ente Público en lo que al régimen salarial se refiere, medidas que se traducen en una mejora de las condiciones laborales de los trabajadores afectados por las mismas y que han de redundar en un incremento de la calidad del servicio prestado a los ciudadanos.

## Jurisdicción social

ASUNTO	Nº	PEND.	FAVOR.	DESFAV.	RECURSO. PEND	TSJPV FAV.	TSJPV DESF.
Accidente trabajo	0	0	0	0	0	0	0
Altas médicas	24	7	15	2	0	0	0
Antigüedad	1	1	0	0	0	0	0
Categoría/Funciones	0	0	0	0	0	0	0
Ceses y despidos	1	1	0	0	0	0	0
Complemento dispersión geográfica	0	0	0	0	0	0	0
Complemento específico	1	0	1	0	1	0	0
Complemento hospitalización	1	0	1	0	0	0	0
Complemento personal	2	0	1	0	1	0	0
Conflicto colectivo	0	0	0	0	0	0	0
Cupo y Cantidad	0	0	0	0	0	0	0
Daños y perjuicios	0	0	0	0	0	0	0
Diferencias salariales	0	0	0	0	0	0	0
Guardias	4	3	1	0	0	0	0
Incapacidad e invalidez	164	56	75	33	1	4	3
Jubilación especial 64 años	1	0	1	0	0	0	0
Jubilación Parcial	20	4	12	4	0	0	1
Modificación condiciones de trabajo	0	0	0	0	0	0	0
Movilidad	0	0	0	0	0	0	0
Pensiones	4	1	1	2	0	0	0
Prórroga laboral > 65 años	1	0	1	0	0	1	0
Reintegro de gastos	38	9	16	13	11	2	2
Sanciones	0	0	0	0	0	0	0
Tutela de derechos	0	0	0	0	0	0	0
Vacaciones, licencias y permisos	1	1	0	0	0	0	0
Varios	4	3	1	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>267</b>	<b>86</b>	<b>126</b>	<b>54</b>	<b>14</b>	<b>7</b>	<b>6</b>

**PEND.** = Sin sentencia

**FAVOR.** = Resolución favorable

**DESFAV.** = Resolución desfavorable

**RECURSO PEND.** = Recurso de suplicación ante el Tribunal Superior de Justicia del País Vasco o casación ante el Tribunal Supremo sin sentencia

**TSJPV FAV.** = Sentencia del Tribunal Superior del País Vasco favorable

**TSJPV DESF.** = Sentencia del Tribunal Superior del País Vasco desfavorable

# IV. Recursos

## ► Arquitectura e ingeniería

### INVERSIONES

Durante el año se ha aprobado el Plan de Inversiones 2007-2012 por un importe de 600 millones de euros y se ha iniciado su ejecución.

Las principales ejecuciones del ejercicio son las siguientes:

### OBRAS

Las actuaciones en este ámbito se entienden como la logística en cuanto a infraestructuras que permitan y faciliten el conseguir el objetivo corporativo 1: proporcionar al cliente/paciente un servicio sanitario integrado, eficaz, de calidad, personalizado y ágil que responda a necesidades de salud.

### Asistencia hospitalaria

Se continúa con las actuaciones destinadas a mejorar las infraestructuras de los cuatro puntos básicos de atención al paciente, a saber: Unidades de Hospitalización, Servicios de Urgencias, Áreas Quirúrgicas y Servicios Médicos Especializados.

#### ► Unidades de Hospitalización

Remodelación y mejora de las unidades existentes

- Plantas de hospitalización en los hospitales: Leza, Donostia (en edificio Aranzazu y Edificio Amara), Santa Marina (proyecto), Zaldibar, 3. fase de la planta de hospitalización del hospital Zamudio, Basurto (pabellón Aztarain), Galdakao-Usánsolo y Cruces (zona A).

#### ► Servicios de urgencias

Ampliación y remodelación de los servicios actuales adaptándose al aumento de la demanda.

- Urgencias pediátricas del Hospital Donosita (proyecto), reformas de urgencias del hospital Mendaro (proyecto) y ampliación de los servicios de urgencias de los hospitales Basurto y Cruces.

#### ► Bloques quirúrgicos

Renovación y ampliación de las áreas quirúrgicas.

- Quirófanos del Hospital Donostia (proyecto) y bloque quirúrgico “A” del hospital Galdakao-Usánsolo.

#### ► Servicios Médicos Especializados

Mejora de los actualmente existentes y adaptándolos a la demanda.

- Esterilización del Hospital Santiago (proyecto), UCI (Unidad de Cuidados Intensivos), hemodinámica y hemodiálisis en el Hospital Txagorritxu (proyecto), nuevo Hospital Alto Deba, ampliación del servicio de radioterapia, UCI, clínica oftalmológica (proyecto) en Hospital Donostia, consultas externas en los hospitales Zumarraga, servicio rayos X del Hospital Galdakao-Usánsolo, centro especializado Gernikaldea y unidad de electrofisiología, oncología e intensivos de pediatría en el hospital Cruces.

## Asistencia primaria

Construcción de nuevos centros de salud para acercar el servicio a los ciudadanos y reforma de la funcionalidad de aquellos que con el tiempo necesitan adaptarse a las necesidades actuales.

► **Construcción de nuevos centros de salud:**

Centros de Salud: Zarautz, Egia (proyecto), Zumaia, Beasain, Mutriku, San Adrian (adquisición local), Bermeo, Igorre (proyecto), Plentzia, Algorta, Sodupe, Barakaldo-Desierto, Gallarta (proyecto) y Rontegi (proyecto).

► **Obras de reforma en centros de salud:**

Reforma en el ambulatorio de Eibar, en el centro de salud de Erandio, Leioa, Ortuella.

## Asistencia psiquiátrica

- Adecuar la infraestructura en este ámbito sanitario a fin de proporcionar un Servicio personalizado y de calidad.
- Habilitación de local para nuevos centros de salud mental de Errenerteria y Beasain, adecuación de los centro de Amara y Ercilla, unidad psiquiátrica en hospital Donostia, hospital de Día y área de terapia ocupacional en hospital Zamudio.

## OBRAS DE ADECUACIÓN, REPARACIÓN Y CONSERVACIÓN

Adecuar los Servicios Generales, urbanizaciones en Centros Sanitarios, así como reparación y conservación de fachadas adecuándose a la demanda existente y evitando el deterioro de las mismas.

► **Servicios Generales:** área de atención al cliente en varios centros de salud, proyecto de reforma de cocina en hospital Santiago, archivo en hospital Zumárraga y San Eloy, comedor en hospital Bermeo, cocina en hospital Gorliz, edificio servicios en hospital Cruces (proyecto), proyecto de ampliación sede de Emergencias y Centro Vasco de Transfusiones y Tejidos Humanos.

► **Fachadas, cubiertas y urbanización:** fachadas en ambulatorio Olagibel y Durango, centro de salud Errenertería, Rekalde, Repélaga (proyecto), hospital Zumárraga, hospital Bermeo y San Eloy.

Conexión interna y proyecto de helipuerto en hospital Donostia, acceso ambulatorio Doctor Areilza, Bombero Etxaniz, hospital Zamudio y Basurto, cubiertas hospital Zaldibar (2<sup>a</sup> fase) y mejora accesibilidad en diversos centros.

## INSTALACIONES

Mejorar y renovar las instalaciones de Servicios Generales y de Seguridad con el fin de asegurar el correcto funcionamiento de las Unidades Asistenciales.

► **Instalaciones de seguridad**

- Adaptación a la normativa de planes de emergencia y contra incendios en diversos centros.

► **Instalaciones de aparatos elevadores, calefacción / aire acondicionado y conducciones de agua**

- Reposición ascensores/elevadores en el ambulatorio Irún, Amara, Eibar, Solokoetxe, Basauri, Gorliz, Galdakao y Repelega, en hospitales de Santiago, Donostia, Bidasoa, Basurto, Galdakao-Usánsolo, San Eloy y Cruces.
- Climatización en los hospitales Txagorritxu, Mendaro y Cruces y en ambulatorios de Altza y Deusto.
- Agua caliente y /o fría sanitaria en los hospitales Santiago y Zaldibar, centro de salud Begoña.

► **Instalaciones eléctricas**

- Adecuación instalaciones eléctricas y transformadores en el hospital Txagorritxu, Donostia, Zumarraga, Mendaro, Zaldibar, Zamudio y Cruces, y en comarcas Gipuzkoa-Este Bilbao y Ezkerraldea.
- Centros de procesos de datos en Organización Central y hospital Basurto.

► **Instalaciones diversas**

- Sistema de información UCI en el hospital Donostia, transporte neumático en los hospitales Donosita, Zumárraga, Galdakao-Usánsolo y otras instalaciones en diversos centros

## EQUIPAMIENTO Y ALTA TECNOLOGÍA

Evitar la descapitalización de Osakidetza reponiendo los activos en fase de obsolescencia, además de incorporar nuevas tecnologías que ayuden a la consecución de los objetivos del Plan Estratégico.

► **Equipamiento integral de nuevos centros asistenciales y áreas hospitalarias renovadas**

► **Renovar los equipos obsoletos a fin de mejorar la atención al paciente**

Mesas de anestesia, monitorización, mesas de quirófano, equipamiento quirúrgico, radiología, respiradores, ecógrafos, oftalmología y reequipamientos de habitaciones.

► **Dotar de equipamiento de alta tecnología a los centros**

De acuerdo con el objetivo corporativo 5 “Investigación, desarrollo e innovación” se introducen nuevos servicios y tecnologías que favorezcan el desarrollo de conocimientos en el ámbito de la Sanidad.

Electrocardiografo en hospital Santiago, angiógrafo y ecocardiógrafo en hospital Txagorritxu, angiógrafo, TAC, acelerador lineal, ecocardiógrafo en Donostia, ecocardiógrafo en hospital Zumarraga y Santa Marina, gammacámara y TAC en hospital Basurto (ambulatorio Dr. Areilza), angiógrafo y TAC en hospital Galdakao-Usánsolo, TAC en San Eloy y angiógrafo, TAC y tórax automático, resonancia magnética y gammacámara en Cruces.

## ► Sistemas y tecnologías de la información

### ÁREA DE DESARROLLO

#### 1. 3S-Osabide

Esta solución informática ya está instalada y operativa en los centros de Atención Primaria de la Red de Osakidetza, por lo que en el futuro, sólo necesitará labores de mantenimiento y de pequeñas correcciones.

#### 2. Historia Clínica Digital Única: e-Osabide

Expansión de la solución construida a estos nuevos centros hospitalarios:

- Arranque en el Hospital de Txagorritxu de los siguientes módulos: citación-GSA (gestión de solicitudes de Actividad), intra y extrahospitalaria (ambulatorios Olaguibel y Lakuabizkarra) y radiología, intra y extrahospitalaria (Ambulatorio Olaguibel).
- Arranque del Hospital Basurto con los siguientes módulos: seguridad y accesos, estructura organizativa, gestión de pacientes y admisión.
- Arranque del Hospital Zumárraga con los siguientes módulos: seguridad y accesos, estructura organizativa, gestión de pacientes, admisión y programación quirúrgica.
- Arranque del Hospital Santiago con los siguientes módulos: seguridad y accesos, estructura organizativa, gestión de pacientes, admisión y programación quirúrgica.
- Arranque del Hospital Bidasoa con los siguientes módulos: seguridad y accesos, estructura organizativa, gestión de pacientes y admisión.

#### 3. Laboratorios

Ampliación y renovación de la infraestructura actual en los siguientes hospitales:

- Hospital de Cruces
- Hospital de Santiago
- Hospital de Alto Deba
- Ambulatorio de Olaguibel
- Hospital de Bidasoa
- Hospital de Zumárraga
- Hospital de Zamudio
- Hospital de San Eloy
- Hospital de Mendaro

#### 4. Cuadro de Mando

Desarrollo de un cuadro de mando corporativo e integrado.

#### 5. Osakliniker sistema de información benchmarking sobre grupos de pacientes ingresados clínicamente coherentes)

Migración tecnológica de la aplicación Osakliniker de gestión de procesos clínicos hospitalarios.

## 6. Sistema de Gestión Documental

Desarrollo de un sistema de gestión documental de expedientes para la subdirección de Asesoría Jurídica.

## 7. Omni-Replicator

Adquisición de una herramienta de integración de sistemas ETL (Extraer, Transformar y Cargar) para la sincronización de información de los Sistemas de Gestión de Bases de Datos (SGBD) DB2 y ORACLE en el Centro de Procesos de Datos (CPD) de Gipuzkoa.

# ÁREA DE PRODUCCIÓN

## 1. Red corporativa de voz y datos

- Expansión y actualización tecnológica de la red corporativa de voz y datos:
  - Evolución de la red corporativa.
- Aumento del ancho de banda; se pasará de las conexiones actuales de 34 Mbps (megabites por segundo) a conexiones de hasta 1 Gbps (gigabites por segundo).
- Priorizar tráfico de datos considerados críticos.
- Convergencias de voz y datos para optimizar costes (voz sobre IP).
- Alta disponibilidad; redundancia de conexiones y equipamiento duplicado en los centros más importantes.
- Continuación del despliegue de la Red corporativa en los consultorios de Atención Primaria.
- Migración a conexiones de banda ancha para los consultorios ubicados en municipios con dicha tecnología disponible. (Wimax).
- Continuación del despliegue de centralitas digitales y adecuación tecnológica de las ya existentes.
- Lanzamiento de nuevos proyectos de mejora de la infraestructura de telefonía y datos, cara a aprovechar las nuevas tendencias y lograr una mejor integración de los servicios soportados por las redes actuales, así como dar soporte a cuantas necesidades de comunicaciones y acceso a información se necesiten.
- Finalización de la planificación para el año 2007 correspondiente a la fase II del proyecto de “Renovación de las redes LAN (red área local) de los Centros” con el objetivo de dotarlos de mayor velocidad de procesamiento y redundancia en la transmisión de datos.

## 2. Red corporativa de voz

- Mejora de la accesibilidad telefónica para los centros de Atención Primaria dotando a la red con la capacidad de “Call Center” (centro de llamadas).
- Integración con los sistemas de información existentes para cita. La plataforma tecnológica implantada para Atención Primaria se podrá utilizar como base para el despliegue del proyecto de mejora de accesibilidad telefónica en la Atención Especializada.

## 3. Televisión y telefonía en hospitales

- Actualización y mejora del sistema de televisión y telefonía en las habitaciones de varios hospitales de Osakidetza: sistema moderno y con capacidad de evolución y proyecto llave en mano que incluye la instalación de todas las infraestructuras para prestar el servicio: central telefónica, cableado, teléfonos, televisores, terminales de pago y máquinas expendedoras de tarjetas.

## 4. Infraestructura (hardware/software) soporte para los diferentes sistemas de información corporativos

### Área Asistencial

- Continuando con el proyecto de implantación de una plataforma tecnológica innovadora para dar soporte funcional integral e integrado a los procesos internos del área asistencial, y que cubra las necesidades de información de toda la Organización se plantea acometer la tarea de redimensionamiento del entorno de producción, en sus áreas de Base de datos, impresión on-line (inmediata) y batch (programada), planificación de trabajos, página web, aplicación y almacenamiento.
- El objetivo es la consecución de un entorno de alta disponibilidad en proceso, en todas las áreas citadas y en datos, mediante la adquisición de una tecnología que permita, en un futuro proveer de esta alta disponibilidad en remoto.
- Además, esta nueva arquitectura producto de la ejecución de las tareas descritas, debe de posibilitar la puesta en producción de nuevos sistemas de información en fase de definición funcional.

### Área Económica-Financiera y de Recursos Humanos

- Adecuación de la arquitectura informática que soporta el sistema de información Económico/Financiera y de Recursos Humanos, en lo que respecta a la capacidad de proceso y de almacenamiento debido a la “implantación de nueva versión del aplicativo SAP”, versión ERP 2005. ECC 6.0.

## 5. Plan de continuidad de negocio

- Continuación del estudio y planificación de la instalación de un centro de procesos de datos remoto, con objeto de garantizar la disponibilidad de los servicios de información ante eventuales fallos y situaciones catastróficas, en un emplazamiento alternativo a las instalaciones actuales de Osakidetza, y dotado de los equipos HW (hardware) y el SW (software) necesarios para proporcionar servicio remoto de los Sistemas de Información.

## 6. Migración de infraestructura de servidores y servicios cliente

- Continuación del proyecto de “migración de servicios cliente NT4 a XP”.
- Diseño y migración de su infraestructura de servidores actual de Novell / Windows a Windows Server 2003.
- Implementación de un directorio corporativo basado en Directorio activo.
- Gestión de sistemas distribuidos basada en SMS 2003.
- Implantación de la plataforma de correo electrónico “Exchange”.

## ÁREA DE ALDABIDE Y GIZABIDE

### 1. Migración de licencias

- ▶ Conversión de las licencias SAP R/3 a ECC 6.0 según nueva política de gestión de licencias de SAP.

### 2. Migración funcional y técnica

- ▶ Expediente plurianual (2007/2008) para la adecuación tecnológica de la Migración de la versión ERP SAP R/3 de 4.6C a ECC 6.0 que incluye :
  - Parametrización e implantación de nuevos componentes del área de Recursos Humanos.
  - Parametrización e implantación del modulo de SAP Business Information Warehouse (BW).
- ▶ La adjudicación se realizó el 28 de diciembre de 2007, por lo que su ejecución se ha trasladado al primer trimestre del 2008.

# V. Procesos (actividad)

## ► Algunas reflexiones sobre la actividad

### Atención primaria

El volumen total de visitas en consultas médicas de medicina de familia permanece relativamente estable en torno a 29 y en pediatría en torno a las 23 visitas por día. Con respecto a la actividad de enfermería, persiste un incremento en la actividad de enfermería tanto en consulta, como en el domicilio.

La cobertura de la vacunación antigripal se sitúa, en las personas mayores de 65 años, en un 67,2%, lo que supone un ligero descenso con respecto al año anterior

### Atención especializada

Los indicadores básicos que expresan la actividad realizada por los hospitales de agudos informan que a lo largo del año 2007 se ha producido un incremento del 2,06% en el número de pacientes ingresados, el número de estancias totales ha aumentado en un 2,60% y la estancia media asimismo sufre un ligerísimo ascenso con respecto al año 2006 encontrándose dicha estancia media por debajo de los 6 días.

En los *hospitales de media larga estancia* se observa un incremento del número de ingresos con respecto al año 2006 en un 16,02% también asciende el número de estancias en un 6,20% con respecto al año anterior.

En relación a la *actividad quirúrgica* el número total de intervenciones se ha incrementado en un 2,53% respecto al 2006.

En el ámbito de *consultas externas* se ha observado un incremento del 1,97 % en número total de consultas (71.188) más que el año 2006 habiendo crecido tanto las primeras (2,56%) como las sucesivas (1,68%). La tasa de sucesivas / primeras consultas queda en 2,09 que es muy similar a la del año anterior.

En *alternativas a la hospitalización* se ha producido un ascenso de la actividad en el *hospital de día quirúrgico* que ha visto un incremento del 3,90% con respecto al año anterior y los procedimientos previos del *hospital de día médico* se han incrementado en un 14,70 % con respecto al año anterior. En el programa de *hospitalización a domicilio* coincide un aumento en el número de ingresos con el aumento de visitas domiciliarias.

### Salud mental

- En el ámbito de *salud mental extrahospitalaria* las primeras consultas han sufrido un descenso de 121 consultas respecto al año 2006 y se produce un ligero ascenso en los reinicios (3,15%) y en número total de consultas (66 consultas) respecto al año anterior.
- En las *unidades hospitalarias de corta estancia (infanto-juvenil)* ha descendido el número de ingresos 18,66% y un descenso de las altas 20,56%.
- En las *unidades hospitalarias psiquiátricas de corta estancia (adultos)* se produce un ascenso del número de ingresos con respecto al año 2006 del orden de 0,37% y un ascenso del número de estancias 2,54%.
- En las *unidades hospitalarias de media estancia* ha aumentado el número de ingresos en un 4,55% y ha descendido las estancias en un 0,84% con respecto al año 2006.
- En las *unidades hospitalarias de rehabilitación psiquiátrica* se ha producido un ascenso de ingresos 11,42% y un aumento de las estancias 0,55%.

- En la unidad *hospitalaria de larga estancia* se ha producido un descenso de estancias de 2,95% con respecto al año anterior.
- Los *Hospitales de día psiquiátricos dependientes de hospitales y Otras estructuras intermedias* han cambiado su denominación, a efectos organizativos y estadísticos, quedando englobados en la de *Servicios de actividades estructuradas de día*
- Los *Pisos dependientes de hospitales* han cambiado también su denominación por la de *Estructuras residenciales no hospitalarias*

Los datos del *Plan de Prevención y control SIDA* arrojan un aumento del indicador de nuevas infecciones por VIH (173 pacientes) con respecto al año 2006 cifrado en 151. Se sigue con la tendencia bajista en los casos de SIDA residentes en la CAPV respecto al año 2006 (44 casos menos). Se sigue incrementando la triple terapia siendo en la actualidad todos los pacientes tratados con este tipo de terapia. En el momento de redacción de la memoria se desconoce el dato de Casos de sida fallecidos por año en residentes de la CAPV.

En el *programa de detección precoz del cáncer de mama* el número de mujeres citadas ha sido 123.599 lo que representa un 7,17% menos que el año anterior. Ha disminuido el nº de mamografías basales en un 4,85% y las revaloraciones se han incrementado en un 4,16%. Han disminuido las derivaciones a hospital de referencia en 5,15% y el número cánceres detectados en el año 2007 ha sido de 351 frente a 406 del año 2006.

El *programa de asistencia dental infantil* ha atendido a 99.650 siendo la cobertura del programa un 0,28% menor que el año 2006, además la proporción de atención en centros concertados 91,40% frente a Osakidetza sigue incrementándose.

En el *programa de trasplantes* la cifra de donantes reales por millón de población de la CAPV es del 41,1% frente al 48,4% del año 2006.

Continúa el desarrollo del *Programa de detección precoz de la sordera infantil (PDPSI)* en los Hospitales que cuentan con área de partos. La actividad global se recoge de forma centralizada en la Subdirección de Asistencia Especializada e incluye los datos de los hospitales de Osakidetza y de los centros privados. Los datos de estos centros privados se reportan a través de la Dirección de Planificación y Ordenación Sanitaria del Departamento de Sanidad,

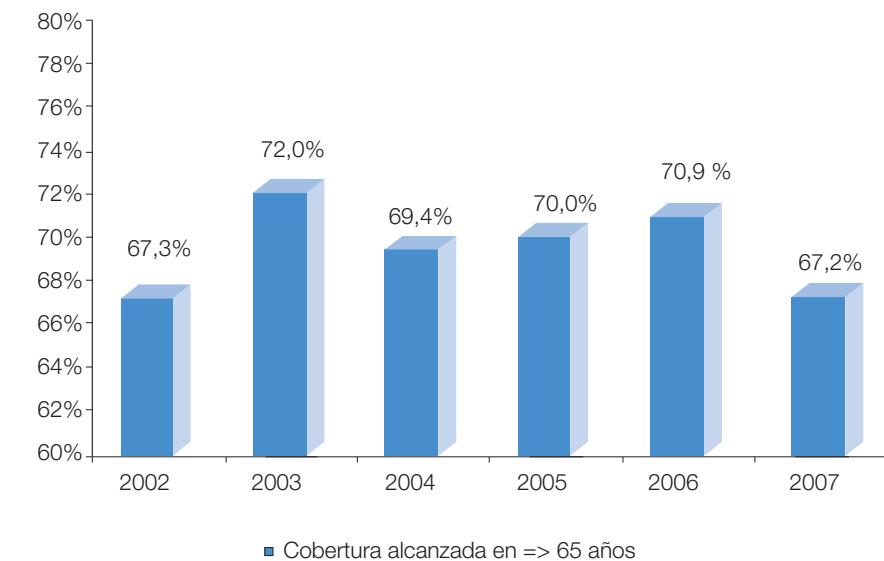
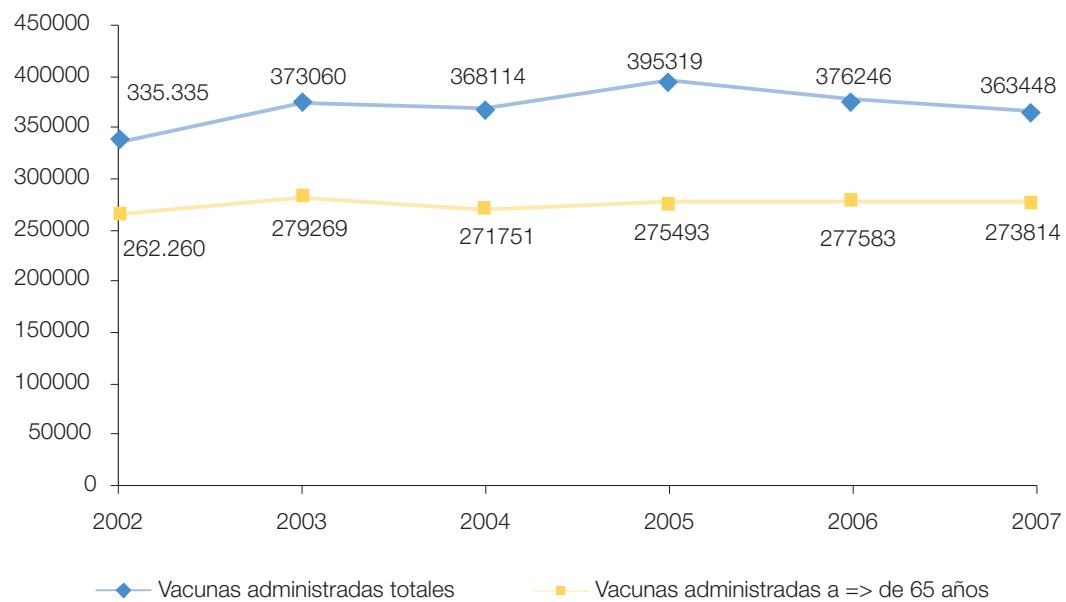
A falta de los datos del Hospital Cruces, se puede confirmar que el porcentaje de cobertura es elevado y supera el 99%, al igual que años anteriores. Y la detección de hipoacusias ocurre en el 0,0935% de los niños participantes; la detección de hipoacusia bilateral en el 0,0647%.

## Actividad en atención primaria

INDICADORES BÁSICOS	2006	2007
<b>Médicos</b>		
<b>Medicina de familia</b>		
Visitas totales:	8.303.667	8.793.138
Centro	8.141.151	8.614.471
Domicilio	162.516	178.667
Visitas/día	29,02	29,15
Frecuentación	4,18	4,4
<b>Pediatria</b>		
Visitas totales:	1.531.931	1.669.844
Centro	1.528.986	1.668.289
Domicilio	2.945	1.555
Visitas/día	23,3	22,40
Frecuentación	6,65	6,60
<b>Enfermería (Gipuzkoa Oeste y Araba contabilizan dentro de CONSULTAS CENTRO: PRUEBAS DIAGNÓSTICAS, CURAS Y ADMINISTRACIÓN DE TRATAMIENTO E INMUNIZACIONES)</b>		
Consultas centro	4.463.285	4.998.528
Consultas centro/enfermera/día	19,56	21,24
Visitas domicilio	461.900	726.783
Visitas domicilio/enfermera/día	1,62	2,58
Pruebas diagnósticas	2.307.437	2.028.736
Pruebas diagnósticas/enfermera/día	8,02	7,16
Curas y administración de tratamientos	1.117.609	964.112
Inmunizaciones	542.350	569.443
<b>Matronas (*)</b>		
Visitas	276.025	262.201
Visitas/matrona/día	10,67	10,98
Visitas puerperales a domicilio	2.677	2.420
Visitas domicilio/matrona/día	0,10	0,09
<b>Puntos de Atención Continuada</b>		
Visitas		
Medicina	439.725	367.698
Enfermería	249.574	182.000

**CAMPAÑA DE VACUNACIÓN ANTIGRIPAL****2002 2003 2004 2005 2006 2007**

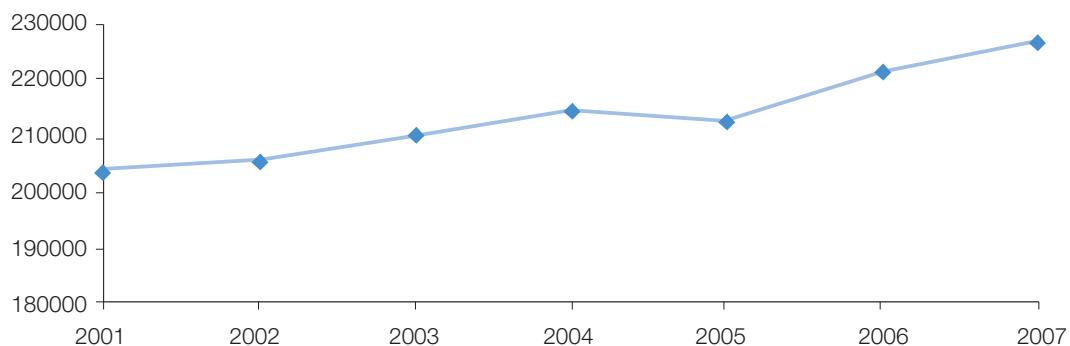
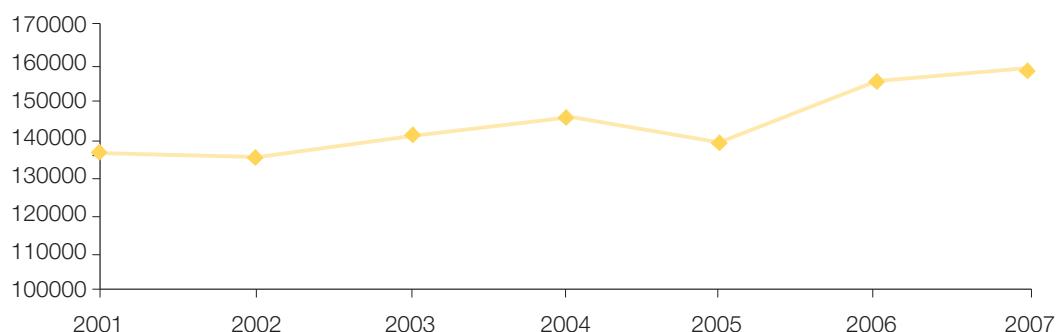
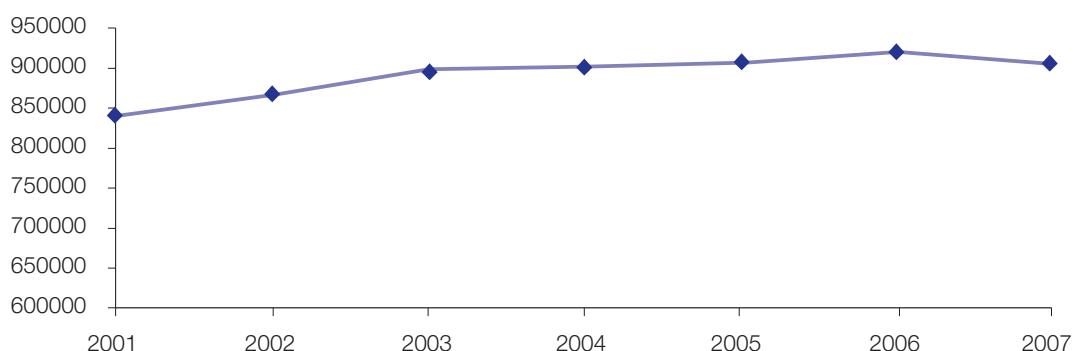
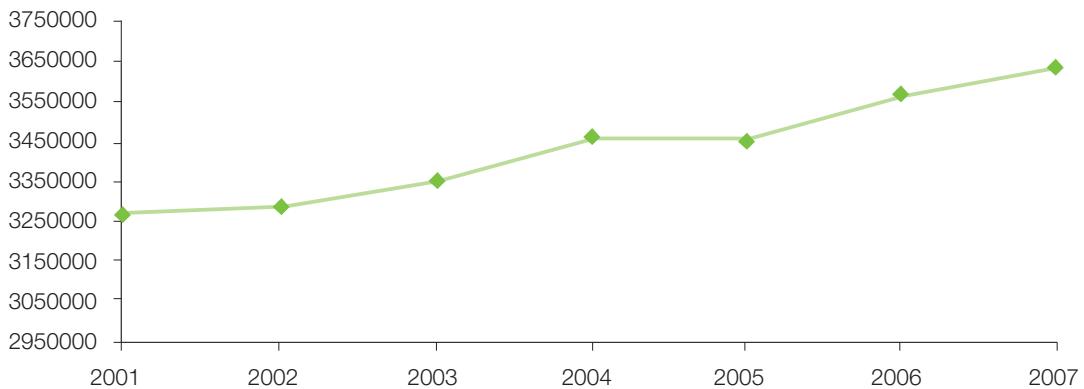
Vacunas administradas totales	335.335	373.060	368.114	395.319	376.246	363.448
Vacunas administradas a $\geq$ 65 años	262.260	279.269	271.751	275.493	277.583	273.814
Cobertura a $\geq$ 65 años	67,3%	72,0%	69,4%	70,0%	70,9%	67,2%
Cobertura a $\geq$ 65 años institucionalizados	97,2%	98,3%	97,6%	97,4%	98,7%	96,5%



## ► Actividad H. de agudos y media y larga estancia

INDICADORES BÁSICOS	2006	2007
<b>Hospitalización</b>		
Camas	4.743	4.798
Estancias	1.434.532	1.477.020
Ingresos	229.272	235.007
Índice de rotación	48,34	48,98
Partos	17.742	18.134
<b>Actividad quirúrgica</b>		
Intervenciones PAG	64.241	65.850
Intervenciones PAL	8.055	9.009
Intervenciones UAG	17.236	17.264
Intervenciones UAL	2.347	2.649
Total mañana y urgente *	91.879	94.772
Cirugía programada extraordinaria	16.815	17.4401
Total actividad quirúrgica *	108.694	112.212
Intervenciones cirugía menor	46.834	47.253
<b>Actividad de urgencias</b>		
Urgencias atendidas	928.270	913.594
Urgencias ingresadas	128.691	134.386
Presión de urgencias	56,13%	57,18%
<b>Actividad ambulatoria</b>		
Primeras consultas	1.160.844	1.190.666
Consultas sucesivas	2.449.733	2.491.099
Total consultas	3.610.577	3.681.765
Índice sucesivas/primeras	2,11	2,09

(\*) No está sumada la cirugía menor

**Número de ingresos: Hospitales de agudos, 2001-2007****Número de intervenciones: Hospitales de agudos, 2001-2007****Número de urgencias atendidas: Hospitales de agudos, 2001-2007****Número de consultas: Hospitales de agudos, 2001-2007**

## ALTERNATIVAS A LA HOSPITALIZACIÓN

2006 2007

**Hospitalización a domicilio**

Interconsultas	5.673	5.849
Ingresos	5.013	5.158
Estancias	83.894	83.981
Visitas domiciliarias	48.182	50.858
Consultas telefónicas	12.695	11.280

**Cirugía mayor ambulatoria**

Intervenciones	38.909	43.117
% total cirugía programada	43,66	46,71

**Hospital de día médico**

Procedimientos / actuaciones	177.752	203.897
------------------------------	---------	---------

**Unidad de corta estancia**

Camas	133	131
Ingresos	11.710	12.389
Estancias	29.265	27.644

**Unidad de cuidados paliativos**

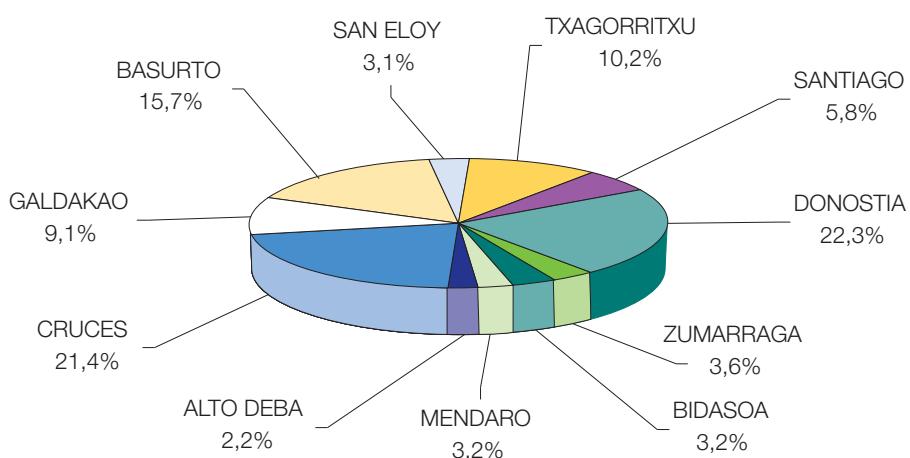
Camas (hospitales de media-larga estancia)	76	74
Ingresos	1.171	1.249
Estancias	18.695	20.776

## INGRESOS Y CONSULTAS POR SERVICIO: HOSPITALES DE AGUDOS Y DE MEDIA Y LARGA ESTANCIA

SERVICIOS	Ingresos		Consultas	
	2006	2007	2006	2007
Alergología	20	28	56.307	58.236
Anestesiología	4.244	5.953	64.202	66.920
Cardiología	17.068	18.162	152.203	154.508
Cuidados paliativos	936	1.142	901	729
Dermatología	167	180	197.225	209.427
Digestivo	11.649	11.414	143.541	143.492
Endocrinología	946	927	121.434	123.775
Enfermedades infecciosas	2.835	3.050	23.614	24.813
Hematología	2.205	2.327	71.661	72.575
Medicina intensiva	7.655	7.952	4.172	4.397
Medicina interna	23.100	24.192	54.407	58.712
Medicina preventiva	0	0	12.583	12.811
Nefrología	2.174	2.340	33.607	34.769
Neumología	13.510	14.868	98.484	103.937
Neurología	7.348	7.695	103.799	109.001
Oncología médica	4.606	4.767	55.906	59.569
Oncología radioterápica	554	534	27.576	27.100
Pediatría	9.914	9.402	91.851	96.543
Psiquiatría	4.615	4.586	20.278	18.723
Rehabilitación	1.805	1.892	153.243	157.937
Reumatología	997	1.029	59.898	60.166
Unidad del dolor	447	455	17.437	17.755
Cirugía cardiovascular	1.144	1.283	1.396	1.474
Cirugía general	26.015	26.923	152.530	150.973
Cirugía maxilofacial	1.442	1.417	39.388	39.752
Cirugía pediátrica	3.062	3.033	19.248	18.959
Cirugía plástica	1.757	1.926	27.599	26.758
Cirugía torácica	1.588	1.744	3.872	3.685
Cirugía vascular	5.297	5.083	40.695	41.598
Neurocirugía	3.518	3.713	13.590	13.685
O.R.L.	6.902	7.018	229.532	231.879
Oftalmología	19.339	19.770	395.390	403.915
Tocoginecología	31.113	32.362	461.029	457.519
Traumatología	23.662	23.552	488.762	495.702
Urología	9.042	9.611	167.755	171.049

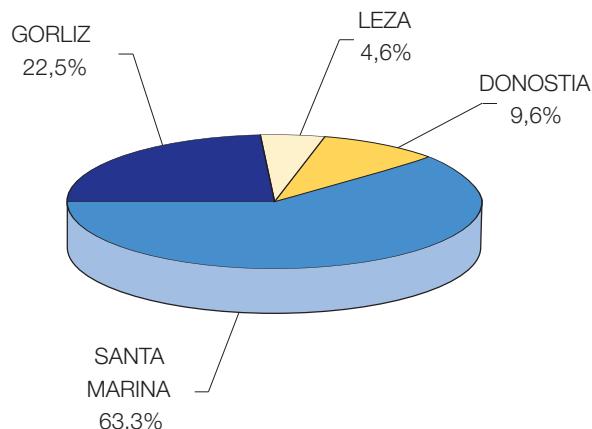
## ALTAS HOSPITALES DE AGUDOS: 25 GRD MÁS FRECUENTES

GRD	Nombre	2006		2007	
		Altas	%	Altas	%
39	Procedimientos sobre cristalino con o sin vitrectomia	15.516	7,01	15.566	6,89
373	Parto sin complicaciones	11.911	5,38	12.061	5,34
541	Trast.respiratorios exc. infecciones, bronquitis, asma con cc mayor	5.241	2,37	5.561	2,46
372	Parto con complicaciones	3.406	1,54	3.755	1,66
127	Insuficiencia cardiaca & shock	3.181	1,44	3.420	1,51
359	Proc. sobre utero & anejos por ca.in situ & proceso no maligno sin cc	3.278	1,48	3.169	1,40
162	Procedimientos sobre hernia inguinal & femoral edad>17 sin cc	2.886	1,30	2.767	1,22
14	Ataque con infarto	2.057	0,93	2.380	1,05
87	Edema pulmonar & insuficiencia respiratoria	1.690	0,76	2.380	1,05
381	Aborto con dilatacion & legrado, aspiracion o histerotomia	2.177	0,98	2.365	1,05
143	Dolor toracico	2.136	0,96	2.273	1,01
430	Psicosis	2.218	1,00	2.206	0,98
818	Sustitucion de cadera excepto por complicaciones	1.889	0,85	1.896	0,84
243	Problemas medicos de la espalda	1.846	0,83	1.883	0,83
55	Procedimientos miscelaneos sobre oido, nariz, boca & garganta	2.002	0,90	1.849	0,82
167	Apendicectomia sin diagnostico principal complicado sin cc	1.662	0,75	1.806	0,80
371	Cesarea, sin complicaciones	1.905	0,86	1.781	0,79
222	Procedimientos sobre la rodilla sin cc	2.202	0,99	1.778	0,79
88	EPOC	1.518	0,69	1.775	0,79
158	Procedimientos sobre ano & enterostomia sin cc	1.678	0,76	1.759	0,78
119	Ligadura & stripping de venas	1.710	0,77	1.611	0,71
183	Esofagitis, gastroenteritis & trast.digest. miscelaneos edad>17 sin cc	1.722	0,78	1.606	0,71
494	Colecistectomia laparoscopica sin explorac. conducto biliar sin cc	1.548	0,70	1.553	0,69
229	Proc. sobre mano o muñeca, excepto proc.mayores s.articulacion sin cc	1.622	0,73	1.532	0,68
544	Insuficiencia cardiaca congestiva & arritmia cardíaca con cc mayor	1.474	0,67	1.489	0,66
<b>TOTAL</b>		<b>221.484</b>		<b>226.058</b>	



## ALTAS HOSPITALES DE MEDIA Y LARGA ESTANCIA: 25 GRD MÁS FRECUENTES

GRD	Nombre	2006		2007	
		Altas	%	Altas	%
462	Rehabilitacion	1.481	21,52	1.604	20,04
541	Trast.respiratorios exc. infecciones, bronquitis, asma con cc mayor	1.180	17,14	1.309	16,35
127	Insuficiencia cardiaca & shock	562	8,17	655	8,18
467	Otros factores que influyen en el estado de salud	345	5,01	523	6,53
544	Icc & arritmia cardiaca con cc mayor	416	6,04	509	6,36
88	Enfermedad pulmonar obstructiva cronica	424	6,16	473	5,91
542	Bronquitis & asma con cc mayor	309	4,49	425	5,31
97	Bronquitis & asma edad>17 sin cc	123	1,79	207	2,59
96	Bronquitis & asma edad>17 con cc	82	1,19	131	1,64
87	Edema pulmonar & insuficiencia respiratoria	88	1,28	131	1,64
82	Neoplasias respiratorias	99	1,44	107	1,34
89	Neumonia simple & pleuritis edad>17 con cc	113	1,64	103	1,29
14	Ataque con infarto	61	0,89	93	1,16
569	Trast. de riñon & tracto urinario excepto insuficiencia renal con cc mayor	67	0,97	83	1,04
172	Neoplasia maligna digestiva con cc	64	0,93	82	1,02
543	Trast.circulatorios excepto iam, endocarditis, icc & arritmia con cc mayor	46	0,67	80	1,00
90	Neumonia simple & pleuritis edad>17 sin cc	63	0,92	78	0,97
533	Otros trast. sistema nervioso exc. ait, convulsiones & cefalea con cc mayor	41	0,60	72	0,90
203	Neoplasia maligna de sistema hepatobiliar o de pancreas	43	0,62	55	0,69
552	Trast. ap. digestivo excepto esof., gastroent. & ulc.no compl. con cc mayor	32	0,46	50	0,62
540	Infecciones & inflamaciones respiratorias con cc mayor	65	0,94	49	0,61
320	Infecc riñón y tracto urin >17 CC	30	0,44	44	0,55
461	Proced quirurg con diagn de otro contacto con serv sanitarios	22	0,32	34	0,42
557	Trastornos hepatobiliares y de páncreas con cc mayor	17	0,25	33	0,41
318	Neoplasias de riñón & tracto urinario con cc	16	0,23	32	0,40
<b>TOTAL</b>		<b>6.883</b>		<b>8.004</b>	



## Actividad asistencia psiquiátrica y salud mental

	2006	2007
<b>Red Asistencial Extrahospitalaria (total)</b>		
Primera consulta	17.855	17.734
Reinicios	8.590	8.861
Total primeras	26.445	26.595
Sucesivas	427.074	432.548
Otras actividades	180.153	174.595
Pacientes diferentes	74.488	75.826
Nuevos/Diferentes	23,97%	23,39%
Sucesivas/Primeras	16,15	16,26%
Otras/Pacientes	2,42	2,30%
Reinicios/Total primeras	32,48%	33,32%
Todas consultas	633.672	633.738
<b>Programa de toxicomanías</b>		
Programa de objetivos intermedios		
Casos nuevos	146	158
Pacientes diferentes	2.208	2.188
Total		
Casos nuevos	846	848
Pacientes diferentes	4.838	5104
<b>Programa de psiquiatría infanto-juvenil</b>		
Casos nuevos	2.312	2.331
Pacientes diferentes	6.528	6.660
<b>Unidades hospitalarias de corta estancia (adultos)</b>		
Camas	240	241
Ingresos	5.147	5.166
Altas	5.105	5.143
Estancias	77.577	79.550
Índice de rotación	21,45	21,44
Interconsultas	2.687	3.003
Presión de urgencias	71,44	61,69
Consultas externas	23.247	21.832
<b>Unidades hospitalarias de corta estancia (infantil)</b>		
Camas	19	19
Ingresos	252	205
Altas	253	201
Estancias	3.756	3.114

**ASISTENCIA PSIQUIÁTRICA Y SALUD MENTAL****2006****2007****Unidades hospitalarias de media estancia**

Camas	130	130
Ingresos	615	643
Altas	614	638
Estancias	44.463	44.093

**Unidades hospitalarias de rehabilitación**

Camas	62	62
Ingresos	175	195
Altas	176	192
Estancias	21.815	21.935

**Unidades hospitalarias de larga estancia**

Camas	537	535
Ingresos	97	142
Altas	96	159
Estancias	191.196	185.569

**Estructuras residenciales no hospitalarias**

Plazas	61	58
Nº de pacientes diferentes en tratamiento	104	117

**Servicios de actividades estructuradas de día**

Plazas	753	854
Nº de pacientes diferentes en tratamiento	1522	1226
Nº de estancias	225622	216335

## Actividad de emergencias

	2006	2007
Nº de incidentes abiertos	288.417	298.674
<b>Motivos más comunes de apertura de incidentes</b>		
Informativos	45.170	51.999
Consulta	40.837	66.252
Patología médica	129.523	137.223
Patología traumática	34.521	39.824
<b>Movilizaciones de ambulancias de soporte vital avanzado</b>		
Asistencia primaria	13.357	15.159
Interhospitalarias *	2.934*	3.268*
Total	16.291	18.427

(\*) Incluye traslados interhospitalarios realizados en ambulancia con enfermería

CENTROS DE COORDINACIÓN	2006	2007	%
<b>1. Incidentes</b>			
Araba	44.328	48.957	10,44%
Bizkaia	165.846	167.774	1,16%
Gipuzkoa	78.243	81.943	4,73%
CAPV	288.417	298.674	3,56%
<b>2. Motivos de llamada</b>			
No asistenciales	55.750	51.998	-6,73%
Asistenciales	232.667	246.676	6,02%
<b>3. Resolución llamadas asistenciales</b>			
Sin movilización recursos	63.826	66.252	3,80%
Con movilización recursos	168.841	180.424	6,86%
Enfermería	2.735	3.020	10,42%
Médicos	54.388	56.701	4,25%
Ambulancias concertadas	14.807	17.489	18,11%
Soporte vital avanzado	15.879	17.725	11,62%
Helicóptero medicalizado	-	184	
Soporte vital con enfermería	2.768	8.313	200,35%
Soporte vital básico	106.858	117.744	10,19%

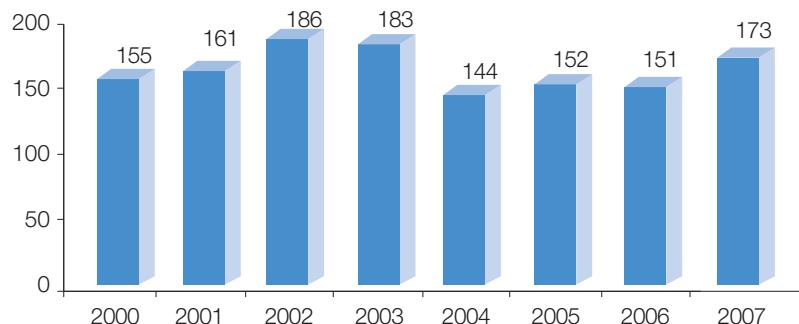
SOPORTE VITAL AVANZADO		2006	2007	%
<b>1. Movilizaciones</b>				
Asistencia primaria				
Araba	1.750	2.045	16,85%	
Bizkaia	7.625	8.647	13,40%	
Gipuzkoa	3.982	4.467	12,17%	
CAPV	13.357	15.159	13,49%	
Traslados				
Araba	485	593	22,26%	
Bizkaia	588	582	-1,02%	
Gipuzkoa*	1.861	2.093	12,46%	
	2.934	3.268	11,34%	
<b>2. Motivos de movilizaciones más frecuentes</b>				
Inconsciencia	1722	2.365	37,34%	
Dolor torácico	1670	2.106	26,10%	
Accidentes de personas	1907	1.680	-11,90%	
Disnea	1201	1.503	25,14%	
Accidentes de tráfico	940	1.114	18,51%	

(\*) Incluye traslados interhospitalarios realizados en ambulancia con enfermería

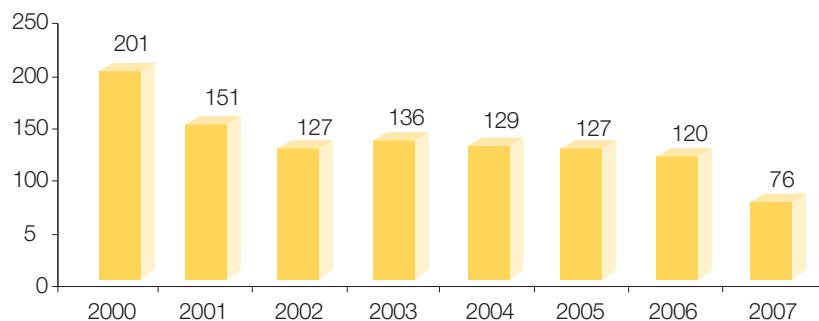
## ► Actividad otros programas atención especializada

### Plan de prevención y control del SIDA

Nuevas infecciones por VIH en residentes de la CAPV, 2000-2007



Casos de SIDA en residentes de la CAPV por año de diagnóstico, 2000-2007



Pacientes en tratamiento antirretroviral a 31 de diciembre, 2000-2007

	31/12/2002		31/12/2003		31/12/2004		31/12/2005		31/12/2006		31/12/2007	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Monoterapia	3	0,1	5	0,1	3	0,1	3	0,1	18	0,5	--	--
Doble terapia	112	3,1	100	2,7	112	2,9	115	2,9	79	2	--	--
Triple terapia	3.071	86,1	3.037	80,5	3.120	81,7	3230	82	3.510	91,1	4.243	100
Cuádruple terapia	294	8,2	580	15,4	533	13,9	541	13,7	233	6	--	--
Quíntuple terapia	88	2,5	47	1,2	50	1,3	49	1,2	11	0,3	--	--
Séxtuple terapia	--	--	2	0,1	2	0,1	2	0,1	2	0,1	--	--
<b>Total</b>	<b>3.568</b>	<b>100</b>	<b>3.771</b>	<b>100</b>	<b>3.820</b>	<b>100</b>	<b>3.940</b>	<b>100</b>	<b>3.853*</b>	<b>100</b>	<b>4.243</b>	<b>100</b>

(\*) Sin incluir pacientes del Hospital Santiago

## Programa de detección precoz del cáncer de mama

---

### CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS Y ACTIVIDAD

#### Introducción

Siguiendo las indicaciones del Plan de prevención y control del cáncer en Euskadi y tras el estudio de viabilidad, se pone en marcha el 29 de noviembre de 1995 en el Área Sanitaria de Araba el PDPCM en su fase piloto (6 primeros meses de funcionamiento) que tras su evaluación, (julio 1996), se extiende (a lo largo del año 1997) a toda la CAPV, con el objetivo general de disminuir la mortalidad por Cáncer de Mama. Este Programa está basado en la realización de mamografías bilaterales con carácter bienal a las mujeres de la CAPV de entre 50 y 64 años. (En 2006 se aprueba el aumento progresivo, hasta los 69 años)

### OBJETIVOS Y PRINCIPALES REALIZACIONES AÑO 2007

#### Objetivos 2007

- ▶ Realizar las actividades del Programa en las tres Áreas Sanitarias de la CAPV, según los indicadores diseñados para el Programa.
- ▶ Concluir y evaluar la 5<sup>a</sup> vuelta y poner en marcha la 6<sup>a</sup>, en el Área Sanitaria de Gipuzkoa.
- ▶ Sensibilizar a la población diana.
- ▶ Sensibilizar a los profesionales sanitarios.
- ▶ Llevar a cabo la Encuesta de Satisfacción de usuarias del PDPCM de 2007 (encuesta bienal).
- ▶ Continuar con la devolución de las mamografías antiguas del Programa a las mujeres manteniendo los dos últimos estudios en los archivos del PDPCM.
- ▶ Continuar con las tareas del Programa de Garantía de Calidad Radiológica.
- ▶ Incorporar de forma progresiva, dejando de dar bajas del Programa por edad de mujeres que superen los 64 años de edad (hasta que cumplan los 69 años).

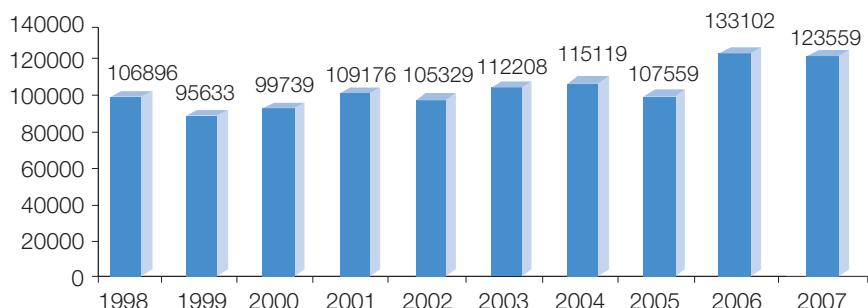
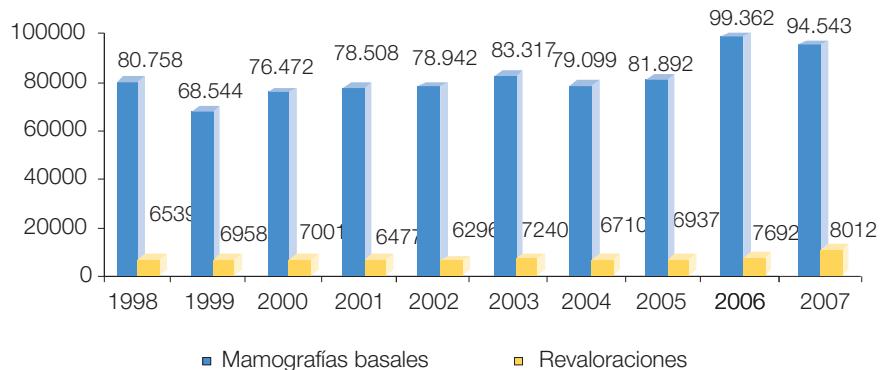
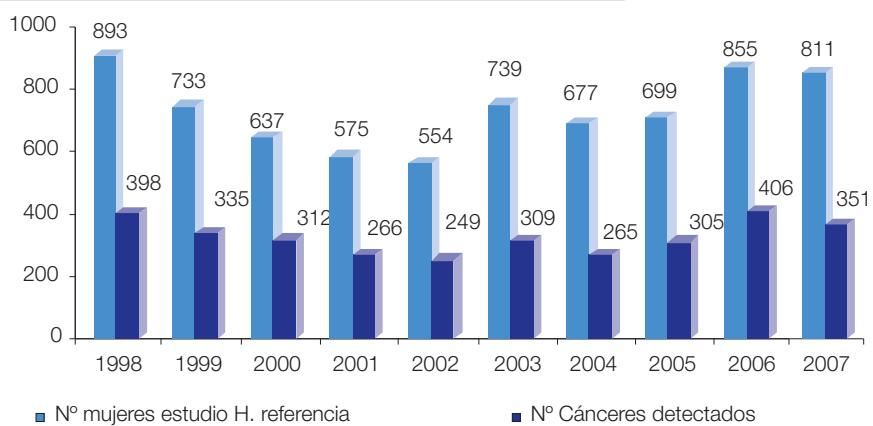
#### Realizaciones 2007

- ▶ Se han realizado las actividades del Programa en las tres Áreas Sanitarias de la CAE, con resultados adecuados a los objetivos.
- ▶ En el Área Sanitaria de Gipuzkoa se ha concluido la 5<sup>a</sup> vuelta y comenzado la 6<sup>a</sup> en febrero de 2007 con resultados que mejoran objetivos, para la mayoría de los indicadores.
- ▶ Se ha continuado con intervenciones en medios de comunicación, con el objetivo de sensibilizar a la población diana.
- ▶ Se ha continuado con charlas y reuniones informativas en el ámbito sanitario. Se ha divulgado la hoja informativa trimestral (3.500 ejemplares).

- Se ha llevado a cabo el trabajo de campo de la Encuesta de Satisfacción de usuarias del PDPCM en noviembre de 2007(encuesta bienal).
- Se ha continuado con la devolución de las mamografías antiguas del programa a las usuarias, manteniendo en los archivos del Programa, los dos últimos estudios.
- Se ha continuado con las tareas del Programa de Garantía de Calidad Radiológica.
- Se está llevando a cabo la incorporación progresiva de mujeres que superen los 64 años dejando de dar bajas del Programa por edad, a mujeres nacidas en 1941 y años posteriores, habiéndose citado durante el año 2007, a mujeres comprendidas entre los 50 y 66 años de edad (a.i.).
- Se ha llevado a cabo (28 y 29 de mayo) el II Curso de Garantía Radiológica para los Operadores de las Unidades de Detección del PDPCM (que estaba previsto para el último trimestre de 2006).
- Se ha llevado a cabo la renovación de la creatividad del Programa (carteles, folletos).

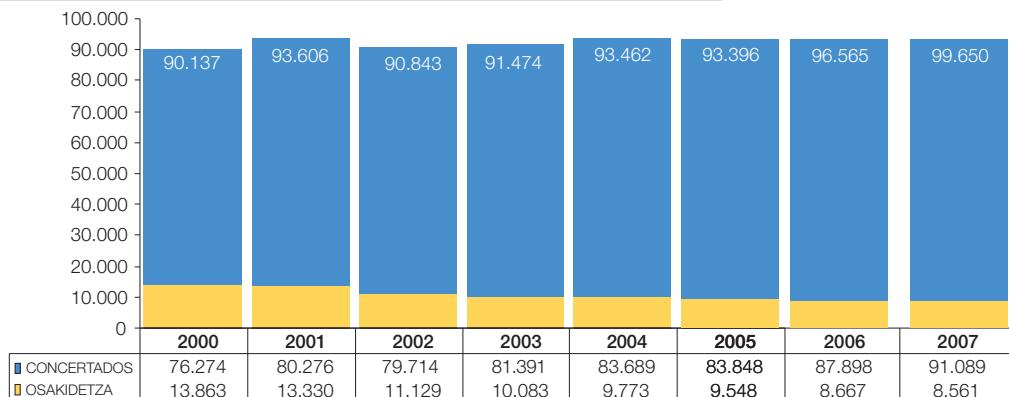
## ACTIVIDAD E INDICADORES 2007

Actividad	2006	2007
Mujeres invitadas	133.102	123.559
Mamografías basales	99.362	94.543
Revaloraciones	7.692	8.012
Derivación H. Ref. (cat.4-5)	855	811
Cánceres	404	351

**Mujeres citadas por año, 1998-2007****Mamografías y revaloraciones, 1998-2007****Nº mujeres estudio Hospital referencia, 1998-2007**

## Programa de asistencia dental infantil

### Niños atendidos en centros de Osakidetza y concertados



ACTIVIDAD	2006		2007	
	Nº total	Perfil	Nº total	Perfil
<b>Asistencia general</b>				
Niños	96.565		99.650	
Selladores	38.420	39,78	37.605	37,73
Obturaciones	21.016	21,76	20.931	21,04
Extracciones	436	0,45	454	0,45
Tratamientos pulpar	361	0,37	359	0,36
<b>Asistencia adicional</b>				
Población	96.565		99.650	
Niños con traumatismo	1.822	1,88	1.733	1,73
Obturaciones	913	0,94	819	0,82
Reconstrucciones	1.386	1,43	1.361	1,36
Apicoformaciones	57	0,05	59	0,05
Endodoncias	185	0,19	203	0,20
Coronas	57	0,05	47	0,04
Extracciones	38	0,03	30	0,03
Mantenedores	14	0,01	13	0,01

Perfil: Actividad / 100 niños vistos

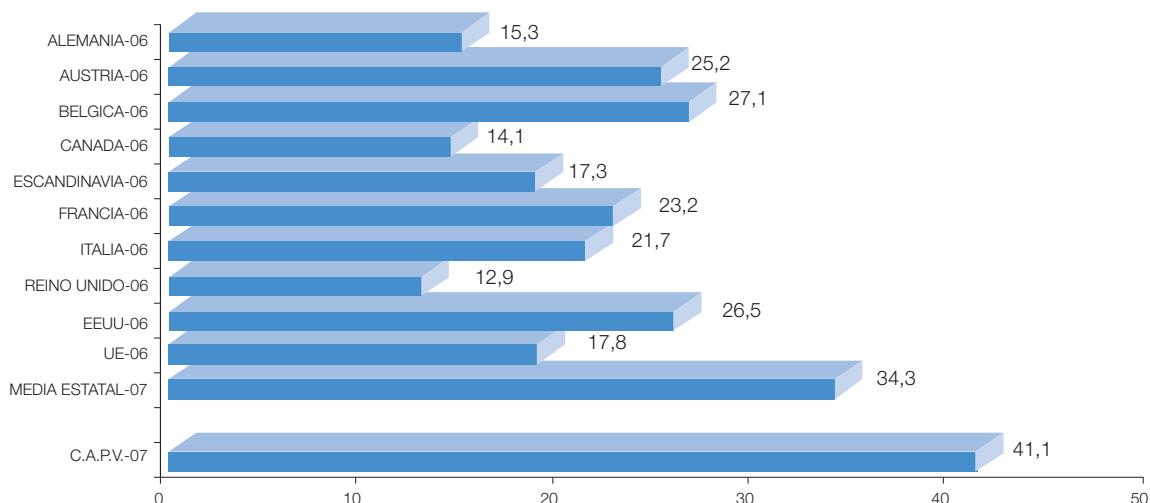
Asistencia adicional: Asistencia adicional requerida en el grupo inciso-canino como consecuencia de traumatismos o malformaciones.

## Programa de trasplantes

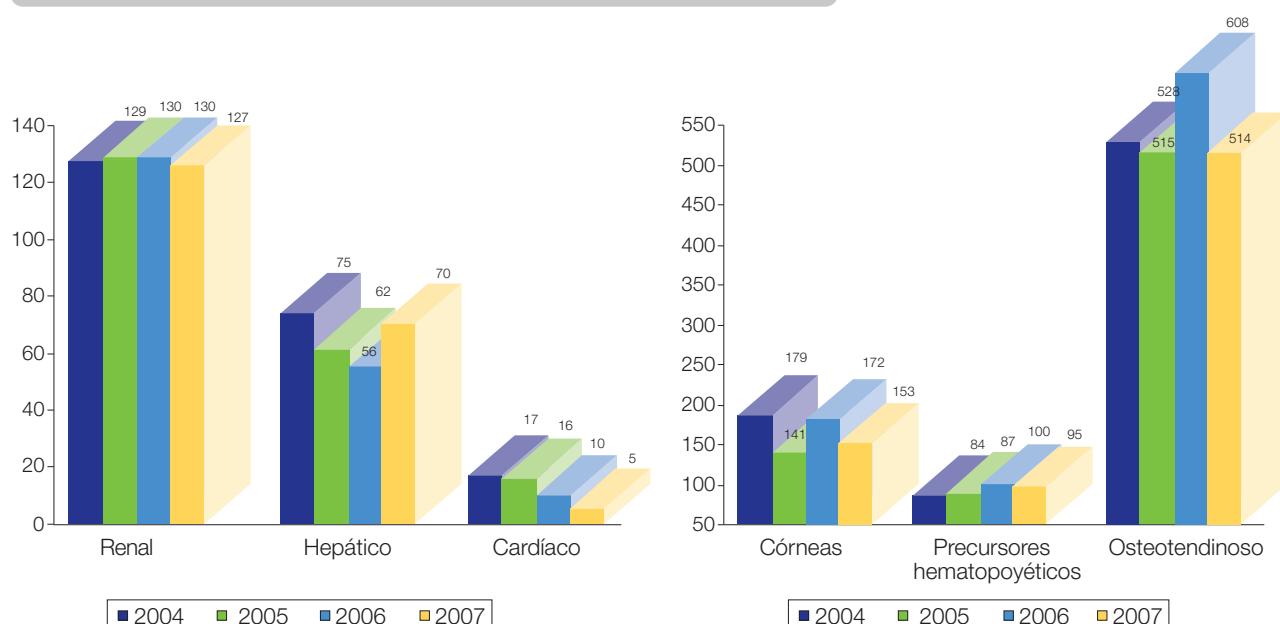
DONACIÓN DE ÓRGANOS		2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Donante potencial		163	164	170	182	155	170	162
PMP		78	78	80	86	73	80	76
Donantes reales		85	93	98	101	92	103	88
PMP		40,7	44,3	46,4	47,7	43,4	48,4	41,1
% Real / Potencial		54	57	58	58	60	80	54
% Multiorgánico		90	88	85	83	78,3	85,4	82,9
% Negativas familiares		13,5	4,8	8	11,5	12,6	4,2	12,6

\*PMP: Por millón de población

### Donantes reales PMP



### Trasplantes



## Centro vasco de transfusión y tejidos humanos

	2006	2007
<b>Donantes</b>		
Donantes nuevos	7.250	9.281
Donantes activos	62.063	59.397
Índice de repetición	1.7	1.7
<b>Obtención por extracción</b>		
Donaciones totales	95.109	97.226
Sangre total	90.717	91.921
Plasmaférésis	1.063	932
Aférésis multicomponente	3.923	4.373
<b>Elaboración de componentes</b>		
Concentrado de hematíes	89.236	90.980
Concentrado de plaquetas	27.877	8.595(Dosis)
Plasma fresco congelado (litros)	21.307	22.638
Plasma fresco cuarentena (unidades)	11.250	10.948
Plasmaférésis cuarentena (unidades)	4.971	5.305
<b>Autotransfusión</b>		
Unidades extraídas	1.657	1.401
<b>Transfusión-Distribución</b>		
Concentrado de hematíes	88.902	90.502
Concentrado de plaquetas	25.749	8.259(Dosis)
Concentrado de plaquetas (aférésis)	4.146	4.749
Plasma fresco congelado (litros)	3.092	2.986
Autosuficiencia	100%	100%
Unidades suministradas a otras Comunidades Autónomas	346	164
<b>Fraccionamiento plasmático</b>		
Volumen fraccionado (litros)	16.300	18.571
Obtención de Albúmina (gramos)	444.440	591.480
Obtención IgIV (gramos)	57.840	67.080
Obtención FVIII (unidades internacionales)	1.363.000	

2006 2007

**Progenitores hematopoyéticos**

Número de pacientes	14	14
Número de procedimientos	40	37
Media de aféresis / paciente	2.8	2,6
Unidades criopreservadas	174	90

**Serología infecciosa**

Marcador	Reactividad confirmada	
	2006	2007
VIH	1/95.109	2/97.226
VHC	8/95.109	10/97.226
VHB	8/95.109	8/97.226
Lúes	2/95.109	2/97.226

**Banco de tejidos**

	2006	2007
Tejido osteotendinoso (piezas)	702	963
Piel (cm <sup>2</sup> )	35.340	53.275
Membrana amniótica	137	182
Esclera	-	-
Cordón umbilical	2	-
Córneas	157	132

**Programa de detección precoz de la sordera infantil**

Actividad	2006	2007
Niños nacidos en el periodo	14.545	13.731
Niños a los que se les ha hecho la prueba	99,24%	99,3%
Niños a quienes no se ha hecho la prueba por rechazo de los padres	0,23%	0,21%
Niños a los que se detecta hipoacusia bilateral	0,094%	0,064%
Niños diagnosticados por el programa que iniciaron el tratamiento y/o seguimiento antes de los seis meses de vida	70%	64%

# VI. Resultados

## ► Algunas reflexiones sobre los resultados

### Atención primaria

- Los minutos por visita en consulta de Medicina de familia y pediatría, con motivo de la implantación del Cuadro de Mando Corporativo (CMC) ha variado la fuente de información extrayéndose actualmente de la base de datos de Osabide, por ello pueden existir pequeñas diferencias no significativas, sin que por ello exista una disminución real del tiempo medio de consulta, ya que se han incrementado en las agendas el tiempo dedicado a la atención de los usuarios.
- El gasto de farmacia ha crecido moderadamente (con incremento en número de envases y disminución del coste medio por envase). Además, continua aumentando la prescripción de genéricos, aspecto éste a destacar ya que supone una mejora en la eficiencia de la prescripción.

### Atención especializada

- El índice de ocupación , a lo largo del año 2007, ha sido 84,24% en los **hospitales de agudos y en los de media y larga estancia** ha sido de 85,29% .
- La estancia media en los hospitales de agudos es de 5,84 días y en las de media y larga estancia está por debajo de 19 días (18,17).
- La tasa de mortalidad en H. Agudos de Osakidetza durante el año 2007 es de 2,95 siendo el año 2006 de 2,92 ; en los Hospitales de media-larga estancia la tasa de mortalidad del año 2007 es de 18,18 habiendo sido dicho indicador 17,84 en el año 2006. La tasa de necropsias ha sufrido un ascenso siendo el año 2007 (4,61%) y el valor del año 2006 (4,38%) y las cesáreas descienden en un 0,96% respecto a 2006. El porcentaje de reintervenciones aumentan en un 2,66%. En cuanto a la actividad quirúrgica hay un descenso de un 7,58 % en las reintervenciones programadas. La **lista de espera quirúrgica** tiene una demora media de 53,0 días, superior a la de 2006 que se encontraba en 51,40. El porcentaje de pacientes que esperan más de 3 meses es del 15%.
- En cuanto a la **lista de espera de consultas externas** el 80,4% esperan menos de 1 mes y el 19,6% de 1a 3 meses. En relación a la **lista de espera de pruebas complementarias** el 100% de pacientes tiene una demora inferior a 3 meses, siendo el 83,7% de pacientes vistos en menos de 1 mes.
- Los **hospitales psiquiátricos** presentan una estancia media de 154,93 días. Los índices de ocupación superan el 94,64%.
- En el **plan de prevención y control del sida** se observa un aumento de los fallecidos siendo el valor del indicador este año del 2007 de 62 cuando el número de fallecidos por sida a lo largo del año 2006 fueron de 49.
- En el **programa de detección precoz de cáncer de mama** se observa una tendencia creciente en la tasa de participación pasando del 74,7% en el 2006 al 76,5% del año 2007. El número de cánceres detectados en el año 2007 ha sido de 351. La tasa de detección de cáncer por cada 1000 mujeres estudiadas es del 3,7 por mil, y al 84,3% de las mismas se les hace un tratamiento quirúrgico conservador no mutilante.
- El **programa de asistencia dental infantil** atiende a niños entre 7 y 15 años, alcanzando una cobertura del 66,23%, algo inferior a la de 2006 (66,51%). El porcentaje de niños libres de caries se mantiene estable siendo del 95,68% a los 7 años, del 69,80% a los 12 años y del 61,67% a los 14 años.
- El **programa de detección precoz de la sordera infantil** iniciado en junio del 2003, ha tenido una cobertura del 99,30% de los niños/as nacidos o residentes en la CAPV. Del total de los niños/as diagnosticados el 64% ha recibido tratamiento antes de los 6 meses de vida. La tasa de detección de hipoacusia bilateral ha sido del 0,064%.

## Calidad percibida

### Encuestas de satisfacción

CONSULTAS DE ATENCIÓN PRIMARIA	Medicina general		Pediatría*	
	2006 %	2007 %	2005 %	2007 %
Valoración global asistencia				
Positiva (excelente+muy buena+buena)	94,5	94,9	94,0	94,1
Excelente (excelente+muy buena)	41,1	38,9	44,7	43,4
Volverían al centro si pudieran elegir	96,1	94,1	93,5	92,6
Valoración positiva del tiempo de espera hasta entrar en la consulta	86,8	86,7	85,5	88,7
Valoración positiva del trato recibido del personal sanitario	94,9	96,2	94,3	94,5
Valoración positiva de la información recibida del médico	93,9	93,1	91,5	92,7
CONSULTAS EXTERNAS INTRAHOSPITALARIAS*			2005 %	2007 %
Valoración global asistencia				
Positiva (excelente+muy buena+buena)	95,3	95,3		
Excelente (excelente+muy buena)	48,2	45,4		
Volverían a esa consulta si pudieran elegir	94,1	93,6		
Valoración positiva del tiempo de espera hasta entrar en la consulta	76,3	75,9		
Valoración positiva del trato recibido del personal sanitario	96,8	96,6		
Valoración positiva de la información recibida del médico	93,6	93,1		
CONSULTAS DE ASISTENCIA PSQUIÁTRICA *			2004 %	2006 %
Valoración global asistencia				
Positiva (excelente+muy buena+buena)	92,7	95,2		
Excelente (excelente+muy buena)	47,7	55,5		
Volverían al centro si pudieran elegir	92,8	92,7		
Valoración positiva del tiempo de espera hasta entrar en la consulta	91,1	87,8		
Valoración positiva del trato recibido del terapeuta	92,7	96,2		
Valoración positiva de la información recibida del terapeuta	89,7	91,2		
URGENCIAS HOSPITALARIAS			2006 %	2007 %
Valoración global asistencia				
Positiva (excelente+muy buena+buena)	90,8	93,1		
Excelente (excelente+muy buena)	48,6	51,1		
Volverían al centro si pudieran elegir	92,9	92,4		
Valoración positiva del tiempo de espera hasta primer contacto con el médico	68,8	72,1		
Valoración positiva del trato recibido del personal sanitario	94,3	95,0		
Valoración positiva de la información recibida del médico	90,3	90,0		
Valoración positiva de la capacitación técnica del personal sanitario	93,4	94,1		

**HOSPITALIZACIÓN GENERAL**

	<b>Hospitales de agudos</b>		<b>Hospitales de media y larga estancia</b>	
	<b>2006</b> %	<b>2007</b> %	<b>2006</b> %	<b>2007</b> %
Valoración global asistencia				
Positiva (excelente+muy buena+buena)	95,7	95,9	94,2	90,6
Excelente (excelente+muy buena)	57,5	55,5	44,6	46,1
Volverían al centro si pudieran elegir	93,9	94,0	90,9	88,1
Valoración positiva del tiempo en lista de espera	64,4	63,2		
Valoración positiva del trato recibido del personal sanitario	95,7	94,6	93,5	93,5
Valoración positiva de la información recibida del personal sanitario	93,1	92,3	92,8	89,8
Valoración positiva de la capacitación técnica del personal sanitario	96,7	96,0	93,6	90,8
Pacientes a los que se quitó el dolor totalmente o bastante	94,4	90,2	79,5	85,3

**HOSPITALIZACIÓN DE SERVICIO\***

	<b>Pediatria</b>		<b>Psiquiatría</b>	
	<b>2004</b> %	<b>2006</b> %	<b>2005</b> %	<b>2007</b> %
Valoración global asistencia				
Positiva (excelente+muy buena+buena)	97,2	94,1	88,6	86,6
Excelente (excelente+muy buena)	60,7	56,4	34,6	38,6
Volverían al centro si pudieran elegir	95,3	93,4	85,2	80,9
Valoración positiva del trato recibido del personal sanitario	96,4	92,9	85,4	84,8
Valoración positiva de la información recibida del personal sanitario	94,9	93,4	78,2	77,8
Valoración positiva de la capacitación técnica del personal sanitario	97,4	94,2	88,8	88,0
Pacientes a los que se quitó el dolor totalmente o bastante	79,6	89,1		

**CIRUGÍA MAYOR AMBULATORIA\***

	<b>2005</b> %		<b>2007</b> %	
	<b>2005</b> %	<b>2007</b> %	<b>2005</b> %	<b>2007</b> %
Valoración global asistencia				
Positiva (excelente+muy buena+buena)	97,0	98,1		
Excelente (excelente+muy buena)	57,9	64,9		
Volverían al centro si pudieran elegir	95,3	97,0		
Valoración positiva del tiempo de espera	86,0	84,5		
Valoración positiva del trato recibido del personal sanitario	97,6	98,4		
Valoración positiva de la información recibida del personal sanitario	93,7	96,0		
Valoración positiva de la capacitación técnica del personal sanitario	97,7	98,4		
Pacientes a los que se quitó el dolor totalmente o bastante	76,1	89,3		

## Encuestas de satisfacción

### HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO\*

2004	2006
%	%

Valoración global asistencia		
Positiva (excelente+muy buena+buena)	97,8	96,3
Excelente (excelente+muy buena)	69,5	73,0
Volverían a ser atendidos si pudieran elegir	95,4	92,4
Valoración positiva del tiempo de espera a ser atendido por primera vez	99,2	97,9
Valoración positiva del trato recibido del personal sanitario	99,2	98,1
Valoración positiva de la información recibida del personal sanitario	97,5	97,1
Valoración positiva de la capacitación técnica del personal sanitario	98,8	97,9
Pacientes a los que se quitó el dolor totalmente o bastante	82,5	76,7

### PROGRAMA DE DETECCIÓN PRECOZ DE CÁNCER DE MAMA\*

Detección		Diagnóstico y tratamiento	
2005	2007	2005	2007
%	%	%	%

Satisfacción global con el programa	97,7	95,5	96,2	94,9
Volverían a la unidad-hospital si pudieran elegir	97,9	98,9	98,3	97,3
Satisfacción con el trato recibido del personal	96,4	97,5	97,7	97,9
Satisfacción con la información recibida	94,9	93,5	90,7	90,0
Satisfacción con la profesionalidad del personal sanitario	94,9	97,3	97,5	96,7
Satisfacción con el equipamiento	90,5	92,6	90,0	92,9

\* Encuestas bienales

## Quejas, reclamaciones y agradecimientos

### QUEJAS, RECLAMACIONES Y AGRADECIMIENTOS

2006	2007
------	------

Nº quejas	9721	9673
Nº reclamaciones	16457	16672
% Resueltas en < 30 días	75.13%	77.53%
Demora media de resolución (días)	8.55	8.20
Motivos de las reclamaciones		
% Asistencia sanitaria	18.70	19.10
% Listas de espera/demoras	37.53	34.22
% Organización/Coordinación	21.19	22.55
% Hostelería/Instalaciones	4.39	3.63
Nº agradecimientos	428	454

## Reclamaciones judiciales derivadas de actuaciones sanitarias

### NÚMERO DE RECLAMACIONES Y JURISDICCCIONES DONDE SE HA LLEVADO A CABO LA TRAMITACIÓN

	2006	2007
<b>Casos nuevos</b>		
Reclamación previa	361	334
Procedimientos administrativos	207	61
Demandas contencioso-administrativas	129	99
Demandas civiles	1	126
Diligencias previas (penal)	17	6
Vía social	0	14
Incidentes	7	0
Importes reclamados	39.427.759,10	36.862.669,82
<b>En trámites judiciales</b>		
(iniciados antes del año correspondiente)	195	132
Vía contenciosa-administrativa	180	108
Vía civil	0	1
Vía penal	15	23
<b>Casos activos durante el año correspondiente</b>	556	466

### RESOLUCIONES JUDICIALES Y ACUERDOS EXTRAJUDICIALES

	2006	2007
<b>Resoluciones judiciales</b>		
Vía contencioso-administrativa	214	135
Desestimatorias	165	109
Condenatorias	36	13
Vía civil		
Absolutorias	3	1
Condenatorias	0	0
Vía penal		
Absolutorias	3	5
Condenatorias	2	2
Sobreseimiento	4	5
<b>Cuantía reclamada judicialmente</b>	33.841.699,80	15.621.063,72
<b>Cuantía condenada</b>	3.887.250,56	617.883,88
<b>Acuerdos extrajudiciales</b>		
Número	14	9
Cuantía	638.871,45	439.001,14

## ► Resultados intermedios y finales

### Atención primaria

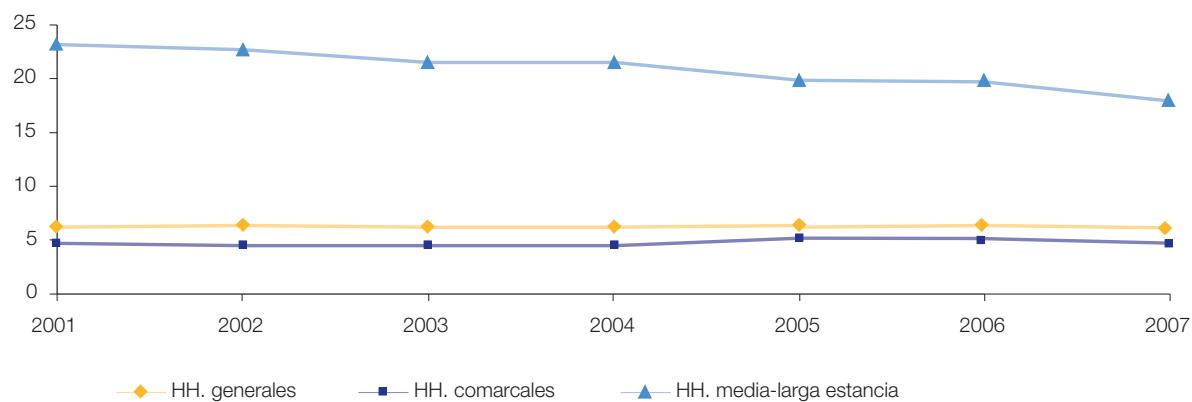
DISPONIBILIDAD	2006	2007
Consulta médica		
Minutos por visita medicina de familia	8,99	8,75
Minutos por visita pediatría	11,12	10,90
DOCENCIA	2006	2007
Alumnos postgrado		
MIR	240	329
Alumnos pregrado		
Medicina	169	211
Enfermería	588	553
Técnicos Medios y Superiores de rama sanitaria	396	438
INVESTIGACIÓN	2006	2007
Proyectos con financiación por agencia externa aprobados ese año	1	4
Proyectos con financiación por agencia externa activos durante ese año	13	13
UTILIZACIÓN DE RECURSOS	2006	2007
Derivación a especializada		
Total de derivaciones	585.740	823.856
Derivaciones/1000 TIS	297	367
Farmacia		
Gasto Farmacia/TIS (euros)	208,24	215,05
Coste medio envase activo (euros)	10,02	9,84
Coste medio envase pensionista (euros)	15,96	15,68
% Envases EFG/total envases	14,44	17,09
% Envases antibióticos primer nivel/total antibióticos	65,87	64,59

## Hospitales de agudos y de media y larga distancia

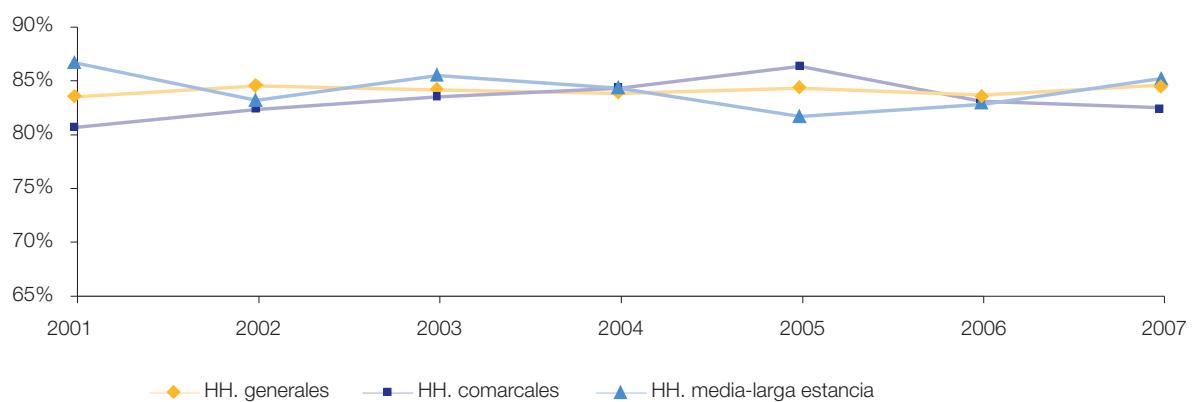
### UTILIZACIÓN DE RECURSOS: INDICADORES BÁSICOS

	2006	2007
Índice de ocupación	82,86	84,40
Estancia media (días)	6,26	6,29
% urgencias ingresadas	13,86	14,7
Cesáreas	2.389	2268
% cesáreas	13,47	12,51

### Estancia media (días) por tipo de hospital, 2001-2007



### Índice de ocupación por tipo de hospital, 2001-2007



## ALTERNATIVAS A LA HOSPITALIZACIÓN

2006 2007

## Hospitalización a domicilio

Estancia media (días)	16,74	16,28
% Mortalidad	8,88	7,79

## Hospital de día quirúrgico (U.C.S.I.)

Estancia media (horas)	3,81	3,86
% Traslados a hospitalización	2,83	2,83

## Hospital de día médico

Estancia media (horas)	3,34	3,35
% Traslados a hospitalización	0,45	0,43

## Unidad de corta estancia

Estancia media (días)	2,50	2,49
-----------------------	------	------

## Unidad de cuidados paliativos

Estancia media (días)	17,97	18,11
% Mortalidad	65,60	65,00

## ESTANCIA MEDIA E ÍNDICE DE OCUPACIÓN POR ESPECIALIDAD

## SERVICIOS

## Estancia Media (días)

2006 2007

## Índice de ocupación (%)

2006 2007

Alergología	2,1	2,5	5,8	9,6
Anestesiología	4,0	3,3	79,4	74,7
Cardiología	5,6	5,7	93,9	107,8
Cuidados paliativos	18,2	18,2	61,3	121,6
Dermatología	2,6	1,8	59,3	45,3
Digestivo	7,6	8,1	108,1	107,8
Endocrinología	6,0	6,1	56,1	54,4
Enfermedades infecciosas	8,2	8,0	78,0	80,1
Hematología	11,0	10,9	82,3	87,8
Medicina intensiva	4,2	4,1	74,1	76,4
Medicina interna	8,9	8,9	112,2	118,6
Nefrología	7,0	7,0	71,3	77,8
Neumología	7,1	7,0	88,6	145,9
Neurología	7,0	6,7	91,4	96,6
Oncología médica	6,6	7,9	69,6	94,4
Oncología radioterápica	7,9	7,3	93,4	72,0
Pediatría	6,3	6,7	63,8	64,7
Psiquiatría	14,7	15,0	85,6	86,4
Rehabilitación	33,5	33,1	81,2	91,9
Reumatología	6,6	6,7	77,7	81,2
Unidad del dolor	1,1	1,0	65,2	59,0
Cirugía cardiovascular	5,6	5,2	86,5	95,0
Cirugía general	5,4	5,2	96,6	95,1
Cirugía maxilofacial	2,6	2,3	74,0	76,4
Cirugía pediátrica	1,4	1,5	25,5	27,6
Cirugía plástica	5,7	5,0	68,2	64,6
Cirugía torácica	4,9	4,8	85,5	87,7
Cirugía vascular	6,1	5,9	85,0	78,1
Neurocirugía	6,8	6,6	80,6	83,2
ORL	2,3	2,1	70,6	66,1
Oftalmología	0,1	0,1	35,2	24,1
Tocoginecología	2,9	2,9	77,1	81,6
Traumatología	5,9	6,0	90,6	91,5
Urología	4,7	4,6	80,9	80,8

TOTAL

6,3

6,3

82,9

84,4

## ESTANCIA MEDIA DE LOS 25 GRD MÁS FRECUENTES DE HOSPITALES DE AGUDOS

GRD	Nombre	Estancia Media (días)	
		2006	2007
39	Procedimientos sobre cristalino con o sin vitrectomía	0,01	0,06
373	Parto sin complicaciones	2,52	2,55
541	Trast.respiratorios exc. infecciones, bronquitis, asma con cc mayor	8,68	8,53
372	Parto con complicaciones	2,99	3,06
127	Insuficiencia cardiaca & shock	7,69	7,67
359	Proc. sobre utero & anejos por ca. in situ & proceso no maligno sin cc	2,84	2,81
162	Procedimientos sobre hernia inguinal & femoral edad>17 sin cc	1,33	1,26
14	Ataque con infarto	8,25	8,04
87	Edema pulmonar & insuficiencia respiratoria	7,27	7,08
381	Aborto con dilatación & legrado, aspiración o histerotomía	0,62	0,64
143	Dolor torácico	4,20	4,16
430	Psicosis	17,91	18,55
818	Sustitución de cadera excepto por complicaciones	12,17	11,75
243	Problemas médicos de la espalda	6,43	6,74
55	Procedimientos misceláneos sobre oido, nariz, boca & garganta	0,77	0,80
167	Apendicectomía sin diagnostico principal complicado sin cc	3,65	3,56
371	Cesárea, sin complicaciones	5,21	5,45
222	Procedimientos sobre la rodilla sin cc	1,03	1,07
88	Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	6,78	6,79
158	Procedimientos sobre ano & enterostomía sin cc	1,91	1,89
119	Ligadura & stripping de venas	1,00	1,02
183	Esofagitis, gastroenteritis & trast.digest. misceláneos edad>17 sin cc	5,68	6,11
494	Colecistectomía laparoscópica sin explorac. conducto biliar sin cc	3,05	2,98
229	Proc. sobre mano o muñeca, excepto proc. mayores s. articulación sin cc	0,92	1,00
544	Insuficiencia cardíaca congestiva & arritmia card con cc mayor	9,54	9,13
<b>TOTAL</b>		<b>5,80</b>	<b>5,85</b>

**UTILIZACIÓN DE RECURSOS:  
ESTANCIA MEDIA DE LOS 25 GRD MÁS FRECUENTES DE HOSPITALES DE MEDIA Y LARGA ESTANCIA**

GRD	Nombre	Estancia Media (días)	
		2006	2007
462	Rehabilitación	29,08	29,20
541	Trast. respiratorios exc. infecciones, bronquitis, asma con cc mayor	13,60	12,94
127	Insuficiencia cardiaca & shock	8,62	8,58
467	Otros factores que influyen en el estado de salud	24,44	26,26
544	Icc & arritmia cardiaca con cc mayor	10,01	10,44
88	Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	10,96	11,19
542	Bronquitis & asma con cc mayor	12,22	11,10
97	Bronquitis & asma edad>17 sin cc	9,02	9,37
96	Bronquitis & asma edad>17 con cc	9,26	9,38
87	Edema pulmonar & insuficiencia respiratoria	13,17	11,00
82	Neoplasias respiratorias	16,23	14,68
89	Neumonía simple & pleuritis edad>17 con cc	12,44	10,12
14	Ataque con infarto	15,77	20,78
569	Trast. de riñón & tracto urinario excepto insuficiencia renal con cc mayor	12,24	11,58
172	Neoplasia maligna digestiva con cc	14,80	13,65
543	Trast. circulatorios excepto iam, endocarditis, icc & arritmia con cc mayor	11,70	13,08
90	Neumonía simple & pleuritis edad>17 sin cc	9,60	9,74
533	Otros trast. sistema nervioso exc. ait, convulsiones & cefalea con cc mayor	29,00	27,28
203	Neoplasia maligna de sistema hepatobiliar o de páncreas	19,74	16,45
552	Trast. ap. digestivo excepto esof., gastroent. & ulc. no compl. con cc mayor	18,03	20,90
540	Infecciones & inflamaciones respiratorias con cc mayor	12,31	13,45
320	Infecc riñón y tracto urinario >17 CC	8,50	8,59
461	Proced quirúrg con diagn de otro contacto con serv. sanitarios	66,09	76,50
557	Trastornos hepatobiliares y de páncreas con cc mayor	19,82	20,36
318	Neoplasias de riñón & tracto urinario con cc	16,75	15,63
<b>TOTAL</b>		<b>17,56</b>	<b>17,00</b>

**ALTAS AMBULATORIZADAS POR GRD DE HOSPITALES DE AGUDOS**  
**Clasificadas por n° de altas ambulatorizadas**

GRD	Nombre	2006		2007	
		Altas tot	%amb.*	Altas tot	%amb.*
39	Procedimientos sobre cristalino con o sin vitrectomia	15516	99,34	15.566	99,31
6	Liberacion de tunel carpiano	1501	94,00	1.470	92,86
381	Aborto con dilatacion & legrado, aspiracion o histerotomia	2177	56,09	2.365	57,59
42	Procedimientos intraoculares excepto retina, iris & cristalino	1111	82,90	1.366	87,20
359	Proc. sobre utero & anejos por ca.in situ & proceso no maligno sin cc	3278	37,61	3.169	36,60
40	Procedimientos extraoculares excepto orbita edad>17	1287	86,56	1.286	87,25
55	Procedimientos miscelaneos sobre oido, nariz, boca & garganta	2002	58,74	1.849	59,22
222	Procedimientos sobre la rodilla sin cc	2202	37,60	1.778	43,08
229	Proc. sobre mano o muñeca, excepto proc.mayores s.articulacion sin cc	1622	49,57	1.532	48,43
270	Otros procedimientos sobre piel, t.subcutaneo & mama sin cc	961	68,89	1.006	70,28
162	Procedimientos sobre hernia inguinal & femoral edad>17 sin cc	2886	25,09	2.767	24,29
867	Escis. local extrac. disposit. fijacion interna excepto cadera femur, sin CC	1411	35,58	1.402	39,59
36	Procedimientos sobre retina	615	91,22	541	90,39
62	Miringotomia con insercion de tubo edad<18	552	69,38	642	75,86
60	Amigdalectomia &/o adenoidectomia solo, edad<18	834	46,28	976	48,36
262	Biopsia de mama & excision local por proceso no maligno	514	68,29	592	67,91
225	Procedimientos sobre el pie	1407	22,96	1.405	27,40
365	Otros proc. quirurgicos de ap.genital femenino	427	88,06	394	86,80
158	Procedimientos sobre ano & enterostomia sin cc	1678	20,32	1.759	19,22
243	Problemas medicos de la espalda	1846	20,10	1.883	17,15
163	Procedimientos sobre hernia edad<18	329	89,06	351	86,89
189	Otros diagnosticos de aparato digestivo edad>17 sin cc	1160	41,98	1.028	28,70
356	Proced de reconstruï del ap genital femenino	724	10,50	837	34,89
267	Proced de region perianal y enfermedad pilonidal	601	44,59	596	48,83
467	Otros factores que influyen en el estado de salud	766	52,09	693	41,27
<b>TOTAL</b>		<b>221.484</b>	<b>19,30</b>	<b>226.058</b>	<b>18,97</b>

\* Altas de cero (0) estancias y no exitus

## REINGRESOS POR ESPECIALIDAD DE HOSPITALES DE AGUDOS

Especialidad	% Reingresos	
	2006	2007
Anestesiología	6,45	3,33
Cardiología	9,25	9,81
Dermatología	2,48	1,73
Digestivo	9,03	9,51
Endocrinología	5,38	6,83
Enfermedades infecciosas	10,14	9,16
Hematología	15,42	13,05
Medicina interna	12,50	12,93
Medicina intensiva	5,52	4,25
Nefrología	10,60	11,12
Neumología	12,11	13,04
Neurología	5,01	5,06
Oncología médica	22,54	24,11
Oncología radioterápica	17,44	16,02
Pediatría	4,28	5,13
Psiquiatría	9,61	10,21
Radiodiagnóstico	6,25	0
Radiología intervencionista	4,38	2,96
Rehabilitación	0,00	2,44
Reumatología	7,20	7,42
Unidad del dolor	2,76	4,95
Unidad neonatología	4,30	3,37
Cirugía cardíaca	9,81	10,99
Cirugía general	6,04	6,13
Cirugía maxilofacial	1,81	1,8
Cirugía pediátrica	1,28	1,5
Cirugía plástica	1,70	2,14
Cirugía torácica	7,89	6,79
Cirugía vascular	6,81	7,39
Neurocirugía	6,93	7,01
Oftalmología	1,20	1,1
ORL	2,74	2,71
Traumatología	2,63	2,75
Urología	7,21	6,57
Tocoginecología	3,32	3,84
<b>TOTAL</b>	<b>6,36</b>	<b>6,66</b>

**REINGRESOS POR GRD DE HOSPITALES DE AGUDOS**  
**Clasificado por GRD con mayor nº de reingresos**

GRD	Nombre	% Reingresos	
		2006	2007
541	Trastornos respiratorios excepto infecciones, bronquitis, asma con CC mayor	18,06	18,06
127	Insuficiencia cardiaca y shock	17,56	16,64
87	Edema pulmonar e insuficiencia respiratoria	17,48	18,14
88	Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	20,13	18,01
544	ICC y arritmia cardíaca con CC mayor	18,74	19,77
383	Otros diagnósticos preparto con complicaciones médicas	30,69	33,79
430	Psicosis	8,66	8,66
101	Otros diagnósticos de aparato respiratorio con CC	17,58	18,22
39	Procedimientos sobre cristalino con o sin vitrectomía	1,19	1,14
89	Neumonía simple y pleuritis edad >17 con CC	12,89	12,93
82	Neoplasias respiratorias	19,18	20,39
384	Otros diagnósticos preparto sin complicaciones médicas	32,21	34,24
379	Amenaza de aborto	36,73	34,63
557	Trastornos hepatobiliares y de páncreas con CC mayor	19,70	20,92
382	Falso trabajo de parto	80,47	85,47
208	Trastornos del tracto biliar SCC	9,43	9,92
395	Trastornos de los hematíes edad >17	10,67	12,08
243	Problemas médicos de la espalda.	5,48	7,41
143	Dolor toracico	4,88	5,73
203	Neoplasia maligna de sistema hepatobiliar o de pancreas	14,48	14,19
14	Trast.cerebrovasc.específ excepto acc.isquémico transit. y hemor. intracran.	5,95	5,61
410	Quimioterapia	12,45	11,22
172	Neoplasia maligna digestiva con CC	16,78	14,88
202	Cirrosis y hepatitis alcohólica	13,91	21,02
552	Trast. ap. digestivo excepto esof., gastroent. & ulc.no compl. con cc mayor	18,44	17,59
<b>TOTAL</b>		<b>6,37</b>	<b>6,66</b>

## Accesibilidad

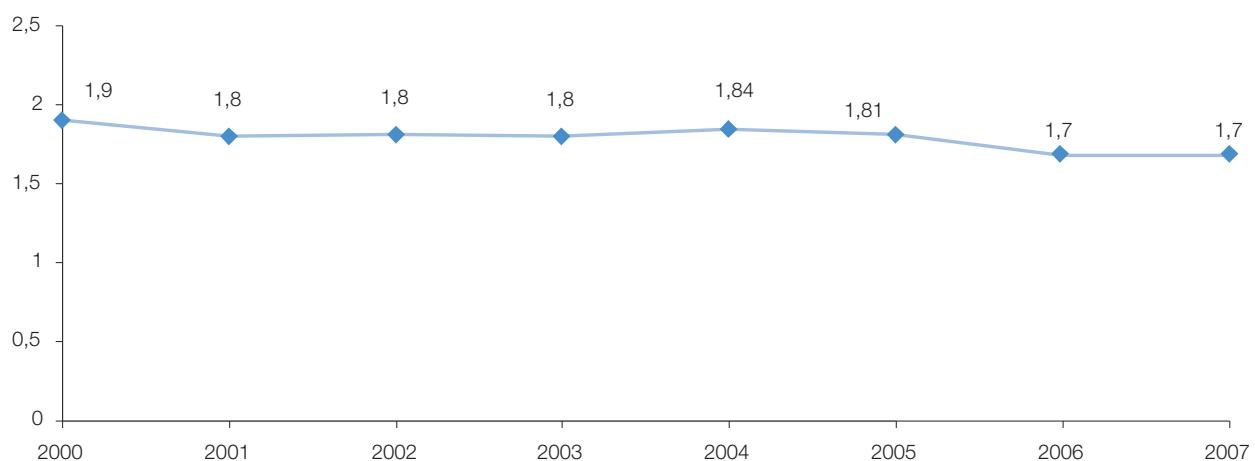
### LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA

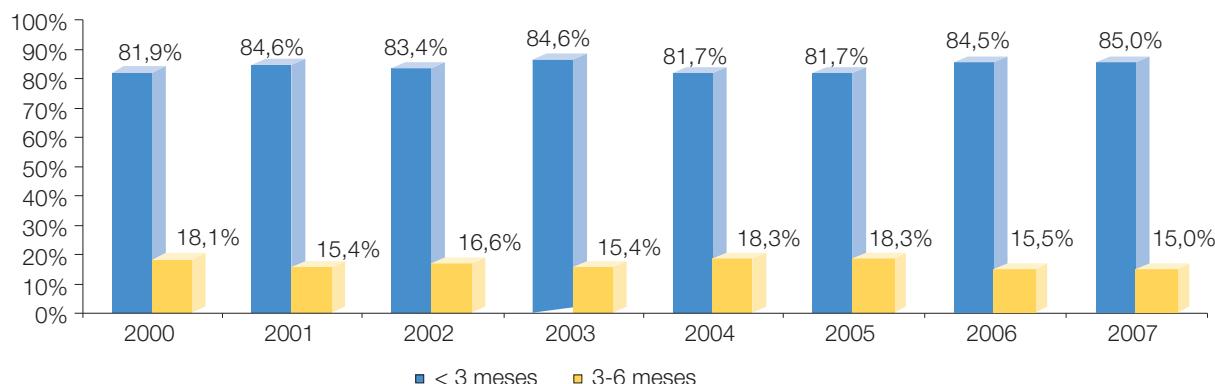
	2006	2007
Nº pacientes	15.944	16.086
Demora media (días)	51,4	53,03
Nº pacientes > 3 meses	2.470	2.414
% pacientes > 3 meses	15,49	15,01

### Evolución mensual del número de pacientes en lista de espera quirúrgica, 2006-2007



### Demora media en meses, 2000-2007



**Tiempos de demora, 2000-2007****LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA DE LOS 25 PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS CON MAYOR NÚMERO DE PACIENTES**

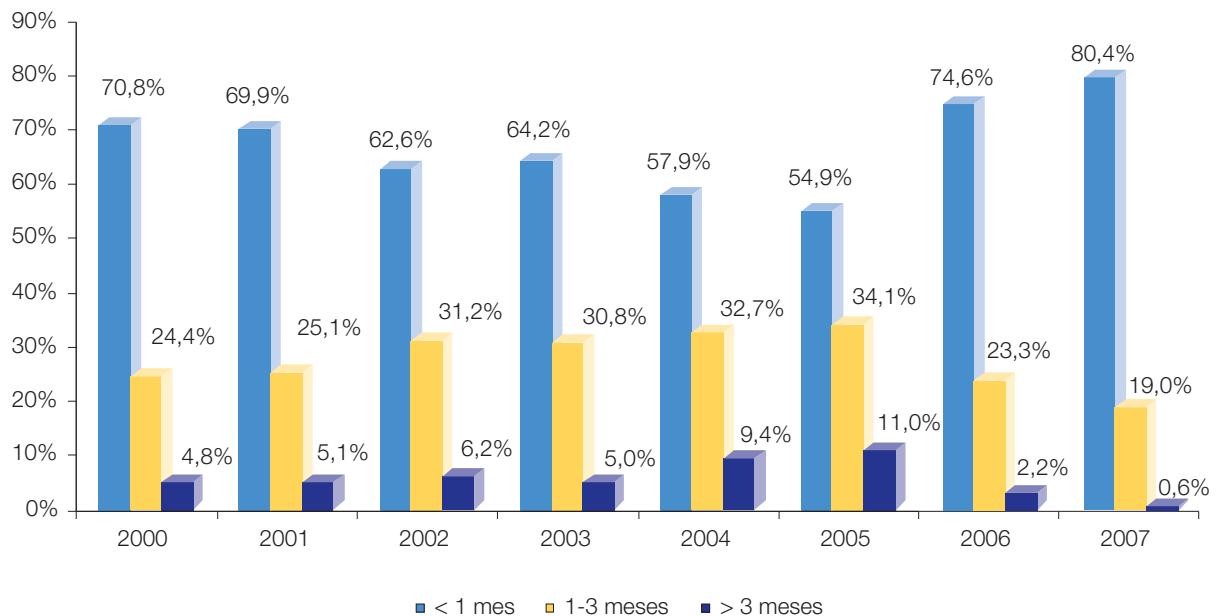
PROCEDIMIENTOS	Nº PACIENTES		DEMORA MEDIA (DÍAS)	
	2006	2007	2006	2007
Cataratas	3.017	3.331	47,73	47,54
Hernias	1.253	1.488	49,87	55,12
Otros	559	849	47,31	55,19
Artroscopias	736	672	46,5	44,39
Varices	882	633	53,2	54,17
Prótesis rodilla	673	573	62,19	54,85
Otra cirugía ginecológica	511	474	51,46	51,81
Adeno-amigdalectomías	376	410	53,33	47,85
Hallux valgus	402	404	58,02	52,88
Prótesis cadera	480	371	60,99	52,82
Fístula-Fisura/Quiste pilonidal	310	352	46,04	55,74
Colecistectomía laparoscópica	366	351	45,75	46,50
Túnel carpiano	423	349	54,08	49,50
Artrodesis/Artroplastia	359	342	65,08	66,61
Discectomía/Fusión/Laminectomía	261	270	60,64	62,95
Cirugía menor con anestesia general	272	267	44,96	50,95
Otra cirugía ORL	292	257	52,39	59,25
Histerectomías	309	253	57,82	60,04
Otra cirugía digestiva	259	237	49,51	53,39
Excisión partes blandas	235	236	57,10	65,89
Cirugía tiroidea	139	221	56,04	68,33
Otra cirugía traumatológica	216	216	54,15	62,69
Extracción material osteosintético	190	197	48,36	58,62
Septorrinoplastias	225	196	57,59	55,03
Osteotomía	208	168	58,03	55,44

## Accesibilidad

### LISTA DE ESPERA DE CONSULTAS EXTERNAS

Tiempos de demora	Diciembre 2006	Diciembre 2007
< 1 mes	61.920	71.341
1-3 meses	19.300	16.870
> 3 meses	1.807	539
<b>Total</b>	<b>83.027</b>	<b>88.750</b>

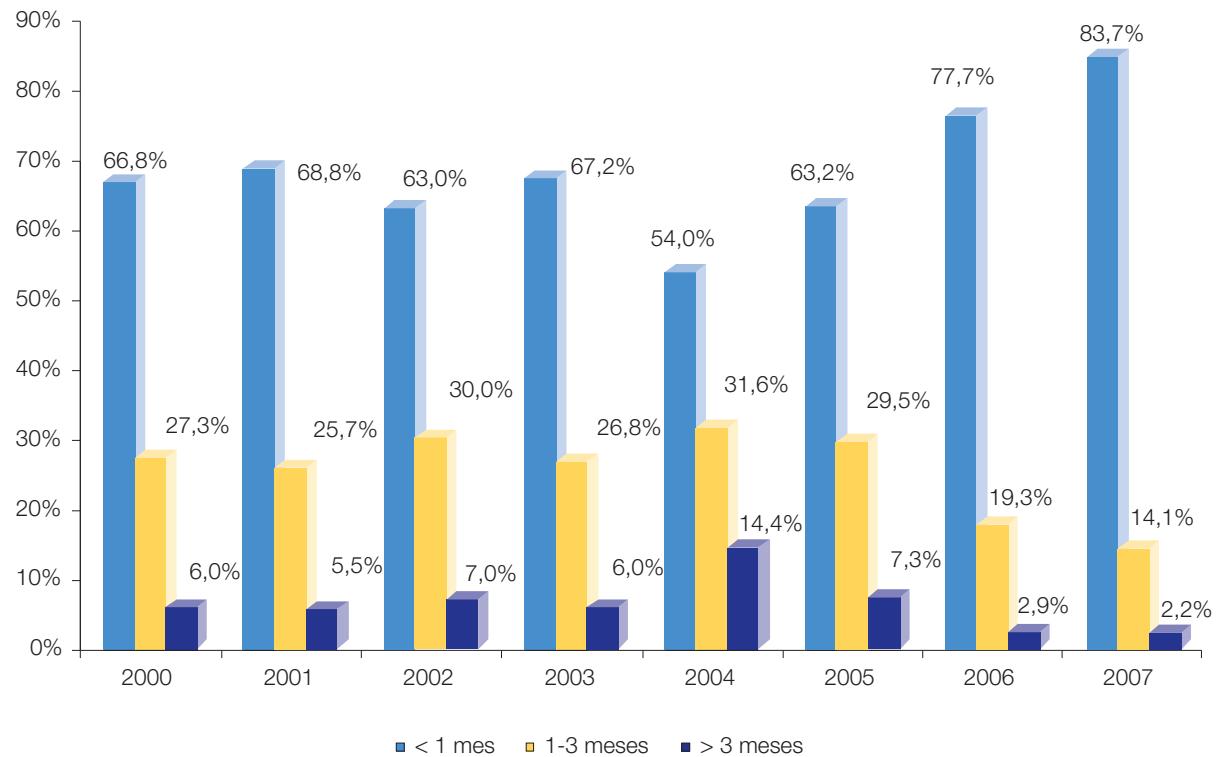
### Tiempos de demora, 2000-2007



## LISTA DE ESPERA DE PRUEBAS COMPLEMENTARIAS

Tiempos de demora	Diciembre 2006	Diciembre 2007
< 1 mes	32.488	30.194
1-3 meses	8.076	5.082
> 3 meses	1.229	781
<b>Total</b>	<b>41.793</b>	<b>36.057</b>

## Tiempos de demora, 2000-2007



DOCENCIA	2006	2007
<b>Alumnos postgrado</b>		
MIR	632	705
Media especialidades acreditadas por hospital docente	18,12	18.75
Enfermería	44	46
<b>Alumnos pregrado</b>		
Medicina	555	578
Enfermería	1080	998
<hr/>		
INVESTIGACIÓN	2006	2007
Proyectos con financiación por agencia externa aprobados ese año	86	108
Proyectos con financiación por agencia externa activos durante ese año	173	190
<hr/>		
PROCESO DE ATENCIÓN DE ENFERMERÍA	2006	2007
Evaluación externa del proceso de atención de enfermería	82.78%	83.28%
Valoración positiva del proceso de atención de enfermería usuarios/enfermeras	84.0%	83.08%
<hr/>		
CONTINUIDAD DE CUIDADOS: HOSPITAL-ATENCIÓN PRIMARIA	2006	2007
Número informes continuidad cuidados recibidos en AP	19932	22089
Número informes continuidad cuidados emitidos por AH	31756	34594
% coordinación AP/AH	62.76%	63.85
<hr/>		
MORTALIDAD	2006	2007
Índice de mortalidad	3.38%	3.50%
Índice necropsias	3.64%	3.78%
<hr/>		
INDICADORES DE RIESGO	2006	2007
% pacientes con accidentes	0,67	0.75
% pacientes con úlceras pre-hospitalización	1,32	1.43
% pacientes con úlceras post-hospitalización	1,58	1.93

## INFECCIÓN NOSOCOMIAL

2006

2007

## Estudios de prevalencia

Prevalencia de infección nosocomial

Total red	7.4	(6.6-8.3)	7.2	(6.4-8)
HH. de agudos (> 500 camas)	8.0	(6.9-9.1)	6.5	(5.5-7.6)
HH. de agudos (200-500 camas)	7.1	(5.4-8.8)	8.2	(6.4-10)
HH. de agudos (<200 camas)	4.8	(2.8-6.7)	3.9	(2-5.7)
HH. de media-larga estancia	8.5	(4.7-12.2)	13.7	9.8-17.7)

Prevalencia de pacientes con infección nosocomial

Total red	6.3	(5.5-7.1)	6.1	(5.4-6.9)
HH. de agudos (> 500 camas)	6.8	(5.7-7.8)	5.6	(4.7-6.6)
HH. de agudos (200-500 camas)	6.0	(4.4-7.5)	6.6	(4.9-8.2)
HH. de agudos (<200 camas)	3.8	(2.1-5.6)	3.6	(1.8-5.4)
HH. de media-larga estancia	8.0	(4.4-11.7)	12.4	(8.6-16.2)

## Estudios de incidencia

1er implante prótesis de cadera (y recambio en 2007)\*

I. A. Infección quirúrgica	2	(1.3-2.7)	2.6	2.59-2.63
I. A. Infección quirúrgica NNIS 0	1.6	(0.7-2.5)	1.2	(1.16-1.23)
I. A. Infección quirúrgica NNIS 1	2.2	(1.1-3.3)	3	(2.93-3.01)
I. A. Infección quirúrgica NNIS 2	7.1	(1.3-12.9)	5.1	(4.88-5.32)
I. A. Infección quirúrgica NNIS 3	-	-	40	(20.8-59.2)

Cirugía electiva de colon

I. A. Infección quirúrgica	23.9	(21.3-26.5)	21.5	(21.39-21.5)
I. A. Infección quirúrgica NNIS -1	6.5	(1-12)	6.5	(5.9-8.1)
I. A. Infección quirúrgica NNIS 0	15.3	(11.5-19.1)	16.4	(16.2-16.6)
I. A. Infección quirúrgica NNIS 1	26.8	(22.5-31.1)	22.8	(22.6-23)
I. A. Infección quirúrgica NNIS 2	38.1	(29.7-46.5)	30.2	(29.7-30.7)
I. A. Infección quirúrgica NNIS 3	48.5	(28.9-68.1)	53.1	(50.1-57.6)

I.A. Incidencia acumulada

Índice NNIS: Índice de riesgo de infección quirúrgica

\* En 2007 incluye recambio de prótesis

## ► Resultados intermedios y finales

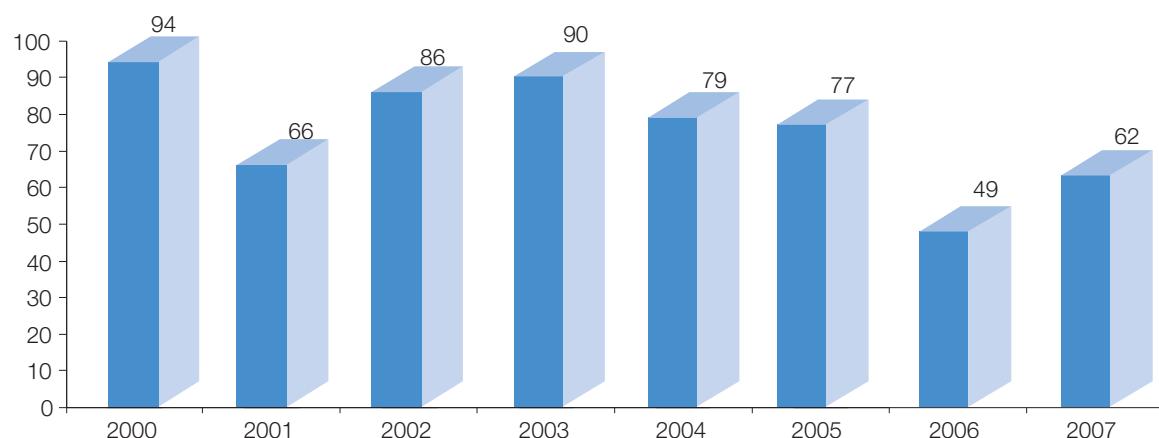
### Asistencia psiquiátrica y salud mental

	2006	2007
<b>Estancia media (días)</b>		
Unidades hospitalarias de corta estancia adultos	15,14	15,47
Unidades hospitalarias de corta estancia infanto-juvenil	14,90	15,49
Unidades hospitalarias de media estancia	65,26	62,86
Unidades hospitalarias de rehabilitación	111,69	100,07
<b>Índice de ocupación (%)</b>		
Unidades hospitalarias de corta estancia adultos	88,83	90,50
Unidades hospitalarias de corta estancia infanto-juvenil	54,31	44,90
Unidades hospitalarias de media estancia	92,92	92,93
Unidades hospitalarias de rehabilitación	96,32	96,93
Unidades hospitalarias de larga estancia	99,00	95,20
Unidades hospitalarias de gerontopsiquiatría	96,98	95,02

### Otros programas de atención especializada

#### PLAN DE PREVENCIÓN Y CONTROL DEL SIDA

Casos de SIDA fallecidos por año en residentes de la CAPV, 2000-2007



## PROGRAMA DE DETECCIÓN PRECOZ DEL CÁNCER DE MAMA

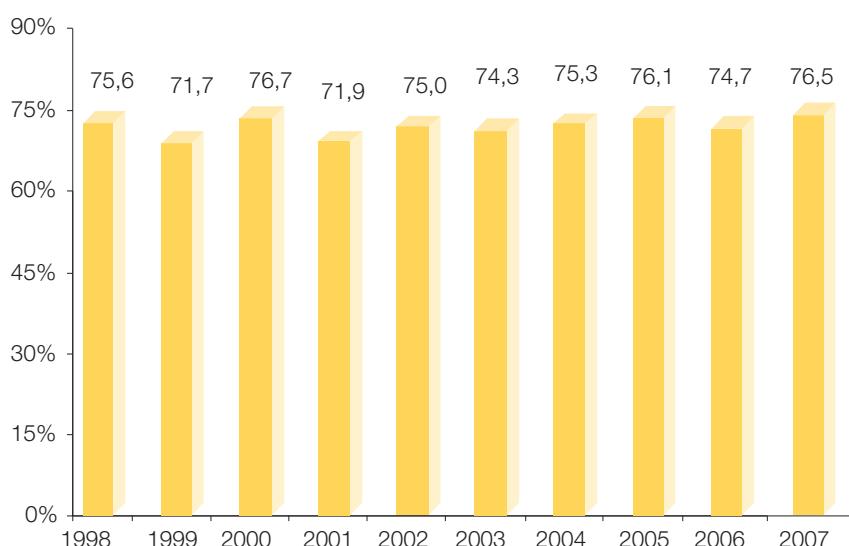
## INDICADORES DE CALIDAD

2006

2007

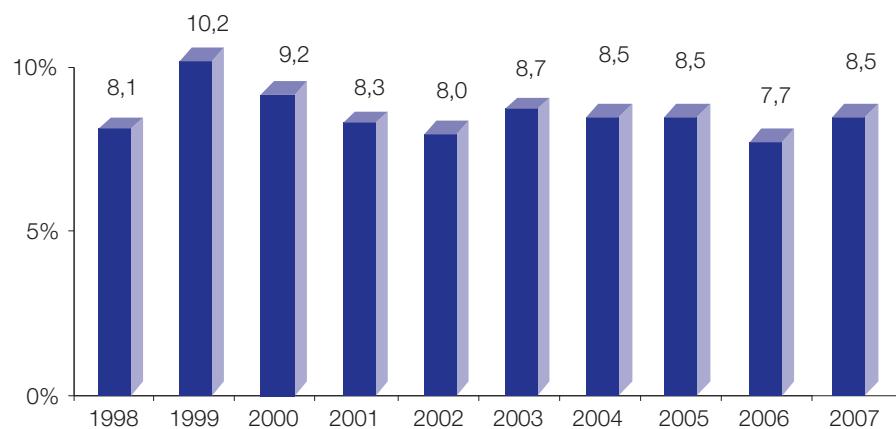
Tasa de Participación	74,7%	76,5%
Tasa de Revaloración	7,7%	8,5%
Tasa de Detección	4,1%	3,7%
Tumores Mínimos	48,3%	51,0%
Tto. Quirúrgico conservador	84,5%	84,3%

## Tasa de participación, 1998-2007

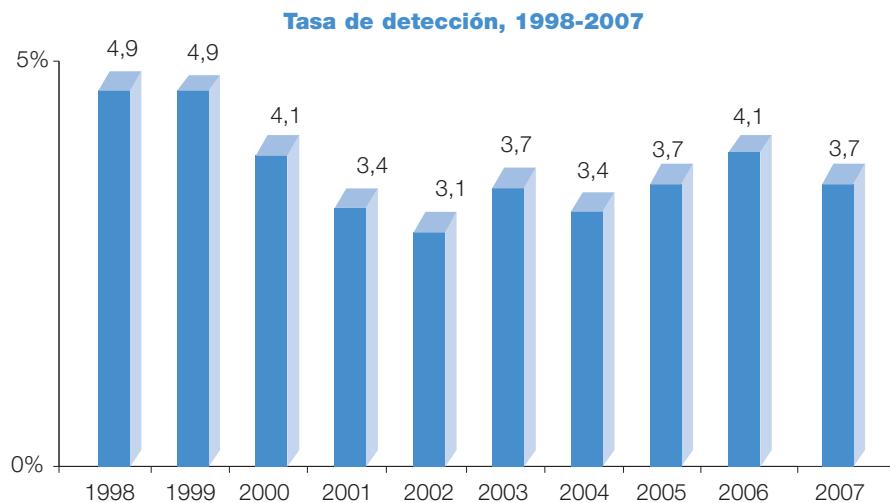


Tasa de participación: Porcentaje de mujeres participantes sobre las invitadas.  
 Objetivo por vuelta bienal tras completar las dos citas del programa: 80%

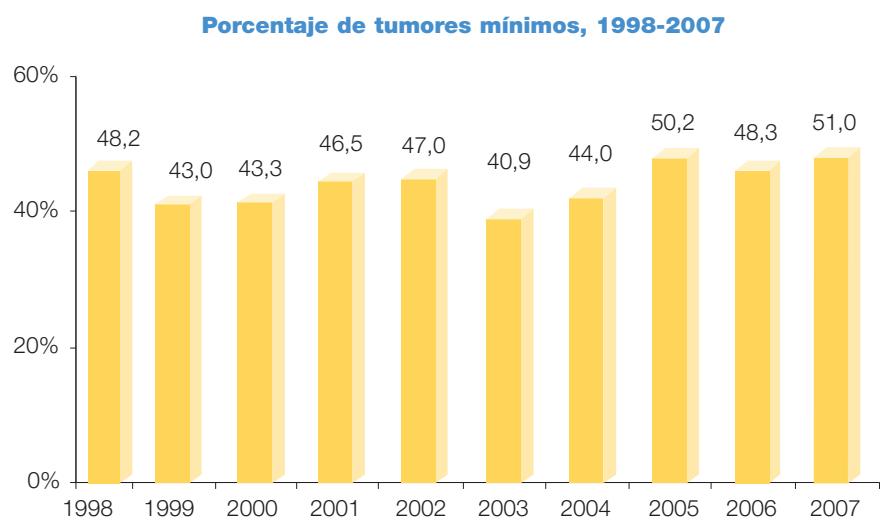
## Tasa de revaloración, 1998-2007



Tasa de revaloración: Porcentaje de mujeres con pruebas radiológicas complementarias.  
 Objetivo por vuelta bienal: <10%



Tasa de detección: N° de cánceres detectados por 1.000 mujeres participantes.  
 Objetivo por vuelta bienal: 5 en primera vuelta y 2,5 % en sucesivas



Porcentaje de tumores mínimos: Porcentaje de tumores "in situ" más invasivos hasta 1 cm. sobre el total de cánceres con tamaño conocido.  
 Objetivo por vuelta bienal: 30 - 35%



Porcentaje de tratamiento quirúrgico conservador no mutilante sobre el total de tratamientos quirúrgicos.

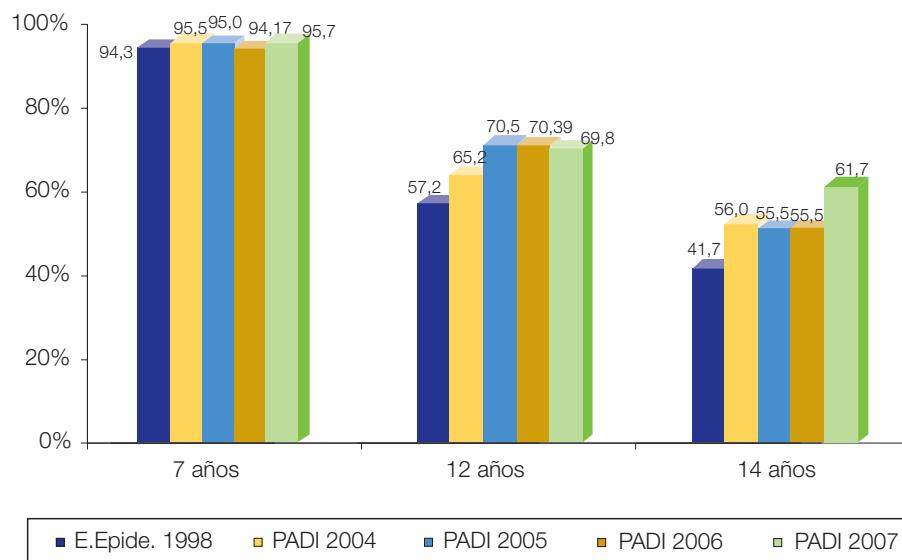
## Programa de asistencia dental infantil

### POBLACIÓN ATENDIDA (7-15 AÑOS)

Ejercicio	Población	% Cobertura
2000	149.117	60,5
2001	142.408	65,7
2002	139.192	65,3
2003	139.051	65,8
2004	138.713	67,38
2005	143.066	65,28
2006	145.183	66,51
2007	150.471	66,23

### % NIÑOS LIBRES DE CARIOS A LOS 7, 12 Y 14 AÑOS

Datos del estudio epidemiológico dental 1998 y datos del PADI 2004- 2007

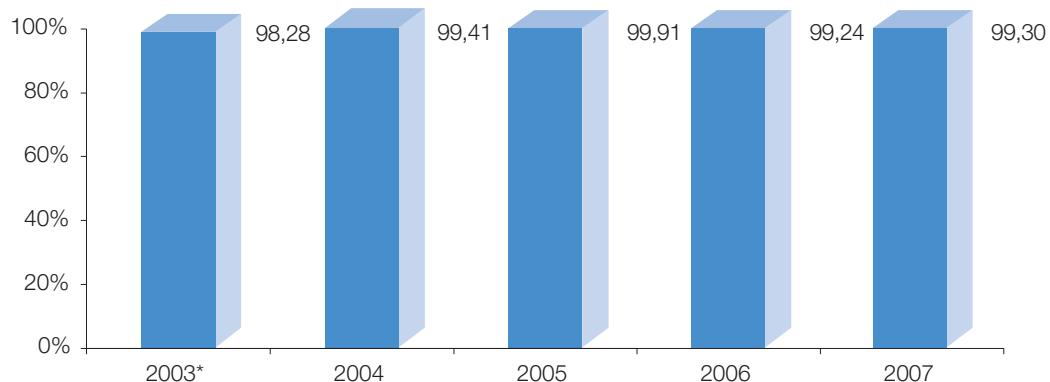


### % NIÑOS QUE UTILIZAN DE FORMA CONSTANTE EL PADI 2001- 2007

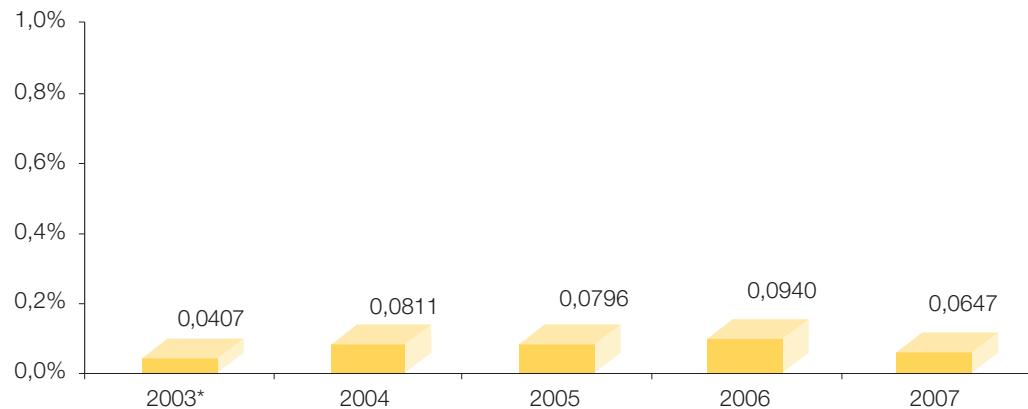
	7 años	12 años	14 años
2001	73,88%	34,58%	24,50%
2002	70,39%	34,47%	25,52%
2003	69,61%	35,74%	27,70%
2004	70,71%	36,66%	28,11%
2005	68,38%	34,80%	28,40%
2006	69,38%	39,69%	29,18%
2007	68,36%	37,96%	27,71%

## Programa de detección precoz de la sordera infantil

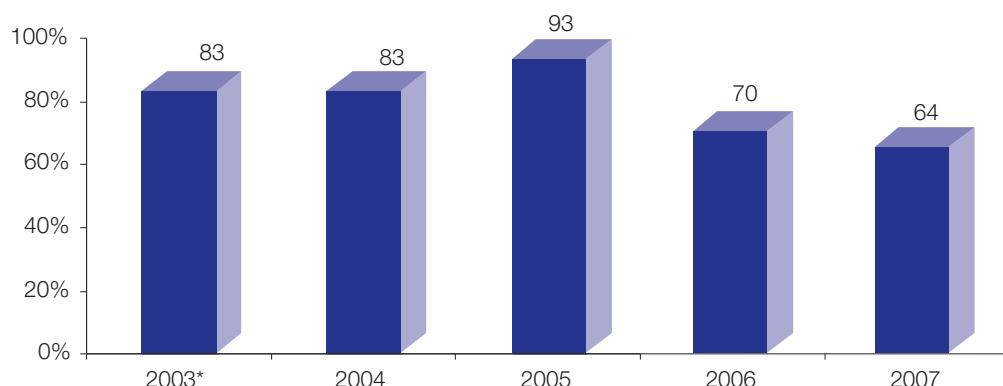
### PORCENTAJE NIÑOS A LOS QUE SE LES HA HECHO LA PRUEBA



### TASA DE DETECCIÓN DE HIPOACUSIA BILATERAL



### PORCENTAJE NIÑOS DIAGNOSTICADOS QUE INICIARON EL TRATAMIENTO ANTES DE LOS 6 MESES DE VIDA



\* De 6 de junio a 31 de diciembre

## Costes

### COSTES

2006

2007

#### Coste atención primaria

Coste/TIS\*

\* Excepto Farmacia por receta

130

148

#### Costes hospitalización

Coste alta

HH. de agudos

3356

3624

HH. de media-larga estancia

5360

5302

Total

3416

3684

Coste estancia

HH. de agudos

579

620

HH. de media-larga estancia

306

291

HH. psiquiátricos

181

206

Total

495

531

#### Costes consultas externas

Coste 1ª consulta

160

145

Coste consulta sucesiva

80

73

#### Coste urgencias

Coste urgencia no ingresada

106

119

# VII. Cuentas anuales

## ► Balance de situación

ACTIVO	2007	2006
<b>INMOVILIZADO</b>	<b>714.047.606</b>	<b>653.406.662</b>
<b>Gastos de primer establecimiento</b>		<b>126.766</b>
<b>Inmovilizaciones inmateriales</b>	<b>338.307.982</b>	<b>323.597.896</b>
Aplicaciones informáticas	58.549.429	56.203.694
Derechos sobre inmov recibido en adscripción	351.245.746	343.785.672
Anticipos	25.496.599	12.509.647
Amortizaciones	-96.983.792	-88.901.117
<b>Inmovilizaciones Materiales</b>	<b>369.513.072</b>	<b>324.256.435</b>
Terrenos y construcciones	216.706.497	210.042.787
Instalaciones técnicas	707.765	560.240
Maquinaria, aparatos, instrumental y utillaje	160.801.782	142.405.733
Otras instalaciones	85.057.345	76.830.123
Mobiliario	43.235.083	43.823.727
Anticipos e inmovilizaciones en curso	67.012.707	34.449.909
Otro inmovilizado	47.217.103	49.298.210
Amortizaciones	-251.225.210	-233.154.294
<b>Inmovilizaciones financieras</b>	<b>6.226.552</b>	<b>5.425.565</b>
Participaciones en empresas del grupo	4.352.495	4.352.495
Otros créditos	1.813.439	1.012.452
Depósitos y fianzas constituidos a LP	60.618	60.618
<b>ACTIVO CIRCULANTE</b>	<b>379.437.885</b>	<b>298.478.126</b>
<b>Existencias</b>	<b>30.448.787</b>	<b>28.161.451</b>
Productos farmacéuticos	13.173.474	12.351.961
Material sanitario de consumo	15.003.213	13.642.959
Otros aprovisionamientos	3.006.356	2.855.637
Provisiones	-734.256	-689.106
<b>Deudores</b>	<b>170.511.636</b>	<b>186.230.877</b>
Clientes por prestaciones de servicios	17.707.654	16.890.601
Empresas del grupo deudores	152.791.833	168.295.877
Deudores varios	1.271.997	1.095.023
Personal	1.990.713	1.233.596
Administraciones Pùblicas	10.054.848	10.711.318
Provisiones	-13.305.409	-11.995.538
<b>Inversiones financieras temporales</b>	<b>3.318.463</b>	<b>995.227</b>
Otros créditos	3.126.583	964.077
Depósitos y fianzas constituidos a CP	191.880	31.150
<b>Tesorería</b>	<b>173.441.817</b>	<b>81.439.308</b>
<b>Ajustes por periodificación</b>	<b>1.717.183</b>	<b>1.651.263</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>1.093.485.492</b>	<b>951.884.788</b>

**PASIVO**

	2007	2006
<b>FONDOS PROPIOS</b>	<b>18.483.088</b>	<b>4.368.512</b>
Fondo social	17.069.094	17.069.094
Resultados de ejercicios anteriores	-12.700.582	-23.396.966
Pérdidas y ganancias	14.114.576	10.696.384
<b>INGRESOS A DISTRIBUIR EN VARIOS EJERCICIOS</b>	<b>719.474.539</b>	<b>658.525.041</b>
Subvenciones de capital y otras	719.474.539	658.525.041
<b>PROVISIONES PARA RIESGOS Y GASTOS</b>	<b>4.048.935</b>	<b>4.225.767</b>
Provisión pensiones y obligaciones similares	0	0
Provisiones para impuestos	29.360	
Otras provisiones	4.019.575	4.225.767
<b>ACREEDORES A LARGO PLAZO</b>		<b>1.301</b>
Fianzas y depósitos recibidos a largo plazo		1.301
<b>ACREEDORES A CORTO PLAZO</b>	<b>350.474.080</b>	<b>284.764.167</b>
Deudas con empresas del grupo y asociadas	5.998.422	4.719.160
Acreedores comerciales	185.247.027	152.750.199
Deudas por compras o prest. de servicios	185.247.027	152.750.199
Otras deudas no comerciales	159.016.779	127.129.461
Administraciones públicas	116.054.234	97.097.316
Otras deudas	11.330.326	6.079.679
Remuneraciones pendientes de pago	31.632.219	23.952.466
Ajustes por periodificación	211.852	165.347
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>1.093.485.492</b>	<b>951.884.788</b>

## ► Cuenta de pérdidas y ganancias

### GASTOS

	2007	2006
<b>GASTOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>2.030.290.812</b>	<b>1.827.902.949</b>
<b>Aprovisionamientos</b>	<b>446.257.235</b>	<b>414.209.102</b>
Consumo de productos farmacéuticos	154.596.365	145.160.280
Consumo de material sanitario	162.132.609	149.750.897
Consumo de otros aprovisionamientos	26.553.853	25.203.837
Regularización de existencias	-267.877	97.023
Otros gastos externos	103.242.285	93.997.065
<b>Gastos de personal</b>	<b>1.417.562.084</b>	<b>1.262.350.415</b>
Sueldos, salarios y asimilados	1.115.481.357	996.500.980
Cargas sociales	302.080.727	265.849.435
<b>Dotaciones para amortizaciones de inmovilizado</b>	<b>48.116.706</b>	<b>47.618.897</b>
<b>Variación de las provisiones de tráfico</b>	<b>2.250.450</b>	<b>2.283.769</b>
<b>Otros gastos de explotación</b>	<b>117.109.189</b>	<b>101.440.766</b>
Servicios exteriores	115.690.624	100.331.212
Tributos	736.276	428.757
Otros gastos de gestión corriente	682.289	680.797
<b>GASTOS FINANCIEROS</b>	<b>585</b>	<b>600</b>
Gastos Financieros y gastos asimilados	63	84
Diferencias negativas de cambio	522	516
<b>RESULTADOS FINANCIEROS POSITIVOS</b>	<b>9.884.854</b>	<b>4.250.674</b>
<b>GASTOS EXTRAORDINARIOS</b>	<b>3.952.046</b>	<b>1.934.271</b>
Pérdidas procedentes del inmovilizado	2.264.355	110.007
Gastos extraordinarios	388.224	1.010.720
Gastos y pérdidas de otros ejercicios	1.299.467	813.544
<b>RESULTADOS EXTRAORDINARIOS POSITIVOS</b>	<b>47.390.170</b>	<b>46.544.408</b>
<b>BENEFICIOS ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>14.114.576</b>	
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>14.114.576</b>	

## INGRESOS

	2007	2006
<b>INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>1.988.135.212</b>	<b>1.787.804.251</b>
Importe neto de la cifra de negocios	1.958.548.763	1.769.765.266
<b>Otros ingresos de explotación</b>	<b>29.586.449</b>	<b>18.038.985</b>
Ingresos accesorios y otros de gestión corriente	22.471.686	16.952.441
Subvenciones	4.603.233	254.583
Exceso de provisiones para riesgos y gastos	2.511.530	831.961
<b>RESULTADO NEGATIVO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>42.155.600</b>	<b>40.098.698</b>
<b>INGRESOS FINANCIEROS</b>	<b>9.885.439</b>	<b>4.251.274</b>
Otros intereses	9.885.372	4.251.131
Diferencias positivas de cambio	67	143
<b>PÉRDIDAS DE LAS ACTIVIDADES ORDINARIAS</b>	<b>32.270.746</b>	<b>35.848.024</b>
<b>INGRESOS EXTRAORDINARIOS</b>	<b>51.342.216</b>	<b>48.478.679</b>
Beneficios procedentes del inmovilizado	2.264.355	110.006
Subvenciones capital transferidas al rdo.del ej.	48.116.706	47.618.896
Ingresos extraordinarios	580.795	123.862
Ingresos y beneficios de otros ejercicios	380.362	625.915
<b>PÉRDIDAS ANTES DE IMPUESTOS</b>		<b>-10.696.384</b>
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>		<b>-10.696.384</b>